

HP Photosmart A320 series

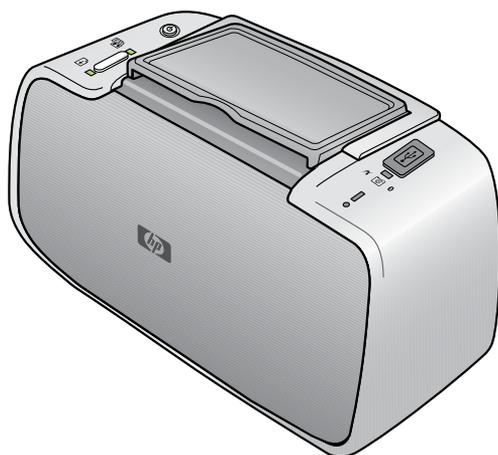


Guía básica

Guia de conceitos básicos

Βασικός οδηγός

Podręczny przewodnik



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Las marcas comerciales registradas Bluetooth son propiedad de su titular y son utilizadas bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As marcas comerciais Bluetooth pertencem ao seu proprietário e são usadas pela Hewlett-Packard Company mediante licença.

Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να κληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Τα εμπορικά σήματα Bluetooth είναι ιδιοκτησία του κατόχου τους και χρησιμοποιούνται από την Hewlett-Packard Company κατόπιν άδειας.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyrażonej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Znaki towarowe Bluetooth należą do ich właściciela i są używane przez firmę Hewlett-Packard Company na podstawie licencji.

Impresora HP Photosmart A320 series

HP Photosmart A320 series

Español



Contenido

1 Bienvenido	
Componentes de la impresora.....	5
2 Introducción a la impresión	
Impresión desde una cámara con certificado PictBridge.....	6
Impresión desde un equipo.....	7
Instale el software y conecte el cable USB.....	7
3 Solución de problemas y asistencia técnica	
Problemas con el hardware de la impresora.....	8
Problemas de impresión.....	9
Proceso de asistencia.....	11
Número normativo de identificación de modelo VCVRA-0707.....	12
Declaración medioambiental.....	12
Cómo buscar más información.....	12
Especificaciones de la impresora.....	13
Declaración de garantía limitada de la impresora HP.....	14
4 Indicadores luminosos.....	15

1 Bienvenido

Gracias por su compra de HP Photosmart. Lea esta guía para aprender los principios básicos de la impresión de fotografías de calidad con su nueva impresora. Para obtener información más detallada sobre la impresora, consulte [“Cómo buscar más información” en la página 12.](#)

 **Nota** Primero lea esta guía de instalación para instalar su impresora HP Photosmart A320 series.

Componentes de la impresora

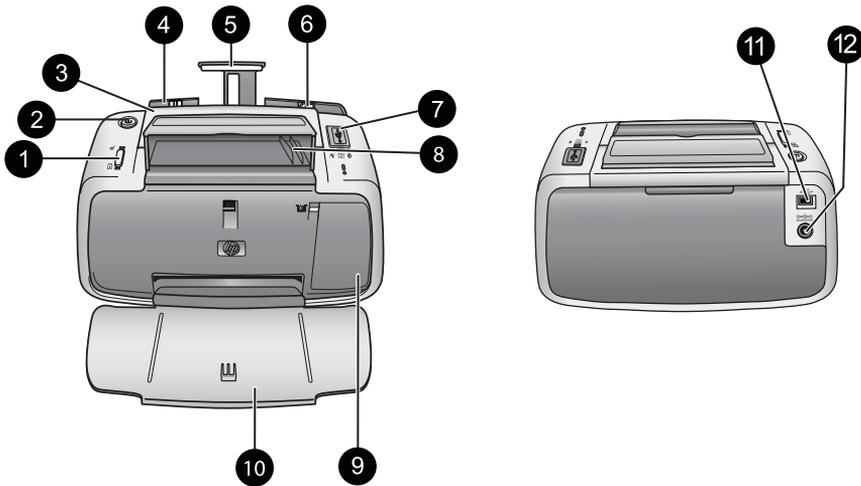


Figura 1-1 Vista frontal (abierta) y vista trasera

1	OK: Pulse este botón para activar o desactivar el efecto de ojos rojos y las demás funciones de mejora de calidad fotográfica. Para obtener más información sobre estas características, consulte “Buscar más información” en la página 12. También puede pulsarlo para continuar con la impresión de un trabajo tras un error.
2	Encender: pulse para encender o apagar la impresora o para cancelar un trabajo de impresión que esté en curso.
3	Asa: extiéndala para transportar la impresora.
4	Bandeja de entrada: Cargue papel en esta bandeja. Cuando abra la bandeja de salida, la bandeja de entrada se abrirá automáticamente. Para cerrar la bandeja de entrada debe cerrar primero la de salida. Tamaños y tipos de papel admitidos: Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), tarjetas de índice de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o de tamaño inferior, tarjetas de tamaño L, tarjetas A6 o tarjetas Hagaki. Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel fotográfico avanzado HP. Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez, y no cargue más de 20 hojas a la vez. Cárguelo con la parte de impresión o parte satinada hacia la parte frontal de la impresora. Para obtener más información sobre la carga o compra de papel, consulte “Buscar más información” en la página 12.

(continúa)

5	Extensión de la bandeja de entrada: extráigala para colocar el papel.
6	Guía de anchura de papel: ajústela a la anchura del papel actual para la correcta colocación del mismo.
7	Puerto de PictBridge: conecte un dispositivo con certificado PictBridge (como una cámara digital, teléfono con cámara o videocámara PictBridge), o el adaptador inalámbrico de la impresora HP Bluetooth a este puerto.
8	Soporte del cable USB: guarde aquí el cable USB de la cámara PictBridge para tener fácil acceso al mismo.
9	Puerta del cartucho de impresión: ábrala para insertar o extraer el cartucho de impresión para inyección de tinta HP 110 de tres colores. Para obtener más información sobre cómo sustituir el cartucho de impresión, consulte “Cómo buscar más información” en la página 12.
	Nota Para obtener la mejor calidad de impresión no permita que las fotografías se acumulen en la bandeja de salida. Airee la parte impresa de cada fotografía durante 3 minutos tras la impresión para permitir que los colores se acaben de desarrollar.
10	Bandeja de salida (abierta): Baje esta bandeja antes de imprimir. Recoja las fotografías impresas de esta bandeja. Cuando abra la bandeja de salida, la bandeja de entrada se abrirá automáticamente.
11	Puerto USB: conecte la impresora al equipo en este puerto, con un cable USB. Para obtener más información sobre la impresión desde un equipo, consulte “Impresión desde un equipo” en la página 7.
12	Conexión del cable de alimentación: conecte el cable de alimentación aquí.

 **Sugerencia** Para obtener información acerca de las luces de la impresora, consulte la sección [“Indicadores luminosos” en la página 15.](#)

2 Introducción a la impresión

Impresión desde una cámara con certificado PictBridge

Puede imprimir fotografías directamente desde una cámara PictBridge u otro tipo de dispositivo PictBridge si conecta la cámara o dispositivo a la impresora mediante un cable USB. Al imprimir desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara.

 **Nota** Aunque en este capítulo sólo se describe el procedimiento para imprimir desde una cámara digital PictBridge, el procedimiento para imprimir desde otros dispositivos PictBridge (como teléfonos con cámara y teléfonos con vídeo) es muy similar. Revise la documentación suministrada con el dispositivo PictBridge para obtener información detallada. HP no puede ofrecer asistencia técnica a cámaras que no sean HP.

Para imprimir mediante una cámara con certificado PictBridge

1. Encienda la cámara digital con certificado PictBridge. Asegúrese de que la configuración USB esté establecida en **Cámara digital**, de forma que la cámara pueda conectarse sin problemas a la impresora e imprimir fotografías.
2. Cargue el Papel fotográfico Avanzado HP en la impresora.
3. Conecte la cámara al puerto PictBridge de la **parte superior** de la impresora con el cable USB de la cámara. El indicador luminoso **PictBridge** se vuelve verde fijo cuando se establece la conexión.
4. Utilice el menú de la pantalla de imagen de la cámara para seleccionar e imprimir fotografías. Los indicadores luminosos **Encender** y **PictBridge** de la impresora parpadean mientras se están imprimiendo las fotografías.

Importante: Las fotografías se secan al instante y pueden manipularse inmediatamente después de imprimirse. Sin embargo, HP recomienda que deje la superficie impresa de las fotografías expuesta al aire durante 3 minutos después de la impresión, para permitir que los colores se revelen por completo antes de apilarlas con otras fotografías o de colocarlas en álbumes.

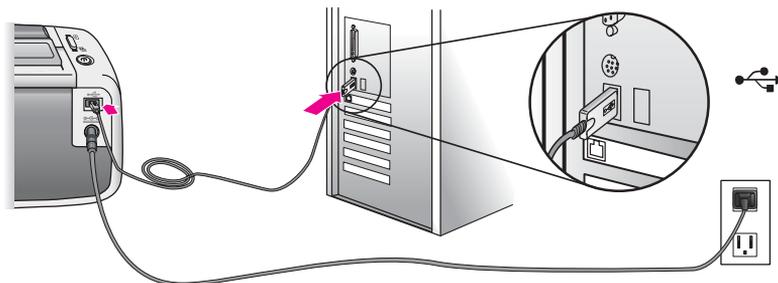
Impresión desde un equipo

Si imprime desde un equipo, tiene a su disposición más opciones que si imprime desde un dispositivo PictBridge o Bluetooth. Antes de imprimir desde el equipo, debe instalar el programa HP Photosmart y conectar la impresora al equipo mediante un cable USB.

 **Nota** El cable USB que se necesita para imprimir (Tipo B macho a Tipo A macho mini) desde un equipo puede no haberse incluido en la caja de la impresora, de modo que quizá deba comprarlo por separado. Use un cable USB de un máximo de 3 metros (10 pies) de longitud para minimizar la presencia de ruido debido a campos electromagnéticos intensos.

Nota Para obtener información sobre la impresión desde dispositivos Bluetooth, consulte "[Cómo buscar más información](#)" en la página 12.

Instale el software y conecte el cable USB



Usuarios de Windows	Usuarios de Mac
<p>Importante: no conecte el cable USB hasta que lo indique la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte el CD HP Photosmart que se incluía con la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo. Si no se abre el asistente de instalación, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en el mismo. Espere unos minutos mientras se cargan los archivos. 2. Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. 3. Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo. 4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que finalice la instalación y después reinicie el equipo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y el otro extremo al puerto USB del equipo. 2. Inserte el CD HP Photosmart que se incluía con la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo. 3. En el escritorio, haga doble clic en el icono HP PhotosmartCD. 4. Haga doble clic en el icono Instalador HP y siga las instrucciones de cada pantalla de instalación para instalar el software de la impresora. 5. Cuando aparezca la pantalla de enhorabuena, haga clic en Aceptar.

Debe transferir las fotografías al equipo antes de poder utilizarlas con el programa HP Photosmart. La ayuda en línea de la impresora ofrece información adicional sobre los distintos ajustes de impresión disponibles al imprimir desde un equipo. Para obtener más información sobre cómo acceder a la Ayuda de la impresora, consulte [“Cómo buscar más información”](#) en la página 12.

3 Solución de problemas y asistencia técnica

Antes de contactar con la asistencia técnica de HP, lea esta sección para encontrar consejos sobre la resolución de problemas. Consulte la sección [“Cómo buscar más información”](#) en la página 12 para ver una lista de recursos de resolución de problemas más completa o bien diríjase a los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support.

Problemas con el hardware de la impresora

La luz roja Atención parpadea o los botones del panel de control no responden.

Causa: La impresora necesita la atención del usuario. Intente las siguientes soluciones.

Solución:

- Mire si la cámara o equipo que ha conectado incluye instrucciones.
 - Consulte "[Indicadores luminosos](#)" en la página 15.
 - Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y espere 30 segundos. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y vuelva a encender la impresora.
-

Una o más luces de la impresora parpadean

Solución: Consulte "[Indicadores luminosos](#)" en la página 15.

La impresora está enchufada, pero no se enciende.**Solución:**

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente. Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y espere 30 segundos. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y vuelva a encender la impresora.
 - La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
 - Es posible que la impresora esté enchufada a una fuente de alimentación incompatible. Si viaja al extranjero, asegúrese de que la alimentación eléctrica del país/región que visite cumple con los requisitos y el cable de alimentación de la impresora.
-

Problemas de impresión

El papel no se introduce correctamente en la impresora.**Solución:**

- Asegúrese de que la guía de anchura de papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
 - Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de entrada. Retire un poco de papel e intente imprimir de nuevo.
 - Si las hojas de papel fotográfico se quedan pegadas, intente cargarlas de una en una.
 - Si utiliza la impresora en un ambiente con una humedad extremadamente alta o baja, inserte el papel hasta el fondo en la bandeja de entrada y cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
 - Si el papel fotográfico que utiliza está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que el papel quede liso. Si el problema continúa, utilice papel que no esté ondulado.
 - Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Intente utilizar papel fotográfico diseñado por HP.
-

La imagen se ha impreso torcida o está descentrada.**Solución:**

- Puede que el papel no esté cargado correctamente. Para obtener más información sobre la carga de papel, consulte [“Buscar más información” en la página 12.](#)
 - Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener información sobre cómo alinear el cartucho de impresión, consulte [“Buscar más información” en la página 12.](#)
-

El papel se atasca al imprimir.**Solución:**

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
 - Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
 - Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
 - Presione **OK** para continuar.
-

 **Sugerencia** Si experimenta atascos de papel durante la impresión, intente cargar las hojas de papel fotográfico de una en una. Introduzca el papel hasta el máximo posible en la bandeja de entrada.

La calidad de impresión es pobre o veo resultados inesperados.**Solución:**

- Puede haberse agotado la tinta del cartucho de impresión. Consulte la Ayuda en línea de la impresora.
- Asegúrese de que imprime en el lado correcto del papel y utiliza papel fotográfico Avanzado HP para obtener los mejores resultados.
- Pruebe activando o desactivando la función de reducción de efecto de ojos rojos (pulse el botón OK en la parte superior de la impresora). Para obtener más información sobre la función de reducción del efecto de ojos rojos y demás funciones de mejora de la calidad de las fotografías integradas en la impresora, consulte [“Buscar más información” en la página 12.](#)

- Puede haber dejado las fotografías apiladas en la bandeja de salida o puede haberlas colocado en un álbum antes de que se revelaran completamente los colores. HP recomienda exponer la superficie impresa de cada foto al aire durante 3 minutos después de imprimir.
- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse o limpiarse. Algunas cámaras HP contienen un menú de Mantenimiento, desde el que se puede alinear o limpiar el cartucho de impresión de la siguiente manera:
 - Asegúrese de que ha cargado Papel fotográfico avanzado HP en la impresora.
 - Conecte la cámara a la impresora.
 - En la pantalla de la cámara, seleccione la opción de alineación o limpieza del menú Mantenimiento. También puede imprimir páginas de prueba, útiles para fines de resolución de problemas, desde el menú Mantenimiento. Si su cámara no tiene un menú de Mantenimiento, consulte la Ayuda en línea de la impresora o la *Guía del usuario* para obtener información sobre la limpieza y alineación del cartucho de impresión y sobre la impresión de páginas de prueba. Para saber cómo acceder a la ayuda en línea de la impresora o a la *Guía del usuario*, consulte [“Buscar más información” en la página 12.](#)

Proceso de asistencia

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Consulte la documentación que acompaña a HP Photosmart.
2. Consulte el sitio Web de ayuda en línea de HP en www.hp.com/support. Todos los clientes de HP tienen acceso a la ayuda en línea de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes funciones:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
 - Actualizaciones de software y controladores de HP Photosmart.
 - Información valiosa sobre HP Photosmart y la solución de los problemas habituales.
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar HP Photosmart.
3. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la HP Photosmart presenta un fallo de hardware, debe llevarla al distribuidor local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Tras expirar este periodo, deberá pagar el servicio técnico.)
4. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región y el idioma. Encontrará una lista de números de teléfono de asistencia técnica en el dorso de la contraportada.

Número normativo de identificación de modelo VCVRA-0707

A efectos de identificación normativa, al producto se le asigna un número normativo de modelo. El número normativo de modelo para este producto es VCVRA-0707. No debe confundirse este número normativo con el nombre comercial (HP Photosmart A320 series) o el número de producto (Q8516A).

Declaración medioambiental

Para obtener información sobre una buena administración del medioambiente (Environmental Stewardship), consulte la Ayuda en pantalla.

Cómo buscar más información

Su nueva impresora HP Photosmart A320 series incluye la siguiente documentación:

- **Guía de instalación:** Lea este documento primero para aprender a configurar la impresora.
- **Guía básica:** es el libro que está leyendo. Proporciona información básica sobre la impresora.
- **Guía del usuario de la impresora:** Para obtener información más detallada sobre la impresora, consulte esta guía. En algunos países o regiones, la *Guía del usuario* se incluye en el CD del *Manual del usuario*. Si la impresora no se le ha entregado con el CD del *Manual del usuario*, puede obtener una copia de la *Guía del usuario* en su idioma en el sitio Web de asistencia técnica de HP, en la dirección www.hp.com/support, o bien, si dispone de un ordenador con Windows, puede instalar la *Guía del usuario* al instalar el software de la impresora. Si ya ha instalado el software, pero no ha instalado la documentación, puede acceder a ella como se indica a continuación:

En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP, HP Photosmart A320 series** y, a continuación, haga clic en **Instalar el manual Photosmart en otros idiomas**.

- **Ayuda en línea de la impresora:** Esta documentación se instala en su equipo cuando instala el software y proporciona información completa de uso y de resolución de problemas. Para instalar el software y la documentación de HP Photosmart consulte [“Instalación del software” en la página 7](#).

Para acceder a la Ayuda en línea de la impresora tras la instalación:

- **Windows:** en el menú de **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, elija **HP, HP Photosmart A320 series** y haga clic en **Ayuda**.
- **Mac:** en el Finder, seleccione **Ayuda, Ayuda Mac** y, a continuación, **Biblioteca, HP Photosmart Ayuda de impresora**.
- **Documentación sobre la cámara o el teléfono con cámara** (sólo si la caja de la impresora venía con una cámara o teléfono con cámara): Consulte su documentación de la cámara fotográfica o cámara del móvil para obtener información específica de su cámara.

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Especificaciones medioambientales	Rango máximo durante funcionamiento: entre 5 y 40 °C (41 y 104 °F), 5 y 90% de humedad relativa Rango recomendado durante funcionamiento: entre 15 y 35 °C (59 y 95 °F), 20 y 80% de humedad relativa
Consumo de Energía	U.S. Imprimir: 11,5 W. Inactiva, sin cámara conectada: 3,7 W inactiva, con cámara conectada: 3,6 W. Apagada: 3,6 W Resto del mundo Imprimir: 12,5 W. Inactiva, sin cámara conectada: 3,6 W inactiva, con cámara conectada: 3,5 W Apagada: 3,5 W
Número de modelo de la fuente de alimentación	Pieza HP n.º 0957-2121 (Norteamérica), 100-240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz) Pieza HP n.º 0957-2120 (resto del mundo), 100-240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

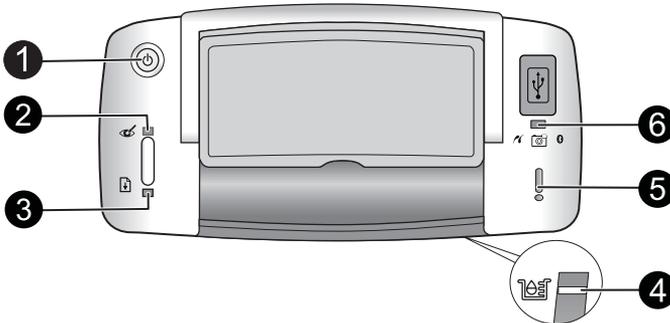
Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

4 Indicadores luminosos



Indicador/es	Estado	Significado
Luz de encendido (1)	El indicador luminoso Encender se ilumina en verde fijo	La impresora está encendida y preparada para imprimir.
	El indicador luminoso Encender se ilumina en verde parpadeante	La impresora está arrancando u ocupada.
Luz de ojos rojos (2)	El indicador luminoso Ojos rojos se ilumina en verde fijo	La función de reducción del efecto de ojos rojos y otras funciones de mejora de la calidad fotográfica están activadas y en funcionamiento. Para obtener más información sobre estas características, consulte " Buscar más información " en la página 12.
Luz de Reanudar (3)	El indicador luminoso Reanudar se ilumina en verde parpadeante	La impresora no tiene papel.
Luz de Reanudar (3) Luz de Atención (5)	El indicador luminoso Reanudar parpadea en verde y el de Atención en rojo	Se ha encallado el papel O BIEN la impresora está cancelando el trabajo de impresión porque el dispositivo emisor (cámara, equipo u otro dispositivo) ha perdido el suministro de alimentación o se ha perdido la conexión al dispositivo emisor.
Luz de Cartucho de impresión (4)	El indicador luminoso Cartucho de impresión se ilumina en rojo fijo	El cartucho de impresión está bajo de tinta y debe sustituirse pronto.
Luz de Cartucho de impresión (4) Luz de Atención (5)	El indicador luminoso Cartucho de impresión parpadea en rojo y el de Atención se ilumina con rojo fijo	La tapa del cartucho de impresión está abierta, y no se puede iniciar o reanudar la impresión hasta que no se cierre.
	El indicador luminoso Cartucho de impresión	No se ha insertado ningún cartucho de impresión o éste es defectuoso,

(continúa)

Indicador/es	Estado	Significado
	parpadea en rojo y el de Atención parpadea en rojo	incompatible o se ha insertado incorrectamente.
Luz de PictBridge (6)	El indicador luminoso PictBridge se ilumina en verde fijo	Hay una cámara PictBridge conectada a la impresora y ésta está preparada para imprimir.
Luz de Atención (5) Luz de PictBridge (6)	La luz de Atención se ilumina con rojo fijo y la de PictBridge con verde fijo	La configuración USB del PictBridge de la cámara no está configurada como Cámara digital O BIEN un dispositivo (que no es PictBridge) no reconocido se encuentra conectado a un puerto PictBridge.
	La luz de Atención parpadea en rojo y la de PictBridge se ilumina con verde fijo	La cámara PictBridge conectada u otro dispositivo PictBridge ha perdido energía.

Impressora HP Photosmart A320 series

HP Photosmart A320 series

Portugués



Conteúdo

1 Bem-vindo	
Peças da impressora.....	19
2 Informações básicas sobre impressão	
Imprimir a partir de uma câmera PictBridge.....	20
Imprimir usando o computador.....	21
Instalar o software e conectar o cabo USB.....	21
3 Solução de problemas e suporte	
Problemas de hardware da impressora.....	22
Problemas de impressão.....	23
Processo de suporte.....	25
Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0707.....	26
Declarações ambientais.....	26
Para mais informações.....	26
Especificações da impressora.....	27
Declaração de garantia limitada da impressora HP.....	28
4 Luzes indicadoras.....	29

1 Bem-vindo

Obrigado por você ter adquirido a HP Photosmart! Leia este guia para obter instruções básicas sobre sua impressora e saber como imprimir lindas fotos. Para informações mais detalhadas sobre a impressora, consulte [“Obter informações adicionais”](#) na página 26.

 **Nota** Leia o Guia de configuração antes de instalar a sua impressora HP Photosmart A320 series.

Peças da impressora

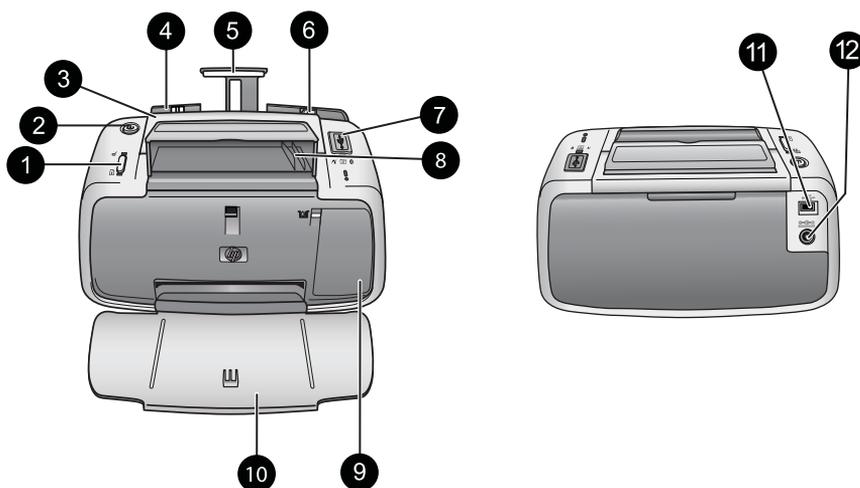


Figura 1-1 Vista frontal (aberta) e vista traseira

1	OK: Pressione-o para ativar ou desativar a correção do vermelho dos olhos e outros recursos automáticos de aprimoramento de fotos. Para mais informações sobre esses recursos, consulte “Obter mais informações” na página 26. Pressione-o também para retomar um trabalho de impressão depois da ocorrência de um erro.
2	Ligar: Pressione-o para ligar ou desligar a impressora ou para cancelar um trabalho de impressão que esteja em andamento.
3	Alça: Abra-a para carregar a impressora.
4	Bandeja de entrada: Carregue-a com papel. A bandeja de entrada será aberta automaticamente quando a bandeja de saída for aberta. Para fechar a bandeja de entrada, primeiramente feche a bandeja de saída. Papéis e tamanhos compatíveis: papel fotográfico 10 x 15 cm, cartões de índice 10 x 15 cm ou menores, cartões de tamanho L, cartões A6 ou cartões Hagaki. Para obter os melhores resultados, use papel fotográfico HP Advanced. Carregue apenas um tipo e um tamanho de papel por vez e nunca coloque mais de 20 folhas. Coloque o papel com a face de impressão ou o lado brilhante voltado para a frente da impressora. Para mais informações sobre o carregamento ou a compra de papéis, consulte “Obter mais informações” na página 26.

(continuação)

5	Extensão da bandeja de entrada: Ajuste-a para apoiar o papel.
6	Guia de largura do papel: Ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.
7	Porta do PictBridge: Conecte um dispositivo compatível com PictBridge (como uma câmera digital, um telefone com câmera ou uma câmera de vídeo PictBridge) ou o adaptador sem fio HP Bluetooth a esta porta.
8	Suporte do cabo USB: Guarde o cabo USB para a câmera PictBridge aqui para fácil acesso.
9	Porta do cartucho de impressão: Abra-a para inserir ou remover o cartucho de impressão colorido HP 110 para jato de tinta. Para mais informações sobre a substituição do cartucho de impressão, consulte “Obter informações adicionais” na página 26.
	Nota Para obter melhor qualidade de impressão, não deixe que as fotos fiquem empilhadas na bandeja de saída. Deixe a superfície impressa de cada foto exposta ao ar livre por três minutos depois da impressão, para que as cores sejam totalmente reveladas.
10	Bandeja de saída (aberta): Abaixee essa bandeja antes de imprimir. Junte as fotos impressas nessa bandeja. Quando você abre a bandeja de saída, a bandeja de entrada é aberta automaticamente.
11	Porta USB: Conecte a impressora a um computador aqui, usando um cabo USB. Para obter mais informações sobre como imprimir de um computador, consulte “Imprimir usando o computador” na página 21.
12	Conexão do cabo de alimentação: Conecte o cabo de alimentação aqui.

 **Dica** Para obter mais informações sobre as luzes da impressora, consulte [“Luzes indicadoras” na página 29.](#)

2 Informações básicas sobre impressão

Imprimir a partir de uma câmera PictBridge

É possível imprimir fotos diretamente de uma câmera ou outro dispositivo PictBridge conectando a câmera ou o dispositivo à impressora por meio de cabo USB. Ao imprimir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações selecionadas na câmera. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

 **Nota** Embora este capítulo descreva o procedimento de impressão de uma câmera digital compatível com PictBridge, o procedimento para impressão de outros dispositivos PictBridge, como telefones com câmera e telefones com vídeo, é muito semelhante. Verifique a documentação que veio com o dispositivo PictBridge, para informações específicas. A HP não pode fornecer suporte técnico para câmeras que não são HP.

Para imprimir usando uma câmera PictBridge

1. Ligue a câmera digital compatível com PictBridge. Verifique se a configuração USB está definida como **Câmera digital**, para que sua câmera possa se conectar com êxito à impressora e imprimir fotos.
2. Coloque papel fotográfico HP Advanced na impressora.
3. Conecte a câmera à porta do PictBridge na **parte superior** da impressora usando o cabo USB fornecido com a câmera. A luz **PictBridge** fica verde contínua quando a conexão é estabelecida.
4. Use o menu no visor de imagens da câmera para selecionar e imprimir fotos. A luz **Ligar** e a luz **PictBridge** na impressora piscam enquanto as fotos estão sendo impressas.

Importante: As fotos ficam secas instantaneamente e podem ser manuseadas imediatamente após serem impressas. No entanto, a HP recomenda deixar a superfície impressa das fotos exposta ao ar por 3 minutos após a impressão, para que as cores se componham totalmente, antes de empilhá-las com outras fotos ou colocá-las em álbuns.

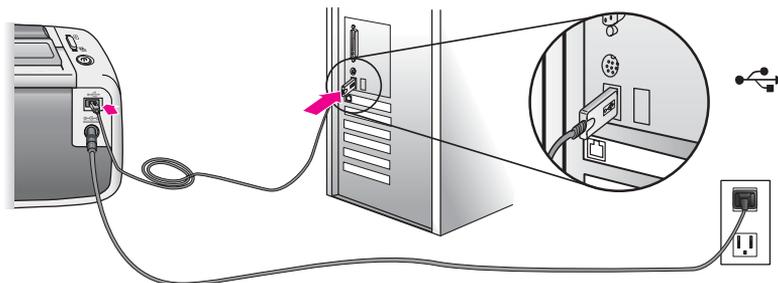
Imprimir usando o computador

Imprimir de um computador oferece mais opções que imprimir de um dispositivo PictBridge ou Bluetooth. Antes de imprimir a partir do computador, é preciso instalar o software da HP Photosmart e conectar a impressora ao computador utilizando um cabo USB.

 **Nota** O cabo USB 2.0 (mini Tipo B macho a Tipo A macho) necessário para imprimir de um computador pode não estar incluso na caixa com a impressora, portanto talvez seja necessário adquiri-lo separadamente. Use um cabo USB com menos de três metros de comprimento para minimizar interferências em razão de campos eletromagnéticos de alta intensidade.

Nota Para informações sobre a impressão a partir de dispositivos Bluetooth, consulte "[Obter mais informações](#)" na página 26.

Instalar o software e conectar o cabo USB



Usuários do Windows	Usuários do Mac
<p>Importante: Não conecte um cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira o CD da HP Photosmart que acompanha a impressora na unidade de CD-ROM do computador. Se o Assistente de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele. Espere alguns minutos, enquanto os arquivos carregam. 2. Clique em Avançar e siga as instruções exibidas na tela. 3. Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e a outra extremidade à porta USB do computador. 4. Siga as instruções na tela, até a instalação terminar e o computador ser reiniciado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e conecte a outra extremidade à porta USB no computador. 2. Insira o CD da HP Photosmart que acompanha a impressora na unidade de CD-ROM do computador. 3. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone de CD da HP Photosmart. 4. Clique duas vezes no ícone do Instalador HP e siga as instruções em cada tela de instalação para instalar o software da impressora. 5. Na tela de congratulações, clique em OK.

É necessário transferir suas fotos para o computador antes de utilizá-las com o software da HP Photosmart. A Ajuda on-line da impressora oferece mais informações sobre as diversas configurações de impressão disponíveis ao imprimir fotos de um computador. Para mais informações sobre como acessar a Ajuda on-line da impressora, consulte [“Obter informações adicionais” na página 26](#).

3 Solução de problemas e suporte

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas sobre a solução de problemas, consulte [“Obter mais informações” na página 26](#) para verificar uma lista abrangente de mais recursos para a solução de problemas ou vá até os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Problemas de hardware da impressora

A luz de atenção está piscando em vermelho ou os botões no painel de controle não respondem.

Causa: A impressora precisa de atenção. Tente as seguintes soluções.

Solução:

- Verifique a câmera conectada ou o computador para obter instruções.
- Consulte [“Luzes indicadoras” na página 29](#).
- Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e aguarde 30 segundos. Conecte o cabo de alimentação novamente e ligue a impressora.

Uma ou mais luzes da impressora estão piscando.

Solução: Consulte "[Luzes indicadoras](#)" na página 29.

A impressora está ligada à tomada, mas não liga.

Solução:

- A impressora pode ter consumido energia em demasia. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e aguarde 30 segundos. Conecte o cabo de alimentação novamente e ligue a impressora.
 - A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que está desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.
 - A impressora pode estar ligada a uma fonte de energia incompatível. Se viajar para fora do país/região, verifique se o fornecimento de energia elétrica, no país/região visitado, está de acordo com os requisitos elétricos e o cabo de alimentação da impressora.
-

Problemas de impressão

A alimentação do papel na impressora não está correta.

Solução:

- Verifique se a guia de largura está junto à borda do papel sem curvá-lo.
 - Pode haver um excesso de papel colocado na bandeja de entrada. Remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.
 - Se as folhas de papel fotográfico grudarem umas às outras, tente colocar uma folha por vez.
 - Se você estiver usando a impressora em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de entrada até o final e coloque uma folha de papel por vez.
 - Se estiver usando papel fotográfico que está enrolado, coloque o papel em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta do enrolamento até que o papel fique plano. Se o problema persistir, use papel que não esteja enrolado.
 - O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Tente usar papel fotográfico da HP.
-

A impressão da imagem está inclinada ou descentralizada.

Solução:

- O papel pode não estar carregado corretamente. Para mais informações sobre o carregamento de papel, consulte [“Obter mais informações”](#) na página 26.
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para mais informações sobre o alinhamento do cartucho de impressão, consulte [“Obter mais informações”](#) na página 26.

O papel ficou preso durante a impressão.

Solução:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada.
 - Delicadamente, puxe o papel preso para removê-lo da parte traseira da impressora.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel preso.
 - Pressione **OK** para continuar.

 **Dica** Se ocorrerem congestionamentos durante a impressão, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez. Insira o papel o máximo que conseguir na bandeja de entrada.

Qualidade de impressão ruim ou resultados inesperados

Solução:

- O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Consulte a Ajuda on-line da impressora
- Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel e usando o papel fotográfico HP Advanced para obter melhores resultados.
- Experimente ativar ou desativar o recurso de correção do vermelho dos olhos (pressione o botão OK na parte superior da impressora). Para mais informações sobre o recurso de correção do vermelho dos olhos, consulte [“Obter mais informações”](#) na página 26

- Você pode ter deixado fotos empilhadas na bandeja de saída ou colocado-as em um álbum antes que as cores fossem totalmente reveladas. A HP recomenda deixar a superfície impressa de cada foto exposta ao ar livre por três minutos após a impressão.
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento e/ou limpeza. Algumas câmeras da HP dispõem de um menu Manutenção, a partir do qual é possível alinhar ou limpar os cartuchos de impressão, da seguinte forma:
 - Certifique-se de que há papel fotográfico HP Advanced na impressora.
 - Conecte a câmera à impressora.
 - No visor de imagens da câmera, selecione a opção de alinhamento ou limpeza no menu Manutenção. Do menu Manutenção, também é possível imprimir páginas de teste, úteis para fins de solução de problemas. Se a sua câmera não dispõe do Menu Manutenção, consulte a Ajuda on-line da impressora ou o *Guia do usuário* para mais informações sobre como limpar e alinhar o cartucho de impressão. Consulte "[Obter mais informações](#)" na página 26 para aprender a acessar a Ajuda on-line da impressora ou o *Guia do usuário*.

Processo de suporte

Se você tiver um problema, siga estas etapas:

1. Verifique a documentação fornecida com a HP Photosmart.
2. Visite o suporte on-line HP no site www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível para todos os clientes HP. É a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
 - Atualizações de software e drivers para a HP Photosmart
 - Informações importantes sobre a HP Photosmart e soluções de problemas comuns
 - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra a HP Photosmart
3. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a HP Photosmart apresentar falha de hardware, será solicitado que você a leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.
Para obter uma lista dos números de telefone de suporte, veja a parte interna da capa traseira.

Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0707

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo do produto é VCVRA-0707. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart A320 series) ou número do produto (Q8516A).

Declarações ambientais

Para obter informações sobre Controle Ambiental, consulte a Ajuda na tela.

Para mais informações

Sua nova impressora HP Photosmart A320 series vem com a seguinte documentação:

- **Guia de configuração:** Leia primeiramente esse documento para saber como configurar a impressora.
- **Guia de conceitos básicos:** É o manual que você está lendo. Ele oferece informações básicas sobre a impressora.
- **Guia do usuário da impressora:** Para informações detalhadas sobre a impressora, consulte esse guia. Em alguns países/regiões, o *Guia do usuário* é fornecido com o CD do *Manual do usuário*. Se você não tiver recebido um CD do *Manual do usuário* com a impressora, é possível acessar o *Guia do usuário* em seu idioma pelo site de suporte da HP, em www.hp.com/support, ou instalar o *Guia do usuário* junto com o software da impressora em um computador com Windows. Caso o software já tenha sido instalado e você tenha optado por não instalar a documentação, acesse-a da seguinte forma:

No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, HP Photosmart A320 series** e clique em **Instalar o Manual Photosmart em outros idiomas**.

- **Ajuda on-line da impressora:** Essa documentação é instalada no computador quando você instala o software e fornece informações detalhadas sobre uso do equipamento e solução de problemas. Para instalar o software e a documentação da HP Photosmart, consulte [“Instalar o software” na página 21](#).

Para acessar a Ajuda on-line da impressora depois da instalação:

- **Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, HP Photosmart A320 series** e clique em **Ajuda**.
- **Mac:** Escolha **Ajuda Ajuda do Mac** no Finder e selecione **Biblioteca, HP Photosmart Ajuda da Impressora**.
- **Documentação da câmera ou do telefone com câmera** (apenas se houver uma câmera ou telefone com câmera na caixa com a impressora): Consulte a documentação da câmera ou do telefone com câmera para obter informações específicas sobre seu equipamento.

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Especificações ambientais	Faixa máxima durante a operação: 5 a 40 °C (41 a 104 °F), 5% a 90% de umidade relativa Faixa recomendada durante a operação: 15 a 35 °C (59 a 95 °F), 20% a 80% de umidade relativa
Consumo de energia	Estados Unidos Ao imprimir: 11,5 W. Ociosa, nenhuma câmera conectada: 3,7 W Ociosa, câmera conectada: 3,6 W. Desligada: 3,6 W Demais países: Ao imprimir: 12,5 W. Ociosa, nenhuma câmera conectada: 3,6 W Ociosa, câmera conectada: 3,5 W Desligada: 3,5 W
Número do modelo da fonte de alimentação	Número de peça HP 0957-2121 (América do Norte), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz) Número de peça HP 0957-2120 (demais países), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - Manutenção ou modificação inadequada;
 - Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - Operação fora das especificações do produto;
 - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

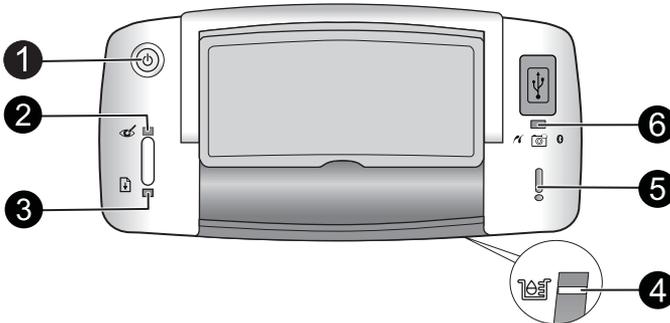
Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Páco de Arcos, P-Ceiras

4 Luzes indicadoras



Luz(es)	Estado	Significa
Luz Ligar (1)	A luz Ligar está verde contínua	A impressora está ligada e pronta para imprimir.
	A luz Ligar está piscando em verde.	A impressora está sendo iniciada e está ocupada.
Luz Vermelho dos olhos (2)	A luz Vermelho dos olhos está verde contínua.	A correção do vermelho dos olhos e outros recursos de aprimoramento da qualidade de fotos estão ativados e em funcionamento. Para mais informações sobre esses recursos, consulte " Obter mais informações " na página 26.
Luz Continuar (3)	A luz Continuar está piscando em verde	A impressora está sem papel.
Luz Continuar (3) Luz Atenção (5)	A luz Continuar está piscando em verde e a luz Atenção está piscando em vermelho.	Há um congestionamento de papel OU A impressora está cancelando o trabalho de impressão porque o dispositivo de envio (câmera, computador ou outro dispositivo) está sem energia ou a conexão com o dispositivo de envio foi perdida.
Luz Cartucho de impressão (4)	A luz Cartucho de impressão está vermelha contínua.	O cartucho de impressão está com pouca tinta e precisa ser substituído logo.
Luz Cartucho de impressão (4) Luz Atenção (5)	A luz Cartucho de impressão está piscando em vermelho e a luz Atenção está vermelha contínua.	A porta do cartucho de impressão está aberta, e a impressão não pode começar ou ser reiniciada até que a porta seja fechada.
	A luz Cartucho de impressão está piscando em vermelho, assim como a luz Atenção .	O cartucho de impressão está ausente, danificado, é incompatível ou está instalado incorretamente.

(continuação)

Luz(es)	Estado	Significa
Luz PictBridge (6)	A luz PictBridge está verde contínua	Uma câmera PictBridge está conectada à impressora, a qual está pronta para imprimir.
Luz Atenção (5) Luz PictBridge (6)	A Luz Atenção está vermelha contínua e a luz PictBridge está verde contínua	A configuração USB da câmera PictBridge conectada não está definida como câmera digital OU Um dispositivo desconhecido (não é PictBridge) está conectado à porta PictBridge.
	A Luz Atenção está piscando em vermelho e a luz PictBridge está verde contínua	A câmera PictBridge ou outro dispositivo PictBridge conectado está sem energia.

Εκτυπωτής HP Photosmart A320 series

HP Photosmart A320 series



Περιεχόμενα

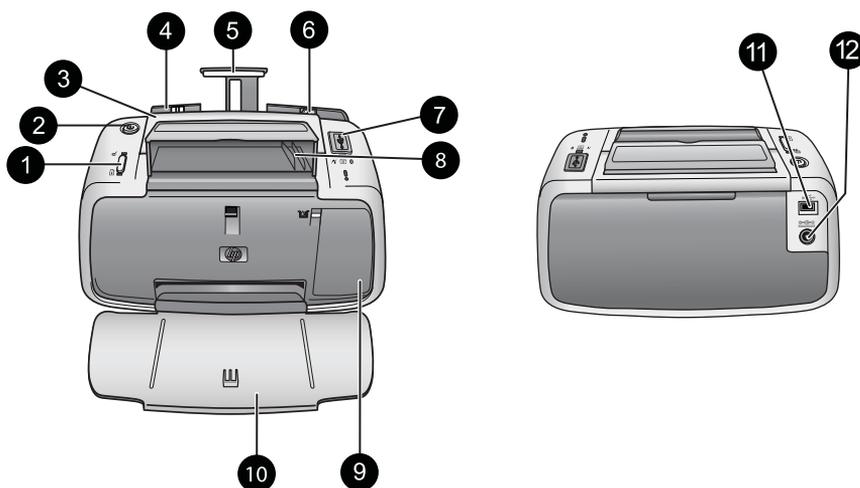
1 Καλωσορίσατε	
Εξαρτήματα εκτυπωτή.....	33
2 Βασικές πληροφορίες εκτύπωσης	
Εκτύπωση από φωτογραφική μηχανή με πιστοποίηση PictBridge.....	34
Εκτύπωση από υπολογιστή.....	35
Εγκατάσταση του λογισμικού και σύνδεση του καλωδίου USB.....	36
3 Αντιμετώπιση προβλημάτων και υποστήριξη	
Προβλήματα υλικού εκτυπωτή.....	37
Προβλήματα εκτύπωσης.....	38
Διαδικασία υποστήριξης.....	40
Κανονιστικός αριθμός αναγνώρισης μοντέλου VCVRA-0707.....	41
Δηλώσεις για το περιβάλλον.....	41
Περισσότερες πληροφορίες.....	41
Προδιαγραφές εκτυπωτή.....	42
Εγγύηση HP.....	43
4 Φωτεινές ενδείξεις.....	44

1 Καλωσορίσατε

Σας ευχαριστούμε για την αγορά της συσκευής HP Photosmart! Διαβάστε αυτόν τον οδηγό για να μάθετε βασικές πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση όμορφων φωτογραφιών με το νέο σας εκτυπωτή. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον εκτυπωτή, δείτε [«Εύρεση περισσότερων πληροφοριών»](#) στη σελίδα 41.

 **Σημείωση** Διαβάστε πρώτα τον Οδηγό εγκατάστασης για να ρυθμίσετε τον HP Photosmart A320 series εκτυπωτή σας.

Εξαρτήματα εκτυπωτή



Εικόνα 1-1 Μπροστινή πλευρά (ανοιχτή) και πίσω πλευρά

1	OK: Πατήστε για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη Μείωση του φαινομένου κόκκινων ματιών και άλλες δυνατότητες αυτόματης βελτίωσης της ποιότητας των φωτογραφιών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις λειτουργίες, δείτε «Εύρεση περισσότερων πληροφοριών» στη σελίδα 41. Επίσης, μετά από σφάλμα, πατήστε το κουμπί για συνέχιση της εργασίας εκτύπωσης.
2	Λειτουργία: Πατήστε για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή ή να ακυρώσετε μια εργασία εκτύπωσης που βρίσκεται σε εξέλιξη.
3	Λαβή: Τραβήξτε τη για να μεταφέρετε τον εκτυπωτή.
4	Δίσκος εισόδου: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο. Ο δίσκος εισόδου ανοίγει αυτόματα όταν ανοίγετε το δίσκο εξόδου. Για να κλείσετε το δίσκο εισόδου, πρέπει πρώτα να κλείσετε το δίσκο εξόδου. Υποστηριζόμενα μεγέθη και τύποι χαρτιού: Φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 cm (4 x 6 ιντσών), κάρτες ευρετηρίου 10 x 15 cm (4 x 6 ιντσών) ή μικρότερες, κάρτες μεγέθους L, κάρτες A6 ή κάρτες Hagaki. Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, χρησιμοποιείτε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper. Τοποθετείτε μόνο έναν τύπο και μέγεθος χαρτιού τη φορά και μην τοποθετείτε περισσότερα από 20 φύλλα ταυτόχρονα. Τοποθετήστε με την εκτυπώσιμη ή τη γυαλιστερή πλευρά προς την μπροστινή πλευρά του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση ή την αγορά χαρτιού, δείτε «Εύρεση περισσότερων πληροφοριών» στη σελίδα 41.

(συνέχεια)

5	Πρόεκταση δίσκου εισόδου: Τραβήξτε την έξω για να στηρίξετε το χαρτί.
6	Οδηγός πλάτους χαρτιού: Μετακινήστε τον ανάλογα με το πλάτος του χαρτιού για να τοποθετηθεί σωστά το χαρτί.
7	Θύρα PictBridge: Συνδέστε είτε μια συσκευή PictBridge (όπως μια ψηφιακή φωτογραφική μηχανή PictBridge, ένα κινητό τηλέφωνο με φωτογραφική μηχανή ή μια βιντεοκάμερα), είτε τον προαιρετικό ασύρματο προσαρμογέα εκτυπωτή Bluetooth της HP στη θύρα αυτή.
8	Υποδοχή καλωδίου USB: Αποθηκεύστε εδώ το καλώδιο USB για την φωτογραφική μηχανή τεχνολογίας PictBridge για εύκολη πρόσβαση.
9	Θύρα δοχείου μελάνης: Ανοίξτε για να τοποθετήσετε ή να αφαιρέσετε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντικατάσταση του δοχείου μελάνης, δείτε «Εύρεση περισσότερων πληροφοριών» στη σελίδα 41.
	Σημείωση Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, μην αφήνετε τις φωτογραφίες να στοιβάζονται στον δίσκο εξόδου. Αφήστε την εκτυπωμένη επιφάνεια κάθε φωτογραφίας εκτεθειμένη στον αέρα για 3 λεπτά μετά την εκτύπωση για να απορροφηθούν πλήρως τα χρώματα.
10	Δίσκος εξόδου (ανοικτός): Χαμηλώστε τον δίσκο αυτόν πριν από την εκτύπωση. Από το δίσκο αυτόν μπορείτε να παραλάβετε τις εκτυπωμένες φωτογραφίες σας. Όταν ανοίγετε το δίσκο εξόδου, ο δίσκος εισόδου ανοίγει αυτόματα.
11	Θύρα USB: Συνδέστε από εδώ τον εκτυπωτή με υπολογιστή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση από υπολογιστή, δείτε «Εκτύπωση από υπολογιστή» στη σελίδα 35.
12	Σύνδεση καλωδίου τροφοδοσίας: Εδώ συνδέετε το καλώδιο τροφοδοσίας.

 **Συμβουλή** Για πληροφορίες σχετικά με τις φωτεινές ενδείξεις του εκτυπωτή, δείτε [«Φωτεινές ενδείξεις»](#) στη σελίδα 44.

2 Βασικές πληροφορίες εκτύπωσης

Εκτύπωση από φωτογραφική μηχανή με πιστοποίηση PictBridge

Μπορείτε να εκτυπώσετε φωτογραφίες απευθείας από φωτογραφική μηχανή PictBridge ή άλλη συσκευή PictBridge συνδέοντας τη φωτογραφική μηχανή ή τη συσκευή στον εκτυπωτή με τη βοήθεια καλωδίου USB. Όταν εκτυπώνετε από ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί τις ρυθμίσεις που επιλέξατε στη μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της φωτογραφικής μηχανής.

 **Σημείωση** Παρότι το κεφάλαιο αυτό περιγράφει τη διαδικασία εκτύπωσης από φωτογραφική μηχανή PictBridge, η διαδικασία εκτύπωσης από άλλες συσκευές τεχνολογίας PictBridge, όπως είναι τα κινητά τηλέφωνα με φωτογραφική μηχανή και τα κινητά τηλέφωνα με κάμερα, έχει πολλά κοινά στοιχεία. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή PictBridge για συγκεκριμένες πληροφορίες. Η HP δεν μπορεί να παρέχει τεχνική υποστήριξη για φωτογραφικές μηχανές εκτός HP.

Για να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας φωτογραφική μηχανή με πιστοποίηση PictBridge

1. Ενεργοποιήστε τη ψηφιακή φωτογραφική μηχανή με πιστοποίηση PictBridge. Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση USB έχει οριστεί ως **Digital Camera (Ψηφιακή φωτογραφική μηχανή)**, ώστε η φωτογραφική σας μηχανή να έχει δυνατότητα σύνδεσης στον εκτυπωτή και εκτύπωσης φωτογραφιών.
2. Τοποθετήστε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper στον εκτυπωτή.
3. Συνδέστε την φωτογραφική σας μηχανή στη θύρα PictBridge στο **επάνω** μέρος του εκτυπωτή, χρησιμοποιώντας το καλώδιο USB που προορίζεται για χρήση με τη φωτογραφική σας μηχανή. Η φωτεινή ένδειξη **PictBridge** ανάβει σταθερά πράσινη όταν πραγματοποιηθεί η σύνδεση.
4. Χρησιμοποιήστε το μενού στην οθόνη εικόνων της φωτογραφικής μηχανής για να επιλέξετε και να εκτυπώσετε φωτογραφίες. Η φωτεινή ένδειξη **On** (Ενεργοποίηση) και η φωτεινή ένδειξη **PictBridge** στον εκτυπωτή αναβοσβήνουν όσο εκτελείται εκτύπωση των φωτογραφιών.

Σημαντικό: Οι φωτογραφίες στεγνώνουν στη στιγμή και μπορείτε να τις πιάσετε αμέσως μετά την εκτύπωση. Ωστόσο, η HP συνιστά να αφήσετε την εκτυπωμένη επιφάνεια σε επαφή με τον αέρα για 3 λεπτά μετά την εκτύπωση, για να γίνει δυνατή η πλήρης ανάπτυξη του χρώματος, πριν τη στοιβάξετε με άλλες φωτογραφίες ή την τοποθετήσετε σε άλμπουμ.

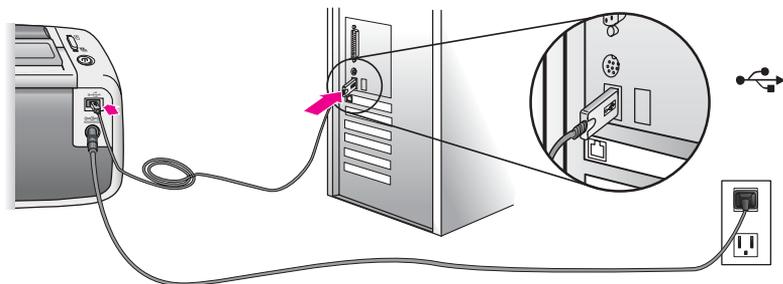
Εκτύπωση από υπολογιστή

Η εκτύπωση από υπολογιστή σας παρέχει περισσότερες επιλογές σε σχέση με την εκτύπωση από συσκευή PictBridge ή Bluetooth. Προτού πραγματοποιήσετε εκτύπωση από τον υπολογιστή σας, πρέπει να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Photosmart και να συνδέσετε τον εκτυπωτή με τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB.

 **Σημείωση** Το καλώδιο USB που είναι απαραίτητο για εκτυπώσεις (μίνι αρσενικό Τύπου B σε αρσενικό Τύπου A) από υπολογιστή μπορεί να μην περιλαμβάνεται στη συσκευασία του εκτυπωτή και να χρειαστεί να το αγοράσετε ξεχωριστά. Χρησιμοποιήστε καλώδιο USB μήκους μικρότερο των 3 μέτρων (10 ποδιών) ώστε να ελαχιστοποιείται ο θόρυβος παρεμβολών από τυχόν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.

Σημείωση Για πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση από συσκευές Bluetooth, δείτε «[Εύρεση περισσότερων πληροφοριών](#)» στη σελίδα 41.

Εγκατάσταση του λογισμικού και σύνδεση του καλωδίου USB



Χρήστες Windows	Χρήστες Mac
<p>Σημαντικό: Μην συνδέετε καλώδιο USB μέχρι να σας ζητηθεί.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε το CD HP Photosmart που συνοδεύει τον εκτυπωτή, στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας. Αν δεν εμφανιστεί ο Οδηγός εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό. Περιμένετε λίγα λεπτά για να ολοκληρωθεί η φόρτωση των αρχείων. 2. Πατήστε Επόμενο και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. 3. Όταν σας ζητηθεί, συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου USB στη θύρα USB που βρίσκεται στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και το άλλο άκρο στη θύρα USB του υπολογιστή σας. 4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη μέχρι να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου USB στη θύρα USB που βρίσκεται στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και το άλλο άκρο στη θύρα USB του υπολογιστή σας. 2. Τοποθετήστε το CD HP Photosmart που συνοδεύει τον εκτυπωτή, στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας. 3. Στην επιφάνεια εργασίας, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο HP Photosmart CD. 4. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Πρόγραμμα εγκατάστασης HP και ακολουθήστε τις οδηγίες για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή. 5. Όταν εμφανιστεί η οθόνη "Congratulations" (Συγχαρητήρια), πατήστε OK.

Για να χρησιμοποιήσετε φωτογραφίες με το λογισμικό HP Photosmart, πρέπει πρώτα να τις μεταφέρετε στον υπολογιστή. Η ηλεκτρονική Βοήθεια του εκτυπωτή παρέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες ρυθμίσεις εκτύπωσης που είναι διαθέσιμες όταν εκτυπώνετε από υπολογιστή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια του εκτυπωτή, δείτε [«Εύρεση περισσότερων πληροφοριών»](#) στη σελίδα 41.

3 Αντιμέτωπιση προβλημάτων και υποστήριξη

Πριν επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη HP, διαβάστε αυτή την ενότητα για βασικές συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, συμβουλευτείτε την ενότητα [«Εύρεση περισσότερων πληροφοριών»](#) στη σελίδα 41 για μια λίστα πιο περιεκτικών πόρων

Προβλήματα υλικού εκτυπωτή

Η φωτεινή ένδειξη προσοχής αναβοσβήνει κόκκινη ή τα κουμπιά στον πίνακα ελέγχου δεν ανταποκρίνονται.

Αιτία: Ο εκτυπωτής παρουσιάζει πρόβλημα. Δοκιμάστε τα παρακάτω.

Λύση:

- Ελέγξτε τη συνδεδεμένη φωτογραφική μηχανή ή τον υπολογιστή για οδηγίες.
- Συμβουλευτείτε την ενότητα «[Φωτεινές ενδείξεις](#)» στη [σελίδα 44](#).
- Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και περιμένετε 30 δευτερόλεπτα. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε ξανά τον εκτυπωτή.

Μία ή περισσότερες φωτεινές ενδείξεις του εκτυπωτή αναβοσβήνουν.

Λύση: Ανατρέξτε στην ενότητα «[Φωτεινές ενδείξεις](#)» στη [σελίδα 44](#).

Ο εκτυπωτής είναι στην πρίζα, αλλά δεν ενεργοποιείται.

Λύση:

- Ο εκτυπωτής ίσως έχει τροφοδοτηθεί με υπερβολική ενέργεια. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και περιμένετε 30 δευτερόλεπτα. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε ξανά τον εκτυπωτή.
- Ο εκτυπωτής ίσως είναι συνδεδεμένος σε πολύπριζο, το οποίο δεν είναι αναμμένο. Ανάψτε το πολύπριζο και ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
- Ο εκτυπωτής μπορεί να έχει συνδεθεί με ασύμβατη πηγή τροφοδοσίας. Εάν ταξιδεύετε στο εξωτερικό, βεβαιωθείτε ότι η πηγή τροφοδοσίας στη χώρα/περιοχή που επισκέπτεστε είναι συμβατή με την απαιτούμενη τάση λειτουργίας του εκτυπωτή και το καλώδιο τροφοδοσίας.

Προβλήματα εκτύπωσης

Ο εκτυπωτής δεν τροφοδοτείται σωστά με χαρτί.

Λύση:

- Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού εφάπτεται με την άκρη του χαρτιού χωρίς όμως να λυγίζει το χαρτί.
 - Ίσως έχετε τοποθετήσει πολύ μεγάλη ποσότητα χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Αφαιρέστε μερικά φύλλα χαρτί και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.
 - Αν τα φύλλα του φωτογραφικού χαρτιού κολλούν μεταξύ τους, δοκιμάστε να τοποθετείτε ένα φύλλο χαρτιού τη φορά.
 - Αν χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή σε περιβάλλον με ιδιαίτερα υψηλή ή χαμηλή υγρασία, τοποθετήστε το χαρτί όσο μπορείτε πιο βαθιά στο δίσκο εισόδου και τοποθετείτε ένα φύλλο χαρτιού τη φορά.
 - Αν το φωτογραφικό χαρτί έχει τσαλακωθεί, τοποθετήστε το σε μια πλαστική σακούλα και λυγίστε το απαλά προς την αντίθετη πλευρά μέχρι να ισιώσει. Αν το πρόβλημα παραμένει, χρησιμοποιήστε χαρτί που δεν έχει τσαλακωθεί.
 - Το χαρτί μπορεί να είναι πολύ λεπτό ή πολύ χοντρό. Δοκιμάστε με φωτογραφικό χαρτί της HP.
-

Η εικόνα δεν εκτυπώνεται με στοίχιση στο κέντρο ή εκτυπώνεται υπό γωνία.

Λύση:

- Ίσως δεν έχετε τοποθετήσει σωστά το χαρτί. Για πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση χαρτιού, δείτε [«Εύρεση περισσότερων πληροφοριών» στη σελίδα 41](#).
 - Το δοχείο μελάνης ίσως χρειάζεται ευθυγράμμιση. Για πληροφορίες σχετικά με την ευθυγράμμιση του δοχείου μελάνης, δείτε [«Εύρεση περισσότερων πληροφοριών» στη σελίδα 41](#).
-

Παρουσιάστηκε εμπλοκή του χαρτιού κατά την εκτύπωση.

Λύση:

- Αν ένα τμήμα του χαρτιού έχει βγει από το μπροστινό τμήμα του εκτυπωτή, τραβήξτε το μαλακά προς το μέρος σας για να το αφαιρέσετε.
- Αν δεν έχει βγει κανένα τμήμα του χαρτιού από την μπροστινή πλευρά του εκτυπωτή, δοκιμάστε να το αφαιρέσετε από την πίσω πλευρά του εκτυπωτή:
 - Αφαιρέστε το χαρτί από το δίσκο εισόδου.
 - Τραβήξτε χωρίς βία το μπλοκαρισμένο χαρτί για να το αφαιρέσετε από την πίσω πλευρά του εκτυπωτή.
- Αν δεν μπορείτε να πιάσετε την άκρη του μπλοκαρισμένου χαρτιού για να το αφαιρέσετε, δοκιμάστε τα εξής:
 - Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
 - Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. Ο εκτυπωτής ελέγχει εάν υπάρχει χαρτί στη διαδρομή του χαρτιού και εξάγει αυτόματα το μπλοκαρισμένο χαρτί.
 - Πατήστε **OK** για να συνεχίσετε.

 **Συμβουλή** Αν συμβεί εμπλοκή χαρτιού κατά την εκτύπωση, δοκιμάστε να τοποθετείτε ένα φύλλο φωτογραφικού χαρτιού τη φορά. Τοποθετήστε το χαρτί όσο πιο βαθιά γίνεται στο δίσκο εισόδου.

Η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή ή παρουσιάζονται μη αναμενόμενα αποτελέσματα.

Λύση:

- Μπορεί να τελειώνει η μελάνη στο δοχείο μελάνης. Ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια του εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι εκτυπώνετε στη σωστή πλευρά του χαρτιού και ότι χρησιμοποιείτε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper για βέλτιστα αποτελέσματα.
- Δοκιμάστε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα μείωσης του φαινομένου κόκκινων ματιών (πατήστε το κουμπί OK στο επάνω μέρος του εκτυπωτή). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία μείωσης του φαινομένου κόκκινων ματιών ή άλλων λειτουργιών βελτίωσης φωτογραφίας που είναι ενσωματωμένες στον εκτυπωτή, δείτε «[Εύρεση περισσότερων πληροφοριών](#)» στη σελίδα 41.

- Ενδέχεται να αφήσετε φωτογραφίες να συσσωρεύονται στο δίσκο εξόδου ή να τις έχετε τοποθετήσει σε άλμπουμ πριν απορροφηθούν πλήρως τα χρώματα. Η HP συνιστά την έκθεση της εκτυπωμένης επιφάνειας κάθε φωτογραφίας στον αέρα για 3 λεπτά μετά την εκτύπωση.
- Το δοχείο μελάνης ίσως χρειάζεται ευθυγράμμιση ή/και καθάρισμα. Ορισμένες φωτογραφικές μηχανές της HP περιλαμβάνουν ένα μενού Συντήρησης, από το οποίο μπορείτε να ευθυγραμμίσετε ή να καθαρίσετε το δοχείο μελάνης ως εξής:
 - Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper στον εκτυπωτή.
 - Συνδέστε τη φωτογραφική μηχανή στον εκτυπωτή.
 - Στην οθόνη εικόνων της φωτογραφικής μηχανής, ενεργοποιήστε την επιλογή ευθυγράμμισης ή καθαρισμού από το μενού Συντήρησης. Μπορείτε επίσης να εκτυπώσετε δοκιμαστικές σελίδες, χρήσιμες για σκοπούς αντιμετώπισης προβλημάτων, από το μενού Συντήρησης.
Αν η φωτογραφική σας μηχανή δεν έχει μενού Συντήρησης, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια για τον εκτυπωτή ή τον *Οδηγό χρήσης* του εκτυπωτή για πληροφορίες σχετικά με το πώς να καθαρίζετε και να ευθυγραμμίζετε το δοχείο μελάνης και για το πώς να εκτυπώνετε δοκιμαστικές σελίδες. Δείτε [«Εύρεση περισσότερων πληροφοριών» στη σελίδα 41](#) για να μάθετε πώς να αποκτάτε πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια για τον εκτυπωτή ή στον *Οδηγό χρήσης*.

Διαδικασία υποστήριξης

Αν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον εκτυπωτή HP Photosmart.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web online υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Η online υποστήριξη της HP διατίθεται σε όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες συσκευών και βοήθεια από ειδικούς, ενώ περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τον εκτυπωτή HP Photosmart
 - Πολύτιμες πληροφορίες για τον εκτυπωτή HP Photosmart και την αντιμετώπιση συνηθισμένων προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερώσεις συσκευής, ειδοποιήσεις υποστήριξης και νέα από την HP, διαθέσιμα όταν δηλώσετε τη συσκευή HP Photosmart
3. Για την Ευρώπη μόνο: Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο. Εάν ο εκτυπωτής HP Photosmart έχει βλάβη υλικού, θα σας ζητηθεί να τον μεταφέρετε στο τοπικό κατάστημα αγοράς. (Παρέχεται δωρεάν συντήρηση κατά την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης της συσκευής. Μετά την περίοδο εγγύησης, υπάρχει χρέωση.)
4. Κλήση υποστήριξης HP. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά συσκευή, χώρα/περιοχή και γλώσσα.
Για τη λίστα αριθμών τηλεφώνου υποστήριξης, ανατρέξτε στην αντίστοιχη λίστα στο εσωτερικό του οπισθόφυλλου.

Κανονιστικός αριθμός αναγνώρισης μοντέλου VCVRA-0707

Για λόγους αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν διαθέτει έναν Κανονιστικό Αριθμό Μοντέλου. Ο Κανονιστικός Αριθμός Μοντέλου αυτού του προϊόντος είναι VCVRA-0707. Ο κανονιστικός αριθμός δεν πρέπει να συγχέεται με το εμπορικό όνομα (HP Photosmart A320 series) ή τον αριθμό του προϊόντος (Q8516A).

Δηλώσεις για το περιβάλλον

Για πληροφορίες σχετικά με την Περιβαλλοντική διαχείριση, ανατρέξτε στη ηλεκτρονική Βοήθεια.

Περισσότερες πληροφορίες

Ο νέος σας εκτυπωτής HP Photosmart A320 series συνοδεύεται από την παρακάτω τεκμηρίωση:

- **Οδηγός εγκατάστασης:** Διαβάστε πρώτα αυτό το έγγραφο για να μάθετε πώς να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή.
- **Βασικός οδηγός:** Αυτό είναι το βιβλιαράκι που κρατάτε στα χέρια σας. Παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με τον εκτυπωτή.
- **Οδηγός χρήσης εκτυπωτή:** Για αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με τον εκτυπωτή, συμβουλευθείτε αυτόν τον οδηγό. Σε ορισμένες χώρες/περιοχές, ο *Οδηγός χρήσης* παρέχεται σε συμπεριλαμβανόμενο CD με τίτλο *Εγχειρίδιο χρήσης*. Εάν με τον εκτυπωτή σας δεν συμπεριλαμβανόταν CD με τίτλο *Εγχειρίδιο χρήσης*, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον *Οδηγό χρήσης* στη γλώσσα σας, μεταβαίνοντας στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web, στη διεύθυνση www.hp.com/support, ή, σε υπολογιστή Windows, πραγματοποιώντας εγκατάσταση του *Οδηγού χρήσης* όταν εγκαθιστάτε το λογισμικό του εκτυπωτή. Εάν έχετε ήδη εγκαταστήσει το λογισμικό και δεν επιλέξατε να εγκαταστήσετε την τεκμηρίωση εκείνη τη στιγμή, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεκμηρίωση ως εξής:
Από το μενού **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **HP**, **HP Photosmart A320 series** και, στη συνέχεια, στο **Εγκατάσταση του εγχειριδίου Photosmart σε άλλες γλώσσες**.
- **Ηλεκτρονική Βοήθεια του εκτυπωτή:** Η τεκμηρίωση αυτή εγκαθίσταται στον υπολογιστή σας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή και παρέχει περιεκτικές πληροφορίες σχετικά με την χρήση και την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Για την εγκατάσταση του λογισμικού και της τεκμηρίωσης HP Photosmart, δείτε «[Εγκατάσταση του λογισμικού](#)» στη σελίδα 36.

Για πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια του εκτυπωτή μετά την εγκατάσταση:

- **Windows:** Από το μενού **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή **HP**, **HP Photosmart A320 series** και στη συνέχεια επιλέξτε **Βοήθεια**.
- **Mac:** Επιλέξτε **Βοήθεια**, **Βοήθεια Mac** στο Finder και κατόπιν επιλέξτε **Βιβλιοθήκη**, **Βοήθεια εκτυπωτή HP Photosmart**.
- **Τεκμηρίωση φωτογραφικής μηχανής ή κινητού τηλεφώνου με φωτογραφική μηχανή** (μόνο εάν στη συσκευασία του εκτυπωτή περιλαμβανόταν φωτογραφική μηχανή ή κινητό τηλέφωνο με φωτογραφική μηχανή): Συμβουλευτείτε την τεκμηρίωση της φωτογραφικής μηχανής/του τηλεφώνου με φωτογραφική μηχανή για πληροφορίες σχετικά με τη φωτογραφική σας μηχανή.

Προδιαγραφές εκτυπωτή

Κατηγορία	Προδιαγραφές
Προδιαγραφές περιβάλλοντος	Μέγιστο εύρος κατά τη λειτουργία: 5-40 °C (41-104 °F), 5-90% RH Συνιστώμενο εύρος κατά τη λειτουργία: 15-35 °C (59-95 °F), 20-80% RH
Κατανάλωση ρεύματος	Η.Π.Α. Εκτύπωση: 11,5 W. σε αδράνεια, χωρίς σύνδεση φωτογραφικής μηχανής: 3,7 W Σε αδράνεια, με σύνδεση φωτογραφικής μηχανής: 3,6 W Απενεργοποίηση: 3,6 W Στον υπόλοιπο κόσμο Εκτύπωση: 12,5 W. σε αδράνεια, χωρίς σύνδεση φωτογραφικής μηχανής: 3,6 W Σε αδράνεια, με σύνδεση φωτογραφικής μηχανής: 3,5 W Απενεργοποίηση: 3,5 W
Αριθμός μοντέλου τροφοδοτικού	Αρ. εξαρτήματος HP 0957-2121 (Βόρεια Αμερική), 100-240 Vac (\pm 10%) 50/60 Hz (\pm 3 Hz) Αρ. εξαρτήματος HP 0957-2120 (υπόλοιπες χώρες), 100-240 Vac (\pm 10%) 50/60 Hz (\pm 3 Hz)

Εγγύηση HP

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

- A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης**
- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
 - Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιοδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
 - Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
 - Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
 - Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
 - Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
 - Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
 - Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
 - Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
 - Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
- B. Περιορισμοί της εγγύησης**
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.
- Γ. Περιορισμοί της ευθύνης**
- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
 - ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΙΘΕΤΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΔΙΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.
- Δ. Τοπική νομοθεσία**
- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
 - Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιήσει ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
 - ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

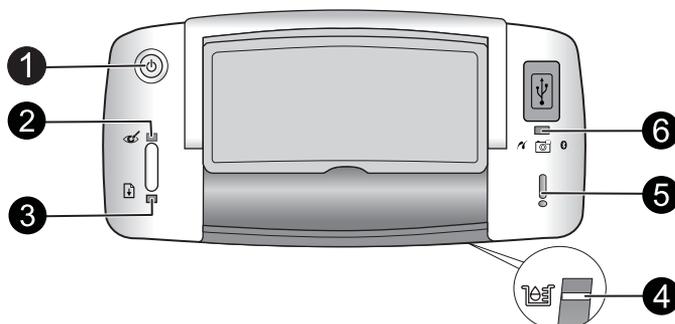
Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηττίρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

4 Φωτεινές ενδείξεις



Φωτεινές ενδείξεις	Κατάσταση	Ερμηνεία
Φωτεινή ένδειξη λειτουργίας (1)	Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας ανάβει σταθερά πράσινη	Ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και έτοιμος για εκτύπωση.
	Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πράσινη	Ο εκτυπωτής ξεκινάει ή είναι απασχολημένος.
Φωτεινή ένδειξη κόκκινων ματιών (2)	Η φωτεινή ένδειξη κατάργησης κόκκινων ματιών ανάβει σταθερά πράσινη	Η δυνατότητα μείωσης κόκκινων ματιών και άλλες δυνατότητες βελτίωσης της ποιότητας των φωτογραφιών είναι ενεργοποιημένες και λειτουργούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις λειτουργίες, δείτε « Εύρεση περισσότερων πληροφοριών » στη σελίδα 41.
Φωτεινή ένδειξη συνέχισης (3)	Η φωτεινή ένδειξη συνέχισης αναβοσβήνει πράσινη	Δεν υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή.
Φωτεινή ένδειξη συνέχισης (3) Φωτεινή ένδειξη προσοχής (5)	Η φωτεινή ένδειξη συνέχισης αναβοσβήνει πράσινη και η φωτεινή ένδειξη προσοχής αναβοσβήνει κόκκινη.	Υπάρχει εμπλοκή χαρτιού. Η Ο εκτυπωτής ακυρώνει την εργασία εκτύπωσης επειδή διακόπηκε η τροφοδοσία της συσκευής που πραγματοποιεί την αποστολή (φωτογραφική μηχανή, υπολογιστής ή άλλη συσκευή) ή επειδή χάθηκε η σύνδεση με τη συσκευή αυτή.
Φωτεινή ένδειξη δοχείου μελάνης (4)	Η φωτεινή ένδειξη του δοχείου μελάνης ανάβει σταθερά κόκκινη.	Η στάθμη της μελάνης στο δοχείο είναι χαμηλή και πρέπει να αντικατασταθεί σύντομα
Φωτεινή ένδειξη δοχείου μελάνης (4) Φωτεινή ένδειξη προσοχής (5)	Η φωτεινή ένδειξη του δοχείου μελάνης αναβοσβήνει κόκκινη και η φωτεινή ένδειξη προσοχής ανάβει σταθερά κόκκινη	Η θύρα του δοχείου μελάνης είναι ανοιχτή και η εκτύπωση δεν είναι δυνατό να ξεκινήσει ή να συνεχιστεί μέχρι να κλείσει η θύρα.

(συνέχεια)

Φωτεινές ενδείξεις	Κατάσταση	Ερμηνεία
	Η φωτεινή ένδειξη του δοχείου μελάνης αναβοσβήνει κόκκινη και η φωτεινή ένδειξη προσοχής αναβοσβήνει κόκκινη	Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει καταστραφεί, δεν είναι συμβατό ή δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.
Φωτεινή ένδειξη PictBridge (6)	Η φωτεινή ένδειξη PictBridge ανάβει σταθερά πράσινη	Μια φωτογραφική μηχανή PictBridge είναι συνδεδεμένη στον εκτυπωτή και ο εκτυπωτής είναι έτοιμος για εκτύπωση.
Φωτεινή ένδειξη προσοχής (5) Φωτεινή ένδειξη PictBridge (6)	Η φωτεινή ένδειξη προσοχής ανάβει σταθερά κόκκινη και η φωτεινή ένδειξη PictBridge ανάβει σταθερά πράσινη	Η ρύθμιση USB της συνδεδεμένης φωτογραφικής μηχανής PictBridge δεν έχει οριστεί ως Digital Camera (Ψηφιακή φωτογραφική μηχανή) Ή Μη αναγνωρίσιμη (όχι PictBridge) συσκευή είναι συνδεδεμένη στη θύρα PictBridge.
	Η φωτεινή ένδειξη προσοχής αναβοσβήνει κόκκινη και η φωτεινή ένδειξη PictBridge ανάβει σταθερά πράσινη	Διακόπηκε η τροφοδοσία της συνδεδεμένης φωτογραφικής μηχανής PictBridge ή άλλης συσκευής PictBridge.

Drukarka HP Photosmart A320 series

HP Photosmart A320 series



Spis treści

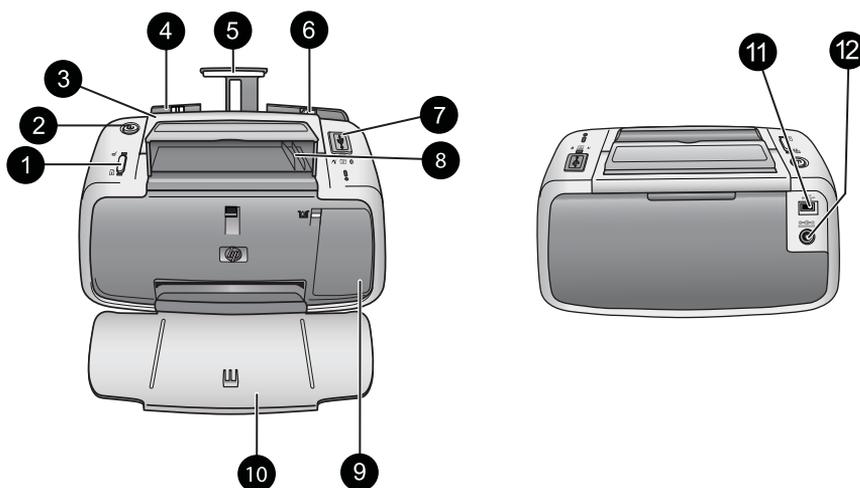
1 Witamy	
Elementy drukarki.....	49
2 Podstawowe informacje o drukowaniu	
Drukowanie z aparatu zgodnego z PictBridge.....	50
Drukowanie z komputera.....	51
Zainstaluj oprogramowanie i podłącz przewód USB.....	51
3 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna	
Problemy sprzętowe z drukarką.....	52
Problemy z drukowaniem.....	53
Sposób uzyskiwania pomocy.....	55
Prawny numer identyfikacyjny modelu VCVRA-0707.....	55
W trosce o środowisko naturalne.....	56
Dodatkowe informacje.....	56
Dane techniczne drukarki.....	57
Gwarancja firmy HP.....	58
4 Kontrolki wskaźników.....	59

1 Witamy

Dziękujemy za zakup drukarki HP Photosmart! W tym podręczniku odnajdziesz podstawowe informacje na temat drukowania wspaniałych zdjęć przy użyciu drukarki. Dodatkowe informacje znajdują się w rozdziale „[Odnajdywanie dodatkowych informacji](#)” na stronie 56.

 **Uwaga** Konfiguracja drukarki HP Photosmart A320 series została opisana w Instrukcji instalacyjnej.

Elementy drukarki



Rysunek 1-1 Widok z przodu (otwarta) i widok z tyłu

1	OK: Naciśnij by włączyć lub wyłączyć redukcję efektu czerwonych oczu i inne opcje automatycznej poprawy zdjęć. Więcej informacji na temat tych funkcji, patrz „ Dodatkowe informacje ” na stronie 56. Naciśnij także, aby kontynuować drukowanie po wystąpieniu błędu.
2	Włącz: Naciśnij by włączyć lub wyłączyć drukarkę lub by anulować bieżące zadanie drukowania.
3	Uchwyt: Wyciągany uchwyt służy do przenoszenia drukarki.
4	Podajnik wejściowy: Załaduj papier do podajnika. Podajnik wejściowy zostanie otwarty automatycznie po otwarciu zasobnika wyjściowego. Aby zamknąć podajnik wejściowy, należy najpierw zamknąć zasobnik wyjściowy. Obsługiwane formaty i rodzaje papieru: Papier fotograficzny 10 x 15 cm (4 x 6 cali), karty indeksowe 10 x 15 cm (4 x 6 cali) lub mniejsze, karty rozmiaru L, karty A6, lub karty Hagaki. Stosuj papier fotograficzny HP Advanced by uzyskać najlepszą jakość druku. Nie ładuj więcej niż 20 kartek papieru na raz, tylko jednego rozmiaru i rodzaju. Ładuj papier stroną do zadrukowania lub błyszczącą stroną skierowaną do przodu drukarki. Więcej informacji na temat zakupu papieru, patrz „ Dodatkowe informacje ” na stronie 56.

(ciąg dalszy)

5	Przedłużenie zasobnika wejściowego: Po wyciągnięciu służy do podtrzymywania papieru.
6	Prowadnica szerokości papieru: Dosunięcie prowadnicy do używanych arkuszy umożliwia ustawienie papieru we właściwym położeniu.
7	Gniazdo PictBridge: Służy do podłączania urządzeń zgodnych z PictBridge (takich jak aparat PictBridge, aparat w telefonie czy kamera) lub opcjonalnego adaptera bezprzewodowego HP Bluetooth.
8	Uchwyt przewodu USB: Służy do przechowywania przewodu USB dla aparatu HP Bluetooth dla ułatwienia dostępu.
9	Kłapka pojemników z tuszem: po otwarciu można włożyć lub wyjąć pojemnik z trzykolorowym tuszem HP 110. Dodatkowe informacje na temat wymiany pojemnika z tuszem znajdują się w rozdziale „ Odnajdywanie dodatkowych informacji ” na stronie 56. Uwaga Dla zapewnienia najlepszej jakości druku, nie pozwól by zdjęcia zbierały się w zasobniku wyjściowym. Powierzchnia każdego ze zdjęć powinna mieć kontakt z powietrzem przez 3 minuty po wydrukowaniu by kolory uzyskały pełnię swoich odcieni.
10	Zasobnik wyjściowy (otwarty): Opuść go przed drukowaniem. W tym zasobniku gromadzone są wydrukowane zdjęcia. Podczas otwierania zasobnika wyjściowego automatycznie otworzy się podajnik wejściowy.
11	Port USB: Umożliwia podłączenie drukarki do komputera za pomocą przewodu USB. Dodatkowe informacje na temat drukowania z komputera znajdują się w rozdziale „ Drukowanie z komputera ” na stronie 51.
12	Złącze przewodu zasilającego: Służy do podłączania przewodu zasilającego.

 **Wskazówka** Informacje na temat wskaźników drukarki można znaleźć w części „[Kontrolki wskaźników](#)” na stronie 59.

2 Podstawowe informacje o drukowaniu

Drukowanie z aparatu zgodnego z PictBridge

Możesz drukować zdjęcia bezpośrednio z aparatu PictBridge lub innego urządzenia PictBridge podłączając aparat lub urządzenie do drukarki przewodem USB. Podczas drukowania z aparatu cyfrowego drukarka korzysta z ustawień drukowania wybranych w aparacie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z aparatem.

 **Uwaga** Chociaż ten rozdział opisuje procedurę drukowania z aparatu cyfrowego zgodnego z PictBridge, procedura drukowania z urządzeń zgodnych z PictBridge, takich jak telefony z aparatem czy kamerą, jest bardzo podobna. Dokładne informacje znajdziesz w instrukcji urządzenia zgodnego z PictBridge. Firma HP nie może zapewnić pomocy technicznej dla aparatów innych firm.

Drukowanie z aparatu zgodnego ze standardem PictBridge

1. Włącz aparat zgodny z PictBridge. Sprawdź, czy konfiguracja USB jest ustawiona na **Aparat cyfrowy**, tak by aparat mógł połączyć się z drukarką i wydrukować zdjęcia.
2. Włóż do drukarki papier fotograficzny HP Advanced.
3. Podłącz aparat do portu PictBridge, znajdującego się **na górze** drukarki, za pomocą przewodu USB dostarczonego wraz z aparatem. Wskaźnik **PictBridge** zaświeci się na zielono po uzyskaniu połączenia.
4. Za pomocą menu aparatu wybierz i wydrukuj zdjęcia. Wskaźniki **zasilania** i **PictBridge** drukarki będą migać podczas drukowania zdjęć.

Ważne: Zdjęcia błyskawicznie wysychają i można je brać do ręki zaraz po wydrukowaniu. Firma HP zaleca jednak pozostawienie zadrukowanej powierzchni odkrytej, tak aby miała kontakt z powietrzem przez 3 minuty po wydrukowaniu. Pozwoli to na pełne uwidocznienie się kolorów przed złożeniem zdjęć razem lub umieszczeniem ich w albumie.

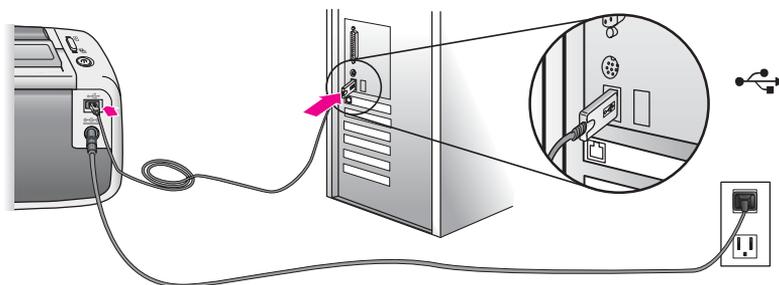
Drukowanie z komputera

Drukowanie z komputera daje więcej możliwości niż drukowanie z urządzenia PictBridge lub Bluetooth. Przed rozpoczęciem drukowania z komputera musisz zainstalować oprogramowanie HP Photosmart i podłączyć drukarkę do komputera przewodem USB.

 **Uwaga** Wymagany jest przewód USB 2 (z wtyczkami mini Typ B męski - Typ A męski), który nie jest dołączony do drukarki i dlatego konieczny może być jego zakup. Użyj przewodu USB krótszego niż 3 metry by ograniczyć zakłócenia powodowane potencjalnymi silnymi polami elektromagnetycznymi.

Uwaga Informacje na temat drukowania z urządzeń Bluetooth znajdują się w rozdziale „[Odnajdywanie dodatkowych informacji](#)” na stronie 56.

Zainstaluj oprogramowanie i podłącz przewód USB



Komputer z systemem Windows	Użytkownicy komputerów Mac
<p>Ważne: Dopóki nie zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat, nie podłączaj przewodu USB.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Włóż płytę CD HP Photosmart dołączoną do drukarki do napędu CD-ROM komputera. Jeśli nie pojawi się Kreator instalacji, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM. Poczekaj kilka minut na załadowanie się plików. 2. Kliknij przycisk Dalej i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie. 3. Po wyświetleniu monitu podłącz jedną końcówkę kabla USB do gniazda USB z tyłu drukarki, a drugą do gniazda USB w komputerze. 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji wyświetlanymi na ekranie do momentu zakończenia instalacji i ponownego uruchomienia komputera. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podłącz jeden koniec kabla USB do gniazda USB z tyłu drukarki, a drugi do gniazda USB w komputerze. 2. Włóż płytę CD HP Photosmart dołączoną do drukarki do napędu CD-ROM komputera. 3. Kliknij dwukrotnie ikonę HP Photosmart CD na pulpicie. 4. Kliknij dwukrotnie ikonę Instalator HP Installer i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na poszczególnych ekranach instalacyjnych, aby zainstalować oprogramowanie drukarki. 5. Po wyświetleniu ekranu Gratulacje kliknij przycisk OK.

Przed użyciem zdjęć w oprogramowaniu HP Photosmart zdjęcia należy przesłać do komputera. Pomoc elektroniczna drukarki zawiera dodatkowe informacje na temat różnych ustawień drukowania dostępnych podczas drukowania z komputera. Dodatkowe informacje na temat uzyskiwania dostępu do pomocy elektronicznej drukarki znajdują się w rozdziale „[Odnajdywanie dodatkowych informacji](#)” na stronie 56.

3 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

Zanim skontaktujesz się z pomocą techniczną firmy HP, przeczytaj ten rozdział by uzyskać wskazówki do rozwiązywania problemów, przejrzyj rozdział „[Odnajdywanie dodatkowych informacji](#)” na stronie 56 by uzyskać spis bardziej szczegółowych zasobów o rozwiązywaniu problemów lub przejdź na stronę pomocy technicznej pod adresem www.hp.com/support.

Problemy sprzętowe z drukarką

Wskaźnik Uwaga miga na czerwono albo nie reagują przyciski na panelu sterowania.

Przyczyna: Drukarka wymaga interwencji. Spróbuj wykonać następujące czynności.

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy na podłączonym aparacie lub komputerze nie ma dodatkowych instrukcji.
 - Sprawdź „[Lampki wskaźników](#)” na stronie 59.
 - Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz przewód zasilający drukarki i poczekaj 30 sekund. Podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.
-

Jeden ze wskaźników drukarki miga

Rozwiązanie: Sprawdź „[Lampki wskaźników](#)” na stronie 59.

Drukarka jest podłączona do zasilania, ale nie można jej wyłączyć.**Rozwiązanie:**

- Być może drukarka przekroczyła dopuszczalny pobór mocy. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz przewód zasilający drukarki i poczekaj 30 sekund. Podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.
 - Być może drukarka jest podłączona do listwy zasilającej, która jest wyłączona. Włącz listwę zasilającą, a następnie włącz drukarkę.
 - Drukarka może być podłączona do niezgodnego źródła zasilania. Podczas podróży zagranicznej upewnij się, że źródła zasilania w danym kraju/regionie odpowiadają wymaganiom drukarki i przewodu zasilającego.
-

Problemy z drukowaniem

Papier jest nieprawidłowo podawany do drukarki.**Rozwiązanie:**

- Sprawdź, czy prowadnica szerokości papieru przylega ściśle do krawędzi papieru, tak aby nie był on zgięty.
 - Być może do podajnika wejściowego załadowano zbyt dużo papieru. Wyjmij część papieru i ponów próbę drukowania.
 - Jeśli arkusze papieru fotograficznego skleją się, spróbuj wkładać pojedyncze arkusze.
 - W przypadku korzystania z drukarki w pomieszczeniu o bardzo dużej lub bardzo małej wilgotności należy ładować arkusze papieru pojedynczo, wkładając je do podajnika wejściowego tak daleko, jak to możliwe.
 - Jeśli używany papier fotograficzny jest zwinięty, umieść go w plastikowej torbie i delikatnie wygnij w przeciwnym kierunku, aby go wyprostować. Jeśli problem występuje nadal, użyj papieru, który się nie zwiija.
 - Być może papier jest zbyt cienki lub zbyt gruby. Użyj papieru fotograficznego firmy HP.
-

Obraz jest drukowany pod kątem lub nie jest umieszczony na środku.

Rozwiązanie:

- Być może papier nie został prawidłowo załadowany. Więcej informacji na temat ładowania papieru, patrz „[Dodatkowe informacje](#)” na stronie 56.
 - Pojemnik z tuszem może wymagać wyrównania. Więcej informacji na temat wyrównywania głowicy drukującej, patrz „[Dodatkowe informacje](#)” na stronie 56.
-

Podczas drukowania nastąpiło zacięcie papieru.

Rozwiązanie:

- Jeśli papier został częściowo wysunięty z przodu drukarki, wyciągnij go delikatnie, pociągając do siebie.
 - Jeśli papier nie został częściowo wysunięty z przodu drukarki, spróbuj wyciągnąć go z tyłu drukarki:
 - Usuń papier z podajnika wejściowego.
 - Delikatnie wyciągnij zacięty papier z tyłu drukarki.
 - Jeśli nie możesz chwycić brzegu zaciętego papieru, wykonaj następujące czynności:
 - Wyłącz drukarkę.
 - Włącz drukarkę. Drukarka wykryje obecność papieru na ścieżce podawania papieru i automatycznie wysunie zacięty papier.
 - Naciśnij przycisk **OK**, aby kontynuować.
-

 **Wskazówka** Jeśli podczas drukowania występują zacięcia papieru, spróbuj ładować arkusze papieru fotograficznego pojedynczo. Włóż papier do podajnika wejściowego tak daleko, jak to możliwe.

Niska jakość wydruku lub nieoczekiwane wyniki.

Rozwiązanie:

- W pojemniku może kończyć się atrament. Skorzystaj z pomocy elektronicznej drukarki.
- Sprawdź, czy drukujesz na właściwej stronie papieru i czy korzystasz z papieru fotograficznego HP Advanced w celu uzyskania najlepszych rezultatów.
- Spróbuj włączyć lub wyłączyć funkcję redukcji efektu czerwonych oczu (naciśnij przycisk OK na górze drukarki). Więcej informacji na temat funkcji redukcji efektu czerwonych oczu oraz innych funkcji poprawy jakości zdjęć wbudowanych do drukarki, patrz „[Dodatkowe informacje](#)” na stronie 56.

- Być może zdjęcia zebrały się w zasobniku wyjściowym lub zostały umieszczone w albumie zanim osiągnęły pełnię koloru. Firma HP zaleca pozostawienie zadrukowanej powierzchni każdego ze zdjęć na powietrzu przez 3 minuty po wydrukowaniu.
- Pojemnik z tuszem może wymagać wyrównania i/lub czyszczenia. Niektóre aparaty HP zawierają menu Obsługa, w którym można wyrównać lub wyczyścić pojemniki z tuszem:
 - Sprawdź, czy do drukarki załadowano papier fotograficzny HP Advanced.
 - Podłącz aparat do drukarki.
 - Na wyświetlaczu aparatu wybierz opcję wyrównania lub czyszczenia z menu Obsługa. Z menu Obsługa możesz także wydrukować strony testowe, przydatne w celu rozwiązywania problemów.
Jeżeli aparat nie posiada menu Maintenance (Konserwacja), zajrzyj do pomocy elektronicznej lub *Podręcznika użytkownika* drukarki, aby dowiedzieć się, jak oczyścić i wyrównać kasetę drukującą, oraz jak wydrukować strony testowe. Patrz „[Dodatkowe informacje](#)” na stronie 56, aby dowiedzieć się, jak uzyskać dostęp do pomocy elektronicznej i *Podręcznika użytkownika*.

Sposób uzyskiwania pomocy

W razie wystąpienia problemów należy postępować zgodnie z następującymi wskazówkami:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem drukarką HP Photosmart.
2. Odwiedź witrynę pomocy online firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/support. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu oraz zaawansowanej pomocy, które obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów internetowego działu pomocy technicznej.
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia drukarki HP Photosmart.
 - Przydatne informacje o produkcie HP Photosmart i rozwiązywaniu często występujących problemów.
 - Profilaktyczne aktualizacje urządzenia, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu drukarki HP Photosmart.
3. Dotyczy tylko Europy: Skontaktuj się z lokalnym punktem sprzedaży. W przypadku awarii urządzenia HP Photosmart prosimy o jego zwrócenie do lokalnego punktu zakupu. (Usługa jest bezpłatna w okresie trwania ograniczonej gwarancji na urządzenie. Jeśli gwarancja wygasła, podawany jest przewidywany koszt usługi).
4. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od urządzenia, kraju/regionu i języka.
Lista numerów telefonicznych obsługi klienta znajduje się na wewnętrznej stronie tylnej okładki.

Prawny numer identyfikacyjny modelu VCVRA-0707

Dla celów identyfikacyjnych wymaganych przez przepisy ten produkt został oznaczony prawnym numerem modelu. Prawny numer modelu: VCVRA-0707. Nie należy mylić

prawnego numeru modelu z nazwą handlową (HP Photosmart A320 series) ani z numerem produktu (Q8516A).

W trosce o środowisko naturalne

Informacje dotyczące ochrony środowiska można znaleźć w pomocy ekranowej.

Dodatkowe informacje

Razem z nową drukarką HP Photosmart A320 series dostarczana jest następująca dokumentacja:

- **Instrukcja instalacyjna:** Przeczytaj ten dokument by dowiedzieć się jak skonfigurować drukarkę.
- **Podręczny przewodnik:** Jest to aktualnie czytana książka. Zawiera podstawowe informacje dotyczące drukarki.
- **Drukowany Podręcznik użytkownika:** Ten podręcznik zawiera więcej dokładniejszych informacji na temat drukarki. W niektórych krajach/regionach *Podręcznik użytkownika* jest dostarczany na dołączonej płycie CD *Podręcznik użytkownika*. Jeżeli do drukarki nie dołączono płyty CD *Podręcznik użytkownika*, plik z *Podręcznikiem użytkownika* w Twoim języku można znaleźć na stronie internetowej Wsparcia HP pod adresem www.hp.com/support, oraz, w przypadku komputerów Windows, przez instalację *Podręcznika użytkownika* podczas instalacji oprogramowania drukarki. Jeżeli oprogramowanie zostało już zainstalowane i opcja instalacji podręcznika nie została wybrana, dostęp do niego można uzyskać w następujący sposób:

Z menu **Start** wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż **HP, HP Photosmart A320 series**, a następnie kliknij **Zainstaluj Podręcznik Photosmart w innych językach**.

- **Pomoc elektroniczna drukarki:** Dokumentacja ta jest instalowana w komputerze w trakcie instalacji oprogramowania i zawiera szczegółowe informacje dotyczące używania drukarki i rozwiązywania problemu. Informacje dotyczące instalacji oprogramowania HP Photosmart i dokumentacji znajdują się w rozdziale „[Instalacja oprogramowania](#)” na stronie 51.

Korzystanie z pomocy elektronicznej drukarki po instalacji:

- **Windows:** Z menu **Start** wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż **HP, HP Photosmart A320 series**, a następnie kliknij opcję **Pomoc**.
- **Komputer Macintosh:** W programie Finder wybierz kolejno polecenia: **Pomoc, Pomoc Mac**, a następnie polecenia: **Biblioteka, Pomoc drukarki HP Photosmart**.
- **Dokumentacja aparatu lub telefonu z aparatem** (tylko wtedy gdy aparat lub telefon z aparatem zostały dołączone do drukarki): Sprawdź w dokumentacji aparatu lub telefonu z aparatem informacje dotyczące aparatu.

Dane techniczne drukarki

Kategoria	Dane techniczne
Środowisko eksploatacyjne	<p>Maksymalnie w czasie pracy: 5-40 °C (41-104 °F), 5-90% wilgotności względnej</p> <p>Zalecane w czasie pracy: 15-35 °C (59-95 °F), 20-80% wilgotności względnej</p>
Pobór mocy	<p>Miara USA</p> <p>Drukowanie: 11,5 W. W trybie bezczynności, bez podłączonego aparatu: 3,7 W</p> <p>W trybie bezczynności, podłączony aparat: 3,6 W</p> <p>Wyłączona: 3,6 W</p> <p>Reszta świata</p> <p>Drukowanie: 12,5 W. W trybie bezczynności, bez podłączonego aparatu: 3,6 W</p> <p>W trybie bezczynności, podłączony aparat: 3,5 W</p> <p>Wyłączona: 3,5 W</p>
Numer modelu zasilacza	<p>Numer części HP 0957-2121 (Ameryka Północna), 100-240 V (prąd zmienny) (±10%), 50/60 Hz (±3 Hz)</p> <p>Numer części HP 0957-2120 (pozostałe kraje), 100-240 V (prąd zmienny) (±10%), 50/60 Hz (±3 Hz)</p>

Gwarancja firmy HP

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ZADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNYCH WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDA OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MÓDYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

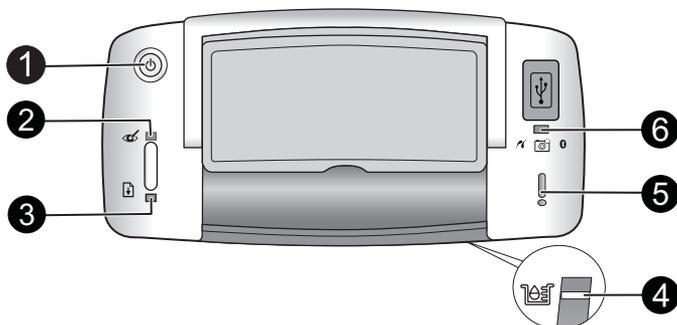
Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowego do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

4 Kontrolki wskaźników



Wskaźniki	Stan	Opis
Wskaźnik Zasilanie (1)	Wskaźnik Zasilanie świeci na zielono	Drukarka jest włączona i gotowa do pracy.
	Wskaźnik Zasilanie miga na zielono	Drukarka uruchamia się lub jest zajęta.
Wskaźnik Efekt czerwonych oczu (2)	Wskaźnik Efekt czerwonych oczu świeci na zielono	Funkcja redukcji efektu czerwonych oczu i inne funkcje poprawy zdjęć są włączone i działają. Więcej informacji na temat tych funkcji, patrz „ Dodatkowe informacje ” na stronie 56.
Wskaźnik Wznów (3)	Wskaźnik Wznów miga na zielono	W drukarce nie ma papieru.
Wskaźnik Wznów (3) Wskaźnik Uwaga (5)	Wskaźnik Wznów miga na zielono, a wskaźnik Uwaga miga na czerwono	Wystąpiło zacięcie papieru LUB drukarka anuluje zadanie drukowania ponieważ urządzenie wysyłające (aparat, komputer lub inne urządzenie) straciło zasilanie lub utracono połączenie z urządzeniem.
Wskaźnik Pojemnik z tuszem (4)	Wskaźnik Pojemnik z tuszem świeci na czerwono	Kończy się tusz w pojemniku i niedługo będzie konieczna jego wymiana.
Wskaźnik Pojemnik z tuszem (4) Wskaźnik Uwaga (5)	Wskaźnik Pojemnik z tuszem miga na czerwono, a wskaźnik Uwaga świeci na czerwono	Otwarto klapkę dostępu do pojemników z tuszem, więc do czasu jej zamknięcia nie można rozpocząć lub wznowić drukowania.
	Wskaźnik Pojemnik z tuszem miga na czerwono, wskaźnik Uwaga miga na czerwono	Brak pojemnika z tuszem, jest on uszkodzony, niezgodny lub jest zainstalowany nieprawidłowo.
Wskaźnik PictBridge (6)	Wskaźnik PictBridge świeci na zielono	Do drukarki podłączono aparat PictBridge, a drukarka jest gotowa do drukowania.

(ciąg dalszy)

Wskaźniki	Stan	Opis
Wskaźnik Uwaga (5) Wskaźnik PictBridge (6)	Wskaźnik Uwaga świeci na czerwono, a wskaźnik PictBridge świeci na zielono	Konfiguracja USB aparatu PictBridge nie jest ustawiona na Aparat cyfrowy LUB nierozpoznane urządzenie (niezgodne z PictBridge) jest podłączone do gniazda PictBridge.
	Wskaźnik Uwaga miga na czerwono, a wskaźnik PictBridge świeci na zielono	Podłączony aparat PictBridge lub inne urządzenie PictBridge straciło zasilanie.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	