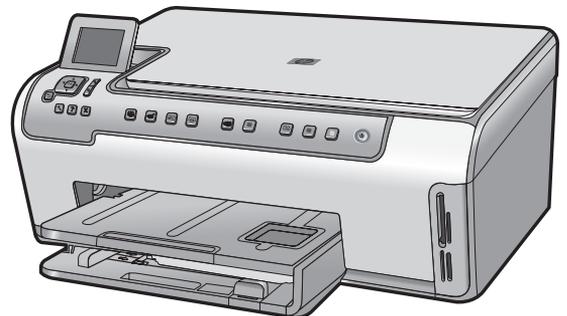


# HP Photosmart C6200 All-in-One series



Grundlagenhandbuch  
Guida di base



**Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

**Avvisi della Hewlett-Packard Company**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

# HP Photosmart C6200 All-in-One Series

## Grundlagenhandbuch

Deutsch



# Inhalt

<b>1</b>	<b>Übersicht über den HP All-in-One</b>	
	Der HP All-in-One auf einen Blick.....	5
	Elemente des Bedienfelds.....	6
	Weitere Informationen.....	8
<b>2</b>	<b>Netzwerkeinrichtung</b>	
	Einrichten in verkabelten Netzwerken.....	9
	Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung.....	11
	Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk.....	12
	Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung.....	12
	Verwalten der Netzwerkeinstellungen.....	13
<b>3</b>	<b>Verwenden der Funktionen des HP All-in-One</b>	
	Einlegen von Originalen und Papier.....	16
	Vermeiden von Papierstaus.....	19
	Anzeigen und Auswählen von Fotos.....	19
	Scannen eines Bilds.....	21
	Erstellen einer Kopie.....	22
	Auswechseln von Tintenpatronen.....	22
	Reinigen des HP All-in-One.....	25
<b>4</b>	<b>Fehlerbehebung und Support</b>	
	Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	27
	Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung.....	27
	Beheben von Netzwerkproblemen.....	30
	Beheben von Papierstaus.....	32
	Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf.....	33
	Ablauf beim Support.....	34
<b>5</b>	<b>Technische Daten</b>	
	Systemanforderungen.....	35
	Produktspezifikationen.....	35
	Ergiebigkeit von Tintenpatronen.....	35
	Zulassungsinformationen.....	36
	Gewährleistung.....	37

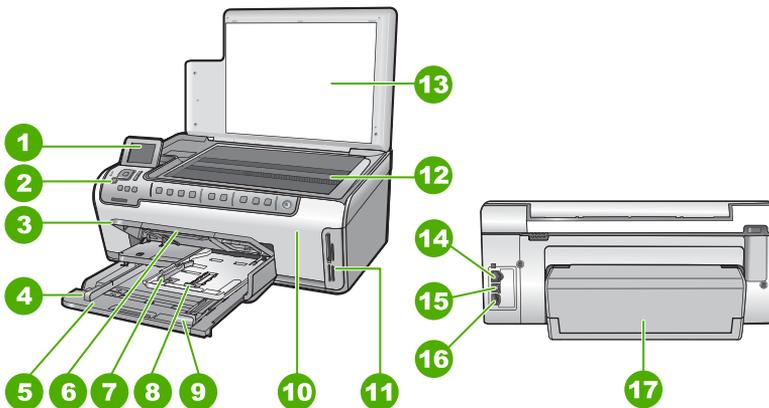
# 1 Übersicht über den HP All-in-One

Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, wie eine Kopie erstellen, Dokumente scannen oder Fotos drucken. Auf viele Funktionen des HP All-in-One können Sie direkt über das Bedienfeld ohne Einschalten des Computers zugreifen.

 **Hinweis** Diese Dokumentation enthält Beschreibungen zu Basisoperationen und zur Fehlerbehebung. Außerdem bietet sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support und zum Bestellen von Verbrauchsmaterial.

Vollständige Informationen zu allen Merkmalen und Funktionen, einschließlich der mit dem HP All-in-One gelieferten Software HP Photosmart, sind in der Online-Hilfe zu finden.

## Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
2	Bedienfeld
3	Ausgabefach (in der oberen Position dargestellt)
4	Papierquerführung für Hauptzufuhrfach
5	Hauptzufuhrfach (auch als Zufuhrfach bezeichnet)
6	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
7	Papierquer- und Papierlängsführungen für das Fotofach

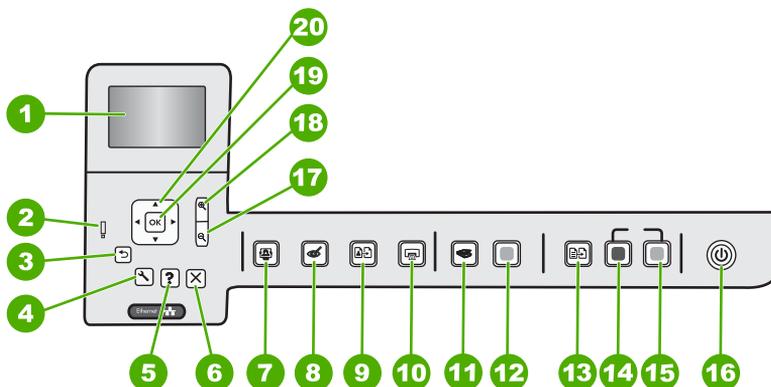
(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
8	Fotofach
9	Papierlängsführung für Hauptzufuhrfach
10	Tintenpatronenklappe
11	Speicherkartensteckplätze
12	Vorlagenglas
13	Abdeckungsunterseite
14	Ethernet-Anschluss
15	USB-Anschluss
16	Netzanschluss*
17	Duplex-Einheit für den beidseitigen Druck

\* Verwenden Sie dieses Gerät nur mit dem von HP gelieferten Netzadapter.

## Elemente des Bedienfelds

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP All-in-One.



Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
1		<b>Farbdisplay</b> (auch als Anzeige bezeichnet): Zeigt Menüs, Fotos und Meldungen an. Um das Display besser lesen zu können, können Sie dieses anheben und in eine schräge Position bringen.
2	!	<b>Achtung-LED</b> : Weist auf ein aufgetretenes Problem hin. Weitere Informationen sehen Sie auf dem Display.
3	↶	<b>Zurück</b> : Ruft wieder den vorherigen Bildschirm auf dem Display auf.

(Fortsetzung)

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
4		<b>Einrichten:</b> Öffnet das Menü <b>Einrichten</b> , in dem Sie Berichte generieren, Geräteeinstellungen ändern und Wartungsfunktionen ausführen können.
5		<b>Hilfe:</b> Öffnet das Menü <b>"Hilfe"</b> auf dem Display, in dem Sie ein Thema auswählen können, um sich damit vertraut zu machen. Wenn Sie im Ruhezustand die Taste <b>Hilfe</b> drücken, wird eine Liste der Menüoptionen angezeigt, für welche die Benutzer Hilfetexte abrufen können. Je nach ausgewähltem Thema werden die Informationen auf dem Display oder auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt. Wenn nicht das Fenster für den Ruhezustand angezeigt wird, rufen Sie über die Taste <b>Hilfe</b> kontextabhängige Hilfetexte auf.
6		<b>Abbrechen:</b> Stoppt die aktuelle Operation.
7		<b>Menü "Foto":</b> Ruft das Menü <b>Photosmart Express</b> auf, um Fotos zu drucken, zu speichern, zu bearbeiten und zu verteilen.
8		<b>Rote Augen entfernen:</b> Hiermit schalten Sie die Funktion <b>Rote Augen entfernen</b> ein oder aus. Standardmäßig ist diese Funktion ausgeschaltet. Wenn die Funktion eingeschaltet ist, werden vom HP All-in-One automatisch die roten Augen aus dem Foto entfernt, das zurzeit auf dem Display angezeigt wird.
9		<b>Fotoabzüge:</b> Ermöglicht Ihnen, eine Kopie eines Originals zu erstellen, das auf dem Vorlagenglas liegt.
10		<b>Fotos drucken:</b> Je nachdem, ob Sie über das Menü <b>Anzeigen, Drucken</b> oder <b>Erstellen</b> auf Ihre Fotos zugreifen, wird beim Drücken der Taste <b>Fotos drucken</b> das Fenster <b>Druckvorschau</b> angezeigt, oder die ausgewählten Fotos werden gedruckt. Wenn keine Fotos ausgewählt sind, werden Sie gefragt, ob alle Fotos auf der Karte gedruckt werden sollen.
11		<b>Menü "Scannen":</b> Öffnet das Menü <b>"Scannen"</b> , in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.
12		<b>Start Scannen:</b> Startet einen Scanvorgang.
13		<b>Menü "Kopieren":</b> Öffnet das Menü <b>"Kopieren"</b> , in dem Sie die Kopieroptionen wie Kopienanzahl, Papierformat und Papiertyp auswählen können.
14		<b>Start Kopieren Schwarz:</b> Startet einen Kopiervorgang in Schwarzweiß.
15		<b>Start Kopieren Farbe:</b> Startet eine Farbkopie.
16		<b>Ein:</b> Hiermit schalten Sie den HP All-in-One ein oder aus. Auch wenn der HP All-in-One ausgeschaltet ist, wird das Gerät noch geringfügig mit Strom versorgt. Sie können den Stromverbrauch weiter reduzieren, indem Sie die Taste <b>Ein</b> für drei Sekunden gedrückt halten. Auf diese Weise wird der HP All-in-One in den Modus "Standby/Aus" versetzt. Damit die Stromzufuhr zum Gerät vollständig unterbrochen wird, schalten Sie den HP All-in-One aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
17		<b>Auszoomen -</b> (Symbol für Vergrößerungsglas): Dient zum Auszoomen, um einen größeren Teil eines Fotos anzuzeigen. Wenn Sie diese Taste drücken, während ein Foto in Originalgröße (100 %) auf dem Display erscheint, wird automatisch die Funktion <b>An Seite anpassen</b> auf das Foto angewendet.
18		<b>Einzoomen +</b> (Symbol für Vergrößerungsglas): Dient zum Einzoomen, um das Bild auf dem Display zu vergrößern. Sie können diese Taste auch zusammen mit den

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
		Pfeiltasten auf dem Navigationsfeld drücken, um den Zuschneiderahmen für den Druck anzupassen.
19	OK	<b>OK:</b> Dient zum Auswählen einer Menüeinstellung, eines Werts oder eines Fotos auf dem Display.
20		<b>Navigationsfeld:</b> Dient zum Navigieren in Fotos und Menüoptionen durch Drücken der Pfeiltasten nach oben, unten, links oder rechts. Wenn Sie ein Foto einzoomen, können Sie außerdem mit den Pfeiltasten einen anderen Druckbereich für das Bild auswählen.

## Weitere Informationen

Zur Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One stehen verschiedene Informationsquellen (gedruckt und online) zur Verfügung.

- **Setup-Handbuch**  
Im Setup-Handbuch finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und Installieren der Software. Führen Sie die Schritte im Setup-Handbuch in der angegebenen Reihenfolge aus.  
Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im letzten Abschnitt des Setup-Handbuchs oder das Kapitel [„Fehlerbehebung und Support“](#) auf Seite 27 in dieser Anleitung.
- **Online-Hilfe**  
Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP All-in-One, die in diesem Grundlagenhandbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der nur in der Software für den HP All-in-One verfügbaren Funktionen.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

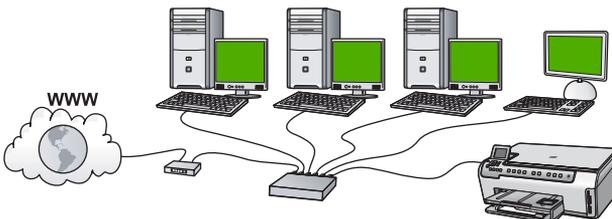
## 2 Netzwerkeinrichtung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den HP All-in-One mit einem Netzwerk verbinden können und wie Sie die Netzwerkeinstellungen anzeigen und verwalten können.

Wenn Sie Folgendes tun möchten:	Siehe diesen Abschnitt:
Mit einem verkabelten (Ethernet-) Netzwerk verbinden	„ <a href="#">Einrichten in verkabelten Netzwerken</a> “ auf Seite 9
HP All-in-One-Software für eine Netzwerkverbindung installieren	„ <a href="#">Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung</a> “ auf Seite 11
Verbindungen zu weiteren Computern im Netzwerk hinzufügen	„ <a href="#">Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk</a> “ auf Seite 12
HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung wechseln	„ <a href="#">Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung</a> “ auf Seite 12
<b>Hinweis</b> Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt, wenn Sie den HP All-in-One zunächst mit einer USB-Verbindung installiert haben und jetzt zu einer Ethernet-Netzwerkverbindung wechseln möchten.	
Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern	„ <a href="#">Verwalten der Netzwerkeinstellungen</a> “ auf Seite 13
Informationen zur Fehlerbehebung suchen	„ <a href="#">Beheben von Netzwerkproblemen</a> “ auf Seite 30

### Einrichten in verkabelten Netzwerken

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den HP All-in-One mit Hilfe eines Ethernet-Kabels an einen Router, Switch oder Hub anschließen und wie Sie die HP All-in-One-Software für eine Netzwerkverbindung installieren. Dies wird als verkabeltes oder Ethernet-Netzwerk bezeichnet.

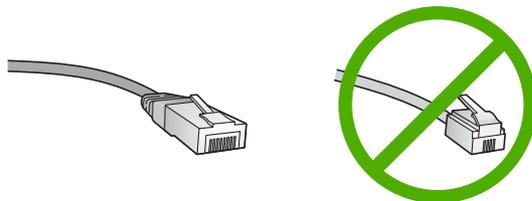


<b>Um den HP All-in-One mit einem verkabelten Netzwerk zu verbinden, müssen Sie folgendermaßen vorgehen:</b>	<b>Siehe diesen Abschnitt:</b>
Wählen Sie zunächst die erforderlichen Materialien aus.	„ <a href="#">Was Sie für ein verkabeltes Netzwerk benötigen</a> “ auf Seite 10
Stellen Sie danach die Verbindung zum verkabelten Netzwerk her.	„ <a href="#">Anschließen des HP All-in-One an das Netzwerk</a> “ auf Seite 10
Installieren Sie die Software.	„ <a href="#">Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung</a> “ auf Seite 11

## Was Sie für ein verkabeltes Netzwerk benötigen

Bevor Sie den HP All-in-One an ein Netzwerk anschließen, müssen alle Voraussetzungen erfüllt sein.

- Ein funktionierendes Ethernet-Netzwerk, das über einen Router, Switch oder Hub mit einem Ethernet-Anschluss verfügt
- CAT-5-Ethernet-Kabel



Obwohl Standard-Ethernet-Kabel ähnlich aussehen wie Standard-Telefonkabel, können sie nicht für den gleichen Zweck verwendet werden. Die Anzahl der Drähte sowie die Anschlussstecker stimmen nicht überein. Ein Ethernet-Kabelanschluss (auch als RJ-45-Anschluss bezeichnet) ist breiter und dicker und besitzt am Ende stets acht Kontakte. Ein Telefonanschluss verfügt über zwei bis sechs Kontakte.

- Ein Desktop-Computer oder Laptop mit einer Ethernet-Anschlussverbindung

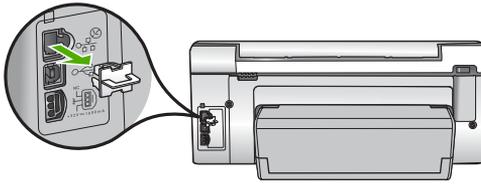
 **Hinweis** Der HP All-in-One unterstützt Ethernet-Netzwerke mit 10 und 100 MB/s. Wenn Sie sich eine Netzwerkkarte (NIC) anschaffen möchten oder bereits angeschafft haben, stellen Sie sicher, dass sie beide Geschwindigkeiten unterstützt.

## Anschließen des HP All-in-One an das Netzwerk

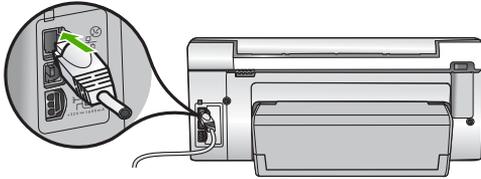
Schließen Sie den HP All-in-One über den Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des Geräts an das Netzwerk an.

### So verbinden Sie den HP All-in-One mit dem Netzwerk:

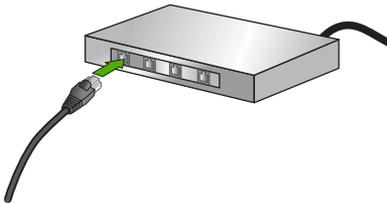
1. Ziehen Sie den gelben Stecker an der Rückseite des HP All-in-One heraus.



2. Verbinden Sie das Ethernet-Kabel mit dem Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One.



3. Schließen Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an einen freien Anschluss an Ihren Ethernet-Router bzw. -Switch oder an Ihren Wireless Router an.



4. Nach Anschluss des HP All-in-One an das Netzwerk installieren Sie die Software wie unter [„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“](#) auf Seite 11 beschrieben.

## Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Software für den HP All-in-One auf einem Computer installieren, der mit einem Netzwerk verbunden ist. Bevor Sie die Software installieren, stellen Sie sicher, dass Sie den HP All-in-One mit einem Netzwerk verbunden haben.

-  **Hinweis** Wenn Ihre Computerkonfiguration Verbindungen zu einer Reihe von Netzwerklaufwerken vorsieht, müssen Sie vor dem Installieren der Software sicherstellen, dass Ihr Computer zurzeit mit diesen Laufwerken verbunden ist. Ansonsten verwendet die HP All-in-One-Installationssoftware möglicherweise einen dieser reservierten Laufwerksbuchstaben, und Sie können später nicht mehr mit Ihrem Computer auf das jeweilige Netzwerklaufwerk zugreifen.

**Hinweis** Je nach Betriebssystem, dem verfügbaren Speicher und der Prozessorgeschwindigkeit Ihres Computers kann die Installation zwischen 20 und 45 Minuten dauern.

---

### So installieren Sie die HP All-in-One-Software unter Windows:

1. Beenden Sie alle Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden, und deaktivieren Sie zeitweise die Virenerkennungssoftware.
2. Legen Sie die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Windows-CD in das CD-Laufwerk Ihres Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Wenn ein Dialogfeld in Bezug auf Firewalls angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Verbindungstyp** die Option **Über das Netzwerk** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.  
Das Fenster **Suchen** wird geöffnet, während das Setup-Programm im Netzwerk nach dem HP All-in-One sucht.
5. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm **Drucker gefunden**, dass die Druckerbeschreibung korrekt ist.  
Wenn im Netzwerk mehrere Drucker gefunden werden, wird der Bildschirm **Drucker gefunden** angezeigt. Wählen Sie den HP All-in-One aus, für den eine Verbindung hergestellt werden soll.
6. Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation der Software.  
Nach dem Installieren der Software ist der HP All-in-One einsatzbereit.
7. Wenn Sie Virenerkennungssoftware auf dem Computer deaktiviert haben, stellen Sie sicher, dass Sie diese wieder aktivieren.
8. Drucken Sie vom Computer aus eine Testseite mit dem HP All-in-One, um die Netzwerkverbindung zu testen.

## Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk

Sie können den HP All-in-One mit mehreren Computern in einem kleinen Netzwerk verbinden. Wenn der HP All-in-One bereits mit einem Computer in einem Netzwerk verbunden ist, müssen Sie für jeden weiteren Computer die HP All-in-One-Software installieren. Nach dem Konfigurieren des HP All-in-One im Netzwerk müssen Sie das Gerät erneut konfigurieren, wenn Sie zusätzliche Computer hinzufügen.

## Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung

Wenn Sie den HP All-in-One zunächst für eine USB-Verbindung installiert haben, können Sie zu einem späteren Zeitpunkt zu einer Ethernet-Netzwerkverbindung wechseln. Wenn Sie bereits wissen, wie eine Verbindung mit einem Netzwerk hergestellt wird, können Sie anhand der unten aufgeführten allgemeinen Anweisungen vorgehen.

### So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer verkabelten (Ethernet-) Verbindung:

1. Ziehen Sie das USB-Kabel an der Rückseite des HP All-in-One ab.
2. Schließen Sie ein Ethernet-Kabel vom Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One an einen verfügbaren Ethernet-Anschluss am Router oder Switch an.
3. Installieren Sie die Software für eine Netzwerkverbindung, und wählen Sie **Gerät hinzufügen** und anschließend **Über das Netzwerk** aus.
4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie den Ordner **Drucker und Faxgeräte** (oder **Drucker**) in der **Systemsteuerung**, und löschen Sie die Drucker aus der vorherigen USB-Konfiguration.

## Verwalten der Netzwerkeinstellungen

Sie können die Netzwerkeinstellungen für den HP All-in-One über das Bedienfeld des HP All-in-One verwalten. Zusätzliche erweiterte Einstellungen sind im integrierten Webserver verfügbar. Dabei handelt es sich um ein Konfigurations- und Status-Tool, auf das Sie mit Hilfe Ihres Webbrowsers über eine vorhandene Netzwerkverbindung zum HP All-in-One zugreifen.

### Ändern grundlegender Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Sie können verschiedene Aufgaben zur Netzwerkverwaltung über das Bedienfeld durchführen, wie z. B. die Netzwerkeinstellungen drucken und die Netzwerkstandardeinstellungen wiederherstellen.

#### Anzeigen und Drucken von Netzwerkeinstellungen

Sie können sich eine Übersicht über die Netzwerkeinstellungen auf dem Bedienfeld des HP All-in-One anzeigen lassen oder eine detaillierte Konfigurationsseite drucken. Auf der Netzwerkkonfigurationsseite werden alle wichtigen Netzwerkeinstellungen, wie IP-Adresse, Verbindungsgeschwindigkeit, DNS und mDNS angezeigt.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das **Menü "Netzwerk"** wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerkeinst. anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das **Menü "Netzwerkeinst. anzeigen"** wird angezeigt.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Drücken Sie zum Anzeigen der Einstellungen für das kabellose Netzwerk, die Taste ▼, bis **Zusammenfassung "Verkabelt" anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Daraufhin wird die Zusammenfassung der Einstellungen für das verkabelte Netzwerk (Ethernet) angezeigt.
  - Drücken Sie zum Drucken der Netzwerkkonfigurationsseite die Taste ▼, bis **Netzwerkkonfigurationsseite drucken** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Daraufhin wird die Netzwerkkonfigurationsseite gedruckt.

#### Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk

Sie können die Netzwerkeinstellungen auf die Werte zurücksetzen, die zur Zeit des Erwerbs des HP All-in-One festgelegt waren.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerkstd. wiederh.** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie **OK**, um zu bestätigen, dass die Standardwerte für das Netzwerk wiederhergestellt werden sollen.

## Ändern erweiterter Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Die erweiterten Netzwerkeinstellungen bieten Ihnen zusätzliche Konfigurationsmöglichkeiten. Diese Einstellungen sollten jedoch nur von erfahrenen Benutzern geändert werden.

### Festlegen der Verbindungsgeschwindigkeit

Sie können die Geschwindigkeit ändern, mit der die Daten über das Netzwerk übertragen werden. Die Standardeinstellung ist **Automatisch**.

1. Drücken Sie **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das Menü **"Netzwerk"** wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Erweiterte Einrichtung** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.  
Drücken Sie die Taste ▼, bis **Geschwindigk. festlegen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Taste ▼, um die Verbindungsgeschwindigkeit Ihrer Netzwerk-Hardware auszuwählen, und bestätigen Sie die Einstellung mit **OK**.
  - **Automatisch**
  - **10-Vollduplex**
  - **10-Halbduplex**
  - **100-Vollduplex**
  - **100-Halbduplex**

### Ändern der IP-Einstellungen

Die Standardeinstellung für die IP-Optionen lautet **Automatisch**. Dadurch werden die IP-Einstellungen automatisch festgelegt. Wenn Sie jedoch ein erfahrener Benutzer sind, können Sie die IP-Adresse, die Teilnetzmaske (Subnet Mask) und das Standard-Gateway auch manuell ändern. Drücken Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite des HP All-in-One, um die IP-Adresse und die Subnetzmaske des HP All-in-One zu ermitteln.

 **Hinweis** Wenn Sie eine IP-Einstellung manuell eingeben, muss bereits eine Verbindung zu einem aktiven Netzwerk bestehen. Ansonsten wird die Einstellung nicht gespeichert, wenn Sie das Menü schließen.

 **Vorsicht** Gehen Sie beim manuellen Zuordnen der IP-Adresse äußerst sorgfältig vor. Wenn Sie während der Installation eine ungültige IP-Adresse eingeben, können die Netzwerkkomponenten keine Verbindung zum HP All-in-One herstellen.

1. Drücken Sie **Einrichten**.
2. Drücken Sie ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das Menü **"Netzwerk"** wird angezeigt.
3. Drücken Sie ▼, bis **Erweiterte Einrichtung** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.

4. Drücken Sie ▼, bis **IP-Einstellungen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Wenn der HP All-in-One bereits mit einem verkabelten Netzwerk verbunden ist, werden Sie aufgefordert, die Änderung der IP-Einstellungen zu bestätigen. Drücken Sie **OK**.
5. Drücken Sie ▼, bis **Manuell** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
6. Drücken Sie ▼, um eine der folgenden IP-Einstellungen zu markieren, und drücken Sie anschließend **OK**.
  - **IP-Adresse**
  - **Subnetzmaske**
  - **Standard-Gateway**
7. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor. Drücken Sie anschließend **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.

## 3 Verwenden der Funktionen des HP All-in-One

In diesem Kapitel wird erläutert, wie Sie den HP All-in-One für grundlegende Operationen verwenden. Darüber hinaus enthält es Anweisungen zum Einlegen von Papier und zum Ersetzen der Tintenpatronen.

### Einlegen von Originalen und Papier

Sie können viele verschiedene Papiersorten und -formate in den HP All-in-One einlegen. Dazu zählen Papier in den Formaten Letter, A4 und Legal, Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge und HP CD-/DVD-Etikettenpapier. Standardmäßig ist der HP All-in-One so eingestellt, dass er das Format und den Typ des Papiers, das in das Zufuhrfach eingelegt ist, automatisch erkennt und die Einstellungen so anpasst, dass eine Ausgabe mit höchstmöglicher Qualität erzielt wird.

Wenn Sie spezielle Druckmedien, wie Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder Etiketten, verwenden möchten oder wenn die Druckqualität mit der automatisch angepassten Einstellung schlecht ist, können Sie die Papiersorte und das Papierformat für Druck- und Kopieraufträge manuell festlegen.

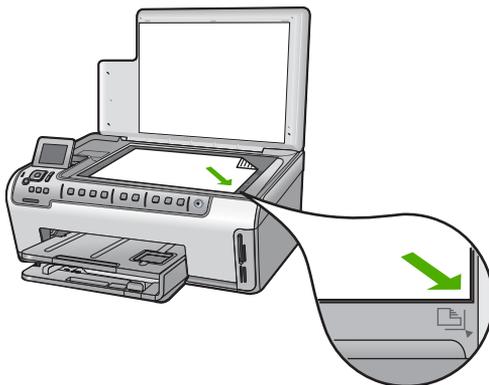
### Auflegen von Originalen auf das Vorlagenglas

Sie können Originale bis zum Format Letter bzw. A4 kopieren oder scannen, indem Sie diese auf das Vorlagenglas legen.

#### So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas:

1. Heben Sie die Abdeckung des HP All-in-One an.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

 **Tip** Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglases bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von Originalen.



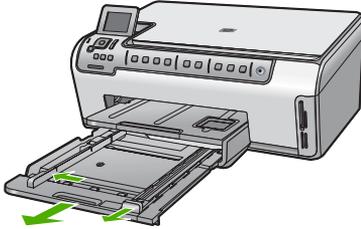
3. Schließen Sie die Abdeckung.

## Einlegen von großformatigem Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen im Format Letter, A4 oder Legal in das Hauptzufuhrfach des HP All-in-One einlegen.

### So legen Sie großformatiges Papier ein:

1. Ziehen Sie das Hauptzufuhrfach heraus, und schieben Sie dann die Papierquer- und -längsführung ganz nach außen.

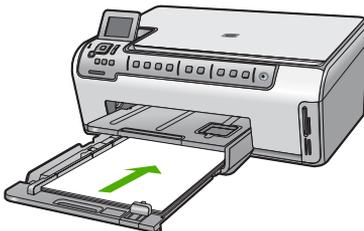


2. Richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, damit alle Seiten genau aufeinander liegen, und überprüfen Sie das Papier anschließend auf Folgendes:
  - Stellen Sie sicher, dass es keine Risse, Verschmutzungen, Knitterfalten oder umgeknickte oder gewellte Kanten aufweist.
  - Stellen Sie sicher, dass das Papier im Stapel in Bezug auf Format und Typ einheitlich ist.
3. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptzufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.

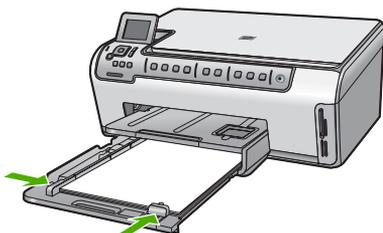
---

 **Tipp** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie das Papier mit der Oberkante zuerst und der Druckseite nach unten ein. Weitere Hilfe zum Einlegen von großformatigem Papier und Briefkopfpapier bietet die Abbildung auf dem Boden des Zufuhrfachs.

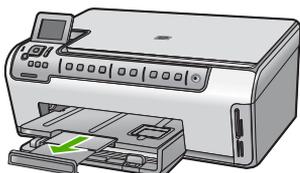
---



4. Schieben Sie die Papierquer- und -längsführungen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Hauptzufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



5. Schieben Sie das Hauptzufuhrfach wieder in den HP All-in-One.
6. Ziehen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs ganz heraus. Klappen Sie das Ende der Verlängerung des Ausgabefachs um, sodass die Verlängerung ihre volle Länge erreicht.




---

 **Hinweis** Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

---

### Einlegen von Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

Sie können Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Fotofach des HP All-in-One einlegen. Optimale Ergebnisse erzielen Sie mit HP Premium Plus Fotopapier oder HP Premium Fotopapier im Format 10 x 15 cm.

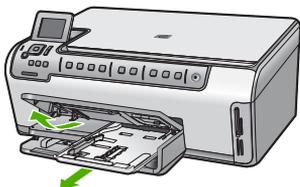
#### So legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Fotofach ein:

1. Heben Sie das Ausgabefach an, und ziehen Sie dann das Fotofach heraus.

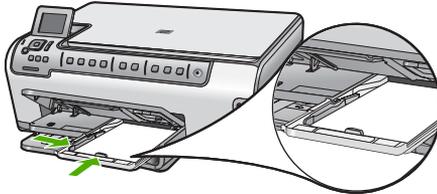
---

 **Hinweis** Sie können auch die gesamte Fotofachbaugruppe herausnehmen, um Fotopapier in das Fotofach einzulegen.

---



2. Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorne. Wenn das verwendete Fotopapier Abreißstreifen aufweist, legen Sie es so in das Fach ein, dass die Abreißstreifen zu Ihnen weisen.
3. Schieben Sie die Papierquer- und -längsführungen bis an den Stapel Fotopapier heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



4. Schieben Sie das Fotofach hinein, und senken Sie das Ausgabefach nach unten.

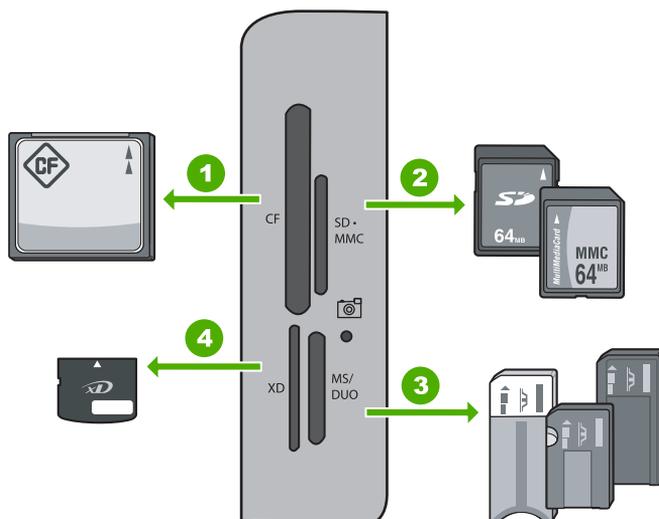
## Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Wenn Sie Etiketten drucken, vergewissern Sie sich, dass das Etikettenpapier nicht mehr als zwei Jahre alt ist. Etiketten auf älteren Blättern können sich lösen, wenn das Papier durch den HP All-in-One geführt wird, und somit Papierstaus verursachen.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für den HP All-in-One empfohlenen Papiertypen.

## Anzeigen und Auswählen von Fotos

Sie können die Fotos auf Ihrer Speicherkarte anzeigen und auswählen, bevor oder während Sie diese drucken.



1	CompactFlash (Typ I und II)
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), TransFlash MicroSD Card oder Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
4	xD-Picture Card

### So zeigen Sie Fotos an, wählen Sie Fotos aus, und drucken Sie Fotos:

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Das **Photosmart Express** wird mit dem neuesten Foto angezeigt.
2. Legen Sie Fotopapier im Format bis zu 10 x 15 cm in das Fotofach oder großformatiges Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.
3. Drücken Sie ►, bis **Anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das Fenster **Fotos anzeigen** wird angezeigt.
4. Drücken Sie die Taste ◀ oder ►, um durch die Miniaturansichten der Fotos zu blättern.
5. Wenn die Miniaturansicht des anzuzeigenden Fotos markiert ist, drücken Sie **OK**.
6. Wenn das Foto automatisch auf dem Display erscheint, drücken Sie erneut **OK**. Das Fenster **Foto-Optionen** wird angezeigt.
7. Wenn **Druckvorschau** hervorgehoben ist, drücken Sie **OK**. Das Fenster **Druckvorschau** wird angezeigt. Es zeigt eine Druckvorschau Ihres Fotos.
8. Wenn Sie weitere Fotos zum Anzeigen und Drucken auswählen möchten, drücken Sie ▼, um **Weitere hinzufügen** hervorzuheben, drücken Sie dann **OK**, und wiederholen Sie die Schritte 4-6.  
Oder verwenden Sie das Fenster **Fotos hinzufügen**, in dem die schnellste Möglichkeit für die Auswahl von mehreren Fotos (wenn Sie die Fotos nicht bearbeiten möchten) darin besteht, die Taste ▲ zum Auswählen von einem Foto zu drücken und anschließend ◀ oder ►, um weitere Fotos auszuwählen.

9. (Optional) Wenn Sie die Druckeinstellungen überprüfen und/oder ändern möchten, drücken Sie ▼, um **Einstell.** hervorzuheben, und drücken Sie anschließend **OK**.
10. Drücken Sie zum Drucken der Fotos die Taste ▲ oder ▼ zum Hervorheben von **Jetzt drucken** (oder drücken Sie die Taste **Fotos drucken** auf dem Bedienfeld). In einem Druckstatusfenster wird die Anzahl der zu druckenden Seiten sowie die geschätzte Restdauer bis zum Abschluss des Druckvorgangs angezeigt.

## Scannen eines Bilds

Sie können den Scanvorgang vom Computer aus oder über das Bedienfeld des HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird lediglich erläutert, wie Sie über das Bedienfeld des HP All-in-One scannen können.

- 
-  **Hinweis** Sie können auch die Software für den HP All-in-One zum Scannen von Bildern verwenden. Mit dieser Software können Sie das gescannte Bild bearbeiten und es für besondere Zwecke verwenden.
- 

## Scannen eines Originals und Speichern auf einem Computer

Sie können auf das Vorlagenglas gelegte Dokumente direkt vom Bedienfeld aus scannen.

### So scannen Sie ein Bild und speichern es auf einem Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
2. Drücken Sie **Menü "Scannen"**.
3. Drücken Sie ▼, um **An Computer scannen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
4. Wenn der HP All-in-One mit einem oder mehreren Computern im Netzwerk verbunden ist, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Drücken Sie **OK**, um **Computer auswählen** auszuwählen.  
Auf der Anzeige wird nun eine Liste der mit dem HP All-in-One verbundenen Computer angezeigt.

- 
-  **Hinweis** Im Menü **Computer auswählen** werden neben den über das Netzwerk verbundenen Computern unter Umständen auch Computer aufgelistet, die über ein USB-Kabel angeschlossen sind.
- 

- b. Drücken Sie **OK**, um den Standardcomputer auszuwählen, oder wählen Sie mit ▼ einen anderen Computer aus, und drücken Sie danach **OK**.  
Auf der Anzeige wird das Menü **Scannen an** mit den auf dem ausgewählten Computer verfügbaren Anwendungen angezeigt.  
Wenn der HP All-in-One direkt über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
5. Drücken Sie **OK**, um die Standardanwendung für den Scan auszuwählen, oder wählen Sie mit ▼ eine andere Anwendung aus, und drücken Sie danach **OK**. Eine Vorschau des Scans wird auf dem Computer angezeigt und kann dort bearbeitet werden.
6. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

## Scannen eines Originals an eine Speicherkarte

Sie können ein gescanntes Bild als JPEG-Datei auf einer zurzeit eingesetzten Speicherkarte speichern. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, die Fotodruckoptionen zu nutzen, um randlose Ausdrücke und Albumseiten anhand des gescannten Bilds zu drucken.

---

 **Hinweis** Wenn der HP All-in-One über ein Netzwerk verbunden ist, können Sie nur auf das gescannte Bild zugreifen, wenn die Speicherkarte im Netzwerk freigegeben ist.

---

### So speichern Sie Scandaten auf einer Speicherkarte:

1. Stellen Sie sicher, dass die Speicherkarte in den richtigen Steckplatz des HP All-in-One eingesetzt ist.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Menü "Scannen"**.
4. Drücken Sie ▼, um **Auf Speicherkarte scannen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

---

 **Hinweis** Anstelle von **OK** können Sie auch die Taste **Start Scannen** drücken.

---

Das Bild wird vom HP All-in-One gescannt, und die Datei wird auf der Speicherkarte im JPEG-Format gespeichert.

## Erstellen einer Kopie

Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

### So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

## Auswechseln von Tintenpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Tintenpatronen ersetzen müssen.

---

 **Hinweis** Wenn Sie zum ersten Mal Tintenpatronen in den HP All-in-One einsetzen, müssen Sie unbedingt die Tintenpatronen verwenden, die mit dem Gerät geliefert wurden. Die Tinte in diesen Patronen besitzt eine spezielle Zusammensetzung und vermischt sich bei der Erstkonfiguration mit der Tinte in der Druckkopfeinheit.

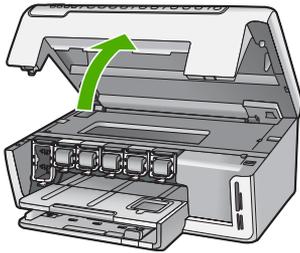
---

Ersatztintenpatronen für den HP All-in-One können Sie bestellen, indem Sie auf Ihrem Computer auf das Symbol **Shop für HP Verbrauchsmaterialien** klicken. Auf einem Windows-Computer finden Sie dieses Symbol im Ordner **HP** des Menüs **Start**.

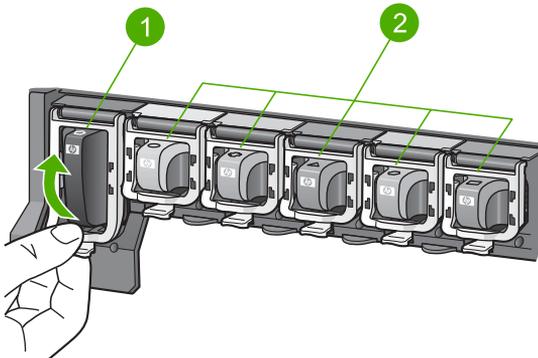
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### So tauschen Sie die Tintenpatronen aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe, indem Sie diese vorne am Gerät in der Mitte anheben, bis sie einrastet.

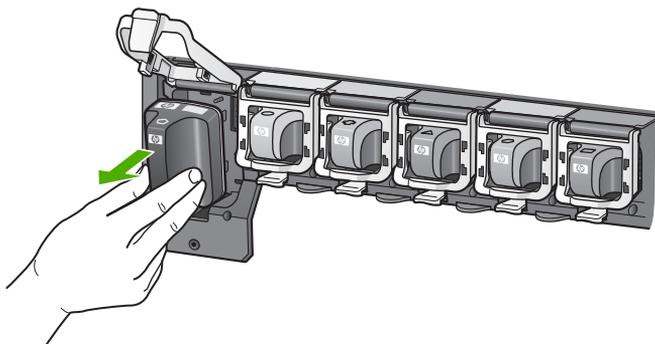


3. Drücken Sie die Unterseite der Verriegelung unterhalb der auszuwechselnden Tintenpatrone zusammen, und heben Sie die Verriegelung an.  
Wenn Sie die schwarze Tintenpatrone austauschen, heben Sie den Riegel ganz links an.  
Wenn Sie eine der fünf Farbtintenpatronen austauschen (gelb, hellcyan (blau), cyan, hellmagenta (pink), magenta), heben Sie den entsprechenden Riegel im mittleren Bereich an.

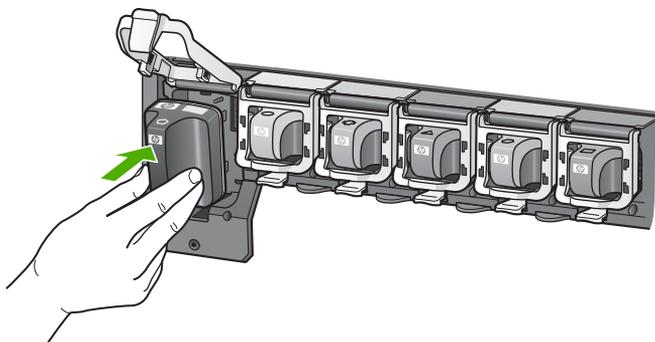


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Tintenpatronenriegel für die schwarze Tintenpatrone |
| 2 | Tintenpatronenriegel für die Farbtintenpatronen     |

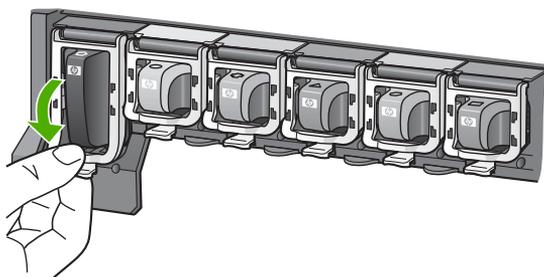
4. Ziehen Sie die Tintenpatrone in Ihre Richtung aus der Halterung heraus.



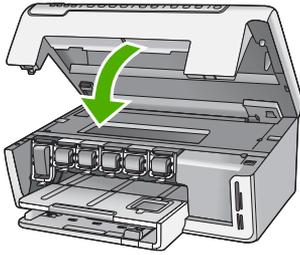
5. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus ihrer Verpackung. Halten Sie diese an ihrem Griff, und schieben Sie die Tintenpatrone in die leere Halterung. Achten Sie auf die Übereinstimmung von Farbe und Muster der Druckpatrone mit Farbe und Muster auf dem Druckpatronenwagen.



6. Schließen Sie die Verriegelung, und vergewissern Sie sich, dass diese fest sitzt.



7. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 für alle auszutauschenden Tintenpatronen.
8. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



## Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

**⚡ Tipp** Sie können ein HP Reinigungsset für Inkjet-Drucker und All-in-One-Geräte (Q6260A) kaufen, das alles enthält, was Sie zur sicheren Reinigung Ihres HP Geräts benötigen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und Staub auf dem Vorlagenglas verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit der Kopier- und Scanfunktionen.

#### So reinigen Sie das Vorlagenglas:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.
  - △ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeit unter das Vorlagenglas gelangt, könnte das Gerät beschädigt werden.
3. Wischen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fussselfreien Tuch trocken, damit sich keine Flecken bilden.
4. Schalten Sie den HP All-in-One ein.

### Reinigen der Abdeckungsunterseite

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

**So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:**

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.  
Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.
3. Wischen Sie die Unterseite der Abdeckung mit einem trockenen, weichen, fusselfreien Tuch trocken.

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.

---

4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangehenden Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.

---

△ **Vorsicht** Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des HP All-in-One nicht mit Alkohol in Berührung, da das Gerät dadurch beschädigt werden könnte.

---

# 4 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP All-in-One. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie einige Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Software. Darüber hinaus enthält dieses Kapitel Informationen zur Gewährleistung und zum Support. Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

Es treten häufig Probleme auf, wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die HP All-in-One-Software auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie den HP All-in-One an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

## Fehlerbehebung für häufig bei der Einrichtung auftretende Probleme

1. Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Führen Sie einen Neustart Ihres Computers durch.
4. Schalten Sie den HP All-in-One aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
5. Installieren Sie die HP All-in-One-Software erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

## Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn Ihre Installation unvollständig ist oder das USB-Kabel vor der entsprechenden Eingabeaufforderung an den Computer angeschlossen wurde, müssen Sie die Software ggf. deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie nicht einfach die HP All-in-One-Programmdateien vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der HP All-in-One-Software.

### So können Sie die Software unter Windows deinstallieren und erneut installieren:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach auf **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

## Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

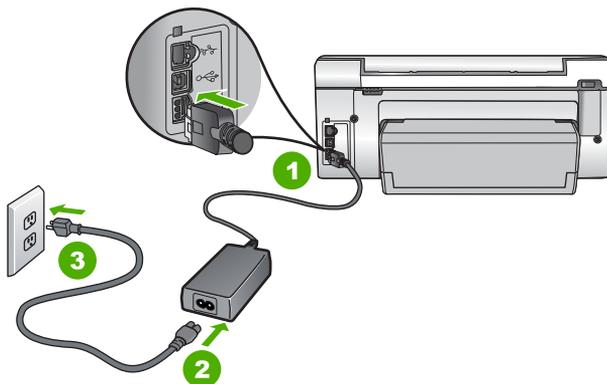
Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Problemen, die bei der Einrichtung der HP All-in-One-Hardware auftreten können.

## Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

### Lösung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem HP All-in-One und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer geerdeten Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckdosenleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Geerdete Steckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, stellen Sie sicher, dass sie eingeschaltet ist. Sie können den HP All-in-One auch direkt an eine geerdete Steckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie den HP All-in-One an eine Steckerleiste mit Schalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, könnte ein Problem mit der Steckdose vorliegen.

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

**Lösung:** Der HP All-in-One reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu kurz drücken. Drücken Sie die Taste **Ein**. Es kann ein paar Minuten dauern, bis der HP All-in-One eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

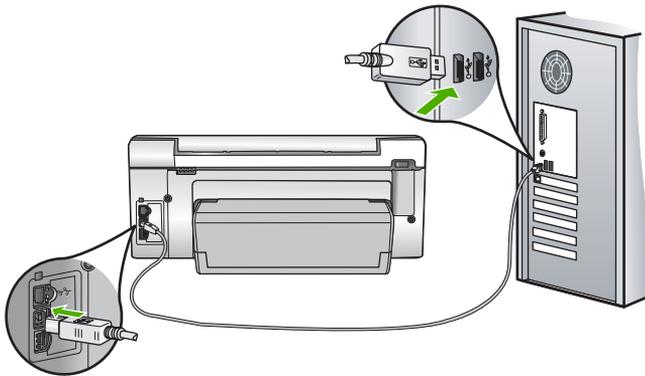
- △ **Vorsicht** Wenn sich der HP All-in-One weiterhin nicht einschalten lässt, liegt ggf. ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des HP All-in-One von der Netzsteckdose ab, und wenden Sie sich unter folgender Adresse an HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie nach entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support abzurufen.

## Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

**Lösung:** Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an den HP All-in-One über ein USB-Kabel denkbar einfach. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels auf der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des HP All-in-One ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Setup-Handbuch, das Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

## Der HP All-in-One druckt nicht

**Lösung:** Wenn der HP All-in-One und der Computer nicht miteinander kommunizieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die LED **Ein** auf der Vorderseite des HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in den HP All-in-One und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.
- Überprüfen Sie, ob die Tintenpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass im HP All-in-One kein Papier gestaut ist.
- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist. Heben Sie die Tintenpatronenabdeckung an, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie den HP All-in-One anschließend aus und wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Warteschlange des HP All-in-One nicht angehalten (Windows) oder gestoppt (Macintosh) wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.

- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht richtig. Schließen Sie das USB-Kabel nach Möglichkeit an ein anderes Gerät an, um seine Funktion zu überprüfen. Falls auch hierbei Probleme auftreten, muss das USB-Kabel ersetzt werden. Das Kabel darf außerdem nicht länger als 3 m sein.
  - Vergewissern Sie sich, dass der Computer USB-fähig ist. USB-Verbindungen werden von einigen Betriebssystemen wie Windows 95 oder Windows NT nicht unterstützt. In der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem finden Sie weitere Informationen.
  - Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
  - Wenn Sie den HP All-in-One über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.
  - Überprüfen Sie die anderen angeschlossenen Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
  - Schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers an. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
  - Wenn der HP All-in-One offline ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Drucken Sie ein Dokument.
  - Deinstallieren Sie ggf. die Software für den HP All-in-One, und installieren Sie sie erneut.
- Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

## Beheben von Netzwerkproblemen

Dieser Abschnitt behandelt die Probleme, die beim Einrichten eines verkabelten Netzwerks auftreten können.

### Der Computer erkennt den HP All-in-One nicht

**Mögliche Ursache:** Die Kabel sind nicht ordnungsgemäß angeschlossen.

**Lösung:** Prüfen Sie die folgenden Kabel, und stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß angeschlossen sind.

- Kabel zwischen dem HP All-in-One und dem Hub oder Router
- Kabel zwischen dem Hub oder Router und dem Computer
- Modemkabel oder Kabel der Internetverbindung des HP All-in-One (falls zutreffend)

**Mögliche Ursache:** Die Karte für das lokale Netzwerk (LAN-Karte) in Ihrem Computer wurde nicht ordnungsgemäß eingerichtet.

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass Ihre LAN-Karte (Local Area Network, lokales Netzwerk) ordnungsgemäß installiert wurde.

#### So überprüfen Sie Ihre LAN-Karte (Windows 2000 und XP):

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**.
2. Wählen Sie im Dialogfeld **Systemeigenschaften** die Registerkarte **Hardware** aus.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.
4. Prüfen Sie, ob Ihre Karte unter **Netzwerkadapter** angezeigt wird.
5. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihrer Karte enthaltenen Dokumentation.

**So überprüfen Sie Ihre LAN-Karte (Windows Vista):**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Computer** und dann auf **Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.
3. Prüfen Sie, ob Ihre Karte unter **Netzwerkadapter** angezeigt wird.
4. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihrer Karte enthaltenen Dokumentation.

**Mögliche Ursache:** Die Netzwerkverbindung ist nicht aktiv.

**Lösung:** Prüfen Sie, ob die Netzwerkverbindung aktiv ist.

**So prüfen Sie, ob die Netzwerkverbindung aktiv ist:**

- ▲ Prüfen Sie die zwei Ethernet-LEDs oberhalb und unterhalb des RJ-45-Ethernet-Anschlusses auf der Rückseite des HP All-in-One. Die LEDs zeigen Folgendes an:
  - a. Obere LED: Wenn diese LED konstant grün leuchtet, ist das Gerät ordnungsgemäß an das Netzwerk angeschlossen, und die Kommunikation ist hergestellt. Wenn die obere LED nicht leuchtet, besteht keine Netzwerkverbindung.
  - b. Untere LED: Diese LED blinkt gelb, wenn das Gerät Daten über das Netzwerk sendet oder empfängt.

**So stellen Sie eine aktive Netzwerkverbindung her:**

1. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen zwischen dem HP All-in-One und dem Gateway, Router oder Hub auf festen Sitz.
2. Wenn die Verbindungen fest sitzen, drücken Sie die Taste **Ein** auf dem Bedienfeld, um den HP All-in-One auszuschalten. Schalten Sie dann den Router oder Hub aus. Schalten Sie danach zuerst den Router oder Hub wieder ein, und drücken Sie dann die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Zuvor konnte eine Verbindung zwischen dem HP All-in-One und dem Netzwerk hergestellt werden, aber jetzt ist keine Verbindung mehr möglich.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One, den Computer und den Router aus. Warten Sie einige Sekunden. Schalten Sie erst den Router und dann den HP All-in-One und den Computer wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One und der Computer sind nicht mit demselben Netzwerk verbunden.

**Lösung:** Versuchen Sie, auf den integrierten Webserver (EWS, Embedded Web Server) auf dem HP All-in-One zuzugreifen. Drucken Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite, um die IP-Adresse zu ermitteln.

**Während der Installation wird der Bildschirm "Drucker nicht gefunden" angezeigt**

**Mögliche Ursache:** Der HP All-in-One ist nicht eingeschaltet.

**Lösung:** Schalten Sie den HP All-in-One ein.

**Mögliche Ursache:** Die Netzwerkverbindung ist nicht aktiv.

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung aktiv ist.

**So stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung aktiv ist:**

1. Wenn die Kabel fest eingesteckt sind, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Drücken Sie am Bedienfeld zweimal die Taste **Ein**, um den HP All-in-One auszuschalten und danach wieder einzuschalten. Schalten Sie außerdem den Router bzw. Hub aus und wieder ein.
2. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen zwischen dem HP All-in-One und dem Gateway, Router oder Hub auf festen Sitz.
3. Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One über ein CAT-5-Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist.

---

**Mögliche Ursache:** Die Kabel sind nicht ordnungsgemäß angeschlossen.

**Lösung:** Prüfen Sie die folgenden Kabel und stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß angeschlossen sind:

- Kabel zwischen dem HP All-in-One und dem Hub oder Router
- Kabel zwischen dem Hub oder Router und dem Computer
- Modemkabel oder Kabel der Internetverbindung des HP All-in-One (falls zutreffend)

---

**Mögliche Ursache:** Ein Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm verhindert den Zugriff des HP All-in-One auf Ihren Computer.

**Lösung:** Deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software, und starten Sie den Computer neu. Deaktivieren Sie das Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm vorübergehend, und installieren Sie anschließend die HP All-in-One-Software erneut. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, können Sie das Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm wieder aktivieren. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese immer akzeptieren oder zulassen.

Wenn das Fenster weiterhin angezeigt wird, deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software. Starten Sie den Computer neu, und deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall, bevor Sie die HP All-in-One-Software erneut installieren. Sie können die Firewall wieder aktivieren, nachdem die Installation abgeschlossen ist. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese immer akzeptieren oder zulassen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation der Firewallsoftware.

---

**Mögliche Ursache:** Ein Virtual Private Network (VPN) verhindert, dass der HP All-in-One auf Ihren Computer zugreift.

**Lösung:** Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren.



**Hinweis** Die Funktionen des HP All-in-One sind während VPN-Sitzungen eingeschränkt.

---

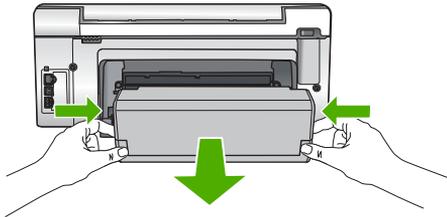
## Beheben von Papierstaus

Wenn ein Papierstau im HP All-in-One auftritt, überprüfen Sie die Duplex-Einheit für den beidseitigen Druck.

**So entfernen Sie einen Papierstau aus der Duplex-Einheit für den beidseitigen Druck:**

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus.
2. Drücken Sie auf die Rasten an der linken und rechten Seite der Duplex-Einheit. Entfernen Sie die Duplex-Einheit, indem Sie diese vom HP All-in-One wegziehen.

- △ **Vorsicht** Wenn Sie versuchen, einen Papierstau von der Vorderseite des HP All-in-One aus zu beseitigen, kann der Druckmechanismus beschädigt werden. Beseitigen Sie Papierstaus immer von der Duplex-Einheit für automatischen beidseitigen Druck des HP All-in-One aus.



3. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.
 

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.
4. Wenn der Papierstau beseitigt wurde, fahren Sie mit Schritt 5 fort.  
Lässt sich der Papierstau auf diese Weise nicht beseitigen, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Öffnen Sie die Duplex-Einheit für den beidseitigen Druck, indem Sie die Rasten nach oben ziehen.
  - b. Entfernen Sie das gesamte Papier, das sich in der Duplex-Einheit befindet.
  - c. Schließen Sie die Duplex-Einheit, indem Sie die Rasten nach unten drücken, bis diese einrasten.
5. Bringen Sie die Duplex-Einheit für den beidseitigen Druck wieder an. Drücken Sie die Duplex-Einheit vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
6. Schalten Sie den HP All-in-One ein, und drücken Sie **OK**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

## Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf

Die folgenden Tipps tragen dazu bei, Ihre HP Tintenpatronen zu schonen und eine konsistente Druckqualität zu erhalten.

- Setzen Sie die Tintenpatronen vor dem entsprechenden Datum ein, das auf der Verpackung der Tintenpatronen aufgedruckt ist.
- Bewahren Sie alle Tintenpatronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Drücken Sie die Taste **Ein** am Gerät, um den HP All-in-One auszuschalten. Schalten Sie das Gerät nicht über die Steckerleiste oder durch Herausziehen des Netzkabels aus dem HP All-in-One aus. Wenn Sie den HP All-in-One nicht ordnungsgemäß ausschalten, kann die Druckkopfereinheit nicht in die korrekte Position zurückkehren.
- Bewahren Sie die Patronen bei Raumtemperatur auf (15,6 bis 26,6 °C, oder 60 bis 78 °F).
- HP empfiehlt, die Tintenpatronen erst dann aus dem HP All-in-One zu nehmen, wenn Sie Ersatzpatronen zur Hand haben.

Wenn Sie den HP All-in-One transportieren, schalten Sie diesen zuvor korrekt aus, indem Sie die Taste **Ein** drücken. Lassen Sie außerdem die Tintenpatronen eingesetzt. Auf diese Weise kann keine Tinte aus der Druckkopfereinheit austreten.

- Reinigen Sie den Druckkopf, wenn die Druckqualität deutlich nachlässt.

- Reinigen Sie den Druckkopf nicht unnötigerweise. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie sorgsam mit den Tintenpatronen um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder nicht vorsichtig handhaben, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.

## Ablauf beim Support

### **Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:**

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
  - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP All-in-One
  - Wichtige Produktinformationen zum HP All-in-One und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
  - Nach der Registrierung des HP All-in-One proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des Rückumschlags dieses Handbuchs.

# 5 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One.

## Systemanforderungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen für die Software finden Sie in der Readme-Datei.

## Produktspezifikationen

Produktspezifikationen finden Sie auf der folgenden HP Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papierspezifikationen

- Zufuhrfachkapazität: Normalpapier: Bis zu 125 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m<sup>2</sup>)
- Ausgabefachkapazität: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m<sup>2</sup>)
- Kapazität des Fotofachs: 10 x 15 cm-Fotopapier: Bis zu 25 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m<sup>2</sup>)

 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

### Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 24,1 cm
- Breite: 45 cm
- Tiefe: 44,3 cm
- Gewicht: 11 kg

### Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: 32,5 W (Spitze) 20,1 W (Mittelwert)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 VAC ~ 1 A, 50 - 60 Hz
- Ausgangsspannung: 32 VDC (1560 mA)

 **Hinweis** Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

**Hinweis** Wenn der HP All-in-One ausgeschaltet ist, wird weiterhin eine gewisse Menge Strom verbraucht. Der Stromverbrauch kann verringert werden, indem der Standby-/Aus-Modus aktiviert wird. Halten Sie zum Aktivieren des Standby-/Aus-Modus die Taste **Ein** für 3 Sekunden gedrückt, bis sich der HP All-in-One ausschaltet. Wenn sich der HP All-in-One im Standby-/Aus-Modus befindet, dauert es länger als normal, bis sich das Gerät wieder einschaltet.

### Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Temperaturbereich für Betrieb: 15 bis 32 °C
- Zulässiger Temperaturbereich für Betrieb: 5 bis 40 °C
- Luftfeuchtigkeit: 20% bis 80% relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
- Temperaturbereich bei Lagerung: -20 bis 60 °C
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störgeräusche aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

## Ergiebigkeit von Tintenpatronen

Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie des Prozesses der Druckkopfwartung, durch den die

Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage). Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produkthanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

### **Zulassungsmodellnummer**

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0714. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C6200 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. CC985A) verwechselt werden.

# Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEBEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSAZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
  - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
  - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

**Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.**

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien



# HP Photosmart C6200 All-in-One series

Guida di base

Italiano



---

# Sommario

## 1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	41
Funzioni del pannello di controllo.....	42
Ulteriori informazioni.....	44

## 2 Installazione della rete

Configurazione della rete cablata.....	45
Installazione del software per il collegamento di rete.....	47
Collegamento ad altri computer in rete.....	48
Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.....	48
Gestione delle impostazioni di rete.....	48

## 3 Uso delle funzioni dell'unità HP All-in-One

Caricamento degli originali e della carta.....	51
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	54
Visualizzazione e selezione delle foto.....	54
Scansione di un'immagine.....	56
Creazione di una copia.....	57
Sostituzione delle cartucce.....	57
Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	60

## 4 Risoluzione dei problemi e assistenza

Disinstallazione e reinstallazione del software.....	62
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	62
Risoluzione dei problemi di rete.....	65
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	67
Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa.....	68
Procedura di assistenza.....	68

## 5 Informazioni tecniche

Requisiti di sistema.....	69
Caratteristiche tecniche del prodotto.....	69
Resa della cartuccia di inchiostro.....	69
Informazioni sulle normative di conformità.....	70
Garanzia.....	71

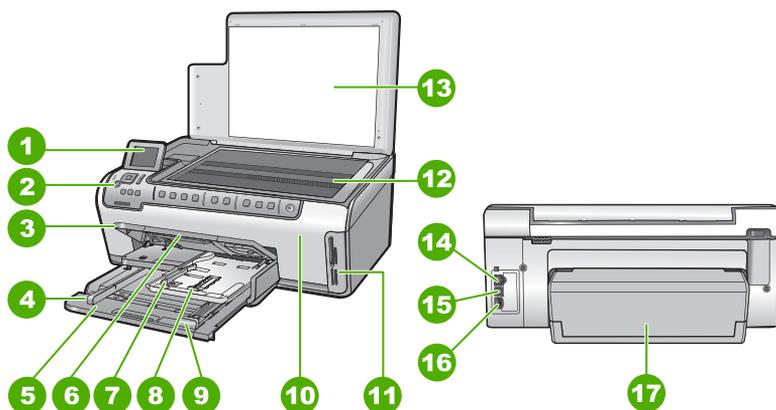
# 1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per completare in modo semplice e rapido attività quali la copia o scansione di documenti oppure la stampa di foto. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo, senza accendere il computer.

 **Nota** Questa guida illustra le operazioni di base e le procedure di risoluzione dei problemi e fornisce informazioni su come contattare il supporto HP e ordinare i materiali di consumo.

La Guida in linea illustra nel dettaglio tutte le funzioni e spiega come utilizzare il software HP Photosmart fornito insieme all'unità HP All-in-One.

## Panoramica dell'unità HP All-in-One



Numero	Descrizione
1	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
2	Pannello di controllo
3	Vassoio di uscita (mostrato rivolto verso l'alto)
4	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
5	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')
6	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')

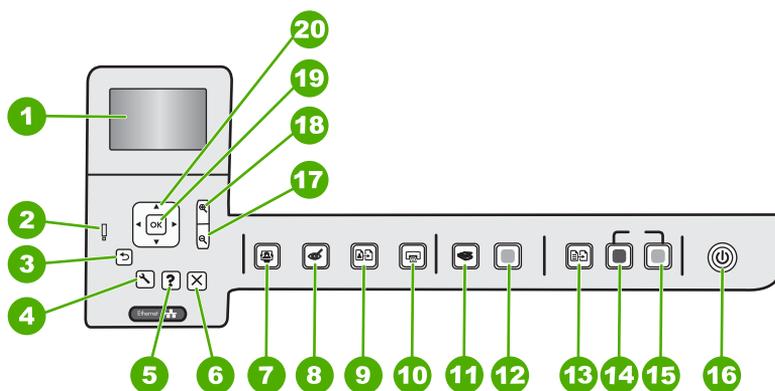
(continua)

Numero	Descrizione
7	Guide di lunghezza e larghezza della carta per il vassoio per foto
8	Vassoio per foto
9	Guida di lunghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
10	Sportello per la cartuccia d'inchiostro
11	Alloggiamenti per schede di memoria
12	Superficie di scansione
13	Pellicola del coperchio
14	Porta Ethernet
15	Porta USB
16	Connessione di alimentazione*
17	Accessorio per la stampa fronte/retro

\* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

## Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Numero	Icona	Nome e descrizione
1		<b>Display grafico a colori</b> (indicato anche come display): consente di visualizzare i menu, le foto e i messaggi. Il display può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione.
2	!	<b>Spia Attenzione:</b> indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.

(continua)

Numero	Icona	Nome e descrizione
3		<b>Indietro:</b> torna alla schermata precedente sul display.
4		<b>Impostazione:</b> apre il menu <b>Impostazione</b> , in cui è possibile creare rapporti, modificare le impostazioni dell'unità ed eseguire operazioni di manutenzione.
5		? : apre sul display il menu <b>Menu Guida</b> in cui è possibile selezionare un argomento per avere ulteriori informazioni su di esso. Dallo stato In attesa, premendo ? viene visualizzato un menu di voci per cui l'utente può consultare la Guida. A seconda della scelta, l'argomento può essere visualizzato sul display o sullo schermo del computer. Quando sono visualizzate schermate non in attesa, il pulsante ? fornisce un aiuto relativamente al contesto.
6		<b>Annulla:</b> interrompe l'operazione corrente.
7		<b>Menu Foto:</b> apre il menu <b>Photosmart Express</b> per la stampa, il salvataggio, la modifica e la condivisione delle foto.
8		<b>Eliminazione occhi rossi:</b> consente di attivare o disattivare la funzione <b>Eliminazione occhi rossi</b> . Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Quando la funzione è attivata, l'unità HP All-in-One corregge automaticamente l'effetto occhi rossi nelle foto attualmente visualizzate sul display.
9		<b>Ristampe foto:</b> consente di effettuare una copia di una foto originale posizionata sul piano di copiatura.
10		<b>Stampa foto:</b> a seconda se si accede alle foto dal menu <b>Vista, Stampa o Creazione</b> , il pulsante <b>Stampa foto</b> visualizzerà la schermata <b>Anteprima di stampa</b> o stamperà qualsiasi foto selezionata. Se non ci sono foto selezionate, verrà visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare tutte le foto contenute nella scheda.
11		<b>Menu Scansione:</b> apre il <b>Menu Scansione</b> in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
12		<b>Avvio scansione:</b> avvia una scansione.
13		<b>Menu Copia:</b> apre il <b>Menu Copia</b> , in cui è possibile selezionare le opzioni per la copiatura, come il numero di copie e il formato e il tipo di carta.
14		<b>Avvio copia Nero:</b> avvia la copia in bianco e nero.
15		<b>Avvio copia Colore:</b> consente di avviare una copia a colori.
16		<b>On:</b> consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. È possibile ridurre ulteriormente l'alimentazione tenendo premuto il pulsante <b>On</b> per 3 secondi. In questo modo, l'unità HP All-in-One entrerà in uno stato standby/spenta. Per staccare completamente l'alimentazione, spegnere l'unità HP All-in-One e scollegare il cavo di alimentazione.
17		<b>Zoom out - (icona della lente di ingrandimento):</b> rimpicciolisce l'immagine per visualizzarne una parte maggiore. Se si seleziona questo pulsante quando una foto è visualizzata sul display al 100%, la funzione <b>Adatta alla pagina</b> viene applicata alla foto automaticamente.

Numero	Icona	Nome e descrizione
18		<b>Zoom in +</b> (icona della lente di ingrandimento): ingrandisce l'immagine sul display. È possibile usare questo pulsante anche con le frecce sul pannello direzionale per regolare la superficie ritagliata per la stampa.
19		<b>OK</b> : seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto visualizzata sul display.
20		<b>Pannello direzionale</b> : consentono di scorrere le foto e le opzioni del menu premendo i pulsanti freccia su, giù, destra e sinistra. Quando si ingrandisce una foto, si possono utilizzare i tasti freccia per spostarsi nella foto stessa e selezionare una diversa area da stampare.

## Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida all'installazione**  
La Guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura della Guida all'installazione nell'ordine indicato.  
Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida all'installazione oppure vedere "[Risoluzione dei problemi e assistenza](#)" a pagina 62 in questa guida.
- **Guida in linea**  
La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida di base, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con l'unità HP All-in-One.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

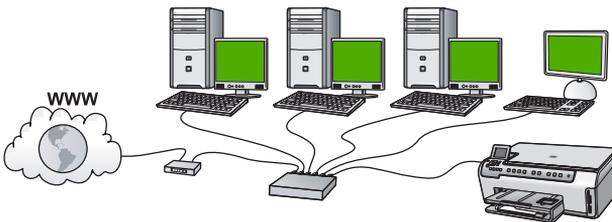
## 2 Installazione della rete

In questa sezione viene spiegato come collegare l'unità HP All-in-One ad una rete e come visualizzare e gestire le impostazioni di rete.

Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete cablata (Ethernet).	" <a href="#">Configurazione della rete cablata</a> " a pagina 45
Installare il software HP All-in-One per l'uso in un ambiente di rete.	" <a href="#">Installazione del software per il collegamento di rete</a> " a pagina 47
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	" <a href="#">Collegamento ad altri computer in rete</a> " a pagina 48
Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.	" <a href="#">Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One</a> " a pagina 48
<b>Nota</b> Utilizzare le istruzioni contenute in questa sezione se l'unità HP All-in-One è stata installata utilizzando un collegamento USB e si desidera passare a un collegamento di rete Ethernet.	
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete.	" <a href="#">Gestione delle impostazioni di rete</a> " a pagina 48
Ricerca informazioni per la soluzione dei problemi.	" <a href="#">Risoluzione dei problemi di rete</a> " a pagina 65

### Configurazione della rete cablata

In questa sezione viene descritto come collegare l'unità HP All-in-One a un router, commutatore o hub utilizzando un cavo Ethernet e come installare il software dell'unità HP All-in-One per una connessione di rete. Questo tipo di rete è noto come cablata o Ethernet.



Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete cablata, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	" <a href="#">Elementi necessari per una rete cablata</a> " a pagina 46

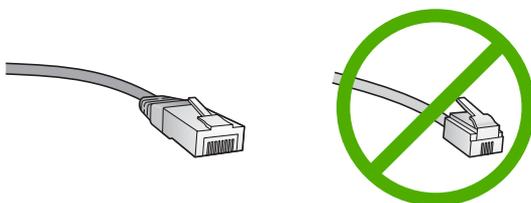
(continua)

<b>Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete cablata, fare quanto segue:</b>	<b>Vedere questa sezione:</b>
Quindi, eseguire il collegamento a una rete cablata.	" <a href="#">Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete</a> " a pagina 46
Infine, installare il software.	" <a href="#">Installazione del software per il collegamento di rete</a> " a pagina 47

## Elementi necessari per una rete cablata

Prima di collegare l'unità HP All-in-One a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- Un computer desktop o portatile dotato di collegamento Ethernet.

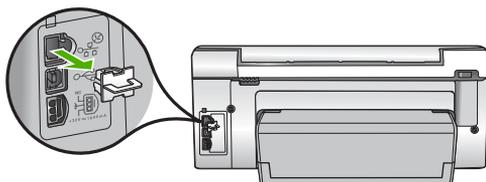
 **Nota** L'unità HP All-in-One supporta le reti Ethernet sia a 10 Mbps che a 100 Mbps. Se si sta acquistando o si è già acquistata una scheda NIC, verificare che funzioni ad entrambe le velocità.

## Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete

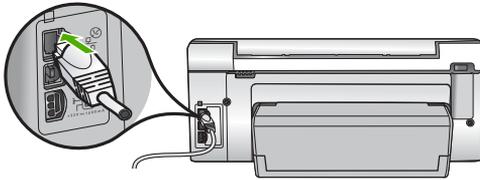
Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete, usare la porta Ethernet sul retro della periferica.

### Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete

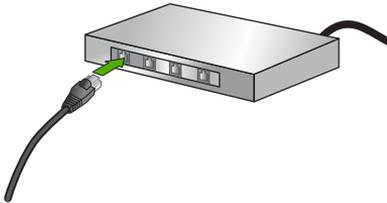
1. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP All-in-One.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One.



3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta disponibile sul router Ethernet, sul commutatore o sul router wireless.



4. Dopo aver collegato l'unità HP All-in-One alla rete, installare il software, come descritto in ["Installazione del software per il collegamento di rete"](#) a pagina 47.

## Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP All-in-One su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP All-in-One ad una rete.

 **Nota** Se il computer è configurato per la connessione a una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, quando viene installato, il software dell'unità HP All-in-One potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

**Nota** La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

### Per installare il software dell'unità HP All-in-One su un computer Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.

4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** durante la fase in cui il programma di configurazione ricerca l'unità HP All-in-One sulla rete.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.  
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità HP All-in-One che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.  
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità HP All-in-One.

## Collegamento ad altri computer in rete

È possibile collegare l'unità HP All-in-One a più computer in una rete di piccole dimensioni. Se l'unità HP All-in-One è già collegata ad un computer in una rete, per ciascun computer aggiuntivo è necessario installare il software HP All-in-One. Una volta configurata l'unità HP All-in-One per l'utilizzo in rete, non è necessario riconfigurarla ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.

## Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One

Se l'unità HP All-in-One viene installata la prima volta con un collegamento USB, è possibile passare successivamente al collegamento di rete Ethernet. Se si conosce già la procedura per il collegamento ad una rete wireless, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.

### Per passare da un collegamento USB a un collegamento cablato (Ethernet)

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One a una porta Ethernet disponibile sul router o sul commutatore.
3. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti dalla precedente installazione USB.

## Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete dell'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente all'unità HP All-in-One.

## Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Tramite il pannello di controllo è possibile eseguire varie attività di gestione della rete, quali la stampa delle impostazioni di rete e il ripristino delle impostazioni predefinite della rete.

### Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure stampare una pagina di configurazione con maggiori dettagli. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS.

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato **Menu Rete**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Mostra impostazioni di rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato **Menu Mostra impostazioni di rete**.
4. Eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Per visualizzare le impostazioni della rete cablata, premere ▼ fino a evidenziare **Visualizza riepilogo dispositivi cablati**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni della rete cablata (Ethernet).
  - Per stampare la pagina di configurazione di rete, premere ▼ fino a selezionare **Stampa pagina di configurazione di rete**, quindi premere **OK**. Viene stampata la pagina di configurazione di rete.

### Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**, quindi premere **OK**.
4. Premere **OK** per confermare che si desidera ripristinare le impostazioni di rete predefinite.

## Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo

Le impostazioni di rete avanzate vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare tali impostazioni, se non si è esperti.

### Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. Il valore predefinito è **Automatic**.

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato **Menu Rete**.

3. Premere ▼ fino a evidenziare **Configurazione avanzata**, quindi premere **OK**.  
Premere ▼ fino a evidenziare **Impostazione della velocità di collegamento**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ per selezionare la velocità di connessione che corrisponde all'hardware di rete, quindi premere **OK** per confermare l'impostazione.
  - **Automatic**
  - **10-Full**
  - **10-Half**
  - **100-Full**
  - **100-Half**

### Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Automatic**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito. Per vedere l'indirizzo IP e la subnet mask dell'unità HP All-in-One, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP All-in-One.

 **Nota** Quando si immette manualmente un'impostazione IP, è necessario essere già collegati a una rete attiva. In caso contrario, l'impostazione non verrà memorizzata quando si esce dal menu.

 **Avvertimento** Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Se si specifica un indirizzo IP non valido durante l'installazione, i componenti della rete non potranno collegarsi all'unità HP All-in-One.

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **OK**.  
Viene visualizzato **Menu Rete**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Configurazione avanzata**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ fino a evidenziare **Indirizzo IP**, quindi premere **OK**.  
Se HP All-in-One è già connessa ad una rete cablata, viene richiesto se si desidera modificare le impostazioni IP. Premere **OK**.
5. Premere ▼ fino a evidenziare **Manual**, quindi premere **OK**.
6. Premere ▼ per evidenziare una delle seguenti impostazioni IP, quindi premere **OK**.
  - **Indirizzo IP**
  - **Maschera sottorete**
  - **Gateway predefinito**
7. Apportare le modifiche, quindi fare clic su **OK** per confermarle.

## 3 Uso delle funzioni dell'unità HP All-in-One

Questo capitolo fornisce informazioni sull'uso dell'unità HP All-in-One per le operazioni di base. Inoltre, fornisce istruzioni su come caricare la carta e sostituire le cartucce d'inchiostro.

### Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Letter o A4, carta Legal, carta fotografica, lucidi, buste e carta per tatuaggi CD/DVD HP. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di output.

Se si utilizzano carte speciali (ad esempio, carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette) oppure se si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione di regolazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

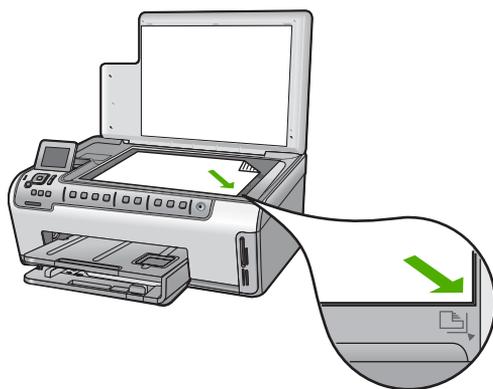
### Caricamento di un originale sulla superficie di scansione

È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

#### Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



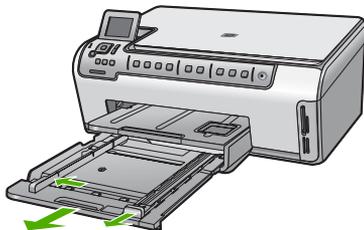
3. Chiudere il coperchio.

## Caricamento di carta di formato standard

Nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Lettera, A4 e Legale.

### Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.

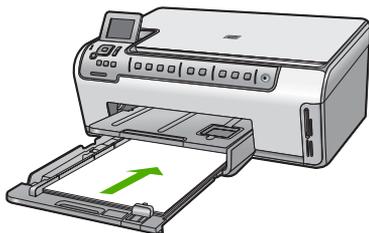


2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
  - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
  - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

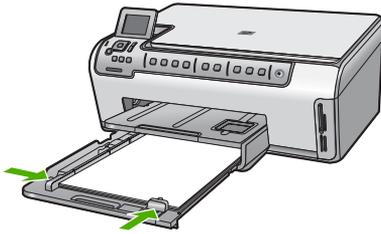
---

 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione.

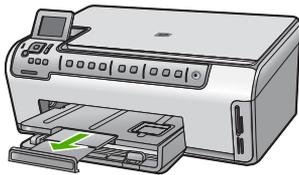
---



4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della risma.  
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di lunghezza della carta.



5. Reinscrivere il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita. Capovolgere il fermo della carta nella parte terminale dell'estensione del vassoio di uscita per estrarre completamente l'estensione.



---

 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

---

### Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

Il vassoio per foto dell'unità HP All-in-One può contenere fogli di carta fotografica del formato massimo di 10 x 15 cm. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus o carta fotografica HP Premium 10 x 15 cm.

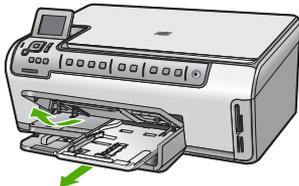
#### Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto

1. Sollevare il vassoio di uscita e poi estrarre il vassoio per foto.

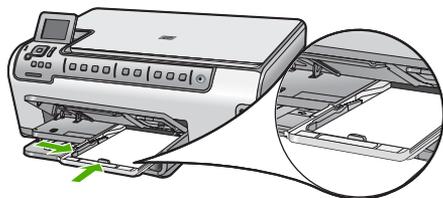
---

 **Nota** È anche possibile rimuovere l'intero vassoio per foto per caricarvi carta fotografica.

---



2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.  
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.
3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di carta fotografica finché non si arrestano.  
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Spingere all'interno il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

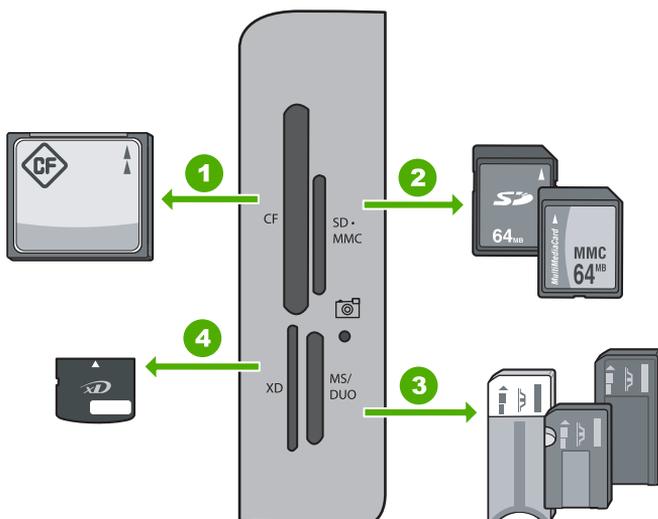
## Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Quando si stampano le etichette, accertarsi che i fogli per le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

## Visualizzazione e selezione delle foto

Si possono visualizzare e selezionare le foto contenute nella propria scheda di memoria prima o durante la stampa.



1	CompactFlash (tipi I e II)
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (è necessario l'adattatore), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; è necessario l'adattatore), TransFlash MicroSD Card o Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (l'adattatore è opzionale) o Memory Stick Micro (è necessario l'adattatore)
4	xD-Picture Card

### Per visualizzare, selezionare e stampare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il **Photosmart Express** con la foto più recente visualizzata sul display.
2. Caricare carta fotografica fino al 10 x 15 cm nel vassoio per foto oppure carta fotografica grande nel vassoio di alimentazione principale.
3. Premere ► fino a evidenziare **Vista**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere le miniature delle foto.
5. Quando è evidenziata la miniatura della foto che si desidera visualizzare, premere **OK**.
6. Quando la foto compare sul display, premere di nuovo **OK**. Viene visualizzata la schermata **Opzioni fotografiche**.
7. Con **Anteprima di stampa** evidenziata, premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa** che mostra come verrà la foto stampata.
8. Se si desidera selezionare altre foto per la visualizzazione o la stampa, premere ▼ per evidenziare **Aggiungi altre**, premere **OK** e ripetere i passi da 4 a 6. In alternativa, una volta che ci si trova nella schermata **Aggiungi foto**, il modo più rapido per selezionare altre foto (se non si necessita dell'opzione per modificarle) è quello di premere ▲ per selezionare una foto e poi di premere ◀ o ▶ per scorrere le altre foto da selezionare.

9. (Opzionale) Se si desidera verificare e/o modificare le impostazioni di stampa, premere ▼ per evidenziare **Impostazioni**, quindi premere **OK**.
10. Per stampare la (o le) foto, usare ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** (oppure premere il pulsante **Stampa foto** sul pannello di controllo).  
Una schermata di stato visualizza il numero di pagine da stampare ed il tempo stimato per il completamento della stampa.

## Scansione di un'immagine

È possibile avviare una scansione dal computer o dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato solo come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini.

## Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione mediante il pannello di controllo.

### Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Menu Scansione**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Scansione su computer**, quindi premere **OK**.
4. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Premere **OK** per selezionare **Seleziona computer**.  
Sul display viene visualizzato un elenco di computer collegati all'unità HP All-in-One.

 **Nota** **Seleziona computer** può elencare, oltre ai computer collegati tramite la rete, quelli che dispongono di un collegamento USB.

- b. Premere **OK** per selezionare il computer predefinito o premere ▼ per selezionare un computer differente, quindi premere **OK**.  
Viene visualizzato il menu **Scansione a** che elenca le applicazioni disponibili sul computer selezionato.

Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer con un cavo USB, andare al passo 5.

5. Premere **OK** per selezionare l'applicazione predefinita alla ricezione della scansione o premere ▼ per selezionare un'applicazione differente, quindi premere **OK**.  
Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla.
6. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

## Scansione di un originale su una scheda di memoria

È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine JPEG alla scheda di memoria inserita. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per ottenere stampe senza bordo e pagine di album dall'immagine acquisita.

---

 **Nota** Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, sarà possibile accedere alle immagini acquisite tramite scansione solo se si accede alla scheda di memoria in rete.

---

### Per salvare una scansione su una scheda di memoria

1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Scansione** sul pannello di controllo.
4. Premere ▼ per evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria**, quindi premere **OK**.

---

 **Nota** In alternativa, è possibile premere **Avvio scansione** anziché **OK**.

---

L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file nella scheda di memoria in formato JPEG.

## Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

### Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

## Sostituzione delle cartucce

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

---

 **Nota** Se si installano cartucce d'inchiostro nell'unità HP All-in-One per la prima volta, utilizzare solo le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa alla prima installazione.

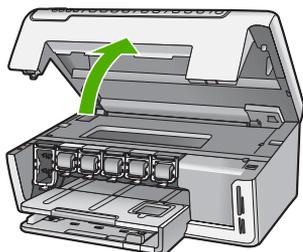
---

Se non si hanno già a disposizione cartucce d'inchiostro sostitutive per l'unità HP All-in-One, è possibile ordinarle facendo clic sull'icona **Acquista materiali di consumo HP** sul computer. Su un computer Windows, questa icona si trova nella cartella **HP** nel menu **Start**.

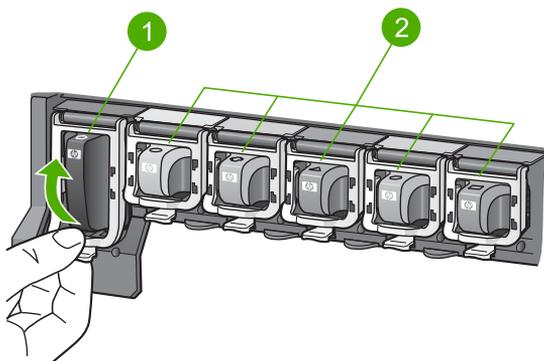
Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

**Per sostituire le cartucce d'inchiostro**

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
2. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.

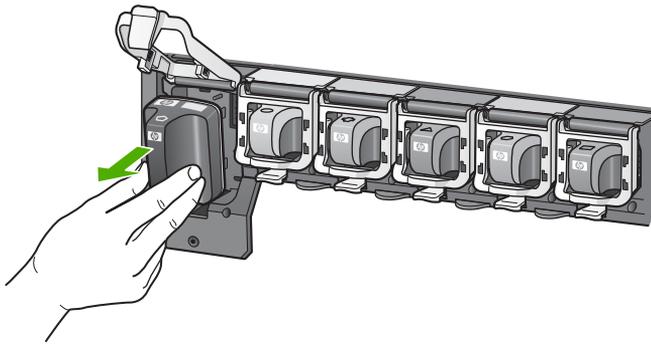


3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera sostituire e sollevare il fermo.  
 Per sostituire la cartuccia d'inchiostro nero, sollevare il fermo sulla sinistra.  
 Per sostituire una delle cinque cartucce d'inchiostro a colori, cioè giallo, ciano chiaro (blu), ciano, magenta chiaro (rosa) o magenta, sollevare il fermo appropriato nel centro.

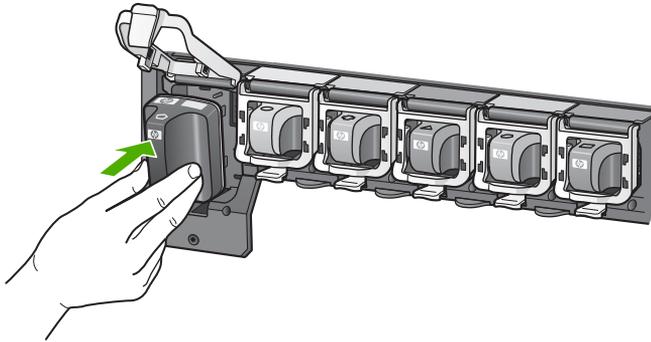


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Fermo della cartuccia d'inchiostro nero    |
| 2 | Fermo delle cartucce d'inchiostro a colori |

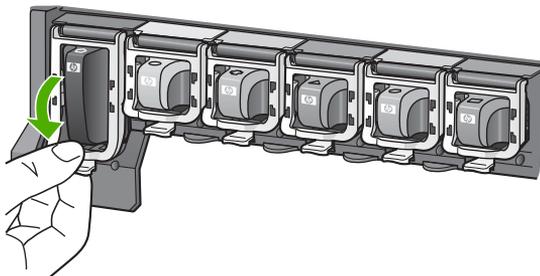
4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal suo alloggiamento.



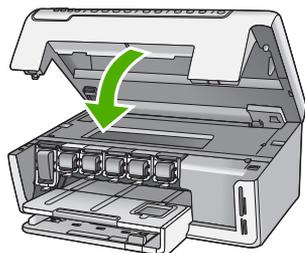
5. Togliere la nuova cartuccia d'inchiostro dalla confezione e inserirla nell'alloggiamento vuoto tenendola per la maniglia.  
Associare il colore e il motivo della cartuccia a getto d'inchiostro al colore e al motivo sul carrello di stampa.



6. Chiudere il fermo e verificare che non possa aprirsi inavvertitamente.



7. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
8. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.



## Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

**Suggerimento** È possibile acquistare un Kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e All-in-One (Q6260A) che fornisce tutto l'occorrente per una pulizia sicura della periferica HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

#### Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnere l'unità HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

**Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine per evitare la presenza di macchie.
4. Accendere l'unità HP All-in-One.

### Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

### Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.  
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare la superficie con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

---

4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

---

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

---

## 4 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

Questo capitolo fornisce inoltre informazioni sull'assistenza e sulla garanzia. Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

### Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

---

⚠ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

---

### Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Occorre rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito insieme al software dell'unità HP All-in-One.

#### Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un computer Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o direttamente su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla un programma**).
3. Selezionare **HP Photosmart Driver Software**, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

---

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

### Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

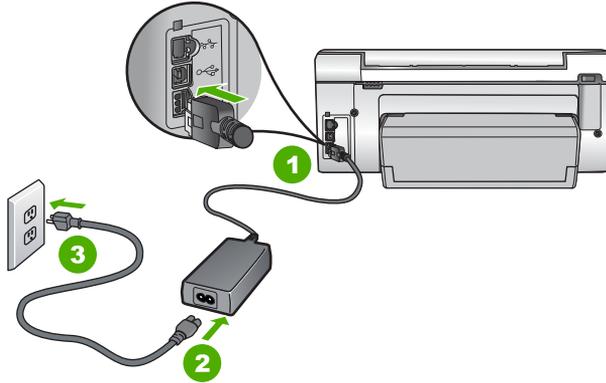
Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

## L'unità HP All-in-One non si accende

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

### Soluzione

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore di alimentazione. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o in una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presca elettrica con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

**Causa:** È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **On**.

**Soluzione:** Se il pulsante **On** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **On**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **On** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

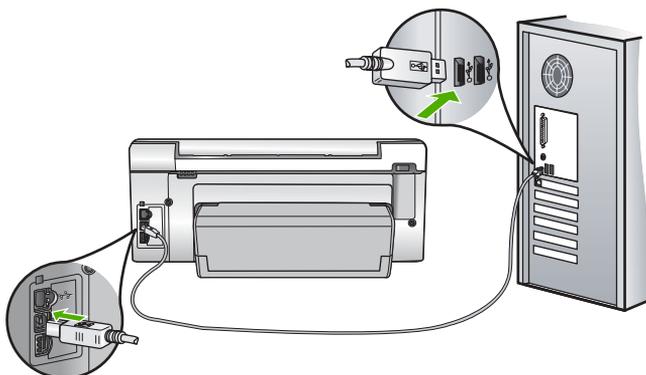
△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

## Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

**Causa:** Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

**Soluzione:** Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

### L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

**Soluzione:** Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare la spia **On** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro per accedere al carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia in pausa (Windows) o interrotta (Mac). Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.
- Verificare che sul computer sia attivo il supporto USB. Alcuni sistemi operativi, quali Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One è offline, spegnerla e accenderla nuovamente. Avviare un processo di stampa.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

## Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete cablata.

### Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One

**Causa:** I cavi non sono collegati correttamente.

**Soluzione:** Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente.

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

**Causa:** La scheda LAN (Local Area Network) del computer non è configurata correttamente.

**Soluzione:** Verificare che la scheda LAN (Local Area Network) sia configurata correttamente.

#### Per controllare la scheda LAN (Windows 2000 e XP)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Nella finestra di dialogo **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
3. Fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
5. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

#### Per controllare la scheda LAN (Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
4. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

**Causa:** Non si dispone di una connessione di rete attiva.

**Soluzione:** Verificare di disporre di una connessione di rete attiva.

**Per verificare la disponibilità di una connessione di rete attiva**

- ▲ Controllare le due spie luminose Ethernet nella parte superiore e inferiore del connettore Ethernet RJ-45 sul retro dell'unità HP All-in-One. Il significato delle spie è il seguente:
  - a. Spia superiore: se questa spia è accesa con luce verde fissa, il dispositivo è collegato correttamente alla rete e la comunicazione è attiva. Se la spia superiore è spenta, la connessione di rete non è disponibile.
  - b. Spia inferiore: la spia di colore giallo lampeggia quando i dati vengono inviati o ricevuti dal dispositivo sulla rete.

**Per stabilire una connessione di rete attiva**

1. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
2. Se i collegamenti sono protetti, premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One. Quindi, spegnere l'alimentazione sul router o hub. Accendere prima il router o hub, quindi premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** Prima è stato possibile collegare l'unità HP All-in-One alla rete, ma ora non si collega.

**Soluzione:** Spegnere l'unità HP All-in-One, il computer e il router. Attendere alcuni secondi. Accendere il computer, poi l'unità HP All-in-One e infine il computer.

**Causa:** L'unità HP All-in-One e il computer non sono collegati alla stessa rete.

**Soluzione:** Provare ad accedere all'Embedded Web Server sull'unità HP All-in-One. Per individuare l'indirizzo IP, stampare una pagina della configurazione della rete.

**Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata**

**Causa:** L'unità HP All-in-One non è accesa.

**Soluzione:** Accendere l'unità HP All-in-One.

**Causa:** Non si dispone di una connessione di rete attiva.

**Soluzione:** Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva.

**Per verificare che la connessione di rete sia attiva**

1. Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP All-in-One e accenderla nuovamente. Premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica. Spegnere inoltre il router o l'hub, quindi accenderlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata alla rete mediante un cavo Ethernet CAT-5.

**Causa:** I cavi non sono collegati correttamente.

**Soluzione:** Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

**Causa:** Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

**Soluzione:** Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente le applicazioni anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare le applicazioni anti-virus o anti-spyware al termine

dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli.

Se lo schermo appare di nuovo, provare a disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, riavviare il computer e disattivare temporaneamente il firewall prima di reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riattivare l'applicazione firewall dopo il completamento dell'installazione. Se vengono visualizzati ancora dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

---

**Causa:** Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

**Soluzione:** Tentare momentaneamente di disattivare la VPN prima di procedere con l'installazione.

---

 **Nota** La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

---

## Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare l'accessorio per la stampa fronte/retro.

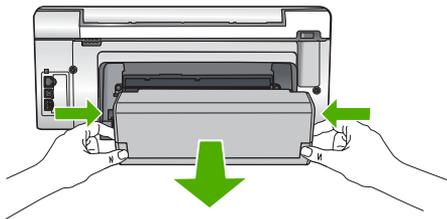
**Per eliminare un inceppamento della carta dall'accessorio per la stampa fronte/retro.**

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One.
2. Premere le linguette a destra e a sinistra dell'accessorio per la stampa fronte/retro. Rimuovere l'accessorio estraendolo dall'unità HP All-in-One.

---

 **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dal retro dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Si consiglia di eliminare gli inceppamenti della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro dell'unità HP All-in-One.

---



3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

---

 **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---

4. Se l'inceppamento della carta viene eliminato, proseguire con il passo 5.  
Se l'inceppamento della carta non viene eliminato, fare quanto segue:
  - a. Aprire l'accessorio per la stampa fronte/retro tirando verso l'alto le linguette.
  - b. Rimuovere eventuale carta all'interno dell'accessorio.
  - c. Chiudere l'accessorio per la stampa fronte/retro premendo verso il basso le linguette finché non si bloccano in posizione.

5. Sostituire l'accessorio per la stampa fronte/retro. Spingere delicatamente l'accessorio in avanti finché non scatta in posizione.
6. Accendere l'unità HP All-in-One, quindi premere **OK** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

## Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Non installare la cartuccia dopo la data stampata sulla confezione della cartuccia.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On** sulla periferica. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non viene spenta correttamente, l'assieme testina di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce d'inchiostro dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.

Se si deve trasportare l'unità HP All-in-One, spegnere correttamente la periferica premendo il pulsante **On**. Inoltre, accertarsi di lasciare le cartucce d'inchiostro installate. In questo modo, si evitano le perdite di inchiostro dall'assieme testina di stampa.

- Pulire la testina quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.
- Non pulire la testina di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

## Procedura di assistenza

**Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:**

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
  - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
  - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.  
Per l'elenco dei numeri telefonici dell'assistenza, fare riferimento al lato interno della copertina della presente Guida.

# 5 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

## Requisiti di sistema

I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

## Caratteristiche tecniche del prodotto

Per le specifiche del prodotto, visitare il sito Web HP all'indirizzo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifiche della carta

- Capacità del vassoio di alimentazione: Fogli di carta comune: Fino a 125 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità del vassoio di raccolta: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità del vassoio per foto: Carta fotografica da 10 x 15 cm: Fino a 25 (carta da 145 libbre/236 gmq)

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

### Specifiche fisiche

- Altezza: 24,1 cm
- Larghezza: 45 cm
- Profondità: 44,3 cm
- Peso: 11 kg

### Specifiche di alimentazione

- Consumo: 32,5 W (picco) 20,1 W (media)
- Tensione in ingresso: CA da 100 a 240 V ~1A 50-60 Hz
- Tensione in uscita: CC 32 V===1560 mA

 **Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

**Nota** Anche quando l'unità HP All-in-One è spenta, esiste un consumo seppur minimo di energia. Il consumo di energia può essere ridotto attivando lo stato Standby/Off. Per attivare lo stato Standby/Off, tenere premuto il pulsante **On** per 3 secondi finché l'unità HP All-in-One non si spegne. Quando l'unità HP All-in-One viene messa in stato Standby/Off, sarà poi notevolmente più lenta a riaccendersi.

### Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° a 32 °C
- Temperatura operativa consentita: da 5° a 40° C
- Umidità relativa: Dal 20% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Temperatura non operativa (stoccaggio): da -20° a 60° C
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

## Resa della cartuccia di inchiostro

Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e la fase di

manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione dell'utente. Per un elenco completo di note legali, consultare la Guida in linea.

### **Numero di modello normativo**

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0714. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C6200 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC985A, ecc.).

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

#### A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

#### B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

#### C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

#### D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

#### Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

**Italia/Malta:** Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	نمسا
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	