

# HP Photosmart A320 series



## Guide de l'utilisateur



### **Avis publiés par la société Hewlett-Packard**

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les marques Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées par Hewlett-Packard Company sous licence.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b>	
	Sources d'information supplémentaires.....	3
	Composants de l'imprimante.....	4
	Accessoires facultatifs.....	7
<b>2</b>	<b>Notions de base sur le papier</b>	
	Choix et chargement du papier.....	9
	Utilisation du papier photo avancé HP.....	9
	Chargement du papier.....	9
<b>3</b>	<b>Principes de base de l'impression</b>	
	Impression depuis un appareil photo compatible PictBridge.....	11
	Amélioration de la qualité de vos photos.....	12
<b>4</b>	<b>Impression depuis périphériques Bluetooth ou ordinateur</b>	
	Impression à partir d'un périphérique Bluetooth.....	13
	Établissement de la connexion Bluetooth.....	13
	Impression.....	13
	Impression à partir d'un ordinateur.....	13
	Transfert de photos de l'appareil photo sur un ordinateur.....	14
	À propos de HP Photosmart Essential, HP Photosmart Mac et Partage HP Photosmart.....	14
<b>5</b>	<b>Entretien et transport de l'imprimante</b>	
	Remplacement de la cartouche de l'impression.....	17
	Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	20
	Nettoyage et entretien de l'imprimante.....	20
	Nettoyage de la partie externe de l'imprimante.....	20
	Nettoyage automatique de la cartouche d'impression.....	20
	Impression d'une page de test.....	22
	Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression.....	23
	Alignement de la cartouche d'impression.....	24
	Mise à jour le logiciel du pilote de l'imprimante HP Photosmart.....	25
	Stockage de l'imprimante et de la cartouche d'impression.....	26
	Stockage de l'imprimante.....	26
	Stockage de la cartouche d'impression.....	26
	Conservation de la qualité du papier photo.....	27
	Transport de l'imprimante.....	27
<b>6</b>	<b>Dépannage</b>	
	Problèmes matériels de l'imprimante.....	29
	Problèmes d'impression.....	30
	Problèmes d'impression Bluetooth.....	34
	Messages d'erreur de l'appareil photo PictBridge.....	35

<b>7</b>	<b>Caractéristiques techniques</b>	
	Configuration requise.....	39
	Caractéristiques de l'imprimante.....	40
<b>8</b>	<b>Assistance HP</b>	
	Consultez en premier lieu le site Web d'assistance HP.....	43
	Assistance téléphonique HP.....	43
	Période d'assistance téléphonique.....	43
	Appel du support technique.....	44
	Au-delà de la période d'assistance téléphonique.....	44
	Garantie.....	45
	Options de garantie supplémentaires.....	45
	Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0707.....	46
	Protection de l'environnement.....	46
<b>A</b>	<b>Installation du logiciel</b> .....	47
<b>B</b>	<b>Voyants indicateurs</b> .....	49

# 1 Bienvenue

Merci d'avoir acheté l'imprimante HP Photosmart. Pour utiliser de manière optimale votre nouvelle imprimante, lisez ce guide. Apprenez à :

- Imprimer rapidement et facilement de très belles photos directement depuis un périphérique **PictBridge** —comme des appareils photos numériques, des téléphones appareil photos et des caméras vidéo.
- Imprimer des photos depuis un périphérique **Bluetooth** —sans fil—à l'aide d'un adaptateur Bluetooth en option.
- Connecter l'imprimante à un **ordinateur** et profiter des possibilités de modification, stockage et partage de photos, ainsi que des projets créatifs du logiciel HP Photosmart inclus.
- Obtenir des photos de très bonne qualité à l'aide de la technologie **HP Real Life**, qui permet de corriger l'effet yeux rouges et les problèmes de couleur et de contraste en appuyant simplement sur un bouton.
- Prendre avec vous votre imprimante photo légère et **portable** lors d'événements en société, afin d'imprimer et partager instantanément vos photos.

## Sources d'information supplémentaires

Votre nouvelle imprimante HP Photosmart série A320 est livrée avec la documentation suivante.

- **Guide de configuration** : Instructions de configuration qui expliquent comment configurer l'imprimante. Lisez ce document en premier.
- **Guide de l'utilisateur** : Il s'agit du manuel que vous avez entre les mains. Ce guide décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans connexion à un ordinateur, explique comment installer le logiciel HP Photosmart et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
- **Documentation de l'appareil photo ou de la caméra vidéo** (uniquement si un appareil photo ou une caméra vidéo est livré dans le carton de votre imprimante) : La documentation fournie avec l'appareil explique comment utiliser l'appareil pour prendre des photos et contient des informations de dépannage et d'entretien. De plus, l'écran de l'appareil photo fournit aussi des informations.
- **Aide électronique** : L'aide électronique décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

Après avoir installé le logiciel HP Photosmart sur votre ordinateur (voir « [Installation du logiciel](#), » page 47), vous pouvez afficher l'aide en ligne sur l'ordinateur. L'Aide s'affiche sur l'écran de votre ordinateur et décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et comment dépanner les problèmes du logiciel.

**Pour accéder à l'Aide électronique :**

- **Windows** : Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP, HP Photosmart série A320** et cliquez sur **Aide**.
- **Mac** : Sélectionnez **Aide, Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide, Aide de l'imprimante HP Photosmart**.

## Composants de l'imprimante

Cette section présente un aperçu des différentes pièces de l'imprimante et indique les sections dans lesquelles ces pièces et fonctions sont décrites plus en détails.

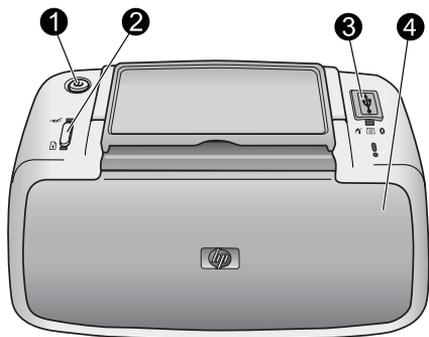


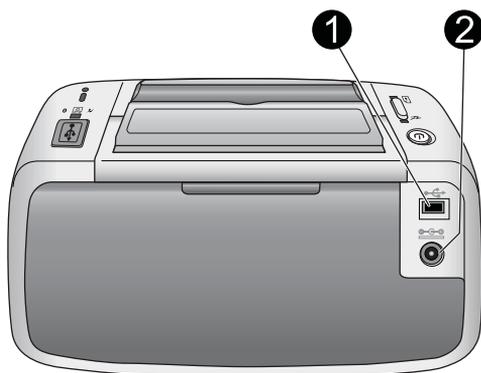
Figure 1-1 Vue de face (appareil fermé)

1	<b>Marche/Arrêt</b> : appuyez sur ce bouton pour allumer et éteindre l'imprimante ou pour annuler une tâche d'impression en cours.
2	<b>OK</b> : Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver la fonction d'amélioration automatique de la qualité des photos ou pour reprendre une tâche d'impression après une erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Amélioration de la qualité de vos photos</a> , » page 12.
3	<b>Port PictBridge</b> : connectez un périphérique certifié PictBridge (comme un appareil photo numérique compatible PictBridge, un téléphone appareil photo ou une caméra vidéo) ou l'adaptateur HP Bluetooth sans fil de l'imprimante en option à ce port.  Pour plus d'informations sur l'impression depuis un périphérique PictBridge, reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Impression depuis un appareil photo compatible PictBridge</a> , » page 11.  Pour plus d'informations sur l'impression depuis un périphérique utilisant la technologie sans fil Bluetooth, reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Impression à partir d'un périphérique Bluetooth</a> , » page 13.
4	<b>Bac de sortie (fermé)</b> : Ouvrez pour effectuer l'impression ou accéder à la cartouche d'impression. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie.



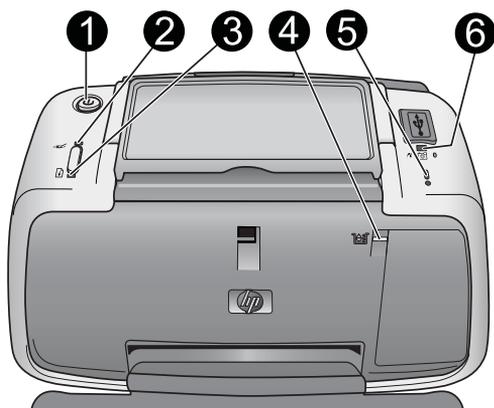
**Figure 1-2 Vue de face (appareil ouvert)**

1	<b>Poignée</b> : sortez-la pour transporter l'imprimante.
2	<b>Bac d'alimentation</b> : chargez le papier dans ce bac. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie. Pour fermer le bac d'alimentation, vous devez d'abord fermer le bac de sortie. Pour de plus amples informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Choix et chargement du papier</a> , » page 9.
3	<b>Support de câble USB</b> : stockez le câble USB de votre appareil photo PictBridge ici pour un accès facile.
4	<b>Extension du bac d'alimentation</b> : tirez sur cette extension pour éviter que le papier ne tombe.
5	<b>Guide de largeur du papier</b> : réglez ce guide selon la largeur du papier chargé dans l'imprimante pour positionner correctement ce dernier.
6	<b>Bac de sortie (ouvert)</b> : l'imprimante dépose les impressions dans ce bac. Lorsque vous ouvrez le bac de sortie, le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement.
7	<b>Volet de la cartouche d'impression</b> : Ouvrez ce volet pour insérer ou retirer la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet. Ce volet doit être fermé lors de l'impression. Pour de plus amples informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Remplacement de la cartouche de l'impression</a> , » page 17.



**Figure 1-3 Face arrière de l'imprimante**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Port USB</b> : connectez l'imprimante à l'ordinateur ici, à l'aide du câble USB. Pour plus d'informations sur l'impression depuis un ordinateur, reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Impression à partir d'un ordinateur</a> , » page 13. |
| 2 | <b>Prise du cordon d'alimentation</b> : branchez le cordon d'alimentation à cet endroit.   |



**Figure 1-4 Voyants indicateurs**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Voyant Marche</b> : Fixe et de couleur verte si l'imprimante est sous tension. Clignotant et de couleur bleue si l'imprimante est en train d'effectuer un travail.   |
| 2 | <b>Voyant yeux rouges</b> : Fixe et de couleur verte si la fonction de correction automatique des photos est activée. Pour obtenir des informations sur cette fonctionnalité, voir « <a href="#">Amélioration de la qualité de vos photos</a> , » page 12.  |
| 3 | <b>Voyant Reprise</b> : ce voyant est vert clignotant si l'imprimante est à court de papier ou s'il y a un bouchage papier. Il indique que vous devez appuyer sur le bouton <b>OK</b> pour reprendre l'impression après avoir corrigé l'erreur  |
| 4 | <b>Voyant Cartouche d'impression</b> : ce voyant est rouge non clignotant lorsque le niveau de la cartouche d'impression est bas. Il est rouge clignotant lors d'une erreur de cartouche d'impression, si la cartouche d'impression est manquante ou si le volet de la cartouche d'impression est ouvert. |

5	<p><b>Voyant Attention</b> : ce voyant est rouge clignotant ou non clignotant lors d'une erreur de l'imprimante, comme un bouchage papier, qui doit être corrigée avant de pouvoir poursuivre l'impression.</p> <p>Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à la section « <a href="#">Dépannage</a>, » page 29.</p> <p>Pour plus d'informations sur les voyants indicateurs, reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Voyants indicateurs</a>, » page 49.</p>
6	<p><b>Voyant PictBridge</b> : ce voyant est vert non clignotant si un appareil PictBridge est connecté au port PictBridge. Il est vert clignotant si l'imprimante est en cours d'impression d'une photo de votre appareil. Ne déconnectez pas votre appareil lorsque le voyant est vert clignotant.</p>

---

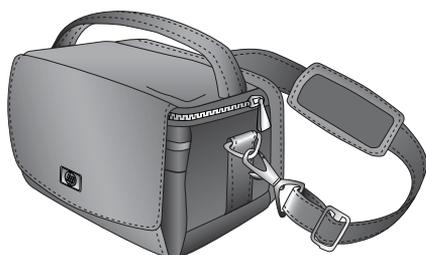
 **Conseil** Pour plus d'informations sur les voyants indicateurs, reportez-vous à la rubrique « [Voyants indicateurs](#), » page 49. Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à la section « [Dépannage](#), » page 29.

## Accessoires facultatifs

Différents accessoires en option permettent d'étendre les capacités de l'imprimante afin de pouvoir imprimer en tous lieux et à tout moment. L'aspect de ces accessoires peut différer des représentations mentionnées ici. Pour acheter des accessoires, accédez au site :

- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europe)
- [www.hp.com](http://www.hp.com), choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Acheter** ou **Achats en ligne** (tous les autres pays/régions)

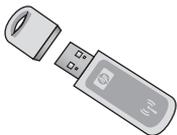
Pour plus d'informations sur les accessoires de l'appareil photo, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.



**Figure 1-5 HP Photosmart Sacoche de transport**

La sacoche de transport légère et robuste de l'imprimante HP Photosmart permet de contenir et protéger l'imprimante et ses accessoires afin d'imprimer sans problème partout où vous allez.

 **Remarque** Vous devrez transporter votre appareil photo numérique, votre téléphone appareil photo ou votre caméra vidéo dans une sacoche de transport spécifique. Pour toute information sur les accessoires, reportez-vous à la documentation fournie avec votre appareil photo ou tout autre périphérique.



**Figure 1-6 Adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth**

L'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth, modèle bt450, se branche dans le port PictBridge situé sur la partie supérieure de l'imprimante et vous permet d'imprimer à l'aide de la technologie Bluetooth. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth, reportez-vous à la rubrique « [Impression à partir d'un périphérique Bluetooth](#), » page 13.

---

# 2 Notions de base sur le papier

## Choix et chargement du papier

Apprenez quel est le papier recommandé par HP à utiliser avec l'imprimante et comment le charger dans le bac d'alimentation pour impression.

### Utilisation du papier photo avancé HP

Utilisez toujours du Papier photo avancé HP avec l'imprimante HP Photosmart série A320. Ce papier est spécialement conçu pour fonctionner avec les encres de votre imprimante pour vous permettre de créer de très belles photos.

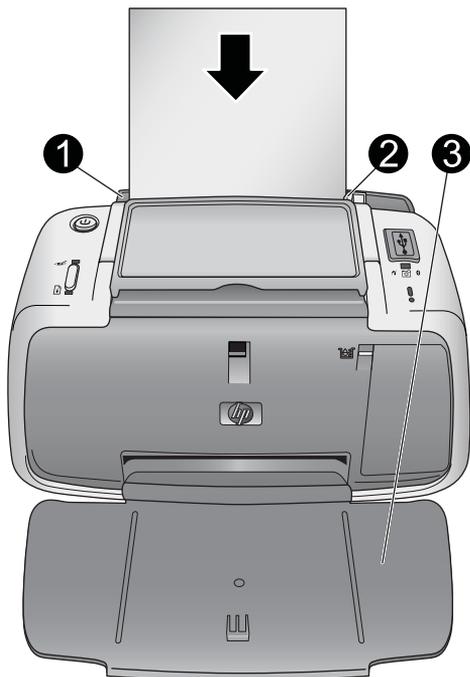
Pour acheter du papier photo avancé HP ou d'autres fournitures, accédez à :

- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europe)
- [www.hp.com](http://www.hp.com), choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Acheter** ou **Achats en ligne** (tous les autres pays/régions)

### Chargement du papier

Conseils pour le chargement du papier :

- Vous pouvez imprimer sur du papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), sur des fiches Bristol 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) ou moins, sur des cartes L, des cartes A6 ou des cartes Hagaki 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 pouces).
- Avant de charger le papier, retirez le guide de largeur du papier pour libérer de la place.
- N'utilisez qu'un seul type et qu'un seul format de papier à la fois. Ne mélangez pas les types et les formats de papier dans le bac d'alimentation.
- Ne chargez pas plus de **20** feuilles de papier photo au format 10 x 15 cm.
- Si vous utilisez du papier à onglet, orientez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier dans l'imprimante.
- Des conditions trop sèches peuvent faire gondoler le papier. Pour éviter cela, stockez le papier dans un sac plastique plutôt que dans le bac d'alimentation de l'imprimante.



1	Bac d'alimentation
2	Guide de largeur du papier
3	Bac de sortie

### Pour charger du papier

1. Ouvrez le bac de sortie. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement.
2. Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier photo, face à imprimer ou brillante vers le devant de l'imprimante. Si vous utilisez du papier à onglet, orientez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier dans l'imprimante. Lors du chargement, faites glisser le papier sur la gauche du bac d'alimentation et poussez le papier jusqu'à ce qu'il se bloque.
3. Réglez le guide de largeur du papier contre le bord du papier sans plier ce dernier.

---

# 3 Principes de base de l'impression

L'impression de photos directement depuis l'appareil photo est la façon la plus simple et la plus rapide d'obtenir des impressions d'une qualité exceptionnelle de vos photos numériques.

Cette rubrique décrit comment imprimer à partir d'appareils photos numériques en utilisant une connexion USB directe et la technologie PictBridge et comment améliorer la qualité de vos impressions en utilisant la fonction intégrée de correction automatique des photos.

---

 **Remarque** Ce chapitre décrit la procédure d'impression à partir d'un appareil photo numérique PictBridge, et l'impression à partir d'autres périphériques PictBridge—comme des téléphones appareils photos et vidéos—est très similaire. Consultez la documentation fournie avec votre périphérique PictBridge pour toute information spécifique.

---

## Impression depuis un appareil photo compatible PictBridge

Vous pouvez imprimer des photos en raccordant, à l'aide d'un câble USB, un appareil photo numérique compatible PictBridge directement sur le port PictBridge sur la partie supérieure de l'imprimante. Lorsque vous imprimez depuis un appareil photo numérique, l'imprimante utilise les paramètres sélectionnés sur l'appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

Assurez-vous d'avoir allumé l'imprimante et inséré une cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet avant d'essayer d'imprimer.

---

 **Remarque** Si vous connectez un appareil photo non HP et rencontrez des problèmes, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo. HP ne peut pas fournir de support technique pour des appareils photos non HP.

---

### Pour imprimer à l'aide d'un appareil photo compatible PictBridge

1. Mettez l'appareil photo numérique PictBridge sous tension. Assurez-vous que la configuration USB est définie sur Appareil photo numérique, afin que votre appareil puisse se connecter avec succès à l'imprimante et imprimer des photos.
2. Chargez du papier photo dans l'imprimante.  
L'imprimante imprime automatiquement en utilisant les paramètres pour le Papier photo avancé HP. Pour modifier les paramètres du type de papier ou de la qualité, imprimez vos photos à partir d'un ordinateur. Pour plus d'informations sur l'impression depuis un ordinateur, reportez-vous à l'Aide électronique.



**Remarque** Certains appareils photo numériques permettent de réduire le délai d'impression en utilisant une qualité normale. La qualité d'impression peut avoir un impact significatif sur les temps d'impression si vous n'utilisez pas de papier photo avancé HP. La qualité d'impression est meilleure lorsque la qualité d'impression Supérieure est sélectionnée. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation de votre appareil photo.

3. Connectez votre appareil photo au port PictBridge situé sur la partie **supérieure** de l'imprimante, à l'aide du câble USB de l'appareil photo. Le voyant **PictBridge** devient vert non clignotant lorsque la connexion est établie.
4. Utilisez le menu de l'écran de votre appareil photo pour sélectionner et imprimer des photos. Pour plus de détails, voir la documentation de votre appareil photo. Lorsque les photos s'impriment, le voyant **Marche** et le voyant **PictBridge** clignotent.

**Important** : Vos photos sont instantanément sèches et peuvent être manipulées immédiatement après leur impression. Néanmoins, HP recommande de laisser la surface imprimée des photos exposée à l'air pendant 3 minutes après l'impression, pour permettre aux couleurs de se développer pleinement avant de les empiler avec les autres photos ou de les placer dans des albums.

## Amélioration de la qualité de vos photos

L'imprimante est équipée de Technologies HP Real Life permettant d'améliorer automatiquement la qualité des photos grâce à une fonction qui :

- Améliore la netteté des photos floues.
- Améliore les zones d'ombre d'une photos sans en affecter les zones claires.
- Réduit l'effet yeux rouges pouvant se produire lorsque les photos sont prises avec un flash.
- Améliore la luminosité générale, les couleurs et les contrastes des photos.

La fonction d'amélioration automatique de la qualité des photos est activée par défaut lorsque vous mettez l'imprimante sous tension. Le voyant **Yeux rouges** est fixe et de couleur verte lorsque cette fonction est activée. Cette fonctionnalité affecte uniquement les impressions ; les originaux de vos photos restent intacts.

HP recommande de laisser activée la fonction d'amélioration automatique de la qualité des photos. Cependant, si vos photos ne s'impriment pas correctement ou que vous souhaitez imprimer une photo sans amélioration, désactivez cette fonction.

Pour désactiver la fonction d'amélioration automatique de la qualité des photos, appuyez sur le bouton **OK**. Le voyant **Yeux rouges** s'éteint. La fonction reste activée jusqu'à ce que vous appuyiez de nouveau sur **OK**.

# 4 Impression depuis périphériques Bluetooth ou ordinateur

Utilisez l'imprimante avec votre ordinateur et d'autres périphériques pour partager vos photos avec vos amis et votre famille.

## Impression à partir d'un périphérique Bluetooth

Vous pouvez imprimer à partir de périphériques équipés de la technologie sans fil Bluetooth, tels qu'un appareil photo numérique, un assistant personnel, un ordinateur portable ou un téléphone mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'Aide électronique et à la documentation fournie avec le périphérique.

### Établissement de la connexion Bluetooth

Pour pouvoir utiliser la connectivité Bluetooth, tous les périphériques doivent être équipés des éléments matériels et logiciels requis. En outre, un adaptateur pour imprimantes sans fil HP Bluetooth, modèle bt450, doit être connecté au port PictBridge sur la partie supérieure de l'imprimante. Pour certaines imprimante, cet adaptateur Bluetooth est inclus dans le carton ; si ce n'est pas le cas, vous pouvez l'acheter séparément. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « [Accessoires facultatifs](#), » page 7. Pour plus d'informations sur l'adaptateur, reportez-vous à la documentation fournie avec l'adaptateur.

### Impression

La procédure de base pour imprimer depuis un périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth est toujours la même. Pour des instructions plus détaillées, reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique Bluetooth.

#### Pour imprimer depuis un périphérique Bluetooth

1. Connectez l'adaptateur Bluetooth au port PictBridge sur la partie supérieure de l'imprimante.
2. Lancez la détection des imprimantes Bluetooth disponibles par le périphérique Bluetooth à partir duquel vous souhaitez lancer l'impression.
3. Sélectionnez l'imprimante HP Photosmart série A320 qui s'affiche sur le périphérique.
4. Envoyez la tâche d'impression depuis le périphérique Bluetooth vers l'imprimante. Pour obtenir des instructions spécifiques sur le lancement d'une tâche d'impression, reportez-vous à la documentation de votre périphérique Bluetooth.

## Impression à partir d'un ordinateur

L'impression à partir d'un ordinateur vous offre plus d'options que l'impression depuis un périphérique PictBridge ou Bluetooth. Le logiciel de l'imprimante propose un choix plus important de paramètres d'impression, et, avec le logiciel HP Photosmart, vous pouvez modifier vos photos avant de les imprimer. Par exemple, vous pouvez sélectionner des

types de papier différents ou imprimer des photos avec bordures. Vous pouvez aussi imprimer des photos exceptionnelles en mode 4800 x 1200 ppp optimisés

Avant d'imprimer à partir de votre ordinateur, vous devez installer le logiciel HP Photosmart et connecter le câble USB de l'imprimante (sur le port USB à l'arrière de l'imprimante) à l'ordinateur. Pour plus d'instructions sur l'installation du logiciel HP Photosmart et la connexion du câble USB, reportez-vous à la rubrique « [Installation du logiciel](#), » page 47. Le logiciel HP Photosmart comprend l'interface qui apparaît chaque fois que vous imprimez depuis un ordinateur.

 **Remarque** Le câble USB requis pour l'impression depuis un ordinateur peut ne pas être inclus dans le carton de l'imprimante, vous devrez peut-être l'acheter séparément. Le câble haut-débit USB 2.0 requis comporte un mini-connecteur mâle à 5 broches de type B à une extrémité et un connecteur mâle de type A à l'autre extrémité. Le mini-connecteur de type B se branche à l'arrière de l'imprimante, le connecteur de type A se branche à l'ordinateur. HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) pour réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

Prenez soin de télécharger la dernière mise à jour du logiciel tous les deux mois pour vous assurer que vous possédez les dernières fonctionnalités et améliorations.

Vous devez transférer vos photos sur votre ordinateur avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel HP Photosmart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Transfert de photos de l'appareil photo sur un ordinateur](#), » page 14.

Pour imprimer à partir d'un ordinateur, celui-ci doit répondre à la configuration système requise décrite à la section « [Caractéristiques techniques](#), » page 39.

 **Remarque** L'Aide en ligne fournit des informations supplémentaires sur les nombreux paramètres d'impression disponibles lorsque vous imprimez depuis un ordinateur. Pour savoir comment ouvrir l'Aide électronique, reportez-vous à la rubrique « [Sources d'information supplémentaires](#), » page 3.

## Transfert de photos de l'appareil photo sur un ordinateur

Pour transférer des photos sur un ordinateur, connectez l'appareil photo directement à l'ordinateur. Suivez les instructions de la documentation fournie avec l'appareil photo.

## À propos de HP Photosmart Essential, HP Photosmart Mac et Partage HP Photosmart

HP Photosmart Essential et HP Photosmart Mac vous permettent :

- d'imprimer des photos d'identité,
- d'ajouter un cadre décoratif à une photo,
- d'utiliser vos photos pour des projets créatifs tels que des cartes de vœux ou des transferts sur tissu,
- d'organiser vos photos en albums et rechercher dans ces albums par mots-clés et par dates (Windows uniquement),
- de modifier et d'améliorer vos photos en ajoutant du texte ou en corrigeant les couleurs.

Pour plus d'informations sur le logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'Aide en ligne.

La fonction Partage HP Photosmart vous permet de partager vos photos avec vos proches. L'imprimante doit être connectée, via un câble USB, à un ordinateur doté d'un accès Internet et être équipée de tous les logiciels HP. Si vous tentez d'utiliser Partage HP Photosmart sans avoir installé ou configuré tous les logiciels requis, un message vous invite à exécuter la procédure correspondante. Pour plus d'informations sur Partage HP Photosmart, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo.



# 5 Entretien et transport de l'imprimante

Votre imprimante nécessite très peu d'entretien. Suivez les instructions de ce chapitre pour prolonger la durée de vie de l'imprimante et de ses consommables : ainsi, la qualité de vos impressions sera toujours irréprochable.

Pour plus d'informations sur l'entretien de l'appareil photo, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

## Remplacement de la cartouche de l'impression

 **Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de la phase d'initialisation qui prépare le périphérique et les cartouches pour l'impression, ainsi que lors de la maintenance des têtes d'impression, qui permet de maintenir la propreté des buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Utilisez la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet pour imprimer des photos en noir et blanc et en couleurs.

Les encres HP Vivera offrent une qualité photo réaliste et une résistance exceptionnelle au vieillissement, d'où des couleurs vives et qui durent. Leur formule a été mise au point de manière spécifique et elles sont soumises à des tests scientifiques quant à leur qualité, pureté et résistance à la décoloration.

Pour garantir l'obtention de résultats d'impression optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches d'impression HP. Le fait d'insérer une cartouche incorrecte peut invalider la garantie de l'imprimante.

 **Attention** Vérifiez que vous utilisez la bonne cartouche d'impression. A ce sujet, HP vous recommande de ne pas modifier ni de recharger ses cartouches d'impression. Tout dommage résultant de la modification ou de la recharge des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie HP.

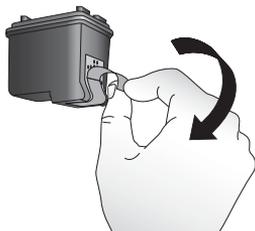
Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches d'impression achetées au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

Lorsque le niveau de la cartouche d'impression est bas, le voyant **Cartouche d'impression** est rouge non clignotant.

### Préparation de l'imprimante et de la cartouche

1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
2. Lorsque vous insérez une nouvelle cartouche d'impression, chargez du papier dans le bac d'alimentation afin que l'imprimante puisse imprimer une page d'alignement.

3. Ouvrez le volet de la cartouche d'impression. Le voyant **Cartouche d'impression** est rouge clignotant.
4. Retirez la bande adhésive rose de la cartouche. Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre.



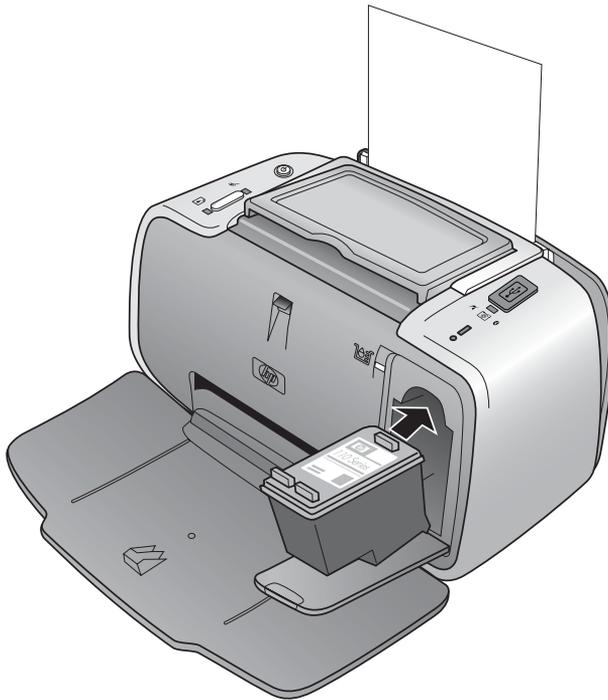
**Figure 5-1 Retirez la bande rose adhésive**



**Figure 5-2 Ne touchez pas ces endroits**

#### **Pour insérer la cartouche**

1. Si vous remplacez une cartouche, poussez cette dernière vers le bas tout en la tirant vers l'extérieur pour l'extraire de son support.
2. Tenez la cartouche de recharge en orientant l'étiquette vers le haut. Faites glisser la cartouche dans son support en l'inclinant légèrement vers le haut pour que les contacts cuivrés s'insèrent en premier dans l'imprimante. Appuyez sur la cartouche jusqu'à ce que vous l'entendiez s'enclencher.



3. Fermez le volet de la cartouche d'impression.
4. Lorsque la cartouche d'impression est neuve, l'imprimante imprime une page d'alignement pour confirmer la réussite de l'alignement. Cette opération peut prendre quelques minutes.



Les coches permettent de vérifier que la cartouche d'impression est correctement installée et qu'elle fonctionne normalement.

Si un « x » apparaît à gauche de n'importe quelle barre, vous devez de nouveau aligner la cartouche d'impression.

## Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque moussieuse et de l'eau <i>froide</i> .

△ **Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

## Nettoyage et entretien de l'imprimante

Veillez à ce que l'imprimante et la cartouche d'impression soient propres et en bon état de marche en utilisant les procédures simples décrites dans cette section.

### Nettoyage de la partie externe de l'imprimante

#### Pour nettoyer la partie externe de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
2. Nettoyez la partie externe de l'imprimante avec un chiffon doux légèrement humidifié.

△ **Attention** N'utilisez aucun produit de nettoyage. Les produits d'entretien ménager et les détergents risqueraient d'endommager l'aspect extérieur de l'imprimante.

**Attention** Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans l'imprimante.

### Nettoyage automatique de la cartouche d'impression

La présence de lignes blanches ou de traînées monochromes sur vos impressions indique que vous devez procéder au nettoyage de la cartouche. Le nettoyage utilisant de l'encre, ne nettoyez pas la cartouche plus souvent que nécessaire.

Il existe trois méthodes pour effectuer le nettoyage automatique de la cartouche : à partir du panneau de commande de l'imprimante, à partir d'un appareil photo PictBridge connecté disposant d'une option de menu Maintenance permettant de nettoyer la cartouche, ou via le logiciel. Si le logiciel HP Photosmart est installé, vous pouvez lancer le nettoyage de la cartouche d'impression depuis le logiciel. Lorsque le nettoyage de la cartouche est effectué depuis l'imprimante, vous pouvez effectuer jusqu'à trois

nettoyages lors de chaque procédure. Par leur succession, les nettoyages sont ainsi plus complets, mais utilisent une quantité d'encre plus importante.

---

 **Remarque** Si vous avez installé le logiciel HP Photosmart, HP recommande de suivre la procédure de nettoyage automatique de la cartouche d'impression depuis le logiciel, car elle est beaucoup plus simple. Reportez-vous à l'Aide électronique pour plus d'instructions.

---

### **Pour aligner les cartouches d'impression à partir de l'imprimante**

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez du papier photo afin que l'imprimante puisse imprimer une page de test après le nettoyage de la cartouche. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier photo avancé HP.
3. Maintenez le bouton **OK** appuyé et appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt 4 fois** pour lancer le nettoyage de la cartouche d'impression.
4. Lorsque le nettoyage de la cartouche est terminé, contrôlez la page de test. S'il n'y a aucun problème, vous n'aurez rien d'autre à faire. S'il y a encore des problèmes, continuez le nettoyage en utilisant la procédure suivante :
  - Si la page de test présente des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent pas, vous devez de nouveau nettoyer la cartouche. Maintenez le bouton **OK** appuyé et appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt 5 fois**.
  - Si la qualité d'impression de la deuxième page de test paraît bonne, vous n'aurez rien d'autre à faire.
  - Si la page de test présente des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent pas, vous devez nettoyer la cartouche une nouvelle fois. Maintenez le bouton **OK** appuyé et exercez à **6 reprises** une pression sur le bouton **Marche/Arrêt**.

Si la page de test présente toujours des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent toujours pas alors que vous avez terminé les trois niveaux de nettoyage de cette procédure, vous devez peut-être nettoyer les contacts cuivrés de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression](#), » page 23.

### **Pour aligner les cartouches d'impression à partir de l'appareil photo**

---

 **Remarque** Certains appareils photo disposent d'une option de menu permettant d'aligner la cartouche d'impression à partir de l'appareil photo. Si le menu de l'appareil photo dispose de cette option alors qu'il est connecté à l'imprimante, il peut être préférable d'appliquer cette méthode pour aligner la cartouche d'impression. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

---

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez du papier photo afin que l'imprimante puisse imprimer une page de test après le nettoyage de la cartouche. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier photo avancé HP.
3. Connectez l'appareil photo PictBridge à l'imprimante et assurez-vous qu'il est sous tension.

4. Sélectionnez, sur l'écran de l'appareil photo, l'option permettant de nettoyer la cartouche d'impression à partir du menu Entretien. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.
5. Lorsque le nettoyage de la cartouche est terminé, contrôlez la page de test. S'il n'y a aucun problème, vous n'aurez rien d'autre à faire. Si des problèmes persistent, appliquer une nouvelle fois la procédure de nettoyage.

Si, après appliqué plusieurs fois la procédure de nettoyage, vous constatez que la page de test présente encore des traînées blanches ou que des couleurs n'apparaissent toujours pas, vous devez peut-être nettoyer les contacts cuivrés de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression](#), » page 23.



**Remarque** Si la cartouche ou l'imprimante est tombée récemment, il se peut que des traînées blanches apparaissent sur vos impressions ou que des couleurs manquent. Ce problème est temporaire et se résout de lui-même dans les 24 heures.

## Impression d'une page de test

Vous pouvez imprimer une page de test pour :

- Vérifier les niveaux d'encre estimés dans la cartouche d'impression.
- Vérifier l'état des buses d'encre.
- Vérifier que l'imprimante communique correctement avec un ordinateur connecté (si vous pouvez imprimer une page de test depuis le logiciel).
- Obtenir le numéro de série de l'imprimante et autres spécifications

Si vous contactez le support HP pour obtenir de l'aide, il vous sera peut-être demandé d'imprimer la page de test.

L'impression de la page de test peut être effectuée de trois façons différentes : à partir du panneau de commande de l'imprimante, à partir d'un appareil photo PictBridge connecté disposant d'une option de menu Maintenance permettant d'imprimer une page de test, ou via le logiciel. Si le logiciel HP Photosmart est installé, vous pouvez imprimer la page de test depuis le logiciel. Si vous devez confirmer la connexion entre l'imprimante et l'ordinateur, imprimez une page de test depuis le logiciel.

Cette rubrique décrit la manière d'imprimer une page de test à partir du panneau de commande de l'imprimante ou d'un appareil photo. Pour plus d'informations sur l'impression de la page de test depuis le logiciel, reportez-vous à l'Aide électronique.

### Pour imprimer une page de test à partir de l'imprimante

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez du papier dans le bac d'alimentation. Utilisez du papier ordinaire ou des fiches bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.
3. Maintenez le bouton **OK** appuyez et appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt 2 fois** pour imprimer une page de test.

## Pour imprimer une page de test à partir de l'appareil photo

 **Remarque** Certains appareils photo disposent d'une option de menu permettant d'aligner la cartouche d'impression à partir de l'appareil photo. Si le menu de l'appareil photo dispose de cette option alors qu'il est connecté à l'imprimante, il peut être préférable d'appliquer cette méthode pour aligner la cartouche d'impression. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez du papier dans le bac d'alimentation. Utilisez du papier ordinaire ou des fiches bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.
3. Connectez l'appareil photo PictBridge à l'imprimante et assurez-vous qu'il est sous tension.
4. Sélectionnez, sur l'écran de l'appareil photo, l'option permettant d'imprimer une page de test à partir du menu Entretien. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

Pour contrôler le niveau d'encre estimé sur la page de test imprimée, regardez les trois couleurs vers la moitié de la page, entre le « E » (vide) et le « F » (plein). Estimez le niveau de la cartouche d'impression en déterminant le pourcentage de barres très colorées affichées entre le « E » et le « F ».

## Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression

Si vous utilisez votre imprimante dans un environnement poussiéreux, des particules peuvent s'accumuler sur les contacts en cuivre et provoquer des problèmes d'impression.

### Procédure de nettoyage des contacts de la cartouche d'impression

1. Munissez-vous des produits suivants pour nettoyer les contacts :
  - De l'eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des impuretés susceptibles d'endommager la cartouche d'impression).
  - Des cotons-tiges ou un chiffon doux non pelucheux ne risquant pas de coller à la cartouche d'impression.
2. Ouvrez le capot avant.
3. Enlevez la cartouche d'impression et posez-la sur une feuille de papier, la plaque des buses orientée vers le haut. Veillez à ne pas toucher les contacts en cuivre ni la plaque des buses avec vos doigts.

---

△ **Attention** Ne laissez pas la cartouche d'impression hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Si les buses d'encre restent trop longtemps au contact de l'air, elles risquent de sécher et de provoquer des problèmes d'impression.

---

4. Humectez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée et pressez-le pour enlever l'excès d'eau.
5. Nettoyez délicatement les contacts en cuivre avec le coton-tige.

---

△ **Attention** Ne touchez pas la buse d'encre. Si vous la touchez, vous risquez d'obstruer l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.

---



1	Nettoyage des contacts en cuivre avec un tampon
2	Plaque des buses

- Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le coton-tige ne présente plus aucune trace d'encre ni de poussière.
- Insérez la cartouche d'impression dans l'imprimante et fermez le volet.

## Alignement de la cartouche d'impression

La première fois que vous insérez une cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet, l'imprimante l'aligne automatiquement. Toutefois, si les couleurs des impressions sont mal alignées ou si la page d'alignement ne s'imprime pas correctement à l'installation d'une nouvelle cartouche d'impression, vous pouvez appliquer les procédures suivantes pour aligner de nouveau la cartouche d'impression.

 **Remarque** Si vous avez installé le logiciel HP Photosmart, HP recommande d'aligner la cartouche d'impression depuis le logiciel, car cela est beaucoup plus simple. Reportez-vous à l'Aide électronique pour plus d'instructions.

### Pour aligner la cartouche d'impression à partir de l'imprimante

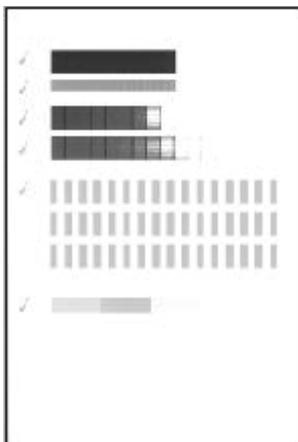
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Chargez du papier dans le bac d'alimentation. Afin d'obtenir le meilleur alignement possible, HP recommande d'utiliser le papier photo HP Advanced.
- Maintenez le bouton **OK** appuyez et appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt 3 fois** pour imprimer une page d'alignement.

### Pour aligner la cartouche d'impression à partir de l'appareil photo

 **Remarque** Certains appareils photo disposent d'une option de menu permettant d'aligner la cartouche d'impression à partir de l'appareil photo. Si le menu de l'appareil photo dispose de cette option alors qu'il est connecté à l'imprimante, il peut être préférable d'appliquer cette méthode pour aligner la cartouche d'impression. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Chargez du papier dans le bac d'alimentation. Afin d'obtenir le meilleur alignement possible, HP recommande d'utiliser le papier photo HP Advanced.
- Connectez l'appareil photo PictBridge à l'imprimante et assurez-vous qu'il est sous tension.
- Sélectionnez, sur l'écran de votre appareil photo, l'option d'alignement à partir du menu Entretien et suivez les invites.

Lorsque l'imprimante a terminé d'aligner la cartouche d'impression, elle imprime une page d'alignement pour confirmer la réussite de l'alignement.



- Les coches permettent de vérifier que la cartouche d'impression est correctement installée et qu'elle fonctionne normalement.
- Si un « x » apparaît à gauche de n'importe quelle barre, vous devez de nouveau aligner la cartouche d'impression. Si le « x » est toujours présent, remplacez la cartouche d'impression.

## Mise à jour le logiciel du pilote de l'imprimante HP Photosmart

Téléchargez les dernières mises à jour du logiciel du pilote de l'imprimante régulièrement (à intervalle de quelques mois) pour vous assurer que vous possédez les dernières fonctionnalités et améliorations. Vous pouvez télécharger les mises à jour du logiciel HP Photosmart sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou à l'aide de l'outil Mise à jour des logiciels HP.

 **Remarque** Les procédures ci-dessous permettent d'installer les mises à jour du logiciel du pilote de l'imprimante à partir du site Web HP ; elle ne mettent pas à jour le logiciel HP Photosmart que vous pouvez avoir installé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'aide du logiciel HP Photosmart.

### Pour télécharger une mise à jour du logiciel du pilote de l'imprimante (Windows)

1. Connectez-vous à Internet.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP** et cliquez sur **Mise à jour HP**.  
La fenêtre Mise à jour HP apparaît.

**3. Cliquez sur **Suivant**.**

La fonction Mise à jour HP recherche les mises à jour disponibles pour le pilote d'imprimante sur le site Web HP.

- Si l'ordinateur est équipé de la plus récente version du logiciel du pilote de l'imprimante, la fenêtre **Aucune mise à jour disponible pour votre système** s'affiche dans la fenêtre Mise à jour HP.
- Si l'ordinateur ne dispose pas de la dernière version du logiciel du pilote de l'imprimante, une mise à jour logicielle apparaît dans la fenêtre Mises à jour HP.

**4. Si une mise à jour logicielle est disponible, cochez la case en regard de son nom.****5. Cliquez sur **Installer**.****6. Suivez les instructions à l'écran.****Pour télécharger une mise à jour du logiciel du pilote de l'imprimante (Mac)****1. Connectez-vous à Internet.****2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.****3. Choisissez **Rechercher les mises à jour** dans le menu déroulant Informations et paramètres.**

La fenêtre Mise à jour HP s'affiche.

**4. Cliquez sur l'onglet **Mise à jour du logiciel** et suivez les instructions à l'écran pour vérifier les mises à jour de logiciel.**

## Stockage de l'imprimante et de la cartouche d'impression

Protégez l'imprimante et la cartouche d'impression en les entreposant dans un endroit adapté lorsque vous ne les utilisez pas.

### Stockage de l'imprimante

L'imprimante a été conçue pour supporter de courtes ou longues périodes d'inactivité.

- Lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante, refermez les bacs d'alimentation et de sortie.
- Entreposez l'imprimante dans un endroit où elle ne sera pas directement exposée à la lumière du soleil et où les températures ne sont pas trop fluctuantes.
- Si l'imprimante et la cartouche d'impression n'ont pas été utilisées pendant un mois ou plus, nettoyez la cartouche d'impression avant de l'utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage automatique de la cartouche d'impression](#), » page 20.

### Stockage de la cartouche d'impression

Lorsque vous stockez ou déplacez l'imprimante, laissez toujours la cartouche d'encre ouverte à l'intérieur de l'imprimante. L'imprimante protège la cartouche d'impression au moyen d'une capsule durant le cycle de mise hors tension.

- 
- △ **Attention** Avant de débrancher le cordon d'alimentation, vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension. Cela lui permet de refermer la cartouche d'encre de manière à ce qu'elle soit protégée.
-

Suivez les conseils fournis pour entretenir les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression régulière :

- Conservez toutes les cartouches inutilisées dans leur emballage d'origine fermé jusqu'au moment de leur utilisation. Les cartouches d'impression doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C, 59 et 95 °F).
- Ne retirez pas la bande adhésive plastifiée recouvrant les buses d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à installer la cartouche d'impression dans l'imprimante. Si la bande plastifiée a été ôtée d'une cartouche d'impression, ne tentez pas de la remettre en place. Cela pourrait endommager la cartouche d'impression.

## Conservation de la qualité du papier photo

Pour optimiser vos résultats d'impression sur du papier photo, suivez les instructions de cette section.

### Stockage du papier photo

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique refermable.
- Conservez le papier photo emballé sur une surface plane dans un endroit frais et sec.
- Remplacez le papier photo inutilisé dans le sac en plastique. Tout papier photo laissé dans l'imprimante ou à l'air libre risque de se courber.

### Manipulation du papier photo

- Tenez toujours le papier photo par les bords pour ne pas y laisser de traces de doigts.
- Si les bords du papier photo sont courbés, rangez le papier dans son sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.

## Transport de l'imprimante

Rien de plus facile que de déplacer et d'installer l'imprimante HP Photosmart série A320, où que vous soyez. Vous pouvez l'emmener avec vous en vacances, à vos réunions de famille ou lors de vos sorties pour imprimer instantanément et pouvoir partager vos photos.

Pour faciliter encore davantage l'impression nomade, vous pouvez transporter l'imprimante et ses fournitures dans l'étui de transport HP Photosmart. Pour vous procurer l'étui de transport, visitez le site Web HP ou adressez-vous à votre revendeur HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « [Choix et chargement du papier](#), » page 9 :

### Pour transporter l'imprimante HP Photosmart série A320

1. Mettez l'imprimante hors tension.



**Remarque** Vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension avant de débrancher le cordon d'alimentation. Cela lui permet de refermer la cartouche d'impression de manière à ce qu'elle soit protégée.

2. Si un appareil photo ou un adaptateur Bluetooth est connecté au port PictBridge sur la partie supérieure de l'imprimante, déconnectez-le.

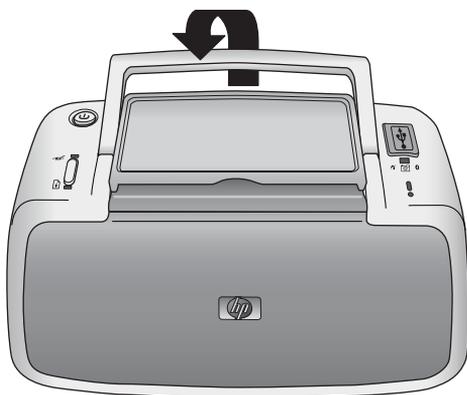
3. Retirez toutes les feuilles de papier des bacs d'alimentation et de sortie, fermez le bac de sortie, puis le bac d'alimentation.
4. Débranchez le cordon d'alimentation.
5. Si l'imprimante était connectée à l'ordinateur, débranchez le câble USB de l'ordinateur.
6. Veillez à toujours porter l'imprimante à l'endroit.

---

 **Remarque** Ne retirez pas la cartouche d'impression de l'imprimante au moment de la déplacer. L'imprimante protège la cartouche au moyen d'une capsule durant le cycle de mise hors tension.

 **Conseil** L'imprimante possède une poignée intégrée pratique que vous pouvez utiliser pour faciliter son transport. Relevez la poignée au-dessus du volet de la station d'accueil de l'appareil photo. Ne secouez pas ni ne balancez l'imprimante lorsque vous la portez par sa poignée.

---



**Figure 5-3 Relèvement de la poignée**

Assurez-vous d'avoir avec vous les éléments suivants :

- Papier
- Cordon d'alimentation
- Appareil photo compatible PictBridge
- Cartouches d'impression supplémentaires (en prévision d'impressions en grand nombre)
- Accessoires disponibles en option que vous prévoyez d'utiliser, par exemple l'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth.
- Câble USB et CD-ROM du logiciel HP Photosmart (pour raccorder l'imprimante à un ordinateur)

---

 **Remarque** Si vous ne prenez pas de documentation avec vous, assurez-vous de noter le numéro de cartouche d'impression correct ou d'acheter suffisamment de cartouches d'impression HP 110 Tri-color Inkjet avant de partir.

---

---

# 6 Dépannage

L'imprimante HP Photosmart série A320 est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Cette section répond aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation de l'imprimante et l'impression sans ordinateur.

Pour obtenir des informations liées au dépannage et à l'utilisation du logiciel HP Photosmart, ainsi qu'à l'impression depuis un ordinateur, reportez-vous à l'Aide électronique. Pour plus d'informations sur la consultation de cette Aide électronique, reportez-vous à la section « [Sources d'information supplémentaires](#), » page 3.

Pour plus d'informations sur les problèmes de dépannage concernant votre appareil photo, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

## Problèmes matériels de l'imprimante

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Remarque** Si vous souhaitez connecter l'imprimante à un ordinateur, HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) pour réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

---

### Le voyant Attention est rouge clignotant.

**Cause:** Une intervention est nécessaire. Essayez l'une des solutions suivantes.

**Solution:**

- Si l'imprimante est connectée à votre appareil photo, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil.
- Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
- Mettez hors tension l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 30 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
- Pour plus d'informations sur la signification du voyant **Attention**, reportez-vous à la rubrique « [Voyants indicateurs](#), » page 49.
- Si le voyant continue à clignoter après avoir essayé toutes les solutions ci-dessus, accédez à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez l'assistance HP.

---

### Le voyant Marche clignote pendant un bref instant après la mise hors tension de l'imprimante.

**Solution:** Ceci fait partie du processus normal de mise hors tension et n'indique aucun problème particulier lié à l'imprimante.

---

### **Les touches du panneau de commande ne répondent pas.**

**Cause:** Une erreur s'est produite. Essayez l'une des solutions suivantes.

**Solution:**

- Patientez environ une minute pour voir si l'imprimante se réinitialise.
  - Mettez l'imprimante hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 30 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
  - Si l'imprimante ne se réinitialise pas et que les boutons du panneau de commande ne répondent toujours pas, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez l'assistance HP.
- 

### **L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.**

**Solution:**

- L'imprimante a absorbé trop de puissance. Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante de la prise secteur. Patientez environ 30 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
  - L'imprimante est peut-être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez sous tension le bloc, puis l'imprimante.
  - Il se peut que l'imprimante soit branchée sur une source d'alimentation incompatible. Si vous vous déplacez à l'étranger, assurez-vous que l'alimentation secteur du pays/de la région où vous vous rendez est conforme aux caractéristiques électriques et au cordon d'alimentation de votre imprimante.
- 

### **L'imprimante produit des bruits lors de sa mise sous tension ou après être restée inutilisée pendant un moment.**

**Solution:** L'imprimante fait du bruit après de longues périodes d'inactivité (environ 2 semaines) ou lorsque son alimentation a été interrompue, puis rétablie. Ceci est normal—l'imprimante procède automatiquement à sa propre maintenance pour que vous puissiez bénéficier d'impressions de très haute qualité.

---

## **Problèmes d'impression**

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Le papier ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante

### Solution:

- Vérifiez que le guide de largeur du papier est placé contre les bords du papier sans le faire plier.
  - Le bac d'alimentation contient trop de papier. Retirez une partie du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.
  - Si les feuilles de papier photo se collent les unes aux autres, essayez de n'en charger qu'une à la fois.
  - Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement possédant un taux d'humidité trop élevé ou trop faible, insérez le papier au maximum dans le bac d'alimentation, puis chargez une feuille de papier photo à la fois.
  - Si le papier photo que vous utilisez est courbé, placez-le dans un sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani. Si le problème persiste, utilisez du papier qui n'est pas courbé.  
Pour plus d'informations sur le stockage et la manipulation du papier photo, reportez-vous à la section « [Conservation de la qualité du papier photo](#), » page 27.
  - Le papier est trop mince ou trop épais. Essayez d'utiliser du papier photo HP.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Choix et chargement du papier](#), » page 9.
- 

## L'image est imprimée de travers ou est décentrée.

### Solution:

- Le papier n'a pas été correctement chargé. Rechargez-le, assurez-vous qu'il est correctement orienté dans le bac d'alimentation et que le guide de largeur du papier se trouve près du bord du papier. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section « [Choix et chargement du papier](#), » page 9.
  - La cartouche d'impression a besoin d'être alignée.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Alignement de la cartouche d'impression](#), » page 24.
-

## Ma photo ne s'est pas imprimée.

### Solution:

- L'imprimante est hors tension ou une connexion est défectueuse. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté.
  - Le bac d'alimentation est vide. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section « [Choix et chargement du papier](#), » page 9.
  - Un bourrage s'est formé pendant l'impression. Reportez-vous à la section suivante pour obtenir des instructions sur la résolution d'un bourrage papier.
- 

## Un bourrage s'est formé pendant l'impression.

### Solution:

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie frontale de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
  - Si le papier ne se présente pas sur la partie frontale de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante.
    - Retirez le papier du bac d'alimentation.
    - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
  - Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
    - Mettez l'imprimante hors tension. Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante de la prise secteur. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
    - Mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.
    - Appuyez sur **OK** pour continuer.
- 

 **Conseil** Si vous constatez un bourrage papier en cours d'impression, essayez de charger les feuilles de papier photo l'une après l'autre. Introduisez le papier dans le bac d'alimentation jusqu'à ce qu'il bute.

---

## La page qui sort de l'imprimante est blanche.

### Solution:

- Contrôlez le voyant **Cartouche d'impression**. S'il est rouge non clignotant, cela signifie que le niveau de la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet est bas et qu'elle doit être très rapidement remplacée. Pour toute instruction sur le remplacement de la cartouche d'impression, reportez-vous à la rubrique « [Remplacement de la cartouche de l'impression](#), » page 17.  
Pour plus d'informations sur les voyants indicateurs, reportez-vous à la rubrique « [Voyants indicateurs](#), » page 49.
  - Vous avez lancé, puis annulé une impression. Si vous annulez le traitement avant le démarrage de l'impression de la photo, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille en vue de l'impression. La prochaine fois que vous lancerez une impression, l'imprimante éjectera une feuille blanche avant de démarrer la nouvelle tâche.
- 

## L'imprimante éjecte le papier au moment de la préparation de l'impression.

**Solution:** L'impact direct du soleil sur l'imprimante peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur automatique de papier. Mettez l'imprimante à l'abri du soleil. L'imprimante éjecte également le papier si elle détecte qu'il comporte déjà des éléments imprimés.

---

## Ma photo s'imprime en haut de l'onglet du papier.

**Solution:** Lorsque vous utilisez du papier à onglet, chargez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier.

---

## La qualité d'impression est médiocre.

### Solution:

- Les cartouches d'impression sont peut-être vides. Contrôlez le voyant **Cartouche d'impression**. S'il est rouge non clignotant, cela signifie que le niveau de la cartouche d'impression est bas et qu'elle doit être très rapidement remplacée. Pour toute instruction sur le remplacement de la cartouche d'impression, reportez-vous à la rubrique « [Remplacement de la cartouche de l'impression](#), » page 17.  
Pour plus d'informations sur les voyants indicateurs, reportez-vous à la rubrique « [Voyants indicateurs](#), » page 49.
- Il se peut que vous ayez sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique au moment de prendre votre cliché. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une haute résolution de photo.
- Assurez-vous d'utiliser du papier photo avancé HP pour obtenir de meilleurs résultats. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Choix et chargement du papier](#), » page 9.

- Vous imprimez sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé, face à imprimer tournée vers le devant de l'imprimante.
- Essayez d'activer ou désactiver les Technologies HP Real Life en appuyant sur le bouton **OK**, afin de voir si les résultats sont meilleurs.
- Vous pouvez avoir laissé une pile de photos dans le bac de sortie ou les avoir placées dans un album avant que les couleurs ne soient entièrement développées. HP recommande d'exposer la surface imprimée à l'air pendant 3 minutes après l'impression.
- La cartouche d'impression a besoin d'être nettoyée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage automatique de la cartouche d'impression](#), » page 20.
- La cartouche d'impression a besoin d'être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Alignement de la cartouche d'impression](#), » page 24.

### Lorsque j'imprime des photo, j'ai des résultats inattendus.

**Cause:** La fonction d'amélioration automatique de la qualité des photos est activée et ajuste les paramètres de correction des yeux rouges, de luminosité, de mise au point et de contraste.

**Solution:** Pour désactiver la fonction, appuyez sur le bouton **OK**. Voir « [Amélioration de la qualité de vos photos](#), » page 12.

## Problèmes d'impression Bluetooth

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Assurez-vous de lire également la documentation fournie avec l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth et celle de votre périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth.

### Mon périphérique Bluetooth ne trouve pas l'imprimante.

**Solution:**

- Assurez-vous que l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth est bien connecté au port PictBridge sur la partie **supérieure** de l'imprimante. Le voyant de l'adaptateur s'allume sans clignoter lorsqu'il est prêt à recevoir des données et clignote lorsqu'il communique avec un périphérique.
- Le périphérique Bluetooth est peut-être trop loin de l'imprimante. Rapprochez le périphérique de l'imprimante. La distance maximale recommandée entre le périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth et l'imprimante est de 10 mètres (30 pieds).

### Ma photo ne s'est pas imprimée.

**Solution:** L'imprimante ne reconnaît peut-être pas le type de fichier envoyé par le périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth. Pour obtenir une liste des

formats de fichiers pris en charge par l'imprimante, reportez-vous à la section « [Caractéristiques de l'imprimante](#), » page 40.

---

### **La qualité d'impression est médiocre.**

**Solution:** La photo imprimée peut avoir une faible résolution. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil sur une résolution supérieure, si possible. Sachez cependant que les images prises avec des appareils photo à résolution VGA, comme les téléphones sans fil, ne disposent pas toujours d'une résolution suffisante pour obtenir des impressions de haute qualité.

---

### **Photos imprimées avec des bordures.**

**Solution:** L'application d'impression installée sur votre périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth ne prend pas en charge l'impression sans bordures. Contactez le fournisseur du périphérique ou consultez le site Web d'assistance pour télécharger les dernières mises à jour de l'application d'impression.

---

## **Messages d'erreur de l'appareil photo PictBridge**

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Les messages d'erreur suivants risquent de s'afficher sur l'écran de l'appareil photo lorsque ce dernier est connecté au port PictBridge sur la partie supérieure de l'imprimante. Suivez les instructions fournies pour résoudre le problème.

---

 **Remarque** Le message s'affichant sur l'écran de l'appareil photo peut être différent de celui affiché ici.

---

### **« Connecté à l'ordinateur. » (Le menu de configuration de l'impression ne s'affiche pas)**

**Cause:** La configuration USB sur votre appareil photo numérique peut être défini de manière erronée, l'imprimante ne reconnaît pas l'appareil.

**Solution:** Déconnectez l'appareil photo de l'imprimante. Modifiez la configuration USB dans le menu de l'appareil photo en « Appareil photo numérique », puis reconnectez l'appareil à l'imprimante.

---

### **« Couvercle ouvert », « Le capot supérieur de l'imprimante est ouvert » ou « Capot d'encre ouvert »**

**Cause:** La porte de la cartouche d'impression est peut-être ouverte ou entrouverte.

**Solution:** Fermez la porte de la cartouche d'impression pour poursuivre l'impression.

---

**« Erreur matérielle » ou « Erreur fatale »**

**Cause:** Une erreur sérieuse s'est produite.

**Solution:** Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension, puis essayez d'imprimer à nouveau votre photo.

---

**« Erreur relative à l'encre », « Cartouche d'impression incorrecte ou manquante », « Niveau d'encre bas » ou « Niveau d'encre vide ».**

**Cause:** Il n'y a peut-être pas de cartouche d'impression dans l'imprimante, la cartouche d'impression peut être incompatible ou la cartouche d'impression est vide ou son niveau est bas.

**Solution:** Assurez-vous que la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet est correctement chargée dans l'imprimante. Si l'une des cartouches est vide, remplacez-la. Pour de plus amples informations sur le chargement ou le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique « [Remplacement de la cartouche de l'impression](#), » page 17.

---

**« Erreur papier », « Imprimante à court de papier » ou « Bourrage papier dans l'imprimante ».**

**Cause:** Le papier n'est pas correctement chargé, il y a un bourrage ou il n'y a plus de papier dans l'imprimante.

**Solution:** Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation. Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique « [Choix et chargement du papier](#), » page 9.

S'il y a un bourrage papier dans l'imprimante, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie frontale de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
- Si le papier ne s'est pas arrêté en chemin sur la partie frontale de l'imprimante, essayez l'une des solutions suivantes :
  - Retirez le papier du bac d'alimentation.
  - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
- Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
  - Mettez l'imprimante hors tension.
  - Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 30 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
  - Mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.

Lorsque vous avez corrigé le problème, appuyez sur **OK** pour poursuivre l'impression.

---

**« Impression annulée » ou « Impossible de communiquer avec l'imprimante »**

**Cause:** L'imprimante peut manquer d'alimentation ou a été mise hors tension ou le câble USB connectant l'imprimante à un périphérique PictBridge ou à un ordinateur peut être défectueux.

**Solution:** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le câble USB de l'appareil photo est correctement connecté au port PictBridge sur la partie supérieure de l'imprimante. Vous devrez peut-être relancer la tâche d'impression.

---



# 7 Caractéristiques techniques

Cette section indique la configuration système requise pour l'installation du logiciel HP Photosmart et décrit certaines caractéristiques de l'imprimante.

## Configuration requise

Composant	Windows (minimum)	Mac (minimum)
<b>Système d'exploitation</b>	Microsoft® Windows Vista, XP Édition familiale, XP Professionnel ou x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 ou supérieure
<b>Processeur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Microsoft Windows Vista</b> : Processeur récent 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 800 MHz (1 GHz ou supérieur recommandé)</li><li>• <b>Microsoft Windows XP Édition familiale et XP Professionnel</b> : Processeur Intel® Pentium® II, Celeron® ou compatible cadencé à 233 MHz (Pentium III, 300 MHz ou supérieur recommandé)</li><li>• <b>x64 Edition</b> : AMD® Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon avec support Intel EM64T ou Pentium 4 avec support Intel EM64T</li></ul>	Processeur G3, Intel Core ou supérieur
<b>RAM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Microsoft Windows Vista</b> : 512 Mo (1 Go ou supérieur recommandé)</li><li>• <b>Microsoft Windows XP Édition familiale et XP Professionnel</b> : 128 Mo (256 Mo ou supérieur recommandé)</li><li>• <b>x64 Edition</b> : 256 Mo (512 Mo ou supérieur recommandé)</li></ul>	128 Mo (256 Mo ou supérieur recommandé)
<b>Espace disque libre</b>	400 Mo	150 Mo
<b>Affichage vidéo</b>	SVGA 800 x 600, 16 bits couleur (32 bits couleur recommandé)	800 x 600, 16 bits ou supérieur
<b>Unité optique</b>	Lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM	Lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM
<b>Navigateur</b>	Microsoft Internet Explorer® 5.01 Service Pack 2 ou supérieur	Tous
<b>Connectivité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Port USB disponible et câble USB</li><li>• Accès Internet recommandé</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Port USB disponible et câble USB</li><li>• Accès Internet recommandé</li></ul>

## Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
<b>Connexion</b>	<p><b>USB 2.0 haut débit</b> : Utilisation du port à l'arrière de l'imprimante pour connecter le câble requis, prise mâle A de type USB à prise mâle à 5 broches de type B, inférieur à 3 mètres (10 pieds)</p> <p><b>PictBridge</b> : Utilisation du port PictBridge sur la partie supérieure de l'imprimante pour connecter le câble requis, prise mâle A de type USB à prise mâle à 5 broches de type B, inférieur à 3 mètres (10 pieds)</p> <p><b>Bluetooth</b> : Utilisation de l'adaptateur pour imprimante sans fil Bluetooth en option, modèle bt450</p>
<b>Formats des fichiers image</b>	JPEG codé Baseline
<b>Marges</b>	Impression sans marge : Haut 0 cm (0 pouce) ; Bas 0,0 mm (0,50 pouces) ; gauche/droite 0 cm (0 pouce)
<b>Formats des supports</b>	<p>Papier photo 10 x 15 cm</p> <p>Papier photo avec onglet 10 x 15 cm avec onglet de 1,25 cm</p> <p>Fiches Bristol 10 x 15 cm</p> <p>Cartes format A6 10,5 x 14,8 cm</p> <p>Cartes format L 9 x 12,7 cm</p> <p>Cartes format L avec onglet 9 x 12,7 cm avec onglet de 1,25 cm</p> <p>Cartes Hagaki 10 x 14,8 cm</p>
<b>Types de supports d'impression</b>	<p>Papier photo avancé HP (recommandé)</p> <p>Cartes (fiches Bristol, A6, L, Hagaki)</p>
<b>Conditions ambiantes</b>	<p><b>Fourchette maximum en fonctionnement</b> : 5–40 °C (41–104 °F), 5–90 % RH</p> <p><b>Recommandations en fonctionnement</b> : 15–35 °C (59–95 °F), 20–80 % RH</p>
<b>Bac papier</b>	Un bac à papier photo 10 x 15 cm
<b>Capacité du bac papier</b>	20 feuilles de papier photo, épaisseur maximum de 292 µm par feuille
<b>Consommation électrique (moyenne)</b>	<p><b>États-Unis</b></p> <p>Lors d'une impression : 11,5 W</p> <p>Veille, aucun appareil connecté : 3,7 W</p> <p>Veille, appareil connecté : 3,6 W</p> <p>Hors tension : 3,6 W</p> <p><b>International</b></p> <p>Lors d'une impression : 12,5 W</p> <p>Veille, aucun appareil connecté : 3,6 W</p> <p>Veille, appareil connecté : 3,5 W</p> <p>Hors tension : 3,5 W</p>

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
<b>Numéro de modèle de l'alimentation</b>	Référence HP numéro 0957-2121 (Amérique du nord), 100-240 Vac ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 3$ Hz) Référence HP numéro 0957-2120 (Reste du monde), 100-240 Vac ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 3$ Hz)
<b>Cartouche d'impression</b>	<b>Cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet</b>
<b>Prise en charge USB 2.0 haut débit</b>	Microsoft® Windows XP Édition familiale, XP Professionnel ou x64 Edition Mac OS X 10.3.9 ou supérieure HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds). Pour une connexion à un PC : Câble haut débit USB 2.0 mâle de type A ou mâle de type B à 5 broches Pour une connexion à un périphérique PictBridge : Câble haut débit USB 2.0 mâle de type A ou mâle de type B à 5 broches



# 8 Assistance HP

- [Consultez en premier lieu le site Web d'assistance HP](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Garantie](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0707](#)
- [Protection de l'environnement](#)

## Consultez en premier lieu le site Web d'assistance HP

Consultez la documentation fournie avec l'imprimante. Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin, consultez le site Web d'assistance HP.

### Pour obtenir une assistance en ligne

1. Accédez au site Web de l'assistance en ligne HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur le périphérique et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
  - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Des mises à jour du logiciel et du pilote de l'imprimante HP Photosmart
  - Des informations pertinentes sur l'imprimante HP Photosmart et le dépannage pour les problèmes les plus courants
  - Des mises à jour du périphérique proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'imprimante HP Photosmart
2. Pour l'Europe uniquement : contactez votre point de vente local. Si l'imprimante HP Photosmart présente un défaut matériel, il vous sera demandé de la rapporter à votre point de vente local (ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant le périphérique ; au-delà de la période de garantie, des frais seront appliqués).
3. Si les informations que vous recherchez ne sont pas disponibles en ligne, contactez le service d'assistance HP. Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon le périphérique, les pays/régions, la langue et la durée du contrat d'assistance téléphonique.

## Assistance téléphonique HP

Pour obtenir une liste des numéros de téléphone de l'assistance, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone sur la deuxième de couverture.

### Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, les pays/zones géographiques d'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique en Europe, au Moyen-Orient et en

Afrique, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Les frais de communication téléphonique standard s'appliquent.

## Appel du support technique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et votre imprimante HP Photosmart. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle du périphérique (figurant sur l'étiquette sur la face avant du périphérique)
- Numéro de série du périphérique (situé en bas du périphérique)
- Les messages qui s'affichent lorsque survient le problème
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - Un événement s'est-il produit avant cette situation (un orage, le déplacement du périphérique, etc.) ?

## Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez aussi accéder à de l'aide sur le site Web de l'assistance en ligne HP : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/zone géographique pour plus d'informations sur les options d'assistance disponibles.

# Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
  - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation, HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
  - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
    - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
    - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
    - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
    - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation,
  - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
  - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
  - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
  - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
  - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
  - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
  - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
  - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
  - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
    - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
    - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
    - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
  - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE NEXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hiérarchisés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil

### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. \*

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; \*

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. \*

### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. \*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronet, B-1140 Bruxelles

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stumper, L-2357 Luxembourg-Gasperich

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un coût supplémentaire. Consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la zone des services et de la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'extension de garantie.

## **Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0707**

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire d'identification de modèle de votre produit est le VCVRA-0707. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing (HP Photosmart série A320) ou le numéro de produit (Q8516A).

## **Protection de l'environnement**

Pour plus d'informations sur la gérance en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide électronique.

# A Installation du logiciel

L'imprimante est fournie avec un logiciel en option que vous pouvez installer sur un ordinateur.

Après avoir utilisé les instructions d'installation fournies dans l'emballage de l'imprimante pour installer le matériel, utilisez les instructions de cette section pour installer le logiciel.

Le câble USB requis pour l'impression depuis un ordinateur peut ne pas être inclus dans le carton de l'imprimante, vous devrez peut-être l'acheter séparément. Reportez-vous à la rubrique « [Impression à partir d'un ordinateur](#), » page 13 pour plus d'informations sur ce câble.

Utilisateurs Windows	Utilisateurs Mac
<p><b>Important :</b> Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si l'Assistant d'installation n'apparaît pas, recherchez le fichier <b>Setup.exe</b> sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus. Patientez quelques minutes pendant que les fichiers se chargent.</li><li>2. Cliquez sur <b>Suivant</b> et suivez les instructions à l'écran.</li><li>3. Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li><li>4. Suivez toutes les instructions affichées jusqu'à ce que l'installation soit terminée.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li><li>2. Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.</li><li>3. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône du <b>CD HP Photosmart</b>.</li><li>4. Cliquez deux fois sur l'icône <b>Programme d'installation HP</b> et suivez les instructions de chaque écran d'installation pour installer le logiciel de l'imprimante.</li><li>5. À l'affichage de l'écran de félicitations, cliquez sur <b>OK</b>.</li></ol>



# B Voyants indicateurs

Ces voyants indicateurs sur l'imprimante HP Photosmart série A320 indiquent l'état de l'imprimante. Les tableaux de cette rubrique expliquent certains des voyants les plus communs et les plus importants, comme suit :

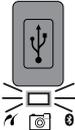
- Le voyant **Marche/arrêt** indique l'état de mise sous tension de l'imprimante.
- Le voyant **Reprendre** donne des informations sur la tâche d'impression en cours. Il indique que vous devez appuyer sur le bouton OK après avoir corrigé une condition d'erreur.
- Le voyant **Cartouche d'impression** donne des informations sur la cartouche d'impression.
- Le voyant **PictBridge** donne des informations sur l'appareil photo PictBridge connecté.
- Le voyant **Attention** est en règle générale combiné aux autres voyants. Il indique que vous devez corriger un problème avant que l'impression ne puisse reprendre.

Le voyant **Yeux rouges** n'est pas indiqué ici, car il ne fonctionne que pour vous indiquer si la fonction Yeux rouges est activée.

Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, consultez l'écran de l'ordinateur pour plus d'informations sur la condition d'erreur et comment la résoudre.

 **Remarque** Si quelque chose de nouveau se produit, les voyants s'allument pour indiquer que quelque chose doit être modifié pour indiquer le nouvel événement. Par exemple, le voyant **Marche** est normalement vert non clignotant lorsque l'imprimante est sous tension. Cependant, lorsque vous imprimez une photo, le voyant **Marche** clignote jusqu'à ce que l'imprimante ait terminé l'impression.

Tableau B-1 Voyants indicateurs

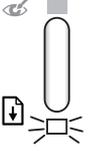
Voyants	État	Signification
	Le voyant <b>Marche</b> est vert non clignotant.	L'imprimante est prête.
	Le voyant <b>Marche</b> est vert clignotant.	L'imprimante est en cours de démarrage ou est occupée.
	Le voyant <b>Marche</b> et le voyant <b>PictBridge</b> sont tous deux verts clignotants.	L'imprimante imprime une photo depuis un appareil photo PictBridge connecté.
	Le voyant <b>Attention</b> est vert non clignotant et le voyant <b>Cartouche d'impression</b> est rouge clignotant.	La porte de la cartouche d'impression est ouverte et l'impression ne peut pas démarrer ni reprendre tant que la porte n'est pas fermée.

Voyants indicateurs (suite)

Voyants	État	Signification
		
	<p>Le voyant <b>Attention</b> est rouge clignotant et le voyant <b>Cartouche d'impression</b> est rouge clignotant.</p>	<p>La cartouche d'impression est manquante, abîmée, incompatible ou insérée de manière incorrecte.</p>
	<p>Le voyant <b>Cartouche d'impression</b> est rouge non clignotant.</p>	<p>La cartouche d'encre est presque épuisée. Lorsque ce voyant devient rouge non clignotant, il reste environ 20 % d'encre dans la cartouche d'impression. La cartouche doit être rapidement remplacée. Si le logiciel HP Photosmart est installé, vous pouvez obtenir des informations plus précises sur le niveau d'encre ; reportez-vous à l'Aide électronique pour plus d'instructions.</p>
 	<p>Le voyant <b>PictBridge</b> est vert non clignotant. Le voyant <b>Attention</b> est rouge non clignotant.</p>	<p>L'appareil photo PictBridge connecté au port PictBridge sur la partie supérieure de l'imprimante utilise un mode de connexion erroné. Assurez-vous que la configuration USB est définie sur Appareil photo numérique.</p> <p>OU</p> <p>Un périphérique non reconnu (non PictBridge) est connecté au port PictBridge.</p>
 	<p>Le voyant <b>PictBridge</b> est vert non clignotant et le voyant <b>Attention</b> est rouge clignotant.</p>	<p>L'alimentation de l'appareil photo PictBridge connecté est basse.</p>

Voyants indicateurs

Voyants indicateurs (suite)

Voyants	État	Signification
	<p>Le voyant <b>PictBridge</b> est vert non clignotant.</p>	<p>Un appareil photo PictBridge est connecté à l'imprimante et l'imprimante est prête à imprimer.</p>
 	<p>Le voyant <b>Reprendre</b> est vert clignotant et le voyant <b>Attention</b> est rouge clignotant.</p>	<p>Il y a un bouchage papier ou une autre condition d'erreur. OU L'imprimante annule la tâche d'impression car l'alimentation du périphérique qui l'a envoyé (appareil photo, ordinateur ou autre périphérique) est basse ou la connexion au périphérique émetteur a été perdue.</p>
	<p>Le voyant <b>Reprendre</b> est vert clignotant.</p>	<p>Il n'y a plus de papier.</p>





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	