

Poradce při potížích – modely dc5700

Kancelářské počítače HP Compaq



© Copyright 2006, 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Uvedené informace mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Microsoft, Windows a Windows Vista jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v přesně vymezených prohlášeních týkajících se záruk na tyto produkty nebo služby. Ze žádných zde uvedených informací nelze vyvozovat existenci dalších záruk. Společnost HP neodpovídá za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou vlastnictvím společnosti HP a jsou chráněny zákony na ochranu autorských práv. Žádnou část tohoto dokumentu není povoleno kopírovat, reprodukovat nebo přeložit do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard.

Poradce při potížích

HP Compaq

Modely dc5700

První vydání (říjen 2006)

Druhé vydání (leden 2007)

Číslo dokumentu: 434205-222

O této příručce



VAROVÁNÍ! Text označený tímto způsobem znamená, že nerespektování uvedených pokynů může ve svém důsledku vést ke zranění nebo k ohrožení života.



UPOZORNĚNÍ: Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.



POZNÁMKA: Text označený tímto způsobem představuje důležité doplňující informace.

Obsah

1 Funkce diagnostiky počítače

Nástroj HP Insight Diagnostics	1
Spuštění nástroje HP Insight Diagnostics	1
Karta Survey (Průzkum)	2
Karta Test	3
Karta Status (Stav)	4
Karta Log (Protokol)	4
Karta Help (Nápověda)	4
Uložení a tisk informací z nástroje HP Insight Diagnostics	5
Stažení nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics	5
Ochrana softwaru	6
HP Backup and Recovery Manager	6

2 Řešení potíží bez diagnostiky

Bezpečnost a pohodlná obsluha	8
Než se obrátíte na technickou podporu	8
Užitečné rady	9
Řešení obecných potíží	11
Řešení potíží s napájením	15
Řešení potíží s disketovou jednotkou	17
Řešení potíží s pevným diskem	20
Řešení potíží se čtečkou mediálních karet	24
Řešení potíží se zobrazením	26
Řešení potíží se zvukem	31
Řešení potíží s tiskárnou	33
Řešení potíží s klávesnicí a myší	34
Řešení potíží s instalací hardwaru	36
Řešení potíží se sítí	38
Řešení potíží s pamětí	41
Řešení potíží s procesorem	43
Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD	44
Řešení potíží se zařízením Drive Key	47
Řešení potíží se součástmi předního panelu	48
Řešení potíží s přístupem na internet	49
Řešení potíží se softwarem	51
Spojení s technickou podporou	52

Dodatek A Chybové zprávy POST

Číselné kódy a textové zprávy POST	54
--	----

Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na předním panelu diagnostiky POST	61
Dodatek B Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS	
Vyjmutí můstku hesla	66
Vymazání a resetování paměti CMOS	67
Použití nástroje Computer Setup k resetování paměti CMOS	67
Použití tlačítka CMOS	67
Dodatek C Drive Protection System (DPS –Systém pro ochranu jednotky)	
Spouštění DPS prostřednictvím nástroje Computer Setup	70
Rejstřík	71

1 Funkce diagnostiky počítače

Nástroj HP Insight Diagnostics



POZNÁMKA: Nástroj HP Insight Diagnostics je dodáván na disku CD-ROM pouze s některými modely počítačů.

Nástroj HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazovat informace o konfiguraci hardwaru počítače a provádět diagnostické testy hardwaru jednotlivých podsystémů počítače. Nástroj zjednodušuje proces účinného rozpoznání, diagnostikování a izolování hardwarových problémů.

Po spuštění nástroje HP Insight Diagnostics se zobrazí karta Survey (Průzkum). Na této kartě je uvedena aktuální konfigurace počítače. Z karty Survey (Průzkum) je možné získat přístup k několika kategoriím informací o počítači. Jiné karty obsahují další informace, včetně možností diagnostických testů a výsledků testů. Informace uvedené na jednotlivých obrazovkách tohoto nástroje lze uložit jako soubor HTML a uchovávat na disketě nebo na zařízení USB HP Drive Key.

Nástroj HP Insight Diagnostics použijte ke zjišťování, zda systém správně rozpoznal všechna zařízení nainstalovaná v počítači a zda tato zařízení správně pracují. Po nainstalování nebo připojení nového zařízení není spuštění testů nutné, ale je doporučeno.

Před kontaktováním střediska péče o zákazníky byste měli spustit testy, uložit výsledky testů a vytisknout je, abyste měli k dispozici vytištěné zprávy.



POZNÁMKA: Je možné, že zařízení od jiných výrobců nebudou nástrojem HP Insight Diagnostics rozpoznána.

Spuštění nástroje HP Insight Diagnostics

Chcete-li spustit nástroj HP Insight Diagnostics, je nutné spustit systém z disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje* podle níže uvedených pokynů.

1. Po zapnutí počítače vložte disk CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje* do optické jednotky počítače.
2. Ukončete činnost operačního systému a vypněte počítač.
3. Zapněte počítač. Systém bude spuštěn z disku CD-ROM.



POZNÁMKA: Pokud se systém nespustí z disku CD-ROM v optické jednotce, bude pravděpodobně nutné změnit pořadí spouštění v nástroji Computer Setup (F10) tak, aby bylo spuštění systému z optické jednotky provedeno před spuštěním z pevného disku. Další informace naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Je také možné změnit pořadí zavádění tak, abyste mohli jednorázově, po stisknutí klávesy F9 při spuštění, zavést systém z optického disku.

4. Vyberte příslušný jazyk a klepněte na možnost **Continue** (Pokračovat).



POZNÁMKA: Doporučujeme přijmout přiřazenou výchozí klávesnici pro váš jazyk (pokud nechcete testovat specifickou klávesnici).

5. Jestliže souhlasíte s podmínkami na stránce End User License Agreement (Licenční smlouva s koncovým uživatelem), klepněte na tlačítko **Agree** (Souhlasím). Nástroj HP Insight Diagnostics se spustí a zobrazí se karta Survey (Průzkum).

Karta Survey (Průzkum)

Na kartě **Survey** (Průzkum) – jsou zobrazeny důležité informace o konfiguraci systému.

V poli **View level** (Zobrazení úrovně) – můžete buď výběrem možnosti **Summary** (Souhrnné) zobrazit hlavní data konfigurace, nebo výběrem možnosti **Advanced** (Podrobné) zobrazit všechna data ve vybrané kategorii.

V poli **Category** (Kategorie) – můžete výběrem zobrazit následující kategorie informací:

All (Vše) – poskytuje výpis všech kategorií informací o počítači.

Overview (Přehled) – obsahuje výpis obecných informací o počítači.

Architecture (Architektura) – poskytuje informace o systému BIOS a zařízení PCI.

Asset Control (Inventarizační kontrola) – zobrazuje název produktu, informace o inventárním čísle majetku, sériovém čísle počítače a procesoru;

Communication (Komunikace) – zobrazuje informace o nastavení paralelního (LPT) a sériového (COM) portu počítače a dále informace o portu USB a síťovém adaptéru.

Graphics (Grafika) – zobrazuje informace o grafickém adaptéru počítače.

Input Devices (Vstupní zařízení) – zobrazuje informace o klávesnici, myši a dalších vstupních zařízeních připojených k počítači.

Memory (Paměť) – zobrazuje informace o veškeré paměti v počítači. Jsou zde zahrnuty paměťové sloty na systémové desce a všechny nainstalované paměťové moduly.

Miscellaneous (Různé) – zobrazuje informace o verzi nástroje HP insight Diagnostics, konfigurační paměti počítače (CMOS), datech systémové desky a datech správy systému BIOS;

Storage (Ukládání) – zobrazuje informace o médiích pro ukládání dat připojených k počítači. Tento seznam zahrnuje všechny pevné disky, disketové jednotky a optické jednotky;

System (Systém) – zobrazuje informace o modelu počítače, procesoru, skříní a systému BIOS a dále informace o interním reproduktoru a sběrnici PCI.

Karta Test

Na kartě Test je možné zvolit různé části systému, které chcete testovat. Můžete také zvolit typ testu a režim testování.

K dispozici jsou tři typy testů:

- **Quick Test** (Rychlý test) – poskytuje předem určený skript, ve kterém je vyzkoušen vzorek každé hardwarové součásti, a v bezobslužném ani interaktivním režimu nevyžaduje žádnou interakci uživatele.
- **Complete Test** (Úplný test) – poskytuje předem určený skript, ve kterém je každá hardwarová součást důkladně testována. V interaktivním režimu jsou k dispozici další testy, vyžadují však zásah uživatele.
- **Custom Test** (Vlastní test) – poskytuje nejvyšší flexibilitu kontroly testování systému. V režimu vlastního testu je možné speciálně vybrat zařízení, testy a parametry testů.

Pro každý typ testu jsou k dispozici dva režimy testování:

- **Interactive Mode** (Interaktivní režim) – poskytuje maximální kontrolu nad procesem testování. Diagnostický software bude v průběhu testů zobrazovat výzvy k zadání potřebných informací. Můžete rovněž sami určit, zda byl test úspěšný nebo neúspěšný.
- **Unattended Mode** (Bezobslužný režim) – nezobrazuje výzvy a nevyžaduje žádnou interakci. Informace o nalezených chybách se zobrazí až po ukončení testování.

Zahájení testování:

1. Klepněte na kartu Test.
2. Vyberte kartu požadovaného typu testu: **Quick** (Rychlý), **Complete** (Úplný) nebo **Custom** (Vlastní).
3. Pod položkou **Test Mode** (Režim testu) vyberte režim testu: **Interactive** (Interaktivní) nebo **Unattended** (Bezobslužný).
4. Zvolte způsob provádění testu pomocí možnosti **Number of Loops** (Počet opakování) nebo možnosti **Total Test Time** (Celková doba testování). Pokud zvolíte spuštění testu s určeným počtem opakování, zadejte počet opakování. Při nastavení diagnostického testu s určeným časovým intervalem zadejte dobu v minutách.
5. Provádíte-li rychlý test (Quick Test) nebo úplný test (Complete Test), vyberte v rozevíracím seznamu zařízení, které chcete testovat. Provádíte-li vlastní test (Custom Test), klepněte na tlačítko **Expand** (Rozbalit) a vyberte zařízení, které chcete testovat, nebo klepnutím na tlačítko **Check All** (Zkontrolovat vše) vyberte všechna zařízení.
6. Spusťte test klepnutím na tlačítko **Begin Testing** (Spustit test) v pravém dolním rohu obrazovky. Během procesu testování se automaticky zobrazí karta Status (Stav), na níž je možné sledovat průběh testu. Po dokončení testu se na kartě Status (Stav) zobrazí, zda byl test zařízení úspěšný nebo neúspěšný.
7. Pokud jsou nalezeny chyby, přejděte na kartu Log (Protokol) a klepnutím na možnost **Error Log** (Protokol chyb) zobrazte podrobnější informace a doporučené akce.

Karta Status (Stav)

Na kartě Status (Stav) je zobrazen stav vybraných testů. Je zobrazen rovněž typ prováděného testu (**Quick**, **Complete** nebo **Custom**). Hlavní indikátor průběhu zobrazuje procentuální hodnotu dokončení aktuální sady testů. V průběhu testování je zobrazeno tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit test), které můžete použít, pokud chcete test zrušit.

Po dokončení testování je tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit test) nahrazeno tlačítkem **Retest** (Opakovat test). Tlačítko **Retest** (Opakovat test) umožňuje opakovat poslední sadu provedených testů. Je tedy možné znovu spustit sadu testů, aniž by bylo nutné data znovu zadávat na kartu Test.

Na kartě Status (Stav) jsou zobrazeny také tyto informace:

- testovaná zařízení,
- stav testu (spuštěný, úspěšný nebo neúspěšný) všech testovaných zařízení,
- celkový průběh testu všech testovaných zařízení,
- průběh testu každého testovaného zařízení,
- uplynulé časy testů pro každé testované zařízení.

Karta Log (Protokol)

Karta Log (Protokol) obsahuje kartu **Test Log** (Protokol testů) a kartu **Error Log** (Protokol chyb).

Test Log (Protokol testů) zobrazuje všechny provedené testy, počet provedení, počet selhání testů a čas trvání každého testu. Tlačítko **Clear Test Log** (Vymazat protokol testů) umožňuje vymazat obsah protokolu **Test Log**.

Error Log (Protokol chyb) zobrazuje neúspěšné diagnostické testy zařízení a obsahuje následující sloupce s informacemi.

- V oddílu **Device** (Zařízení) jsou zobrazena testovaná zařízení.
- V oddílu **Test** (Test) je zobrazen typ spuštěného testu.
- V oddílu **Description** (Popis) je popsána chyba nalezená při diagnostickém testu.
- Sloupec **Recommended Repair** (Doporučená oprava) nabízí doporučenou akci, která by měla být provedena, aby se problémy s hardwarem vyřešily.
- Ve sloupci **Failed Count** (Počet selhání) je uveden počet selhání testu daného zařízení.
- Ve sloupci **Error Code** (Chybový kód) je uveden číselný chybový kód. Chybové kódy jsou definovány na kartě Help (Nápověda).

Tlačítko **Clear Error Log** (Vymazat protokol chyb) umožňuje vymazat obsah protokolu Error Log.

Karta Help (Nápověda)

Na kartě Help (Nápověda) se nachází karta nástroje **HP Insight Diagnostics**, karta **Error Codes** (Chybové kódy) a karta **Test Components** (Součásti testu).

Na kartě nástroje **HP Insight Diagnostics** se nachází témata nápovědy a funkce vyhledávání a rejstříku.

Na kartě **Error Codes** (Chybové kódy) naleznete popis každého číselného chybového kódu, který by se mohl objevit na kartě **Error Log** (Protokol chyb), nacházející se na kartě **Log** (Protokol). Každý kód má odpovídající **Message** (Chybovou zprávu) a **Recommended Repair** (Doporučenou opravu), pomocí které lze problém odstranit. Potřebujete-li popis chybového kódu nalézt rychle, zadejte kód do pole v horní části karty a klepněte na tlačítko **Find Error Codes** (Nalézt chybové kódy).

Na kartě **Test Components** (Součásti testu) jsou zobrazeny nízkourovňové informace o spuštěných testech.

Uložení a tisk informací z nástroje HP Insight Diagnostics

Informace zobrazené v nástroji HP Insight Diagnostics na kartách **Survey** (Průzkum) a **Log** (Protokol) můžete uložit na disketu nebo na zařízení USB 2.0 HP Drive Key (s kapacitou 64 MB nebo vyšší). Není možné je uložit na pevný disk. Systém automaticky vytvoří soubor HTML, který má stejný vzhled jako informace zobrazené na obrazovce.

1. Vložte disketu nebo zařízení USB 2.0 HP Drive Key (s kapacitou 64 MB nebo vyšší). Zařízení USB 1.0 Drive Key nejsou podporována.
2. V pravém dolním rohu obrazovky klepněte na možnost **Save** (Uložit).
3. Zvolte možnost **Save to the floppy** (Uložit na disketu) nebo **Save to USB key** (Uložit na zařízení USB).
4. Zadejte název souboru do pole **File Name** (Název souboru) a klepněte na tlačítko **Save** (Uložit). Soubor HTML bude uložen na vloženou disketu nebo zařízení USB HP Drive Key.



POZNÁMKA: Disketu nebo USB zařízení neodpojujte, dokud se nezobrazí zpráva oznamující, že soubor html byl na médium uložen.

5. Vytiskněte informace z použitého zařízení pro ukládání dat.



POZNÁMKA: Chcete-li ukončit nástroj HP Insight Diagnostics, klepněte v levém dolním rohu obrazovky na tlačítko **Exit Diagnostics** (Konec diagnostiky) a potom vyjměte disk CD *Dokumentace a diagnostické nástroje* z optické jednotky.

Stahování nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics

1. Přejděte na <http://www.hp.com>.
2. Klepněte na odkaz **Software & Driver Downloads** (Stahování softwaru a ovladačů).
3. Do textového pole zadejte číslo produktu (například dc5700) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte konkrétní model počítače.
5. Vyberte operační systém.
6. Klepněte na odkaz **Diagnostic** (Diagnostické nástroje).
7. Klepněte na položku **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (Nástroj HP Insight Diagnostics vydání offline).
8. Vyberte jazyk a klepněte na tlačítko **Download** (Stáhnout).



POZNÁMKA: Součástí staženého obsahu jsou pokyny pro vytvoření spouštěcího disku CD.

Ochrana softwaru

Chcete-li software ochránit před ztrátou nebo poškozením, je třeba vytvořit záložní kopii systémového softwaru, aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na pevném disku. Další informace o postupu vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo v nástroji pro vytváření záloh.

HP Backup and Recovery Manager



POZNÁMKA: Níže popsané funkce jsou k dispozici pouze v systémech vybavených systémem Microsoft Windows XP. Aplikace HP Backup and Recovery Manager dodávaná se systémem Windows Vista nabízí méně funkcí. Aktualizace zkontrolujete klepnutím na odkaz **Software & Driver Downloads** (Stažení softwaru a ovladačů) na adrese <http://www.hp.com>.

Nástroj HP Backup and Recovery Manager je snadno použitelná a všestranná aplikace, která je již předem zavedena v každém systému. Umožňuje:

- vytvářet body obnovy a zálohovat tak systém postupně,
- zálohovat celý pevný disk v jediném archivu,
- zálohovat jednotlivé soubory.

Vytváření záloh lze naplánovat tak, aby probíhalo automaticky v určitých intervalech, nebo je lze vytvářet ručně. Obnovu lze provést buď z oddělení pro obnovu disku na pevném disku, nebo pomocí sady disků obnovy. Recovery Disc Set (Sada disků obnovy) obsahuje disk CD-ROM *Restore Plus!*, operační systém Microsoft a disky CD s podpůrným softwarem.

Společnost HP důrazně doporučuje vytvořit sadu disků obnovy ještě předtím, než začnete počítač používat, a naplánovat pravidelné automatické vytváření bodů obnovy.

Vytvoření sady disků obnovy:

1. Klepnutím na položku **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** spusťte nástroj Backup and Recovery Wizard (Průvodce zálohováním a obnovou). Klepněte na tlačítko **Next** (Další).
2. Vyberte položku **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system** (Vytvořit disky CD-ROM nebo DVD pro obnovu výchozího stavu systémového softwaru).
3. Postupujte podle pokynů průvodce.

Nástroj HP Backup and Recovery Manager nabízí dva způsoby základní obnovy. První způsob, obnova souborů a složek, probíhá v systému Windows. Druhý způsob, obnova počítače, vyžaduje restartování počítače z oddílu pro obnovu nebo ze sady disků obnovy. Chcete-li počítač restartovat z oddílu pro obnovu, stiskněte při spuštění klávesu F11, jakmile se objeví zpráva "Press F11 for Emergency Recovery" (Stiskněte klávesu F11 pro nouzovou obnovu).

Další informace o používání nástroje HP Backup and Recovery Manager naleznete v *Uživatelské příručce nástroje HP Backup and Recovery Manager* po vybrání položek **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (Příručka nástroje HP Backup and Recovery Manager).



POZNÁMKA: Sadu disků obnovy můžete objednat telefonicky na středisku podpory společnosti HP. Přejděte na následující web, vyberte oblast a klepněte na položku **Technical support after you buy** (Technická podpora zakoupených produktů) v části **Call HP** (Volat společnost HP). Zde naleznete telefonní číslo na středisko podpory ve své oblasti.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html

2 Řešení potíží bez diagnostiky

Tato kapitola obsahuje informace o tom, jak identifikovat a odstranit menší potíže, například s disketovou jednotkou, pevným diskem, optickou jednotkou, grafikou, zvukem, pamětí nebo softwarem. Narazíte-li při práci s počítačem na potíže, nahlédněte do tabulek v této kapitole; naleznete zde pravděpodobnou příčinu a doporučené řešení.



POZNÁMKA: Informace týkající se specifických chybových zpráv, které se mohou na obrazovce objevit při spouštění počítače během automatického testu při spuštění (POST), naleznete v dodatku A, [Chybové zprávy POST na stránce 53](#).

Bezpečnost a pohodlná obsluha



VAROVÁNÍ! Nesprávné použití počítače nebo nevytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí může vést k nepohodlí při práci nebo vážnému zranění. Podrobnější informace o výběru pracovního místa a vytvoření bezpečného a tvůrčího pracovního prostředí najdete v *Příručce bezpečnosti a pohodlné obsluhy* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje* nebo na webových stránkách <http://www.hp.com/ergo>. Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B, jejichž limity splňuje v rámci části 15 předpisů FCC. Další informace naleznete v příručce *Bezpečnost a směrnice* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Než se obrátíte na technickou podporu

Pokud máte potíže s počítačem, pokuste se dříve, než se obrátíte na technickou podporu, problém přesně specifikovat pomocí níže uvedených postupů.

- Spustěte diagnostický nástroj. Další informace naleznete v kapitole 1 [Funkce diagnostiky počítače na stránce 1](#).
- Spustěte automatický test systému DPS (Drive Protection System) v nástroji Computer Setup. Další informace naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.
- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače bliká červeně. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Více informací naleznete v dodatku A, [Chybové zprávy POST na stránce 53](#).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k odlišnému portu grafické karty (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, připojte k síťovému připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.

- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, jestli se spustí bez všech nahraných ovladačů. Při spuštění operačního systému použijte volbu Poslední známá platná konfigurace.
- Podrobné informace naleznete pomocí technické podpory online na webové stránce <http://www.hp.com/support>.
- Přečtěte si následující část této příručky [Užitečné rady na stránce 9](#).

Problémy lze řešit online pomocí služby HP Instant Support Professional Edition, která umožňuje diagnostikovat závady, které můžete odstranit sami. Pokud se potřebujete obrátit na technickou podporu společnosti HP, použijte program pro online rozhovory služby HP Instant Support Professional Edition. Služba HP Instant Support Professional Edition je k dispozici na adrese: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Navštivte středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a kontakt s celosvětovou komunitou uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Než začnete telefonovat, poznamenejte si sériové číslo počítače, identifikační číslo produktu a sériové číslo monitoru.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Obnovte systém ze sady disků obnovy, které jste vytvořili, nebo obnovte systém do původního stavu jako z výroby v nástroji HP Backup and Recovery Manager.



UPOZORNĚNÍ: Obnovení systému způsobí odstranění všech dat na pevném disku. Před spuštěním procesu obnovy nezapomeňte zálohovat všechny datové soubory.



POZNÁMKA: Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (balíčky Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (některé modely) nastaven na správné napětí pro vaši oblast (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.

- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače bliká červeně. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Více informací naleznete v dodatku A, [Chybové zprávy POST na stránce 53](#).
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně připojené.
- Aktivujte počítač z úsporného režimu stisknutím libovolné klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom počítač znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. V opačném případě počítač spustíte stisknutím tlačítka napájení.
- Po instalaci rozšiřovací desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play znovu nakonfigurujte počítač. Pokyny naleznete v části [Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 36](#).
- Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím počítače z něj vyjměte všechna spustitelná média (diskety, disky CD-ROM nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Jestliže je v systému nainstalováno více grafických adaptérů (integrované adaptéry, adaptéry PCI nebo PCI-Express – integrované video pouze u některých modelů) a k dispozici je pouze jeden monitor, je nutné jej připojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který byl vybrán jako primární adaptér VGA. Při spuštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k jednomu z těchto portů, nebude pracovat. Výchozí zdroj VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup.



UPOZORNĚNÍ: Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.

Řešení obecných potíží

Všeobecné potíže popsané v této části budete zřejmě často schopni vyřešit sami. Pokud však bude problém přetrvávat nadále a vy jej nebudete schopni vyřešit sami nebo si nebudete jisti výsledkem určité operace, obraťte se na autorizovaného prodejce.



VAROVÁNÍ! Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.


Vyhledejte indikátor na systémové desce. Pokud indikátor svítí, systém je pod proudem. Než budete pokračovat, vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.

Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží


Počítač nereaguje a nelze jej vypnout pomocí tlačítka napájení.

Příčina	Řešení
Nefunguje softwarové ovládání tlačítka napájení.	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň čtyř sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače.2. Odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.

Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši USB.

Příčina	Řešení
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.  UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nadržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.
Počítač nereaguje.	Restartujte počítač.

Počítač nezobrazuje správné datum a čas.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně bude nutné vyměnit baterii systémových hodin.  POZNÁMKA: Baterie systémových hodin bude mít delší životnost, pokud bude počítač zapojen do elektrické zásuvky.	Nejprve znovu nastavte datum a čas v okně Ovládací panely (datum a čas hodin systému lze aktualizovat také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud potíže potrvají, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce hardwaru</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> . S požadavkem na výměnu systémové baterie se také můžete obrátit na autorizovaného prodejce.

Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží (pokračování)

Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy num lock .	Stiskněte klávesu num lock . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami , nesmí indikátor Num Lock svítit. Funkci klávesy num lock lze aktivovat (nebo deaktivovat) pomocí nástroje Computer Setup.

Není slyšet žádný zvuk nebo je zvuk příliš tichý.


Příčina	Řešení
Pravděpodobně je hlasitost systému ztlumena nebo nastavena na nízkou hodnotu.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte nastavení systému BIOS (klávesa F10) a ujistěte se, že reproduktor systému není ztlumen (toto nastavení nebude mít vliv na externí reproduktory).2. Ujistěte se, že externí reproduktory jsou řádně připojeny a napájeny a že je hlasitost reproduktoru nastavena správně.3. Pomocí ovládacího panelu hlasitosti systému v operačním systému se ujistěte, že reproduktory nejsou ztlumeny, nebo zvyšte hlasitost.
Zvukové zařízení může být připojeno ke špatnému konektoru v zadní části počítače nebo byl účel konektoru změněn.	Ujistěte se, že zařízení je připojeno ke správnému konektoru v zadní části počítače. Pokud je použit správný konektor a problém přetrvává, byl konektor pravděpodobně přenastaven na jinou funkci. Klepnutím na ikonu nástroje Realtek HD Audio Manager v oznamovací oblasti nebo na položku Realtek v Ovládacích panelech otevřete ovládací panel Realtek a nastavte konektor na požadovanou funkci.

Došlo ke snížení výkonu.

Příčina	Řešení
Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none">1. Zjistěte, zda není zablokováno proudění vzduchu do počítače. Na všech stranách počítače s otvory pro ventilaci a nad monitorem ponechejte nejméně 10,2 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.2. Ujistěte se, že ventilátory jsou připojeny a že pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).3. Zkontrolujte, zda je správně nainstalován chladič procesoru.
Jednotka pevného disku je plná.	Místo na jednotce pevného disku uvolníte přenesením dat umístěných na této jednotce.
Nedostatek paměti.	Přidejte paměť.
Pevný disk je nafragmentován.	Defragmentujte pevný disk.
Program po ukončení neuvolnil vyhrazenou paměť pro systém.	Restartujte počítač.
Na pevném disku je virus.	Spusťte antivirový program.

Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží (pokračování)

Došlo ke snížení výkonu.

Příčina	Řešení
Je spuštěno příliš mnoho aplikací.	<ol style="list-style-type: none">1. Uvolněte paměť ukončením nepotřebných aplikací. Některé aplikace běží na pozadí a mohou být zavřeny po klepnutí pravým tlačítkem na jejich ikonu v oznamovací oblasti. Chcete-li zabránit těmto aplikacím ve spuštění při spouštění systému, klepněte na položku Start > Spustit (Windows XP) nebo Start > Všechny programy > Příslušenství Run (Windows Vista) a zadejte řetězec <code>msconfig</code>. Na kartě Po spuštění Nástroje pro konfiguraci systému zrušte zaškrtnutí aplikací, jejichž automatickému spuštění chcete zamezit. <p> UPOZORNĚNÍ: Nezamezujte spuštění aplikací nutných pro správnou funkci systému.</p>
Některé aplikace, zejména hry, jsou velmi náročné na grafický podsystém.	<ol style="list-style-type: none">2. Přidejte paměť.1. U aktuální aplikace snižte rozlišení monitoru nebo v dokumentaci dodané s aplikací vyhledejte pokyny ke zlepšení výkonu aplikace úpravou jejích parametrů.2. Přidejte paměť.3. Proveďte upgrade grafického systému.
Neznámá příčina.	Restartujte počítač.

Počítač se automaticky vypne. Indikátor napájení dvakrát červeně zabliká v sekundových intervalech; následuje dvousekundová pauza a poté počítač dvakrát zapípá. (Zvukové signály po pěti opakování ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokovaný nebo se neotáčí. NEBO Sestava chladiče není správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru.2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru netočí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce.3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen, ale neotáčí se, vyměňte sestavu chladiče nebo ventilátoru.4. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží (pokračování)

Systém se nevypne a dioda na přední straně počítače neblíká.

Příčina	Řešení
Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, dokud se na systémové desce nerozsvítí indikátor 5V_aux.3. Vyměňte systémovou desku. <p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení.3. Zkontrolujte, zda jsou k systémové desce správně připojeny oba kabely zdroje napájení.4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí indikátor 5V_aux. Jestliže svítí, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení.5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení.6. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží s napájením

Obvyklé příčiny a řešení potíží s napájením naleznete v následující tabulce.

Tabulka 2-2 Řešení potíží s napájením

Zdroj napájení se periodicky vypíná.

Příčina	Řešení
Přepínač napětí na zadní části rámu počítače (u některých modelů) není přepnutý na správné napětí (115 V nebo 230 V).	Přepněte přepínač na správnou hodnotu napětí střídavého proudu.
Zdroj napájení se vinou vnitřní chyby zdroje napájení nezapne.	Požádejte autorizovaného prodejce, aby vám zdroj napájení vyměnil.

Počítač se automaticky vypne. Indikátor napájení dvakrát červeně zabliká v sekundových intervalech; následuje dvousekundová pauza a poté počítač dvakrát zapípá. (Zvukové signály po pěti opakování ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokovaný nebo se neotáčí. NEBO Sestava chladiče není správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru.2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru netočí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce.3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen, ale neotáčí se, vyměňte sestavu chladiče nebo ventilátoru.4. obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Indikátor napájení čtyřikrát červeně zabliká v sekundových intervalech; následuje dvousekundová pauza a poté počítač čtyřikrát zapípá. (Zvukové signály po pěti opakování ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Výpadek napájení (zdroj napájení je přetížený).	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.2. Otevřete kryt a ujistěte se, že čtyř nebo šestidrátový napájecí kabel je usazen v konektoru na systémové desce.3. Zkontrolujte, zda potíže nezpůsobuje zařízení; odpojte VŠECHNA připojená zařízení (například pevný disk, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte počítač. Pokud systém spustí test POST, vypněte jej, vyměňte jedno zařízení a tento postup opakujte, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení, které selhání způsobuje. Přidávejte postupně vždy jen jedno zařízení, abyste měli jistotu, že všechna zařízení pracují správně.

Tabulka 2-2 Řešení potíží s napájením (pokračování)

Indikátor napájení čtyřikrát červeně zabliká v sekundových intervalech; následuje dvousekundová pauza a poté počítač čtyřikrát zapípá. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
	4. Vyměňte zdroj napájení.
	5. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží s disketovou jednotkou

Obvyklé příčiny a řešení potíží s disketovou jednotkou naleznete v následující tabulce.



POZNÁMKA: Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přidavou disketovou jednotku, bude pravděpodobně nutné znovu provést konfiguraci počítače. Pokyny naleznete v části [Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 36](#).

Tabulka 2-3 Řešení potíží s disketovou jednotkou

Indikátor disketové jednotky stále svítí.

Příčina	Řešení
Disketa je poškozená.	V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , poté na položku Prozkoumat a vyberte jednotku. Vyberte položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje . V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat . V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na položku Prozkoumat a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku Vlastnosti a poté vyberte kartu Nástroje . V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat .
Disketa není správně vložena.	Disketu vyjměte a vložte znovu.
Kabel jednotky není správně připojen.	Znovu připojte kabel jednotky. Zkontrolujte, zda jsou k jednotce připojeny všechny čtyři kolíky napájecího kabelu disketové mechaniky.

Jednotka nebyla nalezena.

Příčina	Řešení
Kabel je uvolněný.	Zapojte datový a napájecí kabel disketové jednotky znovu.
Odstranitelná jednotka není správně zapojena.	Zapojte jednotku znovu.

Disketová jednotka nemůže zapisovat na disketu.

Příčina	Řešení
Disketa není naformátovaná.	Disketu naformátujte. <ol style="list-style-type: none">1. V průzkumníku Windows vyberte diskovou jednotku (A).2. Klepněte na písmeno jednotky pravým tlačítkem myši a vyberte možnost Naformátovat.3. Vyberte požadovaná nastavení a klepnutím na tlačítko Spustit spusťte formátování diskety.
Disketa je chráněna proti zápisu.	Použijte jinou disketu nebo odstraňte ochranu proti zápisu.
Zápis na nesprávný disk.	Zkontrolujte písmeno jednotky v dané cestě.

Tabulka 2-3 Řešení potíží s disketovou jednotkou (pokračování)

Disketová jednotka nemůže zapisovat na disketu.

Příčina	Řešení
Na disketě není dostatek volného místa.	<ol style="list-style-type: none">1. Použijte jinou disketu.2. Odstraňte z diskety nepotřebné soubory.
Funkce Legacy diskette writes (Zápisy na starší typy disket) je v nástroji Computer Setup deaktivována.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolte možnost Legacy Diskette Write (Zápisy na starší typy disket).
Disketa je poškozená.	Poškozený disk vyměňte.

Disketu nelze naformátovat.

Příčina	Řešení
Bylo nalezeno nesprávné médium.	Při formátování v systému MS-DOS je nutné upřesnit kapacitu diskety. Chcete-li například formátovat disketu s kapacitou 1,44 MB, zadejte do příkazového řádku systému MS-DOS následující příkaz: <code>FORMAT A: /F:1440</code>
Disketa je pravděpodobně chráněna proti zápisu.	Otevřete čtvercový otvor ochrany proti zápisu na disketě.
Funkce Legacy diskette writes (Zápisy na starší typy disket) je v nástroji Computer Setup deaktivována.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolte možnost Legacy Diskette Write (Zápisy na starší typy disket).

Při provádění došlo k potížím.

Příčina	Řešení
Adresářová struktura je špatná nebo nastal problém se souborem.	V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , poté na položku Prozkoumat a vyberte jednotku. Vyberte položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje . V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat . V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na položku Prozkoumat a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku Vlastnosti a poté vyberte kartu Nástroje . V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat .

Disketová jednotka nemůže číst z diskety.


Příčina	Řešení
Používáte nesprávný typ diskety pro daný typ jednotky.	Zkontrolujte typ používané jednotky a použijte správný typ diskety.
Čtete z nesprávné jednotky.	Zkontrolujte písmeno jednotky v dané cestě.
Disketa je poškozená.	Vyměňte disketu za novou.

Tabulka 2-3 Řešení potíží s disketovou jednotkou (pokračování)

Zobrazí se zpráva “Neplatná systémová disketa”.

Příčina	Řešení
Do jednotky byla vložena disketa, která neobsahuje systémové soubory potřebné ke spuštění počítače.	Jakmile přestane jednotka pracovat, disketu vyjměte a stiskněte mezerník . Počítač by se měl spustit.
Došlo k chybě diskety.	Restartujte počítač stisknutím tlačítka napájení.

Nelze spustit systém z diskety.

Příčina	Řešení
Disketa není spustitelná.	Vyměňte ji za spustitelnou disketu.
Spouštění z diskety bylo v nástroji Computer Setup zakázáno.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Boot Order (Pořadí zavádění) povolte spouštění z diskety.2. Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) > Removable Media Boot (Spuštění z vyměnitelných médií) povolte spouštění z diskety.
	 POZNÁMKA: Měly by být použity oba kroky, protože funkce Removable Media Boot (Spouštění z vyměnitelných médií) v nástroji Computer Setup potlačí aktivaci příkazu Boot Order (Pořadí zavádění).
Režim síťového serveru je v nástroji Computer Setup povolen.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Security (Zabezpečení) > Password Options (Možnosti hesla) zakažte možnost Network Server Mode (Režim síťového serveru).

Řešení potíží s pevným diskem

Tabulka 2-4 Řešení potíží s pevným diskem

Došlo k chybě pevného disku.

Příčina	Řešení
Na pevném disku jsou špatné sektory nebo disk selhal.	<ol style="list-style-type: none">1. V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, poté na položku Prozkoumat a vyberte jednotku. Vyberte položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat. V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, klepněte na položku Prozkoumat a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku Vlastnosti a poté vyberte kartu Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat.2. Použijte nástroj k nalezení a zablokování používání špatných sektorů. Je-li to třeba, zformátujte pevný disk.

Při provádění došlo k potížím s diskem.

Příčina	Řešení
Adresářová struktura je špatná nebo nastal problém se souborem.	<p>V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, poté na položku Prozkoumat a vyberte jednotku. Vyberte položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat.</p> <p>V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, klepněte na položku Prozkoumat a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku Vlastnosti a poté vyberte kartu Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat.</p>

Jednotka nebyla nalezena (identifikována).

Příčina	Řešení
Možná se uvolnil kabel.	Zkontrolujte připojení kabelů.
Systém pravděpodobně automaticky nerozpoznal nově nainstalované zařízení.	<p>Postupujte podle pokynů k nové konfiguraci v části Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 36. Pokud systém nové zařízení stále nerozpoznává, zkontrolujte, zda se zařízení nachází v seznamu zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud se zařízení v seznamu nachází, příčinou problému je pravděpodobně ovladač. Pokud se zařízení v seznamu nenachází, příčinou problému je pravděpodobně hardware.</p> <p>Jedná-li se o nově nainstalovanou jednotku, spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Power-On Options (Spuštění) zkuste nastavit prodlevu testu POST.</p>

Tabulka 2-4 Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Jednotka nebyla nalezena (identifikována).

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že port SATA zařízení je v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolen.
Ihned po spuštění má jednotka dlouhou odezvu.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Power-On Options (Možnosti spuštění) zvýšte hodnotu prodelevy testu POST.

Nesystémový disk/chybějící zpráva NTLDR.

Příčina	Řešení
Systém se pokouší o spuštění z diskety, která není spustitelná.	Vyjměte disketu z disketové jednotky.
Systém se pokouší o spuštění z pevného disku, ale pevný disk je pravděpodobně poškozen.	<ol style="list-style-type: none">1. Vložte do disketové jednotky spustitelnou disketu a restartujte počítač.2. Zkontrolujte formát pevného disku pomocí programu fdisk: Je-li ve formátu NTFS, použijte k vyhodnocení jednotky čtečku třetí strany. Je-li ve formátu FAT32, nelze k pevnému disku získat přístup.
Systémové soubory chybí nebo nejsou správně nainstalovány.	<ol style="list-style-type: none">1. Vložte do disketové jednotky spustitelnou disketu a restartujte počítač.2. Zkontrolujte formát pevného disku pomocí programu Fdisk: Je-li ve formátu NTFS, použijte k vyhodnocení jednotky čtečku třetí strany. Je-li ve formátu FAT32, nelze k pevnému disku získat přístup.3. Nainstalujte systémové soubory pro odpovídající operační systém.4. Obnovte systém z bodu obnovení pomocí nástroje HP Backup and Recovery Manager (Správce zálohování a obnovy). Další informace o používání nástroje HP Backup and Recovery Manager naleznete v <i>Uživatelské příručce nástroje HP Backup and Recovery Manager</i> v nabídce Start systému Windows.
Spouštění z pevného disku bylo v nástroji Computer Setup zakázáno.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > v seznamu Boot Order (Pořadí zavádění) povolte spouštění z pevného disku.
Spustitelný pevný disk není ve vícediskové konfiguraci nastaven jako první.	Spouštíte-li systém z pevného disku, ujistěte se, že je připojen ke konektoru systémové desky označenému P60 SATA 0.
Řadič spustitelného pevného disku se v seznamu Boot Order (Pořadí zavádění) nenachází na prvním místě.	Spusťte nástroj Computer Setup, vyberte možnost Storage (Úložiště) > Boot Order (Pořadí zavádění) a ujistěte se, že se řadič spustitelného pevného disku v seznamu nachází ihned za položkou Hard Drive (Pevný disk).

Tabulka 2-4 Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Počítač se nespouští z pevného disku.

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že port SATA zařízení je v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolen.
Starší operační systém nepodporuje zařízení pro zavedení připojená k portům SATA 4 nebo SATA 5.	Připojte zařízení pro zavedení k portům SATA 0 nebo SATA 1.
Pořadí zavádění není správné.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Boot Order (Pořadí zavádění) změňte pořadí zavádění.
Položka Emulation Type (Typ emulace) pevného disku je nastavena na hodnotu None (Žádný).	Spusťte nástroj Computer Setup a v podrobnostech zařízení v nabídce Storage (Úložiště) > Device Configuration (Konfigurace zařízení) změňte nastavení Emulation Type (Typ emulace) na Hard Disk (Pevný disk).
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že port SATA zařízení je v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolen.
Jednotka pevného disku je poškozená.	Zkontrolujte, zda indikátor na předním panelu počítače neblíká červeně a zda není slyšet pípání. Možné příčiny blikání indikátoru a pípání naleznete v dodatku A Chybové zprávy POST na stránce 53 . Podmínky naleznete v části Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).

Počítač je pravděpodobně uzamčen.

Příčina	Řešení
Používaný program přestal odpovídat na příkazy.	Pokuste se ukončit systém Windows klasickým způsobem. Nepodaří-li se to, podržte tlačítko napájení po dobu alespoň čtyř sekund a počítač vypněte. Restartujte počítač opětovným stisknutím tlačítka napájení.

Vyměnitelný disk není napájen z rámečku pevného disku.

Příčina	Řešení
Zámek rámečku není v poloze "ON" (Zapnuto).	Vložte klíč a otočte jím o 90 stupňů doprava. Zelený indikátor LED na přední straně rámečku by měl svítit.
Napájecí kabel zdroje napájení počítače není správně připojen k rámečku pevného disku.	Zkontrolujte, zda je napájecí zdroj správně připojen k zadní části rámečku pevného disku.

Vyměnitelný pevný disk nebyl rozpoznán počítačem.

Příčina	Řešení
Držák vyměnitelného pevného disku není plně zasunut do rámečku pevného disku nebo není pevný disk plně zasunut do držáku.	Zatlačte držák do rámečku pevného disku, aby byl konektor v zadní části rámečku správně zasunut. Pokud se tím problém nevyřeší, vypněte počítač, vyjměte držák a ujistěte se, že je konektor pevného disku správně zasunut do držáku.

Tabulka 2-4 Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Rámeček vyměnitelného pevného disku vydává přerušovaný tón a zelený indikátor LED bliká.

Příčina	Řešení
Byla aktivována výstraha indikující selhání ventilátoru rámečku vyměnitelného pevného disku.	Vypněte počítač a požádejte společnost HP o výměnu rámečku pevného disku.

Řešení potíží se čtečkou mediálních karet

Tabulka 2-5 Řešení potíží se čtečkou mediálních karet

Pokud mediální kartu zformátujete v systému Microsoft Windows XP nebo Microsoft Windows Vista, nebude v digitálním fotoaparátu fungovat.

Příčina	Řešení
Ve výchozím nastavení systém Windows XP a Windows Vista naformátuje libovolnou mediální kartu s kapacitou nad 32 MB ve formátu FAT32. Většina digitálních fotoaparátů používá formát FAT (FAT16 & FAT12) a nemůže pracovat s kartou naformátovanou ve formátu FAT32.	Naformátujte mediální kartu v digitálním fotoaparátu; chcete-li mediální kartu formátovat v počítači se systémem Windows XP nebo Windows Vista, vyberte systém souborů FAT.

Při pokusu o zápis na mediální kartu se zobrazí chyba "Chráněno proti zápisu nebo uzamknuto".

Příčina	Řešení
Mediální karta je uzamčena. Uzamknutí mediální karty je bezpečnostní funkce zabráňující zápisu na kartu SD/Memory Stick/PRO a odstranění dat z ní.	Pokud používáte kartu SD, ujistěte se, že pojistka ochrany proti zápisu na pravé straně karty SD není v uzamknuté pozici. Pokud používáte kartu Memory Stick/PRO, ujistěte se, že pojistka ochrany proti zápisu na spodní straně karty Memory Stick/PRO není v uzamknuté pozici.

Nelze zapisovat na mediální kartu.


Příčina	Řešení
Mediální karta je kartou určenou pouze ke čtení (ROM).	V dokumentaci výrobce si zjistěte, zda je možné na ni zapisovat.

Po vložení mediální karty do slotu nelze získat přístup k datům.

Příčina	Řešení
Mediální karta není správně vložena, je vložena v nesprávném slotu nebo není podporována.	Zkontrolujte, zda je karta vložena správně – zlatý kontakt se musí nacházet na správné straně. Je-li vložena správně, rozsvítí se zelený indikátor.

Nevím, jak správně vyjmout mediální kartu.

Příčina	Řešení
Ke správnému vysunutí karty slouží počítačový software.	Otevřete okno Tento počítač (Windows XP) nebo Počítač (Windows Vista), klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu odpovídající jednotky a vyberte možnost Vysunout . Poté vyjměte kartu ze slotu.

 **POZNÁMKA:** Nikdy kartu nevyjímejte, pokud bliká zelený indikátor.

Tabulka 2-5 Řešení potíží se čtečkou mediálních karet (pokračování)

Po instalaci čtečky mediálních karet a restartování systému Windows není čtečka ani vložená karta počítačem rozpoznána.

Příčina	Řešení
Pokud jste čtečku teprve nainstalovali do počítače a spouštíte počítač poprvé, operační systém potřebuje k rozpoznání zařízení určitý čas.	Počkejte několik vteřin, aby mohl operační systém rozpoznat čtečku, dostupné porty a případně média vložená do čtečky.

Po vložení mediální karty do čtečky se počítač snaží o spuštění z mediální karty.

Příčina	Řešení
Vložená mediální karta má možnost spuštění.	Nechcete-li spouštět systém z mediální karty, vyjměte ji během spuštění nebo během procesu spuštění nevybírejte možnost spuštění systému z vložené mediální karty.

Počítač se nespouští z vyměnitelné jednotky USB nebo média, které je zapojeno do portu USB čtečky mediálních karet.

Příčina	Řešení
Čtečka mediálních karet je připojena k počítači prostřednictvím karty PCI, která není podporována v systému BIOS počítače HP.	Spustitelné zařízení USB bude podporováno, pokud čtečku mediálních karet připojíte k dostupnému konektoru USB na systémové desce počítače. Nemáte-li k dispozici žádný konektor, zapojte spustitelné zařízení do jiného portu USB na počítači.

Po instalaci čtečky mediálních karet nefungují porty USB na přední straně počítače.


Příčina	Řešení
Kabel USB portů USB na přední straně byl odpojen, aby mohl být konektor na systémové desce použit čtečkou.	Znovu připojte kabel portů USB na přední straně. Nainstalujte kartu PCI a připojte čtečku mediálních karet ke konektoru USB na kartě PCI.

Řešení potíží se zobrazením

Nastanou-li se potíže se zobrazením, přečtěte si dokumentaci dodanou s monitorem a následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením

Na obrazovce se nic neobjeví.

Příčina	Řešení
Monitor není zapnutý a indikátor napájení nesvítí.	Zapněte monitor a zkontrolujte, zda svítí indikátor napájení.
Nefunkční monitor.	Zkuste použít jiný monitor.
Kabely nejsou připojeny správně.	Zkontrolujte připojení kabelu mezi monitorem a počítačem a kabelu napájení.
Je pravděpodobně nainstalován spořič obrazovky nebo jsou zapnuty funkce úspory energie.	Stiskněte libovolnou klávesu nebo tlačítko myši a zadejte heslo (je-li nastaveno).
Systém ROM je poškozen; systém běží v režimu nouzové obnovy zaváděcího bloku (tento režim je signalizován osmi pípnutími).	Obnovte obsah systémové paměti ROM nejnovější verzí systému BIOS. Další informace naleznete v části "Režim nouzové obnovy zaváděcího bloku" v <i>Příručce správy stolního počítače</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> .
Používáte monitor s pevnou synchronizací, který neumožňuje pracovat se zvoleným rozlišením.	Ujistěte se, že monitor může pracovat s vodorovnou obnovovací frekvencí odpovídající zvolenému rozlišení.
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.
	 UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nadržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.
Kabel monitoru je zapojen do nesprávného konektoru.	Ujistěte se, že je monitor zapojen do aktivního konektoru v zadní části počítače. Pokud je k dispozici jiný konektor, zkuste připojit monitor k němu a restartujte počítač.
Nastavení monitoru v počítači není kompatibilní s monitorem.	<ol style="list-style-type: none">V ovládacích panelech systému Windows XP poklepejte na ikonu Zobrazení a vyberte kartu Nastavení. V ovládacích panelech systému Windows Vista v nabídce Vzhled a vlastnosti vyberte položku Upravit rozlišení obrazovky.Pomocí posuvníku nastavte rozlišení.

Po instalaci grafické karty PCI Express nelze povolit integrovanou grafickou kartu.

Příčina	Řešení
Konektor SDVO na systémové desce má fyzický vzhled jako konektor PCI Express x16; platforma však NEPODPORUJE použití obvyklých karet PCI Express nebo karet ADD2 s reverzním uspořádáním.	Platforma podporuje pouze použití karet ADD2 (Advanced Digital Display 2) s normálním (či nereverzním) uspořádáním vložených do konektoru SDVO (Serial Digital Video Output) na systémové desce platformy. Karty ADD2 se používají k získání možnosti použití více monitorů pro integrovaný grafický řadič.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Zobrazí se prázdná obrazovka a indikátor napájení pětkrát červeně zabliká v sekundových intervalech, následován dvousekundovou pauzou; poté vydá počítač pět zvukových signálů (pětkrát zapípá). (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Chyba paměti před kontrolou grafické karty	<ol style="list-style-type: none">1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.3. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.

Zobrazí se prázdná obrazovka a indikátor napájení šestkrát červeně zabliká v sekundových intervalech, následován dvousekundovou pauzou; poté vydá počítač šest zvukových signálů (šestkrát zapípá). (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapněte počítač.2. Vyměňte grafickou kartu.3. Vyměňte systémovou desku. <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>

Zobrazí se prázdná obrazovka a indikátor napájení sedmkrát červeně zabliká v sekundových intervalech, následován dvousekundovou pauzou; poté vydá počítač sedm zvukových signálů (sedmkrát zapípá). (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).	Vyměňte systémovou desku.

Monitor nepracuje správně, je-li používán s funkcemi úspory energie.

Příčina	Řešení
Jsou povoleny funkce úspory energie při používání monitoru, který není těmito funkcemi vybaven.	Zakažte funkce úspory energie monitoru.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Nejasné znaky.

Příčina	Řešení
Jas a kontrast monitoru nejsou nastaveny správně.	Upravte jas a kontrast monitoru.
Kabely nejsou správně připojeny.	Zkontrolujte, zda je kabel grafické karty řádně připojen ke grafické kartě a monitoru.

Obraz je rozmazaný nebo nejde nastavit požadované rozlišení.

Příčina	Řešení
Pokud jste aktualizovali grafický adaptér, je možné, že nejsou načteny správné ovladače grafiky.	Nainstalujte ovladač dodaný v aktualizací sadě.
Monitor nemůže zobrazit požadované rozlišení.	Změňte požadované rozlišení.
Grafická karta není funkční.	Vyměňte grafickou kartu.

Obraz není celistvý, posouvá se, chvěje se nebo bliká.

Příčina	Řešení
Monitor pravděpodobně není dokonale připojen nebo je špatně nastaven.	<ol style="list-style-type: none">1. Ujistěte se, že kabel monitoru je řádně připojen k počítači.2. V systému se dvěma monitory nebo v případě, že je v blízkosti další monitor, dbejte na to, aby navzájem se neovlivňovala elektromagnetická pole monitorů.3. Je možné, že je monitor příliš blízko zářivky nebo ventilátoru.
Monitor je třeba demagnetizovat.	Demagnetizujte monitor. Pokyny naleznete v dokumentaci dodané s monitorem.

Obraz není vystředěn.

Příčina	Řešení
Pozici obrazu je nutné upravit.	Stisknutím tlačítka Menu (Nabídka) přejděte do nabídky OSD. Vyberte položku ImageControl/Horizontal Position (Ovládání obrazu/Horizontalní pozice) nebo Vertical Position (Vertikální pozice) a upravte pozici obrazu.

Na obrazovce se zobrazí zpráva: "No Connection, Check Signal Cable" ("Není připojení, zkontrolujte kabel signálu").

Příčina	Řešení
Videokabel monitoru není připojen.	Připojte kabel obrazu k monitoru a počítači.
	 UPOZORNĚNÍ: Ujistěte se, že při připojování kabelu je počítač vypnutý.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Na obrazovce se objeví zpráva: "Out of Range" ("Mimo rozsah").

Příčina	Řešení
Rozlišení obrazu a obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnoty, než jaké podporuje monitor.	Restartujte počítač a spusťte jej v nouzovém režimu. Změňte nastavení na podporované hodnoty a restartujte počítač, aby se mohla nová nastavení projevit.

CRT monitor po zapnutí vibruje nebo z něj vychází chřestivý zvuk.

Příčina	Řešení
Byla aktivována demagnetizační cívka.	Žádné. Je normální, že se demagnetizační cívka při zapnutí monitoru zapne.

Z monitoru CTR vychází klepavý zvuk.

Příčina	Řešení
V monitoru byla aktivována elektronická relé.	Žádné. U některých monitorů je normální, že vydávají klepavý zvuk při zapínání či vypínání, při přechodu do úsporného režimu nebo z něj a při změně rozlišení.

Z plochého monitoru vychází pisklavý zvuk.

Příčina	Řešení
Hodnoty jasu anebo kontrastu jsou příliš vysoké.	Snižte nastavení hodnot jasu anebo kontrastu.

Neostrý obraz; vznik proužků, duchů nebo stínů; horizontálně se posunující řádky; nejasné svislé čáry; obraz nejde vystředít (pouze u plochých monitorů používajících analogové připojení vstupu VGA).

Příčina	Řešení
Je možné, že vnitřní okruhy digitálního převodu plochého monitoru nejsou schopny správně interpretovat výstupní synchronizaci grafické karty.	<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce OSD monitoru vyberte možnost Auto-Adjustment (Automatická úprava).2. Proveďte ručně synchronizaci funkcí OSD Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáze hodin). Nástroj SoftPaq, který vám pomůže se synchronizací, můžete stáhnout z následující webové stránky; vyberte zde odpovídající monitor a stáhněte soubor SP32347 nebo SP32202: http://www.hp.com/support.
Grafická karta není správně usazena nebo není funkční.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout.2. Vyměňte grafickou kartu.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Některé symboly se nezobrazují správně.

Příčina	Řešení
Font, který používáte, daný symbol nepodporuje.	Najděte a vyberte odpovídající symbol pomocí mapy znaků. Klepněte na tlačítko Start > Všechny programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Mapa znaků . Symbol z mapy znaků můžete zkopírovat do dokumentu.

Řešení potíží se zvukem

Má-li počítač funkce pro ovládání zvuku a nastanou-li potíže se zvukem, přečtěte si následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-7 Řešení potíží se zvukem

Zvuk se zesiluje a zeslabuje.


Příčina	Řešení
Processor je používán dalšími spuštěnými aplikacemi.	Zavřete všechny aplikace intenzivně využívající procesor.
Prodleva zvuku – běžná ve většině aplikací pro přehrávání médií.	Pouze v systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Ovládací panely vyberte položku Zvuky a zvuková zařízení.2. Na kartě Zvuk vyberte ze seznamu Přehrávače zvuku upřednostňované zařízení.3. Klepněte na tlačítko Upřesnit a pak na kartu Výkon.4. Nastavte posuvník u možnosti Hardwarová akcelerace na hodnotu Žádná a u možnosti Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Dobrá a zvuk znovu otestujte.5. Nastavte posuvník u možnosti Hardwarová akcelerace na hodnotu Úplná a u možnosti Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Nejvyšší a zvuk znovu otestujte.

Z reproduktoru nebo sluchátek není slyšet zvuk.

Příčina	Řešení
Softwarové ovládání hlasitosti je zeslabeno nebo ztlumeno.	Poklepejte na ikonu reproduktoru na hlavním panelu, zkontrolujte, zda není zaškrtnuta možnost Ztlumit vše , a pomocí posuvníku hlasitosti upravte hlasitost.
V nástroji Computer Setup je možnost Audio skrytá.	Povolte zvuk v nástroji Computer Setup: Security (Zabezpečení) > Device Security (Zabezpečení zařízení) > Audio (Zvuk).
Externí reproduktory nejsou zapnuté.	Zapněte externí reproduktory.
Zvukové zařízení může být připojeno ke špatnému konektoru v zadní části počítače nebo byl účel konektoru změněn.	Ujistěte se, že zařízení je připojeno ke správnému konektoru v zadní části počítače. Pokud je použit správný konektor a problém přetrvává, byl konektor pravděpodobně přenastaven na jinou funkci. Klepnutím na ikonu nástroje Realtek HD Audio Manager v oznamovací oblasti nebo na položku Realtek v Ovládacích panelech otevřete ovládací panel Realtek a nastavte konektor na požadovanou funkci.
Externí reproduktory jsou zapojeny do nesprávných audio konektorů typu jack na nově nainstalované zvukové kartě.	Informace o správném připojení reproduktorů naleznete v dokumentaci ke zvukové kartě.
Zvuk z digitálního disku CD není povolen.	Povolte zvuk z digitálního disku CD. V aplikaci Správce zařízení pravým tlačítkem myši klepněte na zařízení CD/DVD a vyberte položku Vlastnosti . Zkontrolujte, zda je zaškrtnuto políčko Povolit digitální přehrávání na tomto zařízení .

Tabulka 2-7 Řešení potíží se zvukem (pokračování)

Z reproduktoru nebo sluchátek není slyšet zvuk.

Příčina	Řešení
Sluchátka nebo zařízení připojená ke konektoru linkového výstupu interní reproduktor ztlumí.	Pokud jsou sluchátka nebo externí reproduktory připojeny, zapněte je a používejte, nebo sluchátka a externí reproduktory odpojte.
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.
	 UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nadržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

Zvuk ve sluchátkách je nejasný nebo tlumený.

Příčina	Řešení
Sluchátka jsou připojena ke konektoru výstupu zadních beden. Konektor výstupu zadních beden je konektorem pro napájení audio zařízení a není určen pro použití sluchátek.	Zapojte sluchátka do konektoru sluchátek na přední straně počítače.

Počítač při nahrávání audia nereaguje.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je plný pevný disk.	Před nahráváním zkontrolujte, zda je na pevném disku dostatek volného místa. Můžete také zkusit audio soubor zaznamenat v komprimovaném formátu.

Konektor linkového vstupu nebo výstupu, konektor sluchátek nebo konektor typu jack mikrofону nepracují správně.

Příčina	Řešení
Konektory byly znovu nakonfigurovány v ovladači zvuku nebo v softwarové aplikaci.	V ovladači zvuku nebo v softwarové aplikaci konektory znovu nakonfigurujte nebo je nastavte na výchozí hodnoty.

Řešení potíží s tiskárnou

Objeví-li se potíže s tiskárnou, přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou a následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-8 Řešení potíží s tiskárnou

Tiskárna netiskne.

Příčina	Řešení
Tiskárna není zapnutá a připojená online.	Zapněte tiskárnu a ujistěte se, že je připojená online.
Nejsou nainstalovány správné ovladače tiskárny pro aplikaci.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro aplikaci.2. Zkuste tisknout pomocí příkazu systému MS-DOS: <pre>DIR C:\ > LPT1</pre> Pokud tiskárna pracuje, znovu nainstalujte ovladač tiskárny.
Pracujete-li v síti, je možné, že jste nevytvořili pro tiskárnu připojení.	Vytvořte pro tiskárnu správné síťové připojení.
Je možné, že tiskárna selhala.	Spusťte automatický test tiskárny.

Tiskárnu nelze zapnout.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně nejsou správně připojeny kabely.	Znovu připojte všechny kabely a zkontrolujte napájecí kabel a elektrickou zásuvku.

Tiskárna tiskne zkomolené informace.

Příčina	Řešení
Není nainstalován správný ovladač tiskárny pro aplikaci.	Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro aplikaci.
Pravděpodobně nejsou správně připojeny kabely.	Znovu připojte všechny kabely.
Pravděpodobně je přetížena paměť tiskárny.	Tiskárnu na jednu minutu vypněte a poté ji znovu zapněte.

Tiskárna je v režimu offline.


Příčina	Řešení
Je možné, že v tiskárně došel papír.	Zkontrolujte zásobník papíru, a pokud je prázdný, doplňte jej. Zvolte možnost online.

Řešení potíží s klávesnicí a myší

Nastanou-li potíže s klávesnicí nebo myší, přečtěte si dokumentaci dodanou s daným vybavením a následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-9 Řešení potíží s klávesnicí

Počítač nereaguje na příkazy klávesnice a psaní.


Příčina	Řešení
Konektor klávesnice není správně připojen.	<ol style="list-style-type: none">1. Na ploše systému Microsoft Windows XP klepněte na tlačítka Start > Vypnout. Na ploše systému Windows Vista klepněte na tlačítko Start, klepněte na šipku v pravém dolním rohu nabídky Start a vyberte položku Vypnout.2. Jakmile se počítač vypne, znovu připojte klávesnici ke zdířce v zadní části počítače a počítač znovu spusťte.
Používaný program přestal odpovídat na příkazy.	Vypněte počítač pomocí myši a znovu jej spusťte.
Klávesnici je třeba opravit.	Podmínky naleznete v části Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).
Chyba bezdrátového zařízení.	<ol style="list-style-type: none">1. Je-li k dispozici software, zkontrolujte v něm stav zařízení.2. Zkontrolujte a případně vyměňte baterie v zařízení.3. Resetujte přijímač a klávesnici.
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.  UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nadržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy num lock .	Stiskněte klávesu num lock . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami , nesmí indikátor Num Lock svítit. Funkci klávesy num lock lze aktivovat (nebo deaktivovat) pomocí nástroje Computer Setup.

Tabulka 2-10 Řešení potíží s myší

Myš nereaguje na pohyb nebo je příliš pomalá.

Příčina	Řešení
Konektor myši není správně zapojen v zadní části počítače.	Vypněte počítač pomocí klávesnice. <ol style="list-style-type: none">1. Současným stisknutím kláves ctrl a esc (nebo stisknutím klávesy s logem Windows) zobrazte nabídku Start.2. Pomocí kláves se šipkami vyberte možnost Vypnout a poté stiskněte klávesu enter.3. Jakmile se počítač vypne, připojte myš ke konektoru v zadní části počítače (nebo klávesnice) a počítač znovu spusťte.
Používaný program přestal odpovídat na příkazy.	Vypněte počítač pomocí klávesnice a znovu jej spusťte.
Myš bude pravděpodobně třeba vyčistit.	Sejměte kryt kuličky myši a vyčistěte vnitřní komponenty.
Myš bude pravděpodobně třeba opravit.	Podmínky naleznete v části Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).
Chyba bezdrátového zařízení.	<ol style="list-style-type: none">1. Je-li k dispozici software, zkontrolujte v něm stav zařízení.2. Zkontrolujte a případně vyměňte baterie v zařízení.3. Resetujte přijímač a myš.
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.  UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

Myš se pohybuje pouze vertikálně nebo horizontálně nebo se pohybuje trhavě.

Příčina	Řešení
Kulička myši nebo kódovací hřídele, které jsou v kontaktu s kuličkou, jsou znečištěné.	Sejměte kryt kuličky myši na spodní části myši a vyčistěte vnitřní komponenty pomocí čistící sady, která je k dispozici ve většině obchodů s počítači.

Řešení potíží s instalací hardwaru

Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přídatnou diskovou jednotku nebo rozšiřovací kartu, bude pravděpodobně nutné znovu provést konfiguraci počítače. Jestliže instalujete zařízení podporující technologii Plug and Play, systém Windows je automaticky rozpozná a počítač nakonfiguruje. Jestliže instalujete zařízení nepodporující technologii Plug and Play, bude nutné po nainstalování nového hardwaru počítač znovu nakonfigurovat. V systému Windows spusťte **Průvodce přidáním hardwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.



VAROVÁNÍ! Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Vyhleďte indikátor na systémové desce. Pokud indikátor svítí, systém je pod proudem. Než budete pokračovat, vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.

Tabulka 2-11 Řešení potíží s instalací hardwaru

Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému.


Příčina	Řešení
Zařízení není správně umístěno nebo připojeno.	Přesvědčte se, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda nejsou kolíky konektorů ohnuté.
Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel.	Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté.
Nové externí zařízení není zapnuto.	Vypněte počítač, zapněte externí zařízení a potom zapněte počítač, aby systém zařízení rozpoznal.
Při zobrazení dotazu, zda může systém provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili.	Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace.
Automatická konfigurace karty Plug and Play může být neúspěšná, pokud výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními.	Chcete-li v systému Windows zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. K řešení konfliktu prostředků lze také použít nástroj Computer Setup, kde můžete zařízení znovu nakonfigurovat nebo zakázat.
Porty USB počítače byly v nástroji Computer Setup zakázány.	Spusťte nástroj Computer Setup (F10) a povolte porty USB.

Počítač nelze spustit.

Příčina	Řešení
Při provádění upgradu byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly nainstalovány do nesprávného umístění.	<ol style="list-style-type: none">1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané s počítačem.2. Sledujte zvukové signály a indikátory na přední straně počítače. Pípání a blikání indikátoru představuje kódy specifických problémů.3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků.

Tabulka 2-11 Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Indikátor napájení pětikrát červeně zabliká v sekundových intervalech; následuje dvousekundová pauza a poté počítač pětikrát zapípá. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Paměť není správně nainstalována nebo je špatná.	 UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození modulů DIMM nebo systémové desky, je třeba předtím, než se pokusíte znovu usadit, instalovat nebo vyjmout modul DIMM, počítač odpojit od napájecího kabelu. <ol style="list-style-type: none">1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.3. Nahradejte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.

Indikátor napájení šestkrát červeně zabliká v sekundových intervalech; následuje dvousekundová pauza a poté počítač šestkrát zapípá. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Grafická karta není správně usazena, je špatná nebo je špatná systémová deska.	Počítače s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none">1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapněte počítač.2. Vyměňte grafickou kartu.3. Vyměňte systémovou desku. U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.

Indikátor napájení desetkrát červeně zabliká v sekundových intervalech; následuje dvousekundová pauza a poté počítač desetkrát zapípá. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Špatná doplňková karta.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte každou volitelnou kartu tak, že je budete po jedné vyjímat (máte-li více karet) a poté vždy systém zapojíte a zjistíte, zda byla chyba odstraněna.2. Jakmile špatnou volitelnou kartu najdete, vyjměte ji a vyměňte.3. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží se sítí

Některé obvyklé příčiny a řešení potíží se sítí naleznete v následující tabulce. Tyto pokyny se nezabývají procesem odstraňování problémů se síťovou kabeláží.

Tabulka 2-12 Řešení potíží se sítí

Funkce Wake-on-LAN nefunguje.

Příčina	Řešení
Funkce Wake-on-LAN není povolena.	Aktivace funkce Wake-on-LAN v systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Poklepejte na položku Síťová připojení.3. Poklepejte na položku Připojení k místní síti.4. Klepněte na tlačítko Vlastnosti.5. Klepněte na tlačítko Konfigurovat.6. Klepněte na kartu Řízení spotřeby a zaškrtněte políčko Povolit zařízení probouzet počítač z úsporného režimu. Aktivace funkce Wake-on-LAN v systému Windows Vista: <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. V nabídce Network and Internet (Sítě a Internet) vyberte položku View network status and tasks (Zobrazit stav sítě a úlohy).3. Ze seznamu Tasks (Úlohy) vyberte položku Manage network connections (Správa síťových připojení).4. Poklepejte na položku Připojení k místní síti.5. Klepněte na tlačítko Vlastnosti.6. Klepněte na tlačítko Configure (Konfigurovat).7. Klepněte na kartu Řízení spotřeby a zaškrtněte políčko Povolit zařízení probouzet počítač.

Síťový ovladač nezjistí síťový adaptér.

Příčina	Řešení
Síťový ovladač je zakázán.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup a povolte síťový adaptér.2. Povolte síťový adaptér v operačním systému pomocí Správce zařízení.
Nesprávný síťový ovladač.	Nahlédněte do dokumentace síťového adaptéru a zjistěte správný ovladač nebo si stáhněte nejnovější ovladač z webové stránky výrobce.

Tabulka 2-12 Řešení potíží se sítí (pokračování)

Indikátor stavu síťového připojení nikdy neblíká.



POZNÁMKA: Indikátor stavu síťového připojení má blikat při činnosti sítě.

Příčina	Řešení
Nebyla nalezena aktivní síť.	Zkontrolujte správné připojení kabeláže a síťového vybavení.
Síťový adaptér není správně nastaven.	Zkontrolujte stav zařízení v rámci systému Windows, například ve Správci zařízení zkontrolujte ovladač a v apletu Síťová připojení v systému Windows stav připojení.
Síťový ovladač je zakázán.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup a povolte síťový adaptér.2. Povolte síťový adaptér v operačním systému pomocí Správce zařízení.
Síťový ovladač není správně nainstalován.	Nainstalujte síťové ovladače znovu. Viz <i>Příručku síťové a internetové komunikace</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> .
Systém nemůže automaticky nalézt síť.	Zakažte možnost automatického nalezení a uveďte systém do správného provozního režimu. Viz <i>Příručku síťové a internetové komunikace</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> .

Diagnostika hlásí chybu.

Příčina	Řešení
Kabel není řádně připojen.	Ověřte, zda je kabel řádně připojen ke konektoru sítě a zda je druhý konec kabelu řádně připojen ke správnému zařízení.
Kabel je připojen k nesprávnému konektoru.	Ověřte, zda je kabel připojen ke správnému konektoru.
Vyskytl se problém s kabelem nebo se zařízením připojeným ke kabelu.	Zkontrolujte, zda kabel a k němu připojené zařízení pracují správně.
Přerušení síťového kabelu je sdíleno s rozšiřovací deskou.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení zdroje pro desku.
Síťový adaptér je vadný.	Obraťte se na autorizovaného prodejce.

Diagnostika proběhne, ale počítač se sítí nekomunikuje.

Příčina	Řešení
Nejsou nainstalovány síťové ovladače nebo parametry ovladače neodpovídají aktuálnímu nastavení.	Ověřte, zda jsou síťové ovladače nainstalovány a zda parametry ovladače odpovídají nastavení síťového adaptéru. Ověřte, zda je nainstalován správný síťový klient a protokol.
Síťový adaptér není pro tento počítač nakonfigurován.	V nabídce Ovládací panely vyberte ikonu Sít' a nakonfigurujte síťový adaptér.

Tabulka 2-12 Řešení potíží se sítí (pokračování)

Síťový adaptér přestal po přidání rozšiřovací desky k počítači pracovat.

Příčina	Řešení
Přerušení síťového kabelu je sdíleno s rozšiřovací deskou.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení zdroje pro desku.
Síťový adaptér vyžaduje ovladače.	Zkontrolujte, zda ovladače nebyly při instalaci nové rozšiřovací desky omylem vymazány.
Nainstalovaná rozšiřovací deska je síťová karta (NIC) a způsobuje konflikt s integrovanou NIC.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení zdroje pro desku.

Síťový adaptér přestává bez příčiny pracovat.

Příčina	Řešení
Soubory obsahující síťové ovladače jsou poškozeny.	Stáhněte a nainstalujte síťové ovladače z adresy http://www.hp.com .
Kabel není řádně připojen.	Ověřte, zda je kabel řádně připojen ke konektoru sítě a zda je druhý konec kabelu řádně připojen ke správnému zařízení.
Síťový adaptér je vadný.	Obratě se na autorizovaného prodejce.

Z nové síťové karty nelze počítač spustit.

Příčina	Řešení
Nová síťová karta může být vadná nebo nemusí odpovídat standardním specifikacím.	Nainstalujte fungující standardní řadič NIC nebo změňte pořadí zavádění tak, aby se počítač spouštěl z jiného zdroje.

Při pokusu o provedení vzdálené instalace systému se nedaří připojení k síťovému serveru.

Příčina	Řešení
Síťový adaptér není nakonfigurován správně.	Zkontrolujte připojení sítě a ověřte, zda je k dispozici server DHCP a zda server vzdálené instalace systému obsahuje ovladače NIC pro vaše zařízení NIC.

Nástroj nastavení systému hlásí nenaprogramovanou paměť EEPROM.

Příčina	Řešení
Nenaprogramovaná paměť EEPROM.	Obratě se na autorizovaného prodejce.

Řešení potíží s pamětí

Nastanou-li potíže s pamětí, některé obvyklé příčiny a řešení potíží naleznete v následující tabulce.



UPOZORNĚNÍ: Moduly DIMM mohou být stále napájeny proudem, i když je počítač vypnutý. Aby nedošlo k poškození modulů DIMM nebo systémové desky, je třeba předtím, než se pokusíte znovu usadit, instalovat nebo vyjmout modul DIMM, počítač odpojit od napájecího kabelu.

U systémů, které podporují paměť ECC, společnost HP nepodporuje kombinování paměti ECC s jinou pamětí než ECC. V takovém případě se na počítači nespustí operační systém.

Tabulka 2-13 Řešení potíží s pamětí

Systém se po nainstalování dodatečných paměťových modulů nespustí nebo nepracuje správně.

Příčina	Řešení
Buď jde o nesprávný typ paměťového modulu nebo stupeň rychlosti systému, nebo nový paměťový modul není správně usazen.	Vyměňte modul za správné standardní zařízení pro svůj počítač. U některých modelů není možné paměťové moduly ECC kombinovat s jinými moduly než ECC.

Chyba nedostatku paměti.

Příčina	Řešení
Konfigurace paměti není pravděpodobně správná.	Pomocí Správce zařízení zkontrolujte konfiguraci paměti.
Ke spuštění aplikace nemáte dostatek paměti.	Nahlédněte do dokumentace aplikace a zjistěte požadavky na paměť.

Kontrola paměti během testu POST je chybná.

Příčina	Řešení
Paměťový modul pravděpodobně není správně nainstalován.	Ověřte, že paměťové moduly byly nainstalovány správně a že jsou používány správné moduly.
Integrovaná grafika může využívat systémovou paměť.	Není třeba provádět žádnou akci.

Chyba Nedostatek paměti během provozu.

Příčina	Řešení
Je nainstalováno příliš mnoho rezidentních programů (TSR).	Odstraňte TSR, které nepotřebujete.
Pro chod aplikace nemáte dostatek paměti.	Zkontrolujte požadavky na paměť pro danou aplikaci nebo přidejte do počítače více paměti.

Tabulka 2-13 Řešení potíží s pamětí (pokračování)

Indikátor napájení pětikrát červeně zabliká v sekundových intervalech; následuje dvousekundová pauza a poté počítač pětikrát zapípá. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají i nadále.)

Příčina	Řešení
Paměť není správně nainstalována nebo je špatná.	<ol style="list-style-type: none">1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.3. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží s procesorem

Dojde-li k potížím s procesorem, některé obvyklé příčiny a řešení potíží naleznete v následující tabulce.

Tabulka 2-14 Řešení potíží s procesorem

Došlo ke snížení výkonu.

Příčina	Řešení
Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none">1. Zjistěte, zda není zablokováno proudění vzduchu do počítače.2. Ujistěte se, že ventilátory jsou připojeny a pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).3. Zkontrolujte, zda je správně nainstalován chladič procesoru.

Indikátor napájení třikrát červeně zabliká v sekundových intervalech; poté následuje dvousekundová pauza.

Příčina	Řešení
Procesor není řádně usazen nebo nainstalován.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je procesor k dispozici.2. Procesor znovu usadte.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD

Nastanou-li potíže s jednotkou CD-ROM nebo DVD, přečtěte si dokumentaci dodanou se zařízením a následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-15 Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD

Systém se z jednotky CD-ROM nebo DVD nespustí.

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že port SATA zařízení je v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolen.
Starší operační systém nepodporuje zařízení pro zavedení připojená k portům SATA 4 nebo SATA 5.	Připojte zařízení pro zavedení k portům SATA 0 nebo SATA 1.
Spouštění z vyměnitelných médií bylo v nástroji Computer Setup zakázáno.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolte spouštění z vyměnitelných médií. Ujistěte se, že v nabídce Storage (Úložiště) > Boot Order (Pořadí zavádění) je povolena jednotka CD-ROM.
Režim síťového serveru je v nástroji Computer Setup povolen.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Security (Zabezpečení) > Password Options (Možnosti hesla) zakažte možnost Network Server Mode (Režim síťového serveru).
V jednotce není spustitelný disk CD.	Zkuste do jednotky vložit spustitelný disk CD.
Pořadí zavádění není správné.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Boot Order (Pořadí zavádění) změňte pořadí zavádění.

Jednotka nebyla nalezena (identifikována).

Příčina	Řešení
Možná se uvolnil kabel.	Zkontrolujte připojení kabelů.
Systém pravděpodobně automaticky nerozpoznal nově nainstalované zařízení.	Postupujte podle pokynů k nové konfiguraci v části Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 36 . Pokud systém nově zařízení stále nerozpoznává, zkontrolujte, zda se zařízení nachází v seznamu zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud se zařízení v seznamu nachází, příčinou problému je pravděpodobně ovladač. Pokud se zařízení v seznamu nenachází, příčinou problému je pravděpodobně hardware. Jedná-li se o nově nainstalovanou jednotku, spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Power-On Options (Spuštění) zkuste nastavit prodlevu testu POST.
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že port SATA zařízení je v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolen.
Ihned po spuštění má jednotka dlouhou odezvu.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Power-On Options (Možnosti spuštění) zvýšte hodnotu prodlevy testu POST.

Tabulka 2-15 Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

Jednotka CD-ROM nebo DVD není rozpoznána nebo není nainstalován ovladač.

Příčina	Řešení
Jednotka není řádně připojena nebo nakonfigurována.	Viz dokumentaci dodanou s volitelným zařízením.

V jednotce DVD nelze přehrát film.

Příčina	Řešení
Je možné, že film je určen pro země jiného regionu.	Viz dokumentaci dodanou s jednotkou DVD.
Není nainstalován softwarový dekodér.	Nainstalujte softwarový dekodér.
Médium je poškozeno.	Médium vyměňte.
Film s danou klasifikací je zakázán dětskou pojistkou.	Pomocí softwaru pro přehrávání disků DVD dětskou pojistku odstraňte.
Médium bylo vloženo obráceně.	Vložte je znovu.

Disk nelze vysunout (jednotka se zásobníkem).

Příčina	Řešení
Disk není v jednotce správně usazen.	Vypněte počítač, do otvoru pro nouzové vysunutí zasuňte úzký kovový hrot a zatlačte. Pomalu zásobník vytahujte z jednotky, dokud nebude zcela vysunut, a vyjměte disk.

Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže disk přečíst nebo spuštění trvá dlouho.

Příčina	Řešení
Médium bylo vloženo obráceně.	Vložte médium znovu popiskem vzhůru.
Spuštění v jednotce DVD-ROM trvá déle, protože jednotka musí nejdříve zjistit typ přehrávaného média, například to, zda jde o audio nebo video.	Poskytněte jednotce DVD-ROM alespoň 30 vteřin, aby mohla určit typ přehrávaného média. Pokud se disk přesto nespustí, přečtete si další možná řešení týkající se tohoto tématu.
Disk CD nebo DVD je znečištěný.	Očistěte disk CD nebo DVD pomocí čistící sady, kterou lze zakoupit ve většině obchodů s počítači.
Systém Windows jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM nerozpozná.	<ol style="list-style-type: none">1. Pomocí Správce zařízení zařízení odstraňte nebo odinstalujte.2. Počítač restartujte a nechte systém Windows rozpoznat jednotku CD nebo DVD.

Tabulka 2-15 Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

Vypalování a kopírování disků CD je obtížné nebo nemožné.

Příčina	Řešení
Nesprávný nebo nekvalitní typ média.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkuste při vypalování použít nižší rychlost.2. Ujistěte se, že používáte správné médium pro danou jednotku.3. Zkuste použít médium jiné značky. Kvalita může v závislosti na výrobci velmi kolísat.

Počítač USDT se po vyjmutí jednotky CD-ROM nebo DVD spouští pomalu.

Příčina	Řešení
Systém při spouštění jednotku hledá, protože kabel jednotky je stále připojen k systémové desce.	Odpojte kabel jednotky od systémové desky.

Řešení potíží se zařízením Drive Key

Nastanou-li potíže se zařízením Drive Key, některé obvyklé příčiny a řešení potíží naleznete v následující tabulce.

Tabulka 2-16 Řešení potíží se zařízením Drive Key

V systému Windows se nezobrazuje písmeno zařízení USB Drive Key.

Příčina	Řešení
Písmeno jednotky následující po poslední fyzické jednotce není k dispozici.	V systému Windows změňte výchozí písmeno jednotky pro zařízení Drive Key.

Zařízení USB Drive Key nebylo nalezeno (identifikováno).

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu USB, který byl v nástroji Computer Setup skryt.	Spusťte nástroj Computer Setup a zkontrolujte, zda byla v nabídce Security (Zabezpečení) > Device Security (Zabezpečení zařízení) u položek "All USB Ports" (Všechny porty USB) a "Front USB Ports" (Čelní porty USB) zvolena možnost "Device available" (Zařízení dostupné).
Zařízení nebylo před zapnutím správně usazeno.	Před zapnutím systému ověřte, zda je zařízení do portu USB zcela zasunuto.

Systém nelze ze zařízení USB Drive Key spustit.

Příčina	Řešení
Pořadí zavádění není správné.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Boot Order (Pořadí zavádění) změňte pořadí zavádění.
Spouštění z vyměnitelných médií bylo v nástroji Computer Setup zakázáno.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) povolte spouštění z vyměnitelných médií. Ujistěte se, že v nabídce Storage (Úložiště) > Boot Order (Pořadí zavádění) je zařízení USB povoleno.
Obraz na zařízení nelze spustit.	Postupujte podle kroků popsanych v části "Paměť ROM typu Flash: Replikace nastavení: Vytvoření spustitelného zařízení: podporované médium USB typu flash" v <i>Servisní referenční příručce</i> .

Po vytvoření spustitelného zařízení Drive Key se počítač spustí v systému DOS.

Příčina	Řešení
Zařízení Drive Key je spustitelné.	Zařízení Drive Key instalujte až po spuštění operačního systému.

Řešení potíží se součástmi předního panelu

Objeví-li se potíže se zařízeními připojenými k přednímu panelu, přečtěte si následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-17 Řešení potíží se součástmi předního panelu

Počítač nerozpozná zařízení USB, sluchátka nebo mikrofon.

Příčina	Řešení
Zařízení není řádně připojeno.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypněte počítač.2. Připojte zařízení znovu k přednímu panelu počítače a počítač restartujte.
Zařízení není napájeno.	Pokud zařízení USB potřebuje střídavé napájení, ujistěte se, že je připojeno také do elektrické zásuvky.
Není nainstalován správný ovladač zařízení.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainstalujte správný ovladač zařízení.2. Je možné, že bude třeba počítač restartovat.
Kabel spojující zařízení s počítačem není funkční.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokud je to možné, kabel vyměňte.2. Restartujte počítač.
Zařízení nefunguje.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyměňte zařízení.2. Restartujte počítač.
Porty USB počítače byly v nástroji Computer Setup zakázány.	Spusťte nástroj Computer Setup (F10) a povolte porty USB.

Řešení potíží s přístupem na internet

Objeví-li se potíže s přístupem k internetu, obraťte se na svého poskytovatele internetových služeb (ISP) nebo si přečtěte následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-18 Řešení potíží s přístupem na internet

Nelze se připojit k internetu.

Příčina	Řešení
Účet poskytovatele internetových služeb (ISP) není nastaven správně.	Zkontrolujte nastavení internetu nebo se obraťte na poskytovatele ISP.
Modem není nastaven správně.	Zapojte modem znovu. Pomocí dokumentace pro rychlou instalaci zkontrolujte, zda je připojen správně.
Webový prohlížeč není nastaven správně.	Zkontrolujte, zda je webový prohlížeč nainstalován a nastaven tak, aby fungoval s nastavením poskytovatele ISP.
Kabelový modem/modem DSL není zapojen.	Zapojte kabelový modem/modem DSL. Na přední straně kabelového modemu/modemu DSL by měl být indikátor napájení.
Kabelové služby či služby DSL nejsou k dispozici nebo byly přerušeny vlivem špatného počasí.	Pokuste se připojit k internetu později nebo se obraťte na svého poskytovatele ISP. (Pokud kabelové služby nebo služby DSL nejsou připojeny, indikátor kabelových služeb na přední straně kabelového modemu/modemu DSL bude svítit.)
Kabel CAT5 UTP není připojen.	Kabelový modem a konektor RJ-45 počítače propojte pomocí kabelu CAT5 UTP. (Pokud je připojení dobré, indikátor PC na přední straně kabelového modemu/modemu DSL bude svítit.)
Adresa IP není nastavena správně.	Správnou adresu IP získáte od příslušného poskytovatele ISP.
Soubory cookies jsou poškozené. (Soubor "cookie" je malá část informace, kterou může webový server dočasně ukládat ve webovém prohlížeči. To umožňuje prohlížeči pamatovat si určité informace, které může webový server později načíst.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Klepněte na položku Network and Internet (Sítě a Internet).3. Klepněte na položku Internet Options (Možnosti sítě Internet).4. Na kartě General (Obecné) v části Browsing history (Historie prohlížeče) klepněte na položku Delete (Odstranit).5. Klepněte na tlačítko Delete cookies (Vymazat soubory cookie). Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Poklepejte na položku Možnosti Internetu.3. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Vymazat soubory cookie.

Tabulka 2-18 Řešení potíží s přístupem na internet (pokračování)

Nelze automaticky spouštět internetové programy.

Příčina	Řešení
Před spuštěním některých programů je nutné se přihlásit k poskytovateli internetových služeb.	Přihlaste se k poskytovateli ISP a spusťte požadovaný program.

Webové stránky se načítají velmi dlouho.

Příčina	Řešení
Modem není nastaven správně.	<p>Ověřte, zda je modem správně připojen a komunikuje.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Poklepejte na položku Systém.3. Klepněte na kartu Hardware.4. V oblasti Správce zařízení klepněte na tlačítko Správce zařízení.5. Poklepejte na položku Modems (Modemy).6. Poklepejte na položku Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Diagnostics (Diagnostika).8. Klepněte na položku Query Modem (Test modemu). V případě odpovědi "Success" (Úspěch) je modem připojen a pracuje správně. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Klepněte na položku System and Maintenance (Systém a údržba).3. Klepněte na položku Systém.4. V seznamu Tasks (Úlohy) vyberte položku Správce zařízení.5. Poklepejte na položku Modems (Modemy).6. Poklepejte na položku Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Diagnostics (Diagnostika).8. Klepněte na položku Query Modem (Test modemu). V případě odpovědi "Success" (Úspěch) je modem připojen a pracuje správně.

Řešení potíží se softwarem

K většině potíží se softwarem dochází v následujících situacích:

- Aplikace nebyla správně nainstalována nebo nastavena.
- Ke spuštění aplikace není k dispozici dostatek paměti.
- Dochází ke konfliktu mezi aplikacemi.
- Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.



POZNÁMKA: Pro obnovení softwaru z bodu obnovení nebo do továrního nastavení můžete použít nástroj HP Backup and Recovery Manager (Správce zálohování a obnovy). Další informace naleznete v části [HP Backup and Recovery Manager na stránce 6](#).

Dojde-li k potížím se softwarem, přečtete si možná řešení v následující tabulce.

Tabulka 2-19 Řešení potíží se softwarem

Počítač “zamrzne” a obrazovka s logem HP se nezobrazí.

Příčina	Řešení
Došlo k chybě testu POST.	Sledujte zvukové signály a indikátory na přední straně počítače. Postup zjištění možných příčin naleznete v Dodatku A, Chybové zprávy POST na stránce 53 . Podmínky naleznete v části Sada obnovení nebo Celosvětová omezená záruka.

Jakmile se objeví obrazovka s logem HP, počítač “zamrzne”.

Příčina	Řešení
Systémové soubory mohou být poškozené.	Obnovte soubory ze sady disků obnovy nebo ze záloh vytvořených v nástroji HP Backup and Recovery Manager.

Zobrazí se chybová zpráva: “Program provedl neplatnou operaci”.

Příčina	Řešení
Používaný software nebyl společností Microsoft certifikován pro vaši verzi systému Windows.	Ověřte, zda byl daný software společností Microsoft certifikován pro vaši verzi systému Windows (informace naleznete v dokumentaci programu).
Konfigurační soubory jsou poškozené.	Je-li to možné, uložte všechna data, zavřete všechny programy a restartujte počítač.

Spojení s technickou podporou

O další pomoc a servis požádejte autorizovaného prodejce. Nejbližšího prodejce můžete vyhledat na webovém serveru <http://www.hp.com>.



POZNÁMKA: Pokud převážíte počítač do servisu k autorizovanému prodejci nebo poskytovateli služeb, nezapomeňte sdělit hesla pro nastavení a spuštění (pokud jsou zadána).

Potřebujete-li odbornou pomoc, zavolejte na telefonní číslo uvedené v záruční smlouvě nebo na některé z telefonních čísel uvedených v příručce Telefonní čísla technické podpory na disku CD Dokumentace a diagnostické nástroje.

A Chybové zprávy POST

V tomto dodatku naleznete seznam chybových kódů, chybových zpráv, různých sekvencí blikání indikátoru a zvukových signálů, se kterými se můžete setkat během testů POST (Power-On Self-Test) nebo při restartování počítače, pravděpodobné příčiny potíží a kroky, které lze podniknout k odstranění jednotlivých chyb.

V tichém režimu (POST Messages Disabled) je většina systémových zpráv během testu POST potlačena (například kontrola paměti a jiné nechybové textové zprávy). Pokud dojde k chybě POST, na obrazovce se zobrazí chybová zpráva. Pokud chcete během testu POST ručně přepnout do popisného režimu, stiskněte libovolnou klávesu (kromě kláves **f10** a **f12**). Výchozím režimem je tichý režim.

Rychlost načtení operačního systému a rozsah testování jsou určeny zvoleným režimem POST.

Rychlé spuštění (Quick Boot) je proces rychlého spuštění, při němž se nespustí všechny úrovně testu systému (například test paměti). Při úplném spuštění (Full Boot) se spustí všechny testy založené na paměti ROM a jeho provedení trvá déle.

U úplného spuštění (Full Boot) lze také povolit spouštění pravidelně v jedno- až třicetidenním intervalu. Plán vytvoříte tak, že pomocí nástroje Computer Setup nastavíte v počítači režim Full Boot Every x Days (Úplné spuštění každých x dnů).



POZNÁMKA: Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Číselné kódy a textové zprávy POST

Tato část se týká chyb POST, ke kterým jsou přiřazeny číselné kódy. Obsahuje také některé textové zprávy, se kterými se můžete během testu POST setkat.



POZNÁMKA: Jakmile se na obrazovce objeví textová zpráva POST, počítač vydá jeden zvukový signál.

Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
101-Option ROM Checksum Error	Kontrolní součet systémové paměti ROM nebo volitelné paměti ROM rozšiřovací desky.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte správnost paměti ROM.2. Pokud je to třeba, paměť ROM aktualizujte.3. Byla-li nedávno přidána rozšiřovací deska, vyjměte ji a zjistěte, zda problém přetrvává.4. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)5. Pokud zpráva zmizí, problém je pravděpodobně v rozšiřovací kartě.6. Vyměňte systémovou desku.
103-System Board Failure	DMA nebo časovače.	<ol style="list-style-type: none">1. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)2. Vyjměte rozšiřovací desky.3. Vyměňte systémovou desku.
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Nedávno přidaná rozšiřovací karta PCI obsahuje volitelnou paměť ROM, která je příliš velká, než aby mohla být během testu POST stažena.	<ol style="list-style-type: none">1. Byla-li nedávno přidána rozšiřovací karta PCI, vyjměte ji a zjistěte, zda problém přetrvává.2. V nástroji Computer Setup nastavte v nabídce Advanced (Další nastavení) > Device Options (Možnosti zařízení) > NIC PXE Option ROM Download (Stažení paměti ROM karty NIC PXE) možnost DISABLE (Zakázat), aby paměť ROM interní karty NIC PXE nebyla během testu POST stahována, a uvolnilo se tak více paměti pro volitelnou paměť ROM rozšiřovací karty. Interní volitelná paměť ROM PXE je používána ke spuštění z karty NIC na server PXE.3. Ujistěte se, že funkce ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Umístění vyrovnávací paměti ACPI/USB do horní oblasti paměti) je v nástroji Computer Setup povolena.

Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
162-System Options Not Set	Nesprávná konfigurace. Pravděpodobně bude nutné vyměnit baterii systémových hodin.	Spusťte nástroj Computer Setup a zkontrolujte nastavení v nabídce Advanced (Další nastavení) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce). Znovu nastavte datum a čas v okně Ovládací panely . Pokud potíže potvrzují, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce hardwaru</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> . S požadavkem na výměnu systémové baterie se také můžete obrátit na autorizovaného prodejce.
163-Time & Date Not Set	Neplatný čas nebo datum v konfigurační paměti. Pravděpodobně bude nutné vyměnit baterii systémových hodin.	V okně Ovládací panely znovu nastavte datum a čas (lze provést také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud potíže potvrzují, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce hardwaru</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> . S požadavkem na výměnu systémové baterie se také můžete obrátit na autorizovaného prodejce.
163-Time & Date Not Set	Místek CMOS pravděpodobně není správně nainstalován.	Pokud byl nainstalován místek CMOS, zkontrolujte jeho správné umístění.
164-MemorySize Error	Od posledního spuštění došlo ke změně velikosti paměti (paměť byla přidána nebo odebrána).	Uložte změny v paměti stisknutím klávesy f1 .
164-MemorySize Error	Nesprávná konfigurace paměti.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows.2. Zkontrolujte, zda byly paměťové moduly nainstalovány správně.3. Byla-li přidána paměť třetí strany, proveďte test pouze s použitím paměti HP.4. Ověřte, zda jde o správný typ modulu.
201-Memory Error	Selhání paměti RAM.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows.2. Ověřte, zda jsou paměťové moduly správně nainstalovány.3. Ověřte, zda jde o správný typ modulu.4. Zjistíte-li, že jde o nesprávný paměťový modul (moduly), vyjměte jej a vyměňte za správný.5. Pokud chyba přetrvává i po výměně paměťových modulů, vyměňte systémovou desku.

Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Paměťový modul v paměťové zásuvce identifikované v chybové zprávě postrádá důležité informace SPD nebo není kompatibilní s čipovou sadou.	<ol style="list-style-type: none">1. Ověřte, zda jde o správný typ modulu.2. Zkuste jinou paměťovou zásuvku.3. Vyměňte modul DIMM za modul vyhovující standardu SPD.
214-DIMM Configuration Warning	Konfigurace osazených modulů DIMM není optimalizovaná.	Moduly DIMM uspořádejte tak, aby se v každém kanálu nacházela paměť o stejné velikosti.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Nedávno přidaný paměťový modul (moduly) podporuje opravu chyb paměti ECC.	<ol style="list-style-type: none">1. Byla-li nedávno přidána přídavná paměť, vyjměte ji a zjistěte, zda problém přetrvává.2. Informace o podporované paměti naleznete v dokumentaci k produktu.
301-Keyboard Error	Selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none">1. Počítač vypněte a klávesnici znovu připojte.2. Zkontrolujte, zda na konektoru nejsou ohnuté nebo chybějící kolíky.3. Zkontrolujte, zda není stisknuta některá klávesa.4. Vyměňte klávesnici.
303-Keyboard Controller Error	I/O ovladač klávesnice na desce.	<ol style="list-style-type: none">1. Počítač vypněte a klávesnici znovu připojte.2. Vyměňte systémovou desku.
304-Keyboard or System Unit Error	Selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none">1. Počítač vypněte a klávesnici znovu připojte.2. Zkontrolujte, zda není stisknuta některá klávesa.3. Vyměňte klávesnici.4. Vyměňte systémovou desku.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Externí i interní port je přiřazen k paralelnímu portu X.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyjměte všechny rozšiřovací karty paralelních portů.2. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)3. Znovu proveďte konfiguraci prostředků karty anebo spusťte nástroj Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Adresa IRQ je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Adresa IRQ je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.

Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
501-Display Adapter Failure	Ovladač grafického zobrazení.	<ol style="list-style-type: none">1. Zasuňte grafickou kartu znovu (je-li k dispozici).2. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)3. Ověřte, zda je monitor připojený a zapnutý.4. Vyměňte grafickou kartu (je-li k dispozici).
510-Flash Screen Image Corrupted	Obraz aktualizací obrazovky obsahuje chyby.	Obnovte obsah systémové paměti ROM nejnovější verzí systému BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Ventilátor procesoru není připojen nebo nefunguje správně.	<ol style="list-style-type: none">1. Znovu usadte ventilátor procesoru.2. Znovu zasuňte kabel ventilátoru.3. Vyměňte ventilátor procesoru.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Ventilátor rámu, předního rámu nebo zadního rámu není připojen nebo nepracuje správně.	<ol style="list-style-type: none">1. Ventilátor rámu, zadní nebo přední části rámu znovu usadte.2. Znovu zasuňte kabel ventilátoru.3. Ventilátor rámu, zadní nebo přední části rámu vyměňte.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Ventilátor procesoru nebo rámu není připojen nebo nefunguje správně.	<ol style="list-style-type: none">1. Ventilátor procesoru nebo rámu znovu usadte.2. Znovu zasuňte kabel ventilátoru.3. Ventilátor procesoru nebo rámu vyměňte.
601-Diskette Controller Error	Nesprávný okruh řadiče disketové jednotky nebo disketové jednotky.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup.2. Zkontrolujte anebo vyměňte kabely.3. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)4. Vyměňte disketovou jednotku.5. Vyměňte systémovou desku.
605-Diskette Drive Type Error	Neshoda s typem jednotky.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup.2. Odpojte ostatní zařízení řadiče disketové jednotky (páskové jednotky).3. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)
610-External Storage Device Failure	Externí pásková jednotka není připojena.	Znovu nainstalujte páskovou jednotku nebo stiskněte klávesu f1 , aby systém mohl provést rekonfiguraci bez dané jednotky.

Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Chyba v konfiguraci.	Spust'te nástroj Computer Setup a zkontrolujte nastavení v nabídce Advanced (Další nastavení) > Onboard Devices (Zařizování na základní desce).
660-Display cache is detected unreliable	Paměť cache zobrazení adaptéru integrované grafické karty nepracuje správně a bude deaktivována.	Pokud došlo ke zhoršení základní grafiky, vyměňte systémovou desku.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Od posledního spuštění systému byl sejmut kryt počítače.	Není třeba provádět žádnou akci.
917-Front Audio Not Connected	Čelní svazek audiokabelů byl odpojen od základní desky nebo se uvolnil.	Čelní svazek audiokabelů znovu připojte nebo vyměňte.
918-Front USB Not Connected	Svazek kabelů předního portu USB byl odpojen od základní desky nebo se uvolnil.	Svazek kabelů předního portu USB znovu připojte nebo vyměňte.
922 – Tento systém podporuje pouze karty SDVO/ADD2 ve slotu x16.	Konektor SDVO na systémové desce má fyzický vzhled jako konektor PCI Express x16; platforma však NEPODPORUJE použití obvyklých karet PCI Express nebo karet ADD2 s reverzním uspořádáním.	Platforma podporuje pouze použití karet ADD2 (Advanced Digital Display 2) s normálním (či nereverzním) uspořádáním vložených do konektoru SDVO (Serial Digital Video Output) na systémové desce platformy. Karty ADD2 se používají k získání možnosti použití více monitorů pro integrovaný grafický řadič.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Externí i interní sériový port je přiřazen k portu COM1.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyměňte všechny rozšiřovací karty sériových portů.2. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)3. Znovu proveďte konfiguraci prostředků karty anebo spust'te nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Externí i interní sériový port je přiřazen k portu COM2.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyměňte všechny rozšiřovací karty sériových portů.2. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)3. Znovu proveďte konfiguraci prostředků karty anebo spust'te nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Externí i interní sériový port je přiřazen ke stejnému IRQ.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyměňte všechny rozšiřovací karty sériových portů.2. Vymažte paměť CMOS. (Viz dodatek B, Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS na stránce 65.)3. Znovu proveďte konfiguraci prostředků karty anebo spust'te nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Zařizování IRQ je v konfliktu s jiným zařizováním.	Spust'te nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) >

Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
		Onboard Devices (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Zařízení IRQ je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected	Zařízení IRQ je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) obnovte nastavení IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Brzy dojde k selhání pevného disku. (Některé pevné disky mají opravnou funkci firmwaru pevného disku, která chybnou chybovou zprávu opraví.)	<ol style="list-style-type: none"> Zjistěte, zda se zobrazuje správná chybová zpráva. Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Storage (Úložiště) > DPS Self-test (Automatický test systému DPS) spusťte automatický test systému DPS (Drive Protection System). Je-li třeba, použijte opravu firmwaru pevného disku. (Je k dispozici na adrese http://www.hp.com/support.) Zazálohujte obsah a vyměňte pevný disk.
1796-SATA Cabling Error	Jedno nebo více zařízení SATA není správně připojeno. Aby bylo dosaženo optimálního výkonu, musí být konektory SATA 0 a SATA 1 použity před konektory SATA 4 a SATA 5.	Pro jedno zařízení použijte port SATA 0, pro dvě zařízení porty SATA 0 a SATA 1, pro tři zařízení porty SATA 0, SATA 1 a SATA 5.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode.	U jednoho nebo více pevných disků SATA je povolena funkce Drivelock a během konfigurace systému pro režim RAID není možné k němu získat přístup.	Buď zařízení SATA uzamknuté funkcí Drivelock vyjměte, nebo funkci Drivelock zakažte. Chcete-li zakázat funkci Drivelock, spusťte nástroj Computer Setup, změňte možnost Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) > SATA Emulation (Emulace SATA) na možnost IDE a vyberte položku File (Soubor) > Save Changes and Exit (Uložit změny a ukončit program). Znovu spusťte nástroj Computer Setup a vyberte možnost Security (Zabezpečení) > Drivelock . Ujistěte se, že u všech zařízení SATA s funkcí Drivelock je tato funkce zakázána výběrem možnosti Disabled (Zakázáno). Nakonec změňte položku Storage (Úložiště) > Storage Options (Možnosti uložení) > SATA Emulation (Emulace SATA) zpět na možnost RAID a vyberte položku File (Soubor) > Save Changes and Exit (Uložit změny a ukončit program).
1801-Microcode Patch Error	Procesor není podporován pamětí ROM systému BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> Proveďte upgrade systému BIOS na správnou verzi. Vyměňte procesor.
Invalid Electronic Serial Number	Chybí elektronické sériové číslo.	Zadejte správné sériové číslo v nástroji Computer Setup.

Tabulka A-1 Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
Chyba parity paměti	Selhání parity paměti RAM. Problém mohou způsobovat grafické karty jiných výrobců.	Spustěte nástroj Computer Setup a diagnostické nástroje. Odpojte grafickou kartu od jiného výrobce a zjistěte, jestli se tak problém nevyřešil.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Selhání klávesnice při povoleném režimu síťového serveru.	<ol style="list-style-type: none">Počítač vypněte a klávesnici znovu připojte.Zkontrolujte, zda na konektoru nejsou ohnuté nebo chybějící kolíky.Zkontrolujte, zda není stisknuta některá klávesa.Vyměňte klávesnici.
Parity Check 2	Selhání parity paměti RAM. Problém mohou způsobovat grafické karty jiných výrobců.	Spustěte nástroj Computer Setup a diagnostické nástroje. Odpojte grafickou kartu od jiného výrobce a zjistěte, jestli se tak problém nevyřešil.
System se nespustí bez ventilátoru.	Ventilátor procesoru není nainstalován nebo je odpojen ve skříni VSFF.	<ol style="list-style-type: none">Odstraňte kryt počítače, stiskněte tlačítko napájení a podívejte se, zda se ventilátor točí. Pokud se ventilátor procesoru netočí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce. Zkontrolujte, zda je chladič správně usazen a nainstalován.Je-li ventilátor zapojen a chladič správně usazen, ale ventilátor se netočí, vyměňte sestavu chladiče a ventilátoru.

Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na předním panelu diagnostiky POST

V této části jsou uvedeny kódy indikátorů na čelním panelu a zvukové kódy, se kterými se můžete setkat při provádění testu POST a s nimiž nemusí být spojen chybový kód nebo chybová zpráva.



VAROVÁNÍ! Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Vyhledejte indikátor na systémové desce. Pokud indikátor svítí, systém je pod proudem. Než budete pokračovat, vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.



POZNÁMKA: Pokud na klávesnici PS/2 blikají indikátory, zaměřte se na blikající indikátory na předním panelu počítače a pomocí následující tabulky zjistíte jejich kódy.


Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

Ne všechny diagnostické indikátory a zvukové kódy jsou k dispozici na všech modelech.

Tabulka A-2 Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení svítí zeleně.	None (Žádný)	Počítač je zapnutý.	None (Žádný)
Indikátor napájení bliká zeleně každé dvě sekundy.	None (Žádný)	Počítač je v úsporném režimu s použitím paměti RAM (pouze u některých modelů) nebo v běžném úsporném režimu.	Není nutná. Stisknutím libovolné klávesy nebo pohybem myši počítač aktivujete.
Červený indikátor napájení zabliká dvakrát v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	2	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokovaný nebo se neotáčí. NEBO Sestava chladiče či ventilátoru není správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru.2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru netočí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce.3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen, ale neotáčí se, vyměňte sestavu chladiče nebo ventilátoru.4. Obratě se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.
Červený indikátor napájení třikrát zabliká v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	3	Procesor není nainstalován (nejde o indikátor vadného procesoru).	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je procesor k dispozici.2. Procesor znovu usadte.

Tabulka A-2 Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Červený indikátor napájení čtyřikrát zabliká v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	4	Výpadek napájení (zdroj napájení je přetížen).	<ol style="list-style-type: none"> Otevřete kryt a ujistěte se, že 4- nebo 6drátový napájecí kabel je usazen v konektoru na systémové desce. Zkontrolujte, zda potíže nezpůsobuje zařízení; odpojte VŠECHNA připojená zařízení (například pevný disk, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte počítač. Pokud systém spustí test POST, vypněte jej, vyměňte jedno zařízení a tento postup opakujte, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení, které selhání způsobuje. Přidávejte postupně vždy jen jedno zařízení, abyste měli jistotu, že všechna zařízení pracují správně. Vyměňte zdroj napájení. Vyměňte systémovou desku.
Červený indikátor napájení pětkrát zabliká v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	5	Chyba paměti před kontrolou grafické karty	<p> UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození modulů DIMM nebo systémové desky, je třeba předtím, než se pokusíte znovu usadit, instalovat nebo vyjmout modul DIMM, počítač odpojit od napájecího kabelu.</p> <ol style="list-style-type: none"> Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. Vyměňte systémovou desku.
Červený indikátor napájení šestkrát zabliká v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	6	Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Vyměňte grafickou kartu. Vyměňte systémovou desku. <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>
Červený indikátor napájení sedmkrát zabliká v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	7	Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).	Vyměňte systémovou desku.

Tabulka A-2 Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Červený indikátor napájení osmkrát zabliká v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	8	Chyba paměti ROM na základě nesprávného kontrolního součtu.	<ol style="list-style-type: none">1. Obnovte obsah systémové paměti ROM nejnovější verzí systému BIOS. Další informace naleznete v části "Režim nouzové obnovy zaváděcího bloku" v <i>Příručce správy stolního počítače</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i>.2. Vyměňte systémovou desku.
Červený indikátor napájení devětkrát zabliká v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	9	Systém se zapne, ale není schopen se spustit.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.2. Odpojte napájecí šňůru od počítače, počkejte 30 sekund a napájecí šňůru opět zapojte.3. Vyměňte systémovou desku.4. Vyměňte procesor.
Červený indikátor napájení desetkrát zabliká v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	10	Špatná doplňková karta.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte každou doplňkovou kartu tak, že ji vyjmete (jednu po druhé, máte-li více karet) a poté systém zapojíte a zjistíte, zda byla chyba odstraněna.2. Jakmile špatnou doplňkovou kartu najdete, vyjměte ji a vyměňte za správnou.3. Vyměňte systémovou desku.
Počítač nelze zapnout a indikátory neblíkají.	None (Žádný)	Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, funguje tlačítko napájení správně. Vyzkoušejte následující postup:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.2. Vyměňte systémovou desku. <p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení.

Tabulka A-2 Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
			<ol style="list-style-type: none">3. Zkontrolujte, zda jsou k systémové desce správně připojeny oba kabely zdroje napájení.4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí indikátor 5V_aux. Jestliže svítí, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení. Pokud problém přetrvává, vyměňte systémovou desku.5. Pokud indikátor 5V_aux na systémové desce nesvítí, odeberte postupně rozšiřovací karty, dokud se indikátor 5V_aux na systémové desce nerozsvítí. Pokud problém přetrvává, vyměňte zdroj napájení.

B Zabezpečení pomocí hesla a obnovení výchozích hodnot paměti CMOS

Tento počítač podporuje funkce zabezpečení pomocí hesla, které lze nastavit pomocí nabídky nástroje Computer Setup.

Tento počítač podporuje dvě funkce zabezpečení pomocí hesla, které se nastavují pomocí nabídky nástroje Computer Setup: heslo pro nastavení a heslo pro spuštění. Nastavíte-li pouze heslo pro nastavení, jakýkoliv uživatel bude mít přístup ke všem informacím na počítači kromě nástroje Computer Setup. Nastavíte-li pouze heslo pro spuštění, bude toto heslo vyžadováno při přístupu k nástroji Computer Setup i k jakýmkoli dalším informacím na počítači. Nastavíte-li obě hesla, přístup k nástroji Computer Setup získáte pouze po zadání hesla pro nastavení.

Jakmile jsou nastavena obě hesla, lze heslo pro nastavení použít také k přihlášení k počítači (namísto hesla pro spuštění, které jím bude potlačeno). Jde o užitečnou funkci pro správce sítě.

Pokud zapomenete heslo k počítači, existují dva způsoby, jak heslo vymazat a získat přístup k uloženým informacím:

- vyjmutí můstku hesla,
- obnovení výchozích nastavení výrobce v nástroji Computer Setup.



UPOZORNĚNÍ: Stisknutím tlačítka CMOS obnovíte výchozí nastavení výrobce pro hodnoty CMOS. Před obnovením nastavení CMOS počítače je důležité je nejdříve zazálohovat pro případ, že byste je potřebovali později. Zálohu snadno vytvoříte pomocí nástroje Computer Setup. Další informace o zálohování nastavení CMOS naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Vyjmutí můstku hesla

Chcete-li zakázat funkci zabezpečení pomocí hesla pro spuštění nebo nastavení nebo vymazat heslo pro spuštění či nastavení, postupujte podle následujících pokynů:

1. Řádně ukončete operační systém, vypněte počítač a všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.
2. Je-li napájecí kabel odpojen, stiskněte znovu tlačítko napájení, abyste ze systému odstranili veškeré zbytkové napětí.



VAROVÁNÍ! Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a počkáte, až vnitřní součásti systému vychladnou.



UPOZORNĚNÍ: Když je počítač připojen ke zdroji napětí, je systémová deska pod proudem, a to i když je jednotka vypnutá. Pokud kabel napájení neodpojíte, může to způsobit poškození systému.

Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo přídatného zařízení. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraní tak elektrostatický náboj. Další informace naleznete v *Referenční příručce hardwaru* na disku *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

3. Sejměte kryt počítače.
4. Najděte konektor a můstek.



POZNÁMKA: Můstek hesla je kvůli snadnému nalezení zelený. Potřebujete-li pomoc s nalezením můstku hesla či jiných komponent systémové desky, nahlédněte do materiálu *Illustrated Parts Map* (IPM – ilustrovaná mapa součástí) pro daný systém. IPM lze stáhnout z adresy <http://www.hp.com/support>.

5. Vyjměte můstek z kolíků 1 a 2 a umístěte jej na jeden z těchto kolíků (nikoli však na oba), aby se neztratil.
6. Nasaďte zpět kryt počítače.
7. Znovu zapojte externí zařízení.
8. Počítač zapojte a zapněte jej. Nechte spustit operační systém. Tak budou aktuální hesla vymazána a funkce zabezpečení pomocí hesla zakázány.
9. Chcete-li vytvořit nová hesla, zopakujte kroky 1 až 4, znovu umístěte můstek na kolíky 1 a 2 a poté zopakujte kroky 6 až 8. Nová hesla vytvořte v nástroji Computer Setup. Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku *CD Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Vymazání a resetování paměti CMOS

Konfigurační paměť počítače (CMOS) uchovává informace o konfiguraci počítače.

Použití nástroje Computer Setup k resetování paměti CMOS

Použitím nástroje Computer Setup k resetování paměti CMOS vymažete také hesla pro spuštění a nastavení. Chcete-li paměť CMOS vymazat prostřednictvím nástroje Computer Setup, musíte nejdříve přejít do nabídky nástroje Computer Setup.

Jakmile se v dolním pravém rohu obrazovky zobrazí zpráva nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **F10**. V případě potřeby můžete stisknutím klávesy **enter** přeskočit úvodní obrazovku.



POZNÁMKA: Pokud klávesu **F10** nestisknete, dokud je zobrazena zpráva, je třeba počítač vypnout a znovu zapnout, abyste mohli nástroj spustit.

V hlavní nabídce nástroje Computer Setup se zobrazí pět položek: **File** (Soubor), **Storage** (Ukládání dat), **Security** (Zabezpečení), **Power** (Napájení) a **Advanced** (Další nastavení).

Chcete-li obnovit výchozí nastavení paměti CMOS, nastavte nejdříve datum a čas a poté pomocí **kláves se šipkami** nebo **tabulátoru** zvolte položku **File** (Soubor) > **Default Setup** (Výchozí nastavení) > **Restore Factory Settings as Defaults** (Obnovit tovární nastavení jako výchozí). Poté v nabídce **File** (Soubor) vyberte možnost **Apply Defaults and Exit** (Použít výchozí hodnoty a ukončit program). Tak bude resetováno nastavení včetně pořadí zavádění a dalších nastavení provedených v závodě. Nedojde však k opětovnému zjišťování hardwaru.

Další pokyny, jak znovu vytvořit hesla naleznete v *Příručce správy stolního počítače* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*. Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Použití tlačítka CMOS

Tlačítkem CMOS resetujete paměť CMOS, ale nevymažete hesla pro spuštění a nastavení.

1. Vypněte počítač a všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.
2. Odpojte klávesnici, monitor i ostatní externí vybavení připojené k počítači.



VAROVÁNÍ! Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a počkáte, až vnitřní součásti systému vychladnou.



UPOZORNĚNÍ: Když je počítač připojen ke zdroji napětí, je systémová deska pod proudem, a to i když je jednotka vypnutá. Pokud kabel napájení neodpojíte, může to způsobit poškození systému.

Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo přídatného zařízení. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraní tak elektrostatický náboj. Další informace naleznete v *Referenční příručce hardwaru* na disku *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

3. Sejměte kryt počítače.



UPOZORNĚNÍ: Stisknutím tlačítka CMOS obnovíte výchozí nastavení výrobce pro hodnoty CMOS. Před obnovením nastavení CMOS počítače je důležité je nejdříve zazálohovat pro případ, že byste je potřebovali později. Zálohu snadno vytvoříte pomocí nástroje Computer Setup. Další informace o zálohování nastavení CMOS naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

4. Najděte tlačítko CMOS a podržte je po dobu pěti vteřin.



POZNÁMKA: Ujistěte se, že jste napájecí kabel odpojili od elektrické zásuvky střídavého proudu. Je-li napájecí kabel připojen, tlačítko CMOS paměť CMOS nevymaže.



Obrázek B-1 Tlačítko CMOS



POZNÁMKA: Potřebujete-li pomoc s nalezením přepínače CMOS či jiných komponent systémové desky, nahlédněte do materiálu *Illustrated Parts Map* (IPM – ilustrovaná mapa součástí) pro daný systém.

5. Nasaďte zpět kryt počítače.
6. Znovu zapojte externí zařízení.
7. Počítač zapojte a zapněte jej.



POZNÁMKA: Po vymazání paměti CMOS a restartování se zobrazí chybová zpráva POST, informující o výskytu změn v konfiguraci. Pomocí nástroje Computer Setup resetujte všechna speciální nastavení systému včetně data a času.

Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

C Drive Protection System (DPS –System pro ochranu jednotky)

Nástroj DPS (Drive Protection System) je diagnostický nástroj, který je součástí pevných disků nainstalovaných v některých modelech počítačů HP. Systém DPS je navržen tak, aby usnadňoval diagnostiku problémů, které by mohly vést k výměně pevného disku, na kterou se nevztahuje záruka.

Během výroby těchto systémů jsou všechny nainstalované pevné disky testovány nástrojem DPS a získané klíčové informace jsou trvale zapsány na pevný disk. Výsledky testů jsou na pevný disk zapsány při každém spuštění systému DPS. Váš poskytovatel služeb může tyto informace použít ke zjištění okolností, za kterých bylo nutné spustit systém DPS.

Spuštění DPS nemá vliv na programy a data uložené na pevném disku. Test je uložen ve firmwaru pevného disku a lze jej provést, i když se na počítači nespustí operační systém. Doba nezbytná k provedení testu závisí na výrobci a velikosti pevného disku. Ve většině případů trvá otestování 1 GB dvě minuty.

Máte-li podezření, že jde o problém pevného disku, použijte DPS. Pokud počítač zobrazí zprávu SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Pevný disk SMART objevil hrozící selhání), není třeba DPS spouštět. Místo toho vytvořte zálohu informací nacházejících se na pevném disku a obraťte se na poskytovatele služeb se žádostí o výměnu pevného disku.

Spouštění DPS prostřednictvím nástroje Computer Setup

Pokud se počítač nezapne správně, měli byste pomocí nástroje Computer Setup spustit program DPS. Chcete-li spustit program DPS, proveďte následující kroky:

1. Zapněte nebo restartujte počítač.
2. Jakmile se v dolním pravém rohu obrazovky zobrazí zpráva F10 Setup, stiskněte klávesu **F10**.



POZNÁMKA: Pokud klávesu **F10** nestisknete, dokud je zobrazena zpráva, je třeba počítač vypnout a znovu zapnout, abyste mohli nástroj spustit.

V hlavní nabídce nástroje Computer Setup se zobrazí pět položek: **File** (Soubor), **Storage** (Ukládání dat), **Security** (Zabezpečení), **Power** (Napájení) a **Advanced** (Další nastavení).

3. Vyberte možnost **Storage** (Úložiště) > **DPS Self-Test** (Automatický test systému DPS).

Na obrazovce se zobrazí seznam pevných disků nainstalovaných na počítači, u nichž lze provést test DPS.



POZNÁMKA: Nejsou-li nainstalovány žádné pevné disky, u nichž je možné provést test DPS, možnost **DPS Self-Test** (Automatický test systému DPS) se na obrazovce neobjeví.

4. Vyberte pevný disk, který chcete otestovat, a podle pokynů na obrazovce proveďte testovací proces.

Po dokončení testu se zobrazí jedna z následujících tří zpráv:

- Test proveden úspěšně. Kód dokončení 0.
- Test zrušen. Kód dokončení 1 nebo 2.
- Test selhal. Doporučujeme vyměnit disk. Kód dokončení 3 až 14.

Pokud test selhal, poznamenejte si kód dokončení a oznamte jej svému poskytovateli služeb – pomůžete tak diagnostikovat problém.

Rejstřík

B

bezpečnost a pohodlná
obsluha 8
blikání indikátorů 61

Č

číselné kódy chyb 54

D

diagnostický nástroj 1
Drive Protection System (DPS –
Systém pro ochranu
jednotky) 69

F

Funkce Wake-on-LAN 38

H

heslo
instalace 65
spuštění 65
vymazání 65
heslo pro nastavení 65
heslo pro spuštění 65

CH

chyba
kódy 53, 61
zprávy 54
Chybové zprávy POST 53

I

indikátory
blikání indikátoru napájení 61
blikání na klávesnici PS/2 61
Insight Diagnostics 1

K

kódy zvukových signálů 61

M

možnosti spuštění
rychlé spuštění (Quick
Boot) 53
úplné spuštění (Full Boot) 53

P

paměť CMOS
vymazání a resetování 67
zálohování 65
potíže
CD-ROM nebo DVD 44
čtečka mediálních karet 24
disketová jednotka 17
Drive Key 47
instalace hardwaru 36
klávesnice 34
monitor 26
myš 34
napájení 15
paměť 41
pevný disk 20
procesor 43
přední panel 48
přístup na internet 49
sít 38
software 51
tiskárna 33
všeobecné 11
zvuk 31
potíže s disketovou jednotkou 17
potíže se čtečkou mediálních
karet 24
potíže se sítí 38
potíže se součástmi předního
panelu 48
potíže se spouštěním 46
potíže se zařízením Drive Key 47
potíže se zvukem 31
potíže s instalací hardwaru 36

potíže s jednotkou CD-ROM nebo
DVD 44
potíže s klávesnicí 34
potíže s monitorem 26
potíže s myší 34
potíže s napájením 15
potíže s optickou jednotkou 44
potíže s pamětí 41
potíže s pevným diskem 20
potíže s procesorem 43
potíže s přístupem na internet 49
potíže s tiskárnou 33

R

resetování
paměť CMOS 65
přeskočení hesla 65

S

software
potíže 51
zálohování 6

T

technická podpora 8, 52

U

užitečné rady 9

V

všeobecné potíže 11

Z

zvukové kódy 61