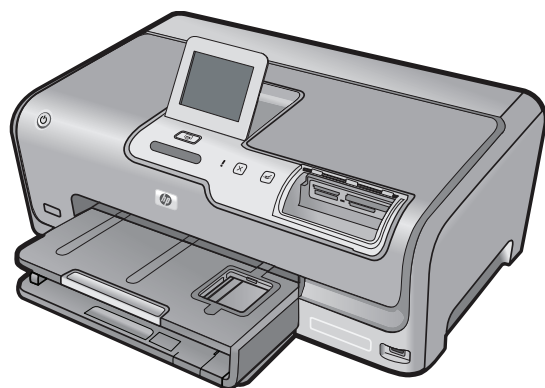


HP Photosmart D7200 series



Basics Guide

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تماماً نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2006.

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

HP Photosmart D7200 series

Basics Guide



Contents

1	HP Photosmart overview	
	The HP Photosmart at a glance.....	5
	Control panel features.....	6
	Find more information.....	7
2	Network setup	
	What you need for a wired network.....	8
	Connect the HP Photosmart to the network.....	9
	Install the software for a network connection.....	10
	Connect to additional computers on a network.....	10
	Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection.....	11
	Manage your network settings.....	11
3	Use the HP Photosmart features	
	Load paper.....	13
	Avoid paper jams.....	15
	View, select, and print photos.....	15
	Check the estimated ink levels.....	17
	Replace the ink cartridges.....	17
4	Troubleshooting and support	
	Uninstall and reinstall the software.....	20
	Hardware setup troubleshooting.....	20
	Network troubleshooting.....	22
	Clear paper jams.....	24
	Information on ink cartridges and the print head.....	26
	Support process.....	26
5	Technical information	
	System requirements.....	27
	Product specifications.....	27
	Ink cartridge yield.....	27
	Regulatory notices.....	27
	Warranty.....	29

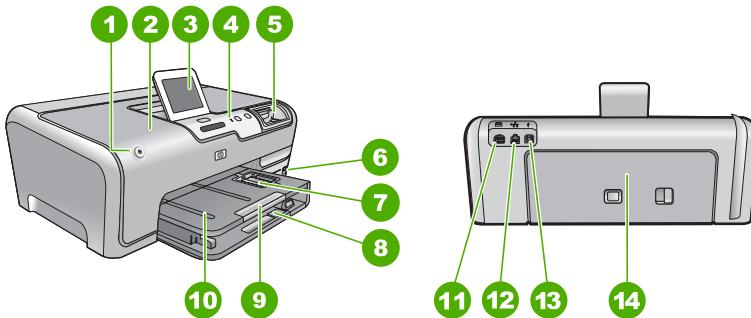
1 HP Photosmart overview

Use the HP Photosmart to quickly and easily accomplish tasks such as printing photos from a memory card or storage device. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

NOTE: This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart at a glance



Label	Description
1	On button
2	Ink cartridge door
3	Color graphics display (also referred to as the display)
4	Control panel
5	Memory card slots and Photo light
6	Front USB port
7	Photo tray
8	Main input tray (also referred to as the input tray)
9	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
10	Output tray
11	Power connection*
12	Ethernet port

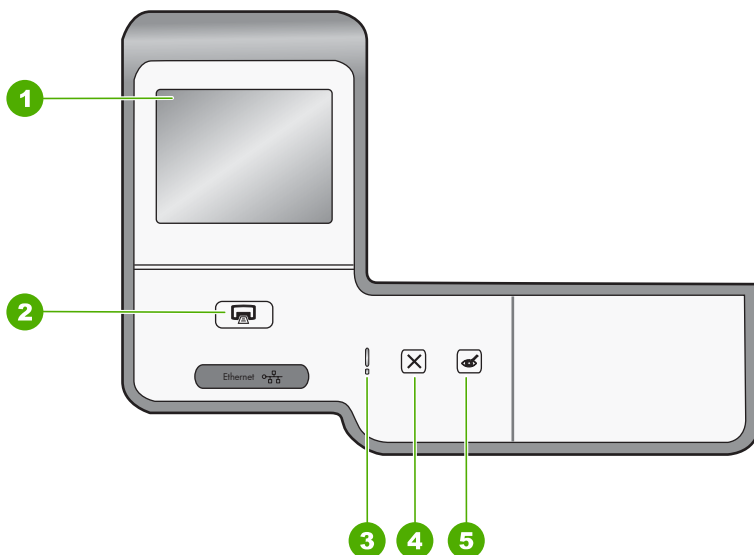
(continued)

Label	Description
13	Rear USB port
14	Rear door

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	Name and Description
1	Color graphics display (also referred to as the display): View menus, photos, and messages. The touch screen display can be adjusted to different positions. This enables the user to change the display angle to accommodate various device placements and lighting conditions.
2	Print Photos : Depending on whether you access your photos from the View , Print , or Create menu, the Print Photos button will display the Print Preview screen or it will print any selected photo(s). If no photos are selected, a prompt appears asking if you want to print all the photos on your card or storage device.
3	Attention light : Indicates that a problem occurred. See the display for more information.
4	Cancel : Stops the current operation, exits a menu, or exits settings.
5	Red Eye Removal : Turns the Red Eye Removal feature On or Off. By default, this feature is turned off. When the feature is turned on, the HP Photosmart automatically corrects red eye coloring in the photo currently shown on the display.

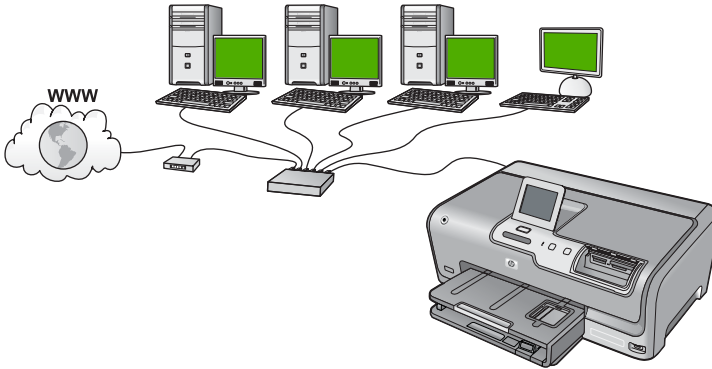
Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP Photosmart.

- **Setup Guide**
The Setup Guide provides instructions for setting up the HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order. If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 20 in this guide.
- **Onscreen Help**
The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP Photosmart that are not described in this Basics Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP Photosmart.
- www.hp.com/support
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

2 Network setup

This section describes how to connect the HP Photosmart to a router, switch, or hub using an Ethernet cable and how to install the HP Photosmart software for a network connection. This is known as a wired or Ethernet network.

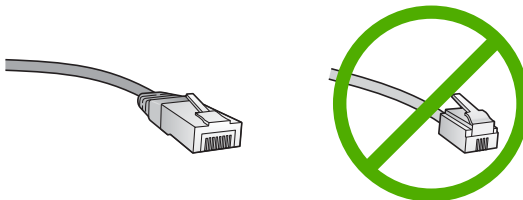


To set up the HP Photosmart on a wired network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	"What you need for a wired network" on page 8
Next, connect to a wired network.	"Connect the HP Photosmart to the network" on page 9
Finally, install the software.	"Install the software for a network connection" on page 10

What you need for a wired network

Before you connect the HP Photosmart to a network, make sure you have all of the required materials.


- A functional Ethernet network that includes a router, switch, or hub with an Ethernet port.
- CAT-5 Ethernet cable.



Although standard Ethernet cables look similar to standard telephone cables, they are not interchangeable. There is a different number of wires in each one, and each

has a different connector. An Ethernet cable connector (also called an RJ-45 connector) is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.

- ❑ A desktop computer or laptop with an Ethernet connection.

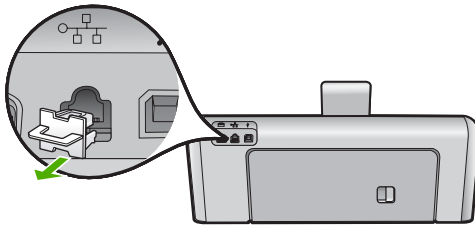
 **NOTE:** The HP Photosmart supports both 10 Mbps and 100 Mbps Ethernet networks. If you are purchasing, or have purchased, a network interface card (NIC), make sure it can operate at either speed.

Connect the HP Photosmart to the network

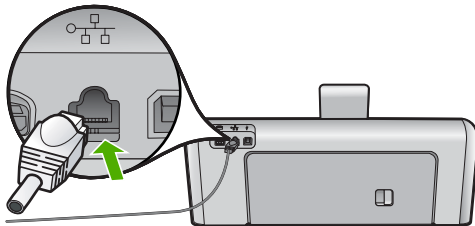
To connect the HP Photosmart to the network, use the Ethernet port on the back of the device.

To connect the HP Photosmart to the network

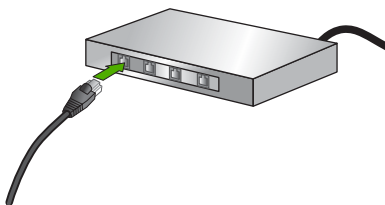
1. Remove the yellow plug from the back of the HP Photosmart.



2. Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the HP Photosmart.




3. Connect the other end of the Ethernet cable to an available port on your Ethernet router, switch, or wireless router.



4. Once you have connected the HP Photosmart to the network, install the software as described in [“Install the software for a network connection”](#) on page 10.

Install the software for a network connection

Use this section to install the HP Photosmart software on a computer connected to a network. Before you install the software, make sure you have connected the HP Photosmart to a network.

 **NOTE:** If your computer is configured to connect to a series of network drives, make sure that your computer is currently connected to these drives before installing the software. Otherwise, HP Photosmart installation software might try to use one of the reserved drive letters, and you will not be able to access that network drive on your computer.

NOTE: Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed of your computer.

To install the Windows HP Photosmart software

1. Quit all applications running on your computer, including any virus detection software.
2. Insert the Windows CD that came with the HP Photosmart into the CD-ROM drive on your computer and follow the onscreen instructions.
3. If a dialog box about firewalls appears, follow the instructions. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.
4. On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.
The **Searching** screen appears as the Setup program searches for the HP Photosmart on the network.
5. On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct. If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears. Select the HP Photosmart you want to connect.
6. Follow the prompts to install the software.
When you have finished installing the software, the HP Photosmart is ready for use.
7. If you disabled any virus detection software on your computer, make sure to enable it again.
8. To test your network connection, go to your computer and print a self-test report to the HP Photosmart.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP Photosmart on a network so that more computers can use it. If the HP Photosmart is already connected to a computer on the network, you must install the HP Photosmart software for each additional computer. During the installation, the software will discover the HP Photosmart on the network for each of the computers. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to an Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to a wired (Ethernet) connection

1. Unplug the USB connection from the back of the HP Photosmart.
2. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the HP Photosmart to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
4. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

For more detailed instructions on connecting the HP Photosmart to a network, see: [“Network setup” on page 8](#)

Manage your network settings

You can manage network settings for the HP Photosmart through the HP Photosmart control panel. Additional advanced settings are available in the Embedded Web Server, a configuration and status tool you access from your Web browser using an existing network connection to the HP Photosmart.


Change basic network settings from the control panel

You can perform a variety of network management tasks from the control panel, such as printing the network settings and restoring network defaults.

View and print network settings

You can display a summary of the network settings on the HP Photosmart control panel, or you can print a more detailed configuration page. The network configuration page lists all of the important network settings such as the IP address, link speed, DNS, and mDNS.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.


 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **View Network Settings Menu**.
4. Do one of the following:
 - To display wired network settings, touch **Display Wired Summary**.
 - To print the network configuration page, touch **Print Network Configuration Page**.

Restore network defaults

You can reset the network settings to what they were when you purchased the HP Photosmart.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.


3. Touch **Restore Network Defaults**.
4. Touch **Yes** or **No**.


Change advanced network settings from the control panel settings

The advanced network settings are provided for your convenience. However, unless you are an advanced user, you should not change any of these settings.


Change IP settings

The default setting for the IP settings is **Automatic**, which sets the IP settings automatically. However, if you are an advanced user, you might want to manually change the IP address, subnet mask, or the default gateway. To see the IP address and subnet mask of the HP Photosmart, print a network configuration page from the HP Photosmart.

 **NOTE:** When manually entering an IP setting, you must already be connected to an active network, otherwise the setting will not stay when you exit from the menu.

 **CAUTION:** Be careful when manually assigning an IP address. If you enter an invalid IP address during the installation, your network components will not be able to connect with the HP Photosmart.

1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Network**.

 **NOTE:** If the menu option you want is not visible on the screen, touch ▲ or ▼ to scroll through all the menu options.

3. Touch **Advanced Setup**.
4. Touch **IP Settings**.
5. Touch **Manual**.
6. Touch one of the following IP settings.

- **IP Address**
- **Subnet Mask**
- **Default Gateway**

The visual keyboard appears on the display.


7. Use the visual keyboard to enter your IP settings.

3 Use the HP Photosmart features

This chapter includes information about how to use the HP Photosmart for basic operations. In addition, it provides instructions about how to load paper, view, select, and print photos, and replace the ink cartridges.

Load paper

This section describes the procedure for loading different types and sizes of paper into the HP Photosmart for your printouts.

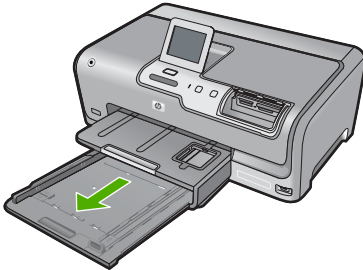
 **TIP:** To help prevent rips, wrinkles, and curled or bent edges, store all paper flat in a resealable bag. If the paper is not stored properly, extreme changes in temperature and humidity might result in curled paper that does not work well in the HP Photosmart.

Load full-size paper

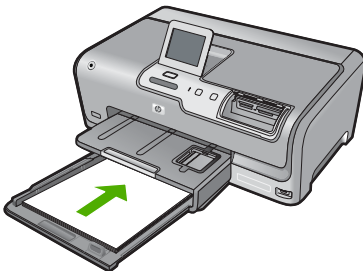
You can load many types of letter or A4 paper into the main input tray of the HP Photosmart.

To load full-size paper

1. Pull out the main input tray, and then slide the paper-width and paper-length guides to their outermost positions.



2. Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges, and then check the paper for the following:
 - Make sure it is free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
 - Make sure all the paper in the stack is the same size and type.
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.

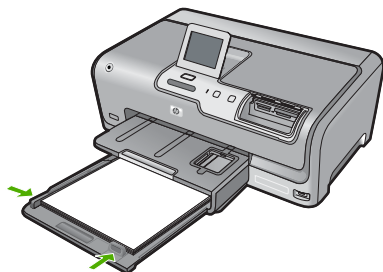


△ **CAUTION:** Make sure that the HP Photosmart is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the HP Photosmart is servicing the ink cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the device might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the HP Photosmart to eject blank pages.

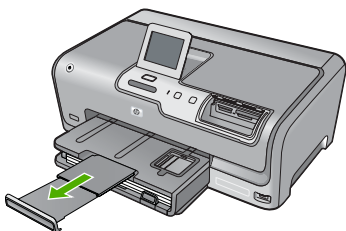
💡 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down. For more help on loading full-size paper and letterhead, refer to the diagram engraved in the base of the main input tray.

- Slide the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.

Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



- Push the main input tray back into the HP Photosmart.
- Pull the output tray extender toward you, as far as it will go.



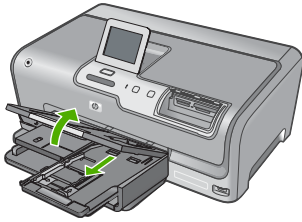
📝 **NOTE:** When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper

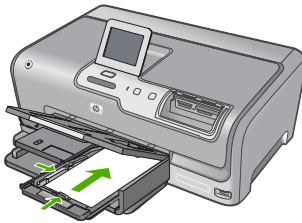
You can load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper into the photo tray of the HP Photosmart. For the best results, use 10 x 15 cm (4 x 6 inch) HP Premium Plus Photo Paper or HP Premium Photo Paper.

To load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray

- Raise the output tray, and then pull out the photo tray.



2. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.
3. Slide the paper-length and paper-width guides inward against the stack of photo paper until the guides stop.
Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



4. Push in the photo tray, and then lower the output tray.

Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

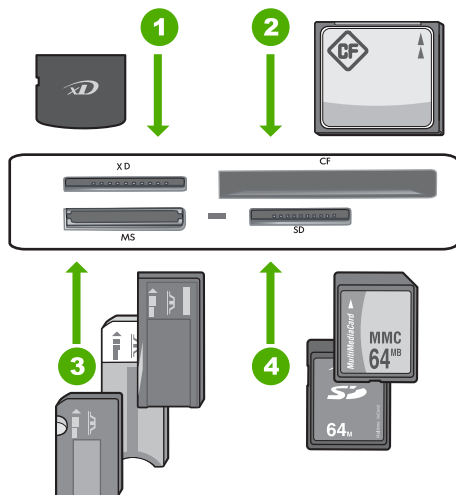
- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP Photosmart.

View, select, and print photos

You can view and select photos on your memory card or storage device before or while printing them.

To view, select, and print photos

1. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP Photosmart, or connect a storage device to the front USB port.




1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) types I and II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card

The **Photosmart Express** menu appears, with the most recent photo shown on the display.

2. Load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
3. Touch **View**.
The **View Photos** screen appears.
4. Touch ◀ or ▶ to scroll through the thumbnails of your photos.
5. When the thumbnail of the photo you want to view appears, touch it.
6. When the photo appears by itself on the display, touch the image again.
The **Photo Options** screen appears.
7. Touch **Print Preview**.
The **Print Preview** screen appears, showing how your photo will look when printed. If you want to select additional photos to view and print, touch **Add More** and repeat steps 4-6.
8. (Optional) If you want to check and/or modify any of your print settings, touch **Settings**.
9. To print the photo(s), touch **Print** or press the **Print Photos** button on the control panel.
A print status screen displays the number of pages to print and the estimated time to complete.

Check the estimated ink levels

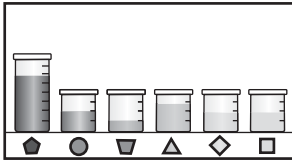
You can easily check the ink supply level to determine how soon you might need to replace an ink cartridge. The ink supply level shows an estimate of the amount of ink remaining in the ink cartridges.

 **NOTE:** The HP Photosmart can only detect the ink levels for genuine HP ink. The ink levels in ink cartridges that are refilled or have been used in other devices might not register accurately.

To check the ink levels from the control panel


1. Touch **Setup** on the display.
2. Touch **Tools**.
3. Touch **Display Ink Gauge**.

The HP Photosmart displays a gauge that shows the estimated ink levels of all cartridges installed.



Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.

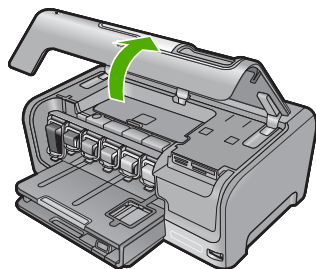
 **NOTE:** If you are installing ink cartridges in the HP Photosmart for the first time, be sure to use only the ink cartridges that came with the device. The ink in these cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly at first-time setup.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP Photosmart, you can order them by clicking the **Shop for HP Supplies** icon on your computer. On a Windows computer this is located in the **HP** folder in the **Start** menu.

For more information see www.hp.com/buy/supplies.

To replace the ink cartridges

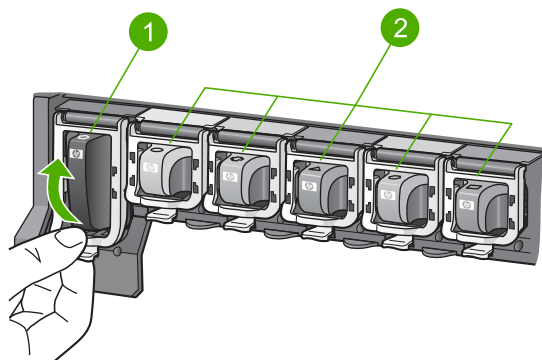
1. Make sure the HP Photosmart is turned on.
2. Open the ink cartridge door by lifting from the front center of the device, until the door locks into place.



3. Squeeze the bottom of the latch below the ink cartridge you want to replace, and then lift the latch.

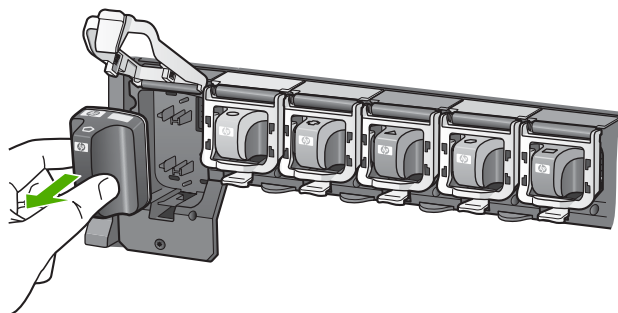
If you are replacing the black ink cartridge, lift the latch on the far left.

If you are replacing one of the five color ink cartridges, such as yellow, light cyan (blue), cyan, light magenta (pink), or magenta, lift the appropriate latch in the center area.

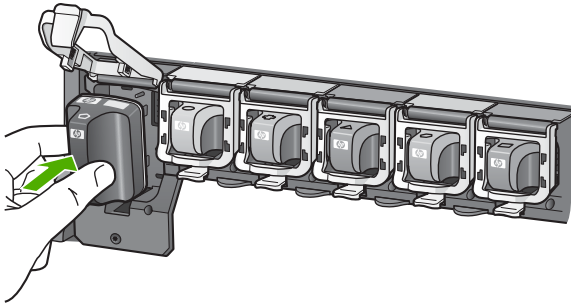


- | | |
|---|--|
| 1 | Ink cartridge latch for the black ink cartridge |
| 2 | Ink cartridge latches for the color ink cartridges |

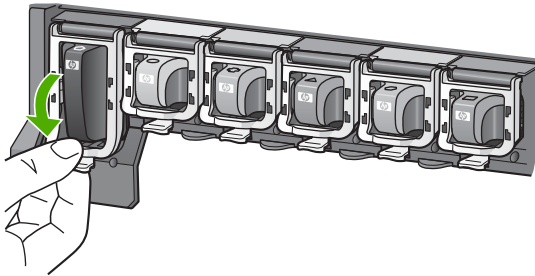
4. Pull the ink cartridge toward you out of its slot to remove it.



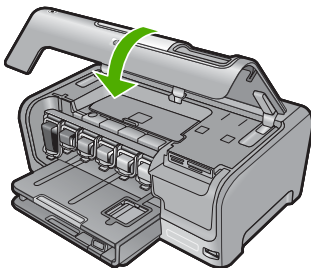
5. Remove the new ink cartridge from its packaging, and then, holding it by the handle, push the ink cartridge into the empty slot. Match the color and pattern of the ink cartridge to the color and pattern on the print carriage.



6. Close the latch and make sure it is secure.



7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
8. Close the ink cartridge door.




4 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP Photosmart, wait one minute then turn it on.
5. Reinstall the HP Photosmart software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.


For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart Driver Software**, and then click **Change/Remove**.
Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
5. Restart your computer.

 **NOTE:** It is important that you disconnect the HP Photosmart before restarting your computer. Do not connect the HP Photosmart to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the HP Photosmart CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

Hardware setup troubleshooting

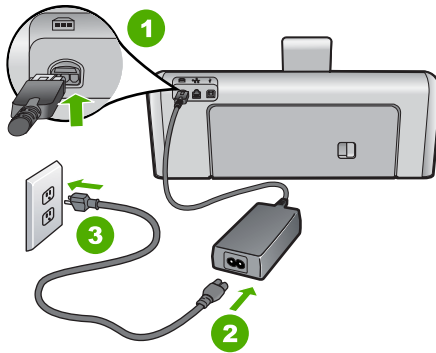
Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

The HP Photosmart will not turn on

Cause: The HP Photosmart is not properly connected to a power supply.

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP Photosmart and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP Photosmart directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP Photosmart into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

Solution: The HP Photosmart might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP Photosmart to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

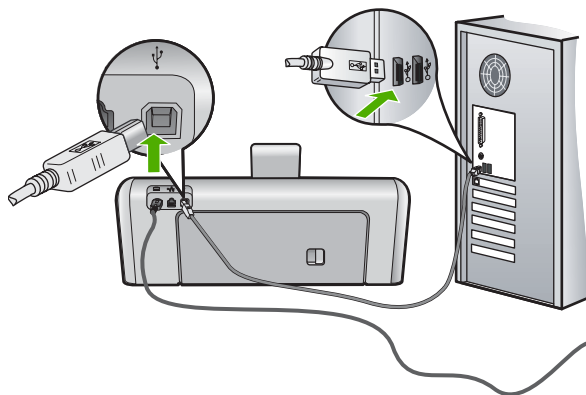
CAUTION: If the HP Photosmart still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP Photosmart from the power outlet and contact HP. Go to: www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

I connected the USB cable, but I am having problems using the HP Photosmart with my computer

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Solution: You must first install the software that came with the HP Photosmart before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP Photosmart with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the HP Photosmart. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart does not print

Cause: The HP Photosmart and computer are not communicating with each other.

Solution: Check the connection between the HP Photosmart and computer.

Cause: There might be a problem with one or more of the ink cartridges.

Solution: Check that the ink cartridges are installed properly and have ink.

Cause: The HP Photosmart might not be turned on.

Solution: Look at the display on the HP Photosmart. If the display is blank and the **On** button is not lit, the HP Photosmart is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP Photosmart and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP Photosmart.

Cause: The HP Photosmart might be out of paper.

Solution: Load paper in the input tray.

Network troubleshooting

This section addresses problems you might encounter setting up a wired network.

The computer is unable to discover the HP Photosmart

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly.

- Cables between the HP Photosmart and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP Photosmart Internet connection (if applicable)

Cause: Your computer's Local Area Network card (LAN card) is not set up properly.

Solution: Make sure that your LAN card is set up properly.

To check your LAN card (Windows 2000 and XP)

1. Right-click **My Computer**.
2. In the **System Properties** dialog box, click the **Hardware** tab.
3. Click **Device Manager**.

4. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
5. Refer to the documentation that came with your card.

To check your LAN card (Windows Vista)

1. On the Windows taskbar, click **Start**, **Computer**, and then click **Properties**.
2. Click **Device Manager**.
3. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
4. Refer to the documentation that came with your card.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Check to see if you have an active network connection.

To see if you have an active network connection

- ▲ Check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the RJ-45 Ethernet jack on the back of the HP Photosmart. The lights indicate the following:
 - a. Top light: If this light is a solid green, the device is properly connected to the network, and communications have been established. If the top light is off, there is no network connection.
 - b. Bottom light: This yellow light flashes when data is being sent or received by the device over the network.

To establish an active network connection

1. Check the cable connections from the HP Photosmart to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
2. If the connections are secure, press the **On** button on the control panel to turn the HP Photosmart off. Then turn off the power on your router or hub. Turn on the router or hub first, and then press the **On** button to turn the HP Photosmart on.

Cause: You were able to connect the HP Photosmart to the network previously, but now it will not connect.

Solution: Turn off the HP Photosmart, the computer, and the router. Wait 30 seconds. Turn on the router first, and then turn on the HP Photosmart and the computer.

Cause: The HP Photosmart and computer are not connected to the same network.

Solution: Try accessing the Embedded Web Server on the HP Photosmart. To find the IP address, print a network configuration page.

The Printer not Found screen appears during installation

Cause: The HP Photosmart is not turned on.

Solution: Turn on the HP Photosmart.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Make sure you have an active network connection.

To make sure your network connection is active

1. If the connections are secure, turn off the power on the HP Photosmart, and then turn it on again. Press the **On** button on the control panel to turn the HP Photosmart off, and press it again to turn the device on. Also, turn off the power on your router or hub, and then turn it on again.
2. Check the cable connections from the HP Photosmart to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
3. Make sure the HP Photosmart is connected to the network with a CAT-5 Ethernet cable.

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly:

- Cables between the HP Photosmart and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP Photosmart Internet connection (if applicable)

Cause: A firewall, anti-virus, or anti-spyware application is preventing the HP Photosmart from accessing your computer.


Solution: Uninstall the HP Photosmart software, and then reboot your computer. Temporarily disable anti-virus or anti-spyware applications, and then reinstall the HP Photosmart software. You can re-enable your anti-virus or anti-spyware applications after installation is complete. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

If the screen still appears, try uninstalling the HP Photosmart software, rebooting your computer, and temporarily disabling your firewall before reinstalling the HP Photosmart software. You can re-enable your firewall application after installation is complete. If you still see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

For more information, see the documentation provided with the firewall software.

Cause: A Virtual Private Network (VPN) is preventing the HP Photosmart from accessing your computer.

Solution: Try temporarily disabling the VPN before proceeding with the installation.


 **NOTE:** The HP Photosmart is not accessible during VPN sessions. However, print jobs are saved in the print queue. When you exit the VPN session, print jobs in the print queue will be printed.

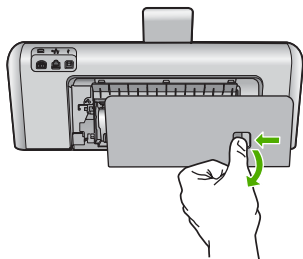
Clear paper jams

If the HP Photosmart has a paper jam, first check the rear door. If the jammed paper is not in the rear rollers, check the top door.

To clear a paper jam from the rear door

1. Turn off the HP Photosmart.
2. Press in the tab on the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the HP Photosmart.

 **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP Photosmart can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams through the rear door.



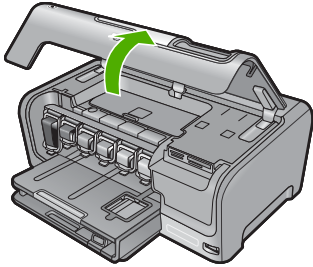
3. Gently pull the paper out of the rollers.

△ CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP Photosmart, more paper jams are likely to occur.

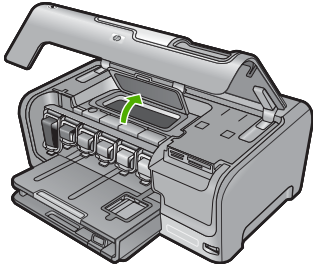
4. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.
5. Turn on the HP Photosmart, and then touch **OK** to continue the current job.

To clear a paper jam from the top door

1. Turn off the HP Photosmart.
2. Open the ink cartridge door.



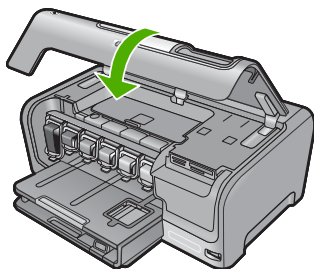
3. Lift the top door that is located behind the ink cartridges and print head assembly.



4. Gently pull the paper out of the rollers.

△ CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP Photosmart, more paper jams are likely to occur.

5. Close the top door.
6. Close the ink cartridge door.



7. Turn on the HP Photosmart, and then touch **OK** to continue the current job.

Information on ink cartridges and the print head

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Install the ink cartridge on or before the install by date, which is printed on the ink cartridge package.
- Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the HP Photosmart by pressing the **On** button located on the device. Do not turn off the device by turning off a power strip or unplugging the power cord from the HP Photosmart. If you improperly turn off the HP Photosmart, the print head assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the HP Photosmart until you have replacement cartridges available to install.
If you are transporting the HP Photosmart make sure you turn off the device by pressing the **On** button to power it down properly. Also, make sure you leave the ink cartridges installed. Doing these actions will prevent ink leaking from the print head assembly.
- Clean the print head when you notice a significant decrease in print quality.
- Do not clean the print head unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP Photosmart
 - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.

5 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 100 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20


 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 17.2 cm (6.8 inches)
- Width: 46 cm (18.1 inches)
- Depth: 38.7 cm (15.2 inches)
- Weight: 7.8 kg (17.1 pounds) with supplies installed

Power specifications

- Power consumption: 25 watts maximum (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Output voltage: DC +32 V===1560 mA

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32° C (59° to 90° F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 35° C (41° to 95° F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20° to 60° C (-4° to 140° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP Photosmart may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Ink cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage. Visit www.hp.com/pageyield for more information on estimated cartridge yields.

Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0710. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart D7200 series, etc.) or product numbers (CC975A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

HP Photosmart D7200 series

دليل الأساسيات



١	فكرة عامة عن HP Photosmart	٣
٤	لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart	٤
٤	مميزات لوحة التحكم	٤
٤	الحصول على المزيد من المعلومات	٤
٢	إعداد الشبكة	٦
٦	ما تحتاج إليه من أجل شبكة سلكية	٦
٧	توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة	٧
٨	تنصيب البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة	٨
٨	توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة	٨
٨	تغيير جهاز HP Photosmart من توصيل USB إلى توصيل الشبكة	٨
٩	إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك	٩
٣	استخدام ميزات HP Photosmart	١١
١١	تحميل الورق	١١
١٣	تجنب انحشار الورق	١٣
١٣	عرض الصور وتحديدها وطباعتها	١٣
١٤	فحص مستويات الحبر المقدر	١٤
١٥	استبدال خرطوشات الحبر	١٥
٤	حل المشكلات والدعم	١٨
١٨	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تنصيبه	١٨
١٨	حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة	١٨
٢٠	حل مشكلات تتعلق بالشبكة	٢٠
٢٢	تحرير انحشارات الورق	٢٢
٢٣	معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة	٢٣
٢٤	عملية الدعم	٢٤
٥	المعلومات الفنية	٢٥
٢٥	متطلبات النظام	٢٥
٢٥	مواصفات المنتج	٢٥
٢٥	تسليم خرطوشة الحبر	٢٥
٢٥	الإشعارات التنظيمية	٢٥
٢٦	الضمان	٢٦

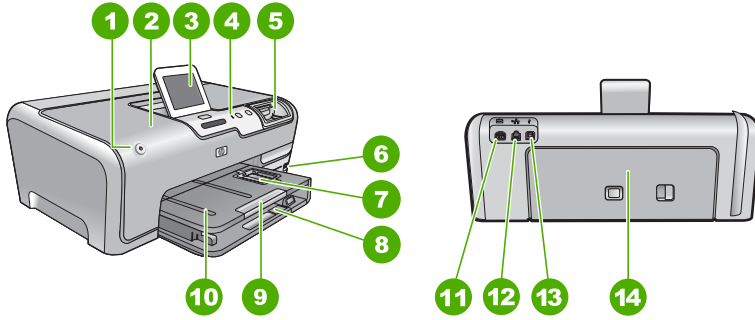
١ فكرة عامة عن HP Photosmart

استخدم جهاز HP Photosmart لتنفيذ مهام بطريقة سريعة وسهلة مثل طباعة صور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP Photosmart مباشرةً من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.

تصف التعليمات الظاهرة على الشاشة بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP Photosmart.

لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart



الوصف	البطاقة اللاصقة
زر On (التشغيل)	1
باب خرطوشة الحبر	2
شاشة الرسومات الملونة (يُشار إليها أيضًا كشاشة العرض)	3
لوحة التحكم	4
فتحات بطاقات الذاكرة ومصباح الصور	5
منفذ USB الأمامي	6
حاوية الصور	7
حاوية الإدخال الرئيسية (يُشار إليها أيضًا كحاوية الإدخال)	8
أداة إطالة حاوية الورق (يُشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)	9
حاوية الإخراج	10
توصيل الطاقة*	11
منفذ إيثرنت	12
منفذ USB الخلفي	13

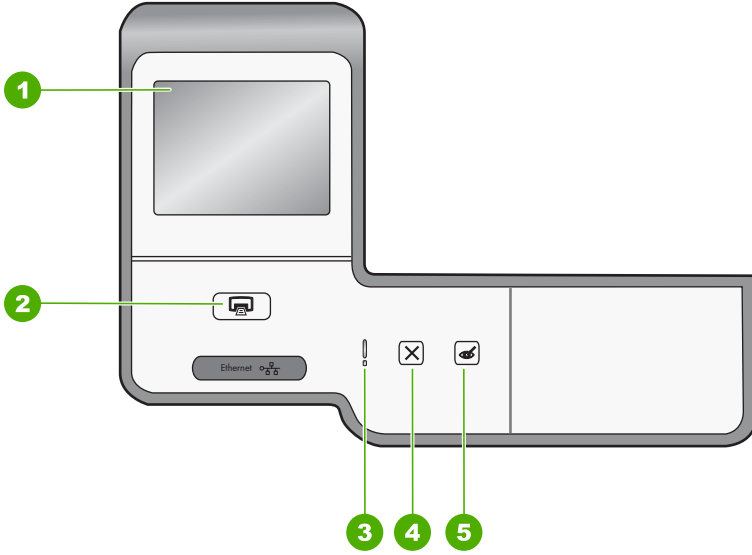
(تابع)

البطاقة اللاصقة	الوصف
14	باب خلفي

* استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart.



الاسم والوصف	البطاقة اللاصقة
Color graphics display (شاشة الرسوم الملونة) (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض): قم بعرض القوائم الصور والرسائل. يمكن ضبط شاشة اللمس على أوضاع مختلفة. مما يمكن المستخدم من تغيير زاوية العرض لكي تلائم استبدالات الجهاز المتنوعة وظروف الإضاءة.	1
Print Photos (طباعة الصور): استنادًا إلى الوصول للصور من View (عرض), Print (طباعة), أو قائمة Create (إنشاء), يعرض زر Print Photos (طباعة الصور) شاشة Print Preview (معاينة الطباعة) أو ستتم طباعة أي صورة (صور) محددة. في حالة عدم تحديد أي من الصور, ستظهر مطالبة تسألك عما إذا كنت ترغب في طباعة كافة الصور الموجودة على البطاقة أو جهاز التخزين.	2
مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.	3
Cancel (إلغاء الأمر): لإيقاف العملية الحالية، الخروج من قائمة، أو الخروج من إعدادات.	4
Red Eye Removal (إزالة العيون الحمراء): لتشغيل ميزة Red Eye Removal (إزالة العيون الحمراء) أو إيقاف تشغيلها، يتم إيقاف تشغيل هذه الميزة افتراضيًا. في حالة تشغيل هذه الميزة، يقوم جهاز HP Photosmart تلقائيًا بتصحيح لون العيون الحمراء في الصورة المعروضة حاليًا على شاشة العرض.	5

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP Photosmart واستخدامه.

- **دليل الإعداد**

يوفر دليل الإعداد إرشادات حول إعداد جهاز HP Photosmart وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.

عند التعرض إلى مشاكل أثناء عملية الإعداد، فقم بمراجعة حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع " [حل المشكلات والدعم](#)" في صفحة ١٨ في هذا الدليل.

- **التعليمات الظاهرة على الشاشة**

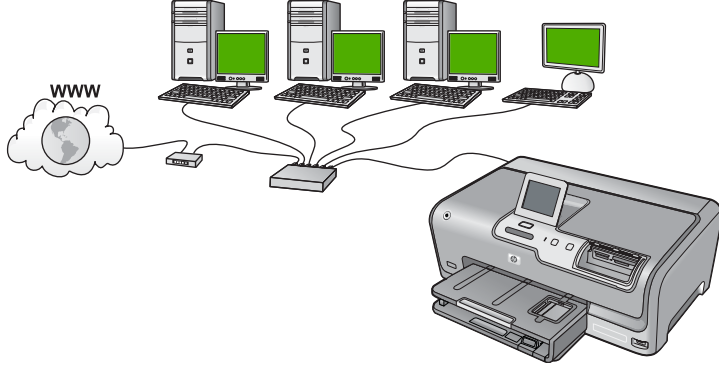
توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP Photosmart التي لا يتم وصفها في دليل الأساسيات هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة فقط عند استخدام البرنامج المثبت مع HP Photosmart.

- www.hp.com/support

عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

٢ إعداد الشبكة

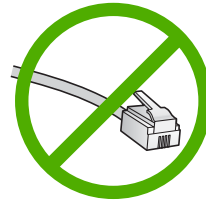
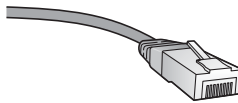
يصف هذا القسم كيفية توصيل جهاز HP Photosmart بموجه أو وحدة تقسيم أو محور باستخدام كابل إيثرنت وتثبيت برنامج HP Photosmart من أجل التوصيل بالشبكة. يسمى ذلك بشبكة سلكية أو شبكة إيثرنت.



راجع هذا القسم:	إعداد جهاز HP Photosmart على شبكة سلكية, يجب القيام بما يلي:
"ما تحتاج إليه من أجل شبكة سلكية" في صفحة ٦	أولاً, قم بتجميع كافة المواد المطلوبة.
"توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة" في صفحة ٧	ثانياً قم بالتوصيل بشبكة سلكية.
"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٨	أخيراً, قم بتثبيت البرنامج.

ما تحتاج إليه من أجل شبكة سلكية

- قبل توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة، تأكد أنه يضم كافة المواد المطلوبة.
- شبكة انترنت عاملة تحتوي على موجه، أو وحدة تقسيم، أو محور مع منفذ انترنت.
 - كابل إيثرنت CAT-5.



رغم تشابه كبلات إيثرنت القياسية مع كبلات الهاتف القياسية إلا أنه لا يمكن أن يحل أحدهما مكان الآخر. يوجد عدد مختلف من الأسلاك في كل واحد، ولكل واحد موصل مختلف. إن موصل كابل الإيثرنت (يسمى أيضًا موصل RJ-45) أعرض وأسمك وبه دائمًا، 8 نقاط تلامس في طرفه. موصل الهاتف له ما بين نقطتي تلامس إلى 6 نقاط. كمبيوتر سطح مكتب أو كمبيوتر محمول مزود باتصال انترنت.

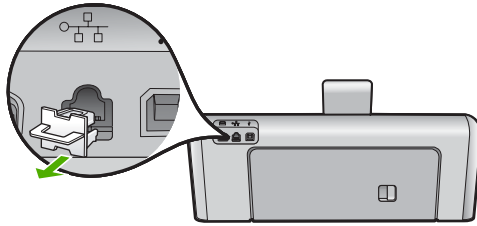
ملاحظة يدعم HP Photosmart شبكة الإيثرنت ذات 10 Mbps وشبكة الإنترنت ذات 100 Mbps. إذا كنت مقدمًا على شراء بطاقة واجهة شبكة (NIC)، أو كنت قد اشتريتها، تأكد من أنها تستطيع العمل في كلتا السرعتين.

توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة

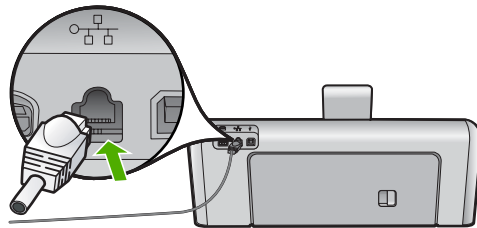
لتوصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة، استخدم منفذ إيثرنت الموجود في الجزء الخلفي من الجهاز.

لتوصيل HP Photosmart بالشبكة

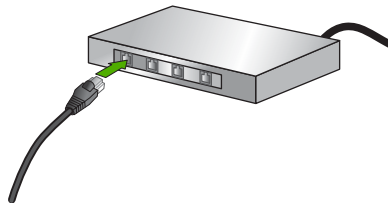
١. قم بنزع المقبس الأصفر من خلف HP Photosmart.



٢. قم بتوصيل كابل إيثرنت بمنفذ إيثرنت في الجزء الخلفي من جهاز HP Photosmart.



٣. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الإيثرنت بالمنفذ المتوفر في موجه إيثرنت، وحدة تقسيم، أو موجه لاسلكي.



٤. بمجرد توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة، قم بتنصيب البرنامج كما هو موضح في ["تنصيب البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة"](#) في صفحة ٨.

تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP Photosmart على كمبيوتر متصل بشبكة. قبل تثبيت البرنامج، تأكد من توصيل جهاز بشبكة.

ملاحظة إذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصيل بسلسلة من مشغلات الشبكة، تأكد من توصيل الكمبيوتر حاليًا بهذه المشغلات قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول برنامج تثبيت HP Photosmart أخذ أحد حروف محرك الأقراص المحجوزة ولا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة تبعًا لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart لـ Windows

1. قم بإنهاء كافة التطبيقات التي تعمل على جهاز الكمبيوتر، بما في ذلك أي برنامج للكشف عن الفيروسات.
2. قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود مع جهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. في حالة ظهور مربع حوار حول جدران الحماية، اتبع الإرشادات. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار حماية، فيجب دومًا قبولها أو السماح بها.
4. في شاشة **Connection Type (نوع التوصيل)**، قم بتحديد **Through the network (من خلال الشبكة)**، ثم انقر **Next (التالي)**.
5. تظهر شاشة **Searching (جاري البحث)** في الوقت الذي يبحث فيه برنامج Setup (الإعداد) عن جهاز HP Photosmart في الشبكة.
6. تأكد من صحة وصف الطابعة على الشاشة **Printer Found (العثور على الطابعة)**.
7. تظهر شاشة **Printers Found (الطابعات التي تم العثور عليها)** عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد جهاز HP Photosmart الذي تريد توصيله.
8. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
9. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون HP Photosmart جاهزًا للاستخدام.
10. في حالة تعطيل برنامج الكشف عن الفيروسات على جهاز الكمبيوتر، فتأكد من تمكينه مرة أخرى.
11. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لجهاز HP Photosmart لاختبار اتصال الشبكة.

توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

يمكنك مشاركة HP Photosmart عبر شبكة بحيث يمكن للمزيد من أجهزة الكمبيوتر استخدامها. إذا كان جهاز HP Photosmart متصلًا بالفعل بكمبيوتر موجود على شبكة، يجب تثبيت برنامج HP Photosmart لكل جهاز كمبيوتر إضافي. أثناء عملية التثبيت، سيكتشف البرنامج HP Photosmart على الشبكة بالنسبة لكل جهاز من أجهزة الكمبيوتر. بمجرد إعداد جهاز HP Photosmart على الشبكة، فلن تحتاج إلى تكوينه في المرات التالية التي تقوم فيها بإضافة مزيد من أجهزة الكمبيوتر.

تغيير جهاز HP Photosmart من توصيل USB إلى توصيل الشبكة

عند تثبيت جهاز HP Photosmart أولاً مع توصيل USB، فيمكنك التحويل إلى توصيل شبكة إيثرنت في وقت لاحق. إذا عرفت كيفية التوصيل بالشبكة مسبقًا، فيمكنك استخدام التوجيهات العامة الموجودة أدناه.

لتغيير توصيل USB إلى توصيل (إيثرنت) سلكي

1. قم بفصل توصيل USB من الجزء الخلفي لجهاز HP Photosmart.
2. قم بتوصيل كابل إيثرنت من منفذ الإيثرنت الموجود في الجهة الخلفية لجهاز HP Photosmart بمنفذ الإيثرنت المتوفر في الموجه أو وحدة التقسيم.

٣. قم بتثبيت برنامج من أجل اتصال الشبكة، واختر **Add a Device (إضافة جهاز)**، ثم اختر **Through the network (من خلال الشبكة)**.
٤. عند الانتهاء من التثبيت، افتح **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)** (أو **Printers (طابعات)**) في **Control Panel (لوحة التحكم)** ثم قم بحذف الطابعات من تثبيت USB السابق.
- للمزيد من الإرشادات التفصيلية حول توصيل جهاز HP Photosmart بشبكة، راجع: **”إعداد الشبكة“** في صفحة ٦

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك

يمكن إدارة إعدادات الشبكة لجهاز HP Photosmart من خلال لوحة التحكم لـ HP Photosmart. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في **Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن)**. عبارة عن أداة تكوين وحالة تقوم بالوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بجهاز HP Photosmart.


تغيير إعدادات الشبكة الأساسية من لوحة التحكم

يمكن تنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة من خلال لوحة التحكم، مثل طباعة إعدادات الشبكة واستعادة افتراضيات الشبكة.

عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart، أو يمكن طباعة صفحة تكوين أكثر تفصيلاً. تسرد صفحة تكوين الشبكة كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عناوين IP، سرعة الوصلة، DNS و mDNS.

١. قم بلمس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.
٢. قم بلمس **Network (شبكة)**.


 ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس **▲** أو **▼** للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٣. قم بلمس **View Network Settings Menu (عرض قائمة إعدادات الشبكة)**.
٤. نفذ واحداً مما يلي:
 - لعرض إعدادات الشبكة السلكية، قم بلمس **Display Wired Summary (عرض ملخص سلكي)**.
 - لطباعة صفحة تكوين الشبكة، قم بلمس **Print Network Configuration Page (طباعة صفحة تكوين الشبكة)**.

استعادة افتراضيات الشبكة

يمكن إعادة ضبط إعدادات الشبكة إلى ما كانت عليه عند شراء جهاز HP Photosmart.

١. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.
٢. المس **Network (شبكة)**.

 ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس **▲** أو **▼** للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٣. المس **Restore Network Defaults (استعادة افتراضيات الشبكة)**.
٤. المس **Yes (نعم)** أو **No (لا)**.

تغيير إعدادات متقدمة للشبكة من لوحة التحكم

تتوفر الإعدادات المتقدمة للشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً.

تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **Automatic (ألي)** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد ترغب في تغيير عنوان IP يدويًا، فتنوع الشبكة الفرعية، أو العبارة الافتراضية. لرؤية عنوان IP وفتاح الشبكة الفرعية الخاصين بجهاز HP Photosmart، قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة من جهاز HP Photosmart.

ملاحظة عند إدخال إعداد IP يدويًا، يجب عليك الاتصال بشبكة نشطة مسبقًا، وإلا، فلن يتم حفظ الإعداد في حالة الخروج من القائمة.

تغييره انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من التوصليل بجهاز HP Photosmart.

١. المس **Setup (إعداد)** على شاشة العرض.

٢. المس **Network (شبكة)**.

ملاحظة إذا لم يظهر خيار القائمة الذي ترغب فيه على الشاشة، فقم بلمس ▲ أو ▼ للتمرير عبر كافة خيارات القائمة.

٣. المس **Advanced Setup (إعداد متقدم)**.

٤. المس **IP Settings (إعدادات IP)**.

٥. المس **Manual (يدوي)**.

٦. المس أحد إعدادات IP التالية.

• **IP Address (عنوان IP)**

• **Subnet Mask (فتاح الشبكة الفرعية)**

• **Default Gateway (العبارة الافتراضية)**

ستظهر قائمة لوحة المفاتيح المرئية على شاشة العرض.

٧. استخدم لوحة المفاتيح المرئية لإدخال إعدادات IP.

استخدام ميزات HP Photosmart

٣

يحتوي هذا الفصل على معلومات عن كيفية استخدام HP Photosmart للعمليات الأساسية بالإضافة إلى ذلك، فإنه يوفر تعليمات حول كيفية تحميل الورق وعرض الصور وتحديدها وطباعتها واستبدال خرطوشات الحبر.

تحميل الورق

يصف هذا القسم طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP Photosmart للمطبوعات الخاصة بك.

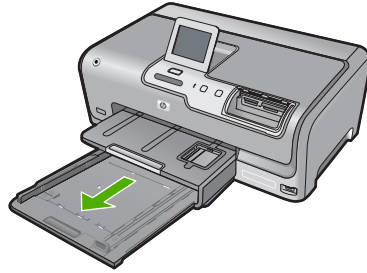
تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجعدات أو الالتفافات أو الحافات المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP Photosmart.

تحميل ورق بحجم كامل

يمكن تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال الرئيسية لجهاز HP Photosmart.

لتحميل ورق بحجم كامل

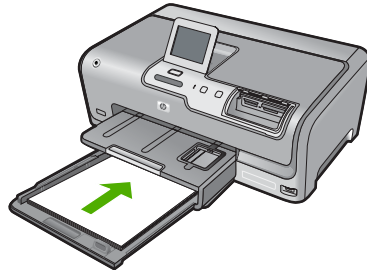
١. اسحب حاوية الإدخال الرئيسية إلى الخارج ثم ادفع أدلة عرض الورق وطول الورق حتى آخر وضع لهما.



٢. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:

- تأكد من خلوه من التشققات والأثرية والتجعدات والحافات المنحنية أو المنتنية.
- تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.

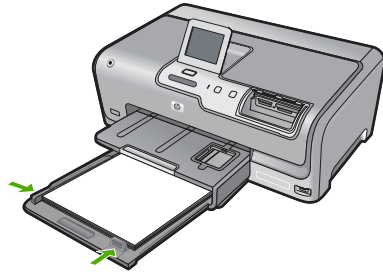
٣. أدخل رزمة الورق إلى حاوية الإدخال الرئيسية مع جعل الحافة القصيرة للأمام ووجه الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



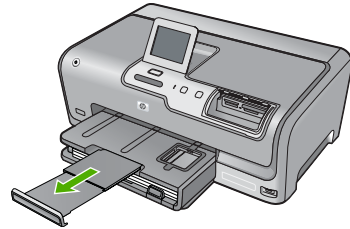
△ تنبيه تأكد من وجود جهاز HP Photosmart قيد الخمول وصامتًا عند تحميل الورق في حاوية الإدخال الرئيسية. في حالة قيام جهاز HP Photosmart بصيانة خرطوشات الحبر أو تنفيذ أي مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه بداخل الجهاز. إنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من جهاز HP Photosmart.

🔧 تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. للحصول على المزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال الرئيسية.

٤. قم بإمالة دليلي عرض وطول الورق للداخل حتى يتوقفان عند حافات الأوراق.
لا تقم بتحميل حاوية الإدخال الرئيسية أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الورق تناسب حاوية الإدخال الرئيسية وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.



٥. ادفع حاوية الإدخال الرئيسية لداخل HP Photosmart مرة أخرى.
٦. ادفع أداة إطالة حاوية الإخراج ناحيتك، على قدر ما يُسمح به.



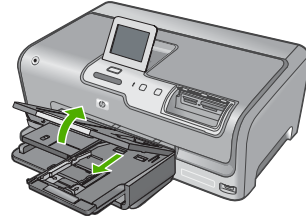
📏 ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal، دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.

تحميل ورق صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)

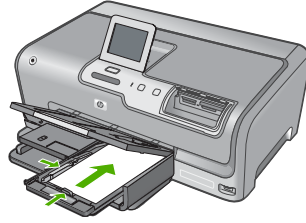
يمكن تحميل ورق الصور حتى حجم 15 × 10 سم في حاوية الصور لـ HP Photosmart. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورقًا بحجم 15 × 10 سم من نوع HP Premium Plus Photo Paper (ورق HP فاخر جدًا للصور) أو HP Premium Photo Paper (ورق HP فاخر للصور).

تحميل ورق صور بحجم 15 × 10 سم في حاوية الصور

١. قم برفع حاوية الإخراج، ثم اسحب حاوية الصور للخارج.



٢. قم بإدخال رزمة الورق إلى حاوية الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
- إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقب قم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.
٣. قم بإمالة دليلي طول وعرض الورق للداخل على رزمة ورق الصور حتى تتوقف الدلائل.
- لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٤. ادفع حاوية الصور للداخل ثم اخفض حاوية الإخراج.

تجنب انحشار الورق

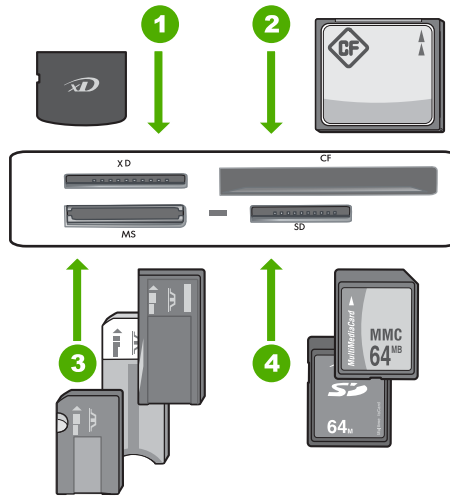
- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
 - امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في حاوية الإدخال.
 - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP Photosmart.

عرض الصور وتحديدها وطباعتها

يمكن عرض الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين أو تحديدها قبل أو أثناء طباعتها.

لعرض الصور وتحديدها وطباعتها

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في جهاز HP Photosmart، أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.



xD-Picture Card	١
CompactFlash (CF) النوع I و II	٢
بطاقة الذاكرة Memory Stick Pro أو Memory Stick Select أو Memory Stick Magic Gate أو Memory Stick Duo أو Memory Stick Duo Pro (محول اختياري)، أو Memory Stick Micro (محول إلزامي).	٣
بطاقة الذاكرة (Secure Digital High أو (محول إلزامي) Secure Digital Mini أو Secure Digital (SD) أو (محول إلزامي) MMC Mobile (RS-MMC)؛ MMC Plus أو MultiMediaCard (MMC) أو Capacity (SDHC) (محول إلزامي) أو بطاقة TransFlash MicroSD أو بطاقة Secure MultiMedia	٤

١. تظهر القائمة **Photosmart Express** ويتم عرض أحدث صورة على شاشة العرض.
٢. قم بتحميل ورق صور فوتوغرافية حتى 15×10 سم في حاوية الصور أو ورق بحجم كامل في حاوية الإدخال الرئيسية.
٣. المس **View (عرض)**.
ستظهر شاشة **View Photos (عرض صور)**.
٤. اضغط \blacktriangleleft أو \blacktriangleright للتمرير خلال العروض المصغرة للصور.
٥. إذا تم تظليل العرض المصغر للصورة التي تريد عرضها، المسها.
٦. عندما تظهر الصورة وحدها على شاشة العرض، المسها مرة أخرى.
٧. ستظهر شاشة **Photo Options (خيارات الصورة)**.
المس **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
تظهر الشاشة **Print Preview (معاينة الطباعة)**، وتعرض الكيفية التي ستبدو عليها الصورة عند طباعتها. إذا كنت تريد تحديد صور إضافية لعرضها وطباعتها، المس **Add More (إضافة المزيد)**، وكرر الخطوات من 4 إلى 6.
٨. (اختياري) إذا كنت تريد التحقق من و/أو تعديل أي إعداد من إعدادات الطباعة، المس **Settings (الإعدادات)**.
٩. لطباعة الصور، المس **Print (طباعة)** أو اضغط الزر **Print Photos (طباعة الصور)** من على لوحة التحكم.
تعرض شاشة حالة الطباعة عدد الصفحات المطلوب طباعتها والوقت المقدر لإتمام الطباعة.

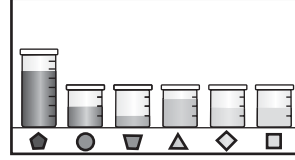
فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

ملاحظة يمكن جهاز HP Photosmart من الكشف على مستويات الحبر إذا كان حبر HP أصلي. قد لا يمكن تسجيل مستويات الحبر في خرطوشات الحبر التي تم تعبئتها أو استخدامها في أجهزة أخرى بدقة.

لفحص مستويات الحبر من لوحة التحكم

١. قم بلمس **Setup** (إعداد) على شاشة العرض.
 ٢. قم بلمس **Tools** (الأدوات).
 ٣. قم بلمس **Display Ink Gauge** (عرض قياس الحبر).
- يقوم جهاز HP Photosmart بعرض قياسًا يوضح مستويات الحبر المقدر لكل الخرطوشات المثبتة.



استبدال خرطوشات الحبر

اتبع هذه التعليمات عندما تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر.

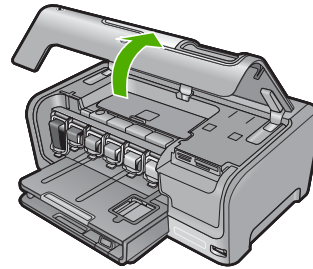
ملاحظة إذا كنت تقوم بتثبيت خرطوشات حبر في HP Photosmart لأول مرة، تأكد من أنك تستخدم خرطوشات الحبر المزودة مع الجهاز. تم تصنيع الحبر الموجود داخل هذه الخرطوشات خصيصًا للاختلاط مع الحبر الموجود في وحدة رؤوس الطباعة عند القيام بعملية الإعداد للمرة الأولى.

إذا لم يكن لديك بالفعل خرطوشات حبر بديلة لجهاز HP Photosmart، يمكنك طلبها من خلال النقر فوق الرمز التسوق لشراء مستلزمات HP (Shop for HP Supplies) على الكمبيوتر. ويوجد هذا الرمز على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows في المجلد HP في القائمة **Start** (ابدأ).

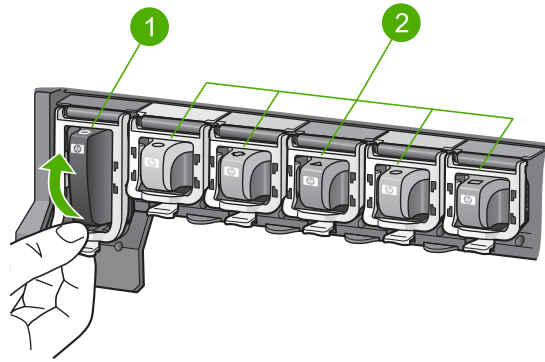
لمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/buy/supplies.

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. تأكد من تشغيل جهاز HP Photosmart.
٢. افتح باب خرطوشة الحبر من خلال رفعه من المركز الأمامي للجهاز حتى تثبيته في مكانه بإحكام.

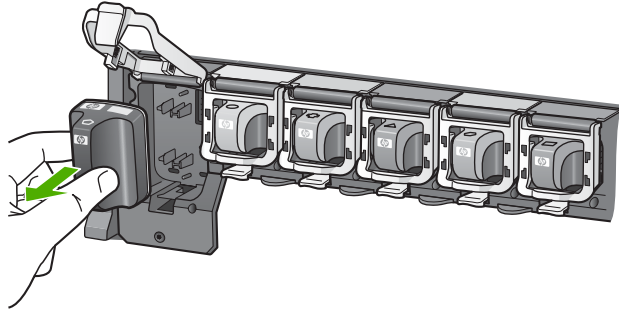


٣. اضغط على أسفل المزلاج الموجود بأسفل خرطوشة الحبر المراد استبدالها ثم قم برفع المزلاج. في حالة استبدال خرطوشة الحبر الأسود، ارفع المزلاج في أقصى الجانب الأيسر. في حالة استبدال خرطوشة واحدة من بين خرطوشات الحبر الملون الخمسة، مثل اللون الأصفر، سماوي فاتح (أزرق)، سماوي، أرجواني فاتح (وردي)، أو أرجواني، ارفع المزلاج المناسب في المنطقة المركزية.

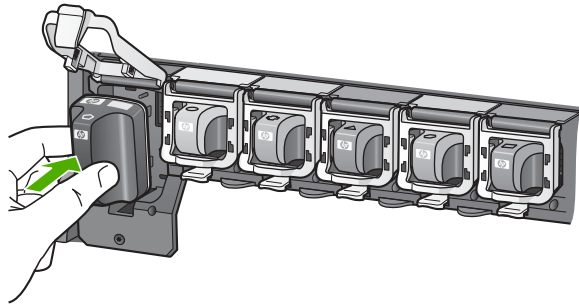


١	مزلاج خرطوشة الحبر لخرطوشة الحبر الأسود
٢	مزاليج خرطوشة الحبر لخرطوشات الحبر الملون

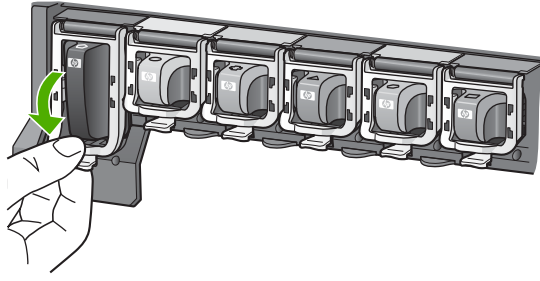
٤. اسحب خرطوشة الحبر نحوك لإخراجها من فتحتها وإزالتها.



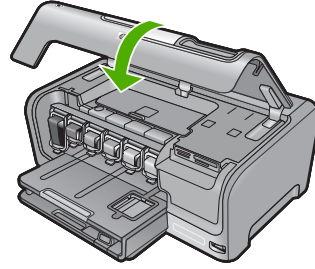
٥. قم بإزالة خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها، ثم احملها من مقبضها، وادفع خرطوشة الحبر إلى الفتحة الفارغة. قم بتوفيق اللون ونموذج خرطوشة الحبر مع اللون والنموذج الموجودين على عربة الطباعة.



٦. قم بإغلاق المزلاج وتأكد من إغلاقه بإحكام.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
 ٨. أغلق باب خرطوشة الحبر.



٤ حل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP Photosmart. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

تحديث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP Photosmart بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP Photosmart في الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك اتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

1. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
2. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
3. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
4. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart وانتظر دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله.
5. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ تنبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP Photosmart من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP Photosmart.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ثم إعادة التثبيت

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق (ابدأ)، Settings (إعدادات)، Control Panel (لوحة التحكم) (أو فقط فوق Control Panel (لوحة التحكم)).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق Uninstall a program) (إلغاء تثبيت برنامج)).
3. حدد HP Photosmart Printer Driver Software (برنامج تشغيل طابعة HP Photosmart)، ثم انقر فوق Change/Remove (تغيير/إزالة).
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
5. قم بفصل جهاز HP Photosmart عن جهاز الكمبيوتر.
6. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

📌 ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP Photosmart قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP Photosmart بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

6. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
7. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP Photosmart.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

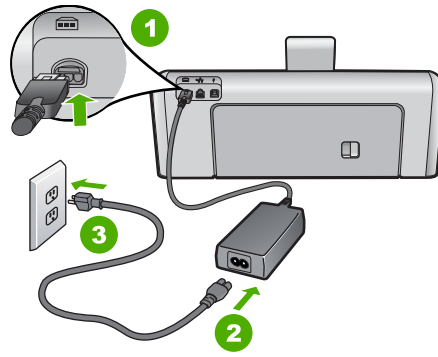
استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط أجهزة HP Photosmart.

لا يمكن تشغيل جهاز HP Photosmart

السبب: جهاز HP Photosmart غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز HP Photosmart ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ الطاقة

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP Photosmart مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا.

الحل: قد لا يستجيب جهاز HP Photosmart عند الضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On (تشغيل)** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP Photosmart بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On (تشغيل)** مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

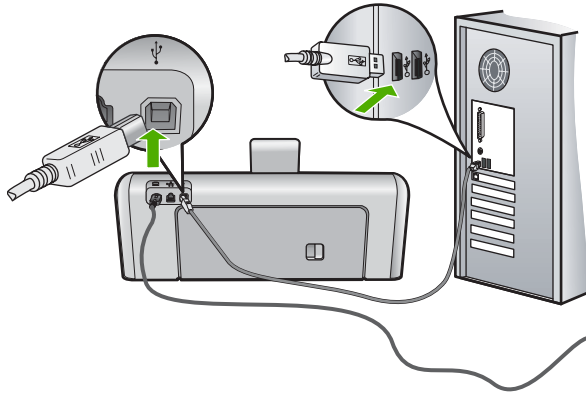
△ تنبيه إذا ما زلت تتعذر على تشغيل HP Photosmart وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP Photosmart عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لقد وصلت كابل USB، ولكني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP Photosmart مع الكمبيوتر

السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

الحل: يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP Photosmart قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP Photosmart بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP Photosmart. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB, راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP Photosmart.

جهاز HP Photosmart لا يقوم بعملية الطباعة

السبب: لا يتصل كل من HP Photosmart والكمبيوتر ببعضهما البعض.

الحل: افحص الاتصال بين HP Photosmart والكمبيوتر.

السبب: قد تكون هناك مشكلة في إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها.

الحل: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود الحبر بها.

السبب: قد لا يكون HP Photosmart في وضع التشغيل.

الحل: أنظر إلى شاشة العرض لـ HP Photosmart. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر **On (تشغيل)** غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بـ HP Photosmart وبأخذ الكهرباء. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP Photosmart.

السبب: قد يكون جهاز HP Photosmart خال من الورق.

الحل: قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

يتناول هذا القسم مشاكل قد تتعرض إليها أثناء إعداد شبكة سلكية.

تعذر الكمبيوتر العثور على HP Photosmart

السبب: الكوابل ليست متصلة بشكل صحيح.

الحل: قم بفحص الكوابل التالية لضمان أنها متصلة بشكل صحيح.

- الكوابل بين HP Photosmart والمحور أو الموجه
- الكوابل بين المحور وبين الكمبيوتر
- الكوابل من المودم وإليه أو اتصال HP Photosmart بالإنترنت (إذا وجد)

السبب: لم يتم إعداد بطاقة Local Area Network (الشبكة المحلية) الخاصة بجهاز الكمبيوتر بطريقة صحيحة.

الحل: تأكد من إعداد بطاقة LAN بالطريقة الصحيحة.

فحص بطاقة LAN (Windows 2000 و XP)

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer (جهاز الكمبيوتر)**.
٢. في مربع الحوار **System Properties (خصائص النظام)**، انقر فوق علامة التبويب **Hardware (الأجهزة)**.
٣. انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
٤. تأكد من ظهور البطاقة تحت **Network Adapters (محولات الشبكة)**.
٥. راجع الوثائق المزودة مع البطاقة.

لفحص بطاقة LAN (Windows Vista)

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Computer** (الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
٢. انقر فوق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
٣. تأكد من ظهور البطاقة تحت **Network Adapters** (محولات الشبكة).
٤. راجع الوثائق المزودة مع البطاقة.

السبب: لا يوجد لديك اتصال شبكة فعال.

الحل: تحقق لمعرفة ما إذا كان اتصال الشبكة نشطًا أم لا.

لرؤية ما إذا كان لديك اتصال شبكة نشطًا أم لا

▲ قم بفحص مصباحي مؤشر الإيثرنت في أعلى وأسفل مقبس إيثرنت RJ-45 في الجهة الخلفية من جهاز HP Photosmart. يشير المصباحان إلى ما يلي:

- أ. المصباح العلوي: إذا كان هذا المصباح يضاء بلون أخضر ثابت، يكون الجهاز متصلاً بالشبكة بشكل صحيح، ويكون قد تم إنشاء الاتصالات. إذا كان المصباح العلوي بوضع إيقاف التشغيل، فهذا يعني أنه لا يوجد اتصال بالشبكة.
- ب. المصباح السفلي: يومض هذا المصباح الأصفر عندما يتم إرسال البيانات أو استقبالها بواسطة الجهاز عبر الشبكة.

إتشاء اتصال شبكة نشط

١. قم بفحص اتصالات الكابل من جهاز HP Photosmart وإلى العبارة الموجة أو المحور لضمان كون الاتصالات آمنة.
٢. إذا كانت التوصيلات مُحكمة، اضغط زر **On** (تشغيل) على لوحة التحكم لإيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart. بعد ذلك قم بفصل الطاقة عن جهاز التوجيه أو المحور. قم بتشغيل جهاز التوجيه أو المحور أولاً، ثم اضغط زر **On** (تشغيل) لتشغيل HP Photosmart.

السبب: كان يمكن توصيل HP Photosmart إلى الشبكة مسبقًا، ولكن الآن لن يتم إجراء التوصيل.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart وجهاز الكمبيوتر والموجه. انتظر 30 ثانية. قم بتشغيل الموجه أولاً، ثم قم بتشغيل HP Photosmart وجهاز الكمبيوتر.

السبب: لم يتم توصيل جهاز HP Photosmart وجهاز الكمبيوتر بنفس الشبكة.

الحل: حاول الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) على HP Photosmart. للعثور على عنوان IP، قم بطباعة صفحة تكوين شبكة.

تظهر شاشة **The Printer Not Found** (تعذر العثور على الطابعة) أثناء التثبيت

السبب: إن جهاز HP Photosmart ليس في وضع التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز HP Photosmart.

السبب: لا يوجد لديك اتصال شبكة فعال.

الحل: تأكد من وجود اتصال شبكة نشط.

للتأكد من أنّ اتصال الشبكة نشط

١. إذا كانت الاتصالات آمنة، فقم بفصل الطاقة عن جهاز HP Photosmart، ثم أعد التوصيل ثانية. اضغط على الزر **On** (تشغيل) الموجود على لوحة التحكم لإيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart، ثم اضغط عليه مرة أخرى لتشغيل الجهاز. كذلك، قم بفصل الطاقة عن الموجه أو المحور ثم أعد توصيلها ثانية.
٢. قم بفحص اتصالات الكابل من جهاز HP Photosmart وإلى العبارة الموجة أو المحور لضمان كون الاتصالات آمنة.
٣. تأكد من توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة بواسطة كابل إيثرنت CAT-5.

السبب: الكوابل ليست متصلة بشكل صحيح.

الحل: قم بفحص الكوابل التالية لضمان أنها متصلة بشكل صحيح:

- الكوابل بين HP Photosmart والمحور أو الموجه
- الكوابل بين المحور أو الموجه وبين الكمبيوتر
- الكوابل من المورد وإليه أو اتصال HP Photosmart بالإنترنت (إذا وجد)

السبب: يمنع تطبيق جدار الحماية برنامج مكافحة الفيروسات أو برنامج مكافحة التجسس جهاز HP Photosmart من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج الخاص بـ HP Photosmart، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر. قم بتعطيل تطبيقات مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس مؤقتًا، ثم قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart. يمكن إعادة تمكين تطبيقات مكافحة

الفيروسات أو مكافحة التجسس بعد الانتهاء من التثبيت. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدران الحماية، فيتوجب عليك دومًا قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.

في حالة استمرار الشاشة في الظهور، حاول إلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart، ثم أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر، وتعطيل جدار الحماية مؤقتًا قبل إعادة تثبيت برنامج HP Photosmart. يمكن إعادة تمكين تطبيق جدار الحماية بعد الانتهاء من التثبيت. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار الحماية، فيجب دومًا قبولها أو السماح بها. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج جدار الحماية.

السبب: تمنع شبكة افتراضية خاصة (VPN) جهاز HP Photosmart من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.
الحل: حاول تعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP Photosmart أثناء جلسات VPN. مع ذلك، يتم حفظ مهام الطباعة في قائمة انتظار الطباعة. عند الخروج من جلسة VPN، سوف تتم طباعة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة.

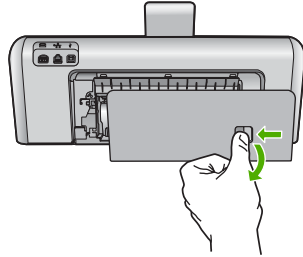
تحرير انحسارات الورق

عند حدوث انحسار للورق في جهاز HP Photosmart، افحص الباب الخلفي أولاً. عند عدم وجود الورق المنحسر في الاسطوانات الخلفية، افحص الباب العلوي.

تحرير انحسار الورق من الباب الخلفي

1. قم بإيقاف تشغيل HP Photosmart.
2. قم بالضغط على المقبض الموجود على الباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيداً عن HP Photosmart.

⚠ تنبيه: إن محاولة تحرير انحسار الورق من الجهة الأمامية لـ HP Photosmart يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. قم دائماً بالوصول إلى الورق المنحسر وإزالته من الباب الخلفي.



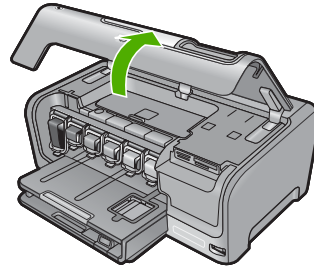
3. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP Photosmart، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحسارات الورق.

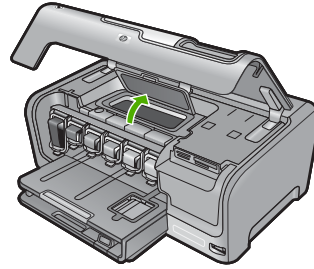
4. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
5. قم بتشغيل جهاز HP Photosmart، ثم بلمس **OK (موافق)** لمتابعة المهمة الحالية.

تحرير انحسار الورق من الباب العلوي

1. قم بإيقاف تشغيل HP Photosmart.
2. قم بفتح باب خرطوشة الحبر.



٣. ارفع الباب العلوي الموجود خلف خرطوشات الحبر ووحدة رؤوس الطباعة.

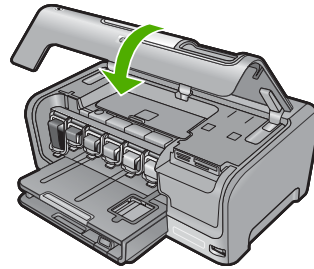


٤. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

⚠ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP Photosmart، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٥. أغلق الباب العلوي.

٦. أغلق باب خرطوشة الحبر.



٧. قم بتشغيل جهاز HP Photosmart، ثم بلمس **OK** (موافق) لمتابعة المهمة الحالية.

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

- تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.
- قم بتنظيف خرطوشة الحبر في تاريخ التنبيه المطبوع على عبوة خرطوشة الحبر أو قبل حلوله.
- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.

- قم بإيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart بالضغط على زر **On (تشغيل)** الموجود على الجهاز. لا تقم بإيقاف تشغيل الجهاز عن طريق إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء أو فصل سلك الطاقة عن جهاز HP Photosmart. في حالة إيقاف تشغيل HP Photosmart بشكل غير صحيح، قد لا تعود وحدة رؤوس الطباعة إلى موضعها الصحيح.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15.6-°26.6 مئوية أو 60-°78 فهرنهايت).
- توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشات الحبر من جهاز HP Photosmart حتى تتوفر خرطوشات بديلة ليتم تثبيتها.
- عند نقل HP Photosmart تأكد من إيقاف تشغيل الجهاز بالضغط على زر **On (تشغيل)** لإيقاف تشغيله بشكل صحيح. تأكد أيضًا من ترك خرطوشات الحبر مثبتة. سوف تحول تلك الإجراءات دون تسرب الحبر من وحدة رؤوس الطباعة.
- قم بتنظيف رأس الطباعة عند إشعارك بانخفاض كبير في جودة الطباعة.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع جهاز HP Photosmart.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل لجهاز HP Photosmart
 - معلومات ذات قيمة عالية حول جهاز HP Photosmart وحل مشكلات لقضايا شائعة.
 - تحديثات عملية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل HP Photosmart.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة. للحصول على قائمة بالأرقام الهاتفية للدعم، راجع التغطية الداخلية لهذا الدليل.

5 المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart.

متطلبات النظام


متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات المنتج

للحصول على مواصفات المنتج، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

- سعة حاوية الإدخال الرئيسية: أوراق من الورق العادي: حتى 100 (20 رطل/75 غم/م² من الورق)
- سعة حاوية الإخراج: أوراق من الورق العادي: حتى 50 (20 رطل/75 غم/م² من الورق)
- سعة حاوية الصور: أوراق من ورق الصور: حتى 20


ملاحظة  للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

المواصفات المادية

- الارتفاع: 17.2 سم
- العرض: 46 سم
- العمق: 38.7 سم
- الوزن: 7.8 كجم مع تثبيت الملحقات

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 25 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)
- فولتية الدخل: AC 100 إلى 240 Hz 50-60 mA 1300 V ~
- فولتية الإخراج: DC +32 V==1560 mA

ملاحظة  استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° إلى 32° مئوية (59° إلى 90° فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5° إلى 35° مئوية (41° إلى 95° فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -20° إلى 60° مئوية (-4° إلى 140° فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP Photosmart مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

تسليم خرطوشة الحبر

يتم استخدام حبر من خرطوشات الطابعة في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.
زر www.hp.com/pageyield للحصول على المزيد من المعلومات حول تسليمات مقدرة للخرطوشة.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0710. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart D7200 series, إلخ) أو أرقام المنتج (CC975A, إلخ).

الضمان

منتج HP	مدة الضمان المحدود
جماريلدا طرازو	٩٠ يوماً
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسوأ استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك
الأجهزة الطرفية بالطباعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا يطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تشمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعبى إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الواضح أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكفي الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاققات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
 - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائمًا على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د - القوانين المحلية

- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعنا تلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية وتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)؛ أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، والسماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر منممة لها.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530