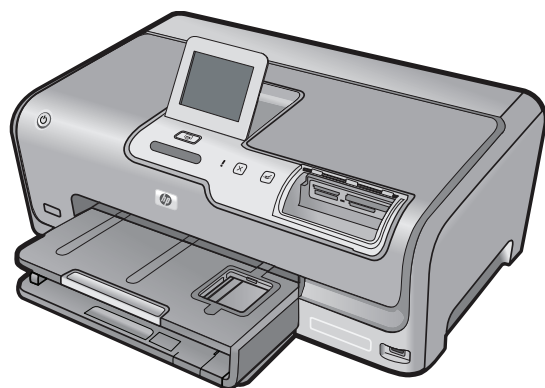


Справка по HP Photosmart D7200 series



Содержание

1	Справка аппарата HP Photosmart D7200 series	3
2	Обзор аппарата HP Photosmart	
	Описание аппарата HP Photosmart.....	5
	Обзор панели управления.....	6
	Обзор меню.....	8
	Ввод текста с помощью экранной клавиатуры.....	9
	Использование ПО HP Photosmart.....	10
3	Источники дополнительной информации	11
4	Завершение настройки аппарата HP Photosmart	
	Настройка предпочтений.....	13
	Информация о подключении компьютера.....	16
	Подключение к сети.....	23
5	Приемы работы	37
6	Загрузка бумаги	
	Выбор бумаги для печати.....	39
	Загрузка бумаги.....	42
	Предотвращение замятия бумаги.....	48
7	Печать с компьютера	
	Печать из программного приложения.....	51
	Назначение аппарата HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию.....	52
	Изменение параметров печати для текущего задания.....	52
	Изменение параметров печати по умолчанию.....	57
	Профили печати.....	57
	Выполнение специальных заданий на печать.....	59
	Остановка задания на печать.....	70
8	Использование фотографических функций	
	Просмотр и выбор фотографий.....	74
	Печать фотографий.....	75
	Создание оригинальных проектов с использованием фотографий.....	77
	Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart.....	78
	Сохранение фотографий на компьютере.....	80
	Редактирование фотографий с помощью панели управления.....	81
9	Печать отчетов и форм	
	Печать отчета самопроверки.....	89
	Печатные формы.....	90
10	Обслуживание аппарата HP Photosmart	
	Проверка примерного уровня чернил.....	91
	Использование картриджей.....	92

Очистка аппарата HP Photosmart.....	99
Шумы при самообслуживании.....	100
Снижение энергопотребления, когда аппарат HP Photosmart выключен.....	100
Выключение аппарата HP Photosmart.....	100
11 Приобретение картриджей.....	103
12 Устранение неполадок	
Советы по устранению неполадок.....	105
Устранение неполадок при настройке аппарата.....	110
Устранение неполадок при установке программного обеспечения.....	114
Устранение неполадок при установке проводной сети.....	119
Устранение неполадок качества печати.....	122
Устранение неполадок печати.....	129
Устранение неполадок с картой памяти и передним портом USB	137
Ошибки.....	144
13 Гарантия и поддержка HP	
Гарантия.....	165
Информация о гарантии для картриджа.....	165
Получение поддержки.....	165
Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	166
Поддержка HP по телефону.....	167
Дополнительные варианты гарантии.....	167
HP Quick Exchange Service (Japan).....	168
HP Korea customer support.....	168
Подготовка аппарата HP Photosmart к транспортировке.....	169
Упаковка аппарата HP Photosmart.....	170
14 Техническая информация	
Технические характеристики.....	173
Программа охраны окружающей среды.....	174
Заявления о соответствии стандартам.....	177
Указатель.....	181

1 Справка аппарата HP Photosmart D7200 series

Для получения информации об HP Photosmart см.:

- "[Обзор аппарата HP Photosmart](#)" на стр. 5
- "[Источники дополнительной информации](#)" на стр. 11
- "[Завершение настройки аппарата HP Photosmart](#)" на стр. 13
- "[Приемы работы](#)" на стр. 37
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 39
- "[Печать с компьютера](#)" на стр. 51
- "[Использование фотографических функций](#)" на стр. 73
- "[Печать отчетов и форм](#)" на стр. 89
- "[Обслуживание аппарата HP Photosmart](#)" на стр. 91
- "[Приобретение картриджей](#)" на стр. 103
- "[Гарантия и поддержка HP](#)" на стр. 165
- "[Техническая информация](#)" на стр. 173

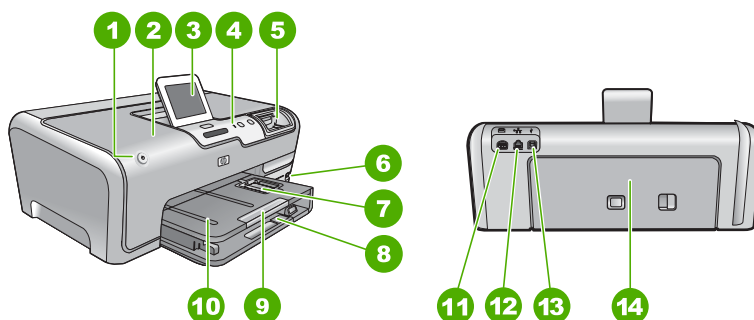
2 Обзор аппарата HP Photosmart

Используйте аппарат HP Photosmart для быстрого и удобного выполнения различных задач, таких как печать фотографий с карты памяти. Многие функции аппарата HP Photosmart можно использовать непосредственно с панели управления без включения компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Описание аппарата HP Photosmart](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Обзор меню](#)
- [Ввод текста с помощью экранной клавиатуры](#)
- [Использование ПО HP Photosmart](#)

Описание аппарата HP Photosmart



Номер	Описание
1	Вкл.
2	Дверца для доступа к картриджу с чернилами
3	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
4	Панель управления
5	Разъемы для карт памяти и индикатор Фото
6	Порт USB на передней панели
7	Лоток для фотобумаги
8	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
9	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
10	Выходной лоток

(продолж.)

Номер	Описание
11	Разъем питания*
12	Порт Ethernet
13	Задний порт USB
14	Задняя дверца

* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

Обзор панели управления

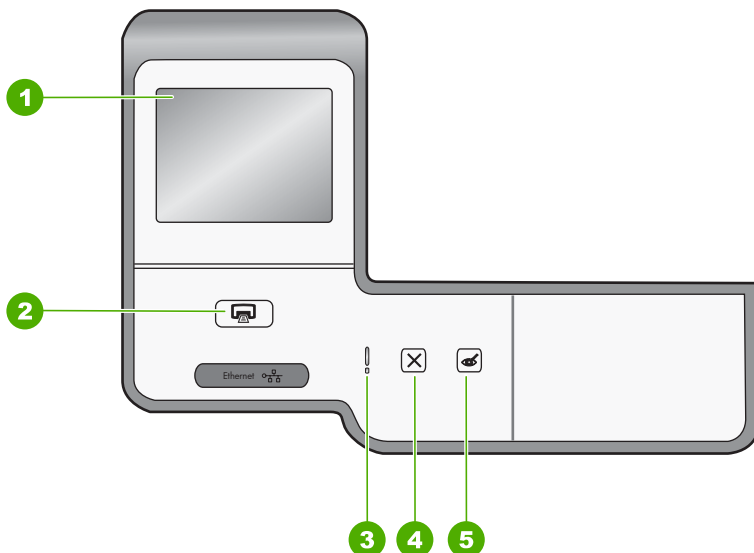
В этом разделе описываются функции кнопок и индикаторов панели управления, значков, а также спящего режима экрана.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Функции панели управления](#)
- [Значки дисплея](#)
- [Спящий режим дисплея](#)

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткие сведения о функциях панели управления устройства HP Photosmart.





Номер	Название и описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Просмотр меню, фотографий и сообщений. Дисплей может быть настроен в различных положениях. Это

(продолж.)

Номер	Название и описание
	позволяет изменять угол дисплея в соответствии с различными вариантами расположения устройства и условиями освещения.
2	Печать фото. В зависимости от способа доступа к фотографиям (меню Просмотр , Печать или Создать) при нажатии кнопки Печать фото будет показан экран Предварит. просмотр или будут напечатаны выбранные фотографии. Если фотографии не выбраны, появится запрос на печать всех фотографий с карты памяти или накопителя.
3	Сигнальный индикатор. Сигнализирует о возникновении проблемы. Более подробная информация отображается на дисплее.
4	Отмена. Остановка текущей операции, выход из меню или завершение настройки параметра.
5	Исправить красные глаза. Включение и выключение функции Исправить красные глаза . По умолчанию эта функция выключена. Если эта функция включена, устройство HP Photosmart автоматически исправляет эффект красных глаз на фотографии, которая в данный момент показана на дисплее.

Значки дисплея

Для предоставления важной информации об устройстве HP Photosmart в нижней части дисплея могут отображаться следующие значки.

Значок	Назначение
	Показывает уровень чернил в каждом картридже. Цвет значка обозначает цвет картриджа, а изображенный уровень чернил соответствует уровню чернил в картридже. Примечание. Значок уровня чернил появляется только в случае, если уровень чернил в картридже меньше 50 %. Если уровень чернил во всех картриджах больше 50 %, значок уровня чернил не появится на дисплее.
	Сигнализирует о том, что в картридже почти закончились чернила и картридж необходимо заменить.
	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).
	Показывает наличие проводного соединения.
	Сигнализирует о том, что адаптер HP bt450, принтер и адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth® подключен к порту USB.

Спящий режим дисплея

С целью увеличения срока службы дисплей гаснет после двух минут бездействия. После 30 минут бездействия устройство переходит в спящий режим и экран

полностью отключается. Дисплей снова включается при прикосновении, нажатии любой кнопки на панели управления, установке карты памяти или доступе к аппарату HP Photosmart с подключенного к нему компьютера.

Обзор меню

Следующие темы содержат краткое описание меню верхнего уровня, которые отображаются на дисплее панели управления аппарата HP Photosmart.





- [Меню Photosmart Express](#)
- [Меню Настройка](#)
- [Меню Справка](#)

Меню Photosmart Express

Следующие параметры доступны в меню **Photosmart Express** при установке карты памяти или устройства хранения.




Просмотр

			
Печать	Создать	Обмен	Сохранить

Меню Настройка

При касании **Настройка** в меню **Photosmart Express** доступны следующие параметры.

Школ. бум. для печати
 Меню Справка
 Сервис
 Предпочтения
 Сеть
 Интерфейс Bluetooth

 **Примечание.** Параметр **Интерфейс Bluetooth** появляется только в том случае, если адаптер HP bt450, принтер и адаптер для печати и подключения к ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth® подсоединены к HP Photosmart.

Меню Справка

Меню **Справка** обеспечивает быстрый доступ к основным разделам справки. Оно доступно при нажатии значка ? в режиме ожидания. Можно получить доступ к этому меню с помощью меню **Настройка**. Предусмотрены следующие варианты. При выборе одного из первых четырех разделов справка появляется на дисплее аппарата. При выборе одного из шести последних пунктов меню интерактивная справка появляется на экране компьютера.

Вставка картриджей
Загрузка бумаги
Загрузка бумаги в лоток для фотобумаги
Замятие бумаги
Справочная информация
Сообщения об ошибках
Устранение общих неполадок
Устранение неполадок сети
Использование карт памяти
Поддержка

Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

Текст и символы можно вводить с помощью экранной клавиатуры, которая при необходимости автоматически появляется на дисплее. Например, экранная клавиатура отображается автоматически во время установки беспроводного соединения или имени устройства Bluetooth.


Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

1. Чтобы выбрать букву, цифру или символ на экранной клавиатуре, коснитесь необходимого поля выбора.

Ввод букв в нижнем и верхнем регистре, цифр и символов

- Для ввода букв нижнего регистра коснитесь **abc** на экранной клавиатуре.
- Для ввода букв верхнего регистра коснитесь **ABC** на экранной клавиатуре.

- Для ввода цифр коснитесь **123** на экранной клавиатуре.
 - Для ввода символов коснитесь **.@!** на экранной клавиатуре.
2. Чтобы выбрать букву, цифру или символ, в белом пространстве на экранной клавиатуре появляется поле выбора.

 **Совет** Чтобы удалить букву, цифру или символ, на визуальной клавиатуре коснитесь **Удалить**.

3. После завершения ввода текста, цифр или символов коснитесь **Готово** на визуальной клавиатуре.

Использование ПО HP Photosmart

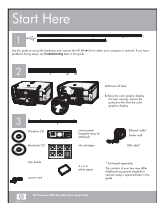
Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение и просмотр фотографий.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Используйте панель **Содержание** слева. Найдите книгу **Содержание справочной системы программы HP Photosmart** в верхней части окна.
- Если вверху панели **Содержание** нет книги **Содержание справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке программу Центр решений HP.

3 Источники дополнительной информации

Информацию об установке и использовании аппарата HP Photosmart можно получить из многих источников, как печатных, так и электронных.



Руководство по установке

В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP Photosmart и установке программного обеспечения. Инструкции в руководстве по установке необходимо выполнять в указанной последовательности.

При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в руководстве по установке или см. раздел "[Устранение неполадок](#)" на стр. 105 в этой интерактивной справке.



Вводное руководство

Во вводном руководстве содержатся краткие сведения об аппарате HP Photosmart, включая пошаговые инструкции по выполнению базовых операций, советы по поиску и устранению неисправностей, а также техническая информация.



Анимационные ролики HP Photosmart Essential

Анимационные ролики HP Photosmart Essential предоставляют интерактивный способ ознакомиться с программным обеспечением, прилагаемым к HP Photosmart. Они позволяют узнать, как программное обеспечение может помочь редактировать, упорядочивать и печатать фотографии.



Интерактивная справочная система

Интерактивная справка содержит подробные инструкции по использованию всех функций аппарата HP Photosmart.

- Раздел **Приемы работы** содержит ссылки, с помощью которых можно быстро найти информацию о выполнении основных задач.
- Раздел **Обзор HP Photosmart** содержит общую информацию об основных функциях аппарата HP Photosmart.
- Раздел **Устранение неполадок** содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с аппаратом HP Photosmart.



Файл Readme

В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

www.hp.com/support

При наличии доступа к Интернету помощь и техническую поддержку можно получить на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

4 Завершение настройки аппарата HP Photosmart

После выполнения всех инструкций руководства по установке используйте данный раздел для завершения настройки аппарата HP Photosmart. Этот раздел содержит важную информацию о настройке аппарата, в том числе сведения об установке параметров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка предпочтений](#)
- [Информация о подключении компьютера](#)
- [Подключение к сети](#)

Настройка предпочтений

Параметры аппарата HP Photosmart можно изменить в соответствии с требованиями к печати. Например, можно задать общие параметры конфигурации аппарата, такие как язык, на котором отображаются дисплейные сообщения. Также можно восстановить исходные значения параметров, которые были установлены при приобретении аппарата. При этом все новые значения параметров, принятые по умолчанию на момент восстановления, будут удалены.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка языка и страны/региона](#)
- [Настройка уровня громкости](#)
- [Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Включение быстрого перехода по фотографиям](#)
- [Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth](#)
- [Восстановление заводских параметров](#)
- [Воспроизведение показа слайдов на дисплее](#)


Установка языка и страны/региона

Параметр языка определяет язык, который используется для отображения сообщений на дисплее аппарата HP Photosmart. Страна/регион определяет размеры и компоновку бумаги по умолчанию для печати. Эти параметры можно изменить в любой момент с помощью следующих действий.

Установка языка

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Задать язык**.


4. Коснитесь языка, который необходимо выбрать.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

5. При появлении запроса коснитесь **Да**, чтобы подтвердить свой выбор, или коснитесь **Нет**, чтобы выбрать другой язык.

Изменение страны/региона

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Задать страну/регион**.
4. Коснитесь страны/региона, который необходимо выбрать.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

5. При появлении запроса коснитесь **Да**, чтобы подтвердить свой выбор, или коснитесь **Нет**, чтобы выбрать другую страну/регион.

Настройка уровня громкости

Аппарат HP Photosmart предоставляет три уровня настройки громкости звуков, назначенных для событий и ошибок аппарата. По умолчанию установлено значение **Средн.**

Настройка громкости

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Громкость зв. эффектов**, а затем коснитесь необходимого уровня громкости.

Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/UPnP

При печати фотографий с устройства Pictbridge, из файла DPOF или с устройства UPnP установите лоток для бумаги по умолчанию. По умолчанию установлено значение **Лоток для фотобумаги**.

Установка лотка для бумаги по умолчанию

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Выбор лотка PictBridge/DPOF/UPnP**.
4. Коснитесь **Основной лоток** или **Лоток для фотобумаги**.

Включение быстрого перехода по фотографиям

Можно настроить аппарат HP Photosmart для быстрого перехода по фотографиям. Для этого необходимо записать миниатюры на карту памяти. Миниатюры занимают гораздо меньше места и используются для ускорения отображения фотографий при просмотре на карте.



Примечание. Эта функция включена по умолчанию.

Включение и выключение быстрого перехода

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь ▼, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Включить быстрый поиск**.
4. Коснитесь **Вкл.** или **Выкл.**, чтобы включить или выключить этот режим.

Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth

При печати фотографий с устройства Bluetooth установите лоток для бумаги по умолчанию.

Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth

1. Коснитесь **Установка**.
2. Коснитесь **Интерфейс Bluetooth**.



Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Лоток по умолчанию**.
4. Коснитесь **Основной лоток** или **Лоток для фотобумаги**.

Восстановление заводских параметров

Можно сбросить текущие параметры и восстановить значения, которые были установлены на момент приобретения аппарата HP Photosmart.

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

Восстановление заводских значений по умолчанию

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь ▼, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Восстановить заводские парам.**

Восстанавливаются заводские значения параметров.

Воспроизведение показа слайдов на дисплее

Можно настроить устройство HP Photosmart для воспроизведения показа слайдов на дисплее, когда устройство не используется. Эта функция аналогична заставке на компьютере.

Существует два типа показа слайдов.

- **Демонстрационный режим:** отображается, если устройство HP Photosmart не используется в течение одной минуты. Для этого типа показа слайдов используется набор предварительно установленных рисунков, описывающих функции устройства. Показ слайдов воспроизводится до нажатия клавиши или обращения к устройству. Если устройство HP Photosmart не используется в течение восьми часов, дисплей выключается. **Демонстрационный режим** выключается по умолчанию.



Примечание. HP рекомендует выключать **Демонстрационный режим**.

- **Показ советов в виде слайдов:** отображается только после выполнения печати с компьютера. HP Photosmart воспроизводит набор предварительно установленных слайдов с информацией о специальных функциях, которые можно выполнять с помощью устройства. Показ слайдов воспроизводится один раз, а затем на дисплее отображается главное меню. **Показ советов в виде слайдов** включается по умолчанию.

Включение и выключение режима демонстрации

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь ▼, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Демонстрационный режим**.
4. Коснитесь **Вкл.** или **Выкл.**, чтобы включить или выключить этот режим.

Включение и выключение показа советов в виде слайдов

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь ▼, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Показ советов в виде слайдов**.
4. Коснитесь **Вкл.** или **Выкл.**, чтобы включить или выключить этот режим.

Информация о подключении компьютера

Устройство HP Photosmart оснащено портом USB, предназначенным для непосредственного подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Устройство HP Photosmart также можно подключить к проводной сети. При подключении адаптера HP bt450 для принтера и ПК с технологией Bluetooth® к переднему порту USB устройство HP Photosmart можно использовать для печати с устройств Bluetooth®, например, карманных ПК и камерофонов.



Примечание. Далее в этой главе, адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth® HP bt450 обозначается просто HP bt450.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Поддерживаемые типы подключения](#)
- [Подключение с помощью Ethernet](#)

- [Подключение с помощью адаптера HP bt450 \(для печати и подключения к ПК\) с технологией беспроводного соединения Bluetooth®](#)
- [Режим совместного использования принтера](#)

Поддерживаемые типы подключения

В следующей таблице приведен список поддерживаемых типов подключения.

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программы	Инструкции по настройке
Подключение с помощью интерфейса USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к высокоскоростному порту USB 2.0 High Speed на задней панели устройства HP Photosmart.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Соединение Ethernet (проводное)	До пяти компьютеров, подключенных к HP Photosmart с использованием концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Webscan.	Следуйте инструкциям в разделе " Настройка проводной сети " на стр. 24.
HP bt450, адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth®	Одно устройство Bluetooth или компьютер.	Печать с устройства Bluetooth, например, карманного ПК или камерфона, а также с компьютера с интерфейсом Bluetooth.	Следуйте инструкциям, приведенным в разделе " Подключение с помощью адаптера HP bt450 (для печати и подключения к ПК) с технологией беспроводного соединения Bluetooth® " на стр. 18.
Общий принтер	Пять. Чтобы обеспечить печать с любого из компьютеров, главный компьютер должен постоянно работать.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе " Режим совместного использования принтера " на стр. 23.

Подключение с помощью Ethernet

Аппарат HP Photosmart поддерживает работу в сетях Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Более подробные инструкции по подключению HP Photosmart к сети Ethernet (проводной) содержит раздел "[Настройка проводной сети](#)" на стр. 24.

Подключение с помощью адаптера HP bt450 (для печати и подключения к ПК) с технологией беспроводного соединения Bluetooth®

Адаптер HP bt450 для принтера и ПК с технологией беспроводной связи Bluetooth® позволяет печатать изображения с большинства устройств Bluetooth, в том числе с компьютеров. Достаточно подключить адаптер HP bt450 к переднему порту USB и можно выполнить печать с устройства Bluetooth, например, КПК или телефона с камерой.

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Поиск названия и адреса устройства](#)
- [Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP Photosmart](#)
- [Используйте соединение Bluetooth® для печати с компьютера](#)

Поиск названия и адреса устройства

Некоторые устройства Bluetooth изменяют адреса устройств при взаимодействии друг с другом, поэтому может возникнуть необходимость найти адрес устройства аппарата HP Photosmart, чтобы установить подключение. Кроме того, при подключении к принтеру некоторые устройства Bluetooth показывают его имя. Если не требуется использовать имя аппарата HP Photosmart, установленное по умолчанию, можно изменить имя устройства.

Определение адреса устройства для аппарата HP Photosmart


1. Подключите адаптер HP bt450 к переднему порту USB.
2. Коснитесь **Установка** на дисплее.
3. Коснитесь **Интерфейс Bluetooth**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

4. Коснитесь **Адрес устройства**.
Параметр **Адрес устройства** доступен только для чтения.
5. Чтобы ввести адрес в устройство, выполните инструкции, прилагаемые к устройству.
6. Коснитесь **ОК** для выхода из меню **Установка**.

Изменение имени аппарата HP Photosmart

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Интерфейс Bluetooth**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Имя устройства**.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart поставляется с предварительно заданным именем **Photosmart D7200**.

4. Коснитесь **Изменить**.
5. Введите новое имя с помощью экранной клавиатуры.

6. После завершения ввода имени аппарата HP Photosmart коснитесь **ОК**.
Указанное имя будет отображаться на устройстве Bluetooth при подключении для печати к аппарату HP Photosmart.
7. Коснитесь **ОК** для выхода из меню **Установка**.

См. также

["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 9

Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP Photosmart

Можно включить функцию обеспечения безопасности принтера с помощью меню **Интерфейс Bluetooth** аппарата HP Photosmart. Коснитесь **Установка** на дисплее, а затем коснитесь **Интерфейс Bluetooth**. В меню **Интерфейс Bluetooth** можно выполнить следующие действия:

- Запросить проверку подлинности код доступа перед печатью с устройства Bluetooth на аппарате HP Photosmart.
- Сделать аппарат HP Photosmart доступным или недоступным для устройств Bluetooth, находящихся в радиусе действия Bluetooth.


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование ключа доступа для проверки подлинности устройств Bluetooth](#)
- [Настройка невидимости аппарата HP Photosmart для устройств Bluetooth](#)
- [Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP Photosmart](#)

Использование ключа доступа для проверки подлинности устройств Bluetooth


Для аппарата HP Photosmart можно выбрать уровень защиты **Низкий** или **Высокий**. По умолчанию для уровня безопасности установлено значение **Низкий**. При использовании низкого уровня безопасности проверка подлинности с помощью пароля не выполняется.

- **Низкий**. Это значение выбрано по умолчанию для уровня безопасности. При использовании низкого уровня безопасности проверка подлинности с помощью ключа доступа не выполняется. Печать на аппарате можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в зоне действия сети.
- **Высокий**. При использовании высокого уровня безопасности поддерживается проверка подлинности и требуется ввод ключа доступа. Устройству Bluetooth необходимо предоставить ключ доступа, прежде чем аппарат HP Photosmart разрешит отправить задание на печать.


 **Примечание.** На аппарате HP Photosmart предварительно установлен пароль "0000".

Включение проверки подлинности кода доступа на аппарате HP Photosmart

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Интерфейс Bluetooth**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Пароль**.
4. Коснитесь **Изменить**.
5. Для ввода нового пароля воспользуйтесь визуальной клавиатурой.

 **Примечание.** Пароль должен содержать от 1 до 4 цифр.

6. После завершения ввода кода доступа коснитесь **ОК**.
Появится меню **Интерфейс Bluetooth**.
7. Коснитесь **Уровень безопасности**.
8. Коснитесь **Высокий**.
При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности.
Проверка подлинности кода доступа включена на аппарате HP Photosmart.

См. также

["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 9


Настройка невидимости аппарата HP Photosmart для устройств Bluetooth

Для HP Photosmart можно установить значение **Видим. для всех** (общий доступ для устройств Bluetooth) или **Невидим.** (монопольный доступ).

- **Видим. для всех:** выбранный по умолчанию уровень доступа. Печать на устройстве HP Photosmart можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в зоне действия Bluetooth.
- **Невидим.:** Печать на принтере HP Photosmart можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес устройства для данного аппарата.

Выбор для аппарата HP Photosmart режима "Невидимое"


1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Интерфейс Bluetooth**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Видимость**.
4. Коснитесь **Невидим.**
Аппарат HP Photosmart будет не доступен для устройств Bluetooth, на которых не сохранен его адрес.


Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP Photosmart

Можно восстановить значения по умолчанию всех параметров Bluetooth для аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Используйте параметр **Сброс Bluetooth** только в том случае, если требуется восстановить заводские значения всех параметров Bluetooth аппарата HP Photosmart.

Восстановление значений параметров Bluetooth

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Интерфейс Bluetooth**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Сброс Bluetooth**.

Используйте соединение Bluetooth® для печати с компьютера

Соединение Bluetooth позволяет быстро и просто печатать изображения с компьютера с интерфейсом Bluetooth без использования кабеля. Соединение Bluetooth обеспечивает доступ к многим функциям печати, доступным и при соединении USB. Например, можно проверить состояние принтера, а также примерный уровень оставшихся в картриджах чернил.


Перед печатью к аппарату HP Photosmart необходимо подключить адаптер HP bt450 для печати и подключения к ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth®.

Для подключения HP Photosmart на компьютере должна быть установлена ОС Windows XP или Windows Vista и набор протоколов Microsoft Bluetooth® или Widcomm Bluetooth®. На компьютере может быть установлен и набор протоколов Microsoft, и набор протоколов Widcomm, но для подключения аппарата HP Photosmart используется только один из них.

- **Набор протоколов Microsoft.** Если используется ОС Windows XP Service Pack 2 или Windows Vista, значит, на компьютере установлен набор протоколов Microsoft Bluetooth®. Набор протоколов Microsoft позволяет устанавливать внешний адаптер Bluetooth® автоматически. Если адаптер Bluetooth® поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит, на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth®.
- **Набор протоколов Widcomm.** Для компьютеров HP со встроенным адаптером Bluetooth® или с установленным адаптером HP bt450 установлен набор протоколов Widcomm. При подключении адаптера HP bt450 к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm.

Установка и печать с помощью набора протоколов Microsoft.

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата HP Photosmart необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке. Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране **Тип подключения** вариант **Напрямую к компьютеру**. Кроме того, на экране **Подключите устройство** установите флажок **Если сейчас нельзя подключить устройство...** в нижней части экрана.

2. Подключите адаптер HP bt400 к переднему порту USB аппарата HP Photosmart.
3. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth®, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth® к порту USB компьютера. Если используется ОС Windows XP Service Pack 2 или Windows Vista, драйверы Bluetooth® будут установлены автоматически. Если будет предложено выбрать профиль Bluetooth®, выберите **HCRP**. Если компьютер оснащен встроенным адаптером Bluetooth®, убедитесь, что компьютер включен.
4. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, а затем щелкните **Принтеры и факсы** (или щелкните **Панель управления**, а затем **Принтеры**).
5. Дважды щелкните по значку **Добавить принтер** (или щелкните **Установка принтера**).
6. Нажмите **Далее**, затем выберите **Принтер Bluetooth**.
7. Следуйте указаниям на экране до завершения установки.
8. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка и печать с помощью набора протоколов Widcomm

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение HP Photosmart.

 **Примечание.** При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата HP Photosmart необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке. Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране **Тип подключения** вариант **Напрямую к компьютеру**. Кроме того, на экране **Подключите устройство** установите флажок **Если сейчас нельзя подключить устройство...** в нижней части экрана.

2. Подключите адаптер HP bt450 к переднему порту USB аппарата HP Photosmart.
3. Нажмите значок **Мои устройства Bluetooth** на рабочем столе или панели задач.

4. Нажмите **Просмотр доступных устройств**.
5. После обнаружения доступных принтеров дважды нажмите имя аппарата HP Photosmart, чтобы завершить установку.
6. Для печати используйте стандартную процедуру.

Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP Photosmart, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP Photosmart, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и обладает доступом только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления аппарата HP Photosmart.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- ▲ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

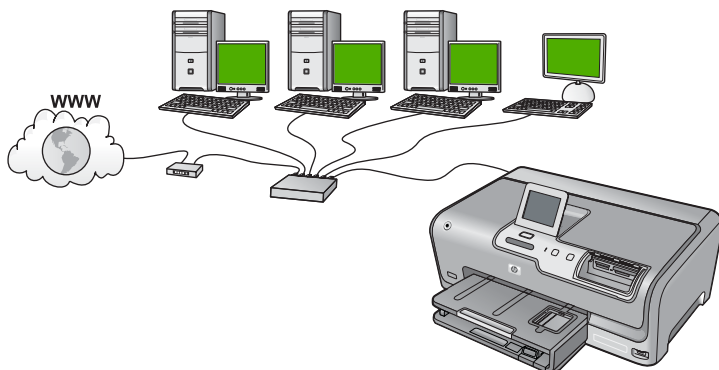
Подключение к сети

В этом разделе приведена информация о подключении аппарата HP Photosmart к сети, настройке просмотра и сетевых параметров.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	" Настройка проводной сети " на стр. 24
Установка программного обеспечения HP Photosmart для использования в сети.	" Установка программного обеспечения для сетевого соединения " на стр. 26
Подключение к другим компьютерам в сети.	" Подключение к другим компьютерам в сети " на стр. 26
Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение. Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если аппарат HP Photosmart был подключен с помощью соединения USB, а теперь требуется использовать сетевое соединение (Ethernet).	" Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение " на стр. 27
Просмотр или изменение сетевых параметров.	" Настройка сетевых параметров " на стр. 27
Определение сетевых параметров.	" Глоссарий сетевых терминов " на стр. 35
Поиск информации об устранении неполадок.	" Устранение неполадок при установке проводной сети " на стр. 119

Настройка проводной сети

В этом разделе приводятся указания по подключению аппарата HP Photosmart к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet и по установке программного обеспечения HP Photosmart для сетевого соединения. Такая сеть называется проводной или Ethernet.

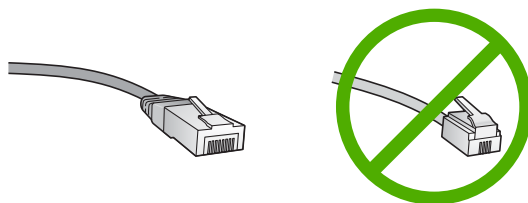


Чтобы настроить аппарат HP Photosmart для работы в проводной сети, выполните следующее:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для проводной сети" на стр. 24
Затем подключитесь к проводной сети.	"Подключение HP Photosmart к сети" на стр. 25
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 26

Необходимые компоненты для проводной сети

Перед подключением HP Photosmart к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.


- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако эти кабели не являются одинаковыми. Они

используют различное количество проводов и имеют разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

- Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.

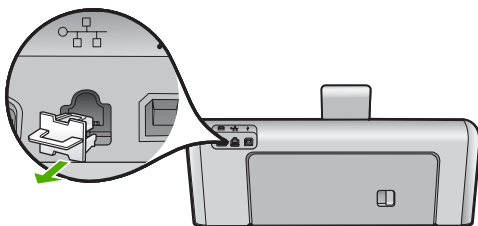
 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart поддерживает сети Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Если используется сетевая плата, убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

Подключение HP Photosmart к сети

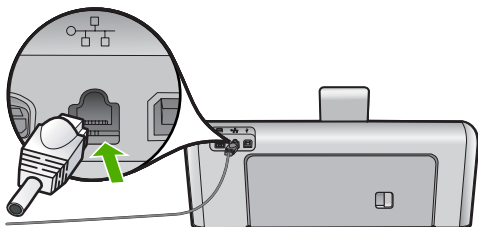
Чтобы подключить аппарат HP Photosmart к сети, используйте порт Ethernet на задней панели аппарата.

Подключение аппарата HP Photosmart к сети

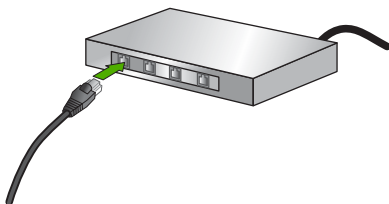
1. Извлеките желтую заглушку из разъема сзади аппарата HP Photosmart.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP Photosmart.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.




4. После подключения аппарата HP Photosmart к сети переходите к установке программного обеспечения.

См. также

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 26

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что аппарат HP Photosmart подключен к сети.

 **Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP Photosmart на компьютере Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP Photosmart компакт-диск для Windows в привод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. На экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Отображается экран **Поиск** и программа установки выполняет поиск аппарата HP Photosmart в сети.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство HP Photosmart, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения аппарат HP Photosmart готов к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP Photosmart.

Подключение к другим компьютерам в сети

Аппарат HP Photosmart можно подключить к нескольким компьютерам в небольшой сети. Если аппарат HP Photosmart уже подключен к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP Photosmart. Если

аппарат HP Photosmart настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров изменять его настройку не требуется.

См. также

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 26

Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение

Если аппарат HP Photosmart первоначально был подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к сети Ethernet. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

Чтобы изменить подключение с USB на проводное (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP Photosmart, а другой конец к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Более подробные инструкции по подключению HP Photosmart к сети содержат следующие разделы:

["Настройка проводной сети"](#) на стр. 24

Настройка сетевых параметров

Сетевые параметры аппарата HP Photosmart можно настраивать с помощью панели управления аппарата HP Photosmart. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется web-браузер и существующее сетевое соединение аппарата HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение основных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Использование встроенного Web-сервера](#)
- [Описание параметров на странице конфигурации сети](#)

Изменение основных сетевых параметров с панели управления

С помощью панели управления можно выполнить различные задачи управления сетью, например, печать сетевых параметров и восстановление значений сетевых параметров по умолчанию.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр и печать сетевых параметров](#)
- [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#)

Просмотр и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети с помощью панели управления аппарата HP Photosmart либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

Просмотр и печать сетевых параметров

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.



Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Просмотреть параметры сети**.
4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для отображения параметров сети коснитесь кнопки **Отобразить сводку о проводных соединениях**.
 - Для печати страницы конфигурации сети коснитесь **Печать страницы конфигурации сети**.

См. также

["Описание параметров на странице конфигурации сети"](#) на стр. 31

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров HP Photosmart, которые были установлены на момент его приобретения.

Восстановление значений сетевых параметров

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.



Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Восстановить параметры сети**.
4. Коснитесь **Да** или **Нет**.

Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Изменение параметров протокола IP](#)

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость передачи данных по сети. По умолчанию установлено значение **Авто**.

Настройка скорости соединения

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.



Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Дополнительная настройка**.
4. Коснитесь **Установка скор. соединения**.
5. Коснитесь скорости соединения, соответствующей сетевому оборудованию.
 - **Авто**
 - **10-дуплекс**
 - **10-полудуплекс**
 - **100-дуплекс**
 - **100-полудуплекс**

Изменение параметров протокола IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** соответствует автоматической настройке параметров IP. Однако опытные пользователи могут вручную изменить IP-адрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IP-адрес и маску подсети устройства HP Photosmart, распечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP Photosmart.



Примечание. Ручной ввод параметров IP-соединения должен выполняться при наличии подключения к действующей сети. В противном случае параметры не будут сохранены при выходе из меню.

- △ **Внимание** Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом HP Photosmart.

Изменение параметров IP

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.



Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Дополнительная настройка**.


4. Коснитесь **Параметры IP**.
5. Коснитесь **Вручную**.
6. Выберите одно из указанных значений IP:
 - **IP-адрес**
 - **Маска подсети**
 - **Шлюз по умолчанию**
7. Коснитесь ▲ или ▼, чтобы изменить параметры, а затем коснитесь, **ОК** чтобы подтвердить параметр.

См. также

- ["Просмотр и печать сетевых параметров" на стр. 28](#)
- ["Описание параметров на странице конфигурации сети" на стр. 31](#)

Использование встроенного Web-сервера

Если компьютер подключен к HP Photosmart по сети, можно воспользоваться встроенным Web-сервером устройства HP Photosmart. Встроенный Web-сервер — это средство с Web-интерфейсом, которое предоставляет некоторые возможности, недоступные с помощью панели управления HP Photosmart, в том числе Web-сканирование, функция, позволяющая сканировать фотографии и документы из программы HP Photosmart на компьютер с помощью веб-обозревателя, и расширенные параметры сетевой безопасности. Кроме того, встроенный Web-сервер позволяет наблюдать за состоянием и заказывать расходные материалы.

 **Примечание.** Используйте встроенный Web-сервер, чтобы изменить параметры сети, доступные на панели управления.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Доступ к встроенному Web-серверу](#)
- [Использование встроенного Web-сервера для изменения сетевых параметров](#)


Доступ к встроенному Web-серверу

Для доступа к справочной системе на аппарате HP Photosmart компьютер должен быть подключен к той же сети, что и аппарат HP Photosmart.

Доступ к встроенному Web-серверу

1. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для HP Photosmart.
2. На компьютере в поле **Адрес** Web-обозревателя введите IP-адрес HP Photosmart, указанный на странице сетевых параметров. Например, `http://192.168.1.101`.

Отображается **информационная** страница встроенного Web-сервера с информацией об устройстве HP Photosmart.

 **Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для обращения к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

3. Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, выполните следующее:
 - а. Перейдите на вкладку **Информация**.
 - б. Щелкните **Язык** в меню навигации.
 - в. В списке **Язык** выберите соответствующий язык.
 - г. Щелкните **Применить**.
4. Перейдите на вкладку **Параметры** для доступа к параметрам устройства.
5. Внесите необходимые изменения конфигурации, а затем выберите **Применить**.
6. Завершите работу встроенного веб-сервера.

См. также

["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 28


Использование встроенного Web-сервера для изменения сетевых параметров

Встроенный Web-сервер предоставляет интуитивный интерфейс для настройки параметров сетевого подключения.

Использование встроенного Web-сервера для изменения сетевых параметров

1. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для HP Photosmart.
2. На компьютере в поле **Адрес** Web-обозревателя введите IP-адрес HP Photosmart, указанный на странице сетевых параметров. Например, `http://192.168.1.101`.

Отображается **информационная** страница встроенного Web-сервера с информацией об устройстве HP Photosmart.

 **Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для обращения к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

3. Перейдите на вкладку **Сеть**.
4. Щелкните **Проводное (802.3)** в меню навигации.
5. Внесите необходимые изменения, затем выберите **Применить**.

См. также

["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 28

Описание параметров на странице конфигурации сети

На странице конфигурации сети указаны параметры сети для устройства HP Photosmart. На ней указана общая информация, а также значения параметров беспроводной сети 802.3 (Ethernet) и Bluetooth®.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Основные сетевые параметры](#)
- [Параметры проводной сети \(802.3\)](#)
- [Параметры Bluetooth](#)

См. также

- ["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 28
- ["Глоссарий сетевых терминов"](#) на стр. 35

Основные сетевые параметры

В следующей таблице описаны основные сетевые параметры, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Состояние сети	Состояние HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> • Готов. Принтер HP Photosmart готов к приему и передаче данных. • Автономный режим. Принтер HP Photosmart не подключен к сети.
Тип сетевого соединения	Сетевой режим HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> • Проводной. Принтер HP Photosmart подсоединен к сети IEEE 802.3 с помощью кабеля Ethernet. • Нет. Принтер не подключен к сети.
URL	IP-адрес встроенного веб-сервера (EWS). Примечание. При обращении к встроенному веб-серверу необходимо знать этот адрес URL.
Версия микропрограммного обеспечения	Внутренний сетевой компонент и код версии микропрограммного обеспечения. Примечание. При обращении в службу технической поддержки HP может потребоваться сообщить код версии микропрограммного обеспечения, если это необходимо для решения проблемы.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное устройству программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Пароль администратора	Состояние пароля администратора для встроенного веб-сервера: <ul style="list-style-type: none"> • Установлен. Пароль установлен. Для изменения параметров встроенного веб-сервера требуется ввести пароль. • Не установлен. Пароль не установлен. Для внесения изменений в параметры встроенного веб-сервера пароль не требуется.
mDNS	В некоторых локальных и одноранговых сетях не используются центральные DNS-серверы. Вместо этого используется служба mDNS. С помощью mDNS компьютер может найти и использовать любой принтер HP Photosmart, подключенный к локальной сети. Эта служба также может работать с любым другим устройством Ethernet, которое появляется в сети.

Параметры проводной сети (802.3)

В следующей таблице описаны параметры проводной сети 802.3, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (MAC)	<p>Адрес Media Access Control (MAC) является идентификатором HP Photosmart. Это уникальный 12-значный идентификационный номер, который назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе маршрутизаторам, коммутаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.</p> <hr/> <p>Примечание. Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.</p>
IP-адрес	<p>Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется.</p> <hr/> <p>Внимание Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если во время установки указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить HP Photosmart.</p>
Маска подсети	<p>Подсеть - это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса HP Photosmart отвечают за распознавание сети и подсети, а какие - за распознавание принтера.</p> <hr/> <p>Примечание. Рекомендуется, чтобы принтер HP Photosmart и использующие его компьютеры находились в одной подсети.</p>
Шлюз по умолчанию	<p>Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.</p> <hr/> <p>Примечание. Если IP-адреса не настроены вручную, адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.</p>
Источник настройки	<p>Протокол, используемый для назначения IP-адреса HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP. Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки.• DHCP. Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.• Вручную. Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес.• Не указано. Режим используется при инициализации HP Photosmart.
DNS-сервер	<p>IP-адрес службы доменных имен (DNS) для сети. При использовании веб-ресурсов или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет сервер DNS переводит</p>

(продолж.)

Параметр	Описание
	<p>доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для обращения друг к другу.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес. IP-адрес сервера доменных имен (DNS). • Не указано. IP-адрес не указан или выполняется инициализация устройства. <hr/> <p>Примечание. Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</p>
Настройка соединения	Скорость передачи данных по сети. Доступны скорости 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full и 100TX-Half . При установке в Нет сетевое соединение отключается.
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок устройством HP Photosmart после включения питания. После выключения питания HP Photosmart счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок устройством HP Photosmart после включения питания. После выключения питания HP Photosmart счетчик обнуляется.

Параметры Bluetooth

В следующей таблице приведены параметры соединения Bluetooth, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Адрес устройства	Аппаратный адрес устройства Bluetooth.
Имя устройства	Имя устройства, назначенное принтеру, которое идентифицирует принтер в устройстве Bluetooth.
Пароль	Значение, которое должен ввести пользователь для печати с использованием интерфейса Bluetooth.
Видимость	<p>Показывает, доступен ли аппарат HP Photosmart устройствам Bluetooth, находящимся в радиусе действия Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Видимое для всех. Печать на аппарате HP Photosmart можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth. • Невидимое. Печать на аппарате можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес HP Photosmart.
Безопасность	<p>Уровень безопасности для аппарата HP Photosmart, подключенного с помощью интерфейса Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Низкая. Аппарат HP Photosmart не требует ввода ключа доступа. Печать на аппарате можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth. • Высокая. Прежде чем разрешить устройству Bluetooth отправить задание на печать, аппарат HP Photosmart запрашивает ключ доступа.

Глоссарий сетевых терминов

точка доступа	Сетевой маршрутизатор обладает функцией беспроводного соединения.
ASCII	Стандартный код США для обмена информацией. Компьютерный стандарт кодировки всех латинских букв в верхнем и нижнем регистре, цифр, знаков препинания и т.д.
AutoIP	Функция программы установки, которая автоматически определяет параметры устройства в сети.
DHCP	Протокол динамической конфигурации хоста. Сервер в сети, предоставляющий параметры конфигурации сетевым устройствам. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.
DNS	Служба доменных имен. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com . В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для связи между собой.
DNS-SD	См. DNS. SD - аббревиатура термина "поиск услуг". Это разработанная компанией Apple часть протокола, которая обеспечивает автоматическое распознавание компьютеров, устройств и услуг в сетях IP.
DSL	Цифровая абонентская линия. Высокоскоростное соединение с сетью Интернет.
Ethernet	Наиболее распространенный стандарт локальных кабельных сетей компьютеров.
Кабель Ethernet	Кабель, используемый для подключения сетевых устройств в проводной сети. Кабель CAT-5 Ethernet также называется сквозным кабелем. При использовании кабеля Ethernet компоненты сети должны быть подключены к маршрутизатору. Кабель Ethernet имеет разъем RJ-45.
EWS	Встроенный web-сервер. Служебная программа, которая использует браузер и предоставляет удобный способ управления устройством HP Photosmart. Предусмотрен контроль состояния и настройка сетевых параметров аппарата HP Photosmart, а также доступ к функциям HP Photosmart.
Шлюз	Компьютер или другое устройство, например, маршрутизатор, которое обеспечивает доступ к Интернету или другой сети.
HEX	Шестнадцатеричная система счисления. Базовая шестнадцатеричная система счисления, в которой используются цифры 0-9 и буквы A-F.
Главный компьютер	Главный компьютер сети.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Концентратор	В настоящее время редко используется в домашних сетях. Концентратор принимает сигналы от всех компьютеров и посылает их другим компьютерам, подключенным к нему. Концентратор является пассивным устройством. К нему подключаются сетевые устройства для взаимодействия друг с другом. Концентратор не управляет сетью.

(продолж.)

IP-адрес	Уникальный цифровой идентификатор устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако это не рекомендуется.
MAC-адрес	Адрес управления доступом (MAC), который является уникальным идентификатором устройства HP Photosmart. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию и служит для его распознавания. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.
сетевое имя	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
NIC (сетевой адаптер)	Сетевая интерфейсная плата. Плата в компьютере, которая предоставляет соединение Ethernet для подключения компьютера к сети.
разъем RJ-45	Разъем кабеля Ethernet. Разъем стандартного кабеля Ethernet (RJ-45) выглядит как разъем обычного телефонного кабеля, однако они не являются взаимозаменяемыми. Разъем RJ-45 шире и больше, он оснащен 8-контактным соединением. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.
маршрутизатор	Маршрутизатор используется для соединения двух и более сетей. Маршрутизатор позволяет подключить локальную сеть к сети Интернет, соединить две сети и подключить их к Интернет, а также помогает обеспечить безопасность сети с помощью межсетевых экранов и динамических адресов. Маршрутизатор можно также использовать в качестве шлюза (в отличие от коммутатора).
SSID	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
Коммутатор	Коммутатор позволяет нескольким пользователям одновременно передавать информацию по сети без потери производительности. Коммутаторы обеспечивают непосредственное взаимодействие различных узлов сети (точкой соединения обычно является компьютер).
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения. WPA обеспечивает повышенную защиту по сравнению с WEP.

5 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать и обмен фотографиями.

- "[Печать фотографий без рамки с карты памяти на бумаге 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)](#)" на стр. 75
- "[Печать фотографий без рамки с карты памяти на бумаге 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\) или большего размера](#)" на стр. 75
- "[Создание специальных проектов с помощью фотографий на карте памяти](#)" на стр. 77
- "[Сохранение фотографий на компьютере](#)" на стр. 80
- "[Отправка фотографий родным и близким](#)" на стр. 78
- "[Выполнение печати на обеих сторонах бумаги.](#)" на стр. 62
- "[Печать на широкой бумаге в клетку и миллиметровой бумаге для домашних детских проектов](#)" на стр. 90

6 Загрузка бумаги

В аппарат HP Photosmart можно загружать бумагу различных типов и форматов, включая бумагу формата letter или A4, фотобумагу, прозрачные пленки, конверты и этикетки для CD/DVD. По умолчанию аппарат HP Photosmart автоматически распознает формат и тип бумаги во входном лотке, а также регулирует настройки для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например, фотобумаги, диапозитивов, конвертов или этикеток, и в ситуациях, когда параметр **Авто** не обеспечивает требуемого качества распечаток, формат и тип бумаги для заданий на печать можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор бумаги для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)

Выбор бумаги для печати

В аппарате HP Photosmart можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения оптимального качества печати следуйте приведенным ниже рекомендациям. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить параметры.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати. Использование слишком тонкой или слишком толстой бумаги, бумаги с гладкой поверхностью или легко растягивающейся может привести к ее замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не пропечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотобумага HP высшего качества

Фотобумага HP высшего качества великолепно подходит для профессионального применения и является лучшей фотобумагой HP с высоким качеством изображения и защитой от выцветания. Эта бумага идеально подходит для печати фотографий с высоким разрешением, которые вставляются в рамку или предназначены для фотоальбомов. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы 10 x 15 см (с полями или без), A4, 8,5" x 11".

Фотобумага HP повышенного качества

Фотобумага HP повышенного качества — это бумага высокого качества с глянцевой или полуглянцевой поверхностью. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально напечатанные фотографии и могут храниться под стеклом или в альбоме. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы 10 x 15 см (с полями или без), A4, 8,5" x 11".

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP — это прочная глянцевая фотобумага со специальным покрытием для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнениям, отпечаткам пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально напечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы A4, 8,5" x 11", 10 x 15 см (с полями или без). Углы улучшенной фотобумаги HP, на которых не выполняется печать, помечены следующим символом.

**Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати**

Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати придают дополнительную выразительность цветным презентациям. Пленки удобны в обращении, быстро сохнут и обладают стойкостью к загрязнениям.

Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Бумага HP повышенного качества для струйной печати имеет покрытие наивысшего качества для печати с высоким разрешением. Благодаря гладкому матовому покрытию она наилучшим образом подходит для создания документов наивысшего качества.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Бумага не прозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листовок.

Бумага HP All-in-One или бумага HP для печати

- Бумага HP All-in-One предназначена специально для аппарата HP Photosmart. Яркий голубовато-белый оттенок этой бумаги позволяет получать более четкий текст и более насыщенные цвета при печати по сравнению с обычной бумагой.
- Бумага HP для печати - бумага высокого качества для широкого ряда применений. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой.

Переводные картинки HP

Переводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Фотооткрытки HP повышенного качества

Фотооткрытки HP повышенного качества позволяют создавать собственные поздравительные открытки.

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок (глянцевая или матовая) имеет глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций

Бумага HP повышенного качества для презентаций обеспечивает привлекательный внешний вид документа.

Этикетки HP для CD/DVD

Этикетки HP для CD/DVD позволяют печатать высококачественные и недорогие этикетки для дисков CD или DVD.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP Photosmart, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на странице заказа продуктов.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Форматы бумаги, которые не следует использовать для печати

- Любые форматы бумаги, отличные от указанных в программном обеспечении "[Технические характеристики](#)" на стр. 173 или драйвере принтера.



Примечание. Полный список поддерживаемых форматов см. в драйвере принтера.

- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с устройством HP Photosmart. Такая бумага может заминаться в устройстве HP Photosmart, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут мяться или застревать, и чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застешками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Загрузка бумаги

Этот раздел содержит описание базовой процедуры для загрузки бумаги различных типов и форматов в устройство HP Photosmart для печати.



Совет Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка полноразмерной бумаги](#)
- [Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)](#)
- [Загрузка карточек](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка бумаги других типов](#)

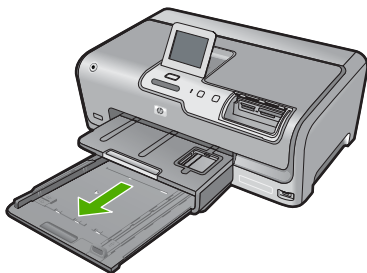
Загрузка полноразмерной бумаги

В основной входной лоток аппарата HP Photosmart можно загружать бумагу различных типов формата Letter или A4.

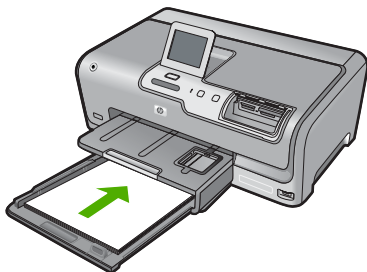


Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте основной входной лоток и переместите направляющие ширины и длины бумаги в крайнее наружное положение.



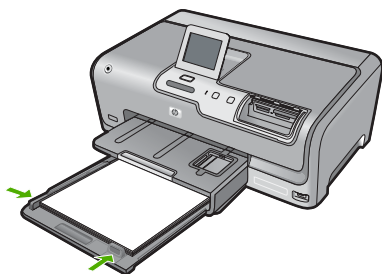
2. Выверните края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
 - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
 - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



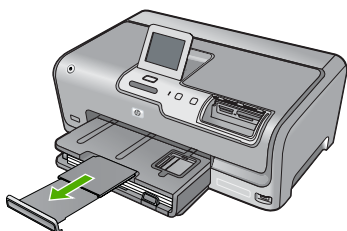
△ Внимание Прежде чем загрузить бумагу в основной входной лоток, убедитесь, что аппарат HP Photosmart находится в режиме ожидания и не издает шума. Если HP Photosmart обслуживает картриджи с чернилами или выполняет любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может находиться в неправильном положении. Бумага может быть задвинута слишком далеко, в результате чего из аппарата HP Photosmart будут выходить чистые страницы.

💡 Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Для получения дополнительной информации о загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. схему на основании основного входного лотка.

4. Пододвиньте направляющие ширины и длины бумаги вплотную к краям бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



5. Задвиньте основной входной лоток в аппарат HP Photosmart.
6. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.



Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте удлинитель лотка закрытым.

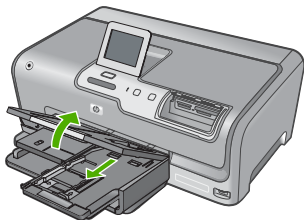
Загрузка фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

В фотолоток HP Photosmart можно загружать фотобумагу размером до 10 x 15 см. Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см.

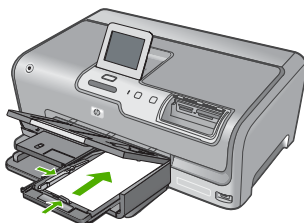


Загрузка фотобумаги 10 x 15 см в фотолоток

1. Поднимите выходной лоток и выдвиньте фотолоток.



2. Загрузите стопку фотобумаги в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.
3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.
Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в фотолотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



4. Задвиньте фотолоток и опустите выходной лоток.

См. также

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 39
- ["Печать фотографий"](#) на стр. 75
- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 59
- ["Печать фотографии на фотобумаге"](#) на стр. 60

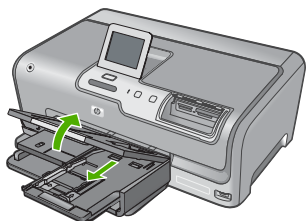
Загрузка карточек

Для печати примечаний, рецептов и другого текста можно загрузить карточки в фотолоток HP Photosmart.

Для обеспечения наилучших результатов перед печатью установите тип и размер бумаги.

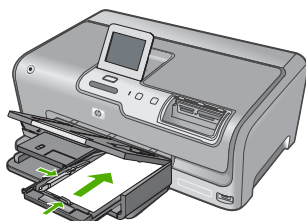
Загрузка каталожных карточек в лоток для фотобумаги

1. Поднимите выходной лоток и выдвиньте фотолоток.



2. Загрузите стопку карточек в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку вперед до упора.
3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки карточек.

Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка карточек свободно помещается в фотолотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.




4. Задвиньте фотолоток и опустите выходной лоток.

См. также

- ["Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)" на стр. 44](#)
- ["Изменение параметров печати для текущего задания" на стр. 52](#)

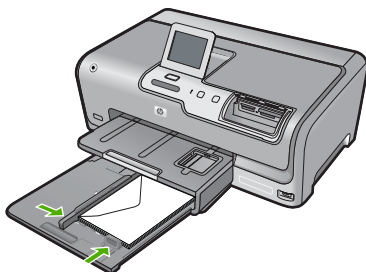
Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP Photosmart можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застегивающимися или окнами.

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

1. Чтобы загрузить конверты, выдвиньте основной входной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.
3. Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой стороне входного лотка. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.




4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей для ширины бумаги.
5. Задвиньте основной входной лоток в аппарат HP Photosmart.
6. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.

Загрузка бумаги других типов

Следующие типы бумаги предназначены для специальных проектов. Создайте проект в программе HP Photosmart или другом приложении, установите тип и размер бумаги, а затем напечатайте его.


Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

- ▲ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.

 **Примечание.** Прежде чем выполнять печать на прозрачной пленке, для получения наилучших результатов установите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

Термопереводные картинки HP


1. Перед использованием полностью расправьте лист переводной картинки; не закружайте скрученных листов.

 **Совет** Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. На стороне листа, не предназначенной для печати, найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.

Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток

- ▲ Поместите небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.

 **Совет** Убедитесь, что носитель загружен во входной лоток стороной для печати вниз, а область для печати загружена первой.


Этикетки для струйной печати

1. Всегда используйте листы этикеток формата letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров, и обязательно убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад. Этикетки на листах заказов могут отстать при проходе бумаги через аппарат HP Photosmart, вызывая тем самым заторы бумаги.
2. Пролистайте стопку этикеток и убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
3. Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток стороной для печати вниз (поверх обычной полноразмерной бумаги). Не загружайте листы по одному.

Для обеспечения наилучших результатов перед печатью установите тип и размер бумаги.

Этикетки HP для CD/DVD

- ▲ Поместите один лист для печати этикеток для CD/DVD во входной лоток стороной для печати вниз; двигайте бумагу для печати этикеток для CD/DVD вперед до упора.

 **Примечание.** При использовании этикеток для CD/DVD не открывайте удлинитель лотка.

См. также

- ["Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)" на стр. 44](#)
- ["Изменение параметров печати для текущего задания" на стр. 52](#)

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.

- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства HP Photosmart. Дополнительную информацию см. в разделе "[Выбор бумаги для печати](#)" на стр. 39.

7 Печать с компьютера

Аппарат HP Photosmart можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Печать из программного приложения](#)
- [Назначение аппарата HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Изменение параметров печати для текущего задания](#)
- [Изменение параметров печати по умолчанию](#)
- [Профили печати](#)
- [Выполнение специальных заданий на печать](#)
- [Остановка задания на печать](#)

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Выберите аппарат HP Photosmart в качестве принтера.
Если HP Photosmart выбран в качестве принтера по умолчанию, можно переходить к следующему шагу. Аппарат HP Photosmart уже будет выбран.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

5. Настройте необходимые для печати параметры, используя функции, доступные на вкладках **Дополнительно**, **Ярлыки печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры для задания на печать, выбрав одно из предварительно определенных заданий на печать на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Ярлыки печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. При необходимости можно настроить необходимые параметры и сохранить их в качестве нового ярлыка печати. Чтобы сохранить нестандартный ярлык печати, выберите ярлык и нажмите **Сохранить как**. Для удаления ярлыка выберите ярлык и нажмите **Удалить**.

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

Назначение аппарата HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию

Аппарат HP Photosmart можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать для печати из любого приложения. Это означает, что аппарат HP Photosmart будет автоматически выбран в списке принтеров при выборе **Печать** в меню **Файл** программного приложения. Принтер по умолчанию также будет выбран автоматически при нажатии кнопки **Печать** на панели инструментов большинства приложений. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Изменение параметров печати для текущего задания

Можно настроить параметры печати аппарата HP Photosmart, чтобы выполнять практически любые задания на печать.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Задание формата бумаги](#)
- [Выбор типа бумаги для печати](#)
- [Просмотр разрешения печати](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Изменение ориентации страницы](#)
- [Изменение размера документа](#)
- [Изменение насыщенности, яркости или цветового тона](#)
- [Предварительный просмотр задания на печать](#)

Задание формата бумаги

Параметр **Формат** позволяет аппарату HP Photosmart определить область печати на странице. Для некоторых форматов бумаги существует возможность печати без полей, которая позволяет выполнять печать на верхнем, нижнем и боковых краях бумаги.

Обычно формат бумаги задается в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения формата бумаги в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение формата бумаги в приложении невозможно).

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Формат**.

В таблице ниже указаны рекомендуемые форматы для различных типов бумаги, загружаемой во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите формат, соответствующий используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемое значение формата бумаги
Печать этикеток для CD/DVD	5" x 7"
Бумага многоцелевого использования, копируемая или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Соответствующий формат карточки, имеющийся в списке (если указанные форматы не подходят, можно указать нестандартный размер)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Термопереводные картинки	Letter или A4
Этикетки	Letter или A4
Legal	Legal
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорамного снимка	Соответствующий формат для панорамы, имеющийся в списке (если указанные форматы не подходят, можно указать нестандартный размер)

(продолж.)

Тип бумаги	Рекомендуемое значение формата бумаги
Фотобумага	10 x 15 см (с отрывной полосой или без нее), 4 x 6 дюймов (с отрывной полосой или без нее), Letter, A4 или другой указанный формат
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного формата	Нестандартная бумага

Выбор типа бумаги для печати

При печати на специальной бумаге, например, на фотобумаге, диапозитиве, конвертах или этикетках, а также при неудовлетворительном качестве печати тип бумаги можно установить вручную.

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Тип бумаги**.

Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати


1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.
7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.
8. Чтобы просмотреть разрешение печати, нажмите кнопку **Разрешение**.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати устанавливаются на аппарате HP Photosmart автоматически в зависимости от выбранного типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.

 **Примечание.** Для того чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP Photosmart будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.

Изменение ориентации страницы

Параметр "Ориентация страницы" позволяет распечатать документ на странице вертикально или горизонтально.

Обычно определение ориентации страницы выполняется в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения ориентации страницы в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение ориентации страницы в приложении невозможно).

Изменение ориентации страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите одно из следующих значений.
 - Выберите **Книжная** для печати документа вертикально на странице.
 - Выберите **Альбомная** для печати документа горизонтально на странице.

Изменение размера документа

Аппарат HP Photosmart позволяет распечатать документ, формат которого отличается от формата оригинала.

Изменение размера документа

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** установите переключатель **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите соответствующий размер бумаги в раскрывающемся списке.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

Интенсивность цветов и уровень темных оттенков при печати можно изменить с помощью параметров **Насыщенность**, **Яркость** и **Тон цвета**.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните по вкладке **Цвет**.

Предварительный просмотр задания на печать

Перед началом печати задания на аппарате HP Photosmart его можно просмотреть. Это позволяет проверить проект на наличие ошибок и предотвратить избыточный расход бумаги и чернил.

Предварительный просмотр задания на печать

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. На вкладках диалогового окна выберите соответствующие параметры печати.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Задание на печать отображается в диалоговом окне Предварительный просмотр HP.
9. В окне **Предварительный просмотр HP** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для печати щелкните **Начать печать**.
 - Для отмены щелкните **Отмена печати**.

Изменение параметров печати по умолчанию


Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
2. Измените параметры печати и нажмите **ОК**.

Профили печати

Профили печати предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами печати. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке Профили печати.

 **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Можно оставить профили печати, изменить их или создать собственные профили печати для наиболее частых задач.

Вкладка Профили печати используется для выполнения следующих задач:

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать наверху, внизу и по бокам фотобумаги HP повышенного качества размера 10 x 15 см с отрывной полосой или без нее.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов черного качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Выполняйте печать на обеих сторонах листа с помощью аппарата HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание профилей печати](#)
- [Удаление профилей печати](#)

См. также

- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 59
- ["Печать фотографии на фотобумаге"](#) на стр. 60
- ["Печать на прозрачных пленках"](#) на стр. 67
- ["Печать на обеих сторонах страницы"](#) на стр. 62

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке **Профили печати**, предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати. Для этого выберите профиль **Печать презентаций** и измените тип бумаги на **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**, а затем сохраните измененный профиль с новым названием, например, **Презентации на прозрачной пленке**. После создания профиля печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Введите название нового профиля печати в поле **Укажите здесь новое имя профиля** и нажмите кнопку **Сохранить**. Профиль печати добавляется в список.


Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.

3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати удален из списка.

 **Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Выполнение специальных заданий на печать


Кроме выполнения стандартных заданий на печать, аппарат HP Photosmart поддерживает выполнение специальных заданий, например, печать изображений без полей, переводных картинок и плакатов.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать изображения без полей](#)
- [Печать фотографии на фотобумаге](#)
- [Печать нестандартных этикеток для CD/DVD](#)
- [Печать с использованием максимального разрешения](#)
- [Печать на обеих сторонах страницы](#)
- [Печать многостраничного документа в виде буклета](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе](#)
- [Печать многостраничного документа в обратном порядке](#)
- [Зеркальное отражение изображения для переводных картинок](#)
- [Печать на прозрачных пленках](#)
- [Печать группы адресов на этикетках или конвертах](#)
- [Печать плаката](#)
- [Печать Web-страницы](#)

Печать изображения без полей

Печать без полей позволяет печатать на верхнем, нижнем или боковых краях бумаги 10 x 15 см.

 **Совет** Для наилучших результатов используйте для печати фотографий фотобумагу HP повышенного качества или бумагу HP высшего качества.

Печать изображения без полей

1. Загрузите бумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.

4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Формат** выберите формат фотобумаги, загруженной в лоток для фотобумаги.
Если изображение без полей можно напечатать на бумаге заданного формата, это означает, что флажок **Печать без рамки** установлен.
7. В выпадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.



Примечание. Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

8. Если флажок **Печать без рамки** не выбран, пометьте его.
Если формат бумаги без полей и тип бумаги не совместимы, программа HP Photosmart выдает предупреждение — потребуется выбрать другой тип или формат.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


Печать фотографии на фотобумаге

Для высококачественной печати фотографий на аппарате HP Photosmart рекомендуется использовать фотобумагу HP высшего качества.

Печати фотографии на фотобумаге

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу предназначенной для печати стороной вниз.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. Выберите соответствующий тип фотобумаги в списке **Тип бумаги** в области **Основные параметры**.
7. В области **Параметры масштабирования** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Формат**.
Если выбраны несовместимые формат и тип бумаги, появится предупреждение программы HP Photosmart и будет предложено выбрать другой тип и формат.
8. В области **Основные параметры** выберите высокое качество печати, например **Максимальное** или **Максимальное разрешение** из списка **Качество печати**.

9. Выберите раскрывающийся список **Исправить фото** в области **HP Real Life technologies**, а затем выберите одно из следующих значений:
 - **Выкл.**: к изображению не применяются методы обработки **HP Real Life technologies**.
 - **Основные**: выполняется автоматическая фокусировка изображения; выполняется средняя настройка резкости изображения.
 - **Полный набор функций**: выполняется автоматическое осветление темных изображений, автоматическая регулировка резкости, контрастности и фокуса изображений, автоматическое устранение эффекта красных глаз.
10. Нажмите **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
11. Если потребуется распечатать фотографию в черно-белом цвете, выберите вкладку **Цвет** и установите флажок **Печать с оттенками серого**.
12. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать нестандартных этикеток для CD/DVD

Для создания и печати нестандартных этикеток для компакт-дисков или дисков DVD можно использовать программное обеспечение HP Photosmart или шаблоны на Web-сайте HP. Напечатанную этикетку можно приклеить на любой компакт-диск или диск DVD.

Печать этикеток компакт-дисков и дисков DVD

1. Используйте программное обеспечение HP Photosmart или перейдите по адресу www.hp.com для доступа к шаблонам этикеток для компакт-дисков и дисков DVD.
2. Загрузите в основной входной лоток бумагу для этикеток компакт-дисков и дисков DVD 13 x 18 см.
3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. В раскрывающемся меню **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите из списка **бумагу HP для этикеток компакт-дисков/дисков DVD**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим **Максимум dpi** для печати высококачественных четких изображений.

Для получения всех преимуществ режима **Максимум dpi** используйте его для печати высококачественных изображений, например, цифровых фотографий. При выборе режима **Максимум dpi** программное обеспечение принтера указывает

значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться аппаратом HP Photosmart для печати.

Печать в режиме **Максимум dpi** выполняется дольше, чем печать в других режимах, кроме того, для нее требуется больший объем дискового пространства.

Печать в режиме максимального разрешения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В выпадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.
7. В выпадающем списке **Качество печати** выберите пункт **Максимум dpi**.



Примечание. Для того чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP Photosmart будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

8. Задайте остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Печать на обеих сторонах страницы

Аппарат HP Photosmart поддерживает двустороннюю печать в ручном режиме. При печати на обеих сторонах листа используйте достаточно плотную бумагу, чтобы изображения на обратной стороне не просвечивали.

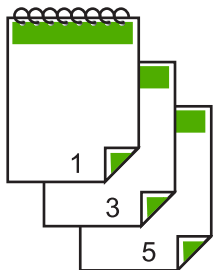
Двусторонняя печать

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры экономии бумаги** выберите из раскрывающегося списка **Печать на двух сторонах** значение **Вручную**.

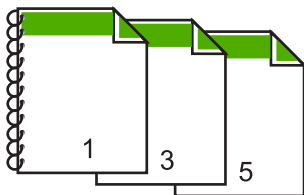
7. Для создания переплета выполните одно из указанных ниже действий.

- Для прошивки по верхнему краю, как на блокноте или календаре, следует выбрать параметр **Переплет сверху**.

В результате четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга сверху вниз. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.



- Для прошивки документа по боковому краю, как в книге или журнале, снимите пометку с параметра **Переплет сверху**. Четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга слева направо. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.



8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Аппарат HP Photosmart начнет печать. Прежде чем извлечь напечатанные страницы из выходного лотка, дождитесь, когда будут напечатаны все нечетные страницы.
При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями.
9. После завершения нажмите **Продолжить**.

См. также

["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 39

Печать многостраничного документа в виде буклета

Аппарат HP Photosmart позволяет распечатать документ в виде небольшого буклета, страницы которого можно сложить, а затем прошить.


Для получения наилучших результатов подготовьте документ так, чтобы число страниц было кратно четырем, например, 8, 12, 16 и т. д.

Печать многостраничного документа в виде буклета

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
Бумага должна быть достаточно плотной, чтобы изображения не просвечивались на оборотной стороне.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры экономии бумаги** выберите из раскрывающегося списка **Печать на двух сторонах** значение **Вручную**.
7. Выберите край для прошивки в списке **Компоновка буклета**.
 - Для языка, в котором слова читаются слева направо, выберите **Переплет по левому краю**.
 - Если в используемом языке слова пишутся справа налево, выберите **Переплет по правому краю**.

В поле **Страниц на листе** автоматически устанавливается печать двух страниц на листе.

8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
Аппарат HP Photosmart начнет печать.
При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями. **Не** нажимайте на кнопку **Продолжить** в диалоговом окне до тех пор, пока бумага не загружена в соответствии с приведенными ниже указаниями.
9. Прежде чем извлечь отпечатанные страницы из выходного лотка, подождите, пока аппарат HP Photosmart не приостановит печать на несколько секунд.
Если извлечь страницы во время печати документа, их порядок может быть нарушен.
10. Загрузите бумагу для печати на обратной стороне листа в соответствии с инструкциями на экране и щелкните **Продолжить**.
11. Когда документ будет распечатан, сложите стопку бумаги пополам так, чтобы первая страница оказалась сверху, и скрепите документ по сгибу.

 **Совет** Для получения оптимальных результатов при скреплении буклета используйте специальный степлер для центральной прошивки или мощный степлер с возможностью крепления далеко от края страницы.

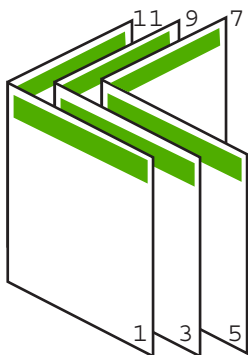


Рис. 7-1 Переплет по левому краю для языка, в котором слова читаются слева направо

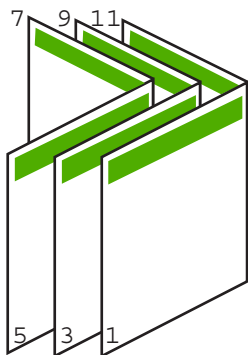


Рис. 7-2 Переплет по правому краю для языка, в котором слова читаются справа налево

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать до 16 страниц.

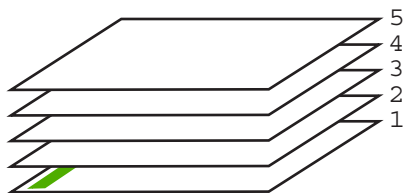
Печать нескольких страниц на одном листе

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Количество страниц на листе** выберите **2**, **4**, **6**, **8**, **9** или **16**.
7. Если для каждой страницы на листе необходимы поля, выберите флажок **Печать границ страниц**.

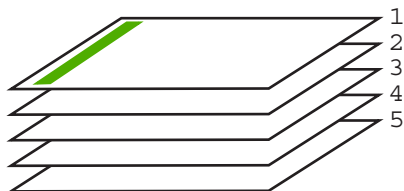
8. В списке **Порядок страниц** выберите необходимый порядок страниц. Изменение порядка нумерации отображается в области предварительного просмотра.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


Печать многостраничного документа в обратном порядке

В силу конструктивных особенностей механизма подачи бумаги в аппарат HP Photosmart первая напечатанная страница будет находиться в самом низу стопки лицевой стороной вверх. Обычно это означает, что напечатанные страницы необходимо расположить в правильном порядке.



Удобнее распечатать документ в обратном порядке, обеспечив правильное расположение страниц в стопке.




 **Совет** Установите этот параметр по умолчанию, чтобы не указывать для него нужное значение каждый раз при печати многостраничного документа.


Печать многостраничного документа в обратном порядке

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.

6. В области **Параметры компоновки** выберите **Первая-последняя** для параметра **Порядок страниц**.

 **Примечание.** Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр **Первая-последняя** будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.

7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


 **Примечание.** Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.

Зеркальное отражение изображения для переводных картинок

Данная функция позволяет зеркально отразить изображение для печати переводных картинок. Функция также применяется для нанесения пометок на обратную сторону диапозитива без повреждения оригинала.

Зеркальное отражение для переводных картинок

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите из списка **термопереводные картинки HP**.
6. Если выбран неправильный формат, щелкните по соответствующему формату в списке **Формат**.
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Включено** в раскрывающемся списке **Зеркальное изображение**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.


Печать на прозрачных пленках

Для получения наилучшего качества печати на аппарате HP Photosmart рекомендуется использовать прозрачные пленки HP.


Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.

4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В ниспадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

7. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках они сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикоснуться к пленке, убедитесь, что распечатка просохла.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

Аппарат HP Photosmart позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

1. Напечатайте пробную страницу сначала на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
3. Загрузите этикетки или конверты в основной входной лоток.

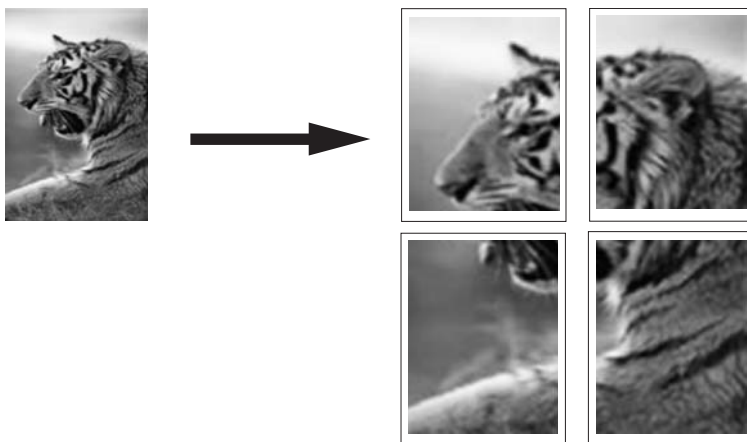
 **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

4. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки этикеток или конвертов.
5. При печати на конвертах выполните следующие действия:
 - а. Откройте окно, содержащее параметры печати, и перейдите на вкладку **Функциональные возможности**.
 - б. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать плаката

Распечатав документ на нескольких страницах, можно создать плакат. На некоторых страницах аппарат HP Photosmart печатает пунктирные линии для

обозначения участков, которые необходимо обрезать перед тем, как склеить части плаката.



Печать плаката

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. Нажмите **Параметры документа**, затем выберите **Функции принтера**.
7. В раскрывающемся списке **Печать постеров** выберите **2x2 (4 листов)**; **3x3 (9 листов)**; **4x4 (16 листов)** или **5x5 (25 листов)**.
При выборе одного из этих значений аппарат HP Photosmart получает указание увеличить документ так, чтобы он разместился на 4, 9, 16 или 25 страницах. Если оригинал состоит из нескольких страниц, каждая из этих страниц будет напечатана на 4, 9, 16, или 25 страниц. Например, одностраничный оригинал при значении параметра 3x3 займет 9 страниц; при том же значении параметра для двухстраничного оригинала потребуется 18 страниц.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
9. После завершения печати плаката обрежьте помеченные поля и склейте листы.

Печать Web-страницы

Можно напечатать Web-страницу на аппарате HP Photosmart из Web-обозревателя.


Печать Web-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** Web-обозревателя выберите **Печать**.
Открывается диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Если Web-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы Web-страницы, которые необходимо напечатать.
Например, в программе Internet Explorer щелкните по вкладке **Параметры**, чтобы выбрать **Отображаемых на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для печати Web-страницы.

 **Совет** Для правильной печати Web-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP Photosmart, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP Photosmart.

 **Примечание.** В большинстве программ, предназначенных для работы в ОС Windows, используется блок предварительной подкачки данных для печати Windows, однако для некоторых приложений существуют исключения. Одним из таких приложений является PowerPoint из пакета Microsoft Office 97.


Если не удастся отменить печать с помощью описанных ниже действий, см. инструкции по отмене печати в фоновом режиме в интерактивной справке по приложению.

Остановка задания на печать с аппарата HP Photosmart

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows 2000)


1. Нажмите кнопку **Пуск** на панели задач Windows, наведите указатель мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните мышью пункт **Принтеры**.
2. Дважды щелкните значок аппарата HP Photosmart.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

3. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
4. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (Windows XP)


1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Откройте панель управления **Принтеры и факсы**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP Photosmart.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows Vista)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP Photosmart.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

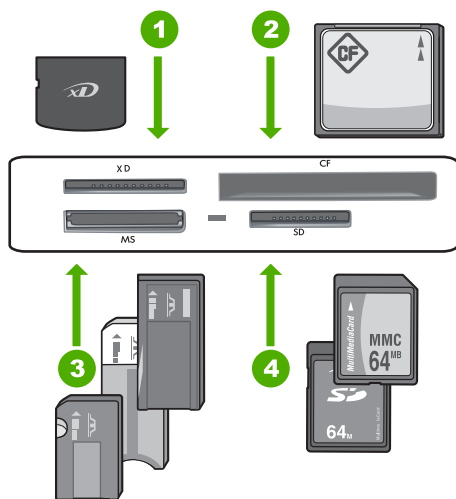
4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

8 Использование фотографических функций

Устройство HP Photosmart имеет разъемы для карт памяти и передний порт USB, что позволяет печатать и редактировать фотографии с карты памяти или накопителя (например, флэш-накопителя, переносного жесткого диска или цифровой камеры в режиме хранения) без предварительной выгрузки фотографий на компьютер. Кроме того, если устройство HP Photosmart подключено к сети или подсоединено к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передать фотографии на компьютер для печати, редактирования и отправки.

Устройство HP Photosmart поддерживает описанные ниже карты памяти. Каждый тип карты памяти можно установить в соответствующий разъем для этого типа карт. Установить несколько карт одновременно невозможно.

△ **Внимание** Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти. Если вставлено несколько карт памяти, может произойти необратимая потеря данных.



- | | |
|---|---|
| 1 | Карта xD-Picture |
| 2 | CompactFlash (CF) тип I и II |
| 3 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (адаптер (опция)) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) |
| 4 | Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), TransFlash microSD Card или Secure MultiMedia Card |

В области карт памяти также расположен индикатор Фото. Этот индикатор мигает белым светом, когда выполняется чтение карты памяти или печать изображения с карты, и светится белым цветом, когда изображения готовы к просмотру.

Индикатор Фото расположен рядом с разъемами для карт памяти. Он обозначен значком камеры.

△ **Внимание** Не извлекайте карту памяти или накопитель, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что аппарат HP Photosmart в данный момент использует накопитель. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти или накопителя в то время, когда они используются, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP Photosmart, карты памяти или накопителя.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр и выбор фотографий](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Создание оригинальных проектов с использованием фотографий](#)
- [Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart](#)
- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Редактирование фотографий с помощью панели управления](#)

Просмотр и выбор фотографий

Можно просмотреть и выбрать фотографии на карте памяти или накопителе до или во время печати.

Просмотр и выбор фотографий


1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.




Просмотр



2. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
3. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
4. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
5. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо просмотреть, когда она появится.
6. Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения еще раз.
Появится экран **Параметры фото**.
7. Коснитесь **Предварит. просмотр**.
Появится экран **Предварит. просмотр**, на котором отображается напечатанная фотография.
Чтобы выбрать дополнительные фотографии для просмотра и печати, коснитесь **Добавить фото** и повторите шаги 4-6.

 **Совет** Появится флажок, который указывает на каждую выбранную фотографию. Можно изменить количество копий, коснувшись ▲ или ▼. Общее количество фотографий для печати отображается в верхней части дисплея.

8. (Не обязательно) Если необходимо проверить и/или изменить любой из параметров печати, коснитесь **Параметры**.
9. Чтобы напечатать фотографию(и), коснитесь **Печать** или нажмите кнопку **Печать фото** на панели управления.
На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

 **Совет** Во время печати можно коснуться **Добавить другие фото**, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.

Печать фотографий

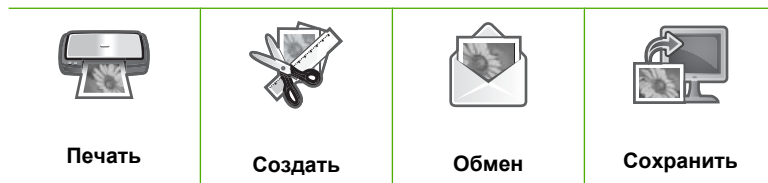
Можно печатать фотографии с карты памяти или устройства хранения различных форматов, от 10 x 15 см до формата Letter или A4, включая несколько фотографий маленького размера на одной странице.

Печать фотографий

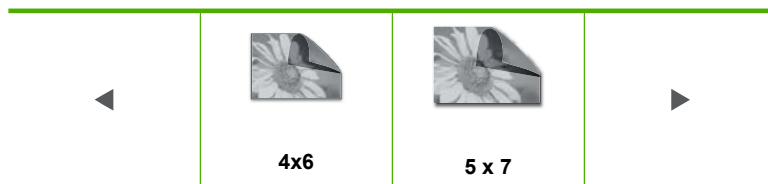
1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.



Просмотр



2. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
3. Коснитесь **Печать**.
Появится экран **Компоновка печати**.
4. Коснитесь ◀ или ▶ для прокрутки параметров компоновки, а затем коснитесь необходимого типа компоновки для печати:



Появится экран **Выбор фотографий**.

5. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
6. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо напечатать, когда она появится.
7. Когда выбранная фотография появится на дисплее, коснитесь изображения еще раз.
Появится флажок, который обозначает, что фотография выбрана. Можно изменить количество копий, коснувшись ▲ или ▼. Общее количество фотографий для печати отображается в верхней части дисплея.

8. Коснитесь ◀ или ▶, чтобы продолжить переход и выбор фотографий, а затем нажмите **Готово**.
Появится экран **Предварит. просмотр**, на котором отображается напечатанная фотография.
9. (Не обязательно) Если необходимо проверить и/или изменить любой из параметров печати, коснитесь **Параметры**.
10. Коснитесь **Печать** (или нажмите кнопку **Печать фото** на панели управления).
На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

Создание оригинальных проектов с использованием фотографий

Аппарат HP Photosmart позволяет создавать оригинальные проекты с использованием фотографий, включая следующие:

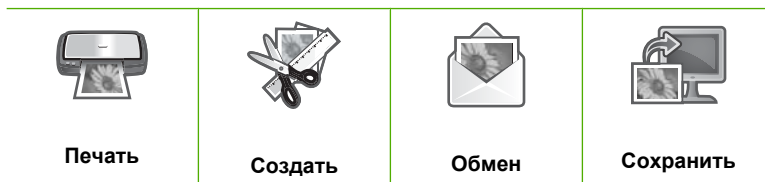
- Фотоальбомы
- Печать панорамных фотографий
- Фотографии малого формата
- Фотографии на документы
- Отпечатки с видео (с кадров видео)

Создание оригинальных проектов

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.



Просмотр



2. Убедитесь, что в лоток для фотобумаги или основной входной лоток загружена соответствующая типу создаваемого проекта бумага.
3. Коснитесь **Создать**.
Появится экран **Создать**.
4. Коснитесь ◀ или ▶ для прокрутки проектов, а затем коснитесь одного из следующих проектов.
 - **Страницы альбома:** позволяет выбрать несколько фотографий и напечатать их в виде серии страниц одного альбома, которые затем можно скрепить для создания фотоальбома. Фотографии на страницах альбома располагаются с такой же ориентацией, что обеспечивает удобный просмотр.
 - **Панорамная печать:** позволяет выбрать несколько фотографий и "соединить" их для создания одной объединенной (панорамной) фотографии. Аппарат HP Photosmart выполняет автоматическое выравнивание краев фотографий с тем, чтобы обеспечить максимально плавный переход от одной фотографии к другой.
 - **Небольшие изображения:** позволяет печатать фотографии малого формата, которые можно носить в бумажнике или дарить друзьям и близким.
 - **Фото для паспорта:** позволяет самостоятельно печатать фотографии на документы. (При возникновении вопросов о рекомендациях и ограничениях, касающихся фотографий на документы, обращайтесь в местную паспортную службу).
 - **Печать кадров видео:** если цифровые видеофайлы сохранены на карте памяти или накопителе, можно просмотреть видео на дисплее, а затем выбрать до 10 отдельных кадров для печати или сохранения в фотоальбоме.
5. Следуйте инструкциям для создаваемого проекта.
6. На экране **Предварит. просмотр** коснитесь **Печать**.
На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти или устройства хранения на жесткий диск компьютера для отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

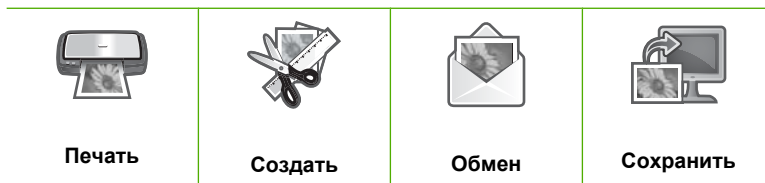
Перед передачей фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой камеры и установить ее в соответствующий разъем для карты памяти аппарата HP Photosmart или подключить устройство хранения к переднему порту USB.

Обмен photographиями с карты памяти или накопителя

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя photographия.



Просмотр



2. Коснитесь **Обмен**.
Появится экран **Выбор photographий**.
3. Для прокрутки миниатюр photographий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Коснитесь миниатюры photographии, которую необходимо отправить, когда она появится.
5. Когда photographия появится на дисплее, коснитесь изображения еще раз.
Появится флажок, который обозначает, что photographия выбрана.
6. Коснитесь ◀ или ▶, чтобы продолжить переход и выбор photographий, а затем нажмите **Готово**.
Появится экран **Общ. доступ к просм.**, на котором будут отображаться выбранные photographии.
7. Коснитесь **Отправить**.
Если аппарат HP Photosmart подключен к сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, который необходимо использовать для отправки photographий, а затем перейдите к следующему шагу.
8. Если на экране **Сохранить на компьютере** возникает надпись о необходимости просмотра параметров обмена photographиями на мониторе компьютера, следуйте инструкциям на экране компьютера.

Сохранение фотографий на компьютере

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти или устройства хранения на жесткий диск компьютера для отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

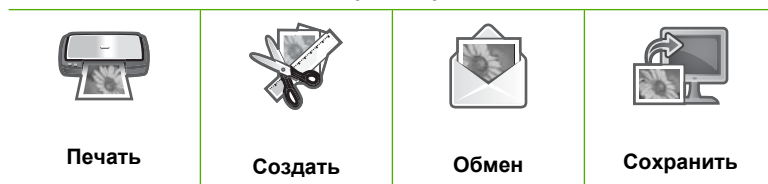
Перед передачей фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой камеры и установить ее в соответствующий разъем для карты памяти аппарата HP Photosmart или подключить устройство хранения к переднему порту USB.

Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.




Просмотр



2. Коснитесь **Сохранить**.
Появится меню **Сохранить фото**.

3. Коснитесь **Сохранить на компьютере**.

 **Совет** Можно также перенести изображения с карты памяти на подключенный USB-накопитель. Для этого выберите **Сохранить на USB-накопителе**.

Если аппарат HP Photosmart подключен к сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести фотографии, а затем перейдите к следующему шагу.

4. Если на экране **Сохранить на компьютере** появляется сообщение о необходимости просмотреть параметры импорта фото на мониторе компьютера, следуйте инструкциям на экране компьютера для сохранения фотографий на компьютере.

На компьютер будут скопированы только изображения, которые не были ранее сохранены.

Редактирование фотографий с помощью панели управления


Аппарат HP Photosmart предоставляет несколько основных функций редактирования, с помощью которых можно изменять фотографии вручную перед печатью, а также функции автоматического повышения качества фотографий.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Масштабирование фотографии](#)
- [Поворот фотографии](#)
- [Настройка яркости фотографий](#)
- [Печать фотографии с рамкой](#)
- [Применение к фотографии специальных цветовых эффектов](#)
- [Устранение эффекта красных глаз](#)
- [Автоматическое повышение качества фотографий](#)

Масштабирование фотографии

Аппарат HP Photosmart позволяет увеличивать или уменьшать выбранную область фотографии. При печати фотография будет обрезана так, что будет напечатана только область, показанная на дисплее.

 **Примечание.** Внесенные изменения влияют только на показанную или печатаемую фотографию. Эти изменения не будут сохранены на карте памяти или накопителе.

Обрезка фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо редактировать, когда она появится.
5. Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения или **Параметры**.
Появится меню **Параметры**.
6. Коснитесь **Изменить**.
Появится меню **Изменить**.
7. Коснитесь **Обрезать**.
Появится экран **Обрезать**.
8. Коснитесь значка с увеличительным стеклом **Увеличить** или **Уменьшить** в правой части дисплея, чтобы увеличить или уменьшить объект на фотографии. Рамка на фотографии отображает приблизительный вид области, предназначенной для печати.
9. Используйте кнопки со стрелками для перемещения по фотографии и выбора определенной области, предназначенной для печати.
10. Коснитесь **Обрезать**.

Предварительный просмотр обрезанной фотографии


- ▲ Коснитесь значка **Назад** перед возвращением в меню **Параметры**, а затем коснитесь **Предварит. просмотр**.

Печать обрезанной фотографии

- ▲ Коснитесь значка **Назад** перед возвращением к экрану **Просмотр фотографий**, а затем коснитесь **Печать**.

Поворот фотографии

В зависимости от того, как фотография была сохранена, она может отобразиться на экране в повернутом или в перевернутом виде. Возможно, для правильного отображения на экране или при печати потребуется повернуть фотографию.

 **Примечание.** При печати нескольких фотографий на одной странице аппарат HP Photosmart автоматически выбирает ориентацию фотографий с тем, чтобы разместить на странице максимальное количество фотографий. В таком режиме печати настройки поворота фотографий игнорируются для размещения на странице максимального количества фотографий.

Поворот фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо редактировать, когда она появится.
5. Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения или **Параметры**.
Появится меню **Параметры**.
6. Коснитесь **Изменить**.
Появится меню **Изменить**.
7. Коснитесь **Поворот**.
Появится экран **Поворот**.
8. Используйте значки Поворот влево и Поворот вправо в нижнем правом углу экрана, чтобы повернуть изображений на 90 градусов по или против часовой стрелки.
9. После завершения поворота изображения коснитесь **Готово**.

Предварительный просмотр повернутой фотографии


- ▲ Коснитесь значка Назад перед возвращением в меню **Параметры**, а затем коснитесь **Предварит. просмотр**.

Печать повернутой фотографии

- ▲ Коснитесь значка Назад перед возвращением к экрану **Просмотр фотографий**, а затем коснитесь **Печать**.

Настройка яркости фотографий


Яркость фотографии можно изменить, чтобы при печати она выглядела темнее или светлее по сравнению с исходной фотографией, полученной с цифровой фотокамеры.

 **Примечание.** Внесенные изменения влияют только на показанную или печатаемую фотографию. Эти изменения не будут сохранены на карте памяти или накопителе.

Регулировка яркости

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.

4. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо редактировать, когда она появится.
5. Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения или **Параметры**.
Появится меню **Параметры**.
6. Коснитесь **Изменить**.
Появится меню **Изменить**.
7. Коснитесь **Яркость**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

Появится экран **Яркость**.

8. Коснитесь ◀ или ▶ для уменьшения или увеличения яркости фотографии. Текущее значение яркости отображает вертикальная линия на ползунке.
9. После завершения настройки яркости коснитесь **Готово**.

Предварительный просмотр отредактированной фотографии


- ▲ Коснитесь значка Назад перед возвращением в меню **Параметры**, а затем коснитесь **Предварит. просмотр**.

Предварительный просмотр отредактированной фотографии

- ▲ Коснитесь значка Назад перед возвращением к экрану **Просмотр фотографий**, а затем коснитесь **Печать**.

Печать фотографии с рамкой

По внешнему краю фотографии можно напечатать декоративную цветную рамку.

 **Примечание.** Внесенные изменения влияют только на показанную или печатаемую фотографию. Эти изменения не будут сохранены на карте памяти или накопителе.

Печать фотографии с рамкой

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо редактировать, когда она появится.
5. Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения или **Параметры**.
Появится меню **Параметры**.
6. Коснитесь **Изменить**.
Появится меню **Изменить**.

7. Коснитесь **Добавить рамку**.
Появится экран **Выбрать творческую рамку**.
8. Коснитесь ◀ или ▶ для прокрутки рамок до тех пор, пока не найдете подходящую, а затем коснитесь ее.
Выбранная рамка прикладывается к фотографии и отображается на дисплее.

Предварительный просмотр отредактированной фотографии


- ▲ Коснитесь значка **Назад** перед возвращением в меню **Параметры**, а затем коснитесь **Предварит. просмотр**.

Предварительный просмотр отредактированной фотографии

- ▲ Коснитесь значка **Назад** перед возвращением к экрану **Просмотр фотографий**, а затем коснитесь **Печать**.

Применение к фотографии специальных цветовых эффектов


Можно применить к фотографии специальные цветовые эффекты, чтобы напечатать стилизованную под старину, раскрашенную вручную или черно-белую фотографию.

-
-  **Примечание.** Внесенные изменения влияют только на показанную или печатаемую фотографию. Эти изменения не будут сохранены на карте памяти или накопителе.
-

Изменение цветовых эффектов

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо редактировать, когда она появится.
5. Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения или **Параметры**.
Появится меню **Параметры**.
6. Коснитесь **Изменить**.
Появится меню **Изменить**.

7. Коснитесь **Цветовой эффект**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

Появится меню **Цветовой эффект**.

8. Коснитесь одного из следующих параметров цветowych эффектов:

Без эффектов	Никакие специальные цветowych эффекты не будут применены к фотографии.
Черно-белый	Печать черно-белой фотографии.
Сепия	Применение коричневых оттенков для стилизации под начало прошлого века.
Античный	Применение коричневых оттенков и некоторых бледных цветов. В этом случае фотография будет выглядеть как раскрашенная вручную.

Выбранный цветовой эффект применяется к фотографии и отображается на дисплее.

Предварительный просмотр редактированной фотографии

- ▲ Коснитесь значка **Назад** перед возвращением в меню **Параметры**, а затем коснитесь **Предварит. просмотр**.

Предварительный просмотр редактированной фотографии

- ▲ Коснитесь значка **Назад** перед возвращением к экрану **Просмотр фотографий**, а затем коснитесь **Печать**.

Устранение эффекта красных глаз

Иногда при использовании вспышки (особенно на фотокамерах старых моделей) глаза людей на фотографиях могут иметь красный цвет. Можно устранить красноту, чтобы глаза отображались на фотографиях правильным цветом.

Устранение эффекта красных глаз на фотографиях

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.

4. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо редактировать, когда она появится.
5. Когда необходимая фотография появится на дисплее, нажмите кнопку **Исправить красные глаза** на панели управления.

 **Совет** Способ — выбрать **Устранение эффекта красных глаз** из меню **Изменить**.

Значок Эффект красных глаз мигает в верхнем левом углу фотографии, применяется функция устранения эффекта красных глаз, и фотография отображается на дисплее.

Автоматическое повышение качества фотографий

По умолчанию устройство HP Photosmart на настроено на автоматическое повышение качества фотографии перед печатью. Изменения видны только на распечатке, их невозможно просмотреть на дисплее.

При включении этой функции HP Photosmart использует средства Технологии HP Real Life для выполнения следующих действий:

- Настройка яркости фотографий (видно при предварительном просмотре и на распечатке)
- Настройка освещенности, чтобы темные изображения стали более яркими (видно только на распечатке)
- Повышение резкости расплывчатых изображений (видно только на распечатке)

Можно отключить функцию автоматического повышения качества для каждой фотографии.

Выключение автоматического повышения качества фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Коснитесь миниатюры фотографии, которую необходимо редактировать, когда она появится.
5. Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения или **Параметры**.
Появится меню **Параметры**.
6. Коснитесь **Изменить**.
Появится меню **Изменить**.
7. Коснитесь **Коррекция фотографии**.
Появится меню **Коррекция фотографии**.
8. Чтобы выключить автоматическое повышение качества фотографий, коснитесь **Выкл**.

9 Печать отчетов и форм

На аппарате HP Photosmart можно печатать отчеты самопроверки. Можно также печатать готовые печатные формы (например, бумагу в клеточку или контрольные таблицы).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Печатные формы](#)

Печать отчета самопроверки

Если при печати возникли проблемы, то прежде чем заменять картриджи, напечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии аппарата, в том числе информацию о картриджах.

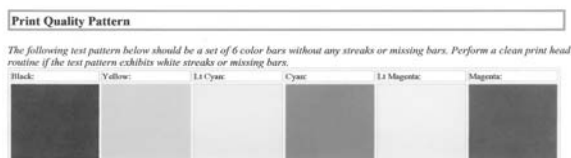
Печать отчета самопроверки

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Коснитесь **Установка** на дисплее.
3. Коснитесь **Сервис**.
4. Коснитесь **Отчет самопроверки**.

Аппарат HP Photosmart напечатает отчет самопроверки, который содержит следующую информацию:

- **Информация о продукте:** номер модели, серийный номер и другая информация о продукте.
- **Информация о версии:** содержит номер версии микропрограммного обеспечения.
- **Информация о системе подачи чернил:** приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.
- **Шаблон проверки качества печати:** шесть цветных прямоугольников, обозначающих установленные картриджи. Четкие цветные прямоугольники сигнализируют об отсутствии проблем с качеством. Если некоторые прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 96. Если после чистки печатающей головки качество печати цветных квадратов остается неудовлетворительным, выполните процедуру выравнивания принтера, описание которой приводится в разделе "[Юстировка принтера](#)" на стр. 96. Если после очистки головки и выравнивания цветные

прямоугольники по-прежнему показывают наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу поддержки пользователей HP.




- **Журнал хронологии:** содержит диагностическую информацию, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки HP.

Печатные формы

Аппарат HP Photosmart содержит встроенные шаблоны, которые позволяют печатать на обычной бумаге формата Letter или A4 такие стандартные формы, как узкая и широкая бумага в клетку, миллиметровая бумага, контрольные таблицы и нотная бумага.

Печать форм с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Коснитесь **Установка** на дисплее.
3. Коснитесь **Школ. бум. для печати**.
4. Выберите форму, которую требуется отпечатать.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

10 Обслуживание аппарата HP Photosmart


Аппарат HP Photosmart не требует серьезного ухода. Возможно время от времени будет необходимо заменять, выравнивать или очищать картриджи с чернилами для обеспечения наилучшего качества распечаток. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию аппарата HP Photosmart в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Проверка примерного уровня чернил](#)
- [Использование картриджей](#)
- [Очистка аппарата HP Photosmart](#)
- [Шумы при самообслуживании](#)
- [Снижение энергопотребления, когда аппарат HP Photosmart выключен](#)
- [Выключение аппарата HP Photosmart](#)

Проверка примерного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджей не гарантирует точного определения уровня чернил.

Примечание. Содержащиеся в картриджах чернила используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе во время процедуры инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатной головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.


Проверка уровней чернил с помощью панели управления

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь **Отобразить показания датчика чернил**.
Аппарат HP Photosmart отобразит индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.




Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отобразится окно **Обслуживание принтера**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

 **Совет** Можно также напечатать отчет самопроверки, чтобы определить необходимость замены картриджей.

См. также

["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 89

Использование картриджей


Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию аппарата HP Photosmart, а при появлении соответствующего сообщения на панели управления заменять картриджи.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Замена картриджей](#)
- [Юстировка принтера](#)
- [Очистка печатающей головки](#)
- [Очистка контактов картриджа](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)

Замена картриджей

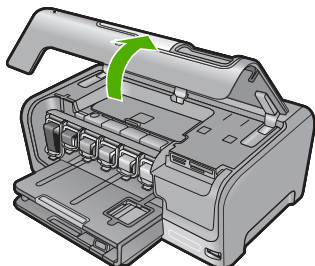
Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

 **Примечание.** Если картриджи устанавливаются в аппарат HP Photosmart в первый раз, убедитесь, что используются картриджи, поставляемые вместе с аппаратом. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки при первоначальной установке.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP Photosmart, их можно заказать здесь: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.

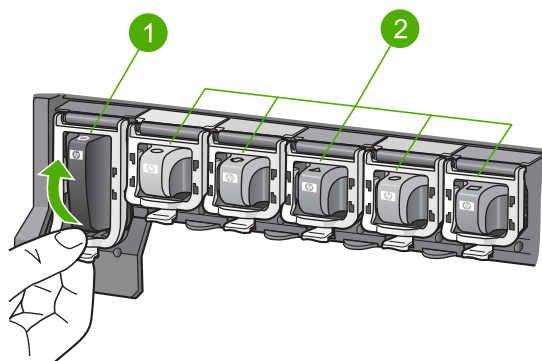
Замена картриджей

1. Включите аппарат HP Photosmart.
2. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата до тех пор, пока она не зафиксируется.



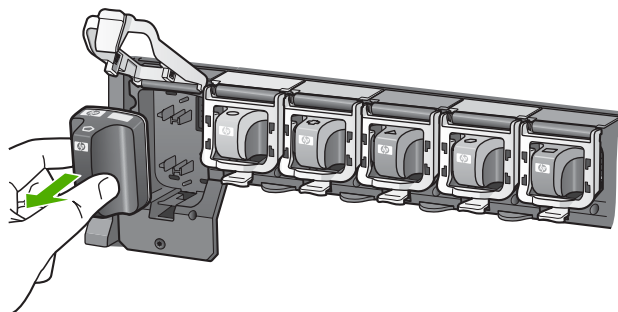
3. Сожмите нижнюю часть фиксатора под картриджем, который необходимо заменить, а затем поднимите фиксатор. При замене черного картриджа поднимите крайний левый фиксатор.

При замене одного из пяти цветных картриджей (желтого, голубого, синего, розового или красного) поднимите соответствующий фиксатор в центральной области.

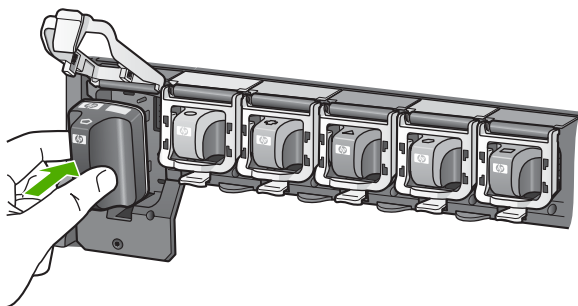


- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Фиксатор черного картриджа |
| 2 | Фиксаторы цветных картриджей |

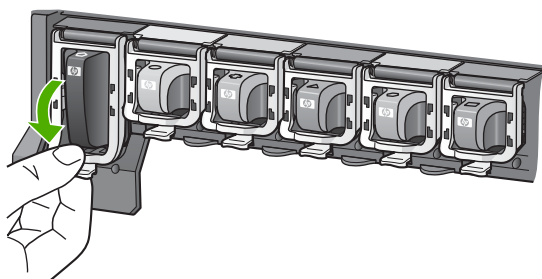
4. Потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



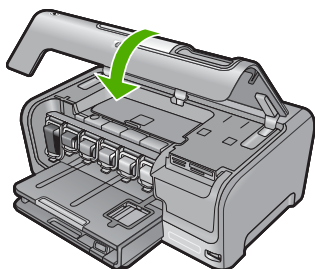
5. Извлеките новый картридж с чернилами из упаковки и вставьте в пустой разъем, удерживая за ручку.
Установите соответствие между цветом и типом картриджа с чернилами и цветом и типом каретки.



6. Закройте фиксатор и убедитесь, что он надежно закреплен.



7. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа с чернилами, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к каретке.



См. также

["Приобретение картриджей"](#) на стр. 103

Юстировка принтера


Аппарат HP Photosmart автоматически выполняет выравнивание печатающие головки картриджа с чернилами при первоначальной настройке. Аппарат HP Photosmart также выполняет выравнивание печатающей головки для оптимального качества печати. Возможно, потребуется выполнить эту процедуру если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии.

Если после выравнивания принтера остаются проблемы с качеством печати, выполните очистку печатающей головки. Если после выравнивания принтера и чистки печатающей головки по-прежнему остаются неполадки с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Выравнивание принтера с помощью панели управления


1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Коснитесь **Установка** на дисплее.
3. Коснитесь **Сервис**.
4. Коснитесь **Выравнивание принтера**.
5. Аппарат HP Photosmart распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

Будет показано сообщение о том, было ли выполнено выравнивание или нет.

 **Примечание.** Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить выравнивание.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Появится окно **Свойства печати**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.
4. Выберите **Выравнивание принтера**.

Аппарат HP Photosmart распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

См. также

["Очистка печатающей головки" на стр. 96](#)

Очистка печатающей головки

Выполняйте эту процедуру, если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии. Не выполняйте очистку

печатающей головки без необходимости, т.к. при этом расходуются чернила и сокращается срок службы сопел на печатающей головке.


Очистка печатающей головки с помощью панели управления

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Коснитесь **Установка** на дисплее.
3. Коснитесь **Сервис**.
4. Коснитесь **Очистка головок**.

Аппарат HP Photosmart очистит печатающую головку и напечатает страницу которую можно выбросить.

Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отобразится окно **Обслуживание принтера**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.
4. Щелкните **Очистка печатающей головки**.
5. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Если после очистки печатающей головки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. также

["Юстировка принтера" на стр. 96](#)

Очистка контактов картриджа

При появлении на экране принтера сообщения о том, что картриджи отсутствуют или повреждены, следует выполнить чистку медных контактов картриджей.

Перед очисткой контактов извлеките картридж и убедитесь, что контакты или разъем ничем не закрыты, а затем установите картридж на место. Если сообщение об отсутствующем или неисправном картридже появляется снова, выполните очистку контактов. Если это сообщение появляется после очистки контактов, необходимо заменить картридж. Извлеките картридж, с которым возникли проблемы, и определите дату окончания срока действия гарантии. Она указана снизу картриджа. Если гарантийный срок не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для замены картриджа.


Подготовьте следующие материалы:

- сухие пенорезиновые палочки, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять частицы или волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).


△ **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP Photosmart.

Очистка контактов картриджа

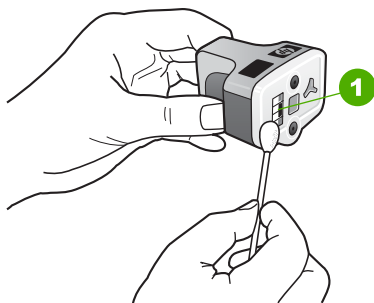
1. Включите аппарат HP Photosmart.
2. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами
3. Нажмите снизу защелки позади картриджа с чернилами, который необходимо очистить, а затем поднимите защелку.

 **Примечание.** Не извлекайте одновременно несколько картриджей. Извлекайте и очищайте картриджи по одному. Не извлекайте картриджи из аппарата HP Photosmart более, чем на 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистой пенорезиновую палочку или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.

 **Примечание.** Возьмите картридж за ручку. Не прикасайтесь к медным контактам руками или другими посторонними предметами, кроме пенорезиновой палочки или ткани без ворсинок.

6. Очистите только медные контакты.



1 Медные контакты

7. Вставьте картридж в пустой отсек, опустите серый фиксатор и нажмите на него до щелчка.
8. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
9. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам.

См. также

- "[Информация о гарантии для картриджа](#)" на стр. 165
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 92

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

- △ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Очистка аппарата HP Photosmart

Убедитесь, что сенсорный дисплей чистый, на нем нет пыли, отпечатков пальцев и других посторонних веществ. Чистый дисплей гарантирует точность ввода данных. Рекомендуется периодически выполнять очистку устройства, чтобы удалять грязь и пятна с поверхности HP Photosmart,

- 💡 **Совет** Можно приобрести чистящий набор для струйных принтеров HP и устройств All-in-One (Q6260A), в котором есть все необходимое для безопасной очистки устройства HP. Дополнительную информацию см. по адресу: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Чистка сенсорного дисплея

1. Выключите устройство HP Photosmart.
2. Для чистки поверхности сенсорного дисплея используйте чистую, неабразивную ткань и любое доступное в продаже средство для чистки окон.

- △ **Внимание** Наносите чистящее средство на ткань, а не на поверхность дисплея. При нанесении непосредственно на дисплей жидкость может попасть внутрь HP Photosmart и вызвать его повреждение.

Внимание Не используйте средства на основе химических растворителей, кислот, аммиака или щелочи. Также не следует использовать абразивные материалы, т.к. они могут поцарапать поверхность дисплея, в результате чего снизится качество и точность изображения.

3. Аккуратно протрите сенсорный дисплей и удалите посторонние частицы.

4. Вытрите сенсорный дисплей сухой неабразивной тканью во избежание образования пятен.
5. Включите устройство HP Photosmart.

Очистка устройства HP Photosmart

1. Выключите устройство HP Photosmart.
2. Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали устройства HP Photosmart не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь устройства HP Photosmart.

△ **Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата HP Photosmart не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

3. Включите устройство HP Photosmart.


Шумы при самообслуживании

Время от времени могут быть слышны механические звуки при выполнении аппаратом HP Photosmart различных служебных операций, например, при добавлении чернил в узел печатающей головки или очистке печатающей головки. Это нормально и необходимо для обеспечения высокого качества печати с помощью аппарата HP Photosmart.

△ **Внимание** При выполнении аппаратом HP Photosmart служебных функций на дисплее будет показано соответствующее сообщение. В этот момент не отсоединяйте от аппарата кабель питания.

Снижение энергопотребления, когда аппарат HP Photosmart выключен

Когда устройство HP Photosmart выключено, оно по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Для снижения потребления энергии можно перевести устройство в режим ожидания/выключить его.

 **Примечание.** Если устройство HP Photosmart находится в режиме ожидания/выключено, то ему потребуются больше времени, чтобы снова начать работу.

Выключение или переход в ждущий режим

- ▲ Нажмите и удерживайте кнопку **Вкл.** 3 секунды до тех пор, пока HP Photosmart не выключится.

Выключение аппарата HP Photosmart


Во избежание повреждения аппарата HP Photosmart необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки **Вкл.**, расположенной на аппарате. Не

отключайте аппарат HP Photosmart посредством отсоединения кабеля питания или выключения разветвителя питания.

11 Приобретение картриджей

Список номеров картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP Photosmart. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, прилагаемого к аппарату HP Photosmart. Картриджи можно заказать на Web-сайте HP. Кроме того, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей в данной стране/регионе и приобрести картриджи, можно обратиться к ближайшему продавцу продукции HP.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP Photosmart, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. В таких странах/регионах для получения информации о приобретении картриджей следует обратиться к местному реселлеру HP.


Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Нажмите значок **Покупка расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к HP SureSupply. Будет отображаться список расходных материалов для печати HP совместимых с устройством и параметры для удобного приобретения необходимых расходных материалов (параметры зависят от страны/региона).

Если этот значок был удален с рабочего стола, нажмите меню **Пуск** наведите указатель на паку **HP** и нажмите **Покупка расходных материалов**.

Заказ расходных материалов HP с помощью программы Центр решений HP

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
3. Щелкните **Информация о заказе картриджа с чернилами**. Будут показаны номера для повторного заказа картриджей.
4. Нажмите кнопку **Интерактивный заказ**. HP предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

12 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Советы по устранению неполадок](#)
- [Устранение неполадок при настройке аппарата](#)
- [Устранение неполадок при установке программного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок при установке проводной сети](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти и передним портом USB](#)
- [Ошибки](#)

Советы по устранению неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Неполадки соединения USB](#)
- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [О бумаге](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Просмотр файла README](#)

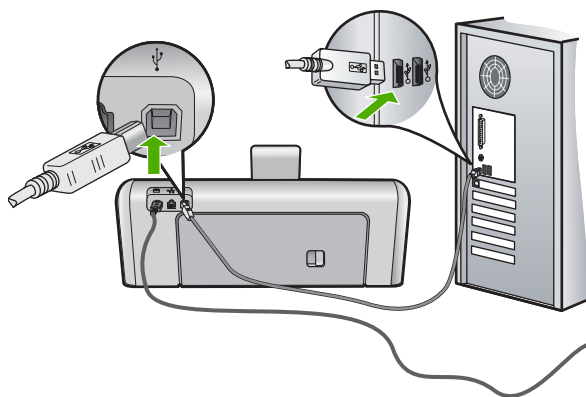
Неполадки соединения USB

 **Примечание.** Информацию о коммуникационных проблемах при работе с сетью см. в разделе "[Устранение неполадок при установке проводной сети](#)" на стр. 119. Информацию о коммуникационных проблемах, в том числе с картой памяти, камерой PictBridge и накопителем, см. в разделе "[Устранение неполадок с картой памяти и передним портом USB](#)" на стр. 137.

Если между устройством HP Photosmart и компьютером отсутствует связь, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

- Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл.**
- Проверьте кабель USB. Если используется кабель предыдущих моделей, возможно, устройство не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь также, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Проверьте подключение устройства HP Photosmart к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства HP Photosmart. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен

к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство HP Photosmart и снова включите его.



- При подключении устройства HP Photosmart через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попытайтесь присоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите устройство HP Photosmart и снова включите его.
- Если необходимо, удалите программное обеспечение HP Photosmart и установите его заново.

Подробнее см.:

- ["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 116
- ["Источники дополнительной информации"](#) на стр. 11

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- При установке картриджа учитывайте срок годности, указанный на его упаковке.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Выключите аппарат HP Photosmart с помощью кнопки **Вкл.** на аппарате. Для выключения устройства не отключайте сетевой фильтр и не отсоединяйте кабель питания от аппарата HP Photosmart. Если аппарат HP Photosmart был выключен неправильно, узел печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6-26,6 °C или 60-78 °F).

- Не извлекайте картриджи из аппарата HP Photosmart, если отсутствует картридж для замены.
Перед перемещением HP Photosmart выключите аппарат с помощью кнопки **Вкл.** Кроме того, не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из узла печатающей головки.
- Очищайте печатающую головку при заметном ухудшении качества печати.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

О бумаге

Конструкция устройства HP Photosmart позволяет ему нормально работать с большинством типов бумаги. Прежде чем покупать бумагу в больших объемах, попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP повышенного качества предназначена для обеспечения наивысшего качества печати. Кроме того, рекомендуется выполнять следующие советы:

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая затор бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающейся пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только то количество бумаги, сколько планируете использовать. После окончания печати снова уложите всю неиспользованную бумагу в пластиковую упаковку.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества распечаток. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать ее заторы.
- Всегда берите бумагу за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности. Для достижения максимальных результатов пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Устранение замятия бумаги

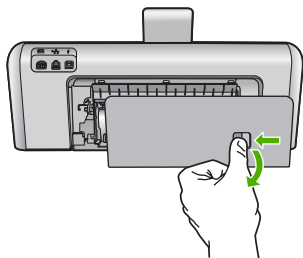
Если в аппарате HP Photosmart застряла бумага, сначала откройте заднюю крышку. Если замятой бумаги нет в задних роликах, откройте верхнюю крышку.



Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

1. Выключите аппарат HP Photosmart.
2. Нажмите на выступ на задней крышке, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от аппарата HP Photosmart.

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP Photosmart может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю крышку.



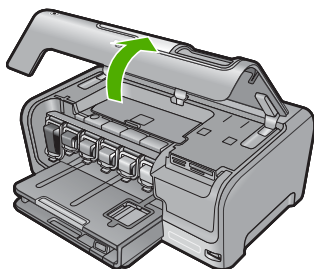
3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.

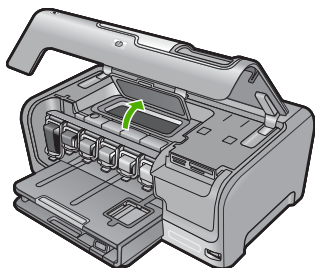
4. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
5. Включите аппарат HP Photosmart, а затем нажмите кнопку **ОК** для продолжения печати текущего задания.

Устранение замятия бумаги со стороны верхней дверцы

1. Выключите устройство HP Photosmart.
2. Откройте дверцу доступа к картриджам.



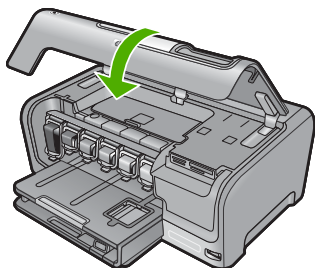
3. Поднимите верхнюю дверцу, расположенную за картриджами и узлом печатающей головки.



4. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.

5. Закройте верхнюю дверцу.
6. Закройте крышку доступа к каретке.



7. Включите устройство HP Photosmart, а затем нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

Просмотр файла **Readme**

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу **Readme**.

В системе Windows можно получить доступ к файлу **Readme** с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или **Все программы**, затем выбрать последовательно **HP, Photosmart D7200 series** и, наконец, выбрать **Readme**.

Доступ к файлу **Readme** можно получить, дважды щелкнув значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP Photosmart.

Устранение неполадок при настройке аппарата

В этой главе приведена информация об устранении неполадок аппарата HP Photosmart.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP Photosmart подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP Photosmart на компьютер. Если аппарат HP Photosmart был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP Photosmart, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

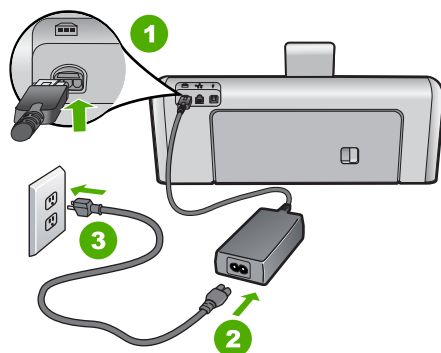
- [Аппарат HP Photosmart не включается](#)
- [Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP Photosmart с компьютером](#)
- [На дисплее отображается неправильный язык](#)
- [В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры](#)
- [На дисплее показано сообщение о том, что не удалось выполнить юстировку принтера](#)
- [На дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути узла печатающей головки](#)

Аппарат HP Photosmart не включается

Причина: Аппарат HP Photosmart неправильно подключен к электросети.

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP Photosmart и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP Photosmart непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP Photosmart к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Кнопка **Вкл.** нажата слишком быстро.

Решение: Аппарат HP Photosmart может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP Photosmart может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, аппарат может выключиться.

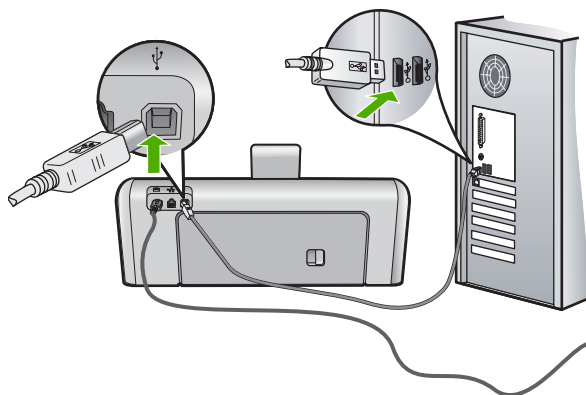
△ **Внимание** Если аппарат HP Photosmart по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP Photosmart от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Перейдите на Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP Photosmart с компьютером

Причина: Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

Решение: Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP Photosmart. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP Photosmart с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой - к разъему на задней панели устройства HP Photosmart. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

На дисплее отображается неправильный язык

Причина: Возможно, при установке HP Photosmart был неправильно выбран язык.

Решение: Изменить язык можно в любой момент с помощью меню **Предпочтения**.

Подробнее см.:

["Установка языка и страны/региона" на стр. 13](#)

В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

Причина: Возможно, при настройке HP Photosmart была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет форматы бумаги, отображаемые на графическом дисплее.

Решение: Можно изменить параметры страны/региона в меню **Предпочтения**.

Подробнее см.:

["Установка языка и страны/региона"](#) на стр. 13

На дисплее показано сообщение о том, что не удалось выполнить юстировку принтера

Причина: Во входной лоток загружен неверный тип бумаги, например, цветная бумага, бумага с уже напечатанным текстом, а также некоторые типы переработанной бумаги.

Решение: Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если по-прежнему не удастся выполнить выравнивание, возможно, неисправен датчик на печатающей головке. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

["Юстировка принтера"](#) на стр. 96

На дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути узла печатающей головки

Причина: В аппарате HP Photosmart замята бумага.

Решение: Устраните замятие и следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 107

Причина: Заблокировано движение блока печатающей головки.

Решение: Возможно, в HP Photosmart имеются упаковочные материалы. Выключите аппарат HP Photosmart и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP Photosmart. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Воспользуйтесь сведениями, приведенными в этом разделе, для устранения неполадок, которые могут возникнуть при установке программного обеспечения для HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Причина: Установка не запускается автоматически.

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. В меню **Пуск** Windows щелкните **Выполнить** (или выберите **Стандартные** и выберите **Выполнить**).
2. В диалоговом окне **Запуск** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

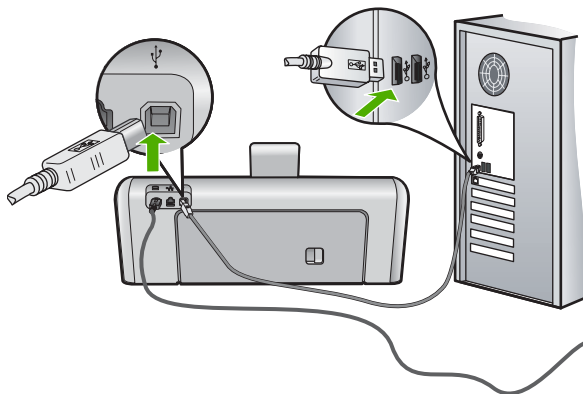
На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Причина: Обычно на изображении соединения USB отображается галочка зеленого цвета, сообщающая об успешном подключении. Красный значок X обозначает, что соединение USB не работает.

Решение: Убедитесь, что устройство HP Photosmart включено, а затем снова попытайтесь установить подключение USB.

Повтор подключения по USB

1. Отсоедините от HP Photosmart кабель питания, а затем подсоедините снова.
2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



3. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 116

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Причина: Причина ошибки неизвестна.

Решение: Попробуйте продолжить установку. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить ПО, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP Photosmart вручную с компьютера. При установке ПО HP Photosmart

обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 116

Не отображается экран регистрации

Причина: Экран регистрации изделия не запускается автоматически.

Решение: Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) с помощью панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав **Программы** или **Все программы, HP, Photosmart D7200 series, Регистрация продукта**.

Удаление и повторная установка программного обеспечения


Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP Photosmart вручную с компьютера. При установке ПО HP Photosmart обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините аппарат HP Photosmart от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
2. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, Photosmart D7200 series, Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.

Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.


5. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP Photosmart, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.


6. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP Photosmart.
7. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP Photosmart к компьютеру.

8. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат HP Photosmart. После подсоединения и включения аппарата HP Photosmart, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера, работающего под управлением ОС Windows (2-й способ)


 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения принтера HP Photosmart**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP Photosmart от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.


 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP Photosmart, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Поместите компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините аппарат HP Photosmart от компьютера.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP Photosmart, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Снова запустите программу установки HP Photosmart.

6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP Photosmart.

Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP Photosmart. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

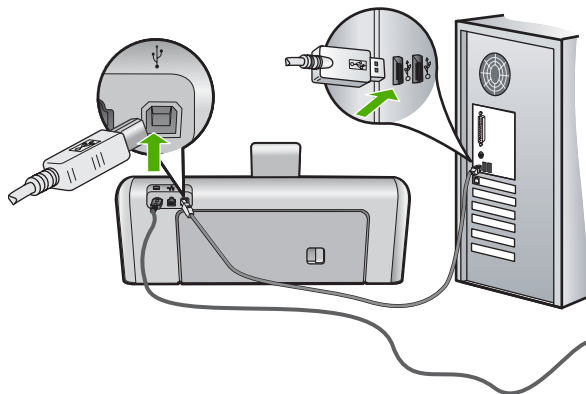
Решение: Включите аппарат HP Photosmart.

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP Photosmart неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Проверьте подключение аппарата HP Photosmart к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP Photosmart. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP Photosmart и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке аппарата HP Photosmart и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Устранение неполадок при установке проводной сети

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке проводной сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Невозможно обнаружить аппарат HP Photosmart](#)
- [Во время установки отображается экран "Принтер не найден"](#)

Невозможно обнаружить аппарат HP Photosmart

Причина: Неправильно подключены кабели.

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от устройства HP Photosmart к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP Photosmart (если используются).

Причина: Неправильно настроен сетевой адаптер (сетевая плата).

Решение: Проверьте правильность настройки сетевой карты.

Проверка сетевой платы (Windows 2000 и XP)

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Мой компьютер**.
2. В диалоговом окне **Свойства системы** выберите вкладку **Оборудование**.
3. Нажмите **Диспетчер устройств**.
4. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
5. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Проверка сетевой платы (Windows Vista)

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск, Компьютер** и выберите **Свойства**.
2. Нажмите **Диспетчер устройств**.
3. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
4. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Причина: Отсутствует активное сетевое соединение.

Решение: Проверьте наличие активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

- ▲ Проверьте два индикатора Ethernet сверху и снизу разъема RJ-45 Ethernet, расположенного на задней панели аппарата HP Photosmart. Значение состояний индикаторов:
 - а. Верхний индикатор. Если данный индикатор светится зеленым светом, устройство правильно подключено к сети и соединения установлены. Если верхний индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
 - б. Нижний индикатор. Мигает желтым светом, когда устройство передает или принимает данные по сети.

Установка активного сетевого соединения

1. Проверьте надежность соединений аппарата HP Photosmart со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
2. Если все кабели надежно подключены, нажмите кнопку **Вкл.** на панели управления, чтобы выключить HP Photosmart. Затем выключите питание маршрутизатора или концентратора. Сначала включите маршрутизатор или концентратор, затем нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить HP Photosmart.

Причина: Ранее удавалось подключить HP Photosmart к сети, но сейчас устройство не подключается.

Решение: Выключите устройство HP Photosmart, компьютер и маршрутизатор. Подождите 30 секунд. Сначала включите маршрутизатор, а затем HP Photosmart и компьютер.

Причина: Устройство HP Photosmart и компьютер подключены к разным сетям.

Решение: Попытайтесь получить доступ к встроенному Web-серверу на HP Photosmart. Чтобы узнать IP-адрес, напечатайте страницу конфигурации сети.

См. также

- ["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 28
- ["Использование встроенного Web-сервера"](#) на стр. 30

Во время установки отображается экран "Принтер не найден"

Причина: Устройство HP Photosmart не включено.

Решение: Включите HP Photosmart.

Причина: Отсутствует активное сетевое соединение.

Решение: Проверьте наличие активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

1. Если неполадок не обнаружено, отключите питание аппарата HP Photosmart, затем включите его снова. Нажмите кнопку **Вкл.** на панели управления для выключения аппарата HP Photosmart, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора и концентратора, а затем включите их снова.
2. Проверьте надежность соединений аппарата HP Photosmart со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
3. Убедитесь, что аппарат HP Photosmart подключен к сети с помощью кабеля Ethernet CAT-5.

Причина: Неправильно подключены кабели.

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от устройства HP Photosmart к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP Photosmart (если используются).

Причина: Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP Photosmart к компьютеру.


Решение: Удалите программное обеспечение HP Photosmart, а затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем снова установите программное обеспечение HP Photosmart. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Если экран появляется снова, попробуйте удалить программное обеспечение HP Photosmart, перезагрузить компьютер, временно отключить брандмауэр, а затем переустановить программное обеспечение HP Photosmart. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если по-прежнему появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина: Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу устройства HP Photosmart к компьютеру.

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart недоступен во время сеансов VPN. Однако задания на печать сохраняются в очереди печати. При выходе из сеанса VPN задания на печать в очереди будут напечатаны.

Устранение неполадок качества печати

При появлении проблем с качеством печати попробуйте использовать решения в этом разделе и соблюдайте следующие рекомендации:

- Замените дозаправленные или пустые картриджи на оригинальные картриджи HP.
- Проверьте параметры устройства и убедитесь, что режим печати и бумага выбраны правильно для загруженной бумаги и выполняемого задания на печать.

Дополнительную информацию см. в разделах "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 54 и "[Выбор бумаги для печати](#)" на стр. 39.

- Напечатайте и просмотрите отчет самопроверки.

Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 89.

Если обнаружен дефект печати, выполните следующее:

- Автоматическая очистка картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 96.
- Если отсутствуют полосы, выполните очистку электрических контактов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Очистка контактов картриджа](#)" на стр. 97.
- Если проблемы не обнаружены, возможно, источником проблемы является другой компонент, например, файл изображения или программа.

Дополнительную информацию об устранении неполадок картриджа см на Web-сайте www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чернила расплываются или размазываются](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [Зубчатые границы текста](#)
- [На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы](#)
- [Цвета сливаются на распечатке](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)

Чернила расплываются или размазываются

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные

прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 96
- "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 89
- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 96

Причина: Бумага расположена слишком близко к печатающей головке.

Решение: Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может происходить, если бумага приподнята, смята или имеет слишком большую толщину, например, при печати на почтовых конвертах. Убедитесь, что бумага ровно лежит во входном лотке и не помята.

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 54

Причина: Параметры качества печати аппарата HP Photosmart установлены на слишком низком уровне.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 107

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support


При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 96
- "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 89
- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 96

Причина: Используются чернила другого производителя (не HP).

Решение: HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Зубчатые границы текста

Причина: Используется нестандартный размер шрифта.

Решение: В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Чтобы аппарат HP Photosmart мог печатать символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.

На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы

Причина: Фотография имеет светло-голубой, серый или коричневый оттенки внизу страницы.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте,

что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 107](#)

Цвета сливаются на распечатке

Причина: Выбрана печать слишком высокого качества для бумаги, загруженной в HP Photosmart.

Решение: Проверьте значение параметра качества. Для уменьшения объема чернил, используемых при печати, установите более низкие параметры качества.

Подробнее см.:

["Изменение скорости или качества печати" на стр. 55](#)

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Причина: Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.


Решение: Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 42](#)

Причина: Используются чернила другого производителя (не HP).

Решение: HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные

прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 96
- "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 89
- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 96

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 42

Причина: Параметры качества печати аппарата HP Photosmart установлены на слишком низком уровне.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 107

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 96
- "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 89
- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 96

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

Причина: Параметры качества печати аппарата HP Photosmart установлены на слишком низком уровне.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 107

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 54

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 96
- ["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 89
- ["Юстировка принтера"](#) на стр. 96

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 54

Причина: Параметры качества печати аппарата HP Photosmart установлены на слишком низком уровне.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 107

Причина: Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.

Решение: Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 42

Вертикальные полосы на распечатках

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Перекошенные или несимметричные распечатки

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 42

Причина: Во входной лоток загружено несколько типов бумаги.

Решение: Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

Причина: Возможно, ненадежно установлена задняя дверца.

Решение: Убедитесь, что задняя дверца надежно установлена.

Бумага не подается из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP Photosmart закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 42

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.


- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Сбой печати без полей](#)
- [Аппарат HP Photosmart не отвечает](#)
- [Аппарат HP Photosmart печатает случайные символы](#)
- [Печать не выполняется](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбои при печати с полями](#)

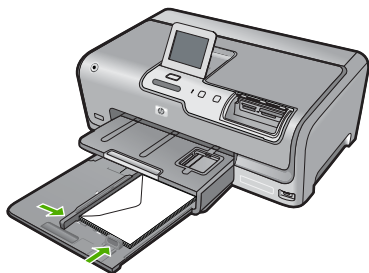
- [Текст или графика обрезаются по краям страницы](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP Photosmart](#)

Конверты печатаются неправильно

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Причина: Загружен неправильный тип конвертов.

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

Сбой печати без полей

Причина: Печать изображения без полей в программном обеспечении других производителей (не HP) приводит к непредвиденным результатам.

Решение: Попробуйте выполнить печать изображения из приложения, которое входит в комплект поставки устройства HP Photosmart.

Аппарат HP Photosmart не отвечает

Причина: Аппарат HP Photosmart выполняет другую задачу.

Решение: Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP Photosmart не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

Причина: В аппарате HP Photosmart замята бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 107](#)

Причина: В аппарате HP Photosmart нет бумаги.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

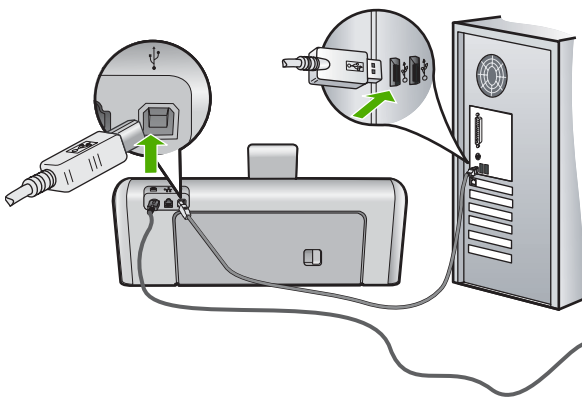
["Загрузка бумаги" на стр. 42](#)

Причина: Застрял узел печатающей головки.

Решение: Выключите устройство HP Photosmart и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите устройство HP Photosmart.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP Photosmart.

Решение: Если аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP Photosmart, проверьте состояние HP Photosmart. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 105](#)

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP Photosmart. Если она не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель

питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP Photosmart.

Причина: Устройство HP Photosmart обнаружило ошибку.

Решение: Выключите устройство HP Photosmart, затем отсоедините кабель питания от сети. Снова включите кабель питания в розетку, а затем нажмите кнопку **Вкл.** для включения устройства HP Photosmart.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

1. В программе Центр решений HP щелкните на вкладке аппарата.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Нажмите **Состояние**.

Если установлено состояние **отключен** или **остановка печати**, выберите состояние **готово**.

Причина: Удаленное задание на печать находится в очереди.

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попытайтесь удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия:

- Отсоедините кабель USB от устройства HP Photosmart, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству HP Photosmart.
 - Выключите устройство HP Photosmart, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство HP Photosmart.
-

Аппарат HP Photosmart печатает случайные символы

Причина: В памяти HP Photosmart нет свободного места.

Решение: Выключите устройство HP Photosmart и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

Причина: Документ поврежден.

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Печать не выполняется

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.


Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP Photosmart. Если она не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP Photosmart.

Причина: Аппарат HP Photosmart выполняет другую задачу.

Решение: Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP Photosmart не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

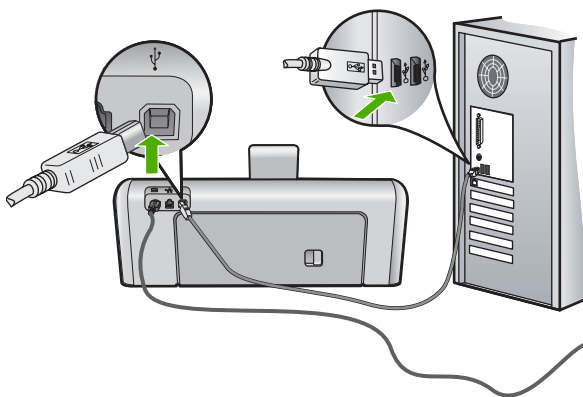
Причина: Устройство HP Photosmart не является выбранным принтером.

Решение: Убедитесь, что устройство HP Photosmart выбрано в качестве принтера в программном приложении.

 **Совет** Можно назначить аппарат HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию, чтобы выбор принтера осуществлялся автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в других программных приложениях.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP Photosmart.

Решение: Если аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP Photosmart, проверьте состояние HP Photosmart. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 105](#)

Причина: В аппарате HP Photosmart замята бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 107](#)

Причина: Застрял узел печатающей головки.

Решение: Выключите устройство HP Photosmart и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите устройство HP Photosmart.

Причина: В устройстве HP Photosmart закончилась бумага.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 42](#)

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Причина: Заданы параметры печати, в соответствии с которыми сначала распечатывается первая страница документа. Так как бумага подается в устройство HP Photosmart указанным способом, первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Подробнее см.:

["Печать многостраничного документа в обратном порядке" на стр. 66](#)

Сбои при печати с полями

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение: Проверка полей.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP Photosmart.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP Photosmart.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP Photosmart использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP Photosmart.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.

Причина: Возможно, неправильно указан формат бумаги для распечатываемого проекта.

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

Причина: Направляющие бумаги расположены неправильно.


Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

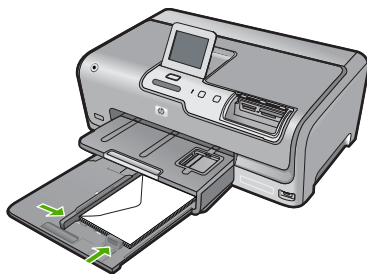
Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 42

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите пачку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Подробнее см.:

["Загрузка конвертов"](#) на стр. 46

Текст или графика обрезаются по краям страницы

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение:

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP Photosmart.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP Photosmart использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP Photosmart.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.


Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP Photosmart.

Причина: Размер распечатываемого документа больше формата бумаги, загруженной во входной лоток.

Решение: Убедитесь, что макет документа, который вы пытаетесь распечатать, вмещается на бумаге формата, поддерживаемого устройством HP Photosmart.

Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу правильного формата во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем передать его на аппарат HP Photosmart.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на аппарате HP Photosmart.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

 **Совет** Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент формата. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

Причина: Бумага загружена неправильно.

Решение: Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, затем перезагрузите бумагу в соответствии со следующими инструкциями.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 42

Выдача пустых страниц при печати

Причина: Распечатываемый документ содержит дополнительную пустую страницу.

Решение: Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Устройство HP Photosmart захватывает по два листа бумаги.

Решение: Если в устройстве HP Photosmart осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке много бумаги, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 42

Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP Photosmart

Причина: При использовании параметров печати без рамки во входной лоток должна быть загружена фотобумага. Используется неверный тип бумаги.

Решение: Прежде чем выбрать параметр печати без рамки, убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

Устранение неполадок с картой памяти и передним портом USB

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)
- [Аппарат HP Photosmart не может прочитать карту памяти или накопитель](#)
- [Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает](#)
- [При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности](#)
- [Не удается передать фотографии с карты памяти или устройства памяти на компьютер](#)
- [Карта памяти или накопитель недоступен](#)
- [Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge](#)

- [Сбой при резервном копировании](#)
- [Извлечение карты памяти или накопителя](#)
- [Сбой при сохранении](#)
- [Отсутствует карта памяти](#)
- [В имени файла отображается случайный текст](#)
- [Другие пользователи в сети имеют доступ к установленной карте памяти или устройству памяти](#)
- [Сообщение об ошибке: Не удается найти файл или элемент. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно](#)

Карта памяти больше не работает в цифровой камере

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Решение: Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

Аппарат HP Photosmart не может прочитать карту памяти или накопитель

Причина: Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена вверх, а контакты были направлены к устройству HP Photosmart. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство HP Photosmart не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти или накопитель вставлен не полностью.

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства HP Photosmart. Или, если используется накопитель (например, флэш-накопитель), убедитесь, что он полностью вставлен в порт USB, на передней панели.

Если карта памяти или накопитель USB установлены неправильно, устройство HP Photosmart не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти или накопителя индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: В устройство установлено более одной карты памяти или одновременно с картой памяти установлен накопитель.

Решение: Если установлено несколько карт памяти извлеките одну из них. Одновременно в устройство можно устанавливать только одну карту памяти.

Если одновременно подключены накопитель и карта памяти, извлеките карту памяти или накопитель. Одновременно можно использовать только одно из устройств.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, что на дисплее отсутствуют сообщения об ошибках, содержащие информацию о неполадке и способах ее устранения.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает

Причина: Устройство HP Photosmart выполняет чтение карты памяти.

Решение: Не извлекайте карту памяти, когда мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор сигнализирует о том, что устройство HP Photosmart обращается к карте памяти. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти, когда она используется устройством, может привести к потере информации или повреждению устройства HP Photosmart и карты памяти.

При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности

Причина: Устройство HP Photosmart обнаружило ошибку, связанную с картой памяти.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была вставлена неправильно. Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена вверх, а контакты были направлены к устройству HP Photosmart. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если неполадку не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти.

Причина: В устройство установлено более одной карты памяти или одновременно с картой памяти установлен накопитель.

Решение: Если установлено несколько карт памяти извлеките одну из них. Одновременно в устройство можно устанавливать только одну карту памяти.

Если одновременно подключены накопитель и карта памяти, извлеките карту памяти или накопитель. Одновременно можно использовать только одно из устройств.

Не удается передать фотографии с карты памяти или устройства памяти на компьютер

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP Photosmart. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

Решение: Включите аппарат HP Photosmart.

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP Photosmart неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP Photosmart подключено непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB, проверьте физическое подключение аппарата HP Photosmart к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP Photosmart. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите, а затем снова включите аппарат HP Photosmart.

Если аппарат HP Photosmart подключен к сети, проверьте физические сетевые соединения и убедитесь, что сеть работает. После проверки сетевых соединений повторите задание.

Подробнее см.:

- ["Неполадки соединения USB" на стр. 105](#)
- ["Устранение неполадок при установке проводной сети" на стр. 119](#)

Карта памяти или накопитель недоступен

Причина: Если это сообщение отображается на дисплее, это означает, что другой пользователь обращается к карте памяти или накопителю по сети. Другие пользователи, которые также пытаются обратиться доступ к этому накопителю, могут получить сообщение об ошибке операции чтения/записи. Накопитель может не появиться в списке совместных сетевых дисков. Кроме того, если устройство HP Photosmart подсоединено к компьютеру с помощью кабеля USB, возможно, карта памяти или накопитель используется компьютером, поэтому они не доступны для устройства HP Photosmart.

Решение: Необходимо подождать, пока другой пользователь закончит работу с картой памяти или накопителем.

Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge

Причина: Цифровая камера не переведена в режим PictBridge.


Решение: Если камера поддерживает технологию PictBridge, убедитесь, что камера находится в режиме PictBridge. Для выполнения этих действий см. инструкции в руководстве пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

Причина: Изображения записаны в неподдерживаемом формате.

Решение: Убедитесь, что цифровая камера сохраняет фотографии в файловом формате, который поддерживается функцией переноса файлов PictBridge (exif/JPEG, JPEG и DPOF).

Причина: На камере не выбраны фотографии для печати.

Решение: Перед подключением цифровой камеры к переднему порту USB на HP Photosmart выберите в камере несколько фотографий для печати.

 **Примечание.** Некоторые цифровые фотокамеры не позволяют выбирать фотографии до установки соединения PictBridge. В этом случае подключите цифровую фотокамеру к переднему порту USB, включите ее и переведите в режим PictBridge, а затем с помощью фотокамеры выберите фотографии для печати.

Сбой при резервном копировании

Причина: Карта извлечена.

Решение: Коснитесь **ОК** и извлеките карту памяти и вставьте ее снова.

Причина: Карта была извлечена.

Решение: Коснитесь **ОК** и извлеките карту памяти и вставьте накопитель.

Причина: Накопитель переполнен.

Решение: Извлеките накопитель, удалите несколько файлов, чтобы освободить место, а затем вставьте его снова.

Причина: Не удается выполнить чтение с карты памяти.

Решение: Извлеките карту памяти, убедитесь, что на ней содержатся файлы изображений (они не повреждены и имеют поддерживаемый формат), а затем снова вставьте карту.

Причина: Накопитель находится только в формате для чтения, поэтому файлы нельзя записать.

Решение: Извлеките накопитель, доступный только для чтения, и вставьте накопитель, на котором можно выполнить запись.

Причина: Произошла ошибка при записи данных на накопитель.

Решение: Извлеките накопитель, убедитесь, что на нем содержатся файлы изображений (они не повреждены и имеют поддерживаемый формат), а затем снова вставьте накопитель.

Извлечение карты памяти или накопителя

Причина: Убедитесь, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо устройства или накопитель подключен к переднему порту USB.

Решение: Извлеките карту памяти или накопитель и вставьте снова. Одновременно доступна только одна карта или устройство.

Сбой при сохранении

Причина: Карта памяти или накопитель не обнаружены.

Решение: Коснитесь **ОК**, а затем вставьте карту памяти в разъем или подсоедините накопитель к переднему порту USB.

Причина: Карта памяти или накопитель заполнена.

Решение: Коснитесь **ОК**, а затем извлеките карту памяти или накопитель, удалите несколько файлов, чтобы освободить место, а затем вставьте снова.

Причина: Карта памяти или накопитель находится только в формате для чтения, поэтому файлы нельзя записать.

Решение: Коснитесь **ОК**, а затем извлеките карту памяти, доступную только для чтения, или накопитель, а затем вставьте карту или накопитель, на которые можно выполнить запись.

Причина: Карта памяти или накопитель были извлечены.

Решение: Коснитесь **ОК**, а затем переустановите карту памяти или накопитель.

Отсутствует карта памяти

Причина: Карта памяти или накопитель не найдены.

Решение: Вставьте карту памяти или подключите накопитель, содержащий видеофайл.

В имени файла отображается случайный текст

Причина: Устройство HP Photosmart не поддерживает Unicode. Это является ограничением сервера файловой системы CIFS (Common Internet File System). Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP Photosmart. Он предоставляет доступ к карте памяти или накопителю HP Photosmart в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти или накопителе, подключенном к аппарату HP Photosmart, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения и записи файлов на карту памяти или накопитель, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Если имя файла создано в другом приложении с использованием кодировки Unicode, оно будет отображаться в виде случайных символов.

Другие пользователи в сети имеют доступ к установленной карте памяти или устройству памяти

Причина: Сервер файловой системы CIFS (CIFS) в устройстве HP Photosmart не поддерживает проверку подлинности. Это является ограничением сервера файловой системы CIFS (Common Internet File System).

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP Photosmart. Он предоставляет доступ к карте памяти или накопителю HP Photosmart в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти или накопителе, подключенном к аппарату HP Photosmart, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения и записи файлов на карту памяти или накопитель, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Все пользователи в сети имеют доступ к установленной карте памяти или накопителю.

Сообщение об ошибке: Не удастся найти файл или элемент. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно

Причина: Сервер файловой системы CIFS (CIFS) в устройстве HP Photosmart неисправен.

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP Photosmart. Он предоставляет доступ к карте памяти или накопителю HP Photosmart в виде

сетевому логическому диску. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти или накопителе, подключенном к аппарату HP Photosmart, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения и записи файлов на карту памяти или накопитель, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Попробуйте выполнить задание позднее.

Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений данного аппарата:

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к аппарату:

- [Несоответствие версии микропрограммы](#)
- [Ошибка механизма](#)
- [Проблема с лотком для фотобумаги](#)
- [Не удается активировать лоток для фотобумаги](#)
- [Не удается отключить лоток для фотобумаги](#)

Несоответствие версии микропрограммы

Причина: Номер версии микропрограммы HP Photosmart не соответствует номеру версии программного обеспечения.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Ошибка механизма

Причина: В устройстве HP Photosmart застряла бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 107](#)

Причина: Узел печатающей головки застрял или заблокирован.

Решение: Выключите устройство HP Photosmart и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла

печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите устройство HP Photosmart.

Проблема с лотком для фотобумаги

Причина: В лотке для фотобумаги устройства недостаточно бумаги.

Решение: Если в лотке для фотобумаги закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги в этот лоток. Если в лотке для фотобумаги есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу в лоток для фотобумаги. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что фотобумага правильно загружена в лоток для фотобумаги.

Причина: Возможно, в лоток загружено слишком много бумаги.

Решение: Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в фотолотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.

Причина: Возможно, два или несколько листов бумаги слиплись.

Решение: Удалите бумагу из лотка для фотобумаги и перемешайте листы так, чтобы они не слипались. Повторно загрузите бумагу в лоток для фотобумаги и попробуйте выполнить печать снова.

Причина: Возможно, фотобумага скручена.

Решение: Если фотобумага скручивается, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно сгибайте в направлении, противоположном закручиванию, до возвращения в нормальное состояние. Если устранить скручивание не удалось, используйте нескрученную фотобумагу.

Причина: Возможно, устройство установлено в помещении с очень высокой или очень низкой влажностью.

Решение: Загружайте фотобумагу по одному листу.

Не удается активировать лоток для фотобумаги

Причина: Возможно, лоток для фотобумаги не полностью задвинут в устройство.

Решение: Поднимите выходной лоток, затем продвиньте лоток для фотобумаги в принтер до упора. Нажмите на выходной лоток и опустите его в нижнее положение.

Не удается отключить лоток для фотобумаги

Причина: Возможно, выходной лоток опущен не полностью.

Решение: Нажмите на выходной лоток и опустите его в нижнее положение.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Отсутствует видеофайл](#)
- [Неподдерживаемый формат файла](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP Photosmart](#)
- [Файл поврежден](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Причина: Программе устройства HP Photosmart не удалось открыть или сохранить файл.

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP Photosmart или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.

Фотографии не обнаружены

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP Photosmart или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.

Причина: На карте памяти или накопителе не найдены фотографии.

Решение: Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры или, если фотографии сохранены на компьютере, их можно напечатать из программного обеспечения HP Photosmart.

Файл не найден

Причина: Компьютер имеет недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Отсутствует видеофайл

Причина: В карте памяти или накопителе отсутствуют видеофайлы.

Решение: Запишите несколько видеоклипов с помощью цифровой камеры или, если видеоклипы сохранены на компьютере, их можно напечатать кадры видео из программного обеспечения HP Photosmart.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Решение: Извлеките и снова установите карту памяти или накопитель в HP Photosmart или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку видеоклипов с помощью цифровой камеры.

Неподдерживаемый формат файла

Причина: Программа устройства HP Photosmart не смогла распознать или не поддерживает формат файла изображения, который вы пытаетесь открыть или сохранить. Если расширение файла соответствует поддерживаемому типу файла, то, возможно, файл поврежден.

Решение: Откройте файл в другой программе и сохраните его в формате, поддерживаемом программой устройства HP Photosmart.


Подробнее см.:

["Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP Photosmart" на стр. 148](#)

Недопустимое имя файла

Причина: Введено неверное имя файла.

Решение: Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

 **Примечание.** Несмотря на то, что имена файлов могут выглядеть правильными, в них могут содержаться недопустимые символы. Замените существующее имя файла на новое.

Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP Photosmart

Программа устройства HP Photosmart может распознать следующие форматы файлов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX и TIF.

Файл поврежден


Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Решение: Извлеките и снова установите карту памяти или накопитель в HP Photosmart или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее сообщения о повреждении изображений на карте памяти или накопителе.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

 **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Ошибка карты памяти](#)
- [Отсоединено](#)
- [Недостаточно места на диске](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)
- [Карта повреждена](#)

Ошибка карты памяти

Причина: В устройстве HP Photosmart одновременно установлены две или более карт памяти.

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство HP Photosmart прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

Причина: Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash должно быть разрешено ее чтение и этикетка должна находиться сверху.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в разъем для карты памяти до упора.

Отсоединено

Причина: Это сообщение об ошибке может появиться в нескольких ситуациях.

- Компьютер не включен.
- Компьютер не подключен к аппарату HP Photosmart.
- Неправильно установлено программное обеспечение HP, которое прилагается к аппарату HP Photosmart.
- Программное обеспечение, которое прилагается к аппарату HP Photosmart, установлено, но не запущено.

Решение: Убедитесь, что компьютер включен и подсоединен к аппарату HP Photosmart. Кроме того, убедитесь, что установлено программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP Photosmart.

Подробнее см.:

- ["Неполадки соединения USB"](#) на стр. 105
 - ["Устранение неполадок при установке проводной сети"](#) на стр. 119
-

Недостаточно места на диске

Причина: На компьютере недостаточно памяти для выполнения задания.

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Ошибка доступа к карте

Причина: В устройстве HP Photosmart одновременно установлены две или более карт памяти.

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство HP Photosmart прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

Причина: Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash должно быть разрешено ее чтение и этикетка должна находиться сверху.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в разъем для карты памяти до упора.

Не используйте одновременно несколько карт памяти

Причина: В устройство HP Photosmart установлено несколько карт памяти.

Решение: Не вставляйте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено более одной карты памяти, индикатор неисправности начнет мигать и на дисплее появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Карта вставлена неправильно

Причина: Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена вверх, а контакты были направлены к устройству HP Photosmart. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство HP Photosmart не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Карта вставлена не полностью

Причина: Карта вставлена не полностью.

Решение: Проверьте, что карта памяти полностью установлена в соответствующее гнездо устройства HP Photosmart.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство HP Photosmart не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Карта повреждена

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Решение: Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Невозможно загрузить бумагу из входного лотка](#)
- [Высыхание чернил](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Замятие бумаги, неправильная подача или заблокирована каретка](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Недопустимая ширина бумаги](#)

Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

Причина: Во входном лотке устройства недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP Photosmart закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток.

Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 42](#)

Высыхание чернил

Причина: Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Закончилась бумага

Причина: Во входном лотке устройства недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP Photosmart закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 42](#)

Причина: Задняя дверца устройства HP Photosmart снята.

Решение: Если задняя дверца была снята для удаления застрявшей бумаги, установите ее на место.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 107](#)

Замятие бумаги, неправильная подача или заблокирована каретка

Причина: В устройстве HP Photosmart произошло замятие бумаги.

Решение: Удалите замятую бумагу. Коснитесь **ОК**, чтобы продолжить задание на печать.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 107](#)

Причина: Узел печатающей головки застрял или заблокирован.

Решение: Выключите устройство HP Photosmart и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите устройство HP Photosmart.

Несоответствие бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу или формату бумаги, загруженной в устройство HP Photosmart.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

Подробнее см.:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 54
 - ["Задание формата бумаги"](#) на стр. 52
 - ["О бумаге"](#) на стр. 107
-

Недопустимая ширина бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу бумаги, загруженной в устройство HP Photosmart.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

Подробнее см.:

- ["О бумаге"](#) на стр. 107
 - ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 52
-

Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Сбой проверки связи](#)
- [HP Photosmart не обнаружено](#)
- [Неправильное выключение](#)
- [Прерывание двусторонней связи](#)

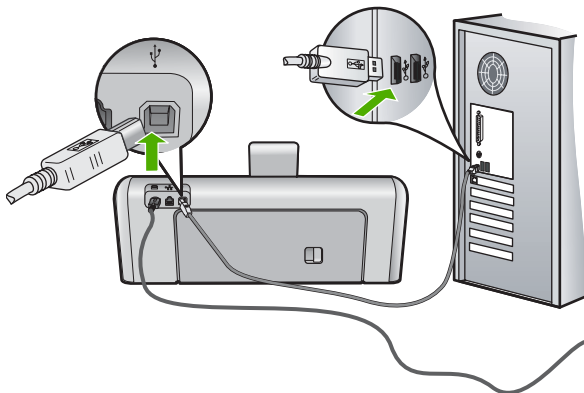
Сбой проверки связи

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл.**

Причина: Аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



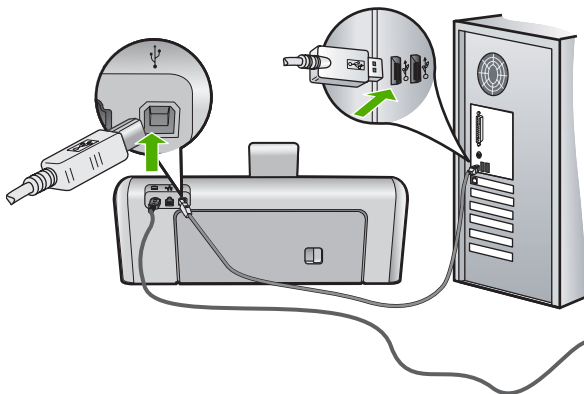
Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 105](#)

HP Photosmart не обнаружено

Причина: Эта ошибка относится только к устройствам, подключенным с помощью кабеля USB. Кабель USB не подключен надлежащим образом.

Решение: Неверное подключение аппарата HP Photosmart к компьютеру может привести к ошибкам при обмене данных. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 105](#)

Неправильное выключение

Причина: При последнем использовании аппарат HP Photosmart был выключен с нарушением инструкций. Выключение аппарата HP Photosmart с помощью переключателя на разветвителе питания или сетевого выключателя может привести к повреждению устройства.

Решение: Для включения и выключения аппарата HP Photosmart служит кнопка **Вкл.**, расположенная на панели управления.

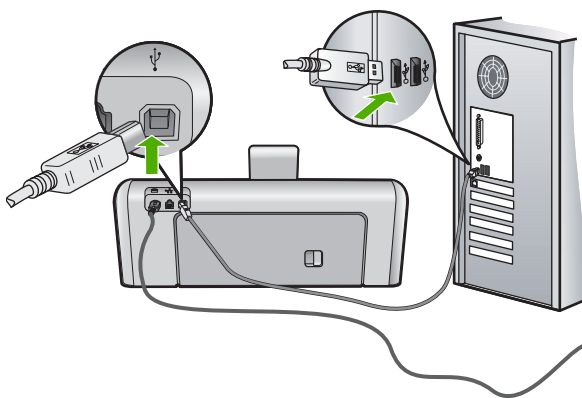
Прерывание двусторонней связи

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл.**.

Причина: Аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 105](#)

Сообщения о картриджах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, связанных с картриджами.

- [Ошибка калибровки](#)
- [Невозможно выполнить печать](#)
- [Несовместимый картридж\(и\)](#)
- [Следующие картриджи нельзя использовать после инициализации аппарата и необходимо заменить](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [В картридже закончились чернила](#)
- [Сбой при подаче чернил](#)
- [Ошибка подачи чернил](#)
- [Срок годности картриджа истек](#)
- [Скоро истечет срок годности чернил](#)
- [Чернила другого производителя \(не HP\)](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Застрял узел печатающей головки](#)
- [Неисправность печатающей головки](#)
- [Сбой выравнивания](#)
- [Скоро картриджи потребуются заменить](#)
- [Плановое техническое обслуживание](#)
- [Установлен неправильный картридж](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)

Ошибка калибровки

Причина: Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа.

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4 и выполните инструкции на дисплее.

Невозможно выполнить печать

Причина: В указанном картридже закончились чернила.

Решение: Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать.

Аппарат HP Photosmart не сможет продолжить печать, пока не будет заменен указанный картридж. Все задания на печать будут остановлены.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 92](#)

Несовместимый картридж(и)

Причина: Установлен неправильный картридж.

Решение: Указанный картридж нельзя использовать после первоначальной установки. Замените картридж на совместимый с аппаратом HP Photosmart. Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP Photosmart, см. в печатной документации, прилагаемой к HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 92](#)

Причина: Картридж не предназначен для использования в этом аппарате.

Решение: Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Следующие картриджи нельзя использовать после инициализации аппарата и необходимо заменить

Причина: Установлен неправильный картридж.

Решение: Указанный картридж нельзя использовать после первоначальной установки. Замените картридж на совместимый с аппаратом HP Photosmart. Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP Photosmart, см. в печатной документации, прилагаемой к HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 92](#)

Причина: Картридж не предназначен для использования в этом аппарате.

Решение: Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Проблемы с картриджем

Причина: Указанный картридж отсутствует или поврежден.

Решение: Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Если в аппарате HP Photosmart установлены все картриджи, выполните очистку контактов картриджа.

Если в аппарате HP Photosmart установлены все картриджи и это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен. Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** для получения информации о получении технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Замена картриджей](#)" на стр. 92
- "[Очистка контактов картриджа](#)" на стр. 97
- "[Информация о гарантии для картриджа](#)" на стр. 165
- "[Приобретение картриджей](#)" на стр. 103

В картридже закончились чернила

Причина: В указанном картридже закончились чернила.

Решение: Замените указанный картридж на новый.

Подробнее см.:

"[Замена картриджей](#)" на стр. 92

Сбой при подаче чернил

Причина: Узел печатающей головки или система подачи чернил неисправна и аппарат HP Photosmart не может выполнять печать.

Решение: Выключите HP Photosmart, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите аппарат.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в HP для получения поддержки. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Ошибка подачи чернил

Причина: Указанный картридж был извлечен при выполнении обслуживания.

Решение: Установите ранее используемый указанный картридж во время процедуры обслуживания. После завершения процедуры обслуживания можно установить новый картридж.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 92](#)

Срок годности картриджа истек

Причина: Истек срок годности чернил в указанном картридже.

Решение: У каждого картриджа есть срок годности. Эта дата указывается с целью защиты печатающей системы и обеспечения высокого качества чернил. При появлении сообщения об истечении срока годности картриджей извлеките и замените картриджи с истекшим сроком, а затем закройте окно с сообщением. Также можно продолжить печать без замены картриджа. Для этого выполните инструкции, указанные на аппарате HP Photosmart, или в сообщении об истечении срока годности на экране компьютера. Компания HP рекомендует заменять картриджи с истекшим сроком годности. Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил в картриджах с истекшим сроком годности. Гарантийное обслуживание не предоставляется при использовании картриджа с истекшим сроком годности.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 92](#)

Скоро истечет срок годности чернил

Причина: Скоро истечет срок годности чернил в указанном картридже.

Решение: Скоро истечет срок годности одного или нескольких картриджей.

Каждый картридж имеет срок годности. Этот срок годности предназначен для защиты системы печати и обеспечения высокого качества печати. При появлении сообщения об истечении срока годности картриджей извлеките и замените картриджи с истекшим сроком, а затем закройте окно с сообщением. Также можно продолжить печать без замены картриджа. Для этого выполните инструкции, указанные на аппарате HP Photosmart, или в сообщении об истечении срока годности на экране компьютера. Компания HP рекомендует заменять картриджи с истекшим сроком годности. Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил в картриджах с истекшим сроком годности. Гарантийное обслуживание не предоставляется при использовании картриджа с истекшим сроком годности.

Подробнее см.:


["Замена картриджей" на стр. 92](#)

Чернила другого производителя (не HP)

Причина: Аппарат HP Photosmart обнаружил чернила другого производителя (не HP).

Решение: Замените указанные картриджи.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Если предполагается, что были приобретены оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см.:


["Замена картриджей"](#) на стр. 92

Закончились оригинальные чернила HP

Причина: Закончились оригинальные чернила HP в указанном картридже.

Решение: Замените указанный картридж (картриджи) или нажмите **ОК** для продолжения.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 92

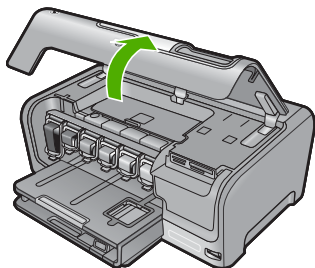
Застрял узел печатающей головки

Причина: Заблокирован узел печатающей головки.

Решение: Удалите все предметы, препятствующие перемещению узла печатающей головки.

Устранение предметов на пути каретки

1. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата, чтобы она зафиксировалась.



2. Удалите все предметы, препятствующие перемещению печатающей головки, в том числе упаковочные материалы.
3. Выключите, а затем снова включите аппарат HP Photosmart.
4. Закройте дверцу доступа к картриджам.

Неисправность печатающей головки

Причина: Узел печатающей головки или система подачи чернил неисправна и аппарат HP Photosmart не может выполнять печать.

Решение: Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Сбой выравнивания

Причина: Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа.

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание. Если выполнить выравнивание снова не удалось, возможно, неисправен датчик.

Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Неисправен узел печатающей головки или датчик.

Решение: Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Скоро картриджи потребуются заменить

Причина: Указанный картридж имеет низкий уровень чернил и скоро может потребоваться его замена.

Решение: В течение небольшого периода времени можно будет выполнять печать с использованием чернил, оставшихся в печатающей головке. Замените указанный картридж(и) и следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 92

Плановое техническое обслуживание

Причина: Аппарат HP Photosmart выполняет периодическую процедуру обслуживания для обеспечения великолепного качества.

Решение: Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

Установлен неправильный картридж

Причина: Установлен неправильный картридж.

Решение: При первоначальной настройке и использовании HP Photosmart установите картриджи, прилагаемые к аппарату. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки.

Для устранения этой ошибки замените указанный картридж на прилагаемый к аппарату HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 92

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Причина: Отсутствует один или несколько картриджей.

Решение: Извлеките, а затем снова полностью вставьте картриджи, чтобы они зафиксировались.

Причина: Один или несколько картриджей не установлены или установлены неправильно.

Решение: Извлеките и снова вставьте картриджи. Убедитесь, что они полностью вставлены и зафиксированы на месте. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.

Подробнее см.:

- "[Замена картриджей](#)" на стр. 92
 - "[Очистка контактов картриджа](#)" на стр. 97
-

Причина: Картридж неисправен или не предназначен для использования в этом устройстве.

Решение: Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Если в аппарате HP Photosmart установлены все картриджи, выполните очистку контактов картриджа.

Если в аппарате HP Photosmart установлены все картриджи и это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 92

Причина: Установлен неправильный картридж.

Решение: При первоначальной настройке и использовании HP Photosmart установите картриджи, прилагаемые к аппарату. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки.

Для устранения этой ошибки замените указанный картридж на прилагаемый к аппарату HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 92

13 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку аппарата HP Photosmart через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Гарантия](#)
- [Информация о гарантии для картриджа](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Перед обращением в службу технической поддержки HP](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Подготовка аппарата HP Photosmart к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата HP Photosmart](#)

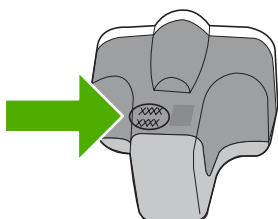
Гарантия

Дополнительную информацию о гарантии см. в печатной документации, которая прилагается к аппарату HP Photosmart.

Информация о гарантии для картриджа

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых картриджи были разработаны. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия предоставляется вплоть до истечения срока ее действия при условии, что чернила в картридже HP не израсходованы. Дата истечения срока действия гарантии в формате ГГГГ/ММ/ДД указана на изделии (см. рис.).



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к HP Photosmart печатной документации.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующее:

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP Photosmart.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.
Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро

получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для HP Photosmart
 - Полезную информацию об HP Photosmart и устранении наиболее распространенных неполадок
 - Обновления продуктов, уведомления службы технической поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP Photosmart
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

Перед обращением в службу технической поддержки HP

В комплект поставки аппарата HP Photosmart может входить программное обеспечение производства других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить перечисленные ниже операции:

1. Проверьте, что:
 - а. аппарат HP Photosmart подсоединен к электросети и включен;
 - б. Указанные картриджи установлены правильно.
 - в. бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP Photosmart:
 - а. Выключите аппарат HP Photosmart с помощью кнопки **Вкл.**
 - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP Photosmart.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP Photosmart.
 - г. Включите аппарат HP Photosmart с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
Посетите Web-сайт HP, на котором приведена информация об обновлениях и советы по устранению неполадок аппарата HP Photosmart.
4. Если устранить проблему не удалось, перед обращением в службу технической поддержки HP выполните следующее.
 - а. Выясните точное наименование аппарата HP Photosmart (указано на панели управления).
 - б. Распечатайте отчет самопроверки.
 - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.
 - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
 - д. Подготовьте серийный номер.
Серийный номер можно посмотреть на этикетке сзади аппарата HP Photosmart.
Серийный номер — это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.
5. Позвоните в службу поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом HP Photosmart.

Связанные разделы

["Печать отчета самопроверки" на стр. 89](#)

Поддержка HP по телефону

Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки по телефону находитесь рядом с компьютером и аппаратом HP Photosmart. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке на передней панели HP Photosmart)
- Серийный номер (указан сзади или снизу HP Photosmart)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Происходило ли перед этим какое-либо другое событие (например, гроза, перемещение аппарата HP Photosmart и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу www.hp.com/support, выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке устройства для замены см. в разделе "[Упаковка аппарата HP Photosmart](#)" на стр. 170.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка аппарата HP Photosmart к транспортировке

После обращения в службу поддержки HP или к продавцу может потребоваться отправить аппарат HP Photosmart для обслуживания. В этом случае перед возвратом аппарата извлеките и сохраните следующие компоненты:

- Накладку панели управления
- Кабель питания, кабель USB и все другие кабели, подключенные к аппарату HP Photosmart

△ Внимание Замененный аппарат HP Photosmart поставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового аппарата HP Photosmart.

- Бумагу, загруженную во входной лоток
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат HP Photosmart


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Зафиксируйте систему печати](#)
- [Снятие накладки с панели управления](#)

Зафиксируйте систему печати

Обратитесь в службу технической поддержки HP для получения информации о том, как зафиксировать систему печати для предотвращения утечки чернил из HP Photosmart во время транспортировки. Сотрудники могут попросить вас извлечь картриджи и вставить вместо них запасные.

Если был получен аппарат HP Photosmart для замены, информацию о том, как зафиксировать систему печати, см. в прилагаемых инструкциях. Аппарат HP Photosmart для замены может поставляться с картриджами, которые можно установить в аппарат при возврате, чтобы предотвратить утечку чернил во время транспортировки.


 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" на стр. 168.

Связанные разделы

["Замена картриджей" на стр. 92](#)

Снятие накладки с панели управления

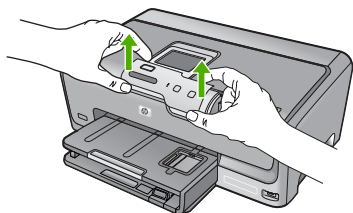
Перед возвратом аппарата HP Photosmart для ремонта снимите накладку панели управления.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" на стр. 168.

△ Внимание Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP Photosmart необходимо отключить от источника питания.

Для удаления накладки с панели управления

1. Выключите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл.**
2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от аппарата HP Photosmart. Не возвращайте кабель питания с аппаратом HP Photosmart.
3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
 - а. Возьмите накладку на панель управления руками с обеих сторон.
 - б. Кончиками пальцев подденьте накладку на панель управления.



4. Оставьте накладку на панель управления у себя. Не отправляйте накладку на панель управления вместе с аппаратом HP Photosmart.

△ **Внимание** Аппарат HP Photosmart для замены может поставляться без наклейки на панель управления. Сохраните наклейку на панель управления, а когда будет получен новый аппарат HP Photosmart, установите ее на место. Для управления функциями аппарата HP Photosmart с панели управления необходимо прикрепить наклейку.

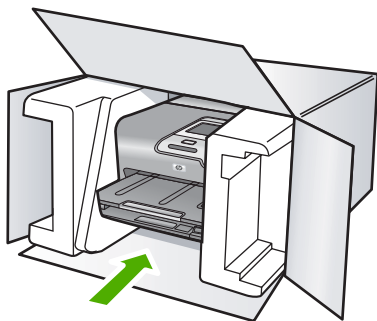
📄 **Примечание.** Инструкции по установке наклейки на панель управления см. в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP Photosmart. К предоставленному для замены аппарату HP Photosmart могут прилагаться инструкции по настройке.

Упаковка аппарата HP Photosmart

После подготовки HP Photosmart к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка аппарата HP Photosmart

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP Photosmart в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

14 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

Технические характеристики

Этот раздел содержит технические характеристики аппарата HP Photosmart. Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP Photosmart.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Обычная бумага	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	до 100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)	-
Бумага формата Legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	До 100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)	-
Карточки	не более 110 фунтов (200 г/кв.м)	до 20	25	до 20
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	До 10	10	-
Диапозитив	-	до 20	15 или менее	-
Этикетки	-	до 20	25	-
Фотобумага 13 x 18 см (5" x 7")	145 фунтов (236 г/кв.м)	до 20	25	-
Фотобумага 10 x 15 см (4" x 6")	145 фунтов (236 г/кв.м)	до 20	25	до 20

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Фотобумага 216 x 279 мм (8,5" x 11")	-	до 20	10	-

* Максимальная емкость.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

* Максимальная емкость.



Примечание. Полный список поддерживаемых форматов носителей см. в драйвере принтера.

Характеристики печати

- Черно-белая печать с разрешением до 1200 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi при печати с компьютера и входном разрешении 1200 dpi
- Скорость печати отличается в зависимости от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Режим работы: до 3000 страниц в месяц

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 54.

Ресурс картриджа с чернилами

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу www.hp.com/pageyield.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на Web-сайте HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите Web-сайт HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассы](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)

- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Уведомление Energy Star®](#)
- [Специальное обращение с материалами](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Использование бумаги

С этим аппаратом можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассы

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на Web-сайте HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-сайте:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Уведомление Energy Star®

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированная в США служебная марка Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о рекомендациях ENERGY STAR см. на Web-сайте по адресу:

www.energystar.gov

Специальное обращение с материалами


Данное изделие HP содержит литиевую/диоксид-марганцевую батарею, расположенную на главной схеме, для которой может потребоваться специальное обращение после окончания срока службы.

Attention California users


The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
--	---

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung) zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den zuständigen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo, che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare conformemente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desecher el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsableidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědně za to, že vyloučená zařízení bude vhodně odstraněna, je uživatel. Musí být předán vyznamoňovacímu centru určenému pro recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Oddělené vyloučení zařízení z domácnosti přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místních samospráv, od společnosti provádějící vvoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudstyr ved at afleveres til et særligt indsamlet punkt til genbrug eller genbeholdning af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan bortskaffe dit affaldsudstyr, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.
Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en vervoer van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het materiaal op een verantwoorde wijze die de volgeprijzen in het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Errompammadistas kasutuseel kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus Täna lootel viia loote pakendil on see sümbol, et iga seadme lootel viiakse otsejäätmete hulka. Teie loohas on viia tarbeks muudatud seade selleks ettenahud elektrilise ja elektroonikaseadmete alliseerimiseks. Ühiselt eraldatud seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtalle tervelise ja keskkonnale ohulise loomiseks. Kui teil on küsimusi selle kohta, kuhu saate alliseeritud seadmeid käsitada, võite küsida kohalikul omavalitsusel, otsejäätmete alliseerimispunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.
Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä lootel on se, joka on pakkausosalla, on merkki, että tuotteen on otettava pois tavallisten jätteen joukosta, eikä tuotetta saa hävittää kotona. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkölaitteiden ja elektronikkalaitteiden erillisessä keräyspisteessä. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierritys säästää luonnonvaroja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että kierritys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen kierrätysohjasta paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittely- tai tuotteen jällemyyjältä.
Αναρρίθση άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να μεταβιβάσει με τα άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον εσείς είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά πηγαίνουν όπου είναι προσιτό, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.
A hulladékanyagok kezelése a megáhtározottárokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy a csomagolásán látható, azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülő hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahazsátolására szolgál. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahazsátolása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladék újrahazsátolása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha tudnivalót szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető az újrahazsátolásra a hulladékanyagok, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére szolgálkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Lietaisju atbrīvošana no nedrēģām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma uzdevu, ka produkts jāņem ārpus mājas atbrīvošanas punktiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veltus nedrēģām elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanas prātrāde. Speciāla nedrēģām ierīču savākšana un atbrīvošana prātrāde palīdz tūpatī ārkāps resursus un nodrošina tūpatī atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat prātrādi var nosūtīt nedrēģām ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasapbrīvošanas atbrīvošanas savākšanas vietu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.
Eiropas Savienības vartotāji ir privāti namu ūķu atliekas jangos iemetāms Šis simbols arī produkta arba jo pakoties norāda, kad produktus negat bū iemests kartu su kļomi namu ūķu atliekām. Jūs privātole iemēti savo atliekam jangos atbrīvojamā jā ieliekamos elektriskās ir elektro jangos perātrāde punktos. Jā atliekam jangos bū atbrīvi savēktāmi ir perātrāzoma, bus izsargāmi natūralās šķēķi ir ūķēķiņāma, kas jangos jū perātrāzē žmogus veselīgu ir ganta tūpatīzomā būdā. Dāļi informācija apie tāi, kur galīte iemēti atliekam perātrāti šķīrī jangos kreķēķiā j atliekam vietos turējoma, namu ūķu atlieku ievērtimo turējoma arba j pārdotuvē, kurjote pārkāto produktus.
Uytīzēja zūtēģo sprēģu przez ūytīkownkō domowych w Unii Europejskiej Symbol ten oznaczający na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling odbywa się w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku naturalnemu. Další informace na tento spůsob ūytīzēja zūtēģo sprēģu zaruēte u odpowēdných mēstach lokálních, w przedzīewojnym zajmujcym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Postup používatel'ov v krajīnch Európskej ūnie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by ūyt'ovní komuničným odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ūrnehno na odpad pomôžu chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Další informácie na tento spůsob ūyt'ovní zariadenia môžete získať u miestnej samosprávy, na firmu zabezpečujúcu zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Ravnene z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta značka na izdelku ali embalaži izkazuje, da izdeka ne smete odložiati s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno ste dolžni odložiati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolice. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdeka kupili.
Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en inbörtnings- eller återvinningstation för hantering av el och elektronisk utrustning. Genom att lämna in dessa produkter till en särskild samlingspunkt för el och elektronisk utrustning kan vi bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kom ihåg myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Техническая информация

Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D7200 series declaration of conformity](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0710. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart D7200 series и т.п.) или номерами изделий (CC975A и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
**以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D7200 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0710-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart D7200 Series (CC975A,B,C,D,E)
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0710
Product Options:	ALL
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
Supplementary Information:	
<ol style="list-style-type: none"> The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product was tested in a typical configuration. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 	
San Diego, CA, USA 15 September, 2006	
For Regulatory Topics only, contact:	
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

Указатель

Символы/Цифры

- 2 страницы на 1, печать 65
- 4 страницы на 1, печать 65

А

- адрес устройства (Bluetooth) 34
- адреса, печать 68
- альбомная ориентация 55
- аппарат
 - не обнаружен 154
 - не отвечает 130
- аппаратный адрес (проводной сети 802.3) 33

Б

- безопасность
 - сеть, ключ WEP 26
 - Bluetooth 34
 - Bluetooth-адаптер 19
- блокировка печатающей головки 113
- бумага
 - выбор 39
 - загрузка 42
 - закончилась 152
 - замятие 48, 113, 144, 152
 - замятия 107
 - недопустимая ширина 153
 - неправильная подача 152
 - неправильный тип 153
 - неправильный формат 153
 - несовместимые типы 41
 - рекомендуемые типы 39
 - рекомендуемые форматы для печати 52
 - сбой подачи 129
 - советы 107
 - характеристики 173
- бумага А4, загрузка 42

- бумага legal
 - загрузка 42
 - характеристики 173
- бумага letter
 - загрузка 42
- бумаги формата Letter
 - характеристики 173

В

- версия микропрограммного обеспечения 32
- видеофайлы
 - отсутствуют 147
- видимость (Bluetooth) 34
- вкладка "Профили печати" 57
- восстановление заводских параметров 15
- восстановление значений сетевых параметров 28
- встроенный веб-сервер
 - пароль 32
- Встроенный веб-сервер 31
- встроенный Web-сервер
 - доступ с помощью Web-обозревателя 30
- выбор бумаги 39

Г

- гарантия 165, 167
- громкость, настройка 14

Д

- двусторонняя печать 62, 63
- дисплей
 - изменение размеров 113
 - изменение языка 112
 - спящий режим 7
- Дисплей
 - значки 7

Е

- ЕС
 - Директива 2002/95/EC 176

З

- заводские параметры, восстановление 15
- загрузка
 - бумага А4 42
 - бумага legal 42
 - бумага letter 42
 - карточки 45
 - конверты 46
 - переводные картинки 47
 - поздравительные открытки 47
 - полноразмерная бумага 42
 - прозрачные пленки 47
 - фотобумага 10 x 15 см 44
 - фотобумага 4 x 6 дюймов 44
 - этикетки 47
- заказ
 - картриджи 103
 - расходные материалы 103
- закончилась бумага 152
- замена картриджа 92
- замятие, бумага 48
- замятия, бумага 113
- заявления о соответствии стандартам
 - нормативный идентификационный номер модели 178
- звук, настройка громкости 14
- значения по умолчанию, восстановление 28

И

- изображения
 - масштабирование 81

обрезка 81
поворот 82
Имя службы mDNS 32
имя устройства (Bluetooth)
34
имя хоста 32, 35
источник настройки
(проводной сети 802.3) 33

K

кабель CAT-5 Ethernet 24
кабель USB
прерывание связи 155
картридж
неисправность 158
картриджи
заказ 103
заканчиваются чернила
137
закончились чернила
158
закончились чернила
HP 160
истек срок годности 159
неправильные 157
неправильный 162
отсутствует 157
очистка контактов 97
ошибка подачи 158
поврежден 157
скоро потребуется
замена 162
советы 106
сообщения об ошибках
156
чернила другого
производителя (не
HP) 159
карты памяти
вставка 80
гнезда 73
извлечение 142
недоступны 141
нечитаемый файл 146
отправка фотографий 78
отправка фотографий по
эл. почте 78
отсутствуют
видеофайлы 147
отсутствуют
фотографии 146
ошибка чтения или
записи 141

сообщение об ошибке
149
сохранение файлов на
компьютере 80
цифровая камера не
считывает данные 138
HP Photosmart не
считывает данные 138
HP Photosmartсбой при
резервном
копировании 141
HP Photosmartсбой при
сохранении 142

качество
печать 55
качество печати 55
книжная ориентация 55
кнопки, панель управления
6
количество переданных
пакетов (проводной сети
802.3) 34
количество принятых пакетов
(проводной сети 802.3) 34
конвертов
характеристики 173
конверты
загрузка 46

M

маска подсети 33
масштабирование
кнопки 81
фотографии 81
меню
проектор 8
справка 8
модернизация для сети 27

N

насыщенность, изменение при
печати 56
недопустимое имя файла
147
неполадки
печать 129
сообщения об ошибках
144
неполадки с факсами
низкое качество печати
123
смазанные чернила 122

неполадки связи
аппарат не обнаружено
154
Аппарат HP All-in-One не
включается 110
прерывание двусторонней
связи 155
сбой проверки 153
неправильное выключение
155
несоответствие версии
микропрограммы 144
низкое качество распечаток
факса 122, 123
номера телефонов,
поддержка 166

O

обрезка фотографий 81
обслуживание
восстановление заводских
параметров 15
замена картриджей 92
настройка режима
FEMP 100
отчет самопроверки 89
очистка печатающей
головки 96
проверка уровня чернил
91
юстировка принтера 96
общая информация, страница
конфигурации 32
общий принтер 26
окружающая среда
программа охраны
окружающей среды
174
остановка
задание на печать 70
отмена
задание на печать 70
кнопка 7
отсоединено, ошибка 149
отсутствует
картридж 157
отчет самопроверки 89
отчеты
самопроверка 89
очистка
контакты картриджа 97
печатающая головка 96

П

- панель управления
 - кнопки 6
 - обзор 6
 - функции 6
- параметры
 - восстановление выбранных по умолчанию значений 28
 - сеть 27
 - страна/регион 13
 - язык 13
- параметры печати
 - изменение размера 56
 - качество 55
 - компоновка 55
 - насыщенность 56
 - ориентация 55
 - разрешение 55
 - скорость 55
 - тип бумаги 54
 - уменьшить/увеличить 56
 - формат бумаги 52
 - цветовой тон 56
 - яркость 56
- параметры по умолчанию
 - восстановление 15
- пароль (Bluetooth) 34
- пароль администратора 32
- пароль, встроенный веб-сервер 32
- переводные картинки 67
- переводные картинки на футболках. см. переводные картинки
- переустановка ПО 116
- Переход по фотографиям 14
- период поддержки по телефону
 - поддержка по телефону 167
- печатающая головка
 - застыла 160
 - неисправность 161
 - очистка 96
- печатающая головка, блокировка 113
- печать
 - 2 или 4 страницы на 1 65
 - адреса 68
 - блеклые распечатки 127
 - буклет 63
 - вертикальные полосы 129
 - зеркальное отражение изображения 67
 - из программного приложения 51
 - искаженная распечатка 124
 - качество, устранение неполадок 122, 123, 126, 128
 - конверты 68
 - конверты печатаются неправильно 130
 - на фотобумаге 60
 - не выполняется 133
 - несколько страниц на одном листе 65
 - обе стороны страницы 62
 - обратный порядок страниц 134
 - отмена задания 70
 - отчет самопроверки 89
 - параметры печати 52, 57
 - переводные картинки 67
 - плакаты 68
 - правильный порядок 66
 - прозрачные пленки 67
 - просмотр 56
 - пустая распечатка 137
 - с компьютера 51
 - сбои при печати с полями 134, 136
 - сбой печати без полей 130
 - случайные символы 132
 - специальные задания на печать 59
 - устранение неполадок 129
 - фотографии без полей 59
 - характеристики 174
 - этикетки 68
 - этикетки для CD/DVD 61
 - Web-страницы 69
 - печать буклетов 63
 - плакаты 68
 - по истечении периода поддержки 167
 - поворот фото 82
 - поврежденный картридж 157
 - поддерживаемые типы подключения
 - адаптер Bluetooth 18
 - Ethernet 17
 - поддерживаемые типы соединения
 - совместное использование принтера 23
 - поддержка
 - обратитесь 166
 - поддержка по телефону 167
 - подключение
 - проводное сетевое соединение (Ethernet) 24
 - поздравительные открытки, загрузка 47
 - Показ советов в виде слайдов 15
 - получение поддержки 165
 - поля
 - сбои при печати 134
 - текст или графика обрезаны 136
 - порядок страниц 66
 - предварительный просмотр задания на печать 56
 - принтер по умолчанию, задание 52
 - принтер, юстировка 96
 - проводная сеть 802.3, страница конфигурации 33
 - программное приложение, печать из 51
 - проектор
 - меню 8
 - прозрачные пленки
 - загрузка 47
 - прозрачные пленки, печать 67
 - прозрачных пленок
 - характеристики 173
- Р**
 - разрешение
 - печать 55
 - разъем RJ-45 25
 - Разъем RJ-45 35, 36

расходные материалы
приобретение 103
расширенные сетевые
параметры 28

С

сеть
восстановление
параметров 28
модернизация 27
расширенные
параметры 28
состояние 32
тип соединения 32
скорость
печать 55
смазные чернила, факс
122
совместное использование
принтера
Mac 23
Windows 23
соединение
настройка 34
скорость 29
сообщения об ошибках
закончилась бумага 152
карты памяти 149
чтение или запись
файла 146
соответствие нормам
Директива 2002/95/EC
176
Китай 176
состояние, сеть 32
сохранение
фотографии на
компьютере 80
Сохранение демонстрации
15
справка
меню 8
спящий режим 7
страна/регион, настройка 13
страница конфигурации
общая информация 32
проводная сеть 802.3 33
Bluetooth 34
страница конфигурации
сети 31

Т

текст
зубчатые границы 124
неполное заполнение
123
обрезанный 136
сглаженные шрифты 124
случайные символы 132
телефоны, поддержка 166
техническая информация
требования к системе
173
характеристики бумаги
173
характеристики печати
174
техническая поддержка
гарантия 165, 167
тип бумаги 54
транспортировка
устройства 169
требования к системе 173

У

удаление программного
обеспечения 116
удаление чернил с кожи и
одежды 99
уровень чернил
значки 7
уровни чернил, проверка 91
установка
параметры печати 52, 57
установка кабеля USB 112
установка ПО, устранение
неполадок 109
установка программного
обеспечения
повторная установка 116
удаление 116
устранение неполадок
114
устранение неполадок
блокировка печатающей
головки 113
в имени файла
отображается
случайный текст 143
другие пользователи
имеют доступ к
установленной карте
памяти 143
замятия, бумага 48

замятия, бумага 113
кабель USB 112
не удается найти файл или
элемент 143
не удается обнаружить
устройство 119
неполадки с факсами
122, 123
неполадки связи 105
неправильные размеры
113
печать 129
Принтер не найден 120
сообщения об ошибках
144
установка аппаратного
обеспечения 110
установка программного
обеспечения 114
файл Readme 109
файловая система 137
юстировка принтера 113
язык, дисплей 112
утилизация
картриджи 175

Ф

файл
недопустимое имя 147
неподдерживаемые
форматы 147
нечитаемый 146
поддерживаемые
форматы 148
файл Readme 109
факс
громкость 14
недопустимая ширина
бумаги 153
низкое качество
распечаток 122, 123
фото
меню photosmart
express 8
фото без полей 10 x 15 см (4 x
6 дюймов)
печать 59
фотобумага
загрузка 44
характеристики 173
фотобумага 4 на 6 дюймов,
загрузка 44

фотобумаги 10 x 15 см
 загрузка 44
 характеристики 173
 фотографии
 добавление рамки 81
 добавление цветового
 эффекта 81
 зеркальное отображение
 по горизонтали 81
 масштабирование 81
 настройка яркости 81
 обрезка 81
 отправка 78
 отправка с помощью
 HP Photosmart 78
 отсутствуют 146
 печать без полей 59
 печать на фотобумаге
 60
 поворот 82
 устранение красных
 глаз 81
 чернила
 разбрызгиваются 137
 электронная почта 78
 фотографии без полей
 печать 59

Ц

цвет
 смазанный 125
 тусклая копия 127
 цветной графический
 дисплей 7
 цветовой тон, изменение при
 печати 56

Ч

чернила
 время высыхания 152
 закончились чернила
 158
 низкий уровень 137
 разбрызгиваются внутри
 HP Photosmart 137
 скоро потребуется
 замена 162
 чернила, удаление с кожи и
 одежды 99
 чернильные картриджи
 замена 92
 неправильные 157, 162

проверка уровня чернил
 91
 сообщение об ошибке
 162
 устранение неполадок
 113

Ш

шлюз 33
 шлюз по умолчанию
 (проводной сети 802.3) 33

Э

экран обнаружения принтера,
 Windows 26
 этикетки
 загрузка 47
 характеристики 173
 эффект красных глаз,
 устранение 81

Ю

юстировка принтера 96

Я

язык, настройка 13
 яркость, изменение при
 печати 56

В

Bluetooth
 доступность 19
 параметры
 безопасности 19
 печать с компьютера 21
 подключение к аппарату
 HP Photosmart 18
 проверка подлинности
 кода доступа 19
 Bluetooth, страница
 конфигурации 34

D

declaration of conformity
 European Economic Area
 180
 United States 180
 DNS-сервер (проводной сети
 802.3) 33

E

EWS. см. встроенный Web-сервер

H

HP Photosmart
 отправка изображений
 78

I

IP
 адрес 32, 33
 параметры 29

M

MAC-адрес 33

R

regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 180
 declaration of conformity
 (U.S.) 180

U

URL 32

W

Web-страницы, печать 69

