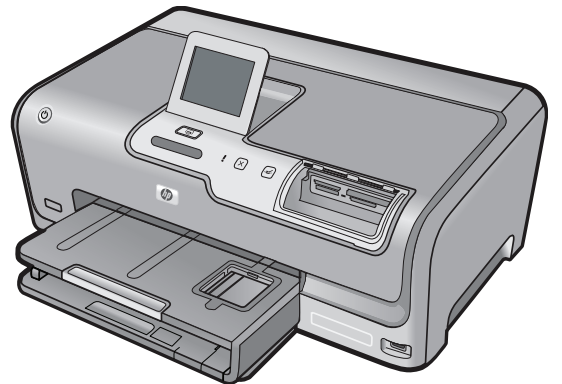


# HP Photosmart D7200 series



## Temel Çalışma Kılavuzu Útmutató



## **Hewlett-Packard Company bildirimleri**

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

## **A Hewlett-Packard megjegyzései**

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedettek. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

# HP Photosmart D7200 series

## Temel Çalışma Kılavuzu



# İçindekiler

<b>1 HP Photosmart aygıtına genel bakış</b>	
Bir bakışta HP Photosmart .....	5
Kontrol paneli özellikleri.....	6
Ek bilgilere ulaşma.....	7
<b>2 Ağ kurulumu</b>	
Kablolu ağ için neler gerekir.....	8
HP Photosmart aygıtını ağa bağlama.....	9
Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme.....	10
Ağda diğer bilgisayarlara bağlanma.....	10
HP Photosmart aygıtınızın USB bağlantısını ağ bağlantısıyla değiştirme.....	11
Ağ ayarlarınızı yönetme.....	11
<b>3 HP Photosmart özelliklerini kullanma</b>	
Kağıt yükleme.....	13
Kağıt sıkışmalarından kaçınma.....	15
Fotoğrafları görüntüleme, seçme ve yazdırma.....	16
Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme.....	17
Mürekkep kartuşlarını değiştirme.....	17
<b>4 Sorun giderme ve destek</b>	
Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	21
Donanım ayarları sorunlarını giderme.....	21
Ağ sorunlarını giderme.....	23
Kağıt sıkışmalarını giderme.....	25
Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri.....	27
Destek işlemleri.....	27
<b>5 Teknik bilgiler</b>	
Sistem gereksinimleri.....	28
Ürün belirtilmeleri.....	28
Mürekkep kartuşu verimi.....	28
Düzenleyici bildirimler.....	28
Garanti.....	30

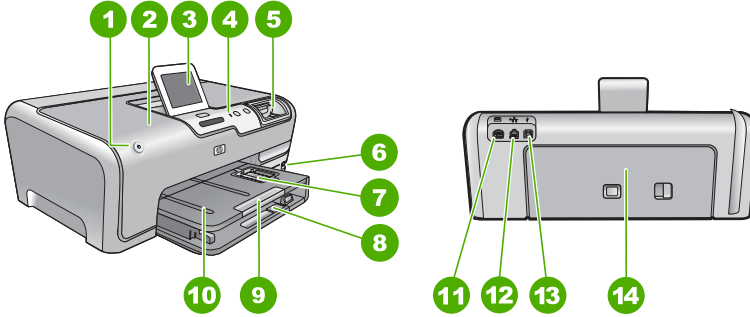
# 1 HP Photosmart aygıtına genel bakış

Bellek kartından veya depolama aygıtından fotoğraf yazdırma gibi görevleri hızlı ve kolay tamamlamak için HP Photosmart kullanın. Birçok HP Photosmart işlevine bilgisayarınızı açmadan, doğrudan kontrol panelinden erişebilirsiniz.

**Not** Bu kılavuzda HP desteği ve sarf malzemeleri siparişi için iletişim bilgileri verilmesinin yanı sıra temel işlemler ve sorun giderme de tanıtılmaktadır.

Ekrandaki Yardım'da ise HP Photosmart ile birlikte verilen HP Photosmart yazılımının kullanımı dahil olmak üzere tüm özellikler ve işlevler hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.

## Bir bakışta HP Photosmart



Etiket	Açıklama
1	Açma düğmesi
2	Mürekkep kartuşu kapağı
3	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir)
4	Kontrol paneli
5	Bellek kartı yuvası ve Fotoğraf ışığı
6	Ön USB bağlantı noktası
7	Fotoğraf tepsisi
8	Ana giriş tepsisi (giriş tepsisi olarak da bilinir)
9	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)
10	Çıktı tepsisi
11	Güç bağlantısı*

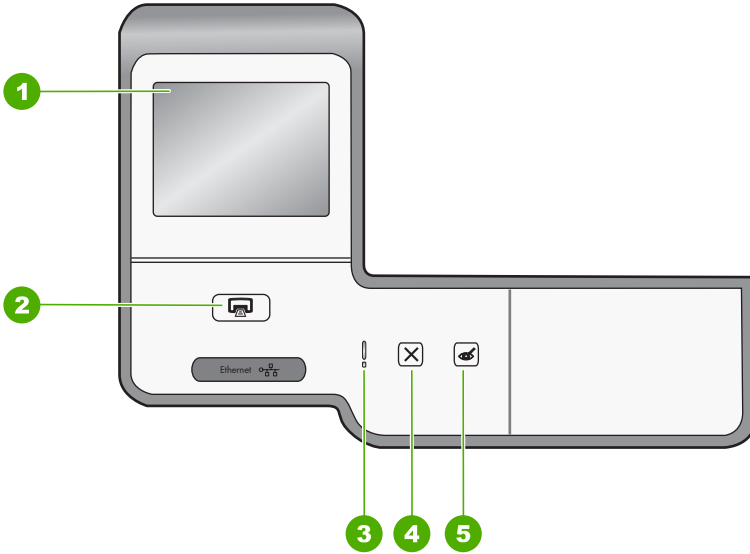
(devamı)

Etiket	Açıklama
12	Ethernet bağlantı noktası
13	Arka USB bağlantı noktası
14	Arka kapak

\* Yalnızca HP tarafından verilen güç bağıdaştırıcısıyla kullanın.

## Kontrol paneli özellikleri

Aşağıdaki şema ve ilgili tablo HP Photosmart kontrol paneli işlevleri hakkında hızlı bir referans sağlar.



Etiket	Adı ve Açıklaması
1	<b>Renkli grafik ekran</b> (ekran olarak da bilinir): Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Dokunmatik ekran farklı konumlara ayarlanabilir. Böylece kullanıcıların farklı aygıt konumlarını ve ışık koşullarını karşılamak üzere ekran açısını değiştirmesi sağlanır.
2	<b>Fotoğraf Yazdır</b> : Fotoğraflara <b>View</b> (Görünüm) menüsünden mi, <b>Print</b> (Yazdır) menüsünden mi, yoksa <b>Create</b> (Oluştur) menüsünden mi erişeceğinize bağlı olarak <b>Fotoğraf Yazdır</b> düğmesi <b>Print Preview</b> (Yazdırma Önizlemesi) ekranını görüntüleyecek veya seçili fotoğrafları yazdıracaktır. Seçili fotoğraf yoksa kartınıza veya depolama aygıtınıza tüm fotoğrafları yazdırmak isteyip istemediğiniz sorulur.
3	<b>Attention light</b> (Uyarı ışığı): Sorun olduğunu belirtir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
4	<b>İptal</b> : Geçerli işlemi durdurur, bir menüden veya ayarlardan çıkar.
5	<b>Kırmızı Gözleri Gider</b> : <b>Kırmızı Gözleri Gider</b> özelliğini Açar veya Kapatır. Varsayılan olarak bu özellik kapalıdır. Özellik açık olduğunda HP Photosmart otomatik olarak ekranda o anda gösterilen fotoğraftaki kırmızı göz rengini düzeltir.

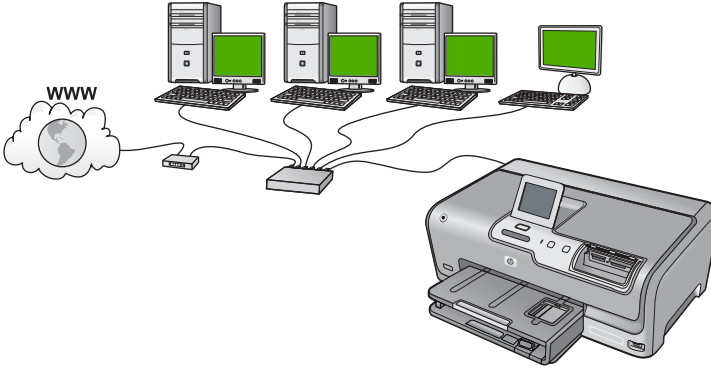
## Ek bilgilere ulaşma

HP Photosmart aygıtının kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi veren çeşitli kaynaklar vardır. Bu kaynakların bazıları basılıdır; bazılarıysa ekranda görüntülenir.

- **Kurulum Kılavuzu**  
Kurulum Kılavuzu, HP Photosmart aygıtının kurulumu ve yazılımın yüklenmesiyle ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlemeye dikkat edin. Kurulum sırasında sorunlarla karşılaşırsanız, Kurulum Kılavuzu'nun son kısmında yer alan Sorun Giderme veya bu kılavuzun "[Sorun giderme ve destek](#)" sayfa 21 bölümüne bakın.
- **Ekran Yardımı**  
Ekrandaki Yardım, HP Photosmart aygıtının bu Temel Çalışma Kılavuzu'nda belirtilmeyen ve yalnızca HP Photosmart ile yüklenen yazılımı kullanırken bulunan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
İnternet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz: Bu Web sitesinde teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler bulunur.

## 2 Ağ kurulumu

Bu bölümde Ethernet kablosu kullanılarak HP Photosmart aygıtının yönlendiriciye, anahtara veya hub'a nasıl bağlanacağı ve ağ bağlantısı için HP Photosmart yazılımının nasıl yükleneceği açıklanmaktadır. Bu, kablolu veya Ethernet ağı olarak bilinir.

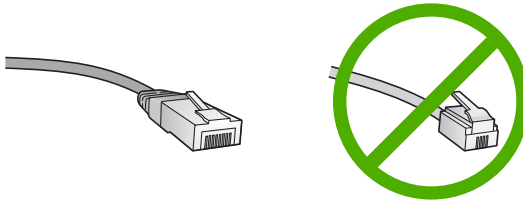


<b>HP Photosmart aygıtını kablolu bir ağda kurmak için aşağıdakileri yapmanız gerekir:</b>	<b>Bakacağınız bölüm:</b>
Önce gerekli tüm malzemeleri toplayın.	"Kablolu ağ için neler gerekir" sayfa 8
Ardından, kablolu ağa bağlayın.	"HP Photosmart aygıtını ağa bağlama" sayfa 9
Son olarak, yazılımı yükleyin.	"Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme" sayfa 10

### Kablolu ağ için neler gerekir

HP Photosmart aygıtını ağa bağlamadan önce, gerekli tüm malzemelerin elinizde olduğundan emin olun.

- Ethernet yönlendiricisi, anahtarı veya hub'ının bulunduğu çalışan bir Ethernet ağı.
- CAT-5 Ethernet kablosu.



Standart Ethernet kabloları standart telefon kablolarına benzer görünseler de, bunlar birbirlerinin yerine kullanılamaz. Her birinde farklı sayıda tel ve farklı konektör vardır. Ethernet kablosunun konektörü (RJ-45 konektör de denir) daha geniş ve daha kalındır.



ve ucunda 8 temas noktası vardır. Telefon konektöründe ise 2 - 6 arası temas noktası bulunur.

- ❑ Ethernet bağlantısı olan bir masaüstü veya dizüstü bilgisayar.

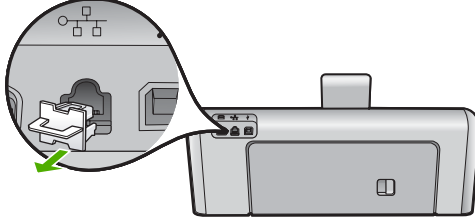
**Not** HP Photosmart hem 10 Mb/sn hem de 100 Mb/sn Ethernet ağları destekler. Bir ağ arabirim kartı (NIC) satın alıyor veya aldıysanız her iki hızda da çalışabildiğinden emin olun.

## HP Photosmart aygıtını ağa bağlama

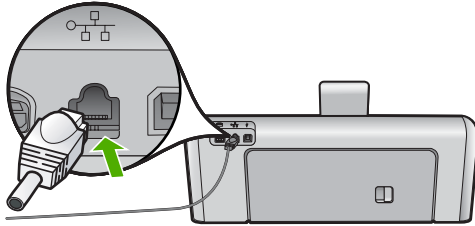
HP Photosmart aygıtını ağa bağlamak için aygıtın arkasındaki Ethernet bağlantı noktasını kullanın.

### HP Photosmart ürününü ağa bağlamak için

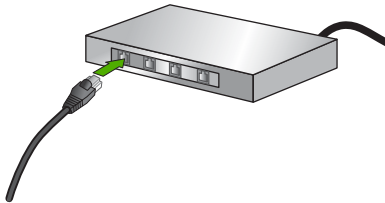
1. HP Photosmart aygıtınızın arkasından sarı fişi çekin.



2. Ethernet kablosunu HP Photosmart aygıtının arkasındaki Ethernet bağlantı noktasına takın.




3. Ethernet kablosunun diğer ucunu Ethernet yönlendiricinizdeki, anahtarınızdaki veya kablosuz yönlendiricinizdeki uygun bir bağlantı noktasına bağlayın.



4. HP Photosmart aygıtını ağa bağladıktan sonra, "[Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme](#)" sayfa 10 bölümünde açıklandığı gibi yükleyin.

## Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme

Bu bölümü, ağa bağlı bir bilgisayara HP Photosmart yazılımını yüklemek için kullanın. Yazılımı yüklemeyen önce, HP Photosmart aygıtını ağa bağladığınızdan emin olun.

 **Not** Bilgisayarınız bir dizi ağ sürücüsüne bağlanacak şekilde yapılandırıldıysa, yazılımı yüklemeyen önce bilgisayarınızın bu sürücülere bağlı olduğundan emin olun. Aksi takdirde, HP Photosmart yükleme yazılımı ayrılan sürücü harflerinden birini kullanmayı deneyebilir ve bilgisayarınızda ağ sürücüsüne erişemez.

**Not** Yükleme süresi, işletim sisteminize, var olan alan miktarına ve işlemci hızına göre 20 ila 45 dakika arası bir zaman alabilir.

### Windows HP Photosmart yazılımını yüklemek için

1. Bilgisayarınızda çalışan tüm uygulamalardan, virüs algılama yazılımları da dahil olmak üzere çıkın.
2. HP Photosmart aygıtınızla birlikte verilen Windows CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güvenlik duvarlarıyla ilgili bir iletişim kutusu görüntülenirse, yönergeleri izleyin. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenirse, mesajları her zaman kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.
4. **Bağlantı Türü** ekranında, **Ağ üzerinden** seçeneğini seçin ve **İleri**'yi tıklayın. Kurulum programı, ağ üzerinde HP Photosmart aygıtını ararken **Arıyor** ekranı görünür.
5. **Yazıcı Bulundu** ekranında yazıcı tanımlamasının doğru olduğunu doğrulayın. Ağ üzerinde birden fazla yazıcı bulunduysa, **Bulunan Yazıcılar** ekranı görünür. Bağlanmak istediğiniz HP Photosmart aygıtını seçin.
6. Yazılımı yüklemek için uyarıları izleyin. Yazılımı yüklemeyi bitirdiğinizde HP Photosmart aygıtı hizmete hazırdır.
7. Bilgisayarınızda herhangi bir virüs algılama yazılımını devre dışı bıraktıysanız, yeniden etkinleştirdiğinizden emin olun.
8. Ağ bağlantınızı sınamak için, bilgisayarınıza gidin ve HP Photosmart aygıtınıza bir otomatik sınama raporu yazdırın.

## Ağda diğer bilgisayarlara bağlanma

Diğer bilgisayarların da kullanabilmesi için HP Photosmart ürününü ağ üzerinde paylaşabilirsiniz. HP Photosmart aygıtı zaten ağ üzerindeki bilgisayarlardan birine bağlıysa, HP Photosmart yazılımını her bilgisayara yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında yazılım, her bilgisayar için ağdaki HP Photosmart aygıtını bulur. HP Photosmart aygıtını ağda bir kez kurduktan sonra diğer bilgisayarları eklerken yeniden yapılandırmanız gerekmez.

## HP Photosmart aygıtınızın USB bağlantısını ağ bağlantısıyla değiştirme

HP Photosmart aygıtını önce USB bağlantısıyla kurarsanız, daha sonra bağlantınızı Ethernet ağ bağlantısıyla değiştirebilirsiniz. Ağa nasıl bağlanacağınıza anladıysanız, aşağıdaki genel yönergeleri kullanabilirsiniz.

### USB bağlantısını kablolu (Ethernet) bağlantıyla değiştirmek için

1. HP Photosmart aygıtının arkasındaki USB bağlantısını çıkarın.
2. HP Photosmart aygıtının arkasındaki Ethernet bağlantı noktasıyla yönlendirici veya anahtardaki kullanılabilir Ethernet bağlantı noktasını bir Ethernet kablosuyla birbirine bağlayın.
3. Ağ bağlantısı için yazılımı yükleyin, **Aygıt Ekle** seçeneğini, ardından **Ağ Aracılığıyla** seçeneğini belirleyin.
4. Kurulum tamamlandığında, **Denetim Masası**'nda **Yazıcılar ve Fakslar**'ı (veya **Yazıcılar**'ı) açın ve önceki USB kurulumundan gelen yazıcıları silin.

HP Photosmart aygıtını ağa bağlama hakkında daha ayrıntılı yönergeler için bkz.

[“Ağ kurulumu” sayfa 8](#)

## Ağ ayarlarınızı yönetme

HP Photosmart aygıtının ağ ayarlarını HP Photosmart kontrol panelinden yönetebilirsiniz. HP Photosmart aygıtının varolan ağ bağlantısını kullanarak Web tarayıcınız üzerinden erişeceğiniz bir yapılandırma ve durum aracı olan Katıştırılmış Web Sunucusu'nda başka gelişmiş ayarlar da bulabilirsiniz.

### Temel ağ ayarlarını kontrol panelinden değiştirme

Ağ ayarlarını yazdırma ve ağ varsayılan ayarlarına geri dönme gibi birçok ağ yönetimi görevini kontrol panelinden gerçekleştirebilirsiniz.

#### Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma

HP Photosmart kontrol panelinde ağ ayarlarının özeti görüntüleyebilir veya daha ayrıntılı bir yapılandırma sayfası yazdırabilirsiniz. Ağ yapılandırma sayfası IP adresi, bağlantı hızı, DNS ve mDNS gibi tüm önemli ağ ayarlarını listeler.

1. Ekrandaki **Setup** (Kurulum) ögesine dokunun.
2. **Network** (Ağ) ögesine dokunun.




**Not** İstedığınız menü seçeneği ekranda görünür değilse, tüm menü seçeneklerinde ilermek için ▲ veya ▼ düğmesine basın.

3. **View Network Settings Menu** (Ağ Ayarlarını Görüntüle Menüsü) ögesine dokunun.
4. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - Kablolu ağ ayarlarını görüntülemek için **Display Wired Summary** (Kablolu Özetini Görüntüle) ögesine dokunun.
  - Ağ yapılandırma sayfasını yazdırmak için **Print Network Configuration Page** (Ağ Yapılandırma Sayfası Yazdır) ögesine dokunun.

### Varsayılan ağ ayarlarını geri yükleme

Ağ ayarlarını, HP Photosmart aygıtını satın aldığınız sıradaki değerlerine sıfırlayabilirsiniz.

1. Ekranda **Setup** (Kurulum) ögesine dokunun.
2. **Network** (Ağ) seçeneğine dokunun.

 **Not** İsteddiğiniz menü seçeneği ekranda görünür değilse, tüm menü seçeneklerinde ilerlemek için ▲ veya ▼ düğmesine basın.


3. **Restore Network Defaults** (Ağ Varsayılanlarını Geri Yükle) seçeneğine dokunun.
4. **Yes** (Evet) veya **No** (Yok) seçeneğine dokunun.

### Gelişmiş ağ ayarlarını kontrol paneli ayarlarından değiştirme

Gelişmiş ağ ayarları, size kolaylık sağlamak için sunulmuştur. Ancak, ileri düzeyde bir kullanıcı değilseniz, bu ayarların hiçbirini değiştirmemelisiniz.


#### IP ayarlarını değiştirme

IP ayarlarında, varsayılan IP ayarı **Automatic** (Otomatik) değeridir ve bu, IP ayarlarını otomatik olarak yapar. Bununla birlikte, ileri düzey bir kullanıcıysanız, IP adresini, alt ağ maskesini veya varsayılan ağ geçidini el ile değiştirmek isteyebilirsiniz. HP Photosmart aygıtının IP adresi ile alt ağ maskesini görmek için HP Photosmart aygıtından bir ağ yapılandırma sayfası yazdırın.

 **Not** Bir IP ayarını el ile girerken etkin bir ağa bağlanmış olmalısınız, aksi takdirde menüden çıktığınızda ayar korunmayacaktır.

△ **Dikkat uyarısı** IP adresini el ile atarken dikkatli olun. Yükleme sırasında geçersiz bir IP adresi girerseniz, ağ bileşenleriniz HP Photosmart aygıtıyla bağlantı kuramaz.

1. Ekranda **Setup** (Kurulum) ögesine dokunun.
2. **Network** (Ağ) seçeneğine dokunun.

 **Not** İsteddiğiniz menü seçeneği ekranda görünür değilse, tüm menü seçeneklerinde ilerlemek için ▲ veya ▼ düğmesine basın.

3. **Advanced Setup** (Gelişmiş Kurulum) seçeneğine dokunun.
4. **IP Settings** (IP Ayarları) seçeneğine dokunun.
5. **Manual** (El İle) seçeneğine dokunun.
6. Aşağıdaki IP ayarlarından birine dokunun.
  - **IP Address** (IP Adresi)
  - **Subnet Mask** (Alt Ağ Maskesi)
  - **Default Gateway** (Varsayılan Ağ Geçidi)
 Ekranda sanal klavye görüntülenir.
7. IP ayarlarınızı girmek için sanal klavye kullanın.

## 3 HP Photosmart özelliklerini kullanma

Bu bölümde HP Photosmart aygıtının temel işlemler için kullanılması hakkında bilgiler vardır. Buna ek olarak, kağıt yerleştirme, fotoğrafları görüntüleme, seçme ve yazdırma, mürekkep kartuşlarını değiştirme yönergelerini de sağlar.

### Kağıt yükleme

Bu bölümde, yazdırma işleri için HP Photosmart aygıtına farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirmeye ilişkin yordam açıklanır.

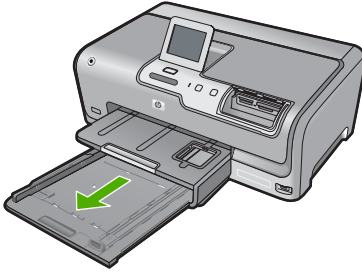
**İpucu** Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP Photosmart aygıtında iyi sonuç vermezler.

### Tam boyutlu kağıt yükleme

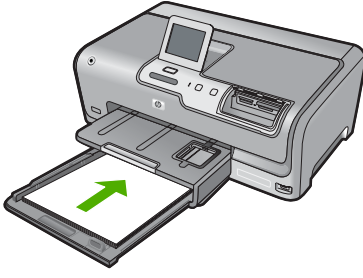
HP Photosmart aygıtının ana giriş tepsisine Letter veya A4 gibi çeşitli türlerde kağıt yerleştirebilirsiniz.

#### Tam boyutlu kağıt yerleştirmek için

1. Ana giriş tepsisini dışarı çekin ve ardından kağıt eni ve boyu kılavuzlarını en açık konumlarına gelecek biçimde kaydırın.



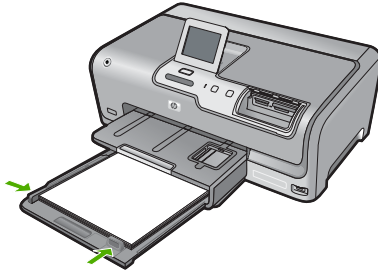
2. Kenarların hizalanmasını sağlamak için bir deste kağıdı düz bir yüzeye hafifçe vurun ve sonra kağıdı aşağıdakiler için kontrol edin.
  - Kağıtlarda yırtılma, tozlanma, buruşma olmamalı ve kenarları katlanmış veya kıvrılmış olmamalıdır.
  - Yiğindeki tüm kağıtlar aynı türde ve boyutta olmalıdır.
3. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak ana giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.



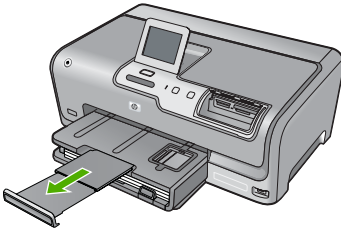
△ **Dikkat uyarısı** Ana giriş tepsisine kağıt yerleştirirken HP Photosmart aygıtının boşta ve sessiz olduğundan emin olun. HP Photosmart mürekkep kartuşlarını kullanıyorsa veya bir görevle başka şekilde meşgulse, aygıtın içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, HP Photosmart aygıtının boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.

⚡ **İpucu** Antetli kağıt kullanıyorsanız, yazdırma yüzü alta gelecek şekilde kağıdın üst kısmını önce yerleştirin. Tam boyutlu kağıt ve antetli kağıt yerleştirilmesine ilişkin daha fazla bilgi için ana giriş tepsinin altında yer alan şemaya bakın.

4. Kağıt en ve boy kılavuzlarını kağıt destesinin kenarlarına dayanarak durana dek içe doğru kaydırın.  
Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; Kağıt destesinin ana giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Ana giriş tepsisini HP Photosmart aygıtının içine geri itin.
6. Çıkış tepsi genişleticisini kendinize doğru mümkün olduğunca çekin.

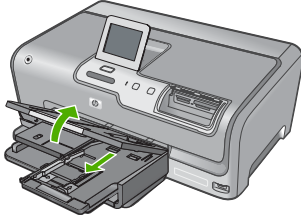


## 10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraf kağıdını yükleme

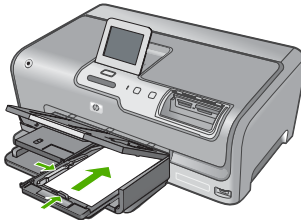
HP Photosmart aygıtının fotoğraf tepsisine en çok 10 x 15 cm boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyebilirsiniz. En iyi sonuçları elde etmek için 10 x 15 cm boyutunda HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı veya HP Premium Fotoğraf Kağıdı kullanın.

### Fotoğraf tepsisine 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı yüklemek için

1. Çıkış tepsisini kaldırıp fotoğraf tepsisini çekin.



2. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, fotoğraf kağıtlarının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Fotoğraf kağıdı yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.  
Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikleri varsa, delikleri size yakın kenarında kalacak şekilde yerleştirin.
3. Kağıt eni ve boyu kılavuzlarını fotoğraf kağıdı destesinin kenarlarına dayanarak durana kadar içe doğru kaydırın.  
Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın. Fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığıdığından ve kağıt eni kılavuzunu aşmadığından emin olun.



4. Fotoğraf tepsisini içeri itip çıkış tepsisini indirin.

## Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kırılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yerleştirilen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kırılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.

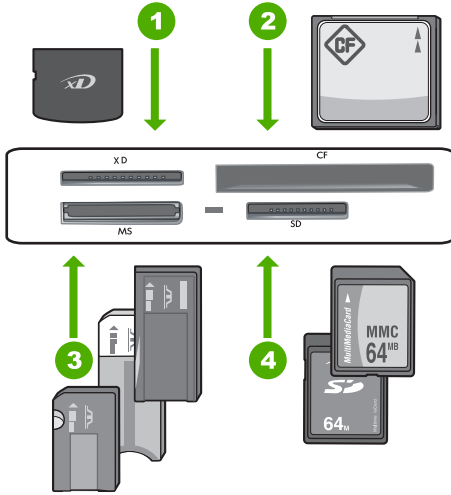
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepesinde aynı anda kullanmayın; giriş tepesindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepesindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepesindeki kağıtları kısırmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepesinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- HP Photosmart aygıtı için önerilen kağıt türlerini kullanın.

## Fotoğrafları görüntüleme, seçme ve yazdırma

Fotoğraflarınızı bastırmadan önce veya bastırırken bellek kartınızdaki ya da depolama aygıtınızdaki fotoğrafları görebilir ve seçebilirsiniz.

### Fotoğrafları görüntülemek, seçmek ve yazdırmak için

1. HP Photosmart aygıtında uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın.



1	xD-Picture Kartı
2	CompactFlash (CF) tip I ve II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Memory Stick Duo Pro (bağdaştırıcı isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (bağdaştırıcı gerekir)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (bağdaştırıcı gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; bağdaştırıcı gerekir), TransFlash MicroSD Card veya Secure MultiMedia Card

Ekranında en son fotoğraflarla birlikte **Photosmart Express** menüsü görüntülenir.


2. Fotoğraf tepesine 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı yerleştirebileceğiniz gibi ana giriş tepesine de tam boy fotoğraf kağıdı yerleştirebilirsiniz.



3. **View** (Görünüm) seçeneğine dokunun.  
**View Photos** (Fotoğrafları Görüntüle) ekranı görüntülenir.
4. Fotoğraf küçük resimlerinde dolaşmak için ◀ veya ▶ seçeneğine dokunun.
5. Görüntülenmesini istediğiniz fotoğrafın küçük resmi görüntülendiğinde buna dokunun.
6. Fotoğraf ekranda kendi kendine görüntülendiğinde görüntüye bir kez daha dokunun.  
**Photo Options** (Fotoğraf Seçenekleri) ekranı görüntülenir.
7. **Print Preview** (Yazdırma Önizlemesi) seçeneğine dokunun.  
Fotoğraflarınız yazdırıldığında nasıl görüntüleneceklerini gösteren **Print Preview** (Yazdırma Önizlemesi) ekranı görüntülenir.  
Görüntülemek ve yazdırmak için yeni fotoğraflar seçmek isterseniz **Add More** (Daha Ekle) seçeneğine dokunup adım 4-6 arasını tekrarlayın.
8. (İsteğe bağlı) yazdırma ayarlarından denetlemek ve/veya değiştirmek istedikleriniz varsa **Settings** (Ayarlar) seçeneğine dokunun.
9. Fotoğrafları yazdırmak için **Print** (Yazdır) seçeneğine dokunun veya kontrol panelindeki **Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.  
Yazdırılacak sayfa sayısını ve tamamlanması için gereken tahmini süreyi gösteren baskı durumu ekranı görüntülenir.

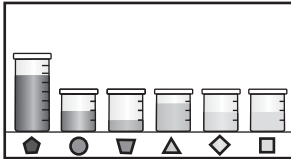
## Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme

Mürekkep kartuşunun ne kadar süre sonra değiştirilmesi gerektiğini anlamak için mürekkep seviyesini kolayca kontrol edebilirsiniz. Mürekkep seviyesi, mürekkep kartuşlarında kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

 **Not** HP Photosmart, yalnızca orijinal HP mürekkeplerinde mürekkep düzeyini algılar. Yeniden doldurulan veya diğer aygıtlarda kullanılmış mürekkep kartuşundaki mürekkep düzeyleri doğru kaydedilemeyebilir.

### Mürekkep düzeylerini kontrol panelinden kontrol etme

1. Ekranda **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.
2. **Tools** (Araçlar) düğmesine basın.
3. **Display Ink Gauge** (Mürekkep Ayarını Görüntüle) düğmesine basın.  
HP Photosmart, takılı tüm kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini gösteren bir ayar görüntüler.



## Mürekkep kartuşlarını değiştirme

Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerektiğinde bu yönergeleri izleyin.

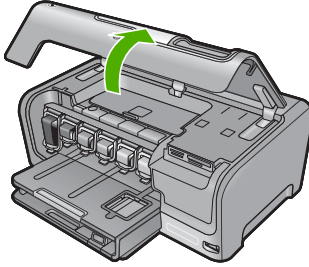
**Not** Mürekkep kartuşlarını HP Photosmart aygıtına ilk kez takıyorsanız, yalnızca aygıta gelen mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun. Bu mürekkep kartuşlarındaki mürekkep, ilk kurulumda özellikle yazıcı kafası grubundaki mürekkeple karışacak şekilde formüle edilir.

HP Photosmart için henüz yedek mürekkep kartuşu sipariş etmediyseniz bunları bilgisayarınızdaki **HP Sarf Malzemeleri Alışverişi** simgesini tıklatarak sipariş edebilirsiniz. Windows bilgisayarlarda bu simge **Başlat** menüsündeki **HP** klasöründe yer alır.

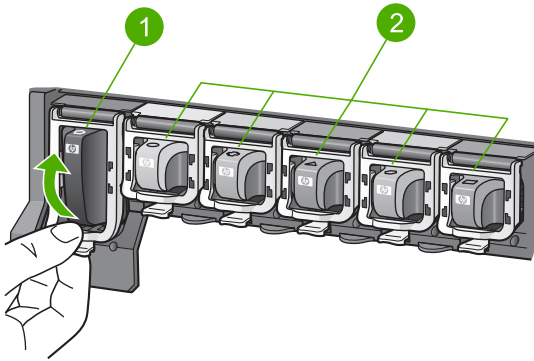
Daha fazla bilgi için, bkz. [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

1. HP Photosmart aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. Yerine oturuncaya kadar aygıtın ön orta bölümünü kaldırarak mürekkep kartuşu kapağını açın.

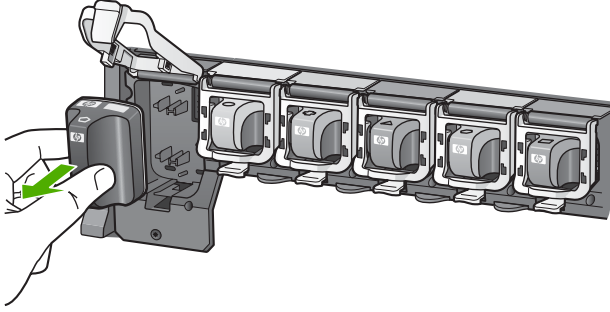


3. Değiştirmek istediğiniz mürekkep kartuşunun altındaki mandalı sıkın ve ardından mandalı bırakın.  
Siyah mürekkep kartuşunu değiştiriyorsanız sol uçtaki mandalı kaldırın. Sarı, açık mavi (mavi), açık macenta (pembe) veya macenta gibi renkli beş mürekkep kartuşundan birini değiştiriyorsanız, orta kısımdaki ilgili mandalı kaldırın.

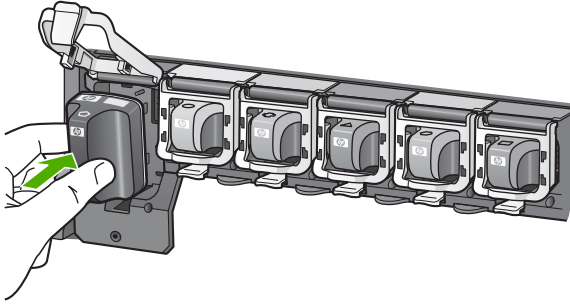


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Siyah mürekkep kartuşunun mürekkep kartuşu mandalı        |
| 2 | Renkli mürekkep kartuşlarının mürekkep kartuşu mandalları |

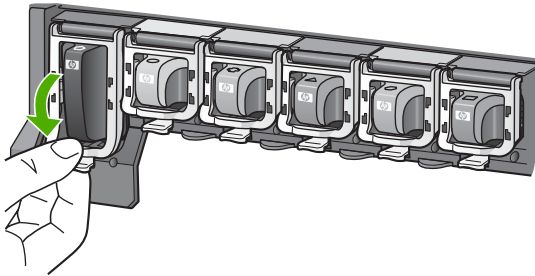
4. Çıkarmak için mürekkep kartuşunu yuvasından kendinize doğru çekin.



5. Yeni mürekkep kartuşunu paketinden çıkarın ve sonra mandalından tutarak boş yuvaya itin. Mürekkep kartuşunun rengini ve desenini, yazıcı kartuşunun üzerindeki renk ve desenle eşleştirin.

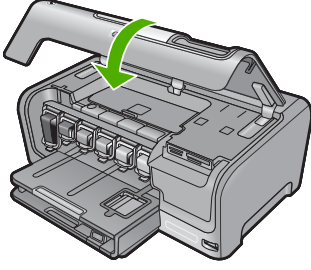


6. Mandalı kapatın ve düzgün olduğundan emin olun.



7. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.

8. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



## 4 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde HP Photosmart aygıtı ile ilgili sorun giderme bilgileri bulunur. Yükleme ve yapılandırma sorunlarıyla, bazı işletim konuları hakkında özel bilgiler verilmektedir. Sorun giderme hakkında daha fazla bilgi için, yazılımınızla birlikte gelen ekran Yardımı'na bakın.

Pek çok sorunun nedeni HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce HP Photosmart'ın bilgisayara USB kablosuyla bağlanmasıdır. HP Photosmart'ı bilgisayarınıza yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce bağlamışsanız şu adımları takip etmeniz gerekir:

### Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. HP Photosmart aygıtını kapatıp bir dakika bekleyin ve aygıtı yeniden açın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için, bu kılavuzun arka kapağının iç tarafına bakın.

## Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP Photosmart uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP Photosmart ile birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

### Windows yüklü bilgisayardan kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası** (veya yalnızca **Denetim Masası**) öğesini tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın (veya yalnızca **Program kaldır** öğesini tıklayın).
3. **HP Photosmart Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır** 'ı tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. HP Photosmart aygıtının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

📌 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP Photosmart aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP Photosmart aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP Photosmart aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri izleyin.

## Donanım ayarları sorunlarını giderme

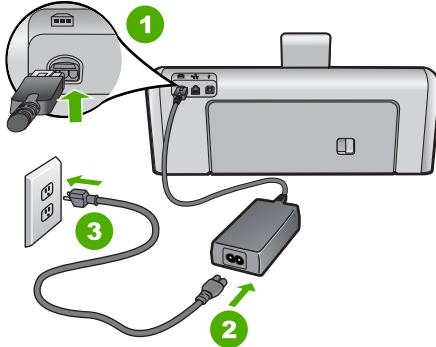
Bu bölümü HP Photosmart donanımını kurarken karşılaşılabileceğiniz sorunları gidermek amacıyla kullanın.

### HP Photosmart aygıtı açılmıyor

**Neden:** HP Photosmart güç kaynağına doğru bağlanmamış.

**Çözüm**

- Güç kablosunun HP Photosmart aygıtına ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olup olmadığına bakın. Bunun yerine HP Photosmart aygıtını doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- HP Photosmart aygıtını anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıkta ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

**Neden:** Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

**Çözüm:** Açık düğmesine çok hızlı basarsanız HP Photosmart aygıtı yanıt vermeyebilir.

Açık düğmesine bir kez basın. HP Photosmart aygıtının açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız, aygıtı kapatabilirsiniz.

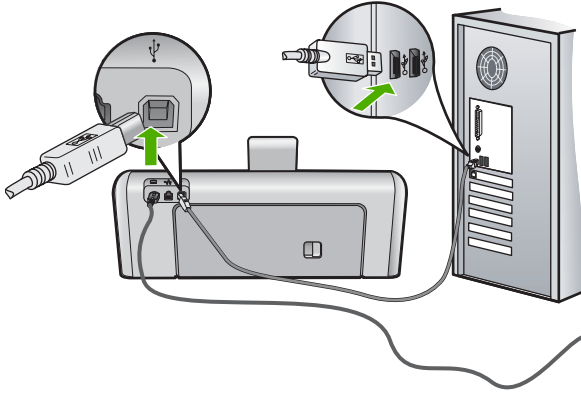
△ **Dikkat uyarısı** HP Photosmart aygıtı yine de açılmazsa mekanik bir arızası olabilir. HP Photosmart aygıtını elektrik prizinden çıkarın ve HP'ye başvurun. Bu adrese gidin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek alma hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

### USB kablosunu bağladım ama HP Photosmart'ı bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum

**Neden:** Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

**Çözüm:** USB kablosunu takmadan önce, HP Photosmart aygıtıyla birlikte sağlanan yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında, ekran yönergeleri tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın.

Yazılımınızı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla HP Photosmart aygıtına bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu HP Photosmart'ın arka tarafına takmanız yeterlidir. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için HP Photosmart ile gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

### HP Photosmart yazdırmıyor

**Neden:** HP Photosmart ve bilgisayar birbiriyle iletişim kurmuyor.

**Çözüm:** HP Photosmart ile bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

**Neden:** Bir ya da daha fazla kartuşta sorun olabilir.

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun.

**Neden:** HP Photosmart açık değildir.

**Çözüm:** HP Photosmart aygıtının üzerindeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** düğmesinin ışığı yanmıyorsa, HP Photosmart kapalıdır. Güç kablosunun HP Photosmart aygıtına ve prize sıkıca takıldığından emin olun. HP Photosmart aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** HP Photosmart aygıtında kağıt bitmiş olabilir.

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yerleştirin.

## Ağ sorunlarını giderme

Bu bölümde, kablolu ağ kurulumu sırasında karşılaşılabileceğiniz sorunlara değinilmektedir.

### Bilgisayar HP Photosmart aygıtını bulamıyor

**Neden:** Kablolar doğru bağlanmamış.

**Çözüm:** Aşağıdaki kabloların doğru bağlanıp bağlanmadıklarını kontrol edin.

- HP Photosmart ile hub ya da yönlendirici arasındaki kablolar
- Hub ya da yönlendirici ile bilgisayarınız arasındaki kablolar
- Modeminize ya da HP Photosmart Internet bağlantısına giren ve çıkan kablolar (varsa)

**Neden:** Bilgisayarınızın Yerel Ağ kartı (LAN kartı) doğru kurulmamıştır.

**Çözüm:** LAN kartınızın doğru olarak kurulmuş olduğundan emin olun.

### LAN kartınızı kontrol etmek için (Windows 2000 ve XP)

1. **Bilgisayarım**'ı sağ tıklayın.
2. **Sistem Özellikleri** iletişim kutusunda, **Donanım** sekmesini tıklayın.
3. **Aygıt Yöneticisi** seçeneğini tıklayın.

4. Kartınızın **Ağ Bağdaştırıcıları** altında görüntülediğinden emin olun.
5. Kartınızla birlikte verilen belgelere bakın.

#### LAN kartınızı kontrol etmek için (Windows Vista)

1. Windows görev çubuğunda sırasıyla **Başlat, Bilgisayar** ve ardından **Özellikler** seçeneğini tıklatın.
2. **Aygıt Yöneticisi** seçeneğini tıklatın.
3. Kartınızın **Ağ Bağdaştırıcıları** altında görüntülediğinden emin olun.
4. Kartınızla birlikte verilen belgelere bakın.

**Neden:** Etkin bir ağ bağlantınız yok.

**Çözüm:** Etkin bir ağ bağlantınız olup olmadığını kontrol edin.

#### Etkin bir ağ bağlantınız olup olmadığını kontrol etmek için

- ▲ HP Photosmart arkasında bulunan RJ-45 Ethernet girişinin üstünde ve altında bulunan iki Ethernet gösterge ışığını kontrol edin. Işıklar şu durumları belirtir:
  - a. Üst ışık: Işık sürekli yeşilse, aygıt doğru olarak ağa bağlıdır ve tüm iletişim kurulmuş demektir. Üst ışık kapalı ise, ağ bağlantısı yok demektir.
  - b. Alt ışık: Bu sarı ışık, aygıt ağ üzerinden veri alışı verisi yaparken yanıp söner.

#### Etkin ağ bağlantısı kurmak için

1. Kablo bağlantılarının sağlam olduğundan emin olmak için HP Photosmart aygıtıyla ağ geçidi, yönlendirici ya da hub arasındaki bağlantıların oturup oturmadığını kontrol edin.
2. Bağlantılar sıkıca oturmuşsa, HP Photosmart aygıtını kapatmak için kontrol panelindeki **Açık** düğmesine basın. Ardından hub veya yönlendiricini de kapatın. Önce hub veya yönlendiriciyi açın; ardından da HP Photosmart aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** HP Photosmart aygıtını daha önce ağa bağlamış olmanıza karşın şimdi bağlayamıyorsunuz.

**Çözüm:** HP Photosmart aygıtını ve yönlendiriciyi kapatın. 30 saniye bekleyin. Önce yönlendiriciyi açın sonra da HP Photosmart aygıtını ve bilgisayarını.

**Neden:** HP Photosmart aygıtı ve bilgisayar aynı ağa bağlı değildir.

**Çözüm:** HP Photosmart ürünündeki Gömülü Web Sunucusu'na erişmeyi deneyin. IP adresini bulmak için ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.

### Yükleme sırasında Yazıcı Bulunmadı ekranı görünüyor

**Neden:** HP Photosmart açık değildir.

**Çözüm:** HP Photosmart aygıtını açın.

**Neden:** Etkin bir ağ bağlantınız yok.

**Çözüm:** Etkin bir ağ bağlantınız olduğundan emin olun.

#### Ağ bağlantınızın etkin olduğundan emin olmak için

1. Bağlantılar güvenliyse, HP Photosmart aygıtını kapatıp tekrar açın. HP Photosmart aygıtını kapatmak için kontrol panelindeki **Açık** düğmesine basın, aygıtı açmak için de bu düğmeye tekrar basın. Aynı şekilde, yönlendirici veya hub'ı da kapatıp yeniden açın.
2. Kablo bağlantılarının sağlam olduğundan emin olmak için HP Photosmart aygıtından ağ geçidinize, yönlendiricinize ya da hub'a olan bağlantıların güvenli olup olmadığını kontrol edin.
3. HP Photosmart aygıtının ağa CAT-5 Ethernet kablosu ile bağlı olduğundan emin olun.

**Neden:** Kablolar doğru bağlanmamış.



**Çözüm:** Aşağıdaki kabloların doğru bağlanıp bağlanmadıklarını kontrol edin:

- HP Photosmart ile hub ya da yönlendirici arasındaki kablolar
- Hub ya da yönlendirici ile bilgisayarınız arasındaki kablolar
- Modeminize ya da HP Photosmart Internet bağlantısına giren ve çıkan kablolar (varsa)

**Neden:** Bir güvenlik duvarı, virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulama HP Photosmart aygıtının bilgisayarınıza erişmesini engelliyor.

**Çözüm:** HP Photosmart yazılımını kaldırıp bilgisayarı yeniden başlatın. Virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulamalarını geçici olarak devre dışı bırakıp HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin. Yükleme tamamlandıktan sonra virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulamaları yeniden etkinleştirebilirsiniz. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenirse, mesajları her zaman kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.

Bu ekran yine görüntülenirse HP Photosmart yazılımını kaldırıp bilgisayarınızı yeniden başlatmayı ve HP Photosmart yazılımını yeniden yüklemeyi önce güvenlik duvarını geçici olarak devre dışı bırakmayı deneyin. Yükleme tamamlandıktan sonra güvenlik duvarı uygulamasını yeniden etkinleştirebilirsiniz. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenmeye devam ederse, mesajları her zaman kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz. Daha fazla bilgi için güvenlik duvarıyla birlikte verilen belgelere bakın.

**Neden:** Sanal Özel Ağ (VPN), HP Photosmart aygıtının bilgisayarınıza erişmesini engelliyor.

**Çözüm:** Yüklemeye devam etmeden önce VPN'yi geçici olarak devre dışı bırakmayı deneyin.

**Not** VPN oturumu sırasında HP Photosmart aygıtına erişilemez. Bununla birlikte yazdırma işleri baskı kuyruğunda kaydedilir. VPN oturumundan çıktığınızda, baskı kuyruğundaki yazdırma işleri yazdırılır.

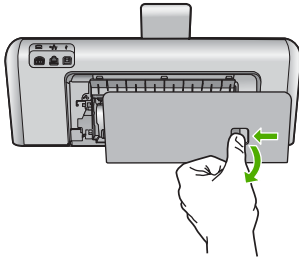
## Kağıt sıkışmalarını giderme

HP Photosmart aygıtında kağıt sıkışması varsa önce arka kapağı kontrol edin. Sıkışan kağıt arka tamburlarda değilse, üst kapağı kontrol edin.

### Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

1. HP Photosmart aygıtını kapatın.
2. Kapağı çıkarmak için arka kapaktaki tırnağa bastırın. Kapağı HP Photosmart aygıtından dışarı çekerek çıkartın.

△ **Dikkat uyarısı** Bir kağıt sıkışmasını, HP Photosmart aygıtının ön tarafından gidermeye çalışmak yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman arka kapaktan erişin ve sıkışmayı buradan giderin.



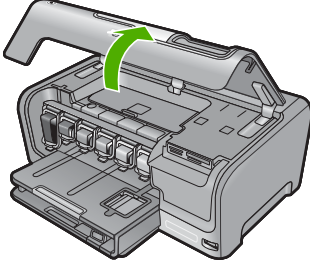
3. Kağıdı yavaşça silindirlere dışarı çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt, silindirlere dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlere ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP Photosmart aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.

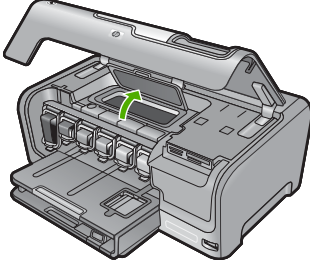
4. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
5. HP Photosmart aygıtını açın ve geçerli işe devam etmek için **OK** düğmesine basın.

#### Kağıt sıkışmasını üst kapaktan gidermek için

1. HP Photosmart aygıtını kapatın.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



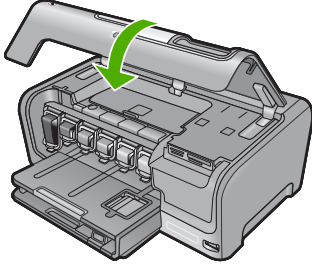
3. Mürekkep kartuşları ile yazıcı kafası aksamının arkasındaki üst kapağı kaldırın.



4. Kağıdı yavaşça silindirlere dışarı çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt, silindirlere dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlere ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP Photosmart aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.

5. Üst kapağı kapatın.
6. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



7. HP Photosmart aygıtını açın ve sonra geçerli işe devam etmek için **OK** öğesine dokununuz.

## Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Mürekkep kartuşunu, paketinde yazılı son takma tarihinde veya daha önce takın.
- Tüm mürekkep kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajlarından çıkarmayın.
- Aygıtın üzerindeki **Açık** düğmesine basarak HP Photosmart aygıtını kapatın. Aygıtı uzatma kablosu anahtarından veya güç kablosunu HP Photosmart aygıtından çıkararak kapatmayın. HP Photosmart aygıtını doğru kapatmazsanız yazıcı kafası düzeneği doğru konuma geri gitmeyebilir.
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15.6°-26.6° C ya da 60°-78° F).
- HP, değiştirmek üzere yeni mürekkep kartuşlarınızın elinize ulaşana dek yazıcı kartuşlarını HP Photosmart aygıtından çıkarmamanızı önerir.  
HP Photosmart aygıtını taşıyorsanız, gücü tam olarak kesmek için **Açık** düğmesine basarak aygıtı kapattığınızdan emin olun. Ayrıca, mürekkep kartuşlarının takılı olduğundan emin olun. Bunları gerçekleştirme, yazıcı kafası düzeneğinden mürekkep sızmasını engeller.
- Yazdırma kalitesinde gözle görünür bir düşüş fark ettiğinizde yazıcı kafasını temizleyin.
- Yazıcı kafasını gerekmeden temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında düşürme, sarsma veya dikkatsiz tutma geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.

## Destek işlemleri

**Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:**

1. HP Photosmart aygıtınızla birlikte verilen belgelere bakın.
2. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi yardımı tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel aygıt bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - HP Photosmart için yazılım ve sürücü güncellemeleri
  - Sık karşılaşılan sorunlar için değerli HP Photosmart ve sorun giderme bilgileri
  - Etkileşimli aygıt güncellemeleri, destek uyarıları ve HP Photosmart aygıtını kaydettiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri aygıt, ülke/bölge ve dile göre değişebilir. Destek telefon numaraları listesi için bu kılavuzun arka kapağının içine bakın.

# 5 Teknik bilgiler

HP Photosmart aygıtı için teknik özellikler ve uluslararası yasal bilgiler bu bölümde verilmektedir.

## Sistem gereksinimleri

Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

## Ürün belirtileri

Ürün belirtileri için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

### Kağıt özellikleri

- Ana giriş tepsi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 100 (20 lb./75 gsm kağıt)
- Çıkış tepsi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 50 (20 lb./75 gsm kağıt)
- Fotoğraf tepsi kapasitesi: Fotoğraf kağıdı: En çok 20



**Not** Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

### Fiziksel özellikler

- Yükseklik: 17,2 cm
- Genişlik: 46 cm
- Derinlik: 38,7 cm
- Ağırlık: Sarf malzemeleriyle 7,8 kg

### Güç özellikleri

- Güç tüketimi: En çok 25 vat (ortalama baskı)
- Giriş voltajı: AC 100 - 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Çıkış voltajı: DC +32 V===1560 mA



**Not** Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

### Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15° - 32° C (59° - 90° F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5° - 35° C (41° - 95° F)
- Nem Oranı: %15 - %80 RH yoğunlaşmasız
- Çalışmadığında (Depolama) sıcaklık aralığı: -20° - 60° C (-4° - 140° F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP Photosmart aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, potansiyel yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan gürültüleri en aza indirmek için 3 m (10 feet) uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanmayı tavsiye eder.

## Mürekkep kartuşu verimi

Kartuşta bulunan mürekkep bir dizi farklı biçimde yazdırma işleminde kullanılır; bunlar arasında aygıtı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ve püskürtme uçlarını temiz tutup mürekkep akışını düzgünleştiren yazıcı kafası servisi de vardır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) adresini ziyaret edin.

## Düzenleyici bildirimler

HP Photosmart aygıtı, ülkenizdeki/bölgenizdeki kurumlar tarafından zorunlu kılınan ürün koşullarını karşılamaktadır. Yasal düzenleme bildirimlerin tam listesini görmek için ekrandaki Yardım'a bakın.

### **Ürününüzün Yasal Model Numarası:**

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: SDGOB-0710. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart D7200 series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CC975A, vb.) karıştırılmamalıdır.

## Garanti

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

## A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisini yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
  - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisini kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarıp veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisini kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

## B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

## C. Sorumluluk sınırlamaları

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

## D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
  - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketiciyi yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
  - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
  - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

# HP Photosmart D7200 series

## Útmutató

Magyar



# Tartalom

## 1 HP Photosmart - áttekintés

A HP Photosmart készülék bemutatása.....	33
A vezérlőpanel funkciói.....	34
További tudnivalók.....	35

## 2 Hálózat beállítása

Ami a vezetékes hálózathoz szükséges.....	36
A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózatra.....	37
A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz.....	38
Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez.....	38
A HP Photosmart átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra.....	39
A hálózati beállítások kezelése.....	39

## 3 A HP Photosmart funkcióinak használata

Papír betöltése.....	41
A papírelakadás elkerülése.....	43
Fényképek megtekintése, kiválasztása és nyomtatása.....	44
Becsült tintaszintek ellenőrzése.....	45
A tintapatronok cseréje.....	45

## 4 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	49
Hardverbeállítási hibaelhárítás.....	49
A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása.....	51
Papírelakadás megszüntetése.....	53
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről.....	55
Támogatási eljárás.....	55


## 5 Műszaki információk

Rendszerkövetelmények.....	57
Termékspecifikációk.....	57
Nyomtatópatronok kapacitása.....	57
Hatósági nyilatkozatok.....	57
Garancia.....	59



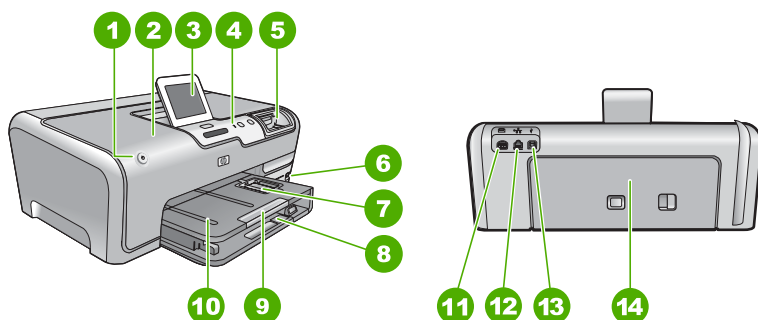
# 1 HP Photosmart - áttekintés

Használja a HP Photosmart készüléket arra, hogy gyorsan és egyszerűen végezzen el olyan feladatokat, mint a fotók nyomtatása memóriakártyáról vagy tárolóeszközzel. A HP Photosmart számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül is használható, közvetlenül a készülék vezérlőpultjáról.

 **Megjegyzés** Az útmutató az alapvető üzemeltetési és hibaelhárítási tudnivalókat ismerteti, ezenkívül tájékoztatást nyújt a HP-vel való kapcsolatfelvétellel és kellékanyagok rendelésével kapcsolatban is.

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP Photosmart összes szolgáltatásáról és funkciójáról, beleértve a HP Photosmart készülékhez járó szoftver használatát is.

## A HP Photosmart készülék bemutatása



Címke	Megnevezés
1	Be gomb
2	Tintapatron ajtaja
3	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
4	Vezérlőpult
5	Memóriakártya-nyílások és Fotó jelzőfény
6	Elülső USB-port
7	Fotótálca
8	Fő adagolótálca (röviden: adagolótálca)
9	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
10	Kimeneti tálca
11	Tápcsatlakozó*

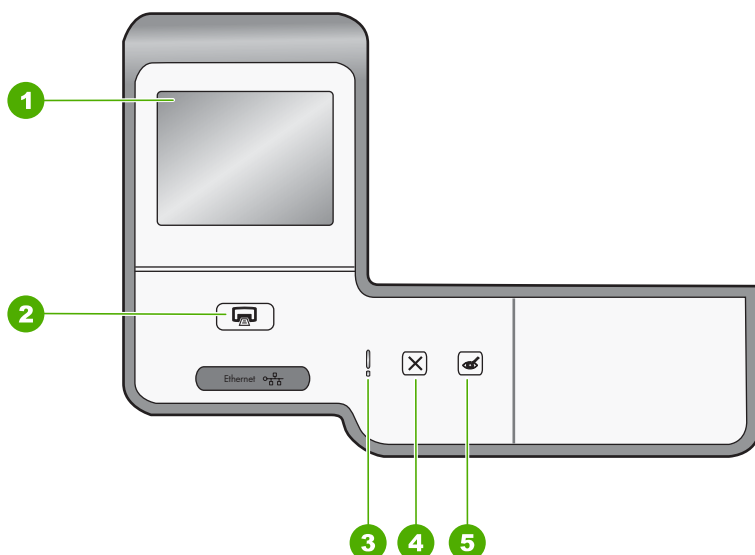
(folytatás)

Címke	Megnevezés
12	Ethernet-port
13	Hátsó USB-port
14	Hátsó ajtó

\* Csak a HP által szállított hálózati adapterrel használja.

## A vezérlőpanel funkciói

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat a HP Photosmart vezérlőpultjának funkcióit mutatja be.



Címke	Név és leírás
1	<b>Színes grafikus kijelző</b> (kijelző): Itt jelennek meg a menük, fényképek és üzenetek. Az érintőképernyő pozíciója állítható. Így a felhasználó a környezeti megvilágítás és az elhelyezés függvényében megváltoztathatja a megjelenítési szöveget.
2	<b>Fotók nyomtatása</b> : Attól függően, hogy a <b>View</b> (Nézet), <b>Print</b> (Nyomtatás) vagy <b>Create</b> (Létrehozás) menüből éri el a fényképeket, a <b>Fotók nyomtatása</b> gomb megjeleníti a <b>Print Preview</b> (Nyomtatási előnézet) képernyőt, vagy kinyomtatja a kijelölt fotókat. Ha nincsenek kiválasztott fényképek, az eszköz rákérdez, hogy ki szeretné-e nyomtatni a kártyán vagy tárolóeszközön lévő összes fotót.
3	<b>Attention light</b> (Figyelmeztető jelzőfény): Probléma jelzése. További tájékoztatást a kijelzőn talál.
4	<b>Visszavonás</b> : Leállítja az aktuális műveletet, kilép a menüből vagy a beállításokból.
5	<b>Vörösszem-hatás eltávolítása</b> : A <b>Vörösszem-hatás eltávolítása</b> funkció be- és kikapcsolása. Alapértelmezés szerint a funkció ki van kapcsolva. Ha a funkció be van kapcsolva, a HP Photosmart automatikusan korrigálja a jelenleg megjelenített fotó vörösszem-hibáit.

## További tudnivalók

A HP Photosmart készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

- **Üzembe helyezési útmutató**

Az Üzembe helyezési útmutató a HP Photosmart készülék és a szoftver telepítéséhez nyújt segítséget. Az Üzembe helyezési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Üzembe helyezési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „[Hibaelhárítás és támogatás](#),” 49. oldal részt.

- **Képernyőn megjelenő súgó**

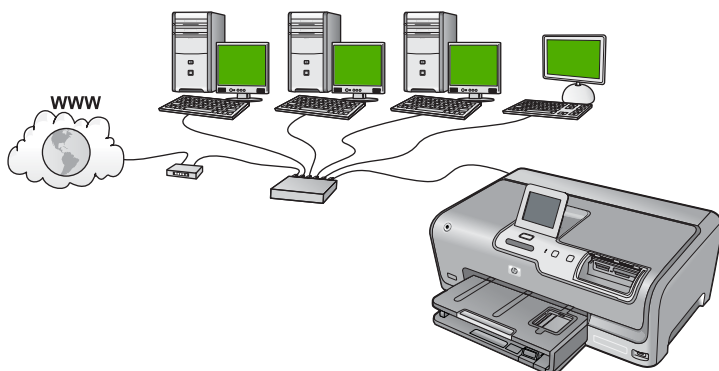
A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP Photosmart azon funkcióival kapcsolatban, melyeket ez az Útmutató nem tárgyal, beleértve a csak a HP Photosmart készülékkel együtt telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyről is kaphat segítséget és támogatást. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

## 2 Hálózat beállítása

Ez az alfejezet írja le, hogyan csatlakoztatható a HP Photosmart készülék Ethernet-kábel segítségével egy útválasztóhoz, kapcsolóhoz vagy hubhoz, és hogyan telepíthető a HP Photosmart szoftver a hálózati kapcsolathoz. Ezt a megoldást vezetékes vagy Ethernet-hálózatnak hívják.

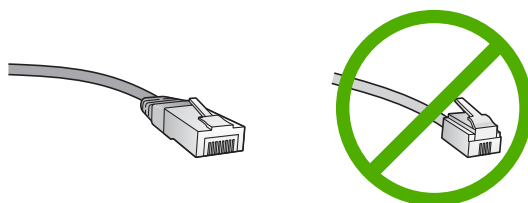


<b>A következőképpen telepítheti vezetékes hálózatra a HP Photosmart készüléket:</b>	<b>Szakasz</b>
Először is, gondoskodjon mindenről, ami a csatlakozáshoz szükséges.	<a href="#">„Ami a vezetékes hálózathoz szükséges,” 36. oldal</a>
Ezek után csatlakoztassa a készüléket a vezetékes hálózatra.	<a href="#">„A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózatra,” 37. oldal</a>
Végül telepítse a szoftvert.	<a href="#">„A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz,” 38. oldal</a>

### Ami a vezetékes hálózathoz szükséges

A HP Photosmart hálózati csatlakoztatása előtt ellenőrizze, megvan-e minden, ami a csatlakoztatáshoz szükséges.


- Működő Ethernet-hálózat Ethernet-porttal rendelkező útválasztóval, kapcsolóval vagy hubbal
- CAT-5 Ethernet-kábel.



Bár a szabványos Ethernet-kábelek hasonlítanak a telefonkábelekhez, ezek azonban nem cserélhetők fel. eltérő számú vezetékét tartalmaznak, és a csatlakozójuk sem

egyforma. Az Ethernet-kábelcsatlakozó (más néven RJ-45-ös csatlakozó) szélesebb, vastagabb, és mindig nyolc érintkezőt tartalmaz. A telefoncsatlakozó érintkezőinek száma 2 és 6 között van.

- ❑ Ethernet-csatlakozással rendelkező asztali számítógép vagy laptop

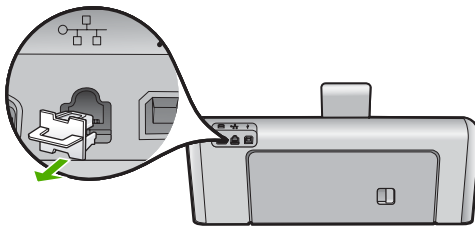
 **Megjegyzés** A HP Photosmart a 10 Mb/s és a 100 Mb/s sebességű Ethernet-hálózatokat is támogatja. Ha hálózati illesztőkártyát (NIC) szándékozik vásárolni, vagy már vásárolt ilyen, akkor győződjön meg róla, hogy az mindkét sebességen működik.

## A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózatra

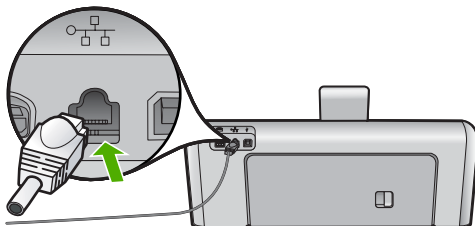
A HP Photosmart hálózathoz való csatlakoztatásához használja az eszköz hátlapján lévő Ethernet-portot.

### A HP Photosmart csatlakoztatása hálózathoz

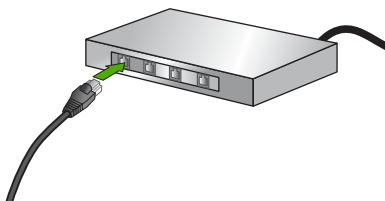
1. A HP Photosmart készülék hátoldalából húzza ki a sárga színű dugót.



2. Csatlakoztassa az Ethernet-kábelt a HP Photosmart hátulján levő Ethernet-porthoz.




3. Csatlakoztassa az Ethernet-kábel másik végét az Ethernet-útválasztó, -kapcsoló vagy vezeték nélküli útválasztó szabad portjához.



4. Miután csatlakoztatta a HP Photosmart készüléket a hálózathoz, a „[A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz](#),” 38. oldal fejezetben leírtak szerint telepítse a szoftvert.

## A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz

Ennek az alfejezetnek a segítségével telepítheti a HP Photosmart szoftverét a hálózatra csatlakoztatott Windows- vagy Mac-számítógépre. A szoftver telepítése előtt csatlakoztassa a HP Photosmart készüléket a hálózatra.

 **Megjegyzés** Ha a számítógépet több hálózati meghajtóval való kapcsolódáshoz konfigurálták, a szoftver telepítése előtt győződjön meg róla, hogy számítógép kapcsolódik ezekhez a meghajtókhoz. Ellenkező esetben a HP Photosmart telepítőszoftvere elfoglalhatja valamelyik fenntartott meghajtóbetűt, és a számítógép nem fog tudni hozzáférni az adott hálózati meghajtóhoz.

**Megjegyzés** A telepítés 20-45 percig tarthat az operációs rendszertől, a rendelkezésre álló szabad helytől és a processzor sebességétől függően.

### A Windows HP Photosmart szoftverének telepítése

1. Lépjen ki minden futó alkalmazásból, a víruskereső szoftvert is beleértve.
2. Helyezze be a HP Photosmart készülékhez kapott Windows CD-lemezt a számítógép CD-ROM-meghajtójába, s kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Ha a tűzfalakkal kapcsolatos párbeszédpanel jelenik meg, kövesse az utasításokat. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.
4. A **Kapcsolat típusa** képernyőn válassza a **Hálózaton keresztül** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
A **Keresés** képernyő látható, amíg a telepítőprogram keresi a HP Photosmart készüléket a hálózaton.
5. A **Talált nyomtató** képernyőn ellenőrizze a nyomtató leírásának helyességét. Ha a hálózaton több nyomtató is található, megjelenik a **Talált nyomtatók** képernyő. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt HP Photosmart eszközt.
6. A szoftver telepítéséhez kövesse az utasításokat.  
A szoftver telepítésének befejeződése után a HP Photosmart üzemkész.
7. Ha letiltotta a víruskereső szoftvert a számítógépen, ne felejtse el újra engedélyezni.
8. A hálózati kapcsolat ellenőrzésére nyomtasson egy öntesztjelentést a számítógépről a HP Photosmart segítségével.

## Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez

A HP Photosmart megosztható a hálózaton keresztül, így más számítógépek is használhatják. Ha már csatlakoztatta a HP Photosmart készüléket egy hálózat egy számítógépéhez, minden további gépen telepítse a HP Photosmart szoftverét. A telepítés során a szoftver minden egyes számítógép esetén észleli a HP Photosmart készüléket a hálózaton. Ha egyszer már telepítette a HP Photosmart készüléket a hálózatra, akkor újabb számítógép csatlakoztatásakor nem szükséges további konfigurálást végezni.

# A HP Photosmart átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra

Ha először USB-csatlakozással telepíti a HP Photosmart készüléket, később Ethernet-hálózati csatlakozásra frissíthet. Ha van tapasztalata a hálózati csatlakoztatás terén, akkor az alábbi általános irányelveket használja.

## Áttérés USB-csatlakozásról vezetékes (Ethernet-) hálózati csatlakozásra

1. Húzza ki az USB-kábelt a HP Photosmart hátulján lévő csatlakozóból.
2. Ethernet-kábel segítségével kösse össze a HP Photosmart hátulján lévő Ethernet-portot az útválasztó vagy kapcsoló egy szabad Ethernet-portjával.
3. Telepítse a szoftvert a hálózati csatlakozáshoz, és válassza az **Eszköz hozzáadása** pontot, majd a **Hálózaton keresztül** lehetőséget.
4. A telepítés befejezése után nyissa meg a **Vezérlőpult, Nyomtatók és faxok** (vagy **Nyomtatók**) alkalmazását, és törölje az előző USB-telepítés nyomtatóit.

Részletes tudnivalók a HP Photosmart hálózati csatlakoztatásáról:

[„Hálózat beállítása,”](#) 36. oldal

## A hálózati beállítások kezelése

A HP Photosmart készülékre vonatkozó hálózati beállításokat a HP Photosmart vezérlőpultjáról kezelheti. Speciális beállítások megadásához a beágyazott webszervert használja. Ezt a konfigurációs és állapotellenőrző eszközt a webböngészőből érheti el a HP Photosmart készülék meglévő hálózati kapcsolatán keresztül.

### Alapvető hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről

A vezérlőpulttal számos hálózatkezelési feladatot elvégezhet, például hálózati beállítások nyomtatása, és hálózati alapbeállítások visszaállítása.

#### Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása

Megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését a HP Photosmart vezérlőpultján, vagy ennél részletesebb beállítási oldalt is nyomtathat. A hálózatbeállítási oldal tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, a DNS-t és az mDNS-t.

1. Érintse meg a **Setup** (Beállítások) pontot a kijelzőn.
2. Érintse meg a **Network** (Hálózat) pontot.



**Megjegyzés** Ha a kívánt menüpont nem látható a képernyőn, a ▲ és ▼ nyilakkal lépkedhet végig a menüpontokon.

3. Érintse meg a **View Network Settings Menu** (Hálózati beállítások megtekintése menü) pontot.
4. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:
  - A vezetékes hálózati beállítások megjelenítéséhez érintse meg a **Display Wired Summary** (Összesítés megjelenítése - vezetékes) gombot.
  - A hálózatbeállítási oldal nyomtatásához érintse meg a **Print Network Configuration Page** (Hálózat-beállítási oldal nyomtatása) gombot.

### Alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása

Visszaállíthatja a HP Photosmart megvásárlásakor eredetileg érvényben lévő gyári hálózati beállításokat.

1. Érintse meg a **Setup** (Beállítások) pontot a kijelzőn.
2. Érintse meg a **Network** (Hálózat) pontot.



**Megjegyzés** Ha a kívánt menüpont nem látható a képernyőn, a ▲ és ▼ nyilakkal lépkedhet végig a menüpontokon.

3. Érintse meg a **Restore Network Defaults** (Visszaáll. hál. alapért.) pontot.
4. Érintse meg az **Yes** (Igen) vagy a **No** (Nem) gombot.

### Speciális hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről

A speciális hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Ezeket a beállításokat azonban csak tapasztalt felhasználók módosíthatják.

#### Az IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett IP-beállítási jellemző az **Automatic** (Automatikus), mely esetén az IP-beállítások automatikusan történnek. Gyakorlott felhasználó szükség esetén kézzel is módosíthatja az IP-címet, az alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót. A HP Photosmart készülék IP-címének és alhálózati maszkjának megtekintéséhez nyomtassa ki a HP Photosmart készülék hálózati beállítási oldalát.



**Megjegyzés** Valamely IP-beállítás kézi megadása esetén már csatlakoztatva kell lennie egy aktív hálózathoz, különben a beállítás érvényét veszti, amikor kilép a menüből.

⚠ **Vigyázat!** Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ad meg, a telepítés során a hálózat komponensei nem tudnak majd kapcsolatot létesíteni a HP Photosmart készülékkel.

1. Érintse meg a **Setup** (Beállítások) pontot a kijelzőn.
2. Érintse meg a **Network** (Hálózat) pontot.



**Megjegyzés** Ha a kívánt menüpont nem látható a képernyőn, a ▲ és ▼ nyilakkal lépkedhet végig a menüpontokon.

3. Érintse meg a **Advanced Setup** (További beállítások) pontot.
4. Érintse meg a **IP Settings** (IP beáll.) pontot.
5. Érintse meg a **Manual** (Kézi) pontot.
6. Érintse meg a következő IP-beállítások egyikét.

- **IP Address** (IP-cím)
- **Subnet Mask** (Alhálózati maszk)
- **Default Gateway** (Alapértelmezett átjáró)

A kijelzőn megjelenik a vizuális billentyűzet.

7. A vizuális billentyűzettel adja meg IP-beállításait.




## 3 A HP Photosmart funkcióinak használata

Ez a fejezet a HP Photosmart készüléssel végezhető alapvető műveleteket ismerteti. Mindezek mellett arról is eligazítást nyújt, hogyan töltheti fel a készüléket papírral, miként tekintheti meg, jelölheti ki és nyomtathatja fotóit, illetve hogyan cserélheti a nyomtatópatronokat.

### Papír betöltése

Ez a rész ismerteti, hogyan kell betölteni a HP Photosmart készülékbe a különböző típusú és méretű papírokat a nyomtatáshoz.

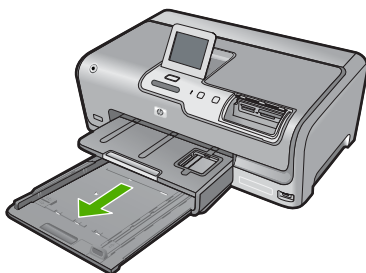
 **Tipp** Megakadályozhatja a papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját, ha azt visszazárható tasakban tárolja. Nem megfelelő tároláskor a papír a hőmérséklet és a páratartalom jelentős változása miatt deformálódhat, és emiatt a HP Photosmart készülékben sem működik jól.

### Teljes méretű papír betöltése

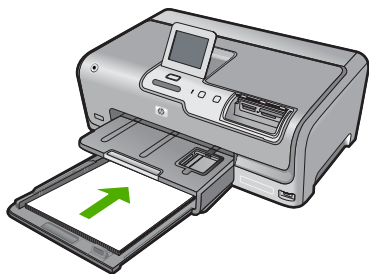
A HP Photosmart készülék adagolótálcájába számos különböző típusú letter vagy A4-es méretű papírt tölthet be.

#### Teljes méretű papír betöltése

1. Húzza ki az adagolótálcát, majd húzza a papír hosszúság- és papírszélesség-beállítókat a legszélső helyzetükbe.



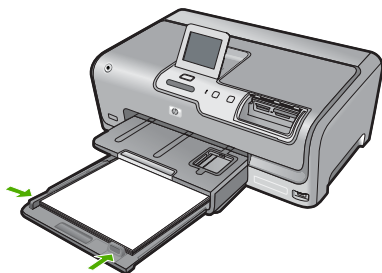
2. Vízszintes felületen igazítsa el a papíradag széleit, majd ellenőrizze a következőket:
  - Nem poros a papír, és nincs elszakadva, szegélyei nincsenek meggyűrődve.
  - Minden papír azonos méretű és típusú.
3. Helyezze be a köteget az adagolótálcába rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be.



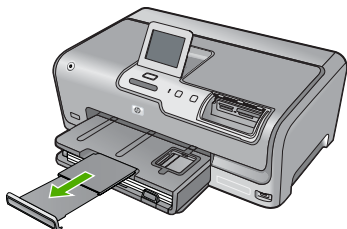
△ **Vigyázat!** Győződjön meg róla, hogy a papír adagolótálcába helyezésekor a HP Photosmart készülék nyugalmi helyzetben van és már nem ad ki hangot. Ha ilyenkor a HP Photosmart éppen a nyomtatópatronokat használja, vagy valamilyen más feladatot hajt végre, a papír nem mindig a megfelelő helyen áll meg. A papír esetleg túlságosan előre tolódik, és ezért a HP Photosmart üres lapokat nyomtat.

☞ **Tipp** Ha a papíron fejléc van, az kerüljön belülré, nyomtatott oldalával lefelé. A teljes méretű és a fejléces papírok betöltésekor további segítséget nyújt az adagolótálcába vésett ábra.

4. Tolja a papírszélesség- és a papírhosszúság-beállítót egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt az adagolótálcába: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



5. Tolja vissza az adagolótálcát a HP Photosmart készülékbe.
6. Húzza ki teljesen a kimeneti tálca hosszabbítóját.





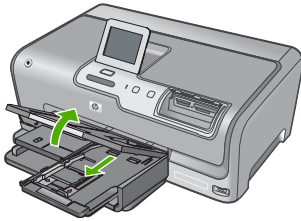
**Megjegyzés** Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a tálca hosszabbítóját.

## 10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) méretű fotópapír betöltése

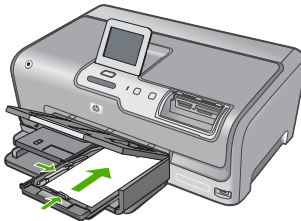
A HP Photosmart fotótálcájába legfeljebb 10 x 15 cm-es fotópapírt tölthet. A lehető legjobb eredmény érdekében használjon 10 x 15 cm-es HP prémium plusz fotópapírt vagy HP prémium fotópapírt.

### 10 x 15 cm méretű fotópapír betöltése a fotótálcába

1. Emelje fel a kimeneti tálcat, és húzza ki a fotótálcát.



2. Helyezze be a fotópapírköteget a fotótálcába rövidebb szélével előre, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.
3. Tolja a papírhosszúság- és papírszélesség-beállítót a fotópapírköteg széléhez. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon a fotótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



4. Tolja be a fotótálcát, és hajtza le a kimeneti tálcat.

## A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcat.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.

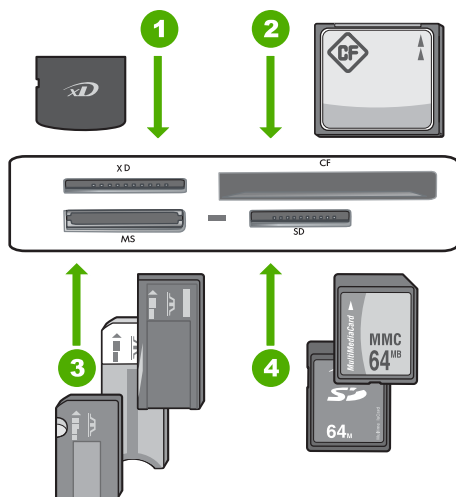
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a HP Photosmart készülékhez javasolt papírtípust használjon.

## Fényképek megtekintése, kiválasztása és nyomtatása

A memóriakártyán vagy tárolóeszközön lévő fotókat nyomtatás előtt vagy közben is megtekintheti és kijelölheti.

### Fényképek megtekintése, kiválasztása és nyomtatása

1. Helyezzen egy memóriakártyát a HP Photosmart megfelelő nyílásába, vagy csatlakoztassa a tárolóeszközt az elülső USB-porthoz.



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) I és II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Duo Pro (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), TransFlash MicroSD Card vagy Secure MultiMedia Card


Megjelenik a **Photosmart Express** menü, a kijelzőn pedig a legújabb fénykép látható.

2. Töltsön legfeljebb 10 x 15 cm-es méretű papírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.
3. Érintse meg a **View (Nézet)** pontot.  
Megjelenik a **View Photos (Fényképek megtekintése)** képernyő.

4. A ◀ és ▶ gomb érintésével végignézheti a fényképek indexképeit.
5. Amikor megjelenik a megtekinteni kívánt fénykép miniatűrje, érintse meg.
6. Ha csak a fotó látható a kijelzőn, érintse meg a képet ismét.  
Megjelenik a **Photo Options** (Fotóopciók) képernyő.
7. Érintse meg a **Print Preview** (Nyomtatási előnézet) pontot.  
Megjelenik a **Print Preview** (Nyomtatási előnézet) képernyő, rajta a fotó nyomtatási képével.  
Ha további fotókat szeretne kiválasztani megtekintésre és nyomtatásra, érintse meg a **Add More** (Több hozzáadása) elemet, és ismételje meg a 4-6. lépéseket.
8. (Választható) Ha ellenőrizni vagy módosítani szeretné a nyomtatási beállításokat, érintse meg a **Settings** (Beállítások) elemet.
9. A fényképek kinyomtatásához érintse meg a **Print** (Nyomtatás) elemet, vagy nyomja meg a vezérlőpanel **Fotók nyomtatása** gombját.  
Egy nyomtatásállapot-képernyő válik láthatóvá a nyomtatandó oldalak számával és a nyomtatás becsült idejével.

## Becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a tintapatronok cseréjének várható idejét. A jelzett tintaszint közelítő becslést ad a tintapatronokban lévő tinta mennyiségéről.

 **Megjegyzés** A HP Photosmart készülék csak eredeti HP tinta esetén tudja megállapítani a tintaszintet. Az újratöltött vagy más eszközben már használt tintapatronok tintaszintje pontatlanul jelenhet meg.


### A tintaszint ellenőrzése a vezérlőpultról

1. Érintse meg a **Setup** (Beállítások) pontot a kijelzőn.
2. Érintse meg a **Tools** (Eszközök) pontot.
3. Érintse meg a **Display Ink Gauge** (Tintamérő megjelenítése) pontot.  
A HP Photosmart kijelzőjén megjelenik egy tintamérő, mely az összes behelyezett patron becsült tintaszintjét megmutatja.



## A tintapatronok cseréje

Ha tintapatront kell cserélni, az itt leírtak szerint járjon el.

 **Megjegyzés** Ha először helyez tintapatront a HP Photosmart készülékbe, akkor feltétlenül a készülékhez kapott patronokat használja. Ezeknek a tintapatronoknak a speciális tintája úgy van kialakítva, hogy a készülék használatbavételekor elkeveredjen a nyomtatófejben lévő tintával.

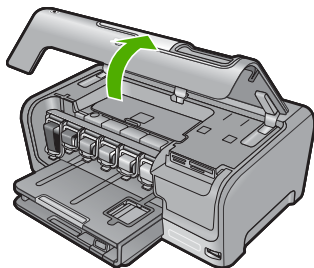
Ha nincsenek még csere-tintapatronjai a HP Photosmart készülék számára, megrendelheti azokat, ha a számítógép **HP-kellékek vásárlása** ikonjára kattint.

Windows operációs rendszerrel rendelkező számítógépeken ez a **Start** menü **HP** mappájában található.

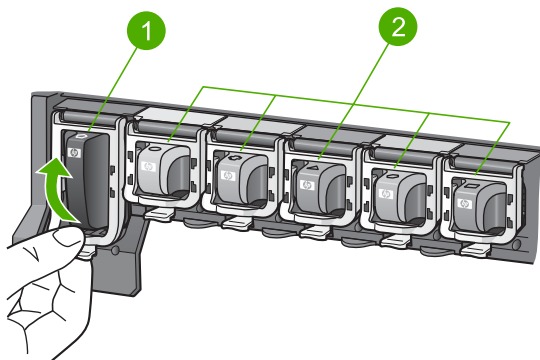
További információ itt olvasható: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Tintapatronok cseréje

1. Kapcsolja be a HP Photosmart készüléket.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját az elülső, középső résznél emelve, amíg az ajtó a helyére nem pattan.

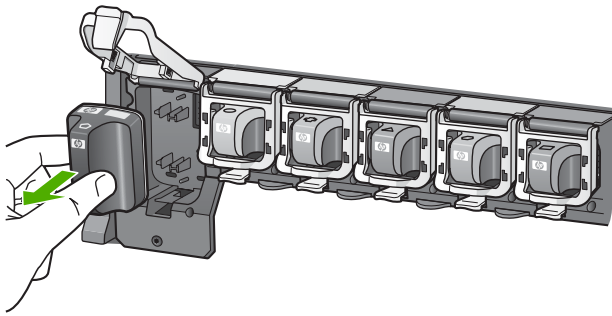


3. Nyomja a retesz alját a cserélni kívánt tintapatron alá, majd emelje fel a reteszt. Ha a fekete tintapatront cseréli, akkor a bal szélső reteszt hajtsa fel. Az öt színes tintapatron - sárga, világoscián (kék), cián, világosbíbor (rózsaszín), bíbor - egyikének cseréje esetén hajtsa fel középen a megfelelő reteszt.

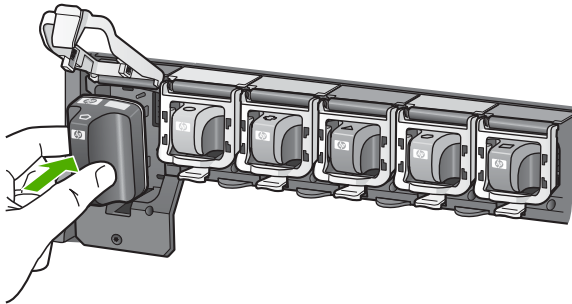


1	A fekete tintapatron rögzítőretesze
2	A színes tintapatronok rögzítőretesze

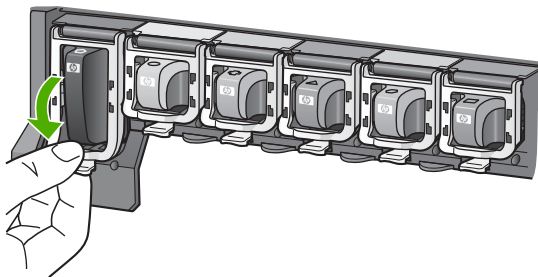
4. Húzza ki a nyílásból a tintapatront.



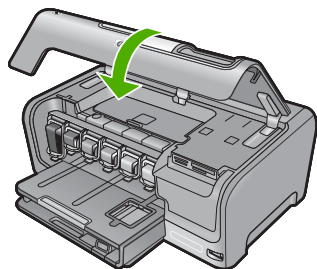
5. Csomagolja ki az új patronrt, és fogantyújánál fogva helyezze be az üres nyílásba. A tintapatronon lévő színeket és mintákat illessze a nyomtatópatron-tartón lévő színekhez és mintákhoz.



6. Zárja be a reteszt, és győződjön meg a megfelelő záródásról.



7. Valamennyi cserét igénylő patronnal hajtsa végre a 3-6. lépést.
8. Csukja be a tintapatron ajtaját.





## 4 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a HP Photosmart hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen bemutatja a telepítési és a konfigurálási problémák megoldását, és kitér bizonyos üzemeltetési kérdésekre is. További hibaelhárítási tudnivalókat a szoftverhez tartozó képernyőn megjelenő sűgőban olvashat.

Sok problémát az okoz, hogy a HP Photosmart készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP Photosmart szoftvert a számítógépre. Ha a HP Photosmart készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

### Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP Photosmart készüléket, majd egy perc várakozás után újra kapcsolja be.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

A támogatási kapcsolatfelvételi információkat ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalán található.

## A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP Photosmart alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP Photosmart készülékkel kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

### A szoftver eltávolítása és újratelepítése Windows-rendszer esetén

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások**, **Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
3. Válassza ki a **HP Photosmart illesztőprogramot**, és kattintson a **Módosítás/eltávolítás** gombra.  
Kövessen a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Csatolja le a HP Photosmart készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.



**Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP Photosmart készüléket. Ne csatlakoztassa a HP Photosmart készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP Photosmart CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
7. Kövessen a képernyőn megjelenő, valamint a HP Photosmart készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató olvasható utasításokat.

## Hardverbeállítási hibaelhárítás

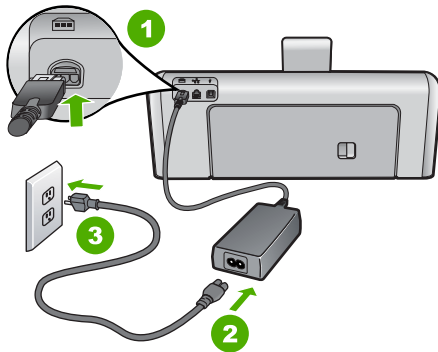
Ennek a résznek a segítségével megoldhatja a problémákat, amelyekkel a HP Photosmart hardverének beállítása során találkozhat.

## A HP Photosmart nem kapcsol be

**Ok:** A HP Photosmart készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

### Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP Photosmart készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Fali csatlakozó

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva, vagy próbálja a HP Photosmart készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP Photosmart készüléket kapcsolóval ellátott tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

**Ok:** Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

**Megoldás:** Előfordulhat, hogy a HP Photosmart nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a HP Photosmart bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

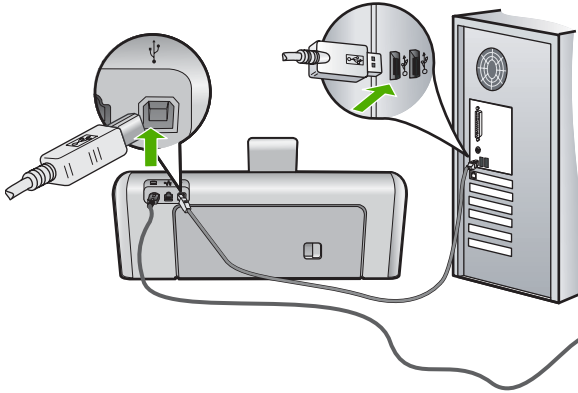
- △ **Vigyázat!** Ha a HP Photosmart még mindig nem kapcsol be, lehetséges, hogy mechanikai meghibásodásról van szó. Húzza ki a HP Photosmart készülék csatlakozóját a hálózati aljzattól és lépjen kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP Photosmart készülék számítógéppel való használatában

**Ok:** Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

**Megoldás:** Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP Photosmart készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP Photosmart készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógép, a másikat pedig a HP Photosmart hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésével és az USB-kábel csatlakoztatásával kapcsolatos további információkat a HP Photosmart Üzembe helyezési útmutató olvashat.

### A HP Photosmart készülék nem nyomtat

**Ok:** Nem működik a kommunikáció a HP Photosmart és a számítógép között.

**Megoldás:** Ellenőrizze a HP Photosmart és a számítógép csatlakoztatását.

**Ok:** Probléma lehet egy vagy több tintapatronnal.

**Megoldás:** Ellenőrizze, jól vannak-e behelyezve a tintapatronok, és van-e bennük tinta.

**Ok:** Lehet, hogy a HP Photosmart nincs bekapcsolva.

**Megoldás:** Tekintse meg a HP Photosmart kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a **Be** gomb jelzőfénye nem világít, akkor a HP Photosmart készülék ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP Photosmart készülékhez, és hogy be van-e dugva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP Photosmart készüléket a **Be** gombbal.

**Ok:** A HP Photosmart készülékből kifogyhatott a papír.

**Megoldás:** Töltsön papírt az adagoló tálcába.

### A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben az alfejezetben azokkal a problémákkal foglalkozunk, melyek vezeték nélküli hálózat beállításakor merülhetnek fel.

#### A számítógép nem ismeri fel a HP Photosmart készüléket

**Ok:** A kábelek nem megfelelően vannak csatlakoztatva.

**Megoldás:** Ellenőrizze az alábbi kábelek megfelelő csatlakoztatását.

- A HP Photosmart és a hub vagy útválasztó közötti kábelek
- A hub vagy útválasztó és a számítógép közötti kábelek
- A modem bemeneti vagy kimeneti kábele, illetve a HP Photosmart internetcsatlakozásához használt kábel (ha van ilyen)

**Ok:** A számítógép LAN-kártyája nincs megfelelően beállítva.

**Megoldás:** Győződjön meg róla, hogy a LAN-kártya megfelelően van beállítva.

#### A LAN-kártya ellenőrzése (Windows 2000 és XP)

1. Kattintson a jobb egérgombbal a **Sajátgép** elemre.
2. A **Rendszertulajdonságok** párbeszédpanelen lépjen a **Hardver** lapra.
3. Kattintson az **Eszközkezelő** gombra.
4. Ellenőrizze, szerepel-e a kártya a **Hálózati kártyák** pont alatt.
5. Nézze meg a kártyához mellékelt dokumentációt.

#### A LAN-kártya ellenőrzése (Windows Vista)

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, a **Számítógép** elemre, majd a **Tulajdonságok** pontra.
2. Kattintson az **Eszközkezelő** gombra.
3. Ellenőrizze, szerepel-e a kártya a **Hálózati kártyák** pont alatt.
4. Nézze meg a kártyához mellékelt dokumentációt.

**Ok:** Nem rendelkezik aktív hálózati kapcsolattal.

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy van-e aktív hálózati kapcsolat.

#### Az aktív hálózati kapcsolat ellenőrzése

- ▲ Ellenőrizze a HP Photosmart hátoldalán található két Ethernet-jelzőfényt az RJ-45 Ethernet-csatlakozó tetején és alján. Ezek a jelzőfények a következőket jelzik:
  - a. Felső jelzőfény: Ha ez a jelzőfény folyamatosan zölden világít, akkor a készüléket megfelelően csatlakoztatta a hálózathoz, és a kommunikáció létrejött. Ha a felső jelzőfény nem világít, nincs hálózati kapcsolat.
  - b. Alsó jelzőfény: Ez a sárga jelzőfény akkor villog, ha a készülék adatot küld vagy fogad a hálózatról.

#### Aktív hálózati kapcsolat létrehozása

1. Ellenőrizze a HP Photosmart és az átválasztó, útválasztó vagy hub közötti kábelkapcsolatot.
2. Amennyiben a kapcsolatokat rendben találta, a HP Photosmart kikapcsolásához nyomja meg a vezérlőpult **Be** gombját. Ezt követően árammentesítse az útválasztót vagy hubot. Előbb az útválasztót vagy hubot kapcsolja be, majd a HP Photosmart bekapcsolásához nyomja meg a **Be** gombot.

**Ok:** Korábban sikerült kapcsolódnia a hálózathoz a HP Photosmart készülékkel, de most nem működik a kapcsolat.

**Megoldás:** Kapcsolja ki a HP Photosmart készüléket, a számítógépet és az útválasztót. Várjon 30 másodpercet. Kapcsolja be előbb az útválasztót, majd a HP Photosmart készüléket és a számítógépet.

**Ok:** A HP Photosmart és a számítógép nem ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik.

**Megoldás:** Próbálkozzon a HP Photosmart beágyazott webszerverének elérésével. Az IP-cím megállapításához nyomtassa ki a hálózatkonfigurációs oldalt.

### A „Nyomtató nem található” üzenet jelenik meg a telepítéskor

**Ok:** A HP Photosmart nincs bekapcsolva.

**Megoldás:** Kapcsolja be a HP Photosmart készüléket.

**Ok:** Nem rendelkezik aktív hálózati kapcsolattal.

**Megoldás:** Győződjön meg róla, hogy rendelkezik aktív hálózati kapcsolattal.

#### A hálózati kapcsolat ellenőrzése

1. Ha a csatlakoztatás megfelelő, kapcsolja ki, majd ismét be a HP Photosmart készüléket. A vezérlőpult **Be** gombjának megnyomásával kapcsolja ki a HP Photosmart készüléket, majd a gomb újabb megnyomásával kapcsolja be ismét. Emellett kapcsolja ki az útválasztót vagy a hubot is, majd kapcsolja ismét vissza.
2. Ellenőrizze a HP Photosmart és az átjáró, útválasztó vagy hub közötti kábelkapcsolatot.
3. Ellenőrizze, hogy a HP Photosmart készüléket CAT-5 Ethernet-kábellel csatlakoztatta-e a hálózathoz.

**Ok:** A kábelek nem megfelelően vannak csatlakoztatva.

**Megoldás:** Ellenőrizze az alábbi kábelek megfelelő csatlakoztatását:

- A HP Photosmart és a hub vagy útválasztó közötti kábelek
- A hub vagy útválasztó és a számítógép közötti kábelek
- A modem bemeneti vagy kimeneti kábelei, illetve a HP Photosmart internetcsatlakozásához használt kábel (ha van ilyen)

**Ok:** Egy tűzfal, egy vírusirtó vagy egy kémprogramok elleni alkalmazás akadályozza a HP Photosmart hozzáférését a számítógéphez.


**Megoldás:** Távolítsa el a HP Photosmart szoftvert, és indítsa újra a számítógépet. Átmenetileg tiltsa le a vírusirtót vagy a kémprogramok elleni alkalmazást, és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert. A telepítés után ismét engedélyezheti a vírusirtót vagy kémprogramok elleni alkalmazást. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.

Ha a képernyő újra megjelenik, távolítsa el a HP Photosmart szoftvert, indítsa újra a számítógépet, és ideiglenesen tiltsa le a tűzfalat a HP Photosmart szoftver újratelepítése előtt. A telepítés után ismét engedélyezheti a tűzfalat. Ha továbbra is előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.

További tájékoztatást a tűzfalszoftverhez kapott dokumentáció tartalmaz.

**Ok:** Egy virtuális magánhálózat (VPN) megakadályozza, hogy a HP Photosmart hozzáférjen a számítógéphez.

**Megoldás:** A telepítés folytatása előtt próbálja átmenetileg letiltani a VPN-t.

 **Megjegyzés** A HP Photosmart VPN munkamenetekben nem érhető el. A nyomtatási feladatok azonban mentésre kerülnek a nyomtatási sorba. A VPN munkamenetből való kilépés után a nyomtatási vársorban lévő feladatok nyomtatása megkezdődik.

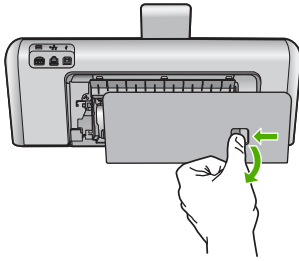
## Papírelakadás megszüntetése

Ha papírelakadás történt a HP Photosmart készülékben, először a hátsó ajtónál nézze meg azt. Ha az elakadt papír nem a hátsó görgőknél van, ellenőrizze a felső ajtót.

### Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

1. Kapcsolja ki a HP Photosmart készüléket.
2. Nyomja meg a hátsó ajtó fülét; az ajtó kioldódik. Vegye le az ajtót a HP Photosmart készülékről.

△ **Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a HP Photosmart eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóban. A papírelakadást mindig a hátsó ajtó felől szüntesse meg.



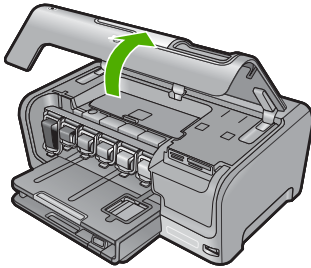
3. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP Photosmart készülékből, a papír továbbra is elakadhat.

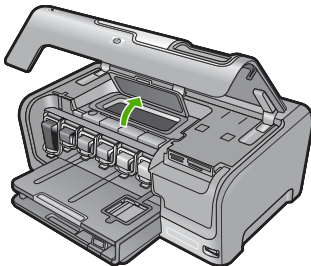
4. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan nyomja befelé, míg a helyére nem pattan.
5. Kapcsolja be a HP Photosmart készüléket, és az aktuális feladat folytatásához érintse meg az **OK** gombot.

#### Papírelakadás megszüntetése a felső ajtón keresztül

1. Kapcsolja ki a HP Photosmart készüléket.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



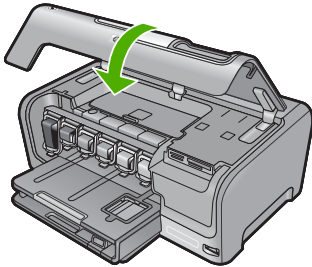
3. Emelje fel a tintapatronok és a nyomtatófej-szerelvény mögött található felső fedelet.



- Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

**△ Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP Photosmart készülékből, a papír továbbra is elakadhat.

- Zárja le a felső fedelet.
- Csukja be a tintapatron ajtaját.



- Kapcsolja be a HP Photosmart készüléket, és az aktuális feladat folytatásához érintse meg az **OK** gombot.

## Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A patronokat mindig a patron csomagján feltüntetett lejárati dátum előtt használja fel.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- Kapcsolja ki a HP Photosmart készüléket a **Be** gombbal. Ne használja kikapcsolására a hosszabbítón lévő kapcsolót, illetve e célból ne húzza ki a HP Photosmart készülék tápkábelét. A HP Photosmart helytelen kikapcsolása esetén a nyomtatófej esetleg nem tud visszatérni a helyére.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15,6-26,6°C vagy 60-78°F) tárolja.
- Javasoljuk, hogy mindaddig ne távolítsa el a régi tintapatronokat a HP Photosmart készülékből, amíg nem szerezte be az újakat.

Ha szállítja a HP Photosmart készüléket, a **Be** gombbal kapcsolja ki, hogy megfelelően leállítsa. A tintapatronokat hagyja a készülékben. Ha így tesz, megakadályozhatja a tintaszivárgást a nyomtatófejből.

- A nyomtatási minőség jelentős romlása esetén tisztítsa meg a nyomtatófejet.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, ezzel ugyanis tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.

## Támogatási eljárás

**Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:**

- Nézze meg a HP Photosmart készülékhez kapott dokumentációt.
- Látogasson el a HP online támogatási webhelyére ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
  - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
  - Szoftver- és illesztőprogram-frissítéseket a HP Photosmart készülékhez

#### 4. fejezet

- Hasznos tudnivalókat a HP Photosmart készülékkel és a leggyakoribb problémák elhárításával kapcsolatban
  - Célirányos eszközfrissítéseket, támogatási riasztásokat és HP-híreket (a HP Photosmart regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/ térségenként és nyelvenként változnak. A támogatási szolgáltatás telefonszámainak listája az útmutató hátlapjának belső oldalán található.



# 5 Műszaki információk

A fejezet a HP Photosmart műszaki adatait, valamint a hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

## Rendszerkövetelmények


A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban található.

## Termékspecifikációk

Termékspecifikációkért keresse fel a HP webhelyét: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papírspecifikációk

- Fő adagolótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 100 (75 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)
- Kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 50 (75 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)
- Fotótálca kapacitása: Fotópapír: Legfeljebb 20


 **Megjegyzés** A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

### Fizikai specifikációk

- Magasság: 17,2 cm
- Szélesség: 46 cm
- Mélység: 38,7 cm
- Súly: 7,8 kg behelyezett kellekekkel

### Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: nyomtatás közben átlagosan 25 W
- Bemeneti feszültség: 100-240 V-os váltóáram, ~ 1300 mA, 50-60 Hz
- Kimenő feszültség: DC +32 V==1560 mA

 **Megjegyzés** Csak a HP által mellékelte tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

### Környezeti specifikációk

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15-32 °C
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5-35 °C
- Páratartalom: 15%-80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: -20-60 °C
- Erős elektromágneses mező közelében a HP Photosmart készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

## Nyomtatópatronok kapacitása

A készülék számos különböző módon használja a nyomtatópatronokban lévő tintát, többek között a nyomtatópatronok előkészítésére szolgáló inicializáláshoz, vagy a fűvókákat tisztán tartó és a tinta akadálytalan áramlását biztosító nyomtatófej-karbantartáshoz. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalókért látogasson el a [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) webhelyre.

Keresse fel a [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) weboldalt a nyomtatópatronok hozzávetőleges kapacitásával kapcsolatos adatokért.

## Hatósági nyilatkozatok

A HP Photosmart készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a képernyőn megjelenő sугóban olvashatja.

### **Szabályozási modellszám**

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SDGOB-0710. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart D7200 series), sem a termékszámmal (CC975A).

# Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

## A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrészek vagy tartozék használata;
  - A termékjellemzőkben megadott paramétereiktől eltérően történő üzemeltetés;
  - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
- A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

## B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉLT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

## C. A felelősség korlátozásai

- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELVÉL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLÉGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

## D. Helyi jogszabályok

- E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető joggal élhet. Az ügyfél ettől eltérő joggal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
- Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozat úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
  - eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
  - más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
  - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
- A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELVÉL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

### HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

**A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.**

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	