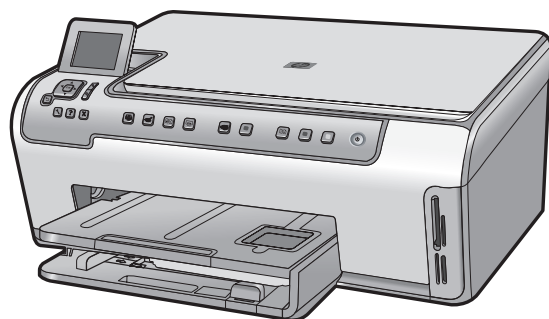


HP Photosmart C6200 All-in-One series



Grundläggande handbok
Grundlæggende vejledning



Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

HP Photosmart C6200 All-in-One series Grundläggande handbok

Svenska




Innehåll

1	HP All-in-One översikt	
	Översikt över HP All-in-One.....	5
	Funktioner på kontrollpanelen.....	6
	Söka mer information.....	8
2	Nätverksinstallation	
	Installation av kabeldraget nätverk.....	9
	Installera programvaran för en nätverksanslutning.....	11
	Ansluta till fler datorer i ett nätverk.....	12
	Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One.....	12
	Hantera nätverksinställningarna.....	12
3	Använda HP All-in-Ones funktioner	
	Fylla på original och papper.....	15
	Undvika papperstrassel	18
	Så här visar du och väljer foton.....	18
	Skanna en bild.....	20
	Göra en kopia.....	21
	Byta bläckpatroner.....	21
	Rengöra HP All-in-One.....	23
4	Felsökning och support	
	Avinstallera och installera om programvaran.....	25
	Felsökning av maskinvaruinstallation.....	25
	Felsökning - nätverk.....	28
	Åtgärda papperstrassel.....	30
	Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	30
	Supportprocess.....	31
5	Teknisk information	
	Systemkrav.....	32
	Produktspecifikationer.....	32
	Bläckpatronens kapacitet.....	32
	Bestämmelser.....	33
	Garanti.....	34

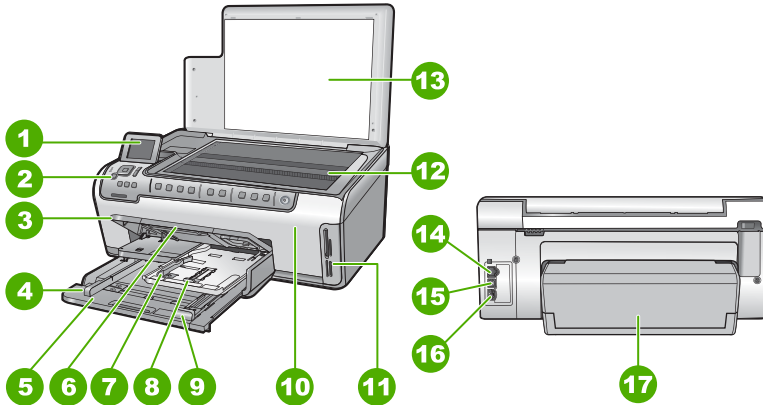
1 HP All-in-One översikt

Du kan använda HP All-in-One för att snabbt och enkelt utföra olika uppgifter, t.ex. göra en kopia, skanna dokument eller skriva ut foton. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP All-in-One.

Översikt över HP All-in-One



Siffr	Beskrivning
1	Kontrollpanelens grafikkfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Utmatningsfack (öppet)
4	Pappersledare för bredd för huvudfacket
5	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)
6	Stöd för pappersfack
7	Pappersledare för bredd och längd för fotofacket
8	Fotofack
9	Pappersledare för längd för huvudfacket

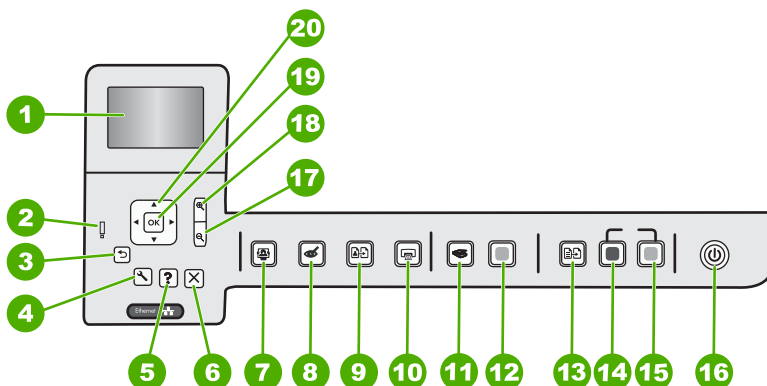
(fortsättning)

Siffra	Beskrivning
10	Bläckpatronslucka
11	Platser för minneskort
12	Glas
13	Dokumentstöd innanför locket
14	Ethernet-port
15	USB-port
16	Strömanslutning*
17	Tillbehör för dubbelsidig utskrift

* Använd bara med den nätadapter som levererats av HP.















Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Siffra	Ikon	Namn och beskrivning
1		Grafikfönster i färg (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Grafikfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2	!	Varningslampa : Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
3	↶	Bakåt : Återgår till föregående skärmbild i teckenfönstret.
4	🔧	Installation : Öppnar menyn Installation där du kan generera rapporter, ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.
5	?	Hjälp : Öppnar Help Menu (Hjälpmeny) i teckenfönstret så att du kan välja ett ämne och lära dig mer om det. När du trycker på Hjälp i viloläge visas en meny med olika hjälpavsnitt. Beroende på vilket avsnitt du väljer visas det antingen i grafikfönstret

(fortsättning)

Siffra	Ikon	Namn och beskrivning
		eller på datorns skärm. När andra skärmar än viloläget visas får du hjälp om den aktuella funktionen när du trycker på Hjälp -knappen.
6		Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
7		Fotomenyn: Öppnar menyn Photosmart Express där du kan skriva ut, redigera, spara och distribuera foton.
8		Borttagning av röda ögon: Slår på och stänger av funktionen Borttagning av röda ögon . Funktionen är avstängd som standard. När funktionen är aktiverad, korrigerar HP All-in-One automatiskt röda ögon i det foto som visas i fönstret.
9		Skriv ut foto: Du kan göra en kopia av ett originalfoto som placerats på glaset.
10		Skriv ut foton: Beroende på om du öppnar dina foton från menyn View (Visa), Print (Skriv ut), eller Create (Skapa), visas skärmen Print Preview (Förhandsgranska) när du trycker på knappen Skriv ut foton , eller så skrivs eventuella valda foton ut. Om inga foton är valda visas ett meddelande som frågar om du vill skriva ut alla foton på kortet.
11		Skanningsmenyn: Öppnar Scan Menu (Skanningsmenyn), där du kan välja en destination för skanningen.
12		Start Scan (Starta skanning): Startar en skanning.
13		Kopieringsmeny: Öppnar Kopieringsmeny där du kan välja kopieringsalternativ, exempelvis antal kopior, pappersstorlek och paperstyp.
14		Starta kopiering Svart: Startar en kopiering i svartvitt.
15		Starta kopiering Färg: Startar en kopiering i färg.
16		På: Slår på och stänger av HP All-in-One. När HP All-in-One är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Du kan minska strömförbrukningen ytterligare genom att hålla ned På -knappen i 3 sekunder. Då ställs HP All-in-One in i läget Vänteläge/Av. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av HP All-in-One och drar ur strömsladden.
17		Zooma ut - (förstoringsglasikon): Zoomar ut för att visa mer av ett foto. Om du trycker på den här knappen när ett foto visas med 100 % storlek i fönstret, tillämpas funktionen Fit to Page (Sidanpassa) automatiskt på fotot.
18		Zooma in + (förstoringsglasikon): Zoomar in så att bilden i fönstret förstoras. Du kan även använda den här knappen tillsammans med pilarna på styrplattan för att justera beskärningsrutan för utskrift.
19	OK	OK: Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto i fönstret.
20		Styrplatta: Låter dig bläddra igenom olika foton och menyalternativ med hjälp av uppåt-, nedåt-, vänster- och högerpilen. Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.

Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

- **Installationshandbok**

Installationshandboken innehåller instruktioner för hur du installerar och konfigurerar HP All-in-One samt hur du installerar tillhörande programvara. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.

Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken, eller se "[Felsökning och support](#)" på sidan 25 i den här handboken.

- **Direkthjälp**

Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om de funktioner på HP All-in-One som inte beskrivs i den här grundläggande handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder programmet du installerade med HP All-in-One.

- www.hp.com/support

Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

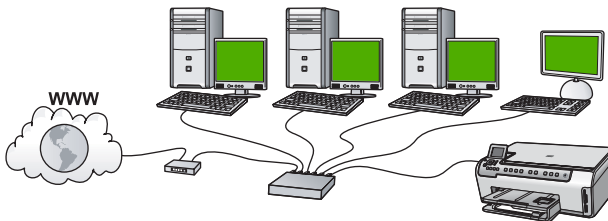
2 Nätverksinstallation

I det här avsnittet beskrivs hur man ansluter HP All-in-One till ett nätverk och hur man visar och hanterar nätverksinställningar.

Om du vill:	Se detta avsnitt:
Ansluta till ett kabeldraget nätverk (Ethernet).	" Installation av kabeldraget nätverk " på sidan 9
Installera HP All-in-One-programvaran för användning i en nätverksmiljö.	" Installera programvaran för en nätverksanslutning " på sidan 11
Lägga till anslutningar till fler datorer i nätverket.	" Ansluta till fler datorer i ett nätverk " på sidan 12
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One.	" Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One " på sidan 12
Anmärkning Läs instruktionerna i det här avsnittet om du först installerade HP All-in-One med en USB-anslutning och sedan vill byta till en Ethernet-nätverksanslutning.	
Visa eller ändra nätverksinställningarna.	" Hantera nätverksinställningarna " på sidan 12
Söka efter felsökningsinformation.	" Felsökning - nätverk " på sidan 28

Installation av kabeldraget nätverk

I det här avsnittet beskrivs hur man ansluter HP All-in-One till en router, switch eller hubb via en Ethernet-kabel och installerar programmet HP All-in-One för nätverksanslutning. Detta kallas ett kabeldraget nätverk eller Ethernet-nätverk.



Så här installerar du HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	" Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk " på sidan 10
Upprätta därefter en anslutning till ett kabeldraget nätverk.	" Ansluta HP All-in-One till nätverket " på sidan 10

(fortsättning)

Så här installerar du HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk:

Se detta avsnitt:

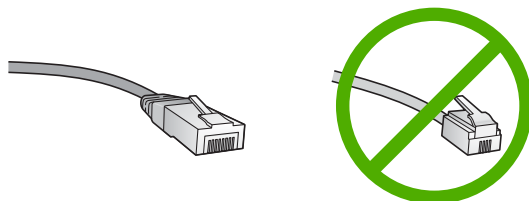
Slutligen installerar du programvaran.

["Installera programvaran för en nätverksanslutning"](#) på sidan 11

Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk


Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP All-in-One till ett nätverk.

- Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- En CAT-5 Ethernet-kabel.



Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

- En stationär dator eller en bärbar dator med en Ethernet-anslutning.

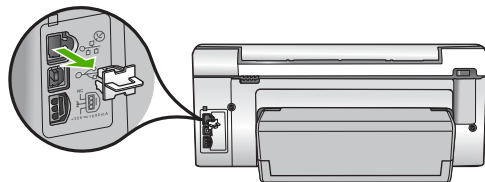
 **Anmärkning** HP All-in-One stöder Ethernet-nätverk med såväl 10 Mbps som 100 Mbps. Om du ska köpa eller har köpt ett nätverkskort (NIC), bör du kontrollera att det fungerar vid någon av dessa hastigheter.

Ansluta HP All-in-One till nätverket

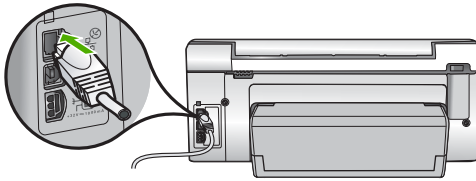
Använd Ethernet-porten på baksidan av enheten när du ska ansluta HP All-in-One till nätverket.

Ansluta HP All-in-One till nätverket

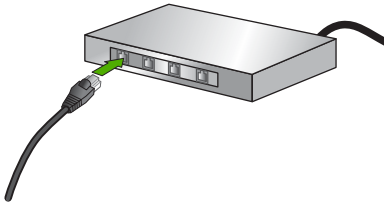
1. Dra ur den gula kontakten från baksidan av HP All-in-One.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksida av HP All-in-One.




3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port i Ethernet-routern, switchen eller den trådlösa routern.



4. När du har anslutit HP All-in-One till nätverket installerar du programvaran enligt beskrivningen i "[Installera programvaran för en nätverksanslutning](#)" på sidan 11.

Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera programvaran för HP All-in-One på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att du har anslutit HP All-in-One till ett nätverk.

 **Anmärkning** Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP All-in-One kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.

Anmärkning Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

Så här installerar du Windows-programvaran för HP All-in-One

1. Avsluta alla program som körs på datorn, inklusive eventuella antivirusprogram.
2. Lägg den Windows-CD som levererades med HP All-in-One i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
3. Följ instruktionerna om en dialogruta om brandväggar visas. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. I fönstret **Kopplingstyp** markerar du **Via nätverket** och klickar på **Nästa**. Rutan **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter HP All-in-One i nätverket.
5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas på nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den HP All-in-One du vill ansluta.

6. Följ anvisningarna för installation av programmet.
När du har avslutat installationen av programvaran är HP All-in-One klar att användas.
7. Om du inaktiverade ett antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
8. Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på HP All-in-One.

Ansluta till fler datorer i ett nätverk

Du kan ansluta HP All-in-One till flera datorer i ett litet datornätverk. Om HP All-in-One redan är ansluten till en dator i ett nätverk måste du installera programvaran för HP All-in-One på alla datorer. När du har installerat HP All-in-One i nätverket behöver du inte konfigurera om den när du lägger till fler datorer.

Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One

Om du först installerar HP All-in-One med en USB-anslutning kan du senare byta till en Ethernet-nätverksanslutning. Om du redan vet hur nätverksanslutning går till kan du läsa de allmänna instruktionerna nedan.

Så här byter du ut en USB-anslutning mot en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av HP All-in-One.
2. Anslut en Ethernet-kabel från Ethernet-porten på baksidan av HP All-in-One till en ledig Ethernet-port på routern eller switchen.
3. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
4. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna från föregående USB-installation.

Hantera nätverksinställningarna

Du kan hantera nätverksinställningarna för HP All-in-One via kontrollpanelen på HP All-in-One. Fler avancerade inställningar är tillgängliga i den inbäddade webbservern, ett konfigurations- och statusverktyg som du når från webbläsaren med hjälp av en befintlig nätverksanslutning till HP All-in-One.

Ändra grundläggande nätverksinställningar från kontrollpanelen

Du kan utföra olika administrativa uppgifter för nätverket från kontrollpanelen, till exempel skriva ut nätverksinställningarna och återställa nätverkets standardinställningar.

Visa och skriva ut nätverksinställningarna

Du kan visa en översikt över nätverksinställning på HP All-in-Ones kontrollpanel eller skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida. På konfigurationssidan för nätverk finns en lista med alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS.

1. Tryck på **Installation** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
Network Menu (Nätverksmeny) visas.
3. Tryck på ▼ tills **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar) visas och tryck sedan på **OK**.
View Network Settings Menu (Menyn Visa nätverksinställningar) visas.
4. Gör sedan något av följande:
 - Om du vill visa inställningar för ett kabeldraget nätverk, tryck först på ▼ tills **Display Wired Summary** (Visa sammanfattning för fast nät) markeras och därefter på **OK**.
En översikt över inställningarna för kabeldraget nätverk (Ethernet) visas.
 - Om du vill skriva ut en konfigurationssida för nätverk, tryck först på ▼ tills **Print Network Configuration Page** (Skriv ut konfigurationssidan för nätverket) markeras och därefter på **OK**.
Konfigurationssidan för nätverk skrivs ut.

Återställa nätverkets standardinställningar

Du kan återställa nätverksinställningarna till de värden som gällde när du köpte HP All-in-One.

1. Tryck på **Installation** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ tills **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på **OK** för att bekräfta att du vill återställa nätverkets standardvärden.

Ändra avancerade nätverksinställningar från kontrollpanelen

De avancerade nätverksinställningarna är avsedda att underlätta för användaren. Såvida du inte är en avancerad användare bör du emellertid inte ändra någon av dessa inställningar.

Ange länkhastighet


Du kan ändra den hastighet med vilken data överförs via nätverket. Standardinställningen är **Automatic** (Automatiskt).

1. Tryck på **Installation**.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
Network Menu (Nätverksmeny) visas.
3. Tryck på ▼ tills **Advanced Setup** (Avancerade inställningar) visas och tryck sedan på **OK**.
Tryck på ▼ tills **Set Link Speed** (Ange länkhastighet) visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ så att den länkhastighet som passar för dina nätverksenheter markeras. Tryck därefter på **OK**.
 - **Automatic** (Automatiskt)
 - **10-Full** (10-hel)
 - **10-Half** (10-halv)
 - **100-Full** (100-hel)
 - **100-Half** (100-halv)

Ändra IP-inställningarna

Standardinställningen för IP-inställningarna är **Automatic** (Automatiskt), som gör att IP-inställningarna ställs in automatiskt. Om du är en avancerad användare kanske du vill ändra IP-adress, nätmask eller standardgateway manuellt. Om du vill se HP All-in-Ones IP-adress och nätmask kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida från HP All-in-One.

 **Anmärkning** När du ställer in en IP-inställning manuellt måste det finnas en anslutning till ett aktivt nätverk eftersom inställningen annars inte sparas när du stänger menyn.

 **Viktigt** Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. Om du anger en ogiltig IP-adress under installationen kommer dina nätverkskomponenter inte att kunna anslutas till HP All-in-One.

1. Tryck på **Installation**.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
Network Menu (Nätverksmeny) visas.
3. Tryck på ▼ tills **Advanced Setup** (Avancerade inställningar) visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ tills **IP Settings** (IP-inställningar) visas och tryck sedan på **OK**.
Om HP All-in-One redan är ansluten till ett kabeldraget nätverk ombeds du bekräfta att du vill ändra IP-inställningarna. Tryck på **OK**.
5. Tryck på ▼ tills **Manual** (Manuell) visas och tryck sedan på **OK**.
6. Tryck på ▼ så att någon av följande IP-inställningar väljs. Tryck sedan på **OK**.
 - **IP Address** (IP-adress)
 - **Subnet Mask** (Nätmask)
 - **Default Gateway** (Standard-gateway)
7. Ange dina ändringar och tryck sedan på **OK** för att bekräfta inställningen.

3 Använda HP All-in-Ones funktioner

Det här kapitlet innehåller information om hur du använder HP All-in-Ones grundfunktioner. Dessutom kan du läsa om hur du fyller på papper och byter bläckpatroner.

Fylla på original och papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP All-in-One, bland annat papper i storlekarna Letter, A4 och Legal samt fotopapper, OH-film, kuvert och HP:s CD/DVD-etiketter. Enligt standardinställningen avläser HP All-in-One automatiskt vilken storlek och typ av papper du fyller på i inmatningsfacket och justerar sedan inställningarna för högsta möjliga utskriftskvalitet för den aktuella papperstypen.


Om du använder specialpapper, till exempel fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om utskriftskvaliteten blir dålig när du använder de automatiska inställningarna, kan du manuellt ange pappersstorlek och papperstyp för utskrift och kopiering.

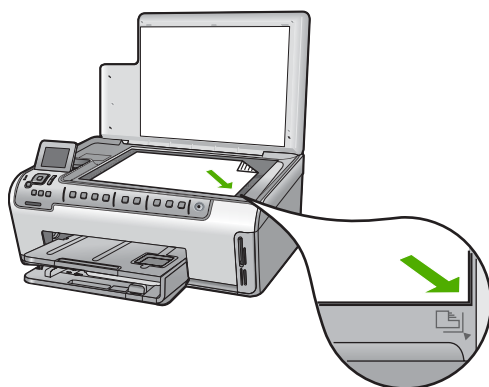
Lägga ett original på glaset

Du kan kopiera eller skanna pappersstorlekar upp till Letter eller A4 genom att lägga originalen på glaset.

Så här lägger du ett original på skannerglaset

1. Lyft på locket till HP All-in-One.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

 **Tips** Om du behöver mer hjälp om att lägga i original kan du följa de markeringar som är ingraverade utmed glasets kant.



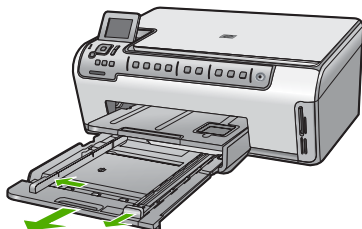
3. Stäng locket.

Fylla på fullstorlekspapper


Du kan fylla på många typer av Letter-, A4- och Legal-papper i huvudinmatningsfacket på HP All-in-One.

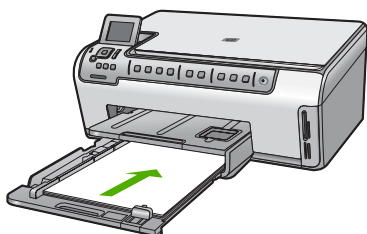
Så här fyller du på fullstorlekspapper

1. Dra ut huvudinmatningsfacket och skjut pappersledarna för längd och bredd till det yttersta läget.

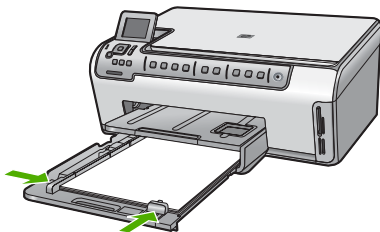


2. Slå en pappersbunt lätt mot en plan yta så att kanterna blir jämna och kontrollera sedan följande:
 - Kontrollera att den inte har revor, damm, veck eller böjda kanter.
 - Se till att alla papper i bunten har samma storlek och typ.
3. Lägg i pappersbunten i huvudinmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.

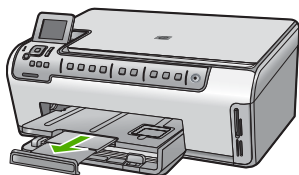
 **Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt. Om du behöver mer hjälp när du fyller på fullstorlekspapper och brevpapper kan du konsultera diagrammet på inmatningsfackets undersida.




4. Tryck in pappersledarna för längd och bredd så att de ligger mot kanten på papperet. Överfyll inte huvudinmatningsfacket; Se till att pappersbunten får plats i inmatningsfacket och att bunten inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



5. Tryck tillbaka huvudinmatningsfacket i HP All-in-One.
6. Dra pappersstödet mot dig så långt det går. Fäll ut pappersuppsamlaren ytterst på utmatningsfackets stöd om du vill dra ut stödet så långt det går.




 **Anmärkning** Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

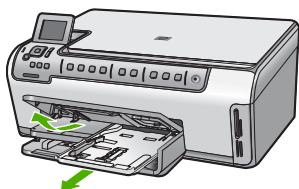
Fylla på 10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper

Du kan lägga fotopapper i storlekar upp till 10 x 15 cm i fotofacket på HP All-in-One. Bäst resultat får du med 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapper eller HP Premium-fotopapper.

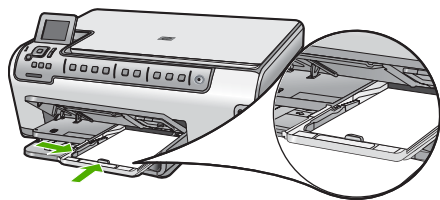
Så här fyller du på 10 x 15 cm fotopapper i fotofacket

1. Lyft upp utmatningsfacket och dra ut fotofacket.

 **Anmärkning** Du kan även ta bort hela fotofacket för att fylla på papper i det.



2. Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp. Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.
3. Tryck pappersledningarna för längd och bredd mot fotopapperet tills det tar stopp. Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



4. Skjut in fotofacket och fäll ned utmatningsfacket.

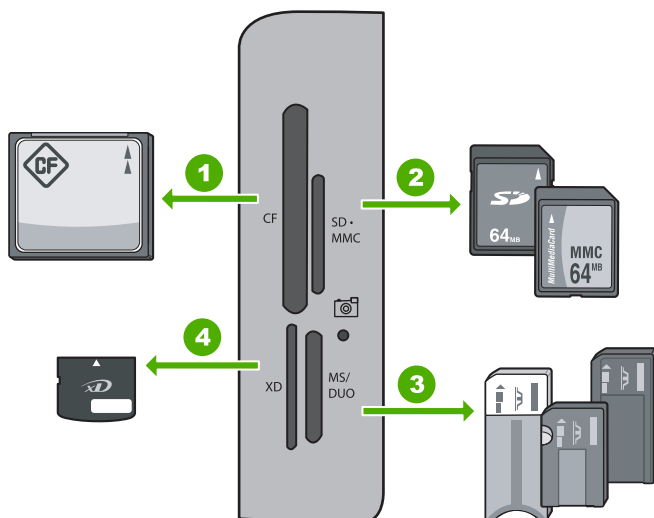
Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom HP All-in-One, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för HP All-in-One.

Så här visar du och väljer foton

Du kan visa och välja foton på minneskortet innan och under tiden du skriver ut dem.



1	CompactFlash (CF) typ I och II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter krävs), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valfri), eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
4	xD-Picture Card


Visa, välj och skriva ut foton

- Sätt minneskortet i rätt kortplats på HP All-in-One.
Photosmart Express visas med det senaste fotot i fönstret.
- Fyll på fotopapper upp till 10 x 15 cm i fotofacket eller fotopapper av full storlek i huvudinmatningsfacket.
- Tryck på ► tills **View** (Visa) visas och tryck sedan på **OK**.
Fönstret **View Photos** (Visa foton) visas.
- Tryck på ◀ eller ▶ om du vill bläddra igenom miniatyrbilderna av dina foton.
- När miniatyrbilden av det foto du vill visa är markerat trycker du på **OK**.
- När fotot visas ensamt i fönstret trycker du på **OK** igen.
Fönstret **Photo Options** (Fotoalternativ) visas.
- Med **Print Preview** (Förhandsgranska) markerat trycker du på **OK**.
Print Preview (Förhandsgranska) skärmen visas och du ser hur fotot kommer att se ut när det skrivs ut.
- Om du vill välja ytterligare foton för att visa och skriva ut dem, trycker du på ▼ så att **Add More** (Lägg till fler) markeras. Tryck sedan på **OK** och upprepa steg 4-6.
Eller, när skärmen **Add Photos** (Lägg till bilder) visas är det snabbaste sättet att välja flera foton (om du inte behöver redigera dem) att trycka på ▲ så att ett foto markeras och sedan trycka på ◀ eller ▶ för att bläddra igenom och välja fler foton.

9. (Valfritt) Om du vill kontrollera och/eller ändra utskriftsinställningarna trycker du på ▼ så att **Settings** (Inställningar) markeras och trycker sedan på **OK**.
10. Skriv ut fotot/fotona genom att markera **Print Now** (Skriv ut nu) med ▲ eller ▼ (eller tryck på knappen **Skriv ut foton** på kontrollpanelen).
En utskriftsstatusskärm visar antalet sidor som kommer att skrivas ut och hur lång tid detta beräknas ta.

Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från kontrollpanelen på HP All-in-One. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.


-  **Anmärkning** Du kan också använda det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One för att skanna bilder. Med detta program kan du redigera en skannad bild och skapa specialprojekt med den skannade bilden.

Skanna ett original till en dator

Du kan skanna original på glaset från kontrollpanelen.


Så här skannar du till en dator

1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Skanningsmenyn**.
3. Tryck på ▼ och välj **Scan to Computer** (Skanna till dator). Tryck sedan på **OK**.
4. Om din HP All-in-One är ansluten till en eller flera datorer i ett nätverk, ska du göra så här:
 - a. Tryck på **OK** så att **Select Computer** (Välj dator) väljs.
En lista datorer som är anslutna till HP All-in-One visas i teckenfönstret.

 **Anmärkning** Menyn **Select Computer** (Välj dator) kan innehålla en lista över datorer med USB-anslutning, förutom de datorer som är anslutna via nätverket.
 - b. Tryck på **OK** om du vill välja standarddatorn, eller tryck på ▼ för att välja en annan dator och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Scan To** (Skanna till) visas i teckenfönstret med en lista över de program som är tillgängliga på den valda datorn.
Gå vidare till steg 5 om HP All-in-One är ansluten direkt till en dator med en USB-kabel.
5. Tryck på **OK** om du vill skicka skanningen till standardprogrammet, eller tryck på ▼ för att välja ett annat program och tryck sedan på **OK**.
En förhandsgranskning av den skannade bilden visas på datorn, där du kan redigera den.
6. Gör ändringar i förhandsgranskningen och klicka på **Godkänn** när du är klar.


Skanna ett original till ett minneskort

Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till det minneskort som sitter i enheten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift och skapa kantlösa utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.

 **Anmärkning** Om HP All-in-One är ansluten till ett nätverk kan du endast få tillgång till den skannade bilden om kortet eller enheten delas över nätverket.

Så här sparar du en skanning på ett minneskort

1. Se till att minneskortet sitter i rätt kortplats på HP All-in-One.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Skanningsmenyn** på kontrollpanelen.
4. Tryck på ▼ och välj **Scan to Memory Card** (Skanna och spara på minneskort). Tryck sedan på **OK**.

 **Anmärkning** Alternativt kan du trycka på **Start Scan** (Starta skanning) istället för **OK**.

Bilden skannas på HP All-in-One och filen sparas på minneskortet i JPEG-format.

Göra en kopia


Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Starta kopiering Svart** eller **Starta kopiering Färg** för att starta kopieringen.

Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

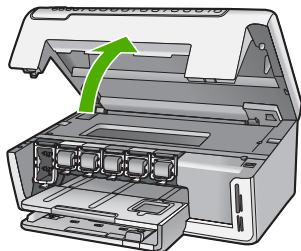
 **Anmärkning** Om du installerar bläckpatroner i HP All-in-One för första gången ska du se till att du använder de bläckpatroner som levererades med enheten. De innehåller specialbläck avsett att blandas med bläcket i skrivhuvudet vid den första installationen.

Om du inte redan har reservbläckpatroner till HP All-in-One kan du beställa sådana genom att klicka på ikonen **Köp HP-tillbehör** på datorn. På en Windows-dator hittar du denna i **HP**-mappen i **Start**-menyn.

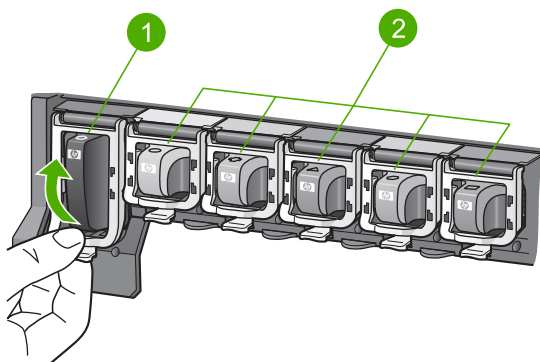
Mer information finns i avsnittet www.hp.com/buy/supplies.

Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att HP All-in-One är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den från enhetens mitt tills luckan läses i öppet läge.

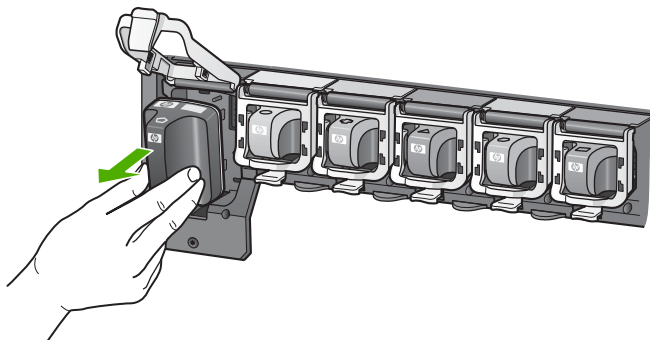


3. Kläm ihop den nedre delen av spärren under den bläckpatron som du vill byta och lyft sedan spärren.
 Om du tar ut den svarta bläckpatronen, ska du lyfta spärren längst till vänster.
 Om du ska byta ut någon av de fem färgbläckpatronerna, t.ex. gul, ljus cyan (blå), cyan, ljus magenta (rosa) eller magenta, lyfter du motsvarande spärr i mittområdet.

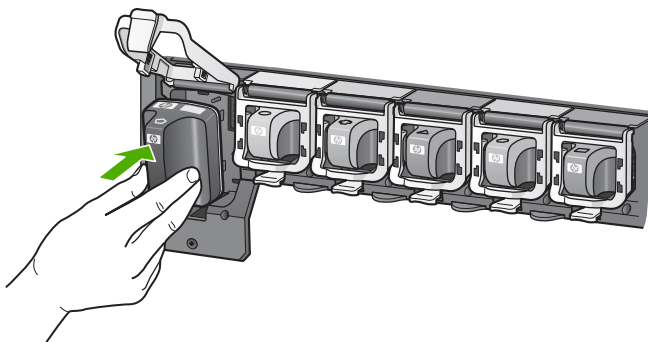


- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Spärr för den svarta bläckpatronen |
| 2 | Spärrar för färgbläckpatronerna |

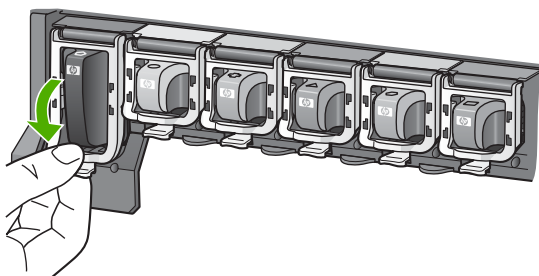
4. Dra upp bläckpatronen genom att dra den mot dig.



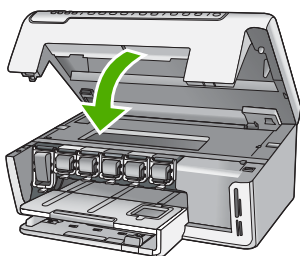
5. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen, håll den i handtaget och skjut in den i det tomma uttaget.
Se till att färgen och mönstret på bläckpatronen stämmer med färgen och mönstret på skrivarvagnen.



6. Stäng spärren och se till att den sitter ordentligt.




7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

 **Tips** Du kan köpa HP:s rengöringssats för bläckstråleskrivare och All-in-One-enheter (Q6260A). Denna innehåller allt du behöver för att rengöra din HP-enhet på ett säkert sätt. Ytterligare information finns på: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Rengöra glaset

Fingeravtryck, fläckar, hårstrån och annan smuts på glaset försämrar prestandan och påverkar exaktheten i kopierings- och skanningsfunktionerna.

Så här rengör du glaset

1. Stäng av HP All-in-One och fäll upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett mildt rengöringsmedel för glas.

△ **Viktigt** Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
4. Slå på HP All-in-One.

Rengöra innanför locket

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

Så här rengör du lockets insida

1. Stäng av HP All-in-One och fäll upp locket.
2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med mildt rengöringsmedel och varmt vatten. Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Gnugga inte på insidan.
3. Torka av med en torr, mjuk och luddfri trasa.

△ **Viktigt** Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.

4. Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.

△ **Viktigt** Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av HP All-in-One eftersom det kan skada enheten.

4 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa funktioner. Mer felsökningsinformation finns i direkt hjälpen som medföljde programmet.

I det här kapitlet finns information om garanti och support. Kontaktuppgifter för support finns på insidan av omslaget till den här handboken.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installeras på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till datorn innan du uppmanades att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP All-in-One, vänta en minut och slå sedan på enheten.
5. Ominstallera programmet HP All-in-One.

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Avinstallera dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade programmet som levererades med HP All-in-One.

Så här avinstallerar du programmet från en Windows-dator och installerar det på nytt

1. I aktivitetsfältet klickar du på **Start**, **Inställningar**, **Kontrollpanelen** (eller bara **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort HP All-in-One från datorn.
5. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från HP All-in-One innan du startar om datorn. Anslut inte HP All-in-One till datorn förrän du är klar med ominstallation av programvaran.

6. Sätt i CD:n för HP All-in-One i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

Felsökning av maskinvaruinstallation

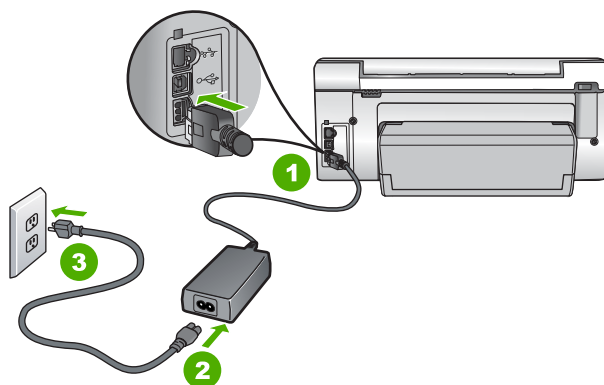
Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

HP All-in-One startar inte

Orsak: HP All-in-One är inte ansluten till elnätet.

Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både HP All-in-One och nätströmsadaptorn. Anslut strömsladden till ett jordat vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Jordat vägguttag

- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är på. Alternativt kan du försöka ansluta HP All-in-One direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit HP All-in-One till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Åtgärd: HP All-in-One kanske inte svarar om du trycker på knappen **På** för snabbt. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för HP All-in-One att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

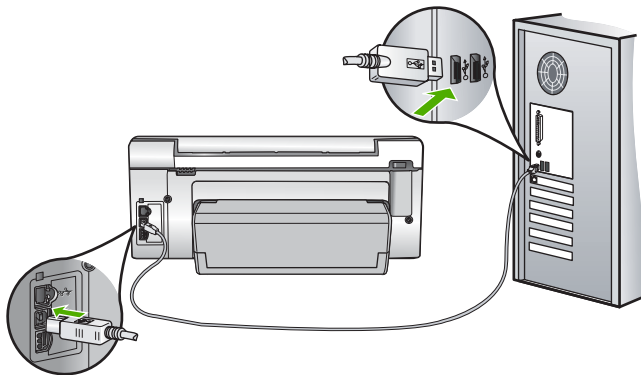
△ **Viktigt** Om HP All-in-One fortfarande inte startar, kan den ha ett mekaniskt fel. Koppla ur HP All-in-One från eluttaget och kontakta HP. Gå till: www.hp.com/support. Välj land/region om du ombeds göra det och klicka sedan på **Kontakta HP** för information om hur du ringer för att få teknisk support.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda HP All-in-One tillsammans med datorn

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Det kan uppstå problem om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas till det.

Åtgärd: Du måste installera programvaran som medföljde HP All-in-One innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till HP All-in-One med USB-kabeln. Anslut helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av HP All-in-One. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

HP All-in-One skriver inte ut

Åtgärd: Om HP All-in-One och datorn inte kan kommunicera med varandra kan du försöka med följande:

- Se efter om lampan **På** på framsidan av HP All-in-One lyser. Om den inte lyser är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ansluten till HP All-in-One och till elnätet. Tryck på **På** när du vill starta HP All-in-One.
- Kontrollera att bläckpatronerna är installerade.
- Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte är papperstrassel i HP All-in-One.
- Kontrollera att skrivarevagnen inte sitter fast. Öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarevagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarevagnen, som till exempel förpackningsmaterial. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Kontrollera att utskriftskön på HP All-in-One inte gjort paus (Windows) eller stoppats (Mac). Om den gjort det väljer du lämplig inställning för att utskriften ska fortsätta. Mer information om hur du kommer åt utskriftskön finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet som är installerat på datorn.
- Kontrollera USB-kabeln. Om du använder en äldre kabel, kan det hända att den inte fungerar som den ska. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera att kabeln inte är längre än 3 meter.
- Kontrollera att datorn har USB-funktioner. Vissa operativsystem, till exempel Windows 95 och Windows NT, har inget stöd för USB-anslutningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet.
- Kontrollera anslutningen från HP All-in-One till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av HP All-in-One. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av HP All-in-One och startar den sedan igen.
- Om du ansluter HP All-in-One via en USB-hubb, se till att hubben är påslagen. Om hubben är påslagen, försök att ansluta direkt till datorn.
- Kontrollera andra skrivare och skannrar. Du måste kanske koppla loss äldre produkter från datorn.
- Försök med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn. När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.

- Om HP All-in-One inte är på, stänger du av HP All-in-One och slår på den igen. Starta en utskrift.
- Om det behövs avinstallerar du det program som du installerade med HP All-in-One och installerar det på nytt.

Mer information om hur du konfigurerar HP All-in-One och ansluter den till datorn finns i den installationshandbok som medföljde HP All-in-One.

Felsökning - nätverk

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett kabeldraget nätverk.

Datorn upptäcker inte HP All-in-One

Orsak: Kablarna är inte ordentligt anslutna.

Åtgärd: Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna.

- Kablar mellan HP All-in-One och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för HP All-in-One (om en sådan finns)

Orsak: Dators nätverkskort (LAN-kort) är inte rätt konfigurerat.

Åtgärd: Kontrollera att nätverkskortet är rätt konfigurerat.

Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows 2000 och XP)

1. Högerklicka på **Den här datorn**.
2. I dialogrutan **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara**.
3. Klicka på **Enhetshanteraren**.
4. Kontrollera att kortet visas under **Nätverkskort**.
5. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows Vista)

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Dator** och sedan på **Egenskaper**.
2. Klicka på **Enhetshanteraren**.
3. Kontrollera att kortet visas under **Nätverkskort**.
4. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

Orsak: Du har inte någon aktiv nätverksanslutning.

Åtgärd: Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar.

Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar

- ▲ Kontrollera de två indikatorlamporna för Ethernet ovanför och under RJ-45-Ethernet-kontakten på baksidan av HP All-in-One. Lamporna visar följande:
 - a. Övre lampan: Om den lyser med fast grönt sken är enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om övre lampan är släckt finns det ingen anslutning till nätverket.
 - b. Nedre lampan: Den gula lampan blinkar när enheten skickar eller tar emot data över nätverket.

Etablera en aktiv nätverksanslutning

1. Kontrollera kabelanslutningarna från HP All-in-One till gatewayen, routern eller hubben och se till att kabeln är ordentligt isatt.
2. Om anslutningarna är som de ska trycker du på knappen **På** på kontrollpanelen för att stänga av HP All-in-One. Stäng därefter av strömmen på routern eller hubben. Slå på routern eller hubben först och tryck sedan på knappen **På** för att slå på HP All-in-One.

Orsak: Det gick att ansluta HP All-in-One till nätverket tidigare, men nu går det inte att ansluta den.

Åtgärd: Stäng av HP All-in-One, datorn och routern. Vänta några sekunder. Slå på routern först och slå sedan på HP All-in-One och datorn.

Orsak: HP All-in-One och datorn är inte anslutna till samma nätverk.

Åtgärd: Försök att få tillgång till den inbäddade webbservern på HP All-in-One. Ta reda på IP-adressen genom att skriva ut en nätverkskonfigurationssida.

Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

Orsak: HP All-in-One är inte påslagen.

Åtgärd: Slå på HP All-in-One.

Orsak: Du har inte någon aktiv nätverksanslutning.

Åtgärd: Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning.

Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning

1. Om kontakterna sitter i ordentligt stänger du av HP All-in-One och sätter sedan igång den igen. Tryck på **På**-knappen på kontrollpanelen så stängs HP All-in-One av. Tryck på den igen så startar enheten. Stäng även av routern eller hubben och starta den sedan igen.
2. Kontrollera kabelanslutningarna från HP All-in-One till gatewayen, routern eller hubben och se till att kablarna är ordentligt isatt.
3. Se till att HP All-in-One är ansluten till nätverket via en CAT-5 Ethernet-kabel.

Orsak: Kablarna är inte ordentligt anslutna.

Åtgärd: Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna:

- Kablar mellan HP All-in-One och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för HP All-in-One (om en sådan finns)

Orsak: En brandvägg, ett antivirus- eller antispionprogram förhindrar att HP All-in-One får åtkomst till datorn.


Åtgärd: Avinstallera programvaran för HP All-in-One och starta sedan om datorn. Inaktivera antivirus- eller antispionprogrammen tillfälligt. Avinstallera sedan programvaran för HP All-in-One. Du kan återaktivera antivirus- eller antispionprogrammen när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Om skärmen fortfarande visar provat du med att avinstallera HP All-in-One-programmet, starta om datorn och tillfälligt inaktivera brandväggen innan du installerar om HP All-in-One-programmet. Du kan återaktivera brandväggsprogrammet när installationen är klar. Om du fortfarande får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.

Orsak: Ett VPN (Virtual Private Network) hindrar HP All-in-One från att få tillgång till datorn.

Åtgärd: Försök att tillfälligt inaktivera VPN:et innan du går vidare med installationen.

 **Anmärkning** HP All-in-Ones funktioner kommer att vara begränsade under VPN-sessioner.

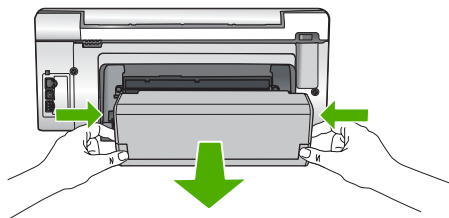
Åtgärda papperstrassel

Om papper har fastnat i HP All-in-One, kontrollera tillbehöret för dubbelsidig utskrift.

Så här tar du bort papper som fastnat från tillbehöret för dubbelsidig utskrift

1. Stäng av HP All-in-One.
2. Tryck in flikarna på vänster och höger sida av tillbehöret för dubbelsidig utskrift. Ta bort tillbehöret genom att dra ut det från HP All-in-One.

△ **Viktigt** Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av HP All-in-One kan du skada utskriftsmekanismen. Rensa alltid bort papperstrassel via tillbehöret för dubbelsidig utskrift på HP All-in-One.



3. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

4. Om papperstrasset är åtgärdat fortsätter du till steg 5. Om papperstrasset inte åtgärdats gör du följande:
 - a. Öppna tillbehöret för dubbelsidig utskrift genom att dra flikarna uppåt.
 - b. Ta bort eventuella papper inuti tillbehöret.
 - c. Stäng tillbehöret för dubbelsidig utskrift genom att trycka ned flikarna tills de låses på plats.
5. Sätt tillbaka tillbehöret för dubbelsidig utskrift. Tryck försiktigt tillbehöret framåt tills du känner att det fastnar.
6. Slå på HP All-in-One och tryck sedan på **OK** för att fortsätta den pågående utskriften.

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Installera bläckpatronen senast det datum som är tryckt på förpackningen.
- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av HP All-in-One med knappen **På** på enheten. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ur strömsladden från HP All-in-One. Om du stänger av HP All-in-One på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur HP All-in-One förrän du har en annan bläckpatron som du kan installera. Om du ska transportera HP All-in-One, se till att du stänger av enheten med **På**-knappen så att den stängs av på rätt sätt. Tänk även på att låta bläckpatronerna sitta kvar i enheten. Genom dessa åtgärder förhindrar du att bläcket läcker ut från skrivhuvudet.
- Rengör bläckpatronen om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.
- Rengör inte skrivhuvudena i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Droppande eller gnisslande bläckpatroner eller omild hantering vid installationen kan orsaka tillfälliga utskriftsproblem.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Titta i dokumentationen som levererades med HP All-in-One.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för HP All-in-One
 - Värdefull information om HP All-in-One och felsökning av vanliga problem
 - Förebyggande enhetsuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat HP All-in-One
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.
En lista med telefonnummer till support finns på insidan av den här handbokens baksida.

5 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

Systemkrav

Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).

Produktspecifikationer

Mer information finns på HP:s webbplats www.hp.com/support.

Pappersspecifikationer

- Inmatningsfacketets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 125 (75 g/m²)
- Utmatningsfacketets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 50 (75 g/m²)
- Fotofacketets kapacitet: 10 x 15 cm fotopapper: Upp till 25 (236 g/m² papper)



Anmärkning En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Fysiska specifikationer

- Höjd: 24,1 cm
- Bredd: 45 cm
- Djup: 44,3 cm
- Vikt: 11 kg

Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 32,5 W (högst) 20,1 W (i genomsnitt)
- Inspänning: Växelström 100 till 240 V ~1A 50-60 Hz
- Utspanning: Likström 32 V===1560



Anmärkning Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

Anmärkning När HP All-in-One är avstängd förbrukas ändå en viss mängd energi. Du kan sänka energiförbrukningen genom att aktivera läget Vänteläge/Av. Du aktiverar läget Vänteläge/Av genom att hålla knappen **På** nedtryckt i 3 sekunder tills HP All-in-One stängs av. När HP All-in-One är i läget Vänteläge/Av, tar det längre tid än vanligt att slå på den igen.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15° till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5° till 40° C
- Luftfuktighet: 20 - 80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -20° till 60° C
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Bläckpatronens kapacitet

Bläck från bläckpatronerna används på ett antal olika sätt under utskriftsprocessen, bl.a. i den initieringsprocess där enheten och bläckpatronerna förbereds för utskrift samt vid den service av skrivhuvudet som håller munstyckena fria och gör att bläcket kan flöda lätt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage. Gå till www.hp.com/pageyield för mer information om bläckpatronens beräknade kapacitet.

Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En komplett lista med meddelanden om regler och bestämmelser finns i direkthjälpen.

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0714. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C6200 All-in-One series) eller produktnumret (CC985A).

Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerar den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÅRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokalt lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

HP Photosmart C6200 All-in-One series

Grundlæggende vejledning

Dansk



Indhold

1 Oversigt over HP All-in-One

Et hurtigt overblik over HP All-in-One.....	37
Kontrolpanelets funktioner.....	38
Her finder du yderligere oplysninger.....	39

2 Netværksopsætning

Opsætning af et kabelforbundet netværk.....	41
Installation af softwaren til en netværksforbindelse.....	43
Tilslutning til yderligere computere på et netværk.....	44
Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.....	44
Administration af netværksindstillinger.....	44

3 Brug af funktionerne i HP All-in-One

Ilægning af originaler og papir.....	47
Undgåelse af papirstop.....	50
Visning og valg af fotos.....	50
Scanning af et billede.....	52
Fremstilling af en kopi.....	53
Udskiftning af blækpatroner.....	53
Rengøring af HP All-in-One.....	55

4 Fejlfinding og support


Af- og geninstallation af softwaren.....	57
Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.....	57
Netværksfejlfinding.....	60
Fjernelse af papir, der sidder fast.....	61
Oplysninger om blækpatroner og printheadet.....	62
Supportproces.....	63

5 Tekniske oplysninger

Systemkrav.....	64
Produktspecifikationer.....	64
Blækpatronkapacitet.....	64
Lovgivningsmæssige bekendtgørelser.....	65
Garanti.....	66

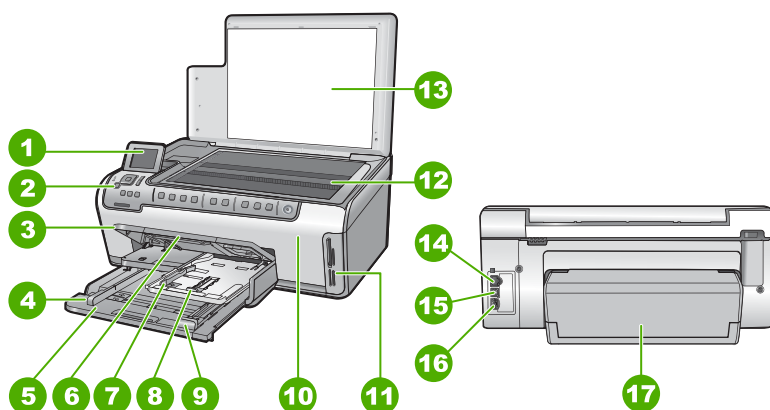
1 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt til at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos. Mange af HP All-in-One-funktionerne har du direkte adgang til fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

 **Bemærk!** Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One.

Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Udbakke (vist oppe)
4	Papirbredestyr til hovedbakken
5	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Papirbredde- og længdestyr til fotobakken
8	Fotobakke
9	Papirlængdestyr til hovedbakken
10	Dæksel til blækpatroner
11	Holdere til hukommelseskort

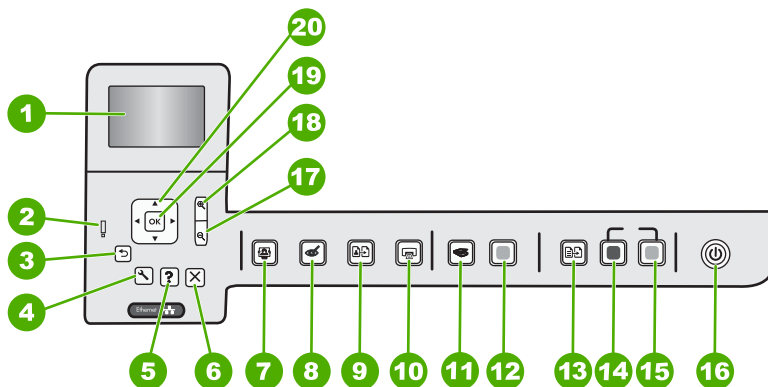
(fortsat)

Nummer	Beskrivelse
12	Glasplade
13	Lågets underside
14	Ethernet-port
15	USB-port
16	Strømsluk*
17	Ekstraudstyr til tosidet udskrivning

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.















Kontrolpanelets funktioner

Følgende illustration og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.



Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
1		Farvedisplay (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2	!	Advarselsindikator : Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
3	↶	Tilbage : Vender tilbage til forrige skærbillede på displayet.
4	🔧	Opsætning : Åbner menuen Opsætning , hvor du kan fremstille rapporter, ændre enhedsindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
5	?	Hjælp : Åbner menuen Help Menu (Hjælpmenu) på displayet, hvor du kan vælge et emne, du vil vide mere om. Hvis du trykker på Hjælp , når printeren er ledig, vises en menu med emner, som du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Hvis du får vist andre skærbilleder, giver knappen Hjælp hjælp til det viste.

(fortsat)

Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
6		Annuller: Stopper den aktuelle handling
7		Fotomenu: Starter menuen Photosmart Express til udskrivning, lagring redigering og deling af fotos.
8		Reduktion af røde øjne: Tænder eller slukker funktionen Reduktion af røde øjne . Funktionen er som standard deaktiveret. Når funktionen er aktiveret, retter HP All-in-One automatisk røde øjne på det foto, der vises på displayet.
9		Udskriv fotos igen: Gør det muligt at tage en kopi af et originalfoto, der er placeret på glaspladen.
10		Udskriv fotos: Afhængig af om du har fået adgang til dine fotos fra menuen View (Vis), Print (Udskriv) eller Create (Opret), viser knappen Udskriv fotos skærmbilledet Print Preview (Vis udskrift) eller udskriver det/de valgte fotos. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, bliver du spurgt, om du vil udskrive alle fotoene på kortet.
11		Scanningsmenu: Åbner Scan Menu (Scanningsmenu), hvor du kan vælge en destination for scanningen.
12		Start Scan (Start scanning): Starter en scanning.
13		Kopieringsmenu: Åbner Kopieringsmenu , hvor du kan vælge kopieringsindstillinger, f.eks. antal kopier, papirstørrelse og papirtype.
14		Start kopi, Sort: Starter kopiering i sort/hvid.
15		Start kopi, Farve: Starter farvekopiering.
16		Til: Tænder eller slukker HP All-in-One. Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en smule strøm. Du kan reducere strømforbruget endnu mere ved at holde knappen Til nede i 3 sekunder. Det sætter HP All-in-One i standby/fra tilstand. For helt at afbryde strømmen skal du slukke HP All-in-One og tage netledningen ud.
17		Zoom ud - (forstørrelsesglas): Zoomer ud, så der vises mere af et foto. Hvis du trykker på knappen, når der vises et foto i 100%, anvendes funktionen Fit to Page (Tilpas til side) automatisk for fotoet.
18		Zoom ind + (forstørrelsesglas): Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at justere beskæringsboksen i forbindelse med udskrivning.
19	OK	OK: Vælger den menuindstilling eller værdi eller det foto, der vises på displayet.
20		Navigeringsenhed: Bruges til at navigere gennem fotos og menupunkterne vha. pil op, ned, venstre og højre. Hvis du zoomer ind på et foto, kan du også bruge piletasterne til at panorere rundt i fotoet og vælge et andet område til udskrivning.

Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

- **Opsætningsvejledning**

Opsætningsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer og installerer HP All-in-One. Følg procedurerne i Opsætningsvejledningen i den angivne rækkefølge.

Se Fejlfinding i sidste afsnit af Opsætningsvejledningen eller "[Fejlfinding og support](#)" på side 57 i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.

- **Hjælp på skærmen**

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i den Grundlæggende vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

- www.hp.com/support

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

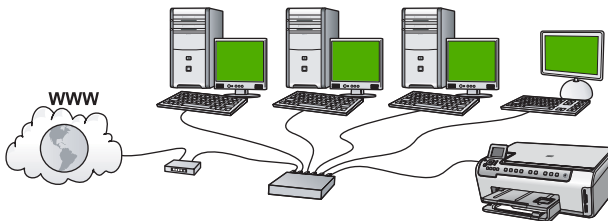
2 Netværksopsætning

I dette afsnit beskrives det, hvordan du slutter HP All-in-One til et netværk, samt hvordan du får vist og redigerer netværksindstillinger.

Hvis du ønsker at:	Se dette afsnit:
Tilslutte til et kabelforbundet (Ethernet) netværk.	"Opsætning af et kabelforbundet netværk" på side 41
Installere softwaren til HP All-in-One til brug i et netværksmiljø.	"Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 43
Tilføje forbindelser til flere computere på netværket.	"Tilslutning til yderligere computere på et netværk" på side 44
Ændre HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.	"Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse" på side 44
Bemærk! Brug vejledningen i dette afsnit, hvis du først installerede HP All-in-One med en USB-forbindelse og nu ønsker at skifte til en Ethernet-netværksforbindelse.	
Få vist eller ændre netværksindstillinger.	"Administration af netværksindstillinger" på side 44
Finde oplysninger om fejlfinding.	"Netværksfejlfinding" på side 60

Opsætning af et kabelforbundet netværk

I dette afsnit beskrives det, hvordan du slutter HP All-in-One til en router, switch eller hub vha. et Ethernet-kabel og installerer HP All-in-One-softwaren til netværksforbindelse. Det kaldes et kabelforbundet netværk eller et Ethernet-netværk.



Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP All-in-One på et kabelforbundet netværk:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	"Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende" på side 42
Tilslut derefter til et kabelforbundet netværk.	"Tilslutning af HP All-in-One til netværket" på side 42

(fortsat)

Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP All-in-One på et kabelforbundet netværk:

Se dette afsnit:

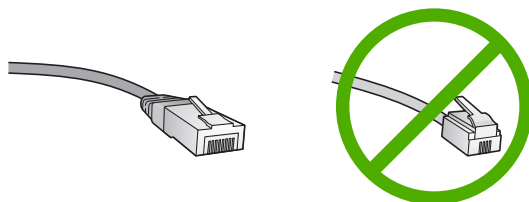
Og endelig skal du installere softwaren.

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 43

Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende

Sørg for at have det nødvendige udstyr klar, før du slutter HP All-in-One til et netværk.

- Et fungerende Ethernet-netværk med router, switch eller hub med en Ethernet-port.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Selvom almindelige Ethernet-kabler tilsyneladende er magen til almindelige telefonkabler, kan de ikke bruges til begge formål. De har et forskelligt antal ledninger og forskellige stik. Stikket på et Ethernet-kabel (kaldes også et RJ-45-stik) er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter i enden. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.

- En desktop-pc eller bærbar pc med Ethernet-forbindelse.



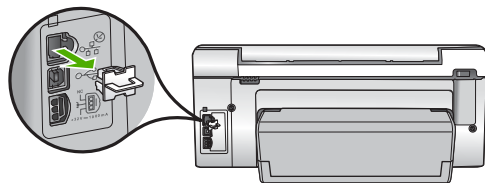
Bemærk! HP All-in-One understøtter både 10 Mbps og 100 Mbps Ethernet-netværk. Hvis du skal købe eller har købt et netværkskort (NIC), skal du sikre dig, at det kan fungere med begge hastigheder.

Tilslutning af HP All-in-One til netværket

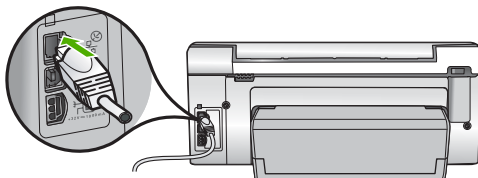
Når du skal slutte HP All-in-One til netværket, skal du bruge Ethernet-porten bag på enheden.

Sådan tilsluttes HP All-in-One et netværk

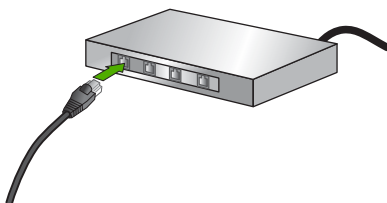
1. Fjern det gule stik bag på HP All-in-One.



2. Sæt Ethernet-kablet i Ethernet-porten bag på HP All-in-One.




3. Sæt den anden ende af Ethernet-kablet i et ledigt stik på en Ethernet-router, switch eller trådløs router.



4. Når du har sluttet HP All-in-One til netværket, skal du installere softwaren som beskrevet i ["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 43

Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP All-in-One-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du slutte HP All-in-One til et netværk.

 **Bemærk!** Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger HP All-in-One-installationssoftwaren muligvis at bruge et af de reservede drevbogstaver, og du kan ikke få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.

Bemærk! Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

Sådan installeres Windows-softwaren til HP All-in-One

1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, herunder antivirusprogrammer.
2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med HP All-in-One, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.
3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.
4. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på **Næste**.
Skærbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter HP All-in-One på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærbilledet **Printer fundet**. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den HP All-in-One, du vil oprette forbindelse for.

6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren. HP All-in-One er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Husk at aktivere antivirusprogrammet, hvis du deaktiverede det.
8. Udskriv en selvtestrapport på HP All-in-One fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

Tilslutning til yderligere computere på et netværk

Du kan slutte HP All-in-One til mere end én computer på et mindre netværk bestående af computere. Hvis HP All-in-One allerede er sluttet til en computer på et netværk, skal du installere softwaren til HP All-in-One på hver yderligere computer. Når først HP All-in-One er installeret i netværket, er det ikke nødvendigt at konfigurere den igen, når der tilføjes yderligere computere.

Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse

Hvis du først installerer HP All-in-One med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en Ethernet-netværksforbindelse. Hvis du allerede ved, hvordan du tilslutter til et netværk, kan du følge de generelle anvisninger herunder.

Sådan ændres en USB-forbindelse til en kabelforbindelse (Ethernet)

1. Tag USB-stikket ud bag på HP All-in-One.
2. Træk et Ethernet-kabel fra Ethernet-porten bag på HP All-in-One til en ledig Ethernet-port på routeren eller switchen.
3. Installer softwaren for en netværksforbindelse, vælg **Tilføj enhed** og derefter **Via netværket**.
4. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra den forrige USB-installation.

Administration af netværksindstillinger

Du kan håndtere netværksindstillingerne for HP All-in-One via HP All-in-One-kontrolpanelet. Du kan få adgang til yderligere avancerede indstillinger i den integrerede webserver (EWS), et konfigurations- og statusværktøj, som du får adgang til fra din webbrowser via en eksisterende netværksforbindelse til HP All-in-One.

Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan udføre mange forskellige netværksadministrationsopgaver fra kontrolpanelet, f.eks. udskrivning af netværksindstillinger og gendannelse af netværksstandarder.

Visning og udskrivning af netværksindstillinger

Du kan få vist en oversigt over netværksindstillingerne på kontrolpanelet på HP All-in-One, eller du kan udskrive en mere detaljeret konfigurationsside. Netværkskonfigurationssiden indeholder alle de vigtigste netværksindstillinger, f.eks. IP-adresse, forbindelsens hastighed, DNS og mDNS.

1. Tryk på **Opsætning** på kontrolpanelet på HP All-in-One.
2. Tryk på ▼, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Network Menu (Netværksmenu) vises.
3. Tryk på ▼, indtil **View Network Settings** (Vis netværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
View Network Settings Menu (Menuen Vis netværksindstillinger) vises.
4. Gør ét af følgende:
 - Tryk på ▼, indtil **Display Wired Summary** (Vis oversigt for almindeligt netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at få vist indstillingene for kabelnetværket. Der vises en oversigt over indstillingerne for kabelnetværket (Ethernet).
 - Tryk på ▼, indtil **Print Network Configuration Page** (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at udskrive siden med netværkskonfigurationen.
Derved udskrives netværkskonfigurationssiden.

Gendannelse af netværksstandarder

Du kan gendanne de netværksindstillinger, som HP All-in-One blev leveret med.

1. Tryk på **Opsætning** på kontrolpanelet på HP All-in-One.
2. Tryk på ▼, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼, indtil **Restore Network Defaults** (Gendan netværksstandarder) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på **OK** for at bekræfte, at du vil gendanne netværksstandarderne.

Ændring af de avancerede netværksindstillinger fra kontrolpanelet

De avancerede netværksindstillinger er medtaget, så du kan få adgang til dem. Du bør dog ikke ændre disse indstillinger, med mindre du er en erfaren bruger.


Indstilling af forbindelsens hastighed


Du kan ændre den hastighed, hvormed data overføres over netværket. Standardindstillingen er **Automatic** (Automatisk).

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Network Menu (Netværksmenu) vises.
3. Tryk på ▼, indtil **Advanced Setup** (Avanceret opsætning) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Tryk på ▼, indtil **Set Link Speed** (Indstil forbindelseshastighed) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at markere den forbindelseshastighed, der passer til netværkshardwaren, og tryk derefter på **OK** for at bekræfte indstillingen.
 - **Automatic** (Automatisk)
 - **10-Full** (10-fuld)
 - **10-Half** (10-halv)
 - **100-Full** (100-fuld)
 - **100-Half** (100-halv)

Ændring af IP-indstillinger

Standardindstillingen for IP-indstillingerne er **Automatic** (Automatisk), så IP-indstillingerne vælges automatisk. Hvis du imidlertid er en erfaren bruger, vil du måske ændre IP-adressen, undernetmasken eller standardgatewayen. Udskriv en netværkskonfigurationside fra HP All-in-One for at få vist IP-adressen og undernetmasken for din HP All-in-One.

 **Bemærk!** Når du angiver en IP-indstilling manuelt, skal du allerede være tilsluttet et aktivt netværk, da indstillingen ellers ikke bevares, når du afslutter menuen.

 **Forsigtig!** Pas på, hvis du tildeler en IP-adresse manuelt. Netværkskomponenterne kan ikke få forbindelse til HP All-in-One, hvis du tildeler en ugyldig IP-adresse under installationen.

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. **Network Menu** (Netværksmenu) vises.
3. Tryk på ▼, indtil **Advanced Setup** (Avanceret opsætning) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼, indtil **IP Settings** (IP-indstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Hvis HP All-in-One allerede er tilsluttet et opkoblet netværk, bliver du bedt om at bekræfte, at du vil ændre IP-indstillingerne. Tryk på **OK**.
5. Tryk på ▼, indtil **Manual** (Manuel) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
6. Tryk på ▼ for at markere en af følgende IP-indstillinger, og tryk derefter på **OK**.
 - **IP Address** (IP-adresse)
 - **Subnet Mask** (Undernetmaske)
 - **Default Gateway** (Standardgateway)
7. Angiv ændringerne, og tryk på **OK** for at bekræfte indstillingen.

3 Brug af funktionerne i HP All-in-One

Dette kapitel indeholder oplysninger om, hvordan du bruger HP All-in-One til grundlæggende opgaver. Endvidere indeholder den oplysninger om, hvordan du ilægger papir og udskifter blækpatroner.

Ilægning af originaler og papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, Legal-papir, fotopapir, transparenter, konvolutter og HP cd/dvd-etiketter. Som standard er HP All-in-One indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir.


Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger automatisk justerede indstillinger, kan du manuelt indstille papirstørrelsen og -typen for udskrifts- og kopieringsjob.

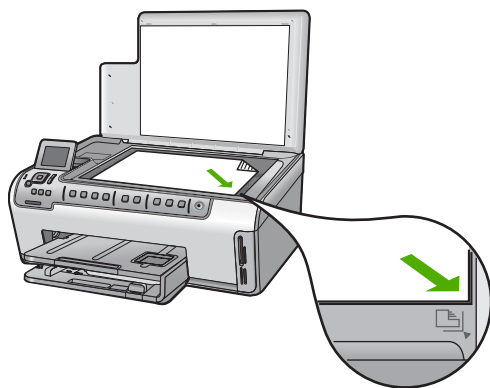
Ilægning af en original på glaspladen

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

Sådan lægges en original på scannerens glasplade

1. Løft låget på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



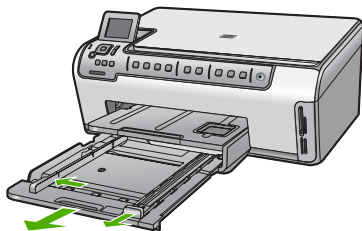
3. Luk låget.

Ilægning af papir i fuld størrelse


Du kan lægge mange forskellige slags papirtyper i Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedbakken på HP All-in-One.

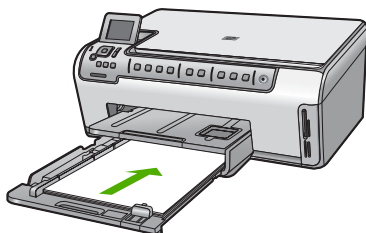
Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Træk hovedbakken ud, og skub papirbredde- og papirlængdestyrene til deres yderste positioner.

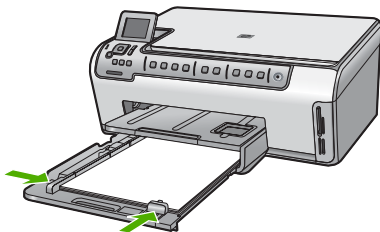


2. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
 - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjedede kanter.
 - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.
3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

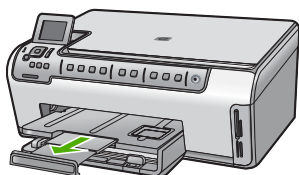
 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indsætte den øverste kant af papiret først med udskriftssiden nedad. Yderligere oplysninger om at ilægge papir i fuld størrelse og papir med brevhoved finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af inputbakken.




4. Skub papirbredde- og længdestyrene helt ind til papirets kanter, indtil de ikke kan komme længere. Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i papirbakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



5. Skub hovedbakken tilbage i HP All-in-One.
6. Træk udskriftsbakkens forlænger helt ud. Fold papirfangeren for enden af udskriftsbakkens forlænger ud, så forlængerens åbnes helt.



 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

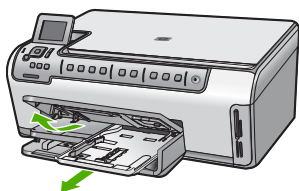
Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm

Du kan lægge fotopapir i størrelsen op til 10 x 15 cm i fotobakken på HP All-in-One. Du opnår de bedste resultater ved at bruge 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Ekstra fint fotopapir, blankt.

Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i fotobakken

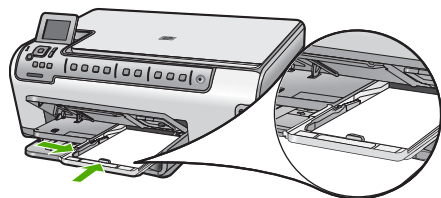
1. Løft udskriftsbakken, og træk fotobakken ud.

 **Bemærk!** Du kan også tage hele fotobakken ud, når du skal ilægge fotopapir.



2. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.

3. Skub papirbredde- og papirlængdestyrene helt ind til fotopapiret, indtil de ikke kan komme længere.
Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



4. Skub fotobakken ind, og sænk udskriftsbakken.

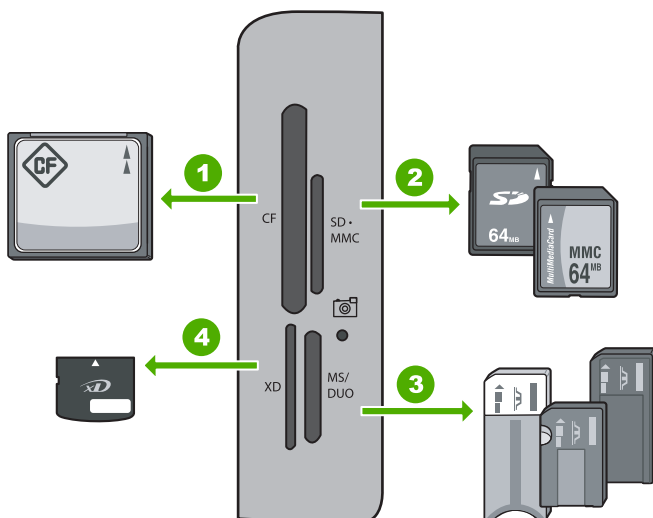
Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem HP All-in-One, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

Visning og valg af fotos

Du kan få vist og vælge fotos på hukommelseskort, før du udskriver dem.



1	CompactFlash (CF) type I og II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
4	xD-Picture Card


Sådan vises, vælges og udskrives fotos

1. Sæt dit hukommelseskort i den korrekte holder på HP All-in-One. **Photosmart Express** vises, og de nyeste foto vises på displayet.
2. Læg fotopapir i størrelser op til 10 x 15 cm i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
3. Tryk på ►, indtil **View** (Vis) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
4. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem oversigten med dine fotos.
5. Tryk på **OK**, når miniaturen af det foto, der skal vises, er fremhævet.
6. Tryk på **OK** igen, når fotoet vises alene på displayet. Skærbilledet **Photo Options** (Fotoindstillinger) vises.
7. Tryk på **OK**, mens **Print Preview** (Vis udskrift) er fremhævet. Skærbilledet **Print Preview** (Vis udskrift) åbnes og viser, hvordan det udskrevne foto kommer til at se ud.
8. Hvis du vil vælge flere fotos, der skal vises eller udskrives, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Add More** (Tilføj flere), trykke på **OK** og gentage trin 4-6. Når du er i skærbilledet **Add Photos** (Tilføj fotos), er det hurtigst at vælge flere fotos (hvis du ikke har brug for at redigere dem), at trykke på ▲ for at vælge et foto og derefter trykke på ◀ eller ▶ for at rulle gennem og vælge flere fotos.

9. (Valgfrit) Hvis du vil tjekke og/eller ændre dine udskriftsindstillinger, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Settings** (Indstillinger) og derefter trykke på **OK**.
10. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Print Now** (Udskriv nu) (eller tryk på knappen **Udskriv fotos** på kontrolpanelet) for at udskrive fotoet/fotoene.
Et statusskærmbillede viser antallet af sider, der skal udskrives, samt det forventede tidsforbrug.

Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra computeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

-
-  **Bemærk!** Du kan også bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at scanne billeder. Med dette program kan du redigere et scannet billede og oprette særlige projekter ved hjælp af et scannet billede.
-

Scanning af en original til en computer

Du kan scanne originaler, der ligger på glaspladen, vha. kontrolpanelet.

Sådan scannes til en computer


1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Tryk på **Scanningsmenu**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Scan to Computer** (Scan til computer), og tryk derefter på **OK**.
4. Følg fremgangsmåden nedenfor, hvis HP All-in-One er tilsluttet en eller flere computere på et netværk:
 - a. Tryk på **OK** for at vælge **Select Computer** (Vælg computer).
Der vises en liste over de computere, der er tilsluttet HP All-in-One, på displayet.

-
-  **Bemærk!** Menuen **Select Computer** (Vælg computer) viser muligvis også computere med USB-tilslutning foruden dem, der er tilsluttet via netværket.
-

- b. Tryk på **OK** for at vælge standardcomputeren, eller tryk på ▼ for at vælge en anden computer, og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Scan To** (Scan til) vises på displayet med en liste over de programmer, der er tilgængelige på den valgte computer.
Fortsæt til trin 5, hvis HP All-in-One er sluttet direkte til en computer med et USB-kabel.
5. Tryk på **OK** for at vælge standardprogrammet til modtagelse af scanningen, eller tryk på ▼ for at vælge et andet program, og tryk derefter på **OK**.
Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det.
6. Foretag eventuelle ændringer i eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.


Scanning af en original til et hukommelseskort

Du kan sende det scannede billede som et JPEG-billede til det hukommelseskort, der sidder i enheden. Derved kan du bruge funktionerne til fotoudskrivning til at fremstille udskrifter uden ramme og albumsider af det scannede billede.

 **Bemærk!** Hvis HP All-in-One er tilsluttet et netværk, kan du kun få adgang til det scannede billede, hvis hukommelseskortet deles via netværket.

Sådan gemmes scanning på et hukommelseskort

1. Kontroller, at hukommelseskortet sidder i den relevante kortholder på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Scanningsmenu** på kontrolpanelet.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort), og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** Du kan også trykke på **Start Scan** (Start scanning) i stedet for **OK**. HP All-in-One scanner billedet og gemmer filen på hukommelseskortet i JPEG-format.

Fremstilling af en kopi


Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.

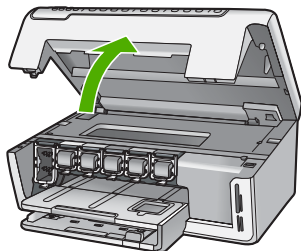
 **Bemærk!** Hvis det er første gang, du installerer blækpatroner i HP All-in-One, skal du bruge de blækpatroner, der fulgte med enheden. Blækket i disse blækpatroner er fremstillet specielt til at blive blandet med blækket i skrivehovedet ved opsætning.

Hvis du ikke allerede har et nyt sæt blækpatroner klar til HP All-in-One, kan du bestille dem ved at klikke på ikonet **Køb HP Forbrugsvarer** på computeren. På en Windows-computer findes ikonet i mappen **HP** i menuen **Start**.

Der er flere oplysninger på www.hp.com/buy/supplies.

Sådan udskiftes blækpatronerne

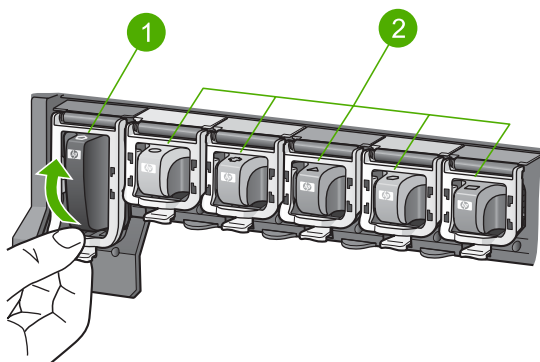
1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne ved at løfte midt foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



3. Klem sammen om det nederste af låsen under den blækpatron, der skal udskiftes, og løft låsen.

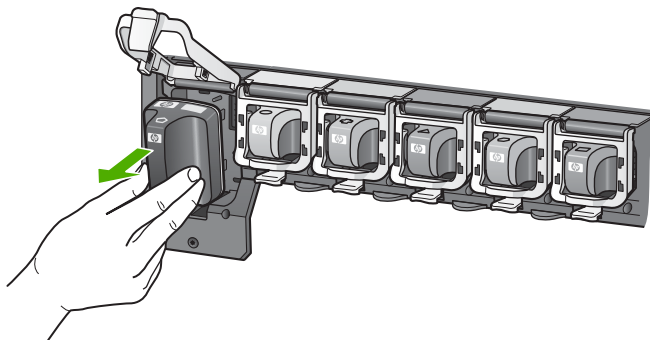
Løft låsen længst til venstre, hvis du udskifter den sorte blækpatron.

Løft den tilhørende lås i midterområdet, hvis du skal udskifte en af de fem farveblækpatroner, f.eks. gul, lys cyan (blå), cyan, lys magenta (pink) eller magenta.

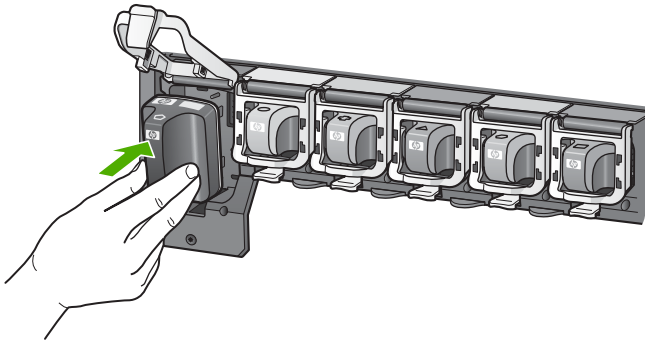


- | | |
|---|--|
| 1 | Blækpatronlåsen til den sorte blækpatron |
| 2 | Blækpatronlåse til farveblækpatronerne |

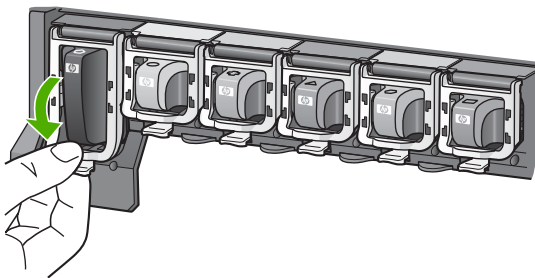
4. Træk blækpatronen imod dig selv og ud af holderen.



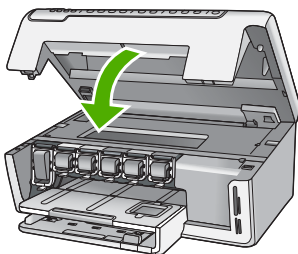
5. Tag blækpatronen ud af emballagen, og skub den derefter ind på den tomme plads ved at holde i håndtaget.
Farven og mønsteret på blækpatronen skal svare til farven og mønsteret på blækpatronholderen.



6. Luk låsen, så den sidder fast.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, du udskifter.
8. Luk dækslet til blækpatronerne.



Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.


-
-  **Tip!** Du kan købe et HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A), der indeholder alt det, du skal bruge for at rense HP-enheden. Der er flere oplysninger på: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.
-

Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk HP All-in-One, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.


 **Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.
3. Tør glasset af med en tør, blød fnugfri klud for at undgå pletter.
4. Tænd HP All-in-One.


Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk HP All-in-One, og løft låget.
 2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.
Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.
 3. Tør lågets beklædning af med en tør, blød fnugfri klud.

 **Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.
 4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.

 **Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.
-

4 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes specifikke oplysninger vedrørende installations- og konfigurationsproblemer samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger. Dette kapitel indeholder endvidere oplysninger om garanti og support. Oplysninger om, hvordan du kontakter Support, findes på indersiden af denne vejlednings bagside.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og tænd den igen.
5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Sådan afinstalleres programmet på en Windows-computer og installeres igen

1. Klik på **Start** på proceslinjen Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

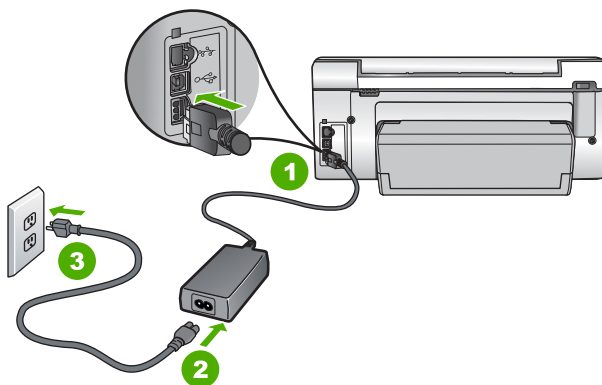
Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One-hardwaren.

HP All-in-One kan ikke tændes

Årsag: HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både HP All-in-One og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Jordforbundet stikkontakt

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Eller prøv at koble HP All-in-One direkte til et jordforbundet strømudtag.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Du har trykket på **Til** for hurtigt.

Løsning: HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Til** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Til**. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen **Til** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

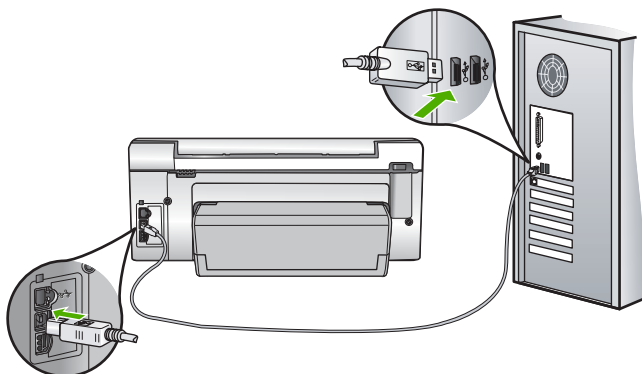
△ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One stadig ikke tændes, kan det skyldes en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One udskriver ikke

Løsning: Gør følgende, hvis HP All-in-One og computeren ikke kommunikerer indbyrdes:

- Kig på indikatoren **Til** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Kontroller, at der ikke er opstået papirstop på HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast. Åbn blækpatrondækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle genstande, der blokerer for blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
- Kontroller, at udskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausetilstand (Windows) eller stoppet (Macintosh). Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis der opstår problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at computeren er USB-kompatibel. Nogle operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, understøtter ikke USB-tilslutninger. Kig i den dokumentation, der fulgte med operativsystemet for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.
- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.

- Hvis HP All-in-One er offline, skal du slukke HP All-in-One og tænde den igen. Start et udskriftsjob
- Fjern og geninstaller eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One. Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af HP All-in-One og tilslutning til computeren.

Netværksfejlfinding

Dette afsnit omhandler problemer, du kan komme ud for under opsætning af et kabelforbundet netværk.

Computeren kan ikke finde HP All-in-One

Årsag: Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.

Løsning: Kontroller følgende kabler for at sikre, at de er tilsluttet korrekt.

- Kabler mellem HP All-in-One og hubben eller routeren
- Kabler mellem hubben eller routeren og computeren
- Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen til HP All-in-One (hvis relevant)

Årsag: Computerens netværkskort (LAN-kort) er ikke konfigureret korrekt.

Løsning: Kontroller, at dit LAN-kort er konfigureret korrekt.

Sådan kontrollerer du LAN-kortet (Windows 2000 og XP)

1. Højreklik på **Denne computer**.
2. Klik på fanen **Hardware** i dialogboksen **Egenskaber for system**.
3. Klik på **Enhedshåndtering**.
4. Kontroller, at dit kort vises under **Netværkskort**.
5. Se den dokumentation, der fulgte med kortet.

Sådan kontrollerer du LAN-kortet (Windows Vista)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Computer** og **Egenskaber**.
2. Klik på **Enhedshåndtering**.
3. Kontroller, at dit kort vises under **Netværkskort**.
4. Se den dokumentation, der fulgte med kortet.

Årsag: Der er ikke nogen aktiv netværksforbindelse.

Løsning: Kontroller, at du har en aktiv netværksforbindelse.

Sådan kontrollerer du, om der findes en aktiv netværksforbindelse

- ▲ Kontroller de to Ethernet-indikatorlamper øverst og nederst på RJ-45 Ethernet-stikket på bagsiden af HP All-in-One. Indikatorerne har følgende betydning:
 - a. Den øverste lampe: Hvis lampen lyser grønt, er enheden korrekt tilsluttet netværket, og der er oprettet forbindelse. Hvis den øverste lampe er slukket, er der ingen netværksforbindelse.
 - b. Den nederste lampe: Denne gule lampe blinker, når enheden sender eller modtager data via netværket.

Sådan opretter du en aktiv netværksforbindelse

1. Kontroller kabeltilslutningerne fra HP All-in-One til din gateway, router eller hub, og sørg for, at tilslutningerne er foretaget korrekt.
2. Tryk på knappen **Til** på kontrolpanelet for at slukke HP All-in-One, hvis kablerne sidder korrekt. Sluk derefter for strømmen til din router eller hub. Tænd først routeren eller hub'en, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

Årsag: Du har tidligere kunnet oprette forbindelse fra HP All-in-One til netværket, men nu oprettes der ikke forbindelse.

Løsning: Sluk HP All-in-One, computeren og routeren. Vent et par sekunder. Tænd først routeren, og tænd derefter HP All-in-One og computeren.

Årsag: HP All-in-One og computeren er ikke tilsluttet det samme netværk.

Løsning: Prøv at åbne den integrerede webserver på HP All-in-One. Udskriv en netværkskonfigurationsside med IP-adressen.

Skærbilledet Printeren blev ikke fundet vises under installationen

Årsag: HP All-in-One er ikke tændt.

Løsning: Tænd HP All-in-One.

Årsag: Der er ikke nogen aktiv netværksforbindelse.

Løsning: Kontroller, at der er en aktiv netværksforbindelse.

Sådan kontrollerer du, at netværksforbindelsen er aktiv

1. Hvis forbindelserne er i orden, skal du slukke og tænde for HP All-in-One. Tryk på knappen **Til** på kontrolpanelet for at slukke HP All-in-One, og tryk derefter på knappen igen for at tænde enheden. Sluk også routeren eller hubben, og tænd den derefter igen.
2. Kontroller kabeltilslutningerne fra HP All-in-One til din gateway, router eller hub, og sørg for, at tilslutningerne er foretaget korrekt.
3. Kontroller, at HP All-in-One er tilsluttet netværket med et CAT-5 Ethernet-kabel.

Årsag: Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.

Løsning: Kontroller følgende kabler for at sikre, at de er tilsluttet korrekt:

- Kabler mellem HP All-in-One og hubben eller routeren
- Kabler mellem hubben eller routeren og computeren
- Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen til HP All-in-One (hvis den findes)


Årsag: En firewall eller et anti-spyware- eller antivirusprogram forhindrer HP All-in-One i at få adgang til computeren.

Løsning: Afinstaller HP All-in-One-softwaren, og genstart computeren. Deaktiver midlertidigt antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, og geninstaller HP All-in-One-softwaren. Genaktiver antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

Hvis skærbilledet stadig vises, kan du prøve at afinstallere HP All-in-One-softwaren, genstarte computeren og midlertidigt deaktivere din firewall, før du geninstallerer HP All-in-One-softwaren. Du kan genaktivere firewallprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der stadig vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne. Se den dokumentation, der fulgte med softwaren til firewallen, for at få flere oplysninger.

Årsag: Et VPN (Virtual Private Network) forhindrer HP All-in-One i at få adgang til din computer.

Løsning: Forsøg at deaktivere VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen.

 **Bemærk!** Funktionerne på HP All-in-One begrænses under VPN-sessioner.

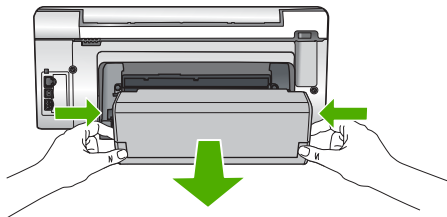
Fjernelse af papir, der sidder fast

Tjek tilbehøret til tosidet udskrivning, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.

Sådan fjerner du papir, der sidder fast, via tilbehøret til tosidet udskrivning

1. Sluk HP All-in-One.
2. Tryk tapperne på siderne af tilbehøret til tosidet udskrivning ind. Fjern tilbehøret ved at trække det væk fra HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastklemt papir fra forsiden af HP All-in-One, kan det beskadige udskrivningsmekanismen. Fjern altid papir, der sidder fast, via det tilbehør til tosidet udskrivning, der er sluttet til HP All-in-One.



3. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

4. Fortsæt til trin 5, hvis problemet er løst.
Gør følgende, hvis der stadig sidder papir fast:
 - a. Åbn tilbehøret til tosidet udskrivning ved at trække tapperne op.
 - b. Fjern alt papir inde i tilbehøret.
 - c. Luk tilbehøret til tosidet udskrivning ved at trykke tapperne ned, indtil de låses på plads.
5. Sæt tilbehøret til tosidet udskrivning på igen. Skub forsigtigt tilbehøret fremad, indtil det låses på plads.
6. Tænd HP All-in-One, og tryk derefter på **OK** for at fortsætte jobbet.

Oplysninger om blækpatroner og printhovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Installer blækpatronen inden den udløbsdato, der er trykt på den.
- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk HP All-in-One ved at trykke på knappen **Til**. Sluk ikke enheden ved at slukke på en kontakt eller ved at tag netledningen ud af HP All-in-One. Hvis HP All-in-One slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- HP anbefaler, at du lader blækpatronerne sidde i HP All-in-One, indtil du er klar til at installere nye blækpatroner.
Hvis du skal flytte HP All-in-One, skal du slukke enheden ved at trykke på knappen **Til**, så den slukkes korrekt. Tag ikke blækpatronerne ud. Herved undgår du, at der siver blæk ud af printhovedenheden.
- Rens skrivehovedet, når du bemærker et markant fald i udskriftskvaliteten.
- Rens kun skrivehovedet, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Se den dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.
2. Besøg HP's onlinesupport på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til HP All-in-One
 - Gode råd om HP All-in-One, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer HP All-in-One, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.
På indersiden af bagsiden til denne vejledning finder du en liste med supporttelefonnumre.

5 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Systemkrav


Softwaresystemkrav findes i filen **Vigtigt**.

Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationer på HP's websted på www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

- Papirbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 125 (75 gsm papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (75 gsm papir)
- Fotobakkens kapacitet: Fotopapir 10 x 15 cm Op til 25 (236 gsm papir)


 **Bemærk!** Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

Fysiske specifikationer

- Højde: 24,1 cm
- Bredde: 45 cm
- Dybde: 44,3 cm
- Vægt: 11 kg

Strømspecifikationer

- Strømforsøg: 32,5 W (spids) 20,1 W (gennemsnitligt)
- Indgangsspænding: Vekselstrøm 100 til 240 V ~ 1 A 50-60 Hz
- Udgangsspænding: DC 32 V === 1560 mA

 **Bemærk!** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Bemærk! Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en vis mængde strøm. Energiforbruget kan sænkes ved at aktivere standby/slukket tilstand. Tryk på og hold knappen **Til** nede i 3 sekunder, indtil HP All-in-One slukkes, for at aktivere standby/slukket. Når HP All-in-One er i standby/slukket tilstand, tager det længere tid end normalt at tænde den.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15° til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5° til 40° C
- Luftfugtighed: 20% til 80% relativ (ikke kondenserende)
- Opbevaringstemperatur: -20° til 60° C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskriverne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Blækpatronkapacitet

Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der bliver endvidere lidt restblæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på www.hp.com/go/inkusage.

Besøg www.hp.com/pageyield for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP All-in-One opfylder krav fra offentlige organer i dit land/område. Der findes en komplet oversigt over lovgivningspligtige meddelelser i online Hjælp.

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0714. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C6200 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (CC985A mv.).

Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelse.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - Drift ud over produktets specifikationer.
 - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - Udelukke, at fraskivelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemføre sådanne fraskivelser og begrænsninger.
 - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGEREN ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Allerød



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	نمسا
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	