Global Limited Warranty and Technical Support for Options Products

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not

LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT STATEMENT

Hardware Limited Warranty

This Limited Warranty applies only to HP Branded Products sold by Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (HP) with this Limited Warranty. The term "HP Branded Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Branded Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP Branded products or non-HP branded peripherals.

HP warrants to you that the HP Branded Product will be free from defects in materials or workmanship under normal use for the 2 year warranty period starting on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

To the extent permitted by local law, HP Branded Products, and any replacement products or parts, may contain new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Any replacement product or part will also have functionality at least equal to that of the product or part being replaced. Replacement products and parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for 90 days or, for the remainder of the applicable warranty period of the HP Branded Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

If HP receives, during the warranty period, notice of a defect in any HP Branded Product covered by this Limited Warranty, HP will repair or replace the product, at HP's option. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until you return the defective product to HP. If your HP Branded Product has recurring failures, at HP's option, HP may provide you a replacement of HP's choosing that is the same or equivalent in performance or a refund of your purchase price instead of a replacement.

HP, AT ITS SOLE DISCRETION, MAY SUBCONTRACT TO OR ENGAGE A THIRD PARTY TO PROVIDE THE WARRANTY SERVICES PROVIDED FOR HEREIN.

Exclusions

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts or to any product with a serial number removed or if damaged or defective (a) due to accident, misuse, abuse, contamination, virus infection, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (c) improper site preparation or maintenance; (d) loss or damage in transit; or (f) by modification or service by other than HP or an HP authorized service provider.

Limitations of Warranty/Local Laws

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.
Some states/countries do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products or of a consumer's statutory rights. In such states/countries, some exclusions or limitations of this Limited Warranty may not apply to you.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service. Warranty service availability and response times may vary from country to country and may be subject to registration requirements in the country of purchase. Your HP authorized service provider can provide details.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that may vary from state to state/country to country. You are advised to consult applicable state/country laws for a full determination of your rights.

THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Limitations of Liability

To the extent allowed by local law, the remedies provided in this statement are your sole and exclusive remedies. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations, including those made in HP sales literature or advice given to you by or on behalf of HP in connection with your purchase.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITIES OF SUCH DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

Contacting HP

If you need support during the warranty period, locate the HP support location nearest you at:
http://www.hp.com/support for North America http://www.hp.com/uk/support for the United Kingdom

When contacting HP or an authorized HP service provider, have your product model name, number, type of operating system and any applicable error messages.

English

PDT UK Ltd.
Salbec House
Winders Way
Salford M6 6AR
UK

Warranty Claims Process:

Should your HP Branded Product require service within the Warranty period, please contact the original point of purchase or an authorized HP reseller in your country. If service is not available at those locations, please contact a HP Branded Product warranty agent at hpbp@hp-voip.com. Supported email languages are: English, French, German, Italian, Portuguese and Spanish. A warranty agent will work with you to troubleshoot your issue and if necessary, issue a Return Material Authorization (RMA) number in order to replace your HP Branded Product. For warranty claims, you will be required to provide a copy of your original dated sales receipt as proof of purchase and the issued RMA number. End User customer shall be responsible for shipping charges when shipping the product to the service center. The service agent will provide you with an address and you will also be responsible for any shipping charges to the warranty service center in the United Kingdom. Once your product is received by this service centre, a replacement unit will be shipped back to you within 5 business days.

European Economic Area

You will find the name and address of the entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country on the following website: http://www.hp.com/support.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

GARANTIA LIMITADA E DECLARAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO

Garantia limitada de hardware

Esta Garantia Limitada aplica-se apenas a produtos da marca HP vendidos pela Hewlett-Packard Company, respectivas filiais mundiais, afiliadas, revendedores autorizados ou distribuidores de país (HP) com esta Garantia Limitada. O termo "Produto de marca HP" é limitado aos componentes de hardware e firmware necessários. O termo "Produto de marca HP" NÃO inclui quaisquer aplicações de software ou programas; produtos de marca não HP ou periféricos de uma marca diferente da HP.

A HP garante que o Produto de marca HP não terá defeitos de material ou de fabrico sob utilização normal durante o período de garantia de 2 anos que tem início na data da compra. O comprovativo de venda ou de entrega é a prova da data de compra. Pode ser necessário apresentar o comprovativo como condição de receber o serviço de garantia.

Até ao permitido pela legislação local, os Produtos de marca HP e qualquer produto ou peça de substituição, podem conter materiais novos e usados equivalentes a novos em termos de desempenho e fiabilidade. Qualquer produto ou peça de substituição terá uma funcionalidade, pelo menos, igual à do produto ou parte que substitui. Os produtos e peças de substituição possuem a garantia de não terem defeitos de material ou fabrico durante 90 dias ou pelo período restante do período de garantia do Produto de marca HP que estão a substituir ou em que estão instalados, o que for maior.

Se a HP receber, durante o período de garantia, comunicação de um defeito em qualquer Produto de marca HP coberto por esta Garantia limitada, a HP reparará ou substituirá o produto, conforme decidir. A HP não terá obrigação de reparar, substituir ou reembolsar até que o produto defeituoso seja devolvido à HP. Se o Produto de marca HP tiver falhas recorrentes, de acordo com a opinião da HP, a HP pode fornecer uma substituição à escolha da HP que seja a mesma ou equivalente em desempenho ou um reembolso do preço de compra em vez de uma substituição.

A HP, COMO ENTENDER MELHOR, PODE SUBCONTRATAR TERCEIROS PARA PRESTAR O SERVIÇO DE GARANTIA AQUI DESCRITOS.

Exclusões

Esta Garantia limitada não se aplica a partes de substituição ou de consumo ou a qualquer produto com o número de série removido ou danificado ou defeituoso (a) devido a acidente, utilização indevida, abuso, infecção por vírus, manutenção ou calibração indevida ou incorrecta ou outras causas externas; (b) por software, interfaces, partes ou mercadorias não fornecidas pela HP; (c) preparação ou manutenção inadequada do local; (d) perda ou danos em transporte; ou (f) por alteração ou assistência que não da HP ou prestador de serviços autorizado pela HP.

Limitações de garantia/Legislação local

EXCEPTO COMO EXPRESSAMENTE DEFINIDO A SEGUIR NESTA GARANTIA LIMITADA, A HP NÃO CONCEDE QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE PARTICULAR. A HP RENUNCIA EXPRESSAMENTE A TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO INDICADAS NESTA GARANTIA LIMITADA. QUAISQUER GARANTIA IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS POR LEI SÃO LIMITADAS NA DURAÇÃO DO PERÍODO APLICÁVEL DA GARANTIA.
Alguns estados/países não permitem uma limitação da duração da garantia implícita nem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes de produtos de consumo de direitos legais do consumidor. Nesses estados/países, algumas exclusões ou limitações desta Garantia limitada podem não se aplicar.

Esta Garantia limitada é aplicável em todos os países e pode ser aplicada em qualquer país ou região em que a HP ou os fornecedores de assistência autorizados ofereçam o serviço de garantia. A disponibilidade do serviço de garantia e os tempos de resposta podem variar de país para país e podem ser sujeitos a requisitos de restrição no país de compra. O fornecedor de assistência autorizado HP pode fornecer informações.

Esta Garantia limitada concede direitos legais específicos. Pode, também, possuir outros direitos que podem variar de estado/país para país ou país. Aconselha-se que consulte a legislação aplicável do estado/país para determinar completamente os seus direitos.

OS TERMOS DA GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCEPTO NA EXTENSÃO LEGALMENTE PERMITIDA, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM ALTERAM, MAS SÃO ADICIONADOS AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS A VENDA DESTE PRODUTO.

Limitações à responsabilidade

Na extensão permitida pela legislação local, as soluções indicadas nesta declaração são as únicas e exclusivas soluções. Estes termos e condições substituem quaisquer contratos ou representações anteriores, incluindo as que se encontram em literatura de vendas da HP ou conselhos dados pela, ou em nome da, HP relacionados com a sua compra.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCEPTO AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO, EM CASO ALGUM SERÁ A HP RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU PELA FALHA DO DESEMPENHO DO PRODUTO, INCLUINDO QUALQUER DANO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, ACIDENTAL OU CONSEQUENCIAL, QUER BASEADO NO CONTRATO, DANO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL QUER ACONSELHADA DAS POSSIBILIDADES DESSES DANOS. A HP NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES APRESENTADAS POR TERCEIROS OU APRESENTADA POR SI POR TERCEIROS.

Contactar a HP

Se necessitar de suporte durante o período de garantia, contacte a local de suporte HP mais próximo em:
http://www.hp.com/pt/support

Ao contactar a HP ou um prestador de serviços autorizado HP, tenha disponível o nome e número de modelo, tipo de sistema operativo e qualquer mensagem de erro aplicável.

Português

PDT UK Ltd.
Salbec House
Winders Way
Salford M6 6AR
RU

Processo de reclamações de garantia:

Caso o Produto de marca HP necessite de assistência durante o período de Garantia, contacte o ponto original de compra ou um vendedor HP autorizado no seu país. Se o serviço não estiver disponível nesses locais, contacte o agente da garantia do Produto de marca HP em hpbp@hp-voip.com. Os idiomas de suporte de e-mail são: Inglês, Francês, Alemão, Italiano, portuguese e espanhol. Um agente de garantia trabalhará consigo para resolver o seu problema e, se necessário, emitir um número de Autorização de devolução de material (RMA) de forma a substituir o Produto de marca HP. Para reclamações de garantia, terá de fornecer uma cópia do recibo de vendas original datado como comprovativo de compra e o número RMA. O utilizador final será responsável pelos custos de envio ao enviar o produto para o centro de assistência. O agente de serviço fornecerá um endereço e será responsável por quaisquer encargos de envio para o centro serviço de garantia no Reino Unido. Assim que o produto for recebido no centro de assistência, será enviada uma unidade de substituição no prazo de 5 dias úteis.

Área Económica Europeia

Encontra o nome e morada da entidade responsável pelo desempenho da Garantia Limitada HP no seu país no seguinte website: http://www.hp.com/pt/support

Pode estar abrangido por direitos legais adicionais em relação ao vendedor com base no contrato de compra. Esses direitos não são afectados, sob qualquer forma, por esta Garantia Limitada.

GARANTI OCH TEKNISK SUPPORT

Maskinvarugaranti

Denna garantier omfattar endast HP-märkta produkter som säljs av Hewlett Packard Company, dess internationella underleverantörer, närstående bolag, auktoriserade återförsäljare eller nationella distributörer (hädanefter benämnda "HP"). Med termen "HP-märkt produkt" avses endast maskinvarukomponenter och den fasta programvaran som krävs. Termen "HP-märkt produkt" omfattar INTE några programvarutillämpningar eller program, icke HP-märkta produkter eller icke HP-märkt kringutrustning.

HP garanterar att den HP-märkta produkten kommer att vara fri från defekter i material eller utförande vid normal användning under den 2-åriga garantiperioden som börjar på inköpsdatumet. Det daterade försäljnings- eller leveranskvittot är garantins bevis på inköpsdatum. Det kan hända att inköpsbeviset måste visas upp som ett villkor för att få garantiservice.

I den utsträckning detta tillåts av gällande lagstiftning kan det hända att HP-märkta produkter eller eventuella ersättningsprodukter eller reservdelar innehåller nytt eller begagnat material som är likvärdigt med nytt i fråga om prestanda och tillförlitlighet. Alla ersättningsprodukter eller reservdelar kommer också att ha funktioner som är minst lika bra som hos den ersatta produkten eller delen. Ersättningsprodukter och reservdelar är garanterade att vara fria från defekter i material och utförande i 90 dagar efter återstoden av den tillämpliga garantiperioden för den HP-märkta produkten som ersätts eller i vilken de installeras, beroende på vilken tidsrymd som är längst.

Om HP under garantiperioden får kännedom om defekter i HP-märkta produkter som omfattas av denna garanti kommer HP efter eget gottfinnande att reparera eller ersätta produkten. HP har inte någon förpliktelse att reparera, ersätta eller återbetala köpeskillingen förrän den defekta är HP till hända. Om den HP-märkta produkten uppvisar återkommande fel kan HP efter eget gottfinnande tillhandahålla en identisk eller likvärdig (ifråga om prestanda) ersättningsprodukt alternativt återbetala köpesskillingen.

HP KAN EFTER EGET GOTTFINNANDE GENOM UNDERENTREPRENAD ELLER ANLITANDE AV TREDJE MAN TILLHANDAHÅLLA DEN GARANTISERVICE SOM BESKRIVS HÄR.

Undantag

Denna garanti omfattar inte förbrukningsdelar eller förbrukningsartiklar eller produkter med ett serienummer som tagits bort eller blivit skadat eller defekt a) på grund av olycka, felaktig användning, missbruk, kontaminering, virusinfektion, olämplige eller otillräckliga underhålls- eller kalibreringsåtgärder eller andra yttre orsaker; b) av programvara, gränssnitt, delar eller varor som inte tillhandahållits av HP; c) olämpliga förberedelse- eller underhållsåtgärder av anläggningen; d) förlust eller skada vid transport eller f) av modifiering eller service av annan än HP:s eller av HP auktoriserad servicegivare.

Begränningar av garanti och gällande lagstiftning

UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DENNA GARANTI GER HP INGA ANDRA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER FÖRPLIKTELSER, SÅSOM UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR KURANS ELLER ANDAMÅLSENLIGHET. HP AVSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER OCH FÖRPLIKTELSER SOM INTE GES I DENNA GARANTI. UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER SOM KAN PÅTVINGAS GENOM LAG ÄR BEGRÄNSADE TILL DEN TILLÄMPLIGA GARANTIPERIODEN.

En del stater/länder tillåter inte begränsningar i underförstådda garantiers varaktighet, uteslutande eller begränsning av tillfälliga skador eller följdskador för konsumentprodukter eller av en konsuments lagstadgade rättigheter. I sådana stater/länder kan det därför hända att somliga undantag eller inskränkningar i denna garanti inte gäller.

Denna garanti gäller i alla länder och kan hävdas i samtliga länder eller regioner där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice. Garantiservicens tillgänglighet och svarstider kan variera från land till land och kan omfattas av registreringskrav i inköpsländer. Kontakta HP:s auktoriserade serviceleverantörer för vidare information.

Denna garanti ger användaren specifika juridiska rättigheter. Det kan även hända att användaren har andra rättigheter som varierar mellan olika stater/länder. Kontrollera gällande lagstiftning i ifrågavarande stat/land för fullständig information om dessa rättigheter.

UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I GÄLLANDE LAGSTIFTNING UTESLUTER, INSKRÄNKER OCH MODIFIERAR INTE GARANTIVILLKOREN I DETTA MEDDELANDE DE LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM OMFATTAR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT, UTAN UTGÖR ETT TILLÄGG TILL DEM.

Ansvarsbegränsning

I den utsträckning som gällande lagstiftning tillåter det är den ersättning som erbjuds i enlighet med detta meddelande användarens enda gottgörelse. Dessa villkor och förpliktelser ersätter alla tidigare överenskommelser eller framställningar inklusive de som gjorts i HP:s försäljningslitteratur eller vid rådgivning av HP eller på HP:s vägnar i samband med köpet.

I DEN UTSTRÄCKNING DET TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING SKA HP, UTÖVER DE UTTRYCKLIGA FÖRPLIKTELSER SOM UTSTÅLLS I DETTA MEDDELANDE, INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR EVENTUELLA SKADOR SOM ORSAKATS AV PRODUKTEN ELLER AV ATT PRODUKTEN INTE FUNGERAR, INKLUSIVE ALLA DIREKTA, INDIREKTA, SPECIELLA, TILFÄLLIGA SKADOR ELLER FOLGDSKADOR, OAVSETT OM EVENTUELLA YRKANDEN GRUNDAR SIG PÅ AVTALSRÄTT, SKADESTÅNDSRÄTT ELLER ANNAN RÄTTSGRUND OCH OAKTAT HP UNDERRÄTTATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. HP KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR EVENTUELLA KRAV SOM FRAMSTÄLLS AV TREDJE MAN ELLER AV ANVÄNDAREN PÅ EN TREDJE MANS VÄGNAR.

Kontaktinformation HP

Vid behov av support under garantiperioden kan närmaste HP-supportavdelning lokaliseras på följande webbplats:
http://www.hp.com/se/support.

Vid kontakt med HP eller auktoriserad HP-serviceleverantör ska produktens modellnamn, nummer, operativsystem och eventuella felmeddelanden uppges.

Engelska

PDT UK Ltd.
Salbec House
Winders Way
Salford M6 6AR
Storbritannien

Förfarande vid garantikrav

Om den HP-märkta produkten kräver service under garantiperioden ska det ursprungliga ursprungliga inköpsstället eller en auktoriserad återförsäljare i det aktuella landet kontaktas i första hand. Om service inte är tillgänglig på dessa ställen, kontakta en garantiagent för HP-märkta produkter på hpbp@hp-voip.com. E-postsupportspråk kan kontaktas på följande språk: engelska, franska, tyska, italienska och spanska. En garantiagent bistår användaren vid felsökningen och utfärdar vid behov ett RMA-nummer (Return Material Authorization) så att den HP-märkta produkten kan ersättas. Vid garantikrav måste en kopia av det ursprungliga daterade försäljningskvittot som köpebevis och det utfärdade RMA-numret anges. Slutanvändarkunden bestrider själva fraktkostnaderna vid överskickning av produkten till servicecentret. Serviceagenten tillhandahåller tillägnandet. Serviceagenten ansvarar också för eventuella fraktkostnader till garantiservicecentret i Storbritannien. När produkten är servicecentret till handa skickas en ersättningsenhet ut inom 5 affärsdagar.

FES-området

Namn och adress på de juridiska personer som ansvarar för HP-garantin i de olika EES-länderna på följande webbplats: http://www.hp.com/se/support.

Köparen kan åtnjuta ytterligare lagstadgade rättigheter i förhållande till säljaren enligt köpeavtalet. Dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av denna HP-garanti.

DECLARAÇÃO DE GARANTÍA LIMITADA Y SOPORTE TÉCNICO

Garantía Limitada de Hardware

Esta Garantía Limitada se aplica sólo a productos de la marca HP Branded Products, como son esta Garantía Limitada, Hewlett-Packard Company, sus filiales, distribuidores autorizados o distribuidores autorizados en todo el mundo o por los distribuidores (HP) en cada país. El término "Producto de la marca HP" está limitado a los componentes de hardware y el firmware requeridos. El término "Producto de la marca HP" NO incluye aplicaciones o programas de software; ni periféricos que no sean productos HP o no sean de la marca HP.

HP garantiza que el Producto de la marca HP estará libre de defectos en materiales o fabricación en condiciones normales de uso por un periodo de garantía de 2 años a partir de la fecha de compra. Su factura de compra con fecha constituye la prueba de la fecha de compra. Puede que necesite presentar la prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

En la medida permitida por la ley aplicable, los Productos de la marca HP y cualquier producto o pieza de repuesto, pueden contener materiales nuevos y usados equivalentes a material nuevo en rendimiento y fiabilidad. La funcionalidad del producto o la pieza de repuesto será como mínimo igual a la del producto o pieza objeto de la sustitución. Los productos y las piezas de repuesto tienen garantía de estar libres de defectos en material o fabricación por un periodo de 90 días o, por el resto del periodo de garantía aplicable del producto de la marca HP al que sustituyen o en el que están instalados, cualquiera que sea el de mayor duración.

Si, durante el periodo de garantía, HP recibe notificación de un defecto en cualquier Producto de la marca HP cubierto por esta Garantía Limitada, HP, a su total discreción, reparará o sustituirá el producto. HP no tendrá obligación de reparar, sustituir o reembolsar hasta que usted devuelva el producto defectuoso a HP. Si el Producto de la marca HP tiene fallas recurrentes, HP puede optar por proporcionar una sustitución que será el mismo producto o uno equivalente en rendimiento, o bien, por un reembolso del precio de compra en vez de una sustitución.

HP PUEDE, A SU TOTAL DISCRECIÓN, SUBCONTRATAR O CONTRATAR A UN TERCERO CON EL FIN DE PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE GARANTÍA AQUÍ ESTABLECIDOS.

Exclusiones

Esta Garantía Limitada no se aplica a piezas fungibles o consumibles ni a productos con el número de serie borrado o que estén dañados o defectuosos por: (a) accidente, mal uso, abuso, contaminación, infección de virus, mantenimiento o calibrado impropio o inadecuado u otras causas externas; (b) software, interfaces, piezas o materiales no suministrados por HP; (c) preparación o mantenimiento inadecuado del sitio ; (d) pérdida o daño sufrido durante el transporte; o (e) modificaciones o servicios efectuados por terceros, no por HP o un proveedor de servicio autorizado de HP.

Limitaciones de Garantía/Normativas Locales

SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, HP NO OTORGA OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y ADAPTACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. HP NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES NO INCLUIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA REQUERIDA POR LEY ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE. Algunas regiones o algunos países no permiten una limitación de la duración de la garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes para productos ni de los derechos estatutarios del consumidor. En estas regiones o estos países, algunas exclusiones o limitaciones de esta Garantía Limitada pueden ser irrelevantes para usted.

Esta Garantía Limitada es aplicable en todos los países y puede ser impuesta en cualquier país o región donde HP o sus distribuidores autorizados ofrezcan servicio de garantía. La disponibilidad del servicio de Garantía y los tiempos de respuesta pueden variar de un país a otro y puede estar sujeta a requerimientos de registro en el país de compra. Su distribuidor autorizado de HP puede proporcionarle los detalles correspondientes.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos. Es posible que tenga además otros derechos que pueden variar según la región o el país. Se aconseja que consulte las leyes aplicables de la región o el país para una determinación completa de sus derechos.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE SUMAN A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Limitaciones de responsabilidad

En la medida permitida por la ley aplicable, las soluciones aportadas en esta declaración son soluciones únicas y exclusivas. Estos términos y estas condiciones sustituyen a los demás acuerdos o representaciones anteriores, incluyendo los realizados en las ventas de HP, ya sea de forma oral o escrita, otorgados por HP, o en su nombre, en relación a una compra.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SALVO POR LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN, EN NINGÚN CASO HP SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS OCASIONADOS POR EL PRODUCTO O POR FALLO EN EL USO DEL PRODUCTO, INCLUIDOS LOS DAÑOS INDIRECTOS, DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, YA SEAN BASADOS EN CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL E INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LAS POSIBILIDADES DE TALES DAÑOS. HP NO SE RESPONSABILIZA DE RECLAMACIONES REALIZADAS POR TERCEROS O POR USTED EN NOMBRE DE UN TERCERO.

Contactar con HP

Si necesita soporte técnico durante el periodo de garantía, encuentre la ubicación de soporte HP más cercana a usted en:
http://www.hp.com/es/support.

Cuando se ponga en contacto con HP o un distribuidor autorizado, tenga a mano el nombre del modelo del producto, el número de pieza, el tipo de sistema operativo y los mensajes de error aplicables.

Inglés

PDT UK Ltd.
Salbec House
Winders Way
Salford M6 6AR
UK

Proceso para reclamaciones de garantía:

Si su producto de la marca HP requiere servicio durante el periodo de garantía, póngase en contacto con el punto original de compra o con un distribuidor de HP autorizado en su país. Si el servicio no está disponible, póngase en contacto con el agente de garantías del Producto de la marca HP en hpbp@hp-voip.com. Los idiomas de asistencia a través de correo electrónico son: inglés, francés, alemán, italiano y español. Un agente de garantías trabajará con usted para resolver el problema y, si es necesario, enviará un número de RMA (Return Material Authorization - Autorización para devolución de material) para sustituir su Producto de la marca HP. Para las reclamaciones de garantía, necesitará suministrar una copia de la factura original como prueba de compra, así como el número de RMA emitido. El cliente del usuario final será responsable de los gastos de envío del producto al centro de servicio. El agente de servicio técnico le facilitará una dirección y usted se responsabilizará de los gastos de envío al centro de servicio de garantías en el Reino Unido. Una vez que el centro de servicio técnico reciba el producto, se le enviará una unidad de repuesto en el plazo de 5 días laborales.

Área económica europea

Encontrará el nombre y la dirección de la entidad responsable de la ejecución de la Garantía Limitada de HP en su país en el sitio Web siguiente: http://www.hp.com/es/support.

Es posible que tenga directorios estatutarios adicionales frente al vendedor de acuerdo con su acuerdo de compra. Estos derechos no se ven afectados en modo alguno por esta Garantía Limitada de HP.

IZJAVA O OMEJENI GARANCIJI IN TEHNIČNI PODPORI

Omejena garancija za strojno opremo

Ta omejena garancija velja le za izdelke blagovne znamke HP, ki jih prodaja družba Hewlett-Packard, njene podružnice po svetu, lastniško povezana podjetja, pooblaščeni prodajalci ali distributerji v posameznih državah (HP). Izraz izdelek blagovne znamke HP« je omejen na sestavne dele strojne opreme in zahtevano vdelano programsko opremo. Izraz izdelek blagovne znamke HP« NE vključuje programskih aplikacij ali programov; izdelkov, ki niso HP-jevi ali dodatne opreme, ki ni blagovne znamke HP.

HP jamči, da bo izdelek blagovne znamke HP brez napak v materialu ali izdelavi pri normalni uporabi v dveletnem garancijskem obdobju od datuma nakupa. Vaše potrdilo o nakupu ali dostavi z datumom je vaš dokaz o datumu nakupa. Kot pogoj za pridobitev garancijskih storitev boste morda morali pokazati dokaz o nakupu.

Do mere, ki jo dopušča lokalna zakonodaja, lahko izdelki blagovne znamke HP in kateri koli nadomestni izdelki ali deli vsebujejo nove in rabljene materiale, ki so v smislu delovanja in zanesljivosti enakovredni novim. Vsak nadomestni izdelek ali del bo vsaj tako zmogljiv, kot izdelek ali del, ki ga zamenjuje. Nadomestni izdelki ali deli bodo brez napak v materialu ali izdelavi 90 dni ali preostanek garancijskega obdobja, in sicer to obdobje daljše od 90 dni, za izdelek blagovne znamke HP, ki ga zamenjujejo ali v katerem so nameščeni.

Če HP v garancijskem obdobju prejme obvestilo o napaki na izdelku blagovne znamke HP, ki je v HP-jevi garanciji, bo HP po svoji presoji popravil ali zamenjal izdelek. HP ni dolžan popraviti izdelka, za zamenjati ali vrniti denar, dokler ga ni prejel. Ce se pri vašem izdelku blagovne znamke HP ponavljajo napake, vam HP lahko po lastni presoji dobavi nadomestni izdelek po njegovi izbiri, ki je po delovanju enak ali enakovreden, ali namesto nadomestila povrne vsoto, ki ste jo plačali za izdelek.

HP LAHKO ZA ZAGOTAVLJANJE GARANCIJSKIH STORITEV, NAVEDENIH V TEJ POGODBI, PO LASTNI PRESOJI NAJAME ALI SKLENE PODPOGODBO S TRETJO STRANKO.

Izjeme

Ta omejena garancija ne velja za potrošne dele ali izdelke z odstranjeno serijsko številko ter izdelke, ki so poškodovani ali pokvarjeni zaradi (a) nesreče, nepravilne uporabe, zlorabe, kontaminacije, okužbe z virusom, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja ali kalibracije, ali drugih zunanjih dejavnikov; (b) programske opreme, povezave, delov ali potrebščin, ki jih ne dobavlja HP; (c) nepravilne priprave ali vzdrževanja mesta uporabe; (d) izgube ali poškodbe pri prevozu; (e) spremembe ali storitev, ki jih ni opravil HP ali pooblaščen HP-jev ponudnik storitev.

Omejitve garancije/lokalna zakonodaja

RAZEN KOT JE IZRECNO DOLOČENO V TEJ OMEJENI GARANCIJI, HP NE DAJE NOBENIH DRUGIH GARANCIJ ALI POGOJEV, IZRECNIH ALI NAZNAČENIH, VKLJUČNO Z VSEMI NAZNAČENIMI GARANCIJAMI USTREZNOSTI ZA PRODAJO ALI PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. HP IZRECNO ZAVRAČA VSE GARANCIJE IN POGOJE, KI NISO NAVEDENI V TEJ OMEJENI GARANCIJI. TRAJANJE VSEH NAZNAČENIH GARANCIJ, KI SO LAHKO DOLOČENE Z ZAKONOM, JE OMEJENO Z GARANCIJSKIM OBDOBJEM.
Nekatere zvezne države/države ne dovoljujejo omejitve trajanja naznačene garancije in izključne ali omejitve naključne ali posledične škode za uporabnike izdelka ali zakonsko določenih pravic uporabnika. V teh zvezne države/državah nekatere izjeme ali omejitve te omejitve garancije morda ne veljajo za vas.
Ta omejena garancija velja v vseh državah in se lahko uveljavlja v kateri koli državi ali regiji, kjer HP ali njegovi pooblaščeni ponudniki storitev ponujajo garancijske storitve. Razpoložljivost garancijskih storitev in odzivni časi se lahko razlikujejo glede na državo, za njih pa lahko veljajo registracijske zahteve v državi nakupa. Ce želite podrobnosti, se obrnite na pooblaščenega HP-jevega ponudnika storitev.

Ta omejena garancija vam daje določene zakonske pravice. Morda imate druge pravice, ki se razlikujejo glede na zvezno državo/državo, Ce vas zanima celoten obseg vaših pravic, vam priporočamo, da si ogledate ustrezno državno zakonodajo.

GARANCIJSKI POGOJI V TEJ IZJAVI, RAZEN DO ZAKONSKO DOVOLJENE MERE, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKO DOLOČENIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA, TEMVEČ JIH DOPOLNJUJEJO.

Omejitve odgovornosti

Do mere, ki je dopustna lokalna zakonodaja, so pravna sredstva, omenjena v tej izjavi, vaša edina in izključna pravna sredstva. Ti pogoji in določila nadomestijo vse prejšnje sporazume ali zagotovila, vključno s tistimi z HP-jeve prodajne literature ali nasveti, ki vam jih je dal HP v zvezi z vašim nakupom.

DO MERE, KI JO DOPUŠČA LOKALNA ZAKONODAJA, RAZEN OBVEZNOSTI, KI SO IZRECNO DOLOČENE V TEJ IZJAVI, HP V NOBENIH OKOLIŠČINAH NE BO ODGOVOREN ZA ŠKODE, NASTALO ZARADI IZDELKA ALI NEDELOVANJA IZDELKA, VKLJUČNO Z NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, NASTALO NA PODLAGI, ODSKODNINSKI ALI KATERI KOLI DRUGI PRAVNI PODLAGI IN NE GLEDE, ALI JE BILA STRANKA OBVEŠČENA O MOŽNOSTIH TE ŠKODE. HP NI ODGOVOREN ZA ZAHTEVKE TRETJIH STRANK ALI ZAHTEVKE TRETJIH STRANK V VAŠEM IMENU.

Stik s HP-jem

Ce v garancijskem obdobju potrebujete podporo, poiščite HP-jevo mesto za podporo, ki vam je najbližje, na naslovu:
http://www.hp.com/si/support.

Pri stiku s HP-jem ali pooblaščenim HP-jevim ponudnikom storitev pripravite ime modela, številko, vrsto operacijskega sistema in ustrezna sporočila o napakah izdelka.

Slovenia

PDT UK Ltd.
Salbec House

DICHIARIZIONE DI GARANZIA LIMITATA E ASSISTENZA TECNICA

Garanzia limitata hardware

La presente Garanzia Limitata copre solo i prodotti con marchio HP venduti, con la presente garanzia, da Hewlett-Packard Company, dalle sue filiali, consociate e dai rivenditori autorizzati e distributori locali in tutto il mondo (HP). Il termine "Prodotto con marchio HP" è limitato ai componenti hardware e relativo firmware e NON comprende applicativi e programmi software, prodotti e periferiche di terzi o con altri marchi.

HP garantisce che il Prodotto con marchio HP sarà consegnato privo di difetti di materiali o di utilizzo, entro i limiti dell'uso normale per i 2 anni coperti dalla garanzia, che iniziano dalla data del vostro acquisto. Come prova di acquisto farà fede lo scontrino o la fattura datati. — Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia.

Salvo diversa disposizione, e nella misura consentita dalle leggi, i Prodotti con marchio HP, nonché qualsiasi parte o prodotto sostitutivo, possono contenere materiali nuovi ed usati di prestazioni ed affidabilità equivalenti. Qualsiasi prodotto o componente sostitutivo avrà funzionalità almeno equivalenti a quelle del prodotto o del componente da sostituire. I prodotti o i componenti di ricambio sono garantiti esenti da difetti di materiali e di lavorazione per 90 giorni o, se maggiore, per il residuo del periodo della garanzia applicabile del prodotto con marchio HP in cui vengono installati.

Se HP riceve, durante il periodo di garanzia, una notifica di difetto in qualsiasi prodotto con marchio HP coperto dalla presente Garanzia Limitata, HP provvederà, a sua scelta, a riparare o a sostituire il prodotto. HP non sarà obbligata a riparare sostituire o rimborsare il prodotto fino al momento in cui farete pervenire ad HP il prodotto difettato. Se il vostro prodotto con marchio HP presenta guasti frequenti, a sua scelta, HP può provvedere alla sostituzione del prodotto con un altro prodotto uguale o equivalente in prestazioni, o rimborsare il prezzo di acquisto.

HP A PROPRIA DISCREZIONE, PUÒ CONTRATTARE O INCARICARE TERZE PARTI PER FORNIRE I SERVIZI OFFERTI DALLA PRESENTE GARANZIA.

Esclusioni

La presente Garanzia Limitata non è valida per le parti esposte ad usura e a qualsiasi prodotto il cui numero di serie sia stato danneggiato, sia stato rimosso o qualsiasi prodotto difettoso a causa di (i) incidente, uso improprio, contaminazione, infezione da virus, manutenzione o calibratura scorrette o inadeguate o qualsiasi causa esterna; (b) software, interfacce, componenti o strumenti non forniti da HP; (c) preparazione o manutenzione scorretta della postazione; (d) perdita o danneggiamento durante il trasporto; (e) modifiche o riparazioni eseguite da un fornitore di assistenza diverso da HP o non autorizzato da HP

Limiti della Garanzia/Legislazione locale

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, HP NON RILASCIA ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESE GARANZIA DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI HP DISCONOSCE ESPRESSAMENTE EVENTUALI GARANZIE E CONDIZIONI NON INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE. LE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE IMPOSTE DALLA LEGGE SONO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DELLA GARANZIA APPLICABILE.

Alcuni stati o paesi non consentono la limitazione di durata delle garanzie implicite, né l'esclusione o la limitazione dei danni indiretti o consequenziali per i prodotti di consumo o diritti legali del consumatore. In tali stati o paesi alcune delle esclusioni o delle limitazioni contenute nella presente garanzia limitata potrebbero non essere valide per l'acquirente.

La presente garanzia limitata è valida in tutti i Paesi e può essere applicata in tutti i paesi e in tutte le regioni dove HP o i fornitori autorizzati di assistenza offrano assistenza in garanzia, fermo restando, comunque, che la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento potranno variare da paese a paese ed essere soggetti anche a registrazione nel paese d'acquisto. Rivolgersi al centro assistenza autorizzato HP locale per conoscere i dettagli.

La presente Garanzia Limitata conferisce all'acquirente speciali diritti legali, che possono variare da stato a stato. Per conoscere esattamente i suoi diritti l'acquirente o il conduttore sono tenuti ad informarsi personalmente sulla legislazione in vigore nello stato o nel paese d'appartenenza.

I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, TRANNE QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO E INTEGRANO I DIRITTI OBBLIGATORI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DEL PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE/UTENTE FINALE.

Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalle leggi locali, i rimedi previsti dalla presente garanzia sono i soli ed unici rimedi cui l'acquirente/utente finale abbia diritto. I presenti termini e condizioni sostituiscono ogni eventuale accordo o dichiarazione precedente, comprese quelle riportate nella documentazione di vendita HP e nella consulenza fornita da o per conto di HP in relazione al suo acquisto.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, E FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI STABILITI NEL PRESENTE DOCUMENTO, IN NESSUN CASO HP SARÀ RESPONSABILE PER DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO O PER IL MANCATO FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO, IVI INCLUSI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O DOVUTI, SIANO ESSI STABILITI DA CONTRATTO, RESPONSABILITÀ CIVILE O QUALSIASI ALTRO MOTIVO LEGALE E ANCHE LADDOVE HP FOSSE STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. HP NON È RESPONSABILE PER ALCUNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO EFFETTUATA DA UNA TERZA PARTE O DALL'UTENTE PER CONTO DI UNA TERZA PARTE.

Come contattare HP

Se avete bisogno di assistenza durante il periodo di garanzia, siete pregati di localizzare il centro di assistenza nelle vostre vicinanze consultando: http://www.hp.com/it/support

Al momento di contattare HP o un fornitore di assistenza autorizzato, si prega di tenere a portata di mano il nome del modello e il numero del vostro prodotto, il tipo di sistema operativo e qualsiasi messaggio di errore valido.

Italiano

PDT UK Ltd.
Salbec House
Winders Way
Salford M6 6AR
UK

Procedimento di reclamo durante la garanzia

Nel caso in cui il prodotto con marchio HP necessitasse di riparazione durante il periodo di garanzia, si prega di rivolgersi prima al punto vendita in cui è stato acquistato il prodotto o presso un rivenditore HP autorizzato nel vostro paese. Se l'assistenza non fosse disponibile presso tali sedi, si prega di contattare un addetto responsabile alla garanzia dei prodotti con marchio HP presso hpbp@hp-voip.com. È possibile scrivere le proprie e-mail nelle seguenti lingue: Inglese, Francese, Tedesco, Italiano e Spagnolo. Un agente di garanzia collaborerà con voi per risolvere il problema e, se necessario, emetterà un'Autorizzazione di Restituzione del prodotto (Return Material Authorization) con il relativo numero per poter sostituire il vostro prodotto con marchio HP. Per i reclami avanzati durante la garanzia, vi sarà richiesto di fornire una copia della fattura originale riportante la data quale prova di acquisto ed il numero RMA. Le spese di spedizione del prodotto al centro di assistenza saranno a carico del cliente finale. L'addetto all'assistenza vi fornirà un indirizzo, e le tutte le spese di spedizione al centro di assistenza nel Regno Unito saranno a vostro carico. Una volta che il prodotto sia pervenuto presso tale centro di assistenza, vi sarà spedita un'unità sostitutiva entro 5 giorni lavorativi.

Area Economica Europea

Potrete trovare il nome e l'indirizzo dell'entità responsabile dell'adempimento della Garanzia Limitata HP nel vostro paese al sito Web seguente: http://www.hp.com/it/support.

Il cliente può avere altri diritti legali nei confronti del rivenditore in base al contratto d'acquisto. Tali diritti non vengono in alcun modo intaccati dalla presente Garanzia Limitata HP.

KORLÁTOZOTT JÓTÁLÁS ÉS TECHNIKAI TÁMOGATÁSI NYILATKOZAT

korlátozott hardvergarancia

Ez a korlátozott jótállás csak a HP vagy a HP fiókvállalata, leányvállalata, engedéllyel rendelkező viszonteladója vagy országos forgalmazója (a továbbiakban HP) által ezzel a korlátozott jótállással forgalmazott, a HP emblémájával ellátott termékekre vonatkozik. A „HP márkájú termék" kifejezés kizárólag a hardverösszetevőre és a szükséges belső vezérlőprogramokra vonatkozik, A „HP márkájú termék" NEM foglalja magába a szoftveres alkalmazásokat és programokat; a nem HP márkájú termékeket és a nem HP márkájú perifériákat.

A HP garantálja Önnek, hogy a HP márkájú termék átlagos használat mellett, a vásárlás dátumától számított 2 éves garancia időtartama alatt anyagában és kidolgozásában hibátlan marad. A vásárlás dátumát az eladóskor vagy kiszállításkor kapott bizonylat igazolja. A jótállási szolgáltatások igénybevételének feltételeként kérhetik Öntől, hogy igazolja a vásárlás tényét.

A helyi törvények által engedélyezett mértékig a HP márkájú termékek, valamint bármely cseretermék vagy alkatrész új és használt anyagokat tartalmazhat, amelyek minőségüket és megbízhatóságukat tekintve egyenértékűek az újakkal. Bármely cseretermék vagy alkatrész működését tekintve is legalább egyenértékű azzal termékkel vagy alkatrésszel, amelyet helyettesít. A cseretermékek és alkatrészek 90 napig, illetve annak a HP márkájú termékre vonatkozó jótállási idejének hátralévő részéig, amelyet helyettesítenek vagy amelybe beszerelték őket, anyagukat és kidolgozásukat tekintve garantáltan hibátlanak maradnak. A két időtartam közül a hosszabbik érvényes.

Amennyiben a HP a jótállási időszak során tudomást szerez a HP márkájú termék olyan hibájáról, amelyre e korlátozott jótállás vonatkozik, a HP saját döntése szerint választ a termék megjavítása vagy kicserélése közül. A HP csak azután köteles cserére, javításra vagy visszafizetésre, miután Ön a meghibásodott terméket eljuttatta a HP részére. Ha a HP márkájú terméknek visszatérő hibái vannak, a HP saját választásától függően a terméket vagy egy ugyanolyan, illetve egyenértékű terméket cserélt, miut az eredeti HP márkájú termék, vagy csere helyett visszatéríti a vásárlóskor fizetett árat.

A HP SAJÁT BELÁTÁSA SZERINT ALVÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉST KÖTHET KÜLSŐ FELEKKEL, ILLETVE MEGBÍZHATÓJA AZOKAT, HOGY AZ ITT LEÍRT JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁSOKAT BIZTOSÍTSÁK.

Kizárások

Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik a bővíthető és fogyó alkatrészekre, sem azokra a termékekre, amelyekről a sorozatszámot eltávolították, illetve amelyek a következők miatt károsodtak vagy meghibásodtak: (a) baleset, nem rendeltetésszerű használat, túlzott használat, szennyezés, vírusfertőzés, helytelen vagy elégtelen karbantartás vagy kalibráció, illetve más külső okok; (b) szoftver, csatlakozófelület, nem a HP által biztosított alkatrészek vagy kellékek; (c) a használati hely nem megfelelő előkészítése által okozott karbantartása; (d) szállítás közben történő elvesztés vagy sérülés; valamint (e) nem a HP vagy egy HP által engedélyezett szervizszolgáltató által végzett módosítások vagy szerviz.

A jótállás/helyi törvények korlátozásai

AZ EBBEN A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN KIFEJEZETTEN LEÍRTAKON KÍVÜL A HP NEM VÁLLAL SEM KIFEJEZETT, SEM BELÉRTETT JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELEKET, AZ ELADHATÓSÁGÉRT VAGY A VALAMILYEN CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÉRT VALÓ JÓTÁLLÁST IS BELEÉRTVE. A HP KIFEJEZETTEN ELHÁRÍT MINDEN JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, AMELY NEM SZEREPEL EBBEN A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN. BÁRMILYEN, A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGSZABOTT BELÉRTETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA A MEGFELELŐ JÓTÁLLÁSI IDŐSZAKRA KORLÁTOZÓDIK.

Egyes országok/térségek nem teszik lehetővé a beleértett jótállás időbeli érvényességének korlátozását, a fogyasztói termékek vételeinél vagy valaminek következtében előforduló károsodásának, illetve a fogyasztó törvényben megszabott jogainak bizonyos kizárásai vagy korlátozásai. Ezekben az országokban/térségekben előfordulhat, hogy a korlátozott jótállás bizonyos kizárásai vagy korlátozásai nem vonatkoznak Önre.

Ez a korlátozott jótállás minden országban/térségben alkalmazható, és kötelező érvényű lehet bármely országban/térségben, ahol a HP vagy a HP engedélyével rendelkező szervizszolgáltató jótállási szolgáltatásokat kínál. A jótállási szolgáltatások elérhetősége és a válaszadási idők országonként/térségenként eltérhetnek, és a vásárlás országában nyilvántartási kötelezettség tárgyai lehetnek. A részletekről a HP engedélyével rendelkező szervizszolgáltatónál tájékozódhat.

Ez a korlátozott jótállás a vásárló számára kifejezett jogokat biztosít. Ezen kívül más jogai is lehetnek, amelyek országról ország/térségről térségre változhatnak. Javasoljuk, hogy a jogok teljes meghatározása érdekében tájékozódjon a megfelelő ország/térség törvényeiről.

AZ EBBEN A NYILATKOZATBAN FOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK (A TÖRVÉNYEK ÁLTAL TILTOTTAKON KÍVÜL) NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK AZ E TERMÉKNEK A VÁSÁRLÓNAK TÖRTÉNŐ ELADÁSÁRA ALKALMAZHATÓ KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ, TÖRVÉNY ADTA JOGOKAT, HANEM KIEGÉSZÍTIK ŐKET.

Korlátozott felelősségvállalás

A helyi jogi szabályozás által meghatározott mértékben kizárólag e nyilatkozatban leírt jogorvoslatokra van lehetőség. Ezek a feltételek minden korábbi megállapodást vagy nyilatkozatot hatályon kívül helyeznek a HP értékesítési dokumentációban szereplő, vagy a HP nevében és a termék vásárlásával kapcsolatban adott tanácsadás során elhangzó eseteket is.

A HELYI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A JELEN NYILATKOZATBAN SZEREPLŐ KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELEVEL A HP SEMMILYEN ESETBEN NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A TERMÉK ÁLTAL OKOZOTT VAGY A TERMÉK MŰKÖDÉSÉKÉPTELENSÉGE MIATT BEKÖVETKEZŐ KÁRÉRT, BELEÉRTVE A KÖZVETLEN, KÖZVETETT,

KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN VAGY OKKAL BEKÖVETKEZŐ KÁROKAT, KELETKEZZEN AZ SZERZŐDÉSBŐL, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI CSELEKMÉNYBŐL VAGY EGYÉB ÚTON, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A HP-T VAGY BESZÁLLÍTÓIT ELŐZETESEN TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. A HP NEM VÁLLALJA SEMMILYEN KÜLSŐ FÉL ÁLTAL TÁMASZTOTT KÖVETELÉSÉRT, SEM A VÁSÁRLÓ ÁLTAL VALAMELY KÜLSŐ FÉLLEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELÉSÉRT.

Kapcsolatfelvétel a HP-val

Ha a jótállási időszak alatt támogatásra van szüksége, keresse fel az Önhöz legközelebbi HP támogatási helyet, melyet meghatározhat a következő címen:
http://www.hp.com/hu/support.

A HP-val vagy a HP engedéllyel rendelkező szervizszolgáltatóval való kapcsolatfelvétel során tartsa magánál a termék típusának nevét, számát, az operációs rendszer típusát és a megfelelő hibaüzeneteket.

Magyarország:

PDT UK Ltd.
Salbec House
Winders Way
Salford M6 6AR
UK

A jótállási igény érvényesítésének folyamata

Amennyiben a HP márkájú termék szervize szorul a jótállási időszak alatt, kérjük lépjen kapcsolatba a vásárlás eredeti helyével vagy valamelyik országon belüli HP viszonteladóval. Ha ezeken a helyeken nem érhető el szerviz, kérjük lépjen kapcsolatba a HP márkájú termék valamelyik jótállási ügynökével a hpbp@hp-voip.com címen. A következő nyelveken írhat e-mailt: angol, francia, német, olasz és spanyol. A jótállási ügynök együttműködik Önnel a probléma megoldásában, és ha szükséges, kiállít egy visszárukezelési (RMA) számot, amellyel kérheti a HP márkájú termék cseréjét. A jótállási igény érvényesítésére a vásárlás bizonyítékaként be kell mutatnia a dátummal ellátott eredeti blokk másolatát és a kiállított RMA-számot. A termék szervizköltségének terhét szállítással felmerülő költségeket a végfelhasználónak kell viselni. A szervizzel megbízott ügynök közli az egyesült királyságbeli szervizközpont címét, ahová el kell küldeni a terméket. A postaköltség Önt terheli. A termék kézhezvétele után a szervizközpont 5 munkanapon belül visszaküldi egy csereterméket.

Európai Gazdasági Térség

A HP korlátozott jótállásának igénybe vehetőségét az Ön országában/térségében ellenőrző jogi személy nevét és címét a következő webhelyen találja meg: http://www.hp.com/hu/support.

A vásárlási megállapodás alapján további, törvény által szabályozott jogai lehetnek az eladóval szemben. Ezeket a jogokat a HP korlátozott jótállása semmilyen mértékben nem befolyásolja.

Procedimento di reclamo durante la garanzia

Nel caso in cui il prodotto con marchio HP necessitasse di riparazione durante il periodo di garanzia, si prega di rivolgersi prima al punto vendita in cui è stato acquistato il prodotto o presso un rivenditore HP autorizzato nel vostro paese. Se l'assistenza non fosse disponibile presso tali sedi, si prega di contattare un addetto responsabile alla garanzia dei prodotti con marchio HP presso hpbp@hp-voip.com. È possibile scrivere le proprie e-mail nelle seguenti lingue: Inglese, Francese, Tedesco, Italiano e Spagnolo. Un agente di garanzia collaborerà con voi per risolvere il problema e, se necessario, emetterà un'Autorizzazione di Restituzione del prodotto (Return Material Authorization) con il relativo numero per poter sostituire il vostro prodotto con marchio HP. Per i reclami avanzati durante la garanzia, vi sarà richiesto di fornire una copia della fattura originale riportante la data quale prova di acquisto ed il numero RMA. Le spese di spedizione del prodotto al centro di assistenza saranno a carico del cliente finale. L'addetto all'assistenza vi fornirà un indirizzo, e le tutte le spese di spedizione al centro di assistenza nel Regno Unito saranno a vostro carico. Una volta che il prodotto sia pervenuto presso tale centro di assistenza, vi sarà spedita un'unità sostitutiva entro 5 giorni lavorativi.

Área Economica Europea

Potrete trovare il nome e l'indirizzo dell'entità responsabile dell'adempimento della Garanzia Limitata HP nel vostro paese al sito Web seguente: http://www.hp.com/it/support.

Il cliente può avere altri diritti legali nei confronti del rivenditore in base al contratto d'acquisto. Tali diritti non vengono in alcun modo intaccati dalla presente Garanzia Limitata HP.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Περιορισμένη εγγύηση εξοπλισμού

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για προϊόντα με το εμπορικό σήμα HP, τα οποία πωλούνται από την εταιρεία Hewlett-Packard Company, θυγατρικές της εταιρείας παγκοσμίως συγγενείς εταιρείες, εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές ή διανομείς σε όλη χώρα (HP) με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Ο όρος «Προϊόν με το εμπορικό σήμα της HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαραίτητο υλικολογισμικό. Ο όρος "Προϊόν με το εμπορικό σήμα HP" ΔΕΝ συμπεριλαμβάνει εφαρμογές λογισμικού προγράμματα, ούτε προϊόντα ή περιφερειακά που δεν φέρουν το εμπορικό σήμα HP.

Η HP εγγυάται ότι το προϊόν με το εμπορικό σήμα HP δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα υλικών ή κατασκευής σε συνθήκες φυσιολογικής χρήσης για την περίοδο εγγύησης 2 ετών που αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Η ημερομηνία στην απόδειξη αγοράς παραλαβής συνιστά απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που προβλέπονται στην παρούσα δήλωση είναι οι μόνες και αποκλειστικές αποζημιώσεις. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις μπορούν να τροποποιηθούν μεταξύ προσηρτημένων συμφωνιών ή δηλώσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που γίνονται στα εμπορικά ή συμβουλευτικά έντυπα της HP, που σας παρέχονται από την HP ή εκ μέρους της αναφορικά με την αγορά σας.

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΡΗΤΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΔΥΣΑΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΥΧΟΝ ΑΜΕΣΩΝ ΕΜΜΕΣΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝ ΕΙΧΑΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΚΑΛΗΣΗΣ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Η ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΑΞΙΩΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΑΣΤΑ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Επικυρωνιά με την HP

Εάν χρειάζεστε υποστήριξη κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, εντοπίστε την πλησιέστερη τοποθεσία υποστήριξης της HP στη διεύθυνση:
http://www.hp.com/gr/support

Όταν επικοινωνείτε με την HP ή εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP πρέπει να έχετε διαθέσιμα το όνομα και τον αριθμό μοντέλου του προϊόντος, τον τύπο του λειτουργικού συστήματος και κάθε μήνυμα σφάλματος που εμφανίστηκε.

Ελληνικά

PDT UK Ltd.
Salbec House
Winders Way
Salford M6 6AR
UK

Διαδικασία αξιώσεων που απορρέουν από την εγγύηση:

Σε περίπτωση που το προϊόν σας με το εμπορικό σήμα HP χρειαστεί επισκευή εντός της περιόδου εγγύησης, επικοινωνήστε με το αρχικό σημείο αγοράς ή με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP στη χώρα σας. Εάν δεν είναι δυνατό να γίνει επισκευή σε αυτές τις περιοχές, επικοινωνήστε με εκπρόσωπο για την εγγύηση του προϊόντος με το εμπορικό σήμα HP στη διεύθυνση hpbp@hp-voip.com. Οι υποστηριζόμενες γλώσσες για επικοινωνία μέσω e-mail είναι: Αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ιταλικά και ισπανικά. Ενεργοποιούμε εγγύηση θα συνεργαστεί μαζί σας για να επιλύσετε το πρόβλημα και, εάν χρειαστεί, να εκδώσει έναν αριθμό έγκρισης επιστροφής υλικού (RMA), προκειμένου να αντικατασταθεί το προϊόν με το εμπορικό σήμα HP. Για ζητούμενα που απορρέουν από την εγγύηση, θα πρέπει να παρέχετε ως απόδειξη αγοράς ένα αντίγραφο της αρχικής απόδειξης αγοράς που θα φέρει ημερομηνία και τον αριθμό RMA. Ο πελάτης και τελικός χρήστης είναι υπεύθυνος για τα έξοδα αποστολής, όπου αποστέλλεται το προϊόν στο κέντρο επισκευής. Ο υπεύθυνος υποστήριξης θα σας δώσει μια διεύθυνση και εσείς θα φέρεται την ευθύνη για τυχόν έξοδα αποστολής στο κέντρο υπηρεσιών εγγύησης στο Ηνωμένο Βασίλειο. Από τη στιγμή που το προϊόν σας θα παραληφθεί από αυτό το κέντρο υπηρεσιών εγγύησης, θα σας σταλεί μια μονάδα αντικατάστασης εντός 5 εργασίμων ημερών.

Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος

Στην παρακάτω τοποθεσία web θα βρείτε το όνομα και τη διεύθυνση του φορέα που είναι αρμόδιος για την απόδοση της Περιορισμένης Εγγύησης HP στη χώρα σας: http://www.hp.com/gr/support.

Ενδέχεται να έχετε και άλλα νόμιμα δικαιώματα κατά του πωλητή βάσει του συμβολαίου αγοράς. Τα δικαιώματα αυτά δεν επηρεάζονται με κανένα τρόπο από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση HP.

ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE UND ZUR KUNDENUNTERSTÜTZUNG

Eingeschränkte Garantie auf Hardware

Diese begrenzte Garantie gilt nur für die HP Markenprodukte, die von der Hewlett-Packard Company, deren weltweiten Niederlassungen, assoziierten Firmen, autorisierten Händlern oder Vertriebspartnern (HP) in den jeweiligen Ländern mit dieser begrenzten Garantie verkauft werden. Der Begriff „HP Markenprodukt" beschränkt sich dabei auf die Hardwarekomponenten und die erforderliche Firmware. Der Begriff „HP Markenprodukt" umfasst KEINE Softwareanwendungen oder Programme. Außerdem bezieht er sich nicht auf Produkte oder Peripheriegeräte anderer Marken als HP.

HP garantiert, dass das HP Markenprodukt während der zweijährigen Garantielaufzeit ab dem Kaufdatum bei normaler Nutzung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Der Nachweis des Kaufdatums erfolgt durch die mit dem Kaufdatum versehene Quittung oder den mit dem Kaufdatum versehenen Lieferschein. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, den Kaufbeleg als Berechtigungsnachweis für den Garantieservice vorzulegen.

Im Rahmen der länderspezifischen Gesetze können HP Markenprodukte sowie Austauschprodukte oder -teile neue oder neuwertige Materialien enthalten, die in Bezug auf Leistung und Zuverlässigkeit Neuteilen entsprechen. Alle Austauschprodukte oder -teile weisen mindestens dieselbe Funktionalität wie das zu ersetzende Produkt oder Teil auf. Für Austauschprodukte und -teile wird garantiert, dass sie für eine Dauer von 90 Tagen oder für die restliche Garantielaufzeit für das zu ersetzende HP Markenprodukt bzw. das Produkt, in das Sie eingesetzt werden, je nachdem welche Frist länger ist, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Wenn HP während der Garantiefrist von einem Schaden an einem unter die begrenzte Garantie fallenden HP Markenprodukt in Kenntnis gesetzt wird, wird das Produkt nach Ermessen von HP entweder repariert oder ersetzt. HP ist nicht zum Ersatz, zur Reparatur oder Erstattung verpflichtet, solange der Kunde das fehlerhafte Produkt nicht an HP zurückgibt. Wenn bei einem HP Markenprodukt wiederholt Fehler auftreten, stellt Ihnen HP nach Ermessen von HP ein von HP ausgewähltes Ersatzprodukt zur Verfügung, das dasselbe oder ein gleichwertiges Leistungsspektrum wie das ersetzte Produkt aufweist, oder es wird stattdessen der Kaufpreis erstattet.

HP KANN NACH EIGENEM ERMESSEN EINEN DRITTEN BEAUFTRAGEN, DIE HIERIN AUFGEführten GARANTIESERVICES ZU ERBRINGEN.

Garantieausschlüsse

Diese begrenzte Garantie gilt nicht für Verbrauchsteile, Produkte, deren Seriennummer entfernt wurde, oder wenn die Fehler oder Schäden auf Folgendes zurückzuführen sind:
(a) Unfall, Missbrauch, Verunreinigung, Virusinfektion, nicht sachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung oder andere externe Ursachen; (b) Software, Schnittstellen, Teile, Zubehör oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von HP bereitgestellt wurden; (c) unsachgemäße Vorbereitung oder Pflege des Aufstellungsorts; (d) Verlust und Schäden während des Transports; (e) Änderungen oder Wartungsmaßnahmen, die nicht durch HP oder autorisierte HP Servicepartner vorgenommen werden.

Einschränkungen der Garantie/Landesspezifische Gesetzgebung

ÜBER DIE IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUSDRÜCKLICH AUFGEführten GARANTIEN HINAUS LEISTET HP KEINE WEITEREN GARANTIEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH JEDWEDER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN BEZÜGLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. HP LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE NICHT IN DIESER GARANTIE ENTHALTENEN GARANTIELEISTUNGEN AB. ALLE STILLSCHWEIGENDEN, GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GARANTIEN SIND AUF DIE DAUER DER GELTENDEN GARANTIEFRIST BESCHRÄNKT.

Einige Staaten und Länder gestatten keine Beschränkung im Hinblick auf die Dauer einer stillschweigenden Garantie bzw. keinen Ausschluss/keine Beschränkung von indirekten Schäden oder Folgeschäden für Endverbraucherprodukte oder der gesetzlich vorgeschriebenen Rechte von Endkunden. In diesen Staaten oder Ländern treffen einige Ausschlüsse oder Beschränkungen dieser Garantieerklärung möglicherweise auf Sie nicht zu.
Die begrenzte Garantie gilt für alle Länder und kann in denjenigen Ländern in Kraft treten, in denen HP oder ein autorisierter Servicepartner Garantieleistungen bietet. Die Verfügbarkeit der Garantieleistungen sowie die Bearbeitungszeiten können sich von Land zu Land unterscheiden. Außerdem setzt der Anspruch auf Garantieleistungen unter Umständen die Registrierung in dem Land voraus, in dem das Produkt erworben wurde. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem autorisierten HP Servicepartner.

Aus dieser Garantie ergeben sich für Sie bestimmte Rechte. Möglicherweise haben Sie weitere Rechte, die von Staat zu Staat und von Land zu Land unterschiedlich sein können. Zur genauen Ermittlung Ihrer Rechte bedarf es der Einsichtnahme in die entsprechenden Gesetze des jeweiligen Staates/Landes.

FÜR DIE GARANTIEBEDINGUNGEN IN DIESER ERKLÄRUNG GILT: DURCH DIE HIERIN ENTHALTENEN BEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF EINES PRODUKTS AN DIE BETREFFENDEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN..

Haftungsbeschränkungen

Im Rahmen der landesspezifischen Gesetzgebung sind die in dieser Erklärung zur begrenzten Garantie enthaltenen Rechtsmittel die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel des Kunden. Diese allgemeinen Garantiebedingungen setzen alle früheren Vereinbarungen oder Zusagen außer Kraft, einschließlich derjenigen, die in HP Vertriebsdokumenten oder in Empfehlungsgesprächen mit HP Mitarbeitern oder im Auftrag von HP in Verbindung mit Ihrem Kauf des Produkts getroffen wurden.

IM RAHMEN DER LANDESSPEZIFISCHEN GESETZE UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER ERKLÄRUNG EXPLIZIT GENANNTEN VERPFLICHTUNGEN HAFTET HP UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH DIESES PRODUKT ODER DIE NICHTERBRINGUNG DER LEISTUNG DURCH DAS PRODUKT VERURSACHT WERDEN, EINSCHLIESSLICH DIREKTER, INDIREKTER, SPEZIELLER, ZUFÄLLIGER ODER FOLGESCHÄDEN UNABHÄNGIG VON DER JEWEILIGEN HAFTUNGSTHEORIE (VERTRAG, BETRUG ODER SONSTIGES). DIES GILT AUCH DANN, WENN HP ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. HP HAFTET NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE DURCH DRITTE ODER DURCH SIE FÜR DRITTE GELTEND GEMACHT WERDEN.

Kontaktaufnahme mit HP
Wenn Sie während der Garantiefrist Support benötigen, suchen Sie unter folgender Adresse nach dem nächsten Standort, an dem Support für HP Produkte angeboten wird:
http://www.hp.com/de/support

Halten Sie für die Kontaktaufnahme mit HP oder einem autorisierten HP Servicepartner den Modellnamen des Produkts, die Seriennummer, den Typ des Betriebssystems Ihres Produkts sowie die angezeigten Fehlermeldungen bereit.

Deutsch

PDT UK Ltd.
Salbec House
Winders Way
Salford M6 6AR
UK

Vorgehensweise bei