HP Photosmart D7200 series



Вводное руководство атгу сою



Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Hewlett-Packard הודעות מטעם חברת

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

.Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007 ©

Windows עו אין Windows XP הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

. או במדינות אחרות Microsoft Corporation הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Windows Vista

Intel הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

HP Photosmart D7200 series Вводное руководство



Содержание

| 1 | Обзор аппарата HP Photosmart Описание аппарата HP Photosmart | 5 |
|---|---|----|
| | Функции панели управления | 6 |
| | Источники дополнительной информации | 7 |
| 2 | Настройка сети | |
| | Необходимые компоненты для проводной сети | 8 |
| | Подключение HP Photosmart к сети | 9 |
| | Установка программного обеспечения для сетевого соединения | 10 |
| | Подключение к другим компьютерам в сети | 11 |
| | Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение | 11 |
| | Настройка сетевых параметров | 11 |
| 3 | Использование функций HP Photosmart | |
| | Загрузка бумаги | 14 |
| | Предотвращение замятия бумаги | 16 |
| | Просмотр выбор и печать фотографий | 17 |
| | Проверка примерного уровня челния | |
| | Замена каптрилжей | 10 |
| | | |
| 4 | Устранение неполадок и поддержка | |
| | Удаление и повторная установка программного обеспечения | 22 |
| | Устранение неполадок при настройке аппарата | 23 |
| | Устранение неполадок с сетью | 25 |
| | Устранение замятия бумаги | 27 |
| | Информация о картриджах и печатающей головке | |
| | Получение поддержки | 29 |
| | | |
| 5 | Техническая информация | |
| | Требования к системе | 30 |
| | Технические характеристики | 30 |
| | Ресурс картриджей | 30 |
| | Соответствие нормам | 31 |

1 Обзор аппарата HP Photosmart

Используйте HP Photosmart для быстрого и удобного выполнения различных задач, таких как печать фотографий с карты памяти или устройства хранения. Многие функции устройства HP Photosmart доступны непосредственно с панели управления без включения компьютера.

Примечание. Это руководство содержит основные сведения об эксплуатации и устранении неполадок, а также информацию об обращении в службу технической поддержки НР и заказе расходных материалов.

Интерактивная справочная система содержит подробные инструкции по использованию всех функций и возможностей, в том числе программного обеспечения HP Photosmart, прилагаемого к аппарату HP Photosmart.

Описание аппарата HP Photosmart



| Номер | Описание |
|-------|--|
| 1 | Кнопка Вкл |
| 2 | Крышка картриджа |
| 3 | Цветной графический дисплей (также называется дисплеем) |
| 4 | Панель управления |
| 5 | Слоты для карт памяти и индикатор Фото |
| 6 | Передний порт USB |
| 7 | Лоток для фотобумаги |
| 8 | Основной входной лоток (также называется входным лотком) |
| 9 | Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка) |
| 10 | Выходной лоток |

(продолж)

| (| | |
|--|-----------------|--|
| Номер | Описание | |
| 11 | Разъем питания | |
| 12 | Порт Ethernet | |
| 13 | Задний порт USB | |
| 14 | Задняя дверца | |
| * Используйте только вместе с адаптером питания HP | | |

Используйте только вместе с адаптером питания НР.

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткие сведения о функциях панели управления устройства HP Photosmart.



| Номер | Название и описание |
|-------|---|
| 1 | Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Просмотр меню, фотографий и сообщений. Дисплей может быть настроен в различных положениях. Это позволяет изменять угол дисплея в соответствии с различными вариантами расположения устройства и условиями освещения. |
| 2 | Печать фото. В зависимости от способа доступа к фотографиям (меню Просмотр, Печать или Создать) при нажатии кнопки Печать фото будет показан экран Предварит. просмотр или будут напечатаны выбранные фотографии. Если фотографии не выбраны, появится запрос на печать всех фотографий с карты памяти или накопителя. |
| 3 | Сигнальный индикатор. Сигнализирует о возникновении проблемы. Более подробная информация отображается на дисплее. |
| 4 | Отмена. Остановка текущей операции, выход из меню или завершение настройки параметра. |

| Номер | Название и описание |
|-------|---|
| 5 | Исправить красные глаза. Включение и выключение функции Исправить красные глаза. По умолчанию эта функция выключена. Если эта функция включена, устройство HP Photosmart автоматически исправляет эффект красных глаз на фотографии, которая в данный момент показана на дисплее. |

Источники дополнительной информации

Для получения сведений о настройке и эксплуатации HP Photosmart можно использовать различные печатные и электронные источники информации.

• Руководство по установке

Руководство по установке содержит инструкции по подготовке аппарата HP Photosmart к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в руководство по установке необходимо выполнять в указанной последовательности.

Если во время установки возникли неполадки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе руководство по установке или главу "<u>Устранение неполадок</u> и поддержка" на стр. 22 в этом руководстве.

• Интерактивная справочная система

Справочная система предоставляет подробные инструкции по использованию функций HP Photosmart, которые не описаны в настоящем вводном руководство, в том числе функций, доступных только при установке программного обеспечения, прилагаемого к HP Photosmart.

• www.hp.com/support

При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

2 Настройка сети

В этом разделе приводятся указания по подключению аппарата HP Photosmart к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet и по установке программного обеспечения HP Photosmart для сетевого соединения. Такая сеть называется проводной или Ethernet.



| Чтобы настроить аппарат HP Photosmart для работы в проводной сети, выполните следующее: | Раздел |
|---|--|
| Сначала подготовьте все необходимые компоненты. | " <u>Необходимые компоненты для проводной</u> <u>сети</u> " на стр. 8 |
| Затем подключитесь к проводной сети. | " <u>Подключение HP Photosmart к сети</u> " на стр. 9 |
| После этого установите программное обеспечение. | "Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 10 |

Необходимые компоненты для проводной сети

Перед подключением аппарата HP Photosmart к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

- Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.
 - Примечание. Аппарат HP Photosmart поддерживает сети Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Если используется сетевая плата, убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

Подключение HP Photosmart к сети

Чтобы подключить аппарат HP Photosmart к сети, используйте порт Ethernet на задней панели аппарата.

Подключение аппарата HP Photosmart к сети

 Извлеките желтую заглушку из разъема на задней панели аппарата HP Photosmart.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP Photosmart.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора, коммутатора или беспроводного маршрутизатора Ethernet.



 После подключения аппарата HP Photosmart к сети установите программное обеспечение в соответствии с инструкциями в разделе "<u>Установка</u> <u>программного обеспечения для сетевого соединения</u>" на стр. 10.

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что аппарат HP Photosmart подключен к сети.

Примечание. Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP Photosmart на компьютере Windows

- **1.** Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
- 2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP Photosmart компакт-диск для Windows в привод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
- Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
- На экране Тип подключения выберите По сети и щелкните Далее. Отображается экран Поиск и программа установки выполняет поиск аппарата HP Photosmart в сети.
- 5. На экране Обнаружен принтер проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран Обнаружены принтеры. Выберите устройство HP Photosmart, к которому требуется подключиться.
- Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения аппарат HP Photosmart готов к работе.

- 7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
- 8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP Photosmart.

Подключение к другим компьютерам в сети

Можно настроить HP Photosmart для совместного использования компьютерами в сети. Если аппарат HP Photosmart уже подключен к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP Photosmart. В процессе установки программное обеспечение обнаружит аппарат HP Photosmart в сети для каждого из компьютеров. Если аппарат HP Photosmart настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров его не потребуется настраивать повторно.

Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение

Если аппарат HP Photosmart первоначально был подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к сети Ethernet. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

Чтобы изменить подключение с USB на проводное (Ethernet)

- 1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP Photosmart.
- Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP Photosmart, а другой конец к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
- 3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
- После завершения установки откройте Принтеры и факсы (или Принтеры) в окне Панель управления и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Более подробные инструкции по подключению HP Photosmart к сети см. в следующих разделах:

"Настройка сети" на стр. 8

Настройка сетевых параметров

Сетевые параметры аппарата HP Photosmart можно настраивать с помощью панели управления аппарата HP Photosmart. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный Web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется Web-браузер и существующее сетевое соединение HP Photosmart.

Изменение основных сетевых параметров с панели управления

С помощью панели управления можно выполнять различные задачи управления сетью, такие как печать сетевых параметров и восстановление сетевых параметров по умолчанию.

Просмотр и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети с помощью панели управления аппарата HP Photosmart либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

- 1. Коснитесь Установка на дисплее.
- 2. Коснитесь Сеть.
- 3. Коснитесь Просмотреть параметры сети.
- 4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для отображения параметров проводной сети коснитесь Отобразить сводку о проводных соединениях.
 - Для печати страницы конфигурации сети коснитесь Печать страницы конфигурации сети.

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров HP Photosmart, которые были установлены на момент его приобретения.

- 1. Коснитесь Установка на дисплее.
- 2. Коснитесь Сеть.
 - Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или
 ▼ для прокрутки всех параметров меню.
- 3. Коснитесь Восстановить параметры сети.
- 4. Коснитесь Да или Нет.

Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям.

Изменение параметров протокола IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** соответствует автоматической настройке параметров IP. Однако опытные пользователи могут вручную изменить IP-адрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IP-адрес и маску подсети устройства HP Photosmart, распечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP Photosmart.

- Примечание. Ручной ввод параметров IP-соединения должен выполняться при наличии подключения к действующей сети. В противном случае параметры не будут сохранены при выходе из меню.
- △ Внимание Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом HP Photosmart.
- 1. Коснитесь Установка на дисплее.
- 2. Коснитесь Сеть.

- 3. Коснитесь Дополнительная настройка.
- 4. Коснитесь Параметры IP.
- 5. Коснитесь Вручную.
- 6. Выберите один из следующих параметров IP.
 - ІР-адрес
 - Маска подсети
 - Шлюз по умолчанию
 - На дисплее будет показана экранная клавиатура.
- 7. Используйте экранную клавиатуру для ввода параметров IP.

3 Использование функций HP Photosmart

Эта глава содержит информацию об использовании HP Photosmart для выполнения основных задач. Кроме того, глава содержит инструкции по загрузке бумаги, просмотру, выбору и печати фотографий, а также замене картриджей.

Загрузка бумаги

Этот раздел содержит описание базовой процедуры для загрузки бумаги различного типа и формата в устройство HP Photosmart для печати.

Совет Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата НР Photosmart.

Загрузка полноразмерной бумаги

В основной входной лоток аппарата HP Photosmart можно загружать бумагу различных типов формата Letter или A4.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте основной входной лоток и переместите направляющие ширины и длины бумаги в крайнее наружное положение.



- Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
 - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
 - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
- 3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



- Внимание Прежде чем загрузить бумагу в основной входной лоток, убедитесь, что аппарат HP Photosmart находится в режиме ожидания и не издает шума. Если HP Photosmart обслуживает картриджи с чернилами или выполняет любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может находиться в неправильном положении. Бумага может быть задвинута слишком далеко, в результате чего из аппарата HP Photosmart будут выходить чистые страницы.
- Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Для получения дополнительной информации о загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. схему на основании основного входного лотка.
- 4. Пододвиньте направляющие ширины и длины бумаги вплотную к краям бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



- 5. Задвиньте основной входной лоток в аппарат HP Photosmart.
- 6. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.



Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте удлинитель лотка закрытым.

Загрузка фотобумаги 10 х 15 см (4 х 6 дюймов)

В фотолоток HP Photosmart можно загружать фотобумагу размером до 10 x 15 см. Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см.

Загрузка фотобумаги 10 х 15 см в лоток для фотобумаги

1. Поднимите выходной лоток и выдвиньте лоток для фотобумаги.



- Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.
- Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.

Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



4. Задвиньте лоток для фотобумаги и опустите выходной лоток.

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.

- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP Photosmart.

Просмотр, выбор и печать фотографий

Можно просмотреть и выбрать фотографии на карте памяти или накопителе до или во время печати.

Просмотр, выбор и печать фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.



1 xD-Picture Card

- 2 CompactFlash (CF) Type I и II
- 3 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
- 4 Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card

Будет показано меню Photosmart Express и последняя фотография.

- Загрузите фотобумагу 10 х 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
- Коснитесь Просмотр.
 Появится экран Просмотр фотографий.
- 4. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки
- 5. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо просмотреть, коснитесь ее.
- **6.** Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения еще раз. Появится экран **Параметры фото**.
- Коснитесь Предварит. просмотр. Появится экран Предварит. просмотр, на котором будет показано, как будет выглядеть напечатанная фотография. Чтобы выбрать дополнительные фотографии для просмотра и печати, коснитесь Добавить фото и повторите шаги 4-6.
- (Не обязательно) Если необходимо проверить и/или изменить любой из параметров печати, коснитесь Параметры.
- Чтобы напечатать фотографию(и), коснитесь Печать или нажмите кнопку Печать фото на панели управления.
 На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

Проверка примерного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

Примечание. Аппарат HP Photosmart определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджей не гарантирует точного определения уровня чернил.

Проверка уровней чернил с помощью панели управления

- 1. Коснитесь Установка на дисплее.
- 2. Коснитесь Сервис.
- 3. Коснитесь Отобразить показания датчика чернил.

Аппарат HP Photosmart отобразит индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.



Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

Примечание. Если картриджи устанавливаются в аппарат HP Photosmart в первый раз, убедитесь, что используются картриджи, поставляемые вместе с аппаратом. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки при первоначальной установке.

При отсутствии сменных картриджей для HP Photosmart можно их заказать. Для этого щелкните по значку **Приобретение расходных материалов** на компьютере. На компьютере Windows этот значок находится в папке **HP** в меню **Пуск**.

Для получения дополнительной информацим см. www.hp.com/buy/supplies.

Замена картриджей

- 1. Включите аппарат HP Photosmart.
- 2. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата до тех пор, пока она не зафиксируется.



3. Сожмите нижнюю часть фиксатора под картриджем, который необходимо заменить, а затем поднимите фиксатор. При замене черного картриджа поднимите крайний левый фиксатор. При замене одного из пяти цветных картриджей (желтого, голубого, синего, розового или красного) поднимите соответствующий фиксатор в центральной области.



2 Фиксаторы цветных картриджей

4. Потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



5. Извлеките новый картридж с чернилами из упаковки и вставьте в пустой разъем, удерживая за ручку.

Установите соответствие между цветом и типом картриджа с чернилами и цветом и типом каретки.



6. Закройте фиксатор и убедитесь, что он надежно закреплен.



- **7.** Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа с чернилами, который требуется заменить.
- 8. Закройте крышку доступа к каретке.



Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP Photosmart. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в интерактивной справочной системе, прилагаемой к программному обеспечению.

Многие проблемы возникают в случае, когда аппарат HP Photosmart подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP Photosmart на компьютер. Если аппарат HP Photosmart был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

- 1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
- 2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
- 3. Перезагрузите компьютер.
- 4. Выключите HP Photosmart, подождите одну минуту, затем снова включите.
- 5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.
- △ Внимание Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Информацию об обращении в службу технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки данного руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP Photosmart с компьютера вручную. Для удаления файлов используйте программу удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP Photosmart.

Удаление и повторная установка программного обеспечения на компьютере Windows

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск, Настройка, Панель управления (или сразу Панель управления).
- 2. Дважды щелкните Установка и удаление программ (или щелкните Удалить программу).
- 3. Выберите Драйвер программного обеспечения HP Photosmart, затем щелкните Изменить/Удалить.

Следуйте инструкциям на экране.

- 4. Отсоедините аппарат HP Photosmart от компьютера.
- 5. Перезагрузите компьютер.

Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP Photosmart, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

Δ

- 6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в привод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к аппарату HP Photosmart.

Устранение неполадок при настройке аппарата

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при настройке аппарата HP Photosmart.

Аппарат HP Photosmart не включается

Причина: Аппарат HP Photosmart неправильно подключен к источнику питания.

Решение

 Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



- Если аппарат подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен. Или подключите аппарат HP Photosmart непосредственно к розетке.
- Проверьте работоспособность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. Если устройство не работает, розетка может быть неисправна.
- При подключении аппарата HP Photosmart к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, розетка может быть неисправна.

Причина: Кнопка Вкл. была нажата слишком быстро.

Решение: Аппарат HP Photosmart может не реагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Для включения HP Photosmart может потребоваться несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться. Внимание Если аппарат НР Photosmart по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините НР Photosmart от электрической розетки и обратитесь в компанию НР. Перейдите на Web-сайт по адресу: www.hp.com/ support. При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP Photosmart с компьютером

Причина: Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

Решение: Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP Photosmart. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP Photosmart с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой - к разъему на задней панели устройства HP Photosmart. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководство по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Аппарат HP Photosmart не выполняет печать

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и аппаратом HP Photosmart. Решение: Проверьте соединение между компьютером и аппаратом HP Photosmart. Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Причина: Возможно, аппарат HP Photosmart не включен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP Photosmart выключен.

Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл.**.

Причина: Возможно, в аппарате HP Photosmart нет бумаги. **Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток.

Устранение неполадок с сетью

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке проводной сети.

Невозможно обнаружить аппарат HP Photosmart

Причина: Неправильно подключены кабели.

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP Photosmart к концентратору или маршрутизатору.
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом НР Photosmart (если используются).

Причина: Неправильно настроен сетевой адаптер (сетевая плата). **Решение:** Проверьте правильность настройки сетевой платы.

Проверка сетевой платы (Windows 2000 и XP)

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку Мой компьютер.
- 2. В диалоговом окне Свойства системы выберите вкладку Оборудование.
- 3. Нажмите Диспетчер устройств.
- 4. Проверьте наличие платы в разделе Сетевые платы.
- 5. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Проверка сетевой платы (Windows Vista)

- 1. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, Компьютер и выберите Свойства.
- Нажмите Диспетчер устройств.
- 3. Проверьте наличие платы в разделе Сетевые платы.
- 4. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Причина: Отсутствует активное сетевое соединение.

Решение: Проверьте наличие активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

- Проверьте два индикатора Ethernet сверху и снизу разъема RJ-45 Ethernet, расположенного на задней панели аппарата HP Photosmart. Значение состояний индикаторов:
 - а. Верхний индикатор. Если данный индикатор светится зеленым цветом, устройство правильно подключено к сети и соединения установлены. Если верхний индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
 - **б**. Нижний индикатор. Мигает желтым цветом, когда устройство передает или принимает данные по сети.

Установка активного сетевого соединения

- Проверьте надежность соединений аппарата HP Photosmart со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
- Если все кабели надежно подключены, нажмите кнопку Вкл. на панели управления, чтобы выключить HP Photosmart. Затем выключите питание маршрутизатора или концентратора. Сначала включите маршрутизатор или концентратор, затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить HP Photosmart.

Причина: Ранее удавалось подключить HP Photosmart к сети, но сейчас аппарат не подключается.

Решение: Выключите аппарат HP Photosmart, компьютер и маршрутизатор. Подождите 30 секунд. Сначала включите маршрутизатор, а затем HP Photosmart и компьютер.

Причина: Аппарат HP Photosmart и компьютер подключены к разным сетям. **Решение:** Попытайтесь получить доступ к встроенному Web-серверу на HP Photosmart. Чтобы узнать IP-адрес, напечатайте страницу конфигурации сети.

Во время установки отображается экран "Принтер не найден"

Причина: Аппарат HP Photosmart не включен.

Решение: Включите HP Photosmart.

Причина: Отсутствует активное сетевое соединение.

Решение: Убедитесь в наличии активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

- Если неполадок не обнаружено, отключите питание аппарата HP Photosmart, затем включите его снова. Нажмите кнопку Вкл. на панели управления для выключения аппарата HP Photosmart, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора и концентратора, а затем включите их снова.
- 2. Проверьте надежность соединений аппарата HP Photosmart со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
- Убедитесь, что аппарат HP Photosmart подключен к сети с помощью кабеля Ethernet CAT-5.

Причина: Неправильно подключены кабели.

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP Photosmart к концентратору или маршрутизатору.
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP Photosmart (если используются).

Причина: Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP Photosmart к компьютеру.

Решение: Удалите программное обеспечение HP Photosmart, затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем снова установите программное обеспечение HP Photosmart. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий. Если экран появляется снова, попробуйте удалить программное обеспечение HP Photosmart, перезагрузить компьютер, временно отключить брандмауэр, а затем переустановить программное обеспечение HP Photosmart. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если по-прежнему появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина: Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP Photosmart к компьютеру.

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

Примечание. Аппарат HP Photosmart недоступен во время сеансов VPN. Однако задания на печать сохраняются в очереди печати. При выходе из сеанса VPN задания на печать в очереди будут напечатаны.

Устранение замятия бумаги

Если в аппарате HP Photosmart застряла бумага, сначала откройте заднюю крышку. Если замятой бумаги нет в задних роликах, откройте верхнюю крышку.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

- 1. Выключите аппарат HP Photosmart.
- 2. Нажмите на выступ на задней крышке, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от аппарата HP Photosmart.
 - △ Внимание При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата НР Photosmart может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю крышку.



- 3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.
 - △ Внимание Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата НР Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.
- Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
- 5. Включите аппарат HP Photosmart, а затем нажмите кнопку **ОК** для продолжения печати текущего задания.

Устранение замятия бумаги со стороны верхней крышки

- 1. Выключите аппарат HP Photosmart.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам.



Поднимите верхнюю крышку, расположенную за картриджами и узлом печатающей головки.



- 4. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.
 - ▲ Внимание Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.
- 5. Закройте верхнюю крышку.
- 6. Закройте крышку доступа к картриджам.



7. Включите аппарат HP Photosmart, а затем нажмите кнопку **ОК** для продолжения текущего задания.

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи НР в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- При установке картриджа учитывайте срок годности, указанный на его упаковке.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Выключите аппарат HP Photosmart с помощью кнопки Вкл. на аппарате. Для выключения устройства не отключайте сетевой фильтр и не отсоединяйте кабель питания от аппарата HP Photosmart. Если аппарат HP Photosmart был выключен неправильно, узел печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6-26,6 °C или 60-78 °F).
- Не извлекайте картриджи из аппарата HP Photosmart, если отсутствует картридж для замены.

Перед перемещением HP Photosmart выключите аппарат с помощью кнопки **Вкл.** Кроме того, не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из узла печатающей головки.

- Очищайте печатающую головку при заметном ухудшении качества печати.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

Получение поддержки

При возникновении проблемы выполните следующие действия.

- 1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP Photosmart.
- Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: <u>www.hp.com/support</u>. Поддержка HP в Интернете доступна всем пользователям HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности:
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов HP Photosmart.
 - Полезная информация об аппарате HP Photosmart и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления устройств, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени НР, доступные при регистрации НР Photosmart.
- Позвоните в службу поддержки НР. Доступные способы поддержки зависят от модели устройства, страны/региона и языка. Список номеров центров технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки данного руководства.

5 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики HP Photosmart и информация о соответствии международным нормам.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению описаны в файле Readme.

Технические характеристики

Технические характеристики см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

- Емкость основного входного лотка: обычная бумага: до 100 листов (75 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (75 г/кв.м)
- Емкость лотка для фотобумаги: фотобумага: до 20 листов
- Примечание. Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера.

Физические характеристики

- Высота: 17,2 см
- Ширина: 46 см
- Глубина: 38,7 см
- Масса: 7,8 кг с установленными расходными материалами

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 25 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100-240 В~ 1300 мА 50-60 Гц
- Выходное напряжение: +32 В 1560 мА

🗊 Примечание. Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым НР.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 32 °С (59 ... 90 °F)
- Допустимая рабочая температура: 5 ... 35 °С (41 ... 95 °F)
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: -20 ... 60 °С (-4 ... 140 °F)
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики аппарата HP Photosmart могут немного отличаться.
- НР рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей.

Ресурс картриджей

Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage. Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/pageyield.

Соответствие нормам

Устройство HP Photosmart удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный список норм, которым соответствует аппарат, см. в интерактивной справочной системе.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0710. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart D7200 series и т.п.) или номерами изделий (CC975A и т.п.).

Гарантия

| Продукт НР | Срок ограниченной гарантии |
|--|--|
| Носитель с программным обеспечением | 90 дней |
| Принтер | 1 год |
| Печатающие картриджи или картриджи с чернилами | до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям. |
| Дополнительные принадлежности | 1 год, если не указано иное |

- А. Условия ограниченной гарантии
 - 1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
 - В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
 - Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;

 - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - г. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
 4. Установка в принтеры НР картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании НР с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания НР взимает плату за время и материалы, необходимые для
 - устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам. 5. Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо
 - конороз разлечить изделие. Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о 6. дефекте возместить продажную стоимость изделия.
 - Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
 - 8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при
 - условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия. Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
 - 10. Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.
- В. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР. НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

- С. Ограничение ответственности
 - 1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией,
 - является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю. 2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законолательство
 - Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
 - 2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции

Канады), могут:

- а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании); б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
- в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока
- действия предполагаемых гарантий. 3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**

HP Photosmart D7200 series מדריך בסיסי



תוכן עניינים

HP Photosmart- סקירה כללית של ה-1

| 3 | מבט חטוף על ה-HP Photosmart |
|---|-----------------------------|
| 4 | מאפייני לוח הבקרה |
| 4 | איתור מידע נוסף |

2 הגדרת רשת

| 6 | הפריטים הדרושים עבור רשת קווית |
|---|---|
| 7 | חיבור HP Photosmart לרשת |
| 8 | התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת |
| 8 | חיבור למחשבים נוספים ברשת |
| 8 | העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת |
| 9 | ניהול הגדרות הרשת |

HP Photosmart-שימוש במאפייני ה-3

| 11 | טעינת נייר |
|----|-------------------------------|
| 13 | מניעת חסימות נייר |
| 13 | הצגה, בחירה והדפסה של צילומים |
| 14 | בדיקת מפלסי הדיו המשוערים |
| 15 | החלפת מחסניות הדיו |
| | |

4 פתרון בעיות ותמיכה

| 18 | הסרה והתקנה מחדש של התוכנה |
|----|----------------------------------|
| 18 | פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה |
| 20 | פתרון בעיות הקשורות לרשת |
| 22 | שחרור חסימות נייר |
| 24 | מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה |
| 24 | תהליך התמיכה |

5 מידע טכני

| 25 | דרישות מערכת |
|----|-------------------|
| 25 | מפרטי המוצר |
| 25 | תפוקת מחסנית הדיו |
| 25 | הודעות תקינה |
| 26 | אחריות |

HP Photosmart-סקירה כללית של ה-1

השתמש ב-HP Photosmart כדי לבצע בקלות ובמהירות משימות כגון הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן אחסון. באפשרותך לגשת לפונקציות רבות של ה-HP Photosmart ישירות מלוח הבקרה, ללא צורך בהפעלת המחשב.

HP הערה מדריך זה מציג פעולות בסיסיות ופתרון בעיות ומספק מידע אודות פנייה לתמיכה של א 🖹 והזמנת חומרים מתכלים.

העזרה שעל-גבי המסך מפרטת את מגוון המאפיינים והפונקציות, לרבות מידע אודות שימוש בתוכנת HP Photosmart המצורפת ל-HP Photosmart.

HP Photosmart-מבט חטוף על ה



| תיאור | תווית |
|---|-------|
| (הפעלה) On לחצן | 1 |
| דלת מחסניות הדיו | 2 |
| התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה') | 3 |
| לוח הבקרה | 4 |
| חריצים לכרטיסי זיכרון ונורית צילום | 5 |
| עדמית USB יציאת | 6 |
| מגש צילומים | 7 |
| מגש ההזנה הראשי (נקרא גם מגש ההזנה) | 8 |
| מאריך למגש נייר (מכונה גם בשם 'מאריך המגש') | 9 |
| מגש פלט | 10 |
| חיבור לחשמל' | 11 |
| יציאת אתרנט: | 12 |
| יציאת USB אחורית | 13 |

| המשך | |
|-------|------------|
| תווית | תיאור |
| 14 | דלת אחורית |
| | |

.HP השתמש רק במתאם החשמל המסופק על-ידי

מאפייני לוח הבקרה

.HP Photosmart היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-HP Photosmart.



| תווית | שם ותיאור | |
|-------|--|--|
| 1 | Color graphics display (תצוגה גרפית צבעונית) (מכונה גם 'התצוגה'): להצגת תפריטים, צילומים והודעות. ניתן לכוונן את תצוגת מסך המגע למצבים שונים. פעולה זו מאפשרת למשתמש לשנות את זווית התצוגה בהתאם למיקומם של התקנים אחרים ובהתאם לתנאי התאורה. | |
| 2 | Print Photos (הדפס צילומים): אם אתה ניגש לצילומים מתפריט View (הצג), Print (הדפסה) או Create (יצירה), לחצן Print Photos (הדפס צילומים) יציג את מסך Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה) או ידפיס את הצילומים שנבחרו. אם לא נבחרו צילומים, תישאל אם ברצונך להדפיס את כל הצילומים שבכרטיס או בהתקן האחסון. | |
| 3 | נורית התראה : מציינת שיש בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף. | |
| 4 | ביטול) : לעצירת הפעולה הנוכחית, ליציאה מתפריט או ליציאה מהגדרות. | |
| 5 | Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות) : מעביר את המאפיין Red Eye Removal (הסרת עיניים Ped Eye Removal (הסרת עיניים אדומות) למצב On (מופעל) או Off (כבוי). כברירת מחדל, מאפיין זה כבוי. כאשר מאפיין זה מופעל, ה- HP Photosmart מתקן באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילום הנוכחי המוצג בתצוגה. | |

איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-HP Photosmart והשימוש בו.

מדריך ההתקנה

מדריך ההתקנה מספק הוראות להתקנת ה-HP Photosmart ולהתקנת התוכנה. ודא שהינך מבצע את השלבים במדריך ההתקנה לפי הסדר. אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף 'פתרון בעיות' בחלק האחרון של מדריך ההתקנה, או עיין בסעיף "<u>פתרון בעיות ותמיכה</u>" בעמוד 18 במדריך זה למשתמש.

עזרה שעל-גבי המסך •

. העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות אודות מאפייני ה-HP Photosmart שאינם מתוארים במדריך בסיסי זה, לרבות מאפיינים שזמינים רק בתוכנה שהתקנת עם ה-.HP Photosmart

www.hp.com/support ٠

אתר זה HP אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.

2 הגדרת רשת

בסעיף זה מתואר כיצד לחבר את ה-HP Photosmart לנתב, למתג או לרכזת באמצעות כבל אתרנט וכיצד להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart לחיבור ברשת. מצב זה נקרא רשת קווית או רשת אתרנט.



| כדי להגדיר את ה-HP Photosmart ברשת קווית, עליך לבצע את הפעולות הבאות: | עיין בסעיף: |
|--|--|
| ראשית, אסוף את כל החומרים הנדרשים. | 6 <u>הפריטים הדרושים עבור רשת קווית</u> " בעמוד" |
| לאחר מכן, התחבר לרשת קווית. | " <u>חיבור HP Photosmart לרשת</u> " |
| לבסוף, התקן את התוכנה. | <u>התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת</u> " בעמוד 8" |

הפריטים הדרושים עבור רשת קווית

לפני חיבור ה-HP Photosmart לרשת, ודא שיש ברשותך את כל הפריטים הדרושים.

- רשת אתרנט פונקציונלית הכוללת נתב, מתג או רכזת עם יציאת אתרנט. 📮
 - .CAT-5 כבל אתרנט מסוג 🛛



למרות שכבלי אתרנט סטנדרטיים נראים דומים לכבלי טלפון רגילים, לא ניתן להחליף ביניהם. בכל אחד מהם מספר חוטים שונה ולכל אחד מחבר שונה. מחבר כבל אתרנט (נקרא גם מחבר RJ-45) רחב ועבה יותר ובקצהו יש תמיד 8 מגעים. מחבר טלפון כולל 6-2 מגעים.

מחשב שולחני או מחשב נייד עם חיבור אתרנט. 📮

ומס אתרנט במהירות Mbps הערה ה- אם HP Photosmart תומך ברשתות אתרנט במהירות 10 Mbps. אם ש™ אתה רוכש, או רכשת, כרטיס ממשק רשת (NIC), ודא שהוא מסוגל לפעול באחת המהירויות.

חיבור HP Photosmart חיבור

כדי לחבר את HP Photosmart לרשת, השתמש ביציאת האתרנט בגב ההתקן.

לחיבור ה-HP Photosmart לחיבור ה-

.HP Photosmart. נתק את התקע הצהוב מגב ה-HP Photosmart.



.HP Photosmart- חבר את כבל האתרנט ליציאת האתרנט בגב ה-HP Photosmart.



. חבר את הקצה השני של כבל האתרנט ליציאה פנויה בנתב אתרנט, במתג או בנתב אלחוטי.



4. לאחר חיבור ה-HP Photosmart לרשת, התקן את התוכנה כפי שמתואר בסעיף "<u>התקנת התוכנה</u> <u>עבור חיבור לרשת</u>" בעמוד 8.

התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת

השתמש בסעיף זה כדי להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart במחשב המחובר לרשת. לפני התקנת התוכנה, ודא שחיברת את ה-HP Photosmart לרשת.

הערה אם תצורת המחשב מוגדרת להתחברות לסדרה של כונני רשת, ודא שהמחשב מחובר 🛣 הערה העונים אלה, לפני שתתקין את התוכנה. אחרת, עשויה תוכנת ההתקנה של הלכה לכוננים אלה, לפני שתתקין את התוכנה. אחרת, עשויה תוכנת ההתקנה של השתמש באחת מהאותיות השמורות לכוננים וכתוצאה מכך לא תוכל לגשת לאותו כונן רשת מהמחשב שלך.

הערה זמן ההתקנה עשוי לנוע בין 20 ל-45 דקות, בהתאם למערכת ההפעלה, כמות השטח הפנוי ומהירות המעבד של המחשב.

להתקנת התוכנה של HP Photosmart עבור Windows

- . צא מכל היישומים הפועלים במחשב, לרבות תוכנות לאיתור וירוסים.
- 2. הכנס את תקליטורים במחשב ופעל HP Photosmart המצורף ל-Windows לכונן התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 - אם מופיעה תיבת דו-שיח אודות חומות אש, פעל בהתאם להוראות. אם אתה רואה הודעות . מוקפצות בנוגע לחומת אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את ההודעות המוקפצות.
- (באמצעות הרשת) א. במסך במרך דארט (סוג חיבור), בחר Through the network (באמצעות הרשת) אולאחר מכן לחץ על Next (הבא). ולאחר מכן לחץ על Next (הבא). מסר Searching (מחפש) מופיע בזמן שתוכנית ההתקנה מחפשת את HP Photosmart ברשת.
- גמצאה מדפסת), ודא שתיאור המדפסת נכון. אם נמצאה יותר ממדפסת אחת ברשת, יופיע המסך Printers Found (נמצאו מדפסות). בחר את ה-HP Photosmart שברצונך לחבר.
 - להתקנת התוכנה, פעל על-פי ההנחיות.
 עם סיום התקנת התוכנה, יהיה HP Photosmart מוכן לשימוש.
 - .7. אם השבתת תוכנות כלשהן לאיתור וירוסים במחשב, הקפד להפעיל אותן שוב.
 - דיקה עצמית את החיבור לרשת, עבור אל המחשב שברשותך והדפס דוח בדיקה עצמית. ל-HP Photosmart.

חיבור למחשבים נוספים ברשת

באפשרותך לשתף את ה-HP Photosmart ברשת כך שמחשבים נוספים יוכלו להשתמש בו. אם ה-HP Photosmart כבר מחובר למחשב ברשת, עליך להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart עבור כל מחשב נוסף. במהלך ההתקנה, התוכנה תגלה את ה-HP Photosmart ברשת עבור כל אחד מהמחשבים. לאחר הגדרת ה-HP Photosmart ברשת, לא תצטרך להגדיר שוב את תצורת ההתקן בעת הוספת מחשבים נוספים.

העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת

אם התקנת את ה-HP Photosmart באמצעות חיבור USB, בשלב מאוחר יותר, באפשרותך לעבור לחיבור רשת אתרנט. אם אתה כבר יודע כיצד להתחבר לרשת, באפשרותך להשתמש בהנחיות הכלליות שלהלן.

למעבר מחיבור USB לחיבור קווי (אתרנט)

- .HP Photosmart- גנתק את חיבור ה-USB מגב ה-1
- ליציאת אתרנט פנויה בנתב HP Photosmart- חבר את כבל האתרנט מיציאת האתרנט פנויה בנתב או במתג.

- התקן את התוכנה עבור חיבור לרשת, בחר ב-Add a Device (הוסף התקן) ולאחר מכן בחר ב-. (באמצעות הרשת). Through the network
 - **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים) (או את Printers and Faxes** עם סיום ההתקנה, פתח את USB הקודמת. (מ**דפסות)** (מ**דפסות)** (מדפסות) (און הבקרה) ומחק את המדפסות מהתקנת ה-USB

לקבלת הוראות מפורטות יותר בנוגע לחיבור ה-HP Photosmart לרשת, ראה:

6 <u>הגדרת רשת</u> בעמוד

ניהול הגדרות הרשת

באפשרותך לנהל הגדרות רשת עבור ה-HP Photosmart באמצעות לוח הבקרה של ה-HP Photosmart. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב, שאליו ניתן לגשת מדפדפן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים אל ה-HP Photosmart.

שינוי הגדרות רשת בסיסיות מלוח הבקרה

ניתן לבצע מגוון של משימות ניהול רשת מלוח הבקרה, כגון הדפסת הגדרות הרשת ושחזור ברירות המחדל של הרשת.

הצגה והדפסה של הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של ה-HP Photosmart, או להדפיס דף תצורה מפורט יותר. דף תצורת הרשת מציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-mDNS.

- . גע ב-Setup (הגדרות) בתצוגה.
 - . גע ב-Network (רשת).

הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-⊾ או ב-▼ כדי לגלול בין כל 🛱 אפשרויות התפריט.

- . גע ב-View Network Settings Menu (הצגת תפריט הגדרות הרשת).
 - 4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
- כדי להציג הגדרות של רשת קווית, גע ב-Display Wired Summary (הצגת סיכום הגדרות רשת מחווטת). הגדרות רשת מחווטת).
- כדי להדפיס את דף התצורה של הרשת, גע ב-Print Network Configuration Page (הדפסת דף תצורת רשת).

שחזור ברירות המחדל של הרשת

באפשרותך לאפס את הגדרות הרשת להגדרות שהיו בעת רכישת ה-HP Photosmart.

- . גע ב-Setup (הגדרות) בתצוגה.
 - . גע ב-Network (רשת).

הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-⊾ או ב-▼ כדי לגלול בין כל 🛱 אפשרויות התפריט.

- .(שחזור ברירות המחדל של הרשת). Restore Network Defaults. גע ב-3
 - . גע באפשרות Yes (כן) או No (לא).

שינוי הגדרות רשת מתקדמות מהגדרות לוח הבקרה

הגדרות הרשת המתקדמות ניתנות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, רצוי שלא תשנה הגדרות אלה.

ווי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **Automatic (אוטומטי)**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתרצה לשנות באופן ידני את כתובת ה-IP, את מסיכת רשת המשנה או את שער ברירת המחדל. כדי לראות את כתובת ה-IP ואת מסיכת רשת המשנה של ה-HP Photosmart, הדפס דף תצורת רשת מה-HP Photosmart.

- הערה בעת הזנה ידנית של הגדרת IP, עליך להיות מחובר כבר לרשת פעילה, אחרת ההגדרה 📸 לא תישמר כאשר תצא מהתפריט.
- באופן ידני. אם במהלך ההתקנה תזין IP התראה נקוט משנה זהירות בעת הקצאה של כתובת IP האתפנה תזין ChP Photosmart.
 - . גע ב-Setup (הגדרות) בתצוגה.
 - . גע ב-Network (רשת).

לי הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-⊾ או ב-▼ כדי לגלול בין כל 🚰 אפשרויות התפריט.

- .. גע ב-Advanced Setup (הגדרה מתקדמת).
 - . גע ב-IP Settings (הגדרות IP).
 - . גע ב-Manual (ידני).
 - .6. גע באחת מהגדרות ה-IP הבאות.
 - (IP Address (כתובת IP)
 - (מסיכת רשת משנה) Subnet Mask •
- (שער ברירת מחדל) Default Gateway

המקלדת החזותית תופיע בתצוגה.

.IP. השתמש במקלדת החזותית כדי להזין את הגדרות ה-IP.

HP Photosmart-שימוש במאפייני ה-3

פרק זה כולל מידע אודות אופן השימוש ב-HP Photosmart לביצוע פעולות בסיסיות. בנוסף לכך, הוא מספק הוראות אודות אופן טעינת הנייר, הצגה, בחירה והדפסה של צילומים והחלפת מחסניות הדיו.

טעינת נייר

סעיף זה מתאר את הליך הטעינה של סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-HP Photosmart, עבור ההדפסים שלך.

עצה כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-HP Photosmart.

טעינת נייר בגודל מלא

באפשרותך לטעון סוגים רבים של נייר בגודל Letter או A4 במגש ההזנה הראשי של ה-HP Photosmart.

לטעינת נייר בגודל מלא

 משוך את מגש ההזנה הראשי ולאחר מכן הסט את מכווני הרוחב והאורך של הנייר למיקומם הקיצוני ביותר.



- 2. טפח קלות ערימה של נייר על-גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:
 - שאין בו קרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כפופים.
 - שכל הנייר בערימה הוא באותו גודל ומאותו סוג.
- .3 הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה הראשי כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



- במגש HP Photosmart התראה ודא שה-HP Photosmart נמצא במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה הראשי. אם נעשה שימוש במחסניות הדיו או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-HP Photosmart, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-HP Photosmart.
 - עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה. לקבלת סיוע נוסף בנוגע לטעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה הראשי.
- 4. הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר ואורך הנייר עד שייעצרו בקצוות הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



- . דחוף את מגש ההזנה הראשי בחזרה אל HP Photosmart.
 - . משוך את מאריך מגש הפלט כלפיך, עד כמה שניתן.



. הערה 🛛 בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור. 🗒

טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ

באפשרותך לטעון במגש הצילום ב-HP Photosmart נייר צילום בגודל של עד 15 x 15 ס"מ (4x6 אינץ') מסוג אינץ'). לקבלת התוצאות המיטביות, השתמש בנייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (4x6 אינץ') מסוג HP Premium Photo Paper או HP Premium Plus Photo Paper.

לטעינת נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ במגש הצילום

. הרם את מגש הפלט ולאחר מכן משוך החוצה את מגש הצילום.



- הכנס את ערימת נייר הצילום למגש הצילום, כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד שתיעצר.
 אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.
- .3 הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר ואורך הנייר עד שיעצרו כנגד קצוות ערימת נייר הצילום. אל תטען את מגש הצילום יתר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



. דחוף פנימה את מגש הצילום ולאחר מכן הורד את מגש הפלט.

מניעת חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
 - ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול ומאותו סוג.
- כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
 - אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
 - . HP Photosmart השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש ב-HP Photosmart.

הצגה, בחירה והדפסה של צילומים

באפשרותך להציג ולבחור צילומים בכרטיס זיכרון או בהתקן אחסון לפני הדפסתם או במהלך הדפסתם.

להצגה, בחירה והדפסה של צילומים

USB- הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים ב-HP Photosmart, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-הקדמית.



- xD-Picture Card 1
- II-ו ווו (CF) CompactFlash 2
- ,Memory Stick Magic Gate ,Memory Stick Select ,Memory Stick Pro ,Memory Stick 3 (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Micro (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Duo
- Secure Digital High , (דרוש מתאם), Secure Digital Mini ,(SD) Secure Digital 4 (SDHC) MMC Mobile ,MMC Plus ,(MMC) MultiMediaCard ,(SDHC) Capacity Secure MultiMedia Card או TransFlash MicroSD Card , מתאם),

התפריט Photosmart Express מופיע, כאשר הצילום האחרון מופיע בתצוגה.

- 2. טען נייר צילום בגודל של עד 10 x 15 ס"מ במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי. הראשי.
 - גע ב-View (הצג).

המסך View Photos (הצג צילומים) מופיע.

- . גע ב- או ב- כדי לגלול בין תמונות ממוזערות של הצילומים שלך.
- . כאשר התמונה הממוזערת של הצילום שברצונך להציג מופיעה, גע בה.
 - . כאשר הצילום מופיע בתצוגה, גע שוב בתמונה. המסך Photo Options (אפשרויות צילום) מופיע.
- 7. גע ב-Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה). המסך Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה) מופיע ומראה כיצד ייראה הצילום לאחר הדפסתו.

אם ברצונך לבחור בצילומים נוספים להצגה והדפסה, לחץ על Add More (הוסף עוד) וחזור על שלבים 6-4.

- Settings. (אופציונלי) אם אתה מעוניין לבדוק ו/או לשנות את הגדרות ההדפסה שלך, גע ב-8 (הגדרות).
 - 9. כדי להדפיס את הצילומים, גע באפשרות Print (הדפסה) או לחץ על הלחצן Print (הדפסה) או לחץ על הלחצן Photos (הדפס צילומים) בלוח הבקרה. מסך מצב הדפסה מציג את מספר העמודים שיש להדפיס ואת הזמן המשוער לביצוע.

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף את מחסנית הדיו. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות הדיו.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה

- . גע ב-Setup (הגדרות) בתצוגה.
 - . גע ב-Tools (כלים).
- (הצגת מד דיו). Display Ink Gauge (הצגת מד דיו). בע ב-HP Photosmart מוצג מד המראה את מפלסי הדיו המשוערים בכל המחסניות שמותקנות.



החלפת מחסניות הדיו

להחלפת מחסניות דיו בעת הצורך, פעל בהתאם להוראות שלהלן.

הקפד להשתמש אך HP Photosmart אערה מתקין מחסניות דיו בפעם הראשונה ב-HP Photosmart, הקפד להשתמש אך ורק במחסניות הדיו המצורפות להתקן. הדיו במחסניות דיו אלה מותאם במיוחד להתמזגות עם הדיו שנמצא כבר במכלול ראש ההדפסה בהתקנה הראשונית.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור ה-HP Photosmart, באפשרותך להזמין אותן על-ידי לחיצה על הסמל **Shop for HP Supplies (רכישת חומרים מתכלים של HP)** במחשב. במחשב Windows, סמל זה ממוקם בתיקייה של **HP** בתפריט **Start (התחל)**.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

להחלפת מחסניות הדיו

- **.1**. ודא שה-HP Photosmart מופעל.
- 2. כדי לפתוח את דלת מחסניות הדיו, הרם אותה בחלקו האמצעי הקדמי של ההתקן, עד שהדלת תתייצב במקומה.



את געל חלקו התחתון של התפס מתחת למחסנית הדיו שברצונך להחליף ולאחר מכן הרם את .3 התפס.

אם אתה מחליף את מחסנית הדיו השחור, הרם את התפס השמאלי ביותר. אם אתה מחליף את אחת מחמש מחסניות הדיו הצבעוני, כגון צהוב, ציאן בהיר (כחול), ציאן, מגנטה בהיר (ורוד) או מגנטה, הרם את התפס המתאים באזור האמצעי.



- 1 תפס מחסנית דיו עבור מחסנית הדיו השחור
- 2 תפסי מחסניות הדיו עבור מחסניות הדיו הצבעוני
- . משוך את מחסנית הדיו כלפיך ואל מחוץ לחריץ שלה כדי להסירה.



. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה ולאחר מכן אחוז בה מהידית שלה ודחוף אותה לתוך החריץ הריק.

התאם את הצבע ואת הדפוס של מחסנית הדיו לצבע ולדפוס שעל גררת ההדפסה.



. סגור את התפס וודא שהוא מיוצב.



- . חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.
 - . סגור את דלת מחסניות הדיו.



פרק 3

פתרון בעיות ותמיכה

פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-HP Photosmart. מידע ספציפי ניתן עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה. בעיות רבות נגרמות כאשר ה-HP Photosmart מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני התקנת תוכנת ה-HP Photosmart במחשב. אם חיברת את ה-HP Photosmart למחשב שלך לפני שהתבקשת לעשות זאת במסך התקנת התוכנה, עליך לפעול לפי השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

- . נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
- . הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
 - .3 הפעל מחדש את המחשב.
- 4. כבה את ה-HP Photosmart, המתן דקה ולאחר מכן הפעל אותו.
 - .HP Photosmart- התקן מחדש את תוכנת ה-15.

את. אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת. 🛆

לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-HP Photosmart מהמחשב. הקפד להסירם כהלכה בעזרת תוכנית השירות להסרת התקנה המסופקת לתוכנת ההתקנה המצורפת ל-HP Photosmart.

להסרת התקנה ממחשב Windows ולהתקנה מחדש

- בשורת המשימות של Windows לחץ על Start (התחל), Settings (הגדרות), Control Panel (לוח בקרה) (או רק Control Panel (לוח בקרה)).
- 2. לחץ לחיצה כפולה על Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על Uninstall a (ביטול החץ לחיצה כפולה על program).
- כן לחץ על Photosmart Printer Driver Software ולאחר מכן לחץ על Change/Remove (שנה/ הסר).

פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.

- .4 נתק את ה-HP Photosmart מהמחשב.
 - .5. הפעל מחדש את המחשב.

ה-HP Photosmart למחשב. אל תחבר את HP Photosmart לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את 🛱 ה-HP Photosmart למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

- 6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
- .7 פעל על פי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-HP Photosmart.

פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה

השתמש בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעלולות להתרחש במהלך התקנת חומרת ה-HP Photosmart.

HP Photosmart- לא ניתן להפעיל את

סיבה: ה-HP Photosmart אינו מחובר כהלכה למקור מתח.

פתרון

ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-HP Photosmart ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל פסק או מפצל. Δ



- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את ה-HP Photosmart ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את ה-HP Photosmart לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

סיבה: לחצת על לחצן On (מופעל) במהירות רבה מדי.

פתרון: ייתכן שה-HP Photosmart לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן **On (מופעל)** מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן **On (מופעל)**. ייתכן שהפעלת ה-HP Photosmart תימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן **On (מופעל)** בשלב זה, אתה עשוי לכבות את ההתקן.

Anter Andread Anter של HP עדיין לא פועל, יתכן שקיים כשל מכני. נתק את ה-HP Photosmart משקע החשמל וצור קשר עם HP. בקר באתר :<u>www.hp.com/support</u>. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על Contact HP (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית .

חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-HP Photosmart יחד עם המחשב שלי

סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני שניתנה ההוראה לבצע זאת, עלול לגרום לשגיאות.

פתרון: תחילה עליך להתקין את התוכנה המצורפת ל-HP Photosmart לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אין לחבר את כבל ה-USB עד להופעת ההוראה לבצע זאת על-גבי המסך.

לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב ל-HP Photosmart באמצעות כבל USB פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB לגב המחשב ואת הקצה השני לגב ה-HP Photosmart. באפשרותך להתחבר לכל יציאת USB בגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-HP Photosmart.

ה-HP Photosmart אינו מדפיס

סיבה: אין תקשורת בין ה-HP Photosmart והמחשב.

פתרון: בדוק את החיבור בין ה-HP Photosmart למחשב.

סיבה: ייתכן שקיימת בעיה באחת או יותר ממחסניות הדיו. פתרון: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו.

. . .

סיבה: ייתכן שה-HP Photosmart אינו מופעל.

פתרון: הבט על תצוגת ה-HP Photosmart. אם התצוגה ריקה והלחצן **ON (מופעל)** אינו מואר, ה-HP Photosmart כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-HP Photosmart ומחובר לשקע המתח. לחץ על הלחצן **ON (מופעל)** כדי להפעיל את ה-HP Photosmart.

> סיבה: ייתכן שאזל הנייר ב-HP Photosmart. פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

פתרון בעיות הקשורות לרשת

סעיף זה עוסק בבעיות שבהן אתה עלול להיתקל בעת הגדרת רשת קווית.

המחשב לא מצליח לזהות את ה-HP Photosmart

סיבה: הכבלים אינם מחוברים כראוי.

פתרון: בדוק את הכבלים הבאים כדי לוודא שהם מחוברים כראוי.

- כבלים בין ה-HP Photosmart לבין הרכזת או הנתב
 - כבלים בין הרכזת או הנתב לבין המחשב
- (אם ישים) HP Photosmart כבלים אל ומהמודם או חיבור האינטרנט של ה-

סיבה: כרטיס רשת התקשורת המקומית (כרטיס LAN) אינו מוגדר כהלכה. פתרון: ודא שכרטיס ה-LAN מוגדר כהלכה.

(XP-ו Windows 2000) LAN לבדיקת כרטיס

- 1. לחץ לחיצה ימנית על My Computer (המחשב שלי).
- 2. בתיבת הדו-שיח System Properties (מאפייני מערכת), לחץ על הכרטיסייה Hardware (חומרה).
 - .. לחץ על Device Manager (מנהל ההתקנים).

- .4. ודא שהכרטיס שברשותך מופיע תחת Network Adapters (מתאמי רשת).
 - .5 עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

לבדיקת כרטיס (Windows Vista) LAN

- לחץ על לחץ על Windows, לחץ על Start (התחל), Computer (מחשב) ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים).
 - 2. לחץ על Device Manager (מנהל ההתקנים).
 - . ודא שהכרטיס שברשותך מופיע תחת Network Adapters (מתאמי רשת).
 - . עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

סיבה: אין חיבור רשת פעיל.

פתרון: בדוק אם ישנו חיבור רשת פעיל.

לבדיקה אם קיים חיבור רשת פעיל

- ▲ בדוק את שתי נוריות מחוון האתרנט בחלק העליון ובחלק התחתון של שקע האתרנט RJ-45 בגב ה-HP Photosmart. נוריות אלה מציינות את הדברים הבאים:
- ג. נורית עליונה: אם הנורית דולקת באור ירוק רציף, ההתקן מחובר לרשת כהלכה ונוצרה תקשורת. אם הנורית העליונה כבויה, אין חיבור רשת.
 - ב. נורית תחתונה: נורית צהובה זו מהבהבת בעת שליחה או קבלה של נתונים בהתקן דרך הרשת.

ליצירת חיבור רשת פעיל

- לשער, לנתב או לרכזת, כדי לוודא כי החיבורים HP Photosmart. בדוק את חיבורי הכבלים בין ה-1 מאובטחים.
- .4 אם החיבורים מאובטחים, לחץ על הלחצן OM (מופעל) בלוח הבקרה כדי לכבות את ה-HP Photosmart. אם החיבורים מאובטחים, לחץ על לאחר מכן נתק את החשמל בנתב או ברכזת. הפעל תחילה את הנתב או הרכזת ולאחר מכן לחץ על הלחצן OM (מופעל) כדי להפעיל את ה-HP Photosmart.

סיבה: הצלחת לחבר את ה-HP Photosmart לרשת בעבר, אך כעת לא ניתן לחבר אותו. פתרון: כבה את ה-HP Photosmart, המחשב והנתב. המתן 30 שניות. הפעל תחילה את הנתב ולאחר מכן הפעל את ה-HP Photosmart ואת המחשב.

סיבה: ה-HP Photosmart והמחשב לא מחוברים לאותה רשת.

פתרון: נסה לגשת לשרת האינטרנט המשובץ ב-HP Photosmart. לאיתור כתובת ה-IP, הדפס דף תצורת רשת.

המסך Printer Not Found (לא נמצאה מדפסת) מופיע במהלך ההתקנה

סיבה: ה-HP Photosmart אינו מופעל. פתרון: הפעל את ה-HP Photosmart.

סיבה: אין חיבור רשת פעיל.

פתרון: ודא שישנו חיבור רשת פעיל.

לאימות העובדה שחיבור הרשת פעיל

- 1. אם החיבורים תקינים, כבה את ה-HP Photosmart ולאחר מכן הפעל אותו שוב. לחץ על הלחצן On ולחע מופעל) בלוח הבקרה כדי לכבות את ה-HP Photosmart ולחץ עליו שנית כדי להפעיל את ההתקן. כמו (מופעל) בלוח הבקרה כדי לכבות את ה-Un ולאחר מכן הפעל אותם שוב.
- 2. בדוק את חיבורי הכבלים בין ה-HP Photosmart לשער, לנתב או לרכזת, כדי לוודא כי החיבורים תקינים.
 - .CAT-5 מחובר לרשת באמצעות כבל אתרנט HP Photosmart. .3

סיבה: הכבלים אינם מחוברים כראוי.

פתרון: בדוק את הכבלים הבאים כדי לוודא שהם מחוברים כראוי:

- כבלים בין ה-HP Photosmart לבין הרכזת או הנתב 🕚
 - כבלים בין הרכזת או הנתב לבין המחשב 🕚
- (אם ישים) HP Photosmart- כבלים אל ומהמודם או חיבור האינטרנט של ה-

סיבה: חומת אש, אנטי וירוס או תוכנת אנטי-רוגלות, כל אלה מונעים את גישת ה-HP Photosmart למחשב. פתרון: הסר את ההתקנה של תוכנת ה-HP Photosmart ולאחר מכן אתחל מחדש את המחשב. השבת באופן זמני יישומי אנטי-וירוס או אנטי-רוגלה ולאחר מכן התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart. באפשרותך להפעיל מחדש את יישומי האנטי-וירוס או אנטי-רוגלה שברשותך לאחר השלמת ההתקנה. אם אתה רואה הודעות מוקפצות בנוגע לחומת אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את המודעות המוקפצות. אם המסך ממשיך להופיע, נסה להסיר התקנה של תוכנת HP Photosmart, לאתחל מחדש את המחשב ולהשבית באופן זמני יאת חומת האש לפני התקנה של תוכנת HP Photosmart. באפשרותך לאתר השלמת ולהשבית באופן זמני את חומת האש לפני התקנה מחדש של תוכנת HP Photosmart. באפשרותך להפעיל מחדש את יישום חומת האש שלך לאחר השלמת ההתקנה. אם עדיין מופיעות הודעות מוקפצות, עליך תמיד לקבל או לאפשר את ההודעות המוקפצות.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנת חומת האש.

סיבה: רשת פרטית וירטואלית (VPN) מונעת את הגישה של ה-HP Photosmart למחשב. פתרון: נסה לבטל את הרשת הפרטית הוירטואלית (VPN) באופן זמני לפני שתמשיך בהתקנה.

הערה ה-HP Photosmart אינו זמין במהלך הפעלות VPN. אולם עבודות הדפסה נשמרות בתור 🛱 ההדפסה. בעת יציאה מהפעלת VPN, יודפסו עבודות ההדפסה שבתור ההדפסה.

שחרור חסימות נייר

אם קיימת חסימת נייר ב-HP Photosmart, בדוק תחילה בדלת האחורית. אם חסימת הנייר אינה בגלגלות האחוריות, בדוק בדלת העליונה.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

- .HP Photosmart. כבה את ה-HP Photosmart.
- 2. לחץ על הלשונית בדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. הסר את הדלת באמצעות משיכתה מה-HP Photosmart.
- עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד HP Photosmart עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד 🛆 יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות הדלת האחורית.



- .3 משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.
- התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-HP Photosmart, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

- .4 השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
 - 5. הפעל את ה-HP Photosmart ולאחר מכן גע ב-OK (אישור) כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר מהדלת העליונה

- .HP Photosmart. כבה את ה-HP Photosmart.
 - . פתח את דלת מחסנית הדיו.



. הרם את הדלת העליונה שמאחורי מחסניות הדיו ומכלול ראש ההדפסה.



- .4 משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.
- התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים 🛆 בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-HP Photosmart, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.
 - סגור את הדלת העליונה.
 - סגור את דלת מחסניות הדיו.



.7. הפעל את ה-HP Photosmart ולאחר מכן גע ב-OK (אישור) כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות דיו של HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- . התקן את מחסנית הדיו בתאריך התפוגה (Install by) המודפס על-גבי אריזת המחסנית, או לפניו.
 - אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- כבה את ה-HP Photosmart על ידי לחיצה על הלחצן OD (מופעל) שבהתקן. אין לכבות את ההתקן באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח מה-HP Photosmart. אם כיבית את ה-HP Photosmart שלא כהלכה, ייתכן שמכלול ראש ההדפסה לא יחזור למיקומו הנכון.
 - אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).
- HP ממליצה שלא להסיר את מחסניות הדיו מה-HP Photosmart עד אשר יהיו ברשותך מחסניות דיו חלופיות להתקנה.

אם אתה משנע את ה-HP Photosmart, הקפד לכבות את ההתקן על ידי לחיצה על לחצן **On (מופעל)** כדי לכבות אותו כהלכה. הקפד להשאיר את מחסניות הדיו מותקנות. ביצוע פעולות אלה ימנע מהדיו לנזול ממכלול ראש ההדפסה.

- נקה את ראש ההדפסה אם ניכרת ירידה משמעותית באיכות ההדפסה.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות. •
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות דיו במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.

תהליך התמיכה

אם אתה נתקל בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

- .HP Photosmart- עיין בתיעוד המצורף ל
- 2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת <u>www.hp.com/support</u>. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקן עבור ה-HP Photosmart
 - מידע חשוב אודות ה-HP Photosmart ופתרון בעיות נפוצות
- HP Photosmart- עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה ועלון ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום ה-HP
 - .3 פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת רשימת מספרי טלפון לתמיכה, עיין בחלק הפנימי של הכריכה האחורית במדריך זה.

מידע טכני 5

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע לתקינה בין-לאומי עבור ה-HP Photosmart.

דרישות מערכת

.Readme דרישות המערכת עבור תוכנות ממוקמות בקובץ

מפרטי המוצר

לקבלת מפרטי המוצר, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת <u>www.hp.com/support</u>.

מפרטי נייר

- קיבולת מגש ההזנה הראשי: גיליונות נייר רגיל: עד 100 (נייר 20 ליבראות/75 ג'/מ"ר)
 - קיבולת מגש הפלט: גיליונות נייר רגיל: עד 50 (נייר 20 ליבראות/75 ג'/מ"ר)
 - קיבולת מגש הצילום: גיליונות נייר צילום: עד 20

הערה 🛛 לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת. 🛱

מפרט פיזי

- , גובה: 17.2 ס"מ
- רוחב: 46 ס"מ
- עומק: 38.7 ס"מ
- משקל: 7.8 ק"ג עם חומרים מתכלים מותקנים

מפרטי חשמל

- צריכת חשמל: 25 וואט לכל היותר (בהדפסה ממוצעת)
- מתח כניסה: 100 AC עד 240 וולט ~ 1300 mA, 60-50 הרץ
 - מתח במוצא: 32+ DC וולט===1560 mA

.HP הערה השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי 🛱

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס (59° עד 90° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות מותר להפעלה: 5° עד 35° צלזיוס (41° עד 95° פרנהייט)
 - לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): 20°- עד 60° צלזיוס (4°- עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות של שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט של ה-HP Photosmart
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך של 3 מטרים או קצר יותר כדי למזער את הרעש הנגרם כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים חזקים פוטנציאליים

תפוקת מחסנית הדיו

נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, חלק משאריות הדיו נשארות במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת <u>/www.hp.com</u>. <u>go/inkusage</u>.

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/pageyield.

הודעות תקינה

ה-HP Photosmart עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה מלאה של הודעות התקינה, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-0710. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart D7200 Series, וכדומה) או המק"טים (CC975A, וכדומה).

אחריות

| AP מוצר | תקופת האחריות המוגבלת |
|----------------------|--|
| מדיית תוכנה | 90 יום |
| מדפסת | 1 שנה |
| מחסניות הדפסה או דיו | עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפה המודפס על גבי המחסנית - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחובלו. |
| אביזרים | 1 שנה, אלא אם צוין אחרת |

א. גבולות האחריות המוגבלת

- 1. חברת HP) Hewlett-Packard) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
 - גבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
 - 3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שינויים;
 - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידה; או
 - ג. הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
- 4. לגבי מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחסנית שאינה מתוצרת HP או במחסנית שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות כלפי הלקוח או על חוזה תמיכה כלשהו מול הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנזק למדפסת ייוחסו לשימוש במחסנית דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
 - 5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפגום – לפי בחירתה.
- 6. היה ולא יהיה בידי החברה לתקן או להחליף בהתאם למקרה מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
 - 7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
- 8. המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
 - .9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה זהה לזו של מוצרים חדשים.
- 10.הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מורשה.
 - ב. הגבלות על האחריות
 - ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או מכללא, או תנאים מכללא הנוגעים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.
 - ג. הגבלות על החבות
 - ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח.
- 2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייוודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
 - ד. חוק מקומי
- כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
 - 2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות וויתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:

א. למנוע מהוויתורים וההגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);

- ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאכוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
- ג. להעניק ללקוח זכויות אחריות נוספות, לציין משך אחריות מכללא שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללא.
- 3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.



| Africa (English speaking) | +27 11 2345872 |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Afrique (francophone) | +33 1 4993 9230 |
| 021 67 22 80 | لجزائر |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 |
| Österreich | www.hp.com/support |
| 17212049 | لبحرين |
| België | www.hp.com/support |
| Belgique | www.hp.com/support |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/support |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | 10-68687980 |
| 中国 | 800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | www.hp.com/support |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119 🕾 800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 1.800-711-2884 |
| (02) 6910602 | ىصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | www.hp.com/support |
| France | www.hp.com/support |
| Deutschland | www.hp.com/support |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | 1-800-425-7737 |
| ndia | 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | لعراق |
| +971 4 224 9189 | د - لکریت |
| +971 4 224 9189 | بنان بنان |
| +971 4 224 9189 | . ن نطر |
| +971 4 224 9189 | ليمن |
| reland | www.hp.com/support |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | www.hp.com/support |
| | |

| Jamaica | 1-800-711-2884 |
|---------------------------|--------------------------|
| 日本 | 0570-000-511 |
| 日本(携帯電話の場合) | 03-3335-9800 |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg | www.hp.com/support |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | (262) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| 081 005 010 | المغرب |
| Nederland | www.hp.com/support |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | www.hp.com/support |
| 24791773 | غمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | (2) 867 3551 |
| Philippines | 1800 144 10094 |
| Polska | 0801 800 235 |
| Portugal | www.hp.com/support |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва) | +7 495 7773284 |
| Россия (Санкт-Петербург) | +7 812 3324240 |
| 800 897 1415 | السعوبية |
| Singapore | 6272 5300 |
| Slovensko | 0850 111 256 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771 |
| Suomi | www.hp.com/support |
| Sverige | www.hp.com/support |
| Switzerland | www.hp.com/support |
| 臺灣 | (02) 8722 8000 |
| ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Türkiye | +90 (212)291 38 65 |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom | www.hp.com/support |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| | (1-800 hp invent) |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| Venezuela | 0-800-474-68368 |
| Viêt Nam | +84 (8) 823 4530 |