

HP Photosmart A320 series

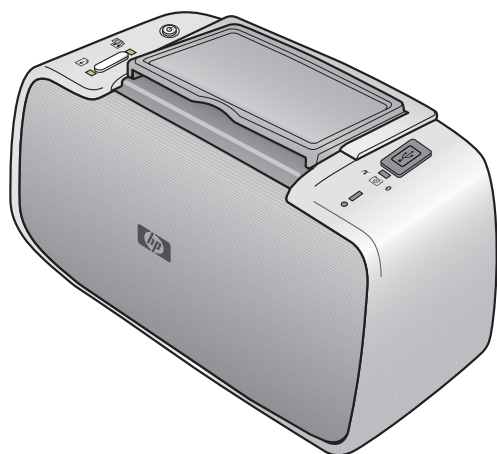


Basics Guide

Guide d'utilisation

Guia de conceitos básicos

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les marques Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées par Hewlett-Packard Company sous licence.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As marcas comerciais Bluetooth pertencem ao seu proprietário e são usadas pela Hewlett-Packard Company mediante licença.

Hewlett-Packard إشعارات شركة

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعتبر علامات Bluetooth التجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard بموجب ترخيص.

HP Photosmart A320 series printer

HP Photosmart A320 series

English




Contents

1 Welcome	
Printer parts.....	5
2 Print basics	
Print from a PictBridge-certified camera.....	6
Print from a computer.....	7
Install the software and connect the USB cable.....	7
3 Troubleshooting and support	
Printer hardware problems.....	8
Printing problems.....	9
Support process.....	10
Regulatory model identification number VCVRA-0707.....	11
Environmental statements.....	11
Find more information.....	11
Printer specifications.....	12
HP Warranty.....	13
4 Indicator lights	14

1 Welcome

Thank you for your HP Photosmart purchase! Read this guide to learn the basics of printing beautiful photos with your new printer. For more in-depth information about the printer, see [“Find more information”](#) on page 11.

 **NOTE:** Read the Setup Guide first to set up your HP Photosmart A320 series printer.

Printer parts

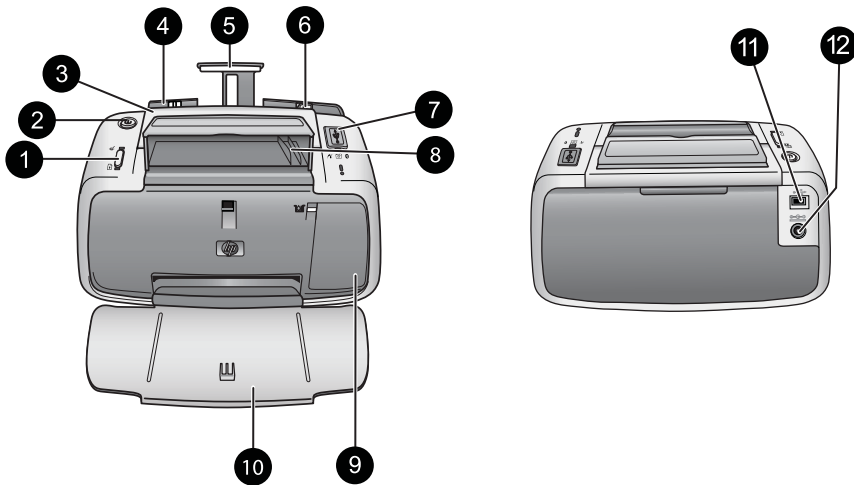


Figure 1-1 Front view (open) and rear view

1	OK: Press to turn Red Eye reduction and other automatic photo quality enhancing features on or off. To find more information on these features, see “Find more information” on page 11. Also, press to resume a print job after an error.
2	On: Press to turn the printer on or off, or to cancel a print job that is in progress.
3	Handle: Extend to carry the printer.
4	Input tray: Load paper in this tray. The input tray opens automatically when you open the output tray. To close the input tray, you must first close the output tray. Supported paper sizes and types: 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper, 10 x 15 cm (4 x 6 inch) or smaller index cards, L-size cards, A6 cards, or Hagaki cards. For best print quality, use HP Advanced Photo Paper. Load only one type and size of paper at a time, and do not load more than 20 sheets at once. Load with the print side or glossy side facing the front of the printer. To find more information on loading or purchasing paper, see “Find more information” on page 11.
5	Input tray extension: Pull out to support paper.
6	Paper-width guide: Move to the width of the current paper to position the paper properly.
7	PictBridge port: Connect either a PictBridge-certified device (such as a PictBridge digital camera, camera phone, or video camera) or the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to this port.

(continued)


8	USB cable holder: Store the USB cable for your PictBridge camera here for easy access.
9	Print cartridge door: Open to insert or remove the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge. For more information about replacing the print cartridge, see “Find more information” on page 11.
	NOTE: For best print quality, do not allow photos to stack in the output tray. Expose the printed surface of each photo to the air for 3 minutes after printing to allow the colors to fully develop.
10	Output tray (open): Lower this tray before printing. Collect your printed photos from this tray. When you open the output tray, the input tray opens automatically.
11	USB port: Connect the printer to a computer here, using a USB cable. For more information on printing from a computer, see “Print from a computer” on page 7.
12	Power cord connection: Connect the power cord here.

 **TIP:** For information about the printer lights, see [“Indicator lights” on page 14.](#)

2 Print basics

Print from a PictBridge-certified camera

You can print photos directly from a PictBridge camera or other PictBridge device by connecting the camera or device to the printer via a USB cable. When you print from your digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information, see the documentation that came with your camera.

 **NOTE:** Although this chapter describes the procedure for printing from a PictBridge-certified digital camera, the procedure for printing from other PictBridge devices—such as camera phones and video phones—is very similar. Review the documentation that came with your PictBridge device for specific information. HP is not able to provide technical support for non-HP cameras.


To print using a PictBridge-certified camera

1. Turn on your PictBridge-certified digital camera. Make sure the USB configuration is set to **Digital Camera**, so that your camera is able to successfully connect to the printer and print photos.
2. Load HP Advanced Photo Paper into the printer.
3. Connect your camera to the PictBridge port on the **top** of the printer using the USB cable for the camera. The **PictBridge** light turns solid green when the connection is established.
4. Use the menu on your camera image display to select and print photos. The **On** light and the **PictBridge** light on the printer flash while the photos are printing.

Important: Your photos are instantly dry, and can be handled immediately after they are printed. However, HP recommends that you leave the printed surface of your photos exposed to the air for 3 minutes after printing to allow the colors to fully develop before you stack them with other photos or place them in albums.

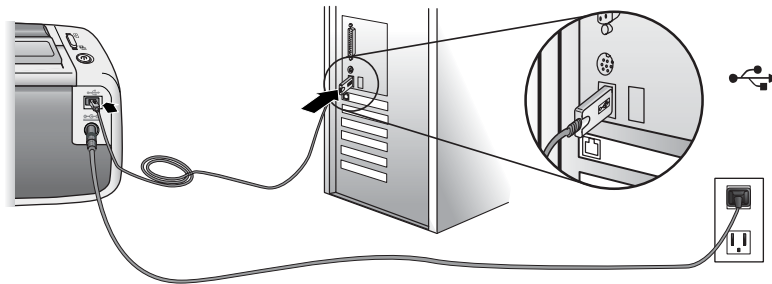
Print from a computer

Printing from a computer gives you more options than printing from a PictBridge or Bluetooth device. Before printing from your computer, you must install the HP Photosmart software and connect the printer to the computer using a USB cable.

 **NOTE:** The USB 2.0 cable required for printing (mini Type B male to Type A male) from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately. Use a USB cable of less than 3 meters (10 feet) in length to minimize injected noise due to potentially high electromagnetic fields.

NOTE: For information on printing from Bluetooth devices, see [“Find more information”](#) on page 11.

Install the software and connect the USB cable



Windows users	Mac users
<p>Important: Do not connect a USB cable until you are prompted.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insert the HP Photosmart CD included with the printer into your computer's CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it. Wait several minutes while the files load. 2. Click Next and follow the onscreen instructions. 3. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 4. Follow the onscreen instructions until the installation is finished and restart your computer. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 2. Insert the HP Photosmart CD included with the printer into your computer's CD-ROM drive. 3. On your desktop, double-click the HP Photosmart CD icon. 4. Double-click the HP Installer icon, and follow the instructions on each installation screen to install the printer software. 5. When the Congratulations screen appears, click OK.

You need to transfer your photos to the computer before you can use them with the HP Photosmart software. The online printer Help provides more information on the various print settings available when you print from a computer. For more information on accessing the online printer Help, see [“Find more information”](#) on page 11.

3 Troubleshooting and support

Before contacting HP support, read this section for basic troubleshooting tips, consult the section “[Find more information](#)” on page 11 for a listing of more comprehensive troubleshooting resources, or go to the online support services at www.hp.com/support.

Printer hardware problems

The Attention light is flashing red or the buttons on the control panel do not respond.

Cause: The printer requires attention. Try the following solutions.

Solution:

- Check your connected camera or computer for instructions.
- Consult “[Indicator Lights](#)” on page 14.
- Turn off the printer, unplug the power cord, and wait 30 seconds. Plug the power cord back in, and then turn the printer back on again.

One or more printer lights are flashing

Solution: See “[Indicator Lights](#)” on page 14.

The printer is plugged in, but it will not turn on.

Solution:

- The printer may have drawn too much power. Turn off the printer, unplug the power cord, and wait 30 seconds. Plug the power cord back in, and then turn the printer back on again.
 - The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
 - The printer may be plugged into an incompatible power source. If you are traveling abroad, make sure the power source in the country/region you are visiting complies with the power requirements and power cord of the printer.
-

Printing problems

Paper does not feed into the printer correctly.

Solution:

- Make sure that the paper-width guide fits close to the edge of the paper without bending the paper.
 - There may be too much paper loaded in the input tray. Remove some paper and try printing again.
 - If sheets of photo paper stick together, try loading one sheet at a time.
 - If you are using the printer in an extremely high- or low- humidity environment, insert the paper as far as it will go into the input tray, and load one sheet of photo paper at a time.
 - If you are using photo paper that is curled, place the paper in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat. If the problem persists, use paper that is not curled.
 - The paper may be too thin or too thick. Try using HP-designed photo paper.
-

The image printed at an angle or is off-center.


Solution:

- The paper may not be loaded correctly. To find information on paper loading, see [“Find more information” on page 11](#).
 - The print cartridge may need to be aligned. To find information on aligning the print cartridge, see [“Find more information” on page 11](#).
-

The paper jammed while printing.

Solution:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
 - If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
 - Remove the paper from the input tray.
 - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
 - If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
 - Turn off the printer.
 - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
 - Press **OK** to continue.
-

 **TIP:** If you experience paper jams while printing, try loading one sheet of photo paper at a time. Insert the paper as far as it will go into the input tray.

Print quality is poor or I see unexpected results.

Solution:

- The print cartridge may be running out of ink. See the online printer Help.
 - Make sure you are printing on the correct side of the paper and using HP Advanced Photo Paper for best results.
 - Try turning the Red Eye reduction feature on or off (press the OK button on the top of the printer). To find more information about the Red Eye reduction feature and other photo quality enhancement features built into the printer, see "[Find more information](#)" on page 11.
 - You may have let photos stack in the output tray or placed them in an album before the colors fully developed. HP recommends exposing the printed surface of each photo to the air for 3 minutes after printing.
 - The print cartridge may need to be aligned and/or cleaned. Some HP cameras contain a Maintenance menu, from which you can align or clean the print cartridge as follows:
 - Make sure HP Advanced Photo Paper is loaded in the printer.
 - Connect the camera to the printer.
 - On your camera image display, select the alignment or cleaning option from the Maintenance menu. You can also print test pages, useful for troubleshooting purposes, from the Maintenance menu.If your camera does not have a Maintenance menu, see the online printer Help or the printer *User Guide* for information on how to clean and align the print cartridge, and how to print test pages. See "[Find more information](#)" on page 11 to learn how to access the online printer Help or the *User Guide*.
-

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP Photosmart
 - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart

3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the HP Photosmart has a hardware failure, you will be asked to bring it back to your local point of purchase. (Service is provided at no charge during the device limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.)
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.
For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the back cover.

Regulatory model identification number VCVRA-0707

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is VCVRA-0707. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A320 series) or product number (Q8516A).

Environmental statements

For Environmental Stewardship information, see the onscreen Help.

Find more information

Your new HP Photosmart A320 series printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide:** Read this document first to learn how to setup the printer.
- **Basics Guide:** This is the book you are reading. It provides basic information about the printer.
- **Printer User Guide:** For more in-depth information about the printer, consult this guide. In some countries/regions, the *User Guide* is provided on an included *User Manual* CD. If no *User Manual* CD was included with your printer, you can access the *User Guide* in your language by visiting HP's support Web site at www.hp.com/support, or, on a Windows computer, by installing the *User Guide* when you install the printer software. If you have already installed the software, and you did not choose to install the documentation at that time, you can access the documentation as follows:

From the **Start** menu, select **Programs** or **All Programs**, point to **HP, HP Photosmart A320 series**, and then click **Install Photosmart Manual in Other Languages**.

- **Online Printer Help:** This documentation installs on your computer when you install the computer software, and provides comprehensive use and troubleshooting

information. To install the HP Photosmart software and documentation, see "[Install the software](#)" on page 7.

To access the online printer Help after installation:

- **Windows:** From the **Start** menu, select **Programs** or **All Programs**, point to **HP, HP Photosmart A320 series**, and then click **Help**.
- **Mac:** Choose **Help, Mac Help** in the Finder, and then choose **Library, HP Photosmart Printer Help**.
- **Camera or camera phone documentation** (only if a camera or camera phone came in the box with your printer): Consult your camera/camera phone documentation for information specific to your camera.

Printer specifications

Category	Specifications
Environmental Specifications	<p>Maximum range during operation: 5–40 °C (41–104 °F), 5–90% RH</p> <p>Recommended range during operation: 15–35 °C (59–95 °F), 20–80% RH</p>
Power Consumption	<p>U.S.</p> <p>Printing: 11.5 W. Idle, no camera connected: 3.7 W Idle, camera connected: 3.6 W</p> <p>Off: 3.6 W</p> <p>Rest of world</p> <p>Printing: 12.5 W. Idle, no camera connected: 3.6 W Idle, camera connected: 3.5 W</p> <p>Off: 3.5 W</p>
Power Supply Model Number	<p>HP Part # 0957–2121 (North America), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p> <p>HP Part # 0957–2120 (Rest of world), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>

HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

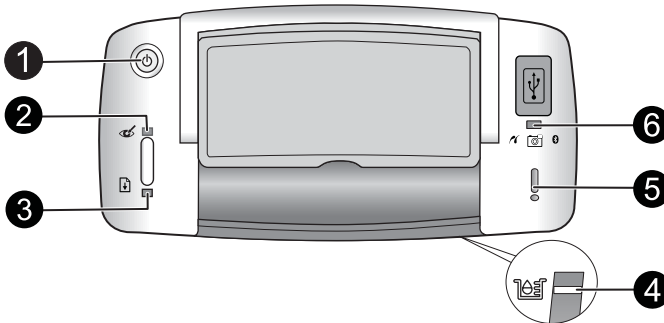
You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

4 Indicator lights



Light(s)	Status	Meaning
On light (1)	On light is solid green	The printer is on and ready to print.
	On light is flashing green	The printer is starting up or busy.
Red Eye light (2)	Red Eye light is solid green	The Red Eye reduction feature and other photo quality enhancement features are on and working. To find more information on these features, see "Find more information" on page 11.
Resume light (3)	Resume light is flashing green	The printer is out of paper.
Resume light (3) Attention light (5)	Resume light is flashing green and Attention light is flashing red	There is a paper jam OR The printer is canceling the print job because the sending device (camera, computer, or other device) lost power, or the connection to the sending device was lost.
Print cartridge light (4)	Print cartridge light is solid red	The print cartridge is low on ink and needs to be replaced soon.
Print cartridge light (4) Attention light (5)	Print cartridge light is flashing red and Attention light is solid red	The print cartridge door is open and printing cannot begin or resume until this door is closed.
	Print cartridge light is flashing red and Attention light is flashing red	The print cartridge is missing, damaged, incompatible, or incorrectly inserted.
PictBridge light (6)	PictBridge light is solid green	A PictBridge camera is connected to the printer and the printer is ready to print.
Attention light (5) PictBridge light (6)	Attention light is solid red and PictBridge light is solid green	The connected PictBridge camera's USB configuration is not set to Digital Camera OR An unrecognized (non-PictBridge) device is connected to the PictBridge port.

(continued)

Light(s)	Status	Meaning
	Attention light is flashing red and PictBridge light is solid green	The connected PictBridge camera or other PictBridge device lost power.

Imprimante HP Photosmart série A320

HP Photosmart série A320




Sommaire

1	Bienvenue	
	Composants de l'imprimante.....	3
2	Principes de base de l'impression	
	Impression depuis un appareil photo compatible PictBridge.....	4
	Impression à partir d'un ordinateur.....	5
	Installez le logiciel et connectez le câble USB.....	5
3	Dépannage et assistance	
	Problèmes matériels de l'imprimante.....	6
	Problèmes d'impression.....	7
	Procédure d'assistance.....	9
	Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0707.....	10
	Protection de l'environnement.....	10
	Sources d'information supplémentaires.....	10
	Caractéristiques de l'imprimante.....	11
	Garantie HP.....	12
4	Voyants indicateurs.....	13

1 Bienvenue

Merci d'avoir acheté l'imprimante HP Photosmart. Lisez ce guide pour apprendre les principes de base vous permettant d'imprimer de magnifiques photos à l'aide de votre nouvelle imprimante. Pour obtenir des informations détaillées sur l'imprimante, consultez la rubrique « [Autres sources d'information](#), » page 10.

 **Remarque** Pour configurer votre imprimante HP Photosmart série A320, consultez en premier lieu le Guide de configuration.

Composants de l'imprimante

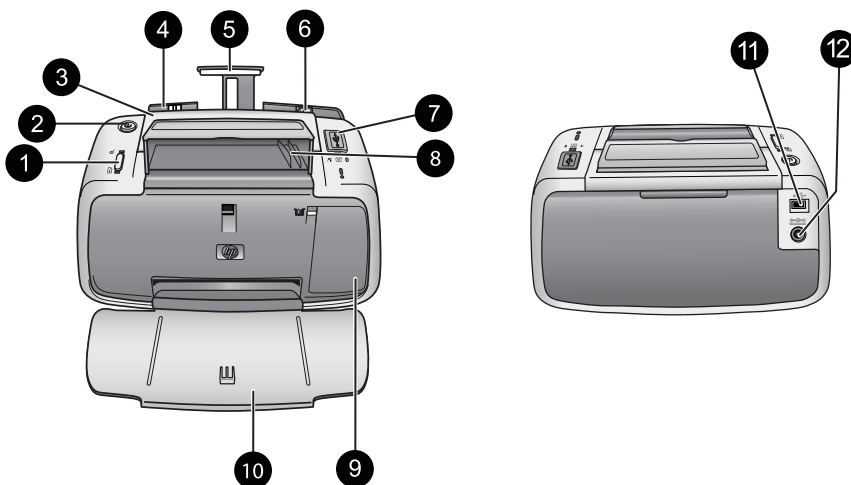



Figure 1-1 Vue avant (position ouverte) et vue arrière

- | | |
|---|---|
| 1 | OK : Appuyez sur ce bouton pour activer la suppression de l'effet yeux rouges et activer ou désactiver les autres fonctions d'amélioration automatique des photos. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, voir « Autres sources d'information , » page 10. Appuyez également pour reprendre un travail d'impression à la suite d'une erreur. |
| 2 | Marche/arrêt : appuyez sur ce bouton pour allumer et éteindre l'imprimante ou pour annuler une tâche d'impression en cours. |
| 3 | Poignée : sortez-la pour transporter l'imprimante. |
| 4 | Bac d'alimentation : Chargez le papier dans ce bac. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie. Pour fermer le bac d'alimentation, vous devez d'abord fermer le bac de sortie. Types et formats de papier pris en charge : Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), fiches Bristol 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) ou de dimension inférieure, cartes L, cartes A6 ou cartes Hagaki. Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez du papier photo HP Advanced. N'utilisez qu'un seul type et qu'un seul format de papier à la fois et ne chargez pas plus de 20 feuilles à la fois. Chargez le papier de sorte que la face à imprimer ou brillante soit orientée face à l'avant de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le chargement ou l'achat de papier, voir « Recherche d'informations supplémentaires , » page 10. |

(suite)


5	Extension du bac d'alimentation : tirez sur cette extension pour éviter que le papier tombe.
6	Guide de largeur : Réglez ce guide selon la largeur du papier chargé dans l'imprimante pour positionner correctement ce dernier.
7	Port PictBridge : Connectez à ce port un périphérique certifié PictBridge (tel qu'un appareil photo numérique, un téléphone appareil photo ou une caméra vidéo compatible PictBridge) ou l'adaptateur HP Bluetooth sans fil de l'imprimante en option.
8	Support de câble USB : Stockez ici le câble USB de votre appareil photo PictBridge pour un accès facile.
9	Volet de la cartouche d'impression : Ouvrez ce volet pour insérer ou retirer la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet. Pour de plus amples informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique « Autres sources d'information , » page 10.
	Remarque Pour obtenir une qualité d'impression optimale, évitez que les photos ne s'accumulent dans le bac de sortie. Exposez la surface imprimée à l'air libre pendant 3 minutes après l'impression, afin de permettre le développement complet des couleurs.
10	Bac de sortie (ouvert) : Abaissez ce bac avant l'impression. Ce bac contient vos photo imprimées. Lorsque vous ouvrez le bac de sortie, le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement.
11	Port USB : Connectez l'imprimante à l'ordinateur ici, à l'aide du câble USB. Pour plus d'informations sur l'impression depuis un ordinateur, voir la rubrique « Impression à partir d'un ordinateur , » page 5.
12	Prise du cordon d'alimentation : Branchez le cordon d'alimentation à cet endroit.

 **Conseil** Pour plus d'informations sur les voyants de l'imprimante, voir la rubrique « [Voyants indicateurs](#), » page 13.

2 Principes de base de l'impression

Impression depuis un appareil photo compatible PictBridge

Vous pouvez imprimer vos photos directement à partir d'un appareil photo ou tout autre périphérique compatible PictBridge en reliant celui-ci à l'imprimante via un câble USB. Lorsque vous imprimez depuis un appareil photo numérique, l'imprimante utilise les paramètres sélectionnés sur l'appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

 **Remarque** Ce chapitre décrit la procédure d'impression à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge, mais l'impression à partir d'autres périphériques PictBridge, tels que des téléphones/appareils photos et vidéophones, est très similaire. Consultez la documentation fournie avec votre périphérique PictBridge pour obtenir des informations spécifiques. HP ne fournit aucun support technique pour les appareils photos non HP.


Pour imprimer à l'aide d'un appareil photo compatible PictBridge

1. Mettez votre appareil photo numérique PictBridge sous tension. Assurez-vous que la configuration USB est définie sur **Appareil photo numérique**, afin que votre appareil puisse se connecter avec succès à l'imprimante et imprimer des photos.
2. Chargez du papier photo HP Advanced dans l'imprimante.
3. Connectez votre appareil photo au port PictBridge situé sur la partie **supérieure** de l'imprimante, à l'aide du câble USB de l'appareil photo. Le voyant **PictBridge** devient fixe et de couleur verte lorsque la connexion est établie.
4. Utilisez le menu de l'écran de votre appareil photo pour sélectionner et imprimer des photos. Lorsque les photos s'impriment, le voyant **Marche** et le voyant **PictBridge** de l'imprimante clignotent.

Important : Vos photos sont instantanément sèches et peuvent être manipulées immédiatement après leur impression. Néanmoins, HP recommande de laisser la surface imprimée des photos exposée à l'air libre pendant 3 minutes après l'impression, pour permettre aux couleurs de se développer pleinement avant de les empiler avec les autres photos ou de les placer dans des albums.

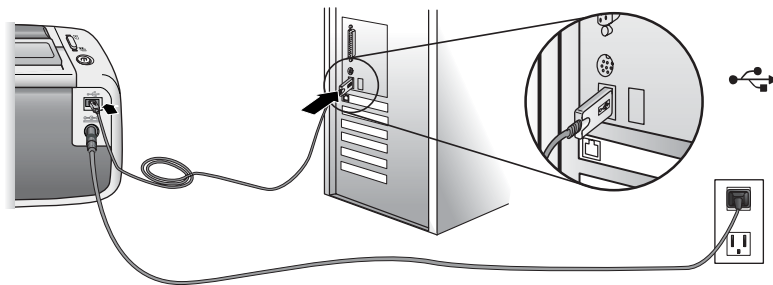
Impression à partir d'un ordinateur

L'impression à partir d'un ordinateur vous offre plus d'options que l'impression depuis un périphérique PictBridge ou Bluetooth. Avant d'imprimer à partir de votre ordinateur, vous devez installer le logiciel HP Photosmart et connecter l'imprimante à l'ordinateur via un câble USB.

 **Remarque** Le câble USB 2.0 requis pour l'impression depuis un ordinateur (mini Type B mâle ou Type A mâle) peut ne pas être inclus dans le carton de l'imprimante, vous devrez peut-être l'acheter séparément. Utilisez un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) afin de réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

Remarque Pour plus d'informations sur l'impression à partir de périphériques Bluetooth, voir la rubrique « [Autres sources d'information](#), » page 10.

Installez le logiciel et connectez le câble USB



Utilisateurs Windows	Utilisateurs Mac
<p>Important : Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez le CD HP Photosmart fourni avec l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si l'Assistant d'installation n'apparaît pas, recherchez le fichier Setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus. Patientez quelques minutes pendant que les fichiers se chargent. 2. Cliquez sur Suivant et suivez les instructions à l'écran. 3. Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur. 4. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'installation soit terminée, puis redémarrez votre ordinateur. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur. 2. Insérez le CD HP Photosmart fourni avec l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. 3. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône du CD HP Photosmart. 4. Cliquez deux fois sur l'icône Programme d'installation HP et suivez les instructions de chaque écran d'installation pour installer le logiciel de l'imprimante. 5. À l'affichage de l'écran de félicitations, cliquez sur OK.

Vous devez transférer vos photos sur votre ordinateur avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel HP Photosmart. L'aide en ligne de l'imprimante fournit des informations supplémentaires sur les paramètres d'impression disponibles lorsque vous imprimez depuis un ordinateur. Pour plus d'informations sur l'accès à l'aide en ligne de l'imprimante, reportez-vous à la rubrique « [Autres sources d'information](#), » page 10.

3 Dépannage et assistance

Avant de contacter le service d'assistance HP, lisez cette section pour obtenir des conseils de base pour le dépannage, consultez la section « [Autres sources d'information](#), » page 10 pour obtenir une liste complète des ressources de dépannage ou visitez le site des services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Problèmes matériels de l'imprimante

Le voyant Avertissement est clignotant et de couleur rouge, ou les boutons du panneau de commande ne répondent pas.

Cause: L'imprimante nécessite une intervention. Essayez l'une des solutions suivantes.

Solution:

- Vérifiez les instructions indiquées sur l'appareil photo ou l'ordinateur connecté.
 - Consultez la section « [Voyants indicateurs](#), » page 13.
 - Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 30 secondes. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis remettez l'imprimante sous tension.
-

L'un ou plusieurs des voyants de l'imprimante clignent.

Solution: Voir la section « [Voyants indicateurs](#), » page 13.

L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.**Solution:**

- L'imprimante a absorbé trop de puissance. Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 30 secondes. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis remettez l'imprimante sous tension.
 - L'imprimante est peut-être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez sous tension le bloc, puis l'imprimante.
 - Il se peut que l'imprimante soit branchée sur une source d'alimentation incompatible. Si vous vous déplacez à l'étranger, assurez-vous que l'alimentation secteur du pays/de la région où vous vous rendez est conforme aux caractéristiques électriques et au cordon d'alimentation de votre imprimante.
-

Problèmes d'impression

Le papier ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante**Solution:**


- Vérifiez que le guide de largeur du papier est placé contre les bords du papier sans le faire plier.
 - Le bac d'alimentation contient trop de papier. Retirez une partie du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.
 - Si les feuilles de papier photo se collent les unes aux autres, essayez de n'en charger qu'une à la fois.
 - Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement présentant une humidité ambiante excessivement élevée ou excessivement faible, insérez le papier au maximum dans le bac d'alimentation, puis chargez une feuille de papier photo à la fois.
 - Si le papier photo que vous utilisez est courbé, placez-le dans un sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani. Si le problème persiste, utilisez du papier qui n'est pas courbé.
 - Le papier est trop mince ou trop épais. Essayez d'utiliser du papier photo HP.
-

L'image est imprimée de travers ou est décentrée.**Solution:**

- Le papier n'a pas été correctement chargé. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, voir « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 10.
 - La cartouche d'impression a besoin d'être alignée. Pour plus d'informations sur l'alignement de la cartouche d'impression, voir « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 10.
-

Un bourrage s'est produit durant l'impression.**Solution:**

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie avant de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
 - Si le papier ne se présente pas sur la partie frontale de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante.
 - Retirez le papier du bac d'alimentation.
 - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
 - Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
 - Mettez l'imprimante hors tension.
 - Mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.
 - Appuyez sur **OK** pour continuer.
-

 **Conseil** Si vous constatez un bourrage papier en cours d'impression, essayez de charger les feuilles de papier photo l'une après l'autre. Introduisez le papier dans le bac d'alimentation jusqu'à ce qu'il soit calé.

La qualité d'impression est médiocre ou le résultat n'est pas conforme aux attentes.**Solution:**

- Les cartouches d'encre sont peut-être vides. Consultez l'aide en ligne de l'imprimante.
- Pour obtenir un résultat optimal, assurez-vous que vous imprimez sur la face correcte du papier et que vous utilisez du papier photo HP Advanced.
- Essayez d'activer ou de désactiver la fonction de réduction de l'effet yeux rouges (pour cela, appuyez sur le bouton OK sur la partie supérieure de l'imprimante). Pour plus d'informations sur la fonction de réduction de l'effet yeux rouges et les autres fonctions d'amélioration de la qualité des photos intégrées à l'imprimante, voir « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 10.

- Vous pouvez avoir laissé une pile de photos dans le bac de sortie ou les avoir placées dans un album avant que les couleurs ne soient entièrement développées. HP recommande d'exposer la surface imprimée de chaque photo à l'air libre pendant 3 minutes après l'impression.
- La cartouche d'impression a besoin d'être alignée et/ou nettoyée. Certains appareils photo HP proposent un menu Entretien (Maintenance) à partir duquel vous pouvez aligner ou nettoyer la cartouche d'impression en procédant comme suit :
 - Assurez-vous que du papier photo HP avancé est chargé dans l'imprimante.
 - Connectez l'appareil photo à l'imprimante.
 - Sur l'écran de votre appareil photo, sélectionnez l'option correspondant à l'alignement ou au nettoyage dans le menu Entretien (Maintenance). Vous pouvez également, à partir de ce menu, imprimer des pages test utiles lors des opérations de dépannage.Si aucun menu Entretien (Maintenance) n'est présent sur votre appareil photo, consultez l'aide en ligne ou le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante pour plus d'informations sur le nettoyage et l'alignement de la cartouche d'impression et l'impression de pages test. Voir la rubrique « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 10 pour savoir comment accéder à l'aide en ligne ou au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Procédure d'assistance

En cas de problème, procédez de la manière suivante :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Photosmart.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour votre appareil HP Photosmart
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Photosmart et un dépannage des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de périphérique proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du périphérique HP Photosmart
3. Pour l'Europe uniquement : contactez votre point de vente local. Si l'imprimante HP Photosmart présente un défaut matériel, il vous sera demandé de la rapporter à votre point de vente local (ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant le périphérique ; au-delà de la période de garantie, des frais seront appliqués).
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.
Pour obtenir une liste des numéros de téléphone de l'assistance, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone sur la deuxième de couverture.

Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0707

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire d'identification de modèle de votre produit est le VCVRA-0707. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing (HP Photosmart série A320) ou le numéro de produit (Q8516A).

Protection de l'environnement

Pour plus d'informations sur la gérance en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide à l'écran.

Sources d'information supplémentaires

Votre nouvelle imprimante HP Photosmart série A320 est livrée avec la documentation suivante.

- **Guide de configuration** : Pour configurer votre imprimante, consultez en premier lieu ce document.
- **Guide d'utilisation** : Il s'agit du manuel que vous avez entre les mains. Il contient des informations générales relatives à l'imprimante.
- **Guide de l'utilisateur de l'imprimante** : Pour obtenir des informations détaillées sur l'imprimante, consultez ce guide. Dans certain(e)s pays/régions, le *Guide de l'utilisateur* est accessible via le CD *Manuel de l'utilisateur*. Si aucun CD contenant le *Manuel de l'utilisateur* n'est fourni avec votre imprimante, vous pouvez accéder dans votre langue au *Guide de l'utilisateur* en visitant le site Web d'assistance HP à l'adresse www.hp.com/support. En variante, sur un ordinateur Windows, vous pouvez installer le *Guide de l'utilisateur* en même temps que le logiciel de l'imprimante. Si vous avez déjà installé le logiciel et que vous n'avez pas choisi d'installer la documentation à ce moment-là, procédez comme suit pour accéder à la documentation :

Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, pointez sur **HP, HP Photosmart série A320**, puis cliquez sur **Installer le manuel Photosmart dans d'autres langues**.

- **Aide en ligne de l'imprimante** : L'installation de cette documentation, qui contient des informations détaillées sur l'utilisation et le dépannage, a lieu en même temps que celle du logiciel sur l'ordinateur. Pour installer le logiciel HP Photosmart et la documentation, voir la rubrique « [Installation du logiciel](#), » page 5.

Pour accéder à l'aide en ligne de l'imprimante après l'installation :

- **Windows** : Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP, HP Photosmart série A320** et cliquez sur **Aide**.
- **Mac** : Sélectionnez **Aide, Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide, Aide de l'imprimante HP Photosmart**.
- **Documentation de l'appareil photo ou de la caméra vidéo** (uniquement si un appareil photo ou une caméra vidéo est livré dans le carton de votre imprimante) : Pour obtenir des informations spécifiques à votre appareil photo, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo ou du téléphone à fonction appareil photo.

Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
Conditions ambiantes	Fourchette maximum en fonctionnement : 5 à 40 °C (41 à 104 °F), 5 à 90 % HR Recommandations en fonctionnement : 15 à 35 °C (59 à 95 °F), 20 à 80 % HR
Consommation	Mesure anglo-saxonne Lors d'une impression : 11,5 W. Veille, aucun appareil connecté : 3,7 W Veille, appareil photo connecté : 3,6 W Éteinte : 3,6 W Reste du monde : Lors d'une impression : 12,5 W. Veille, aucun appareil connecté : 3,6 W Veille, appareil connecté : 3,5 W Éteinte : 3,5 W
Numéro de modèle de l'alimentation	Réf. HP 0957-2121 (Amérique du Nord), 100-240 V CA (± 10 %) 50/60 Hz (±3 Hz) Réf. HP 0957-2120 (reste du monde), 100-240 V CA (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hindans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

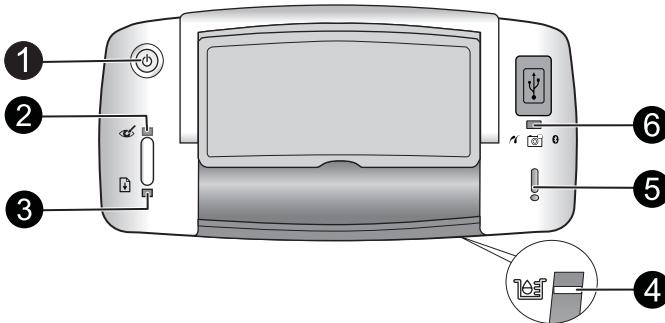
Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPLU, 1, rue de l'Aéronat, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

4 Voyants indicateurs



Voyant(s) indicateur(s)	État	Signification
Voyant Marche (1)	Le voyant Marche est fixe et de couleur verte	L'imprimante est prête.
	Le voyant Marche est clignotant et de couleur verte	L'imprimante est en cours de démarrage ou est occupée.
Voyant Yeux rouges (2)	Le voyant Yeux rouges est fixe et de couleur verte	La fonction de suppression de l'effet yeux rouges et les autres fonctions d'amélioration automatique des photos sont actives. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, voir « Autres sources d'information , » page 10.
Voyant Reprise (3)	Le voyant Reprise est clignotant et de couleur verte	Il n'y a plus de papier.
Voyant Reprise (3) Voyant Avertissement (5)	Le voyant Reprise est vert clignotant et le voyant Avertissement est rouge clignotant	Un bouchage papier s'est produit, OU l'imprimante annule la tâche d'impression car l'alimentation du périphérique qui l'a envoyé (appareil photo, ordinateur ou autre périphérique) est basse ou la connexion au périphérique émetteur a été perdue.
Voyant Cartouche d'impression (4)	Le voyant Cartouche d'impression est fixe et de couleur rouge	Le niveau d'encre dans la cartouche d'impression est insuffisant et celle-ci devra être remplacée prochainement.
Voyant Cartouche d'impression (4) Voyant Avertissement (5)	Le voyant Cartouche d'impression est vert clignotant et le voyant Avertissement est fixe et de couleur rouge	La porte de la cartouche d'impression est ouverte et l'impression ne peut pas démarrer ni reprendre tant que la porte n'est pas fermée.
	Le voyant Cartouche d'impression est rouge clignotant et le voyant Avertissement est vert clignotant	La cartouche d'impression est manquante, abîmée, incompatible ou insérée de manière incorrecte.

(suite)

Voyant(s) indicateur(s)	État	Signification
Voyant PictBridge (6)	Le voyant PictBridge est fixe et de couleur verte	Un appareil photo PictBridge est connecté à l'imprimante et celle-ci est prête à imprimer.
Voyant Avertissement (5) Voyant PictBridge (6)	Le voyant Avertissement est fixe et de couleur rouge et le voyant PictBridge est fixe et de couleur verte	La configuration USB de l'appareil photo PictBridge n'est définie pas sur Appareil photo numérique, OU un périphérique non reconnu (autre que PictBridge) est connecté au port PictBridge.
	Le voyant Avertissement est rouge clignotant et le voyant PictBridge est fixe et de couleur verte	L'alimentation de l'appareil photo PictBridge ou d'un autre périphérique PictBridge connecté est épuisée.

Impressora HP Photosmart A320 series

HP Photosmart A320 series

Portugués




Conteúdo

1 Bem-vindo	
Peças da impressora.....	3
2 Informações básicas sobre impressão	
Imprimir a partir de uma câmera PictBridge.....	4
Imprimir usando o computador.....	5
Instalar o software e conectar o cabo USB.....	5
3 Solução de problemas e suporte	
Problemas de hardware da impressora.....	6
Problemas de impressão.....	7
Processo de suporte.....	9
Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0707.....	9
Declarações ambientais.....	10
Para mais informações.....	10
Especificações da impressora.....	10
Declaração de garantia limitada da impressora HP.....	12
4 Luzes indicadoras.....	13

1 Bem-vindo

Obrigado por você ter adquirido a HP Photosmart! Leia este guia para obter instruções básicas sobre sua impressora e saber como imprimir lindas fotos. Para informações mais detalhadas sobre a impressora, consulte "[Obter informações adicionais](#)" na página 10.

 **Nota** Leia o Guia de configuração antes de instalar a sua impressora HP Photosmart A320 series.

Peças da impressora

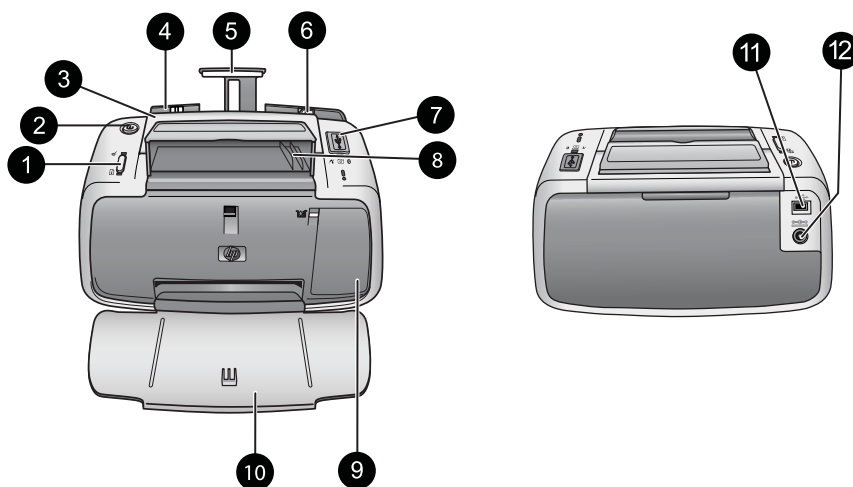



Figura 1-1 Vista frontal (aberta) e vista traseira

1	OK: Pressione-o para ativar ou desativar a correção do vermelho dos olhos e outros recursos automáticos de aprimoramento de fotos. Para mais informações sobre esses recursos, consulte " Obter mais informações " na página 10. Pressione-o também para retomar um trabalho de impressão depois da ocorrência de um erro.
2	Ligar: Pressione-o para ligar ou desligar a impressora ou para cancelar um trabalho de impressão que esteja em andamento.
3	Alça: Abra-a para carregar a impressora.
4	Bandeja de entrada: Carregue-a com papel. A bandeja de entrada será aberta automaticamente quando a bandeja de saída for aberta. Para fechar a bandeja de entrada, primeiramente feche a bandeja de saída. Papéis e tamanhos compatíveis: papel fotográfico 10 x 15 cm, cartões de índice 10 x 15 cm ou menores, cartões de tamanho L, cartões A6 ou cartões Hagaki. Para obter os melhores resultados, use papel fotográfico HP Advanced. Carregue apenas um tipo e um tamanho de papel por vez e nunca coloque mais de 20 folhas. Coloque o papel com a face de impressão ou o lado brilhante voltado para a frente da impressora. Para mais informações sobre o carregamento ou a compra de papéis, consulte " Obter mais informações " na página 10.

(continuação)


5	Extensão da bandeja de entrada: Ajuste-a para apoiar o papel.
6	Guia de largura do papel: Ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.
7	Porta do PictBridge: Conecte um dispositivo compatível com PictBridge (como uma câmera digital, um telefone com câmera ou uma câmera de vídeo PictBridge) ou o adaptador sem fio HP Bluetooth a esta porta.
8	Suporte do cabo USB: Guarde o cabo USB para a câmera PictBridge aqui para fácil acesso.
9	Porta do cartucho de impressão: Abra-a para inserir ou remover o cartucho de impressão colorido HP 110 para jato de tinta. Para mais informações sobre a substituição do cartucho de impressão, consulte “Obter informações adicionais” na página 10.
	Nota Para obter melhor qualidade de impressão, não deixe que as fotos fiquem empilhadas na bandeja de saída. Deixe a superfície impressa de cada foto exposta ao ar livre por três minutos depois da impressão, para que as cores sejam totalmente reveladas.
10	Bandeja de saída (aberta): Abaixee essa bandeja antes de imprimir. Junte as fotos impressas nessa bandeja. Quando você abre a bandeja de saída, a bandeja de entrada é aberta automaticamente.
11	Porta USB: Conecte a impressora a um computador aqui, usando um cabo USB. Para obter mais informações sobre como imprimir de um computador, consulte “Imprimir usando o computador” na página 5.
12	Conexão do cabo de alimentação: Conecte o cabo de alimentação aqui.

 **Dica** Para obter mais informações sobre as luzes da impressora, consulte [“Luzes indicadoras”](#) na página 13.

2 Informações básicas sobre impressão

Imprimir a partir de uma câmera PictBridge

É possível imprimir fotos diretamente de uma câmera ou outro dispositivo PictBridge conectando a câmera ou o dispositivo à impressora por meio de cabo USB. Ao imprimir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações selecionadas na câmera. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

 **Nota** Embora este capítulo descreva o procedimento de impressão de uma câmera digital compatível com PictBridge, o procedimento para impressão de outros dispositivos PictBridge, como telefones com câmera e telefones com vídeo, é muito semelhante. Verifique a documentação que veio com o dispositivo PictBridge, para informações específicas. A HP não pode fornecer suporte técnico para câmeras que não são HP.


Para imprimir usando uma câmera PictBridge

1. Ligue a câmera digital compatível com PictBridge. Verifique se a configuração USB está definida como **Câmera digital**, para que sua câmera possa se conectar com êxito à impressora e imprimir fotos.
2. Coloque papel fotográfico HP Advanced na impressora.
3. Conecte a câmera à porta do PictBridge na **parte superior** da impressora usando o cabo USB fornecido com a câmera. A luz **PictBridge** fica verde contínua quando a conexão é estabelecida.
4. Use o menu no visor de imagens da câmera para selecionar e imprimir fotos. A luz **Ligar** e a luz **PictBridge** na impressora piscam enquanto as fotos estão sendo impressas.

Importante: As fotos ficam secas instantaneamente e podem ser manuseadas imediatamente após serem impressas. No entanto, a HP recomenda deixar a superfície impressa das fotos exposta ao ar por 3 minutos após a impressão, para que as cores se componham totalmente, antes de empilhá-las com outras fotos ou colocá-las em álbuns.

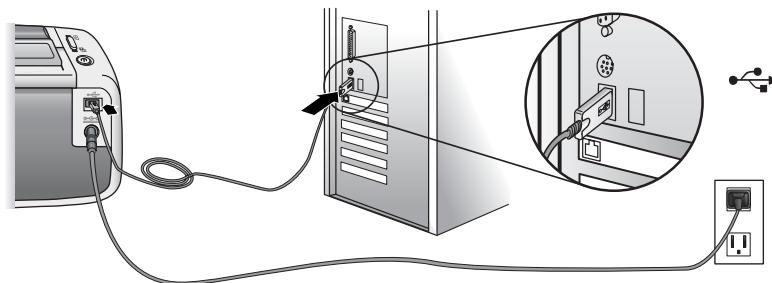
Imprimir usando o computador

Imprimir de um computador oferece mais opções que imprimir de um dispositivo PictBridge ou Bluetooth. Antes de imprimir a partir do computador, é preciso instalar o software da HP Photosmart e conectar a impressora ao computador utilizando um cabo USB.

 **Nota** O cabo USB 2.0 (mini Tipo B macho a Tipo A macho) necessário para imprimir de um computador pode não estar incluso na caixa com a impressora, portanto talvez seja necessário adquiri-lo separadamente. Use um cabo USB com menos de três metros de comprimento para minimizar interferências em razão de campos eletromagnéticos de alta intensidade.

Nota Para informações sobre a impressão a partir de dispositivos Bluetooth, consulte "[Obter mais informações](#)" na página 10.

Instalar o software e conectar o cabo USB



Usuários do Windows	Usuários do Mac
<p>Importante: Não conecte um cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira o CD da HP Photosmart que acompanha a impressora na unidade de CD-ROM do computador. Se o Assistente de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele. Espere alguns minutos, enquanto os arquivos carregam. 2. Clique em Avançar e siga as instruções exibidas na tela. 3. Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e a outra extremidade à porta USB do computador. 4. Siga as instruções na tela, até a instalação terminar e o computador ser reiniciado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e conecte a outra extremidade à porta USB no computador. 2. Insira o CD da HP Photosmart que acompanha a impressora na unidade de CD-ROM do computador. 3. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone de CD da HP Photosmart. 4. Clique duas vezes no ícone do Instalador HP e siga as instruções em cada tela de instalação para instalar o software da impressora. 5. Na tela de congratulações, clique em OK.

É necessário transferir suas fotos para o computador antes de utilizá-las com o software da HP Photosmart. A Ajuda on-line da impressora oferece mais informações sobre as diversas configurações de impressão disponíveis ao imprimir fotos de um computador. Para mais informações sobre como acessar a Ajuda on-line da impressora, consulte [“Obter informações adicionais” na página 10](#).

3 Solução de problemas e suporte

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas sobre a solução de problemas, consulte [“Obter mais informações” na página 10](#) para verificar uma lista abrangente de mais recursos para a solução de problemas ou vá até os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Problemas de hardware da impressora

A luz de atenção está piscando em vermelho ou os botões no painel de controle não respondem.

Causa: A impressora precisa de atenção. Tente as seguintes soluções.

Solução:

- Verifique a câmera conectada ou o computador para obter instruções.
- Consulte [“Luzes indicadoras” na página 13](#).
- Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e aguarde 30 segundos. Conecte o cabo de alimentação novamente e ligue a impressora.

Uma ou mais luzes da impressora estão piscando.

Solução: Consulte "[Luzes indicadoras](#)" na página 13.

A impressora está ligada à tomada, mas não liga.

Solução:

- A impressora pode ter consumido energia em demasia. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e aguarde 30 segundos. Conecte o cabo de alimentação novamente e ligue a impressora.
 - A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que está desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.
 - A impressora pode estar ligada a uma fonte de energia incompatível. Se viajar para fora do país/região, verifique se o fornecimento de energia elétrica, no país/região visitado, está de acordo com os requisitos elétricos e o cabo de alimentação da impressora.
-

Problemas de impressão

A alimentação do papel na impressora não está correta.

Solução:

- Verifique se a guia de largura está junto à borda do papel sem curvá-lo.
 - Pode haver um excesso de papel colocado na bandeja de entrada. Remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.
 - Se as folhas de papel fotográfico grudarem umas às outras, tente colocar uma folha por vez.
 - Se você estiver usando a impressora em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de entrada até o final e coloque uma folha de papel por vez.
 - Se estiver usando papel fotográfico que está enrolado, coloque o papel em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta do enrolamento até que o papel fique plano. Se o problema persistir, use papel que não esteja enrolado.
 - O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Tente usar papel fotográfico da HP.
-

A impressão da imagem está inclinada ou descentralizada.


Solução:

- O papel pode não estar carregado corretamente. Para mais informações sobre o carregamento de papel, consulte [“Obter mais informações”](#) na página 10.
 - O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para mais informações sobre o alinhamento do cartucho de impressão, consulte [“Obter mais informações”](#) na página 10.
-

O papel ficou preso durante a impressão.

Solução:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
 - Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada.
 - Delicadamente, puxe o papel preso para removê-lo da parte traseira da impressora.
 - Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel preso.
 - Pressione **OK** para continuar.
-

 **Dica** Se ocorrerem congestionamentos durante a impressão, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez. Insira o papel o máximo que conseguir na bandeja de entrada.

Qualidade de impressão ruim ou resultados inesperados

Solução:

- O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Consulte a Ajuda on-line da impressora
- Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel e usando o papel fotográfico HP Advanced para obter melhores resultados.
- Experimente ativar ou desativar o recurso de correção do vermelho dos olhos (pressione o botão OK na parte superior da impressora). Para mais informações sobre o recurso de correção do vermelho dos olhos, consulte [“Obter mais informações”](#) na página 10

- Você pode ter deixado fotos empilhadas na bandeja de saída ou colocado-as em um álbum antes que as cores fossem totalmente reveladas. A HP recomenda deixar a superfície impressa de cada foto exposta ao ar livre por três minutos após a impressão.
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento e/ou limpeza. Algumas câmeras da HP dispõem de um menu Manutenção, a partir do qual é possível alinhar ou limpar os cartuchos de impressão, da seguinte forma:
 - Certifique-se de que há papel fotográfico HP Advanced na impressora.
 - Conecte a câmera à impressora.
 - No visor de imagens da câmera, selecione a opção de alinhamento ou limpeza no menu Manutenção. Do menu Manutenção, também é possível imprimir páginas de teste, úteis para fins de solução de problemas. Se a sua câmera não dispõe do Menu Manutenção, consulte a Ajuda on-line da impressora ou o *Guia do usuário* para mais informações sobre como limpar e alinhar o cartucho de impressão. Consulte "[Obter mais informações](#)" na página 10 para aprender a acessar a Ajuda on-line da impressora ou o *Guia do usuário*.

Processo de suporte

Se você tiver um problema, siga estas etapas:

1. Verifique a documentação fornecida com a HP Photosmart.
2. Visite o suporte on-line HP no site www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível para todos os clientes HP. É a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
 - Atualizações de software e drivers para a HP Photosmart
 - Informações importantes sobre a HP Photosmart e soluções de problemas comuns
 - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra a HP Photosmart
3. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a HP Photosmart apresentar falha de hardware, será solicitado que você a leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.
Para obter uma lista dos números de telefone de suporte, veja a parte interna da capa traseira.

Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0707

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo do produto é VCVRA-0707. Este número

de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart A320 series) ou número do produto (Q8516A).

Declarações ambientais

Para obter informações sobre Controle Ambiental, consulte a Ajuda na tela.

Para mais informações

Sua nova impressora HP Photosmart A320 series vem com a seguinte documentação:

- **Guia de configuração:** Leia primeiramente esse documento para saber como configurar a impressora.
- **Guia de conceitos básicos:** É o manual que você está lendo. Ele oferece informações básicas sobre a impressora.
- **Guia do usuário da impressora:** Para informações detalhadas sobre a impressora, consulte esse guia. Em alguns países/regiões, o *Guia do usuário* é fornecido com o CD do *Manual do usuário*. Se você não tiver recebido um CD do *Manual do usuário* com a impressora, é possível acessar o *Guia do usuário* em seu idioma pelo site de suporte da HP, em www.hp.com/support, ou instalar o *Guia do usuário* junto com o software da impressora em um computador com Windows. Caso o software já tenha sido instalado e você tenha optado por não instalar a documentação, acesse-a da seguinte forma:

No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, HP Photosmart A320 series** e clique em **Instalar o Manual Photosmart em outros idiomas**.

- **Ajuda on-line da impressora:** Essa documentação é instalada no computador quando você instala o software e fornece informações detalhadas sobre uso do equipamento e solução de problemas. Para instalar o software e a documentação da HP Photosmart, consulte "[Instalar o software](#)" na página 5.

Para acessar a Ajuda on-line da impressora depois da instalação:

- **Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, HP Photosmart A320 series** e clique em **Ajuda**.
- **Mac:** Escolha **Ajuda Ajuda do Mac** no Finder e selecione **Biblioteca, HP Photosmart Ajuda da Impressora**.
- **Documentação da câmera ou do telefone com câmera** (apenas se houver uma câmera ou telefone com câmera na caixa com a impressora): Consulte a documentação da câmera ou do telefone com câmera para obter informações específicas sobre seu equipamento.

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Especificações ambientais	<p>Faixa máxima durante a operação: 5 a 40 °C (41 a 104 °F), 5% a 90% de umidade relativa</p> <p>Faixa recomendada durante a operação: 15 a 35 °C (59 a 95 °F), 20% a 80% de umidade relativa</p>

(continuação)

Categoria	Especificações
Consumo de energia	Estados Unidos Ao imprimir: 11,5 W. Ociosa, nenhuma câmara conectada: 3,7 W Ociosa, câmara conectada: 3,6 W. Desligada: 3,6 W Demais países: Ao imprimir: 12,5 W. Ociosa, nenhuma câmara conectada: 3,6 W Ociosa, câmara conectada: 3,5 W Desligada: 3,5 W
Número do modelo da fonte de alimentação	Número de peça HP 0957–2121 (América do Norte), 100 a 240 V CA ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 3 Hz) Número de peça HP 0957–2120 (demais países), 100 a 240 V CA ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 3 Hz)

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - Manutenção ou modificação inadequada;
 - Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - Operação fora das especificações do produto;
 - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

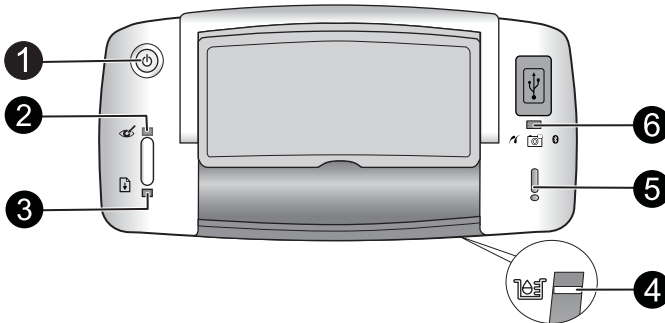
Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Ceiras

4 Luzes indicadoras



Luz(es)	Estado	Significa
Luz Ligar (1)	A luz Ligar está verde contínua	A impressora está ligada e pronta para imprimir.
	A luz Ligar está piscando em verde.	A impressora está sendo iniciada e está ocupada.
Luz Vermelho dos olhos (2)	A luz Vermelho dos olhos está verde contínua.	A correção do vermelho dos olhos e outros recursos de aprimoramento da qualidade de fotos estão ativados e em funcionamento. Para mais informações sobre esses recursos, consulte " Obter mais informações " na página 10.
Luz Continuar (3)	A luz Continuar está piscando em verde	A impressora está sem papel.
Luz Continuar (3) Luz Atenção (5)	A luz Continuar está piscando em verde e a luz Atenção está piscando em vermelho.	Há um congestionamento de papel OU A impressora está cancelando o trabalho de impressão porque o dispositivo de envio (câmera, computador ou outro dispositivo) está sem energia ou a conexão com o dispositivo de envio foi perdida.
Luz Cartucho de impressão (4)	A luz Cartucho de impressão está vermelha contínua.	O cartucho de impressão está com pouca tinta e precisa ser substituído logo.
Luz Cartucho de impressão (4) Luz Atenção (5)	A luz Cartucho de impressão está piscando em vermelho e a luz Atenção está vermelha contínua.	A porta do cartucho de impressão está aberta, e a impressão não pode começar ou ser reiniciada até que a porta seja fechada.
	A luz Cartucho de impressão está piscando em vermelho, assim como a luz Atenção .	O cartucho de impressão está ausente, danificado, é incompatível ou está instalado incorretamente.

(continuação)

Luz(es)	Estado	Significa
Luz PictBridge (6)	A luz PictBridge está verde contínua	Uma câmera PictBridge está conectada à impressora, a qual está pronta para imprimir.
Luz Atenção (5) Luz PictBridge (6)	A Luz Atenção está vermelha contínua e a luz PictBridge está verde contínua	A configuração USB da câmera PictBridge conectada não está definida como câmera digital OU Um dispositivo desconhecido (não é PictBridge) está conectado à porta PictBridge.
	A Luz Atenção está piscando em vermelho e a luz PictBridge está verde contínua	A câmera PictBridge ou outro dispositivo PictBridge conectado está sem energia.

HP Photosmart A320 series طابعة

HP Photosmart A320 series



المحتويات

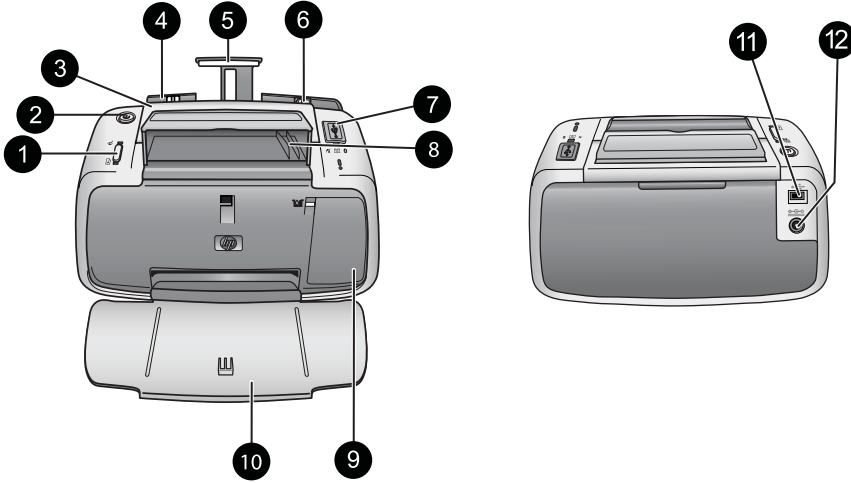
١	مرحبًا بك	١
٣	أجزاء الطابعة.....	٣
٢	أساسيات الطباعة	٢
٤	الطباعة من كاميرا معتمدة على PictBridge.....	٤
٤	الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر.....	٤
٥	تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB.....	٥
٣	حل المشكلات والدعم	٣
٦	مشكلات تتعلق بأجهزة الطباعة.....	٦
٦	مشكلات تتعلق بالطباعة.....	٦
٨	عملية الدعم.....	٨
٨	رقم تعريف طراز تنظيمي لـ VCVRA-0707.....	٨
٨	البيانات البيئية.....	٨
٨	الحصول على المزيد من المعلومات.....	٨
٩	مواصفات الطباعة.....	٩
١٠	ضمان HP.....	١٠
١١	مصاييح المؤشرات.....	١١
٤	مصاييح المؤشرات.....	٤

١ مرحبًا بك

شكرًا لك على شراء HP Photosmart! اقرأ هذا الدليل لمعرفة الأساسيات حول طباعة صور جميلة بواسطة طابعتك الجديدة. للحصول على معلومات تفصيلية حول الطابعة، راجع ["الحصول على المزيد من المعلومات"](#) في صفحة ٨.

ملاحظة اقرأ دليل الإعداد أو لإعداد طابعة HP Photosmart A320 series الخاصة بك.

أجزاء الطابعة



شكل ١-١ منظر أمامي ومنظر خلفي

١	OK (موافق): اضغط لتشغيل أو إيقاف تشغيل لتقليل ظاهرة العيون الحمراء وميزات أخرى للتحسين الآلي لجودة الصور. للمزيد من المعلومات حول هذه الميزات، راجع "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٨. كذلك اضغط لاستئناف مهمة طباعة بعد حدوث خطأ.
٢	On (تشغيل): اضغط لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها، أو إلغاء مهمة الطباعة الدائرة بالفعل.
٣	المقبض: يتم سحبه لحمل الطابعة.
٤	حاوية الإدخال: قم بتحميل ورق في هذه الحاوية. يتم فتح حاوية الإدخال آليًا عند فتح حاوية الإخراج. لإغلاق حاوية الإدخال، يجب إغلاق حاوية الإخراج أولاً. أحجام وأنواع الورق المعتمدة: ورق صور بحجم 15 × 10 سم (4 × 6 بوصات)، بطاقات فهرس بحجم 15 × 10 سم (4 × 6 بوصات) أو أقل من ذلك، بطاقات بحجم L، بطاقات A6، أو بطاقات Hagaki. للحصول على أفضل جودة طباعة، استخدم HP Advanced Photo paper (ورق الصور المتقدم من HP). قم بتحميل نوع واحد وحجم واحد فقط من الورق في المرة الواحدة، ولا تقم بتحميل أكثر من 20 ورقة في المرة الواحدة. قم بالتحميل بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة أو الوجه اللامع موجهًا للجزء الأمامي من الطابعة. للمزيد من المعلومات حول تحميل أو شراء الورق، راجع "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٨.
٥	أداة امتداد حاوية الإدخال: اسحبها للخارج من أجل دعامة الورق.
٦	دليل عرض الورق: يقوم بالانتقال إلى عرض الورقة الحالية من أجل توجيه الورق بالشكل الصحيح.
٧	منفذ PictBridge: قم بتوصيل إما جهاز يعتمد على PictBridge (مثل كاميرا PictBridge رقمية، هاتف التصوير، أو كاميرا فيديو)، أو محول الطابعة اللاسلكي HP Bluetooth الاختياري في هذا المنفذ.
٨	حامل كابل USB: ضع كابل USB الخاص بكاميرا PictBridge لديك هنا لتسهيل الوصول إليه.

٩	باب خرطوشة الطباعة: افتح هذا الباب لإدخال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان HP 110 Tri-color Inkjet أو إزالتها. للحصول على المزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشة الطباعة، راجع "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٨.
	ملاحظة للحصول على أفضل جودة طباعة، لا تسمح بترام الصور في حاوية الإخراج. قم بتعريض الوجه المطبوع من كل صورة إلى الهواء لمدة 3 دقائق بعد الطباعة بحيث يتم تطوير ألوان الصور بشكل تام.
١٠	حاوية الإخراج (مفتوحة): قم بخفض هذه الحاوية قبل الطباعة. قم بتجميع الصور المطبوعة من خلال هذه الحاوية. عند فتح حاوية الإخراج، يتم فتح حاوية الإدخال آلياً.
١١	منفذ USB: قم بتوصيل الطباعة بجهاز الكمبيوتر هنا، باستخدام كابل USB. للمزيد من المعلومات حول الطباعة من الكمبيوتر، راجع "الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر" في صفحة ٤.
١٢	توصيل سلك الطاقة: قم بتوصيل سلك الطاقة هنا.
	تلميح للحصول على معلومات حول مصابيح الطباعة، راجع "مصابيح المؤشرات" في صفحة ١١.

٢ أساسيات الطباعة

الطباعة من كاميرا معتمدة على PictBridge

يمكنك طباعة الصور مباشرةً من كاميرا PictBridge أو من جهاز PictBridge آخر بتوصيل الكاميرا أو الجهاز بالطابعة بواسطة كابل USB. عند الطباعة من كاميرا رقمية، تستخدم الطباعة الإعدادات التي قمت بتحديدتها على الكاميرا. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا.

ملاحظة: بالرغم من أن هذا الفصل يصف إجراء الطباعة من كاميرا رقمية معتمدة على PictBridge، إلا أن إجراء الطباعة من أجهزة PictBridge الأخرى - كهواتف التصوير وكاميرات الفيديو- تتشابه إلى حد بعيد مع الإجراءات الموضحة. قم بمعاينة الوثائق المزودة مع جهاز PictBridge الخاص بك للحصول على معلومات معينة. لا تستطيع شركة HP تقديم الدعم الفني لكاميرات ليست من صنعها.

إجراء الطباعة من خلال كاميرا معتمدة على PictBridge

١. قم بتشغيل الكاميرا الرقمية المعتمدة على PictBridge. تأكد من ضبط تكوين USB إلى Digital Camera (كاميرا رقمية)، كي تستطيع الكاميرا الاتصال بالطابعة بنجاح ومن ثم طباعة الصور.
٢. قم بتحميل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) في الطباعة.
٣. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ PictBridge أعلى الطباعة باستخدام كابل USB الخاص بالكاميرا. يضاء مصباح PictBridge بلون أخضر ثابت بمجرد إنشاء التوصيل.
٤. استخدم القائمة في شاشة الكاميرا لتحديد صور وطباعتها. يومض كل من مصباح On (التشغيل) ومصباح PictBridge على الطباعة أثناء طباعة الصور.

هام: يتم تحجيف صورك تَوَافً ويمكن التعامل معها فوراً بعد طباعتها. بالرغم من ذلك، توصي HP بترك الوجه المطبوع لصورك وهو يتعرض إلى الهواء لمدة 3 دقائق بعد الطباعة بحيث يتم تطوير ألوان الصور بشكل تام قبل أن تضع الصور في رزمة مع صور أخرى أو في البومات.

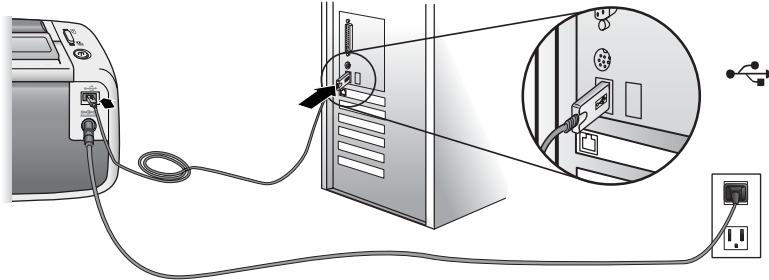
الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

الطباعة من جهاز الكمبيوتر تتيح لك مجموعة من الخيارات الإضافية التي تزيد عن تلك المتوفرة عند الطباعة من جهاز PictBridge أو Bluetooth. قبل الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر، يجب تثبيت برنامج HP Photosmart وتوصيل الطباعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB.

ملاحظة قد لا يتم تزويد كابل USB 2.0 المطلوب للطباعة (mini Type B ذكر إلى Type A ذكر) من جهاز الكمبيوتر في العلبة مع الطابعة، فلذلك قد تحتاج إلى شراء الكابل على حدة. استخدم كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (10 أقدام) لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية كهربيائية عالية.

ملاحظة للحصول على معلومات حول الطابعة من أجهزة Bluetooth، راجع "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٨.

تنصيب البرنامج وتوصيل كابل USB



مستخدمو Mac	مستخدمو Windows
١. قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمنفذ USB الموجود في جهاز الكمبيوتر.	هام: لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك القيام بذلك.
٢. أدخل القرص المضغوط الخاص بـ HP Photosmart المزود مع الطابعة إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر.	١. أدخل القرص المضغوط الخاص بـ HP Photosmart المزود مع الطابعة إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر. عند عدم ظهور معالج التنصيب، حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه مرتين. انتظر بعض الدقائق أثناء تحميل الملفات.
٣. في سطح المكتب، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط الخاص بـ HP Photosmart.	٢. انقر فوق Next (التالي) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Installer (مثبت HP) ، واتبع الإرشادات الظاهرة على كل شاشة تنصيب من أجل تنصيب برنامج الطابعة.	٣. عند المطالبة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للطابعة، وتوصيل الطرف الآخر بمنفذ USB الموجود في جهاز الكمبيوتر.
٥. عند ظهور شاشة Congratulations (تهانينا)، انقر فوق OK (موافق) .	٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة حتى إكمال التنصيب وإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

يجب عليك نقل صورك إلى جهاز الكمبيوتر قبل أن تتمكن من استخدامها من خلال برنامج HP Photosmart. توفر تعليمات الطابعة الفورية المزيد من المعلومات حول العديد من إعدادات الطابعة المتوفرة عند الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى تعليمات الطابعة الفورية، راجع "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٨.

٣ حل المشكلات والدعم

قبل الاتصال بدعم HP، اقرأ هذا القسم للحصول على تلميحات أساسية لحل المشكلات، أو اطلع على قسم "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٨ للحصول على قائمة بالمزيد من موارد حل المشكلات الشاملة، أو انتقل إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

مشكلات تتعلق بأجهزة الطابعة

يومض مصباح التنبيه باللون الأحمر أو لا تستجيب الأزرار الموجودة على لوحة التحكم.
السبب: تتطلب الطابعة انتباهك. حاول القيام بالحلول التالية.

الحل:

- راجع الكاميرا أو جهاز الكمبيوتر المتصل للحصول على إرشادات.
- راجع "مصابيح المؤشرات" في صفحة ١١.
- قم بإيقاف تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة، ثم انتظر لمدة 30 ثانية. قم بإعادة توصيل سلك الطاقة، ثم شغل الطابعة مرة أخرى.

يومض مصباح أو أكثر من مصابيح الطابعة

الحل: راجع "مصابيح المؤشرات" في صفحة ١١.

الطابعة متصلة بمصدر الطاقة، ولكن لا يمكن تشغيلها.

الحل:

- من المحتمل أن تكون الطابعة قد سحبت مقدارًا من الطاقة أكثر من اللازم. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة، ثم انتظر لمدة 30 ثانية. قم بإعادة توصيل سلك الطاقة، ثم شغل الطابعة مرة أخرى.
- قد تكون الطابعة متصلة بقطاع كهرباء لم يتم تشغيله. قم بتشغيل قطاع الكهرباء، ثم قم بتشغيل الطابعة.
- ربما تكون الطابعة متصلة بمصدر طاقة غير متوافق. إذا قمت بالسفر إلى الخارج، تأكد من توافق مصدر الطاقة في البلد/المنطقة التي تزورها مع متطلبات الطاقة وسلك الطاقة للطابعة.

مشكلات تتعلق بالطباعة

لا تتم تغذية الورق إلى الطابعة بشكل صحيح.

الحل:

- تأكد من ملاءمة دليل عرض الورق بالقرب من حافة الورق دون ثنيه.
- ربما قمت بتحميل كمية ورق أكثر من اللازم في حاوية الإدخال. قم بإزالة بعض الورقات وحاول الطباعة مرة أخرى.
- عند التصاق ورقات من ورق الصور ببعضها البعض، حاول تحميل ورقة واحدة في كل مرة.
- عند استخدام الطابعة في بيئة تكون نسبة الرطوبة فيها عالية جدًا أو منخفضة جدًا، فأدخل الورق إلى آخر مسافة يمكن داخل حاوية الإدخال، ثم قم بتحميل ورقة واحدة من ورق الصور في كل مرة.
- عند استخدام ورق صور مجعد، ضع الورق في كيس بلاستيكي وقم بثني الورق برفق في عكس اتجاه التجعد حتى يختفي التجعد ويصبح الورق مستويًا. عند استمرار المشكلة، استخدم ورق غير مجعد.
- قد يكون الورق دقيق جدًا أو سميك جدًا. حاول استخدام ورق صور مصمم من قبل HP.

تتم طباعة الصورة بزاوية أو بعيدًا عن الوسط.

الحل:

- من المحتمل تحميل الورق بشكل غير صحيح. للمزيد من المعلومات حول تحميل الورق، راجع ["الحصول على المزيد من المعلومات"](#) في صفحة ٨.
- قد يلزم القيام بمحاذاة خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول محاذاة خرطوشة الطباعة، راجع ["الحصول على المزيد من المعلومات"](#) في صفحة ٨.

تم انحشار الورق أثناء الطباعة.

الحل:

- في حالة ظهور جزء من الورق من مقدمة الطباعة، قم بسحب الورق برفق تجاهك لإخراجه.
- في حالة عدم مرور جزء من الورق خلال الجزء الأمامي للطباعة، حاول إخراجه من الجزء الخلفي للطباعة.
- قم بإزالة الورق من حاوية الإدخال.
- قم بسحب الورق المحشور برفق لإزالته من الجزء الخلفي للطباعة.
- إذا لم تستطع إمساك حافة الورق المحشور لإزالتها، حاول القيام بما يلي:
- قم بإيقاف تشغيل الطباعة.
- قم بتشغيل الطباعة. تقوم الطباعة بالتحقق من الورق في مسار الورق، ثم تعمل على إخراج الورق المحشور تلقائيًا.
- اضغط على **OK (موافق)** للمتابعة.

تلميح: عند التعرض إلى انحشار الورق أثناء الطباعة، حاول تحميل ورقة واحدة من ورق الصور في المرة الواحدة. أدخل الورق داخل حاوية الإدخال حتى آخر مدى ممكن.

جودة الطباعة ضعيفة أو أتعرض إلى نتائج غير متوقعة.

الحل:

- من المحتمل نفاذ الحبر في خرطوشة الطباعة. راجع التعليمات الفورية للطباعة.
- تأكد من الطباعة على الجانب الصحيح من الورق ومن استخدام HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) للحصول على أفضل النتائج.
- حاول تشغيل أو إيقاف تشغيل ميزة تقليل العيون الحمراء (اضغط على الزر OK (موافق) الموجود أعلى الطباعة). للمزيد من المعلومات حول ميزة تقليل العيون الحمراء وميزات أخرى تخص تحسين جودة الصور والمضمنة في الطباعة، راجع ["الحصول على المزيد من المعلومات"](#) في صفحة ٨.

- قد تكون كبست الصور في حاوية الإخراج، أو وضعتها في اليوم قبل ثبات الألوان بالشكل الكامل. توصي شركة HP بتعريض السطح المطبوع لكل صورة للهواء لمدة 3 دقائق بعد طباعتها.
- قد يلزم القيام بمحاذاة خرطوشة الطباعة و/أو تنظيفها. تحتوي بعض كاميرات HP على قائمة Maintenance (صيانة)، والتي من خلالها يمكنك محاذاة خرطوشة الطباعة أو تنظيفها كما يلي:
- تأكد من تحميل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) في الطباعة.
- قم بتوصيل الكاميرا بالطباعة.
- في شاشة الكاميرا، حدد خيار المحاذاة أو التنظيف من قائمة Maintenance (صيانة). يمكنك أيضًا طباعة صفحات اختبار، مفيدة لأغراض حل المشكلات، من قائمة Maintenance (صيانة).
- إذا كانت الكاميرا لا تحتوي على قائمة Maintenance (صيانة)، فراجع التعليمات الفورية للطباعة أو دليل المستخدم الخاص بالطباعة للحصول على معلومات حول كيفية تنظيف خرطوشة الطباعة ومحاذاتها، وكذلك حول كيفية طباعة صفحات الاختبار. راجع "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٨ لتعلم كيفية الوصول إلى التعليمات الفورية للطباعة أو دليل المستخدم.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع جهاز HP Photosmart.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل لجهاز HP Photosmart
 - معلومات ذات قيمة عالية حول جهاز HP Photosmart وحل مشكلات لقضايا شائعة.
 - تحديثات عملية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل HP Photosmart.
٣. في أوروبا فقط: اتصل بمكان الشراء المحلي. عند حدوث خلل في أجهزة HP Photosmart، سيطلب منك إحضاره إلى مركز البيع المحلي. (يتم توفير الخدمة مجانًا خلال فترة الضمان المحدودة للجهاز. بعد فترة الضمان، ستدفع تكاليف الخدمة).
٤. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد والمنطقة واللغة. للحصول على قائمة من الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم، راجع قائمة الأرقام الهاتفية الموجودة في الجزء الداخلي للتغطية الخلفية.

رقم تعريف طراز تنظيمي لـ VCVRA-0707

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز الذي يخص المنتج. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص المنتج هو VCVRA-0707. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart A320 series) أو رقم المنتج (Q8516A).

البيانات البيئية

للحصول على معلومات حول برنامج الإشراف البيئي، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

الحصول على المزيد من المعلومات

تأتي طباعة HP Photosmart A320 series الجديدة مع الوثائق التالية:

- دليل الإعداد: اقرأ هذا المستند أولاً لتعلم كيفية إعداد الطابعة.
- دليل الأساسيات: هذا هو الكتاب الذي تقوم بقراءته الآن. فهو يوفر معلومات أساسية حول الطابعة.
- دليل المستخدم الخاص بالطابعة: للحصول على معلومات تفصيلية حول الطابعة، راجع هذا الدليل. في بعض البلدان/ المناطق، يتم توفير دليل المستخدم على قرص مضغوط يضم دليل المستخدم مضمن. إذا لم يتوفر قرص مضغوط يضم دليل المستخدم مع الطابعة الخاصة بك، فإنه يمكنك الوصول إلى دليل المستخدم بلغتك من خلال زيارة موقع الويب الخاص بدعم HP على العنوان www.hp.com/support، أو، على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، من خلال تثبيت دليل المستخدم عند تثبيت برنامج الطابعة. إذا كنت قد قمت بتثبيت البرنامج، ولم يتم تثبيت الوثائق في ذلك الوقت، فإنه يمكنك الوصول إلى الوثائق كما يلي:

من قائمة **Start (ابدأ)**، حدد **Programs أو All Programs**، أشر إلى **HP، HP Photosmart A320 series**، ثم انقر فوق **Install Photosmart Manual in Other Languages (تثبيت دليل Photosmart بلغات أخرى)**.

- **التعليمات الفورية للطابعة:** يتم تثبيت هذه الوثائق على جهاز الكمبيوتر عند تثبيت برنامج الكمبيوتر، وهي توفر معلومات شاملة عن الاستخدام وحل المشكلات. لتثبيت برنامج وثائق HP Photosmart، راجع **"تثبيت البرنامج"** في صفحة 5.

للوصول إلى التعليمات الفورية للطابعة بعد التثبيت:

- بالنسبة لكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل **Windows**: في قائمة **Start (ابدأ)**، حدد **Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)**، ثم قم بالإشارة إلى **HP، HP Photosmart A320 series**، ثم انقر فوق **Help (تعليمات)**.
- بالنسبة لكمبيوتر **Mac**: اختر **Mac Help، Help في Mac Finder**، ثم اختر **Library، HP Photosmart Printer Help**.
- وثائق الكاميرا أو هاتف التصوير (فقط إذا تم تسليم الكاميرا أو هاتف التصوير في العلبة مع الطابعة): راجع وثائق الكاميرا/هاتف التصوير للحصول على معلومات تتعلق بالكاميرا ليك خاصة.

مواصفات الطابعة

المواصفات	الفئة
الحد الأقصى للنطاق أثناء التشغيل: 5 - 40 درجة مئوية (41 - 104 درجة فهرنهايت)، 5 - 90% رطوبة نسبية الحد الموصى به للنطاق أثناء التشغيل: 15 - 35 درجة مئوية (59 - 95 درجة فهرنهايت)، 20 - 80% رطوبة نسبية	مواصفات البيئة
.U.S الطابعة: 11.5 واط حالة الخمول، لا توجد كاميرا متصلة: 3.7 وات حالة الخمول، هناك كاميرا متصلة: 3.6 واط Off (إيقاف التشغيل): 3.6 وات في باقي العالم الطابعة: 12.5 واط حالة الخمول، لا توجد كاميرا متصلة: 3.6 وات حالة الخمول، هناك كاميرا متصلة: 3.5 وات Off (إيقاف التشغيل): 3.5 وات	استهلاك الطاقة
جزء رقم 2121-0957 (أمريكا الشمالية) من صنع HP، 240-100 Vac (± 10%) 50/60 هرتز (± 3 Hz) جزء رقم 2120-0957 (في باقي العالم) من صنع HP، 240-100 Vac (± 10%) 50/60 هرتز (± 3 Hz)	رقم طراز مصدر الطاقة

منتج HP	مدة الضمان المحدود
ج-ماربلا طيناسو	٩٠ يوماً
خراطيش الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطابعة) حتى نفاذ HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

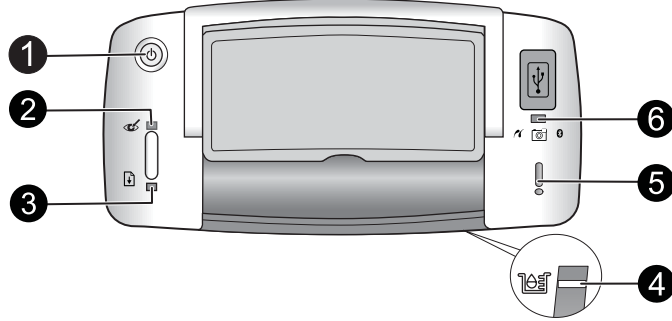
- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن المعطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح المعطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك المعطل أو التلف بالتكديف.
- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تلقت على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات

ب- حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض معينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعائاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديثاتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديثات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
 - باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

مصابيح المؤشرات

٤



المعنى	الحالة	مصباح (مصابيح)
الطابعة قيد التشغيل وجاهزة للطباعة.	يضاء مصباح On (التشغيل) بلون أخضر ثابت	مصباح On (التشغيل) (1)
الطابعة تقوم بالإحماء، أو مشغولة	يومض مصباح On (التشغيل) باللون الأخضر.	
يتم تشغيل ميزة تقليل العيون الحمراء وتوجد ميزات أخرى لتحسين جودة صور قيد التشغيل وتعمل. للمزيد من المعلومات حول هذه الميزات، راجع "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ٨.	يضاء مصباح Red Eye (العيون الحمراء) بلون أخضر ثابت	مصباح Red Eye (العيون الحمراء) (2)
تم نفاذ الورق في الطابعة.	يومض مصباح Resume (الاستئناف) باللون الأخضر	مصباح Resume (الاستئناف) (3)
هناك انحشار للورق أو الطابعة تقوم بإلغاء مهمة الطباعة لأن الطاقة انقطعت عن جهاز الإرسال (الكاميرا، الكمبيوتر، أو جهاز آخر)، أو انقطع الاتصال بين الطابعة وجهاز الإرسال.	مصباح Resume (الاستئناف) يومض باللون الأخضر، ومصباح Attention (التنبيه) يومض باللون الأحمر	مصباح Resume (الاستئناف) (3) مصباح Attention (التنبيه) (5)
انخفض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة ويتعين استبدالها قريباً.	يضاء مصباح Print Cartridge (خرطوشة الطباعة) بلون أحمر ثابت	مصباح Print Cartridge (خرطوشة الطباعة) (4)
باب خرطوشة الطباعة مفتوح فلا يمكن بدء عملية الطباعة أو استئنافها إلا بعد غلق الباب.	يومض مصباح Print cartridge (خرطوشة الطباعة) باللون الأحمر ويومض مصباح Attention (التنبيه) بلون أحمر ثابت	مصباح Print Cartridge (خرطوشة الطباعة) (4) مصباح Attention (التنبيه) (5)
خرطوشة الطباعة غير موجودة، تالفة، غير متوافقة، أو لم يتم إدخالها بالشكل الصحيح.	يومض مصباح Print cartridge (خرطوشة الطباعة) باللون الأحمر ويومض مصباح Attention (التنبيه) بلون أحمر	مصباح Print Cartridge (خرطوشة الطباعة) (4) مصباح Attention (التنبيه) (5)
كاميرا PictBridge متصلة بالطابعة، والطابعة جاهزة بدورها للطباعة.	يضاء مصباح PictBridge بلون أخضر ثابت	مصباح PictBridge (6)
لم يتم ضبط تكوين USB لكاميرا PictBridge المتصلة إلى الكاميرا الرقمية أو جهاز غير متعارف عليه (غير معتمد على PictBridge) متصل بمنفذ PictBridge.	يضاء مصباح Attention (التنبيه) بلون أحمر ثابت ويضاء مصباح PictBridge بلون أخضر ثابت	مصباح Attention (التنبيه) (5)

(تابع)

المعنى	الحالة	مصباح (مصابيح)
انقطعت الطاقة عن كاميرا PictBridge المتصلة أو جهاز PictBridge آخر.	يومض مصباح Attention (التنبية) بلون أحمر ويضاء مصباح PictBridge بلون أخضر ثابت	مصباح PictBridge (6))



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530