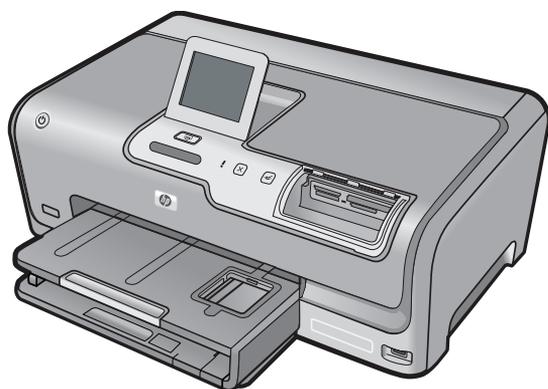


# HP Photosmart D7200 series ヘルプ





# 目次

<b>1 HP Photosmart D7200 series ヘルプ</b>	<b>3</b>
<b>2 HP Photosmart の概要</b>	
HP Photosmart 各部の説明	5
コントロールパネルの概要	6
メニューの概要	8
ビジュアル キーボードを使用した文字の入力	9
HP Photosmart ソフトウェアの使用	10
<b>3 詳細</b>	<b>11</b>
<b>4 HP Photosmart のセットアップの完了</b>	
初期設定	13
コンピュータ 接続情報	16
ネットワークへの接続	23
<b>5 使用方法</b>	<b>39</b>
<b>6 用紙のセット</b>	
印刷用紙の選択	41
用紙のセット	44
紙詰まりの防止	50
<b>7 コンピュータからの印刷</b>	
ソフトウェア アプリケーションからの印刷	51
HP Photosmart を通常使うプリンタに設定	52
現在のジョブに対する印刷設定の変更	52
デフォルトの印刷設定の変更	57
印刷機能のショートカット	57
特別な印刷ジョブの実行	59
印刷ジョブの中止	71
<b>8 写真機能の使用</b>	
写真の表示と選択	76
写真の印刷	78
特別なプロジェクトの作成	79
HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有	81
コンピュータに写真を保存する	82
コントロールパネルを使用して写真を編集する	83
<b>9 レポートとフォームの印刷</b>	
セルフテスト レポートの印刷	91
フォームの印刷	92

<b>10 HP Photosmart の保守</b>	
推奨インクレベルの確認.....	93
インク カートリッジのメンテナンス.....	94
HP Photosmart のクリーニング.....	101
セルフメンテナンス音.....	102
HP Photosmart オフ時の消費電力を抑える.....	103
HP Photosmart の電源をオフにする.....	103
<b>11 インクサプライ品販売店.....</b>	<b>105</b>
<b>12 トラブルシューティング</b>	
トラブルシューティングのヒント.....	107
ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング.....	112
ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティング.....	116
有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング.....	121
印刷品質のトラブルシューティング.....	124
印刷のトラブルシューティング.....	133
メモリ カードと前面 USB ポートのトラブルシューティング.....	141
エラー.....	148
<b>13 HP 保証およびサポート</b>	
保証.....	171
インク カートリッジの保証情報.....	171
サポート プロセス.....	171
HP サポートに連絡する前に.....	172
電話による HP サポート.....	172
追加の保証オプション.....	173
HP クイック エクスチェンジ サービス (日本).....	174
HP Photosmart の発送準備.....	174
HP Photosmart の梱包.....	176
<b>14 技術情報</b>	
仕様.....	177
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	178
規制に関する告知.....	181
<b>索引.....</b>	<b>185</b>

---

# 1 HP Photosmart D7200 series ヘルプ

HP Photosmart の詳細については、以下を参照してください。

- 5 ページの [\[HP Photosmart の概要\]](#)
- 11 ページの [\[詳細\]](#)
- 13 ページの [\[HP Photosmart のセットアップの完了\]](#)
- 39 ページの [\[使用方法\]](#)
- 41 ページの [\[用紙のセット\]](#)
- 51 ページの [\[コンピュータからの印刷\]](#)
- 75 ページの [\[写真機能の使用\]](#)
- 91 ページの [\[レポートとフォームの印刷\]](#)
- 93 ページの [\[HP Photosmart の保守\]](#)
- 105 ページの [\[インクサプライ品販売店\]](#)
- 171 ページの [\[HP 保証およびサポート\]](#)
- 177 ページの [\[技術情報\]](#)



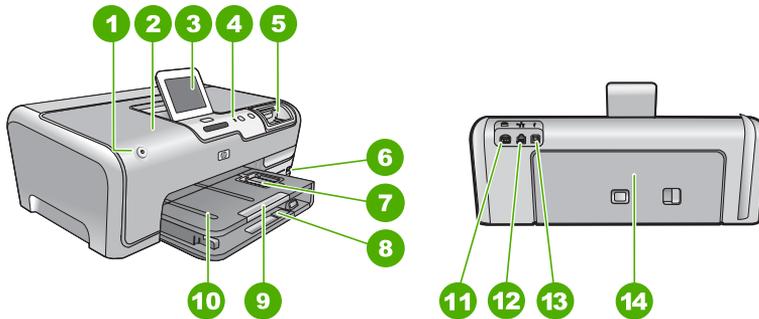
## 2 HP Photosmart の概要

HP Photosmart では、すばやく簡単に、メモリカードからの写真の印刷などの作業を行うことができます。HP Photosmart の機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロールパネルから操作できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP Photosmart 各部の説明](#)
- [コントロールパネルの概要](#)
- [メニューの概要](#)
- [ビジュアルキーボードを使用した文字の入力](#)
- [HP Photosmart ソフトウェアの使用](#)

### HP Photosmart 各部の説明



番号	説明
1	On
2	プリントカートリッジアクセスドア
3	カラーグラフィックディスプレイ (ディスプレイ)
4	コントロールパネル
5	メモリカードスロットとフォトランプ
6	前面 USB ポート
7	フォトトレイ
8	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
9	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
10	排紙トレイ
11	電源コネクタ

(続き)

番号	説明
12	Ethernet ポート
13	後部 USB ポート
14	後部アクセスドア

\* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

## コントロールパネルの概要

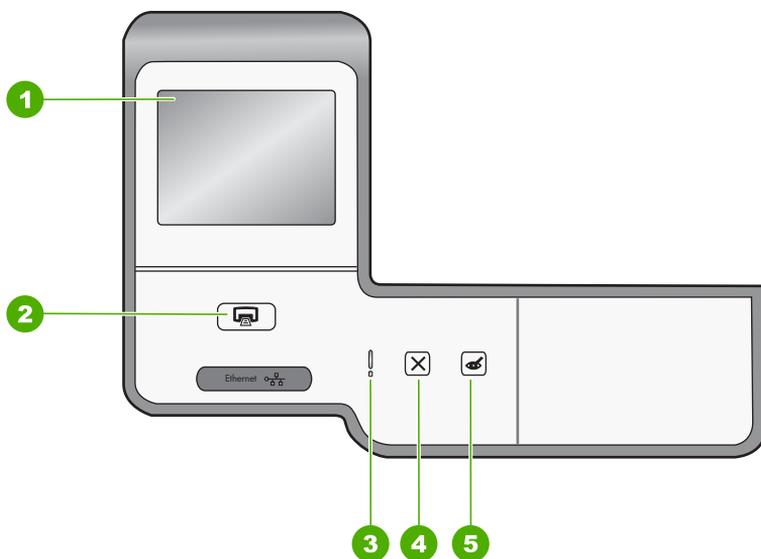
ここでは、コントロールパネル ボタンとランプの機能、およびアイコンやディスプレイ上のスリープ状態について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [コントロールパネルの機能](#)
- [表示アイコン](#)
- [スリープ状態の表示](#)

### コントロールパネルの機能

次の図と表を使って、HP Photosmart のコントロールパネルの機能について説明します。



番号	名称および説明
1	<b>カラー グラフィック ディスプレイ</b> (ディスプレイ): メニュー、写真、およびメッセージを表示します。タッチ スクリーン ディスプレイの位置は調節可能です。さまざまなデバイスの配置や照明の状況に応じてディスプレイの角度を変更することができます。
2	<b>フォトプリント</b> : フォトプリント ボタンを押すと、[表示]、[印刷]、または [作成] のどのメニューから写真にアクセスしているかによって、[印刷プレビュー] 画面を表示するか、または選択した写真の印刷を行います。写真が選択されていない場合は、カードやストレージ デバイス内のすべての写真を印刷するかどうかを確認するメッセージが表示されます。 メニュー、写真、およびメッセージを表示します。
3	<b>注意ランプ</b> : 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを確認してください。
4	<b>キャンセル</b> : 操作の停止、メニューの終了、設定の終了を行います。
5	<b>赤目除去</b> : 赤目除去 機能のオンとオフを切り替えます。デフォルトでは、オフになっています。この機能がオンになっている場合、HP Photosmart はディスプレイ上に表示されている写真の赤目を自動的に除去します。

## 表示アイコン

画面の下部に、HP Photosmart に関する重要な情報を示す以下のアイコンが表示される場合があります。

アイコン	用途
	インク カートリッジの状態を示します。アイコンの色はインク カートリッジの色に対応しており、アイコンの残量レベルはインク カートリッジの残量レベルに対応しています。  <b>注記</b> インクレベルアイコンは、残量が 50% を下回ったインク カートリッジがある場合にのみ表示されます。すべてのインク カートリッジの残量が 50% 以上の場合には、インク カートリッジアイコンは表示されません。
	インク カートリッジが空に近い場合、交換が必要なことを示します。
	不明なインク カートリッジがセットされていることを示します。インク カートリッジに他社製のインクが入っている場合にこのアイコンが表示されます。
	有線ネットワーク接続されていることを示します。
	Bluetooth® ワイヤレス テクノロジー対応の HP bt450 が前面 USB ポートに接続されていることを示します。

## スリープ状態の表示

ディスプレイを操作しない状態が 2 分間続くと、ディスプレイの寿命を延ばすためにディスプレイが暗くなります。操作しない状態が 30 分間続くと、ディ

スプレイはスリープ状態になり、画面の表示が完全に消えます。ディスプレイに触れる、コントロールパネル ボタンを押す、メモリ カードを挿入したり、ストレージ デバイスを接続する、また接続先のコンピュータから HP Photosmart にアクセスするなどの操作を行うと、ディスプレイは元の点灯状態に戻ります。

## メニューの概要

以下のトピックは、HP Photosmart のディスプレイに表示されるトップレベルメニューの一覧です。

- [Photosmart Express メニュー](#)
- [セットアップ メニュー](#)
- [ヘルプ メニュー](#)

### Photosmart Express メニュー

メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入したとき、[Photosmart Express] メニューから次のようなオプションが選択できます。



[表示]

			
[印刷]	[作成]	[共有]	[保存]

### セットアップメニュー

[Photosmart Express] メニューから **セットアップ** を選択すると、以下のオプションを使用できます。

[印刷可能な学校向け用紙]  
[ヘルプメニュー]

(続き)

[ツール]  
[基本設定]  
[ネットワーク]  
[Bluetooth]

 **注記** オプションの Bluetooth® ワイヤレス テクノロジ 対応の HP bt450 プリンタおよび PC アダプタが HP Photosmart に接続されている場合にのみ、[Bluetooth] オプションが表示されます。

## ヘルプメニュー

[ヘルプ] メニューからは、主要なヘルプ トピックにアクセスできます。アイドル状態で、[?] アイコンをタッチしてください。また **セットアップ** からこのメニューにアクセスできます。次のオプションを選択できます。この中で最初の 4 項目の中のいずれかを選択すると、ディスプレイにヘルプが表示されます。後の 6 項目から選択すると、コンピュータにヘルプが表示されます。

[インク カートリッジを挿入]  
[メイントレイに用紙のセット]  
[フォトトレイに用紙をセット]  
[紙詰まり]  
[使用方法]  
[エラーメッセージ]  
[よくあるトラブルシューティング]  
[ネットワークトラブルシューティング]  
[メモリカードを使用]  
[サポートにアクセス]

## ビジュアル キーボードを使用した文字の入力

文字を入力する場合は、ディスプレイに自動的に表示されるビジュアル キーボードを利用して、コントロールパネルから文字と記号を入力することができます。たとえば、有線ネットワークや Bluetooth のデバイス名などを設定する際に、ビジュアル キーボードが自動的に表示されます。

### ビジュアル キーボードを使用して文字を入力するには

1. ビジュアル キーボード上で文字、数字、記号を選択するには、選択したい文字、数字、記号をタッチします。

#### 小文字、大文字、数字、記号を入力するには

- 小文字を入力するには、ビジュアル キーボード上で [abc] をタッチします。
  - 大文字を入力するには、ビジュアル キーボード上で [ABC] をタッチします。
  - 数字を入力するには、ビジュアル キーボード上で [123] をタッチします。
  - シンボルを入力するには、ビジュアル キーボード上で [.@!] を押します。
2. 適当な文字、数字、記号をタッチすると、ビジュアル キーボードの上にあるスペースに選択された文字、数字、記号が表示されます。

---

※ ヒント 文字、数字、記号を削除するには、ビジュアル キーボード上で [Del] をタッチします。

---

3. 文字、数字、記号の入力が完了したら、ビジュアル キーボードの [完了] をタッチします。

## HP Photosmart ソフトウェアの使用

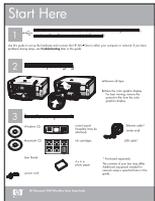
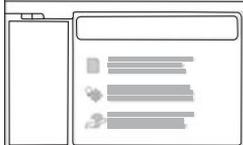
HP Photosmart ソフトウェアを使用すると写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法についての詳細は、次を参照してください。

- 左のコンテンツパネルをチェックします。HP Photosmart ソフトウェアヘルプの内容ブックを参照します。
- コンテンツ パネルの上部に HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容が見えないときは、HP ソリューション センター からソフトウェアのヘルプにアクセスしてください。

# 3 詳細

印刷物およびオンスクリーン ヘルプなど、さまざまなリソースから、HP Photosmart の設定と使用方法に関する情報が得られます。

	<p><b>セットアップガイド</b></p> <p>『セットアップ ガイド』では、HP Photosmart のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。</p> <p>セットアップ中に問題が生じたときは、『セットアップ ガイド』のトラブルシューティング情報を確認するか、このオンスクリーンヘルプの <a href="#">107 ページの [トラブルシューティング]</a> を参照してください。</p>
	<p><b>ベーシック ガイド</b></p> <p>『ベーシック ガイド』では、HP Photosmart の概要や基本タスクの手順を追った説明、トラブルシューティングのヒントや技術情報について説明します。</p>
	<p><b>HP Photosmart Essential アニメーション</b></p> <p>HP Photosmart Essential アニメーションは、HP Photosmart に含まれるソフトウェアの概要を対話形式で、しかも楽しみながら理解できるように構成されています。ソフトウェアを使って、写真を作成、共有、整理、印刷する方法がわかります。</p>
	<p><b>オンスクリーン ヘルプ</b></p> <p>オンスクリーン ヘルプでは、HP Photosmart のすべての機能を使用するための詳細な指示が得られます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>使用方法</b> では、タスクを行うために必要な情報をすばやく見つけるためのリンクが提供されます。</li><li>● <b>HP Photosmart 概要</b> では、HP Photosmart の主な機能についての情報が得られます。</li><li>● <b>トラブルシューティング</b> では、HP Photosmart の使用中に起きたエラーの解決方法についての情報を得られます。</li></ul>
	<p><b>Readme</b></p> <p>Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。</p> <p>Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。</p>



## 4 HP Photosmart のセットアップの完了

『セットアップガイド』に記載された手順が完了したら、次にこのセクションを参照して HP Photosmart のセットアップを完了させてください。このセクションには、初期設定などデバイスのセットアップに関する重要な情報が記載されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [初期設定](#)
- [コンピュータ接続情報](#)
- [ネットワークへの接続](#)

### 初期設定

HP Photosmart の設定をお客様ご自身で変更することができます。たとえば、ディスプレイのメッセージで使用する言語など、一般的なデバイスの初期設定を行うことができます。また、デバイスの設定を、購入時の設定に戻すこともできます。この場合、新しく設定したデフォルト値はすべて消去されます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [言語と国/地域の設定](#)
- [音量の調整](#)
- [PictBridge/DPOF/UPnP 印刷時のデフォルトの用紙トレイの設定](#)
- [写真の高速参照を有効にする](#)
- [Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定する](#)
- [出荷時のデフォルト値に戻す](#)
- [ディスプレイでスライドショーを表示する](#)

### 言語と国/地域の設定

言語の設定内容により、HP Photosmart のディスプレイのメッセージに使用する言語が決まります。国/地域の設定により、印刷時のデフォルトの用紙サイズとレイアウトが決まります。ただし、以下の手順に従うと、それらの設定値をいつでも変更できます。

言語を設定するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [言語の設定] をタッチします。

4. 言語を選択します。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

5. 指示されたら、[はい] をタッチして選択を確定するか、[いいえ] で他の言語を選択します。

**国/地域を設定するには**

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [国/地域の設定] をタッチします。
4. 国/地域 を選択します。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

5. 指示されたら、[はい] をタッチして選択を確定するか、[いいえ] で他の国/地域を選択します。

## 音量の調整

HP Photosmart では、デバイスやエラーに関連して発信されるサウンドの音量を3段階に調整できます。デフォルトの設定は [中] です。

**音量を調整するには**

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [サウンド効果のボリューム] で、使用したい音量を選択します。

## PictBridge/DPOF/UPnP 印刷時のデフォルトの用紙トレイの設定

Pictbridge デバイス、DPOF ファイル、または UPnP デバイスから写真を印刷する際、使用するデフォルトの用紙トレイを設定します。デフォルトの設定は [フォトトレイ] です。

**デフォルトの用紙トレイを設定するには**

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [PictBridge/DPOF/UPnP トレイ選択] をタッチします。
4. [メイントレイ] または [フォトトレイ] を選択します。

## 写真の高速参照を有効にする

HP Photosmart を使うとメモリ カードに小さなサムネイルを書き込んで、写真を高速で参照することができます。サムネイルは比較的スペースをとらないので、カード内の写真参照をスピードアップできます。

 **注記** この機能はデフォルトでオンになります。

高速参照のオン/オフを切り替えるには

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[ツール]** をタッチします。
3. ▼ を押してオプションをスクロールし、**[高速参照を有効にする]** をタッチします。
4. **[オン]** または **[オフ]** を選択してオン、またはオフを切り替えます。

## Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定する

Bluetooth デバイスから写真を印刷する際、使用するデフォルトの用紙トレイを設定します。

Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定するには

1. **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[Bluetooth]** をタッチします。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. **[デフォルトの用紙トレイ]** をタッチします。
4. **[メイントレイ]** または **[フォトトレイ]** を選択します。

## 出荷時のデフォルト値に戻す

現在の設定を HP Photosmart 購入時の設定に戻すことができます。この作業は、本体のコントロール パネルからのみ実行できます。

工場出荷時の初期設定に戻すには

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[ツール]** をタッチします。
3. ▼ を押してオプションをスクロールし、**[デフォルトに戻す]** をタッチします。  
これで工場出荷時の初期設定に戻ります。

## ディスプレイでスライドショーを表示する

デバイスを使用しないときに、コンピュータのスクリーンセーバーのように、ディスプレイ上にスライドショーを表示するように HP Photosmart を設定できます。

利用できるスライドショーは2種類あります。

- **[デモモード]** : HP Photosmart が1分間稼動していない状態が続くと、デバイスの機能を説明する前もって設定された画像が表示されます。このスライドショーは、ボタンを押すか、デバイスを使用するかするまで続きます。HP Photosmart が8時間以上使用されないと、ディスプレイが消灯します。デフォルトでは、**[デモモード]** はオフになっています。

---

 **注記** HP では **[デモモード]** をオフにしておくことを推奨しています。

---

- **[ヒントのスライドショー]** : コンピュータから印刷した後にのみ表示されます。このデバイスで利用できる特別な機能についての情報を示したスライドが表示されます。スライドショーが最後まで表示されたら、ディスプレイはメインメニューに戻ります。デフォルトでは、**[ヒントのスライドショー]** はオンになっています。

**デモモードのオン/オフを切り替えるには**

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[ツール]** を押します。
3. ▼ を押してオプションをスクロールし、**[デモモード]** をタッチします。
4. **[オン]** または **[オフ]** を選択してオン、またはオフを切り替えます。

**ヒントのスライドショーのオン/オフを切り替えるには**

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[ツール]** をタッチします。
3. ▼ を押してオプションをスクロールし、**[ヒントのスライドショー]** をタッチします。
4. **[オン]** または **[オフ]** を選択してオン、またはオフを切り替えます。

## コンピュータ接続情報

HP Photosmart には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。HP Photosmart は有線ネットワークにも接続できます。デバイス前面の USB ポートに HP bt450 Bluetooth® ワイヤレスプリンタアダプタを取り付けると、PDA やカメラ付き携帯電話などの Bluetooth® デバイスから HP Photosmart に印刷することができます。

---

 **注記** この章の後半では、HP bt450 Bluetooth® ワイヤレスプリンタアダプタを、単に「HP bt450」と表記します。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [サポートされている接続の種類](#)
- [Ethernet による接続](#)
- [HP bt450 Bluetooth® ワイヤレス プリンタ/PC アダプタ テクノロジーを使った接続](#)
- [プリンタの共有の使用](#)

## サポートされている接続の種類

次の表に、サポートしている接続の種類をまとめます。

説明	最高のパフォーマンスを得るための推奨接続コンピュータ数	サポートするソフトウェアの機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。 USB ケーブルで HP Photosmart 背面の USB 2.0 高速ポートに接続。	すべての機能をサポートします。	詳細については、『セットアップガイド』を参照してください。
Ethernet (有線) 接続	ハブまたはルーターで、5 台まで HP Photosmart にコンピュータを接続。	すべての機能がサポートされます (Web スキャンを含む)。	24 ページの <a href="#">[有線ネットワークの設定]</a> の指示に従ってください。
HP bt450 Bluetooth® ワイヤレス プリンタ/PC アダプタ	1 台の Bluetooth デバイスまたはコンピュータ。	PDA やカメラ付き携帯電話などの Bluetooth デバイス、または Bluetooth 対応コンピュータから印刷する	17 ページの <a href="#">[HP bt450 Bluetooth® ワイヤレス プリンタ/PC アダプタ テクノロジーを使った接続]</a> の指示に従ってください。
プリンタの共有	5 台。 他のコンピュータから印刷するには、ホストコンピュータの電源を常にオンにしておく必要があります。	ホストコンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。その他のコンピュータからは、印刷機能のみがサポートされます。	23 ページの <a href="#">[プリンタの共有の使用]</a> の指示に従ってください。

## Ethernet による接続

HP Photosmart は 10 Mbps と 100 Mbps の Ethernet ネットワーク接続をサポートしています。HP Photosmart を Ethernet (有線) ネットワークに接続する場合の具体的な方法については、24 ページの [\[有線ネットワークの設定\]](#) を参照してください。

## HP bt450 Bluetooth® ワイヤレス プリンタ/PC アダプタ テクノロジーを使った接続

HP bt450 Bluetooth® ワイヤレス プリンタおよび PC アダプタを使うと、コンピュータを含むほとんどの Bluetooth デバイスから、画像を印刷できます。プリンタ前面の USB ポートに HP bt450 を差し込むだけで、PDA やカメラ付き携帯電話などの Bluetooth デバイスから印刷できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [デバイス名とアドレスを見つける](#)
- [HP Photosmart の Bluetooth セキュリティを設定する](#)
- [Bluetooth® 接続を使ったコンピュータからの印刷](#)

### デバイス名とアドレスを見つける

Bluetooth のデバイスには接続の際にアドレスを交換するものがあります。接続を確立するために、HP Photosmart のデバイス アドレスを確認しておいてください。また、Bluetooth デバイスによっては、接続時にプリンタの名前を表示するものがあります。HP Photosmart の名前としてデフォルト名を表示しない場合は、デバイス名を変更できます。

#### HP Photosmart のデバイス アドレスを見つけるには

1. HP bt450 を前面の USB ポートに挿入します。
2. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
3. [Bluetooth] をタッチします。

---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

---

4. [デバイスのアドレス] をタッチします。  
[デバイスのアドレス] は、読み取り専用になっています。
5. アドレスをデバイスに入力するには、Bluetooth デバイスに同梱されている指示に従って操作してください。
6. [OK] をタッチして、[セットアップ] を終了します。

#### HP Photosmart のデバイス名を変更するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [Bluetooth] をタッチします。

---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

---

3. [デバイス名] をタッチします。

---

 **注記** お使いの HP Photosmart には、出荷時に [Photosmart D7200] という名前が設定されています。

---

4. [変更] をタッチします。
5. ビジュアル キーボードを使用して新しい名前を入力します。

6. HP Photosmart の名前を入力したら、[OK] をタッチします。  
HP Photosmart に接続して印刷するとき、入力した名前が Bluetooth デバイスに表示されます。
7. [OK] をタッチして、[セットアップ] を終了します。

### 関連トピック

9 ページの [\[ビジュアル キーボードを使用した文字の入力\]](#)

### HP Photosmart の Bluetooth セキュリティを設定する

HP Photosmart の [Bluetooth] メニューからプリンタのセキュリティ設定を有効にできます。ディスプレイ上の [セットアップ]、[Bluetooth] を続けて選択します。[Bluetooth] メニューでは、次のことができます。

- Bluetooth デバイスから HP Photosmart で印刷しようとする、パスキー認証を要求します。
- 通信範囲内にある Bluetooth デバイスからの HP Photosmart の表示/非表示を切り替えます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [パスキーの使用による Bluetooth デバイスの認証](#)
- [HP Photosmart を Bluetooth デバイスに対して非表示に設定](#)
- [HP Photosmart の Bluetooth 設定のリセット](#)

### パスキーの使用による Bluetooth デバイスの認証

HP Photosmart のセキュリティ レベルを [低] または [高] に設定できます。デフォルトのセキュリティ設定は [低] です。低レベルセキュリティでは、認証が要求されません。

- [低]: これはデフォルトのセキュリティ設定です。低レベルセキュリティでは、パスキーの入力が要求されず、認証がサポートされません。通信範囲内のすべての Bluetooth デバイスから印刷できます。
- [高]: 高レベルセキュリティでは、パスキーが要求され、認証がサポートされます。Bluetooth デバイスは、HP Photosmart に印刷ジョブを送る前にパスキーの入力が必要です。

---

 **注記** HP Photosmart では、出荷時にあらかじめすべてゼロのパスキー "0000" が定義されています。

---

パスキー認証を要求するように HP Photosmart を設定するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [Bluetooth] をタッチします。

---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

---

3. [パスキー] をタッチします。
4. [変更] をタッチします。
5. ビジュアル キーボードを使用して新しいパスキーを入力します。

---

 **注記** パスキーは1～4文字で数字のみで構成する必要があります。

---

6. パスキーを入力したら、[OK] をタッチします。  
[Bluetooth] メニューが表示されます。
7. [セキュリティ レベル] をタッチします。
8. [高] をタッチします。  
セキュリティ レベルが高い場合、認証が必要です。  
これで、HP Photosmart にパスキー認証が設定されます。

### 関連トピック

#### 9 ページの [\[ビジュアル キーボードを使用した文字の入力\]](#)

### HP Photosmart を Bluetooth デバイスに対して非表示に設定

HP Photosmart を [すべてに公開] Bluetooth デバイス (パブリック) またはすべてに [非表示] (プライベート) のどちらかに設定します。

- [すべてに公開]: これはデフォルトのアクセス レベルです。通信範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも、HP Photosmart に印刷できます。
- [非表示]: HP Photosmart のデバイス アドレスを記憶している Bluetooth デバイスだけが印刷できます。

### HP Photosmart を非表示に設定するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [Bluetooth] をタッチします。

---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

---

3. [表示] をタッチします。
4. [非表示] をタッチします。  
HP Photosmart は、デバイス アドレスを記憶していない Bluetooth デバイスからは利用できません。

### HP Photosmart の Bluetooth 設定のリセット

HP Photosmart の Bluetooth 設定をすべて出荷時のデフォルト設定に戻すことができます。

---

 **注記** [Bluetooth をリセット] を選択するのは、HP Photosmart の Bluetooth 設定をすべて出荷時のデフォルトに戻す場合だけです。

---

Bluetooth 設定をリセットするには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [Bluetooth] をタッチします。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [Bluetooth をリセット] をタッチします。

### Bluetooth® 接続を使ったコンピュータからの印刷

Bluetooth 接続を使用すると、ケーブルを接続しなくても Bluetooth 対応コンピュータから画像をすばやく簡単に印刷することができます。Bluetooth 接続でも、USB 接続と同じ多くの印刷機能を利用できます。たとえば、プリンタの状態やインク カートリッジの推定インクレベルを確認することができます。

印刷する前に、HP bt450 Bluetooth® ワイヤレス プリンタ アダプタを HP Photosmart に接続しておいてください。

HP Photosmart に接続するには、Windows XP または Windows Vista を実行し、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックまたは Widcomm Bluetooth® プロトコル スタックのどちらかをインストールしておく必要があります。コンピュータに Microsoft スタックと Widcomm スタックの両方をインストールすることは可能ですが、HP Photosmart への接続に使用できるのはどちらか 1 つのみです。

- **Microsoft スタック** お使いのコンピュータに Windows XP Service Pack 2 または Windows Vista がインストールされていれば、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックもインストール済みです。外部 Bluetooth® アダプタは Microsoft スタックにより自動的にインストールされます。お使いの Bluetooth® アダプタが Microsoft スタックに対応しているのにアダプタが自動的にインストールされない場合は、Microsoft スタックが元々コンピュータに入っていないことが考えられます。Bluetooth® アダプタの Microsoft スタックへの対応状況については、アダプタ付属のマニュアルをご確認ください。
- **Widcomm スタック** : Bluetooth® 内蔵の HP コンピュータをご使用の場合、または HP bt450 をすでにインストールしている場合は、Widcomm スタックもインストール済みです。HP コンピュータに HP bt450 を接続して使用している場合は、Widcomm スタックにより自動的にインストールされます。

### Microsoft スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

 **注記** 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。HP Photosmart に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『セットアップガイド』を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. HP bt450 を HP Photosmart 前面の USB ポートに接続します。
3. 外部 Bluetooth® アダプタを使用する場合は、コンピュータが起動しており、Bluetooth® アダプタをコンピュータの USB ポートに接続していることを確認します。Service Pack 2 搭載 Windows XP または Windows Vista がインストールされている場合は、Bluetooth® ドライバも自動的にインストールされています。Bluetooth® プロファイルの選択画面が表示されたら、**[HCRP]** を選択します。  
コンピュータが Bluetooth® を内蔵している場合は、コンピュータが起動していることを確認します。
4. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと Fax]**（または **[コントロールパネル]** から **[プリンタ]**）の順にクリックします。
5. **[プリンタの追加]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プリンタの追加]** をクリックします。
6. **[次へ]** をクリックし、次に **[Bluetooth プリンタ]** を選択します。
7. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
8. 目的のプリンタで印刷を行います。

### Widcomm スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

 **注記** 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。HP Photosmart に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『セットアップガイド』を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. HP bt450 を HP Photosmart 前面の USB ポートに接続します。

3. デスクトップまたはタスクバーの **[My Bluetooth Places]** アイコンをクリックします。
4. **[範囲内のデバイスの検索]** をクリックします。
5. 使用可能なプリンタが検出されたら、HP Photosmart の名前をダブルクリックしてインストールを完了します。
6. 目的のプリンタで印刷を行います。

## プリンタの共有の使用

コンピュータがネットワークに接続され、同じネットワーク上の別のコンピュータに HP Photosmart が USB ケーブルで接続されている場合、プリンタ共有機能を使用してそのプリンタに印刷することができます。

HP Photosmart に直接接続するコンピュータがプリンタのホストとして機能し、このコンピュータがすべてのソフトウェア機能を実行します。クライアントと呼ばれるその他のコンピュータは、印刷機能にのみアクセスできます。他の機能は、ホストコンピュータから実行するか、HP Photosmart のコントロールパネルから実行する必要があります。

**Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには**

- ▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

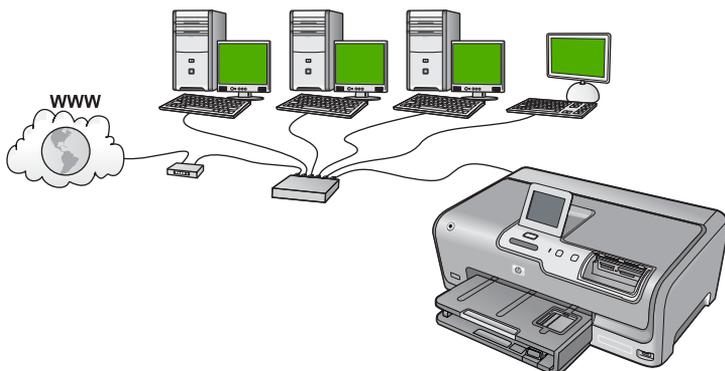
## ネットワークへの接続

ここでは、HP Photosmart をネットワークに接続する方法と、ネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

実行する項目	参照先
有線 (Ethernet) ネットワークに接続する	24 ページの <a href="#">[有線ネットワークの設定]</a>
ネットワーク環境で使用するために HP Photosmart ソフトウェアをインストールする	26 ページの <a href="#">[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]</a>
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	27 ページの <a href="#">[ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]</a>
USB 接続からネットワーク接続へ HP Photosmart を切り替える	27 ページの <a href="#">[HP Photosmart を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]</a>
注記 ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP Photosmart を後から Ethernet ネットワーク接続に変更する場合に使用してください。	
ネットワーク設定を表示または変更する	28 ページの <a href="#">[ネットワーク設定の変更]</a>
ネットワーク用語の定義を調べる	35 ページの <a href="#">[ネットワーク用語集]</a>
トラブルシューティング情報を取得する	121 ページの <a href="#">[有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング]</a>

## 有線ネットワークの設定

ここでは、HP Photosmart を Ethernet ルーター、スイッチ、ハブに Ethernet ケーブルで接続する方法、およびネットワーク接続用に HP Photosmart ソフトウェアをインストールする方法について説明します。この方法は有線または Ethernet ネットワークとして知られています。

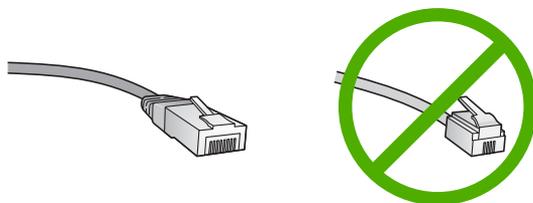


HP Photosmart を有線ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	24 ページの <a href="#">[有線ネットワークに必要なもの]</a>
有線ネットワークに接続します。	25 ページの <a href="#">[HP Photosmart をネットワークに接続する]</a>
最後に、ソフトウェアをインストールします。	26 ページの <a href="#">[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]</a>

### 有線ネットワークに必要なもの

HP Photosmart をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

- Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼動する Ethernet ネットワーク
- CAT-5 Ethernet ケーブル



標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。この2種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコ

ネクタが付いています。Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネクタ) は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に 8 箇所あります。電話ケーブルのコネクタは接触部分が 2 箇所から 6 箇所の間です。

- Ethernet 接続可能なデスクトップ、またはラップトップコンピュータ

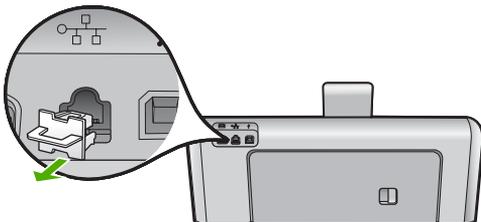
📖 **注記** HP Photosmart は 10 Mbps および 100 Mbps Ethernet ネットワークへ接続可能です。ネットワーク インターフェイス カード (NIC) の購入をお考え場合、または既にご購入済みの場合、この両方の速度で動作することを確認してください。

### HP Photosmart をネットワークに接続する

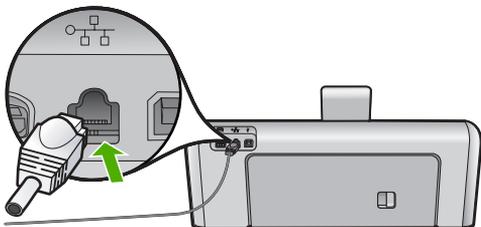
HP Photosmart をネットワークに接続するには、デバイス背面の Ethernet ポートを使用します。

#### HP Photosmart をネットワークに接続する

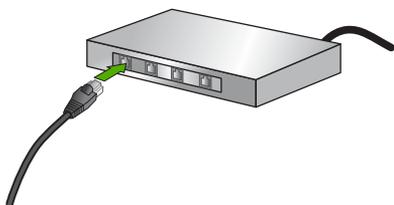
1. HP Photosmart の後部からイエローのプラグを抜きます。



2. HP Photosmart 背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。



3. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、スイッチの空いているポートに接続します。



4. HP Photosmart がネットワークに接続されたら、ソフトウェアをインストールします。

#### 関連トピック

26 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

### ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP Photosmart ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP Photosmart をネットワークに接続しておいてください。

 **注記** コンピュータが一連のネットワーク ドライブに接続するよう設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、インストール ソフトウェアがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

**注記** インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスクスペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

#### Windows 用の HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウイルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP Photosmart に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。
3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。  
セットアップ プログラムがネットワーク上の HP Photosmart を探している間、**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。  
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する HP Photosmart を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。  
ソフトウェアのインストールが完了したら、HP Photosmart の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウイルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP Photosmart へセルフテスト レポートの印刷を行います。

## ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

小規模のコンピュータ ネットワーク上の複数のコンピュータに HP Photosmart を接続することができます。HP Photosmart をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、追加するコンピュータごとに、HP Photosmart ソフトウェアをインストールする必要があります。HP Photosmart のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

### 関連トピック

[26 ページの \[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

## HP Photosmart を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続された HP Photosmart は、後から変更して Ethernet ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、次の一般的な手順を用いてアップグレードしてください。

### USB 接続を有線 (Ethernet) 接続に変更するには

1. HP Photosmart の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. HP Photosmart 背面の Ethernet ポートとルーター、スイッチの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。
3. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、**[デバイスの追加]** から **[ネットワークを介して接続]** を選択します。
4. インストールが完了したら、**[コントロールパネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、前回 USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP Photosmart をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

24 ページの [\[有線ネットワークの設定\]](#)

## ネットワーク設定の変更

HP Photosmart のコントロールパネルでネットワーク設定を管理することができます。また、埋め込み Web サーバを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバは既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザからアクセスできるネットワーク構成およびステータスツールです。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [コントロールパネルから基本的なネットワーク設定を変更する](#)
- [コントロールパネルからネットワークの詳細設定を変更する](#)
- [埋め込み Web サーバの使用](#)
- [ネットワーク構成ページの定義](#)

### コントロールパネルから基本的なネットワーク設定を変更する

コントロールパネルから、ネットワーク設定の印刷、ネットワークのデフォルト設定の復元など、さまざまなネットワーク管理タスクを実行できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ネットワーク設定の表示と印刷](#)
- [ネットワークをデフォルトに戻す](#)

### ネットワーク設定の表示と印刷

ネットワーク設定の一覧を HP Photosmart のコントロールパネルに表示したり、より詳細な構成ページを印刷することができます。ネットワーク設定ページには、IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS など、重要なネットワーク設定が一覧表示されます。

ネットワーク設定を表示して印刷するには

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** を押します。
2. **[ネットワーク]** を押します。

---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニューオプションを表示させてください。

---

3. [ネットワーク設定] を押します。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
  - 有線ネットワークの設定を表示するには、[概要を表示 (有線 LAN の場合)] を選択します。
  - ネットワーク構成ページを印刷するには、[ネットワーク設定ページの印刷] を選択します。

### 関連トピック

32 ページの [\[ネットワーク構成ページの定義\]](#)

### ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP Photosmart 購入時の設定に戻すことができます。

#### ネットワーク設定をデフォルトに戻すには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [ネットワーク] をタッチします。

---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

---

3. [ネットワークデフォルトに戻す] をタッチします。
4. [はい] または [いいえ] を選択します。

### コントロールパネルからネットワークの詳細設定を変更する

必要に応じて、ネットワークを詳細に設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、これらの設定を変更しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [リンク速度の設定](#)
- [IP 設定の変更](#)

### リンク速度の設定

ネットワーク上でのデータ送信速度を変更することができます。デフォルトの設定は [自動] です。

#### リンク速度を設定するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [ネットワーク] をタッチします。

---

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

---

3. [詳細設定] をタッチします。
4. [リンク速度] をタッチします。
5. お使いのネットワーク ハードウェアに適したリンク速度を選択します。
  - [自動]
  - [10 Mb/sec 全二重通信]
  - [10 Mb/sec 半二重通信]
  - [100 Mb/sec 全二重通信]
  - [100 Mb/sec 半二重通信]

### IP 設定の変更

デフォルトの IP 設定は [自動] で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しい場合は、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で変更できます。HP Photosmart の IP アドレスとサブネット マスクを確認するには、HP Photosmart からネットワーク設定ページを印刷します。

 **注記** IP 設定を手動で入力する場合、稼働中のネットワークにあらかじめ接続しておいてください。接続しておかない場合、メニューを閉じると設定情報が表示されなくなります。

 **注意** IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。インストール時に無効な IP アドレスを割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP Photosmart に接続できなくなります。

### IP 設定を変更するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [ネットワーク] をタッチします。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [詳細設定] をタッチします。
4. [IP 設定] をタッチします。
5. [手動] をタッチします。
6. 次の IP 設定のいずれかを選択します。
  - [IP アドレス]
  - [サブネットマスク]
  - [デフォルト ゲートウェイ]
7. ▲ または ▼ で設定を変更し、[OK] をタッチして変更を確定します。

## 関連トピック

- 28 ページの [\[ネットワーク設定の表示と印刷\]](#)
- 32 ページの [\[ネットワーク構成ページの定義\]](#)

## 埋め込み Web サーバの使用

お使いのコンピュータをネットワーク上の HP Photosmart に接続している場合、HP Photosmart 内の埋め込み Web サーバを使用できます。埋め込み Web サーバは web ベースのユーザー インタフェースで、HP Photosmart のコントロール パネルからは使用できないいくつかのオプションにアクセスすることができます。Web ブラウザを使って写真やドキュメントをコンピュータにスキャンする機能や、詳細なネットワーク セキュリティ オプションなどは、ここからアクセスできるオプションの一部です。また、埋め込み Web サーバではネットワークのステータス監視およびプリンタ サプライ品の注文なども行うことができます。

---

 **注記** 埋め込み Web サーバから、ネットワーク設定を変更できます。コントロール パネルではこの変更はできません。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [埋め込み Web サーバへのアクセス](#)
- [埋め込み Web サーバを使用してネットワーク設定を変更する](#)

## 埋め込み Web サーバへのアクセス

HP Photosmart 内の埋め込み Web サーバへのアクセスに使用するコンピュータは、HP Photosmart と同じネットワークに接続されている必要があります。

### 埋め込み Web サーバにアクセスするには

1. ネットワーク構成ページを印刷し、HP Photosmart の IP アドレスを確認します。
2. コンピュータの Web ブラウザの **[アドレス]** ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されている HP Photosmart の IP アドレスを入力します。  
例: `http://192.168.1.101`  
HP Photosmart 情報を示す、埋め込み Web サーバの **[情報]** ページが表示されます。

---

 **注記** ブラウザでプロキシサーバを使用している場合は、埋め込み Web サーバにアクセスする前に無効にしておいてください。

---

3. 埋め込み Web サーバで使用されている言語を変更する必要がある場合、以下の手順に従います。
  - a. **[情報]** タブをクリックします。
  - b. ナビゲーションメニューの **[言語]** をクリックします。
  - c. **[言語]** 一覧で、適切な言語をクリックします。
  - d. **[適用]** をクリックします。

4. **[設定]** タブをクリックすると、デバイスの設定にアクセスできます。
5. 構成内容を変更して、**[適用]** をクリックします。
6. 埋め込み Web サーバを終了します。

#### 関連トピック

28 ページの [\[ネットワーク設定の表示と印刷\]](#)

#### 埋め込み Web サーバを使用してネットワーク設定を変更する

埋め込み Web サーバは、ネットワーク接続の各種設定を行うための直感的なインターフェースです。

#### 埋め込み Web サーバを使用してネットワーク設定を変更するには

1. ネットワーク設定ページを印刷し、HP Photosmart の IP アドレスを確認します。
2. コンピュータの Web ブラウザの **[アドレス]** ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されている HP Photosmart の IP アドレスを入力します。  
例: http://192.168.1.101  
HP Photosmart 情報を示す、埋め込み Web サーバの **[情報]** ページが表示されます。

---

 **注記** ブラウザでプロキシサーバを使用している場合は、埋め込み Web サーバにアクセスする前に無効にしておいてください。

---

3. **[ネットワーク]** タブをクリックします。
4. ナビゲーションメニューの **[ワイヤード (802.3)]** をクリックします。
5. 変更を行ってから、**[適用]** をクリックします。

#### 関連トピック

28 ページの [\[ネットワーク設定の表示と印刷\]](#)

#### ネットワーク構成ページの定義

ネットワーク構成ページには、HP Photosmart のネットワーク設定が表示されます。一般情報、802.3 有線 (Ethernet)、および Bluetooth® などの設定があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [全般ネットワーク設定](#)
- [有線 \(802.3\) ネットワーク設定](#)
- [Bluetooth 設定](#)

#### 関連トピック

- 28 ページの [\[ネットワーク設定の表示と印刷\]](#)
- 35 ページの [\[ネットワーク用語集\]](#)

## 全般ネットワーク設定

次の表で、ネットワーク設定ページに表示される全般ネットワーク設定について説明します。

パラメータ	説明
ネットワーク状態	<p>HP Photosmart の状態には以下のようなものがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>準備完了</b>： HP Photosmart はデータ送受信の待機中です。</li> <li>● <b>オフライン</b>： HP Photosmart は現在ネットワークに接続されていません。</li> </ul>
アクティブな接続の種類	<p>HP Photosmart のネットワーク モードを以下に示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>有線</b>： HP Photosmart を Ethernet ケーブルで IEEE 802.3 ネットワークに接続します。</li> <li>● <b>なし</b>： ネットワーク接続がありません。</li> </ul>
URL	<p>埋め込み Web サーバの IP アドレス。</p> <hr/> <p><b>注記</b> 埋め込み Web サーバを開くには、この URL が必要です。</p>
ファームウェアリビジョン	<p>内部ネットワーク接続コンポーネントおよび本体ファームウェアのバージョンコード。</p> <hr/> <p><b>注記</b> HP サポートに問い合わせると、問題にもよりますが、このファームウェアバージョンコードを問われることがあります。</p>
ホスト名	<p>インストールソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。</p>
管理パスワード	<p>埋め込み Web サーバで使用する管理者のパスワード状態。以下のような状態があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>設定</b>： パスワードが指定されています。埋め込み Web サーバのパラメータを変更するには、パスワードの入力が必要です。</li> <li>● <b>設定なし</b>： パスワードが設定されていません。埋め込み Web サーバのパラメータを変更するには、パスワードの入力は必要ありません。</li> </ul>
mDNS	<p>ローカル ネットワークや ad hoc ネットワークでは、中央の DNS サーバを使用しない場合があります。代わりに、mDNS と呼ばれる DNS の代替が使用されます。</p> <p>mDNS を使用すると、LAN に接続されているすべての HP Photosmart をご使用のコンピュータから認識できます。また、Ethernet 対応のデバイスであれば、ネットワーク上のどのコンピュータでも取り扱うことができます。</p>

## 有線 (802.3) ネットワーク設定

次の表では、ネットワーク構成ページに表示される 802.3 有線ネットワークの設定について説明します。

パラメータ	説明
ハードウェアアドレス(MAC)	<p>HP Photosmart ごとに付けられている MAC (媒体アクセス制御) アドレス。これは、ルーター、スイッチ、その他のデバイスなどのネットワークハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。</p>

(続き)

パラメータ	説明
	<p><b>注記</b> 取り付け時にケーブルモデムやDSLモデムに接続したネットワークカードやLANアダプタのMACアドレスを登録するように求めるインターネットサービスプロバイダ(ISP)もあります。</p>
IP アドレス	<p>ネットワーク上のデバイスを識別する固有のアドレスです。IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨しません。</p> <p><b>注意</b> IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。無効な IP アドレスをインストール時に割り当てると、各ネットワークコンポーネントから HP Photosmart を参照できなくなります。</p>
サブネットマスク	<p>サブネットはインストールソフトウェアが割り当てる IP アドレスで、これを使うと大きなネットワークの中の一部としてネットワークを利用できるようになります。サブネットは、サブネットマスクで指定されます。このマスクによって、HP Photosmart の IP アドレスを構成するビットのうちネットワークとサブネットを示す部分が決まります。また、本体自体を示すビットも決まります。</p> <p><b>注記</b> サブネットを利用するすべての HP Photosmart とコンピュータに、同じサブネットを割り当てておくことをお奨めします。</p>
デフォルトゲートウェイ	<p>他のネットワークの入り口となる、ネットワーク上のノード。このインスタンスのノードには、コンピュータやその他機器を使用できます。</p> <p><b>注記</b> 手動で IP アドレスを設定していない場合は、ソフトウェアをインストールすると、デフォルトのゲートウェイのアドレスがアサインされます。</p>
構成ソース	<p>IP アドレスを HP Photosmart に割り当てるためのプロトコル。以下のものがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>AutoIP</b> : インストールソフトウェアによって自動的に構成パラメータが決められます。</li> <li>● <b>DHCP</b> : 構成パラメータは、そのネットワーク上の動的ホスト構成プロトコル (DHCP) サーバから提供されます。小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。</li> <li>● <b>手動</b> : 静的 IP アドレスなどの構成パラメータが手動で設定されます。</li> <li>● <b>指定なし</b> : HP Photosmart の初期化に使用するモード。</li> </ul>
DNS サーバ	<p>ネットワークのドメイン名サービス (DNS) の IP アドレス。Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。たとえば、URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。この IP アドレスを使用して、デバイス間で相互に参照が行われます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>IP アドレス</b> : ドメイン名サーバの IP アドレス。</li> <li>● <b>指定なし</b> : IP アドレスが指定されていないか、本体が初期化中です。</li> </ul> <p><b>注記</b> DNS の IP アドレスがネットワーク構成ページに表示されるか確認してください。表示されていない場合は、インターネットサービスプロバイダ (ISP) から DNS の IP アドレスを入手してください。</p>
リンク構成	<p>ネットワークのデータ転送速度。10TX-Full、10TX-Half、100TX-Full、および 100TX-Half があります。なしに設定すると、ネットワーク機能は無効になります。</p>

(続き)

パラメータ	説明
転送されたパケットの合計	HP Photosmart が起動してから正常に送信したパケットの数。このカウンタは、HP Photosmart の電源をオフにするとクリアされます。パケット交換方式ネットワークでメッセージを送信すると、メッセージはパケット単位に分けられます。各パケットにはデータだけでなく宛先アドレスが格納されます。
受信したパケットの合計	HP Photosmart が起動してから正常に受信したパケットの数。このカウンタは、HP Photosmart の電源をオフにするとクリアされます。

## Bluetooth 設定

次の表では、ネットワーク構成ページに表示される Bluetooth 設定について説明します。

パラメータ	説明
デバイス アドレス	Bluetooth デバイスのハードウェア アドレス。
デバイス名	プリンタに割り当てられたデバイス名。プリンタを Bluetooth デバイスとして識別できます。
パスキー	Bluetooth 経由で印刷するためにユーザ入力が必要な値。
表示	通信範囲内にある Bluetooth デバイスに対する HP Photosmart の表示/非表示を切り替えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>すべて表示</b>： 範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも、HP Photosmart を使って印刷できます。</li> <li><b>非表示</b>： HP Photosmart のデバイス アドレスを記憶している Bluetooth デバイスだけが印刷できます。</li> </ul>
セキュリティ	Bluetooth で接続した HP Photosmart に設定されるセキュリティ レベル <ul style="list-style-type: none"> <li><b>低</b>： HP Photosmart はパスキーを要求しません。範囲内のどの Bluetooth デバイスからも印刷できます。</li> <li><b>高</b>： HP Photosmart は、Bluetooth デバイスが印刷ジョブを送信するのを許可する前に、Bluetooth デバイスのパスキーを要求します。</li> </ul>

## ネットワーク用語集

アクセスポイント	ワイヤレス機能のあるネットワーク ルーター
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (情報交換用米国標準コード)すべてのラテン文字 (大文字および小文字)、数字、句読点などをコンピュータで表すのに使用されている標準コードです。
AutoIP	インストール ソフトウェアの機能のひとつで、ネットワーク上のデバイスの構成パラメータを決定します。
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. ネットワーク上のデバイスに構成パラメータを送るネットワーク上のサーバです。小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。
DNS	Domain Name Service. Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。たとえば、URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> には、ドメイン名の <a href="http://www.hp.com">hp.com</a> が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイ

(続き)

	ン名を IP アドレスに変換します。デバイス側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。
DNS-SD	DNS を参照してください。SD の部分は、Service Discovery の略です。Apple によって開発されたプロトコルの一部で、自動的にコンピュータやデバイスを見つけることができる IP ネットワークのサービスです。
DSL	Digital Subscriber Line。高速インターネット通信のひとつ。
Ethernet	銅線ケーブルを使用してコンピュータを接続する最も一般的なローカル ネットワーク技術です。
Ethernet ケーブル	有線接続でネットワーク構成要素を接続するのに使用されるケーブル。CAT-5 Ethernet ケーブルは、ストレートケーブルとも呼ばれます。Ethernet ケーブルを使用する場合は、ネットワーク構成要素がルーターに接続されている必要があります。Ethernet ケーブルには RJ-45 コネクタが使用されます。
EWS	埋め込み Web サーバ。HP Photosmart を簡単に管理できる、ブラウザベースのユーティリティです。状態の監視や、HP Photosmart のネットワークパラメータの設定、HP Photosmart の機能へのアクセスなどが可能です。
Gateway (ゲートウェイ)	コンピュータやルーターなど他のデバイス。インターネットや他のネットワークへの入り口として機能します。
HEX	16 進数。16 を基数とする記数法。0 ~ 9 の数字と A ~ F の文字を使用します。
ホストコンピュータ	ネットワークの中心となるコンピュータ。
ホスト名	インストール ソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。
ハブ	最近のホーム ネットワークではあまり使用されていませんが、ハブは各コンピュータから信号を受け取り、その信号をハブに接続されている他のコンピュータすべてに送ります。ハブは受動的なデバイスです。デバイスどうして通信するには、ネットワーク上のデバイスを 1 つのハブに接続します。ハブは、ネットワークを管理しません。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有の数字です。IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨しません。
MAC アドレス	HP Photosmart ごとに固有に付けられている媒体アクセス制御 (MAC) アドレス。これは、ネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。
ネットワーク名	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
NIC	ネットワーク インタフェース カード。コンピュータのカードで、Ethernet 接続を行います。これによってコンピュータをネットワークに接続することができます。
RJ-45 コネクタ	Ethernet ケーブルの端のコネクタ。標準の Ethernet ケーブル コネクタ (RJ-45 コネクタ) は普通の電話ケーブル コネクタと似ていますが、互換性はありません。RJ-45 コネクタのほうが幅と厚みがあり、先端の接点は必ず 8 箇所です。電話コネクタの場合は 2 ~ 6 箇所です。
ルーター	ルーターは 2 つ以上のネットワーク間の中継を行います。ルーターを導入すると、ネットワークをインターネットに接続できるばかりでなく、2 つ

(続き)

	のネットワークをリンクして両方をインターネットに接続することができます。また、ファイアウォールを使用し、動的アドレスの割り当てを行うことで、ネットワークの安全性を高めることができます。ルーターはゲートウェイの働きもします。スイッチには、こうした機能はありません。
SSID	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
スイッチ	スイッチを使用すると、複数のユーザーがネットワーク上で情報を同時に送信することができ、お互いの速度が低下することはありません。ネットワークのさまざまなノード(ネットワーク接続ポイント、通常はコンピュータ)が、互いに直接通信できます。
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。WPA は、WEP よりも安全なセキュリティ機能です。



## 5 使用方法

ここでは、写真の印刷や共有など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- [78 ページの \[メモリ カードから 10 x 15 cm の大きさまでのフチ無し写真を印刷するには\]](#)
- [78 ページの \[メモリ カードから 13 x 18 cm より大きい写真を印刷するには\]](#)
- [79 ページの \[メモリ カードに保存されている写真から特別なプロジェクトを作成するには\]](#)
- [82 ページの \[写真をコンピュータに保存するには\]](#)
- [81 ページの \[家族や知人と写真を共有するには\]](#)
- [63 ページの \[用紙の両面に印刷するには\]](#)
- [92 ページの \[子供の宿題プロジェクトで、太罫ノート紙、グラフ紙などの紙に印刷するには\]](#)



## 6 用紙のセット

HP Photosmart には、A4 またはレター用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒、CD/DVD タトゥー用紙などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。デフォルトでは、HP Photosmart は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または [自動] 設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、印刷ジョブに使用する用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [印刷用紙の選択](#)
- [用紙のセット](#)
- [紙詰まりの防止](#)

### 印刷用紙の選択

HP Photosmart ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。最高の印刷品質を確保できるように、次の推奨事項をお読みください。用紙の種類またはサイズを変更する場合は、必ず設定を変更してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷用紙](#)
- [使ってはいけない用紙](#)

#### 推奨する印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

#### HP プレミアム プラス フォト用紙

HP プレミアム プラス フォト用紙 はプリントショップの写真を上回る画質と高耐光性を併せ持つ最高の HP フォト用紙です。フレームやフォトアルバムに入れて飾るような、高解像度の写真の印刷にお勧めします。用紙サイズには、L 判、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし)、A4、2L 判などがあります。

#### HP プレミアム フォト用紙

HP プレミアム フォト用紙 は高品質の光沢またはソフト光沢フォト用紙です。プリントショップに似た仕上がりで、ガラス板の下に挟んだりアルバムに入れ

たりすることができます。用紙サイズには、L判、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし)、A4、2L判などがあります。

#### HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙 は、速乾性が高いため、汚れにくく扱いやすい堅牢な光沢フォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、2L判、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし)、L判などがあります。HP アドバンス フォト用紙 には、印刷範囲外の端に次の記号があります。



#### HP プレミアム インクジェット OHP フィルム および HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム

プレミアム OHP フィルムやプレミアム プラス インクジェット OHP フィルムを使うと、カラーのプレゼンテーションをより鮮やかで印象的に上げることができます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

#### HP プレミアム インクジェット用紙

HP プレミアム インクジェット用紙 は、高解像度の印刷に最適なコート紙です。なめらかなつや消しの仕上げは、高画質の文書の印刷にお勧めします。

#### HP インクジェット用上質普通紙

インクジェット用上質普通紙 を使用すると、ハイコントラストな色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。

#### HP All-in-One 対応用紙 または HP 印刷用紙

- HP All-in-One 対応用紙は、HP Photosmart デバイスに合わせて作られた用紙です。超高輝度青白色の陰影を持ち、通常の多目的用紙と比べて、文字の輪郭がくっきりとし、色に深みが増します。
- HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。

#### HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

## HP プレミアム フォト カード

HP プレミアム フォト カード でオリジナルのグリーティング カードが作成できます。

## HP ブローシャ & フライヤ用紙

ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢 またはつや消し) は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

## HP プレミアム プレゼンテーション用紙

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 を使用すると、プレゼンテーションに高級感を添えることができます。

## HP CD/DVD ラベル

HP CD/DVD ラベル で高品質で低コストのラベルを印刷してお持ちの CD や DVD を個性的に演出できます。

HP Photosmart 用の純正 HP サプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピングリンクをクリックします。

## 使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起りやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

## 印刷に使ってはいけない紙

- 177 ページの **[仕様]** またはプリンタ ドライバに記載されたサイズ以外の用紙。

 **注記** すべての対应用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット デバイスで使用できるように設計されている場合を除く)。
- リネンなど、肌触りの粗い紙。均等に印刷されないこともあり、用紙の上にインクがにじむこともあります。
- HP Photosmart で使用するようデザインされていない、極端になめらかな用紙や光沢のある用紙、あるいは極端なコーティングがされている用紙。HP Photosmart に紙詰まりが起きたり、インクが定着しないことがあります。

- 複写用紙 (2枚重ねあるいは3枚重ねの複写用紙など)。しわ、紙詰まり、インク汚れなどの原因になります。
- 留め具付きの封筒や窓付き封筒。ローラに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
- バナー用紙。

## 用紙のセット

印刷ができるように、HP Photosmart にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

- 💡 **ヒント** 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP Photosmart で利用できなくなる場合があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

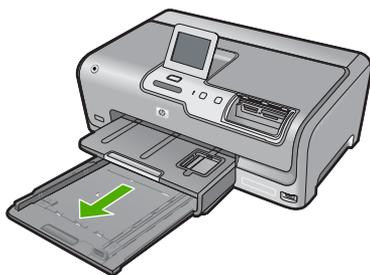
- [フルサイズ用紙のセット](#)
- [10 x 15 cm \(4 x 6 インチ\) フォト用紙のセット](#)
- [インデックスカードのセット](#)
- [封筒のセット](#)
- [その他の用紙のセット](#)

### フルサイズ用紙のセット

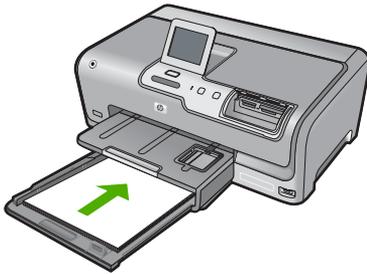
HP Photosmart のメイン給紙トレイには、A4 サイズやレター サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

フルサイズの用紙をセットするには

1. メイン給紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



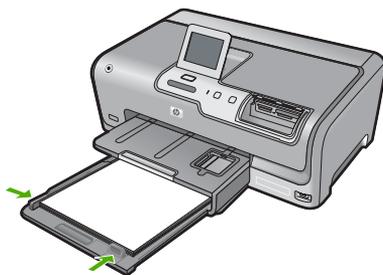
2. 用紙の端を揃え、次の点を確認します。
  - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
  - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること
3. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



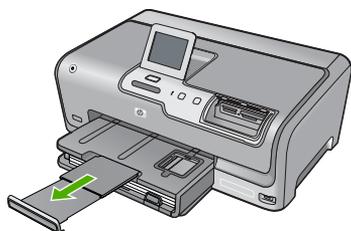
△ **注意** メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、HP Photosmart が停止し、静かになっていることを確認してください。HP Photosmart がインクカートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手動で押し込むと、HP Photosmart から空白のページが排紙されます。

💡 **ヒント** レターヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。フルサイズ用紙およびレターヘッドのセット方法については、メイン給紙トレイの底面にある図を参照してください。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドします。  
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



5. メイン給紙トレイを HP Photosmart に押し込んで戻します。
6. 延長排紙トレイを手前いっぱいまで引き出します。



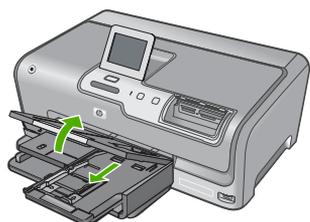
 **注記** リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

### 10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙のセット

HP Photosmart のフォトトレイには、最大 10 x 15 cm のフォト用紙をセットできます。より美しく仕上げるために、10 x 15 cm のプレミアム フォト用紙またはプレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

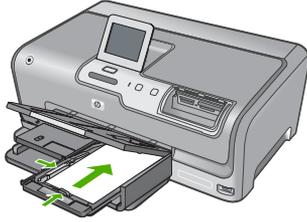
フォトトレイに L 判/10 x 15 cm のフォト用紙をセットするには

1. 排紙トレイを上げ、フォトトレイを引き出します。



2. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォトトレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、フォト用紙の端に合わせます。  
フォトトレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォトトレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



4. フォトトレイを押し込み、排紙トレイを下げます。

#### 関連トピック

- 41 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 78 ページの [\[写真の印刷\]](#)
- 60 ページの [\[フチ無し画像の印刷\]](#)
- 60 ページの [\[フォト用紙への写真の印刷\]](#)

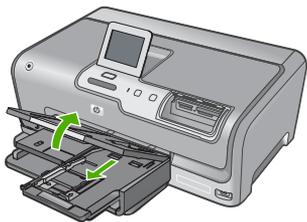
#### インデックスカードのセット

HP Photosmart のフォトトレイにインデックスカードをセットし、メモやレシピーなどを印刷することもできます。

より美しく仕上げるためには、印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。

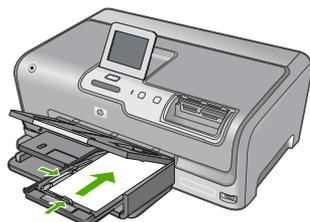
フォトトレイにインデックスカードをセットするには

1. 排紙トレイを上げ、フォトトレイを引き出します。



2. カードの短辺を奥にし、印刷面を下にしてフォトトレイに挿入します。カードの束を奥まで差し込んでください。

3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、カードの端に合わせます。フォトトレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんとフォトトレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



4. フォトトレイを押し込み、排紙トレイを下げます。

#### 関連トピック

- 46 ページの [\[10 x 15 cm \(4 x 6 インチ\) フォト用紙のセット\]](#)
- 52 ページの [\[現在のジョブに対する印刷設定の変更\]](#)

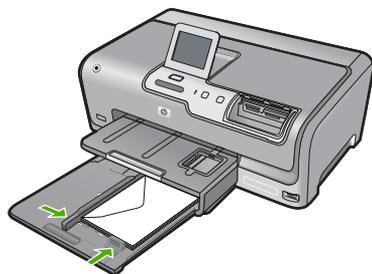
#### 封筒のセット

HP Photosmart のメイン給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

 **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロソフトのヘルプファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

#### 封筒をセットするには

1. メイン給紙トレイを引き出して、封筒をセットします。
2. メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. メイン給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。封筒の束を奥まで差し込んでください。



4. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。
5. メイン給紙トレイを HP Photosmart に押し込んで戻します。
6. 延長排紙トレイが止まるまで手前に引き出します。

## その他の用紙のセット

次の用紙の種類は、特殊なプロジェクト用です。HP Photosmart ソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使ってプロジェクトを作成し、用紙の種類とサイズを設定して印刷します。

### HP プレミアム インクジェット OHP フィルム および HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム

- ▲ (矢印と HP のロゴが表示されている) OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップ側から先に給紙トレイにフィルムを挿入します。

 **注記** より美しく仕上げるためには、OHP フィルムに印刷する前に、用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。

### HP アイロン プリント紙

1. アイロン プリント紙を使用する前に用紙を平らにします。カールしたアイロンプリント紙はセットしないでください。

 **ヒント** アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を購入時のパッケージに入れて封をしたままにしておきます。

2. 用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で給紙トレイに挿入します。

### HP グリーティング カード、HP フォト グリーティング カード、HP テクスチャ グリーティング カード

- ▲ 印刷面を下にして、HP グリーティング カード用紙の束を給紙トレイに挿入します。カードの先端が止まるまで奥に入れてください。

 **ヒント** 印刷する領域の先頭を先に、印刷面を下にして、給紙トレイに差し込んでください。

### インクジェット ラベル

1. インクジェット プリンタで使用できるように設計されている A4 サイズまたはレター サイズのラベル紙で、製造日から 2 年以内のものを使用してください。古いシートのラベルは HP Photosmart から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となることがあります。
2. 束を扇形に広げて、シートどうしがくっつかないようにします。
3. まずフルサイズの普通紙を給紙トレイにセットし、その上に印刷面を下にしたラベル シートの束をセットします。ラベルを 1 シートずつセットすることはしないでください。

より美しく仕上げるためには、印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。

### HP CD/DVD タトゥーラベル

- ▲ 印刷面を下にして、CD/DVD タトゥー用紙 1 枚を給紙トレイに置き、用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

---

 **注記** CD/DVD タトゥー ラベルは日本での取り扱いはありません。

---

### 関連トピック

- 46 ページの [\[10 x 15 cm \(4 x 6 インチ\) フォト用紙のセット\]](#)
- 52 ページの [\[現在のジョブに対する印刷設定の変更\]](#)

## 紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP Photosmart で推奨している用紙の種類をお使いください。詳細については、41 ページの [\[印刷用紙の選択\]](#)を参照してください。

## 7 コンピュータからの印刷

HP Photosmart は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ソフトウェア アプリケーションからの印刷](#)
- [HP Photosmart を通常使うプリンタに設定](#)
- [現在のジョブに対する印刷設定の変更](#)
- [デフォルトの印刷設定の変更](#)
- [印刷機能のショートカット](#)
- [特別な印刷ジョブの実行](#)
- [印刷ジョブの中止](#)

### ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart をプリンタとして選択します。  
HP Photosmart を通常使うプリンタとして設定している場合は、この手順を省略することができます。この場合、HP Photosmart は既に選択されています。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[機能]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

☀ **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか1つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

## HP Photosmart を通常使うプリンタに設定

すべてのソフトウェア アプリケーションから使用できるように、お使いの HP Photosmart を通常使うプリンタとして設定することができます。ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択する際に、プリンタのリストで HP Photosmart が自動的に選択されます。ほとんどのソフトウェア アプリケーションのツールバーで、**[印刷]** ボタンをクリックすると、自動的に通常使うプリンタが選択されます。詳細については、Windows ヘルプを参照してください。

## 現在のジョブに対する印刷設定の変更

HP Photosmart の印刷設定をカスタマイズすれば、ほぼすべての印刷に対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [用紙サイズの設定](#)
- [プリントする用紙の種類の設定](#)
- [印刷解像度の表示](#)
- [印刷速度と品質の変更](#)
- [ページ方向の変更](#)
- [文書サイズの調整](#)
- [彩度、明度、色調の変更](#)
- [印刷ジョブのプレビューの表示](#)

### 用紙サイズの設定

HP Photosmart は **サイズ** の設定でページの印刷可能領域を設定します。一部の用紙のサイズでは、用紙の四辺いっばいに印刷できるフチ無し印刷が可能です。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションで用紙のサイズを設定します。カスタム サイズの用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションから用紙サイズを設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙サイズを変更することができます。

#### 用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。

次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。**[サイズ]** 一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
HP CD/DVD タトゥー用紙	5 x 7 インチ
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ
グリーティングカード用紙	A4 またはレター
インデックス カード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロン プリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター
リーガル	リーガル
レターヘッド	A4 またはレター
パノラマ フォト用紙	一覧にある適切なパノラマ サイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)
フォト用紙	L 判、2L 判、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし)、はがきサイズ、レター、A4、または一覧にある適切なサイズ
OHP フィルム	A4 またはレター

(続き)

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

## プリントする用紙の種類の設定

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊な用紙に印刷する場合、または印刷品質が良くない場合は、用紙の種類を手動で設定することができます。

プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** の **[用紙の種類]** 一覧から、適当な用紙の種類を選択します。

## 印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

## 印刷速度と品質の変更

HP Photosmart は、選択した用紙の種類の設定に応じて、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

### 印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

---

 **注記** HP Photosmart が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

---

7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。

## ページ方向の変更

ページ方向の設定では、文書のページを印刷する方向を縦または横に指定できます。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションでページの方向を設定します。しかし、カスタム サイズや特殊な HP 用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションからページの方向を設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスでページ方向を変更することができます。

### ページ方向を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** で、次のいずれかをクリックします。
  - ・ 文書のページを縦方向に印刷するには、**[縦]** をクリックします。
  - ・ 文書のページを横方向に印刷するには、**[横]** をクリックします。

## 文書サイズの調整

HP Photosmart では、原稿とは異なるサイズで文書を印刷できます。

文書サイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[用紙に合わせて調節]** をクリックし、適当な用紙サイズをドロップダウンリストから選択します。

## 彩度、明度、色調の変更

**[彩度]**、**[明度]**、**[色調]** のオプションを調整して、色の濃度や明るさのレベルを変更することができます。

彩度、明度、色調を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[カラー]** タブをクリックします。

## 印刷ジョブのプレビューの表示

HP Photosmart に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示することができます。そうすれば、印刷結果が期待通りでない場合に、用紙やインクの無駄を防ぐことができます。

印刷ジョブのプレビューを表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. ダイアログ ボックスのそれぞれのタブで、プロジェクトに適した印刷設定を選択します。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[印刷プレビューの表示]** チェックボックスをオンにします。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。  
印刷ジョブが、プレビュー ウィンドウに表示されます。
9. **[HP プレビュー]** 画面で、次のいずれかを行います。
  - 印刷するには、**[印刷の開始]** をクリックします。
  - キャンセルするには、**[印刷中止]** をクリックします。

## デフォルトの印刷設定の変更

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

## 印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの **[印刷機能のショートカット]** 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：フォト用紙 (切り取りタブ付き、またはなし) の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]**：レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]**：HP Photosmart で両面に印刷します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [印刷機能のショートカットの作成](#)
- [印刷機能のショートカットの削除](#)

#### 関連トピック

- 60 ページの [\[フチ無し画像の印刷\]](#)
- 60 ページの [\[フォト用紙への写真の印刷\]](#)
- 68 ページの [\[OHP フィルムへの印刷\]](#)
- 63 ページの [\[ページの両面への印刷\]](#)

### 印刷機能のショートカットの作成

[印刷機能のショートカット] 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

例えば、OHP フィルムに印刷することが多い場合、**[プレゼンテーション印刷]** ショートカットを選択し、用紙の種類を **[HP プレミアム インクジェット OHP フィルム]** に変更して、変更したショートカットに新しい名前をつけて保存します。(例：**プレゼンテーション用 OHP フィルム**)印刷機能のショートカットを作成した後は、OHP フィルムを印刷する際にそのショートカットを選択するだけでよく、印刷のたびに印刷設定を変更する必要はありません。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。

5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを1つをクリックします。  
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[ここに新しいショートカット名を入力してください]** ボックスに新しいショートカットの名前を入力して、**[保存]** をクリックします。  
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

## 印刷機能のショートカットの削除

使用しない印刷機能のショートカットは削除することができます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。  
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HPによりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

## 特別な印刷ジョブの実行

HP Photosmart には、標準の印刷の他に、フチ無し印刷、アイロン プリント、ポスターなどの特殊な印刷機能があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [フチ無し画像の印刷](#)
- [フォト用紙への写真の印刷](#)
- [カスタム CD/DVD ラベルの印刷](#)
- [\[最大 dpi\] を使って印刷](#)
- [ページの両面への印刷](#)
- [見開きとして複数ページの文書を印刷](#)
- [1 枚の紙に複数ページを印刷](#)
- [複数ページの文書を逆順で印刷](#)

- [アイロンプリント紙用の画像反転](#)
- [OHP フィルムへの印刷](#)
- [ラベルや封筒への住所の印刷](#)
- [ポスターの印刷](#)
- [Web ページの印刷](#)

## フチ無し画像の印刷

フチ無し印刷では、L判のフォト用紙で四辺いっばいに印刷できます。

 **ヒント** 写真を印刷する際、より美しく仕上げるために HP プレミアム フォト用紙 または HP プレミアム プラス フォト用紙 を使用してください。

フチ無し画像を印刷するには

1. 10 x 15 cm までの用紙をフォトトレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙サイズ]** 一覧で、フォトトレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。  
フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し]** チェックボックスが有効になります。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

 **注記** 用紙の種類が **[普通紙]** またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

8. **[フチ無し]** チェックボックスがオンでない場合は、オンにします。  
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、HP Photosmart ソフトウェアが別の種類またはサイズを選択するメッセージが表示されます。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

## フォト用紙への写真の印刷

HP Photosmart で写真を美しく印刷するには、プレミアム プラス フォト用紙を使用することをおすすめします。

### フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシェイプを選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。  
用紙のサイズと種類が適合していないと、HP Photosmart ソフトウェアに別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージが表示されます。
8. **[基本設定]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** や **[最大 dpi]** などの高度な印刷品質を選択します。
9. **[HP Real Life テクノロジー]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
  - **[オフ]**：画像に **[HP Real Life テクノロジー]** を適用しません。
  - **[標準]**：自動的に画像の焦点を調整し、画像の鮮明度も適度に調整します。
  - **[全体]**：自動的に暗い画像を明るくしたり、鮮明度やコントラスト、および焦点を調整します。また自動的に赤目も補正します。
10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
11. モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。
12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

### カスタム CD/DVD ラベルの印刷

CD/DVD タトゥー用紙へのカスタムラベルの作成と印刷を行うには、HP Photosmart ソフトウェアまたは HP Web サイトにあるオンライン テンプレートを使用すると便利です。印刷済みの CD/DVD タトゥーは、CD/DVD に貼り付けることができます。

### CD/DVD タトウーに印刷するには

1. HP Photosmart ソフトウェアを使用するか、[www.hp.com](http://www.hp.com) で CD/DVD ラベルを作成するテンプレートにアクセスします。
2. 13 x 18 cm の CD/DVD タトウー用紙をメイン給紙トレイにセットします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、**[詳細]** をクリックし、リストから **[HP CD/DVD タトウー]** を選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

### [最大 dpi] を使って印刷

高品質でシャープな画像を印刷するには、**[最大 dpi]** モードを使用します。

**[最大 dpi]** モードで最も効果的なのは、デジタル写真のような高品質の画像を印刷する場合です。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタソフトウェアは HP Photosmart が印刷する最適化されたインチごとのドットを表示します。

**[最大 dpi]** での印刷は、他の設定で印刷する場合よりも長い時間がかかり、大きなディスク容量を必要とします。

#### 最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

---

 **注記** HP Photosmart で印刷できる最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

---

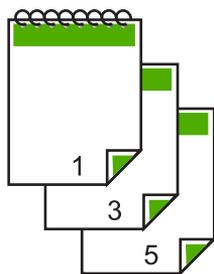
8. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

## ページの両面への印刷

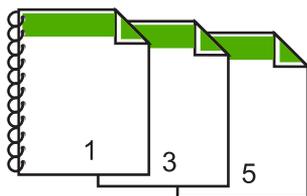
HP Photosmart では、手動で両面印刷を実行できます。両面印刷をする場合は、裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用してください。

ページの両面にプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. 綴じ方に合わせて、以下のいずれかを実行してください。
  - ノートやカレンダーのように縦綴じの場合は **[上綴じ]** チェック ボックスをオンにします。  
文書の両面の奇数と偶数のページが互いに上下逆に印刷されます。綴じた文書でページを縦にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。



- 本や雑誌のように横綴じの場合は、**[上綴じ]** チェック ボックスをオフにします。  
文書の両面の奇数と偶数のページが同じ向きで印刷されます。綴じた文書でページを横にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。



8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。  
HP Photosmart が印刷を開始します。奇数ページの印刷がすべて完了するまで、印刷したページは排紙トレイから取り出さないでください。  
もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。
9. 操作が完了したら、**[続行]** をクリックします。

#### 関連トピック

41 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)

### 見開きとして複数ページの文書を印刷

HP Photosmart では、真ん中で折ってホチキスで留めて、小冊子にするための見開き文書を印刷することができます。

お子さんの学芸会や、結婚式のプログラムなどは、8、12、16 ページなどの4の倍数になるページ数で作成することをお勧めします。

見開きとして複数ページの文書を印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。  
裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で **[両面印刷]** ドロップダウンリストから **[手動]** を選択します。

7. **[ブックレットレイアウト]** 一覧から、お使いの言語に応じて綴じる側を選択します。
  - ・ 左から右に読む言語では、**[左綴じ]** をクリックします。
  - ・ 右から左に読む言語では、**[右綴じ]** をクリックします。**[1枚のページに印刷するページ数]** ボックスでは、自動的に1枚につき2ページに設定されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

HP Photosmart が印刷を開始します。

もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。以下の手順で示されるように用紙をもう一度セットするまで、ダイアログ ボックスの **[続行]** をクリックしないでください。
9. HP Photosmart が印刷を停止して数秒待ってから、印刷したページを排紙トレイから取り出します。

文書の印刷が終了していないうちにページを取り出すと、ページの順番がずれることがあります。
10. 裏面を印刷する用紙を再度セットするように、指示が画面に表示されます。これに従って、**[続行]** をクリックします。
11. すべての文書を印刷し終えてから、最初のページが一番上になるように重ねた用紙を半分に折り、折り目に沿って文書をホチキスで留めます。

💡 **ヒント** 見開きをホチキスで留める場合、腕が長い中綴じ用ステーブラ、または業務用ホチキスの使用をお勧めします。

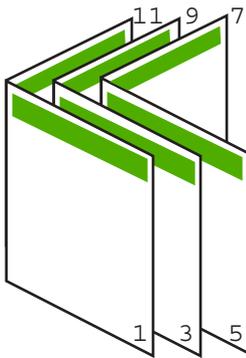


図 7-1 左から右に書く言語での左綴じ

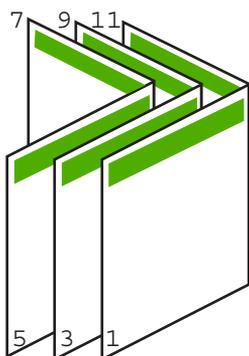


図 7-2 右から左に書く言語での右綴じ

## 1 枚の紙に複数ページを印刷

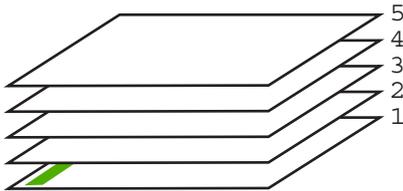
1 枚の用紙に、最大 16 ページまで印刷することができます。

1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

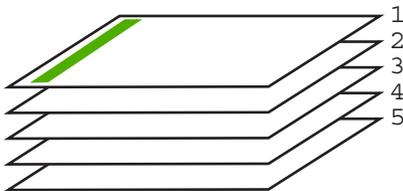
1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[1 枚の用紙に印刷するページ数]** 一覧から、**[2]**、**[4]**、**[6]**、**[8]**、**[9]**、**[16]** のうちいずれかを選択します。
7. 1 枚の紙に印刷するそれぞれのページの周囲に境界線を印刷するには、**[ページ境界線]** チェック ボックスをオンにします。
8. **[ページの順序]** の一覧で、適切なページ順序のオプションを選択します。  
サンプル印刷の図では、それぞれのオプションを選択した場合のページの並ぶ順番を示しています。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

## 複数ページの文書を逆順で印刷

HP Photosmart では、印刷される最初のページが印刷面を上にして束の一番下に排紙されます。このため、複数ページを印刷した場合は、正しい順序に直す必要があります。



逆の順序で文書を印刷することにより、ページが適切な順番で積み重なるように排紙できます。



※ ヒント デフォルト設定にこのオプションを設定すると、複数ページの文書を印刷するたびに同じ設定をする必要がありません。

複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。

6. **[レイアウト オプション]** 領域の **[ページの順序]** オプションから **[前から後ろへ]** を選択します。

 **注記** 文書を両面印刷するように設定した場合には、**[最初のページから]** オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 複数のコピーを印刷する場合は、1組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

## アイロン プリント紙用の画像反転

この機能は、アイロン プリント紙で使えるように画像を反転させます。また、OHP フィルムの印刷面をこすらないようにその裏面に書き込みをする場合にも役に立ちます。

アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[プリンタの機能]** 領域の **[反転]** ドロップダウン リストで **[On]** を選択します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に1枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

## OHP フィルムへの印刷

HP Photosmart で OHP フィルムを印刷する場合、より美しく仕上げるためには、HP OHP フィルムを使用することをお勧めします。

### OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

---

 **ヒント** OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

---

7. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

---

 **注記** HP Photosmart は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

---

### ラベルや封筒への住所の印刷

HP Photosmart では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

#### ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. メイン給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

---

 **注意** 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

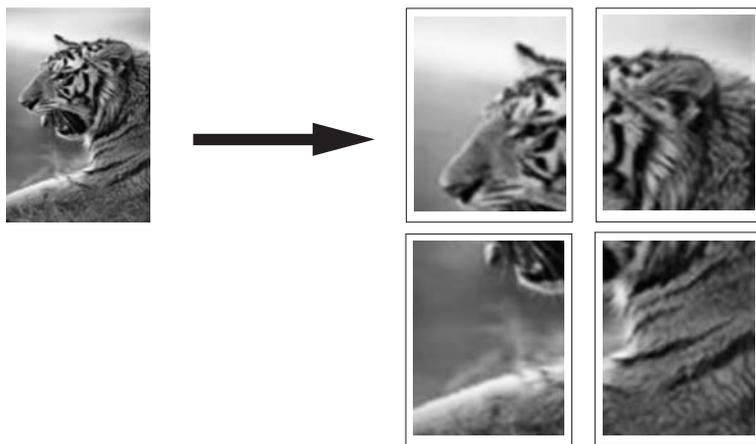
---

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、ラベルや封筒の端に合わせます。

5. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
  - a. 印刷設定を表示し、**[基本設定]** タブをクリックします。
  - b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

## ポスターの印刷

文書を複数のページにわたって印刷して、ポスターを作成することができます。一部のページには点線が印刷されます。この点線はページを貼り合わせる前に切り取る箇所を示します。



ポスターを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドキュメントのオプション]** を展開し、**[プリンタの機能]** をクリックします。

7. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、**[2x2 (4 枚)]**、**[3x3 (9 枚)]**、**[4x4 (16 枚)]**、**[5x5 (25 枚)]** のいずれかをクリックします。  
この設定で、文書が 4、9、16、25 ページに合わせて拡大されます。  
文書が複数ページの場合は、各ページが 4、9、16、または 25 ページに印刷されます。たとえば、1 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 9 ページが印刷され、2 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 18 ページが印刷されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
9. ポスターの印刷が終わったら、紙の端を切り取り、テープで綴じ合わせます。

## Web ページの印刷

HP Photosmart では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。  
**[印刷]** ダイアログ ボックスが表示されます。
3. HP Photosmart が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。  
たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンクドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

※ ヒント Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

## 印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合は、HP Photosmart とコンピュータの両方から操作できますが、HP Photosmart から中止することをお勧めします。

 **注記** Windows 用ソフトウェア アプリケーションのほとんどは Windows の印刷スプーラを使用しますが、ソフトウェア アプリケーションによってはこのスプーラを使用しないものがあります。Windows の印刷スプーラを使用しないソフトウェアには、Microsoft Office 97 の PowerPoint などがあります。

次のいずれかの操作手順で印刷ジョブをキャンセルできない場合は、お使いのソフトウェアのオンライン ヘルプで、バックグラウンドの印刷をキャンセルする方法を参照してください。

---

#### HP Photosmart から印刷ジョブを中止するには

- ▲ **コントロールパネルのキャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。  
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

#### コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows 2000 ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. HP Photosmart アイコンをダブルクリックします。

※ **ヒント** または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

3. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
4. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。  
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

#### コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows XP ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロールパネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタと FAX]** コントロールパネルを開きます。
3. HP Photosmart アイコンをダブルクリックします。

※ **ヒント** または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。  
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows Vista ユーザー)

1. Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル] の順にクリックします。
2. [プリンタ] をクリックします。
3. HP Photosmart アイコンをダブルクリックします。

---

💡 ヒント または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

---

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. [ドキュメント] メニューで [印刷のキャンセル] または [キャンセル] を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。  
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

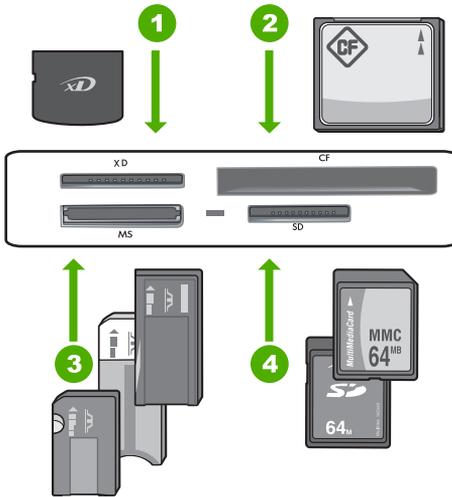


## 8 写真機能の使用

HP Photosmart にはメモリ カード スロットと前面 USB ポートがあり、コンピュータに写真をアップロードしなくても、メモリ カードやストレージ デバイス (USB メモリ、ポータブル ハード ディスク またはストレージ モードのカメラなど) から写真を印刷したり編集することができます。また、HP Photosmart がネットワーク接続されていたり、USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに転送して印刷、編集、共有を行うこともできます。

HP Photosmart では、以下のメモリカードをサポートしています。メモリカードの種類に合ったスロットにカードを入れてください。1 度に 1 枚のカードのみ、挿入できます。

△ 注意 メモリカードは 1 度に 1 枚だけ挿入してください。1 枚以上のカードを挿入すると、データが失われる場合があります。



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) (Type I および II)
3	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)。
4	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card。

メモリ カード領域にもフォトランプがあります。このランプは、メモリカードを読み込み中、またはカードから画像を印刷中には水色に点滅し、画像が表示

示可能になると水色で点灯します。フォトランプはメモリカードスロットの近くにあり、カメラアイコンで表示されています。

- △ **注意** フォトランプが点滅しているときは、メモリカードまたはストレージデバイスを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、HP Photosmart がメモリデバイスにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリカードやストレージデバイスを取り出すと、メモリデバイスの情報が破損したり、HP Photosmart やメモリカード、ストレージデバイスが損傷したりするおそれがあります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [写真の表示と選択](#)
- [写真の印刷](#)
- [特別なプロジェクトの作成](#)
- [HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有](#)
- [コンピュータに写真を保存する](#)
- [コントロールパネルを使用して写真を編集する](#)

## 写真の表示と選択

メモリカードまたはストレージデバイスに保存されている写真は、印刷前または印刷中に表示、選択が可能です。

写真を表示して選択するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。



[表示]



2. 10 x 15 cm フォト用紙をフォトトレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
3. [表示] をタッチします。  
[写真の表示] 画面が表示されます。
4. ◀または▶を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
5. 表示する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
6. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像を再度タッチします。  
[フォトオプション] 画面が表示されます。
7. [印刷プレビュー] をタッチします。  
[印刷プレビュー] 画面に、印刷時の写真のレイアウトが表示されます。  
表示、印刷する写真を増やすには、[追加] を押して手順 4 ~ 6 を繰り返します。

☼ ヒント 選択されたことを示すチェックマークがそれぞれの写真に表示されます。▲ および ▼ で枚数を変更できます。印刷する写真の総数が、ディスプレイの上に表示されます。

8. (オプション) 印刷設定を確認、または変更したいときは、[設定] を押しします。
9. 写真を印刷するには、[印刷] またはコントロールパネルで **フォトプリント** ボタンをタッチします。  
印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの枚数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

※ ヒント 印刷中でも、[写真を追加] を押して、写真を印刷キューに追加することができます。

## 写真の印刷

メモリ カードまたはストレージデバイス内の写真を 10 x 15 cm からレターや A4 用紙に様々なサイズで印刷できます。1 枚のページに小さなサイズの複数の写真を印刷することもできます。



### 写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。

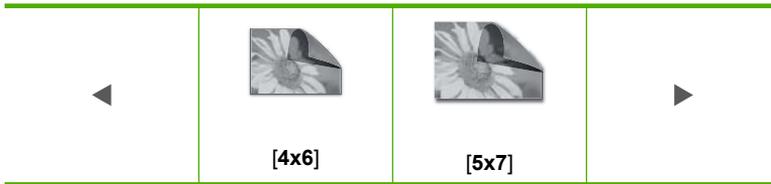


[表示]



2. 10 x 15 cm までのフォト用紙をフォトトレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。

3. **[印刷]** をタッチします。  
[印刷レイアウト] 画面が表示されます。
4. ◀または▶を押してレイアウト オプションをスクロールし、目的の印刷レイアウトを選択します。



[写真を選択] 画面が表示されます。

5. ◀または▶を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
6. 印刷する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
7. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像を再度タッチします。写真が選択されたことを示すチェックマークが表示されます。▲および▼で枚数を変更できます。印刷する写真の総数が、ディスプレイの上に表示されます。
8. ◀または▶をタッチして、スクロール表示を行い、写真を選択したら **[完了]** をタッチします。  
[印刷プレビュー] 画面に、印刷時のレイアウトが表示されます。
9. (オプション) 印刷設定を確認、または変更したいときは、**[設定]** をタッチします。
10. **[印刷]** (またはコントロールパネルの **フォトプリント**) をタッチします。印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの枚数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

## 特別なプロジェクトの作成

HP Photosmart を使うと、次のような特別なプロジェクトの作成が可能です。

- フォトアルバム
- パノラマ印刷
- 定期券サイズの写真
- パスポートサイズの写真
- ビデオ アクション プリント (ビデオ フレーム使用)

特別なプロジェクトを作成するには

1. メモリカードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。

[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。



[表示]



2. フォトトレイまたはメイン給紙トレイに作成中のプロジェクトの種類に合った正しい用紙がセットされていることを確認してください。
3. [作成] をタッチします。  
[作成] 画面が表示されます。
4. ◀または▶を押してプロジェクトをスクロールし、次のプロジェクトの中から1つを選択します。
  - [アルバム ページ]: 複数の写真を選択して、一連のサムネイルアルバム ページに印刷し、それをまとめてフォトアルバムを作成できます。アルバム ページの写真は、見やすいように同じ向きで配置されます。
  - [パノラマ印刷]: 選択した複数の写真を結合して、1枚のワイドビュー (パノラマ) 写真を作成できます。HP Photosmart は選択した複数の写真の端を自動的に揃え、貼り合わせ部分がなめらかに次の写真に移行するようにします。
  - [定期券サイズ]: 定期券サイズの写真を印刷して、自分で携帯したり友達や家族に配ることができます。

- **[パスポート写真]**：パスポートサイズの写真を印刷できます。パスポート写真の規格と注意事項については、お住まいの都道府県パスポートセンターへお問い合わせください。
  - **[ビデオ フレーム印刷]**：メモリ カードまたはストレージ デバイスにデジタル ビデオ ファイルが保存されている場合は、ディスプレイでビデオを再生し、そのビデオから最大 10 フレームを選択して、フレーミング写真として印刷したり、フォト アルバムに保存できます。
5. 作成中のプロジェクトの指示にしたがいます。
  6. **[印刷プレビュー]** 画面で **[印刷]** をタッチします。  
印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの枚数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

## HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードやストレージ デバイスからコンピュータのハードディスクに転送し、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

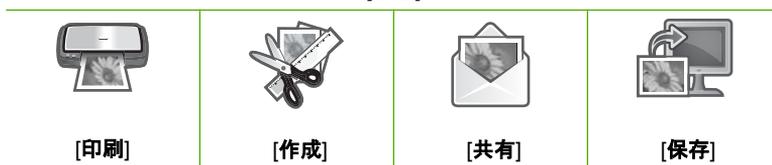
写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP Photosmart のメモリ カード スロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続する必要があります。

メモリ カードまたはストレージ デバイスから写真を共有するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。  
**[Photosmart Express]** メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。



[表示]



2. [共有] をタッチします。  
[写真を選択] 画面が表示されます。
3. ◀または▶ を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 共有する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像を再度タッチします。  
写真が選択されたことを示すチェックマークが表示されます。
6. ◀または▶ をタッチして、スクロール表示を行い、写真を選択したら [完了] をタッチします。  
[共有プレビュー] 画面で選択された写真が表示されます。
7. [送信] をタッチします。  
HP Photosmart がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。写真の送付に使用するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。
8. [コンピュータに保存する] 画面でコンピュータの写真の共有オプションを参照するように指示されたら、コンピュータの画面の指示にしたがってください。

## コンピュータに写真を保存する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリカードやストレージデバイスからコンピュータのハードディスクに転送し、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリカードをデジタルカメラから取り出して、HP Photosmart のメモリカードスロットに挿入するか、ストレージデバイスを前面の USB ポートに接続する必要があります。

写真を保存するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。



[表示]



2. [保存] をタッチします。  
[写真の保存] メニューが表示されます。
3. [コンピュータに保存する] をタッチします。

💡 ヒント [USB ドライブに保存] オプションで、メモリ カードから接続した USB ストレージ デバイスに画像を転送できます。

HP Photosmart がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。写真を転送するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。

4. [コンピュータに保存する] 画面で、コンピュータ モニタ上の写真のインポートオプションを参照するように指示されたら、指示にしたがって、写真をコンピュータに保存してください。  
前に保存されていない画像のみが、コンピュータにコピーされます。

## コントロール パネルを使用して写真を編集する

HP Photosmart の基本編集機能を使うと、写真の自動調整機能に加えて印刷前に写真の編集が手動でも行えます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ズームとパンで写真をトリミングする](#)
- [写真の回転](#)
- [写真の明度を調整する](#)
- [写真のまわりにフレームを印刷する](#)
- [写真に特殊カラー効果を適用する](#)
- [赤目の補正](#)
- [写真を自動的に調整する](#)

## ズームとパンで写真をトリミングする

HP Photosmart では、写真の特定の領域をズームインすることも、ズームアウトすることもできます。写真を印刷すると、写真原稿がトリミングされ、ディスプレイに表示されている部分のみが印刷されます。

 **注記** 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリカードやストレージデバイスには保存されません。

写真をトリミングするには

1. メモリカードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージデバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [表示] をタッチします。  
[写真の表示] 画面が表示されます。
3. ◀または▶を押して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [オプション] をタッチします。  
[オプション] メニューが表示されます。
6. [編集] をタッチします。  
[編集] メニューが表示されます。
7. [トリミング] をタッチします。  
[トリミング] 画面が表示されます。
8. ディスプレイの右側にある拡大鏡アイコンを押して、写真の対象にズームインしたり、遠くへズームアウトして表示します。  
写真に枠が表示され、印刷されるおよその範囲が示されます。

9. 矢印ボタンを使って写真を動かし、印刷する領域を指定します。
10. [トリミング] をタッチします。

トリミングした写真のプレビューを表示するには

- ▲ [オプション] メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[印刷プレビュー] をタッチします。

トリミングした写真を印刷するには

- ▲ [写真の表示] 画面まで [戻る] アイコンで戻り、[印刷] をタッチします。

## 写真の回転

写真の保存方法によっては、写真が横向きだったり、上下逆さに表示される場合があります。その場合は、写真を回転させれば、正しく表示および印刷できます。

📖 注記 同じページに写真を複数枚プリントする場合は、1 ページに最大枚数の写真が入るように、写真の向きが自動的に調整されます。選択した枚数の写真を 1 ページにプリントするため、ここで適用した回転は無視されます。

写真を回転するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [表示] をタッチします。  
[写真の表示] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真をタッチします。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [オプション] をタッチします。  
[オプション] メニューが表示されます。
6. [編集] をタッチします。  
[編集] メニューが表示されます。
7. [回転] をタッチします。  
[回転] 画面が表示されます。
8. 画面の右下にある [右回転] または [左回転] のアイコンを押して、画像を時計回り、または反時計回りに 90 度回転させます。
9. 画像が回転したら、[完了] をタッチします。

回転させた写真のプレビューを表示するには

- ▲ [オプション] メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[印刷プレビュー] をタッチします。

回転させた写真を印刷するには

▲ [写真の表示] 画面まで [戻る] アイコンで戻り、[印刷] をタッチします。

## 写真の明度を調整する

写真の明度を調整して、デジタル カメラで撮影した写真原稿よりも明るく、または暗く印刷することができます。

☞ 注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリ カードやストレージ デバイスには保存されません。

明度を調整するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [表示] をタッチします。  
[写真の表示] 画面が表示されます。
3. ◀または▶を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [オプション] をタッチします。  
[オプション] メニューが表示されます。
6. [編集] をタッチします。  
[編集] メニューが表示されます。
7. [明度] をタッチします。

☞ 注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

[明度] 画面が表示されます。

8. ◀または▶を選択して写真の明るさを調整します。  
現在選択されている明るさは、スライド バーの縦のラインで表示されません。
9. 明るさの調整が完了したら、[完了] をタッチします。

編集した写真のプレビューを表示するには

▲ [オプション] メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[印刷プレビュー] をタッチします。

編集した写真を印刷するには

▲ [写真の表示] 画面まで [戻る] アイコンで戻り、[印刷] をタッチします。

## 写真のまわりにフレームを印刷する

写真フレームとして、写真の周囲にカラーの装飾縁を印刷することができます。

 **注記** 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリカードやストレージデバイスには保存されません。

写真のまわりにフレームを印刷するには

1. メモリカードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージデバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [表示] をタッチします。  
[写真の表示] 画面が表示されます。
3. ◀または▶ を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [オプション] をタッチします。  
[オプション] メニューが表示されます。
6. [編集] をタッチします。  
[編集] メニューが表示されます。
7. [フレームを追加] をタッチします。  
[クリエイティブなフレームの選択] 画面が表示されます。
8. ◀または▶ を押してフレーム間をスクロールし、使いたいものがあつたらそのフレームを選択します。  
選択されたフレームは写真に適用され、ディスプレイ上に表示されます。

編集した写真のプレビューを表示するには

- ▲ [オプション] メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[印刷プレビュー] をタッチします。

編集した写真を印刷するには

- ▲ [写真の表示] 画面まで [戻る] アイコンで戻り、[印刷] をタッチします。

## 写真に特殊カラー効果を適用する

写真に特殊カラー効果を適用して、セピア、彩色モノクロ仕上げにすることができます。

 **注記** 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリカードやストレージデバイスには保存されません。

### カラー効果を変更するには

1. メモリカードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージデバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [表示] をタッチします。  
[写真の表示] 画面が表示されます。
3. ◀または▶を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真をタッチします。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または[オプション]をタッチします。  
[オプション]メニューが表示されます。
6. [編集] をタッチします。  
[編集]メニューが表示されます。
7. [カラー効果] をタッチします。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニューオプションを表示させてください。

[カラー効果]メニューが表示されます。

8. カラー効果オプションのいずれかを選択します。

[効果なし]	写真に特殊カラー効果は適用しません。
[モノクロ]	写真をモノクロで印刷します。
[セピア]	茶色がかかった写真にして、1900年代初期の写真のような効果を出します。
[アンティーク]	茶色がかかった色調にするとともに、写真のカラーを少しあせた色にします。このオプションは、手描きで彩色したような効果があります。

選択されたカラー効果は写真に適用され、ディスプレイ上に表示されます。

### 編集した写真のプレビューを表示するには

- ▲ [オプション]メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[印刷プレビュー] をタッチします。

### 編集した写真を印刷するには

- ▲ [写真の表示]画面まで [戻る] アイコンで戻り、[印刷] をタッチします。

## 赤目の補正

カメラによっては (特に旧モデルのカメラ)、フラッシュ撮影した写真の被写体の目が赤くなる場合があります。赤目を補正を補正すると、正しい色合いで目が表示されます。

### 写真の赤目を除去するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [表示] をタッチします。  
[写真の表示] 画面が表示されます。
3. ◀または▶ を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真をタッチします。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、コントロールパネルの **赤目除去** ボタンをタッチします。

💡 ヒント [編集] メニューから [赤目除去] を選択しても赤目除去が行えません。

写真の左上にある [赤目] アイコンが点滅し、赤目除去が適用されます。写真はディスプレイ上に表示されます。

### 写真を自動的に調整する

HP Photosmart はデフォルトで、印刷時に写真を自動的に調整するように設定されています。この際加えられる変更は印刷物にのみ反映されます。ディスプレイ上ではこの変更を認識できません。

この機能を有効にすると、HP Photosmart は HP Real Life テクノロジー を使って以下の処理が行われます。

- (印刷プレビューと印刷物に表示される) 写真の明暗を調整します。
- (印刷物のみに表示される) 照明を調整し、暗い画像を明るくします。
- (印刷物のみに表示される) ぼけた画像をシャープにします。

個々の写真に対しての自動調整機能は、画像ベースでオフにすることができます。

### 写真の自動調整をオフにするには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。  
[Photosmart Express] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [表示] をタッチします。  
[写真の表示] 画面が表示されます。
3. ◀または▶ を選択して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [オプション] をタッチします。  
[オプション] メニューが表示されます。
6. [編集] をタッチします。  
[編集] メニューが表示されます。

7. [写真の修正] をタッチします。  
[写真の修正] メニューが表示されます。
8. 写真の自動調整をオフにするには、[オフ] をタッチします。

## 9 レポートとフォームの印刷

HP Photosmart ではセルフテスト レポートを印刷できます。また、罫紙やチェックリストなどのフォームを印刷することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [セルフテスト レポートの印刷](#)
- [フォームの印刷](#)

### セルフテスト レポートの印刷

印刷時に問題が発生した場合は、インク カートリッジを交換する前に、セルフテスト レポートを印刷してください。このレポートには、インク カートリッジなどのプリンタに関する役立つ情報が含まれています。

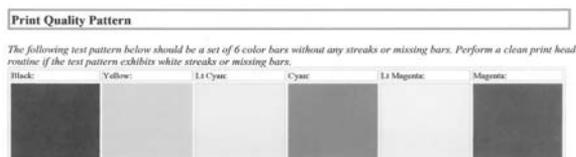
セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[ツール]** をタッチします。
4. **[セルフテスト レポート]** をタッチします。

HP Photosmart がセルフテスト レポートを印刷します。レポートには以下の情報が含まれています。

- **製品情報**：モデル番号、シリアル番号、その他の製品情報が含まれます。
- **リビジョン情報**：ファームウェアのバージョン番号が含まれます。
- **インク供給システム情報**：取り付けられた各インク カートリッジのおおよそのインクレベル、各インク カートリッジの状態、各カートリッジの取り付け日、各カートリッジの有効期限を表示します。
- **印刷品質パターン**：それぞれが取り付けられた 6 つのカートリッジを表す、6 つのカラー ブロックを表示します。どのカラー ブロックも均等に塗りつぶされているときは、印刷品質に問題ありません。縞模様が表示されたり、欠けているブロックがあるときには、[99 ページの \[プリントヘッドのクリーニング\]](#) に説明する手順に従ってプリントヘッドのクリーニングを行います。プリントヘッドをクリーニングしたのにカラー ブロックが印刷品質問題を示す場合、[98 ページの \[プリンタの調整\]](#) で説明した手順を使用してプリンタを調整してください。クリーニ

ングと調整を行ってもカラーブロックに引き続き印刷品質の問題が示される場合、HP サポートに連絡してください。



- **履歴ログ**：HP サポートに問い合わせる必要がある場合、診断に使用できる情報が含まれます。

## フォームの印刷

HP Photosmart は、細罫、太罫ノート紙、グラフ紙、チェック リスト、普通紙またはレターや A4 サイズの五線紙など、標準的なフォームを印刷するためのテンプレートを内蔵しています。

コントロールパネルからフォームを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[印刷可能な学校向け用紙]** をタッチします。
4. 印刷するフォームを選択します。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲または▼を選択してスクロールし、すべてのメニューオプションを表示させてください。

# 10 HP Photosmart の保守

HP Photosmart にはメンテナンスがほとんど不要です。出力の品質を常に高く保つためには、定期的にインク カートリッジの交換、調整、およびクリーニングを行う必要があります。このセクションでは、HP Photosmart を最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推定インクレベルの確認](#)
- [インク カートリッジのメンテナンス](#)
- [HP Photosmart のクリーニング](#)
- [セルフメンテナンス音](#)
- [HP Photosmart オフ時の消費電力を抑える](#)
- [HP Photosmart の電源をオフにする](#)

## 推定インクレベルの確認

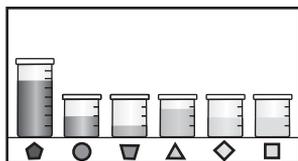
インクレベルを簡単にチェックして、いつ頃インク カートリッジを交換すれば良いか知ることができます。インクレベルは、インク カートリッジの推定インクレベルを示しています。

 **注記** HP Photosmart がインクレベルを検出できるのは、純正 HP インクに限られます。補充した、または別のデバイスで使用したインク カートリッジのインクレベルは正確に計量できません。

**注記** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

本体のコントロールパネルからインクレベルを確認するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [ツール] をタッチします。
3. [インク ゲージの表示] をタッチします。  
HP Photosmart に装着されているすべてのカートリッジの推定インクレベルを示すゲージが表示されます。



HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. HP ソリューション センター で、[設定] をクリックし、[印刷設定] をポイントして、[プリンタ ツールボックス] をクリックします。

 **注記** また、[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスから [プリンタ ツールボックス] を開くこともできます。[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスで、[サービス] タブをクリックし、[プリンタのメンテナンス] をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. [推定インクレベル] タブをクリックします。  
インク カートリッジの推定インクレベルが表示されます。

 **ヒント** セルフテスト レポートを印刷して、インク カートリッジの交換が必要かどうかを調べることもできます。

関連トピック

91 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#)

## インク カートリッジのメンテナンス

HP Photosmart の印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。また、ディスプレイにインク カートリッジの交換のメッセージが表示されたら、インク カートリッジを交換してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [インク カートリッジの交換](#)
- [プリンタの調整](#)
- [プリントヘッドのクリーニング](#)
- [インク カートリッジの接点のクリーニング](#)
- [皮膚や洋服に付いたインクの除去](#)

## インク カートリッジの交換

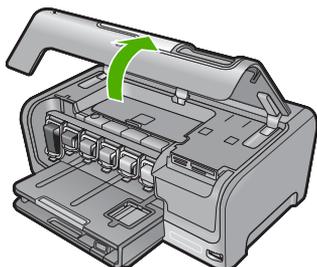
インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

-  **注記** はじめて HP Photosmart にインク カートリッジを装着する場合は、必ずデバイス付属のインク カートリッジをお使いください。付属するインク カートリッジのインクは、最初のセットアップ時にプリントヘッドアセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

HP Photosmart の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) でカートリッジの注文ができます。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピングリンクをクリックします。

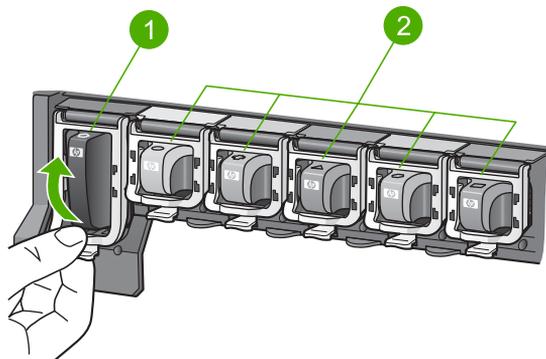
インク カートリッジを交換するには

1. HP Photosmart の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ カバーを本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



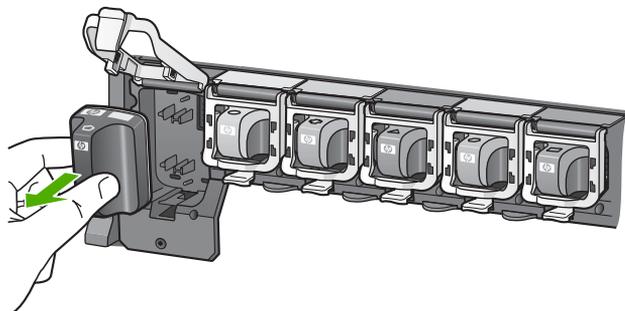
3. 交換するインク カートリッジの下にあるラッチを押し上げて外し、ラッチを持ち上げます。  
黒のインク カートリッジを交換する場合、一番左のラッチを持ち上げます。

イエロー、ライトシアン、シアン(ブルー)、ライトマゼンタ(ピンク)、マゼンタの5つのカラーインクカートリッジのいずれかを交換する場合、中央領域にある該当するラッチを持ち上げます。

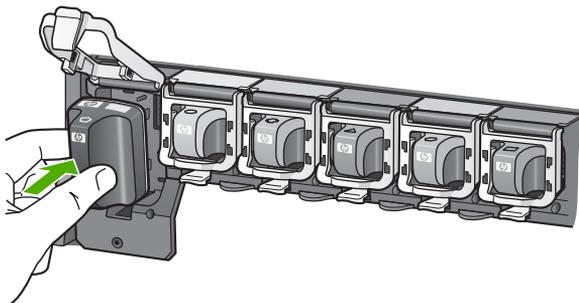


- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | 黒のインクカートリッジのインクカートリッジラッチ  |
| 2 | カラーインクカートリッジのインクカートリッジラッチ |

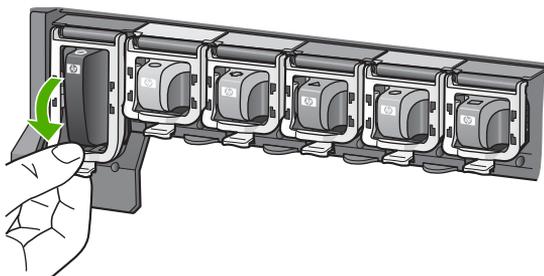
4. インクカートリッジを手前に引き抜いて、スロットから外します。



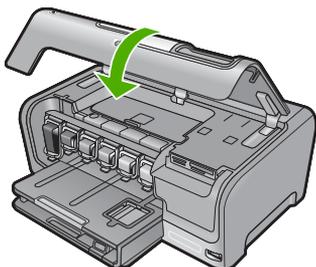
5. 新しいインク カートリッジをパッケージから取り出し、インク カートリッジのハンドルを持って、スロットへ押し込みます。プリント カートリッジとインク カートリッジの色とパターンを一致させます。



6. ラッチを閉じて、しっかりとハマっていることを確認します。



7. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 3 ~ 6 を繰り返します。
8. インク カートリッジ カバーを閉じます。



#### 関連トピック

105 ページの [\[インクサプライ品販売店\]](#)

## プリンタの調整

初期セットアップの際に、インク カートリッジを装着したとき、HP Photosmart はプリントヘッドの調整を自動的に行います。高い印刷品質を保つため、定期的なメンテナンスを行う際にも、プリントヘッドの調整が行われます。この機能は、セルフテストレポートでカラーブロックに筋や白線が表示されたときにも使用してください。

プリンタを調整しても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。調整やクリーニングを行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

コントロールパネルでプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[ツール]** を押します。
4. **[プリンタの調整]** を押します。
5. HP Photosmart がテストページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。成功または失敗のメッセージが表示されます。

---

 **注記** プリンタを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

---

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

---

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

---

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリンタの調整]** をクリックします。

HP Photosmart がテストページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

関連トピック

99 ページの [\[プリントヘッドのクリーニング\]](#)

## プリントヘッドのクリーニング

セルフテスト レポートでカラー ブロックのいずれかに筋や白線が表示されたときに、この機能を使用してください。不必要にプリントヘッドのクリーニングをしないでください。インクの無駄になり、プリントヘッド上のインクノズルの寿命を縮めます。

コントロールパネルからプリントヘッドをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[ツール]** をタッチします。
4. **[プリントヘッドのクリーニング]** をタッチします。  
プリントヘッドがクリーニングされ、1枚の用紙が印刷されます。この用紙は再利用するか捨ててください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
5. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。

プリントヘッドをクリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

### 関連トピック

98 ページの [\[プリンタの調整\]](#)

## インク カートリッジの接点のクリーニング

インク カートリッジがすべて装着されているのに、ディスプレイにカートリッジが欠けているか、損傷しているというメッセージが表示された場合は、インク カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

インク カートリッジの接点をクリーニングする前に、インク カートリッジを取り外し、インク カートリッジの接点またはインク カートリッジ スロットが

何かで覆われていないことを確認してから、インク カートリッジを再び取り付けてください。それでもカートリッジが見つかりません、または損傷しています、というメッセージが表示される場合、インク カートリッジの接点をクリーニングしてください。接点をクリーニングした後もまだこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジを交換する必要があります。影響を受けたインク カートリッジを取り外し、底部の保証期限の日付を確認します。保証期限に達していない場合は、HP サポートに連絡して、交換用インク カートリッジを入手してください。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布
- 蒸留水、濾過水、瓶詰水のいずれか (水道水にはインク カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります)。

---

△ **注意** インク カートリッジの接点のクリーニングには、プラテンクリーナーやアルコールを使用しないでください。インク カートリッジまたは HP Photosmart を傷める可能性があります。

---

**インク カートリッジの接点をクリーニングするには**

1. HP Photosmart の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ カバーを開けます。
3. クリーニングしたいインク カートリッジの下にあるラッチを押して外し、ラッチを持ち上げます。

---

 **注記** 複数のインク カートリッジを同時に取り外さないでください。インク カートリッジは、一度に 1 つずつ取り外してクリーニングしてください。インク カートリッジを 30 分以上 HP Photosmart の外側に放置しないでください。

---

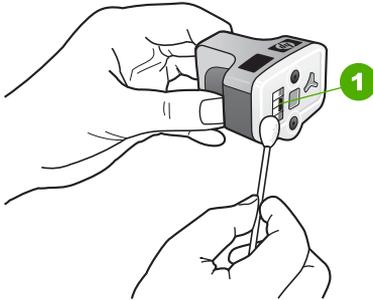
4. インク カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. きれいなスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。

---

 **注記** インク カートリッジのハンドルを持ちます。手、またはスポンジ棒または糸くずの出ない布以外のもので銅色の接点に触れないでください。

---

- 銅の接点のみをクリーニングします。



1 銅の接点

- インク カートリッジをスロットに戻し、所定の位置にカチッとハマるまで、グレーのラッチを押し込みます。
- 必要であれば、他のインク カートリッジについても同じ作業を繰り返します。
- インク カートリッジ カバーをゆっくり閉じます。

#### 関連トピック

- 171 ページの [\[インク カートリッジの保証情報\]](#)
- 95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

### 皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹼で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、 <b>冷水</b> で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、 <b>冷水</b> で洗います。

△ **注意** インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

## HP Photosmart のクリーニング

タッチスクリーンに汚れ、ほこり、指紋、その他の異物が付着しないようにしてください。タッチスクリーンをきれいに保つことにより、入力精度が保証されます。HP Photosmart の外側を定期的に清掃してほこりや汚れを取り除くこともお勧めします。

---

💡 **ヒント** HP デバイスを安全にクリーニングするのに必要なものがすべてセットになった、インクジェット プリンタ、および All-in-Ones (Q6260A) 用の HP クリーニング キットを購入できます。詳細については、次のサイトを参照してください。[www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer)。

---

#### タッチ スクリーンをクリーニングするには

1. HP Photosmart の電源をオフにします。
2. 市販されている研磨剤の入っていないウィンドウ クリーナーを、清潔な柔らかい布に直接つけてください。

△ **注意** クリーニング剤は必ず布につけ、スクリーンに直接つけないでください。液体をスクリーンにスプレーすると、HP Photosmart 内に漏れて損傷するおそれがあります。

**注意** 化学溶剤、酸性溶液、アンモニアベースの溶液、またはアルカリ溶液を使用しないでください。また、タッチ スクリーンの表面にキズをつけ、画質や入力の精度を損なうおそれがある研磨剤も使用しないでください。

---

3. タッチ スクリーン上の異物をやさしく拭き取ります。
4. そのあと、乾いた柔らかい布でタッチ スクリーンのしみを拭き取ります。
5. HP Photosmart の電源をオンにします。

#### HP Photosmart の外側をクリーニングするには

1. HP Photosmart の電源をオフにします。
2. 柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP Photosmart の内側はクリーニングの必要はありません。HP Photosmart のコントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

△ **注意** アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。HP Photosmart の表面を傷める可能性があります。

---

3. HP Photosmart の電源をオンにします。

## セルフメンテナンス音

HP Photosmart は、プリントヘッド アセンブリでのインク レベルの補給、プリントヘッドのクリーニングなどの定期メンテナンス機能を実行するため、さまざまな時に機械的なノイズを発生します。これは、正常な動作で、最高品質の出力を保証するために必要なことです。

---

△ **注意** HP Photosmart がメンテナンス機能を実行しているときには、ディスプレイにその旨を知らせるメッセージが表示されます。この間は、デバイスの電源を切断しないでください。

---

## HP Photosmart オフ時の消費電力を抑える

HP Photosmart の電源がオフのときも、一定量の電力が消費されています。消費電力は、スタンバイ/オフ状態を有効にすると、抑えられます。

---

 **注記** HP Photosmart がスタンバイ/オフ状態のときは、オンになるまでに通常より時間が長くなります。

---

スタンバイ/オフ状態を有効にするには

- ▲ 3 秒ほど **On** ボタンを押したままにして、HP Photosmart の電源が切れるのを待ちます。

## HP Photosmart の電源をオフにする

HP Photosmart の損傷を防ぐために、デバイス上にある **On** ボタンで正しくシャットダウンしてください。電源コードを抜いたり、テーブル タップをオフにして HP Photosmart の電源を切らないでください。



# 11 インクサプライ品販売店

インク カートリッジ番号一覧については、HP Photosmart 付属の説明書を参照してください。HP Photosmart 付属のソフトウェアでも、インク カートリッジの注文番号を確認することができます。インク カートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売代理店にご連絡いただければ、お使いのデバイスの正しいインク カートリッジの注文番号を確認し、ご注文いただけます。

HP Photosmart 用の純正 HP サプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

 **注記** インク カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にインク カートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

デスクトップからインク カートリッジを注文するには

- ▲ HP SureSupply にアクセスするには、デスクトップの **[HP サプライ品の購入]** アイコンをクリックします。ここでは、お使いのデバイスと互換性のあるオリジナル HP 印刷サプライ品の一覧、および必要なサプライ品を効率よく購入するオプションを参照できます。  
このアイコンをデスクトップから削除した場合は、**[スタート]** メニュー、**[HP]**、**[HP サプライ品の購入]** の順に選択してください。

HP ソリューションセンター から HP 印刷サプライ用品を注文するには

1. HP ソリューションセンター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
3. **[インクカートリッジ情報]** をクリックします。  
インク カートリッジの注文番号が表示されます。
4. **[オンライン注文]** をクリックします。

HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。必要なサプライ品は選択済みです。数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェックアウトできます。



## 12 トラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [トラブルシューティングのヒント](#)
- [ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティング](#)
- [有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [印刷品質のトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [メモリ カードと前面 USB ポートのトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

### トラブルシューティングのヒント

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [USB 接続による通信の問題](#)
- [インク カートリッジとプリント ヘッドの情報](#)
- [用紙に関する情報](#)
- [紙詰まりの解消](#)
- [Readme ファイルの表示](#)

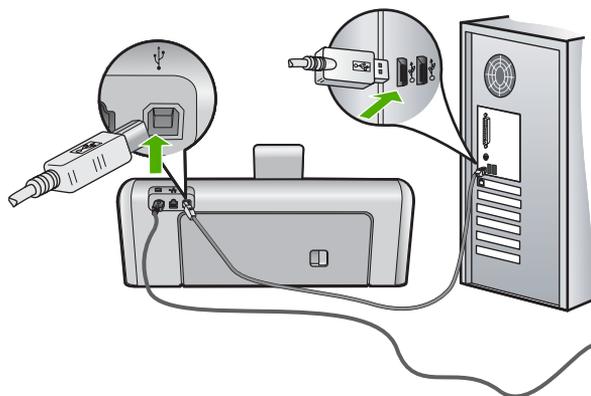
### USB 接続による通信の問題

 **注記** ネットワーク通信の問題については、121 ページの [\[有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング\]](#) を参照してください。メモリ カード、PictBridge カメラ、ストレージ デバイスに関する通信の問題については、141 ページの [\[メモリ カードと前面 USB ポートのトラブルシューティング\]](#) を参照してください。

HP Photosmart とコンピュータが互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- HP Photosmart のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP Photosmart の電源が入っていません。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル以下であることを確認してください。
- HP Photosmart からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが HP Photosmart の背面にある USB ポートに正しく接続されている

ことを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、HP Photosmart の電源を入れ直してください。



- USB ハブを介して HP Photosmart に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。HP Photosmart の電源をいったんオフにして入れ直します。
- 必要なら、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

詳細については、次を参照してください。

- [118 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)
- [11 ページの \[詳細\]](#)

## インク カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- インク カートリッジはインク カートリッジのパッケージに記載されている使用期限 までに装着してください。
- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときを開封してください。

- デバイスの上にある **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源をオフにします。テーブルタップをオフにしたり、電源コードを HP Photosmart から抜いたりしないでください。HP Photosmart の電源を不正な手段でオフにすると、プリントヘッドアセンブリが正しい位置に戻らない場合があります。
- インクカートリッジは、常温 (15.6 ~ 26.6° C または 60 ~ 78° F) で保管してください。
- インクカートリッジは、交換用のカートリッジが取り付け可能になるまで HP Photosmart から外さないでください。  
HP Photosmart を携帯する場合、**On** ボタンを押してデバイスの電源を正常に終了させてください。またインクカートリッジが装着されていることも確認してください。これらが正しく行われていないと、プリントヘッドアセンブリからインクが漏れる可能性があります。
- 印刷品質が著しく低下した場合、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。
- プrintヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インクカートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。

## 用紙に関する情報

HP Photosmart では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がりが、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP プレミアム用紙は、より美しく印刷されるように設計されています。次のヒントも参考にしてください。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。画像や文字が正しく印刷できないことがあります。

- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。最高画質の印刷結果を得るには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

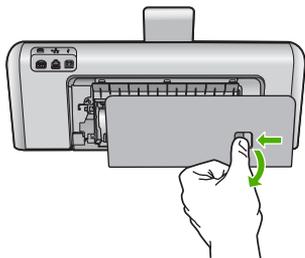
## 紙詰まりの解消

HP Photosmart が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。後部ローラーに紙詰まりがない場合は、上部ドアを確認します。

後部アクセスドアから詰まった紙を取り除くには

1. HP Photosmart の電源をオフにします。
2. 後部アクセス ドアにあるタブを押し、このカバーを取り外します。HP Photosmart からカバーを引いて取り外します。

△ 注意 HP Photosmart の正面側から詰まった紙を取り除くと、プリンタが損傷する場合があります。必ず後部アクセスドアを開けて、詰まった用紙をプリンタから取り除いてください。



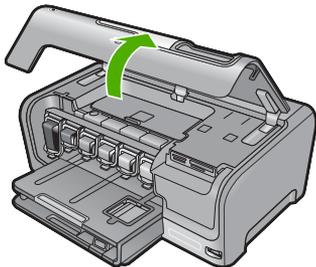
3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意 ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP Photosmart に紙切れが残っていると、紙詰まりが起りやすくなります。

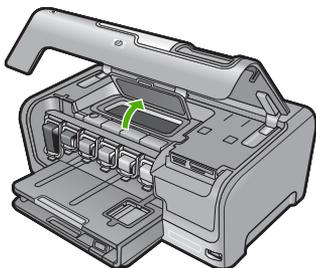
4. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
5. HP Photosmart の電源をオンにし、[OK] をタッチして作業を続けます。

上部ドアから詰まった紙を取り除くには

1. HP Photosmart の電源をオフにします。
2. インク カートリッジ カバーを開きます。



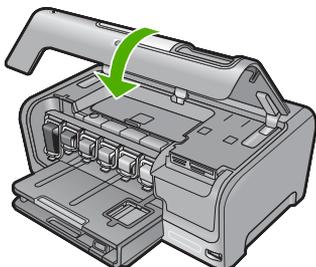
3. インク カートリッジとプリント ヘッド アセンブリの後ろにある上部ドアを上げます。



4. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意 ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP Photosmart に紙切れが残っていると、紙詰まりが起これやすくなります。

5. 上部ドアを閉じます。
6. インク カートリッジ ドアを閉じます。



7. HP Photosmart の電源をオンにし、[OK] をタッチして作業を続けます。

## Readme ファイルの表示

システム要件およびインストール時に発生する問題については、Readme ファイルを参照してください。

Readme ファイルにアクセスするには、[スタート] をクリックした後、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[HP]、[Photosmart D7200 series] の順に選択して、[Readme] をクリックします。

HP Photosmart ソフトウェア CD-ROM の最上位のフォルダにあるアイコンをダブルクリックすると、Readme ファイルにアクセスできます。

## ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、HP Photosmart のハードウェアに関するトラブルシューティング情報について説明します。

HP Photosmart を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP Photosmart をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動します。
4. HP Photosmart の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

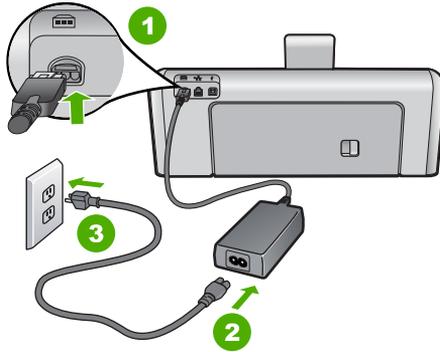
- [HP Photosmart の電源が入らない](#)
- [USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP Photosmart を使用するとき問題が発生する](#)
- [ディスプレイに間違っただ言語が表示される](#)
- [ディスプレイのメニューに間違っただ単位が表示される](#)
- [プリンタの調整に失敗したというメッセージがディスプレイに表示される](#)
- [紙詰まりが発生した、またはプリントヘッドアセンブリが動かないというメッセージがコンピュータに表示される](#)

### HP Photosmart の電源が入らない

**原因:** HP Photosmart が電源に正しく接続されていません。

**解決方法:**

- 電源ケーブルが、HP Photosmart と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源ケーブルは、アース付き電源コンセントか、サージ保護器か、テーブルタップに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	電源コンセント

- テーブルタップを使用している場合は、テーブルタップがオンになっていることを確認してください。または、HP Photosmart の電源ケーブルを電源コンセントに直接接続してみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP Photosmart をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

**原因:** On ボタンの押し方が短すぎます。

**解決方法:** On ボタンの押し方が短すぎると HP Photosmart が応答しないことがあります。On ボタンを一回押します。HP Photosmart の電源をオン

にするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

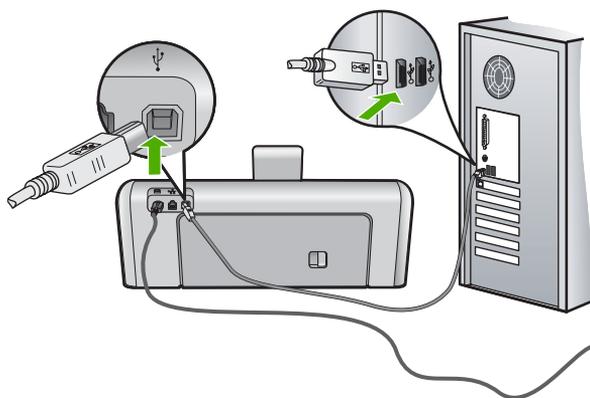
- △ **注意** それでも HP Photosmart の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP Photosmart の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**【お問い合わせ】** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

### USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP Photosmart を使用するときの問題が発生する

**原因:** USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

**解決方法:** 初めに、HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP Photosmart に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP Photosmart の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP Photosmart 付属の『セットアップガイド』を参照してください。

### ディスプレイに間違った言語が表示される

**原因:** HP Photosmart をセットアップするときに不適切な言語を選択した可能性があります。

**解決方法:** 言語の設定は [基本設定] メニューからいつでも変更できます。詳細については、次を参照してください。

13 ページの [言語と国/地域の設定]

### ディスプレイのメニューに間違っただ単位が表示される

**原因:** HP Photosmart をセットアップするときに不適切な国/地域を選択した可能性があります。選択する国/地域で、ディスプレイに表示される用紙サイズが決まります。

**解決方法:** 国/地域の設定は [基本設定] メニューからいつでも変更できます。

詳細については、次を参照してください。

13 ページの [言語と国/地域の設定]

### プリンタの調整に失敗したというメッセージがディスプレイに表示される

**原因:** 給紙トレイに、カラー用紙、文字が書かれた用紙、リサイクル用紙など、間違っただ種類の用紙がセットされています。

**解決方法:** レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。

また調整に失敗した場合は、プリントヘッドアセンブリのセンサーに問題がある可能性があります。HP サポートに連絡します。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照してテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

98 ページの [プリンタの調整]

### 紙詰まりが発生した、またはプリントヘッドアセンブリが動かないというメッセージがコンピュータに表示される

**原因:** HP Photosmart が紙詰まりを起こしています。

**解決方法:** 紙詰まりを解消してから、ディスプレイ、またはコンピュータの画面にしたがって続行します。

詳細については、次を参照してください。

110 ページの [紙詰まりの解消]

**原因:** プリントヘッドアセンブリの動きが妨害されています。

**解決方法:** HP Photosmart の内部に梱包剤が残っている可能性があります。HP Photosmart の電源をオフにして、インク カートリッジカバーを開きます。プリントヘッドアセンブリをふさいでいるもの(梱包材など)を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。続行するにはディスプレイ、またはコンピュータの画面の指示にしたがいます。

## ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティング

このセクションは、HP Photosmart ソフトウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない
- 最小システム チェック画面が表示される
- 赤の X が USB 接続プロンプトに表示される
- 不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される
- 登録画面が表示されない
- ソフトウェアのアンインストールと再インストール
- HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

### コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

**原因:** インストールが自動で実行されません。

**解決方法:** インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

Windows コンピュータからインストールを開始するには

1. Windows の [スタート] メニューから、[ファイル名を指定して実行] (または[アクセサリ]、[ファイル名を指定して実行]) をクリックします。
2. [ファイル名を指定して実行] ダイアログ ボックスで、[d:\setup.exe] を入力して、[OK] をクリックします。

CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

### 最小システム チェック画面が表示される

**原因:** ご使用のシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

**解決方法:** [詳細] をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

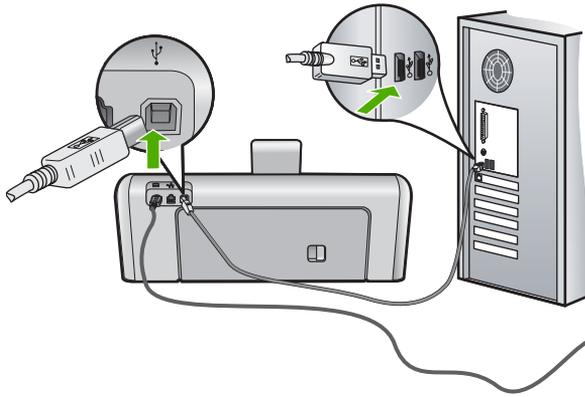
### 赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

**原因:** 通常は、USB 接続が成功したことを示す緑のチェック記号が表示されます。赤の X は、USB 接続が失敗したことを示します。

**解決方法:** HP Photosmart の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

#### USB 接続を再度行うには

1. HPHP Photosmart 電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
2. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。



3. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。解決しなければ、次の手順に進みます。
4. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
  - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
  - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
  - USB ケーブルは、3 m 以下の長さとしてください。
  - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

詳細については、次を参照してください。

118 ページの [\[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)

### 不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

**原因:** エラーの原因が不明です。

**解決方法:** インストールを引き続き実行してください。解決しない場合、中止してインストールをやり直し、画面の指示に従います。エラーが発生した場合は、該当ソフトウェアをアンインストールした後、再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストールユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

詳細については、次を参照してください。

118 ページの [\[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)

### 登録画面が表示されない

**原因:** 登録画面が自動的に起動されない。

**解決方法:** Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart D7200 series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

### ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストールユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

#### Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータから HP Photosmart の接続を解除します。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。
2. Windows タスクバーで、**[スタート]**、**[プログラムの開始]** または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[Photosmart D7200 series]**、**[アンインストール]** の順にクリックします。
3. 画面の指示に従ってください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。  
共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。

5. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に HP Photosmart とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。

6. ソフトウェアを再インストールするには、HP Photosmart の CD-ROM をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップガイド』の指示に従ってください。
7. ソフトウェアのインストールが完了したら、HP Photosmart をコンピュータに接続します。
8. **On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。HP Photosmart を接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面の指示に従ってください。

#### Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

 **注記** この方法は、Windows の [スタート] メニューで [アンインストール] が利用できない場合に使用します。

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロール パネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
3. [HP Photosmart プリンタ ドライバ ソフトウェア] を選択し、[変更と削除] をクリックします。  
画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから HP Photosmart の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に HP Photosmart とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
7. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップガイド』の指示に従ってください。

#### Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

 **注記** この方法は、Windows の [スタート] メニューで [アンインストール] が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータから HP Photosmart の接続を解除します。
3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。
4. コンピュータを再起動してください。

---

 **注記** コンピュータを再起動する前に HP Photosmart とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。

---

5. HP Photosmart のセットアッププログラムをもう一度起動します。
6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

### HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

**解決方法:** HP Photosmart に付属の HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。再インストール後、コンピュータを再起動します。

#### HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

---

**原因:** HP Photosmart の電源がオフになっています。

**解決方法:** HP Photosmart の電源をオンにします。

---

**原因:** コンピュータの電源が入っていません。

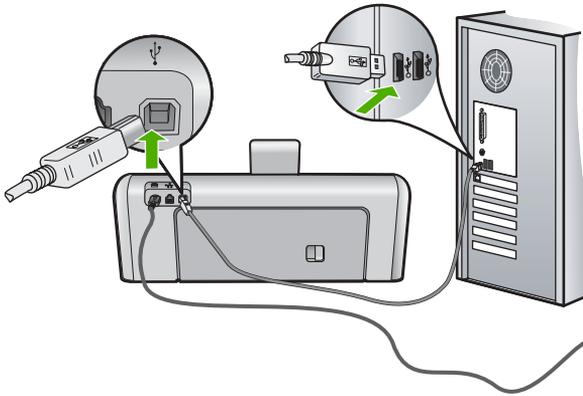
**解決方法:** コンピュータの電源を入れます。

---

**原因:** HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていません。

**解決方法:** HP Photosmart からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが HP Photosmart の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認しま

す。USB ケーブルを正しく接続した後、HP Photosmart の電源を入れ直してください。



HP Photosmart のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP Photosmart に付属の『セットアップガイド』を参照してください。

## 有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、有線ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [コンピュータが HP Photosmart を検出できない](#)
- [インストール中に \[プリンタが検出されませんでした\] 画面が表示される](#)

### コンピュータが HP Photosmart を検出できない

**原因:** ケーブルが正しく接続されていません。

**解決方法:** 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP Photosmart とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP Photosmart インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

**原因:** コンピュータのローカル エリア ネットワーク カード (LAN カード) が正しく設定されていません。

**解決方法:** LAN カードが正しく設定されていることを確認します。

**LAN カードを確認するには (Windows 2000 および XP)**

1. **[マイ コンピュータ]** を右クリックします。
2. **[システムのプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[ハードウェア]** タブをクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
4. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
5. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

**LAN カードを確認するには (Windows Vista)**

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コンピュータ]**、**[プロパティ]** の順にクリックします。
2. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
3. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
4. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

**原因:** ネットワーク接続がアクティブになっていません。

**解決方法:** ネットワーク接続がアクティブになっているか確認します。

**ネットワーク接続がアクティブになっているか確認するには**

- ▲ HP Photosmart の後部の RJ-45 Ethernet ジャックの上部と下部にある 2 つの Ethernet インジケータ ランプを確認します。このランプは以下の状況を示します。
  - a. 上部のランプ: このランプが緑に点灯している場合、デバイスはネットワークに正しく接続されていて、通信は確立しています。上部のランプが消えている場合、ネットワークに接続されていません。
  - b. 下部のランプ: デバイスがデータをネットワーク経由で送信または受信すると、この黄色のランプが光ります。

**アクティブなネットワーク接続を確立するには**

1. HP Photosmart からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
2. 接続が確実であれば、コントロールパネルの **On** ボタンを押して、HP Photosmart をオフにします。続いて、ルーターまたはハブの電源をオフにします。ルーターまたはハブの電源を入れてから、**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにします。

**原因:** HP Photosmart は、前はネットワークに接続可能でしたが、この時点では接続できません。

**解決方法:** HP Photosmart、コンピュータ、およびルーターの電源をオフにします。30 秒間待ちます。ルーターの電源を入れてから、HP Photosmart とコンピュータの電源をオンにします。

**原因:** HP Photosmart とコンピュータが同一ネットワークに接続されていません。

**解決方法:** HP Photosmart の埋め込み Web サーバにアクセスしてみてください。ネットワーク設定ページを印刷し、IP アドレスを確認します。

**関連トピック**

- 28 ページの [\[ネットワーク設定の表示と印刷\]](#)
- 31 ページの [\[埋め込み Web サーバの使用\]](#)

**インストール中に [プリンタが検出されませんでした] 画面が表示される**

**原因:** HP Photosmart の電源が入っていません。

**解決方法:** HP Photosmart の電源をオンにします。

**原因:** ネットワーク接続がアクティブになっていません。

**解決方法:** ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認してください。

**ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認するには**

1. 正しく接続されている場合、HP Photosmart の電源を入れ直します。コントロールパネルの **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。
2. HP Photosmart からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
3. HP Photosmart が、CAT-5 Ethernet ケーブルでネットワークと接続されていることを確認します。

**原因:** ケーブルが正しく接続されていません。

**解決方法:** 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP Photosmart とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP Photosmart インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

**原因:** ファイヤーウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムにより HP Photosmart がコンピュータにアクセスできません。

**解決方法:** HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。アンチウイルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。アンチウイルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また HP Photosmart ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイアウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップメッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイアウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

---

**原因:** 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP Photosmart がコンピュータにアクセスできません。

**解決方法:** VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

---

 **注記** VPN セッションの間は、HP Photosmart にアクセスできません。印刷ジョブは印刷キューに保存されます。VPN セッションを終了すると、印刷キューの中の印刷ジョブが実行されます。

---

## 印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質に問題がある場合は、このセクションにある解決策をお試しいただくか、次のガイドラインを参考にしてください。

- 再充填された、または空のインク カートリッジを HP の純正インク カートリッジと交換してください。
- デバイスの設定を確認して、印刷モードと用紙の選択が、用紙とタスクに対して適当であることを確認してください。  
詳細については、54 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#) および 41 ページの [\[印刷用紙の選択\]](#) を参照してください。
- セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。  
詳細については、91 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#) を参照してください。

セルフ テスト レポートで問題が見つかったら、次のことを行ってください。

- インク カートリッジの自動クリーニングを行います。詳細については、99 ページの [\[プリントヘッドのクリーニング\]](#) を参照してください。
- 印刷したときに、ラインが消えていたら、電気の接触部をクリーニングしてください。詳細については、99 ページの [\[インク カートリッジの接点のクリーニング\]](#) を参照してください。
- セルフ テスト レポートに問題が見つからなかったときは、画像ファイル、およびソフトウェア プログラムに問題があることが考えられます。

インク カートリッジのその他のトラブルシューティングについては、HP の Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [インクがにじんだり、しみになる](#)
- [文字やグラフィックの一部にインクが定着しない](#)
- [文字のフチがギザギザになる](#)
- [印刷したページの下部に水平方向の歪みがある](#)
- [印刷するとカラー同士がにじむ](#)
- [横方向の縞模様または筋が現れる](#)
- [色が薄いまたはくすんでいる](#)
- [印刷がぼやけてはっきりしない](#)
- [縦方向の縞模様が入る](#)
- [斜めまたは歪んで印刷される](#)
- [給紙トレイから用紙が給紙されない](#)

### インクがにじんだり、しみになる

**原因:** 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

**解決方法:** HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

**原因:** プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

**解決方法:** プリントヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテストレポートを印刷します。レポートのカラー ブロックで、問題がないか確認します。カラー ブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 99 ページの [プリントヘッドのクリーニング]
- 91 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 98 ページの [プリンタの調整]

---

**原因:** 用紙とプリントヘッドが近すぎます。

**解決方法:** 印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。

### 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

**原因:** [用紙の種類] 設定が正しくありません。

**解決方法:** 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。

詳細については、次を参照してください。

54 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

---

**原因:** HP Photosmart の印刷の品質設定が低すぎます。

**解決方法:** 給紙トレイに高品質用紙をセットし、[高画質]、[最大 dpi]、または [高解像度] などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア アプリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

109 ページの [用紙に関する情報]

---

**原因:** プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

**解決方法:** プリントヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテストレポートを印刷します。レポートのカラーブロックで、問題がないか確認します。カラーブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**【お問い合わせ】**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。詳細については、次を参照してください。

- 99 ページの [\[プリントヘッドのクリーニング\]](#)
- 91 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#)
- 98 ページの [\[プリンタの調整\]](#)

**原因:** HP 製以外のインクを使用しています。

**解決方法:** HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

### 文字のフチがギザギザになる

**原因:** フォントがカスタム サイズのフォントです。

**解決方法:** ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントが HP Photosmart で印刷できます。フォントを選ぶときは TrueType または OpenType アイコンを検索してください。

### 印刷したページの下部に水平方向の歪みがある

**原因:** 写真画像は、ページの下部分の画像の色調が、水色、灰色、または茶色です。

**解決方法:** 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア アプリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

109 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

---

### 印刷するとカラー同士がにじむ

**原因:** HP Photosmart にセットされている用紙の種類に対して印刷品質の設定が高すぎます。

**解決方法:** 品質設定を確認してください。設定品質を低くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を減らします。

詳細については、次を参照してください。

55 ページの [\[印刷速度と品質の変更\]](#)

---

**原因:** 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

**解決方法:** HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

---

**原因:** 用紙の裏面に印刷している可能性があります。

**解決方法:** 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[用紙のセット\]](#)

---

**原因:** HP 製以外のインクを使用しています。

**解決方法:** HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

---

 **注記** HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

---

**原因:** プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

**解決方法:** プリントヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテストレポートを印刷します。レポートのカラーブロックで、問題がないか確認

します。カラーブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。詳細については、次を参照してください。

- 99 ページの [\[プリントヘッドのクリーニング\]](#)
- 91 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#)
- 98 ページの [\[プリンタの調整\]](#)

---

### 横方向の縞模様または筋が現れる

**原因:** 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

**解決方法:** 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

[44 ページの \[フルサイズ用紙のセット\]](#)

---

**原因:** HP Photosmart の印刷の品質設定が低すぎます。

**解決方法:** 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

[109 ページの \[用紙に関する情報\]](#)

---

**原因:** プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

**解決方法:** プリントヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテストレポートを印刷します。レポートのカラーブロックで、問題がないか確認します。カラーブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 99 ページの [\[プリントヘッドのクリーニング\]](#)
- 91 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#)
- 98 ページの [\[プリンタの調整\]](#)

---

### 色が薄いまたはくすんでいる

**原因:** HP Photosmart の印刷の品質設定が低すぎます。

**解決方法:** 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア アプリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

109 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

---

**原因:** 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

**解決方法:** HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

---

**原因:** **[用紙の種類]** 設定が正しくありません。

**解決方法:** 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。

詳細については、次を参照してください。

54 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)

---

**原因:** プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

**解決方法:** プリントヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテストレポートを印刷します。レポートのカラー ブロックで、問題がないか確認

します。カラーブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。詳細については、次を参照してください。

- 99 ページの [\[プリントヘッドのクリーニング\]](#)
- 91 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#)
- 98 ページの [\[プリンタの調整\]](#)

---

### 印刷がぼやけてはつきりしない

**原因:** 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

**解決方法:** HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

---

**原因:** [\[用紙の種類\]](#) 設定が正しくありません。

**解決方法:** 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。

詳細については、次を参照してください。

[54 ページの \[プリントする用紙の種類の設定\]](#)

---

**原因:** HP Photosmart の印刷の品質設定が低すぎます。

**解決方法:** 給紙トレイに高品質用紙をセットし、[\[高画質\]](#)、[\[最大 dpi\]](#)、または [\[高解像度\]](#) などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

[109 ページの \[用紙に関する情報\]](#)

---

**原因:** 用紙の裏面に印刷している可能性があります。

**解決方法:** 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[用紙のセット\]](#)

---

#### 縦方向の縞模様が入る

**原因:** 用紙の種類が HP Photosmart に適していません。

**解決方法:** HP プレミアム用紙 または HP Photosmart に適したその他の用紙の種類を使用してください。

---

#### 斜めまたは歪んで印刷される

**原因:** 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

**解決方法:** 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[フルサイズ用紙のセット\]](#)

---

**原因:** 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

**解決方法:** 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

---

**原因:** 背面のアクセス ドアは完全に装着されていますか？

**解決方法:** 背面のアクセス ドアが完全に装着されていることを確認します。

---

#### 給紙トレイから用紙が給紙されない

**原因:** 給紙トレイに十分な用紙がありません。

**解決方法:** HP Photosmart に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[用紙のセット\]](#)

---

## 印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

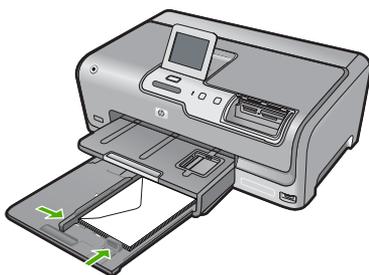
- 封筒が正しく印刷されない
- フチ無し印刷が指定どおり印刷されない
- HP Photosmart が応答しない
- HP Photosmart が無意味な文字を印刷する
- 印刷しようとしても何も動作しない
- 印刷される文書のページ順が間違っている
- 余白が指定どおりに印刷されない
- 文字やグラフィックがページの端で欠ける
- 印刷中に空白ページが排紙される
- 写真を印刷するときに、HP Photosmart の内部がインクで汚れる

### 封筒が正しく印刷されない

**原因:** 封筒が正しくセットされていません。

**解決方法:** 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

 **注記** 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



**原因:** セットされた封筒の種類が間違っています。

**解決方法:** 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

### フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

**原因:** HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

**解決方法:** HP Photosmart 付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

---

### HP Photosmart が応答しない

**原因:** HP Photosmart が別のタスクでビジー状態です。

**解決方法:** 印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。HP Photosmart に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

---

**原因:** HP Photosmart が紙詰まりを起こしています。

**解決方法:** 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

110 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)

---

**原因:** HP Photosmart のトレイに用紙がありません。

**解決方法:** 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[用紙のセット\]](#)

---

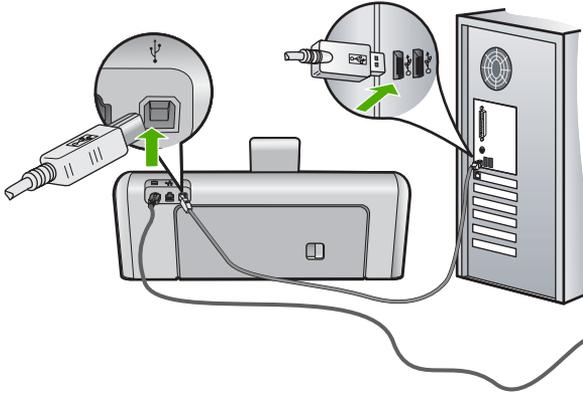
**原因:** プリントヘッドアセンブリが停止しています。

**解決方法:** HP Photosmart の電源をオフにして、インクカートリッジカバーを開きます。プリントヘッドアセンブリをふさいでいるもの(梱包材など)を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。

---

**原因:** コンピュータ が HP Photosmart と通信できていません。

**解決方法:** HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。次のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータに接続されていることを確認してください。



正しく接続されているにもかかわらず、HP Photosmart に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、HP Photosmart のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで **[ステータス]** をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

[107 ページの \[USB 接続による通信の問題\]](#)

**原因:** HP Photosmart の電源がオフになっています。

**解決方法:** HP Photosmart の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP Photosmart はオフになっています。HP Photosmart の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源を入れてください。

**原因:** HP Photosmart にエラーが発生しました。

**解決方法:** HP Photosmart の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにします。

**原因:** プリンタ ドライバの状態が変更されています。

**解決方法:** プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

1. HP ソリューション センター で、デバイス タブをクリックします。
2. **[設定]** をクリックします。
3. **[状態]** をクリックします。

状態が **オフライン** または **印刷停止** の場合、状態を **準備完了** に変更します。

---

**原因:** 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

**解決方法:** 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。キューからジョブを削除してください。印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- HP Photosmart から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを HP Photosmart にもう一度接続します。
- HP Photosmart をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、HP Photosmart を再起動します。

---

### HP Photosmart が無意味な文字を印刷する

**原因:** HP Photosmart に使用可能な空きメモリがありません。

**解決方法:** HP Photosmart とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

---

**原因:** 文書が破損しています。

**解決方法:** 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

---

### 印刷しようとしても何も動作しない

**原因:** HP Photosmart の電源がオフになっています。

**解決方法:** HP Photosmart の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP Photosmart はオフになっています。HP Photosmart の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認

してください。On ボタンを押して、HP Photosmart の電源を入れてください。

**原因:** HP Photosmart が別のタスクでビジー状態です。

**解決方法:** 印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。HP Photosmart に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

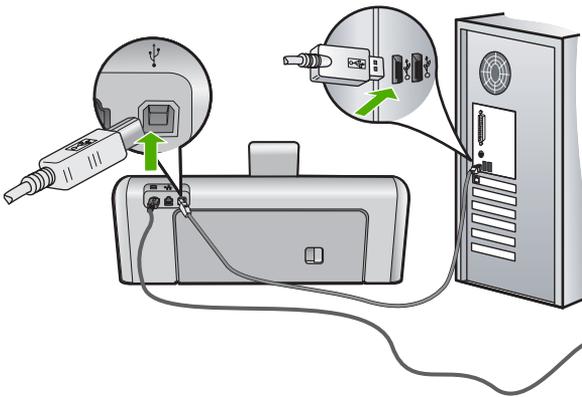
**原因:** HP Photosmart が、デフォルトのプリンタとして選択されていません。

**解決方法:** HP Photosmart がソフトウェア アプリケーションでデフォルトのプリンタとして選択されていることを確認してください。

**ヒント** HP Photosmart をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、[ファイル] メニューの [印刷] を選択すると、自動的に選択されます。

**原因:** コンピュータ が HP Photosmart と通信できていません。

**解決方法:** HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。次のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータに接続されていることを確認してください。



正しく接続されているにもかかわらず、HP Photosmart に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、HP Photosmart のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで [ステータス] をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

[107 ページの \[USB 接続による通信の問題\]](#)

**原因:** HP Photosmart が紙詰まりを起こしています。

**解決方法:** 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

[110 ページの \[紙詰まりの解消\]](#)

---

**原因:** プリントヘッドアセンブリが停止しています。

**解決方法:** HP Photosmart の電源をオフにして、インクカートリッジカバーを開きます。プリントヘッドアセンブリをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。

---

**原因:** HP Photosmart のトレイに用紙がありません。

**解決方法:** 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

[44 ページの \[用紙のセット\]](#)

---

#### 印刷される文書のページ順が間違っている

**原因:** 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定が設定されています。HP Photosmart の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

**解決方法:** 文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

詳細については、次を参照してください。

[67 ページの \[複数ページの文書を逆順で印刷\]](#)

---

#### 余白が指定どおりに印刷されない

**原因:** お使いのソフトウェアアプリケーションで余白が正しく設定されていません。

**解決方法:** プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、HP Photosmart の印刷可能領域を超えないようにしてください。

**余白の設定値を確認するには**

1. HP Photosmart に印刷の実行を命令する前に、印刷ジョブを確認します。
2. 余白を確認します。  
HP Photosmart では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が HP Photosmart の最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

**原因:** 用紙サイズが正しく設定されていません。

**解決方法:** 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズ用の紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

**原因:** 給紙ガイドの位置が正しくありません。

**解決方法:** 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

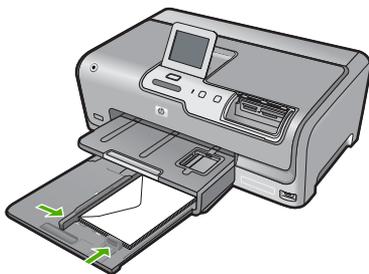
詳細については、次を参照してください。

**44 ページの [\[用紙のセット\]](#)**

**原因:** 封筒が正しくセットされていません。

**解決方法:** 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側にくるように、封筒を給紙トレイの奥まで入れてセットします。

 **注記** 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



詳細については、次を参照してください。

#### 48 ページの [封筒のセット]

### 文字やグラフィックがページの端で欠ける

**原因:** お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

#### 解決方法:

余白の設定値を確認するには

1. HP Photosmart に印刷の実行を命令する前に、印刷ジョブを確認します。
2. 余白を確認します。  
HP Photosmart では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が HP Photosmart の最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原稿の余白設定値は、HP Photosmart の印刷可能領域を超えないようにしてください。

**原因:** 印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

**解決方法:** 印刷しようとしている文書のレイアウトが、HP Photosmart がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトのプレビューを表示するには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. HP Photosmart で印刷する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが HP Photosmart の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合は、印刷ジョブをキャンセルします。

※ ヒント ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の [プロパティ] ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。

**原因:** 用紙が正しくセットされていません。

**解決方法:** 給紙エラーが発生すると、ドキュメントの一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、以下の手順に従って再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[用紙のセット\]](#)

---

### 印刷中に空白ページが排紙される

**原因:** 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

**解決方法:** ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

---

**原因:** HP Photosmart が用紙を 2 枚給紙しています。

**解決方法:** HP Photosmart の用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイに再度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [\[用紙のセット\]](#)

---

### 写真を印刷するときに、HP Photosmart の内部がインクで汚れる

**原因:** フチ無し印刷設定では、給紙トレイにフォト用紙をセットする必要があります。フチ無し印刷設定では、フォト用紙をセットしてください。

**解決方法:** フチ無し印刷を実行する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされていることを確認してください。

---

## メモリ カードと前面 USB ポートのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリ カードに関する問題の解決方法を説明します。

- [デジタルカメラでメモリカードが動作しない](#)
- [HP Photosmart がメモリカードまたはストレージデバイスを読み取らない](#)
- [メモリカードスロットの横のフォトランプが点滅している](#)
- [メモリカードまたはストレージデバイスを挿入すると、注意ランプが点滅する](#)
- [メモリカードまたはストレージデバイスの写真がコンピュータに転送されない](#)
- [メモリカードまたはストレージデバイスが使用できない](#)

- PictBridge で接続しているデジタル カメラの中の写真が印刷されない
- バックアップの失敗
- メモリ カードまたはストレージ デバイスを取り外してください
- 保存の失敗
- メモリ カードがない
- ファイル名が文字化けする
- ネットワーク上の他のユーザーが自分のメモリ カードまたはストレージ デバイスにアクセスできる
- エラーメッセージ: [ファイルまたはアイテムが見つかりません。パスやファイル名が正しいことを確認してください。]

### デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

**原因:** Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

**解決方法:** カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータで FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。

### HP Photosmart がメモリ カードまたはストレージ デバイスを読み取らない

**原因:** カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

**解決方法:** ラベルが上、接点がある側が HP Photosmart 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォトランプが点灯するのを確認します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP Photosmart は応答せず、フォトランプ (メモリ カードスロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

**原因:** メモリ カードまたはストレージ デバイスが完全に挿入されていません。

**解決方法:** メモリ カードが HP Photosmart の適切なスロットに完全に挿入されていることを確認します。または、USB メモリなどのストレージ デバイスを使用している場合は、前面の USB ポートに完全に差し込まれていることを確認します。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを正しく挿入しないと、HP Photosmart は応答せず、フォトランプ (メモリ カードスロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを正しく挿入すると、フォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

---

**原因:** 複数のメモリ カード、またはメモリ カードとストレージ デバイスが同時に挿入されています。

**解決方法:** 複数のメモリ カードが挿入されている場合は、余分なメモリ カードを取り出してください。一度に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

メモリ カードとストレージ デバイスを接続している場合は、メモリ カードまたはストレージ デバイスを外してください。両方を同時に使用することはできません。

---

**原因:** ファイル システムが破損しています。

**解決方法:** カラーグラフィック ディスプレイで、問題とその解決法を示したエラー メッセージを確認してください。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

---

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

---

### メモリ カード スロットの横のフォトランプが点滅している

**原因:** HP Photosmart がメモリ カードを読み込んでいます。

**解決方法:** フォトランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、HP Photosmart がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、HP Photosmart やメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

### メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入すると、注意ランプが点滅する

**原因:** HP Photosmart がメモリ カードに関するエラーを検出した

**解決方法:** メモリ カードを取り出し、再度挿入します。メモリ カードが正しく挿入されていない可能性があります。ラベルが上、接点が HP Photosmart 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォトランプが点灯するのを確認します。

解決されない場合、メモリ カードに問題があると考えられます。

**原因:** 複数のメモリカード、またはメモリカードとストレージデバイスが同時に挿入されています。

**解決方法:** 複数のメモリカードが挿入されている場合は、余分なメモリカードを取り出してください。一度に使用できるメモリカードは1枚だけです。

メモリカードとストレージデバイスを接続している場合は、メモリカードまたはストレージデバイスを外してください。両方を同時に使用することはできません。

---

### メモリカードまたはストレージデバイスの写真がコンピュータに転送されない

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

**解決方法:** HP Photosmart に付属の HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。再インストール後、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. [その他のソフトウェアをインストール] をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップガイド』の指示に従ってください。

---

**原因:** HP Photosmart の電源がオフになっています。

**解決方法:** HP Photosmart の電源をオンにします。

---

**原因:** コンピュータの電源が入っていません。

**解決方法:** コンピュータの電源を入れます。

---

**原因:** HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていません。

**解決方法:** HP Photosmart を USB ケーブルで直接コンピュータに接続している場合は、HP Photosmart からコンピュータまでの物理的接続をチェックします。USB ケーブルが HP Photosmart の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、HP Photosmart の電源を入れ直してください。

HP Photosmart がネットワーク接続されている場合は、物理的ネットワーク接続をチェックし、ネットワークが動作可能であることを確認します。ネットワーク接続を確認した後、タスクを再実行してください。

詳細については、次を参照してください。

- 107 ページの [\[USB 接続による通信の問題\]](#)
- 121 ページの [\[有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング\]](#)

---

### メモリ カードまたはストレージ デバイスが使用できない

**原因:** コントロール パネル ディスプレイにこのメッセージが表示された場合、別のユーザーがネットワーク経由でメモリ カードまたはストレージ デバイスにアクセスしていることを表しています。同じメモリ デバイスを使おうとする他のユーザーには、読み取りまたは書き込みのエラーメッセージが表示されることがあります。共有ネットワーク ドライブ一覧に、メモリ デバイスが正しく表示されないことがあります。また、HP Photosmart を USB ケーブルでコンピュータに接続している場合、コンピュータがメモリ カードまたはストレージ デバイスにアクセスしているため、HP Photosmart からのアクセスができなくなることがあります。

**解決方法:** 他のユーザーがメモリ カードまたはストレージ デバイスでの作業を完了するまでお待ちください。

---

### PictBridge で接続しているデジタル カメラの中の写真が印刷されない

**原因:** デジタル カメラが PictBridge モードになっていない

**解決方法:** カメラが PictBridge をサポートしている場合、カメラを PictBridge モードに設定してください。PictBridge モードへの設定方法については、カメラに付属するユーザー ガイドを参照してください。

---

**原因:** 画像がサポートされている形式でない

**解決方法:** デジタル カメラが、PictBridge 転送機能のサポートするファイル形式 (exif/JPEG、JPEG、DPOF) で写真を保存していることを確認してください。

---

**原因:** デジタル カメラで印刷する写真を選択していない

**解決方法:** デジタル カメラを HP Photosmart の前面 USB ポートに接続する前に、印刷対象の写真をカメラで選択してください。

---

 **注記** デジタル カメラの中には、PictBridge 接続を確立しないと写真を選択できないものがあります。その場合は、デジタル カメラを前面の USB ポートに接続し、カメラの電源を入れて PictBridge モードの切り替え、カメラを使って印刷する写真を選択してください。

---

### バックアップの失敗

**原因:** メモリ カードが取り外されています。

**解決方法:** [OK] を押して、メモリ カードを再度挿入してください。

---

**原因:** ストレージ デバイスが取り外されています。

**解決方法:** [OK] を押して、ストレージ デバイスを再度挿入してください。

---

**原因:** ストレージ デバイスがいっぱいです。

**解決方法:** ストレージ デバイスを取り外し、ファイルをいくつか削除してスペースを解放し、再度挿入してください。

---

**原因:** メモリ カードを読めません。

**解決方法:** メモリ カードを取り外し、イメージ ファイルが含まれていること (およびそれらのファイルが壊れていないことや間違った形式でないこと) を確認し、再度挿入してください。

---

**原因:** ストレージ デバイスは読み取り専用形式であるため、ファイルを書き込めません。

**解決方法:** 読み取り専用ストレージ デバイスを取り外し、書き換え可能なストレージ デバイスを挿入してください。

---

**原因:** ストレージ デバイスにデータを書き込むときにエラーが発生しました。

**解決方法:** ストレージ デバイスを取り外し、壊れていないことおよび間違った形式でないことを確認し、再度挿入してください。

---

### メモリ カードまたはストレージ デバイスを取り外してください

**原因:** ストレージ デバイスが前面 USB ポートに接続され、メモリ カードがメモリ カード スロットに挿入されています。

**解決方法:** ストレージ デバイスまたはメモリ カードを取り外してください。1 回にアクセスできるのは 1 つのカードまたはデバイスだけです。

---

## 保存の失敗

**原因:** メモリ カードまたはストレージ デバイスが検出されませんでした。

**解決方法:** [OK] を押して、メモリ カードをスロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面 USB ポートに接続してください。

---

**原因:** メモリ カードまたはストレージ デバイスがいっぱいです。

**解決方法:** [OK] を押して、メモリ カードまたはストレージ デバイスを取り外し、ファイルをいくつか削除してスペースを解放し、再度挿入してください。

---

**原因:** メモリ カードまたはストレージ デバイスは読み取り専用形式であるため、ファイルを書き込めません。

**解決方法:** [OK] を押して、読み取り専用メモリ カードまたはストレージ デバイスを取り外し、書き換え可能なメモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入してください。

---

**原因:** メモリ カードまたはストレージ デバイスが取り外されています。

**解決方法:** [OK] を押して、メモリ カードまたはストレージ デバイスを再度挿入してください。

---

## メモリ カードがない

**原因:** メモリ カードまたはストレージ デバイスが検出されません。

**解決方法:** ビデオ ファイルが含まれているメモリ カードを挿入するか、ストレージ デバイスを接続してください。

---

## ファイル名が文字化けする

**原因:** HP Photosmart は、Unicode をサポートしていません。これは、CIFS (Common Internet File System) サーバに伴う制限の 1 つです。

CIFS サーバは、ネットワーク接続されたすべての HP Photosmart デバイスに含まれます。HP Photosmart のメモリ カードまたはストレージ デバイスにネットワーク ドライブ レターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP Photosmart のメモリ カードまたはストレージ デバイスからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。CIFS サーバは、ネットワーク ドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリ カードまたはストレージ デバイスからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

**解決方法:** ファイル名が別のアプリケーションで Unicode を使用して作成された場合、でたらめな文字になります。

---

### ネットワーク上の他のユーザーが自分のメモリカードまたはストレージデバイスにアクセスできる

**原因:** HP Photosmart の CIFS (Common Internet File System) サーバは認証をサポートしていません。これは、CIFS サーバの制限事項です。

CIFS サーバは、ネットワーク接続されたすべての HP Photosmart デバイスに含まれます。HP Photosmart のメモリカードまたはストレージデバイスにネットワークドライブレターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP Photosmart のメモリカードまたはストレージデバイスからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。

CIFS サーバは、ネットワークドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリカードまたはストレージデバイスからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

**解決方法:** ネットワーク上のすべてのユーザーがメモリカードまたはストレージデバイスにアクセスできます。

---

### エラーメッセージ: [ファイルまたはアイテムが見つかりません。パスやファイル名が正しいことを確認してください。]

**原因:** HP Photosmart の CIFS (Common Internet File System) サーバが動作していません。

CIFS サーバは、ネットワーク接続されたすべての HP Photosmart デバイスに含まれます。HP Photosmart のメモリカードまたはストレージデバイスにネットワークドライブレターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP Photosmart のメモリカードまたはストレージデバイスからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。

CIFS サーバは、ネットワークドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリカードまたはストレージデバイスからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

**解決方法:** 後で再試行してください。

---

## エラー

このセクションでは、デバイスに表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- [デバイスに関するメッセージ](#)
- [ファイルに関するメッセージ](#)

- [一般的なユーザー メッセージ](#)
- [用紙に関するメッセージ](#)
- [電源と接続に関するメッセージ](#)
- [インク カートリッジに関するメッセージ](#)

## デバイスに関するメッセージ

以下は、デバイスに関連するエラー メッセージです。

- [ファームウェア リビジョン番号の不一致](#)
- [本体に関するエラー](#)
- [フォトトレイの問題](#)
- [フォトトレイがはまっていない](#)
- [フォトトレイが外れない](#)

### ファームウェア リビジョン番号の不一致

**原因:** HP Photosmart ファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致しません。

**解決方法:** サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

### 本体に関するエラー

**原因:** HP Photosmart が紙詰まりを起こしています。

**解決方法:** 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

[110 ページの \[紙詰まりの解消\]](#)

**原因:** プリント ヘッド アセンブリがふさがれている、または停止している

**解決方法:** HP Photosmart の電源をオフにして、インク カートリッジカバーを開きます。プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。

### フォトトレイの問題

**原因:** フォトトレイに十分な用紙がありません。

**解決方法:** フォトトレイに用紙がなくなったり、残りが数枚になった場合は、フォトトレイに用紙を追加してください。フォトトレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、フォトトレイ

に再度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

---

**原因:** 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

**解決方法:** フォトトレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。

---

**原因:** フォトトレイにセットされている用紙が多すぎます。

**解決方法:** フォトトレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォトトレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

---

**原因:** 数枚の用紙が互にくっついています。

**解決方法:** フォトトレイから用紙を取り出し、用紙がくっついていないかどうか確認します。用紙をよくさばいてからフォトトレイにセットし、印刷をやり直します。

---

**原因:** フォト用紙が丸まっています。

**解決方法:** フォト用紙が丸まっている場合は、フォト用紙をビニール袋に入れ、用紙が平らになるまで丸まっている反対の方向に反らせます。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

---

**原因:** 湿度が極端に高い (または低い) 環境でプリンタを使用しています。

**解決方法:** フォト用紙を一度に 1 枚ずつセットします。

---

### フォトトレイがはまっていない

**原因:** フォトトレイが、完全に中に押し込まれていません。

**解決方法:** 排紙トレイを持ち上げ、フォトトレイを奥まで押し込み、排紙トレイを元の位置まで押し下げます。

---

### フォトトレイが外れない

**原因:** 排紙トレイが、完全に押し下げられていません。

**解決方法:** 排紙トレイをしっかりと押し下げます。

---

## ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラーメッセージです。

- [ファイルの読み込みまたは書き出しエラー](#)
- [ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。](#)
- [写真が見つからない](#)
- [ファイルが見つかりません](#)
- [ビデオ ファイルがない](#)
- [ファイル形式がサポートされていない](#)
- [無効なファイル名](#)
- [HP Photosmart がサポートするファイル形式](#)
- [ファイルが破損している](#)

### ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

**原因:** HP Photosmart のソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

**解決方法:** フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

---

### ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

**原因:** 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイス上のファイルの一部が破損しています。

**解決方法:** メモリ カードを再度 HP Photosmart に挿入するか、メモリ カードリーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

---

### 写真が見つからない

**原因:** 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイス上のファイルの一部が破損しています。

**解決方法:** メモリ カードを再度 HP Photosmart に挿入するか、メモリ カードリーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

---

**原因:** メモリ カードまたはストレージ デバイスに写真がありません。

**解決方法:** デジタルカメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

---

### ファイルが見つかりません

**原因:** プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

**解決方法:** いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

---

### ビデオ ファイルがない

**原因:** メモリ カードまたはストレージ デバイスにビデオ ファイルがありません。

**解決方法:** デジタルカメラでビデオをいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されているビデオ ファイルがある場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使ってビデオ フレームを印刷できます。

---

**原因:** 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイス上のファイルの一部が破損しています。

**解決方法:** メモリ カードまたはストレージ デバイスを再度 HP Photosmart に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラでビデオを再度撮影してください。

---

### ファイル形式がサポートされていない

**原因:** 読み取りまたは保存を行おうとしている画像のファイル形式が、HP Photosmart のソフトウェアでは認識できない種類のものか、または未対応のものでした。ファイル拡張子を見る限りは対応しているのに、読み取りも保存もできない場合は、そのファイルが壊れているおそれがあります。

**解決方法:** 別のプログラムでファイルを開いて、HP Photosmart ソフトウェアが認識する形式でファイルを保存してください。

詳細については、次を参照してください。

[153 ページの \[HP Photosmart がサポートするファイル形式\]](#)

---

### 無効なファイル名

**原因:** 入力されたファイル名は無効です。

**解決方法:** ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

☒ **注記** ファイル名は正しく見えている場合でも、無効な文字を含んでいる可能性があります。新しい名前でも今のファイル名を上書きしてください。

### HP Photosmart がサポートするファイル形式

HP Photosmart ソフトウェアでは、次のファイル形式を使用できます。  
BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX および TIF。

### ファイルが破損している

**原因:** 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイス上のファイルの一部が破損しています。

**解決方法:** メモリ カードまたはストレージ デバイスを再度 HP Photosmart に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

**原因:** ファイル システムが破損しています。

**解決方法:** メモリ カードまたはストレージ デバイ스에保存されている画像が破損しています、という内容のエラー メッセージがディスプレイ上に表示されていることを確認してください。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

### 一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- [メモリ カード エラー](#)
- [切断](#)

- [ディスク容量が足りません](#)
- [カード アクセス エラー](#)
- [複数のカードは同時に使えない](#)
- [カードが正しく挿入されていない](#)
- [カードが完全に挿入されていない](#)
- [カードが破損している](#)

### メモリ カード エラー

**原因:** 2 枚以上のメモリ カードが HP Photosmart に同時に挿入されています。

**解決方法:** メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。HP Photosmart は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

---

**原因:** Compact Flash メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

**解決方法:** メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flash カードのラベル面を上にしします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

---

**原因:** メモリ カードが完全に挿入されていません。

**解決方法:** メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

### 切断

**原因:** 複数の状況によって、このエラー メッセージが表示されます。

- コンピュータの電源がオフになっています。
- コンピュータが HP Photosmart に接続されていません。
- HP Photosmart 付属ソフトウェアが正しくインストールされていません。
- HP Photosmart 付属ソフトウェアがインストールされていますが、実行していません。

**解決方法:** コンピュータの電源がオンで、HP Photosmart と接続されていることを確認します。また、HP Photosmart 付属ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

- [107 ページの \[USB 接続による通信の問題\]](#)
- [121 ページの \[有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング\]](#)

### ディスク容量が足りません

**原因:** タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

**解決方法:** いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

---

### カードアクセスエラー

**原因:** 2枚以上のメモリカードがHP Photosmartに同時に挿入されています。

**解決方法:** メモリカードを1枚だけ残して、あとは全部取り出してください。HP Photosmartは、残ったメモリカードを読み取って、メモリカードに保存された最初の写真を表示します。

---

**原因:** Compact Flashメモリカードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

**解決方法:** メモリカードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flashカードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

---

**原因:** メモリカードが完全に挿入されていません。

**解決方法:** メモリカードを取り出し、メモリカードスロットの一番奥までセットし直してください。

---

### 複数のカードは同時に使えない

**原因:** HP Photosmartに複数のメモリカードが挿入されています。

**解決方法:** 1回に挿入できるメモリカードは1枚だけです。

複数のメモリカードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、ディスプレイにエラーメッセージが表示されます。余分なメモリカードを取り出し、問題を解決します。

---

### カードが正しく挿入されていない

**原因:** カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

**解決方法:** ラベルが上、接点がHP Photosmart側になるようにメモリカードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォトランプが点灯するのを確認します。

メモリカードを正しく挿入しないと、HP Photosmartは応答せず、フォトランプ(メモリカードスロットの近く)がオンになりません。

メモリカードを正しく挿入すると、フォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

### カードが完全に挿入されていない

**原因:** カードが完全に挿入されていません。

**解決方法:** メモリカードが HP Photosmart の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリカードを正しく挿入しないと、HP Photosmart は応答せず、フォトランプ(メモリカードスロットの近く)がオンになりません。

メモリカードを正しく挿入すると、フォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

### カードが破損している

**原因:** Windows XP コンピュータでメモリカードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリカードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタルカメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

**解決方法:** カメラでメモリカードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータで FAT 形式を選択してメモリカードをフォーマットしてください。

**原因:** ファイルシステムが破損しています。

**解決方法:** メモリカードに保存されている画像が破損しています、という内容のエラーメッセージがディスプレイ上に表示されていることを確認してください。

カードのファイルシステムが破損している場合は、デジタルカメラでメモリカードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリカードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリカードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

### 用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラーメッセージです。

- [給紙トレイから用紙を取り込めない](#)
- [インクの乾燥](#)

- [用紙切れ](#)
- [紙詰まり、給紙失敗、またはインクホルダーが動かない](#)
- [用紙の不一致](#)
- [用紙幅が間違っている](#)

#### 給紙トレイから用紙を取り込めない

**原因:** 給紙トレイに十分な用紙がありません。

**解決方法:** HP Photosmart に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

[44 ページの \[フルサイズ用紙のセット\]](#)

---

#### インクの乾燥

**原因:** OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

**解決方法:** メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。メッセージが消える前に印刷されるシートを取り除く必要がある場合は、印刷されるシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

---

#### 用紙切れ

**原因:** 給紙トレイに十分な用紙がありません。

**解決方法:** HP Photosmart に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

[44 ページの \[フルサイズ用紙のセット\]](#)

---

**原因:** 後部アクセスドアが HP Photosmart から外れています。

**解決方法:** 紙詰まりを直すときに外した後部アクセスドアは元に戻してください。

詳細については、次を参照してください。

110 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)

---

#### 紙詰まり、給紙失敗、またはインクホルダーが動かない

**原因:** HP Photosmart で用紙が詰まりました。

**解決方法:** 紙詰まりを直してください。印刷ジョブを続行するには、**[OK]** を押します。

詳細については、次を参照してください。

110 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)

---

**原因:** プリントヘッドアセンブリがふさがれている、または停止している

**解決方法:** HP Photosmart の電源をオフにして、インクカートリッジカバーを開きます。プリントヘッドアセンブリをふさいでいるもの(梱包材など)を取り除いてから、HP Photosmart の電源を再度オンにします。

---

#### 用紙の不一致

**原因:** 印刷ジョブの印刷設定が、HP Photosmart にセットされている用紙に適合していません。

**解決方法:** 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

- 54 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)
  - 52 ページの [\[用紙サイズの設定\]](#)
  - 109 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)
- 

#### 用紙幅が間違っている

**原因:** 実行したプリントジョブに適用されているプリント設定が、HP Photosmart にセットされている用紙に適合していません。

**解決方法:** 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

- 109 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)
- 52 ページの [\[現在のジョブに対する印刷設定の変更\]](#)

## 電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

- [通信テストに失敗した](#)
- [HP Photosmart が見つからない](#)
- [不正なシャットダウン](#)
- [双方向通信が切断された](#)

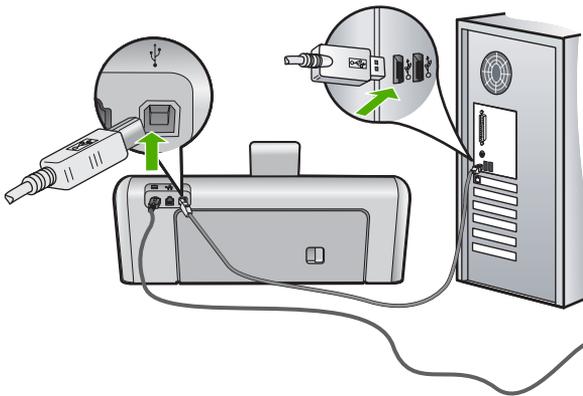
### 通信テストに失敗した

**原因:** HP Photosmart の電源がオフになっています。

**解決方法:** HP Photosmart のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP Photosmart の電源が入っていません。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。

**原因:** HP Photosmart がコンピュータに接続されていません。

**解決方法:** HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。



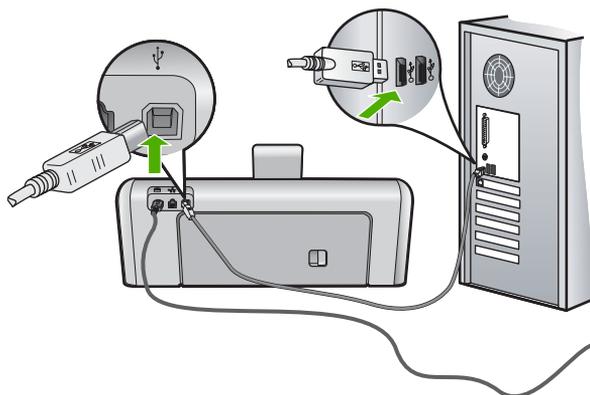
詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[USB 接続による通信の問題\]](#)

### HP Photosmart が見つからない

**原因:** このエラーは、USB 接続されたデバイスだけに適用されます。USB ケーブルが正しく接続されていません。

**解決方法:** HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。



詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[USB 接続による通信の問題\]](#)

### 不正なシャットダウン

**原因:** 前回 HP Photosmart を使ったときに、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを外して HP Photosmart の電源を切ると、製品が損傷するおそれがあります。

**解決方法:** HP Photosmart のコントロール パネルの **On** ボタンを押して、テーブル タップの電源をオンまたはオフしてください。

### 双方向通信が切断された

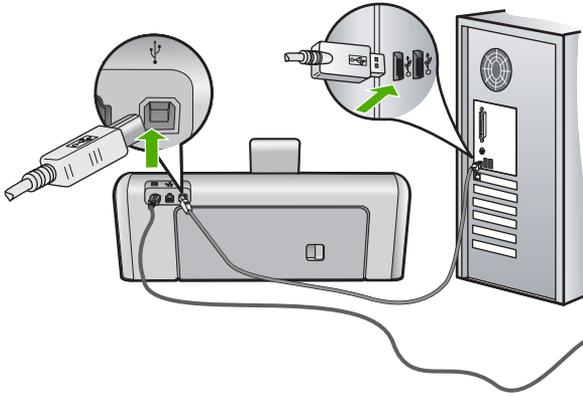
**原因:** HP Photosmart の電源がオフになっています。

**解決方法:** HP Photosmart のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP Photosmart の電源が入っていません。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントに

きちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオンにしてください。

**原因:** HP Photosmart がコンピュータに接続されていません。

**解決方法:** HP Photosmart がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP Photosmart とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。



詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[USB 接続による通信の問題\]](#)

## インク カートリッジに関するメッセージ

以下はインク カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- [調整エラー](#)
- [印刷できません](#)
- [インク カートリッジが不適當](#)
- [次のインクカートリッジはデバイスの初期化後に使用することはできません。交換する必要があります。](#)
- [インク カートリッジの問題](#)
- [インク カートリッジが空です](#)
- [インク供給システムの故障](#)
- [インク サプライ エラー](#)
- [インク カートリッジ期限切れ](#)
- [使用期限が近づいています](#)
- [HP 製以外のインク](#)
- [HP 製インクがなくなりました](#)

- [プリントヘッドアセンブリが停止](#)
- [プリントヘッドの故障](#)
- [調整に失敗しました](#)
- [すぐにカートリッジを交換してください](#)
- [メンテナンススケジュール](#)
- [間違ったインクカートリッジが装着されています](#)
- [インクカートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない](#)

### 調整エラー

**原因:** 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

**解決方法:** プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、ディスプレイの支持にしたがって続行してください。

### 印刷できません

**原因:** 示されたインクカートリッジにインクがありません。

**解決方法:** 印刷を再開できるよう、示されたインクカートリッジをただちに交換してください。

示されたインクカートリッジが交換されるまで、HP Photosmart は印刷を続行できません。すべての印刷が停止します。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インクカートリッジの交換\]](#)

### インクカートリッジが不適当

**原因:** 間違ったインクカートリッジが取り付けられています。

**解決方法:** デバイスの最初のセットアップ以降は、指示されたインクカートリッジを使用することができません。インクカートリッジを、HP Photosmart に対応するインクカートリッジと交換してください。お使いの HP Photosmart に対応する全インクカートリッジの注文番号は、HP Photosmart 付属説明書に記載されています。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インクカートリッジの交換\]](#)

**原因:** インクカートリッジがこのデバイスに対応していません。

**解決方法:** HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**次のインクカートリッジはデバイスの初期化後に使用することはできません。交換する必要があります。**

**原因:** 間違ったインク カートリッジが取り付けられています。

**解決方法:** デバイスの最初のセットアップ以降は、指示されたインク カートリッジを使用することができません。インク カートリッジを、HP Photosmart に対応するインク カートリッジと交換してください。お使いの HP Photosmart に対応する全インク カートリッジの注文番号は、HP Photosmart 付属説明書に記載されています。

詳細については、次を参照してください。

[95 ページの \[インク カートリッジの交換\]](#)

**原因:** インク カートリッジがこのデバイスに対応していません。

**解決方法:** HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

## インク カートリッジの問題

**原因:** 示されたインク カートリッジが欠けているか、損傷しています。

**解決方法:** 印刷を再開できるよう、示されたインク カートリッジをただちに交換してください。HP Photosmart に欠けているインク カートリッジがない場合、インク カートリッジの接触部のクリーニングが必要です。

HP Photosmart に欠けているインク カートリッジがなく、インク カートリッジの接触部のクリーニングを行ってもこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジが損傷しています。インク カートリッジが保障期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保障期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保障期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)
  - 99 ページの [\[インク カートリッジの接点のクリーニング\]](#)
  - 171 ページの [\[インク カートリッジの保証情報\]](#)
  - 105 ページの [\[インクサプライ品販売店\]](#)
- 

### インク カートリッジが空です

**原因:** 示されたインク カートリッジにインクがありません。

**解決方法:** 示されたインク カートリッジを新しいインク カートリッジと交換します。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

---

### インク供給システムの故障

**原因:** プリント ヘッド アセンブリまたはインク供給システムが故障しており、HP Photosmart が印刷を実行できなくなりました。

**解決方法:** HP Photosmart の電源をオフにして、電源コードを抜き、10 秒待ちます。電源コードを繋ぎなおして、デバイスの電源をオンにします。

それでもエラー メッセージが表示される場合は、メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートに御連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

---

### インク サプライ エラー

**原因:** 表示されているインク カートリッジがメンテナンス中に取り外されました。

**解決方法:** メンテナンス手順の間は表示されているインク カートリッジを前のインク カートリッジと入れ替えてください。メンテナンス手順終了後、新しいインク カートリッジを挿入してください。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

---

## インク カートリッジ期限切れ

**原因:** 示されたインク カートリッジ内のインクが有効期限に達しました。

**解決方法:** インク カートリッジには個別の有効期限があります。有効期限は印刷システムの保護とインク品質の維持を目的として定められています。インク カートリッジの有効期限切れメッセージが表示された場合は、有効期限の切れたインク カートリッジを取り外して交換し、メッセージを閉じます。インク カートリッジを交換しなくても印刷を続けることはできません。その場合は、HP Photosmart の指示か、コンピュータ画面に表示されるインク カートリッジ有効期限切れメッセージの指示に従って操作します。ただし、有効期限の切れたインク カートリッジは交換することをお勧めします。HP では、有効期限の切れたインク カートリッジの品質と安定性を保証することはできません。期限切れのインク カートリッジの使用に起因するデバイスのサービスや修理については保証対象になりません。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

---

## 使用期限が近づいています

**原因:** 示されたインク カートリッジ内のインクの有効期限がまもなく切れます。

**解決方法:** いくつかのインク カートリッジの有効期限が近づいています。インク カートリッジには個別の有効期限があります。有効期限は印刷システムの保護とインク品質の維持を目的として定められています。インク カートリッジの有効期限切れメッセージが表示された場合は、有効期限の切れたインク カートリッジを取り外して交換し、メッセージを閉じます。インク カートリッジを交換しなくても印刷を続けることはできます。その場合は、HP Photosmart の指示か、コンピュータ画面に表示されるインク カートリッジ有効期限切れメッセージの指示に従って操作します。ただし、有効期限の切れたインク カートリッジは交換することをお勧めします。HP では、有効期限の切れたインク カートリッジの品質と安定性を保証することはできません。期限切れのインク カートリッジの使用に起因するデバイスのサービスや修理については保証対象になりません。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

---

## HP 製以外のインク

**原因:** HP Photosmart が HP 製以外のインクを検出しました。

**解決方法:** 該当するインク カートリッジを交換してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

☞ 注記 HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

### HP 製インクがなくなりました

**原因:** 示されたインク カートリッジ内の HP 製インクがなくなりました。

**解決方法:** 指定されたインク カートリッジを交換するか、**[OK]** をタッチして続行します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

☞ 注記 HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

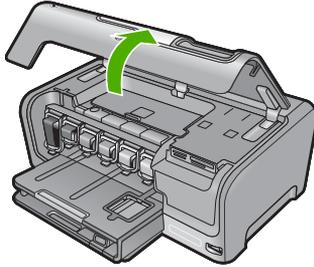
### プリントヘッドアセンブリが停止

**原因:** プリントヘッドアセンブリの動きが妨害されています。

**解決方法:** プrint ヘッド アセンブリをふさいでいるものを取り除いてください。

Print ヘッド アセンブリに対する妨害を除去するには

1. インク カートリッジ カバーを本体前面の中央から持ち上げて、ロックされるまで開きます。



2. 梱包用材料など、Print ヘッド アセンブリをふさいでいるものを取り除きます。
3. HP Photosmart の電源を入れ直します。
4. インク カートリッジ カバーを閉じます。

### Print ヘッドの故障

**原因:** Print ヘッド アセンブリまたはインク供給システムが故障しており、HP Photosmart が印刷を実行できなくなりました。

**解決方法:** HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

### 調整に失敗しました

**原因:** 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

**解決方法:** プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。引き続き調整に失敗する場合は、センサーが故障している可能性があります。

HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** プリントヘッドアセンブリまたはセンサーに問題があります。

**解決方法:** HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

### すぐにカートリッジを交換してください

**原因:** 表示されているインクカートリッジのインクの残量が低下しており、まもなく交換が必要となります。

**解決方法:** プリントヘッド部分に残っているインクで、短時間だけ、印刷を続行できます。このインクカートリッジを、ディスプレイ、またはコンピュータの画面にしたがって交換してから印刷を続行してください。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インクカートリッジの交換\]](#)

### メンテナンス スケジュール

**原因:** HP Photosmart は、高い印刷品質を保つために定期的にメンテナンスを行います。

**解決方法:** 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。続行するにはディスプレイの指示、またはコンピュータの画面にしたがいます。

### 間違ったインクカートリッジが装着されています

**原因:** 間違ったインクカートリッジが取り付けられています。

**解決方法:** 最初に HP Photosmart をセットアップして使用するときに、デバイスに付属のインクカートリッジが取り付けられていることを確認してください。付属するインクカートリッジのインクは、プリントヘッドアセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

このエラーを解決するには、該当するインクカートリッジを HP Photosmart に付属のインクカートリッジと交換します。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インクカートリッジの交換\]](#)

**インクカートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない**

**原因:** いくつかのインクカートリッジがありません。

**解決方法:** インクカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

---

**原因:** いくつかのインクカートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

**解決方法:** インクカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。それでも問題が解決しない場合、インクカートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

詳細については、次を参照してください。

- 95 ページの [\[インクカートリッジの交換\]](#)
- 99 ページの [\[インクカートリッジの接点のクリーニング\]](#)

---

**原因:** インクカートリッジが故障しているか、このデバイス用のものではありません。

**解決方法:** 印刷を再開できるよう、示されたインクカートリッジをただちに交換してください。HP Photosmart に欠けているインクカートリッジがない場合、インクカートリッジの接触部のクリーニングが必要です。

HP Photosmart に欠けているインクカートリッジがなく、インクカートリッジの接触部のクリーニングを行ってもこのメッセージが表示される場合、インクカートリッジが損傷しています。HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インクカートリッジの交換\]](#)

---

**原因:** 間違ったインクカートリッジが取り付けられています。

**解決方法:** 最初に HP Photosmart をセットアップして使用するとき、デバイスに付属のインクカートリッジが取り付けられていることを確認してください。付属するインクカートリッジのインクは、プリントヘッドアセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

このエラーを解決するには、該当するインク カートリッジを HP Photosmart に付属のインク カートリッジと交換します。

詳細については、次を参照してください。

95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

---

# 13 HP 保証およびサポート

弊社では、HP Photosmart のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [保証](#)
- [インク カートリッジの保証情報](#)
- [サポート プロセス](#)
- [HP サポートに連絡する前に](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)
- [HP クイック エクスチェンジ サービス \(日本\)](#)
- [HP Photosmart の発送準備](#)
- [HP Photosmart の梱包](#)

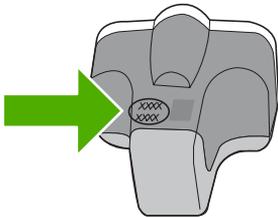
## 保証

保証の詳細については、HP Photosmart 付属の説明書を参照してください。

## インク カートリッジの保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、プリンタに付属の印刷ドキュメントを参照してください。

## サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP Photosmart に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトに

は常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。

- 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
  - お使いの HP Photosmart 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
  - 有用な HP Photosmart 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
  - 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP Photosmart 登録時にお申し込いただけます)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

## HP サポートに連絡する前に

HP Photosmart には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

HP サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項:
  - a. HP Photosmart が接続され、電源がオンになっていること。
  - b. 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていること。
  - c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. HP Photosmart をリセットします。
  - a. **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源をオフにします。
  - b. 電源コードを HP Photosmart の後部から取り外します。
  - c. 電源コードを HP Photosmart に再度差し込みます。
  - d. **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源を入れます。
3. サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。HP Web サイトで、HP Photosmart の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
  - a. コントロール パネルに表示される HP Photosmart のモデル名をメモします。
  - b. セルフテスト レポートを印刷します。
  - c. サンプル出力として利用できるカラー コピーを作成します。
  - d. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
  - e. シリアル番号をご用意ください。  
シリアル番号は、HP Photosmart 背面のステッカーで確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。
5. HP サポートにお電話ください。電話は、HP Photosmart の近くで行ってください。

### 関連トピック

[91 ページの \[セルフテスト レポートの印刷\]](#)

## 電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、デバイス付属の説明書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

### 電話サポートの期間

1年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ(メキシコ含む)の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。規定の通話料金がかかります。

### 電話でのご連絡

HP サポートにお電話をおかけになる際は、コンピュータと HP Photosmart の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号 (HP Photosmart 前面のラベルに記載)
- シリアル番号 (HP Photosmart 背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり HP Photosmart を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

### 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

## 追加の保証オプション

追加料金で HP Photosmart のサービス プランを拡張できます。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

## HP クイック エクスチェンジ サービス (日本)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、[176 ページの \[HP Photosmart の梱包\]](#) を参照してください。

## HP Photosmart の発送準備

HP サポートへのお問い合わせ後、または購入店で HP Photosmart をサービス担当に返送するよう求められた場合は、デバイスを返送する前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- コントロール パネル カバー
- 電源コード、USB ケーブル、その他 HP Photosmart に接続されていたすべてのケーブル

△ **注意** 交換用に配送される HP Photosmart に電源コードは付属しません。HP Photosmart の交換品が到着するまで、電源コードは安全な場所に保管しておいてください。

- 給紙トレイにセットした用紙
  - HP Photosmart にセットした原稿
- このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [インク システムの保護](#)
- [コントロール パネル カバーの取り外し](#)

## インク システムの保護

HP Photosmart 搬送中のインクの漏れを防ぐためのインク システム保護方法については、HP サポートへお問い合わせください。サポートから、交換用インク カートリッジと取り替えるようお願いする場合があります。

交換用 HP Photosmart が送られてきた場合は、同梱の説明書にインク システムの保護方法が記載されていますのでお読みください。交換用 HP Photosmart は搬送中のインク システムの漏れを防ぐためにデバイスに装着するもので、インク カートリッジに付属している場合もあります。

 **注記** この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、174 ページの [\[HP クイック エクスチェンジ サービス \(日本\)\]](#) を参照してください。

### 関連トピック

95 ページの [\[インク カートリッジの交換\]](#)

## コントロール パネル カバーの取り外し

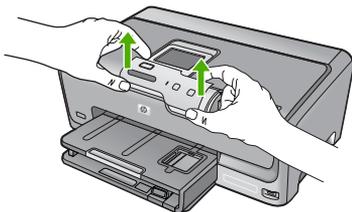
HP Photosmart を修理に出す前に、コントロール パネル カバーの取り外してください。

 **注記** この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、174 ページの [\[HP クイック エクスチェンジ サービス \(日本\)\]](#) を参照してください。

 **注意** 必ず HP Photosmart のプラグを抜いてから以下の手順にしたがってください。

### コントロール パネル カバーを取り外すには

1. **On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源をオフにします。
2. 電源から電源コードを抜いて、HP Photosmart から外します。電源コードは HP Photosmart と一緒に返送しないでください。
3. 以下の手順に従って、コントロール パネル カバーを取り外します。
  - a. コントロール パネル カバーの両側に手をそえてください。
  - b. 指先を使ってコントロール パネル カバーを取り外します。



4. コントロールパネルカバーを保管します。コントロールパネルカバーは HP Photosmart と一緒に送り返さないでください。

△ **注意** 交換用の HP Photosmart には、コントロールパネルカバーが付属していません。カバーは安全な場所に保管しておき、HP Photosmart がお手元に届いたら取り付けてください。交換後に HP Photosmart のコントロールパネル機能を使用するには、コントロールパネルカバーを取り付ける必要があります。

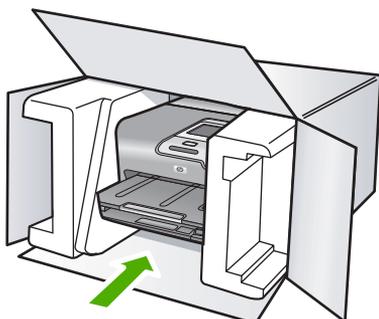
📖 **注記** コントロールパネルカバーの取り付け方法については、HP Photosmart 付属の『セットアップガイド』を参照してください。HP Photosmart の交換品に、デバイスの設定に関する使用説明書が付属している場合があります。

## HP Photosmart の梱包

HP Photosmart を発送する準備を整えた後、以下の手順を実行します。

**HP Photosmart を梱包するには**

1. お手元にある場合は元の梱包材を使って、または代替製品に使用されていた梱包材を使って、HP Photosmart を梱包して発送します。



元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
  - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます。)
  - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー
  - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号

# 14 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト ステュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

## 仕様

ここでは、HP Photosmart の技術仕様を記載します。詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

### システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

### 用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォトトレイ*
普通紙	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最大 100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最大 100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
カード	110 lb. はがき大まで (200 gsm)	最高 20 枚	25	最高 20 枚
封筒	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最高 10 枚	10	該当なし
OHP フィルム	該当なし	最高 20 枚	15 以下	該当なし
ラベル紙	該当なし	最高 20 枚	25	該当なし
2L 判フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 20 枚	25	該当なし
はがきフォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 20 枚	25	最高 20 枚
A4 フォト用紙	該当なし	最高 20 枚	10	該当なし

\* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。

\* 最大収容枚数。

 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

#### 印刷の仕様

- 最大解像度 1200 x 1200 dpi はコンピュータからモノクロ印刷した場合
- 最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、コンピュータからカラー印刷した場合
- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なる
- パノラマ サイズ印刷
- 方式 : オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語 : PCL3 GUI
- 動作周期 : 最高 3000 ページの印刷/月

#### 印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、54 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#) を参照してください。

#### インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの推定印刷可能枚数についての詳細は、[www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) を参照してください。

#### 騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [Energy Star® の告示](#)
- [特別な取り扱いが必要な物質について](#)
- [カリフォルニアのユーザーへの注意](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)

- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## 用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

## プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

## 化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Energy Star® の告示

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、およびデバイスがアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。この製品は、ENERGY STAR® に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。



ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### 特別な取り扱いが必要な物質について

HP 製品には、メインの印刷回路アセンブリに二酸化マンガンリチウム電池が使用されており、これは製品寿命が終わった際に特別な処理が必要となる場合があります。

### カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリーは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

### Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Evacuación de los equipos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios domésticos en la Unión Europea

La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico usado entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida separada de estos residuos en el momento de su eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschaffungen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare conformemente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos entregando en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácní odpadem. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude odpovídajícím způsobem recyklováno, má uživatel. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným způsobem přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místních samospráv, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr ved at afleveres til et bestemt indsamling punkt for genbrug eller genanvendelse af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan bortskaffe dit affaldsudstyr, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.

## Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van de gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Errompammadistas kasutuseel kõrvaldamise teadmised käitlemise Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viasta üldmüüme hulka. Teie lohus on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenahud elektr- ja elektroonikaseadmete üliisereimisele. Üliisereimise teadmised annab kogumise ja käitlemise aadressi sobiva kogumispunkti ning tagade, et käitlemine toimub inimtunde teavituse ja keskkonnale ohulise lähenemisega. Lisateadmised selle kohta, kuhu saate üliisereimise teadmised käitlemiseks viia, saate saada kohalikul omavalitsusel, ettenahudete üliisereimispunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.

## Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä tuotteen tai sen pakkausosan symboli tarkoittaa, ettei tuotetta saa hävittää tavallisen kotitalouksen jätteen kanssa. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähk- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavia lisätietoja jätteen keräyspaikoista paikallistalvirastosta, jätteenhoitoa tai tuotteen jällemyyntipaikasta.

## Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να αντιμετωπιστεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον έχει είναι να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά είναι πιο καθαρά, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.

## A hulladékek anyagok kezelésére a megújulási célok érdekében az Európai Unióban

Ez a szimbólum arra figyelmeztet, hogy a károsított termék nem szabad kezeletlennek tekinteni, hanem a megújulási célok érdekében a hulladékgyűjtés helyére, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékgyűjtés különleges eljárással és újrahasznosítással jár, ami lehetővé teszi az anyagok újrahasznosítását, így segít megőrizni a természetes erőforrásokat megőrzésével, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem károsító módon történjen. Ha további tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető újrahasznosításra a hulladékgyűjtés, forduljon a helyi önkormányzatához, a házattári hulladék begyűjtésére szolgáló vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

## Lietaisju atbrīvošana no nedrēģām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsmeģiņos

Šis simbols ir ierīces vai tās iepakojuma marķējums, kas norāda, ka šis produkts nedrēģam jāatbrīvo kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Speciāla nedrēģam ierīču savākšana un atbrīvošana pārņems palīdz tautai ātrāk resursus un nodrošina tīru atmosfēru pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni veidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārņēmtā var nodrēģam ierīces, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atbrīvošanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

## Eiropas Savienības vartotāji ir privāti namu ūķu atliekamas ierīģos iemetamas

Šis simbols attēlo produktu ar vai iepakojuma marķējumu, kas norāda, ka šis produkts nedrēģam jāmet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Speciāla nedrēģam ierīču savākšana un atbrīvošana pārņems palīdz tautai ātrāk resursus un nodrošina tīru atmosfēru pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni veidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārņēmtā var nodrēģam ierīces, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atbrīvošanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

## Uytizlece zytēģe sprazģe prazģe zytģkownģk domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczenie na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Wykowniki jest odpowiedzialni za dostarczenie zytęģe sprazģe do wyznaczonych punktów gromadzenia zytęģch urzadzień elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling jest bezpieczny i nie szkodzi środowisku naturalnemu. Dodatkowe informacje na temat sposobu uytizlece zytęģch sprazģe można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

## Postup používatel'ov v krajinnách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmí byť vyhodené spolu s ostatným domácním odpadom. Na miesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetruje na odpad pomôcku chráni prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý chráni zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravnazje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta značka na izdelku ali embalaži označuje, da tega izdelka ne smete z drugim gospodinjstvenim odpadom. Odgovorno je prenehati oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno virje in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolice. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen indikerar att produkten inte ska kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till en återvinningstillämplig station för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att kassera produkterna på ett separat sätt kan vi bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kom ihåg: Myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## 規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [日本のユーザに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [有毒有害物質の表](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D7200 series declaration of conformity](#)

### 規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0710 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart D7200 series 等)、または製品番号 (CC975A 等) とはまったく別のものです。

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 有毒有害物質の表

零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*\*以上只适用于使用这些部件的产品

**Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

**HP Photosmart D7200 series declaration of conformity**

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0710-rel.1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart D7200 Series (CC975A,B,C,D,E)
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0710
<b>Product Options:</b>	ALL
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B <sup>3)</sup> IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
<b>Supplementary Information:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly</li> <li>2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li> <li>3. The product was tested in a typical configuration.</li> <li>4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> </ol>	
San Diego, CA, USA <b>15 September, 2006</b>	
<b>For Regulatory Topics only, contact:</b>	
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

# 索引

## 記号/数字

- 10 x 15 cm (4 x 6 インチ) のフチ  
無し写真  
印刷 60
- 10 x 15 cm のフォト用紙  
仕様 177  
セットする 46
- 4 x 6 インチのフォト用紙、セッ  
ト 46
- 802.3 有線、構成ページ 33

## A

- A4 用紙、セット 44

## B

- Bluetooth
  - HP Photosmart に接続す  
る 17
  - コンピュータからの印刷  
21
  - セキュリティ設定 19
  - パスキー認証 19
  - ユーザー補助 19
- Bluetooth、構成ページ 35

## C

- CAT-5 Ethernet ケーブル 24

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area  
184
  - United States 184
- DNS サーバ (802.3 wired) 34

## E

- EU
  - Directive 2002/95/EC 180
- EWS. 埋め込み Web サーバを  
参照

## H

- HP Photosmart  
画像の送信 81

## I

- IP
  - アドレス 33, 34
  - 設定 30

## M

- MAC (媒体アクセス制御) アドレ  
ス 33
- MAC アドレス 33
- mDNS サービス名 33

## O

- OHP フィルム  
仕様 177  
セットする 49

## R

- Readme ファイル 112
- regulatory notices
  - declaration of conformity  
(European Economic  
Area) 184
  - declaration of conformity  
(U.S.) 184
  - Directive 2002/95/EC 180
  - 中国 180
- RJ-45 プラグ 25, 36

## U

- URL 33
- USB ケーブル  
通信の切断 160
- USB ケーブルの取り付け 114

## W

- Web ページ、印刷 71

## あ

- アイロン プリント 68
- アイロンプリント紙. アイロン  
プリントを参照
- 赤目、補正 83

## い

- 一般情報、構成ページ 33

## インク

- prodname の内部が汚れ  
る 141
- 空 164
- 乾燥時間 157
- 少 141
- すぐに交換 168
- インクカートリッジ
  - HP 製以外のインク 165
  - HP 製インクがなくなっ  
た 166
  - インクレベルの確認 93
  - エラーメッセージ 161,  
169
  - 欠け 163
  - 空 164
  - 期限切れ 165
  - 交換 95
  - 故障 164
  - サプライエラー 164
  - すぐに交換 168
  - 損傷 163
  - 注文 105
  - トラブルシューティング  
115
  - ヒント 108
  - 不适当 162
  - 間違い 163, 168, 169
- インクカートリッジ  
接点のクリーニング 99
- インクカートリッジの交換  
95
- インク サプライ  
購入 105
- インクのにじみ、ファクス  
125
- インクレベル  
アイコン 7
- インクレベル、確認 93
- インク、皮膚や洋服に付いたイ  
ンクの除去 101
- 印刷機能のショートカットタ  
ブ 57
- 印刷ジョブのプレビュー 56
- 印刷設定  
印刷品質 124

解像度 55  
サイズ変更オプション 56  
彩度 56  
色調 56  
縮小/拡大 56  
速度 55  
品質 55  
方向 55  
明度 56  
用紙サイズ 52  
用紙の種類 54  
レイアウト 55  
印刷の品質 55  
印刷  
CD/DVD ラベル 61  
OHP フィルム 68  
Web ページ 71  
アイロン プリント 68  
印刷オプション 52, 57  
印刷出力の歪み 127  
薄い 130  
画像の反転 68  
空白の印刷紙 141  
コンピュータから 51  
シート 1 枚に 2 ページまたは 4 ページ 66  
シート 1 枚に複数のページ 66  
住所 69  
仕様 178  
ジョブのキャンセル 71  
正順 67  
セルフテスト レポート 91  
ソフトウェア アプリケーションから 51  
縦の縞模様 132  
特別な印刷ジョブ 59  
トラブルシューティング 133  
何も動作しない 136  
品質、トラブルシューティング 125, 126, 129, 131  
封筒が正しく印刷されない 133  
封筒 69  
フォト用紙に 60  
フチ無し印刷失敗 133  
フチ無し写真 60  
プレビュー 56  
ページの順序が逆 138  
ページの両面 63  
ポスター 70

見開き 64  
無意味な文字 136  
余白が正しくない 138, 140  
ラベル紙 69

**う**  
動かない、プリントヘッド 115  
埋め込み Web サーバ  
パスワード設定 33  
埋め込み Web サーバ  
Web ブラウザでアクセスする 31

**え**  
エラー メッセージ  
ファイルの読み込みまたは書き出し 151  
メモリ カード 154  
用紙切れ 157

**お**  
オーバーヘッド、印刷 68  
音量、調整 14

**か**  
カートリッジ、インク カートリッジを参照  
解像度  
印刷 55  
欠け  
インク カートリッジ 163  
カスタマ サポート  
保証 171, 173  
画像  
回転 85  
ズーム 84  
トリミングする 84  
紙詰まり、用紙 50, 115  
カラー  
くすんでいる 130  
にじむ 128  
カラー グラフィック ディスプレイ 7  
環境  
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム 178  
管理パスワード 33

**き**  
技術情報  
印刷の仕様 178  
システム要件 177  
用紙の仕様 177  
規制に関する告知  
規制モデルの ID 番号 182  
キャンセル  
印刷ジョブ 71  
ボタン 7  
共有する 27

**く**  
国/地域、設定 13  
グリーティング カード、セットする 49  
クリーニング  
インク カートリッジの接点 99  
プリントヘッド 99

**け**  
ゲートウェイ、デフォルト設定 34  
言語、設定 13

**こ**  
工場出荷時のデフォルト値、復元 15  
構成ソース (802.3 wired) 34  
構成ページ  
802.3 有線 33  
Bluetooth 35  
一般情報 33  
コントロール パネル  
概要 6  
機能 6  
ボタン 6

**さ**  
彩度、印刷結果の変更 56  
サウンド、音量の調整 14  
サブネット マスク 34  
サポート期間終了後のサポート 173  
サポート  
連絡先 172  
サポートされている接続の種類  
プリンタの共有 23  
サポートされている接続の種類  
Bluetooth アダプタ 17

サポートされる接続の種類  
Ethernet 17  
サポートの電話番号 172  
サポートプロセス 171  
参照、写真 15

## し

シート 1 枚に 2 ページ、印刷 66  
シート 1 枚に 4 ページ、印刷 66  
色調、印刷結果の変更 56  
システム要件 177  
写真の回転 85  
写真の参照 15  
写真のトリミング 84  
写真  
HP Photosmart 共有で送信する 81  
赤目の補正 83  
明るさの調整 83  
インクで汚れる 141  
回転 85  
欠け 151  
共有 81  
左右反転 83  
色調の設定 83  
ズーム 84  
電子メール 81  
トリミングする 84  
フォト用紙に印刷 60  
フチ無し印刷 60  
フレームの追加 83  
住所、印刷 69  
受信したパケットの合計 (802.3 wired) 35  
出荷時のデフォルト値に戻す 15  
詳細ネットワーク設定 29  
状態、ネットワーク 33

## す

ズーム  
写真 84  
ボタン 84  
スリープ状態 7

## せ

セキュリティ  
Bluetooth 35

Bluetooth アダプタ 19  
ネットワーク、WEP キー 26

接続する  
有線ネットワーク  
(Ethernet) 24

接続の問題  
HP All-in-One の電源が入らない 112  
デバイスが見つからない 160

切断エラー 154  
設定

印刷オプション 52, 57  
国/地域 13  
言語 13  
デフォルトに復元 29  
ネットワーク 28

セットアップ  
メニュー 8

セットする  
10 x 15 cm のフォト用紙 46  
4 x 6 インチのフォト用紙 46  
A4 用紙 44  
OHP フィルム 49  
アイロンプリント 49  
インデックスカード 47  
グリーティングカード 49  
封筒 48  
フルサイズ用紙 44  
ラベル紙 49  
リーガル用紙 44  
レター用紙 44  
セルフテスト レポート 91

## そ

速度  
印刷 55  
ソフトウェア アプリケーションから、印刷 51  
ソフトウェアのアンインストール 118  
ソフトウェアのインストール  
アンインストール 118  
再インストール 118  
トラブルシューティング 116  
ソフトウェアのインストール、  
トラブルシューティング 112

ソフトウェアの再インストール 118  
損傷、インク カートリッジ 163

## た

縦方向 55

## ち

中止  
印刷ジョブ 71  
注文  
インク カートリッジ 105  
インク サプライ 105

## つ

通常使うプリンタ、設定 52  
通信の問題  
双方向通信が切断された 160  
テストの失敗 159

## て

デバイス アドレス  
(Bluetooth) 35  
デバイス  
応答しない 134  
見つからない 160  
デバイスの発送 174  
デバイス名 (Bluetooth) 35  
デフォルトゲートウェイ (802.3 wired) 34  
デフォルト設定  
復元 15  
デフォルト設定、復元 29  
デモモード 16  
転送されたパケットの合計  
(802.3 wired) 35  
電話サポートの期間  
サポート期間 173  
電話サポート 172  
電話番号、サポート 172

## と

トラブルシューティング  
Readme ファイル 112  
USB ケーブル 114  
印刷 133  
エラー メッセージ 148  
紙詰まり、用紙 50, 115  
言語、ディスプレイ 114

ソフトウェアのインストール 116  
通信の問題 107  
デバイスを検出できない 121  
ネットワーク上の他のユーザーが自分のメモリカードにアクセスできる 148  
ハードウェアのインストール時 112  
ファイル システム 141  
ファイルまたはアイテムが見つからない 148  
ファイル名が文字化けする 147  
ファクスの問題 125, 126  
プリンタが検出されない 123  
プリンタの調整 115  
プリントヘッドが動かない 115  
間違った単位 115

## ね

ネットワーク構成ページ 32  
ネットワーク設定をデフォルトに戻す 29  
ネットワークにアップグレード 27  
ネットワーク  
アップグレード 27  
詳細設定 29  
状態 33  
接続タイプ 33  
設定を戻す 29

## は

ハードウェア アドレス (802.3 wired) 33  
パスキー (Bluetooth) 35  
パスワード、埋め込み Web サーバ 33

## ひ

ビデオ ファイル  
装着されていない 152  
皮膚や洋服に付いたインクの除去 101  
表示 (Bluetooth) 35  
表示する  
単位の変更 115  
表示言語の変更 114

表示  
アイコン 7  
スリープ状態 7  
品質  
印刷 55  
ヒントのスライドショー 16

## ふ

ファームウェア バージョン 33  
ファームウェア リビジョン番号の不一致 149  
ファイル  
サポートする形式 153  
サポート対象外の形式 152  
無効な名前 153  
読み取りできない 151  
ファクスの印刷品質が悪い 125, 126  
ファクスの問題  
インクのにじみ 125  
印刷品質が悪い 126  
ファクス  
印刷品質が悪い 125, 126  
音量 14  
用紙幅の違い 158

## 封筒

仕様 177  
セットする 48

## フォト

Photosmart Express メニュー 8

## フォト用紙

仕様 177  
セットする 46

## 不正なシャットダウン 160

## フチ無し写真

印刷 60

## [プリンタが見つかりました] 画面、Windows 27

## プリンタの共有

Mac 23  
Windows 23

## プリンタの調整 98

## プリンタ、調整 98

## プリントカートリッジ

インク不足 141

## プリントヘッドが動かない

115

## プリントヘッド

故障 167

停止 166

## プリントヘッド

クリーニング 99

## へ

ページの順序 67

## ヘルプ

メニュー 8

## ほ

保証 171, 173

ポスター 70

ホスト名 33, 36

## 保存

写真をコンピュータに 82

## ボタン、コントロール パネル 6

## ま

## マージン

間違い 138

## み

見開き印刷 64

## む

無効なファイル名 153

## め

明度、印刷結果の変更 56

## メニュー

セットアップ 8

ヘルプ 8

## メモリカード

HP Photosmart が読み取れない 142

HP Photosmart のバックアップの失敗 146

HP Photosmart の保存の失敗 147

アクセス不可 145

エラー メッセージ 154

コンピュータにファイルを保存する 82

写真が見つからない 151

写真の共有 81

写真のメール送信 81

スロット 75

挿入 82

## 索引

- デジタルカメラでメモリカードを読み取れない  
142
- 取り外す 146
- ビデオがない 152
- ファイルを読み取りできない 151
- 読み取りまたは書き込みのエラー 145
- メンテナンス
  - FEMP モードの設定 103
  - インクカートリッジの交換 95
  - インクレベルの確認 93
  - 出荷時のデフォルト値に戻す 15
  - セルフテストレポート 91
  - プリンタの調整 98
  - プリントヘッドのクリーニング 99
- も**
  - 文字
    - 欠ける 140
    - ギザギザになる 127
    - 定着しない 126
    - フォントのスムージング 127
    - 無意味な文字 136
  - 問題
    - 印刷 133
    - エラーメッセージ 148
- よ**
  - 用紙切れ 157
  - 用紙の種類 54
  - 用紙の選択 41
  - 用紙
    - 紙詰まり 50, 110, 115, 149, 158
    - 給紙失敗 158
    - 給紙の失敗 132
    - 互換性のない種類 43
    - サイズの違い 158
    - 推奨する種類 41
    - 種類の違い 158
    - 仕様 177
    - 推奨する印刷用の用紙サイズ 52
    - セットする 44
    - 選択 41
    - 幅の違い 158
    - ヒント 109
    - 不足 157
    - 横方向 55
    - 余白
      - 文字やグラフィックが欠ける 140
  - ら**
    - ラベル紙
      - 仕様 177
      - セットする 49
  - り**
    - リーガル用紙
      - 仕様 177
      - セットする 44
    - リサイクル
      - インクカートリッジ 179
    - 両面印刷 63, 64
    - リンク
      - 構成 34
      - 速度 29
  - れ**
    - レターサイズ用紙
      - 仕様 177
    - レター用紙
      - セットする 44
    - レポート
      - セルフテスト 91

