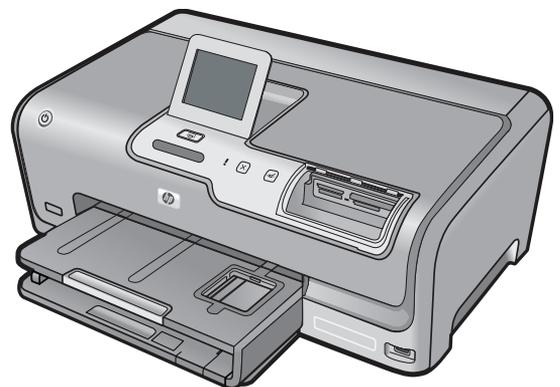


# HP Photosmart D7200 series



Grundlagenhandbuch  
Guida di base



### **Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

### **Avvisi della Hewlett-Packard Company**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

# HP Photosmart D7200 series

## Grundlagenhandbuch

Deutsch



# Inhalt

<b>1</b>	<b>Übersicht über den HP Photosmart</b>	
	Der HP Photosmart auf einen Blick.....	5
	Elemente des Bedienfelds.....	6
	Weitere Informationen.....	7
<b>2</b>	<b>Netzwerkeinrichtung</b>	
	Was Sie für ein verkabeltes Netzwerk benötigen.....	8
	Anschließen des HP Photosmart an das Netzwerk.....	9
	Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung.....	10
	Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk.....	11
	Wechseln des HP Photosmart von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung.....	11
	Verwalten der Netzwerkeinstellungen.....	11
<b>3</b>	<b>Verwenden der Funktionen des HP Photosmart</b>	
	Einlegen von Papier.....	14
	Vermeiden von Papierstaus.....	16
	Anzeigen, Auswählen und Drucken von Fotos.....	17
	Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände.....	18
	Auswechseln von Tintenpatronen.....	18
<b>4</b>	<b>Fehlerbehebung und Support</b>	
	Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	22
	Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung.....	22
	Beheben von Netzwerkproblemen.....	24
	Beheben von Papierstaus.....	27
	Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf.....	28
	Ablauf beim Support.....	29
<b>5</b>	<b>Technische Daten</b>	
	Systemanforderungen.....	30
	Produktspezifikationen.....	30
	Ergiebigkeit der Tintenpatronen.....	30
	Zulassungsinformationen.....	31
	Gewährleistung.....	32

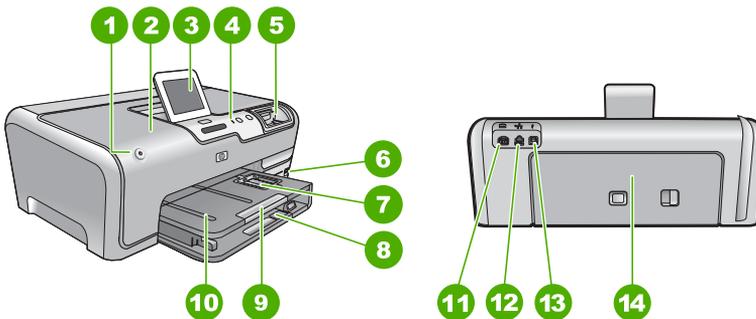
# 1 Übersicht über den HP Photosmart

Sie können mit dem HP Photosmart Aufgaben wie beispielsweise das Drucken von Fotos von einer Speicherkarte oder einem anderen Speichergerät schnell und einfach ausführen. Auf viele Funktionen des HP Photosmart können Sie direkt über das Bedienfeld ohne Einschalten des Computers zugreifen.

 **Hinweis** Diese Dokumentation enthält Beschreibungen zu Basisoperationen und zur Fehlerbehebung. Außerdem bietet sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support und zum Bestellen von Verbrauchsmaterial.

Vollständige Informationen zu allen Merkmalen und Funktionen, einschließlich der mit dem HP Photosmart gelieferten Software HP Photosmart, sind in der Online-Hilfe zu finden.

## Der HP Photosmart auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Netztaaste
2	Tintenpatronenklappe
3	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
4	Bedienfeld
5	Speicherkartensteckplätze und Foto-LED
6	Vorderer USB-Anschluss
7	Fotofach
8	Hauptzufuhrfach (auch als Zufuhrfach bezeichnet)

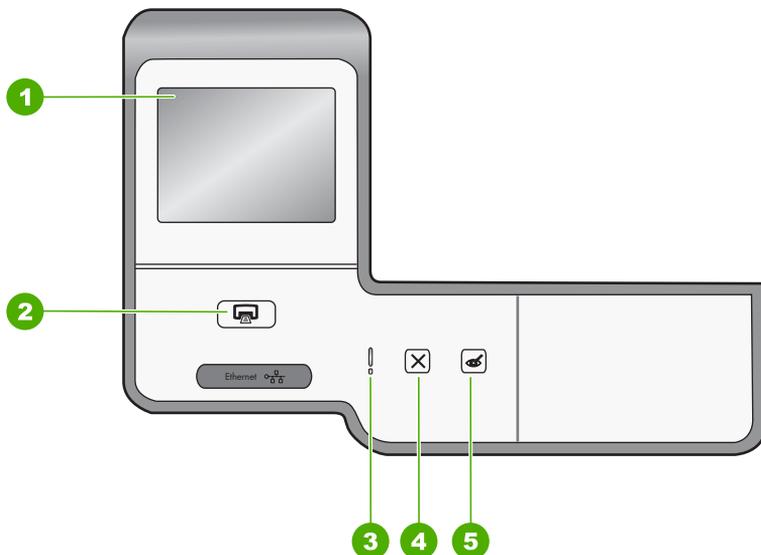
(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
9	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
10	Ausgabefach
11	Netzanschluss*
12	Ethernet-Anschluss
13	Rückwärtiger USB-Anschluss
14	Hintere Zugangsklappe

\* Verwenden Sie dieses Gerät nur mit dem von HP gelieferten Netzadapter.

## Elemente des Bedienfelds

Die folgende Abbildung und die dazugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP Photosmart.



Nummer	Name und Beschreibung
1	<b>Farbdisplay</b> (auch als Anzeige bezeichnet): Hier werden Menüs, Fotos und Meldungen angezeigt. Das Touchscreen-Display kann an verschiedene Positionen angepasst werden. Auf diese Weise können Sie den Aufstellwinkel des Displays ändern, um verschiedenen Aufstellorten und unterschiedlichen Lichtverhältnissen gerecht zu werden.
2	<b>Fotos drucken</b> : In Abhängigkeit davon, ob Sie Ihre Fotos über das Menü <b>Anzeigen</b> , <b>Drucken</b> oder <b>Erstellen</b> aufrufen, wird durch Klicken auf die Schaltfläche <b>Fotos drucken</b> das Fenster <b>Druckvorschau</b> angezeigt oder werden die ausgewählten Fotos gedruckt. Wenn keine Fotos ausgewählt sind, werden Sie in einer Eingabeaufforderung gefragt, ob alle Fotos auf Ihrer Speicherkarte oder dem Speichergerät gedruckt werden sollen.

(Fortsetzung)

Nummer	Name und Beschreibung
3	<b>Warn-LED:</b> Weist auf ein aufgetretenes Problem hin. Weitere Informationen sehen Sie auf dem Display.
4	<b>Abbrechen:</b> Abbrechen des aktuellen Auftrags oder Verlassen eines Menüs bzw. eines Einstellungsbildschirms.
5	<b>Rote Augen entfernen:</b> Schaltet die Funktion <b>Rote Augen entfernen</b> ein bzw. aus. Standardmäßig ist diese Funktion ausgeschaltet. Wenn die Funktion eingeschaltet ist, korrigiert der HP Photosmart automatisch rote Augen im aktuell angezeigten Foto.

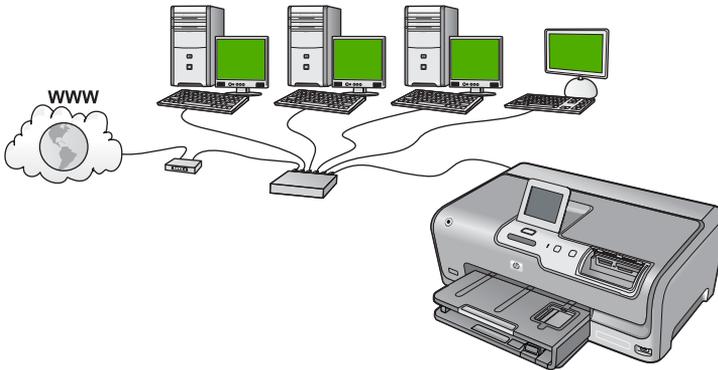
## Weitere Informationen

Zur Einrichtung und Verwendung des HP Photosmart stehen verschiedene Informationsquellen (gedruckt und online) zur Verfügung.

- **Setup-Handbuch**  
Im Setup-Handbuch finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP Photosmart und Installieren der Software. Führen Sie die Schritte im Setup-Handbuch in der angegebenen Reihenfolge aus.  
Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im letzten Abschnitt des Setup-Handbuchs oder das Kapitel [„Fehlerbehebung und Support“](#) auf Seite 22 in dieser Anleitung.
- **Online-Hilfe**  
Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP Photosmart, die in diesem Grundlagenhandbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der nur in der Software für den HP Photosmart verfügbaren Funktionen.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

## 2 Netzwerkeinrichtung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den HP Photosmart mit Hilfe eines Ethernet-Kabels an einen Router, Switch oder Hub anschließen und wie Sie die HP Photosmart-Software für eine Netzwerkverbindung installieren. Dies wird als verkabeltes oder Ethernet-Netzwerk bezeichnet.

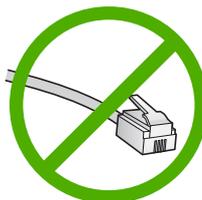
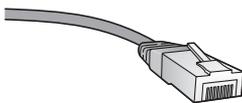


<b>Um den HP Photosmart mit einem verkabelten Netzwerk zu verbinden, müssen Sie folgendermaßen vorgehen:</b>	<b>Siehe diesen Abschnitt:</b>
Wählen Sie zunächst die erforderlichen Materialien aus.	<a href="#">„Was Sie für ein verkabeltes Netzwerk benötigen“</a> auf Seite 8
Stellen Sie danach die Verbindung zum verkabelten Netzwerk her.	<a href="#">„Anschließen des HP Photosmart an das Netzwerk“</a> auf Seite 9
Installieren Sie die Software.	<a href="#">„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“</a> auf Seite 10

### Was Sie für ein verkabeltes Netzwerk benötigen

Bevor Sie den HP Photosmart an ein Netzwerk anschließen, müssen alle Voraussetzungen erfüllt sein.

- Ein funktionierendes Ethernet-Netzwerk, das über einen Router, Switch oder Hub mit einem Ethernet-Anschluss verfügt.
- CAT-5-Ethernet-Kabel



Obwohl Standard-Ethernet-Kabel ähnlich aussehen wie Standard-Telefonkabel, können sie nicht für den gleichen Zweck verwendet werden. Die Anzahl der Drähte sowie die Anschlussstecker stimmen nicht überein. Ein Ethernet-Kabelanschluss (auch als RJ-45-Anschluss bezeichnet) ist breiter und dicker und besitzt am Ende stets acht Kontakte. Ein Telefonanschluss verfügt über zwei bis sechs Kontakte.

- Ein Desktop-Computer oder Laptop mit einer Ethernet-Anschlussverbindung.

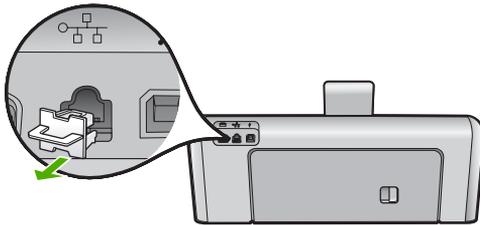
 **Hinweis** Der HP Photosmart unterstützt Ethernet-Netzwerke mit 10 und 100 MB/s. Wenn Sie sich eine Netzwerkkarte (NIC) anschaffen möchten oder bereits angeschafft haben, stellen Sie sicher, dass sie beide Geschwindigkeiten unterstützt.

## Anschließen des HP Photosmart an das Netzwerk

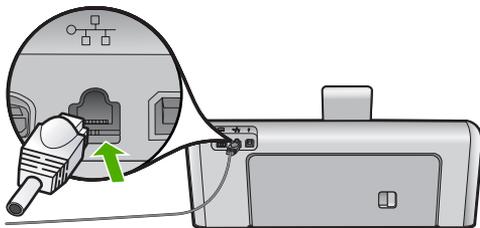
Schließen Sie den HP Photosmart über den Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des Geräts an das Netzwerk an.

**So verbinden Sie den HP Photosmart mit dem Netzwerk:**

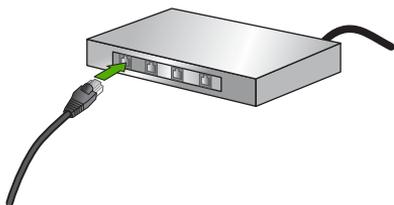
1. Ziehen Sie den gelben Stecker an der Rückseite des HP Photosmart heraus.



2. Verbinden Sie das Ethernet-Kabel mit dem Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des HP Photosmart.



3. Schließen Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an einen freien Anschluss an Ihren Ethernet-Router bzw. -Switch oder an Ihren Wireless Router an.



4. Nach Anschluss des HP Photosmart an das Netzwerk installieren Sie die Software wie unter „[Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung](#)“ auf Seite 10 beschrieben.

## Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Software für den HP Photosmart auf einem Computer installieren, der mit einem Netzwerk verbunden ist. Bevor Sie die Software installieren, stellen Sie sicher, dass Sie den HP Photosmart mit einem Netzwerk verbunden haben.

 **Hinweis** Wenn Ihre Computerkonfiguration Verbindungen zu einer Reihe von Netzwerklaufwerken vorsieht, müssen Sie vor dem Installieren der Software sicherstellen, dass Ihr Computer zurzeit mit diesen Laufwerken verbunden ist. Ansonsten verwendet die HP Photosmart-Installationssoftware möglicherweise einen dieser reservierten Laufwerksbuchstaben, und Sie können später nicht mehr mit Ihrem Computer auf das jeweilige Netzwerklaufwerk zugreifen.

**Hinweis** Je nach Betriebssystem, dem verfügbaren Speicher und der Prozessorgeschwindigkeit Ihres Computers kann die Installation zwischen 20 und 45 Minuten dauern.

### So installieren Sie die HP Photosmart-Software unter Windows:

1. Beenden Sie alle Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden, und deaktivieren Sie zeitweise die Virenerkennungssoftware.
2. Legen Sie die im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltene Windows-CD in das CD-Laufwerk Ihres Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Wenn ein Dialogfeld in Bezug auf Firewalls angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Verbindungstyp** die Option **Über das Netzwerk** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.  
Das Fenster **Suchen** wird geöffnet, während das Setup-Programm im Netzwerk nach dem HP Photosmart sucht.
5. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm **Drucker gefunden**, dass die Druckerbeschreibung korrekt ist.  
Wenn im Netzwerk mehrere Drucker gefunden werden, wird der Bildschirm **Drucker gefunden** angezeigt. Wählen Sie den HP Photosmart aus, für den eine Verbindung hergestellt werden soll.
6. Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation der Software.  
Nach dem Installieren der Software ist der HP Photosmart einsatzbereit.

7. Wenn Sie Virenerkennungssoftware auf dem Computer deaktiviert haben, stellen Sie sicher, dass Sie diese wieder aktivieren.
8. Drucken Sie vom Computer aus eine Testseite mit dem HP Photosmart, um die Netzwerkverbindung zu testen.

## Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk

Sie können den HP Photosmart mit einem Netzwerk verbinden, sodass mehrere Computer ihn gemeinsam nutzen können. Wenn der HP Photosmart bereits mit einem Computer in dem Netzwerk verbunden ist, müssen Sie für jeden weiteren Computer die HP Photosmart-Software installieren. Bei der Installation wird der HP Photosmart von der Software auf jedem der Computer im Netzwerk erkannt. Nach dem Einrichten des HP Photosmart im Netzwerk müssen Sie das Gerät erneut konfigurieren, wenn Sie zusätzliche Computer hinzufügen.

## Wechseln des HP Photosmart von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung

Wenn Sie den HP Photosmart zunächst für eine USB-Verbindung installiert haben, können Sie zu einem späteren Zeitpunkt zu einer Ethernet-Netzwerkverbindung wechseln. Wenn Sie bereits wissen, wie eine Verbindung mit einem Netzwerk hergestellt wird, können Sie anhand der unten aufgeführten allgemeinen Anweisungen vorgehen.

### So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer verkabelten (Ethernet-) Verbindung:

1. Ziehen Sie das USB-Kabel an der Rückseite des HP Photosmart ab.
2. Schließen Sie ein Ethernet-Kabel vom Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des HP Photosmart an einen verfügbaren Ethernet-Anschluss am Router oder Switch an.
3. Installieren Sie die Software für eine Netzwerkverbindung, und wählen Sie **Gerät hinzufügen** und anschließend **Über das Netzwerk** aus.
4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie den Ordner **Drucker und Faxgeräte** (oder **Drucker**) in der **Systemsteuerung**, und löschen Sie die Drucker aus der vorherigen USB-Konfiguration.

Detaillierte Informationen zum Verbinden des HP Photosmart mit einem Netzwerk finden Sie unter:

„[Netzwerkeinrichtung](#)“ auf Seite 8

## Verwalten der Netzwerkeinstellungen

Sie können die Netzwerkeinstellungen für den HP Photosmart über das Bedienfeld des HP Photosmart verwalten. Zusätzliche erweiterte Einstellungen sind im integrierten Webserver verfügbar. Dabei handelt es sich um ein Konfigurations- und Status-Tool, auf das Sie mit Hilfe Ihres Webbrowsers über eine vorhandene Netzwerkverbindung zum HP Photosmart zugreifen.

### Ändern grundlegender Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Sie können verschiedene Aufgaben zur Netzwerkverwaltung über das Bedienfeld durchführen, wie z. B. die Netzwerkeinstellungen drucken und die Netzwerkstandardeinstellungen wiederherstellen.

## Anzeigen und Drucken von Netzwerkeinstellungen

Sie können sich eine Übersicht über die Netzwerkeinstellungen auf dem Bedienfeld des HP Photosmart anzeigen lassen oder eine detaillierte Konfigurationsseite drucken. Auf der Netzwerkkonfigurationsseite werden alle wichtigen Netzwerkeinstellungen, wie IP-Adresse, Verbindungsgeschwindigkeit, DNS und mDNS angezeigt.

1. Tippen Sie auf dem Display auf **Einrichten**.
2. Tippen Sie auf **Netzwerk**.

---

 **Hinweis** Wenn die gewünschte Menüoption nicht angezeigt wird, tippen Sie auf ▲ oder ▼, um alle Menüoptionen zu durchblättern.

---

3. Tippen Sie auf **Menü "Netzwerkeinst. anzeigen"**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Tippen Sie auf **Zusammenfassung "Verkabelt" anzeigen**, um die Einstellungen des verkabelten Netzwerks anzuzeigen.
  - Tippen Sie auf **Netzwerkkonfigurationsseite drucken**, um die Netzwerkkonfigurationsseite zu drucken.

## Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk

Sie können die Netzwerkeinstellungen auf die Werte zurücksetzen, die zur Zeit des Erwerbs des HP Photosmart festgelegt waren.

1. Tippen Sie auf dem Display auf **Einrichten**.
2. Tippen Sie auf **Netzwerk**.

---

 **Hinweis** Wenn die gewünschte Menüoption nicht angezeigt wird, tippen Sie auf ▲ oder ▼, um alle Menüoptionen zu durchblättern.

---

3. Tippen Sie auf **Netzwerkstd. wiederh..**
4. Tippen Sie auf **Ja** oder **Nein**.

## Ändern erweiterter Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Die erweiterten Netzwerkeinstellungen bieten Ihnen zusätzliche Konfigurationmöglichkeiten. Diese Einstellungen sollten jedoch nur von erfahrenen Benutzern geändert werden.

### Ändern der IP-Einstellungen

Die Standardeinstellung für die IP-Optionen lautet **Automatisch**. Dadurch werden die IP-Einstellungen automatisch festgelegt. Wenn Sie jedoch ein erfahrener Benutzer sind, können Sie die IP-Adresse, die Teilnetzmaske (Subnet Mask) und das Standard-Gateway auch manuell ändern. Drucken Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite des HP Photosmart, um die IP-Adresse und die Subnetzmaske des HP Photosmart zu ermitteln.

---

 **Hinweis** Wenn Sie eine IP-Einstellung manuell eingeben, muss bereits eine Verbindung zu einem aktiven Netzwerk bestehen. Ansonsten wird die Einstellung nicht gespeichert, wenn Sie das Menü schließen.

△ **Vorsicht** Gehen Sie beim manuellen Zuordnen der IP-Adresse äußerst sorgfältig vor. Wenn Sie während der Installation eine ungültige IP-Adresse eingeben, können die Netzwerkkomponenten keine Verbindung zum HP Photosmart herstellen.

---

1. Tippen Sie auf dem Display auf **Einrichten**.
  2. Tippen Sie auf **Netzwerk**.
- 

 **Hinweis** Wenn die gewünschte Menüoption nicht angezeigt wird, tippen Sie auf ▲ oder ▼, um alle Menüoptionen zu durchblättern.

---

3. Tippen Sie auf **Erweiterte Einrichtung**.
4. Tippen Sie auf **IP-Einstellungen**.
5. Tippen Sie auf **Manuell**.
6. Tippen Sie auf eine der folgenden IP-Einstellungen:
  - **IP-Adresse**
  - **Subnetzmaske**
  - **Standard-Gateway**

Die Bildschirmtastatur wird angezeigt.

7. Geben Sie die IP-Einstellungen mit Hilfe der Bildschirmtastatur ein.

# 3 Verwenden der Funktionen des HP Photosmart

In diesem Kapitel wird erläutert, wie Sie den HP Photosmart für grundlegende Operationen verwenden. Darüber hinaus enthält es Anweisungen zum Einlegen von Papier, zum Anzeigen, Auswählen und Drucken von Fotos sowie zum Ersetzen der Tintenpatronen.

## Einlegen von Papier

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die verschiedenen Papiertypen und Papierformate zum Drucken in den HP Photosmart einlegen.

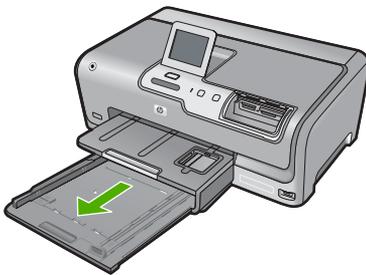
**Tipp** Um Risse, Knitterfalten und umgeknickte oder gewellte Papierkanten zu vermeiden, sollten Sie das Papier flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern. Wenn das Papier nicht richtig gelagert wird, können Temperaturschwankungen und zu hohe Luftfeuchtigkeit dazu führen, dass sich das Papier wellt. In diesem Fall kann eine störungsfreie Verwendung des Papiers im HP Photosmart nicht mehr gewährleistet werden.

## Einlegen von großformatigem Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen im Format Letter oder A4 in das Hauptzufuhrfach des HP Photosmart einlegen.

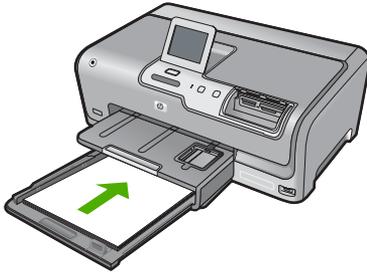
**So legen Sie großformatiges Papier ein:**

1. Ziehen Sie das Hauptzufuhrfach heraus, und schieben Sie dann die Papierquer- und -längsführung ganz nach außen.



2. Richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, damit alle Seiten genau aufeinander liegen, und überprüfen Sie das Papier anschließend auf Folgendes:
  - Stellen Sie sicher, dass es keine Risse, Verschmutzungen, Knitterfalten oder umgeknickte oder gewellte Kanten aufweist.
  - Stellen Sie sicher, dass das Papier im Stapel in Bezug auf Format und Typ einheitlich ist.

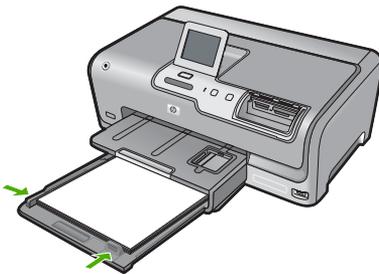
- Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptzufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.



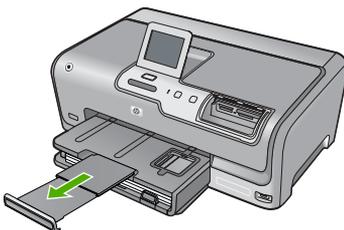
**⚠ Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass der HP Photosmart keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Hauptzufuhrfach einlegen. Wenn der HP Photosmart die Tintenpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Geräts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, sodass der HP Photosmart leere Seiten auswirft.

**💡 Tipp** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein. Weitere Hilfe zum Einlegen von großformatigem Papier und Briefkopfpapier bietet die Abbildung auf dem Boden des Hauptzufuhrfachs.

- Schieben Sie die Papierquer- und -längsführungen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Hauptzufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Hauptzufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



- Schieben Sie das Hauptzufuhrfach wieder in den HP Photosmart.
- Ziehen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs ganz heraus.





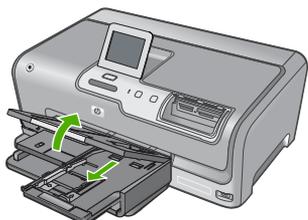
**Hinweis** Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

## Einlegen von Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

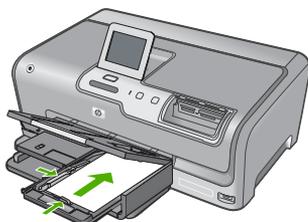
Sie können Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Fotofach des HP Photosmart einlegen. Optimale Ergebnisse erzielen Sie mit HP Premium Plus Fotopapier oder HP Premium Fotopapier im Format 10 x 15 cm.

**So legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Fotofach ein:**

1. Heben Sie das Ausgabefach an, und ziehen Sie dann das Fotofach heraus.



2. Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorne. Wenn das verwendete Fotopapier Abreißstreifen aufweist, legen Sie es so in das Fach ein, dass die Abreißstreifen zu Ihnen weisen.
3. Schieben Sie die Papierquer- und -längsführungen bis an den Stapel Fotopapier heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



4. Schieben Sie das Fotofach hinein, und senken Sie das Ausgabefach nach unten.

## Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern.

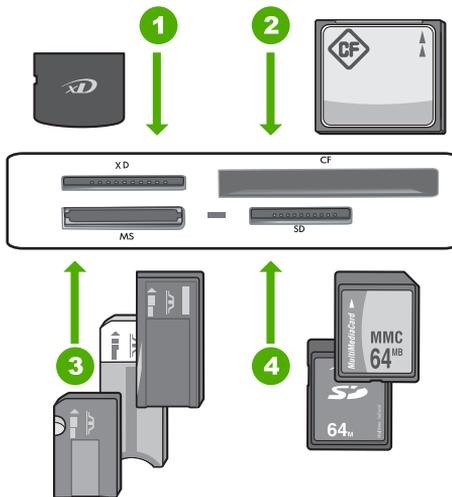
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Achten Sie darauf, dass die Papierquerführung das Papier nicht biegt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für den HP Photosmart empfohlenen Papiertypen.

## Anzeigen, Auswählen und Drucken von Fotos

Sie können die Fotos auf Ihrer Speicherkarte oder Ihrem Speichergerät anzeigen und auswählen, bevor bzw. während diese gedruckt werden.

**So können Sie Fotos anzeigen, auswählen und drucken:**

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am HP Photosmart ein, oder schließen Sie ein Speichergerät am vorderen USB-Anschluss an.



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF; Typ I und II)
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), TransFlash MicroSD Card oder Secure MultiMedia Card

Das Menü **Photosmart Express** wird eingeblendet, und auf dem Display wird das neueste Foto angezeigt.

2. Legen Sie Fotopapier bis zum Format 10 x 15 cm in das Fotofach oder Vollformat-Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.
3. Tippen Sie auf **Anzeigen**.  
Das Fenster **Fotos anzeigen** wird angezeigt.
4. Tippen Sie auf ◀ oder ▶, um durch die Miniaturansichten der Fotos zu blättern.
5. Wenn die Miniaturansicht des gewünschten Fotos erscheint, tippen Sie darauf.
6. Wenn das eigentliche Foto auf dem Display angezeigt wird, tippen Sie auch darauf.  
Das Fenster **Fotooptionen** wird angezeigt.
7. Tippen Sie auf **Druckvorschau**.  
Das Fenster **Druckvorschau** mit einer Druckvorschau des Fotos wird angezeigt.  
Wenn Sie weitere Fotos zum Anzeigen und Drucken auswählen möchten, tippen Sie auf **Weitere hinzufügen**, und wiederholen Sie die Schritte 4-6.
8. (Optional) Wenn Sie die Druckeinstellungen überprüfen oder ändern möchten, tippen Sie auf **Einstell.**.
9. Tippen Sie auf **Drucken**, oder drücken Sie die Taste **Fotos drucken** auf dem Bedienfeld, um die Fotos zu drucken.  
In einem Druckstatusfenster werden die Anzahl der zu druckenden Seiten und die geschätzte Dauer des Vorgangs angezeigt.

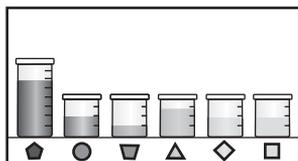
## Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Sie können die Tintenfüllstände problemlos überprüfen, um festzustellen, ob Sie demnächst eine Tintenpatrone austauschen müssen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Tintenpatronen befindet.

 **Hinweis** Der HP Photosmart kann nur den Füllstand von HP Originaltintenpatronen erkennen. Der Füllstand von Tintenpatronen, die aufgefüllt oder in anderen Geräten verwendet wurden, kann u. U. nicht genau ermittelt werden.

**So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über das Bedienfeld:**

1. Tippen Sie auf dem Display auf **Einrichten**.
2. Tippen Sie auf **Tools**.
3. Tippen Sie auf **Tintenfüllstand anzeigen**.  
Vom HP Photosmart wird eine Anzeige eingeblendet, die die geschätzten Tintenfüllstände aller eingesetzten Patronen anzeigt.



## Auswechseln von Tintenpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Tintenpatronen ersetzen müssen.

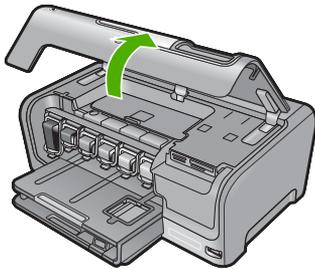
 **Hinweis** Wenn Sie zum ersten Mal Tintenpatronen in den HP Photosmart einsetzen, müssen Sie unbedingt die Tintenpatronen verwenden, die mit dem Gerät geliefert wurden. Die Tinte in diesen Patronen besitzt eine spezielle Zusammensetzung und vermischt sich bei der Erstkonfiguration mit der Tinte in der Druckkopfeinheit.

Ersatztintenpatronen für den HP Photosmart können Sie bestellen, indem Sie auf Ihrem Computer auf das Symbol **Shop für HP Verbrauchsmaterialien** klicken. Auf einem Windows-Computer finden Sie dieses Symbol im Ordner **HP** des Menüs **Start**.

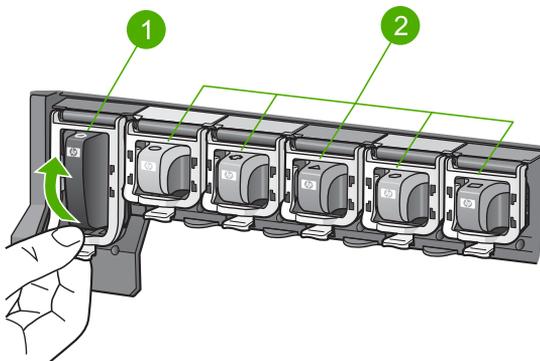
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### So tauschen Sie die Tintenpatronen aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der HP Photosmart eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe, indem Sie diese vorne am Gerät in der Mitte anheben, bis sie einrastet.

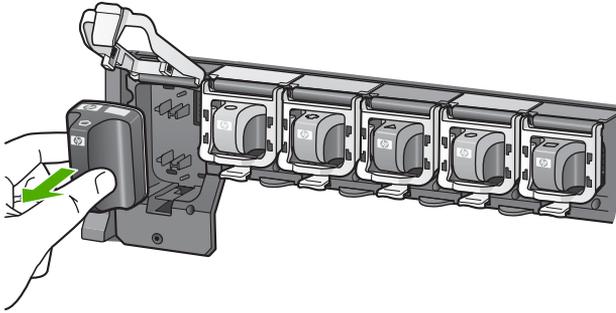


3. Drücken Sie die Unterseite der Verriegelung unterhalb der auszuwechselnden Tintenpatrone zusammen, und heben Sie die Verriegelung an.  
Wenn Sie die schwarze Tintenpatrone austauschen, heben Sie den Riegel ganz links an.  
Wenn Sie eine der fünf Farbtintenpatronen austauschen (gelb, hellcyan (blau), cyan, hellmagenta (pink), magenta), heben Sie den entsprechenden Riegel im mittleren Bereich an.

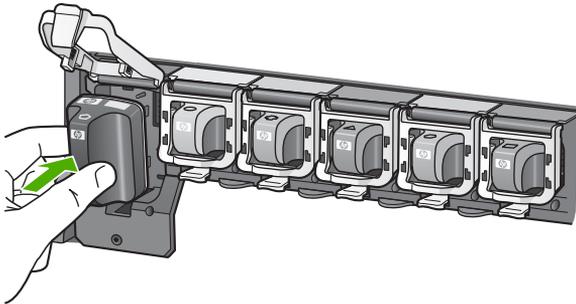


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Tintenpatronenriegel für die schwarze Tintenpatrone |
| 2 | Tintenpatronenriegel für die Farbtintenpatronen     |

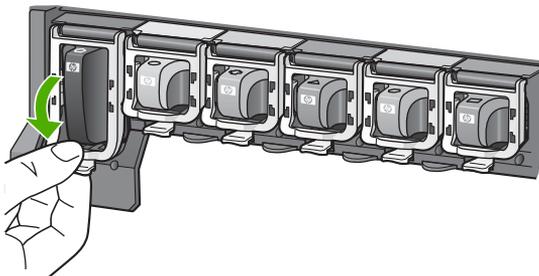
4. Ziehen Sie die Tintenpatrone in Ihre Richtung aus der Halterung heraus.



5. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus ihrer Verpackung. Halten Sie diese an ihrem Griff, und schieben Sie die Tintenpatrone in die leere Halterung. Achten Sie auf die Übereinstimmung von Farbe und Muster der Druckpatrone mit Farbe und Muster auf dem Druckpatronenwagen.

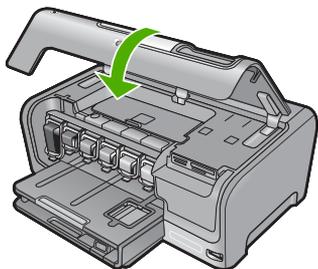


6. Schließen Sie die Verriegelung, und vergewissern Sie sich, dass diese fest sitzt.



7. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 für alle auszutauschenden Tintenpatronen.

8. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



## 4 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP Photosmart. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie einige Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Software. Es treten häufig Probleme auf, wenn der HP Photosmart über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die Software für den HP Photosmart auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie den HP Photosmart an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

### Beheben häufig bei der Einrichtung auftretender Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie den HP Photosmart aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie ihn wieder ein.
5. Installieren Sie die Software für den HP Photosmart erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

### Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation unvollständig ist oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP Photosmart vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP Photosmart.

#### So können Sie die Software unter Windows deinstallieren und erneut installieren:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach auf **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart Driver Software** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen HP Photosmart und Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP Photosmart trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP Photosmart erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP Photosmart in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für den HP Photosmart.

### Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

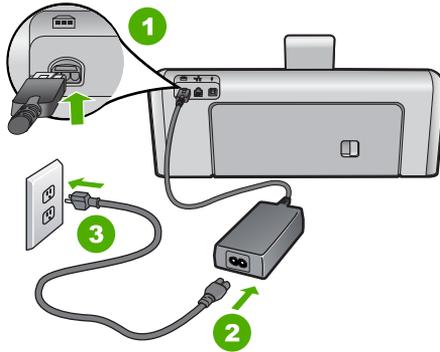
Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Problemen, die bei der Einrichtung der HP Photosmart-Hardware auftreten können.

## Der HP Photosmart lässt sich nicht einschalten

**Mögliche Ursache:** Der HP Photosmart ist nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

### Lösung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem HP Photosmart und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

- Wenn Sie eine Steckdosenleiste verwenden, muss diese eingeschaltet sein. Sie können den HP Photosmart auch direkt mit einer Steckdose verbinden.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie den HP Photosmart an eine Steckerleiste mit Schalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, könnte ein Problem mit der Steckdose vorliegen.

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Taste **Ein** zu schnell gedrückt.

**Lösung:** Der HP Photosmart reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein**. Es kann ein paar Minuten dauern, bis der HP Photosmart eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

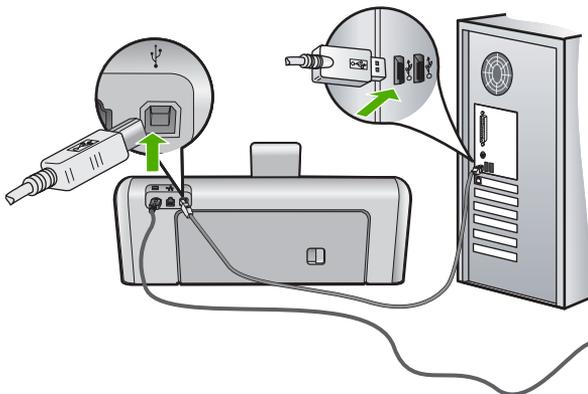
- △ **Vorsicht** Wenn sich der HP Photosmart weiterhin nicht einschalten lässt, liegt ggf. ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des HP Photosmart von der Netzsteckdose ab, und wenden Sie sich unter folgender Adresse an HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie nach entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support abzurufen.

## Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP Photosmart mit dem Computer auf

**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

**Lösung:** Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an den HP Photosmart über ein USB-Kabel denkbar einfach. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels auf der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des HP Photosmart ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Setup-Handbuch, das Sie mit dem HP Photosmart erhalten haben.

## Der HP Photosmart druckt nicht

**Mögliche Ursache:** Der HP Photosmart und der Computer kommunizieren nicht miteinander.

**Lösung:** Überprüfen Sie die Anschlussverbindung zwischen dem HP Photosmart und dem Computer.

**Mögliche Ursache:** Ein Problem mit mindestens einer Tintenpatrone ist aufgetreten.

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten.

**Mögliche Ursache:** Der HP Photosmart ist nicht eingeschaltet.

**Lösung:** Schauen Sie auf die Anzeige des HP Photosmart. Wenn nichts zu sehen ist und die Taste **Ein** nicht leuchtet, ist der HP Photosmart ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem HP Photosmart verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP Photosmart einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise ist im HP Photosmart kein Papier mehr vorhanden.

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

## Beheben von Netzwerkproblemen

Dieser Abschnitt behandelt die Probleme, die beim Einrichten eines verkabelten Netzwerks auftreten können.

## Der Computer erkennt den HP Photosmart nicht

**Mögliche Ursache:** Die Kabel sind nicht ordnungsgemäß angeschlossen.

**Lösung:** Prüfen Sie die folgenden Kabel, und stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß angeschlossen sind.

- Kabel zwischen dem HP Photosmart und dem Hub oder Router
- Kabel zwischen dem Hub oder Router und dem Computer
- Modemkabel oder Kabel der Internetverbindung des HP Photosmart (falls zutreffend)

**Mögliche Ursache:** Die Karte Ihres Computers für das lokale Netzwerk (LAN-Karte) wurde nicht ordnungsgemäß eingerichtet.

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass Ihre LAN-Karte (Local Area Network, lokales Netzwerk) ordnungsgemäß installiert wurde.

**So überprüfen Sie Ihre LAN-Karte (Windows 2000 und XP):**

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**.
2. Wählen Sie im Dialogfeld **Systemeigenschaften** die Registerkarte **Hardware** aus.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.
4. Prüfen Sie, ob Ihre Karte unter **Netzwerkadapter** angezeigt wird.
5. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihrer Karte enthaltenen Dokumentation.

**So überprüfen Sie Ihre LAN-Karte (Windows Vista):**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskeiste auf **Start, Computer** und dann auf **Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.
3. Prüfen Sie, ob Ihre Karte unter **Netzwerkadapter** angezeigt wird.
4. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihrer Karte enthaltenen Dokumentation.

**Mögliche Ursache:** Die Netzwerkverbindung ist nicht aktiv.

**Lösung:** Prüfen Sie, ob die Netzwerkverbindung aktiv ist.

**So prüfen Sie, ob die Netzwerkverbindung aktiv ist:**

- ▲ Prüfen Sie die zwei Ethernet-LEDs oberhalb und unterhalb des RJ-45-Ethernet-Anschlusses auf der Rückseite des HP Photosmart. Die LEDs zeigen Folgendes an:
  - a. Obere LED: Wenn diese LED konstant grün leuchtet, ist das Gerät ordnungsgemäß an das Netzwerk angeschlossen, und die Kommunikation ist hergestellt. Wenn die obere LED nicht leuchtet, besteht keine Netzwerkverbindung.
  - b. Untere LED: Diese LED blinkt gelb, wenn das Gerät Daten über das Netzwerk sendet oder empfängt.

**So stellen Sie eine aktive Netzwerkverbindung her:**

1. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen zwischen dem HP Photosmart und dem Gateway, Router oder Hub auf festen Sitz.
2. Wenn die Verbindungen fest sitzen, drücken Sie die Taste **Ein** auf dem Bedienfeld, um den HP Photosmart auszuschalten. Schalten Sie dann den Router oder Hub aus. Schalten Sie danach zuerst den Router oder Hub wieder ein, und drücken Sie dann die Taste **Ein**, um den HP Photosmart einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Es konnte bereits eine Verbindung zwischen dem HP Photosmart und dem Netzwerk hergestellt werden, aber jetzt ist dies nicht mehr möglich.

**Lösung:** Schalten Sie den HP Photosmart, den Computer und den Router aus. Warten Sie 30 Sekunden. Schalten Sie erst den Router, danach den HP Photosmart und dann den Computer wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Der HP Photosmart und der Computer sind nicht mit demselben Netzwerk verbunden.

**Lösung:** Versuchen Sie, auf den integrierten Webserver auf dem HP Photosmart zuzugreifen. Drucken Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite, um die IP-Adresse zu ermitteln.

### Während der Installation wird der Bildschirm "Drucker nicht gefunden" angezeigt

**Mögliche Ursache:** Der HP Photosmart ist nicht eingeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie den HP Photosmart ein.

**Mögliche Ursache:** Die Netzwerkverbindung ist nicht aktiv.

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung aktiv ist.

**So stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung aktiv ist:**

1. Wenn die Kabel fest eingesteckt sind, schalten Sie den HP Photosmart aus und wieder ein. Drücken Sie am Bedienfeld zweimal die Taste **Ein**, um den HP Photosmart auszuschalten und danach wieder einzuschalten. Schalten Sie außerdem den Router bzw. Hub aus und wieder ein.
2. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen zwischen dem HP Photosmart und dem Gateway, Router oder Hub auf festen Sitz.
3. Stellen Sie sicher, dass der HP Photosmart über ein CAT-5-Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist.

**Mögliche Ursache:** Die Kabel sind nicht ordnungsgemäß angeschlossen.

**Lösung:** Prüfen Sie die folgenden Kabel und stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß angeschlossen sind:

- Kabel zwischen dem HP Photosmart und dem Hub oder Router
- Kabel zwischen dem Hub oder Router und dem Computer
- Modemkabel oder Kabel der Internetverbindung des HP Photosmart (falls zutreffend)

**Mögliche Ursache:** Ein Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm verhindert den Zugriff des HP Photosmart auf Ihren Computer.

**Lösung:** Deinstallieren Sie die HP Photosmart-Software, und starten Sie den Computer neu. Deaktivieren Sie das Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm vorübergehend, und installieren Sie anschließend die HP Photosmart-Software erneut. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, können Sie das Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm wieder aktivieren. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.

Wenn das Fenster weiterhin angezeigt wird, deinstallieren Sie die HP Photosmart-Software. Starten Sie den Computer neu, und deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall, bevor Sie die HP Photosmart-Software erneut installieren. Nach Abschluss der Installation können Sie die Firewall wieder aktivieren. Wenn die Firewall weiterhin Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation der Firewallsoftware.

**Mögliche Ursache:** Ein Virtual Private Network (VPN) verhindert, dass der HP Photosmart auf Ihren Computer zugreift.

**Lösung:** Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

 **Hinweis** Während VPN-Sitzungen kann nicht auf den HP Photosmart zugegriffen werden. Die Druckaufträge werden jedoch in der Druckerwarteschlange gespeichert. Sobald Sie die VPN-Sitzung beenden, werden die Druckaufträge in der Druckerwarteschlange gedruckt.

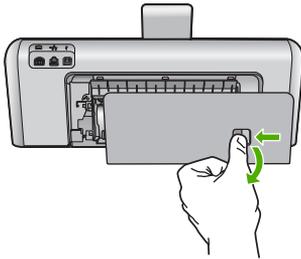
## Beheben von Papierstaus

Wenn Papier im HP Photosmart gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der rückwärtigen Zugangsklappe. Wenn sich das Papier nicht in den hinteren Walzen gestaut hat, überprüfen Sie den Bereich unter der oberen Klappe.

### So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Zugangsklappe:

1. Schalten Sie den HP Photosmart aus.
2. Drücken Sie die Laschen der hinteren Zugangsklappe nach innen, um die Klappe freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom HP Photosmart abziehen.

△ **Vorsicht** Wenn Sie versuchen, einen Papierstau von der Vorderseite des HP Photosmart aus zu beseitigen, kann der Druckmechanismus beschädigt werden. Beseitigen Sie Papierstaus immer durch die hintere Zugangsklappe.



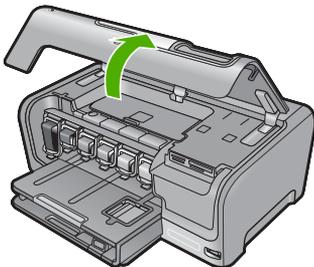
3. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP Photosmart entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

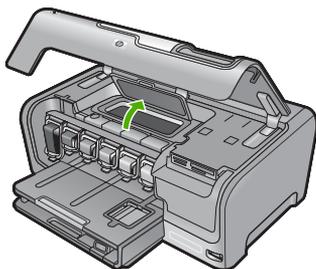
4. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
5. Schalten Sie den HP Photosmart ein, und tippen Sie auf **OK**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

### So beseitigen Sie Papierstaus durch die obere Zugangsklappe:

1. Schalten Sie den HP Photosmart aus.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe.



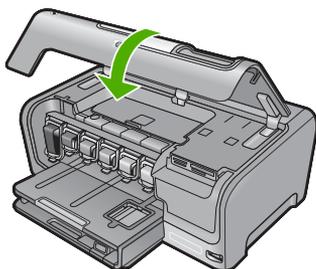
3. Heben Sie die obere Zugangsklappe an, die hinter den Tintenpatronen und der Druckkopfbaugruppe angeordnet ist.



4. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP Photosmart entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

5. Schließen Sie die obere Zugangsklappe.
6. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



7. Schalten Sie den HP Photosmart ein, und tippen Sie auf **OK**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

## Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf

Die folgenden Tipps tragen dazu bei, Ihre HP Tintenpatronen zu schonen und eine konsistente Druckqualität zu erhalten.

- Setzen Sie die Tintenpatronen vor dem entsprechenden Datum ein, das auf der Verpackung der Tintenpatronen aufgedruckt ist.
- Bewahren Sie alle Tintenpatronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Drücken Sie die Taste **Ein** am Gerät, um den HP Photosmart auszuschalten. Schalten Sie das Gerät nicht über die Steckerleiste oder durch Herausziehen des Netzkabels aus dem HP Photosmart aus. Wenn Sie den HP Photosmart nicht ordnungsgemäß ausschalten, kann die Druckkopfeinheit nicht in die korrekte Position zurückkehren.
- Bewahren Sie die Patronen bei Raumtemperatur auf (15,6 bis 26,6 °C, oder 60 bis 78 °F).
- HP empfiehlt, die Tintenpatronen erst dann aus dem HP Photosmart zu nehmen, wenn Sie Ersatzpatronen zur Hand haben.

Wenn Sie den HP Photosmart transportieren, schalten Sie diesen zuvor korrekt aus, indem Sie die Taste **Ein** drücken. Lassen Sie außerdem die Tintenpatronen eingesetzt. Auf diese Weise kann keine Tinte aus der Druckkopfeinheit austreten.

- Reinigen Sie den Druckkopf, wenn die Druckqualität deutlich nachlässt.

- Reinigen Sie den Druckkopf nicht unnötigerweise. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie sorgsam mit den Tintenpatronen um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder nicht vorsichtig handhaben, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.

## Ablauf beim Support

### **Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:**

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
  - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP Photosmart
  - Wichtige Produktinformationen zum HP Photosmart und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
  - Nach der Registrierung des HP Photosmart proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des Rückumschlags dieses Handbuchs.

# 5 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP Photosmart.

## Systemanforderungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen für die Software finden Sie in der Readme-Datei.

## Produktspezifikationen

Produktspezifikationen finden Sie auf der folgenden HP Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papierspezifikationen

- Hauptzufuhrfachkapazität: Normalpapier: Bis zu 100 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m<sup>2</sup>)
- Ausgabefachkapazität: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m<sup>2</sup>)
- Fotofachkapazität: Normalpapier: Bis zu 20 Blatt



**Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

### Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 17,2 cm
- Breite: 46 cm
- Tiefe: 38,7 cm
- Gewicht: 7,8 kg einschließlich Zubehör

### Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: Max. 25 Watt (Drucken)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 V ~ 1300 mA, 50 - 60 Hz
- Ausgangsspannung: DC +32 V 1560 mA



**Hinweis** Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

### Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Temperaturbereich für Betrieb: 15 bis 32 °C
- Zulässiger Temperaturbereich für Betrieb: 5 bis 35 °C
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 %, nicht kondensierend
- Temperaturbereich für Lagerung: -20° C bis 60° C
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP Photosmart leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

## Ergiebigkeit der Tintenpatronen

Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie des Prozesses der Druckkopfwartung, durch den die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Zulassungsinformationen

Der HP Photosmart erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

### Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0710. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart D7200 Series) oder der Modellnummer (z. B. CC975A) verwechselt werden.

## Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - Unschonungsmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIKRETE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
  - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
  - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

**Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.**

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien

# HP Photosmart D7200 series

## Guida di base

Italiano



# Sommario

## 1 Descrizione dell'unità HP Photosmart

Panoramica dell'unità HP Photosmart.....	35
Funzioni del pannello di controllo.....	36
Ulteriori informazioni.....	37

## 2 Installazione della rete

Elementi necessari per una rete cablata.....	38
Collegamento dell'unità HP Photosmart alla rete.....	39
Installazione del software per il collegamento di rete.....	40
Collegamento ad altri computer in rete.....	40
Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP Photosmart.....	41
Gestione delle impostazioni di rete.....	41

## 3 Uso delle funzioni dell'unità HP Photosmart

Caricamento della carta.....	44
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	46
Visualizzazione, selezione e stampa delle foto.....	47
Verifica dei livelli di inchiostro stimati.....	48
Sostituzione delle cartucce.....	48

## 4 Risoluzione dei problemi e assistenza

Disinstallazione e reinstallazione del software.....	52
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	52
Risoluzione dei problemi di rete.....	54
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	56
Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa.....	58
Procedura di assistenza.....	58

## 5 Informazioni tecniche

Requisiti di sistema.....	60
Caratteristiche tecniche del prodotto.....	60
Resa della cartuccia d'inchiostro.....	60
Informazioni sulle normative di conformità.....	61
Garanzia.....	62

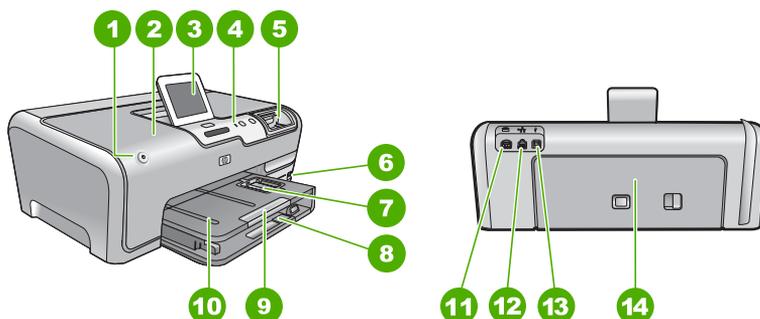
# 1 Descrizione dell'unità HP Photosmart

Usare l'unità HP Photosmart per svolgere in modo rapido e semplice operazioni come la stampa di foto da una scheda di memoria o una periferica di memorizzazione. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP Photosmart direttamente dal pannello di controllo, senza accendere il computer

 **Nota** Questa guida illustra le operazioni di base e le procedure di risoluzione dei problemi e fornisce informazioni su come contattare il supporto HP e ordinare i materiali di consumo.

La Guida in linea illustra nel dettaglio tutte le funzioni e spiega come utilizzare il software HP Photosmart fornito insieme all'unità HP Photosmart.

## Panoramica dell'unità HP Photosmart



Numero	Descrizione
1	Pulsante di accensione
2	Sportello per la cartuccia d'inchiostro
3	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
4	Pannello di controllo
5	Alloggiamenti per schede di memoria e spia luminosa Foto
6	Porta USB anteriore
7	Vassoio per foto
8	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')

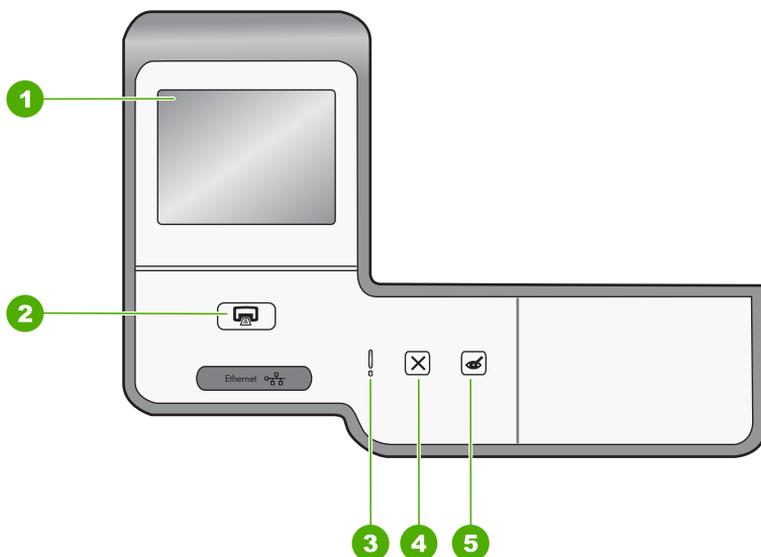
(continua)

Numero	Descrizione
9	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
10	Vassoio di uscita
11	Collegamento dell'alimentazione*
12	Porta Ethernet
13	Porta USB posteriore
14	Sportello posteriore

\* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

## Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP Photosmart.



Numero	Nome e descrizione
1	<b>Display grafico a colori</b> (indicato anche come display): consente di visualizzare menu, foto e messaggi. Il display del touch screen può essere regolato in diverse posizioni. Questo consente agli utenti di modificare l'angolazione del display per adattarlo alle condizioni di luce e posizione dei vari dispositivi.
2	<b>Stampa foto</b> : in base a come vengono inserite le foto, se dal menu <b>Visualizza</b> , <b>Stampante</b> o <b>Creazione</b> , il pulsante <b>Stampa foto</b> visualizzerà la schermata <b>Anteprima di stampa</b> o stamperà qualsiasi foto selezionata. Se non ci sono foto selezionate, viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare tutte le foto presenti sulla scheda o sulla periferica di memorizzazione.

(continua)

Numero	Nome e descrizione
3	<b>Spia Attenzione:</b> indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
4	<b>Annulla:</b> consente di annullare l'operazione corrente, uscire da un menu o dalle impostazioni.
5	<b>Eliminazione occhi rossi:</b> attivare o disattivare la funzione <b>Eliminazione occhi rossi</b> . Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Quando la funzione è attivata, l'unità HP Photosmart corregge automaticamente il colore rosso degli occhi nelle foto correntemente visualizzate sul display.

## Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP Photosmart.

- **Guida all'installazione**

La Guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP Photosmart e l'installazione del software. Seguire la procedura della Guida all'installazione nell'ordine indicato.

Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida all'installazione oppure vedere "[Risoluzione dei problemi e assistenza](#)" a pagina 52 in questa guida.

- **Guida in linea**

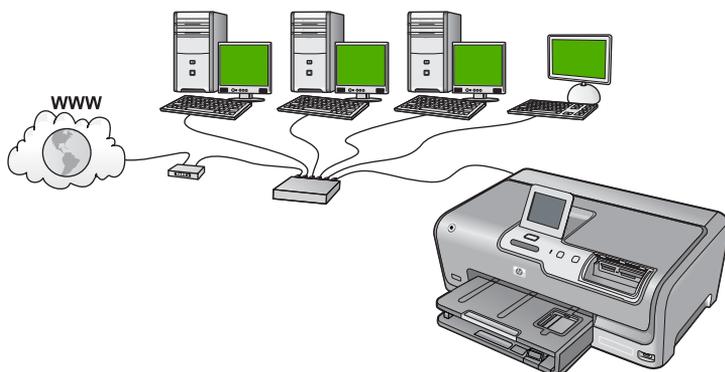
La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP Photosmart non descritte in questa Guida di base, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con l'unità HP Photosmart.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

## 2 Installazione della rete

In questa sezione viene descritto come collegare l'unità HP Photosmart a un router, commutatore o hub utilizzando un cavo Ethernet e come installare il software dell'unità HP Photosmart per una connessione di rete. Questo tipo di rete è noto come cablata o Ethernet.

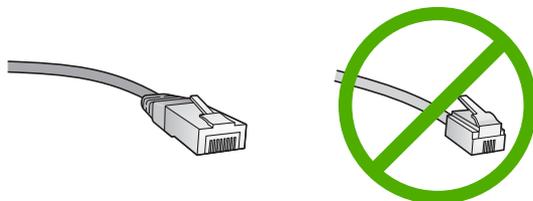


<b>Per configurare l'unità HP Photosmart in una rete cablata, fare quanto segue:</b>	<b>Vedere questa sezione:</b>
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	<a href="#">"Elementi necessari per una rete cablata" a pagina 38</a>
Quindi, eseguire il collegamento a una rete cablata.	<a href="#">"Collegamento dell'unità HP Photosmart alla rete" a pagina 39</a>
Infine, installare il software.	<a href="#">"Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 40</a>

### Elementi necessari per una rete cablata

Prima di collegare l'unità HP Photosmart a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di

un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- ❑ Un computer desktop o portatile dotato di collegamento Ethernet.

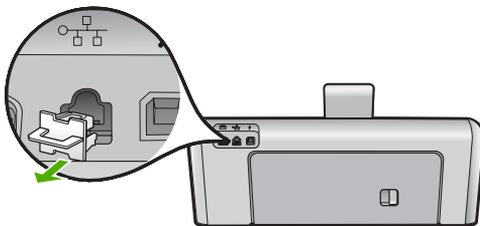
 **Nota** L'unità HP Photosmart supporta le reti Ethernet sia a 10 Mbps che a 100 Mbps. Se si sta acquistando o si è già acquistata una scheda NIC, verificare che funzioni ad entrambe le velocità.

## Collegamento dell'unità HP Photosmart alla rete

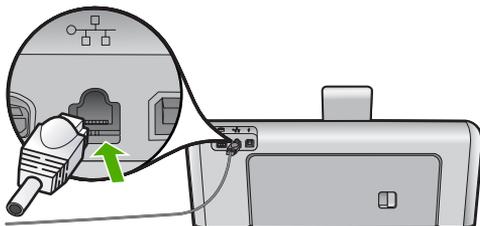
Per collegare l'unità HP Photosmart alla rete, usare la porta Ethernet sul retro della periferica.

### Per collegare l'unità HP Photosmart alla rete

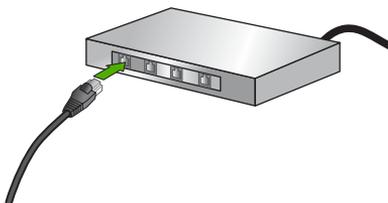
1. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP Photosmart.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP Photosmart.



3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta disponibile sul router Ethernet, sul commutatore o sul router wireless.



4. Dopo aver collegato l'unità HP Photosmart alla rete, installare il software, come descritto in "[Installazione del software per il collegamento di rete](#)" a pagina 40.

## Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP Photosmart su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP Photosmart ad una rete.

 **Nota** Se il computer è configurato per la connessione a una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, quando viene installato, il software dell'unità HP Photosmart potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

**Nota** La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

### Per installare il software dell'unità HP Photosmart su un computer Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** durante la fase in cui il programma di configurazione ricerca l'unità HP Photosmart sulla rete.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.  
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità HP Photosmart che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.  
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP Photosmart è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità HP Photosmart.

## Collegamento ad altri computer in rete

È possibile condividere l'unità HP Photosmart su una rete, in modo che più computer possano utilizzarla. Se l'unità HP Photosmart è già collegata ad un computer in una rete, per ciascun computer aggiuntivo è necessario installare il software HP Photosmart. Durante l'installazione, il software rileverà l'unità HP Photosmart sulla rete per ogni singolo computer. Una volta configurata l'unità HP Photosmart per l'utilizzo in rete, non è necessario riconfigurarla ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.

# Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP Photosmart

Se l'unità HP Photosmart viene installata la prima volta con un collegamento USB, è possibile passare successivamente al collegamento di rete Ethernet. Se si conosce già la procedura per il collegamento ad una rete wireless, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.

## Per passare da un collegamento USB a un collegamento cablato (Ethernet)

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP Photosmart.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro dell'unità HP Photosmart a una porta Ethernet disponibile sul router o sul commutatore.
3. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti dalla precedente installazione USB.

Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP Photosmart ad una rete, vedere: ["Installazione della rete"](#) a pagina 38

## Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete dell'unità HP Photosmart tramite il pannello di controllo dell'unità HP Photosmart. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente all'unità HP Photosmart.

### Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Tramite il pannello di controllo è possibile eseguire varie attività di gestione della rete, quali la stampa delle impostazioni di rete e il ripristino delle impostazioni predefinite della rete.

### Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo dell'unità HP Photosmart oppure stampare una pagina di configurazione con maggiori dettagli. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS.

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.



**Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

3. Toccare **Menu Mostra impostazioni di rete**.
4. Eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Per visualizzare le impostazioni della rete cablata, toccare **Visualizza riepilogo dispositivi cablati**.
  - Per stampare la pagina di configurazione della rete, toccare **Stampa pagina di configurazione di rete**.

### Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP Photosmart.

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.



**Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**.
4. Toccare **Sì** o **No**.

### Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo

Le impostazioni di rete avanzate vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare tali impostazioni, se non si è esperti.

#### Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Automatic**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito. Per vedere l'indirizzo IP e la subnet mask dell'unità HP Photosmart, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP Photosmart.



**Nota** Quando si immette manualmente un'impostazione IP, è necessario essere già collegati a una rete attiva. In caso contrario, l'impostazione non verrà memorizzata quando si esce dal menu.

- △ **Avvertimento** Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Se si specifica un indirizzo IP non valido durante l'installazione, i componenti della rete non potranno collegarsi all'unità HP Photosmart.
- 

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Rete**.



**Nota** Se l'opzione di menu desiderata non compare sullo schermo, toccare ▲ o ▼ per scorrere tutte le opzioni.

---

3. Toccare **Configurazione avanzata**.
4. Toccare **Indirizzo IP**.
5. Toccare **Manual**.

6. Toccare una delle seguenti impostazioni IP.

- **Indirizzo IP**
- **Maschera sottorete**
- **Gateway predefinito**

La tastiera grafica appare sul display.

7. Utilizzare la tastiera grafica per immettere le impostazioni IP desiderate.

## 3 Uso delle funzioni dell'unità HP Photosmart

Questo capitolo fornisce informazioni sull'uso dell'unità HP Photosmart per le operazioni di base. Inoltre, fornisce istruzioni su come caricare la carta, visualizzare, selezionare e stampare le foto e sostituire le cartucce d'inchiostro.

### Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura per il caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP Photosmart per l'esecuzione di stampe.

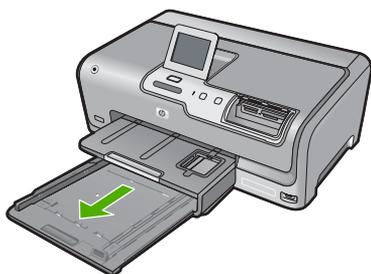
 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP Photosmart nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

### Caricamento di carta di formato standard

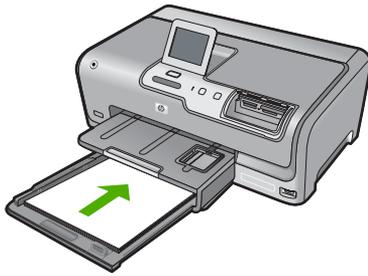
Nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP Photosmart è possibile caricare diversi tipi di carta formato Lettera o A4.

#### Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.



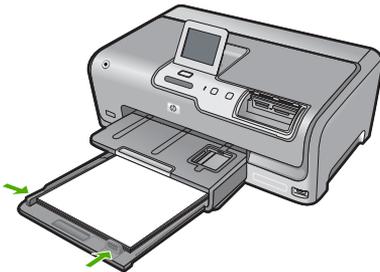
2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
  - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
  - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio rivolto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



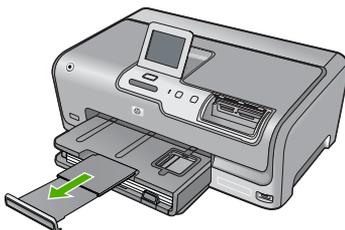
△ **Avvertimento** Accertarsi che l'unità HP Photosmart non sia in funzione quando si carica la carta nel vassoio di alimentazione principale. Se l'unità HP Photosmart sta utilizzando le cartucce di inchiostro o eseguendo un'altra operazione, il fermo della carta all'interno della periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP Photosmart potrebbe espellere pagine vuote.

💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione principale.

4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della risma.  
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Reinscrivere il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP Photosmart.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita.



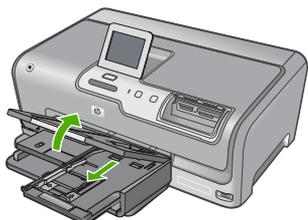
 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

## Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

Il vassoio per foto dell'unità HP Photosmart può contenere fogli di carta fotografica del formato massimo di 10 x 15 cm. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus o carta fotografica HP Premium 10 x 15 cm.

### Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto

1. Sollevare il vassoio di uscita e poi estrarre il vassoio per foto.

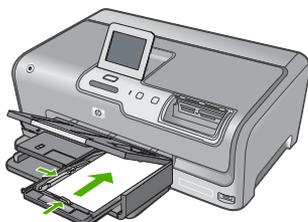


2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.

Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di carta fotografica finché non si arrestano.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Spingere all'interno il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

## Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.

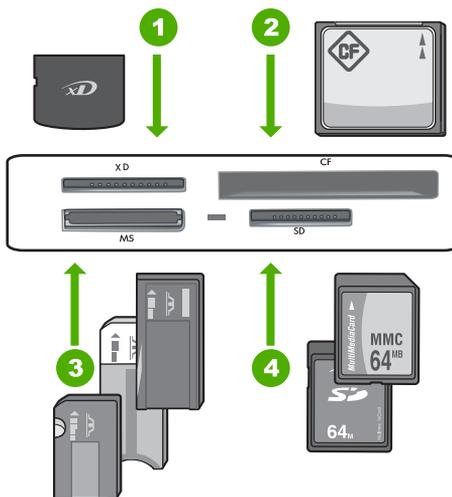
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP Photosmart.

## Visualizzazione, selezione e stampa delle foto

È possibile visualizzare e selezionare le foto sulla scheda di memoria o sull'unità di memorizzazione prima di stamparle o mentre le si stampa.

### Per visualizzare, selezionare e stampare foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP Photosmart o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.



1	Scheda xD-Picture
2	CompactFlash (CF) (tipi I e II)
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (adattatore richiesto)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), scheda TransFlash MicroSD o Secure MultiMedia

Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con le foto più recenti sul display.

2. Caricare carta fotografica di dimensioni non superiori a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta standard nel vassoio di alimentazione principale.
3. Toccare **Visualizza**.  
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
4. Toccare ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
5. Quando appare l'anteprima in miniatura della foto che si desidera visualizzare, toccarla.
6. Quando la foto appare sul display, toccare nuovamente l'immagine.  
Viene visualizzata la schermata **Opzioni fotografiche**.
7. Toccare **Anteprima di stampa**.  
Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa**, che mostra come sarà la foto dopo la stampa.  
Se si desidera selezionare altre foto da visualizzare e stampare, toccare **Aggiungi altre** e ripetere i punti 4-6.
8. (Opzionale) Se si desidera controllare e/o modificare una qualsiasi impostazione di stampa, toccare **Impostaz..**
9. Per stampare le foto, toccare **Stampante** o premere il pulsante **Stampa foto** sul pannello di controllo.  
Uno schermo di stato della stampa visualizza il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per completare l'operazione.

## Verifica dei livelli di inchiostro stimati

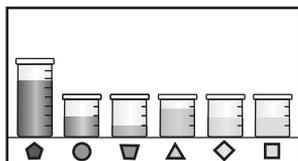
È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia d'inchiostro. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.



**Nota** L'unità HP Photosmart è in grado di rilevare solo i livelli di inchiostro delle cartucce d'inchiostro HP originali. La verifica dei livelli di inchiostro nelle cartucce rigenerate o utilizzate in altre periferiche potrebbe non essere precisa.

### Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Toccare **Imposta** sul display.
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Mostra indicatore inchiostro**.  
HP Photosmart visualizza i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



## Sostituzione delle cartucce

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

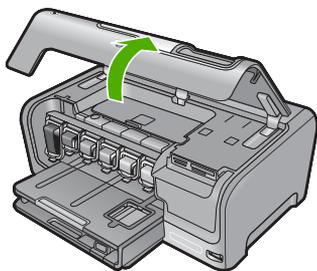
 **Nota** Se si installano cartucce d'inchiostro nell'unità HP Photosmart per la prima volta, utilizzare solo le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa alla prima installazione.

Se non si hanno già a disposizione cartucce d'inchiostro sostitutive per l'unità HP Photosmart, è possibile ordinarle facendo clic sull'icona **Acquista materiali di consumo HP** sul computer. Su un computer Windows, questa icona si trova nella cartella **HP** nel menu **Start**.

Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Per sostituire le cartucce d'inchiostro

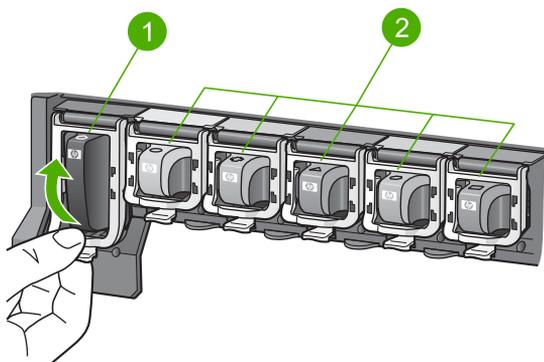
1. Accertarsi che l'unità HP Photosmart sia accesa.
2. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera sostituire e sollevare il fermo.

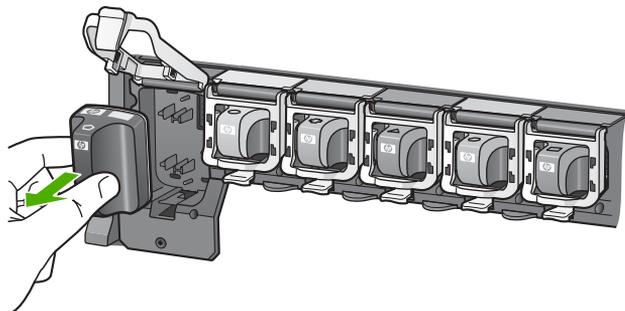
Per sostituire la cartuccia d'inchiostro nero, sollevare il fermo sulla sinistra.

Per sostituire una delle cinque cartucce d'inchiostro a colori, cioè giallo, ciano chiaro (blu), ciano, magenta chiaro (rosa) o magenta, sollevare il fermo appropriato nel centro.

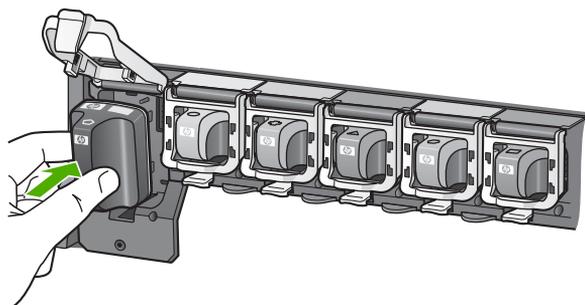


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Fermo della cartuccia d'inchiostro nero    |
| 2 | Fermo delle cartucce d'inchiostro a colori |

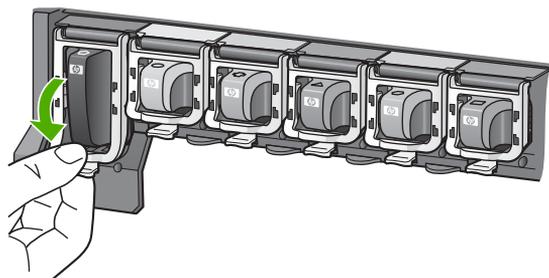
4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal suo alloggiamento.



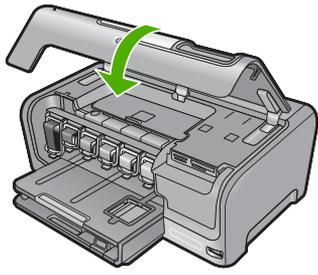
5. Togliere la nuova cartuccia d'inchiostro dalla confezione e inserirla nell'alloggiamento vuoto tenendola per la maniglia. Associare il colore e il motivo della cartuccia a getto d'inchiostro al colore e al motivo sul carrello di stampa.



6. Chiudere il fermo e verificare che non possa aprirsi inavvertitamente.



7. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
8. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.



# 4 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP Photosmart. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP Photosmart viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP Photosmart sul computer. Se l'unità HP Photosmart è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

## Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP Photosmart, attendere un minuto e riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP Photosmart.

---

 **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

---

Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

## Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP Photosmart dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di installazione fornito con l'unità HP Photosmart.

### Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un computer Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o direttamente su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla un programma**).
3. Selezionare **HP Photosmart Driver Software**, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP Photosmart dal computer.
5. Riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP Photosmart. Non collegare l'unità HP Photosmart al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

---

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP Photosmart.

## Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

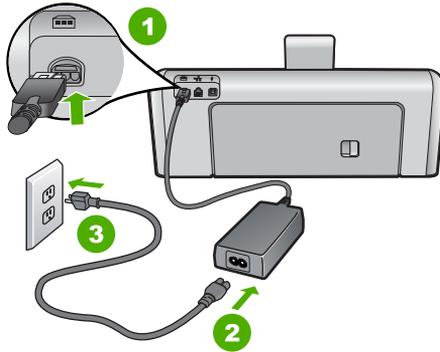
Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP Photosmart.

## L'unità HP Photosmart non si accende

**Causa:** L'unità HP Photosmart non è collegata correttamente a una presa di corrente.

### Soluzione

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'unità HP Photosmart e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presca di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È possibile anche collegare l'unità HP Photosmart direttamente a una presa muro.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP Photosmart è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

**Causa:** È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **On**.

**Soluzione:** Se il pulsante **On** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP Photosmart potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **On**. L'accensione dell'unità HP Photosmart potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **On** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

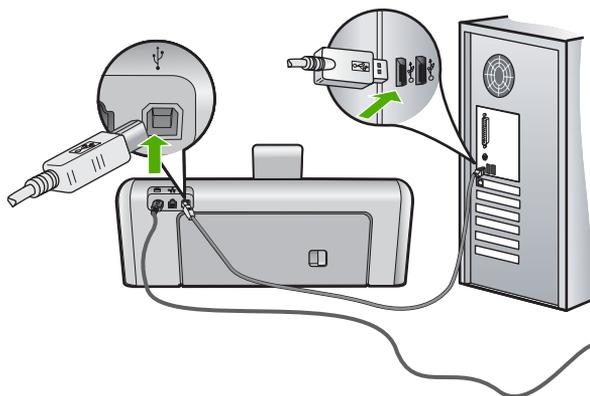
△ **Avvertimento** Se l'unità HP Photosmart ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP Photosmart dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

## Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP Photosmart con il computer

**Causa:** Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

**Soluzione:** Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP Photosmart. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP Photosmart tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP Photosmart. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP Photosmart.

### L'unità HP Photosmart non esegue la stampa

**Causa:** L'unità HP Photosmart ed il computer non comunicano tra di loro.

**Soluzione:** Verificare il collegamento tra l'unità HP Photosmart ed il computer.

**Causa:** Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce d'inchiostro.

**Soluzione:** Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

**Causa:** L'unità HP Photosmart potrebbe essere spenta.

**Soluzione:** Osservare il display dell'unità HP Photosmart. Se il display è vuoto e il pulsante **On** non è acceso, l'unità HP Photosmart è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP Photosmart e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP Photosmart.

**Causa:** L'unità HP Photosmart potrebbe essere senza carta.

**Soluzione:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

## Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete cablata.

### Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP Photosmart

**Causa:** I cavi non sono collegati correttamente.

**Soluzione:** Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente.

- Cavi tra l'unità HP Photosmart e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP Photosmart a Internet (se applicabile)

---

**Causa:** La scheda LAN (Local Area Network) del computer non è configurata correttamente.

**Soluzione:** Verificare che la scheda LAN (Local Area Network) sia configurata correttamente.

**Per controllare la scheda LAN (Windows 2000 e XP)**

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Nella finestra di dialogo **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
3. Fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
5. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

**Per controllare la scheda LAN (Windows Vista)**

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
4. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

---

**Causa:** Non si dispone di una connessione di rete attiva.

**Soluzione:** Verificare di disporre di una connessione di rete attiva.

**Per verificare la disponibilità di una connessione di rete attiva**

- ▲ Controllare le due spie luminose Ethernet nella parte superiore e inferiore del connettore Ethernet RJ-45 sul retro dell'unità HP Photosmart. Il significato delle spie è il seguente:
  - a. Spia superiore: se questa spia è accesa con luce verde fissa, il dispositivo è collegato correttamente alla rete e la comunicazione è attiva. Se la spia superiore è spenta, la connessione di rete non è disponibile.
  - b. Spia inferiore: la spia di colore giallo lampeggia quando i dati vengono inviati o ricevuti dal dispositivo sulla rete.

**Per stabilire una connessione di rete attiva**

1. Verificare che i cavi tra l'unità HP Photosmart e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
2. Se i collegamenti sono protetti, premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP Photosmart. Quindi, spegnere l'alimentazione sul router o hub. Accendere prima il router o hub, quindi premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP Photosmart.

---

**Causa:** L'unità HP Photosmart si è collegata alla rete in precedenza, ma ora non riesce più a collegarsi.

**Soluzione:** Spegner l'unità HP Photosmart, il computer e il router. Attendere 30 secondi. Riaccendere prima il router e poi l'unità HP Photosmart e il computer.

---

**Causa:** L'unità HP Photosmart e il computer non sono collegati alla stessa rete.

**Soluzione:** Provare ad accedere all'Embedded Web Server sull'unità HP Photosmart. Per trovare l'indirizzo IP, stampare la pagina di configurazione della rete.

---

**Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata**

**Causa:** L'unità HP Photosmart non è accesa.

**Soluzione:** Accendere l'unità HP Photosmart.

**Causa:** Non si dispone di una connessione di rete attiva.

**Soluzione:** Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva.

**Per verificare che la connessione di rete sia attiva**

1. Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP Photosmart e accenderla nuovamente. Premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP Photosmart, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica. Spegnere inoltre il router o l'hub, quindi accenderlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi tra l'unità HP Photosmart e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
3. Accertarsi che l'unità HP Photosmart sia collegata alla rete mediante un cavo Ethernet CAT-5.

**Causa:** I cavi non sono collegati correttamente.

**Soluzione:** Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi tra l'unità HP Photosmart e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP Photosmart a Internet (se applicabile)

**Causa:** Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP Photosmart di accedere al computer.

**Soluzione:** Disinstallare il software dell'unità HP Photosmart e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente le applicazioni anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP Photosmart. Una volta completata l'installazione, si potranno riabilitare le applicazioni anti-virus o anti-spyware. Se vengono visualizzati dei messaggi del firewall, è sempre necessario accettarli.

Se la schermata continua a comparire, provare a disinstallare il software HP Photosmart, a riavviare il computer e a disabilitare temporaneamente il firewall prima di reinstallare il software HP Photosmart. Una volta completata l'installazione, si potrà riabilitare il firewall. Se ancora vengono visualizzati dei messaggi del firewall, è sempre necessario accettarli.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

**Causa:** Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP Photosmart di accedere al computer.

**Soluzione:** Tentare momentaneamente di disattivare la VPN prima di procedere con l'installazione.

 **Nota** L'unità HP Photosmart non è accessibile durante le sessioni VPN. Tuttavia, i lavori vengono salvati nella coda di stampa. Quando si chiude la sessione VPN, i lavori nella coda di stampa verranno stampati.

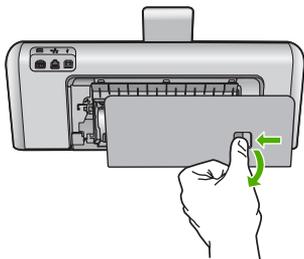
## Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP Photosmart si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore. Se l'inceppamento non riguarda i rulli posteriori, controllare lo sportello superiore.

**Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore**

1. Spegnere l'unità HP Photosmart.
2. Premere verso l'interno la linguetta sullo sportello posteriore per rilasciare lo sportello. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP Photosmart.

- 
- △ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore dell'unità HP Photosmart, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello posteriore.
- 



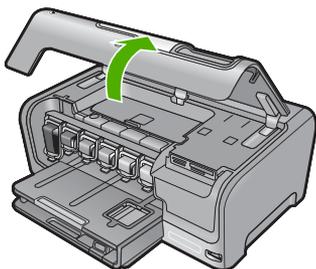
3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

- △ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP Photosmart, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.
- 

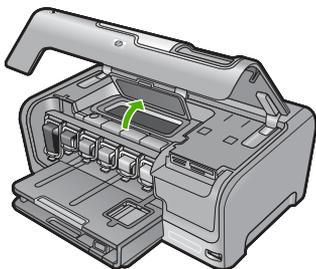
4. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
5. Accendere l'unità HP Photosmart, quindi toccare **OK** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

#### **Per eliminare la carta inceppata dallo sportello superiore**

1. Spegnerne l'unità HP Photosmart.
2. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro.



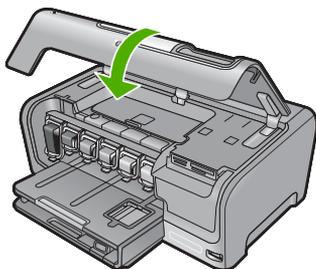
3. Sollevare lo sportello superiore posto dietro l'assieme cartucce d'inchiostro-testina di stampa.



4. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP Photosmart, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

5. Chiudere lo sportello superiore.
6. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.



7. Accendere l'unità HP Photosmart, quindi toccare **OK** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

## Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Non installare la cartuccia dopo la data stampata sulla confezione della cartuccia.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegner l'unità HP Photosmart premendo il pulsante **On** sulla periferica. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP Photosmart. Se l'unità HP Photosmart non viene spenta correttamente, l'assieme testina di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce d'inchiostro dall'unità HP Photosmart finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.

Se si deve trasportare l'unità HP Photosmart, spegnere correttamente la periferica premendo il pulsante **On**. Inoltre, accertarsi di lasciare le cartucce d'inchiostro installate. In questo modo, si evitano le perdite di inchiostro dall'assieme testina di stampa.

- Pulire la testina quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.
- Non pulire la testina di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

## Procedura di assistenza

**Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:**

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP Photosmart.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere

informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:

- Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP Photosmart
  - Informazioni utili sull'unità HP Photosmart e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP Photosmart
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.  
Per l'elenco dei numeri telefonici dell'assistenza, fare riferimento al lato interno della copertina della presente Guida.

# 5 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP Photosmart.

## Requisiti di sistema

I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

## Caratteristiche tecniche del prodotto

Per le specifiche del prodotto, visitare il sito Web HP all'indirizzo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifiche della carta

- Capacità vassoio per carta principale: Fogli di carta comune: Fino a 100 (carta da 20 libbre/75 gmq.)
- Capacità del vassoio di raccolta: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 20 libbre/75 gmq.)
- Capacità del vassoio per foto: Fogli di carta fotografica: Fino a 20

---

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il software della stampante.

---

### Specifiche fisiche

- Altezza: 17,2 cm
- Larghezza: 46 cm
- Profondità: 38,7 cm
- Peso: 7,8 kg con i materiali di consumo installati

### Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: massimo 25 watt (in media durante la stampa)
- Tensione in entrata: CA da 100 a 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Tensione in uscita: DC +32 V===1560 mA

---

 **Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

---

### Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° a 32° C (da 59° a 90° F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5° a 35° C (da 41° a 95° F)
- Umidità relativa: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: Da -20° a +60°C
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP Photosmart venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

## Resa della cartuccia d'inchiostro

Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione. Per un elenco completo delle disposizioni normative, vedere la Guida in linea.

### Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0710. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart D7200 series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC975A, ecc.).

## Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

### A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

### B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

### C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

### D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

### Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

**Italia/Malta:** Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	