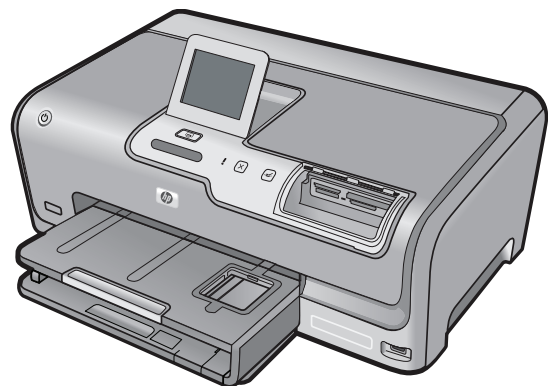


# Help bij HP Photosmart D7200 series





# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Help bij HP Photosmart D7200 series</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Overzicht HP Photosmart</b>	
	Een overzicht van de HP Photosmart.....	5
	Overzicht van het bedieningspaneel.....	6
	Overzicht van de menu's.....	8
	Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord.....	9
	De HP Photosmart-software gebruiken.....	10
<b>3</b>	<b>Meer informatie zoeken</b> .....	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>De installatie van de HP Photosmart voltooien</b>	
	Voorkeuren instellen.....	13
	Informatie over computerverbindingen.....	16
	Aansluiten op een netwerk.....	22
<b>5</b>	<b>Hoe kan ik?</b> .....	<b>37</b>
<b>6</b>	<b>Papier plaatsen</b>	
	Papier kiezen om af te drukken.....	39
	Papier laden.....	41
	Papierstoringen voorkomen.....	48
<b>7</b>	<b>Afdrukken vanaf de computer</b>	
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing.....	49
	De HP Photosmart instellen als de standaardprinter.....	50
	De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	50
	Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen.....	54
	Snel afdrukopties instellen.....	55
	Speciale afdruktaken uitvoeren.....	56
	Een afdruktaak stoppen.....	67
<b>8</b>	<b>De fotofuncties gebruiken</b>	
	Foto's weergeven en selecteren.....	70
	Uw foto's afdrukken.....	71
	Speciale projecten maken van uw foto's.....	73
	Foto's delen met HP Photosmart-software.....	75
	Foto's opslaan op de computer.....	76
	Foto's bewerken via het bedieningspaneel.....	77
<b>9</b>	<b>Rapporten en formulieren afdrukken</b>	
	Een zelftestrapport afdrukken.....	85
	Formulieren afdrukken.....	86
<b>10</b>	<b>Het onderhoud van de HP Photosmart</b>	
	Geschatte inkniveaus controleren.....	87
	Werken met printcartridges.....	88

Schoonmaken van de HP Photosmart.....	95
Geluiden bij zelfonderhoud.....	96
Het energieverbruik beperken wanneer de HP Photosmart is uitgeschakeld.....	96
De HP Photosmart uitschakelen.....	96
<b>11 Winkel voor inktbenodigdheden.....</b>	<b>97</b>
<b>12 Probleemoplossing</b>	
Tips voor het oplossen van problemen.....	99
Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	103
Problemen met de installatie van de software oplossen.....	107
Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen.....	112
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	115
Problemen met afdrukken oplossen.....	123
Problemen met geheugenkaarten en de USB-poort oplossen.....	130
Fouten.....	137
<b>13 Garantie en ondersteuning van HP</b>	
Garantie.....	157
Garantie-informatie printcartridge.....	157
Wat te doen bij problemen.....	158
Voordat u HP-ondersteuning belt.....	158
Telefonische ondersteuning van HP.....	159
Extra garantieopties.....	159
HP Quick Exchange Service (Japan).....	160
HP Korea customer support.....	160
De HP Photosmart gereedmaken voor verzending.....	161
De HP Photosmart verpakken.....	162
<b>14 Technische informatie</b>	
Specificaties.....	163
Programma voor milieubeheer.....	164
Overheidsvoorschriften.....	167
<b>Index.....</b>	<b>171</b>

---

# 1 Help bij HP Photosmart D7200 series

Voor informatie over de HP Photosmart, zie:

- "[Overzicht HP Photosmart](#)" op pagina 5
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 11
- "[De installatie van de HP Photosmart voltooien](#)" op pagina 13
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 37
- "[Papier plaatsen](#)" op pagina 39
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 49
- "[De fotofuncties gebruiken](#)" op pagina 69
- "[Rapporten en formulieren afdrukken](#)" op pagina 85
- "[Het onderhoud van de HP Photosmart](#)" op pagina 87
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 97
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 157
- "[Technische informatie](#)" op pagina 163



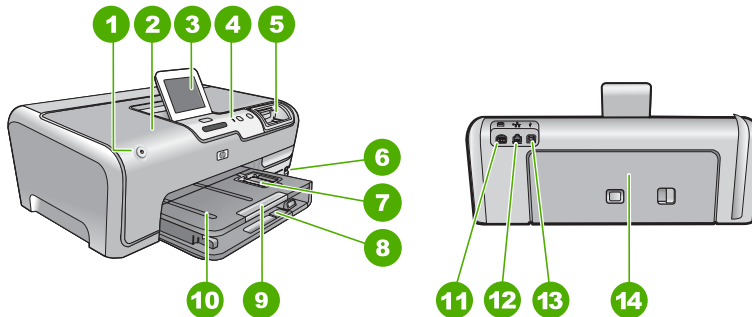
## 2 Overzicht HP Photosmart

Met de HP Photosmart kunt u snel en gemakkelijk taken uitvoeren als foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart. Veel functies van de HP Photosmart kunnen rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP Photosmart](#)
- [Overzicht van het bedieningspaneel](#)
- [Overzicht van de menu's](#)
- [Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

### Een overzicht van de HP Photosmart



Label	Beschrijving
1	Aan
2	Deur printcartridge
3	Scherm van het bedieningspaneel (ook wel het scherm genoemd)
4	Bedieningspaneel
5	Slots voor geheugenkaart en Foto-lampje
6	USB-poort aan de voorkant
7	Fotolade
8	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
9	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
10	Uitvoerlade

(vervolg)

Label	Beschrijving
11	Stroomaansluiting *
12	Ethernet-poort
13	USB-poort aan de achterkant
14	Achterklep

\* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

## Overzicht van het bedieningspaneel

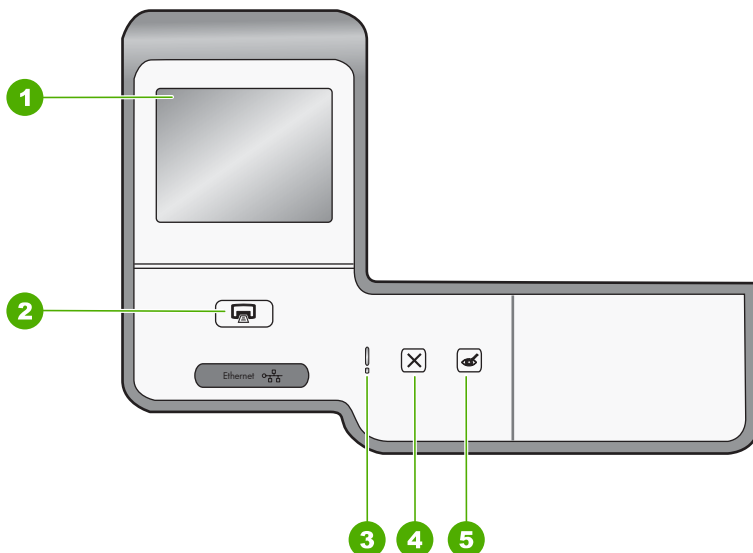
Dit gedeelte beschrijft de functies van de knoppen en lampjes van het bedieningspaneel, evenals de pictogrammen en slaapmodus op het scherm.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Pictogrammen weergeven](#)
- [Sluimertoestand weergeven](#)

### Functies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP Photosmart.



Label	Naam en omschrijving
1	<b>Grafisch kleurenscherm</b> (ook wel het display genoemd): hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. De touchscreen kan in verschillende standen worden gezet. Hierdoor








(vervolg)

Label	Naam en omschrijving
	kan de gebruiker de hoek van het scherm aanpassen aan de plaats van de verschillende apparaten en de lichtomstandigheden.
2	<b>Foto's afdrukken:</b> naargelang u uw foto's opent via het menu <b>Weergeven, Afdrukken of Maken</b> , geeft de knop <b>Foto's afdrukken</b> het scherm <b>Afdrukvoorbeeld</b> weer of drukt hij de geselecteerde foto('s) af. Als er geen foto's zijn geselecteerd, verschijnt de vraag of u alle foto's op uw kaart of geheugenapparaat wilt afdrukken.
3	<b>Waarschuwingslampje:</b> dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het scherm voor meer informatie.
4	<b>Annuleren:</b> stop de huidige bewerking, verlaat een menu of verlaat de instellingen.
5	<b>Rode-ogenverwijdering:</b> hiermee schakelt u de functie <b>Rode-ogenverwijdering</b> in of uit. Standaard is de functie uitgeschakeld. Als de functie is ingeschakeld, corrigeert de HP Photosmart automatisch rode ogen op de foto die op het scherm wordt weergegeven.

## Pictogrammen weergeven

De volgende pictogrammen kunnen onderaan op het scherm worden weergegeven om belangrijke informatie over de HP Photosmart te geven.

Symbol	Doel
	Toont de status van de printcartridges. De kleur van het pictogram stemt overeen met de kleur van de printcartridge en het vulniveau van het pictogram stemt overeen met het vulniveau van de printcartridge. <hr/> <b>Opmerking</b> De pictogrammen voor het inktniveau verschijnen enkel als één van de printcartridges meer dan halfleeg is. Als het inktniveau voor alle printcartridges nog meer dan 50 % is, verschijnen de pictogrammen niet op het scherm.
	Toont dat de printcartridge bijna leeg is en aan vervanging toe is.
	Dit pictogram geeft aan dat er een onbekende printcartridge in het apparaat is geplaatst. Dit pictogram wordt mogelijk weergegeven als u een andere printcartridge dan een printcartridge van HP in het apparaat plaatst.
	Geeft aan dat er een vaste netwerkverbinding is.
	Geeft aan dat een HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie is aangesloten op de USB-poort vooraan.

## Sluimertoestand weergeven

Om de levensduur van het scherm te verlengen, dimt het na twee minuten zonder activiteit. Na 30 minuten zonder activiteit schakelt het kleurenbeeldscherm over naar de sluimertoestand en wordt het scherm helemaal uitgeschakeld. Het beeldscherm wordt

weer ingeschakeld wanneer u het scherm aanraakt, op een knop van het bedieningspaneel drukt, een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst, of een verbinding maakt met de HP Photosmart via een aangesloten computer.

## Overzicht van de menu's

De volgende onderwerpen bieden u een snel overzicht van de menu's op het hoogste niveau die op het display van de HP Photosmart worden weergegeven.





- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Instellingen](#)
- [Menu Help](#)

### Menu Photosmart Express

De volgende opties zijn beschikbaar in het menu **Photosmart Express** wanneer u een geheugenkaart of opslagapparaat plaatst.



#### Weergegeven


			
Afdrukken	Maken	Delen	Opslaan

### Menu Instellingen

De volgende opties zijn beschikbaar wanneer u op **Instellingen** drukt in het menu **Photosmart Express**.

- Afdrukbare schoolpapieren
- Menu Help
- Extra
- Voorkeuren
- Netwerk
- Bluetooth

---

 **Opmerking** De optie **Bluetooth** verschijnt enkel als er een optionele HP bt450, printer en pc-adapter met Bluetooth®-draadloze technologie is gekoppeld aan de HP Photosmart.

---

## Menu Help

Met het menu **Help** kunt u snel de belangrijkste Help-onderwerpen vinden. Dit is beschikbaar als u het pictogram **?** aanraakt. U kunt ook naar dit menu gaan via het menu **Instellingen**. U beschikt over de volgende opties. Als u een van de eerste vier onderwerpen selecteert, verschijnt de Help op het scherm. Als u een van de laatste zes onderwerpen selecteert, wordt de Help op de computer weergegeven.

**Printcartridges plaatsen**  
**Papier laden**  
**Papier laden in de fotolade**  
**Vastgelopen papier**  
**Hoe kan ik?**  
**Foutberichten**  
**Algemene informatie over het  
oplossen van problemen**  
**Problemen met het netwerk  
oplossen**  
**Geheugenkaarten gebruiken**  
**Ondersteuning aanvragen**

## Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord

U kunt tekst en symbolen invoeren met behulp van het visuele toetsenbord dat automatisch op het scherm wordt weergegeven als u tekst moet invoeren. Het toetsenbord verschijnt bijvoorbeeld automatisch wanneer u de naam van een vast netwerk of het Bluetooth-apparaat instelt.

### Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord


1. Voor het selecteren van een letter, cijfer of symbool selecteert u de juiste selectie op het visuele toetsenbord.

#### Kleine letters, hoofdletters, cijfers en symbolen invoeren

- Om kleine letters in te geven raakt u **abc** aan op het visuele toetsenbord.
- Om hoofdletters in te geven raakt u **ABC** aan op het visuele toetsenbord.

- Om cijfers in te geven raakt u **123** aan op het visuele toetsenbord.
  - Om symbolen in te geven raakt u **.@!** aan op het visuele toetsenbord.
2. Als u de juiste letter, het juiste cijfer of symbool hebt aangeraakt, verschijnt de selectie in de witte ruimte boven het visuele toetsenbord.

---

 **Tip** Om een letter, cijfer of symbool te wissen raakt u **Del** aan op het visuele toetsenbord.

---

3. Als u de tekst, cijfers of symbolen hebt ingevoerd, raak dan **Gereed** aan op het visuele toetsenbord.

## De HP Photosmart-software gebruiken

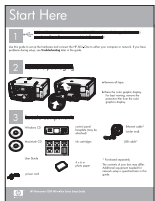


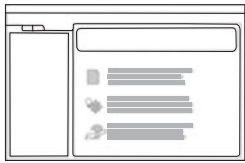

De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrukken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP-beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

# 3 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP Photosmart.

	<p><b>Installatiehandleiding</b></p> <p>De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP Photosmart. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.</p> <p>Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutenopsporingsinformatie in de installatiehandleiding of zie "<a href="#">Probleemoplossing</a>" op pagina 99 in deze online Help.</p>
	<p><b>Basishandleiding</b></p> <p>De basishandleiding bevat een overzicht van de HP Photosmart, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.</p>
	<p><b>HP Photosmart Essential-animaties</b></p> <p>De HP Photosmart Essential-animaties zijn een interactieve manier om een kort overzicht te krijgen van de software die bij de HP Photosmart wordt geleverd. U leert hoe u met behulp van de software uw foto's kunt creëren, delen, ordenen en afdrukken.</p>
	<p><b>Help op het scherm</b></p> <p>De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP Photosmart.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het <b>Hoe kan ik?</b>-topic geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veelvoorkomende taken.</li><li>• Het <b>HP Photosmart-overzicht</b>-topic geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP Photosmart.</li><li>• Het <b>Probleemoplossing</b>-topic geeft informatie over het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP Photosmart.</li></ul>
	<p><b>LeesMij</b></p> <p>In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.</p> <p>Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.</p>



## 4 De installatie van de HP Photosmart voltooiën

Raadpleeg dit gedeelte nadat u de stappen uit de installatiehandleiding hebt voltooid, zodat u de installatie van de HP Photosmart kunt voltooiën. Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het instellen van het apparaat, waaronder informatie over het instellen van voorkeuren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorkeuren instellen](#)
- [Informatie over computerverbindingen](#)
- [Aansluiten op een netwerk](#)

### Voorkeuren instellen

U kunt de instellingen op de HP Photosmart wijzigen, zodat het apparaat volgens uw eigen voorkeuren functioneert. U kunt bijvoorbeeld algemene instellingen voor het apparaat opgeven, zoals de taal waarin berichten moeten worden weergegeven. U kunt ook de oorspronkelijke apparaatinstellingen herstellen. Hiermee wist u alle nieuwe standaardinstellingen die u hebt ingesteld.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De taal en het land/de regio instellen](#)
- [Het volume aanpassen](#)
- [De standaard papierlade instellen voor PictBridge/DPOF/UPnP-afdrukken](#)
- [Sneller doorzoeken van foto's inschakelen](#)
- [De fotolade instellen voor het afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Een diavoorstelling afspelen op het scherm](#)

### De taal en het land/de regio instellen


Met de instelling van de taal bepaalt u in welke taal de HP Photosmart berichten weergeeft op het scherm. De instelling land/regio bepaalt de standaard papierformaten en de layouts voor afdruktaken. U kunt deze instellingen op elk gewenst moment wijzigen, door de volgende procedures te volgen.

#### De taal instellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak **Taal instellen** aan.

4. Raak de taal aan die u wilt selecteren.

---

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.


---

5. Raak, wanneer gevraagd, **Ja** aan om uw selectie te bevestigen of raak **Nee** aan om een andere taal te kiezen.

#### Land/regio instellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak **Land/regio instellen** aan.
4. Raak het/de land/regio aan dat/die u wilt selecteren.

---

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

---

5. Raak, wanneer gevraagd, **Ja** aan om uw selectie te bevestigen of raak **Nee** aan om een ander(e) land/regio te kiezen.

### Het volume aanpassen

De HP Photosmart biedt drie niveaus om het geluidsvolume dat gepaard gaat met de werking en fouten van het apparaat, aan te passen. De standaardinstelling is **Normaal**.

#### Het volume aanpassen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak **Volume geluidseffecten** aan en vervolgens het volume dat u wilt selecteren.

### De standaard papierlade instellen voor PictBridge/DPOF/UPnP-afdrukken

Stel de standaard papierlade in om te gebruiken wanneer u foto's afdrukt vanaf een PictBridge-apparaat, een DPOF-bestand of een UPnP-apparaat. De standaardinstelling is **Fotolade**.

#### De standaard papierlade instellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak **PictBridge/DPOF/UPnP-ladeselectie** aan.
4. Raak **Hoofdlade** of **Fotolade** aan.

### Sneller doorzoeken van foto's inschakelen

U kunt de HP Photosmart instellen om sneller doorzoeken van foto's in te schakelen door kleine miniatuurweergaves te schrijven op de geheugenkaart. Deze weergaves nemen relatief weinig ruimte in beslag en worden gebruikt om foto's sneller te doorlopen op de kaart.





**Opmerking** Deze optie is standaard ingeschakeld.

### Sneller zoeken inschakelen of uitschakelen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Extra** aan.
3. Raak ▼ aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens **Snel bladeren inschakelen** aan.
4. Raak **Aan** of **Uit** aan om aan- of uit te schakelen.

### De fotolade instellen voor het afdrucken vanaf een Bluetooth-apparaat

Stel de standaard papierlade in om te gebruiken wanneer u foto's afdruckt vanaf een Bluetooth-apparaat.

### De papierlade instellen voor het afdrucken vanaf een Bluetooth-apparaat

1. Raak **Instellingen** aan.
2. Raak **Bluetooth** aan.



**Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

3. Raak **Standaard papierlade** aan.
4. Raak **Hoofdlade** of **Fotolade** aan.

### De fabrieksinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP Photosmart herstellen.

U kunt deze procedure alleen uitvoeren via het bedieningspaneel van het apparaat.

### De fabrieksinstellingen herstellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Extra** aan.
3. Raak ▼ aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens **Fabrieksinstellingen herstellen** aan.

De fabrieksinstellingen worden hersteld.

### Een diavoorstelling afspelen op het scherm

U kunt de HP Photosmart instellen om een diavoorstelling af te spelen op het scherm wanneer u het apparaat niet gebruikt, zoals een screensaver op een computer.

Er zijn twee soorten diavoorstellingen die u kunt inschakelen:

- **Demomodus:** verschijnt als de **Demomodus** een minuut niet is gebruikt en geeft een reeks vooraf gedefinieerde tekeningen weer die de functies van het apparaat voorstellen. De diavoorstelling wordt afgespeeld tot u op een knop duwt of het apparaat gebruikt. Als de HP Photosmart acht uur lang niet wordt gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld. HP Photosmart staat standaard uit.



**Opmerking** HP raadt aan **Demomodus** uit te schakelen.

---

- **Tipdiavoorstelling:** verschijnt uitsluitend nadat u een afdruk hebt gemaakt vanop de computer. De HP Photosmart geeft een reeks vooraf gedefinieerde dia's weer met informatie over speciale functies die u kunt gebruiken met het apparaat. De diavoorstelling wordt een keer afgespeeld, vervolgens wordt het hoofdmenu opnieuw weergegeven. **Tipdiavoorstelling** is standaard ingeschakeld.

### Demomodus in- of uitschakelen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Extra** aan.
3. Raak ▼ aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens ▼ aan.
4. Raak **Aan** of **Uit** aan om de modus in- of uit te schakelen.

### Tipdiavoorstelling inschakelen of uitschakelen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Extra** aan.
3. Raak ▼ aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens **Tipdiavoorstelling** aan.
4. Raak **Aan** of **Uit** aan om aan- of uit te schakelen.

## Informatie over computerverbindingen

De HP Photosmart is uitgerust met een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel rechtstreeks kunt verbinden met een computer. U kunt de HP Photosmart ook aansluiten op een vast netwerk. Als u een HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie in de USB-poort aan de voorzijde plaatst, kunt u vanaf Bluetooth®-apparaten, zoals PDA's en mobiele telefoons met camera's, afdrukken naar de HP Photosmart.



**Opmerking** In de samenvatting van dit hoofdstuk wordt naar de HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie gewoon verwezen als "HP bt450".

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde verbindingstypen](#)
- [Aansluiten door middel van Ethernet](#)
- [HP bt450, printer en pc-adapter aansluiten met draadloze Bluetooth®-technologie](#)
- [Printers delen](#)

## Ondersteunde verbindingstypen

De volgende tabel bevat een lijst met ondersteunde verbindingstypen.

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
USB-verbinding	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de USB 2.0 High Speed-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart.	Alle functies worden ondersteund.	Zie de installatiehandleiding voor uitgebreide instructies.
Ethernet-verbinding (via kabel)	Maximaal vijf computers die met een HP Photosmart zijn verbonden via een hub of een router.	Alle functies worden ondersteund, inclusief Webscan.	Volg de instructies in het gedeelte " <a href="#">Installatie in een vast netwerk</a> " op pagina 23.
HP bt450, printer en PC-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie	Eén Bluetooth-apparaat of één computer.	Afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat, zoals een PDA of een mobiele telefoon met een camera, of vanaf een computer waarop de Bluetooth-voorziening is ingeschakeld.	Volg de instructies in het gedeelte " <a href="#">HP bt450, printer en pc-adapter aansluiten met draadloze Bluetooth®-technologie</a> " op pagina 17.
Printers delen	Vijf. De hostcomputer moet altijd aanstaan om vanaf de andere computers te kunnen afdrukken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Alleen afdrukken wordt vanaf de andere computers ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte " <a href="#">Printers delen</a> " op pagina 22.

## Aansluiten door middel van Ethernet

De HP Photosmart ondersteunt zowel 10 Mbps als 100 Mbps Ethernet-netwerkverbindingen. Voor gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP Photosmart op een Ethernet (vast) netwerk, raadpleegt u "[Installatie in een vast netwerk](#)" op pagina 23.

## HP bt450, printer en pc-adapter aansluiten met draadloze Bluetooth®-technologie

HP bt450, printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie laat u toe afbeeldingen af te drukken vanaf de meeste Bluetooth-apparaten, waaronder computers. Hiertoe plaatst u de HP bt450 in de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat en vervolgens drukt u af vanaf het desbetreffende Bluetooth-apparaat (bijvoorbeeld een PDA of een mobiele telefoon met een camera).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De apparaatnaam en het adres zoeken](#)
- [Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP Photosmart](#)
- [Een Bluetooth®-verbinding gebruiken om vanaf de computer af te drukken](#)

### De apparaatnaam en het adres zoeken

Sommige Bluetooth-apparaten wisselen apparaatadressen uit wanneer ze met elkaar communiceren, zodat u mogelijk de apparaatadressen van de HP Photosmart moet zien te weten te komen om een verbinding tot stand te brengen. Bepaalde Bluetooth-apparaten geven bovendien de naam van de printer weer als er een verbinding met het apparaat tot stand is gebracht. Als u de standaardnaam niet wilt gebruiken als weergavenaam voor de HP Photosmart, kunt u deze naam wijzigen.

#### Het apparaatadres van de HP Photosmart zoeken

1. Plaats de HP bt450 in de USB-poort vooraan.
2. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
3. Raak **Bluetooth** aan.



**Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

---

4. Raak **Apparaatadres** aan.  
Het **Apparaatadres** is alleen-lezen.
5. Volg de instructies bij het Bluetooth-apparaat om het adres van uw apparaat in te voeren.
6. Raak **OK** aan om uit het menu **Instellingen** te gaan.

#### De apparaatnaam van de HP Photosmart veranderen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Bluetooth** aan.



**Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

---

3. Raak **Naam apparaat:** aan.



**Opmerking** De HP Photosmart wordt geleverd met de vooraf gedefinieerde naam **Photosmart D7200**.

---

4. Raak **Wijzigen** aan.
5. Gebruik het visuele toetsenbord om een nieuwe naam in te voeren.
6. Nadat u een naam voor de HP Photosmart hebt ingevoerd, raakt u **OK** aan.  
De naam die u hebt ingevoerd, wordt op het Bluetooth-apparaat weergegeven wanneer u een verbinding maakt met de HP Photosmart, zodat u kunt afdrucken.
7. Raak **OK** aan om uit het menu **Instellingen** te gaan.

#### Verwante onderwerpen

["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 9

## Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP Photosmart

U kunt instellingen voor de printerbeveiliging inschakelen via het menu **Bluetooth** op de HP Photosmart. Raak **Instellingen** aan op het scherm, en daarna **Bluetooth**. In het **Bluetooth**-menu kunt u:

- Wachtwoordverificatie instellen, zodat er eerst een wachtwoord moet worden ingevoerd voordat er vanaf een Bluetooth-apparaat naar de HP Photosmart kan worden afgedrukt.
- De HP Photosmart voor Bluetooth-apparaten die zich binnen het bereik van de printer bevinden, zichtbaar maken of verbergen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een wachtwoord gebruiken om Bluetooth-apparaten te verifiëren](#)
- [De HP Photosmart onzichtbaar maken voor Bluetooth-apparaten](#)
- [Bluetooth-instellingen op de HP Photosmart opnieuw instellen](#)

### Een wachtwoord gebruiken om Bluetooth-apparaten te verifiëren

U kunt het beveiligingsniveau van de HP Photosmart instellen op **Laag** of **Hoog**. De standaardinstelling voor beveiliging is **Laag**. Bij een laag beveiligingsniveau is geen verificatie vereist.

- **Laag:** dit is de standaardinstelling voor beveiliging. Voor een laag beveiligingsniveau is geen wachtwoord vereist, aangezien het geen verificatie ondersteunt. Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik van de printer kan een afdruk maken.
- **Hoog:** Voor een hoog beveiligingsniveau is een wachtwoord vereist, aangezien het verificatie ondersteunt. Het Bluetooth-apparaat moet een wachtwoord geven, alvorens de HP Photosmart het apparaat een afdrukaak laat sturen.

---


 **Opmerking** De HP Photosmart wordt geleverd met een vooraf gedefinieerde toegangscode van vier nullen ("0000").

---

### De HP Photosmart zodanig instellen dat deze verificatie via een wachtwoordsleutel vereist

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Bluetooth** aan.


---

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan **▲** of **▼** aan om alle menuopties te doorlopen.

---

3. Raak **Toegangssleutel** aan.
4. Raak **Wijzigen** aan.
5. Gebruik het visuele toetsenbord om een nieuw wachtwoord in te voeren.

---

 **Opmerking** De wachtwoordsleutel moet ten minste 1 en ten hoogste 4 tekens lang zijn en mag uitsluitend uit cijfers bestaan.

---

6. Nadat u de wachtwoordsleutel hebt ingevoerd, raakt u **OK** aan. Het **Bluetooth**-menu wordt weergegeven.

7. Raak **Beveiligingsniveau** aan.
8. Raak **Hoog** aan.  
Bij een hoog beveiligingsniveau is verificatie vereist.  
De verificatie via een wachtwoordsleutel is nu ingesteld voor de HP Photosmart.

### Verwante onderwerpen

["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 9

### De HP Photosmart onzichtbaar maken voor Bluetooth-apparaten


U kunt de HP Photosmart instellen op **Zichtbaar voor iedereen** (alle Bluetooth-apparaten: openbaar) of **Niet zichtbaar** (voor geen enkel apparaat: privé).

- **Zichtbaar voor iedereen:** dit is het standaard toegankelijkheidsniveau. Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik kan afdrucken op de HP Photosmart.
- **Niet zichtbaar:** u kunt alleen met Bluetooth-apparaten waarop het apparaatadres van de HP Photosmart is opgeslagen, een afdruk maken.

### De HP Photosmart instellen op Niet zichtbaar

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Bluetooth** aan.

---

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.


---

3. Raak **Toegankelijkheid** aan.
4. Raak **Niet zichtbaar** aan.  
De HP Photosmart is alleen toegankelijk voor Bluetooth-apparaten waarop het adres van het apparaat is opgeslagen.

### Bluetooth-instellingen op de HP Photosmart opnieuw instellen

U kunt alle Bluetooth-instellingen op de HP Photosmart opnieuw op hun standaardwaarde instellen.

---


 **Opmerking** Selecteer alleen **Bluetooth opnieuw instellen** als u alle Bluetooth-instellingen van de HP Photosmart wilt terugzetten naar hun standaardwaarde.

---

### Alle Bluetooth-instellingen op de beginwaarden instellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Bluetooth** aan.

---

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

---

3. Raak **Bluetooth opnieuw instellen** aan.

### Een Bluetooth®-verbinding gebruiken om vanaf de computer af te drukken

Een Bluetooth-verbinding voorziet in een snelle en eenvoudige draadloze manier voor het afdrucken van afbeeldingen vanaf een computer waarop Bluetooth is ingeschakeld. Met een Bluetooth-verbinding kunt u veel van dezelfde afdrukfuncties gebruiken als met

een USB-verbinding. U kunt bijvoorbeeld de printerstatus en de geschatte hoeveelheid inkt in de inktpatronen controleren.

Voordat u kunt afdrukken, moet u eerst een HP bt450 printer en pc-adapter met draadloze Bluetooth®-technologie op de HP Photosmart aansluiten.

Als u verbinding wilt maken met de HP Photosmart, moeten Windows XP of Windows Vista en de Microsoft Bluetooth®-protocolstack of de Widcomm Bluetooth®-protocolstack zijn geïnstalleerd. Het is mogelijk dat u zowel de Microsoft-stack als de Widcomm-stack op uw computer hebt, maar u gebruikt slechts een van de twee om de HP Photosmart aan te sluiten.

- **Microsoft-stack:** Als Windows XP met Service Pack 2 of Windows Vista op de computer is geïnstalleerd, beschikt uw computer over de Microsoft Bluetooth®-protocolstack. Met de Microsoft-stack kunt u automatisch een externe Bluetooth®-adapter installeren. Als uw Bluetooth®-adapter de Microsoft-stack ondersteunt, maar niet automatisch installeert, dan bevindt de Microsoft-stack zich niet op uw computer. Raadpleeg de documentatie die bij de Bluetooth®-adapter is geleverd, om te controleren of deze de Microsoft-stack ondersteunt.
- **Widcomm-stack:** Als u een HP-computer hebt waarin de Bluetooth®-technologie is ingebouwd, of als u een HP bt450 hebt geïnstalleerd, dan heeft uw computer de Widcomm-stack. Als u een HP-computer hebt en daarop een HP bt450 aansluit, wordt deze automatisch geïnstalleerd met de Widcomm-stack.

### Installeren en afdrukken met behulp van de Microsoft-stack

1. Zorg dat u de HP Photosmart-software op de computer hebt geïnstalleerd.




**Opmerking** De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met de HP Photosmart, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Sluit een HP bt450 aan op de USB-poort aan de voorzijde van de HP Photosmart.
3. Als u voor uw computer een externe Bluetooth®-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth®-adapter aansluit op een USB-poort van de computer. Als u Windows XP met Service Pack 2 of Windows Vista hebt geïnstalleerd, worden de Bluetooth®-drivers automatisch geïnstalleerd. Selecteer <sup>HCRP</sup> als u wordt gevraagd om een Bluetooth®-profiel te selecteren. Als Bluetooth® is ingebouwd in uw computer, controleert u of de computer is opgestart.
4. Klik op de Windows-taakbalk op **Start**, en dan op **Printers en faxapparaten** (of klik op **Bedieningspaneel**, en daarna op **Printers**).
5. Dubbelklik op het pictogram **Printer toevoegen** (of klik op **Printer toevoegen**).
6. Klik op **Volgende** en selecteer **Een Bluetooth-printer**.
7. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
8. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

## Installeren en afdrucken met behulp van de Widcomm-stack

1. Zorg dat u de HP Photosmart-software op de computer hebt geïnstalleerd.

 **Opmerking** De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met de HP Photosmart, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Sluit een HP bt450 aan op de USB-poort aan de voorzijde van de HP Photosmart.
3. Klik op het pictogram **Bluetooth-locaties** op het bureaublad of op de taakbalk.
4. Klik op **Apparaten binnen het bereik**.
5. Zodra de beschikbare printers zijn gedetecteerd, dubbelklikt u op de HP Photosmart om de installatie te voltooien.
6. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

## Printers delen

Als de computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP Photosmart, kunt u afdruktaken naar die printer sturen via de functie Printer delen.

De computer die rechtstreeks op de HP Photosmart is aangesloten, fungeert als **host** voor de printer en beschikt over volledige softwarefunctionaliteit. De andere computer, die binnen dit netwerk de **client** is, heeft alleen toegang tot de afdrucfuncties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP Photosmart uitvoeren.

### Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

## Aansluiten op een netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe de HP Photosmart moet worden verbonden met een netwerk en hoe de netwerkinstellingen kunnen worden weergegeven en beheerd.

Optie:	Zie dit gedeelte:
Aansluiten op een vast (Ethernet) netwerk.	" <a href="#">Installatie in een vast netwerk</a> " op pagina 23
De software van de HP Photosmart installeren voor gebruik in een netwerkomgeving.	" <a href="#">De software voor een netwerkverbinding installeren</a> " op pagina 25
Aansluiten op meer computers in het netwerk.	" <a href="#">Aansluiten op andere computers in een netwerk</a> " op pagina 26

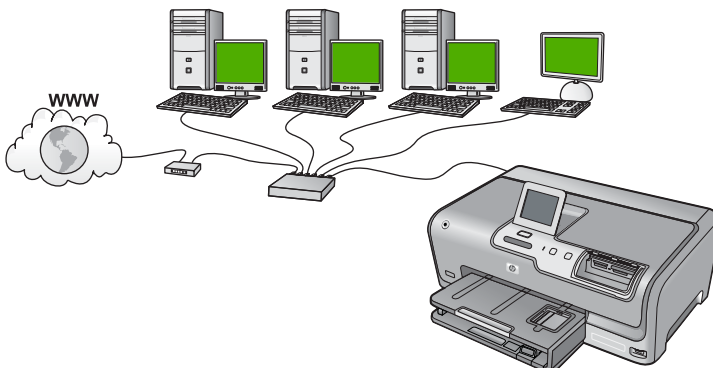


(vervolg)

<b>Optie:</b>	<b>Zie dit gedeelte:</b>
De USB-aansluiting van de HP Photosmart wijzigen in een netwerkverbinding. <b>Opmerking</b> Gebruik de instructies in dit gedeelte als u de HP Photosmart eerst hebt geïnstalleerd met een USB-verbinding en dit nu wilt wijzigen in een Ethernet-netwerkverbinding.	<a href="#">"De USB-aansluiting van de HP Photosmart wijzigen in een netwerkverbinding"</a> op pagina 26
De netwerkinstellingen weergeven of wijzigen.	<a href="#">"Uw netwerkinstellingen beheren"</a> op pagina 26
Definities van termen in verband met het netwerk zoeken.	<a href="#">"Woordenlijst van netwerktermen"</a> op pagina 34
Informatie opzoeken over het oplossen van problemen.	<a href="#">"Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen"</a> op pagina 112

## Installatie in een vast netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de HP Photosmart via een Ethernet-kabel aansluit op een router, switch of hub en hoe u de HP Photosmart-software installeert om een netwerkverbinding tot stand te kunnen brengen. Dit wordt een vast netwerk of een Ethernet-netwerk genoemd.

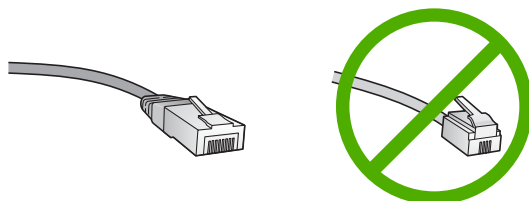


<b>Ga als volgt te werk om de HP Photosmart te installeren in een vast netwerk:</b>	<b>Zie dit gedeelte:</b>
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	<a href="#">"Wat u nodig hebt voor een vast netwerk"</a> op pagina 23
Sluit het apparaat daarna aan op een vast netwerk.	<a href="#">"De HP Photosmart aansluiten op het netwerk"</a> op pagina 24
Installeer tot slot de software.	<a href="#">"De software voor een netwerkverbinding installeren"</a> op pagina 25

### Wat u nodig hebt voor een vast netwerk


Voordat u de HP Photosmart op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.

- Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch of hub met een Ethernet-poort.
- Een CAT-5 Ethernet-kabel.



Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

- Een pc of laptop met een Ethernet-verbinding.

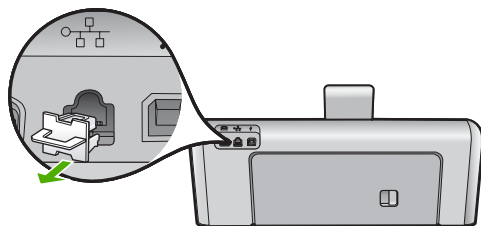
 **Opmerking** De HP Photosmart ondersteunt zowel Ethernet-netwerken met 10 Mbps als 100 Mbps. Als u een netwerkinterfacekaart (NIC) koopt of hebt gekocht, controleert u of deze met beide snelheden kan werken.

### De HP Photosmart aansluiten op het netwerk

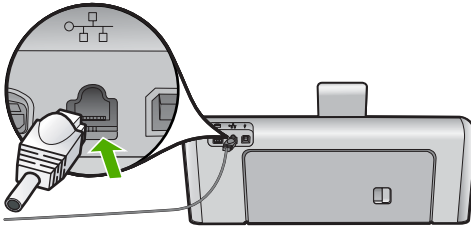
Gebruik de Ethernet-poort op de achterkant van het apparaat om de HP Photosmart op het netwerk aan te sluiten.

#### De HP Photosmart aansluiten op het netwerk

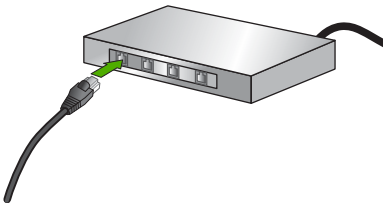
1. Verwijder de gele stekker aan de achterkant van de HP Photosmart.



2. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort achter op de HP Photosmart.



3. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op de Ethernet-router of switch.



4. Installeer de software zodra u de HP Photosmart hebt aangesloten op het netwerk.

#### Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 25

### De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP Photosmart-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP Photosmart hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert.

**Opmerking** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De installatiesoftware van de HP Photosmart kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

**Opmerking** De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

#### De Windows-software voor de HP Photosmart installeren

1. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd, en ook alle virusdetectiesoftware.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij de HP Photosmart werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.

3. Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**.  
Het scherm **Bezig met zoeken** verschijnt terwijl Setup in het netwerk zoekt naar de HP Photosmart.
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gedetecteerd, wordt het scherm **Gevonden printers** weergegeven. Selecteer de HP Photosmart die u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.  
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP Photosmart gebruiken.
7. Als u virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
8. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op de HP Photosmart.

### Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP Photosmart aansluiten op meerdere computers in een klein netwerk. Als de HP Photosmart al is aangesloten op een computer in een netwerk, moet u voor elke andere computer de software van de HP Photosmart installeren. Nadat u de HP Photosmart op het netwerk hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.

#### Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 25

### De USB-aansluiting van de HP Photosmart wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP Photosmart eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u dit later wijzigen in een Ethernet-netwerkverbinding. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.

#### Een USB-verbinding wijzigen in een vaste (Ethernet-)verbinding.

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP Photosmart los.
2. Sluit een Ethernet-kabel vanaf de Ethernet-poort aan de achterkant van de HP Photosmart aan op een beschikbare Ethernet-poort op de router of switch.
3. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
4. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en faxapparaten** (of **Printers**) in het **Bedieningspaneel** en verwijdert u de printers uit de vorige USB-installatie.

Voor meer gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP Photosmart op een netwerk, raadpleegt u:

["Installatie in een vast netwerk"](#) op pagina 23

### Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP Photosmart beheren via het bedieningspaneel van de HP Photosmart. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde

webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [De geïntegreerde webserver gebruiken](#)
- [Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina](#)

### **Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel**

U kunt verschillende netwerkbeheertaken uitvoeren vanaf het bedieningspaneel, zoals het afdrukken van de netwerkinstellingen en het herstellen van de standaardinstellingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken](#)
- [Standaardnetwerkinstellingen herstellen](#)

### **Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken**

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de HP Photosmart, maar u kunt ook een gedetailleerde configuratiepagina afdrukken. Op de netwerkconfiguratiepagina worden alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS weergegeven.

### **De netwerkinstellingen tonen en afdrukken**

1. Druk op **Instellingen** op het scherm.
2. Druk op **Netwerk**.



**Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

---

3. Druk op **Menu Netwerkinstellingen weergeven**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Druk op **Overzicht vaste verbinding weergeven** om de instellingen voor vaste netwerken weer te geven.
  - Druk op **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** om een netwerkconfiguratiepagina af te drukken.

### **Verwante onderwerpen**

["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina" op pagina 31](#)

### **Standaardnetwerkinstellingen herstellen**

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP Photosmart herstellen.

### Standaardinstellingen van het netwerk herstellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Netwerk** aan.



**Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

---

3. Raak **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** aan.
4. Raak **Ja** of **Nee** aan.

### Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

De geavanceerde netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Het is echter raadzaam deze instellingen niet te wijzigen, tenzij u een ervaren gebruiker bent.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)

#### De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

#### Verbindingssnelheid instellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Netwerk** aan.




**Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

---

3. Raak **Geavanceerde configuratie** aan.
4. Raak **De verbindingssnelheid instellen** aan.
5. Raak de verbindingssnelheid aan die past bij de hardware van uw netwerk.
  - **Automatisch**
  - **10-Volledig**
  - **10-Half**
  - **100-Volledig**
  - **100-Half**

#### IP-instellingen wijzigen


De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, kunt u echter het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway handmatig wijzigen. Als u het IP-adres en het subnetmasker van de HP Photosmart wilt weergeven, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af vanaf de HP Photosmart.

 **Opmerking** Als u handmatig een IP-instelling invoert, dient u al aangesloten te zijn op een actief netwerk, anders blijft de instelling niet behouden wanneer u het menu verlaat.

△ **Let op** Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres opgeeft, kunnen de netwerkonderdelen geen verbinding maken met de HP Photosmart.

### IP-instellingen wijzigen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Netwerk** aan.

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.


3. Raak **Geavanceerde configuratie** aan.
4. Raak **IP-instellingen** aan.
5. Raak **Handmatig** aan.
6. Raak een van de volgende IP-instellingen aan.
  - **IP-adres**
  - **Subnetmasker**
  - **Standaardgateway**
7. Raak ▲ of ▼ aan om de instellingen te wijzigen en raak vervolgens **OK** aan om de instelling te bevestigen.

### Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 27](#)
- ["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina" op pagina 31](#)

### De geïntegreerde webserver gebruiken

Als uw computer is aangesloten op een HP Photosmart in een netwerk, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken die zich in de HP Photosmart bevindt. De geïntegreerde webserver is een webgebaseerde gebruikersinterface die opties biedt die niet beschikbaar zijn op het bedieningspaneel van de HP Photosmart, inclusief Webscan, een functie waarmee u foto's en documenten kunt scannen vanop de HP Photosmart en opslaan op uw computer met behulp van een webbrowser, en geavanceerde opties voor netwerkbeveiliging. Met de geïntegreerde webserver kunt u ook de status controleren en benodigdheden voor de printer bestellen.

 **Opmerking** Gebruik de geïntegreerde webserver om netwerkinstellingen te wijzigen die niet op het bedieningspaneel beschikbaar zijn.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [De geïntegreerde webserver gebruiken om netwerkinstellingen te wijzigen](#)

### De geïntegreerde webserver openen


De computer die u gebruikt om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver op de HP Photosmart moet zijn aangesloten op hetzelfde netwerk als de HP Photosmart.

### De geïntegreerde webserver openen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van de HP Photosmart.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van de HP Photosmart in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld `http://192.168.1.101`.

De pagina **Informatie** van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat de apparaatinformatie van de HP Photosmart.

---

 **Opmerking** Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

---

3. Volg de volgende procedure als u de weergegeven taal in de geïntegreerde webserver wilt wijzigen:
  - a. Klik op het tabblad **Info**.
  - b. Klik op **Taal** in het navigatiemenu.
  - c. Klik op de gewenste taal in de lijst **Taal**.
  - d. Klik op **Toepassen**.
4. Klik op het tabblad **Instellingen** om toegang te krijgen tot de apparaatinstellingen.
5. Breng de gewenste wijzigingen aan en klik vervolgens op **Toepassen**.
6. Sluit de geïntegreerde webserver.

### Verwante onderwerpen

["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 27](#)

### De geïntegreerde webserver gebruiken om netwerkinstellingen te wijzigen


De geïntegreerde webserver biedt een intuïtieve interface voor de parameters van uw netwerkverbindingen.

### De geïntegreerde webserver gebruiken om netwerkinstellingen te wijzigen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van de HP Photosmart.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van de HP Photosmart in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld `http://192.168.1.101`.

De pagina **Informatie** van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat de apparaatinformatie van de HP Photosmart.

---

 **Opmerking** Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

---

3. Klik op het tabblad **Netwerk**.



4. Klik op **Vast (802.3)** in het navigatiemenu.
5. Breng de gewenste wijzigingen aan en klik op **Toepassen**.

### Verwante onderwerpen

["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 27

### Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina

De netwerkconfiguratiepagina bevat de netwerkinstellingen voor de HP Photosmart. Er zijn instellingen voor algemene informatie, 802.3 vast (Ethernet) en Bluetooth®.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Algemene netwerkinstellingen](#)
- [Instellingen voor vast netwerk \(802.3\)](#)
- [Bluetooth-instellingen](#)

### Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 27
- ["Woordenlijst van netwerktermen"](#) op pagina 34

### Algemene netwerkinstellingen

In de volgende tabel worden de algemene netwerkinstellingen beschreven die op de netwerkconfiguratiepagina worden weergegeven.

Parameter	Beschrijving
Netwerkstatus	Status van de HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klaar:</b> de HP Photosmart is klaar om gegevens te ontvangen of te verzenden.</li> <li>• <b>offline:</b> de HP Photosmart is momenteel niet op het netwerk aangesloten.</li> </ul>
Type actieve verbinding	Netwerkmodus van de HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vaste verbinding:</b> de HP Photosmart is via een Ethernet-kabel verbonden met een IEEE 802.3-netwerk.</li> <li>• <b>Geen:</b> er is geen netwerkverbinding.</li> </ul>
URL	Het IP-adres van de geïntegreerde webserver. <hr/> <b>Opmerking</b> U moet deze URL invoeren als u toegang wilt krijgen tot de geïntegreerde webserver. <hr/>
Firmwareversie	De interne netwerkcomponent en het versienummer van de firmware van het apparaat. <hr/> <b>Opmerking</b> Als u belt voor HP-ondersteuning wordt u mogelijk gevraagd naar het versienummer van de firmware. Dit is afhankelijk van het probleem. <hr/>
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).

Parameter	Beschrijving
Wachtwoord beheerder	<p>De status van het beheerderswachtwoord voor de geïntegreerde webserver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ingesteld:</b> het wachtwoord is ingesteld. U moet het wachtwoord invoeren om wijzigingen aan te brengen in de parameters van de geïntegreerde webserver.</li> <li>• <b>Niet ingesteld:</b> er is geen wachtwoord ingesteld. Er is geen wachtwoord vereist voor het aanbrengen van wijzigingen in de parameters van de geïntegreerde webserver.</li> </ul>
mDNS	<p>Sommige lokale en ad-hocnetwerken maken geen gebruik van centrale DNS-servers. Deze maken gebruik van een alternatieve versie van DNS: mDNS.</p> <p>De computer kan via mDNS elke HP Photosmart in uw lokale netwerk detecteren en gebruiken. Dit kan ook zo werken met andere Ethernet-apparaten op het netwerk.</p>

### Instellingen voor vast netwerk (802.3)

De volgende tabel beschrijft de netwerkinstellingen (vast) op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Hardwareadres (MAC)	<p>Het MAC-adres (Media Access Control) van de HP Photosmart. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals routers, switches en dergelijke apparaten. Alle apparaten hebben een verschillend MAC-adres.</p> <p><b>Opmerking</b> Sommige internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p>
IP-adres	<p>Dit adres zorgt binnen het netwerk voor een unieke aanduiding van het apparaat. IP-adressen worden dynamisch toegewezen via het DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)-protocol of worden automatisch toegewezen. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <p><b>Let op</b> Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP Photosmart door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p>
Subnetmasker	<p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden gespecificeerd via een subnetmasker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP Photosmart het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <p><b>Opmerking</b> Het is raadzaam om er zorg voor te dragen dat de HP Photosmart en de computers die van de printer gebruik maken, zich allemaal in hetzelfde subnet bevinden.</p>
Standaard gateway	<p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <p><b>Opmerking</b> Het adres van de standaard gateway werd toegekend door de installatiesoftware, tenzij u handmatig al een IP-adres hebt ingesteld.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Configuratiebron	<p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP Photosmart toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AutoIP:</b> de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware.</li><li>• <b>DHCP:</b> de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.</li><li>• <b>Handmatig:</b> de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres.</li><li>• <b>Niet gespecificeerd:</b> de modus die wordt gebruikt als de HP Photosmart wordt geïnitieerd.</li></ul>
DNS-server	<p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Wanneer u het Web gebruikt of een e-mailbericht verzendt, maakt u gebruik van een domeinnaam. De URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten gebruiken IP-adressen om elkaar aan te duiden.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>IP-adres:</b> het IP-adres van de domeinnaamserver.</li><li>• <b>Niet gespecificeerd:</b> het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd.</li></ul> <hr/> <p><b>Opmerking</b> Controleer of er een DNS IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina wordt vermeld. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw internetserviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p>
Verbindingsconfiguratie	<p>De snelheid waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De snelheden omvatten <b>10TX-Full</b>, <b>10TX-Half</b>, <b>100TX-Full</b> en <b>100TX-Half</b>. Wanneer dit is ingesteld op <b>Geen</b>, wordt het netwerk uitgeschakeld.</p>
Aantal verzonden pakketten	<p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP Photosmart sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP Photosmart wordt uitgezet. Als een bericht via een netwerk met packet-switching wordt verzonden, wordt het bericht in pakketten opgesplitst. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.</p>
Aantal ontvangen pakketten	<p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP Photosmart sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP Photosmart wordt uitgezet.</p>

## Bluetooth-instellingen

De volgende tabel beschrijft de Bluetooth-instellingen op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Apparaatadres	Het hardware-adres van het Bluetooth-apparaat.
Apparaatnaam	De apparaatnaam die aan de printer is toegewezen, welke de printer kan identificeren op een Bluetooth-apparaat.
Wachtwoord	De gebruiker moet deze waarde invoeren om via Bluetooth te kunnen afdrukken.

Parameter	Beschrijving
Zichtbaarheid	<p>Toont of de HP Photosmart zichtbaar is voor Bluetooth-apparaten binnen het bereik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zichtbaar voor iedereen:</b> elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik kan afdrukken op de HP Photosmart.</li> <li>• <b>Niet zichtbaar:</b> alleen Bluetooth-apparaten waarop het adres van de HP Photosmart is opgeslagen, kunnen afdrukken naar het apparaat.</li> </ul>
Beveiliging	<p>Het beveiligingsniveau dat is ingesteld voor een HP Photosmart die via Bluetooth is verbonden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Laag:</b> de HP Photosmart vereist geen toegangscode. Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik van uw apparaat kan afdrukken op het apparaat.</li> <li>• <b>Hoog:</b> de HP Photosmart vereist een toegangscode van het Bluetooth-apparaat voordat dit apparaat toestemming krijgt om de afdruktaak te verzenden.</li> </ul>

## Woordenlijst van netwerktermen

Toegangspunt	Een netwerkrouter voor draadloze toepassingen.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. De norm voor cijfers die door computers wordt gebruikt om alle Latijnse letters met hoofdletters en kleine letters, getallen, interpunctie, enzovoort aan te duiden.
AutoIP	Een functie van de installatiesoftware waarmee de configuratieparameters van apparaten op het netwerk worden bepaald.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Een server op het netwerk die apparaten op het netwerk voorziet van configuratieparameters. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.
DNS	Domain Name Service. Als u het web gebruikt of een e-mailadres verzendt, gebruikt u een domeinnaam. De URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie.
DNS-SD	Raadpleeg DNS. De letters SD staan voor Service Discovery. Dit is een onderdeel van een protocol dat is ontwikkeld door Apple. Dit protocol maakt het mogelijk om computers, apparaten en services op IP-netwerken automatisch te detecteren.
DSL	Digital Subscriber Line. Een uiterst snelle verbinding met internet.
Ethernet	De meest voorkomende technologie voor lokale netwerken, waarbij computers worden verbonden via koperen kabels.
Ethernet-kabel	De kabel die wordt gebruikt om netwerkelementen in een kabelnetwerk te verbinden. Een CAT-5 Ethernet-kabel wordt ook wel een straight-through of rechte kabel genoemd. Wanneer u een Ethernet-kabel gebruikt, moeten de netwerkelementen worden gekoppeld aan een router. De Ethernet-kabel is voorzien van een RJ-45-connector.
EWS	Geïntegreerde webserver. Een hulpprogramma op basis van een browser waarmee u de HP Photosmart eenvoudig kunt beheren. Hiermee kunt u de status controleren, netwerkparameters voor de HP Photosmart configureren of functies van HP Photosmart gebruiken.

(vervolg)

Gateway	Een computer of een ander apparaat dat fungeert als een toegang tot internet of een ander netwerk, bijvoorbeeld een router.
HEX	Hexadecimaal. Het nummeringssysteem op basis van 16 tekens dat gebruik maakt van de cijfers 0-9 en de letters A-F.
Hostcomputer	De computer met een centrale functie in een netwerk.
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).
Hub	Hubs worden niet veel meer gebruikt in moderne thuisnetwerken. Een hub ontvangt een signaal van elke computer en verzendt dit naar alle andere computers die zijn aangesloten op de hub. Hubs zijn passief: hubs stellen andere netwerkapparaten in staat om onderling te communiceren. Hubs verrichten geen netwerkbeheertaken.
IP-adres	Een uniek getal waarmee het apparaat op het netwerk wordt aangeduid. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of AutoIP. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.
MAC-adres	Het MAC-adres (Media Access Control) is een uniek adres waarmee de HP Photosmart wordt aangeduid. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden aan netwerkhardware wordt toegewezen. Geen twee apparaten hebben hetzelfde MAC-adres.
Netwerknnaam	De SSID of netwerknnaam identificeert een draadloos netwerk.
NIC	Network Interface Card. Dit is een kaart die de computer voorziet van een Ethernet-aansluiting, zodat de computer kan worden aangesloten op een netwerk.
RJ-45-connector	De stekkers aan de uiteinden van een Ethernet-kabel. Standaard Ethernet-kabelconnectors (RJ-45-connector) lijken op standaard telefoonkabelconnectors, maar deze zijn niet onderling verwisselbaar. Een RJ-45-connector is breder en dikker en het uiteinde is altijd voorzien van 8 contactpunten. Het uiteinde van een telefoonconnector is voorzien van 2 tot 6 contactpunten.
Router	Een router vormt een brug tussen twee of meer netwerken. Via een router kunt u een netwerk verbinden met internet, twee netwerken aan elkaar koppelen en beide netwerken aansluiten op internet, en netwerken beveiligen met behulp van firewalls en dynamische adrestoewijzing. Een router kan in tegenstelling tot een switch ook als een gateway fungeren.
SSID	De SSID of netwerknnaam identificeert een draadloos netwerk.
Switch, aan/uit	Met een switch kunnen verschillende gebruikers gelijktijdig en zonder vertraging informatie verzenden via een netwerk. Switches zorgen ervoor dat verschillende knooppunten (een netwerkverbindingpunt, meestal een computer) van een netwerk rechtstreeks met elkaar kunnen communiceren.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk. WPA biedt een betere beveiliging dan WEP.



---

# 5 Hoe kan ik?

Dit deel bevat links naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken en delen van foto's.

- ["Hoe druk ik foto's zonder rand van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) af vanaf een geheugenkaart?"](#) op pagina 71
- ["Hoe druk ik foto's van 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) of groter af vanaf een geheugenkaart?"](#) op pagina 71
- ["Hoe maak ik speciale projecten met de foto's op mijn geheugenkaart?"](#) op pagina 73
- ["Hoe kan ik foto's opslaan op mijn computer?"](#) op pagina 76
- ["Hoe kan ik foto's delen met familieleden en vrienden?"](#) op pagina 75
- ["Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrukken?"](#) op pagina 59
- ["Hoe druk ik notitiepapier en grafiekpapier af voor het huiswerk van mijn kinderen?"](#) op pagina 86





## 6 Papier plaatsen

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP Photosmart plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten, enveloppen en HP cd-/dvd-tattoo labels. De HP Photosmart detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of labels, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de instelling **Automatisch** gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruktaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier kiezen om af te drukken](#)
- [Papier laden](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

### Papier kiezen om af te drukken

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP Photosmart. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdrukkwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

### Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

#### HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier is het beste fotopapier van HP, bestand tegen verbleken en met een beeldkwaliteit die de kwaliteit van in de winkel afgedrukte foto's overtreft. Dit papier is ideaal voor het afdrucken van afbeeldingen met hoge resoluties die u wilt inlijsten of in een fotoalbum wilt opnemen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch.

#### HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier is papier van de beste kwaliteit, met een hoogglanzende of lichtglanzende afwerking. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. U kunt de foto's die u op deze papiersoort afdrukt,

inlijsten of in een fotoalbum plaatsen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch.

### **HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier**

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrucken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Dergelijke foto's zijn bestand tegen water, vegen, vingerafdrucken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool.



### **HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant**

Op HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant worden kleurpresentaties levendiger en indrukwekkender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in het gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

### **HP Premium Inkjet Papier**

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoate papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.

### **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

### **HP All-in-One papier of HP-afdrukpapier**

- HP All-in-One papier is speciaal gemaakt voor HP Photosmart-apparaten. Het papier heeft een bijzonder heldere blauw-witte tint waarop tekst scherper en kleuren voller tot uiting komen dan op normaal multifunctioneel papier.
- HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

### **HP Opstrijpatronen**

HP Opstrijpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd en wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

### **HP Premium Fotokaarten**

Met HP Premium Fotokaarten kunt u uw eigen wenskaarten maken.

## HP Brochure- & flyerpapier

HP Brochure- & flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoat laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

## HP Premium Presentatiepapier

HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

## HP Cd-/dvd-tattoos

Met HP cd/dvd-tattoos kunt u uw cd's en dvd's persoonlijk maken door goedkope cd- of dvd-etiketten van hoge kwaliteit af te drukken.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP Photosmart gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

## Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

## Papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruktaken

- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in "[Specificaties](#)" op pagina 163 of in de printerdriver.



**Opmerking** Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor de HP Photosmart is ontworpen. Deze papiersoorten kunnen vastlopen in de HP Photosmart of inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorlagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

## Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP Photosmart kunt afdrukken.

**Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier van volledig formaat laden](#)
- [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#)
- [Indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen laden](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

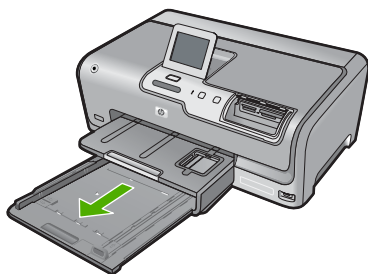
## Papier van volledig formaat laden

U kunt veel soorten Letter- of A4-papier in de hoofd invoerlade van de HP Photosmart plaatsen.



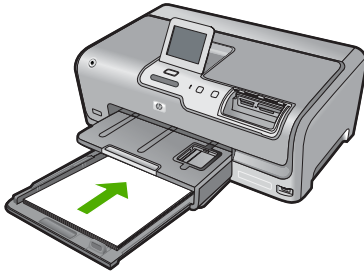
### Papier met volledig formaat laden

1. Trek de hoofd invoerlade uit en schuif vervolgens de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider naar de uiterste stand.



2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

3. Plaats het papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.



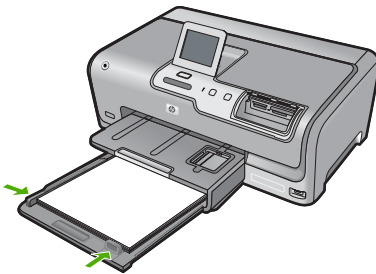
---

△ **Let op** Zorg dat de HP Photosmart inactief en stil is wanneer u papier in de hoofdinvoerlade plaatst. Als de HP Photosmart bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP Photosmart blanco pagina's zal uitwerpen.

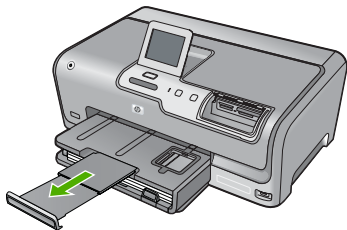
💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de hoofdinvoerlade voor hulp bij het laden van papier met volledig formaat.

---


4. Verschuif de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider tot deze tegen de randen van het papier aankomen.  
Plaats niet te veel papier in de hoofdinvoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Duw de hoofd invoerlade weer terug in de HP Photosmart.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe.



---

 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

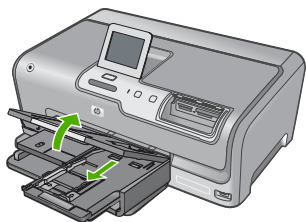
### Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

U kunt fotopapier van maximaal 10 x 15 cm in de fotolade van de HP Photosmart plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.



#### Fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade plaatsen.

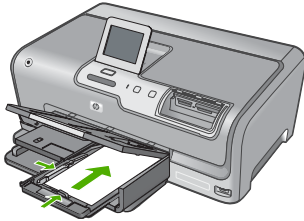
1. Til de uitvoerlade op en trek vervolgens de fotolade eruit.



2. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.

Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.

3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel fotopapier komen.  
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



4. Duw de fotolade erin en laat de uitvoerlade terug naar beneden.

### Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 39
- ["Uw foto's afdrukken"](#) op pagina 71
- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 57
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 57

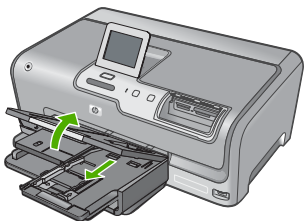
## Indexkaarten plaatsen

U kunt indexkaarten in de fotolade van de HP Photosmart plaatsen om notities, recepten en andere tekst af te drukken.

Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken.

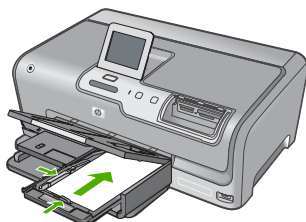
### Indexkaarten in de fotolade plaatsen

1. Til de uitvoerlade op en trek vervolgens de fotolade eruit.



2. Plaats de stapel kaarten in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel naar voren totdat de stapel niet verder kan.

3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat deze de stapel kaarten raken.  
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel kaarten in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



4. Duw de fotolade erin en laat de uitvoerlade terug naar beneden.


#### Verwante onderwerpen

- ["Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen"](#) op pagina 44
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 50

## Enveloppen laden

U kunt een of meer enveloppen in de hoofdinvoerlade van de HP Photosmart plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

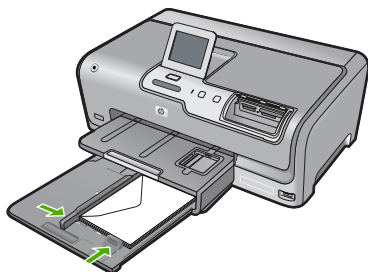
---

 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

---

#### Enveloppen laden

1. Trek de hoofdinvoerlade naar buiten om enveloppes te plaatsen.
2. Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.
3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.





4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.  
Plaats niet te veel papier in de hoofdinvoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.
5. Duw de hoofdinvoerlade weer terug in de HP Photosmart.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe.

## Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten zijn bedoeld voor special projecten. Maak uw project in de HP Photosmart-software of een andere toepassing, stel de papiersoort en het papierformaat in en druk af.

### HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



**Opmerking** Voor het beste resultaat is het belangrijk om de papiersoort op transparanten in te stellen voordat u begint met afdrukken.

---

### HP Opstrijkpatronen

1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.



**Tip** Bewaar het opstrijkpatroonpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

---

2. Op de kant van het opstrijkpatroonpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

### HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.



**Tip** Controleer of het gebied waarop u wilt afdrukken naar voren en met de afdrukzijde naar onder in de invoerlade is geplaatst.

---

**Inkjet-labels**

1. Gebruik altijd labelvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met Inkjet-apparaten. De labelvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Labels op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP Photosmart wordt getrokken, met papierstoringen tot gevolg.
2. Maak een waaier van de stapel etiketvellen om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken.
3. Plaats een stapel etiketvellen boven op een stapel Standaardpapier met volledig formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketvellen nooit vel voor vel in.

Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken.

**HP Cd-/dvd-tattoo-labels**

- ▲ Plaats een vel cd/dvd-tattoopapier in de invoerlade met de te bedrukken zijde naar beneden; schuif het cd/dvd-tattoopapier naar voren totdat het stopt.



**Opmerking** Als u cd/dvd-tatoos gebruikt, houdt u het verlengstuk van de lade gesloten.

**Verwante onderwerpen**

- ["Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen"](#) op pagina 44
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 50

## Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP Photosmart. Raadpleeg ["Papier kiezen om af te drukken"](#) op pagina 39 voor meer informatie.

# 7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP Photosmart gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP Photosmart instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)


## Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing


1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP Photosmart als de printer.  
Als u de HP Photosmart instelt als standaardprinter, kunt u deze stap overslaan. In dat geval is de HP Photosmart al geselecteerd.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

---

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

---

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## De HP Photosmart instellen als de standaardprinter

U kunt de HP Photosmart instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP Photosmart automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

## De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP Photosmart aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

### Het papierformaat instellen

Met de instelling **Grootte** kan de HP Photosmart het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

## Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Cd-/dvd-tattoos papier	5 x 7 inch.
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm (met of zonder lipje), 4 x 6 inch (met of zonder lipje), letter, A4 of geschikt vermeld formaat
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

## De papiersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit laag is, kunt u de papiersoort handmatig instellen.

### De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de lijst **Papiersoort**.

## De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. De dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

### De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.

## De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen


De HP Photosmart kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

### Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.

---

 **Opmerking** Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP Photosmart kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

---

7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.

## De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrukken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

### De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik op een van de volgende opties in het gedeelte **Basisopties**:
  - Klik op **Staan** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
  - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

## Het formaat van een document aanpassen

Met de HP Photosmart kunt u het document op een ander formaat afdrukken dan het origineel.

### Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

## De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** of **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrucken lichter of donkerder maken.

### De verzadiging, helderheid of kleurschakering wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.

## Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

U kunt de afdruktaak bekijken voordat u deze naar de HP Photosmart verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

### Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven voor het afdrucken**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.  
De afdruktaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
  - Klik op **Afdrukken starten** om te beginnen met afdrucken.
  - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdruktaak wilt annuleren.

## Standaardinstellingen voor afdrucken wijzigen

Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrucken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.




## Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

---

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

---

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot de randen van HP-fotopapier, met of zonder afscheurlipje, van 10 x 15 cm.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Dubbelzijdige pagina's afdrukken met de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

### Verwante onderwerpen

- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 57
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 57
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 64
- ["Afdrukken op beide zijden van de pagina"](#) op pagina 59

## Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

### Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrুকinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrুকinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Typ in het vak **Voer nieuwe naam voor snelinstelling in** een naam voor de nieuwe snelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.


### Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

#### Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.

---

 **Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

---

## Speciale afdruktaken uitvoeren

De HP Photosmart biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijkpatronen of posters afdrukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een afbeelding zonder rand afdrukken](#)
- [Een foto afdrukken op fotopapier](#)
- [Gewone cd-/dvd-labels afdrukken](#)
- [Afdrukken met Maximale dpi](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure](#)

- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen](#)
- [Afdrukken op transparanten](#)
- [Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)

## Een afbeelding zonder rand afdrukken

Als u foto's zonder rand afdrukt, kunt u tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier afdrukken op fotopapier van 10 x 15 cm.

---


 **Tip** Gebruik voor het beste resultaat HP Premium Fotopapier of HP Premium Plus Fotopapier om uw foto's af te drukken.

---

### Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Laad papier tot 10 x 15 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de keuzelijst **Formaat** op het formaat van het fotopapier dat u in de fotolade hebt geplaatst.  
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

---

 **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

---

8. Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, wordt in de software van de HP Photosmart een waarschuwing weergegeven en krijgt u de gelegenheid een ander formaat of een andere soort te selecteren.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

## Een foto afdrukken op fotopapier

Het verdient aanbeveling HP Premium Plus Fotopapier te gebruiken in de HP Photosmart voor foto's van hoge kwaliteit.

### Een foto afdrukken op fotopapier

1. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt, omlaag.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de vervolkeuzelijst **Papiersoort**.
7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.  
Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op de HP Photosmart en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal** of **Maximale dpi** in de vervolkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.
9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
  - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
  - **Basis:** hiermee wordt de afbeelding automatisch scherpgesteld; hiermee past u de scherpte enigszins aan.
  - **Volledig:** hiermee worden donkere foto's automatisch lichter gemaakt; hiermee past u de scherpte, het contrast en de focus van de afbeeldingen automatisch aan; verwijdert automatisch rode ogen.
10. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
11. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** in.
12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



**Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

### Gewone cd-/dvd-labels afdrukken

U kunt de HP Photosmart-software of online sjablonen van de HP-website gebruiken om een gewoon label op cd/dvd-tattoo papier te maken. U kunt de afgedrukte cd/dvd-tattoo op eender welke cd/dvd aanbrengen.

#### Een cd-/dvd-tattoo afdrukken

1. Gebruik de HP Photosmart-software of ga naar [www.hp.com](http://www.hp.com) voor sjablonen voor de aanmaak van cd/dvd-labels.
2. Plaats cd/dvd-tattoo papier van 13 x 18 cm in de invoerlade.

3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer **HP Cd-/dvd-tattoo papier**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

## Afdrukken met Maximale dpi

Gebruik de modus **Maximale dpi** als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Het meest kunt u profiteren van de instelling **Maximale dpi** als u bijvoorbeeld digitale foto's van hoge kwaliteit afdrukt. Als u de instelling **Maximale dpi** selecteert, wordt aangegeven welk aantal dots per inch (dpi) wordt afgedrukt door de HP Photosmart.

Afdrukken met **Maximale dpi** duurt langer dan afdrukken met andere instellingen. Het vergt ook veel schijfruimte.

### U drukt als volgt af in de modus Maximale dpi:

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
7. Selecteer **Maximale dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



**Opmerking** Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP Photosmart kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

---

8. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

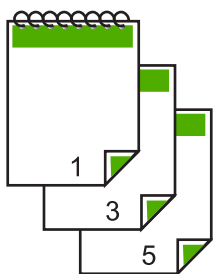
## Afdrukken op beide zijden van de pagina

U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken met de HP Photosmart. Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is, dat de afdruk niet doorschijnt.

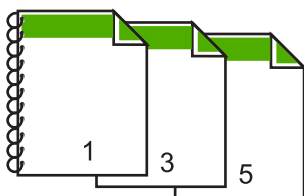
### Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
7. Als u de pagina's wilt inbinden, voert u een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de pagina's aan de bovenkant wilt binden, zoals bij een schrijfblok of een kalender, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** in. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend van boven naar beneden afgedrukt. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



- Als u de pagina's aan de zijkant wilt binden zoals bij een boek of magazine, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** uit. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend afgedrukt van links naar rechts. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.  
De HP Photosmart begint met afdrukken. Wacht totdat alle pagina's met oneven nummers zijn afgedrukt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt. Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken.
9. Klik op **Doorgaan** wanneer u gereed bent.

**Verwante onderwerpen**

["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 39

## Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

Met de HP Photosmart kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.

Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.


### Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

1. Plaats papier in de invoerlade.  
Het papier moet dik genoeg zijn zodat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.
7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling** is.
  - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
  - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.

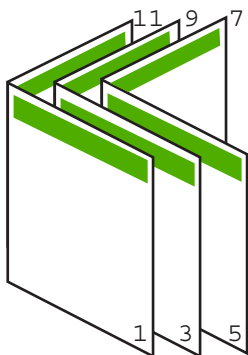
Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.

8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.  
De HP Photosmart begint met afdrukken.  
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken. Klik **niet** op **Doorgaan** in het dialoogvenster totdat u het papier hebt geplaatst, zoals wordt aangegeven in de volgende stappen.
9. Wacht enige seconden nadat de HP Photosmart met afdrukken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.  
Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.
10. Volg de instructies die op het scherm verschijnen om het papier opnieuw te plaatsen als u de tweede zijde wilt afdrukken. Klik vervolgens op **Doorgaan**.
11. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

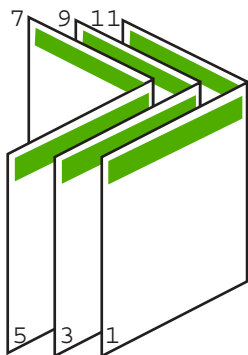
---

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.

---



**Afbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven**



**Afbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven**

### Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.

#### Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

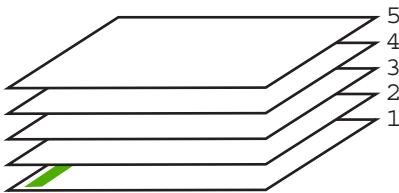
1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2**, **4**, **6**, **8**, **9** of **16**.
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrukken** in.



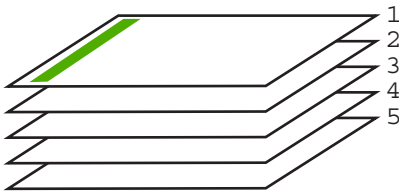
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**. De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

### Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken


Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP Photosmart wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.



Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.




---

 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdrukt.

---

### Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.

6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.



**Opmerking** Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrukken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



**Opmerking** Als u meerdere kopieën afdrukt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.

## Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijpatroon kunt afdrukken. U kunt deze functie ook gebruiken als u paranten wilt afdrukken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.

### Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Selecteer **Aan** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Spiegelbeeld**.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



**Opmerking** Voer de opstrijpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

## Afdrukken op transparanten

Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP Photosmart.

### Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.


---

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

---

7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op een geschikt formaat in de lijst **Formaat**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

---

 **Opmerking** De HP Photosmart wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

---


## Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

Met de HP Photosmart kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

### Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de labels of enveloppen in de hoofd invoerlade.

---

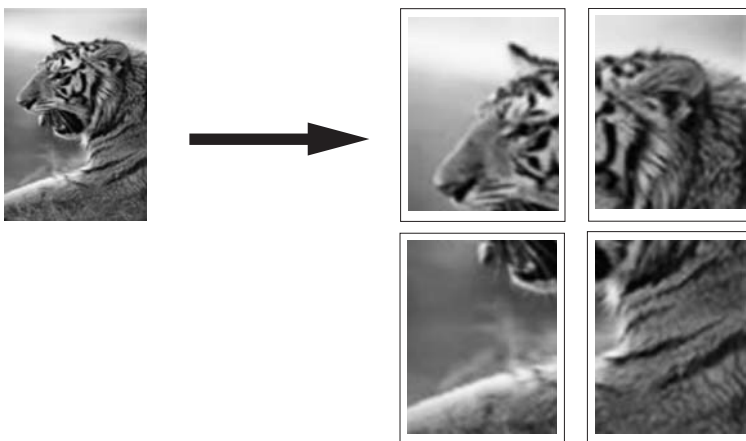
 **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

---

4. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel labels of enveloppen komen.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
  - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Funcities**.
  - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

## Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP Photosmart stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijsnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



### Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** op **2 x 2 (4 vellen)**, **3 x 3 (9 vellen)**, **4 x 4 (16 vellen)** of **5 x 5 (25 vellen)**.  
Hiermee geeft u de HP Photosmart de opdracht het document zodanig te vergroten dat het op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.  
Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.

### Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP Photosmart een webpagina van de webbrowser afdrukken.

### Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofd invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser. Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).  
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

---


 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

---

## Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP Photosmart of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP Photosmart.

---

 **Opmerking** Hoewel de meeste softwaretoepassingen die voor Windows zijn ontworpen, gebruikmaken van de Windows-afdrukspooler, gebruikt uw softwaretoepassing mogelijk deze spooler niet. Een voorbeeld van een softwaretoepassing die geen gebruik maakt van de Windows-afdrukspooler is PowerPoint in Microsoft Office 97.

Als u een afdruktaak niet op een van de volgende manieren kunt beëindigen, raadpleegt u de instructies voor het annuleren van het afdrukken op de achtergrond in de Help op het scherm van uw softwaretoepassing.

---

### Een afdruktaak stoppen vanaf de HP Photosmart

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.  
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

### Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows 2000-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van de HP Photosmart.

---

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

---

3. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
4. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.  
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

### Een afdruktaak stoppen via de computer (Windows XP-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP Photosmart.

---

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

---

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.  
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

### Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows Vista-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP Photosmart.

---

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

---

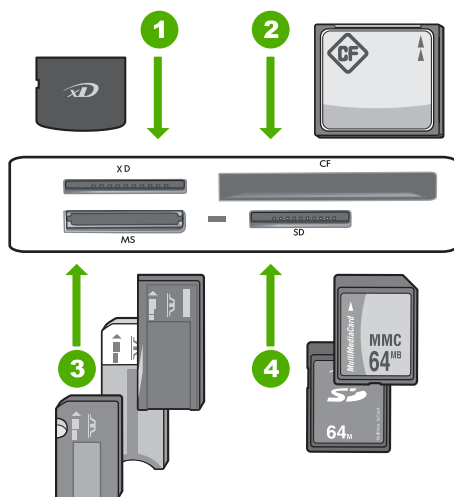
4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.  
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

## 8 De fotofuncties gebruiken

De HP Photosmart is uitgerust met geheugenkaartsleuven en een USB-poort aan de voorzijde, waarmee u foto's kunt afdrukken of bewerken vanaf een geheugenkaart of opslagapparaat (bijvoorbeeld een geheugenpen, draagbare harde schijf of een digitale camera in opslagmodus) zonder de foto's eerst op een computer te uploaden. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken, te bewerken of te delen, als de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk of met een computer is verbonden via een USB-kabel.

De HP Photosmart ondersteunt de volgende geheugenkaarten. Elk type geheugenkaart kan uitsluitend in de juiste sleuf voor die kaart worden geplaatst en er kan slechts een kaart tegelijk worden geplaatst.

- △ **Let op** Plaats altijd maar één geheugenkaart tegelijkertijd. Indien meer dan één geheugenkaart is geplaatst, kan er zich een onherstelbaar verlies van gegevens voordoen.



1	xD-Picture-kaart
2	CompactFlash (CF) type I en II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card of Secure MultiMedia Card

De sleuf voor de geheugenkaart heeft ook een Foto-lampje. Het lampje knippert wit als de geheugenkaart wordt gelezen of als er een afbeelding van de kaart wordt afgedrukt

en het blijft ononderbroken wit als de afbeelding kan worden bekeken. Het Foto-lampje staat vlak bij de geheugenkaartsleuven en wordt aangegeven met het camerapictogram.

- △ **Let op** Trek de geheugenkaart of het opslagapparaat niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP Photosmart het geheugenapparaat benadert. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart of opslagapparaat verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op het geheugenapparaat worden aangetast, of de HP Photosmart, geheugenkaart of opslagapparaat beschadigd raken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Foto's weergeven en selecteren](#)
- [Uw foto's afdrukken](#)
- [Speciale projecten maken van uw foto's](#)
- [Foto's delen met HP Photosmart-software](#)
- [Foto's opslaan op de computer](#)
- [Foto's bewerken via het bedieningspaneel](#)

## Foto's weergeven en selecteren

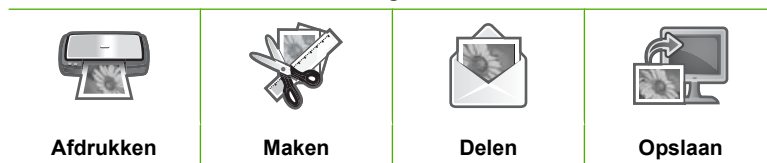
U kunt foto's van uw geheugenkaart of opslagapparaat bekijken en selecteren voordat of terwijl u ze afdrukt.

### Foto's weergeven en selecteren

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan. Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.




#### Weergeven





2. Laad fotopapier tot 10 x 15 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofd invoerlade.
3. Raak **Weergeven** aan.  
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
4. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
5. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt weergeven verschijnt, raakt u deze aan.
6. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding nogmaals aan.  
Het scherm **Foto-opties** verschijnt.
7. Raak **Afdrukvoorbeeld** aan.  
Het **Afdrukvoorbeeld**-scherm verschijnt en toont hoe uw foto er in afgedrukte versie zal uitzien.  
Als u bijkomende foto's wilt selecteren om weer te geven en af te drukken, raakt u **Toevoegen** aan en herhaalt u stappen 4-6.

---

 **Tip** Er verschijnt een markeringsteken om elke geselecteerde foto aan te geven. U kunt het aantal exemplaren wijzigen door ▲ of ▼ aan te raken. Het totaal aantal foto's dat zal worden afgedrukt, verschijnt bovenaan het scherm.

---

8. (Optioneel) Als u uw afdrukinstellingen wilt controleren en/of wijzigen, raakt u **Instellingen** aan.
9. Raak **Afdrukken** aan om de foto('s) af te drukken of druk op de knop **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel.  
Een scherm met de afdrukstatus geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte uitvoeringstijd.

---

 **Tip** Tijdens het afdrukken kunt u **Foto's toevoegen** aanraken om meer foto's toe te voegen aan de afdrukwachlijst.

---





## Uw foto's afdrukken

U kunt de foto's op uw geheugenkaart of opslagapparaat afdrukken in verschillende formaten, van 10 x 15 cm tot het formaat van letter- of A4-papier, inclusief het afdrukken van meerdere kleine foto's op een enkele pagina.



**Uw foto's afdrukken**

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt weergegeven op het scherm.

**Weergeven**

			
<b>Afdrukken</b>	<b>Maken</b>	<b>Delen</b>	<b>Opslaan</b>

2. Laad fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdinvoerlade.
3. Raak **Afdrukken** aan.  
Het scherm **Lay-out afdrukken** verschijnt.
4. Raak ◀ of ▶ aan om door de opties voor lay-out te bladeren en raak dan de gewenste afdruklay-out aan.

◀			▶
	<b>4 x 6</b>	<b>5 x 7</b>	

Het scherm **Foto'selecteren** verschijnt.

5. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
6. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt afdrukken verschijnt, raakt u deze aan.

7. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding nogmaals aan.  
Er verschijnt een markeringsteken om aan te geven dat de foto is geselecteerd. U kunt het aantal exemplaren wijzigen door ▲ of ▼ aan te raken. Het totaal aantal foto's dat zal worden afgedrukt, verschijnt bovenaan het scherm.
8. Raak ◀ of ▶ aan om verder door de foto's te bladeren en er te selecteren, en raak dan **Gereed** aan.  
Het **Afdrukvoorbeeld**-scherm verschijnt en toont hoe uw foto('s) er in afgedrukte versie zullen uitzien.
9. (Optioneel) Als u uw afdrukinstellingen wilt controleren en/of wijzigen, raakt u **Instellingen** aan.
10. Raak **Afdrukken** aan (of druk op de knop **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).  
Een scherm met de afdrukstatus geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte uitvoeringstijd.

## Speciale projecten maken van uw foto's

Met de HP Photosmart kunt u speciale projecten van uw foto's maken, waaronder:





- Fotoalbums
- Panoramische afdrukken
- Foto's voor de portefeuille
- Foto's van paspoortformaat
- Videoactiefafdrukken (van uw videoframes)

## Speciale projecten maken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat aan de USB-poort aan de voorzijde aan. Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt weergegeven op het scherm.



### Weergeven

			
<b>Afdrukken</b>	<b>Maken</b>	<b>Delen</b>	<b>Opslaan</b>

2. Zorg ervoor dat de fotolade of de hoofdinvoerlade is geladen met het juiste papier voor het soort project dat u aan het maken bent.
3. Raak **Maken** aan. Het scherm **Maken** verschijnt.
4. Raak ◀ of ▶ aan om door de projecten te bladeren en raak dan een van de volgende projecten aan.
  - Met **Albumpagina's** kunt u meerdere foto's selecteren en deze afdrukken op een aantal gethematiseerde pagina's die u vervolgens kunt inbinden om een fotoalbum te maken. De foto's in uw album worden allemaal op dezelfde manier geplaatst zodat u een visueel aantrekkelijke presentatie krijgt.
  - Met **Panoramafoto's** kunt u meerdere foto's selecteren en deze aan elkaar "plakken" zodat deze samen één breedbeeldfoto (of panoramafoto) opleveren. De HP Photosmart lijnt automatisch de randen uit van de door u geselecteerde foto's. Op die manier kan een vlotte overgang van de ene foto naar de andere worden gemaakt.
  - Met **Portefeuilles** kunt u zelf foto's afdrukken die in uw portefeuille passen en die u bij u kunt dragen of aan vrienden of familie kunt geven.

- Met **Pasfoto's** kunt u uw eigen foto's van paspoortformaat afdrukken. (Als u vragen hebt over richtlijnen of beperkingen voor pasfoto's, neemt u contact op met een plaatselijke gespecialiseerde fotograaf.)
  - **Afdrukken videoframes**: als u digitale videobestanden hebt opgeslagen op uw geheugenkaart of opslagapparaat, kunt u een video bekijken op het scherm en vervolgens tot 10 afzonderlijke frames van de video selecteren om af te drukken als foto's om in te kaderen of om te bewaren in een fotoalbum.
5. Volg de instructies voor het project dat u aan het maken bent.
  6. Raak in het **Afdrukvoorbeeld**-scherm **Afdrukken** aan.  
Een scherm met de afdrukstatus geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte uitvoeringstijd.

## Foto's delen met HP Photosmart-software

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.





Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen, of moet u een opslagapparaat aansluiten op de voorste USB-poort.

### Foto's delen van een geheugenkaart of een opslagapparaat

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



#### Weergeven

			
<b>Afdrukken</b>	<b>Maken</b>	<b>Delen</b>	<b>Opslaan</b>

2. Raak **Delen** aan.  
Het scherm **Foto's selecteren** verschijnt.
3. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt delen verschijnt, raakt u deze aan.
5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding nogmaals aan.  
Er verschijnt een markeringsteken om aan te geven dat de foto is geselecteerd.
6. Raak ◀ of ▶ aan om verder door de foto's te bladeren en er te selecteren, en raak dan **Gereed** aan.  
Het **Voorbeeld delen**-scherm verschijnt, met de foto's die u hebt geselecteerd.
7. Raak **Verzenden** aan.  
Als de HP Photosmart is verbonden met het netwerk, verschijnt een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer die u wilt gebruiken om de foto's te versturen, en ga dan naar de volgende stap.
8. Wanneer het **Opslaan op computer**-scherm u vraagt op de computer te kijken naar opties voor het Delen van foto's, volg dan de instructies op het scherm van uw computer.

## Foto's opslaan op de computer

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen, of moet u een opslagapparaat aansluiten op de voorste USB-poort.

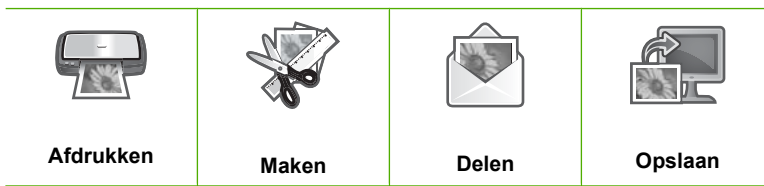


## Foto's opslaan


1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



### Weergegeven



2. Raak **opslaan** aan.  
Het **Foto's opslaan**-menu wordt weergegeven.
3. Raak **Opslaan op computer** aan.

 **Tip** U kunt ook afbeeldingen van een geheugenkaart overbrengen naar een aangesloten USB-opslagapparaat door de optie **Opslaan op USB-drive** te kiezen.

Als de HP Photosmart is verbonden met het netwerk, verschijnt een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar u de foto's wilt overbrengen en ga dan naar de volgende stap.

4. Wanneer het **Opslaan op computer**-scherm u vraagt op de computer te kijken naar opties voor het Importeren van foto's, volg dan de instructies op uw computer om de foto's op uw computer op te slaan.  
Enkel de afbeeldingen die voorheen nog niet waren opgeslagen, worden naar uw computer gekopieerd.

## Foto's bewerken via het bedieningspaneel


De HP Photosmart biedt verscheidene basisfuncties voor aanpassingen die u kunt gebruiken om uw foto's handmatig aan te passen voordat u ze afdrukt, en ook een functie waarmee u uw foto's automatisch kunt verbeteren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Zoomen en pannen om een foto bij te snijden](#)
- [Foto's draaien](#)
- [De helderheid van foto's aanpassen](#)
- [Een kader afdrukken rond uw foto](#)
- [Speciale kleureffecten toepassen op foto's](#)
- [Rode ogen verwijderen](#)
- [Foto's automatisch corrigeren](#)

## Zoomen en pannen om een foto bij te snijden

Met de HP Photosmart kunt u in- of uitzoomen op een bepaalde zone van een foto. Bij het afdrukken van de foto is de foto bijgesneden, zodat enkel de zone die op het scherm werd getoond, is afgedrukt.

 **Opmerking** De veranderingen die u aan de foto aanbrengt, gelden enkel voor het weergeven en afdrukken van de foto. De veranderingen zullen niet worden opgeslagen op de geheugenkaart of het opslagapparaat.

### Een foto bijsnijden

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Raak **Weergeven** aan.  
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen verschijnt, raakt u deze aan.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding of **Opties** aan.  
Het **Opties**-menu wordt weergegeven.
6. Raak **Bewerken** aan.  
Het **Bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Raak **bijsnijden** aan.  
Het scherm **bijsnijden** verschijnt.
8. Raak de vergrootglas pictogrammen voor Inzoomen en Uitzoomen aan de rechterkant van het scherm aan om in- of uit te zoomen op het onderwerp van de foto.  
Er verschijnt een uitlijning op de foto om u bij benadering de zone te tonen die zal worden afgedrukt.



9. Gebruik de pijlknoppen om de foto af te bakenen en een specifieke afdrukzone te selecteren.
10. Raak **bijsnijden** aan.

#### Een voorbeeld weergeven van uw bijgesneden foto

- ▲ Raak het pictogram **Terug** aan tot u terugkeert naar het menu **Opties** en raak dan **Afdrukvoorbeeld** aan.


#### Uw bijgesneden foto afdrukken

- ▲ Raak het pictogram **Terug** aan tot u terugkeert naar het **Foto's weergeven**-scherm en raak dan **Afdrukken** aan.

## Foto's draaien

Afhankelijk van de manier waarop een foto is opgeslagen, kan de foto zijdelings of ondersteboven op het scherm worden weergegeven. U moet mogelijk de foto draaien om ze correct te tonen of af te drukken.

---

 **Opmerking** Wanneer u meerdere foto's op een pagina afdrukt, past de HP Photosmart automatisch de stand van de foto's aan zodat er zo veel mogelijk foto's op de pagina passen. De door u opgegeven draaiing wordt genegeerd om het aantal geselecteerde foto's op de pagina te laten passen.

---

#### Een foto draaien

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Raak **Weergeven** aan.  
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen verschijnt, raakt u deze aan.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding of **Opties** aan.  
Het **Opties**-menu wordt weergegeven.
6. Raak **Bewerken** aan.  
Het **Bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Raak **Draaien** aan.  
Het scherm **Draaien** verschijnt.

8. Raak de pictogrammen Rechts draaien of Links draaien in de rechterbenedenhoek van het scherm aan om de afbeelding 90 graden te draaien in wijzerzin of tegenwijzerzin.
9. Wanneer u klaar bent met het draaien van de afbeelding, raakt u **Gereed** aan.

#### Een voorbeeld weergeven van uw gedraaide foto


- ▲ Raak het pictogram Terug aan tot u terugkeert naar het menu **Opties** en raak dan **Afdrukvoorbeeld** aan.

#### Uw gedraaide foto afdrukken

- ▲ Raak het pictogram Terug aan tot u terugkeert naar het **Foto's weergeven**-scherm en raak dan **Afdrukken** aan.


## De helderheid van foto's aanpassen

U kunt de helderheid van een foto bijstellen, zodat deze lichter of donkerder wordt afgedrukt dan de oorspronkelijke foto die u met uw digitale camera hebt genomen.

- 
-  **Opmerking** De veranderingen die u aan de foto aanbrengt, gelden enkel voor het weergeven en afdrukken van de foto. De veranderingen zullen niet worden opgeslagen op de geheugenkaart of het opslagapparaat.
- 

### De helderheid aanpassen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Raak **Weergeven** aan.  
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen verschijnt, raakt u deze aan.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding of **Opties** aan.  
Het **Opties**-menu wordt weergegeven.
6. Raak **Bewerken** aan.  
Het **Bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Raak **Helderheid** aan.

- 
-  **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.
- 

Het scherm **Helderheid** verschijnt.

8. Raak ◀ of ▶ aan om de helderheid van de foto te doen toenemen of afnemen. De huidige helderheidsselectie wordt aangegeven door de verticale lijn op de schuifbalk.
9. Wanneer u klaar bent met het aanpassen van de helderheid, raakt u **Gereed** aan.

#### Een voorbeeld weergeven van uw aangepaste foto

- ▲ Raak het pictogram **Terug** aan tot u terugkeert naar het menu **Opties** en raak dan **Afdrukvoorbeeld** aan.


#### Uw aangepaste foto afdrukken

- ▲ Raak het pictogram **Terug** aan tot u terugkeert naar het **Foto's weergeven**-scherm en raak dan **Afdrukken** aan.

### Een kader afdrukken rond uw foto

U kunt een decoratieve gekleurde rand rond de buitenzijden van uw foto afdrukken om de foto in te kaderen.

---

 **Opmerking** De veranderingen die u aan de foto aanbrengt, gelden enkel voor het weergeven en afdrukken van de foto. De veranderingen zullen niet worden opgeslagen op de geheugenkaart of het opslagapparaat.

---

#### Om een kader rond uw foto af te drukken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan. Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Raak **Weergeven** aan. Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen verschijnt, raakt u deze aan.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding of **Opties** aan. Het **Opties**-menu wordt weergegeven.
6. Raak **Bewerken** aan. Het **Bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Raak **Kader toevoegen** aan. Het scherm **Creatief kader selecteren** verschijnt.
8. Raak ◀ of ▶ aan om door de kaders te bladeren tot u het gewenste kader vindt en raak dan het kader aan. Het geselecteerde kader wordt toegepast op de foto en vanzelf op het scherm getoond.

#### Een voorbeeld weergeven van uw aangepaste foto


- ▲ Raak het pictogram **Terug** aan tot u terugkeert naar het menu **Opties** en raak dan **Afdrukvoorbeeld** aan.

### Uw aangepaste foto afdrukken

- ▲ Raak het pictogram **Terug** aan tot u terugkeert naar het **Foto's weergeven**-scherm en raak dan **Afdrukken** aan.


### Speciale kleureffecten toepassen op foto's

U kunt speciale kleureffecten toepassen op een foto zodat deze wordt afgedrukt met een sepia-, handmatig gekleurde of zwart-witafwerking.

 **Opmerking** De veranderingen die u aan de foto aanbrengt, gelden enkel voor het weergeven en afdrukken van de foto. De veranderingen zullen niet worden opgeslagen op de geheugenkaart of het opslagapparaat.

#### Zo wijzigt u de kleureffecten van foto's:

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Raak **Weergeven** aan.  
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen verschijnt, raakt u deze aan.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding of **Opties** aan.  
Het **Opties**-menu wordt weergegeven.
6. Raak **Bewerken** aan.  
Het **Bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Raak **Kleureffect** aan.

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

Het **Kleureffect**-menu wordt weergegeven.

8. Raak een van de kleureffectopties aan:

<b>Geen effect</b>	Brengt geen speciaal kleureffect aan op uw foto.
<b>Zwart-wit</b>	Drukt de foto af in zwart-wit.
<b>Sepia</b>	Brengt bruine tinten aan op uw foto, zodat deze lijken op foto's die in de beginjaren van 1900 werden geproduceerd.
<b>Antiek</b>	Brengt bruine tinten aan op uw foto, samen met een aantal matte kleuren. Met deze optie ziet uw foto eruit alsof ze handmatig was gekleurd.

Het geselecteerde kleureffect wordt op de foto toegepast en de foto wordt vanzelf op het scherm getoond.

### Een voorbeeld weergeven van uw aangepaste foto

- ▲ Raak het pictogram **Terug aan** tot u terugkeert naar het menu **Opties** en raak dan **Afdrukvoorbeeld** aan.

### Uw aangepaste foto afdrukken

- ▲ Raak het pictogram **Terug aan** tot u terugkeert naar het **Foto's weergeven**-scherm en raak dan **Afdrukken** aan.

## Rode ogen verwijderen

Door de flits op een camera (vooral bij oudere modellen) kunnen de ogen van een persoon op de foto soms rood lijken. U kunt dat effect verwijderen zodat de ogen met hun juiste kleur op uw foto's verschijnen.

### Rode ogen van foto's verwijderen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Raak **Weergeven** aan.  
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen verschijnt, raakt u deze aan.
5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u op de knop **Rode-ogenverwijdering** op het bedieningspaneel.

---

 **Tip** Een andere manier is om **Verwijdering rode ogen** te kiezen in het menu **Bewerken**.

Een pictogram rode ogen knippert in de linkerbovenhoek van de foto, het verwijderen van rode ogen wordt toegepast en de foto wordt vanzelf getoond op het scherm.

## Foto's automatisch corrigeren

De HP Photosmart is standaard ingesteld om foto's automatisch aan te passen bij het afdrukken. De wijzigingen zijn uitsluitend zichtbaar op de afdruk; u kunt de wijzigingen niet zien op het scherm.

Wanneer deze functie is ingeschakeld, gebruikt de HP Photosmart HP Real Life-technologieën om:

- de helderheid van uw foto's aan te passen (zichtbaar in afdrukvoorbeeld en afdruk);
- de belichting aan te passen om donkere afbeeldingen lichter te maken (uitsluitend zichtbaar op afdruk);
- wazige afbeeldingen te verscherpen (uitsluitend zichtbaar op afdruk).

U kunt de functie voor automatisch aanpassen van foto's uitschakelen voor elke foto of afbeelding.

**Automatisch verbeteren van foto's uitzetten**

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.  
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Raak **Weergeven** aan.  
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Raak ◀ of ▶ aan om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen verschijnt, raakt u deze aan.
5. Wanneer de geselecteerde foto vanzelf op het scherm verschijnt, raakt u de afbeelding of **Opties** aan.  
Het **Opties**-menu wordt weergegeven.
6. Raak **Bewerken** aan.  
Het **Bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Raak **Foto verbeteren** aan.  
Het **Foto verbeteren**-menu wordt weergegeven.
8. Raak **Uit** aan om automatisch verbeteren van foto's uit te zetten.

# 9 Rapporten en formulieren afdrukken

Met de HP Photosmart kunt u zelftestrapporten afdrukken. U kunt ook formulieren afdrukken, zoals gelinieerd papier en controlelijsten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Formulieren afdrukken](#)

## Een zelftestrapport afdrukken

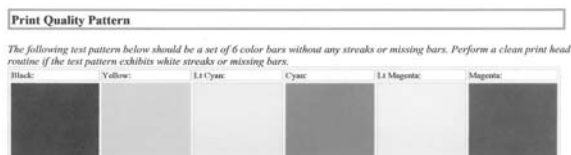
Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de inktpatronen vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende voorzieningen van het apparaat, waaronder de inktpatronen.

### Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
3. Raak **Extra** aan.
4. Raak **Zelftestrapport** aan.

De HP Photosmart drukt een zelftestrapport af waarin het volgende staat:

- **Productinformatie:** bevat het modelnummer, serienummer en andere productgegevens.
- **Revision information:** bevat het versienummer van de firmware.
- **Gegevens inktstelsysteem:** geeft het globale inktniveau aan van elke geïnstalleerde inktpatroon, de status van elke inktpatroon, de datum waarop elke inktpatroon is geïnstalleerd en de datum waarop elke patroon vervalst.
- **Patroon afdrukkwaliteit:** geeft zes kleurblokken weer die de zes geïnstalleerde printcartridges voorstellen. Blokken met een effen kleur geven aan dat er geen problemen zijn met de afdrukkwaliteit. Als strepen worden weergegeven of blokken ontbreken, reinigt u de printkop met de procedure in "[Printkop reinigen](#)" op pagina 92. Als ook na het reinigen van de printkop de kleurblokken problemen met de afdrukkwaliteit aangeven, lijnt u de printer uit volgens de procedure beschreven in "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 91. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.



- **Geschiedenislog:** bevat informatie die kan worden gebruikt voor diagnosedoeleinden als u contact moet opnemen met de ondersteuning van HP.

## Formulieren afdrukken

De HP Photosmart bevat ingebouwde sjablonen waarmee u gangbare formulieren kunt afdrukken op papier van Letter- of A4-formaat, zoals een notitieboekje met smalle of brede regels, tekenpapier en controlelijsten voor taken.

### Formulieren afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
3. Raak **Afdrukbare schoolpapieren** aan.
4. Raak het formulier aan dat u wilt afdrukken.



**Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan ▲ of ▼ aan om alle menuopties te doorlopen.

---



---

# 10 Het onderhoud van de HP Photosmart

De HP Photosmart heeft weinig onderhoud nodig. Het kan nodig zijn uw printcartridges van tijd tot tijd te vervangen, uit te lijnen of te reinigen om ervoor te zorgen dat uw afdrucken altijd van de hoogste kwaliteit zijn. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP Photosmart optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Werken met printcartridges](#)
- [Schoonmaken van de HP Photosmart](#)
- [Geluiden bij zelfonderhoud](#)
- [Het energieverbruik beperken wanneer de HP Photosmart is uitgeschakeld](#)
- [De HP Photosmart uitschakelen](#)

## Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

---

 **Opmerking** De HP Photosmart kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP inkt. De inktniveaus in patronen die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.

**Opmerking** Inkt uit de cartridge wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken; en service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarenboven blijft wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

---

### Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Extra** aan.
3. Raak **Inkthoud weergeven** aan.

De HP Photosmart geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde patronen toont.



### Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software


1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**

De geschatte inktniveaus voor de inktpatronen worden weergegeven.

 **Tip** Als u zeker wilt weten of de inktpatronen moeten worden vervangen, kunt u altijd een zelftestrapport afdrukken.

### Verwante onderwerpen

["Een zelftestrapport afdrukken" op pagina 85](#)

## Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP Photosmart optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren en de inktcartridges vervangen wanneer dit wordt aangegeven op het scherm.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Printcartridges vervangen](#)
- [Printer uitlijnen](#)
- [Printkop reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)

### Printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

---

 **Opmerking** Als u voor het eerst inktpatronen in de HP Photosmart plaatst, zorg dan dat u enkel inktpatronen gebruikt die met het apparaat werden geleverd. De inkt in deze inktpatronen is zo samengesteld dat deze zich tijdens de eerste installatie vermengt met de inkt in de printkopmodule.

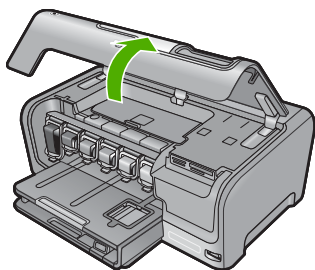
---

Als u nog geen inktcartridges hebt voor de HP Photosmart, kunt u ze bestellen via [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



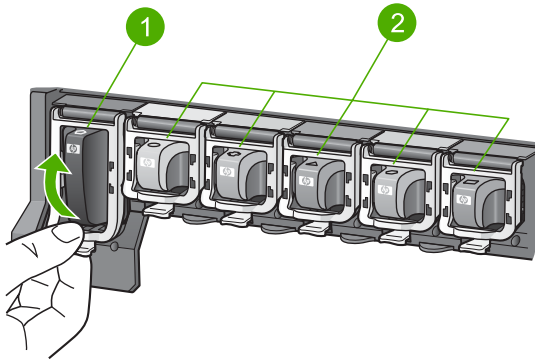
### De printcartridges vervangen

1. Zorg dat de HP Photosmart is ingeschakeld.
2. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



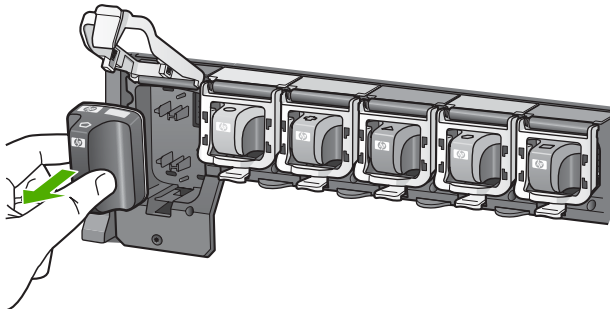
3. Knijp op de onderkant van de klem onder de printcartridge die u wilt vervangen, en til de klem dan omhoog.  
Als u de zwarte inktpatroon vervangt, duwt u de vergrendeling uiterst links omhoog.

Als u een van de vijf kleureninktcartridges, zoals geel, licht cyaan (blauw), cyaan, licht magenta (roze) of magenta vervangt, duwt u de desbetreffende vergrendeling in het middengebied omhoog.

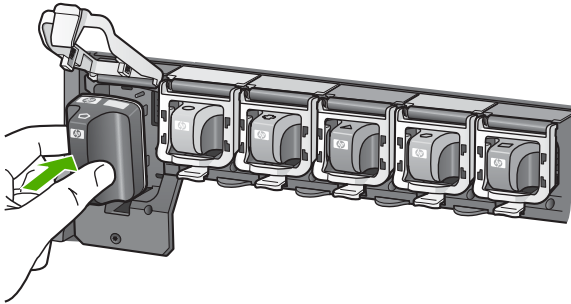


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Vergrendeling inktpatroon voor de zwarte inktpatroon |
| 2 | Vergrendelingen voor de kleureninktpatronen          |

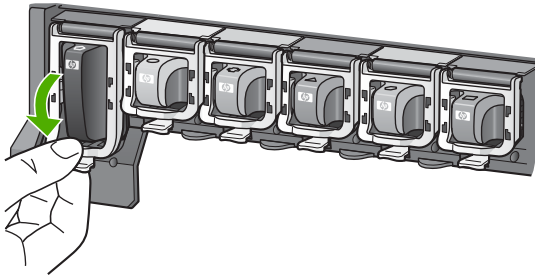
4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.



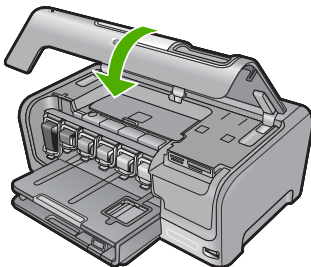
5. Verwijder de nieuwe printcartridge uit de verpakking en duw deze in de lege sleuf terwijl u de printcartridge bij de hendel vasthoudt.  
Bring de kleur en het patroon van de printcartridge in overeenstemming met de kleur en het patroon op de printcartridgehouder.



6. Sluit de klem en zorg dat ze goed vaststaat.



7. Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
8. Sluit de klep voor de printcartridges.



### Verwante onderwerpen

["Winkel voor inktbenodigdheden"](#) op pagina 97

### Printer uitlijnen

De HP Photosmart lijnt de printkop automatisch uit wanneer u de printcartridges installeert tijdens de initiële installatie. De HP Photosmart lijnt de printkop ook uit tijdens


periodiek onderhoud om uitstekende afdrukkwaliteit te verzekeren. U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen.

Als u na het uitlijnen van de printer nog steeds problemen hebt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de printkop schoon te maken. Contact opnemen met HP als na uitlijnen en reinigen de problemen met de afdrukkwaliteit zich blijven voordoen.

### De printer uitlijnen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
3. Druk op **Extra**.
4. Druk op **Printer uitlijnen**.
5. De HP Photosmart drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen. Er verschijnt een bericht dat meedeelt of het is gelukt of mislukt.

---

 **Opmerking** Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

---

### De printer uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

---

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

---

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printer uitlijnen**.  
De HP Photosmart drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

### Verwante onderwerpen

["Printkop reinigen" op pagina 92](#)

## Printkop reinigen

Gebruik deze functie wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde blokken lopen. Reinig de inktpatronen alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktsproeiers van de printkop hebben een langere levensduur.

## De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
3. Raak **Extra** aan.
4. Raak **Printkop reinigen** aan.  
De HP Photosmart maakt de printkop schoon en drukt een pagina af die u opnieuw kunt gebruiken of kunt weggoien.

## Printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukeinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

---

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

---

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printkop reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrukken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds zwak lijkt na het reinigen van de printkop, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

## Verwante onderwerpen

["Printer uitlijnen"](#) op pagina 91

## De contactpunten van de printcartridge reinigen

Reinig de koperkleurige contactpunten van de printcartridges als deze allemaal zijn geïnstalleerd en als er een melding op het scherm verschijnt dat een printcartridge ontbreekt of beschadigd is.

Voordat u de contactpunten van de printcartridge reinigt, haalt u de printcartridge uit de printer en controleert u of niets de contactpunten of de sleuf van de cartridge bedekt. Plaats de cartridge vervolgens weer terug. Wanneer u nog steeds het bericht krijgt dat een printcartridge ontbreekt of beschadigd is, reinigt u de contactpunten van de printcartridge. Wanneer dit bericht ook na het reinigen van de contactpunten verschijnt, moet u de printcartridge vervangen. Verwijder de desbetreffende printcartridge en kijk naar de datum van het einde van de garantie aan de onderkant. Als de garantie nog niet is verlopen, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning voor een vervangende printcartridge.


Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de inktpatronen kunnen worden beschadigd).


△ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van inktpatronen te reinigen. Hierdoor kan de inktpatroon of de HP Photosmart beschadigd raken.

### De contactpunten van de printcartridge reinigen

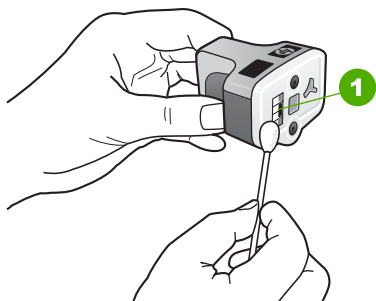
1. Controleer of de HP Photosmart is ingeschakeld.
2. Til de klep van de printcartridges op.
3. Knijp op de onderkant van de klem onder de printcartridge die u wilt reinigen, en til de klem dan omhoog.

 **Opmerking** Verwijder niet tegelijkertijd meerdere inktpatronen. Verwijder en reinig de inktpatronen een voor een. Laat een inktpatroon niet langer dan een half uur buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de inktpatroon op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.

 **Opmerking** Houd de printcartridge vast bij de handgreep. Raak de koperkleurige contacten niet aan met uw handen of iets anders dan een schuimrubberen veegstokje of een pluisvrije doek.

6. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten.



1 Koperkleurige contactpunten

7. Plaats de inktpatroon terug in de lege sleuf en druk de grijze vergrendeling omlaag totdat deze vastklikt.
8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere inktpatronen.
9. Sluit de klep van de inktpatronen zachtjes.



## Verwante onderwerpen

- "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 157
- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 88

## Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

- △ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

## Schoonmaken van de HP Photosmart

Zorg ervoor dat er geen vuil, stof, vingerafdrukken of andere materialen op de touchscreen komen. Door de touchscreen proper te houden zorgt u voor een nauwkeurige invoer. U reinigt ook best regelmatig de buitenkant van de HP Photosmart om stof en vlekken te verwijderen.

- 💡 **Tip** U kunt een HP-reinigingskit kopen voor inkjetprinters en All-in-Ones (Q6260A) die alles biedt wat u nodig hebt om uw HP-apparaat in alle veiligheid te reinigen. Ga voor meer informatie naar: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### U reinigt het scherm als volgt:

1. Schakel de HP Photosmart uit.
2. Gebruik een in de handel verkrijgbaar niet-schurend reinigingsmiddel voor ramen en breng dit rechtstreeks aan op een protere niet-schurende doek.

- △ **Let op** Breng het reinigingsmiddel aan op een doek en niet rechtstreeks op het scherm. Vloeistof die op het scherm wordt gespoten, kan in de HP Photosmart lekken en schade veroorzaken.

**Let op** Gebruik geen chemische, zure, ammoniak- of alkalioplosmiddelen. Gebruik ook geen schurende materialen die krassen maken op het schermoppervlak, waardoor de beeldkwaliteit en de nauwkeurigheid van de invoer achteruit gaat.

3. Veeg voorzichtig alle vreemde materialen van het scherm.
4. Droog het scherm met een droge niet-schurende doek om vlekken te vermijden.
5. Schakel de HP Photosmart in.

**De buitenkant van de HP Photosmart reinigen**

1. Schakel de HP Photosmart uit.
2. Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP Photosmart hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP Photosmart morst.

---

△ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP Photosmart te voorkomen.

---

3. Schakel de HP Photosmart in.

**Geluiden bij zelfonderhoud**

De HP Photosmart maakt mechanische geluiden op verschillende tijden om periodieke onderhoudsfuncties uit te voeren, zoals de inktniveaus in de printkop aanvullen of de printkop reinigen. Dit is normaal en noodzakelijk. De HP Photosmart zorgt op deze manier voor een optimale afdrukkwaliteit.

---


△ **Let op** Een melding op het scherm geeft aan wanneer de HP Photosmart onderhoudsfuncties uitvoert. Schakel gedurende deze tijd niet de stroom van het apparaat uit.

---

**Het energieverbruik beperken wanneer de HP Photosmart is uitgeschakeld**

Ook wanneer de HP Photosmart is uitgeschakeld, wordt nog een bepaalde hoeveelheid energie verbruikt. Het energieverbruik kan worden verlaagd door de printer op Stand-by/Uit te zetten.

---

 **Opmerking** Wanneer de HP Photosmart op Stand-by/Uit staat, zal het langer duren om hem weer in te schakelen.

---

**De printer op Stand-by/Uit zetten**

- ▲ Druk de knop **Aan** 3 seconden in tot de HP Photosmart wordt uitgeschakeld.

**De HP Photosmart uitschakelen**


Om te vermijden dat de HP Photosmart wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop **Aan**, die op het apparaat staat. Schakel de HP Photosmart niet uit door de stroomkabel uit te trekken of door een power strip uit te schakelen.

# 11 Winkel voor inktbenodigdheden

Raadpleeg de documentatie bij de HP Photosmart voor een lijst met artikelcodes voor inktcartridges. U kunt met de software bij de HP Photosmart ook het bestelnummer voor alle inktcartridges vinden. Op de website van HP kunt u online inktcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier inktcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste inktcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP Photosmart gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

---

 **Opmerking** Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van inktcartridges.

---

## Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Klik op het pictogram **HP-Benodigdheden aankopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply. U zult een lijst te zien krijgen met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw apparaat, en ook opties om makkelijk de zaken aan te kopen die u nodig hebt (opties kunnen variëren per land/regio).

Als u dit pictogram van uw bureaublad hebt verwijderd, klik dan op het menu **Start**, wijs de map **HP** aan en klik vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

## HP-verbruiksgoederen bestellen via HP Solution Center.

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

---

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

---

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**.

Het bestelnummer van de inktpatroon wordt weergegeven.

4. Klik op **Online bestellen**.

HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.



# 12 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Tips voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met de installatie van hardware oplossen](#)
- [Problemen met de installatie van de software oplossen](#)
- [Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten en de USB-poort oplossen](#)
- [Fouten](#)

## Tips voor het oplossen van problemen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)
- [Informatie over printcartridges en de printkop](#)
- [Informatie over papier](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Leesmij-bestand weergeven](#)

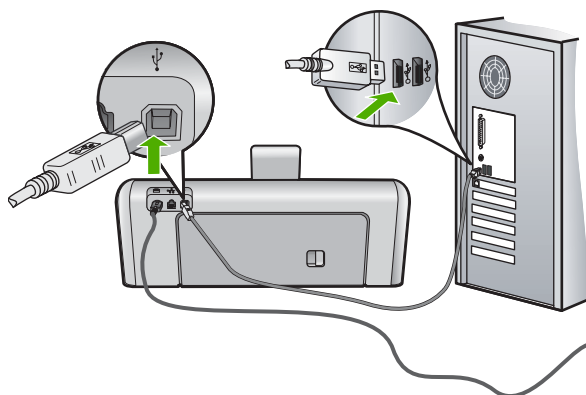
## Communicatieproblemen via een USB-verbinding

 **Opmerking** Zie "[Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen](#)" op pagina 112 voor meer informatie over communicatieproblemen in netwerken. Zie "[Problemen met geheugenkaarten en de USB-poort oplossen](#)" op pagina 130 voor informatie over communicatieproblemen met een geheugenkaart, PictBridge-camera of opslagapparaat.

Als de HP Photosmart en de computer niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Kijk op het display van de HP Photosmart. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter .
- Controleer de verbinding van de HP Photosmart met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten

op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP Photosmart uit en weer in.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP Photosmart aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP Photosmart uit en weer in.
- Indien nodig verwijdert u de software die u op de HP Photosmart hebt geïnstalleerd, en installeert u deze vervolgens opnieuw.

Zie voor meer informatie:

- ["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 110
- ["Meer informatie zoeken"](#) op pagina 11

## Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Installeer de cartridge op of voor de datum 'Installeren voor' die op de verpakking van de printcartridge is afgedrukt.
- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Schakel de HP Photosmart uit door op de knop **Aan** op het apparaat te drukken. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP Photosmart te trekken. Als u de HP Photosmart niet op de juiste manier uitschakelt, beweegt de printkopinrichting mogelijk niet naar de uitgangspositie.
- Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 °F).

- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP Photosmart te verwijderen als u nog geen vervangcartridges hebt om te installeren.  
Zorg ervoor, als u de HP Photosmart vervoert, dat u het apparaat uitschakelt door op de knop **Aan** te drukken om het op de juiste wijze uit te zetten. Zorg er ook voor dat u de printcartridges in de printer laat. Deze acties zullen voorkomen dat inkt uit de printkopinrichting lekt.
- Reinig de printkop wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.
- Reinig de printkop alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktpatroon heeft een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.

## Informatie over papier

De HP Photosmart is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papersoorten. Test diverse soorten papier voordat u van een bepaalde soort grotere hoeveelheden koopt. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Premium-papier is ontwikkeld voor resultaten met de beste kwaliteit. Houd u daarnaast aan de volgende richtlijnen:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor het beste resultaat.

## Papierstoringen verhelpen

Bij een papierstoring in de HP Photosmart controleert u eerst de achterklep. Als het vastgelopen papier zich niet tussen de achterste rollen bevindt, controleer dan de bovenklep.

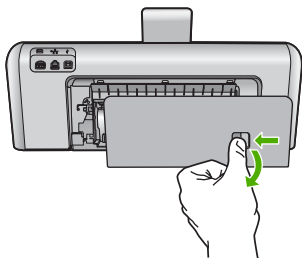
### Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Schakel de HP Photosmart uit.
2. Druk het nokje van de achterklep in om de klep te openen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP Photosmart.

---

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP Photosmart op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.

---



3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

---

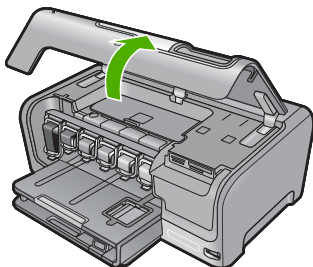
△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP Photosmart verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

---

4. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
5. Keer de HP Photosmart om en druk vervolgens op **OK** om de huidige taak verder te zetten.

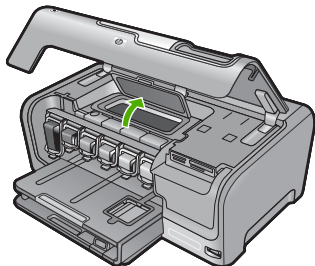
### Een papierstoring in de bovenklep verhelpen

1. Schakel de HP Photosmart uit.
2. Open de klep van de printcartridge.





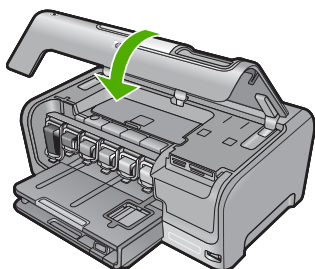
3. Til de bovenklep achter de printcartridges en de printkopenheid op.



4. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP Photosmart verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

5. Sluit de bovenklep.
6. Sluit de klep voor de printcartridges.



7. Keer de HP Photosmart om en druk vervolgens op **OK** om de huidige taak verder te zetten.

### Leesmij-bestand weergeven

U kunt het Leesmij-bestand raadplegen voor meer informatie over systeemvereisten en mogelijke installatieproblemen.

U kunt het Leesmij-bestand openen via de taakbalk door op **Start** te klikken, **Programma's** of **Alle programma's** aan te wijzen, **HP** aan te wijzen, **Photosmart D7200 series** aan te wijzen en op **Leesmij** te klikken.

U kunt het Leesmij-bestand openen door op het pictogram in de bovenste map van de cd-rom met software van de HP Photosmart te klikken.

## Problemen met de installatie van hardware oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van hardwareproblemen voor de HP Photosmart.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP Photosmart op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP Photosmart op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

### Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP Photosmart uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP Photosmart-software opnieuw.

---

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

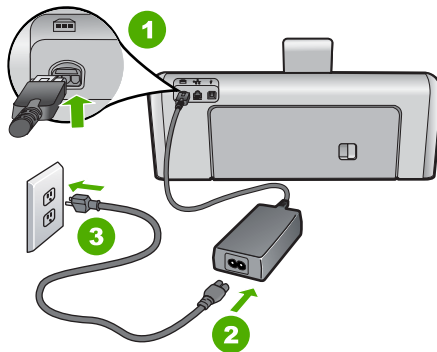
- [De HP Photosmart kan niet worden ingeschakeld](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP Photosmart met mijn computer gebruik](#)
- [Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [Op het display wordt het bericht weergegeven dat het uitlijnen van de printer is mislukt](#)
- [Ik krijg een bericht op het scherm over een papierstoring of een geblokkeerde printkop](#)

### De HP Photosmart kan niet worden ingeschakeld

**Oorzaak:** De HP Photosmart is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

**Oplossing:**

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en de netsnoeradapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of stekkerdoos.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP Photosmart rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP Photosmart aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

**Oorzaak:** U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

**Oplossing:** Soms reageert de HP Photosmart niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP Photosmart wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

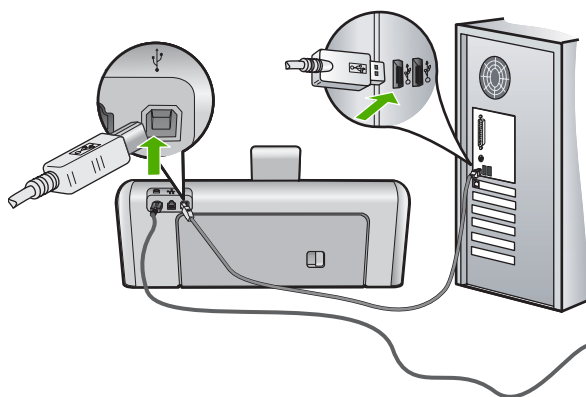
△ **Let op** Indien de HP Photosmart niet kan worden aangezet, is het mogelijk dat er een technisch probleem is. Trek de stekker van HP Photosmart uit het stopcontact en contact opnemen met HP. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies indien gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor meer informatie over het contacteren van de technische dienst.

## Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP Photosmart met mijn computer gebruik

**Oorzaak:** De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

**Oplossing:** U moet eerst de software installeren die bij de HP Photosmart is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP Photosmart eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP Photosmart. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP Photosmart voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

### Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

**Oorzaak:** Mogelijk hebt u de verkeerde taal geselecteerd bij de installatie van de HP Photosmart.

**Oplossing:** U kunt de taalinstellingen op elk moment wijzigen in het menu **Voorkeuren**.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen"](#) op pagina 13

### In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

**Oorzaak:** Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de HP Photosmart. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

**Oplossing:** U kunt de instellingen voor het land/de regio wijzigen in het menu **Voorkeuren**.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen"](#) op pagina 13

---

### Op het display wordt het bericht weergegeven dat het uitlijnen van de printer is mislukt

**Oorzaak:** Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst (bijvoorbeeld gekleurd papier, bedrukt papier met tekst of bepaald gerecycled papier).

**Oplossing:** Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor op de printkopenheid defect is. Neem contact op met de ondersteuningsdienst van HP. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op

**Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Printer uitlijnen"](#) op pagina 91

---

### Ik krijg een bericht op het scherm over een papierstoring of een geblokkeerde printkop

**Oorzaak:** Het papier in de HP Photosmart is vastgelopen.

**Oplossing:** Verhelp de storing en volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 101

---

**Oorzaak:** De printkopenheid is vastgelopen.

**Oplossing:** Er kan wat verpakkingsmateriaal in de HP Photosmart zitten. Zet de HP Photosmart uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de printkopinrichting blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP Photosmart weer in. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

---

## Problemen met de installatie van de software oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen die kunnen optreden bij de installatie van de HP Photosmart-software.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

### Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

**Oorzaak:** De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

**Oplossing:** Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

#### De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik in het Windowsmenu **Start** op **In werking stellen** (of klik op **Accessoires** en dan op **In werking stellen**).
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.  
Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

### Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

**Oorzaak:** Uw systeem voldoet niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software.

**Oplossing:** Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

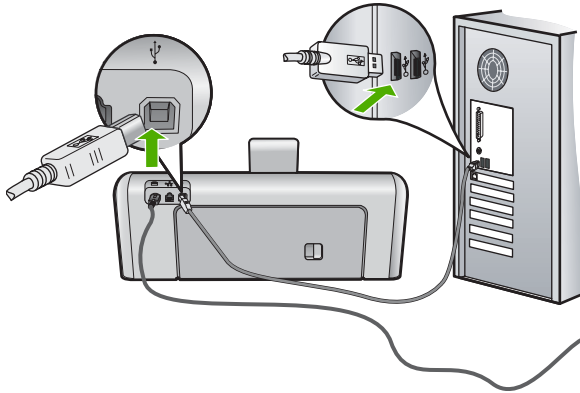
### Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

**Oorzaak:** Normaal gesproken geeft een groen vinkje aan dat de USB-verbinding is gelukt. Een rode X geeft aan dat de USB-verbinding is mislukt.

**Oplossing:** Controleer of de HP Photosmart is ingeschakeld en probeer opnieuw de USB-verbinding te maken.

**Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken**

1. Koppel het HP Photosmart-netsnoer los en sluit dit weer aan.
2. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



3. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken. Als dit niet werkt, gaat u door met de volgende stap.
4. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
  - Koppel de USB-kabel los en sluit hem weer aan of probeer de USB-kabel op een andere USB-poort aan te sluiten.
  - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
  - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
  - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 110

**Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden**

**Oorzaak:** De oorzaak van deze fout is onbekend.

**Oplossing:** Probeer de installatie te vervolgen. Stop de installatie, start deze opnieuw op en volg de instructies op het scherm, indien u niet kunt doorgaan met installeren. Als er een fout optreedt, moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 110

---

### Het registratiescherm wordt niet weergegeven

**Oorzaak:** Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

**Oplossing:** U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart D7200 series** aan en klik op **Productregistratie**.

---

### De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

#### De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de HP Photosmart los van de computer. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's** of **Alle programma's** (XP), **HP**, **Photosmart D7200 series** en **Verwijderen**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.



**Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP Photosmart loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.


---

6. Als u de software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP Photosmart-cd-rom in het cd-romstation van de computer en volgt u de instructies op het scherm en de instructies in de installatiehandleiding bij de HP Photosmart.
7. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u de HP Photosmart aan op de computer.
8. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen. Nadat u de HP Photosmart hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.




## De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2

---

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

---

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm** (of gewoon op **Configuratiescherm**).
  2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
  3. Selecteer **HP Photosmart Printer Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.  
Volg de instructies op het scherm.
  4. Koppel de HP Photosmart los van uw computer.
  5. Start de computer opnieuw op.
- 


 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP Photosmart loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

---

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.


## De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

---

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

---

1. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
  2. Koppel de HP Photosmart los van de computer.
  3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
  4. Start de computer opnieuw op.
- 

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP Photosmart loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

---

5. Start de installatie van de HP Photosmart nogmaals.
6. Selecteer **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.

### Ontbrekende HP Photosmart-software

**Oorzaak:** De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

**Oplossing:** Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP Photosmart is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

#### De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.

**Oorzaak:** De HP Photosmart is uitgeschakeld.

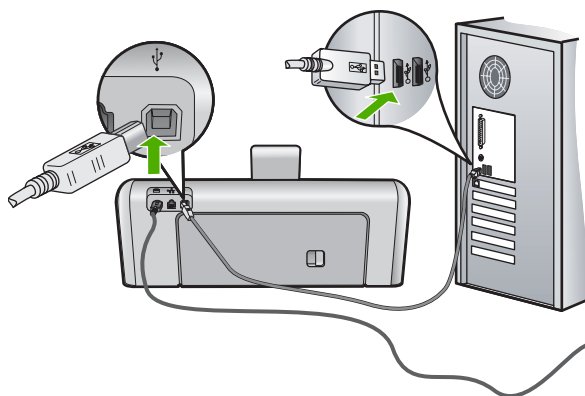
**Oplossing:** Zet HP Photosmart aan.

**Oorzaak:** De computer staat uit.

**Oplossing:** Zet de computer aan.

**Oorzaak:** De HP Photosmart is niet correct aangesloten op de computer.

**Oplossing:** Controleer de verbinding van de HP Photosmart met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP Photosmart uit en weer in.



Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP Photosmart voor meer informatie over het instellen van de HP Photosmart en het aansluiten ervan op de computer.

## Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een bedraad netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De computer herkent de HP Photosmart niet](#)
- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)

### De computer herkent de HP Photosmart niet

**Oorzaak:** De kabels zijn niet goed aangesloten.

**Oplossing:** Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP Photosmart en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van HP Photosmart (mits van toepassing)

**Oorzaak:** De LAN-kaart van uw computer (Local Area Network) is niet juist geconfigureerd.

**Oplossing:** Controleer of de LAN-kaart goed is ingesteld.

#### De LAN-kaart controleren (Windows 2000 en XP)

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
2. Klik in het dialoogvenster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware**.
3. Klik op **Apparaatbeheer**.
4. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
5. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

#### De LAN-kaart controleren (Windows Vista)

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, **Computer**, en dan op **Eigenschappen**.
2. Klik op **Apparaatbeheer**.
3. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
4. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

**Oorzaak:** U hebt geen actieve netwerkverbinding.

**Oplossing:** Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

#### Controleren of u een actieve netwerkverbinding hebt

- ▲ Controleer de twee Ethernet-lampjes boven en onder de RJ-45 Ethernet-aansluiting op de achterzijde van de HP Photosmart. De lampjes geven het volgende aan:
  - a. Bovenste lampje: als dit lampje constant groen brandt, is het apparaat op de juiste wijze op het netwerk aangesloten en is communicatie tot stand gebracht. Als het onderste lampje uit is, is er geen netwerkverbinding.
  - b. Onderste lampje: dit gele lampje knippert wanneer gegevens door het apparaat via het netwerk worden verzonden of ontvangen.

**Een actieve netwerkverbinding maken**

1. Controleer of de kabelverbindingen van de HP Photosmart naar de gateway, router of hub goed zijn.
2. Als de verbindingen beveiligd zijn, drukt u op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP Photosmart uit te schakelen. Schakel vervolgens de stroom naar uw router of hub uit. Schakel eerst de router of hub in en druk vervolgens op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

---

**Oorzaak:** U bent er eerder al in geslaagd de HP Photosmart op het netwerk aan te sluiten, maar nu lukt dit niet meer.

**Oplossing:** Schakel de HP Photosmart, de computer en de router uit. Wacht 30 seconden. Schakel eerst de router in en vervolgens de HP Photosmart en de computer.

---

**Oorzaak:** De HP Photosmart en de computer zijn niet op hetzelfde netwerk aangesloten.

**Oplossing:** Probeer toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver op de HP Photosmart. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om het IP-adres te vinden.

**Verwante onderwerpen**

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 27](#)
- ["De geïntegreerde webserver gebruiken" op pagina 29](#)

---

**Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie**

**Oorzaak:** De HP Photosmart staat niet aan.

**Oplossing:** Zet de HP Photosmart aan.

---

**Oorzaak:** U hebt geen actieve netwerkverbinding.

**Oplossing:** Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

**Controleren of uw netwerkverbindingen actief zijn**

1. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van de HP Photosmart uit en weer aan. Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP Photosmart uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.
2. Controleer of de kabelverbindingen van de HP Photosmart naar de gateway, router of hub goed zijn.
3. Controleer of de HP Photosmart met het netwerk is verbonden met behulp van een CAT-5 Ethernet-kabel.

---

**Oorzaak:** De kabels zijn niet goed aangesloten.

**Oplossing:** Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP Photosmart en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van HP Photosmart (mits van toepassing)

**Oorzaak:** Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP Photosmart toegang krijgt tot de computer.


**Oplossing:** Verwijder de HP Photosmart-software en herstart uw computer. Schakel het antivirus- of antispywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP Photosmart-software opnieuw. U kunt de antivirus- of antispywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Als het scherm nog steeds verschijnt, probeert u de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan te maken, uw computer te herstarten en uw firewall tijdelijk uit te schakelen voor u de HP Photosmart-software opnieuw installeert. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

**Oorzaak:** Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP Photosmart geen toegang krijgt tot uw computer.

**Oplossing:** Probeer het VPN tijdelijk uit te schakelen voordat u verdergaat met de installatie.

 **Opmerking** De HP Photosmart is niet toegankelijk tijdens VPN-sessies. Er zijn echter afdruktaken opgeslagen in de afdrukwachtlIJst. Wanneer u de VPN-sessie verlaat, zullen afdruktaken die in de wachtlIJst staan worden afgewerkt.

## Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de oplossingen in dit hoofdstuk en raadpleeg onderstaande richtlijnen:

- Vervang bijgevolde of lege printcartridges door echte HP-printcartridges.
- Controleer de apparaatinstellingen en kijk na of de afdrukmodus en de papierkeuze juist zijn voor het papier en de afdruktaak.  
Zie "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 52 en "[Papier kiezen om af te drukken](#)" op pagina 39 voor meer informatie.
- Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is.  
Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 85 voor meer informatie.

Indien het zelftestrapport een defect vertoont, probeer dan het volgende:

- Reinig de printcartridges automatisch. Zie "[Printkop reinigen](#)" op pagina 92 voor meer informatie.
- Wanneer er lijnen ontbreken bij het afdrucken, reinig dan de elektrische contactpunten. Zie "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 93 voor meer informatie.
- Indien het zelftestrapport geen problemen aangeeft, onderzoek dan andere mogelijke oorzaken zoals het beeldbestand of het softwareprogramma.

Voor bijkomende informatie over het oplossen van storingen met printcartridges, raadpleegt u de website van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina](#)
- [Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)

### Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen

**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

**Oplossing:** Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

**Oorzaak:** De printkop moet worden gereinigd.

**Oplossing:** Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 92
- "[Een zelftestrapport afdrucken](#)" op pagina 85
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 91

**Oorzaak:** Het papier zit te dicht bij het printkop.

**Oplossing:** Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen). Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is.

---

### Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

**Oorzaak:** De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

**Oplossing:** Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 52

---

**Oorzaak:** De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP Photosmart is te laag ingesteld.

**Oplossing:** Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier"](#) op pagina 101

---

**Oorzaak:** De printkop moet worden gereinigd.

**Oplossing:** Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.


Zie voor meer informatie:

- ["Printkop reinigen"](#) op pagina 92
- ["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 85
- ["Printer uitlijnen"](#) op pagina 91

---

**Oorzaak:** U gebruikt andere inkt dan van HP.

**Oplossing:** Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

---

### De randen van de tekst zijn gekarteld

**Oorzaak:** De grootte van het lettertype kan worden aangepast.

**Oplossing:** Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrukken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt. Gebruik TrueType-lettertypen of OpenType-lettertypen om er zeker van te zijn dat de HP Photosmart vloeiende lettertypen kan afdrukken. Zoek naar het TrueType- of OpenType-pictogram wanneer u een lettertype selecteert.

---

### De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina

**Oorzaak:** De fotoafbeelding heeft lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die worden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

**Oplossing:** Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 101](#)

---

### Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk

**Oorzaak:** De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld voor de papiersoort die in de HP Photosmart is geplaatst.

**Oplossing:** Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een lagere afdrukkwaliteit om minder inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 52](#)



**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

**Oplossing:** Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

---

**Oorzaak:** U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.

**Oplossing:** Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.

Zie voor meer informatie:


["Papier laden"](#) op pagina 41

---

**Oorzaak:** U gebruikt andere inkt dan van HP.

**Oplossing:** Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

---

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

---

**Oorzaak:** De printkop moet worden gereinigd.

**Oplossing:** Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- ["Printkop reinigen"](#) op pagina 92
  - ["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 85
  - ["Printer uitlijnen"](#) op pagina 91
- 

### Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

**Oorzaak:** Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

**Oplossing:** Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden" op pagina 42](#)

---

**Oorzaak:** De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP Photosmart is te laag ingesteld.

**Oplossing:** Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 101](#)

---

**Oorzaak:** De printkop moet worden gereinigd.

**Oplossing:** Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- ["Printkop reinigen" op pagina 92](#)
  - ["Een zelftestrapport afdrucken" op pagina 85](#)
  - ["Printer uitlijnen" op pagina 91](#)
- 

### Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren

**Oorzaak:** De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP Photosmart is te laag ingesteld.

**Oplossing:** Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te

draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 101](#)

---

**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

**Oplossing:** Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

---

**Oorzaak:** De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

**Oplossing:** Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrukken instellen" op pagina 52](#)

---

**Oorzaak:** De printkop moet worden gereinigd.

**Oplossing:** Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- ["Printkop reinigen" op pagina 92](#)
  - ["Een zelftestrapport afdrukken" op pagina 85](#)
  - ["Printer uitlijnen" op pagina 91](#)
- 

### Afdrukken lijken wazig of vaag

**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

**Oplossing:** Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

---

**Oorzaak:** De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

**Oplossing:** Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 52](#)

---

**Oorzaak:** De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP Photosmart is te laag ingesteld.

**Oplossing:** Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 101](#)

---

**Oorzaak:** U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.

**Oplossing:** Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 41](#)

---

### Afdrukken bevatten verticale strepen

**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

**Oplossing:** Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

---

### Afdrukken zijn scheef of schuin

**Oorzaak:** Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

**Oplossing:** Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden" op pagina 42](#)

---

**Oorzaak:** Er zijn meerdere papiersoorten geplaatst in de invoerlade.

**Oplossing:** Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

---

**Oorzaak:** De toegangsklep achteraan is misschien niet goed geplaatst.

**Oplossing:** Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

---

### Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

**Oorzaak:** Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

**Oplossing:** Als het papier in de HP Photosmart op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 41

---

## Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:


- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [De HP Photosmart reageert niet](#)
- [De HP Photosmart drukt vreemde tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in de HP Photosmart bij het afdrukken van een foto](#)

### Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

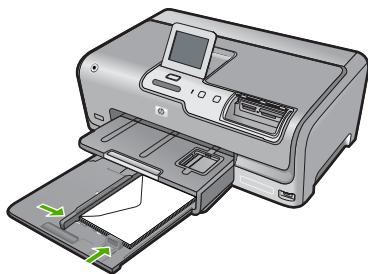
**Oorzaak:** Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

**Oplossing:** Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

---

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

---




---

**Oorzaak:** Er is een verkeerde soort enveloppe geladen.

**Oplossing:** Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

---

### Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

**Oorzaak:** Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, leidt tot onverwachte resultaten.

**Oplossing:** Probeer de afbeelding af te drukken vanuit de fotobewerkingssoftware die bij de HP Photosmart is geleverd.

---

### De HP Photosmart reageert niet

**Oorzaak:** De HP Photosmart is bezig met een andere taak.

**Oplossing:** Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP Photosmart nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

---

**Oorzaak:** Het papier in de HP Photosmart is vastgelopen.

**Oplossing:** Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 101](#)

---

**Oorzaak:** Het papier in de HP Photosmart is op.

**Oplossing:** Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 41](#)

---

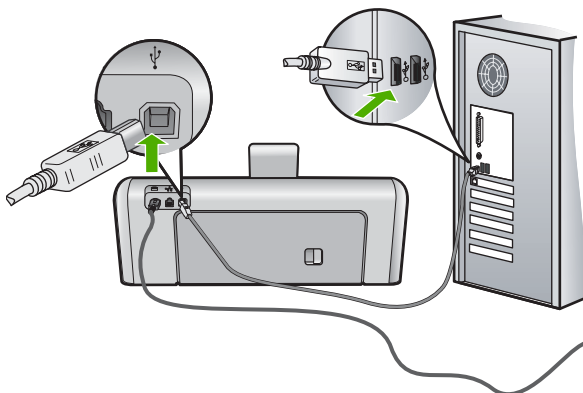
**Oorzaak:** De printkoopeenheid is vastgelopen.

**Oplossing:** Zet de HP Photosmart uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder alle objecten die de printkoopeenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP Photosmart weer in.

---

**Oorzaak:** De computer communiceert niet met de HP Photosmart.

**Oplossing:** Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP Photosmart als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP Photosmart. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 99](#)

**Oorzaak:** De HP Photosmart is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Controleer de knop **Aan** boven op de HP Photosmart. Als deze niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP Photosmart is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

**Oorzaak:** Er is een fout opgetreden met de HP Photosmart.

**Oplossing:** Schakel de HP Photosmart uit en ontkoppel het netsnoer. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

**Oorzaak:** De status van de printerdriver is gewijzigd.

**Oplossing:** De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **offline** of **stoppen met afdrukken**.

#### De status van de printerdriver controleren

1. Klik op het tabblad voor apparaten in HP Solution Center.
2. Kies **Instellingen**.
3. Klik op **Status**.

Als de status **off line** of **stoppen met afdrukken** is, wijzigt u de status in **klaar**.

**Oorzaak:** Er bevindt zich nog een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

**Oplossing:** Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van de HP Photosmart, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op de HP Photosmart aan.
- Schakel de HP Photosmart uit, start de computer opnieuw op en schakel de HP Photosmart weer in.

### De HP Photosmart drukt vreemde tekens af

**Oorzaak:** Er is geen geheugen meer vrij in de HP Photosmart.

**Oplossing:** Zet de HP Photosmart en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

**Oorzaak:** Het document is beschadigd.

**Oplossing:** Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

### Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

**Oorzaak:** De HP Photosmart is uitgeschakeld.


**Oplossing:** Controleer de knop **Aan** boven op de HP Photosmart. Als deze niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP Photosmart is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

**Oorzaak:** De HP Photosmart is bezig met een andere taak.

**Oplossing:** Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP Photosmart nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

**Oorzaak:** De HP Photosmart is niet de geselecteerde printer.

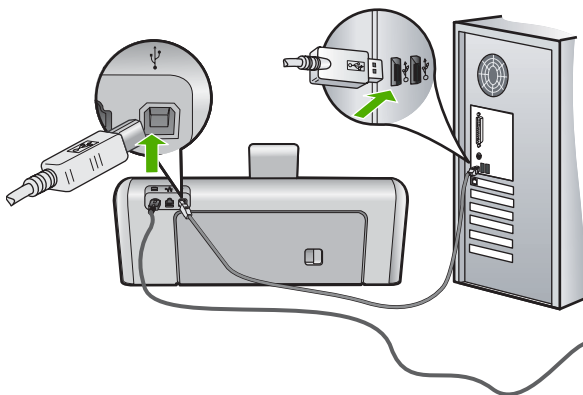
**Oplossing:** Controleer of de HP Photosmart in de softwaretoepassing de geselecteerde printer is.

 **Tip** U kunt de HP Photosmart instellen als de standaardprinter, zodat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.



**Oorzaak:** De computer communiceert niet met de HP Photosmart.

**Oplossing:** Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP Photosmart als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdraktaak hebt verzonden naar de HP Photosmart. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 99](#)

**Oorzaak:** Het papier in de HP Photosmart is vastgelopen.

**Oplossing:** Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 101](#)

**Oorzaak:** De printkopenheid is vastgelopen.

**Oplossing:** Zet de HP Photosmart uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP Photosmart weer in.

**Oorzaak:** Het papier in de HP Photosmart is op.

**Oplossing:** Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 41](#)

### De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

**Oorzaak:** De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in

de HP Photosmart, betekent dit dat de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel ligt.

**Oplossing:** Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken" op pagina 63](#)

---

### De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

**Oorzaak:** De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

**Oplossing:** Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP Photosmart vallen.

#### Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP Photosmart zendt.
  2. Controleer de marges.  
De HP Photosmart gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP Photosmart ondersteunt.
  3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.
- 

**Oorzaak:** De instelling voor het papierformaat is mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdrukt.

**Oplossing:** Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

---

**Oorzaak:** De papiergeleiders zijn niet correct ingesteld.

**Oplossing:** Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:


["Papier laden" op pagina 41](#)

---

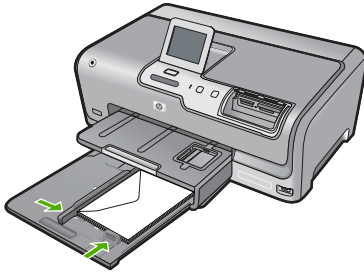
**Oorzaak:** Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

**Oplossing:** Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

---

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

---



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen laden"](#) op pagina 46

### Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

**Oorzaak:** De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

**Oplossing:**

#### Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP Photosmart zendt.
2. Controleer de marges.  
De HP Photosmart gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP Photosmart ondersteunt.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP Photosmart vallen.


**Oorzaak:** De afmetingen van het document dat wordt afgedrukt, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

**Oplossing:** Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door de HP Photosmart wordt ondersteund.

#### De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP Photosmart zendt.
3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van de HP Photosmart vallen.
4. Annuleer de afdruktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

---

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

---

**Oorzaak:** Het papier is niet goed geladen.

**Oplossing:** Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Verwijder de papierstapel uit de invoerlade en plaats het papier opnieuw aan de hand van de volgende stappen.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 41

---

### Er wordt een lege pagina afgedrukt

**Oorzaak:** Het document dat u afdrukt, bevat een extra lege pagina.

**Oplossing:** Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

---

**Oorzaak:** De HP Photosmart heeft twee vellen papier opgenomen.

**Oplossing:** Als er nog maar een paar vellen in de HP Photosmart over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 41

---

### Inkt sproeit binnen in de HP Photosmart bij het afdrukken van een foto

**Oorzaak:** Bij de instellingen voor afdrukken zonder rand moet fotopapier in de invoerlade worden geplaatst. U gebruikt de verkeerde papiersoort.

**Oplossing:** Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrukken zonder rand.

---

## Problemen met geheugenkaarten en de USB-poort oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [De HP Photosmart kan de gegevens op de geheugenkaart of het opslagapparaat niet lezen](#)
- [Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert](#)

- [Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst](#)
- [De foto's op de geheugenkaart of het opslagapparaat worden niet overgebracht naar de computer](#)
- [Geheugenkaart of opslagapparaat niet beschikbaar](#)
- [Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt](#)
- [Fout bij back-up](#)
- [Geheugenkaart of opslagapparaat verwijderen](#)
- [Fout bij opslaan](#)
- [Geen geheugenkaart](#)
- [De bestandsnaam verschijnt als betekenisloze tekst](#)
- [Andere gebruikers in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart of opslagapparaat](#)
- [Foutmelding: Kan het bestand of item niet vinden. Controleer of het pad en de bestandsnaam kloppen.](#)

### De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

**Oorzaak:** U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

**Oplossing:** Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

### De HP Photosmart kan de gegevens op de geheugenkaart of het opslagapparaat niet lezen

**Oorzaak:** De kaart is achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

**Oplossing:** Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van de HP Photosmart liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP Photosmart niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

**Oorzaak:** De geheugenkaart op het opslagapparaat is niet volledig ingevoerd.

**Oplossing:** Zorg dat u de geheugenkaart volledig inbrengt in de juiste sleuf van de HP Photosmart. Of zorg ervoor dat u, wanneer u gebruik maakt van een opslagapparaat zoals een sleuteldiskette, het opslagapparaat volledig inbrengt in de USB-poort vooraan.

Als de geheugenkaart of het opslagapparaat niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP Photosmart niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra een geheugenkaart of opslagapparaat op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

---

**Oorzaak:** U hebt meer dan één geheugenkaart ingevoerd, of u hebt een geheugenkaart en een opslagapparaat gelijktijdig ingevoerd.

**Oplossing:** Als u meer dan één geheugenkaart hebt ingevoerd, dient u één van de geheugenkaarten te verwijderen. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Als u een geheugenkaart hebt verbonden met een opslagapparaat, verwijder dan één van beide. U kunt maar één van beide tegelijk gebruiken.

---

**Oorzaak:** Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

**Oplossing:** Controleer of op het display een foutbericht wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

---

### Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert

**Oorzaak:** De HP Photosmart probeert de geheugenkaart te lezen.

**Oplossing:** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP Photosmart het geheugenapparaat benadert. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijderd terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of de HP Photosmart en kaart beschadigd raken.

### Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst

**Oorzaak:** De HP Photosmart heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

**Oplossing:** Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat geplaatst. Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van de HP Photosmart liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

---

**Oorzaak:** U hebt meer dan één geheugenkaart ingevoerd, of u hebt een geheugenkaart en een opslagapparaat gelijktijdig ingevoerd.

**Oplossing:** Als u meer dan één geheugenkaart hebt ingevoerd, dient u één van de geheugenkaarten te verwijderen. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken. Als u een geheugenkaart hebt verbonden met een opslagapparaat, verwijder dan één van beiden. U kunt maar één van beide tegelijk gebruiken.

### De foto's op de geheugenkaart of het opslagapparaat worden niet overgebracht naar de computer

**Oorzaak:** De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

**Oplossing:** Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP Photosmart is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

#### De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.

**Oorzaak:** De HP Photosmart is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Zet HP Photosmart aan.

**Oorzaak:** De computer staat uit.

**Oplossing:** Zet de computer aan.

**Oorzaak:** De HP Photosmart is niet correct aangesloten op de computer.

**Oplossing:** Als de HP Photosmart rechtstreeks is verbonden met een computer via een USB-kabel, controleer dan de fysieke verbinding van de HP Photosmart met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP Photosmart uit en weer in.

Als de HP Photosmart is aangesloten op het netwerk, controleer dan de fysieke netwerkverbindingen en ga na of het netwerk operationeel is. Zodra u de netwerkverbinding hebt gecontroleerd, probeert u de taak opnieuw uit te voeren.

Zie voor meer informatie:

- ["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 99](#)
- ["Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen" op pagina 112](#)

### Geheugenkaart of opslagapparaat niet beschikbaar

**Oorzaak:** Als dit bericht op het display verschijnt, probeert een andere gebruiker de geheugenkaart of het opslagapparaat te benaderen via het netwerk. Andere gebruikers die hetzelfde geheugenapparaat proberen te gebruiken, kunnen een

melding over een lees-/schrijffout krijgen. Het geheugenapparaat wordt misschien niet vermeld in een lijst met gedeelde netwerkstations waar het bij hoort te staan. Als de HP Photosmart is aangesloten op de computer via een USB-kabel, kan het bovendien zijn dat de computer de geheugenkaart of het opslagapparaat heeft geopend, waardoor deze ontoegankelijk is voor de HP Photosmart.

**Oplossing:** Wacht totdat de andere gebruiker de geheugenkaart of het opslagapparaat niet meer in gebruik heeft.

---

### Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt

**Oorzaak:** De digitale camera staat niet in de PictBridge-modus.

**Oplossing:** Als de camera PictBridge ondersteunt, controleert u of de camera is ingesteld op de PictBridge-modus. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de camera voor instructies hieromtrent.

---

**Oorzaak:** De afbeeldingen hebben geen ondersteunde indeling.


**Oplossing:** Controleer of de digitale camera foto's opslaat in een bestandsindeling die door de overdrachtsfunctie PictBridge wordt ondersteund (exif/JPEG, JPEG en DPOF).

---

**Oorzaak:** U hebt geen foto's in de camera geselecteerd om af te drukken.

**Oplossing:** Selecteer een paar foto's in de camera om af te drukken voordat u de digitale camera aansluit op de USB-poort aan de voorzijde van de HP Photosmart.

---

 **Opmerking** Met bepaalde digitale camera's kunt u pas foto's selecteren nadat u een PictBridge-verbinding tot stand hebt gebracht. In dat geval sluit u uw digitale camera aan op de USB-poort vooraan, zet u de camera aan en verandert u deze naar de modus PictBridge. Vervolgens kunt u de camera gebruiken om de foto's die u wilt afdrukken, te selecteren.

---

### Fout bij back-up

**Oorzaak:** De geheugenkaart is verwijderd.

**Oplossing:** Druk op **OK** en plaats de geheugenkaart opnieuw.

---

**Oorzaak:** Het opslagapparaat is verwijderd.

**Oplossing:** Druk op **OK** en plaats het opslagapparaat opnieuw.

---

**Oorzaak:** Het opslagapparaat is vol.

**Oplossing:** Verwijder het opslagapparaat, verwijder een paar bestanden om ruimte vrij te maken en plaats het terug.

---

**Oorzaak:** De geheugenkaart kan niet worden gelezen.



**Oplossing:** Verwijder de geheugenkaart, ga na of er afbeeldingsbestanden op staan (en of ze niet beschadigd zijn of het verkeerde formaat hebben) en plaats de kaart terug.

---

**Oorzaak:** Het opslagapparaat heeft het formaat alleen lezen, zodat er geen bestanden op kunnen worden geschreven.

**Oplossing:** Verwijder het alleen-lezenopslagapparaat en plaats een beschrijfbaar opslagapparaat.

---

**Oorzaak:** Er is een fout opgetreden bij het schrijven van gegevens naar een opslagapparaat.

**Oplossing:** Verwijder het opslagapparaat, ga na of het niet beschadigd is of het verkeerde formaat heeft en plaats het terug.

---

### Geheugenkaart of opslagapparaat verwijderen

**Oorzaak:** Er werd een opslagapparaat aangesloten op de USB-poort vooraan en vervolgens werd een geheugenkaart in een geheugenkaartsleuf geplaatst.

**Oplossing:** Verwijder het opslagapparaat of de geheugenkaart. Er kan slechts een kaart of apparaat tegelijk worden gebruikt.

---

### Fout bij opslaan

**Oorzaak:** Kan de geheugenkaart of het opslagapparaat niet vinden.

**Oplossing:** Druk op **OK** en plaats een geheugenkaart in de sleuf of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.

---

**Oorzaak:** De geheugenkaart of het opslagapparaat is vol.

**Oplossing:** Druk op **OK** en verwijder de geheugenkaart of het opslagapparaat, verwijder een paar bestanden om ruimte vrij te maken en plaats de kaart of het opslagapparaat terug.

---

**Oorzaak:** De geheugenkaart of het opslagapparaat heeft het formaat alleen lezen, zodat er geen bestanden op kunnen worden geschreven.

**Oplossing:** Raak **OK** aan en verwijder de alleen-lezengeheugenkaart of het alleen-lezenopslagapparaat, en plaats een beschrijfbare geheugenkaart of een beschrijfbaar opslagapparaat.

---

**Oorzaak:** De geheugenkaart of het opslagapparaat is verwijderd.

**Oplossing:** Raak **OK** aan en plaats de geheugenkaart of het opslagapparaat opnieuw.

---

### Geen geheugenkaart

**Oorzaak:** Er werd geen geheugenkaart of opslagapparaat gedetecteerd.

**Oplossing:** Plaats een geheugenkaart of sluit een opslagapparaat aan met een videobestand.

---

### De bestandsnaam verschijnt als betekenisloze tekst

**Oorzaak:** De HP Photosmart ondersteunt geen Unicode. Dit is een beperking van de CIFS-server (Common Internet File System).

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP Photosmart-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP Photosmart via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP Photosmart. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart of het netwerkapparaat, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

**Oplossing:** Als een bestandsnaam met Unicode is gemaakt door een andere toepassing, worden er willekeurige tekens weergegeven.

---

### Andere gebruikers in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart of opslagapparaat

**Oorzaak:** De Common Internet File System (CIFS)-server in de HP Photosmart ondersteunt geen verificatie. Dit is een beperking van de CIFS-server.

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP Photosmart-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP Photosmart via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP Photosmart. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart of het netwerkapparaat, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

**Oplossing:** Alle gebruikers op het netwerk hebben toegang tot de geheugenkaart of het opslagapparaat.

---

### Foutmelding: Kan het bestand of item niet vinden. Controleer of het pad en de bestandsnaam kloppen.

**Oorzaak:** De Common Internet File System (CIFS)-server in de HP Photosmart is niet operationeel.

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP Photosmart-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP Photosmart via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart of het opslagapparaat in de HP Photosmart. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart of het netwerkapparaat, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

**Oplossing:** Probeer het later opnieuw.

---

## Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten op uw apparaat:

- [Apparaatberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Printcartridgeberichten](#)

### Apparaatberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het apparaat:

- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Probleem fotolade](#)
- [De fotolade kan niet worden vastgemaakt](#)
- [De fotolade kan niet worden losgemaakt](#)

#### Verkeerde firmwareversie

**Oorzaak:** Het versienummer van de HP Photosmart-firmware komt niet overeen met het versienummer van de software.

**Oplossing:** Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---

#### Mechanismefout

**Oorzaak:** Het papier in de HP Photosmart is vastgelopen.

**Oplossing:** Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 101

---

**Oorzaak:** De printkopenheid is geblokkeerd of vastgelopen.

**Oplossing:** Zet de HP Photosmart uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP Photosmart weer in.

---

### Probleem fotolade

**Oorzaak:** Er is niet voldoende papier in de fotolade.

**Oplossing:** Als de fotolade leeg is of als er slechts een paar vellen papier over zijn, dient u meer papier in de lade te plaatsen. Als er nog papier in de fotolade ligt, haalt u het papier eruit, klopt u met de stapel papier op een vlakke ondergrond en plaatst u het weer in de lade. Volg de instructies op het scherm of het computerscherm om de afdructaak verder te zetten.

---

**Oorzaak:** Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

**Oplossing:** Controleer of het papier juist in de fotolade is geplaatst.

---

**Oorzaak:** Het is mogelijk dat de lade te veel papier bevat.

**Oplossing:** Plaats niet te veel afdruckmateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

---

**Oorzaak:** Misschien zijn er twee of meer vellen papier die aan elkaar kleven.

**Oplossing:** Verwijder het papier uit de fotolade en blader met uw duim door de stapel papier zodat de vellen niet aan elkaar kleven. Plaats het papier weer in de lade en probeer opnieuw af te drukken.

---

**Oorzaak:** Mogelijk is het fotopapier omgekruld.

**Oplossing:** Als het fotopapier omgekruld is, doet u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting totdat het weer vlak is. Als dit niet werkt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

---

**Oorzaak:** Misschien is uw werkomgeving extreem droog of vochtig.

**Oplossing:** Plaats één vel fotopapier tegelijk.

---

### De fotolade kan niet worden vastgemaakt

**Oorzaak:** Het is mogelijk dat de fotolade niet helemaal naar binnen is geduwd.

**Oplossing:** Til de uitvoerlade omhoog en duw de fotolade zo ver mogelijk naar binnen. Duw de uitvoerlade zover mogelijk naar beneden.

---

### De fotolade kan niet worden losgemaakt

**Oorzaak:** Het is mogelijk dat de uitvoerlade niet helemaal naar beneden is geduwd.

**Oplossing:** Duw de uitvoerlade zo ver mogelijk naar beneden.

---

## Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Geen videobestand](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor de HP Photosmart](#)
- [Bestand beschadigd](#)

### Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

**Oorzaak:** De software voor de HP Photosmart is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

**Oplossing:** Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

---

### Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

**Oorzaak:** Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat zijn beschadigd.

**Oplossing:** Plaats de geheugenkaart terug in de HP Photosmart of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

---

### Kan foto's niet vinden

**Oorzaak:** Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat zijn beschadigd.

**Oplossing:** Plaats de geheugenkaart terug in de HP Photosmart of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

---

**Oorzaak:** Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart of het opslagapparaat.

**Oplossing:** Als u wat foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de HP Photosmart-software.

---

### Bestand niet gevonden

**Oorzaak:** Er is onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

**Oplossing:** Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

---

### Geen videobestand

**Oorzaak:** Er zijn geen videobestanden gevonden op de geheugenkaart of het opslagapparaat.

**Oplossing:** Als u wat video's maakt met uw digitale camera, of als u voordien videobestanden op uw computer hebt opgeslagen, kunt u videobeelden afdrukken met de HP Photosmart-software.

---

**Oorzaak:** Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat zijn beschadigd.

**Oplossing:** Plaats de geheugenkaart of het opslagapparaat terug in de HP Photosmart of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de bestanden al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de filmpjes opnieuw opnemen met uw digitale camera.

---

### Bestandsindeling niet ondersteund

**Oorzaak:** De software van de HP Photosmart herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

**Oplossing:** Open het bestand in een andere toepassing en sla het bestand op in een indeling die de software van de HP Photosmart herkent.

Zie voor meer informatie:

["Ondersteunde bestandstypen voor de HP Photosmart" op pagina 141](#)


---

### Ongeldige bestandsnaam

**Oorzaak:** De bestandsnaam die u hebt opgegeven, is ongeldig.

**Oplossing:** Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

---

 **Opmerking** Hoewel de bestandsnaam er juist uitziet, is het nog steeds mogelijk dat hij ongeldige tekens bevat. Overschrijf de bestaande bestandsnaam met een nieuwe naam.

---

## Ondersteunde bestandstypen voor de HP Photosmart

De HP Photosmart-software herkent de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

## Bestand beschadigd

**Oorzaak:** Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat zijn beschadigd.

**Oplossing:** Plaats de geheugenkaart of het opslagapparaat terug in de HP Photosmart of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de bestanden al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

---

**Oorzaak:** Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

**Oplossing:** Controleer of op het scherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart of het opslagapparaat beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formatteert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

---

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

---

## Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Geheugenkaartfout](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)

## Geheugenkaartfout

**Oorzaak:** Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP Photosmart geplaatst.

**Oplossing:** Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP Photosmart leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

---

**Oorzaak:** U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

**Oplossing:** Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze. Het label van de Compact Flash-kaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

---

**Oorzaak:** U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

**Oplossing:** Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

---

### Niet verbonden

**Oorzaak:** Verschillende situaties kunnen ertoe leiden dat dit foutbericht wordt weergegeven.

- De computer staat niet aan.
- De computer is niet aangesloten op de HP Photosmart.
- De software die bij de HP Photosmart is geleverd, is niet goed geïnstalleerd.
- De software die bij de HP Photosmart is geleverd, is geïnstalleerd maar niet actief.

**Oplossing:** Controleer of de computer is ingeschakeld en is aangesloten op de HP Photosmart. Controleer bovendien of de software die bij de HP Photosmart is meegeleverd, daadwerkelijk is geïnstalleerd.

Zie voor meer informatie:

- "[Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)" op pagina 99
  - "[Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen](#)" op pagina 112
- 

### Onvoldoende schijfruimte

**Oorzaak:** Er is onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

**Oplossing:** Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

---

### Geen toegang tot kaart

**Oorzaak:** Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP Photosmart geplaatst.

**Oplossing:** Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP Photosmart leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

---

**Oorzaak:** U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

**Oplossing:** Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze. Het label van de Compact Flash-kaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

---



**Oorzaak:** U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

**Oplossing:** Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

---

### Gebruik slechts één kaart tegelijk

**Oorzaak:** Er zijn meerdere geheugenkaarten in de HP Photosmart geplaatst.

**Oplossing:** U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als meer dan één geheugenkaart wordt ingebracht, zal het lampje Waarschuwing snel knipperen en zal een foutbericht op het scherm verschijnen. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

---

### De kaart is verkeerd ingebracht

**Oorzaak:** De kaart is achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

**Oplossing:** Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van de HP Photosmart liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP Photosmart niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

---

### De kaart is niet volledig ingebracht

**Oorzaak:** De kaart is er niet volledig in geplaatst.

**Oplossing:** Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op de HP Photosmart is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP Photosmart niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

---

### De kaart is beschadigd

**Oorzaak:** U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

**Oplossing:** Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

---

**Oorzaak:** Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

**Oplossing:** Controleer of op het scherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

---

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

---

## Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papier zit vast, is verkeerd ingevoerd of blokkeert de wagen](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

### Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

**Oorzaak:** Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

**Oplossing:** Als het papier in de HP Photosmart op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden" op pagina 42](#)

---

### Inkt is bezig te drogen

**Oorzaak:** Transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

**Oplossing:** Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

---

## Papier is op

**Oorzaak:** Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

**Oplossing:** Als het papier in de HP Photosmart op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 42

---

**Oorzaak:** De achterklep is van de HP Photosmart verwijderd.

**Oplossing:** Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 101

---

## Papier zit vast, is verkeerd ingevoerd of blokkeert de wagen

**Oorzaak:** Er zit papier vast in de HP Photosmart.

**Oplossing:** Verwijder het vastgelopen papier. Druk op **OK** om de afdruktaak verder te zetten.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 101

---

**Oorzaak:** De printkopenheid is geblokkeerd of vastgelopen.

**Oplossing:** Zet de HP Photosmart uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder alle objecten die de printkopenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP Photosmart weer in.

---

## Papierconflict

**Oorzaak:** De afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met de papiersoort of het papierformaat dat in de HP Photosmart is geladen.

**Oplossing:** Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 52
  - ["Het papierformaat instellen"](#) op pagina 50
  - ["Informatie over papier"](#) op pagina 101
-

### Verkeerde papierbreedte

**Oorzaak:** De gekozen afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met het papier dat in de HP Photosmart is geladen.

**Oplossing:** Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

- "[Informatie over papier](#)" op pagina 101
- "[De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)" op pagina 50

## Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Communicatietest mislukt](#)
- [HP Photosmart niet gevonden](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

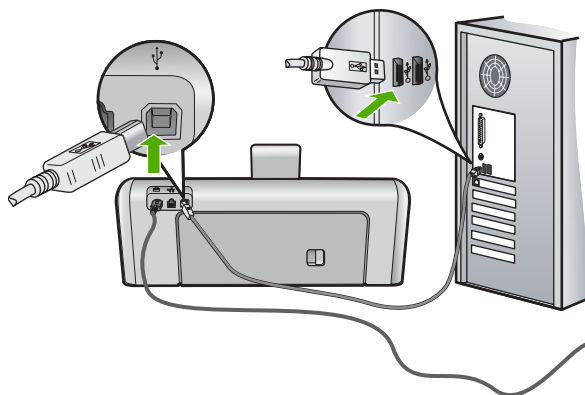
### Communicatietest mislukt

**Oorzaak:** De HP Photosmart is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Kijk op het display van de HP Photosmart. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

**Oorzaak:** De HP Photosmart is niet aangesloten op de computer.

**Oplossing:** Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

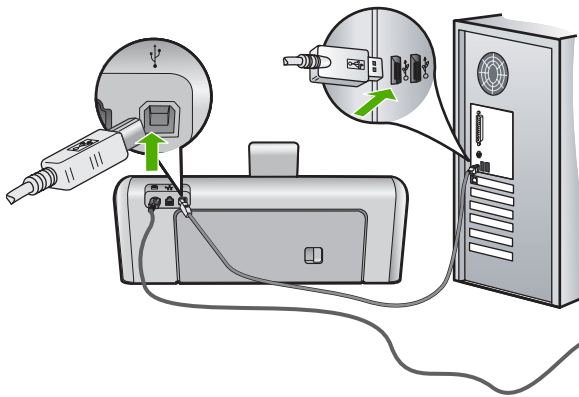
["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 99

---

### HP Photosmart niet gevonden

**Oorzaak:** Deze fout is alleen van toepassing voor apparaten aangesloten via de USB-bus. De USB-kabel is niet op de juiste wijze bevestigd.

**Oplossing:** Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 99

---

### Verkeerd uitzetten

**Oorzaak:** De vorige keer dat de HP Photosmart is gebruikt, is het apparaat verkeerd uitgeschakeld. Als de HP Photosmart is uitgeschakeld met een schakelaar op een stekkerdoos of met een wandschakelaar, kan het apparaat zijn beschadigd.

**Oplossing:** Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel van de HP Photosmart om het apparaat aan of uit te zetten.

---

### Tweerichtingscommunicatie verbroken

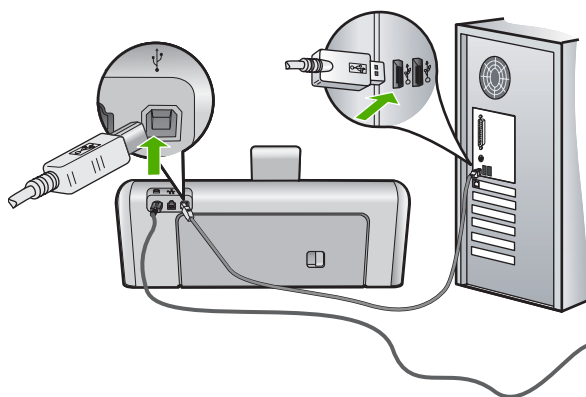
**Oorzaak:** De HP Photosmart is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Kijk op het display van de HP Photosmart. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

---

**Oorzaak:** De HP Photosmart is niet aangesloten op de computer.

**Oplossing:** Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 99

## Printcartridgeberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met inktpatronen:

- [Kalibratiefout](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Verkeerde printcartridge\(s\)](#)
- [Wanneer het apparaat is geïnitieerd, kunnen de aangegeven printcartridges niet worden gebruikt en moeten ze worden vervangen](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Printcartridges zijn leeg](#)
- [Inktfout](#)
- [Inkttoevoerfout](#)
- [Printcartridges zijn over houdbaarheidsdatum](#)
- [Houdbaarheidsdatum van inkt is bijna bereikt](#)
- [Inkt van andere fabrikanten](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Printkopenheid is vastgelopen](#)
- [Defect aan printkop](#)
- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [U moet de printcartridges binnenkort vervangen](#)
- [Gepland onderhoud](#)

- [Onjuiste printcartridge geplaatst](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)

### Kalibratiefout

**Oorzaak:** Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

**Oplossing:** Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de kalibratie mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en volg de instructies op het scherm om door te gaan.

### Er kan niet worden afgedrukt

**Oorzaak:** De inkt in de aangegeven inktpatro(o)n(en) is op.

**Oplossing:** Vervang de aangegeven inktpatro(o)n(en) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat.

U kunt pas doorgaan met afdrukken als de aangegeven inktpatro(o)n(en) in de HP Photosmart zijn vervangen. Afdrukken is op geen enkele manier meer mogelijk.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 88

### Verkeerde printcartridge(s)

**Oorzaak:** Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

**Oplossing:** Wanneer het apparaat voor het eerst werd gestart, kunnen de aangegeven inktpatronen niet worden gebruikt. Vervang de inktpatronen door de geschikte inktpatronen voor de HP Photosmart. Raadpleeg de bij de HP Photosmart meegeleverde documentatie voor de bestelnummers van alle inktcartridges die door uw HP Photosmart worden ondersteund.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 88

**Oorzaak:** De inktpatronen zijn niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

**Oplossing:** Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

### Wanneer het apparaat is geïnitieerd, kunnen de aangegeven printcartridges niet worden gebruikt en moeten ze worden vervangen

**Oorzaak:** Er is een onjuiste printcartridge geplaatst.

**Oplossing:** Wanneer het apparaat voor het eerst werd gestart, kunnen de aangegeven printcartridges niet worden gebruikt. Vervang de printcartridges door de geschikte printcartridges voor de HP Photosmart. Raadpleeg de bij de HP Photosmart meegeleverde documentatie voor de bestelnummers van alle printcartridges die door uw HP Photosmart worden ondersteund.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)

---

**Oorzaak:** De printcartridges zijn niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

**Oplossing:** Contact opnemen met HP Ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

---

### Probleem met printcartridge

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges ontbreken of zijn beschadigd.

**Oplossing:** Vervang de aangegeven printcartridge(s) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat. Als de HP Photosmart alle benodigde printcartridges bevat, moeten de contactpunten van de printcartridges misschien worden gereinigd.

Als de HP Photosmart alle benodigde printcartridges bevat en u dit bericht nog steeds te zien krijgt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is een van de printcartridges misschien beschadigd. Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- ["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)
  - ["De contactpunten van de printcartridge reinigen" op pagina 93](#)
  - ["Garantie-informatie printcartridge" op pagina 157](#)
  - ["Winkel voor inktbenodigdheden" op pagina 97](#)
- 

### Printcartridges zijn leeg

**Oorzaak:** De inkt in de aangegeven printcartridge(s) is op.



**Oplossing:** Vervang de aangegeven printcartridges door nieuwe printcartridges.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 88

---

### Inktfout

**Oorzaak:** De printkopenheid of het inktstelsel is defect en de HP Photosmart kan niet meer afdrucken.

**Oplossing:** Zet de HP Photosmart uit, trek de stekker uit en wacht 10 seconden. Steek de stekker dan terug in en zet het apparaat aan.

Als u deze boodschap nog steeds ontvangt, schrijf dan de foutcode uit die boodschap over en Contact opnemen met HP ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

---

### Inktoevoerfout

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridge werd verwijderd tijdens het onderhoud.

**Oplossing:** Vervang de aangegeven printcartridge door de vorige printcartridge tijdens de onderhoudsprocedure. Als de onderhoudsprocedure afgelopen is, kunt u de nieuwe printcartridge plaatsen.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 88

---

### Printcartridges zijn over houdbaarheidsdatum

**Oorzaak:** De houdbaarheidsdatum van de inkt in de aangegeven printcartridges is bereikt.

**Oplossing:** Elke printcartridge heeft een vervaldatum. Deze vervaldatum moet het afdruksysteem beschermen en staat borg voor een goede inktkwaliteit. Als u een bericht ontvangt dat een printcartridge is vervallen, moet u de vervallen printcartridge verwijderen en vervangen en vervolgens het bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrucken zonder de printcartridge te vervangen. Volg hiervoor de instructies op de HP Photosmart of in het bericht vervallen printcartridge op uw computerscherm. HP beveelt aan om de vervallen printcartridges te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van vervallen printcartridges. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat ten gevolge van het gebruik van vervallen inkt zijn niet gedekt door de garantie.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 88

---

### Houdbaarheidsdatum van inkt is bijna bereikt

**Oorzaak:** De houdbaarheidsdatum van de inkt in de aangegeven inktpatronen is bijna bereikt.

**Oplossing:** Een of meerdere inktcartridges zijn bijna vervallen.

Elke inktcartridge heeft een vervaldatum. Deze vervaldatum moet het afdruksysteem beschermen en staat borg voor een goede inktkwaliteit. Als u een bericht ontvangt dat een inktcartridge is vervallen, moet u de vervallen inktcartridge verwijderen en vervangen en vervolgens het bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrucken zonder de inktcartridge te vervangen. Volg hiervoor de instructies op de HP Photosmart of in het bericht vervallen inktcartridge op uw computerscherm. HP beveelt aan om de vervallen inktcartridges te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van vervallen inktcartridges. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat ten gevolge van het gebruik van vervallen inkt zijn niet gedekt door de garantie.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)


---

### Inkt van andere fabrikanten

**Oorzaak:** In de HP Photosmart is andere inkt dan van HP aangetroffen.

**Oplossing:** Vervang de aangeduide inktcartridge(s).

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

---

Als u meent dat u originele HP-inktpatronen heb aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)


---

### Oorspronkelijke HP-inkt is op

**Oorzaak:** De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven inktpatro(o)n(en) is op.

**Oplossing:** Vervang de aangegeven printcartridge(s) of raak **OK** aan om door te gaan.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)

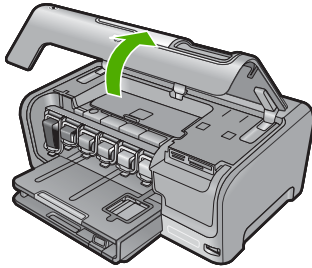
### Printkopenheid is vastgelopen

**Oorzaak:** De printkopenheid is vastgelopen.

**Oplossing:** Verwijder de voorwerpen die de printkopenheid blokkeren.

#### De printkopenheid vrijmaken

1. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



2. Verwijder de voorwerpen (bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal) die de printkopenheid blokkeren.
3. Zet de HP Photosmart uit en weer aan.
4. Sluit de klep voor de printcartridges.

### Defect aan printkop

**Oorzaak:** De printkopenheid of het inksysteem is defect en de HP Photosmart kan niet meer afdrukken.

**Oplossing:** Contact opnemen met HP ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

### Het uitlijnen is mislukt

**Oorzaak:** Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

**Oplossing:** Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor defect is.

Contact opnemen met HP Ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

---

**Oorzaak:** De printkop of de sensor is defect.

**Oplossing:** Contact opnemen met HP Ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

---

### U moet de printcartridges binnenkort vervangen

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridge wordt als bijna leeg beschouwd en moet mogelijk binnenkort worden vervangen.

**Oplossing:** Misschien kunt u nog een korte tijd doorgaan met afdrukken met de resterende inkt in de printkopeenheid. Vervang de aangegeven printcartridge(s) of volg de instructies op het scherm of de computer om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)

---

### Gepland onderhoud

**Oorzaak:** De HP Photosmart voert een periodieke onderhoudsprocedure uit om de uitstekende afdrukkwaliteit te verzekeren.

**Oplossing:** Laad ongebruikt gewoon wit papier van letter- of A4-formaat in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

---

### Onjuiste printcartridge geplaatst

**Oorzaak:** Er is een onjuiste printcartridge geplaatst.

**Oplossing:** Wanneer u de HP Photosmart voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de printcartridges installeren die bij het apparaat zijn geleverd. De inkt in deze printcartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende printcartridges door de printcartridges die bij de HP Photosmart zijn geleverd.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)

---

### Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

**Oorzaak:** Een of meer printcartridges ontbreken.

**Oplossing:** Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

---

**Oorzaak:** Een of meer van de printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

**Oplossing:** Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

Zie voor meer informatie:

- ["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)
  - ["De contactpunten van de printcartridge reinigen" op pagina 93](#)
- 

**Oorzaak:** De printcartridge is defect of niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

**Oplossing:** Vervang de aangegeven printcartridge(s) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat. Als de HP Photosmart alle benodigde printcartridges bevat, moeten de contactpunten van de printcartridges misschien worden gereinigd.

Als de HP Photosmart alle benodigde printcartridges bevat en u dit bericht nog steeds te zien krijgt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is een van de cartridges misschien beschadigd. Contact opnemen met HP Ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 88](#)

---

**Oorzaak:** Er is een onjuiste printcartridge geplaatst.

**Oplossing:** Wanneer u de HP Photosmart voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de printcartridges installeren die bij het apparaat zijn geleverd. De inkt in deze printcartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende printcartridges door de cartridges die bij de HP Photosmart zijn geleverd.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 88

---

# 13 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP Photosmart. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u HP-ondersteuning belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [De HP Photosmart gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP Photosmart verpakken](#)

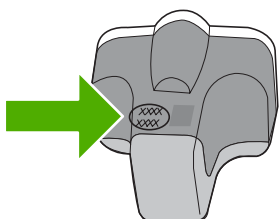
## Garantie

Raadpleeg de documentatie van de HP Photosmart voor meer informatie over de garantie.

## Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridge(s) is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de HP Photosmart is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

## Wat te doen bij problemen

### Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Photosmart is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
  - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
  - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP Photosmart
  - Waardevolle HP Photosmart- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
  - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP Photosmart registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

### Voordat u HP-ondersteuning belt

Het kan zijn dat bij de HP Photosmart software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.

### Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
  - a. Wordt de HP Photosmart van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
  - b. Zijn de juiste inktpatronen correct geïnstalleerd?
  - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP Photosmart opnieuw instellen:
  - a. Schakel de HP Photosmart uit door op de knop **Aan** te drukken.
  - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP Photosmart los.
  - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP Photosmart aan.
  - d. Schakel de HP Photosmart in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.  
Zoek op de HP-website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP Photosmart .
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
  - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP Photosmart, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
  - b. Druk een zelftestrapport af.
  - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.
  - d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
  - e. Zorg ervoor uw serienummer bij de hand te hebben.  
U vindt het serienummer op een zelfklever aan de achterzijde van de HP Photosmart. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.
5. Bel HP-Ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP Photosmart bent wanneer u belt.



## Verwante onderwerpen

["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 85

## Telefonische ondersteuning van HP

Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

### Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

### Telefonisch contact opnemen

Bel HP ondersteuning terwijl u bij de computer en HP Photosmart zit. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de HP Photosmart)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich op het label aan de onderkant van de HP Photosmart)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
  - Doet dit probleem zich vaker voor?
  - Kunt u het probleem reproduceren?
  - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
  - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd HP Photosmart verplaatst, enz.)?

### Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

## Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Photosmart verlengen. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "[De HP Photosmart verpakken](#)" op pagina 162 voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## De HP Photosmart gereedmaken voor verzending

Als u door HP-ondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd de HP Photosmart voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De overlay van het bedieningspaneel
- Het netsnoer, de USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP Photosmart zijn aangesloten

---

**△ Let op** De vervangende HP Photosmart wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP Photosmart wordt geleverd.

---

- Papier in de invoerlade
- Verwijder originelen die eventueel nog in de HP Photosmart aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het inksysteem beveiligen](#)
- [De overlay van het bedieningspaneel verwijderen](#)

### Het inksysteem beveiligen

Contact opnemen met HP-support als u meer informatie wenst over de manier waarop u het inksysteem tegen lekkage kunt beschermen wanneer de HP Photosmart wordt verzonden. Het kan zijn dat u de inktcartridges moet vervangen door nieuwe.

Als u een vervangproduct HP Photosmart ontvangt, raadpleeg dan de instructies op de doos voor meer informatie over de beschermen van het inksysteem. Het vervangproduct HP Photosmart kan worden geleverd met inktcartridges die u in uw apparaat kunt gebruiken om te voorkomen dat het inksysteem tijdens het transport gaat lekken.

---

**Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 160 voor meer informatie over service in Japan.

---

### Verwante onderwerpen

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 88

### De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

Verwijder het frontplaatje van het bedieningspaneel alvorens de HP Photosmart terug te sturen voor herstelling.

---

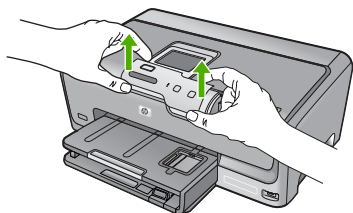
**Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 160 voor meer informatie over service in Japan.

**△ Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als de HP Photosmart is losgekoppeld.

---

### De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP Photosmart. Stuur het netsnoer niet met de HP Photosmart mee.
3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
  - a. Plaats uw handen op de beide uiteinden van de overlay van het bedieningspaneel.
  - b. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel met uw vingertoppen.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur deze niet met de HP Photosmart mee.

**△ Let op** Het is mogelijk dat de vervangende HP Photosmart zonder overlay voor het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar de overlay op een veilige plek. Wanneer de vervangende HP Photosmart wordt geleverd, bevestigt u de overlay van het bedieningspaneel opnieuw aan het apparaat. Om de functies op het bedieningspaneel van de vervangende HP Photosmart te kunnen gebruiken, moet u de overlay weer aanbrengen.

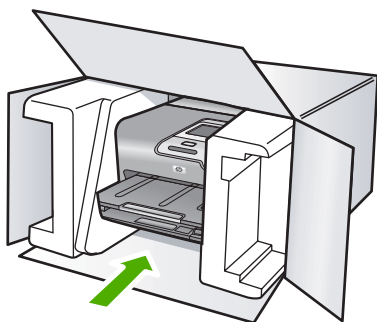
**Opmerking** Raadpleeg de installatiehandleiding die bij de HP Photosmart is geleverd, voor instructies over het bevestigen van de overlay van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij de vervangende HP Photosmart geleverd.

## De HP Photosmart verpakken

Beëindig onderstaande stappen nadat u de HP Photosmart hebt klaargemaakt voor verzending.

### Zo verpakt u de HP Photosmart

1. De HP Photosmart verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
  - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
  - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
  - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

# 14 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

## Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Photosmart beschreven. Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

### Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Gewoon papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 100 vel (75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier van 75 g/m <sup>2</sup> )	n.v.t.
Legal-papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 100 vel (75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier van 75 g/m <sup>2</sup> )	n.v.t.
Kaarten	index van maximaal 200 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 20	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 10	10	n.v.t.
Transparanten	n.v.t.	Maximaal 20	15 of minder	n.v.t.
Etiketten	n.v.t.	Maximaal 20	25	n.v.t.
Fotopapier van 13 x 18 cm	236 g/m <sup>2</sup> (236 gsm)	Maximaal 20	25	n.v.t.
Fotopapier van 10 x 15 cm	236 g/m <sup>2</sup> (236 gsm)	Maximaal 20	25	Maximaal 20
Fotopapier van 216 x 279 mm	n.v.t.	Maximaal 20	10	n.v.t.

\* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

\* Maximale capaciteit



**Opmerking** Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

**Afdrukspecificaties**

- Tot 1200 x 1200 dpi gerenderd in zwart bij afdrukken vanaf een computer
- Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd in kleur bij afdrukken vanaf een computer en 1200 dpi invoer
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken op Panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI
- Printvolume: Tot 3000 pagina's per maand

**Afdrukresolutie**

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 52 voor meer informatie.

**Rendement printcartridge**

Bezoek [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) voor meer informatie over het geschatte printcartridgerendement.

**Geluidsinformatie**

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Speciale zorg voor materialen](#)
- [Bericht aan gebruikers in California](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

**Papiergebruik**

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

**Plastics**

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

## Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Speciale zorg voor materialen

Dit HP-product bevat een lithium-mangaan-dioxidebatterij op het hoofdcircuit die, wanneer ze leeg is, speciaal moet worden behandeld.

## Bericht aan gebruikers in California

De bij dit product geleverde batterij kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收  
Please recycle waste batteries.

### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



#### Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this type of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your equipment, please contact your local authorities or your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

#### Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que de vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de cet équipement usagé et de sa réutilisation de façon à ce que les ressources en soient préservées et qu'il soit recyclé d'une manière qui protège la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

#### Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Elektrogeräten (z.B. ein Wertstoffhof) zu entsorgen. Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Verwaltungen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

#### Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

#### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. En el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

#### Likvidace vyzbrojitelno zariadení užívateľov v domácnosti v zemiach EÚ

Táto značka na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť likvidovaný so zvyškom domácnostného odpadu. Odporúčame, aby ste vyzbrojitelno zariadenie zadali na recykláciu v špeciálne určených miestach recyklácie vyzbrojitelno elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzbrojitelno zariadení samostatným spôsobom je nebezpečná pre prírodu a zdravie ľudí. Recyklácia pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečí, že recyklácia bude prebiehať spôsobom, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Pre ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzbrojitelno zariadenie priniesť na recykláciu, môžete získať ďalšie miesta kontaktov, od spoločnosti poskytovateľa alebo u likvidácie domácnostného odpadu v obchode, kde ste produkt zakúpili.

#### Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på det emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det bestemte indsamlingsted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på indsamlingstallet for bortskaffelse af affald vil bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale genaffaldsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

#### Alfove van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

#### Ermojopaidamistes kosutuseks kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi see toode viidata muudele jäätmete hulka. Tee kohtus on via tooteteks muuhulka seadmed selleks ettenähtud kohtades (ja elektroonika seadmete ja elektroonika seadmete, ülitähtsuse seadmete eraldi kogumise ja käitlemise kohta spetsiaalselt ringhulga, et käitlemine toimiks inimete terveteks ja keskkonnale ohuliku. Lisateave selle kohta, kuhu soote ülitähtsuse seadmete käitlemisteks viia, soate küsida kohaliku omavalitsuse, ettenähtud ülitähtsusepunktide või kaupluste, kus te seadme ostsite.

#### Hävitetään laitteiden käsittely kotoalaikuisissa Euroopan unionin alueilla

Tämä huoltoissa tai sen pakkausosissa oleva merkintä osoittaa, että huolto ei saa hävitä tavallisten jäätteen mukana. Käyttäjän vastuulla on huoltoita siirtää, että hävitetään laite nimeltään. Lisätietoja saadaksesi erillisen keräily- ja käsittely- ja hävitysohjelman, jossa käsitellään sähköisiä ja elektronisia laitteita, on saatavilla paikallisista viranomaisista. Näin toimimalla varmistetaan myös, että keräilyä tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja lisätietoa jätteiden kierrätyskäytännöistä paikallisista viranomaisista, jätteenkierrätyksellä tai huoltojen jälleensyöttä.

#### Απορριψη χρηστων συσκευων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτεί τις συσκευές σωστά σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι με τρόπο σωστό, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί τις συσκευές σωστά, μπορείτε να αναζητήσετε τις κατά τόπους αρχές, την υπηρεσία καθαρισμού ή το κατάστημα όπου το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

#### A hulludékányagok kezelése a megújultatásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagot elfuasson olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahasznosításának foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönítve gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatukhoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatok vagy a termék forgalmazójához.

#### Lietotāju atbildība par atbrīvoto ierīču Eiropas Savienības pilsētās mājāsizmetības

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsizmetības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvoto no nedrīgtis ierīces, ko nododot nodrošināt savākoties vietā, lai šīs ierīces veiktu nodrošināt elektroniskā un elektroniskā ierīču atbrīvotājus. Speciāla nedrīgtis ierīces savākoties ir atbrīvotājus pārstrādāt, lai nodrošinātu pārstrādāt var nodrošināt nedrīgtis ierīci, līdz, zinātniskās ir vietējā pilsētās, mājāsizmetības atkritumu savākoties dienests vai veikals, kurā iegādājāties šo ierīci.

#### Erroqod Sajungos vartotojų ir privaty nuosy ūkiu atliekamų įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės rodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su likusiu namų atliekamais. Jūs privalote išimti savo atliekamą įrangą atskirai (jei ji atliekamais elektronikos ir elektrikos įrangos perdavimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atliekami surenkama ir perdinama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikinama, kad įrangą bus perdirbta išvengiant sveikatai ir gamtai žalingo poveikio. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamą įrangą į rinkyklą ir atliekamą vietą, galite kreiptis į vietinį savivaldybės, kurioje įsigijote šį produktą, tarnybų arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.

#### Użytkownicy zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Sybol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddzielenie odbióru i recykling tego typu sprzętu przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na tomto způsobu uložení zužitých zařízení možná využít u odborných služeb, které se zabývají sbírkou a likvidací odpadů, u místních úřadů, u poskytovatele odpadového hospodářství nebo u obchodu, kde jste produkt zakoupili.

#### Descarte de echipamente por usuarios en residencias de la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que el producto no puede ser descartado junto con el lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado de equipamentos elétricos e eletrônicos. O tratamento adequado e a reciclagem separada desses resíduos ajudam a preservar os recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para consumo, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

#### Postup používatelov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používaného odpadov

Táto značka na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený z iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajú spracované odpadové elektrické a elektronické zariadenia. Separované zberanie a recyklácia zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečí, že recyklácia bude prebiehať spôsobom, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Další informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

#### Varování a odpadní opatření v gospodinjstvih v uniji Evropske

Ta značka na izdelku označuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi pomagamo ohraniti naravnne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

#### Kasserung av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller produktförpackning med den här typen av symbol betyder att produkten inte ska kasseras tillsammans med hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniskprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevåra våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.



## Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D7200 series declaration of conformity](#)

### Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0710. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart D7200 series) of met productnummers (zoals CC975A).

**FCC statement**

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Notice to users in Korea**

**사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

### HP Photosmart D7200 series declaration of conformity



#### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0710-rel.1.0  
**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
 San Diego, CA 92127, USA

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Photosmart D7200 Series (CC975A,B,C,D,E)  
**Regulatory Model:<sup>4)</sup>** SDGOB-0710  
**Product Options:** ALL  
**Power Adapter:** 0957-2230

**conforms to the following Product Specifications:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001  
 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)  
 GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B<sup>3)</sup>  
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B<sup>3)</sup>  
 IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005  
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4  
 GB9254-1998, GB17625.1-2003

**Supplementary Information:**

1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly
2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation
3. The product was tested in a typical configuration.
4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

San Diego, CA, USA  
15 September, 2006

**For Regulatory Topics only, contact:**

European Contact: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH,  
 Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)  
 USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

Technische informatie

# Index

## Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrukken 62
- 4 pagina's op 1 afdrukken 62
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's  
zonder rand  
afdrukken 57
- 802.3 vast,  
configuratiepagina 32

## A

- A4-papier, laden 42
- aansluiten  
vast netwerk (Ethernet) 23
- aantal verzonden pakketten  
(802.3 vast) 33
- adressen afdrukken 65
- afbeeldingen  
bijsnijden 78  
draaien 79  
in-/uitzoomen 78
- afdruk  
adressen 65  
afdrukoptyes 50, 54  
beide zijden van de  
pagina 59  
Enveloppen 65  
etiketten 65  
Internet-pagina's 66  
posters 66  
speciale afdruktaken 56
- afdrukinstellingen  
helderheid 54  
kleurtoon 54  
kwaliteit 52  
layout 53  
opties voor formaat  
wijzigen 53  
papierformaat 50  
papiersoort 52  
printkwaliteit 115  
resolutie 52  
richting 53  
snelheid 52  
verkleinen/vergroten 53  
verzadiging 54

- afdrukken  
2 of 4 pagina's op 1 62  
afbeeldingen spiegelen 64  
cd-/dvd-labels 58  
enveloppen worden  
verkeerd afgedrukt 123  
folder 61  
juiste volgorde 63  
kwaliteit, problemen  
oplossen 116, 117,  
119, 121  
lege afdruk 130  
marges niet correct 128,  
129  
meerdere pagina's op één  
vel 62  
niets gebeurt 126  
omgekeerde  
paginavolgorde 127  
onduidelijk 120  
op fotopapier 57  
opstrijkpapieren 64  
problemen oplossen 123  
specificaties 164  
taak annuleren 67  
transparanten 64  
vanaf computer 49  
vanuit  
softwaretoepassing 49  
verticale strepen 122  
vervormde afdruk 118  
voorbeeld 54  
vreemde tekens 126  
zelftestrapport 85  
zonder randen, foto's 57  
zonder rand mislukt 124
- algemene informatie,  
configuratiepagina 31
- annuleren  
afdruktaak 67  
knop 7
- apparaat  
geen reactie 124  
niet gevonden 147
- apparaatadres (Bluetooth) 33  
apparaatnaam (Bluetooth) 33

## B

- bedieningspaneel  
kenmerken 6  
knoppen 6  
overzicht 6
- beeldscherm  
sluimertoestand 7
- Beeldscherm  
pictogrammen 7
- beheerderswachtwoord 32
- beschadigde inktpatroon 150
- bestand  
niet-ondersteunde  
indelingen 140  
ondersteunde indelingen  
141  
ongeldige naam 140  
onleesbaar 139
- bestellen  
inktbodigheden 97  
printcartridges 97
- beveiliging  
Bluetooth 34  
netwerk, WEP-sleutel 25
- Beveiliging  
Bluetooth-adapter 19
- Bluetooth  
afdrukken vanaf een  
computer 20  
beveiligingsinstellingen 19  
toegankelijkheid 19  
verbinden met de  
HP Photosmart 17  
wachtwoordverificatie 19
- Bluetooth, configuratiepagina  
33

## C

- CAT-5 Ethernet-kabel 24
- communicatieproblemen  
test mislukt 146
- Communicatieproblemen  
tweerichtingscommunicatie  
verbroken 147
- configuratiebron (802.3 vast)  
33

configuratiepagina  
802.3 vast 32  
algemene informatie 31  
Bluetooth 33

**D**  
declaration of conformity  
European Economic Area  
169  
United States 170  
delen 26  
display  
maateenheden wijzigen  
106  
taal wijzigen 106  
DNS-server (802.3 vast) 33  
Door foto's bladeren 14  
doorgeveegde inkt, fax 116  
draaien van foto's 79  
dubbelzijdig afdrukken 59, 61

**E**  
enveloppen  
laden 46  
specificaties 163  
Enveloppen 65  
etiketten  
plaatsen 47  
specificaties 163  
Europese Unie  
2002/95/EC 165  
EWS (geïntegreerde  
webserver). zie  
geïntegreerde webserver

**F**  
fabrieksinstellingen herstellen  
15  
faxen  
papierbreedte onjuist 146  
slechte kwaliteit  
afdrukken 116, 117  
volume 14  
faxproblemen  
doorgeveegde inkt 116  
slechte afdrukkwaliteit 117  
firmwareversie 31  
folder afdrukken 61  
Foto  
menu photosmart  
express 8

foto's  
afdrukken op fotopapier  
57  
afdrukken zonder randen  
57  
bijsnijden 78  
delen 75  
draaien 79  
e-mail 75  
frame toevoegen 77  
helderheid aanpassen 77  
horizontaal spiegelen 77  
in-/uitzoomen 78  
inkt sproeit 130  
kleureffect toevoegen 77  
ontbreken 139  
rode ogen verwijderen 77  
verzenden met  
HP Photosmart 75  
fotopapier  
plaatsen 44  
specificaties 163  
fotopapier van 10 x 15 cm  
plaatsen 44  
specificaties 163  
fotopapier van 4 x 6 inch,  
plaatsen 44  
foto's bijsnijden 78  
foutberichten  
geheugenkaarten 141  
papier is op 145  
tijdens lezen of schrijven van  
bestand 139  
fout wegens ontbreken van  
verbinding 142

**G**  
garantie 157, 159  
gateway, standaardinstelling  
32  
geavanceerde  
netwerkinstellingen 28  
geblokkeerde printkop 107  
geheugenkaarten  
bestand onleesbaar 139  
digitale camera kan niet  
lezen 131  
foto's delen 75  
foto's ontbreken 139  
foto's per e-mail versturen  
75  
foutberichten 141

HP Photosmartfout bij back-  
up 134  
HP Photosmartfout bij  
opslaan 135  
HP Photosmart kan niet  
lezen 131  
lees- of schrijffout 133  
ontoegankelijk 133  
opslaan van bestanden op  
de computer 76  
plaatsen 76  
sleuven 69  
verwijderen 135  
video's ontbreken 140  
geïntegreerde webserver  
toegang met webbrowser  
30  
wachtwoordinstellingen 32  
Geïntegreerde webserver 30  
geluid, volume aanpassen 14  
Gevonden printer (scherm),  
Windows 26  
grafisch kleurenscherm 7

**H**  
hardwareadres (802.3 vast)  
32  
helderheid, wijzigen in afdruk  
54  
help  
menu 8  
herstellen van  
fabrieksinstellingen 15  
hostnaam 31  
Hostnaam 35  
HP Photosmart  
afbeeldingen verzenden  
75

**I**  
in-/uitzoomen  
foto's 78  
knoppen 78  
inkt  
bijna op 130  
binnenkort vervangen 154  
droogtijd 144  
leeg 150  
sproeit binnen in de  
HP Photosmart 130  
inkt, verwijderen van inkt van de  
huid en van kleding 95

- inktbewindigheden
    - aanschaffen 97
  - inkcartridges vervangen 88
  - inktniveaus
    - pictogrammen 7
  - inktniveaus controleren 87
  - inktpatronen
    - beschadigd 150
    - contactpunten reinigen 93
    - foutberichten 148
    - HP-inkt is op 152
    - inkt van andere
      - fabrikanten 152
    - ontbreken 150
    - over
      - houdbaarheidsdatum 152
  - installatie van software
    - opnieuw installeren 110
    - problemen oplossen 107
    - verwijderen 110
  - instellen
    - afdrুকopties 50, 54
    - menu 8
  - instellingen
    - land/regio 13
    - netwerk 26
    - standaardinstellingen
      - herstellen 27
    - taal 13
  - IP
    - adres 31, 32
    - instellingen 28
- K**
- klantenondersteuning
    - garantie 157
  - klantensupport
    - garantie 159
  - kleur
    - dof 120
    - gevekt 118
  - kleurtint, wijzigen in afdruk 54
  - knoppen, bedieningspaneel 6
  - koppeling
    - configuratie 33
    - snelheid 28
  - kwaliteit
    - afdrucken 52
- L**
- laden
    - A4-papier 42
    - briefpapier 42
    - enveloppen 46
    - Legal-papier 42
    - volledig formaat papier 42
  - land/regio, instellen 13
  - Leesmij-bestand 103
  - Legal-papier
    - laden 42
    - specificaties 163
  - Letter-papier
    - laden 42
    - specificaties 163
  - liggende afdrukstand 53
- M**
- MAC-adres 32
  - MAC-adres (Media Access Control) 32
  - marges
    - niet correct 128
    - tekst of afbeelding
      - afgesneden 129
  - mDNS-servicenaam 32
  - menu's
    - help 8
    - instellen 8
  - milieu
    - Programma voor
      - milieubeheer 164
- N**
- na de ondersteuningsperiode 159
  - netwerk
    - geavanceerde
      - instellingen 28
    - instellingen herstellen 27
    - status 31
    - type verbinding 31
    - upgrade uitvoeren 26
  - netwerkconfiguratiepagina 31
- O**
- onderhoud
    - herstellen van
      - standaardinstellingen 15
    - printer uitlijnen 91
    - printkop reinigen 92
    - zelftestrapport 85
  - Onderhoud
    - FEMP-modus instellen 96
    - Het inktniveau
      - controleren 87
    - inkcartridges vervangen 88
  - ondersteunde typen
    - verbindingen
      - Bluetooth-adapter 17
      - Ethernet 17
      - printer delen 22
  - ondersteuning
    - contact opnemen 158
  - Ongeldige bestandsnaam 140
  - ontbreken
    - inktpatroon 150
  - opnieuw installeren van software 110
  - opslaan
    - foto's op de computer 76
  - Opslagdemo 15
  - opstrijkpatronen 64
  - overheadparanten, afdrucken 64
  - overheidsvoorschriften 167
- P**
- paginavolgorde 63
  - papier
    - aanbevolen instellingen voor
      - afdrucken 50
    - aanbevolen soorten 39
    - breedte onjuist 146
    - formaat onjuist 145
    - incompatibele soorten 41
    - kiezen 39
    - laden 41
    - op 145
    - soort onjuist 145
    - specificaties 163
    - storing 137, 145
    - storingen 48, 101, 107
    - tips 101
    - toevoer mislukt 123
    - verkeerd ingevoerd 145
  - papier is op 145
  - papier kiezen 39
  - papiersoort 52
  - Papiersoorten. *zie* papier patronen. *zie* inktpatronen

periode telefonische ondersteuning  
 periode voor ondersteuning 159

plaatsen  
 etiketten 47  
 fotopapier van 10 x 15 cm 44  
 fotopapier van 4 x 6 inch 44  
 indexkaarten 45  
 opstrijkpatronen 47  
 transparanten 47  
 wenskaarten 47

posters 66

printcartridge  
 defect 151

printcartridges  
 bestellen 97  
 binnenkort vervangen 154  
 inkt bijna op 130  
 leeg 150  
 onjuist 154  
 over  
 houdbaarheidsdatum 151  
 Tips 100

Printcartridges  
 foutbericht 155  
 Het inkniveau  
 controleren 87  
 niet correct 149, 155  
 problemen oplossen 107  
 toevoertfout 151  
 vervangen 88

printer, uitlijnen 91

printer delen  
 Mac 22  
 Windows 22

printer uitlijnen 91

printkop  
 defect 153  
 reinigen 92  
 vastgelopen 153

printkop, geblokkeerd 107

printkwaliteit 52

problemen  
 afdrukken 123  
 foutberichten 137

problemen oplossen  
 afdrukken 123

anderen in het netwerk  
 hebben toegang tot mijn geheugenkaart 136

bestandsnaam verschijnt als onleesbare tekens 136

bestandssysteem 130

faxproblemen 116, 117

foutberichten 137

geblokkeerde printkop 107

hardware-installatie 103

installatie van software 107

kan het bestand of item niet vinden. 136

Leesmij-bestand 103

onjuiste maateenheden 106

printeruitlijning 107

storingen, papier 48, 107

taal, display 106

USB-kabel 106

Problemen oplossen  
 Communicatieproblemen 99

kan apparaat niet detecteren 113

Printer niet gevonden 114

## R

rapporten  
 zelftest 85

Recyclen 165

recycling  
 printcartridges 165

regulatory notices  
 declaration of conformity (European Economic Area) 169  
 declaration of conformity (U.S.) 170

reinen  
 contactpunten inktpatroon 93  
 printkop 92

resolutie  
 afdrukken 52

RJ-45-aansluiting 24

RJ-45-stekker 34, 35

rode ogen, verwijderen 77

## S

slechte afdrukkwaliteit fax 116, 117

sluimertoestand 7

Snel afdrukopties instellen, tabblad 55

snelheid  
 afdrukken 52

software installeren, problemen oplossen 103

softwaretoepassing, afdrukken vanuit 49

staande oriëntatie 53

standaardgateway (802.3 vast) 32

standaardinstellingen herstellen 15

standaardinstellingen, herstellen 27

standaardinstellingen van netwerk herstellen 27

standaardprinter, instellen als 50

status, netwerk 31

stoppen  
 afdruktaak 67

storingen, papier 48, 107

subnetmasker 32

systeemvereisten 163

## T

taal, instellen 13

technische gegevens  
 afdrukspecificaties 164  
 papierspecificaties 163

technische informatie  
 systeemvereisten 163

tekst  
 afgesneden 129  
 gekarteld 118  
 niet volledig gevuld 117  
 vloeiende lettertypen 118  
 vreemde tekens 126

telefonische ondersteuning 159

telefoonnummers,  
 klantenondersteuning 158

Tips voor diavoorstelling 15

toegangscode (Bluetooth) 33

transparanten  
 plaatsen 47  
 specificaties 163



## Index

T-shirt transfers. zie  
opstrijkpatronen  
tweezijdig afdrukken 59, 61

zonder randen, foto's  
afdrukken 57

## U

upgrade naar netwerk  
uitvoeren 26

URL 31

USB-kabel  
communicatie verbroken  
147

USB-kabel, aansluiting 106

## V

verbindingsproblemen  
apparaat niet gevonden  
147

HP All-in-One kan niet  
worden ingeschakeld  
104

verkeerde firmwareversie 137

verkeerd uitzetten 147

verwijderen, inkt van de huid en  
van kleding 95

verwijderen van software 110

verzadiging, wijzigen in  
afdruk 54

verzending van uw apparaat  
161

videobestanden  
ontbreken 140

volume, aanpassen 14

voorbeeld weergeven van  
afdruktaak 54

voorschriften  
2002/95/EC 165

China 165

voorgeschreven  
identificatienummer van  
het model 167

## W

wachtwoord, geïntegreerde  
webserver 32

wat te doen bij problemen 158

Webpagina's afdrukken 66

wenskaarten plaatsen 47

## Z

zelftestrapport 85

zichtbaarheid (Bluetooth) 34

