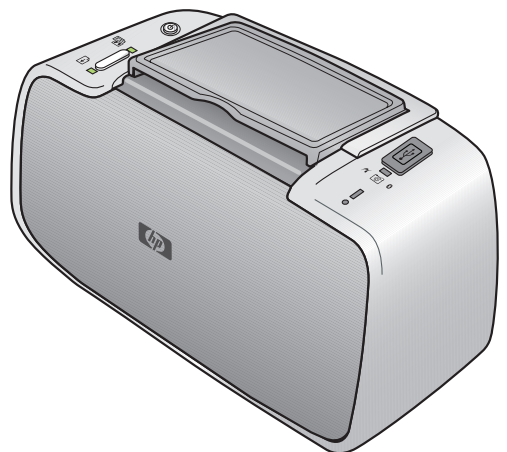


# HP Photosmart A320 series



Grundlagenhandbuch  
Guida di base  
Guide d'utilisation  
Basishandleiding



## **Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Verfielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Die Bluetooth-Marken sind Eigentum ihres jeweiligen Inhabers und werden von der Hewlett-Packard Company unter der entsprechenden Lizenz verwendet.

## **Avvisi della Hewlett-Packard Company**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

I marchi Bluetooth sono di proprietà del rispettivo titolare e sono utilizzati dalla Hewlett-Packard Company in licenza.

## **Avis publiés par la société Hewlett-Packard**

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les marques Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées par Hewlett-Packard Company sous licence.

## **Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company**

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veeelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

De Bluetooth-handelsmerken zijn eigendom van de eigenaar en worden door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt.

# Drucker HP Photosmart A320 series

## HP Photosmart A320 series




# Inhalt

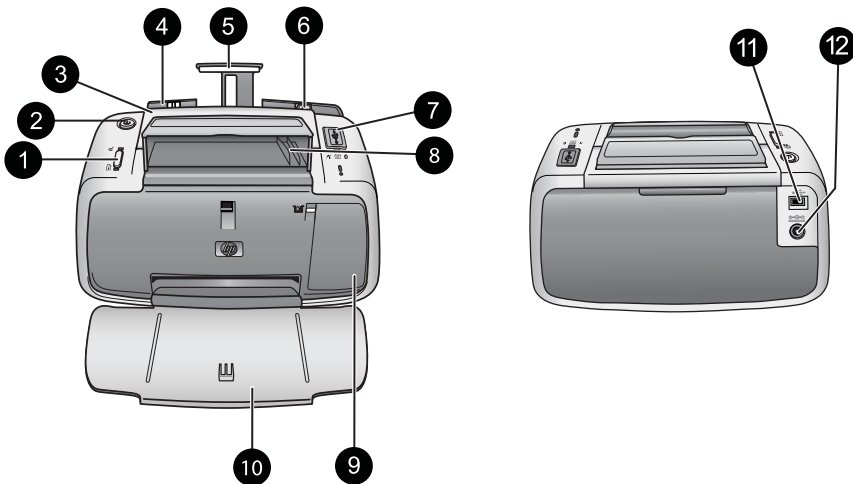
<b>1 Startseite</b>	
Druckerteile.....	5
<b>2 Grundlagen des Druckens</b>	
Drucken über eine PictBridge-kompatible Kamera.....	6
Drucken über einen Computer.....	7
Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels.....	7
<b>3 Fehlerbehebung und Support</b>	
Probleme mit der Druckerhardware.....	8
Probleme beim Drucken.....	9
Support-Ablauf.....	11
Modellidentifikationsnummer VCVRA-0707.....	11
Umweltverträglichkeitserklärung.....	12
Weitere Informationsquellen.....	12
Druckerspezifikationen.....	12
HP Gewährleistung.....	14
<b>4 Anzeige-LEDs.....</b>	<b>15</b>

# 1 Startseite

Vielen Dank, dass Sie sich für einen HP Photosmart-Drucker entschieden haben! Lesen Sie dieses Handbuch, und lernen Sie die Grundlagen für das Drucken von ausgezeichneten Fotos mit Ihrem neuen Drucker kennen. Detailliertere Informationen zum Drucker finden Sie unter [„Suchen von weiteren Informationen“](#) auf Seite 12.

 **Hinweis** Lesen Sie zunächst das Setup-Handbuch, um den HP Photosmart A320 series einzurichten.

## Druckerteile



**Abbildung 1-1 Vorderansicht (geöffnet) und Rückansicht**

1	<b>OK:</b> Drücken Sie diese Taste, um die Funktion für die Rote-Augen-Korrektur und andere Funktionen zur automatischen Optimierung der Fotoqualität zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Weitere Informationen zu diesen Leistungsmerkmalen finden Sie unter <a href="#">„Weitere Informationen“</a> auf Seite 12. Drücken Sie diese Taste ebenfalls, wenn Sie einen Druckauftrag nach einem Fehler fortsetzen möchten.
2	<b>Ein:</b> Mit dieser Taste können Sie den Drucker ein- und ausschalten oder den aktuellen Druckauftrag abbrechen.
3	<b>Griff:</b> Ziehen Sie diesen heraus, um den Drucker zu tragen.
4	<b>Zufuhrfach:</b> Legen Sie Papier in dieses Fach ein. Das Zufuhrfach wird beim Öffnen des Ausgabefachs automatisch aufgeklappt. Um das Zufuhrfach zu schließen, müssen Sie zuerst das Ausgabefach schließen. <b>Unterstützte Papierformate und -typen:</b> Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), Karteikarten bis zum Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), Karten im Format L, A6-Karten oder Hagaki-Karten. Sie erzielen die beste Druckqualität mit HP Advanced Fotopapier. Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp und ein Papierformat ein, und legen Sie maximal 20 Blatt gleichzeitig ein. Legen Sie das Papier so ein, dass die zu bedruckende (glänzende) Seite zur Vorderseite des Druckers zeigt. Weitere Informationen zum Einlegen und Erwerben von Papier finden Sie unter <a href="#">„Weitere Informationen“</a> auf Seite 12.

(Fortsetzung)


5	<b>Zufuhrfachverlängerung:</b> Ziehen Sie diese Verlängerung heraus, um das Papier abzustützen.
6	<b>Papierquerführung:</b> Verschieben Sie diese Führung je nach Papierbreite, um das Papier korrekt zu positionieren.
7	<b>PictBridge-Anschluss:</b> Hier können Sie ein PictBridge-kompatibles Gerät (z. B. Digitalkamera, Fotohandy oder Videokamera) oder den optionalen HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter anschließen.
8	<b>USB-Kabelhalter:</b> Bewahren Sie hier das USB-Kabel für die PictBridge-kompatible Kamera auf, damit Sie es immer zur Hand haben.
9	<b>Druckpatronenklappe:</b> Öffnen Sie diese Klappe, wenn Sie die HP 110 Druckpatrone dreifarbig einsetzen oder herausnehmen möchten. Weitere Informationen zum Auswechseln von Druckpatronen finden Sie unter <a href="#">„Suchen von weiteren Informationen“</a> auf Seite 12.
	<b>Hinweis</b> Für eine optimale Druckqualität sollten Sie verhindern, dass die Fotos im Ausgabefach aufeinander liegen. Lassen Sie die Fotos mit der bedruckten Seite nach oben drei Minuten an der Luft liegen, damit sich die Tinte stabilisieren kann.
10	<b>Ausgabefach (geöffnet):</b> Klappen Sie dieses Fach herunter, bevor Sie einen Druckauftrag starten. Die gedruckten Fotos können Sie diesem Fach entnehmen. Wenn Sie das Ausgabefach öffnen, wird das Zufuhrfach automatisch aufgeklappt.
11	<b>USB-Anschluss:</b> Schließen Sie hier das USB-Kabel an, um den Drucker mit einem Computer zu verbinden. Weitere Informationen zum Drucken über einen Computer finden Sie im Abschnitt <a href="#">„Drucken über einen Computer“</a> auf Seite 7.
12	<b>Netzanschluss:</b> Schließen Sie das Netzkabel hier an.

 **Tipp** Weitere Informationen zu den Drucker-LEDs finden Sie unter [„Anzeige-LEDs“](#) auf Seite 15.

## 2 Grundlagen des Druckens

### Drucken über eine PictBridge-kompatible Kamera

Sie können Fotos direkt von einer PictBridge-Kamera oder einem anderen PictBridge-Gerät drucken, indem Sie die Kamera oder das Gerät mit einem USB-Kabel an den Drucker anschließen. Wenn Sie über eine Digitalkamera drucken, verwendet der Drucker die mit der Kamera ausgewählten Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Kamera.

 **Hinweis** Hier wird das Drucken von einer PictBridge-kompatiblen Digitalkamera aus beschrieben. Die Vorgehensweise bei anderen PictBridge-kompatiblen Geräten (z. B. Fotohandys und Videokameras) ist aber sehr ähnlich. Die entsprechenden Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihres PictBridge-kompatiblen Geräts. HP kann keinen technischen Support für Kameras anderer Hersteller übernehmen.


### So drucken Sie über eine PictBridge-kompatible Kamera:

1. Schalten Sie die PictBridge-kompatible Digitalkamera ein. Überprüfen Sie, ob die USB-Konfiguration der Kamera auf **Digitalkamera** eingestellt ist. Die Kamera kann sonst keine Verbindung mit dem Drucker herstellen und Fotos übertragen.
2. Legen Sie HP Advanced Fotopapier in den Drucker ein.
3. Schließen Sie die PictBridge-kompatible Digitalkamera über das mitgelieferte USB-Kabel an den PictBridge-Anschluss auf der **Oberseite** des Druckers an. Sobald die Verbindung hergestellt ist, leuchtet die **PictBridge-LED** grün.
4. Wählen Sie im Menü der Kamera die gewünschten Fotos aus, und starten Sie den Druckvorgang. Die **Netz-LED** und die **PictBridge-LED** am Drucker blinken, während die Fotos gedruckt werden.

**Wichtig:** Ihre Fotos sind sofort trocken und können unmittelbar nach dem Druck angefasst werden. HP empfiehlt jedoch, die bedruckte Seite des Fotopapiers drei Minuten an der Luft liegen zu lassen, damit sich die Tinte stabilisieren kann. Legen Sie erst dann die Fotos aufeinander oder in ein Album.

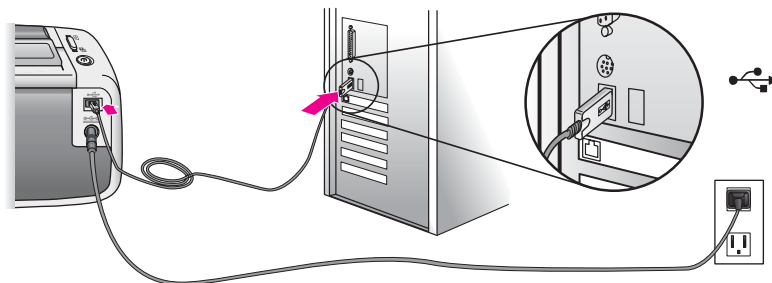
## Drucken über einen Computer

Wenn Sie von einem Computer aus drucken, stehen Ihnen mehr Möglichkeiten als beim Drucken über ein PictBridge- oder Bluetooth-kompatibles Gerät zur Verfügung. Damit Sie vom Computer aus drucken können, müssen Sie die HP Photosmart-Software installieren und den Drucker durch ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.

 **Hinweis** Das USB 2.0-Kabel, das zum Drucken über einen Computer erforderlich ist (Typ Mini-B/Male an Typ A/Male), gehört möglicherweise nicht zum Lieferumfang des Druckers, sodass Sie es ggf. separat erwerben müssen. Verwenden Sie ein USB-Kabel mit einer Länge von maximal 3 m, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren.

**Hinweis** Informationen zum Drucken mit Hilfe von Bluetooth-Geräten finden Sie unter „[Suchen von weiteren Informationen](#)“ auf Seite 12.

### Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels



Windows	Macintosh
<p><b>Wichtig:</b> Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie die HP Photosmart-CD, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist, in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Wenn der Installationsassistent nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der CD-ROM auf die Datei <b>setup.exe</b>. Warten Sie, bis die Dateien geladen sind (dies kann einige Minuten dauern).</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.</li> <li>3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der <b>Rückseite</b> des Druckers und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li> <li>4. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist, und führen Sie einen Neustart des Computers durch.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li> <li>2. Legen Sie die HP Photosmart-CD, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist, in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.</li> <li>3. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol der <b>HP Photosmart-CD</b>.</li> <li>4. Doppelklicken Sie auf das Symbol des <b>HP Installationsprogramms</b>, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckersoftware zu installieren.</li> <li>5. Klicken Sie im Fenster mit dem Glückwunsch auf <b>OK</b>.</li> </ol>

Die Fotos müssen zuerst auf den Computer übertragen werden, damit sie dort mit der HP Photosmart-Software bearbeitet werden können. In der Online-Hilfe des Druckers finden Sie weitere Informationen zu den zahlreichen Druckereinstellungen, die beim Drucken über einen Computer verfügbar sind. Weitere Informationen zum Aufrufen der Online-Hilfe des Druckers finden Sie unter [„Suchen von weiteren Informationen“](#) auf Seite 12.

## 3 Fehlerbehebung und Support

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie diesen Abschnitt mit grundlegenden Tipps zur Fehlerbehebung oder den Abschnitt [„Suchen von weiteren Informationen“](#) auf Seite 12 mit einer Auflistung von umfassenderen Ressourcen zur Fehlerbehebung, oder nutzen Sie die Online-Support-Dienste auf der Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Probleme mit der Druckerhardware

**Die Achtung-LED blinkt rot, oder die Tasten auf dem Bedienfeld reagieren nicht.**

**Mögliche Ursache:** Ein Benutzereingriff ist erforderlich. Versuchen Sie Folgendes:



**Lösung:**

- Überprüfen Sie die Anzeige von Kamera und Computer auf Anweisungen.
  - Lesen Sie unter [„Anzeige-LEDs“ auf Seite 15](#) nach.
  - Schalten Sie den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie anschließend den Drucker wieder ein.
- 

**Eine oder mehrere Anzeige-LEDs blinken.**

**Lösung:** Weitere Informationen finden Sie unter [„Anzeige-LEDs“ auf Seite 15](#).

---

**Der Drucker ist an das Stromnetz angeschlossen, lässt sich jedoch nicht einschalten.****Lösung:**

- Es liegt eine Stromüberlastung des Druckers vor. Schalten Sie den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie anschließend den Drucker wieder ein.
  - Der Drucker ist an eine ausgeschaltete Steckerleiste angeschlossen. Schalten Sie die Steckerleiste und anschließend den Drucker ein.
  - Der Drucker ist an eine inkompatible Stromquelle angeschlossen. Wenn Sie ins Ausland reisen, vergewissern Sie sich, dass das Stromnetz des Landes/der Region den Anforderungen für die Stromversorgung und das Netzkabel des Druckers entsprechen.
- 

## Probleme beim Drucken

**Das Papier wird nicht ordnungsgemäß in den Drucker eingezogen.****Lösung:**


- Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung am Papier anliegt, ohne es zu biegen.
  - Das Zufuhrfach enthält zu viel Papier. Nehmen Sie einige Seiten heraus, und starten Sie den Druckvorgang erneut.
  - Sollten die Seiten des Fotopapiers aneinander haften, legen Sie jeweils nur ein Blatt ein.
  - Wenn Sie den Drucker in einer sehr feuchten oder trockenen Umgebung verwenden, schieben Sie das Papier so weit wie möglich in das Zufuhrfach, und legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.
  - Wenn das Fotopapier gewellt ist, legen Sie es in eine Kunststoffüte und biegen es vorsichtig in Gegenrichtung der Wellung, bis es glatt ist. Falls das Problem weiterhin auftritt, verwenden Sie glattes Fotopapier.
  - Das verwendete Papier ist zu dick oder zu dünn. Verwenden Sie HP Fotopapier.
-

**Das Foto wird schräg oder nicht in der Seitenmitte gedruckt.****Lösung:**

- Das Papier wurde nicht richtig eingelegt. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter [„Weitere Informationen“](#) auf Seite 12.
  - Die Druckpatrone muss ausgerichtet werden. Weitere Informationen zum Ausrichten der Druckpatrone finden Sie unter [„Weitere Informationen“](#) auf Seite 12.
- 

**Das Papier hat sich beim Drucken gestaut.****Lösung:**

- Wenn das Papier vorne am Drucker herausragt, ziehen Sie es vorsichtig in Ihre Richtung heraus.
  - Wenn sich das Papier im Drucker gestaut hat, versuchen Sie, es von der Druckerrückseite aus zu entfernen.
    - Nehmen Sie das Papier aus dem Zufuhrfach heraus.
    - Ziehen Sie das eingeklemmte Papier vorsichtig hinten am Drucker heraus.
  - Wenn Sie die Papierkante nicht erreichen können, gehen Sie wie folgt vor:
    - Schalten Sie den Drucker aus.
    - Schalten Sie den Drucker ein. Der Drucker überprüft, ob sich Papier im Papierweg befindet, und wirft dieses automatisch aus.
    - Drücken Sie zum Fortsetzen die Taste **OK**.
- 

 **Tip** Wenn sich das Papier beim Drucken gestaut hat, legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in das Zufuhrfach.

---

**Die Druckqualität ist schlecht, oder der Druckvorgang führt zu unerwarteten Ergebnissen.****Lösung:**

- Die Druckpatrone ist fast leer. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe des Druckers.
- Stellen Sie für optimale Ergebnisse sicher, dass Sie die richtige Papierseite bedrucken und dass Sie HP Advanced Fotopapier verwenden.
- Versuchen Sie, die Funktion für die Rote-Augen-Korrektur zu aktivieren bzw. zu deaktivieren (drücken Sie die Taste "OK" auf der Oberseite des Druckers). Weitere Informationen zur Rote-Augen-Automatik und zu anderen Funktionen zur Verbesserung der Fotoqualität, die in Ihren Drucker integriert sind, finden Sie unter [„Weitere Informationen“](#) auf Seite 12.

- Sie haben die Fotos aufeinander oder in ein Album gelegt, bevor sich die Tinte vollständig stabilisiert hat. HP empfiehlt, die Fotos mit der bedruckten Seite nach oben drei Minuten an der Luft liegen zu lassen.
- Die Druckpatrone muss ausgerichtet und/oder gereinigt werden. Einige HP Kameras verfügen über das Menü "Wartung", über das Sie Druckpatronen folgendermaßen ausrichten und reinigen können:
  - Stellen Sie sicher, dass HP Advanced Fotopapier in den Drucker eingelegt ist.
  - Schließen Sie die Kamera an den Drucker an.
  - Wählen Sie auf der Kameraanzeige im Menü "Wartung" die Option zum Ausrichten bzw. Reinigen aus. Sie können über das Menü "Wartung" auch Testseiten drucken, die für die Fehlerbehebung sehr nützlich sind.

Wenn Ihre Kamera kein Menü für Wartungszwecke enthält, finden Sie in der Onlinehilfe zu Ihrem Drucker oder im *Benutzerhandbuch* für Ihren Drucker die Informationen zum Reinigen und Ausrichten der Druckpatrone sowie zum Drucken von Testseiten. Weitere Informationen zum Aufrufen der Onlinehilfe für den Drucker sowie zum Zugreifen auf das *Benutzerhandbuch* finden Sie unter „[Weitere Informationen](#)“ auf Seite 12.

## Support-Ablauf

**Wenn ein Problem aufgetreten ist, gehen Sie wie folgt vor:**

1. Schlagen Sie in der mit dem HP Photosmart gelieferten Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Support-Mitarbeitern
  - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für den HP Photosmart
  - Wichtige Produktinformationen zum HP Photosmart und Lösungen für häufig auftretende Probleme
  - Nach der Registrierung des HP Photosmart proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletters
3. Nur Europa: Wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler. Wenn beim HP Photosmart ein Hardwareproblem vorliegt, werden Sie aufgefordert, den Drucker zu Ihrem Händler zu bringen. (Während der Dauer der eingeschränkten Gewährleistung ist die Reparatur kostenlos. Danach werden Ihnen die Arbeitszeit und die Ersatzteile in Rechnung gestellt.)
4. Rufen Sie beim HP Support an. Die Support-Optionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des hinteren Umschlags.

## Modellidentifikationsnummer VCVRA-0707

Dem Gerät wurde zu Identifikationszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer erteilt. Die Zulassungsnummer für das Gerät lautet VCVRA-0707. Diese

Zulassungsnummer darf aber nicht mit der Produktbezeichnung (HP Photosmart A320 series) oder der Produktnummer (Q8516A) verwechselt werden.

## Umweltverträglichkeitserklärung

Informationen zum HP Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung finden Sie in der Online-Hilfe.

## Weitere Informationsquellen

Der Drucker HP Photosmart A320 series wird mit folgender Dokumentation geliefert:

- **Setup-Handbuch:** Lesen Sie zunächst diese Dokumentation, um weitere Informationen zum Einrichten des Druckers zu erhalten.
- **Grundlagenhandbuch:** Dies ist das Dokument, das Sie gerade lesen. Es liefert Ihnen grundlegende Informationen zum Drucker.
- **Benutzerhandbuch zum Drucker:** In diesem Handbuch finden Sie detaillierte Informationen zum Drucker. In einigen Ländern/Regionen wird das *Benutzerhandbuch* auf einer mitgelieferten CD bereitgestellt. Wenn keine derartige CD mit Ihrem Drucker geliefert wird, können Sie auf der Website des HP Supports unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf das *Benutzerhandbuch* in Ihrer Sprache zugreifen. Bei einem Windows Computer können Sie das *Benutzerhandbuch* auch zusammen mit der Druckersoftware installieren. Wenn die Software bereits installiert und dabei die Option zum Installieren der Dokumentation nicht ausgewählt wurde, können Sie wie folgt auf die Dokumentation zugreifen:

Wählen Sie im Menü **Start** die Option **Programme** oder **Alle Programme** aus. Zeigen Sie auf **HP, HP Photosmart A320 series**, und klicken Sie dann auf die **Option zum Installieren des Photosmart-Handbuchs in anderen Sprachen**.

- **Online-Hilfe zum Drucker:** Diese Dokumentation wird zusammen mit der Software auf dem Computer installiert und bietet umfassende Informationen zur Verwendung und Fehlerbehebung. Weitere Informationen zum Installieren der HP Photosmart-Software und Dokumentation finden Sie unter „[Installieren der Software](#)“ auf Seite 7.

**So rufen Sie die Online-Hilfe des Druckers nach der Installation auf:**

- **Windows:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Programme** (bzw. **Alle Programme**), zeigen Sie auf **HP, HP Photosmart A320 series**, und klicken Sie auf **Hilfe**.
- **Macintosh:** Klicken Sie im Finder auf **Hilfe, Mac Hilfe**, und wählen Sie **Library, HP Photosmart Druckerhilfe** aus.
- **Kamera- oder Fotohandy-Dokumentation** (nur wenn die Kamera oder das Fotohandy mit dem Drucker ausgeliefert wird): Spezielle Informationen für Ihre Kamera können Sie der Dokumentation Ihrer Kamera bzw. Ihres Fotohandys entnehmen.

## Druckerspezifikationen

Kategorie	Spezifikationen
Umgebungsbedingungen	Betrieb (maximal): 5 bis 40 °C, 5 bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit

(Fortsetzung)

Kategorie	Spezifikationen
	<b>Betrieb (empfohlen):</b> 15 bis 35 °C, 20 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit
<b>Leistungsaufnahme</b>	<b>US-Maßeinheiten</b> Drucken: 11,5 W, Leerlauf (keine Kamera angeschlossen): 3,7 W Leerlauf (Kamera angeschlossen): 3,6 W Ausgeschaltet: 3,6 W <b>In allen anderen Ländern:</b> Drucken: 12,5 W, Leerlauf (keine Kamera angeschlossen): 3,6 W Leerlauf (Kamera angeschlossen): 3,5 W Ausgeschaltet: 3,5 W
<b>Modellnummer des Netzteils</b>	HP Teilenummer 0957-2121 (Nordamerika), 100 bis 240 VAC (±10 %), 50/60 Hz (±3 Hz) HP Teilenummer 0957-2120 (in allen anderen Ländern), 100 bis 240 VAC (±10 %), 50/60 Hz (±3 Hz)

# HP Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

- A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
  - Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
  - Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
    - Unschonungsmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
    - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
    - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
    - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
  - Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelauften Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
  - Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
  - Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
  - HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
  - Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
  - HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
  - Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung
- WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- C. Haftungsbeschränkung
- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
  - IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIKRETE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht
- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
  - Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
    - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
    - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
    - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
  - DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

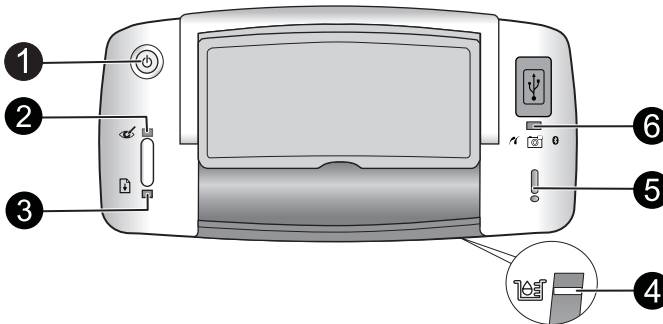
**Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.**

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien

# 4 Anzeige-LEDs



LED(s)	Status	Bedeutung
<b>Netz-LED (1):</b>	Die <b>Netz-LED</b> leuchtet grün.	Der Drucker ist eingeschaltet und druckbereit.
	Die <b>Netz-LED</b> blinkt grün.	Der Drucker wird initialisiert oder führt einen Druckauftrag aus.
<b>Rote-Augen-LED (2)</b>	Die <b>Rote-Augen-LED</b> leuchtet grün.	Die Funktion für die Rote-Augen-Korrektur und andere Funktionen zur Optimierung der Fotoqualität sind aktiviert und werden ausgeführt. Weitere Informationen zu diesen Leistungsmerkmalen finden Sie unter <a href="#">„Weitere Infomationen“</a> auf Seite 12.
<b>Wiederaufnahme-LED (3):</b>	Die <b>Wiederaufnahme-LED</b> blinkt grün.	Es ist kein Papier eingelegt.
<b>Wiederaufnahme-LED (3):</b> <b>Achtung-LED (5):</b>	Die <b>Wiederaufnahme-LED</b> blinkt grün, und die <b>Achtung-LED</b> blinkt rot.	Es ist ein Papierstau aufgetreten <b>ODER</b> Der Drucker bricht den Druckauftrag ab, da das sendende Gerät (Kamera, Computer usw.) nicht mehr mit Strom versorgt wird oder die Verbindung unterbrochen wurde.
<b>Druckpatronen-LED (4):</b>	Die <b>Druckpatronen-LED</b> leuchtet rot.	Die Druckpatrone weist einen niedrigen Tintenfüllstand auf und muss bald ausgewechselt werden.
<b>Druckpatronen-LED (4):</b> <b>Achtung-LED (5):</b>	Die <b>Druckpatronen-LED</b> blinkt rot, und die <b>Achtung-LED</b> leuchtet rot.	Die Druckpatronenklappe ist offen. Der Druckvorgang kann erst ausgeführt oder fortgesetzt werden, wenn die Klappe geschlossen wird.
	Die <b>Druckpatronen-LED</b> blinkt rot, und die <b>Achtung-LED</b> blinkt ebenfalls rot.	Die Druckpatrone ist beschädigt oder inkompatibel bzw. überhaupt nicht oder nicht richtig eingesetzt.
<b>PictBridge-LED(6):</b>	Die <b>PictBridge-LED</b> leuchtet grün.	Eine PictBridge-kompatible Kamera ist angeschlossen, und der Drucker ist druckbereit.

(Fortsetzung)

LED(s)	Status	Bedeutung
<b>Achtung-LED (5):</b> <b>PictBridge-LED (6)</b>	Die <b>Achtung-LED</b> leuchtet rot, und die <b>PictBridge-LED</b> leuchtet grün.	Die USB-Konfiguration der angeschlossenen PictBridge-Kamera ist nicht auf "Digitalkamera" eingestellt <b>ODER</b> Ein unbekanntes (nicht PictBridge-kompatibles) Gerät ist am PictBridge-Anschluss angeschlossen.
	Die <b>Achtung-LED</b> leuchtet rot, und die <b>PictBridge-LED</b> leuchtet grün.	Die angeschlossene PictBridge-Kamera oder das andere PictBridge-Gerät wird nicht mehr mit Strom versorgt.



# Stampante HP Photosmart A320 series

HP Photosmart A320 series




---

# Sommario

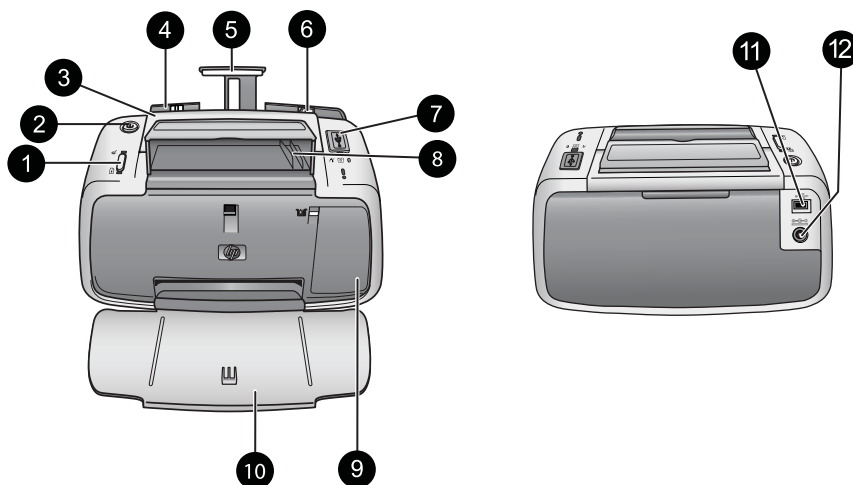
<b>1</b>	<b>Benvenuto</b>	
	Parti della stampante.....	19
<b>2</b>	<b>Informazioni di base sulla stampa</b>	
	Stampa da una fotocamera compatibile PictBridge.....	20
	Stampa da computer.....	21
	Installazione del software e collegamento del cavo USB.....	21
<b>3</b>	<b>Soluzione dei problemi e assistenza</b>	
	Problemi hardware della stampante.....	22
	Problemi di stampa.....	23
	Procedura di assistenza.....	25
	Numero di modello normativo e di identificazione VCVRA-0707.....	26
	Dichiarazione di compatibilità ambientale.....	26
	Per maggiori informazioni.....	26
	Specifiche della stampante.....	27
	Garanzia HP.....	28
<b>4</b>	<b>Spie</b> .....	29

# 1 Benvenuto

Grazie per aver acquistato HP Photosmart. La presente guida fornisce informazioni di base sulla stampa delle foto con la nuova stampante. Per informazioni più dettagliate sulla stampante, vedere la sezione "[Altre informazioni](#)" a pagina 26.

 **Nota** Leggere la Guida all'installazione prima di configurare la stampante HP Photosmart A320 series.

## Parti della stampante




**Figura 1-1 Vista anteriore (aperta) e vista posteriore**

1	<b>OK:</b> premere questo pulsante per attivare o disattivare la funzione di riduzione dell'effetto occhi rossi e le altre funzioni di miglioramento automatico della qualità delle foto. Per ulteriori informazioni su queste funzioni, vedere " <a href="#">Altre informazioni</a> " a pagina 26. Inoltre, premere per riprendere una stampa dopo un errore.
2	<b>Pulsante di accensione:</b> premere questo pulsante per accendere o spegnere la stampante oppure annullare un processo di stampa in corso.
3	<b>Maniglia:</b> estendere per trasportare la stampante.
4	<b>Vassoio di alimentazione:</b> caricare la carta in questo vassoio. Il vassoio di alimentazione si apre automaticamente quando viene aperto il vassoio di uscita. Per chiudere il vassoio di alimentazione, è necessario chiudere prima il vassoio di uscita. <b>Tipi e formati carta supportati:</b> carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), schede indice 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) o formato inferiore, schede formato L, schede A6 o schede Hagaki. Per ottenere risultati di stampa ottimali, utilizzare la Carta fotografica ottimizzata HP. Caricare un solo tipo o formato carta per volta e non caricare più di 20 fogli contemporaneamente. Caricare la carta con il lato di stampa o il lato lucido rivolto verso il lato anteriore della stampante. Per ulteriori informazioni sul caricamento o l'acquisto della carta, vedere " <a href="#">Altre informazioni</a> " a pagina 26.

(continua)


5	<b>Estensione del vassoio di alimentazione:</b> estrarre questa estensione per sostenere la carta.
6	<b>Guida di larghezza della carta:</b> spostare secondo la larghezza della carta per favorirne il posizionamento corretto.
7	<b>Porta PictBridge:</b> collegare a questa porta una periferica compatibile PictBridge (ad esempio, una fotocamera digitale PictBridge, un telefono cellulare con fotocamera o una videocamera) oppure l'adattatore per stampante wireless Bluetooth HP opzionale.
8	<b>Vano del cavo USB:</b> utilizzare questo vano per conservare in modo ordinato il cavo USB della fotocamera PictBridge.
9	<b>Sportello della cartuccia:</b> aprire per inserire o rimuovere la cartuccia a getto d'inchiostro HP 110, tricromia. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere la sezione " <a href="#">Altre informazioni</a> " a pagina 26.
	<b>Nota</b> Per ottenere una qualità di stampa ottimale, non lasciare impilate le foto nel vassoio di uscita. Lasciare la superficie stampata delle foto esposta all'aria per 3 minuti dopo la stampa in modo da consentire il corretto sviluppo dei colori.
10	<b>Vassoio di uscita (aperto):</b> abbassare questo vassoio prima di avviare la stampa. Raccogliere le foto stampate da questo vassoio. Quando viene aperto il vassoio di uscita, il vassoio di alimentazione si apre automaticamente.
11	<b>Porta USB:</b> utilizzata per collegare la stampante al computer con un cavo USB. Per ulteriori informazioni sulla stampa da computer, vedere " <a href="#">Stampa da computer</a> " a pagina 21.
12	<b>Connettore del cavo di alimentazione:</b> per il collegamento del cavo di alimentazione.

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sulle spie della stampante, vedere "[Spie](#)" a pagina 29.

## 2 Informazioni di base sulla stampa

### Stampa da una fotocamera compatibile PictBridge

È possibile stampare le foto direttamente da una fotocamera PictBridge o da un'altra periferica PictBridge compatibile collegando la fotocamera o la periferica alla stampante con un cavo USB. Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante utilizza le impostazioni selezionate sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la fotocamera.

 **Nota** In questa sezione viene descritta la procedura di stampa da una fotocamera digitale compatibile PictBridge; la procedura per la stampa da altre periferiche PictBridge (ad esempio, telefoni cellulari con fotocamera e videotelefoni) è molto simile. Per informazioni specifiche, fare riferimento alla documentazione fornita con la periferica PictBridge. HP non fornisce supporto tecnico per le fotocamere non HP.


### Per stampare utilizzando una fotocamera compatibile PictBridge

1. Accendere la fotocamera digitale PictBridge. Verificare che la configurazione USB sia impostata su **Fotocamera digitale** in modo da poter collegare correttamente la fotocamera alla stampante e stampare le foto.
2. Caricare la Carta fotografica ottimizzata HP nella stampante.
3. Collegare la fotocamera alla porta PictBridge sul pannello **superiore** della stampante usando il cavo USB della fotocamera. Una volta stabilita la connessione, la spia **PictBridge** si accende di colore verde.
4. Utilizzare il menu sul display della fotocamera per selezionare e stampare le foto. La **spia di accensione** e la spia **PictBridge** sulla stampante lampeggiano durante la stampa delle foto.

**Importante:** Le foto si asciugano immediatamente e possono essere maneggiate subito dopo la stampa. Tuttavia, HP consiglia di lasciare le foto con il lato stampato esposto all'aria per 3 minuti dopo la stampa, per consentire ai colori di svilupparsi completamente prima di sovrapporre ad altre foto o di inserirle negli album.

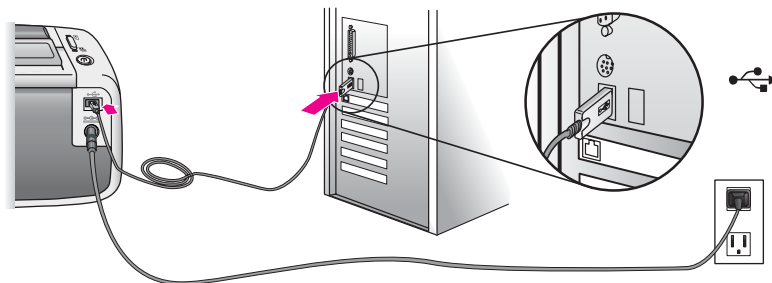
## Stampa da computer

La stampa da computer offre un numero maggiore di opzioni rispetto alla stampa da una periferica PictBridge o Bluetooth. Prima di stampare dal computer, è necessario installare il software HP Photosmart e collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.

 **Nota** È possibile che il cavo USB 2.0 necessario per la stampa da computer (maschio tipo B mini - maschio tipo A mini) non sia incluso con la stampante; in tal caso sarà necessario acquistarlo separatamente. Utilizzare un cavo USB non più lungo di 3 metri (10 piedi) per ridurre il rumore dovuto a potenziali campi elettromagnetici.

**Nota** Per ulteriori informazioni sulla stampa da periferiche Bluetooth, vedere la sezione "[Altre informazioni](#)" a pagina 26.

### Installazione del software e collegamento del cavo USB



Utenti Windows	Utenti Mac
<p><b>Importante:</b> Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto di farlo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inserire il CD di HP Photosmart fornito con la stampante nell'unità CD-ROM del computer. Se l'installazione automatica non viene avviata, cercare il file <b>setup.exe</b> nell'unità CD-ROM e fare doppio clic su di esso. Attendere qualche minuto che i file siano caricati.</li> <li>2. Fare clic su <b>Avanti</b> e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.</li> <li>3. Quando richiesto, collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sul <b>retro</b> della stampante e l'altra estremità alla porta USB del computer.</li> <li>4. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo fino al termine dell'installazione e al riavvio del computer.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sul retro della stampante e l'altra estremità alla porta USB del computer.</li> <li>2. Inserire il CD di HP Photosmart fornito con la stampante nell'unità CD-ROM del computer.</li> <li>3. Sul desktop, fare doppio clic sull'icona <b>CD HP Photosmart</b>.</li> <li>4. Fare doppio clic sull'icona del <b>Programma di installazione HP</b> e seguire le istruzioni riportate nelle finestre visualizzate per installare il software della stampante.</li> <li>5. Quando appare la schermata di congratulazione, fare clic su <b>OK</b>.</li> </ol>

È necessario trasferire le foto sul computer prima di poterle utilizzare con il software HP Photosmart. La Guida in linea della stampante fornisce informazioni dettagliate sulle numerose impostazioni di stampa disponibili per la stampa da computer. Per ulteriori informazioni su come accedere alla Guida in linea della stampante, vedere la sezione "[Altre informazioni](#)" a pagina 26.

## 3 Soluzione dei problemi e assistenza

Prima di contattare il servizio di assistenza di HP, si consiglia di consultare questa sezione che fornisce suggerimenti utili per la risoluzione dei problemi di base, la sezione "[Altre informazioni](#)" a pagina 26 in cui è fornito un elenco dettagliato della documentazione che è possibile consultare per la risoluzione dei problemi o il servizio di assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Problemi hardware della stampante

**La spia Attenzione è rossa e lampeggia o i pulsanti sul pannello di controllo non rispondono.**

**Causa:** La stampante richiede assistenza. Provare le soluzioni seguenti.

**Soluzione:**

- Controllare se sul computer o sulla fotocamera collegata sono riportate delle istruzioni.
  - Consultare la sezione "[Spie](#)" a pagina 29.
  - Spegnerne la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 30 secondi. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
- 

**Una o più spie sulla stampante lampeggiano.**

**Soluzione:** Consultare la sezione "[Spie](#)" a pagina 29.

---

**La stampante è collegata alla presa, ma non si accende.****Soluzione:**

- La stampante potrebbe avere assorbito troppa potenza. Spegnerne la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 30 secondi. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
  - La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
  - La stampante potrebbe essere collegata a una presa non compatibile. Se si viaggia all'estero, accertarsi che la fonte di alimentazione del paese/area geografica visitato sia conforme ai requisiti di alimentazione e al cavo di alimentazione della stampante.
- 

## Problemi di stampa

**La carta non entra correttamente nella stampante.****Soluzione:**

- Verificare che la guida di larghezza della carta tocchi il bordo della carta senza piegarla.
  - È stata caricata troppa carta nel vassoio di alimentazione. Togliere un pò di carta e ritentare.
  - Se i fogli di carta fotografica aderiscono l'uno all'altro, provare a inserire un foglio per volta.
  - Se si utilizza la stampante in un ambiente eccessivamente umido o secco, inserire la carta fino in fondo al vassoio di alimentazione, un foglio alla volta se si tratta di carta fotografica.
  - Se la carta fotografica è curvata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta alla curvatura fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, sostituire la carta.
  - La carta è troppo sottile o troppo spessa. Provare con carta fotografica HP.
-

### L'immagine è stampata storta o non centrata.


#### Soluzione:

- La carta non è stata caricata correttamente. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere "[Altre informazioni](#)" a pagina 26.
- La cartuccia ha bisogno di essere allineata. Per ulteriori informazioni sull'allineamento della cartuccia di stampa, vedere "[Altre informazioni](#)" a pagina 26.

### La carta si è inceppata durante la stampa.

#### Soluzione:

- Se la carta è uscita parzialmente sul lato anteriore della stampante, estrarla tirandola delicatamente verso l'esterno.
- Se la carta non è uscita sul lato anteriore della stampante, provare a estrarla dal lato posteriore.
  - Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione.
  - Tirare delicatamente la carta inceppata per estrarla dal retro della stampante.
- Se non è possibile afferrare la carta inceppata per rimuoverla, provare ad effettuare le seguenti operazioni:
  - Spegnerne la stampante.
  - Accendere la stampante. La stampante cerca la carta lungo il percorso e automaticamente espelle la carta inceppata.
  - Premere **OK** per continuare.

 **Suggerimento** Se la carta si inceppa durante la stampa, caricare un foglio di carta fotografica per volta. Inserire la carta in modo che vada a toccare il fondo del vassoio di alimentazione.

### La qualità di stampa è scadente o vengono prodotti risultati inaspettati.

#### Soluzione:

- L'inchiostro della cartuccia potrebbe essere quasi esaurito. Consultare la Guida in linea della stampante.
- Accertarsi che si stia stampando sul lato corretto della carta e che si stia utilizzando la Carta fotografica ottimizzata HP per ottenere risultati ottimali.
- Provare ad attivare o disattivare la funzione di riduzione dell'effetto occhi rossi (premere il pulsante OK sul lato superiore della stampante). Per ulteriori informazioni sulla funzione di riduzione dell'effetto occhi rossi e su altre funzioni di miglioramento della qualità della foto integrate nella stampante, vedere "[Altre informazioni](#)" a pagina 26.



- Le foto sono state lasciate impilate nel vassoio di uscita o sono state sistemate in un album prima della loro completa asciugatura. HP consiglia di lasciare la superficie stampata di ciascuna foto esposta all'aria per 3 minuti dopo la stampa.
- Potrebbe essere necessario allineare e/o pulire la cartuccia. In alcune fotocamere HP è disponibile il menu Manutenzione che consente di allineare o pulire le cartucce nel modo seguente:
  - Accertarsi che nella stampante sia caricata la Carta fotografica ottimizzata HP.
  - Collegare la fotocamera alla stampante.
  - Sul display della fotocamera, selezionare l'opzione per l'allineamento o la pulizia dal menu Manutenzione. Dal menu Manutenzione, è anche possibile stampare pagine di prova che possono essere utili per la risoluzione dei problemi.

Se la fotocamera non ha il menu Manutenzione, vedere la Guida in linea della stampante o la *Guida per l'utente* per informazioni su come pulire e allineare la cartuccia di stampa e su come stampare le pagine di prova. Vedere "[Altre informazioni](#)" a pagina 26 per istruzioni su come accedere alla Guida in linea della stampante o alla *Guida per l'utente*.

---

## Procedura di assistenza

**In caso di problemi, attenersi alla seguente procedura:**

1. Consultare la documentazione fornita con HP Photosmart.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
  - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e dei driver per HP Photosmart
  - Informazioni utili sull'unità HP Photosmart e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili registrando HP Photosmart
3. Solo per l'Europa: contattare il proprio rivenditore. Se la HP Photosmart presenta un guasto hardware, deve essere riportata al rivenditore locale presso il quale è stata acquistata. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, si riceverà un'offerta per la fornitura dei servizi di assistenza.
4. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/area geografica e della lingua.

Per conoscere i numeri telefonici dell'assistenza, vedere l'elenco riportato nella pagina interna della copertina posteriore.

## Numero di modello normativo e di identificazione VCVRA-0707

Ai fini dell'identificazione del modello a norma, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di modello normativo per il prodotto è VCVRA-0707. Questo numero non deve essere confuso con il nome marketing (HP Photosmart A320 series) o con il numero di prodotto (Q8516A).

## Dichiarazione di compatibilità ambientale

Per informazioni sul programma HP per la tutela dell'ambiente, vedere la Guida in linea.

## Per maggiori informazioni

Con la nuova stampante HP Photosmart A320 series viene fornita la seguente documentazione:

- **Guida all'installazione:** leggere questa guida prima di configurare la stampante.
- **Guida di base:** il presente manuale. Fornisce informazioni di base sulla stampante.
- **Guida per l'utente:** Per informazioni più dettagliate sulla stampante, consultare questa guida. In alcuni paesi/regioni, la *Guida per l'utente* è inclusa nel CD del *Manuale per l'utente*. Se con la stampante non è stato fornito il CD del *Manuale per l'utente*, è possibile trovare la *Guida per l'utente* nella propria lingua visitando il sito Web del Supporto HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) oppure, su un computer con Windows, installare la *Guida per l'utente* nel momento in cui si installa il software della stampante. Se il software è già stato installato e in quel momento si è deciso di non installare la documentazione, si può accedere alla documentazione come segue:

Dal menu **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP, HP Photosmart A320 series**, quindi fare clic su **Installa il manuale di Photosmart in altre lingue**.

- **Guida in linea della stampante:** questa guida viene installata sul computer quando si installa il software del computer e fornisce informazioni dettagliate sull'uso della stampante e sulla risoluzione dei problemi. Per installare la documentazione e il software di HP Photosmart, vedere la sezione "[Installazione del software](#)" a pagina 21.

**Per accedere alla Guida in linea della stampante dopo l'installazione:**

- **Windows:** Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, scegliere **HP, HP Photosmart A320 series**, quindi fare clic su **Guida**.
- **Mac:** Scegliere **Aiuto, Aiuto Mac** nel Finder, quindi scegliere **Libreria, Aiuto della stampante HP Photosmart**.
- **Documentazione della fotocamera o del telefono cellulare con fotocamera** (solo se una fotocamera o un telefono cellulare con fotocamera viene fornito con la stampante, nella stessa confezione): Per informazioni specifiche sulla fotocamera, consultare la documentazione fornita con la fotocamera o il telefono cellulare con fotocamera.

# Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
<b>Specifiche ambientali</b>	<b>Valori massimi durante il funzionamento:</b> 5-40 °C (41-104 °F), 5-90% RH <b>Valori consigliati durante il funzionamento:</b> 15-35 °C (59-95 °F), 20-80% RH
<b>Consumo di energia</b>	<b>USA</b> Stampa: 11,5 W stand-by, senza fotocamera collegata: 3,7 W Stand-by, con fotocamera collegata: 3,6 W. Spenta: 3,6 W <b>Resto del mondo:</b> Stampa: 12,5 W stand-by, senza fotocamera collegata: 3,6 W Stand-by, con fotocamera collegata: 3,5 W Spenta: 3,5 W
<b>Numero di modello dell'alimentatore</b>	N. parte HP 0957-2121 (Nord America), 100-240 VCA (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz) N. parte HP 0957-2120 (Resto del mondo), 100-240 VCA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

# Garanzia HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

## A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

## B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

## C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

## D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

### Garanzia del Produttore

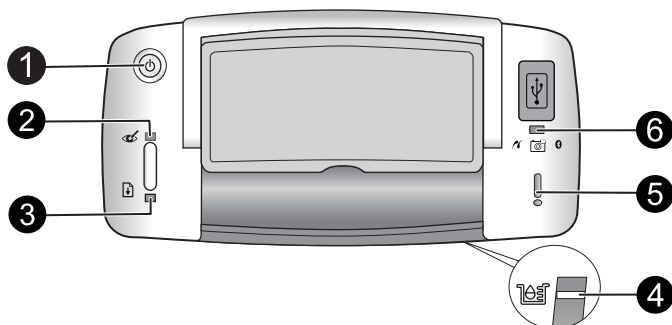
Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

**Italia/Malta:** Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

# 4 Spie



Spie	Stato	Significato
Spia di <b>accensione</b> (1)	La spia di <b>accensione</b> è accesa di colore verde	La stampante è accesa e pronta per la stampa.
	La spia di <b>accensione</b> è verde e lampeggia	È in corso la procedura di avvio della stampante o la periferica è occupata.
Spia <b>Occhi rossi</b> (2)	La spia <b>Occhi rossi</b> è accesa di colore verde	La funzione di riduzione dell'effetto occhi rossi e le altre funzioni di miglioramento della qualità delle foto sono attivate. Per ulteriori informazioni su queste funzioni, vedere " <a href="#">Altre informazioni</a> " a pagina 26.
Spia <b>Riprendi</b> (3)	La spia <b>Riprendi</b> è verde e lampeggia	La carta nella stampante è esaurita.
Spia <b>Riprendi</b> (3) Spia <b>Attenzione</b> (5)	La spia <b>Riprendi</b> è verde e lampeggia mentre la spia <b>Attenzione</b> è rossa e lampeggia	Potrebbe essere presente un inceppamento della carta <b>OPPURE</b> il processo di stampa è stato annullato poiché la periferica da cui è stato inoltrato (fotocamera, computer o altra periferica) si è spenta o la connessione alla periferica è stata interrotta.
Spia della <b>cartuccia</b> (4)	La spia della <b>cartuccia</b> è accesa di colore rosso	L'inchiostro della cartuccia sta per esaurirsi e presto potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia.
Spia della <b>cartuccia</b> (4) Spia <b>Attenzione</b> (5)	La spia della <b>cartuccia</b> è verde e lampeggia mentre la spia <b>Attenzione</b> è accesa di colore rosso	Lo sportello della cartuccia è aperto e non è possibile iniziare o riprendere la stampa finché non viene chiuso.
	La spia della <b>cartuccia di stampa</b> è rossa e lampeggia e la spia <b>Attenzione</b> è rossa e lampeggia	La cartuccia manca, è danneggiata, non è compatibile o non è installata correttamente.
Spia <b>PictBridge</b> (6)	La spia <b>PictBridge</b> è accesa di colore verde	Una fotocamera PictBridge è collegata alla stampante e la stampante è pronta per la stampa.

(continua)

Spie	Stato	Significato
Spia <b>Attenzione</b> (5) Spia <b>PictBridge</b> (6)	La spia <b>Attenzione</b> è accesa di colore rosso e la spia <b>PictBridge</b> è accesa di colore verde	La configurazione USB sulla fotocamera PictBridge collegata non è impostata su Fotocamera digitale <b>OPPURE</b> alla porta PictBridge è collegata una periferica non compatibile (non PictBridge).
	La spia <b>Attenzione</b> è rossa e lampeggia e la spia <b>PictBridge</b> è accesa di colore verde	La fotocamera PictBridge collegata o la periferica PictBridge compatibile si è spenta.

# Imprimante HP Photosmart série A320

HP Photosmart série A320

Français



---


# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b>	
	Composants de l'imprimante.....	33
<b>2</b>	<b>Principes de base de l'impression</b>	
	Impression depuis un appareil photo compatible PictBridge.....	34
	Impression à partir d'un ordinateur.....	35
	Installez le logiciel et connectez le câble USB.....	35
<b>3</b>	<b>Dépannage et assistance</b>	
	Problèmes matériels de l'imprimante.....	36
	Problèmes d'impression.....	37
	Procédure d'assistance.....	39
	Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0707.....	40
	Protection de l'environnement.....	40
	Sources d'information supplémentaires.....	40
	Caractéristiques de l'imprimante.....	41
	Garantie HP.....	42
<b>4</b>	<b>Voyants indicateurs.....</b>	<b>43</b>

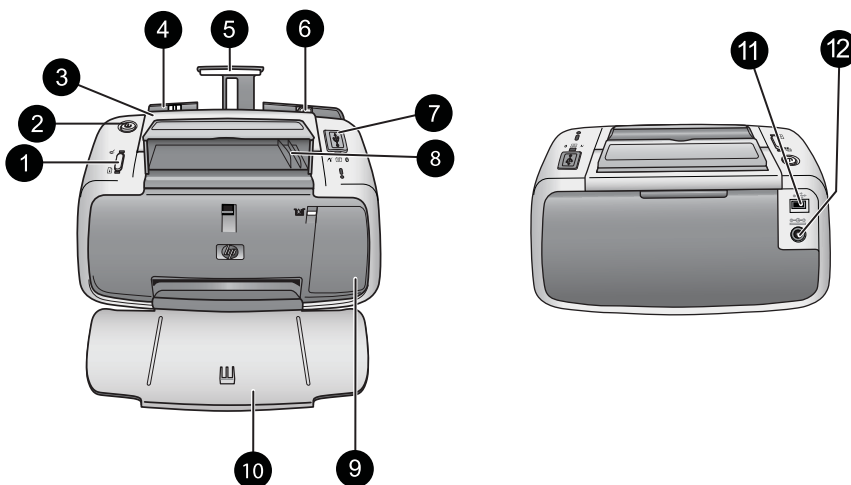


# 1 Bienvenue

Merci d'avoir acheté l'imprimante HP Photosmart. Lisez ce guide pour apprendre les principes de base vous permettant d'imprimer de magnifiques photos à l'aide de votre nouvelle imprimante. Pour obtenir des informations détaillées sur l'imprimante, consultez la rubrique « [Autres sources d'information](#), » page 40.

 **Remarque** Pour configurer votre imprimante HP Photosmart série A320, consultez en premier lieu le Guide de configuration.

## Composants de l'imprimante




**Figure 1-1 Vue avant (position ouverte) et vue arrière**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>OK</b> : Appuyez sur ce bouton pour activer la suppression de l'effet yeux rouges et activer ou désactiver les autres fonctions d'amélioration automatique des photos. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, voir « <a href="#">Autres sources d'information</a> , » page 40. Appuyez également pour reprendre un travail d'impression à la suite d'une erreur.  |
| 2 | <b>Marche/arrêt</b> : appuyez sur ce bouton pour allumer et éteindre l'imprimante ou pour annuler une tâche d'impression en cours.  |
| 3 | <b>Poignée</b> : sortez-la pour transporter l'imprimante.   |
| 4 | <b>Bac d'alimentation</b> : Chargez le papier dans ce bac. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie. Pour fermer le bac d'alimentation, vous devez d'abord fermer le bac de sortie. <b>Types et formats de papier pris en charge</b> : Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), fiches Bristol 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) ou de dimension inférieure, cartes L, cartes A6 ou cartes Hagaki. Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez du papier photo HP Advanced. N'utilisez qu'un seul type et qu'un seul format de papier à la fois et ne chargez pas plus de 20 feuilles à la fois. Chargez le papier de sorte que la face à imprimer ou brillante soit orientée face à l'avant de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le chargement ou l'achat de papier, voir « <a href="#">Recherche d'informations supplémentaires</a> , » page 40. |

(suite)


5	<b>Extension du bac d'alimentation</b> : tirez sur cette extension pour éviter que le papier tombe.
6	<b>Guide de largeur</b> : Réglez ce guide selon la largeur du papier chargé dans l'imprimante pour positionner correctement ce dernier.
7	<b>Port PictBridge</b> : Connectez à ce port un périphérique certifié PictBridge (tel qu'un appareil photo numérique, un téléphone appareil photo ou une caméra vidéo compatible PictBridge) ou l'adaptateur HP Bluetooth sans fil de l'imprimante en option.
8	<b>Support de câble USB</b> : Stockez ici le câble USB de votre appareil photo PictBridge pour un accès facile.
9	<b>Volet de la cartouche d'impression</b> : Ouvrez ce volet pour insérer ou retirer la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet. Pour de plus amples informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique « <a href="#">Autres sources d'information</a> , » page 40.  <b>Remarque</b> Pour obtenir une qualité d'impression optimale, évitez que les photos ne s'accumulent dans le bac de sortie. Exposez la surface imprimée à l'air libre pendant 3 minutes après l'impression, afin de permettre le développement complet des couleurs.
10	<b>Bac de sortie (ouvert)</b> : Abaissez ce bac avant l'impression. Ce bac contient vos photo imprimées. Lorsque vous ouvrez le bac de sortie, le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement.
11	<b>Port USB</b> : Connectez l'imprimante à l'ordinateur ici, à l'aide du câble USB. Pour plus d'informations sur l'impression depuis un ordinateur, voir la rubrique « <a href="#">Impression à partir d'un ordinateur</a> , » page 35.
12	<b>Prise du cordon d'alimentation</b> : Branchez le cordon d'alimentation à cet endroit.

 **Conseil** Pour plus d'informations sur les voyants de l'imprimante, voir la rubrique « [Voyants indicateurs](#), » page 43.

## 2 Principes de base de l'impression

### Impression depuis un appareil photo compatible PictBridge

Vous pouvez imprimer vos photos directement à partir d'un appareil photo ou tout autre périphérique compatible PictBridge en reliant celui-ci à l'imprimante via un câble USB. Lorsque vous imprimez depuis un appareil photo numérique, l'imprimante utilise les paramètres sélectionnés sur l'appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

 **Remarque** Ce chapitre décrit la procédure d'impression à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge, mais l'impression à partir d'autres périphériques PictBridge, tels que des téléphones/appareils photos et vidéophones, est très similaire. Consultez la documentation fournie avec votre périphérique PictBridge pour obtenir des informations spécifiques. HP ne fournit aucun support technique pour les appareils photos non HP.


### Pour imprimer à l'aide d'un appareil photo compatible PictBridge

1. Mettez votre appareil photo numérique PictBridge sous tension. Assurez-vous que la configuration USB est définie sur **Appareil photo numérique**, afin que votre appareil puisse se connecter avec succès à l'imprimante et imprimer des photos.
2. Chargez du papier photo HP Advanced dans l'imprimante.
3. Connectez votre appareil photo au port PictBridge situé sur la partie **supérieure** de l'imprimante, à l'aide du câble USB de l'appareil photo. Le voyant **PictBridge** devient fixe et de couleur verte lorsque la connexion est établie.
4. Utilisez le menu de l'écran de votre appareil photo pour sélectionner et imprimer des photos. Lorsque les photos s'impriment, le voyant **Marche** et le voyant **PictBridge** de l'imprimante clignotent.

**Important** : Vos photos sont instantanément sèches et peuvent être manipulées immédiatement après leur impression. Néanmoins, HP recommande de laisser la surface imprimée des photos exposée à l'air libre pendant 3 minutes après l'impression, pour permettre aux couleurs de se développer pleinement avant de les empiler avec les autres photos ou de les placer dans des albums.

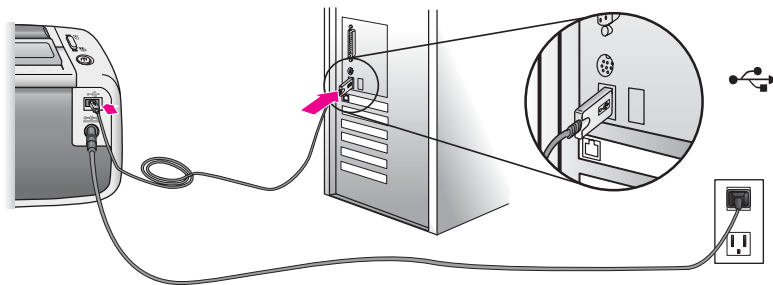
## Impression à partir d'un ordinateur

L'impression à partir d'un ordinateur vous offre plus d'options que l'impression depuis un périphérique PictBridge ou Bluetooth. Avant d'imprimer à partir de votre ordinateur, vous devez installer le logiciel HP Photosmart et connecter l'imprimante à l'ordinateur via un câble USB.

 **Remarque** Le câble USB 2.0 requis pour l'impression depuis un ordinateur (mini Type B mâle ou Type A mâle) peut ne pas être inclus dans le carton de l'imprimante, vous devrez peut-être l'acheter séparément. Utilisez un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) afin de réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

**Remarque** Pour plus d'informations sur l'impression à partir de périphériques Bluetooth, voir la rubrique « [Autres sources d'information](#), » page 40.

### Installez le logiciel et connectez le câble USB



Utilisateurs Windows	Utilisateurs Mac
<p><b>Important</b> : Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez le CD HP Photosmart fourni avec l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si l'Assistant d'installation n'apparaît pas, recherchez le fichier <b>Setup.exe</b> sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus. Patientez quelques minutes pendant que les fichiers se chargent.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Suivant</b> et suivez les instructions à l'écran.</li> <li>3. Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'<b>arrière</b> de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li> <li>4. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'installation soit terminée, puis redémarrez votre ordinateur.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li> <li>2. Insérez le CD HP Photosmart fourni avec l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.</li> <li>3. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône du <b>CD HP Photosmart</b>.</li> <li>4. Cliquez deux fois sur l'icône <b>Programme d'installation HP</b> et suivez les instructions de chaque écran d'installation pour installer le logiciel de l'imprimante.</li> <li>5. À l'affichage de l'écran de félicitations, cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol>

Vous devez transférer vos photos sur votre ordinateur avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel HP Photosmart. L'aide en ligne de l'imprimante fournit des informations supplémentaires sur les paramètres d'impression disponibles lorsque vous imprimez depuis un ordinateur. Pour plus d'informations sur l'accès à l'aide en ligne de l'imprimante, reportez-vous à la rubrique « [Autres sources d'information](#), » page 40.

## 3 Dépannage et assistance

Avant de contacter le service d'assistance HP, lisez cette section pour obtenir des conseils de base pour le dépannage, consultez la section « [Autres sources d'information](#), » page 40 pour obtenir une liste complète des ressources de dépannage ou visitez le site des services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Problèmes matériels de l'imprimante

**Le voyant Avertissement est clignotant et de couleur rouge, ou les boutons du panneau de commande ne répondent pas.**

**Cause:** L'imprimante nécessite une intervention. Essayez l'une des solutions suivantes.

**Solution:**

- Vérifiez les instructions indiquées sur l'appareil photo ou l'ordinateur connecté.
  - Consultez la section « [Voyants indicateurs](#), » page 43.
  - Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 30 secondes. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis remettez l'imprimante sous tension.
- 

**L'un ou plusieurs des voyants de l'imprimante clignent.**

**Solution:** Voir la section « [Voyants indicateurs](#), » page 43.

---

**L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.****Solution:**

- L'imprimante a absorbé trop de puissance. Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 30 secondes. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis remettez l'imprimante sous tension.
  - L'imprimante est peut-être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez sous tension le bloc, puis l'imprimante.
  - Il se peut que l'imprimante soit branchée sur une source d'alimentation incompatible. Si vous vous déplacez à l'étranger, assurez-vous que l'alimentation secteur du pays/de la région où vous vous rendez est conforme aux caractéristiques électriques et au cordon d'alimentation de votre imprimante.
- 

## Problèmes d'impression

**Le papier ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante****Solution:**

- Vérifiez que le guide de largeur du papier est placé contre les bords du papier sans le faire plier.
  - Le bac d'alimentation contient trop de papier. Retirez une partie du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.
  - Si les feuilles de papier photo se collent les unes aux autres, essayez de n'en charger qu'une à la fois.
  - Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement présentant une humidité ambiante excessivement élevée ou excessivement faible, insérez le papier au maximum dans le bac d'alimentation, puis chargez une feuille de papier photo à la fois.
  - Si le papier photo que vous utilisez est courbé, placez-le dans un sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani. Si le problème persiste, utilisez du papier qui n'est pas courbé.
  - Le papier est trop mince ou trop épais. Essayez d'utiliser du papier photo HP.
-

### **L'image est imprimée de travers ou est décentrée.**


#### **Solution:**

- Le papier n'a pas été correctement chargé. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, voir « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 40.
  - La cartouche d'impression a besoin d'être alignée. Pour plus d'informations sur l'alignement de la cartouche d'impression, voir « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 40.
- 

### **Un bourrage s'est produit durant l'impression.**

#### **Solution:**

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie avant de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
  - Si le papier ne se présente pas sur la partie frontale de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante.
    - Retirez le papier du bac d'alimentation.
    - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
  - Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
    - Mettez l'imprimante hors tension.
    - Mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.
    - Appuyez sur **OK** pour continuer.
- 

 **Conseil** Si vous constatez un bourrage papier en cours d'impression, essayez de charger les feuilles de papier photo l'une après l'autre. Introduisez le papier dans le bac d'alimentation jusqu'à ce qu'il soit calé.

---

### **La qualité d'impression est médiocre ou le résultat n'est pas conforme aux attentes.**

#### **Solution:**

- Les cartouches d'encre sont peut-être vides. Consultez l'aide en ligne de l'imprimante.
- Pour obtenir un résultat optimal, assurez-vous que vous imprimez sur la face correcte du papier et que vous utilisez du papier photo HP Advanced.
- Essayez d'activer ou de désactiver la fonction de réduction de l'effet yeux rouges (pour cela, appuyez sur le bouton OK sur la partie supérieure de l'imprimante). Pour plus d'informations sur la fonction de réduction de l'effet yeux rouges et les autres fonctions d'amélioration de la qualité des photos intégrées à l'imprimante, voir « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 40.

- Vous pouvez avoir laissé une pile de photos dans le bac de sortie ou les avoir placées dans un album avant que les couleurs ne soient entièrement développées. HP recommande d'exposer la surface imprimée de chaque photo à l'air libre pendant 3 minutes après l'impression.
  - La cartouche d'impression a besoin d'être alignée et/ou nettoyée. Certains appareils photo HP proposent un menu Entretien (Maintenance) à partir duquel vous pouvez aligner ou nettoyer la cartouche d'impression en procédant comme suit :
    - Assurez-vous que du papier photo HP avancé est chargé dans l'imprimante.
    - Connectez l'appareil photo à l'imprimante.
    - Sur l'écran de votre appareil photo, sélectionnez l'option correspondant à l'alignement ou au nettoyage dans le menu Entretien (Maintenance). Vous pouvez également, à partir de ce menu, imprimer des pages test utiles lors des opérations de dépannage.Si aucun menu Entretien (Maintenance) n'est présent sur votre appareil photo, consultez l'aide en ligne ou le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante pour plus d'informations sur le nettoyage et l'alignement de la cartouche d'impression et l'impression de pages test. Voir la rubrique « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 40 pour savoir comment accéder à l'aide en ligne ou au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.
- 

## Procédure d'assistance

### En cas de problème, procédez de la manière suivante :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Photosmart.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
  - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour votre appareil HP Photosmart
  - Des informations pertinentes sur les produits HP Photosmart et un dépannage des problèmes les plus courants
  - Des mises à jour de périphérique proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du périphérique HP Photosmart
3. Pour l'Europe uniquement : contactez votre point de vente local. Si l'imprimante HP Photosmart présente un défaut matériel, il vous sera demandé de la rapporter à votre point de vente local (ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant le périphérique ; au-delà de la période de garantie, des frais seront appliqués).
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.  
Pour obtenir une liste des numéros de téléphone de l'assistance, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone sur la deuxième de couverture.

## Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0707

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire d'identification de modèle de votre produit est le VCVRA-0707. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing (HP Photosmart série A320) ou le numéro de produit (Q8516A).

## Protection de l'environnement

Pour plus d'informations sur la gérance en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide à l'écran.

## Sources d'information supplémentaires

Votre nouvelle imprimante HP Photosmart série A320 est livrée avec la documentation suivante.

- **Guide de configuration** : Pour configurer votre imprimante, consultez en premier lieu ce document.
- **Guide d'utilisation** : Il s'agit du manuel que vous avez entre les mains. Il contient des informations générales relatives à l'imprimante.
- **Guide de l'utilisateur de l'imprimante** : Pour obtenir des informations détaillées sur l'imprimante, consultez ce guide. Dans certain(e)s pays/régions, le *Guide de l'utilisateur* est accessible via le CD *Manuel de l'utilisateur*. Si aucun CD contenant le *Manuel de l'utilisateur* n'est fourni avec votre imprimante, vous pouvez accéder dans votre langue au *Guide de l'utilisateur* en visitant le site Web d'assistance HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). En variante, sur un ordinateur Windows, vous pouvez installer le *Guide de l'utilisateur* en même temps que le logiciel de l'imprimante. Si vous avez déjà installé le logiciel et que vous n'avez pas choisi d'installer la documentation à ce moment-là, procédez comme suit pour accéder à la documentation :

Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, pointez sur **HP, HP Photosmart série A320**, puis cliquez sur **Installer le manuel Photosmart dans d'autres langues**.

- **Aide en ligne de l'imprimante** : L'installation de cette documentation, qui contient des informations détaillées sur l'utilisation et le dépannage, a lieu en même temps que celle du logiciel sur l'ordinateur. Pour installer le logiciel HP Photosmart et la documentation, voir la rubrique « [Installation du logiciel](#), » page 35.

**Pour accéder à l'aide en ligne de l'imprimante après l'installation :**

- **Windows** : Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP, HP Photosmart série A320** et cliquez sur **Aide**.
- **Mac** : Sélectionnez **Aide, Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide, Aide de l'imprimante HP Photosmart**.
- **Documentation de l'appareil photo ou de la caméra vidéo** (uniquement si un appareil photo ou une caméra vidéo est livré dans le carton de votre imprimante) : Pour obtenir des informations spécifiques à votre appareil photo, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo ou du téléphone à fonction appareil photo.



# Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
Conditions ambiantes	<b>Fourchette maximum en fonctionnement</b> : 5 à 40 °C (41 à 104 °F), 5 à 90 % HR <b>Recommandations en fonctionnement</b> : 15 à 35 °C (59 à 95 °F), 20 à 80 % HR
Consommation	<b>Mesure anglo-saxonne</b> Lors d'une impression : 11,5 W. Veille, aucun appareil connecté : 3,7 W Veille, appareil photo connecté : 3,6 W Éteinte : 3,6 W <b>Reste du monde :</b> Lors d'une impression : 12,5 W. Veille, aucun appareil connecté : 3,6 W Veille, appareil connecté : 3,5 W Éteinte : 3,5 W
Numéro de modèle de l'alimentation	Réf. HP 0957-2121 (Amérique du Nord), 100-240 V CA (± 10 %) 50/60 Hz (±3 Hz) Réf. HP 0957-2120 (reste du monde), 100-240 V CA (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

# Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et défauts pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
  - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
  - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
    - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
    - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
    - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
    - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
  - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
  - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
  - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
  - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
  - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
  - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
  - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRÉS OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
  - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
  - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
    - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
    - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
    - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
  - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.\*

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.†

### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

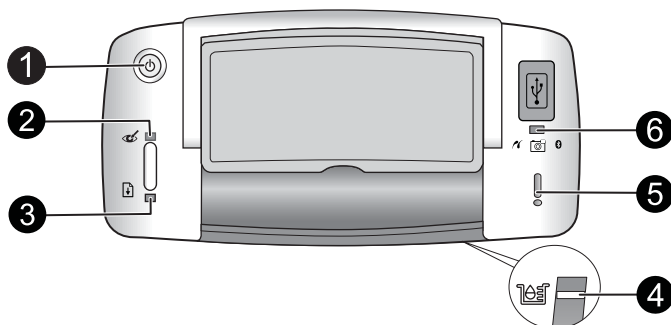
†Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.\*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronautique, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

# 4 Voyants indicateurs



Voyant(s) indicateur(s)	État	Signification
Voyant <b>Marche</b> (1)	Le voyant <b>Marche</b> est fixe et de couleur verte	L'imprimante est prête.
	Le voyant <b>Marche</b> est clignotant et de couleur verte	L'imprimante est en cours de démarrage ou est occupée.
Voyant <b>Yeux rouges</b> (2)	Le voyant <b>Yeux rouges</b> est fixe et de couleur verte	La fonction de suppression de l'effet yeux rouges et les autres fonctions d'amélioration automatique des photos sont actives. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, voir « <a href="#">Autres sources d'information</a> , » page 40.
Voyant <b>Reprise</b> (3)	Le voyant <b>Reprise</b> est clignotant et de couleur verte	Il n'y a plus de papier.
Voyant <b>Reprise</b> (3) Voyant <b>Avertissement</b> (5)	Le voyant <b>Reprise</b> est vert clignotant et le voyant <b>Avertissement</b> est rouge clignotant	Un bouchage papier s'est produit, <b>OU</b> l'imprimante annule la tâche d'impression car l'alimentation du périphérique qui l'a envoyé (appareil photo, ordinateur ou autre périphérique) est basse ou la connexion au périphérique émetteur a été perdue.
Voyant <b>Cartouche d'impression</b> (4)	Le voyant <b>Cartouche d'impression</b> est fixe et de couleur rouge	Le niveau d'encre dans la cartouche d'impression est insuffisant et celle-ci devra être remplacée prochainement.
Voyant <b>Cartouche d'impression</b> (4) Voyant <b>Avertissement</b> (5)	Le voyant <b>Cartouche d'impression</b> est vert clignotant et le voyant <b>Avertissement</b> est fixe et de couleur rouge	La porte de la cartouche d'impression est ouverte et l'impression ne peut pas démarrer ni reprendre tant que la porte n'est pas fermée.
	Le voyant <b>Cartouche d'impression</b> est rouge clignotant et le voyant <b>Avertissement</b> est vert clignotant	La cartouche d'impression est manquante, abîmée, incompatible ou insérée de manière incorrecte.

(suite)

Voyant(s) indicateur(s)	État	Signification
Voyant <b>PictBridge</b> (6)	Le voyant <b>PictBridge</b> est fixe et de couleur verte	Un appareil photo PictBridge est connecté à l'imprimante et celle-ci est prête à imprimer.
Voyant <b>Avertissement</b> (5) Voyant <b>PictBridge</b> (6)	Le voyant <b>Avertissement</b> est fixe et de couleur rouge et le voyant <b>PictBridge</b> est fixe et de couleur verte	La configuration USB de l'appareil photo PictBridge n'est définie pas sur Appareil photo numérique, <b>OU</b> un périphérique non reconnu (autre que PictBridge) est connecté au port PictBridge.
	Le voyant <b>Avertissement</b> est rouge clignotant et le voyant <b>PictBridge</b> est fixe et de couleur verte	L'alimentation de l'appareil photo PictBridge ou d'un autre périphérique PictBridge connecté est épuisée.

# HP Photosmart A320 series-printer

## HP Photosmart A320 series




---

# Inhoudsopgave

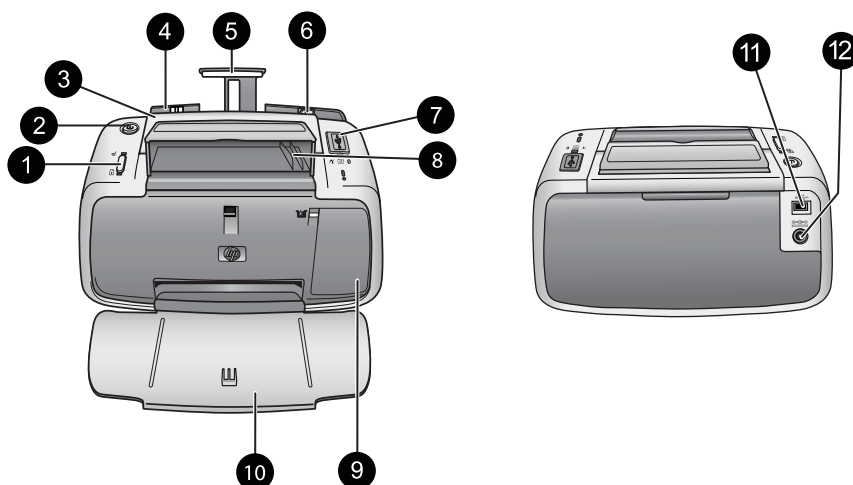
<b>1 Inleiding</b>	
Printeronderdelen.....	47
<b>2 Elementaire afdruktaken</b>	
Afdrukken vanaf een PictBridge-camera.....	48
Afdrukken vanaf een computer.....	49
De software installeren en de USB-kabel aansluiten.....	49
<b>3 Problemen oplossen en ondersteuning</b>	
Hardwareproblemen met de printer.....	50
Problemen met afdrukken.....	51
Wat te doen bij problemen.....	53
Voorgeschreven identificatienummer van het model VCVRA-0707.....	54
Milieuverklaring.....	54
Meer informatiebronnen.....	54
Printerspecificaties.....	55
Beperkte garantieverklaring HP-printer.....	56
<b>4 Indicatorlampjes.....</b>	<b>57</b>

# 1 Inleiding

Dank u voor de aanschaf van de HP Photosmart. Lees deze gebruikershandleiding door om te lezen hoe u schitterende foto's kunt afdrucken met uw nieuwe printer. Zie "[Meer informatie](#)" op pagina 54 voor meer informatie over de printer.

 **Opmerking** Raadpleeg eerst de Installatiehandleiding om uw HP Photosmart A320 series-printer te installeren.

## Printeronderdelen



**Afbeelding 1-1 Vooraanzicht (open) en achteraanzicht**

1	<b>OK:</b> druk op deze knop om Rode ogen bijwerken en andere automatische fotokwaliteitsverbeteringsfuncties in of uit te schakelen. Voor meer informatie over deze kenmerken, zie " <a href="#">Meer informatie</a> " op pagina 54. Druk eveneens om een afdrucktaak te hervatten na een fout.
2	<b>Aan:</b> hiermee schakelt u de printer in of uit of annuleert u een lopende afdrucktaak.
3	<b>Hendel:</b> trek deze uit om de printer te dragen.
4	<b>Invoerlade:</b> laad papier in deze lade. De invoerlade wordt automatisch geopend wanneer u de uitvoerlade opent. Als u de invoerlade wilt sluiten, moet u eerst de uitvoerlade sluiten. <b>Ondersteunde papiersoorten en -formaten:</b> 10 x 15 cm (4 x 6 inch), indexkaarten van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) of kleiner, kaarten van L-formaat, A6-kaarten of Hagaki-kaarten. Voor het beste resultaat moet u HP Geavanceerd Fotopapier gebruiken. Laad slechts een papiersoort en -formaat tegelijkertijd, en plaats niet meer dan 20 vellen tegelijk in de invoerlade. Plaats het papier met de afdruckzijde of de gladde zijde naar voor gericht. Zie " <a href="#">Meer informatie</a> " op pagina 54 voor meer informatie over het plaatsen of de aankoop van papier.
5	<b>Verlengstuk van de invoerlade:</b> trek deze uit ter ondersteuning van het papier.

(vervolg)


6	<b>Breedtegeleider voor het papier:</b> stel deze in op de breedte van het papier om het papier op de juiste manier te positioneren.
7	<b>PictBridge-poort:</b> hierop sluit u een PictBridge-apparaat aan (zoals een digitale PictBridge-camera, mobiele telefoon met camera of videocamera) of de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrucken.
8	<b>USB-kabelhouder:</b> hier kunt u de USB-kabel voor de PictBridge-camera bewaren zodat u er makkelijk bij kunt.
9	<b>Vak voor printcartridge:</b> open dit vak om de HP 110 driekleurige printcartridge voor inkjetprinters te plaatsen of te verwijderen. Zie " <a href="#">Meer informatie</a> " op pagina 54 voor meer informatie over het verwijderen van de printcartridge.  <b>Opmerking</b> Voor de beste afdrukkwaliteit, mag u foto's niet in de uitvoerlade op elkaar laten liggen. Laat de afgedrukte zijde van elke foto ongeveer 3 minuten na het afdrucken liggen om alle kleuren volledig te laten ontwikkelen.
10	<b>Uitvoerlade (open):</b> laat deze lade zakken voor u begint af te drukken. Haal de afgedrukte foto's op uit deze lade. Wanneer u de uitvoerlade opent, wordt de invoerlade automatisch geopend.
11	<b>USB-poort:</b> sluit de printer hier op de computer aan met behulp van een USB-kabel. Zie " <a href="#">Afdrukken vanaf een computer</a> " op pagina 49 voor meer informatie over afdrucken vanaf een computer.
12	<b>Netsnoeraansluiting:</b> sluit het netsnoer hier aan.

 **Tip** Zie "[Indicatorlampjes](#)" op pagina 57 voor meer informatie over de indicatorlampjes.

## 2 Elementaire afdruktaken

### Afdrukken vanaf een PictBridge-camera

U kunt foto's direct afdrucken van een PictBridge-camera of een ander PictBridge-apparaat door de camera of het apparaat via de USB-kabel aan te sluiten op de printer. Wanneer u vanaf de digitale camera afdrukt, worden de afdrukinstellingen gebruikt die u op de camera hebt geselecteerd. Zie de documentatie bij de camera voor meer informatie.

 **Opmerking** De procedure voor het afdrucken vanaf een digitale PictBridge-camera is ongeveer dezelfde als voor andere PictBridge-apparaten, zoals mobiele telefoons met camera en videotelefoons. Zie de documentatie bij het PictBridge-apparaat voor specifieke informatie. HP biedt geen technische ondersteuning voor camera's van andere fabrikanten.




### Afdrukken van een PictBridge-gecertificeerde camera

1. Schakel de PictBridge-gecertificeerde digitale camera in. Zet de USB-configuratie op **Digitale camera**, zodat de camera een verbinding met de printer kan maken en foto's kan afdrukken.
2. Plaats HP Geavanceerd Fotopapier in de printer.
3. Sluit de camera aan op de PictBridge-poort aan de **bovenzijde** van de printer. Gebruik hiervoor de USB-kabel die bij de camera is geleverd. Het **PictBridge**-lampje wordt groen en brandt continu wanneer de verbinding tot stand is gekomen.
4. U kunt foto's selecteren en afdrukken via het menu op het camerascherm. Het **Aan**-lampje en het **PictBridge**-lampje knipperen wanneer de foto's worden afgedrukt.

**Belangrijk:** Uw foto's zijn direct droog en u kunt ze onmiddellijk na het afdrukken uit de lade nemen. Het is echter raadzaam het bedrukte deel van de foto's gedurende 3 minuten aan de lucht bloot te stellen, zodat de kleuren volledig kunnen ontwikkelen voordat u de foto's op andere foto's stapelt of in een album plakt.

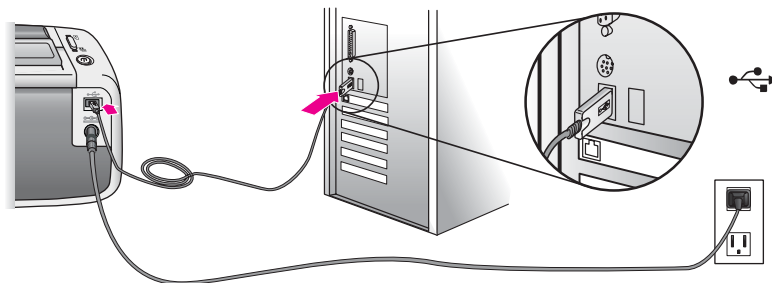
## Afdrukken vanaf een computer

Als u vanaf een computer afdrukt, hebt u meer mogelijkheden dan wanneer u vanaf een PictBridge- of Bluetooth-apparaat afdrukt. Voordat u vanaf de computer gaat afdrukken, moet u de HP Photosmart-software installeren en de printer via de USB-kabel aansluiten (op de USB-poort aan de achterkant) op de computer.

 **Opmerking** De USB 2.0-kabel die nodig is voor het afdrukken vanaf een computer (mini type B mannelijk naar type A mannelijk), is mogelijk niet met de printer meegeleverd. U moet die dus misschien apart kopen. Gebruik een USB-kabel die niet langer is dan 3 meter, om het risico op storing door sterke magnetische velden zo veel mogelijk te vermijden.

**Opmerking** Zie "[Meer informatie](#)" op pagina 54 voor meer informatie over afdrukken vanaf Bluetooth-apparaten.

### De software installeren en de USB-kabel aansluiten



Windows-gebruikers	Mac-gebruikers
<p><b>Belangrijk:</b> sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van uw computer. Indien de installatiewizard niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand <b>setup.exe</b> op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand. Wacht tot de bestanden zijn geladen. Dit kan enkele minuten duren.</li> <li>2. Klik op <b>Volgende</b> en volg de instructies op het scherm.</li> <li>3. Wanneer dat wordt gevraagd, sluit u de ene kant van de USB-kabel aan op de USB-poort <b>aan de achterzijde</b> van de printer, en de andere kant op de USB-poort op uw computer.</li> <li>4. Volg de instructies op het scherm totdat de installatie is voltooid en de computer opnieuw wordt gestart.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit de ene kant van de USB-kabel aan op de USB-poort achter op de printer, en de andere kant op de USB-poort op de computer.</li> <li>2. Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van uw computer.</li> <li>3. Dubbelklik op het pictogram van de <b>HP Photosmart-cd</b> op het bureaublad.</li> <li>4. Dubbelklik op het pictogram voor de <b>HP Installer</b> en installeer de printersoftware volgens de instructies op het scherm.</li> <li>5. Wanneer het scherm Gefeliciteerd verschijnt, klikt u op <b>OK</b>.</li> </ol>

U moet de foto's eerst naar de computer overbrengen voor u deze met de HP Photosmart-software kunt gebruiken. De elektronische Help bevat meer informatie over de afdrুকinstellingen die beschikbaar zijn wanneer u vanaf een computer afdrukt. Zie "[Meer informatie](#)" op pagina 54 voor meer informatie over het openen van de elektronische Help.

## 3 Problemen oplossen en ondersteuning

Lees, voor u contact opneemt met HP-ondersteuning, eerst dit hoofdstuk met tips voor het opsporen van fouten, raadpleeg vervolgens het hoofdstuk "[Meer informatie](#)" op pagina 54 voor een lijst met meer uitgebreide hulp voor het opsporen van fouten of surf naar de online ondersteuningsdiensten op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Hardwareproblemen met de printer

**Het Aandacht-lampje knippert rood of de knoppen op het bedieningspaneel reageren niet.**

**Oorzaak:** Er is een probleem met de printer. Probeer het probleem op een van de volgende manieren op te lossen:

**Oplossing:**

- Kijk of er geen berichten staan op de aangesloten camera of de computer.
  - Raadpleeg "[Indicatielampjes](#)" op pagina 57.
  - Zet de printer uit en koppel het netsnoer los en wacht vervolgens 30 seconden. Sluit het netsnoer weer aan en zet de printer weer aan.
- 

**Een of meerdere lampjes op de printer knipperen.**

**Oplossing:** Zie "[Indicatielampjes](#)" op pagina 57.

---

**De printer is op het stroomnet aangesloten, maar kan niet worden ingeschakeld.****Oplossing:**

- Misschien heeft de printer te veel stroom gebruikt. Zet de printer uit en koppel het netsnoer los en wacht vervolgens 30 seconden. Sluit het netsnoer weer aan en zet de printer weer aan.
  - Misschien is de printer aangesloten op een stekkerdoos die is uitgeschakeld. Schakel de stekkerdoos in en schakel vervolgens de printer in.
  - Het is mogelijk dat de printer is aangesloten op een ongeschikte stroombron. Wanneer u naar het buitenland reist, moet u controleren of de stroomvoorziening in het land dat/de regio die u gaat bezoeken, overeenkomt met de stroomvereisten en het netsnoer van de printer.
- 

## Problemen met afdrukken

**Het papier wordt niet correct ingevoerd.****Oplossing:**

- De papierbreedtegeleider moet goed tegen de rand van het papier aan zitten zonder dat het papier opbolt.
  - Misschien zit er te veel papier in de invoerlade. Verwijder wat papier uit de invoerlade en probeer het opnieuw.
  - Als de vellen fotopapier aan elkaar kleven, kunt u proberen de vellen één voor één te laden.
  - Plaats het papier zo ver mogelijk in de lade en laad de vellen fotopapier één voor één als u de printer in een extreem droge of vochtige omgeving gebruikt.
  - Als het fotopapier is omgekruld, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting tot het weer vlak is. Als dit niet werkt, moet u fotopapier gebruiken dat niet is gekruld.
  - Misschien is het papier te dun of te dik. Probeer het opnieuw met fotopapier van HP.
-

### De afbeelding wordt schuin of niet midden op het papier afgedrukt.


#### Oplossing:

- Het papier is mogelijk niet juist geplaatst. Zie "[Meer informatie](#)" op pagina 54 voor meer informatie over het plaatsen van papier.
  - De printcartridge moet mogelijk worden uitgelijnd. Zie "[Meer informatie](#)" op pagina 54 voor meer informatie over het uitlijnen van een printcartridge.
- 

### Het papier is tijdens het afdrukken vastgelopen.

#### Oplossing:

- Als het papier gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, trekt u het papier voorzichtig naar u toe en haalt u het uit de printer.
  - Als het papier niet gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, probeert u het papier via de achterzijde te verwijderen:
    - Verwijder al het papier uit de invoerlade.
    - Trek voorzichtig aan het vastgelopen papier om het via de achterkant van de printer te verwijderen.
  - Als u de rand van het vastgelopen papier niet kunt beetpakken, kunt u het volgende proberen:
    - Zet de printer uit.
    - Schakel de printer in. De printer controleert of er papier in de uitvoerlade aanwezig is en voert automatisch het vastgelopen papier uit.
    - Druk op **OK** om verder te gaan.
- 

 **Tip** Als het papier vastloopt wanneer u op fotopapier afdrukt, kunt u proberen de vellen één voor één te laden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de invoerlade.

---

### De afdrukkwaliteit is slecht of ik heb een onverwacht resultaat.

#### Oplossing:

- Misschien is de printcartridge bijna leeg. Zie de elektronische help van de printer.
- Zorg ervoor dat u op de juiste zijde van het papier afdrukt en HP Geavanceerd Fotopapier gebruikt voor de beste resultaten
- Schakel de functie Rode ogen bijwerken in of uit (druk op de OK-knop bovenop de printer). Zie "[Meer informatie](#)" op pagina 54 voor meer informatie over de functie Rode ogen bijwerken en andere fotoverbeteringsfuncties die in de printer zijn ingebouwd.

- Misschien zijn de foto's op elkaar gestapeld in de uitvoerlade of hebt u ze in een album geplakt voordat de kleuren volledig waren ontwikkeld. Het is raadzaam de bedrukte kant van de foto na het afdrucken ongeveer 3 minuten aan de lucht te laten drogen.
- De printcartridge moet mogelijk worden uitgelijnd. Sommige HP-camera's beschikken over een onderhoudsmenu, waarmee u de printcartridges als volgt kunt uitlijnen of schoonmaken:
  - Controleer of er HP Geavanceerd Fotopapier in de printer is geplaatst.
  - Sluit de camera aan op de printer.
  - Op de beelddisplay van de camera selecteert u de optie Uitlijnen of Schoonmaken in het menu Onderhoud. U kunt via het menu Onderhoud ook testpagina's afdrucken, wat nuttig is om fouten op te sporen.  
Indien uw camera geen menu Onderhoud heeft, raadpleegt u de elektronische help of de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie over het reinigen en uitlijnen van de printcartridge en hoe u testpagina's kunt afdrucken. Zie "[Meer informatie](#)" op pagina 54 om te leren hoe u de elektronische help of de *Gebruikershandleiding* van de printer moet gebruiken.

## Wat te doen bij problemen

### In geval van problemen volgt u de onderstaande stappen:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Photosmart is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
  - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
  - Updates van software en stuurprogramma's voor de HP Photosmart
  - Waardevolle HP Photosmart- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
  - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u de HP Photosmart registreert
3. Alleen voor Europa: Neem contact op met uw leverancier. Als de hardware van de HP Photosmart defect is, wordt u verzocht deze terug te brengen naar uw lokale verkooppunt. (Reparatie is gratis tijdens de beperkte garantieperiode. Na de garantieperiode worden reparatiekosten in rekening gebracht.)
4. Bel HP-ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.  
Zie de telefoonlijst aan de binnenkant van het achterblad voor de nummers voor telefonische ondersteuning.

## Voorgeschreven identificatienummer van het model VCVRA-0707

Voor wettelijke identificatiedoelinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven identificatienummer voor het product is VCVRA-0707. Het voorgeschreven nummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Photosmart A320 series) of het productnummer (Q8516A).

## Milieuverklaring

Zie de elektronische Help voor informatie over het milieubeleid van HP.

## Meer informatiebronnen

Bij deze nieuwe HP Photosmart A320 series-printer wordt de volgende documentatie geleverd:

- **Installatiehandleiding:** lees dit document eerst door om te leren hoe u uw printer moet installeren.
- **Basishandleiding:** dit is het boek dat voor u ligt. Het biedt basisinformatie over de printer.
- **Printergebruikershandleiding:** voor gedetailleerde informatie over de printer kunt u deze handleiding raadplegen. In sommige landen of regio's is de *Gebruikershandleiding* opgenomen in een meegeleverde cd met *Gebruikersdocumentatie*-cd. Indien geen cd met *Gebruikersdocumentatie*-cd met uw printer werd meegeleverd, kunt u de *Gebruikershandleiding* in uw taal opvragen door naar de ondersteuningswebsite van HP te surfen op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Op een Windows-pc installeert u de *Gebruikershandleiding* wanneer u de printersoftware installeert. Indien u de software reeds hebt geïnstalleerd en er toen niet voor hebt gekozen om de documentatie te installeren, kunt u de documentatie als volgt openen: Kies **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, markeer **HP, HP Photosmart A320 series**, en klik vervolgens **Photosmart-gebruikershandleiding installeren in andere talen**.
- **Elektronische help bij de printer:** deze documentatie wordt op uw computer geïnstalleerd wanneer u de software installeert en biedt volledige informatie over het gebruik en de foutopsporing. Raadpleeg "[Software installeren](#)" op pagina 49 om de HP Photosmart-software en -documentatie te installeren.

### Om de elektronische help na installatie te bekijken:

- **Windows:** selecteer in het menu **Start** de optie **Programma's of Alle programma's**, wijs naar **HP, HP Photosmart A320 series** en klik op **Help**.
- **Mac:** kies **Help, Mac Help** in de Finder en kies **Library, HP Photosmart Printer Help**.
- **Documentatie voor de camera of mobiele telefoon met camera** (alleen als er een camera of telefoon met camera bij de printer is meegeleverd): raadpleeg de documentatie voor uw camera / cameratelefoon voor specifieke informatie over uw camera.

# Printerspecificaties

Categorie	Specificaties
Omgevingseisen	<b>Maximaal bereik tijdens gebruik:</b> 5 - 40 °C, 5 - 90 % RV <b>Aanbevolen bereik tijdens gebruik:</b> 15 - 35 °C, 20 - 80 % RV
Stroomverbruik	<b>VS</b> Afdrukken: 11,5 W Niet actief, geen camera aangesloten: 3,7 W Niet actief, camera aangesloten: 3,6 W Uit: 3,6 W <b>Rest van de wereld</b> Afdrukken: 12,5 W Niet actief, geen camera aangesloten: 3,6 W Niet actief, camera aangesloten: 3,5 W Uit: 3,5 W
Modelnummer van voeding	HP-artikelnummer 0957-2121 (Noord-Amerika), 100-240 V wisselstroom (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz) HP-artikelnummer 0957-2120 (rest van de wereld), 100-240 V wisselstroom (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)

# Beperkte garantieverklaring HP-printer

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

## A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

## B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIJEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

## C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFEE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

## D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

### HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

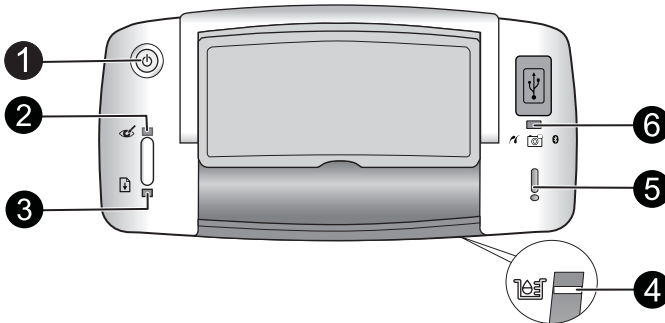
**Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jgens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.**

**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

**België:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



# 4 Indicatorlampjes



Lampje(s)	Status	Betekenis
Aan-lampje (1)	Het <b>Aan</b> -lampje is groen en brandt continu.	De printer staat aan en is klaar om af te drukken.
	Het <b>Aan</b> -lampje is groen en knippert.	De printer is aan het opstarten of is bezig.
Rode ogen-lampje (2)	Het <b>Rode ogen</b> -lampje is groen en brandt continu.	De functie Rode ogen bijwerken en andere fotoverbeteringsfuncties zijn ingeschakeld en werken. Voor meer informatie over deze kenmerken, zie " <a href="#">Meer informatie</a> " op pagina 54.
Hernemen-lampje (3)	Het <b>Hernemen</b> -lampje is groen en knippert.	De printer heeft geen papier meer.
Hernemen-lampje (3) Aandacht-lampje (5)	Het <b>Doorgaan</b> -lampje is groen en knippert en het <b>Aandacht</b> -lampje is rood en knippert.	Er is een papierstoring <b>OF</b> De printer annuleert de afdruktaak omdat het verzendende apparaat (camera, computer of ander apparaat) geen stroom meer heeft of omdat de verbinding met het verzendende apparaat is verbroken.
Printcartridge-lampje (4)	Het <b>Printcartridge</b> -lampje is rood en brandt continu.	De printcartridge is bijna leeg en moet binnenkort worden vervangen.
Printcartridge-lampje (4) Aandacht-lampje (5)	Het <b>Printcartridge</b> -lampje is rood en knippert en het <b>Aandacht</b> -lampje is rood en brandt continu.	De klep van het printcartridgevak is open en er kan pas worden afgedrukt als deze klep gesloten is.
	Het <b>Printcartridge</b> -lampje is rood en knippert en het <b>Aandacht</b> -lampje is rood en knippert.	De printcartridge ontbreekt, is beschadigd, is ongeschikt of is niet goed geplaatst.
PictBridge-lampje (6)	Het <b>PictBridge</b> -lampje is groen en brandt continu	Er is een PictBridge-camera op de printer aangesloten en de printer is klaar om af te drukken.

(vervolg)

Lampje(s)	Status	Betekenis
<b>Aandacht</b> -lampje (5)  <b>PictBridge</b> -lampje (6)	Het <b>Aandacht</b> -lampje is rood en brandt continu en het <b>PictBridge</b> -lampje is groen en brandt continu.	De USB-configuratie van de aangesloten PictBridge-camera's is niet ingesteld op Digitale camera <b>OF</b> Er werd een onherkenbaar (niet-PictBridge-)apparaat aangesloten op de PictBridge-poort.
	Het <b>Aandacht</b> -lampje is rood en knippert en het <b>PictBridge</b> -lampje is groen en brandt continu.	De aangesloten PictBridge-camera of het andere PictBridge-apparaat is zonder stroom komen te zitten.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	