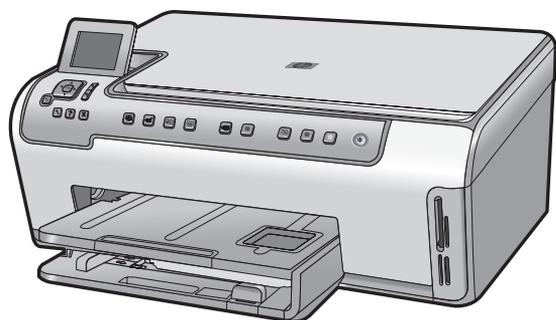


HP Photosmart C6200 All-in-One series



Basics Guide

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تماماً نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2006.

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

HP Photosmart C6200 All-in-One series Basics Guide



Contents

1	HP All-in-One overview	
	The HP All-in-One at a glance.....	5
	Control panel features.....	6
	Find more information.....	7
2	Network setup	
	Wired network setup.....	9
	Install the software for a network connection.....	11
	Connect to additional computers on a network.....	12
	Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection.....	12
	Manage your network settings.....	12
3	Use the HP All-in-One features	
	Load originals and load paper.....	15
	Avoid paper jams.....	18
	View and select photos.....	18
	Scan an image.....	19
	Make a copy.....	20
	Replace the ink cartridges.....	20
	Clean the HP All-in-One.....	23
4	Troubleshooting and support	
	Uninstall and reinstall the software.....	25
	Hardware setup troubleshooting.....	25
	Network troubleshooting.....	28
	Clear paper jams.....	29
	Information on ink cartridges and the print head.....	30
	Support process.....	31
5	Technical information	
	System requirements.....	32
	Product specifications.....	32
	Ink cartridge yield.....	32
	Regulatory notices.....	33
	Warranty.....	34

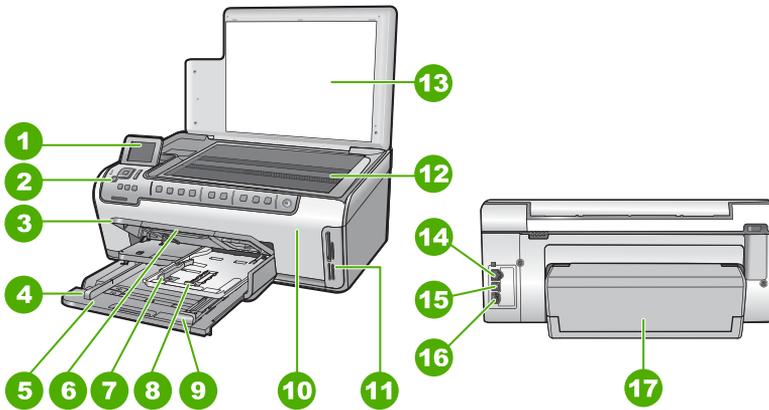
1 HP All-in-One overview

Use the HP All-in-One to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos. You can access many HP All-in-One functions directly from the control panel, without turning on your computer.

NOTE: This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	Output tray (currently shown in the up position)
4	Paper-width guide for the main input tray
5	Main input tray (also referred to as the input tray)
6	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
7	Paper-width and paper-length guides for the photo tray
8	Photo tray
9	Paper-length guide for the main input tray
10	Ink cartridge door

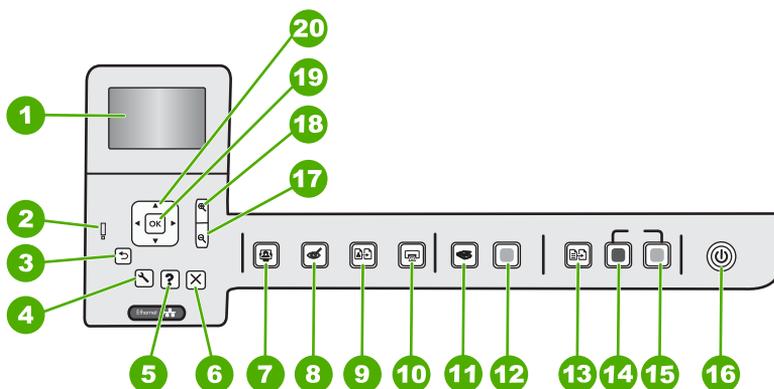
(continued)

Label	Description
11	Memory card slots
12	Glass
13	Lid backing
14	Ethernet port
15	USB port
16	Power connection*
17	Two-sided printing accessory

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP All-in-One control panel features.



Label	Icon	Name and Description
1		Color graphics display (also referred to as the display): Displays menus, photos, and messages. The display can be pulled up and angled for better viewing.
2	!	Attention light: Indicates a problem occurred. See the display for more information.
3	↶	Back: Returns to the previous screen on the display.
4	🔧	Setup: Opens the Setup menu where you can generate reports, change device settings, and perform maintenance functions.
5	?	Help: Opens the Help Menu menu on the display where you can select a topic to learn more about it. From the idle state, pressing Help lists a menu of items for which help is available. Depending on the topic you select, the topic will appear on your display or on your computer screen. When viewing screens other than Idle, the Help button provides context sensitive help.

(continued)

Label	Icon	Name and Description
6		Cancel: Stops the current operation.
7		Photo Menu: Launches the Photosmart Express menu for printing, saving, editing, and sharing photos.
8		Red Eye Removal: Turns the Red Eye Removal feature on or off. By default, this feature is turned off. When the feature is turned on, the HP All-in-One automatically corrects red eye coloring in the photo currently shown on the display.
9		Photo Reprints: Enables you to make a copy of an original photo placed on the glass.
10		Print Photos: Depending on whether you access your photos from the View , Print , or Create menu, the Print Photos button will display the Print Preview screen or it will print any selected photo(s). If no photos are selected, a prompt appears asking if you want to print all the photos on your card.
11		Scan Menu: Opens the Scan Menu where you can select a destination for your scan.
12		Start Scan: Starts a scan.
13		Copy Menu: Opens the Copy Menu where you can select copy options, such as number of copies, paper size, and paper type.
14		Start Copy Black: Starts a black-and-white copy.
15		Start Copy Color: Starts a color copy.
16		On: Turns the HP All-in-One on or off. When the HP All-in-One is off, a minimal amount of power is still supplied to the device. You can further reduce power supply by holding down the On button for 3 seconds. This will put the HP All-in-One in Standby/Off state. To completely remove power, turn the HP All-in-One off, and then unplug the power cord.
17		Zoom out - (magnifying glass icon): Zooms out to show more of a photo. If you press this button when a photo is shown on the display at 100%, the Fit to Page feature is applied to the photo automatically.
18		Zoom in + (magnifying glass icon): Zooms in to enlarge the image on the display. You can also use this button together with the arrows on the directional pad to adjust the crop box for printing.
19	OK	OK: Selects a menu setting, value, or photo on the display.
20		Directional pad: Allows you to navigate through photos and menu options by pressing the up, down, left, or right arrow buttons. If you are zooming in on a photo, you can also use the arrow buttons to pan around the photo and select a different area to print.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

- **Setup Guide**
The Setup Guide provides instructions for setting up the HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order.
If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 25 in this guide.
- **Onscreen Help**
The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP All-in-One that are not described in this Basics Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP All-in-One.
- www.hp.com/support
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

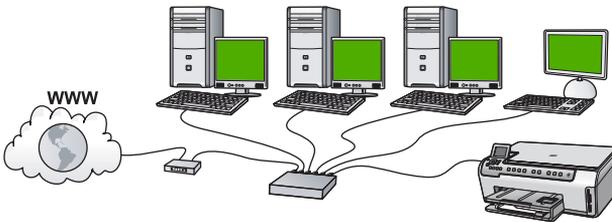
2 Network setup

This section describes how to connect the HP All-in-One to a network and how to view and manage network settings.

If you want to:	See this section:
Connect to a wired (Ethernet) network.	“Wired network setup” on page 9
Install the HP All-in-One software for use in a networked environment.	“Install the software for a network connection” on page 11
Add connections to more computers on the network.	“Connect to additional computers on a network” on page 12
Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection. NOTE: Use the instructions in this section if you first installed the HP All-in-One with a USB connection, and you now want to change to an Ethernet network connection.	“Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection” on page 12
View or change the network settings.	“Manage your network settings” on page 12
Find troubleshooting information.	“Network troubleshooting” on page 28

Wired network setup

This section describes how to connect the HP All-in-One to a router, switch, or hub using an Ethernet cable and how to install the HP All-in-One software for a network connection. This is known as a wired or Ethernet network.

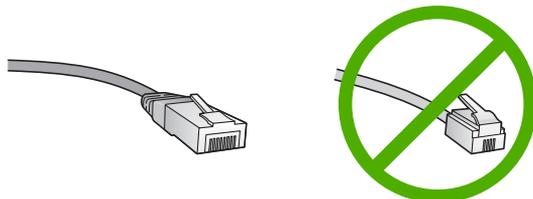


To set up the HP All-in-One on a wired network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	“What you need for a wired network” on page 10
Next, connect to a wired network.	“Connect the HP All-in-One to the network” on page 10
Finally, install the software.	“Install the software for a network connection” on page 11

What you need for a wired network

Before you connect the HP All-in-One to a network, make sure you have all of the required materials.

- ❑ A functional Ethernet network that includes a router, switch, or hub with an Ethernet port.
- ❑ CAT-5 Ethernet cable.



Although standard Ethernet cables look similar to standard telephone cables, they are not interchangeable. There is a different number of wires in each one, and each has a different connector. An Ethernet cable connector (also called an RJ-45 connector) is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.

- ❑ A desktop computer or laptop with an Ethernet connection.



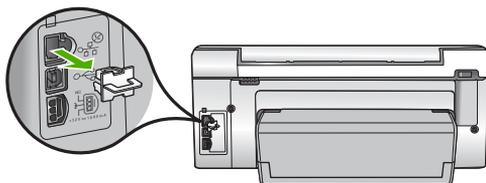
NOTE: The HP All-in-One supports both 10 Mbps and 100 Mbps Ethernet networks. If you are purchasing, or have purchased, a network interface card (NIC), make sure it can operate at either speed.

Connect the HP All-in-One to the network

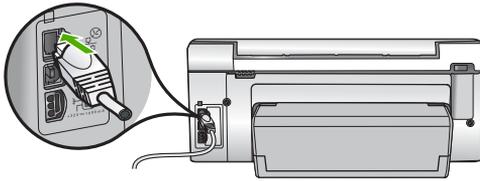
To connect the HP All-in-One to the network, use the Ethernet port on the back of the device.

To connect the HP All-in-One to the network

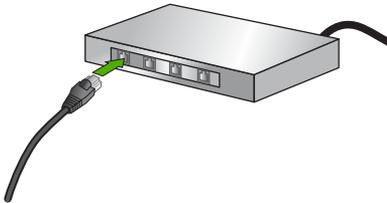
1. Remove the yellow plug from the back of the HP All-in-One.



2. Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the HP All-in-One.



3. Connect the other end of the Ethernet cable to an available port on your Ethernet router, switch, or wireless router.



4. Once you have connected the HP All-in-One to the network, install the software as described in [“Install the software for a network connection” on page 11.](#)

Install the software for a network connection

Use this section to install the HP All-in-One software on a computer connected to a network. Before you install the software, make sure you have connected the HP All-in-One to a network.

 **NOTE:** If your computer is configured to connect to a series of network drives, make sure that your computer is currently connected to these drives before installing the software. Otherwise, HP All-in-One installation software might try to use one of the reserved drive letters, and you will not be able to access that network drive on your computer.

NOTE: Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed of your computer.

To install the Windows HP All-in-One software

1. Quit all applications running on your computer, including any virus detection software.
2. Insert the Windows CD that came with the HP All-in-One into the CD-ROM drive on your computer and follow the onscreen instructions.
3. If a dialog box about firewalls appears, follow the instructions. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.
4. On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.

The **Searching** screen appears as the Setup program searches for the HP All-in-One on the network.

5. On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct. If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears. Select the HP All-in-One you want to connect.
6. Follow the prompts to install the software. When you have finished installing the software, the HP All-in-One is ready for use.
7. If you disabled any virus detection software on your computer, make sure to enable it again.
8. To test your network connection, go to your computer and print a self-test report to the HP All-in-One.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP All-in-One to more than one computer on a small network of computers. If the HP All-in-One is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP All-in-One software. Once you have set up the HP All-in-One on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection

If you first install the HP All-in-One with a USB connection, you can later change to an Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to a wired (Ethernet) connection

1. Unplug the USB connection from the back of the HP All-in-One.
2. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the HP All-in-One to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then choose **Through the network**.
4. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers from the previous USB installation.

Manage your network settings

You can manage network settings for the HP All-in-One through the HP All-in-One control panel. Additional advanced settings are available in the Embedded Web Server, a configuration and status tool you access from your Web browser using an existing network connection to the HP All-in-One.

Change basic network settings from the control panel

You can perform a variety of network management tasks from the control panel, such as printing the network settings and restoring network defaults.

View and print network settings

You can display a summary of the network settings on the HP All-in-One control panel, or you can print a more detailed configuration page. The network configuration page lists all of the important network settings such as the IP address, link speed, DNS, and mDNS.

1. On the control panel of the HP All-in-One, press **Setup**.
2. Press ▼ until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
The **Network Menu** appears.
3. Press ▼ until **View Network Settings** is highlighted, and then press **OK**.
The **View Network Settings Menu** appears.
4. Do one of the following:
 - To display wired network settings, press ▼ until **Display Wired Summary** is highlighted, and then press **OK**.
This displays a summary of the wired (Ethernet) network settings.
 - To print the network configuration page, press ▼ until **Print Network Configuration Page** is highlighted, and then press **OK**.
This prints the network configuration page.

Restore network defaults

You can reset the network settings to what they were when you purchased the HP All-in-One.

1. On the control panel of the HP All-in-One, press **Setup**.
2. Press ▼ until **Network** is highlighted, and then press **OK**.
3. Press ▼ until **Restore Network Defaults** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press **OK** to confirm that you want to restore the network defaults.

Change advanced network settings from the control panel settings

The advanced network settings are provided for your convenience. However, unless you are an advanced user, you should not change any of these settings.

Set link speed

You can change the speed at which data is transmitted over the network. The default is **Automatic**.

1. Press **Setup**.
2. Press ▼ until **Network** is highlighted, then press **OK**.
The **Network Menu** appears.
3. Press ▼ until **Advanced Setup** is highlighted, and then press **OK**.
Press ▼ until **Set Link Speed** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press ▼ to select the link speed that matches your network hardware, and then press **OK** to confirm the setting.
 - **Automatic**
 - **10-Full**
 - **10-Half**
 - **100-Full**
 - **100-Half**

Change IP settings

The default setting for the IP settings is **Automatic**, which sets the IP settings automatically. However, if you are an advanced user, you might want to manually change the IP address, subnet mask, or the default gateway. To see the IP address and subnet mask of the HP All-in-One, print a network configuration page from the HP All-in-One.

 **NOTE:** When manually entering an IP setting, you must already be connected to an active network, otherwise the setting will not stay when you exit from the menu.

 **CAUTION:** Be careful when manually assigning an IP address. If you enter an invalid IP address during the installation, your network components will not be able to connect with the HP All-in-One.

1. Press **Setup**.
2. Press ▼ until **Network** is highlighted, then press **OK**.
The **Network Menu** appears.
3. Press ▼ until **Advanced Setup** is highlighted, and then press **OK**.
4. Press ▼ until **IP Settings** is highlighted, and then press **OK**.
If the HP All-in-One is already connected to a wired network, you are prompted to confirm that you want to change the IP settings. Press **OK**.
5. Press ▼ until **Manual** is highlighted, and then press **OK**.
6. Press ▼ to highlight one of the following IP settings, and then press **OK**.
 - **IP Address**
 - **Subnet Mask**
 - **Default Gateway**
7. Enter your changes, and then press **OK** to confirm the setting.

3 Use the HP All-in-One features

This chapter includes information about how to use the HP All-in-One for basic operations. In addition, it provides instructions about how to load paper and replace the ink cartridges.

Load originals and load paper

You can load many different types and sizes of paper in the HP All-in-One, including letter or A4 paper, legal paper, photo paper, transparencies, envelopes, and HP CD/DVD tattoo labels. By default, the HP All-in-One is set to detect the size and type of paper you load in the input tray automatically and then adjust its settings to generate the highest quality output for that paper.

If you are using special papers, such as photo paper, transparency film, envelopes, or labels, or if you experience poor print quality using the automatically-adjusted settings, you can manually set the paper size and type for print and copy jobs.

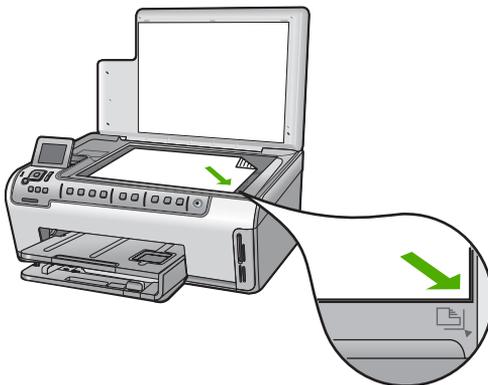
Load an original on the glass

You can copy or scan up to letter- or A4-size originals by loading them on the glass.

To load an original on the scanner glass

1. Lift the lid on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.

 **TIP:** For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.



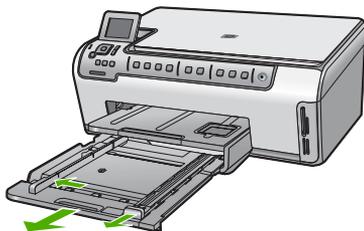
3. Close the lid.

Load full-size paper

You can load many types of letter, A4, or legal paper into the main input tray of the HP All-in-One.

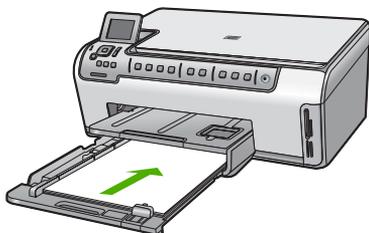
To load full-size paper

1. Pull out the main input tray, and then slide the paper-width and paper-length guides to their outermost positions.

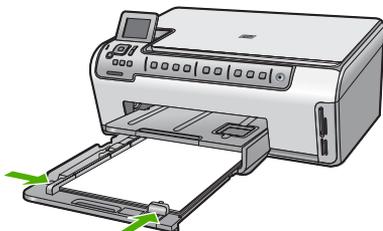


2. Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges, and then check the paper for the following:
 - Make sure it is free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
 - Make sure all the paper in the stack is the same size and type.
3. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.

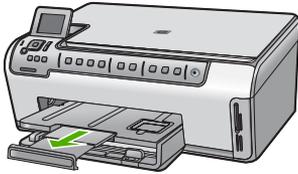
 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down. For more help on loading full-size paper and letterhead, refer to the diagram engraved in the base of the input tray.



4. Slide the paper-width and paper-length guides inward until they stop at the edges of the paper.
Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



5. Push the main input tray back into the HP All-in-One.
6. Pull the output tray extender toward you, as far as it will go. Flip the paper catch at the end of the output tray extender to open the extender the rest of the way.



 **NOTE:** When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

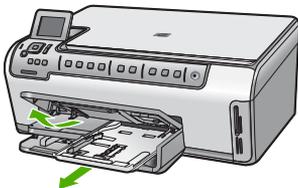
Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper

You can load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper into the photo tray of the HP All-in-One. For the best results, use 10 x 15 cm (4 x 6 inch) HP Premium Plus Photo Paper or HP Premium Photo Paper.

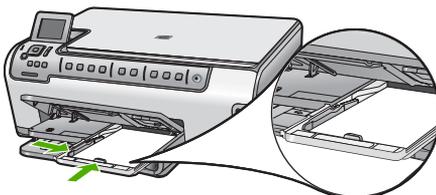
To load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray

1. Raise the output tray, and then pull out the photo tray.

 **NOTE:** You can also remove the entire photo tray assembly to load photo paper into the photo tray.



2. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.
3. Slide the paper-length and paper-width guides inward against the stack of photo paper until the guides stop.
Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



4. Push in the photo tray, and then lower the output tray.

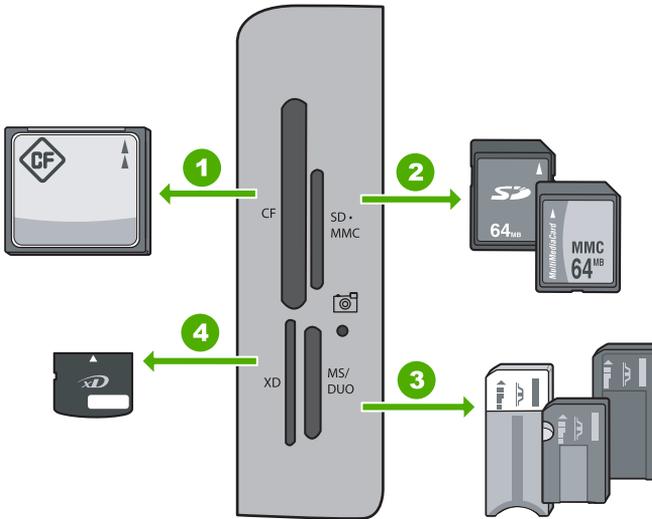
Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the HP All-in-One, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP All-in-One.

View and select photos

You can view and select photos on your memory card before or while printing them.



1	CompactFlash (CF) types I and II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)

To view, select, and print photos

1. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP All-in-One. The **Photosmart Express** appears with the most recent photo shown on the display.
2. Load up to 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
3. Press **▶** until **View** is highlighted, and then press **OK**. The **View Photos** screen appears.
4. Press **◀** or **▶** to scroll through the thumbnails of your photos.
5. When the thumbnail of the photo you want to view is highlighted, press **OK**.
6. When the photo appears by itself on the display, press **OK** again. The **Photo Options** screen appears.
7. With **Print Preview** highlighted, press **OK**. The **Print Preview** screen appears, showing how your photo will look when printed.
8. If you want to select additional photos to view and print, press **▼** to highlight **Add More**, press **OK**, and repeat steps 4-6.
Or, once you're in the **Add Photos** screen, the quickest way to select multiple photos (if you don't need the option to edit them) is to press **▲** to select a photo, and then press **◀** or **▶** to scroll through more photos to select.
9. (Optional) If you want to check and/or modify any of your print settings, press **▼** to highlight **Settings**, and then press **OK**.
10. To print the photo(s), use **▲** or **▼** to highlight **Print Now** (or press the **Print Photos** button on the control panel).
A print status screen displays the number of pages to print and the estimated time to complete.

Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP All-in-One. This section explains how to scan from the control panel of the HP All-in-One only.

 **NOTE:** You can also use the software you installed with the HP All-in-One to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.

Scan an original to a computer

You can scan originals placed on the glass by using the control panel.

To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
2. Press **Scan Menu**.
3. Press **▼** to highlight **Scan to Computer**, and then press **OK**.

4. If the HP All-in-One is connected to one or more computers on a network, do the following:
 - a. Press **OK** to select **Select Computer**.
A list of the computers connected to the HP All-in-One appears on the display.

 **NOTE:** The **Select Computer** menu might list computers with a USB connection in addition to those connected through the network.

 - b. Press **OK** to select the default computer, or press ▼ to select a different computer, and then press **OK**.
The **Scan To** menu appears on the display, listing the applications on the selected computer.
If the HP All-in-One is connected directly to a computer with a USB cable, proceed to step 5.
5. Press **OK** to select the default application to receive the scan, or press ▼ to select a different application, and then press **OK**.
A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it.
6. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

Scan an original to a memory card

You can send the scanned image as a JPEG image to the memory card that is currently inserted. This enables you to use the photo print options to print borderless prints and album pages from the scanned image.

-
-  **NOTE:** If the HP All-in-One is connected to a network, you can access the scanned image only if the memory card is being shared across the network.
-

To save a scan to a memory card

1. Make sure your memory card is inserted into the appropriate slot on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press **Scan Menu** on the control panel.
4. Press ▼ to highlight **Scan to Memory Card**, and then press **OK**.

-
-  **NOTE:** Alternatively, you can press **Start Scan** instead of **OK**.
-

The HP All-in-One scans the image and saves the file to the memory card in the JPEG format.

Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color** to begin copying.

Replace the ink cartridges

Follow these instructions when you need to replace ink cartridges.

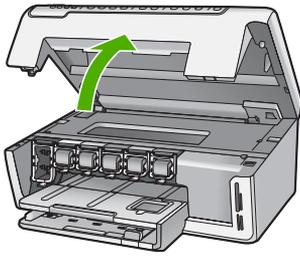
 **NOTE:** If you are installing ink cartridges in the HP All-in-One for the first time, be sure to use only the ink cartridges that came with the device. The ink in these cartridges is specially formulated to mix with the ink in the print head assembly at first-time setup.

If you do not already have replacement ink cartridges for the HP All-in-One, you can order them by clicking the **Shop for HP Supplies** icon on your computer. On a Windows computer this is located in the **HP** folder in the **Start** menu.

For more information see www.hp.com/buy/supplies.

To replace the ink cartridges

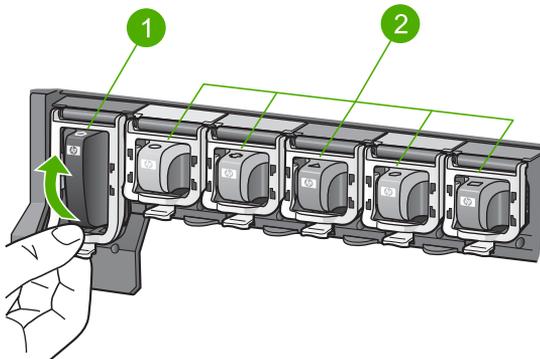
1. Make sure the HP All-in-One is turned on.
2. Open the ink cartridge door by lifting from the front center of the device, until the door locks into place.



3. Squeeze the bottom of the latch below the ink cartridge you want to replace, and then lift the latch.

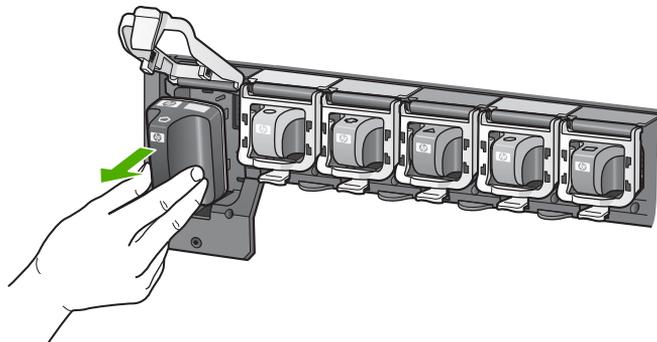
If you are replacing the black ink cartridge, lift the latch on the far left.

If you are replacing one of the five color ink cartridges, such as yellow, light cyan (blue), cyan, light magenta (pink), or magenta, lift the appropriate latch in the center area.

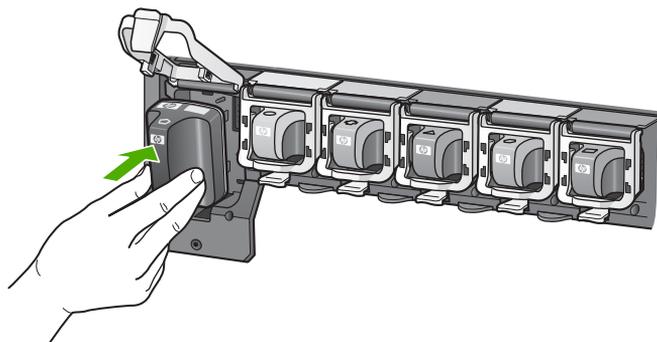


- | | |
|---|--|
| 1 | Ink cartridge latch for the black ink cartridge |
| 2 | Ink cartridge latches for the color ink cartridges |

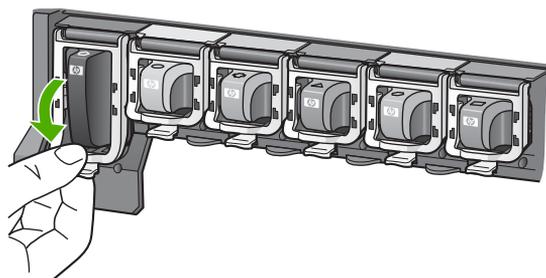
4. Pull the ink cartridge toward you out of its slot to remove it.



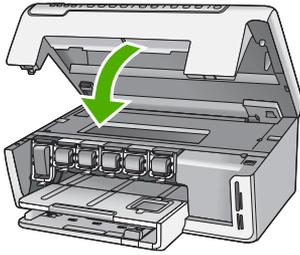
5. Remove the new ink cartridge from its packaging, and then, holding it by the handle, push the ink cartridge into the empty slot. Match the color and pattern of the ink cartridge to the color and pattern on the print carriage.



6. Close the latch and make sure it is secure.



7. Repeat steps 3 through 6 for each ink cartridge you are replacing.
8. Close the ink cartridge door.



Clean the HP All-in-One

To ensure that your copies and scans remain clear, you might need to clean the glass and lid backing. You might also want to dust the exterior of the HP All-in-One.

TIP: You can purchase an HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) that provides everything needed to safely clean your HP device. For more information, go to: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Clean the glass

Fingerprints, smudges, hair, and dust on the main glass surface slow down performance and affect the accuracy of the copy and scan features.

To clean the glass

1. Turn off the HP All-in-One, and raise the lid.
2. Clean the glass with a soft cloth or sponge slightly moistened with a nonabrasive glass cleaner.

CAUTION: Do not use abrasives, acetone, benzene, or carbon tetrachloride on the glass, since they can damage it. Do not place or spray liquid directly on the glass. The liquid might seep under the glass and damage the device.

3. Dry the glass with a dry, soft, lint-free cloth to prevent spotting.
4. Turn on the HP All-in-One.

Clean the lid backing

Minor debris can accumulate on the white document backing located underneath the lid of the HP All-in-One.

To clean the lid backing

1. Turn off the HP All-in-One, and raise the lid.
2. Clean the white document backing with a soft cloth or sponge slightly moistened with a mild soap and warm water.

Wash the backing gently to loosen debris. Do not scrub the backing.

3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

△ **CAUTION:** Do not use paper-based wipes, as these might scratch the backing.

4. If further cleaning is needed, repeat the previous steps using isopropyl (rubbing) alcohol, and wipe the backing thoroughly with a damp cloth to remove any residual alcohol.

△ **CAUTION:** Be careful not to spill alcohol on the glass or exterior of the HP All-in-One, as this might damage the device.

4 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP All-in-One. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

This chapter also provides warranty and support information. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Many issues are caused when the HP All-in-One is connected to the computer using a USB cable before the HP All-in-One software is installed on the computer. If you connected the HP All-in-One to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP All-in-One, wait one minute, then turn it on.
5. Reinstall the HP All-in-One software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart Driver Software**, and then click **Change/Remove**.
Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP All-in-One from your computer.
5. Restart your computer.



NOTE: It is important that you disconnect the HP All-in-One before restarting your computer. Do not connect the HP All-in-One to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the HP All-in-One CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

Hardware setup troubleshooting

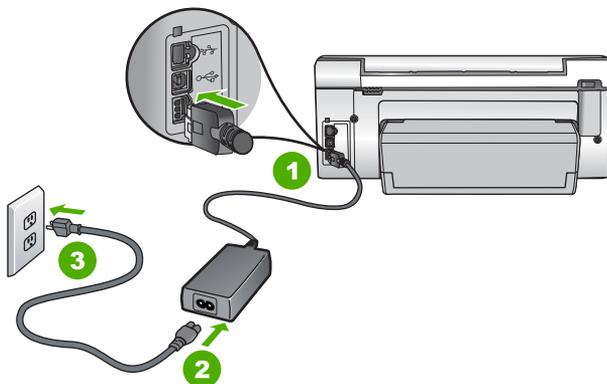
Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP All-in-One hardware.

The HP All-in-One will not turn on

Cause: The HP All-in-One is not properly connected to a power supply.

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP All-in-One and the power adapter. Plug the power cord into a grounded power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Grounded power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP All-in-One directly into a grounded power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP All-in-One into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

Solution: The HP All-in-One might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP All-in-One to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

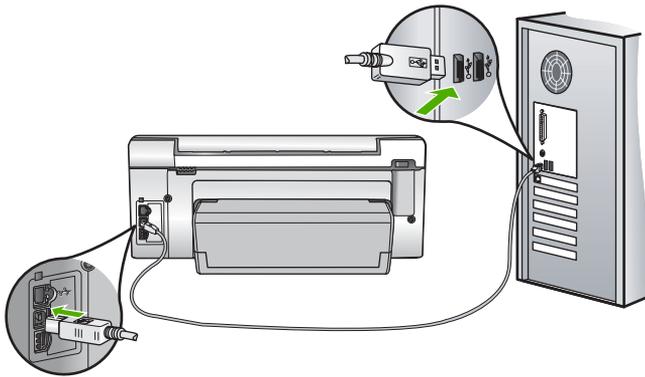
△ **CAUTION:** If the HP All-in-One still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP All-in-One from the power outlet and contact HP. Go to: www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Solution: You must first install the software that came with the HP All-in-One before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP All-in-One with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the HP All-in-One. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One does not print

Solution: If the HP All-in-One and computer are not communicating with each other, try the following:

- Look at the **On** light located on the front of the HP All-in-One. If it is not lit, the HP All-in-One is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP All-in-One and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP All-in-One.
- Make sure the ink cartridges are installed.
- Make sure you have paper loaded in the input tray.
- Check that the HP All-in-One does not have a paper jam.
- Check that the print carriage is not jammed.
Open the ink cartridge door to access the print carriage area. Remove any objects that are blocking the print carriage, including any packing materials. Turn the HP All-in-One off and then turn it on again.
- Check that the HP All-in-One print queue is not paused (Windows) or stopped (Mac). If it is, choose the appropriate setting to resume printing. For more information about accessing the print queue, see the documentation that came with the operating system installed on your computer.
- Check the USB cable. If you are using an older cable, it might not be working properly. Try connecting it to another product to see if the USB cable works. If you experience problems, the USB cable might need to be replaced. Also verify that the cable does not exceed 3 meters (9.8 feet) in length.
- Make sure your computer is USB ready. Some operating systems, such as Windows 95 and Windows NT, do not support USB connections. Check the documentation that came with your operating system for more information.
- Check the connection from the HP All-in-One to your computer. Verify that the USB cable is securely plugged into the USB port on the back of the HP All-in-One. Make sure the other end of the USB cable is plugged into a USB port on your computer. After the cable is connected properly, turn the HP All-in-One off and then on again.
- If you are connecting the HP All-in-One through a USB hub, make sure the hub is turned on. If the hub is on, try connecting directly to your computer.
- Check other printers or scanners. You might need to disconnect older products from your computer.
- Try connecting the USB cable to another USB port on your computer. After you check the connections, try restarting your computer. Turn the HP All-in-One off and then on again.

- If the HP All-in-One is offline, turn the HP All-in-One off and on again. Start a print job.
 - If necessary, remove and then install the software you installed with the HP All-in-One again.
- For more information on setting up the HP All-in-One and connecting it to your computer, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

Network troubleshooting

This section addresses problems you might encounter setting up a wired network.

The computer is unable to discover the HP All-in-One

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly.

- Cables between the HP All-in-One and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP All-in-One Internet connection (if applicable)

Cause: Your computer's Local Area Network card (LAN card) is not set up properly.

Solution: Make sure that your LAN card is set up properly.

To check your LAN card (Windows 2000 and XP)

1. Right-click **My Computer**.
2. In the **System Properties** dialog box, click the **Hardware** tab.
3. Click **Device Manager**.
4. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
5. Refer to the documentation that came with your card.

To check your LAN card (Windows Vista)

1. On the Windows taskbar, click **Start**, **Computer**, and then click **Properties**.
2. Click **Device Manager**.
3. Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
4. Refer to the documentation that came with your card.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Check to see if you have an active network connection.

To see if you have an active network connection

- ▲ Check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the RJ-45 Ethernet jack on the back of the HP All-in-One. The lights indicate the following:
 - a. Top light: If this light is a solid green, the device is properly connected to the network, and communications have been established. If the top light is off, there is no network connection.
 - b. Bottom light: This yellow light flashes when data is being sent or received by the device over the network.

To establish an active network connection

1. Check the cable connections from the HP All-in-One to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
2. If the connections are secure, press the **On** button on the control panel to turn the HP All-in-One off. Then turn off the power on your router or hub. Turn on the router or hub first, and then press the **On** button to turn the HP All-in-One on.

Cause: You were able to connect the HP All-in-One to the network previously, but now it will not connect.

Solution: Turn off the HP All-in-One, the computer, and the router. Wait a few seconds. Turn on the router first, and then turn on the HP All-in-One and the computer.

Cause: The HP All-in-One and computer are not connected to the same network.

Solution: Try accessing the Embedded Web Server on the HP All-in-One. To find the IP address, print a network configuration page.

The Printer not Found screen appears during installation

Cause: The HP All-in-One is not turned on.

Solution: Turn on the HP All-in-One.

Cause: You do not have an active network connection.

Solution: Make sure you have an active network connection.

To make sure your network connection is active

1. If the connections are secure, turn off the power on the HP All-in-One, and then turn it on again. Press the **On** button on the control panel to turn the HP All-in-One off, and press it again to turn the device on. Also, turn off the power on your router or hub, and then turn it on again.
2. Check the cable connections from the HP All-in-One to your gateway, router, or hub to ensure connections are secure.
3. Make sure the HP All-in-One is connected to the network with a CAT-5 Ethernet cable.

Cause: Cables are not connected properly.

Solution: Check the following cables to ensure they are connected properly:

- Cables between the HP All-in-One and the hub or router
- Cables between the hub or router and your computer
- Cables to and from your modem or HP All-in-One Internet connection (if applicable)

Cause: A firewall, anti-virus, or anti-spyware application is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

Solution: Uninstall the HP All-in-One software, and then restart your computer. Temporarily disable anti-virus or anti-spyware applications, and then reinstall the HP All-in-One software. You can re-enable your anti-virus or anti-spyware applications after installation is complete. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

If the screen still appears, try uninstalling the HP All-in-One software, restarting your computer, and temporarily disabling your firewall before reinstalling the HP All-in-One software. You can re-enable your firewall application after installation is complete. If you still see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.

For more information, see the documentation provided with the firewall software.

Cause: A Virtual Private Network (VPN) is preventing the HP All-in-One from accessing your computer.

Solution: Try temporarily disabling the VPN before proceeding with the installation.

 **NOTE:** The HP All-in-One functionality will be limited during VPN sessions.

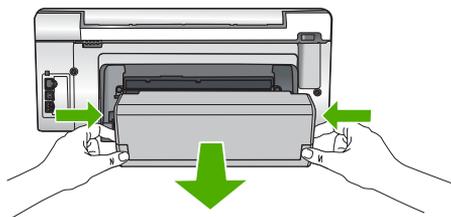
Clear paper jams

If the HP All-in-One has a paper jam, check the Two-sided printing accessory.

To clear a paper jam from the Two-sided printing accessory

1. Turn off the HP All-in-One.
2. Press in the tabs on the left and right side of the Two-sided printing accessory. Remove the accessory by pulling it away from the HP All-in-One.

△ **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP All-in-One can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams from the Two-sided printing accessory of the HP All-in-One.



3. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

4. If the paper jam is cleared, proceed to step 5.
If the paper jam is not cleared, do the following:
 - a. Open the Two-sided printing accessory by pulling the tabs up.
 - b. Remove any paper from inside the accessory.
 - c. Close the Two-sided printing accessory by pressing the tabs down until they lock into place.
5. Replace the Two-sided printing accessory. Gently push the accessory forward until it snaps into place.
6. Turn on the HP All-in-One, and then press **OK** to continue the current job.

Information on ink cartridges and the print head

The following tips help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality.

- Install the ink cartridge on or before the install by date, which is printed on the ink cartridge package.
- Keep all ink cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Turn off the HP All-in-One by pressing the **On** button located on the device. Do not turn off the device by turning off a power strip or unplugging the power cord from the HP All-in-One. If you improperly turn off the HP All-in-One, the print head assembly might not return to the correct position.
- Store ink cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- HP recommends that you do not remove the ink cartridges from the HP All-in-One until you have replacement cartridges available to install.

If you are transporting the HP All-in-One make sure you turn off the device by pressing the **On** button to power it down properly. Also, make sure you leave the ink cartridges installed. Doing these actions will prevent ink leaking from the print head assembly.

- Clean the print head when you notice a significant decrease in print quality.
- Do not clean the print head unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle ink cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP All-in-One.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP All-in-One
 - Valuable HP All-in-One and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP All-in-One
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.

5 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)
- Photo tray capacity: 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Photo paper: Up to 25(145 lb /236 gsm paper)



NOTE: For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 24.1 cm (9.5 inches)
- Width: 45 cm (17.7 inches)
- Depth: 44.3 cm (17.4 inches)
- Weight: 11 kg (24.3 lbs)

Power specifications

- Power consumption: 32.5 W (Peak) 20.1 W (Average)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~1A 50-60 Hz
- Output voltage: DC 32 V===1560 mA



NOTE: Use only with the power adapter supplied by HP.

NOTE: When the HP All-in-One is off, some amount of energy is still being consumed. Energy consumption can be lessened by enabling the Standby/Off state. To enable the Standby/Off state, press and hold the **On** button for 3 seconds until the HP All-in-One turns off. When the HP All-in-One is in the Standby/Off state, it will take longer than usual to turn back on.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32 °C (59° to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 40° C (41° to 104° F)
- Humidity: 20% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20° to 60° C (-4° to 140° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Ink cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.

Visit www.hp.com/pageyield for more information on estimated cartridge yields.

Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0714. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C6200 All-in-One series, etc.) or product numbers (CC985A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

HP Photosmart C6200 All-in-One series

دليل الأساسيات

١	فكرة عامة عن HP All-in-One	١
٣	لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One	٣
٤	ميزات لوحة التحكم	٤
٥	الحصول على المزيد من المعلومات	٥
٢	إعداد الشبكة	٢
٧	إعداد شبكة سلكية	٧
٩	تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة	٩
٩	توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة	٩
١٠	تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة	١٠
١٠	إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك	١٠
٣	استخدام ميزات HP All-in-One	٣
١٢	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق	١٢
١٤	تجنب انحشار الورق	١٤
١٥	عرض صور وتحديدھا	١٥
١٦	مسح الصورة	١٦
١٧	عمل نسخة	١٧
١٧	استبدال خرطوشات الحبر	١٧
٢٠	تنظيف HP All-in-One	٢٠
٤	أحل المشكلات والدعم	٤
٢١	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته	٢١
٢١	حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة	٢١
٢٣	حل مشكلات تتعلق بالشبكة	٢٣
٢٥	تحرير انحشارات الورق	٢٥
٢٦	معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة	٢٦
٢٦	عملية الدعم	٢٦
٥	المعلومات الفنية	٥
٢٧	متطلبات النظام	٢٧
٢٧	مواصفات المنتج	٢٧
٢٧	تسليم خرطوشة الحبر	٢٧
٢٨	الإشعارات التنظيمية	٢٨
٢٩	الضمان	٢٩

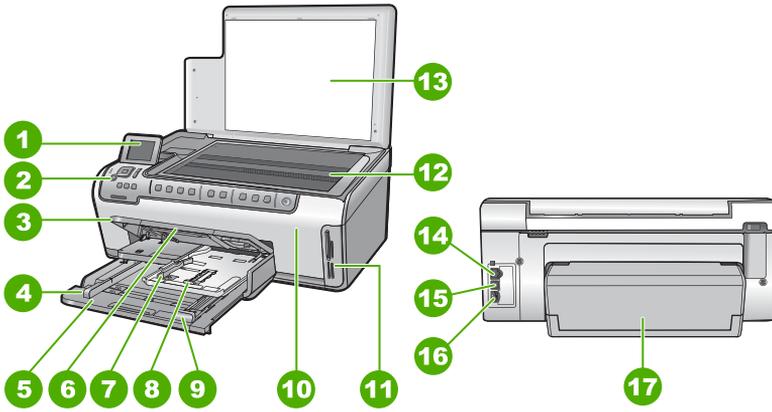
١ فكرة عامة عن HP All-in-One

استخدم HP All-in-One لتنفيذ مهام مثل عمل نسخة، مسح مستندات، أو طباعة صور بسرعة وسهولة. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرة من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.

تصف التعليمات الظاهرة على الشاشة بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP All-in-One.

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البطاقة اللاصقة
شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض)	1
لوحة التحكم	2
حاوية الإخراج (معرضة حاليًا في وضع علوي)	3
دليل عرض الورق لحاوية الإدخال الرئيسية	4
حاوية الإدخال الرئيسية (يشار إليها أيضًا بحاوية الإدخال)	5
أداة إطالة حاوية الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)	6
دليل عرض الورق ودليل طول الورق لحاوية الصور	7
حاوية الصور	8
دليل طول الورق لحاوية الإدخال الرئيسية	9
باب خرطوشة الحبر	10
فتحات بطاقات الذاكرة	11
السطح الزجاجي	12

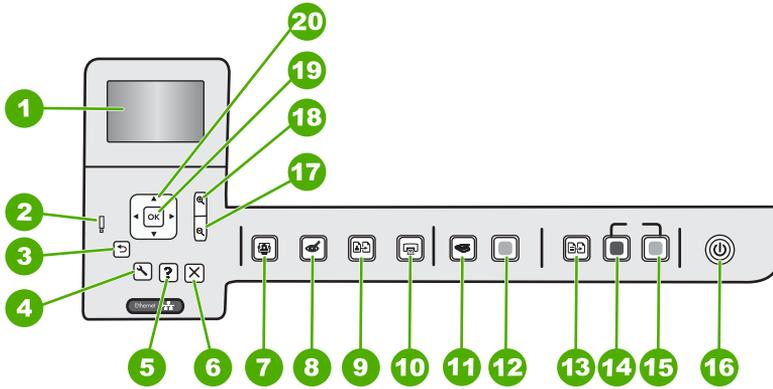
(تابع)

الوصف	البطاقة اللاصقة
ظهر الغطاء	13
منفذ إيثرنت	14
منفذ USB	15
توصيل الطاقة*	16
ملحق الطباعة على الوجيهين	17

* استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لميزات لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.



الاسم والوصف	الرمز	البطاقة اللاصقة
شاشة الرسوم الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض): لعرض القوائم، الصور والرسائل. يمكن سحب شاشة العرض إلى الأعلى وطيها من أجل تحسين العرض.		1
مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.	!	2
إلى الخلف: للعودة إلى الشاشة السابقة على شاشة العرض.	↶	3
إعداد: لفتح قائمة إعداد حيث يمكنك إنشاء تقارير، تغيير إعدادات الجهاز وإجراء وظائف الصيانة.	🔧	4
التعليمات: لفتح قائمة Help Menu (قائمة التعليمات) على شاشة العرض حيث يمكن تحديد أحد المواضيع لمعرفة المزيد عنه. بالضغط على التعليمات في حالة الخمول، يتم سرد قائمة بالعناصر التي يمكن للمستخدم الحصول على تعليمات حولها. يظهر الموضوع على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر، تبعًا للموضوع الذي تحدده. في حالة عرض شاشات أخرى غير الشاشات الخاملة، يوفر زر التعليمات تعليمات حساسة للسياق.	?	5
إلغاء الأمر: يقوم بإيقاف العملية الحالية.	✕	6

الاسم والوصف	الرمز	البطاقة اللاصقة
قائمة الصور: لتشغيل قائمة Photosmart Express لطباعة الصور، حفظها، تحريرها ومشاركتها.		7
إزالة العيون الحمراء: لتشغيل ميزة Red eye removal (إزالة العيون الحمراء) أو إيقاف تشغيلها. يتم إيقاف تشغيل هذه الميزة افتراضيًا. في حالة تشغيل هذه الميزة، يقوم جهاز HP All-in-One تلقائيًا بتصحيح لون العيون الحمراء في الصورة المعروضة حاليًا على شاشة العرض.		8
نسخ مطبوعه من صورة: يمكنك من عمل نسخة من الصورة الأصلية الموجودة على السطح الزجاجي.		9
طباعة الصور: استنادًا إلى الوصول للصور من View (عرض) , Print (طباعة) , أو قائمة Create (إنشاء) . يعرض زر طباعة الصور شاشة Print Preview (معاينة الطباعة) أو ستتم طباعة أي صورة (صور) محددة. في حالة عدم تحديد أي من الصور، ستظهر مطالبة تسألك عما إذا كنت ترغب في طباعة كافة الصور الموجودة على البطاقة.		10
قائمة المسح: لفتح Scan Menu (قائمة المسح) حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح.		11
بدء المسح: لبدء مهمة مسح.		12
قائمة النسخ: لفتح Copy Menu (قائمة المسح) حيث يمكن تحديد خيارات النسخ، مثل عدد النسخ، حجم الورق ونوعه.		13
بدء النسخ بالأسود: لبدء مهمة نسخ بالأسود والأسود.		14
بدء النسخ بالألوان: لبدء مهمة نسخ بالألوان.		15
تشغيل: يقوم بتشغيل جهاز HP All-in-One أو بإيقاف تشغيله. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ، يتم توفير كمية أدنى من الطاقة للجهاز. كما يمكن أيضًا تقليل مصدر الطاقة بالضغط باستمرار على زر On (تشغيل) لمدة ثلاث ثوان. سيؤدي ذلك إلى وضع HP All-in-One في وضع الانتظار/إيقاف التشغيل. لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.		16
تصغير الزوم - (رمز عدسة مكبرة): يقوم بتصغير الزوم لعرض مساحة كبيرة من الصورة. في حالة الضغط على هذا الزر عند عرض الصورة على شاشة العرض بنسبة 100%، يتم تطبيق ميزة Fit to Page (ملاءمة الصفحة) على الصورة تلقائيًا.		17
تكبير الزوم + (رمز عدسة مكبرة): يقوم بتكبير الزوم من أجل تكبير الصورة الظاهرة على شاشة العرض. يمكن أيضًا استخدام هذا الزر مع الأسهم الموجودة على لوحة التوجيه لضبط مربع الاقتصاص عند الطباعة.		18
موافق: يقوم بتحديد إعداد قائمة، قيمة، أو صورة على شاشة العرض.	OK	19
لوحة التوجيه: يتيح الانتقال عبر الصور وخيارات القائمة عن طريق الضغط على أزرار الأسهم لأعلى، لأسفل، لليمن أو لليسار.		20
إذا كنت تقوم بتكبير الزوم على الصورة، فيمكنك أيضًا استخدام أزرار الأسهم للتحرك حول الصورة وتحديد منطقة مختلفة لطباعتها.		

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعدادات جهاز **HP All-in-One** واستخدامه.

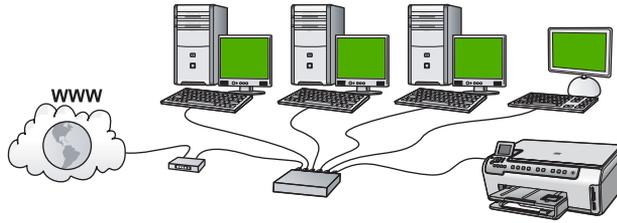
- **دليل الإعداد**
يوفر دليل الإعداد إرشادات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.
عند التعرض إلى مشاكل أثناء عملية الإعداد، فقم بمراجعة حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع **”أحل المشكلات والدعم“** في صفحة ٢١ في هذا الدليل.
- **التعليمات الظاهرة على الشاشة**
توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في دليل الأساسيات هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة فقط عند استخدام البرنامج المثبت مع HP All-in-One.
- www.hp.com/support
عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

يوضح هذا القسم كيفية توصيل HP All-in-One بشبكة وكيفية عرض إعدادات الشبكة وإدارتها.

إدأ رغبت في:	راجع هذا القسم:
توصيل بشبكة (إيثرنت) سلكية.	"إعداد شبكة سلكية" في صفحة ٧
تثبيت برنامج HP All-in-One للاستخدام في بيئة شبكة.	"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٩
إضافة توصيلات إلى أجهزة كمبيوتر أخرى موجودة على الشبكة.	"توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة" في صفحة ٩
تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة.	"تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة" في صفحة ١٠
ملاحظة استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم إذا كنت قد قمت بتثبيت جهاز HP All-in-One مع توصيل USB مسبقاً ثم رغبت في التغيير إلى توصيل شبكة إيثرنت.	
عرض إعدادات الشبكة أو تغييرها.	"إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك" في صفحة ١٠
العثور على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	"حل مشكلات تتعلق بالشبكة" في صفحة ٢٣

إعداد شبكة سلكية

يصف هذا القسم كيفية توصيل جهاز HP All-in-One بموجه أو وحدة تقسيم أو محور باستخدام كابل إيثرنت وتثبيت برنامج HP All-in-One من أجل التوصيل بالشبكة. يسمى ذلك بشبكة سلكية أو شبكة إيثرنت.

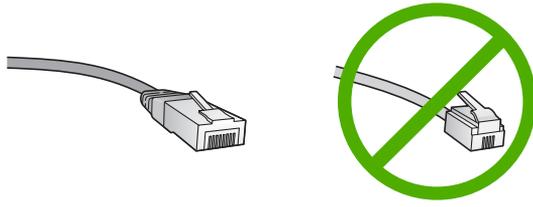


إعدادات جهاز HP All-in-One على شبكة سلكية. يجب القيام بما يلي:	راجع هذا القسم:
أولاً، قم بتجميع كافة المواد المطلوبة.	"ما تحتاج إليه من أجل شبكة سلكية" في صفحة ٧
ثانياً، قم بالتوصيل بشبكة سلكية.	"توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة" في صفحة ٨
أخيراً، قم بتثبيت البرنامج.	"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٩

ما تحتاج إليه من أجل شبكة سلكية

قبل توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، تأكد من الاحتواء على كافة المواد المطلوبة.

- شبكة إيثرنت عاملة تحتوي على موجه، وحدة تقسيم، أو محور مع منفذ إيثرنت.
- كابل إيثرنت CAT-5.



ورغم تشابه كبلات إيثرنت القياسية مع كبلات الهاتف القياسية إلا أنه لا يمكن أن يحل أحدهما مكان الآخر. يوجد عدد مختلف من الأسلاك في كل واحد، ولكل واحد موصل مختلف. إن موصل كابل الإيثرنت (يسمى أيضًا موصل RJ-45) أعرض وأسلك وله، دائمًا، 8 نقاط تلامس في طرفه. موصل الهاتف له ما بين نقطتي تلامس إلى 6 نقاط. كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول مزود باتصال إيثرنت. □

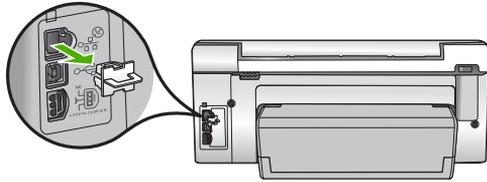
ملاحظة يدعم HP All-in-One شبكة الإيثرنت ذات 10 Mbps وشبكة الإنترنت ذات 100 Mbps. إذا كنت مقدمًا على شراء بطاقة واجهة شبكة (NIC)، أو كنت قد اشتريتها، تأكد من أنها تستطيع العمل في كلتا السريتين.

توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة

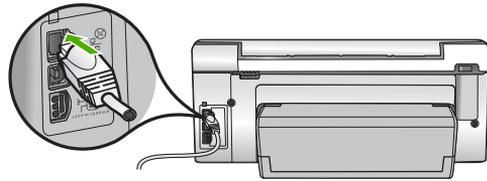
لتوصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، استخدم منفذ إيثرنت الموجود في الجزء الخلفي من الجهاز.

لتوصيل HP All-in-One بالشبكة

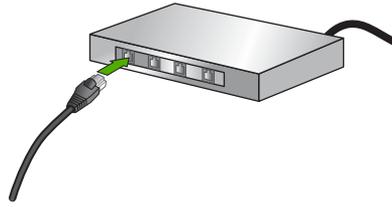
١. قم بنزع المقبس الأصفر من خلف HP All-in-One.



٢. قم بتوصيل كابل إيثرنت بمنفذ إيثرنت في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.



٣. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الإيثرنت بالمنفذ المتوفر في موجه إيثرنت، وحدة تقسيم، أو موجه لاسلكي.



٤. بمجرد توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، قم بتثبيت البرنامج كما هو موضح في **”تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة“** في صفحة ٩.

تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP All-in-One على كمبيوتر متصل بشبكة. قبل تثبيت البرنامج، تأكد من توصيل جهاز بشبكة.

ملاحظة إذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصيل بسلسلة من مشغلات الشبكة، تأكد من توصيل الكمبيوتر حاليًا بهذه المشغلات قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول برنامج تثبيت HP All-in-One أخذ أحد حروف محرك الأقراص المحجوزة ولا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة تبعًا لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP All-in-One لـ Windows

١. قم بإنهاء كافة التطبيقات التي تعمل على جهاز الكمبيوتر، بما في ذلك أي برنامج للكشف عن الفيروسات.
٢. قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود مع جهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. في حالة ظهور مربع حوار حول جدران الحماية، اتبع الإرشادات. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار حماية، فيجب دوماً قبولها أو السماح بها.
٤. في شاشة **Connection Type (نوع التوصيل)**، قم بتحديد **Through the network (من خلال الشبكة)**، ثم انقر **Next (التالي)**.
- تظهر شاشة **Searching (جاري البحث)** في الوقت الذي يبحث فيه برنامج Setup (الإعداد) عن جهاز HP All-in-One في الشبكة.
٥. تأكد من صحة وصف الطابعة على الشاشة **Printer Found (العثور على الطابعة)**.
- تظهر شاشة **Printers Found (الطابعات التي تم العثور عليها)** عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد جهاز HP All-in-One الذي تريد توصيله.
٦. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون HP All-in-One جاهزًا للاستخدام.
٧. في حالة تعطيل برنامج الكشف عن الفيروسات على جهاز الكمبيوتر، فتأكد من تمكينه مرة أخرى.
٨. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لجهاز HP All-in-One لاختبار اتصال الشبكة.

توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

يمكن توصيل جهاز HP All-in-One بأكثر من جهاز كمبيوتر واحد على شبكة صغيرة من أجهزة الكمبيوتر. عند توصيل جهاز HP All-in-One بكمبيوتر موجود على الشبكة مسبقًا، فيجب تثبيت برنامج HP All-in-One لكل جهاز كمبيوتر إضافي. بمجرد إعداد جهاز HP All-in-One على الشبكة، فلا تحتاج إلى تكوينه في المرات القادمة تقوم فيها بإضافة أجهزة كمبيوتر.

تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة

عد تثبيت جهاز HP All-in-One أولاً مع توصيل USB، فيمكنك التحويل إلى توصيل شبكة إيثرنت في وقت لاحق. إذا عرفت كيفية التوصيل بالشبكة مسبقاً، فيمكنك استخدام التوجيهات العامة الموجودة أدناه.

لتغيير توصيل USB إلى توصيل (إيثرنت) سلكي

1. قم بفصل توصيل USB من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
2. قم بتوصيل كابل إيثرنت من منفذ الإيثرنت الموجود في الجهة الخلفية لجهاز HP All-in-One بمنفذ الإيثرنت المتوفر في الموجه أو وحدة التقسيم.
3. قم بتثبيت برنامج من أجل اتصال الشبكة، واختر **Add a Device (إضافة جهاز)**، ثم اختر **Through the network (من خلال الشبكة)**.
4. عند الانتهاء من التثبيت، افتح **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)** (أو **Printers (طابعات)**) في **Control Panel (لوحة التحكم)** ثم قم بحذف الطابعات من تثبيت USB السابق.

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك

يمكن إدارة إعدادات الشبكة لجهاز HP All-in-One من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن)، عبارة عن أداة تكوين وحالة تقوم بالوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بجهاز HP All-in-One.

تغيير إعدادات الشبكة الأساسية من لوحة التحكم

يمكن تنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة من خلال لوحة التحكم، مثل طباعة إعدادات الشبكة واستعادة افتراضيات الشبكة.

عرض إعدادات الشبكة وطابعاتها

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One، أو يمكن طباعة صفحة تكوين أكثر تفصيلاً. تسرد صفحة تكوين الشبكة كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عناوين IP، سرعة الوصلة، DNS و mDNS.

1. في لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One، اضغط على إعداد.
2. اضغط على ▼ حتى تمييز **Network (شبكة)**، ثم اضغط على موافق. ستظهر **Network Menu (قائمة الشبكة)**.
3. اضغط على ▼ حتى تمييز **View Network Settings (عرض إعدادات الشبكة)**، ثم اضغط على موافق. سيظهر **View Network Settings Menu (عرض قائمة إعدادات الشبكة)**.
4. اعمل واحداً مما يلي:
 - لعرض إعدادات الشبكة السلكية، اضغط على ▼ حتى يتم تمييز **Display Wired Summary (عرض ملخص سلكي)**، ثم اضغط على موافق. يعرض هذا ملخص إعدادات الشبكة السلكية (إيثرنت).
 - لطباعة صفحة تكوين الشبكة، اضغط على ▼ حتى يتم تمييز **Print Network Configuration Page (طباعة صفحة تكوين الشبكة)**، ثم اضغط على موافق. يطبع هذا صفحة تكوين الشبكة.

استعادة افتراضيات الشبكة

يمكن إعادة ضبط إعدادات الشبكة إلى ما كانت عليه عند شراء جهاز HP All-in-One.

1. في لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One، اضغط على إعداد.
2. اضغط على ▼ حتى تمييز **Network (شبكة)**، ثم اضغط على موافق.
3. اضغط على ▼ حتى تمييز **Restore Network Defaults (استعادة افتراضيات الشبكة)**، ثم اضغط على موافق.
4. اضغط على موافق لتأكيد رغبتك في استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

تغيير إعدادات متقدمة للشبكة من لوحة التحكم

تتوفر الإعدادات المتقدمة للشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا.

ضبط سرعة الوصلة

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الإعداد الافتراضي هو **Automatic (ألي)**.

١. اضغط على إعداد.
٢. اضغط على ▼ حتى تمييز **Network (شبكة)**، ثم اضغط على موافق. ستظهر **Network Menu (قائمة الشبكة)**.
٣. اضغط على ▼ حتى تمييز **Advanced Setup (إعداد متقدم)**، ثم اضغط على موافق. اضغط على ▼ حتى تمييز **Set Link Speed (ضبط سرعة الوصلة)**، ثم اضغط على موافق.
٤. اضغط على ▼ لتحديد سرعة الوصلة التي تتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك، ثم اضغط على موافق لتأكيد الإعداد.
 - **Automatic (ألي)**
 - **Full-10 (10-كامل)**
 - **Half-10 (10-نصف)**
 - **Full-100 (100-كامل)**
 - **Half-100 (100-نصف)**

تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **Automatic (ألي)** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد ترغب في تغيير عنوان IP يدويًا، فناع الشبكة الفرعية، أو العبارة الافتراضية. لروية عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية الخاصين بجهاز HP All-in-One، قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة من جهاز HP All-in-One.

ملاحظة عند إدخال إعداد IP يدويًا، يجب عليك الاتصال بشبكة نشطة مسبقًا، وإلا، فلن يتم حفظ الإعداد في حالة الخروج من القائمة.

تنبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من التوصيل بجهاز HP All-in-One.

١. اضغط على إعداد.
٢. اضغط على ▼ حتى تمييز **Network (شبكة)**، ثم اضغط على موافق. سيتم ظهور **Network Menu (قائمة الشبكة)**.
٣. اضغط على ▼ حتى تمييز **Advanced Setup (إعداد متقدم)**، ثم اضغط على موافق.
٤. اضغط على ▼ حتى تمييز **IP Settings (إعدادات IP)**، ثم اضغط على موافق. إذا تم توصيل HP All-in-One بالفعل بشبكة سلكية، فسوف تتم مطالبتك بتأكيد رغبتك في تغيير إعدادات IP. اضغط على موافق.
٥. اضغط على ▼ حتى تمييز **Manual (يدوي)**، ثم اضغط على موافق.
٦. اضغط على ▼ لتمييز إحدى إعدادات IP التالية، ثم اضغط على موافق.
 - **IP Address (عنوان IP)**
 - **Subnet Mask (قناع الشبكة الفرعية)**
 - **Default Gateway (العبارة الافتراضية)**
٧. أدخل التغييرات، ثم اضغط على موافق لتأكيد الإعداد.

٣ استخدام ميزات HP All-in-One

يحتوي هذا الفصل علي معلومات عن كيفية استخدام HP All-in-One للعمليات الأساسية بالاضافة إلى ذلك، فإنه يوفر تعليمات حول كيفية تحميل الورق واستبدال خرطوشات الحبر.

تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق بحجم legal، ورق الصور، ورق شفاف، الأظرف وملصقات رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP. بشكل افتراضي، تم ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يكشف تلقائيًا على حجم ونوع الورق الذي تقوم بتحميله في حاوية الإدخال ثم يقوم بضبط إعداداته لإنشاء إخراج من أعلى جودة لهذا الورق. عند استخدام أوراق خاصة، مثل ورق الصور، والورق الشفاف، والأظرف، أو الملصقات، أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة باستخدام إعدادات الضبط التلقائي، فيمكنك ضبط حجم الورق ونوعه يدويًا لمهام الطباعة والنسخ.

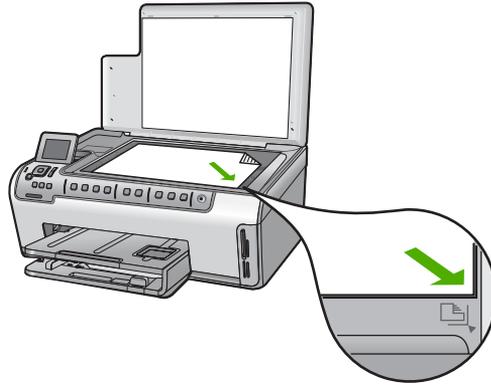
لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي

يمكنك نسخ نُسخ أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة

١. ارفع غطاء جهاز HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٣. تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخة الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



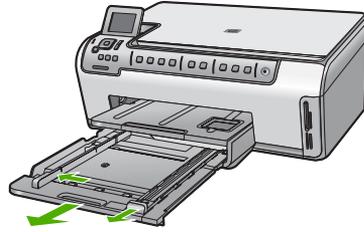
٣. أغلق الغطاء.

تحميل ورق بحجم كامل

يمكن تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter، أو A4 أو legal في حاوية الإدخال الرئيسية لجهاز HP All-in-One.

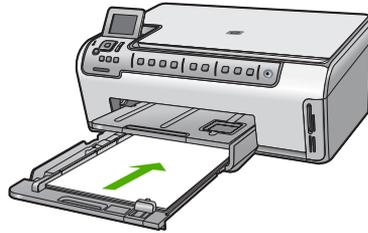
لتحميل ورق بحجم كامل

١. اسحب حاوية الإدخال الرئيسية إلى الخارج ثم ادفع أدلة عرض الورق وطول الورق حتى آخر وضع لهما.

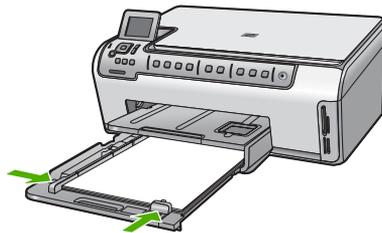


٢. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:
 - تأكد من خلوه من التشققات والأتربة والتجعدات والحافات المنحنية أو المنثنية.
 - تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.
٣. أدخل رزمة الورق إلى حاوية الإدخال الرئيسية مع جعل الحافة القصيرة للأمام ووجه الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

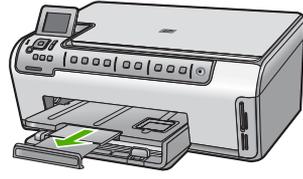
نصيحة: تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة ضع الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع جعل وجه الطباعة لأسفل. لمزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.



٤. قم بإمالة دليلي عرض وطول الورق للدخول حتى يتوقفان عند حافات الأوراق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال الرئيسية أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. ادفع حاوية الإدخال الرئيسية لداخل HP All-in-One مرة أخرى.
٦. اسحب أداة إطالة حاوية الإخراج ناحيتك، على قدر ما يُسمح به. قم بإقلاّب مقبض الورق في نهاية أداة إطالة حاوية الإخراج لفتح أداة الإطالة ببقية المسافة.



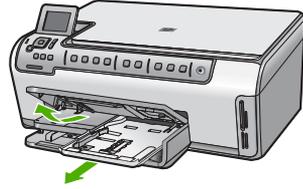
ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal, دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.

تحميل ورق صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)

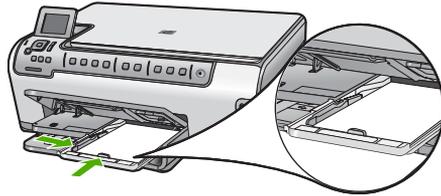
يمكن تحميل ورق الصور حتى حجم 15 × 10 سم في حاوية الصور لـ HP All-in-One. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورقًا بحجم 15 × 10 سم من نوع HP Premium Plus Photo Paper (ورق HP فاخر جدًا للصور) أو HP Premium Photo Paper (ورق HP فاخر للصور).

لتحميل ورق صور بحجم 15 × 10 سم في حاوية الصور
1. ارفع حاوية الإخراج، ثم اسحب حاوية الصور للخارج.

ملاحظة يمكنك أيضًا إزالة وحدة حاوية الصور بأكملها لتحميل ورق الصور داخل حاوية الصور.



2. قم بإدخال رزمة الورق إلى حاوية الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقب، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.
3. قم بإمالة دليلي طول وعرض الورق للداخل على رزمة ورق الصور حتى توقف الدليلين.
لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



4. ادفع حاوية الصور للداخل، ثم اخفض حاوية الإخراج.

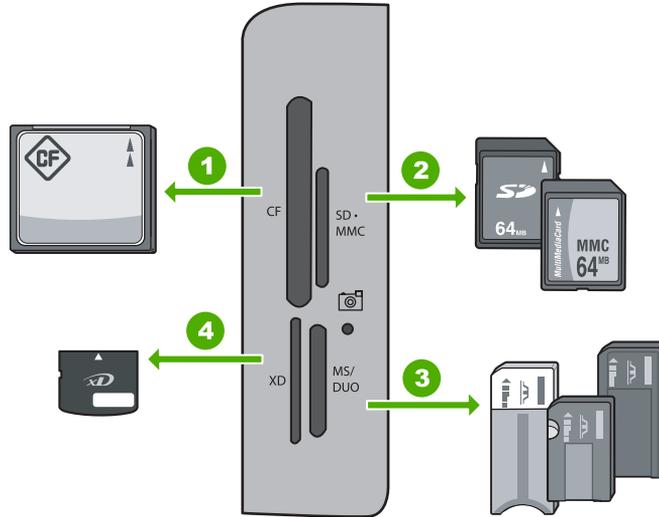
تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- إذا كنت تقوم بطباعة ملصقات، فتأكد من أن عمر ورق الملصقات لا يتجاوز عامين. قد يقشر ورق العناوين على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال HP All-in-One، مما قد يسبب انحشار الورق.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One.

عرض صور وتحديدها

يمكن عرض صور من على بطاقة الذاكرة أو تحديدها قبل أو أثناء طباعتها.



١	النوع I أو II (CompactFlash (CF
٢	Secure Digital High Capacity (SDHC), (يتطلب محول), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini TransFlash MicroSD, (يتطلب محول), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC Card, أو Secure MultiMedia Card
٣	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Duo Pro (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٤	xD-Picture Card

لعرض الصور, تحديدها وطباعتها

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. تظهر **Photosmart Express** مع عرض أحدث الصور على الشاشة.
٢. قم بتحميل ورق صور يصل إلى 10 × 15 سم في حاوية الصور أو ورق صور بالحجم الكامل في حاوية الإدخال الرئيسية.

٣. اضغط على ► حتى تمييز **View (عرض)**, ثم اضغط على **موافق**. ستظهر شاشة **View Photos (عرض صور)**.
٤. اضغط على ◀ أو على ► للتمرير عبر الصور المصغرة الخاصة بصورك.
٥. عند تمييز الصورة المصغرة للصورة التي ترغب في عرضها، اضغط على **موافق**.
٦. عند ظهور الصورة من لقاء نفسها على الشاشة، اضغط على **موافق** مرة أخرى. ستظهر شاشة **Photo Options (خيارات الصورة)**.
٧. مع تمييز **Print Preview (معاينة الطباعة)**، اضغط على **موافق**. ستظهر شاشة **Print Preview (معاينة الطباعة)**، لعرض شكل الصورة عند طباعتها.
٨. إذا كنت ترغب في تحديد صور إضافية لعرضها وطباعتها، اضغط على ▼ لتمييز **Add More (إضافة المزيد)**، ثم اضغط على **موافق**، وكرر الخطوات 4-6.
- أو ، بمجرد تواجده في شاشة **Add Photos (إضافة صور)**، فإن أسرع طريقة لتحديد عدة صور (إذا لم تكن بحاجة إلى تحريرها) هي الضغط على ▲ لتحديد صورة ، ثم الضغط على ◀ أو على ► للتمرير عبر المزيد من الصور لتحديدها.
٩. (اختياري) إذا كنت ترغب في التحقق من أي من إعدادات الطباعة و/أو تحريرها، اضغط على ▼ لتمييز **Settings (الإعدادات)** ثم اضغط على **موافق**.
١٠. لطباعة الصورة (الصور)، استخدم ▲ أو ▼ لتمييز **Print Now (طباعة الآن)** (أو اضغط على زر **طباعة الصور** على لوحة التحكم). ستقوم شاشة حالة الطباعة بعرض عدد الصفحات التي سيتم طباعتها والوقت المقدر لإتمامها.

مسح الصورة

يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من لوحة التحكم الخاصة بجهاز HP All-in-One. يوضح هذا القسم طريقة المسح من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One فقط.

ملاحظة  يمكنك أيضًا استخدام البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع HP All-in-One لمسح الصور. من خلال استخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير صورة ممسوحة وإنشاء مشاريع خاصة باستخدام الصورة الممسوحة.

مسح نسخة أصلية إلى جهاز الكمبيوتر

يمكن مسح النسخ الأصلية الموضوعة على السطح الزجاجي باستخدام لوحة التحكم.

إجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. اضغط على قائمة **المسح**.
٣. اضغط على ▼ لتمييز **Scan to Computer (مسح إلى كمبيوتر)**، ثم اضغط على **موافق**.
٤. عند توصيل جهاز HP All-in-One متصل بجهاز كمبيوتر واحد أو أكثر عبر شبكة، فاعمل ما يلي:
أ. اضغط على **موافق** لتحديد **Select Computer (تحديد جهاز الكمبيوتر)**. ستظهر قائمة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بجهاز HP All-in-One على شاشة العرض.

ملاحظة  قد تسرد قائمة **Select Computer (تحديد جهاز الكمبيوتر)** أجهزة الكمبيوتر المتصلة من خلال USB مع تلك الأجهزة المتصلة من خلال الشبكة.

- ب. اضغط على **موافق** لتحديد جهاز كمبيوتر افتراضي، أو اضغط على ▼ لتحديد جهاز كمبيوتر آخر، ثم اضغط على **موافق**. ستظهر قائمة **Scan To (المسح إلى)** على شاشة العرض، تسرد التطبيقات المتوفرة في جهاز الكمبيوتر المحدد.
- في حالة توصيل HP All-in-One مباشرة بجهاز كمبيوتر باستخدام كبل USB، انتقل إلى الخطوة 5.

٥. اضغط على موافق لتحديد تطبيق افتراضي من أجل استقبال المسح، أو اضغط على ▼ لتحديد تطبيق آخر، ثم اضغط على موافق.
- ستظهر صورة معاينة للمسح على شاشة الكمبيوتر، هناك يمكن تحريرها.
٦. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انقر فوق **Accept (قبول)** عند الانتهاء.

مسح نسخة أصلية إلى بطاقة ذاكرة

يمكنك إرسال الصورة الممسوحة كصورة JPEG إلى بطاقة الذاكرة المركبة حاليًا. يمكنك ذلك من استخدام خيارات طباعة الصور لطباعة مطبوعات بدون حدود وصفحات ألبوم من الصورة الممسوحة.

ملاحظة  في حالة توصيل HP All-in-One بالشبكة، يمكن الوصول إلى الصورة الممسوحة عند مشاركة بطاقة الذاكرة عبر الشبكة فقط.

لحفظ مستند ممسوح إلى بطاقة ذاكرة

١. تأكد من إدخال بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على قائمة المسح على لوحة التحكم.
٤. اضغط على ▼ لتمييز **Scan to Memory Card (مسح إلى بطاقة الذاكرة)**، ثم اضغط على موافق.

ملاحظة  يمكنك بدلاً من ذلك الضغط على **Start Scan (بدء المسح)** بدلاً من موافق.

يقوم جهاز HP All-in-One بمسح الصورة ضوئيًا ويحفظ الملف في بطاقة الذاكرة بتنسيق JPEG.

عمل نسخة

يمكنك عمل نسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** أو **Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان)** لبدء النسخ.

استبدال خرطوشات الحبر

اتبع هذه التعليمات عندما تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر.

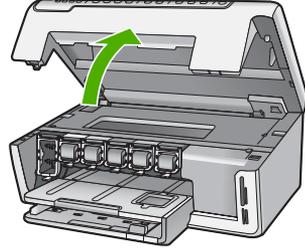
ملاحظة  إذا كنت تقوم بتثبيت خرطوشات حبر في HP All-in-One لأول مرة، تأكد من أنك تستخدم خرطوشات الحبر المزودة مع الجهاز. تم تصنيع الحبر الموجود داخل هذه الخرطوشات خصيصًا للاختلاط مع الحبر الموجود في وحدة رؤوس الطباعة عند القيام بعملية الإعداد للمرة الأولى.

إذا لم يكن لديك بالفعل خرطوشات حبر بديلة لجهاز HP All-in-One، يمكنك طلبها من خلال النقر فوق الرمز التسوق لشراء مستلزمات **HP (Shop for HP Supplies)** على الكمبيوتر. ويوجد هذا الرمز على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows في المجلد **HP** في القائمة **Start (ابدأ)**.

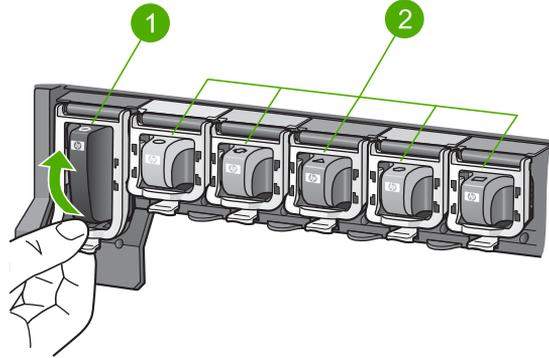
للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/buy/supplies.

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One.
٢. افتح باب خرطوشة الحبر من خلال رفعه من المركز الأمامي للجهاز حتى تثبيته في مكانه بإحكام.

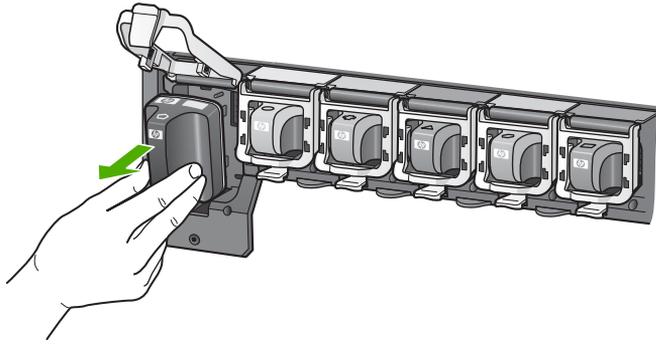


٣. اضغط على أسفل المزلاج الموجود بأسفل خرطوشة الحبر المراد استبدالها ثم قم برفع المزلاج. في حالة استبدال خرطوشة الحبر الأسود، ارفع المزلاج في أقصى الجانب الأيسر. في حالة استبدال خرطوشة واحدة من بين خرطوشات الحبر الملون الخمسة، مثل اللون الأصفر، سماوي فاتح (أزرق)، سماوي، أرجواني فاتح (وردي)، أو أرجواني، ارفع المزلاج المناسب في المنطقة المركزية.

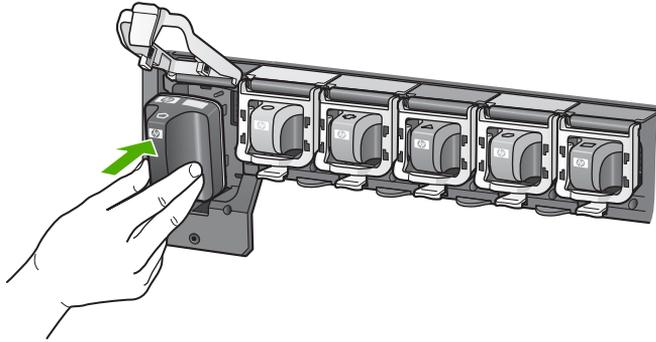


١	مزلاج خرطوشة الحبر لخرطوشة الحبر الأسود
٢	مزلاج خرطوشة الحبر لخرطوشات الحبر الملون

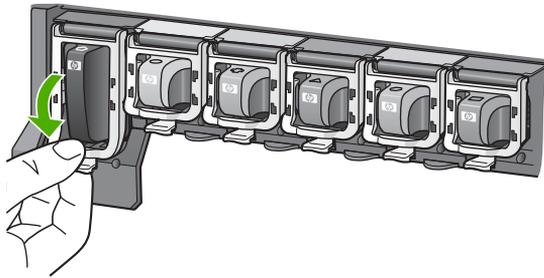
٤. اسحب خرطوشة الحبر نحوك لإخراجها من فتحتها وإزالتها.



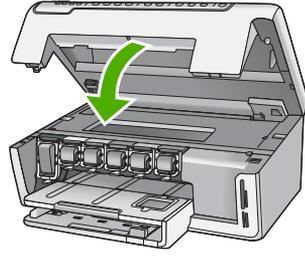
٥. قم بإزالة خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها، ثم احملها من مقبضها، وادفع خرطوشة الحبر إلى الفتحة الفارغة. قم بتفريق اللون ونموذج خرطوشة الحبر مع اللون والنموذج الموجودين على عربة الطباعة.



٦. قم بإغلاق المزلاج وتأكد من إغلاقه بإحكام.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
٨. أغلق باب خرطوشة الحبر.



تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة واضحة، قد تحتاج أحياناً إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP All-in-One.

١. تلميح يمكنك شراء مجموعة أدوات التنظيف لـ HP (HP Cleaning Kit) لطابعات Inkjet Printers و HP All-in-Ones (Q6260A) والتي توفر كل الأدوات المطلوبة لتنظيف جهاز HP بأمان. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة النسخ والمسح.

تنظيف السطح الزجاجي

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

⚠ تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.

٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط لمنع حدوث بقع.
٤. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One.

تنظيف ظهر الغطاء

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

تنظيف ظهر الغطاء

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ.
٣. جفف الغطاء بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط.

⚠ تنبيه لا تستخدم مواداً للمسح مصنوعة من الورق لأنها قد تخدش الغطاء.

٤. إذا كنت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

⚠ تنبيه احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من جهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.

٤ احل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP All-in-One. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. المزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزدودة مع البرنامج الخاص بك.

يوضح هذا الفصل أيضًا معلومات الضمان والدعم. للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

تحدث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One في الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك اتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شاشة تتعلق بإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.

△ تنبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير مكتمل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تتم مطالبتك بذلك من خلال شاشة تثبيت البرنامج، فقد تحتاج إلى إزالة تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بأي حال من الأحوال بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام الأداة المساعدة لإزالة التثبيت والتي تكون متاحة عند تثبيت البرنامج المرفق مع HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ثم إعادة التثبيت

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابداً)، Settings (إعدادات)، Control Panel (لوحة التحكم) (أو فقط فوق Control Panel (لوحة التحكم)).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق Uninstall a program (إلغاء تثبيت برنامج)).
٣. حدد HP Photosmart Printer Driver Software (برنامج تشغيل طابعة HP Photosmart)، ثم انقر فوق Change/Remove (تغيير/إزالة).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

🔍 ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

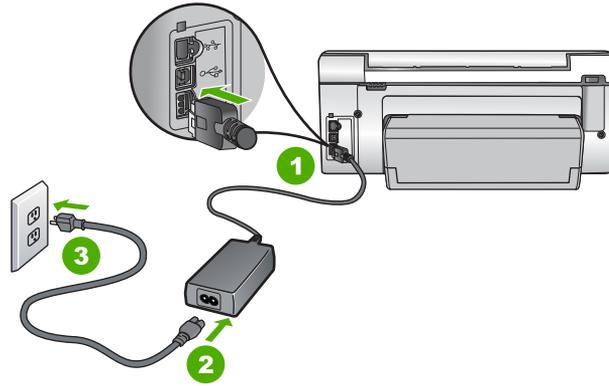
استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط أجهزة HP All-in-One.

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة مؤرض، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ طاقة مؤرض

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP All-in-One مباشرةً بمأخذ طاقة مؤرض.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا.

الحل: قد لا يستجيب جهاز HP All-in-One عند الضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On (تشغيل)** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP All-in-One بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On (تشغيل)** مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

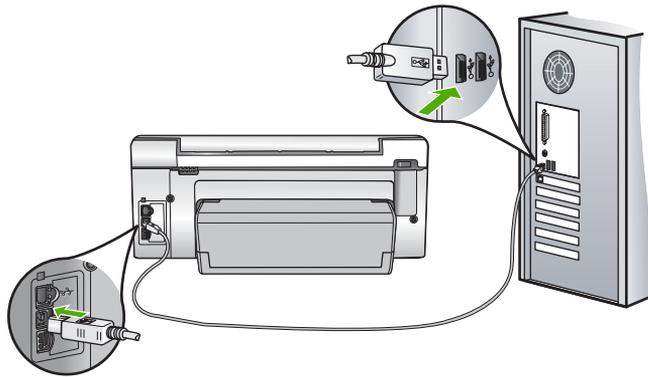
△ تنبيه إذا ما زلت تتعذر على تشغيل HP All-in-One وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP All-in-One عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لقد وصلت كابل USB، ولكني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

الحل: يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

- **الحل:** إذا كان جهاز HP All-in-One والكمبيوتر غير متصلين مع بعضهما البعض، فحاول القيام بما يلي:
 - انظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فبشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقيس الطاقة.
 - اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
 - تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر.
 - تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
 - تحقق من عدم انحشار الورق في جهاز HP All-in-One.
 - تحقق من عدم انحشار الورق في عربة الطباعة.
 - افتح باب خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - افحص لترى إذا قائمة انتظار مهام الطباعة لجهاز HP All-in-One ليست قيد التوقف المؤقت (Windows) أو قد تم إيقاف تشغيلها (Mac). إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
 - قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
 - تأكد من أن الكمبيوتر مجهز بمنفذ USB. بعض أنظمة التشغيل مثل Windows 95 و Windows NT لا تدعم توصيلات USB. راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل لديك للحصول على المزيد من المعلومات.
 - قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - عند توصيل جهاز HP All-in-One من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.
 - افحص الطابعات أو الماسحات الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة من جهاز الكمبيوتر.
 - حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - عند عدم اتصال HP All-in-One، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم بتشغيله. ابدأ مهمة طباعة.
 - إذا كانت هنالك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتثبيته مع جهاز HP All-in-One ثم أعد تثبيته ثانية.
- للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

يتناول هذا القسم مشاكل قد تتعرض إليها أثناء إعداد شبكة سلكية.

تعذر الكمبيوتر العثور على HP All-in-One

السبب: الكابلات ليست متصلة بشكل صحيح.

الحل: قم بفحص الكابلات لضمان أنها متصلة بطريقة سليمة.

- الكابلات بين HP All-in-One وبين المحور أو الموجه.
- الكابلات بين المحور أو الموجه وبين الكمبيوتر.
- الكابلات من المودم وإليه أو اتصال HP All-in-One بالإنترنت (إذا وجد).

السبب: لم يتم إعداد بطاقة Local Area Network (الشبكة المحلية) الخاصة بجهاز الكمبيوتر بطريقة صحيحة.

الحل: تأكد من أنه تم إعداد بطاقة LAN بشكل صحيح.

لفحص بطاقة LAN (Windows 2000 و XP)

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
2. في مربع الحوار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة).
3. انقر فوق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
4. تأكد من ظهور البطاقة تحت **Network Adapters** (محولات الشبكة).
5. راجع الوثائق المزودة مع البطاقة.

لفحص بطاقة LAN (Windows Vista)

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Computer** (الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
2. انقر فوق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
3. تأكد من ظهور البطاقة تحت **Network Adapters** (محولات الشبكة).
4. راجع الوثائق المزودة مع البطاقة.

السبب: لا يوجد لديك اتصال شبكة فعال.

الحل: تحقق لمعرفة ما إذا كان اتصال الشبكة نشطاً أم لا.

لرؤية ما إذا كان لديك اتصال شبكة نشطاً أم لا

▲ قم بفحص مصباحي مؤشر الإنترنت في أعلى وأسفل مقبس إيثرنت RJ-45 في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One. يشير المصباحان إلى ما يلي:

- أ. المصباح العلوي: إذا كان هذا المصباح يضاء بلون أخضر ثابت، يكون الجهاز متصلاً بالشبكة بشكل صحيح، ويكون قد تم إنشاء الاتصالات. إذا كان المصباح العلوي بوضع إيقاف التشغيل، فهذا يعني أنه لا يوجد اتصال بالشبكة.
- ب. المصباح السفلي: يومض هذا المصباح الأصفر عندما يتم إرسال البيانات أو استقبالها بواسطة الجهاز عبر الشبكة.

لإنشاء اتصال شبكة نشط

1. قم بفحص اتصالات الكابل من جهاز HP All-in-One وإلى العبارة، الموجه أو المحور لضمان كون الاتصالات آمنة.
2. إذا كانت التوصيلات مُحكمة، اضغط زر **On** (تشغيل) على لوحة التحكم لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. بعد ذلك قم بفصل الطاقة عن جهاز التوجيه أو المحور. قم بتشغيل جهاز التوجيه أو المحور أولاً، ثم اضغط زر **On** (تشغيل) لتشغيل HP All-in-One.

السبب: كان يمكن توصيل HP All-in-One إلى الشبكة مسبقاً، ولكن الآن لن يتم إجراء التوصيل.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر والموجه. انتظر لدقائق قليلة. قم بتشغيل الموجه أولاً، ثم قم بتشغيل HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر.

السبب: لم يتم توصيل جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر بنفس الشبكة.

الحل: حاول الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن) على HP All-in-One. للعثور على عنوان IP، قم بطباعة صفحة تكوين شبكة.

تظهر شاشة The Printer Not Found (تعذر العثور على الطابعة) أثناء التثبيت

السبب: HP All-in-One ليس في وضع التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: لا يوجد لديك اتصال شبكة فعال.

الحل: تأكد من وجود اتصال شبكة نشط.

للتأكد من أن اتصال الشبكة نشط

١. إذا كانت الاتصالات آمنة، فقم بفصل الطاقة عن جهاز HP All-in-One، ثم أعد التوصيل ثانية. اضغط على الزر **On** (تشغيل) الموجود على لوحة التحكم لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم اضغط عليه مرة أخرى لتشغيل الجهاز. كذلك، قم بفصل الطاقة عن الموجه أو المحور ثم أعد توصيلها ثانية.
٢. قم بفحص اتصالات الكابل من جهاز HP All-in-One وإلى العبارة، الموجه أو المحور لضمان كون الاتصالات آمنة.
٣. تأكد من توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة بواسطة كابل إيثرنت CAT-5.

السبب: الكابلات ليست متصلة بشكل صحيح.

الحل: قم بفحص الكابلات لضمان أنها متصلة بطريقة سليمة.

- الكابلات بين HP All-in-One وبين المحور أو الموجه.
- الكابلات بين المحور أو الموجه وبين الكمبيوتر
- الكابلات من المودم وإليه أو اتصال HP All-in-One بالإنترنت (إذا وجد)

السبب: يمنع تطبيق جدار الحماية، برنامج مكافحة الفيروسات أو برنامج مكافحة التجسس جهاز HP All-in-One من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج الخاص بـ HP All-in-One، ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر. قم بتعطيل تطبيقات مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس مؤقتًا، ثم قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. يمكن إعادة تمكين تطبيقات مكافحة الفيروسات أو مكافحة التجسس بعد الانتهاء من التثبيت. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدار الحماية، فينوجب عليك دومًا قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.

في حالة استمرار الشاشة في الظهور، حاول إلغاء تثبيت برنامج HP All-in-One، ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر، وتعطيل جدار الحماية مؤقتًا قبل إعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. يمكن إعادة تمكين تطبيق جدار الحماية بعد الانتهاء من التثبيت. في حالة ظهور أي رسائل منبثقة تتعلق بجدار الحماية، فيجب دومًا قبولها أو السماح بها.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج جدار الحماية.

السبب: تمنع شبكة افتراضية خاصة (VPN) جهاز HP All-in-One من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.

الحل: حاول تعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت.

 ملاحظة تكون وظائف جهاز HP All-in-One محددة أثناء جلسات VPN.

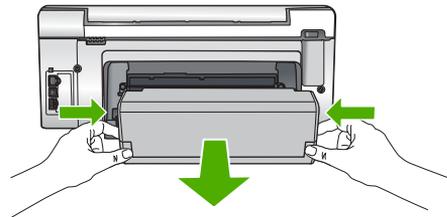
تحرير انحشارات الورق

في حالة حدوث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One، يرجى فحص ملحق الطباعة على وجهين.

لتحرير انحشار الورق من ملحق الطباعة على الوجهين

١. قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One.
٢. اضغط في العلامات الموجودة على يسار ويمين ملحق الطباعة على الوجهين. أخرج الملحق بواسطة سحبه بعينًا عن HP All-in-One.

△ تنبيه إن محاولة تحرير انحشار الورق من الجهة الأمامية لـ HP All-in-One يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. قم دومًا بالوصول إلى الورق المحشور لإخراجه من خلال ملحق الطباعة ذو الجانبين الخاص بـ HP All-in-One.



△ تنبيهه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٤. في حالة تحرير انحشار الورق، انتقل إلى الخطوة رقم 5.

إذا تعذر تحرير انحشار الورق، قم بما يلي:

أ. افتح ملحق الطباعة على الوجهين بواسطة سحب العلامات لأعلى.

ب. أخرج الورق من داخل الملحق.

ج. أغلق ملحق الطباعة على الوجهين بالضغط على العلامات للأسفل حتى تستقر في مكانه.

٥. أعد وضع ملحق الطباعة على الوجهين. ادفع الملحق برفق للأمام حتى يستقر في مكانه.

٦. قم بتشغيل HP All-in-One، ثم اضغط على موافق لمتابعة المهمة الحالية.

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- قم بتثبيت خرطوشة الحبر في تاريخ التثبيت المطبوع على عبوة خرطوشة الحبر أو قبل حلوله.
- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One بالضغط على زر **On (تشغيل)** الموجود على الجهاز. لا تقم بإيقاف تشغيل الجهاز عن طريق إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء أو فصل سلك الطاقة عن جهاز HP All-in-One. في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One بشكل غير صحيح، قد لا تعود وحدة رؤوس الطباعة إلى موضعها الصحيح.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° مئوية أو 60°-78° فهرنهايت).
- توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشات الحبر من جهاز HP All-in-One حتى تتوفر خرطوشات بديلة ليتم تثبيتها.
- عند نقل HP All-in-One تأكد من إيقاف تشغيل الجهاز بالضغط على زر **On (تشغيل)** لإيقاف تشغيله بشكل صحيح. تأكد أيضًا من ترك خرطوشات الحبر مثبتة. سوف تحول تلك الإجراءات دون تسرب الحبر من وحدة رؤوس الطباعة.
- قم بتنظيف رأس الطباعة عند إشعارك بانخفاض كبير في جودة الطباعة.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع جهاز HP All-in-One.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل لجهاز HP All-in-One
 - معلومات ذات قيمة عالية حول جهاز HP All-in-One وحل مشكلات لقضايا شائعة.
 - تحديثات عملية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل HP All-in-One.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة. للحصول على قائمة بالأرقام الهاتفية للدعم، راجع التغطية الداخلية لهذا الدليل.

5 المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات المنتج

للحصول على مواصفات المنتج، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

- سعة حاوية الإدخال: أوراق من الورق العادي: حتى 125 (20 رطل/75 غم/م من الورق)
- سعة حاوية الإخراج: أوراق من الورق العادي: حتى 50 (20 رطل/75 غم/م من الورق)
- سعة حاوية الصور: ورق صور بحجم 10 × 15 سم: حتى 25 (145 رطل/236 غم/م من الورق)

ملاحظة  للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

المواصفات المادية

- الارتفاع: 24.1 مم
- العرض: 45 مم
- العمق: 44.3 مم
- الوزن: 11 كغ

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 32.5 وات (الذروة) 20.1 وات (متوسط)
- فولتية الدخل: AC 100 إلى 240 Hz 50–60 1A ~ V
- فولتية الإخراج: DC 32 V==1560 mA

ملاحظة  استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

ملاحظة عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، لا يزال استهلاك كمية معينة من الطاقة. يمكن تقليل استهلاك الطاقة عن طريق تمكين وضع الانتظار/إيقاف التشغيل. لتمكين وضع الانتظار/إيقاف التشغيل، اضغط باستمرار على زر **On (تشغيل)** لمدة ثلاث ثوانٍ حتى يتم إيقاف تشغيل HP All-in-One. عندما يكون جهاز HP All-in-One في وضع الانتظار/إيقاف التشغيل، فإنه سيستغرق وقتاً أطول عن المعتاد لإعادة تشغيله.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° إلى 32°C
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5° إلى 40° C
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -20° إلى 60°C درجة مئوية
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابلات USB طوله 3 أمتار أو أقل لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

تسليم خرطوشة الحبر

يتم استخدام حبر من خرطوشات الطباعة في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

زر www.hp.com/pageyield للحصول على المزيد من المعلومات حول تسليمات مقدره للخرطوشة.

الإشعارات التنظيمية

يفي جهاز HP All-in-One بمتطلبات المنتج من الوكالات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0714. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C6200 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (CC985A، إلخ).

منتج HP	مدة الضمان محدود
ج-إربل طواسرو	٩٠ يوماً
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوش، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصميماً أو تحديثها أو أسه استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقف للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلافاً لقرار فترتي سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تشمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها. يمكن إيراد تعديلات للحصول على خدمات ضمان إضافية:
 - ١- مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعديلات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعديلات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقف أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعناً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة وبعض المقاطعات في كندا، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتعهدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد فترة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديثها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
 - ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ไทย	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	