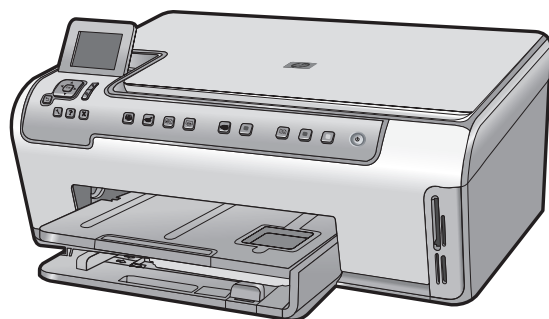


HP Photosmart C6200 All-in-One series



基本指南



惠普公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經惠普事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。


Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

目錄

1 HP All-in-One 概觀	
HP All-in-One 概觀.....	2
控制台功能.....	3
尋找更多資訊.....	5
2 網路設定	
有線網路設定.....	6
安裝網路連線所需的軟體.....	8
連接到網路上其他電腦.....	8
將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線.....	9
管理網路設定.....	9
3 使用 HP All-in-One 功能	
放入原稿與紙張.....	12
避免卡紙.....	15
檢視和選擇相片.....	16
掃描影像.....	17
進行影印.....	18
更換墨水匣.....	18
清潔 HP All-in-One.....	21
4 疑難排解與支援	
解除安裝和重新安裝軟體.....	23
硬體安裝疑難排解.....	23
網路疑難排解.....	26
清除卡紙.....	28
墨水匣與列印頭的資訊.....	28
支援程序.....	29
5 技術資訊	
系統需求.....	30
產品規格.....	30
墨水匣的產能.....	30
法規注意事項.....	31
保固.....	32

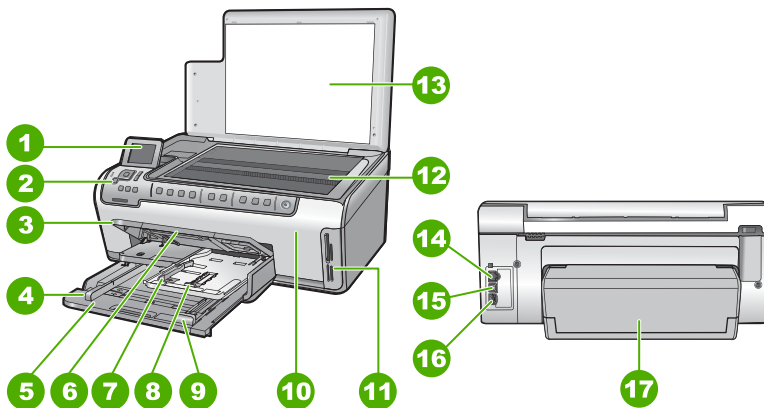
1 HP All-in-One 概觀

使用 HP All-in-One 可以快速輕鬆地完成工作，例如製作副本、掃描文件，或列印相片。您無需啟動電腦，即可從控制台直接存取 HP All-in-One 的許多功能。

 **附註** 本指南介紹了基本操作和疑難排解，以及提供用於聯絡 HP 支援和訂購耗材的資訊。

螢幕說明會詳細說明特性和功能的完整範圍，包含使用 HP All-in-One 隨附的 HP Photosmart 軟體。

HP All-in-One 概觀



標籤	描述
1	彩色圖形顯示器（也稱顯示器）
2	控制台
3	出紙匣（圖中顯示為高的位置）
4	主進紙匣的紙張寬度導板
5	主進紙匣（也稱進紙匣）
6	紙匣延伸架（也稱延伸架）
7	相片匣的紙張寬度導板和紙張長度導板
8	相片匣
9	主進紙匣的紙張長度導板
10	墨水匣門
11	記憶卡插槽

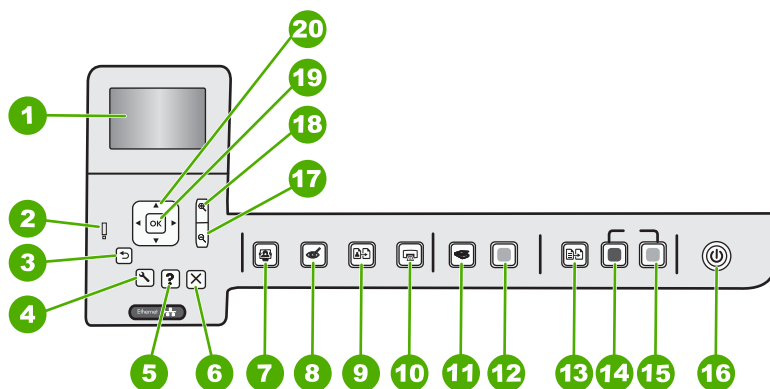
(續)

標籤	描述
12	玻璃板
13	背蓋板
14	Ethernet 連接埠
15	USB 埠
16	電源連接*
17	雙面列印配件

* 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP All-in-One 控制台功能的快速參照。



標籤	圖示	名稱與描述
1		彩色圖形顯示器 （也稱顯示器）：顯示功能選項、相片和訊息。您可以將顯示器拉出並調整角度以方便檢視。
2		注意燈號 ：表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。
3		上一頁 ：返回顯示器上的前一個畫面。
4		設定 ：開啓 設定 功能選項，其中可讓您產生報告、變更裝置設定，以及執行維護功能。
5		說明 ：開啓顯示器上的「 說明功能選項 」功能選項，您可以在其中選取主題，瞭解更多資訊。在閒置狀態時，按下 說明 會列出具有說明之項目的功能選項。視您所選取的主題而定，該主題會顯示在顯示器或電腦螢幕上。在非閒置時檢視螢幕， 說明 按鈕會提供線上即時說明。
6		取消 ：停止目前的作業。

標籤	圖示	名稱與描述
7		相片功能選項 ：啓動「 Photosmart Express 」功能選項，以便列印、儲存、編輯和共享相片。
8		消除紅眼 ：開啓或關閉 消除紅眼 功能。依預設，此功能為關閉。當此功能開啓時，HP All-in-One 會自動修正目前顯示在顯示器上之相片中的紅眼色彩。
9		相片重印 ：可讓您影印放在玻璃上的原始相片。
10		列印相片 ：依照您從「 檢視 」、「 列印 」或「 建立 」功能選項存取相片而定， 列印相片 按鈕會顯示「 預覽列印 」畫面或列印任何已選取的相片。如果未選取相片，則會出現提示，詢問您是否要列印記憶卡中的所有相片。
11		掃描功能選項 ：開啓「 掃描功能選項 」，其中您可以選取掃描的目的地。
12		「 開始掃描 」：開始掃描。
13		影印功能選項 ：開啓 影印功能選項 ，其中您可以選擇影印選項，例如份數、紙張尺寸和紙張類型。
14		開始影印／黑白 ：開始黑白影印。
15		開始影印／彩色 ：開始彩色影印。
16		開啓 ：開啓或關閉 HP All-in-One。當 HP All-in-One 關閉時，仍會提供裝置所需最低電量。您可以按住 開啓 按鈕 3 秒鐘，進一步降低電源供應。這會將 HP All-in-One 設為「 待機／關閉 」狀態。若要完全移除電力，請關閉 HP All-in-One，然後拔掉電源線。
17		縮小 - (放大鏡圖示) ：縮小以顯示相片上的更多範圍。如果相片在顯示器上以 100% 顯示時按下這個按鈕，「 縮放到頁面大小 」功能會自動套用到相片上。
18		放大 + (放大鏡圖示) ：放大顯示器上的影像。這個按鈕也可以與方向鍵上的箭頭一起使用，以調整要列印的裁剪方塊。
19	OK	OK ：選取顯示器上的功能選項設定、值或相片。
20		方向鍵 ：可以藉由按下向上、向下、向左或向右箭頭按鈕，讓您瀏覽相片或功能選項。 若您放大相片，則也可以使用箭頭按鈕在相片周圍搖攝並選擇一個要列印的不同區域。

尋找更多資訊

各種印刷手冊和螢幕說明上的資源，都會提供有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

- **安裝指南**
《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。
如果安裝時發生問題，請參閱《安裝指南》最後一節的〈疑難排解〉，或是參閱本指南中的位於第 23 頁的「[疑難排解與支援](#)」。
- **螢幕說明**
螢幕操作說明提供本《基本指南》中未提及之 HP All-in-One 功能的詳細指示（包括只有透過 HP All-in-One 安裝的軟體才可使用的功能）。
- **www.hp.com/support**
如果您可連線至網際網路，就可以從 HP 網站上取得說明和支援。此網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。

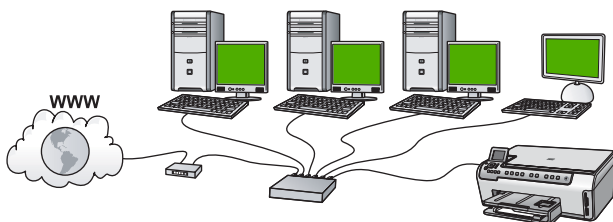
2 網路設定

本節說明如何將 HP All-in-One 連接到網路，以及如何檢視和管理網路設定。

如果您想要：	請參閱本小節：
連接到有線 (Ethernet) 網路。	位於第 6 頁的「有線網路設定」
安裝 HP All-in-One 軟體以使用網路環境。	位於第 8 頁的「安裝網路連線所需的軟體」
為網路上的多部電腦增加連線。	位於第 8 頁的「連接到網路上其他電腦」
將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線。 附註 如果最初採用 USB 連線安裝 HP All-in-One，但現在想改為 Ethernet 網路連線，則可依照本節中的指示。	位於第 9 頁的「將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線」
檢視或更改網路設定	位於第 9 頁的「管理網路設定」
尋找疑難排解資訊	位於第 26 頁的「網路疑難排解」

有線網路設定

本節說明如何使用 Ethernet 纜線將 HP All-in-One 連接到路由器、交換機或集線器，以及如何安裝 HP All-in-One 軟體來進行網路連線。這些就是有線或乙太 (Ethernet) 網路。

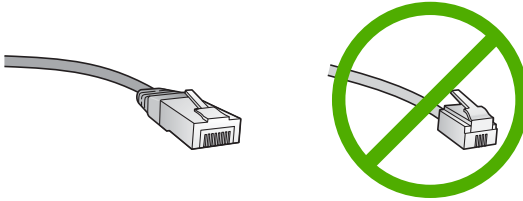


若要在有線網路上設定 HP All-in-One，請執行下列步驟：	請參閱本小節：
首先，準備好所有需要的項目。	位於第 6 頁的「有線網路所需項目」
接下來，連接至有線網路。	位於第 7 頁的「將 HP All-in-One 連接到網路」
最後，安裝軟體。	位於第 8 頁的「安裝網路連線所需的軟體」

有線網路所需項目

將 HP All-in-One 連接到網路之前，請確定您已具備所有必要材料。

- ❑ 正常運作的 Ethernet 網路，包括一台路由器、交換機、或是具有 Ethernet 連接埠的集線器。
- ❑ CAT-5 Ethernet 纜線。



雖然標準的 Ethernet 纜線看起來和標準電話纜線相似，但是它們是不能互相交換使用的。每一種纜線都有不同數目的電線，而且都有一個不同的接頭。Ethernet 纜線接頭（也稱為 RJ-45 接頭）比較寬和比較厚，而且在末端一定有 8 個接點。而電話接頭有 2 到 6 個接點。

- ❑ 具有 Ethernet 連線的桌上型或筆記型電腦。

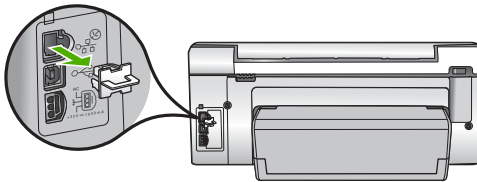
附註 HP All-in-One 支援速度為 10 Mbps 和 100 Mbps 的 Ethernet 網路。如果您正要購買或已經購買網路介面卡 (NIC)，請確認它能夠以其中一種速度運作。

將 HP All-in-One 連接到網路

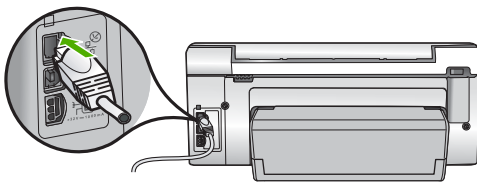
若要將 HP All-in-One 與網路連接，請使用裝置背面的 Ethernet 連接埠。

將 HP All-in-One 連接到網路

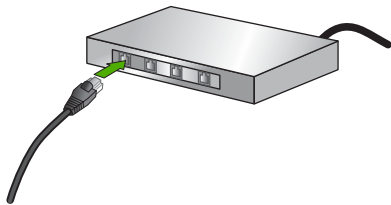
1. 由 HP All-in-One 的後方拔下黃色插頭。



2. 將 Ethernet 纜線連接到 HP All-in-One 背面的 Ethernet 連接埠。



- 將 Ethernet 纜線的另一端連接至 Ethernet 路由器、交換機或無線路由器。



- 將 HP All-in-One 連接到網路後，即可安裝軟體（如位於第 8 頁的「安裝網路連線所需的軟體」所述）。

安裝網路連線所需的軟體

使用本節指示，將 HP All-in-One 軟體安裝在已連線網路的電腦上。安裝軟體前，請確定 HP All-in-One 已經與網路連線。

附註 如果電腦設定為連接至多台網路磁碟機，在安裝軟體之前，請確定電腦目前已連接至這些磁碟機。否則，HP All-in-One 安裝軟體可能會採用其中一個保留磁碟機代碼，造成無法存取電腦上的網路磁碟機。

附註 根據電腦的作業系統、可用空間大小和處理器速度，安裝過程可能需要 20 到 45 分鐘。

在 Windows 電腦上安裝 HP All-in-One 軟體

- 結束電腦上所有執行中的應用程式，包括任何病毒偵測軟體。
- 將 HP All-in-One 隨附的 Windows 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕指示。
- 如果出現關於防火牆的對話方塊，請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息，您必須接受或允許該訊息。
- 在「連線類型」畫面，選擇「透過網路連接」，然後按「下一步」。安裝程式在網路上搜尋 HP All-in-One 時，會出現「搜尋中」畫面。
- 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。若要在網路上找到多個印表機，顯示「找到的印表機」畫面。選擇想要連接的 HP All-in-One。
- 請依照提示安裝軟體。
安裝完軟體後，HP All-in-One 已經準備好可供使用。
- 如果已停用您電腦上任何病毒偵測軟體，請確定再次啓用它。
- 若要在測試網路連線，請移至您的電腦並列印 HP All-in-One 的自我測試報告。

連接到網路上其他電腦

您可以將 HP All-in-One 連接至小型電腦網路上的多部電腦。若 HP All-in-One 已連接至網路其中一部電腦上，您就必須在其他每一台電腦上安裝 HP All-in-One 軟體。在網路上設定 HP All-in-One 後，新增其他電腦時就不需要再重新設定。

將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線

如果最初是採用 USB 連線安裝 HP All-in-One，可在以後切換到 Ethernet 網路連線。若您已經了解如何連接網路，即可使用下列一般指示。

切換 USB 連線至有線 (Ethernet) 網路連線

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 連線。
2. 將 Ethernet 纜線的一頭插入 HP All-in-One 後方的 Ethernet 連接埠，另一頭插入路由器或交換機上的可用 Ethernet 連接埠。
3. 安裝網路連線的軟體，選擇「新增裝置」，然後選擇「透過網路」。
4. 當完成安裝後，開啓「控制台」中的「印表機和傳真」（或「印表機」），並刪除上一個 USB 安裝中的印表機。

管理網路設定

您可以透過 HP All-in-One 控制台管理 HP All-in-One 的網路設定。內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 可提供其他進階設定。EWS 是一種組態設定和狀態工具，可以在 HP All-in-One 所連接的網路上透過 Web 瀏覽器存取。

從控制台變更基本網路設定

您可以從控制台執行各種不同的網路管理工作，如列印網路設定和還原網路預設值。

檢視與列印網路設定

您可在 HP All-in-One 控制面板上顯示網路設定的摘要資訊，或是列印更詳細的設定頁。網路設定頁會列出所有重要的網路設定，例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS。

1. 在 HP All-in-One 控制面板上，按下**設定**。
2. 按 **▼**，直到反白選取「**網路**」，然後按下 **OK**。
這時會出現「**網路功能表**」。
3. 按 **▼**，直到反白選取「**檢視網路設定**」，然後按下 **OK**。
這時會出現「**檢視網路設定功能表**」。
4. 請進行下列其中一個操作：
 - 若要顯示有線網路設定，請按下 **▼**，直到反白選取「**顯示有線摘要**」，然後按下 **OK**。
這樣便可顯示有線 (Ethernet) 網路設定的摘要。
 - 若要顯示有線網路設定，請按下 **▼**，直到反白選取「**列印網路設定頁**」，然後按下 **OK**。
這樣便可列印網路設定頁。

還原網路預設值

您可以將 HP All-in-One 的網路設定值還原至購買時的狀態。

1. 在 HP All-in-One 控制面板上，按下**設定**。
2. 按▼，直到反白選取「**網路**」，然後按下**OK**。
3. 按▼，直到反白選取「**還原網路預設值**」，然後按下**OK**。
4. 按下**OK** 確認您希望還原網路預設值。

從控制台變更進階網路設定

進階網路設定可為您提供方便。然而，除非您是進階使用者，否則請不要變更任何的設定。

設定連結速度

您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是「**自動**」。

1. 按下**設定**。
2. 按▼，直到反白選取「**網路**」，然後按下**OK**。
這時會出現「**網路功能表**」。
3. 按▼，直到反白選取「**進階設定**」，然後按下**OK**。
按▼，直到反白選取「**設定連結速度**」，然後按下**OK**。
4. 按▼選擇符合網路硬體的連結速度，然後按**OK** 確認設定。
 - 「**自動**」
 - 「**10Mb/s-全雙工**」
 - 「**10Mb/s-半雙工**」
 - 「**100Mb/s-全雙工**」
 - 「**100Mb/s-半雙工**」

變更 IP 設定

IP 設定的預設值為「**自動**」，它會自動設定 IP 設定。但是，如果您是進階使用者，可能會想要手動變更 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道。若要查看 HP All-in-One 的 IP 位址和子網路遮罩，請從 HP All-in-One 列印網路組態頁。

☞ 附註 當手動輸入 IP 設定時，必須已連線至可用的網路，否則在結束功能表後，該設定將不會保留。

△ 注意 當手動指定 IP 位址時，請細心留意。若在安裝過程中輸入無效的 IP 位址，將導致網路元件無法連接 HP All-in-One。

1. 按下**設定**。
2. 按▼，直到反白選取「**網路**」，然後按下**OK**。
這時會出現「**網路功能表**」。
3. 按▼，直到反白選取「**進階設定**」，然後按下**OK**。
4. 按▼，直到反白選取「**IP 設定**」，然後按下**OK**。
若 HP All-in-One 已連接到有線網路，會提示您確認是否變更 IP 設定。按下**OK**。
5. 按▼，直到反白選取「**手動**」，然後按下**OK**。

6. 按 ▼，反白選取下列其中一個 IP 設定，然後按 **OK**。
 - 「IP 位址」
 - 「子網路遮罩」
 - 「預設閘道」
7. 輸入您的變更內容，然後按下 **OK** 確認設定。

3 使用 HP All-in-One 功能

本節包含如何使用 HP All-in-One 進行基礎操作的資訊。除此之外，也提供關於如何載入紙張和更換墨水匣的指示。

放入原稿與紙張

您可在 HP All-in-One 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、Legal 紙、相紙、投影片、信封和 HP CD/DVD 紋身貼紙。預設狀況下，HP All-in-One 會自動偵測進紙匣中放入的紙張大小和類型，然後調整設定，以產生該紙張最高品質的輸出。


如果您使用特殊紙 (例如相紙、投影片、信封或標籤)，或使用自動調整設定所產生的列印品質很差，您可以手動設定列印和影印工作的紙張大小和類型。

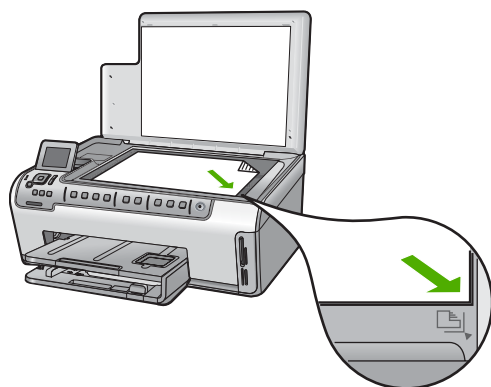
在玻璃板上放入原稿

您可在玻璃板上放入原稿，以影印或掃描最大到 Letter 或 A4 尺寸的原稿。

若要在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 掀起 HP All-in-One 的蓋板。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

 提示 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



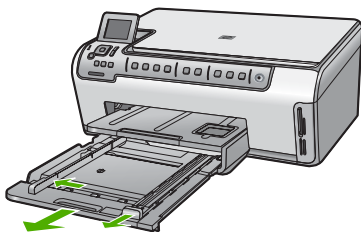
3. 蓋上蓋板。

放入整頁大小的紙張


您可以在 HP All-in-One 的主要進紙匣內放入許多類型的 Letter、A4 或 Legal 紙張。

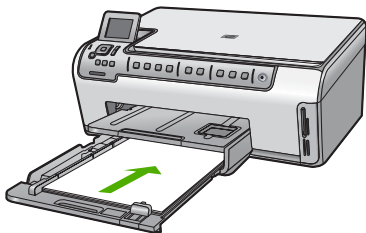
放入整頁大小的紙張

1. 拉出主進紙匣，然後將紙張寬度導板和紙匣長度導板滑到最外側的位置。

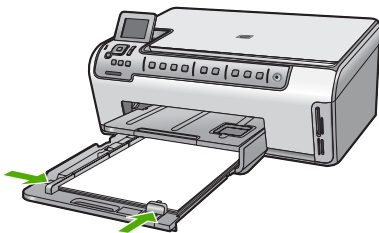


2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
 - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
 - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入主進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裏推，直到不能再推入為止。

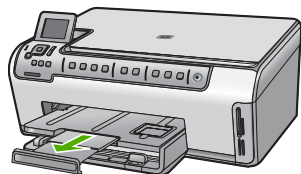
 **提示** 若您使用的是信箋，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信箋的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。




4. 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到紙張邊緣不能再推為止。請勿在主進紙匣中放入過多的紙張，同時確保整疊紙張都放入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 將主進紙匣推回 HP All-in-One。
6. 將出紙匣延伸架盡量向前拉。翻轉出紙匣延伸架末端的紙張抓鉤，開啓延伸架的其餘部分。




 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

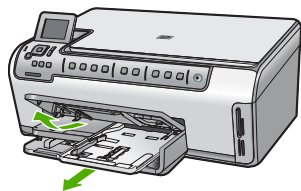
放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您最大可在 HP All-in-One 的相片匣中載入 10 x 15 公分的相紙。為取得最佳效果，請使用 10 x 15 公分 大小的 HP 特級相紙或 HP 高級相紙。

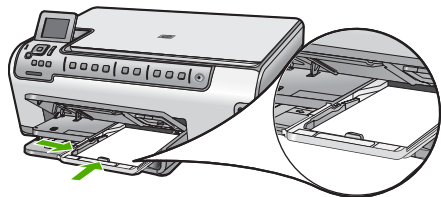
在相片匣內放入 10 x 15 公分相紙

1. 抬起出紙匣，然後拉出相片匣。

 附註 您也可以移除整個相片匣組件，以便將相紙放入相片匣。



2. 將整疊相紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。將整疊相紙向內推，直到不能再推入為止。
如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再放入紙張。
3. 將紙張的寬度和長度導板向內推，直到碰到相紙導板不能再推為止。
請勿在相紙匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



4. 推入相片匣，然後放下出紙匣。

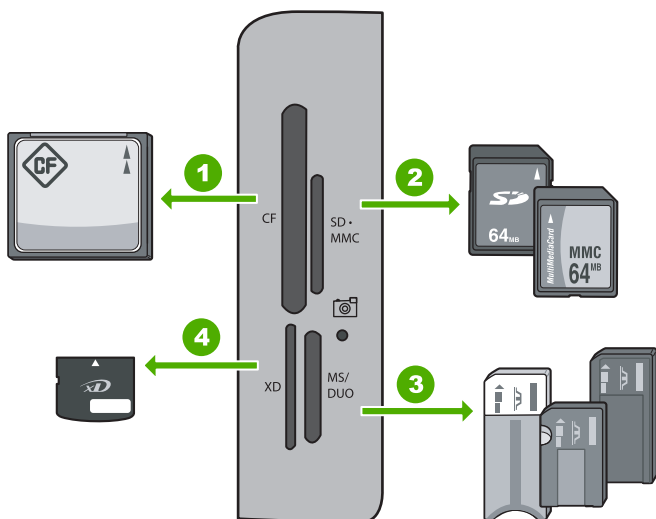
避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 如果您要列印標籤，請確定標籤紙張的出品距今未超過兩年。透過 **HP All-in-One** 拉動的時候，較舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成卡紙。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 **HP All-in-One** 的紙張類型。

檢視和選擇相片

您可以在列印前或列印時，檢視並選取記憶卡上的相片。



1	CompactFlash (CF) I 和 II 型
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要轉接器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC；需要轉接器)、TransFlash MicroSD 卡或 Secure MultiMedia 卡
3	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro (選用轉接器) 或 Memory Stick Micro (需要轉接器)
4	xD-Picture 卡


若要檢視、選取和列印相片

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。
此時會出現「**Photosmart Express**」，並在顯示器中顯示最近的相片。
- 將最大 10 x 15 公分的相紙放入相片匣，或將全尺寸的相紙放入主要進紙匣中。
- 按下 ► 直到反白選取「**檢視**」，然後按下 **OK**。
此時會出現「**檢視相片**」畫面。
- 按下 ◀ 或 ▶ 以捲動相片縮圖。
- 當您要檢視的相片縮圖已反白選取後，按下 **OK**。
- 當相片自行出現在顯示器上時，再次按下 **OK**。
此時會出現「**相片選項**」畫面。
- 「**預覽列印**」反白選取時，按下 **OK**。
「**預覽列印**」畫面隨即出現，顯示您的相片列印時會顯示的外觀。

8. 如果要選取其他要檢視和列印的相片，按下 ▼ 以反白選取「**加入更多**」，按下 **OK**，然後重複步驟 4-6。
或者，如果您在「**加入相片**」畫面中，選取多張相片最快速的方式（如果您不需要編輯相片）是按下 ▲ 選取一張相片，然後按下 ◀ 或 ▶，捲動更多相片以便加以選取。
9. （選擇性）如果您要檢查和／或修改任何列印設定，按下 ▼ 以反白選取「**設定**」，然後按下 **OK**。
10. 若要列印相片，請使用 ▲ 或 ▼ 以反白選取「**立即列印**」（或按下控制台上的**列印相片**按鈕）。
此時會出現一個列印狀態畫面，顯示要列印的頁數與預估完成時間。

掃描影像

您可以從電腦或 HP All-in-One 的控制台開始掃描工作。本節只說明如何從 HP All-in-One 控制台使用掃描功能。


 **附註** 您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體來掃描影像。您可使用此軟體編輯已掃描的影像，並用已掃描的影像建立特別的專案。

將原稿掃描至電腦

您可以利用控制台掃描置於玻璃板上的原稿。


掃描至電腦

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 按下**掃描功能選項**。
3. 按 ▼ 反白選取「**掃描到電腦**」，然後按下 **OK**。
4. 若 HP All-in-One 連線到網路上的一台或多台電腦，請執行以下操作：
 - a. 按 **OK** 選擇「**選擇電腦**」。
顯示器上會出現已連線到 HP All-in-One 的電腦清單。

 **附註** 「**選擇電腦**」功能選項除了列出透過網路連接的電腦外，還會列出使用 **USB** 連接的電腦。
 - b. 按下 **OK** 選擇預設電腦，或按 ▼ 選擇不同的電腦，然後再按下 **OK**。
顯示器上會出現「**掃描到**」功能選項，列出選用電腦上的應用程式。
如果 HP All-in-One 是用 **USB** 纜線直接連接到電腦，請繼續執行步驟 5。
5. 按下 **OK** 選擇要接收掃描的預設應用程式，或按 ▼ 選擇不同的應用程式，然後再按下 **OK**。
掃描的預覽影像會出現在您的電腦上，您可以在此進行編輯。
6. 對預覽影像進行編輯，然後在完成後按一下「**接受**」。


將原稿掃描至記憶卡

您可以將掃描影像以 **JPEG** 影像格式，傳送到目前插入的記憶卡。您可以使用相片列印選項來製作掃描影像的無邊框列印和相簿頁。

 **附註** 如果 HP All-in-One 已連接到網路，您只能在記憶卡或裝置可以在網路上共享時，才可以存取掃描的影像。

將掃描儲存至記憶卡

1. 確定您的記憶卡已經插入 HP All-in-One 的正確插槽中。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按下控制台上的**掃描功能選項**。
4. 按 ▼ 反白選取「**掃描到記憶卡**」，然後按下 **OK**。

 **附註** 或者，您可以按下「**開始掃描**」，而不按下 **OK**。

這時 HP All-in-One 會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡中。

進行影印


您可以從控制台進行高品質的影印。

從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按「**開始影印／黑白**」或「**開始影印／彩色**」開始影印。

更換墨水匣

當您需要更換墨水匣時，請遵照以下指示。

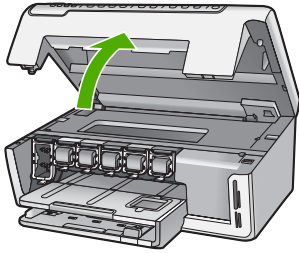
 **附註** 如果您即將在 HP All-in-One 中第一次安裝墨水匣，請務必使用裝備隨附的墨水匣。這些墨水匣中的墨水是特別配製，在初次安裝時與列印頭組件中的墨水混合。

如果您的 HP All-in-One 沒有可替換的墨匣，您可以按一下電腦上的「**購買 HP 耗材**」圖示進行訂購。在 Windows 的電腦中，其位於「**開始**」功能表的「**HP**」資料夾中。

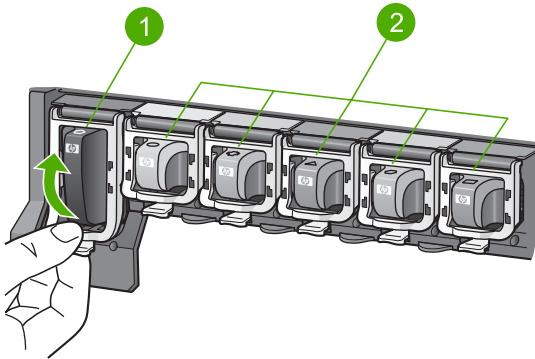
如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/buy/supplies。

更換墨水匣

1. 請確認 HP All-in-One 已經開啓。
2. 從裝置前部中央拉起墨水匣門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

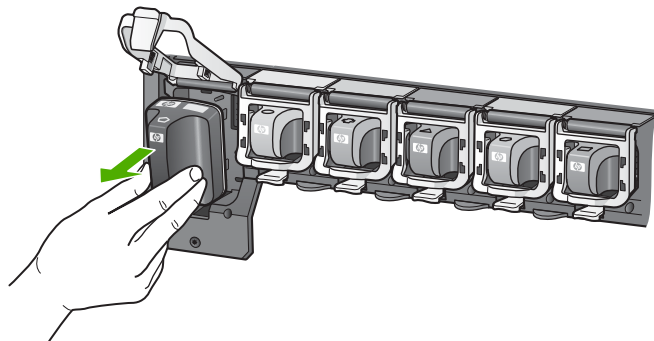


3. 壓住您要更換的墨水匣底部卡榫，並拉起卡榫。
若您要替換黑色墨水匣，請拉起最左邊的卡榫。
如果您要更換例如黃色、淺青綠（藍色）、青綠色、淺洋紅（粉紅色）或洋紅色等五盒彩色墨水匣其中一盒，請從中央位置提起正確的匣門。

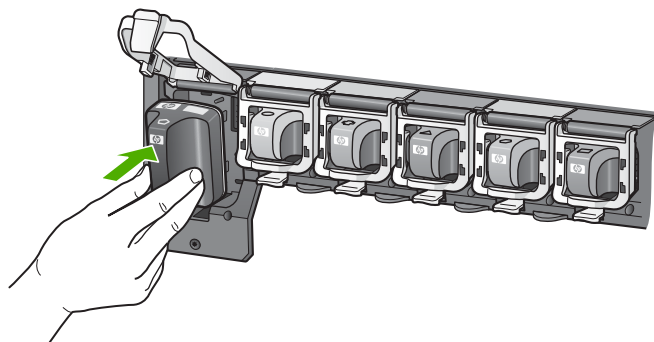


- | | |
|---|-------------|
| 1 | 黑色墨水匣的墨水匣卡榫 |
| 2 | 彩色墨水匣的墨水匣卡榫 |

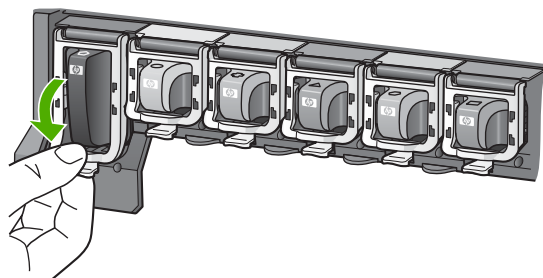
- 將墨水匣往您的方向從插槽拉出，取出墨水匣。



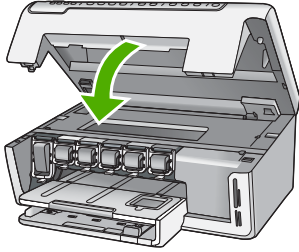
- 從包裝箱中取出新的墨水匣，然後，握住墨匣的手柄，將墨水匣推入空的插槽中。
比對墨水匣的色彩和圖樣以及列印墨水匣上的色彩和圖樣。



- 關閉卡榫並確認其牢固。



7. 為您要更換的每個墨匣重複步驟 3 至 6。
8. 關上墨水匣門。



清潔 HP All-in-One

為確保影印和掃描效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和背蓋板；此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

- 提示** 您可以為噴墨印表機和 All-in-Ones (Q6260A) 購買 HP 清潔套件，其提供的所有工具可讓您安全地清潔 HP 裝置。如需詳細資訊，請造訪：
www.shopping.hp.com/accessories-store/printer。

清潔玻璃板

在主玻璃板表面的指紋、污跡、頭髮和灰塵均會降低其效能，並影響影印和掃描功能的準確性。

清潔玻璃板

1. 關閉 HP All-in-One，並提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

注意 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓 HP All-in-One。

清潔背蓋板

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

清潔背蓋板

1. 關閉 HP All-in-One，然後提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

△ 注意 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

△ 注意 請注意，不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼，因為這可能會損壞裝置。

4 疑難排解與支援

本章包含 HP All-in-One 的疑難排解資訊。提供有關安裝與組態設定問題的特定資訊，以及一些操作主題。如需疑難排解詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕操作說明。本章也會提供保固和支援資訊。如需支援聯絡資訊，請參閱本指南的封底內頁。若在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體前，即使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至電腦，將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前，已經將 HP All-in-One 連接至電腦，則必須遵循下列步驟：

疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉 HP All-in-One，等待一分鐘，然後重新啟動。
5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。

△ 注意 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示之前就連接 USB 纜線至電腦，可能需要解除安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP All-in-One 應用程式檔案。務必使用安裝 HP All-in-One 隨附軟體時所提供的解除安裝公用程式，完整移除程式檔案。

從 Windows 電腦解除安裝後再重新安裝

1. 在 Windows 工作列中，依次按一下「開始」、「設定」，再選取「控制台」（或直接選取「控制台」）。
2. 連接兩下「新增或移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart 驅動程式軟體」，並按一下「變更／移除」。按照畫面上的指示操作。
4. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。

📖 附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

6. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

硬體安裝疑難排解

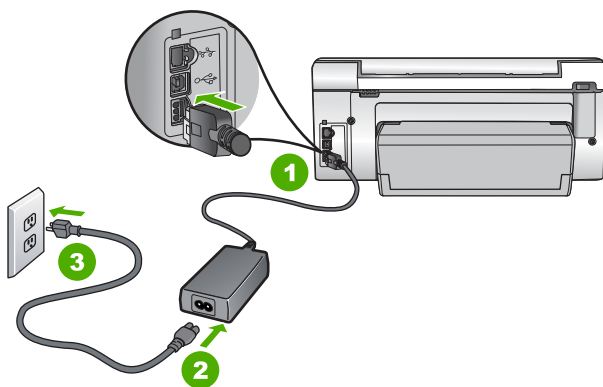
利用本節來解決您在安裝 HP All-in-One 硬體時可能遇到的問題。

HP All-in-One 未能開啓

原因：HP All-in-One 電源線沒有接好。

解決方案

- 確認 HP All-in-One 和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入有接地的電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	接地電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關是開著的。否則請將 HP All-in-One 直接插到有接地的電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP All-in-One 插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

原因： 您太快按下「開啓」按鈕。

解決方案： 如果您太快按下「開啓」按鈕，HP All-in-One 可能沒有反應。請再按一次「開啓」按鈕。需稍等幾分鐘，HP All-in-One 才會開啓。如果您在這段期間再次按下「開啓」按鈕，則可能會關閉裝置。

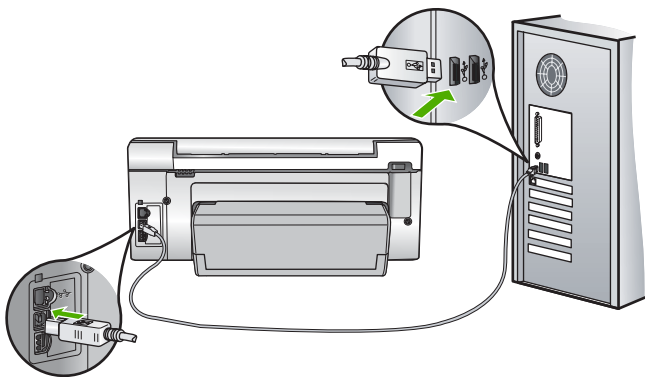
△ **注意** 如果仍未打開 HP All-in-One，可能存在機械故障。從電源插座拔下 HP All-in-One 並聯絡 HP。請至：www.hp.com/support 如有提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得關於呼叫技術支援的資訊。

我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP All-in-One

原因： 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。如果在出現提示之前就連接 USB 纜線，則會導致錯誤。

解決方案： 連接 USB 纜線之前，必須先安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕操作指示出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，用 USB 纜線連接您的電腦與 HP All-in-One 便十分簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方，而另一端插入 HP All-in-One 後方即可。您可以連接至電腦後方任一 USB 連接埠。



如需安裝軟體及連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

HP All-in-One 無法列印

解決方案： 如果 HP All-in-One 和電腦之間沒有進行通訊，請嘗試執行下列動作：

- 檢視 HP All-in-One 前面的「開啓」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定電源線已牢固連接至 HP All-in-One 並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。
- 請確定墨水匣已裝妥。
- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 檢查 HP All-in-One 沒有卡紙。
- 檢查列印滑動架沒有卡住。
打開墨水匣門以存取列印滑動架區域。移除任何擋住列印墨匣的物體，包括包裝材料。關閉 HP All-in-One，然後再開機。
- 確認 HP All-in-One 列印佇列並未暫停 (Windows) 或停止 (Mac)。若是，請選擇適當的設定以恢復列印。有關存取列印佇列的詳細資訊，請參閱電腦安裝之作業系統的隨附說明文件。
- 檢查 USB 纜線。如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將它連接到另一個產品，檢查 USB 纜線是否能發揮作用。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認電腦可支援 USB。某些作業系統，例如 Windows 95 與 Windows NT，並不支援 USB 連線。請檢查業系統隨附的說明文件，以取得詳細資訊。
- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 連接埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再次開啓。
- 如果透過 USB 集線器連接 HP All-in-One，請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。

- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 連接埠。在檢查連線後，請試著重新啟動電腦。關閉 HP All-in-One，然後重新開啓。
 - 如果 HP All-in-One 為離線狀態，請關閉 HP All-in-One 後重新開機。開始掃描工作。
 - 如有需要，請先移除與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，然後再次安裝。
- 有關設定 HP All-in-One 以及連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

網路疑難排解

本節描述設定有線網路時可能遇到的問題。

電腦無法找到 HP All-in-One

原因： 纜線連接不正確。

解決方案： 檢查下列纜線，確定它們已正確連接。

- HP All-in-One 與集線器或路由器之間的纜線
- 集線器或路由器與電腦之間的纜線
- 數據機或 HP All-in-One 網際網路連線的纜線（如果有的話）

原因： 您電腦的區域網路卡（LAN 卡）設定不正確。

解決方案： 確定 LAN 卡設定正確。

檢查 LAN 卡 (Windows 2000 和 XP)

1. 在「我的電腦」上按滑鼠右鍵。
2. 在「系統內容」對話方塊中，按「硬體」標籤。
3. 按「裝置管理員」。
4. 確定您的卡出現在「網路轉接器」下方。
5. 請參閱轉接器隨附的說明文件。

檢查 LAN 卡 (Windows Vista)

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」、「電腦」，再按「內容」。
2. 按「裝置管理員」。
3. 確定您的卡出現在「網路轉接器」下方。
4. 請參閱轉接器隨附的說明文件。

原因： 您沒有可供使用的網路連線。

解決方案： 檢查網路連線是否在作用中。

查看網路連線是否有效

- ▲ 檢查 HP All-in-One 背面 RJ-45 Ethernet 插孔頂端和底部的兩個 Ethernet 指示燈。燈號代表以下訊息：
 - a. 頂端燈號：如果此燈號為純綠色，代表裝置正確連接至網路，並已建立通訊。如果頂端的燈號熄滅，代表沒有網路連線。
 - b. 底部燈號：當裝置透過網路收發資料時，此黃色燈號會閃爍。

建立有效的網路連線

1. 檢查 HP All-in-One 與通訊閘、路由器或集線器之間的纜線連接是否牢固。
2. 如果連接已牢固，請按下控制台的**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One。然後關閉路由器或集線器的電源。請先開啓路由器或集線器，然後按下**開啓**按鈕將 HP All-in-One 開啓。

原因： 您之前可以將 HP All-in-One 連線到網路，但是現在不會連線。

解決方案： 關閉 HP All-in-One、電腦，以及路由器。等待幾秒鐘。先打開路由器，然後打開 HP All-in-One 和電腦。

原因： HP All-in-One 和電腦沒有連線到相同的網路。

解決方案： 嘗試存取 HP All-in-One 上的內嵌式 Web 伺服器。若要尋找 IP 位址，請列印網路組態頁。

安裝時出現 [找不到印表機] 畫面

原因： HP All-in-One 未開啓。

解決方案： 開啓 HP All-in-One。

原因： 您沒有可供使用的網路連線。

解決方案： 確定網路連線在作用中。

確定網路連線是否有效

1. 如果連線牢固，請關閉 HP All-in-One 的電源，然後再開啓。按控制台上的 **開啓** 按鈕，以關閉 HP All-in-One，然後再按一次以開啓裝置。請同時關閉路由器或集線器的電源，然後再開啓。
2. 檢查 HP All-in-One 與通訊閘、路由器或集線器之間的纜線連接是否牢固。
3. 請確認 HP All-in-One 已經使用 CAT-5 Ethernet 纜線連接到網路。

原因： 纜線連接不正確。

解決方案： 檢查下列纜線，確定它們已正確連接：

- HP All-in-One 與集線器或路由器之間的纜線
- 集線器或路由器與電腦之間的纜線
- 數據機或 HP All-in-One 網際網路連線的纜線 (如果有的話)


原因： 防火牆、防毒軟體或防間諜軟體應用程式會阻止 HP All-in-One 存取您的電腦。

解決方案： 解除安裝 HP All-in-One 軟體，然後重新啓動電腦。請暫時停用防毒軟體或防間諜軟體應用程式，然後解除安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後，您可以重新啓用防毒軟體或防間諜軟體應用程式。若出現防火牆彈出式訊息，您必須始終接受或允許該訊息。

如果畫面仍然出現，嘗試解除安裝 HP All-in-One 軟體、重新啓動電腦，並暫時停用防火牆，然後再重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後，您可以重新啓用防火牆應用程式。若仍出現防火牆彈出式訊息，您必須始終接受或允許該訊息。如需詳細資訊，請參閱防火牆軟體隨附的說明文件。

原因： 虛擬私人網路 (VPN) 阻止 HP All-in-One 存取電腦。

解決方案： 安裝前請先暫時停用 VPN。

 附註 HP All-in-One 的功能在 VPN 連線中會受限。

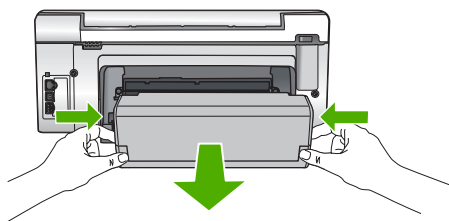
清除卡紙

如果 HP All-in-One 發生卡紙，請檢查雙面列印配件。

清除雙面列印配件的卡紙

1. 關閉 HP All-in-One。
2. 按下雙面列印配件左右兩側的按鈕。從 HP All-in-One 拉出配件。

△ 注意 嘗試從 HP All-in-One 前面板清除夾紙可能會損害印表機。請一律從 HP All-in-One 的雙面列印配件清除夾紙。



3. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

4. 如果已清除卡紙，請繼續執行步驟 5。
如果未清除卡紙，請執行以下動作：
 - a. 將按鈕向上推，開啓雙面列印配件。
 - b. 取出配件中的所有紙張。
 - c. 將按鈕往下壓，直到鎖入定位，關閉雙面列印配件。
5. 重新放回雙面列印配件。輕輕將配件往前推直到卡住定位。
6. 啓動 HP All-in-One，然後按下 **OK** 繼續目前的工作。

墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 請在墨水匣包裝上所印的安裝期限之前安裝墨水匣。
- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 按裝置上的**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One。請勿以關閉電源延長線或從 HP All-in-One 拔出電源線的方式來關閉裝置。如果您沒有正確地關閉 HP All-in-One，列印頭零件可能沒有回到正確位置。
- 在室溫（攝氏 15.6°-26.6° 或華氏 60°-78°）環境中儲存墨水匣。
- HP 建議，待您已準備好更換的墨水匣後，再將墨水匣從 HP All-in-One 取下。若您要運送 HP All-in-One，請確認您已按**開啓**按鈕，以正確關閉電源的方式關閉裝置。同時，請確認您已安裝墨水匣。這些動作可避免墨水從列印頭組件中漏出。
- 當您發現列印品質大幅下降時，請清潔列印頭。

- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理列墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP All-in-One 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源，其中包括下列功能：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - HP All-in-One 的軟體與驅動程式更新程式
 - 寶貴的 HP All-in-One 資訊與常見問題的疑難排解資訊
 - 註冊您的 HP All-in-One 後，即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家／地區及語言而異。如需支援中心的電話號碼清單，請參閱本手冊的後封面內頁。

5 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。

系統需求

軟體系統需求在讀我檔案中。

產品規格

如需產品規格的資訊，請造訪位於 www.hp.com/support 的 HP 網站：

紙張規格

- 進紙匣容量：普通紙張：最多 125 張（20 磅/75 gsm. 紙張）
- 出紙匣容量：普通紙張：最多 50 張（20 磅/75 gsm. 紙張）
- 相片匣容量：10 x 15 公分相紙：最多 25 張（145 磅/236 gsm. 紙張）

📖 附註 如需支援的媒體尺寸之完整清單，請參閱印表機軟體。

實體規格

- 高度：24.1 公分
- 寬度：45 公分
- 深度：44.3 公分
- 重量：11 公斤

電源規格

- 耗電量：32.5 W（尖峰）20.1 W（平均）
- 輸入電壓：AC 100 - 240 V，1A，50-60 Hz
- 輸出電壓：DC 32 V===1560 mA

📖 附註 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

附註 HP All-in-One 在關閉的狀態下仍會消耗一些能源。啓用待機／關機狀態可以降低能源消耗。若要啓用待機／關機狀態，按住**開啓**按鈕 3 秒鐘，直到 HP All-in-One 關閉為止。HP All-in-One 處於待機／關機狀態時，將需要比平常更多的時間才能重新開啓電源。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15° 到 32° C
- 可允許的操作溫度範圍：5° 到 40° C
- 溼度：相對溼度 20% 到 80% RH（非凝結狀態）
- 非操作（存放）溫度範圍：-20° 到 60° C
- 若 HP All-in-One 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度短於或等於 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於高電磁環境可能造成的干擾噪音

墨水匣的產能

墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓裝置和墨水匣完成列印的準備工作）和噴墨頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，墨水匣在使用過後會留下一些殘墨。如需更多資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

請造訪 www.hp.com/pageyield 以取得更多關於預估墨匣產能的資訊。

法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家／地區法規機構的要求。如需完整的法規公告清單，請參閱螢幕說明。

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 **SDGOB-0714**。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart C6200 All-in-One series 等) 或產品序號 (CC985A 等) 混淆。

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	90 天

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	