# HP Photosmart D7200 series



# Peruskäyttöopas Grunnleggende veiledning



#### Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstiin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

#### Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hevlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer fei eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

# HP Photosmart D7200 -series Peruskäyttöopas



# **Sisältö**

### 1 HP Photosmart - yleistä

HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus	5
Ohjauspaneelin toiminnot	6
Lisätietojen hankkiminen	7

### 2 Verkkoasetukset

Kiinteään verkkoon tarvittavat laitteet	8
HP Photosmart -laitteen verkkoliitäntä	9
Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen	10
Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin	10
HP Photosmart -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi	11
Verkkoasetusten hallinta	11

### 3 HP Photosmart -laitteen toimintojen käyttäminen

Pape	erin lisääminen	13
Pape	eritukosten ehkäiseminen	15
Valo	kuvien katseleminen, valitseminen ja tulostaminen	16
Arvio	pitujen mustemäärien tarkistaminen	17
Must	tekasettien vaihtaminen	17

### 4 Vianmääritys ja tuki

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus	21
Laitteiston asennuksen vianmääritys	21
Verkon vianmääritys	23
Paperitukosten poistaminen	25
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä	27
Tukiprosessi	27

### 5 Tekniset tiedot

Jaijestellilavaatilliukset
Tuotetiedot
Mustekasetin riittävvvs
Ilmoituksia säädöksistä
Takuu

# 1 HP Photosmart - yleistä

HP Photosmart -laitteella voit nopeasti ja helposti esimerkiksi tulostaa valokuvia muistikortista tai massamuistilaitteesta. Voit käyttää monia HP Photosmart -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

Brue Huomautus Tämä opas esittelee perustoiminnot ja vianmäärityksen sekä antaa tietoja tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP:n tukeen.

Käytönaikainen ohje esittelee yksityiskohtaisesti kaikki ominaisuudet ja toiminnot, kuten HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytön.

### HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Virtapainike
2	Mustekasettipesän luukku
3	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
4	Ohjauspaneeli
5	Muistikorttipaikat ja valokuvavalo
6	Etupaneelin USB-portti
7	Valokuvalokero
8	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös syöttölokeroksi)
9	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
10	Tulostelokero
11	Virtaliitäntä

(iatkoa)

Numero	Kuvaus
12	Ethernet-portti
13	Takaosan USB-portti
14	Takaluukku

\* Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

### **Ohjauspaneelin toiminnot**

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Etiketti	Nimi ja kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Kosketusnäytön voi säätää eri asentoihin. Näytön kulmaa muuttamalla laitteiden asettelu helpottuu ja valaistusolosuhteet voidaan ottaa huomioon.
2	Tulosta valokuvat: Tulosta valokuvat -painikkeen painaminen avaa Print Preview (Esikatselu) -näytön tai tulostaa valitut valokuvat sen mukaan, käytetäänkö valokuvia View (Näytä)-, Print (Tulosta)- vai Create (Luo)-valikon kautta. Jos et ole valinnut valokuvia, näyttöön tulevassa kehotteessa kysytään, haluatko tulostaa kaikki muistikortin tai tallennuslaitteen valokuvat.
3	Attention light (Häiriön merkkivalo): Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
4	Peruuta: lopettaa meneillään olevan toiminnon tai poistuu valikosta tai asetuksista.
5	<b>Punasilmäisyyden poisto</b> : Ottaa <b>Punasilmäisyyden poisto</b> -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Oletusarvon mukaan tämä ominaisuus ei ole käytössä. Kun toiminto on käytössä, HP Photosmart korjaa automaattisesti näytössä näkyvän kuvan punasilmäisyyden.

### Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista lähteistä saa tietoja HP Photosmart -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

### Asennusopas

Asennusopas on HP Photosmart -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee asennusopas toimet oikeassa järjestyksessä.

Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue asennusopas viimeisen osan vianmääritystiedot tai katso tästä oppaasta kohta "<u>Vianmääritys ja tuki</u>," sivu 21.

### Käytönaikainen ohje

Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP Photosmart -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu peruskäyttöopas. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa.

• www.hp.com/support

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Websivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

## 2 Verkkoasetukset

Tässä jaksossa kuvataan HP Photosmart -laitteen liittäminen reitittimeen, kytkimeen tai keskittimeen Ethernet-kaapelilla ja verkkoyhteydessä tarvittavan HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen. Verkkoa sanotaan kiinteäksi verkoksi tai Ethernet-verkoksi.



HP Photosmart -laitteen liittäminen kiinteään verkkoon edellyttää seuraavia toimia:	Katso tämä osa:
Kerää ensin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	" <u>Kiinteään verkkoon tarvittavat laitteet</u> ," sivu 8
Muodosta sitten yhteys kiinteään verkkoon.	" <u>HP Photosmart -laitteen verkkoliitäntä,</u> " sivu 9
Asenna lopuksi ohjelmisto.	"Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 10

### Kiinteään verkkoon tarvittavat laitteet

Ennen HP Photosmart -laitteen kytkemistä verkkoon varmista, että käytettävissä on seuraavat edellytykset.

- Toimiva Ethernet-verkko, johon sisältyy Ethernet-liitännällä varustettu reititin, kytkin tai keskitin.
- CAT-5-Ethernet-kaapeli.



Vaikka tavalliset Ethernet-kaapelit näyttävät samanlaisilta kuin puhelinkaapelit, kaapeleita ei voi korvata keskenään. Molemmissa on erisuuri määrä johtimia ja lisäksi niiden liittimet ovat erilaiset. Ethernet-kaapeliliitin (RJ-45-liitin) on leveämpi ja paksumpi, ja siinä on aina 8 kosketinta. Puhelinliittimessä on 2 - 6 kosketinta.

- D Pöytätietokone tai kannettava tietokone, jossa on Ethernet-liitäntä.
  - Huomautus HP Photosmart -laite tukee sekä 10 megabitin että 100 megabitin Ethernet-verkkoja. Varmista, että käyttämäsi verkkoliitäntäkortti toimii näillä nopeuksilla.

### HP Photosmart -laitteen verkkoliitäntä

Voit liittää HP Photosmart -laitteen verkkoon sen takapaneelin Ethernet-portin kautta.

### HP Photosmart -laitteen liittäminen verkkoon

1. Irrota keltainen suojus HP Photosmart -laitteen takaa.



2. Kytke Ethernet-kaapeli HP Photosmart -laitteen takana olevaan Ethernet-porttiin.



3. Kytke Ethernet-kaapelin toinen pää Ethernet-reitittimen, kytkimen tai langattoman reitittimen vapaaseen porttiin.



 Kun HP Photosmart on liitetty verkkoon, asenna ohjelmisto kohdassa "<u>Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen</u>," sivu 10 olevien ohjeiden mukaisesti.

### Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen

Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP Photosmart on liitetty verkkoon.

Huomautus Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteys useisiin verkkoasemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiin. Muussa tapauksessa HP Photosmart -asennusohjelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkoasemaan.

**Huomautus** Asennukseen kuluu noin 20 - 45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttöjärjestelmän, vapaan muistitilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

### Windows HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

- 1. Lopeta kaikki tietokoneessa käynnissä olevat sovellukset ja poista tilapäisesti kaikki virustarkistusohjelmat käytöstä.
- Aseta HP Photosmart -laitteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CDasemaan ja noudata näytön ohjeita.
- 3. Jos näyttöön tulee palomuuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näyttöön tulee palomuuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne aina.
- Valitse Yhteystyyppi-näytöstä Verkon kautta ja valitse Seuraava. Kun asennusohjelma etsii HP Photosmart -laitetta verkosta, näkyvissä on etsintänäyttö.
- Varmista Tulostin löytyi -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea. Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee Tulostimia löytyi -näyttö. Valitse HP Photosmart, johon haluat muodostaa yhteyden.
- Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, HP Photosmart on valmis käyttöön.
- Jos ennen asennusta poistit tietokoneen virustorjuntaohjelman käytöstä, ota se uudelleen käyttöön.
- Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta HP Photosmart -laitteen itsetestiraportti.

# Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin

Voit määrittää HP Photosmart -laitteen yhteiskäyttöön verkossa, jolloin useat tietokoneet voivat käyttää sitä. Jos HP Photosmart on jo liitetty johonkin verkon tietokoneeseen, asenna HP Photosmart -ohjelmisto kuhunkin lisättävään tietokoneeseen. Asennuksen aikana ohjelmisto tunnistaa verkossa olevan HP Photosmart -laitteen kussakin tietokoneessa. Kun HP Photosmart -laite on asennettu verkkoon, sitä ei tarvitse määrittää uudelleen jokaista uutta lisättävää tietokonetta varten.

# HP Photosmart -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi

Jos asennat ensin HP Photosmart -laitteen käyttämällä USB-yhteyttä, voit myöhemmin vaihtaa laitteeseen Ethernet-verkkoyhteyden. Jos verkkoyhteyksien määrittäminen on sinulle tuttua, voit käyttää seuraavia yleisiä ohjeita.

### USB-yhteyden vaihtaminen kiinteään verkkoyhteyteen (Ethernet-yhteyteen)

- 1. Irrota USB-liitin HP Photosmart -laitteen takaa.
- 2. Liitä Ethernet-kaapeli HP Photosmart -laitteen takana olevasta Ethernet-portista reitittimen tai kytkimen vapaana olevaan Ethernet-porttiin.
- Asenna verkkoyhteyden ohjelmisto, valitse Lisää laite ja valitse sitten Verkon kautta.
- 4. Kun asennus on suoritettu, valitse **Ohjauspaneeli**, valitse **Tulostimet ja faksit** (tai **Tulostimet**) ja poista aikaisemmin USB-asennetut tulostimet.

Tarkat tiedot HP Photosmart -laitteen kytkemisestä verkkoon:

"Verkkoasetukset," sivu 8

### Verkkoasetusten hallinta

HP Photosmart -laitteen verkkoasetuksia voi hallita HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelia käyttämällä. Voit myös ottaa käyttöön sulautetun Web-palvelimen mahdollistamat lisäasetukset. Sulautettu Web-palvelin on Web-selaimella käytettävä asetusten ja toimintatilojen määrittämistyökalu, joka käyttää HP Photosmart -laitteen verkkoyhteyttä.

### Perusverkkoasetusten muuttaminen ohjauspaneelista

Ohjauspaneelin avulla voit suorittaa useita verkonhallintatehtäviä, kuten tulostaa verkkoasetukset ja palauttaa verkon oletukset.

### Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen

HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelista näkee yhteenvedon käytössä olevista verkkoasetuksista. Voit myös tulostaa yksityiskohtaiset tiedot sisältävän verkkoasetussivun. Verkkoasetussivulla luetellaan kaikki keskeiset verkkoasetukset, kuten IP-osoite, linkin nopeus sekä DNS- ja mDNS-tiedot.

- 1. Kosketa näytön vaihtoehtoa Setup (Asetukset).
- 2. Valitse Network (Verkko).
  - Huomautus Jos haluamasi valikkovaihtoehto ei näy näytössä, voit selata kaikkia valikkovaihtoehtoja koskettamalla ▲- tai ▼-painiketta.
- 3. Valitse View Network Settings Menu (Näytä verkkoasetukset -valikko).
- 4. Valitse jokin seuraavista:
  - Saat näkyviin kiinteän verkon asetukset valitsemalla **Display Wired Summary** (Näytä kiinteän yhteenveto).
  - Voit tulostaa verkon asetussivun valitsemalla **Print Network Configuration Page** (Tulosta verkkoasetusten sivu).

### Verkon oletusten palauttaminen

Voit palauttaa verkon alkuperäiset, HP Photosmart -laitteessa ostohetkellä olleet tehdasasetukset.

- 1. Kosketa näytössä Setup (Asetukset).
- 2. Kosketa Network (Verkko).

Huomautus Jos haluamasi valikkovaihtoehto ei näy näytössä, voit selata kaikkia valikkovaihtoehtoja koskettamalla ▲- tai ▼-painiketta.

- 3. Kosketa Restore Network Defaults (Palauta verkon oletukset).
- 4. Kosketa Yes (Kyllä) tai No (Ei).

### Verkon lisäasetusten muuttaminen ohjauspaneelin asetuksista

Verkon lisäasetuksilla voi määrittää tärkeitä verkkoasetuksia. Vain kokeneen käyttäjän tulisi muuttaa näitä asetuksia.

### **IP-asetusten muuttaminen**

IP-oletusasetus on **Automatic** (Automaattinen), jolloin laite asettaa IP-asetukset automaattisesti. Jos olet kokenut käyttäjä, voit muuttaa IP-osoitetta, aliverkon peitettä tai oletusyhdyskäytävää manuaalisesti. Voit tarkistaa HP Photosmart -laitteen käyttämän IP -osoitteen ja aliverkon peitteen tulostamalla HP Photosmart -laitteesta verkon asetussivun.

- Huomautus Kun määrität IP-asetuksen manuaalisesti, sinulla on oltava yhteys aktiiviseen verkkoon. Muussa tapauksessa asetus ei jää voimaan, kun poistut valikosta.
- △ Varoitus Ole varovainen määrittäessäsi IP-osoitetta manuaalisesti. Virheellisen IP -osoitteen määrittäminen asennuksen aikana saattaa estää verkkokomponentteja muodostamasta yhteyttä HP Photosmart -laitteeseen.
- 1. Kosketa näytössä Setup (Asetukset).
- 2. Kosketa Network (Verkko).

Huomautus Jos haluamasi valikkovaihtoehto ei näy näytössä, voit selata kaikkia valikkovaihtoehtoja koskettamalla ▲- tai ▼-painiketta.

- 3. Kosketa Advanced Setup (Lisäasetukset).
- 4. Kosketa IP Settings (IP-asetukset).
- 5. Kosketa Manual (Manuaalinen).
- 6. Kosketa jotakin seuraavista IP-asetuksista.
  - IP Address (IP-osoite)
  - Subnet Mask (Aliverkon peite)
  - Default Gateway (Oletusyhdyskäytävä)
  - Näyttönäppäimistö tulee näkyviin.
- 7. Anna IP-asetukset näyttönäppäimistön avulla.

## 3 HP Photosmart -laitteen toimintojen käyttäminen

Tässä luvussa on tietoja HP Photosmart -laitteen perustoimintojen käyttämisestä. Lisäksi se sisältää ohjeet paperin asettamisesta ja valokuvien katselemisesta, valitsemisesta ja tulostamisesta sekä mustekasettien vaihtamisesta.

### Paperin lisääminen

Tässä osassa kerrotaan, kuinka HP Photosmart -laitteeseen ladataan erityyppisiä ja -kokoisia papereita tulostuskäyttöä varten.

Vihje Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP Photosmart -laitteessa.

### Täysikokoisen paperin lisääminen

Voit lisätä HP Photosmart -laitteen pääsyöttölokeroon useita erityyppisiä Letter- tai A4 -koon papereita.

### Täysikokoisen paperin lisääminen

 Vedä pääsyöttölokero ulos ja siirrä sitten lokeron pituus- ja leveysohjaimet uloimpaan asentoon.



- 2. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
  - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
  - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Pane paperipino pääsyöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



- △ Varoitus Tarkista, että HP Photosmart on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät pääsyöttölokeroon paperia. Jos HP Photosmart on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP Photosmart tulostaa tyhjiä sivuja.
- Vihje Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös pääsyöttölokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.
- Siirrä paperipinon leveys- ja pituusohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



- 5. Työnnä pääsyöttölokero takaisin HP Photosmart -laitteeseen.
- 6. Vedä tulostuslokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se liukuu.



Tuomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

### 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperin lisääminen

Voit lisätä HP Photosmart -laitteen valokuvalokeroon enintään 10 x 15 cm:n valokuvapaperia. Parhaat tulokset saat käyttämällä 10 x 15 cm:n HP Premium Plus -valokuvapaperia tai HP Premium -valokuvapaperia.

### 10 x 15 cm:n valokuvapaperin lisääminen valokuvapaperilokeroon

1. Nosta tulostelokeroa ja vedä valokuvalokero ulos.



2. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.

 Siirrä paperipinon leveys- ja pituusohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat valokuvapaperipinon reunoja vasten. Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



4. Työnnä valokuvalokero paikalleen ja laske tulostelokero alas.

### Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.

- Älä aseta syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä HP Photosmart -laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

### Valokuvien katseleminen, valitseminen ja tulostaminen

Voit tarkastella muistikortilla tai tallennuslaitteessa olevia valokuvia ja valita niitä ennen tulostusta tai tulostuksen aikana.

### Valokuvien katseleminen, valitseminen ja tulostaminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan HP Photosmart -laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.



- 1 xD-Picture Card
- 2 CompactFlash (CF) -tyypit I ja II
- 3 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin tarvitaan)
- 4 Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin tarvitaan), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), TransFlash MicroSD Card tai Secure MultiMedia Card

Näkyviin tulee Photosmart Express -valikko, jossa näkyy viimeisin kuva.

2. Lataa enintään 10 x 15 cm:n -kokoista valokuvapaperia valokuvalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.

- Kosketa View (Näytä).
   View Photos (Näytä valokuvat) -näyttö avautuu.
- Selaa valokuvien pikkukuvia koskettamalla ◀ tai ►.
- Kun korostettuna näkyy sen valokuvan pikkukuva, jonka haluat tuoda näkyviin, kosketa sitä.
- Kun kuva näkyy yksinään näytössä, kosketa kuvaa uudelleen.
   Photo Options (Valokuva-asetukset) -näyttö avautuu.
- Kosketa Print Preview (Esikatselu). Näkyviin tulevassa Print Preview (Esikatselu) -näytössä näkyy, miltä valokuva näyttää tulostettuna. Jos haluat valita muita valokuvia katseltavaksi ja tulostettavaksi, kosketa Add More (Lisää) ja toista sitten vaiheet 4 - 6.
- 8. (Valinnainen) Jos haluat tarkistaa tulostusasetukset ja/tai muuttaa niitä, kosketa **Settings** (Asetukset).
- 9. Voit tulostaa valokuvat koskettamalla **Print** (Tulosta) (tai painamalla **Tulosta valokuvat** -painiketta ohjauspaneelissa).

Tulostuksen tilanäytössä näkyy tulostettavien sivujen määrä ja arvioitu tulostukseen kuluva aika.

### Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Voit helposti tarkastaa mustekasetin mustetason ja selvittää, kuinka pian kasetti on vaihdettava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

Huomautus HP Photosmart tunnistaa vain aitojen HP:n musteiden mustemäärät. Uudelleen täytettyjen tai muissa laitteissa käytettyjen mustekasettien mustemääristä ei välttämättä saada tarkkaa tietoa.

### Mustetasojen tarkastaminen ohjauspaneelin avulla

- 1. Kosketa näytössä Setup (Asetukset).
- 2. Kosketa Tools (Työkalut).
- Kosketa Display Ink Gauge (Näytä musteilmaisin). HP Photosmart -näyttää mittarin, joka näyttää asennettujen kasettien arvioidut mustemäärät.

Ξ	-	-	-	-	-
	0	$\nabla$	Δ	$\Diamond$	

### Mustekasettien vaihtaminen

Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun mustekasetit pitää vaihtaa.

Huomautus Jos asennat mustekasetteja HP Photosmart -laitteeseen ensimmäistä kertaa, varmista, että käytät laitteen mukana tulleita mustekasetteja. Näiden kasettien muste on kehitetty sopimaan yhteen tulostimen tulostuspääyksikön kanssa ensimmäisellä käyttökerralla.

Jos sinulla ei vielä ole uusia mustekasetteja HP Photosmart -laitetta varten, voit tilata ne napsauttamalla **Osta HP-tarvikkeita** -kuvaketta tietokoneessa. Windows-tietokoneessa kuvake sijaitsee **Käynnistä**-valikon **HP**-kansiossa.

Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/buy/supplies.

### Mustekasettien vaihtaminen

- 1. Varmista, että HP Photosmart -laitteeseen on kytketty virta.
- 2. Avaa mustekasettipesän luukku nostamalla sitä laitteen etupuolen keskikohdasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



 Purista vaihdettavan tulostuskasetin alla olevan salvan alaosaa ja nosta sitten salpa ylös.

Jos vaihdat mustaa mustekasettia, nosta vasemmanpuoleista salpaa. Jos vaihdat jonkin viidestä värillisestä mustekasetista (keltainen, vaalea syaani [sininen], syaani, vaalea magenta [vaaleanpunainen] tai magenta), nosta keskialueella olevaa kyseisen kasetin salpaa.



4. Poista mustekasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



5. Poista uusi mustekasetti pakkauksestaan. Ota kiinni kasetin kädensijasta ja paina kasetti tyhjään paikkaan.

Aseta mustekasetti niin, että sen väri ja kuvio vastaavat tulostuskasetin vaunun väriä ja kuviota.



6. Sulje salpa ja tarkista, että se on tiukasti kiinni.



- 7. Toista vaiheet 3 6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
- 8. Sulje mustekasettipesän luukku.



# 4 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP Photosmart -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitakin toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelman mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos HP Photosmart -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP Photosmart -laitteen tietokoneeseen ennen näyttöön tullutta kehotusta, noudata alla olevia ohjeita.

### Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

- 1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
- 2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
- 3. Käynnistä tietokone uudelleen.
- 4. Sammuta HP Photosmart, odota yksi minuutti ja käynnistä se uudelleen.
- 5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ Varoitus Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

### Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP Photosmart -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

### Asennuksen poistaminen ja uudelleenasennus Windows-käyttöjärjestelmässä

- 1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista Käynnistä Asetukset Ohjauspaneeli (tai vain Ohjauspaneeli).
- 2. Kaksoisnapsauta Lisää tai poista sovellus (tai valitse Poista ohjelman asennus).
- Valitse HP Photosmart -ajuriohjelmisto ja valitse sitten Muuta tai poista. Noudata näytön ohjeita.
- 4. Irrota HP Photosmart -laitteen kaapeli tietokoneesta.
- 5. Käynnistä tietokone uudelleen.
  - **Huomautus** On tärkeää, että irrotat HP Photosmart -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP Photosmart -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.
- 6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
- Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun asennusopas ohjeita.

### Laitteiston asennuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP Photosmart -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

### HP Photosmart -laite ei käynnisty

Syy: HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty oikein virtalähteeseen.

### Ratkaisu

 Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä HP Photosmart -laitteessa että verkkolaitteessa. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä HP Photosmart laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos kytkit HP Photosmart -laitteen kytkimelliseen pistorasiaan, varmista, että virta on kytketty. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Olet painanut Virta-painikkeen liian nopeasti.

**Ratkaisu:** HP Photosmart ei välttämättä vastaa, jos **Virta**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Virta**-painiketta kerran. HP Photosmart -laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Virta**-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

Varoitus Jos HP Photosmart -laite ei vieläkään käynnisty, siinä voi olla mekaaninen vika. Irrota HP Photosmart -laitteen virtajohto pistorasiasta ja ota yhteys HP:hen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla Yhteystiedot.

### USB-kaapeli on kytketty, mutta HP Photosmart -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

**Syy:** USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. USB-kaapelin liittäminen ennen ohjelman antamaa kehotusta saattaa aiheuttaa virheitä.

**Ratkaisu:** Sinun on asennettava HP Photosmart -laitteen mukana toimitettu ohjelma, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehotetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, HP Photosmart -laitteen liittäminen tietokoneeseen USBkaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa asennusopas.

### HP Photosmart -laite ei tulosta

Syy: HP Photosmart ja tietokone eivät viesti keskenään. Ratkaisu: Tarkista HP Photosmart-laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Vähintään yhdessä tulostuskasetissa on ehkä ongelma. Ratkaisu: Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

Syy: HP Photosmart ei ehkä ole päällä.

**Ratkaisu:** Katso HP Photosmart -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta**-painikkeessa ole valoa, HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP Photosmart -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: HP Photosmart -laitteesta on ehkä loppunut paperi. Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

### Verkon vianmääritys

Tässä osassa käsitellään ongelmia, joita saattaa ilmetä langallisen verkon määrityksen aikana.

### Tietokone ei löydä HP Photosmart -laitetta

Syy: Kaapeleita ei ole kytketty kunnolla.

Ratkaisu: Tarkista, että seuraavat kaapelit on kytketty kunnolla:

- HP Photosmart -laitteen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- tietokoneen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- modeemikaapelit ja HP Photosmart -laitteen Internet-kaapelit (jos käytössä).

**Syy:** Tietokoneen lähiverkkokorttia (LAN-korttia) ei ole määritetty oikein. **Ratkaisu:** Varmista, että lähiverkkokortti on oikein asennettu.

#### Lähiverkkokortin tarkastaminen (Windows 2000 ja XP)

- 1. Valitse hiiren oikealla painikkeella Oma tietokone.
- 2. Valitse Ominaisuudet: Järjestelmä -ikkunasta Laitteisto-välilehti.
- 3. Valitse Laitehallinta.

- 4. Varmista, että kortti näkyy Verkkosovittimet-luettelossa.
- 5. Tutustu kortin mukana toimitettuun käyttöoppaaseen.

#### Lähiverkkokortin tarkastaminen (Windows Vista)

- 1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista Käynnistä, Tietokone ja valitse sitten Ominaisuudet.
- 2. Valitse Laitehallinta.
- 3. Varmista, että kortti näkyy Verkkosovittimet-luettelossa.
- 4. Tutustu kortin mukana toimitettuun käyttöoppaaseen.

Syy: Tietokoneessa ei ole aktiivista verkkoyhteyttä.

Ratkaisu: Tarkista, onko verkkoyhteys aktiivinen.

#### Aktiivisen verkkoyhteyden tarkistaminen

- Tarkista kaksi Ethernet-yhteyden merkkivaloa, jotka sijaitsevat RJ-45 Ethernet -liittimen ylä -ja alaosassa HP Photosmart -laitteen takaosassa. Valojen merkitys on seuraava:
  - a. Ylävalo: Jos valo palaa yhtäjaksoisesti vihreänä, laite on liitetty verkkoon oikein ja tiedonsiirtoyhteys on luotu. Jos ylävalo ei pala, verkkoyhteyttä ei ole.
  - Alavalo: tämä keltainen valo vilkkuu, kun laite lähettää tai vastaanottaa tietoja verkon kautta.

#### Aktiivisen verkkoyhteyden muodostaminen

- 1. Tarkista HP Photosmart -laitteen ja yhdyskäytävän, reitittimen tai keskittimen väliset kaapeliliitännät.
- Jos liitännät on tehty pitävästi, katkaise HP Photosmart -laitteesta virta painamalla ohjauspaneelin Virta-painiketta. Katkaise sitten virta reitittimestä tai keskittimestä. Kytke ensin virta reitittimeen tai keskittimeen ja kytke sitten virta HP Photosmart -laitteeseen painamalla Virta-painiketta.

**Syy:** Olet aiemmin saanut HP Photosmart -laitteen yhdistettyä verkkoon, mutta nyt yhteyden muodostus ei onnistu.

**Ratkaisu:** Sammuta HP Photosmart, tietokone ja reititin. Odota 30 sekuntia. Käynnistä ensin reititin ja sen jälkeen HP Photosmart ja tietokone.

Syy: HP Photosmart ja tietokone eivät ole samassa verkossa.Ratkaisu: Yritä muodostaa yhteys HP Photosmart -laitteen sisäiseen Web-palvelimeen.Selvitä IP-osoite tulostamalla verkon asetussivu.

### Asennuksen aikana näkyviin tulee ilmoitus siitä, että tulostinta ei löydy

**Syy:** HP Photosmart -laitteseen ei ole kytketty virtaa. **Ratkaisu:** Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta.

Syy: Tietokoneessa ei ole aktiivista verkkoyhteyttä. Ratkaisu: Varmista, että aktiivinen verkkoyhteys on käynnissä.

#### Aktiivisen verkkoyhteyden tarkistaminen

- Jos liitännät ovat kunnossa, katkaise HP Photosmart -laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta painamalla ohjauspaneelin Virta-painiketta ja kytke virta takaisin painamalla painiketta uudelleen. Katkaise virta myös reitittimestä tai keskittimestä ja kytke se sitten uudelleen.
- Tarkista HP Photosmart -laitteen ja yhdyskäytävän, reitittimen tai keskittimen väliset kaapeliliitännät.
- 3. Varmista, että HP Photosmart -laite on kytketty verkkoon CAT-5 Ethernet -kaapelilla.

Syy: Kaapeleita ei ole kytketty kunnolla.

Ratkaisu: Tarkista, että seuraavat kaapelit on kytketty kunnolla:

- HP Photosmart -laitteen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- tietokoneen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- modeemikaapelit ja HP Photosmart -laitteen Internet-kaapelit (jos käytössä).

Syy: Palomuuri- tai virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma estää HP Photosmart -laitetta käyttämästä tietokonetta.

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus ja käynnistä sitten tietokone uudelleen. Poista tilapäisesti käytöstä virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poistoohjelma ja asenna sitten HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen. Kun asennus on valmis, ota virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma uudelleen käyttöön. Jos näkyviin tulee palomuuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.

Jos ikkuna tulee uudelleen näkyviin, poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus, käynnistä tietokone uudelleen ja poista palomuuri tilapäisesti käytöstä ennen HP Photosmart -ohjelmiston uudelleenasennusta. Kun asennus on valmis, ota palomuuriohjelma uudelleen käyttöön. Jos näkyviin tulee edelleen palomuuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne. Lisätietoja on palomuuriohjelman mukana toimitetuissa ohjeissa.

Syy: VPN (Virtual Private Network) -verkko estää HP Photosmart -laitetta muodostamasta yhteyttä tietokoneeseen

Ratkaisu: Poista VPN-verkko tilapäisesti käytöstä, ennen kuin jatkat asennusta.

Huomautus HP Photosmart -laite ei ole käytettävissä VPN-istuntojen aikana. Tulostustyöt kuitenkin tallennetaan tulostusjonoon. Kun VPN-istunto lopetetaan, tulostusjonossa olevat tulostustyöt tulostetaan.

### Paperitukosten poistaminen

Jos HP Photosmart -laitteessa on paperitukos, tarkista ensin takaluukku. Jos juuttunut paperi ei ole takatelojen välissä, tarkista yläluukku.

#### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

- 1. Katkaise virta HP Photosmart -laitteesta.
- 2. Paina takaluukun kielekkeitä ja avaa luukku. Irrota luukku vetämällä sitä HP Photosmart -laitteesta poispäin.
  - △ Varoitus Jos paperitukos yritetään poistaa HP Photosmart -laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takaluukun kautta.



- 3. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.
  - Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP Photosmart -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.
- Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
- 5. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta ja jatka nykyistä työtä koskettamalla OK-painiketta.

### Paperitukoksen poistaminen yläkannen kautta

- 1. Katkaise virta HP Photosmart -laitteesta.
- 2. Avaa mustekasettipesän luukku.



3. Nosta ylös mustekasettien ja tulostuspäiden takana sijaitseva yläkansi.



- 4. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.
  - Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP Photosmart -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.
- 5. Sulje yläkansi.
- 6. Sulje mustekasettipesän luukku.



7. Käynnistä HP Photosmart ja jatka nykyistä työtä valitsemalla OK.

### Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Asenna tulostuskasetti viimeistään tulostuskasetin pakkaukseen merkittyyn viimeiseen asennuspäivämäärään mennessä.
- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Katkaise HP Photosmart -laitteen virta painamalla laitteen Virta-painiketta. Älä katkaise virtaa irrottamalla HP Photosmart -laitteen virtajohtoa. Jos katkaiset HP Photosmart -laitteen virran väärin, tulostuspää saattaa jäädä väärään asentoon.
- Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15,6 26,6 °C).
- HP suosittelee jättämään mustekasetin HP Photosmart -laitteeseen, kunnes uusi kasetti on saatavilla.

Jos olet kuljettamassa HP Photosmart -laitetta, varmista, että sen virta on katkaistu kokonaan painamalla **Virta**-painiketta. Jätä mustekasetit paikoilleen laitteeseen. Muussa tapauksessa tulostuspäästä voi vuotaa mustetta.

- · Puhdista tulostuspää, jos huomaat tulostuslaadun huonontuneen merkittävästi.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.

### Tukiprosessi

### Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

- 1. Tarkista HP Photosmart -laitteen mukana toimitetut ohjeet.
- Käy HP-tuen Web-sivustossa <u>www.hp.com/support</u>. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
  - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - HP Photosmart -laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
  - arvokkaita HP Photosmart -tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
  - ennakoivat laitepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit HP Photosmart -laitteen.
- Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittäin.

Tukipuhelinnumeroiden luettelo on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

## 5 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Photosmart -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

### Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistojen järjestelmävaatimukset on ilmoitettu Lueminut-tiedostossa.

### **Tuotetiedot**

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support.

#### Paperitiedot

- Pääsyöttölokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 100 (20 lb:n / 75 g/m<sup>2</sup>:n paperia)
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 50 (20 lb:n / 75 g/m<sup>2</sup>:n paperia)
- Valokuvalokeron kapasiteetti: Valokuvapaperi: enintään 20

Buomautus Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

#### Laitteen mitat

- Korkeus: 17,2 cm
- Leveys: 46 cm
- Syvyys: 38,7 cm
- Paino: 7,8 kg tarvikkeet asennettuna

#### Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 25 wattia (normaalitulostus)
- Tulojännite: AC 100-240 V ~ 1 300 mA, 50-60 Hz
- Lähtöjännite: DC +32 V===1 560 mA

Huomautus Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

### Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15 32 °C
- Sallittu käyttölämpötila: 5 35 °C
- Suhteellinen kosteus: 15 80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -20 60 °C
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP Photosmart -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

### Mustekasetin riittävyys

Kasettien sisältämää mustetta käytetään tulostusprosessissa monin tavoin, muun muassa alustuksessa, joka valmistelee laitteen ja kasetit tulostusta varten, ja tulostuspäiden huollossa, joka pitää tulostussuuttimet puhtaina ja takaa tasaisen mustesuihkun. Lisäksi kasettiin jää käytön jälkeen hiukan mustetta. Lisätietoja on osoitteessa <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Osoitteessa www.hp.com/pageyield on lisätietoja tulostuskasettien arvioidusta riittävyydestä.

### Ilmoituksia säädöksistä

HP Photosmart täyttää maasi viranomaissäädösten vaatimukset. Lainsäädännöllisten huomautusten täydellinen luettelo on käytönaikaisessa ohjeessa.

### Säännöksien mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0710. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart D7200 series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CC975A).

### Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Raioitetun takuun kattavuus

- 1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohielmatuotteen raioitettu takuu koskee ainoastaan ohiekirioissa määritettvien toimintoien suorittamiseen liittvviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- 3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata
  - ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkävttö.
- 4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- 5. Jos HP:lle İlmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- 6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- 7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- 8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- 9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- 10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset
  - HP TÁI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.
- C. Vastuun rajoitus
  - 1. Takuuendoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu. 2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU
  - OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ. ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
  - 1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
  - 2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
    - a. määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
    - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
    - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
  - 3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI. JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

#### HP:n takuu

Hvvä asiakkaamme.

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne. Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

# HP Photosmart D7200 series Grunnleggende veiledning



# Innhold

1	Oversikt over HP Photosmart Rask innføring i HP Photosmart Kontrollpanelfunksjoner Finne mer informasjon	.33 .34 .35
2	Nettverkskonfigurasjon         Dette trenger du til et kablet nettverk         Koble HP Photosmart til nettverket         Installere programvaren for en nettverkstilkobling         Koble til flere datamaskiner i et nettverk         Bytte HP Photosmart fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling	.36 .37 .38 .38 .39 .39
3	Bruke HP Photosmart-funksjonene Legge i papir Unngå papirstopp Vise, velge og skrive ut fotografier Kontrollere beregnet blekknivå Bytte ut blekkpatronene	.41 .43 .44 .45 .45
4	Problemløsing og støtte Avinstallere programvaren og installere den på nytt Problemløsing for maskinvareoppsett Problemløsing for nettverk Fjerne fastkjørt papir Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet Kundestøtteprosessen	.49 .49 .51 .53 .55 .55
5	Teknisk informasjon Systemkrav Produktspesifikasjoner Blekkpatronkapasitet Informasjon om forskrifter Garanti	.56 .56 .56 .56 .58

# **1** Oversikt over HP Photosmart

Bruk HP Photosmart til raskt og enkelt å utføre oppgaver som utskrift av fotografier fra et minnekort eller en lagringsenhet. Du kan bruke mange av HP Photosmart-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, selv om datamaskinen ikke er slått på.

Merk Denne håndboken gir en kort innføring i grunnleggende bruk og problemløsing, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen har detaljert informasjon om alle funksjoner, inkludert informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP Photosmart.

### Rask innføring i HP Photosmart



Nummer	Beskrivelse
1	På-knapp
2	Blekkpatrondeksel
3	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
4	Kontrollpanel
5	Minnekortspor og fotolampe
6	Fremre USB-port
7	Fotoskuff
8	Hovedinnskuff (omtales også som innskuffen)
9	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
10	Utskuff
11	Strømkontakt

### Kapittel 1

(forts.)

Nummer	Beskrivelse	
12	Ethernet-port	
13	Bakre USB-port	
14	Bakdeksel	

\* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

### Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP Photosmart.



Nummer	Navn og beskrivelse
1	<b>Fargegrafikkskjerm</b> (refereres også til som skjermen): Vise menyer, fotografier og meldinger. Berøringsskjermen kan justeres til forskjellige posisjoner. Det gjør at brukeren kan endre skjermvinkelen i henhold til ulike plasseringer og lysforhold.
2	SKRIV UT BILDER: Avhengig av om du bruker fotografiene fra View (Vis)-, Print (Skriv ut)- eller Create (Lag)-menyen, vil SKRIV UT BILDER-knappen vise Print Preview (Forhåndsvisning)-skjermbildet eller skrive ut eventuelle merkede fotografier. Hvis ingen fotografier er merket, vises en melding der du blir spurt om du vil skrive ut alle fotografiene på kortet eller lagringsenheten.
3	Attention light (Varsellampe): Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
4	Avbryt: Stopper gjeldende operasjon, går ut av en meny eller avslutter innstillinger.
5	Fjerning av røde øyne: Slår Fjerning av røde øyne-funksjonen på eller av. Funksjonen er slått av som standard. Når funksjonen er slått på, vil HP Photosmart automatisk korrigere røde øyne i fotografiet som vises på skjermen.

### Den elektroniske hjelpen inneholder detaljert veiledning om bruk av HP Photosmartfunksjoner som ikke er beskrevet i Grunnleggende veiledning, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig i programvaren du installerte sammen med HP Photosmart.

Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsing i siste del av Installasjonsveiledning, eller "<u>Problemløsing og støtte</u>" på side 49 i denne

• www.hp.com/support

håndboken. Elektronisk hjelp

Finne mer informasjon

•

hvordan du installerer og bruker HP Photosmart.

Installasjonsveiledning i riktig rekkefølge.

Installasjonsveiledning

Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om

I Installasjonsveiledning finner du informasjon om hvordan du konfigurerer HP Photosmart og installerer programvare. Pass på å utføre punktene i

# 2 Nettverkskonfigurasjon

Denne delen beskriver hvordan du kobler HP Photosmart til en ruter, svitsj eller hub ved hjelp av en Ethernet-kabel, og hvordan du installerer HP Photosmart-programvaren for en nettverksforbindelse. Dette kalles et kablet nettverk eller Ethernet-nettverk.



Hvis du skal sette opp HP Photosmart i et kablet nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" <u>Dette trenger du til et kablet nettverk</u> " på side 36
Koble deretter til et kablet nettverk.	"Koble HP Photosmart til nettverket" på side 37
Installer programvaren til slutt.	"Installere programvaren for en nettverkstilkobling" på side 38

### Dette trenger du til et kablet nettverk

Før du kobler HP Photosmart til et nettverk, må du kontrollere at du har alt du trenger.

- Et fungerende Ethernet-nettverk som inkluderer en ruter, svitsj eller hub med en Ethernet-port
- CAT-5 Ethernet-kabel



Selv om standard Ethernet-kabler ser ut som telefonledninger, kan de ikke brukes om hverandre. Det er forskjellige antall tråder i dem, og de har forskjellige kontakter. En Ethernet-kabelkontakt (også kalt en RJ-45-kontakt) er bredere og tykkere og har alltid 8 kontaktpunkter i enden. En telefonkontakt har mellom 2 og 6 kontaktpunkter.

- En stasjonær eller bærbar datamaskin med Ethernet-forbindelse
  - Merk HP Photosmart støtter Ethernet-nettverk på både 10 Mbps og 100 Mbps. Hvis du skal kjøpe, eller har kjøpt, et nettverkskort (NIC), må du forsikre deg om at det kan operere med en av disse hastighetene.

### Koble HP Photosmart til nettverket

Når du skal koble HP Photosmart til nettverket, bruker du Ethernet-porten på baksiden av enheten.

### Slik kobler du HP Photosmart til et nettverk

1. Trekk ut den gule pluggen på baksiden av HP Photosmart.



2. Koble Ethernet-kabelen til Ethernet-porten på baksiden av HP Photosmart.



3. Koble den andre enden av Ethernet-kabelen til en ledig port på Ethernet-ruteren, svitsjen eller den trådløse ruteren.



4. Når du har koblet HP Photosmart til nettverket, installerer du programvaren som beskrevet i "Installere programvaren for en nettverkstilkobling" på side 38.

### Installere programvaren for en nettverkstilkobling

Bruk dette avsnittet når du skal installere HP Photosmart-programvaren på en datamaskin som er koblet til et nettverk. Før du installerer programvaren, må du kontrollere at du har koblet HP Photosmart til et nettverk.

Merk Hvis datamaskinen er konfigurert for tilkobling til en rekke nettverksstasjoner, må du se til at datamaskinen er koblet til disse stasjonene før du installerer programvaren. Hvis ikke, kan installeringsprogramvaren for HP Photosmart legge beslag på en av disse reserverte stasjonsbokstavene, og du vil ikke få tilgang til denne nettverksstasjonen fra datamaskinen.

**Merk** Installeringstiden kan variere fra 20 til 45 minutter, avhengig av operativsystemet, mengden ledig plass og prosessorhastigheten til datamaskinen.

### Slik installerer du HP Photosmart-programvaren for Windows

- 1. Avslutt alle programmer som kjører på datamaskinen, inkludert all antivirusprogramvare.
- 2. Sett inn Windows-CDen som fulgte med HP Photosmart, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veiledningen på skjermen.
- **3.** Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid akseptere eller tillate popup-meldinger.
- På skjermbildet Tilkoblingstype velger du Via nettverket, og klikker deretter på Neste.

Skjermbildet **Søker** vises når installeringsprogrammet søker etter HP Photosmart i nettverket.

- På skjermbildet Skriver funnet kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet Skrivere som ble funnet. Velg den HP Photosmart du vil koble til.
- Følg veiledningen på skjermen for å installere programvaren. Når du er ferdig med å installere programvaren, er HP Photosmart klar til bruk.
- 7. Hvis du har deaktivert antivirusprogramvare, må du huske å aktivere den igjen.
- Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en selvtestrapport på HP Photosmart.

### Koble til flere datamaskiner i et nettverk

Du kan dele HP Photosmart i et nettverk, slik at flere datamaskiner kan bruke den. Hvis HP Photosmart allerede er koblet til en datamaskin i nettverket, må du installere HP Photosmart-programvaren på alle datamaskiner som kommer i tillegg. Under installeringen vil programvaren finne HP Photosmart i nettverket for hver enkelt datamaskin. Når du har satt opp HP Photosmart i nettverket, behøver du ikke å konfigurere den på nytt når du legger til flere datamaskiner.

# Bytte HP Photosmart fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling

Hvis du først installerer HP Photosmart med USB-tilkobling, kan du senere endre dette til en Ethernet-nettverkstilkobling. Hvis du allerede vet hvordan du kobler enheten til et nettverk, kan du følge de generelle retningslinjene nedenfor.

### Slik endrer du fra USB-tilkobling til kablet (Ethernet-) tilkobling

- 1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av HP Photosmart.
- 2. Koble en Ethernet-kabel fra Ethernet-porten på baksiden av HP Photosmart til en ledig Ethernet-port på ruteren eller svitsjen.
- Installer programvaren for nettverkstilkoblingen, og velg Legg til en enhet og deretter Via nettverket.
- Når installeringen er fullført, åpner du Skrivere og telefakser (eller Skrivere) i Kontrollpanel og sletter skriverne for den forrige USB-installasjonen.

Hvis du ønsker detaljert veiledning om hvordan du kobler HP Photosmart til et nettverk, se:

"Nettverkskonfigurasjon" på side 36

### Administrere nettverksinnstillingene

Du kan administrere nettverksinnstillingene for HP Photosmart via kontrollpanelet på HP Photosmart. Flere avanserte innstillinger er tilgjengelig i den innebygde webserveren, som er et konfigurerings- og statusverktøy som du får tilgang til fra nettleseren ved å bruke en eksisterende nettverksforbindelse til HP Photosmart.

### Endre grunnleggende nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet

Du kan utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver fra kontrollpanelet, for eksempel utskrift av nettverksinnstillinger og gjenoppretting av nettverksstandarder.

### Vise og skrive ut nettverksinnstillinger

Du kan vise en oversikt over nettverksinnstillingene på kontrollpanelet til HP Photosmart, eller du kan skrive ut en mer detaljert konfigurasjonsside. Nettverkskonfigurasjonssiden inneholder alle viktige nettverksinnstillinger, som IP-adresse, linjehastighet, DNS og mDNS.

- 1. Berør Setup (Oppsett) på skjermen.
- 2. Berør Network (Nettverk).
  - Merk Hvis menyvalget du ønsker, ikke er synlig på skjermen, berører du 
     eller
     for å bla gjennom alle menyvalgene.
- 3. Berør View Network Settings Menu (Vis nettverksinnstillingsmeny).
- 4. Gjør ett av følgende:
  - Hvis du vil vise kablede nettverksinnstillinger, berører du Display Wired Summary (Vis sammendrag for kablet).
  - Hvis du vil skrive ut nettverkskonfigurasjonssiden, berører du **Print Network Configuration Page** (Skriv ut nettverkskonfigurasjonsside).

### Gjenopprette standardverdier for nettverk

Du kan tilbakestille nettverksinnstillingene til slik de var da du kjøpte HP Photosmart.

- 1. Berør Setup (Oppsett) på skjermen.
- 2. Berør Network (Nettverk).
  - Merk Hvis menyvalget du ønsker, ikke er synlig på skjermen, berører du 
     eller
     for å bla gjennom alle menyvalgene.
- 3. Berør Restore Network Defaults (Gjenopprett nettverksstandarder).
- 4. Berør Yes (Ja) eller No (Nei).

### Endre avanserte nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet

De avanserte nettverksinnstillingene er der av praktiske årsaker. Hvis du imidlertid ikke er en avansert bruker, bør du ikke endre noen av disse innstillingene.

### Endre IP-innstillinger

Standard IP-innstilling er **Automatic** (Automatisk), som fastsetter IP-innstillingene automatisk. Men hvis du er en avansert bruker, ønsker du kanskje å endre IP-adresse, nettverksmaske eller standardgateway manuelt. Når du skal finne IP-adressen og nettverksmasken til HP Photosmart, skriver du ut en nettverkskonfigurasjonsside fra HP Photosmart.

- Merk Når du skal angi en IP-innstilling manuelt, må du være koblet til et aktivt nettverk. Hvis ikke, fjernes innstillingen når du går ut av menyen.
- △ Forsiktig Vær forsiktig når du tildeler en IP-adresse manuelt. Hvis du oppgir en ugyldig IP-adresse under installeringen, vil ikke nettverkskomponentene kunne koble til HP Photosmart.
- 1. Berør Setup (Oppsett) på skjermen.
- 2. Berør Network (Nettverk).
  - Merk Hvis menyvalget du ønsker, ikke er synlig på skjermen, berører du 
     eller
     for å bla gjennom alle menyvalgene.
- 3. Berør Advanced Setup (Avansert oppsett).
- 4. Berør IP Settings (IP-innstillinger).
- 5. Berør Manual (Manuell).
- 6. Berør en av disse IP-innstillingene.
  - IP Address (IP-adresse)
  - Subnet Mask (Nettverksmaske)
  - **Default Gateway** (Standard gateway) Skjermtastaturet vises på skjermen.
- 7. Bruk skjermtastaturet til å oppgi IP-innstillingene.

## 3 Bruke HP Photosmartfunksjonene

Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart til grunnleggende oppgaver. I tillegg inneholder det veiledning om hvordan du skal legge i papir, vise, velge og skrive ut fotografier og bytte blekkpatroner.

### Legge i papir

I denne delen finner du en beskrivelse av hvordan du legger ulike papirtyper og -størrelser i HP Photosmart for utskrift.

Tips Du kan unngå revner, krøllete papir og bøyde eller brettede kanter ved å oppbevare alt papir flatt i en pose som kan lukkes. Hvis papiret ikke oppbevares på riktig måte, kan ekstreme variasjoner i temperatur og fuktighet føre til krøllete papir som ikke fungerer særlig bra i HP Photosmart.

### Legge i papir i full størrelse

Du kan legge mange typer Letter- eller A4-papir i hovedinnskuffen på HP Photosmart.

### Slik legger du i papir i full størrelse

 Trekk ut hovedinnskuffen og skyv papirbredde- og papirlengdeskinnene så langt ut som mulig.



- 2. Dunk en papirbunke mot en flat overflate for å justere kantene, og gjør deretter følgende:
  - Kontroller at papiret ikke har revner, er støvete eller krøllete, eller har bøyde eller brettede kanter.
  - Kontroller at alt papiret i bunken er av samme type og størrelse.
- Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



- △ Forsiktig Kontroller at HP Photosmart er uvirksom og stille når du legger papiret i hovedinnskuffen. Hvis HP Photosmart kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen inne i enheten ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt fremover slik at HP Photosmart mater ut tomme sider.
- Tips Hvis du bruker brevpapir, legger du inn den øverste kanten på siden først med utskriftssiden ned. Du får mer hjelp til å legge i brevpapir eller papir i full størrelse ved å se på symbolet i bunnen av innskuffen.
- 4. Skyv inn papirbredde- og papirlengdeskinnene til de stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



- 5. Skyv hovedinnskuffen tilbake i HP Photosmart.
- 6. Trekk ut utskuffens forlenger så langt som mulig.



Merk Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut utskuffens forlenger.

### Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)

Du kan legge opptil 10 x 15 cm fotopapir i fotoskuffen til HP Photosmart. For å oppnå best mulig resultat bruker du 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Premium-fotopapir.

### Slik legger du i 10 x 15 cm fotopapir i fotoskuffen

1. Løft utskuffen og trekk deretter ut fotoskuffen.



- Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken frem til den stopper. Hvis fotopapiret har perforerte avrivningsfliker, legger du i fotopapiret slik at avrivningsfliken er nærmest deg.
- 3. Skyv papirlengde- og papirbreddeskinnene inntil bunken med fotopapir til de stopper. Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



4. Skyv inn fotoskuffen og senk utskuffen.

### Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP Photosmart.

### Vise, velge og skrive ut fotografier

Du kan vise og velge fotografier på minnekortet eller lagringsenheten før eller mens du skriver dem ut.

### Slik viser, velger og skriver du ut fotografier

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP Photosmart, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.



- 1 xD-Picture Card
- 2 CompactFlash (CF) type I og II
- 3 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter nødvendig)
- 4 Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter nødvendig), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card

Photosmart Express-menyen vises med det siste fotografiet på skjermen.

- Legg i opptil 10 x 15 cm fotopapir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
- Berør View (Vis). Skjermbildet View Photos (Vis fotografier) vises.
- 4. Berør ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrbildene av fotografiene.
- 5. Når miniatyrbildet av fotografiet du vil se på, vises, berører du det.
- Når selve fotografiet vises på skjermen, berører du det igjen. Skjermbildet Photo Options (Fotoalternativer) vises.

7. Berør **Print Preview** (Forhåndsvisning).

Skjermbildet **Print Preview** (Forhåndsvisning) åpnes, og viser hvordan fotografiet vil se ut når det er skrevet ut.

Hvis du vil velge flere fotografier for visning eller utskrift, berører du **Add More** (Legg til flere) og gjentar trinnene 4 til 6.

- (Valgfritt) Hvis du vil sjekke og/eller endre noen av utskriftsinnstillingene, berører du Settings (Innstillinger).
- Skriv ut fotografiet eller fotografiene ved å berøre Print (Skriv ut) eller trykke på SKRIV UT BILDER-knappen på kontrollpanelet. Da vises et statusskjermbilde med antall sider som skal skrives ut, og et anslag for hvor lang tid det vil ta.

### Kontrollere beregnet blekknivå

Du kan enkelt kontrollere blekkforsyningsnivået for å finne ut når du må bytte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

Merk HP Photosmart kan bare avlese blekknivået for ekte HP-blekk. Blekknivået i blekkpatroner som er etterfylt eller har vært brukt i andre enheter, avleses kanskje ikke nøyaktig.

### Slik kontrollerer du blekknivået fra frontpanelet

- 1. Berør Setup (Oppsett) på skjermen.
- 2. Berør Tools (Verktøy).
- Berør Display Ink Gauge (Vis blekkmåler). HP Photosmart viser en måler som angir et beregnet blekknivå for alle installerte blekkpatroner.



### Bytte ut blekkpatronene

Følg denne veiledningen hvis du må bytte blekkpatroner.

Merk Hvis du installerer blekkpatroner i HP Photosmart for første gang, må du passe på å bruke bare de blekkpatronene som ble levert sammen med enheten. Blekket i disse blekkpatronene er spesielt sammensatt for å blandes med blekket i skrivehodet ved førstegangs oppsett.

Hvis du ikke allerede har ekstra blekkpatroner til HP Photosmart, kan du bestille blekkpatroner ved å klikke på ikonet **Handle HP-rekvisita** på datamaskinen. På Windows-datamaskiner finnes funksjonen i **HP**-mappen på **Start**-menyen.

Du finner mer informasjon i <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

### Bytte ut blekkpatronene

- 1. Kontroller at HP Photosmart er på.
- 2. Åpne blekkpatrondekselet ved å løfte det fra midt på enhetens front til det låses i posisjon.



3. Klem sammen bunnen av sperren under blekkpatronen du vil bytte ut, og løft opp sperren.

Hvis du skal bytte ut den svarte blekkpatronen, løfter du sperren helt til venstre. Hvis du skal bytte ut en av de fem fargepatronene, som gul, lys cyan (blå), cyan, lys magenta (rosa) eller magenta, løfter du den riktige sperren i midtområdet.



- 2 Blekkpatronsperrer for fargepatronene
- 4. Dra blekkpatronen mot deg og ut av sporet for å ta den ut.



5. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen. Hold patronen i håndtaket, og skyv den inn i det tomme sporet.

Sammenhold fargen og mønsteret på blekkpatronen, med fargen og mønsteret på blekkpatronvognen.



6. Lukk sperren, og kontroller at den sitter som den skal.



7. Gjenta punktene 3 til og med 6 for hver blekkpatron du skal bytte ut.

8. Lukk blekkpatrondekselet.



# 4 Problemløsing og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsingsinformasjon for HP Photosmart. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsingsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren. Mange problemer oppstår hvis HP Photosmart kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP Photosmart-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet HP Photosmart til datamaskinen før installeringsskjermbildet ba deg om å gjøre det, følger du retningslinjene nedenfor:

### Problemløsing ved vanlige konfigureringsproblemer

- 1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
- 2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
- 3. Start datamaskinen på nytt.
- 4. Slå av HP Photosmart, vent ett minutt og slå den på igjen.
- 5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ Forsiktig Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne håndboken.

### Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er fullstendig, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP Photosmart-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP Photosmart-programvaren.

### Avinstallere fra en Windows-datamaskin og så installere på nytt

- 1. Klikk på Start, Innstillinger og Kontrollpanel på oppgavelinjen i Windows, eller bare på Kontrollpanel.
- 2. Dobbeltklikk på Legg til/fjern programmer (eller klikk på Avinstaller et program).
- Velg HP Photosmart-driverprogram, og klikk på Endre/fjern. Følg veiledningen på skjermen.
- 4. Koble HP Photosmart fra datamaskinen.
- 5. Start datamaskinen på nytt.

Merk Det er viktig at du kobler fra HP Photosmart før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP Photosmart til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.

- Sett inn HP Photosmart-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
- 7. Følg veiledningen på skjermen og i Installasjonsveiledning, som fulgte med HP Photosmart.

### Problemløsing for maskinvareoppsett

Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP Photosmartmaskinvaren.

#### HP Photosmart kan ikke slås på

Årsak: Enheten HP Photosmart er ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

#### Løsning

 Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både HP Photosmart og strømadapteren. Sett strømkabelen i et strømuttak, et overspenningsvern eller en strømskinne.



- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble HP Photosmart direkte til strømuttaket.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet HP Photosmart til en kontakt med bryter, må du kontrollere at bryteren er på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak: Du trykte på På-knappen for raskt.

Løsning: Det er ikke sikkert at HP Photosmart svarer hvis du trykker for raskt på På-knappen. Trykk på På én gang. Det kan ta noen minutter før HP Photosmart slås på. Hvis du trykker på På-knappen igjen i denne tidsperioden, kan du slå enheten av.

Forsiktig Hvis HP Photosmart fremdeles ikke slås på, kan det ha oppstått en mekanisk feil. Koble HP Photosmart fra strømuttaket og kontakt HP. Gå til: <u>www.hp.com/support</u>. Hvis du ser melding om det, velger du ditt land/region og klikker på Kontakt HP for å finne informasjon om hvordan du ringer for å få teknisk kundestøtte.

### Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP Photosmart sammen med datamaskinen

**Årsak:** USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USBkabelen før du får beskjed om det, kan det forårsake feil.

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med HP Photosmart, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til HP Photosmart med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på HP Photosmart. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Installasjonsveiledning, som fulgte med HP Photosmart.

### HP Photosmart skriver ikke ut

**Årsak:** HP Photosmart og datamaskinen kommuniserer ikke med hverandre. **Løsning:** Kontroller forbindelsen mellom HP Photosmart og datamaskinen.

**Årsak:** Det kan være et problem med en eller flere av blekkpatronene. **Løsning:** Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

Årsak: HP Photosmart er kanskje ikke slått på.

Løsning: Se på skjermen på HP Photosmart. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er HP Photosmart slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP Photosmart og satt i et strømuttak. Trykk på På-knappen for å slå på HP Photosmart.

**Årsak:** HP Photosmart kan være tom for papir. Løsning: Legg papir i innskuffen.

### **Problemløsing for nettverk**

Dette avsnittet tar for seg problemer som kan oppstå når du konfigurerer et kablet nettverk.

### Datamaskinen oppdager ikke HP Photosmart

Årsak: Kablene er ikke ordentlig tilkoblet.

Løsning: Kontroller at følgende kabler er ordentlig tilkoblet.

- Kabler mellom HP Photosmart og huben eller ruteren
- Kabler mellom huben eller ruteren og datamaskinen
- Kabler til og fra modemet eller Internett-tilkoblingen til HP Photosmart (hvis aktuelt)

**Årsak:** Datamaskinens nettverkskort (LAN-kort) er ikke konfigurert riktig. Løsning: Kontroller at LAN-kortet er konfigurert riktig.

#### Kontrollere LAN-kortet (Windows 2000 og XP)

- 1. Høyreklikk på Min datamaskin.
- 2. I dialogboksen Systemegenskaper klikker du kategorien Maskinvare.
- 3. Klikk på Enhetsbehandling.

- 4. Kontroller at kortet vises under **Nettverkskort**.
- 5. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

#### Kontrollere LAN-kortet (Windows Vista)

- 1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, Datamaskin og deretter Egenskaper.
- 2. Klikk på Enhetsbehandling.
- 3. Kontroller at kortet vises under Nettverkskort.
- 4. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

Årsak: Du har ingen aktiv nettverkstilkobling.

Løsning: Kontroller om du har en aktiv nettverkstilkobling.

#### Slik kontrollerer du om du har en aktiv nettverkstilkobling.

- Kontroller de to Ethernet-indikatorlampene øverst og nederst på RJ-45 Ethernet-kontakten på baksiden av HP Photosmart. Lampene indikerer følgende:
  - a. Den øverste lampen: Hvis lampen lyser grønt, er enheten koblet riktig til nettverket og det er etablert en forbindelse. Hvis den øverste lampen ikke lyser, er det ingen nettverkstilkobling.
  - b. Den nederste lampen: Denne lampen lyser gult når data sendes fra eller mottas av enheten over nettverket.

#### Slik oppretter du en aktiv nettverksforbindelse

- Kontroller kabeltilkoblingene fra HP Photosmart til gatewayen, ruteren eller huben for å forsikre deg om at de er i orden.
- Hvis tilkoblingene er i orden, trykker du på På-knappen på kontrollpanelet for å slå HP Photosmart av. Slå deretter av strømmen på ruteren eller huben. Slå på ruteren eller huben først, og trykk deretter på På-knappen for å slå HP Photosmart på.

**Årsak:** Du fikk koblet HP Photosmart til nettverket tidligere, men nå får du ikke forbindelse. **Løsning:** Slå av HP Photosmart, datamaskinen og ruteren. Vent 30 sekunder. Slå på ruteren først, deretter HP Photosmart og til slutt datamaskinen.

**Årsak:** HP Photosmart og datamaskinen er ikke koblet til samme nettverk. **Løsning:** Forsøk å få tilgang til den innebygde webserveren på HP Photosmart. Skriv ut en nettverkskonfigurasjonsside for å finne IP-adressen.

#### Skjermbildet Finner ikke skriveren vises under installeringen

Årsak: HP Photosmart er ikke slått på. Løsning: Slå på HP Photosmart.

**Årsak:** Du har ingen aktiv nettverkstilkobling.

Løsning: Pass på at du har en aktiv nettverkstilkobling.

#### Slik kontrollerer du at nettverkstilkoblingen er aktiv

- Hvis tilkoblingene er festet skikkelig, slår du av strømmen på HP Photosmart, og slår den deretter på igjen. Trykk på På-knappen på kontrollpanelet for å slå HP Photosmart av, og trykk på knappen på nytt for å slå enheten på. Slå også av strømmen på ruteren eller huben, og slå den deretter på igjen.
- Kontroller kabeltilkoblingene fra HP Photosmart til gatewayen, ruteren eller huben for å sjekke at tilkoblingene er sikre.
- 3. Kontroller at HP Photosmart er koblet til nettverket med en CAT-5 Ethernet-kabel.

Årsak: Kablene er ikke ordentlig tilkoblet.

Løsning: Kontroller at følgende kabler er ordentlig tilkoblet:

- Kabler mellom HP Photosmart og huben eller ruteren
- Kabler mellom huben eller ruteren og datamaskinen
- Kabler til og fra modemet eller Internett-tilkoblingen til HP Photosmart (hvis aktuelt)

**Årsak:** Et brannmur-, antivirus- eller antispionvareprogram hindrer HP Photosmart i å få tilgang til datamaskinen.

**Løsning:** Avinstaller HP Photosmart-programvaren, og start deretter datamaskinen på nytt. Deaktiver antivirus- eller antispionvareprogrammet midlertidig, og installer deretter HP Photosmart-programvaren på nytt. Du kan aktivere antivirus- eller antispionvareprogrammet igjen etter at installeringen er fullført. Hvis du får popup-meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.

Hvis skjermbildet fremdeles vises, forsøker du å avinstallere HP Photosmart-programvaren, starte datamaskinen på nytt og midlertidig deaktivere brannmuren før du installerer HP Photosmart-programvaren på nytt. Du kan aktivere brannmurprogrammet igjen etter at installeringen er fullført. Hvis du fremdeles får popup-meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.

Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til brannmurprogramvaren.

**Årsak:** Et VPN-nettverk (Virtual Private Network) hindrer at HP Photosmart får tilgang til datamaskinen.

Løsning: Forsøk å deaktivere VPN-nettverket midlertidig før du fortsetter installeringen.

Merk HP Photosmart er ikke tilgjengelig under VPN-sesjoner. Men utskriftsjobbene lagres i utskriftskøen. Når du avslutter VPN-sesjonen, blir jobbene i utskriftskøen skrevet ut.

### Fjerne fastkjørt papir

Hvis det er papirstopp i HP Photosmart, kontrollerer du først bakdekselet. Hvis det fastkjørte papiret ikke er i de bakre valsene, kontrollerer du toppdekselet.

### Slik fjerner du fastkjørt papir fra bakdekselet

- 1. Slå av HP Photosmart
- Trykk inn tappen på bakdekselet for å ta av dekselet. Ta av dekselet ved å trekke det bort fra HP Photosmart.
  - △ Forsiktig Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på HP Photosmart, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom det bakre dekslet.



- 3. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.
  - Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP Photosmart, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.
- 4. Sett bakdekselet på plass igjen. Skyv dekselet forsiktig fremover til det smekker på plass.
- 5. Slå på HP Photosmart, og berør deretter OK for å fortsette jobben du holdt på med.

#### Slik fjerner du fastkjørt papir fra toppdekselet

- 1. Slå av HP Photosmart.
- 2. Åpne blekkpatrondekselet.



3. Løft toppdekselet som er plassert bak blekkpatronene og skrivehodeenheten.



- 4. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.
  - △ Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP Photosmart, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.
- 5. Lukk toppdekselet.
- 6. Lukk blekkpatrondekselet.



7. Slå på HP Photosmart, og berør deretter **OK** for å fortsette jobben du holdt på med.

### Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsne gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Installer blekkpatronen før Installer før-datoen, som er trykt på blekkpatronesken.
- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakken til de skal brukes.
- Slå av HP Photosmart ved å trykke på På-knappen på enheten. Ikke slå av enheten ved å slå av en strømskinne eller koble strømkabelen fra HP Photosmart. Hvis du slår av HP Photosmart på feil måte, er det ikke sikkert at blekkpatronvognen går tilbake til riktig posisjon.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15,6 til 26,6 °C).
- HP anbefaler at du ikke tar blekkpatronene ut av HP Photosmart før du har skaffet nye blekkpatroner som kan installeres.
   Hvis du skal transportere HP Photosmart, må du påse at du slår av enheten ved å trykke på På-knappen for å avslutte den riktig. Husk også på å la blekkpatronene være i enheten. Hvis du gjør dette, hindrer du at det lekker blekk fra skrivehodeenheten.
- Rengjør skrivehodet hvis du ser at utskriftskvaliteten går merkbart ned.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer.

### Kundestøtteprosessen

#### Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

- 1. Se i dokumentasjonen som fulgte med HP Photosmart.
- Besøk HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/support</u>. HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
  - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
  - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for HP Photosmart
  - · Verdifull HP Photosmart- og problemløsingsinformasjon for vanlige problemer
  - Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev fra HP som er tilgjengelig når du registrerer HP Photosmart
- Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av enhet, land/region og språk.

Du finner en liste over telefonnumre til kundestøtte på innsiden av baksideomslaget på denne håndboken.

# 5 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Photosmart finnes i denne delen.

### Systemkrav

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

### Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted www.hp.com/support.

#### Papirspesifikasjoner

- Hovedinnskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 100 (75 g/m<sup>2</sup> papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50 (75 g/m<sup>2</sup> papir)
- Fotoskuffkapasitet: Fotopapir: Inntil 20

Merk Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

#### Mål og vekt

- Høyde: 17,2 cm
- Bredde: 46 cm
- Dybde: 38,7 cm
- Vekt: 7,8 kg med rekvisita installert

#### Strømspesifikasjoner

- Strømforbruk: maks. 25 watt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning: 100 til 240 V vs ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Utgangsspenning: +32 V Is===1560 mA

Merk Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

#### Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 til 32 °C (59 til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 til 35 °C (41 til 95 °F)
- Luftfuktighet: 15 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -20 til 60 °C (-4 til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP Photosmart påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m (10 fot) for å minimere støy som skyldes felter med potensielt høye elektromagnetiske verdier

### Blekkpatronkapasitet

Blekk fra patronene brukes på flere forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for utskrift, og i service av skrivehodene, som holder blekkdysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe overskytende blekk være igjen i patronene etter at de er brukt. Du finner mer informasjon på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>. Besøk <u>www.hp.com/pageyield</u> for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

### Informasjon om forskrifter

HP Photosmart oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet eller regionen der du bor. Du finner en fullstendig oversikt over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

### Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0710. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart D7200 series, osv.) eller produktnummeret (CC975A, osv.).

### Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- 3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
- 4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- 5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- 8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- 10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

#### B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTATTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

#### C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
  - 1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
  - 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
    - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
    - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
  - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
  - 3. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

#### Informasjon om HPs begrensede garanti

#### Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge. Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 0667 OSLO

Norsk



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	ليتان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	غمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	ئونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 (8) 823 4530