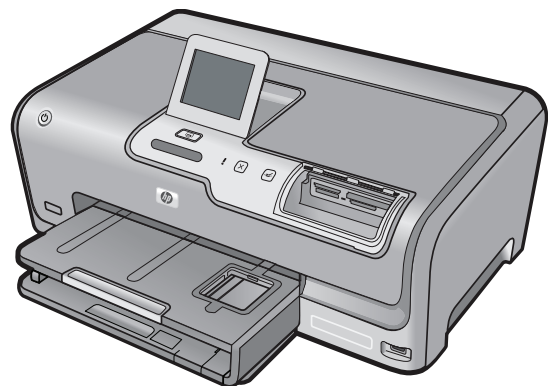


# วิธีใช้ HP Photosmart D7200 series





# สารบัญ

<b>1</b>	<b>วิธีใช้ HP Photosmart D7200 series</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>HP Photosmart ภาพรวม</b>	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart.....	7
	ภาพรวมของแผงควบคุม.....	8
	ภาพรวมของเมนู.....	10
	การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ.....	12
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	13
<b>3</b>	<b>ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม</b> .....	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart</b>	
	ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ.....	17
	ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์.....	21
	เชื่อมต่อกับเครือข่าย.....	29
<b>5</b>	<b>How do I (ควรทำอย่างไร)</b> .....	<b>45</b>
<b>6</b>	<b>ใส่กระดาษ</b>	
	เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์.....	47
	การใส่กระดาษ.....	50
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	58
<b>7</b>	<b>การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</b>	
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	59
	กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์.....	60
	การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน.....	60
	การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์.....	66
	ข้อตัดการพิมพ์.....	66
	การพิมพ์งานพิเศษ.....	69
	การหยุดงานพิมพ์.....	83
<b>8</b>	<b>การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย</b>	
	ดูและเลือกภาพถ่าย.....	87
	พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ.....	88
	สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ.....	90
	การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	92

บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์.....	94
แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม.....	96
<b>9 การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม</b>	
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	105
การพิมพ์แบบฟอร์ม.....	106
<b>10 การบำรุงรักษา HP Photosmart</b>	
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	107
การดูแลตลับบรรจุหมึก.....	108
การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart.....	116
ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง.....	117
การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP Photosmart.....	117
ปิดเครื่อง HP Photosmart.....	118
<b>11 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....</b>	<b>119</b>
<b>12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b>	
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	121
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	127
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	131
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย.....	137
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	141
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	150
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า.....	160
ข้อผิดพลาด.....	168
<b>13 การรับประกันและบริการของ HP</b>	
การรับประกัน.....	193
ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก.....	193
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	194
ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	194
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	195
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	196
HP Quick Exchange Service (Japan).....	197
HP Korea customer support.....	197
การเตรียมเครื่อง HP Photosmart สำหรับการส่ง.....	198
การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง.....	199

**14 ข้อมูลทางเทคนิค**

ลักษณะเฉพาะ.....	201
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	202
ประกาศข้อบังคับ.....	206
<b>ดัชนี.....</b>	<b>211</b>



---

# 1 วิธีใช้ HP Photosmart D7200 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart โปรดดู:

- “[HP Photosmart ภาพรวม](#)” ในหน้า 7
- “[ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)” ในหน้า 15
- “[ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart](#)” ในหน้า 17
- “[How do I \(ควรทำอะไร\)](#)” ในหน้า 45
- “[ใส่กระดาษ](#)” ในหน้า 47
- “[การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 59
- “[การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย](#)” ในหน้า 85
- “[การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม](#)” ในหน้า 105
- “[การบำรุงรักษา HP Photosmart](#)” ในหน้า 107
- “[ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 119
- “[การรับประกันและบริการของ HP](#)” ในหน้า 193
- “[ข้อมูลทางเทคนิค](#)” ในหน้า 201





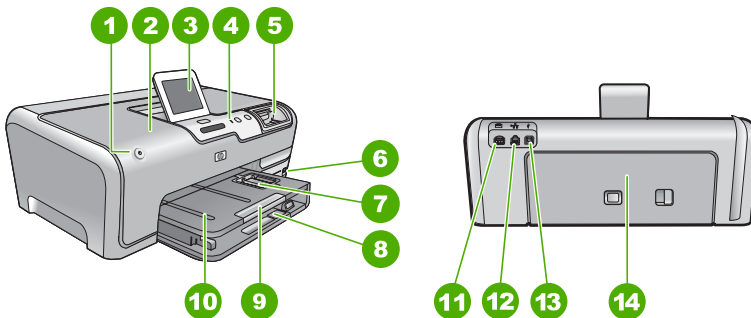
## 2 HP Photosmart ภาพรวม

ใช้ HP Photosmart เพื่อทำให้งานสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ คุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP Photosmart ได้โดยตรงจากแผงควบคุมโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart](#)
- [ภาพรวมของแผงควบคุม](#)
- [ภาพรวมของเมนู](#)
- [การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

### ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart



ฉลาก	คำอธิบาย
1	เปิด
2	ฝาครอบถาดรับกระดาษ
3	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
4	แผงควบคุม
5	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟภาพถ่าย
6	พอร์ต USB ด้านหน้า
7	ถาดภาพถ่าย
8	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)

(ทำต่อ)

ฉลาก	คำอธิบาย
9	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
10	ถาดรับกระดาษออก
11	การต่อสายไฟ*
12	พอร์ต Ethernet
13	พอร์ต USB ด้านหลัง
14	ฝาปิดด้านหลัง

\* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

## ภาพรวมของแผงควบคุม

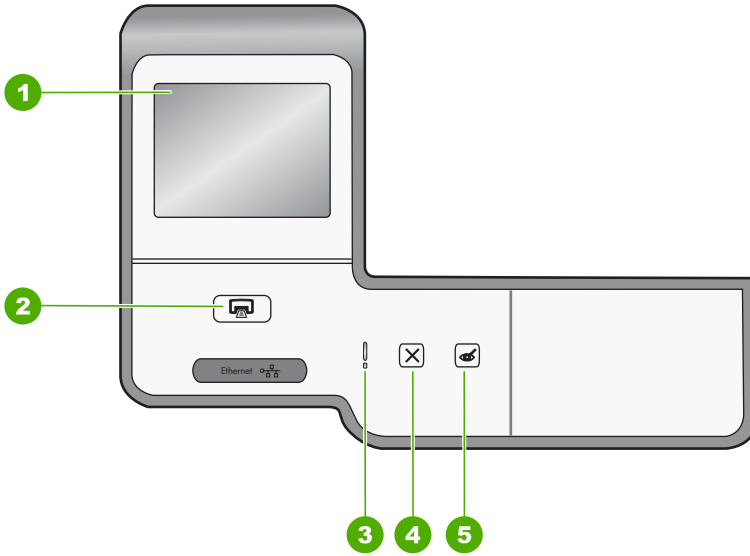
ส่วนนี้จะอธิบายการทำงานของปุ่มและไฟบนแผงควบคุม ตลอดจนไอคอนและภาวะพักบนจอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- ไอคอนจอแสดงผล
- ภาวะพักของจอแสดงผล

## คุณลักษณะของแผงควบคุม






แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้ จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP Photosmart



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	<b>จอแสดงผลกราฟิกสี</b> (หรืออาจเรียกว่าจอแสดงผล): ดูเมนู ภาพถ่าย และข้อความ จอแสดงผลระบบสัมผัสสามารถปรับไปตำแหน่งต่างๆ ได้ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้เปลี่ยนมุมมองแสดงผลให้เหมาะสมกับการวางอุปกรณ์และสภาพแสงต่างๆ ได้
2	<b>พิมพ์ภาพถ่าย:</b> ขึ้นอยู่กับว่าคุณมาถึงภาพถ่ายของคุณจากเมนู <b>View</b> (เรียกดู), <b>Print</b> (การพิมพ์) หรือ <b>Create</b> (สร้าง) ปุ่ม <b>พิมพ์ภาพถ่าย</b> จะแสดงหน้าจอ <b>Print Preview</b> (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) หรือจะพิมพ์ภาพถ่ายใดๆ ที่เลือกไว้ ถ้าไม่ได้เลือกภาพถ่ายไว้ จะปรากฏข้อความถามว่า คุณต้องการจะพิมพ์ภาพทั้งหมดบนการ์ด หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลหรือไม่
3	<b>Attention light</b> (ไฟเตือน): แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น โปรดดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
4	<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงานปัจจุบัน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
5	<b>การแก้ปัญหาทางแดง:</b> เปิดหรือปิดคุณลักษณะ <b>การแก้ปัญหาทางแดง</b> ตามคำตีฟอลต์แล้ว คุณลักษณะนี้จะปิด เมื่อคุณลักษณะนี้เปิด HP Photosmart จะแก้ไขทางแดงในภาพถ่ายปัจจุบันที่แสดงบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ

## ไอคอนจอแสดงผล

ไอคอนต่อไปนี้นี้จะปรากฏขึ้นตรงด้านล่างของจอแสดงผลเพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ HP Photosmart

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงสถานะตลับบรรจุหมึก สีของไอคอนจะตรงกับสีของตลับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึกของไอคอนจะตรงกับระดับการเติมหมึกของตลับบรรจุหมึก  หมายเหตุ ไอคอนระดับหมึกจะปรากฏขึ้น ถ้าตลับบรรจุหมึกตลับใดตลับหนึ่งมีหมึกเหลือน้อยกว่า 50% ถ้าระดับหมึกของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดมีมากกว่า 50% ไอคอนตลับบรรจุหมึกจะไม่ปรากฏบนจอแสดงผล
	แสดงว่าตลับบรรจุหมึกหมึกใกล้หมด และต้องเปลี่ยนตลับใหม่
	แสดงว่ามีการใส่ตลับบรรจุหมึกที่ไม่รู้จัก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นหากตลับบรรจุหมึกไม่ใช่ของ HP
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
	แสดงว่า HP bt450 เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีมีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® เทคโนโลยีไร้สายเชื่อมต่ออยู่กับพอร์ต USB ด้านหน้า

## ภาวะพักของจอแสดงผล

เพื่อยืดอายุการใช้งานของจอแสดงผล เมื่อไม่มีการใช้งานประมาณ 2 นาที หน้าจอจะหรี่มืดลง เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 30 นาที จอแสดงผลจะเข้าสู่ภาวะพัก และหน้าจอจะดับทั้งหมด จอแสดงผลจะเปิดขึ้นใหม่ เมื่อคุณแตะจอแสดงผล กดปุ่มบนแผงควบคุม ใส่การ์ดหน่วยความจำหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลหรือเข้าใช้งาน HP Photosmart จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ

## ภาพรวมของเมนู

หัวข้อต่อไปนี้จะมีการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนหน้าจอของ HP Photosmart

- [เมนูของ Photosmart Express](#)
- [Setup Menu \(เมนูการตั้งค่า\)](#)
- [Help Menu \(เมนูวิธีใช้\)](#)

## เมนูของ Photosmart Express

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้งานได้เมนู **Photosmart Express** เมื่อคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล



**View** (เรียกดู)

			
<b>Print</b> (การพิมพ์)	<b>Create</b> (สร้าง)	<b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)	<b>Save</b> (บันทึก)

## Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้งานได้เมื่อคุณแตะ **ตั้งค่า** จากเมนู **Photosmart Express**

- Printable School Papers (เพิ่มเพลง ตกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้)
- Help Menu (เมนูวิธีใช้)
- Tools (เครื่องมือ)
- Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)
- Network (เครือข่าย)
- Bluetooth

หมายเหตุ ตัวเลือก **Bluetooth** จะปรากฏเฉพาะเมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม HP bt450 เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® เข้ากับ HP Photosmart

## Help Menu (เมนูวิธีใช้)

เมนู **Help** (วิธีใช้) ช่วยให้เข้าถึงหัวข้อวิธีใช้ที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะสามารถใช้งานได้เมื่อคุณแตะไอคอน ? ขณะอยู่ในสถานะว่าง คุณยังสามารถเข้าถึงเมนูนี้ได้ทางเมนู **ตั้งค่า** เมนูต่อไปนี้จะสามารถใช้งานได้ หากคุณเลือกหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งจากสี่หัวข้อแรก วิธีใช้จะปรากฏบนจอแสดงผล หากคุณเลือกหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งจากหกหัวข้อสุดท้าย วิธีใช้จะปรากฏบนคอมพิวเตอร์

- Insert Ink Cartridges** (ใส่ตลับหมึกพิมพ์)
- Load Paper** (ใส่กระดาษ)
- Load Paper in Photo Tray** (ใส่กระดาษในถาดภาพถ่าย)
- Paper Jam** (กระดาษติด)
- How Do I** (ควรทำอะไร)
- Error Messages** (ข้อความแสดงข้อผิดพลาด)
- General Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยทั่วไป)
- Networking Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย)
- Use Memory Cards** (ใช้การ์ดหน่วยความจำ)
- Get Support** (ติดต่อขอรับบริการ)

## การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ

คุณสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์โดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนจริง ซึ่งจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติบนจอแสดงผลในเวลาที่คุณต้องป้อนข้อความ ตัวอย่างเช่น แป้นพิมพ์เสมือนจริงจะปรากฏขึ้นอัตโนมัติขณะกำลังตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายหรือชื่ออุปกรณ์ Bluetooth

### การป้อนข้อความโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนจริง

1. หากต้องการเลือกตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์บนแป้นพิมพ์เสมือน ให้แตะตัวเลือกที่เหมาะสม

#### การป้อนตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวเลข และสัญลักษณ์

- หากต้องการใส่ตัวอักษรพิมพ์เล็ก ให้แตะ **abc** บนแป้นพิมพ์เสมือน
- หากต้องการใส่ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ ให้แตะ **ABC** บนแป้นพิมพ์เสมือน

- หากต้องการใส่ตัวเลข ให้แตะ **123** บนแป้นพิมพ์เสมือน
  - หากต้องการใส่สัญลักษณ์ ให้แตะ **.@!** บนแป้นพิมพ์เสมือน
2. หลังจากคุณแตะตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ที่ต้องการแล้ว ตัวเลือกจะปรากฏในพื้นที่วางสีขาวด้านบนแป้นพิมพ์เสมือน
- 
- ☞ **เคล็ดลับ** หากต้องการลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ ให้แตะ **Del** บนแป้นพิมพ์เสมือน
- 
3. เมื่อใส่ข้อความ ตัวเลข หรือสัญลักษณ์เสร็จแล้ว ให้แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน

## ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณเข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

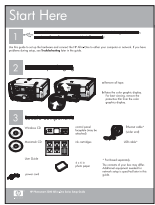




- ดูที่บานหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบนของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง HP Solution Center





# 3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP Photosmart ของคุณ

	<p><b>คู่มือการติดตั้ง</b></p> <p>คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP Photosmart และติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ</p> <p>หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู <b>“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น”</b> ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้</p>
	<p><b>คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น</b></p> <p>คู่มือเบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP Photosmart รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอนสำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค</p>
	<p><b>ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential</b></p> <p>ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential จะแสดงวิธีการใช้งานเชิงโต้ตอบที่ทำให้เห็นภาพรวมของซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart คุณจะได้เรียนรู้ว่าซอฟต์แวร์นี้จะช่วยคุณสร้างสรรค์ แลกเปลี่ยน จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างไร</p>
	<p><b>วิธีใช้บนหน้าจอ</b></p> <p>วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการที่คุณสมบัติทั้งหมดของ HP Photosmart</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• หัวข้อ <b>การทำอะไร?</b> จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ไป</li><li>• หัวข้อ <b>ภาพรวมของ HP Photosmart</b> จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติหลักๆ ของ HP Photosmart</li><li>• หัวข้อ <b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b> จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP Photosmart</li></ul>
	<p><b>Readme</b></p> <p>ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ</p>



## 4 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart

หลังจากที่คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ดูที่ส่วนนี้เพื่อดำเนินการติดตั้ง HP Photosmart ให้เสร็จสิ้น ซึ่งในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลสำคัญสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่าย](#)

### ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าบนเครื่อง HP Photosmart เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถตั้งค่าลักษณะทั่วไปที่ต้องการ เช่น ภาษาที่ใช้เพื่อแสดงข้อความ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกซื้อได้ด้วย ซึ่งวิธีนี้จะลบค่าดีฟอลต์ใหม่ที่ท่านกำหนดไว้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้


- [การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค ค](#)
- [การปรับระดับเสียง](#)
- [ตั้งค่ากระดาษกระดาษที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับการพิมพ์ PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น](#)
- [ตั้งค่ากระดาษกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth](#)
- [การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์](#)
- [เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล](#)

### การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค ค

การตั้งค่าภาษาจะกำหนดว่าเครื่อง HP Photosmart จะใช้ภาษาใดในการแสดงข้อความบนจอแสดงผล การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดขนาดกระดาษและหน้าที่จัดวางไว้ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

### การตั้งค่าภาษา


1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **Set Language** (กำหนดภาษา)
4. แตะภาษาที่คุณต้องการเลือก

 **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ **▲** หรือ **▼** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

5. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกคุณ หรือแตะ **No** (ไม่) เพื่อเลือกภาษาอื่น

### การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **Set Country/Region** (กำหนดประเทศ/ภูมิภาค)
4. แตะประเทศ/ภูมิภาคที่คุณต้องการเลือก

 **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ **▲** หรือ **▼** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

5. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกคุณ หรือแตะ **No** (ไม่) เพื่อเลือกประเทศ/ภูมิภาคอื่น

### การปรับระดับเสียง

HP Photosmart จะปรับระดับเสียงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์และข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ได้สามระดับ ค่าเริ่มจะกำหนดเป็น **Medium** (ปานกลาง)

#### การปรับระดับเสียง

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **Sound Effects Volume** (ระดับเสียงซาวด์เอฟเฟ็กต์) แล้วแตะระดับเสียงที่คุณต้องการเลือก

### ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับการพิมพ์ PictBridge/DPOF/UPnP

ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งจะใช้เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Pictbridge, ไฟล์ DPOF หรืออุปกรณ์ UPnP ค่าเริ่มจะกำหนดเป็น **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย)

## การตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **PictBridge/DPOF/UPnP Tray Select** (เลือกถาด PictBridge/DPOF/UPnP)
4. แตะ **Main Tray** (ถาดกระดาษหลัก) หรือ **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย)

## เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น

คุณสามารถตั้งค่า HP Photosmart ให้เปิดใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้นได้ โดยเขียนบันทึกภาพขนาดเล็กๆ ลงบนการ์ดหน่วยความจำ ภาพขนาดเล็กจะใช้พื้นที่หน่วยความจำเพียงเล็กน้อย และใช้เร่งความเร็วในการเรียกดูการแสดงผลภาพถ่ายบนการ์ดได้

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

## การเปิดหรือปิดการเรียกดูเร็วขึ้น

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Enable Faster Browsing** (เปิดใช้งานการเรียกดูเร็วขึ้น)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งจะใช้เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth

## การตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Bluetooth**

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Default Paper Tray** (ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)
4. แตะ **Main Tray** (ถาดกระดาษหลัก) หรือ **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย)

## การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์

คุณสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่อง HP Photosmart ที่กำหนดจากโรงงานได้

คุณสามารถกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ได้โดยใช้ปุ่มฟังก์ชันที่แผงควบคุมเท่านั้น

### วิธีเรียกคืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์จากโรงงาน)  
ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงานจะถูกเรียกคืน

## เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล

คุณสามารถตั้งค่า HP Photosmart เพื่อเล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผลซึ่งคล้ายกับสกรีนเซฟเวอร์ในคอมพิวเตอร์เมื่อคุณไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์

มีสไลด์โชว์สองประเภทที่คุณเปิดใช้งานได้ นั่นคือ:

- **Demo Mode** (โหมดทดลอง): ปรากฏขึ้นหลังจาก HP Photosmart ไม่ทำงานเป็นเวลานานที่ และแสดงชุดภาพกราฟิกที่กำหนดไว้แล้วซึ่งจะอธิบายคุณลักษณะต่างๆ ของอุปกรณ์นี้ สไลด์โชว์จะเล่นไปจนกว่าคุณจะกดปุ่มหรือใช้งานอุปกรณ์ ถ้า HP Photosmart ยังไม่มีผู้ใช้งานภายในเวลาแปดชั่วโมง จอแสดงผลจะปิด **Demo Mode** (โหมดทดลอง) จะปิดโดยค่าดีฟอลต์

☞ **หมายเหตุ** HP ขอแนะนำให้ปิด **Demo Mode** (โหมดทดลอง) ไว้

- **Tips Slideshow** (คำแนะนำสไลด์โชว์): ปรากฏขึ้นเฉพาะหลังจากคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ HP Photosmart จะแสดงชุดภาพสไลด์ที่กำหนดไว้แล้วโดยมีข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะพิเศษต่างๆ ที่คุณสามารถใช้ได้จากอุปกรณ์นี้ สไลด์โชว์จะเล่นจนจบหนึ่งรอบ จากนั้นจอแสดงผลจะกลับเข้าสู่เมนูหลัก **Tips Slideshow** (คำแนะนำสไลด์โชว์) จะเปิดโดยค่าดีฟอลต์

### การเปิดหรือปิด โหมดทดลอง

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Demo Mode** (โหมดทดลอง)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิด

## การเปิดหรือปิดสไลด์โชว์คำแนะนำ

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Tips Slideshow** (คำแนะนำสไลด์โชว์)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) เพื่อเปิดหรือปิด

## ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

HP Photosmart มีพอร์ต USB ดังนั้นคุณจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB นอกจากนี้ คุณยังสามารถเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่ายแบบใช้สายได้อีกด้วย หากคุณเชื่อมต่อ HP bt450 เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® เข้าในพอร์ต USB ที่ด้านหน้า อุปกรณ์ Bluetooth® เช่น PDAs และโทรศัพท์มือถือจะสามารถส่งพิมพ์ไปยัง HP Photosmart ได้

หมายเหตุ ในส่วนที่เหลือของบทนี้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® จะถูกรวมเรียกว่า HP bt450

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ต](#)
- [การเชื่อมต่อโดยการใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

## ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยรายการประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

รายละเอียด	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการตั้งค่า
การเชื่อมต่อ USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ต USB 2.0 High Speed ด้านหลังของ HP Photosmart	ระบบรองรับคุณสมบัติทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำโดยละเอียดจากคู่มือการตั้งค่า
การเชื่อมต่อแบบอินเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย)	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องสามารถเชื่อมต่อกับ	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 30

(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการตั้งค่า
	HP Photosmart โดยใช่ฮับหรือเราเตอร์		
HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®	อุปกรณ์ Bluetooth หนึ่งอย่าง หรือคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง	พิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์มือถือ หรือคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ Bluetooth ได้	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน “การเชื่อมต่อโดยการใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®” ในหน้า 22
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	ห้า ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอยู่ตลอดเวลาเพื่อรับการส่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น	ระบบรองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะสนับสนุนการพิมพ์เพียงอย่างเดียว	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน “การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน” ในหน้า 29

### เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอีเทอร์เน็ต

HP Photosmart สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต 10 Mbps และ 100 Mbps สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต (แบบใช้สาย) โปรดดูที่ “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 30

### การเชื่อมต่อโดยการใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®

HP bt450, เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีพร้อมเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพต่างๆ จากอุปกรณ์ Bluetooth ส่วนใหญ่ รวมทั้งคอมพิวเตอร์ได้ เพียงเสียบ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าและพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์มือถือที่มีกล้องถ่ายรูป

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หาชื่ออุปกรณ์และที่อยู่อุปกรณ์](#)
- [ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยแบบ Bluetooth สำหรับ HP Photosmart](#)
- [ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน](#)

#### หาชื่ออุปกรณ์และที่อยู่อุปกรณ์

อุปกรณ์ Bluetooth บางตัวจะแลกเปลี่ยนที่อยู่อุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ทั้งสองสื่อสารกัน ดังนั้น คุณต้องค้นหาที่อยู่อุปกรณ์ของ HP Photosmart เพื่อสร้างการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ Bluetooth บางอย่างจะแสดงชื่อของเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อ



ต่อ หากคุณไม่ต้องการชื่อที่เป็นคำติพอลต์ปรากฏเป็นชื่อของ HP Photosmart คุณสามารถเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ได้

### วิธีการค้นหาที่อยู่ของอุปกรณ์บน HP Photosmart

1. เสียบ HP bt450 เข้าที่พอร์ต USB ด้านหน้า
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. แตะ **Bluetooth**

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

4. แตะ **Device Address** (ที่อยู่อุปกรณ์)  
**Device Address** (ที่อยู่อุปกรณ์) เป็นแบบอ่านอย่างเดียว
5. หากต้องการใส่ที่อยู่เข้าไปในอุปกรณ์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณ
6. แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อออกจากเมนู **Setup** (ตั้งค่า)

### วิธีการเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ของ HP Photosmart

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Device Name** (ชื่ออุปกรณ์)

☞ **หมายเหตุ** HP Photosmart จะมาพร้อมกับชื่อที่กำหนดไว้แล้วของ **Photosmart D7200**

4. แตะ **Change** (เปลี่ยน)
5. ใช้แป้นพิมพ์เสมือนเพื่อใส่ชื่อใหม่
6. เมื่อคุณใส่ชื่อของ HP Photosmart เรียบร้อยแล้ว ให้แตะ **OK** (ตกลง)  
ชื่อที่ทานใส่จะปรากฏบนอุปกรณ์ Bluetooth ของท่านเมื่อท่านเชื่อมต่อกับ HP Photosmart เพื่อพิมพ์
7. แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อออกจากเมนู **Setup** (ตั้งค่า)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ” ในหน้า 12

## ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยแบบ Bluetooth สำหรับ HP Photosmart

คุณสามารถเรียกใช้งานการตั้งค่าความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ได้โดยผ่านเมนู **BluetoothBluetoothHP Photosmart** บนแตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล แล้วแตะ **Bluetooth** จากเมนู **Bluetooth** คุณสามารถ:

- ขอการรับรองรหัสผ่านก่อนที่ใครจะสั่งพิมพ์ไปยัง HP Photosmart จากอุปกรณ์ Bluetooth
- ทำให้ HP Photosmart มองเห็นหรือไม่เห็นอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขต

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ใช้พาสคีย์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์บลูทูธ](#)
- [ตั้งค่าเครื่อง HP Photosmart ไม่ให้อุปกรณ์ Bluetooth มองเห็น](#)
- [ค่า Bluetooth ใหม่บน HP Photosmart](#)

### ใช้พาสคีย์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์บลูทูธ

ท่านสามารถตั้งค่าระดับการรักษาความปลอดภัยของ HP Photosmart เป็น **Low** (ต่ำ) หรือ **High** (สูง) อย่างไม่อย่างหนึ่งได้ การตั้งค่าความปลอดภัยดีฟอลต์เป็น **Low** (ต่ำ) การรักษาความปลอดภัยระดับต่ำไม่ต้องการพิสูจน์ตัวตน

- **Low** (ต่ำ): คือการตั้งค่าความปลอดภัยที่เป็นค่าดีฟอลต์ การรักษาความปลอดภัยในระดับต่ำไม่จำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน เพราะไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ได้
- **High** (สูง): การรักษาความปลอดภัยระดับสูงต้องใช้รหัสผ่าน เพราะรองรับการพิสูจน์ตัวตน อุปกรณ์ Bluetooth ต้องแจ้งรหัสผ่าน ก่อน HP Photosmart จะอนุญาตให้อุปกรณ์นั้นส่งงานพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ Bluetooth นั้น

---

☞ **หมายเหตุ** HP Photosmart จะมาพร้อมกับรหัสผ่านที่มีการกำหนดไว้ก่อนแล้วซึ่งตั้งไว้เป็นเลขศูนย์สี่ตัว "0000"

---

### การกำหนด HP Photosmart ให้ต้องใช้การรับรองรหัสผ่าน

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

---

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

---

3. แตะ **Passkey** (รหัสผ่าน)

4. แตะ **Change** (เปลี่ยน)
  5. ใช้เป็นพิมพ์เสมือนเพื่อใส่รหัสผ่านใหม่
- 
- ☞ **หมายเหตุ** รหัสผ่านต้องมีความยาว 1 ถึง 4 อักขระ และสามารถประกอบด้วยตัวเลขได้
- 
6. เมื่อคุณใส่รหัสผ่านเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แตะ **OK** (ตกลง) เมนู **Bluetooth** จะปรากฏขึ้น
  7. แตะ **Security Level** (ระดับความปลอดภัย)
  8. แตะ **High** (สูง)  
ความปลอดภัยในระดับสูงจะมีการตรวจสอบพาสตี้ การรับรองรหัสผ่านจะมีการกำหนดให้กับ HP Photosmart ของคุณ

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ”](#) ในหน้า 12

### ตั้งค่าเครื่อง HP Photosmart ไม่ให้อุปกรณ์ Bluetooth มองเห็น

คุณสามารถตั้งค่า HP Photosmart เป็นอุปกรณ์ Bluetooth (สาธารณะ) **Visible to all** (แสดงทั้งหมด) หรือตั้งค่า **Not visible** (ไม่แสดง) เป็นอย่างอื่น (ส่วนตัว) อย่างไม่อย่างหนึ่งได้

- **Visible to all** (แสดงทั้งหมด): นี่เป็นระดับการเข้าใช้งานดีฟอลต์ อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่อง HP Photosmart ได้
- **Not visible** (ไม่แสดง) เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่มีที่อยู่อุปกรณ์ของเครื่อง HP Photosmart เท่านั้นที่สามารถส่งพิมพ์ได้

### การกำหนด HP Photosmart ให้เป็นมองไม่เห็น

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Visibility** (ความสามารถในการมองเห็น)
4. แตะ **Not visible** (ไม่แสดง)  
HP Photosmart จะไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ Bluetooth ที่ไม่มีที่อยู่อุปกรณ์เก็บไว้

## ค่า Bluetooth ใหม่บน HP Photosmart

คุณสามารถตั้งค่า Bluetooth ทั้งหมดใน HP Photosmart ให้กลับเป็นค่าดีฟอลต์ที่โรงงานกำหนดไว้ได้

☞ **หมายเหตุ** เลือกเฉพาะ **Reset Bluetooth** (รีเซ็ต Bluetooth) หากท่านต้องการคืนค่า HP Photosmart Bluetooth ทั้งหมดกลับเป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงาน

### หากต้องการตั้งค่า Bluetooth ใหม่

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Bluetooth**

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Reset Bluetooth** (รีเซ็ต Bluetooth)

### ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน

การเชื่อมต่อ Bluetooth เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์ภาพจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Bluetooth ได้โดยไม่ต้องใช้สายเคเบิล การเชื่อมต่อ Bluetooth ทำให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์ต่างๆ แบบเดียวกับที่เชื่อมต่อ USB ได้ เช่น คุณสามารถตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ รวมทั้งปริมาณหมึกโดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ของคุณได้

ก่อนพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อ HP bt450 เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่องพีซี ด้วยเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® เข้ากับ HP Photosmart

คุณต้องติดตั้ง Windows XP หรือ Windows Vista และ Microsoft Bluetooth® Protocol Stack หรือ Widcomm Bluetooth® Protocol Stack เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ HP Photosmart คุณสามารถติดตั้งทั้ง Microsoft

Stack และ Widcomm Stack บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ แต่จะต้องใช้เพียงตัวใดตัวหนึ่งในการเชื่อมต่อ HP Photosmart

- **Microsoft stack:** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 หรือ Windows Vista แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack Microsoft stack ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอกได้โดยอัตโนมัติ หากอะแดปเตอร์ Bluetooth® ของคุณสนับสนุน Microsoft stack แต่ไม่มีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มี Microsoft stack ตรวจสอบข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth® เพื่อดูว่าอะแดปเตอร์นั้นสนับสนุน Microsoft stack หรือไม่
- **Widcomm stack:** หากคุณมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP ที่มี Bluetooth® ในตัว หรือหากคุณติดตั้ง HP bt450 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Widcomm stack หากคุณมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP และเสียบปลั๊ก HP bt450 เครื่องจะติดตั้งอัตโนมัติโดยใช้ Widcomm stack

## วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP Photosmart ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่อ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP Photosmart

3. หากคุณใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และ ต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth® เข้ากับ พอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 หรือ Windows Vista ไดรเวอร์ Bluetooth® จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ หากเครื่องแจ้งเตือนให้คุณ เลือกโปรไฟล์ Bluetooth® ให้เลือก **HCRP**  
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth® ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
4. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์))
5. ดับเบิลคลิกไอคอน **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) (หรือคลิก **Add a printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์))
6. คลิก **Next** (ถัดไป) แล้วเลือก **A Bluetooth Printer** (เครื่องพิมพ์ Bluetooth)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
8. สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการ ไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

### วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Widcomm stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

☞ **หมายเหตุ** วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP Photosmart ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านตอนนี้ ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่อ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP Photosmart
3. คลิกไอคอน **My Bluetooth Places** (จุด Bluetooth) บน เดสก์ท็อปหรือในทาสก์บาร์

4. คลิก **View devices in range** (ดูรายชื่ออุปกรณ์)
5. หลังจากพบเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้แล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อของ HP Photosmart เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง
6. ส่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

## การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP Photosmart โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP Photosmart จะทำหน้าที่เหมือนเป็นโฮสต์ สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า ไคลเอ็นต์ จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP Photosmart

### วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

## เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้าในเครือข่ายและวิธีการดูแลจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

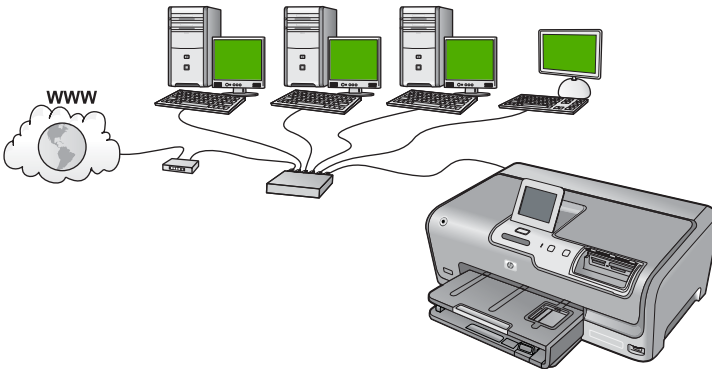
หากท่านต้องการ	โปรดดูส่วนนี้:
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)	"การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย" ในหน้า 30
ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับใช้งานในสภาพแวดล้อมเครือข่าย	"การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย" ในหน้า 32
เพิ่มการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย	"การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย" ในหน้า 33
เปลี่ยน HP Photosmart จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	"การเปลี่ยน HP Photosmart จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย" ในหน้า 34
หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากท่านติดตั้ง HP Photosmart ด้วยการเชื่อมต่อ USB ไว้ในครั้งแรก และตอนนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต	
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	"การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย" ในหน้า 34
ค้นหาคำจำกัดความของศัพท์เกี่ยวกับเครือข่าย	"อิกิอานศัพท์เครือข่าย" ในหน้า 42

(ทำต่อ)

<b>หากท่านต้องการ</b>	<b>โปรดดูส่วนนี้:</b>
ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 137

## การติดตั้งเครื่องข่ายแบบใช้สาย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตและวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับการเชื่อมต่อเครื่องข่าย ซึ่งเรียกว่าเครื่องข่ายแบบใช้สายหรือเครื่องข่ายอีเธอร์เน็ต



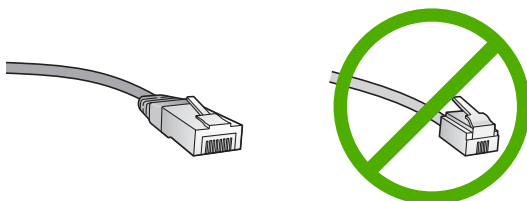
<b>ในการตั้งค่า HP Photosmart บนเครื่องข่ายแบบใช้สาย ท่านต้องปฏิบัติดังนี้:</b>	<b>โปรดดูส่วนนี้</b>
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครื่องข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย” ในหน้า 30
เชื่อมต่อกับเครื่องข่ายแบบใช้สาย	“การเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครื่องข่าย” ในหน้า 31
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครื่องข่าย” ในหน้า 32

## สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครื่องข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว



- ❑ เครื่องขยายอีเธอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอีเธอร์เน็ต
- ❑ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

- ❑ คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต

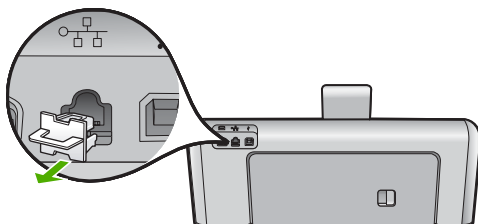
📄 **หมายเหตุ** HP Photosmart สนับสนุนเครื่องขยายอีเธอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

### การเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย

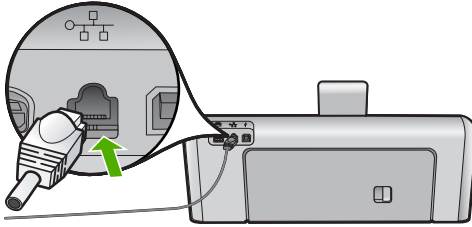
หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย ให้ใช้พอร์ต Ethernet ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์

### การเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย

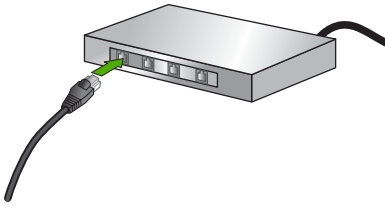
1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart



2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart



3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเราเตอร์อีเธอร์เน็ตหรือสวิตช์



4. เมื่อคุณเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้าในเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 32

## การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ก่อนที่ท่านจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP Photosmart

- ⚠ **หมายเหตุ** หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์การติดตั้ง HP Photosmart อาจพยายามใช้อักษรระบบไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ระบบ Windows

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากกรอบโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหา HP Photosmart บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์ หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP Photosmart ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP Photosmart ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. หากคุณเปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
8. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องไปยัง HP Photosmart

## การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หากเครื่อง HP Photosmart ของท่านเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง เมื่อท่านตั้งค่า HP Photosmart บนเครือข่ายแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 32

### การเปลี่ยน HP Photosmart จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP Photosmart ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ท่านสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

#### การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP Photosmart
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart เข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์จากการติดตั้ง USB ออก

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย โปรดดูที่:

[“การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย”](#) ในหน้า 30

### การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถจัดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP Photosmart ผ่านทางแผงควบคุม HP Photosmart การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม](#)
- [การใช้ Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)](#)
- [คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

ท่านสามารถดำเนินงานด้านการจัดการเครือข่ายต่างๆ จากแผงควบคุมได้ เช่น การพิมพ์ค่าเครือข่ายและการเรียกคืนค่าดีฟอลต์เครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย](#)

### เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของ HP Photosmart หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมได้ หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP address, ความเร็วลิงค์, DNS และ mDNS

### การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

1. แตะที่ **Setup** (ตั้งค่า) บนหน้าจอ
2. แตะที่ **Network** (เครือข่าย)

 **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ **▲** หรือ **▼** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะที่ **View Network Settings Menu** (เมนูดูการตั้งค่าเครือข่าย)
4. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
  - การแสดงค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้แตะ **Display Wired Summary** (แสดงการสรุปแบบต่อสาย)
  - การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้แตะ **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 39

### การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อคุณซื้อเครื่อง HP Photosmart ได้

### การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)

---

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

---

3. แตะ **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย)
4. แตะ **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่)

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าความเร็วลิงค์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)

### การตั้งค่าความเร็วลิงค์

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ ค่าดีฟอลต์คือ **Automatic** (แบบอัตโนมัติ)

### การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)

---

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

---

3. แตะ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. แตะ **Set Link Speed** (ตั้งค่าความเร็วลิงค์)
5. แตะเลือกความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ
  - **Automatic** (อัตโนมัติ)
  - **10-Full**
  - **10-Half**
  - **100-Full**
  - **100-Half**

## การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (แบบอัตโนมัติ) ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยนที่อยู่ IP ซับเน็ต มาสก์ หรือดีฟอลต์เกตเวย์ ด้วยตนเอง ในการดูที่อยู่ IP และซับเน็ต มาสก์ของเครื่อง HP Photosmart ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP Photosmart

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อมีการป้อนค่า IP ด้วยตนเอง คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำงานอยู่ไว้แล้ว ไม่เช่นนั้น จะไม่มีการเก็บค่าไว้เมื่อคุณออกจากเมนู
- △ **ข้อควรระวัง** โปรตระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่านใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของท่าน จะไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HP Photosmart ได้

## การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Network** (เครือข่าย)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

3. แตะ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. แตะ **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
5. แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง)
6. แตะการตั้งค่า IP อย่างไม่อย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
  - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
  - **Default Gateway** (ดีฟอลต์เกตเวย์)
7. แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 35
- [“คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 39

## การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ HP Photosmart บนเครือข่าย คุณสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่ในเครื่อง HP Photosmart ได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเป็นอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้ทำงานบนเว็บซึ่งจะมีตัวเลือกที่ไม่มี

ในแพคเกจของ HP Photosmart รวมถึง Webscan (เว็บสแกน) ที่เป็นคุณสมบัติช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสารจาก HP Photosmart ลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ และตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง นอกจากนี้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวยังช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์ได้

☞ **หมายเหตุ** ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายที่ไม่มีในแพคเกจ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)

### การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้เข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวบน HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับ HP Photosmart

### การเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP Photosmart
2. ในช่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่อง HP Photosmart ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น <http://192.168.1.101>  
หน้า **Information** (ข้อมูล) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP Photosmart

☞ **หมายเหตุ** หากท่านใช้พริอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพริอ็อกซีเพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

3. หากคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนภาษาที่แสดงในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้ปฏิบัติดังนี้
  - a. คลิกแท็บ **Information** (ข้อมูล)
  - b. คลิก **Language** (ภาษา) ในเมนูนำทาง
  - c. ในรายการ **Language** (ภาษา) ให้คลิกภาษาที่ต้องการ
  - d. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)
4. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเข้าถึงการตั้งค่าอุปกรณ์
5. ทำการแก้ไขการกำหนดค่าใดๆ จากนั้นคลิก **Apply** (ปรับใช้)
6. ปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว



## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 35

### การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะให้อินเทอร์เน็ตที่ใช้งานง่ายแก่พารามิเตอร์การเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ

### การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP Photosmart
2. ในช่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่อง HP Photosmart ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น <http://192.168.1.101>  
หน้า **Information** (ข้อมูล) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP Photosmart

หมายเหตุ หากท่านใช้พริคซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพริคซีเพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย)
4. คลิก **Wired (802.3)** (ใช้สาย (802.3)) ในเมนูนำทาง
5. ทำการเปลี่ยนแปลง จากนั้นคลิก **Apply** (ปรับใช้)

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 35

### คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าการตั้งค่าเครือข่ายแสดงการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP Photosmart มีการตั้งค่าสำหรับข้อมูลทั่วไป, 802.3 ใช้สาย (อีเทอร์เน็ต) และ Bluetooth®

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป](#)
- [การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย \(802.3\)](#)
- [การตั้งค่า Bluetooth](#)

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 35
- [“อภิธานศัพท์เครือข่าย”](#) ในหน้า 42

## การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Network Status (สถานะเครือข่าย)	สถานะของ HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ready</b> (พร้อม): HP Photosmart พร้อมที่จะรับหรือส่งผ่านข้อมูล</li> <li><b>Offline</b> (ออฟไลน์): เครื่อง HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายในขณะนี้</li> </ul>
Active connection type (ประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้งานได้)	โหมดเครือข่ายของ HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Wired</b> (ใช้สาย): เครื่อง HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครือข่าย IEEE 802.3 ด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต</li> <li><b>None</b> (ไม่มี): ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย</li> </ul>
URL	IP แอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว <hr/> หมายเหตุ คุณจะต้องทราบ URL นี้เมื่อคุณพยายามเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
เวอร์ชันปรับปรุงของเฟิร์มแวร์	ส่วนประกอบเครือข่ายภายในและรหัสเวอร์ชันปรับปรุงของเฟิร์มแวร์ ของอุปกรณ์ <hr/> หมายเหตุ หากคุณติดต่อขอความช่วยเหลือจาก HP คุณอาจจำเป็นต้องเตรียมรหัสเวอร์ชันปรับปรุงของเฟิร์มแวร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น
ชื่อโฮสต์	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของ Media Access Control (MAC) แอดเดรส
รหัสผ่าน Admin	สถานะของรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของคุณดูแล: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Set</b> (ตั้งค่าไว้): ระบบรหัสผ่านแล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อทำการเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</li> <li><b>Not Set</b> (ไม่ได้ตั้งค่าไว้): ไม่ได้ตั้งค่ารหัสผ่านไว้ ไม่ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</li> </ul>
mDNS	เครือข่ายเฉพาะบริเวณและเฉพาะกิจบางอย่างไม่ใช่เซิร์ฟเวอร์ DNS ส่วนกลาง เครือข่ายดังกล่าวจะใช้ DNS สำรองที่เรียกว่า mDNS  ด้วย mDNS คอมพิวเตอร์ของคุณจะสามารถค้นหาและใช้ HP Photosmart ที่เชื่อมต่อกับขายนานบริเวณเฉพาะที่ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้อีเทอร์เน็ตได้ที่ปรากฏอยู่บนเครือข่าย

## การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย (802.3)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่าย 802.3 ใช้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ที่อยู่ฮาร์ดแวร์) (MAC)	ที่อยู่ Media Access Control (MAC) ซึ่งจะระบบ HP Photosmart ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งเราเตอร์ สวิตซ์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่จะมีที่อยู่ MAC เดียวกัน

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<p>หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้คุณต้องลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของการ์ดเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง</p>
ที่อยู่ IP	<p>ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น</p> <p>ข้อควรระวัง โปรตอร์วังเมื่อกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเอง การกำหนดที่อยู่ IP ผิดในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็นเครื่อง HP Photosmart</p>
ซับเน็ตมาสก์	<p>ซับเน็ต คือที่อยู่ IP ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้ โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่าส่วนไหนของที่อยู่ IP ของ HP Photosmart ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์</p> <p>หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรรูบบนซับเน็ตเดียวกัน</p>
ดีฟอลต์เกตเวย์	<p>โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ</p> <p>หมายเหตุ ที่อยู่เกตเวย์ที่เป็นค่าดีฟอลต์จะถูกกำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง เว้นเสียแต่ว่าคุณจะกำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเองแล้ว</p>
แหล่งที่มาของการกำหนดค่า	<p>โปรโตคอลที่ใช้เพื่อกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ HP Photosmart มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ</li> <li>• <b>DHCP:</b> พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลการกำหนดค่าไอเอสทีแบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์</li> <li>• <b>Manual (ด้วยตนเอง):</b> พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวคุณเอง เช่นที่อยู่ IP แบบคงที่</li> <li>• <b>Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้):</b> เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP Photosmart เริ่มต้น</li> </ul>
เซิร์ฟเวอร์ DNS	<p>ที่อยู่ IP ของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อคุณเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็นที่อยู่ IP อุปกรณ์ต่างๆ ใช้ที่อยู่ IP เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP Address (ที่อยู่ IP):</b> ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์โดเมนเนม</li> <li>• <b>Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้):</b> ไม่ได้ระบุที่อยู่ IP หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น</li> </ul> <p>หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่าที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากไม่มีที่อยู่แสดงขึ้น ให้ขอที่อยู่ IP ของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ</p>
การกำหนดค่าลิงก์	<p>ความเร็วที่ใช้ในการส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย ความเร็วประกอบด้วย <b>10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full และ 100TX-Half</b> เมื่อตั้งค่าเป็น <b>None (ไม่มี)</b> จะไม่สามารถเปิดใช้งานเครือข่ายได้</p>
แพ็กเก็ตทั้งหมดที่ส่ง	<p>จำนวนแพ็กเก็ตที่ส่งโดย HP Photosmart โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากที่ปิดเครื่อง HP Photosmart เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสลับเปลี่ยนแพ็กเกจ ข้อความจะกระจัดกระจายอยู่ในแพ็กเกจ แต่ละแพ็กเกจมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล</p>

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
รวมแพ็คเกจที่ได้รับ	จำนวนแพ็คเกจที่ได้รับโดย HP Photosmart โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่อง HP Photosmart

## การตั้งค่า Bluetooth

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า Bluetooth ที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์)	ฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ Bluetooth
Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	ชื่ออุปกรณ์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถบ่งชี้เครื่องพิมพ์นั้นบนอุปกรณ์ Bluetooth ได้
Passkey (รหัสผ่าน)	ค่าที่ผู้ใช้ต้องป้อนเพื่อพิมพ์ผ่าน Bluetooth
Visibility (ความสามารถในการมองเห็น)	แสดงว่าอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถมองเห็น HP Photosmart ได้หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Visible to all</b> (สามารถมองเห็นได้ทั้งหมด): อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่อง HP Photosmart ได้</li> <li><b>Not visible</b> (ไม่สามารถมองเห็นได้): เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่บรรจุแอดเดรสอุปกรณ์ของเครื่อง HP Photosmart เท่านั้นที่สามารถสั่งพิมพ์ได้</li> </ul>
Security (การรักษาความปลอดภัย)	ระดับการรักษาความปลอดภัยที่กำหนดไว้สำหรับ HP Photosmart ที่เชื่อมต่อด้วย Bluetooth <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Low</b> (ต่ำ): เครื่อง HP Photosmart ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ได้</li> <li><b>High</b> (สูง): เครื่อง HP Photosmart ต้องใช้รหัสผ่านจากอุปกรณ์ Bluetooth ก่อนจะอนุญาตให้อุปกรณ์ดังกล่าวส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง</li> </ul>

## อภิธานศัพท์เครือข่าย

สถานีแม่ข่าย	เราเตอร์เครือข่ายที่มีสามารถใช้งานแบบไร้สายได้
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (รหัสคอมพิวเตอร์มาตรฐานของสหรัฐอเมริกาเพื่อการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ) ตัวเลขมาตรฐานที่ใช้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงตัวอักษรแบบลาดินที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก ตัวเลข เครื่องหมายวรรคตอน เป็นต้น
AutoIP	คุณสมบัติของการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งกำหนดค่าพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (โพรโทคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง) เซิร์ฟเวอร์บนเครือข่ายที่กำหนดค่าพารามิเตอร์ให้กับอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์
DNS	Domain Name Service (การให้บริการชื่อโดเมน) เมื่อคุณใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ประกอบด้วยโดเมนเนม <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็น IP แอดเดรส อุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น

(ทำต่อ)

DNS-SD	โปรโตคอล DNS SD ย่อมาจาก Service Discovery (การค้นพบบริการ) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโพรโทคอลที่พัฒนาโดย Apple ที่สามารถค้นพบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และบริการบนเครือข่าย IP ได้โดยอัตโนมัติ
DSL	Digital Subscriber Line การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูง
Ethernet	เทคโนโลยีเครือข่ายท้องถิ่นทั่วไปที่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการที่ใช้สายเคเบิลทองแดง
สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต	สายเคเบิลที่ใช้เชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายในเครือข่ายโดยใช้สาย สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต CAT-5 ยังรู้จักกันในชื่อของสายเคเบิลแบบเส้นตรง เมื่อต้องการใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต ส่วนประกอบของเครือข่ายต้องต่อกับเราเตอร์ สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ-45
EWS	Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ยุทิลิตี้เบราว์เซอร์ที่ให้วิธีง่ายๆ ในการจัดการเครื่อง HP Photosmart ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบสถานะ กำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่าย HP Photosmart หรือเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่อง HP Photosmart
เกตเวย์	เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น เช่น เราเตอร์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นเส้นทางเข้าไปสู่อินเทอร์เน็ตหรือ เครือข่ายอื่น
HEX	ฐานสิบหก ระบบตัวเลขฐาน 16 ซึ่งใช้ตัวเลข 0-9 รวมกับตัวอักษร A-F
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์กลางเครือข่าย
Hostname	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)
ฮับ	ไม่ค่อยใช้ในเครือข่ายที่ซิมตามบ้าน ฮับใช้สัญญาณจากเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องและส่งสัญญาณ ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับฮับ ฮับจะตั้งไว้อยู่กับที่ อุปกรณ์อื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายจะสลับปลั๊กเข้ากับฮับหากต้องการสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ ฮับ ไม่จัดการเครือข่าย
IP address (ที่อยู่ IP)	หมายเลขที่บ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะที่อยู่บนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น
ที่อยู่ MAC	Media Access Control (MAC) address (ที่อยู่ MAC) ที่บ่งชี้ถึง HP Photosmart เฉพาะ ซึ่งมีตัวเลข 12 หลักที่กำหนดให้กับฮาร์ดแวร์ของเครือข่ายสำหรับการบ่งชี้ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน
ชื่อเครือข่าย	SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย
NIC	Network Interface Card (การ์ดอินเทอร์เฟซเครือข่าย) การ์ดที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ดังนั้น คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายได้
ตัวเชื่อมต่อ RJ-45	ตัวเชื่อมต่อที่อยู่ส่วนปลายของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต ถึงแม้ว่าตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตมาตรฐาน (ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) ดูกคล้ายกับตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ไม่อาจใช้แทนกันได้ ตัวเชื่อมต่อ RJ-45 มีความกว้างและหนากว่า อีกทั้งยังมี 8 แถบตรงส่วนปลาย ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์จะมีตั้งแต่ 2 ถึง 6 แถบ
เราเตอร์	เราเตอร์เป็นสะพานเชื่อมต่อระหว่างสองเครือข่ายหรือมากกว่านั้น เราเตอร์สามารถลิงค์เครือข่ายกับอินเทอร์เน็ต ลิงค์ระหว่างสองเครือข่าย และเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งสองกับอินเทอร์เน็ต และช่วยรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายผ่านการใช้ไฟร์วอลล์ และกำหนดที่อยู่แบบไม่เจาะจง เราเตอร์สามารถทำหน้าที่เป็นเกตเวย์ เมื่อสวิตช์ไม่สามารถทำได้
SSID	SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย
สวิตช์	สวิตช์ช่วยให้ผู้ใช้หลายๆ คนส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายในเวลาเดียวกันโดยไม่ลดความเร็วในการส่งลง สวิตช์ยอมให้ใช้โหนดของเครือข่ายที่ต่างกัน (จุดการเชื่อมต่อเครือข่าย โดยปกติคือเครื่องคอมพิวเตอร์) เพื่อสื่อสารกับอีกโหนดหนึ่ง ได้โดยตรง

(ทำต่อ)

WEP	การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wired Equivalent Privacy (WEP) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย
WPA	การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wi-Fi Protected Access (WPA) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย WPA มีการรักษาความปลอดภัยสูงกว่า WEP

## 5 How do I (ควรทำอะไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์และแลกเปลี่ยนภาพถ่าย

- “[วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\) จากการ์ดหน่วยความจำ](#)” ในหน้า 88
- “[วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. \(5 x 7 นิ้ว\) หรือใหญ่กว่าจากการ์ดหน่วยความจำ](#)” ในหน้า 88
- “[วิธีการสร้างงานพิเศษจากภาพถ่ายที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำ](#)” ในหน้า 90
- “[วิธีการบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 94
- “[วิธีการแบ่งปันภาพถ่ายร่วมกับครอบครัวและเพื่อนฝูง](#)” ในหน้า 92
- “[วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)” ในหน้า 73
- “[วิธีการพิมพ์บนกระดาษสมุดบันทึกที่มีตารางแบบกว้างและบนกระดาษกราฟสำหรับการบ้านของลูก](#)” ในหน้า 106





## 6 ใส่กระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ลงในเครื่อง HP Photosmart เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย และเลเบลลวดลายบน CD/DVD ของ HP ตามค่าดีฟอลต์ HP Photosmart จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด หากคุณใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย หรือ จลาก หรือหากคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่า **Automatic** (แบบอัตโนมัติ) คุณสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์ได้ด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [การใส่กระดาษ](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

### เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถใช้กระดาษที่มีขนาดและประเภทแตกต่างกันได้ใน HP Photosmart โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดอย่างลิ้มเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อคุณเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

### กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์ การใช้กระดาษ ที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยึดออกได้ง่ายอาจ เป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็น สาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

## HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Papers เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความคงทนต่อการลบเลือนที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัดจากร้าน เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง สามารถนำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมในอัลบั้มภาพถ่าย กระดาษดังกล่าวมีอยู่หลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้ว

## HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Papers เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมันวาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน และสามารถติดได้กระจกหรือใส่ในอัลบั้มได้ กระดาษดังกล่าวมีอยู่หลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้ว

## HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายที่มีความทนทาน มันวาว ซึ่งมีคุณลักษณะแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีรอยรอยทิ้งไว้ กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ รอยเปื้อน รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) HP Advanced Photo Paper ทำเครื่องหมายไว้ที่มุมห้ามพิมพ์ด้วยสัญลักษณ์ต่อไปนี้



## HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของท่านมีสีคมชัดและสดใส แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

## HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน จึงเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

## HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

## HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับอุปกรณ์ HP Photosmart โดยตัวกระดาษจะมีเจดสีฟ้าขาวเป็นพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

## HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

## HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards ช่วยให้คุณทำบัตรอวยพรของคุณเองได้

## HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่มีคุณภาพใกล้เคียงภาพถ่ายและภาพกราฟิกทางธุรกิจสำหรับปก รายงาน การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

## HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนอของท่านดูดีมีคุณภาพ

## HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos ช่วยให้คุณสร้าง CD และ DVD ของท่านเองได้โดยการพิมพ์ลายบน CD หรือ DVD ที่มีคุณภาพสูงและประหยัด

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP Photosmart ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

## กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยึดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์และ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

### กระดาษที่ไม่ควรใช้ในงานพิมพ์ทุกประเภท

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่แสดงใน “[ลักษณะเฉพาะ](#)” ในหน้า 201 หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP Photosmart โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP Photosmart หรือทำให้หมึกพิมพ์ไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ขอบจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

## การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP Photosmart สำหรับงานพิมพ์

- ☞ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP Photosmart ได้ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)
- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)

- [การใส่บัตรดัชนี](#)
- [การใส่ซองจดหมาย](#)
- [การใส่กระดาษประเภทอื่น](#)

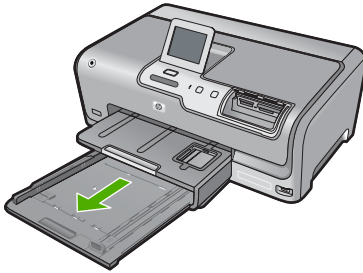
## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

คุณสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษหลักของเครื่อง HP Photosmart



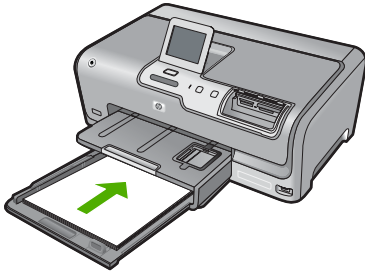
### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด



2. เคา่ะปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
  - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ
  - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

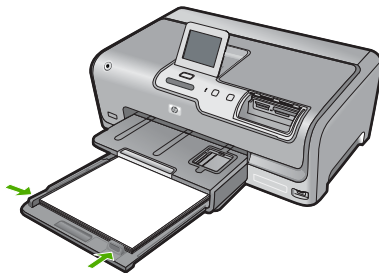
- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



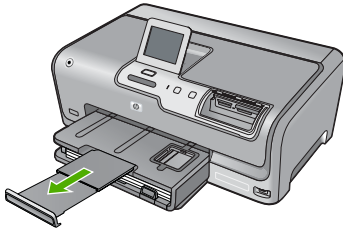
△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP Photosmart ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หาก HP Photosmart กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP Photosmart ปลอยกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากคุณใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น และกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษหลัก

- เลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษอย่าใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักเข้าไปยัง HP Photosmart
6. ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด



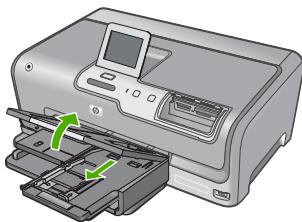
หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

### ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายของเครื่อง HP Photosmart เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper

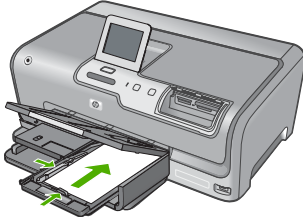
การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา



2. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด  
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวคุณ
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษภาพถ่าย

อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวรับความกว้างของกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

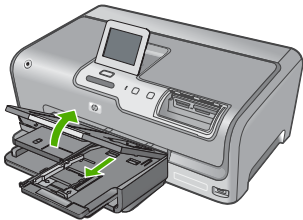
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 47
- “พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ” ในหน้า 88
- “การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ” ในหน้า 69
- “การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย” ในหน้า 70

การใส่บัตรดัชนี

ท่านสามารถใส่บัตรดัชนีลงในถาดกระดาษภาพถ่ายของ HP Photosmart เพื่อพิมพ์บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทกระดาษและขนาดกระดาษก่อนการพิมพ์

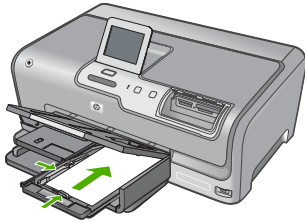
การใส่บัตรดัชนีลงในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา





2. ใส่ปีกบัตรลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกบัตรเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบปีกบัตรอย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกบัตรพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.” ในหน้า 53
- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 60

### การใส่ซองจดหมาย

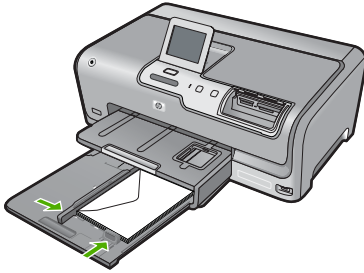
คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษหลักของ HP Photosmart โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือแบบมีหน้าต่างด้วย

- ☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

### การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมาเพื่อใส่ซองจดหมาย
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

3. ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษหลัก โดยวางให้ขีดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณของจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ
5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักเข้าไปยัง HP Photosmart
6. ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด

## การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ได้รับการออกแบบสำหรับงานพิเศษ สร้างงานของคุณในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือโปรแกรมอื่น แล้วตั้งค่าประเภทและขนาดของกระดาษ จากนั้นสั่งพิมพ์

### HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน
- 
- ☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสก่อนที่จะพิมพ์ลงบนแผ่นใส
-

## HP Iron-On Transfer

1. ทำให้แผ่นผนึกแบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนลงในเครื่อง  
☛ **เคล็ดลับ** เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน
2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

## HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards

- ▲ ใส่ปึก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด
- ☛ **เคล็ดลับ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยพิมพ์หน้าที่คว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ

## ป้ายฉลากสำหรับอิงค์เจ็ต

1. ควรใช้ป้ายฉลากขนาด Letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ต และตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้ายฉลากที่ใช้มีอายุไม่เกิน 2 ปี ฉลากที่เก็บไว้นานเกินไปอาจหลุดลอกออกขณะที่เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปใน HP Photosmart ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
2. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทกระดาษและขนาดกระดาษก่อนการพิมพ์

## แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

- ▲ วางกระดาษสำหรับติดซีดี/ดีวีดีหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษสำหรับติดซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนสุด
- ☛ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.” ในหน้า 53
- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 60

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- คุณสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษประเภทที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP Photosmart หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 47

# 7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP Photosmart สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [ข้อตัดการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์งานพิเศษ](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)

## การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์  
ถ้าท่านตั้งค่า HP Photosmart ให้เป็นค่าดีฟอลต์ ท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ เพราะ HP Photosmart จะถูกเลือกไว้แล้ว
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ

#### **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☒ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกงานพิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีนี้ และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

คุณสามารถกำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP Photosmart จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)

## การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP Photosmart เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดขนาดกระดาษ](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)

- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์](#)

## การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่า **ขนาด** ช่วยให้ HP Photosmart กำหนดพื้นที่ที่พิมพ์ได้ในหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางตัวเลือกมีค่าเสมือน ไม่มีขอบ ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์ถึงขอบบน ขอบล่าง และขอบด้านข้างของกระดาษได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

### การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)  
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่ท่านสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่ท่านใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษสำหรับติดชื่อ CD/DVD	5 x 7 นิ้ว
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดของจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ต	Letter หรือ A4
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื้อยืดด้วยเตารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	ขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแถบ), Letter, A4 หรือขนาดตามรายการที่เหมาะสม
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

## กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

### การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)



## เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

### การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

## เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP Photosmart จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้เองอีกด้วย

### การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของท่าน
 

---

 ☒ **หมายเหตุ** การดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP Photosmart จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
 

---
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

## การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวนอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

### การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
  - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

## การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

## การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้ออกเลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง

## การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

คุณสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของคุณได้โดยปรับที่ตัวเลือก **Saturation** (เจดสี) **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)

### วิธีการเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้ออกเลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Color** (สี)

## การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP Photosmart ซึ่งจะช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้

### วิธีการดูตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณบนแต่ละแท็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติตามตัวอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
  - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

## การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์


หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพืมนั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อจะให้ป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

### การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

## ช็อตคัตการพิมพ์

ใช้ช็อตคัตการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัตการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัตอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกชื่อย่อตัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณทั้งชื่อย่อตัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงชื่อย่อตัด หรือสร้างชื่อย่อตัดของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อตัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. แบบที่มีหรือไม่มีแถบฉีก (tear-off tab)
- **Photo Printing-With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยใช้ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์](#)
- [ลบชื่อย่อตัดการพิมพ์](#)

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- [“การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 69
- [“การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย”](#) ในหน้า 70
- [“การพิมพ์ลงบนแผ่นใส”](#) ในหน้า 80
- [“การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 73

## สร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์

นอกจากชื่อย่อตัดการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อตัดการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์ของคุณเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างชื่อย่อตัดการพิมพ์โดยเลือกชื่อย่อตัด **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น **HP Premium Inkjet Transparency Film** (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP) จากนั้นบันทึกชื่อย่อตัดที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น **การนำเสนองานด้วยแผ่นใส** หลัง

จากสร้างชื่อตัดการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกชื่อตัดนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

### การสร้างชื่อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์) ให้คลิกชื่อตัดการพิมพ์  
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของชื่อตัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในชื่อตัดการพิมพ์ใหม่
7. ในกรอบ **Type new shortcut name here** (พิมพ์ชื่อชื่อตัดใหม่ที่นี่) ให้พิมพ์ชื่อสำหรับชื่อตัดการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)  
ชื่อตัดการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

### ลบชื่อตัดการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบชื่อตัดการพิมพ์ที่คุณไม่ใช้อีกต่อไป

#### การลบชื่อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์) ให้คลิกชื่อตัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)  
ชื่อตัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

---

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะข้อตัดตัดที่คุณสร้างเท่านั้น ข้อตัดตัดเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

---

## การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP Photosmart ยังสามารถทำงานพิเศษเช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม](#)
- [การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน](#)
- [การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด](#)
- [การพิมพ์ลงบนแผ่นใส](#)
- [การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โปสเตอร์](#)
- [พิมพ์หน้าเว็บ](#)

## การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณพิมพ์ด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.


---

👉 **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Premium Photo Papers หรือ HP Premium Plus Photo Papers เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย

---

### วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

1. ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
  4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
  6. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดภาพถ่าย  
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
  7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- 
-  **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย
- 
8. เลือกกล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย  
ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
  9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย


หากต้องการการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง HP แนะนำให้ท่าน HP Premium Plus Photo Papers กับ HP Photosmart

### การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้



4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลงของ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)  
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้ท่านเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จากรายการแบบดิ่งลงของ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
9. ในส่วน **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
  - **Off** (ปิด): จะไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
  - **Basic** (พื้นฐาน): โฟกัสรูปภาพโดยอัตโนมัติปรับความคมชัดของรูปภาพให้พอเหมาะ
  - **Full** (เต็มที่): ปรับความสว่างของภาพมืดสลัวโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมชัด ความเข้ม และโฟกัสของภาพโดยอัตโนมัติ ลบตาแดงโดยอัตโนมัติ
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
11. หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียกก่อนพิมพ์

## พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือแม่แบบออนไลน์จากเว็บไซต์ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากแบบกำหนดเองบนกระดาษติดลวดลายแผ่นซีดีหรือดีวีดี คุณสามารถติดกระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ออกมาลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

### การพิมพ์กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดี

1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อเข้าถึงแม่แบบสำหรับการสร้างฉลากติดแผ่นซีดี/ดีวีดี
2. ใส่กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ที่รายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) จากนั้นเลือก **HP CD/DVD tattoo paper** (กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีของ HP) จากรายการ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

### การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

ใช้โหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัลเมื่อท่านเลือกการตั้งค่าแบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้วสูงสุดที่เครื่อง HP Photosmart จะพิมพ์

การพิมพ์แบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

หมายเหตุ การเรียกดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP Photosmart จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

## การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

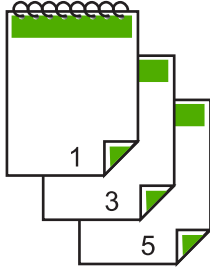
ท่านสามารถสั่งพิมพ์แบบสองด้านจากเครื่อง HP Photosmart ด้วยตนเอง เมื่อสั่งพิมพ์แบบสองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้กระดาษที่หนาพอ เพื่อให้ภาพไม่ปรากฏทะลุกระดาษอีกด้านหนึ่ง

### การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

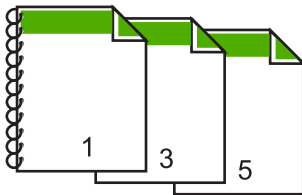
1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)

7. สำหรับการเย็บเล่ม ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- สำหรับการเย็บเล่มที่ส่วนบนสุดแบบสมทบกันทีหรือปฏิทิน ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากบนลงล่าง เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเมื่อท่านต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



- สำหรับการเย็บเล่มที่ด้านข้างแบบหนังสือหรือนิตยสาร ให้คลิกเพื่อล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากซ้ายไปขวา เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเสมอเมื่อท่านต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

เครื่อง HP Photosmart จะเริ่มพิมพ์ ก่อนนำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก ให้รอจนกระทั่งหน้าที่เป็นเลขคี่ถูกพิมพ์ออกมาทั้งหมดแล้ว

กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน

9. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 47

### การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP Photosmart ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งท่านสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของท่านให้พอดีกับหน้าสีหน้า เช่น โปแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

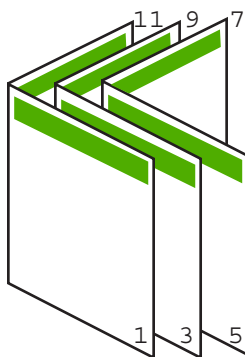
### การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) ให้เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
7. เลือกขอบสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ **Booklet layout is** (การจัดหน้ารูปเล่มเป็น) ให้เหมาะกับภาษาของท่าน
  - หากภาษาของท่านอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก **Left edge binding** (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
  - หากภาษาของท่านอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก **Right edge binding** (การเย็บเล่มขอบขวา)

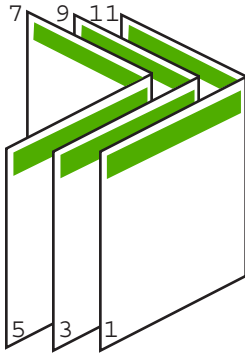
กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็น ๒ เป็นสองหน้าต่อหนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ

8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
เครื่อง HP Photosmart จะเริ่มพิมพ์  
กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน **อย่า** คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในกรอบโต้ตอบจนกว่าท่านจะป้อนกระดาษตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนดังต่อไปนี้
9. รองนกว่าเครื่อง HP Photosmart หยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะดึงกระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษ  
หากท่านดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้หน้ากระดาษนั้นเสียหายได้
10. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอสำหรับการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่เพื่อพิมพ์งานด้านที่สอง แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
11. เมื่อพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกัน โดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น

☀ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือหรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ



ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขวาสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

## การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

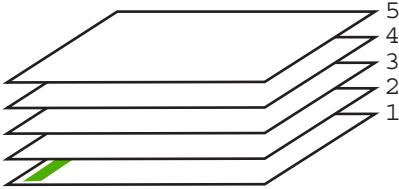
ท่านสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว

### วิธีการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

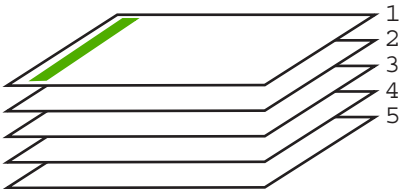
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายชื่อ **Pages per sheet** (หน้าต่อแผ่น) ให้คลิก **2, 4, 6, 8, 9** หรือ **16**
7. ถ้าท่านต้องการให้มีขอบปรากฏอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้เลือกเช็คว่า **Print page borders** (พิมพ์ขอบกระดาษในหน้า)
8. ในรายการ **Page order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม ภาพผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP Photosmart ทำให้หน้าแรก que พิมพ์ออกมา หมายด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั้งกระดาษ นั้นหมายถึง โดยทั่วไป ุณต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่าง ถูกต้อง



☛ **เคล็ดลับ** ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้ง ที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

### วิธีการพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)



6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

## การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นท่านจึงสามารถใช้เป็นสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีดได้ และคุณสมบัตินี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อท่านต้องการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย

### วิธีการกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัตินี้)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัตินี้) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** (สิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด HP) จากรายการ
6. ถ้าวินาทีเลือกไม่ใช่ขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **On** (เปิด) จากรายการแบบดิ่งลง **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☒ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

---

## การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ท่านใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP Photosmart

### การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

---

☒ **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

---

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☒ **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart จะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

---

## การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP Photosmart ท่านจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

### การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

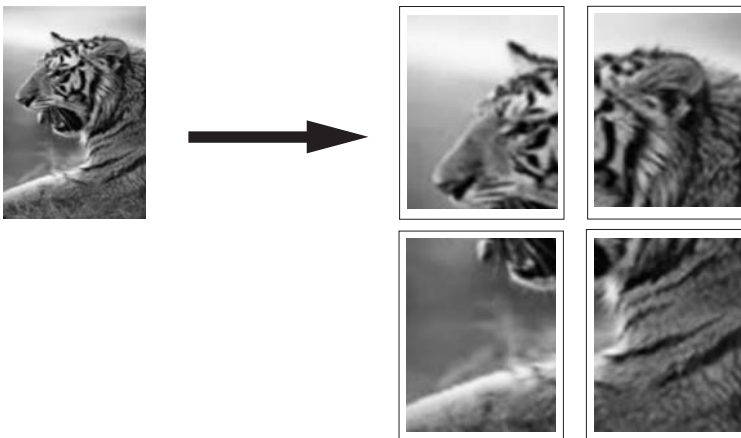
---

△ ข้อควรระวัง โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือซองพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

---
4. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบปีกฉลากหรือซองจดหมาย
5. หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
  - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกที่ **Features** (คุณลักษณะ)
  - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โปสเตอร์

ท่านสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP Photosmart จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



## การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** (2x2 - 4 แผ่น) **3x3 (9 sheets)** (3x3 - 9 แผ่น) **4x4 (16 sheets)** (4x4 - 16 แผ่น) **5x5 (25 sheets)** (5x5 - 25 แผ่น)  
การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่อง HP Photosmart ขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า  
ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3x3 คุณจะได้อเอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

## พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP Photosmart ได้

### การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์  
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
  5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
- 
- ☛ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)
- 

## การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP Photosmart หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP Photosmart

- ☞ **หมายเหตุ** แม้ว่าซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ที่ออกแบบมาสำหรับระบบ Windows จะใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ (print spooler) ของ Windows แต่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านอาจไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์นั้น ตัวอย่างของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ของ Windows ได้แก่ โปรแกรม PowerPoint ใน Microsoft Office 97 ถ้าท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์ด้วยขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้ โปรดอ่านวิธีการยกเลิกการพิมพ์แบ็กกราวด์ในวิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- 

### หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP Photosmart

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง  
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Photosmart

☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
4. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

#### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Photosmart

---

☺ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

#### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows Vista)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Photosmart

---

☺ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

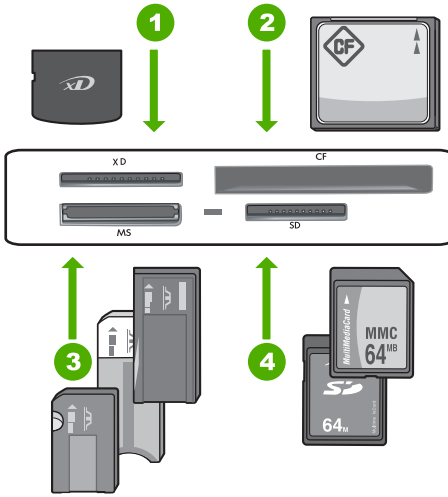
4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

## 8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

HP Photosmart มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ และพอร์ต USB ด้านหน้า ที่ให้คุณสามารถพิมพ์หรือแก้ไขภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา หรือกล้องดิจิทัลที่อยู่ในโหมดเก็บข้อมูล) โดยไม่ต้องอัปโหลดภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ถ้า HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คุณจะสามารถโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ แก้ไข หรือแบ่งใช้งานร่วมกันได้

HP Photosmart จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทจะต้องเสียบลงในช่องเสียบที่ถูกต้องสำหรับการ์ดนั้น และสามารถเสียบได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในเวลาเดียวกัน ถ้าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน อาจทำให้ข้อมูลสูญหายและไม่สามารถกู้คืนได้



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้อะแดปเตอร์ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card

บริเวณการ์ดหน่วยความจำมีไฟภาพถ่ายด้วย ไฟนี้จะกะพริบเป็นสีฟ้าอ่อนเมื่อกำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ หรือกำลังพิมพ์ภาพจากการ์ด และไฟจะติดสว่างเป็นสีฟ้าเข้มเมื่อภาพพร้อมที่จะดูได้ ไฟภาพถ่ายอยู่ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ และระบุด้วยไอคอนกล้องถ่ายรูป

△ ข้อควรระวัง ห้ามดึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในขณะที่ไฟภาพถ่ายยังกะพริบอยู่ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP Photosmart กำลังใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างขึ้น การนำการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลออกในขณะที่กำลังถูกใช้งาน อาจทำให้ข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหายหรือทำให้ HP Photosmart, การ์ดหน่วยความจำ หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเสียหาย



ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ดูและเลือกภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ](#)
- [สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ](#)
- [การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)
- [แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม](#)

## ดูและเลือกภาพถ่าย

คุณสามารถดูและเลือกภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลก่อนหรือระหว่างพิมพ์ภาพได้

### การดูและเลือกภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



#### View (เรียกดู)

 <p><b>Print</b> (การพิมพ์)</p>	 <p><b>Create</b> (สร้าง)</p>	 <p><b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)</p>	 <p><b>Save</b> (บันทึก)</p>
--	--	--	--

2. ใส่กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

3. แตะ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
4. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
5. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการดูปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น
6. เมื่อภาพถ่ายปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้แตะภาพนั้นอีกครั้ง  
หน้าจอ **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. แตะ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)  
หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น แสดงให้เห็นว่า  
ภาพถ่ายของคุณจะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์ออกมา  
หากต้องการเลือกภาพถ่ายเพิ่มเติมเพื่อดูและพิมพ์ ให้แตะ **Add More**  
(ใส่เพิ่ม) และทำซ้ำขั้นตอนที่ 4-6

☛ **เคล็ดลับ** เครื่องหมายกาถูกจะปรากฏขึ้นเพื่อแสดงว่าเลือกภาพถ่ายแต่ละภาพนั้นไว้แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนาได้โดยแตะ ▲ หรือ ▼ จำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่จะพิมพ์ จะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของจอแสดงผล

8. (เป็นทางเลือก) หากต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ใดก็ตาม ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า)
9. หากต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้แตะ **Print** (การพิมพ์) หรือกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย** บนแผงควบคุม  
หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่จะพิมพ์และเวลาที่จะเสร็จสิ้นโดยประมาณ

☛ **เคล็ดลับ** ระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถแตะ **Add more photos** (ใส่ภาพถ่ายเพิ่ม) เพื่อเพิ่มภาพถ่ายลงในลำดับคิวการพิมพ์

## พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้หลากหลายขนาด ตั้งแต่ขนาด 10 x 15 ซม. จนถึงขนาดสูงสุดอย่างกระดาษขนาด letter หรือ A4 รวมถึงภาพถ่ายขนาดเล็กหลายภาพบนหน้ากระดาษหน้าเดียว

## การพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

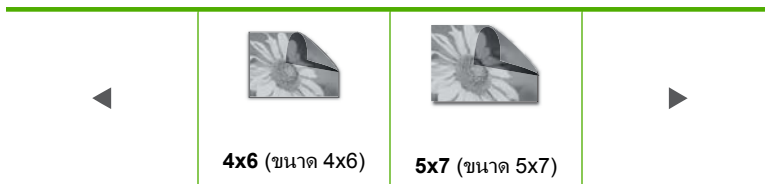
1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



### View (เรียกดู)



2. ใส่กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
3. แตะ **Print** (การพิมพ์)  
หน้าจอ **Print Layout** (พิมพ์หน้าที่จัดวางไว้) จะปรากฏขึ้น
4. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้ แล้วแตะหน้าที่จัดวางไว้สำหรับงานพิมพ์ที่คุณต้องการ:



หน้าจอ **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น

5. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
6. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น

7. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้แตะภาพนั้นอีกครั้ง เครื่องหมายกากบาทจะปรากฏขึ้นเพื่อแสดงว่าเลือกภาพถ่ายนั้นไว้แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนาได้โดยแตะ ▲ หรือ ▼ จำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่จะพิมพ์ จะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของจอแสดงผล
8. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูและเลือกภาพถ่ายต่อไป จากนั้นจึงแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)  
หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น แสดงให้เห็นว่าภาพถ่ายของคุณจะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์ออกมา
9. (เป็นทางเลือก) หากคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ใดก็ตาม ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า)
10. แตะ **Print** (การพิมพ์) (หรือกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม**)  
หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่จะพิมพ์และเวลาที่จะเสร็จสิ้นโดยประมาณ

## สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ

HP Photosmart ช่วยให้ท่านสร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณได้ ได้แก่

- อัลบั้มภาพถ่าย
- งานพิมพ์พานอรามา
- ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์
- ภาพถ่ายขนาดติดบัตร
- พิมพ์ภาพเคลื่อนไหวจากวิดีโอ (จากเฟรมภาพวิดีโอของคุณ)

## การสร้างโปรเจกต์พิเศษ

1. เลียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



### View (เรียกดู)

			
<b>Print</b> (การพิมพ์)	<b>Create</b> (สร้าง)	<b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)	<b>Save</b> (บันทึก)

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดภาพถ่ายหรือถาดป้อนกระดาษหลักใส่กระดาษถูกต้องตามประเภทโปรเจกต์ที่คุณกำลังสร้าง
3. แตะ **Create** (สร้าง)  
หน้าจอ **Create** (สร้าง) จะปรากฏขึ้น
4. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูโปรเจกต์ต่างๆ แล้วแตะโปรเจกต์ใดโปรเจกต์หนึ่งต่อไปนี้
  - **Album Pages** (หน้าอัลบั้ม): ช่วยให้คุณเลือกภาพถ่ายหลายภาพและพิมพ์ออกมาเป็นชุดของหน้าอัลบั้มภาพตามธีม ซึ่งคุณสามารถนำมาเย็บรวมกันเพื่อสร้างอัลบั้มภาพถ่ายได้ ภาพถ่ายในหน้าอัลบั้มภาพของคุณจะวางในแนวการจัดวางเดียวกันเพื่อให้มีการนำเสนอชวนมอง
  - **Panorama Prints** (งานพิมพ์พาโนรามา): จะช่วยให้คุณเลือกภาพถ่ายหลายภาพเพื่อ "ต่อภาพ" เข้าไว้ด้วยกัน สำหรับสร้างภาพถ่ายมุมมองกว้างแบบมุมมองเดียว (หรือภาพพาโนรามา) HP Photosmart จะปรับขอบของภาพถ่ายที่เลือกมาโดยอัตโนมัติเพื่อสร้างรอยต่อที่เนียนที่สุดระหว่างภาพ

- **Wallets** (กระเป๋าตังค์): ช่วยให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายขนาดสำหรับใส่กระเป๋าตังค์เพื่อพกพาไว้กับตัวหรือแจกให้แก่เพื่อนฝูงหรือญาติมิตร
  - **Passport Photos** (ภาพถ่ายติดบัตร): ช่วยให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายขนาดติดบัตร (ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับแนวทางหรือข้อกำหนดของภาพถ่ายติดบัตร โปรดติดต่อหน่วยงานด้านหนังสือเดินทาง)
  - **Video Frame Prints** (การพิมพ์เฟรมภาพวิดีโอ): ถ้าคุณมีไฟล์วิดีโอดิจิทัลที่บันทึกไว้บนการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล คุณสามารถดูวิดีโอบนจอแสดงผลแล้วจึงเลือกเฟรมแต่ละเฟรมได้สูงสุด 10 เฟรมจากวิดีโอนั้นเพื่อพิมพ์เป็นภาพถ่ายเพื่อนำมาใส่กรอบหรือบันทึกลงในอัลบั้มภาพถ่าย
5. การตอบสนองการแจ้งเตือนทันทีสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังสร้าง
  6. ในหน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ให้แตะ **Print** (การพิมพ์) หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่จะพิมพ์และเวลาที่จะเสร็จสิ้นโดยประมาณ

## การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนจะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP Photosmart หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า

## การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



### View (เรียกดู)

 <p><b>Print</b> (การพิมพ์)</p>	 <p><b>Create</b> (สร้าง)</p>	 <p><b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)</p>	 <p><b>Save</b> (บันทึก)</p>
--	--	--	--

2. แตะ **Share** (แลกเปลี่ยน)  
หน้าจอ **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแลกเปลี่ยนปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้แตะภาพนั้นอีกครั้ง เครื่องหมายกากบาทจะปรากฏขึ้นเพื่อแสดงว่าเลือกภาพถ่ายนั้นไว้แล้ว
6. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูและเลือกภาพถ่ายต่อไป จากนั้นจึงแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)  
หน้าจอ **Share Preview** (แลกเปลี่ยนภาพถ่ายตัวอย่าง) จะปรากฏขึ้น แสดงให้เห็นว่าคุณเลือกภาพใดไว้

7. แตะ **Send** (ส่ง)

หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครือข่าย รายการคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการใช้ส่งภาพถ่าย แล้วดำเนินการขั้นต่อไป

8. เมื่อนำจอ **Save to Computer** (บันทึกลงคอมพิวเตอร์) ขอให้คุณดูหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อหาตัวเลือกการแลกเปลี่ยนภาพถ่าย ให้ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

## บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนจะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP Photosmart หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า





## การบันทึกภาพถ่าย

1. เลียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



### View (เรียกดู)

<b>Print</b> (การพิมพ์)	<b>Create</b> (สร้าง)	<b>Share</b> (แลกเปลี่ยน)	<b>Save</b> (บันทึก)

2. แตะ **Save** (บันทึก)  
เมนู **Save Photos** (บันทึกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะ **Save to Computer** (บันทึกลงคอมพิวเตอร์)

👉 **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถถ่ายโอนภาพจากการ์ดหน่วยความจำไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมต่ออยู่โดยเลือกตัวเลือก **Save to USB drive** (บันทึกลงในไดรฟ์ USB)

หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครือข่าย รายการคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการใช้ถ่ายโอนภาพถ่าย แล้วดำเนินการขั้นต่อไป

4. เมื่อนำจอ **Save to Computer** (บันทึกลงคอมพิวเตอร์) ขอให้คุณดูหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อหาตัวเลือกการอิมพอร์ตภาพถ่าย ให้ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ เฉพาะภาพที่ไม่ได้บันทึกไว้เท่านั้นที่จะคัดลอกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ

## แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม

HP Photosmart มีคุณสมบัติการปรับแต่งขั้นพื้นฐานหลายอย่างที่คุณใช้แก้ไขภาพถ่ายได้ด้วยตัวเองก่อนจะพิมพ์ รวมทั้งคุณสมบัติที่ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายได้โดยอัตโนมัติ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ปรับขนาดและคุณภาพเป็นมุมมองกว้างเพื่อครอบตัดภาพถ่าย](#)
- [หมุนภาพถ่าย](#)
- [ปรับความสว่างของภาพถ่ายของท่าน](#)
- [วิธีการพิมพ์กรอบรอบๆ ภาพถ่าย](#)
- [ใช้เอฟเฟ็กต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน](#)
- [ลบตาแดง](#)
- [เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ](#)

## ปรับขนาดและคุณภาพเป็นมุมมองกว้างเพื่อครอบตัดภาพถ่าย

HP Photosmart ทำให้ท่านย่อหรือขยายพื้นที่เฉพาะส่วนของภาพถ่ายได้ เมื่อท่านพิมพ์ภาพถ่าย ภาพถ่ายจะถูกครอบตัดเฉพาะในส่วนที่แสดงในงานพิมพ์

หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำกับภาพถ่ายจะมีผลต่อเฉพาะการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น โดยการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ

### การตัดภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เตะ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. เตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขปรากฏขึ้น ให้เตะภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้เตะภาพนั้น หรือเตะ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น

6. แตะ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะ **Crop** (ครอบตัด)  
หน้าจอ **Crop** (ครอบตัด) จะปรากฏขึ้น
8. แตะไอคอนแว่นขยายสำหรับขยายขนาดภาพหรือย่อขนาดภาพที่ด้านขวาของจอแสดงผล เพื่อเข้าใกล้หรือออกจากวัตถุตัวแบบของภาพถ่าย  
โครงเส้นจะปรากฏบนภาพถ่ายเพื่อแสดงให้คุณเห็นพื้นที่โดยประมาณที่จะพิมพ์
9. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูไปรอบๆ ภาพถ่ายและเลือกพื้นที่เฉพาะที่จะพิมพ์
10. แตะ **Crop** (ครอบตัด)

#### การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่คุณตัด

- ▲ แตะไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่เมนู **Options** (ตัวเลือก)  
แล้วแตะ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

#### การพิมพ์ภาพถ่ายที่ตัดส่วน

- ▲ แตะไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะ **Print** (การพิมพ์)

## หมุนภาพถ่าย

ภาพถ่ายอาจจะปรากฏอยู่ด้านข้างหรือกลับด้านบนจอแสดงผล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการบันทึกภาพ ท่านอาจต้องหมุนภาพถ่ายเพื่อให้แสดงผลหรือพิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง

- 
- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่าหนึ่งภาพต่อหนึ่งหน้ากระดาษ เครื่อง HP Photosmart จะปรับทิศทางของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติเพื่อให้พอดีกับจำนวนภาพถ่ายสูงสุดในหนึ่งหน้ากระดาษ แต่จะไม่สามารถหมุนภาพได้ในกรณีนี้ เนื่องจากต้องจัดจำนวนภาพที่ท่านเลือกให้พอดีกับหน้า
- 

#### การหมุนภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น

3. **แตะ** ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้แตะภาพนั้น หรือแตะ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. **แตะ Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. **แตะ Rotate** (หมุนภาพ)  
หน้าจอ **Rotate** (หมุนภาพ) จะปรากฏขึ้น
8. **แตะ** ไอคอนหมุนไปทางขวาหรือหมุนไปทางซ้ายที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ เพื่อพลิกรูปภาพไปตามเข็มนาฬิกาหรือทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา
9. เมื่อคุณหมุนภาพเสร็จแล้ว ให้แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

#### การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่คุณหมุน

- ▲ **แตะ** ไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่เมนู **Options** (ตัวเลือก) แล้วแตะ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

#### การพิมพ์ภาพถ่ายที่หมุน

- ▲ **แตะ** ไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะ **Print** (การพิมพ์)

## ปรับความสว่างของภาพถ่ายของท่าน

ท่านสามารถปรับความสว่างของภาพถ่ายเพื่อให้พิมพ์ออกมาสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้นกว่าภาพถ่ายต้นฉบับที่ท่านถ่ายด้วยกล้องดิจิทัลได้

หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำกับภาพถ่ายจะมีผลต่อเฉพาะการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น โดยการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ

#### การปรับความสว่าง

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. **แตะ View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น

3. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้แตะภาพนั้น หรือแตะ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะ **Brightness** (ความสว่าง)

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

หน้าจอ **Brightness** (ความสว่าง) จะปรากฏขึ้น

8. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อลดหรือเพิ่มค่าความสว่างของภาพถ่าย  
การเลือกความสว่างปัจจุบันจะระบุด้วยเส้นแนวตั้งบนแถบเลื่อน
9. เมื่อคุณปรับความสว่างเสร็จแล้ว ให้แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

**การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่คุณแก้ไข**

- ▲ แตะ ไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่เมนู **Options** (ตัวเลือก)  
แล้วแตะ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

**การพิมพ์ภาพถ่ายที่คุณแก้ไข**

- ▲ แตะ ไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะ **Print** (การพิมพ์)

## วิธีการพิมพ์กรอบรอบๆ ภาพถ่าย

ท่านสามารถพิมพ์ขอสติ๊กเกอร์รอบๆ ขอบด้านนอกภาพถ่ายเพื่อใส่กรอบให้ภาพถ่ายได้

☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำกับภาพถ่ายจะมีผลต่อเฉพาะการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น โดยการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ

## วิธีการพิมพ์กรอบรอบๆ ภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้แตะภาพนั้น หรือแตะ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะ **Add Frame** (เพิ่มกรอบ)  
หน้าจอ **Select Creative Frame** (เลือกกรอบแบบสร้างสรรค์) จะปรากฏขึ้น
8. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูกรอบภาพต่างๆ จนกว่าจะพบกรอบที่คุณต้องการ จากนั้นจึงแตะกรอบนั้น  
กรอบที่เลือกจะนำมาใช้กับภาพถ่าย และแสดงขึ้นเองบนจอแสดงผล

### การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่คุณแก้ไข

- ▲ แตะไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่เมนู **Options** (ตัวเลือก) แล้วแตะ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

### การพิมพ์ภาพถ่ายที่คุณแก้ไข

- ▲ แตะไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะ **Print** (การพิมพ์)

## ใช้เอฟเฟ็กต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน

ท่านสามารถใช้เอฟเฟ็กต์สีพิเศษกับภาพถ่ายเพื่อให้ภาพถ่ายนั้นพิมพ์ออกมาให้เป็นโทนซีเปีย เป็นเหมือนภาพวาด หรือภาพขาวดำ

- ☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำกับภาพถ่ายจะมีผลต่อเฉพาะการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น โดยการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ

## การเปลี่ยนเอฟเฟกต์สี

1. เลียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้แตะภาพนั้น หรือแตะ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะ **Color Effect** (เอฟเฟกต์สี)

หมายเหตุ หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

เมนู **Color Effect** (เอฟเฟกต์สี) จะปรากฏขึ้น

8. แตะตัวเลือกเอฟเฟกต์สีตัวใดตัวหนึ่ง:

<b>No Effect</b> (ไม่มีเอฟเฟกต์)	ไม่นำเอฟเฟกต์พิเศษใดๆ ไปใช้กับภาพถ่ายของคุณ
<b>Black &amp; White</b> (สีขาวดำ)	การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ
<b>Sepia</b> (ซีเปีย)	ใช้โทนสีน้ำตาล คล้ายกับภาพถ่ายในช่วงต้นของยุคทศวรรษ 1900
<b>Antique</b> (ภาพแบบเก่า)	ใช้สีน้ำตาลพร้อมสีอ่อนๆ สีสันกับภาพถ่ายของคุณ ด้วยตัวเลือกนี้ ภาพถ่ายของคุณจะดูเหมือนเป็นภาพวาด

เอฟเฟกต์สีที่เลือกจะนำมาใช้กับภาพถ่าย และภาพถ่ายนั้นจะแสดงขึ้นเองบนจอแสดงผล

## การดูตัวอย่างภาพถ่ายที่คุณแก้ไข

- ▲ แตะไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่เมนู **Options** (ตัวเลือก) แล้วแตะ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

## การพิมพ์ภาพถ่ายที่คุณแก้ไข

- ▲ แตะไอคอนย้อนกลับจนกว่าคุณจะกลับมาสู่หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) แล้วแตะ **Print** (การพิมพ์)

## ลบตาแดง

แฟลชบนกล้อง (โดยเฉพาะกล้องรุ่นเก่า) อาจทำให้ผู้ถูกถ่ายมีตาแดงในภาพถ่ายได้ คุณสามารถลบสีแดงออกไปเพื่อให้เนียนตาปรากฏเป็นจุดสีที่ถูกต้องในภาพถ่ายได้

### การลบตาแดงออกจากภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะ **View** (เรียกดู) หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้กดปุ่ม **การแก้ปัญหาตาแดง** บนแผงควบคุม

☼ **เคล็ดลับ** อีกวิธีหนึ่งคือให้เลือก **Red Eye Removal** (การลบตาแดง) จากเมนู **Edit** (แก้ไข)

ไอคอนตาแดงจะกะพริบตรงมุมซ้ายล่างของภาพถ่าย คุณสมบัติการลบตาแดงจะนำมาใช้ และภาพถ่ายนั้นจะปรากฏบนจอแสดงผล

## เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

ตามค่าดีฟอลต์ จะมีการตั้งค่า HP Photosmart เพื่อเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติขณะที่คุณพิมพ์ภาพถ่าย การเปลี่ยนแปลงจะมองเห็นเฉพาะในงานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น คุณจะมองไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงบนจอแสดงผล



เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เครื่อง HP Photosmart จะใช้ HP Real Life Technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) เพื่อ:

- ปรับความสว่างหรือความเข้มของภาพถ่าย (ตามที่แสดงในตัวอย่างก่อนพิมพ์และงานที่พิมพ์ออกมา)
- ปรับแสงเพื่อทำให้ภาพที่มีดิสสว่างขึ้น (ตามที่แสดงบนงานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น)
- เพิ่มความคมชัดให้กับรูปภาพที่พร่ามัว (ตามที่แสดงบนงานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น)

คุณสามารถปิดคุณลักษณะการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติสำหรับภาพถ่ายเป็นรายภาพ ตามหลักการแต่ละภาพ

### การปิดการเพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP Photosmart หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. แตะ **View** (เรียกดู)  
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. แตะ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขปรากฏขึ้น ให้แตะภาพนั้น
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้แตะภาพนั้น หรือแตะ **Options** (ตัวเลือก)  
เมนู **Options** (ตัวเลือก) จะปรากฏขึ้น
6. แตะ **Edit** (แก้ไข)  
เมนู **Edit** (แก้ไข) จะปรากฏขึ้น
7. แตะ **Photo Fix** (แก้ไขภาพ)  
เมนู **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) จะปรากฏขึ้น
8. หากต้องการปิดการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ ให้แตะ **Off** (ปิด)



# 9 การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม

HP Photosmart ให้คุณพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องได้ คุณสามารถสั่งพิมพ์แบบฟอร์มต่างๆ ได้ เช่น กระดาษที่มีเส้นตารางและรายการตรวจสอบ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การพิมพ์แบบฟอร์ม](#)

## พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับบรรจุหมึกด้วย

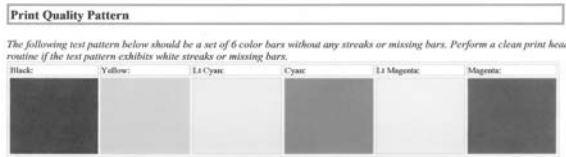
### การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. กด **Tools** (เครื่องมือ)
4. กด **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง)

HP Photosmart จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการตรวจสอบ:** รวมถึงหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์
- **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ
- **รูปแบบคุณภาพของการพิมพ์:** แสดงบล็อกสีทั้งหมด ซึ่งหมายถึงตลับบรรจุหมึกแต่ละอันที่ติดตั้งไว้ หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดงว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบางบล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [“การทำ ความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 113 หากบล็อกสียังมีปัญหาหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 112 หากยังเกิดปัญหาที่

บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP



- **บันทึกการทำงาน:** แสดงข้อมูลที่ต้องใช้ในการวินิจฉัยหากคุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

## การพิมพ์แบบฟอร์ม

HP Photosmart ประกอบด้วยแม่แบบในตัวที่ทำให้คุณพิมพ์แบบฟอร์มทั่วไปได้ เช่น กระดาษสมุดบันทึกที่มีเส้นตารางแบบแคบหรือกว้าง กระดาษกราฟ รายการตรวจสอบ และแผ่นโน้ตดนตรี ลงบนกระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4

### การพิมพ์แบบฟอร์มจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. แตะ **Printable School Papers** (เพิ่มเพลตกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้)
4. แตะแบบฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

# 10 การบำรุงรักษา HP Photosmart

HP Photosmart ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย คุณอาจต้องเปลี่ยน ปรับ ตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกเป็นระยะๆ เพื่อให้งานพิมพ์มี คุณภาพสูงสุดอยู่เสมอ หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP Photosmart ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอน การดูแลรักษาอย่างง่ายเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การดูแลตลับบรรจุหมึก](#)
- [การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart](#)
- [ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง](#)
- [การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP Photosmart](#)
- [ปิดเครื่อง HP Photosmart](#)

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

หมายเหตุ HP Photosmart สามารถตรวจจับระดับหมึกได้เฉพาะหมึก HP ของแท้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับบรรจุหมึกที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่น อาจไม่ได้จัดระเบียบอย่างถูกต้อง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ **Display Ink Gauge** (แสดงมาตรวัดระดับหมึก)

HP Photosmart จะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



## วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกจะปรากฏขึ้น

เคล็ดลับ ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือไม่

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 105](#)

## การดูแลตลับบรรจุหมึก

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP Photosmart คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อปรากฏข้อความเตือนที่จอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก](#)
- [การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า](#)

## การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

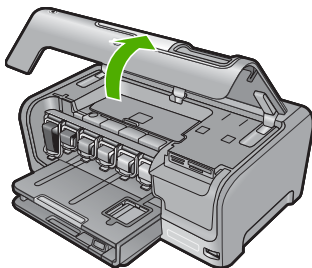
ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านจะติดตั้งตลับบรรจุหมึกใน HP Photosmart เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าใช้เฉพาะตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ในการติดตั้งครั้งแรก

หากท่านยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP Photosmart ท่านสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกได้ โดยไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ิงในหน้านั้น

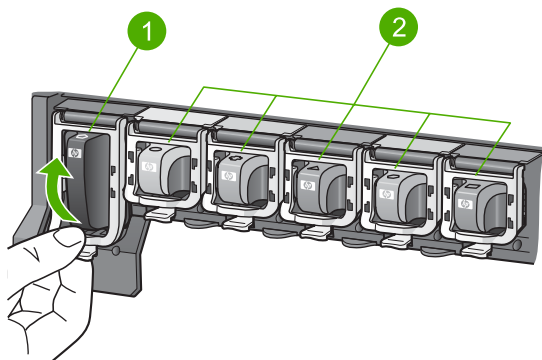
### หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP Photosmart แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้นจนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



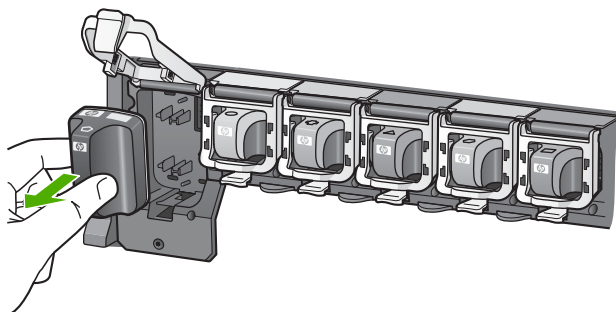
3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการเปลี่ยน แล้วดันสลักขึ้น หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุดขึ้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ในห้าสี เช่น ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง สีน้ำเงินอ่อน (ฟ้า) สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน (ชมพู) หรือสีม่วงแดง ให้ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง



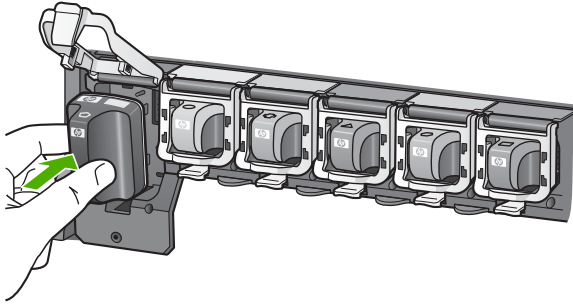
- 1 สลักของตลับบรรจุหมึกสีดำ
- 2 สลักของตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ

4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่โดยให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อถอดตลับหมึกออก

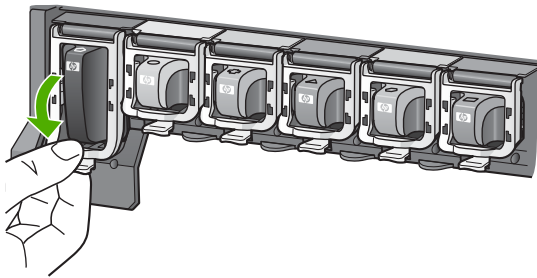




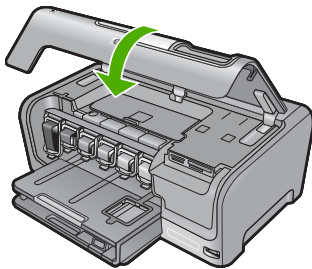
- นำตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ออกจากกล่อง จับตัวตลับตรงที่จับ เลื่อนตลับใส่เข้าไปในช่อง จับคูสีและรูปแบบของตลับบรรจุหมึกให้ตรงกับสีและรูปแบบบนแคร์ตลับหมึกพิมพ์



- ปิดสลักและแน่ใจว่าปิดแน่นเข้าที่แล้ว



- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึก



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 119

## จัดระบบเครื่องพิมพ์

HP Photosmart จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณติดตั้งตลับบรรจุหมึกระหว่างการติดตั้งครั้งแรก HP Photosmart ยังปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ระหว่างการดูแลรักษาตามระยะเวลาเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นร้าวหรือเส้นขาวในบล็อกสี ถ้ายังมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์หลังจากปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หลังจากการปรับตำแหน่งและทำความสะอาด โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP

### การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. แตะที่ **Tools** (เครื่องมือ)
4. แตะที่ **Align Printer** (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)
5. HP Photosmart จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรฐานวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป  
ข้อความแสดงความสำเร็จหรือล้มเหลวจะปรากฏขึ้น

☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

### การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Align the Printer** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)  
HP Photosmart จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 113

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี ห้ามทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

### วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนจอแสดงผล
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
4. แตะ **Clean Print Head** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)  
เครื่อง HP Photosmart จะทำความสะอาดหัวพิมพ์และพิมพ์หน้าเอกสารที่คุณสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง

### การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)

4. คลิก **Clean the Print Head** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 112](#)

### การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

ทำความสะอาดแถบสีทองแดงบนตลับบรรจุหมึกหากมีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดแล้วมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลแจ้งว่าตลับหมึกหายไปหรือชำรุดเสียหาย

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก ให้ถอดตลับบรรจุหมึกออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับบรรจุหมึกหรือช่องใส่ตลับบรรจุหมึก แล้วจึงใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ หากคุณยังได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหายไปหรือเสียหาย ให้ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก หากยังได้รับข้อความหลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสแล้ว แสดงว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้นำตลับบรรจุหมึกนั้นออกมาดูระยะสิ้นสุดการรับประกันที่ด้านล่าง หากยังไม่ถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับตลับบรรจุหมึกสำหรับเปลี่ยนใหม่

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำต้ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับบรรจุหมึกได้)

---

⚠ **ข้อควรระวัง ห้าม**ใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกหรือ HP Photosmart เสียหาย

---

### วิธีทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP Photosmart แล้ว
2. ยกฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ขึ้น

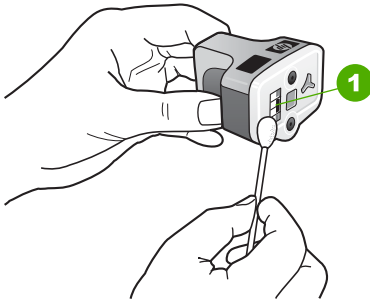
3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการทำความสะอาด แล้วดันสลักขึ้น

หมายเหตุ ห้ามนำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับ ให้นำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่างวางตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่อง HP Photosmart นานกว่า 30 นาที

4. ตรวจสอบแถบตลับบรรจุหมึกว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสารสีลงในน้ำกลั่น และบีบน้ำให้ผ้าเปียกหมาดๆ

หมายเหตุ จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึก ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงด้วยมือหรือสิ่งอื่นใดนอกเหนือจากผ้าอย่างหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารสี

6. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง



1 แถบสีทองแดง

7. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องแล้วกดสลักสีเทาจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อเข้าที่
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับบรรจุหมึกอีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก](#)” ในหน้า 193
- “[การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)” ในหน้า 109

## การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ผิว	การขจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณที่เปื้อนด้วยสบู่
ผ้าสีขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

⚠ **ข้อควรระวัง** ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

## การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart

ให้ดูแลหน้าจอสัมผัสให้สะอาด ปราศจากสิ่งสกปรก ฝุ่น รอยนิ้วมือ และสิ่งแปลกปลอมอื่นๆ การดูแลหน้าจอสัมผัสให้สะอาดช่วยให้มั่นใจถึงความเที่ยงตรงของข้อมูลนำเข้า คุณยังอาจต้องทำความสะอาดภายนอกของ HP Photosmart เป็นระยะๆ เพื่อเอาฝุ่นหรือคราบสกปรกออก

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดไปที่: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer)

### การทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส

1. ปิดเครื่อง HP Photosmart
2. ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อนที่วางจำหน่ายทั่วไป และเทลงบนผ้าที่นุ่มและสะอาด

⚠ **ข้อควรระวัง** ให้ฉีดน้ำยาเช็ดกระจกลงบนผ้า ห้ามพ่นใส่หน้าจอโดยตรง ละอองน้ำยาที่พ่นใส่หน้าจออาจรั่วซึมเข้าสู่ HP Photosmart และทำให้เกิดความเสียหายได้

**ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาเคมีที่มีฤทธิ์เป็นกรดหรือด่าง หรือมีส่วนผสมของแอมโมเนีย นอกจากนี้ ห้ามใช้วัสดุที่ผิวขรุขระซึ่งอาจครูดพื้นผิวหน้าจอของคุณ ทำให้คุณภาพของภาพและความเที่ยงตรงของข้อมูลนำเข้าลดลง

3. เช็ดสิ่งแปลกปลอมใดๆ ออกจากหน้าจอสัมผัสอย่างเบามือ

4. ใช้ผ้านุ่มเช็ดหน้าจอสัมผัสให้แห้งเพื่อไม่ให้เกิดจุด
5. เปิดเครื่อง HP Photosmart

### การทำความสะอาดภายนอกของ HP Photosmart

1. ปิดเครื่อง HP Photosmart
2. ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องคุณไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP Photosmart อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP Photosmart

---

△ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP Photosmart อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

---

3. เปิดเครื่อง HP Photosmart

## ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง

HP Photosmart จะมีเสียงเครื่องยนต์ทำงานหลายๆ ครั้ง เพื่อทำการดูแลรักษาการทำงานต่างๆ เช่น การเติมหมึกในอุปกรณ์หัวพิมพ์หรือการทำความสะอาดหัวพิมพ์ นี่จัดว่าเป็นการทำงานโดยปกติและมีความจำเป็นเพื่อให้ HP Photosmart ผลิตงานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด

---

△ **ข้อควรระวัง** ข้อความบนจอแสดงผลจะแจ้งให้ท่านทราบว่า เครื่อง HP Photosmart กำลังทำการดูแลรักษา ห้ามถอดปลั๊กของอุปกรณ์นี้ในช่วงเวลานี้

---

## การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP Photosmart

เมื่อปิด HP Photosmart จะยังคงมีการใช้พลังงานในปริมาณหนึ่งอยู่ การใช้พลังงานสามารถลดลงได้โดยการเปิดใช้งานสถานะสแตนด์บาย/ปิด

---

☞ **หมายเหตุ** เมื่อ HP Photosmart อยู่ในสถานะสแตนด์บาย/ปิด เครื่องจะใช้เวลาในการกลับมาเปิดใหม่นานกว่าปกติ

---

### การเปิดใช้งานสถานะสแตนด์บาย/ปิด

- ▲ ให้กดปุ่ม **เปิด** ค้างไว้ 3 วินาทีจนกว่า HP Photosmart จะปิด

## ปิดเครื่อง HP Photosmart

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับ HP Photosmart คุณต้องปิดเครื่องให้ถูกต้องโดยใช้ปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์นั้น ห้ามปิด HP Photosmart ด้วยการดึงปลั๊กไฟออกหรือปิดสวิตช์แผงรวม



# 11 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับบรรจุหมึก โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart เพื่อค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่ทั้งหมดได้ ท่านสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของท่านเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของท่านและสามารถซื้อตลับบรรจุหมึกได้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP Photosmart ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับบรรจุหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

## การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัวเลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

หากคุณลบไอคอนนี้จากหน้าจอเดสก์ท็อป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) ซึ่เลือกโฟลเดอร์ **HP** แล้วคลิก **Shop for Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

## การสั่งผลิตภัณฑ์การพิมพ์ของ HP ผ่าน HP Solution Center

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

---

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Ink Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก)

หมายเลขการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่คุณต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

## 12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

### คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

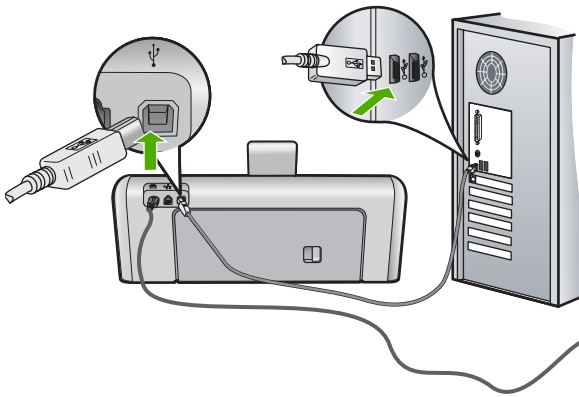
- [ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การแก้ปัญหาคัดกระดาษติด](#)
- [ไฟล์ Readme](#)

### ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB

- ☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารของเครือข่าย โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย”](#) ในหน้า 137 หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารโดยใช้การ์ดหน่วยความจำกล้อง PictBridge หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า”](#) ในหน้า 160

หาก HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ลองทำดังนี้

- การดูจอแสดงผลบน HP Photosmart หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart
- ตรวจสอบสายเคเบิล USB หากคุณใช้สายเคเบิลเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลยาวไม่เกิน 3 เมตร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart แล้วอย่างแน่นหนา และต้องเสียบปลายสาย USB อีกด้านหนึ่งกับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานฮับแล้ว หากเปิดใช้งานฮับแล้ว ให้ลองต่อสายกับคอมพิวเตอร์โดยตรง
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์อื่น คุณอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์รุ่นเก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน

- ลองต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกรายหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP Photosmart ออก แล้วติดตั้งอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 134
- [“ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม”](#) ในหน้า 15

## ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- ติดตั้งตลับบรรจุหมึกตามวันที่หรือก่อนวันที่ ติดตั้งภายใน ซึ่งพิมพ์อยู่บนของบรรจุตลับหมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ปิดเครื่อง HP Photosmart โดยกดปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์ ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพ่วง หรือดึงปลั๊กออกจาก HP Photosmart ถ้าคุณปิด HP Photosmart ไม่ถูกต้อง ชุดหัวพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15.6 -26.6C หรือ 60-78F)
- HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ต้องนำตลับบรรจุหมึกออกจาก HP Photosmart จนกว่าจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่สำรองพร้อมติดตั้ง  
 หากคุณจัดส่ง HP Photosmart ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดอุปกรณ์แล้ว โดยกดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่องอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ต้องแน่ใจด้วยว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก การกระทำเช่นนั้นจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึมออกจากชุดหัวพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทกหรือการถือจับอย่างไม่ระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราวได้

## ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP Photosmart ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ ควรทดสอบกับกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะซื้อเป็นจำนวนมาก ควรหาประเภทกระดาษที่ใช้งานกับเครื่องได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP Premium ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด และควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าใช้กระดาษที่บางเกินไป เนื้อกระดาษมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจทำให้ป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องไม่ถูกต้อง เป็นเหตุให้กระดาษติด
- ควรเก็บวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมจะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม
- อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัวทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนตัวอาจทำให้กระดาษติดด้วย
- ควรจับกระดาษภาพถ่ายที่ชอบ ลายนนิ้วมือที่ติดบนกระดาษภาพถ่ายอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง
- อย่าใช้กระดาษเนื้อหนา เพราะอาจทำให้ภาพหรือข้อความที่พิมพ์ไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้ากระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องเป็นชนิดและขนาดเดียวกัน
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือที่เก็บหนังสือเพื่อป้องกันการซีบซีบของสีเนื่องจากความชื้นสูง ควรใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อประสิทธิภาพการพิมพ์สูงสุด

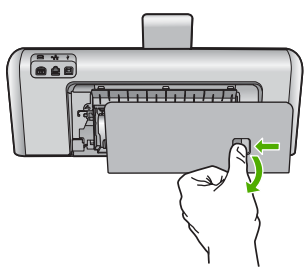
## การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ้าเครื่อง HP Photosmart มีกระดาษติด ให้ตรวจดูฝาปิดด้านหลัง ถ้ากระดาษที่ติดไม่อยู่ในลูกกลิ้งด้านหลัง ให้ตรวจดูฝาด้านบน

### การนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

1. ปิดเครื่อง HP Photosmart
2. กดแถบที่ยึดฝาปิดด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดออก ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจาก HP Photosmart

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP Photosmart อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



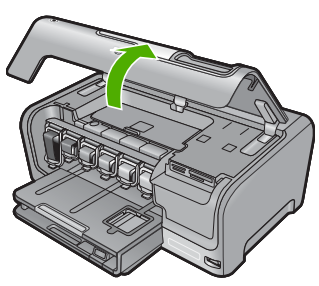
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP Photosmart อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

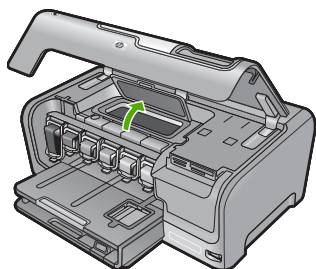
4. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
5. เปิด HP Photosmart แล้วจึงแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

### การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาครอบด้านบน

1. ปิดเครื่อง HP Photosmart
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



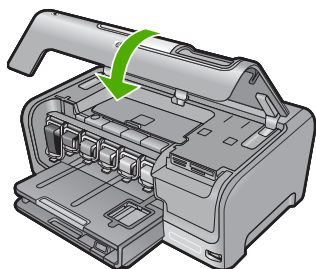
3. ยกฝาครอบด้านบนที่อยู่หลังตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์



4. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP Photosmart อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

5. ปิดฝาปิดด้านบน
6. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



7. เปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง) เพื่อทำงานต่อไป

## ไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์บนสุดในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP Photosmart



## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP Photosmart ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

### วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP Photosmart รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

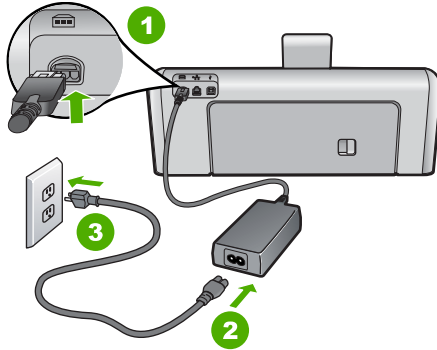
- เครื่อง HP Photosmart ไม่ทำงาน
- ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP Photosmart ร่วมกับคอมพิวเตอร์
- จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง
- การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
- ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว
- ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

### เครื่อง HP Photosmart ไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** เครื่อง HP Photosmart เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP Photosmart และ อะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ตัวป้องกัน ไฟกระชาก หรือปลั๊กพวง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับที่ต่อสายดิน

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP Photosmart เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะเกิดปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP Photosmart เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

**สาเหตุ:** ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

**วิธีแก้ไข:** เครื่อง HP Photosmart อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้

HP Photosmart เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

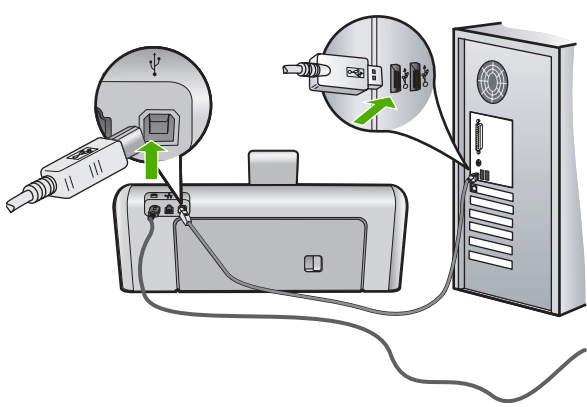
△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP Photosmart ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP Photosmart ออกจากเต้ารับ และติดต่อ HP โปรดไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

**ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP Photosmart ร่วมกับคอมพิวเตอร์**

**สาเหตุ:** มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

**วิธีแก้ไข:** ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP Photosmart ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP Photosmart ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

### จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** คุณอาจเลือกภาษาไม่ถูกต้องเมื่อตั้งค่า HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจากเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ได้ตลอดเวลา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค” ในหน้า 17

### การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

**สาเหตุ:** คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP Photosmart ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแผงการควบคุม

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคได้จากเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค” ในหน้า 17

### ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว

**สาเหตุ:** บรรจุกระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ (เช่น กระดาษสี กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท)

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์บนหัวพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 112

### ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

**สาเหตุ:** HP Photosmart มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก แล้วปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 124

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางชุดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** อาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ใน HP Photosmart ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาดรอปดลับบรรจุหมึก นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางชุดหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP Photosmart อีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

## วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น](#)
- [มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB](#)
- [ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)
- [ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

**เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น**

**สาเหตุ:** การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

### การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. จาก Windows ในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ให้คลิก **Run** (รัน) (หรือคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม) แล้วคลิก **Run** (รัน))
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

### หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

**สาเหตุ:** ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

**วิธีแก้ไข:** คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

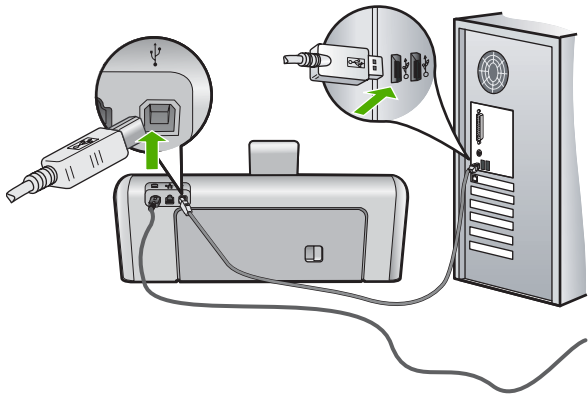
### มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

**สาเหตุ:** โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวจะปรากฏขึ้นเพื่อระบุว่าการเชื่อมต่อ USB เสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องหมาย X สีแดงแสดงว่าการเชื่อมต่อ USB ล้มเหลว

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่า HP Photosmart เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

**การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง**

1. ถอดปลั๊กไฟ HP Photosmart ออกจากนั้นเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
  - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
  - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
  - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
  - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 134

**ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น**

**สาเหตุ:** สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

**วิธีแก้ไข:** พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้น ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ทำน

อาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบ แอปพลิเคชันไฟล์ HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 134

### หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

**สาเหตุ:** หน้าจอลงทะเบียน ไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

**วิธีแก้ไข:** ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart D7200 series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

### ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

**เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1**

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, Photosmart D7200 series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้ อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก



## 5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่หามาพร้อมกับ HP Photosmart
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart  
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP Photosmart ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart Printer Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ คุณแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

☒ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☒ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP Photosmart อีกครั้ง
6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart

### ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**สาเหตุ:** ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

### วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart

**สาเหตุ:** HP Photosmart ปิดใช้งานอยู่

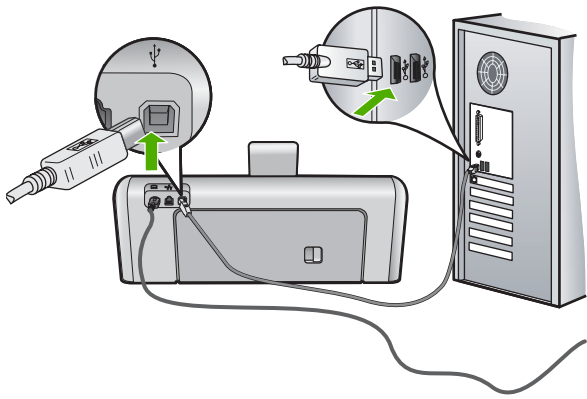
**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP Photosmart

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP Photosmart และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องถ่ายแบบใช้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครื่องถ่ายแบบใช้สาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP Photosmart](#)
- [หน้าจอ Printer Not Found \(ไม่พบเครื่องพิมพ์\) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง](#)

## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP Photosmart

**สาเหตุ:** สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

- สายเคเบิลระหว่าง HP Photosmart และฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP Photosmart (ถ้ามี)

**สาเหตุ:** ตั้งค่าการ์ด Local Area Network (LAN) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าการ์ด LAN ไว้อย่างถูกต้อง

### การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows 2000 และ XP)

1. คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **System Properties** (คุณสมบัติของระบบ) ให้คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
5. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของคุณ

### การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows Vista)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น), **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
4. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของคุณ

**สาเหตุ:** คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่หรือไม่

### วิธีการตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่หรือไม่

- ▲ ตรวจสอบไฟแสดงการทำงานของอีเธอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบอีเธอร์เน็ต RJ-45 บนด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart ไฟสัญญาณจะระบุสิ่งต่อไปนี้
  - a. ไฟสัญญาณด้านบน หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง และมีการสื่อสารของระบบ หากไฟสัญญาณด้านบนนี้ปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
  - b. ไฟสัญญาณด้านล่าง ไฟสีเหลืองสว่างขึ้นเมื่ออุปกรณ์มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่าย

### วิธีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงาน

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP Photosmart กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการต่ออย่างแน่นหนา
2. ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี ให้กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP Photosmart แล้วปิดเครื่องบนเราเตอร์หรือฮับ เปิดเราเตอร์หรือฮับก่อน แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP Photosmart

**สาเหตุ:** ก่อนหน้านี้สามารถเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย แต่ขณะนี้ไม่เชื่อมต่อ

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP Photosmart เครื่องคอมพิวเตอร์ และเราเตอร์ รอ 30 วินาที เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิด HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ลองเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่บน HP Photosmart หากต้องการหาที่อยู่ IP ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย”](#) ในหน้า 35
- [“การใช้ Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)”](#) ในหน้า 37

## หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

**สาเหตุ:** เครื่อง HP Photosmart ไม่ได้เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP Photosmart

**สาเหตุ:** คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่านทำงานอยู่**

1. หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP Photosmart และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP Photosmart กับเกตเวย์เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตแบบ CAT-5

**สาเหตุ:** สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง:

- สายเคเบิลระหว่าง HP Photosmart และฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP Photosmart (ถ้ามี)

**สาเหตุ:** ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP Photosmart ของคุณเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจอยังปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ถ้าคุณยังเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

**สาเหตุ:** เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP Photosmart เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

**วิธีแก้ไข:** ลองปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

หมายเหตุ HP Photosmart จะใช้งานไม่ได้ระหว่างการใช VPN ใดๆก็ตาม งานพิมพ์จะบันทึกไว้ในคิวการพิมพ์ เมื่อคุณออกจากการใช้ VPN งานพิมพ์ในคิวการพิมพ์จะพิมพ์ออกมาต่อ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหากับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในหมวดนี้และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เติมใหม่หรือว่างเปล่าโดยใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP
- ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 62 และ [“เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 47
- สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 105

ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 113
- ถ้างานพิมพ์มีบรรทัดหายไป ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 114
- ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกเพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [ตัดข้อความไม่เท่ากัน](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ](#)
- [สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวอน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว](#)
- [ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ](#)

### หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP Photosmart

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 113
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 105
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 112

**สาเหตุ:** กระดาษอยู่ใกล้หัวพิมพ์จนเกินไป

**วิธีแก้ไข:** ถ้ากระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนลงได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นถ้ากระดาษเผยขึ้น ยับ หรือ มีน้ำหนักมากเช่นซองจดหมาย แนใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบเสมอกัน

### หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 62

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP Photosmart ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 124

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพ การพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อ ศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 113
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 105
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 112

**สาเหตุ:** ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยม ได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

### ตัดข้อความไม่เท่ากัน

**สาเหตุ:** แบบอักษรเป็นแบบกำหนดขนาดเอง

**วิธีแก้ไข:** แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่า HP Photosmart จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

## งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ

**สาเหตุ:** ภาพถ่ายของคุณมีจุดสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลพิมพ์อยู่ที่ด้านล่างของหน้า

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 124

## สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้สูงเกินไปสำหรับประเภทกระดาษที่ใส่ใน HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต่ำขึ้นเพื่อลดปริมาณหมึกที่ใช้สำหรับการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 63

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP Photosmart

**สาเหตุ:** คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 50

**สาเหตุ:** ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องตรวจดูบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 113
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 105
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 112

### เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวนอน

**สาเหตุ:** กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“[การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)” ในหน้า 51

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP Photosmart ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 124

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 113
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 105
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 112

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP Photosmart ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 124

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 62

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 113
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 105
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 112

## เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP Photosmart

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 62

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP Photosmart ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 124

**สาเหตุ:** คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 50

## เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP Photosmart

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

**สาเหตุ:** กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 51

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

**สาเหตุ:** ฝาด้านหลังอาจติดตั้งไม่แน่นหนา

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาด้านหลังติดตั้งอย่างแน่นหนา

## ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

**สาเหตุ:** มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP Photosmart ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 50

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- [ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด](#)
- [HP Photosmart ไม่ตอบสนอง](#)
- [HP Photosmart พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย](#)
- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์](#)
- [หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด](#)
- [ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้](#)




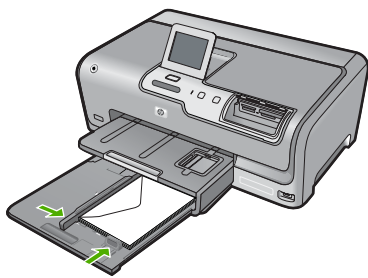
- ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์
- หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP Photosmart เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

### ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** วางปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ ใส่ปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

 หมายเหตุ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในซอง



**สาเหตุ:** ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

**วิธีแก้ไข:** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

### การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

**สาเหตุ:** การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP จะให้ผลที่ไม่เป็นไปตามคาด

**วิธีแก้ไข:** ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ประมวลผลภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

### HP Photosmart ไม่ตอบสนอง

**สาเหตุ:** HP Photosmart กำลังทำงานอื่นอยู่

**วิธีแก้ไข:** เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสิ่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP Photosmart ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

**สาเหตุ:** HP Photosmart มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 124**

**สาเหตุ:** ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

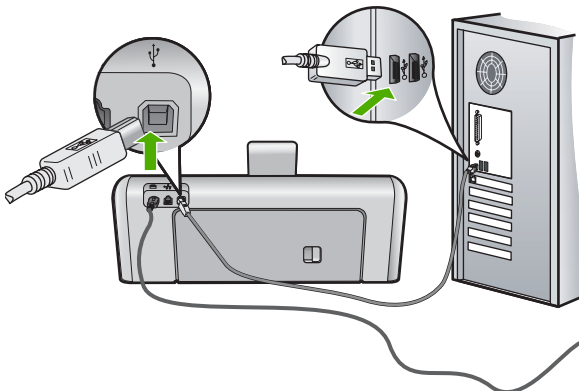
**“การใส่กระดาษ” ในหน้า 50**

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาดรอปตลับบรรจุหมึก นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP Photosmart อีกครั้ง

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียังไม่มีสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP Photosmart เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP Photosmart ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 121

**สาเหตุ:** HP Photosmart ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** ดูที่ปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP Photosmart ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

**สาเหตุ:** HP Photosmart พบข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP Photosmart และถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP Photosmart

**สาเหตุ:** สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

**วิธีแก้ไข:** สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **ออฟไลน์** หรือ **หยุดพิมพ์**

**การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์**

1. ใน HP Solution Center คลิกเลือกแท็บแสดงอุปกรณ์
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิก **Status** (สถานะ)
  - ถ้าสถานะเป็น **offline** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) หรือ **stop printing** (หยุดการพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **ready** (พร้อมสำหรับการทำงาน)

**สาเหตุ:** งานพิมพ์ที่ถูกลบทิ้งยังคงอยู่ในคิว

**วิธีแก้ไข:** งานพิมพ์อาจยังอยู่ในคิวหลังจากที่ถูกยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกอาจทำให้คิวมีปัญหาและทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานถัดไปได้

จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิดโพลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่างานที่ถูกยกเลิกยังคงอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ พยายามลบงานออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังคงค้างอยู่ในคิว ให้ลองทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้

- ดึงสายเคเบิล USB ออกจาก HP Photosmart แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้าไปยัง HP Photosmart
- ปิด HP Photosmart รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงรีสตาร์ท HP Photosmart

## HP Photosmart พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

**สาเหตุ:** ไม่มีหน่วยความจำเหลือใน HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP Photosmart และคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นเวลา 60 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องและคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้ง

**สาเหตุ:** เอกสารมีข้อเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอ็พพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์เอกสารได้ ให้พยายามสั่งพิมพ์เอกสารเวอร์ชันที่บันทึกไว้ก่อนหน้าที่ไม่มีข้อผิดพลาด

## เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

**สาเหตุ:** HP Photosmart ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** ดูที่ปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP Photosmart ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

**สาเหตุ:** HP Photosmart กำลังทำงานอื่นอยู่

**วิธีแก้ไข:** เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP Photosmart ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

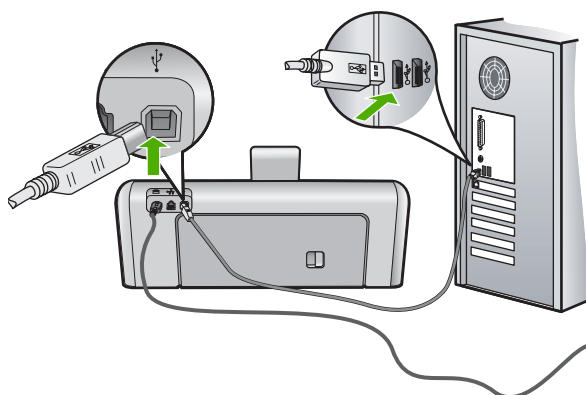
**สาเหตุ:** HP Photosmart ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์

**🔗:** **เคล็ดลับ** ท่านสามารถกำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้เครื่องพิมพ์นี้ถูกเลือกอัตโนมัติเมื่อท่านเลือก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่เห็นสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP Photosmart เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP Photosmart ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 121

**สาเหตุ:** HP Photosmart มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 124

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก นำวัตถุที่เกิดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP Photosmart อีกครั้ง

**สาเหตุ:** เครื่อง HP Photosmart ไม่มีกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การใส่กระดาษ” ในหน้า 50**

### หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

**สาเหตุ:** ค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP Photosmart จะทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาจึงถูกจัดเรียงไว้ ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ให้พิมพ์เอกสารแบบกลับลำดับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จแล้ว หน้าต่างๆ จะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน” ในหน้า 78**

### ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

**สาเหตุ:** ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** การตรวจสอบระยะขอบ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปจนเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP Photosmart

### วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP Photosmart
2. ตรวจสอบระยะขอบ  
HP Photosmart จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP Photosmart รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

**สาเหตุ:** ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดถูกต้องอยู่ในถาดป้อนกระดาษ


**สาเหตุ:** ตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

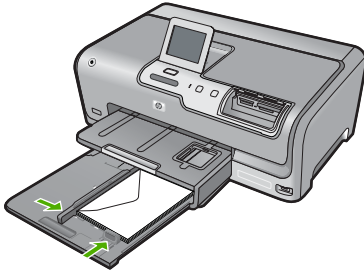
**วิธีแก้ไข:** นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 50](#)

**สาเหตุ:** วางปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

 **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู  
[“การใส่ของจดหมาย”](#) ในหน้า 55

### ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

**สาเหตุ:** ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:**

#### วิธีการตรวจสอบค่าระยะเวลา

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP Photosmart
2. ตรวจสอบระยะเวลา  
 HP Photosmart จะใช้ระยะเวลาที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำที่ HP Photosmart รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะเวลาไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะเวลาในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะเวลาสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP Photosmart

**สาเหตุ:** ขนาดเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ



**วิธีแก้ไข:** แน่ใจว่าเค้าโครงเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่ HP Photosmart สนับสนุน

### วิธีการดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่ง ไปยัง HP Photosmart
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของ HP Photosmart
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

🔗 **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้าป้อนกระดาษผิด อาจทำให้บางส่วนของเอกสารถูกตัดออกไป นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วจึงใส่กระดาษตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 50](#)

### มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

**สาเหตุ:** เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าว่าง

**วิธีแก้ไข:** ให้ ปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าหรือบรรทัดสุดท้ายในเอกสารออก

**สาเหตุ:** HP Photosmart ดึงกระดาษสองแผ่น

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP Photosmart มีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก

ให้นำกระดาษออก เคาะปีกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษ” ในหน้า 50

### หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านใน HP Photosmart เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

**สาเหตุ:** ค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบต้องการให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ คุณกำลังใช้กระดาษผิดประเภท

**วิธีแก้ไข:** แนใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษป้อนก่อนจะพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

- การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล
- เครื่อง HP Photosmart ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้
- ภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ
- ไฟล์สัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์
- การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใช้งานไม่ได้
- ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิทัลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา
- การสำรองข้อมูลล้มเหลว
- เอาการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลออก
- การบันทึกล้มเหลว
- ไม่มีการ์ดหน่วยความจำ
- ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย

- ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผม/ดิฉัน
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาร์และชื่อไฟล์ถูกต้อง

### การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล

**สาเหตุ:** คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูปดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

**วิธีแก้ไข:** ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

### เครื่อง HP Photosmart ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้

**สาเหตุ:** การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้แถบสัมผัสหันไปทาง HP Photosmart แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP Photosmart จะไม่ตอบสนองและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

**สาเหตุ:** เสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลไม่สุด

**วิธีแก้ไข:** แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP Photosmart หรือ ถ้าคุณใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบอุปกรณ์นั้นเข้าที่พอร์ต USB ด้านหน้าจนสุดแล้ว

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง HP Photosmart จะไม่ทำงานและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่สว่างขึ้น

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน หรือเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูลพร้อมกัน

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำออกอันหนึ่ง คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้าคุณเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูล ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่งออก คุณสามารถใช้ครั้งละหนึ่งอย่างเท่านั้น

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

## ไฟภาพถ่ายที่หยุดติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ

**สาเหตุ:** HP Photosmart กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ

**วิธีแก้ไข:** อย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟภาพถ่ายกะพริบสัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP Photosmart กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างค้างไว้ การนำการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่กำลังใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหายหรือทำให้ HP Photosmart และการ์ดเสียหาย

## ไฟล์สัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

**สาเหตุ:** HP Photosmart ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับการ์ดหน่วยความจำ

**วิธีแก้ไข:** นำการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่อีกครั้ง คุณอาจเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้แถบสัมผัสหันไปทาง HP Photosmart แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่าการ์ดหน่วยความจำอาจเสีย

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน หรือเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูลพร้อมกัน

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำออกอันหนึ่ง คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้าคุณเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูล ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่งออก คุณสามารถใช้ครั้งละหนึ่งอย่างเท่านั้น

## ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

### วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart

**สาเหตุ:** HP Photosmart ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP Photosmart

---

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

---

**สาเหตุ:** HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP Photosmart เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสาย USB ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP Photosmart ไปยังคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

ถ้า HP Photosmart เชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายทางกายภาพและดูให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานได้ เมื่อคุณตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแล้ว ให้ลองทำงานอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 121
  - [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย”](#) ในหน้า 137
- 

### การกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลใช้งานไม่ได้

**สาเหตุ:** ถ้ามีข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ แสดงว่าผู้ใช้รายอื่นกำลังใช้งานการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลผ่านเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นที่พยายามใช้อุปกรณ์หน่วยความจำเดียวกันอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการอ่าน/เขียน อุปกรณ์หน่วยความจำอาจไม่ปรากฏ (ตามที่คาดหวัง) ในรายการไดรฟ์เครือข่ายที่ใช้งานร่วมกัน นอกจากนี้ ถ้า HP Photosmart เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คอมพิวเตอร์อาจกำลังใช้งานการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอยู่ ซึ่งจะทำให้ HP Photosmart ไม่สามารถใช้งานการกำหนดหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลได้

**วิธีแก้ไข:** ให้รอจนกระทั่งผู้ใช้รายอื่นเสร็จสิ้นการใช้งานการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

---

## ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิทัลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา

**สาเหตุ:** กล้องถ่ายรูปดิจิทัลไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge


**วิธีแก้ไข:** ถ้ากล้องถ่ายรูปสนับสนุน PictBridge ต้องตั้งกล้องถ่ายรูปให้อยู่ในโหมด PictBridge โปรดอ่านขั้นตอนวิธีการตั้งค่าดังกล่าวในคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับกล้อง

**สาเหตุ:** รูปภาพไม่อยู่ในรูปแบบที่รองรับ

**วิธีแก้ไข:** ต้องแน่ใจว่ากล้องดิจิทัลบันทึกภาพถ่ายให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ซึ่งคุณลักษณะการถ่ายโอนแบบ PictBridge รองรับ (exif/JPEG, JPEG และ DPOF)

**สาเหตุ:** คุณยังไม่ได้เลือกภาพใดๆ จากกล้องถ่ายรูปเพื่อนำมาพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ก่อนที่จะเชื่อมต่อกับกล้องถ่ายรูปดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP Photosmart ให้เลือกภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปที่จะนำมาพิมพ์

 **หมายเหตุ** กล้องดิจิทัลบางตัวไม่ให้คุณเลือกภาพถ่ายจนกว่าคุณจะเชื่อมต่อ PictBridge ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เชื่อมต่อกับกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า เปิดกล้องแล้วเปลี่ยนเป็นโหมด PictBridge แล้วจึงใช้กล้องเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์

## การสำรองข้อมูลล้มเหลว

**สาเหตุ:** การ์ดหน่วยความจำถูกเอาออก

**วิธีแก้ไข:** แตะ **OK** (ตกลง) แล้วใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง

**สาเหตุ:** อุปกรณ์เก็บข้อมูลถูกเอาออก

**วิธีแก้ไข:** แตะ **OK** (ตกลง) แล้วใส่อุปกรณ์เก็บข้อมูลอีกครั้ง

**สาเหตุ:** อุปกรณ์เก็บข้อมูลเต็ม

**วิธีแก้ไข:** เอาอุปกรณ์เก็บข้อมูลออก ลบไฟล์บางไฟล์เพื่อให้มีพื้นที่ว่าง แล้วใส่อุปกรณ์เก็บข้อมูลอีกครั้ง

**สาเหตุ:** ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้

**วิธีแก้ไข:** เอาการ์ดหน่วยความจำออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดมีไฟล์รูปภาพ (และไฟล์รูปภาพไม่เสียหายหรืออยู่ในรูปแบบที่ไม่ถูกต้อง) แล้วใส่การ์ดอีกครั้ง

**สาเหตุ:** อุปกรณ์เก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบอ่านอย่างเดียว ดังนั้นจึงไม่สามารถเขียนไฟล์ลงในอุปกรณ์เก็บข้อมูลได้

**วิธีแก้ไข:** เอาอุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบอ่านอย่างเดียวออก และใส่อุปกรณ์เก็บข้อมูลที่สามารถเขียนได้

**สาเหตุ:** เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูลลงบนอุปกรณ์เก็บข้อมูล

**วิธีแก้ไข:** เอาอุปกรณ์เก็บข้อมูลออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่เสียหายหรืออยู่ในรูปแบบที่ไม่ถูกต้อง แล้วใส่อุปกรณ์เก็บข้อมูลอีกครั้ง

### เอาการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลออก

**สาเหตุ:** อุปกรณ์เก็บข้อมูลเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ด้านหน้าอยู่ก่อนแล้ว จากนั้นมีการใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ

**วิธีแก้ไข:** เอาอุปกรณ์เก็บข้อมูลหรือการ์ดหน่วยความจำอย่างใดอย่างหนึ่งออก เครื่องสามารถเข้าใช้งานการ์ดหรืออุปกรณ์ได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง

### การบันทึกล้มเหลว

**สาเหตุ:** ไม่พบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

**วิธีแก้ไข:** แตะ **OK** (ตกลง) แล้วใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบการ์ด หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลกับพอร์ต USB ด้านหน้า

**สาเหตุ:** การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลเต็ม

**วิธีแก้ไข:** แตะ **OK** (ตกลง) แล้วเอาการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลออก ลบไฟล์บางไฟล์เพื่อให้มีพื้นที่ว่าง แล้วใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอีกครั้ง

**สาเหตุ:** การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบอ่านอย่างเดียว ดังนั้นจึงไม่สามารถเขียนไฟล์ลงบนการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลได้



**วิธีแก้ไข:** แตะ **OK** (ตกลง) แล้วเอาการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบอ่านอย่างเดียวออก และใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่เขียนได้

**สาเหตุ:** การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลถูกเอาออก

**วิธีแก้ไข:** แตะ **OK** (ตกลง) แล้วใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอีกครั้ง

### ไม่มีการ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** ไม่พบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

**วิธีแก้ไข:** ใส่การ์ดหน่วยความจำหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่มีไฟล์วิดีโอ

### ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย

**สาเหตุ:** เครื่อง HP Photosmart ไม่สนับสนุน Unicode นี่เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS)

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP Photosmart ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP Photosmart ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP Photosmart ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างโฟลเดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ถ้าชื่อไฟล์สร้างด้วย Unicode โดยแอปพลิเคชันอื่น ชื่อไฟล์นั้นจะแสดงผลเป็นอักขระที่อ่านไม่ออก

### ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผม/ดิฉัน

**สาเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP Photosmart ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตน นี่เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ CIFS

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP Photosmart ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP Photosmart ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP Photosmart ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างไฟล์เตอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ผู้ใช้ทุกคนบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลได้

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาทและชื่อไฟล์ถูกต้อง

**สาเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP Photosmart ไม่ทำงาน

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP Photosmart ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP Photosmart ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP Photosmart ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างไฟล์เตอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ลองทำงานของคุณใหม่ภายหลัง

## ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้จะประกอบด้วยประเภทข้อความบนอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- [ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก](#)

## ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน
- เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก
- ปัญหาถอดกระดาษภาพถ่าย
- ไม่สามารถใส่กระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่
- ไม่สามารถดึงกระดาษภาพถ่ายออกมาได้

### การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

**สาเหตุ:** หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่อง HP Photosmart ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

**วิธีแก้ไข:** หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

**สาเหตุ:** HP Photosmart มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ปัญหากลไกกระดาษติด” ในหน้า 124

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางชุดหัวพิมพ์หรือชุดหัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาดรอปตลับบรรจุหมึก นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP Photosmart อีกครั้ง

### ปัญหาถอดกระดาษภาพถ่าย

**สาเหตุ:** กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่ายไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าถาดกระดาษภาพถ่ายไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาด ถ้ามีกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่

กระดาษกลับลงในถาดอีกครั้ง ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอภาพ หรือบนหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

**สาเหตุ:** เครื่องดึงกระดาษอย่างไม่ปกติหรือใส่กระดาษผิด

**วิธีแก้ไข:** ต้องแน่ใจว่าได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดถูกต้องแล้ว

**สาเหตุ:** อาจมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป

**วิธีแก้ไข:** อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่าย และไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

**สาเหตุ:** กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษออกจากถาดกระดาษภาพถ่าย และสับกระดาษไปมา เพื่อไม่ให้ติดกัน ใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

**สาเหตุ:** กระดาษภาพถ่ายอาจม้วนงอ

**วิธีแก้ไข:** ในกรณีที่กระดาษภาพถ่ายม้วนงอ ให้ใส่กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ ดัดไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบตรง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ม้วนงอ

**สาเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำมากๆ

**วิธีแก้ไข:** ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น

### ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่

**สาเหตุ:** ถาดกระดาษภาพถ่ายอาจยังไม่ถูกดันเข้าจนสุด

**วิธีแก้ไข:** ยกถาดรับกระดาษ แล้วดันถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าจนสุด จากนั้นดันถาดรับกระดาษลงจนสุด

### ไม่สามารถดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาได้

**สาเหตุ:** ถาดรับกระดาษอาจยังไม่ถูกดันลงจนสุด

**วิธีแก้ไข:** ดันถาดรับกระดาษให้ลงจนสุด

## ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์
- ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้
- ไม่พบภาพถ่าย
- ไม่พบไฟล์
- ไม่มีไฟล์วิดีโอ
- ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP Photosmart
- ไฟล์เสียหาย

### เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าคุณพิมพ์ชื่อไฟล์เดอร์และชื่อไฟล์ถูกต้องหรือไม่

### ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP Photosmart อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวอีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวอย่างสุดท้าย

### ไม่พบภาพถ่าย

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP Photosmart อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวอีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย

หาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

**สาเหตุ:** ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

**วิธีแก้ไข:** ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

### ไม่พบไฟล์

**สาเหตุ:** หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

### ไม่มีไฟล์วิดีโอ

**สาเหตุ:** ไม่พบไฟล์วิดีโอในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

**วิธีแก้ไข:** บันทึกวิดีโอบางวิดีโอด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกไฟล์วิดีโอลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพวิดีโอนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้าไปใน HP Photosmart อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายวิดีโออีกครั้งด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

### ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไม่ยอมรับหรือรองรับรูปแบบไฟล์ภาพที่คุณกำลังพยายามเปิดหรือบันทึกอยู่ หากนามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่รองรับ ไฟล์อาจได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** ให้เปิดไฟล์ในแอปพลิเคชันอื่น แล้วบันทึกไว้ในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ยอมรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP Photosmart” ในหน้า 173**

## ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** ชื่อไฟล์ที่คุณป้อนไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้ใช้สัญลักษณ์ที่ไม่ถูกต้องใดๆ ในชื่อไฟล์

📌 **หมายเหตุ** แม้ว่าชื่อไฟล์อาจดูเหมือนถูกต้อง แต่อาจมีอักขระที่ใช้ไม่ได้ใส่ชื่อไฟล์ใหม่แทนชื่อไฟล์เดิม

## ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะยอมรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

## ไฟล์เสียหาย

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้าใน HP Photosmart อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวอย่างสุดท้าย

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบหน้าจอเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบว่าภาพในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลเสียหาย

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

## ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- [ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [ขาดการเชื่อมต่อ](#)
- [ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์](#)
- [ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด](#)
- [ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น](#)
- [เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง](#)
- [เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง](#)
- [การ์ดชำรุดเสียหาย](#)

## ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าเสียบอยู่ใน HP Photosmart ในเวลาเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP Photosmart อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด Compact Flash หายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

**สาเหตุ:** คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด



**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

### ขาดการเชื่อมต่อ

**สาเหตุ:** สถานการณ์หลายอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เปิดคอมพิวเตอร์ไม่ได้
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP Photosmart
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart แล้วแต่เครื่องไม่ทำงาน

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และต้องตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 121
- [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย”](#) ในหน้า 137

### ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

**สาเหตุ:** หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

### ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าเสียบอยู่ใน HP Photosmart ในเวลาเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP Photosmart อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด Compact Flash หายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

**สาเหตุ:** คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

### ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ใน HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันเสียบอยู่ ไฟล์สัญญาณเตือนจะกะพริบถี่ และจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ดึงการ์ดหน่วยความจำเสริมออกเพื่อแก้ปัญหา

### เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้แถบสัมผัสหันไปทาง HP Photosmart แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP Photosmart จะไม่ตอบสนอง และไฟล์สัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟล์สัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

### เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

**สาเหตุ:** ใส่การ์ดไม่เข้าที่

**วิธีแก้ไข:** แนใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP Photosmart

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP Photosmart จะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

### การ์ดชำรุดเสียหาย

**สาเหตุ:** คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูปดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

**วิธีแก้ไข:** ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบหน้าจอเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่จะแจ้งให้ทราบว่าภาพในหน่วยความจำเสียหาย

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามส่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

### ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- ไม่มีกระดาษ
- กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกั้นไว้
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

## ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

**สาเหตุ:** กระดาษในถาดป้อนกระดาษมีไม่พอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP Photosmart ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอบนคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 51](#)

## หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

**สาเหตุ:** แผ่นใสและวัสดุพิมพ์อื่นๆ บางประเภทต้องใช้เวลารอให้หมึกพิมพ์แห้งนานกว่าปกติ

**วิธีแก้ไข:** ควรทิ้งเอกสารไว้ในถาดรับกระดาษจนกว่าข้อความจะหายไป หากจำเป็นต้องนำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกมาก่อนที่จะข้อความจะหายไป ให้ถือเอกสารที่พิมพ์ด้านล่างหรือจับที่ขอบด้วยความระมัดระวัง แล้ววางลงบนพื้นราบเพื่อปล่อยให้แห้ง

## ไม่มีกระดาษ

**สาเหตุ:** กระดาษในถาดป้อนกระดาษมีไม่พอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP Photosmart ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอบนคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 51](#)

**สาเหตุ:** ไม่มีฝาครอบด้านหลัง HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** หากคุณเปิดฝาครอบด้านหลังเพื่อนำเอากระดาษที่ติดออก ให้ใส่ฝาครอบกลับที่เดิม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 124

### กระดาษติด บ่อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกันไว้

**สาเหตุ:** กระดาษติดในเครื่อง HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก แตะที่ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งานต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 124

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางชุดหัวพิมพ์หรือชุดหัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP Photosmart อีกครั้ง

### กระดาษไม่ตรงประเภท

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่ใน HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 62
- [“การกำหนดขนาดกระดาษ”](#) ในหน้า 61
- [“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 124

### ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์ที่เลือกสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ใน HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 124
- [“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 60

## ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ไม่พบ HP Photosmart](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

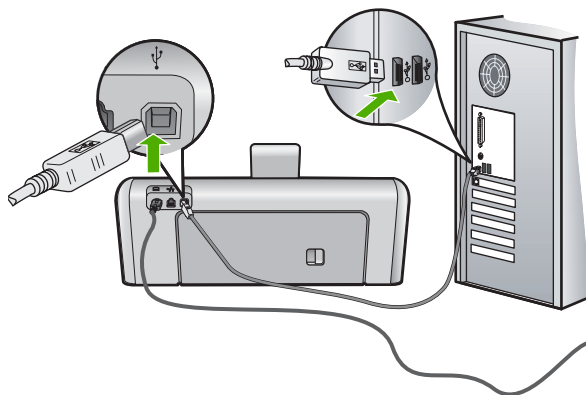
### การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

**สาเหตุ:** HP Photosmart ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** การดูจอแสดงผลบน HP Photosmart หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้ต่อกับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ถ้าต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ต้องต่อสาย USB กับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์ให้แน่นหนา ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



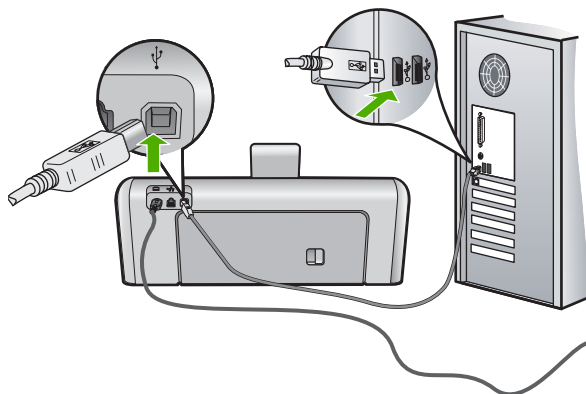
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 121

## ไม่พบ HP Photosmart

**สาเหตุ:** ข้อผิดพลาดนี้มีผลต่อเครื่องที่เชื่อมต่อ USB เท่านั้น เสียสาย USB ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ตามที่แสดงให้เห็นด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 121

### ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ HP Photosmart หากปิดเครื่อง HP Photosmart โดยปิดสวิทช์ที่แผงตัวรับหรือปิดสวิทช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** ควรกดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุมของเครื่อง HP Photosmart เพื่อเปิดปิดเครื่อง

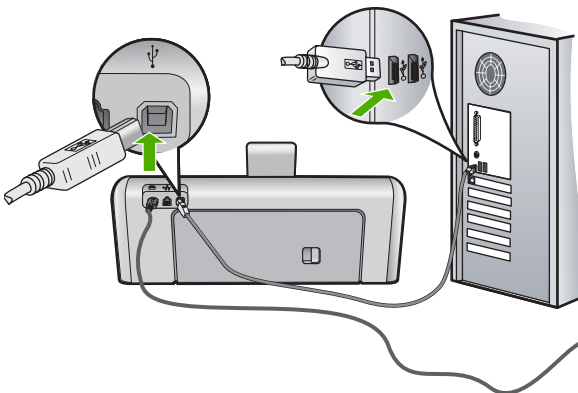
### การขาดการสื่อสารสองทาง

**สาเหตุ:** HP Photosmart ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** การจ่อแสดงผลบน HP Photosmart หากจ่อแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ถ้าไม่ได้ต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร สาย USB ต้องต่อกับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงในภาพด้านล่าง





สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 121

## ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

- [ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน](#)
- [พิมพ์ไม่ได้](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่ถูกต้อง](#)
- [ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาตลับบรรจุหมึก](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก](#)
- [การจ่ายหมึกพิมพ์ล้มเหลว](#)
- [การจ่ายหมึกผิดพลาด](#)
- [ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ](#)
- [ตลับบรรจุหมึกใกล้หมดอายุ](#)
- [หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน](#)
- [หัวพิมพ์ติดขัด](#)
- [หัวพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [การปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
- [ควรเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นี้](#)
- [การดูแลรักษาตามตาราง](#)
- [ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด](#)
- [ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง](#)

## ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

**วิธีแก้ไข:** หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับเทียบค่าดังกล่าวล้มเหลว ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผล

## พิมพ์ไม่ได้

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้

HP Photosmart จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่  
หยุดงานพิมพ์ทั้งหมด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

## ตลับบรรจุหมึกไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูก  
ตั้งค่าเป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นที่ถูกต้องสำหรับ  
HP Photosmart หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับ  
บรรจุหมึกทั้งหมดที่ HP Photosmart สนับสนุน คุณสามารถดูได้จาก  
เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึก

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูก  
ตั้งค่าเป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นที่ถูกต้องสำหรับ  
HP Photosmart หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับ

บรรจุมึกทั้งหมดที่ HP Photosmart สนับสนุน คุณสามารถดูได้จาก เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การเปลี่ยนตลับบรรจุมึก” ในหน้า 109**

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### ปัญหาตลับบรรจุมึก

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุมึกนี้สูญหายหรือเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับบรรจุมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ครบ แสดงว่าหน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ครบ แต่คุณยังได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสของตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับบรรจุมึกอาจเสียหาย ตรวจสอบว่าตลับบรรจุมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- **“การเปลี่ยนตลับบรรจุมึก” ในหน้า 109**
- **“การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุมึก” ในหน้า 114**
- **“ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุมึก” ในหน้า 193**
- **“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 119**

## ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ด้วยตลับใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

## การจ่ายหมึกพิมพ์ล้มเหลว

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP Photosmart ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วถอดปลั๊กไฟออก จากนั้นให้รอ 10 วินาที แล้วเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม และเปิดเครื่อง

หากคุณยังคงได้รับข้อความนี้ ให้จอร์หัสข้อผิดพลาดที่ให้ไว้ในข้อความ แล้วติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## การจ่ายหมึกผิดพลาด

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกที่ระบุถูกนำออกไประหว่างการดูแลรักษา

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุไปเป็นตลับบรรจุหมึกอันก่อนระหว่างขั้นตอนการดูแลรักษา หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการดูแลรักษา คุณสามารถใส่ตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

## ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ

**สาเหตุ:** หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้หมดอายุแล้ว

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับจะมีวันหมดอายุแสดงอยู่ จุดประสงค์ในการแจ้งวันหมดอายุคือ เพื่อป้องกันระบบการพิมพ์ และเพื่อรับประกันคุณภาพหมึกพิมพ์ เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุให้ถอดและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ จากนั้นจึงปิดข้อความดังกล่าว คุณ

ยังสามารถพิมพ์ต่อได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบน HP Photosmart หรือข้อความแสดงวันหมดอายุของตลับบรรจุหมึกที่อยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมอุปกรณ์อื่นเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่หมดอายุจะไม่อยู่ภายใต้การรับประกันสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

### ตลับบรรจุหมึกใกล้หมดอายุ

**สาเหตุ:** หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ใกล้หมดอายุ

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าใกล้หมดอายุแล้ว

ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับมีวันหมดอายุ วันหมดอายุมีขึ้นเพื่อป้องกันระบบการพิมพ์และเพื่อให้แน่ใจว่าหมึกพิมพ์มีคุณภาพ เมื่อท่านได้รับข้อความระบุว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุ ให้นำตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุนั้นออก แล้วจึงปิดข้อความ ท่านสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยการปฏิบัติตามขั้นตอนบน HP Photosmart หรือข้อความที่ระบุว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน เราขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว บริการหรือการซ่อมเครื่องที่เป็นผลมาจากการใช้หมึกพิมพ์หมดอายุไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

### หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

**สาเหตุ:** HP Photosmart ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบบ

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

---

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

---

หากคุณซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ โปรดดูที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 109

---

### หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

**สาเหตุ:** แสดงว่ามีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP นี้แล้ว

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ หรือแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

---

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

---

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 109

---

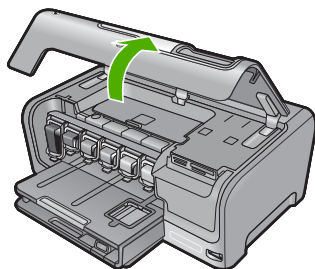
### หัวพิมพ์ติดขัด

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

### การนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



2. นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อต่างๆ
3. ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดอีกครั้ง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

### หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP Photosmart ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### การปรับตำแหน่งล้มเหลว

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

**วิธีแก้ไข:** หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับตำแหน่งดังกล่าวไม่ทำงาน ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งไม่ทำงาน แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย

โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นี้

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมือพิมพ์ที่เหลืออยู่น้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

**วิธีแก้ไข:** คุณอาจทำการพิมพ์ต่อไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ ด้วยหมึกที่เหลืออยู่ในชุดหัวพิมพ์ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ หรือปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

### การดูแลรักษาตามตาราง

**สาเหตุ:** HP Photosmart ดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาตามระยะเวลา เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ลงไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

### ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP Photosmart เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์



ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เกิดปัญหาโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ส่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

## ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าสูญหาย

**วิธีแก้ไข:** ถอดและใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

**สาเหตุ:** ไม่มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้ทำความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับบรรจุหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109
- [“การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 114

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกเสียหรือออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ครบ แสดงว่าหน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ครบ แต่คุณยังได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดสัมผัสของตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับบรรจุหมึกอาจเสียหาย โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP Photosmart เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เกิดปัญหาโดยใช้ตลับบรรจุหมึกที่ส่งมาพร้อมกับ HP Photosmart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

---

# 13 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

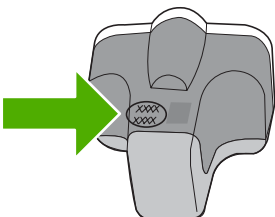
- [การรับประกัน](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่อง HP Photosmart สำหรับการส่ง](#)
- [การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง](#)

## การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

## ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับ HP Photosmart

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP Photosmart
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP Photosmart
  - HP Photosmart ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
  - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP Photosmart
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

## ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP Photosmart หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้น

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ:

1. ตรวจสอบว่า
  - a. HP Photosmart เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
  - b. ใส่ตลับบรรจุหมึกที่กำหนดอย่างถูกต้อง
  - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP Photosmart
  - a. ปิดเครื่อง HP Photosmart โดยกดปุ่ม **เปิด**
  - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP Photosmart
  - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP Photosmart ใหม่
  - d. เปิดเครื่อง HP Photosmart โดยกดปุ่ม **เปิด**

3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค  
เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP Photosmart
4. ถ้าคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
  - a. จดชื่อเครื่อง HP Photosmart ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
  - b. การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
  - c. ทำสำเนาสีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
  - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
  - e. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม  
ซึ่งจะอยู่ที่สติ๊กเกอร์ทางด้านหลังของ HP Photosmart หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรรออยู่ใกล้เครื่อง HP Photosmart ในขณะที่โทรศัพท์

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 105

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

## การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP Photosmart กรุณาเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของ HP Photosmart)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (บนด้านหลังหรือข้างใต้ของ HP Photosmart)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - ท่านสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟังก์ชัน HP Photosmart ถูกเคลื่อนย้าย)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู “การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง” ในหน้า 199

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## การเตรียมเครื่อง HP Photosmart สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับศูนย์บริการของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่คุณต้องส่ง HP Photosmart เพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อไปนี้ออกจากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อัน ได้แก่

- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP Photosmart

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทนจะมาถึง

- กระจกใดๆ ที่ใสอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- นำต้นฉบับใดๆ ที่คุณวางไว้ใน HP Photosmart ออก

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์](#)
- [การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก](#)

### การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ท่านควรดูแลระบบจ่ายหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วซึมอยู่ใน HP Photosmart ระหว่างการจัดส่ง ฝ่ายสนับสนุนอาจแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

ถ้าท่านได้รับ HP Photosmart ใหม่ โปรดอ่านขั้นตอนต่างๆ ในกล่องเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์ HP Photosmart ใหม่จะมีตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านสามารถใช้เพื่อติดตั้งในเครื่องของท่านเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึมในระหว่างการจัดส่ง

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 197

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 109

### การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกก่อนนำ HP Photosmart ไปซ่อม

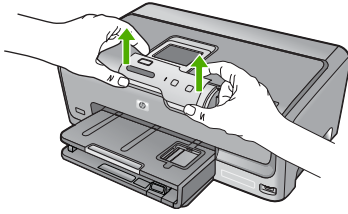
☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 197

△ **ข้อควรระวัง** ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP Photosmart ออกก่อนที่จะปฏิบัติขั้นตอนเหล่านี้



## วิธีการถอดฝาครอบแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP Photosmart
2. ถอดปลั๊กออก และถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP Photosmart อย่างสง่างามกับเครื่อง HP Photosmart
3. ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
  - a. วางมือลงบนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละข้าง
  - b. ใช้ปลายนิ้วกดฝาครอบแผงควบคุมออก



4. เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมากับเครื่อง HP Photosmart

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทนอาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อเครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทน

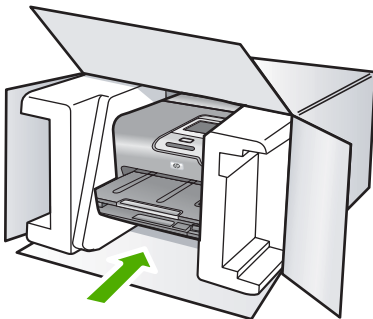
☞ **หมายเหตุ** สำหรับวิธีการประกอบแผ่นซีพียูบนแผงควบคุม โปรดดูคู่มือติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart เครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทนอาจมาพร้อมกับคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ

## การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้หลังจากท่านเตรียมจัดส่ง HP Photosmart

### การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP Photosmart เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
  - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
  - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
  - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

# 14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
กระดาษ Legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
การ์ด	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 10 แผ่น	10	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 20 แผ่น	15 หรือน้อยกว่า	ไม่ระบุ
ป้าย	ไม่ระบุ	สูงสุด 20 แผ่น	25	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	25	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น


(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก †	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 20 แผ่น	10	ไม่ระบุ

\* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

\* ความจุสูงสุด

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ด้วยต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 3000 แผ่นต่อเดือน

### ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์”](#) ในหน้า 63

### จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

เข้าไปที่ [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในการนี้ที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ขึ้น

ส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®](#)
- [วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR โครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการให้บริการที่จดทะเบียนของสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะหุ้นส่วนของ ENERGY STAR HP ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ให้ตรงตามแนวทาง ENERGY STAR สำหรับการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของ ENERGY STAR โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ

ผลิตภัณฑ์ HP ประกอบด้วยแบตเตอรี่ลิเทียม-แมงกานีสไดออกไซด์ที่อยู่ในชุดแผงวงจรไฟฟ้าหลักซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษจนกว่าจะหมดอายุการใช้งาน

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.





## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D7200 series declaration of conformity](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0710 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart D7200 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CC975A และอื่นๆ)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart D7200 series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0710-rel.1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart D7200 Series (CC975A,B,C,D,E)	
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0710	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230	
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B <sup>3)</sup> IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly</li> <li>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li> <li>The product was tested in a typical configuration.</li> <li>For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> </ol>		
San Diego, CA, USA <b>15 September, 2006</b>		
<b>For Regulatory Topics only, contact:</b>		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100	

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป)

Directive 2002/95/  
EC 204

2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,  
การพิมพ์ 77

4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,  
การพิมพ์ 77

802.3 ใช้สาย, หน้าการ  
กำหนดค่า 40

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
ติด, กระดาษ 130  
หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง  
130

## B

Bluetooth

การตั้งค่าการรักษาความ  
ปลอดภัย 24

การพิมพ์จาก  
คอมพิวเตอร์ 26

การรับรองรหัสผ่าน  
24

ความสามารถในการเข้า  
ถึง 24

เชื่อมต่อกับ  
HP Photosmart  
22

Bluetooth, หน้าการ  
กำหนดค่า 42

## C

customer support

การรับประกัน 196

## D

declaration of  
conformity  
European Economic  
Area 209  
United States 210

## E

EWS. ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ  
ฝังตัว

## H

hostname 43  
HP Photosmart  
ส่งรูปภาพ 92

## I

IP  
การตั้งค่า 37  
ที่อยู่ 41  
แอดเดรส 40

## R

regulatory notices  
declaration of  
conformity  
(European  
Economic Area)  
209  
declaration of  
conformity  
(U.S.) 210

## S

Store Demo (สาธิตการใช้  
งาน) 20

## T

Tips Slideshow (สไลด์  
โชว์ข้อเสนอแนะ) 20

## U

URL 40

## ก

กระดาษ  
การใส่ 50  
ขนาดกระดาษไม่ถูก  
ต้อง 179  
ขนาดที่แนะนำสำหรับ  
การพิมพ์ 61  
ข้อเสนอแนะ 124  
ความกว้างไม่ถูกต้อง  
179  
ติด 58, 124, 130,  
169, 179  
ประเภทกระดาษที่แนะนำ  
47  
ประเภทกระดาษที่ไม่  
สามารถใช้ได้ 50  
ประเภทกระดาษไม่ถูก  
ต้อง 179  
ป้อนกระดาษผิด 179  
ป้อนกระดาษไม่ได้  
150  
ลักษณะเฉพาะ 201  
เลือก 47  
ไม่มี 178  
กระดาษ A4, การใส่ 51  
กระดาษ legal  
การใส่ 51  
ลักษณะเฉพาะ 201

- กระดาศ letter  
การใส่ 51  
ลักษณะเฉพาะ 201
- กระดาศภาพถ่าย  
การใส่ 53  
ลักษณะเฉพาะ 201
- กระดาศภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.  
การใส่ 53  
ลักษณะเฉพาะ 201
- กระดาศภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การใส่ 53
- การกลับ ไปใช้การตั้งค่าที่กำหนดโดยโรงงาน 20
- การกำหนดค่าซอร์ส (แบบใช้สาย 802.3) 41
- การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า 116
- การจัดส่งเครื่อง 198
- การดูแลรักษา  
การกลับ ไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน 20
- จัดระบบเครื่องพิมพ์ 112
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 113
- รายงานการทดสอบเครื่อง 105
- การตั้งค่า  
การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ 35
- ประเทศ/ภูมิภาค 17
- ภาษา 17
- เครือข่าย 34
- เมนู 11
- การตั้งค่าการพิมพ์  
ความละเอียด 63
- ความเร็ว 63
- คุณภาพ 63
- ประเภทกระดาศ 62
- การตั้งค่าดีฟอลต์  
การกลับ ไปใช้ 20
- การตั้งค่าดีฟอลต์, การเรียกคืน 35
- การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง 36
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 134
- ถอนการติดตั้ง 134
- วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 131
- การติดตั้งสายเคเบิล USB 129
- การพิมพ์  
2 หรือ 4 หน้าบนกระดาศ 1 แผ่น 77
- การกลับด้านรูปภาพ 79
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 150
- ขอบไม่ถูกต้อง 158
- คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 142, 143
- งานพิมพ์ที่ผิดส่วน 145
- งานพิมพ์พิเศษ 69
- จากคอมพิวเตอร์ 59
- จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน 59
- ฉลาก 81
- ซองจดหมาย 81
- ตัวเลือกการพิมพ์ 60, 66
- ที่อยู่ 81
- บนกระดาศภาพถ่าย 70
- ภาพตัวอย่าง 65
- ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 69
- ยกเลิกงาน 83
- รายงานการทดสอบเครื่อง 105
- รูปเล่ม 75
- ลักษณะเฉพาะ 202
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด 79
- หน้ากระดาศทั้งสองด้าน 73
- หลายหน้าบนกระดาศแผ่นเดียว 77
- เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่างเปล่า 159
- แก้ไขลำดับให้ถูกต้อง 78
- แผ่นใส 80
- โปสเตอร์ 81
- การพิมพ์สองด้าน 73, 75
- การพิมพ์แบบรูปเล่ม 75
- การรักษาความปลอดภัย Bluetooth 42
- อะแดปเตอร์ Bluetooth 24
- เครือข่าย, ฤดูแจ WEP 32
- การรับประกัน 193, 196
- การรีไซเคิล 204
- การวางกระดาศแนวตั้ง 64
- การวางกระดาศแนวนอน 64
- การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 195
- การสั่งซื้อ  
ตลับบรรจุหมึก 119
- ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ 119

- การเปลี่ยนถับบรรจุหมึก 109  
 การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของ  
 เครื่องช่วย 35  
 การเรียกดูภาพถ่าย 19  
 การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่  
 ตรงกัน 169  
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
 Printer Not Found  
 (ไม่พบเครื่องพิมพ์)  
 140  
 การติดตั้งฮาร์ดแวร์  
 127  
 การปรับตำแหน่ง  
 เครื่องพิมพ์ 130  
 การพิมพ์ 150  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 168  
 ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นคำที่  
 ไม่มีความหมาย  
 167  
 ติด, กระดาษ 58  
 ปัญหาด้านการสื่อสาร  
 121  
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร  
 142, 143  
 ผู้ใช้รายอื่นบนเครื่องช่วย  
 สามารถเข้าถึงการ์ด  
 หน่วยความจำ 167  
 ภาษา, แสดงผล 130  
 ระบบไฟล์ 160  
 สายเคเบิล USB 129  
 ไม่พบไฟล์หรือ  
 รายการ 168  
 ไม่สามารถค้นหา  
 อุปกรณ์ 138  
 การใช้ร่วมกัน 33  
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน  
 Mac 29  
 Windows 29
- การใส่  
 กระดาษ A4 51  
 กระดาษ legal 51  
 กระดาษ letter 51  
 กระดาษขนาดเต็ม  
 แผ่น 51  
 กระดาษภาพถ่ายขนาด  
 10 x 15 ซม. 53  
 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4  
 x 6 นิ้ว (10 x 15  
 ซม.) 53  
 ฉลาก 56  
 ของจดหมาย 55  
 บัตรดัชนี 54  
 บัตรอวยพร 56  
 สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา  
 รีด 56  
 แผ่นใส 56  
 การ์ดหน่วยความจำ  
 HP Photosmart ไม่  
 สามารถอ่านข้อมูล  
 161  
 กล้องดิจิทัลไม่สามารถ  
 อ่านข้อมูล 161  
 การบันทึก  
 HP Photosmart ล้ม  
 เหลว 166  
 การบันทึกไฟล์ลงใน  
 คอมพิวเตอร์ 94  
 การสำรองข้อมูล  
 HP Photosmart ล้ม  
 เหลว 165  
 การอ่านหรือการเขียน  
 เกิดข้อผิดพลาด 164  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 174  
 ช่องเสียบการ์ด 85  
 ภาพถ่ายหายไป 171  
 วัตถุหายไป 172  
 อีเมลภาพถ่าย 92
- เข้าใช้งานไม่ได้ 164  
 เสียบ 94  
 เอาออก 166  
 แลกเปลี่ยนภาพถ่าย  
 92  
 ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 171  
 เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์  
 41  
 เกตเวย์ค่าดีฟอลต์ (แบบใช้  
 สาย 802.3) 41
- ข**  
 ขอบ  
 ข้อความหรือภาพถูกตัด  
 ออก 158  
 ไม่ถูกต้อง 156  
 ขั้นตอนการสนับสนุน  
 194  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ  
 201  
 ข้อความ  
 ถูกตัดออก 158  
 อักขระที่อ่านง่าย 144  
 อักขระที่ไม่มีความ  
 หมาย 154  
 ไม่กระจายตัว 143  
 ไม่เท่ากัน 144  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 การ์ดหน่วยความจำ  
 174  
 ขณะอ่านหรือเขียน  
 ไฟล์ 171  
 ไม่มีกระดาษ 178  
 ข้อผิดพลาดการขาดการ  
 เชื่อมต่อ 175  
 ข้อมูลด้านเทคนิค  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
 ระบบ 201

ลักษณะเฉพาะของ  
กระดาษ 201  
ลักษณะเฉพาะในการ  
พิมพ์ 202  
ข้อมูลทั่วไป, หน้าการ  
กำหนดค่า 40

**ก**  
กรอบตัดภาพถ่าย 96  
ความละเอียด  
การพิมพ์ 63  
ความสว่าง, การเปลี่ยน  
ลักษณะในการพิมพ์ 65  
ความสามารถในการมอง  
เห็น (Bluetooth) 42  
ความเร็ว  
การพิมพ์ 63  
คุณภาพ  
การพิมพ์ 63  
คุณภาพการพิมพ์ 63  
ค่าการพิมพ์  
การวางแผน 64  
ขนาดกระดาษ 61  
ความสว่าง 65  
คุณภาพการพิมพ์ 141  
ตัวเลือกการปรับขนาด  
64  
ย่อ/ขยาย 64  
เค้าโครง 64  
เจดสี 65  
โทนสี 65  
ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรง  
งาน, กลับไปใช้ 20  
เครือข่าย  
การตั้งค่าขั้นสูง 36  
การเรียกคืนการตั้งค่า  
35  
ประเภทการเชื่อมต่อ  
40

สถานะ: 40  
อัปเดต 34  
เครื่องฉายแผ่นใส, การ  
พิมพ์ 80  
เครื่องพิมพ์, จัดระบบ  
112  
เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์, ตั้ง  
เป็น 60

**จ**  
จอสี 9  
จอแสดงผล  
ภาวะพัก 10  
ไอคอน 10  
จัดระบบเครื่องพิมพ์ 112

**ฉ**  
ฉลาก  
การใส่ 56  
ลักษณะเฉพาะ 201  
เจดสี, การเปลี่ยนลักษณะใน  
การพิมพ์ 65

**ช**  
ชื่อบริการ mDNS 40  
ชื่ออุปกรณ์ (Bluetooth)  
42  
ชื่อโฮสต์ 40  
ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 173  
เชื่อมต่อ  
การเชื่อมต่อเครือข่าย  
แบบไร้สาย (อีเธอร์  
เน็ต) 30

**ช**  
ซองจดหมาย  
การใส่ 55  
ลักษณะเฉพาะ 201  
ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน  
พิมพ์จาก 59

ซิปเน็ตมาส์ 41  
เซิร์ฟเวอร์ DNS (แบบใช้  
สาย 802.3) 41

**ด**  
ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์  
65  
ดูแลรักษา  
การเปลี่ยนตลับบรรจุ  
หมึก 109  
ตรวจสอบระดับหมึก  
พิมพ์ 107  
ตั้งค่าโหมด FEMP  
117

**ด**  
ตลับบรรจุหมึก  
การจ่ายผิดพลาด 186  
การสั่งซื้อ 119  
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
130  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
183, 191  
ข้อแนะนำ 123  
ตรวจสอบระดับหมึก  
พิมพ์ 107  
ทำความสะอาดแถบ  
114  
ล้มเหลว 186  
หมดอายุ 186, 187  
หมึกพิมพ์ HP ถูกใช้  
งาน 188  
หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ  
HP 187  
หายไป 185  
เปลี่ยน 109  
เปลี่ยนในเร็ว ๆ นี้ 190  
เสียหาย 185



ไม่ถูกต้อง 184, 190, 191  
 ไม่มีหมึก 186  
 ตลับหมึกพิมพ์  
 หมึกพิมพ์เหลือน้อย 159  
 ตั้งค่า  
 ตัวเลือกการพิมพ์ 60, 66  
 ตาแดง, แก้ว 96  
 ติด, กระดาษ 58, 130  
 ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 126  
 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง 134

**ถ**  
 ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 134

**ท**  
 ทำ ความสะอาด  
 หัวพิมพ์ 113  
 แถบตลับบรรจุหมึก 114  
 ที่อยู่ MAC 40  
 ที่อยู่ Media Access Control (MAC) 40  
 ที่อยู่, การพิมพ์ 81  
 ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (แบบใช้สาย 802.3) 40  
 แท็บข้อตักการพิมพ์ 66  
 โทนสี, การเปลี่ยนลักษณะในการพิมพ์ 65  
 โทรสาร  
 ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง 179

ระดับเสียง 18  
 เอกสารงานพิมพ์มี  
 คุณภาพต่ำ 142, 143  
 โทรสารที่พิมพ์ออกมามี  
 คุณภาพต่ำ 142, 143

**บ**  
 บริการ  
 ติดต่อ 194  
 บัตรอวยพร, การใส่ 56  
 บันทึก  
 ภาพลงในคอมพิวเตอร์ 94

**ป**  
 ประกาศข้อบังคับ  
 Directive 2002/95/EC 204  
 จีน 204  
 หมายเลขรุ่นตามข้อ  
 บังคับ 207  
 ประเทศ/ภูมิภาค, การกำหนด 17  
 ประเภทกระดาษ 62  
 ประเภทการเชื่อมต่อที่  
 สนับสนุน  
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน 29  
 อะแดปเตอร์  
 Bluetooth 22  
 ประเภทของการเชื่อมต่อที่  
 รองรับ  
 อีเทอร์เน็ต 22  
 ปรับขนาดภาพ  
 ปุ่ม 96  
 ภาพถ่าย 96  
 ปลั๊ก RJ-45 31, 43

ปัญหา  
 การพิมพ์ 150  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 168  
 ปัญหาด้านการสื่อสาร  
 การขาดการสื่อสารสอง  
 ทาง 182  
 การทดสอบลิ้มเหลว 180  
 ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ  
 HP All-in-One ไม่ทำงาน 127  
 ไม่พบอุปกรณ์ 181  
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร  
 คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 143  
 หมึกพิมพ์เปื้อน 142  
 ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 182  
 ปุ่ม, แผงควบคุม 9  
 ไปสเตอร์ 81

**พ**  
 ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์  
 การซื้อ 119  
 แผงควบคุม  
 คุณลักษณะ 9  
 ปุ่ม 9  
 ภาพรวม 8  
 แผ่นใส  
 การใส่ 56  
 ลักษณะเฉพาะ 201

**ผ**  
 ฝ่ายบริการลูกค้า  
 การรับประกัน 193

**พ**  
 พิมพ์  
 ขอบไม่ถูกต้อง 156

คุณภาพ, การแก้ไข  
ปัญหาเบื้องต้น 146,  
148  
ฉลากซีดี/ดีวีดี 72  
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก  
ต้อง 151  
สีซีดจาง 147  
หน้าเว็บ 82  
อักขระที่ไม่มี ความ  
หมาย 154  
เครื่องไม่ทำงาน 154  
เรียงลำดับหน้ากลับ  
156  
เส้นร้วตามแนวตั้ง  
149  
แบบไม่มีขอบล้นเหลว  
151  
แพ็กเก็ตทั้งหมดที่ส่ง (แบบ  
ใช้สาย 802.3) 41  
แพ็กเก็ตทั้งหมดที่ได้รับ  
(แบบใช้สาย 802.3)  
42

## ฟ

ไฟล์  
ชื่อไม่ถูกต้อง 173  
รูปแบบที่ไม่ถูก  
สนับสนุน 172, 173  
อ่านไม่ได้ 171  
ไฟล์ Readme 126  
ไฟล์วีดีโอ  
หายไป 172

## ก

ภาพถ่าย  
การส่งโดยใช้  
HP Photosmart  
92  
ครอบตัด 96  
ตาแดง, แก้ 96

ปรับขนาดภาพ 96  
ปรับความสว่าง 96  
พริกภาพตามแนว  
นอน 96  
พิมพ์บนกระดาษภาพ  
ถ่าย 70  
พิมพ์แบบไม่มีขอบ 69  
หมึกพิมพ์พ่นกระจาย  
160  
หมุน 97  
หายไป 171  
อีเมล 92  
เพิ่มเฟรม 96  
เพิ่มเอฟเฟกต์สี 96  
เมนูของ photosmart  
express 11  
แลกเปลี่ยน 92  
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ  
การพิมพ์ 69  
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด  
4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)  
การพิมพ์ 69  
ภาวะพัก 10  
ภาษา, การกำหนด 17

## ม

เมนู  
การตั้งค่า 11  
วิธีใช้ 11  
ไม่มีกระดาษ 178

## ย

ยกเลิก  
ปุ่ม 9  
พิมพ์งาน 83

## ร

รหัสผ่าน (Bluetooth)  
42  
รหัสผ่าน admin 40

รหัสผ่าน, เว็บเซิร์ฟเวอร์  
แบบฝังตัว 40  
ระดับหมึก  
ไอคอน 10  
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ  
สอบ 107  
ระดับเสียง, การปรับ 18  
ระยะเวลาของการสนับสนุน  
ทางโทรศัพท์  
ระยะเวลาของการ  
สนับสนุน 195  
รายงาน  
การทดสอบเครื่อง 105  
รายงานการทดสอบเครื่อง  
105  
รีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 204  
รูปภาพ  
ครอบตัด 96  
ปรับขนาดภาพ 96  
หมุน 97

## ล

ลำดับหน้า 78  
ลิงค์  
การกำหนดค่า 41  
ความเร็ว 36  
เลือกกระดาษ 47

## ว

วัสดุพิมพ์. ดู กระดาษ  
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
การติดตั้งซอฟต์แวร์  
131  
การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง  
130  
ไฟล์ Readme 126  
วิธีใช้  
เมนู 11  
เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ 40

## ดัชนี

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว  
การตั้งรหัสผ่าน 40  
การเข้าถึงโดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ 38

### ส

สถานะ, เครือข่าย 40  
สภาพแวดล้อม  
โปรแกรมควบคุม  
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อม 202

สาย USB  
การขาดการสื่อสาร  
182

สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต  
CAT-5 31

สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด  
79

สิ่งพิมพ์ที่ฉีกลงบนเสื่อยืด.  
ดู สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด

### สี

หม่น 147  
เลอะ 145

เสียง, การปรับระดับ 18  
เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก  
185

แสดงผล  
เปลี่ยนการวัดค่า 130  
เปลี่ยนภาษา 130

### ห

หน้าการกำหนดค่า  
802.3 ใช้สาย 40  
Bluetooth 42  
ข้อมูลทั่วไป 40  
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 39

หน้าจอการค้นพบ  
เครื่องพิมพ์,  
Windows 33  
หน้าเว็บ, พิมพ์ 82  
หมายเลขโทรศัพท์, การ  
บริการลูกค้า 194  
หมึก, การขจัดหมึกออกจาก  
ผิวหนังและเสื้อผ้า 116  
หมึกพิมพ์  
พจนานุกรมอยู่ด้านใน  
HP Photosmart  
160  
เปลี่ยนในเร็วๆ นี้ 190  
เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง  
178  
เหลือน้อย 159  
ไม่มีหมึก 186  
หมึกพิมพ์เปื้อน, โทรสาร  
142  
หมุนภาพถ่าย 97  
หยุด  
พิมพ์งาน 83  
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ  
สนับสนุน 196  
หัวพิมพ์  
ติดขัด 188  
ทำ ความสะอาด 113  
ไม่ทำงาน 189  
หัวพิมพ์, สิ่งกีดขวาง 130  
หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง 130  
หายไป  
ตลับบรรจุหมึก 185

### อ

อัปเดตตู้เครือข่าย 34  
อุปกรณ์  
ไม่ตอบสนอง 151  
ไม่พบ 181  
แอดเดรสอุปกรณ์  
(Bluetooth) 42

