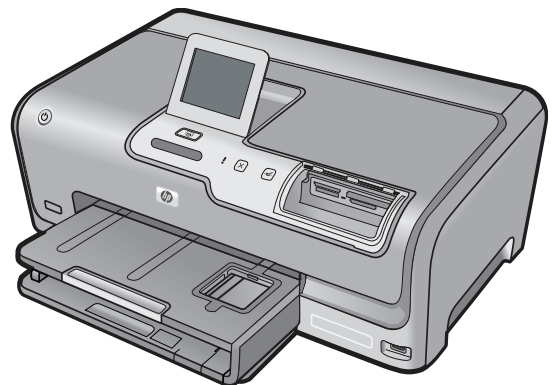


HP Photosmart D7200 series



คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายหรือการดักหล่นที่มีอยู่ในที่นี้

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

สารบัญ

1 HP Photosmart ภาพรวม

ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart.....	2
คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	3
ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	4

2 การตั้งค่าเครื่องถ่าย

สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครื่องถ่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย.....	5
การเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครื่องถ่าย.....	6
การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครื่องถ่าย.....	7
การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครื่องถ่าย.....	8
การเปลี่ยน HP Photosmart จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครื่อง ถ่าย.....	9
การจัดการการตั้งค่าเครื่องถ่าย.....	9

3 การใช้งานคุณสมบัติของ HP Photosmart

การใส่กระดาษ.....	12
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	15
การดู เลือกลง และพิมพ์ภาพถ่าย.....	15
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	17
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	17

4 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	21
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	22
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องถ่าย.....	24
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	27
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	29
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	29

5 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	31
ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์.....	31
จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก.....	32
ประกาศข้อบังคับ.....	32
การรับประกัน.....	33

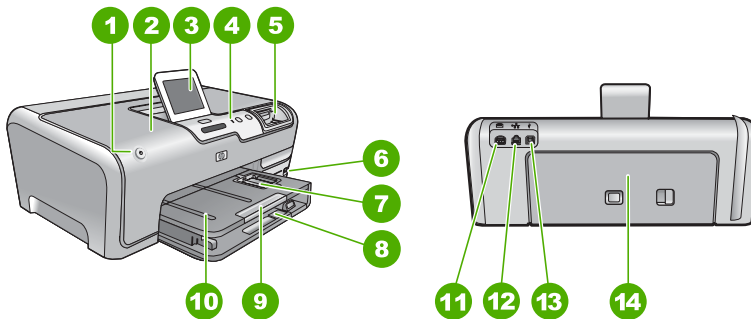
1 HP Photosmart ภาพรวม

ใช้ HP Photosmart เพื่อทำให้งานสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล คุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP Photosmart ได้โดยตรงจากแผงควบคุมโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ คู่มือนี้จะแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานและวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เช่นเดียวกับการให้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายบริการของ HP และการสั่งซื้ออุปกรณ์

Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะให้รายละเอียดคุณลักษณะและฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart



ฉลาก	รายละเอียด
1	ปุ่มเปิด
2	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
4	แผงควบคุม
5	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟภาพถ่าย
6	พอร์ต USB ด้านหน้า
7	ถาดกระดาษภาพถ่าย
8	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)

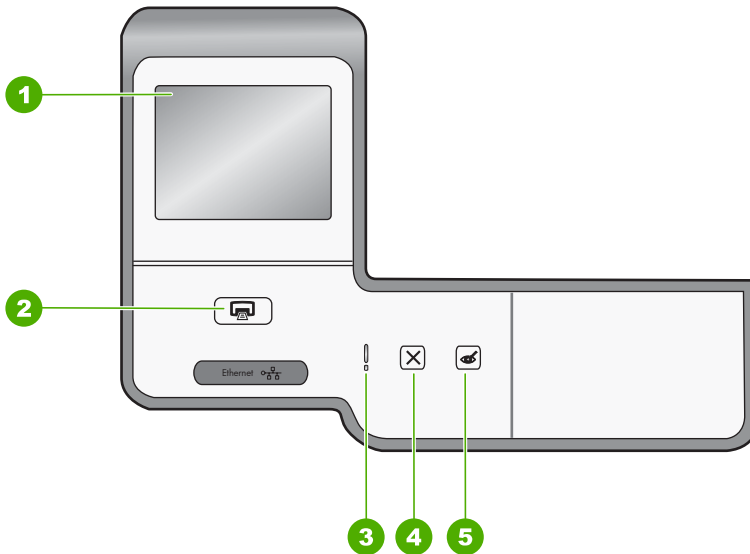
(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด
9	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
10	ถาดรับกระดาษออก
11	ขั้วต่อสายไฟ*
12	พอร์ต Ethernet
13	พอร์ต USB ด้านหลัง
14	ฝาปิดด้านหลัง

* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP Photosmart



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	จอแสดงผลกราฟิกสี (หรืออาจเรียกว่าจอแสดงผล): ดูเมนู ภาพถ่าย และข้อความ จอแสดงผลระบบสัมผัสสามารถปรับไปตำแหน่งต่างๆ ได้ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้เปลี่ยนมุมมองแสดงผลให้เหมาะสมกับการวางอุปกรณ์และสภาพแสงต่างๆ ได้
2	พิมพ์ภาพถ่าย: ขึ้นอยู่กับว่าคุณมาถึงภาพถ่ายของคุณจากเมนู View (เรียกดู), Print (การพิมพ์) หรือ Create (สร้าง) ปุ่ม พิมพ์ภาพถ่าย จะแสดงหน้าจอ Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) หรือจะพิมพ์ภาพถ่ายใดๆ ที่เลือกไว้ ถ้าไม่ได้เลือกภาพถ่ายไว้ จะปรากฏข้อความถามว่า คุณต้องการจะพิมพ์ภาพทั้งหมดบนการ์ด หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลหรือไม่

(ทำต่อ)

จลลล	ชื่อและรายละเอียด
3	Attention light (ไฟเตือน): แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น โปรดดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
4	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
5	การแก้ปัญหาที่คาด: เปิดหรือปิดคุณลักษณะ การแก้ปัญหาที่คาด ตามคำติฟลลแล้ว คุณลักษณะนี้จะปิด เมื่อคุณลักษณะนี้เปิด HP Photosmart จะแก้ไขที่ดลลในภาพถ่ายปัจจุบันที่แสดงบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ

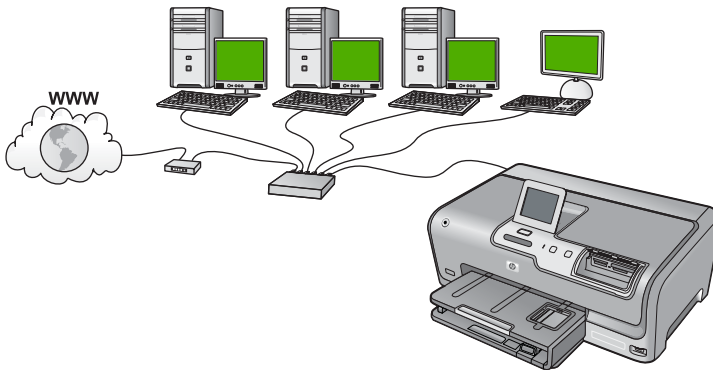
ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP Photosmart

- คู่มือการติดตั้ง**
คู่มือการติดตั้งจะมีวิธีการตั้งค่า HP Photosmart และการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู **“วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน”** ในหน้า 21 ในคู่มือการใช้งานนี้
- วิธีใช้บนหน้าจอ**
วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP Photosmart ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้เบื้องต้นนี้ รวมทั้งคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart เท่านั้น
- www.hp.com/support**
ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

2 การตั้งค่าเครือข่าย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตและวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ซึ่งเรียกว่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายอีเธอร์เน็ต

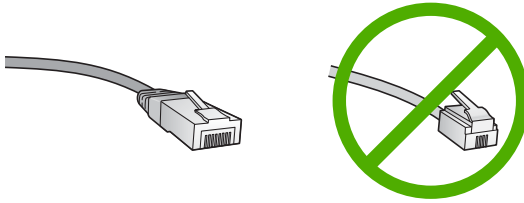


ในการตั้งค่า HP Photosmart บนเครือข่ายแบบใช้สาย ท่านต้องปฏิบัติดังนี้:	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย” ในหน้า 5
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย	“การเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย” ในหน้า 6
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 7

สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว

- เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอีเธอร์เน็ต
- สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านหลัง ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

- ❑ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต

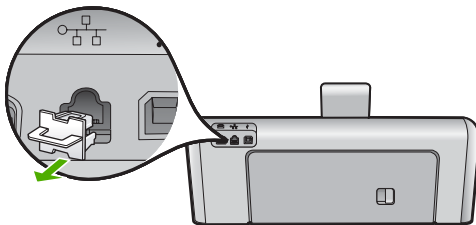
หมายเหตุ HP Photosmart สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การด้นี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

การเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย

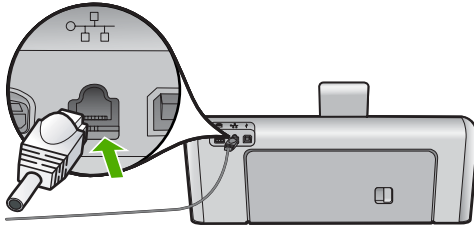
หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย ให้ใช้พอร์ต Ethernet ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์

วิธีการเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย

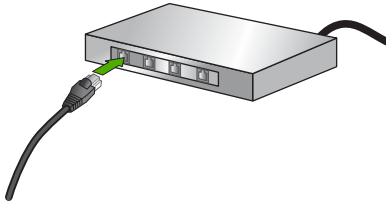
1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart



2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ทอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart



3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือเราเตอร์แบบไร้สาย



4. เมื่อคุณเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายใน [“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 7

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ กับเครือข่าย ก่อนที่ท่านจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่าน ได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP Photosmart

- หมายเหตุ หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคง เชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์การ ติดตั้ง HP Photosmart อาจพยายามใช้อ็ภษาระบบไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มี การสำรองไว้ และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบน คอมพิวเตอร์ของท่านได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบ ปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ระบบ Windows

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart เข้าในไดรฟ์ซีดีรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากกรอบโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหา HP Photosmart บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP Photosmart ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP Photosmart ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. หากคุณเปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
8. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องไปยัง HP Photosmart

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

คุณสามารถใช้ HP Photosmart ร่วมกันบนเครือข่ายเพื่อให้มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้มากขึ้น ถ้า HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ในระหว่างการติดตั้ง ซอฟต์แวร์จะค้นหา HP Photosmart บนเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เมื่อคุณตั้งค่า HP Photosmart บนเครือข่ายแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

การเปลี่ยน HP Photosmart จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP Photosmart ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ท่านสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (อีเธอร์เน็ต)

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP Photosmart
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart เข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์จากการติดตั้ง USB ออก

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย โปรดดูที่

[“การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 5

การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถจัดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP Photosmart ผ่านทาง HP Photosmart แผงควบคุม การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับ HP Photosmart

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

คุณสามารถดำเนินงานด้านการจัดการเครือข่ายต่างๆ จากแผงควบคุมได้ เช่น การพิมพ์การตั้งค่าเครือข่ายและการเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของ HP Photosmart หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมได้ หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP address, ความเร็วลิงก์, DNS และ mDNS

1. แตะที่ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะที่ **Network** (เครือข่าย)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะที่ **View Network Settings Menu** (เมนูดูการตั้งค่าเครือข่าย)
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าต้องการแสดงการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้แตะ **Display Wired Summary** (แสดงการสรุปแบบต่อสาย)
 - ถ้าต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้แตะ **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อคุณซื้อเครื่อง HP Photosmart ได้

1. แตะที่ **Setup** (ตั้งค่า) บนหน้าจอ
2. แตะที่ **Network** (เครือข่าย)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะที่ **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย)
4. แตะที่ **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (แบบอัตโนมัติ) ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยนที่อยู่ IP ชับเน็ต มาสก์ หรือดีฟอลต์เกตเวย์ ด้วยตนเอง ในการดูที่อยู่ IP และชับเน็ต มาสก์ของเครื่อง HP Photosmart ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP Photosmart

☞ **หมายเหตุ** เมื่อมีการป้อนค่า IP ด้วยตนเอง คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ท่านงานอยู่ไว้แล้ว ไม่เช่นนั้น จะไม่มีการเก็บค่าไว้เมื่อคุณออกจากเมนู

△ ข้อควรระวัง โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่านใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HP Photosmart ได้

1. แตะที่ **Setup** (ตั้งค่า) บนหน้าจอ
2. แตะที่ **Network** (เครือข่าย)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะที่ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. แตะที่ **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
5. แตะที่ **Manual** (ด้วยตนเอง)
6. แตะการตั้งค่า IP ใดๆอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (ดีฟอลต์เกตเวย์)เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏบนจอแสดงผล
7. ใช้เป็นพิมพ์เสมือนเพื่อป้อนการตั้งค่า IP ของคุณ

3 การใช้งานคุณสมบัติของ HP Photosmart

บทนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน HP Photosmart เบื้องต้น นอกจากนี้ ยังให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษ ดู เลือก และพิมพ์ภาพถ่าย และเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกด้วย

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP Photosmart สำหรับงานพิมพ์

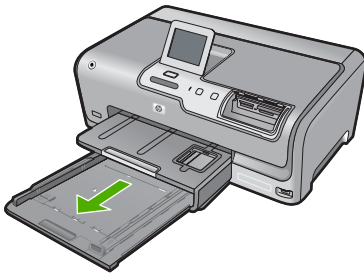
- ❗ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP Photosmart ไม่ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

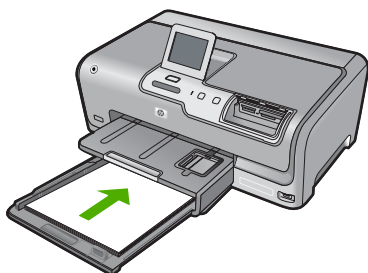
คุณสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษหลักของเครื่อง HP Photosmart

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด



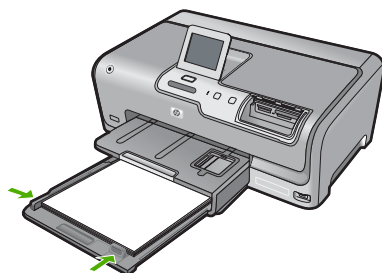
2. เคา่ปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



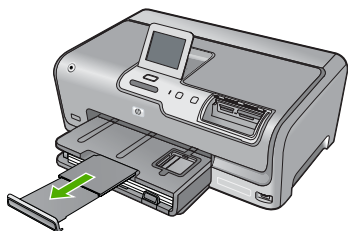
△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบว่า HP Photosmart ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หาก HP Photosmart กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP Photosmart ปลอยกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากคุณใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษหลัก

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษอย่าใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักเข้าไปยัง HP Photosmart
6. ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด



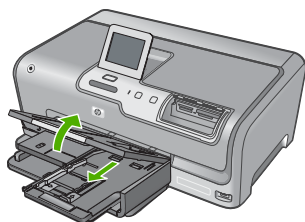
☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายของเครื่อง HP Photosmart เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper

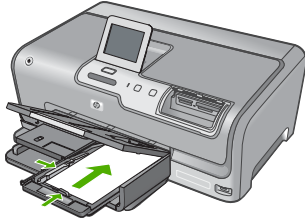
การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา



2. ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบรอยปรุใกล้ตัวคุณ

- เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ภาพถ่าย
อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อน
ของกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุด
ของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



- ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

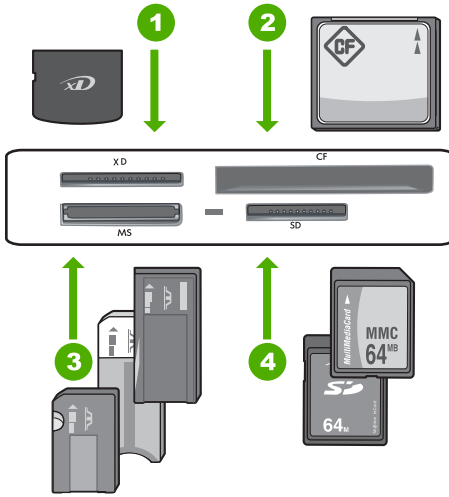
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออกอย่างสม่ำเสมอ
- คุณสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บ
กระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่
โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร
ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก
ประเภท ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน
กระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP Photosmart

การดู เลือก และพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถดูและเลือกภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
ก่อนหรือระหว่างพิมพ์ภาพได้

การดู เลือก และพิมพ์ภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart
หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้ อะแดปเตอร์ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card


เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล

2. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย หรือกระดาษภาพถ่ายเต็มขนาดลงในถาดหลัก
3. แตะที่ **View** (เรียกดู)
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่าย
5. เมื่อมุมมองภาพขนาดย่อของภาพที่ต้องการจะเรียกดูปรากฏขึ้น ให้แตะที่ภาพนั้น
6. เมื่อภาพถ่ายภาพนั้นปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้แตะที่ภาพนั้นอีกครั้ง
หน้าจอ **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น

7. แตะที่ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
หน้าจอบนจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น และแสดงให้เห็นว่าภาพที่ได้จะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์
ถ้าคุณต้องการเลือกภาพเพิ่มเติม เพื่อเรียกดูหรือพิมพ์ ให้แตะที่ **Add More** (ใส่เพิ่ม) และทำซ้ำขั้นตอน 4-6
8. (ตัวเลือก) ถ้าคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ ให้แตะที่ **Settings** (การตั้งค่า)
9. หากต้องการจะพิมพ์ภาพถ่าย ให้แตะที่ **Print** (การพิมพ์) หรือกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย** บนแผงควบคุม
หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

-  **หมายเหตุ** HP Photosmart สามารถตรวจจ็บบระดับหมึกได้เฉพาะหมึก HP ของแท้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับบรรจุหมึกที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จัดระเบียบอย่างถูกต้อง

วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ **Display Ink Gauge** (แสดงมาตรวัดระดับหมึก)
HP Photosmart จะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

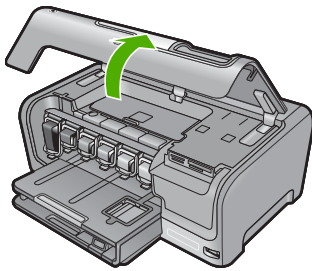
หมายเหตุ ถ้าท่านจะติดตั้งตลับบรรจุหมึกใน HP Photosmart เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าใช้เฉพาะตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ในการติดตั้งครั้งแรก

ถ้าคุณยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP Photosmart คุณสามารถสั่งซื้อได้โดยการคลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (การซื้อวัสดุของ HP) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในเมนู **Start** (เริ่มต้น)

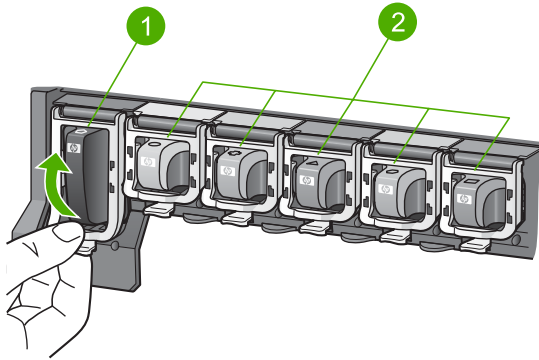
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/buy/supplies

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP Photosmart แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้นจนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่

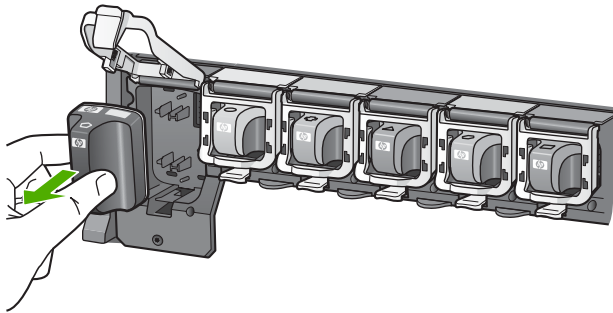


3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการเปลี่ยน แล้วดันสลักขึ้น หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุดขึ้น หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ในห้าสี เช่น ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง สีน้ำเงินอ่อน (ฟ้า) สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน (ชมพู) หรือสีม่วงแดง ให้ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง

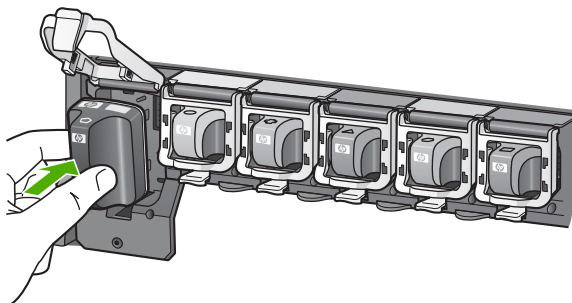


- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีดำ |
| 2 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ |

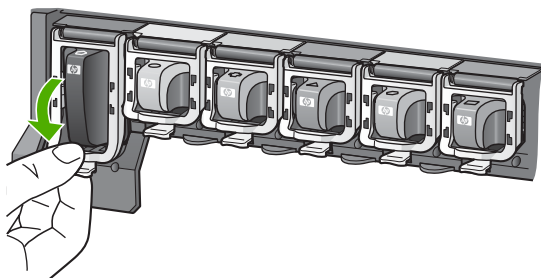
4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่โดยให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อถอดตลับหมึกออก



5. นำตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ออกจากกล่อง จับตัวตลับตรงที่จับ เลื่อนตลับใส่เข้าไปในช่อง จับคู่สีและรูปแบบของตลับบรรจุหมึกให้ตรงกับสีและรูปแบบบนแกนตลับหมึกพิมพ์

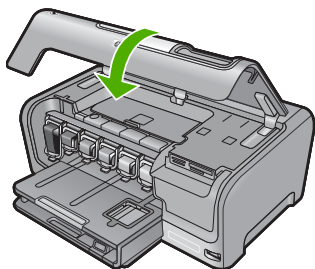


6. ปิดสลักและแน่ใจว่าปิดแน่นเข้าที่แล้ว



7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน

8. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึก



4 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP Photosmart โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการกำหนดค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณเชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP Photosmart รอหนึ่งนาที แล้วเปิดเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลการติดต่อขอรับการสนับสนุน โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

ถ้าการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือถ้าคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่อยู่ให้กลุ่มโปรแกรมเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows และการติดตั้งใหม่

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์

5. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ก่อนที่จะรีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- 6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
- 7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

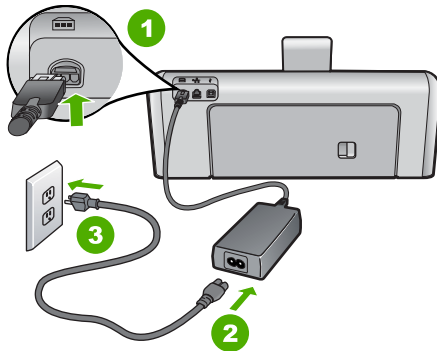
อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP Photosmart

เครื่อง HP Photosmart ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP Photosmart และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพวง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- ถ้าคุณใช้ปลั๊กพวง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่อง HP Photosmart เข้ากับเต้ารับโดยตรง

- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากคุณเสียบปลั๊ก HP Photosmart เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: เครื่อง HP Photosmart อาจไม่ตอบสนอง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลักครู่เพื่อให้ HP Photosmart เปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดอุปกรณ์

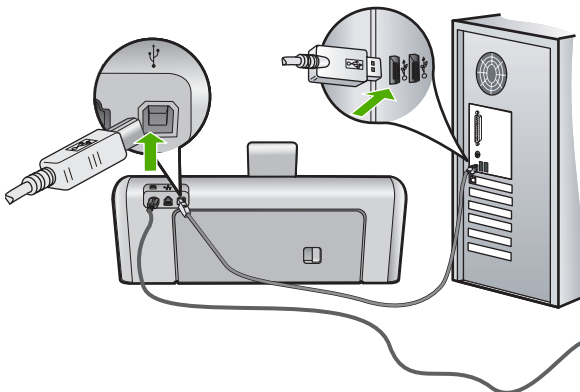
△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP Photosmart ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP Photosmart ออกจากเต้ารับ และติดต่อ HP ไปที่: www.hp.com/support ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP Photosmart ร่วมกับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

วิธีแก้ไข: ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP Photosmart ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP Photosmart ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

เครื่อง HP Photosmart ไม่พิมพ์งาน

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกัน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกอย่างถูกต้อง และมีหมึกพิมพ์อยู่ในตลับ

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart อาจไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP Photosmart หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

สาเหตุ: อาจไม่มีกระดาษอยู่ใน HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP Photosmart

สาเหตุ: สายต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสายต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

- สายระหว่าง HP Photosmart และฮับหรือเราเตอร์
- สายระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็ม หรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP Photosmart (ถ้ามี)

สาเหตุ: การตั้งค่าการ์ดข่ายงานเฉพาะที่ (LAN) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ด LAN ติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง

การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows 2000 และ XP)

1. คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **System Properties** (คุณสมบัติของระบบ) ให้คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
5. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มาเกี่ยวกับการ์ดของคุณ

การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows Vista)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น), **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
4. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มาเกี่ยวกับการ์ดของคุณ

สาเหตุ: คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่หรือไม่

วิธีการตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่หรือไม่

- ▲ ตรวจสอบไฟแสดงการทำงานของอีเธอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบอีเธอร์เน็ต RJ-45 บนด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart ไฟสัญญาณจะระบับดังต่อไปนี้
 - a. ไฟสัญญาณด้านบน หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง และมีการสื่อสารของระบบ หากไฟสัญญาณด้านบนนี้ปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
 - b. ไฟสัญญาณด้านล่าง ไฟสีเหลืองสว่างขึ้นเมื่ออุปกรณ์มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่าย

วิธีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงาน

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP Photosmart กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับที่มีการต่ออย่างแน่นหนา
2. ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี ให้กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP Photosmart แล้วปิดเครื่องบนเราเตอร์หรือฮับ เปิดเราเตอร์หรือฮับก่อนแล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP Photosmart

สาเหตุ: ก่อนหน้านี้สามารถเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย แต่ขณะนี้ไม่เชื่อมต่อ

วิธีแก้ไข: ปิด HP Photosmart เครื่องคอมพิวเตอร์ และเราเตอร์ รอ 30 วินาที เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิด HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ลองเข้าเว็บไซต์ฟอรัมแบบฝังตัวที่อยู่บน HP Photosmart ถ้าต้องการหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP Photosmart

สาเหตุ: คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่านทำงานอยู่

1. หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP Photosmart และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP Photosmart กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตแบบ CAT-5

สาเหตุ: สายต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสายต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง:

- สายระหว่าง HP Photosmart และฮับหรือเราเตอร์
- สายระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็ม หรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP Photosmart (ถ้ามี)

สาเหตุ: ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ป้องกันไม่ให้ HP Photosmart เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart แล้วจึงรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจอยังปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้ง หลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ถ้าคุณยังเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

สาเหตุ: เครื่องช่วย VPN ป้องกันไม่ให้ HP Photosmart เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ลองปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

หมายเหตุ HP Photosmart จะใช้งานไม่ได้ระหว่างการใช VPN อย่างไรก็ตาม งานพิมพ์จะบันทึกไว้ในคิวการพิมพ์ เมื่อคุณออกจากการใช้ VPN งานพิมพ์ในคิวการพิมพ์จะพิมพ์ออกมาต่อ

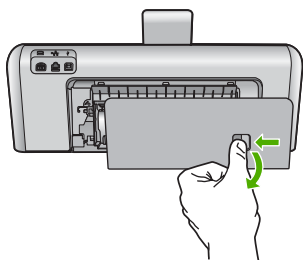
การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ้าเครื่อง HP Photosmart มีกระดาษติด ให้ตรวจดูฝาปิดด้านหลัง ถ้ากระดาษที่ติดไม่อยู่ในลูกกลิ้งด้านหลัง ให้ตรวจดูฝาด้านบน

การนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

1. ปิดเครื่อง HP Photosmart
2. กดแถบที่อยู่บนฝาปิดด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดออก ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจาก HP Photosmart

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP Photosmart อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



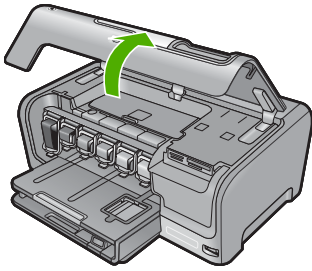
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกมาจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP Photosmart อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

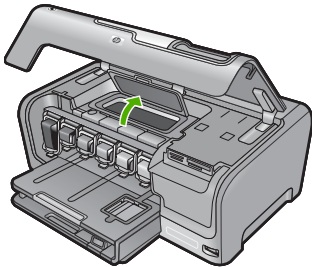
4. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
5. เปิด HP Photosmart แล้วจึงแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านบน

1. ปิดเครื่อง HP Photosmart
2. เปิดฝาด้านบน



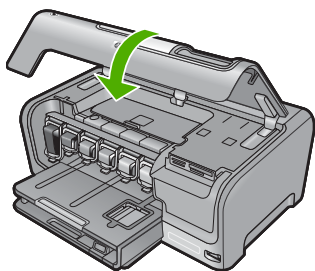
3. ยกฝาปิดด้านบนที่อยู่หลังตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์



4. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกมาจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP Photosmart อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

5. ปิดฝาปิดด้านบน
6. ปิดฝาด้านบน



7. เปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง) เพื่อทำงานต่อไป

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- ติดตั้งตลับบรรจุหมึกตามวันที่หรือก่อนวันที่ ติดตั้งภายใน ซึ่งพิมพ์อยู่บนซองบรรจุตลับหมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ปิดเครื่อง HP Photosmart โดยกดปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์ ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพวง หรือดึงปลั๊กออกจาก HP Photosmart ถ้าคุณปิด HP Photosmart ไม่ถูกต้อง ชุดหัวพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับสู่ตำแหน่งที่ต้องการ
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ในอุณหภูมิห้อง (15.6 -26.6C หรือ 60-78F)
- HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ต้องนำตลับบรรจุหมึกออกจาก HP Photosmart จนกว่าจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่สำรองพร้อมติดตั้ง

หากคุณจัดส่ง HP Photosmart ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดอุปกรณ์แล้ว โดยกดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่องอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ต้องแน่ใจด้วยว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก การกระทำเช่นนั้นจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึมออกจากชุดหัวพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดย ไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระทบหรือการถือจับอย่างไม่ระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราวได้

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP Photosmart
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของ

- ผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
- เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อีพเดทซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP Photosmart
 - HP Photosmart ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียน HP Photosmart
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา สำหรับรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของศูนย์บริการ โปรดดูที่ปกด้านหลังของคู่มือนี้

5 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มืออยู่ในส่วนนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ


ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์

สำหรับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

- ความจุของถาดป้อนกระดาษหลัก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์/75 แกรม)
- ความจุของถาดรับกระดาษออก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์/75 แกรม)
- ความจุของถาดภาพถ่าย: กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น


 **หมายเหตุ** ถ้าต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 17.2 ซม.
- ความกว้าง: 46 ซม.
- ความลึก: 38.7 ซม.
- น้ำหนัก: 7.8 กก. พร้อมวัสดุที่ติดตั้ง

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 25 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~ 1300 mA 50–60 Hz
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC +32 V===1560 mA

 **หมายเหตุ** ใช้ได้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิขณะใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ช่วงอุณหภูมิขณะใช้งานที่ยอมรับได้: 5 ถึง 35 C (41° ถึง 95° F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20° ถึง 60° C (-4° ถึง 140° F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดเล็กน้อย
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage เข้าไปที่ www.hp.com/pageyield เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ถ้าต้องการรายการประกาศข้อบังคับที่สมบูรณ์ โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0710 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart D7200 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CC975A และอื่นๆ)

การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไมครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปรารถนารักษาขอบฟร่งด้านวัสดุ และมีผลการผลิตในระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับการผลิตซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะขอบฟร่งที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนลวนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับการผลิตที่ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่จะไม่ผลต่อการรับประกันของ ลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ขึ้นเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับขอบฟร่งหรือความเสียหายนั้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงขอบฟร่งของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีขอบฟร่งดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ หายไประยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงขอบฟร่งของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีขอบฟร่งแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญา รับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์บางอย่างหรือโดย เฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของมูลค่า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่อง มาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียหายที่เกิด ความเสียหาย ช่างต้นหรือ ไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นปณการบริษัทจำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมลฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้ตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอม ให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของยุโรปในออสเตรีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530