

الإدارة والطباعة
دليل المستخدم

Copyright 2007 Hewlett-Packard ©
.Development Company, L.P

تُعد Windows علامة تجارية مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية لشركة Microsoft Corporation. تُعد Intel و Centrino علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها المنتشرة في الولايات المتحدة الأمريكية والبلدان/المناطق الأخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الثالث: يونيو 2007

الإصدار الأول: مارس 2007

رقم الجزء الخاص بالمستند: 443570-173

إشعار المنتج

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

جدول المحتويات

١ استخدام Client Management Solutions (حلول إدارة العميل)

٢	تهيئة ونشر صورة البرنامج
٢	إدارة وتحديث البرنامج
٢	HP Client Manager (إدارة العميل من HP) (طرز مختارة فقط)
	HP OpenView Radia Management Solutions (حلول إدارة HP OpenView Radia) (طرز مختارة فقط)
٤	System Software Manager (إدارة برنامج النظام)
٥	

٢ استخدام تقنية Intel Active Management Technology (طرز مختارة فقط)

٧	تمكين حل iAMT
٨	استخدام قوائم الأداة المساعدة لإعداد MEBx

٣ استخدام Universal Print Driver

١٠	الفهرس
----	--------------

استخدام Client Management Solutions (حلول إدارة العميل)

توفر Client Management Solutions (حلول إدارة العميل) حلولاً تستند إلى معايير لإدارة سطح مكتب العميل (المستخدم)، ومحطة العمل، والكمبيوتر المحمول، وأجهزة الكمبيوتر اللوحي في بيئة تستخدم شبكة الاتصال.

تتضمن إدارة العميل الميزات والإمكانيات الرئيسية التالية:

- نشر صورة البرنامج الأولية
- تثبيت برنامج النظام عن بعد
- تحديثات وإدارة البرنامج
- تحديثات ROM
- تتبع وحماية أصول الكمبيوتر (الأجهزة والبرامج المثبتة على الكمبيوتر)
- إعلام خطأ واسترداد برنامج معين ومكونات الأجهزة

ملاحظة: قد يختلف الدعم للميزات المعينة الموضحة في هذا القسم، على أساس طراز الكمبيوتر و/أو إصدار برنامج الإدارة المثبت على الكمبيوتر.

تهيئة ونشر صورة البرنامج

تم شحن الكمبيوتر بصورة برنامج النظام المثبت مسبقاً. يتم تكوين صورة البرامج الأولية أثناء إعداد جهاز الكمبيوتر لأول مرة. بعد إجراء "تفكيك" للبرامج، يكون الكمبيوتر جاهزاً للاستخدام.

يمكن نشر صورة برنامج مخصصة (موزعة) بطريقة من الطرق التالية:

- تثبيت تطبيقات برامج إضافية بعد تفكيك صورة البرامج التي تم تثبيتها مسبقاً
 - استخدام أدوات نشر البرامج، مثل Altiris Deployment Solutions، لاستبدال البرامج المثبتة مسبقاً بصورة من البرامج المخصصة
 - استخدام عملية إنشاء نسخة من القرص لنسخ المحتويات من محرك أقراص ثابت إلى آخر
- يعتمد أسلوب النشر الذي تستخدمه على بيئة التكنولوجيا الخاصة بالمؤسسة التي تعمل بها وعملياتها.

ملاحظة: يوفر HP Backup & Recovery Manager (إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة) والأداة المساعدة Computer Setup (إعداد الكمبيوتر) وميزات النظام الأخرى مساعدة إضافية في إدارة التكوين واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وإدارة الطاقة واسترداد برنامج النظام.

إدارة وتحديث البرنامج

توفر شركة HP العديد من الأدوات لإدارة البرامج وتحديثها على أجهزة كمبيوتر العميل:

- HP Client Manager (إدارة العميل من HP) (طرز مختارة فقط)
- HP OpenView Radia Management Solutions (حلول إدارة HP OpenView Radia) (طرز مختارة فقط)
- System Software Manager (إدارة برنامج النظام)

HP Client Manager (إدارة العميل من HP) (طرز مختارة فقط)

يقوم برنامج HP Client Manager (إدارة العميل من HP) بدمج تقنية Intelligent Manageability في برنامج Altiris. يوفر برنامج HP Client Manager (إدارة العميل من HP) إمكانيات إدارة أجهزة أفضل لأجهزة HP:

- عروض تفصيلية لمخزون الأجهزة لإدارة الأصول
- اكتشاف أعطال ومراقبة عمليات التشخيص للنظام
- تقارير يمكن الوصول إليها عبر الويب لتفاصيل الأعمال الهامة مثل التحذيرات الحرارية وتنبهات الذاكرة
- تحديث عن بعد لبرامج النظام مثل برامج تشغيل الأجهزة و BIOS النظام

ملاحظة: يمكن إضافة وظيفة إضافية عند استخدام HP Client Manager (إدارة العميل من HP) مع برنامج Altiris Solutions الاختياري (يتم شراؤه على حدة).

عند استخدام برنامج HP Client Manager (إدارة العميل من HP) (المثبت على الكمبيوتر العميل) مع برنامج Altiris Solutions (المثبت على الكمبيوتر المسؤول) يوفر HP Client Manager (إدارة العميل من HP) وظيفة إدارة محسنة وإدارة أجهزة مركزية لأجهزة عملاء HP لمناطق دورة مدة تكنولوجيا المعلومات التالية:

- إدارة المخزون والأصول
 - التوافق مع ترخيص البرنامج
 - تتبع الكمبيوتر وإنشاء تقرير عنه
 - معلومات حول عقد إيجار الكمبيوتر وتتبع الأصول التي تم إصلاحها
- نشر برامج النظام وترحيلها
 - نقل Windows®
 - نشر النظام
 - ترحيل الشخصية (إعدادات شخصية تخص المستخدم)
- مكتب المساعدة وحل المشكلات
 - إدارة بطاقات مكتب المساعدة
 - استكشاف الأخطاء عن بعد وإصلاحها
 - حل المشكلات عن بعد
 - استعادة العميل من وضع خطير
- إدارة البرامج والعمليات
 - إدارة العميل الحالي
 - نشر برامج النظام لـ HP
 - الإصلاح الذاتي للتطبيق (إمكانية التعرف على مشكلات تطبيق معين وإصلاحها)

يوفر برنامج Altiris Solutions إمكانيات توزيع للبرنامج سهلة الاستخدام. يقوم برنامج HP Client Manager (إدارة العميل من HP) بتمكين الاتصال ببرنامج Altiris Solutions، الذي يمكن استخدامه لإكمال نشر الأجهزة الجديدة أو ترحيل الإعدادات الشخصية لنظام تشغيل جديد يستخدم معالجات يسهل إتباعها. يتوفر HP Client Manager (إدارة العميل من HP) للتحميل من على موقع الويب لـ HP

عند استخدام برنامج Altiris Solutions مع System Software Manager (إدارة برامج النظام) أو مع HP Client Manager (إدارة العميل من HP)، يمكن للمسؤولين كذلك تحديث BIOS النظام وبرنامج تشغيل الجهاز من خلال وحدة تحكم مركزية.

HP OpenView Radia Management Solutions (حلول إدارة إدارة HP OpenView Radia) (طرز مختارة فقط)

يقوم برنامج HP OpenView Radia Management Solutions (حلول إدارة إدارة HP OpenView Radia) بأتمتة إدارة البرامج مثل أنظمة التشغيل، والبرامج، وتحديثات البرامج، والمحتوى، وإعدادات التكوين للتأكد من الاحتفاظ بكل جهاز من أجهزة الكمبيوتر في التكوين الصحيح. باستخدام حلول الإدارة الآلية، يمكن إدارة البرنامج على مدار دورة عمر الكمبيوتر الافتراضي.

يتيح برنامج HP OpenView Radia Management Solutions (حلول إدارة إدارة HP OpenView Radia) إمكانية تنفيذ المهام التالية:

- تجميع مخزون الأجهزة والبرامج عبر الأنظمة الأساسية المتعددة
- تجهيز حزمة البرامج وإجراء تحليل هام قبل التوزيع
- توجيه أجهزة الكمبيوتر الفردية، أو مجموعات العمل، أو كافة أجهزة الكمبيوتر للنشر وصيانة البرامج والمحتوى وفقاً للسياسات
- توفير أنظمة التشغيل، والتطبيقات، والمحتوى وإدارتها على أجهزة الكمبيوتر التي تم توزيعها من أي موقع
- تكامل HP OpenView Radia Management Solutions (حلول إدارة إدارة HP OpenView Radia) مع مكاتب المساعدة وأدوات إدارة النظام الأخرى للعمليات
- تفعيل بنية أساسية مشتركة لإدارة البرامج والمحتوى الموجود في أجهزة الكمبيوتر القياسية عبر أي شبكة اتصال لكافة مستخدمي المؤسسة
- القياس لتلبية احتياجات المؤسسة

System Software Manager (إدارة برنامج النظام)

يسمح لك System Software Manager (SSM) (إدارة برنامج النظام) بتحديث البرامج على مستوى النظام عن بعد على عدة أنظمة في نفس الوقت. عند تنفيذه على جهاز كمبيوتر العميل، يقوم برنامج SSM (إدارة برنامج النظام) باكتشاف الإصدارات الخاصة بالأجهزة والبرامج، ثم يقوم بتحديث البرامج المحددة من المخزن المركزي، المعروف بمخزن الملفات. تتم الإشارة إلى إصدارات برامج التشغيل التي يتم دعمها بواسطة برنامج SSM (إدارة برنامج النظام) برمز خاص على موقع الويب لتحميل برامج تشغيل HP وعلى القرص المضغوط *Support Software* (برنامج الدعم). لتحميل الأداة المساعدة SSM أو للحصول على معلومات إضافية حول SSM، راجع موقع الويب لـ HP على <http://www.hp.com/go/ssm> (بالإنجليزية فقط).

استخدام تقنية Intel Active Management Technology (طرز مختارة فقط)

٢

تتيح تقنية Intel® Active Management Technology (iAMT) إمكانية اكتشاف الأصول المحاسبية المتصلة بشبكية وإصلاحها وحمايتها. باستخدام iAMT، يمكن إدارة أجهزة الكمبيوتر سواء كانت قيد التشغيل أم إيقاف التشغيل. حل iAMT متاح على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بتقنية المحمول Intel Centrino® Pro.

تتضمن ميزات iAMT:

- معلومات مخزون الأجهزة
- إبلاغ الحدث
- إدارة الطاقة
- الإصلاح والتشخيص عن بعد
- إصلاح وعزل على أساس الأجهزة—حدد أو قطع صلاحية الوصول لشبكة الكمبيوتر إذا تم اكتشاف نشاط مشابه للفيروس

تمكين حل iAMT

لتكوين إعدادات iAMT:

١. قم بتشغيل أو أعد تشغيل الكمبيوتر.

٢. قبل أن يبدأ تشغيل Windows، اضغط على **ctrl+P**.

ملاحظة: إذا لم تضغط على **ctrl+P** في الوقت المناسب، فيجب تكرار الخطوتين 1 و2 للوصول إلى الأداة المساعدة لإعداد MEBx.

٣. أدخل كلمة مرور ME. الإعداد الافتراضي لكلمة المرور هو *admin*.

سيتم فتح الأداة المساعدة لإعداد MEBx. استخدم مفاتيح الأسهم للتنقل.

٤. اختر تكوين Intel ME أو تكوين Intel AMT أو تغيير كلمة مرور Intel ME.

٥. عند إجراء الاختيارات الخاصة بك، حدد **Exit (خروج)** لإغلاق الأداة المساعدة لإعداد MEBx.

استخدام قوائم الأداة المساعدة لإعداد MEBx

ملاحظة: للحصول على المزيد من المعلومات حول iAMT، راجع موقع الويب لـ Intel على <http://www.intel.com/vpro>.

تكوين Intel ME

تحديد	للقيام بذلك
Intel ME State Control	تعطيل/تمكين محرك الإدارة.
Intel ME Firmware Local Update	تعطيل/تمكين الإدارة المحلية لتحديثات البرامج الثابتة.
LAN Controller	تمكين/تعطيل مراقب الشبكة المدمجة.
Intel ME Features Control	تمكين AMT أو لا شيء.
Intel ME Power Control	تكوين سياسات طاقة محرك الإدارة.

Intel AMT Configuration

تحديد	للقيام بذلك
اسم المضيف	تخصيص اسم المضيف للكمبيوتر.
TCP/IP	تعطيل/تمكين واجهة الشبكة أو DHCP (لتخصيص عنوان IP إذا تم تعطيل DHCP) أو تغيير اسم المجال.
Provisioning Server	تخصيص عنوان خادم تزويد.
Provision Model	تخصيص طراز Enterprise أو Small Business Intel AMT.
ضبط PID و PPS	إدخال PID و PPS.
إلغاء التزويد	إعادة ضبط تكوين AMT لإعدادات المصنع الافتراضية.
SOL/IDE-R	تمكين التحكم في التشغيل عن بعد لقرص IDE أو القرص المضغوط وتخصيص اسم المستخدم وكلمة المرور.
Secure Firmware Update	تمكين أو تعطيل تحديث البرامج الثابتة عن بعد.
ضبط PRTC	ضبط ساعة فعلية.
مهلة السكون	ضبط قيمة المهلة.

تغيير كلمة مرور Intel ME

تحديد	للقيام بذلك
تغيير كلمة مرور ME	تغيير كلمة المرور.

ملاحظة: كلمة المرور الافتراضية هي **admin**.

٣ استخدام Universal Print Driver

برنامج التشغيل HP Universal Print Driver Series for Windows هو برنامج تشغيل ذكي فردي يحل محل طابعات شبكات HP.

ملاحظة: تم تثبيت HP Universal Print Driver مسبقًا على أجهزة كمبيوتر HP المختارة.

للطباعة باستخدام HP Universal Print Driver:

١. حدد **File (ملف) < Print (طباعة)** من أي تطبيق.

٢. حدد **HP Universal Printing Driver PS** من قائمة الطابعات.

٣. انقر فوق **Print (طباعة)**.

٤. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو مسار الشبكة.

ملاحظة: عند تعذر تعريف عنوان IP أو مسار الشبكة الخاص بالطابعة، فاتصل بمسؤول تكنولوجيا المعلومات للحصول على المساعدة.

٥. حدد خانة الاختيار **Make a permanent instance of this printer in my Printers folder (جعل مثيل دائم من هذه الطباعة في المجلد طابعتي)**.

٦. انقر فوق **Print (طباعة)**.

للحصول على معلومات إضافية حول تحميل واستخدام HP Universal Print Driver، راجع موقع الويب لـ HP على <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (بالإنجليزية فقط).

System Software Manager (إدارة)

◦ برنامج النظام

٨ AMT ل Intel Pro تقنية

ن

نشر، برنامج ٢

A

Active Management Technology,

٦ Intel

٢ Altiris Deployment Solutions

H

HP OpenView Radia Management

HP OpenView (حلول إدارة) Solutions

٤ ، ٢ (Radia

،HP Universal Print Driver

٩ استخدام

S

System Software Manager (إدارة)

◦ برنامج النظام

ا

الأداة المساعدة (إعداد) Computer Setup

٢ (الكمبيوتر)

ب

برنامج

٢ استعادة

٢ تحديثات

٢ نشر

٢ برنامج Client Manager (إدارة العميل)

ت

٢ تحديثات، برنامج

٨ Intel Centrino Pro تقنية

ص

٢ صورة، كمبيوتر

م

مواقع الويب

٩ HP Universal Print Driver

٦ Intel Centrino Pro

