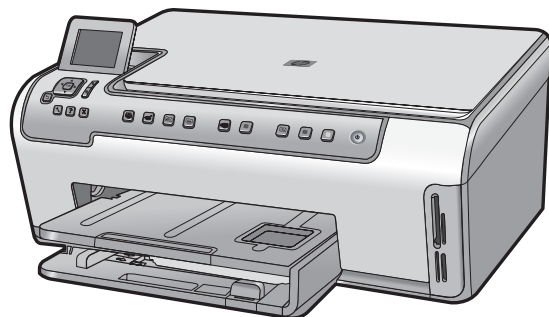


# HP Photosmart C6200 All-in-One series



## Guía básica



## **Avisos de Hewlett-Packard Company**

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.


Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

# Contenido

<b>1 Descripción general de HP All-in-One</b>	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Funciones del panel de control.....	3
Cómo buscar más información.....	5
<b>2 Configuración de red</b>	
Configuración de redes cableadas.....	6
Instalación del software para una conexión de red.....	8
Conexión de equipos adicionales a una red.....	9
Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red.....	9
Administración de la configuración de la red.....	9
<b>3 Uso de las funciones de HP All-in-One</b>	
Carga de originales y carga de papel.....	12
Cómo evitar atascos de papel.....	15
Ver y seleccionar fotografías.....	16
Escaneo de una imagen.....	17
Realización de una copia.....	18
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	18
Limpieza de HP All-in-One.....	21
<b>4 Solución de problemas y asistencia técnica</b>	
Desinstalación y reinstalación del software.....	23
Solución de problemas de instalación de hardware.....	24
Solución de problemas de red.....	26
Cómo eliminar atascos de papel.....	28
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	29
Proceso de asistencia.....	29
<b>5 Información técnica</b>	
Requisitos del sistema.....	30
Especificaciones del producto.....	30
Capacidad de los cartuchos de tinta.....	31
Avisos sobre normativas.....	31
Garantía.....	32

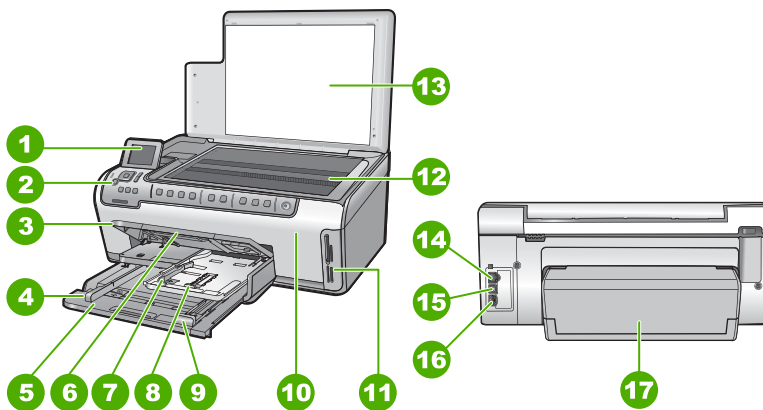
# 1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como realizar una copia, escanear documentos o imprimir fotografías. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

La Ayuda en pantalla describe todas las características y funciones, incluido el uso del software HP Photosmart suministrado con HP All-in-One.

## El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
2	Panel de control
3	Bandeja de salida (se muestra en posición abierta)
4	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
5	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)

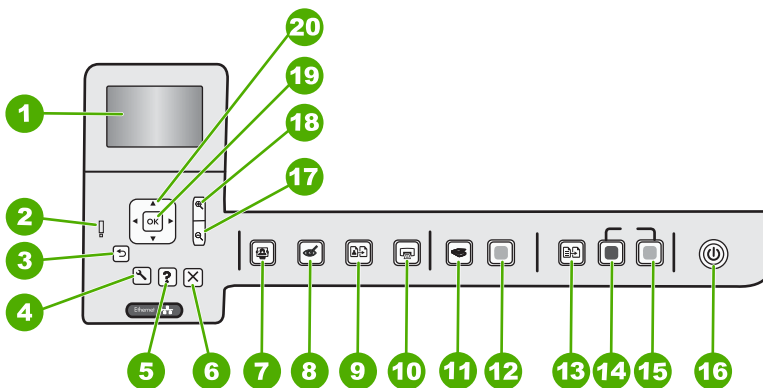
(continúa)

Etiqueta	Descripción
7	Guías de longitud y anchura del papel de la bandeja de fotografías
8	Bandeja de papel fotográfico
9	Guía de largo de papel para la bandeja de entrada principal
10	Puerta de cartuchos de tinta
11	Ranuras de tarjeta de memoria
12	Cristal
13	Parte trasera de la tapa
14	Puerto Ethernet
15	puerto USB
16	Conexión eléctrica*
17	Accesorio para impresión a doble cara












\* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

## Funciones del panel de control




El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		<b>Pantalla gráfica en color</b> (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2		<b>Luz de Atención:</b> Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
3		<b>Atrás:</b> Vuelve a la pantalla anterior.
4		<b>Configurar:</b> Abre el menú <b>Configurar</b> donde puede generar informes, cambiar la configuración del dispositivo y realizar funciones de mantenimiento.
5		<b>Ayuda:</b> abre el <b>Menú Ayuda</b> en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Si pulsa <b>Ayuda</b> mientras el equipo está inactivo, aparecerá una lista de elementos para los que hay ayuda disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador. Con otras pantallas, el botón <b>Ayuda</b> proporciona ayuda contextual.
6		<b>Cancelar:</b> detiene la operación en curso.
7		<b>Menú Foto:</b> abre el menú <b>Photosmart Express</b> para imprimir, guardar, editar y compartir fotografías.
8		<b>Elim. de ojos rojos:</b> activa o desactiva la función <b>Elim. de ojos rojos</b> . En forma predeterminada, esta función se encuentra desactivada. Cuando la función está activada, el HP All-in-One corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.
9		<b>Reimpresiones de fotografías:</b> permite realizar una copia de una fotografía original colocada en el cristal.
10		<b>Imprimir fotos:</b> en función de si accede a las fotografías desde los menús <b>ver</b> , <b>Imprimir</b> o <b>Creación</b> , el botón <b>Imprimir fotos</b> mostrará la pantalla <b>Vista preliminar</b> o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado fotos, aparecerá un mensaje preguntando si quiere imprimir todas las fotos de la tarjeta.
11		<b>Menú Escanear:</b> abre el <b>Menú Escanear</b> , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.
12		<b>Iniciar escaneo:</b> inicia un escaneo.
13		<b>Menú Copiar:</b> abre el <b>Menú Copiar</b> , donde puede seleccionar opciones de copiado, como el número de copias o el tamaño y tipo del papel.
14		<b>Iniciar copia negro:</b> inicia una copia en blanco y negro.
15		<b>Iniciar copia color:</b> inicia una copia en color.
16		<b>Encender:</b> enciende o apaga HP All-in-One. Si la HP All-in-One está apagada, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para reducir el consumo aún más, mantenga pulsado el botón <b>Encender</b> durante 3 segundos. Esta acción pone la HP All-in-One en modo de espera o apagado. Para desconectarlo completamente, apague HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación.
17		<b>Alejar - (icono de la lupa):</b> Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando la pantalla muestra una fotografía al 100%, la función <b>Ajustar a la página</b> se aplicará a la fotografía automáticamente.

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
18		<b>Acercar +</b> (icono de la lupa): Permite el aumento de la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte e imprimir.
19		<b>Aceptar:</b> permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.
20		<b>Botón de dirección:</b> Permite desplazarse por las fotos y opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha. Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.

## Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

- **Guía de instalación**  
En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.  
Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte "[Solución de problemas y asistencia técnica](#)" en la página 23 en esta guía.
- **Ayuda en pantalla**  
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP All-in-One que no se describen en esta guía básica, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con HP All-in-One.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

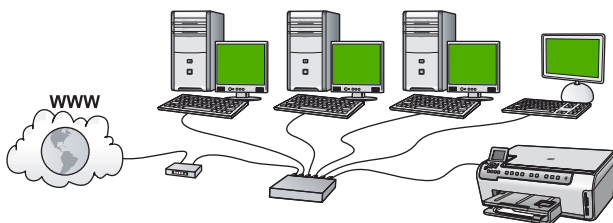
## 2 Configuración de red

En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	<a href="#">“Configuración de redes cableadas”</a> en la página 6
Instalar el software del HP All-in-One para utilizarlo en un entorno de red.	<a href="#">“Instalación del software para una conexión de red”</a> en la página 8
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	<a href="#">“Conexión de equipos adicionales a una red”</a> en la página 9
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red.	<a href="#">“Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red”</a> en la página 9
<b>Nota</b> Utilice las instrucciones de esta sección si primero ha instalado HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión Ethernet.	
Ver o modificar la configuración de red.	<a href="#">“Administración de la configuración de la red”</a> en la página 9
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	<a href="#">“Solución de problemas de red”</a> en la página 26

### Configuración de redes cableadas

En esta sección, se describe cómo conectar HP All-in-One a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP All-in-One para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.



Para configurar HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	<a href="#">“Qué se necesita para una red cableada”</a> en la página 7
A continuación, permite conectar a una red cableada.	<a href="#">“Conexión de HP All-in-One a la red”</a> en la página 7



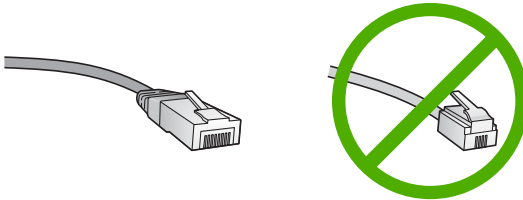
(continúa)

<b>Para configurar HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:</b>	<b>Consulte esta sección:</b>
Instale el software.	" <a href="#">Instalación del software para una conexión de red</a> " en la página 8

## Qué se necesita para una red cableada


Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

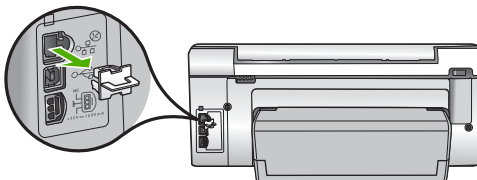
 **Nota** El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

## Conexión de HP All-in-One a la red

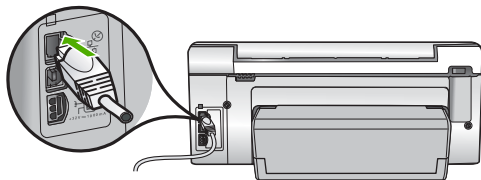
Para conectar HP All-in-One a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

### Para conectar HP All-in-One a la red

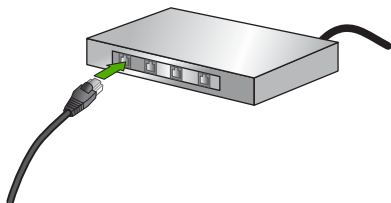
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP All-in-One.




3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto libre del direccionador Ethernet, conmutador o direccionador inalámbrico.



4. Después de conectar el HP All-in-One a la red, instale el software tal como se describe en [“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 8.

## Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP All-in-One en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP All-in-One podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

### Para instalar el software de HP All-in-One para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.

4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.  
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.  
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.  
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

## Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar el HP All-in-One a varios equipos de una red pequeña. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

## Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si instala HP All-in-One primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

### Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

## Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP All-in-One.

## Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

Puede realizar diversas tareas de administración de la red desde el panel de control, como imprimir la configuración de la red y restaurar la configuración predeterminada de la red.

### Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece **Menú Redes**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Visualización de los ajustes de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece **Menú Visualización de los ajustes de red**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para mostrar los parámetros de la red cableada, pulse ▼ hasta que **Resumen de pantalla cableada** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá un resumen de la configuración de la red cableada (Ethernet).
  - Para imprimir la página de configuración de la red, pulse ▼ hasta que **Imprima una página de configuración de la red** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Se imprimirá una página con la configuración de la red.

### Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Restauración de valores predeterminados de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse **Aceptar** para confirmar que desea restablecer los valores predeterminados de red.

## Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.

### Definición de la velocidad de vínculo

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El ajuste predeterminado es **Automático**.


1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece **Menú Redes**.


3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Pulse ▼ hasta que se resalte **Definición de velocidad de vínculo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar la velocidad de vínculo que coincide con el hardware de red y, a continuación, pulse **Aceptar** para confirmar el ajuste.
  - **Automático**
  - **10-Completo**
  - **10-Medio**
  - **100-Completo**
  - **100-Medio**

### Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP All-in-One, imprima una página de configuración de redes desde el HP All-in-One.

---

 **Nota** Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.

 **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP All-in-One.

---

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece **Menú Redes**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ hasta que se resalte **Ajustes de IP** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si el HP All-in-One ya está conectado a una red con cable, se le solicitará que confirme si desea cambiar la configuración IP. Pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ hasta que se resalte **Manual** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse ▼ para resaltar una de las siguientes configuraciones de IP y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - **Dirección IP**
  - **Máscara de Subred**
  - **Gateway predeterminado**
7. Ingrese las modificaciones y pulse **Aceptar** para confirmar la configuración.

## 3 Uso de las funciones de HP All-in-One

En este capítulo se explica cómo utilizar las funciones básicas del HP All-in-One. También se incluyen las instrucciones para cargar el papel y cambiar los cartuchos de tinta.

### Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, legal, papel fotográfico, transparencias, sobres y etiquetas de Tatuajes HP de CD o DVD. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.


Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando los ajustes automáticos, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

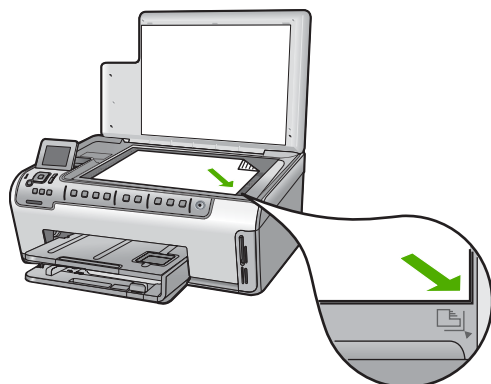
### Carga de un original en el cristal

Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.

#### Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



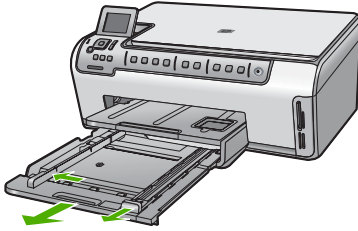
3. Cierre la tapa.

## Carga de papel a tamaño completo


Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada del HP All-in-One.

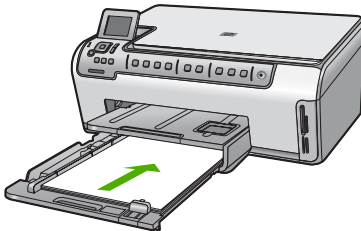
### Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja principal de entrada y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.

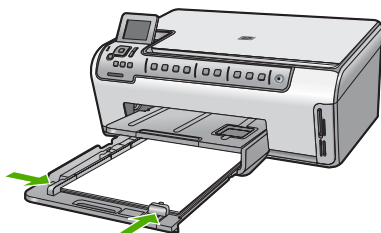


2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
  - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

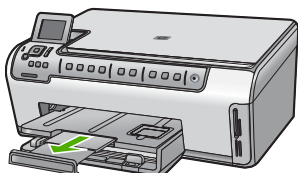
 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada.




4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.  
No sobrecargue la bandeja principal de entrada; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja principal de entrada en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja de salida para abrir el extensor hasta el máximo admitido.



---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

---


### Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.

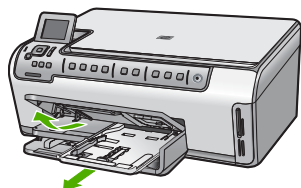
#### Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.

---

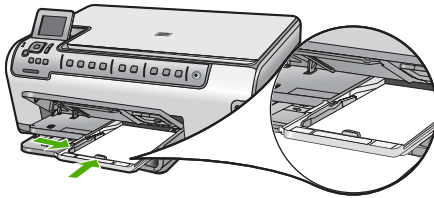
 **Nota** También puede sacar la bandeja de fotografías entera para cargar el papel fotográfico en la bandeja de fotografías.

---





2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.  
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.
3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.  
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

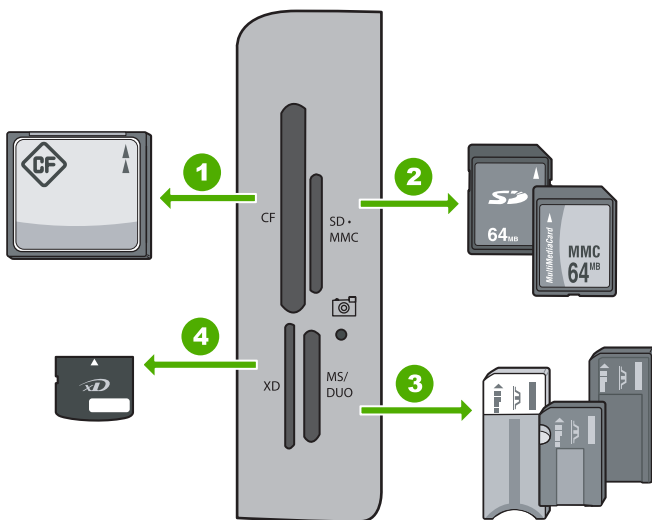
## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP All-in-One, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One.

## Ver y seleccionar fotografías

Puede ver y seleccionar fotos de su tarjeta de memoria antes o mientras las imprime.



1	CompactFlash (CF) tipos I y II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
4	xD-Picture Card

### Para ver, seleccionar e imprimir fotos


1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparece el **Photosmart Express** con la fotografía más reciente en la pantalla.
2. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal de entrada.
3. Pulse ► hasta que se resalte **ver** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
5. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea ver, pulse **Aceptar**.
6. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, pulse **Aceptar** de nuevo. Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.
7. Con la opción **Vista preliminar** seleccionada, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas.

8. Si desea seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, pulse ▼ para resaltar **Añadir más**, pulse **Aceptar** y repita los pasos 4 a 6.  
O bien, una vez que se encuentre en la pantalla **Añadir fotos**, el modo más rápido de seleccionar varias fotografías (si no necesita editarlas) consiste en pulsar ▲ para seleccionar una fotografía y, a continuación, pulsar ◀ o ▶ para ver y seleccionar más fotografías.
9. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, pulse ▼ para resaltar **Configuración (pre-Matador); Ajustes (Matador)** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
10. Para imprimir las fotos, utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Imprimir ahora** (o pulse el botón **Imprimir fotos** del panel de control).  
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

## Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

---

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

---


## Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.

### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Menú Escanear**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para equipo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipos de una red, haga lo siguiente:
  - a. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Seleccionar equipo**.  
En la pantalla aparecerá una lista de los equipos conectados al HP All-in-One.

---

 **Nota** Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.

---

- b. Pulse **Aceptar** para seleccionar el equipo predeterminado, o pulse ▼ para seleccionar un equipo diferente, y luego pulse **Aceptar**.  
El menú **Escanear para** aparece en la pantalla con una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo seleccionado.

Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo con cable USB, vaya al paso 5.

5. Pulse **Aceptar** para seleccionar la aplicación predeterminada que recibirá el escaneo, o pulse ▼ para seleccionar una aplicación diferente, y luego pulse **Aceptar**.


En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.

6. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

## Escaneo de un original a una tarjeta de memoria

Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG a la tarjeta de memoria insertada. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

---

 **Nota** Si el HP All-in-One está conectado a una red, es posible acceder a la imagen escaneada sólo si la tarjeta de memoria se comparte a través de la red.

---

### Para guardar un escaneo a una tarjeta de memoria

1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la ranura adecuada del HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Escanear** en el panel de control.
4. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para tarjeta de memoria** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

 **Nota** Otra opción es pulsar **Iniciar escaneo** en vez de **Aceptar**.

---

HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria con formato JPEG.

## Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.


### Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

## Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP All-in-One, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

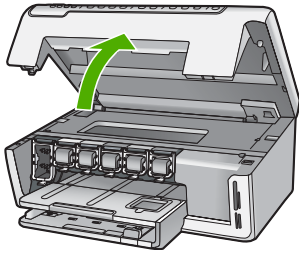
---

Si no tiene cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido haciendo clic en el icono **Buscar consumibles de tinta** de su equipo. En un equipo con Windows, lo encontrará en la carpeta **HP** del menú **Inicio**.

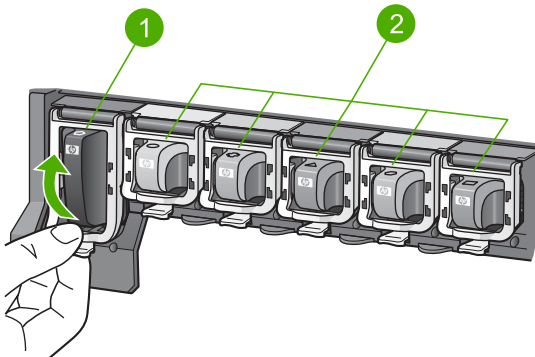
Para obtener más información consulte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.

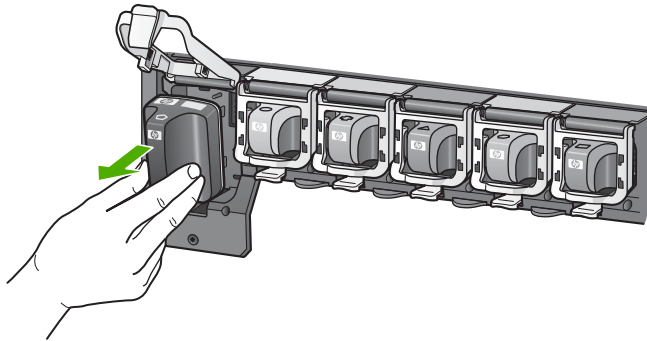


3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.  
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.  
Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.

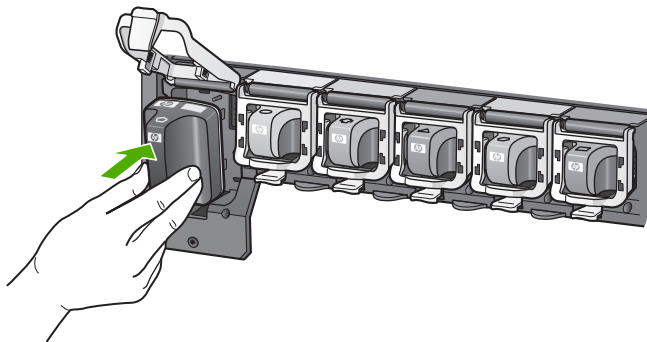


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Pestillo del cartucho de tinta negra         |
| 2 | Pestillos de los cartuchos de tinta de color |

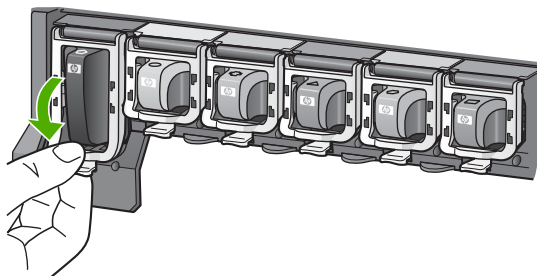
4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



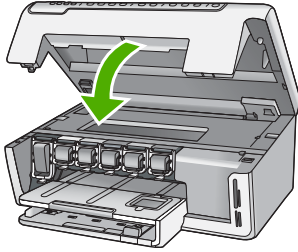
5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía. Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



## Limpeza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

- 
- 💡 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).
- 

### Limpeza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

#### Para limpiar el cristal

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

---

⚠ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

---

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. encienda HP All-in-One.

### Limpeza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

### Para limpiar el interior de la tapa

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

---

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

---

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

---



# 4 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Este capítulo proporciona también información sobre la garantía y el servicio de asistencia técnica. Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

## Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el HP All-in-One, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

---

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

### Para desinstalar el programa de un equipo Windows y volver a instalarlo

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **Software HP Photosmart del Controlador de la Impresora** y, a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



**Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

## Solución de problemas de instalación de hardware

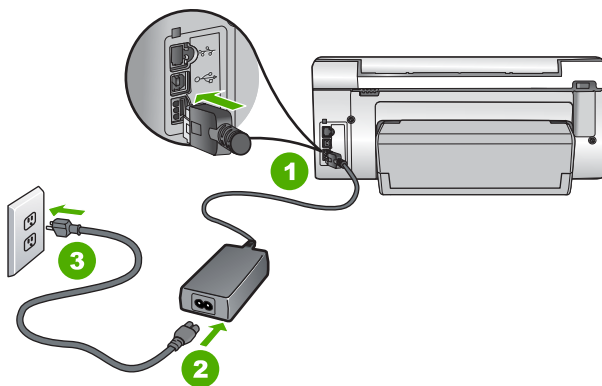
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

### HP All-in-One no se enciende

**Causa:** el HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

#### Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de corriente. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta esté encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

**Solución:** es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

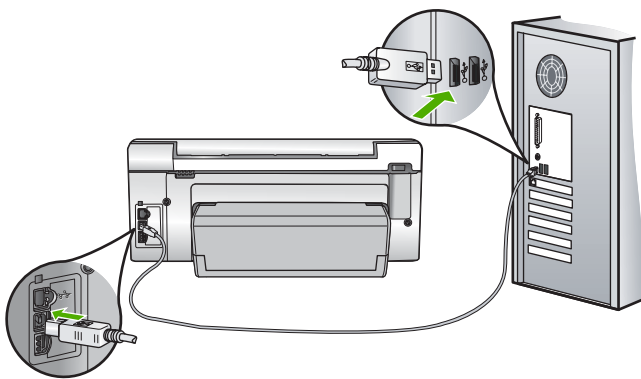
△ **Precaución** Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

## He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

## HP All-in-One no imprime

**Solución:** Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe la luz **Encender** situada en la parte frontal de HP All-in-One. Si su luz no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Levante la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Compruebe que la cola de impresión de HP All-in-One no está en pausa (Windows) o parada (Macintosh). Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.

- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones USB. Consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener más información.
  - Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
  - Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
  - Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
  - Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
  - Si el HP All-in-One está desactivado, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Inicie un trabajo de escaneo.
  - Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.
- Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

## Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

### El equipo no detecta el HP All-in-One

**Causa:** Los cables no están conectados correctamente.

**Solución:** Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

**Causa:** La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

**Solución:** Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

#### Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

#### Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

**Causa:** No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución:** Compruebe si tiene una conexión de red activa.

**Para comprobar si hay alguna conexión de red activa**

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP All-in-One, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
  - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
  - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

**Para establecer una conexión de red activa**

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien fijadas, pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar la HP All-in-One. A continuación desconecte la alimentación del router o hub. Primero encienda el router o hub y pulse el botón **Encender** para encender la HP All-in-One.

**Causa:** Ha conectado el HP All-in-One a la red anteriormente, pero ahora no consigue conectarlo.

**Solución:** Apague el HP All-in-One, el equipo y el direccionador. Espere unos segundos. Encienda primero el direccionador, a continuación el HP All-in-One y luego el equipo.

**Causa:** El HP All-in-One y el equipo no están conectados a la misma red.

**Solución:** Intente acceder al Servidor web integrado del HP All-in-One. Para encontrar la dirección IP, imprima una página de configuración de red.

## La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación

**Causa:** El HP All-in-One no está encendido.

**Solución:** Encienda el HP All-in-One.

**Causa:** No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución:** Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

**Para comprobar si la conexión de red está activa**

1. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP All-in-One está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

**Causa:** Los cables no están conectados correctamente.

**Solución:** Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

**Causa:** Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

**Solución:** Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o programas contra software espía y vuelva a instalar

el software del HP All-in-One. Podrá reactivar el antivirus o la aplicación contra software espía cuando haya finalizado la instalación. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.

Si la pantalla sigue apareciendo, pruebe de desinstalar el software del HP All-in-One, reiniciar el equipo y desactivar temporalmente su servidor de seguridad antes de reinstalar el software del HP All-in-One. Podrá reactivar la aplicación del servidor de seguridad cuando haya finalizado la instalación. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.


Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

---

**Causa:** Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

**Solución:** Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

---

 **Nota** El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

---

## Cómo eliminar atascos de papel

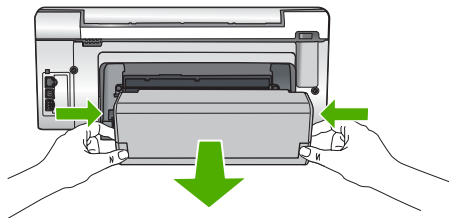
Si el HP All-in-One tiene papel encallado, compruebe el accesorio de impresión a doble cara.

### Para borrar el atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara

1. Apague HP All-in-One.
2. Pulse las lengüetas de los lados izquierdo y derecho del accesorio de impresión a doble cara. Retire el accesorio del HP All-in-One.

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Soluciones siempre los atascos de papel desde el accesorio de impresión a doble cara del HP All-in-One.

---



3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

---

4. Si el atasco de papel se ha eliminado, continúe con el paso 5.  
Si el atasco de papel no se ha solucionado, realice el siguiente procedimiento:
  - a. Abra el accesorio de impresión a dos caras tirando de las lengüetas hacia arriba.
  - b. Retire cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
  - c. Cierre el accesorio de impresión a doble cara pulsando las lengüetas hacia abajo hasta que se acople en su sitio.

5. Vuelva a colocar el accesorio de impresión a doble cara. Empuje el accesorio hacia adelante hasta que se acople en su sitio.
6. Encienda el HP All-in-One y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

## Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho de tinta el mismo día o antes de la fecha de caducidad, que aparece en el envoltorio del cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del HP All-in-One. Si no apaga correctamente el HP All-in-One, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP All-in-One hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.  
Si transporta el HP All-in-One, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **Encender**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

## Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
  - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.  
Para obtener una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el interior de la cubierta posterior de esta guía.

# 5 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

## Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.


## Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: Hasta 125 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de entrada: Papel fotográfico de 10 x 15 cm Hasta 25 hojas (papel de 145 lb./236 gr.)

---

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

---

### Especificaciones físicas

- Alto: 24,1 cm
- Anchura: 45 cm
- Profundidad: 44,3 cm
- Peso: 11 kg

### Especificaciones de alimentación

- Consumo: 32,5 W (máximo), 20,1 W (de promedio)
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 1 A 50-60 Hz
- Tensión de salida: DC 32 V===1560 mA

---

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

**Nota** Cuando el HP All-in-One está apagado, sigue consumiendo una cantidad de energía. Al activar el modo de espera o apagado puede reducir el consumo de energía. Para activar el modo de espera o apagado, mantenga pulsado el botón **Encender** 3 segundos, hasta que se apague el HP All-in-One. Cuando HP All-in-One se encuentra en modo de espera o apagado, tarda más tiempo de lo normal en volver a encenderse.

---

### Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15° a 32 °C
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5° a 40° C
- Humedad: 20% a 80% HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20° a 60° C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos



## Capacidad de los cartuchos de tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Visite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

## Avisos sobre normativas

La HP All-in-One cumple los requisitos de producto de los organismos normativos de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

### **Número de identificación de modelo normativo**

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0714. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C6200 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CC985A, etc.).

# Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

**A. Alcance de la garantía limitada**

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

**B. Limitaciones de la garantía**

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

**C. Limitaciones de responsabilidad**

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

**D. Legislación local**

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

**Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP**

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

**Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.**

**España:** Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



# www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	