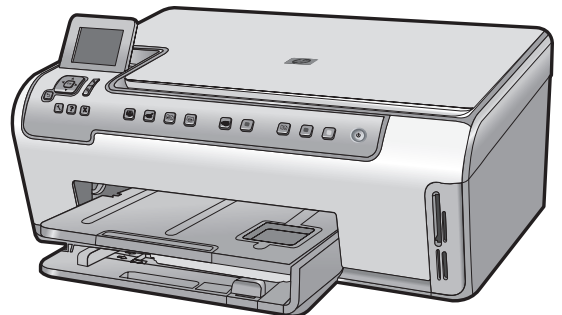


HP Photosmart C6200 All-in-One series



Basics Guide Guide d'utilisation



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

HP Photosmart C6200

All-in-One series

Basics Guide



Contents

1	HP All-in-One overview	
	The HP All-in-One at a glance.....	5
	Control panel features.....	6
	Find more information.....	7
2	Network setup	
	Wired network setup.....	9
	Install the software for a network connection.....	11
	Connect to additional computers on a network.....	12
	Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection.....	12
	Manage your network settings.....	12
3	Use the HP All-in-One features	
	Load originals and load paper.....	15
	Avoid paper jams.....	18
	View and select photos.....	18
	Scan an image.....	19
	Make a copy.....	20
	Replace the ink cartridges.....	20
	Clean the HP All-in-One.....	23
4	Troubleshooting and support	
	Uninstall and reinstall the software.....	25
	Hardware setup troubleshooting.....	25
	Network troubleshooting.....	28
	Clear paper jams.....	29
	Information on ink cartridges and the print head.....	30
	Support process.....	31
5	Technical information	
	System requirements.....	32
	Product specifications.....	32
	Ink cartridge yield.....	32
	Regulatory notices.....	33
	Warranty.....	34

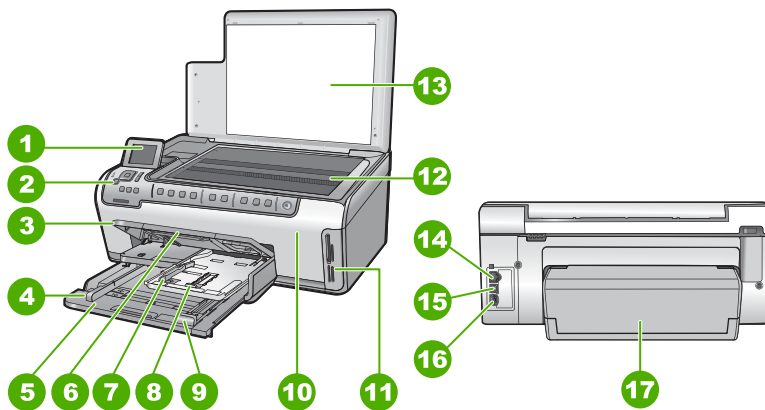
1 HP All-in-One overview

Use the HP All-in-One to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos. You can access many HP All-in-One functions directly from the control panel, without turning on your computer.

NOTE: This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	Output tray (currently shown in the up position)
4	Paper-width guide for the main input tray
5	Main input tray (also referred to as the input tray)
6	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
7	Paper-width and paper-length guides for the photo tray
8	Photo tray
9	Paper-length guide for the main input tray
10	Ink cartridge door

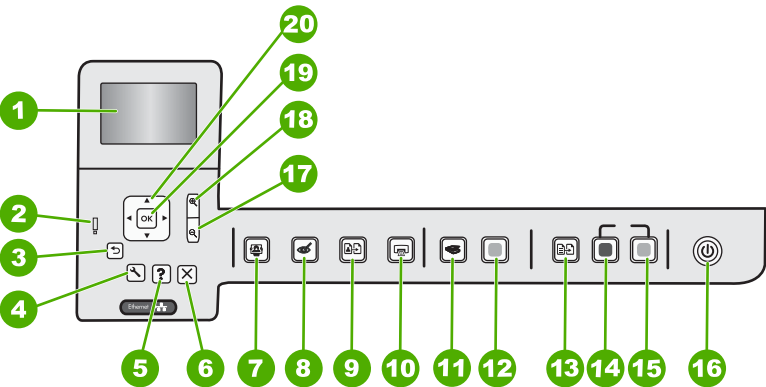
(continued)

Label	Description
11	Memory card slots
12	Glass
13	Lid backing
14	Ethernet port
15	USB port
16	Power connection*
17	Two-sided printing accessory

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP All-in-One control panel features.



Label	Icon	Name and Description
1		Color graphics display (also referred to as the display): Displays menus, photos, and messages. The display can be pulled up and angled for better viewing.
2	!	Attention light : Indicates a problem occurred. See the display for more information.
3	↶	Back : Returns to the previous screen on the display.
4	🔧	Setup : Opens the Setup menu where you can generate reports, change device settings, and perform maintenance functions.
5	?	Help : Opens the Help Menu menu on the display where you can select a topic to learn more about it. From the idle state, pressing Help lists a menu of items for which help is available. Depending on the topic you select, the topic will appear on your display or on your computer screen. When viewing screens other than Idle, the Help button provides context sensitive help.

(continued)

Label	Icon	Name and Description
6		Cancel: Stops the current operation.
7		Photo Menu: Launches the Photosmart Express menu for printing, saving, editing, and sharing photos.
8		Red Eye Removal: Turns the Red Eye Removal feature on or off. By default, this feature is turned off. When the feature is turned on, the HP All-in-One automatically corrects red eye coloring in the photo currently shown on the display.
9		Photo Reprints: Enables you to make a copy of an original photo placed on the glass.
10		Print Photos: Depending on whether you access your photos from the View , Print , or Create menu, the Print Photos button will display the Print Preview screen or it will print any selected photo(s). If no photos are selected, a prompt appears asking if you want to print all the photos on your card.
11		Scan Menu: Opens the Scan Menu where you can select a destination for your scan.
12		Start Scan: Starts a scan.
13		Copy Menu: Opens the Copy Menu where you can select copy options, such as number of copies, paper size, and paper type.
14		Start Copy Black: Starts a black-and-white copy.
15		Start Copy Color: Starts a color copy.
16		On: Turns the HP All-in-One on or off. When the HP All-in-One is off, a minimal amount of power is still supplied to the device. You can further reduce power supply by holding down the On button for 3 seconds. This will put the HP All-in-One in Standby/Off state. To completely remove power, turn the HP All-in-One off, and then unplug the power cord.
17		Zoom out - (magnifying glass icon): Zooms out to show more of a photo. If you press this button when a photo is shown on the display at 100%, the Fit to Page feature is applied to the photo automatically.
18		Zoom in + (magnifying glass icon): Zooms in to enlarge the image on the display. You can also use this button together with the arrows on the directional pad to adjust the crop box for printing.
19	OK	OK: Selects a menu setting, value, or photo on the display.
20		Directional pad: Allows you to navigate through photos and menu options by pressing the up, down, left, or right arrow buttons. If you are zooming in on a photo, you can also use the arrow buttons to pan around the photo and select a different area to print.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

- **Setup Guide**

The Setup Guide provides instructions for setting up the HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see [“Troubleshooting and support” on page 25](#) in this guide.

- **Onscreen Help**

The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP All-in-One that are not described in this Basics Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP All-in-One.

- www.hp.com/support

If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

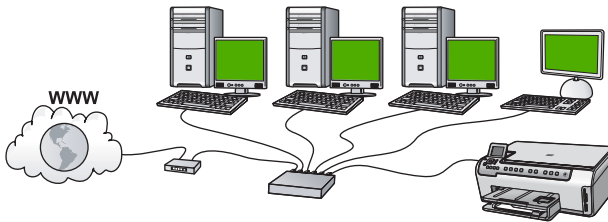
2 Network setup

This section describes how to connect the HP All-in-One to a network and how to view and manage network settings.

If you want to:	See this section:
Connect to a wired (Ethernet) network.	“Wired network setup” on page 9
Install the HP All-in-One software for use in a networked environment.	“Install the software for a network connection” on page 11
Add connections to more computers on the network.	“Connect to additional computers on a network” on page 12
Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection. NOTE: Use the instructions in this section if you first installed the HP All-in-One with a USB connection, and you now want to change to an Ethernet network connection.	“Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection” on page 12
View or change the network settings.	“Manage your network settings” on page 12
Find troubleshooting information.	“Network troubleshooting” on page 28

Wired network setup

This section describes how to connect the HP All-in-One to a router, switch, or hub using an Ethernet cable and how to install the HP All-in-One software for a network connection. This is known as a wired or Ethernet network.

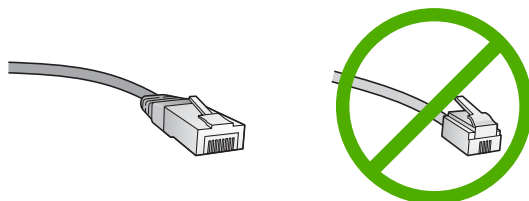


To set up the HP All-in-One on a wired network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	“What you need for a wired network” on page 10
Next, connect to a wired network.	“Connect the HP All-in-One to the network” on page 10
Finally, install the software.	“Install the software for a network connection” on page 11

What you need for a wired network

Before you connect the HP All-in-One to a network, make sure you have all of the required materials.

- ☐ A functional Ethernet network that includes a router, switch, or hub with an Ethernet port.
- ☐ CAT-5 Ethernet cable.



Although standard Ethernet cables look similar to standard telephone cables, they are not interchangeable. There is a different number of wires in each one, and each has a different connector. An Ethernet cable connector (also called an RJ-45 connector) is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.

- ☐ A desktop computer or laptop with an Ethernet connection.



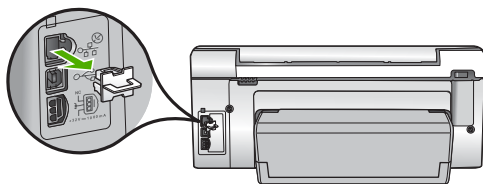
NOTE: The HP All-in-One supports both 10 Mbps and 100 Mbps Ethernet networks. If you are purchasing, or have purchased, a network interface card (NIC), make sure it can operate at either speed.

Connect the HP All-in-One to the network

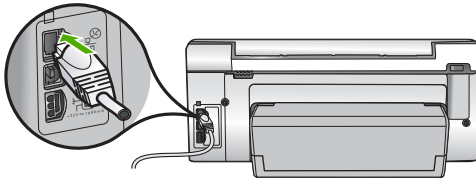
To connect the HP All-in-One to the network, use the Ethernet port on the back of the device.

To connect the HP All-in-One to the network

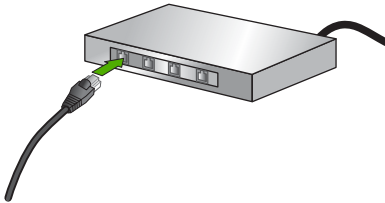
1. Remove the yellow plug from the back of the HP All-in-One.



2. Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the HP All-in-One.



3. Connect the other end of the Ethernet cable to an available port on your Ethernet router, switch, or wireless router.



4. Once you have connected the HP All-in-One to the network, install the software as described in [“Install the software for a network connection”](#) on page 11.

Install the software for a network connection

Use this section to install the HP All-in-One software on a computer connected to a network. Before you install the software, make sure you have connected the HP All-in-One to a network.

 **NOTE:** If your computer is configured to connect to a series of network drives, make sure that your computer is currently connected to these drives before installing the software. Otherwise, HP All-in-One installation software might try to use one of the reserved drive letters, and you will not be able to access that network drive on your computer.

NOTE: Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed of your computer.

To install the Windows HP All-in-One software

1. Quit all applications running on your computer, including any virus detection software.
2. Insert the Windows CD that came with the HP All-in-One into the CD-ROM drive on your computer and follow the onscreen instructions.
3. If a dialog box about firewalls appears, follow the instructions. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.
4. On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.

The **Searching** screen appears as the Setup program searches for the HP All-in-One on the network.

5. On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct.
If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears.
Select the HP All-in-One you want to connect.
6. Follow the prompts to install the software.
When you have finished installing the software, the HP All-in-One is ready for use.
7. If you disabled any virus detection software on your computer, make sure to enable it again.
8. To test your network connection, go to your computer and print a self-test report to the HP All-in-One.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP All-in-One to more than one computer on a small network of computers. If the HP All-in-One is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP All-in-One software. Once you have set up the HP All-in-One on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection

If you first install the HP All-in-One with a USB connection, you can later change to an Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to a wired (Ethernet) connection

1. Unplug the USB connection from the back of the HP All-in-One.
2. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the HP All-in-One to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
4. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

Manage your network settings

You can manage network settings for the HP All-in-One through the HP All-in-One control panel. Additional advanced settings are available in the Embedded Web Server, a configuration and status tool you access from your Web browser using an existing network connection to the HP All-in-One.

Change basic network settings from the control panel

You can perform a variety of network management tasks from the control panel, such as printing the network settings and restoring network defaults.

View and print network settings

You can display a summary of the network settings on the HP All-in-One control panel, or you can print a more detailed configuration page. The network configuration page lists all of the important network settings such as the IP address, link speed, DNS, and mDNS.

1. On the control panel of the HP All-in-One, press **Setup**.
2. Press ▼ until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
The **Network Menu** appears.
3. Press ▼ until **View Network Settings** is highlighted, and then press **OK**.
The **View Network Settings Menu** appears.
4. Do one of the following:
 - To display wired network settings, press ▼ until **Display Wired Summary** is highlighted, and then press **OK**.
This displays a summary of the wired (Ethernet) network settings.
 - To print the network configuration page, press ▼ until **Print Network Configuration Page** is highlighted, and then press **OK**.
This prints the network configuration page.

Restore network defaults

You can reset the network settings to what they were when you purchased the HP All-in-One.

1. On the control panel of the HP All-in-One, press **Setup**.
2. Press ▼ until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
3. Press ▼ until **Restore Network Defaults** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press **OK** to confirm that you want to restore the network defaults.

Change advanced network settings from the control panel settings

The advanced network settings are provided for your convenience. However, unless you are an advanced user, you should not change any of these settings.

Set link speed

You can change the speed at which data is transmitted over the network. The default is **Automatic**.

1. Press **Setup**.
2. Press ▼ until **Network** is highlighted, then press **OK**.
The **Network Menu** appears.
3. Press ▼ until **Advanced Setup** is highlighted, and then press **OK**.
Press ▼ until **Set Link Speed** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press ▼ to select the link speed that matches your network hardware, and then press **OK** to confirm the setting.
 - **Automatic**
 - **10-Full**
 - **10-Half**
 - **100-Full**
 - **100-Half**

Change IP settings

The default setting for the IP settings is **Automatic**, which sets the IP settings automatically. However, if you are an advanced user, you might want to manually change the IP address, subnet mask, or the default gateway. To see the IP address and subnet mask of the HP All-in-One, print a network configuration page from the HP All-in-One.



NOTE: When manually entering an IP setting, you must already be connected to an active network, otherwise the setting will not stay when you exit from the menu.



CAUTION: Be careful when manually assigning an IP address. If you enter an invalid IP address during the installation, your network components will not be able to connect with the HP All-in-One.

1. Press **Setup**.
2. Press ▼ until **Network** is highlighted, then press **OK**.
The **Network Menu** appears.
3. Press ▼ until **Advanced Setup** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press ▼ until **IP Settings** is highlighted, and then press **OK**.
If the HP All-in-One is already connected to a wired network, you are prompted to confirm that you want to change the IP settings. Press **OK**.
5. Press ▼ until **Manual** is highlighted, and then press **OK**.
6. Press ▼ to highlight one of the following IP settings, and then press **OK**.
 - **IP Address**
 - **Subnet Mask**
 - **Default Gateway**
7. Enter your changes, and then press **OK** to confirm the setting.

3 Use the HP All-in-One features

This chapter includes information about how to use the HP All-in-One for basic operations. In addition, it provides instructions about how to load paper and replace the ink cartridges.

Load originals and load paper

You can load many different types and sizes of paper in the HP All-in-One, including letter or A4 paper, legal paper, photo paper, transparencies, envelopes, and HP CD/DVD tattoo labels. By default, the HP All-in-One is set to detect the size and type of paper you load in the input tray automatically and then adjust its settings to generate the highest quality output for that paper.

If you are using special papers, such as photo paper, transparency film, envelopes, or labels, or if you experience poor print quality using the automatically-adjusted settings, you can manually set the paper size and type for print and copy jobs.

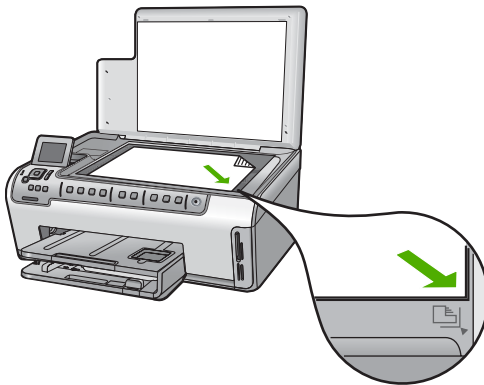
Load an original on the glass

You can copy or scan up to letter- or A4-size originals by loading them on the glass.

To load an original on the scanner glass

1. Lift the lid on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.

 **TIP:** For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.



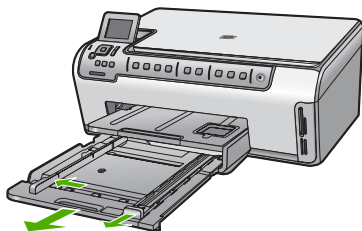
3. Close the lid.

Load full-size paper

You can load many types of letter, A4, or legal paper into the main input tray of the HP All-in-One.

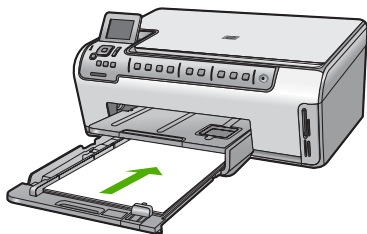
To load full-size paper

1. Pull out the main input tray, and then slide the paper-width and paper-length guides to their outermost positions.

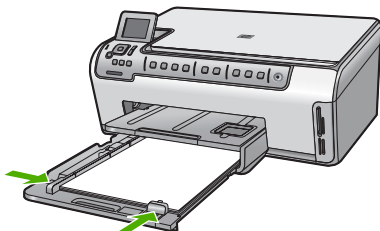


2. Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges, and then check the paper for the following:
 - Make sure it is free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
 - Make sure all the paper in the stack is the same size and type.
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.

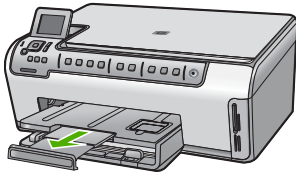
 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down. For more help on loading full-size paper and letterhead, refer to the diagram engraved in the base of the input tray.



4. Slide the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.
Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Push the main input tray back into the HP All-in-One.
6. Pull the output tray extender toward you, as far as it will go. Flip the paper catch at the end of the output tray extender to open the extender the rest of the way.



NOTE: When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper

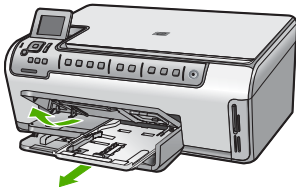
You can load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper into the photo tray of the HP All-in-One. For the best results, use 10 x 15 cm (4 x 6 inch) HP Premium Plus Photo Paper or HP Premium Photo Paper.

To load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray

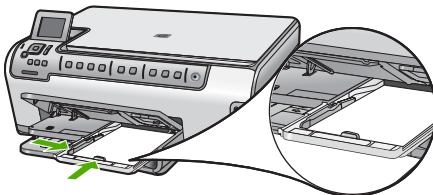
1. Raise the output tray, and then pull out the photo tray.



NOTE: You can also remove the entire photo tray assembly to load photo paper into the photo tray.



2. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.
3. Slide the paper-length and paper-width guides inward against the stack of photo paper until the guides stop.
Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



4. Push in the photo tray, and then lower the output tray.

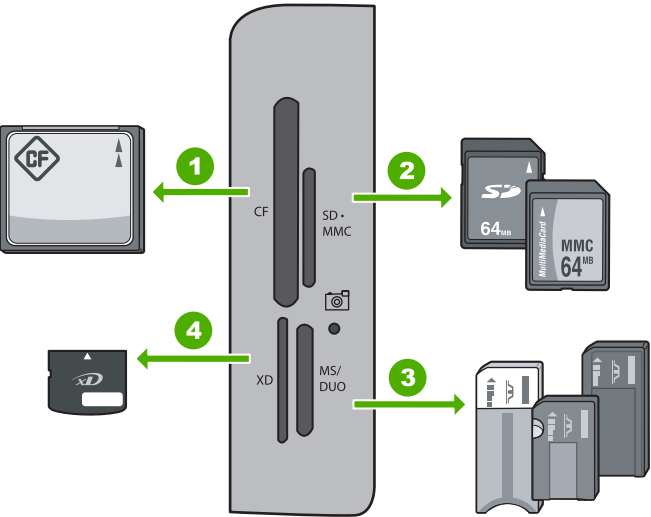
Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the HP All-in-One, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP All-in-One.

View and select photos

You can view and select photos on your memory card before or while printing them.



1	CompactFlash (CF) types I and II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)

To view, select, and print photos

1. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP All-in-One.
The **Photosmart Express** appears with the most recent photo shown on the display.
2. Load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
3. Press **►** until **View** is highlighted, and then press **OK**.
The **View Photos** screen appears.
4. Press **◀** or **►** to scroll through the thumbnails of your photos.
5. When the thumbnail of the photo you want to view is highlighted, press **OK**.
6. When the photo appears by itself on the display, press **OK** again.
The **Photo Options** screen appears.
7. With **Print Preview** highlighted, press **OK**.
The **Print Preview** screen appears, showing how your photo will look when printed.
8. If you want to select additional photos to view and print, press **▼** to highlight **Add More**, press **OK**, and repeat steps 4-6.
Or, once you're in the **Add Photos** screen, the quickest way to select multiple photos (if you don't need the option to edit them) is to press **▲** to select a photo, and then press **◀** or **►** to scroll through more photos to select.
9. (Optional) If you want to check and/or modify any of your print settings, press **▼** to highlight **Settings**, and then press **OK**.
10. To print the photo(s), use **▲** or **▼** to highlight **Print Now** (or press the **Print Photos** button on the control panel).
A print status screen displays the number of pages to print and the estimated time to complete.

Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP All-in-One. This section explains how to scan from the control panel of the HP All-in-One only.

 **NOTE:** You can also use the software you installed with the HP All-in-One to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.

Scan an original to a computer

You can scan originals placed on the glass by using the control panel.

To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
2. Press **Scan Menu**.
3. Press **▼** to highlight **Scan to Computer**, and then press **OK**.

4. If the HP All-in-One is connected to one or more computers on a network, do the following:
 - a. Press **OK** to select **Select Computer**.
A list of the computers connected to the HP All-in-One appears on the display.

 **NOTE:** The **Select Computer** menu might list computers with a USB connection in addition to those connected through the network.

 - b. Press **OK** to select the default computer, or press ▼ to select a different computer, and then press **OK**.
The **Scan To** menu appears on the display, listing the applications on the selected computer.

If the HP All-in-One is connected directly to a computer with a USB cable, proceed to step 5.
5. Press **OK** to select the default application to receive the scan, or press ▼ to select a different application, and then press **OK**.
A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it.
6. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

Scan an original to a memory card

You can send the scanned image as a JPEG image to the memory card that is currently inserted. This enables you to use the photo print options to print borderless prints and album pages from the scanned image.

 **NOTE:** If the HP All-in-One is connected to a network, you can access the scanned image only if the memory card is being shared across the network.

To save a scan to a memory card

1. Make sure your memory card is inserted into the appropriate slot on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press **Scan Menu** on the control panel.
4. Press ▼ to highlight **Scan to Memory Card**, and then press **OK**.

 **NOTE:** Alternatively, you can press **Start Scan** instead of **OK**.

The HP All-in-One scans the image and saves the file to the memory card in the JPEG format.

Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color** to begin copying.

Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.



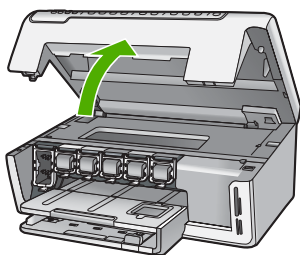
NOTE: If you are installing ink cartridges in the HP All-in-One for the first time, be sure to use only the ink cartridges that came with the device. The ink in these cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly at first-time setup.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP All-in-One, you can order them by clicking the **Shop for HP Supplies** icon on your computer. On a Windows computer this is located in the **HP** folder in the **Start** menu.

For more information see www.hp.com/buy/supplies.

To replace the ink cartridges

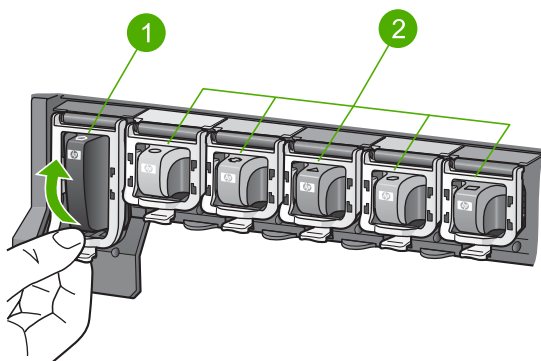
1. Make sure the HP All-in-One is turned on.
2. Open the ink cartridge door by lifting from the front center of the device, until the door locks into place.



3. Squeeze the bottom of the latch below the ink cartridge you want to replace, and then lift the latch.

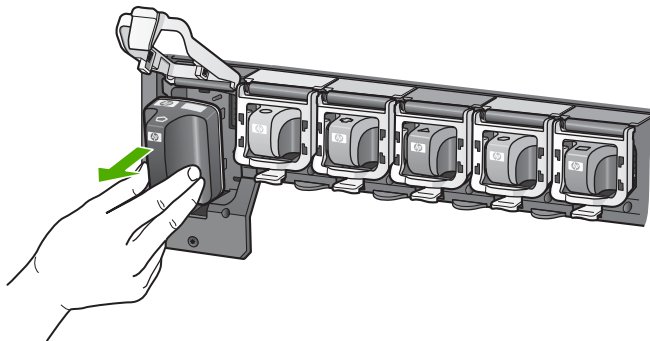
If you are replacing the black ink cartridge, lift the latch on the far left.

If you are replacing one of the five color ink cartridges, such as yellow, light cyan (blue), cyan, light magenta (pink), or magenta, lift the appropriate latch in the center area.

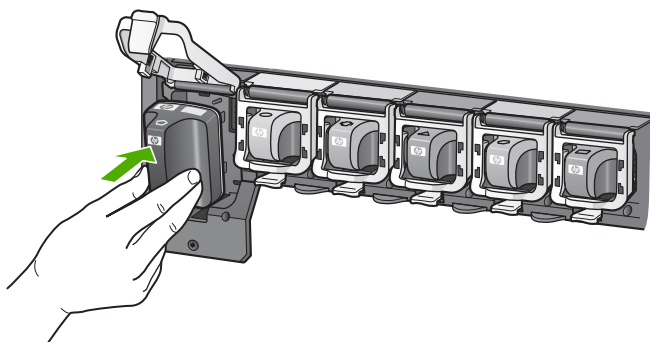


- | | |
|---|--|
| 1 | Ink cartridge latch for the black ink cartridge |
| 2 | Ink cartridge latches for the color ink cartridges |

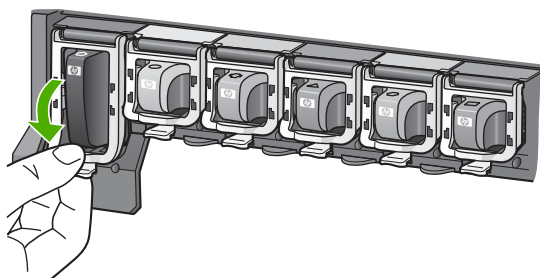
4. Pull the ink cartridge toward you out of its slot to remove it.



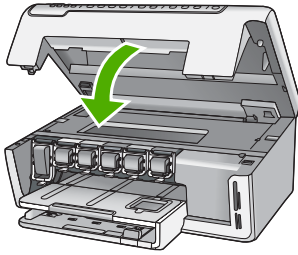
5. Remove the new ink cartridge from its packaging, and then, holding it by the handle, push the ink cartridge into the empty slot. Match the color and pattern of the ink cartridge to the color and pattern on the print carriage.



6. Close the latch and make sure it is secure.



7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
8. Close the ink cartridge door.



Clean the HP All-in-One

To ensure that your copies and scans remain clear, you might need to clean the glass and lid backing. You might also want to dust the exterior of the HP All-in-One.

TIP: You can purchase an HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) that provides everything needed to safely clean your HP device. For more information, go to: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Clean the glass

Fingerprints, smudges, hair, and dust on the main glass surface slow down performance and affect the accuracy of the copy and scan features.

To clean the glass

1. Turn off the HP All-in-One, and raise the lid.
2. Clean the glass with a soft cloth or sponge slightly moistened with a nonabrasive glass cleaner.

CAUTION: Do not use abrasives, acetone, benzene, or carbon tetrachloride on the glass, since they can damage it. Do not place or spray liquid directly on the glass. The liquid might seep under the glass and damage the device.

3. Dry the glass with a dry, soft, lint-free cloth to prevent spotting.
4. Turn on the HP All-in-One.

Clean the lid backing

Minor debris can accumulate on the white document backing located underneath the lid of the HP All-in-One.

To clean the lid backing

1. Turn off the HP All-in-One, and raise the lid.
2. Clean the white document backing with a soft cloth or sponge slightly moistened with a mild soap and warm water.
Wash the backing gently to loosen debris. Do not scrub the backing.

3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

△ **CAUTION:** Do not use paper-based wipes, as these might scratch the backing.

4. If further cleaning is needed, repeat the previous steps using isopropyl (rubbing) alcohol, and wipe the backing thoroughly with a damp cloth to remove any residual alcohol.

△ **CAUTION:** Be careful not to spill alcohol on the glass or exterior of the HP All-in-One, as this might damage the device.

4 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP All-in-One. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

This chapter also provides warranty and support information. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Many issues are caused when the HP All-in-One is connected to the computer using a USB cable before the HP All-in-One software is installed on the computer. If you connected the HP All-in-One to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP All-in-One, wait one minute, then turn it on.
5. Reinstall the HP All-in-One software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart Driver Software**, and then click **Change/Remove**.
Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP All-in-One from your computer.
5. Restart your computer.



NOTE: It is important that you disconnect the HP All-in-One before restarting your computer. Do not connect the HP All-in-One to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the HP All-in-One CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

Hardware setup troubleshooting

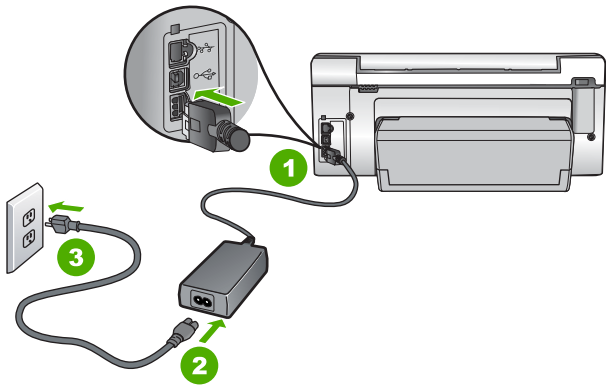
Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP All-in-One hardware.

The HP All-in-One will not turn on

Cause: The HP All-in-One is not properly connected to a power supply.

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP All-in-One and the power adapter. Plug the power cord into a grounded power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Grounded power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP All-in-One directly into a grounded power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP All-in-One into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

Solution: The HP All-in-One might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP All-in-One to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

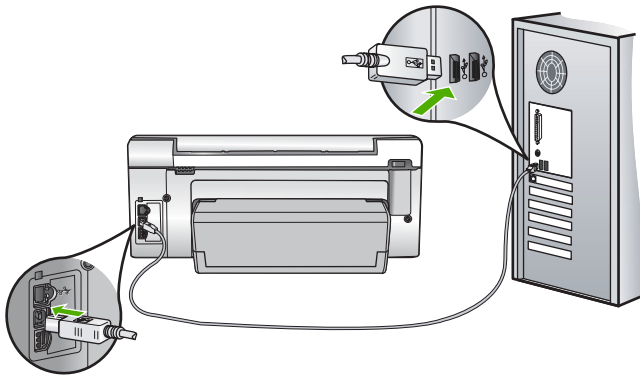
⚠ **CAUTION:** If the HP All-in-One still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP All-in-One from the power outlet and contact HP. Go to: www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Solution: You must first install the software that came with the HP All-in-One before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP All-in-One with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the HP All-in-One. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One does not print

Solution: If the HP All-in-One and computer are not communicating with each other, try the following:

- Look at the **On** light located on the front of the HP All-in-One. If it is not lit, the HP All-in-One is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP All-in-One and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP All-in-One.
- Make sure the ink cartridges are installed.
- Make sure you have paper loaded in the input tray.
- Check that the HP All-in-One does not have a paper jam.
- Check that the print carriage is not jammed.
Open the ink cartridge door to access the print carriage area. Remove any objects that are blocking the print carriage, including any packing materials. Turn the HP All-in-One off and then turn it on again.
- Check that the HP All-in-One print queue is not paused (Windows) or stopped (Mac). If it is, choose the appropriate setting to resume printing. For more information about accessing the print queue, see the documentation that came with the operating system installed on your computer.
- Check the USB cable. If you are using an older cable, it might not be working properly. Try connecting it to another product to see if the USB cable works. If you experience problems, the USB cable might need to be replaced. Also verify that the cable does not exceed 3 meters (9.8 feet) in length.
- Make sure your computer is USB ready. Some operating systems, such as Windows 95 and Windows NT, do not support USB connections. Check the documentation that came with your operating system for more information.
- Check the connection from the HP All-in-One to your computer. Verify that the USB cable is securely plugged into the USB port on the back of the HP All-in-One. Make sure the other end of the USB cable is plugged into a USB port on your computer. After the cable is connected properly, turn the HP All-in-One off and then on again.
- If you are connecting the HP All-in-One through a USB hub, make sure the hub is turned on. If the hub is on, try connecting directly to your computer.
- Check other printers or scanners. You might need to disconnect older products from your computer.
- Try connecting the USB cable to another USB port on your computer. After you check the connections, try restarting your computer. Turn the HP All-in-One off and then on again.

- If the HP All-in-One is offline, turn the HP All-in-One off and on again. Start a print job.
 - If necessary, remove and then install the software you installed with the HP All-in-One again.
- For more information on setting up the HP All-in-One and connecting it to your computer, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

Network troubleshooting

This section addresses problems you might encounter setting up a wired network.

The computer is unable to discover the HP All-in-One

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly.

- Cables between the HP All-in-One and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP All-in-One Internet connection (if applicable)

Cause: Your computer's Local Area Network card (LAN card) is not set up properly.

Solution: Make sure that your LAN card is set up properly.

To check your LAN card (Windows 2000 and XP)

1. Right-click **My Computer**.
2. In the **System Properties** dialog box, click the **Hardware** tab.
3. Click **Device Manager**.
4. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
5. Refer to the documentation that came with your card.

To check your LAN card (Windows Vista)

1. On the Windows taskbar, click **Start**, **Computer**, and then click **Properties**.
2. Click **Device Manager**.
3. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
4. Refer to the documentation that came with your card.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Check to see if you have an active network connection.

To see if you have an active network connection

- ▲ Check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the RJ-45 Ethernet jack on the back of the HP All-in-One. The lights indicate the following:
 - a. Top light: If this light is a solid green, the device is properly connected to the network, and communications have been established. If the top light is off, there is no network connection.
 - b. Bottom light: This yellow light flashes when data is being sent or received by the device over the network.

To establish an active network connection

1. Check the cable connections from the HP All-in-One to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
2. If the connections are secure, press the **On** button on the control panel to turn the HP All-in-One off. Then turn off the power on your router or hub. Turn on the router or hub first, and then press the **On** button to turn the HP All-in-One on.

Cause: You were able to connect the HP All-in-One to the network previously, but now it will not connect.

Solution: Turn off the HP All-in-One, the computer, and the router. Wait a few seconds. Turn on the router first, and then turn on the HP All-in-One and the computer.

Cause: The HP All-in-One and computer are not connected to the same network.

Solution: Try accessing the Embedded Web Server on the HP All-in-One. To find the IP address, print a network configuration page.

The Printer not Found screen appears during installation

Cause: The HP All-in-One is not turned on.

Solution: Turn on the HP All-in-One.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Make sure you have an active network connection.

To make sure your network connection is active

1. If the connections are secure, turn off the power on the HP All-in-One, and then turn it on again. Press the **On** button on the control panel to turn the HP All-in-One off, and press it again to turn the device on. Also, turn off the power on your router or hub, and then turn it on again.
2. Check the cable connections from the HP All-in-One to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
3. Make sure the HP All-in-One is connected to the network with a CAT-5 Ethernet cable.

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly:

- Cables between the HP All-in-One and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP All-in-One Internet connection (if applicable)

Cause: A firewall, anti-virus, or anti-spyware application is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

Solution: Uninstall the HP All-in-One software, and then restart your computer. Temporarily disable anti-virus or anti-spyware applications, and then reinstall the HP All-in-One software. You can re-enable your anti-virus or anti-spyware applications after installation is complete. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages. If the screen still appears, try uninstalling the HP All-in-One software, restarting your computer, and temporarily disabling your firewall before reinstalling the HP All-in-One software. You can re-enable your firewall application after installation is complete. If you still see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

For more information, see the documentation provided with the firewall software.

Cause: A Virtual Private Network (VPN) is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

Solution: Try temporarily disabling the VPN before proceeding with the installation.



NOTE: The HP All-in-One functionality will be limited during VPN sessions.

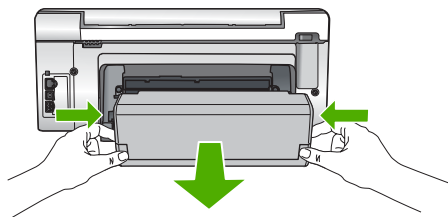
Clear paper jams

If the HP All-in-One has a paper jam, check the Two-sided printing accessory.

To clear a paper jam from the Two-sided printing accessory

1. Turn off the HP All-in-One.
2. Press in the tabs on the left and right side of the Two-sided printing accessory. Remove the accessory by pulling it away from the HP All-in-One.

⚠ **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP All-in-One can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams from the Two-sided printing accessory of the HP All-in-One.



3. Gently pull the paper out of the rollers.

⚠ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

4. If the paper jam is cleared, proceed to step 5.
If the paper jam is not cleared, do the following:
 - a. Open the Two-sided printing accessory by pulling the tabs up.
 - b. Remove any paper from inside the accessory.
 - c. Close the Two-sided printing accessory by pressing the tabs down until they lock into place.
5. Replace the Two-sided printing accessory. Gently push the accessory forward until it snaps into place.
6. Turn on the HP All-in-One, and then press **OK** to continue the current job.

Information on ink cartridges and the print head

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Install the ink cartridge on or before the install by date, which is printed on the ink cartridge package.
- Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the HP All-in-One by pressing the **On** button located on the device. Do not turn off the device by turning off a power strip or unplugging the power cord from the HP All-in-One. If you improperly turn off the HP All-in-One, the print head assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the HP All-in-One until you have replacement cartridges available to install.
If you are transporting the HP All-in-One make sure you turn off the device by pressing the **On** button to power it down properly. Also, make sure you leave the ink cartridges installed. Doing these actions will prevent ink leaking from the print head assembly.
- Clean the print head when you notice a significant decrease in print quality.
- Do not clean the print head unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP All-in-One.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP All-in-One
 - Valuable HP All-in-One and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP All-in-One
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.

5 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)
- Photo tray capacity: 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Photo paper: Up to 25(145 lb /236 gsm paper)



NOTE: For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 24.1 cm (9.5 inches)
- Width: 45 cm (17.7 inches)
- Depth: 44.3 cm (17.4 inches)
- Weight: 11 kg (24.3 lbs)

Power specifications

- Power consumption: 32.5 W (Peak) 20.1 W (Average)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~1A 50-60 Hz
- Output voltage: DC 32 V===1560 mA



NOTE: Use only with the power adapter supplied by HP.

NOTE: When the HP All-in-One is off, some amount of energy is still being consumed. Energy consumption can be lessened by enabling the Standby/Off state. To enable the Standby/Off state, press and hold the **On** button for 3 seconds until the HP All-in-One turns off. When the HP All-in-One is in the Standby/Off state, it will take longer than usual to turn back on.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32 °C (59° to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 40° C (41° to 104° F)
- Humidity: 20% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20° to 60° C (-4° to 140° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Ink cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.

Visit www.hp.com/pageyield for more information on estimated cartridge yields.

Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0714. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C6200 All-in-One series, etc.) or product numbers (CC985A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Tout-en-un HP Photosmart série C6200

Guide d'utilisation

Français



Sommaire

1	Présentation de l'appareil Tout-en-un HP	
	L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil.....	37
	Fonctions du panneau de commande.....	38
	Recherche d'informations supplémentaires.....	40
2	Configuration du réseau	
	Installation sur un réseau câblé.....	41
	Installation du logiciel pour une connexion réseau.....	43
	Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau.....	44
	Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau.....	44
	Gestion de vos paramètres réseau.....	44
3	Utilisation des fonctions de l'appareil Tout-en-un HP	
	Chargement du papier et des originaux.....	47
	Prévention des bourrages papier.....	50
	Affichage et sélection de photos.....	50
	Numérisation d'une image	52
	Création d'une copie.....	53
	Remplacement des cartouches d'encre.....	53
	Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP.....	56
4	Dépannage et assistance	
	Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	58
	Dépannage de la configuration du matériel.....	59
	Dépannage des problèmes de réseau.....	61
	Élimination de bourrages papier.....	63
	Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	64
	Procédure d'assistance.....	64
5	Renseignements techniques	
	Configurations système minimales.....	65
	Spécifications de produits.....	65
	Rendement des cartouches d'encre.....	65
	Déclarations de conformité.....	66
	Garantie.....	67

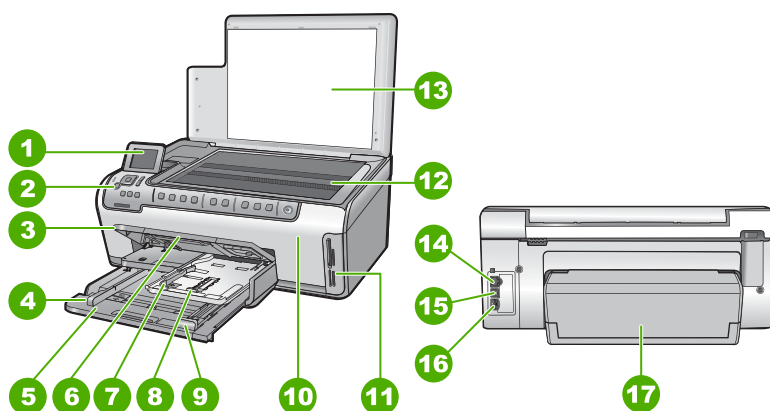
1 Présentation de l'appareil Tout-en-un HP

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer en un tournemain des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil Tout-en-un HP à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

Remarque Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de commande
3	Bac de sortie (présenté ici en position repliée)
4	Guide de largeur du papier du bac d'alimentation principal
5	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)

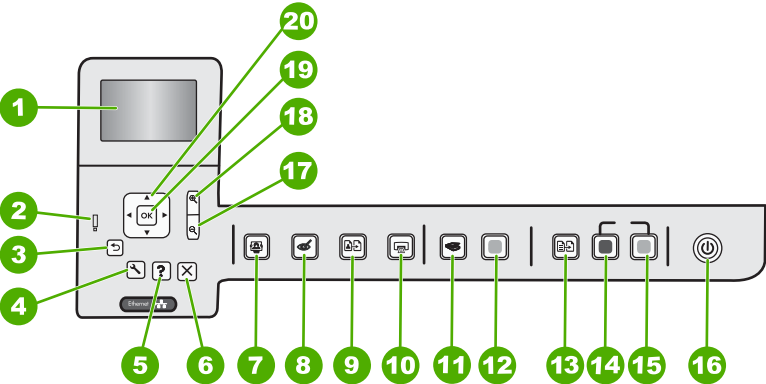
(suite)

Etiquette	Description
7	Guides de réglage de largeur et de longueur du bac d'alimentation photo
8	Bac photo
9	Guide de longueur du papier du bac d'alimentation principal
10	Porte d'accès aux cartouches d'encre
11	Emplacements pour carte mémoire
12	Vitre
13	Intérieur du capot
14	Port Ethernet
15	Port USB
16	Raccordement électrique*
17	Accessoire d'impression recto verso

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.



Etiquette	Icône	Nom et description
1		Écran graphique couleur (également appelé écran) : affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez réhausser l'écran et l'orienter pour optimiser l'affichage.
2	!	Voyant d'avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.

(suite)

Etiquette	Icône	Nom et description
3		Page précédente : Revient à l'écran précédent.
4		Installation : ouvre le menu Installation à partir duquel vous pouvez créer des rapports, modifier les paramètres du périphérique et exécuter des fonctions de maintenance.
5		Aide : ouvre le Menu Aide à l'écran, vous permettant ainsi de sélectionner une rubrique pour obtenir des informations supplémentaires. Une pression sur Aide depuis l'état inactif dresse la liste des éléments pour lesquels une aide est disponible. En fonction de la rubrique que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'état inactif, le bouton Aide affiche une aide contextuelle.
6		Effacer : interrompt l'opération en cours.
7		Menu Photo : lance le menu Photosmart Express pour l'impression, la sauvegarde, l'édition et le partage de photos.
8		Suppression yeux rouges : active ou désactive la fonction Suppression yeux rouges . Par défaut, cette fonction est désactivée. Lorsque la fonction est activée, l'appareil Tout-en-un HP corrige automatiquement la coloration rouge des yeux apparaissant sur la photo affichée à l'écran.
9		Réimpressions : Permet d'effectuer une copie de photo originale exposée sur la vitre.
10		Imprimer photos : Selon que vous accédez à vos photos via le menu Affichage , Imprimer ou Créer , le bouton Imprimer photos affiche l'écran Aperçu av. impression ou imprime toute photo sélectionnée. Si aucune photo n'est sélectionnée, une invite vous demande si vous souhaitez imprimer toutes les photos situées sur la carte mémoire.
11		Menu Numérisation : ouvre le Menu Numérisation dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
12		Numériser : permet de lancer une numérisation.
13		Menu Copie : Ouvrez le menu Menu Copie , à partir duquel vous pouvez sélectionner des options de copie, telles que le nombre de copies, le format du papier et le type de papier.
14		Copier, Noir : lance une copie noir et blanc.
15		Copier, Couleur : lance une copie couleur.
16		Marche/arrêt : allume ou éteint l'appareil Tout-en-un HP. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP est hors tension, une quantité minimale de courant continue à être fournie. Vous pouvez réduire encore l'alimentation en maintenant le bouton Marche/arrêt enfoncé pendant 3 secondes. L'appareil Tout-en-un HP est alors placé en mode d'attente ou désactivé. Pour supprimer toute alimentation, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
17		Zoom arrière - (icône de loupe) : Le zoom arrière permet d'augmenter la portion affichée d'une photo. Si vous appuyez sur ce bouton alors qu'une photo est affichée

Etiquette	Icône	Nom et description
		à 100 % à la surface de l'écran, la fonction Largeur page est automatiquement appliquée à la photo.
18		Zoom avant + (icône de loupe) : Permet d'effectuer un zoom avant afin d'agrandir l'image sur l'écran. Vous pouvez également utiliser ce bouton en combinaison avec les flèches de direction afin de recadrer l'image avant impression.
19	OK	OK : permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo affichée à l'écran.
20		Pavé directionnel : permet de parcourir les photos et les options de menu en appuyant sur les touches fléchées vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite. Si vous effectuez un zoom avant sur une photo, vous pouvez également utiliser les touches fléchées pour faire glisser cette photo et sélectionner une zone d'impression différente.

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil Tout-en-un HP.

- **Guide de configuration**

Le guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 58 du présent guide.

- **Aide en ligne**

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP qui ne sont pas décrites dans le présent Guide d'utilisation, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP.

- www.hp.com/support

Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

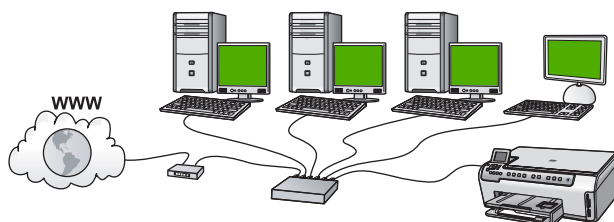
2 Configuration du réseau

Cette section explique comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau et comment consulter et gérer les paramètres réseau.

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau câblé (Ethernet).	« Installation sur un réseau câblé, » page 41
Installer le logiciel Tout-en-un HP pour l'utiliser dans un environnement réseau.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau, » page 43
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	« Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau, » page 44
Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau	« Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau, » page 44
Remarque Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé l'appareil Tout-en-un HP avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau Ethernet.	
Visualiser ou modifier les paramètres réseau.	« Gestion de vos paramètres réseau, » page 44
Trouver des informations de dépannage.	« Dépannage des problèmes de réseau, » page 61

Installation sur un réseau câblé

Cette section décrit comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un routeur, un commutateur ou un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet et comment installer le logiciel Tout-en-un HP pour une connexion réseau. C'est ce que l'on appelle un réseau câblé ou réseau Ethernet.



Pour installer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau câblé, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Les éléments nécessaires à un réseau câblé, » page 42

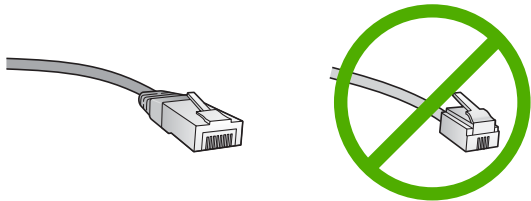
(suite)

Pour installer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau câblé, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Ensuite, établissez la connexion à un réseau câblé.	« Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau , » page 42
Enfin, installez le logiciel.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau , » page 43

Les éléments nécessaires à un réseau câblé

Avant de connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau, assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires.

- ☐ Un réseau Ethernet opérationnel comprenant un routeur, un commutateur ou un concentrateur doté d'un port Ethernet.
- ☐ Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- ☐ Un ordinateur de bureau ou portable doté d'une connexion Ethernet.



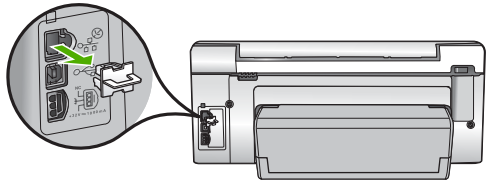
Remarque L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau

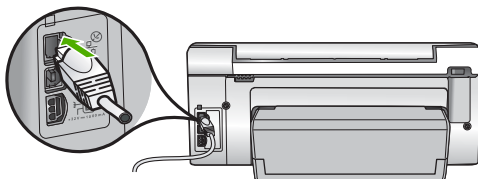
Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP au réseau, utilisez le port Ethernet situé à l'arrière du périphérique.

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP au réseau

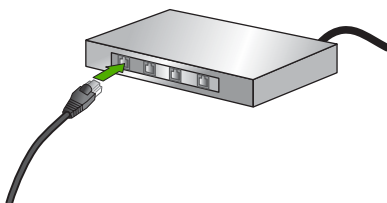
1. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.



2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.



3. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur Ethernet, commutateur ou routeur sans fil.



4. Une fois l'appareil Tout-en-un HP connecté au réseau, installez le logiciel comme décrit à la section « [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 43.

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil Tout-en-un HP à un réseau.

 **Remarque** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est effectivement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le logiciel d'installation de l'appareil Tout-en-un HP risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

Remarque Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Installation du logiciel Windows Tout-en-un HP

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, y compris les logiciels antivirus installés.
2. Insérez le CD Windows livré avec l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
3. Si une boîte de dialogue concernant les logiciels de pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche l'appareil Tout-en-un HP sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP que vous souhaitez connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, l'appareil Tout-en-un HP est prêt à être utilisé.
7. Si vous avez désactivé un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
8. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre ordinateur.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau. Si l'appareil Tout-en-un HP est déjà connecté à un ordinateur sur un réseau, vous devrez installer le logiciel Tout-en-un HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Une fois l'appareil Tout-en-un HP configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de répéter l'opération lorsque vous ajoutez d'autres ordinateurs.

Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par installer l'appareil Tout-en-un HP avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau Ethernet. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.

Pour passer d'une connexion USB à une connexion câblée (Ethernet)

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Connectez un câble Ethernet du port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP à un port Ethernet disponible sur le routeur ou le commutateur.
3. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
4. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB précédente.

Gestion de vos paramètres réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil Tout-en-un HP via son panneau de commande. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'appareil Tout-en-un HP.

Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un grande variété de tâches de gestion du réseau à partir du panneau de commande, comme imprimer les paramètres du réseau et restaurer les paramètres par défaut du réseau.

Visualisation et impression des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP ou imprimer une page de configuration plus détaillée. La page de configuration réseau répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS.

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Menu **Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher les paramètres réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le **Afficher les paramètres réseau** apparaît.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour afficher les paramètres du réseau câblé, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher le résumé pour connexion câblée** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.
Le résumé des paramètres du réseau câblé (Ethernet) s'affiche.
 - Pour imprimer la page de configuration réseau, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Imprimer la page de configuration du réseau** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.
Cette opération permet d'imprimer la page de configuration réseau.

Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil Tout-en-un HP.

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Restauration des paramètres réseau par défaut** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez restaurer les paramètres réseau par défaut.

Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration

Les paramètres réseau avancés sont fournis pour votre convenance. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier ces paramètres.

Définition de la vitesse de la liaison

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. La valeur par défaut est **Automatique**.

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Configuration avancée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Définition de la vitesse de liaison** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner la vitesse de liaison adaptée à votre matériel réseau, puis appuyez sur **OK**.
 - **Automatique**
 - **10-Complet**
 - **10-Moitié**
 - **100-Complet**
 - **100-Moitié**

Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique** ; il définit automatiquement les paramètres IP. Toutefois, si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour afficher l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'appareil Tout-en-un HP, imprimez une page de configuration réseau à partir de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Lorsque vous saisissez manuellement un paramètre IP, vous devez déjà être connecté à un réseau actif, sinon le paramètre ne sera pas conservé quand vous quitterez le menu.

 **Attention** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'appareil Tout-en-un HP.

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Configuration avancée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Paramètres IP** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Si l'appareil Tout-en-un HP est déjà connecté à un réseau filaire, vous êtes invité à confirmer la modification des paramètres IP. Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Manuel** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'un des paramètres IP suivants, puis appuyez sur **OK**.
 - **Adresse IP**
 - **Masque de sous-réseau**
 - **Passerelle par défaut**
7. Entrez les modifications, puis appuyez sur **OK** pour confirmer le paramètre.

3 Utilisation des fonctions de l'appareil Tout-en-un HP

Ce chapitre contient des informations sur l'utilisation des fonctions de base de l'appareil Tout-en-un HP. Par ailleurs, il fournit des instructions sur le chargement du papier et le remplacement des cartouches d'encre.

Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil Tout-en-un HP, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier Légal, du papier photo, des transparents, des enveloppes et des tatouages CD/DVD HP. Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier.

Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec les paramètres à ajustement automatique, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier pour les impressions et les copies.

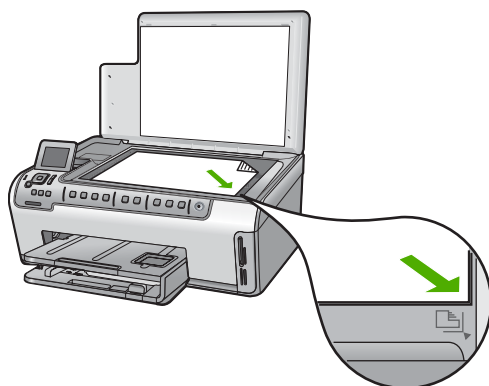
Chargement d'un original sur la vitre

Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



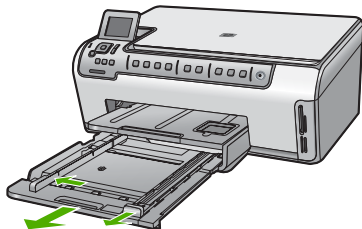
3. Fermez le capot.

Chargement du papier au format standard

Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac d'alimentation principal de l'appareil Tout-en-un HP.

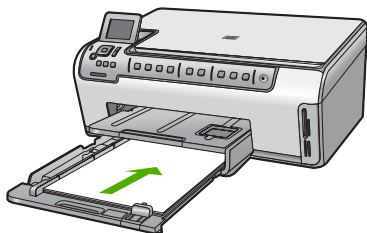
Pour charger du papier au format standard

1. Retirez le bac d'alimentation principal, puis faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier jusqu'à leur position extrême.

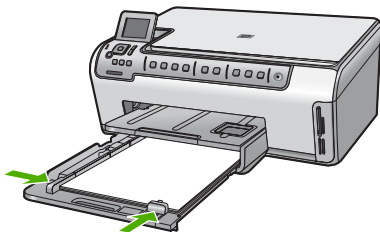


2. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.

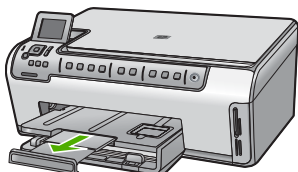
 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour une aide supplémentaire sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation.



4. Faites glisser les guides de largeur et de longueur de façon à ce qu'ils touchent les bords du papier.
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil Tout-en-un HP.
6. Tirez la rallonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible. Retournez le dispositif de verrouillage du papier à l'extrémité de la rallonge du bac de sortie afin de déployer le reste de la rallonge.



Remarque Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez la rallonge du bac fermée.

Chargement de papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

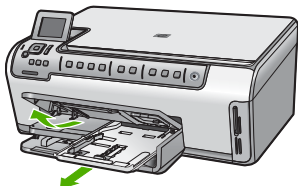
Vous pouvez charger une taille de papier photo maximale de 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo. Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Premium Plus ou du papier photo HP Premium de format 10 x 15 cm.

Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo

1. Soulevez le bac de sortie puis retirez le bac d'alimentation photo.

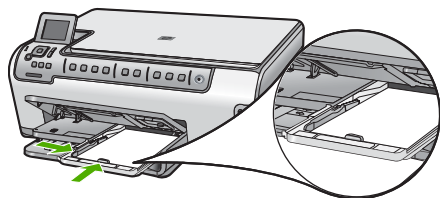


Remarque Vous pouvez également retirer tout le bloc d'impression photo afin de charger du papier dans le bac photo.



2. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

3. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier photo.
Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Rentrez le bac d'alimentation photo et abaissez le bac de sortie.

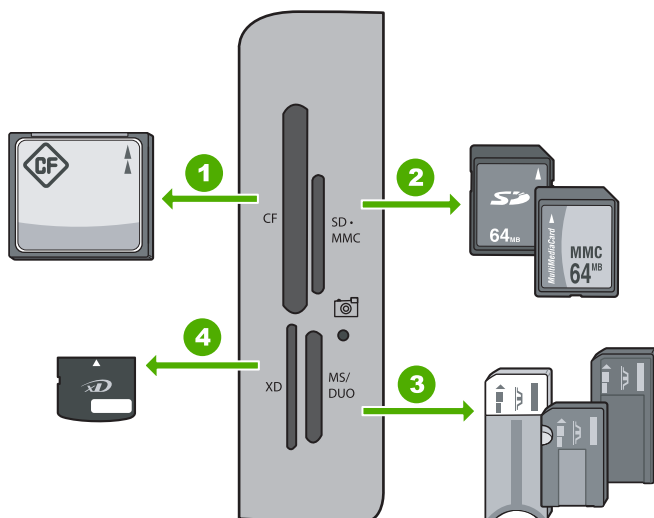
Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans l'appareil Tout-en-un HP, ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil Tout-en-un HP.

Affichage et sélection de photos

Vous pouvez afficher et sélectionner les photos sur votre carte mémoire avant ou pendant leur impression.



1	CompactFlash (CF) types I et II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
4	xD-Picture Card

Pour afficher, sélectionner et imprimer des photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil Tout-en-un HP.
Le menu **Photosmart Express** s'ouvre en affichant la photo affichée la plus récente.
2. Chargez le papier photo jusqu'au format 10 x 15 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
3. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Affichage** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
5. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez afficher est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
6. Lorsque la photo apparaît à l'écran, appuyez de nouveau sur **OK**.
L'écran **Options photo** s'affiche.
7. L'option **Aperçu av. impression** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
L'écran **Aperçu av. impression** s'affiche et indique l'aspect de la photo lors de l'impression.

8. Pour sélectionner d'autres photos à afficher et à imprimer, appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Ajouter plus**, appuyez sur **OK** et répétez les étapes 4 à 6.
En variante, si vous êtes sur l'écran **Ajouter des photos**, le moyen le plus rapide de sélectionner plusieurs photos (dans le cas où l'option d'édition n'est pas nécessaire) est d'appuyer sur ▲ pour sélectionner une photo, puis d'appuyer sur ◀ ou ▶ pour parcourir davantage de photos à sélectionner.
9. (Facultatif) Si vous souhaitez vérifier et/ou modifier les paramètres d'impression, appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Paramètres**, puis appuyez sur **OK**.
10. Pour imprimer une ou plusieurs photos, sélectionnez ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance l'option **Imprimer maintenant** (ou appuyez sur le bouton **Imprimer photos** du panneau de commande).
Un écran d'état de l'impression indique le nombre de pages à imprimer, ainsi que le temps nécessaire avant la fin du processus d'impression.

Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de configuration de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Vous pouvez également numériser des images à partir du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée.

Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux placés sur la vitre en utilisant le panneau de commande.

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Menu Numérisation**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numériser vers ordinateur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Sélectionner l'ordinateur**.
Une liste d'ordinateurs connectés à l'appareil Tout-en-un HP s'affiche à l'écran.

 **Remarque** Le menu **Sélectionner l'ordinateur** peut énumérer les ordinateurs dotés d'une connexion USB en plus de ceux connectés par le réseau.

- b. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou appuyez sur ▼ pour sélectionner un ordinateur différent, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Numérisation vers** s'affiche sur l'écran et répertorie toutes les applications disponibles dans l'ordinateur sélectionné.

Si l'appareil Tout-en-un HP est relié directement à un ordinateur via un câble USB, passez à l'étape 5.

5. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou appuyez sur ▼ pour sélectionner un ordinateur différent, puis appuyez sur **OK**.
Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit.
6. Apportez les modifications nécessaires à l'image numérisée et cliquez ensuite sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

Numérisation d'un original vers une carte mémoire

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant que fichier JPEG vers la carte mémoire insérée. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

 **Remarque** Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau, vous ne pouvez accéder à l'image numérisée que si la carte mémoire est partagée sur un réseau.

Pour enregistrer une image numérisée sur une carte mémoire

1. Assurez-vous que votre carte mémoire est insérée dans le logement approprié de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Numérisation** sur le panneau de commande.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numériser sur carte mémoire**, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Vous pouvez également appuyer sur **Numériser** plutôt que sur **OK**.

L'appareil Tout-en-un HP numérise l'image et enregistre le fichier sur la carte mémoire au format JPEG.

Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

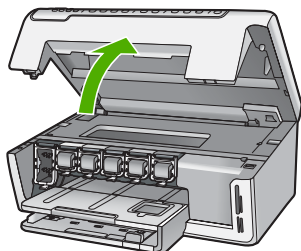
 **Remarque** Si vous installez les cartouches d'encre dans l'appareil Tout-en-un HP pour la première fois, veillez à utiliser uniquement les cartouches d'encre fournies avec l'appareil. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression lors de la première configuration.

Si vous ne disposez pas de cartouches de rechange pour l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez les acquérir en cliquant sur l'icône **Achat de consommables HP** de votre ordinateur. Sur un ordinateur Windows, cette icône se situe dans le dossier **HP** du menu **Démarrer**.

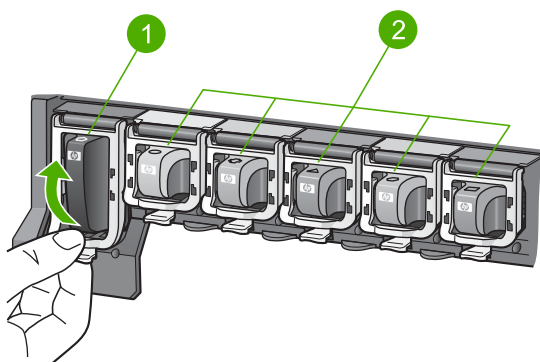
Pour plus d'informations, voir www.hp.com/buy/supplies.

Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension.
2. Ouvrez le volet d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale de l'appareil jusqu'à ce que le volet s'enclenche.

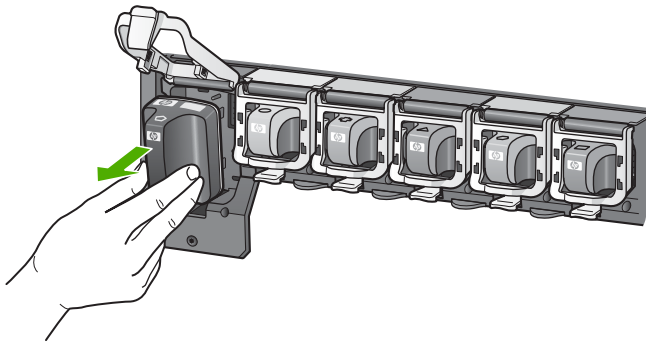


3. Pressez et soulevez le loquet situé à la base de la cartouche d'encre à remplacer.
Si vous souhaitez remplacer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche.
Si vous souhaitez remplacer l'une des cinq cartouches d'encre couleur, jaune, cyan clair (bleu), cyan, magenta clair (rose) ou magenta, soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.

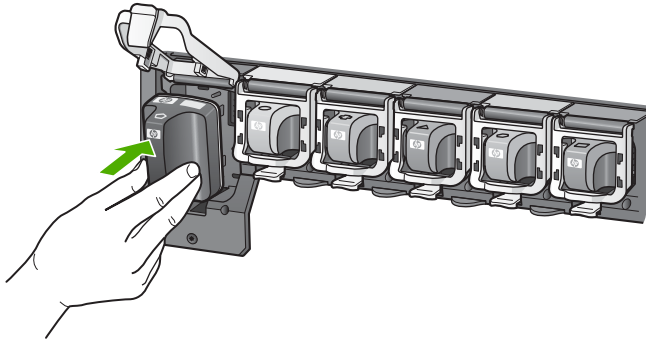


- | | |
|---|---|
| 1 | Loquet de la cartouche d'encre noire |
| 2 | Languettes des cartouches d'encre couleur |

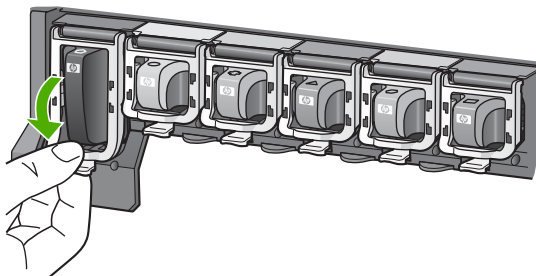
4. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.



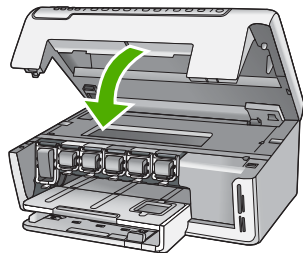
5. Retirez la cartouche d'encre neuve de son emballage, puis, en la tenant par la poignée, glissez-la dans le logement vide. Faites correspondre la couleur et le motif de chaque cartouche d'impression avec la couleur et le motif du chariot d'impression.



6. Refermez le loquet et vérifiez que la porte d'accès arrière est bien fermée.



7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
8. Fermez le volet d'accès aux cartouches.



Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil Tout-en-un HP.

 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Nettoyage de la vitre

Des empreintes, des taches, des cheveux et de la poussière sur la vitre principale réduisent les performances et affectent la précision des fonctions de copie et de numérisation.

Pour nettoyer la vitre

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

 **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.
4. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour nettoyer le capot

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.

3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

△ **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le capot avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil Tout-en-un HP, car cela risque de l'endommager.

4 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil Tout-en-un HP. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

Ce chapitre contient également des informations sur la garantie et l'assistance. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour contacter l'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil Tout-en-un HP est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, attendez une minute, puis remettez-le sous tension.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP.

⚠ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou si vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, vous devrez peut-être désinstaller le logiciel, puis le réinstaller. Il ne suffit pas de supprimer manuellement les fichiers de l'application de l'appareil Tout-en-un HP de votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire de désinstallation prévu à cet effet, lequel est compris dans l'installation du logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement sur **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez **Logiciel du pilote HP Photosmart**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil Tout-en-un HP.

Dépannage de la configuration du matériel

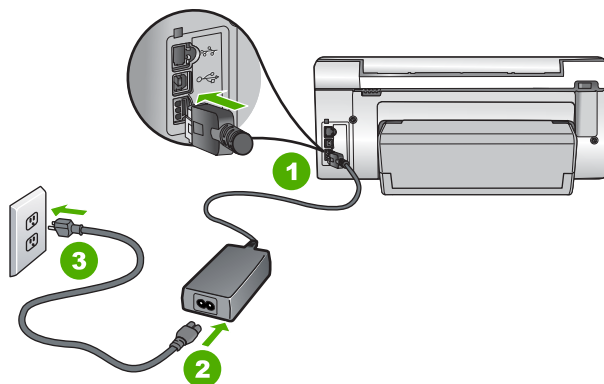
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP.

L'appareil Tout-en-un HP ne s'allume pas

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil Tout-en-un HP et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant reliée à la terre, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise secteur reliée à la terre

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur une prise secteur reliée à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil Tout-en-un HP sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.

Solution: L'appareil Tout-en-un HP peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

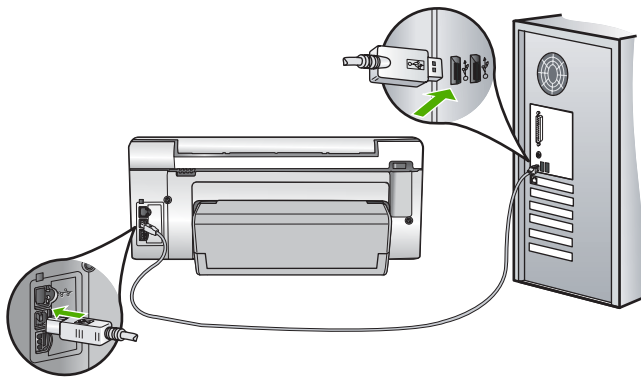
△ **Attention** Si l'appareil Tout-en-un HP ne démarre toujours pas, il est possible que le problème soit d'origine mécanique. Débranchez l'appareil Tout-en-un HP et contactez HP. Visitez le site : www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays/région si vous y êtes invité et cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur l'obtention de l'assistance technique.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP avec mon ordinateur

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

L'appareil Tout-en-un HP n'imprime pas

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Marche/arrêt** situé à l'avant de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bouchage papier dans l'appareil Tout-en-un HP.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué.
Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil Tout-en-un HP n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.

- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil Tout-en-un HP via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil Tout-en-un HP est hors tension, éteignez l'appareil Tout-en-un HP, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Dépannage des problèmes de réseau

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau câblé.

L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil Tout-en-un HP

Cause: Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution: Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés.

- Câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil Tout-en-un HP (le cas échéant)

Cause: La carte de réseau local (LAN) de votre ordinateur n'est pas configurée correctement.

Solution: Assurez-vous que votre carte LAN est correctement configurée.

Pour vérifier la carte LAN (Windows 2000 et XP)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
2. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
5. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Pour vérifier la carte LAN (Windows Vista)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Poste de travail**, puis **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
4. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Cause: Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution: Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Pour vérifier si vous avez une connexion réseau active

- ▲ Vérifiez les deux témoins lumineux Ethernet en haut et en bas du connecteur Ethernet RJ-45 situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Les témoins lumineux ont la signification suivante :
 - a. Témoin supérieur : s'il est vert, le périphérique est correctement connecté au réseau et la communication est établie. S'il est éteint, il n'y a pas de connexion au réseau.
 - b. Témoin inférieur : ce témoin jaune clignote lors de l'envoi ou de la réception de données par le périphérique via le réseau.

Pour définir une connexion réseau active

1. Vérifiez les câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
2. Si les connexions sont sécurisées, appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** du panneau de commande afin de mettre l'appareil Tout-en-un HP hors tension. Mettez ensuite hors tension votre routeur ou votre concentrateur. Mettez sous tension le routeur ou le concentrateur en premier, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP a précédemment été connecté au réseau avec succès, mais la connexion échoue maintenant.

Solution: Mettez hors tension l'appareil Tout-en-un HP, l'ordinateur et le routeur. Patientez quelques secondes. Mettez le routeur sous tension en premier, suivi de l'appareil Tout-en-un HP et de l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'est pas connecté au même réseau que l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Essayez d'accéder au serveur Web intégré à partir de l'appareil Tout-en-un HP. Pour rechercher l'adresse IP, imprimez la page de configuration réseau.

L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution: Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Pour contrôler que votre connexion réseau est active

1. Si les connexions sont bien établies, mettez votre Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également le routeur ou le concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.
2. Vérifiez les câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
3. Assurez-vous que le Tout-en-un HP est connecté au réseau par un câble Ethernet CAT-5.

Cause: Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution: Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés :

- Câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil Tout-en-un HP (le cas échéant)

Cause: Un pare-feu, un anti-virus ou une application anti-logiciel espion empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Désinstallez le logiciel Tout-en-un HP, puis redémarrez l'ordinateur. Désactivez provisoirement les applications d'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel Tout-en-un HP. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel Tout-en-un HP, de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion avant de réinstaller le logiciel Tout-en-un HP. Vous pouvez réactiver votre application de pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu continuent d'apparaître, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

Cause: Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Essayez de désactiver temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.

 **Remarque** Les fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP seront limitées pendant les sessions du VPN.

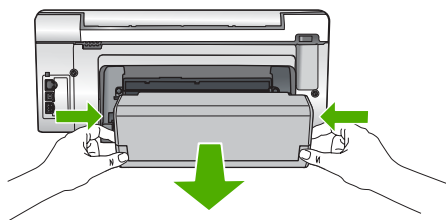
Élimination de bourrages papier

Si un bourrage se produit dans l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez l'accessoire d'impression recto verso.

Pour éliminer un bourrage dans l'accessoire d'impression recto verso

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Appuyez sur les onglets situés de part et d'autre de l'accessoire d'impression recto verso. Tirez sur l'accessoire pour l'extraire de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un bourrage papier par l'avant de l'appareil Tout-en-un HP. Dégagez toujours les bourrages papier en passant par l'accessoire d'impression recto verso de l'appareil Tout-en-un HP.



3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

 **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil Tout-en-un HP, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

4. Si le bourrage papier est supprimé, passez à l'étape 5.
Si l'élimination du bourrage papier a échoué, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'accessoire d'impression recto verso en soulevant les ergots.
 - b. Le cas échéant, retirez tout le papier qui se trouve à l'intérieur de l'accessoire.
 - c. Fermez l'accessoire d'impression recto verso en appuyant sur les ergots jusqu'à ce qu'ils se mettent en place.
5. Remettez en place l'accessoire d'impression recto verso. Poussez doucement l'accessoire vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
6. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et appuyez sur **OK** pour poursuivre le travail en cours.

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Installez la cartouche d'encre avant la date mentionnée sur l'emballage de la cartouche.
- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension en appuyant sur le bouton **Marche/arrêt** situé sur le périphérique. N'éteignez pas l'appareil Tout-en-un HP à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas correctement l'appareil Tout-en-un HP, l'ensemble tête d'impression risque de ne pas revenir dans la bonne position.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'encre de l'appareil Tout-en-un HP tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées.
Lors du transport de l'appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que celui-ci est hors tension en appuyant sur le bouton **Marche/arrêt**, afin de le mettre hors tension de façon appropriée. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées. Ces actions préventives empêchent l'encre de s'écouler hors de la tête d'impression.
- Nettoyez la tête d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil Tout-en-un HP
 - Des informations pertinentes sur les produits Tout-en-un HP et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil Tout-en-un HP
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.
Pour obtenir la liste des numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

5 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil Tout-en-un HP.

Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'alimentation : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac photo : Papier photo 10 x 15 cm : Jusqu'à 25 (papier de 236 g/m²)

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 24,1 cm
- Largeur : 45 cm
- Profondeur : 44,3 cm
- Poids : 11 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique: 32,5 W (crête) 20,1 W (moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 1 A 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : DC 32 V==1 560 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Remarque Lorsque l'appareil Tout-en-un HP est hors tension, une certaine quantité d'énergie continue d'être consommée. Vous pouvez réduire la consommation d'énergie en activant le mode d'attente ou désactivé. Pour sélectionner le mode d'attente ou désactivé, appuyez en maintenant la pression sur le bouton **Marche/arrêt** pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'appareil Tout-en-un HP soit mis hors tension. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP est en mode d'attente ou désactivé, sa mise sous tension prend plus de temps que d'habitude.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32 °C
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 à 40 °C
- Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 60 °C
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil Tout-en-un HP peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Rendement des cartouches d'encre

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue

de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage. Visitez le site Web www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Déclarations de conformité

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0714. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C6200, etc.) ou le numéro du produit (CC985A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4 - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

*Art. L. 211-5 - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.p"

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
021 67 22 80		الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
17212049		البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		الكويت
+971 4 224 9189		لبنان
+971 4 224 9189		قطر
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
1-700-503-048		ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
0800 222 47		الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
081 005 010		المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
24791773		فلسطين
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
800 897 1415		السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovenko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ไทย	www.hp.com/support	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47		الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	