

Управление и печать

Руководство пользователя

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows — зарегистрированный в США
товарный знак Microsoft Corporation. Intel
и Centrino — товарные знаки или
зарегистрированные товарные знаки
компании Intel Corporation или ее
филиалов в США и других странах.

Информация, содержащаяся в
настоящем документе, может быть
изменена без предварительного
уведомления. Все виды гарантий на
продукты и услуги компании HP
указываются исключительно в
заявлениях о гарантии, прилагаемых к
указанным продуктам и услугам. Никакие
сведения, содержащиеся в данном
документе, не должны истолковываться
как предоставление дополнительных
гарантий. Компания HP не несет
ответственности за технические ошибки
или опечатки, которые могут содержаться
в настоящем документе.

Издание 3-е, июнь 2007 г.

Издание 1-е, март 2007 г.

Номер документа: 443570-253

Уведомление о продукте

В этом руководстве пользователя описываются общие для большинства моделей функции. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере.

Содержание


1 Использование решений для управления клиентами	
Настройка и установка образа программного обеспечения	2
Управление и обновление программного обеспечения	2
HP Client Manager (только на некоторых моделях)	2
HP OpenView Radia Management Solutions (только на некоторых моделях)	5
System Software Manager	6
2 Использование Active Management Technology (только на некоторых моделях)	
Подготовка решения iAMT	8
Использование меню утилиты настройки MEBx	9
3 Использование универсального драйвера печати	
Указатель	11

1 Использование решений для управления клиентами

Решения для управления клиентами предоставляют основанные на отраслевых стандартах решения для управления настольными компьютерами, рабочими станциями, ноутбуками и планшетными компьютерами, работающими в сети.

Управление клиентами обеспечивает следующие основные возможности и функции.

- Первоначальная установка образа программного обеспечения.
- Удаленная установка программного обеспечения.
- Управление программным обеспечением и обновление программ.
- Обновления ПЗУ.
- Контроль и обеспечение безопасности компьютерного оборудования и программного обеспечения.
- Уведомление о неисправностях и восстановление некоторых компонентов оборудования и системного программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддержка некоторых функций, описанных в этом разделе, может отличаться в зависимости от модели компьютера и/или версии управляющего программного обеспечения, установленного на компьютере.


Настройка и установка образа программного обеспечения

Компьютер поставляется с предварительно установленным образом системного программного обеспечения. Образ первоначального программного обеспечения настраивается при первой подготовке компьютера к работе. После непродолжительного процесса «распаковки» программного обеспечения компьютер готов к работе.

Установка специального программного обеспечения может выполняться одним из следующих способов.

- Установка дополнительных приложений после распаковки предварительно установленного образа программного обеспечения.
- Использование программных средств развертывания, таких как Altiris Deployment Solutions, для замены предустановленного программного обеспечения на специальное ПО.
- Использование процесса клонирования дисков для копирования данных с одного жесткого диска на другой.

Выбор способа установки зависит от используемых в организации компьютерных технологий и процессов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** HP Backup & Recovery Manager (Диспетчер резервного копирования и восстановления HP), утилита Computer Setup (Настройка компьютера) и другие системные функции обеспечивают дополнительные возможности для контроля конфигурации, устранения неполадок, управления энергопотреблением и восстановления системного программного обеспечения.

Управление и обновление программного обеспечения

HP предоставляет ряд средств для управления и обновления программного обеспечения клиентских компьютеров.

- HP Client Manager (только на некоторых моделях)
- HP OpenView Radia Management Solutions (только на некоторых моделях)
- System Software Manager

HP Client Manager (только на некоторых моделях)

Программное обеспечение HP Client Manager (Диспетчер клиентов HP) объединяет технологию Intelligent Manageability (Интеллектуальное управление) с программным обеспечением Altiris. HP Client Manager (Диспетчер клиентов HP) предоставляет отличные возможности для управления устройствами HP.

- Детальный просмотр перечня оборудования для управления компьютерными компонентами.
- Диагностика и контроль состояния системы.

- Доступные с помощью веб-обозревателя сообщения о наиболее важных для работы событиях, таких как предупреждения о перегреве и уведомления о недостаточном объеме памяти.
- Удаленное обновление системного программного обеспечения, например драйверов устройств и системы BIOS.



ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании HP Client Manager (Диспетчер клиентов HP) с программным обеспечением Altiris Solutions (приобретается отдельно) будут доступны дополнительные возможности.

При использовании ПО HP Client Manager (установленного на клиентском компьютере) совместно с программным обеспечением Altiris Solutions (установленного на компьютере администратора) будут доступны расширенные возможности управления и централизованного контроля оборудованием клиентских устройств HP по следующим параметрам.

- Контроль и учет установленных компонентов
 - Управление лицензиями на программное обеспечение
 - Контроль и оповещения о работе компьютера
 - Контроль основных средств и соблюдения условий лизинга компьютеров
- Установка системного программного обеспечения и переход на другие версии
 - Переход на Windows®
 - Установка системы
 - Перенос личных данных (пользовательских параметров)
- Техническая поддержка и решение проблем
 - Управление обращениями в службу поддержки
 - Удаленное устранение неполадок
 - Удаленное решение проблем
 - Восстановление поврежденной клиентской системы
- Управление программным обеспечением и работой
 - Текущее управление клиентами
 - Установка системного программного обеспечения HP
 - Автоматическое восстановление приложений (возможность диагностики и устранения определенных неполадок)

ПО Altiris Solutions предоставляет простые в использовании возможности для установки программного обеспечения. HP Client Manager (Диспетчер клиентов HP) обеспечивает связь с программным обеспечением Altiris Solutions, которое может использоваться для завершения установки нового оборудования или переноса личных данных в новые операционные системы с помощью простых в использовании программ-мастеров. ПО HP Client Manager (Диспетчер клиентов HP) можно загрузить с веб-узла HP.

При использовании программного обеспечения Altiris Solutions в сочетании с System Software Manager (Диспетчер системного программного обеспечения) или HP Client Manager (Диспетчер

клиентов HP) администраторы получают возможность обновлять BIOS и драйверы с центральной консоли.

HP OpenView Radia Management Solutions (только на некоторых моделях)

ПО HP OpenView Radia Management Solutions автоматизирует управление программным обеспечением, операционными системами, обновлениями программного обеспечения, содержимым и параметрами настройки для обеспечения правильной работы каждого компьютера. Эти автоматизированные решения позволяют управлять программным обеспечением на протяжении всего срока службы компьютера.

HP OpenView Radia Management Solutions позволяет выполнять следующие задачи.

- Сбор сведений о программном обеспечении и оборудовании на различных платформах.
- Подготовка пакета программного обеспечения и его анализ до установки.
- Подготовка персональных компьютеров, рабочих групп или всего парка компьютеров для установки и обслуживания программного обеспечения и данных в соответствии с действующими требованиями.
- Установка и обслуживание операционных систем, приложений и данных на удаленных компьютерах независимо от расположения.
- Интеграция ПО HP OpenView Radia Management Solutions в службы поддержки и другие системные средства управления для обеспечения бесперебойной работы.
- Повышение эффективности общей инфраструктуры управления программным обеспечением и данными стандартных компьютерных устройств в любых сетях для всех корпоративных пользователей.
- Расширение возможностей для удовлетворения требований крупных предприятий.

System Software Manager

System Software Manager (SSM, Диспетчер системного программного обеспечения) обеспечивает удаленное обновление системного программного обеспечения одновременно на нескольких системах. При запуске на клиентском компьютере диспетчер SSM определяет версии оборудования и программного обеспечения, а затем обновляет необходимое программное обеспечение с помощью центрального хранилища файлов. Версии драйверов, поддерживаемые диспетчером SSM, помечены специальным значком на веб-узле загрузки драйверов HP и на компакт-диске *Support Software* (программное обеспечение для поддержки). Загрузить программное обеспечение SSM и получить более подробные сведения можно на веб-узле HP по адресу: <http://www.hp.com/go/ssm> (только на английском языке).

2 Использование Active Management Technology (только на некоторых моделях)

Технология Intel® Active Management Technology (iAMT) обеспечивает обнаружение, устранение неполадок и защиту компьютерных компонентов в сети. С помощью технологии iAMT можно управлять как включенными, так и выключенными компьютерами. Решение iAMT доступно на компьютерах, оснащенных мобильной технологией Intel Centrino® Pro.

iAMT предоставляет следующие возможности.

- Сведения для учета оборудования.
- Уведомления о событиях.
- Управление питанием.
- Дистанционная диагностика и устранение неполадок.
- Отключение и восстановление оборудования — ограничение или отключение доступа к сети при обнаружении компьютерных вирусов.

Подготовка решения iAMT

Для настройки параметров iAMT выполните следующие действия.

1. Включите или перезагрузите компьютер.
2. Перед загрузкой Windows нажмите клавиши **ctrl+P**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если не удалось нажать вовремя клавиши **ctrl+P**, для доступа к утилите настройки MEBx необходимо повторить шаги 1 и 2.

3. Введите пароль ME. По умолчанию установлен пароль *admin*.

Утилита настройки MEBx будет запущена. Для выбора параметров используйте клавиши со стрелками.
4. Можно настроить параметры Intel ME и Intel AMT, а также изменить пароль Intel ME.
5. После внесения всех необходимых изменений выберите **Exit** (Выход) для завершения работы утилиты настройки MEBx.

Использование меню утилиты настройки MEBx



ПРИМЕЧАНИЕ: Дополнительные сведения о технологии iAMT см. на веб-узле по адресу: <http://www.intel.com/vpro>.

Intel ME Configuration (конфигурация Intel ME)

Параметр	Описание
Intel ME State Control (управление состоянием Intel ME)	Включение/отключение системы управления.
Intel ME Firmware Local Update (локальное обновление микро-ПО Intel ME)	Включение/отключение локального управления обновлениями микропрограммного обеспечения.
LAN Controller (контроллер ЛВС)	Включение/отключение встроенного сетевого контроллера.
Intel ME Features Control (управление функциями Intel ME)	Включение функций технологии AMT.
Intel ME Power Control (управление питанием Intel ME)	Настройка схем управления питанием.

Intel AMT Configuration (конфигурация Intel AMT)

Параметр	Описание
Host Name (имя хоста)	Позволяет задать имя главного компьютера.
TCP/IP	Включение/отключение сетевого интерфейса или протокола DHCP (присвоение IP-адреса, если протокол DHCP отключен), а также изменение имени домена.
Provisioning Server (сервер поддержки)	Назначение адреса сервера поддержки.
Provision Model (модель поддержки)	Выбор модели Intel AMT: Enterprise (предприятие) или Small Business (малый бизнес).
Set PID and PPS (настройка PID и PPS)	Введите PID и PPS.
Un-Provision (остановка поддержки)	Восстановление для конфигурации AMT параметров по умолчанию.
SOL/IDE-R	Включение дистанционного контроля загрузки для дисководов гибких дисков IDE или CD-ROM, а также ввод имени пользователя и пароля.
Secure Firmware Update (безопасное обновление микро-ПО)	Включение/отключение дистанционного обновления микропрограммного обеспечения.
Set PRTC (настройка PRTC)	Настройка таймера реального времени.
Idle Timeout (интервал бездействия)	Настройка времени бездействия.


Change Intel ME Password (изменение пароля Intel ME)

Параметр	Описание
Change ME Password (изменение пароля ME)	Изменение пароля.

ПРИМЕЧАНИЕ: По умолчанию установлен пароль **admin**.


3 Использование универсального драйвера печати

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это единый интеллектуальный драйвер, который заменяет отдельные драйверы для сетевых принтеров HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Универсальный драйвер печати HP предустановлен на некоторых компьютерах HP.

Для печати с использованием универсального драйвера печати HP выполните следующие действия.

1. В любом приложении выберите последовательно команды **Файл > Печать**.
2. В списке принтеров выберите **HP Universal Printing Driver PS**.
3. Щелкните **Печать**.
4. Введите IP-адрес или сетевой путь к принтеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если не удастся определить сетевой путь или IP-адрес принтера, обратитесь к системному администратору.

5. Поставьте галочку **Make a permanent instance of this printer in my Printers folder** (разместить значок данного принтера в папке Принтеры).
6. Щелкните **Печать**.

Дополнительные сведения о загрузке и использовании универсального драйвера печати HP см. на веб-узле HP по адресу: <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (только на английском языке).

Указатель

В

веб-узлы
 технология Intel Pro для
 AMT 9
универсальный драйвер
 печати HP 10
Intel Centrino Pro 7
System Software Manager 6

О

обновления программного
 обеспечения 2
образ ПО на компьютере 2

П

программное обеспечение
 восстановление 2
 обновления 2
 развертывание 2

Р

развертывание программного
 обеспечения 2

У

универсальный драйвер печати
 HP 10
утилита настройки
 компьютера 2

А

Active Management Technology,
 Intel 7
Altiris Deployment Solutions 2

Н

HP Client Manager 2
HP OpenView Radia Management
 Solutions 2, 5

И

Intel Centrino Pro, технология 9

С

System Software Manager 6

