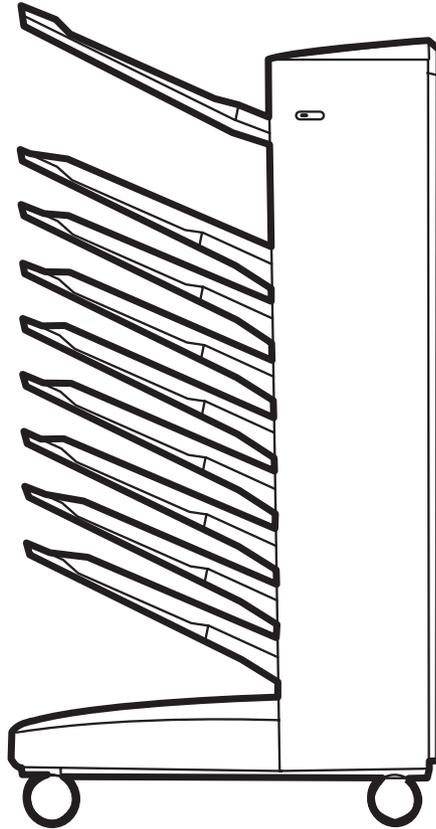


Q5693A
8 槽式信箱
管理員指南



8 槽式信箱 管理員指南



著作權與使用授權

© 2007 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

手冊編號：Q5693-90906

Edition 1, 10/2007

商標說明

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 與 Windows™ Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。

目錄

1 產品基礎知識

功能	2
識別 MBM 零件	3
指示燈樣式	4

2 為您的工作環境設定 MBM

開始使用	6
瞭解作業模式	7
信箱	7
堆疊器	7
工作分隔器	7
分類器/分頁器	7
設定作業模式	8
在控制面板中設定作業模式	8
在印表機驅動程式中設定作業模式以符合控制面板設定	8
關閉指定的影印工作的預設出紙槽	12
HP LaserJet 9040/9050 系列印表機	12
HP LaserJet 9040mfp/9050mfp 和 HP Color LaserJet 9500mfp	12
HP LaserJet M9040 mfp 和 HP LaserJet M9050 MFP	12
指定預設出紙槽給信箱模式的使用者或使用者群組	13
Microsoft Windows	13
Macintosh	14
傳送列印工作至不同於預設的出紙槽	15
Microsoft Windows	15
Macintosh	16
傳送影印工作至不同於預設的出紙槽	17

3 解決問題

解決常見問題	20
控制面板訊息	21
清除卡紙	23
卡紙位置及零件	23
關於卡紙的控制面板訊息	23
清除皮帶中的卡紙	25
清除進紙區中的卡紙	26
清除列印面向上出紙槽及翻頁器中的卡紙	27
清除輸送頭及列印面向下出紙槽中的卡紙	28

4 支援資訊

全球資訊網	32
保固資訊	33

附錄 A 作業模式摘要表

附錄 B 規格

實體規格	38
空間要求	38
電力要求和電路容量	41
耗電量	41
操作和存放環境	42
支援的紙材	43

附錄 C 法規資訊

一致性聲明	46
FCC 規章	47
加拿大 DOC 規則	48
VCCI 聲明 (日本)	48
EMI 聲明 (韓國)	48
EMI 聲明 (臺灣)	48

索引	49
----------	----

1 產品基礎知識

HP 8 槽式信箱 (多槽式信箱或 MBM) 可讓許多使用者輕易地共用一個印表機，這些使用者可能各在不同的部門，或分屬網路共用環境中的個別工作群組。MBM 可以連接至印表機或多功能週邊裝置 (MFP)，提供多個出紙槽，可指定給不同使用者或使用者群組。

MBM 可以和下列任一 HP 產品搭配使用：

- HP LaserJet 9040 系列印表機
- HP LaserJet 9050 系列印表機
- HP LaserJet 9040mfp
- HP LaserJet 9050mfp
- HP Color LaserJet 9500mfp
- HP LaserJet M9040 MFP
- HP LaserJet M9050 MFP

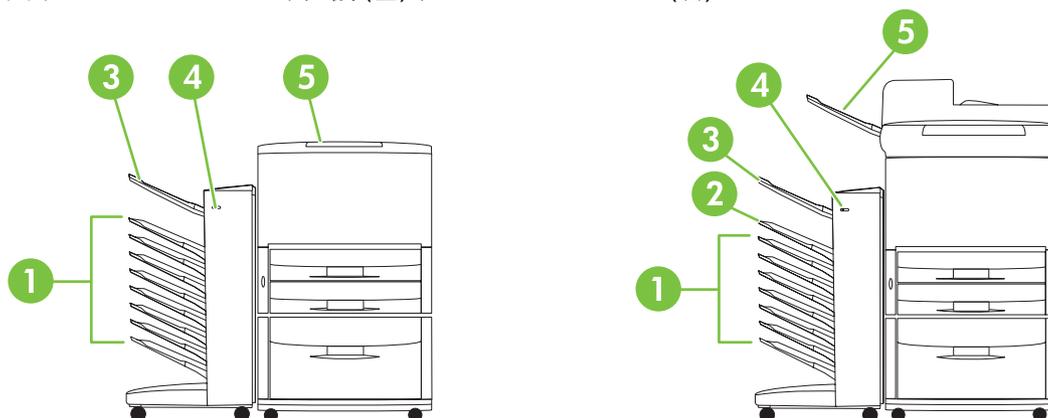
功能

MBM 具有下列功能：

- MBM 支援處理速度高達每分鐘 50 頁 (ppm) 的列印或影印輸出。
- 列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽) 可裝載多達 125 張 75 公克/平方公尺的紙 (g/m²) (20 磅合約紙)。依反轉順序堆疊工作。
- 每個列印面向下出紙槽可裝載多達 250 張 75 g/m² 的紙 (20 磅合約紙)。依正常順序堆疊工作。
- 您可以使用 MBM 做為信箱、堆疊器、工作分隔器或分類器/分頁器。
 - 信箱：可以將八個列印面向下出紙槽指定給使用者或使用者群組。使用者或使用者群組傳送的所有工作都會傳遞至其指定的出紙槽。這是預設作業模式。
 - 堆疊器：MBM 可以當作堆疊器。如果使用八個列印面向下出紙槽，則可以堆疊多達 2,000 張 75 g/m² (20 磅合約紙)。工作會傳遞至最下方可用的 (空的) 出紙槽。量大的工作可能會堆疊至下一個出紙槽中。
 - 工作分隔器：工作會傳遞至第一個可用的 (空的) 出紙槽 (工作可以包含原件及其印出副本)，自上出紙槽開始，一直到最下方出紙槽。
 - 分類器/分頁器：單一工作的列印份數會傳遞至連續的出紙槽。
- 除了支援出紙槽所支援的全部紙材之外，列印面向上出紙槽還支援硬卡紙、信封、標籤和投影片。如需更多關於支援的紙材資訊，請參閱「[43 頁的支援的紙材](#)」。

識別 MBM 零件

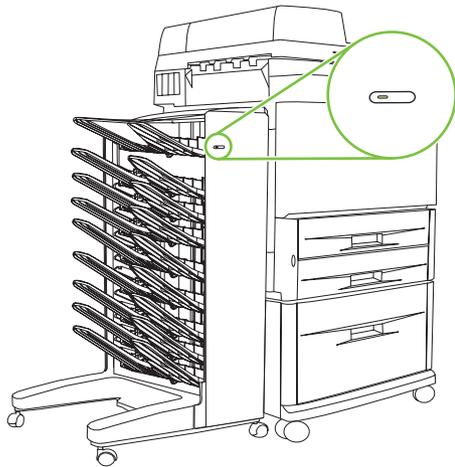
圖示 1-1 HP LaserJet 印表機 (左) 和 HP LaserJet MFP (右)



- 1 **1 至 8 號 (印表機) 或 2 至 8 號 (MFP) 列印面向下出紙槽**：這每一個出紙槽可裝載多達 250 張紙。在這些出紙槽中，紙張會依照列印的順序堆疊。
- 2 **1 號列印面向下出紙槽 (影印出紙槽)**：1 號列印面向下出紙槽是某些 MFP 影印工作的預設出紙槽。當 MFP 處於信箱模式時，或者在任何其他操作模式下開啓 (啓用) 影印出紙槽選項時，影印工作都會傳遞至此出紙槽。
- 3 **列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽)**：這個出紙槽可裝載多達 125 張紙。在此出紙槽中，紙張會依照列印的相反順序堆疊。
- 4 **使用者 LED**：使用者訊號燈 (LED) 會指示 MBM 的一般狀態。
- 5 **標準頂部出紙槽 (印表機)**：如需更多關於此出紙槽的資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
ADF (自動文件送入匣) 出紙槽 (MFP)：如需更多關於此出紙槽的資訊，請參閱 MFP 隨附的說明文件。

 **附註：** 如需更多有關指定哪個出紙槽給所接受影印和列印工作的資訊，請參閱「[6 頁的開始使用](#)」。

指示燈樣式



位於 MBM 正面的使用者 LED 指示燈可以顯示 MBM 的狀態。請使用下表判讀使用者 LED，以瞭解裝置狀態。

LED 狀態	指示
呈綠色持續亮起	MBM 操作正常。
呈綠色閃爍	MBM 處於維修模式。
呈琥珀色持續亮起	發生故障。請參閱印表機 (或 MFP) 控制面板顯示器和「 21 頁的控制面板訊息 」，以取得更多資訊。
呈琥珀色閃爍	發生卡紙或其他錯誤。或者，MBM 已從印表機或 MFP 上卸下。請參閱印表機 (或 MFP) 控制面板顯示器和「 21 頁的控制面板訊息 」，以取得更多資訊。
熄滅	MBM 已關閉。

2 為您的工作環境設定 MBM

本章包含下列主題的相關資訊：

- [開始使用](#)
- [瞭解作業模式](#)
- [設定作業模式](#)
- [關閉指定的影印工作的預設出紙槽](#)
- [指定預設出紙槽給信箱模式的使用者或使用者群組](#)
- [傳送列印工作至不同於預設的出紙槽](#)
- [傳送影印工作至不同於預設的出紙槽](#)

 **附註：** 本節中的圖例說明文字將使用英文。視您使用的作業系統以及所進行的設定而定，您的畫面顯示可能與這些圖例不盡相同。

開始使用

安裝印表機驅動程式之後，您必須先在印表機驅動程式和控制面板中設定 MBM，才能使用它。

無論 MBM 是連接至印表機或 MFP，都會將出紙槽設定為接受影印 (影印出紙槽) 或列印工作的第一個或唯一出紙槽。請參閱下表以獲得更多有關指定哪個出紙槽給所接受影印和列印工作的資訊。如需詳細資訊，請參閱「[17 頁的傳送影印工作至不同於預設的出紙槽](#)」。

當 MBM 已連接至	作業模式	影印出紙槽	影印工作的預設出紙槽	列印工作的預設出紙槽
印表機	<ul style="list-style-type: none">信箱模式堆疊器模式工作分隔器模式分類器/分頁器模式	(印表機不產生列印份數)。	(印表機不產生列印份數)。	標準頂部出紙槽
MFP	信箱模式	不適用 (永遠在信箱模式中啓用它)	列印面向下出紙槽 1	列印面向下出紙槽 2 至 8 號
	<ul style="list-style-type: none">堆疊器模式工作分隔器模式分類器/分頁器模式	已啓用 (預設)	列印面向下出紙槽 1	列印面向下出紙槽 2 至 8 號
	<ul style="list-style-type: none">堆疊器模式工作分隔器模式分類器/分頁器模式	已停用	列印面向下出紙槽 1 至 8 號	列印面向下出紙槽 1 至 8 號

瞭解作業模式

MBM 有四種作業模式。

 **附註：** 當 MBM 連接至多功能週邊設備 (MFP) 後，便會將列印面向下出紙槽 1 指定給影印工作 (做為預設)，而且無法在印表機驅動程式使用。剩下的七個出紙槽則可在印表機驅動程式中個別使用。當作業模式改變時，印表機或 MFP 會重新啟動

信箱

可以將八個列印面向下出紙槽 (當 MBM 連接至 MFP 時，則為七個列印面向下出紙槽) 指定給個別使用者或使用者群組。使用者或使用者群組傳送的所有工作都會傳遞至指定的出紙槽。這是預設作業模式。選取信箱模式後，每一個出紙槽都可以在印表機驅動程式和控制面板中當作輸出目的地使用。

列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽) 可裝載多達 125 張紙，而每一個列印面向下出紙槽則可裝載多達 250 張紙。當指定的出紙槽已滿，印表機或 MFP 便會停止列印，直到您出紙槽中的紙張取出後，才會繼續列印。

堆疊器

MBM 可以當作堆疊器使用。使用八個列印面向下出紙槽時，可堆疊多達 2,000 張。工作一開始會傳遞至最下方空的可用列印面向下出紙槽。當出紙槽已滿，便會將目前工作或新工作傳遞至下一個可用的出紙槽，直到該出紙槽裝滿為止。量大的工作可能會堆疊至下一個出紙槽中。選取堆疊器模式後，就無法選擇要將工作傳遞至哪一個出紙槽。

當出紙槽已滿，工作會自動傳遞至下一個可用的出紙槽。當所有的列印面向下出紙槽都滿了，印表機或 MFP 便會停止列印，並且會 (在印表機或 MFP 控制面板顯示器上) 指示堆疊器已滿。為了讓印表機或 MFP 繼續列印，您必須先從最上方的列印面向下出紙槽 (出紙槽 1) 取出所有紙張，然後繼續向下取出。

 **附註：** 不要從最上方列印面向下出紙槽 (出紙槽 1) 取出紙張後，再將它放回該出紙槽。如果取出紙張再放回去，會弄亂堆疊順序。

工作分隔器

工作會傳遞至可用的 (空的) 出紙槽 (工作可以包含原件及其印出副本)，先從上出紙槽開始，再繼續到最下方出紙槽。如果無一出紙槽是空的，工作首先會傳遞至上出紙槽；如果上出紙槽已滿，則傳遞至後續的出紙槽，依序繼續到最下方出紙槽。工作傳送所至的出紙槽即視為目的地出紙槽。選取工作分隔器模式後，就無法選擇要將工作傳遞至哪一個出紙槽。

當目的地出紙槽已滿，印表機或 MFP 便會停止列印 (即使其他出紙槽尚未裝滿)。為了讓印表機或 MFP 繼續列印，您必須從目的地出紙槽取出紙張。

分類器/分頁器

單一系列或影印工作的每一份印出的副本會傳遞至不同的出紙槽，先從最上方列印面向下出紙槽開始，再繼續到最下方出紙槽。當副本傳遞至最下方出紙槽時，下一份副本會傳遞至最上方列印面向下出紙槽，並重複傳遞程序。選取這個模式後，就無法選擇要將工作傳遞至哪一個出紙槽。

如果列印或影印工作傳遞至已滿的出紙槽，印表機或 MFP 便會停止列印 (即使其他出紙槽尚未裝滿)。為了讓印表機或 MFP 繼續列印，您必須從已滿的出紙槽取出紙張。

設定作業模式

在印表機或 MFP 控制面板中設定作業模式。然後在所有的用戶端上設定印表機驅動程式，使它與您在控制面板中設定的作業模式相符。

在控制面板中設定作業模式

HP LaserJet 9040/9050 系列印表機

1. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至設定裝置，然後按下 ✓。
2. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至 MBM-8 設定，然後按下 ✓。
3. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至作業模式，然後按下 ✓。
4. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至您想要的作業模式，然後按下 ✓。印表機會關閉再開啓。
5. 續「[8 頁的在印表機驅動程式中設定作業模式以符合控制面板設定](#)」。

HP LaserJet 9040mfp/9050mfp 和 HP Color LaserJet 9500mfp

1. 按下功能表按鈕。
2. 捲動至適當位置，再點選設定裝置。
3. 捲動至適當位置，再點選 MBM-8 設定。
4. 捲動至適當位置，再點選作業模式。
5. 捲動至您想要的作業模式，然後點選 OK。選定值旁邊將顯示星號 (*)。MFP 會關閉再開啓。
6. 續「[8 頁的在印表機驅動程式中設定作業模式以符合控制面板設定](#)」。

HP LaserJet M9040 mfp 和 HP LaserJet M9050 MFP

1. 捲動至適當位置，再點選管理。
2. 捲動至適當位置，再點選裝置行爲。
3. 捲動至適當位置，再點選 MBM-8 設定。
4. 點選作業模式。
5. 選取要使用的作業模式，然後點選儲存。MFP 會關閉再開啓。
6. 續「[8 頁的在印表機驅動程式中設定作業模式以符合控制面板設定](#)」。

在印表機驅動程式中設定作業模式以符合控制面板設定

印表機驅動程式中的作業模式設定必須與在控制面板中選取的作業模式相符，才確保列印或影印工作會傳遞至預期的目的地出紙槽。

Windows

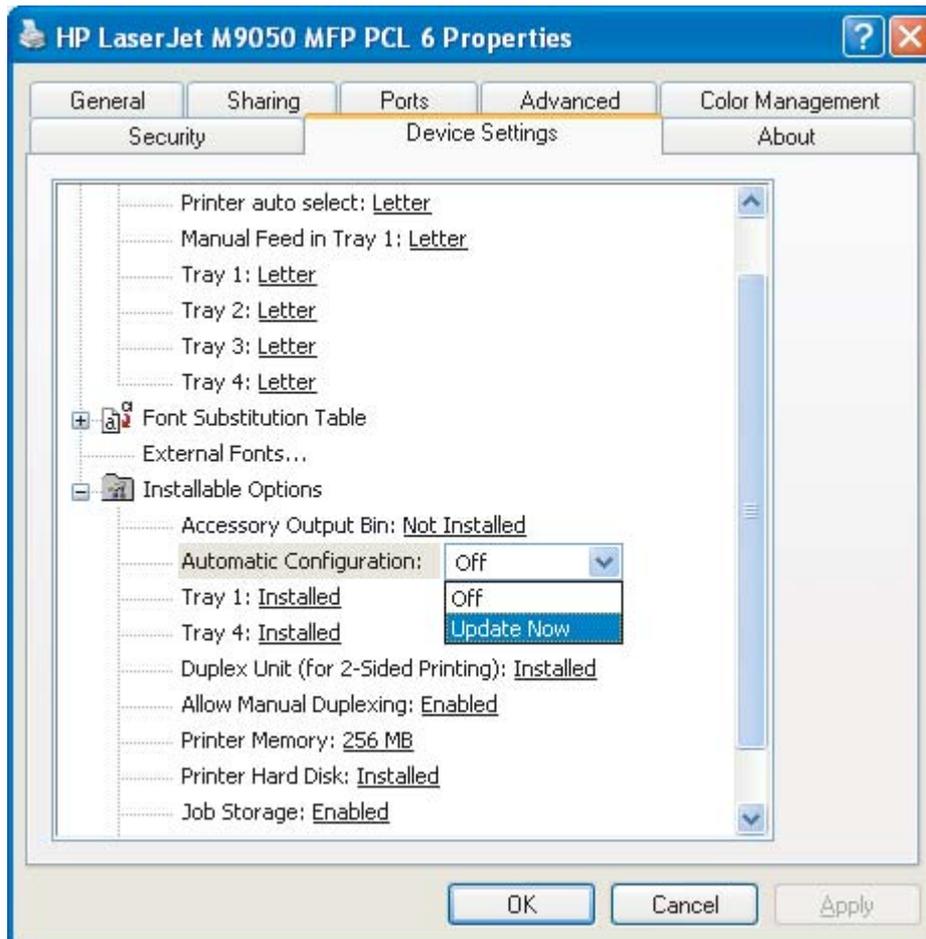
 **附註：** 若要充分發揮印表機/MFP 的紙張處理功能，請在印表機驅動程式中設定每個使用者的作業模式。

1. 在 Windows® 2000、Windows® XP、Windows Server 2003 和 Windows™ Vista 電腦的傳統檢視中，按一下「**開始**」按鈕、指向「**設定**」，然後按一下「**印表機**」。

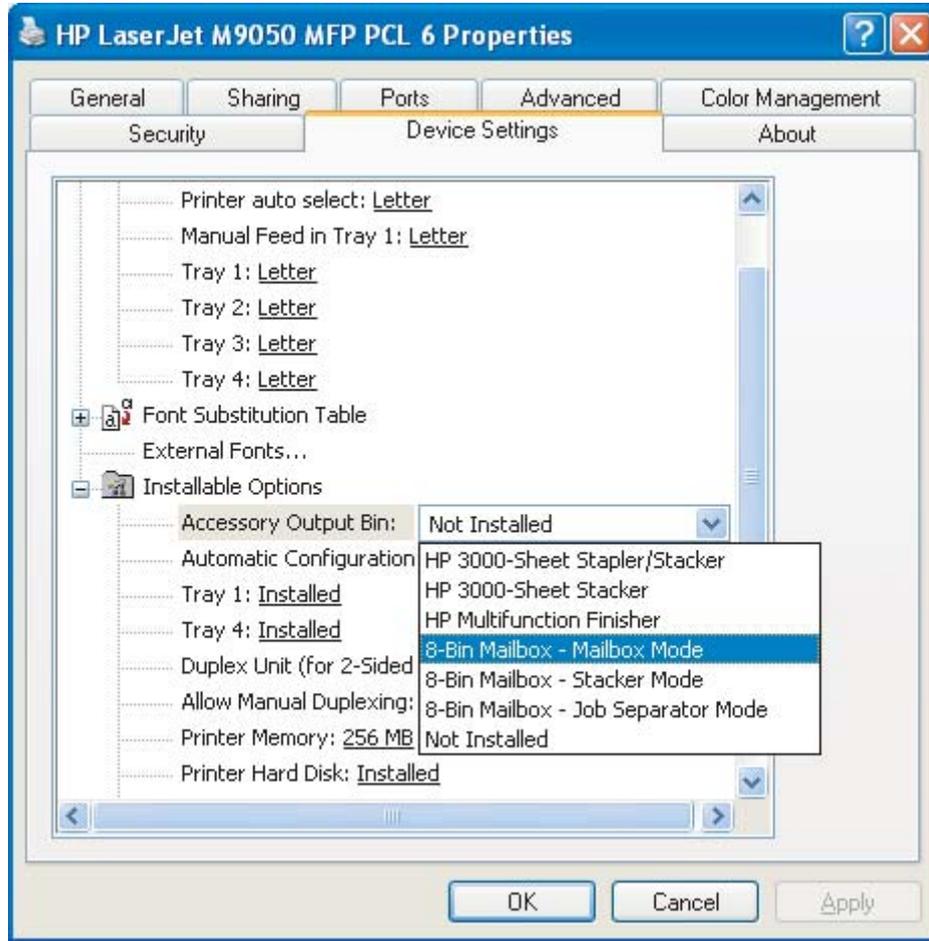
在 Windows XP 和 Windows Server 2003 電腦的預設檢視中，按一下「**開始**」按鈕，然後按一下「**印表機和傳真**」。

在 Windows Vista 電腦的預設檢視中，按一下「**開始**」按鈕，再按一下「**控制台**」，然後按「**硬體和音效**」類別目錄下方的「**印表機**」。

2. 在 HP 產品圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
3. 按一下「**裝置設定值**」標籤。
4. 執行下列其中一項動作：
 - 對於自動設定，請在「**可安裝的選項**」下方，按「**自動設定**」清單中的「**立即更新**」。



- 對於手動設定，請在「可安裝的選項」下方，選取「附件出紙槽」清單中的適當作業模式。

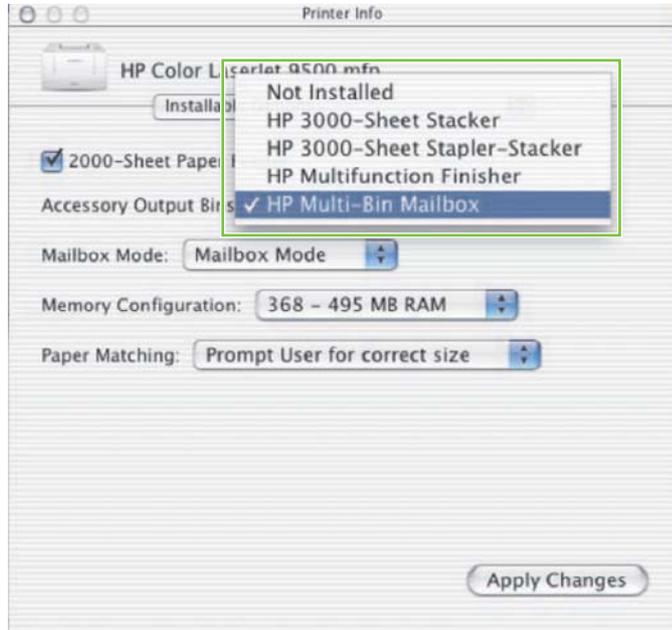


5. 按一下「確定」以儲存設定。

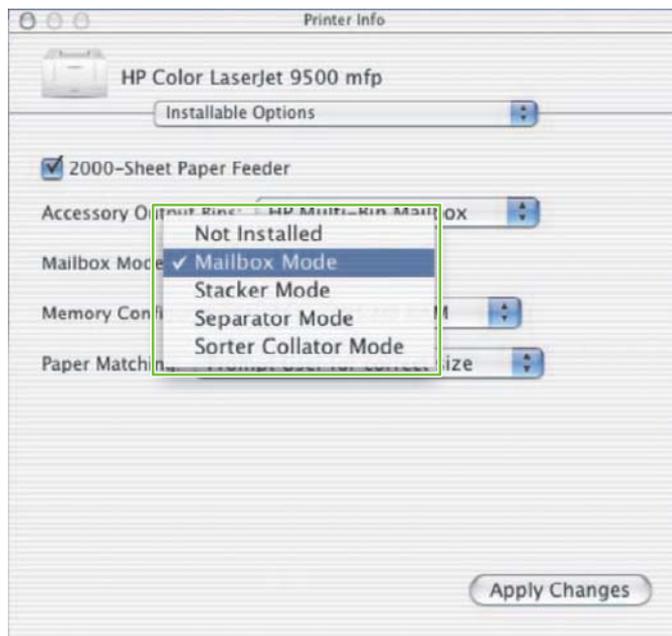
Mac OS X

1. 在「Apple」功能表中，按一下「系統偏好設定」。
2. 在「系統偏好設定」對話方塊中，按一下「列印和傳真」。
3. 按一下「設定印表機」按鈕。「印表機清單」隨即出現。
4. 選取 HP 產品，然後按一下「印表機」功能表上的「顯示資訊」。
5. 選取「可安裝的選項」面板。

6. 在「附件出紙槽」清單中，選取「HP 多槽式信箱」



7. 在「信箱模式」清單中選取適當作業模式，然後按一下「套用變更」。



關閉指定的影印工作的預設出紙槽

如果 MBM 已連接至 MFP，則會將列印面向下出紙槽 1 指定給下列作業模式中的一般影印工作：

- 堆疊器
- 工作分隔器
- 分類器/分頁器

如果影印出紙槽已關閉，則會將一般影印工作傳送至堆疊器、工作分隔器和分類器/分頁器模式的列印面向下出紙槽 1 至 8 號。

 **附註：** 這個選項不適用於信箱模式。使用信箱模式時，影印工作永遠使用列印面向下出紙槽 1。

HP LaserJet 9040/9050 系列印表機

1. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至設定裝置，然後按下 ✓。
2. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至 MBM-8 設定，然後按下 ✓。
3. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動至影印機出紙槽，然後按下 ✓。
4. 使用 ▲ 或 ▼ 以捲動到要開啓或關閉影印出紙槽的選項，然後按下 ✓。

HP LaserJet 9040mfp/9050mfp 和 HP Color LaserJet 9500mfp

1. 按下功能表按鈕。
2. 捲動至適當位置，再點選設定裝置。
3. 捲動至適當位置，再點選 MBM-8 設定。
4. 捲動至適當位置，再點選影印機出紙槽。
5. 捲動到要開啓或關閉影印出紙槽的選項，然後點選 OK。

HP LaserJet M9040 mfp 和 HP LaserJet M9050 MFP

1. 捲動至適當位置，再點選管理。
2. 捲動至適當位置，再點選裝置行爲。
3. 捲動至適當位置，再點選 MBM-8 設定。
4. 點選影印機出紙槽。
5. 點選已啓用或已停用，然後點選儲存。

指定預設出紙槽給信箱模式的使用者或使用使用者群組

將 HP 8 槽式信箱 (MBM) 設定為信箱時，可以將出紙槽指定給使用者或使用使用者群組。這項功能可在印表機驅動程式中使用。

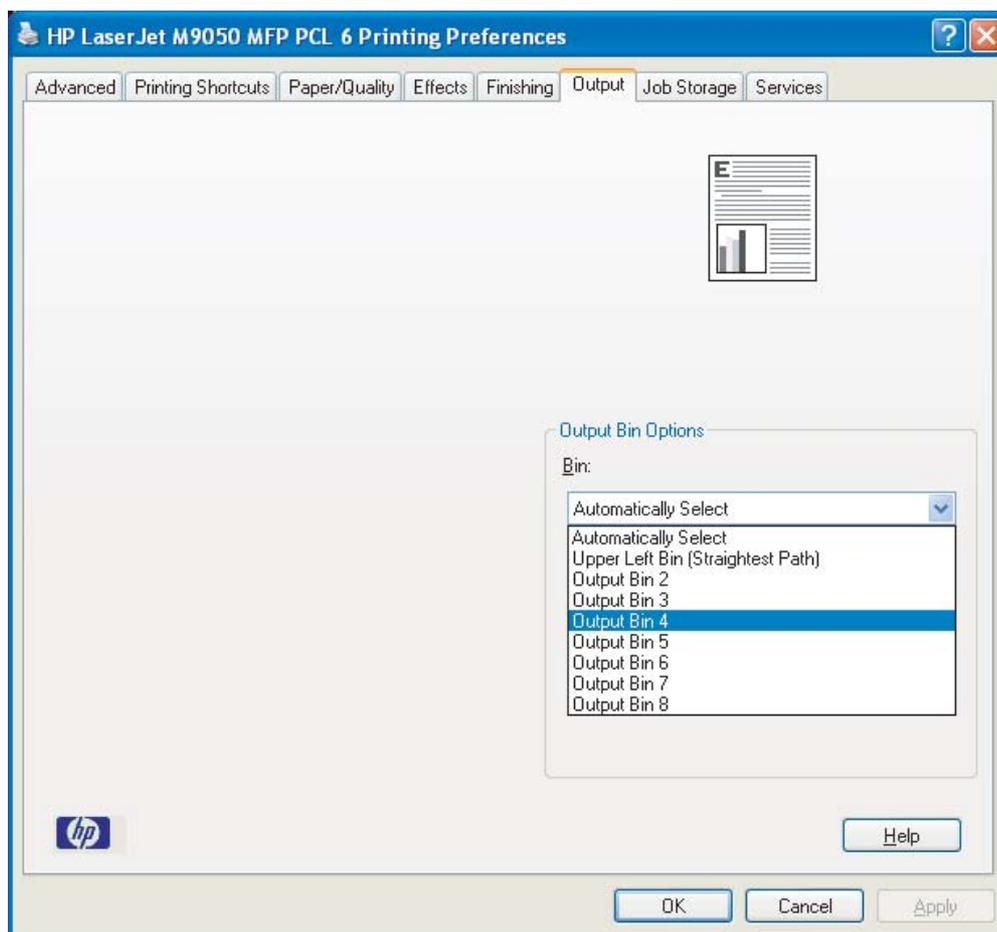
Microsoft Windows

1. 在 Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Vista 電腦的傳統檢視中，按一下「開始」按鈕、指向「設定」，然後按一下「印表機」。

在 Windows XP 和 Windows Server 2003 電腦的預設檢視中，按一下「開始」按鈕，然後按一下「印表機和傳真」。

在 Windows Vista 電腦的預設檢視中，按一下「開始」按鈕，再按一下「控制台」，然後按「硬體和音效」類別目錄下方的「印表機」。

2. 在 HP 產品圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「列印喜好設定」。
3. 在「輸出」標籤上，選取適當出紙槽，然後按一下「確定」。



4. 針對每個使用者重複步驟 1 至 3。

Macintosh

您可以在印表機驅動程式中建立指定適當出紙槽的預設設定，將預設出紙槽指定給信箱模式下的使用者或使用者群組。

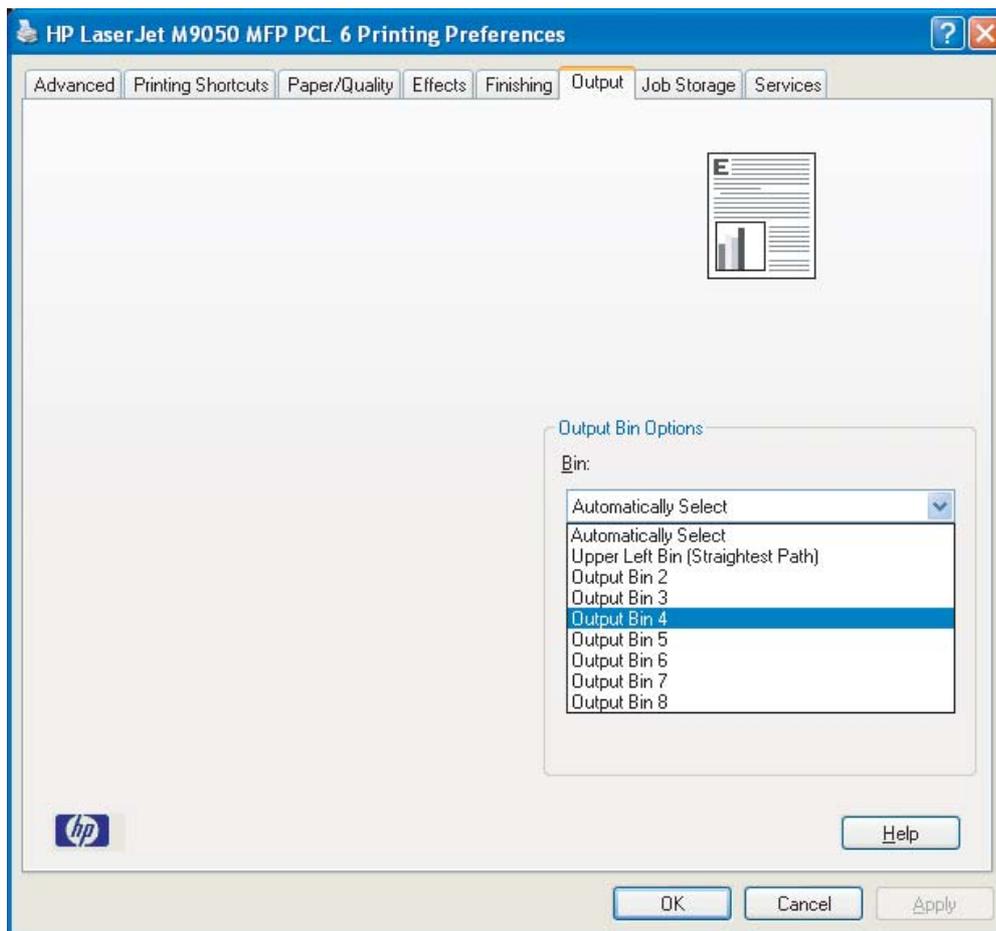
1. 在您要指定的使用者的電腦上，開啓文件，然後按一下「**檔案**」功能表上的「**列印**」。
2. 選取適當的出紙槽。
3. 在「**預先設定**」快顯功能表中，按一下「**另存新檔**」，然後輸入該預設設定的名稱。

傳送列印工作至不同於預設的出紙槽

由於您無法在堆疊器、工作分隔器和分類器/分頁器模式下指定列印工作要傳送到列印面向下出紙槽，因此這些模式的出紙槽選項為**出紙槽 1 至 8** (對於印表機) 或**出紙槽 2 至 8** (對於 MFP)。當 MBM 已連接至 MFP，出紙槽 1 無法在印表機驅動程式中使用。

Microsoft Windows

1. 開啟文件，然後按一下「檔案」功能表上的「列印」。
2. 按一下「設定」或「內容」(選項可能因程式而異)。
3. 按一下「輸出」或「目的地」標籤。
4. 在「出紙槽」清單中選取出紙槽，然後按一下「確定」。



Macintosh

1. 在「**檔案**」功能表中，按一下「**列印**」。
2. 選取「**外觀**」面板。
3. 在「**輸出目的地**」清單中，選取「**8 槽式信箱**」。
4. 在「**信箱選項**」清單中選取適當出紙槽，然後按一下「**列印**」。

傳送影印工作至不同於預設的出紙槽

HP LaserJet 9040mfp/9050mfp 和 HP Color LaserJet 9500mfp

1. 點選控制面板顯示器上的影印圖示。
2. 點選影印設定值，然後點選**進階**標籤。
3. 選取影印工作的出紙槽。

HP LaserJet M9040 mfp 和 HP LaserJet M9050 MFP

1. 點選影印。
2. 捲動至適當位置，再點選出紙槽。
3. 選擇出紙槽。
4. 點選 OK。

影印工作可用的出紙槽選項因作業模式而異。請參閱下表以取得更多資訊。

作業模式	影印出紙槽已啟用	影印出紙槽已停用
信箱模式	上層出紙槽 紙槽 1 ¹ 紙槽 2 紙槽 3 紙槽 4 紙槽 5 紙槽 6 紙槽 7 紙槽 8	不適用 (設定為信箱模式時，影印工作永遠使用 1 號列印面向下出紙槽)
堆疊器模式	上層出紙槽 (直通路徑)	上層出紙槽 (直通路徑)
工作分隔器模式	紙槽 1 ¹	1 至 8 號紙槽 (正確順序) ¹
分類器/分頁器模式	2 至 8 號紙槽 (正確順序)	

¹ 預設出紙槽

3 解決問題

解決常見問題

使用下表中的資訊來解決可能發生在 MBM 的常見問題。

問題	解決方法
MBM 無法開啓。	<ul style="list-style-type: none">● 確定電源線已穩固地插入可容納 2,000 張紙的進紙匣。● 如果您正在使用 MBM 搭配 HP Color LaserJet 9500mfp，請確定電源線已穩固地插入 MFP 裝置的底座。● 確定 MBM 通訊連接線已穩固地插入印表機或 MFP。● 關閉印表機或 MFP、檢查所有電纜線的連接狀況，然後開啓印表機或 MFP。
印表機或 MFP 無法辨識 MBM。 -或者- MBM 上的使用者 LED 沒亮。	<ul style="list-style-type: none">● 檢查 MBM 上的電源線。● 確定已在印表機軟體中設定 MBM。● 確定 MBM 通訊連接線已穩固地插入印表機或 MFP。● 列印設定頁以查看 MBM 是否正常運作。● 如果印表機或 MFP 仍然無法辨識 MBM，請聯絡您的 HP 授權服務廠商。請參閱「31 頁的支援資訊」。
工作傳送至非預期的輸出位置。	<ul style="list-style-type: none">● 確定您使用的是受支援的紙材磅數與尺寸。如需詳細資訊，請參閱「43 頁的支援的紙材」。 <p>附註： 使用不符合 HP 規格的紙材可能導致印表機故障而需要送修。此類維修並不包括在 Hewlett-Packard 保固或服務合約中。</p> <ul style="list-style-type: none">● 確定在印表機軟體中選擇了正確的出紙槽。如需更多關於在印表機軟體中變更設定的資訊，請參閱印表機或 MFP 隨附的使用說明文件。● 列印設定頁，並確定印表機軟體中的作業模式與設定頁上的資訊相符。
因為列印面向下出紙槽滿了，印表機或 MFP 已停止列印。但是當我從其中一個列印面向下出紙槽取出紙張時，印表機或 MFP 並沒有繼續列印工作。	<p>請務必取出所有紙張，先從最上方列印面向下出紙槽 (出紙槽 1) 開始，再繼續向下取出。如果一開始是從出紙槽 1 以外的任何出紙槽中取出紙張，MBM 便會忽略它。</p> <p>附註： 不要從最上方列印面向下出紙槽 (出紙槽 1) 取出紙張後，再將它放回該出紙槽。如果取出紙張再放回去，會弄亂堆疊順序。</p>
列印紙材卡住。	<ul style="list-style-type: none">● 確定您使用的是受支援的紙材磅數與尺寸。如需詳細資訊，請參閱「43 頁的支援的紙材」。 <p>附註： 使用不符合 HP 規格的紙材可能導致印表機故障而需要送修。此類維修並不包括在 Hewlett-Packard 保固或服務合約中。</p> <ul style="list-style-type: none">● 檢查印表機與 MBM 之間的電纜和接頭。
不斷發生卡紙。	<p>若列印紙材在印表機 (或 MFP) 與 MBM 之間傳送時發生重複卡紙，可能表示印表機 (或 MFP) 和 MBM 安裝在不平坦的地板上。</p> <p>將 MBM 安放在平坦的地方。請參閱 MBM 的安裝指南以獲得更多關於安放 MBM 的資訊。</p>

控制面板訊息

下表說明與 MBM 相關的一般控制面板訊息。

 **附註：** 如需有關使用 MBM 時發生卡紙情況的控制面板訊息，請參閱「[23 頁的關於卡紙的控制面板訊息](#)」。

控制面板訊息	說明	建議的措施
左上側出紙槽已滿	列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽) 已滿。	從列印面向上出紙槽中取出所有紙張。
選購的紙槽 1 已滿	一或多個列印面向下出紙槽已滿。	從列印面向下出紙槽中取出所有紙張。
選購的紙槽 2 已滿		
選購的紙槽 3 已滿		
選購的紙槽 4 已滿		
選購的紙槽 5 已滿		
選購的紙槽 6 已滿		
選購的紙槽 7 已滿		
選購的紙槽 8 已滿		
選購的紙槽 1 至 8 號已滿		
選購的紙槽 2 至 8 號已滿		
輸出紙張路徑已開啓	MBM 未正確連接至左側的印表機或 MFP。	<ol style="list-style-type: none"> 將 MBM 接上印表機或 MFP。 調整 MBM 底部的滾輪，使 MBM 平穩。請參閱 MBM 的安裝指南以獲得更多關於安放 MBM 的資訊。
13.12.XX 左側附件卡紙	MBM 中發生卡紙。	如需詳細資訊，請參閱「 23 頁的關於卡紙的控制面板訊息 」。
66.12.60 66.12.61 輸出裝置故障	問題在於輸送頭的內部機件。	<ol style="list-style-type: none"> 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。 確認所有出紙槽都安裝在正確的位置。 取出任何可能阻礙輸送頭運動的紙材。請參閱「23 頁的卡紙位置及零件」，以瞭解輸送頭的位置。 重新連接 MBM。 等待使用者 LED 上的狀態指示燈呈綠色持續亮起，再繼續列印。
檢查輸出裝置的紙槽 65.12.70 65.12.71 65.22.72 65.22.73 輸出裝置情況	問題在於輸送頭的上下移動。	<ol style="list-style-type: none"> 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。 確認所有出紙槽都安裝在正確的位置。 確定遮蓋板安放在正確位置。請參閱「23 頁的卡紙位置及零件」，以瞭解遮蓋板的位置。 取出所有可能阻礙皮帶運動的紙材。請參閱「23 頁的卡紙位置及零件」，以瞭解皮帶的位置。

控制面板訊息	說明	建議的措施
66.12.05	發生內部故障。	<ol style="list-style-type: none"> 5. 重新連接 MBM。 6. 等待使用者 LED 上的狀態指示燈呈綠色持續亮起，再繼續列印。
66.12.06	發生內部故障。	<p>關閉印表機或 MFP，再重新開啓。如果問題仍然存在，請致電服務中心。請參閱「31 頁的支援資訊」。</p>
66.12.86	發生內部故障。	<p>關閉印表機或 MFP，再重新開啓。如果問題仍然存在，請致電服務中心。請參閱「31 頁的支援資訊」。</p>
輸出裝置故障		

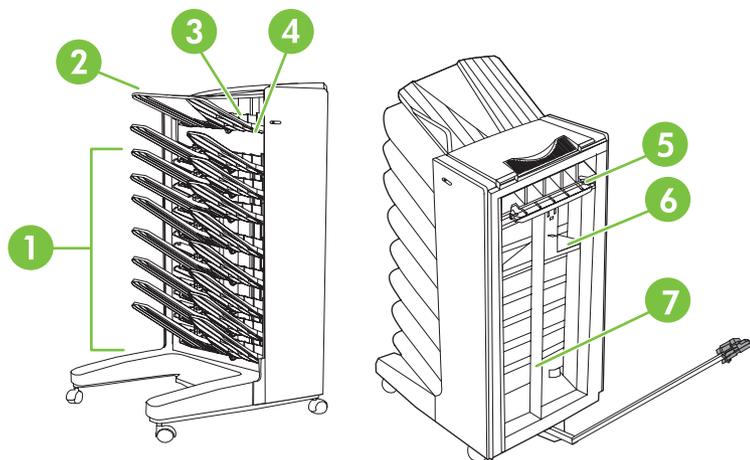
清除卡紙

如果控制面板上出現左側附件卡紙訊息，請依照「[23 頁的關於卡紙的控制面板訊息](#)」中建議的動作執行。

附註： 在清除卡紙時，請務必非常小心以免撕破紙張。即使 MBM 中留有小紙片，也可能導致再次卡紙。

卡紙位置及零件

下列圖例顯示發生卡紙時可能涉及的 MBM 零件。



1	列印面向下出紙槽
2	列印面向上出紙槽
3	翻頁器
4	遮蓋板
5	進紙區
6	輸送頭
7	皮帶

關於卡紙的控制面板訊息

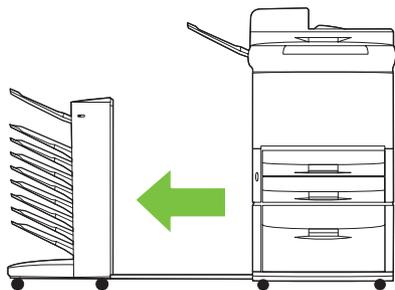
下表說明有關使用 MBM 時發生卡紙情況的控制面板訊息。

控制面板訊息	說明	建議的措施
13.12.01	卡紙發生在進紙區或翻頁器組件中。	1. 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。
13.12.02		2. 卸下列印面向上出紙槽。
13.12.03		3. 從印表機或 MFP 的出紙區，以及從 MFP 的進紙區或翻頁器中取出任何卡住的紙材。
13.12.04		
13.12.05		

控制面板訊息	說明	建議的措施
13.12.06 左側附件卡紙		<ol style="list-style-type: none"> 確定您使用的是受支援的紙材磅數與尺寸。如需詳細資訊，請參閱「43 頁的支援的紙材」。 確認已正確安裝列印面向上出紙槽。 重新安裝列印面向上出紙槽，並確認將其安放在正確位置。 重新連接 MBM。 等待使用者 LED 上的狀態指示燈呈綠色持續亮起，再繼續列印。
13.12.50 左側附件卡紙	皮帶或輸送頭中有紙材。	<ol style="list-style-type: none"> 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。 取出皮帶中的所有紙材。 從輸送頭取出所有紙材。 確定您使用的是受支援的紙材磅數與尺寸。如需詳細資訊，請參閱「43 頁的支援的紙材」。 重新連接 MBM。 等待使用者 LED 上的狀態指示燈呈綠色持續亮起，再繼續列印。
13.12.51 左側附件卡紙	皮帶中發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。 取出皮帶中的所有紙材。 確定您使用的是受支援的紙材磅數與尺寸。如需詳細資訊，請參閱「43 頁的支援的紙材」。 重新連接 MBM。 等待使用者 LED 上的狀態指示燈呈綠色持續亮起，再繼續列印。
13.12.52 13.12.53 13.12.54 左側附件卡紙	卡紙發生在皮帶或輸送頭中。	<ol style="list-style-type: none"> 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。 從輸送頭取出所有紙材。 取出皮帶中的所有紙材。 確定您使用的是受支援的紙材磅數與尺寸。如需詳細資訊，請參閱「43 頁的支援的紙材」。 重新連接 MBM。 等待使用者 LED 上的狀態指示燈呈綠色持續亮起，再繼續列印。

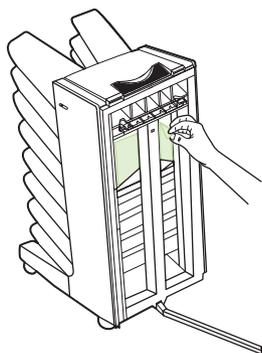
清除皮帶中的卡紙

1. 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。若要執行此操作，請站在 MBM 的左側，並直接朝自己拉出該裝置。

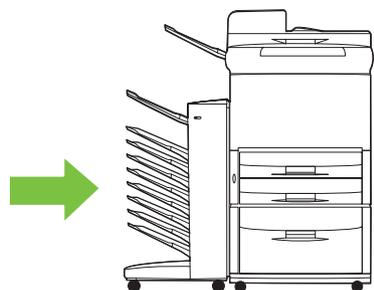


2. 小心將卡住的紙材拉出皮帶。

△ **注意：** 請勿上下移動輸送頭。此外，也不要移動或損壞到連接輸送頭的細繩。這麼做可能對 MBM 造成嚴重損毀。

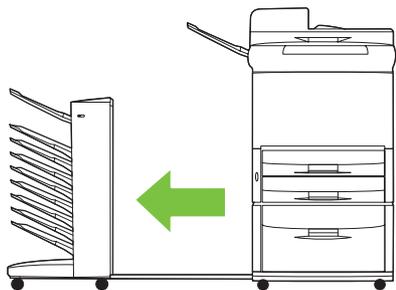


3. 將 MBM 重新接上印表機或 MFP。



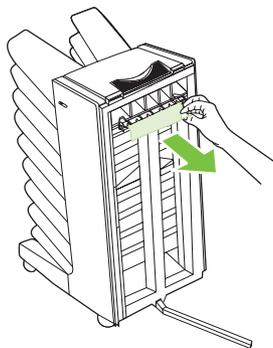
清除進紙區中的卡紙

1. 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。若要執行此操作，請站在 MBM 的左側，並直接朝自己拉出該裝置。

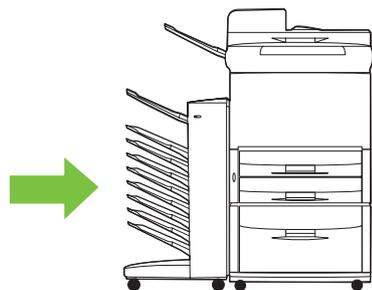


2. 從 MBM 進紙區，或從印表機或 MFP 的出口區，小心拉出卡住的紙材。

⚠ **警告!** 避免觸摸進紙區。它可能會很燙。

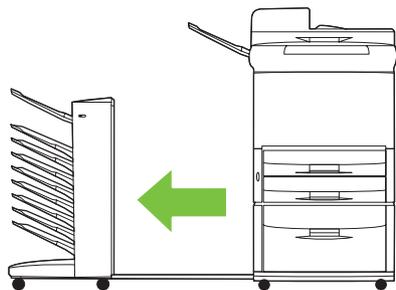


3. 將 MBM 重新接上印表機或 MFP。

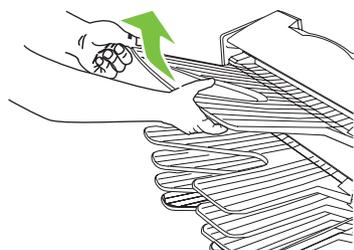


清除列印面向上出紙槽及翻頁器中的卡紙

1. 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。若要執行此操作，請站在 MBM 的左側，並直接朝自己拉出該裝置。

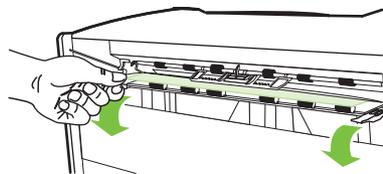


2. 卸下列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽)。

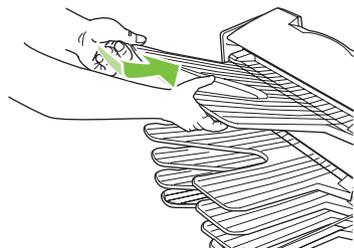


3. 找出翻頁區中的把手，再提起此把手。取出卡住的紙材。

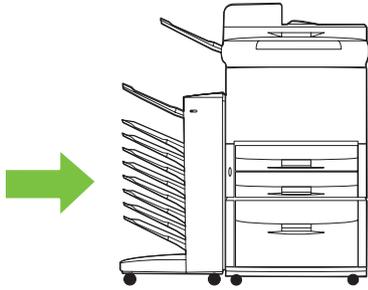
⚠ **警告!** 避免觸摸翻頁區。它可能會很燙。



4. 重新安裝列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽)。

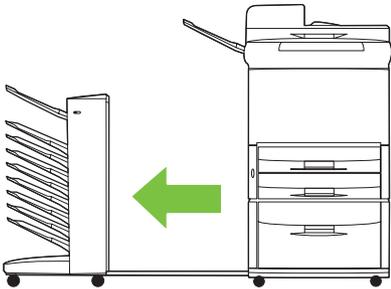


5. 將 MBM 重新接上印表機或 MFP。



清除輸送頭及列印面向下出紙槽中的卡紙

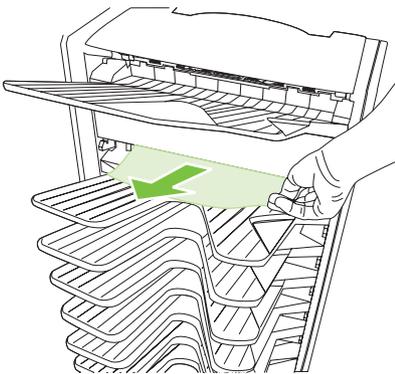
1. 將 MBM 從印表機或 MFP 移開。若要執行此操作，請站在 MBM 的左側，並直接朝自己拉出該裝置。



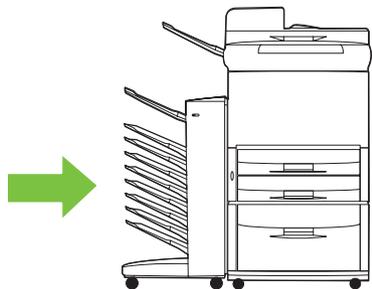
2. 從列印面向下出紙槽及輸送頭中小心拉出卡住的紙材。

 **附註：** Hewlett-Packard Company 建議您取出卡住的紙材，但不要拆卸列印面向下出紙槽。

 **注意：** 請小心，不要上下移動輸送頭。這麼做可能對 MBM 造成嚴重損毀。



3. 將 MBM 重新接上印表機或 MFP。



4 支援資訊

全球資訊網

在 www.hp.com 上可以找到大多數問題的解決方案。HP 網站包括常見問題 (FAQ)、故障排除說明、維護及使用資訊，以及下列可與 MBM 配合使用之產品的手冊：

- HP LaserJet 9040 系列印表機
- HP LaserJet 9050 系列印表機
- HP LaserJet 9040mfp
- HP LaserJet 9050mfp
- HP Color LaserJet 9500mfp
- HP LaserJet M9040 MFP
- HP LaserJet M9050 MFP

保固資訊

請參閱印表機或 MFP 隨附的保固手冊以獲得保固資訊。

A 作業模式摘要表

MBM 已連接至	作業模式	影印出紙槽已啟用或停用	可用的出紙槽	影印控制面板上的出紙槽選項	印表機驅動程式中的列印出紙槽選項
印表機	信箱模式	不適用 (印表機不產生列印份數)。	標準頂部出紙槽	不適用	標準頂部出紙槽
			列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽)		左上側出紙槽 (直通路徑)
			列印面向下出紙槽 1 至 8 號		出紙槽 1
					出紙槽 2
					出紙槽 3
					出紙槽 4
					出紙槽 5
					出紙槽 6
					出紙槽 7
					出紙槽 8
	堆疊器模式	不適用 (印表機不產生列印份數)。	標準頂部出紙槽	不適用	標準頂部出紙槽
	工作分隔器模式		列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽)		左上側出紙槽 (直通路徑)
	分類器/分頁器模式		列印面向下出紙槽 1 至 8 號 (高紙張容量)		1 至 8 號出紙槽

MBM 已連接至	作業模式	影印出紙槽已啓用或停用	可用的出紙槽	影印控制面板上的出紙槽選項	印表機驅動程式中的列印出紙槽選項
MFP	信箱模式	信箱模式永遠開啓影印出紙槽	列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽)	上層出紙槽	左上側出紙槽 (直通路徑)
			列印面向下出紙槽 1 至 8 號 (高紙張容量)	紙槽 1 ¹	出紙槽 2
				紙槽 2	出紙槽 3
				紙槽 3	出紙槽 4
				紙槽 4	出紙槽 5
				紙槽 5	出紙槽 6
				紙槽 6	出紙槽 7
				紙槽 7	出紙槽 8
				紙槽 8	
堆疊器模式	已啓用 (預設)	列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽)	上層出紙槽 (直通路徑)	左上側出紙槽 (直通路徑)	
工作分隔器模式		列印面向下出紙槽 1	紙槽 1 ¹	出紙槽 2 至 8 號	
分類器/分頁器模式		列印面向下出紙槽 2 至 8 號 (高紙張容量)	2 至 8 號紙槽 (正確順序)		
堆疊器模式	已停用	列印面向上出紙槽 (左上側出紙槽)	上層出紙槽 (直通路徑)	左上側出紙槽 (直通路徑)	
工作分隔器模式		列印面向下出紙槽 1 至 8 號 (高紙張容量)	1 至 8 號紙槽 (正確順序) ¹	出紙槽 2 至 8 號	
分類器/分頁器模式					

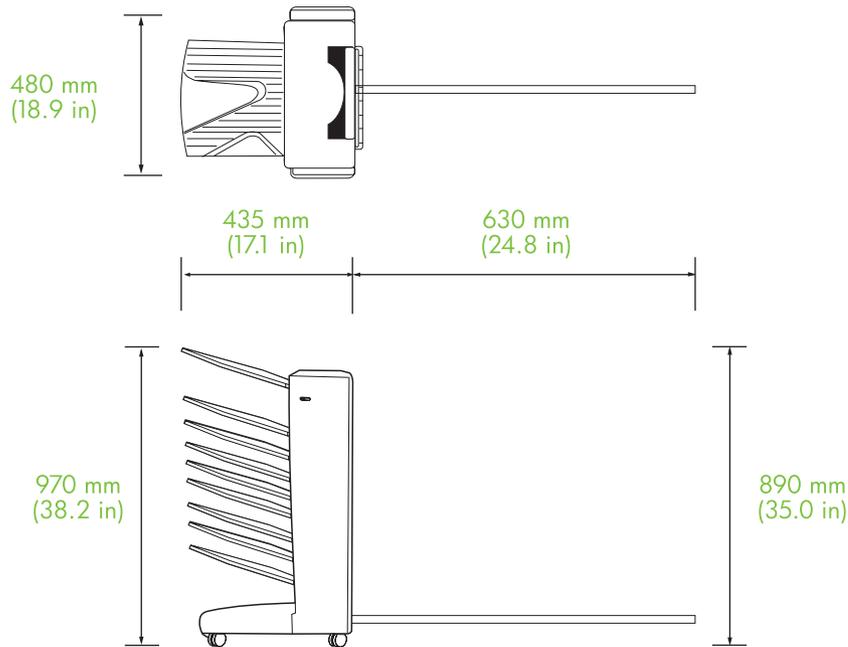
¹ 預設出紙槽

B 規格

實體規格

下列章節概述 HP 8 槽式信箱 (MBM) 的實體規格。

高度	寬度	深度	重量
970 公釐 (38.2 英吋)	1065 公釐 (41.9 英吋)	480 公釐 (18.9 英吋)	19.2 公斤 (51.4 磅)



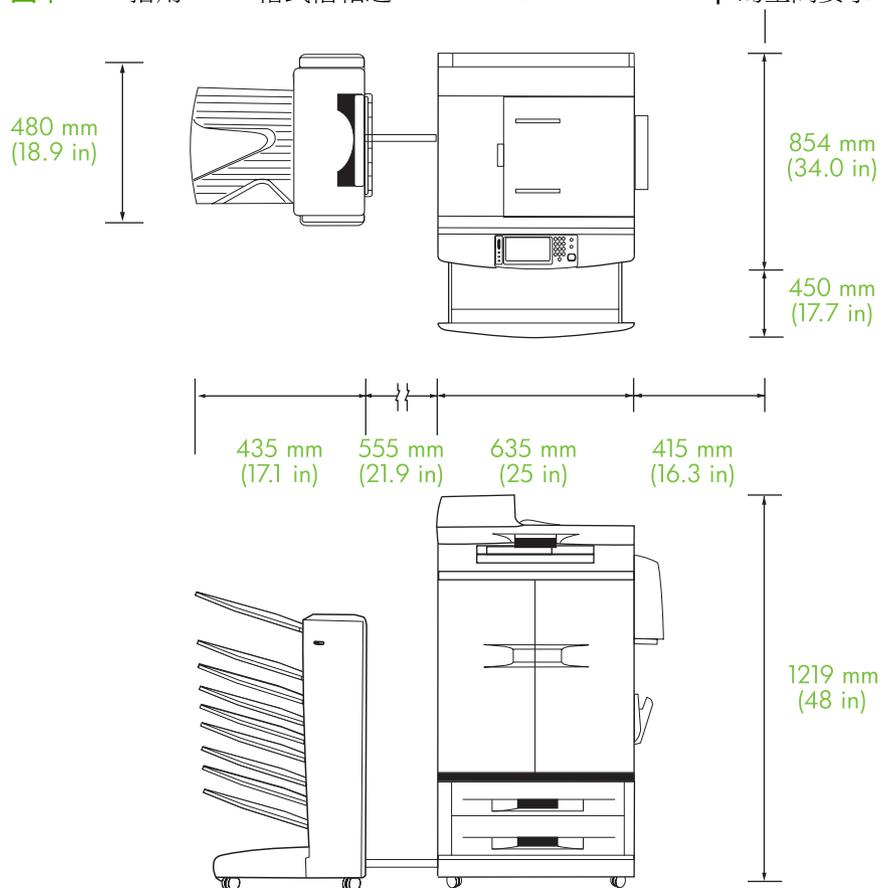
空間要求

HP 建議依照下列安裝規格，使用 HP 8 槽式信箱 (MBM) 搭配印表機或 MFP。

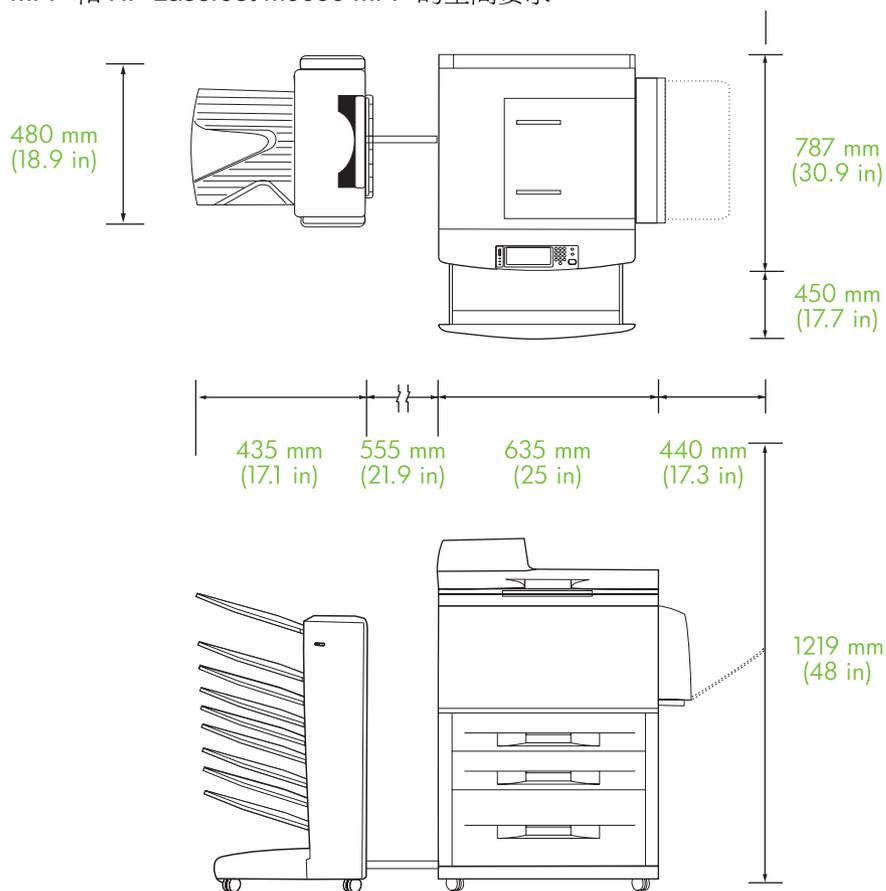
- 將印表機 (或 MFP) 和 MBM 放置在平坦的表面。
- 印表機 (或 MFP) 和 MBM 四周保持良好通風。
- 將印表機 (或 MFP) 和 MBM 放置在室內通風良好的地方。
- 印表機 (或 MFP) 和 MBM 不可直接曝露在陽光下或含化學藥品的環境中，包括含氨的清潔劑。

- 確定印表機 (或 MFP) 和 MBM 的附近有充足的電源供應電路。請參閱本章的「[41 頁的電力要求和電路容量](#)」一節以取得更多資訊。
- 為印表機 (或 MFP) 和 MBM 選擇具有穩定溫度和濕度的地點。請參閱本章的「[42 頁的操作和存放環境](#)」一節以取得更多資訊。

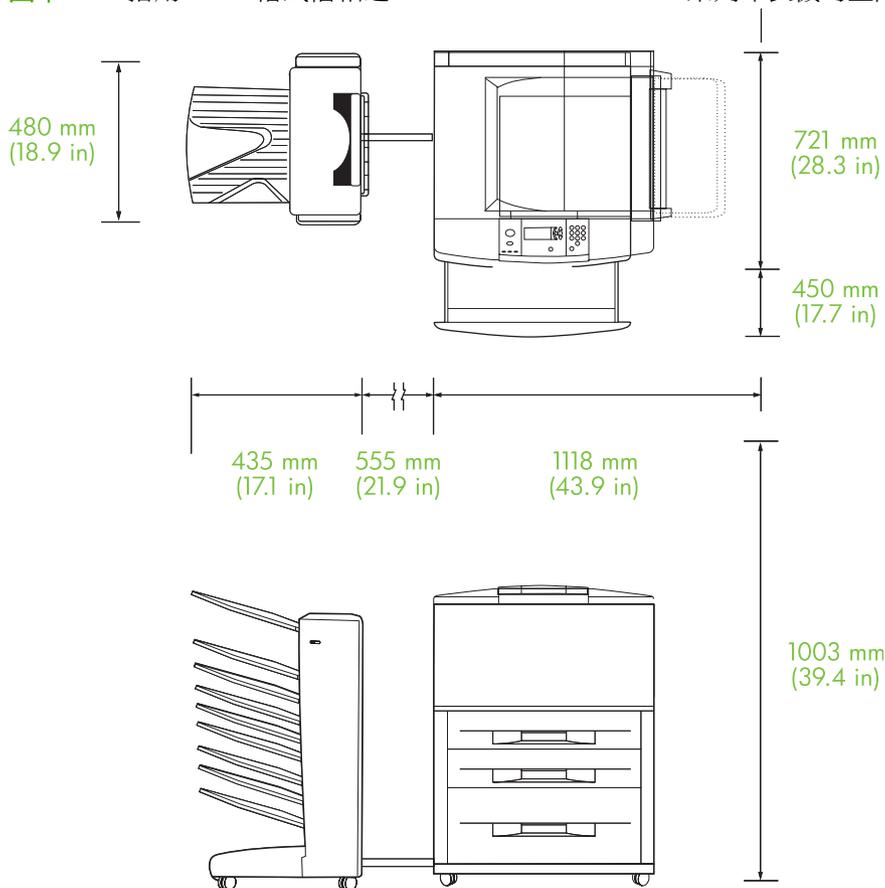
圖示 B-1 搭用 HP 8 槽式信箱之 HP Color LaserJet 9500mfp 的空間要求



圖示 B-2 搭用 HP 8 槽式信箱之 HP LaserJet 9040mfp、HP LaserJet 9050mfp、HP LaserJet M9040 MFP 和 HP LaserJet M9050 MFP 的空間要求



圖示 B-3 搭用 HP 8 槽式信箱之 HP LaserJet 9040/9050 系列印表機的空間要求



電力要求和電路容量

要求或容量	110 伏特的機型	220 伏特的機型
電力要求	110 至 127 伏特 (V) (+/- 10%) 50 至 60 赫茲 (Hz) (+/- 2 Hz)	220 伏特 (+/- 10%) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲) -或者- 220 至 240 伏特 (+/- 10%) 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
建議最低電路容量	15.0 安培	6.5 安培

耗電量

印表機狀態	規格
列印	49 瓦特

印表機狀態	規格
待機	11 瓦特
熄滅	小於 0.25 瓦特

操作和存放環境

變數	容許條件
作業溫度	10° 至 32.5° C (50° 至 95° F)
相對濕度	20% 至 80%
存放溫度	0° 至 45° C (32° 至 113° F)
存放濕度	20% 至 80%

支援的紙材

出紙槽	容量	紙材尺寸	紙材類型	紙材磅數
列印面向下出紙槽	250 張 75 g/m ² 的紙 (20 磅合約紙)	標準尺寸：Letter、Legal、ISO A3、ISO A4、ISO A5、11 x 17、JIS B4、JIS B5、8k、16k 自訂尺寸：最小尺寸：148 x 210 公釐 (5.83 x 8.27 英吋) 最大尺寸：297 x 432 公釐 (11.69 x 17 英吋)	普通紙 預製表格 信紙信頭 ¹ 穿孔紙 合約紙 彩色紙 再生紙 輕磅紙 光面紙 重磅紙 粗糙紙 重磅光面紙 非 HP 的重磅光面紙 高光面影像紙	64 至 135 g/m ² (17 至 36 磅合約紙)
列印面向上出紙槽	125 張 75 g/m ² 的紙 (20 磅合約紙)	標準尺寸：Letter、Legal、Executive、ISO A3、ISO A4、ISO A5、11 x 17、JIS B4、JIS B5、jpostD、8k、16k 自訂尺寸：最小尺寸：98 x 170 公釐 (3.86 x 6.7 英吋) 最大尺寸：305 x 470 公釐 (12 x 18.5 英吋)	普通紙 預製表格 信紙信頭 ¹ 穿孔紙 合約紙 彩色紙 再生紙 輕磅紙 光面紙 重磅紙 粗糙紙 重磅光面紙 非 HP 的重磅光面紙 高光面影像紙 粗糙紙 標籤 信封 卡片紙	64 至 216 g/m ² 的紙 (14 至 58 磅合約紙)

出紙槽	容量	紙材尺寸	紙材類型	紙材磅數
			投影片	

¹ 不支援印有浮印字體的或以低溫油墨印製的信紙信頭

C 法規資訊

一致性聲明

一致性聲明

依據 ISO/IEC 17050-1 與 EN 17050-1

製造廠商名稱： Hewlett-Packard Company
製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱： HP 8 槽式信箱
型號： Q5693A
管制型號²⁾： GUADA-0401-00
產品配件： 全部

符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
GB4943-2001
EMC： CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - Class A^{1, 3)}
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 2004/108/EC 與低電壓指令 2006/95/EC 的要求，並依此標有 CE 標誌。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。

1) 本產品使用 Hewlett-Packard 個人電腦系統的標準配備測試。

2) 基於管制考量，本產品已指定管制型號。此編號不應該與產品名稱或產品型號混淆。

3) 本產品符合 EN55022 & CNS13438 Class A 的要求，因此適用下列警語：“本產品是 A 類產品，當在居家環境中使用時可能產生無線電干擾，在此情況下，使用者應該採取適當措施，以避免影響正常起居”。

Boise, Idaho , USA

2007 年 1 月 25 日

僅限於法規主題：

歐洲聯絡處： 您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,
Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX:+49-7031-14-3143)

美國聯絡處： Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, ,
(Phone:208-396-6000)

FCC 規章

此設備已經測試並發現遵守 FCC 規則的第 15 篇中，A 級數位裝置的限制。這些限制的設計在於對住家安裝的有害干擾提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量。若未依指示安裝、使用此設備，則可能對無線通訊造成有害干擾。不過，並無法保證特定安裝不會發生干擾。使用者可將此設備關閉後再開啓，測試是否對無線或電視通訊造成有害干擾；若是有，則鼓勵使用者依照下列一項或多項措施來糾正干擾：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。

 **附註：** 未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。

護罩介面纜線的使用，必須遵守 FCC 規則第 15 篇的 A 級限制。

加拿大 DOC 規則

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

EMI 聲明 (韓國)

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

EMI 聲明 (臺灣)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

索引

A

ADF 出紙槽 3

F

FCC 規章 47

三畫

工作分隔器模式 7

已滿的出紙槽

作業模式 7

四畫

分頁器模式 7

支援的裝置 1

日本 VCCI 聲明 48

五畫

出紙槽

已滿 20, 21

作業模式 7, 35

找出 3

故障排除集錦 20

容量 2

紙材規格 43

預設, 指定 13

預設值 6

影印 12, 17

選擇 15

加拿大 DOC 規則 48

功能 2

卡住的釘書針

列印面向下出紙槽, 清除 28

位置 23

快速故障排除 20

控制面板訊息 23

卡紙

快速故障排除 20

左上側紙槽, 請參見 列印面向上出紙槽

皮帶卡紙, 清除 25

六畫

列印面向上出紙槽

卡紙, 清除 27

找出 3

存放規格 42

七畫

作業環境規格 38

八畫

空間要求

HP Color LaserJet

9500mfp 39

HP LaserJet 9040mfp/

9050mfp 40

HP LaserJet 9050 系列印表

機 41

九畫

信箱模式 7

客戶支援 32

指示燈

找出 3

狀態 4

故障排除

卡紙, 進紙區 26

無法辨識裝置 20

十畫

紙材

出紙槽容量 2

規格 43

閃爍的指示燈 4

十一畫

控制面板訊息

一般 21

卡紙 23

設定

作業模式 7, 8

預設值 6

十二畫

進紙區卡紙, 清除 26

十三畫

電氣規格 41

電源

故障排除 20

十四畫

實體規格 38

臺灣 EMI 聲明 48

十五畫

模式

預設出紙槽 6

十六畫

輸出紙張路徑已開啓 21

輸送頭卡紙, 清除 28

十七畫

環境規格 42

韓國 EMI 聲明 48

十八畫

翻頁器卡紙, 清除 27

二十一畫

驅動程式設定

作業模式 8

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5693-90906