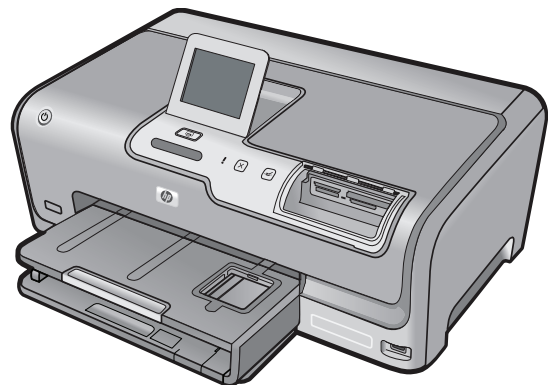


HP Photosmart D7200 series



ベーシック ガイド



Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を再製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみ適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記述されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

目次

1 安全に関する注意事項	2
2 HP Photosmart の概要	
HP Photosmart 各部の説明	4
コントロール パネルの機能	5
詳細	6
3 ネットワーク設定	
有線ネットワークに必要なもの	7
HP Photosmart をネットワークに接続する	8
ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする	9
ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する	10
HP Photosmart を USB 接続からネットワーク接続に切り替える	10
ネットワーク設定の変更	11
4 HP Photosmart 機能の使用	
用紙のセット	14
紙詰まりの防止	16
写真の表示、選択、および印刷	17
推定インクレベルの確認	18
インク カートリッジの交換	19
5 トラブルシューティングとサポート	
ソフトウェアのアンインストールと再インストール	22
ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング	23
ネットワークのトラブルシューティング	25
紙詰まりの解消	27
インク カートリッジとプリントヘッドの情報	29
サポート プロセス	30
6 技術情報	
システム要件	31
製品仕様.....	31
インク カートリッジの印刷可能枚数.....	31
規制に関する告知.....	32
保証.....	33

1 安全に関する注意事項

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

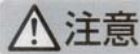
本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

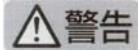
本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。



分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。


関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない

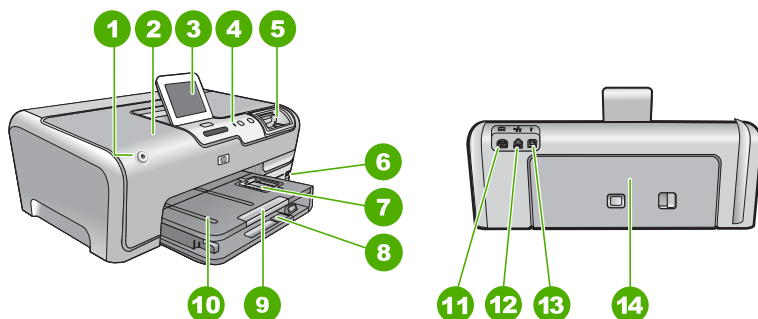
2 HP Photosmart の概要

HP Photosmart では、すばやく簡単に、メモリカードまたはストレージデバイスからの写真の印刷などの作業を行うことができます。HP Photosmart 機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロールパネルから利用することができます。

 **注記** 本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP Photosmart に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

HP Photosmart 各部の説明



番号	説明
1	On ボタン
2	プリントカートリッジアクセスドア
3	カラーグラフィックディスプレイ (ディスプレイ)
4	コントロールパネル
5	メモリカードスロットとフォトランプ
6	前面 USB ポート
7	フォトトレイ
8	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
9	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
10	排紙トレイ
11	電源コネクタ

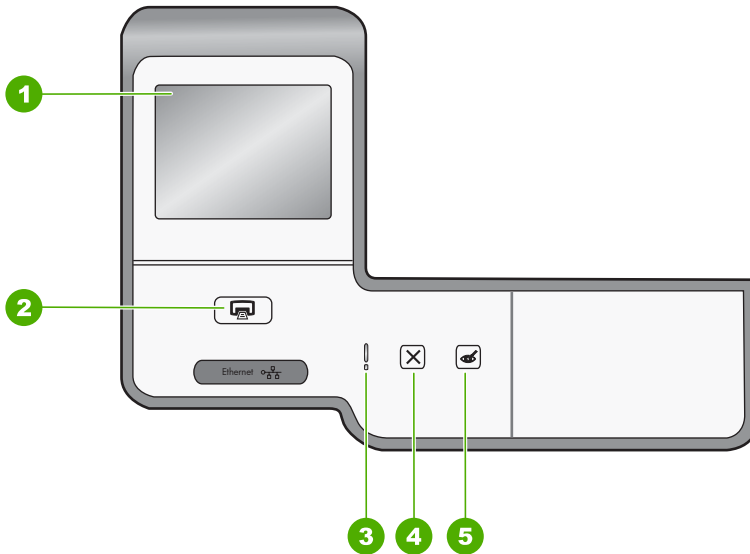
(続き)

番号	説明
12	Ethernet ポート
13	後部 USB ポート
14	後部アクセスドア

* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロールパネルの機能

次の図と表を使って、HP Photosmart のコントロールパネルの機能について説明します。



番号	名称および説明
1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ) : メニュー、写真、およびメッセージを表示します。タッチ スクリーン ディスプレイの位置は調節可能です。さまざまなデバイスの配置や照明の状況に応じてディスプレイの角度を変更することができます。
2	フォトプリント : フォトプリント ボタンを押すと、[印刷プレビュー] 画面を表示したり、選択した写真を印刷します。この順序は、[表示]、[印刷]、[作成] のどのメニューから写真にアクセスしているかによって異なります。写真が選択されていない場合は、カードやストレージデバイス内のすべての写真を印刷するかどうかを確認するメッセージが表示されます。メニュー、写真、およびメッセージを表示します。
3	注意ランプ : 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを確認してください。
4	キャンセル : 操作の停止、メニューの終了、設定の終了を行います。
5	赤目除去 : 赤目除去 機能のオンとオフを切り替えます。デフォルトでは、オフになっています。この機能がオンになっている場合、HP Photosmart はディスプレイ上に表示されている写真の赤目を自動的に除去します。

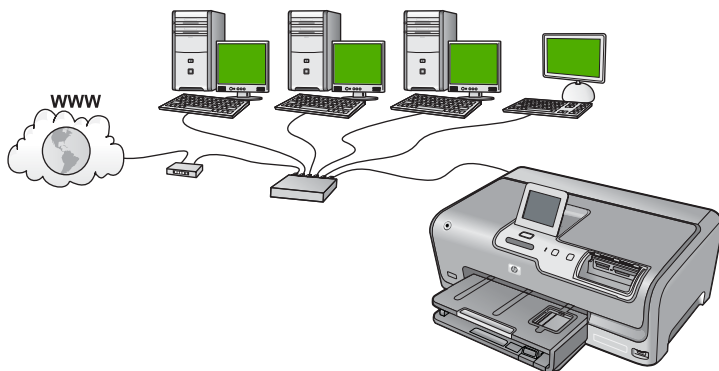
詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP Photosmart の設定と使用方法に関する情報が得られます。

- **セットアップガイド**
『セットアップガイド』では、HP Photosmart のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。
セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の [22 ページの \[トラブルシューティングとサポート\]](#) を参照してください。
- **オンスクリーン ヘルプ**
オンスクリーン ヘルプは、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、『ベーシック ガイド』には記載されていない HP Photosmart の機能について詳しく説明します。
- www.hp.com/support
インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

3 ネットワーク設定

ここでは、HP Photosmart を Ethernet ルーター、スイッチ、ハブに Ethernet ケーブルで接続する方法、およびネットワーク接続用に HP Photosmart ソフトウェアをインストールする方法について説明します。この方法は有線または Ethernet ネットワークとして知られています。

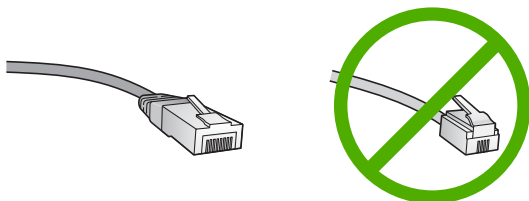


HP Photosmart を有線ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	7 ページの [有線ネットワークに必要なもの]
有線ネットワークに接続します。	8 ページの [HP Photosmart をネットワークに接続する]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	9 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

有線ネットワークに必要なもの


HP Photosmart をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

- Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼働する Ethernet ネットワーク
- CAT-5 Ethernet ケーブル



標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。この2種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコネクタが付いています。Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネクタ) は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に8箇所あります。電話ケーブルのコネクタは接触部分が2箇所から6箇所の間です。

- Ethernet 接続可能なデスクトップ、またはラップトップコンピュータ

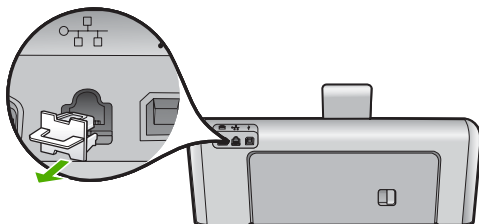
 **注記** HP Photosmart は 10 Mbps および 100 Mbps Ethernet ネットワークへ接続可能です。ネットワーク インターフェース カード (NIC) の購入をお考え場合、または既にご購入済みの場合、この両方の速度で動作することを確認してください。

HP Photosmart をネットワークに接続する

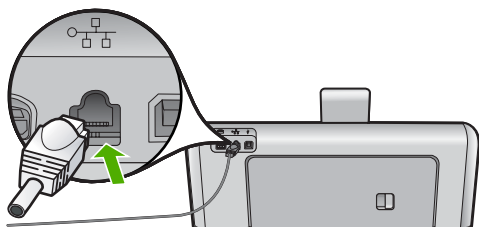
HP Photosmart をネットワークに接続するには、デバイス背面の Ethernet ポートを使用します。

HP Photosmart をネットワークに接続する

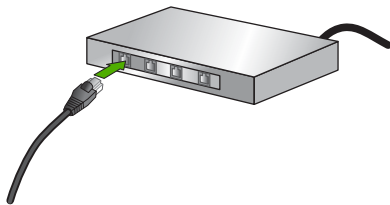
1. HP Photosmart の後部からイエローのプラグを抜きます。



2. HP Photosmart 背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。




3. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、スイッチまたはワイヤレス ルーターの空いているポートに接続します。



4. HP Photosmart がネットワークに接続されたら、9 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#) に説明するようにソフトウェアをインストールします。

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

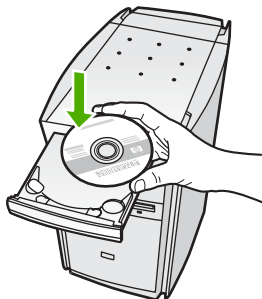
このセクションでは、HP Photosmart ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP Photosmart をネットワークに接続しておいてください。

 **注記** コンピュータが一連のネットワーク ドライブに接続するよう設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、インストール ソフトウェアがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

注記 インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスクスペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

Windows 用の HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウイルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP Photosmart に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。



3. ファイアウォールに関するダイアログ ボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続の種類]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
セットアップ プログラムがネットワーク上の HP Photosmart を探している間、**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する HP Photosmart を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
ソフトウェアのインストールが完了したら、HP Photosmart の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウイルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP Photosmart ヘセルフテスト レポートの印刷を行います。

ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

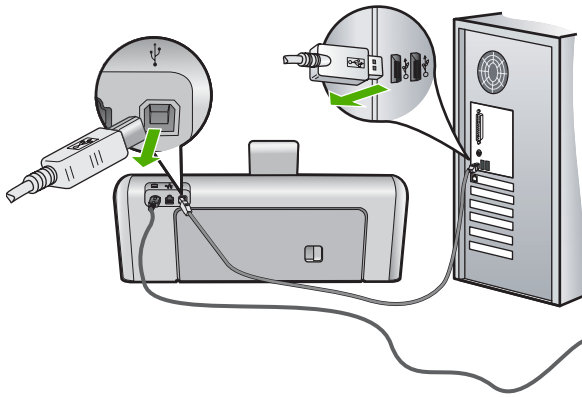
さらに多くのコンピュータが使用できるように、ネットワーク上で HP Photosmart を共有できます。HP Photosmart をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、追加するコンピュータごとに、HP Photosmart ソフトウェアをインストールする必要があります。インストール時に、ソフトウェアが各コンピュータのネットワーク上の HP Photosmart を検出します。HP Photosmart のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

HP Photosmart を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

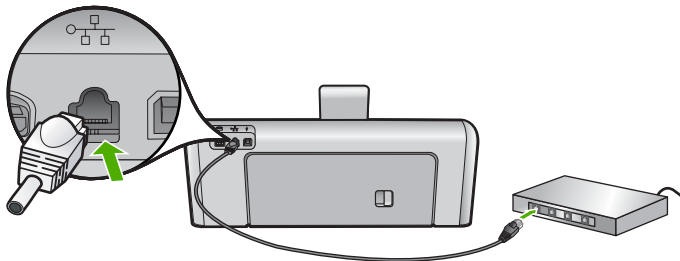
USB 接続された HP Photosmart は、後から変更して Ethernet ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、次の一般的な手順を用いてアップグレードしてください。

USB 接続を有線 (Ethernet) 接続に変更するには

1. HP Photosmart の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。



2. HP Photosmart 背面の Ethernet ポートとルーター、スイッチの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。



3. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、[デバイスの追加] から [ネットワークを介して接続] を選択します。
4. インストールが完了したら、[コントロールパネル] の [プリンタと FAX] (または [プリンタ]) を開き、前回 USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP Photosmart をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

7 ページの [\[ネットワーク設定\]](#)

ネットワーク設定の変更

HP Photosmart のコントロールパネルでネットワーク設定を管理することができます。また、埋め込み Web サーバを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバは既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザからアクセスできるネットワーク構成およびステータスツールです。


コントロールパネルから基本的なネットワーク設定を変更する

コントロールパネルから、ネットワーク設定の印刷、ネットワークのデフォルト設定の復元など、さまざまなネットワーク管理タスクを実行できます。

ネットワーク設定の表示と印刷

ネットワーク設定の一覧を HP Photosmart のコントロール パネルに表示したり、より詳細な構成ページを印刷することができます。ネットワーク設定ページには、IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS など、重要なネットワーク設定が一覧表示されます。

1. ディスプレイ上の [セットアップ] を押します。
2. [ネットワーク] を押します。


 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [ネットワーク設定を表示] を押します。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
 - 有線ネットワークの設定を表示するには、[概要を表示 (有線 LAN の場合)] を選択します。
 - ネットワーク構成ページを印刷するには、[ネットワーク設定ページの印刷] を選択します。

ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP Photosmart 購入時の設定に戻すことができます。

1. ディスプレイ上の [セットアップ] を押します。
2. [ネットワーク] を押します。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。


3. [デフォルトのネットワークに戻します] を押します。
4. [はい] または [いいえ] を押します。

コントロールパネルからネットワークの詳細設定を変更する

必要に応じて、ネットワークを詳細に設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、これらの設定を変更しないでください。


IP 設定の変更

デフォルトの IP 設定は [自動] で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しい場合は、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で変更できます。HP Photosmart の IP アドレスとサブネット マスクを確認するには、HP Photosmart からネットワーク設定ページを印刷します。

 **注記** IP 設定を手動で入力する場合、稼働中のネットワークにあらかじめ接続しておいてください。接続しておかない場合、メニューを閉じると設定情報が表示されなくなります。

△ 注意 IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。インストール時に無効な IP アドレスを割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP Photosmart に接続できなくなります。

1. ディスプレイ上の [セットアップ] を押します。
2. [ネットワーク] を押します。

 注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [詳細設定] を押します。
4. [IP 設定] を押します。
5. [手動] を押します。
6. 次の IP 設定のいずれかを押します。
 - [IP アドレス]
 - [サブネットマスク]
 - [デフォルト ゲートウェイ]ディスプレイにビジュアル キーボードが表示されます。
7. ビジュアル キーボードを使用して、IP 設定を入力します。

4 HP Photosmart 機能の使用

この章には、HP Photosmart の基本的な操作方法に関する情報が記載されています。また、用紙のセット方法、写真の表示、選択、および印刷方法、インクカートリッジの交換方法についても記載されています。

用紙のセット

印刷ができるように、HP Photosmart にさまざまな種類およびサイズの内紙をセットする手順を説明します。

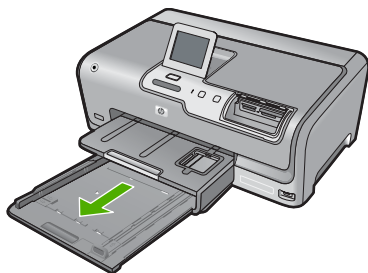
- 💡 **ヒント** 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP Photosmart で利用できなくなる場合があります。

フルサイズ用紙のセット

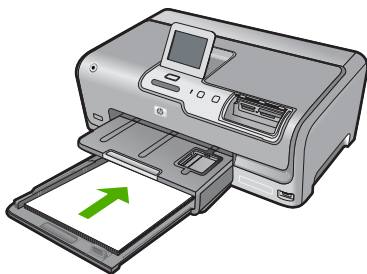
HP Photosmart のメイン給紙トレイには、A4 サイズやレター サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

フルサイズの内紙をセットするには

1. メイン給紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



2. 用紙の端を揃え、次の点を確認します。
 - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
 - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること
3. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

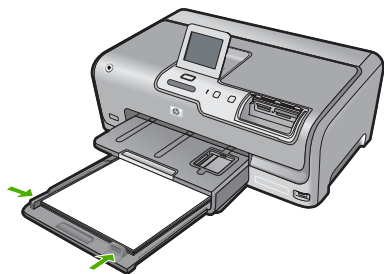


△ **注意** メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、HP Photosmart が停止し、静かになっていることを確認してください。HP Photosmart がインクカートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手動で押し込むと、HP Photosmart から空白のページが排紙されます。

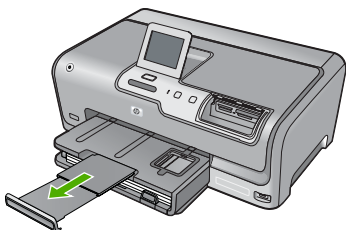
☀ **ヒント** レターヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。フルサイズ用紙およびレターヘッドのセット方法については、メイン給紙トレイの底面にある図を参照してください。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドします。

メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



5. メイン給紙トレイを HP Photosmart に押し込んで戻します。
6. 延長排紙トレイを手前いっぱいまで引き出します。



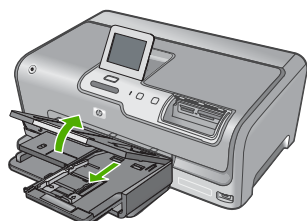
📖 **注記** リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙のセット

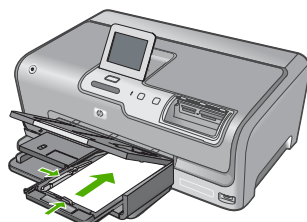
HP Photosmart のフォトトレイには、最大 10 x 15 cm のフォト用紙をセットできます。より美しく仕上げるために、10 x 15 cm のプレミアム フォト用紙またはプレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

フォトトレイに L 判/10 x 15 cm のフォト用紙をセットするには

1. 排紙トレイを上げ、フォトトレイを引き出します。



2. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォトトレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。
3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、フォト用紙の端に合わせます。フォトトレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォトトレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



4. フォトトレイを押し込み、排紙トレイを下げます。

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

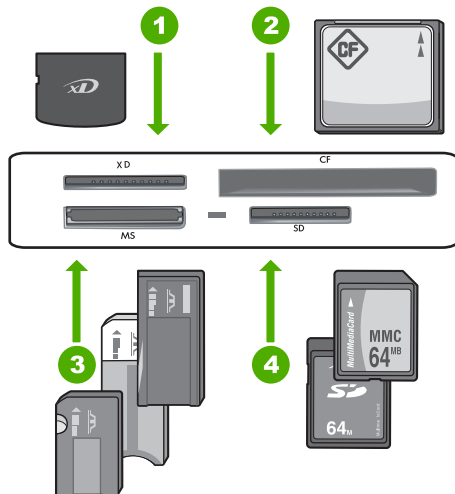
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないようにください。
- ご使用の HP Photosmart で推奨している用紙の種類をお使いください。

写真の表示、選択、および印刷

メモリカードまたはストレージデバイスに保存されている写真は、印刷前または印刷中に表示、選択が可能です。

写真を表示、選択、および印刷するには

1. メモリカードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージデバイスを前面の USB ポートに接続します。



1	xD-Picture カード
2	CompactFlash (CF) (Type I および II)
3	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)。


-
- 4 Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card。
-

[Photosmart Express] メニューと、最近ディスプレイに表示された写真が表示されます。

2. 10 x 15 cm フォト用紙をフォトトレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
3. [表示] を押します。
[写真を表示] 画面が表示されます。
4. ◀または▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
5. 表示したい写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
6. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像を再度押します。
[フォトオプション] 画面が表示されます。
7. [プレビュー] を押します。
[プレビュー] 画面に、印刷時の写真のレイアウトが表示されます。
表示、印刷する写真を増やすには、[追加] を押して手順 4 ~ 6 を繰り返します。
8. (オプション) 印刷設定を確認、または変更したいときは、[設定] を押します。
9. 写真を印刷するには、[印刷] またはコントロールパネルで **フォトプリント** ボタンを押します。
印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの部数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

推定インクレベルの確認

インクレベルを簡単にチェックして、いつ頃インクカートリッジを交換すれば良いか知ることができます。インクレベルは、インクカートリッジの推定インクレベルを示しています。

 **注記** HP Photosmart がインクレベルを検出できるのは、純正 HP インクに限られます。補充した、または別のデバイスで使用したインクカートリッジのインクレベルは正確に計量できません。

本体のコントロールパネルからインクレベルを確認するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [ツール] をタッチします。
3. [インクゲージの表示] をタッチします。
HP Photosmart に装着されているすべてのカートリッジの推定インクレベルを示すゲージが表示されます。



インク カートリッジの交換

インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

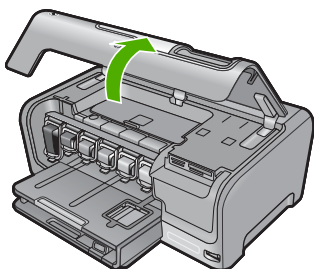
注記 はじめて HP Photosmart にインク カートリッジを装着する場合は、必ずデバイス付属のインク カートリッジをお使いください。付属するインク カートリッジのインクは、最初のセットアップ時にプリントヘッドアセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

HP Photosmart の交換用インク カートリッジがない場合は、お使いのコンピュータの[HP サプライ品の購入]アイコンをクリックすることによって注文できます。Windows コンピュータでは、これは[スタート]メニューの [HP] フォルダにあります。

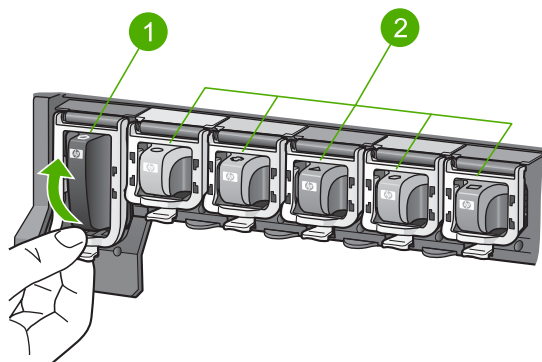
詳細については、www.hp.com/buy/supplies を参照してください。

インク カートリッジを交換するには

1. HP Photosmart の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジカバーを本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

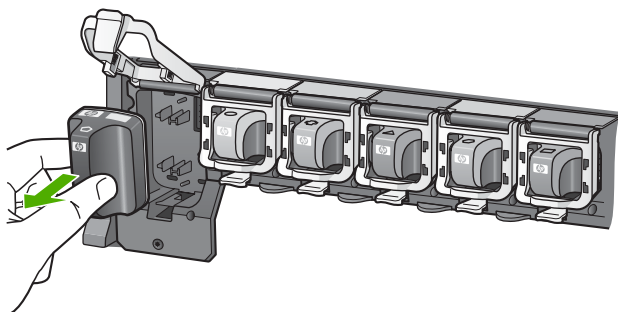


3. 交換するインク カートリッジの下にあるラッチを押し上げて外し、ラッチを持ち上げます。
 黒のインク カートリッジを交換する場合、一番左のラッチを持ち上げます。
 イエロー、ライトシアン、シアン(ブルー)、ライトマゼンタ(ピンク)、マゼンタの5つのカラーインク カートリッジのいずれかを交換する場合、中央領域にある該当するラッチを持ち上げます。

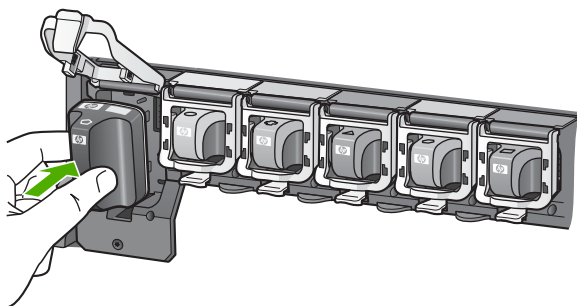


- 1 黒のインク カートリッジのインク カートリッジ ラッチ
- 2 カラーインク カートリッジのインク カートリッジ ラッチ

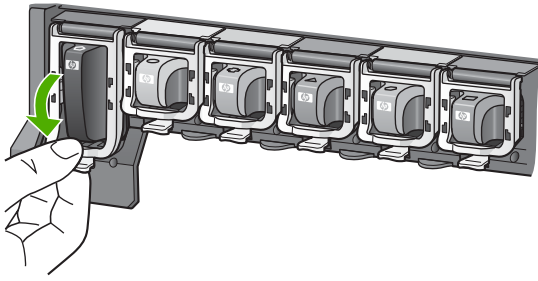
4. インク カートリッジを手前に引き抜いて、スロットから外します。



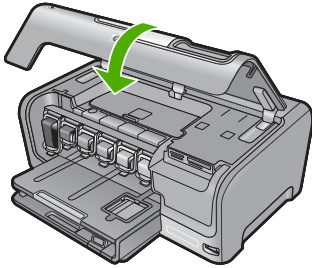
5. 新しいインク カートリッジをパッケージから取り出し、インク カートリッジのハンドルを持って、スロットへ押し込みます。プリントカートリッジとインク カートリッジの色とパターンを一致させます。



6. ラッチを閉じて、しっかりとハマっていることを確認します。



7. 交換する各インクカートリッジに対して、ステップ3～6を繰り返します。
8. インクカートリッジカバーを閉じます。



5 トラブルシューティングとサポート

この章では、HP Photosmart のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP Photosmart を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェアインストール画面で指示される前に HP Photosmart をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時によく起こる問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP Photosmart の電源をオフにし、1 分間待ってからオンにします。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

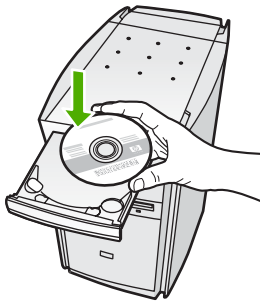
インストールが不完全な場合、またはソフトウェアインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストールユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

(Windows) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロール パネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
3. [HP Photosmart ドライバソフトウェア] を選択し、[変更と削除] をクリックします。画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから HP Photosmart の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

📖 **注記** コンピュータを再起動する前に HP Photosmart とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。



7. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

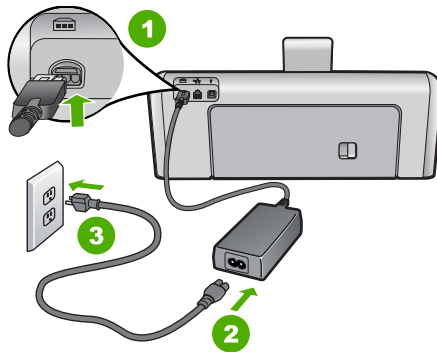
このセクションは、HP Photosmart ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

HP Photosmart の電源が入らない

原因: HP Photosmart が電源に正しく接続されていません。

解決方法

- 電源コードが、HP Photosmart と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源コードおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブルタップを使用している場合は、テーブルタップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接 HP Photosmart の電源コードをつないでみてください。

- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP Photosmart をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: On ボタンの押し方が短すぎます。

解決方法: On ボタンの押し方が短すぎると HP Photosmart が応答しないことがあります。On ボタンを一回押します。HP Photosmart の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に On ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

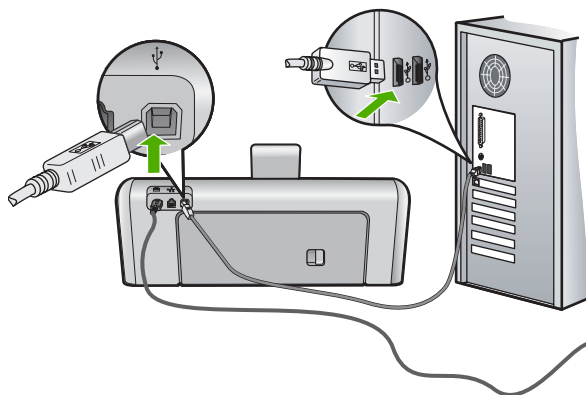
△ **注意** それでも HP Photosmart の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP Photosmart の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください (www.hp.com/support)。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP Photosmart を使用するときの問題が発生する

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法: 初めに、HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP Photosmart に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP Photosmart の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP Photosmart 付属の『セットアップガイド』を参照してください。

HP Photosmart が印刷しない

原因: HP Photosmart とコンピュータが通信していません。

解決方法: HP Photosmart とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: インク カートリッジに問題はありますか？

解決方法: インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

原因: HP Photosmart の電源は入っていますか？

解決方法: HP Photosmart のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP Photosmart の電源が入っていません。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。

原因: HP Photosmart の用紙が切れていませんか？

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

ネットワークのトラブルシューティング

このセクションでは、有線ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

コンピュータが HP Photosmart を検出できない

原因: ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法: 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP Photosmart とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP Photosmart インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因: ローカル エリア ネットワーク カード (LAN カード) が正しく設定されていません。

解決方法: LAN カードが正しく設定されていることを確認します。

LAN カードを確認するには (Windows 2000 および XP)

1. **[マイ コンピュータ]** を右クリックします。
2. **[システムのプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[ハードウェア]** タブをクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
4. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
5. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

LAN カードを確認するには (Windows Vista)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コンピュータ]**、**[プロパティ]** の順にクリックします。
2. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。

3. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
4. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

原因: ネットワーク接続がアクティブになっていません。

解決方法: ネットワーク接続がアクティブになっているか確認します。

ネットワーク接続がアクティブになっているか確認するには

- ▲ HP Photosmart の後部の RJ-45 Ethernet ジャックの上部と下部にある 2 つの Ethernet インジケータ ランプを確認します。このランプは以下の状況を示します。
 - a. 上部のランプ: このランプが緑に点灯している場合、デバイスはネットワークに正しく接続されていて、通信は確立しています。上部のランプが消えている場合、ネットワークに接続されていません。
 - b. 下部のランプ: デバイスがデータをネットワーク経由で送信または受信すると、この黄色のランプが光ります。

アクティブなネットワーク接続を確立するには

1. HP Photosmart からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
2. 接続が確実であれば、コントロールパネルの **On** ボタンを押して、HP Photosmart をオフにします。続いて、ルーターまたはハブの電源をオフにします。ルーターまたはハブの電源を入れてから、**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにします。

原因: HP Photosmart は、前はネットワークに接続可能でしたが、この時点では接続できません。

解決方法: HP Photosmart、コンピュータ、およびルーターの電源をオフにします。30 秒間待ちます。ルーターの電源を入れてから、HP Photosmart とコンピュータの電源をオンにします。

原因: HP Photosmart とコンピュータが同一ネットワークに接続されていません。

解決方法: HP Photosmart の埋め込み Web サーバにアクセスしてみてください。ネットワーク設定ページを印刷し、IP アドレスを確認します。

インストール中に **[プリンタが検出されませんでした]** 画面が表示される

原因: HP Photosmart の電源が入っていません。

解決方法: HP Photosmart の電源をオンにします。

原因: ネットワーク接続がアクティブになっていません。

解決方法: ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認してください。

ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認するには

1. 正しく接続されている場合、HP Photosmart の電源を入れ直します。コントロールパネルの **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。
2. HP Photosmart からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
3. HP Photosmart が、CAT-5 Ethernet ケーブルでネットワークと接続されていることを確認します。

原因: ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法: 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP Photosmart とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP Photosmart インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因: ファイアウォール、アンチウイルス、アンチスパイウェア プログラムにより HP Photosmart がコンピュータにアクセスできません。


解決方法: HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。アンチウイルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。アンチウイルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また HP Photosmart ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイアウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイアウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因: 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP Photosmart がコンピュータにアクセスできません。

解決方法: VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

 **注記** VPN セッションの間は、HP Photosmart にアクセスできません。印刷ジョブは印刷キューに保存されます。VPN セッションを終了すると、印刷キューの中の印刷ジョブが実行されます。

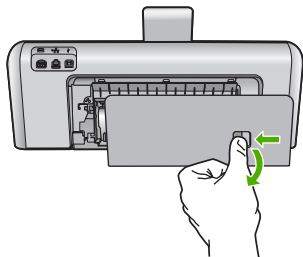
紙詰まりの解消

HP Photosmart が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。後部ローラーに紙詰まりがない場合は、上部ドアを確認します。

後部アクセスドアから詰まった紙を取り除くには

1. HP Photosmart の電源をオフにします。
2. 後部アクセス ドアにあるタブを押し、このカバーを取り外します。HP Photosmart からカバーを引いて取り外します。

△ 注意 HP Photosmart の正面側から詰まった紙を取り除くと、プリンタが損傷する場合があります。必ず後部アクセスドアを開けて、詰まった用紙をプリンタから取り除いてください。



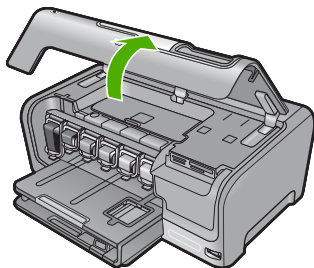
3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意 ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP Photosmart に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

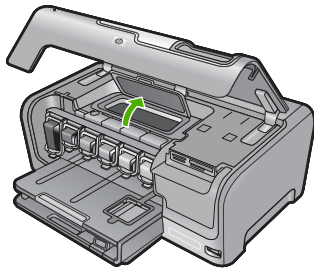
4. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
5. HP Photosmart の電源をオンにし、[OK] をタッチして作業を続けます。

上部ドアから詰まった紙を取り除くには

1. HP Photosmart の電源をオフにします。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。



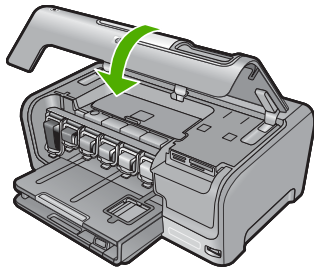
3. インク カートリッジとプリントヘッドアセンブリの後ろにある上部ドアを上げます。



4. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意 ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。
HP Photosmart に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

5. 上部ドアを閉じます。
6. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。



7. HP Photosmart の電源をオンにし、[OK] を押して作業を続けます。

インクカートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インクカートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- インクカートリッジはインクカートリッジのパッケージに記載されている使用期限までに装着してください。
- インクカートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときを開封してください。
- デバイスの上にある **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源をオフにします。テーブルタップをオフにしたり、電源コードを HP Photosmart から抜いたりしないでください。HP Photosmart の電源を不正な手段でオフにすると、プリントヘッドアセンブリが正しい位置に戻らない場合があります。
- インクカートリッジは、常温 (15.6 ~ 26.6° C または 60 ~ 78° F) で保管してください。

- インク カートリッジは、交換用のカートリッジが取り付け可能になるまで HP Photosmart から外さないでください。
HP Photosmart を携帯する場合、**On** ボタンを押してデバイスの電源を正常に終了させてください。またインク カートリッジが装着されていることも確認してください。これらが正しく行われていないと、プリントヘッドアセンブリからインクが漏れる可能性があります。
- 印刷品質が著しく低下した場合、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。
- プリントヘッドのクリーニングを不要に行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP Photosmart に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - お使いの HP Photosmart 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
 - 有用な HP Photosmart 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP Photosmart 登録時にお申しいただけます)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。
サポート電話番号については、このガイドの裏紙裏の情報を参照してください。

6 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

システム要件


ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。www.hp.com/support

用紙の仕様

- メイン給紙トレイの容量：普通紙の枚数：最大 100 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量：普通紙の枚数：最大 50 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- フォトトレイ容量：フォト用紙の枚数：最高 20 枚


 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ：17.2 cm
- 幅：46 cm
- 奥行き：38.7 cm
- 重さ：サプライ品を取り付けた状態で 7.8 kg

電氣的仕様

- 消費電力：最大 25 W (印刷時平均)
- 入力電圧：AC 100 ~ 240 V、1300 mA、50 / 60 Hz
- 出力電圧：DC +32 V===1560 mA

 **注記** HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15° ~ 32°C
- 許容される動作時の温度範囲：5° ~ 35°C
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-20 ~ 60 °C
- 強い電磁気が発生している場所では、HP Photosmart の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/pageyield をご覧ください。

規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。すべての規制に関する告知については、オンスクリーン ヘルプで確認してください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0710 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart D7200 series 等)、または製品番号 (CC975A 等) とはまったく別のものです。

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみ限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
 - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
 - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
 - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	