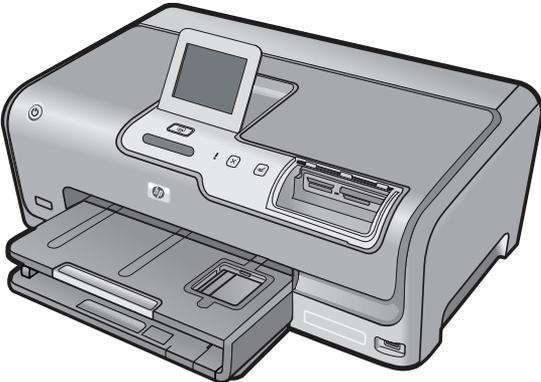


# Ayuda de HP Photosmart D7200 series





# Contenido

<b>1</b>	<b>Ayuda de HP Photosmart D7200 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Descripción general de HP Photosmart</b>	
	El dispositivo HP Photosmart de un vistazo	5
	Descripción general del panel de control	6
	Descripción general de los menús	8
	Introducción de texto con el teclado visual	9
	Utilice el software HP Photosmart	10
<b>3</b>	<b>Cómo buscar más información</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart</b>	
	Establecimiento de las preferencias	13
	Información de conexión del equipo	16
	Conexión a una red	22
<b>5</b>	<b>¿Cómo?</b>	<b>37</b>
<b>6</b>	<b>Cargue papel</b>	
	Elija papeles para la impresión	39
	Carga de papel	42
	Cómo evitar atascos de papel	48
<b>7</b>	<b>Impresión desde el equipo</b>	
	Impresión desde una aplicación de software	49
	Establecimiento del HP Photosmart como impresora predeterminada	50
	Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual	50
	Cambio de la configuración de impresión predeterminada	55
	Atajos de impresión	55
	Realización de trabajos de impresión especiales	56
	Cómo detener un trabajo de impresión	67
<b>8</b>	<b>Uso de las funciones de fotografía</b>	
	Ver y seleccionar fotografías	70
	Impresión de fotografías	71
	Crear proyectos especiales a partir de sus fotos	73
	Compartir fotografías con software HP Photosmart	74
	Almacenamiento de fotografías en el equipo	76
	Edición de fotografías con el panel de control	77
<b>9</b>	<b>Impresión de informes y formularios</b>	
	Impresión de un informe de autocomprobación	85
	Impresión de formularios	86
<b>10</b>	<b>mantenimiento del HP Photosmart</b>	
	Compruebe los niveles de tinta estimados	87
	Trabajo con cartuchos de tinta	88

Limpieza de HP Photosmart.....	95
Sonidos de mantenimiento automático.....	95
Ahorro de energía con el HP Photosmart apagado.....	96
Apague el HP Photosmart.....	96
<b>11 Buscar consumibles de tinta.....</b>	<b>97</b>
<b>12 Solución de problemas</b>	
Sugerencias de solución de problemas.....	99
Solución de problemas de instalación de hardware.....	103
Solución de problemas de instalación del software.....	107
Solución de problemas de configuración de redes cableadas.....	113
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	116
Solución de problemas de impresión.....	123
Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal.....	130
Errores.....	137
<b>13 Garantía y asistencia técnica de HP</b>	
Garantía.....	157
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	157
Proceso de asistencia.....	157
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	158
Asistencia telefónica de HP.....	158
Opciones de la garantía adicional.....	159
HP Quick Exchange Service (Japan).....	160
HP Korea customer support.....	160
Preparación del HP Photosmart para su envío.....	161
Embalaje del HP Photosmart.....	162
<b>14 Información técnica</b>	
Specifications.....	163
Programa medioambiental de administración de productos.....	164
Avisos normativos.....	167
<b>Índice.....</b>	<b>171</b>

---

# 1 Ayuda de HP Photosmart D7200 series

Para obtener más información acerca de HP Photosmart, consulte:

- [“Descripción general de HP Photosmart”](#) en la página 5
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 11
- [“Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart”](#) en la página 13
- [“¿Cómo?”](#) en la página 37
- [“Cargue papel”](#) en la página 39
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 49
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 69
- [“Impresión de informes y formularios”](#) en la página 85
- [“mantenimiento del HP Photosmart”](#) en la página 87
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 97
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 157
- [“Información técnica”](#) en la página 163



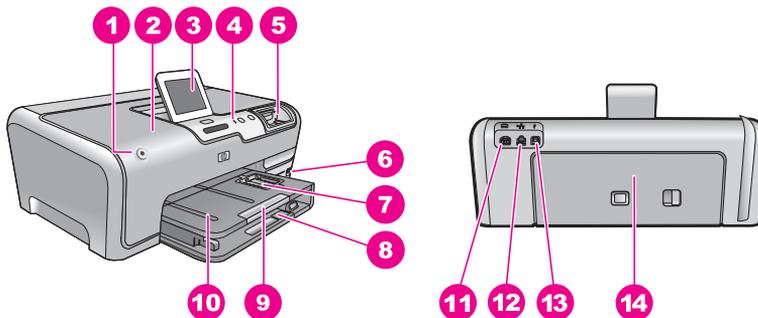
## 2 Descripción general de HP Photosmart

Utilice el HP Photosmart para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Se puede acceder a muchas funciones de HP Photosmart directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP Photosmart de un vistazo](#)
- [Descripción general del panel de control](#)
- [Descripción general de los menús](#)
- [Introducción de texto con el teclado visual](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)

### El dispositivo HP Photosmart de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	En
2	Puerta de cartuchos de tinta
3	Pantalla de gráficos en color (también denominada pantalla)
4	Panel de control
5	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
6	Puerto USB frontal
7	bandeja de fotografías
8	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)

(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Extensor de la bandeja de papel (también denominado extensor de la bandeja)
10	Bandeja de salida
11	Conexión de alimentación*
12	Puerto Ethernet
13	Puerto USB posterior
14	Puerta trasera

\* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

## Descripción general del panel de control

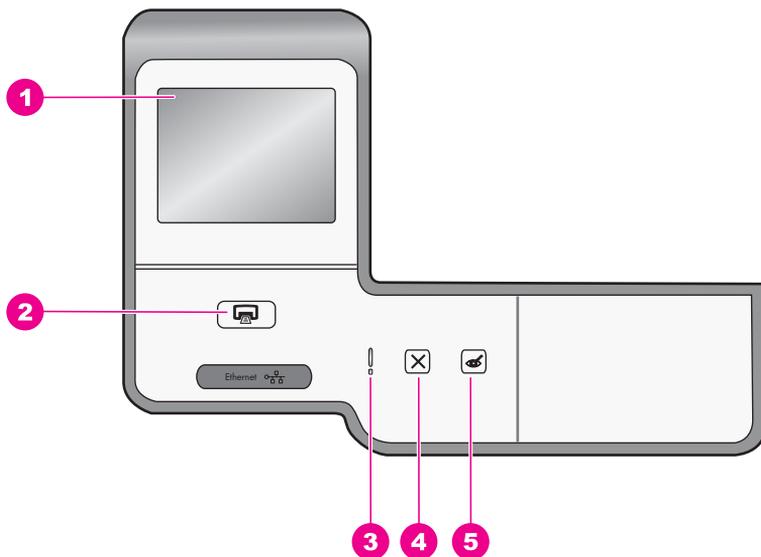
Esta sección describe las funciones de los indicadores y botones del panel de control, además de los iconos y el modo de inactividad de la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Funciones del panel de control](#)
- [Iconos de la pantalla](#)
- [Mostrar estado de reposo](#)

### Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Pantalla de gráficos color:</b> (también denominada pantalla): permite visualizar menús, fotografías y mensajes. La pantalla táctil se puede ajustar a diferentes posiciones. Esto permite al usuario cambiar el ángulo de visión para acomodar varias colocaciones de dispositivos y condiciones de iluminación.
2	<b>Imprimir fotos:</b> en función de si accede a las fotografías desde los menús <b>Barra de herramientas de inserción</b> , <b>Imprimir</b> o <b>Creación</b> , el botón <b>Imprimir fotos</b> mostrará la pantalla <b>Vista preliminar</b> o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado fotografías, se le preguntará si desea imprimir todas las fotografías de la tarjeta o dispositivo de almacenamiento.
3	<b>Indicador de atención:</b> indica que ha ocurrido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
4	<b>Cancelar:</b> permite detener la operación actual, salir de un menú o salir de los ajustes.
5	<b>Elim. de ojos rojos:</b> activa y desactiva la función <b>Elim. de ojos rojos</b> . En forma predeterminada, esta función se encuentra desactivada. Cuando la función está activada, el HP Photosmart corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.

## Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte inferior de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP Photosmart.

El icono.	Propósito
	Muestra el estado del cartucho de tinta. El color del icono corresponde al color del cartucho de tinta y el nivel de llenado al nivel de tinta.  <b>Nota</b> Los iconos de nivel de tinta sólo aparecen si uno de los cartuchos de tinta está por debajo del 50% de su capacidad. Si el nivel de tinta de todos los cartuchos supera el 50% de su capacidad, no se muestran en pantalla los iconos de los cartuchos de tinta.
	Indica que el cartucho de tinta está casi vacío necesita ser reemplazado.
	Muestra que se ha instalado un cartucho de tinta desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho de tinta contiene una tinta que no sea HP.
	Indica que existe una conexión de red con cable.
	Indica que se ha conectado al puerto USB frontal un adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología inalámbrica Bluetooth®.

## Mostrar estado de reposo

Para alargar la vida útil de la pantalla, ésta se atenúa tras dos minutos de inactividad. Después de 30 minutos de inactividad, la pantalla de gráficos color se coloca en modo dormir y se apaga por completo. La pantalla se vuelve a encender al tocar la pantalla, pulsar un botón del panel de control, insertar una tarjeta de memoria, conectar un dispositivo de almacenamiento o acceder al HP Photosmart desde un equipo conectado.

## Descripción general de los menús

Los siguientes temas proporcionan una guía de referencia rápida para los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del HP Photosmart.

- [Menú Photosmart Express](#)
- [Menú Configurar](#)
- [Menú Ayuda](#)

### Menú Photosmart Express

Las opciones siguientes está disponibles en el menú **Photosmart Express** al insertar una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.



Barra de herramientas de inserción

 <p><b>Imprimir</b></p>	 <p><b>Creación</b></p>	 <p><b>Botón</b></p>	 <p><b>Guardar</b></p>
--	--	---	---

### Menú Configurar

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar **Configurar** del menú **Photosmart Express**.

<p><b>Papel escolar imprimible</b> <b>Menú Ayuda</b></p>
--

Herramientas  
Preferencias  
Redes  
Bluetooth

 **Nota** La opción **Bluetooth** sólo aparece si se ha conectado un adaptador de impresora y PC inalámbrico HP bt450 Bluetooth® al HP Photosmart.

## Menú Ayuda

El menú **Ayuda** proporciona un acceso rápido a los temas de ayuda importantes. Aparece cuando se pulsa el icono ? cuando está en modo de reposo. También puede acceder a este menú mediante el menú **Configurar**. Están disponibles las siguientes opciones. Si selecciona uno de los primeros cuatro temas, se muestra la ayuda en la pantalla. Si selecciona uno de los seis últimos temas, la ayuda aparece en el equipo.

Insertar cartuchos de tinta  
Cargar papel  
Cargar papel en bandeja de fotografías  
Atasco de papel  
Cómo  
Mensajes de error  
Solución general de problemas  
Solución de problemas de red  
Usar tarjetas de memoria  
Obtener asistencia

## Introducción de texto con el teclado visual

Puede introducir texto o símbolos con el teclado visual que aparece automáticamente en la pantalla cuando necesita introducir texto. Por ejemplo, el teclado visual aparece automáticamente al configurar una red inalámbrica cableada o un nombre de dispositivo Bluetooth.

### Para introducir texto con el teclado visual

1. Para seleccionar una letra, número o símbolo en el teclado visual pulse los elementos apropiados.

#### Para introducir letras minúsculas, mayúsculas, números y símbolos

- Para introducir letras minúsculas, pulse **abc** en el teclado visual.
- Para introducir letras mayúsculas, pulse **ABC** en el teclado visual.

- Para introducir dígitos, pulse **123** en el teclado visual.
  - Para introducir símbolos, pulse **.@!** en el teclado visual.
2. Tras pulsar la letra, número o símbolo apropiado, aparecerá la selección en el espacio en blanco situado por encima del teclado visual.

---

 **Sugerencia** Para borrar una letra, número o símbolo pulse **Del** en el teclado visual.

---

3. Una vez haya introducido el texto, números y símbolos, pulse **Terminado** en el teclado visual.

## Utilice el software HP Photosmart

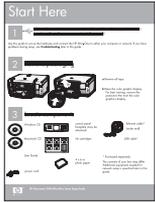
El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar o ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contenidos** de la izquierda. Busque el libro **Contenidos de ayuda para el software de HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no ve el libro **Contenidos de ayuda para el software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenidos**, acceda a la ayuda del software mediante el Centro de soluciones HP.

# 3 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.



## Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración del HP Photosmart y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si tiene problemas durante la configuración, consulte la Guía de instalación para obtener información de resolución de errores o consulte ["Solución de problemas"](#) en la [página 99](#) en la Ayuda en línea.



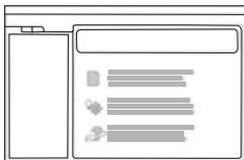
## Guía básica

La Guía básica contiene una descripción general del HP Photosmart, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



## Animaciones HP Photosmart Essential

Las animaciones HP Photosmart Essential son una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con HP Photosmart. Conocerá cómo el software puede ayudarle a crear, compartir, organizar e imprimir fotografías.



## Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones del HP Photosmart.

- El tema **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas comunes.
- El tema **Descripción general de HP Photosmart** proporciona información general sobre las funciones básicas del HP Photosmart.
- El tema **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores que puede encontrar en HP Photosmart.



## Readme (Léame)

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.



# 4 Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart

Cuando haya completado los pasos de la guía de instalación, consulte esta sección para finalizar la configuración del HP Photosmart. Esta sección contiene información importante sobre la configuración de su dispositivo, incluida información sobre las preferencias de configuración.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento de las preferencias](#)
- [Información de conexión del equipo](#)
- [Conexión a una red](#)

## Establecimiento de las preferencias

Puede cambiar la configuración de HP Photosmart de manera que funcione de acuerdo con sus preferencias. Por ejemplo, puede establecer preferencias generales del dispositivo, como el idioma utilizado para mostrar mensajes. Asimismo, puede restaurar la configuración del dispositivo a la que tenía cuando lo adquirió. De este modo, borrará cualquier nuevo valor establecido.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección del idioma y país o región](#)
- [Ajuste del volumen](#)
- [Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Activar la búsqueda rápida de fotos](#)
- [Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla](#)

## Selección del idioma y país o región

La configuración del idioma determina el idioma que HP Photosmart utiliza para mostrar los mensajes en la pantalla. La configuración de país/región determina los tamaños de papel y disposiciones predeterminados para la impresión. Es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante los siguientes procedimientos.

### Para fijar el idioma

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse **Set language (Configurar idioma)**.

4. Pulse el idioma que quiera seleccionar.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

5. Cuando se le pida, pulse **Sí** para confirmar la selección o pulse **No** para seleccionar un idioma diferente.

#### Para establecer el país o la región

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse **Configurar país o región**.
4. Pulse el país/región que quiera seleccionar.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

5. Cuando se le pida, pulse **Sí** para confirmar la selección o pulse **No** para seleccionar un país/región diferente.

## Ajuste del volumen

El HP Photosmart proporciona tres niveles de ajuste del volumen de sonidos asociados con sucesos y errores del dispositivo. El ajuste predeterminado es **Mediana**.

#### Para ajustar el volumen

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse **Volumen de efectos de sonido** y a continuación seleccione el volumen deseado.

## Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/UPnP

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Pictbridge, un archivo DPOF o un dispositivo UPnP. El ajuste predeterminado es **Bandeja de fotografías**.

#### Para configurar la bandeja de papel predeterminada

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse **Selección de bandeja PictBridge/DPOF/UPnP**.
4. Pulse **Bandeja principal** o **Bandeja de fotografías**.

## Activar la búsqueda rápida de fotos

Puede configurar el HP Photosmart para permitir una búsqueda rápida de fotos mediante la grabación de versiones en miniatura en la tarjeta de memoria. Las versiones en miniatura ocupan relativamente poco espacio y se utilizan para acelerar el rendimiento a la hora de mirar las fotos que hay en la tarjeta.



**Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

### Para activar o desactivar la navegación rápida

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Activar búsqueda más rápida**.
4. Pulse **En** o **Desactivad.** para activarlo o desactivarlo.

## Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Bluetooth.

### Para configurar la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **Bluetooth**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Pulse **Bandeja de papel predeterminada**.
4. Pulse **Bandeja principal** o **Bandeja de fotografías**.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Se puede restaurar la configuración que el HP Photosmart tenía cuando lo adquirió. Sólo puede realizar este proceso desde el panel de control.

### Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Rest. valores predet. fábrica**.  
Se restauran los valores predeterminados de fábrica.

## Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla

Puede configurar el HP Photosmart para que muestre un pase de diapositivas en la pantalla, parecido a un salvapantallas, cuando no esté utilizando el dispositivo.

Existen dos tipos de pases de diapositivas que puede activar:

- **Modo demostración:** aparece si el HP Photosmart está inactivo durante un minuto y muestra un conjunto de gráficos predefinidos que describen funciones del dispositivo. El pase de diapositivas se ejecutará hasta que pulse un botón o utilice el dispositivo. Si el HP Photosmart sigue desactivado durante ocho horas, se apagará la pantalla. **Modo demostración** está apagado de forma predeterminada.



**Nota** HP recomienda apagar el **Modo demostración**.

---

- **Sug. pres. diapositivas:** aparece sólo tras una impresión desde el equipo. El HP Photosmart muestra un conjunto de diapositivas predefinidas con información acerca de funciones especiales que puede realizar con el dispositivo. El pase de diapositivas se ejecuta una sola vez y a continuación la pantalla vuelve al menú principal. **Sug. pres. diapositivas** está encendido de forma predeterminada.

#### Para activar o desactivar el modo de demostración

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Modo demostración**.
4. Pulse **En** o **Desactivad.** para activarlo o desactivarlo.

#### Para activar o desactivar el pase de diapositivas de consejos

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse ▼ para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Sug. pres. diapositivas**.
4. Pulse **En** o **Desactivad.** para activarlo o desactivarlo.

## Información de conexión del equipo

HP Photosmart dispone de un puerto USB que permite la conexión directa a un equipo mediante un cable USB. También puede conectar HP Photosmart a una red por cable. Si inserta un adaptador de impresora inalámbrica HP bt450, de impresora o de PC con Tecnología inalámbrica Bluetooth® en el puerto USB frontal, los dispositivos Bluetooth® como las agendas PDA y los teléfonos con cámara pueden imprimir con el HP Photosmart.



**Nota** En el recordatorio de este capítulo, se hace referencia a HP bt450, a la impresora y al adaptador de PC Adapter con Tecnología inalámbrica Bluetooth® únicamente como HP bt450.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Conexión mediante Ethernet](#)
- [Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables](#)
- [Uso compartido de impresoras](#)

## Tipos de conexión admitidos

En la tabla siguiente se incluye una lista de tipos de conexión admitidos.

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software compatibles	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado mediante un cable USB al puerto USB 2.0 HS trasero del HP Photosmart.	Se admiten todas las funciones.	Siga la guía de instalación para obtener instrucciones detalladas.
Conexión Ethernet (cableada)	Hasta cinco equipos conectados a un HP Photosmart mediante un direccionador o concentrador.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones de <a href="#">"Configuración de redes cableadas"</a> en la página 23.
Adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables	Un dispositivo o equipo Bluetooth.	Impresión desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara, o un equipo compatible con Bluetooth.	Siga las instrucciones de <a href="#">"Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables"</a> en la página 17.
Uso compartido de la impresora	Cinco. El equipo host debe estar encendido en todo momento para poder imprimir desde los otros equipos.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de <a href="#">"Uso compartido de impresoras"</a> en la página 22.

### Conexión mediante Ethernet

El HP Photosmart admite conexiones de red Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar un dispositivo HP Photosmart a una red Ethernet (cableada), consulte ["Configuración de redes cableadas"](#) en la página 23.

### Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables

El adaptador de impresora HP bt450 con tecnología Bluetooth® inalámbrica permite imprimir imágenes desde prácticamente cualquier dispositivo Bluetooth, incluidos los equipos informáticos. Sólo tiene que insertar el HP bt450 en el puerto USB frontal e imprimir desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Encontrar la dirección y el nombre del dispositivo](#)
- [Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP Photosmart](#)
- [Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo](#)

## Encontrar la dirección y el nombre del dispositivo

Algunos dispositivos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que deberá averiguar la dirección del dispositivo de HP Photosmart para poder establecer la conexión. Asimismo, algunos dispositivos Bluetooth muestran el nombre de la impresora al conectarse. Si no quiere que el nombre predeterminado aparezca como el nombre de HP Photosmart, puede cambiarlo.

### Para encontrar la dirección del dispositivo de HP Photosmart

1. Inserte el adaptador inalámbrico HP bt450 en el puerto USB delantero.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

4. Pulse **Dirección del dispositivo**.  
La **Dirección del dispositivo** es de sólo lectura.
5. Para introducir la dirección en el dispositivo, siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo Bluetooth.
6. Pulse **Aceptar** para salir del menú **Configurar**.

### Para cambiar el nombre de dispositivo de HP Photosmart

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Nombre del dispositivo**.

---

 **Nota** El HP Photosmart se suministra con el nombre **Photosmart D7200** predefinido.

---

4. Pulse **Cambiar**.
5. Utilice el teclado visual para introducir un nuevo nombre.
6. Cuando haya terminado de escribir un nombre para HP Photosmart, pulse **Aceptar**.

El nombre que especificó aparecerá en el dispositivo Bluetooth cuando conecte el HP Photosmart para imprimir.

7. Pulse **Aceptar** para salir del menú **Configurar**.

### Temas relacionados

["Introducción de texto con el teclado visual"](#) en la página 9

## Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP Photosmart

Puede activar la configuración de seguridad de la impresora a través del menú **Bluetooth** del HP Photosmart. Pulse **Configurar** en la pantalla, y a continuación pulse **Bluetooth**. En el menú **Bluetooth** puede:

- Solicitar la autenticación mediante clave de acceso antes de que algún usuario imprima en el HP Photosmart desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que el HP Photosmart sea visible o invisible para los dispositivos Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilización de una clave de acceso para autenticar dispositivos Bluetooth.](#)
- [Configure el HP Photosmart para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth](#)
- [Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP Photosmart](#)

### Utilización de una clave de acceso para autenticar dispositivos Bluetooth.

Puede configurar el nivel de seguridad del HP Photosmart tanto en **Baja** como en **Alta**. El ajuste de seguridad predeterminado es **Baja**. La seguridad de nivel bajo no precisa autenticación.

- **Baja:** Es el valor predeterminado de seguridad. La seguridad de nivel bajo no precisa la autenticación, ya que no admite esta función. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.
- **Alta:** La seguridad de alto nivel precisa clave de acceso porque admite autenticación. El dispositivo Bluetooth debe proporcionar una clave de acceso para que HP Photosmart pueda autorizar al dispositivo a enviar un trabajo de impresión.

---

 **Nota** El HP Photosmart envía una clave de acceso predefinida que está formada por cuatro ceros.

---

### Para ajustar el HP Photosmart para que solicite la autenticación mediante clave de acceso

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Clave de acceso**.
4. Pulse **Cambiar**.
5. Utilice el teclado visual para introducir una nueva clave de acceso.

---

 **Nota** La clave de acceso debe tener de 1 a 4 caracteres y sólo puede constar de números.

---

6. Cuando haya terminado de escribir la clave de acceso, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Bluetooth**.

7. Pulse **Nivel de seguridad**.
8. Pulse **Alta**.  
La seguridad de nivel alto necesita autenticación.  
Se ha ajustado la autenticación de la clave de acceso del HP Photosmart.

### Temas relacionados

[“Introducción de texto con el teclado visual” en la página 9](#)

### Configure el HP Photosmart para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el HP Photosmart para que sea tanto **Visible para todos** dispositivos Bluetooth (público) o **No visible** a cualquiera (privado).

- **Visible para todos:** este es el nivel de accesibilidad predeterminado. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del espacio de acción puede imprimir en el HP Photosmart.
- **No visible:** sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo del HP Photosmart.

### Para configurar el HP Photosmart para que sea No visible

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Visibilidad**.
4. Pulse **No visible**.  
El HP Photosmart no es accesible a los dispositivos Bluetooth que no hayan guardado su dirección de dispositivo.

### Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP Photosmart

Puede restaurar todos los ajustes de configuración Bluetooth en el HP Photosmart a los ajustes predeterminados de fábrica.

---

 **Nota** Seleccione únicamente **Restaurar Bluetooth** si desea que todos los ajustes de Bluetooth del HP Photosmart vuelvan a los predeterminados de fábrica.

---

### Para restaurar la configuración Bluetooth

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Bluetooth**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Restaurar Bluetooth**.

### Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo

Una conexión Bluetooth supone una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión

Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta.

Antes de imprimir, conecte un adaptador de impresora y PC inalámbrico HP bt450 Bluetooth® al HP Photosmart.

Debe tener instalado Windows XP o Windows Vista y la pila del protocolo Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo Widcomm Bluetooth® para poder conectar HP Photosmart. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del HP Photosmart.

- **Pila Microsoft:** si tiene Windows XP con Service Pack 2 o Windows Vista instalado en el equipo, entonces éste ya tiene la pila del protocolo Microsoft Bluetooth®. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm:** Si dispone de un equipo HP con la tecnología Bluetooth® integrada, o si ha instalado un HP bt450, el equipo tiene entonces la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP bt450, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP Photosmart en el equipo.



**Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP Photosmart tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un HP bt400 al puerto USB frontal del HP Photosmart.
3. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows XP con el Service Pack 2 instalado o Windows Vista, los controladores Bluetooth® se instalarán automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.  
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
4. Haga clic en **Inicio** de la barra de tareas de Windows y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes** (o haga clic en **Panel de control** y después en **Impresoras**).
5. Haga doble clic en el icono **Agregar impresora** (o haga clic en **Agregar impresora**).
6. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.

7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
8. Imprima igual que con cualquier impresora.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP Photosmart en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP Photosmart tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un HP bt450 al puerto USB frontal del HP Photosmart.
3. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
4. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
5. Una vez detectadas las impresoras disponibles, haga doble clic en el nombre del HP Photosmart para finalizar la instalación.
6. Imprima igual que con cualquier impresora.

### Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP Photosmart conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP Photosmart actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones. El otro equipo, que se denomina **cliente**, solo tendrá acceso a las funciones de impresión. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP Photosmart.

### Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

## Conexión a una red

En esta sección, se describe cómo conectar el HP Photosmart a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

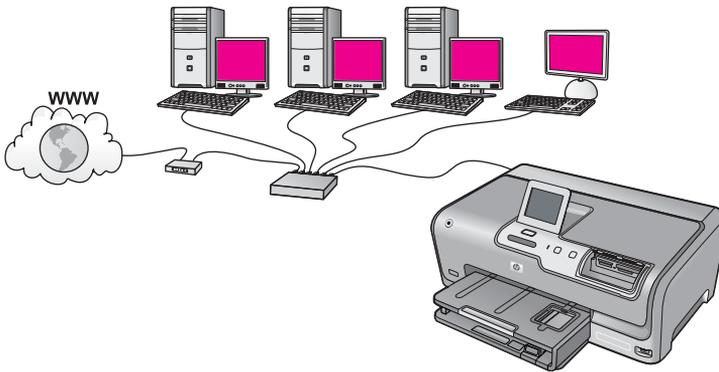
Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	<a href="#">“Configuración de redes cableadas” en la página 23</a>
Instalar el software del HP Photosmart para utilizarlo en un entorno de red.	<a href="#">“Instalación del software para una conexión de red” en la página 25</a>

(continúa)

<b>Si desea:</b>	<b>Consulte esta sección:</b>
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	<a href="#">"Conexión de equipos adicionales a una red"</a> en la página 26
Cambiar la conexión USB del HP Photosmart a una conexión de red.  <b>Nota</b> Utilice las instrucciones de esta sección si primero ha instalado HP Photosmart con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión Ethernet.	<a href="#">"Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red"</a> en la página 26
Ver o modificar la configuración de red.	<a href="#">"Administración de la configuración de la red"</a> en la página 27
Buscar las definiciones de los términos de red.	<a href="#">"Glosario de red"</a> en la página 34
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	<a href="#">"Solución de problemas de configuración de redes cableadas"</a> en la página 113

## Configuración de redes cableadas

En esta sección, se describe cómo conectar HP Photosmart a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP Photosmart para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.

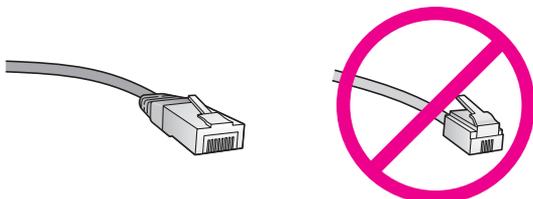


<b>Para configurar HP Photosmart con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:</b>	<b>Consulte esta sección:</b>
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	<a href="#">"Qué se necesita para una red cableada"</a> en la página 24
A continuación, permite conectar a una red cableada.	<a href="#">"Conexión de HP Photosmart a la red"</a> en la página 24
Instale el software.	<a href="#">"Instalación del software para una conexión de red"</a> en la página 25

### Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP Photosmart a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- ❑ Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- ❑ Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- ❑ Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

---

 **Nota** El HP Photosmart admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

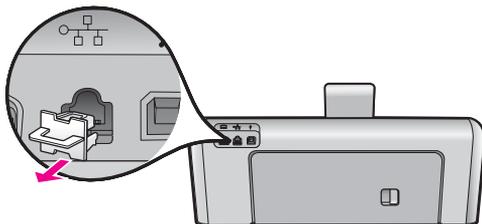
---

### Conexión de HP Photosmart a la red

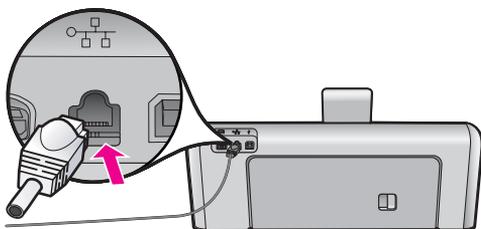
Para conectar HP Photosmart a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

#### Para conectar HP Photosmart a la red

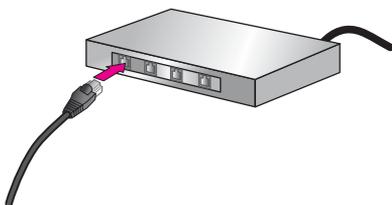
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP Photosmart.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP Photosmart.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



4. Después de conectar el HP Photosmart a la red, instale el software.

### Temas relacionados

["Instalación del software para una conexión de red"](#) en la página 25

## Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP Photosmart a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP Photosmart podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

### Para instalar el software de HP Photosmart para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP Photosmart en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.  
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP Photosmart en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.  
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP Photosmart que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.  
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP Photosmart.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP Photosmart.

## Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar el HP Photosmart a varios equipos de una red pequeña. Si el HP Photosmart ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP Photosmart en cada equipo nuevo. Una vez que haya configurado HP Photosmart en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

### Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 25

## Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red

Si instala HP Photosmart primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

### Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP Photosmart.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP Photosmart a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP Photosmart a una red, consulte:

[“Configuración de redes cableadas”](#) en la página 23

## Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP Photosmart mediante el panel de control del HP Photosmart. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control](#)
- [Uso del servidor Web incorporado](#)
- [Definiciones de la página de configuración de redes](#)

### Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

Puede realizar diversas tareas de administración de la red desde el panel de control, como imprimir la configuración de la red y restaurar la configuración predeterminada de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de red](#)

### Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP Photosmart o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

#### Para ver e imprimir los parámetros de red

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Ciente de**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Menú Visualización de los ajustes de red**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para mostrar la configuración de la red cableada, pulse **Resumen de pantalla cableada**.
  - Para imprimir la página de configuración de red, pulse **Imprima una página de configuración de la red.+**

#### Temas relacionados

[“Definiciones de la página de configuración de redes” en la página 31](#)

### Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP Photosmart cuando lo adquirió.

**Para restaurar la configuración predeterminada de la red**

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Ciente de**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Restauración de valores predeterminados de red**.
4. Pulse **Sí o No**.

**Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control**

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Definición de la velocidad de vínculo](#)
- [Cambio de valores IP](#)

**Definición de la velocidad de vínculo**

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El ajuste predeterminado es **Automátic..**

**Para definir la velocidad de vínculo**

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Ciente de**.



**Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Configuración avanzada**.
4. Pulse **Definición de velocidad de vínculo**.
5. Selecciona la velocidad de conexión que corresponda al hardware de su red.
  - **Automático**
  - **10-Completo**
  - **10-Medio**
  - **100-Completo**
  - **100-Medio**

**Cambio de valores IP**

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automátic..**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP Photosmart, imprima una página de configuración de redes desde el HP Photosmart.

- 
-  **Nota** Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.
-  **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP Photosmart.
- 

### Para cambiar la configuración de IP

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Cliente de**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

3. Pulse **Configuración avanzada**.
4. Pulse **Ajustes de IP**.
5. Pulse **Manual**.
6. Pulse una de las configuraciones IP siguientes.
  - **Dirección IP**
  - **Máscara de Subred**
  - **Gateway predeterminado**
7. Pulse ▲ o ▼ para cambiar la configuración y a continuación pulse **Aceptar** para confirmar la configuración.

### Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 27
- [“Definiciones de la página de configuración de redes”](#) en la página 31

### Uso del servidor Web incorporado

Si el equipo está conectado a un HP Photosmart de una red, puede acceder al servidor Web incorporado que reside en el HP Photosmart. El Servidor Web incorporado es una interfaz de usuario de tipo web que ofrece opciones no disponibles en el panel de control de HP Photosmart, entre las que está Webscan, una opción que le permite escanear fotos y documentos del HP Photosmart al equipo mediante un navegador web, y opciones de seguridad de red avanzadas. Asimismo, el servidor Web incorporado le permite controlar el estado y pedir suministros de impresión.

---

 **Nota** Utilice el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red no disponibles en el panel de control.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acceso al servidor Web incorporado](#)
- [Utilice el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red](#)

### Acceso al servidor Web incorporado

El equipo que utilice para acceder al Servidor Web incorporado en el HP Photosmart debe estar conectado a la misma red que el HP Photosmart.

**Para acceder al servidor Web incorporado**

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP Photosmart.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP Photosmart, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.

Aparece la página de **Información** del servidor Web incorporado, que muestra la información de HP Photosmart.

---

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

---

3. Si necesita cambiar el idioma mostrado en el servidor Web incorporado, haga lo siguiente:
  - a. Haga clic en la ficha **Información**.
  - b. Haga clic en **Idioma** en el menú de navegación.
  - c. En la lista **Idioma**, haga clic en el idioma adecuado.
  - d. Haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en la ficha **Configuración** para acceder a la información del dispositivo.
5. Realice cualquier modificación en la configuración y luego haga clic en **Aplicar**.
6. Cierre el servidor Web incorporado.

**Temas relacionados**

[“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 27](#)

**Utilice el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red**

El asistente del servidor Web incorporado ofrece una interfaz intuitiva para los parámetros de conexión de red.

**Para utilizar el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red**

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP Photosmart.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP Photosmart, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.

Aparece la página de **Información** del servidor Web incorporado, que muestra la información de HP Photosmart.

---

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

---

3. Haga clic en la ficha **Conex. en red**.
4. Haga clic en **Cableada (802.3)** en el menú de navegación.
5. Realice los cambios que desee y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

**Temas relacionados**

[“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 27](#)

## Definiciones de la página de configuración de redes

La página de configuración de la red muestra la configuración de la red para el HP Photosmart. Hay ajustes para información general, 802.3 cableada (Ethernet) y Bluetooth®.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de red general](#)
- [Configuración de redes cableadas \(802.3\)](#)
- [Ajustes de Bluetooth](#)

### Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 27](#)
- [“Glosario de red” en la página 34](#)

### Configuración de red general

En la siguiente tabla se describe la configuración general de la red que se muestran en la página de configuración de redes.

Parámetro	Descripción
Estado de red	<p>Estado de HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lista:</b> la unidad HP Photosmart está preparada para recibir o transmitir datos.</li> <li>• <b>Fuera línea:</b> la unidad HP Photosmart no está conectada a la red en este momento.</li> </ul>
Tipo conexión activa	<p>Modo de red de HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Con cable:</b> la unidad HP Photosmart está conectada a una red IEEE 802.3 mediante un cable Ethernet.</li> <li>• <b>Ningun.:</b> no hay ninguna conexión de red.</li> </ul>
Dirección URL	<p>Dirección IP del servidor Web incorporado.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Deberá conocer esta dirección URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado.</p>
Revisión de firmware	<p>Código del componente de red interno y de la versión del firmware del dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Si llama al servicio de asistencia técnica de HP, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema.</p>
Nombre de host	<p>Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.</p>
Contraseña admin.	<p>Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Establecida:</b> se ha establecido una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li> <li>• <b>No establec.:</b> no se ha establecido ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li> </ul>

(continúa)

Parámetro	Descripción
mDNS	<p>Algunas redes ad hoc y locales no utilizan servidores DNS centrales. En cambio utilizan un DNS alternativo denominado mDNS.</p> <p>Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP Photosmart conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.</p>

### Configuración de redes cableadas (802.3)

En la siguiente tabla se describe la configuración de la red 802.3 cableada que se muestra en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP Photosmart. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los direccionadores, conmutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	<p>Dirección que identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <hr/> <p><b>Precaución</b> Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan a HP Photosmart.</p>
Máscara de Subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP de HP Photosmart que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Es recomendable que HP Photosmart y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Pasarela predeterminada	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> La dirección de la pasarela predeterminada se asigna durante la instalación del software, salvo que haya definido previamente una dirección IP manual.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP a HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.</li> <li>• <b>DHCP:</b> un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.</li> </ul>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Manual:</b> los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.</li><li>• <b>Sin especificar:</b> modo que se emplea cuando se inicializa HP Photosmart.</li></ul>
Servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dirección IP:</b> dirección IP del servidor de nombres de dominio.</li><li>• <b>Sin especificar:</b> no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>
Configuración de vínculo	Velocidad a la que se transmiten datos en una red. Las velocidades son <b>10TX Completo, 10TX Medio, 100TX Completo y 100TX Medio</b> . Cuando se establece en <b>Ningun.</b> , las funciones de red están desactivadas.
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes transmitidos por HP Photosmart sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP Photosmart. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, éste se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por HP Photosmart sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP Photosmart.

## Ajustes de Bluetooth

En la tabla siguiente se describen los ajustes de Bluetooth mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	Dirección de hardware del dispositivo Bluetooth.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo asignado a la impresora, que puede identificarse en un dispositivo Bluetooth.
Clave de acceso	Valor que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth.
Visibilidad	<p>Muestra si HP Photosmart es visible o no para los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Visible a todos:</b> cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en HP Photosmart.</li><li>• <b>No visible:</b> sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de HP Photosmart.</li></ul>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Seguridad	<p>Nivel de seguridad establecido para un dispositivo HP Photosmart conectado mediante Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bajo:</b> el dispositivo HP Photosmart no precisa de clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir.</li> <li>• <b>Alto:</b> el dispositivo HP Photosmart requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo envíe un trabajo de impresión.</li> </ul>

## Glosario de red

punto de acceso	Un direccionador inalámbrico que esté habilitado para redes inalámbricas.
ASCII	Código estándar norteamericano para el intercambio de información. El estándar para los números que utilizan los equipos para representar todas las letras latinas mayúsculas y minúsculas, números, signos de puntuación, etc.
AutoIP	Una función del software de instalación que determina los parámetros de configuración de los dispositivos de la red.
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host. Un servidor de la red que proporciona parámetros de configuración a los dispositivos de la red. En redes pequeñas, se puede tratar de un enrutador.
DNS	Servicio de nombres de dominio. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.
DNS-SD	Véase DNS. Las letras SD se refieren a detección de servicio. Forma parte de un protocolo desarrollado por Apple que permite la detección automática de equipos, dispositivos y servicios en redes IP.
DSL	Línea de abonado digital. Una conexión de alta velocidad a Internet.
Ethernet	La tecnología de red local más utilizada que conecta equipos por medio de cableado de cobre.
cable Ethernet	El cable que se utiliza para conectar los elementos de una red cableada. El cable Ethernet CAT-5 también se conoce como cable directo. Si se utiliza un cable Ethernet, los elementos de la red tienen que conectarse a un direccionador. El cable Ethernet utiliza un conector RJ-45.
EWS	Servidor Web incorporado. Una utilidad basada en navegador que ofrece una manera sencilla de gestionar el HP Photosmart. Permite controlar el estado, configurar los parámetros de red del HP Photosmart o acceder a las funciones del HP Photosmart.
La pasarela.	Un equipo u otro dispositivo, como un direccionador, que sirve de entrada a Internet o a otra red.
HEX	Hexadecimal. El sistema de numeración de base 16, que utiliza los dígitos 0-9 y las letras A-F.
equipo host	El equipo central de una red.

(continúa)

Nombre de host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.
Concentrador	Un concentrador, que ya apenas se utiliza en las modernas redes domésticas, recibe su señal de cada equipo y la envía a todos los demás equipos conectados al concentrador. Los concentradores son pasivos; los otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
dirección IP	Un número que identifica de forma exclusiva los dispositivos de la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.
Dirección MAC	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica de forma única el HP Photosmart. Se trata de un número de identificación único de 12 dígitos que se asigna al hardware de la red para identificarlo. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.
nombre de red	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
NIC	Tarjeta de interfaz de red. Tarjeta del equipo que proporciona una conexión Ethernet con el fin de poder conectarlo a una red.
conector RJ-45	El conector de los extremos de un cable Ethernet. Aunque los conectores de los cables Ethernet estándar (conectores RJ-45) se asemejan a los conectores de los cables telefónicos estándar, no son intercambiables. Un conector RJ-45 es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.
direccionador	Un direccionador proporciona un puente entre dos o más redes. Un direccionador puede conectar una red a Internet, dos redes entre sí y ambas a Internet, o hacerlas más seguras mediante el uso de servidores de seguridad y la asignación de direcciones dinámicas. A diferencia de un conmutador, un direccionador también se puede utilizar como pasarela.
SSID	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
Conmutador	Un conmutador permite que varios usuarios a la vez envíen información en la red sin que se reduzca la velocidad. Los conmutadores permiten la comunicación directa entre distintos nodos (puntos de conexión de red, generalmente equipos) de la red.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas. WPA proporciona mayor seguridad que WEP.



---

# 5 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como imprimir y compartir fotos.

- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\) sin bordes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 71
- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) o más grandes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 71
- [“¿Cómo se crean proyectos especiales con las fotografías de la tarjeta de memoria?”](#) en la página 73
- [“¿Cómo se guardan las fotografías en un PC?”](#) en la página 76
- [“¿Cómo comparto fotografías con familiares y amigos?”](#) en la página 74
- [“¿Cómo imprimo en ambas caras del papel?”](#) en la página 59
- [“¿Cómo puedo imprimir en papel de cuadrícula para las tareas escolares de mis hijos?”](#) en la página 86



## 6 Cargue papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias, sobres y etiquetas de tatuajes HP de CD o DVD. De manera predeterminada, el dispositivo HP Photosmart está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, películas de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste **Automático.**, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para los trabajos de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Elija papeles para la impresión](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

### Elija papeles para la impresión

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP Photosmart. Lea las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión. No olvide modificar la configuración siempre que cambie el tipo o el tamaño de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Papel recomendado para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

### Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

#### Papel fotográfico HP Premium Plus

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Estos papeles están disponibles en varios tamaños, incluidos 10 x 15 cm (con o sin pestaña), A4 y 8,5 x 11 pulgadas.

### **Papel fotográfico HP Premium**

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Estos papeles están disponibles en varios tamaños, incluidos 10 x 15 cm (con o sin pestaña), A4 y 8,5 x 11 pulgadas.

### **Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP**

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión.



### **Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus**

Las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium y las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus hacen que sus presentaciones en color sean intensas y aún más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### **Papel HP Premium para inyección de tinta**

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

### **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

### **Papel All-in-One HP o papel de impresión HP**

- El papel All-in-One HP está diseñado específicamente para dispositivos del HP Photosmart. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

### **Transferencias térmicas HP**

Las transferencias térmicas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros) son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

## Tarjetas fotográficas HP Premium

Las tarjetas de felicitación HP Premium Photo le permiten crear tarjetas de felicitación.

## Papel para folletos y octavillas HP

El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) está revestido por las dos caras para que puedan utilizarse ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

## Papel para presentaciones HP Premium

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

## Tatuajes HP de CD/DVD

Los tatuajes HP de CD/DVD permiten personalizar los CD y DVD mediante la impresión de etiquetas para CD o DVD económica y de alta calidad.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP Photosmart, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

## Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

## Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en "[Specifications](#)" en la [página 163](#) o en el controlador de la impresora.



**Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP)
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con HP Photosmart. Este tipo de papel puede provocar atascos en HP Photosmart o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

## Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP Photosmart para sus impresiones.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de papel a tamaño completo](#)
- [Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)](#)
- [Carga de fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

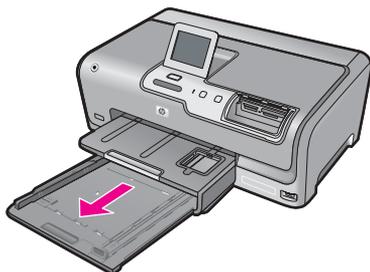
### Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada principal del HP Photosmart.



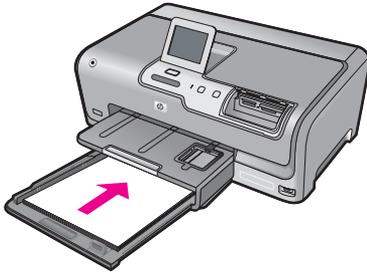
#### Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja de entrada principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



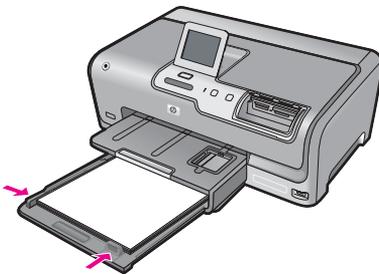
2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
  - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.

3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

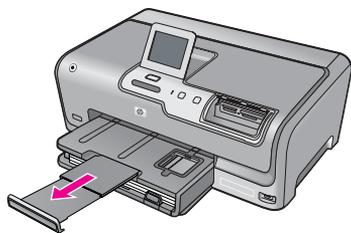


- 
- ⚠ **Precaución** Asegúrese de que HP Photosmart está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el HP Photosmart está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP Photosmart expulse páginas en blanco.
- 💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada principal.
- 

4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel. No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP Photosmart.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

---

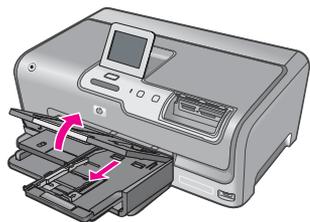
### Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP Photosmart. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.



#### Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

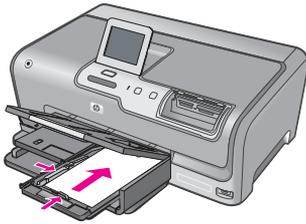
1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.  
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

#### Temas relacionados

- ["Papel recomendado para impresión"](#) en la página 39
- ["Impresión de fotografías"](#) en la página 71
- ["Impresión de una imagen sin bordes"](#) en la página 57
- ["Impresión de una fotografía en papel fotográfico"](#) en la página 58

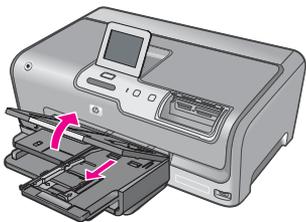
## Carga de fichas

Puede cargar fichas en la bandeja de fotografías del HP Photosmart para imprimir notas, recetas y otros textos.

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de imprimir.

#### Para cargar fichas en la bandeja de fotografías

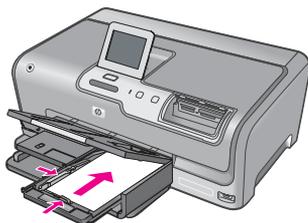
1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de tarjetas en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila hasta que se detenga.

3. Deslice las guías de longitud y de anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de tarjetas.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

#### Temas relacionados

- [“Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)”](#) en la página 44
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 50

## Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada principal del HP Photosmart. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

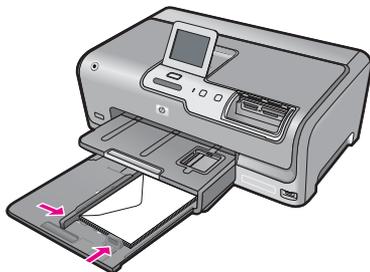
---

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

---

#### Para cargar sobres

1. Saque la bandeja de entrada principal para cargar los sobres.
2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
3. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada principal con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.  
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja de entrada principal y no supera el tope de la guía de anchura del papel.
5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP Photosmart.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.

## Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

### Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.



**Nota** Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo de papel en película de transparencias antes de imprimir en una película de este tipo.

---

### Transferencias para camisetas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.



**Sugerencia** Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

---

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

### Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.



**Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.

---

### Etiquetas para inyección de tinta

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4, diseñadas para su uso con dispositivos de inyección de tinta y asegúrese de que no tengan más de dos años. Las etiquetas de hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través de HP Photosmart y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de imprimir.

### Etiquetas para tatuajes de CD o DVD de HP

- ▲ Coloque una hoja de papel para tatuajes de CD/DVD en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo; deslice un papel para tatuajes CD/DVD hasta que se detenga.




---

**Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice etiquetas para tatuajes de CD/DVD.

---

### Temas relacionados

- [“Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)”](#) en la página 44
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 50

## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para HP Photosmart. Para obtener más información, consulte [“Elija papeles para la impresión”](#) en la página 39.

# 7 Impresión desde el equipo

El HP Photosmart se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP Photosmart como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

## Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el HP Photosmart como impresora.  
Si establece HP Photosmart como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. El HP Photosmart ya estará seleccionado.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

---

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

---

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

---

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se ha establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, puede ajustar la configuración y guardar los ajustes personalizados en un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

---

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

## Establecimiento del HP Photosmart como impresora predeterminada

Puede establecer el HP Photosmart como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP Photosmart se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

## Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP Photosmart para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

### Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP Photosmart a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
CD/DVD, papel para tatuajes	5 x 7 pulg.
Papel para copiadora, multipropósito o normal	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Papel con membrete	Carta o A4
Papel fotográfico panorámico	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel fotográfico	10 x 15 cm (con o sin pestaña), 4 x 6 pulg. (con o sin pestaña), carta, A4 o tamaño indicado adecuado

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

### Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

#### Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tipo de papel**.

### Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). La resolución en dpi varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

#### Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

### Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP Photosmart selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

### Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



**Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP Photosmart, haga clic en **Resolución**.

7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.

## Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en una de las siguientes opciones:
  - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
  - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

## Cambio del tamaño del documento

El HP Photosmart permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

### Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

## Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

### Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.

## Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP Photosmart. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

### Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
  - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

## Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

### Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

## Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

---

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

---

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir en los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de 10 x 15 cm, con o sin pestaña desprendible.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

### Temas relacionados

- ["Impresión de una imagen sin bordes" en la página 57](#)
- ["Impresión de una fotografía en papel fotográfico" en la página 58](#)
- ["Impresión en transparencias" en la página 65](#)
- ["Impresión en ambas caras de la hoja" en la página 59](#)

## Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el

tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

#### Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

#### Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

#### Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.

---

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

---

## Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, el HP Photosmart puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas](#)
- [Impresión con el modo Máximo de dpi](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

## Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de tamaño 10 x 15 cm.

---

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium o Papel fotográfico HP Premium Plus para imprimir sus fotos.

---

### Para imprimir una imagen sin bordes

1. Cargue papel hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Tamaño**, haga clic en el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de fotografías.  
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

---

 **Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

---

8. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no lo está. Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software HP Photosmart muestra una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para realizar impresiones de fotografías de alta calidad, HP recomienda utilizar papeles fotográficos HP Premium Plus con HP Photosmart.

### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, seleccione el tipo de papel fotográfico de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.  
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de HP Photosmart mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** o **Máximo de dpi** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.
9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
  - **Desactivado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
  - **Básica**: enfoca la imagen automáticamente; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
  - **Completa**: aclara las imágenes oscuras de manera automática; ajusta automáticamente la nitidez, el contraste y el enfoque de las imágenes; elimina los ojos rojos de manera automática.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

## Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas

Puede utilizar el software HP Photosmart o las plantillas online del sitio web de HP para crear e imprimir una etiqueta personalizada en papel de tatuaje para CD/DVD. Puede pegar el tatuaje de CD/DVD impreso en cualquier CD/DVD.

### Para imprimir un tatuaje CD/DVD

1. Utilice el software HP Photosmart o vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com) y [www.hp.es](http://www.hp.es) para acceder a las plantillas para la creación de etiquetas de CD/DVD.
2. Cargue papel de tatuaje de tamaño 13 x 18 cm en la bandeja de entrada principal.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **papel de tatuaje para CD/DVD de HP** de la lista.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

### Impresión con el modo **Máximo de dpi**

Utilice el modo de **Máximo de dpi** para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para sacar el máximo provecho del modo de **Máximo de dpi**, utilícelo a la hora de imprimir imágenes de alta calidad como pueden ser las fotografías digitales. Al seleccionar el ajuste **Máximo de dpi**, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que imprimirá el HP Photosmart.

Imprimir en el modo de **Máximo de dpi** es más lento que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio del disco.

### Para imprimir en modo **Máximo de dpi**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.



**Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP Photosmart, haga clic en **Resolución**.

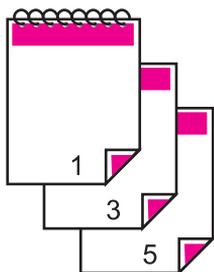
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Impresión en ambas caras de la hoja

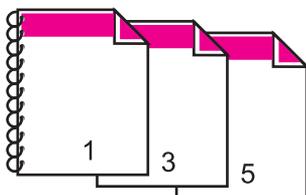
Con HP Photosmart puede imprimir manualmente páginas a doble cara. Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.

**Para imprimir en ambas caras de la hoja**

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Para encuadernar las páginas, siga uno de estos procedimientos:
  - Para encuadernarlas por la parte superior como un bloc de notas o calendario, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.  
Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras con respecto a la parte superior e inferior. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas verticalmente en el documento encuadernado.



- Para encuadernarlas por el lateral como un libro o una revista, quite la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.  
Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras de izquierda a derecha. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas en el documento encuadernado.



8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El HP Photosmart empezará a imprimir. Espere a que se impriman las páginas impares antes de retirar las páginas impresas de la bandeja de salida.  
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo.
9. Haga clic en **Continuar** cuando termine.

### Temas relacionados

[“Papel recomendado para impresión” en la página 39](#)

## Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP Photosmart permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.

### Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.  
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **El diseño de folletos es**, según corresponda en su idioma.
  - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
  - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.

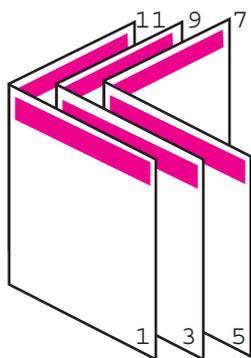
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El HP Photosmart empieza a imprimir.  
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo. **No** haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo hasta que no haya vuelto a cargar el papel como se indica en los siguientes pasos.

9. Espere a que el HP Photosmart haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida. Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a cargar el papel con el fin de imprimir la segunda cara y haga clic en **Continuar**.
11. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

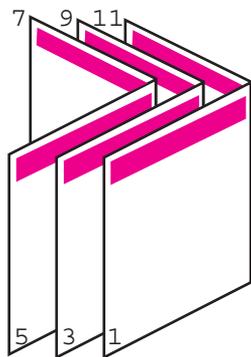
---

☀ **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

---



**Figura 7-1** Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha



**Figura 7-2** Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda

### Impresión de varias páginas en una sola hoja

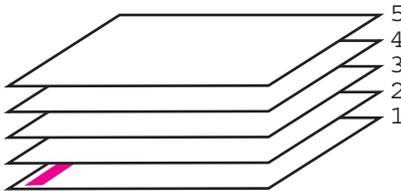
Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.

### Para imprimir varias páginas en una sola hoja

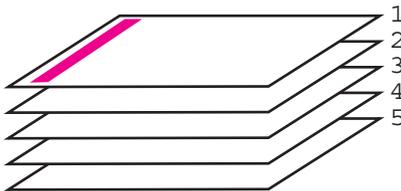
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

### Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP Photosmart, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



---

🔧 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

---

### Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

---

 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

---

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

---

### Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función permite invertir una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.

#### Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en una tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activar** en la lista desplegable **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

---

## Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP Photosmart.

### Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

---

 **Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

---

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** El HP Photosmart espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

---

## Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP Photosmart se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

### Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

1. Imprima primero una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada principal.

---

 **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

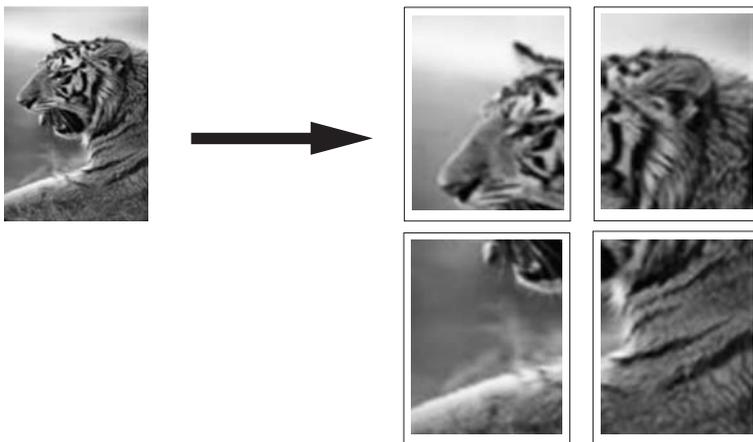
---

4. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de etiquetas o sobres.

5. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
  - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
  - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP Photosmart imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unir las con cinta adhesiva.



### Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**.

Esta selección indica al HP Photosmart que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas.

Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.

8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

## Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en el HP Photosmart.

### Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.  
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

---

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

---

## Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP Photosmart o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP Photosmart para obtener los mejores resultados.

---

 **Nota** A pesar de que la mayoría de las aplicaciones de software diseñadas para Windows emplean la cola de impresión de Windows, puede que su aplicación de software no la utilice. Un ejemplo de aplicación de software que no utiliza la cola de impresión de Windows es PowerPoint en Microsoft Office 97.

Si no puede cancelar el trabajo de impresión con uno de los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones para cancelar la impresión subordinada en la ayuda en línea de la aplicación de software.

---

### Para detener un trabajo de impresión desde HP Photosmart

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

**Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows 2000)**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de HP Photosmart.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
4. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

**Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows XP)**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Abra el panel de control **Impresoras y faxes**.
3. Haga doble clic en el icono de HP Photosmart.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

**Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows Vista)**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras**.
3. Haga doble clic en el icono de HP Photosmart.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

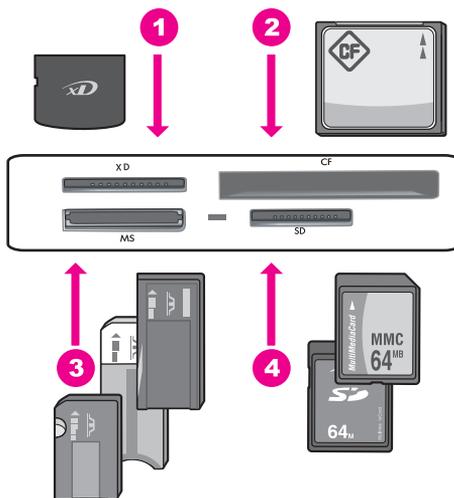
4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

## 8 Uso de las funciones de fotografía

HP Photosmart está equipado con ranuras para tarjetas de memoria y un puerto USB frontal que le permite imprimir o editar fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento (tal como una unidad de llavero, un disco duro portátil o una cámara digital en modo de almacenamiento) sin necesidad de cargar antes las fotografías en un ordenador. Además, si HP Photosmart está conectado a una red o a un ordenador con un cable USB, también puede transferir las fotografías al equipo para imprimirlas, editarlas o compartirlas.

HP Photosmart admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria se puede insertar solamente en la ranura apropiada y sólo se puede insertar una tarjeta a la vez.

△ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos irrecuperable.



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) tipos I y II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card

El área para la tarjeta de memoria también está provista de una luz Foto. Esta luz parpadea con luz blanca cuando se está leyendo una tarjeta o cuando se está imprimiendo una imagen desde una tarjeta, y se mantiene en encendida cuando las

imágenes están listas para ser vistas. Esta luz está situada cerca de las ranuras para las tarjetas de memoria y se indica mediante un icono de cámara.

△ **Precaución** No retire la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que HP Photosmart está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP Photosmart, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Ver y seleccionar fotografías](#)
- [Impresión de fotografías](#)
- [Crear proyectos especiales a partir de sus fotos](#)
- [Compartir fotografías con software HP Photosmart](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Edición de fotografías con el panel de control](#)

## Ver y seleccionar fotografías

Puede ver y seleccionar fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento antes o durante la impresión.

### Para ver y seleccionar fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



#### Barra de herramientas de inserción

			
<b>Imprimir</b>	<b>Creación</b>	<b>Botón</b>	<b>Guardar</b>

2. Cargue papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
  3. Pulse **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
  4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
  5. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere ver, púlsela.
  6. Cuando la foto aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla.  
Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.
  7. Pulse **Vista preliminar**.  
Aparecerá la pantalla **Vista preliminar**, mostrando cómo quedará la foto cuando se imprima.  
Si quiere seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, pulse **Añadir más** y repita los pasos del 4 al 6.
- 
-  **Sugerencia** Aparecerá una marca para indicar qué fotos se han seleccionado. Puede cambiar el número de copias mediante ▲ o ▼. El número total de fotos que se imprimirán aparece en la parte superior de la pantalla.
- 
8. (Opcional) Si quiere comprobar o modificar algún parámetro de impresión, pulse **Posiciones**.
  9. Para imprimir las fotos, pulse el botón **Imprimir** o **Imprimir fotos** del panel de control. Una pantalla de estado de impresión mostrará el número de páginas que se imprimirán y el tiempo que tardarán.
- 
-  **Sugerencia** Durante la impresión puede pulsar **Añadir más fotos** para añadir más fotos a la cola de impresión.
- 

## Impresión de fotografías

Puede imprimir las fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en varios tamaños, desde 10 x 15 cm hasta un tamaño de papel carta o A4, incluyendo varias fotos de tamaño pequeño en una sola página.

**Para imprimir sus fotos**

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



**Barra de herramientas de inserción**



2. Cargue papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
3. Pulse **Imprimir**. Aparece la pantalla **Diseño de impresión**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las opciones de disposición, y a continuación seleccione la disposición de impresión que desee:



Aparece la pantalla **Seleccionar fotos**.

5. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
6. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere imprimir, púlsela.
7. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla. Aparecerá una marca para indicar que se ha seleccionado la foto. Puede cambiar el número de copias mediante ▲ o ▼. El número total de fotos que se imprimirán aparece en la parte superior de la pantalla.

8. Pulse ◀ o ▶ para seguir buscando y seleccionando fotografías y, al finalizar, pulse **Terminado**.  
Aparecerá la pantalla **Vista preliminar**, mostrando cómo quedarán las fotos cuando se impriman.
9. (Opcional) Si quiere comprobar o modificar algún parámetro de impresión, pulse **Posiciones**.
10. Pulse **Imprimir** (o pulse el botón **Imprimir fotos** en el panel de control).  
Una pantalla de estado de impresión mostrará el número de páginas que se imprimirán y el tiempo que tardarán.

## Crear proyectos especiales a partir de sus fotos

El HP Photosmart le permite crear proyectos especiales a partir de sus fotos, entre los que se incluyen:

- Álbumes de fotografías
- Impresiones panorámicas
- Fotografías de tamaño cartera
- Fotografías de tamaño carné
- Impresiones de acción de vídeo (de los marcos de vídeo).

### Para crear proyectos especiales

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



#### Barra de herramientas de inserción

			
<b>Imprimir</b>	<b>Creación</b>	<b>Botón</b>	<b>Guardar</b>

2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías o la bandeja de entrada principal está cargada con el papel correcto para el tipo de proyecto que está creando.
3. Pulse **Creación**.  
Aparece la pantalla **Creación**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por los proyectos y a continuación seleccione uno de los proyectos siguientes.
  - **Páginas de álbum:** Le permite seleccionar varias fotos e imprimirlas en páginas de álbum de diferentes estilos, que puede encuadernar para crear un álbum de fotos. Las fotos de su álbum de fotos se colocarán de forma que la presentación sea visualmente agradable.
  - **Impresiones panorámicas:** Le permite seleccionar varias fotografías de la tarjeta de memoria para "coserlas" y crear una única fotografía de gran angular (o panorámica). HP Photosmart alinea automáticamente los bordes de las fotografías que seleccione para crear la transición más suave posible entre las fotografías contiguas.
  - **Carteras:** Le permite imprimir sus propias fotografías de tamaño cartera para llevarlas consigo o regalárselas a familiares y amigos.
  - **Fotografías tamaño carné:** Le permite imprimir sus fotografías de tamaño carné. (Si tiene dudas sobre las directrices o las restricciones de las fotografías de tamaño carné, póngase en contacto con la agencia correspondiente.)
  - **Impresiones de marco de vídeo:** Si tiene archivos de vídeo digital almacenados en una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento, puede ver un vídeo en la pantalla y seleccionar hasta 10 fotogramas individuales para imprimirlos como fotografías para enmarcado o guardarlos en un álbum de fotos.
5. Responda a las preguntas para el proyecto que está creando.
6. En la pantalla **Vista preliminar** pulse **Imprimir**.  
Una pantalla de estado de impresión mostrará el número de páginas que se imprimirán y el tiempo que tardarán.

## Compartir fotografías con software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento al disco duro del equipo para compartir fotografías en línea e imprimir desde su equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP Photosmart o conectar un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.

## Para compartir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



### Barra de herramientas de inserción



2. Pulse **Botón**. Aparece la pantalla **Seleccionar fotos**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere compartir, púlsela.
5. Cuando la foto aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla. Aparecerá una marca para indicar que se ha seleccionado la foto.
6. Pulse ◀ o ▶ para seguir buscando y seleccionando fotografías y, al finalizar, pulse **Terminado**. Aparecerá la pantalla **Vista previa de Compartir**, que muestra qué fotos ha seleccionado.
7. Pulse **Enviar**. Si el HP Photosmart está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo que quiera utilizar para enviar las fotos y entonces vaya al paso siguiente.
8. Cuando la pantalla **Guardar en equipo** le pida mirar el monitor del equipo para ver las opciones de Compartir fotografías, siga las instrucciones de la pantalla del equipo.

## Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento al disco duro del equipo para compartir fotografías en línea e imprimir desde su equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP Photosmart o conectar un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.

### Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



#### Barra de herramientas de inserción

<b>Imprimir</b>	<b>Creación</b>	<b>Botón</b>	<b>Guardar</b>

2. Pulse **Guardar**. Aparece el menú **Guardar fotos**.

### 3. Pulse **Guardar en equipo**.

 **Sugerencia** También puede transferir las imágenes desde una tarjeta de memoria a un dispositivo de almacenamiento USB conectado mediante la opción **Guardar en unidad USB**.

Si el HP Photosmart está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo al que quiera transferir las fotos y entonces vaya al paso siguiente.

### 4. Cuando la pantalla **Guardar en equipo** le pida mirar el monitor del equipo para ver las opciones de Importar fotografías, siga las instrucciones de la pantalla del equipo para guardar las fotos en el equipo.

Sólo las imágenes que no se hayan guardado anteriormente se copiarán a su ordenador.

## Edición de fotografías con el panel de control

El HP Photosmart ofrece varias funciones de edición básicas que puede utilizar para editar sus fotos manualmente antes de imprimirlas, además de una función que le permite mejorar automáticamente sus fotos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía](#)
- [Rotación de una fotografía](#)
- [Ajuste el brillo de las fotografías](#)
- [Imprimir un marco alrededor de la fotografía](#)
- [Aplique efectos de color especiales a las fotografías](#)
- [Elimine los ojos rojos](#)
- [Mejore automáticamente las fotografías](#)

### Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía

El HP Photosmart permite ampliar o reducir una sección concreta de la fotografía. Al imprimir una fotografía, ésta se recorta de forma que sólo se imprime el área mostrada en la pantalla.

 **Nota** Los cambios realizados en la fotografía se aplican únicamente a la visualización e impresión. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

#### Para recortar una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Pulse **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.

4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, púlsela.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla o pulse **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Pulse **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Pulse **cortar**.  
Aparece la pantalla **cortar**.
8. Pulse los iconos de lupa de Acercamiento y Alejamiento en la parte derecha de la pantalla para acercarse o alejarse del sujeto de la foto.  
Aparecerá un contorno en la foto para mostrarle una vista aproximada del área que se imprimirá.
9. Utilice los botones de flecha para desplazarse por la fotografía y seleccionar un área específica para imprimir.
10. Pulse **cortar**.

#### Para obtener una vista previa de la foto recortada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar al menú **Opciones** y a continuación pulse **Vista preliminar**.

#### Para imprimir su fotografía recortada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar a la pantalla **Ver fotografías** y a continuación pulse **Imprimir**.

## Rotación de una fotografía

Dependiendo de cómo se haya guardado la fotografía, ésta puede mostrarse de lado o boca abajo en la pantalla. Para mostrarla o imprimirla correctamente, puede ser necesario rotar la fotografía.

---

 **Nota** Si imprime más de una fotografía en una página, el HP Photosmart ajustará automáticamente la orientación de las fotografías para que quepa el máximo número en la página. La rotación que aplique aquí se omitirá para alojar el número de fotografías seleccionado por página.

---

#### Para girar una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Pulse **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, púlsela.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla o pulse **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.

6. Pulse **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Pulse **Rotar**.  
Aparece la pantalla **Rotar**.
8. Pulse los iconos Girar hacia la derecha o Girar hacia la izquierda de la parte inferior derecha de la pantalla para girar la imagen 90 grados en sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario a las agujas del reloj.
9. Cuando haya acabado de girar la imagen, pulse **Terminado**.

#### Para obtener una vista previa de la foto girada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar al menú **Opciones** y a continuación pulse **Vista preliminar**.

#### Para imprimir su fotografía girada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar a la pantalla **Ver fotografías** y a continuación pulse **Imprimir**.

## Ajuste el brillo de las fotografías

Puede ajustar el brillo de una fotografía para que se imprima más clara o más oscura que la fotografía original tomada con la cámara digital.

---

 **Nota** Los cambios realizados en la fotografía se aplican únicamente a la visualización e impresión. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

---

#### Para ajustar el brillo

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Pulse **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, púlsela.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla o pulse **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Pulse **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Pulse **Brillo**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

Aparece la pantalla **Brillo**.

8. Presione ◀ o ▶ para reducir o aumentar el brillo de la fotografía.  
La selección actual de brillo se indica mediante la línea vertical en la barra deslizante.
9. Cuando haya acabado de ajustar el brillo, pulse **Terminado**.

#### Para obtener una vista previa de la foto editada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar al menú **Opciones** y a continuación pulse **Vista preliminar**.

#### Para imprimir la foto editada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar a la pantalla **Ver fotografías** y a continuación pulse **Imprimir**.

### Imprimir un marco alrededor de la fotografía

Puede imprimir un borde decorativo a color alrededor del borde exterior para incluir un marco en la foto.

---

 **Nota** Los cambios realizados en la fotografía se aplican únicamente a la visualización e impresión. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

---

#### Para imprimir un marco alrededor de la fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Pulse **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, púlsela.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla o pulse **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Pulse **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Pulse **Agregar bordes**.  
Aparece la pantalla **Seleccionar marco creativo**.
8. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por los marcos hasta que encuentre el que quiere y a continuación púselo.  
El marco seleccionado se aplicará a la foto y aparecerá a solas en la pantalla.

#### Para obtener una vista previa de la foto editada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar al menú **Opciones** y a continuación pulse **Vista preliminar**.

### Para imprimir la foto editada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar a la pantalla **Ver fotografías** y a continuación pulse **Imprimir**.

## Aplique efectos de color especiales a las fotografías

Puede aplicar efectos de color especiales a una fotografía para que se imprima con un acabado sepia, teñido a mano o en blanco y negro.

 **Nota** Los cambios realizados en la fotografía se aplican únicamente a la visualización e impresión. Los cambios no se guardan en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

### Para cambiar los efectos de color

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Pulse **Barra de herramientas de inserción**.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, púlsela.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla o pulse **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Pulse **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Pulse **Efecto de color**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

Aparece el menú **Efecto de color**.

8. Seleccione una de las opciones de efecto de color:

<b>Sin efectos</b>	No afecta a ningún efecto de color especial en la fotografía.
<b>Blanco y negro</b>	Imprime la fotografía en blanco y negro.
<b>Sepia</b>	Aplica tonos marrones a la fotografía, similar a las fotografías realizadas a principios del siglo 20.
<b>Época</b>	Aplica tonos marrones y otros pálidos a la fotografía. Con esta opción, parece que la fotografía se ha pintado a mano.

El efecto de color seleccionado se aplicará a la foto y ésta aparecerá a solas en la pantalla.

### Para obtener una vista previa de la foto editada

- ▲ Pulse el icono Atrás hasta llegar al menú **Opciones** y a continuación pulse **Vista preliminar**.

**Para imprimir la foto editada**

- ▲ Pulse el icono **Atrás** hasta llegar a la pantalla **Ver fotografías** y a continuación pulse **Imprimir**.

**Elimine los ojos rojos**

El flash de una cámara (especialmente en los modelos más antiguos) puede hacer en ocasiones que los ojos aparezcan rojos en las fotografías. Puede suprimir el rojo para que los ojos aparezcan con los tonos correctos en las fotos.

**Para quitar los ojos rojos de las fotografías**

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Pulse **Barra de herramientas de inserción**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, púlsela.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, pulse el botón **Elim. de ojos rojos** en el panel de control.

---

 **Sugerencia** Otro método es seleccionar **Elim. de ojos rojos** del menú **Editar**.

---

Papadeará un icono de ojos rojos en el extremo superior izquierdo de la foto, se aplicará la supresión del rojo y la foto aparecerá sola en la pantalla.

**Mejore automáticamente las fotografías**

El HP Photosmart está configurado por defecto de manera que mejore las fotografías automáticamente a la hora de imprimirlas. Los cambios son visibles sólo en la salida impresa; no se pueden ver en la pantalla.

Cuando esta función está habilitada, HP Photosmart utiliza HP Real Life Technologies para:

- Ajustar el brillo o la oscuridad de las fotografías (se muestra en la vista previa y la copia impresa)
- Ajustar la iluminación para que las imágenes oscuras aparezcan más claras (sólo se muestra en la copia impresa)
- Hacer más nítidas las imágenes borrosas (sólo se muestra en la copia impresa)

Puede desactivar la función de mejora automática de fotografías para fotografías concretas o según la imagen.

**Para desactivar la mejora automática de fotografías**

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Pulse **Barra de herramientas de inserción**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.

4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, púlsela.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsarla o pulse **Opciones**.  
Aparece el menú **Opciones**.
6. Pulse **Editar**.  
Aparece el menú **Editar**.
7. Pulse **Corrección fotográfica**.  
Aparece el menú **Corrección fotográfica**.
8. Para desactivar la mejora automática de fotografías pulse **Apagada**.



# 9 Impresión de informes y formularios

En el HP Photosmart puede imprimir un informe de autocomprobación. También puede imprimir formularios como papeles trazados y listas de comprobación.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Impresión de formularios](#)

## Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de tinta. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de tinta.

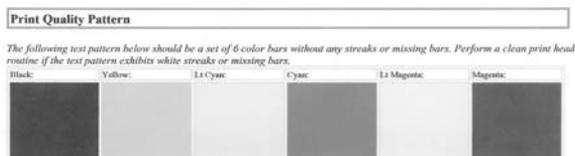
### Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Herramientas**.
4. Pulse **Informe de comprobación**.

El HP Photosmart imprime un informe de autocomprobación que contiene la siguiente información:

- **Información sobre el producto:** incluye el número de modelo, número de serie y otra información del producto.
- **Información sobre la revisión:** incluye el número de versión del firmware.
- **Información del sistema de suministro de tinta:** muestra el nivel de tinta aproximado de los cartuchos de tinta instalados, el estado de cada cartucho, la fecha en que se instaló y la fecha en que caducará cada cartucho.
- **Patrón de la calidad de impresión:** muestra seis bloques de color, que corresponden a los seis cartuchos de tinta instalados. Los bloques de color uniformes indican que no hay problemas con la calidad de la impresión. Si aparecen rayas o faltan bloques, limpie el cabezal siguiendo el procedimiento que se describe en "[Limpieza del cabezal de impresión](#)" en la página 92. Si los bloques de color muestran problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora siguiendo el procedimiento que se describe en "[Alineación de la impresora](#)" en la página 91. Si los bloques de color siguen

mostrando problemas en la calidad de impresión después de limpiar y alinear la impresora, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.



- **Historial:** contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica al cliente de HP.

## Impresión de formularios

El HP Photosmart dispone de plantillas integradas para imprimir formularios comunes, como papel de bloc de notas milimetrado o rayado, papel de gráficos, listas de comprobación de tareas y papel de partitura en papel liso de tamaño carta o A4.

### Para imprimir formularios desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Papel escolar imprimible**.
4. Pulse sobre el formulario que desee imprimir.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

---

# 10 mantenimiento del HP Photosmart

HP Photosmart necesita poco mantenimiento. Puede que tenga que reemplazar, alinear o limpiar los cartuchos de tinta de vez en cuando para asegurar que sus impresiones sean siempre de la máxima calidad. Esta sección proporciona instrucciones para mantener HP Photosmart en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Limpieza de HP Photosmart](#)
- [Sonidos de mantenimiento automático](#)
- [Ahorro de energía con el HP Photosmart apagado](#)
- [Apague el HP Photosmart](#)

## Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

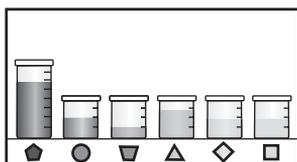
 **Nota** El HP Photosmart sólo puede detectar niveles de tinta de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de tinta que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse **Mostrar indicador de tinta**.

El HP Photosmart muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



### Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

---

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.  
Aparecen los niveles de tinta estimados de los cartuchos.

---

 **Sugerencia** También puede imprimir un informe de autocomprobación para saber si es necesario sustituir los cartuchos de tinta.

---

### Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 85](#)

## Trabajo con cartuchos de tinta

Para obtener una calidad de impresión óptima con el HP Photosmart, necesitará realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento y, cuando se lo indique un mensaje en la pantalla, sustituir los cartuchos de tinta.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Alineación de la impresora](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

### Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP Photosmart, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

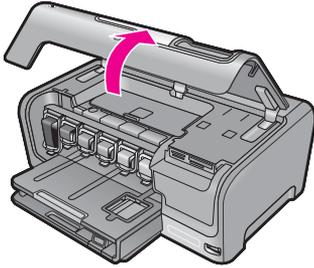
---

Si necesita cartuchos de tinta para el HP Photosmart, puede hacer el pedido en [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

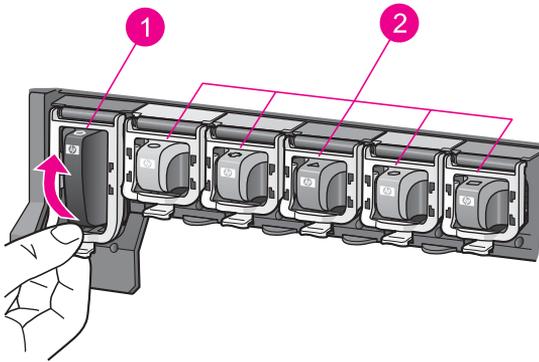
---

## Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que HP Photosmart está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.

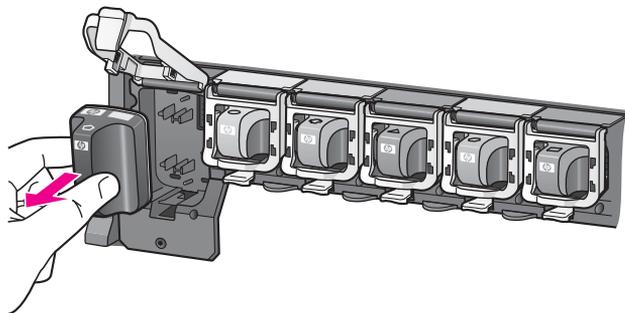


3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.  
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.  
Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.

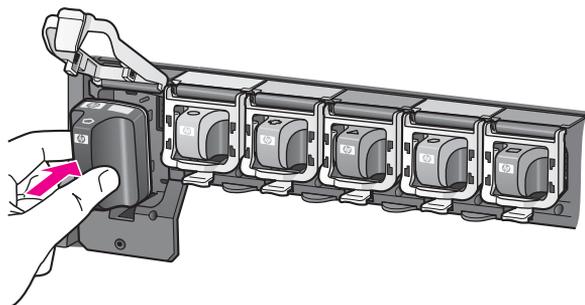


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Pestillo del cartucho de tinta negra         |
| 2 | Pestillos de los cartuchos de tinta de color |

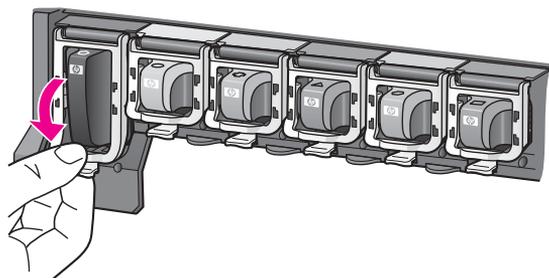
4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



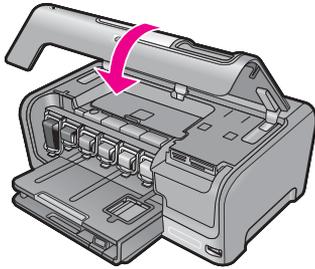
5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía.  
Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



### Temas relacionados

[“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 97

## Alineación de la impresora

El HP Photosmart automáticamente alinea el cabezal de impresión cuando instala cartuchos de tinta durante la instalación inicial. El HP Photosmart también alinea el cabezal de impresión durante el mantenimiento periódico para asegurar una calidad de impresión excelente. Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color.

Si sigue observando problemas de impresión después de alinear la impresora, limpie el cabezal de impresión. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

### Para alinear la impresora desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Toque **Herramientas**.
4. Toque **Calibrar impresora**.
5. El HP Photosmart imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.  
Se muestra un mensaje de resultado correcto o fallido.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

---

### Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Alinear la impresora**.

El HP Photosmart imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

### Temas relacionados

["Limpieza del cabezal de impresión" en la página 92](#)

## Limpieza del cabezal de impresión

Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color. No limpie los cartuchos de tinta si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de los inyectores de tinta.

### Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Herramientas**.
4. Pulse **Limpiar el cabezal de impresión**.  
HP Photosmart limpia el cabezal de impresión e imprime una página que se puede reciclar o tirar.

### Para limpiar el cabezal de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.

4. Haga clic en **Limpiar el cabezal de impresión**.
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.  
Si se observan problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

### Temas relacionados

[“Alineación de la impresora”](#) en la página 91

## Limpeza de los contactos de los cartuchos de tinta

Limpie los contactos de cobre de los cartuchos de tinta si están instalados todos los cartuchos y aparece un mensaje en la pantalla que advierte de que el cartucho no está instalado o está dañado.

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de impresión, desinstale el cartucho y compruebe que los contactos están limpios, así como la ranura del cartucho, y vuelva a colocar el cartucho en su sitio. Si sigue apareciendo el mensaje de advertencia, limpie los contactos de los cartuchos de impresión. Si aún después de limpiar los contactos aparece el mensaje, deberá sustituir el cartucho. Desinstale el cartucho de tinta afectado y compruebe la fecha de garantía en la parte inferior. Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secos. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de tinta).

---

△ **Precaución** No utilice limpiametales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta. Podría dañar los cartuchos o el HP Photosmart.

---

### Para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que HP Photosmart está encendido.
2. Levante la cubierta del cartucho de tinta.
3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera limpiar y a continuación levante el pestillo.

---

 **Nota** No extraiga varios cartuchos de tinta al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje ningún cartucho fuera del HP Photosmart durante más de 30 minutos.

---

4. Examine los contactos de los cartuchos de tinta para ver si hay tinta o partículas de suciedad.

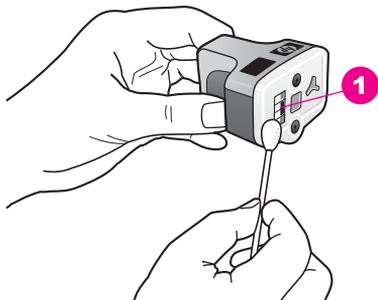
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.

---

 **Nota** Sostenga el cartucho de tinta por el asa. No toque los contactos de color cobre con las manos o con un objeto que no sea un bastoncillo de goma o un paño sin fibras.

---

6. Limpie únicamente los contactos de color cobre.




---

1 | Contactos de color cobre

---

7. Vuelva a colocar el cartucho en la ranura y presione el pestillo gris hasta que encaje en su lugar.
8. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
9. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.

#### Temas relacionados

- [“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión”](#) en la página 157
- [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 88

### Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

- 
-  **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.
-

## Limpeza de HP Photosmart

Mantenga la pantalla táctil libre de suciedad, polvo, marcas de dedos y cuerpos extraños. Al mantener limpia la pantalla táctil se garantiza la precisión de las entradas. Compruebe también periódicamente el exterior de HP Photosmart y quite el polvo o las manchas.

💡 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### Para limpiar la pantalla táctil

1. Apague HP Photosmart.
2. Utilice un paño limpio no abrasivo y cualquier producto limpiacristales para limpiar directamente la superficie.

⚠ **Precaución** Aplique el producto de limpieza al paño, no directamente sobre la pantalla. Si se pulveriza líquido directamente sobre la pantalla, puede entrar en HP Photosmart y causar daños.

**Precaución** No utilice disolventes químicos, ni soluciones ácidas, basadas en amoníaco ni alcalinas. Tampoco utilice materiales abrasivos, ya que pueden rayar la superficie de su pantalla táctil, lo que hará que disminuya la calidad de imagen y la precisión de entrada.

3. Retire con cuidado cualquier partícula de suciedad de la pantalla táctil.
4. Seque la pantalla táctil con un paño seco no abrasivo.
5. Encienda el HP Photosmart.

### Para limpiar la parte exterior de HP Photosmart

1. Apague HP Photosmart.
2. Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP Photosmart. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP Photosmart.

⚠ **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP Photosmart, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

3. Encienda el HP Photosmart.

## Sonidos de mantenimiento automático

El HP Photosmart emitirá sonidos mecánicos cuando realice funciones de mantenimiento periódicas como el llenado de los niveles de tinta o la limpieza del conjunto del cabezal

de impresión o el cabezal. Es una operación normal necesaria para asegurar que el HP Photosmart proporciona copias de la mejor calidad.

---

△ **Precaución** Un mensaje en la pantalla le informará cuando el HP Photosmart lleve a cabo funciones de mantenimiento. No desconecte el dispositivo durante estas operaciones.

---

## Ahorro de energía con el HP Photosmart apagado

Cuando el HP Photosmart está apagado, sigue consumiendo una cantidad de energía. Al activar el modo de espera o apagado puede reducir el consumo de energía.

---

 **Nota** Cuando HP Photosmart se encuentra en modo de espera o apagado, tarda más tiempo de lo normal en volver a encenderse.

---

### Para activar el estado de espera o apagar

▲ Mantenga pulsado el botón **En** 3 segundos, hasta que se apague el HP Photosmart.

## Apague el HP Photosmart

Para evitar dañar el HP Photosmart tiene que apagarlo por completo mediante el botón **En** ubicado en el dispositivo. No apague el HP Photosmart desenchufando el cable de la corriente o cortando el suministro de la corriente.

# 11 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista con los números de cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que acompaña al HP Photosmart. También puede utilizar el software que acompaña a para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta. Puede pedir cartuchos de tinta en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de tinta.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP Photosmart, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

---

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de tinta en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de tinta.

---

## Para realizar pedidos de cartuchos desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su dispositivo, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

## Para encargar consumibles de impresión HP mediante Centro de soluciones HP

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

---

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de tinta.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**.

HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.



# 12 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sugerencias de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de instalación de hardware](#)
- [Solución de problemas de instalación del software](#)
- [Solución de problemas de configuración de redes cableadas](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal](#)
- [Errores](#)

## Sugerencias de solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de comunicación a través de una conexión USB](#)
- [Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Información sobre papeles](#)
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Visualización del archivo Léame](#)

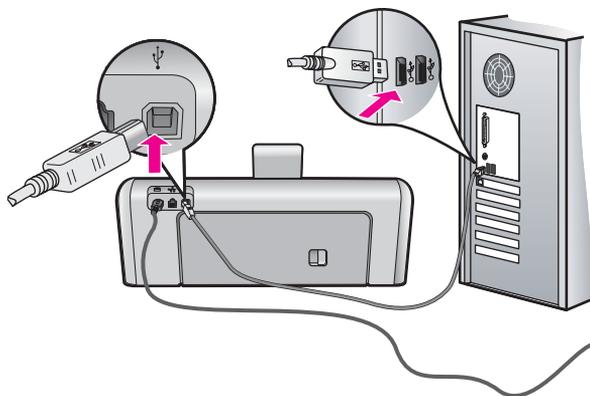
## Problemas de comunicación a través de una conexión USB

 **Nota** Para obtener más información acerca de los problemas de comunicación en red, consulte "[Solución de problemas de configuración de redes cableadas](#)" en la página 113. Para obtener más información acerca de la tarjeta de memoria, las cámaras PictBridge o los dispositivos de almacenamiento, consulte "[Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal](#)" en la página 130.

Si no se puede establecer comunicación entre HP Photosmart y el equipo, intente lo siguiente:

- Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **En** no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **En** para encender HP Photosmart.
- Compruebe el cable USB. Si utiliza un cable más antiguo, puede que no funcione correctamente. Conéctelo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si se producen problemas, puede que deba sustituir el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de longitud.
- Compruebe la conexión de HP Photosmart al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP Photosmart. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto

USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP Photosmart y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar HP Photosmart mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Intente conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague HP Photosmart y enciéndalo de nuevo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP Photosmart y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información, véase:

- [“Desinstalación y reinstalación del software”](#) en la página 110
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 11

## Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho de tinta el mismo día o antes de la fecha de caducidad, que aparece en el envoltorio del cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP Photosmart pulsando el botón **En** ubicado en el dispositivo. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del HP Photosmart. Si no apaga correctamente el HP Photosmart, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 ° F).

- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP Photosmart hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.  
Si transporta el HP Photosmart, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **En**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

## Información sobre papeles

HP Photosmart está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe varios tipos de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP Premium están diseñados para obtener los mejores resultados de calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad. Utilice papel fotográfico HP Premium Plus para obtener el máximo rendimiento.

## Cómo eliminar atascos de papel

Si HP Photosmart tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior. Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta superior.



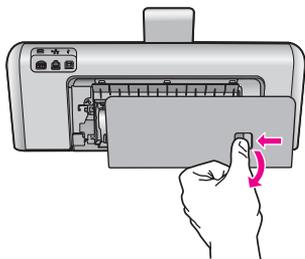
### Para eliminar un atasco de papel de la puerta trasera

1. Apague HP Photosmart.
2. Presione la lengüeta de la puerta posterior para retirar la puerta. Tire de la puerta para retirarla del HP Photosmart.

---

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP Photosmart puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde la puerta posterior.

---



3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

---

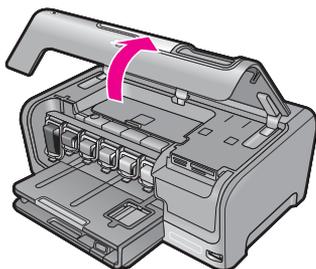
△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

---

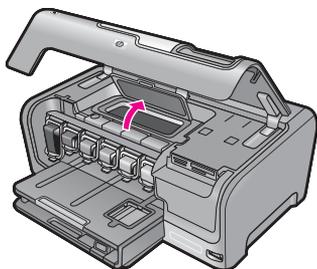
4. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
5. Encienda el HP Photosmart y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

### Para eliminar un atasco de papel en la puerta superior

1. Apague HP Photosmart.
2. Abra la cubierta del cartucho de tinta.



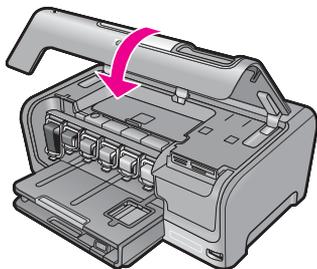
- Levante la puerta superior situada detrás de los cartuchos de tinta y la unidad del cabezal de impresión.



- Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

- Cierre la puerta superior.
- Cierre la cubierta del cartucho de tinta.



- Encienda el HP Photosmart y toque **Aceptar** para continuar el trabajo en curso.

### Visualización del archivo Léame

Es posible que quiera consultar el archivo Léame para obtener información sobre los requisitos del sistema y sobre posibles problemas de instalación.

Se puede acceder al archivo Léame haciendo clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart D7200 series** y, a continuación, en **Léame**.

Puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono ubicado en la carpeta de nivel superior del CD-ROM del software HP Photosmart.

## Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP Photosmart.

Muchos problemas se producen cuando HP Photosmart está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP Photosmart, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP Photosmart.

---

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

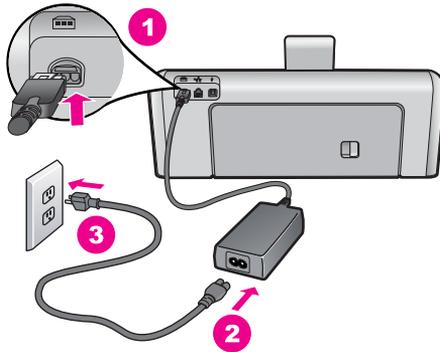
- [HP Photosmart no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP Photosmart con el equipo](#)
- [La pantalla muestra el idioma incorrecto](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)
- [Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora](#)
- [Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado](#)

### HP Photosmart no se enciende

**Causa:** el HP Photosmart no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

**Solución:**

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP Photosmart y al adaptador de corriente. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP Photosmart directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP Photosmart a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** pulsó el botón **En** demasiado rápido.

**Solución:** es posible que el HP Photosmart no responda si pulsa el botón **En** demasiado rápido. Pulse el botón **En** una vez. La activación de HP Photosmart puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **En** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

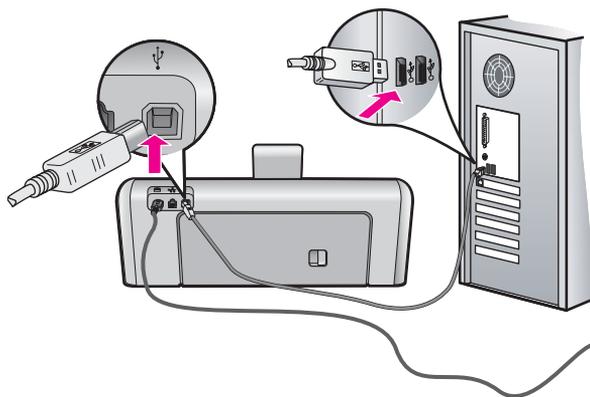
△ **Precaución** Si el HP Photosmart sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP Photosmart de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

## He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP Photosmart con el equipo

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con HP Photosmart antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP Photosmart con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP Photosmart. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP Photosmart.

---

## La pantalla muestra el idioma incorrecto

**Causa:** Es posible que haya seleccionado el idioma incorrecto al configurar el HP Photosmart.

**Solución:** Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el menú **Preferencias**.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región” en la página 13](#)

---

## La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

**Causa:** Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el HP Photosmart. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

**Solución:** Puede cambiar la configuración de país/región desde el menú **Preferencias**.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región”](#) en la página 13

---

### **Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora**

**Causa:** Ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja, como papel de color, papel con texto o un tipo concreto de papel reciclado.

**Solución:** Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cabezal de impresión sea defectuoso. póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información acerca del modo de llamar al Servicio de asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Alineación de la impresora”](#) en la página 91

---

### **Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado**

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP Photosmart.

**Solución:** Solucione el atasco de papel y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 101

---

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado.

**Solución:** Puede que haya material de embalaje dentro del HP Photosmart. Apague el HP Photosmart y abra la puerta de acceso al cartucho de tinta. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP Photosmart. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

---

## **Solución de problemas de instalación del software**

Utilice esta sección para solucionar los problemas que pueda experimentar durante la configuración del software del HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

### Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

**Causa:** Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

**Solución:** Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

#### Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. Desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Ejecutar** (o haga clic en **Accesorios** y a continuación **Ejecutar**).
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

---

### Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

**Causa:** el sistema no cumple los requisitos mínimos para poder instalar el software.

**Solución:** haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

---

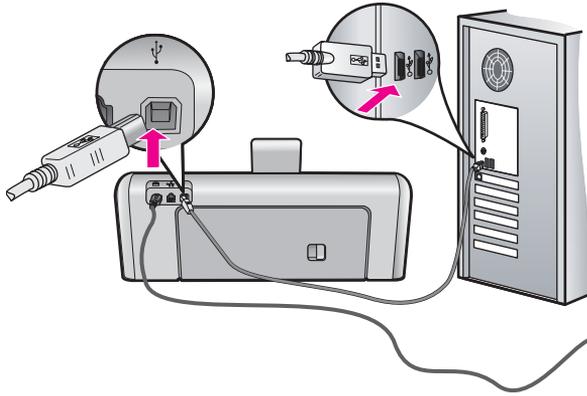
### Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

**Causa:** Normalmente aparece un indicador verde que indica que la conexión USB funciona. Una X roja indica que no funciona la conexión USB.

**Solución:** Compruebe que el HP Photosmart está encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

**Para comprobar la conexión USB**

1. Desenchufe el cable de alimentación del HP Photosmart y enchúfelo de nuevo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
  - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
  - No conecte el cable USB a un teclado.
  - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
  - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software”](#) en la página 110

**Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido**

**Causa:** el origen del error es desconocido.

**Solución:** intente continuar con la instalación. Si no puede, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software”](#) en la página 110

---

### No aparece la pantalla de registro

**Causa:** la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

**Solución:** puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione

**Programas** o **Todos los programas, HP, Photosmart D7200 series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

---

## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP Photosmart del equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas, HP, Photosmart D7200 series, Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
5. Reinicie el equipo.



**Nota** Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

---

6. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.
7. Después de que esté instalado el software, conecte HP Photosmart al equipo.
8. Pulse el botón **En** para encender HP Photosmart. Una vez conectado y encendido HP Photosmart, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
9. Siga las instrucciones en pantalla.

## Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart Printer Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP Photosmart del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

## Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte HP Photosmart del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP Photosmart.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

## Falta el software HP Photosmart

**Causa:** el software HP Photosmart no está instalado

**Solución:** instale el software HP Photosmart incluido con el HP Photosmart. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

**Para instalar el software HP Photosmart**

1. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

**Causa:** el HP Photosmart está apagado.

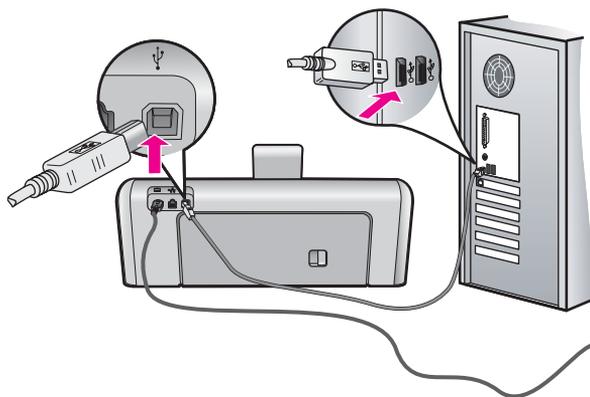
**Solución:** encienda el HP Photosmart.

**Causa:** el equipo está apagado.

**Solución:** encienda el equipo.

**Causa:** HP Photosmart no está conectado correctamente al equipo.

**Solución:** compruebe la conexión de HP Photosmart al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP Photosmart. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP Photosmart y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP Photosmart y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP Photosmart.

# Solución de problemas de configuración de redes cableadas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El equipo no detecta el HP Photosmart](#)
- [La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación](#)

## El equipo no detecta el HP Photosmart

**Causa:** Los cables no están conectados correctamente.

**Solución:** Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP Photosmart y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP Photosmart (si corresponde)

---

**Causa:** La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

**Solución:** Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

### Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

### Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

---

**Causa:** No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución:** Compruebe si tiene una conexión de red activa.

#### Para comprobar si hay alguna conexión de red activa

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP Photosmart, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
  - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
  - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

#### Para establecer una conexión de red activa

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP Photosmart a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien fijadas, pulse el botón **En** del panel de control para apagar la HP Photosmart. A continuación desconecte la alimentación del router o hub. Primero encienda el router o hub y pulse el botón **En** para encender la HP Photosmart.

---

**Causa:** Anteriormente pudo conectar el HP Photosmart a la red, pero ahora no se conecta.

**Solución:** Apague el HP Photosmart, el PC y el enrutador. Espere 30 segundos. Encienda primero el enrutador y luego HP Photosmart y el ordenador.

---

**Causa:** El HP Photosmart y el PC no están conectados a la misma red.

**Solución:** Intente acceder al servidor web integrado en el HP Photosmart. Para conocer la dirección IP, imprima la página de configuración de la red.

#### Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 27](#)
- [“Uso del servidor Web incorporado” en la página 29](#)

---

#### La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación

**Causa:** El HP Photosmart no está encendido.

**Solución:** Encienda el HP Photosmart.

---

**Causa:** No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución:** Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

**Para comprobar si la conexión de red está activa**

1. Si las conexiones están bien, apague el HP Photosmart y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **En** del panel de control para apagar el HP Photosmart y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP Photosmart a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP Photosmart está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

---

**Causa:** Los cables no están conectados correctamente.

**Solución:** Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP Photosmart y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP Photosmart (si corresponde)

---

**Causa:** Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP Photosmart acceda al equipo.

**Solución:** Desinstale el software de HP Photosmart y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP Photosmart. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP Photosmart, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP Photosmart. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

---

**Causa:** Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP Photosmart desde el equipo.

**Solución:** Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

---

 **Nota** El HP Photosmart no estará disponible durante las sesiones VPN. Sin embargo, las tareas de impresión quedarán guardadas en la cola de impresión. Cuando salga de la sesión VPN, se imprimirán los trabajos de la cola de impresión.

---

## Solución de problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de las impresiones, pruebe las soluciones de esta sección y siga las directrices siguientes:

- Sustituya los cartuchos que se hayan vuelto a rellenar o que estén vacíos con cartuchos de tinta HP auténticos.
- Compruebe la configuración del dispositivo para asegurarse que el modo de impresión y la selección de papel son correctos para el tipo de papel y tarea. Para obtener más información, consulte las secciones "[Definición del tipo de papel para la impresión](#)" en la página 52 y "[Elija papeles para la impresión](#)" en la página 39.
- Imprima y evalúe un informe de autocomprobación. Para obtener más información, consulte la sección "[Impresión de un informe de autocomprobación](#)" en la página 85.

Si el informe de autocomprobación muestra un error, pruebe lo siguiente:

- Limpie los cartuchos de tinta de forma automática. Para obtener más información, consulte la sección "[Limpieza del cabezal de impresión](#)" en la página 92.
- Si faltan líneas al imprimir, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte la sección "[Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)" en la página 93.
- Si el informe de autocomprobación no muestra un problema, investigue otras posibles causas, tales como el archivo de imagen o el programa de software.

Para comprobaciones adicionales de cartuchos de tinta, visite la página web de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La tinta se entremezcla o mancha](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página](#)
- [Los colores se mezclan en la impresión](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)

### La tinta se entremezcla o mancha

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 92](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 85](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 91](#)

**Causa:** El papel está demasiado cerca del cabezal de impresión.

**Solución:** Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres. Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado.

### La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 52](#)

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP Photosmart es demasiado bajo.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 101](#)

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar

cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- “[Limpieza del cabezal de impresión](#)” en la página 92
- “[Impresión de un informe de autocomprobación](#)” en la página 85
- “[Alineación de la impresora](#)” en la página 91

---

**Causa:** La tinta que está utilizando no es HP.

**Solución:** HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

### Los bordes del texto son desiguales

**Causa:** El tamaño de la fuente es personalizado.

**Solución:** Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Utilice fuentes TrueType o fuentes OpenType para asegurarse de que el HP Photosmart pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono TrueType u OpenType.

---

### La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página

**Causa:** La fotografía tiene matices en azul claro, gris o marrón que se imprimen cerca de la parte inferior de la página.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 101](#)

---

### Los colores se mezclan en la impresión

**Causa:** El ajuste de la calidad de impresión está configurado demasiado alto para el tipo de papel que se ha cargado en el HP Photosmart.

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad inferior para reducir la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 52](#)

---

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

---

**Causa:** Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

**Solución:** Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 42](#)

---

**Causa:** La tinta que está utilizando no es HP.

**Solución:** HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- "[Limpieza del cabezal de impresión](#)" en la página 92
  - "[Impresión de un informe de autocomprobación](#)" en la página 85
  - "[Alineación de la impresora](#)" en la página 91
- 

### La impresión presenta rayas o líneas horizontales

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

["Carga de papel a tamaño completo"](#) en la página 42

---

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP Photosmart es demasiado bajo.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

["Información sobre papeles"](#) en la página 101

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- "[Limpieza del cabezal de impresión](#)" en la página 92
  - "[Impresión de un informe de autocomprobación](#)" en la página 85
  - "[Alineación de la impresora](#)" en la página 91
-

## Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP Photosmart es demasiado bajo.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 101](#)

---

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

---

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 52](#)

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 92](#)
  - [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 85](#)
  - [“Alineación de la impresora” en la página 91](#)
- 

## La impresión es borrosa

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

---

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 52](#)

---

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP Photosmart es demasiado bajo.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes HP, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 101](#)

---

**Causa:** Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

**Solución:** Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 42](#)

---

### La impresión presenta rayas verticales

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

---

### La impresión presenta inclinación

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 42](#)

---

**Causa:** Hay más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

**Solución:** Cargue un único tipo de papel a la vez.

**Causa:** La puerta trasera no está colocada correctamente.

**Solución:** Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

### El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP Photosmart o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel”](#) en la página 42

## Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [HP Photosmart no responde](#)
- [HP Photosmart imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior de HP Photosmart al imprimir fotografías](#)

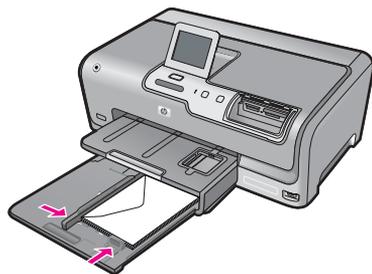
### Los sobres se imprimen de forma incorrecta

**Causa:** hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

**Solución:** retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.



**Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.




---

**Causa:** El sobre cargado no es del tipo correcto.

**Solución:** No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

---

### La impresión sin bordes produce resultados inesperados

**Causa:** La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP produce resultados inesperados.

**Solución:** Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en HP Photosmart.

---

### HP Photosmart no responde

**Causa:** HP Photosmart está ocupado con otra tarea.

**Solución:** Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP Photosmart no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

---

**Causa:** hay un atasco de papel en HP Photosmart.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 101](#)

---

**Causa:** HP Photosmart se ha quedado sin papel.

**Solución:** cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 42](#)

---

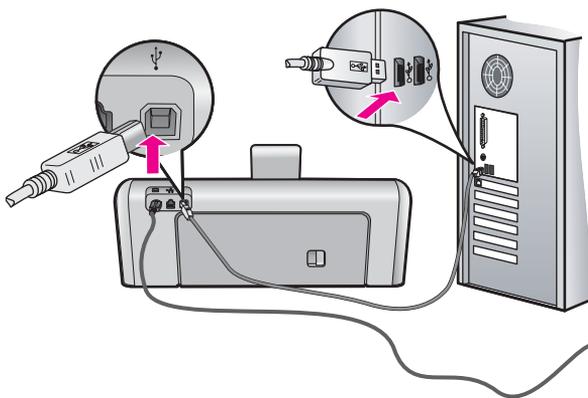
**Causa:** El cabezal de impresión está atascado.

**Solución:** Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP Photosmart.

---

**Causa:** no hay comunicación entre el equipo y HP Photosmart.

**Solución:** si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP Photosmart, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP Photosmart. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 99](#)

**Causa:** HP Photosmart está apagado.

**Solución:** observe el botón **En** situado en la parte frontal del HP Photosmart. Si su luz no está encendida, el HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **En** para encender el HP Photosmart.

**Causa:** Se ha producido un error en HP Photosmart.

**Solución:** Apague HP Photosmart y desenchufe el cable de alimentación. Conecte de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **En** para encender HP Photosmart.

**Causa:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado.

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

#### Para comprobar el estado del controlador de la impresora

1. En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de dispositivos.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Estado**.

Si el estado es **fuera de línea** o **impresión detenida**, cámbielo a **preparado**.

**Causa:** Hay un trabajo de impresión eliminado en cola.

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB de HP Photosmart, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB a HP Photosmart.
- Apague HP Photosmart, reinicie el ordenador y luego HP Photosmart.

### HP Photosmart imprime caracteres sin sentido

**Causa:** No hay más memoria disponible en el HP Photosmart.

**Solución:** Apague HP Photosmart y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

**Causa:** El documento está dañado.

**Solución:** Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

### No ocurre nada cuando intento imprimir

**Causa:** HP Photosmart está apagado.

**Solución:** observe el botón **En** situado en la parte frontal del HP Photosmart. Si su luz no está encendida, el HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **En** para encender el HP Photosmart.

**Causa:** HP Photosmart está ocupado con otra tarea.

**Solución:** Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP Photosmart no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

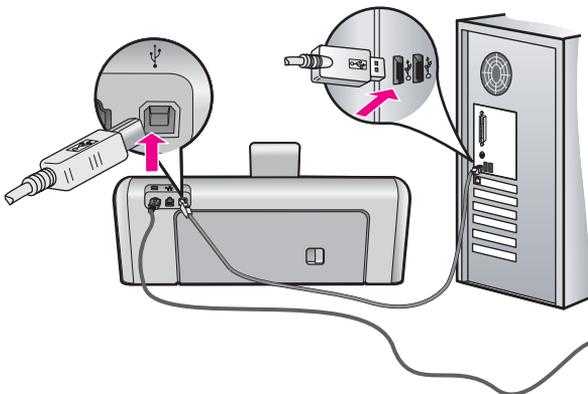
**Causa:** HP Photosmart no es la impresora seleccionada.

**Solución:** Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure HP Photosmart como impresora predeterminada con el fin de garantizar que su selección se realice de forma automática al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

**Causa:** no hay comunicación entre el equipo y HP Photosmart.

**Solución:** si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP Photosmart, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP Photosmart. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 99](#)

**Causa:** hay un atasco de papel en HP Photosmart.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 101](#)

**Causa:** El cabezal de impresión está atascado.

**Solución:** Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP Photosmart.

**Causa:** HP Photosmart se ha quedado sin papel.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 42](#)

### El orden de las páginas del documento no es correcto

**Causa:** Los ajustes de impresión están establecidos para que la impresión comience en la primera página del documento. Teniendo en cuenta la alimentación

de papel de HP Photosmart, la primera página se coloca al fondo de la pila boca arriba.

**Solución:** Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso” en la página 63](#)

---

### Los márgenes no se imprimen según lo esperado

**Causa:** los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP Photosmart.

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP Photosmart.
  2. Compruebe los márgenes.  
HP Photosmart utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP Photosmart.
  3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.
- 

**Causa:** Es posible que el ajuste de tamaño de papel no sea el adecuado para el proyecto que desea imprimir.

**Solución:** Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

---

**Causa:** Las guías del papel no están colocadas correctamente.

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 42](#)

---

**Causa:** hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

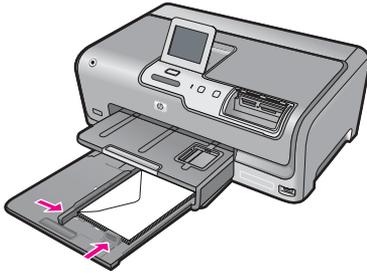
**Solución:** retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

---



**Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

---



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres”](#) en la página 46

### El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

**Causa:** los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

**Solución:**

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP Photosmart.
2. Compruebe los márgenes.  
HP Photosmart utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP Photosmart.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP Photosmart.

**Causa:** El tamaño del documento que está imprimiendo es mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

**Solución:** Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por HP Photosmart.

#### Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP Photosmart.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta dentro de la zona de impresión de HP Photosmart.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

---

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresión**.

---

**Causa:** El papel no se carga correctamente.

**Solución:** Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargarla siguiendo los siguientes pasos.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 42](#)

---

### Ha salido una página en blanco al imprimir

**Causa:** El documento que se está imprimiendo contiene una página de más en blanco.

**Solución:** Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

---

**Causa:** HP Photosmart ha cargado dos hojas de papel.

**Solución:** Si quedan sólo unas pocas hojas en la bandeja de entrada de HP Photosmart, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 42](#)

---

### La tinta se derrama en el interior de HP Photosmart al imprimir fotografías

**Causa:** Los ajustes de impresión sin bordes requieren que haya papel cargado en la bandeja de entrada. Está utilizando un tipo de papel incorrecto.

**Solución:** Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

---

## Solución de problemas con la tarjeta de memoria y el puerto USB frontal

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [El HP Photosmart no puede leer la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento](#)

- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento](#)
- [Las fotos guardadas en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no se transfieren a mi equipo](#)
- [La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está disponible](#)
- [No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada](#)
- [Fallo de copia de seguridad](#)
- [Retire la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento](#)
- [Fallo de almacenamiento](#)
- [No hay tarjeta de memoria](#)
- [El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido](#)
- [Otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento](#)
- [Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos](#)

### La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

### El HP Photosmart no puede leer la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento

**Causa:** La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta mire hacia arriba y los contactos hacia el HP Photosmart y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP Photosmart no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

**Causa:** La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está insertado totalmente.

**Solución:** Inserte la tarjeta de memoria completamente en la ranura correcta de HP Photosmart. O bien, si utiliza un dispositivo de almacenamiento como una unidad de llavero, inserte el dispositivo correctamente en el puerto USB frontal.

Si la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento no están insertados correctamente, HP Photosmart no responderá y la luz Photo (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Photo parpadea unos segundos y permanece encendida.

**Causa:** Si ha insertado más de una tarjeta de memoria o una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento simultáneamente.

**Solución:** Si ha insertado más de una tarjeta de memoria, quítelas. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Si tiene conectados una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento, retire uno de los dos. Sólo se puede utilizar una tarjeta a la vez.

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla que le indique el problema y cómo solucionarlo.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

### La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

**Causa:** El HP Photosmart está leyendo la tarjeta de memoria.

**Solución:** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que HP Photosmart está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP Photosmart, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

### La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento

**Causa:** HP Photosmart ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta mire hacia arriba y los contactos hacia el HP Photosmart y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

**Causa:** Si ha insertado más de una tarjeta de memoria o una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento simultáneamente.

**Solución:** Si ha insertado más de una tarjeta de memoria, quítelas. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Si tiene conectados una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento, retire uno de los dos. Sólo se puede utilizar una tarjeta a la vez.

---

### Las fotos guardadas en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no se transfieren a mi equipo

**Causa:** el software HP Photosmart no está instalado

**Solución:** instale el software HP Photosmart incluido con el HP Photosmart. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
  2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
  3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.
- 

**Causa:** el HP Photosmart está apagado.

**Solución:** encienda el HP Photosmart.

---

**Causa:** el equipo está apagado.

**Solución:** encienda el equipo.

---

**Causa:** HP Photosmart no está conectado correctamente al equipo.

**Solución:** Si el HP Photosmart está conectado directamente al sistema con un cable USB, compruebe la conexión física entre HP Photosmart y el equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP Photosmart. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP Photosmart y vuelva a encenderlo.

Si el HP Photosmart está conectado a la red, compruebe las conexiones físicas de la red y asegúrese de que está en funcionamiento. Una vez comprobada la conexión de la red, intente volver a realizar la tarea.

Para obtener más información, véase:

- [“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 99
  - [“Solución de problemas de configuración de redes cableadas”](#) en la página 113
-

### La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento no está disponible

**Causa:** Si aparece este mensaje en la pantalla, significa que otro usuario está accediendo a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en la red. Puede que a los demás usuarios que intenten utilizar el mismo dispositivo de memoria les aparezca un mensaje de error de lectura/escritura. Es posible que el dispositivo de memoria no aparezca, como debería, en una lista de unidades de red compartidas. Además, si el HP Photosmart está conectado a su equipo mediante un cable USB, es posible que el propio equipo esté accediendo a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento y eso impida que lo haga el HP Photosmart.

**Solución:** Espere a que el otro usuario termine de utilizar la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

---

### No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada

**Causa:** La cámara digital no está en modo PictBridge.

**Solución:** Si la cámara es compatible con la tecnología PictBridge, asegúrese de que esté en modo PictBridge. En la guía de usuario de la cámara se ofrecen instrucciones para cambiarla a este modo.

---

**Causa:** No se admite el formato de las imágenes.

**Solución:** Asegúrese de que la cámara digital guarde las fotografías en un formato de archivo que admita la función de transferencia de PictBridge (exif/JPEG, JPEG y DPOF).

---

**Causa:** No ha seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimir.

**Solución:** Seleccione en la cámara digital las fotos que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB frontal del HP Photosmart.

---

 **Nota** Algunas cámaras digitales no permiten seleccionar las fotografías hasta que no esté establecida una conexión PictBridge. En este caso, conecte la cámara digital al puerto USB frontal, encienda la cámara y cambie al modo PictBridge, a continuación, utilice la cámara para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

---

### Fallo de copia de seguridad

**Causa:** La tarjeta de memoria ha sido retirada.

**Solución:** Toque **Aceptar** y vuelva a insertar la tarjeta de memoria.

---

**Causa:** El dispositivo de almacenamiento ha sido retirado.

**Solución:** Toque **Aceptar** y vuelva a insertar el dispositivo de almacenamiento.

---

**Causa:** El dispositivo de almacenamiento está lleno.

**Solución:** Retire el dispositivo de almacenamiento, borre algunos archivos para liberar espacio y vuelva a insertarlo.

---

**Causa:** No se puede leer la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria, compruebe que contiene archivos de imágenes (y que no están dañados o con un formato erróneo) y, a continuación, vuelva a insertar la tarjeta.

---

**Causa:** El dispositivo de almacenamiento tiene formato de sólo lectura, por lo que no es posible grabar archivos en él.

**Solución:** Retire el dispositivo de sólo lectura e inserte un dispositivo en el que se pueda grabar.

---

**Causa:** Se ha producido un error al grabar los datos en el dispositivo de almacenamiento.

**Solución:** Retire el dispositivo de almacenamiento, compruebe que no está dañado o es de un formato erróneo y vuelva a insertarlo.

---

### Retire la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento

**Causa:** Se ha conectado un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal y, a continuación, se ha insertado una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas.

**Solución:** Retire el dispositivo de almacenamiento o la tarjeta de memoria. Sólo puede acceder a un dispositivo o tarjeta cada vez.

---

### Fallo de almacenamiento

**Causa:** No se encuentra la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

**Solución:** Toque **Aceptar** e inserte una tarjeta de memoria en la ranura o conecte un dispositivo de almacenamiento en el puerto USB frontal.

---

**Causa:** La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento están llenos.

**Solución:** Toque **Aceptar**, retire la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, borre algunos archivos para liberar espacio y vuelva a insertarlos.

---

**Causa:** La tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento tienen formato de sólo lectura, por lo que no es posible grabar archivos en ellos.

**Solución:** Toque **Aceptar**, retire la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento con formato de sólo lectura e inserte uno que permita grabar.

---

**Causa:** Se ha retirado la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

**Solución:** Toque **Aceptar** y vuelva a insertar la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

---

### No hay tarjeta de memoria

**Causa:** No se ha detectado ninguna tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

**Solución:** Inserte una tarjeta de memoria o conecte un dispositivo de almacenamiento que contenga un archivo de vídeo.

---

### El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido

**Causa:** El HP Photosmart no admite Unicode. Se trata de una limitación del servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet).

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP Photosmart conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP Photosmart. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP Photosmart. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Si se ha creado el nombre de archivo con Unicode en otra aplicación, aparecerá como una serie arbitraria de caracteres.

---

### Otros usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

**Causa:** El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP Photosmart no admite autenticación. Esta es una limitación del servidor CIFS.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP Photosmart conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP Photosmart. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP Photosmart. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Todos los usuarios de la red pueden acceder a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

---

### Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos

**Causa:** El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP Photosmart no está funcionando.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP Photosmart conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento del HP Photosmart. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento del HP Photosmart. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red.

Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Vuelva a intentar la tarea más tarde.

---

## Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes en el dispositivo:

- [Mensajes del dispositivo](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes sobre cartuchos de tinta](#)

### Mensajes del dispositivo

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el dispositivo:

- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)
- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)

#### La versión del firmware no coincide

**Causa:** el número de versión del firmware del HP Photosmart no coincide con el número de versión del software.

**Solución:** para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

#### Error de mecanismo

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP Photosmart.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 101](#)

---

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado o atascado.

**Solución:** Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP Photosmart.

---

### Problema en la bandeja de fotografías

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de fotografías.

**Solución:** Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

---

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

---

**Causa:** Es posible que haya demasiado papel en la bandeja.

**Solución:** No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

---

**Causa:** Es posible que se hayan pegado dos o más hojas de papel.

**Solución:** Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

---

**Causa:** El papel fotográfico puede estar curvado.

**Solución:** Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

---

**Causa:** Puede que la impresora esté en un entorno con una humedad excesivamente alta o baja.

**Solución:** Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

---

### La bandeja de fotografías no se acopla

**Causa:** Es posible que no la haya introducido hasta el tope.

**Solución:** Levante la bandeja de salida y empuje la bandeja de papel fotográfico hacia dentro. Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

---

### La bandeja de fotografías no se puede extraer

**Causa:** Es posible que no la haya bajado correctamente.

**Solución:** Empuje completamente la bandeja de salida hacia abajo.

---

## Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [No hay archivo de vídeo](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivo admitidos por el HP Photosmart](#)
- [Archivo dañado](#)

### Error al leer o escribir en un archivo

**Causa:** El software de HP Photosmart no ha podido abrir o guardar un archivo.

**Solución:** Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

---

### Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP Photosmart o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

---

### Las fotografías no se encuentran

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP Photosmart o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

---

**Causa:** No se encuentran fotografías en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

**Solución:** Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

---

### Archivo no encontrado

**Causa:** no hay suficiente memoria disponible en el equipo para crear un archivo de vista previa.

**Solución:** cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

---

### No hay archivo de vídeo

**Causa:** No se encuentran archivos de vídeo en la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

**Solución:** Grabe algunos vídeos con la cámara digital o imprima mediante el software los fotogramas de vídeo que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

---

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en el HP Photosmart o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a grabar los vídeos con su cámara digital como último recurso.

---

### Formato de archivo no admitido

**Causa:** El software de HP Photosmart no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que éste esté dañado.

**Solución:** Abra el archivo en otra aplicación y guárdelo en un formato que el software de HP Photosmart reconozca.

Para obtener más información, véase:

[“Tipos de archivo admitidos por el HP Photosmart” en la página 140](#)

---

### Nombre de archivo no válido

**Causa:** El nombre de archivo introducido no es válido.

**Solución:** Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

---

 **Nota** Aunque el nombre del archivo pueda parecer correcto, puede incluir caracteres no válidos. Cambie el nombre de archivo.

---

### Tipos de archivo admitidos por el HP Photosmart

El software de HP Photosmart reconoce los formatos de archivo siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX y TIF.

## Archivo dañado

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en el HP Photosmart o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si la pantalla muestra un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

## Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [Desconectado](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)

### Error en tarjeta de memoria

**Causa:** Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP Photosmart.

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP Photosmart lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

**Causa:** Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

**Causa:** No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

---

### Desconectado

**Causa:** Hay varias circunstancias que pueden provocar la aparición de este mensaje de error.

- El equipo no está encendido.
- El equipo no está conectado a HP Photosmart.
- El software que se incluye con HP Photosmart no se ha instalado correctamente.
- El software suministrado con HP Photosmart está instalado, pero no se está ejecutando.

**Solución:** Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a HP Photosmart. Asegúrese también de que ha instalado el software suministrado con HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

- [“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 99
  - [“Solución de problemas de configuración de redes cableadas”](#) en la página 113
- 

### Falta espacio de disco

**Causa:** no hay suficiente memoria disponible en el equipo para realizar la tarea.

**Solución:** cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

---

### Error de acceso a tarjeta

**Causa:** Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP Photosmart.

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP Photosmart lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

---

**Causa:** Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

---

**Causa:** No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

---

### utilice sólo una tarjeta a la vez

**Causa:** Se han insertado varias tarjetas de memoria en HP Photosmart.

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, el indicador de atención se podrá ámbar y parpadeará, y seguidamente un mensaje de error aparecerá en la pantalla. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

---

### La tarjeta no está bien insertada

**Causa:** La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta mire hacia arriba y los contactos hacia el HP Photosmart y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP Photosmart no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

---

### La tarjeta no está completamente insertada

**Causa:** La tarjeta no se ha introducido completamente.

**Solución:** Asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP Photosmart.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP Photosmart no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

---

### La tarjeta está dañada

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

---

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error que indica que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

- 
- △ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.
- 

## Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel, error de alimentación o carro bloqueado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

### No se carga papel desde la bandeja de entrada

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP Photosmart o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 42](#)

---

### La tinta se está secando

**Causa:** Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

**Solución:** Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

---

### Falta papel

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP Photosmart o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja.

Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 42](#)

---

**Causa:** La puerta trasera de HP Photosmart está desmontada.

**Solución:** Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 101](#)

---

### Atasco de papel, error de alimentación o carro bloqueado

**Causa:** El papel ha atascado HP Photosmart.

**Solución:** Elimine el atasco. Toque **Aceptar** para continuar el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 101](#)

---

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado o atascado.

**Solución:** Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP Photosmart.

---

### El papel no coincide

**Causa:** El ajuste de impresión para el trabajo no coincide con el tipo o tamaño de papel cargado en HP Photosmart.

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 52](#)
  - [“Establecimiento del tamaño del papel” en la página 50](#)
  - [“Información sobre papeles” en la página 101](#)
- 

### Anchura de papel incorrecta

**Causa:** El ajuste de impresión para la tarea no coincide con el papel cargado en HP Photosmart.

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Información sobre papeles”](#) en la página 101
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 50

## Mensajes de alimentación y conexión

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se encuentra HP Photosmart](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

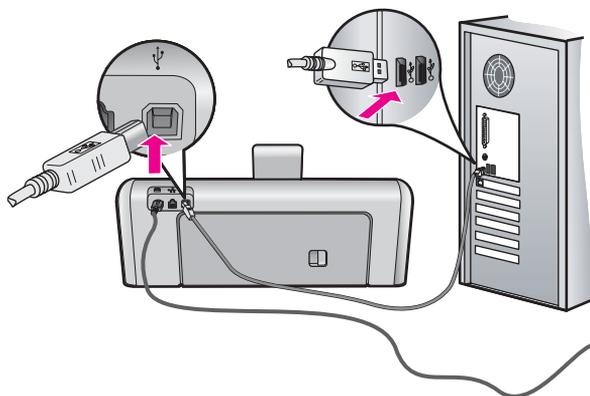
### Falló la prueba de comunicación

**Causa:** HP Photosmart está apagado.

**Solución:** Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **En** no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **En** para encender HP Photosmart.

**Causa:** HP Photosmart no está conectado al equipo.

**Solución:** Si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



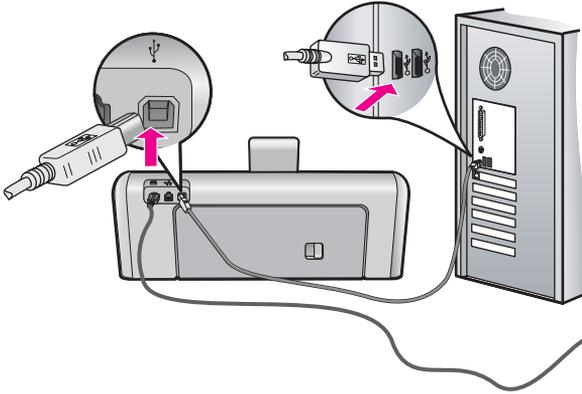
Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 99

### No se encuentra HP Photosmart

**Causa:** este error afecta únicamente a los dispositivos conectados mediante USB. El cable USB no está enchufado correctamente.

**Solución:** si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 99

### No se apagó correctamente

**Causa:** la última vez que se utilizó el HP Photosmart, no se apagó correctamente. Si el HP Photosmart se desconecta pulsando el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

**Solución:** pulse el botón **En**, que se encuentra en el panel de control del HP Photosmart para encender y apagar el dispositivo.

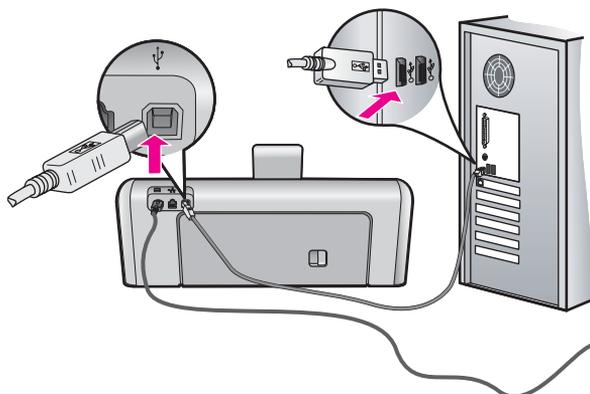
### Se ha perdido la comunicación bidireccional

**Causa:** HP Photosmart está apagado.

**Solución:** Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **En** no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **En** para encender HP Photosmart.

**Causa:** HP Photosmart no está conectado al equipo.

**Solución:** Si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 99

## Mensajes sobre cartuchos de tinta

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con los cartuchos de tinta:

- [Error de calibración](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Cartucho\(s\) de tinta incorrecto\(s\)](#)
- [Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos](#)
- [Fallo de suministro de tinta](#)
- [Error de suministro de tinta](#)
- [Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado](#)
- [Fecha de caducidad de la tinta próxima](#)
- [Tintas que no son de HP](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [El cabezal de impresión se ha atascado](#)
- [Fallo del cabezal de impresión](#)
- [Error de alineación](#)
- [Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento programado](#)

- [Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos](#)
- [El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo](#)

### Error de calibración

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada es de un tipo incorrecto.

**Solución:** Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, el calibrado puede fallar. Cargue papel blanco carta o A4 nuevo en la bandeja de entrada y después siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

---

### No se puede imprimir

**Causa:** El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión.

El HP Photosmart no puede seguir imprimiendo hasta que se sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados. Se detendrán todos los trabajos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

### Cartucho(s) de tinta incorrecto(s)

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP Photosmart. Para averiguar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP Photosmart, consulte la documentación impresa proporcionada con el HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP Photosmart. Para averiguar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP Photosmart, consulte la documentación impresa proporcionada con el HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Problema con los cartuchos de tinta

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta indicados están dañados o no se han instalado.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP Photosmart, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP Photosmart, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Compruebe que el cartucho de tinta está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)
  - [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta” en la página 93](#)
  - [“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión” en la página 157](#)
  - [“Buscar consumibles de tinta” en la página 97](#)
- 

### Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos

**Causa:** El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados por otros nuevos. Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

### Fallo de suministro de tinta

**Causa:** El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP Photosmart no puede imprimir.

**Solución:** Apague el HP Photosmart, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el dispositivo.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje y contacte el servicio de asistencia de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Error de suministro de tinta

**Causa:** El cartucho de tinta indicado se retiró durante las tareas de mantenimiento

**Solución:** Reemplace el cartucho de tinta indicado con el previo durante el procedimiento de mantenimiento. Tras finalizar el procedimiento de mantenimiento puede volver a insertar el nuevo cartucho de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

### Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado

**Causa:** La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados ha alcanzado la fecha de caducidad.

**Solución:** Todos los cartuchos de impresión llevan una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP Photosmart o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de impresión caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

### Fecha de caducidad de la tinta próxima

**Causa:** La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados casi ha alcanzado su fecha de caducidad.

**Solución:** Uno o varios cartuchos de tinta están a punto de caducar.

Cada cartucho de tinta tiene una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP Photosmart o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de tinta caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

### Tintas que no son de HP

**Causa:** El HP Photosmart ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

**Solución:** Sustituya los cartuchos de tinta indicados.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales de HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

### Tinta HP original agotada

**Causa:** La tinta HP original del cartucho o cartuchos de tinta indicados se ha agotado.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente o pulse en **Aceptar** para continuar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

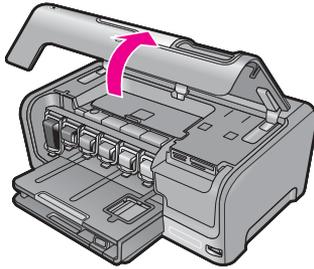
### El cabezal de impresión se ha atascado

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado.

**Solución:** Elimine cualquier objeto que pueda estar bloqueando el cabezal de impresión.

#### Para liberar el cabezal de impresión

1. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



2. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión, incluidos los materiales de embalaje.
3. Apague el HP Photosmart y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
4. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

---

### Fallo del cabezal de impresión

**Causa:** El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP Photosmart no puede imprimir.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Error de alineación

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada es de un tipo incorrecto.

**Solución:** Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, la alineación puede fallar. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo. Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor esté defectuoso.

Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

**Causa:** El sensor o el cabezal de impresión tiene algún defecto.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta

**Causa:** El cartucho de tinta indicado parece tener el nivel de tinta bajo y puede que tenga que sustituirse pronto.

**Solución:** Puede continuar imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con la tinta que queda en el conjunto del cabezal de impresión. Sustituya los cartuchos de tinta indicados o siga las instrucciones de la pantalla del dispositivo o del equipo.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

### Mantenimiento programado

**Causa:** El HP Photosmart realiza tareas de mantenimiento periódicas para asegurar una excelente calidad de impresión.

**Solución:** Cargue papel normal blanco no utilizado de tipo carta o A4 en la bandeja de entrada. A continuación siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

---

### Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** Cuando configure y utilice por primera vez el HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

### **El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo**

**Causa:** Falta uno o varios cartuchos de tinta.

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio.

---

**Causa:** Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o se han instalado de forma incorrecta.

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

- [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)
  - [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta” en la página 93](#)
- 

**Causa:** El cartucho de tinta tiene algún defecto o no está diseñado para este dispositivo.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP Photosmart, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP Photosmart, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** Cuando configure y utilice por primera vez el HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 88](#)

---

# 13 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP Photosmart a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparación del HP Photosmart para su envío](#)
- [Embalaje del HP Photosmart](#)

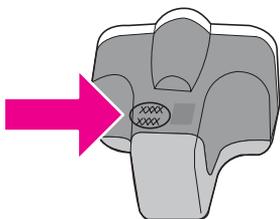
## Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con HP Photosmart.

## Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el HP Photosmart.

## Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación que se incluye con HP Photosmart.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el HP Photosmart
  - Información valiosa del HP Photosmart y soluciones para problemas habituales
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP Photosmart
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

## Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con el HP Photosmart puede recibir programas de otros fabricantes. Si se producen problemas con alguno de ellos, conseguirá la mejor asistencia técnica llamando a los especialistas del fabricante en cuestión.

**Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:**

1. Asegúrese de que:
  - a. El HP Photosmart está conectado y encendido.
  - b. Los cartuchos de tinta especificados están instalados correctamente.
  - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP Photosmart:
  - a. Apague el HP Photosmart pulsando el botón **En**.
  - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP Photosmart.
  - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP Photosmart.
  - d. Encienda el HP Photosmart pulsando el botón **En**.
3. para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Consulte el sitio Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP Photosmart.

4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
  - a. Tenga disponible el nombre específico del HP Photosmart, tal como aparece en el panel de control.
  - b. Imprima un informe de autocomprobación.
  - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
  - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
  - e. Tenga preparado el número de serie.  
El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de HP Photosmart. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.

5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del HP Photosmart cuando llame.

### Temas relacionados

["Impresión de un informe de autocomprobación" en la página 85](#)

## Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de HP Photosmart. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo (situado en la etiqueta de la parte delantera de HP Photosmart).
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de HP Photosmart)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ha ocurrido algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta, se ha movido HP Photosmart, etc.)?

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP Photosmart por un coste adicional. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte [“Embalaje del HP Photosmart”](#) en la página 162.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparación del HP Photosmart para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP Photosmart a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP Photosmart

---

**△ Precaución** El dispositivo HP Photosmart de repuesto se entrega sin cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el dispositivo HP Photosmart de repuesto.

---

- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el HP Photosmart

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asegurar el sistema de tinta](#)
- [Retire la plantilla del panel de control](#)

### Asegurar el sistema de tinta

Para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta para evitar que gotee en el HP Photosmart durante el transporte, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Quizá le aconsejen cambiar los cartuchos de tinta por los de repuesto.

Si recibe un equipo de sustitución de HP Photosmart, consulte las instrucciones incluidas en el paquete para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta. El equipo de sustitución de HP Photosmart puede venir acompañado de cartuchos de tinta que puede instalar en su dispositivo para evitar que el sistema de tinta gotee durante el transporte.

---

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) en la página 160.

---

#### Temas relacionados

[“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 88

### Retire la plantilla del panel de control

Retire la plantilla del panel de control antes de enviar el HP Photosmart para su reparación.

---

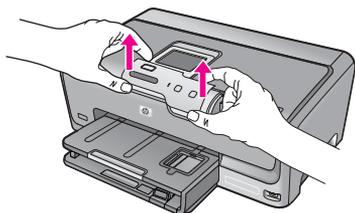
 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) en la página 160.

**△ Precaución** HP Photosmart debe estar desenchufado antes de continuar con estos pasos.

---

#### Para retirar la plantilla del panel de control

1. Pulse el botón **En** para encender el HP Photosmart.
2. Desenchufe el cable de alimentación y desconéctelo del HP Photosmart. No envíe el cable de alimentación con el HP Photosmart.
3. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
  - a. Coloque cada mano a un lado de la plantilla del panel de control.
  - b. Utilice los pulgares para levantar la plantilla del panel de control.



4. Conserve la plantilla del panel de control. No la envíe con el HP Photosmart.

**⚠ Precaución** Puede que el dispositivo HP Photosmart de repuesto no incluya una plantilla del panel de control, por lo que se recomienda guardarla en un lugar seguro y, cuando llegue el dispositivo HP Photosmart de repuesto, volver a conectarla. La plantilla es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo HP Photosmart de repuesto.

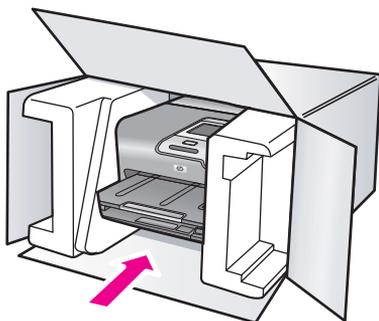
**📖 Nota** Consulte la guía de instalación incluida con el HP Photosmart donde encontrará instrucciones sobre cómo volver a colocar la plantilla del panel de control. El HP Photosmart de sustitución podría incluir las instrucciones para configurar el dispositivo.

## Embalaje del HP Photosmart

Cuando tenga preparado el HP Photosmart para su envío, siga estos pasos.

### Para embalar el HP Photosmart

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP Photosmart.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
  - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
  - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
  - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

# 14 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Specifications](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

## Specifications

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP Photosmart. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de fotografías <sup>†</sup>
Papel normal	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)	Hasta 100 hojas (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)	n/d
Papel legal	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)	Hasta 100 hojas (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)	n/d
Tarjetas	Máx. fichas 200 g/m <sup>2</sup> (110 libras)	Hasta 20	25	Hasta 20
Sobres	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)	Hasta 10	10	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 20	15 o menos	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 20	25	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 20	25	n/d
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 20	25	Hasta 20

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de fotografías <sup>†</sup>
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	n/d	Hasta 20	10	n/d

\* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

\* Capacidad máxima

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

### Especificaciones de impresión

- Impresión en negro con resolución de reproducción de hasta 1.200 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo.
- Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo con 1.200 dpi de entrada.
- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento.
- Impresión en tamaño panorámico.
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de servicio: Hasta 3.000 páginas impresas por mes

### Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Ver la resolución de impresión](#)" en la página 52.

### Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

### Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)

- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Nota sobre Energy Star®](#)
- [Tratamiento especial de materiales](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

## Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

## Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Nota sobre Energy Star®

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Este producto está calificado para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY

STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Tratamiento especial de materiales

Este producto HP contiene una batería de dióxido de litio-manganeso ubicada en el circuito principal que puede que necesite un tratamiento especial al llegar al final de su vida útil.

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganeso-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

### Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收
Please recycle waste batteries.	



En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D7200 series declaration of conformity](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0710. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D7200 series, etc.) o con los números de los productos (CC975A, etc.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	0	0	0	0	0	
打印系统	X	0	X	0	0	0	
显示器**	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0	
扫描仪**	X	0	0	0	0	0	
外部电源**	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*\*以上只适用于使用这些部件的产品

**Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

**HP Photosmart D7200 series declaration of conformity**

		<p><b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</p>
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0710-rel.1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart D7200 Series (CC975A,B,C,D,E)	
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0710	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230	
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B <sup>3)</sup> IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly</li> <li>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li> <li>The product was tested in a typical configuration.</li> <li>For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> </ol>		
San Diego, CA, USA <b>15 September, 2006</b>		
<b>For Regulatory Topics only, contact:</b>		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100	

# Índice

## Símbolos y números

2 páginas en 1, imprimir 62

4 páginas en 1, imprimir 62

802.3 cableada, página de configuración 32

## A

actualizar la red 26

ajustes

idioma 13

país o región 13

red 27

restaurar valores

predeterminados 27

ajustes predeterminados

restaurar 15

alinear impresora 91

Almacenar demostración 15

aplicación de software, imprimir desde 49

archivo

formatos compatibles 140

formatos incompatibles

140

ilegible 139

nombre no válido 140

archivo Léame 103

archivos de vídeo

faltan 140

asistencia

contactar 158

asistencia al cliente

warranty 159

asistencia técnica

garantía 157

Atajos de impresión, ficha 55

atascos, papel 48, 107

avisos normativos

número de identificación de

modelo normativo 168

avisos sobre normativas

China 166

Directiva 2002/95/CE 166

ayuda

menú 8

## B

Bluetooth

accesibilidad 19

ajustes de seguridad 19

autenticación mediante

clave de acceso 19

conectar al

HP Photosmart 17

imprimir desde un equipo

20

Bluetooth, página de

configuración 33

botones, panel de control 6

brillo, cambiar al imprimir 54

Buscar fotografías 14

## C

cabezal de impresión

atascado 153

fallo 153

limpiar 92

cabezal de tinta, bloqueado

107

cabezal de tinta bloqueado

107

cable Ethernet CAT-5 24

cable USB

se ha perdido la

comunicación 147

calidad

imprimir 52

calidad de impresión 52

calidad de impresión de fax

deficiente 116, 117

cancelar

botón 7

trabajo de impresión 67

cargar

etiquetas 47

fichas 45

papel a tamaño completo

42

papel fotográfico de 10 x 15

cm 44

papel fotográfico de 4 x 6

pulg. 44

papel tamaño A4 42

papel tamaño carta 42

papel tamaño legal 42

sobres 46

tarjetas de felicitación 47

transferencias para

camisetas 47

transparencias 47

cartucho de tinta

fallo 151

cartuchos. *consulte* cartuchos

de tinta

cartuchos de impresión

error de suministro 151

incorrecto 149

pedir 97

sugerencias 100

tinta escasa 130

cartuchos de tinta

caducados 151, 152

dañados 150

faltan 150

incorrectos 154

limpiar contactos 93

mensajes de error 148

sustituir pronto 154

Tinta HP agotada 152

tinta que no es de HP 152

vacío 150

clave de acceso (Bluetooth)

33

clavija RJ-45 24

color

desvaído 121

manchas 119

compartir 26

compartir impresora

Mac 22

Windows 22

conectar

red cableada (Ethernet)

23

Conector RJ-45 34, 35

configuración de impresión

brillo 54

calidad 52

- calidad de impresión 116
- disposición 53
- opciones de ajuste de tamaño 53
- orientación 53
- reducir/ampliar 53
- resolución 52
- saturación 54
- tamaño del papel 50
- tipo de papel 52
- tonalidad 54
- velocidad 52
- configuración de red avanzada 28
- configurar menú 8
- Consejos pase de diapositivas 15
- contraseña, servidor Web incorporado 31
- contraseña administrador 31

**D**

- dañado, cartucho de tinta 150
- declaration of conformity European Economic Area 170
- United States 170
- desinstalar software 110
- detener trabajo de impresión 67
- Dirección de control de acceso de medios (MAC) 32
- dirección de hardware (802.3 cableada) 32
- dirección del dispositivo (Bluetooth) 33
- direcciones, imprimir 65
- Dirección MAC 32
- Dirección URL 31
- dispositivo no se encuentra 147
- sin respuesta 124
- doble cara, impresiones 59, 61

**E**

- elección de papel 39
- eliminación de tinta de piel y ropa 94

- entorno Programa medioambiental de administración de productos 164
- envío del dispositivo 161
- error de desconexión 142
- establecer opciones de impresión 50, 55
- estado, red 31
- estado de reposo 8
- etiquetas cargar 47
- especificaciones 163
- EWS. *consulte* Servidor web incorporado

**F**

- faltan cartucho de tinta 150
- falta papel 144
- fax anchura de papel incorrecta 145
- impresión de calidad deficiente 116, 117
- volumen 14
- fotografía menú photosmart express 8
- fotografías agregar efectos color 77
- agregar un marco 77
- ajustar brillo 77
- compartir 74
- correo electrónico 74
- eliminar ojos rojos 77
- enviar mediante HP Photosmart 74
- faltan 139
- girar en horizontal 77
- imprimir en papel fotográfico 58
- imprimir sin bordes 57
- la tinta se derrama 130
- recortar 77
- rotar 78
- zoom 77
- fotografías sin bordes impresión 57

- fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm) impresión 57
- fuelle de configuración (802.3 cableada) 32

**G**

- garantía 157
- guardar fotografías en el equipo 76

**H**

- HP Photosmart enviar imágenes 74

**I**

- idioma, configurar 13
- imágenes recortar 77
- rotar 78
- zoom 77
- impresión calidad, solucionar problemas 120, 121
- caracteres sin sentido 126
- direcciones 65
- en blanco 130
- etiquetas 65
- etiquetas de CD/DVD 58
- fotografías sin bordes 57
- los sobres se imprimen de forma incorrecta 123
- márgenes incorrectos 128, 129
- no ocurre nada 126
- orden inverso de páginas 127
- páginas Web 67
- pósters 66
- rayas verticales 122
- sobres 65
- Solución de problemas 123
- tenués 121
- trabajos de impresión especiales 56
- transparencias 65
- impresión de libros 61
- impresiones a doble cara 59, 61
- impresora, alinear 91

- impresora predeterminada, establecer como 50
- imprimir
  - 2 o 4 páginas en 1 62
  - ambas caras de la hoja 59
  - calidad, solución de problemas 116, 117
  - cancelar trabajo 67
  - desde el equipo 49
  - desde una aplicación de software 49
  - en papel fotográfico 58
  - especificaciones 164
  - fallo sin bordes 124
  - impresión distorsionada 118
  - informe de autocomprobación 85
  - invertir imágenes 64
  - libros 61
  - opciones de impresión 50, 55
  - orden correcto 63
  - transferencias para camisetas 64
  - varias páginas en una hoja 62
  - vista previa 54
- información general, página de configuración 31
- información técnica
  - especificaciones de impresión 164
  - especificaciones del papel 163
  - requisitos del sistema 163
- informe de autocomprobación 85
- informes
  - autocomprobación 85
- instalación del cable USB 106
- instalación del software
  - desinstalar 110
  - reinstalar 110
  - solucionar problemas 107
- instalar software, solución de problemas 103
- IP
  - ajustes 28
  - dirección 31, 32
- L**
  - la versión del firmware no coincide 137
- limpiar
  - cabezal de impresión 92
  - contactos cartuchos tinta 93
- M**
  - mantenimiento
    - activar el modo FEMP 96
    - alinear impresora 91
    - comprobación de niveles de tinta 87
    - informe de autocomprobación 85
    - limpiar cabezal impresión 92
    - restaurar los valores predeterminados de fábrica 15
    - sustituir cartuchos de tinta 88
  - márgenes
    - incorrectos 128
    - texto o gráficos cortados 129
  - máscara de subred 32
  - memoria, tarjetas
    - archivo ilegible 139
    - compartir fotografías 74
    - enviar fotografías por correo electrónico 74
    - error de lectura o escritura 134
    - faltan fotografías 139
    - HP Photosmart no las lee 131
    - no se puede acceder 134
  - mensajes de error
    - falta papel 144
    - leer o escribir un archivo 139
    - tarjetas de memoria 141
  - menús
    - ayuda 8
    - configurar 8
- N**
  - niveles de tinta
    - iconos 7
  - niveles de tinta, comprobar 87
- nombre de archivo no válido 140
- nombre de host 31
- nombre del dispositivo (Bluetooth) 33
- nombre del host 35
- nombre de servicio mDNS 32
- no se apagó correctamente 147
- números de teléfono, asistencia 158
- números de teléfono, asistencia técnica 158
- O**
  - ojos rojos, eliminar 77
  - orden de páginas 63
  - orientación horizontal 53
  - orientación vertical 53
- P**
  - página de configuración
    - 802.3 cableada 32
    - Bluetooth 33
    - información general 31
  - página de configuración de redes 31
  - páginas Web, imprimir 67
  - país o región, configurar 13
  - panel de control
    - botones 6
    - descripción general 6
    - funciones 6
  - pantalla
    - cambiar medidas 106
    - modificación del idioma 106
  - Pantalla
    - iconos 7
  - pantalla gráfica en color 7
  - pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 26
  - papel
    - anchura incorrecta 145
    - atasco 137, 145
    - atacos 48, 101, 107
    - cargar 42
    - error de alimentación 145
    - especificaciones 163
    - fallo de alimentación 123
    - falta 144
    - sugerencias 101

- tamaño incorrecto 145
- tamaños recomendados
  - para imprimir 50
- tipo incorrecto 145
- tipos incompatibles 41
- Papel
  - elegir 39
  - tipos recomendados 39
- papel carta
  - especificaciones 163
- papel fotográfico
  - cargar 44
  - especificaciones 163
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
  - cargar 44
  - especificaciones 163
- papel fotográfico de 4 x 6 pulg.,
  - cargar 44
- papel legal
  - especificaciones 163
- papel tamaño A4, cargar 42
- papel tamaño carta
  - cargar 42
- papel tamaño legal
  - cargar 42
- pasarela, valor
  - predeterminado 32
- pasarela predeterminada (802.3
  - cableada) 32
- pedir
  - cartuchos de impresión 97
  - suministros de tinta 97
- periodo de asistencia telefónica
  - periodo de asistencia 159
- pósters 66
- problemas
  - impresión 123
  - mensajes de error 137
- problemas de comunicación
  - error de la prueba 146
  - se ha perdido la
    - comunicación
      - bidireccional 147
- problemas de conexión
  - el dispositivo no se
    - encuentra 147
  - HP All-in-One no se
    - enciende 104
- problemas de fax
  - calidad de impresión
    - deficiente 117
  - tinta derramada 116
- proceso de asistencia 157

**R**

- reciclado
  - cartuchos de tinta 165
- reciclar 166
- recortar fotografías 77
- red
  - actualizar 26
  - configuración avanzada
    - 28
  - estado 31
  - restaurar ajustes 27
  - tipo de conexión 31
- regulatory notices
  - declaration of conformity
    - (European Economic Area) 170
  - declaration of conformity
    - (U.S.) 170
- reinstalar software 110
- requisitos del sistema 163
- resolución
  - imprimir 52
- resolución de problemas
  - alineación de impresora
    - 107
  - atascos, papel 107
  - cabezal de tinta
    - bloqueado 107
  - idioma, pantalla 106
  - medidas incorrectas 106
- restaurar configuración de
  - red 27
- restaurar valores
  - predeterminados de
    - fábrica 15
- rotar fotografías 78

**S**

- saturación, cambiar al
  - imprimir 54
- security
  - adaptador Bluetooth 19
- seguridad
  - Bluetooth 34
  - red, clave WEP 25
- servidor DNS (802.3
  - cableada) 33
- Servidor web incorporado 30
- Servidor Web incorporado
  - acceso mediante el
    - navegador Web 29
  - configuración de
    - contraseña 31

- sobres
  - cargar 46
  - especificaciones 163
- solucionar problemas
  - archivo Léame 103
  - atascos, papel 48
  - cable USB 106
  - instalación del hardware
    - 103
  - instalación del software
    - 107
  - problemas de fax 116,
    - 117
- solución de problemas
  - mensajes de error 137
  - no se detecta el
    - dispositivo 113
  - No se ha encontrado
    - ninguna impresora 114
  - otros usuarios de la red
    - pueden acceder a mi
      - tarjeta de memoria 136
  - problemas de
    - comunicación 99
    - sistema de archivos 130
- Solución de problemas
  - el nombre de archivo que
    - aparece es ilegible 136
  - impresión 123
  - no se puede encontrar el
    - archivo o elemento 136
  - sonido, ajustar volumen 14
  - soporte. *consulte* Papel
    - suministros de tinta
      - compra 97
  - sustituir cartuchos de tinta 88

**T**

- tarjetas de felicitación, cargar
  - 47
- tarjetas de memoria
  - faltal vídeos 140
  - guardar archivos en el
    - equipo 76
  - HP Photosmart fallo de
    - almacenamiento 135
  - HP Photosmart Fallo de
    - copia de seguridad 134
  - insertar 76
  - la cámara digital no las
    - lee 131
  - mensaje de error 141

## Índice

- ranuras 69
- reitarar 135
- teléfono del soporte 158
- texto
  - caracteres sin sentido 126
  - cortado 129
  - desigual 118
  - fuentes suaves 118
  - incompleto 117
- tinta
  - poca 130
  - se derrama en
    - HP Photosmart 130
  - sustituir pronto 154
  - tiempo de secado 144
  - vacio 150
- tinta, cartuchos
  - comprobación de niveles de tinta 87
  - incorrecto 149, 155
  - mensaje de error 155
  - resolución de problemas 107
  - sustituir 88
- tinta, eliminar de piel y ropa 94
- tinta derramada, fax 116
- tipo de papel 52
- tipos de conexión admitidos
  - adaptador Bluetooth 17
  - compartir impresora 22
  - Ethernet 17
- tonalidad, cambiar al imprimir 54
- total paquetes recibidos (802.3 cableada) 33
- total paquetes transmitidos (802.3 cableada) 33
- transcurrido el periodo de asistencia 159
- transferencias para camisetas.  
*consulte* transferencias para camisetas
- transparencias
  - cargar 47
  - especificaciones 163
- transparencias, imprimir 65

## U

- Unión Europea
  - Directiva 2002/95/CE 166

## V

- valores predeterminados,  
restaurar 27
- valores predeterminados de  
fábrica, restaurar 15
- velocidad
  - imprimir 52
- versión de firmware 31
- vínculo
  - configuración 33
  - velocidad 28
- visibilidad (Bluetooth) 33
- vista previa del trabajo de  
impresión 54
- visualización
  - estado de reposo 8
- volumen, ajustar 14

## W

- warranty 159

## Z

- zoom
  - botones 77
  - fotografías 77

