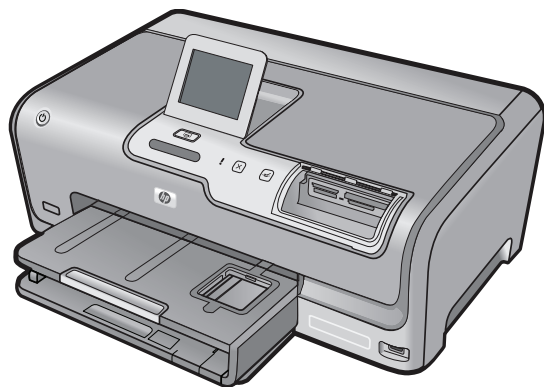


HP Photosmart D7200 series 帮助



目录

1 HP Photosmart D7200 series 帮助	3
2 HP Photosmart 概述	
HP Photosmart 总览	5
控制面板概述	6
菜单概述	7
使用软键盘输入文字	9
使用 HP Photosmart 软件	9
3 查找更多信息	11
4 完成 HP Photosmart 的设置	
设置首选项	13
计算机连接信息	16
连接到网络	22
5 如何操作?	35
6 放入纸张	
选择用于打印的纸张	37
放入纸张	39
避免卡纸	45
7 从计算机打印	
从软件程序中打印	47
将 HP Photosmart 设为默认打印机	48
更改当前作业的打印设置	48
更改默认打印设置	52
打印快捷方式	52
执行特殊打印作业	54
停止打印作业	64
8 使用照片功能	
查看并选择照片	68
打印照片	70
从照片创建特殊项目	71
使用 HP Photosmart 软件共享照片	73
将照片保存到计算机中	74
通过控制面板编辑照片	75
9 打印报告和表格	
打印自检报告	81
打印表格	82

10 维护 HP Photosmart	
检查预计的墨水量.....	83
使用墨盒.....	84
清洁 HP Photosmart.....	90
自我维护声音.....	91
当 HP Photosmart 关闭时减少能源消耗.....	91
关闭 HP Photosmart.....	91
11 购买墨水耗材	93
12 疑难排解	
疑难排解提示.....	95
硬件安装问题疑难排解.....	99
软件安装疑难排解.....	102
有线网络设置疑难排解.....	107
打印质量疑难排解.....	110
打印疑难排解.....	117
存储卡和正面 USB 端口的疑难排解.....	124
错误.....	130
13 HP 保修和支持	
保修.....	149
墨盒保修信息.....	149
支持程序.....	149
打电话给 HP 支持中心之前的注意事项.....	150
HP 电话支持.....	150
额外保修选项.....	151
HP Quick Exchange Service (Japan).....	151
HP Korea customer support.....	152
准备好 HP Photosmart 以便装运.....	152
包装 HP Photosmart.....	153
14 技术信息	
技术规格.....	155
环保产品管理计划.....	156
规范声明.....	159
索引	163

1 HP Photosmart D7200 series 帮助

有关 HP Photosmart 的信息，请参阅：

- 位于第 5 页的“[HP Photosmart 概述](#)”
- 位于第 11 页的“[查找更多信息](#)”
- 位于第 13 页的“[完成 HP Photosmart 的设置](#)”
- 位于第 35 页的“[如何操作？](#)”
- 位于第 37 页的“[放入纸张](#)”
- 位于第 47 页的“[从计算机打印](#)”
- 位于第 67 页的“[使用照片功能](#)”
- 位于第 81 页的“[打印报告和表格](#)”
- 位于第 83 页的“[维护 HP Photosmart](#)”
- 位于第 93 页的“[购买墨水耗材](#)”
- 位于第 149 页的“[HP 保修和支持](#)”
- 位于第 155 页的“[技术信息](#)”

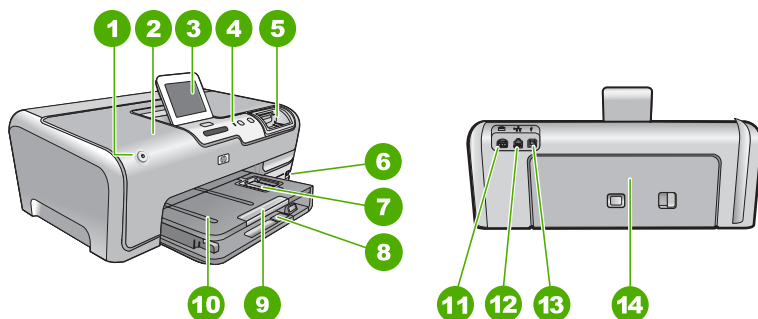
2 HP Photosmart 概述

使用 HP Photosmart 可以快速、轻松地完成各类任务，如打印存储卡上的照片。您可以从控制面板直接访问许多 HP Photosmart 的功能，而不必打开计算机。

本节包含以下主题：

- [HP Photosmart 总览](#)
- [控制面板概述](#)
- [菜单概述](#)
- [使用软键盘输入文字](#)
- [使用 HP Photosmart 软件](#)

HP Photosmart 总览



标签	说明
1	开启
2	墨盒门
3	彩色图形显示屏（也称为显示屏）
4	控制面板
5	存储卡插槽和照片指示灯
6	正面 USB 端口
7	照片纸盒
8	主进纸盒（也称为进纸盒）
9	纸盒延长板（也称为延长板）
10	出纸盒
11	电源接口*

(续)

标签	说明
12	以太网端口
13	背面 USB 端口
14	后盖

* 只用于 HP 提供的电源适配器

控制面板概述

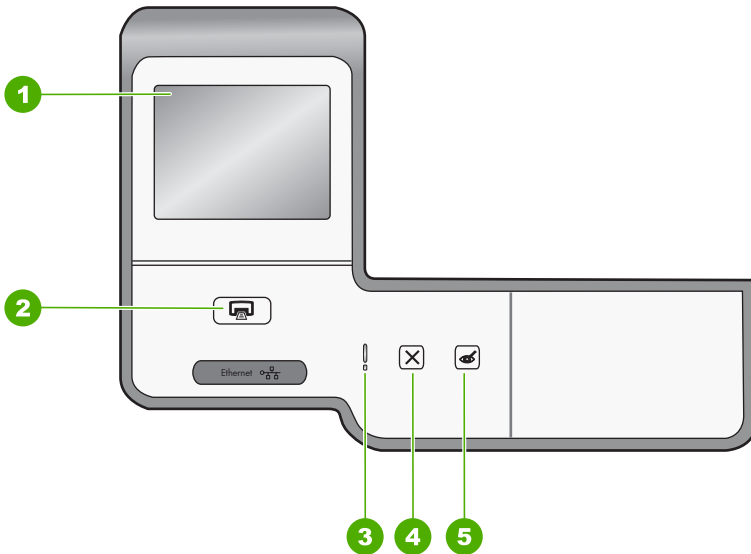
本节描述控制面板按钮和指示灯的功能，以及显示屏上的图标和休眠状态。

本节包含以下主题：

- [控制面板功能](#)
- [显示屏图标](#)
- [显示屏休眠状态](#)

控制面板功能

以下图示和相关表格提供了 HP Photosmart 控制面板功能的快速参考。








标签	名称和描述
1	彩色图形显示屏 （也称为显示屏）：查看菜单、照片和消息。可将触摸屏调整到不同位置。这使用户可以更改显示屏角度，以适应不同的设备放置位置及照明条件。
2	打印照片 ：您可以从“查看”、“打印”或“创建”菜单访问照片，根据不同的情况， 打印照片 按钮会显示“ 打印预览 ”屏幕或者打印任何选中的照片。如果未选中任何照片，系统会询问您是否要打印存储卡或存储设备中的所有照片。

(续)

标签	名称和描述
3	警示灯 : 表示出现了问题。有关详细信息, 请参阅显示屏。
4	取消 : 停止当前操作、退出菜单或退出设置。
5	红眼消除 : 打开或关闭 红眼消除 功能。默认情况下, 此功能为关闭状态。当此功能为打开状态时, HP Photosmart 将自动消除当前显示屏中所显示照片的红眼。

显示屏图标

在显示屏底部会显示以下图标, 它们提供了有关 HP Photosmart 的重要信息。

图标	用途
	显示墨水状态。此图标的颜色对应墨盒的颜色, 此图标的墨水水位对应墨盒中的墨水量。 注意 只有在其中一个墨盒的墨水量不足 50% 的情况下才会显示墨水量图标。如果所有墨盒的墨水量都超过了 50%, 则显示屏上不显示墨盒图标。
	表示墨盒中的墨水几乎用完, 需要更换。
	表示插入了未知墨盒。如果墨盒中含有非 HP 墨水, 可能会出现此图标。
	指示存在有线网络连接。
	表示采用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器已连接到正面 USB 端口。

显示屏休眠状态

为了延长显示屏的使用寿命, 在闲置两分钟后它将变暗。打印机闲置 30 分钟后, 显示屏将进入休眠状态, 屏幕完全关闭。在点击显示屏、按控制面板上的按钮、插入存储卡或连接存储设备或从已连接的计算机访问 HP Photosmart 时, 显示屏将回到开启状态。

菜单概述

下列主题提供了 HP Photosmart 显示屏上显示的最上一级菜单的快速参考。

- [Photosmart Express 菜单](#)
- [设置菜单](#)
- [帮助菜单](#)

Photosmart Express 菜单

在插入存储卡或存储设备时，可使用“Photosmart Express”菜单中的下列选项。




“查看”



设置菜单

从“Photosmart Express”菜单中点击**设置**时，有以下几种选项可用。

“可打印的学校专用纸”
 “帮助菜单”
 “工具”
 “首选项”
 “网络”
 “Bluetooth”

 **注意** 只有将采用 Bluetooth® 无线技术的可选 HP bt450、打印机和 PC 适配器连接到 HP Photosmart 时，才会显示“**Bluetooth**”选项。

帮助菜单

“帮助”菜单提供了到关键帮助主题的快速访问。在闲置状态下点击“?”图标时将显示此菜单。也可以通过**设置**菜单访问此菜单。共有以下几种选项：如果选择前 4 个主题之一，则显示屏上显示帮助。如果选择后 6 个主题之一，则计算机上显示帮助。

“插入墨盒”

(续)

“放入纸张”
“将纸张放入照片纸盒”
“卡纸”
“如何”
“错误消息”
“常规疑难排解”
“网络疑难排解”
“使用存储卡”
“获得支持”

使用软键盘输入文字


需要输入文本时，可以使用自动显示在显示屏上的屏幕键盘来输入文字或符号。例如，当设置有线网络或 Bluetooth 设备名称时，屏幕键盘将自动显示。

使用屏幕键盘输入文字

1. 要在屏幕键盘上选择字母、数字或符号，可点击相应的选项。

输入小写字母、大写字母、数字和符号

- 要输入小写字母，可点击屏幕键盘上的“abc”。
 - 要输入大写字母，可点击屏幕键盘上的“ABC”。
 - 要输入数字，可点击屏幕键盘上的“123”。
 - 要输入符号，可点击屏幕键盘上的“.@!”。
2. 在点击相应的字母、数字或符号后，选项将显示在屏幕键盘上方的空白区域中。

 **提示** 要在屏幕键盘上清除字母、数字或符号，可点击屏幕键盘上的“Del”。

3. 完成文字、数字或符号输入后，点击屏幕键盘上的“完成”。

使用 HP Photosmart 软件

HP Photosmart 软件提供一种便捷的方法来打印照片。通过此软件也可获取 HP 成像软件其他基本功能，例如，照片的保存和查看。

有关使用 HP Photosmart 软件的详细信息：

- 单击左侧的**内容**面板。在上部查找 **HP Photosmart 软件帮助内容**一书。
- 如果在**内容**面板上部没有看到 **HP Photosmart 软件帮助内容**，则请通过 HP 解决方案中心访问软件帮助。

3 查找更多信息

您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP Photosmart 的信息。

	<p>安装手册</p> <p>《安装手册》提供了 HP Photosmart 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。</p> <p>如果在安装过程中遇到问题，请查看《安装手册》了解疑难排解信息，或参阅此屏幕帮助中的位于第 95 页的“疑难排解”。</p>
	<p>《基础知识手册》</p> <p>《基础知识手册》包含 HP Photosmart 概述，包括基础任务的分步骤说明、疑难排解提示和技术信息。</p>
	<p>HP Photosmart Essential 动画</p> <p>HP Photosmart Essential 动画以互动的方式简要介绍了 HP Photosmart 自带的软件。您可以了解软件如何帮助您创建、共享、组织和打印照片。</p>
	<p>屏幕帮助</p> <p>屏幕帮助提供有关使用 HP Photosmart 的全部功能的详细说明。</p> <ul style="list-style-type: none">● 如何? 主题提供一些链接，您可以使用它们快速查找有关执行常见任务的信息。● HP Photosmart 概述 主题提供有关 HP Photosmart 的主要功能的一般信息。● 疑难排解 主题提供的信息可解决您在使用 HP Photosmart 时可能遇到的错误。
	<p>自述文件</p> <p>自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。</p> <p>要访问自述文件，请安装软件。</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>如果您可以访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。</p>

4 完成 HP Photosmart 的设置

完成《安装手册》中说明的步骤后，请参考本节中的内容完成对 HP Photosmart 的设置。本节内容涉及重要的设备设置信息，包括设置首选项的信息。

本节包含以下主题：

- [设置首选项](#)
- [计算机连接信息](#)
- [连接到网络](#)

设置首选项

可以更改 HP Photosmart 上的设置，使它按照您喜好的方式工作。例如，可以设置常规设备首选项，如用于显示消息的语言。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除所有新设置的默认设置。

本节包含以下主题：


- [设置您的语言和国家（地区）](#)
- [调节音量](#)
- [为 PictBridge/DPOF/UPnP 打印设置默认纸盒](#)
- [启用照片的快速浏览](#)
- [为从 Bluetooth 设备打印设置纸盒](#)
- [恢复厂商默认设置](#)
- [在显示屏上播放幻灯片演示](#)

设置您的语言和国家（地区）

语言设置确定 HP Photosmart 将在显示屏上使用哪种语言显示消息。国家 / 地区设置确定打印的默认纸张尺寸和布局。可以通过使用以下步骤来随时更改这些设置。

设置语言


1. 点击显示屏上的“**设置**”。
2. 点击“**首选项**”。
3. 点击“**设置语言**”。
4. 点击您要选择的语言。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

5. 显示提示后，点击“**是**”确认选择，或点击“**否**”选择其他语言。

设置国家 / 地区

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“首选项”。
3. 点击“设置国家 / 地区”。
4. 点击要选择的国家 / 地区。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

5. 显示提示后，点击“是”确认选择，或点击“否”选择其他国家 / 地区。

调节音量

HP Photosmart 提供三个级别，可用于调节与设备事件和错误关联的音量。默认设置是“中”。

调节音量

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“首选项”。
3. 点击“音效果”，然后点击要选择的音量。

为 PictBridge/DPOF/UPnP 打印设置默认纸盒


设置从 Pictbridge 设备、DPOF 文件或 UPnP 设备打印照片时要使用的默认纸盒。默认设置是“照片纸盒”。

设置默认纸盒

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“首选项”。
3. 点击“PictBridge/DPOF/UPnP 纸盒选择”。
4. 点击“主纸盒”或“照片纸盒”。

启用照片的快速浏览

可以对 HP Photosmart 进行设置，以启用快速照片浏览功能，方法是将小缩略图写入存储卡。缩略图占用的空间相对较小，可用于加快存储卡上照片的浏览性能。

 **注意** 此功能的默认设置为启用。

启动或关闭快速浏览


1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“工具”。
3. 点击 ▼ 滚动浏览选项，然后点击“启用快速浏览”。
4. 点击“点亮”或“熄灭”，启动或关闭它。

为从 Bluetooth 设备打印设置纸盒

设置从 Bluetooth 设备打印照片时要使用的默认纸盒。

为从 Bluetooth 设备打印设置纸盒

1. 点击“设置”。
2. 点击“Bluetooth”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“默认纸盒”。
4. 点击“主纸盒”或“照片纸盒”。

恢复厂商默认设置

可以恢复购买 HP Photosmart 时的原始厂商设置。

只能从控制面板执行该操作。

恢复厂商默认设置


1. 点击显示屏上的“设置”。
 2. 点击“工具”。
 3. 点击 ▼ 滚动浏览选项，然后点击“恢复厂商默认设置”。
- 将恢复厂商默认设置。

在显示屏上播放幻灯片演示

可对 HP Photosmart 进行设置，以便在不使用该设备时在显示屏上放映幻灯片演示，这与设置计算机上的屏幕保护程序类似。

可以启用两种类型的幻灯片演示：

- “**演示模式**”：在 HP Photosmart 闲置一分钟后显示，可显示一组描述设备功能的预定义图形。将播放此幻灯片演示，直到您按某个按钮或使用设备为止。如果 HP Photosmart 闲置了八小时，则显示屏将关闭。默认情况下，“**演示模式**”为关闭状态。

 **注意** HP 建议关闭“**演示模式**”设置。

- “**幻灯片演示提示**”：仅在从计算机打印后显示。HP Photosmart 将显示一组预定义幻灯片，其中包含有关可以使用该设备的某些特殊功能的信息。此幻灯片演示将播放一次，然后显示屏将回到主菜单。默认情况下，“**幻灯片演示提示**”为打开状态。

启动或关闭演示模式

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“工具”。

3. 点击 ▼ 滚动浏览选项，然后点击“演示模式”。
4. 点击“点亮”或“熄灭”，启动或关闭它。

启动或关闭提示幻灯片演示

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“工具”。
3. 点击 ▼ 滚动浏览选项，然后点击“幻灯片演示提示”。
4. 点击“点亮”或“熄灭”，启动或关闭它。

计算机连接信息

HP Photosmart 配备有 USB 端口，因此可以使用 USB 电缆直接连接到计算机上。还可以将 HP Photosmart 连接到有线网络。如果将带有 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器插入正面 USB 端口中，那么诸如 PDA 和可拍照手机等 Bluetooth® 设备将能够打印到 HP Photosmart。

 **注意** 在本章剩余部分中，带有 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器简称为 HP bt450。

本节包含以下主题：

- [支持的连接类型](#)
- [通过以太网连接](#)
- [使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器](#)
- [使用打印机共享](#)

支持的连接类型

下表包含支持的连接类型的列表。

说明	为确保最佳性能而建议连接的计算机数量	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	将一台计算机用 USB 电缆连接到 HP Photosmart 背面的 USB 2.0 高速端口上。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体步骤。
Ethernet（有线）连接	使用集线器或路由器最多可将五台计算机连接到 HP Photosmart。	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	参照位于第 22 页的“ 有线网络设置 ”中的说明操作。
采用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、印机和 PC 适配器	一台 Bluetooth 设备或一台计算机。	执行来自 Bluetooth 设备（如 PDA 或可拍照手机）或启用 Bluetooth 功能的计算机的打印任务。	参照位于第 17 页的“ 使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器 ”中的说明进行操作。
打印机共享	五台。 主机必须一直打开，才能从其他计算机进行打印。	主机可以使用所有功能。其他计算机只能使用打印功能。	参照位于第 21 页的“ 使用打印机共享 ”中的说明。

通过以太网连接

HP Photosmart 支持 10 Mbps 和 100 Mbps 以太网网络连接。有关将 HP Photosmart 连接到以太（有线）网络的详细说明，请参阅位于第 22 页的“有线网络设置”。

使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器

使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器可用于从大多数 Bluetooth 设备（包括计算机）打印图像。只需将 HP bt450 插入正面 USB 端口中，便可执行来自 Bluetooth 设备（如 PDA 或可拍照手机）的打印任务。

本节包含以下主题：


- [查找设备名和地址](#)
- [设置 HP Photosmart 的 Bluetooth 安全性](#)
- [使用 Bluetooth® 连接从计算机打印](#)

查找设备名和地址

一些 Bluetooth 设备在相互通信时将交换设备地址，因此，您可能需要查找 HP Photosmart 的设备地址，以便建立连接。并且某些 Bluetooth 设备也会在建立连接后显示打印机的名称。如果您不希望默认名称显示为 HP Photosmart 的名称，您可以更改设备名称。

查找 HP Photosmart 的设备地址


1. 将 HP bt450 插入正面 USB 端口。
2. 点击显示屏上的“设置”。
3. 点击“Bluetooth”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。


4. 点击“设备地址”。
“设备地址”是只读的。
5. 要将地址输入设备中，请遵循 Bluetooth 设备随附的说明。
6. 点击“确定”退出“设置”菜单。

更改 HP Photosmart 的设备名

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“Bluetooth”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“设备名称”。

 **注意** HP Photosmart 出厂时的预定义名称是“Photosmart D7200”。

4. 点击“更改”。
5. 使用屏幕键盘输入新的名称。
6. 完成输入 HP Photosmart 的名称之后，点击“确定”。
连接到 HP Photosmart 以进行打印时，您输入的名称将出现在 Bluetooth 设备上。
7. 点击“确定”退出“设置”菜单。

相关主题

位于第 9 页的“[使用软键盘输入文字](#)”

设置 HP Photosmart 的 Bluetooth 安全性

您可以通过 HP Photosmart 上的“**Bluetooth**”菜单启用打印机安全性设置。点击显示屏上的“设置”，然后点击“**Bluetooth**”。在“**Bluetooth**”菜单中，您可以：

- 在有人通过 Bluetooth 设备打印到 HP Photosmart 之前要求进行密钥验证。
- 使 HP Photosmart 对某个范围内的 Bluetooth 设备可见或不可见。


本节包含以下主题：

- [使用密钥验证 Bluetooth 设备](#)
- [将 HP Photosmart 设置为对 Bluetooth 设备不可见](#)
- [重置 HP Photosmart 上的 Bluetooth 设置](#)

使用密钥验证 Bluetooth 设备


您可以将 HP Photosmart 的安全级别设置为“低”或“高”。默认安全设置为“低”。低安全级不需要验证。

- “低”：这是默认的安全设置。低级安全不需要密码，因为它不支持认证。范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到该打印机。
- “高”：高级安全需要密码，因为它支持认证。在 HP Photosmart 允许 Bluetooth 设备发送打印任务给它之前，Bluetooth 设备必须提供密码。

 **注意** HP Photosmart 出厂时带有设为了四个零“0000”的预定义密码。


将 HP Photosmart 设置为需要密钥验证

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“Bluetooth”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“密钥”。
4. 点击“更改”。

5. 使用屏幕键盘输入新的密钥。

 **注意** 密钥的长度必须是 1 至 4 个字符，并且只能包含数字。

6. 密钥输入完成后，点击“确定”。
将显示“Bluetooth”菜单。
7. 点击“安全级别”。
8. 点击“高”。
安全级别高时，需要进行验证。
现在，即已为您的 HP Photosmart 设置了密钥验证。

相关主题

位于第 9 页的“[使用软键盘输入文字](#)”


将 HP Photosmart 设置为对 Bluetooth 设备不可见

您可以将 HP Photosmart 设置为“对所有设备可见”的 Bluetooth 设备（公共）或对任何设备“不可见”（专用）。

- “对所有设备可见”：这是默认可访问级别。某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到 HP Photosmart。
- “不可见”：只有已经存储了 HP Photosmart 的设备地址的 Bluetooth 设备才可以打印到它。

将 HP Photosmart 设置为不可见


1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“Bluetooth”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“可见性”。
4. 点击“不可见”。
HP Photosmart 无法访问未存储其设备地址的 Bluetooth 设备。


重置 HP Photosmart 上的 Bluetooth 设置

可以将 HP Photosmart 的全部 Bluetooth 设置重置为厂商默认设置。

 **注意** 只有在希望将所有的 HP Photosmart Bluetooth 设置都返回厂商默认设置时，才应该选择“重置 Bluetooth”。

重置 Bluetooth 设置

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“Bluetooth”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“重置 Bluetooth”。

使用 Bluetooth® 连接从计算机打印

使用 Bluetooth 连接，可以通过启用 Bluetooth 功能的计算机快速轻松地打印图像，而无需使用电缆。使用 Bluetooth 连接，可以访问很多与使用 USB 连接一样的打印功能。例如，您可以检查打印机状态以及墨盒中剩余的估计墨水量。


打印前，必须将使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器连接到 HP Photosmart。

必须先安装 Windows XP 或 Windows Vista，以及 Microsoft Bluetooth® Protocol Stack 或 Widcomm Bluetooth® Protocol Stack，才能连接 HP Photosmart。计算机上可能同时存在 Microsoft 堆栈和 Widcomm 堆栈，但是只能使用其中一个来连接 HP Photosmart。

- **Microsoft 堆栈：**如果计算机上已经安装了 Windows XP 及 Service Pack 2 或 Windows Vista，则计算机上即存在 Microsoft Bluetooth® Protocol Stack。Microsoft 堆栈允许自动安装外部的 Bluetooth® 适配器。如果 Bluetooth® 适配器支持 Microsoft 堆栈，但未自动安装，则说明计算机上不存在 Microsoft 堆栈。检查 Bluetooth® 适配器随附的文档以查看该设备是否支持 Microsoft 堆栈。
- **Widcomm 堆栈：**如果使用内置 Bluetooth® 的 HP 计算机，或者已经安装了 HP bt450，那么您的计算机就有 Widcomm 堆栈。如果拥有 HP 计算机并插入 HP bt450，则该设备会使用 Widcomm 堆栈自动安装。

使用 Microsoft 堆栈安装和打印

1. 确认已在计算机上安装了 HP Photosmart 软件。


 **注意** 安装该软件的目的是为了确保打印机驱动程序可用于 Bluetooth® 连接。因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。如果要同时使用 USB 和 Bluetooth® 连接 HP Photosmart，请先安装 USB 连接。详细信息，请参阅《安装手册》。但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁边的复选框。

2. 将 HP bt450 连接到 HP Photosmart 的正面 USB 端口。

3. 如果计算机上使用的是外部 Bluetooth® 适配器，请确保计算机已启动，然后将 Bluetooth® 适配器连接到计算机上的 USB 端口。如果您使用的是 Windows XP 并装有 Service Pack 2，或安装了 Windows Vista，则 Bluetooth® 驱动程序将会自动安装。如果提示您选择 Bluetooth® 配置文件，请选择“HCRP”。
- 如果计算机具有内置 Bluetooth® 功能，则只需确保启动计算机即可。
4. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“打印机和传真”（或单击“控制面板”，然后单击“打印机”）。
 5. 双击“添加打印机”图标（或单击“添加打印机”）。
 6. 单击“下一步”，然后选择“一台 Bluetooth 打印机”。
 7. 按照屏幕上的说明完成安装。
 8. 根据需要可在任何打印机上进行打印。

使用 Widcomm 堆栈安装和打印

1. 确认已在计算机上安装了 HP Photosmart 软件。

 **注意** 安装该软件的目的是为了确保持续打印机驱动程序可用于 Bluetooth® 连接。因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。如果要同时使用 USB 和 Bluetooth® 连接 HP Photosmart，请先安装 USB 连接。详细信息，请参阅《安装手册》。但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁边的复选框。

2. 将 HP bt450 连接到 HP Photosmart 的正面 USB 端口。
3. 单击桌面或任务栏上的“我的 Bluetooth 位置”图标。
4. 单击“查看范围内的设备”。
5. 一旦发现了可用打印机，双击该 HP Photosmart 的名称即可完成安装。
6. 根据需要可在任何打印机上进行打印。

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP Photosmart 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP Photosmart 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP Photosmart 上的控制面板来执行其他功能。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

- ▲ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

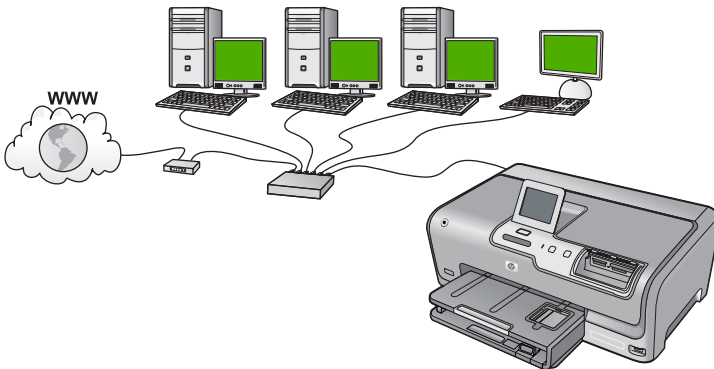
连接到网络

本节描述了怎样将 HP Photosmart 连接到网络 and 如何查看、管理网络设置。

如果想要:	请参阅本节:
连接到有线 (以太网) 网络。	位于第 22 页的“有线网络设置”
安装 HP Photosmart 软件以用于联网环境。	位于第 24 页的“安装软件进行网络连接”
将连接添加到网络中更多计算机上。	位于第 25 页的“连接到网络上的其他计算机”
将 HP Photosmart 从 USB 连接更改到网络连接。	位于第 25 页的“将 HP Photosmart 从 USB 连接更改为网络连接”
注意 如果先使用 USB 连接安装 HP Photosmart, 而现在希望更改为以太网网络连接, 则参阅本节中的说明。	
查看或更改网络设置。	位于第 25 页的“管理网络设置”
查找联网术语的定义。	位于第 32 页的“网络词汇表”
查找疑难排解信息。	位于第 107 页的“有线网络设置疑难排解”

有线网络设置

本节介绍如何使用以太网电缆将 HP Photosmart 连接到以太网路由器、交换机或集线器, 以及如何安装 HP Photosmart 软件来进行网络连接。这称作有线或以太网网络。

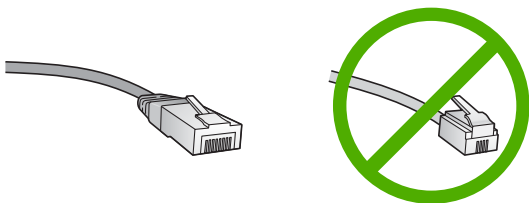


要在有线网络上设置 HP Photosmart, 需要执行下列操作:	请参阅本节:
首先, 收集所有所需材料。	位于第 23 页的“有线网络所需组件”
下一步, 连接到有线网络。	位于第 23 页的“将 HP Photosmart 连接到网络”
最后, 安装软件。	位于第 24 页的“安装软件进行网络连接”

有线网络所需组件

将 HP Photosmart 连接到网络之前，确保具有所有必需的材料。

- 一个包括路由器、交换机或具有 Ethernet 端口的集线器的功能完好的 Ethernet。
- CAT-5 Ethernet 电缆。



虽然标准的 Ethernet 电缆看起来与标准的电话电缆相似，但它们是不可互换的。每种电缆中的导线数目不同，并且每种电缆的接头也不同。Ethernet 电缆的接头（也称作 RJ-45 接头）较宽且较厚，其末端总是有 8 个触点。电话接头有 2 到 6 个触点。

- 具备 Ethernet 连接的台式计算机或膝上型电脑。

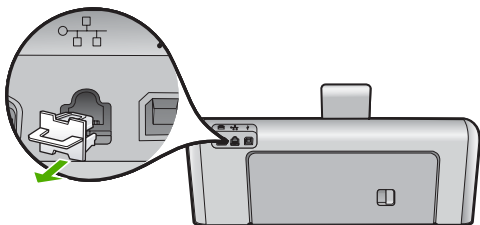
 **注意** HP Photosmart 同时支持 10 Mbps 和 100 Mbps 的以太网。如果您正购买或已经购买网络接口卡 (NIC)，请确保它能够以任一速度工作。

将 HP Photosmart 连接到网络

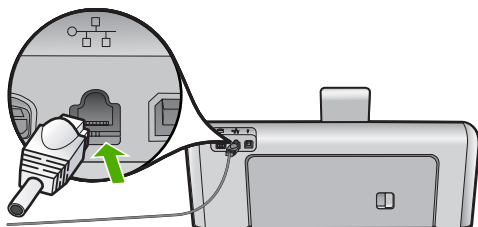
要将 HP Photosmart 连接到网络，可使用设备背面的以太网端口。

将 HP Photosmart 连接到网络

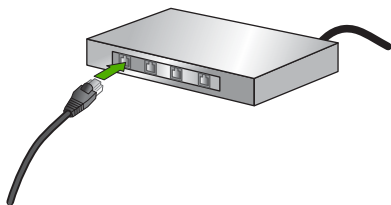
1. 拔掉 HP Photosmart 后面的黄色插头。



2. 将以太网电缆连接到 HP Photosmart 背面的以太网端口。



3. 将以太网电缆的另一端连接到以太网路由器或交换机的可用端口上。




4. 一旦 HP Photosmart 连接到计算机，请安装软件。

相关主题

位于第 24 页的“[安装软件进行网络连接](#)”

安装软件进行网络连接

要在连接到网络的计算机上安装 HP Photosmart 软件，请参阅本节。安装该软件前，请确保已经将 HP Photosmart 连接到网络上。

 **注意** 如果所配置的计算机连接到了许多网络驱动器上，则请确保在安装软件之前，已将计算机连接到这些驱动器上。否则，HP Photosmart 安装软件可能尝试使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。

注意 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

安装 Windows HP Photosmart 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序，包括所有病毒检测软件。
2. 将 HP Photosmart 随附的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，并按照屏幕说明执行操作。
3. 如果显示有关防火墙的对话框，请按照说明执行操作。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

4. 在“连接类型”屏幕上，请选择“通过网络”，然后单击“下一步”。当安装程序搜索网络上的 HP Photosmart 时，会出现“搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。如果在网络上找到多台打印机，则会出现“找到多台打印机”屏幕。选择您要连接的 HP Photosmart。
6. 请按照提示安装软件。
完成软件安装后，就可以使用 HP Photosmart。
7. 如果在计算机上禁用了任何病毒检测软件，请确保重新启用。
8. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP Photosmart 的自检报告。

连接到网络上的其他计算机

可以将 HP Photosmart 连接到小型网络中的多台计算机上。如果已经将 HP Photosmart 连接到网络中的计算机，则必须为其他计算机都安装 HP Photosmart 软件。在网络中安装 HP Photosmart 之后，当添加其他计算机时无需再次对其进行配置。

相关主题

位于第 24 页的[“安装软件进行网络连接”](#)

将 HP Photosmart 从 USB 连接更改为网络连接

如果最初安装 HP Photosmart 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为以太网网络连接。如果已经知道如何连接到网络，则可以使用下面的常规方法进行更改。

将 USB 连接更改为有线（以太网）连接

1. 拔掉 HP Photosmart 背面的 USB 电缆。
2. 将以太网电缆从 HP Photosmart 背面的以太网端口连接到路由器或交换机上的可用以太网端口。
3. 安装用于网络连接的软件，选择“添加设备”，然后选择“通过网络”。
4. 安装结束后，打开“控制面板”中的“打印机和传真”（或“打印机”），然后从以前的 USB 安装中删除打印机。

有关将 HP Photosmart 连接到网络的更多详细说明，请参阅：

位于第 22 页的[“有线网络设置”](#)

管理网络设置

可以通过 HP Photosmart 控制面板来管理 HP Photosmart 的网络设置。可以使用嵌入式 Web 服务器进行其他高级设置，该服务器是一个配置和状态工具，可使用 HP Photosmart 的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问该服务器。

本节包含以下主题：

- [从控制面板更改基本网络设置](#)
- [从控制面板设置更改高级网络设置](#)

- [使用嵌入式 Web 服务器](#)
- [网络配置页定义](#)

从控制面板更改基本网络设置

可以从控制面板执行各种网络管理任务，如打印网络设置和恢复网络默认设置。

本节包含以下主题：


- [查看和打印网络设置](#)
- [恢复网络默认设置](#)

查看和打印网络设置

可以在 HP Photosmart 控制面板上显示网络设置摘要，也可以打印更详细的配置页。网络配置页列出了所有重要的网络设置，如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。

要查看并打印网络设置

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“网络”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“查看网络设置菜单”。
4. 执行下列操作之一：
 - 要显示有线网络设置，请点击“显示有线摘要”。
 - 要打印网络配置页，请点击“打印网络配置页”。

相关主题


位于第 29 页的“[网络配置页定义](#)”

恢复网络默认设置

可以重置购买 HP Photosmart 时的厂商网络设置。

恢复网络默认设置

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“网络”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“恢复网络默认设置”。
4. 点击“是”或“否”。

从控制面板设置更改高级网络设置

高级网络设置是为了给您提供方便而设。然而，除非您是高级用户，否则请勿更改任何设置。

本节包含以下主题：


- [设置链接速度](#)
- [更改 IP 设置](#)

设置链接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。默认设置是“自动”。

设置链接速度


1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“网络”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

3. 点击“高级设置”。
4. 点击“设置链接速度”。
5. 点击与网络硬件匹配的链接速度。
 - “自动”
 - “10 - 全双工”
 - “10 - 半双工”
 - “100 - 全双工”
 - “100 - 半双工”

更改 IP 设置


默认的 IP 设置为“自动”，该选项自动设定 IP 设置。但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。要查看 HP Photosmart 的 IP 地址和子网掩码，可从 HP Photosmart 打印网络配置页。

 **注意** 手动输入 IP 设置时，您必须已经连接到活动网络上，否则当您从菜单中退出后该设置将不再存在。

△ **小心** 手动分配 IP 地址时要十分慎重。如果在安装过程中输入无效的 IP 地址，则无法将网络组件连接到 HP Photosmart。

更改 IP 设置

1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“网络”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。


3. 点击“高级设置”。
4. 点击“IP 设置”。
5. 点击“手册”。
6. 点击下列某个 IP 设置。
 - “IP 地址”
 - “子网掩码”
 - “默认网关”
7. 点击 ▲ 或 ▼ 以更改设置，然后点击“确定”确认设置。

相关主题

- 位于第 26 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 29 页的“[网络配置页定义](#)”

使用嵌入式 Web 服务器

如果将计算机连接到网络上的 HP Photosmart，则可以访问驻留 HP Photosmart 中的嵌入式 Web 服务器。嵌入式 Web 服务器是一种基于 Web 的用户界面，能提供一些 HP Photosmart 控制面板中没有的选项，包括 Webscan（该功能使您可以使用 Web 浏览器从 HP Photosmart 将照片和文档扫描到计算机）和高级网络安全选项。此外，通过嵌入式 Web 服务器还可以监控状态和订购打印机耗材。

 **注意** 使用嵌入式 Web 服务器可更改控制面板中未提供的网络设置。

本节包含以下主题：


- [访问嵌入式 Web 服务器](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器修改网络设置](#)

访问嵌入式 Web 服务器

您用于访问 HP Photosmart 中的嵌入式 Web 服务器的计算机必须连接到与 HP Photosmart 相同的网络。

要访问嵌入式 Web 服务器，请执行以下操作：

1. 打印网络配置页以查找 HP Photosmart 的 IP 地址。
2. 在计算机 Web 浏览器的“地址”框中，输入 HP Photosmart 的 IP 地址，如网络设置页上所示。例如，http://192.168.1.101。
将出现嵌入式 Web 服务器的“信息”页面，显示 HP Photosmart 的信息。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问嵌入式 Web 服务器。

3. 如果您需要更改嵌入式 Web 服务器中所显示的语言，请执行以下操作：
 - a. 单击“信息”选项卡。
 - b. 单击导航菜单中的“语言”。

- c. 在“语言”列表中，单击相应的语言。
- d. 单击“应用”。
4. 单击“设置”选项卡访问设备设置。
5. 进行任意的配置更改，然后单击“应用”。
6. 关闭嵌入式 Web 服务器。

相关主题


位于第 26 页的“[查看和打印网络设置](#)”

使用嵌入式 Web 服务器修改网络设置

嵌入式 Web 服务器为访问网络连接参数提供了直观的界面。

使用嵌入式 Web 服务器修改网络设置

1. 打印网络配置页以查找 HP Photosmart 的 IP 地址。
2. 在计算机 Web 浏览器的“地址”框中，输入 HP Photosmart 的 IP 地址，如网络设置页上所示。例如，http://192.168.1.101。
将出现嵌入式 Web 服务器的“信息”页面，显示 HP Photosmart 的信息。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问嵌入式 Web 服务器。

3. 单击“联网”选项卡。
4. 单击导航菜单中的“有线 (802.3)”。
5. 进行更改，然后单击“应用”。

相关主题

位于第 26 页的“[查看和打印网络设置](#)”

网络配置页定义

网络配置页显示 HP Photosmart 的网络设置。包含一般信息、802.3 有线 (Ethernet) 和 Bluetooth® 的相关设置。

本节包含以下主题：

- [通用网络设置](#)
- [有线 \(802.3\) 网络设置](#)
- [Bluetooth 设置](#)

相关主题

- 位于第 26 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 32 页的“[网络词汇表](#)”

通用网络设置

下表介绍了网络配置页上显示的常规网络设置。

参数	说明
网络状态	HP Photosmart 的状态： <ul style="list-style-type: none"> 就绪： HP Photosmart 已就绪，可以接收或传输数据。 脱机： HP Photosmart 当前没有连接到网络上。
有效的连接类型	HP Photosmart 的网络模式： <ul style="list-style-type: none"> 有线： HP Photosmart 通过 Ethernet 电缆连接到 IEEE 802.3 网络上。 无： 没有网络连接。
URL	嵌入式 Web 服务器的 IP 地址。 注意 当您尝试访问嵌入式 Web 服务器时，需要知道此 URL。
固件修订版	内部联网组件和设备固件的版本代码。 注意 拨打 HP 技术支持电话时，根据不同的问题，可能需要提供固件版本代码。
主机名称	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟媒体访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
管理员密码	用于嵌入式 Web 服务器的管理员密码的几种状态： <ul style="list-style-type: none"> 已设置： 已指定密码。必须输入密码，才可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。 未设置： 没有设置密码。不需要密码就可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。
mDNS	某些本地和专用网络并不使用中央 DNS 服务器。它们使用还称为 mDNS 的 DNS。 使用 mDNS，您的计算机可以找到并使用连接到局域网上的任何 HP Photosmart。它还支持该网络上的其他 Ethernet 设备。

有线 (802.3) 网络设置

下表介绍了网络配置页上显示的 802.3 有线网络设置。

参数	说明
硬件地址 (MAC)	标识 HP Photosmart 的媒体访问控制 (MAC) 地址。这是一个分配给联网硬件用于对其进行标识的唯一 12 位标识号，这些硬件包括路由器、交换机和其他此类设备。任何两个硬件都不可能具有相同的 MAC 地址。 注意 一些 Internet 服务提供商 (ISP) 需要您在安装过程中为连接到电缆或 DSL 调制解调器的网卡或 LAN 适配器注册 MAC 地址。
IP 地址	该地址可以唯一标识网络上的设备。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。 小心 手动分配 IP 地址时要慎重。在安装过程中使用无效的 IP 地址将使网络组件无法找到 HP Photosmart。

(续)

参数	说明
子网掩码	<p>子网是由安装软件分配的 IP 地址，用来使一个附加网络可以成为更大网络的一部分。子网由子网掩码指定。此掩码决定了 HP Photosmart IP 地址的哪些位用来标识网络和子网，哪些位用来标识设备自身。</p> <p>注意 建议将 HP Photosmart 和使用它的计算机都放在同一子网中。</p>
默认网关	<p>在网络上作为其他网络入口的一个节点。这里的节点可以是计算机或其他设备。</p> <p>注意 除非已经设定了一个手动 IP 地址，否则安装软件会分配默认的网关地址。</p>
配置源	<p>为 HP Photosmart 分配 IP 地址的协议包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP：安装软件可自动确定配置参数。• DHCP：配置参数由网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器所提供。在小型网络中，这种服务器可能是路由器。• 手动：手动设置配置参数，如静态 IP 地址。• 不指定：HP Photosmart 初始化时使用的模式。
DNS 服务器	<p>网络域名服务 (DNS) 的 IP 地址。使用 Web 或发送电子邮件消息时，您需要使用域名。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。</p> <ul style="list-style-type: none">• IP 地址：域名服务器的 IP 地址。• 不指定：未指定 IP 地址，或者设备正在初始化。 <p>注意 检查网络配置页中是否有 DNS IP 地址。如果没有显示地址，请从 Internet 服务提供商 (ISP) 那里获得 DNS IP 地址。</p>
链接配置	<p>网络上的数据传输速度。速度包括 10TX-Full、10TX-Half、100TX-Full 和 100TX-Half。当设置为“无”时，网络被禁用。</p>
传送的总数据包数	<p>打开电源后，通过 HP Photosmart 无错误传输的数据包总数量。HP Photosmart 关机后，计数器将清零。当消息通过数据包交换网络进行传输时，它将被分割成许多数据包。每一个数据包都将包含目标地址和数据。</p>
接收的总数据包数	<p>打开电源后，通过 HP Photosmart 无错误接收的数据包总数量。HP Photosmart 关机后，计数器将清零。</p>

Bluetooth 设置

下表描述了显示在网络配置页面上的 Bluetooth 设置。

参数	说明
设备地址	Bluetooth 设备的硬件地址。
设备名称	分配给打印机的设备名称，该名称可在 Bluetooth 设备上标识打印机。
密钥	一个值，用户必须输入才能通过 Bluetooth 进行打印。

(续)

参数	说明
可见性	<p>说明对于在有效范围内的 Bluetooth 设备，HP Photosmart 是否可见。</p> <ul style="list-style-type: none"> 全部可见： 某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到 HP Photosmart。 不可见： 只有已经存储了 HP Photosmart 的设备地址的 Bluetooth 设备才可以打印到它。
安全性	<p>为通过 Bluetooth 连接的 HP Photosmart 所设置的安全级别。</p> <ul style="list-style-type: none"> 低： HP Photosmart 不需要密码。某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到它。 高： HP Photosmart 需要 Bluetooth 设备提供密码才允许设备发送打印作业。

网络词汇表

访问点	具有无线功能的网络路由器。
ASCII	美国信息交换标准码。计算机所使用的编码标准，用来表示所有的大小写拉丁字母、数字、标点等等。
AutoIP	安装软件的一种功能，它可确定网络上设备的配置参数。
DHCP	动态主机配置协议。一种网络服务器，它可为网络设备提供配置参数。在小型网络上，这可由路由器完成。
DNS	域名服务。当使用 Web 或发送电子邮件时，需要使用到域名来进行。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。
DNS-SD	请参阅 DNS。SD 部分表示 Service Discovery（服务搜寻）。这是由 Apple 开发的部分协议，能够自动查找计算机、设备及 IP 网络上的服务。
DSL	数字用户线路。一种与 Internet 的高速连接。
以太网	最常见的本地网络技术，该技术使用铜质电缆线路连接计算机。
以太网电缆	用于连接有线网络中网络元素的电缆。CAT-5 以太网电缆也称作直通电缆。使用以太网电缆时，必须将网络元素连接到路由器。以太网电缆使用 RJ-45 连接器。
EWS	嵌入式 Web 服务器。一种基于浏览器的实用程序，可提供一种简单的方法管理 HP Photosmart。您可以监视状态、配置 HP Photosmart 的网络参数或访问 HP Photosmart 的功能。
网关	计算机或其他设备（如路由器），可作为进入 Internet 或另一网络的入口。
HEX	十六进制。十六进制的编号系统，该系统使用数字 0-9 和字母 A-F。
主机	网络中心的计算机。
主机名	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟介质访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
集线器	在现代家庭网络中不再经常使用，集线器从每台计算机上获得信号，并将该信号发送到与该集线器相连接的其他计算机上。集线器是无源设备，网络中的其他设备插进集线器的目的在于互相进行通信。集线器不管理网络。
IP 地址	可唯一地标识网络上的设备的编码。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP（自动 IP）动态进行分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。

(续)

MAC 地址	可唯一地标识 HP Photosmart 的介质访问控制 (MAC) 地址。这是一个为标识联网硬件而分配的唯一标识 (12 个数字)。任何两个硬件都不会有相同的 MAC 地址。
网络名	SSID 或网络名称可标识无线网络。
NIC	网络接口卡。这是计算机上的一个卡, 可提供以太网连接, 以便您可以将计算机连接到网络。
RJ-45 接头	在以太网电缆末端的连接器。虽然标准的以太网电缆连接器 (RJ-45 接头) 看起来与标准的电话电缆连接器相似, 但它们是不可互换的。RJ-45 接头更宽更厚, 并且其末端通常有 8 个接口。电话连接器的接口数在 2 个到 6 个之间。
路由器	路由器可在两个或两个以上网络间提供桥接。路由器可以将网络连接到 Internet, 可以链接两个网络并将它们都连接到 Internet, 还可以通过使用防火墙和分配动态地址来增强网络安全性。路由器还可以充当网关, 而交换机却不能。
SSID	SSID 或网络名称可标识无线网络。
开关	交换机可以使几个用户在网络上同时发送信息而不会减慢每个用户的速度。交换机允许网络的不同节点 (网络连接点, 尤其是计算机) 之间互相直接通信。
WEP	有线对等保密 (WEP) 是一种用于无线网络安全的加密类型。
WPA	Wi-Fi 保护访问 (WPA) 是一种用于无线网络安全的加密类型。WPA 可以提供比 WEP 更佳的安全保护。

5 如何操作？

本节包含许多指向常见执行任务（如打印和共享照片）的链接。

- 位于第 70 页的“[如何从存储卡打印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片？](#)”
- 位于第 70 页的“[如何从存储卡打印 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）或更大尺寸的照片？](#)”
- 位于第 71 页的“[如何根据存储卡上的照片创建特殊项目？](#)”
- 位于第 74 页的“[如何将照片保存到我的计算机？](#)”
- 位于第 73 页的“[如何与亲友共享照片？](#)”
- 位于第 57 页的“[如何进行双面打印？](#)”
- 位于第 82 页的“[如何打印孩子的家庭作业项目使用的宽间隔线笔记本纸张和图形纸张？](#)”

6 放入纸张

可以在 HP Photosmart 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 Letter 或 A4 纸、照片纸、投影胶片、信封和 HP CD/DVD 标贴纸。默认情况下，HP Photosmart 设置为自动检测您放入进纸盒中的纸张尺寸和类型，然后调整其设置以生成适于该纸张的最高质量的输出。

如果使用了照片纸、投影胶片、信封或标签纸等特殊纸张，或者在使用“自动”设置时打印质量较差，则可以手动设置打印作业的纸张尺寸和类型。

本节包含以下主题：

- [选择用于打印的纸张](#)
- [放入纸张](#)
- [避免卡纸](#)

选择用于打印的纸张

在 HP Photosmart 上可以使用不同类型和不同尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳打印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，请务必记住更改相应的设置。

本节包含以下主题：

- [用于打印作业的推荐纸张](#)
- [忌用的纸张](#)

用于打印作业的推荐纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或着色不全。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家 / 地区买到。

HP 超高级照片纸

HP 超高级照片纸是图像质量最好的 HP 照片纸，比照相馆处理的照片更具有防褪色功能。这种纸张对于打印装帧或收藏在影集中的高分辨率图像来说是一个理想的选择。可供选择的纸张尺寸有：10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）、A4 和 8.5 x 11 英寸。

HP 优质照片纸

HP 优质照片纸是高质量、光面或软光面照片纸。它的外观和手感都很像照相馆处理的照片，可以压在玻璃下或夹在相册里。可供选择的纸张尺寸有：10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）、A4 和 8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸或 HP 照片纸

HP 高级照片纸或 HP 照片纸是一种耐用的光面照片纸，其特点是油墨易干，方便使用且无污点。它可以防水、防涂污、防指印和防潮。照片的打印效果看上去

像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）。HP 高级照片纸在非打印的角上使用以下符号标记：



HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片可使彩色幻灯片更加艳丽动人。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。

HP 高级喷墨打印纸

HP 高级喷墨打印纸是一种涂层纸，最适合进行高分辨率打印。它表面平滑、无光泽，是打印高质量文档的理想选择。

HP 亮白喷墨打印纸

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

HP All-in-One 纸或 HP 打印纸

- HP All-in-One 纸专门设计用于 HP Photosmart 设备。这种纸张具有非常亮的蓝白阴影，与普通的多功能纸相比，它不仅能够使文本更清晰，而且可以使色彩更丰富。
- HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。

HP 烫印转印纸

HP 烫印转印纸（用于彩色布料或浅色 / 白色布料）是用数码照片制作个性 T 恤的理想选择。

HP 高级照片卡

HP 高级照片卡可使您制作自己的贺卡。

HP 小册子和传单专用纸

HP 小册子和传单用纸（有光泽或无光泽）是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP 高级演示文稿纸

HP 高级演示用纸用于制作整体感观良好的演示文稿。

HP CD/DVD 标贴纸

使用 HP CD/DVD 标贴纸，您可以打印高质量、低成本的 CD 或 DVD 标签，从而制作个性化的 CD 和 DVD。


要为 HP Photosmart 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

所有打印作业避免使用的纸张


- 除了那些在位于第 155 页的“[技术规格](#)”或打印机驱动程序中列出的所有尺寸的纸张。

 **注意** 有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机驱动程序。

- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨水会渗进纸内。
- 不是专门为 HP Photosmart 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP Photosmart，或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。

放入纸张

本节介绍了在 HP Photosmart 中放入不同类型和尺寸的打印用纸的方法。

 **提示** 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP Photosmart 上正常使用。

本节包含以下主题：

- [放入标准纸](#)
- [放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸](#)
- [放入索引卡](#)
- [放入信封](#)
- [放入其他类型的纸张](#)

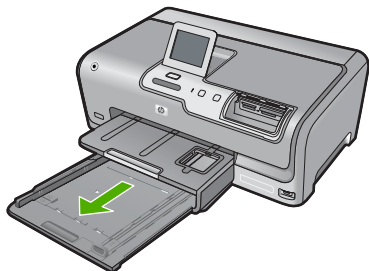
放入标准纸

可以在 HP Photosmart 的主进纸盒中放入多种类型的 Letter 或 A4 纸。

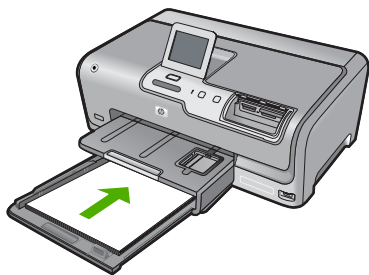


放入全尺寸的纸张

1. 拉出主进纸盒，然后将纸张宽度和纸张长度导板滑到最外侧。



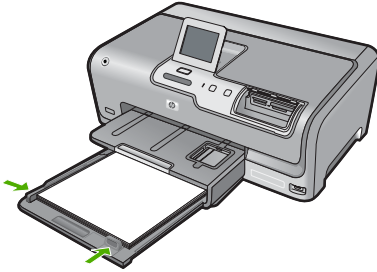
2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
 - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放到主进纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。



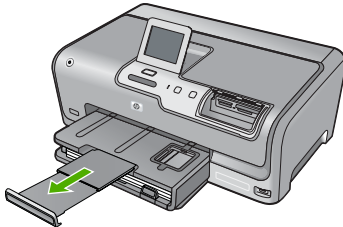
△ **小心** 确保将纸张放入主进纸盒中时 HP Photosmart 处于没有工作的闲置状态。如果 HP Photosmart 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。可以将纸张尽量往前推，使得 HP Photosmart 退出白纸。


🔔 **提示** 如果用的是信头纸，请先插入纸张顶端并将打印面朝下。有关放入全尺寸的纸张和信头纸的详细帮助，请参阅主进纸盒底座上的图示。

4. 向内滑动纸张宽度和纸张长度导板，直到它们停靠在纸张边缘处。
不要在主进纸盒中放入过多的信封；确保纸可以装在主进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



5. 将主进纸盒推回到 HP Photosmart 中。
6. 将出纸盒延长板完全拉出。



 **注意** 在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

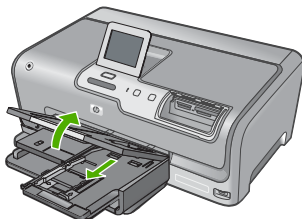
放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以将尺寸最大为 10 x 15 厘米 的照片纸放入 HP Photosmart 的照片纸盒中。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 高级照片纸。

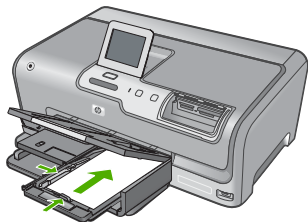


在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸

1. 抬起出纸盒，然后拉出照片纸盒。



2. 将这摞照片纸短边朝前、打印面朝下放到照片纸盒中。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将孔的一边朝外。
3. 将纸张长度和纸张宽度导板朝着照片纸垛的方向向内滑动，直到无法滑动为止。
不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



4. 推入照片纸盒，并放下出纸盒。

相关主题

- 位于第 37 页的“[用于打印作业的推荐纸张](#)”
- 位于第 70 页的“[打印照片](#)”
- 位于第 54 页的“[打印无边界图像](#)”
- 位于第 55 页的“[在照片纸上打印照片](#)”

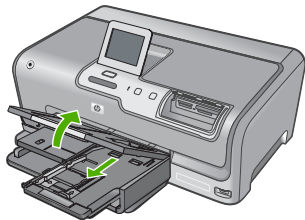
放入索引卡

可以将索引卡放入 HP Photosmart 的照片纸盒中以便打印便签、处方和其他文本。

为了获得最佳效果，请在打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

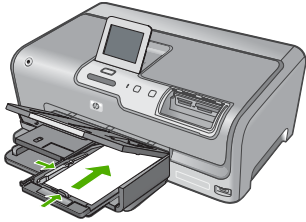
在照片纸盒中放入索引卡

1. 抬起出纸盒，然后拉出照片纸盒。



2. 将这摞卡片短边朝前、打印面朝下放到照片纸盒中。将该叠卡片向前推入纸架，直到不能移动为止。

3. 将纸张长度和纸张宽度导板朝着卡片擦的方向向内滑动，直到无法滑动为止。不要在照片纸盒中放入过多的索引卡；确保卡片可以放入照片纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。




4. 推入照片纸盒，并放下出纸盒。

相关主题

- 位于第 41 页的“[放入 10 x 15 厘米 \(4 x 6 英寸\) 照片纸](#)”
- 位于第 48 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

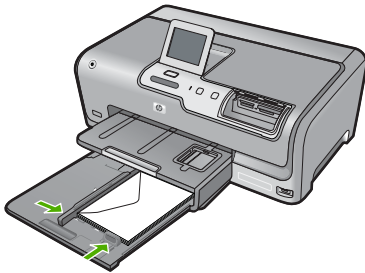
放入信封

可以在 HP Photosmart 的主进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是带扣夹或窗口的信封。

 **注意** 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

1. 拉出主进纸盒以放入信封。
2. 从主进纸盒中取出所有纸张。
3. 将一个或多个信封放到主进纸盒的最右边，信封封口盖朝上靠左放置。将该叠信封滑入纸架直到其就位。




4. 向内滑动纸宽导轨，直到它停靠在信封边沿。
不要在主进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以放入主进纸盒中，并且高度没有超出纸张宽度导板的顶部。
5. 将主进纸盒推回到 HP Photosmart 中。
6. 将出纸盒延长板完全拉出。

放入其他类型的纸张

下列类型的纸张是为特别的项目设计的。在 HP Photosmart 软件或另外的应用程序中创建一个项目，然后设置纸张类型和尺寸，接着进行打印。


HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

- ▲ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。

 **注意** 为了获得最佳效果，请先将纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印。

HP 烫印转印纸


1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

 **提示** 请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡

- ▲ 将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放到进纸盒中；向前推贺卡，直到不能移动时为止。

 **提示** 确保首先插入要打印的区域，并且在进纸盒中打印面向下。


喷墨标签纸

1. 总是使用专门为喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸，并确保标签的生产日期不超过两年。当纸张通过 HP Photosmart 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
2. 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
3. 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

为了获得最佳效果，请在打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

HP CD/DVD 标贴纸

- ▲ 将一张 CD/DVD 标贴纸打印面朝下放入进纸盒，并向前推动 CD/DVD 标贴纸至最里处。

 **注意** 在使用 CD/DVD 标贴纸时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

- 位于第 41 页的“[放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸](#)”
- 位于第 48 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP Photosmart 的纸张类型。有关详细信息，请参阅位于第 37 页的“[选择用于打印的纸张](#)”。

7 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP Photosmart。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：


- [从软件程序中打印](#)
- [将 HP Photosmart 设为默认打印机](#)
- [更改当前作业的打印设置](#)
- [更改默认打印设置](#)
- [打印快捷方式](#)
- [执行特殊打印作业](#)
- [停止打印作业](#)

从软件程序中打印


软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP Photosmart 作为打印机。
如果已经将 HP Photosmart 设置成默认的打印机，可以跳过这一步。将会自动选择 HP Photosmart。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

 **注意** 当打印照片时，您必须选择特定的照片纸和图像增强选项。

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

 **提示** 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。该类型的打印任务的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，您可以在这里调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

将 HP Photosmart 设为默认打印机

可以将 HP Photosmart 设置为所有软件应用程序都可以使用的默认打印机。这即表示从软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时，打印机列表中会自动选择 HP Photosmart。单击大多数软件应用程序工具栏中的“打印”按钮时，将自动选择默认打印机。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

更改当前作业的打印设置

您可以自定义 HP Photosmart 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。

本节包含以下主题：

- [设置纸张尺寸](#)
- [设置用于打印的纸张类型](#)
- [查看打印分辨率](#)
- [更改打印速度或质量](#)
- [更改页面方向](#)
- [缩放文档](#)
- [更改饱和度、亮度或色调](#)
- [预览打印作业](#)

设置纸张尺寸

尺寸设置可以帮助 HP Photosmart 判断页面的可打印区域。有些纸张尺寸具有无边界选项，允许在纸张的顶部、底部和两侧打印。

通常，您在创建文档或项目所用的软件应用程序中设置纸张尺寸。然而，如果使用的是自定义大小的纸张，或者无法从软件程序中设置纸张尺寸，请在打印前从“属性”对话框中更改纸张尺寸。

设置纸张尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

- 单击“功能”选项卡。
- 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
下表列出了进纸盒中能放入的各种类型纸张的建议纸张尺寸设置。请务必查看“尺寸”表中列出的一长串选择，检查是否已经存在您所用纸张类型所对应的已定义纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
CD/DVD 标贴纸	5 x 7 英寸
复印纸、多用途纸或普通纸	Letter 或 A4
信封	列出的合适信封尺寸
贺卡纸	Letter 或 A4
索引卡	列出的合适卡片尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以自定义纸张尺寸）
喷墨纸	Letter 或 A4
烫印 T 恤转印纸	Letter 或 A4
标签纸	Letter 或 A4
Legal	Legal
信头纸	Letter 或 A4
全景照片纸	列出的合适全景尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以指定一种自定义的纸张尺寸）
照片纸	10 x 15 厘米（带 / 不带裁剪边）、4 x 6 英寸（带 / 不带裁剪边）、letter、A4 或列出的合适尺寸
投影胶片	Letter 或 A4
自定义尺寸的纸张	自定义纸张尺寸

设置用于打印的纸张类型

如果要在照片纸、投影胶片、信封或标签等特殊纸张上打印，或者打印效果较差，则可以手动设置纸张类型。

设置用于打印的纸张类型

- 确保进纸盒中有纸。
- 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
- 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
- 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
- 单击“功能”选项卡。
- 从“基本选项”区域的“纸张类型”列表中，选择合适的纸张类型。

查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随打印机软件中所选的纸张类型和打印质量情况而有所不同。

查看打印分辨率


1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
8. 单击“分辨率”按钮，查看打印分辨率 dpi。

更改打印速度或质量

HP Photosmart 会根据所选的纸张类型设置自动选择打印质量和速度。您还可以更改打印质量设置以自定义打印速度和质量。

选择打印速度或质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的质量设置。

 **注意** 要查看 HP Photosmart 将打印出来的最大 dpi，请单击“分辨率”。

7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。

更改页面方向

页面方向设置允许在页面上纵向或横向打印文档。

通常在用于创建文档或项目的软件应用程序中设置页面方向。然而，如果使用的是自定义大小的纸张或特殊 HP 打印纸，或者无法从软件程序中设置页面方向，则可以在打印前从“属性”对话框中更改页面方向。

更改页面方向

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，单击下面某个选项：
 - 单击“纵向”在页面上纵向打印文档。
 - 单击“横向”在页面上横向打印文档。

缩放文档

HP Photosmart 能以不同于原件的尺寸打印文档。

缩放文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“调整选项”区域中，单击“缩放到纸张尺寸”，然后从下拉列表中选择适合的纸张尺寸。

更改饱和度、亮度或色调

可以调节“饱和度”、“亮度”或“色调”选项来更改打印结果的颜色饱和度和明暗度。

更改饱和度、亮度或色调

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“彩色”选项卡。

预览打印作业

将打印作业发送到 HP Photosmart 之前，可以先对其进行预览。这样做可以节省墨水和纸张，避免打印结果不符合要求。

预览打印作业

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在对话框的每个选项卡上，为项目选择合适的打印设置。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 选中“打印前显示打印预览”复选框。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
打印作业会显示在预览窗口中。
9. 在“HP 预览”窗口中，执行下列操作之一：
 - 要打印，请单击“开始打印”。
 - 要取消，请单击“取消打印”。

更改默认打印设置


您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

更改默认打印设置

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

 **注意** 当您选择一个打印快捷方式时，其相应的打印选项会自动显示。您可以使其保持原样、对其进行更改或创建自己的快捷方式，以用于常用任务。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- “一般打印”：快速打印文档。
- “照片打印 — 无边界”：在带裁边或不带裁边的 10 x 15 厘米的 HP 照片纸的顶部、底部和两侧打印。
- “照片打印 — 带白色边框”：打印照片，在边缘周围有一个白色边框。
- “快速 / 经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
- “演示打印”：打印高质量的文档，包括信函和投影胶片。
- “双面（两面）打印”：使用 HP Photosmart 进行双面打印。

本节包含以下主题：

- [创建打印快捷方式](#)
- [删除打印快捷方式](#)

相关主题

- 位于第 54 页的“[打印无边界图像](#)”
- 位于第 55 页的“[在照片纸上打印照片](#)”
- 位于第 61 页的“[在投影胶片上打印](#)”
- 位于第 57 页的“[双面打印](#)”

创建打印快捷方式

除了“打印快捷方式”列表中提供的打印快捷方式之外，也可以创建自己的打印快捷方式。

例如，您经常在投影胶片上进行打印，就可以通过选择“演示打印”快捷方式创建一个快捷打印方式，更改纸张类型为“HP 高级喷墨投影胶片”，然后将更改后的快捷方式保存为一个新的名称；例如，**投影演示**。创建打印快捷方式后，当要在投影胶片上打印时，只需选择此快捷方式而无需每次都更改打印设置。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 在“在此处键入新的快捷方式名称”框中，为新的打印快捷方式输入一个名称，然后单击“保存”。
此打印快捷方式将添加到列表中。


删除打印快捷方式

您可能想要删除不再使用的打印快捷方式。

删除打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
6. 单击“删除”。
此打印快捷方式将从列表中删除。

 **注意** 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

执行特殊打印作业


除了支持标准打印作业外，HP Photosmart 还可以执行一些特殊的打印作业，如打印无边界图像、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

- [打印无边界图像](#)
- [在照片纸上打印照片](#)
- [打印自定义 CD/DVD 标签](#)
- [使用“最大 dpi”进行打印](#)
- [双面打印](#)
- [将多页文档打印成小册子](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [以相反的顺序打印多页文档](#)
- [翻转图像以进行烫印转印](#)
- [在投影胶片上打印](#)
- [在标签或信封上打印一组地址](#)
- [打印海报](#)
- [打印网页](#)

打印无边界图像


无边界打印允许在 10 x 15 厘米照片纸的顶部、底部和两侧打印。

 **提示** 要获得最佳效果，可使用 HP 高级照片纸或 HP 超高级照片纸来打印照片。

打印无边界图像

1. 将尺寸最大为 10 x 15 厘米的纸张放入照片纸盒，或将全尺寸照片纸放入主进纸盒。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。

6. 在“尺寸”列表中，单击照片纸盒中放入的照片纸的尺寸。
如果能够在指定的尺寸上打印无边界图像，将启用“无边界”复选框。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。

 **注意** 如果将纸张类型设为“普通纸”或照片纸以外的其他类型，将无法打印无边界图像。


8. 如果未选中“无边界”复选框，请选中它。
如果无边界纸张尺寸与纸张类型不兼容，HP Photosmart 软件将显示一条警告消息，让您选择其他类型或尺寸。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

在照片纸上打印照片

为了打印高质量的照片，HP 建议在 HP Photosmart 中使用 HP 超高级照片纸。

在照片纸上打印照片

1. 从进纸盒中取下所有纸张，然后将照片纸打印面朝下放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”下拉列表中，选择合适的照片纸类型。
7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
如果纸张尺寸和纸张类型不兼容，HP Photosmart 软件会显示一条警告消息，让您选择其他纸张类型或尺寸。
8. 在“基本选项”区域的“打印质量”下拉列表中，选择一个较高的打印质量，如“最佳”或“最大 dpi”。
9. 在“HP Real Life 技术”区域中，单击“照片修补”下拉列表并从以下选项中进行选择：
 - “关闭”：不对图像应用“HP Real Life 技术”。
 - “基本”：对图像进行自动调焦；适度调节图像的锐度。
 - “完整”：使较暗的图像自动变亮；自动调节图像的清晰度、对比度和焦距。自动去除红眼。
10. 单击“确定”返回“属性”对话框。
11. 如果要打印黑白照片，请单击“颜色”选项卡，然后选中“灰度打印”复选框。
12. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

打印自定义 CD/DVD 标签

您可以使用 HP Photosmart 软件或来自 HP 网站的联机模板来创建和打印 CD/DVD 标贴纸上的自定义标签。然后将打印好的 CD/DVD 标贴纸粘贴到任何 CD/DVD 上。

打印 CD/DVD 标贴纸

1. 使用 HP Photosmart 软件，或转到 www.hp.com 访问用于创建 CD/DVD 标签的模板。
2. 将 13 x 18 厘米 CD/DVD 标贴纸放入主进纸盒。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP CD/DVD 标贴纸”。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

使用“最大 dpi”进行打印


使用“最大 dpi”模式打印高质量、清晰的图像。

为了充分发挥“最大 dpi”模式的优势，请使用此模式打印高质量图像，如数码照片。选择“最大 dpi”设置后，打印机软件会显示 HP Photosmart 将打印出来的优化每英寸点数 (dpi)。

与其他设置相比，“最大 dpi”模式的打印时间较长并需要大量的磁盘空间。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

 **注意** 要查看 HP Photosmart 将打印的最大 dpi，请单击“分辨率”。

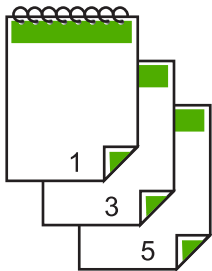
8. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

双面打印

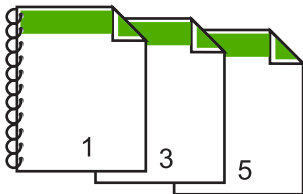
可以使用 HP Photosmart 手动进行双面打印。进行双面打印时，请确保使用的纸张足够厚，以保证图像不会透到另一面。

双面打印

1. 在进纸盒中放入纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域的“双面打印”下拉列表中，选择“手动”。
7. 要进行装订，请执行下列某项操作：
 - 要像笔记本或日历那样在最上方进行装订，请选中“向上翻页”复选框。这将使文档的奇数页和偶数页的打印方向刚好上下相反。这样可确保在翻看装订好的文档时，页面的顶部总是位于纸张顶端。



- 要像书籍或杂志那样在侧面进行装订，请单击以取消选中“向上翻页”复选框。这会使文档的奇数页和偶数页的打印方向刚好左右相反。这样可确保在翻看装订好的文档时，页面的顶部总是位于纸张顶端。



8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
HP Photosmart 开始打印。在所有奇数页都打印完毕之前，不要从出纸盒中取出任何已打印的页。
当打印到作业的第二面时，屏幕上将出现一个对话框，显示操作说明。
9. 完成后单击“继续”。

相关主题

位于第 37 页的“[用于打印作业的推荐纸张](#)”


将多页文档打印成小册子

HP Photosmart 可以将文档打印成小册子，以便折叠和装订。

为了获得最佳效果，请将文档的打印页数调整为 4 的倍数，如在学校演出中孩子使用的或婚礼上使用的 8、12 或 16 页节目单。

将多页文档打印成小册子

1. 在进纸盒中放入纸张。
纸张应足够厚，以保证图像不会透到另一面。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域的“双面打印”下拉列表中，选择“手动”。
7. 从“小册子布局”列表中选择适合您的语言习惯的装订边。
 - 如果您的语言是从左向右阅读，请单击“左边装订”。
 - 如果您的语言是从右向左阅读，请单击“右边装订”。“每张打印页数”框将自动设为每张打印两页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
HP Photosmart 开始打印。
当打印到第二面时，屏幕上将出现一个对话框显示说明。在按照下面的方法重新放入纸张之前，**请勿**单击对话框中的“继续”。
9. 等 HP Photosmart 停止打印几秒钟后，再从出纸盒中取出打印好的页面。
如果在打印文档时取出页面，可能会打乱页面顺序。
10. 按照屏幕上的说明重新放入纸张以在另一面上打印，然后单击“继续”。
11. 打印完全部文档后，将这摞纸从中间对折，这样第一页就在最上面，然后沿着折痕装订文档。

 **提示** 为了达到最佳效果，请使用鞍式装订器或大型装订器来装订小册子。

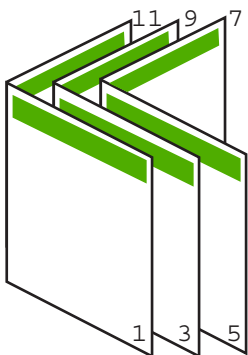


图 7-1 对于从左向右的语言，在左侧装订

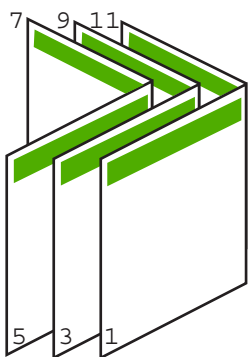


图 7-2 对于从右向左的语言，在右侧装订

在一张纸上打印多个页面

一张纸上最多可打印 16 个页面。

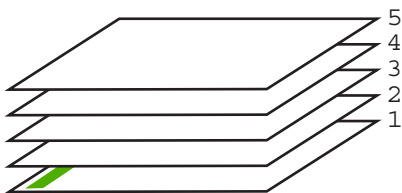
在一张纸上打印多个页面

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“每张打印页数”列表中，单击“2”、“4”、“6”、“8”、“9”或“16”。
7. 如果要在纸张上打印的每个页面图像周围都添加边框，请选中“打印页边界”复选框。

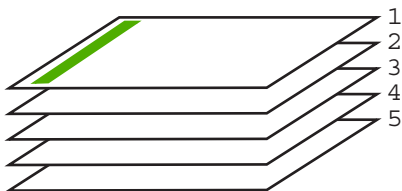
8. 在“页序”列表中，单击合适的页面顺序选项。
示例输出图像上的编号显示了选择这些选项后页面的排序方式。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

以相反的顺序打印多页文档

由于 HP Photosmart 的进纸方式，打印出的第一页纸是打印页朝上出现在纸擦的最底部。因此，通常需要对打印出的页面进行正确排序。



最好的方法是反向打印文档，这样页面就会按正确的顺序堆起来。




提示 可以将该选项设为默认设置，这样就不用每次打印多页文档时都设置一次。


反向打印多页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。

6. 在“布局选项”区域，选择“页序”选项中的“从前到后”。

 **注意** 如果将文档设置为双面打印，则“从前到后”选项不可用。文档将按正确的顺序自动打印。

7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。


 **注意** 打印多套副本时，会将每一套打印完成后再打印下一套。

翻转图像以进行烫印转印

此功能可以翻转图像以便进行烫印转印。这对投影胶片也非常有用，您可以在胶片背面作注释，而不用担心会刮伤原件。

翻转图像以进行烫印转印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 在“纸张类型”下拉式列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP 烫印转印纸”。
6. 如果所选的尺寸不合适，则单击“尺寸”列表中某个合适的尺寸。
7. 单击“高级”选项卡。
8. 在“打印机功能”区域，从“镜像图像”下拉列表中选择“已启用”。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 为避免卡纸，应将烫印转印纸一次一张放入进纸盒中。


在投影胶片上打印

为了获得最佳效果，HP 建议在 HP Photosmart 上使用 HP 投影胶片产品。


在投影胶片上打印

1. 将投影胶片放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。

6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。

 **提示** 如果想在投影胶片背面作些注释，并且在以后去掉它们时不擦伤原件，请单击“高级”选项卡，然后选中“镜像图像”复选框。

7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的尺寸。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。


 **注意** HP Photosmart 会在输出投影胶片前自动等候其晾干。墨水在胶片上的晾干时间要长于在普通纸上的晾干时间。在使用投影胶片之前，一定要留出足够的时间让墨水晾干。

在标签或信封上打印一组地址

HP Photosmart 可以在单个信封、一组信封或为喷墨打印机设计的标签纸上打印。

在标签或信封上打印一组地址

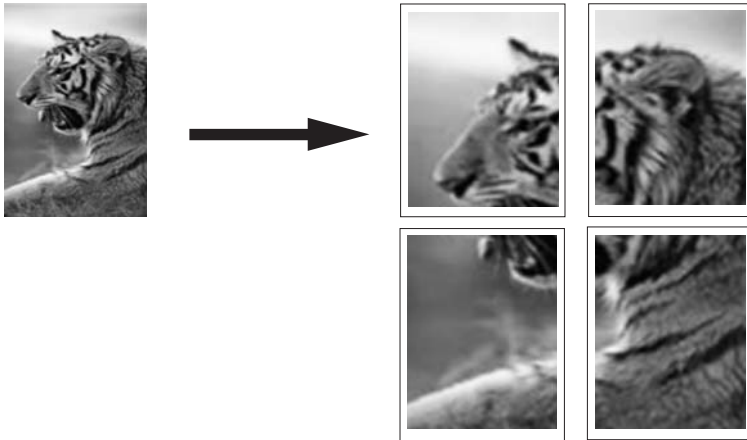
1. 首先，在普通纸上打印一张测试页。
2. 将测试页放在标签纸或信封上方，然后拿起来对着光线。检查文字之间的间距。根据需要进行调整。
3. 在主进纸盒中放入标签或信封。

 **小心** 请不要使用带有挂钩和透明窗口的信封。因为它们可能会卡在滚轴处，造成卡纸。

4. 将纸张长度和纸张宽度导板朝着标签或信封垛的方向向内滑动，直到无法滑动为止。
5. 若要在信封上打印，请执行以下步骤：
 - a. 显示打印设置，然后单击“功能”选项卡。
 - b. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的信封尺寸。
6. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

打印海报

通过将一份文档打印到多页纸上，可以制作海报。HP Photosmart 会在一些页面上打印虚线，标出纸张的裁剪和粘合位置。



打印海报


1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 展开“文档选项”，然后展开“打印机功能”。
7. 在“海报打印”下拉列表中，单击“2 x 2 (4 页)”、“3 x 3 (9 页)”、“4 x 4 (16 页)”或“5 x 5 (25 页)”。
HP Photosmart 根据此选项放大文档，以适应 4、9、16 或 25 页打印。
如果原件是多页文档，则其中每一页都会打印成 4、9、16 或 25 页。例如，对于一页的原件，如果选择 3 x 3，会得到 9 页；如果为两页的原件选择 3 x 3，就会打印 18 页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
9. 打印完海报后，裁剪纸张的边缘，然后将这些纸张粘到一起。

打印网页

可以在 HP Photosmart 上打印网络浏览器中的网页。


打印网页

1. 确保已在主进纸盒中放入纸张。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单中，单击“打印”。
出现“打印”对话框。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 如果您的 Web 浏览器支持它，请选择要在打印结果中包含的网页内容。
例如，在 Internet Explorer 中，单击“选项”选项卡可以选择“按屏幕所列表局打印”、“仅打印选定框架”和“打印所有链接的文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

 **提示** 要正确打印网页，可能需要将打印方向设置成“横向”。

停止打印作业

既可以从 HP Photosmart，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP Photosmart 停止打印以获得更好的结果。

 **注意** 尽管针对 Windows 设计的大多数软件应用程序都使用 Windows 打印后台处理程序，但您的软件应用程序可能无法使用该处理程序。不使用 Windows 打印后台处理程序的应用程序的示例是 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint。

如果使用以下方法无法取消打印作业，请参阅软件程序的联机帮助中有关取消后台打印的说明。

从 HP Photosmart 停止打印作业

- ▲ 按控制面板上的**取消**。如果打印作业没有停止，请再按**取消**。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击 HP Photosmart 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

3. 选择要取消的打印作业。
4. 在“文档”菜单中，单击“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。

3. 双击 HP Photosmart 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows Vista 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 单击“打印机”。
3. 双击 HP Photosmart 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

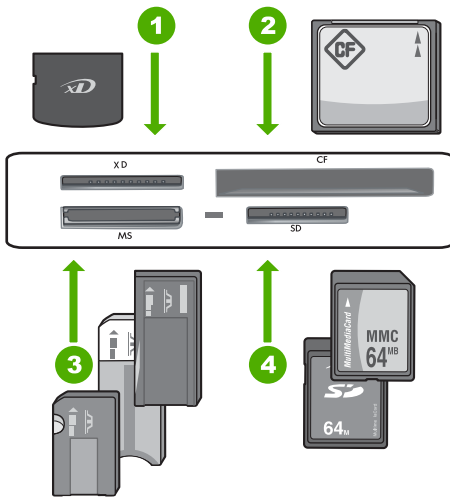
4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
取消打印可能需要一小段时间。

8 使用照片功能

HP Photosmart 配有存储卡插槽和正面 USB 端口，这使您可以从存储卡或存储设备（如便携式存储器、便携式硬盘或处于存储模式的数码相机）打印或编辑照片，而无需首先将照片上载到计算机中。此外，如果 HP Photosmart 已联网或通过 USB 电缆连接到计算机，您也可以把照片传到计算机上进行打印、编辑或共享。

HP Photosmart 支持以下所述存储卡。每种类型的存储卡只能插到适合该卡的插槽中，并且每次只能插入一个存储卡。

△ 小心 切勿一次插入多张存储卡。如果插入了多张存储卡，可能会发生不可恢复的数据丢失。



1	xD-Picture 卡
2	CompactFlash (CF) I 型和 II 型
3	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro（适配器可选）、Memory Stick Micro（适配器必需）
4	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（适配器必需）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile（RS-MMC；适配器必需）、TransFlash MicroSD 卡、Secure MultiMedia 卡

存储卡区域还有一个“照片”指示灯。读取存储卡或从存储卡打印图像时，此指示灯会闪烁浅绿色；图像可以查看时，则会保持浅绿色点亮状态。“照片”指示灯位于存储卡插槽附近，由一个相机图标指示。

△ **小心** 不要在存储卡或存储设备的照片指示灯正在闪烁时将其抽出。指示灯闪烁表示 HP Photosmart 正在访问存储设备。等到指示灯持续亮起再抽出。在存储卡或者存储设备被访问时将其直接抽出，有可能会破坏存储设备上的数据甚至损坏 HP Photosmart，存储卡或者存储设备。

本节包含以下主题：

- [查看并选择照片](#)
- [打印照片](#)
- [从照片创建特殊项目](#)
- [使用 HP Photosmart 软件共享照片](#)
- [将照片保存到计算机中](#)
- [通过控制面板编辑照片](#)

查看并选择照片

可在打印存储卡或存储设备上的照片之前或在打印照片时，查看和选择这些照片。

查看并选择照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“Photosmart Express”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。




“查看”



2. 将最大尺寸为 10 x 15 厘米的照片纸装入照片纸盒，或将全尺寸照片纸装入主进纸盒。
3. 点击“查看”。
将显示“查看照片”屏幕。
4. 点击◀或▶滚动浏览照片的缩略图。
5. 当显示要查看照片的缩略图时，请点击该缩略图。
6. 当照片自动出现在显示屏上时，请再次点击该图像。
将显示“照片选项”屏幕。
7. 点击“打印预览”。
将显示“打印预览”屏幕，显示照片打印时的外观。
如果要选择查看和打印其他照片，可点击“添加更多”，然后重复步骤 4—6。

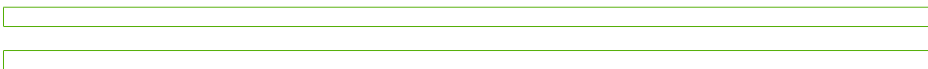
☛ 提示 将显示一个复选标记，指示选中的每个照片。点击▲或▼可以更改份数。要打印的照片总数显示在显示屏的顶部。

8. (可选) 如果您要检查和 / 或修改任何打印设置, 请点击“**设置**”。
9. 要打印照片, 请点击“**打印**”, 或按控制面板上的**打印照片**按钮。打印状态屏幕将显示要打印的页数, 以及估计完成时间。

 **提示** 在打印过程中, 可以点击“**添加更多照片**”以将更多照片添加到打印队列中。

打印照片

可打印存储卡或存储设备上不同尺寸的照片, 从 10 x 15 厘米到最大尺寸为 Letter 或 A4 纸, 包括在一张纸上打印多个小尺寸的照片。



打印照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中, 或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单, 并且显示屏上将显示最近用过的照片。

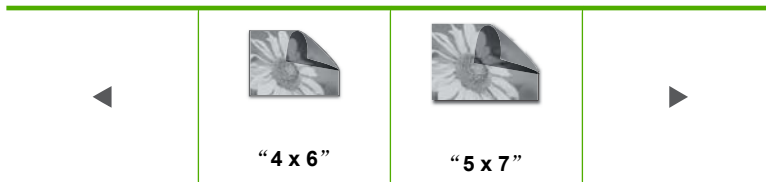


“查看”



2. 将最大尺寸为 10 x 15 厘米的照片纸装入照片纸盒, 或将全尺寸照片纸装入主进纸盒。
3. 点击“**打印**”。
将显示“**打印布局**”屏幕。

4. 点击 ◀ 或 ▶ 滚动浏览布局选项，然后点击所需的打印布局：



将显示“**选择照片**”屏幕。

5. 点击 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片的缩略图。
6. 当显示要打印照片的缩略图时，请点击该缩略图。
7. 当选定的照片自动出现在显示屏上后，请再次点击该图像。
将显示一个复选标记，指示照片已选中。点击 ▲ 或 ▼ 可以更改份数。要打印的照片总数显示在显示屏的顶部。
8. 点击 ◀ 或 ▶ 继续滚动浏览并选择照片，然后点击“**完成**”。
将显示“**打印预览**”屏幕，显示照片打印时的外观。
9. (可选) 如果您要检查和 / 或修改任何打印设置，请点击“**设置**”。
10. 点击“**打印**”（或按控制面板上的**打印照片**按钮）。
打印状态屏幕将显示要打印的页数，以及估计完成时间。

从照片创建特殊项目

使用 HP Photosmart 可以从照片创建特殊项目，包括：

- 相册
- 全景打印
- 钱夹大小的照片
- 护照大小的照片
- 视频剪辑打印（从视频帧）

创建特殊项目

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。



“查看”



2. 确保照片纸盒或主进纸盒中已放入适用于所创建的项目类型的纸张。
3. 点击“**创建**”。
将显示“**创建**”屏幕。
4. 点击 ◀ 或 ▶ 滚动浏览项目，然后点击下列某个项目。
 - “**相册页**”：您可以选择多个照片并将它们打印到一系列主题相册页上，然后将这些相册页装订成一本相册。相册页上的照片以相同的方向放置，可获得极佳的视觉效果。
 - “**全景打印**”：允许选择多张照片拼接在一起，以制作出视野开阔（或全景）的照片。HP Photosmart 自动校准所选照片的边缘，从而使照片之间能够非常自然地过渡。
 - “**钱夹**”：您可以打印钱夹大小的照片，以便随身携带或赠送给亲朋好友。
 - “**护照照片**”：您可以打印自己的护照大小的照片。（如果对护照照片的指导方针或限制存有疑问，请与您当地的护照服务机构联系。）
 - “**视频帧打印**”：如果您在存储卡或存储设备上保存了数字视频文件，则可在显示屏上观看视频，然后从视频中选择最多 10 帧作为照片打印，以用于装帧或保存在相册中。
5. 响应针对所创建项目的提示。
6. 在“**打印预览**”屏幕上，点击“**打印**”。
打印状态屏幕将显示要打印的页数，以及估计完成时间。

使用 HP Photosmart 软件共享照片

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡或存储设备传输到计算机的硬盘上，以便联机共享照片以及从计算机打印照片。

将照片传输到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP Photosmart 的相应存储卡插槽中，或者将存储设备连接到正面 USB 端口。

从存储卡或存储设备共享照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。

将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。



“查看”



2. 点击“共享”。
将显示“选择照片”屏幕。
3. 点击◀或▶滚动浏览照片的缩略图。
4. 当显示要共享照片的缩略图时，请点击该缩略图。
5. 当照片出现在显示屏上时，请再次点击该图像。
将显示一个复选标记，指示照片已选中。
6. 点击◀或▶继续滚动浏览并选择照片，然后点击“完成”。
将显示“共享预览”屏幕，显示已选定的照片。

7. 点击“发送”。

如果 HP Photosmart 已连接到网络，则显示可用计算机的列表。选择您要用于发送照片的计算机，然后继续下一步。

8. 当“保存到计算机上”屏幕要求您查看计算机监视器以选择“共享”照片选项时，请按照计算机上的屏幕提示操作。

将照片保存到计算机中

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡或存储设备传输到计算机的硬盘上，以便联机共享照片以及从计算机打印照片。

将照片传输到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP Photosmart 的相应存储卡插槽中，或者将存储设备连接到正面 USB 端口。

保存照片

- 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“Photosmart Express”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。




“查看”



- 点击“保存”。
将显示“保存照片”菜单。

3. 点击“保存到计算机上”。

 **提示** 还可以将图像从存储卡传输到已连接的 USB 存储设备，方法是选择“保存到 USB 驱动器”选项。

如果 HP Photosmart 已连接到网络，则显示可用计算机的列表。选择您要向其传输照片的计算机，然后继续下一步。

4. 当“保存到计算机上”屏幕要求您查看计算机监视器以选择“导入照片”选项时，请按照计算机上的屏幕提示操作，将照片保存到计算机上。
只将以前没有保存的图像复制到您的计算机上。

通过控制面板编辑照片


HP Photosmart 提供了几项基本编辑功能，使用这些功能可在打印照片之前对其进行手动编辑，此外，还提供一种自动增强照片的功能。

本节包含以下主题：

- [缩放并挪动以裁剪照片](#)
- [旋转照片](#)
- [调整照片的亮度](#)
- [打印时为照片加边框](#)
- [对照片应用特殊的颜色特效](#)
- [去除红眼](#)
- [自动增强照片](#)

缩放并挪动以裁剪照片

通过 HP Photosmart 您能够缩放照片的某一个部分。当您打印照片的时候，照片经过了剪裁，只有即将打印出来的部分会在显示屏上显示。

 **注意** 您对照片进行的修改只影响查看或者打印时的效果。这些修改不会被保存到存储卡或存储设备上。

裁剪照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“Photosmart Express”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 点击“查看”。
将显示“查看照片”屏幕。
3. 点击 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片的缩略图。
4. 当显示您要编辑照片的缩略图时，请点击该缩略图。
5. 当选定的照片自动出现在显示屏上后，请再次点击该图像或点击“选项”。
将显示“选项”菜单。

6. 点击“**编辑**”。
将显示“**编辑**”菜单。
7. 点击“**裁剪**”。
将显示“**裁剪**”屏幕。
8. 点击显示屏右侧的“**放大**”或“**缩小**”放大镜图标，将照片的对象拉近或推远。
照片上出现一个轮廓，显示打印区域的大致视图。
9. 使用箭头按钮，在照片上移动并选择要打印的特定区域。
10. 点击“**裁剪**”。

预览已裁剪的照片


- ▲ 点击“**后退**”图标，直到返回“**选项**”菜单，然后点击“**打印预览**”。

打印已裁剪照片

- ▲ 点击“**后退**”图标，直到返回“**查看照片**”屏幕，然后点击“**打印**”。

旋转照片

由于照片被保存时的设置不同，在屏幕上显示出来照片有可能偏向一侧或者上下颠倒。您可能需要旋转照片，使它正确地打印出来。

 **注意** 在页面上打印多张照片时，HP Photosmart 自动调整照片方向，以适合页面的最大照片数。将忽略此处应用的旋转，以便调整每页的所选照片数。

旋转照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 点击“**查看**”。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 点击◀或▶滚动浏览照片的缩略图。
4. 当显示您要编辑照片的缩略图时，请点击该缩略图。
5. 当选定的照片自动出现在显示屏上后，请再次点击该图像或点击“**选项**”。
将显示“**选项**”菜单。
6. 点击“**编辑**”。
将显示“**编辑**”菜单。
7. 点击“**旋转**”。
将显示“**旋转**”屏幕。

8. 点击屏幕右下方的“向右旋转”或“向左旋转”图标，将图像顺时针或逆时针翻转 90 度。
9. 完成旋转图像之后，点击“完成”。

预览旋转后的照片


▲ 点击“后退”图标，直到返回“选项”菜单，然后点击“打印预览”。

打印旋转后的照片

▲ 点击“后退”图标，直到返回“查看照片”屏幕，然后点击“打印”。


调整照片的亮度

您可以调整照片的亮度，打印出来的效果与您用数码相机照出来的原始图片相比会更亮或者更暗。

 **注意** 您对照片进行的修改只影响查看或者打印时的效果。这些修改不会被保存到存储卡或存储设备上。

调整亮度

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“Photosmart Express”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 点击“查看”。
将显示“查看照片”屏幕。
3. 点击◀或▶滚动浏览照片的缩略图。
4. 当显示您要编辑照片的缩略图时，请点击该缩略图。
5. 当选定的照片自动出现在显示屏上后，请再次点击该图像或点击“选项”。
将显示“选项”菜单。
6. 点击“编辑”。
将显示“编辑”菜单。
7. 点击“亮度”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击▲或▼滚动浏览所有菜单选项。

将显示“亮度”屏幕。

8. 按◀或▶可降低或增加照片亮度。
当前选定的亮度由滑动杆上的垂直线表示。
9. 完成亮度调整之后，点击“完成”。

预览已编辑的照片


▲ 点击“后退”图标，直到返回“选项”菜单，然后点击“打印预览”。

打印已编辑的照片

▲ 点击“后退”图标，直到返回“查看照片”屏幕，然后点击“打印”。

打印时为照片加边框

您可以在照片外围添加彩色装饰线，将照片嵌入其中。

 **注意** 您对照片进行的修改只影响查看或者打印时的效果。这些修改不会被保存到存储卡或存储设备上。

在照片周围打印边框

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“Photosmart Express”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 点击“查看”。
将显示“查看照片”屏幕。
3. 点击◀或▶滚动浏览照片的缩略图。
4. 当显示要编辑照片的缩略图时，请点击该缩略图。
5. 当选定的照片自动出现在显示屏上时，请再次点击该图像或点击“选项”。
将显示“选项”菜单。
6. 点击“编辑”。
将显示“编辑”菜单。
7. 点击“添加边框”。
将显示“选择创作帧”屏幕。
8. 点击◀或▶滚动浏览边框，直到找到所需的边框，然后点击该边框。
选定的边框将自动应用于照片并显示在显示屏上。

预览已编辑的照片


▲ 点击“后退”图标，直到返回“选项”菜单，然后点击“打印预览”。

打印已编辑的照片

▲ 点击“后退”图标，直到返回“查看照片”屏幕，然后点击“打印”。


对照片应用特殊的颜色特效

您可以对照片进行颜色特效处理，这样将打印出带有朦胧感、手工染色效果或黑白效果的照片。

 **注意** 您对照片进行的修改只影响查看或者打印时的效果。这些修改不会被保存到存储卡或存储设备上。

更改颜色特效

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 点击“**查看**”。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 点击◀或▶滚动浏览照片的缩略图。
4. 当显示您要编辑照片的缩略图时，请点击该缩略图。
5. 当选定的照片自动出现在显示屏上时，请再次点击该图像或点击“**选项**”。
将显示“**选项**”菜单。
6. 点击“**编辑**”。
将显示“**编辑**”菜单。
7. 点击“**彩色效果**”。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击▲或▼滚动浏览所有菜单选项。

将显示“**彩色效果**”菜单。

8. 点击某个颜色特效选项：

“ 无效果 ”	不要在您的照片上使用颜色特效。
“ 黑白 ”	打印黑白效果的照片。
“ 棕褐色 ”	使用褐色调处理您的照片，处理后的照片仿佛是在 20 世纪初拍摄的。
“ 古董色 ”	用褐色调和一些苍白的颜色处理照片。经过这个处理，您的照片仿佛是手工染色的一般。

选定的颜色特效将应用于照片，并且照片将自动显示在显示屏上。

预览已编辑的照片

- ▲ 点击“后退”图标，直到返回“**选项**”菜单，然后点击“**打印预览**”。

打印已编辑的照片

- ▲ 点击“后退”图标，直到返回“**查看照片**”屏幕，然后点击“**打印**”。

去除红眼

有时相机上的闪光灯（特别是老式相机）会导致照片上的人物出现红眼现象。可以去除红眼，使眼睛在照片中显示正常阴影。

去除照片上的红眼

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 点击“**查看**”。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 点击◀或▶滚动浏览照片的缩略图。
4. 当显示您要编辑照片的缩略图时，请点击该缩略图。
5. 当选定的照片自动显示在显示屏上后，请按控制面板上的**红眼消除**按钮。

 **提示** 另一个方法是从“**编辑**”菜单中选择“**红眼消除**”。

照片左上角中有一个红眼图标在闪烁，表明应用了红眼消除功能，照片即自动显示在显示屏上。

自动增强照片

默认情况下，HP Photosmart 已设置为在打印照片时自动增强照片。更改情况只能在打印输出中看到；不能在显示屏上看到更改情况。

启用此功能后，HP Photosmart 使用 HP Real Life 技术来：

- 调整照片的亮度或暗度（在打印预览和打印输出中显示）
- 调整光线，使较暗的图像变亮（仅在打印输出中显示）
- 使模糊的图像变得清晰（仅在打印输出中显示）

您可以针对单张照片逐个关闭自动照片增强功能。

关闭自动照片增强功能

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 点击“**查看**”。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 点击◀或▶滚动浏览照片的缩略图。
4. 当显示您要编辑照片的缩略图时，请点击该缩略图。
5. 当选定的照片自动出现在显示屏上后，请再次点击该图像或点击“**选项**”。
将显示“**选项**”菜单。
6. 点击“**编辑**”。
将显示“**编辑**”菜单。
7. 点击“**照片修补**”。
将显示“**照片修补**”菜单。
8. 要关闭自动照片增强功能，请点击“**关闭**”。

9 打印报告和表格

使用 HP Photosmart 可以打印自检报告。还可以打印表格，如带间隔线的纸张和清单。

本节包含以下主题：

- [打印自检报告](#)
- [打印表格](#)

打印自检报告

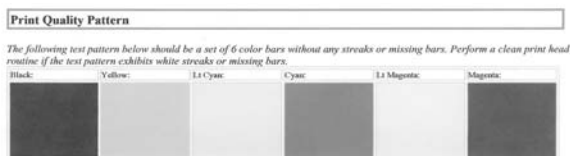
如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 点击显示屏上的“**设置**”。
3. 点击“**工具**”。
4. 点击“**自检报告**”。

HP Photosmart 打印一份自检报告，其中包含以下信息：

- **产品信息：**包括型号、序列号和其他产品信息。
- **版本信息：**包括固件版本号。
- **供墨系统信息：**显示每个已安装墨盒中的大概墨水量、每个墨盒的状态、每个墨盒的安装日期以及每个墨盒的过期日期。
- **打印质量图案：**显示六个色块，分别代表已安装的六个墨盒。实心、平滑的色块表示没有打印质量问题。当显示条纹或缺少色块时，请按照[位于第 88 页的“清洁打印头”](#)描述的步骤清洁打印头。如果清洁打印头后颜色块仍然显示有打印质量问题，请按照[位于第 87 页的“校准打印机”](#)所述的步骤校准打印机。如果在清洁和校准之后，颜色块仍然显示有打印质量问题，请与 HP 支持中心联系。




- **历史记录日志：**如果需要咨询 HP 支持中心，其中包含的信息可用于故障诊断。

打印表格

HP Photosmart 包含内置模板，使用这些模板可在普通 Letter 或 A4 大小的纸上打印普通表格，如带窄间隔线或宽间隔线的笔记本纸张、图形纸、清单和乐谱。

从控制面板打印表格

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 点击显示屏上的“设置”。
3. 点击“可打印的学校专用纸”。
4. 点击您要打印的表格。

 **注意** 如果屏幕上没有显示您需要的菜单选项，请点击 ▲ 或 ▼ 滚动浏览所有菜单选项。

10 维护 HP Photosmart


只需要对 HP Photosmart 进行少许维护。您可能需要经常更换、校准或清洁墨盒，确保始终获得打印输出的最佳效果。本节提供了如何使 HP Photosmart 保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列简单维护步骤。

本节包含以下主题：

- [检查预计的墨水量](#)
- [使用墨盒](#)
- [清洁 HP Photosmart](#)
- [自我维护声音](#)
- [当 HP Photosmart 关闭时减少能源消耗](#)
- [关闭 HP Photosmart](#)

检查预计的墨水量

可以轻松查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

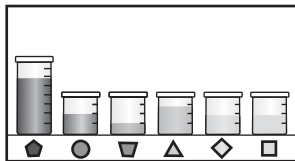
 **注意** HP Photosmart 只能检测原厂 HP 墨水的墨水量。重新灌注或已经在其他设备中使用过的墨盒的墨水量可能无法准确判断。

注意 在打印过程中可使用很多方法来使用墨盒中的墨水，例如在初始化过程中，准备设备和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中，可使打印喷嘴保持清洁，使墨水畅通。此外，在使用了墨水后，墨盒中会有一些残留的墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

从控制面板检查墨水量


1. 点击显示屏上的“设置”。
2. 点击“工具”。
3. 点击“显示墨水量”。

HP Photosmart 将显示一个计量图，说明所有已装入墨盒的估计墨水量。




从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。
显示墨盒的估计墨水量。

 **提示** 您可以通过打印自检报告来判断是否需要更换墨盒。

相关主题

位于第 81 页的“[打印自检报告](#)”

使用墨盒


为了确保 HP Photosmart 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤：当显示屏上出现相应的提示消息时，请更换墨盒。

本节包含以下主题：

- [更换墨盒](#)
- [校准打印机](#)
- [清洁打印头](#)
- [清洁墨盒触点](#)
- [去除皮肤和衣物上的墨水](#)

更换墨盒

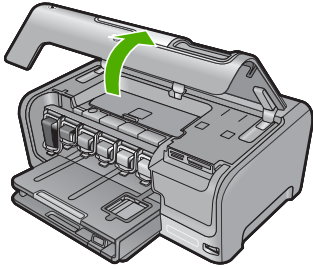
当需要更换墨盒时，请根据这些说明操作。

 **注意** 如果第一次为 HP Photosmart 装墨盒，请一定要使用随设备附送的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要在首次安装时与打印头装置中的墨水混合。

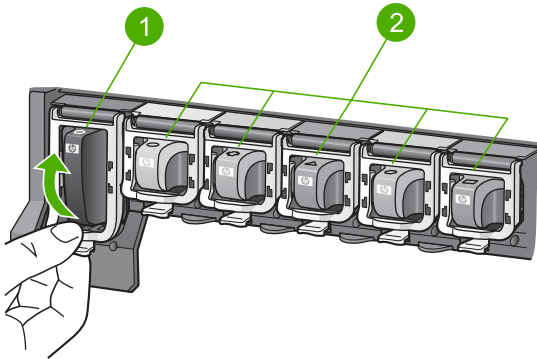
如果没有 HP Photosmart 的更换墨盒，要订购墨盒，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

更换墨盒

1. 确保 HP Photosmart 已经打开。
2. 从设备正前方抬起并打开墨盒盖，直到盒盖锁定到位。

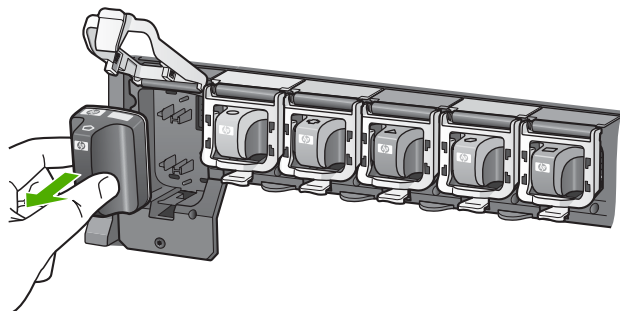


3. 挤压要更换的墨盒下方的插销底部，然后抬起插销。
如果要更换黑色墨盒，则抬起最左侧的卡销。
如果要更换五个彩色墨盒中的一个，如黄色、浅青色（蓝色）、青色、浅洋红（粉色）或洋红，请提起中间区域内对应的卡销。

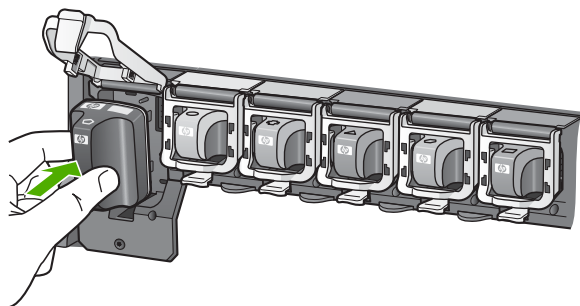


- | | |
|---|-------------|
| 1 | 对应黑色墨盒的墨盒卡销 |
| 2 | 对应彩色墨盒的墨盒卡销 |

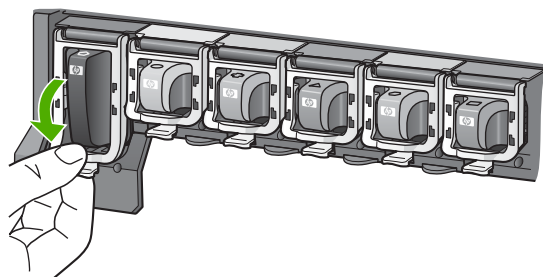
4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽以将其卸下。



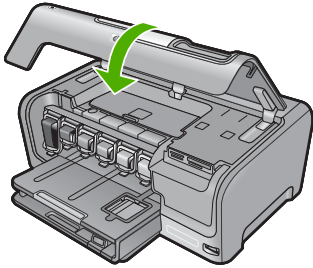
5. 从包装中取出新墨盒，使用手柄将墨盒推入空的墨盒槽中。将墨盒的颜色和样式与墨盒托架上的颜色和样式相匹配。



6. 合上插销，确保其牢固地卡住。



7. 对于每个要更换的墨盒，重复步骤 3 到 6。
8. 关闭墨盒盖。



相关主题

位于第 93 页的“[购买墨水耗材](#)”

校准打印机


在初始安装过程中安装墨盒时，HP Photosmart 将自动校准打印头。在定期维护过程中，HP Photosmart 还将校准打印头以确保获得最佳打印效果。如果自检报告的色带中有条纹或白线，那么您可能需要使用此功能。

如果在校准打印头后仍存在打印质量问题，请尝试清洁打印头。如果在校准和清洁后，仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持中心联系。

从控制面板校准打印机


1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 点击显示屏上的“**设置**”。
3. 点击“**工具**”。
4. 点击“**校准打印机**”。
5. HP Photosmart 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。

将出现任务成功或失败的消息。

 **注意** 校准打印机时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

从 HP Photosmart 软件校准打印机

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“校准打印机”。
HP Photosmart 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。

相关主题

位于第 88 页的“[清洁打印头](#)”

清洁打印头


如果自检报告的色块中有条纹或白线，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁打印头，因为这样做会浪费墨水，并缩短打印头上墨嘴的寿命。

从控制面板清洁打印头

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 点击显示屏上的“设置”。
3. 点击“工具”。
4. 点击“清洁打印头”。
HP Photosmart 将清洁打印头并打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。

从 HP Photosmart 软件清洁打印头

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁打印头”。
5. 按照提示执行操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
如果在清洁打印头后仍对打印质量不满意，则可尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持部门联系。

相关主题

位于第 87 页的“[校准打印机](#)”

清洁墨盒触点

如果安装了所有墨盒，但显示屏上显示消息表明找不到墨盒或墨盒损坏，请清洁铜色的墨盒触点。

清洁墨盒触点前，请取出墨盒并检查是否有异物遮挡墨盒触点或墨盒槽，然后装回墨盒。如果继续显示墨盒缺失或损坏信息，请清洁墨盒触点。如果在清洁墨盒触点后仍然显示此信息，则需要更换墨盒。取下有问题的墨盒，并查看底部的保修期到期日期。如果在保修期之内，请与 HP 支持中心联系以更换墨盒。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。
- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

△ **小心** 请勿使用滚筒清洗器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP Photosmart。

清洁墨盒触点

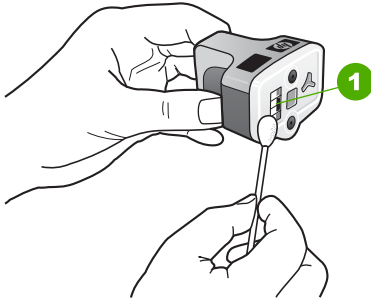
1. 确保 HP Photosmart 已经打开。
2. 提起墨盒盖。
3. 挤压要清洁的墨盒下方的插销底部，然后抬起插销。

📖 **注意** 不要同时取出多个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP Photosmart 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。

📖 **注意** 握住墨盒手柄。请勿用手触摸铜色触点，必须使用泡沫橡胶棉签或不起毛的布。

6. 只清洁铜色触点。



1 铜色触点

7. 将墨盒放回空的墨盒槽，并按下灰色卡销，直到锁定到位。
8. 如有必要，请重复上述步骤清洁其他墨盒。
9. 轻轻地合上墨盒盖。

相关主题

- 位于第 149 页的“[墨盒保修信息](#)”
- 位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨砂皂清洗该部位。
白色织物	用含氯漂白剂在冷水中清洗织物。
彩色织物	用起沫氨溶液在冷水中清洗织物。

△ 小心 去除织物上的墨水时一定要使用冷水，温水或热水会使墨水渗入织物。

清洁 HP Photosmart

请确保避免触摸屏沾染污垢、灰尘、指印和其他异物。保持触摸屏的清洁可保证输入的正确性。您可能还需要定期清洁 HP Photosmart 的外部来清除灰尘或污渍。

💡 提示 您可以购买用于喷墨打印机和 All-in-One (Q6260A) 的 HP 清洁工具箱，该工具箱提供了安全清洁 HP 设备所需的全部工具。有关详细信息，请访问：www.shopping.hp.com/accessories-store/printer。

清洁触摸屏

1. 关闭 HP Photosmart。
2. 使用市面上销售的任何非磨蚀性窗户清洁剂，并将它直接倒在干净的非磨蚀性软布上。

△ 小心 请务必将清洁剂倒在软布上使用，而不要将清洁剂直接倒在屏幕上。屏幕上的液体喷射可能会流入 HP Photosmart 中而造成损坏。

小心 请勿使用任何化学溶剂，如酸性、氨水或碱性溶剂。磨蚀性物质会刮伤触摸屏的表面，从而降低图像质量和输入的正确性。

3. 轻轻擦除触摸屏上的任何异物。
4. 使用干燥的非磨蚀性软布擦干触摸屏，避免沾上污渍。
5. 打开 HP Photosmart。

清洁 HP Photosmart 的外部

1. 关闭 HP Photosmart。
2. 用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP Photosmart 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP Photosmart 的内部和控制面板。

△ 小心 为了避免损坏 HP Photosmart 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

3. 打开 HP Photosmart。

自我维护声音

HP Photosmart 有时会发出机械噪音，这是因为要执行定期的维护功能，如补充打印头中的墨水量或清洁打印头。这是正常操作，并且对于确保 HP Photosmart 提供最佳质量的打印输出是必需的。

△ **小心** 当 HP Photosmart 执行维护功能时，彩色图形显示屏上会出现一条消息通知您。这段时间内请勿切断设备电源。

当 HP Photosmart 关闭时减少能源消耗

当 HP Photosmart 关闭后，仍需消耗极少的能量。启用“待机 / 关闭”状态可以减少能耗。

🔔 **注意** 当 HP Photosmart 处于“待机 / 关闭”状态时，重新开启要比平常使用更多的时间。

启用“待机 / 关闭”状态

▲ 按住**开 / 关机**按钮并保持 3 秒钟，直到 HP Photosmart 关闭。


关闭 HP Photosmart

为了避免损坏 HP Photosmart，必须使用设备上的**开 / 关机**按钮正确关闭它。不要通过拔下电源线或关闭电源插线板来关闭 HP Photosmart。

11 购买墨水耗材

若要获得墨盒号码列表，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷版文档。还可以使用 HP Photosmart 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。您可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系 HP 经销商以查找您的设备的正确墨盒再订购编号，然后购买墨盒。

要为 HP Photosmart 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。


在桌面上订购墨盒

▲ 单击桌面上的“购买 HP 耗材”图标，以连接到 HP SureSupply。您将看到与您设备兼容的原 HP 打印耗材列表，以及方便地购买所需耗材的选项（这些选项因国家 / 地区而异）。

如果从桌面删除了此图标，则可单击“开始”菜单，指向“HP”文件夹，然后单击“购买耗材”。

通过 HP 解决方案中心 订购 HP 打印耗材。

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。

3. 单击“墨盒订购信息”。

出现墨盒再订购编号。

4. 单击“在线订购”。

HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

12 疑难排解

本节包含以下主题：


- [疑难排解提示](#)
- [硬件安装问题疑难排解](#)
- [软件安装疑难排解](#)
- [有线网络设置疑难排解](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [打印疑难排解](#)
- [存储卡和正面 USB 端口的疑难排解](#)
- [错误](#)

疑难排解提示

本节包含以下主题：

- [通过 USB 连接的通信问题](#)
- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [纸张信息](#)
- [清除卡纸](#)
- [查看自述文件](#)

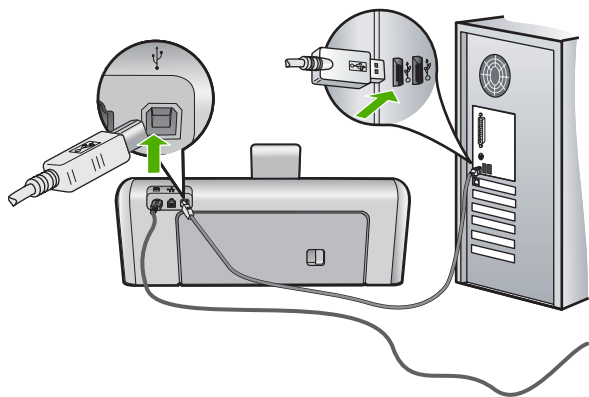
通过 USB 连接的通信问题

 **注意** 有关网络通信问题的信息，请参阅[位于第 107 页的“有线网络设置疑难排解”](#)。有关涉及存储卡、PictBridge 相机或存储设备的通信问题的信息，请参阅[位于第 124 页的“存储卡和正面 USB 端口的疑难排解”](#)。

如果 HP Photosmart 与计算机无法相互通信，请尝试执行以下操作：

- 查看 HP Photosmart 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**开 / 关机**按钮不亮，则说明 HP Photosmart 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP Photosmart。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，则该电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确保电缆长度不超过 3 米。
- 检查 HP Photosmart 与计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP Photosmart 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机

的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP Photosmart，然后重新打开该设备。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP Photosmart，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上断开旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP Photosmart，然后重新打开该设备。
- 如有必要，请卸载与 HP Photosmart 一同安装的软件，然后再次进行安装。

详细信息，请参阅：

- 位于第 104 页的“[卸载并重新安装软件](#)”
- 位于第 11 页的“[查找更多信息](#)”

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 请查看打印在墨盒包装上的截止安装日期，安装墨盒的时间应不晚于该日期。
 - 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
 - 按设备上的**开 / 关机**按钮关闭 HP Photosmart。不要通过关闭电源插线板或拔掉 HP Photosmart 的电源线来关闭设备。如果关闭 HP Photosmart 时操作不当，则打印头不会返回到正确位置。
 - 将墨盒保存在温度为 15.6° - 26.6° C 或 60° - 78° F 的房间内。
 - HP 建议在有可供安装的更换墨盒之前，请勿将墨盒从 HP Photosmart 中取出来。
- 如果您要传送 HP Photosmart，请确保通过按**开 / 关机**按钮正确关闭电源来关闭设备。此外，还应确保墨盒已安装。执行这些操作可防止墨水从打印头组件中漏出来。
- 当发现打印质量明显下降时，请清洁打印头。

- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并且缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装期间，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致出现暂时打印问题。

纸张信息

HP Photosmart 经过精心设计可以使用大多数类型的纸张。在决定是否大批量购买之前，请先测试不同的纸张类型。效果不错并且便于购买的纸张才是最佳选择。HP 高级纸的打印效果最好。另外，请遵照下列提示：

- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出那些要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 不要将未使用的照片纸留在进纸盒中。否则，纸张可能会卷曲，从而影响打印质量。卷曲的纸张还有可能造成卡纸。
- 总是握住照片纸的边缘。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张。否则图像或文字将无法正确打印。
- 不要在进纸盒中混用不同类型或不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 将照片压在玻璃板下或存放在相册中，以防由于湿度过高日久渗色。为了长久保存，请使用 HP 超高级照片纸。

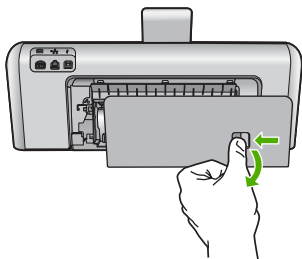
清除卡纸

如果 HP Photosmart 卡纸，请首先检查后盖。如果后面的滚筒没有卡纸，请检查顶盖。

从后盖清除卡纸

1. 关闭 HP Photosmart。
2. 按后盖上的插销以打开检修门。从 HP Photosmart 上向外拉，卸下检修门。

△ 小心 试图从 HP Photosmart 的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。请始终从后盖进入和清理卡住的纸张。



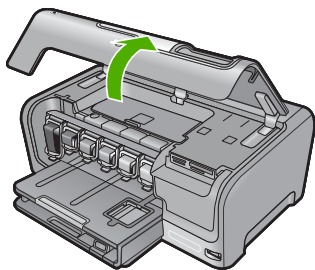
3. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP Photosmart 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

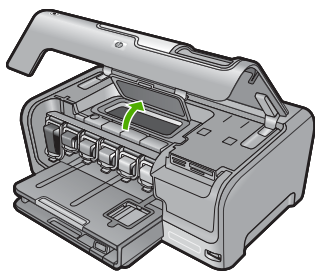
4. 重新装上后盖。慢慢地向前推检修门，直到其卡在相应位置。
5. 打开 HP Photosmart，然后点击“确定”继续当前的作业。

从顶盖清除卡纸

1. 关闭 HP Photosmart。
2. 打开墨盒门。



3. 抬起位于墨盒和打印头组件后方的顶盖。

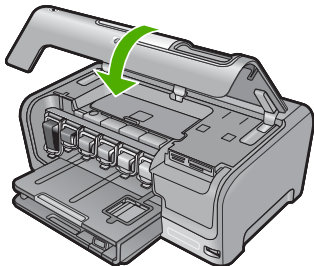


4. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP Photosmart 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

5. 合上顶盖。

6. 关闭墨盒门。



7. 启动 HP Photosmart，然后点击“确定”继续当前作业。

查看自述文件

有关系统要求和可能出现的安装问题的信息，请参考自述文件。

可以通过单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart D7200 series”，然后单击“自述文件”来访问自述文件。

通过双击位于 HP Photosmart 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标可以访问自述文件。

硬件安装问题疑难排解

本节包含 HP Photosmart 的硬件疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP Photosmart 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP Photosmart 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP Photosmart 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP Photosmart，等待一分钟，然后重新启动设备。
5. 重新安装 HP Photosmart 软件。

△ **小心** 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

本节包含以下主题：

- [HP Photosmart 无法启动](#)
- [连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP Photosmart](#)
- [显示屏显示错误语言](#)
- [在显示屏菜单中显示的度量单位不正确](#)

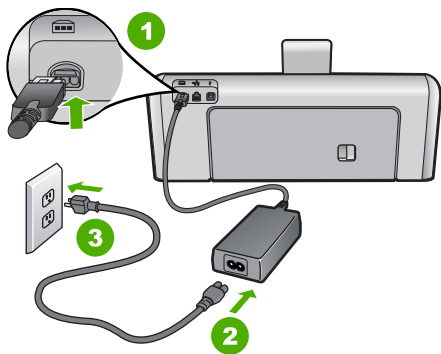
- [显示屏上出现一条消息，提示校准打印机失败](#)
- [显示屏上出现一条消息，显示卡纸或打印头被卡住](#)

HP Photosmart 无法启动

原因： HP Photosmart 没有正确连接到电源上。

解决方法：

- 确保电源线紧紧地连接到 HP Photosmart 和电源适配器上。将电源线插入接地电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和适配器
3	接地电源插座

- 如果使用电源板，请确保电源板的开关已打开。或者，请尝试将 HP Photosmart 直接连接到接地电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP Photosmart 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因： 您按**开 / 关机**按钮的速度太快了。

解决方法： 如果将**开 / 关机**按钮按得太快，HP Photosmart 可能会没有响应。按下**开 / 关机**按钮一次。开启 HP Photosmart 可能需要几分钟。如果此时再次按**开 / 关机**按钮，可能会将设备关闭。

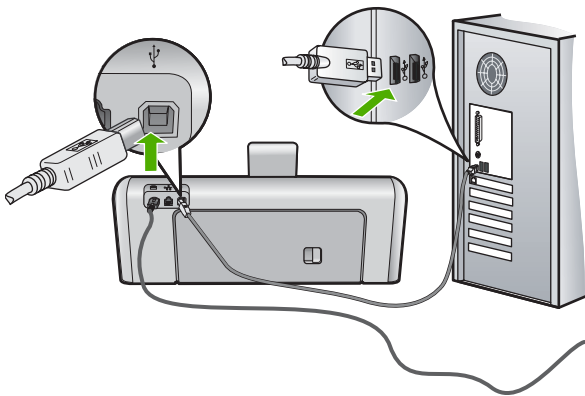
△ **小心** 如果仍然无法打开 HP Photosmart，可能是因为出现机械故障。请从电源插座中拔出 HP Photosmart 电源线并联系 HP：www.hp.com/support。如出现提示，请选择您所在国家 / 地区，然后单击“联系 HP”，以了解如何致电技术支持。

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP Photosmart

原因： 安装软件前连接 USB 电缆。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

解决方法： 连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP Photosmart 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。

安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP Photosmart 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP Photosmart 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP Photosmart 随附的《安装手册》。

显示屏显示错误语言

原因： 安装 HP Photosmart 时，可能选择了错误的语言。

解决方法： 可以从“**首选项**”菜单中随时更改语言设置。

详细信息，请参阅：

位于第 13 页的“[设置您的语言和国家（地区）](#)”

在显示屏菜单中显示的度量单位不正确

原因： 安装 HP Photosmart 时，可能选择了错误的国家 / 地区。您所选择的国家 / 地区决定显示屏上显示的纸张尺寸。

解决方法： 可以从“**首选项**”菜单更改国家 / 地区设置。

详细信息，请参阅：

位于第 13 页的“[设置您的语言和国家（地区）](#)”

显示屏上出现一条消息，提示校准打印机失败

原因： 进纸盒中装入了不正确的纸张类型（如彩色纸张、上面带有文字的纸张或特定再生纸）。

解决方法： 请在进纸盒中装入未使用的 letter 或 A4 的普通白纸，然后重新进行校准。

如果校准再次失败，则表明打印头组件上的传感器可能有问题。联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 87 页的“[校准打印机](#)”

显示屏上出现一条消息，显示卡纸或打印头被卡住

原因： HP Photosmart 卡纸。

解决方法： 清除卡纸，然后按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头组件卡住了。

解决方法： HP Photosmart 中可能有一些包装材料。关闭 HP Photosmart，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续。

软件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP Photosmart 软件过程中可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- [将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应](#)
- [出现最低系统检查屏幕](#)
- [USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X](#)
- [收到出现未知错误的消息](#)
- [注册屏幕不出现](#)
- [卸载并重新安装软件](#)
- [HP Photosmart 软件丢失](#)

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

原因： 安装程序无法自动启动。

解决方法： 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows “开始” 菜单，单击“运行”（或单击“附件”，然后单击“运行”）。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”，然后单击“确定”。
如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

出现最低系统检查屏幕

原因： 系统不满足软件安装的最低要求。

解决方法： 单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

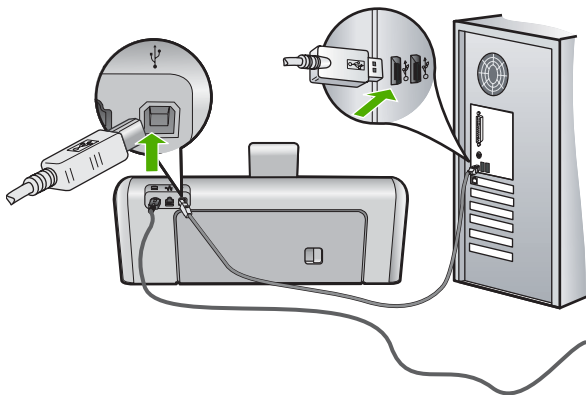
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

原因： 通常，出现绿色的勾号表示 USB 连接成功。红色 X 表示 USB 连接失败。

解决方法： 检查以确认 HP Photosmart 已打开，然后再次尝试 USB 连接。

重试 USB 连接

1. 拔下 HP Photosmart 的电源线，然后重新插入。
2. 确认 USB 电缆和电源线已插好。



3. 单击“重试”重试该连接。如果无效，则请继续执行下一步。
4. 确认 USB 电缆连接正确：
 - 拔下 USB 电缆，然后重新插入，或者尝试将 USB 电缆插入其他 USB 端口。
 - 请勿将 USB 电缆连接到键盘。

- 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
- 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。

5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。

详细信息，请参阅：

位于第 104 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

收到出现未知错误的消息

原因： 错误来源未知。

解决方法： 尝试继续安装。如果无效，请停止安装并重新开始，并遵循屏幕上的说明。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP Photosmart 应用程序文件。一定要使用安装 HP Photosmart 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

位于第 104 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

注册屏幕不出现

原因： 注册屏幕未自动启动。

解决方法： 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart D7200 series”，然后单击“产品注册”。


卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP Photosmart 应用程序文件。一定要使用安装 HP Photosmart 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP Photosmart 与计算机的连接。重新安装完软件后，才能将 HP Photosmart 连接到计算机上。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart D7200 series”以及“卸载”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。

5. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP Photosmart 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP Photosmart 连接到计算机上。

6. 要重新安装软件，请将 HP Photosmart CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。


7. 安装完软件后，请将 HP Photosmart 连接到计算机上。

8. 按下开 / 关机按钮打开 HP Photosmart。

连接并开启 HP Photosmart 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。

9. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。


1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或仅单击“控制面板”）。

2. 双击“添加 / 删除程序”（或单击“卸载程序”）。

3. 选择“HP Photosmart 打印机驱动程序软件”，然后单击“更改 / 删除”。按照屏幕上的说明执行操作。

4. 断开 HP Photosmart 和计算机的连接。


5. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP Photosmart 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP Photosmart 连接到计算机上。

6. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。

7. 遵循屏幕说明和 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法


 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。

2. 断开 HP Photosmart 与计算机的连接。

3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。

4. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP Photosmart 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP Photosmart 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP Photosmart 的安装程序。
6. 选择“安装”。
7. 遵循屏幕说明和 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

HP Photosmart 软件丢失

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP Photosmart 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因： HP Photosmart 已关机。

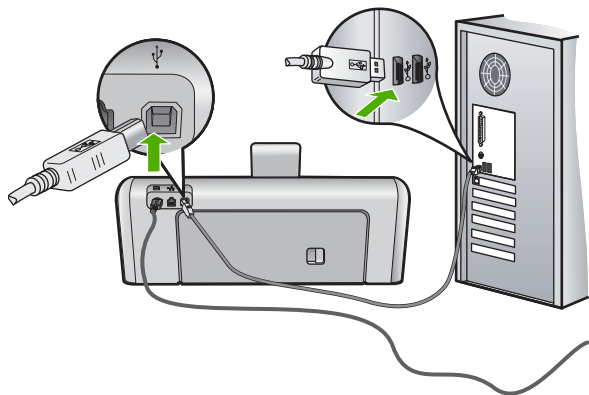
解决方法： 启动 HP Photosmart。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP Photosmart 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP Photosmart 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP Photosmart 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP Photosmart，然后重新打开。



有关安装 HP Photosmart 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP Photosmart 随附的《安装手册》。

有线网络设置疑难排解

本节介绍了设置有线网络时可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- [计算机没有检测到 HP Photosmart](#)
- [安装过程中出现“未找到打印机”屏幕](#)

计算机没有检测到 HP Photosmart

原因： 电缆连接不正确。

解决方法： 检查下面的电缆，确保其连接正确。

- HP Photosmart 和集线器或路由器之间的电缆
- 集线器或路由器和计算机之间的电缆
- 从调制解调器或 HP Photosmart 的 Internet 连接引入或引出的电缆（如果有的话）

原因： 计算机的局域网卡（LAN 卡）安装不正确。

解决方法： 确保局域网 (LAN) 卡安装正确。

检查局域网卡 (Windows 2000 和 XP)

1. 右键单击“我的电脑”。
2. 在“系统特性”对话框中，单击“硬件”选项卡。
3. 单击“设备管理器”。
4. 确保在“网卡”下面列出了您的网卡。
5. 参阅随网卡提供的文档。

检查局域网卡 (Windows Vista)

1. 在 Windows 任务栏中，依次单击“开始”、“计算机”和“属性”。
2. 单击“设备管理器”。
3. 确保在“网卡”下面列出了您的网卡。
4. 参阅随网卡提供的文档。

原因： 连接不上网络。

解决方法： 检查是否能正常连接网络。

查看是否能正常连接网络

- ▲ 检查 HP Photosmart 后面的 RJ-45 以太网插孔顶部和底部的两个以太网指示灯。灯指示如下信息：
 - a. 顶部灯：如果灯是墨绿色，则表示设备已经正确连接到网络上，并且已建立了通信。如果顶部灯不亮，则表示没有网络连接。
 - b. 底部灯：当设备通过网络发送或接收数据时，黄色灯会闪烁。

建立一个活动的网络连接

1. 检查 HP Photosmart 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。
2. 如果连接安全，请按下控制面板上的**开 / 关机**按钮将 HP Photosmart 关闭。然后关闭路由器或集线器的电源。接下来先打开路由器或集线器，然后按下**开 / 关机**按钮将 HP Photosmart 打开。

原因： 您以前能将 HP Photosmart 连接到网络，但现在不能连接。

解决方法： 关闭 HP Photosmart、计算机和路由器。等待 30 秒。首先启动路由器，然后开启 HP Photosmart 和计算机。

原因： HP Photosmart 和计算机未连接到同一网络。

解决方法： 尝试访问 HP Photosmart 中的嵌入式 Web 服务器。要确定 IP 地址，请打印网络配置页。

相关主题

- 位于第 26 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 28 页的“[使用嵌入式 Web 服务器](#)”

安装过程中出现“未找到打印机”屏幕

原因： HP Photosmart 没有开机。

解决方法： 启动 HP Photosmart。

原因： 连接不上网络。

解决方法： 确保能正常连接网络。

确保能正常连接网络

1. 如果连接正常，请关闭 HP Photosmart，然后再打开。按控制面板上的**开 / 关机**按钮关闭 HP Photosmart，然后再按该按钮，重新启动设备。另外，请关闭路由器或集线器的电源，然后再打开。
2. 检查 HP Photosmart 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。
3. 确保 HP Photosmart 通过 CAT-5 以太网电缆连接到网络上。

原因： 电缆连接不正确。

解决方法： 检查下面的电缆，确保其连接正确：

- HP Photosmart 和集线器或路由器之间的电缆
- 集线器或路由器和计算机之间的电缆
- 从调制解调器或 HP Photosmart 的 Internet 连接引入或引出的电缆（如果有的话）

原因： 防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序正在阻止 HP Photosmart 访问计算机。


解决方法： 卸载 HP Photosmart 软件，然后重新启动计算机。临时禁用防病毒软件或反间谍应用程序，然后重新安装 HP Photosmart 软件。可以在安装完成后重新启用防病毒软件或反间谍应用程序。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

如果仍显示该屏幕，请尝试卸载 HP Photosmart 软件，重新启动计算机，并在临时禁用防火墙后重新安装 HP Photosmart 软件。安装完成后，可重新启用防火墙应用程序。如果仍看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。

原因： 虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP Photosmart 访问计算机。

解决方法： 尝试在继续安装前临时禁用 VPN。

 **注意** 在 VPN 会话期间 HP Photosmart 不可访问。但是，打印作业保存在打印队列中。退出 VPN 会话时，打印队列中的打印作业将被打印。

打印质量疑难排解

如果打印质量有问题，请尝试本节中的解决方法并查看下面的说明：

- 使用原装 HP 墨盒更换重新灌注的墨盒或空墨盒。
- 检查设备设置，确保打印模式和纸张选项适合纸张和打印作业。
有关详细信息，请参阅位于第 49 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”和位于第 37 页的“[选择用于打印的纸张](#)”。
- 打印并评估自检报告。
有关详细信息，请参阅位于第 81 页的“[打印自检报告](#)”。
如果自检报告显示有缺点，请尝试下列操作：
 - 自动清洗墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 88 页的“[清洁打印头](#)”。
 - 如果在打印时丢失线条，则清洁电子触点。有关详细信息，请参阅位于第 88 页的“[清洁墨盒触点](#)”。
- 如果自检报告显示没有问题，请调查其他的原因，例如图像文件或软件程序。

有关墨盒疑难排解的更多信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/support。

本节包含以下主题：

- [墨迹扩散或有涂抹的痕迹](#)
- [墨水没有完全填满文字或图像](#)
- [文字边缘出现锯齿](#)
- [在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹](#)
- [在打印结果中色彩重叠](#)
- [打印输出有水平条纹或水平线](#)
- [打印输出褪色或色彩模糊](#)
- [打印输出看上去模糊不清](#)
- [打印输出有垂直条纹](#)
- [打印输出倾斜或弯曲](#)
- [不从进纸盒进纸](#)

墨迹扩散或有涂抹的痕迹

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 88 页的“[清洁打印头](#)”
- 位于第 81 页的“[打印自检报告](#)”
- 位于第 87 页的“[校准打印机](#)”

原因： 纸张离打印头太近。

解决方法： 如果打印时纸张离打印头太近，则墨水可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或是太厚（如信封），就会出现这种情况。确保纸张平放在进纸架中，并且没有起皱。

墨水没有完全填满文字或图像

原因： “纸张类型”设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。

详细信息，请参阅：

位于第 49 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因： HP Photosmart 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[纸张信息](#)”

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support


如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 88 页的“[清洁打印头](#)”
- 位于第 81 页的“[打印自检报告](#)”
- 位于第 87 页的“[校准打印机](#)”

原因： 使用的是非 HP 墨水。

解决方法： HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

文字边缘出现锯齿

原因： 使用了自定义字体。

解决方法： 有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将出现锯齿。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会出现锯齿。

使用 TrueType 或 OpenType 字体，确保 HP Photosmart 能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。

在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹

原因： 在页面最下方打印的图像中含有浅蓝、灰色或棕色痕迹。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[纸张信息](#)”

在打印结果中色彩重叠

原因： 对于放入 HP Photosmart 的纸张类型而言，打印质量设置得太高。

解决方法： 检查质量设置。使用较低的质量设置可减少用于打印的墨水量。
详细信息，请参阅：

位于第 50 页的“[更改打印速度或质量](#)”

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

原因： 打印到纸张错误的一面上。


解决方法： 放入纸张，打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有关泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入纸张](#)”

原因： 使用的是非 HP 墨水。

解决方法： HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 88 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 81 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 87 页的“[校准打印机](#)”
-

打印输出有水平条纹或水平线

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入标准纸](#)”

原因： HP Photosmart 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[纸张信息](#)”

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 88 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 81 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 87 页的“[校准打印机](#)”
-

打印输出褪色或色彩模糊

原因： HP Photosmart 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[纸张信息](#)”

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

原因： “纸张类型”设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。

详细信息，请参阅：

位于第 49 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 88 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 81 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 87 页的“[校准打印机](#)”
-

打印输出看上去模糊不清

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

原因： “纸张类型”设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。

详细信息，请参阅：

位于第 49 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因： HP Photosmart 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[纸张信息](#)”

原因： 打印到纸张错误的一面上。

解决方法： 放入纸张，打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有关泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入纸张](#)”

打印输出有垂直条纹

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

打印输出倾斜或弯曲

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 进纸盒中放入了多种类型的纸张。

解决方法： 每次只能放入一种类型的纸张。

原因： 未牢固地安装后盖。

解决方法： 确保已牢固地安装好后盖。

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP Photosmart 缺纸，或进纸盒中只剩下几张纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入纸张](#)”

打印疑难排解


使用本节来解决以下打印问题：

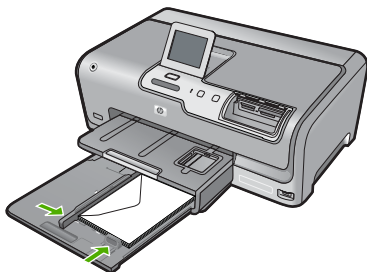
- [信封打印不正确](#)
- [无边界打印达不到预期的效果](#)
- [HP Photosmart 不响应](#)
- [HP Photosmart 打印出无意义的字符](#)
- [打印时没有任何反应](#)
- [打印出的文档的页面顺序错误](#)
- [页边距没有按预期的那样打印](#)
- [文字或图像在页边处被裁去](#)
- [打印时出现空白页](#)
- [打印照片时，墨喷到 HP Photosmart 的内部](#)

信封打印不正确

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

 **注意** 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



原因： 放入的信封类型不正确。

解决方法： 不要使用有光泽、凹凸图案、扣钩或窗口的信封。

无边界打印达不到预期的效果

原因： 从非 HP 的软件应用程序打印无边界图像时，不会得到预期的效果。

解决方法： 尝试通过 HP Photosmart 附带的照片图像软件打印图像。

HP Photosmart 不响应

原因： HP Photosmart 正忙于执行其他任务。

解决方法： 有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP Photosmart 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

原因： HP Photosmart 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[清除卡纸](#)”

原因： HP Photosmart 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

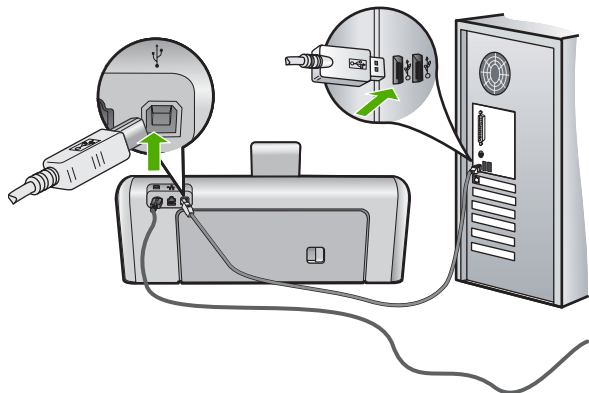
位于第 39 页的“[放入纸张](#)”

原因： 打印头已卡住。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。

原因： 计算机无法与 HP Photosmart 通信。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP Photosmart 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP Photosmart 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP Photosmart 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 95 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 查看位于 HP Photosmart 顶部的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP Photosmart 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。**按开 / 关机**按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 出现错误。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，然后拔掉电源线。重新插上电源线，然后按下**开 / 关机**按钮打开 HP Photosmart。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为**脱机**或**停止打印**。

检查打印机驱动程序的状态

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设备”选项卡。
2. 单击“设置”。
3. 单击“状态”。

如果状态为**脱机**或**停止打印**，则将其更改为**就绪**。

原因： 已删除的打印作业仍在队列中。

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从 HP Photosmart 上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到 HP Photosmart。
- 关闭 HP Photosmart，重新启动计算机，然后重新启动 HP Photosmart。

HP Photosmart 打印出无意义的字符

原因： HP Photosmart 中无可用内存。

解决方法： 关闭 HP Photosmart 和计算机，等候 60 秒，然后重新启动，再打印一次。

原因： 文档已损坏。

解决方法： 用同一软件程序打印其他文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

打印时没有任何反应

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 查看位于 HP Photosmart 顶部的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP Photosmart 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 正忙于执行其他任务。

解决方法： 有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP Photosmart 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

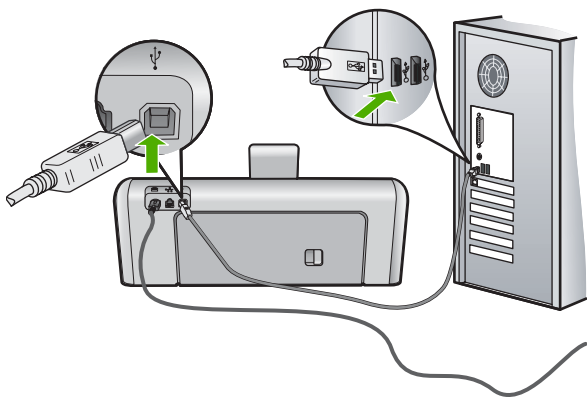
原因： HP Photosmart 不是选中的打印机。

解决方法： 确保在软件程序中 HP Photosmart 是所选的打印机。

提示 可以将 HP Photosmart 设置成默认打印机，以确保在各种软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 计算机无法与 HP Photosmart 通信。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP Photosmart 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP Photosmart 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP Photosmart 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 95 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： HP Photosmart 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头已卡住。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入纸张](#)”

打印出的文档的页面顺序错误

原因： 将打印设置设置为首先打印文档的第一页。因为 HP Photosmart 的送纸方式，打印的第一页将打印面朝上位于纸摞的最底部。

解决方法： 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

详细信息，请参阅：

位于第 60 页的“[以相反的顺序打印多页文档](#)”

页边距没有按预期的那样打印

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法： 检查打印机页边距。

确保文档的页边距设置没有超出 HP Photosmart 的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP Photosmart 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。
只要比 HP Photosmart 支持的最小页边距大，HP Photosmart 就使用您在软件程序中设置的页边距。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 正在打印的项目的纸张尺寸设置可能不正确。

解决方法： 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入的纸张尺寸正确。

原因： 纸张导板位置不正确。


解决方法： 取出进纸盒中的纸张，接着重新放入纸张，然后向里滑动纸张宽度导板直至停靠在纸的边缘。

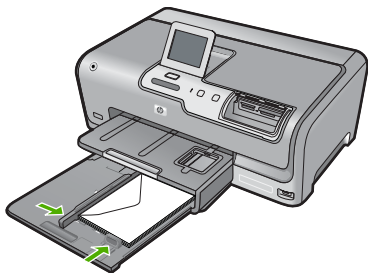
详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入纸张](#)”

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

 **注意** 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“[放入信封](#)”

文字或图像在页边处被裁去

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法:

检查页边距设置


1. 将打印作业发送到 HP Photosmart 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。
只要比 HP Photosmart 支持的最小页边距大，HP Photosmart 就使用您在软件程序中设置的页边距。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。确保文档的页边距设置没有超出 HP Photosmart 的可打印区域。

原因: 正在打印的文档的尺寸比进纸盒中的纸大。

解决方法: 确保要打印的文档的布局适合 HP Photosmart 中的纸张。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到 HP Photosmart 之前先预览一遍。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸没有超出 HP Photosmart 的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

 **提示** 一些软件程序允许对文档进行缩放以适应当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因: 未正确放入纸张。

解决方法: 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

从进纸盒中取出纸摞，然后按照以下步骤重新放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入纸张](#)”

打印时出现空白页

原因: 打印的文档中包含一页多余的空白页。

解决方法: 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因: 两页纸同时进入 HP Photosmart 中。

解决方法： 如果 HP Photosmart 中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入纸张](#)”

打印照片时，墨喷到 HP Photosmart 的内部

原因： 使用无边界打印设置时，需要在进纸盒中装入照片纸。您使用了错误的纸张类型。

解决方法： 在进行无边界打印作业之前，请确保在进纸盒中放入了照片纸。

存储卡和正面 USB 端口的疑难排解

参阅此节解决存储卡问题：

- [存储卡不能在数码相机中使用](#)
- [HP Photosmart 没有读取存储卡或存储设备](#)
- [存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁](#)
- [插入存储卡或存储设备时，警示灯会闪动](#)
- [存储卡或存储设备中的照片没有传输到计算机中](#)
- [存储卡或存储设备无法使用](#)
- [不打印连接的带 PictBridge 的数码相机中的照片](#)
- [备份失败](#)
- [取下存储卡或存储设备](#)
- [保存失败](#)
- [无存储卡](#)
- [文件名显示为乱码](#)
- [网络上的其他用户可以访问我的存储卡或存储设备](#)
- [错误消息：无法找到文件或项目。确保路径和文件名正确](#)

存储卡不能在数码相机中使用

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

HP Photosmart 没有读取存储卡或存储设备

原因： 卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 翻转存储卡，使带有标签的一面向上，触点面向 HP Photosmart，然后将存储卡推进合适的插槽，直到“照片”指示灯点亮。如果存储卡插入不正确，则 HP Photosmart 不会响应，而且“照片”指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会点亮。

正确插入存储卡后，“照片”指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

原因： 存储卡或存储设备没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入到 HP Photosmart 上的相应插槽中。否则，如果使用诸如钥匙链驱动器之类的存储设备，确保存储设备完全插入正面 USB 端口。

如果存储卡或存储设备插入不正确，HP Photosmart 不会有反应并且“照片”指示灯（靠近存储卡插槽）不亮。

在正确插入存储卡或存储设备之后，“照片”指示灯会闪上几秒，然后就一直亮着。

原因： 插入了多张存储卡，或同时插入了一张存储卡和一个存储设备。

解决方法： 如果插入了多张存储卡，请拔下其中的一张。每次只能使用一张存储卡。

如果连接了存储卡和存储设备，请拔下存储卡或存储设备。两者不能同时使用。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏中是否存在有关问题及其解决方法的错误信息。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁

原因： HP Photosmart 正在读取存储卡。

解决方法： “照片”指示灯正在闪烁时，请不要抽出存储卡。指示灯闪烁表示 HP Photosmart 正在访问存储卡。等待直到指示灯持续点亮。在存储卡被访问时将其取出可能会破坏卡上的信息，或损坏 HP Photosmart 和存储卡。

插入存储卡或存储设备时，警示灯会闪动

原因： HP Photosmart 检测到存储卡错误。

解决方法: 拔出存储卡，然后重新插入。可能没有正确地插入存储卡。翻转存储卡，使带有标签的一面向上，触点面向 HP Photosmart，然后将存储卡推进合适的插槽，直到“照片”指示灯点亮。

如果问题仍然存在，则存储卡可能有问题。

原因: 插入了多张存储卡，或同时插入了一张存储卡和一个存储设备。

解决方法: 如果插入了多张存储卡，请拔下其中的一张。每次只能使用一张存储卡。

如果同时连接着存储卡和存储设备，请拔下其中一个。两者不能同时使用。

存储卡或存储设备中的照片没有传输到计算机中

原因: HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法: 安装随 HP Photosmart 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因: HP Photosmart 已关机。

解决方法: 启动 HP Photosmart。

原因: 计算机已关机。

解决方法: 启动计算机。

原因: HP Photosmart 没有正确连接到计算机上。

解决方法: 如果 HP Photosmart 直接通过一根 USB 电缆连接到计算机上，则检查 HP Photosmart 到计算机之间的物理连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP Photosmart 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP Photosmart，然后重新打开。

如果 HP Photosmart 连接网络，请检查网络物理连接并且确保网络通畅的。检查完网络连接后，请重新执行任务。

详细信息，请参阅：

- 位于第 95 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”
- 位于第 107 页的“[有线网络设置疑难排解](#)”

存储卡或存储设备无法使用

原因： 如果在显示屏上出现该消息，则表示另一个用户正在通过网络访问该存储卡或存储设备。其他试图使用该存储设备的用户可能会看到读 / 写错误消息。存储设备可能不会像我们期待的那样出现在共享网络驱动器列表中。另外，如果 HP Photosmart 是通过 USB 电缆与计算机相连，而计算机可能正在访问存储卡或存储设备，那么会造成 HP Photosmart 无法访问。

解决方法： 等待其他用户完成对该存储卡或存储设备的操作。

不打印连接的带 PictBridge 的数码相机中的照片

原因： 数码相机没有使用 PictBridge 模式。


解决方法： 如果相机支持 PictBridge，一定要将相机设置成 PictBridge 模式。请参阅相机附带的使用手册，了解具体的操作步骤。

原因： 使用了不支持的图像格式。

解决方法： 确保在数码相机中将照片保存为 PictBridge 传输功能支持的文件格式，如 exif/JPEG、JPEG 和 DPOF。

原因： 没有选择相机中要打印的照片。

解决方法： 将数码相机连接到 HP Photosmart 正面 USB 端口之前，请在相机中选择要打印的一些照片。

 **注意** 对于某些数码相机，您只能先建立 PictBridge 连接，再进行照片选择。如果您遇到了这种情况，应将数码相机连接到面板上的 USB 接口上，打开相机并进入 PictBridge 模式，然后用相机选择您要打印的照片。

备份失败

原因： 拔下了存储卡。

解决方法： 点击“确定”，然后重新插入存储卡。

原因： 已取出存储设备。

解决方法： 点击“确定”，然后重新插入存储设备。

原因： 存储设备空间已满。

解决方法： 取下存储设备，删除一些文件释放空间，然后将其重新插入。

原因： 无法读取存储卡。

解决方法： 拨下存储卡，确保它包含图像文件（并且这些文件不能是损坏的或格式有错误），然后重新插入存储卡。

原因： 存储设备为只读格式，因此无法写入文件。

解决方法： 取下只读存储设备，然后插入可写存储设备。

原因： 向存储设备写入数据时出错。

解决方法： 取下存储设备，确保它没有损坏或格式有错误，然后将其重新插入。

取下存储卡或存储设备

原因： 正面 USB 端口连接了存储设备，之后又将存储卡插入了存储卡插槽。

解决方法： 取下存储设备或存储卡。一次只能访问一张存储或一个存储设备。

保存失败

原因： 未找到存储卡或存储设备。

解决方法： 点击“确定”，然后将存储卡插入其插槽或将存储设备连接到正面 USB 端口。

原因： 存储卡或存储设备空间已满。

解决方法： 点击“确定”，然后取下存储卡或存储设备，删除一些文件释放空间，并将其重新插入。

原因： 存储卡或存储设备为只读格式，因此无法写入文件。

解决方法： 点击“确定”，然后取下只读存储卡或存储设备，并插入可写存储卡或存储设备。

原因： 已取出存储卡或存储设备。

解决方法： 点击“确定”，然后重新插入存储卡或存储设备。

无存储卡

原因： 未检测到存储卡或存储设备。

解决方法： 插入或连接包含视频文件的存储卡或存储设备。

文件名显示为乱码

原因： HP Photosmart 不支持 Unicode。这是通用 Internet 文件系统 (CIFS) 服务器的一个局限。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP Photosmart 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP Photosmart 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP Photosmart 中存储设备上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡或存储设备上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 如果文件名是在其他应用程序中使用 Unicode 创建的，则会显示为乱码。

网络上的其他用户可以访问我的存储卡或存储设备

原因： 位于 HP Photosmart 上的通用 Internet 文件系统服务器不支持验证。这是 CIFS 服务器的局限性。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP Photosmart 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP Photosmart 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP Photosmart 中存储设备上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡或存储设备上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 网络上的每个用户都可以访问该存储卡或存储设备。

错误消息：无法找到文件或项目。确保路径和文件名正确

原因： 位于 HP Photosmart 上的通用 Internet 文件系统服务器无法运行。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP Photosmart 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP Photosmart 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP Photosmart 中存储设备上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡或存储设备上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 请稍后再试。

错误

本节包含以下几类有关设备的消息：

- [设备消息](#)
- [文件消息](#)
- [常规用户消息](#)
- [纸张消息](#)
- [电源和连接消息](#)
- [墨盒消息](#)

设备消息

下面是与设备相关的错误消息：

- [固件程序版本不匹配](#)
- [机械故障](#)
- [照片纸盒问题](#)
- [照片纸盒没有推入到位](#)
- [照片纸盒无法松开](#)

固件程序版本不匹配

原因： HP Photosmart 的固件版本号和软件版本号不一致。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

机械故障

原因： HP Photosmart 卡纸。

解决方法： 清除卡住的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头组件卡住。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。

照片纸盒问题

原因： 照片纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果照片纸盒无纸，或只剩下几页纸，请在照片纸盒中放入更多的纸。如果照片纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回照片纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保照片纸盒中正确放入了照片纸。

原因： 照片纸盒中可能放入了太多纸张。

解决方法： 不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。

原因： 两张或多张纸张可能会粘在一起。

解决方法： 从照片纸盒中取出纸张并散开纸张使其相互分离。重新将纸张放入照片纸盒并尝试重新打印。

原因： 照片纸可能卷曲。

解决方法： 如果照片纸卷曲，请将其放入塑料袋，然后轻轻朝同卷曲向反的方向弯曲，直到纸张恢复平整。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

原因： 打印机的使用环境可能过于潮湿或过于干燥。

解决方法： 每次装入一张照片纸。

照片纸盒没有推入到位

原因： 照片纸盒可能未完全推入到位。

解决方法： 抬起出纸盒，然后将照片纸盒推入到位。将出纸盒向下推入到位。

照片纸盒无法松开

原因： 出纸盒可能未完全放下。

解决方法： 将出纸盒完全向下推入到位。

文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- [文件读写错误](#)
- [不可读的文件。NN 文件无法读取](#)
- [未找到照片](#)

- [未找到文件](#)
- [无视频文件](#)
- [文件格式不支持](#)
- [文件名无效](#)
- [HP Photosmart 支持的文件类型](#)
- [文件已损坏](#)

文件读写错误

原因： HP Photosmart 软件不能打开或保存文件。

解决方法： 检查文件夹和文件名是否正确。

不可读的文件。NN 文件无法读取

原因： 插入的存储卡或连接的存储设备中的某些文件已经损坏。

解决方法： 将存储卡重新插入 HP Photosmart，或使用存储卡阅读器或 USB 电缆将文件传到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

未找到照片

原因： 插入的存储卡或连接的存储设备中的某些文件已经损坏。

解决方法： 将存储卡重新插入 HP Photosmart，或使用存储卡阅读器或 USB 电缆将文件传到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

原因： 存储卡或存储设备上未发现照片。

解决方法： 可以使用数码相机拍一些照片，或者如果之前在计算机上保存了照片，则可以使用 HP Photosmart 软件将其打印。

未找到文件

原因： 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

无视频文件

原因： 存储卡或存储设备上未发现视频文件。

解决方法： 可以使用数码相机拍摄一些视频，或者如果之前在计算机上保存了视频文件，则可以使用 HP Photosmart 软件打印视频帧。

原因： 插入的存储卡或连接的存储设备中的某些文件已经损坏。

解决方法： 将存储卡或存储设备重新插入 HP Photosmart，或使用存储卡阅读器或 USB 电缆将文件传输到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍摄视频。

文件格式不支持

原因： HP Photosmart 软件无法识别或不支持正在打开或保存的图像的文件格式。如果根据文件扩展名判断文件是支持的类型，则文件可能已经损坏。

解决方法： 用其他应用程序打开该文件，并将其保存为 HP Photosmart 软件识别的格式。


详细信息，请参阅：

位于第 133 页的“[HP Photosmart 支持的文件类型](#)”

文件名无效

原因： 输入的文件名无效。

解决方法： 确保没有在文件名中使用任何非法字符。

 **注意** 尽管文件名看起来正确，但是仍然可能包含无效字符。用新名称覆盖现有的文件名。

HP Photosmart 支持的文件类型

HP Photosmart 软件可以识别下列文件格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF。

文件已损坏

原因： 插入的存储卡或连接的存储设备中的某些文件已经损坏。

解决方法： 将存储卡或存储设备重新插入 HP Photosmart，或使用存储卡阅读器或 USB 电缆将文件传输到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏上的出错信息，它告诉您存储卡或存储设备上的图像已损坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- [存储卡错误](#)
- [未连接](#)
- [磁盘空间已满](#)
- [存储卡读取错误](#)
- [每次仅使用 1 张存储卡](#)
- [未正确插入卡](#)
- [未完全插入卡](#)
- [卡已损坏](#)

存储卡错误

原因： 同时有两个或更多存储卡插入到 HP Photosmart 中。

解决方法： 取出所有存储卡，只留一个。HP Photosmart 将读取留下的存储卡，并显示存储卡上第一张照片。

原因： Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 的标签应该面朝上，而且插入插槽后仍然可以读取。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

未连接

原因： 以下几种情况会引发该错误消息。

- 没有启动计算机。
- 计算机没有连接到 HP Photosmart 上。
- 没有正确安装随 HP Photosmart 提供的软件。
- HP Photosmart 随附的软件已经安装，但是没有运行。

解决方法： 确保计算机启动，并连接到 HP Photosmart。还要确保安装了 HP Photosmart 随附的软件。

详细信息，请参阅：

- 位于第 95 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”
- 位于第 107 页的“[有线网络设置疑难排解](#)”

磁盘空间已满

原因： 您的计算机内存不足，无法执行任务。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

存储卡读取错误

原因： 同时有两个或更多存储卡插入到 HP Photosmart 中。

解决方法： 取出所有存储卡，只留一个。HP Photosmart 将读取留下的存储卡，并显示存储卡上第一张照片。

原因： Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 的标签应该面朝上，而且插入插槽后仍然可以读取。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

每次仅使用 1 张存储卡

原因： HP Photosmart 中插入了多张存储卡。

解决方法： 每次只能插入一张存储卡。

如果已经插入多张存储卡，则警示灯快速闪烁，并在显示屏上显示错误消息。取出多余的存储卡，排除故障。

未正确插入卡

原因： 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 翻转存储卡，使带有标签的一面向上，触点面向 HP Photosmart，然后将存储卡推进合适的插槽，直到“照片”指示灯点亮。如果存储卡插入不正确，则 HP Photosmart 不会响应，而且“照片”指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会点亮。

正确插入存储卡后，“照片”指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

未完全插入卡

原因： 卡没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入了 HP Photosmart 上相应的插槽中。

如果存储卡插入不正确，则 HP Photosmart 不会响应，而且“照片”指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会点亮。

正确插入存储卡后，“照片”指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

卡已损坏

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏上的出错信息，它告诉您存储卡上的图像已损坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- [不从进纸盒进纸](#)
- [墨水正在晾干](#)
- [缺纸](#)
- [卡纸、进纸错误或卡住了墨盒](#)
- [纸张不符](#)
- [纸张宽度不正确](#)

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP Photosmart 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩

齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入标准纸](#)”

墨水正在晾干

原因： 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

解决方法： 将纸张留在出纸盒中，直到该消息消失。如果需要在消息消失之前取出打印页，请小心地握住打印页的下面或旁边，然后把它放在平坦的表面上晾干。

缺纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP Photosmart 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 39 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 从 HP Photosmart 上取下后门。

解决方法： 如果取下后门来清除卡纸，请更换此门。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[清除卡纸](#)”

卡纸、进纸错误或卡住了墨盒

原因： 纸张卡住了 HP Photosmart。

解决方法： 清除卡纸。点击“**确定**”继续打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头组件卡住。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。

纸张不符

原因： 为打印作业选择的打印设置和 HP Photosmart 中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

- 位于第 49 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”
 - 位于第 48 页的“[设置纸张尺寸](#)”
 - 位于第 97 页的“[纸张信息](#)”
-

纸张宽度不正确

原因： 为打印作业选择的打印设置和在 HP Photosmart 中放入的纸张不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

- 位于第 97 页的“[纸张信息](#)”
 - 位于第 48 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”
-

电源和连接消息

下面是与电源和连接相关的错误消息：

- [通信测试失败](#)
- [没有检测到 HP Photosmart](#)
- [没有正确关闭电源](#)
- [双向通信中断](#)

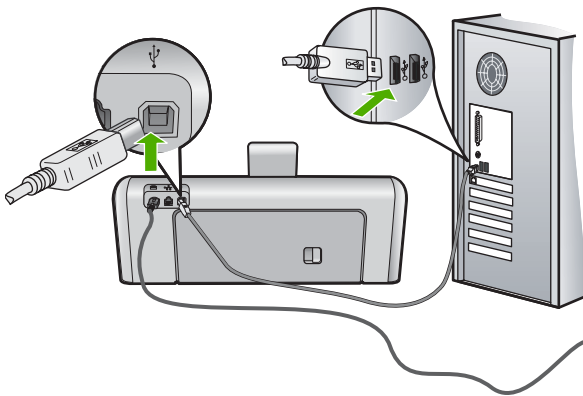
通信测试失败

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 查看 HP Photosmart 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且开 / 关机按钮不亮，则说明 HP Photosmart 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按开 / 关机按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP Photosmart 和计算机上，如下图所示。



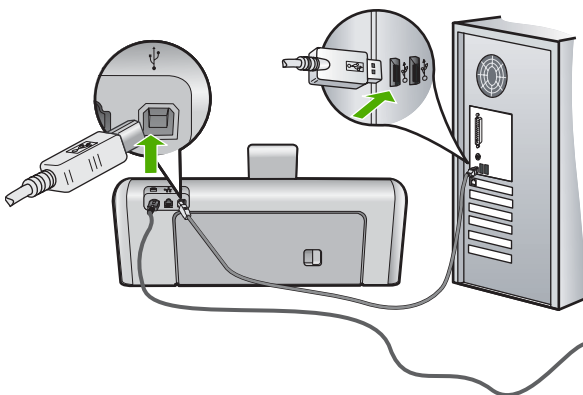
详细信息，请参阅：

位于第 95 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

没有检测到 HP Photosmart

原因： 此错误仅适用于使用 USB 连接的设备。USB 电缆连接不正确。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP Photosmart 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 95 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

没有正确关闭电源

原因： 最后一次使用 HP Photosmart 时，没有正确关机。如果通过关闭插线板的开关或墙壁开关来关闭 HP Photosmart，设备可能会损坏。

解决方法： 按 HP Photosmart 控制面板上的**开 / 关机**按钮启动和关闭设备。

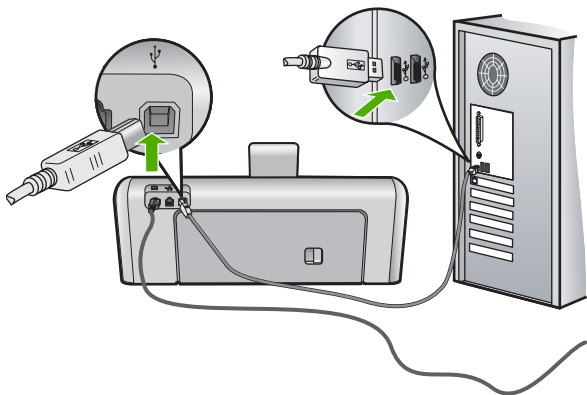
双向通信中断

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 查看 HP Photosmart 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**开 / 关机**按钮不亮，则说明 HP Photosmart 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP Photosmart 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 95 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

墨盒消息

以下是与墨盒相关的错误消息列表：

- [校准错误](#)
- [无法打印](#)
- [错误的墨盒](#)
- [下列墨盒初始化以后无法使用，必须更换](#)

- [墨盒问题](#)
- [墨盒已空](#)
- [供墨故障](#)
- [供墨错误](#)
- [墨盒过期](#)
- [墨水即将过期](#)
- [非 HP 墨水](#)
- [原 HP 墨水已用完](#)
- [打印头卡住](#)
- [打印头故障](#)
- [校准失败](#)
- [立即更换墨盒](#)
- [定期维护](#)
- [安装了错误的墨盒](#)
- [缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备](#)

校准错误

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准打印机时在进纸盒中放入了彩色纸或照片纸，则校准可能会失败。请在进纸盒中放入未使用的 Letter 或 A4 普通白纸，然后按照显示屏上的提示继续操作。

无法打印

原因： 指示的墨盒中的墨水用完。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。

更换完指示的墨盒后，HP Photosmart 才会继续打印。所有打印作业将停止。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

错误的墨盒

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 指定的墨盒在初次安装在设备上后无法使用。为 HP Photosmart 更换合适的墨盒。要查找您的 HP Photosmart 支持的所有墨盒的再订购编号，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

原因： 墨盒与此设备不兼容。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

下列墨盒初始化以后无法使用，必须更换

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 指定的墨盒无法在初次安装后使用。为 HP Photosmart 更换合适的墨盒。要查找您的 HP Photosmart 支持的所有墨盒的再订购编号，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

原因： 墨盒与此设备不兼容。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

墨盒问题

原因： 指示的墨盒缺少或损坏。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。如果 HP Photosmart 不缺少墨盒，则可能是墨盒触点需要清洁。

如果 HP Photosmart 不缺少墨盒，而且在清洁墨盒触点后仍收到此消息，则可能是墨盒损坏。检查以确认您的墨盒是否仍然可以进行保修，并且保修期尚未到期。

- 如果保修期已过，则应购买新墨盒。
- 如果保修期未到期，请与 HP 支持中心联系。转至 www.hp.com/support。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”
- 位于第 88 页的“[清洁墨盒触点](#)”

- 位于第 149 页的“[墨盒保修信息](#)”
 - 位于第 93 页的“[购买墨水耗材](#)”
-

墨盒已空

原因： 指示的墨盒中的墨水用完。

解决方法： 请使用新的墨盒更换指示的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

供墨故障

原因： 打印头或供墨系统出现问题，HP Photosmart 无法再进行打印。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，拔下电源线，然后等待 10 秒钟。然后，重新插回电源线并打开设备。

如果继续收到此消息，可记下消息中提供的错误代码，然后与 HP 支持中心联系。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

供墨错误

原因： 在维护过程中取出指定的墨盒。

解决方法： 在维护过程中，使用以前的墨盒更换所指定的墨盒。完成维护过程后，可以插入新墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

墨盒过期

原因： 指示的墨盒中的墨水已过期。

解决方法： 每个墨盒都有保质期。确定保质期的目的是保护打印系统并确保墨水质量。如果收到墨盒过期的消息，请取下并更换过期的墨盒，然后关闭消息。您也可以不更换墨盒，按照 HP Photosmart 上的说明或计算机屏幕上显示的墨盒过期消息继续打印。HP 建议您更换过期的墨盒。HP 无法担保过

期墨盒的质量或可靠性。由于使用过期墨水而导致设备需要维修的服务不在保修范围之内。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

墨水即将过期

原因： 指示的墨盒中的墨水即将过期。

解决方法： 一个或多个的墨盒接近有效期。

每个墨盒都有一个有效期。有效期的目的时保护打印系统，确保墨水质量。如果收到墨盒过期的消息，请取下并更换过期的墨盒，然后关闭消息。您也可以不更换墨盒，按照 HP Photosmart 上的说明或计算机屏幕上显示的墨盒过期消息继续打印 HP 建议您更换过期的墨盒。HP 无法担保过期墨盒的质量或可靠性。由于使用过期墨水而导致设备需要维护和维修服务不在保修范围之内。

详细信息，请参阅：


位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

非 HP 墨水

原因： HP Photosmart 检测到非 HP 墨水。

解决方法： 请更换指定的墨盒。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，则请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：


位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

原 HP 墨水已用完

原因： 指示的墨盒中的原 HP 墨水已经用完。

解决方法： 更换指定的墨盒或点击“**确定**”以继续。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

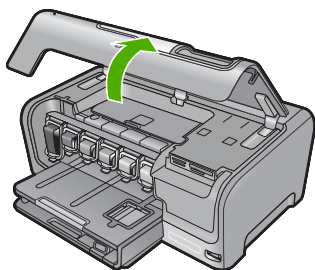
打印头卡住

原因： 打印头组件卡住了。

解决方法： 请取出卡住打印头组件的所有物体。

清理打印头组件

1. 从设备正前方抬起并打开墨盒盖，直到门锁定到位。



2. 取出卡住打印头组件的所有物体，包括包装材料。
3. 关闭 HP Photosmart，然后再打开。
4. 关闭墨盒盖。

打印头故障

原因： 打印头或供墨系统出现问题，HP Photosmart 无法再进行打印。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

校准失败

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准打印机时在进纸盒中放入了彩色纸或照片纸，则校准可能会失败。请在进纸盒中装入未使用的 Letter 或 A4 的普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则传感器可能有问题。

联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 打印头组件或传感器有问题。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

立即更换墨盒

原因： 估计指定墨盒的墨水量不足，可能需要尽快更换。

解决方法： 使用打印头组件中剩余的墨水继续打印只能维持很短的一段时间。更换指定的墨盒，或按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

定期维护

原因： HP Photosmart 可执行定期维护过程来确保获得最佳打印效果。

解决方法： 在进纸盒内放入未使用的 Letter 或 A4 大小的普通白纸。然后按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

安装了错误的墨盒

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 第一次安装和使用 HP Photosmart 时，请确保安装随设备一起提供的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要与打印头装置中的墨水混合。要更正此错误，请使用随 HP Photosmart 一起提供的墨盒更换受影响的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备

原因： 一个或多个墨盒缺失。

解决方法： 取出墨盒然后重新放入，确保墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 其中一个或多个墨盒都没有安装或安装不正确。

解决方法： 取出墨盒然后重新放入，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。

详细信息，请参阅：

- 位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”
 - 位于第 88 页的“[清洁墨盒触点](#)”
-

原因： 墨盒有问题，或与设备不兼容。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。如果 HP Photosmart 不缺少墨盒，则可能是墨盒触点需要清洁。

如果 HP Photosmart 不缺少墨盒，而且在清洁墨盒触点后仍收到此消息，则可能是墨盒损坏。联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 第一次安装和使用 HP Photosmart 时，请确保安装随设备一起提供的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要与打印头装置中的墨水混合。

要更正此错误，请用 HP Photosmart 附带的墨盒更换损坏的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[更换墨盒](#)”

13 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP Photosmart 提供 Internet 和电话支持。

本节包含以下主题：

- [保修](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [支持程序](#)
- [打电话给 HP 支持中心之前的注意事项](#)
- [HP 电话支持](#)
- [额外保修选项](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [准备好 HP Photosmart 以便装运](#)
- [包装 HP Photosmart](#)

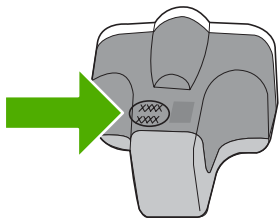
保修

有关担保的详细信息，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷版文档。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于墨盒在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为 HP 墨水用完之前和保修期到期日期之前。保修期的到期日期格式是 YYYY/MM/DD（年 / 月 / 日），可以按如下指示在产品上找到：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅 HP Photosmart 附带的印刷文档。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅 HP Photosmart 随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
 - 快速访问有资质的在线支持专家
 - 为您的 HP Photosmart 提供软件和驱动程序更新

- 为常见问题提供有价值的 HP Photosmart 和故障排除信息
 - 注册 HP Photosmart 后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系惠普支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

HP Photosmart 中可能包含了其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

如果需要联系 HP 支持中心，请在打电话之前执行以下操作：

1. 确保：
 - a. HP Photosmart 已插上电源且已打开。
 - b. 指定的墨盒安装正确。
 - c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP Photosmart：
 - a. 按开 / 关机按钮关闭 HP Photosmart。
 - b. 拔掉 HP Photosmart 后面的电源线。
 - c. 重新插上 HP Photosmart 的电源线。
 - d. 按开 / 关机按钮打开 HP Photosmart。
3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。查看 HP 网站，以获得 HP Photosmart 的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果仍有问题并且需要给 HP 支持代表打电话，请做好以下工作：
 - a. 提供 HP Photosmart 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
 - b. 打印自检报告。
 - c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
 - d. 准备详细地描述问题。
 - e. 准备好序列号。
您可以通过 HP Photosmart 后面的不干胶标签查看序列号。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。
5. 与 HP 支持中心联系。打电话向 HP 咨询时应在 HP Photosmart 设备旁边。

相关主题

位于第 81 页的“[打印自检报告](#)”

HP 电话支持

若要获得技术支持电话号码列表，请参阅设备随附的印刷版文档。

本节包含以下主题：

- [电话支持期](#)
- [致电](#)
- [电话支持期过后](#)

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

请在计算机和 HP Photosmart 前致电 HP 支持。准备好以下信息：

- 型号（在 HP Photosmart 前面的标签上）
- 序列号（位于 HP Photosmart 的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
 - 以前出现过此情况吗？
 - 能否使之再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了 HP Photosmart 等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用后可获得 HP Photosmart 的延伸服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查看服务和保修地区的延伸服务计划信息。

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅[位于第 153 页的“包装 HP Photosmart”](#)。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

准备好 HP Photosmart 以便装运

如果联系 HP 支持中心或返回购买地点后，要求您发送 HP Photosmart 以便进行维修，则确保返回设备之前删除和保留以下项目：

- 控制面板覆盖板
- 电源线、USB 电缆和任何连接到 HP Photosmart 的电缆

△ **小心** 更换的 HP Photosmart 将不会附带电源线。将电源线保存在安全的地方直至更换的 HP Photosmart 抵达为止。

- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已经放入 HP Photosmart 中的任何原件

本节包含以下主题：

- [保护油墨系统](#)
- [卸下控制面板贴片](#)

保护油墨系统

联系 HP 技术支持获取有关如何保护油墨系统的信息，防止发送过程中油墨漏到 HP Photosmart 中。技术支持人员可能建议您使用替换墨盒来替换已有墨盒。

如果您已经收到 HP Photosmart，请参考随附在盒子里的说明，了解如何保护油墨系统。替换 HP Photosmart 可能随墨盒提供，您可以使用其安装到您的设备来防止发送过程中油墨系统泄漏。

 **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅[位于第 151 页的“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#)。


相关主题

[位于第 84 页的“更换墨盒”](#)

卸下控制面板贴片

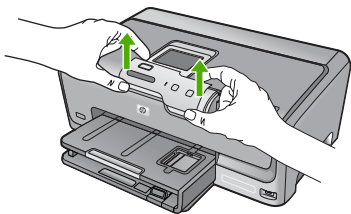
HP Photosmart 返修以前，请卸掉控制面板的覆盖板。

 **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅位于第 151 页的“[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)”。


 **小心** 在进行以下步骤前，必须拔下 HP Photosmart 的电源。


取下控制面板盖板

1. 按**开 / 关机**按钮关闭 HP Photosmart。
2. 拔下电源线，然后将它从 HP Photosmart 上取下。请勿将电源线与 HP Photosmart 一起返回。
3. 按照下面的方法卸下控制面板盖板：
 - a. 将双手放在控制面板覆盖板的两边。
 - b. 用指尖撬起控制面板盖板。



4. 保管好控制面板盖板。不要将控制面板盖板随 HP Photosmart 一起运送。

 **小心** 更换的 HP Photosmart 设备可能没有控制面板盖板。将您的控制面板盖板保存在安全的地方，当更换后的 HP Photosmart 抵达后，请重新安装控制面板盖板。只有安装了控制面板盖板，才能使用更换后的 HP Photosmart 的控制面板功能。

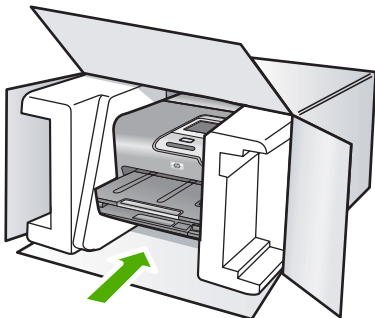
 **注意** 请参阅 HP Photosmart 随附的《安装手册》，了解如何安装控制面板盖板。更换后的 HP Photosmart 可能附带有有关安装设备的说明。

包装 HP Photosmart

准备好发送 HP Photosmart 之后，请完成下列步骤。

包装 HP Photosmart

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP Photosmart 以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。

3. 包装盒中应包括：

- 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
- 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
- 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

14 技术信息

本节提供了有关 HP Photosmart 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

- [技术规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)

技术规格

本节提供了 HP Photosmart 的技术规格。有关其他规格，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。


纸张规格

类型	纸张重量	进纸盒*	出纸盒†	照片纸盒*
普通纸	20 至 24 磅 (75 至 90 克 / 平方米)	最多 100 张 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)	不适用
Legal 纸	20 至 24 磅 (75 至 90 克 / 平方米)	最多 100 张 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)	不适用
卡片	索引卡最重 110 磅 (200 克 / 平方米)	最多 20 张	25	最多 20 张
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 克 / 平方米)	最多 10 张	10	不适用
投影胶片	不适用	最多 20 张	15 或更少	不适用
标签	不适用	最多 20 张	25	不适用
5 x 7 英寸 (13 x 18 厘米) 照片纸	145 磅 (236 克 / 平方米)	最多 20 张	25	不适用
4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) 照片纸	145 磅 (236 克 / 平方米)	最多 20 张	25	最多 20 张
8.5 x 11 英寸 (216 x 279 毫米) 照片纸	不适用	最多 20 张	10	不适用

* 最大容量。

† 使用的纸张类型和墨水用量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空出纸盒。

* 最大容量。

 **注意** 有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机驱动程序。

打印规格

- 从计算机打印时，高达 1200 x 1200-dpi 的黑白打印分辨率
- 当通过计算机并使用 1200-输入 dpi 时可进行高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 全景尺寸打印
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：PCL3 GUI
- 任务周期：每月最多打印 3000 页

打印分辨率

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅[位于第 50 页的“查看打印分辨率”](#)。

墨盒生产量

请访问 www.hp.com/pageyield，以获得有关估计墨盒生产量的更多信息。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [Energy Star® 声明](#)
- [产品特殊处理](#)
- [加利福尼亚用户注意](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281:2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® 声明

此产品设计为在不损害产品性能的情况下，可以减少能源消耗并节省自然资源。而且不管操作期间还是空闲期间，它都可以减少总的能源消耗。此产品符合为鼓励发展节能办公产品而建立的志愿计划 ENERGY STAR®。



ENERGY STAR 是美国环保署的注册服务标记，作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，HP 确定本产品符合 ENERGY STAR 的能效标准。

有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问以下网站：

www.energystar.gov

产品特殊处理

本 HP 产品的主印制电路组件中装有锂二氧化锰电池，在电池电量耗尽时需要特殊处理。

加利福尼亚用户注意

本产品附带的电池可能包含高氯酸盐物质。须进行特殊处理。有关详细信息，请访问下面的网站：

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

The icon shows a battery with a crossed-out trash can symbol next to it. To the left of the battery is a circle containing the letters "NL". <p>Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.</p>	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

Battery disposal in Taiwan



Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this type of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your equipment, please contact your local authorities.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que de vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de cet équipement usagé dans des lieux de sa remise à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Elektrogeräten (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in un punto di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. En el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzbrožitelne zařizení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento výrobek nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyzbrožitelne zařizení budou předána k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyzbrožitelne elektrických a elektronických zařizení. Likvidace vyzbrožitelne zařizení samostatným způsobem a recyklaci odpadního zařízení přináší značnou a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzbrožitelne zařizení přivést k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti poskytující servis u likvidace domácnosti odpadů nebo u obchodu, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på det bestemte indsamlingsted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på indsamlingen for bortskaffelse af elektrisk og elektronisk affald sikrer naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale genaffaldsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Alvoe van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eraoipajidamistes kosutuse kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi see toode viatavalt ülejäänud prüki. Tee kohtus on via tarbeks muundada selleks ettenähtud kohta, ja elektroonika-seadmete ülesandemiseks. Ülesandemise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise abala aitab loodusressursid ring hoida, ja käitlemine toimub inimete tervisele ja keskkonnale ohulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu soote ülesandema seadmete käitlemiseks via, soate küsida kohalikul omavalitsusel, olemajamiste ülesandemisepunktis või kaupluses, kust ste seadme ostsite.

Hävitetään laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huolestaa tai sen pakkausohjeissa on mainittu, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan silleille ja elektronisten laitteiden erilliseen keräilyyn ja käsittelyyn tarkoitettuihin paikkoihin. Hävitetään erillisellä tavalla, joka säästää luonnonvaroja ja suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja lähistöllä sijaitsevista keräily- tai käsittelypaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittelijältä tai kaupan jällemyyjältä.

Απόρριψη εξοπλισμού συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις συσκευές σε ειδικό σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση εξοπλισμού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι με τρόπο σωστό, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές, μπορείτε να αναζητήσετε, επικοινωνώντας με τη κατά τόπους αρχή της αρχής ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

A hulladékokaték kezeltése a megújultatásokban az Európai Unióban

Ét a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készlekek hulladékanyagait elfuasson olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahazavonásához foglalkozik. A hulladékokaték elkülönített gyűjtése és újrahazavonásához hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladékok újrahazavonása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahazavonásra a hulladékokatékot, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbildinības no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās

Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, no nodotām norādītajā savākšanas vieta, lai šīs ierīces varētu nodot elektroniskā atkritumu atbrīvošanas iestādē. Speciāla nedrīgām ierīcēm savākšana un atbrīvošana pārstrādā polētus burtus dabas resursus un nodrošina tās atbrīvošanu. Šis simbols ir paredzēts arī tiem, kur galvenā izmesti atkritumiem atbrīvošana ir veikta, kurā iegādājās šo ierīci.

Euroopa Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamųjų įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotimo nurodo, kad produktą negalima išmesti kartu su likusiu namų ūkių atliekamaisiu. Jūs privalote išmesti savo atliekamąją įrangą atskirai, ją į atliekamųjų elektrinių ir elektronikos įrangos perdavimo punktą. Jei atliekamąją įrangą bus atskirai surinkta ir perdirbama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikinama, kad įrangą būtų galima išnaujinti žalingai ir gamtai saugiančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamąją įrangą įrengtis, galite kreiptis į vietinį atliekamųjų atliekų surinkimo ir perdirbimo punktą arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.

Užlytinėja zuizygo spręztę prez užvykdomųjų domovohų v Unii Europejskiej

Sybol ten amezdukuje na produkcje lub opakowaniu oznaczona, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddzielenie odpadów i recykling tego typu urządzeń przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na tomto způsobu uložení zužitých užrazení možná získat z odborných středisků recyklace, v organizacích zajišťujících sběr a usazením odpadů a prostřednictvím poskytovatelů služeb zákazníkům.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a um ponto de coleta específico para a separação e o tratamento adequado de resíduos eletrônicos e elétricos. A coleta separada e o tratamento adequado desses resíduos ajudam a preservar os recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používatel'ov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používaného odpadu

Toto značení na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento výrobok nesmí byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Námestito toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajú spracované odpady z vyčerpaného parku domácnosti zužitých elektrických a elektronických zariadení. Oddelené odloženie a recyklácia tohto typu zariadení prispieva k ochrane zdrojov prírody a je bezpečné pre zdravie a životné prostredie. Další informace o separovanem zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Avantaje a odpadno opremo v gospodinjstvih v uniji Evropske unije

Ta značka na izdelku pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi pomagamo ohraniti naravno in v zaščitni, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller produktförpackning med den här typen av symbol betyder att produkten inte ska kasseras tillsammans med hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsfördrag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

技术信息

规范声明

HP Photosmart 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含以下主题：

- [标准型号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D7200 series declaration of conformity](#)

标准型号

为了便于识别，为产品指定了一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SDGOB-0710。不要将此标准型号与产品的市场名称（如 HP Photosmart D7200 series 等）或产品编号（如 CC975A 等）相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
**以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D7200 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0710-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart D7200 Series (CC975A,B,C,D,E)	
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0710	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly 2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation 3. The product was tested in a typical configuration. 4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 		
San Diego, CA, USA 15 September, 2006		
For Regulatory Topics only, contact:		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100	

索引

符号/编号

- 10 x 15 厘米照片纸
 - 放入 41
 - 技术规格 155
- 4 x 6 英寸照片纸, 放入 41
- 4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) 无边照片
 - 打印 54
- 802.3 有线, 配置页 30

A

- A4 纸, 放入 39
- 安全性
 - Bluetooth 32
 - Bluetooth 适配器 18
 - 网络, WEP 密钥 24
- 安装 USB 电缆 101
- 安装软件, 疑难排解 99
- 按钮, 控制面板 6

B

- Bluetooth
 - 安全性设置 18
 - 从计算机进行打印 20
 - 辅助功能 18
 - 连接到 HP Photosmart 17
 - 密钥验证 18
- Bluetooth, 配置页 31
- 帮助
 - 菜单 8
- 饱和度, 打印时更改 51
- 保存
 - 照片到计算机 74
- 保修 149
- 报告
 - 自检 81
- 标签
 - 放入 44
 - 技术规格 155

C

- CAT-5 Ethernet 电缆 23
- 裁剪照片 75
- 彩色图形显示屏 6

菜单

- 帮助 8
- 设置 8
- 重新安装软件 104
- 厂商默认设置, 恢复 15
- 传输的总数据包数 (802.3 有线) 31
- 传真
 - 打印质量差 110, 111
 - 音量 14
 - 纸张宽度不正确 138
 - 传真打印质量差 110, 111
 - 传真问题
 - 打印质量差 111
 - 墨水有污渍 110
- 存储卡
 - HP Photosmart 保存失败 128
 - HP Photosmart 备份失败 127
 - HP Photosmart 无法读取 124
 - 插槽 67
 - 插入 74
 - 错误消息 134
 - 丢失照片 132
 - 读写错误 127
 - 共享照片 73
 - 将文件保存到计算机 74
 - 取下 128
 - 缺少视频 132
 - 数码相机无法读取 124
 - 通过电子邮件发送照片 73
 - 文件不可读 132
 - 无法访问 127
- 存储演示 15
- 错误消息
 - 存储卡 134
 - 缺纸 137
 - 正在读写文件 132

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 161
 - United States 162

DNS 服务器 (802.3 有线) 31

打印

- CD/DVD 标签 56
- 标签 62
- 垂直条纹 116
- 从计算机 47
- 从软件程序 47
- 打印规格 156
- 打印结果变形 112
- 打印选项 48, 52
- 地址 62
- 翻转图像 61
- 海报 63
- 空白打印页 123
- 没有任何反应 120
- 取消作业 64
- 双面 57
- 烫印转印 61
- 特殊打印作业 54
- 投影胶片 61
- 褪色 114
- 网页 63
- 无边界失败 118
- 无边框照片 54
- 无意义的字符 119
- 相反的页面顺序 121
- 小册子 58
- 信封 62
- 信封打印不正确 117
- 页边距不正确 121, 122
- 一张纸上 2 页或 4 页 59
- 疑难排解 117
- 预览 51
- 在一张纸上打印多个页面 59
- 在照片纸上 55
- 正确的顺序 60
- 质量, 疑难排解 110, 111, 113, 115
- 自检报告 81
- 打印机共享
 - Mac 21
 - Windows 21
- 打印机, 校准 87
- 打印快捷方式标签 52

打印设置

- 饱和度 51
- 布局 50
- 重新调整选项 51
- 打印质量 110
- 方向 50
- 分辨率 50
- 亮度 51
- 色调 51
- 速度 50
- 缩小 / 放大 51
- 纸张尺寸 48
- 纸张类型 49
- 质量 50

打印头

- 故障 145
- 卡住 145
- 清洁 88
- 打印头被卡住 102
- 打印头, 卡住 102
- 打印质量 50
- 担保 151
- 地址, 打印 62
- 电话号码, 支持 150
- 电话支持 150
- 电话支持期 150
- 支持期 150

订购

- 墨盒 93
- 墨水耗材 93

E

EWS 参阅 嵌入式 Web 服务器

F

放入

- 10 x 15 厘米照片纸 41
- 4 x 6 英寸照片纸 41
- A4 纸 39
- legal 纸 39
- letter 纸 39
- 标签 44
- 标准纸 39
- 贺卡纸 44
- 索引卡 42
- 烫印转印纸 44
- 投影胶片 44
- 信封 43
- 分辨率 50
- 打印 50

G

- 高级网络设置 27
- 更换墨盒 84
- 共享 25
- 固件版本 30
- 固件程序版本不匹配 130
- 管理员密码 30
- 规范声明
 - Directive 2002/95/EC 157
 - 标准型号 159
 - 中国 157
- 国家 (地区), 设置 13

H

- HP Photosmart
 - 发送图像 73
- 海报 63
- 贺卡纸, 放入 44
- 横向 50
- 红眼, 去除 75
- 环境
 - 环保产品管理计划 156
- 恢复厂商设置 15
- 恢复网络默认设置 26
- 回收
 - 墨盒 157

I

- IP
 - 地址 30
 - 设置 27

J

- 技术信息
 - 打印规格 156
 - 系统要求 155
 - 纸张规格 155
- 校准打印机 87
- 接收的总数据包数 (802.3 有线) 31
- 介质 参阅 纸张

K

- 可见性 (Bluetooth) 32
- 客户支持
 - 保修 149
 - 担保 151
- 控制面板
 - 按钮 6
 - 概述 6
 - 功能 6
- 卡纸, 纸张 45, 102

L

- legal 纸
 - 放入 39
 - 技术规格 155
- letter 纸
 - 放入 39
 - 技术规格 155
- 连接
 - 有些网络 (以太网) 22
- 连接问题
 - HP All-in-One 无法启动 100
 - 未找到设备 139
- 链接
 - 配置 31
 - 速度 27
- 亮度, 打印时更改 51
- 浏览照片 14

M

- MAC 地址 30
- mDNS 服务名称 30
- 没有正确关闭电源 140
- 媒体访问控制 (MAC) 地址 30
- 密码, 嵌入式 Web 服务器 30
- 密钥 (Bluetooth) 31
- 墨盒
 - HP 墨水已用完 144
 - 不正确 142, 146
 - 错误 141, 146
 - 错误消息 140, 146
 - 订购 93
 - 非 HP 墨水 144
 - 更换 84
 - 供墨错误 143
 - 故障 143
 - 过期 143, 144
 - 检查墨水量 83
 - 空 143
 - 立即更换 146
 - 墨水不足 123
 - 清洁触点 88
 - 缺少 142
 - 损坏 142
 - 提示 96
 - 疑难排解 102
- 墨水
 - 不足 123
 - 干燥时间 137
 - 空 143

- 立即更换 146
 - 喷到 HP Photosmart 的内部 124
 - 墨水耗材
 - 购买 93
 - 墨水量
 - 图标 7
 - 墨水量, 检查 83
 - 墨水有污渍, 传真 110
 - 墨水, 去除皮肤和衣物上的墨水 90
 - 默认打印机, 设为 48
 - 默认设置
 - 恢复 15
 - 默认设置, 恢复 26
 - 默认网关 (802.3 有线) 31
- O**
- 欧盟
 - Directive 2002/95/EC 157
- P**
- 配置页
 - 802.3 有线 30
 - Bluetooth 31
 - 一般信息 30
 - 配置源 (802.3 有线) 31
- Q**
- 嵌入式 Web 服务器
 - 密码设置 30
 - 使用 Web 浏览器进行访问 28
 - 清洁
 - 打印头 88
 - 墨盒触点 88
 - 取消
 - 按钮 7
 - 打印作业 64
 - 去除皮肤和衣物上的墨水 90
 - 缺少
 - 墨盒 142
 - 缺纸 137
- R**
- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 161
 - declaration of conformity (U.S.) 162
- RJ-45 插头 23, 32, 33
 - 软件安装
 - 重新安装 104
 - 卸载 104
 - 疑难排解 102
 - 软件程序, 打印自 47
- S**
- 色调, 打印时更改 51
 - 设备
 - 不响应 118
 - 没有找到 139
 - 设备地址 (Bluetooth) 31
 - 设备名称 (Bluetooth) 31
 - 设置
 - 菜单 8
 - 打印选项 48, 52
 - 国家 (地区) 13
 - 恢复默认设置 26
 - 网络 25
 - 语言 13
 - 升级至网络 25
 - 声音, 调节音量 14
 - 视频文件
 - 缺少 132
 - 双面打印 57, 58
 - 速度
 - 打印 50
 - 损坏, 墨盒 142
 - 缩放
 - 按钮 75
 - 照片 75
- T**
- T 恤转印 参阅 烫印转印
 - 烫印转印 61
 - 提示幻灯片演示 15
 - 停止
 - 打印作业 64
 - 通信问题
 - 测试失败 138
 - 双向通信中断 140
 - 投影胶片
 - 放入 44
 - 技术规格 155
 - 投影仪, 打印 61
 - 图像
 - 裁剪 75
 - 缩放 75
 - 旋转 76
- U**
- URL 30
 - USB 电缆
 - 通信中断 140
- W**
- 网关, 默认设置 31
 - 网络
 - 高级设置 27
 - 恢复设置 26
 - 连接类型 30
 - 升级 25
 - 状态 30
 - 网络配置页 29
 - 网页, 打印 63
 - 维护
 - 更换墨盒 84
 - 恢复厂商默认设置 15
 - 检查墨水量 83
 - 校准打印机 87
 - 清洁打印头 88
 - 设置 FEMP 模式 91
 - 自检报告 81
 - 未连接错误 134
 - 文件
 - 不可读 132
 - 不支持的格式 133
 - 无效的名称 133
 - 支持的格式 133
 - 文件名无效 133
 - 文字
 - 裁去 122
 - 出现锯齿 112
 - 没有填充 111
 - 平滑字体 112
 - 无意义的字符 119
 - 问题
 - 错误消息 130
 - 打印 117
 - 无边框照片
 - 打印 54
- X**
- 系统要求 155
 - 显示屏
 - 图标 7
 - 休眠状态 7
 - 转换度量单位 101
 - 转换语言 101
 - 小册子打印 58
 - 卸载软件 104

- 信封
 - 放入 43
 - 技术规格 155
 - 休眠状态 7
 - 旋转照片 76
 - 选择纸张 37
- Y**
- 颜色
 - 模糊 112, 114
 - 页边距
 - 不正确 121
 - 文字或图像被裁去 122
 - 页面顺序 60
 - 一般信息, 配置页 30
 - 一张纸上打印两页, 打印 59
 - 一张纸上打印四页, 打印 59
 - 疑难排解
 - USB 电缆 101
 - 传真问题 110, 111
 - 错误的度量单位 101
 - 错误消息 130
 - 打印 117
 - 打印机校准 102
 - 打印头被卡住 102
 - 卡纸, 纸张 45, 102
 - 软件安装 102
 - 通信问题 95
 - 网络上的其他用户可以访问我的存储卡 129
 - 未找到打印机 108
 - 文件名显示为乱码 129
 - 文件系统 124
 - 无法找到设备 107
 - 无法找到文件或项目 129
 - 硬件安装 99
 - 语言, 显示 101
 - 自述文件 99
 - 音量, 调节 14
 - 硬件地址 (802.3 有线) 30
 - 语言, 设置 13
 - 预览打印作业 51
- Z**
- 找到打印机屏幕, Windows 25
 - 照片
 - photosmart express 菜单 8
 - 裁剪 75
 - 打印无边界 54
 - 电子邮件 73
 - 丢失 132
 - 共享 73
 - 墨水喷洒 124
 - 去除红眼 75
 - 调整亮度 75
 - 使用 HP Photosmart 进行发送 73
 - 水平翻转 75
 - 缩放 75
 - 添加颜色效果 75
 - 添加帧 75
 - 旋转 76
 - 在照片纸上打印 55
 - 照片浏览 14
 - 照片纸
 - 放入 41
 - 技术规格 155
 - 支持
 - 联系 150
 - 支持程序 149
 - 支持的连接类型
 - Bluetooth 适配器 17
 - 打印机共享 21
 - 以太网 17
 - 支持期过后 151
 - 纸张
 - 不兼容的类型 39
 - 尺寸不正确 138
 - 放入 39
 - 技术规格 155
 - 建议的打印尺寸 48
 - 进纸错误 137
 - 进纸失败 116
 - 宽度不正确 138
 - 类型错误 138
 - 卡纸 45, 97, 102, 137
 - 卡住 130
 - 提示 97
 - 推荐类型 37
 - 选择 37
 - 用光 137
 - 纸张类型 49
 - 质量
 - 打印 50
 - 主机名 32
 - 主机名称 30
 - 装运设备 152
 - 状态, 网络 30
 - 子网掩码 31
 - 自检报告 81
 - 自述文件 99
 - 纵向 50