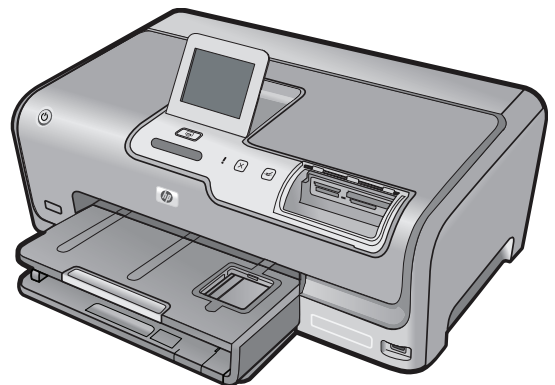


HP Photosmart D7200 series



Guía básica Basics Guide



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

HP Photosmart D7200 series

Guía básica

Español




Contenido

1 Descripción general de HP Photosmart	
El dispositivo HP Photosmart de un vistazo.....	5
Funciones del panel de control.....	6
Cómo buscar más información.....	7
2 Configuración de red	
Qué se necesita para una red cableada.....	8
Conexión de HP Photosmart a la red.....	9
Instalación del software para una conexión de red.....	10
Conexión de equipos adicionales a una red.....	10
Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red.....	11
Administración de la configuración de la red.....	11
3 Uso de las funciones de HP Photosmart	
Carga de papel.....	14
Cómo evitar atascos de papel.....	16
Ver, seleccionar e imprimir fotos.....	17
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	18
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	18
4 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	22
Solución de problemas de instalación de hardware.....	23
Solución de problemas de red.....	24
Cómo eliminar atascos de papel.....	26
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	28
Proceso de asistencia.....	28
5 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	30
Especificaciones del producto.....	30
Capacidad de los cartuchos de tinta.....	30
Avisos sobre normativas.....	31
Garantía.....	32

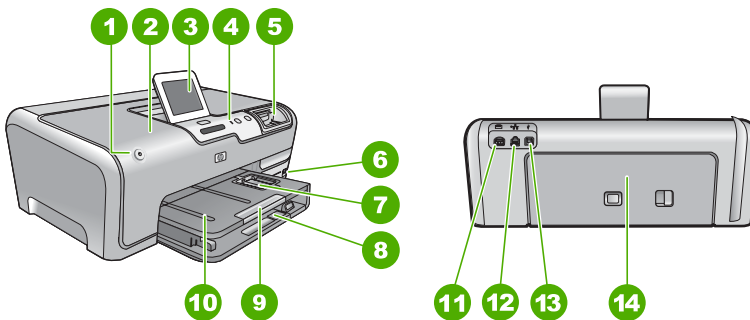
1 Descripción general de HP Photosmart

Utilice el HP Photosmart para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento. Se puede acceder a muchas funciones de HP Photosmart directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

La Ayuda en pantalla describe todas las características y funciones, incluido el uso del software HP Photosmart suministrado con HP Photosmart.

El dispositivo HP Photosmart de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Botón Encender
2	Puerta de cartuchos de tinta
3	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
4	Panel de control
5	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
6	Puerto USB frontal
7	Bandeja de papel fotográfico
8	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
9	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)

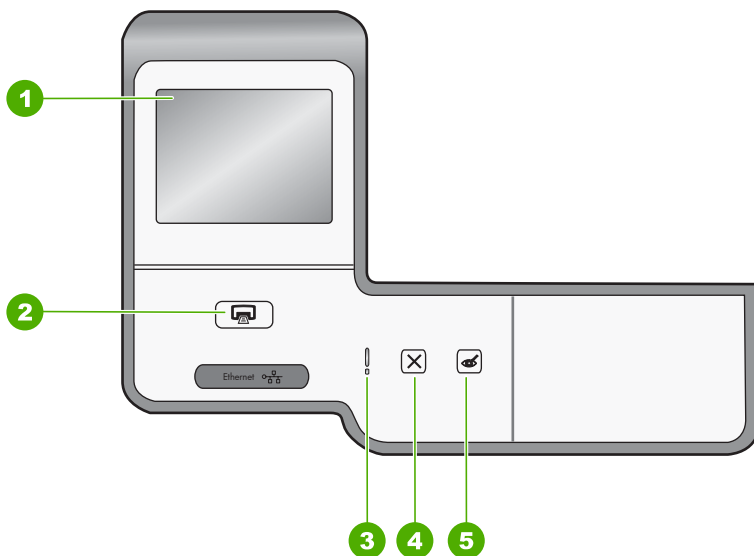
(continúa)

Etiqueta	Descripción
10	Bandeja de salida
11	Conexión de alimentación*
12	Puerto Ethernet
13	Puerto USB posterior
14	Puerta trasera

* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Pantalla de gráficos color: (también denominada pantalla): permite visualizar menús, fotografías y mensajes. La pantalla táctil se puede ajustar a diferentes posiciones. Esto permite al usuario cambiar el ángulo de visión para acomodar varias colocaciones de dispositivos y condiciones de iluminación.
2	Imprimir fotos: en función de si accede a las fotografías desde los menús Barra de herramientas de inserción , Imprimir o Creación , el botón Imprimir fotos mostrará la pantalla Vista preliminar o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado fotografías, se le preguntará si desea imprimir todas las fotografías de la tarjeta o dispositivo de almacenamiento.
3	Indicador de atención: indica que ha ocurrido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.

(continúa)

Etiqueta	Nombre y descripción
4	Cancelar: permite detener la operación actual, salir de un menú o salir de los ajustes.
5	Elim. de ojos rojos: activa y desactiva la función Elim. de ojos rojos . En forma predeterminada, esta función se encuentra desactivada. Cuando la función está activada, el HP Photosmart corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.

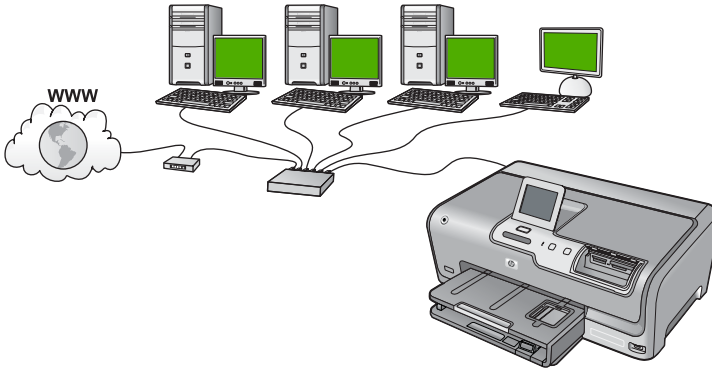
Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.

- **Guía de instalación**
En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP Photosmart y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.
Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica” en la página 22](#) en esta guía.
- **Ayuda en pantalla**
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP Photosmart que no se describen en esta guía básica, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con HP Photosmart.
- www.hp.com/support
Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

2 Configuración de red

En esta sección, se describe cómo conectar HP Photosmart a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP Photosmart para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.

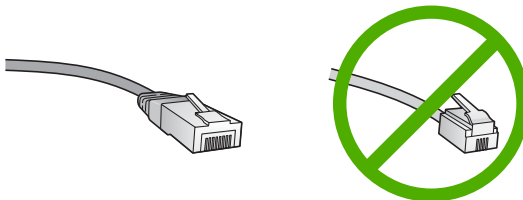


Para configurar HP Photosmart con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Qué se necesita para una red cableada" en la página 8
A continuación, permite conectar a una red cableada.	"Conexión de HP Photosmart a la red" en la página 9
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 10

Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP Photosmart a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.


- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos

diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- ❑ Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

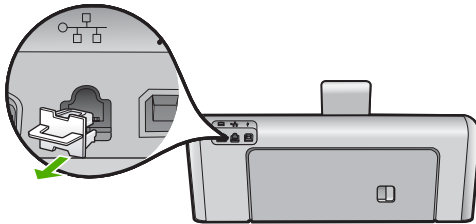
 **Nota** El HP Photosmart admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

Conexión de HP Photosmart a la red

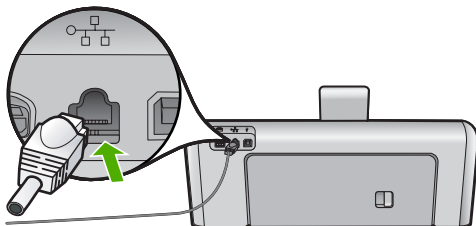
Para conectar HP Photosmart a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

Para conectar HP Photosmart a la red

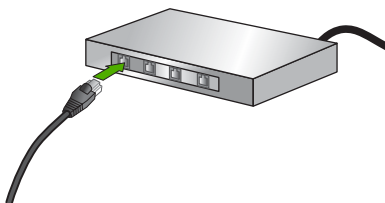
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP Photosmart.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP Photosmart.




3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto libre del direccionador Ethernet, conmutador o direccionador inalámbrico.



- Después de conectar el HP Photosmart a la red, instale el software tal como se describe en [“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 10.

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP Photosmart a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP Photosmart podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software de HP Photosmart para Windows

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
- Inserte el CD de Windows que acompaña a HP Photosmart en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
- En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP Photosmart en la red.
- En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP Photosmart que desea conectar.
- Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP Photosmart.
- Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
- Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP Photosmart.

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede compartir la HP Photosmart en una red de forma que otros equipos puedan usarla. Si el HP Photosmart ya está conectado a un equipo de la red, deberá instalar el software del HP Photosmart en cada equipo nuevo. Durante la instalación el software descubrirá la HP Photosmart en la red para cada equipo. Una vez que haya configurado HP Photosmart en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red

Si instala HP Photosmart primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP Photosmart.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP Photosmart a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP Photosmart a una red, consulte:

[“Configuración de red”](#) en la página 8

Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP Photosmart mediante el panel de control del HP Photosmart. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP Photosmart.

Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

Puede realizar diversas tareas de administración de la red desde el panel de control, como imprimir la configuración de la red y restaurar la configuración predeterminada de la red.

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP Photosmart o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.



Nota Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Menú Visualización de los ajustes de red**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Para mostrar la configuración de la red cableada, pulse **Resumen de pantalla cableada**.
 - Para imprimir la página de configuración de red, pulse **Imprima una página de configuración de la red**.

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP Photosmart cuando lo adquirió.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.



Nota Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Restauración de valores predeterminados de red**.
4. Toque **Sí o No**.

Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.

Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP Photosmart, imprima una página de configuración de redes desde el HP Photosmart.



Nota Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.

- △ **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP Photosmart.
-

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.



Nota Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Configuración avanzada**.
4. Toque **Ajustes de IP**.
5. Toque **Manual**.
6. Pulse una de las configuraciones IP siguientes.
 - **Dirección IP**
 - **Máscara de Subred**
 - **Gateway predeterminado**

El teclado visual aparece en la pantalla.


7. Utilice el teclado virtual para introducir la configuración IP.

3 Uso de las funciones de HP Photosmart

Este capítulo incluye información sobre cómo utilizar la HP Photosmart para operaciones básicas. Además, proporciona instrucciones sobre cómo cargar papel, ver, seleccionar e imprimir fotos y sustituir los cartuchos de tinta.

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP Photosmart para sus impresiones.

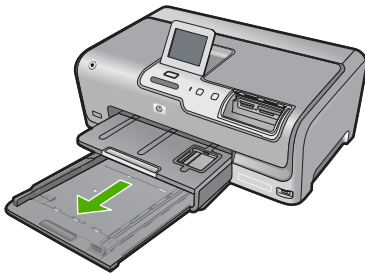
 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP Photosmart.

Carga de papel a tamaño completo

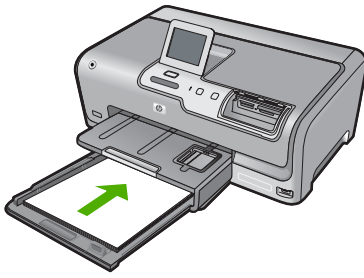
Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada principal del HP Photosmart.

Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja de entrada principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



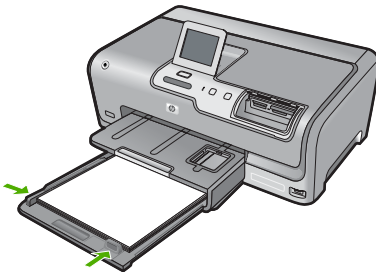
2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



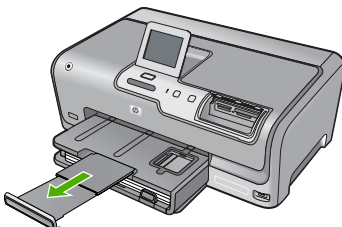
⚠ Precaución Asegúrese de que HP Photosmart esté en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el HP Photosmart está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP Photosmart expulse páginas en blanco.


💡 Sugerencia Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada principal.

4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP Photosmart.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



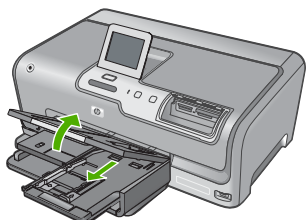
 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP Photosmart. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.

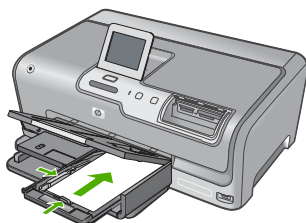


2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.

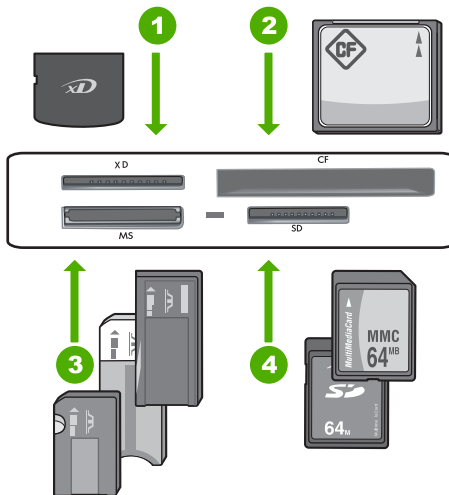
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP Photosmart.

Ver, seleccionar e imprimir fotos

Puede ver y seleccionar fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento antes o durante la impresión.

Para ver, seleccionar e imprimir fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.




1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) tipos I y II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card

Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.

2. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal de entrada.
3. Toque **Barra de herramientas de inserción**.
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
4. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
5. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea ver, tóquela.
6. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela de nuevo.
Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.
7. Toque **Vista preliminar**.
Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas.
Si desea seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, toque **Añadir más** y repita los pasos 4 a 6.
8. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, toque **Posiciones**.
9. Para imprimir las fotografías, toque **Imprimir** o presione el botón **Imprimir fotos** en el panel de control.
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

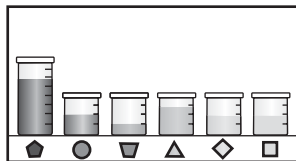
Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** El HP Photosmart sólo puede detectar niveles de tinta de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de tinta que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.


Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse **Mostrar indicador de tinta**.
El HP Photosmart muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

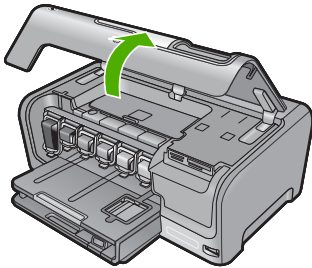
 **Nota** Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP Photosmart, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

Si no tiene cartuchos de tinta para el HP Photosmart, puede hacer el pedido haciendo clic en el icono **Buscar consumibles de tinta** de su equipo. En un equipo con Windows, lo encontrará en la carpeta **HP** del menú **Inicio**.

Para obtener más información consulte www.hp.com/buy/supplies.

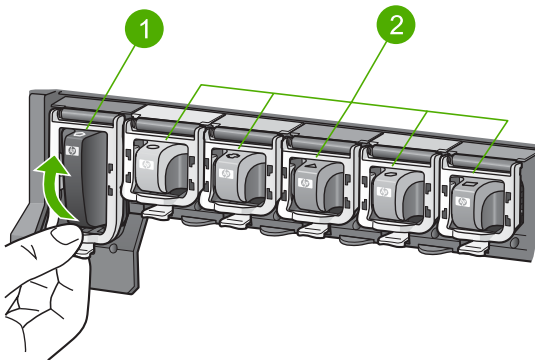
Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que HP Photosmart está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



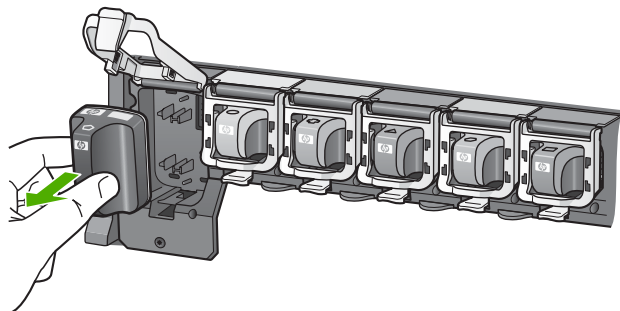
3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.

Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo. Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.

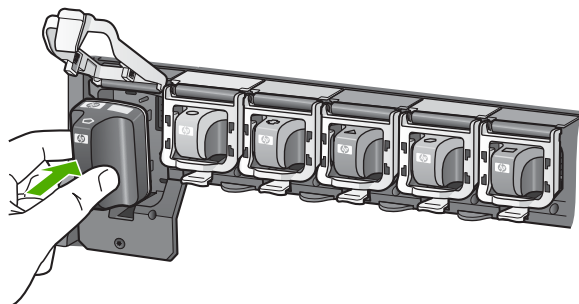


- | | |
|---|--|
| 1 | Pestillo del cartucho de tinta negra |
| 2 | Pestillos de los cartuchos de tinta de color |

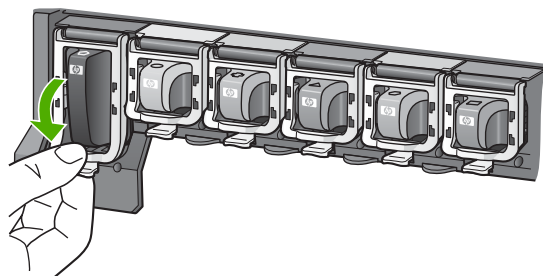
4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



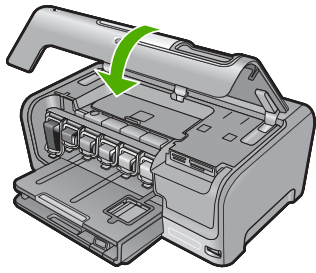
5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía.
Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.




4 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP Photosmart. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP Photosmart está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP Photosmart, espere un minuto y enciéndalo.
5. Vuelva a instalar el software de HP Photosmart.

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Para desinstalar el programa de un equipo Windows y volver a instalarlo

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart Printer Driver Software** y, a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP Photosmart del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

Solución de problemas de instalación de hardware

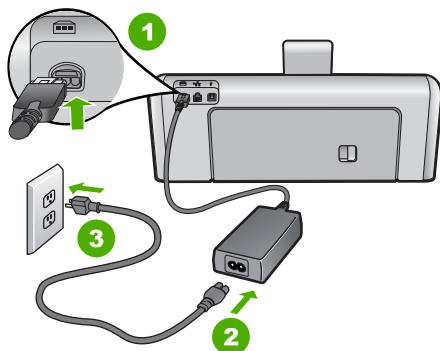
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP Photosmart.

HP Photosmart no se enciende

Causa: El HP Photosmart no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a HP Photosmart y al adaptador. Enchufe el cable a una toma de corriente, un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien, intente enchufar HP Photosmart directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP Photosmart a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: Pulsó el botón **En** demasiado rápido.

Solución: Es posible que el HP Photosmart no responda si pulsa el botón **En** demasiado rápido. Pulse el botón **En** una vez. La activación de HP Photosmart puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **En** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

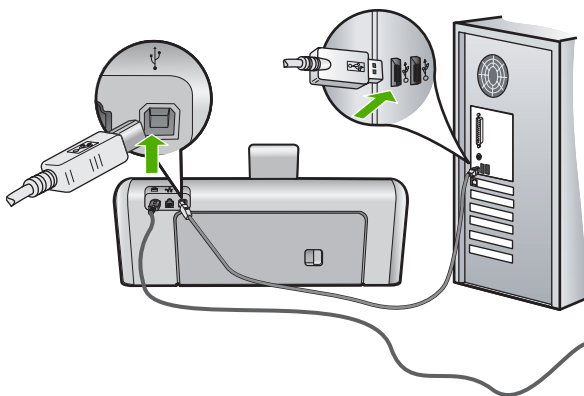
△ **Precaución** Si el HP Photosmart sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP Photosmart de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP Photosmart con el equipo

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP Photosmart antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP Photosmart con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP Photosmart. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP Photosmart.

HP Photosmart no imprime

Causa: No hay comunicación entre HP Photosmart y el equipo.

Solución: Compruebe la comunicación entre HP Photosmart y el equipo.

Causa: Puede que haya un problema con uno o varios cartuchos de tinta.

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Es posible que el depósito de HP Photosmart no esté encendido.

Solución: Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **En** no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **En** para encender HP Photosmart.

Causa: Es posible que la HP Photosmart se haya quedado sin papel.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

El equipo no detecta el HP Photosmart

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP Photosmart y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP Photosmart (si corresponde)

Causa: La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

Solución: Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Compruebe si tiene una conexión de red activa.

Para comprobar si hay alguna conexión de red activa

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP Photosmart, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
 - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
 - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

Para establecer una conexión de red activa

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP Photosmart a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien fijadas, pulse el botón **En** del panel de control para apagar la HP Photosmart. A continuación desconecte la alimentación del router o hub. Primero encienda el router o hub y pulse el botón **En** para encender la HP Photosmart.

Causa: Anteriormente pudo conectar el HP Photosmart a la red, pero ahora no se conecta.

Solución: Apague el HP Photosmart, el PC y el enrutador. Espere 30 segundos. Encienda primero el enrutador y luego HP Photosmart y el ordenador.

Causa: El HP Photosmart y el PC no están conectados a la misma red.

Solución: Intente acceder al servidor web integrado en el HP Photosmart. Para conocer la dirección IP, imprima la página de configuración de la red.

La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación

Causa: El HP Photosmart no está encendido.

Solución: Encienda el HP Photosmart.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

Para comprobar si la conexión de red está activa

1. Si las conexiones están bien, apague el HP Photosmart y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **En** del panel de control para apagar el HP Photosmart y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP Photosmart a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP Photosmart está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP Photosmart y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP Photosmart (si corresponde)

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP Photosmart acceda al equipo.


Solución: Desinstale el software de HP Photosmart y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP Photosmart. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP Photosmart, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP Photosmart. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP Photosmart desde el equipo.

Solución: Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El HP Photosmart no estará disponible durante las sesiones VPN. Sin embargo, las tareas de impresión quedarán guardadas en la cola de impresión. Cuando salga de la sesión VPN, se imprimirán los trabajos de la cola de impresión.

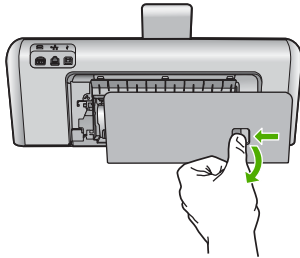
Cómo eliminar atascos de papel

Si HP Photosmart tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior. Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta superior.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta trasera

1. Apague HP Photosmart.
2. Presione la lengüeta de la puerta posterior para retirar la puerta. Tire de la puerta para retirarla del HP Photosmart.

- △ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP Photosmart puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde la puerta posterior.



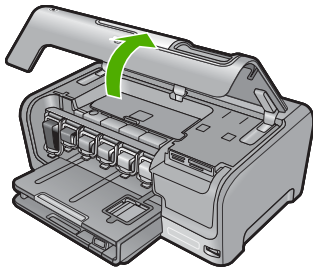
3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

- △ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

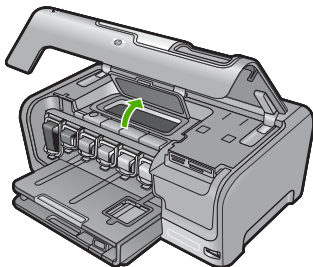
4. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
5. Encienda el HP Photosmart y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

Para eliminar un atasco de papel en la puerta superior

1. Apague HP Photosmart.
2. Abra la cubierta del cartucho de tinta.



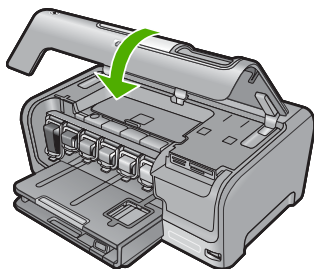
3. Levante la puerta superior situada detrás de los cartuchos de tinta y la unidad del cabezal de impresión.



4. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

5. Cierre la puerta superior.
6. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



7. Encienda el HP Photosmart y toque **Aceptar** para continuar el trabajo en curso.

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho de tinta el mismo día o antes de la fecha de caducidad, que aparece en el envoltorio del cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP Photosmart pulsando el botón **En** ubicado en el dispositivo. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del HP Photosmart. Si no apaga correctamente el HP Photosmart, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP Photosmart hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.

Si transporta el HP Photosmart, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **En**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.

- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP Photosmart.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP Photosmart
 - Información valiosa del HP Photosmart y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP Photosmart.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.
Para obtener una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el interior de la cubierta posterior de esta guía.

5 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP Photosmart.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 100 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Peso: 17,2 cm
- Anchura: 46 cm
- Largo: 38,7 cm
- Peso: 7,8 kg con los consumibles instalados

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 25 vatios máximo en promedio cuando está imprimiendo
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Tensión de salida: DC +32 V===1560 mA



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20° a 60° C (-4° a 140° F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Capacidad de los cartuchos de tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Visite www.hp.com/pageyield para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

Avisos sobre normativas

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0710. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D7200 series, etc.) o con los números de los productos (CC975A, etc.).

Garantía

Español

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Photosmart D7200 series

Basics Guide

English




Contents

1 HP Photosmart overview	
The HP Photosmart at a glance.....	35
Control panel features.....	36
Find more information.....	37
2 Network setup	
What you need for a wired network.....	38
Connect the HP Photosmart to the network.....	39
Install the software for a network connection.....	40
Connect to additional computers on a network.....	40
Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection.....	41
Manage your network settings.....	41
3 Use the HP Photosmart features	
Load paper.....	43
Avoid paper jams.....	45
View, select, and print photos.....	45
Check the estimated ink levels.....	47
Replace the ink cartridges.....	47
4 Troubleshooting and support	
Uninstall and reinstall the software.....	50
Hardware setup troubleshooting.....	50
Network troubleshooting.....	52
Clear paper jams.....	54
Information on ink cartridges and the print head.....	56
Support process.....	56
5 Technical information	
System requirements.....	57
Product specifications.....	57
Ink cartridge yield.....	57
Regulatory notices.....	57
Warranty.....	59

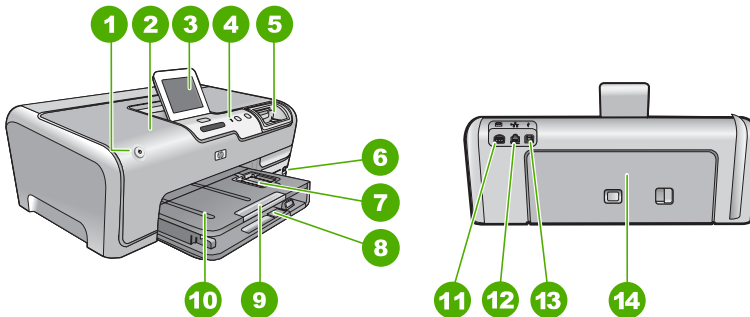
1 HP Photosmart overview

Use the HP Photosmart to quickly and easily accomplish tasks such as printing photos from a memory card or storage device. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart at a glance



Label	Description
1	On button
2	Ink cartridge door
3	Color graphics display (also referred to as the display)
4	Control panel
5	Memory card slots and Photo light
6	Front USB port
7	Photo tray
8	Main input tray (also referred to as the input tray)
9	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
10	Output tray
11	Power connection*
12	Ethernet port

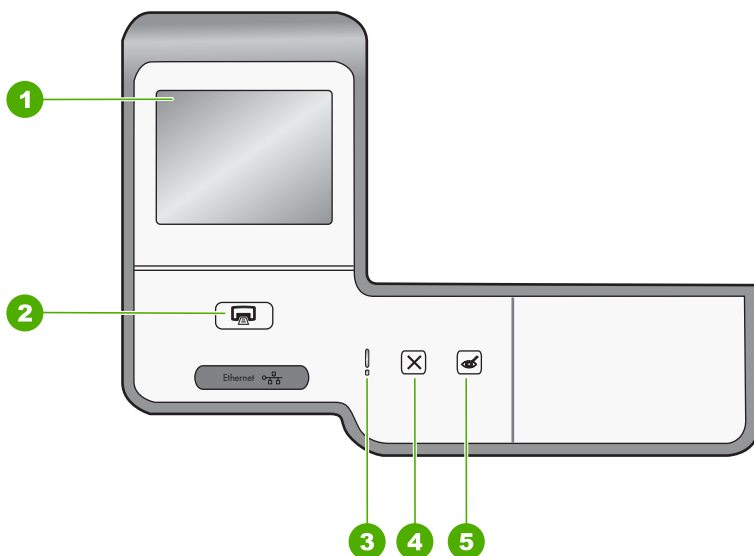
(continued)

Label	Description
13	Rear USB port
14	Rear door

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	Name and Description
1	Color graphics display (also referred to as the display): View menus, photos, and messages. The touch screen display can be adjusted to different positions. This enables the user to change the display angle to accommodate various device placements and lighting conditions.
2	Print Photos : Depending on whether you access your photos from the View , Print , or Create menu, the Print Photos button will display the Print Preview screen or it will print any selected photo(s). If no photos are selected, a prompt appears asking if you want to print all the photos on your card or storage device.
3	Attention light : Indicates that a problem occurred. See the display for more information.
4	Cancel : Stops the current operation, exits a menu, or exits settings.
5	Red Eye Removal : Turns the Red Eye Removal feature On or Off. By default, this feature is turned off. When the feature is turned on, the HP Photosmart automatically corrects red eye coloring in the photo currently shown on the display.

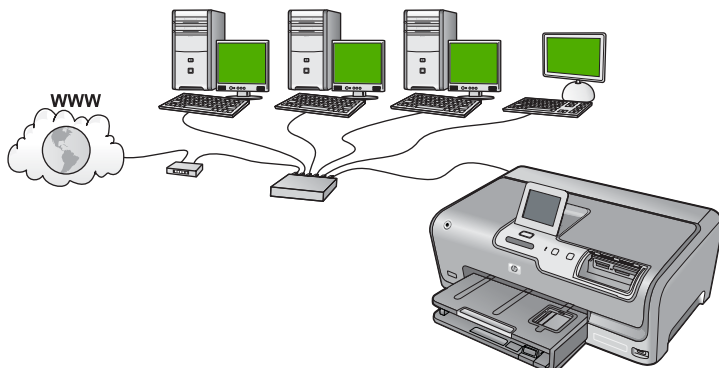
Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP Photosmart.

- **Setup Guide**
The Setup Guide provides instructions for setting up the HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.
If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 50 in this guide.
- **Onscreen Help**
The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP Photosmart that are not described in this Basics Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP Photosmart.
- www.hp.com/support
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

2 Network setup

This section describes how to connect the HP Photosmart to a router, switch, or hub using an Ethernet cable and how to install the HP Photosmart software for a network connection. This is known as a wired or Ethernet network.

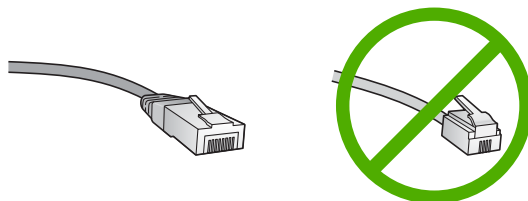


To set up the HP Photosmart on a wired network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	"What you need for a wired network" on page 38
Next, connect to a wired network.	"Connect the HP Photosmart to the network" on page 39
Finally, install the software.	"Install the software for a network connection" on page 40

What you need for a wired network

Before you connect the HP Photosmart to a network, make sure you have all of the required materials.


- A functional Ethernet network that includes a router, switch, or hub with an Ethernet port.
- CAT-5 Ethernet cable.



Although standard Ethernet cables look similar to standard telephone cables, they are not interchangeable. There is a different number of wires in each one, and each

has a different connector. An Ethernet cable connector (also called an RJ-45 connector) is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.

- ❑ A desktop computer or laptop with an Ethernet connection.

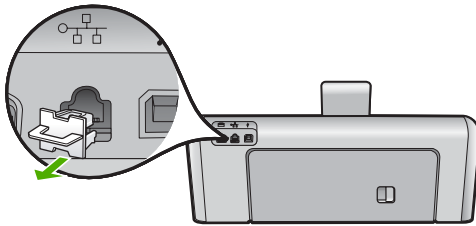
 **NOTE:** The HP Photosmart supports both 10 Mbps and 100 Mbps Ethernet networks. If you are purchasing, or have purchased, a network interface card (NIC), make sure it can operate at either speed.

Connect the HP Photosmart to the network

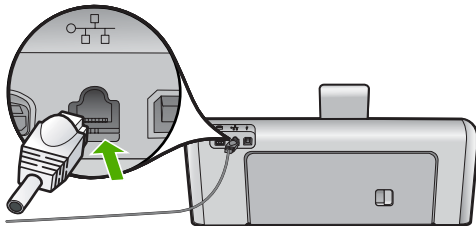
To connect the HP Photosmart to the network, use the Ethernet port on the back of the device.

To connect the HP Photosmart to the network

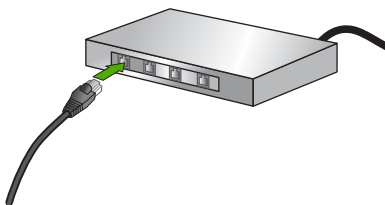
1. Remove the yellow plug from the back of the HP Photosmart.



2. Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the HP Photosmart.




3. Connect the other end of the Ethernet cable to an available port on your Ethernet router, switch, or wireless router.



- Once you have connected the HP Photosmart to the network, install the software as described in [“Install the software for a network connection”](#) on page 40.

Install the software for a network connection

Use this section to install the HP Photosmart software on a computer connected to a network. Before you install the software, make sure you have connected the HP Photosmart to a network.

 **NOTE:** If your computer is configured to connect to a series of network drives, make sure that your computer is currently connected to these drives before installing the software. Otherwise, HP Photosmart installation software might try to use one of the reserved drive letters, and you will not be able to access that network drive on your computer.

NOTE: Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed of your computer.

To install the Windows HP Photosmart software

- Quit all applications running on your computer, including any virus detection software.
- Insert the Windows CD that came with the HP Photosmart into the CD-ROM drive on your computer and follow the onscreen instructions.
- If a dialog box about firewalls appears, follow the instructions. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.
- On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.
The **Searching** screen appears as the Setup program searches for the HP Photosmart on the network.
- On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct. If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears. Select the HP Photosmart you want to connect.
- Follow the prompts to install the software.
When you have finished installing the software, the HP Photosmart is ready for use.
- If you disabled any virus detection software on your computer, make sure to enable it again.
- To test your network connection, go to your computer and print a self-test report to the HP Photosmart.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP Photosmart on a network so that more computers can use it. If the HP Photosmart is already connected to a computer on the network, you must install the HP Photosmart software for each additional computer. During the installation, the software will discover the HP Photosmart on the network for each of the computers. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to an Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to a wired (Ethernet) connection

1. Unplug the USB connection from the back of the HP Photosmart.
2. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the HP Photosmart to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
4. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

For more detailed instructions on connecting the HP Photosmart to a network, see: [“Network setup” on page 38](#)

Manage your network settings

You can manage network settings for the HP Photosmart through the HP Photosmart control panel. Additional advanced settings are available in the Embedded Web Server, a configuration and status tool you access from your Web browser using an existing network connection to the HP Photosmart.


Change basic network settings from the control panel

You can perform a variety of network management tasks from the control panel, such as printing the network settings and restoring network defaults.

View and print network settings

You can display a summary of the network settings on the HP Photosmart control panel, or you can print a more detailed configuration page. The network configuration page lists all of the important network settings such as the IP address, link speed, DNS, and mDNS.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.


 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **View Network Settings Menu**.
4. Do one of the following:
 - To display wired network settings, touch **Display Wired Summary**.
 - To print the network configuration page, touch **Print Network Configuration Page**.

Restore network defaults

You can reset the network settings to what they were when you purchased the HP Photosmart.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.


3. Touch **Restore Network Defaults**.
4. Touch **Yes** or **No**.

Change advanced network settings from the control panel settings

The advanced network settings are provided for your convenience. However, unless you are an advanced user, you should not change any of these settings.


Change IP settings

The default setting for the IP settings is **Automatic**, which sets the IP settings automatically. However, if you are an advanced user, you might want to manually change the IP address, subnet mask, or the default gateway. To see the IP address and subnet mask of the HP Photosmart, print a network configuration page from the HP Photosmart.

 **NOTE:** When manually entering an IP setting, you must already be connected to an active network, otherwise the setting will not stay when you exit from the menu.

⚠ **CAUTION:** Be careful when manually assigning an IP address. If you enter an invalid IP address during the installation, your network components will not be able to connect with the HP Photosmart.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **Advanced Setup**.
4. Touch **IP Settings**.
5. Touch **Manual**.
6. Touch one of the following IP settings.

- **IP Address**
- **Subnet Mask**
- **Default Gateway**

The visual keyboard appears on the display.


7. Use the visual keyboard to enter your IP settings.

3 Use the HP Photosmart features

This chapter includes information about how to use the HP Photosmart for basic operations. In addition, it provides instructions about how to load paper, view, select, and print photos, and replace the ink cartridges.

Load paper

This section describes the procedure for loading different types and sizes of paper into the HP Photosmart for your printouts.

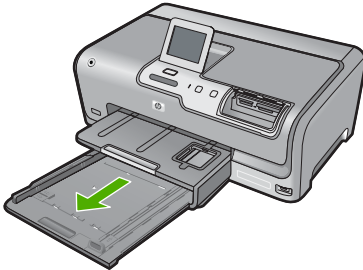
 **TIP:** To help prevent rips, wrinkles, and curled or bent edges, store all paper flat in a resealable bag. If the paper is not stored properly, extreme changes in temperature and humidity might result in curled paper that does not work well in the HP Photosmart.

Load full-size paper

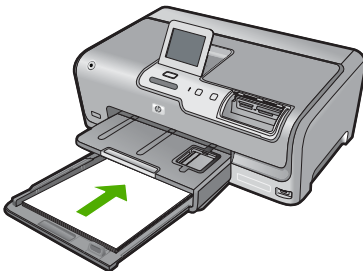
You can load many types of letter or A4 paper into the main input tray of the HP Photosmart.

To load full-size paper

1. Pull out the main input tray, and then slide the paper-width and paper-length guides to their outermost positions.



2. Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges, and then check the paper for the following:
 - Make sure it is free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
 - Make sure all the paper in the stack is the same size and type.
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.

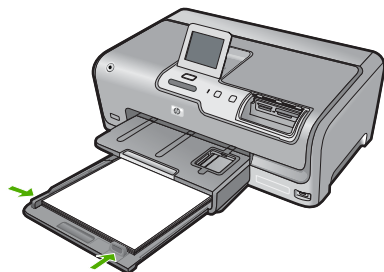


△ **CAUTION:** Make sure that the HP Photosmart is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the HP Photosmart is servicing the ink cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the device might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the HP Photosmart to eject blank pages.

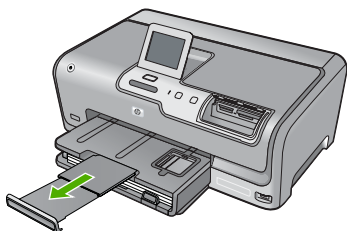
💡 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down. For more help on loading full-size paper and letterhead, refer to the diagram engraved in the base of the main input tray.

4. Slide the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.

Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Push the main input tray back into the HP Photosmart.
6. Pull the output tray extender toward you, as far as it will go.



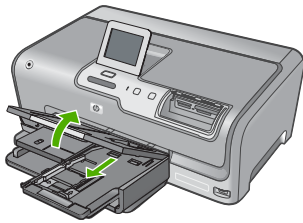
📝 **NOTE:** When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper

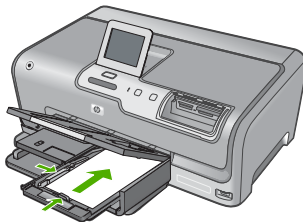
You can load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper into the photo tray of the HP Photosmart. For the best results, use 10 x 15 cm (4 x 6 inch) HP Premium Plus Photo Paper or HP Premium Photo Paper.

To load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray

1. Raise the output tray, and then pull out the photo tray.



2. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.
3. Slide the paper-length and paper-width guides inward against the stack of photo paper until the guides stop.
Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



4. Push in the photo tray, and then lower the output tray.

Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

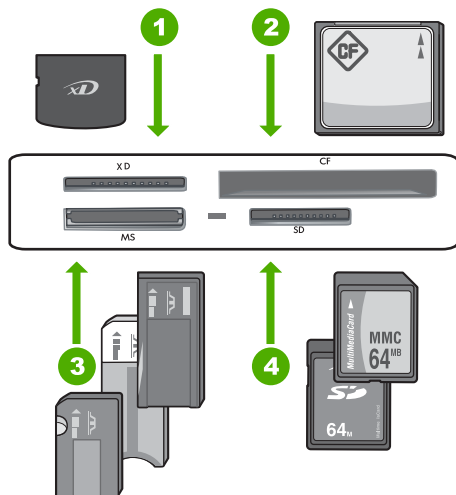
- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP Photosmart.

View, select, and print photos

You can view and select photos on your memory card or storage device before or while printing them.

To view, select, and print photos

1. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP Photosmart, or connect a storage device to the front USB port.




1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) types I and II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card

The **Photosmart Express** menu appears, with the most recent photo shown on the display.

2. Load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
3. Touch **View**.
The **View Photos** screen appears.
4. Touch ◀ or ▶ to scroll through the thumbnails of your photos.
5. When the thumbnail of the photo you want to view appears, touch it.
6. When the photo appears by itself on the display, touch the image again.
The **Photo Options** screen appears.
7. Touch **Print Preview**.
The **Print Preview** screen appears, showing how your photo will look when printed. If you want to select additional photos to view and print, touch **Add More** and repeat steps 4-6.
8. (Optional) If you want to check and/or modify any of your print settings, touch **Settings**.
9. To print the photo(s), touch **Print** or press the **Print Photos** button on the control panel.
A print status screen displays the number of pages to print and the estimated time to complete.

Check the estimated ink levels

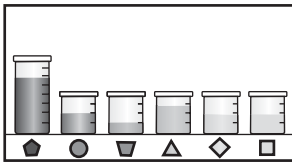
You can easily check the ink supply level to determine how soon you might need to replace an ink cartridge. The ink supply level shows an estimate of the amount of ink remaining in the ink cartridges.

 **NOTE:** The HP Photosmart can only detect the ink levels for genuine HP ink. The ink levels in ink cartridges that are refilled or have been used in other devices might not register accurately.

To check the ink levels from the control panel


1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Tools**.
3. Touch **Display Ink Gauge**.

The HP Photosmart displays a gauge that shows the estimated ink levels of all cartridges installed.



Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.

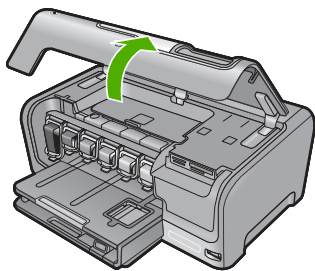
 **NOTE:** If you are installing ink cartridges in the HP Photosmart for the first time, be sure to use only the ink cartridges that came with the device. The ink in these cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly at first-time setup.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP Photosmart, you can order them by clicking the **Shop for HP Supplies** icon on your computer. On a Windows computer this is located in the **HP** folder in the **Start** menu.

For more information see www.hp.com/buy/supplies.

To replace the ink cartridges

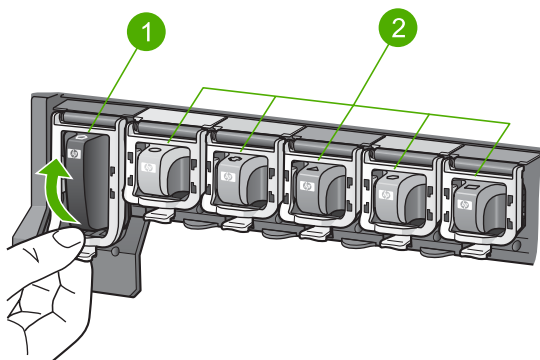
1. Make sure the HP Photosmart is turned on.
2. Open the ink cartridge door by lifting from the front center of the device, until the door locks into place.



3. Squeeze the bottom of the latch below the ink cartridge you want to replace, and then lift the latch.

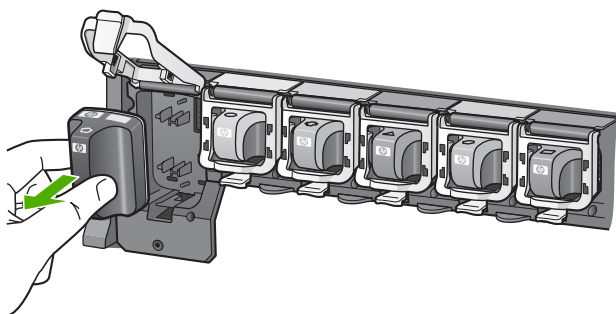
If you are replacing the black ink cartridge, lift the latch on the far left.

If you are replacing one of the five color ink cartridges, such as yellow, light cyan (blue), cyan, light magenta (pink), or magenta, lift the appropriate latch in the center area.

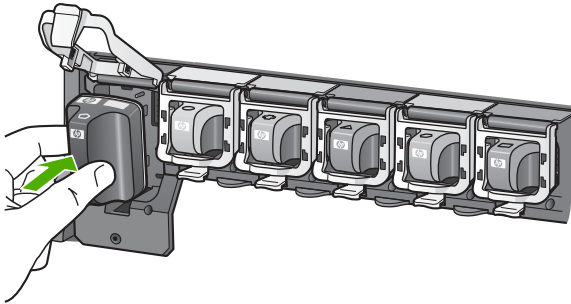


- | | |
|---|--|
| 1 | Ink cartridge latch for the black ink cartridge |
| 2 | Ink cartridge latches for the color ink cartridges |

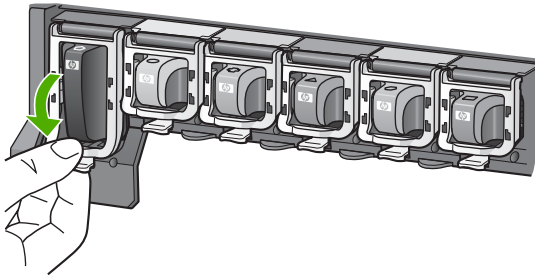
4. Pull the ink cartridge toward you out of its slot to remove it.



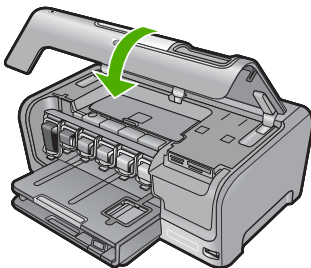
5. Remove the new ink cartridge from its packaging, and then, holding it by the handle, push the ink cartridge into the empty slot. Match the color and pattern of the ink cartridge to the color and pattern on the print carriage.



6. Close the latch and make sure it is secure.



7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
8. Close the ink cartridge door.




4 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP Photosmart, wait one minute then turn it on.
5. Reinstall the HP Photosmart software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.


For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart Driver Software**, and then click **Change/Remove**.
Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
5. Restart your computer.

 **NOTE:** It is important that you disconnect the HP Photosmart before restarting your computer. Do not connect the HP Photosmart to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the HP Photosmart CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

Hardware setup troubleshooting

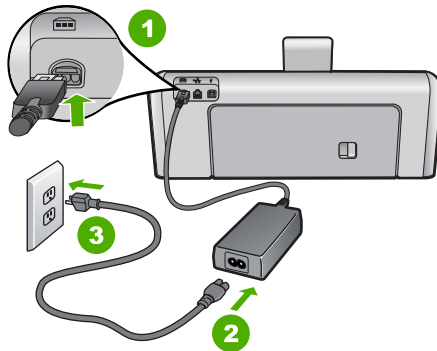
Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

The HP Photosmart will not turn on

Cause: The HP Photosmart is not properly connected to a power supply.

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP Photosmart and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP Photosmart directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP Photosmart into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

Solution: The HP Photosmart might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP Photosmart to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

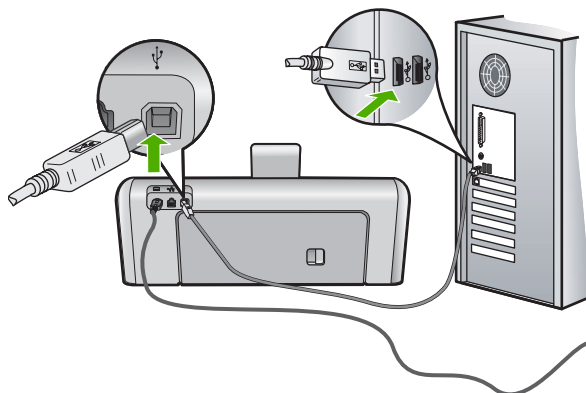
△ **CAUTION:** If the HP Photosmart still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP Photosmart from the power outlet and contact HP. Go to: www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

I connected the USB cable, but I am having problems using the HP Photosmart with my computer

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Solution: You must first install the software that came with the HP Photosmart before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP Photosmart with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the HP Photosmart. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart does not print

Cause: The HP Photosmart and computer are not communicating with each other.

Solution: Check the connection between the HP Photosmart and computer.

Cause: There might be a problem with one or more of the ink cartridges.

Solution: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink.

Cause: The HP Photosmart might not be turned on.

Solution: Look at the display on the HP Photosmart. If the display is blank and the **On** button is not lit, the HP Photosmart is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP Photosmart and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP Photosmart.

Cause: The HP Photosmart might be out of paper.

Solution: Load paper in the input tray.

Network troubleshooting

This section addresses problems you might encounter setting up a wired network.

The computer is unable to discover the HP Photosmart

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly.

- Cables between the HP Photosmart and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP Photosmart Internet connection (if applicable)

Cause: Your computer's Local Area Network card (LAN card) is not set up properly.

Solution: Make sure that your LAN card is set up properly.

To check your LAN card (Windows 2000 and XP)

1. Right-click **My Computer**.
2. In the **System Properties** dialog box, click the **Hardware** tab.
3. Click **Device Manager**.

4. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
5. Refer to the documentation that came with your card.

To check your LAN card (Windows Vista)

1. On the Windows taskbar, click **Start**, **Computer**, and then click **Properties**.
2. Click **Device Manager**.
3. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
4. Refer to the documentation that came with your card.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Check to see if you have an active network connection.

To see if you have an active network connection

- ▲ Check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the RJ-45 Ethernet jack on the back of the HP Photosmart. The lights indicate the following:
 - a. Top light: If this light is a solid green, the device is properly connected to the network, and communications have been established. If the top light is off, there is no network connection.
 - b. Bottom light: This yellow light flashes when data is being sent or received by the device over the network.

To establish an active network connection

1. Check the cable connections from the HP Photosmart to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
2. If the connections are secure, press the **On** button on the control panel to turn the HP Photosmart off. Then turn off the power on your router or hub. Turn on the router or hub first, and then press the **On** button to turn the HP Photosmart on.

Cause: You were able to connect the HP Photosmart to the network previously, but now it will not connect.

Solution: Turn off the HP Photosmart, the computer, and the router. Wait 30 seconds. Turn on the router first, and then turn on the HP Photosmart and the computer.

Cause: The HP Photosmart and computer are not connected to the same network.

Solution: Try accessing the Embedded Web Server on the HP Photosmart. To find the IP address, print a network configuration page.

The Printer not Found screen appears during installation

Cause: The HP Photosmart is not turned on.

Solution: Turn on the HP Photosmart.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Make sure you have an active network connection.

To make sure your network connection is active

1. If the connections are secure, turn off the power on the HP Photosmart, and then turn it on again. Press the **On** button on the control panel to turn the HP Photosmart off, and press it again to turn the device on. Also, turn off the power on your router or hub, and then turn it on again.
2. Check the cable connections from the HP Photosmart to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
3. Make sure the HP Photosmart is connected to the network with a CAT-5 Ethernet cable.

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly:


- Cables between the HP Photosmart and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP Photosmart Internet connection (if applicable)

Cause: A firewall, anti-virus, or anti-spyware application is preventing the HP Photosmart from accessing your computer.

Solution: Uninstall the HP Photosmart software, and then reboot your computer. Temporarily disable anti-virus or anti-spyware applications, and then reinstall the HP Photosmart software. You can re-enable your anti-virus or anti-spyware applications after installation is complete. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages. If the screen still appears, try uninstalling the HP Photosmart software, rebooting your computer, and temporarily disabling your firewall before reinstalling the HP Photosmart software. You can re-enable your firewall application after installation is complete. If you still see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages. For more information, see the documentation provided with the firewall software.

Cause: A Virtual Private Network (VPN) is preventing the HP Photosmart from accessing your computer.

Solution: Try temporarily disabling the VPN before proceeding with the installation.


 **NOTE:** The HP Photosmart is not accessible during VPN sessions. However, print jobs are saved in the print queue. When you exit the VPN session, print jobs in the print queue will be printed.

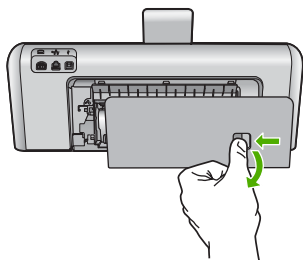
Clear paper jams

If the HP Photosmart has a paper jam, first check the rear door. If the jammed paper is not in the rear rollers, check the top door.

To clear a paper jam from the rear door

1. Turn off the HP Photosmart.
2. Press in the tab on the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the HP Photosmart.

 **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP Photosmart can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams through the rear door.



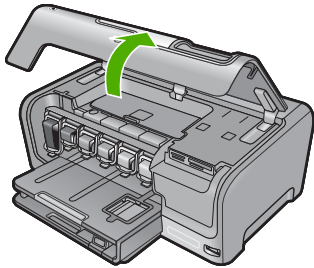
3. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP Photosmart, more paper jams are likely to occur.

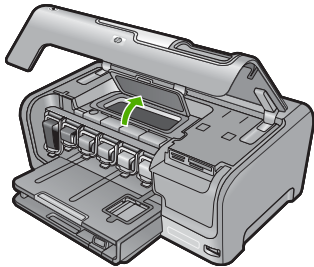
4. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.
5. Turn on the HP Photosmart, and then touch **OK** to continue the current job.

To clear a paper jam from the top door

1. Turn off the HP Photosmart.
2. Open the ink cartridge door.



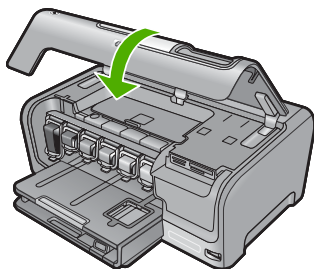
3. Lift the top door that is located behind the ink cartridges and print head assembly.



4. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP Photosmart, more paper jams are likely to occur.

5. Close the top door.
6. Close the ink cartridge door.



7. Turn on the HP Photosmart, and then touch **OK** to continue the current job.

Information on ink cartridges and the print head

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Install the ink cartridge on or before the install by date, which is printed on the ink cartridge package.
 - Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
 - Turn off the HP Photosmart by pressing the **On** button located on the device. Do not turn off the device by turning off a power strip or unplugging the power cord from the HP Photosmart. If you improperly turn off the HP Photosmart, the print head assembly might not return to the correct position.
 - Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
 - HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the HP Photosmart until you have replacement cartridges available to install.
- If you are transporting the HP Photosmart make sure you turn off the device by pressing the **On** button to power it down properly. Also, make sure you leave the ink cartridges installed. Doing these actions will prevent ink leaking from the print head assembly.
- Clean the print head when you notice a significant decrease in print quality.
 - Do not clean the print head unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
 - Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP Photosmart
 - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.

5 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 100 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20


 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 17.2 cm (6.8 inches)
- Width: 46 cm (18.1 inches)
- Depth: 38.7 cm (15.2 inches)
- Weight: 7.8 kg (17.1 pounds) with supplies installed

Power specifications

- Power consumption: 25 watts maximum (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Output voltage: DC +32 V===1560 mA

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32° C (59° to 90° F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 35° C (41° to 95° F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20° to 60° C (-4° to 140° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP Photosmart may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Ink cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage. Visit www.hp.com/pageyield for more information on estimated cartridge yields.

Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0710. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart D7200 series, etc.) or product numbers (CC975A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	