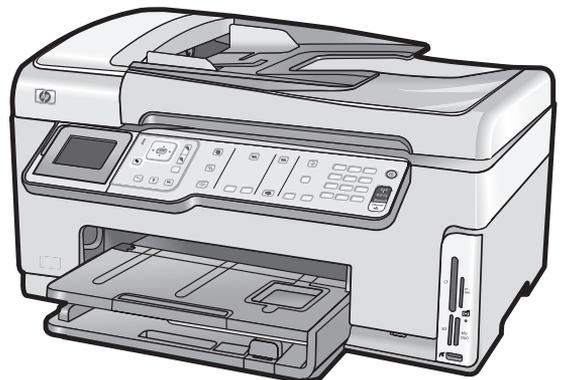


Ayuda de HP Photosmart C7200 All-in-One series



Contenido

1 Ayuda de HP Photosmart C7200 All-in-One series	9
2 Descripción general de HP All-in-One	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	11
Descripción general del panel de control.....	12
Funciones del panel de control.....	13
Iconos de la pantalla.....	15
Mostrar estado de reposo.....	15
Descripción general de los menús.....	16
Menú Photosmart Express.....	16
Menú Copiar.....	16
Menú Escanear.....	17
Menú Fax.....	17
Menú Configurar.....	17
Menú Ayuda.....	18
Texto y símbolos.....	18
Introducción de texto con el teclado del panel de control.....	19
Introducción de texto con el teclado visual.....	19
Símbolos disponibles para marcar números de fax.....	20
Utilice el software HP Photosmart.....	21
3 Cómo buscar más información	23
4 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One	
Establecimiento de las preferencias.....	25
Preferencias generales.....	25
Selección del idioma y país o región.....	25
Establecimiento de la fecha y la hora.....	26
Ajuste del volumen.....	26
Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/ uPnP.....	27
Activar la búsqueda rápida de fotos.....	27
Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth.....	28
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	28
Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla.....	28
Preferencias del fax.....	29
Configuración del fax del HP All-in-One para la llamada automática.....	30
Establecimiento de llamada por tonos o impulsos.....	30
Establecimiento de la velocidad de fax.....	31

Información de conexión del equipo.....	31
Tipos de conexión admitidos.....	32
Conexión mediante Ethernet.....	32
Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	33
Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables.....	33
Encontrar la dirección y el nombre del dispositivo.....	33
Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One.....	34
Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo.....	35
Uso compartido de impresoras.....	37
Conexión a una red.....	38
Configuración de redes cableadas.....	39
Qué se necesita para una red cableada.....	39
Conexión de HP All-in-One a la red.....	40
Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	41
Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11.....	42
Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	42
Configuración de redes inalámbricas ad hoc.....	44
Requisitos de una red ad hoc.....	45
Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP.....	45
Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos.....	46
Conexión a una red inalámbrica ad hoc.....	47
Instalación del software para una conexión de red.....	48
Conexión de equipos adicionales a una red.....	49
Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red.....	49
Administración de la configuración de la red.....	50
Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control.....	50
Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control.....	53
Uso del servidor Web incorporado.....	54
Definiciones de la página de configuración de redes.....	56
Glosario de red.....	63
Configuración del fax.....	65
Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes.....	66
Definición del modo de respuesta.....	66
Establecimiento del número de timbres antes de responder.....	66
Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial.....	67
Comprobación de la configuración de fax.....	67
Establecimiento de la cabecera de fax.....	68
Configuración de llamadas rápidas.....	69
Configuración de entradas de llamada rápida individual.....	69
Configuración de grupos de entradas de llamada rápida.....	70
Eliminar entradas de marcación rápida.....	71
Impresión de la lista de llamadas rápidas.....	72
5 ¿Cómo?.....	73
6 Carga de originales y carga de papel	
Carga de originales.....	75
Carga de un original en el alimentador.....	75
Carga de un original en el cristal.....	76

Selección de papeles para impresión y copia.....	77
Selección de papeles para impresión y copia.....	77
Papel recomendado sólo para impresión.....	78
Papeles que se deben evitar.....	79
Carga de papel.....	80
Carga de papel a tamaño completo.....	80
Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.).....	82
Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas.....	83
Carga de sobres.....	84
Carga de otros tipos de papel.....	85
Cómo evitar atascos de papel.....	86

7 Impresión desde el equipo

Impresión desde una aplicación de software.....	89
Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada.....	90
Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual.....	90
Establecimiento del tamaño del papel.....	90
Definición del tipo de papel para la impresión.....	92
Ver la resolución de impresión.....	92
Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión.....	92
Cambio de la orientación de la página.....	93
Cambio del tamaño del documento.....	93
Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad.....	94
Vista previa del trabajo de impresión.....	94
Cambio de la configuración de impresión predeterminada.....	95
Atajos de impresión.....	95
Creación de atajos de impresión.....	95
Eliminar atajos de impresión.....	96
Realización de trabajos de impresión especiales.....	96
Impresión de una imagen sin bordes.....	97
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	98
Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas.....	98
Impresión con el modo Máximo de dpi	99
Impresión en ambas caras de la hoja.....	99
Impresión de un documento de varias páginas como un folleto.....	100
Impresión de varias páginas en una sola hoja.....	101
Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso.....	102
Inversión de una imagen para transferencias para camisetas.....	103
Impresión en transparencias.....	104
Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres.....	104
Impresión de un póster.....	105
Impresión de una página Web.....	106
Cómo detener un trabajo de impresión.....	106

8 Uso de las funciones de fotografía

Ver y seleccionar fotografías.....	111
Impresión de fotografías.....	112
Crear proyectos especiales a partir de sus fotos.....	114
Compartir fotografías con software HP Photosmart.....	115
Almacenamiento de fotografías en el equipo.....	117

Edición de fotografías con el panel de control.....	118
Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía.....	118
Rotación de una fotografía.....	119
Ajuste el brillo de las fotografías.....	119
Aplique efectos de color especiales a las fotografías.....	120
Elimine los ojos rojos.....	121
Mejore automáticamente las fotografías.....	121

9 Uso de las funciones de escaneo

Realizar reimpresiones de sus fotografías.....	123
Escaneo de una imagen.....	124
Escaneo de un original al equipo.....	125
Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.....	126
Edición de una imagen escaneada.....	126
Edición de una imagen de vista previa.....	127
Edición de una fotografía o gráfico escaneados.....	127
Edición de un documento escaneado.....	127
Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares.....	127
Cómo detener el escaneo.....	128

10 Uso de las funciones de copia

Realización de una copia.....	129
Vista previa del trabajo de copia.....	129
Cambie los ajustes de copia para la tarea actual.....	130
Configuración del número de copias.....	130
Ajuste del tamaño del papel de copia.....	130
Establecimiento del tipo de papel de copia.....	131
Cambio de la calidad o la velocidad de copia.....	133
Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias.....	133
Cambio de los ajustes predeterminados de copia.....	134
Realización de trabajos de copia especiales.....	134
Copia sin bordes de una fotografía.....	134
Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4.....	135
Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados.....	136
Recorte de un original.....	136
Desplazar el margen izquierdo.....	137
Mejorar la calidad de una copia.....	137
Cómo detener la copia.....	138

11 Uso de las funciones del fax

Envío de un fax.....	139
Envío de un fax básico.....	139
Enviar un fax mediante llamadas rápidas.....	140
Envío de un fax manualmente desde un teléfono.....	141
Envío de un fax mediante el control de llamadas.....	142
Escanear un fax y enviarlo desde la memoria.....	143
Programar un fax para enviarlo más tarde.....	143
Transmisión de un fax a varios destinatarios	144
Enviar un copia o una fotografía en color por fax.....	144
Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro/Más oscuro	145
Cambio de la resolución de fax.....	145
Cambio del ajuste Más claro/Más oscuro	146
Establecer nuevos ajustes predeterminados.....	147
Enviar un fax en modo de corrección de errores.....	147
Recepción de un fax.....	148
Recepción manual de un fax.....	148
Establecimiento de recepción de fax de seguridad.....	149
Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria.....	150
Sondeo para recibir un fax.....	151
Reenvío de faxes a otro número.....	152
Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos.....	153
Configurar el HP All-in-One para comprobar el tipo de papel antes de imprimir faxes.....	153
Establecer la reducción automática para faxes entrantes.....	154
Bloqueo de números de fax no deseados.....	154
Configuración del modo de números de fax no deseados.....	154
Agregue números a la lista de números de fax no deseados.....	155
Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados.....	156
Fax a través de Internet utilizando un teléfono con IP.....	156
Cómo detener faxes.....	157

12 Impresión de informes y formularios

Impresión de informes.....	159
Impresión de un informe de autocomprobación.....	159
Impresión de informes de fax.....	160
Impresión de informes de confirmación del fax.....	160
Impresión de informes de error de fax.....	161
Imprimir el registro de faxes.....	161
Impresión de otros informes.....	162
Impresión de formularios.....	163

13 mantenimiento del HP All-in-One

Limpieza de HP All-in-One.....	165
Limpieza del cristal.....	165
Limpieza del respaldo de la tapa.....	167
Limpieza del exterior.....	167
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	167

Trabajo con cartuchos de tinta.....	168
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	169
Alineación de la impresora.....	171
Limpieza del cabezal de impresión.....	173
Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta.....	173
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	175
Sonidos de mantenimiento automático.....	175
Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado.....	175
Apague el HP All-in-One.....	175
14 Buscar consumibles de tinta.....	177
15 Solución de problemas	
Sugerencias de solución de problemas.....	179
Problemas de comunicación a través de una conexión USB.....	179
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	180
Información sobre papeles.....	181
Sugerencias para utilizar el alimentador automático de documentos.....	181
Cómo eliminar atascos de papel.....	182
Limpieza del alimentador automático de documentos.....	184
Solución de problemas de instalación de hardware.....	184
Solución de problemas de instalación del software.....	190
Desinstalación y reinstalación del software.....	192
Solución de problemas de red.....	194
Solución de problemas de configuración de redes cableadas.....	195
Solución de problemas de redes inalámbricas.....	198
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	201
Solución de problemas de impresión.....	212
Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal.....	221
Solución de problemas de escaneo.....	226
Solución de problemas de copia.....	229
Solución de problemas de fax.....	233
Errores.....	275
Mensajes del dispositivo.....	275
Mensajes sobre archivos.....	278
Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One.....	280
Mensajes generales del usuario.....	280
Mensajes sobre papel.....	284
Mensajes de alimentación y conexión.....	286
Mensajes sobre cartuchos de tinta.....	289
16 Garantía y asistencia técnica de HP	
Garantía.....	297
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	297
Proceso de asistencia.....	297
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	298
Asistencia telefónica de HP.....	299
Periodo de asistencia telefónica.....	299
Realizar una llamada.....	299
Después del periodo de asistencia telefónica.....	299
Opciones de la garantía adicional.....	299

HP Quick Exchange Service (Japan).....	300
Call HP Korea customer support.....	300
Preparación del HP All-in-One para su envío.....	301
Asegurar el sistema de tinta.....	301
Retire la plantilla del panel de control.....	301
Embalaje del HP All-in-One.....	302
17 Información técnica	
Especificaciones.....	305
Especificaciones de papel de la unidad dúplex.....	307
Programa medioambiental de administración de productos.....	308
Uso del papel.....	308
Plásticos.....	308
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	308
Programa de reciclaje.....	308
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	309
Consumo energético.....	309
Tratamiento especial de materiales.....	309
Attention California users.....	309
NDL battery disposal.....	309
Taiwan battery statement.....	309
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	310
Avisos normativos.....	310
Número de identificación de modelo normativo.....	311
FCC statement.....	312
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	312
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	313
Notice to users in the European Economic Area.....	315
Notice to users of the German telephone network.....	315
Australia wired fax statement.....	315
Notice to users in Korea.....	315
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	316
Notice to users in Japan about power cord.....	316
Geräuschemission.....	316
Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....	316
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	316
Wireless: Notice to users in Brazil.....	316
Wireless: Notice to users in Canada.....	317
European Union Regulatory Notice.....	317
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	318
Declaration of conformity (European Economic Area).....	318
HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity.....	319
Índice.....	321

1 Ayuda de HP Photosmart C7200 All-in-One series

Para obtener más información acerca de HP All-in-One, consulte:

- [“Descripción general de HP All-in-One”](#) en la página 11
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 23
- [“Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One”](#) en la página 25
- [“¿Cómo?”](#) en la página 73
- [“Carga de originales y carga de papel”](#) en la página 75
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 89
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 109
- [“Uso de las funciones de escaneo”](#) en la página 123
- [“Uso de las funciones de copia”](#) en la página 129
- [“Uso de las funciones del fax”](#) en la página 139
- [“Impresión de informes y formularios”](#) en la página 159
- [“mantenimiento del HP All-in-One”](#) en la página 165
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 177
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 297
- [“Información técnica”](#) en la página 305

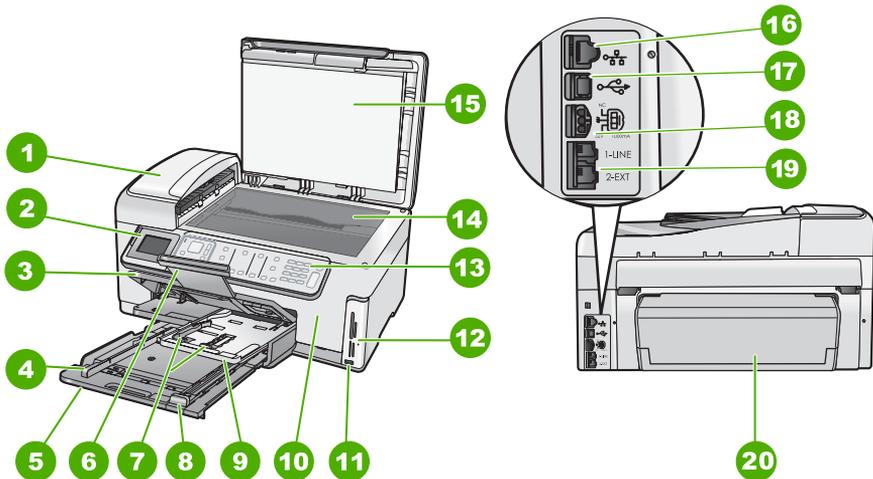
2 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como realizar una copia, escanear documentos, enviar y recibir faxes, o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP All-in-One de un vistazo](#)
- [Descripción general del panel de control](#)
- [Descripción general de los menús](#)
- [Texto y símbolos](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Alimentador automático de documentos
2	Pantalla de gráficos en color (también denominada pantalla)
3	Bandeja de salida
4	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
5	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)

(continúa)

Etiqueta	Descripción
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Guías de longitud y anchura del papel de la bandeja de fotografías
8	Guía de largo de papel para la bandeja de entrada principal
9	Bandeja de papel fotográfico
10	Puerta de cartuchos de tinta
11	Puerto USB frontal para la cámara u otro dispositivo de almacenamiento
12	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
13	Panel de control
14	Cristal
15	Parte trasera de la tapa
16	Puerto Ethernet
17	Puerto USB posterior
18	Conexión eléctrica*
19	Puertos 1-LINE (fax) y 2-EXT (teléfono)
20	Accesorio para impresión a doble cara

* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Descripción general del panel de control

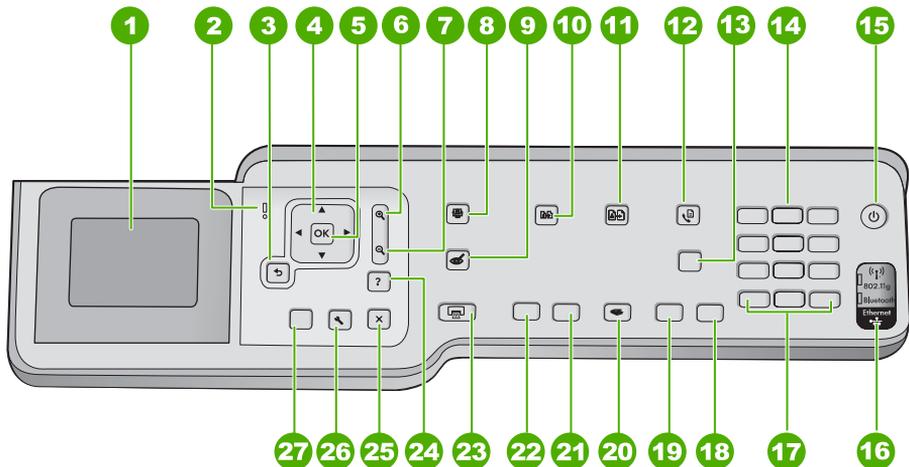
Esta sección describe las funciones de los indicadores y botones del panel de control, además de los iconos y el modo de inactividad de la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Funciones del panel de control](#)
- [Iconos de la pantalla](#)
- [Mostrar estado de reposo](#)

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Mostrar: muestra menús, fotografías y mensajes. El ángulo de la pantalla se puede cambiar para mejorar la visualización. Coloque un dedo en la zona indentada de la izquierda de la pantalla y, a continuación, tire hacia arriba.
2	Indicador de atención: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
3	Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
4	Botón de dirección: Permite desplazarse por las opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha. Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.
5	Aceptar: permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.
6	Alejar - (icono de la lupa): Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando la pantalla muestra una fotografía al 100%, la función Ajustar a la página se aplicará a la fotografía automáticamente.
7	Acercar + (icono de la lupa): Permite aumentar la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte e imprimir.
8	Menú Foto: abre el menú Photosmart Express para imprimir, guardar, editar y compartir fotografías.
9	Elim. de ojos rojos: activa y desactiva la función Elim. de ojos rojos . De forma predeterminada, esta función está desactivada. Cuando la función está activada, el HP All-in-One corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.
10	Menú Copiar: abre el Menú Copiar , donde puede seleccionar opciones de copiado, como el número de copias o el tamaño y tipo del papel.

Etiqueta	Nombre y descripción
11	Reimprimir: permite realizar una copia de una fotografía original colocada en el cristal.
12	Menú Fax: presenta la pantalla Aparece Número de fax para introducir un número de fax. Al volverlo a pulsar, se muestra el Menú Fax , donde puede seleccionar las opciones de fax.
13	Respuesta automática: cuando este botón está encendido, el HP All-in-One responde a las llamadas entrantes automáticamente. Cuando está apagado, el HP All-in-One no responde a ninguna llamada de fax entrante.
14	Teclado numérico: permite escribir números de fax, valores o texto.
15	Encender: enciende o apaga el HP All-in-One. Cuando el HP All-in-One está apagado, sigue recibiendo una cantidad mínima de energía. Para reducir el consumo aún más, mantenga pulsado el botón Encender durante 3 segundos. De esto modo, el HP All-in-One pasará al modo Federal Energy Management Program (FEMP). Para interrumpir completamente el suministro de energía, apague el HP All-in-One y desconecte el cable de alimentación.
16	Indicador de radio inalámbrica: Indica que la radio inalámbrica 802.11 b y g está encendida.
17	Barra espaciadora y #: introduce espacios y el símbolo de almohadilla en tareas relacionadas con el fax. Símbolos y *: introducen símbolos y asteriscos en las tareas relacionadas con el fax.
18	Iniciar fax color: permite iniciar un fax en color.
19	Iniciar fax negro: permite iniciar un fax en blanco y negro.
20	Menú Escanear: abre el Menú Escanear , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.
21	Iniciar copia color: inicia una copia en color.
22	Iniciar copia negro: inicia una copia en blanco y negro.
23	Imprimir fotos: en función de si accede a las fotografías desde los menús Barra de herramientas de inserción , Imprimir o Creación , el botón Imprimir fotos mostrará la pantalla Vista preliminar o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado fotografías, se le preguntará si desea imprimir todas las fotografías de la tarjeta o dispositivo de almacenamiento.
24	Cancelar: detiene la operación en curso.
25	Configurar: abre el Menú Configurar , donde puede generar informes, cambiar los parámetros de fax y de red, y acceder a herramientas y preferencias.
26	Ayuda: abre el menú Menú Ayuda en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador. Si pulsa Ayuda mientras el equipo está inactivo, aparecerá una lista de elementos sobre los que el usuario puede obtener ayuda. Con otras pantallas, el botón Ayuda proporciona ayuda contextual.

Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte inferior de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP All-in-One.

El icono.	Propósito
	Muestra el estado del cartucho de tinta. El color del icono corresponde al color del cartucho de tinta y el nivel de llenado al nivel de tinta. Nota Los iconos de nivel de tinta sólo aparecen si uno de los cartuchos de tinta está por debajo del 50% de su capacidad. Si el nivel de tinta de todos los cartuchos supera el 50% de su capacidad, no se muestran en pantalla los iconos de los cartuchos de tinta.
	Indica que el cartucho de tinta está casi vacío y debe ser reemplazado.
	Muestra que se ha instalado un cartucho de tinta desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho de tinta contiene una tinta que no sea HP.
	Muestra el estado de conexión de la red cableada.
	Si el icono Respuesta automática aparece en la pantalla, el HP All-in-One recibirá faxes de forma automática. Si el icono no aparece, debe recibir los faxes de forma manual.
	Indica la presencia e intensidad de la señal de una conexión de red inalámbrica.
	Indica la presencia de una conexión de red inalámbrica ad hoc.
	Indica que se ha conectado al puerto USB frontal un adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología inalámbrica Bluetooth®.

Mostrar estado de reposo

Para prolongar su duración, la pantalla se apaga tras dos minutos de inactividad. Después de 30 minutos de inactividad, la pantalla de gráficos color se coloca en modo dormir y se apaga por completo. La pantalla vuelve a encenderse al pulsar un botón del panel de control, insertar una tarjeta de memoria o conectar un dispositivo de almacenamiento, levantar la tapa o acceder al HP All-in-One desde un PC conectado.

Descripción general de los menús

Los siguientes temas proporcionan una guía de referencia rápida para los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del HP All-in-One.

- [Menú Photosmart Express](#)
- [Menú Copiar](#)
- [Menú Escanear](#)
- [Menú Fax](#)
- [Menú Configurar](#)
- [Menú Ayuda](#)

Menú Photosmart Express

Las opciones siguientes están disponibles en el menú **Photosmart Express** cuando se inserta una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento o se pulsa **Menú Foto** en el panel de control.



Barra de herramientas de inserción

 <p>Imprimir</p>	 <p>Creación</p>	 <p>Botón</p>	 <p>Guardar</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Menú Copiar

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón **Menú Copiar** del panel de control.

- Copias**
- Tamaño**
- Calidad**
- Más claro/Más oscuro**
- Presentación preliminar**

cortar
Tamaño de papel
Tipo de papel
Cambio de márgenes
Mejoras
Est. nuev. val. pred

Menú Escanear

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón **Menú Escanear** del panel de control.

 **Nota** Las aplicaciones que aparecen en **Menú Escanear** varían en función de la aplicación de software instalada en su equipo.

Escanear y reimprimir
Escanear para tarjeta de memoria
HP Photosmart Premier
Escanear para equipo

 **Nota** La opción **Escanear para equipo** sólo aparece si el HP All-in-One está conectado a una red.

Menú Fax

Al pulsar el botón **Menú Fax**, se abre **Aparece Número de fax**, donde puede introducir el número de fax.

Si vuelve a pulsar el botón **Menú Fax**, se abre **Menú Fax**, donde puede cambiar las opciones de fax siguientes.

Resolución
Más claro/Más oscuro
Escanear y fax
Transmitir fax
Enviar fax más tarde
Sondeo por recibir
Est. nuev. val. pred

Menú Configurar

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón **Configurar** del panel de control.

Papel escolar imprimible
Imprimir informe

Configuración llamadas rápidas
Configuración básica del fax
Config. avanzada fax
Redes
Herramientas
Preferencias
Menú Bluetooth

 **Nota** La opción **Menú Bluetooth** solo aparece si se ha conectado al HP All-in-One un adaptador opcional para impresora y PC HP bt450 con tecnología inalámbrica Bluetooth®.

Menú Ayuda

El menú **Menú Ayuda** proporciona un acceso rápido a los principales temas de ayuda y está disponible cuando se pulsa el botón **Ayuda**. Si selecciona uno de los seis primeros temas, la ayuda aparece en la pantalla del dispositivo. Si selecciona uno de los seis últimos temas, la ayuda aparece en el PC. Están disponibles las siguientes opciones.

Usar el panel de control
Insertar cartuchos de tinta
Cargar papel en bandeja de fotografías
Cargar papel
Cargar el original en el escáner
Glosario de iconos
Cómo
Mensajes de error
Solución general de problemas
Solución de problemas de red
Usar tarjetas memor.
Obtener asistencia

Texto y símbolos

Puede introducir texto y símbolos desde el panel de control utilizando el teclado visual. Aparece automáticamente en la pantalla cuando se configura una red cableada o inalámbrica, la información de la cabecera de fax o entradas de llamada rápida. También puede utilizar el teclado del panel de control para introducir texto y símbolos.

De igual modo, puede introducir símbolos desde el teclado al llamar a un número de teléfono o fax. Cuando el HP All-in-One llame al número, interpretará el símbolo y responderá en consecuencia. Por ejemplo, si introduce un guión en el número de fax, el HP All-in-One realizará una pausa antes de marcar el resto del número. Una pausa resulta útil si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de fax.



Nota Si desea introducir un símbolo en el número de fax, como un guión, tendrá que introducirlo con el teclado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Introducción de texto con el teclado del panel de control](#)
- [Introducción de texto con el teclado visual](#)
- [Símbolos disponibles para marcar números de fax](#)

Introducción de texto con el teclado del panel de control

Puede introducir texto o símbolos con el teclado numérico del panel de control.

Para introducir texto

1. Pulse los números del teclado correspondientes a las letras de un nombre. Por ejemplo, las letras a, b y c corresponden al número 2, como se muestra en el siguiente botón.

2 abc



Sugerencia Pulse el botón varias veces para ver los caracteres disponibles. En función del idioma y del ajuste de país/región, puede haber otros caracteres disponibles distintos a los que aparecen en el teclado numérico.

2. Cuando aparezca la letra correcta, espere a que el cursor avance automáticamente a la derecha o pulse ►. Pulse el número que corresponda a la siguiente letra del nombre. Pulse el botón varias veces hasta que aparezca la letra correcta. La primera letra de una palabra aparece en mayúscula de forma automática.

Para introducir un espacio, pausa o símbolo

- ▲ Para insertar un espacio, pulse **Barra espaciadora**.
Para introducir una pausa, pulse **Símbolos** repetidamente hasta que aparezca un guión.
Para introducir un símbolo, como @, pulse el botón **Símbolos** varias veces para desplazarse por la lista de símbolos disponibles: asterisco (*), guión (-), ampersand (&), punto (.), barra (/), paréntesis (), apóstrofe ('), igual (=), almohadilla (#), arroba (@), subrayado (_), más (+), admiración (!), punto y coma (;), interrogación (?), coma (,), dos puntos (:), porcentaje (%) y aproximación (~).

Para borrar una letra, número o símbolo

- ▲ Si comete un error, pulse ◀ para borrarlo y, a continuación, realice la entrada correcta.

Cuando haya finalizado de introducir el texto, pulse **Aceptar** para almacenar la entrada.

Introducción de texto con el teclado visual

Puede introducir texto o símbolos con el teclado visual que aparece automáticamente en la pantalla cuando necesita introducir texto. Por ejemplo, el teclado visual aparece

automáticamente al configurar una red cableada o inalámbrica, información de cabecera de fax o entradas de llamada rápida.

 **Sugerencia** También se puede introducir texto y números con el teclado visual mediante el teclado del panel de control de HP All-in-One. Pulse un botón varias veces para acceder a las letras adicionales. Por ejemplo, pulse **2** tres veces para introducir la letra **C**.

Para introducir texto con el teclado visual

1. Para seleccionar una letra, número o símbolo en el teclado visual, pulse ◀, ▶, ▲ y ▼ para resaltar la elección adecuada.

Para introducir letras minúsculas, mayúsculas, números y símbolos

- Para introducir letras minúsculas, seleccione el botón **abc** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - Para introducir letras mayúsculas, seleccione el botón **ABC** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - Para introducir números, seleccione el botón **123** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - Para introducir números, seleccione el botón **.@!** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
2. Una vez que haya resaltado la letra, número o símbolo adecuado, pulse **Aceptar** en el panel de control para seleccionarlo.
La selección aparece en la pantalla.

 **Sugerencia** Para borrar una letra, número o símbolo, seleccione **Borrar** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

3. Cuando termine de introducir texto, números o símbolos, seleccione **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Símbolos disponibles para marcar números de fax

Para introducir un símbolo, como por ejemplo *, pulse **Símbolos** varias veces para desplazarse por la lista de símbolos. En la siguiente tabla se muestran los símbolos que pueden utilizarse en una secuencia de números de teléfono o de fax, en la información de una cabecera de fax y en entradas de llamada rápida.

Símbolos disponibles	Descripción	Disponible al introducir
*	Aparece un asterisco cuando es necesario para marcar.	Nombre de cabecera de fax, nombres de marcación rápida, números de marcación rápida, números de teléfono o fax y entradas de llamada del control de llamadas
-	Cuando se realiza el marcado automático, el HP All-in-One introduce una pausa en la secuencia de números.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de marcación rápida, números de

(continúa)

Símbolos disponibles	Descripción	Disponible al introducir
		marcación rápida y números de teléfono o fax
()	Muestra un paréntesis de apertura o cierre para separar los números (p. ej., los prefijos) con el fin de facilitar la lectura. Estos símbolos no afectan al marcado.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de marcación rápida, números de marcación rápida y números de teléfono o fax
W	Cuando se realiza el marcado automático, W hace que el HP All-in-One espere un tono de marcar antes de seguir marcando.	Números de llamada rápida y números de teléfono o fax
R	Durante el marcado automático, R funciona igual que un botón Flash en el teléfono.	Números de llamada rápida y números de teléfono o fax
+	Muestra un signo más (+). Este símbolo no afecta al marcado.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de marcación rápida, números de marcación rápida y números de teléfono o fax

Utilice el software HP Photosmart

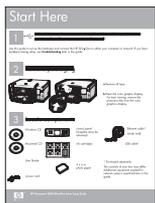
El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar o ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contenidos** de la izquierda. Busque el libro **Contenidos de ayuda para el software de HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no ve el libro **Contenidos de ayuda para el software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenidos**, acceda a la ayuda del software mediante el Centro de soluciones HP.

3 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.



Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración del HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si tiene problemas durante la configuración, consulte la Guía de instalación para obtener información de resolución de errores o consulte [“Solución de problemas”](#) en la [página 179](#) en la Ayuda en línea.



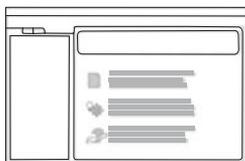
Guía básica

La Guía básica contiene una descripción general del HP All-in-One, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



Animaciones HP Photosmart Essential

Las animaciones HP Photosmart Essential son una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con HP All-in-One. Conocerá cómo el software puede ayudarle a crear, compartir, organizar e imprimir fotografías.



Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones del HP All-in-One.

- El tema **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas comunes.
- El tema **Descripción general de HP All-in-One** proporciona información general sobre las funciones básicas del HP All-in-One.
- El tema **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores que puede encontrar en HP All-in-One.



Readme (Léame)

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

www.hp.com/support

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

4 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One

Cuando haya completado los pasos de la guía de instalación, consulte esta sección para finalizar la configuración del HP All-in-One. Esta sección contiene información importante sobre la configuración de su dispositivo, incluida información sobre las preferencias de configuración.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento de las preferencias](#)
- [Información de conexión del equipo](#)
- [Conexión a una red](#)
- [Configuración del fax](#)

Establecimiento de las preferencias

Puede cambiar la configuración de HP All-in-One de manera que funcione de acuerdo con sus preferencias. Por ejemplo, puede establecer preferencias generales para el dispositivo como el idioma utilizado para mostrar los mensajes o la fecha y la hora que aparece en la pantalla. Asimismo, puede restaurar la configuración del dispositivo a la que tenía cuando lo adquirió. De este modo, borrará cualquier nuevo valor establecido.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Preferencias generales](#)
- [Preferencias del fax](#)

Preferencias generales

Antes de comenzar a utilizar el HP All-in-One, debe revisar y ajustar, si fuera necesario, los ajustes generales del dispositivo que se describen en esta sección.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección del idioma y país o región](#)
- [Establecimiento de la fecha y la hora](#)
- [Ajuste del volumen](#)
- [Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Activar la búsqueda rápida de fotos](#)
- [Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla](#)

Selección del idioma y país o región

La configuración del idioma determina el idioma que HP All-in-One utiliza para mostrar los mensajes en la pantalla. La configuración de país/región determina los tamaños de papel y disposiciones predeterminados para la impresión. Es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante el siguiente procedimiento.

Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Set language (Configurar idioma)** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para desplazarse por la lista de idiomas. Cuando aparece el idioma que desea utilizar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando se le solicite, pulse ▼ para resaltar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse ▼ para resaltar **Configurar país o región** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
7. Pulse ▼ para desplazarse por los países/regiones. Cuando aparezca el país/región que desea seleccionar, pulse **Aceptar**.
8. Cuando se le solicite, pulse ▼ para resaltar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Establecimiento de la fecha y la hora

La fecha y la hora pueden configurarse desde el panel de control. El formato de fecha y hora se basa en el ajuste de idioma y país o región. Al enviar un fax, se transmiten la fecha y la hora actuales junto con su nombre y número de fax. Esta información forma parte de la cabecera de fax.

 **Nota** En algunos países/regiones la marca de fecha y hora en la cabecera es un requisito legal.

El HP All-in-One dispone de un reloj alimentado por batería, por tanto, no se pierde la fecha y la hora al desenchufar el dispositivo.

Para definir la fecha y hora

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Fecha y hora** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Introduzca el mes, día y año pulsando los números correspondientes del teclado. En función del ajuste País/Región, puede que introduzca la fecha en un orden distinto.
5. Introduzca las horas y los minutos.
6. Si la hora se muestra en formato de 12 horas, pulse **1** para AM o **2** para PM.
Los nuevos ajustes de fecha y hora aparecen en la pantalla.

Ajuste del volumen

Puede ajustar el volumen para diferentes elementos del HP All-in-One, incluidos los sonidos asociados a eventos de dispositivos, errores y tonos de fax.

Para ajustar el volumen de los efectos de sonido

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

3. Pulse ▼ para resaltar **Volumen de efectos de sonido** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Bajo, Alto o Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionar el volumen.

Para ajustar el volumen o los sonidos del fax

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Volumen sonido de fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar una de las opciones: **En disco, Alto o Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** Si selecciona **Desactivado**, no oírás el tono de llamada, los tonos de fax ni los tonos de llamada entrante. Con el **Volumen sonido de fax** configurado en **Desactivado**, no puede enviar un fax con el control de llamadas como cuando utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax.

Temas relacionados

[“Envío de un fax mediante el control de llamadas” en la página 142](#)

Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/uPnP

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Pictbridge, un archivo DPOF o un dispositivo UPnP. El ajuste predeterminado es **Bandeja de papel fotográfico**.

Para establecer la bandeja de papel predeterminada

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Selección de bandeja PictBridge/DPOF/uPnP** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar ▲, **Bandeja principal** o **Bandeja de papel fotográfico** y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionar la bandeja deseada.

Activar la búsqueda rápida de fotos

Puede configurar el HP All-in-One para permitir una búsqueda rápida de fotos mediante la grabación de versiones en miniatura en la tarjeta de memoria. Las versiones en miniatura ocupan relativamente poco espacio y se utilizan para acelerar el rendimiento a la hora de mirar las fotos que hay en la tarjeta.

 **Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

Para activar o desactivar la navegación rápida

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

3. Pulse ▼ para resaltar **Activar examen de foto rápida** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Bluetooth.

Para establecer la bandeja de papel para imprimir desde una dispositivo Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Bluetooth** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Selección de bandeja Bluetooth** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Bandeja principal** o **Bandeja de papel fotográfico** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Se puede restaurar la configuración que el HP All-in-One tenía cuando lo adquirió.

 **Nota** La restauración de los valores predeterminados de fábrica no afectará los cambios que haya realizado en los ajustes de escaneo y de idioma o país/región.

Sólo puede realizar este proceso desde el panel de control.

 **Nota** Restaurar los valores predeterminados de fábrica no borra la información que haya introducido, como la fecha y hora de la cabecera de fax. No elimina ninguna información guardada en la memoria, como el registro de faxes y el historial de identificación de llamadas.

Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Rest. valores predet. fábrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se restauran los valores predeterminados de fábrica.

Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla

Puede configurar el HP All-in-One para que muestre un pase de diapositivas en la pantalla, parecido a un salvapantallas, cuando no esté utilizando el dispositivo.

Existen dos tipos de pases de diapositivas que puede activar:

- **Almacenar demostración:** aparece si el HP All-in-One está inactivo durante un minuto y muestra un conjunto de gráficos predefinidos que describen funciones del dispositivo. El pase de diapositivas se ejecutará hasta que pulse un botón o utilice el dispositivo. Si el HP All-in-One sigue desactivado durante ocho horas, se apagará la pantalla.



Nota HP recomienda apagar el **Almacenar demostración**.

- **Sug. pres. diapositivas:** aparece sólo tras una impresión desde el equipo. El HP All-in-One muestra un conjunto de diapositivas predefinidas con información acerca de funciones especiales que puede realizar con el dispositivo. El pase de diapositivas se ejecuta una sola vez y a continuación la pantalla vuelve al menú principal.

Para activar o desactivar la demostración de almacenamiento

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Almacenar demostración** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Para activar o desactivar la demostración de consejos

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Sug. pres. diapositivas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Preferencias del fax

Revise la información que aparece en la sección de **configuración del fax** de la documentación impresa para conocer la configuración recomendada para las opciones que se describen en los siguientes temas. La configuración recomendada depende de cómo haya configurado el fax del HP All-in-One con otros equipos y servicios que pueda tener en la misma línea telefónica que el HP All-in-One.



Nota Antes de configurar las preferencias de fax descritas en esta sección, asegúrese de haber configurado las preferencias de idioma/país/región y las de fecha y hora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del fax del HP All-in-One para la llamada automática](#)
- [Establecimiento de llamada por tonos o impulsos](#)
- [Establecimiento de la velocidad de fax](#)

Temas relacionados

- “[Configuración del fax](#)” en la página 65
- “[Preferencias generales](#)” en la página 25

Configuración del fax del HP All-in-One para la rellamada automática

Puede configurar el HP All-in-One para que vuelva a llamar automáticamente a un número ocupado o que no contesta. El ajuste **Ocupado Rellamada** predeterminado es **Rellamada**. El ajuste **No contesta Rellamada** predeterminado es **No rellamar**.

Para establecer las opciones de rellamada desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:

Para cambiar el ajuste Ocupado Rellamada

- a. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- b. Pulse ▼ para resaltar **Ocupado Rellamada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Para cambiar el ajuste No contesta Rellamada

- a. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - b. Pulse ▼ para resaltar **No contesta Rellamada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Rellamada** o **No rellamar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Establecimiento de llamada por tonos o impulsos

Puede establecer el modo de llamada para que el HP All-in-One realice la llamada por tonos o por pulsos.

La mayoría de sistemas telefónicos funcionan con cualquiera de los dos tipos de llamada. Si el sistema telefónico no requiere llamada por impulsos, HP recomienda utilizar la llamada por tonos. Si dispone de un sistema telefónico público o de un sistema de intercambio privado de sucursales (PBX), es posible que deba seleccionar **Llamada por impulsos**. Póngase en contacto con la compañía telefónica local si no sabe qué ajuste utilizar.

 **Nota** Si selecciona **Llamada por impulsos**, puede que no sea posible acceder a ciertas funciones del sistema telefónico. Además, puede llevar más tiempo llamar a un número de teléfono o fax.

Nota Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país/región, **Llamada por tonos o impulsos** no aparecerá en el menú **Configuración básica del fax**.

Para establecer la marcación por tonos o por impulsos desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

3. Pulse ▼ para resaltar **Llamada por tonos o impulsos** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar **Llamada por tonos** o **Llamada por impulsos** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Establecimiento de la velocidad de fax

Puede establecer la velocidad que emplea el fax para comunicarse entre el HP All-in-One y otros aparatos de fax al enviar y recibir faxes. La velocidad de fax predeterminada varía según el país/región.

Si utiliza una de las siguientes posibilidades, puede que sea necesario establecer una velocidad de fax más baja:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de internet (FoIP)
- Un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)

Si tiene problemas al enviar y recibir faxes, es posible que desee tratar de configurar el **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)**.

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Velocidad de fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápid (33600)	v.34 (33.600 baudios)
Medio (14400)	v.17 (14.400 baudios)
Lent. (9600)	v.29 (9.600 baudios)

Información de conexión del equipo

HP All-in-One dispone de un puerto USB que permite la conexión directa a un equipo mediante un cable USB. También puede conectar el HP All-in-One a una red por cable o inalámbrica. Si inserta un adaptador de impresora inalámbrico HP bt450, de impresora o de PC con Tecnología inalámbrica Bluetooth® en el puerto USB frontal, los dispositivos Bluetooth® como las agendas PDA y los teléfonos con cámara pueden imprimir con el HP All-in-One.

 **Nota** En el recordatorio de este capítulo, se hace referencia a HP bt450, a la impresora y al adaptador de PC Adapter con Tecnología inalámbrica Bluetooth® únicamente como HP bt450.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Conexión mediante Ethernet](#)
- [Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11](#)
- [Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables](#)
- [Uso compartido de impresoras](#)

Tipos de conexión admitidos

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado mediante un cable USB al puerto USB 2.0 HS trasero del HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones, excepto la de escaneo de la web.	Siga la guía de instalación para obtener información detallada.
Conexión Ethernet (cableada)	Hasta cinco equipos conectados a un HP All-in-One mediante un enrutador o concentrador.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones de "Configuración de redes cableadas" en la página 39.
Conexión inalámbrica WLAN 802.11	Hasta cinco equipos conectados mediante un enrutador inalámbrico (modo infraestructura).	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones de "Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 41.
Adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables	Un dispositivo o equipo Bluetooth.	Impresión desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara, o un equipo compatible con Bluetooth.	Siga las instrucciones de "Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables" en la página 33.
Uso compartido de la impresora	Cinco. El equipo host debe estar encendido en todo momento, o los demás equipos no podrán imprimir con el HP All-in-One.	Todas las funciones del equipo host son compatibles. El resto de equipos sólo son compatibles con la impresión.	Siga las instrucciones de "Uso compartido de impresoras" en la página 37.

Conexión mediante Ethernet

El HP All-in-One admite conexiones de red Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar un dispositivo HP All-in-One a una red Ethernet (cableada), consulte ["Configuración de redes cableadas"](#) en la página 39.

Conexión mediante una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El HP All-in-One emplea un componente de red interno que admite la conexión inalámbrica. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar un dispositivo HP All-in-One a una red inalámbrica (802.11), consulte [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11”](#) en la página 41.

Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables

El adaptador de impresora HP bt450 con tecnología Bluetooth® inalámbrica permite imprimir imágenes desde prácticamente cualquier dispositivo Bluetooth, incluidos los equipos informáticos. Sólo tiene que insertar el HP bt450 en el puerto USB frontal e imprimir desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Encontrar la dirección y el nombre del dispositivo](#)
- [Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One](#)
- [Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo](#)

Encontrar la dirección y el nombre del dispositivo

Algunos dispositivos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que deberá averiguar la dirección del dispositivo de HP All-in-One para poder establecer la conexión. Asimismo, algunos dispositivos Bluetooth muestran el nombre de la impresora al conectarse. Si no quiere que el nombre predeterminado aparezca como el nombre de HP All-in-One, puede cambiarlo.

Para encontrar la dirección del dispositivo de HP All-in-One

1. Inserte el adaptador inalámbrico HP bt450 en el puerto USB delantero.
2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Bluetooth** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ hasta que se resalte **Dirección del dispositivo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece **Dirección del dispositivo**, que es un valor de sólo lectura.
5. Para introducir la dirección en el dispositivo, siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo Bluetooth.
6. Pulse **Aceptar** para salir del menú **Configurar**.

Para cambiar el nombre de dispositivo de HP All-in-One

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Bluetooth** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Nombre del dispositivo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.



Nota El HP All-in-One se suministra con el nombre **Photosmart C7200** predefinido.

4. Utilice el teclado numérico para escribir un nuevo número.

5. Cuando haya terminado de escribir un nombre para HP All-in-One, pulse **Aceptar**. El nombre que especificó aparecerá en el dispositivo Bluetooth cuando conecte el HP All-in-One para imprimir.
6. Pulse **Aceptar** para salir del menú **Configurar**.

Temas relacionados

["Texto y símbolos" en la página 18](#)

Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One

Puede activar la configuración de seguridad de la impresora a través del menú **Bluetooth** del HP All-in-One. Pulse **Configurar** en el panel de control y seleccione **Bluetooth**. En el menú **Bluetooth**, puede:

- Solicitar la autenticación mediante clave de acceso antes de que algún usuario imprima en el HP All-in-One desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que el HP All-in-One sea visible o invisible para los dispositivos Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilización de una clave de acceso para autenticar dispositivos Bluetooth](#)
- [Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth](#)
- [Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One](#)

Utilización de una clave de acceso para autenticar dispositivos Bluetooth

Puede configurar el nivel de seguridad del HP All-in-One tanto en **Baja** como en **Alta**. El ajuste de seguridad predeterminado es **Baja**. La seguridad de nivel bajo no precisa autenticación.

- Es el valor predeterminado de seguridad. La seguridad de nivel bajo no precisa la autenticación, ya que no admite esta función. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.
- **Alta**: La seguridad de alto nivel precisa clave de acceso porque admite autenticación. El dispositivo Bluetooth debe proporcionar una clave de acceso para que HP All-in-One pueda autorizar al dispositivo a enviar un trabajo de impresión.

 **Nota** El HP All-in-One envía una clave de acceso predefinida que está formada por cuatro ceros.

Para ajustar el HP All-in-One para que solicite la autenticación mediante clave de acceso

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Bluetooth** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Clave de acceso** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Utilice el teclado numérico para escribir una nueva clave de acceso.

 **Nota** La clave de acceso debe tener de 1 a 4 caracteres y sólo puede constar de números.

5. Cuando haya terminado de escribir la clave de acceso, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Bluetooth**.
6. Pulse ▼ hasta que se resalte **Nivel de seguridad** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
7. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Alta**.
La seguridad de nivel alto necesita autenticación.
Se ha ajustado la autenticación de la clave de acceso del HP All-in-One.

Temas relacionados

["Texto y símbolos" en la página 18](#)

Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el HP All-in-One para que sea tanto **Visible para todos** dispositivos Bluetooth (público) o **No visible** a cualquiera (privado).

- **Visible para todos:** cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en el HP All-in-One.
- **No visible:** sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo del HP All-in-One.

 **Nota** El HP All-in-One se suministra con el nivel predeterminado de accesibilidad **Visible para todos**.

Para configurar el HP All-in-One para que sea No visible

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Bluetooth** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Visibilidad** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar **No visible** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
El HP All-in-One no es accesible a los dispositivos Bluetooth que no hayan guardado su dirección de dispositivo.

Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One

Puede restaurar todos los ajustes de configuración Bluetooth en el HP All-in-One a los ajustes predeterminados de fábrica.

 **Nota** Seleccione únicamente **Restaurar Bluetooth** si desea que todos los ajustes de Bluetooth del HP All-in-One vuelvan a los predeterminados de fábrica.

Para restaurar la configuración Bluetooth

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Bluetooth** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Restaurar Bluetooth** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo

Una conexión Bluetooth supone una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión

Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta.

 **Nota** La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No pueden realizarse mensajes de fax basados en escaneo y software a través de una conexión Bluetooth. Sin embargo, las funciones independientes de copia y fax aún están disponibles.

Antes de imprimir, conecte un adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología inalámbrica Bluetooth® al HP All-in-One.

Debe tener instalado Windows XP o Windows Vista y la pila del protocolo Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo Widcomm Bluetooth® para poder conectar el HP All-in-One. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del HP All-in-One.

- **Pila Microsoft:** si tiene Windows XP con el Service Pack 2 o Windows Vista instalados en el PC, éste ya tendrá la pila del protocolo Microsoft Bluetooth®. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm:** Si dispone de un equipo HP con la tecnología Bluetooth® integrada, o si ha instalado un HP bt450, el equipo tiene entonces la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP bt450, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP All-in-One en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP All-in-One tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un HP bt400 al puerto USB frontal del HP All-in-One.
3. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows XP con el Service Pack 2 instalado o Windows Vista, los controladores Bluetooth® se instalarán automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
4. Haga clic en **Inicio** de la barra de tareas de Windows y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes** (o haga clic en **Panel de control** y después en **Impresoras**).

5. Haga doble clic en el icono **Agregar impresora** (o haga clic en **Agregar impresora**).
6. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
8. Imprima igual que con cualquier impresora.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP All-in-One en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP All-in-One tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un HP bt450 al puerto USB frontal del HP All-in-One.
3. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
4. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
5. Una vez detectadas las impresoras disponibles, haga doble clic en el nombre del HP All-in-One para finalizar la instalación.
6. Imprima igual que con cualquier impresora.

Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP All-in-One conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP All-in-One actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones. El otro equipo, que se denomina **cliente**, solo tendrá acceso a las funciones de impresión. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP All-in-One.

Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

Conexión a una red

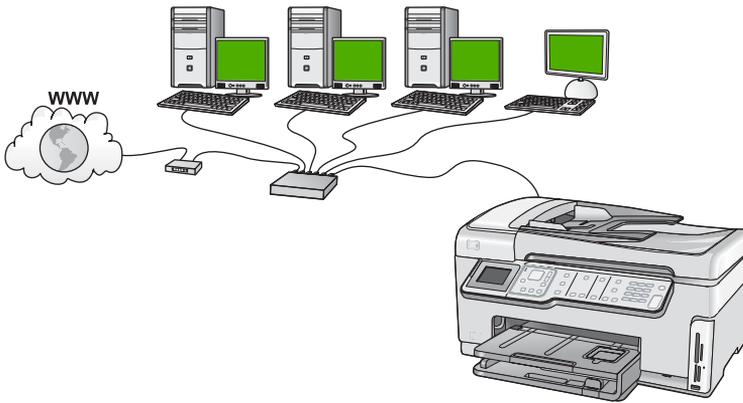
En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	“Configuración de redes cableadas” en la página 39
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 41
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad hoc).	“Configuración de redes inalámbricas ad hoc” en la página 44
Instalar el software del HP All-in-One para utilizarlo en un entorno de red.	“Instalación del software para una conexión de red” en la página 48
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 49
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red. Nota Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	“Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red” en la página 49
Ver o modificar la configuración de red.	“Administración de la configuración de la red” en la página 50
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	“Solución de problemas de red” en la página 194

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Configuración de redes cableadas

En esta sección, se describe cómo conectar HP All-in-One a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP All-in-One para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.

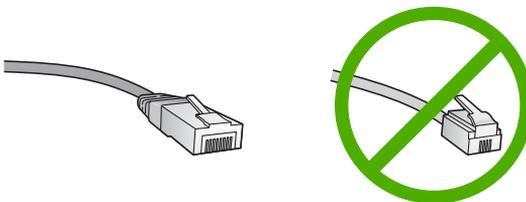


Para configurar HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Qué se necesita para una red cableada" en la página 39
A continuación, permite conectar a una red cableada.	"Conexión de HP All-in-One a la red" en la página 40
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 48

Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet

(denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

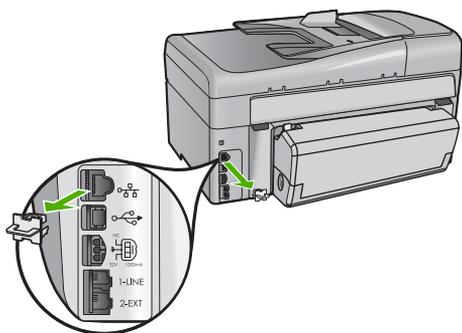
 **Nota** El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

Conexión de HP All-in-One a la red

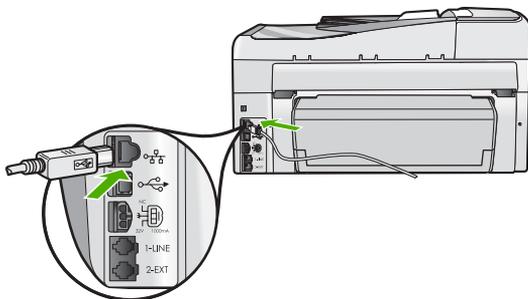
En la parte posterior del HP All-in-One hay un puerto Ethernet.

Para conectar HP All-in-One a la red

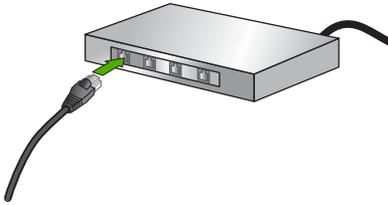
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP All-in-One.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



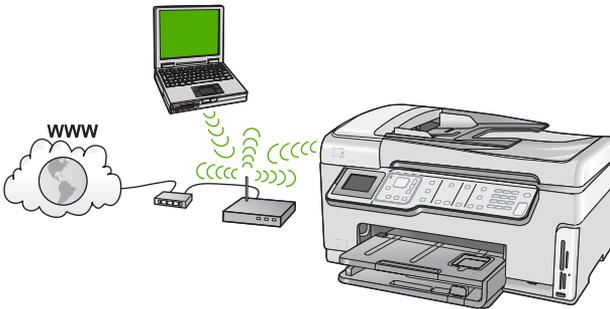
4. Después de conectar el HP All-in-One a la red, instale el software.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 48

Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (802.11) para conectar el HP All-in-One y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red se conectan por medio de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, se puede hablar de **infraestructura**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g
- Acceso compartido a Internet de banda ancha

Para configurar el HP All-in-One en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11" en la página 42
A continuación, conecte el HP All-in-One al direccionador inalámbrico y ejecute el Asistente de instalación inalámbrica.	"Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 42
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 48

Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL
Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de conectar el HP All-in-One a la red. También puede utilizar SecureEasySetup si su direccionador inalámbrico o punto de acceso admite esta función. Consulte la documentación que acompaña al direccionador o punto de acceso para averiguar si admite EasySetup y para obtener instrucciones adicionales de configuración.

△ Precaución Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad WPA o WEP) y un nombre único de red (SSID) para su direccionador inalámbrico. Su direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que el HP All-in-One puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente de su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder al HP All-in-One. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

📖 Nota Antes de conectarse a una red de infraestructura inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no está conectado al HP All-in-One.

Para conectar el HP All-in-One con el asistente de instalación inalámbrica

1. Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso o enrutador inalámbrico.
 - Nombre de red (también se denomina SSID)
 - Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con su punto de acceso o enrutador inalámbrico. Podrá encontrar el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la clave de acceso WPA en el servidor web integrado (EWS) del punto de acceso o enrutador inalámbrico.
2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

También se ejecuta la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al finalizar la comprobación, se imprimen las pruebas de la red inalámbrica.
5. Pulse ▼ para resaltar el nombre de la red que escribió en el paso 1 y pulse **Aceptar**.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**. Si es necesario, utilice ▼ para resaltarlo y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP All-in-One para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
-  **Sugerencia** Si el HP All-in-One no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el HP All-in-One al PC e intente ejecutar de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.
- d. Pulse ▼ hasta que se resalte **Infraestructura** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- e. Pulse ▼ hasta que se resalte **Codificación WEP** o **Codificación WPA** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse ▼ hasta que quede resaltado **No, la red no utiliza codificación** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Vaya al paso 7.

6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:
 - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WPA o WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
 - c. Pulse **Aceptar** para confirmar.

El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave y vuelva a introducirla.

7. Una vez que el HP All-in-One se conecte a la red, instale el software en cada uno de los PC que vaya a utilizar el dispositivo en la red.

Para conectar el HP All-in-One con SecureEzSetup

1. Active SecureEasySetup en su punto de acceso o enrutador inalámbrico.
2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Siga los mensajes que aparecen en pantalla para mostrar la conexión completa.
6. Cuando se conecte el HP All-in-One correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red.

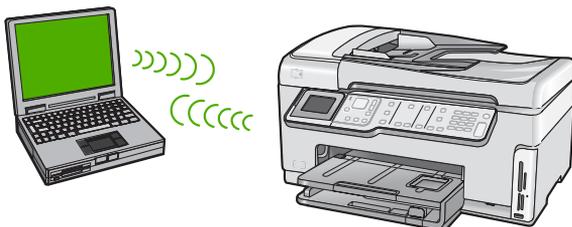
 **Nota** Si la conexión falla, puede que al direccionador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico se le haya agotado el tiempo tras la activación de SecureEasySetup. Repita la tarea anterior completando los pasos del panel de control del HP All-in-One inmediatamente después de pulsar el botón del direccionador inalámbrico o punto de acceso.

Temas relacionados

- [“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 19
- [“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 48
- [“Solución de problemas de red”](#) en la página 194

Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



 **Nota** Una conexión ad hoc se puede utilizar si no se dispone de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso. No obstante, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.

Para conectar el HP All-in-One al equipo (ad hoc), deberá crear un perfil de red ad hoc en el mismo. Esto incluye escoger un nombre de red (SSID) y seguridad WEP (opcional pero recomendable) para su red ad hoc.

Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos de una red ad hoc" en la página 45
A continuación, prepare su equipo mediante la creación de un perfil de red.	"Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP" en la página 45 "Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos" en la página 46
Ejecute el asistente de instalación inalámbrica.	"Conexión a una red inalámbrica ad hoc" en la página 47
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 48

Requisitos de una red ad hoc

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica, necesita un equipo con Windows y un adaptador de red inalámbrica.

Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP

Prepare su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.

Para crear un perfil de red

 **Nota** El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.

5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

 - b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
 - c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

 - d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
 - e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
 - f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
 - g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP All-in-One, no se establecerá la conexión inalámbrica.

 - h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
 - i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
 - j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Temas relacionados

- [“Glosario de red” en la página 63](#)
- [“Conexión a una red inalámbrica ad hoc” en la página 47](#)

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar

el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)



Nota Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** activada

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

Puede utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectar HP All-in-One a una red inalámbrica ad hoc.

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Utilice las teclas de flechas para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP All-in-One para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **AceptarAceptar** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Si el HP All-in-One no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el HP All-in-One al PC e intente ejecutar de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

- d. Pulse ▼ hasta que se resalte **Ad Hoc** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 e. Pulse ▼ hasta que se resalte **Sí, la red utiliza codificación WEP** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá el teclado visual.
 Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse ▼ hasta que quede resaltado **No, la red no utiliza codificación** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Vaya al paso 7.

6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
 a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.

7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.

El HP All-in-One intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave WEP y vuelva a introducirla.

8. Cuando el HP All-in-One se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

Temas relacionados

- [“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 19
- [“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 48
- [“Solución de problemas de red”](#) en la página 194

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP All-in-One en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP All-in-One podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software de HP All-in-One para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar el HP All-in-One a varios equipos de una red pequeña. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el SSID (nombre de red) de la red existente. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red” en la página 48](#)

Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP All-in-One.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**.
5. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP All-in-One a una red, consulte:

- [“Configuración de redes cableadas” en la página 39](#)
- [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 41](#)
- [“Configuración de redes inalámbricas ad hoc” en la página 44](#)

Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control](#)
- [Uso del servidor Web incorporado](#)
- [Definiciones de la página de configuración de redes](#)

Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control del HP All-in-One permite establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de la red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del asistente de instalación inalámbrica](#)
- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)
- [Imprimir la prueba de red inalámbrica](#)

Uso del asistente de instalación inalámbrica

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de establecer y gestionar la conexión inalámbrica del HP All-in-One.

Para ejecutar el Asistente de instalación inalámbrica

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.

Temas relacionados

- [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11”](#) en la página 41
- [“Configuración de redes inalámbricas ad hoc”](#) en la página 44

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

Para ver e imprimir los parámetros de red

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece Menú **Red**.

3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Visualización de los ajustes de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece Menú **Visualización de los ajustes de red**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Para mostrar los parámetros de la red cableada**, pulse ▼ hasta que **Resumen de pantalla cableada** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparecerá un resumen de la configuración de la red cableada (Ethernet).
 - **Para mostrar los parámetros de la red inalámbrica**, pulse ▼ hasta que **Mostrar resumen de la configuración de la red inalámbrica** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparecerá un resumen de la configuración de la red inalámbrica.
 - **Para imprimir la página de configuración de la red**, pulse ▼ hasta que **Imprima una página de configuración de la red** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Se imprimirá una página con la configuración de la red.

Temas relacionados

[“Definiciones de la página de configuración de redes” en la página 56](#)

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

-
- △ **Precaución** Si lo hace se borrará toda la información de la configuración inalámbrica que haya introducido. Para restaurar esta información, tendrá que volver a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica.
-

Para restaurar la configuración predeterminada de la red

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Restauración de valores predeterminados de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse **Aceptar** para confirmar que desea restablecer los valores predeterminados de red.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está desactivada. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Cuando la radio se encuentra encendida, la luz azul en la parte frontal del HP All-in-One. Sin embargo, si el HP All-in-One no está conectado a una red inalámbrica, o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

Para activar y desactivar la radio inalámbrica

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Radio inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al ejecutar el asistente de instalación inalámbrica, se imprime automáticamente la comprobación de la red inalámbrica. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Comprobación de la red inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

Temas relacionados

[“Solución de problemas de red” en la página 194](#)

Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Definición de la velocidad de vínculo](#)
- [Cambio de valores IP](#)

Definición de la velocidad de vínculo

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El ajuste predeterminado es **Automático**.

Para definir la velocidad de vínculo

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece Menú **Red**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Pulse ▼ hasta que se resalte **Definición de velocidad de vínculo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar la velocidad de vínculo que coincide con el hardware de red y, a continuación, pulse **Aceptar** para confirmar el ajuste.
 - **Automático**
 - **10-Completo**
 - **10-Medio**

- **100-Completo**
- **100-Medio**

Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP All-in-One, imprima una página de configuración de redes desde el HP All-in-One.

 **Nota** Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.

 **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP All-in-One.

Para cambiar la configuración de IP

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece Menú **Red**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ hasta que se resalte **Ajustes de IP** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si el HP All-in-One ya está conectado a una red con cable, se le solicitará que confirme si desea cambiar la configuración IP. Pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ hasta que se resalte **Manual** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse ▼ para resaltar una de las siguientes configuraciones de IP y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - **Dirección IP**
 - **Máscara de subred**
 - **Pasarela predeterminada**
7. Ingrese las modificaciones y pulse **Aceptar** para confirmar la configuración.

Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 51](#)
- [“Definiciones de la página de configuración de redes” en la página 56](#)

Uso del servidor Web incorporado

Si el equipo está conectado a un HP All-in-One de una red, puede acceder al servidor Web incorporado que reside en el HP All-in-One. El Servidor Web incorporado es una interfaz de usuario de tipo web que ofrece opciones no disponibles en el panel de control de HP All-in-One, entre las que está Webscan, una opción que le permite escanear fotos y documentos del HP All-in-One al equipo mediante un navegador web, y opciones de seguridad de red avanzadas. Asimismo, el servidor Web incorporado le permite controlar el estado y pedir suministros de impresión.

Para obtener información sobre el uso de las funciones disponibles en el servidor Web incorporado, incluyendo Webscan, consulte la Ayuda en pantalla del servidor Web

incorporado. Para acceder a la ayuda del servidor Web incorporado, abra el servidor y haga clic en el vínculo **Ayuda** que aparece debajo de **Otros enlaces** en la ficha **Inicio**.

 **Nota** Utilice el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red no disponibles en el panel de control.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acceso al servidor Web incorporado](#)
- [Uso del asistente de instalación del servidor Web incorporado](#)

Acceso al servidor Web incorporado

El equipo que utilice para acceder al Servidor Web incorporado en el HP All-in-One debe estar conectado a la misma red que el HP All-in-One.

Para acceder al servidor Web incorporado

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP All-in-One.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.
Aparece la página de **Inicio** del servidor Web incorporado, que muestra la información de HP All-in-One.

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

3. Si necesita cambiar el idioma mostrado en el servidor Web incorporado, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en la ficha **Configuración**.
 - b. Haga clic en **Seleccionar idioma** en el menú de navegación de **Configuración**.
 - c. En la lista **Seleccionar idioma**, haga clic en el idioma adecuado.
 - d. Haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en la ficha **Inicio** para acceder a la información del dispositivo y de la red, o haga clic en la ficha **Conex. en red** para acceder a más información de la red o para modificar la información ya existente.
5. Realice los cambios en la configuración.
6. Cierre el servidor Web incorporado.

Temas relacionados

[“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 51

Uso del asistente de instalación del servidor Web incorporado

El asistente de instalación de redes que se incluye con el servidor Web incorporado proporciona una interfaz intuitiva de los parámetros de conexión de la red.

Para acceder al asistente de instalación del servidor Web incorporado

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP All-in-One.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.

Aparece la página de **Inicio** del servidor Web incorporado, que muestra la información del HP All-in-One.

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

3. Haga clic en la ficha **Conex. en red**.
4. Haga clic en **Cableada (802.3)** o **Inalámbrica (802.11)** del menú de navegación **Conexiones**.
5. Haga clic en **Iniciar Asistente** y siga las instrucciones.

Temas relacionados

[“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 51

Definiciones de la página de configuración de redes

La página de configuración de la red muestra la configuración de la red para el HP All-in-One. Hay ajustes para información general, 802.3 cableada (Ethernet), 802.11 inalámbrico y Bluetooth®.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de red general](#)
- [Configuración de redes cableadas \(802.3\)](#)
- [Configuración de redes inalámbricas \(802.11\)](#)
- [Ajustes de Bluetooth](#)

Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 51
- [“Glosario de red”](#) en la página 63

Configuración de red general

En la siguiente tabla se describe la configuración general de la red que se muestran en la página de configuración de redes.

Parámetro	Descripción
Estado de red	Estado de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• Lista: la unidad HP All-in-One está preparada para recibir o transmitir datos.• Fuera línea: la unidad HP All-in-One no está conectada a la red en este momento.
Tipo conexión activa	Modo de red de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• Con cable: la unidad HP All-in-One está conectada a una red IEEE 802.3 mediante un cable Ethernet.• Sin cables: La HP All-in-One está conectada a una red inalámbrica (802.11).• Ningun.: no hay ninguna conexión de red.
Dirección URL	Dirección IP del servidor Web incorporado. <hr/> Nota Deberá conocer esta dirección URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado. <hr/>
Revisión del firmware	Código del componente de red interno y de la versión del firmware del dispositivo. <hr/> Nota Si llama al servicio de asistencia técnica de HP, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema. <hr/>
Nombre de host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.
Contraseña admin.	Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado: <ul style="list-style-type: none">• Establecida: se ha establecido una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.• No establec.: no se ha establecido ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.
mDNS	Algunas redes ad hoc y locales no utilizan servidores DNS centrales. En cambio utilizan un DNS alternativo denominado mDNS. Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP All-in-One conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.

Configuración de redes cableadas (802.3)

En la siguiente tabla se describe la configuración de la red 802.3 cableada que se muestra en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los direccionadores, conmutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.</p> <hr/> <p>Nota Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	<p>Dirección que identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <hr/> <p>Precaución Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan a HP All-in-One.</p>
Máscara de subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP de HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <hr/> <p>Nota Es recomendable que HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Pasarela predeterminada	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <hr/> <p>Nota La dirección de la pasarela predeterminada se asigna durante la instalación del software, salvo que haya definido previamente una dirección ip manual.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP a HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración. • DHCP: un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador. • Manual: los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática. • Sin especificar: modo que se emplea cuando se inicializa HP All-in-One.
Servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección IP: dirección IP del servidor de nombres de dominio.• Sin especificar: no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando. <hr/> <p>Nota Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p> <hr/>
Configuración de vínculo	Velocidad a la que se transmiten datos en una red. Las velocidades son 10TX Completo, 10TX Medio, 100TX Completo y 100TX Medio . Cuando se establece en Ningun. , las funciones de red están desactivadas.
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes transmitidos por HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, éste se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP All-in-One.

Configuración de redes inalámbricas (802.11)

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red 802,11 inalámbrica mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los puntos de acceso inalámbrico, los enrutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC. Se asignan dos direcciones MAC: una para Ethernet cableada y otra para inalámbrica 802.11.</p> <hr/> <p>Nota Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p> <hr/>
Dirección IP	<p>Esta dirección identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o IPAuto. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <hr/> <p>Nota La asignación manual de una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan el HP All-in-One.</p> <hr/>
Máscara de subred	Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP del HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>Nota Es recomendable que el HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Gateway predeterminado	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <p>Nota El software de instalación asigna la dirección de la pasarela predeterminada.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP al HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración. • DHCP: un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador. • Manual: los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática. • Sin especificar: el modo que se emplea cuando se inicializa el HP All-in-One.
servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio "hp.com". Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP: la dirección IP del servidor de nombres de dominio. • Sin especificar: no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando. <p>Nota Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>
Estado inalámbrico	<p>Estado de la red inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectado: el HP All-in-One está conectado a una LAN inalámbrica y todo funciona. • Desconectado: el HP All-in-One no está conectado a la LAN inalámbrica debido a una configuración incorrecta (como una clave WEP errónea), el HP All-in-One está fuera del alcance o el cable Ethernet está enchufado y conectado a una red activa. • Desactivado: La radio está apagada. • No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Modo de comunicación	<p>Marco de red IEEE 802.11 en el que los dispositivos o estaciones se comunican entre sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura: el HP All-in-One se comunica con otros dispositivos de la red mediante un punto de acceso inalámbrico, como un enrutador o una estación base inalámbricos. • Ad-hoc: El HP All-in-One se comunica directamente con todos los dispositivos de la red. No se utiliza ningún punto de acceso o enrutador inalámbrico. También se denomina red de igual a igual. • No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.

(continúa)

Parámetro	Descripción
Nombre de red (SSID)	Identificador de grupo de servicios. Identificador exclusivo de hasta 32 caracteres que diferencia una red de área local inalámbrica (WLAN) de otra. También se le conoce como nombre de red. Se trata del nombre de la red a la que está conectado el HP All-in-One.
Potencia de la señal (1-5)	Escala de 1 a 5 que mide la señal de transmisión o retorno: <ul style="list-style-type: none">• 5: excelente• 4: buena• 3: moderada• 2: mala• 1: marginal• Sin señal: no se ha detectado ninguna señal en la red.• No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Canal	Número del canal que se utiliza actualmente para la comunicación inalámbrica. Depende de la red que se está utilizando y puede ser distinto al número de canal solicitado. Se encuentra entre 1 y 14; los países o regiones pueden limitar el número de canales aprobados. <ul style="list-style-type: none">• (número): valor entre 1 y 14, en función del país o región.• Ninguna: no hay ningún canal en uso.• No aplicable: la WLAN está desactivada o este parámetro no se aplica a este tipo de red. <hr/> <p>Nota En el modo ad hoc, si no puede recibir o transmitir datos entre el equipo y el HP All-in-One, asegúrese de que utiliza el mismo canal de comunicación en el equipo y en el HP All-in-One. En el modo Infraestructura, el punto de acceso determina el canal.</p> <hr/>
Tipo de autenticación	Tipo de autenticación en uso: <ul style="list-style-type: none">• Ninguna: no se está utilizando ninguna autenticación.• Sistema abierto (modos ad hoc e Infraestructura): sin autenticación.• Clave compartida: se necesita una clave WEP.• WPA-PSK (sólo modo Infraestructura): WPA con clave precompartida.• No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>La autenticación verifica la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p> <p>Una red que utilice el sistema abierto de autenticación no reconoce a los usuarios de la red en función de sus identidades. Cualquier usuario de red inalámbrica puede tener acceso desde la red. Sin embargo, dicha red puede utilizar codificación WEP (confidencialidad equivalente a un sistema cableado) para conseguir un primer nivel de seguridad contra eventuales intrusos.</p> <p>Una red que utilice la autenticación de clave compartida ofrece una mejor seguridad, ya que solicita a los usuarios o dispositivos una identificación mediante clave estática (cadena hexadecimal o alfanumérica). Todos los usuarios o dispositivos de la red comparten la misma clave. La codificación WEP se utiliza junto con la autenticación de clave compartida, usando ambas la misma clave para la autenticación y la codificación.</p> <p>Una red que utilice una autenticación basada en servidor (WPA-PSK) ofrece una seguridad notablemente más alta y se admite en la mayoría de los puntos</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	de acceso y enrutadores inalámbricos. El punto de acceso o enrutador comprueba la identidad de un usuario o dispositivo que solicita acceso a la red antes de permitir dicho acceso. Se pueden utilizar varios protocolos de autenticación en un servidor de autenticación.
Codificación	<p>Tipo de codificación que se utiliza en la red:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: no se utiliza ningún tipo de codificación. • 64-bit WEP: se utiliza una clave WEP de 5 caracteres o de 10 dígitos hexadecimales. • 128-bit WEP: se utiliza una clave WEP de 13 caracteres o de 26 dígitos hexadecimales. • WPA-AES: se utiliza una codificación AES (estándar de codificación avanzada). Se trata de un algoritmo de codificación que utilizan los organismos oficiales de Estados Unidos para proteger material sensible, pero no secreto. • WPA-TKIP: se utiliza el protocolo de integridad de claves temporales, un protocolo de codificación avanzado. • Automática: se utiliza AES o TKIP. • No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>La codificación WEP ofrece seguridad mediante la codificación de datos en ondas de radio. De este modo, se protegen los datos a medida que se transmiten desde un punto final a otro. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p>
Dirección del HW de punto de acceso	<p>La dirección de hardware del punto de acceso o enrutador inalámbrico de la red a la que está conectado el HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Dirección MAC): dirección de hardware MAC (Media Access Control [Control de acceso de medios]) exclusiva del punto de acceso. • No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes transmitidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One.

Ajustes de Bluetooth

En la tabla siguiente se describen los ajustes de Bluetooth mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	Dirección de hardware del dispositivo Bluetooth.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo asignado a la impresora, que puede identificarse en un dispositivo Bluetooth.
Clave de acceso	Valor que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth.

(continúa)

Parámetro	Descripción
Visibilidad	<p>Muestra si HP All-in-One es visible o no para los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance.</p> <ul style="list-style-type: none">• Visible a todos: cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en HP All-in-One.• No visible: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de HP All-in-One.
Seguridad	<p>Nivel de seguridad establecido para un dispositivo HP All-in-One conectado mediante Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bajo: el dispositivo HP All-in-One no precisa de clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir.• Alto: el dispositivo HP All-in-One requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo envíe un trabajo de impresión.

Glosario de red

punto de acceso	Un direccionador inalámbrico que esté habilitado para redes inalámbricas.
ASCII	Código estándar norteamericano para el intercambio de información. El estándar para los números que utilizan los equipos para representar todas las letras latinas mayúsculas y minúsculas, números, signos de puntuación, etc.
AutoIP	Una función del software de instalación que determina los parámetros de configuración de los dispositivos de la red.
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host. Un servidor de la red que proporciona parámetros de configuración a los dispositivos de la red. En redes pequeñas, se puede tratar de un enrutador.
DNS	Servicio de nombres de dominio. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.
DNS-SD	Véase DNS. Las letras SD se refieren a detección de servicio. Forma parte de un protocolo desarrollado por Apple que permite la detección automática de equipos, dispositivos y servicios en redes IP.
DSL	Línea de abonado digital. Una conexión de alta velocidad a Internet.
Ethernet	La tecnología de red local más utilizada que conecta equipos por medio de cableado de cobre.
cable Ethernet	El cable que se utiliza para conectar los elementos de una red cableada. El cable Ethernet CAT-5 también se conoce como cable directo. Si se utiliza un cable Ethernet, los elementos de la red tienen que conectarse a un direccionador. El cable Ethernet utiliza un conector RJ-45.
EWS	Servidor Web incorporado. Una utilidad basada en navegador que ofrece una manera sencilla de gestionar el HP All-in-One. Permite controlar el estado, configurar los parámetros de red del HP All-in-One o acceder a las funciones del HP All-in-One.

(continúa)

La pasarela.	Un equipo u otro dispositivo, como un direccionador, que sirve de entrada a Internet o a otra red.
HEX	Hexadecimal. El sistema de numeración de base 16, que utiliza los dígitos 0-9 y las letras A-F.
equipo host	El equipo central de una red.
Nombre de host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.
Concentrador	Un concentrador, que ya apenas se utiliza en las modernas redes domésticas, recibe su señal de cada equipo y la envía a todos los demás equipos conectados al concentrador. Los concentradores son pasivos; los otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
dirección IP	Un número que identifica de forma exclusiva los dispositivos de la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.
Dirección MAC	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica de forma única el HP All-in-One. Se trata de un número de identificación único de 12 dígitos que se asigna al hardware de la red para identificarlo. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.
nombre de red	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
NIC	Tarjeta de interfaz de red. Tarjeta del equipo que proporciona una conexión Ethernet con el fin de poder conectarlo a una red.
conector RJ-45	El conector de los extremos de un cable Ethernet. Aunque los conectores de los cables Ethernet estándar (conectores RJ-45) se asemejan a los conectores de los cables telefónicos estándar, no son intercambiables. Un conector RJ-45 es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.
direccionador	Un direccionador proporciona un puente entre dos o más redes. Un direccionador puede conectar una red a Internet, dos redes entre sí y ambas a Internet, o hacerlas más seguras mediante el uso de servidores de seguridad y la asignación de direcciones dinámicas. A diferencia de un conmutador, un direccionador también se puede utilizar como pasarela.
SSID	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
Conmutador	Un conmutador permite que varios usuarios a la vez envíen información en la red sin que se reduzca la velocidad. Los conmutadores permiten la comunicación directa entre distintos nodos (puntos de conexión de red, generalmente equipos) de la red.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas. WPA proporciona mayor seguridad que WEP.

Configuración del fax

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el HP All-in-One para poder enviar y recibir faxes correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica que el HP All-in-One.

 **Nota** Consulte la documentación impresa para obtener instrucciones completas paso a paso sobre cómo instalar y configurar el HP All-in-One para enviar un fax con otro teléfono o equipo de oficina y sobre los servicios.

Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, también puede consultar los siguientes sitios Web sobre configuración del fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
España	www.hp.es/faxconfig
Países Bajos	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (francés)	www.hp.be/fr/faxconfig
Bélgica (neerlandés)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Suecia	www.hp.se/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes](#)
- [Comprobación de la configuración de fax](#)
- [Establecimiento de la cabecera de fax](#)
- [Configuración de llamadas rápidas](#)

Temas relacionados

["Uso de las funciones del fax"](#) en la página 139

Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes

Para poder recibir faxes, quizá tenga que cambiar la configuración del HP All-in-One. Si no sabe qué configuración elegir para una opción de fax específica, consulte las instrucciones detalladas para configurar el fax que se incluyen con la documentación impresa.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Definición del modo de respuesta](#)
- [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#)
- [Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial](#)

Definición del modo de respuesta

El modo de respuesta determina si HP All-in-One responde o no a las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que el HP All-in-One responda faxes **automáticamente**. El HP All-in-One responderá todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o el HP All-in-One no recibirá faxes.

Para establecer el modo de respuesta

- ▲ Pulse **Respuesta automática** para encender o apagar la luz, según sea necesario para la configuración.

Cuando la luz **Respuesta automática** esté encendida, el HP All-in-One contesta automáticamente las llamadas. Cuando esté apagada, el HP All-in-One no responderá a las llamadas.

Establecimiento del número de timbres antes de responder

Si activa el ajuste **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar de antes de que el HP All-in-One responda automáticamente las llamadas entrantes.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que HP All-in-One y desea que el contestador responda a las llamadas antes que HP All-in-One. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador automático con un número bajo de timbres y HP All-in-One con el número máximo de timbres. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para establecer el número de timbres antes de responder desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Timbres antes de responder** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Escriba el número de timbres con el teclado numérico o pulse ▼ o ▲ para cambiar el número.
5. Pulse **Aceptar** para aceptar el ajuste.

Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tiene un patrón de timbre distinto. Puede configurar el HP All-in-One para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta el HP All-in-One a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el HP All-in-One detecte el patrón de timbre especificado, responderá a la llamada y recibirá el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

Para cambiar el patrón de timbre especial desde el panel de control

1. Compruebe que el HP All-in-One está configurado para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Timbre especial** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción correspondiente y, a continuación, pulse **Aceptar**. Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, el HP All-in-One responde a la llamada y recibe el fax.

Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la instalación del fax para comprobar el estado del HP All-in-One y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el HP All-in-One para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprobación de que el tipo de cable telefónico correcto está conectado al HP All-in-One
- Comprobación de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto
- Comprobación de presencia de tono de llamada
- Comprobación de la existencia de una línea telefónica activa
- Comprobación del estado de la conexión de la línea telefónica

El HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema y repita la prueba.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Configure el HP All-in-One para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su casa o su oficina.
2. Introduzca los cartuchos de tinta y cargue papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de comenzar la prueba.
3. Pulse **Configurar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
El HP All-in-One muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
6. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
7. Tras retirar el informe de fax del HP All-in-One, pulse **Aceptar**.
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

Establecimiento de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimen su nombre y el número de fax. HP recomienda que configure la cabecera del fax utilizando el software que instaló junto con el HP All-in-One. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control, según se describe aquí.

 **Nota** En algunos países/regiones la información de cabecera de fax es un requisito legal.

Para establecer una cabecera de fax predeterminada desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Cabecera del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
El teclado visual aparece en la pantalla.
4. Utilice el teclado virtual para escribir su nombre o el de la empresa. Cuando termine, resalte **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, **Aceptar**.
5. Introduzca su número de fax con el teclado numérico y pulse **Aceptar**.

Temas relacionados

["Introducción de texto con el teclado visual" en la página 19](#)

Configuración de llamadas rápidas

Puede asignar entradas de llamada rápida a números de fax que utilice con frecuencia. Esto le permite marcar rápidamente dichos números en el panel de control.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de entradas de llamada rápida individual](#)
- [Configuración de grupos de entradas de llamada rápida](#)
- [Eliminar entradas de marcación rápida](#)
- [Impresión de la lista de llamadas rápidas](#)

Configuración de entradas de llamada rápida individual

Puede crear entradas de llamada rápida para números de fax que utilice con frecuencia. Si es necesario, puede incluso editar el nombre o el número de fax de una entrada de llamada rápida que haya creado anteriormente.

 **Sugerencia** Puede incluir entradas de llamada rápida individual en un grupo de entradas de llamada rápida. Esto permite enviar un fax a un grupo de personas al mismo tiempo. (El número máximo de entradas de llamada rápida individual permitidas en un grupo de entradas de llamada rápida varía según el modelo.)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de entradas de marcación rápida individual](#)
- [Actualizar entradas de marcación rápida individual](#)

Creación de entradas de marcación rápida individual

Puede crear entradas de llamada rápida desde el panel de control o desde el equipo mediante el software del HP All-in-One.

Para crear entradas de llamada rápida desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración llamadas rápidas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Llamada rápida individual** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparecerá en la pantalla la primera entrada de llamada rápida libre.
4. Pulse **Aceptar** para seleccionar la entrada de marcación rápida que aparece. También puede pulsar ▼ para seleccionar una entrada vacía y, a continuación, pulsar **Aceptar**.
5. Introduzca su número de fax de llamada rápida con el teclado numérico y pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse el botón **Símbolos (*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

El teclado visual aparece en la pantalla.

6. Utilice el teclado virtual para escribir el nombre. Cuando termine, resalte **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, **Aceptar**.
7. Pulse **Aceptar** si desea configurar otro número.

Temas relacionados

[“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 19

Actualizar entradas de marcación rápida individual

Puede editar el nombre y número de fax de una entrada de llamada rápida desde el panel de control o desde el equipo mediante el software del HP All-in-One.

Para actualizar una entrada de marcación rápida desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración llamadas rápidas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Llamada rápida individual** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparecerá en la pantalla la primera entrada de llamada rápida libre.
4. Pulse ▼ o ▲ para desplazarse por las entradas de marcación rápida y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionar la entrada adecuada.
5. Cuando aparezca el número de fax actual, pulse ◀ para borrarlo.
6. Introduzca el nuevo número de fax con el teclado numérico y pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse el botón **Símbolos (*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

El teclado visual aparece en la pantalla.

7. Utilice el teclado visual para introducir un nuevo nombre. Cuando termine, resalte **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, **Aceptar**.
8. Pulse **Aceptar** si desea actualizar otro número.

Temas relacionados

- [“Texto y símbolos”](#) en la página 18
- [“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 19

Configuración de grupos de entradas de llamada rápida

Puede incluir entradas de llamada rápida individual que haya incluido anteriormente en grupos, de manera que pueda enviar por fax el mismo documento a varios destinatarios de una sola vez. (El número máximo de entradas de llamada rápida individual permitidas en un grupo de entradas de llamada rápida varía según el modelo.)

 **Nota** Los números que incluya en el grupo de entradas de llamada rápida deben estar anteriormente configurados como entradas de llamada rápida individuales en el HP All-in-One.

-  **Sugerencia** Puede enviar un fax sólo una vez a varios destinatarios mediante la función **Transmitir fax**. La lista de recipientes no se almacena y sólo sirve para enviar faxes en blanco y negro.
-

Para crear grupos de entradas de llamada rápida desde el panel de control:

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración llamadas rápidas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Llamada rápida grupal** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá en la pantalla la primera entrada de llamada rápida libre.
4. Pulse **Aceptar** para seleccionar la entrada de marcación rápida que aparece. También puede pulsar ▼ para seleccionar una entrada vacía y, a continuación, pulsar **Aceptar**.
5. Pulse ▼ o ▲ para desplazarse por las entradas de llamada rápida individuales anteriormente configuradas y pulse **Aceptar** para seleccionar la entrada apropiada. Repita este paso con cada número que desee agregar a la llamada rápida múltiple.
6. Cuando termine, pulse ▲ para resaltar **Selección lista** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
El teclado visual aparece en la pantalla.
7. Utilice el teclado virtual para escribir el nombre del grupo de llamada rápida. Cuando termine, resalte **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, **Aceptar**.
8. Pulse **Aceptar** para agregar otro grupo.

Temas relacionados

- [“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 19
- [“Transmisión de un fax a varios destinatarios”](#) en la página 144

Eliminar entradas de marcación rápida

Puede eliminar una entrada de llamada rápida individual o grupo de entradas de llamada rápida. Tenga en cuenta lo siguiente cuando elimine entradas de llamada rápida:

- Si se elimina una entrada de marcación rápida individual, ésta desaparecerá también de cualquier grupo al que esté asignada.
- Si se elimina un grupo de entradas de marcación rápida, no se eliminarán las entradas de marcación rápida individual asociadas a él. Por el contrario, podrá seguir utilizando las entradas de marcación rápida individual para enviar faxes.

Para eliminar entradas de marcación rápida desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración llamadas rápidas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Eliminar llamada rápida** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar la entrada de llamada rápida que quiere eliminar y después haga clic en ▼.

Impresión de la lista de llamadas rápidas

Puede imprimir una lista de todas las entradas de llamada rápida programadas en el HP All-in-One.

Para imprimir la lista de marcación rápida

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración llamadas rápidas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Imprimir lista llamadas rápidas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

☞ **Sugerencia** También puede imprimir esta lista seleccionando **Lista llamada rápida** en el menú **Imprimir informe**.

5 ¿Cómo?

Esta sección contiene vínculos a las tareas más comunes, como imprimir fotografías, escanear, realizar copias y enviar faxes.

- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\) sin bordes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 112
- [“¿Cómo se pueden hacer reimpresiones de una fotografía en distintos tamaños?”](#) en la página 123
- [“¿Cómo se puede hacer una copia en blanco y negro o en color de un documento?”](#) en la página 129
- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) o más grandes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 112
- [“¿Cómo se guardan las fotografías en un PC?”](#) en la página 117
- [“¿Cómo comparto fotografías con familiares y amigos?”](#) en la página 115
- [“¿Cómo se puede escanear una fotografía o un documento al PC?”](#) en la página 125
- [“¿Cómo imprimo en ambas caras del papel?”](#) en la página 99
- [“¿Cómo puedo imprimir en papel de cuadrícula para las tareas escolares de mis hijos?”](#) en la página 163
- [“¿Cómo se comprueba la configuración del fax?”](#) en la página 67
- [“¿Cómo se puede enviar un fax básico?”](#) en la página 139
- [“¿Cómo se envía un faxes de forma manual?”](#) en la página 141
- [“¿Cómo se utiliza una tarjeta de crédito para enviar un fax?”](#) en la página 142
- [“¿Cómo se envía un fax a varios destinatarios?”](#) en la página 144
- [“¿Cómo se recibe un fax de forma manual?”](#) en la página 148
- [“¿Cómo se imprime un informe de confirmación del fax?”](#) en la página 160

6 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, legal, papel fotográfico, transparencias, sobres y etiquetas de Tatuajes HP de CD o DVD. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando los ajustes automáticos, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de originales](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

Carga de originales

Puede cargar un original para realizar un trabajo de copia, fax o escaneo en el alimentador automático de documentos o en el cristal. Los originales cargados en el alimentador automático de documentos se introducirán automáticamente en el HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de un original en el alimentador](#)
- [Carga de un original en el cristal](#)

Carga de un original en el alimentador

Para copiar, escanear o enviar por fax un documento de tamaño carta, A4 o legal de una o varias páginas, colóquelo en la bandeja del alimentador de documentos.

La bandeja del alimentador automático de documentos aloja hasta 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o hasta 35 hojas de papel tamaño legal.

 **Nota** Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando se cargan los originales en el alimentador automático de documentos. Debe cargar los originales en el cristal.

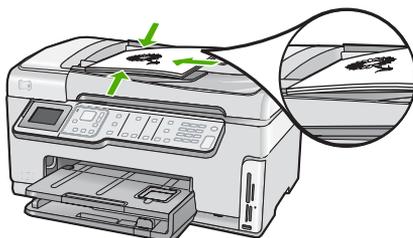
 **Precaución** No cargue las fotografías en el alimentador automático de documentos, ya que se podrían dañar.

Para cargar un original en la bandeja del alimentador de documentos

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Deslice el papel en el alimentador automático de documentos hasta escuchar un pitido o ver un mensaje en la pantalla que indique que el HP All-in-One detectó las páginas que ha cargado.

Si va a cargar papel de tamaño legal, abra el extensor de la bandeja de alimentación antes de cargar el papel.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.



2. Mueva las guías del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes izquierdo y derecho del papel.

 **Nota** Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa del HP All-in-One.

Carga de un original en el cristal

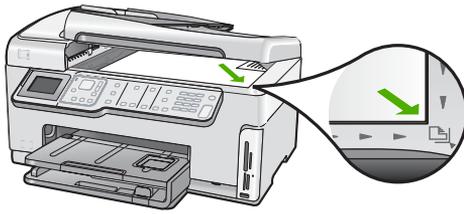
Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal. Si el original es de tamaño legal o contiene distintas páginas de tamaño completo, cárguelo en el alimentador automático de documentos.

 **Nota** Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios.

Para cargar un original en el cristal

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos y levante la tapa del HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Revise las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y de copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado sólo para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

Papel fotográfico HP Premium Plus

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

Papel fotográfico HP Premium

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está

disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión.



Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

Las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium y las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus hacen que sus presentaciones en color sean intensas y aún más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Papel HP Premium para inyección de tinta

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

Papel All-in-One HP o papel de impresión HP

- El papel All-in-One HP está diseñado específicamente para dispositivos del HP All-in-One. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Papel recomendado sólo para impresión

Algunos tipos de papel sólo se admiten cuando se inicia el trabajo de impresión desde el equipo. La lista siguiente proporciona información sobre estos tipos de papel.

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar papeles HP. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Transferencias térmicas HP

Las transferencias térmicas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros) son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Tarjetas fotográficas HP Premium

Las tarjetas de felicitación HP Premium Photo le permiten crear tarjetas de felicitación.

Papel para folletos y octavillas HP

El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) está revestido por las dos caras para que puedan utilizarse ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel para presentaciones HP Premium

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

Tatuajes HP de CD/DVD

Los tatuajes HP de CD/DVD permiten personalizar los CD y DVD mediante la impresión de etiquetas para CD o DVD económica y de alta calidad.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en el software de la impresora HP All-in-One.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP)
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con el HP All-in-One. Este tipo de papel puede provocar atascos en el HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.

- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

Otros papeles con los que no se deben realizar copias

- Sobres
- Película de transparencias que no sea Transparencias para inyección tinta HP Premium o Transparencias para inyección tinta HP Premium Plus.
- Transferencias para camisetas
- Papel para tarjetas de felicitación.
- Etiquetas para inyección de tinta.
- Etiquetas de tatuajes de CD/DVD HP

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de papel a tamaño completo](#)
- [Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)](#)
- [Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

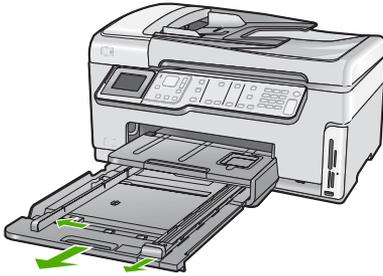
Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada del HP All-in-One.



Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja de entrada principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



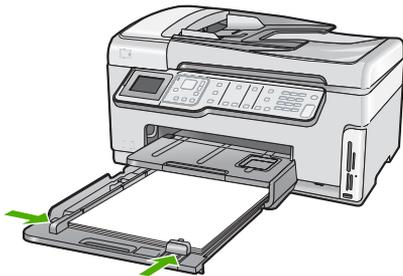
2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



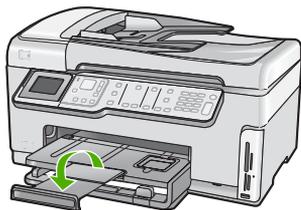
△ **Precaución** Asegúrese de que HP All-in-One está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el HP All-in-One está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP All-in-One expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada principal.

4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Temas relacionados

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 77
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 90

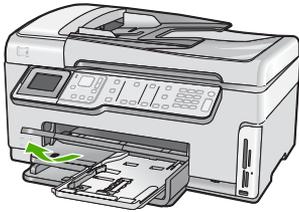
Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.

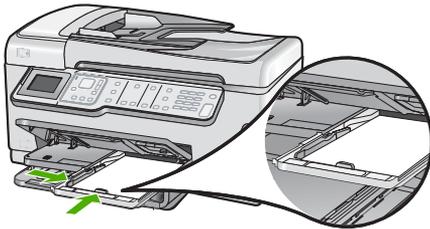


Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y extraiga la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara satinada hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.
3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia el centro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado sólo para impresión”](#) en la página 78
- [“Impresión de fotografías”](#) en la página 112
- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 97
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico”](#) en la página 98

Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas

Puede cargar tarjetas postales, Hagaki y fichas en la bandeja de fotografías.

Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de realizar copias o imprimir.

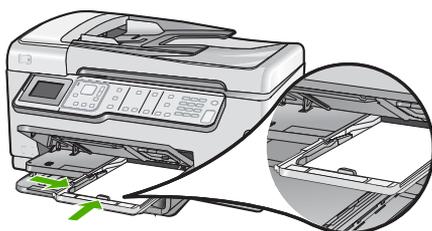
Para cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de tarjetas en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila hasta que se detenga.
3. Deslice las guías de longitud y de anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de tarjetas.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

Temas relacionados

["Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual"](#) en la página 90

Carga de sobres

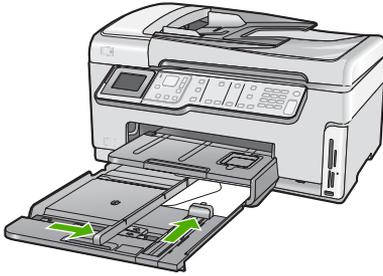
Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada principal del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para cargar sobres

1. Saque la bandeja de entrada principal para cargar los sobres.
2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.

3. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada principal con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja de entrada principal y no supera el tope de la guía de anchura del papel.
5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 90

Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.

 **Nota** Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo de papel en película de transparencias antes de imprimir en una película de este tipo.

Transferencias para camisetas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.

 **Sugerencia** Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.

 **Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.

Etiquetas para inyección de tinta

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4, diseñadas para su uso con dispositivos de inyección de tinta y asegúrese de que no tengan más de dos años. Las etiquetas de hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través de HP All-in-One y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de imprimir.

Etiquetas para tatuajes de CD o DVD de HP

- ▲ Coloque una hoja de papel para tatuajes de CD/DVD en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo; deslice un papel para tatuajes CD/DVD hasta que se detenga.

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice etiquetas para tatuajes de CD/DVD.

Temas relacionados

- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 90
- [“Papel recomendado sólo para impresión”](#) en la página 78

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- No olvide los originales sobre el cristal. Si carga un original en el alimentador automático de documentos mientras hay aún otro original sobre el cristal, el primero puede atascarse en el alimentador de documentos.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP All-in-One, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One.

Temas relacionados

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 77
- [“Papeles que se deben evitar”](#) en la página 79
- [“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 182

7 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el HP All-in-One como impresora.
Si establece HP All-in-One como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. El HP All-in-One ya estará seleccionado.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones y Color**.

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se ha establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, puede ajustar la configuración y guardar los ajustes personalizados en un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada

Puede establecer el HP All-in-One como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP All-in-One se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP All-in-One a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
CD/DVD, papel para tatuajes	5 x 7 pulg.
Papel para copiadora, multipropósito o normal	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Papel con membrete	Carta o A4
Papel fotográfico panorámico	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel fotográfico	10 x 15 cm (con o sin pestaña), 4 x 6 pulg. (con o sin pestaña), carta, A4 o tamaño indicado adecuado

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tipo de papel**.

Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). La resolución en dpi varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP All-in-One selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.

 **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.

Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
 - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

Cambio del tamaño del documento

El HP All-in-One permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.

Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP All-in-One. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
 - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir en los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de 10 x 15 cm, con o sin pestaña desprendible.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

Temas relacionados

- [“Impresión de una imagen sin bordes” en la página 97](#)
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico” en la página 98](#)
- [“Impresión en transparencias” en la página 104](#)
- [“Impresión en ambas caras de la hoja” en la página 99](#)

Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el

tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas](#)
- [Impresión con el modo Máximo de dpi](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de tamaño 10 x 15 cm.

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium o Papel fotográfico HP Premium Plus para imprimir sus fotos.

Para imprimir una imagen sin bordes

1. Cargue papel hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Tamaño**, haga clic en el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de fotografías.
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

 **Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

8. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no lo está. Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software HP All-in-One muestra una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para realizar impresiones de fotografías de alta calidad, HP recomienda utilizar papeles fotográficos HP Premium Plus con HP All-in-One.

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, seleccione el tipo de papel fotográfico de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de HP All-in-One mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** o **Máximo de dpi** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.
9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
 - **Desactivado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
 - **Básica**: enfoca la imagen automáticamente; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
 - **Completa**: aclara las imágenes oscuras de manera automática; ajusta automáticamente la nitidez, el contraste y el enfoque de las imágenes; elimina los ojos rojos de manera automática.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



Nota No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas

Puede utilizar el software HP Photosmart o las plantillas online del sitio web de HP para crear e imprimir una etiqueta personalizada en papel de tatuaje para CD/DVD. Puede pegar el tatuaje de CD/DVD impreso en cualquier CD/DVD.

Para imprimir un tatuaje CD/DVD

1. Utilice el software HP Photosmart o vaya a www.hp.com para acceder a las plantillas para la creación de etiquetas de CD/DVD.
2. Cargue papel de tatuaje de tamaño 13 x 18 cm en la bandeja de entrada principal.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **papel de tatuaje para CD/DVD de HP** de la lista.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión con el modo **Máximo de dpi**

Utilice el modo de **Máximo de dpi** para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para sacar el máximo provecho del modo de **Máximo de dpi**, utilícelo a la hora de imprimir imágenes de alta calidad como pueden ser las fotografías digitales. Al seleccionar el ajuste **Máximo de dpi**, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que imprimirá el HP All-in-One.

Imprimir en el modo de **Máximo de dpi** es más lento que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio del disco.

Para imprimir en modo **Máximo de dpi**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.



Nota Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Impresión en ambas caras de la hoja

Puede imprimir páginas a doble cara con el HP All-in-One. Al imprimir páginas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.

Para imprimir en ambas caras de la hoja

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Imprimir en ambas caras**.
7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Temas relacionados

["Selección de papeles para impresión y copia" en la página 77](#)

Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP All-in-One permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.

Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Imprimir en ambas caras**.
7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **El diseño de folletos es**, según corresponda en su idioma.
 - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
 - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
El HP All-in-One empieza a imprimir.

9. Espere a que el HP All-in-One haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida.
Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
10. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliego.

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

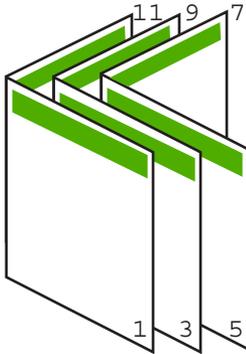


Figura 7-1 Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha

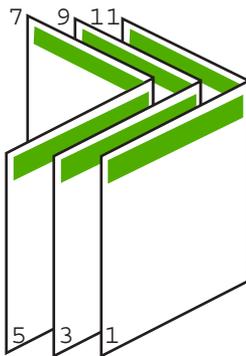


Figura 7-2 Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda

Impresión de varias páginas en una sola hoja

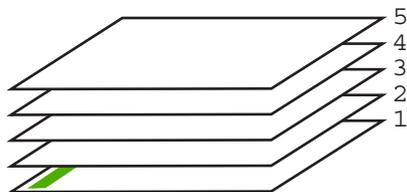
Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.

Para imprimir varias páginas en una sola hoja

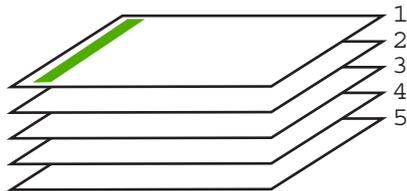
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2, 4, 6, 8, 9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP All-in-One, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función permite invertir una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.

Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activar** en la lista desplegable **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP All-in-One.

Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

 **Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** El HP All-in-One espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP All-in-One se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

1. Imprima primero una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada principal.

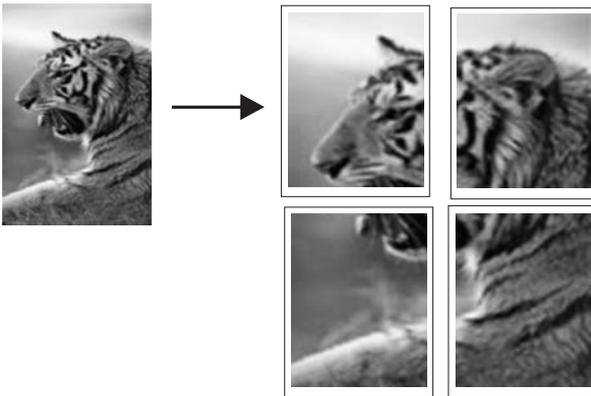
 **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

4. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de etiquetas o sobres.

5. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
 - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
 - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP All-in-One imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unir las con cinta adhesiva.



Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**. Esta selección indica al HP All-in-One que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas. Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en el HP All-in-One.

Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

 **Nota** A pesar de que la mayoría de las aplicaciones de software diseñadas para Windows emplean la cola de impresión de Windows, puede que su aplicación de software no la utilice. Un ejemplo de aplicación de software que no utiliza la cola de impresión de Windows es PowerPoint en Microsoft Office 97.

Si no puede cancelar el trabajo de impresión con uno de los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones para cancelar la impresión subordinada en la ayuda en línea de la aplicación de software.

Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows 2000)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
4. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows XP)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Abra el panel de control **Impresoras y faxes**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

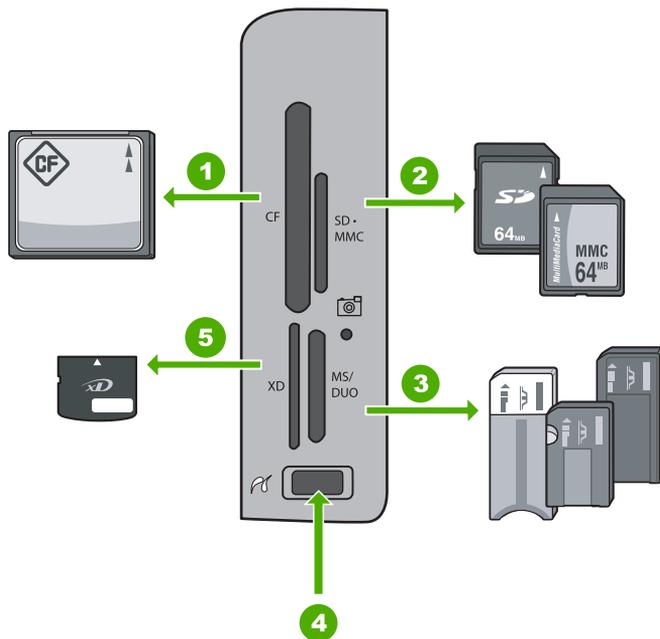
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

8 Uso de las funciones de fotografía

The El HP All-in-One está provisto de ranuras para tarjetas de memoria, un puerto USB frontal que le permite imprimir o editar fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento (como una unidad de almacenamiento portátil, un disco duro portátil o una cámara digital en modo de almacenamiento) sin tener que cargar sus fotografías a un PC primero. Además, si HP All-in-One está conectado a una red o a un ordenador con un cable USB, también puede transferir las fotografías al equipo para imprimirlas, editarlas o compartirlas.

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria deberá insertarse en la ranura apropiada. Nunca inserte más de una tarjeta al mismo tiempo.

△ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos irrecuperable.



1	CompactFlash, tipos I y II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, requiere adaptador), TransFlash MicroSD Card o Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
4	Puerto USB fronta (para dispositivos de almacenamiento)
5	xD-Picture Card

La zona de la tarjeta de memorias dispone también de un indicador de fotografías. Este indicador de color verde parpadea cuando se inserta una tarjeta de memoria o cuando se imprime una imagen desde una tarjeta y permanece fijo cuando las imágenes están listas para verse. El indicador se encuentra junto a las ranuras de las tarjetas de memoria y está identificado con el icono de una cámara.

⚠ Precaución No retire la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.



En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Ver y seleccionar fotografías](#)
- [Impresión de fotografías](#)

- [Crear proyectos especiales a partir de sus fotos](#)
- [Compartir fotografías con software HP Photosmart](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Edición de fotografías con el panel de control](#)

Ver y seleccionar fotografías

Puede ver y seleccionar fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento antes o durante la impresión.

Para ver y seleccionar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.



Barra de herramientas de inserción

			
Imprimir	Creación	Botón	Guardar

2. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal de entrada.
3. Con la opción **Barra de herramientas de inserción** seleccionada, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
5. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea ver, pulse **Aceptar**.
6. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, pulse **Aceptar** de nuevo. Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.

7. Con la opción **Vista preliminar** seleccionada, pulse **Aceptar**.
Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas.
8. Si desea seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, pulse ▼ para resaltar **Añadir más**, pulse **Aceptar** y repita los pasos 4 a 6.
O bien, una vez que se encuentre en la pantalla **Añadir fotos**, el modo más rápido de seleccionar varias fotografías (si no necesita editarlas) consiste en pulsar ▲ para seleccionar una fotografía y, a continuación, pulsar ◀ o ▶ para ver y seleccionar más fotografías.

 **Sugerencia** Junto a la fotografía seleccionada aparecerá una marca. Para cambiar el número de copias, pulse ▲ o ▼. El número total de fotografías que se imprimirá aparece en la parte superior de la pantalla.

9. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, pulse ▼ para resaltar **Posiciones** y pulse **Aceptar**.
10. Para imprimir las fotografías, use ▲ o ▼ para resaltar **Imprimir ahora** y pulse **Aceptar** (o bien, pulse **Imprimir fotos** en el panel de control).
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

 **Sugerencia** Durante la impresión, puede resaltar **Añadir más fotos** y pulsar **Aceptar** para añadir más fotografías a la cola de impresión.

Impresión de fotografías

Puede imprimir las fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en varios tamaños, desde 10 x 15 cm hasta un tamaño de papel carta o A4, incluyendo varias fotos de tamaño pequeño en una sola página.

Para imprimir las fotografías

-  **Sugerencia** Si desea imprimir una fotografía individual de 10 x 15 cm sin bordes en papel de 10 x 15 cm, una forma rápida consiste en pulsar dos veces el botón **Imprimir fotos** del panel de control (una vez para mostrar la pantalla **Vista preliminar** y una vez para iniciar el trabajo de impresión).

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.



Barra de herramientas de inserción



2. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal.
3. Pulse ► y seleccione **Imprimir** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Diseño**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las opciones de diseño y pulse **Aceptar** cuando haya seleccionado la opción deseada:



Aparece la pantalla **Seleccionar fotos**.

5. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
6. Cuando haya resaltado la vista en miniatura de la fotografía que desea imprimir, pulse **Aceptar**.
7. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, pulse ▲ para seleccionarla. Junto a la fotografía seleccionada aparecerá una marca. Para cambiar el número de copias, pulse ▲ o ▼. El número total de fotografías que se imprimirá aparece en la parte superior de la pantalla.

8. Pulse ◀ o ▶ para continuar desplazándose por las fotografías y haciendo selecciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Opciones de fotografías**.
9. Con la opción **Vista preliminar** seleccionada, pulse **Aceptar**.
Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas.
10. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, utilice ▲ o ▼ para resaltar **Posiciones** y pulse **Aceptar**.
11. Use ▲ o ▼ para resaltar **Imprimir ahora** y pulse **Aceptar** (o bien, pulse **Imprimir fotos** en el panel de control).
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

Crear proyectos especiales a partir de sus fotos

El HP All-in-One le permite crear proyectos especiales con sus fotografías, incluidos los siguientes:

- Álbumes de fotografías
- Impresiones panorámicas
- Fotografías de tamaño cartera
- Fotografías de tamaño carnet

Para crear proyectos especiales

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.



Barra de herramientas de inserción

			
Imprimir	Creación	Botón	Guardar

2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías o bandeja principal de entrada esté cargada con el papel adecuado para el tipo de proyecto que va a crear.
3. Pulse ◀ o ▶ para resaltar **Creación** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Creación**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por los proyectos y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionar el proyecto que desea:
 - **Páginas de álbum:** permite seleccionar varias fotografías e imprimirlas en una serie de páginas de álbum organizadas por tema, que posteriormente podrá encuadernar para crear un álbum de fotografías. Las fotografías de las páginas del álbum se colocarán con la misma orientación para que la presentación tenga un buen aspecto.
 - **Impresiones panorámicas** permite seleccionar varias fotografías para unir las y crear una fotografía de gran angular (o panorámica). El HP All-in-One alinea automáticamente los bordes de las fotografías que seleccione para que la transición de una fotografía a otra sea suave.
 - **Carteras:** permite imprimir fotografías propias de tamaño cartera para llevarlas consigo o regalárselas a familiares y amigos.
 - **Fotografías tamaño carné:** permite imprimir fotografías en tamaño carnet. Si tiene dudas sobre las directrices o limitaciones de las fotografías de tamaño carné, póngase en contacto con la agencia correspondiente.
5. Proporcione la información que se le solicite sobre el proyecto que está creando.
6. En la pantalla **Vista preliminar**, seleccione **Imprimir ahora** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

Compartir fotografías con software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento al disco duro del equipo para compartir fotografías en línea e imprimir desde su equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One o conectar un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.

Para enviar fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



Barra de herramientas de inserción

Imprimir	Creación	Botón	Guardar

2. Pulse ► y seleccione **Botón** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Compartir fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando haya resaltado la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, pulse **Aceptar**.
5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, pulse ▲ para seleccionarla. Junto a la fotografía seleccionada aparecerá una marca.
6. Pulse ◀ o ▶ para continuar desplazándose por las fotografías y haciendo selecciones y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Opc. Uso compartido**.
7. Pulse ▲ o ▼ para resaltar **Botón** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si el HP All-in-One está conectado a la red, aparecerá una lista de los PC disponibles. Seleccione el equipo que desea usar para enviar las fotografías y, a continuación, realice el paso siguiente.
8. Cuando el mensaje **No ha finalizado compartir** aparezca, pulse **Aceptar** y, a continuación, siga las indicaciones de la pantalla.

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento al disco duro del equipo para compartir fotografías en línea e imprimir desde su equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One o conectar un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.

Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



Barra de herramientas de inserción

			
Imprimir	Creación	Botón	Guardar

2. Pulse ► hasta seleccionar **Guardar** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si el HP All-in-One está conectado a la red, aparecerá una lista de los PC disponibles. Seleccione el PC al que desea transferir las fotografías y, a continuación, realice el paso siguiente.
3. Cuando la pantalla **Guardar en equipo** le solicite que vea las opciones para compartir fotografías en el monitor del PC, siga las indicaciones del equipo para guardar las fotografías en el equipo. Solo las imágenes que no se guardaron previamente se copiarán en el equipo.

Edición de fotografías con el panel de control

El HP All-in-One ofrece varias funciones de edición básicas que puede utilizar para editar sus fotos manualmente antes de imprimirlas, además de una función que le permite mejorar automáticamente sus fotos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía](#)
- [Rotación de una fotografía](#)
- [Ajuste el brillo de las fotografías](#)
- [Aplique efectos de color especiales a las fotografías](#)
- [Elimine los ojos rojos](#)
- [Mejore automáticamente las fotografías](#)

Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía

El HP All-in-One permite ampliar o reducir una sección concreta de la fotografía. Al imprimir una fotografía, ésta se recorta de forma que sólo se imprime el área mostrada en la pantalla.

 **Nota** Los cambios realizados en la fotografía se aplican únicamente a la visualización e impresión. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

Para recortar una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con la opción **Barra de herramientas de inserción** seleccionada, pulse **Aceptar**.
Utilice ◀ o ▶ para seleccionar opciones.
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, toque **Aceptar**.
5. Cuando aparezca la fotografía seleccionada en la pantalla, pulse **Aceptar** de nuevo para mostrar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías**, use ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Use ▲ o ▼ para resaltar **cortar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece la pantalla **cortar**.
8. Pulse **Acercar** o **Alejar** para acercar o alejar el zoom del motivo de la fotografía.
Aparecerá un contorno en la fotografía para ofrecer una vista aproximada del área que se va a imprimir.
9. Pulse las flechas del botón de dirección para desplazarse por la fotografía y seleccionar la zona específica que desea imprimir.
10. Pulse **Aceptar** para recortar la fotografía

Rotación de una fotografía

Dependiendo de cómo se haya guardado la fotografía, ésta puede mostrarse de lado o boca abajo en la pantalla. Para mostrarla o imprimirla correctamente, puede ser necesario rotar la fotografía.

 **Nota** Si imprime más de una fotografía en una página, el HP All-in-One ajustará automáticamente la orientación de las fotografías para que quepa el máximo número en la página. La rotación que aplique aquí se omitirá para alojar el número de fotografías seleccionado por página.

Para rotar una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con la opción **Barra de herramientas de inserción** seleccionada, pulse **Aceptar**.
Utilice ◀ o ▶ para seleccionar opciones.
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, toque **Aceptar**.
5. Cuando aparezca la fotografía seleccionada en la pantalla, pulse **Aceptar** de nuevo para mostrar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías**, use ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Use ▲ o ▼ para resaltar **Rotar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece la pantalla **Rotar**.
8. Use ◀ o ▶ para girar la imagen 90° en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario.
9. Cuando haya rotado la imagen, pulse **Aceptar**.

Ajuste el brillo de las fotografías

Puede ajustar el brillo de una fotografía para que se imprima más clara o más oscura que la fotografía original tomada con la cámara digital.

 **Nota** Los cambios realizados en la fotografía se aplican únicamente a la visualización e impresión. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

Para ajustar el brillo

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con la opción **Barra de herramientas de inserción** seleccionada, pulse **Aceptar**.
Utilice ◀ o ▶ para seleccionar opciones.
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.

3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, toque **Aceptar**.
5. Cuando aparezca la fotografía seleccionada en la pantalla, pulse **Aceptar** de nuevo para mostrar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías**, use ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Use ▲ o ▼ para resaltar **Brillo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece la pantalla **Brillo**.
8. Pulse ◀ o ▶ para aumentar o reducir el brillo de la fotografía.
El valor de brillo seleccionado aparece indicado en la línea vertical de la barra de desplazamiento.
9. Cuando haya ajustado el brillo, pulse **Aceptar**.

Aplique efectos de color especiales a las fotografías

Puede aplicar efectos de color especiales a una fotografía para que se imprima con un acabado sepia, teñido a mano o en blanco y negro.

 **Nota** Los cambios realizados en la fotografía se aplican únicamente a la visualización e impresión. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

Para cambiar los efectos de color

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con la opción **Barra de herramientas de inserción** seleccionada, pulse **Aceptar**.
Utilice ◀ o ▶ para seleccionar opciones.
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, toque **Aceptar**.
5. Cuando aparezca la fotografía seleccionada en la pantalla, pulse **Aceptar** de nuevo para mostrar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías**, use ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Use ▲ o ▼ para resaltar **Efecto de color** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Efecto de color**.
8. Use ▲ o ▼ para seleccionar las siguientes opciones de efectos de color y, a continuación, pulse **Aceptar**:

Sin efectos	No afecta a ningún efecto de color especial en la fotografía.
Blanco y negro	Imprime la fotografía en blanco y negro.

Sepia	Aplica tonos marrones a la fotografía, similar a las fotografías realizadas a principios del siglo 20.
Época	Aplica tonos marrones y otros pálidos a la fotografía. Con esta opción, parece que la fotografía se ha pintado a mano.

El efecto de color seleccionado se aplicará a la fotografía y ésta aparecerá en la pantalla.

Elimine los ojos rojos

El flash de una cámara (especialmente en los modelos más antiguos) puede hacer en ocasiones que los ojos aparezcan rojos en las fotografías. Puede suprimir el rojo para que los ojos aparezcan con los tonos correctos en las fotos.

Para quitar los ojos rojos de las fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con la opción **Barra de herramientas de inserción** seleccionada, pulse **Aceptar**. Utilice ◀ o ▶ para seleccionar opciones. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, toque **Aceptar**.
5. Cuando aparezca la fotografía seleccionada en la pantalla, pulse el botón **Elim. de ojos rojos** del panel de control.

 **Sugerencia** Otro método consiste en elegir **Elim. de ojos rojos** en el menú **Editar foto**.

El icono del efecto ojos rojos parpadeará en la parte superior izquierda de la fotografías, se aplicará la eliminación de los ojos rojos y la fotografía aparecerá en la pantalla.

Mejore automáticamente las fotografías

El HP All-in-One está configurado por defecto de manera que mejore las fotografías automáticamente a la hora de imprimirlas. Los cambios son visibles sólo en la salida impresa; no se pueden ver en la pantalla.

Cuando esta función está habilitada, HP All-in-One utiliza **HP Real Life Technologies** para:

- Ajustar el brillo o la oscuridad de las fotografías.
- Ajustar la iluminación para que las imágenes oscuras aparezcan más claras.
- Hacer más nítidas las imágenes borrosas.

Puede desactivar la función de mejora automática de fotografías para fotografías concretas o según la imagen.

Para desactivar la mejora automática de fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con la opción **Barra de herramientas de inserción** seleccionada, pulse **Aceptar**.
Utilice ◀ o ▶ para seleccionar opciones.
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, toque **Aceptar**.
5. Cuando aparezca la fotografía seleccionada en la pantalla, pulse **Aceptar** de nuevo para mostrar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías**, use ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Use ▲ o ▼ para resaltar **Corrección fotográfica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Corrección fotográfica**.
8. Para desactivar la mejora automática de fotografías, use ▲ o ▼ para seleccionar **Apagada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

9 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas, negativos, diapositivas o documentos de texto) con el HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Realizar reimpresiones de sus fotografías preferidas
- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar sus fotografías favoritas en un álbum fotográfico electrónico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realizar reimpresiones de sus fotografías](#)
- [Escaneo de una imagen](#)
- [Edición de una imagen escaneada](#)
- [Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

Realizar reimpresiones de sus fotografías

Puede escanear una copia impresa de una fotografía y hacer copias de varios tamaños en papel hasta el tamaño carta (8,5 x 11 pulgadas) o A4 (210 x 297 mm).

De forma predeterminada, HP All-in-One se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado. Para obtener los mejores resultados al imprimir copias de las fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en el HP All-in-One. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

Para volver a imprimir la fotografía original

1. Pulse **Reimprimir** para la opción **Escanear y reimprimir**.

 **Nota** También puede pulsar **Menú Escanear** en el panel de control para la opción **Escanear y reimprimir**.

Nota Dependiendo del tamaño de papel que seleccione, puede colocar el papel fotográfico en la bandeja de fotografías o en la bandeja de entrada principal.

2. Cuando se le solicite, cargue la fotografía original hacia abajo en la esquina derecha frontal del cristal y siga uno de estos procedimientos:

Para volver a imprimir la fotografía original con los ajustes de impresión predeterminados

- ▲ Pulse **Imprimir fotos** en el panel de control.

Para cambiar los ajustes de impresión antes de volver a imprimir la fotografía original

- a. Pulse **Aceptar** para cambiar la configuración de impresión.
Aparece la pantalla **Fuente del original**.
- b. Pulse ▲ o ▼ para resaltar cualquiera de las opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece la pantalla **Diseño de impresión**.
- c. Pulse ▲ o ▼ para resaltar el diseño de impresión y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** Dependiendo del tamaño de papel que elija, es posible que se le pida que elija un diseño para las fotografías en las páginas.

Aparece el menú **Vista previa de exploración**.

- d. Pulse ▲ o ▼ para ajustar el número de copias y después pulse **Aceptar**.
Aparece la pantalla **Opciones de reimpresión**.

 **Nota** El HP All-in-One escanea el original y muestra una vista previa de la fotografía en la pantalla.

- e. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Vista preliminar**.

 **Nota** Seleccione **Editar foto** para editar fotos antes de imprimirlas.

Aparece la pantalla **Vista preliminar**.

- f. Pulse ▲ o ▼ para resaltar **Imprimir ahora** y pulse **Aceptar** (o pulse **Imprimir fotos** en el panel de control).

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP All-in-One debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar en un equipo con Windows que el software del HP All-in-One se está ejecutando, asegúrese de que el icono del HP All-in-One aparece en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

 **Nota** Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de un original al equipo](#)
- [Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento](#)

Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.



Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Menú Escanear**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para equipo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipos de una red, haga lo siguiente:
 - a. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Seleccionar equipo**.
En la pantalla aparecerá una lista de los equipos conectados al HP All-in-One.

 **Nota** Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.

- b. Pulse **Aceptar** para seleccionar el equipo predeterminado, o pulse ▼ para seleccionar un equipo diferente, y luego pulse **Aceptar**.
El menú **Escanear para** aparece en la pantalla con una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo seleccionado.

Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo con cable USB, vaya al paso 5.

5. Pulse **Aceptar** para seleccionar la aplicación predeterminada que recibirá el escaneo, o pulse ▼ para seleccionar una aplicación diferente, y luego pulse **Aceptar**.

En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.

6. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

- [“Funciones del panel de control”](#) en la página 13
- [“Menú Escanear”](#) en la página 17

Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Puede enviar la imagen escaneada en formato JPEG a la tarjeta de memoria que está insertada o al dispositivo de almacenamiento que está conectado al puerto USB frontal. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

 **Nota** Si el HP All-in-One está conectado a una red, es posible acceder a la imagen escaneada sólo si la tarjeta o el dispositivo se comparte a través de la red.

Para guardar un escaneo en una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse el botón **Menú Escanear**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para tarjeta de memoria** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

El dispositivo HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con formato JPEG.

Edición de una imagen escaneada

Puede editar una imagen escaneada con el software que instaló con el HP All-in-One. También puede editar un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Edición de una imagen de vista previa](#)
- [Edición de una fotografía o gráfico escaneados](#)
- [Edición de un documento escaneado](#)

Edición de una imagen de vista previa

Puede utilizar las herramientas del software **Escaneo HP** para modificar una imagen de vista previa. Los cambios que realice, como el brillo, el tipo de imagen, la resolución, etc., sólo se aplican a esta sesión de escaneo.

Puede hacer más cambios en el software HP Photosmart después de escanear la imagen.

Edición de una fotografía o gráfico escaneados

Puede editar una fotografía o gráfico escaneados con el software que instaló con el HP All-in-One. Con este software, puede girar o recortar la imagen, además de ajustar el brillo, el contraste y la saturación del color.

Edición de un documento escaneado

El escaneo de texto (también denominado reconocimiento óptico de caracteres u OCR) permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otros programas como un texto totalmente editable. Es importante utilizar la técnica de OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados se interpreten correctamente al 100% la primera vez que utilice el software OCR. El uso del software de OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo.

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares

Puede compartir imágenes escaneadas con familiares y amigos mediante el servicio en línea Uso compartido de HP Photosmart. Uso compartido de HP Photosmart permite enviar imágenes como correo electrónico o cargar fotografías en un álbum de fotografías en línea o un servicio de revelado de fotografías en línea.

 **Nota** La disponibilidad de los servicios descritos aquí varía en función del país/región. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en su país/región.

Para enviar una fotografía o documento escaneado

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Menú Escanear**.

3. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Uso compartido HP Photosmart** y enviar las imágenes al PC. Si el HP All-in-One está conectado a uno o varios equipos de una red, aparecerá el menú **Seleccionar equipo**. Seleccione el nombre del PC de destino.
4. Utilice el software **Uso compartido HP Photosmart** del equipo para enviar imágenes escaneadas como vistas en miniatura a una cuenta de correo electrónico (el destinatario puede descargar más tarde el archivo que desee a tamaño completo), a un álbum de fotos en línea o un servicio de revelado, o a un dispositivo HP conectado en red.
5. El HP All-in-One envía la fotografía o el documento escaneado al equipo o a todos los destinos compartidos que haya seleccionado.

Temas relacionados

[“Compartir fotografías con software HP Photosmart” en la página 115](#)

Cómo detener el escaneo

Para detener el escaneo

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

10 Uso de las funciones de copia

El dispositivo HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel, incluidas transparencias. Puede ampliar o reducir el tamaño del original para que se ajuste a un tamaño de papel, ajustar la oscuridad de la copia y utilizar funciones especiales para obtener copias de fotografías de alta calidad, incluidas copias sin bordes.

 **Sugerencia** Para obtener el mejor rendimiento en proyectos de copia estándar, establezca el tamaño de papel en **Carta** o en **A4**, el tipo de papel en **Papel normal** y la calidad de copia en **Rápida**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realización de una copia](#)
- [Vista previa del trabajo de copia](#)
- [Cambie los ajustes de copia para la tarea actual](#)
- [Cambio de los ajustes predeterminados de copia](#)
- [Realización de trabajos de copia especiales](#)
- [Cómo detener la copia](#)

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

Temas relacionados

[“Carga de un original en el alimentador”](#) en la página 75

Vista previa del trabajo de copia

Después de cambiar la configuración de HP All-in-One para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.

 **Nota** Debe seleccionar los ajustes de la copia para que la vista previa sea precisa. La configuración automática no refleja el tamaño y tipo de papel cargado sino que utiliza el papel predeterminado.

La vista previa aparece al seleccionar **Previsualización** en el **Menú Copiar** o al utilizar la función de recortar para especificar un área específica del original para copiar.

Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Pulse ▼ para resaltar **Previsualización** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.
4. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

Cambie los ajustes de copia para la tarea actual

Puede personalizar los ajustes de copia de HP All-in-One para gestionar prácticamente cualquier tarea de copia.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del número de copias](#)
- [Ajuste del tamaño del papel de copia](#)
- [Establecimiento del tipo de papel de copia](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)
- [Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias](#)

Configuración del número de copias

Para especificar la cantidad de copias que desea realizar, puede utilizar el botón **Menú Copiar** del panel de control o seleccionar la opción correspondiente en el programa de software.

Para establecer el número de copias desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Copias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece la opción **Copias**.
5. Utilice el teclado o pulse ▲ para seleccionar el número de copias, hasta el máximo. (El número máximo de copias varía en función del modelo.)

⚙️ **Sugerencia** Si mantiene pulsadas las teclas de flechas, el número de copias cambiará en incrementos de 5 para que sea más sencillo establecer un número alto de copias.

6. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

Ajuste del tamaño del papel de copia

Puede establecer el tipo de papel en HP All-in-One. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada.

Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control

1. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Tamaño de papel** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Tamaño de papel**.
3. Pulse ▼ para resaltar el tipo de papel adecuado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tamaño de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papel normal, para usos diversos o de copia	8,5x11 pulgadas o el menú A4
Papeles para inyección de tinta	8,5x11 pulgadas o el menú A4
Membrete	8,5x11 pulgadas o el menú A4
Papeles fotográficos	10x15 cm 4x6 pulgadas 13x18 cm 5x7 pulgadas 8,5x11 pulgadas A4 L (sólo Japón) 2L (sólo Japón) 20x25 cm (sólo Alemania) Mutsugiri (sólo Japón)
Hagaki	Hagaki (sólo Japón)
Películas de transparencias	8,5x11 pulgadas o el menú A4

Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en el HP All-in-One. El ajuste predeterminado para el tipo de papel para copiar es **Automático**. De esta forma, el HP All-in-One detecta el tipo de papel de la bandeja de entrada.

Para establecer el tipo de papel para las copias

1. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Tipo de papel** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Tipo de papel**.

3. Pulse ▼ hasta que aparezca el tipo de papel adecuado.
 Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Ajuste del panel de control
Papel para copiadora o con membrete	Papel normal
Papel blanco brillante HP	Papel normal
Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP Premium Plus, mate	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP Premium de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	Fotográfico Premium
Papel fotográfico HP	Papel fotográfico
Papel fotográfico HP de uso diario	Fotográfico de uso diario
Papel fotográfico de uso diario HP, semisatinado	Cotidiano mate
Papel HP Premium	Inyección de tinta Premium
Otro papel para inyección de tinta	Inyección de tinta Premium
Papel para folletos y octavillas profesional HP (satinado)	Folleto brillante
Papel para folletos y octavillas profesional HP (mate)	Folleto mate
Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o Premium Plus	Transparencia
Otra película de transparencias	Transparencia
Hagaki normal	Papel normal
Hagaki satinado	Fotográfico Premium
L (sólo Japón)	Fotográfico Premium
Papel fotográfico avanzado	Fotográfico avanzado

4. Pulse **Aceptar**.

Cambio de la calidad o la velocidad de copia

HP All-in-One cuenta con cuatro opciones que afectan a la velocidad y a la calidad de copia:

- **Máximo de dpi** produce la mejor calidad para todo tipo de papel. **Máximo de dpi** copia más lentamente que los demás ajustes de calidad.
- **Óptima** produce alta calidad para todo tipo de papel y elimina el efecto de franjeado que a veces se produce en áreas sólidas. **Óptima** copia más lentamente que **Normal** o los demás ajustes de calidad **Rápida**.
- **Normal** ofrece un producto de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de las copias. **Normal** copia más rápido que **Óptima** y es el ajuste predeterminado.
- **Rápida** copia más rápido que **Normal**. La calidad del texto es comparable a la que se consigue con el ajuste **Normal**, pero es posible que los gráficos presenten menor calidad. El ajuste **Rápida** utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.

Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Calidad** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Calidad**.
5. Pulse ▼ para seleccionar una calidad de copia.
6. Pulse **Aceptar**.

Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

Puede utilizar la opción **Más claro/Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias que haga.

Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Más claro/Más oscuro** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Más claro/Más oscuro**.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse ► para oscurecer la copia.
 - Pulse ◀ para aclarar la copia.
6. Pulse **Aceptar**.

Cambio de los ajustes predeterminados de copia

Los cambios de los ajustes de copia que se realizan desde el panel de control sólo se aplican al trabajo de copia actual. Puede guardar los ajustes como predeterminados para aplicarlos a todos los trabajos de copia que realice en adelante.

Para establecer los ajustes de copia predeterminados desde el panel de control

1. Realice los cambios que sean necesarios en los ajustes de copia.
2. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Est. nuev. val. pred** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Sí, cambiar valores predeterminados** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** Los ajustes especificados sólo se almacenan en el HP All-in-One. La configuración del software no cambia. Puede guardar las configuraciones que se utilizan con mayor frecuencia al utilizar el software que instaló con el HP All-in-One.

Realización de trabajos de copia especiales

Además de admitir los trabajos de copia estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como copiar fotos sin bordes y cambiar el tamaño de los originales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

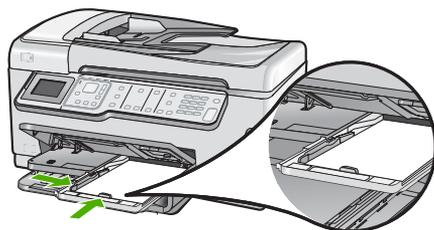
- [Copia sin bordes de una fotografía](#)
- [Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)
- [Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados](#)
- [Recorte de un original](#)
- [Desplazar el margen izquierdo](#)
- [Mejorar la calidad de una copia](#)

Copia sin bordes de una fotografía

Para obtener la mejor calidad al realizar copias de fotografías, cargue el papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías y cambie los ajustes de copia para establecer el tipo de papel y mejora de fotografía adecuados.

Para realizar una copia sin bordes de una fotografía desde el panel de control

1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías



2. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
Sitúe la fotografía en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal, tal y como se indica en las guías grabadas en dicho borde.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.
El dispositivo HP All-in-One realiza una copia de la fotografía original de 10 x 15 cm sin bordes.

 **Nota** Si ha cargado papel tabulado en la bandeja de papel fotográfico, puede quitar la ficha de la copia de la foto cuando se haya secado la tinta completamente.

 **Sugerencia** Si el resultado no aparece sin bordes, establezca el tipo de papel en **Fotográfico Premium** e intente realizar de nuevo la copia.

Temas relacionados

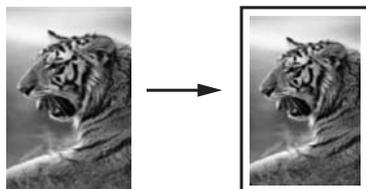
- [“Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)”](#) en la página 82
- [“Establecimiento del tipo de papel de copia”](#) en la página 131

Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

Puede utilizar la función **Ajustar a la página** para copiar un original de modo que se ajuste a los márgenes imprimibles de una página sin riesgo de que se recorte parte del original. Resulta útil para reducir o ampliar el original. Por ejemplo:

- Si amplía una fotografía de 10 x 15 cm para hacer una copia sin bordes de tamaño completo en papel de carta o A4, se recortará alguna parte de la fotografía. La función **Ajustar a la página** ampliará la fotografía todo lo posible para que se ajuste a la página sin que quede recortada parte de la foto.
- Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja de papel sin márgenes, puede utilizar la función **Ajustar a la página** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

 **Nota** Para cambiar el tamaño del original sin cambiar las proporciones ni recortar los márgenes, HP All-in-One podría dejar un espacio blanco desigual alrededor de los márgenes del papel.



Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

3. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Tamaño** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Tamaño**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Ajustar a la página** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados

Puede utilizar sus propios ajustes personalizados para reducir o ampliar una copia de un documento.

Para establecer un tamaño personalizado desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Tamaño** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Tamaño**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Personalizado 100%** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Personalizado 100%**.
6. Utilice el teclado o pulse ▼ o ▲ para seleccionar el porcentaje de reducción o ampliación de la copia.
(El porcentaje mínimo y máximo para cambiar el tamaño de la copia varía según modelo.)
7. Pulse **Aceptar**.

Recorte de un original

Tras modificar la configuración del HP All-in-One para realizar una copia, puede utilizar la función de cortar para especificar un área del original que quiera copiar.

Para recortar la copia desde el panel de control

1. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Pulse ▼ para resaltar **cortar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece la pantalla **cortar**.
4. Pulse las flechas del control direccional para mover el cursor hasta la parte superior izquierda donde quiera iniciar el corte y a continuación pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ y ► para mover el cursor hasta la parte inferior derecha del área de corte y pulse **Aceptar**.
El HP All-in-One muestra una imagen predeterminada de la salida esperada de la pantalla.
6. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

Desplazar el margen izquierdo

Puede desplazar el margen izquierdo de las copias mediante la opción **Cambio de márgenes**. Esto ayuda a la hora de encuadernar o perforar con 3 agujeros las copias realizadas. El HP All-in-One desplaza la imagen de las copias realizadas 0,95 cm hacia la derecha.

 **Nota** Si está activada la función **Cambio de márgenes**, el lado derecho de las imágenes de las copias puede que queden recortadas.

Para desplazar el margen de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Pulse ▼ para resaltar **Cambio de márgenes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Cambio de márgenes**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Activado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

Mejorar la calidad de una copia

Puede utilizar la función **Mejoras** para ajustar la calidad de los documentos de texto. Para ello, se aumenta la nitidez de los bordes del texto negro o de las fotografías mejorando los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos.

La opción **Mixto** es la predeterminada. Utilice **Mixto** para dar nitidez a los bordes de la mayoría de originales. Puede utilizar las opciones de **Foto** para mejorar los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos.

Puede resolver los siguientes tipos de problemas cambiando el valor de **Mejoras a Foto** o **Ninguno**:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

Para copiar un documento difuminado desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Mejoras** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Mejoras**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Texto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

Para copiar una fotografía sobreexpuesta

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Sitúe la fotografía en el cristal de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.
Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Mejoras** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Mejoras**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

Cómo detener la copia

Para detener la copia

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

11 Uso de las funciones del fax

Puede utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede configurar entradas de llamadas rápidas y enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control, también puede configurar las opciones del número de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envía.

 **Nota** Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que ha configurado el HP All-in-One correctamente para dicha función. Es posible que ya haya hecho esta parte de la configuración inicial, ya sea por medio del panel de control o del software que se incluye con el HP All-in-One.

Puede verificar que la configuración del fax sea la correcta ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control. Puede acceder a esta prueba desde el menú de configuración.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Envío de un fax](#)
- [Recepción de un fax](#)
- [Fax a través de Internet utilizando un teléfono con IP](#)
- [Cómo detener faxes](#)

Envío de un fax

Puede enviar faxes de diversas formas. El panel de control le permite enviar un fax en blanco y negro o en color desde el HP All-in-One. También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono que esté conectado. De este modo podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Envío de un fax básico](#)
- [Enviar un fax mediante llamadas rápidas](#)
- [Envío de un fax manualmente desde un teléfono](#)
- [Envío de un fax mediante el control de llamadas](#)
- [Escanear un fax y enviarlo desde la memoria](#)
- [Programar un fax para enviarlo más tarde](#)
- [Transmisión de un fax a varios destinatarios](#)
- [Enviar un copia o una fotografía en color por fax](#)
- [Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro/Más oscuro](#)
- [Enviar un fax en modo de corrección de errores](#)

Envío de un fax básico

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro de una o varias hojas desde el panel de control, como se describe aquí.

-
-  **Nota** Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.
 -  **Sugerencia** También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica y necesita responder a solicitudes de tono al llamar.
-

Para enviar un fax básico desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.

-
-  **Nota** Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.
-

2. Pulse **Menú Fax**.

Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse ▲ para volver a marcar el último número o ▼ para acceder a las llamadas rápidas.

-  **Sugerencia** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse el botón **Símbolos (*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.
-

3. Pulse **Iniciar fax negro**.

- **Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos**, HP All-in-One envía el documento al número especificado.
- **Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos**, aparece el mensaje **Alimentador vacío**. Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse ▼ para resaltar **Envíe fax del original desde cristal** y pulse **Aceptar**.

-
-  **Sugerencia** Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.
-

Temas relacionados

- [“Envío de un fax manualmente desde un teléfono”](#) en la página 141
- [“Envío de un fax mediante el control de llamadas”](#) en la página 142
- [“Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro/Más oscuro”](#) en la página 145
- [“Impresión de informes de confirmación del fax”](#) en la página 160
- [“Enviar un copia o una fotografía en color por fax”](#) en la página 144

Enviar un fax mediante llamadas rápidas

Puede enviar un fax en blanco y negro o en color desde el HP All-in-One utilizando las llamadas rápidas. En esta sección se proporcionan instrucciones para el envío de faxes en blanco y negro.

Para enviar un fax mediante llamadas rápidas desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.



Nota Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.

2. Pulse **Menú Fax**.
3. Pulse ▼ para acceder a llamadas rápidas.
4. Pulse ▼ hasta resaltar la entrada de llamada rápida apropiada o escriba el código de llamada rápida en el teclado del panel de control.
Pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Iniciar fax negro**.
 - Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos, HP All-in-One envía el documento al número especificado.
 - Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos, aparece el mensaje **Alimentador vacío**. Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse ▼ para resaltar **Envíe fax del original desde cristal** y pulse **Aceptar**.



Sugerencia Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Temas relacionados

[“Configuración de llamadas rápidas” en la página 69](#)

Envío de un fax manualmente desde un teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

En función de la configuración del equipo de fax del destinatario, éste puede responder al teléfono o que sea el equipo de fax el que reciba la llamada. Si alguien contesta al teléfono, puede hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la llamada la recibe el equipo de fax, puede enviar el fax directamente a dicho equipo al escuchar los tonos de fax que emite.

Para enviar un fax manualmente desde un teléfono

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.

 **Nota** Esta función no está admitida si carga los originales en el cristal. Debe cargar los originales en la bandeja del alimentador de documentos.

2. Marque el número utilizando el teclado telefónico que está conectado a HP All-in-One.

 **Nota** No utilice el teclado del panel de control de HP All-in-One. Debe utilizar el teclado teléfono para marcar el número del destinatario.

3. Si el destinatario responde al teléfono, puede hablar con él antes de enviar el fax.

 **Nota** Si la llamada la recibe el equipo de fax, oirá los tonos de fax que emite. Continúe en el siguiente paso para transmitir el fax.

4. Una vez que esté preparado para enviar el fax, pulse **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color**.

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele de que debe pulsar Iniciar en su equipo de fax tras oír los tonos de fax.

La línea de teléfono se queda en silencio mientras el fax está transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Envío de un fax mediante el control de llamadas

El control de llamadas permite marcar un número desde el panel de control tal como lo haría con un teléfono normal. Cuando envíe un fax mediante el control de llamadas, podrá oír los tonos de marcación, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través del altavoz del HP All-in-One. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.

 **Nota** Si ha desactivado el volumen del fax, no oirá el tono de llamada.

Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.
2. Pulse **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color**.
3. Una vez que escuche el tono de llamada, introduzca el número mediante el teclado numérico del panel de control.
4. Siga las indicaciones que puedan surgir.
El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

Temas relacionados

- [“Ajuste del volumen”](#) en la página 26
- [“Configuración de llamadas rápidas”](#) en la página 69

Escanear un fax y enviarlo desde la memoria

Puede escanear un fax en blanco y negro en la memoria y enviarlo desde allí. Esta función resulta útil si el número de fax al que está intentando llamar comunica o no está disponible temporalmente. El HP All-in-One escanea los originales en la memoria y los envía cuando pueda conectar al equipo de fax receptor. Una vez que el HP All-in-One escanee las páginas en la memoria, podrá retirarlos inmediatamente de la bandeja del alimentador de documentos.

Para escanear un fax y enviarlo desde la memoria

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.
2. Pulse dos veces el botón **Menú Fax** para pasar al **Menú Fax**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Escanear y fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.
5. Pulse **Iniciar fax negro**.

 **Nota** Si pulsa **Iniciar fax color**, el fax se enviará en blanco y negro y aparecerá un mensaje en la pantalla.

El HP All-in-One escanea los originales en la memoria y envía el fax cuando el equipo de fax receptor responde.

Programar un fax para enviarlo más tarde

Puede programar el envío de un fax en blanco y negro con 24 horas de antelación. Esto permite, por ejemplo, enviar faxes en blanco y negro por la noche, cuando las líneas no están tan ocupadas y las tarifas son más reducidas. HP All-in-One envía el fax automáticamente a la hora especificada.

Sólo puede programar el envío de un fax a la vez. Puede continuar enviando faxes con normalidad, aunque se haya programado un fax.

 **Nota** Los faxes en color no se pueden programar porque ocupan mucho espacio en la memoria.

Para programar un fax desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.
2. Pulse dos veces el botón **Menú Fax** para pasar al **Menú Fax**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Enviar fax más tarde** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Introduzca la hora de envío mediante el teclado numérico y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si aparece la indicación, pulse **1** para **AM** o **2** para **PM**.
5. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.
6. Pulse **Iniciar fax negro**.

HP All-in-One escanea todas las páginas y la hora programada aparece en la pantalla. HP All-in-One envía el fax a la hora programada.

Para cancelar un fax programado

1. Pulse dos veces el botón **Menú Fax** para pasar al **Menú Fax**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Enviar fax más tarde** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Se ha programado el fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Cancelar fax programado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** También puede cancelar el fax programado pulsando **Cancelar** en el panel de control cuando aparezca el mensaje en la pantalla.

Transmisión de un fax a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios destinatarios sin necesidad de configurar un grupo de llamada rápida.

 **Nota** La lista de destinatarios que especifique para este fax no se almacena y sólo sirve para enviar faxes en blanco y negro. Si tiene previsto enviar otros faxes a la misma lista de destinatarios, se recomienda crear un grupo de llamada rápida.

Para enviar un fax a varios destinatarios desde el panel de control

1. Pulse dos veces el botón **Menú Fax** para pasar a la pantalla de **Menú Fax**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Transmitir fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Aparece Número de fax**.
3. Introduzca el número de fax con el teclado o pulse ▼ para acceder a las llamadas rápidas.

 **Nota** Puede agregar hasta 20 números de fax individuales.

4. Pulse **Iniciar fax negro**.
5. Cuando se le solicite, cargue los originales en la parte superior de la pila y con la cara de impresión hacia arriba en el centro de la bandeja del alimentador de documentos.
6. Vuelva a pulsar **Iniciar fax negro**.

Temas relacionados

[“Configuración de grupos de entradas de llamada rápida” en la página 70](#)

Enviar una copia o una fotografía en color por fax

Puede enviar por fax un original en color o una fotografía desde el HP All-in-One. Si el HP All-in-One determina que el aparato de fax del destinatario sólo admite faxes en blanco y negro, el HP All-in-One enviará automáticamente el fax en blanco y negro. HP recomienda utilizar sólo documentos originales en color para enviar faxes en color.

Para enviar un fax a color desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.



Nota Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.

2. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.



Sugerencia Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse el botón **Símbolos (*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

3. Pulse **Iniciar fax color**.

- **Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos**, HP All-in-One envía el documento al número especificado.
- **Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos**, aparece el mensaje **Alimentador vacío**. Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse ▼ para resaltar **Envíe fax del original desde cristal** y pulse **Aceptar**.



Nota Si el aparato de fax del destinatario sólo admite faxes en blanco y negro, el HP All-in-One enviará automáticamente el fax en blanco y negro. Una vez enviado el fax, aparece un mensaje que indica que se ha enviado en blanco y negro. Presione **Aceptar** para borrar el mensaje.

Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro/Más oscuro

Es posible cambiar la configuración de **Resolución** y **Más claro/Más oscuro** para los documentos que envía por fax.



Nota Estos ajustes no afectan a los ajustes de copia. La resolución y el ajuste de claridad/oscuridad de las copias son independientes de la configuración del fax. Además, los ajustes que modifique desde el panel de control no afectan a los faxes enviados desde el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la resolución de fax](#)
- [Cambio del ajuste Más claro/Más oscuro](#)
- [Establecer nuevos ajustes predeterminados](#)

Cambio de la resolución de fax

El ajuste **Resolución** afecta a la calidad y velocidad de transmisión de documentos en blanco y negro enviados por fax. Si la máquina de fax receptora no es compatible con la resolución que ha elegido, el HP All-in-One envía faxes en la resolución máxima compatible con la máquina de fax receptora.

 **Nota** Sólo puede cambiar la resolución de los faxes que envía en blanco y negro. El HP All-in-One envía todos los faxes en color con la resolución **Fina**.

Puede utilizar los siguientes ajustes de resolución para enviar faxes: **Fina**, **Muy fina**, **Foto** y **Estándar**.

- **Fina**: proporciona una alta calidad de texto, adecuada para enviar la mayoría de documentos por fax. Es el valor predeterminado. Cuando envía faxes en color, el HP All-in-One siempre utiliza el ajuste **Fina**.
- **Muy fina**: proporciona la mejor calidad de fax al enviar documentos con detalles muy finos por fax. Si selecciona **Muy fina**, tenga en cuenta que el proceso de envío será más largo y sólo podrá enviar faxes en blanco y negro con esta resolución. Si envía un fax en color, se enviará con la resolución **Fina**.
- **Foto**: ofrece la mejor calidad de imagen al enviar fotografías en blanco y negro. Si selecciona **Foto**, tenga en cuenta que el proceso de envío será más largo. Cuando envíe faxes en blanco y negro, HP recomienda la opción **Foto**.
- **Estándar**: genera un fax de calidad inferior para que el proceso de envío se realice más rápidamente.

Al salir del menú Fax, esta opción regresa al ajuste predeterminado salvo que establezca los cambios como valores predeterminados.

Para cambiar la resolución desde el panel de control

1. Pulse **Menú Fax**.
Aparece la pantalla **Aparece Número de fax**.
2. Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse ▲ para volver a marcar el último número o ▼ para acceder a las llamadas rápidas.
3. Vuelva a pulsar **Menú Fax**.
Aparece **Menú Fax**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Resolución** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Pulse ▼ para resaltar un ajuste de resolución y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Iniciar fax negro**.

 **Nota** Si pulsa **Iniciar fax color**, el fax se enviará con el ajuste **Fina**.

6. Cuando se le solicite, cargue los originales en la parte superior de la pila y con la cara de impresión hacia arriba en el centro de la bandeja del alimentador de documentos.
7. Vuelva a pulsar **Iniciar fax negro**.

Temas relacionados

[“Establecer nuevos ajustes predeterminados” en la página 147](#)

Cambio del ajuste Más claro/Más oscuro

Puede cambiar el contraste de un fax y hacerlo más claro u oscuro que el original. Esta función resulta útil si va a enviar un documento tenue, descolorido o escrito a mano. Puede ajustar el contraste para oscurecer el original.



Nota El ajuste **Más claro/Más oscuro** se aplica sólo a faxes en blanco y negro, no a faxes en color.

Al salir del menú Fax, esta opción regresa al ajuste predeterminado salvo que establezca los cambios como valores predeterminados.

Para cambiar el ajuste de Más claro/Más oscuro desde el panel de control

1. Pulse **Menú Fax**.
Aparece la pantalla **Aparece Número de fax**.
2. Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse ▲ para volver a marcar el último número o ▼ para acceder a las llamadas rápidas.
3. Vuelva a pulsar **Menú Fax**.
Aparece **Menú Fax**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Más claro/Más oscuro** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Más claro/Más oscuro**.
5. Pulse ◀ para que el fax sea más claro o ▶ para que sea más oscuro.
El indicador se desplaza hacia la izquierda o hacia la derecha al pulsar una flecha.
6. Pulse **Iniciar fax negro**.
7. Cuando se le solicite, cargue los originales en la parte superior de la pila y con la cara de impresión hacia arriba en el centro de la bandeja del alimentador de documentos.
8. Vuelva a pulsar **Iniciar fax negro**.

Temas relacionados

[“Establecer nuevos ajustes predeterminados” en la página 147](#)

Establecer nuevos ajustes predeterminados

Puede cambiar el valor predeterminado de los ajustes **Resolución** y **Más claro/Más oscuro** mediante el panel de control.

Para establecer nuevos ajustes predeterminados desde el panel de control

1. Pulse **Menú Fax** hasta que aparezca **Menú Fax**.
Quizá sea necesario pulsar **Menú Fax** más de una vez para mostrar este menú.
2. Haga los cambios en **Resolución** y **Más claro/Más oscuro**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Est. nuev. val. pred** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Enviar un fax en modo de corrección de errores

El **Modo de corrección de errores** (ECM) previene la pérdida de datos a causa de la mala calidad de las líneas telefónicas, ya que detecta errores que tienen lugar durante la transmisión y solicita de forma automática la retransmisión de las partes defectuosas. Esto no afecta a los costes telefónicos. Si la línea telefónica es buena, incluso se pueden ver reducidos. Si la calidad de la línea telefónica es deficiente, ECM puede aumentar el tiempo de envío y los costes telefónicos, pero el envío de datos es mucho más fiable. El ajuste predeterminado es **Activado**. Desactive ECM sólo si los costes telefónicos aumentan considerablemente y desea aceptar una calidad más baja a cambio de reducir los costes.

Antes de desactivar el ECM, tenga en cuenta lo siguiente. Si desactiva el ECM

- La calidad y velocidad de la transmisión y el envío de faxes se ve afectada.
- La **Velocidad de fax** se establece automáticamente en **Medio (14400)**.
- No podrá enviar ni recibir faxes en color.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Modo de corrección de errores** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Modo de corrección de errores**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Recepción de un fax

HP All-in-One puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva la opción **Respuesta automática**, recibirá faxes de forma manual. Si activa la opción **Respuesta automática** (la configuración predeterminada), HP All-in-One responderá a las llamadas y recibirá faxes de forma automática después de haber sonado el número de timbres que está especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. (El ajuste predeterminado de **Timbres antes de responder** es cinco timbres.)

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono:

- Conectado directamente al HP All-in-One (en el puerto 2-EXT)
- De la misma línea telefónica, pero que no conectado directamente a HP All-in-One

Si recibe un fax de tamaño legal y HP All-in-One no está configurado para utilizar papel de dicho tamaño, el dispositivo reduce el fax para ajustarlo al papel cargado en HP All-in-One. Si ha deshabilitado la función **Reducción automática**, HP All-in-One puede imprimir el fax en más de una página.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Recepción manual de un fax](#)
- [Establecimiento de recepción de fax de seguridad](#)
- [Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria](#)
- [Sondeo para recibir un fax](#)
- [Reenvío de faxes a otro número](#)
- [Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos](#)
- [Configurar el HP All-in-One para comprobar el tipo de papel antes de imprimir faxes](#)
- [Establecer la reducción automática para faxes entrantes](#)
- [Bloqueo de números de fax no deseados](#)

Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente al HP All-in-One (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero que no esté conectado directamente al HP All-in-One

Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido y de que ha cargado papel en la bandeja de entrada.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para permitir responder la llamada entrante antes que el HP All-in-One. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que HP All-in-One no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse Iniciar en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
 - a. Pulse **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** en el panel de control de HP All-in-One.
 - b. Cuando se le solicite, pulse ▼ para resaltar ▼ y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Vuelva a pulsar **Iniciar fax negro**.
7. Cuando HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o seguir en la línea. Durante la transmisión del fax la línea telefónica permanece en silencio.

Temas relacionados

- [“Establecimiento del número de timbres antes de responder”](#) en la página 66
- [“Definición del modo de respuesta”](#) en la página 66

Establecimiento de recepción de fax de seguridad

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar el HP All-in-One para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba si se produce algún error o ninguno de los faxes que reciba.

Se encuentran disponibles los siguientes modos de **Recepción fax seguridad**:

<p>Activado</p>	<p>Esta es la configuración predeterminada. Cuando el ajuste Recepción fax seguridad es Activado, HP All-in-One almacena en la memoria todos los faxes recibidos. Esto permite volver a imprimir uno o todos los faxes impresos recientemente, si todavía siguen guardados en la memoria.</p> <hr/> <p>Nota Cuando la memoria se llena, el HP All-in-One sobrescribe los faxes impresos más antiguos a medida que recibe faxes nuevos. Si la memoria está llena con faxes no impresos, HP All-in-One deja de responder a las llamadas de fax entrantes.</p> <hr/> <p>Nota Si recibe un fax muy extenso, como una fotografía en color muy detallada, puede que no se almacene debido a las limitaciones de memoria.</p>
<p>Sólo al prod. error</p>	<p>Esto hace que el HP All-in-One almacene los faxes en memoria sólo si se producen errores que eviten que el HP All-in-One los imprima (por ejemplo, si el HP All-in-One se queda sin papel). El HP All-in-One seguirá almacenando faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si la memoria está llena, el HP All-in-One deja de responder a las llamadas de fax entrantes.) Al solucionarse el error, los faxes almacenados en la memoria se imprimen de forma automática y se eliminan de la misma.</p>
<p>Desactivado</p>	<p>Indica que los faxes no se almacenan en la memoria. (Puede que quiera desactivar Recepción fax seguridad, por ejemplo, por motivos de seguridad.) Si se produce un error que impide que el HP All-in-One imprima (por ejemplo, el HP All-in-One se queda sin papel), el HP All-in-One deja de responder las llamadas de fax entrantes.</p>

 **Nota** Si se activa **Recepción fax seguridad** y se apaga el HP All-in-One, se eliminan todos los mensajes almacenados en la memoria que se recibirían si se produjese un error en el HP All-in-One. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para que vuelvan a enviar los faxes no impresos. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra cuando se apaga el HP All-in-One.

Para establecer la recepción de fax de seguridad desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Recepción fax seguridad** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Recepción fax seguridad**.
4. Pulse ► para resaltar **Activado**, **Sólo al prod. error** o **Desactivado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Temas relacionados

["Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria" en la página 150](#)

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si establece el modo **Recepción fax seguridad** en **Activado**, el HP All-in-One almacena los faxes recibidos en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.

 **Nota** Una vez que la memoria se llena, el HP All-in-One sobrescribe los faxes impresos más antiguos a medida que va recibiendo faxes nuevos. Si todos los faxes almacenados están sin imprimir, el HP All-in-One no recibirá más faxes hasta que imprima o elimine los faxes de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.

Puede volver a imprimir uno o todos los faxes de la memoria. Por ejemplo, puede que desee volver a imprimir los faxes si pierde la última copia impresa.

Para reimprimir faxes en memoria desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Herramientas**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Reimpr. faxes en memoria** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Reimprimir**.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:

Para volver a imprimir el fax desde la memoria

- a. Pulse ▼ para resaltar **Un fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Seleccionar fax**.
- b. Pulse ▼ para resaltar un número de fax y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Para volver a imprimir todos los faxes de la memoria

- ▲ Pulse ▼ para resaltar **Todos los faxes en memoria** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, pulse **Cancelar**.

Para eliminar todos los faxes en memoria desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Eliminar registro faxes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** También puede eliminar los faxes almacenados en la memoria apagando el HP All-in-One. Pulse el botón **Encender** para apagar HP All-in-One. Todos los faxes almacenados en la memoria se eliminarán una vez desconectado el HP All-in-One.

Temas relacionados

[“Establecimiento de recepción de fax de seguridad” en la página 149](#)

Sondeo para recibir un fax

El sondeo permite al HP All-in-One solicitar a otro equipo de fax que envíe un fax que esté en su cola. Cuando se utiliza la función **Sondeo por recibir**, el HP All-in-One llama

al equipo de fax designado y le solicita el fax. El equipo de fax designado debe estar configurado para el sondeo y debe tener un fax preparado para enviarlo.

 **Nota** La unidad HP All-in-One no admite códigos de aprobación de sondeo. Los códigos de acceso de sondeo son una función de seguridad que requieren que el aparato de fax receptor proporcione un código de acceso al dispositivo que está sondeando para recibir el fax. Asegúrese de que el dispositivo que está sondeando no tiene configurado un código de aprobación o HP All-in-One no podrá recibir el fax.

Para configurar el sondeo para recibir un fax desde el panel de control

1. Pulse dos veces el botón **Menú Fax** para pasar al **Menú Fax**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Sondeo por recibir** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Cuando se le solicite, introduzca el número de fax del otro equipo.
4. Pulse **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color**.

 **Nota** Si pulsa **Iniciar fax color** pero el emisor ha enviado el fax en blanco y negro, el HP All-in-One imprime el fax en blanco y negro.

Reenvío de faxes a otro número

Puede configurar el HP All-in-One para reenviar los faxes a otro número. Si recibe un fax en color, el HP All-in-One reenvía el fax en blanco y negro.

HP recomienda comprobar que el número al que envía el fax está operativo. Envíe un fax de prueba para asegurarse de que la máquina de fax es capaz de recibir los faxes que se le reenvían.

Para reenviar faxes desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Reenvío de faxes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Reenvío de faxes**.
4. Pulse ▼ hasta que aparezca **Al reenviar** o **Al imprimir y reenviar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - Si desea reenviar el fax a otro número sin imprimir una copia de seguridad en HP All-in-One, seleccione **Al reenviar**.

 **Nota** Si el HP All-in-One no puede reenviar el fax al aparato de fax designado (por ejemplo, si éste no está encendido), el HP All-in-One imprimirá el fax. Si configura el HP All-in-One para que imprima los informes de error de los faxes recibidos, también imprimirá un informe de error.

- Para imprimir una copia de seguridad del fax recibido en HP All-in-One cuando lo reenvía a otro número, seleccione **Al imprimir y reenviar**.

5. Cuando se lo indique el sistema, introduzca el número del equipo de fax que recibirá los faxes reenviados y pulse **Aceptar**.
6. Cuando aparezca la solicitud, especifique la fecha y hora de inicio y de finalización y pulse **Aceptar**.

Si se interrumpe la alimentación de HP All-in-One durante la configuración de **Reenvío de faxes**, HP All-in-One guarda la configuración de **Reenvío de faxes** y el número de teléfono. Cuando vuelve a encenderse el dispositivo, la configuración de **Reenvío de faxes** sigue siendo **Activado**.

 **Nota** Puede cancelar el reenvío de fax pulsando **Cancelar** en el panel de control cuando aparezca el mensaje **Reenvío de faxes** en la pantalla o puede seleccionar **Desactivado** del menú **Reenvío de faxes**.

Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos

Puede seleccionar el tamaño de papel de los faxes que reciba. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada. Los faxes sólo se pueden imprimir en papel de tamaño carta, A4 o legal.

 **Nota** Si la bandeja de entrada tiene un papel de tamaño incorrecto en el momento de la recepción, el fax no se imprime y aparece un mensaje de error en la pantalla. Cargue papel de tamaño carta, A4 o legal y pulse **Aceptar** para imprimir el fax.

Para establecer el tamaño del papel para los faxes recibidos desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Configuración básica del fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Tam. papel fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Tam. papel fax**.
4. Pulse ▼ para resaltar una opción y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Configurar el HP All-in-One para comprobar el tipo de papel antes de imprimir faxes

De forma predeterminada, el HP All-in-One comprueba el tipo de papel antes de imprimir un fax para asegurarse de que hay papel normal cargado en la bandeja de entrada. Esto evita desperdiciar papel y tinta al imprimir faxes en papel fotográfico o transparencias que pueda haber en la bandeja de entrada de un trabajo anterior.

Si tiene papel normal cargado y el HP All-in-One detecta erróneamente el papel como especial, puede cambiar el ajuste de **Comprobación de papel** para que la detección no se realice antes de imprimir faxes.

 **Nota** El HP All-in-One siempre comprueba el tamaño del papel antes de imprimir faxes, independientemente del ajuste **Comprobación de papel**. Así se evita que la tinta manche el dispositivo si se imprime un fax de tamaño completo en un papel pequeño.

Para desactivar la comprobación del papel desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Comprobación de papel** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Establecer la reducción automática para faxes entrantes

El ajuste **Reducción automática** determina lo que hará el HP All-in-One si recibe un fax que sea demasiado grande para el tamaño de papel predeterminado. Este ajuste está activado de forma predeterminada para que la imagen del fax entrante se reduzca de forma que quepa en una hoja si es posible. Si se desactiva esta función, la información que no entre en la primera página se imprime en una segunda página. **Reducción automática** resulta útil cuando usted recibe un fax de tamaño legal y tiene papel tamaño carta cargado en la bandeja de entrada.

Para establecer la reducción automática desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Reducción automática** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Reducción automática**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Bloqueo de números de fax no deseados

Si suscribe un servicio de identificación de llamadas con su proveedor, puede bloquear números de fax específicos para que el HP All-in-One no imprima faxes de esos números. Cuando se recibe una llamada de fax, el HP All-in-One compara el número con la lista de números bloqueados e impide la recepción si está en ella. Si el número coincide con un número de la lista de números bloqueados, el fax no se imprime. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo.)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del modo de números de fax no deseados](#)
- [Agregue números a la lista de números de fax no deseados](#)
- [Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados](#)

 **Nota** Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país/región, el **Config. bloqueador fax no deseado** no aparecerá en el menú **Configuración básica del fax**.

Configuración del modo de números de fax no deseados

De forma predeterminada, el modo **Bloquear fax no deseado** está **Activado**. Si no está suscrito a un servicio de identificación de llamadas de su proveedor de telefonía o no desea utilizar esa función, puede desactivar este ajuste.

Para configurar el modo de números de fax no deseados

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Configuración básica del fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Config. bloqueador fax no deseado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Config. bloqueador fax no deseado**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Bloquear fax no deseado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Agregue números a la lista de números de fax no deseados

Puede agregar un número a la lista de números no deseados de dos maneras. Puede seleccionar números del historial de su identificador de llamada, o ingresar números nuevos. Los números de la lista de números no deseados se bloqueará si el modo **Bloquear fax no deseado** está **Activado**.

Para seleccionar un número de la lista de ID de llamada

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Configuración básica del fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Config. bloqueador fax no deseado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Bloqueador de fax no deseado**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Agregar número a lista de no deseados** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Cómo agregar**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Seleccione número del hist. de ID de llamada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Agregar números**.
6. Pulse ▼ para desplazarse por los números de los que ha recibido faxes. Cuando aparezca el número que desea bloquear, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.
7. Cuando aparezca la indicación **Bloqueador de fax no deseado**, realice una de las siguientes acciones:
 - **Si desea agregar otro número a la lista de faxes no deseados**, repita los pasos 4 al 6.
 - **Para terminar**, pulse **Atrás**.

Para ingresar manualmente un número que se desee bloquear

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Configuración básica del fax**.

3. Pulse ▼ para resaltar **Config. bloqueador fax no deseado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Bloqueador de fax no deseado**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Agregar número a lista de no deseados** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Cómo agregar**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Introduzca número nuevo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Intr. núm. no deseado**.
6. Utilice el teclado numérico para ingresar un número de fax que desee bloquear y pulse **Aceptar**.
Escriba correctamente el ID de llamadas del número que desea bloquear. Si se trata de varios faxes no deseados, el número que se imprime en la cabecera de fax es distinto al número de ID de llamadas real.
7. Cuando aparezca la indicación **Bloqueador de fax no deseado**, realice una de las siguientes acciones:
 - **Si desea agregar otro número a la lista de faxes no deseados**, repita los pasos 4 al 6.
 - **Para terminar**, pulse **Atrás**.

Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados

Si ya no desea bloquear un número de fax, puede quitarlo de la lista de números de fax no deseados

Para quitar un número de la lista de números de fax no deseados

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Configuración básica del fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Config. bloqueador fax no deseado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Bloqueador de fax no deseado**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Borrar de lista de no deseados** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Eliminar números**.
5. Pulse ▼ para desplazarse por los números que ha bloqueado. Cuando aparezca el número que desea eliminar, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

Fax a través de Internet utilizando un teléfono con IP

Puede suscribir un servicio telefónico de bajo coste que le permita enviar y recibir faxes con el HP All-in-One a través de Internet. Este método se llama Fax sobre protocolo de

Internet (FoIP). Probablemente esté utilizando un servicio FoIP (prestado por la compañía telefónica) si:

- Marca un código de acceso especial junto con el número de fax, o bien
- tiene un convertidor IP que conecta a Internet y proporciona puertos telefónicos analógicos para la conexión de fax.

 **Nota** Sólo puede enviar y recibir faxes conectando el cable telefónico al puerto 1-LINE de la parte posterior del HP All-in-One, pero no al puerto Ethernet. Esto significa que la conexión a Internet debe realizarse a través de un convertidor (que proporciona conectores telefónicos analógicos normales para conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

Puede que el servicio FoIP no funcione correctamente cuando el HP All-in-One envía y recibe faxes a alta velocidad (33.600 bps). Si experimenta problemas al enviar y recibir faxes, utilice una velocidad de fax más baja. Puede hacerlo si modifica el ajuste **Velocidad de fax** de **Rápido (33600)** (predeterminado) a **Medio (14400)**.

También debe consultar a la compañía telefónica para asegurarse de que su servicio telefónico por Internet admite faxes. Si no es así, pueden surgir problemas en ciertas ocasiones cuando intente enviar y recibir faxes por internet.

Temas relacionados

[“Establecimiento de la velocidad de fax” en la página 31](#)

Cómo detener faxes

Puede cancelar un fax que esté enviando o recibiendo en cualquier momento.

Para detener el envío y recepción de faxes desde el panel de control

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control para detener el envío o recepción de un fax. Si HP All-in-One no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**. HP All-in-One imprime las páginas que ya ha empezado y cancela el resto del fax. Esto puede tardar un poco.

Para cancelar un número que está marcando

- ▲ Pulse **Cancelar** para cancelar el número que está marcando actualmente.

12 Impresión de informes y formularios

El HP All-in-One permite imprimir informes y controlar cuándo se imprimen automáticamente. También puede imprimir formularios como papeles trazados y listas de comprobación.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de informes](#)
- [Impresión de formularios](#)

Impresión de informes

El HP All-in-One permite imprimir informes y controlar cuándo se imprimen automáticamente. Utilice las funciones de informes para imprimir informes de autocomprobación y de fax.

 **Nota** Es posible que algunos informes no estén disponibles en su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Impresión de informes de fax](#)

Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de tinta. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de tinta.

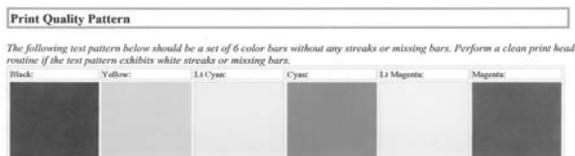
Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Informe de comprobación** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

El HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que contiene la siguiente información:

- **Información sobre el producto:** incluye el número de modelo, número de serie y otra información del producto.
- **Información sobre la revisión:** incluye el número de versión del firmware.
- **Información del sistema de suministro de tinta:** muestra el nivel de tinta aproximado de los cartuchos de tinta instalado, el estado de cada cartucho, la fecha en que se instaló y la fecha en que caducará cada cartucho.
- **Patrón de la calidad de impresión:** muestra seis bloques de color, que corresponden a los seis cartuchos de tinta instalados. Los bloques de color uniformes indican que no hay problemas con la calidad de la impresión. Si

aparecen rayas o faltan bloques, limpie el cabezal siguiendo el procedimiento descrito en “[Limpieza del cabezal de impresión](#)” en la [página 173](#). Si los bloques de color muestran problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora siguiendo el procedimiento descrito en “[Alineación de la impresora](#)” en la [página 171](#). Si los bloques de color siguen mostrando problemas en la calidad de impresión después de limpiar y alinear la impresora, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.



- **Información sobre Bluetooth:** enumera los valores de la configuración para el dispositivo Bluetooth opcional.
- **Historial:** contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Impresión de informes de fax

Se puede configurar el HP All-in-One para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía y se recibe. También puede imprimir informes manualmente cuando los necesite; estos informes incluyen información útil acerca del HP All-in-One.

HP All-in-One está configurado de forma predeterminada para imprimir un informe sólo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de informes de confirmación del fax](#)
- [Impresión de informes de error de fax](#)
- [Imprimir el registro de faxes](#)
- [Impresión de otros informes](#)

Impresión de informes de confirmación del fax

Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, siga estas instrucciones para activar la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Seleccione **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**.

La configuración de confirmación de faxes predeterminada es **Desactivado**. Esto significa que HP All-in-One no imprimirá un informe de confirmación para cada fax enviado o recibido. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla que indica si el fax se ha enviado correctamente.

Para activar la confirmación de faxes desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Imprimir informe**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Confirmación de fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Desactivado	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.
Al enviar fax	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
Al recibir fax	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
Enviar y recibir	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.

 **Sugerencia** Si elige **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**, y luego escanea su fax para enviarlo desde la memoria, puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe **Confirmación de envío de fax**. Pulse ▼ para resaltar **Imagen de informe de envío de faxes**. Seleccione **Activado** del menú **Imagen de informe de envío de faxes**.

Impresión de informes de error de fax

Puede configurar el HP All-in-One para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción del fax.

Para configurar el HP All-in-One para imprimir informes de error de fax automáticamente

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Imprimir informe**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Informe de error de fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar uno de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Enviar y recibir	Se imprime cada vez que se produce cualquier tipo de error de fax. Es el valor predeterminado.
Desactivado	No se imprimen informes de error de fax.
Al enviar fax	Se imprime cada vez que se produce un error de transmisión.
Al recibir fax	Se imprime cada vez que se produce un error de recepción.

Imprimir el registro de faxes

El registro de faxes permite imprimir un registro de aproximadamente las últimas 30 transacciones. Si ha ocurrido un error en una transacción de fax, el error se indica con un código de error en el registro.

Si es necesario, por ejemplo, por motivos de seguridad, puede borrar el registro de la memoria. Esto elimina los faxes almacenados en memoria.

Para imprimir el registro de faxes desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Imprimir informe**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Registro de fax** y, a continuación, pulse **Aceptar** para imprimir el **Registro de fax**.

Para borrar el registro de faxes de la memoria

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Eliminar registro faxes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. El registro de faxes y los faxes que pueda haber almacenados en la memoria se borran.

 **Nota** Borrar el registro de faxes no borra el historial de identificación de llamadas. Para eliminar el historial, borre el registro de faxes, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo.

Temas relacionados

[“El informe de registro de faxes muestra un error” en la página 273](#)

Impresión de otros informes

Puede generar informes manualmente acerca del HP All-in-One, como el estado del último fax enviado, una lista de entradas de marcación rápida programadas, etc.

Para imprimir informes desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Imprimir informe** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Imprimir informe**.
3. Pulse ▼ para seleccionar uno de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

<p>Confirmación de fax</p>	<p>Le permite configurar los informes de confirmación de fax para se impriman de forma automática.</p> <hr/> <p>Sugerencia Si elige Al enviar fax o Enviar y recibir, y luego escanea su fax para enviarlo desde la memoria, puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe Confirmación de envío de fax. Pulse ▼ para resaltar Imagen de informe de envío de faxes. Seleccione Activado del menú Imagen de informe de envío de faxes.</p>
<p>Informe de error de fax</p>	<p>Le permite configurar los informes de error de fax para se impriman de forma automática.</p>

Imagen de informe de envío de faxes	Si elige Al enviar fax o Enviar y recibir , y luego escanea su fax para enviarlo desde la memoria, puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe Confirmación de envío de fax . Pulse ▼ para resaltar Imagen de informe de envío de faxes . Seleccione Activado del menú Imagen de informe de envío de faxes .
Última transacción	Se imprimen los detalles de la última transacción de fax.
Registro de fax	Se imprime el resumen de la última transacción de fax.
Lista llamada rápida	Se imprime una lista de entradas de llamada rápida programadas. También puede imprimir este informe seleccionando Imprimir lista llamadas rápidas en el menú Configuración llamadas rápidas .
Inf. ID llamada	Si suscribe un servicio de identificación de llamadas con el proveedor telefónico, este informe imprime una lista de aproximadamente las últimas 30 llamadas de fax recibidas. El informe muestra el número de teléfono y la fecha y hora y, dependiendo del formato que el proveedor utilice para transmitir la información sobre la llamada, puede incluir el nombre del emisor. Nota Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país/región, el Inf. ID llamada no aparecerá en el menú Imprimir informe .
Inf. fax no des.	Si suscribe un servicio de identificación de llamadas con su proveedor telefónico y tiene guardados números de fax no deseados, este informe imprime una lista de los números bloqueados. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo.) Nota Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país/región, el Inf. fax no des. no aparecerá en el menú Imprimir informe .

Temas relacionados

- [“Impresión de informes de confirmación del fax”](#) en la página 160
- [“Impresión de informes de error de fax”](#) en la página 161
- [“Imprimir el registro de faxes”](#) en la página 161
- [“Configuración de llamadas rápidas”](#) en la página 69
- [“Bloqueo de números de fax no deseados”](#) en la página 154

Impresión de formularios

El HP All-in-One dispone de plantillas integradas para imprimir formularios comunes, como papel de bloc de notas milimetrado o rayado, papel de gráficos, listas de comprobación de tareas y papel de partitura en papel liso de tamaño carta o A4.

Para imprimir formularios desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.
Aparece el menú **Configurar**.

3. Pulse ▼ para resaltar **Papel escolar imprimible** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Papel escolar imprimible**.
4. Pulse ▼ para resaltar el formulario que quiere imprimir y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el número de páginas que desea imprimir y, a continuación, pulse **Aceptar**.

13 mantenimiento del HP All-in-One

HP All-in-One necesita poco mantenimiento. Puede que, de vez en cuando, desee limpiar el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos sean nítidos. También necesitará cambiar los cartuchos de tinta, limpiar los cabezales de impresión y alinear la impresora regularmente. Esta sección proporciona instrucciones para mantener HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Sonidos de mantenimiento automático](#)
- [Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado](#)
- [Apague el HP All-in-One](#)

Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: www.hp.com/buy/supplies.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)
- [Limpieza del exterior](#)

Limpieza del cristal

Si la superficie principal del cristal tiene huellas, manchas, pelos o polvo, el rendimiento disminuirá y se verá afectada la precisión de ciertas funciones como **Ajustar a la página**.

Además de la superficie del cristal principal, debe limpiar la pequeña tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos. Pueden aparecer rayas si esta tira está sucia.

Para limpiar el cristal

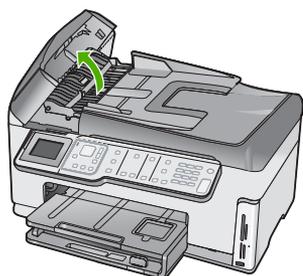
1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

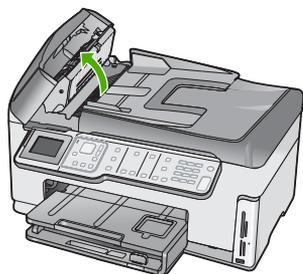
3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. encienda HP All-in-One.

Para limpiar la tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos

1. Apague HP All-in-One.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



3. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



Hay una tira de cristal debajo del mecanismo del alimentador automático de documentos.

4. Limpie la tira de cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

5. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta.
6. encienda HP All-in-One.

Limpeza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el interior de la tapa

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

Limpeza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

△ **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

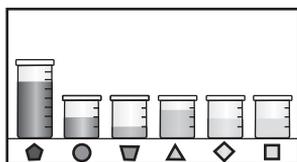
 **Nota** El HP All-in-One sólo puede detectar niveles de tinta de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de tinta que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Mostrar indicador de tinta** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

El HP All-in-One muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados de los cartuchos.

 **Sugerencia** También puede imprimir un informe de autocomprobación para saber si es necesario sustituir los cartuchos de tinta.

Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)

Trabajo con cartuchos de tinta

Para obtener una calidad de impresión óptima con el HP All-in-One, necesitará realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento y, cuando se lo indique un mensaje en la pantalla, sustituir los cartuchos de tinta.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Alineación de la impresora](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

Sustitución de los cartuchos de tinta

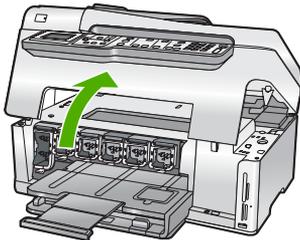
Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

 **Nota** Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP All-in-One, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido en www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

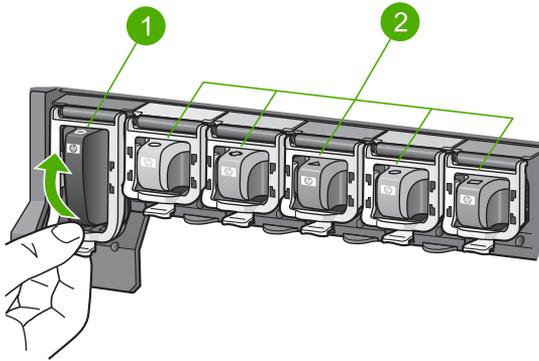
Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



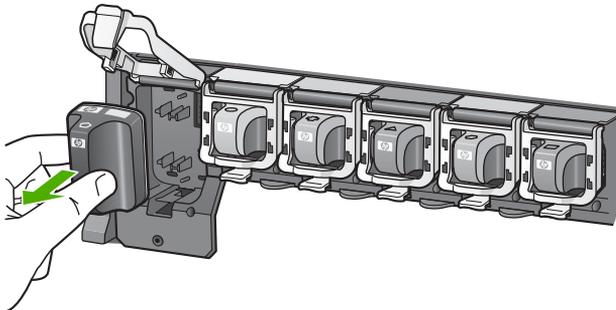
3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.

Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.

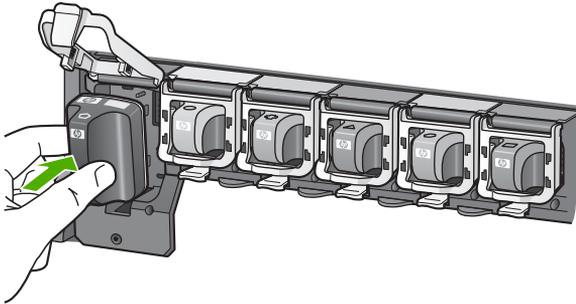


- | | |
|---|----------------------------------------------|
| 1 | Pestillo del cartucho de tinta negra |
| 2 | Pestillos de los cartuchos de tinta de color |

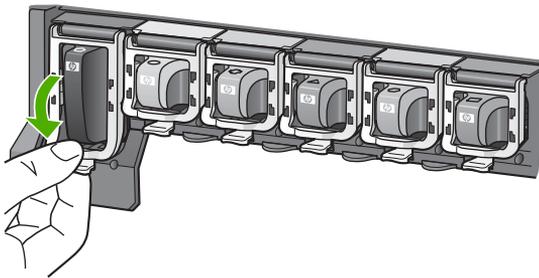
4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



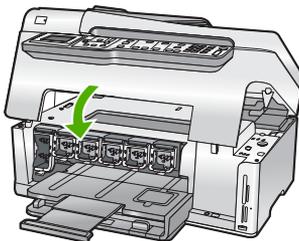
5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía.
Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



Temas relacionados

[“Buscar consumibles de tinta” en la página 177](#)

Alineación de la impresora

El HP All-in-One automáticamente alinea el cabezal de impresión cuando instala cartuchos de tinta durante la instalación inicial. El HP All-in-One también alinea el cabezal

de impresión durante el mantenimiento periódico para asegurar una calidad de impresión excelente. Utilice esta función si el informe de auto comprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color.

Si sigue observando problemas de impresión después de alinear la impresora, limpie el cabezal de impresión. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Para alinear la impresora desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.
Aparece el menú **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Aparece el menú **Herramientas**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Calibrar impresora** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.
Se muestra un mensaje de resultado correcto o fallido.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

6. Presione **Aceptar** para continuar.

Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Alinear la impresora**.
El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Temas relacionados

[“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#)

Limpieza del cabezal de impresión

Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color. No limpie los cartuchos de tinta si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de los inyectoros de tinta.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Limpiar el cabezal de impresión** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

HP All-in-One limpia el cabezal de impresión e imprime una página que se puede reciclar o tirar.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Limpiar el cabezal de impresión**.
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Si se observan problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

Temas relacionados

[“Alineación de la impresora” en la página 171](#)

Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

Limpie los contactos de cobre de los cartuchos de tinta si están instalados todos los cartuchos y aparece un mensaje en la pantalla que advierte de que el cartucho no está instalado o está dañado.

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de impresión, desinstale el cartucho y compruebe que los contactos están limpios, así como la ranura del cartucho, y vuelva a colocar el cartucho en su sitio. Si sigue apareciendo el mensaje de advertencia, limpie los contactos de los cartuchos de impresión. Si aún después de limpiar los contactos aparece el mensaje, deberá sustituir el cartucho. Desinstale el cartucho de tinta afectado

y compruebe la fecha de garantía en la parte inferior. Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de tinta).

△ **Precaución** No utilice limpiametales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta. Podría dañar los cartuchos o el HP All-in-One.

Para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta

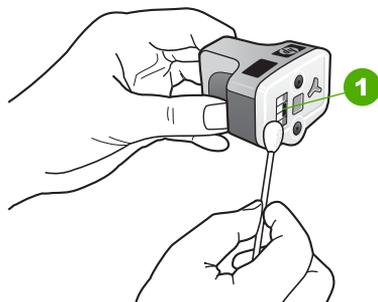
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Levante la cubierta del cartucho de tinta.
3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera limpiar y a continuación levante el pestillo.

 **Nota** No extraiga varios cartuchos de tinta al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje ningún cartucho fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos de los cartuchos de tinta para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.

 **Nota** Sostenga el cartucho de tinta por el asa. No toque los contactos de color cobre con las manos o con un objeto que no sea un bastoncillo de goma o un paño sin fibras.

6. Limpie únicamente los contactos de color cobre.



1 Contactos de color cobre

7. Vuelva a colocar el cartucho en la ranura y presione el pestillo gris hasta que encaje en su lugar.

8. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
9. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

- △ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Sonidos de mantenimiento automático

El HP All-in-One emitirá sonidos mecánicos cuando realice funciones de mantenimiento periódicas como el llenado de los niveles de tinta o la limpieza del conjunto del cabezal de impresión o el cabezal. Es una operación normal necesaria para asegurar que el HP All-in-One proporciona copias de la mejor calidad.

- △ **Precaución** Un mensaje en la pantalla le informará cuando el HP All-in-One lleve a cabo funciones de mantenimiento. No desconecte el dispositivo durante estas operaciones.

Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado

Cuando el HP All-in-One está apagado, sigue consumiendo una cantidad de energía. El consumo de energía puede reducirse activando el modo de ahorro de energía Federal Energy Management Program (FEMP).

-  **Nota** Cuando el HP All-in-One se encuentra en el modo FEMP, tarda algo más en volver a encenderse.

Para habilitar el modo FEMP

- ▲ Mantenga pulsado el botón **Encender** 3 segundos, hasta que se apague el HP All-in-One.

Apague el HP All-in-One

Para evitar dañar el HP All-in-One tiene que apagarlo por completo mediante el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No apague el HP All-in-One desenchufando el cable de la corriente o cortando el suministro de la corriente.

14 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista con los números de cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que acompaña al HP All-in-One. También puede utilizar el software que acompaña a para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta. Puede pedir cartuchos de tinta en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de tinta.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de tinta en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de tinta.

Para realizar pedidos de cartuchos desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su dispositivo, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

Para encargar consumibles de impresión HP mediante Centro de soluciones HP

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de tinta.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

15 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sugerencias de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de instalación de hardware](#)
- [Solución de problemas de instalación del software](#)
- [Solución de problemas de red](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de fax](#)
- [Errores](#)

Sugerencias de solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de comunicación a través de una conexión USB](#)
- [Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Información sobre papeles](#)
- [Sugerencias para utilizar el alimentador automático de documentos](#)
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Limpieza del alimentador automático de documentos](#)

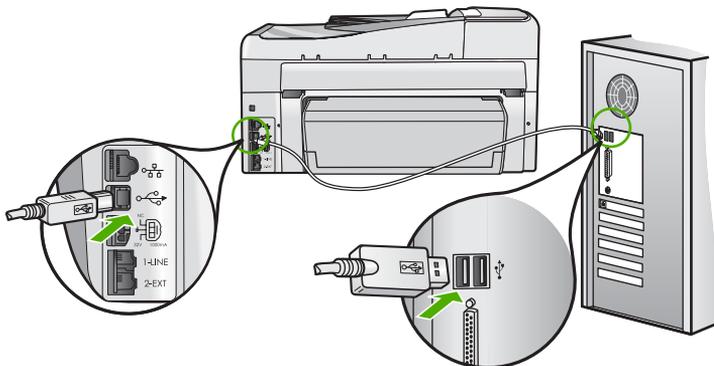
Problemas de comunicación a través de una conexión USB

 **Nota** Para obtener más información acerca de los problemas de comunicación en red, consulte [“Solución de problemas de red”](#) en la página 194. Para obtener más información acerca de la tarjeta de memoria, las cámaras PictBridge o los dispositivos de almacenamiento, consulte [“Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal”](#) en la página 221.

Si HP All-in-One y el equipo están conectados mediante USB y no hay comunicación entre ellos, intente lo siguiente:

- Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Compruebe el cable USB. Si utiliza un cable más antiguo, puede que no funcione correctamente. Conéctelo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si se producen problemas, puede que deba sustituir el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de longitud.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de

HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 192](#)

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tintaHP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho de tinta el mismo día o antes de la fecha de caducidad, que aparece en el envoltorio del cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del HP All-in-One. Si no apaga correctamente el HP All-in-One, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 ° F).

- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP All-in-One hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.
Si transporta el HP All-in-One, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **Encender**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Información sobre papeles

HP All-in-One está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe varios tipos de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP Premium están diseñados para obtener los mejores resultados de calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad. Utilice papel fotográfico HP Premium Plus para obtener el máximo rendimiento.

Sugerencias para utilizar el alimentador automático de documentos

Siga estas sencillas sugerencias para evitar problemas comunes de impresión al utilizar el alimentador automático de documentos.

- Retire cualquier grapa o clip del documento original.
- Asegúrese de que el papel no es ni demasiado grueso ni demasiado fino para su utilización en HP All-in-One.
- No sobrecargue la bandeja del alimentador de documentos. La bandeja del alimentador automático de documentos puede alojar hasta 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o hasta 35 hojas de papel tamaño legal.

- No utilice papel de un cuaderno o que se desprenda. Si debe utilizar papel de un cuaderno, corte los bordes.
- No cargue fotografías en el alimentador automático de documentos. El alimentador podría dañarlas. Para escanear o copiar, coloque siempre las fotografías en el cristal.
- Asegúrese de que las guías de anchura del papel del alimentador automático de documentos se ajustan correctamente al papel, sin doblarlo.
- Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.

Cómo eliminar atascos de papel

Si se cargó el papel en la bandeja de entrada, es posible que tenga que eliminar el atasco de papel desde la puerta trasera del HP All-in-One.

El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos. Algunas operaciones frecuentes pueden provocar atascos de papel en el alimentador automático de documentos:

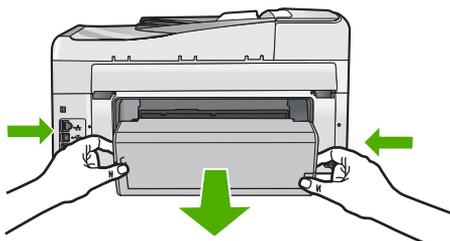
- Colocar demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. La bandeja del alimentador automático de documentos puede alojar hasta 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o hasta 35 hojas de papel tamaño legal.
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para HP All-in-One.
- Intentar añadir papel a la bandeja del alimentador de documentos mientras que se introducen las páginas en HP All-in-One.



Para borrar el atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara

1. Apague HP All-in-One.
2. Pulse las lengüetas de los lados izquierdo y derecho del accesorio de impresión a doble cara. Retire el accesorio del HP All-in-One.

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Soluciones siempre los atascos de papel desde el accesorio de impresión a doble cara del HP All-in-One.



3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

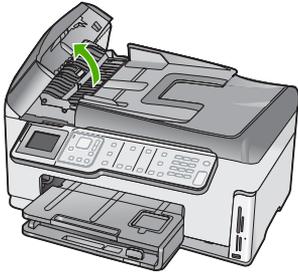
△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

4. Si el atasco de papel se ha eliminado, continúe con el paso 5.
Si el atasco de papel no se ha solucionado, realice el siguiente procedimiento:
 - a. Abra el accesorio de impresión a dos caras tirando de las lengüetas hacia arriba.
 - b. Retire cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
 - c. Cierre el accesorio de impresión a doble cara pulsando las lengüetas hacia abajo hasta que se acople en su sitio.
5. Vuelva a colocar el accesorio de impresión a doble cara. Empuje el accesorio hacia adelante hasta que se acople en su sitio.
6. Encienda el HP All-in-One y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

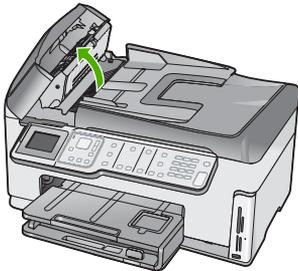
Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos

△ **Precaución** No levante la tapa del HP All-in-One para intentar quitar el documento atascado desde el cristal. Podría dañar el documento original.

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



3. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



4. Tire despacio del papel atascado en el mecanismo del alimentador automático de documentos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo, compruebe que no quedan trozos de papel dentro del mecanismo. Si no se retiran todos los trozos de papel del alimentador automático de documentos, es probable que se produzcan más atascos.

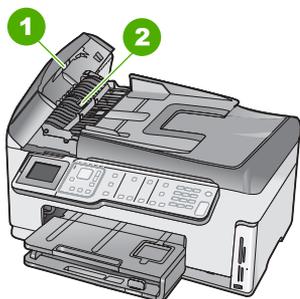
5. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta. La tapa hace un clic cuando se cierra completamente.

Limpieza del alimentador automático de documentos

Si el alimentador automático de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos para acceder al selector del interior del alimentador, limpie los rodillos o la almohadilla de separación y, a continuación, cierre la cubierta.

Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.
De esta forma podrá acceder fácilmente a los rodillos y a la almohadilla de separación, como se muestra a continuación.



1	Rodillos
2	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y a continuación escurra cualquier exceso de líquido del trapo.
4. Utilice el trapo húmedo para limpiar cualquier residuo de los rodillos o la almohadilla del separador.
5. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

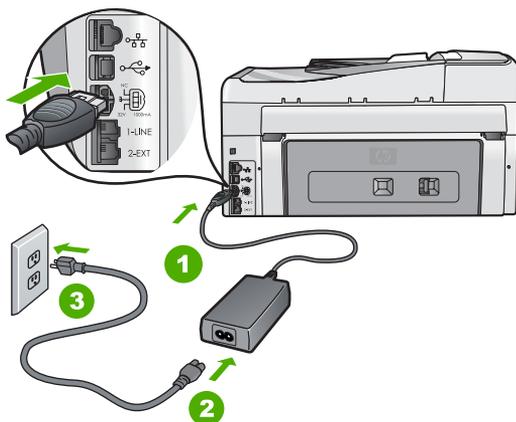
- [HP All-in-One no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo](#)
- [La pantalla muestra el idioma incorrecto](#)
- [Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)
- [HP All-in-One no imprime](#)
- [Un mensaje de la pantalla solicita que instale el módulo de impresión a doble cara](#)
- [Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado](#)

HP All-in-One no se enciende

Causa: El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: Pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Solución: Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de

HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

⚠ Advertencia Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede que tenga algún problema mecánico. Desenchufe el HP All-in-One de la toma de corriente y póngase en contacto con HP. Visite:

www.hp.com/support

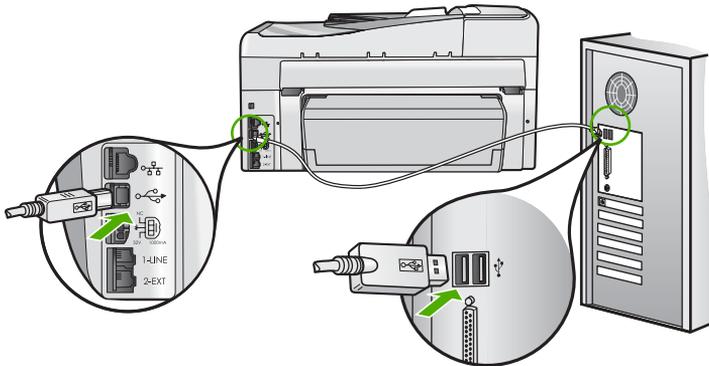
Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

La pantalla muestra el idioma incorrecto

Causa: Es posible que haya seleccionado el idioma incorrecto al configurar el HP All-in-One.

Solución: Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el menú **Preferencias**.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región”](#) en la página 25

Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora

Causa: Ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja, como papel de color, papel con texto o un tipo concreto de papel reciclado.

Solución: Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, es posible que un sensor o el cabezal de impresión sean defectuosos. póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Vaya a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Alineación de la impresora”](#) en la página 171

La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

Causa: Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el HP All-in-One. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

Solución: Puede cambiar la configuración de país/región desde el menú **Preferencias**.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región”](#) en la página 25

HP All-in-One no imprime

Causa: No hay comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

Solución: Compruebe la comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 179

Causa: Puede que haya un problema con uno o varios cartuchos de tinta.

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Trabajo con cartuchos de tinta” en la página 168](#)

Causa: Es posible que el depósito de HP All-in-One no esté encendido.

Solución: Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: Es posible que la HP All-in-One se haya quedado sin papel.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

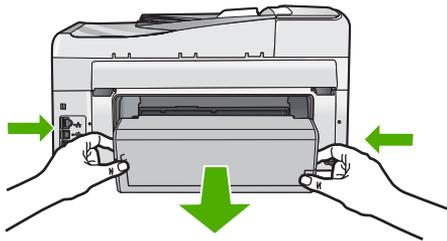
Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 80](#)

Un mensaje de la pantalla solicita que instale el módulo de impresión a doble cara

Causa: El accesorio de impresión a doble cara no está instalado correctamente.

Solución: Si el accesorio de impresión a doble cara está instalado, quítelo y vuélvalo a instalar. Para volver a instalarlo, pulse los botones situados a cada lado del accesorio y empújelo hacia la parte posterior del HP All-in-One hasta que se acople en su sitio.



Si el accesorio de impresión a doble cara no está instalado, instálelo en la parte posterior del HP All-in-One.

Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado

Causa: Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

Solución: Solucione el atasco de papel y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 182](#)

Causa: El cabezal de impresión está bloqueado.

Solución: Puede que haya material de embalaje dentro del HP All-in-One. Apague el HP All-in-One y abra la puerta de acceso al cartucho de tinta. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

Solución de problemas de instalación del software

Utilice esta sección para solucionar los problemas que pueda experimentar durante la configuración del software del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

Causa: Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

Solución: Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. Desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Ejecutar** (o haga clic en **Accesorios** y a continuación **Ejecutar**).
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

Causa: el sistema no cumple los requisitos mínimos para poder instalar el software.

Solución: haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

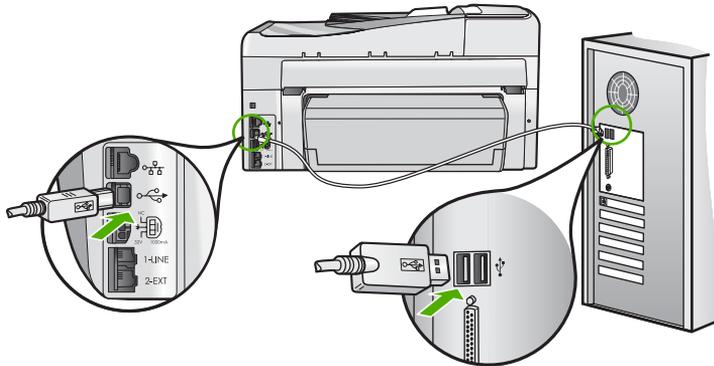
Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Causa: Normalmente aparece un indicador verde que indica que la conexión USB funciona. Una X roja indica que no funciona la conexión USB.

Solución: Compruebe que el HP All-in-One está encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

Para comprobar la conexión USB

1. Desenchufe el cable de alimentación del HP All-in-One y enchúfelo de nuevo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
 - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
 - No conecte el cable USB a un teclado.
 - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
 - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 192](#)

Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido

Causa: el origen del error es desconocido.

Solución: intente continuar con la instalación. Si no puede, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software”](#) en la página 192

No aparece la pantalla de registro

Causa: la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

Solución: puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas, HP, Photosmart C7200 All-in-One series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP All-in-One del equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas, HP, Photosmart C7200 All-in-One series, Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
7. Después de que esté instalado el software, conecte HP All-in-One al equipo.
8. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One. Una vez conectado y encendido HP All-in-One, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
9. Siga las instrucciones en pantalla.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Elija **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, y haga clic en **Cambiar/Quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte HP All-in-One del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP All-in-One.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Falta el software HP Photosmart

Causa: el software HP Photosmart no está instalado

Solución: instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Causa: el HP All-in-One está apagado.

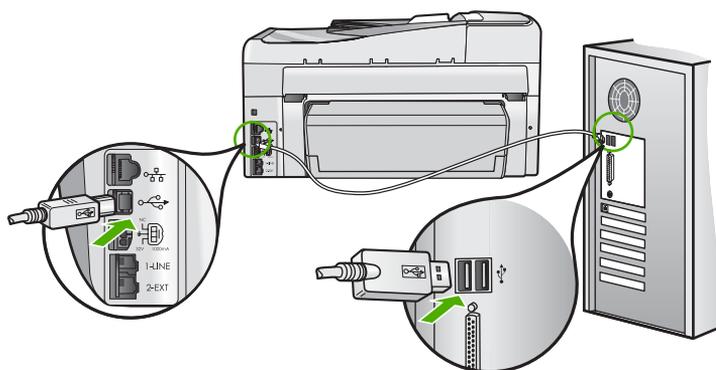
Solución: encienda el HP All-in-One.

Causa: el equipo está apagado.

Solución: encienda el equipo.

Causa: HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

Solución: compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Solución de problemas de configuración de redes cableadas](#)
- [Solución de problemas de redes inalámbricas](#)

Solución de problemas de configuración de redes cableadas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El equipo no detecta el HP All-in-One](#)
- [La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación](#)

El equipo no detecta el HP All-in-One

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

Causa: La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

Solución: Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Compruebe si tiene una conexión de red activa.

Para comprobar si hay alguna conexión de red activa

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP All-in-One, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
 - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
 - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

Para establecer una conexión de red activa

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **On** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.

Causa: Anteriormente pudo conectar el HP All-in-One a la red, pero ahora no se conecta.

Solución: Apague el HP All-in-One, el PC y el enrutador. Espere 30 segundos. Encienda primero el enrutador y luego HP All-in-One y el ordenador.

Causa: El HP All-in-One y el PC no están conectados a la misma red.

Solución: Intente acceder al servidor web integrado en el HP All-in-One. Para conocer la dirección IP, imprima la página de configuración de la red.

Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 51](#)
- [“Uso del servidor Web incorporado” en la página 54](#)

La pantalla “No se ha encontrado ninguna impresora” aparece durante la instalación

Causa: El HP All-in-One no está encendido.

Solución: Encienda el HP All-in-One.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

Para comprobar si la conexión de red está activa

1. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP All-in-One está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución: Desinstale el software del HP All-in-One y reinicie el PC. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución: Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El HP All-in-One no estará disponible durante las sesiones VPN. Sin embargo, las tareas de impresión quedarán guardadas en la cola de impresión. Cuando salga de la sesión VPN, se imprimirán los trabajos de la cola de impresión.

Solución de problemas de redes inalámbricas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red. Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla del dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red \(SSID\)](#)
- [Señal insuficiente](#)
- [No es posible conectarse a la red durante la configuración](#)
- [La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida](#)
- [La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida](#)
- [La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación](#)

Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red (SSID)

Causa: Su enrutador inalámbrico no transmite su SSID porque la opción **Transmitir SSID** está desactivada.

Solución: Acceda al servidor web incorporado del enrutador y active la opción **Transmitir SSID**. Consulte la guía del usuario suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado y seleccione la opción Transmitir SSID.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 42](#)

Causa: El enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc) están demasiado lejos del HP All-in-One o existe una interferencia.

Solución: Para establecer una señal adecuada entre el HP All-in-One y el enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que los equipos funcionen correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

Causa: Su nombre de red puede aparecer en la parte inferior de la lista de SSID que aparece al instalar el HP All-in-One en una red inalámbrica.

Solución: Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

Causa: Hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One.

Solución: Cuando hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One, la radio se apaga. Desenchufe el cable Ethernet.

Señal insuficiente

Causa: El HP All-in-One está demasiado lejos del enrutador inalámbrico o hay alguna interferencia.

Solución: Para lograr una señal adecuada entre el HP All-in-One y el enrutador inalámbrico, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que los equipos funcionen correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
 - Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
 - Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
 - Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.
-

No es posible conectarse a la red durante la configuración

Causa: El equipo no está encendido.

Solución: Encienda los dispositivos que forman parte de la red, como el enrutador inalámbrico si se trata de una infraestructura de red o el PC si es una red ad hoc. Para obtener más información sobre cómo poner en funcionamiento el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

Causa: El HP All-in-One no recibe señal.

Solución: Acerque el enrutador inalámbrico al HP All-in-One. A continuación, vuelva a ejecutar el programa de instalación inalámbrica.

Para obtener más información, véase:

[“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 41](#)

Causa: Si introdujo manualmente el nombre de red (SSID), es posible que lo hiciera incorrectamente.

Solución: Ejecute el programa de instalación inalámbrica e introduzca el nombre de red con cuidado. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 42](#)

Causa: Es posible que la configuración para el filtrado de direcciones MAC esté activada en su enrutador inalámbrico.

Solución: Desactive el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico hasta que el HP All-in-One se conecte correctamente a la red. Si vuelve a activar el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico, asegúrese de que la dirección MAC del HP All-in-One esté en la lista de direcciones aceptadas.

La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida

Causa: Si usa seguridad WEP, es posible que haya introducido una clave incorrecta durante el proceso de configuración inalámbrica.

Solución: Puede que haya introducido la clave WEP incorrectamente. Algunos enrutadores inalámbricos ofrecen hasta cuatro claves WEP. El HP All-in-One utiliza la primera clave WEP (seleccionada por el enrutador inalámbrico como clave WEP predeterminada). Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente y asegúrese de utilizar la primera clave WEP facilitada por el enrutador. Introduzca la clave WEP tal como aparece en la configuración del enrutador inalámbrico. La clave WEP distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado. Puede encontrar la clave WEP conectándose al servidor web incorporado del enrutador mediante un PC que forme parte de la red inalámbrica.

La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida

Causa: Puede que haya introducido la clave de acceso WPA incorrectamente.

Solución: Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente e introduzca la clave de acceso correcta. La clave de acceso distingue entre mayúsculas y minúsculas.

La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución: Desinstale el software del HP All-in-One y reinicie el PC. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución: Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa: El HP All-in-One no está encendido.

Solución: encienda HP All-in-One.

Solución de problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de las impresiones, pruebe las soluciones de esta sección y siga las directrices siguientes:

- Sustituya los cartuchos que se hayan vuelto a rellenar o que estén vacíos con cartuchos de tinta HP auténticos.
- Compruebe la configuración del dispositivo para asegurarse que el modo de impresión y la selección de papel son correctos para el tipo de papel y tarea. Para obtener más información, consulte las secciones [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 92](#) y [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 77](#).
- Imprima y evalúe un informe de autocomprobación. Para obtener más información, consulte la sección [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#).
Si el informe de autocomprobación muestra un error, pruebe lo siguiente:
 - Limpie los cartuchos de tinta de forma automática. Para obtener más información, consulte la sección [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#).
 - Si faltan líneas al imprimir, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte la sección [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta” en la página 173](#).
- Si el informe de autocomprobación no muestra un problema, investigue otras posibles causas, tales como el archivo de imagen o el programa de software.

Para comprobaciones adicionales de cartuchos de tinta, visite la página web de HP www.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La tinta se entremezcla o mancha](#)
- [El alimentador automático de documentos recoge muchas páginas o ninguna](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página](#)

- [Los colores se mezclan en la impresión](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [Se pulveriza excesiva tinta en el papel cuando copio una fotografía](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)
- [La calidad de impresión del fax que recibo es deficiente](#)
- [Algunas de las páginas de un fax que he recibido son tenues o están en blanco](#)

La tinta se entremezcla o mancha

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Causa: Debe limpiar el cabezal de impresión.

Solución: Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#)
 - [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)
 - [“Alineación de la impresora” en la página 171](#)
-

Causa: El papel está demasiado cerca del cabezal de impresión.

Solución: Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres. Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado.

El alimentador automático de documentos recoge muchas páginas o ninguna

Causa: Es posible que tenga que limpiar la almohadilla de separación o los rodillos del interior del alimentador automático de documentos. Se puede acumular mina de lápiz, cera o tinta en los rodillos y en la almohadilla de separación después de un uso

intensivo o si copia originales escritos a mano u originales que contengan mucha tinta.

- Si el alimentador automático de documentos no recoge ninguna página, se deberán limpiar los rodillos que se encuentran dentro del alimentador automático de documentos.
- Si el alimentador automático de documentos recoge varias páginas, en lugar de una, se deberá limpiar la alfombrilla del separador del alimentador automático de documentos.

Solución: Cargue una o dos hojas de papel normal blanco de tamaño completo no utilizado en la bandeja del alimentador de documentos y pulse **Iniciar copia negro**. A medida que pasa por el alimentador automático de documentos, el papel suelta y absorbe residuos de los rodillos y de la almohadilla de separación.

 **Sugerencia** Si el alimentador automático de documentos no recoge el papel normal, intente limpiar el rodillo delantero. Limpie el rodillo con un paño suave sin pelusa humedecido con agua destilada.

Si el problema continúa o el alimentador automático de documentos no carga el papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación manualmente.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza del alimentador automático de documentos” en la página 184](#)

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Causa: El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

Solución: Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Establecimiento del tipo de papel de copia” en la página 131](#)
- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 92](#)

Causa: El ajuste de copia o de tipo de papel de impresión no es correcto.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima, Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 181](#)

Causa: Debe limpiar el cabezal de impresión.

Solución: Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 171](#)

Causa: La tinta que está utilizando no es HP.

Solución: HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

Los bordes del texto son desiguales

Causa: El tamaño de la fuente es personalizado.

Solución: Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Utilice fuentes TrueType o fuentes OpenType para asegurarse de que el HP All-in-One pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono TrueType u OpenType.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página

Causa: La imagen tiene matices en azul claro, gris o marrón que se imprimen cerca de la parte inferior de la página.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima, Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para

obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 181](#)

Los colores se mezclan en la impresión

Causa: El ajuste de calidad de copia o de impresión es demasiado alto para el tipo de papel cargado en HP All-in-One.

Solución: Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad inferior para disminuir la cantidad de tinta utilizada para imprimir o copiar.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 92](#)
 - [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 133](#)
-

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Causa: Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

Solución: Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 80](#)

Causa: La tinta que está utilizando no es HP.

Solución: HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

Causa: Debe limpiar el cabezal de impresión.

Solución: Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 171](#)

La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Causa: El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 80](#)

Causa: El ajuste de copia o de tipo de papel de impresión no es correcto.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima, Máximo de dpi o Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 181](#)

Causa: Se han producido problemas en el equipo que envía el fax.

Solución: Póngase en contacto con el remitente para saber si se trata de un problema con su equipo de fax.

Causa: La conexión a la línea telefónica tiene ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de calidad de impresión.

Solución: Si el fallo se debe a ruidos en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.

Causa: Debe limpiar el cabezal de impresión.

Solución: Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 171](#)

Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Causa: El ajuste de copia o de tipo de papel de impresión no es correcto.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 181](#)

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Causa: El ajuste de copia **Más claro/Más oscuro** de HP All-in-One es demasiado claro.

Solución: Ajuste la claridad y la oscuridad de las copias.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias” en la página 133](#)

Causa: El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

Solución: Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Establecimiento del tipo de papel de copia” en la página 131](#)
- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 92](#)

Causa: Si copia imágenes de mala calidad, como fotografías de periódicos, la impresión presentará bandas, rayas o marcas. Se les denomina patrones de moiré.

Solución: Para reducir los patrones de moiré, intente colocar una o dos páginas transparentes de plástico como protectores directamente sobre el cristal y coloque el original con la cara de impresión hacia abajo sobre los protectores.

Causa: Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa; esto limita la calidad de las copias y ralentiza el proceso.

Solución: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 165](#)
- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 167](#)

Causa: Debe limpiar el cabezal de impresión.

Solución: Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 171](#)

La impresión es borrosa

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Causa: El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

Solución: Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Establecimiento del tipo de papel de copia” en la página 131](#)
- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 92](#)

Causa: El ajuste de copia o de tipo de papel de impresión no es correcto.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 181](#)

Causa: Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

Solución: Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 80](#)

Causa: El remitente del fax utiliza una resolución baja o el original tiene poca calidad.

Solución: Pida al remitente que aumente su resolución y que compruebe la calidad del original.

La impresión presenta rayas verticales

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Causa: El cristal o el alimentador automático de documentos del equipo que envía el fax está sucio.

Solución: Si el fax presenta líneas o rayas verticales, es posible que haya suciedad o polvo en el cristal o el alimentador automático del equipo de fax del remitente. Pregunte al remitente si ambos elementos están limpios.

La impresión presenta inclinación

Causa: El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 80](#)

Causa: Hay más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue un único tipo de papel a la vez.

Causa: Puede que el original se haya cargado de forma incorrecta en el dispositivo desde el que se envía el fax.

Solución: Pregúntele al remitente si ha enviado el fax de forma correcta.

Causa: Es posible que el accesorio de impresión a doble cara no esté correctamente instalado.

Solución: Asegúrese de que el accesorio de impresión situado en la parte posterior del HP All-in-One esté correctamente instalado.

Se pulveriza excesiva tinta en el papel cuando copio una fotografía

Causa: Es frecuente que se derrame una pequeña cantidad de tinta fuera del papel (unos pocos milímetros) al copiar una fotografía. Si se trata de más de unos milímetros, puede que HP All-in-One tenga establecido que el papel es más ancho de lo que es en realidad.

 **Sugerencia** Una forma de comprobar si está derramando tinta fuera del papel es comprobar la cara posterior de las páginas impresas después de ejecutar un trabajo de copia o impresión. Si la cara posterior de la página presenta rayas de tinta, puede que HP All-in-One haya derramado tinta fuera del papel en el anterior trabajo de impresión o copia.

Solución: Compruebe el ajuste de tamaño de papel. Ajuste el tamaño del papel para que coincida con el cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste del tamaño del papel de copia” en la página 130](#)

El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Causa: No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja.

Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 80](#)

La calidad de impresión del fax que recibo es deficiente

Causa: La conexión a la línea telefónica tiene ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de calidad de impresión.

Solución: Si el fallo se debe a ruidos en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.

Causa: Se han producido problemas en el equipo que envía el fax.

Solución: Póngase en contacto con el remitente para saber si se trata de un problema con su equipo de fax.

Causa: El cristal o el alimentador automático de documentos del equipo que envía el fax está sucio.

Solución: Si el fax presenta líneas o rayas verticales, es posible que haya suciedad o polvo en el cristal o el alimentador automático del equipo de fax del remitente. Pregunte al remitente si ambos elementos están limpios.

Causa: Debe limpiar el cabezal de impresión.

Solución: Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#)
 - [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)
 - [“Alineación de la impresora” en la página 171](#)
-

Algunas de las páginas de un fax que he recibido son tenues o están en blanco

Causa: Puede que el original se haya cargado de forma incorrecta en el dispositivo desde el que se envía el fax.

Solución: Pregúntele al remitente si ha enviado el fax de forma correcta.

Causa: HP All-in-One ha introducido dos hojas de papel al imprimir el fax.

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada de HP All-in-One, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, golpéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Causa: El tipo de papel cargado en la bandeja de entrada no es adecuado para el fax.

Solución: si el papel que está utilizando es demasiado fibroso, es posible que la tinta aplicada por el HP All-in-One no cubra completamente la superficie. Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

Causa: Debe limpiar el cabezal de impresión.

Solución: Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 173](#)
 - [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)
 - [“Alineación de la impresora” en la página 171](#)
-

Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [HP All-in-One no responde](#)
- [HP All-in-One imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)

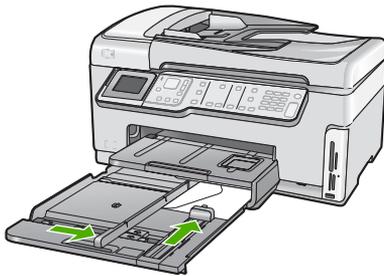
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías](#)
- [No se puede seleccionar la opción de impresión automática a doble cara](#)

Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Causa: hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Solución: retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



Causa: El sobre cargado no es del tipo correcto.

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

La impresión sin bordes produce resultados inesperados

Causa: La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP produce resultados inesperados.

Solución: Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en HP All-in-One.

HP All-in-One no responde

Causa: El accesorio de impresión a doble cara no está instalado correctamente.

Solución: Si el accesorio de impresión a doble cara está instalado, quítelo y vuélvalo a instalar. Para volver a instalarlo, pulse los botones situados a cada lado del accesorio y empújelo hacia la parte posterior del HP All-in-One hasta que se acople en su sitio.

Si el accesorio de impresión a doble cara no está instalado, instálelo en la parte posterior del HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

Solución: si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

Causa: hay un atasco de papel en HP All-in-One.

Solución: Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 182](#)

Causa: HP All-in-One se ha quedado sin papel.

Solución: cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

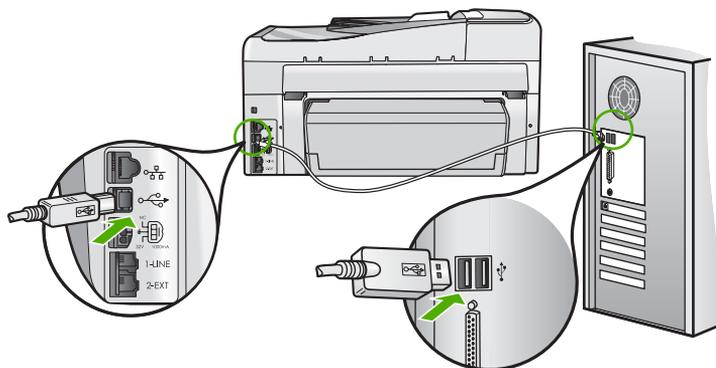
[“Carga de papel” en la página 80](#)

Causa: El cabezal de impresión está atascado.

Solución: Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP All-in-One.

Causa: no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

Solución: si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo” en la página 187](#)

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Causa: Se ha producido un error en HP All-in-One.

Solución: Apague HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación. Conecte de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: El estado del controlador de la impresora ha cambiado.

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea o impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

1. En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de dispositivos.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Estado**.

Si el estado es **fuera de línea o impresión detenida**, cámbielo a **preparado**.

Causa: Hay un trabajo de impresión eliminado en cola.

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB de HP All-in-One, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB a HP All-in-One.
- Apague HP All-in-One, reinicie el ordenador y luego HP All-in-One.

HP All-in-One imprime caracteres sin sentido

Causa: No hay más memoria disponible en el HP All-in-One.

Solución: Apague HP All-in-One y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: El documento está dañado.

Solución: Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

No ocurre nada cuando intento imprimir

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

Solución: si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

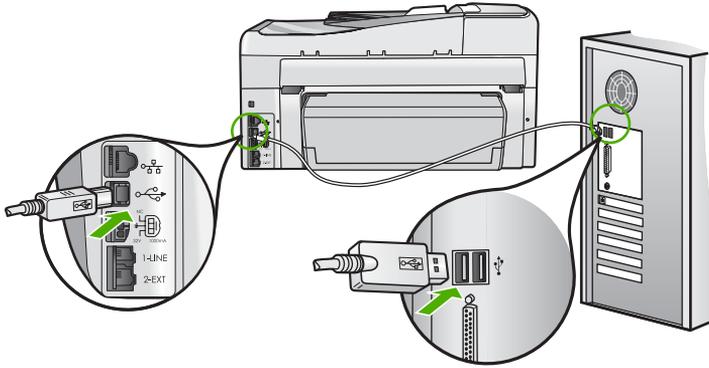
Causa: HP All-in-One no es la impresora seleccionada.

Solución: Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure HP All-in-One como impresora predeterminada con el fin de garantizar que su selección se realice de forma automática al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

Solución: si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

["He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo"](#) en la página 187

Causa: hay un atasco de papel en HP All-in-One.

Solución: Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

["Cómo eliminar atascos de papel"](#) en la página 182

Causa: El cabezal de impresión está atascado.

Solución: Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One se ha quedado sin papel.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

["Carga de papel"](#) en la página 80

El orden de las páginas del documento no es correcto

Causa: Los ajustes de impresión están establecidos para que la impresión comience en la primera página del documento. Teniendo en cuenta la alimentación de papel de HP All-in-One, la primera página se coloca al fondo de la pila boca arriba.

Solución: Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso”](#) en la página 102

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Causa: los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
 2. Compruebe los márgenes.
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
 3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.
-

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no sea el adecuado para el proyecto que desea imprimir.

Solución: Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: Las guías del papel no están colocadas correctamente.

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

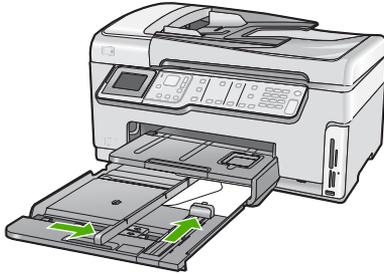
[“Carga de papel”](#) en la página 80

Causa: hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Solución: retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.



Nota Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 84](#)

El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Causa: los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

Solución:

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
2. Compruebe los márgenes.
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

Causa: El tamaño del documento que está imprimiendo es mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Solución: Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por HP All-in-One.

Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.

3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta dentro de la zona de impresión de HP All-in-One.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresión.

Causa: El papel no se carga correctamente.

Solución: Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargarla siguiendo los siguientes pasos.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 80](#)

Ha salido una página en blanco al imprimir

Causa: El documento que se está imprimiendo contiene una página de más en blanco.

Solución: Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: HP All-in-One ha cargado dos hojas de papel.

Solución: Si quedan sólo unas pocas hojas en la bandeja de entrada de HP All-in-One, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 80](#)

La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías

Causa: Los ajustes de impresión sin bordes requieren que haya papel cargado en la bandeja de entrada. Está utilizando un tipo de papel incorrecto.

Solución: Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

No se puede seleccionar la opción de impresión automática a doble cara

Causa: Falta el accesorio de impresión a doble cara o está instalado incorrectamente.

Solución: Instale firmemente el accesorio de impresión a doble cara en la parte posterior del dispositivo hasta que se acople en su sitio.

 **Nota** No presione los botones situados a los lados del accesorio cuando lo instale. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalar el accesorio.

Causa: Es posible que el accesorio no admita el tipo y tamaño de papel seleccionados.

Solución: Asegúrese de que el tipo y tamaño de papel seleccionados sea compatible con el acceso de impresión a doble cara. Para obtener más información, consulte ["Información técnica" en la página 305](#).

Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [El HP All-in-One no puede leer la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento](#)
- [Las fotos guardadas en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no se transfieren a mi equipo](#)
- [La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está disponible](#)
- [No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada](#)
- [El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido](#)
- [Otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento](#)
- [Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos.](#)

La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

El HP All-in-One no puede leer la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

Causa: La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

Solución: Gire a la tarjeta de memoria de manera que la etiqueta quede a la izquierda y los contactos a la derecha (mirando hacia el dispositivo) y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador Foto.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y el indicador Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, el indicador de fotografías parpadea unos segundos y permanece encendida.

Causa: La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está insertado totalmente.

Solución: Inserte la tarjeta de memoria completamente en la ranura correcta de HP All-in-One. O bien, si utiliza un dispositivo de almacenamiento como una unidad de llavero, inserte el dispositivo correctamente en el puerto USB frontal.

Si la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento no están insertados correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Photo (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Photo parpadea unos segundos y permanece encendida.

Causa: Si ha insertado más de una tarjeta de memoria o una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento simultáneamente.

Solución: Si ha insertado más de una tarjeta de memoria, quítelas. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Si tiene conectados una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento, retire este último. Sólo se puede utilizar una tarjeta a la vez.

Causa: El sistema de archivos está dañado.

Solución: Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla que le indique el problema y cómo solucionarlo.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

Causa: El HP All-in-One está leyendo la tarjeta de memoria.

Solución: No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador Foto parpadea. Si el indicador parpadea significa que el HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de

memoria. Espere hasta que el indicador deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento

Causa: El HP All-in-One ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de memoria de manera que la etiqueta quede a la izquierda y los contactos a la derecha (mirando hacia el dispositivo) y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador Foto.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

Causa: Si ha insertado más de una tarjeta de memoria o una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento simultáneamente.

Solución: Si ha insertado más de una tarjeta de memoria, quítelas. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Si tiene conectados una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento, retire uno de los dos. Sólo se puede utilizar una tarjeta a la vez.

Las fotos guardadas en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no se transfieren a mi equipo

Causa: el software HP Photosmart no está instalado

Solución: instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
 2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
 3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
-

Causa: el HP All-in-One está apagado.

Solución: encienda el HP All-in-One.

Causa: el equipo está apagado.

Solución: encienda el equipo.

Causa: HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

Solución: Si el HP All-in-One está conectado directamente al sistema con un cable USB, compruebe la conexión física entre HP All-in-One y el equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.

Si el HP All-in-One está conectado a la red, compruebe las conexiones físicas de la red y asegúrese de que está en funcionamiento. Una vez comprobada la conexión de la red, intente volver a realizar la tarea.

Para obtener más información, véase:

- [“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 179
- [“Solución de problemas de red”](#) en la página 194

La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está disponible

Causa: Si aparece este mensaje en la pantalla, significa que otro usuario está accediendo a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en la red. Puede que a los demás usuarios que intenten utilizar el mismo dispositivo de memoria les aparezca un mensaje de error de lectura/escritura. Es posible que el dispositivo de memoria no aparezca, como debería, en una lista de unidades de red compartidas. Además, si el HP All-in-One está conectado a su equipo mediante un cable USB, es posible que el propio equipo esté accediendo a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento y eso impida que lo haga el HP All-in-One.

Solución: Espere a que el otro usuario termine de utilizar la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada

Causa: La cámara digital no está en modo PictBridge.

Solución: Si la cámara es compatible con la tecnología PictBridge, asegúrese de que esté en modo PictBridge. En la guía de usuario de la cámara se ofrecen instrucciones para cambiarla a este modo.

Causa: No se admite el formato de las imágenes.

Solución: Asegúrese de que la cámara digital guarde las fotografías en un formato de archivo que admita la función de transferencia de PictBridge (exif/JPEG, JPEG, y DPOF).

Causa: No ha seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimir.

Solución: Seleccione en la cámara digital las fotos que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB frontal del HP All-in-One.



Nota Algunas cámaras digitales no permiten seleccionar las fotografías hasta que no esté establecida una conexión PictBridge. En este caso, conecte la cámara digital al puerto USB frontal, encienda la cámara y cambie al modo PictBridge, a continuación, utilice la cámara para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido

Causa: El HP All-in-One no admite Unicode. Se trata de una limitación del servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet).

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

Solución: Si se ha creado el nombre de archivo con Unicode en otra aplicación, aparecerá como una serie arbitraria de caracteres.

Otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Causa: El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP All-in-One no admite autenticación. Esta es una limitación del servidor CIFS.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

Solución: Todos los usuarios de la red pueden acceder a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos.

Causa: El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP All-in-One no está funcionando.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red.

Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

Solución: Vuelva a intentar la tarea más tarde.

Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [El escaneo se detiene](#)
- [El escaneo falla](#)
- [El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria](#)
- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)
- [La función de escaneo no funciona](#)

El escaneo se detiene

Causa: Es posible que los recursos de sistema del equipo sean pocos.

Solución: Apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Si no se soluciona el problema, intente escanear con una resolución menor.

El escaneo falla

Causa: El equipo no está encendido.

Solución: Encienda el equipo.

Causa: El equipo no está conectado al HP All-in-One con un cable USB o de red.

Solución: Conecte el equipo al HP All-in-One a una red o con un cable USB estándar.

Causa: Puede que el software del HP All-in-One no esté instalado.

Solución: Inserte el CD de instalación del HP All-in-One e instale el software.

Causa: El software que instaló con el HP All-in-One no funciona.

Solución: Abra el software que instaló con el HP All-in-One e intente escanear nuevamente.

El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria

Causa: Hay demasiados programas en ejecución en el equipo.

Solución: Cierre los programas que no use. Esto incluye los programas que se ejecutan en segundo plano, como protectores de pantalla y antivirus. Si apaga el antivirus, recuerde abrirlo de nuevo cuando finalice el escaneo.

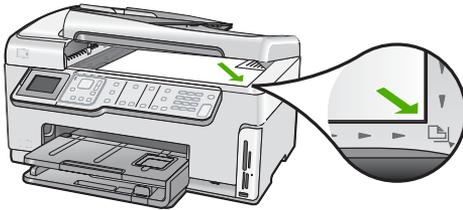
Si este proceso no funciona, quizá tenga que reiniciar el equipo. Algunos programas no liberan memoria al cerrarse. Reiniciar el equipo liberará la memoria.

Si este error se produce con frecuencia o si experimenta problemas de memoria al utilizar otros programas, quizá deba añadir más memoria al equipo. Consulte la guía del usuario que acompaña el equipo para obtener más información.

La imagen escaneada está en blanco

Causa: El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

Causa: El software está configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

Solución: La función de **recorte automático** recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En ocasiones puede que no desee recortar dicho elemento. Si es así, puede desactivar el recorte automático y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

Causa: El recorte automático está cambiando el diseño de la página.

Solución: Desactive el recorte automático para mantener el diseño de página.

La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

Causa: Si escanea texto que piense editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconozca el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se ejecuta a 300 x 300 dpi en blanco y negro.

Si escanea un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no reconozca dicho texto.

Solución: Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

El formato del texto no es correcto

Causa: Los ajustes de escaneo de documentos no son correctos.

Solución: Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino.

Falta texto o no es correcto

Causa: El brillo no está establecido correctamente.

Solución: Ajuste el brillo y vuelva a escanear el original.

Causa: Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

Solución: Limpie el cristal y el respaldo.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 167](#)
 - [“Limpieza del cristal” en la página 165](#)
-

Causa: En los ajustes de escaneo de documentos no se ha establecido el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **idioma de OCR** le indica al software cómo interpretar los caracteres que aparecen en la imagen original. Si no coincide con el idioma del original, puede que el texto escaneado resulte incomprensible.

Solución: Seleccione el idioma de OCR correcto.

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

La función de escaneo no funciona

Causa: El equipo está apagado.

Solución: Encienda el equipo.

Causa: HP All-in-One no está conectado de forma adecuada al equipo mediante un cable USB.

Solución: Compruebe los cables que conectan HP All-in-One al equipo.

Causa: El software suministrado con HP All-in-One no está instalado o no se está ejecutando.

Solución: Reinicie el equipo. Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el software suministrado con HP All-in-One.

Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [Las copias son demasiado oscuras o demasiado claras](#)
- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Ajustar a la página no funciona como se esperaba](#)
- [Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes](#)
- [La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)

Las copias son demasiado oscuras o demasiado claras

Causa: El ajuste de **Más claro/Más oscuro** del HP All-in-One es demasiado claro o demasiado oscuro.

Solución: Ajuste la claridad y la oscuridad de las copias.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias” en la página 133](#)

Causa: El original que va a copiar está sobreexpuesto.

Solución: Intente usar **Mejoras** para mejorar una imagen sobreexpuesta.

Para obtener más información, véase:

[“Mejorar la calidad de una copia” en la página 137](#)

No ocurre nada cuando intento copiar

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: Cargue el original en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de un original en el cristal” en la página 76.](#)

Causa: Puede que HP All-in-One esté ocupado copiando o imprimiendo.

Solución: Compruebe la pantalla para ver si HP All-in-One está ocupado.

Causa: HP All-in-One no reconoce el tipo de papel.

Solución: No utilice HP All-in-One para realizar copias en sobres u otros papeles no compatibles con HP All-in-One.

Causa: Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

Solución: Quite el papel atascado y los trozos que puedan haber quedado en HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 182](#)

Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

Causa: El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: Vuelva a cargar el original en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 75](#)

Causa: El original llena la hoja por completo.

Solución: Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja sin márgenes, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 135](#)

Causa: El original es más grande que el papel de la bandeja de entrada.

Solución: Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 135](#)

Ajustar a la página **no funciona como se esperaba**

Causa: Está intentando aumentar el tamaño de un original demasiado pequeño.

Solución: Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. El porcentaje máximo varía según el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

Causa: El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: Vuelva a cargar el original en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 75](#)

Causa: Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. HP All-in-One considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

Solución: Apague el HP All-in-One y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa del documento.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 165](#)
- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 167](#)

Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes

Causa: Está intentando realizar una copia sin bordes de un original demasiado pequeño.

Solución: Si realiza una copia sin bordes de un original pequeño, HP All-in-One aumenta el tamaño del original hasta el máximo. Puede que aún así queden espacios blancos en los bordes. (El porcentaje máximo varía según el modelo.)

En función del tamaño de la copia sin bordes que pretende realizar, el tamaño mínimo del original varía. Por ejemplo, no puede aumentar una fotografía de tamaño carnet para crear una copia sin bordes de tamaño carta.

Si desea realizar una copia grande de un original muy pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia sin bordes de la imagen ampliada.

Causa: Está intentando realizar una copia sin bordes sin utilizar papel fotográfico.

Solución: Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Copia sin bordes de una fotografía” en la página 134](#)

Causa: Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. HP All-in-One considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

Solución: Apague el HP All-in-One y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa del documento.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 165](#)
 - [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 167](#)
-

La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes

Causa: HP All-in-One ha recortado parte de la imagen alrededor de los márgenes de copia para conseguir una copia sin bordes sin cambiar las proporciones del original.

Solución: Si desea ampliar una fotografía para que ocupe toda la página sin recortar los bordes, utilice **Ajustar a la página**.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 135](#)
 - [“Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados” en la página 136](#)
-

Causa: El original es más grande que el papel de la bandeja de entrada.

Solución: Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 135](#)

El documento se imprime en blanco

Causa: El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

Solución: Vuelva a cargar el original en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 75](#)

Solución de problemas de fax

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas relacionados con el envío y la recepción de faxes:

- [HP All-in-One tiene dificultades para enviar y recibir faxes](#)
- [El HP All-in-One no puede enviar faxes pero sí recibirlos](#)
- [El HP All-in-One tiene dificultades para enviar faxes manuales](#)
- [Faltan páginas en un fax que he enviado](#)
- [La calidad del fax que envío es deficiente](#)
- [Algunas partes de un fax que he enviado están cortadas](#)
- [El fax que he enviado se ha recibido en blanco](#)
- [La transmisión de fax es lenta](#)
- [El HP All-in-One no puede recibir faxes pero sí enviarlos](#)
- [HP All-in-One tiene problemas para recibir faxes de forma manual](#)
- [Los tonos de fax se graban en el contestador automático](#)
- [HP All-in-One no responde a las llamadas de fax entrantes](#)
- [Faltan páginas en un fax que he recibido](#)
- [Se reciben los faxes pero no se imprimen](#)
- [Algunas partes de un fax que he recibido están cortadas](#)
- [El equipo al que estoy conectado sólo tiene un puerto telefónico](#)
- [Se oye ruido estático en la línea telefónica con HP All-in-One conectado](#)
- [Fallo de la prueba de fax](#)
- [Estoy teniendo problemas para enviar o recibir faxes a través de Internet con un teléfono IP](#)
- [El informe de registro de faxes muestra un error](#)

HP All-in-One tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Causa: HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución: Siga las instrucciones de la documentación impresa para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de la configuración de fax” en la página 67](#)

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de

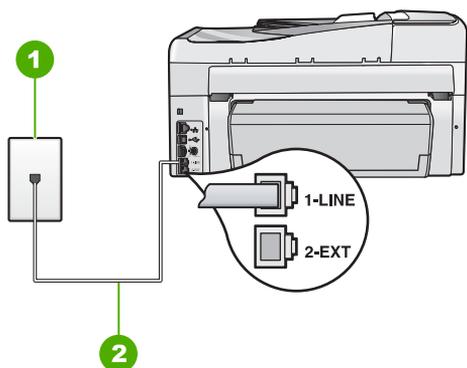
que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: El cable telefónico utilizado para conectar HP All-in-One no es el adecuado o está enchufado a un puerto incorrecto.

Solución:

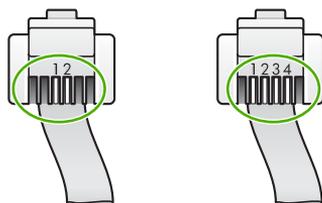
Nota Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que está utilizando el cable suministrado con HP All-in-One para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo de este cable telefónico especial de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



- | | |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One |

Este cable telefónico especial de 2 hilos es diferente de los cables normales de 4 hilos que suele haber en las oficinas. Compruebe el extremo del cable y compárelo con los dos tipos de cables que aparecen a continuación:



Si está utilizando un cable de 4 hilos, desconéctelo y conecte el cable de 2 hilos proporcionado al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One.

Si HP All-in-One se ha suministrado con un adaptador de cable de 2 hilos, puede utilizar cables telefónicos de 4 hilos si el cable de 2 hilos suministrado es demasiado corto. Conecte el adaptador de cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One. Conecte de cable telefónico de 4 hilos al puerto libre del adaptador y a la toma telefónica de pared. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

Causa: Otros equipos de oficina (como el contestador automático o el teléfono) no se configuran de modo correcto con HP All-in-One.

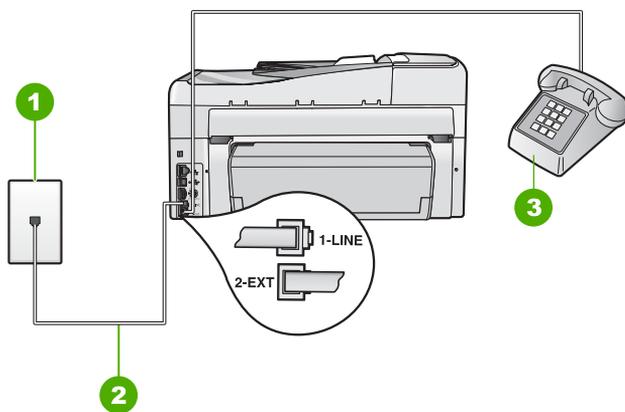
Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que ha conectado correctamente HP All-in-One a la toma telefónica de pared, así como el resto de equipos adicionales y servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One.

Utilice el puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One para enchufarlo a la toma telefónica de pared. Utilice el puerto 2-EXT para conectar otros

equipos, como un contestador automático o un teléfono, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One
3	Teléfono (opcional)

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

Causa: Utiliza un bifurcador de línea telefónica.

Solución: El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas de envío de faxes. (Los bifurcadores de línea telefónica son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

Causa: El conector de pared telefónico no funciona correctamente.

Solución: Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

Causa: La conexión a la línea telefónica tiene ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de envío de faxes.

Solución: Si el fallo se debe a ruidos en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores (ECM)** y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Si continúa teniendo problemas de envío y recepción de faxes, configure **Velocidad de fax** a una velocidad menor, como **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** .

Para obtener más información, véase:

- [“Enviar un fax en modo de corrección de errores” en la página 147](#)
- [“Establecimiento de la velocidad de fax” en la página 31](#)

Causa: Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que HP All-in-One.

Solución: Asegúrese de que ningún teléfono supletorio (teléfono conectado a la misma línea pero no a HP All-in-One) ni otros equipos se están utilizando ni están descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar HP All-in-One para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

Causa: HP All-in-One comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL pero no se ha conectado ningún filtro DSL.

Solución: Si utiliza un servicio de línea DSL, asegúrese de que ha conectado un filtro DSL o no podrá enviar faxes. El servicio DSL envía una señal digital a la línea telefónica que puede interferir con HP All-in-One, impidiendo que HP All-in-One envíe o reciba faxes. El filtro DSL elimina la señal digital y permite que HP All-in-One se comunique adecuadamente con la línea telefónica. Para comprobar si ya tiene un filtro instalado, escuche la línea telefónica o el tono de llamada. Si escucha ruido o interferencias en la línea, probablemente no disponga de un filtro DSL instalado, o bien puede que se haya instalado de forma incorrecta. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL. Si ya dispone de un filtro DSL, asegúrese de que está conectado correctamente.

Causa: Otro proceso ha provocado un error en HP All-in-One.

Solución: Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si hay algún error, HP All-in-One no enviará ni recibirá faxes hasta que se resuelva.

También puede comprobar el estado de HP All-in-One haciendo clic en **Estado** de Centro de soluciones HP.

Para obtener más información, véase:

[“Errores” en la página 275](#)

Causa: Debe utilizar un adaptador o un convertidor RDSI o PBX.

Solución:

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado al puerto diseñado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país/región.



Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One con una línea RDSI o un sistema PBX, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

- Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** .

Para obtener más información, véase:

["Establecimiento de la velocidad de fax" en la página 31](#)

Causa: El ajuste **Velocidad de fax** es demasiado rápido.

Solución: Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Servicio de telefonía por Internet
- Sistema PBX
- Fax sobre protocolo de internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Para obtener más información, véase:

["Establecimiento de la velocidad de fax" en la página 31](#)

Causa: HP All-in-One puede estar conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales.

Solución: Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

Causa: HP All-in-One comparte la línea telefónica con un servicio DSL y puede que el módem DSL no esté correctamente conectado a una toma de tierra.

Solución: Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Puede verificar la calidad de

sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo.

Si oye ruido, haga lo siguiente

1. Apague el módem DSL y apague la alimentación completamente durante al menos 15 minutos.
2. Vuelva a encender el módem DSL.
3. Vuelva a escuchar el tono de llamada. Si el tono de llamada es claro (no hay ruido, incluido el estático), intente enviar o recibir un fax.

 **Nota** Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si HP All-in-One deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

Si la línea telefónica sigue siendo ruidosa, póngase en contacto con la compañía telefónica. Para obtener más información sobre cómo desactivar el módem DSL, póngase en contacto con el proveedor de DSL.

Causa: Está enviando o recibiendo faxes por Internet mediante un teléfono IP y se produce un problema de transmisión.

Solución: Intente volver a enviar el fax más tarde. Además, asegúrese de que su proveedor de servicios de Internet soporta el envío de faxes por Internet.

Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

El HP All-in-One no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Causa: HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución: Siga las instrucciones de la documentación impresa para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

["Comprobación de la configuración de fax" en la página 67](#)

Causa: Es posible que HP All-in-One marque demasiado deprisa o demasiado pronto.

Solución: Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia de números. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa a continuación del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en

el número de fax, pulse **Barra espaciadora** repetidamente hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

Si utiliza una entrada de llamada rápida para enviar el fax, actualícela con algunas pausas entre los números de la secuencia.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oírás la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca.

Para obtener más información, véase:

- [“Actualizar entradas de marcación rápida individual” en la página 70](#)
- [“Envío de un fax mediante el control de llamadas” en la página 142](#)

Causa: El formato del número introducido al enviar el fax no es correcto.

Solución: Compruebe que el número de fax introducido es correcto y que el formato es adecuado. Por ejemplo, en función del sistema telefónico, quizá deba marcar el prefijo “9”.

Si la línea telefónica tiene un sistema PBX, asegúrese de marcar el número de línea externa antes de marcar el número de fax.

Causa: Se han producido problemas en el equipo de fax receptor.

Solución: Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

El HP All-in-One tiene dificultades para enviar faxes manuales

Causa: El dispositivo de fax del destinatario podría no admitir la recepción manual de faxes.

Solución: Pregunte al destinatario si su equipo puede recibir faxes enviados de forma manual.

Causa: No ha pulsado **Iniciar fax negro** ni **Iniciar fax color** en los tres segundos posteriores a los tonos de fax.

Solución: Si está enviando un fax manualmente, asegúrese de pulsar **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** en los tres segundos siguientes a los tonos de fax o la transmisión puede fallar.

Para obtener más información, véase:

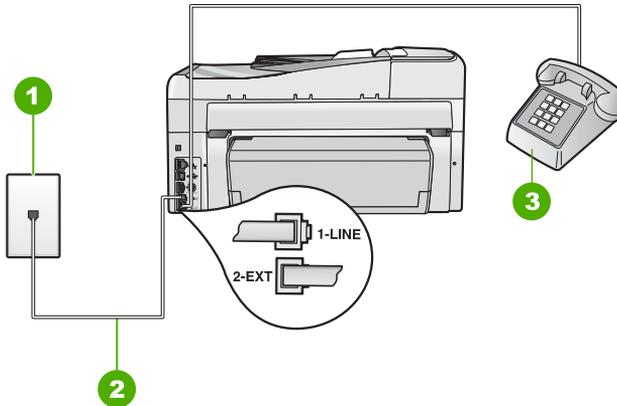
[“Envío de un fax manualmente desde un teléfono” en la página 141](#)

Causa: El teléfono utilizado para iniciar la llamada de fax no estaba conectado directamente a HP All-in-One o no estaba conectado correctamente.

Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado al puerto denominado 2-EXT en HP All-in-One, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One
3	Teléfono

Para obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One con su teléfono, consulte la documentación impresa que se incluye con el HP All-in-One.

Causa: Puede que el ajuste **Velocidad de fax** sea demasiado rápido.

Solución: Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** y, a continuación, vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

[“Establecimiento de la velocidad de fax” en la página 31](#)

Causa: HP All-in-One no detecta ningún original cargado en la bandeja del alimentador de documentos.

Solución: Si no ha cargado ningún original en la bandeja del alimentador de documentos o si el original no se está introduciendo lo suficiente, no podrá enviar un fax de forma manual. Cargue un original en la bandeja del alimentador de documentos o introdúzcalo más en la bandeja. Cuando HP All-in-One detecta el original, aparece un mensaje de confirmación en la pantalla.

Faltan páginas en un fax que he enviado

Causa: Se han introducido dos o más páginas en la bandeja del alimentador de documentos a la vez.

Solución: Imprima un informe **Última transacción** para comprobar el número de páginas enviadas. Si se han pegado dos o más páginas y se han introducido en la bandeja del alimentador de documentos a la vez, el número de páginas del informe no coincidirá con el número de páginas real. Si el número de páginas que aparece en el informe no coincide con el número real de páginas, puede que deba limpiar la almohadilla de separación del alimentador automático de documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Impresión de otros informes” en la página 162](#)
- [“Limpieza del alimentador automático de documentos” en la página 184](#)

Causa: Se han producido problemas en el equipo de fax receptor.

Solución: Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Puede que la memoria del aparato de fax receptor esté llena o que éste se haya quedado sin papel. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: La conexión a la línea telefónica tiene ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de envío de faxes.

Solución: Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para obtener más información, véase:

[“Enviar un fax en modo de corrección de errores” en la página 147](#)

La calidad del fax que envío es deficiente

Causa: La conexión a la línea telefónica tiene ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de envío de faxes.

Solución: Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Si el problema continúa, compruebe si **Modo de corrección de errores** (ECM) está establecido en **Activado**. En caso contrario, cambie el ajuste del modo de corrección

de errores (ECM) a **Activado**. El envío de faxes puede llevar más tiempo, pero la calidad de impresión del fax recibido debe mejorar.

Si la calidad de impresión sigue siendo baja, desactive el modo de corrección de errores y, a continuación, póngase en contacto con el proveedor del teléfono.

Para obtener más información, véase:

[“Enviar un fax en modo de corrección de errores” en la página 147](#)

Causa: El ajuste de resolución de fax está establecido en una resolución baja, como **Estándar**.

Solución: Para obtener la máxima calidad, cambie la resolución del fax a **Fina**, **Muy fina** (si está disponible) o **Foto**.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la resolución de fax” en la página 145](#)

Causa: Puede que el cristal de HP All-in-One esté sucio.

Solución: Si está enviando un fax desde el cristal, haga una copia para comprobar la calidad de la impresión. Si la calidad es deficiente, limpie el cristal.

Para obtener más información, véase:

- [“Realización de una copia” en la página 129](#)
 - [“Limpieza del cristal” en la página 165](#)
-

Causa: Se han producido problemas en el equipo de fax receptor.

Solución: Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: Puede que el ajuste **Más claro/Más oscuro** sea demasiado claro. Si está enviando un fax atenuado, descolorido o escrito a mano, o un documento con marca de agua (como un sello rojo) puede cambiar el ajuste **Más claro/Más oscuro** para enviar un fax más oscuro que el original.

Solución: Realice una copia para comprobar la calidad de la impresión. Si la impresión es demasiado clara, configure el ajuste **Más claro/Más oscuro** para oscurecerla cuando envíe el fax.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio del ajuste Más claro/Más oscuro” en la página 146](#)

Algunas partes de un fax que he enviado están cortadas

Causa: El tamaño del fax es mayor que el papel de tamaño carta o A4.

Solución: Algunos equipos de fax no aceptan faxes más grandes que el tamaño carta o A4. Asegúrese de que el equipo de fax receptor acepta el tamaño de papel que está utilizando. Si no es así, pregunte al destinatario si su equipo de fax dispone de una opción de ajuste a la página que sirva para reducir el fax entrante al tamaño carta o A4.

El fax que he enviado se ha recibido en blanco

Causa: El original no se ha cargado o se ha cargado de modo incorrecto.

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 75](#)

La transmisión de fax es lenta

Causa: Está enviando un fax en color.

Solución: El envío de faxes en color lleva más tiempo que el de faxes en blanco y negro. Intente enviar el fax en blanco y negro.

Causa: El documento contiene muchos gráficos o tiene un nivel de detalle muy alto.

Solución: Para obtener una transmisión más rápida, utilice la resolución **Estándar**. Este ajuste ofrece la transmisión más rápida posible con la menor calidad de fax. La resolución predeterminada es **Fina**, que implica un envío de mayor duración.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la resolución de fax” en la página 145](#)

Causa: La conexión a la línea telefónica tiene ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de envío de faxes.

Solución: Si el fallo se debe a ruidos en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para obtener más información, véase:

[“Enviar un fax en modo de corrección de errores” en la página 147](#)

Causa: El ajuste de resolución de fax está establecido en una resolución alta, como **Fina** (valor predeterminado) o **Foto**.

Solución: Para obtener una transmisión más rápida, utilice la resolución **Estándar**. Este ajuste ofrece la transmisión más rápida posible con la menor calidad de fax.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la resolución de fax” en la página 145](#)

Causa: Se han producido problemas en el equipo de fax receptor.

Solución: Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: La opción **Velocidad de fax** está establecida en una velocidad de transmisión lenta.

Solución: Asegúrese de que la opción **Velocidad de fax** está establecida en **Rápid (33600)** o **Medio (14400)**.

Para obtener más información, véase:

[“Establecimiento de la velocidad de fax” en la página 31](#)

El HP All-in-One no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Causa: HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución: Siga las instrucciones de la documentación impresa para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de la configuración de fax” en la página 67](#)

Causa: El **Respuesta automática** está apagado, lo que significa que el HP All-in-One no responderá a las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes o HP All-in-One no recibirá los faxes entrantes.

Solución: Según la configuración de la oficina, puede que deba configurar HP All-in-One para que responda de forma automática a las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cuál es el modo de respuesta recomendado para la configuración de oficina, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

Si debe apagar el **Respuesta automática**, deberá presionar **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** para recibir un fax.

 **Sugerencia** Si no está lo suficientemente cerca del HP All-in-One para alcanzar el panel de control, espere algunos segundos y pulse **1 2 3** en el teléfono. Si el HP All-in-One no inicia la recepción del fax, espere unos segundos más y vuelva a pulsar **1 2 3**. Cuando el HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono.

Causa: Desea suscribirse a un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax.

Solución: Configure HP All-in-One para que responda a los faxes manualmente. Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

Para obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One con un servicio de correo de voz, consulte la documentación impresa del usuario que se incluye con el HP All-in-One.

Causa: Dispone de un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que HP All-in-One.

Solución: Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que HP All-in-One, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems configurados para recibir faxes de forma automática utilizan la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el HP All-in-One reciba las llamadas de fax.

Causa: Si dispone de un contestador automático en la misma línea telefónica que HP All-in-One, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:

- Los mensajes salientes son demasiado largos o altos para que HP All-in-One detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
- El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a HP All-in-One detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Solución: Si cuenta con un contestador automático en la misma línea de telefónica que HP All-in-One, realice lo siguiente:

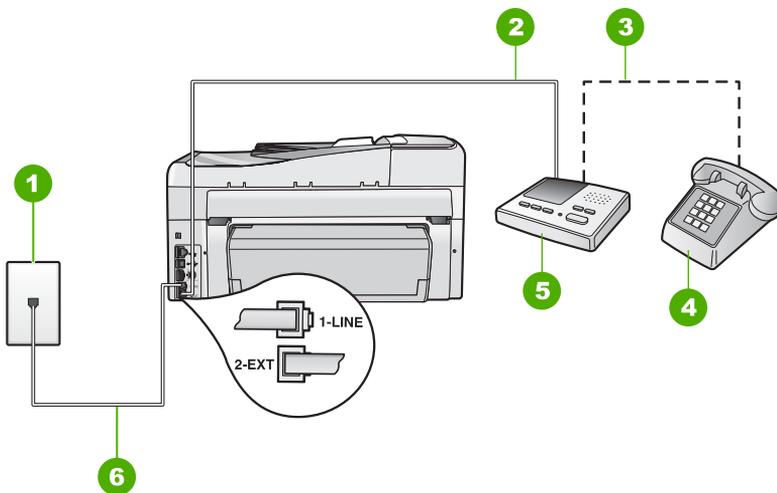
- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
 - Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente. Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos. Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje. Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz. No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio. Intente recibir un fax de nuevo.
-

Causa: El contestador automático no está configurado correctamente con HP All-in-One.

Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al HP All-in-One usando el puerto denominado 2-EXT, tal como se indica a continuación. Además, debe definir un número adecuado de timbres de respuesta tanto en el contestador automático como en HP All-in-One.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Asegúrese de que HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el HP All-in-One para que responda en el máximo número de timbres admitidos por su dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador

automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

- [“Establecimiento del número de timbres antes de responder” en la página 66](#)
- [“Definición del modo de respuesta” en la página 66](#)

Causa: Tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One no coincide.

Solución: Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One coincide. Por ejemplo, si la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Timbres dobles** para el ajuste **Timbre especial**.

 **Nota** HP All-in-One no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One está establecido en **Todos los timbres**.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial” en la página 67](#)

Causa: El ajuste **Timbre especial** no está establecido en **Todos los timbres** (y no utiliza un servicio de timbre personal).

Solución: Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One está establecido en **Todos los timbres**.

Causa: Es posible que la señal de fax no sea lo bastante fuerte y dificulte la recepción de faxes.

Solución: Si HP All-in-One comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos, como un contestador automático, un módem de marcación de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables

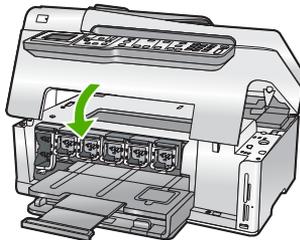
adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

- Si utiliza un bifurcador o cables alargadores, quítelos y conecte el HP All-in-One directamente a la toma telefónica de pared.
- Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea telefónica excepto HP All-in-One e intente recibir un fax. Si la recepción del fax se realiza correctamente, quiere decir que uno o varios elementos del equipo están causando el problema. Conéctelos de uno en uno y envíe un fax cada vez hasta que identifique el elemento causante del problema.

Causa: La memoria de HP All-in-One está llena.

Solución: Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en HP All-in-One, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y HP All-in-One dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que HP All-in-One imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe también si el error se debe a alguna de estas causas:

- HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- No hay papel en la bandeja de entrada.
- Hay un atasco de papel.
- La puerta de los cartuchos de tinta está abierta. Cierre la tapa del cartucho de tinta, como se muestra a continuación:



- El cabezal de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

Resuelva los problemas encontrados. HP All-in-One comienza a imprimir automáticamente todos los faxes sin imprimir de la memoria. Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando HP All-in-One.

Causa: Hay una condición de error que impide que HP All-in-One reciba faxes y **Recepción fax seguridad** está establecida en **Desactivado**.

Solución: Compruebe si el problema se debe a alguna de estas causas:

- El HP All-in-One está apagado. Pulse el botón **Encender** para encender el dispositivo.
- HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- No hay papel en la bandeja de entrada.
- Hay un atasco de papel.
- La puerta de los cartuchos de tinta está abierta. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.
- El cabezal de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.



Nota Si se activa **Recepción fax seguridad** y se apaga el HP All-in-One, se eliminan todos los mensajes almacenados en la memoria que se recibirían si se produjese un error en el HP All-in-One. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para que vuelvan a enviar los faxes no impresos. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra cuando se apaga el HP All-in-One.

Una vez resuelto el problema, HP All-in-One podrá responder las llamadas de fax entrantes.

HP All-in-One tiene problemas para recibir faxes de forma manual

Causa: Se han cargado documentos en la bandeja del alimentador de documentos.

Solución: HP All-in-One no recibirá faxes manualmente si los documentos están cargados en la bandeja del alimentador de documentos. En su lugar, HP All-in-One tratará de enviar los documentos cargados en la bandeja del alimentador de documentos. Retire cualquier original antes de recibir los faxes manualmente.

También puede ponerse en contacto con el remitente para verificar que los documentos están cargados en su aparato de fax.

Causa: Puede que el ajuste **Velocidad de fax** sea demasiado rápido.

Solución: Establezca **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** y póngase en contacto con el remitente para que vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

[“Establecimiento de la velocidad de fax” en la página 31](#)

Causa: Aparece un mensaje de error u otra indicación en la pantalla.

Solución: Compruebe si aparece algún mensaje de error o indicación en la pantalla con información del problema y la forma de solucionarlo. Si aparece algún mensaje de error o indicación en la pantalla, HP All-in-One no recibirá el fax de forma manual hasta que se solucione el error y desaparezca el mensaje.

Si HP All-in-One tiene un mensaje de alineación, debe pulsar **Aceptar** para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Para obtener más información, véase:

- [“Alineación de la impresora” en la página 171](#)
- [“Errores” en la página 275](#)

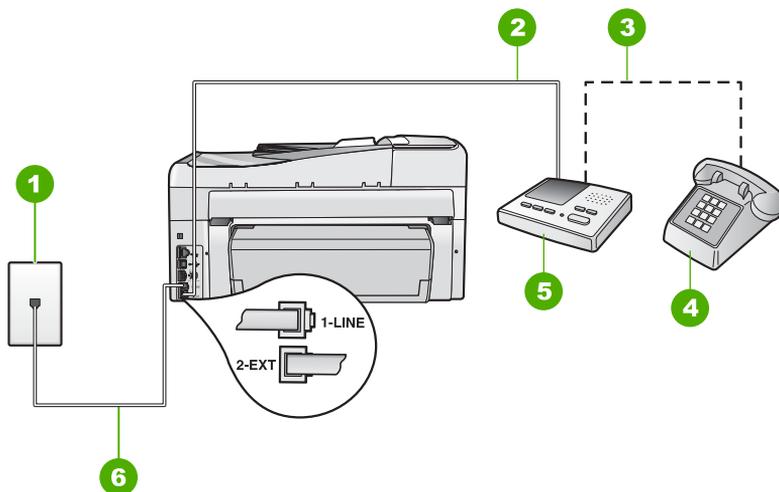
Los tonos de fax se graban en el contestador automático

Causa: El contestador automático no está configurado adecuadamente con HP All-in-One o el ajuste **Timbres antes de responder** no es correcto.

Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al HP All-in-One usando el puerto denominado 2-EXT, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Asegúrese de que HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Si el contestador y HP All-in-One están configurados para responder con el mismo número de timbres, ambos dispositivos responderán la llamada y los tonos del fax se grabarán en el contestador automático.

Configure el contestador automático a un número de timbres menor y HP All-in-One para que responda en el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Si tiene un contestador automático y desea obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One, consulte la documentación impresa que se incluye con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del modo de respuesta” en la página 66](#)
- [“Establecimiento del número de timbres antes de responder” en la página 66](#)

Causa: HP All-in-One está configurado para recibir faxes manualmente, lo que significa que HP All-in-One no responde a las llamadas entrantes. Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o el HP All-in-One no recibirá faxes y el contestador automático podrá grabar tonos de fax.

Solución: Configure el HP All-in-One para responder a las llamadas entrantes automáticamente activando **Respuesta automática**. Si está desactivado, el HP All-in-One no supervisará las llamadas entrantes ni recibirá faxes. En ese caso, el contestador automático responderá a la llamada de fax y grabará los tonos de fax.

Si tiene un contestador automático y desea obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One, consulte la documentación impresa que se incluye con el HP All-in-One.

HP All-in-One no responde a las llamadas de fax entrantes

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: El **Respuesta automática** está apagado, lo que significa que el HP All-in-One no responderá a las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes o HP All-in-One no recibirá los faxes entrantes.

Solución: Según la configuración de la oficina, puede que deba configurar HP All-in-One para que responda de forma automática a las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cuál es el modo de respuesta recomendado para la configuración de oficina, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

Si debe apagar el **Respuesta automática**, deberá presionar **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** para recibir un fax.

 **Sugerencia** Si no está lo suficientemente cerca del HP All-in-One para alcanzar el panel de control, espere algunos segundos y pulse **1 2 3** en el teléfono. Si el HP All-in-One no inicia la recepción del fax, espere unos segundos más y vuelva a pulsar **1 2 3**. Cuando el HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono.

Causa: Tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One no coincide.

Solución: Si su número de fax tiene un patrón de timbre diferente (con un servicio de timbre especial proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que la función **Timbre especial** del HP All-in-One coincida con éste. Por ejemplo, si la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Timbres dobles** para el ajuste **Timbre especial**.

 **Nota** HP All-in-One no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no usa un servicio especial de timbre, asegúrese de que la función de **Timbre especial** del HP All-in-One esté configurada en **Todos los timbres**.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial” en la página 67](#)

Causa: La función **Timbre especial** no está establecida en **Todos los timbres** (y no utiliza un servicio de timbre personal).

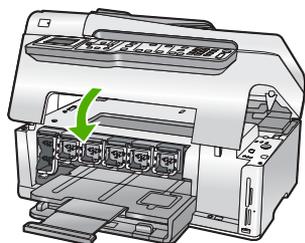
Solución: Si no usa un servicio especial de timbre, asegúrese de que la función de **Timbre especial** del HP All-in-One esté configurada en **Todos los timbres**.

Causa: La memoria de HP All-in-One está llena.

Solución: Si la memoria está llena de faxes sin imprimir, HP All-in-One deja de contestar las llamadas. Si existe un error que impide que HP All-in-One imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe también si el error se debe a alguna de estas causas:

- HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- No hay papel en la bandeja de entrada.
- Hay un atasco de papel.

- La puerta de los cartuchos de tinta está abierta. Cierre la tapa del cartucho de tinta, como se muestra a continuación:



- El cabezal de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

 **Nota** Si se activa **Recepción fax seguridad** y se apaga el HP All-in-One, se eliminan todos los mensajes almacenados en la memoria que se recibirían si se produjese un error en el HP All-in-One. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para que vuelvan a enviar los faxes no impresos. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra cuando se apaga el HP All-in-One.

Resuelva los problemas encontrados. Para borrar la memoria, puede imprimir o eliminar los faxes almacenados en ella.

Para obtener más información, véase:

[“Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria” en la página 150](#)

Causa: Hay una condición de error que impide que HP All-in-One reciba faxes y **Recepción fax seguridad** está establecida en **Desactivado**.

Solución: Compruebe si el problema se debe a alguna de estas causas:

- El HP All-in-One está apagado. Pulse el botón **Encender** para encender el dispositivo.
- HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- No hay papel en la bandeja de entrada.
- Hay un atasco de papel.
- La puerta de los cartuchos de tinta está abierta. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.
- El cabezal de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

Una vez resuelto el problema, HP All-in-One podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Faltan páginas en un fax que he recibido

Causa: El papel no está cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Solución: Asegúrese de que ha cargado el papel correctamente.

Si **Recepción fax seguridad** está activado, HP All-in-One puede haber almacenado el fax en memoria a la recepción. Una vez que haya cargado correctamente el papel en la bandeja de entrada, HP All-in-One comienza a imprimir automáticamente todos los faxes sin imprimir de la memoria, en el orden en que se recibieron. Si **Recepción fax seguridad** no está activado, o si el fax no se ha almacenado en la memoria por cualquier motivo (por ejemplo, si HP All-in-One tiene la memoria completamente llena), debe ponerse en contacto con el remitente y pedirle que vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 80](#)

Causa: Se han producido problemas en el equipo que envía el fax.

Solución: Póngase en contacto con el remitente para saber cuántas páginas ha enviado. Puede que el equipo desde el que se ha enviado el fax haya experimentado problemas de alimentación de las páginas del original.

Se reciben los faxes pero no se imprimen

Causa: HP All-in-One tiene un atasco de papel o se ha quedado sin papel.

Solución: Si **Recepción fax seguridad** está activado, HP All-in-One puede haber almacenado el fax en memoria a la recepción. Una vez que haya eliminado el atasco de papel o cargado el papel en la bandeja de entrada, HP All-in-One comienza a imprimir automáticamente todos los faxes sin imprimir de la memoria, en el orden en que se recibieron. Si **Recepción fax seguridad** no está activado, o si el fax no se ha almacenado en la memoria por cualquier motivo (por ejemplo, si HP All-in-One tiene la memoria completamente llena), pida al remitente que vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 182](#)

Causa: Otro proceso ha provocado un error en HP All-in-One.

Solución: Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, HP All-in-One no imprime el fax hasta que se solucione el error.

También puede comprobar el estado de HP All-in-One haciendo clic en **Estado** de Centro de soluciones HP.

Para obtener más información, véase:

[“El informe de registro de faxes muestra un error” en la página 273](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta estén vacíos.

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta. Si los niveles de tinta son bajos, necesitará cambiar los cartuchos de tinta.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos de tinta. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de tinta. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“mantenimiento del HP All-in-One” en la página 165](#)

Causa: El cabezal de impresión está atascado.

Solución: Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

 **Nota** Si se activa **Recepción fax seguridad** y se apaga el HP All-in-One, se eliminan todos los mensajes almacenados en la memoria que se recibirían si se produjese un error en el HP All-in-One. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para que vuelvan a enviar los faxes no impresos. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra cuando se apaga el HP All-in-One.

Algunas partes de un fax que he recibido están cortadas

Causa: Se ha producido un problema con el equipo que envía el fax.

Solución: Pregunte al remitente si se han producido problemas en el equipo que envía el fax.

Causa: El fax se ha creado en un papel de tamaño grande, como legal, y la opción **Reducción automática** está desactivada.

Solución: Puede imprimir el fax en papel de tamaño legal o puede establecer la función **Reducción automática** para ajustar la imagen a una página, si es posible.

Causa: Las guías de anchura del papel no están colocadas correctamente.

Solución: Asegúrese de que ha cargado el papel correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 80](#)

Causa: Se ha enviado un fax de tamaño legal con un alto grado de detalle (como gráficos de gran tamaño) y la bandeja de entrada dispone de papel de tamaño carta.

Solución: Si se ha enviado un fax de tamaño legal con un alto grado de detalle (como gráficos de gran tamaño), HP All-in-One intenta ajustarlo en una página (si la reducción automática está activada). Si la memoria está llena, es posible que HP All-in-One no pueda reducir la imagen y que ésta se corte y se imprima en una

segunda página. Puede vaciar la memoria y solicitar al remitente que vuelva a enviar el fax.

 **Nota** Si la vacía, se eliminan todos los faxes que tenga almacenados, incluidos los que no se han imprimido. Conviene imprimir todos los faxes de la memoria para garantizar que no se pierda información.

Para obtener más información, véase:

[“Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria” en la página 150](#)

Causa: El papel cargado en la bandeja de entrada es de distinto tamaño al especificado en el ajuste **Tam. papel fax**.

Solución: Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada coincide con el ajuste **Tam. papel fax**.

El equipo al que estoy conectado sólo tiene un puerto telefónico

Causa: Estoy configurando HP All-in-One en una línea de voz/fax compartida con un módem de equipo de marcación y el equipo sólo tiene un puerto telefónico.

Solución: Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

 **Nota** Esta solución solo se aplica a los países o regiones donde el HP All-in-One se suministra con un cable telefónico de 2 hilos, como los siguientes: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE. UU., Venezuela y Vietnam.



Figura 15-1 Ejemplo de un bifurcador paralelo

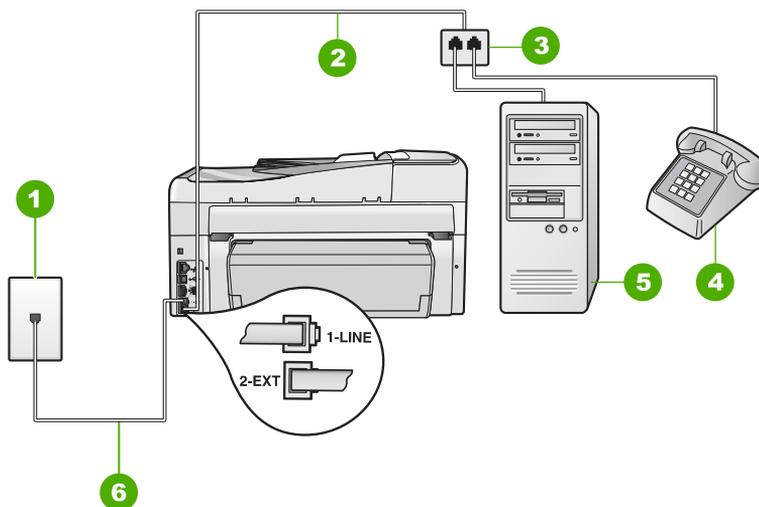


Figura 15-2 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
3	Bifurcador paralelo
4	Teléfono (opcional)
5	Equipo con módem
6	Cable telefónico suministrado con HP All-in-One conectado al puerto 1-LINE

Para instalar el HP All-in-One en un equipo con un puerto telefónico

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del HP All-in-One. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
5. Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

7. (Opcional) Conecte un teléfono al otro puerto telefónico abierto del bifurcador paralelo.
8. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP All-in-One para responder **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el HP All-in-One no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz. por lo que tendrá que responder a la llamada si sospecha que es de voz antes de que HP All-in-One lo haga. Para configurar que HP All-in-One responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el HP All-in-One para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.
9. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que HP All-in-One responda a la llamada y oye tonos de fax del equipo emisor, deberá responder a la llamada de fax de forma manual.

Causa: Estoy configurando HP All-in-One en una línea de voz/fax compartida con un módem de equipo de marcación y un contestador automático y el equipo sólo tiene un puerto telefónico.

Solución: Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

 **Nota** Esta solución solo se aplica a los países o regiones donde el HP All-in-One se suministra con un cable telefónico de 2 hilos, como los siguientes: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE. UU., Venezuela y Vietnam.

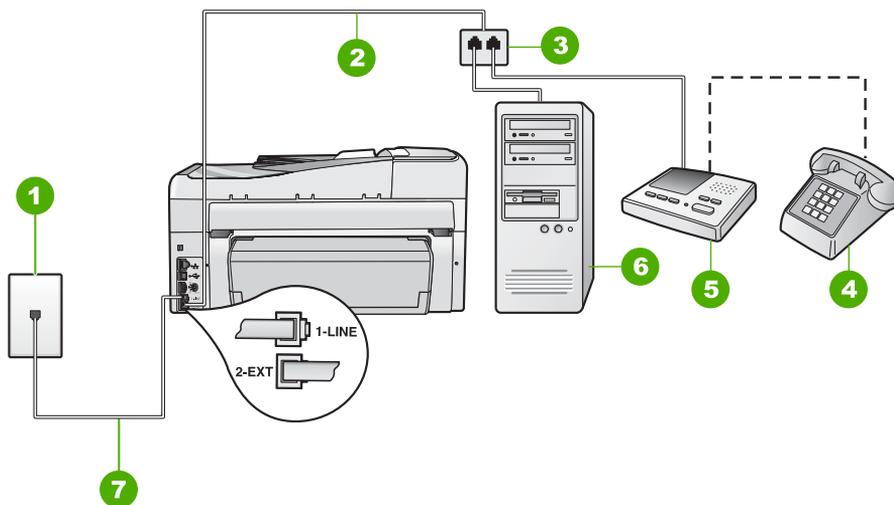


Figura 15-3 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
3	Bifurcador paralelo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Cable telefónico suministrado con HP All-in-One conectado al puerto 1-LINE

Para instalar el HP All-in-One en un equipo con un puerto telefónico

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del HP All-in-One. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
5. Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.

6. Conecte el contestador automático en el puerto de teléfono abierto del bifurcador paralelo.

 **Nota** Si no conecta su contestador automático de esta manera, pueden grabarse los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático y no podrá recibir faxes con el HP All-in-One.

7. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.
8. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

9. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
10. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
11. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
12. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos de un fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá; si no hay tonos de fax, HP All-in-One deja de supervisar la línea y se puede grabar un mensaje de voz en el contestador automático.

Causa: Estoy configurando HP All-in-One en una línea de voz/fax compartida con un módem de marcación del equipo y un servicio de correo de voz y el equipo sólo tiene un puerto telefónico.

Solución: Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

 **Nota** Esta solución solo se aplica a los países o regiones donde el HP All-in-One se suministra con un cable telefónico de 2 hilos, como los siguientes: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE. UU., Venezuela y Vietnam.

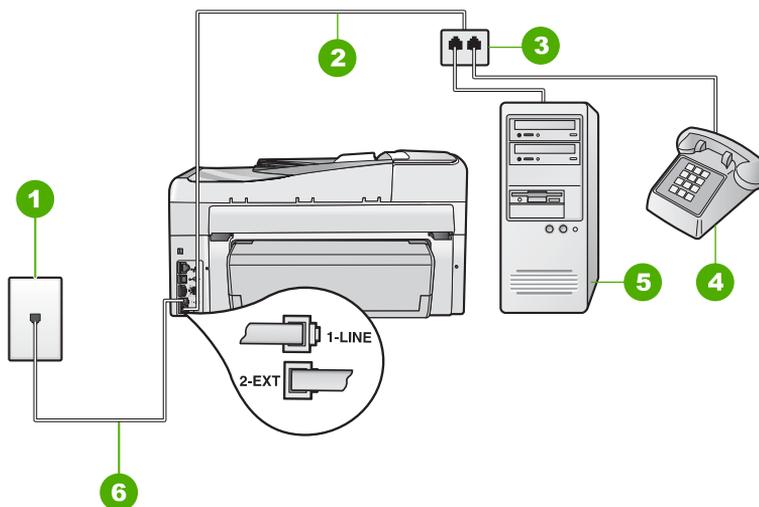


Figura 15-4 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
3	Bifurcador paralelo
4	Teléfono (opcional)
5	Equipo con módem
6	Cable telefónico suministrado con HP All-in-One conectado al puerto 1-LINE

Para instalar el HP All-in-One en un equipo con un puerto telefónico

1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del HP All-in-One. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
5. Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

- (Opcional) Conecte un teléfono al otro puerto telefónico abierto del bifurcador paralelo.
- Apague el ajuste **Respuesta automática**.
- Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que HP All-in-One responda a la llamada y oye tonos de fax del equipo emisor, deberá responder a la llamada de fax de forma manual.

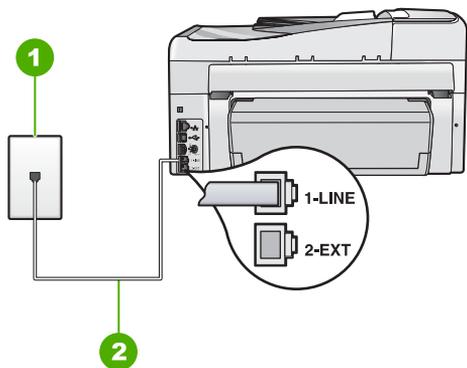
Se oye ruido estático en la línea telefónica con HP All-in-One conectado

Causa: HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución:

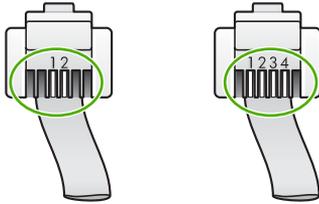
 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Conecte HP All-in-One a un conector de teléfono de pared que funcione. Asegúrese de que utiliza el cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One. Conecte el cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One y a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Este cable telefónico especial de 2 hilos es diferente de los cables normales de 4 hilos que suele haber en las oficinas. Compruebe el extremo del cable y compárelo con los dos tipos de cables que aparecen a continuación:



Si está utilizando un cable de 4 hilos, desconéctelo y conecte el cable de 2 hilos proporcionado al puerto 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One.

Si HP All-in-One se ha suministrado con un adaptador de cable de 2 hilos, puede utilizar cables telefónicos de 4 hilos si el cable de 2 hilos suministrado es demasiado corto. Conecte el adaptador de cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One. Conecte de cable telefónico de 4 hilos al puerto libre del adaptador y a la toma telefónica de pared. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

Causa: Está utilizando un bifurcador de línea telefónica entre el puerto 1-LINE de HP All-in-One y la toma de pared.

Solución: El uso de un bifurcador de línea puede afectar a la calidad de sonido de ésta y generar ruido estático. (Los bifurcadores de línea telefónica son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

Causa: No utiliza una toma de corriente con tierra adecuada para el HP All-in-One.

Solución: Intente conectar el dispositivo a otra toma.

Fallo de la prueba de fax

Si ha intentado realizar la prueba de fax desde el equipo y no se ha realizado correctamente, puede que HP All-in-One esté ocupado con otra tarea o que se haya producido un error que le impida ejecutar la prueba de fax.

Debe comprobar que

- El HP All-in-One está configurado correctamente y conectado a una fuente de alimentación y al equipo. Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.
- HP All-in-One está encendido. Si no lo está, pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Los cartuchos de tinta están instalados correctamente, el cabezal de impresión no está bloqueado y la puerta de los cartuchos de tinta está cerrada.
- El HP All-in-One no está ocupado en este momento con otra tarea, como la alineación de la impresora. Consulte la pantalla. Si HP All-in-One está ocupado, espere hasta que termine la tarea actual y vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- El accesorio de impresión a doble cara no está instalado correctamente en el HP All-in-One.
- No hay mensajes de error en la pantalla. Si hay un mensaje de error, resuelva el problema y vuelva a realizar la prueba de fax.

Si realiza la prueba de fax y HP All-in-One indica que la prueba ha fallado, lea detenidamente la siguiente información para determinar cómo corregir los problemas de configuración del fax. Pueden fallar diferentes partes de la prueba de fax por varios motivos.

Causa: La "Prueba de hardware del fax" ha fallado.

Solución:

Tarea

- Apague HP All-in-One con el botón **Encender** situado en el panel de control y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de HP All-in-One. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.

 **Nota** Según el tiempo durante el cual el HP All-in-One esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está ejecutando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax**, compruebe que el HP All-in-One no esté realizando otra tarea, como hacer una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que HP All-in-One está ocupado. Si está ocupado, espere hasta que termine y esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.

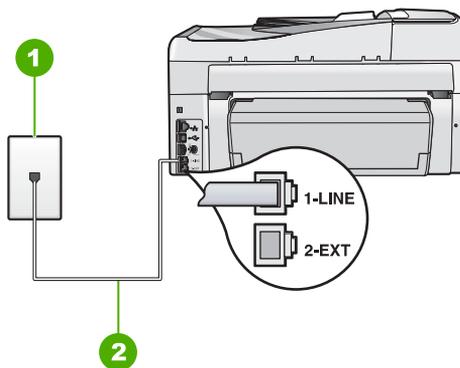
Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado.

Solución:

Tarea

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico incluido con el HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico que acompaña al HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One para enviar y recibir faxes, consulte la documentación impresa.



- | | |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One |

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.

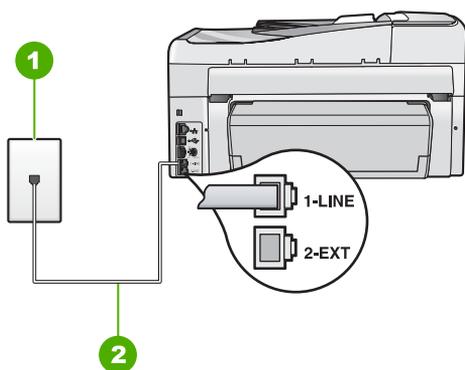
Causa: La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado.

Solución: Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

Tarea

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One

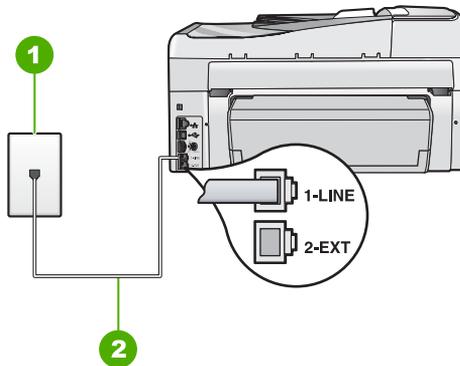
2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que el HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

Causa: La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado.

Solución:

Tarea

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con HP All-in-One para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico suministrado con HP All-in-One

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.

Causa: La prueba "Estado de línea de fax" ha fallado.

Solución:

Tarea

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One para enviar y recibir faxes, consulte la guía del usuario.
- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el HP All-in-One cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto HP All-in-One de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
 - Si **Prueba de condición de la línea de fax** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
 - Si **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte HP All-in-One a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

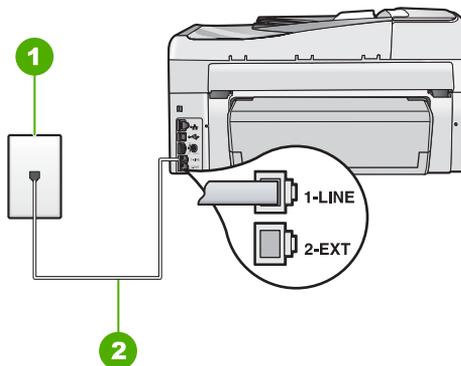
Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de condición de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

Causa: La prueba "Detección del tono de llamada" ha fallado.

Solución:

Tarea

- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el HP All-in-One cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto HP All-in-One de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si **Prueba de detección del tono de llamada** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Asegúrese de que el HP All-in-One está conectado correctamente a la clavija telefónica de la pared. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One para enviar faxes, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

- Compruebe que la configuración de país/región es la correcta para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de detección del tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

Estoy teniendo problemas para enviar o recibir faxes a través de Internet con un teléfono IP

Causa: Puede que el servicio del protocolo de fax por Internet (FoIP) no funcione correctamente cuando HP All-in-One envía y recibe faxes a una gran velocidad (33600 bps).

Solución: Si se producen problemas al enviar y recibir faxes mientras utiliza un servicio de fax por Internet, utilice una velocidad de fax inferior. Para ello, cambie el ajuste **Velocidad de fax** de **Rápid (33600)** (valor predeterminado) a **Medio (14400)** o **Lent. (9600)**.

Para obtener más información, véase:

[“Establecimiento de la velocidad de fax” en la página 31](#)

Causa: HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución: Sólo puede enviar y recibir faxes si conecta un cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE de HP All-in-One y no desde el puerto Ethernet. Esto significa que la conexión a Internet debe realizarse a través de un convertidor (que proporciona conectores telefónicos analógicos normales para conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

Causa: La compañía telefónica no admite el envío y la recepción de faxes a través de Internet.

Solución: Consulte con su compañía telefónica para asegurarse de que su servicio de telefonía por Internet admite el envío y la recepción de faxes. Si no admitiera faxes, no podrá enviar y recibir faxes a través de Internet.

El informe de registro de faxes muestra un error

Causa: Si surge un problema o se produce algún error durante el envío o la recepción de un fax, se imprime el informe **Registro de fax**.

Solución: Revise la tabla siguiente para ver los códigos de error mostrados en el informe **Registro de fax**. Esta información puede serle útil para solucionar posibles problemas cuando utilice las funciones de fax de HP All-in-One. En la tabla se indican también los códigos específicos de **Modo de corrección de errores (ECM)**. Si un mismo error se produce varias veces, pruebe a desactivar el modo de corrección de errores.

Código de error	Descripción
(223 Modo de corrección de errores) 224	Al menos una de las páginas recibidas no es legible.
225-231	Existe una incompatibilidad de funciones con el equipo que envía el fax.
232-234 (235-236 Modo de corrección de errores) 237	Se ha perdido la conexión telefónica.
238 (239-241 Modo de corrección de errores)	El equipo emisor del fax ha enviado una comunicación inesperada.
242	El equipo emisor del fax está intentando recibir un fax en lugar de enviarlo.
243-244 (245-246 Modo de corrección de errores)	El equipo emisor del fax ha terminado la sesión antes de tiempo.
247-248 (249-251 Modo de corrección de errores)	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que envía el fax.
252	No se ha recibido el fax debido a las deficientes condiciones de la línea telefónica.
253	El equipo emisor del fax ha intentado usar una anchura de página no admitida.
281 (282 Modo de corrección de errores) 283-284	Se ha perdido la conexión telefónica.

Código de error	Descripción
(285 Modo de corrección de errores) 286	
290	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que envía el fax.
291	El fax recibido no se ha almacenado.
314-320	Existe una incompatibilidad de funciones con el equipo que recibe el fax.
321	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.
322-324	No se ha enviado el fax debido a las deficientes condiciones de la línea telefónica.
(325-328 Modo de corrección de errores) 329-331	El equipo receptor del fax indica que al menos una de las páginas no es legible.
332-337 (338-342 Modo de corrección de errores) 343	El equipo receptor del fax ha enviado una comunicación inesperada.
344-348 (349-353 Modo de corrección de errores) 354-355	Se ha perdido la conexión telefónica.
356-361 (362-366 Modo de corrección de errores)	El equipo receptor del fax ha terminado la sesión antes de tiempo.
367-372 (373-377 Modo de corrección de errores) 378-380	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.
381	Se ha perdido la conexión telefónica.
382	El equipo receptor del fax ha dejado de aceptar páginas.
383	Se ha perdido la conexión telefónica.
390-391	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.

Para obtener más información, véase:

[“Enviar un fax en modo de corrección de errores”](#) en la página 147

Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes en el dispositivo:

- [Mensajes del dispositivo](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes sobre cartuchos de tinta](#)

Mensajes del dispositivo

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el dispositivo:

- [El alimentador automático de documentos no se ha cargado](#)
- [El alimentador automático de documentos se ha atascado](#)
- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Memoria llena](#)
- [Error del escáner](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)
- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)
- [Falta el accesorio de impresión a doble cara](#)

El alimentador automático de documentos no se ha cargado

Causa: El alimentador automático de documentos no ha funcionado correctamente y el trabajo no se ha completado.

Solución: Vuelva a cargar los originales en el alimentador automático de documentos y reinicie el trabajo. No cargue más de bandeja 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o 35 hojas de papel tamaño legal en la bandeja de alimentación de documentos.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de un original en el alimentador”](#) en la página 75

El alimentador automático de documentos se ha atascado

Causa: El papel se ha atascado en el alimentador automático de documentos.

Solución: Elimine el atasco de papel e intente realizar el trabajo de nuevo. No cargue más de bandeja 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o 35 hojas de papel tamaño legal en la bandeja de alimentación de documentos.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 182](#)

La versión del firmware no coincide

Causa: el número de versión del firmware del HP All-in-One no coincide con el número de versión del software.

Solución: para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Error de mecanismo

Causa: Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

Solución: Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 182](#)

Causa: El cabezal de impresión está bloqueado o atascado.

Solución: Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP All-in-One.

Memoria llena

Causa: Durante la recepción de un fax, se ha atascado HP All-in-One o se ha quedado sin papel.

Solución: Si HP All-in-One admite el envío y recepción de faxes y ha activado **Recepción fax seguridad**, HP All-in-One puede haber almacenado el fax en la memoria al recibirlo.

Una vez que haya eliminado el atasco de papel o cargado el papel en la bandeja de entrada, podrá volver a imprimir todo el fax desde la memoria. Si **Recepción fax seguridad** no está activado, o si el fax no se ha almacenado en la memoria por cualquier motivo (por ejemplo, si HP All-in-One tiene la memoria completamente

llena), debe ponerse en contacto con el remitente y pedirle que vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

- “[Cómo eliminar atascos de papel](#)” en la página 182
- “[Carga de papel](#)” en la página 80
- “[Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria](#)” en la página 150

Causa: El documento que desea copiar ha sobrepasado el límite de memoria de HP All-in-One.

Solución: Pruebe a hacer menos copias o, si se trata de un único documento de varias páginas, copie sólo algunas páginas cada vez.

Error del escáner

Causa: HP All-in-One está ocupado o una causa desconocida ha interrumpido el escaneo.

Solución: Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Reinicie el equipo y vuelva a intentar escanear.

Si el problema continúa, intente enchufar el cable de alimentación directamente en una toma con tierra en lugar de en un protector de sobretensión o una regleta. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Problema en la bandeja de fotografías

Causa: No hay suficiente papel en la bandeja de fotografías.

Solución: Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

Causa: El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

Solución: Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

Causa: Es posible que haya demasiado papel en la bandeja.

Solución: No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

Causa: Es posible que se hayan pegado dos o más hojas de papel.

Solución: Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

Causa: El papel fotográfico puede estar curvado.

Solución: Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Causa: Puede que la impresora esté en un entorno con una humedad excesivamente alta o baja.

Solución: Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

La bandeja de fotografías no se acopla

Causa: Es posible que no la haya introducido hasta el tope.

Solución: Levante la bandeja de salida y empuje la bandeja de fotografías hasta el tope. Empuje la bandeja de salida completamente.

La bandeja de fotografías no se puede extraer

Causa: Es posible que no la haya bajado correctamente.

Solución: Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

Falta el accesorio de impresión a doble cara

Causa: Falta el accesorio de impresión a doble cara o está instalado incorrectamente.

Solución: Instale firmemente el accesorio de impresión a doble cara en la parte posterior del dispositivo hasta que se acople en su sitio.



Nota No presione los botones situados a los lados del accesorio cuando lo instale. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalar el accesorio.

Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)

- [Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One](#)
- [Archivo dañado](#)

Error al leer o escribir en un archivo

Causa: El software de HP All-in-One no ha podido abrir o guardar un archivo.

Solución: Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

Solución: Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

Las fotografías no se encuentran

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

Solución: Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

Causa: No se encuentran fotografías en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

Solución: Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

Archivo no encontrado

Causa: no hay suficiente memoria disponible en el equipo para crear un archivo de vista previa.

Solución: cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Formato de archivo no admitido

Causa: El software de HP All-in-One no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que éste esté dañado.

Solución: Abra el archivo en otro programa y guárdelo en un formato reconocido por el software de HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One” en la página 280](#)

Nombre de archivo no válido

Causa: El nombre de archivo introducido no es válido.

Solución: Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

 **Nota** Aunque el nombre del archivo pueda parecer correcto, puede incluir caracteres no válidos. Cambie el nombre de archivo.

Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One

El software de HP All-in-One reconoce los formatos de archivo siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX y TIF.

Archivo dañado

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

Solución: Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

Causa: El sistema de archivos está dañado.

Solución: Compruebe si la pantalla muestra un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

 **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [No se puede recortar](#)
- [Error en tarjeta de memoria](#)

- [Desconectado](#)
- [Sin opciones de escaneo](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [La tarjeta de memoria debe estar en la ranura](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)
- [El nombre de marcación rápida de grupo está duplicado](#)
- [Miembro duplicado](#)
- [La marcación rápida no es válida](#)

No se puede recortar

Causa: Puede que el equipo no tenga suficiente memoria.

Solución: Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

Causa: Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

Solución: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro.

Error en tarjeta de memoria

Causa: Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

Causa: Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta frontal de la tarjeta Compact Flash mira hacia la izquierda.

Causa: No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Desconectado

Causa: Hay varias circunstancias que pueden provocar la aparición de este mensaje de error.

- El equipo no está encendido.
- El equipo no está conectado a HP All-in-One.
- El software que se incluye con HP All-in-One no se ha instalado correctamente.
- El software suministrado con HP All-in-One está instalado, pero no se está ejecutando.

Solución: Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a HP All-in-One. Asegúrese también de que ha instalado el software suministrado con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

- [“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 179
 - [“Solución de problemas de red”](#) en la página 194
-

Sin opciones de escaneo

Causa: El software suministrado con el HP All-in-One no está instalado o no se está ejecutando.

Solución: Asegúrese de que el software esté instalado y funcione correctamente. Para obtener más información, consulte la guía de instalación que se incluye con el HP All-in-One.

Falta espacio de disco

Causa: no hay suficiente memoria disponible en el equipo para realizar la tarea.

Solución: cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

La tarjeta de memoria debe estar en la ranura

Causa: La función que está intentando usar solo está disponible si el HP All-in-One tiene una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento.

Solución: Asegúrese de insertar completamente una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conectar un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal y vuelva a intentarlo.

Error de acceso a tarjeta

Causa: Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

Causa: Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta frontal de la tarjeta Compact Flash mira hacia la izquierda.

Causa: No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

utilice sólo una tarjeta a la vez.

Causa: Se han insertado varias tarjetas de memoria en HP All-in-One.

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, el indicador de atención se podrá ámbar y parpadeará, y seguidamente un mensaje de error aparecerá en la pantalla. Para solucionar el problema, quite la otra tarjeta de memoria.

La tarjeta no está bien insertada

Causa: La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

Solución: Gire la tarjeta de forma que la etiqueta quede a la izquierda y los contactos hacia la derecha y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador Foto.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y el indicador Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, el indicador de fotografías parpadea unos segundos y permanece encendida.

La tarjeta no está completamente insertada

Causa: La tarjeta no se ha introducido completamente.

Solución: Asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP All-in-One.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y el indicador Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, el indicador de fotografías parpadea unos segundos y permanece encendida.

La tarjeta está dañada

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan

el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

Causa: El sistema de archivos está dañado.

Solución: Compruebe si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error que indica que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

El nombre de marcación rápida de grupo está duplicado

Causa: El nombre que está intentando asignar a la marcación rápida de grupo ya existe.

Solución: Especifique otro nombre para la marcación rápida de grupo.

Miembro duplicado

Causa: El número de marcación rápida individual que está intentando añadir al grupo de marcación rápida ya está incluido en el grupo.

Solución: Especifique otro usuario para la marcación rápida de grupo o guarde los cambios del grupo.

La marcación rápida no es válida

Causa: La marcación rápida no pudo conectarse al equipo de fax.

Solución: Intente marcar el número manualmente. Si funciona, actualice la marcación rápida. En caso contrario, póngase en contacto con el destinatario para asegurarse de que ha marcado el número correcto.

Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel, el cabezal de impresión está bloqueado o atascado](#)

- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

No se carga papel desde la bandeja de entrada

Causa: No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 80](#)

La tinta se está secando

Causa: Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

Solución: Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

Falta papel

Causa: No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 80](#)

Causa: El accesorio de impresión a doble cara no está instalado correctamente en el HP All-in-One.

Solución: Si quitó el accesorio de impresión a doble cara para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarlo.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 182](#)

Atasco de papel, el cabezal de impresión está bloqueado o atascado

Causa: El papel ha atascado HP All-in-One.

Solución: Elimine el atasco. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Aceptar** en el panel de control del HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 182](#)

Causa: El cabezal de impresión está bloqueado.

Solución: Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP All-in-One.

El papel no coincide

Causa: El ajuste de impresión para el trabajo no coincide con el tamaño de papel o con el tamaño cargado en HP All-in-One.

Solución: Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual” en la página 90](#)

[“Información sobre papeles” en la página 181](#)

Anchura de papel incorrecta

Causa: El ajuste de impresión para la tarea no coincide con el papel cargado en HP All-in-One.

Solución: Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 181](#)

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual” en la página 90](#)

[“Carga de papel” en la página 80](#)

Mensajes de alimentación y conexión

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se encuentra HP All-in-One](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

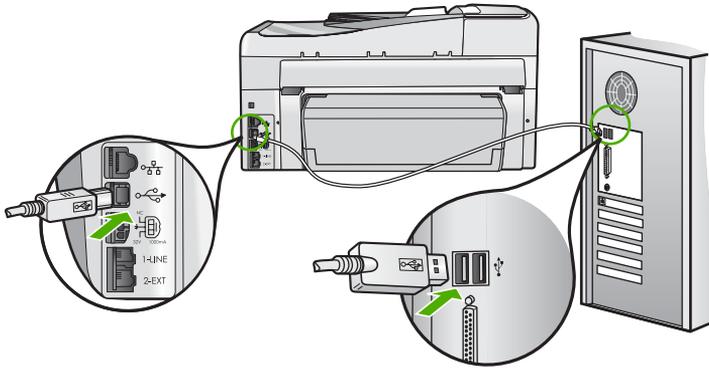
Falló la prueba de comunicación

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One no está conectado al equipo.

Solución: Si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



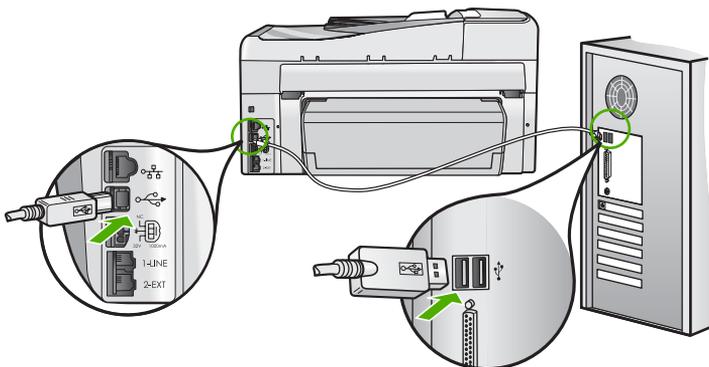
Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 179](#)

No se encuentra HP All-in-One

Causa: este error afecta únicamente a los dispositivos conectados mediante USB. El cable USB no está enchufado correctamente.

Solución: si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 179

No se apagó correctamente

Causa: la última vez que se utilizó el HP All-in-One, no se apagó correctamente. Si el HP All-in-One se desconecta pulsando el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

Solución: pulse el botón **Encender**, que se encuentra en el panel de control del HP All-in-One para encender y apagar el dispositivo.

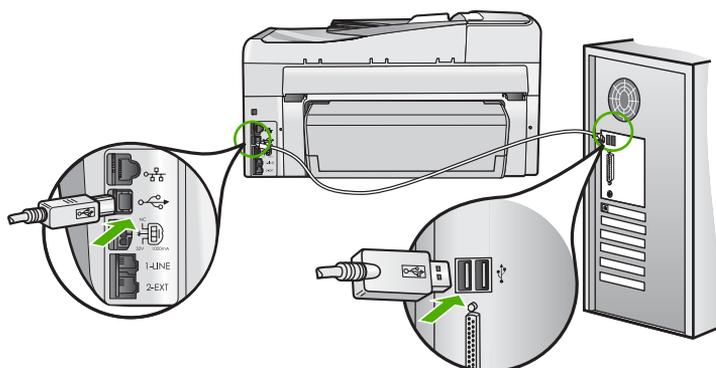
Se ha perdido la comunicación bidireccional

Causa: HP All-in-One está apagado.

Solución: Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: HP All-in-One no está conectado al equipo.

Solución: Si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 179

Mensajes sobre cartuchos de tinta

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con los cartuchos de tinta:

- [Error de calibración](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Cartucho\(s\) de tinta incorrecto\(s\)](#)
- [Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos](#)
- [Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado](#)
- [Fallo de suministro de tinta](#)
- [Fecha de caducidad de la tinta próxima](#)
- [Error de suministro de tinta](#)
- [Tintas que no son de HP](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [El cabezal de impresión se ha atascado](#)
- [Fallo del cabezal de impresión](#)
- [Error de alineación](#)
- [Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento programado](#)
- [Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos](#)
- [El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo](#)

Error de calibración

Causa: El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto.

Solución: Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, el calibrado puede fallar. Cargue papel blanco carta o A4 nuevo en la bandeja de entrada y pulse **Aceptar** en el panel de control.

No se puede imprimir

Causa: El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

Solución: Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión.

El HP All-in-One no puede seguir imprimiendo hasta que se sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados. Se detendrán todos los trabajos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 169

Cartucho(s) de tinta incorrecto(s)

Causa: Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

Solución: El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP All-in-One. Para averiguar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP All-in-One, consulte la documentación impresa proporcionada con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

Causa: El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

Solución: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados

Causa: Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

Solución: El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP All-in-One. Para averiguar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP All-in-One, consulte la documentación impresa proporcionada con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

Causa: El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

Solución: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Problema con los cartuchos de tinta

Causa: El cartucho o cartuchos de tinta indicados están dañados o no se han instalado.

Solución: Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Compruebe que el cartucho de tinta está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 169
- [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta”](#) en la página 173
- [“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión”](#) en la página 297
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 177

Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos

Causa: El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

Solución: Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados por otros nuevos.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 169

Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado

Causa: La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados ha alcanzado la fecha de caducidad.

Solución: Todos los cartuchos de impresión llevan una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP All-in-One o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de impresión caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 169

Fallo de suministro de tinta

Causa: El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP All-in-One no puede imprimir.

Solución: Apague el HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el dispositivo.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje y contacte el servicio de asistencia de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Fecha de caducidad de la tinta próxima

Causa: La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados casi ha alcanzado su fecha de caducidad.

Solución: Uno o varios cartuchos de tinta están a punto de caducar.

Cada cartucho de tinta tiene una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP All-in-One o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de tinta caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

Error de suministro de tinta

Causa: El cartucho de tinta indicado se retiró durante las tareas de mantenimiento

Solución: Reemplace el cartucho de tinta indicado con el previo durante el procedimiento de mantenimiento. Tras finalizar el procedimiento de mantenimiento puede volver a insertar el nuevo cartucho de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

Tintas que no son de HP

Causa: El HP All-in-One ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

Solución: Sustituya los cartuchos de tinta indicados.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales de HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

Tinta HP original agotada

Causa: La tinta HP original del cartucho o cartuchos de tinta indicados se ha agotado.

Solución: Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados o pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

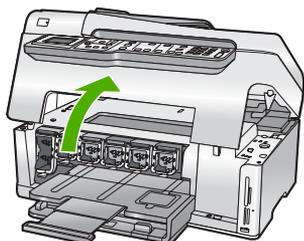
El cabezal de impresión se ha atascado

Causa: El cabezal de impresión está bloqueado.

Solución: Elimine cualquier objeto que pueda estar bloqueando el cabezal de impresión.

Para liberar el cabezal de impresión

1. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



2. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión, incluidos los materiales de embalaje.
3. Apague el HP All-in-One y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
4. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

Fallo del cabezal de impresión

Causa: El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP All-in-One no puede imprimir.

Solución: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Error de alineación

Causa: El papel cargado en la bandeja de entrada es de un tipo incorrecto.

Solución: Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, la alineación puede fallar. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo. Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor esté defectuoso.

Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El sensor o el cabezal de impresión tiene algún defecto.

Solución: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta

Causa: El cartucho de tinta indicado parece tener el nivel de tinta bajo y puede que tenga que sustituirse pronto.

Solución: Puede continuar imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con la tinta que queda en el conjunto del cabezal de impresión. Sustituya los cartuchos de tinta indicados o siga las instrucciones de la pantalla del dispositivo o del equipo.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

Mantenimiento programado

Causa: El HP All-in-One realiza tareas de mantenimiento periódicas para asegurar una excelente calidad de impresión.

Solución: Cargue papel normal blanco no utilizado de tipo carta o A4 en la bandeja de entrada. A continuación siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos

Causa: Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

Solución: Cuando configure y utilice por primera vez el HP All-in-One, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo

Causa: Falta uno o varios cartuchos de tinta.

Solución: Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio.

Causa: Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o se han instalado de forma incorrecta.

Solución: Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

- [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)
- [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta” en la página 173](#)

Causa: El cartucho de tinta tiene algún defecto o no está diseñado para este dispositivo.

Solución: Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

Causa: Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

Solución: Cuando configure y utilice por primera vez el HP All-in-One, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

16 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP All-in-One a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparación del HP All-in-One para su envío](#)
- [Embalaje del HP All-in-One](#)

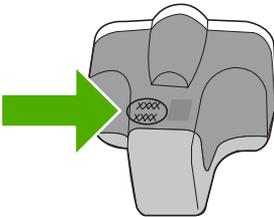
Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el HP All-in-One.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
 - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 300.](#)

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:

1. Asegúrese de que:
 - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de tinta especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
 - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
 - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
3. para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
Consulte el sitio Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
 - a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación.
 - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
 - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - e. Tenga preparado el número de serie.
El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de HP All-in-One. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.
5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 159](#)

Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de HP All-in-One. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo (situado en la etiqueta de la parte delantera de HP All-in-One).
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de HP All-in-One)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ha ocurrido algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta, se ha movido HP All-in-One, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte [“Embalaje del HP All-in-One” en la página 302.](#)

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparación del HP All-in-One para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP All-in-One a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One

△ Precaución El dispositivo HP All-in-One de repuesto se entrega sin cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el HP All-in-One

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asegurar el sistema de tinta](#)
- [Retire la plantilla del panel de control](#)

Asegurar el sistema de tinta

Para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta para evitar que gotee en el HP All-in-One durante el transporte, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Quizá le aconsejen cambiar los cartuchos de tinta por los de repuesto.

Si recibe un equipo de sustitución de HP All-in-One, consulte las instrucciones incluidas en el paquete para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta. El equipo de sustitución de HP All-in-One puede venir acompañado de cartuchos de tinta que puede instalar en su dispositivo para evitar que el sistema de tinta gotee durante el transporte.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 300](#).

Temas relacionados

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 169](#)

Retire la plantilla del panel de control

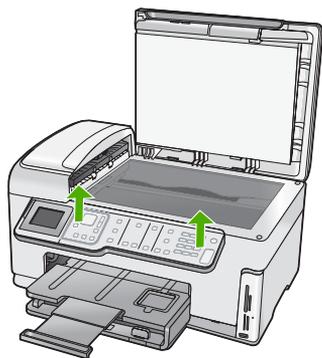
Retire la plantilla del panel de control antes de enviar el HP All-in-One para su reparación.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 300](#).

△ Precaución HP All-in-One debe estar desenchufado antes de continuar con estos pasos.

Para retirar la plantilla del panel de control

1. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.
2. Desenchufe el cable de alimentación y desconéctelo del HP All-in-One. No envíe el cable de alimentación con el HP All-in-One.
3. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
 - a. Coloque cada mano a un lado de la plantilla del panel de control.
 - b. Utilice los pulgares para levantar la plantilla del panel de control.



4. Conserve la plantilla del panel de control. No la envíe con el HP All-in-One.

△ **Precaución** Puede que el dispositivo HP All-in-One de repuesto no incluya una plantilla del panel de control, por lo que se recomienda guardarla en un lugar seguro y, cuando llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto, volver a conectarla. La plantilla es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

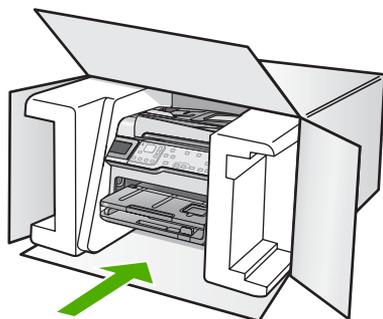
📄 **Nota** Consulte la guía de instalación incluida con el HP All-in-One donde encontrará instrucciones sobre cómo volver a colocar la plantilla del panel de control. El HP All-in-One de sustitución podría incluir las instrucciones para configurar el dispositivo.

Embalaje del HP All-in-One

Cuando tenga preparado el HP All-in-One para su envío, siga estos pasos.

Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

17 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity](#)

Especificaciones

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP All-in-One. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada [†]	Bandeja de salida [†]	Bandeja de fotografías [†]
Papel normal	20 a 24 libras (75 a 90 g/m ²)	Hasta 100 hojas (papel de 20 libras)	50 (papel de 20 libras)	no aplicable
Papel legal	20 a 24 libras (75 a 90 g/m ²)	Hasta 100 hojas (papel de 20 libras)	50 (papel de 20 libras)	no aplicable
Tarjetas	Índice máx 110 libras (200 g/m ²)	Hasta 40	25	Hasta 20
Sobres	20 a 24 libras (75 a 90 g/m ²)	Hasta 10	10	no aplicable
Película de transparencias	No aplicable	Hasta 30	15 o menos	no aplicable
Etiquetas	No aplicable	Hasta 30	25	no aplicable
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	145 libras (236 g/m ²)	Hasta 30	25	Hasta 20

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada*	Bandeja de salida†	Bandeja de fotografías‡
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	No aplicable	Hasta 30	10	no aplicable

* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

‡ Capacidad máxima

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el controlador de la impresora.

Especificaciones de impresión

- Impresión en negro con resolución de reproducción de hasta 1.200 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un PC
- Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un PC con 1.200 dpi de entrada
- La velocidad de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de servicio: Hasta 3000 páginas impresas por mes

Especificaciones de copia

- Resolución de copias de hasta 4800 x 4800
- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 99 copias desde el original (varía según el modelo)
- Ampliación a 400%, ajuste de página (varía según el modelo)
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento.

Especificaciones de escaneo

- Editor de imágenes incluido
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 4800 x 9600 ppp (varía en función del modelo); 19200 dpi mejorada (software)
- Color: escala de grises de 48 bits, 8 bits (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de exploración desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).
- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).

- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de transmisión de 3 segundos/página a 33,6 kbps (basada en Imagen de Prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fino (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	200 x 200 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte [“Ver la resolución de impresión”](#) en la página 92.

Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite www.hp.com/pageyield para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

Especificaciones de papel de la unidad dúplex

Tabla 17-1 Peso del papel

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 a 90 g/m ² (16 a 24 libras)
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	hasta 180 g/m ² (bond de 44 libras)
Tarjetas y fotografías	4 x 6 pulgadas 5 x 8 pulgadas 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Hasta 200 g/m ² (fichas de 110 libras)

Sesgo de alineación

.006 mm/mm en papel normal (cara 2)

Tipo de papel

- Papel normal
- Papel para inyección de tinta

- Papel para folletos
- Fichas, postales y Hagaki



Nota La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo energético](#)
- [Tratamiento especial de materiales](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energético

Este producto ha sido diseñado de forma que reduce el consumo y ahorra recursos naturales sin sacrificar el rendimiento. Ha sido diseñado de forma que reduzca el consumo energético durante operación y cuando está inactivo. Encontrará información específica sobre consumo energético en la documentación impresa que viene con HP All-in-One.

Tratamiento especial de materiales

Este producto HP contiene una batería de dióxido de litio-manganeso ubicada en el circuito principal que puede que necesite un tratamiento especial al llegar al final de su vida útil.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NDL battery disposal

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganeso-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taiwan battery statement

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einen entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Elektronik (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato sulle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar este residuo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoličného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvoličné zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběratelů, má uživatel. K recyklaci vyzvoličného elektrického a elektronického zařízení. Likvidace vyzvoličného zařízení zamožňuje zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoličné zařízení přinést k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at afleverer det på det til beregnede indsamlingstidspunkt med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudrust på tidspunktet for bortskaffelse er på det i betragte naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan lægge dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte kommunen, miljøet eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op het vastgestelde ophaalpunt van elektronisch en elektrisch afval. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volgzonigheid en het milieu bescherm. Voer meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Krajoopajidamistas kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda toodet viisita olmejäätmete hulka. Tee kohtus on viia tarbetuks muuhulda seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete väljatoomiskohale. Käitlamine seadmete eraldi kogumise ja käitlamine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlamine toimiks inimtervislikul ja keskkonnale ohulikul. Lisateavete saamiseks, kuhu soate kasutada seadmeid käitlemiseks viia, soate küsida kohalikus omavalitsusest, olmejäätmete väljatoomispunkti või kauplust, kust te seadmeid ostite.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kuvausosa tai sen pakkausosassa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite kunnalliseen sähköl- ja elektronikkajätteen keräilykeskukseen. Hävittävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla vähennetään myös, että luonnonvarojen käyttöä, jolloin suojella ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden käsittelykeskuksesta paikallisesta viranomaisesta, jätteilytieltä tai kaupasta jätteenmyyjältä.

Απόρριψη χρησιμοποιημένου συσκευασίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευασίες σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του εθνικού εγχειριδίου. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευασιών συμβάλλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα προϊόντα είναι υγιή για τον άνθρωπο και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού πρέπει να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευασίες, επικοινωνήστε με την κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékokonyagok kezelése a megújultársításokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy felvilágosított gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika berendezéseket újrahasznosításra foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy a helyi önkormányzat, a háztartási hulladék begyűjtésére foglalkozó vállalatok vagy a termék forgalmazója.

Lietuvoti atbrūvētas na nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsmeģos
 Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šīs ierīces nedrīz kopām ar pārējiem mājmeģos atbrūvētiem. Jūs esat atbildīgs par atbrūvētas na nedrīgām ierīcēm, to nododot noteiktai savākšanas vietai, lai šīs ierīces nedrīgām elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrūvētā pārstrādā. Speciāli veidrotas savākšanas atbrūvētā pārstrādā palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina tādu atbrūvētā pārstrādi, kas sagrā cilvēku veselību un vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrūvētā pārstrādā var nodot nedrīgās ierīces, lodz, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājmeģos atbrūvētā savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šīs ierīces.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamųjų įrangos išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamąją įrangą atliekamųjų ir atliekamųjų elektronikos ir elektrinės įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamąją įrangą bus atskirai surinkta ir perdirbama, bus išsaugoti natūralieji išteklių ir aplinkosauga, taip pat bus užtikrinta žmogaus sveikata ir aplinkosauga. Jei norite gauti daugiau informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamąją perdirbti skirtą įrangą kreiptis į vietinę valdymą, namų ūkių atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirėte produktą.

Descarte de equipamentos por usuários em residências do União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos sendo reciclados de forma a proteger a saúde dos pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Pestup používaných sprzátu prcez užytkovateľov domových v Unii Európejskej
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrího na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju izdelka pomagali ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna reciklirana na način, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občinski upravi, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av forbrukningsmateriale, for hem- och privatvårdsanläggningar i EU
 Produktet eller produktförpackningen har ett symbol som betyder att produkten inte ska kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas in i en behövlig återvinningstjänst för återvinning av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom tillvaras både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

English
Français
Deutsch
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlands
Suomi
Ελληνικά
Magyar
Latvija
Lietuvai
Polski
Portugués
Slovenčina
Slovensko

Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0713. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C7200 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CC567A, etc.).

FCC statement**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Avisos de la Unión Europea

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

- Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE
- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida únicamente si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

- R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.



La funcionalidad de telecomunicación inalámbrica de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Suiza.

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart C7200 Series (CC564A)
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0713
Product Options: ALL
Radio Module: RSVLD-0608
Power Adapter: 0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254:1998, GB17625.1:2003

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
GB4943:2001

TELECOM: TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001

RADIO: EN 300 328 V1.6.1:2004-11

HEALTH: EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
17 January, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice

Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 101
- 4 páginas en 1, imprimir 101
- 802.11 inalámbrica, página de configuración 59
- 802.3 cableada, página de configuración 58

A

- aclarar
 - copias 133
 - faxes 146
- actualizar la red 49
- ajustar a página 135
- ajustes
 - fax 66
 - fecha y hora 26
 - idioma 25
 - país o región 25
 - red 50
 - restaurar valores predeterminados 52
- ajustes predeterminados
 - restaurar 28
- alimentador automático de documentos
 - cargar original 75
 - limpiar 184
 - limpieza 202
 - problemas de alimentación, solucionar problemas 184
 - problemas de alimentación, solución de problemas 202
- alinear impresora 171
- Almacenar demostración 28
- almohadilla de dirección 13
- aplicación de software, imprimir desde 89
- archivo
 - formatos compatibles 280
 - formatos incompatibles 279
 - ilegible 279
 - nombre no válido 280

- asistencia
 - contactar 298
- asistencia al cliente
 - warranty 299
- asistencia técnica
 - garantía 297
- Atajos de impresión, ficha 95
- atacos, papel 86, 189
- avisos normativos
 - declaraciones sobre normativa inalámbrica 316
 - número de identificación de modelo normativo 311
- avisos sobre normativas
 - China 309
 - Directiva 2002/95/CE 309
 - notice to users in the European Economic Area 315
 - notice to users of the German telephone network 315
- ayuda
 - menú 17

B

- bloquear números 154
- Bluetooth
 - accesibilidad 34
 - ajustes de seguridad 34
 - autenticación mediante clave de acceso 34
 - conectar al HP All-in-One 33
 - imprimir desde un equipo 35
- Bluetooth, página de configuración 62
- Botón Encender 14
- botones, panel de control 13
- Botón OK 13
- brillo, cambiar al imprimir 94
- Buscar fotografías 27

C

- cabecera, fax 68
- cabezal de impresión
 - atascado 293
 - fallo 294
 - limpiar 173
- cabezal de tinta, bloqueado 189
- cabezal de tinta bloqueado 189
- cable Ethernet CAT-5 39
- cable telefónico
 - comprobar 268
 - conexión, fallo 268
- cable USB
 - se ha perdido la comunicación 288
- calidad
 - imprimir 92
 - calidad, copia 133
 - calidad de copia normal 133
 - calidad de copia óptima 133
 - calidad de copia rápida 133
 - calidad de impresión 92
 - calidad de impresión de fax deficiente 202, 203, 211, 212
 - calidad de impresión deficiente fax 242
 - calidad de resolución máxima 133
- canal, comunicación inalámbrica 61
- cancelar
 - botón 14
 - copia 138
 - escanear 128
 - fax 157
 - fax programado 144
 - reenvío de faxes 152
 - trabajo de impresión 106
- cargar
 - etiquetas 85
 - fichas 83
 - Hagaki 83
 - original 75

- papel a tamaño completo 80
- papel fotográfico de 10 x 15 cm 82
- papel fotográfico de 4 x 6 pulg. 82
- papel tamaño A4 80
- papel tamaño carta 80
- papel tamaño legal 80
- sobres 84
- tarjetas de felicitación 85
- tarjetas postales 83
- transferencias para camisetas 85
- transparencias 85
- cartucho de tinta
 - fallo 292
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de impresión
 - error de suministro 292
 - incorrecto 290
 - pedir 177
 - sugerencias 180
 - tinta escasa 220
- cartuchos de tinta
 - caducados 291, 292
 - dañados 290
 - faltan 290
 - incorrectos 295
 - limpiar contactos 173
 - mensajes de error 289
 - sustituir pronto 295
 - Tinta HP agotada 293
 - tinta que no es de HP 292
 - vacío 291
- clara
 - copia 229
- clave de acceso (Bluetooth) 62
- clave WEP, configuración 46
- clavija RJ-45 40
- codificación
 - ajustes 62
 - clave WEP 46
- código de identificación del suscriptor 68
- color
 - desvaído 207
 - fax 144
 - manchas 205
- compartir 49
- compartir impresora
 - Mac 37
 - Windows 37
- comprobación del papel, fax 153
- conectar
 - inalámbricas, con punto de acceso 41
 - inalámbricas, sin punto de acceso 41
 - red cableada (Ethernet) 39
- Conector RJ-45 63, 64
- conexión
 - sin cables 33
- conexión del punto de acceso 41
- configuración
 - fax 29, 145
- configuración de impresión
 - brillo 94
 - calidad 92
 - calidad de impresión 201
 - disposición 93
 - opciones de ajuste de tamaño 93
 - orientación 93
 - reducir/ampliar 93
 - resolución 92
 - saturación 94
 - tamaño del papel 90
 - tipo de papel 92
 - tonalidad 94
 - velocidad 92
- configuración de red
 - avanzada 53
- configuración predeterminada
 - fax 147
- configurar
 - botón 14
 - contestador automático 258
 - correo de voz 258
 - fax 65
 - menú 17
 - módem de equipo 258
 - probar el fax 67
 - timbre especial 67
- Consejos pase de diapositivas 28
- contestador automático
 - configurar con fax 258
 - tonos de fax grabados 251
- contraseña, servidor Web incorporado 57
- contraseña administrador 57
- contraste, fax 146
- control de llamadas 142
- copia
 - ajustes predeterminados 134
 - ampliar 136
 - calidad 133
 - cambio de márgenes 137
 - cancelar 138
 - demasiado clara 229
 - demasiado oscura 229
 - en blanco 232
 - error al ajustar a página 231
 - especificaciones 306
 - falta información 230
 - fotografías, mejorar 137
 - fotografía sin bordes 134
 - hacer una copia 129
 - manchas 205
 - número de copias 130
 - recortar 136
 - recorte incorrecto 232
 - reducir 136
 - sin bordes tiene bordes 231
 - Solución de problemas 229
 - tamaño, personalizado 136
 - tamaño del papel 130
 - texto, mejorar 137
 - tipos de papel, recomendados 131
 - velocidad 133
 - vista previa 129
- copia oscura 229
- copiar
 - menú 16
- copias sin bordes 134
- correo de voz, configurar con fax 258
- crystal
 - carga de original 76
 - limpiar 165

Índice

cristal de escaneo
 carga de original 76
 limpiar 165
customer support
 HP Quick Exchange Service
 (Japan) 300
 Korea 300

D

dañado, cartucho de tinta 290
declaration of conformity
 European Economic Area
 318
 United States 319
desinstalar software 192
desplazar el margen
 izquierdo 137
detener
 copia 138
 escanear 128
 fax 157
 trabajo de impresión 106
direccionador 40
direccionador inalámbrico 40
Dirección de control de acceso
 de medios (MAC) 58, 59
dirección de hardware 59
dirección de hardware (802.3
 cableada) 58
dirección de HW del punto de
 acceso 62
dirección del dispositivo
 (Bluetooth) 62
direcciones, imprimir 104
Dirección MAC 58, 59
Dirección URL 57
dispositivo
 no se encuentra 287
 sin respuesta 213
doble cara, impresiones 99,
 100
documentos
 editar imagen escaneada
 126
 escanear 123

E

ECM. *consulte* modo de
 corrección de errores
editar
 escanear vista previa 127

editar imágenes escaneadas
 126
elección de papel 77
eliminación de tinta de piel y
 ropa 175
eliminar
 entradas de marcación
 rápida 71
 faxes de memoria 151
en blanco
 copia 232
 escanear 227
entorno
 Programa medioambiental
 de administración de
 productos 308
enviar fax
 control de llamadas 142
 fax básico 139
 fax en color 144
 llamada rápida 140
 manualmente 141, 142
 memoria, desde 143
 programar 143
 tarjeta de crédito, usar
 141, 142
 tarjeta telefónica, usar
 141, 142
 transmitir 144
 varios destinatarios 144
enviar imágenes mediante
 HP Photosmart Share
 imagen escaneada 127
envío del dispositivo 301
error al ajustar a página 231
error de desconexión 282
escanear
 a tarjeta de memoria 126
 botón 14
 cancelar 128
 compartir imágenes 127
 desde el panel de control
 125
 detener 128
 diseño de página
 incorrecto 227
 documentos 123, 124
 editar imagen 126
 el texto aparece como líneas
 de puntos 227
 en blanco 227

enviar mediante
 HP Photosmart Share
 127
error 277
especificaciones de
 escaneo 306
fallo 226, 227
formato de texto
 incorrecto 228
fotografías 123, 124
funciones 123
guardar en dispositivo de
 almacenamiento 126
guardar en equipo 125
guardar en tarjeta de
 memoria 126
imagen de vista previa,
 editar 127
recorte incorrecto 227
se detiene 226
sin opciones de escaneo,
 error 282
 Solución de problemas
 226
 texto incorrecto 228
escanear a
 configurar 17
establecer
 opciones de impresión 90,
 95
estación base. *consulte*
 conexión del punto de acceso
estado, red 57
estado de reposo 15
etiquetas
 cargar 85
 especificaciones 305
European Union
 recycling information 310
EWS. *consulte* Servidor web
 incorporado

F

faltan
 cartucho de tinta 290
 información de la copia
 230
 texto del escaneo 228
falta papel 285
fax
 aclara u oscurece 146
 acoplador 258
 ajustes 66

- anchura de papel
 - incorrecta 286
 - bifurcador paralelo 258
 - bloquear números 154
 - botón 14
 - cabecera 68
 - cancelar 157
 - comprobación del papel 153
 - configuración 29, 145
 - configuración
 - predeterminada 147
 - configurar 65
 - contestador automático,
 - configurar 258
 - contraste 146
 - control de llamadas 142
 - correo de voz, configurar 258
 - eliminar de la memoria 151
 - enviar 139
 - especificaciones 306
 - fotografías 144
 - impresión de calidad
 - deficiente 202, 203, 211, 212
 - Internet, por 156, 272
 - introducir texto y
 - símbolos 18
 - llamada por impulsos o
 - tonos 30
 - llamada por tonos o
 - impulsos 30
 - llamada rápida 69, 140
 - menú 17
 - módem de equipo,
 - configurar 258
 - modo de corrección de
 - errores 147
 - modo respuesta 66
 - no responde 253
 - oscurecer o aclarar 146
 - patrón de timbre de
 - respuesta 67
 - pausa 18
 - probar configuración 67
 - problemas de recepción 212, 253
 - programar 143
 - recepción de fax de
 - seguridad 149
 - recibir 148
 - reducción 154
 - reenviar llamadas de fax 152
 - registro 161
 - reimprimir 150
 - rellamada 30
 - resolución 145
 - responder llamada 148
 - respuesta automática 14, 66
 - solución de problemas 233
 - sondeo por recibir 151
 - tamaño de papel 153
 - teléfono IP, usar 272
 - teléfono IP, uso 156
 - timbre especial 67
 - timbres antes de
 - responder 66
 - transmitir 144
 - velocidad 31
 - volumen 26
 - FCC statement 312
 - fecha 26
 - fichas, cargar 83
 - flecha derecha 13
 - flecha izquierda 13
 - FoIP 156, 272
 - fotografía
 - menú photosmart express 16
 - fotografías
 - agregar efectos color 118
 - agregar un marco 118
 - ajustar brillo 118
 - compartir 115
 - correo electrónico 115
 - editar imagen escaneada 126
 - eliminar ojos rojos 118
 - enviar mediante
 - HP Photosmart 115
 - faltan 279
 - fax 144
 - girar en horizontal 118
 - imprimir en papel
 - fotográfico 98
 - imprimir sin bordes 97
 - la tinta se derrama 220
 - recortar 118
 - rotar 119
 - zoom 118
 - fotografías sin bordes
 - impresión 97
 - la copia tiene bordes 231
 - recorte incorrecto 232
 - fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm)
 - impresión 97
 - fuelle de configuración 60
 - fuelle de configuración (802.3 cableada) 58
- G**
- garantía 297
 - grupos de entradas de llamada
 - rápida 70
 - guardar
 - faxes en la memoria 149
 - fotografías en el equipo 117
 - imagen escaneada 125
- H**
- hacer una copia 129
 - Hagaki, cargar 83
 - hora 26
 - HP Instant Share
 - enviar una imagen escaneada 127
 - HP Photosmart
 - enviar imágenes 115
- I**
- idioma, configurar 25
 - imagen de vista previa, editar 127
 - imágenes
 - editar imagen escaneada 126
 - enviar una imagen escaneada 127
 - escanear 123
 - recortar 118
 - rotar 119
 - zoom 118
 - impresión
 - calidad, solucionar
 - problemas 206, 208
 - calidad, solución de
 - problemas 211
 - caracteres sin sentido 215
 - direcciones 104
 - en blanco 220

- etiquetas 104
- etiquetas de CD/DVD 98
- fotografías sin bordes 97
- los sobres se imprimen de
 - forma incorrecta 213
- márgenes incorrectos 218, 219
- no ocurre nada 216
- orden inverso de páginas 218
- páginas Web 106
- pósters 105
- rayas verticales 209
- sobres 104
- Solución de problemas 212
- tenues 207
- trabajos de impresión
 - especiales 96
 - transparencias 104
- impresión de libros 100
- impresiones a doble cara 99, 100
- impresora, alinear 171
- impresora predeterminada, establecer como 90
- imprimir
 - 2 o 4 páginas en 1 101
 - ambas caras de la hoja 99
 - calidad, solución de
 - problemas 202, 203, 212, 242
 - cancelar trabajo 106
 - desde el equipo 89
 - desde una aplicación de software 89
 - en papel fotográfico 98
 - especificaciones 306
 - fallo sin bordes 213
 - faxes 150
 - impresión distorsionada 204
 - informe de
 - autocomprobación 159
 - informes de fax 162
 - invertir imágenes 103
 - libros 100
 - opciones de impresión 90, 95
 - orden correcto 102
 - transferencias para
 - camisetas 103
 - varias páginas en una hoja 101
 - vista previa 94
- impulsos, llamada 30
- inalámbrico
 - estado 60
 - radio, desactivación 52
- individual, entradas de llamada rápida 69
- información general, página de configuración 57
- información técnica
 - especificaciones de copia 306
 - especificaciones de escaneo 306
 - especificaciones de impresión 306
 - especificaciones del fax 306
 - especificaciones del papel 305
 - requisitos del sistema 305
- informe de
 - autocomprobación 159
- informes
 - autocomprobación 159
 - confirmación, fax 160
 - error, fax 161
 - ID de llamada 162
 - lista de llamadas rápidas 162
 - números de fax no deseados 162
 - última transacción de fax 162
- Informes
 - registro, fax 161
 - registro de faxes 161
- informes de confirmación, fax 160
- informes de error, fax 161
- iniciar copia en color 14
- iniciar copia en negro 14
- inicio de fax
 - color 14
 - negro 14
- instalación del cable USB 187
- instalación del software
 - desinstalar 192
 - reinstalar 192
 - solucionar problemas 190
- Internet, fax mediante 156, 272
- introducir texto y símbolos 18
- IP
 - ajustes 54
 - dirección 57, 58, 59
 - teléfono 156, 272
- L**
 - la versión del firmware no coincide 276
 - limpiar
 - alimentador automático de documentos 184
 - cabezal de impresión 173
 - contactos cartuchos tinta 173
 - crystal 165
 - exterior 167
 - respaldo de la tapa 167
 - limpieza
 - alimentador automático de documentos 202
 - línea telefónica, patrón de timbre de respuesta 67
- LL**
 - llamada rápida
 - configurar 69
 - entradas individuales 69
 - enviar fax 139, 140
 - grupos de entradas 70
 - lista de impresión 72, 162
- M**
 - mantenimiento
 - activar el modo FEMP 175
 - alinear impresora 171
 - comprobación de niveles de tinta 167
 - informe de
 - autocomprobación 159
 - limpiar cabezal impresión 173
 - limpiar cristal 165
 - limpiar el exterior 167
 - limpiar el respaldo de la tapa 167

restaurar los valores
predeterminados de
fábrica 28

sustituir cartuchos de
tinta 169

manual

- enviar, fax 141, 142
- recibir, fax 148

marcación rápida

- crear entradas 69
- editar entradas 70
- eliminar entradas 71

márgenes

- incorrectos 218
- texto o gráficos cortados
219

máscara de subred 58, 59

memoria

- eliminar faxes 151
- guardar faxes 149
- reimprimir faxes 150

memoria, tarjetas

- archivo ilegible 279
- compartir fotografías 115
- enviar fotografías por correo
electrónico 115
- error de lectura o
escritura 224
- faltan fotografías 279
- HP All-in-One no las lee
221
- no se puede acceder 224

mensajes de error

- falta papel 285
- leer o escribir un archivo
279
- tarjetas de memoria 281

menús

- ayuda 17
- configurar 17
- copiar 16
- escanear a 17
- fax 17

módem. *consulte* módem de
equipo

módem de equipo, configurar
con fax 258

módem de PC. *consulte* módem
de equipo

modo de comunicación 60

modo de corrección de
errores 147

modo de infraestructura 41

N

niveles de tinta

- iconos 15

niveles de tinta, comprobar
167

nombre de archivo no válido
280

nombre del dispositivo
(Bluetooth) 62

nombre del host 57, 64

nombre de servicio mDNS 57

no se apagó correctamente
288

número de copias 130

número de fax no deseado
154

números de teléfono,
asistencia 298

números de teléfono, asistencia
técnica 298

O

ojos rojos, eliminar 118

orden de páginas 102

orientación horizontal 93

orientación vertical 93

oscurecer

- copias 133
- faxes 146

P

página de configuración

- 802.11 inalámbrica 59
- 802.3 cableada 58
- Bluetooth 62
- información general 57

página de configuración de
redes 56

páginas en blanco

- fax 244

páginas Web, imprimir 106

país o región, configurar 25

panel de control

- botones 13
- descripción general 12
- funciones 13
- introducir texto y
símbolos 18

pantalla

- cambiar medidas 188
- modificación del idioma
187

Pantalla

- iconos 15

pantalla de gráficos en color

- vista previa de copia 129

pantalla gráfica en color

- cortar original 136
- desplazar margen 137

pantalla Se ha encontrado una
impresora, Windows 49

papel

- anchura incorrecta 286
- atasco 276, 285
- atascos 86, 182, 189
- cargar 80
- elegir 77
- error de alimentación 285
- especificaciones 305
- fallo de alimentación 210
- falta 285
- sugerencias 181
- tamaño, establecer para
fax 153
- tamaño incorrecto 286
- tamaños recomendados
para imprimir 90
- tipo, comprobar antes de
imprimir faxes 153
- tipo incorrecto 286
- tipos incompatibles 79
- tipos recomendados 77,
78
- tipos recomendados para
copia 131

papel carta

- especificaciones 305

papel fotográfico

- cargar 82
- copia 131
- especificaciones 305

papel fotográfico de 10 x 15 cm

- cargar 82
- especificaciones 305

Papel fotográfico de 10 x 15 cm

- copia 130

papel fotográfico de 4 x 6 pulg.,
cargar 82

Papel fotográfico de 4 x 6
pulgadas

- copia 130

papel legal

- especificaciones 305

papel tamaño A4, cargar 80

Índice

- papel tamaño carta
 - cargar 80
 - copia 131
 - papel tamaño legal
 - cargar 80
 - papel tamaño Legal
 - copia 130
 - paquetes totales
 - recibidos 62
 - transmitidos 62
 - pasarela, configuración
 - predeterminada 60
 - pasarela, valor
 - predeterminado 58
 - pasarela predeterminada 60
 - pasarela predeterminada (802.3 cableada) 58
 - patrón de timbre de respuesta 67
 - pedir
 - cartuchos de impresión 177
 - suministros de tinta 177
 - periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 299
 - Photosmart Express 13
 - pósters 105
 - potencia de la señal 61
 - previsualizar la copia 129
 - probar
 - cable telefónico 268
 - configuración del fax 67
 - estado de línea 269
 - hardware del fax 266
 - puerto de fax 268
 - toma telefónica de pared 267
 - tono de llamada 270
 - problemas
 - copia 229
 - escanear 226
 - impresión 212
 - mensajes de error 275
 - problemas con el fax
 - calidad de impresión deficiente 211
 - problemas de comunicación
 - error de la prueba 286
 - se ha perdido la comunicación
 - bidireccional 288
 - problemas de conexión
 - el dispositivo no se encuentra 287
 - fax 233, 239, 240, 245, 250
 - HP All-in-One no se enciende 185
 - problemas de fax
 - calidad de impresión deficiente 203, 212, 242
 - enviar 233, 239, 240, 244
 - fallo de impresión 256
 - faltan páginas 242, 256
 - páginas en blanco 212, 244
 - recibir 233, 244, 245, 250
 - ruido estático en línea telefónica 264
 - solución de problemas 233
 - texto cortado 243, 257
 - tinta derramada 202
 - tonos de fax grabados 251
 - transmisión lenta 244
 - proceso de asistencia 297
 - programar fax 143
 - prueba de estado de línea, fax 269
 - prueba de hardware, fax 266
 - prueba de puerto correcto, fax 268
 - prueba de toma de pared, fax 267
 - prueba de toma telefónica de pared, fax 267
 - prueba de tono de llamada, fax 270
- R**
- radio, desactivación 52
 - recepción de fax de seguridad 149
 - recibir fax
 - automáticamente 148
 - bloquear números 154
 - manualmente 148
 - modo de respuesta automática 66
 - reenviar llamadas 152
 - sondear 151
 - timbres antes de responder 66
 - reciclado
 - cartuchos de tinta 309
 - reciclar 309
 - recortar
 - error 281
 - la copia sin bordes es incorrecta 232
 - recortar fotografías 118
 - recortar un original 136
 - recycle 310
 - red
 - actualizar 49
 - configuración avanzada 53
 - estado 57
 - nombre 61
 - restaurar ajustes 52
 - seguridad 46
 - tarjeta de interfaz 42
 - tipo de conexión 57
 - red ad hoc 44
 - red de equipo a equipo 44
 - Red de igual a igual 44
 - reducción automática de fax 154
 - reducir/ampliar copias
 - cambiar tamaño para ajustar a carta o A4 135
 - tamaño personalizado 136
 - reducir fax 154
 - reenviar
 - llamadas de fax 152
 - registro, fax 161
 - regulatory notices
 - Canadian statement 314
 - declaration of conformity (European Economic Area) 318
 - declaration of conformity (U.S.) 319
 - FCC part 68 requirements 313
 - FCC statement 312
 - geräuschemission 316
 - notice to users in Japan (power cord) 316
 - notice to users in Japan (VCCI) 316

notice to users in Korea 315
notice to users of the U.S. telephone network 313
reimprimir faxes en la memoria 150
reinstalar software 192
rellamada, fax 30
requisitos del sistema 305
resolución
imprimir 92
resolución, fax 145
resolución de problemas
alineación de impresora 188
asistente de instalación inalámbrica 195, 198
atascos, papel 189
cabezal de tinta
bloqueado 189
idioma, pantalla 187
medidas incorrectas 188
señal débil 199
respaldo de la tapa, limpiar 167
restaurar configuración de red 52
restaurar valores predeterminados de fábrica 28
rotar fotografías 119

S
saturación, cambiar al imprimir 94
security adaptador Bluetooth 34
seguridad
Bluetooth 63
red, clave WEP 42, 46, 47, 48, 60, 61, 62
resolución de problemas 46
servidor DNS 60
servidor DNS (802.3 cableada) 58
Servidor Web incorporado
acceso mediante el navegador Web 55
asistente de instalación 55
configuración de contraseña 57
símbolos, introducir 18

sin cables
asistente de instalación, solución de problemas 195, 198
sin opciones de escaneo, error 282
Smart Key 42
sobres
cargar 84
especificaciones 305
solucionar problemas
atascos, papel 86
cable USB 187
configuración de la red 194
instalación del hardware 184
instalación del software 190
no se encontró la impresora 200
problemas de fax 202, 203, 212, 233, 239, 240, 242, 243, 244, 250, 256, 257, 264, 272
solución de problemas
Clave de acceso, no válida 200
clave WEP 200
conexión de red 199
mensajes de error 275
no se detecta el dispositivo 195
No se ha encontrado ninguna impresora 196
otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria 225
problemas con el fax 211
problemas de comunicación 179
problemas de fax 233, 245, 251, 253
sistema de archivos 221
Solución de problemas
copia 229
el nombre de archivo que aparece es ilegible 225
escanear 226
impresión 212
no se puede encontrar el archivo o elemento 225

sondear para recibir un fax 151
sonido, ajustar volumen 26
soportes. *consulte* papel SSID
configuración inalámbrica 61
solución de problemas 198
suministros de tinta
compra 177
sustituir cartuchos de tinta 169

T
tamaño del papel
ajuste de copia 130
tarjeta de crédito, fax mediante 141, 142
tarjeta de interfaz 42
tarjetas de felicitación, cargar 85
tarjetas de memoria
escanear para 126
guardar archivos en el equipo 117
insertar 117
la cámara digital no las lee 221
mensaje de error 281
ranuras 109
tarjetas postales
cargar 83
tarjeta telefónica, fax mediante 141, 142
teclado numérico 14, 18
teléfono
enviar fax 141
recibir fax 148
teléfono del soporte 299
tenué 212
texto
caracteres sin sentido 215
cortado 219, 243, 257
desigual 204
falta o es incorrecto en el escaneo 228
formato incorrecto en el escaneo 228
fuentes suaves 204
incompleto 203
líneas de puntos en el escaneo 227

Índice

Texto

mejorar en copias 137
texto, introducir 18
timbre especial 67
timbres antes de responder
66

tinta

poca 220
se derrama en el
dispositivo 210
se derrama en
HP All-in-One 220
sustituir pronto 295
tiempo de secado 285
vacío 291
tinta, cartuchos
comprobación de niveles de
tinta 167
incorrecto 290, 295
mensaje de error 295
resolución de problemas
188
sustituir 169

tinta, eliminar de piel y ropa
175

tinta derramada, fax 202

tipo de autenticación 61

tipo de papel 92

tipos de conexión admitidos
adaptador Bluetooth 33
compartir impresora 37
Ethernet 32

tonalidad, cambiar al imprimir
94

tonos, llamada 30

total paquetes recibidos (802.3
cableada) 59

total paquetes transmitidos
(802.3 cableada) 59

transcurrido el periodo de
asistencia 299

transferencias para camisetas.
consulte transferencias para
camisetas

transmitir un fax 144

transparencias

cargar 85
copia 131
especificaciones 305
transparencias, imprimir 104

U

Unión Europea
Directiva 2002/95/CE 309

V

valores predeterminados,
restaurar 52
valores predeterminados de
fábrica, restaurar 28
velocidad
copia 133
imprimir 92
velocidad en baudios 31
versión firmware 57
vínculo
configuración 59
velocidad 53
visibilidad (Bluetooth) 63
vista previa del trabajo de
impresión 94
visualización
estado de reposo 15
volumen, ajustar 26

W

warranty 299
wireless regulatory notices
exposure to wireless
frequency radiation 316
notice to users in Brazil
316
notice to users in Canada
317
notice to users in Taiwan
318
notice to users in the
European Economic
Area 317

Z

zoom
botón 13
botones 118
fotografías 118

