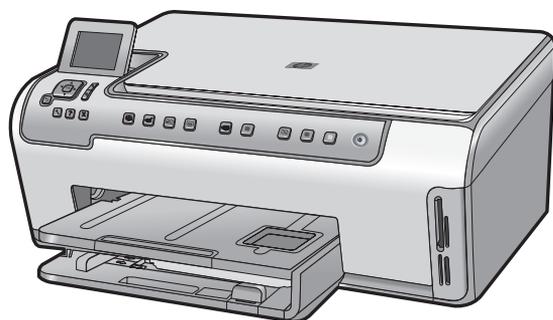


# HP Photosmart C6200 All-in-One series 說明





# 目錄

<b>1 HP Photosmart C6200 All-in-One series 說明</b> .....	5
<b>2 HP All-in-One 概觀</b>	
HP All-in-One 概觀.....	7
控制台概觀.....	8
功能選項概觀.....	10
使用 HP Photosmart 軟體.....	12
<b>3 尋找更多資訊</b> .....	13
<b>4 完成設定 HP All-in-One</b>	
設定偏好設定.....	15
電腦連線資訊.....	17
連接到網路.....	18
<b>5 如何使用?</b> .....	31
<b>6 放入原稿與紙張</b>	
放入原稿.....	33
選擇用於列印與影印的紙張.....	34
放入紙張.....	36
避免卡紙.....	42
<b>7 從電腦列印</b>	
從軟體應用程式列印.....	45
將 HP All-in-One 設定為預設印表機.....	46
變更目前工作的列印設定.....	46
變更預設列印設定.....	50
列印捷徑.....	50
執行特殊的列印工作.....	52
停止列印工作.....	61
<b>8 使用相片功能</b>	
檢視和選擇相片.....	64
列印相片.....	65
使用相片建立特殊專案.....	67
使用 HP Photosmart 軟體共享相片.....	68
將相片儲存到電腦中.....	69
使用控制台編輯相片.....	70
<b>9 使用掃描功能</b>	
重印相片.....	77
掃描影像.....	78

編輯掃描的影像.....	80
與親友共享掃描的影像.....	80
停止掃描.....	81
<b>10 使用影印功能</b>	
進行影印.....	83
預覽影印工作.....	83
變更目前工作的影印設定.....	84
變更預設影印設定.....	87
執行特殊的影印工作.....	87
停止影印.....	91
<b>11 列印報告和表單</b>	
列印自我測試報告.....	93
列印表單.....	94
<b>12 維護 HP All-in-One</b>	
清潔 HP All-in-One.....	95
檢查估計的墨水存量.....	96
使用墨水匣.....	97
減少 HP All-in-One 關閉時的電源消耗。.....	103
自我維護的聲音.....	104
關閉 HP All-in-One.....	104
<b>13 採購墨水耗材.....</b>	<b>105</b>
<b>14 疑難排解</b>	
疑難排解秘訣.....	107
硬體安裝疑難排解.....	110
軟體安裝疑難排解.....	114
網路疑難排解.....	118
列印品質疑難排解.....	121
列印疑難排解.....	129
記憶卡疑難排解.....	137
掃描疑難排解.....	140
影印疑難排解.....	143
錯誤.....	147
<b>15 HP 保固與支援</b>	
保固.....	167
墨水匣保固資訊.....	167
支援程序.....	167
電洽 HP 支援之前.....	168
致電 HP 支援中心.....	168
其他保固選項.....	169
HP Quick Exchange Service (Japan).....	170
HP Korea customer support.....	170

## 目錄

準備運送 HP All-in-One.....	171
包裝 HP All-in-One.....	172
<b>16 技術資訊</b>	
規格.....	173
環保產品服務活動.....	174
法規注意事項.....	177
<b>索引</b> .....	<b>181</b>



# 1 HP Photosmart C6200 All-in-One series 說明

有關 HP All-in-One 的資訊，請參閱：

- 位於第 7 頁的「[HP All-in-One 概觀](#)」
- 位於第 13 頁的「[尋找更多資訊](#)」
- 位於第 15 頁的「[完成設定 HP All-in-One](#)」
- 位於第 31 頁的「[如何使用?](#)」
- 位於第 33 頁的「[放入原稿與紙張](#)」
- 位於第 45 頁的「[從電腦列印](#)」
- 位於第 63 頁的「[使用相片功能](#)」
- 位於第 77 頁的「[使用掃描功能](#)」
- 位於第 83 頁的「[使用影印功能](#)」
- 位於第 93 頁的「[列印報告和表單](#)」
- 位於第 95 頁的「[維護 HP All-in-One](#)」
- 位於第 105 頁的「[採購墨水耗材](#)」
- 位於第 167 頁的「[HP 保固與支援](#)」
- 位於第 173 頁的「[技術資訊](#)」



## 2 HP All-in-One 概觀

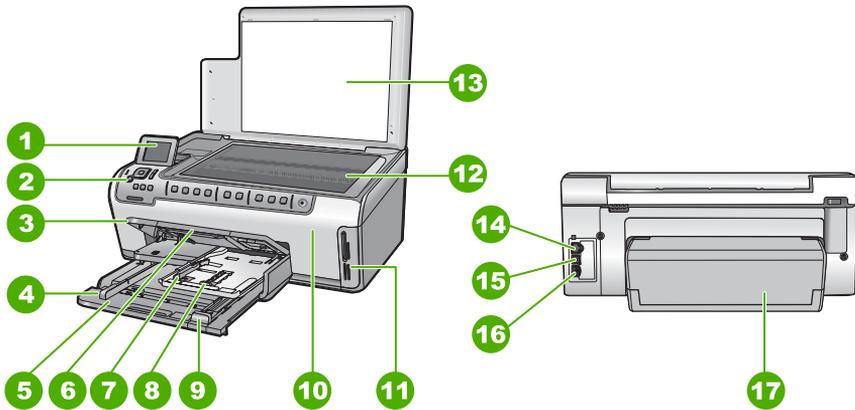
您可以使用 HP All-in-One 快速並輕易地影印、掃描文件，或從記憶卡列印相片。專為您的列印專案類型而設計的 HP 紙張可以產生最佳結果。HP All-in-One 所含的雙面列印配件，可讓您在紙張的雙面列印，以便列印型錄與手冊，或做為節省紙張之用。

HP All-in-One 也提供內建範本，可讓您用來列印 Narrow-Ruled 與 Wide-Ruled 筆記本紙張、圖紙或樂譜，非常適用於您小孩的家庭作業專案。您甚至可以列印工作核對清單，以追蹤代辦事項的清單。您可以從控制台直接存取許多 HP All-in-One 功能，而不需打開電腦。

本節包含下列主題：

- [HP All-in-One 概觀](#)
- [控制台概觀](#)
- [功能選項概觀](#)
- [使用 HP Photosmart 軟體](#)

### HP All-in-One 概觀



標籤	描述
1	彩色圖形顯示器（也稱顯示器）
2	控制台
3	出紙匣（圖中顯示為高的位置）
4	主進紙匣的紙張寬度導板
5	主進紙匣（也稱進紙匣）
6	紙匣延伸架（也稱延伸架）

(續)

標籤	描述
7	相片匣的紙張寬度導板和紙張長度導板
8	相片匣
9	主進紙匣的紙張長度導板
10	墨水匣門
11	記憶卡插槽
12	玻璃板
13	背蓋板
14	Ethernet 連接埠
15	USB 埠
16	電源連接*
17	雙面列印配件

\* 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

## 控制台概觀

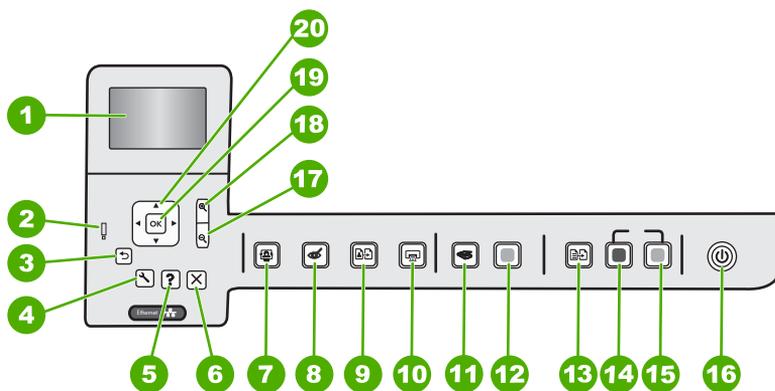
本節說明控制台按鈕和燈號的功能，以及顯示器上的圖示和睡眠狀態。

本節包含下列主題：

- [控制台功能](#)
- [顯示圖示](#)
- [顯示器睡眠狀態](#)

### 控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP All-in-One 控制台功能的快速參照。



標籤	圖示	名稱與描述
1		<b>彩色圖形顯示器</b> （也稱顯示器）：顯示功能選項、相片和訊息。您可以將顯示器拉出並調整角度以方便檢視。
2		<b>注意燈號</b> ：表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。
3		<b>上一頁</b> ：返回顯示器上的前一個畫面。
4		<b>設定</b> ：開啓 <b>設定</b> 功能選項，其中可讓您產生報告、變更裝置設定，以及執行維護功能。
5		<b>說明</b> ：開啓顯示器上的「 <b>說明功能選項</b> 」功能選項，您可以在其中選取主題，瞭解更多資訊。在閒置狀態時，按下 <b>說明</b> 會列出具有說明之項目的功能選項。視您所選取的主題而定，該主題會顯示在顯示器或電腦螢幕上。在非閒置時檢視螢幕， <b>說明</b> 按鈕會提供線上即時說明。
6		<b>取消</b> ：停止目前的作業。
7		<b>相片功能選項</b> ：啓動「 <b>Photosmart Express</b> 」功能選項，以便列印、儲存、編輯和共享相片。
8		<b>消除紅眼</b> ：開啓或關閉 <b>消除紅眼</b> 功能。依預設，此功能為關閉。當此功能開啓時，HP All-in-One 會自動修正目前顯示在顯示器上之相片中的紅眼色彩。
9		<b>相片重印</b> ：可讓您影印放在玻璃上的原始相片。
10		<b>列印相片</b> ：依照您從「 <b>檢視</b> 」、「 <b>列印</b> 」或「 <b>建立</b> 」功能選項存取相片而定， <b>列印相片</b> 按鈕會顯示「 <b>預覽列印</b> 」畫面或列印任何已選取的相片。如果未選取相片，則會出現提示，詢問您是否要列印記憶卡中的所有相片。
11		<b>掃描功能選項</b> ：開啓「 <b>掃描功能選項</b> 」，其中您可以選取掃描的目的地。
12		「 <b>開始掃描</b> 」：開始掃描。
13		<b>影印功能選項</b> ：開啓 <b>影印功能選項</b> ，其中您可以選擇影印選項，例如份數、紙張尺寸和紙張類型。
14		<b>開始影印／黑白</b> ：開始黑白影印。
15		<b>開始影印／彩色</b> ：開始彩色影印。
16		<b>開啓</b> ：開啓或關閉 HP All-in-One。當 HP All-in-One 關閉時，仍會提供裝置所需最低電量。您可以按住 <b>開啓</b> 按鈕 3 秒鐘，進一步降低電源供應。這會將 HP All-in-One 設為「 <b>待機／關閉</b> 」狀態。若要完全移除電力，請關閉 HP All-in-One，然後拔掉電源線。
17		<b>縮小 - (放大鏡圖示)</b> ：縮小以顯示相片上的更多範圍。如果相片在顯示器上以 100% 顯示時按下這個按鈕，「 <b>縮放到頁面大小</b> 」功能會自動套用到相片上。
18		<b>放大 + (放大鏡圖示)</b> ：放大顯示器上的影像。這個按鈕也可以與方向鍵上的箭頭一起使用，以調整要列印的裁剪方塊。
19	<b>OK</b>	<b>OK</b> ：選取顯示器上的功能選項設定、值或相片。

標籤	圖示	名稱與描述
20		<b>方向鍵</b> ：可以藉由按下向上、向下、向左或向右箭頭按鈕，讓您瀏覽相片或功能選項。 若您放大相片，則也可以使用箭頭按鈕在相片周圍搖攝並選擇一個要列印的不同區域。

## 顯示圖示

下列圖示會出現在顯示器下方，以提供有關 **HP All-in-One** 的重要資訊。

圖示	用途
	顯示墨水匣狀態。圖示的色彩對應於墨水匣的色彩，而且圖示的填充等級對應於墨水匣的填充等級。 <b>附註</b> 墨水存量圖示只會在其中一個墨水匣存量低於總容量 <b>50%</b> 時才出現。如果所有墨水匣的墨水存量大於總容量 <b>50%</b> ，顯示器上就不會出現墨水匣圖示。
	顯示墨水匣幾乎已用完，而且必須更換。
	顯示插入了一個不明的墨水匣。如果墨水匣內含非 <b>HP</b> 墨水，就可能出現這個圖示。
	表示存在有線網路連接。

## 顯示器睡眠狀態

為延長顯示器壽命，顯示器會在兩分鐘沒有動作之後變暗。**60** 分鐘沒有操作後，顯示器會進入睡眠狀態，並完全關閉螢幕。當您按控制台按鈕、插入記憶卡、拉起蓋板，或從連接的電腦訪問 **HP All-in-One** 時，顯示器會再度開啓。

## 功能選項概觀

下列主題提供出現在 **HP All-in-One** 顯示器上之最上層功能選項的快速參照。

- [Photosmart Express 功能表](#)
- [掃瞄功能選項](#)
- [設定功能選項](#)
- [影印功能表](#)
- [說明功能選項](#)

## Photosmart Express 功能表

當您插入記憶卡，或在控制台按 **相片功能選項** 時，可在「Photosmart Express」功能表中使用下列功能。



「檢視」



「列印」



「建立」



「共享」



「儲存檔案」

## 掃描功能選項

當您在控制面板上按下 **掃描功能選項** 按鈕時，便可以使用下列選項。

 附註 出現在「掃描功能選項」中的應用程式會依據安裝在電腦上的軟體應用程式而異。

「掃描和重印」  
「掃描到記憶卡」  
「HP Photosmart Premier」  
「掃描到電腦」

 附註 「掃描到電腦」選項只會在 HP All-in-One 已連線網路時提供使用。

## 設定功能選項

當您按控制台上的 **設定** 按鈕時，可以使用下列選項。

「可列印教材用紙」  
「工具」  
「偏好設定」  
「網路」

## 影印功能表

當您按控制台上的「影印功能選項」按鈕時，可以使用下列選項。

「份數」  
「大小」  
「品質」  
「變淺／變深」  
「預覽」  
「裁剪」  
「紙張大小」  
「紙張類型」  
「邊界移位」  
「增強功能」  
「設為新的預設值」

## 說明功能選項

您可以透過「說明功能選項」功能選項快速存取主要的說明主題，並且只要按下說明按鈕即可取得此功能選項。如果您選擇前六個主題的其中一個，說明即會出現在顯示器上。如果您選擇剩下主題的其中一個，說明會出現在電腦上。以下是可用的選項。

「使用控制面板」  
「插入墨水匣」  
「將相紙放入相片匣」  
「在主紙匣中放入紙張」  
「將原稿放入掃描器」  
「如何使用」  
「錯誤訊息」  
「一般疑難排解」  
「網路疑難排解」  
「使用記憶卡」  
「取得支援」

## 使用 HP Photosmart 軟體

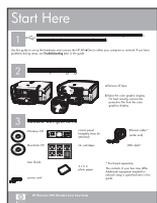
HP Photosmart 軟體提供快速簡單的方式列印您的相片。它也可以讓您存取其他基本的 HP 影像軟體功能，如儲存及檢視相片。

如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊：

- 請檢查左邊的內容面板。在上方尋找 **HP Photosmart 軟體說明內容** 一書。
- 若您在上方的內容面板找不到 **HP Photosmart 軟體說明內容** 一書，請透過 HP 解決方案中心存取軟體說明。

## 3 尋找更多資訊

您可以透過印刷手冊和螢幕操作說明上的各種資源，取得有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。



### 安裝指南

《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。

若您在安裝時遇到問題，請參閱《安裝指南》以取得疑難排解資訊，或參閱此螢幕操作說明的位於第 107 頁的「疑難排解」。



### 基本指南

《基本指南》包含 HP All-in-One 的概觀（包括基本工作的逐步指示、疑難排解提示及技術資訊）。



### HP Photosmart 動畫

位於螢幕操作說明相關章節中的 HP Photosmart 動畫，會告訴您如何在 HP All-in-One 上完成重要工作。您將學會如何放入紙張、插入記憶卡，以及更換墨水匣。



### 螢幕操作說明

螢幕操作說明提供使用 HP All-in-One 所有功能的詳細指示。

- **如何使用？** 主題提供的連結可讓您迅速找到執行一般工作的資訊。
- **HP All-in-One 概觀** 主題提供 HP All-in-One 主要功能的一般資訊。
- **疑難排解** 主題提供有關在使用 HP All-in-One 時可能會遇到之錯誤的解決資訊。



### 讀我檔案

讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。  
安裝軟體以存取讀我檔案。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果您可連線至網際網路，就可以從 HP 網站上取得說明和支援。此網站上提供技術支援、驅動程式、耗材以及訂購資訊。



## 4 完成設定 HP All-in-One

在完成《安裝指南》中的步驟後，請參考本節協助您完成設定 HP All-in-One。本節包含與裝置設定相關的重要資訊，包括設定偏好設定的資訊。

本節包含下列主題：

- [設定偏好設定](#)
- [電腦連線資訊](#)
- [連接到網路](#)

### 設定偏好設定

您可以在 HP All-in-One 上變更設定，讓裝置能夠依據您的偏好設定來運作。例如，您可以設定一般的裝置偏好設定，例如用來顯示訊息的語言。也可以將裝置設定還原成購買時的設定。此操作會消除您已經設定的任何新預設值。

本節包含下列主題：

- [設定語言和國家／地區](#)
- [設定 DPOF 列印的預設紙匣](#)
- [啟用相片的快速瀏覽](#)
- [還原出廠設定值](#)
- [在顯示器上播放幻燈片](#)

### 設定語言和國家／地區

語言設定會決定 HP All-in-One 要使用哪一種語言來顯示顯示器上的訊息。國家／地區設定會決定列印時使用的預設紙張大小與版面配置。您可以依下列程序隨時變更這些設定。

#### 設定您的語言

1. 按下**設定**。
2. 按 ▼ 反白選取「**偏好設定**」，然後按下 **OK**。
3. 按 ▼ 反白選取「**設定語言**」，然後按下 **OK**。
4. 按 ▼ 捲動所有語言。當您要使用的語言出現時，請按下 **OK**。
5. 當系統提示確認語言時，按下 ▼ 以反白選取「**是**」或「**否**」，然後按下 **OK**。

#### 設定您所在的國家／地區

1. 按下**設定**。
2. 按 ▼ 反白選取「**偏好設定**」，然後按下 **OK**。
3. 按 ▼ 反白選取「**設定國家／地區**」，然後按下 **OK**。

4. 按 ▼，捲動所有國家／地區。當想要選取的國家／地區出現時，請按下 **OK**。
5. 當系統提示確認國家／地區時，按下 ▼ 以反白選取「是」或「否」，然後按下 **OK**。

### 設定 DPOF 列印的預設紙匣

設定從 DPOF 檔列印相片時要使用的預設紙匣。預設設定為「相片匣」。

#### 設定預設紙匣

1. 按**設定**。
2. 按 ▼ 以反白顯示「**偏好設定**」，然後按 **OK**。
3. 按 ▼ 以反白顯示「**選擇 DPOF 紙匣**」，然後按 **OK**。
4. 按 ▼ 或 ▲ 反白顯示「**主紙匣**」或「**相片匣**」，再按 **OK** 選取您要的紙匣。

### 啓用相片的快速瀏覽

您可設定 HP All-in-One，將小縮圖寫入記憶卡，以啓用快速相片瀏覽。縮圖佔用的容量很小，可用來加速記憶卡上的相片瀏覽效能。

 **附註** 依預設，此功能設定為開啓。

#### 開啓或關閉快速瀏覽

1. 按**設定**。
2. 按 ▼ 以反白顯示「**偏好設定**」，然後按 **OK**。
3. 按 ▼ 以反白顯示「**啓用較快速瀏覽**」，然後按 **OK**。
4. 按 ▼ 或 ▲ 反白顯示「**開啓**」或「**關閉**」，再按 **OK**。

### 還原出廠設定值

您可以將 HP All-in-One 的目前設定還原至您購買時的狀態。

 **附註** 還原出廠設定值將不會影響您對掃描設定、語言及國家／地區設定所做的任何變更。

只能從控制台執行這個程序。

#### 還原出廠設定值

1. 按**設定**。
2. 按 ▼ 反白選取「**工具**」，然後按下 **OK**。
3. 按 ▼ 反白選取「**還原出廠設定值**」，然後按下 **OK**。  
出廠設定值即已還原。

### 在顯示器上播放幻燈片

您可以設定 HP All-in-One 以在不使用裝置時，在顯示器上播放幻燈片，功能與電腦上的螢幕保護程式類似。

您可以啓用兩種幻燈片：

- 「**示範模式**」：在 HP All-in-One 未啓動一分鐘之後出現，並顯示一組預先定義的圖形，描述裝置的功能。幻燈片會一直播放，直到您按下按鈕或使用裝置爲止。如果 HP All-in-One 保持未啓動八個小時的時間，顯示器會關閉。依照預設，「**示範模式**」是關閉的。

 附註 HP 建議保持「**示範模式**」關閉。

- 「**投影片播放秘訣**」：只有在您從電腦列印之後才出現。HP All-in-One 會顯示一組預先定義的幻燈片，內含您可以透過裝置使用的特殊功能資訊。幻燈片會從頭到尾播放一次，然後顯示器會回到主功能表。依照預設，「**投影片播放秘訣**」是開啓的。

#### 開啓或關閉示範模式

1. 按下**設定**。
2. 按 ▼ 反白選取「**工具**」，然後按下 **OK**。
3. 按 ▼ 反白選取「**示範模式**」，然後按下 **OK**。
4. 按 ▼ 或 ▲，反白選取「**開啓**」或「**關閉**」，然後按下 **OK**。

#### 開啓或關閉投影片播放秘訣

1. 按下**設定**。
2. 按 ▼ 反白選取「**工具**」，然後按下 **OK**。
3. 按下 ▼ 以反白選取「**投影片播放秘訣**」，然後按 **OK**。
4. 按 ▼ 或 ▲，反白選取「**開啓**」或「**關閉**」，然後按下 **OK**。

## 電腦連線資訊

您可以使用 HP All-in-One 作為獨立的影印機、相片印表機，或是將 HP All-in-One 連接到電腦，以啓用列印與其他軟體功能。

本節包含下列主題：

- [支援的連線類型](#)
- [使用 Ethernet 連線](#)
- [使用印表機共享](#)

## 支援的連線類型

描述	最佳效能的建議電腦連線數	支援的軟體功能	安裝指示
USB 連線	一台以 USB 纜線連接到 HP All-in-One 後方 USB 2.0 高速連接埠的電腦。	支援所有功能，網路掃描除外。	請遵循《安裝指南》以取得詳細指示。
Ethernet（有線）連線	使用集線器或路由器可連接最多五台電腦至 HP All-in-One 上。	支援所有功能，包括網路掃描。	請依照位於第 19 頁的「有線網路設定」中的指示。
印表機共享	最多五台電腦。 主機電腦必須保持開機，否則其他的電腦無法使用 HP All-in-One 列印。	支援主機電腦上的所有功能。其他電腦僅支援列印功能。	請依照位於第 18 頁的「使用印表機共享」中的指示。

## 使用 Ethernet 連線

HP All-in-One 同時支援速度為 10 Mbps 與 100 Mbps 的 Ethernet 網路連線。如需有關將 HP All-in-One 連接到 Ethernet（有線）網路的詳細指示，請參閱位於第 19 頁的「有線網路設定」。

## 使用印表機共享

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦已透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，您就可以利用印表機共享，在該印表機上進行列印。

直接連接到 HP All-in-One 的電腦會作為印表機的「主機」，並具有完整的軟體功能。另一台電腦作為「用戶端」，只能執行列印功能。您必須在主機電腦或 HP All-in-One 的控制台上執行其他功能。

## 在 Windows 電腦上啟用印表機共享

▲ 請參考電腦隨附的使用者指南，或參閱 Windows 螢幕操作說明。

## 連接到網路

本節說明如何將 HP All-in-One 連接到網路，以及如何檢視和管理網路設定。

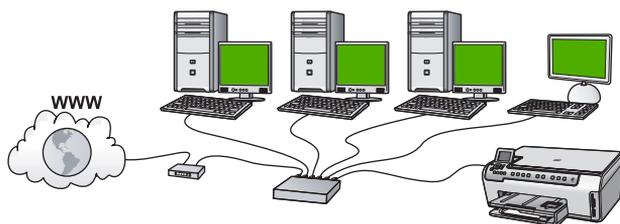
如果您想要：	請參閱本小節：
連接到有線（乙太）網路。	位於第 19 頁的「有線網路設定」
安裝 HP All-in-One 軟體以使用網路環境。	位於第 21 頁的「安裝網路連線所需的軟體」
為網路上的多部電腦增加連線。	位於第 21 頁的「連接到網路上其他電腦」
將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線。	位於第 21 頁的「將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線」
附註 如果最初採用 USB 連線安裝 HP All-in-One，但現在想改為乙太 (Ethernet) 網路連線，則可依照本節中的指示。	

(續)

如果您想要：	請參閱本小節：
檢視或更改網路設定	位於第 22 頁的「管理網路設定」
找出網路條款定義。	位於第 28 頁的「網路詞彙表」
尋找疑難排解資訊	位於第 118 頁的「網路疑難排解」

## 有線網路設定

本節說明如何使用 Ethernet 纜線將 HP All-in-One 連接到路由器、交換機或集線器，以及如何安裝 HP All-in-One 軟體來進行網路連線。這些就是有線或乙太 (Ethernet) 網路。

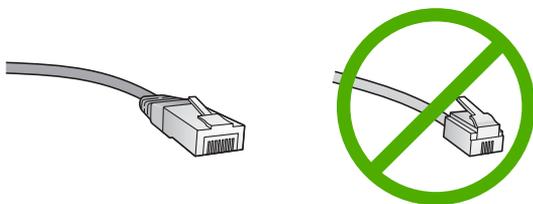


若要在有線網路上設定 HP All-in-One，請執行下列步驟：	請參閱本小節：
首先，準備好所有需要的項目。	位於第 19 頁的「有線網路所需項目」
接下來，連接至有線網路。	位於第 20 頁的「將 HP All-in-One 連接到網路」
最後，安裝軟體。	位於第 21 頁的「安裝網路連線所需的軟體」

### 有線網路所需項目

將 HP All-in-One 連接到網路之前，請確定您已具備所有必要材料。

- 正常運作的 Ethernet 網路，包括一台路由器、交換機、或是具有 Ethernet 連接埠的集線器。
- CAT-5 Ethernet 纜線。



雖然標準的 Ethernet 纜線看起來和標準電話纜線相似，但是它們是不能互相交換使用的。每一種纜線都有不同數目的電線，而且都有一個不同的接頭。

Ethernet 纜線接頭（也稱為 RJ-45 接頭）比較寬和比較厚，而且在末端一定有 8 個接點。而電話接頭有 2 到 6 個接點。

- ❑ 具有 Ethernet 連線的桌上型或筆記型電腦。

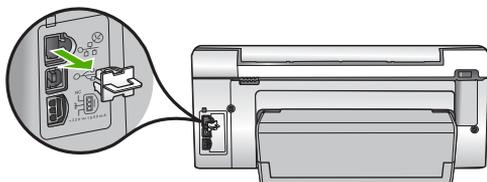
附註 HP All-in-One 支援速度為 10 Mbps 和 100 Mbps 的 Ethernet 網路。如果您正要購買或已經購買網路介面卡 (NIC)，請確認它能夠以其中一種速度運作。

### 將 HP All-in-One 連接到網路

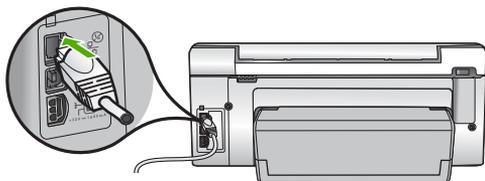
若要將 HP All-in-One 與網路連接，請使用裝置背面的 Ethernet 連接埠。

#### 將 HP All-in-One 連接到網路

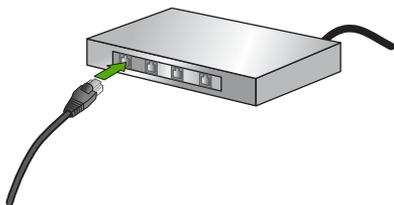
1. 由 HP All-in-One 的後方拔下黃色插頭。



2. 將 Ethernet 纜線連接到 HP All-in-One 背面的 Ethernet 連接埠。



3. 將 Ethernet 纜線的另一端連接至 Ethernet 路由器或交換機的可用連接埠。



4. 將 HP All-in-One 連線到網路之後，開始安裝軟體。

#### 相關主題

位於第 21 頁的「[安裝網路連線所需的軟體](#)」

## 安裝網路連線所需的軟體

使用本節指示，將 HP All-in-One 軟體安裝在已連線網路的電腦上。安裝軟體前，請確定 HP All-in-One 已經與網路連線。

 **附註** 如果電腦設定為連接至多台網路磁碟機，在安裝軟體之前，請確定電腦目前已連接至這些磁碟機。否則，HP All-in-One 安裝軟體可能會採用其中一個保留磁碟機代碼，造成無法存取電腦上的網路磁碟機。

**附註** 根據電腦的作業系統、可用空間大小和處理器速度，安裝過程可能需要 20 到 45 分鐘。

### 在 Windows 電腦上安裝 HP All-in-One 軟體

1. 結束電腦上所有執行中的應用程式，包括任何病毒偵測軟體。
2. 將 HP All-in-One 隨附的 Windows 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕指示。
3. 如果出現關於防火牆的對話方塊，請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息，您必須接受或允許該訊息。
4. 在「連線類型」畫面，選擇「透過網路連接」，然後按「下一步」。安裝程式在網路上搜尋 HP All-in-One 時，會出現「搜尋中」畫面。
5. 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。  
若要在網路上找到多個印表機，顯示「找到的印表機」畫面。選擇想要連接的 HP All-in-One。
6. 請依照提示安裝軟體。  
安裝完軟體後，HP All-in-One 已經準備好可供使用。
7. 如果已停用您電腦上任何病毒偵測軟體，請確定再次啓用它。
8. 若要測試網路連線，請移至您的電腦並列印 HP All-in-One 的自我測試報告。

### 相關主題

- [位於第 22 頁的「檢視與列印網路設定」](#)
- [位於第 93 頁的「列印自我測試報告」](#)

## 連接到網路上其他電腦

您可以將 HP All-in-One 連接至小型電腦網路上的多部電腦。若 HP All-in-One 已連接至網路其中一部電腦上，您就必須在其他每一台電腦上安裝 HP All-in-One 軟體。在網路上設定 HP All-in-One 後，新增其他電腦時就不需要再重新設定。

### 相關主題

[位於第 21 頁的「安裝網路連線所需的軟體」](#)

## 將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線

如果最初是採用 USB 連線安裝 HP All-in-One，可在以後切換到 Ethernet 網路連線。若您已經了解如何連接網路，即可使用下列一般指示。

### 切換 USB 連線至有線 (Ethernet) 網路連線

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 連線。
2. 將 Ethernet 纜線的一頭插入 HP All-in-One 後方的 Ethernet 連接埠，另一頭插入路由器或交換機上的可用 Ethernet 連接埠。
3. 安裝網路連線的軟體，選擇「新增裝置」，然後選擇「透過網路」。
4. 當完成安裝後，開啓「控制台」中的「印表機和傳真」（或「印表機」），並刪除上一個 USB 安裝中的印表機。

如需有關將 HP All-in-One 連接到網路的詳細指示，請參閱：

位於第 19 頁的「[有線網路設定](#)」

## 管理網路設定

您可以透過 HP All-in-One 控制台管理 HP All-in-One 的網路設定。內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 可提供其他進階設定。EWS 是一種組態設定和狀態工具，可以在 HP All-in-One 所連接的網路上透過 Web 瀏覽器存取。

本節包含下列主題：

- [從控制台變更基本網路設定](#)
- [從控制台變更進階網路設定](#)
- [使用內嵌網路伺服器](#)
- [網路組態頁定義](#)

### 從控制台變更基本網路設定

您可以從控制台執行各種不同的網路管理工作，如列印網路設定和還原網路預設值。

本節包含下列主題：

- [檢視與列印網路設定](#)
- [還原網路預設值](#)

### 檢視與列印網路設定

您可在 HP All-in-One 控制面板上顯示網路設定的摘要資訊，或是列印更詳細的設定頁。網路設定頁會列出所有重要的網路設定，例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS。

### 檢視和列印網路設定

1. 在 HP All-in-One 控制面板上，按下**設定**。
2. 按 **▼**，直到反白選取「**網路**」，然後按下 **OK**。  
這時會出現「**網路功能表**」。

- 按 ▼，直到反白選取「**檢視網路設定**」，然後按下 **OK**。  
這時會出現「**檢視網路設定功能表**」。
- 請進行下列其中一個操作：
  - 若要顯示有線網路設定，請按下 ▼，直到反白選取「**顯示有線摘要**」，然後按下 **OK**。  
這樣便可顯示有線 (Ethernet) 網路設定的摘要。
  - 若要顯示有線網路設定，請按下 ▼，直到反白選取「**列印網路設定頁**」，然後按下 **OK**。  
這樣便可列印網路設定頁。

### 相關主題

位於第 26 頁的「[網路組態頁定義](#)」

### 還原網路預設值

您可以將 HP All-in-One 的網路設定值還原至購買時的狀態。

#### 還原網路預設值

- 在 HP All-in-One 控制面板上，按下**設定**。
- 按 ▼，直到反白選取「**網路**」，然後按下 **OK**。
- 按 ▼，直到反白選取「**還原網路預設值**」，然後按下 **OK**。
- 按「**OK**」以確定您要還原網路預設值。

#### 從控制台變更進階網路設定

進階網路設定可為您提供方便。然而，除非您是進階使用者，否則請不要變更任何的設定。

本節包含下列主題：

- [設定連結速度](#)
- [變更 IP 設定](#)

#### 設定連結速度

您可以變更<sup>1</sup>在網路上傳送資料的速度。預設值是「**自動**」。

#### 設定連結速度

- 按下**設定**。
- 按 ▼，直到反白選取「**網路**」，然後按下 **OK**。  
這時會出現「**網路功能表**」。

3. 按 ▼，直到反白選取「**進階設定**」，然後按下 **OK**。  
按 ▼，直到反白選取「**設定連結速度**」，然後按下 **OK**。
4. 按 ▼ 選擇符合網路硬體的連結速度，然後按 **OK** 確認設定。
  - 「**自動**」
  - 「**10Mb/s-全雙工**」
  - 「**10Mb/s-半雙工**」
  - 「**100Mb/s-全雙工**」
  - 「**100Mb/s-半雙工**」

### 變更 IP 設定

IP 設定的預設值為「**自動**」，它會自動設定 IP 設定。但是，如果您是進階使用者，可能會想要手動變更 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道。若要查看 HP All-in-One 的 IP 位址和子網路遮罩，請從 HP All-in-One 列印網路組態頁。

☞ **附註** 當手動輸入 IP 設定時，必須已連線至可用的網路，否則在結束功能選項後，該設定將不會保留。

△ **注意** 當手動指定 IP 位址時，請細心留意。若在安裝過程中輸入無效的 IP 位址，將導致網路元件無法連接 HP All-in-One。

### 變更 IP 設定

1. 按下**設定**。
2. 按 ▼，直到反白選取「**網路**」，然後按下 **OK**。  
這時會出現「**網路功能表**」。
3. 按 ▼，直到反白選取「**進階設定**」，然後按下 **OK**。
4. 按 ▼，直到反白選取「**IP 設定**」，然後按下 **OK**。  
如果 HP All-in-One 已連接至有線的網路，系統會提示您確認是否要變更 IP 設定。按 **OK**。
5. 按 ▼，直到反白選取「**手動**」，然後按下 **OK**。
6. 按 ▼，反白選取下列其中一個 IP 設定，然後按 **OK**。
  - 「**IP 位址**」
  - 「**子網路遮罩**」
  - 「**預設閘道**」
7. 輸入您的變更內容，然後按下 **OK** 確認設定。

### 相關主題

- 位於第 22 頁的「[檢視與列印網路設定](#)」
- 位於第 26 頁的「[網路組態頁定義](#)」

### 使用內嵌網路伺服器

若電腦連接了網路上的 HP All-in-One，便可存取 HP All-in-One 的內嵌式 Web 伺服器。內嵌式 Web 伺服器是 Web 式的使用者介面，其中提供某些

HP All-in-One 控制台所沒有的選項，包含網路掃描（此功能可讓您使用 Web 瀏覽器，透過 HP All-in-One 將相片與文件掃描到電腦上），以及進階網路安全選項。此外，內嵌式 Web 伺服器可讓您監視狀態、變更裝置喜好設定以及訂購印表機耗材。

---

 **附註** 您可以使用內嵌式 Web 伺服器變更控制台中沒有的設定。

---

本節包含下列主題：

- [存取內嵌網路伺服器](#)
- [使用「內嵌式 Web 伺服器」修改網路設定](#)

### 存取內嵌網路伺服器

您用來存取 HP All-in-One 上內嵌網頁伺服器的電腦，所連接的網路必須與 HP All-in-One 的相同。

### 存取內嵌 Web 伺服器

1. 列印網路組態頁以尋找 HP All-in-One 的 IP 位址。
2. 在電腦 Web 瀏覽器的「網址」方塊中，輸入網路設定頁所顯示的 HP All-in-One IP 位址。例如 <http://192.168.1.101>。  
這樣就會出現內嵌網頁伺服器的「資訊」頁，顯示 HP All-in-One 資訊。

---

 **附註** 若在瀏覽器中使用了 Proxy 伺服器，您可能需要停用它才可以存取內嵌網路伺服器。

---

3. 如需變更內嵌 Web 伺服器的顯示語言，請執行下列步驟：
  - a. 按一下「資訊」標籤。
  - b. 按一下導覽功能表中的「語言」。
  - c. 在「語言」清單中，按一下適當的語言。
  - d. 按一下「套用」。
4. 按一下「設定」標籤來存取裝置設定。
5. 進行任何組態變更，然後按一下「套用」。
6. 關閉內嵌 Web 伺服器伺服器。

### 相關主題

位於第 22 頁的「[檢視與列印網路設定](#)」

### 使用「內嵌式 Web 伺服器」修改網路設定

內嵌 Web 伺服器針對網路連線參數提供直覺介面。

## 使用內嵌 Web 伺服器修改網路設定

1. 列印網路組態頁以尋找 HP All-in-One 的 IP 位址。
2. 在電腦 Web 瀏覽器的「網址」方塊中，輸入網路設定頁所顯示的 HP All-in-One IP 位址。例如 <http://192.168.1.101>。  
這樣就會出現內嵌 Web 伺服器的「資訊」頁，顯示 HP All-in-One 資訊。

 **附註** 若在瀏覽器中使用了 Proxy 伺服器，您可能需要停用它才可以存取內嵌網路伺服器。

3. 按一下「網路」標籤。
4. 在導覽功能表中按一下「有線 (802.3)」。
5. 進行變更，然後按一下「套用」。

### 相關主題

位於第 22 頁的「[檢視與列印網路設定](#)」

### 網路組態頁定義

網路設定頁會顯示 HP All-in-One 的網路設定。這些設定包括一般資訊、802.3 有線 (Ethernet)。

有關如何列印網路組態頁的資訊，請參閱位於第 22 頁的「[檢視與列印網路設定](#)」。有關此處所用術語的其他資訊，請參閱位於第 28 頁的「[網路詞彙表](#)」。

本節包含下列主題：

- [一般網路設定](#)
- [有線 \(802.3\) 網路設定](#)

### 一般網路設定

下表說明網路組態頁上顯示的一般網路設定。

參數	描述
網路狀態	HP All-in-One 的狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>就緒</b>：HP All-in-One 已準備就緒，可接收或傳送資料。</li> <li>• <b>離線</b>：HP All-in-One 目前未連接至網路。</li> </ul>
作用中的連線類型	HP All-in-One 的網路模式： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>有線</b>：HP All-in-One 使用 Ethernet 纜線連線至 IEEE 802.3 網路。</li> <li>• <b>無</b>：沒有網路連線。</li> </ul>
URL	內嵌網路伺服器的 IP 位址。 <hr/> <b>附註</b> 當您嘗試存取內嵌網路伺服器時，必須先知道此 URL。 <hr/>
韌體版本	內部網路元件與裝置韌體之版本碼。

(續)

參數	描述
	<p><b>附註</b> 依據您遇到的問題而定，當您聯絡 HP 支援服務時，可能需要提供韌體版本碼。</p>
主機名稱	由安裝軟體指定給裝置的 TCP/IP 名稱。預設值為 HP 加上媒體存取控制 (MAC) 位址的末 6 位數字。
管理員密碼	內嵌網路伺服器管理員密碼的狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>已設定</b>：密碼已指定。必須輸入密碼才能變更內嵌網路伺服器的參數。</li> <li>● <b>未設定</b>：未設定密碼。變更內嵌網路伺服器參數時，不需要輸入密碼。</li> </ul>
mDNS	<p>有些區域網路和臨機操作網路不會使用中央 DNS 伺服器。而是使用稱為 mDNS 的 DNS 替代伺服器。</p> <p>透過 mDNS，電腦就可找到並使用連接至區域網路的任何 HP All-in-One。另外，還可以與網路上其他已啟用 Ethernet 的裝置搭配使用。</p>

### 有線 (802.3) 網路設定

下表說明網路組態頁上顯示的 802.3 有線網路設定。

參數	描述
硬體位址 (MAC)	<p>識別 HP All-in-One 的媒體存取控制 (MAC) 位址。是為識別網路硬體，包括路由器、交換機與其他裝置等等，而指派的唯一 12 位識別碼。每件硬體都有各自不同的 MAC 位址。</p> <p><b>附註</b> 有些網際網路服務廠商 (ISP) 需要您在安裝時，註冊連至纜線數據機或 DSL 數據機之網路卡或 LAN 介面卡的 MAC 位址。</p>
IP 位址	<p>可識別網路裝置的獨特位址。IP 位址是由 DHCP 或 AutoIP 動態指定的。您還可設定靜態 IP 位址，不過我們不建議這樣做。</p> <p><b>注意</b> 當手動指定 IP 位址時，請細心留意。安裝時若指定無效的 IP 位址，將導致網路元件找不到 HP All-in-One。</p>
子網路遮罩	<p>子網路是由安裝軟體指定的一個 IP 位址，讓額外的網路可以作為大型網路的一部份來使用。子網路由子網路遮罩指定。此遮罩可決定要用 HP All-in-One IP 位址的哪些位元來識別網路及子網路，以及用哪些位元來識別裝置本身。</p> <p><b>附註</b> 建議讓 HP All-in-One 和使用它的電腦都位於同一個子網路中。</p>
預設閘道	<p>網路上的節點，作為進入另一個網路的入口。此處的節點可以是電腦或其他裝置。</p> <p><b>附註</b> 除非您已經設定了手動 IP 位址，否則預設閘道的位址會由安裝軟體指派。</p>
組態來源	<p>用來將 IP 位址指定給 HP All-in-One 的通訊協定：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>AutoIP</b>：由安裝軟體自動決定組態參數。</li> <li>● <b>DHCP</b>：組態參數由網路上的動態主機組態協定 (DHCP) 伺服器提供。在小型網路上，可能是由路由器提供。</li> <li>● <b>手動</b>：以手動方式設定組態參數，例如靜態 IP 位址。</li> <li>● <b>未指定</b>：初始化 HP All-in-One 時使用的模式。</li> </ul>

(續)

參數	描述
DNS 伺服器	<p>網路網域名稱伺服器 (DNS) 的 IP 位址。當您使用網頁或傳送電子郵件訊息時，就會用到網域名稱。例如，URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> 就包含 <b>hp.com</b> 這個網域名稱。網際網路上的網域名稱伺服器 (DNS) 會將網域名稱轉譯成 IP 位址。裝置使用 IP 位址來彼此查閱。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>IP 位址</b>：網域名稱伺服器 (DNS) 的 IP 位址。</li> <li><b>未指定</b>：IP 位址尚未指定，或裝置正在初始化。</li> </ul> <p>附註 檢查 DNS IP 位址是否出現在網路組態頁上。如果未顯示位址，請向網際網路服務提供廠商 (ISP) 取得 DNS IP 位址。</p>
連結組態	資料在網路上傳輸的速度。速度包括 <b>10TX-Full</b> 、 <b>10TX-Half</b> 、 <b>100TX-Full</b> 及 <b>100TX-Half</b> 。設定為 <b>無</b> 時，會禁用網路功能。
傳送的封包總數	HP All-in-One 自開啓電源後，無錯誤傳輸的封包個數。當 HP All-in-One 關機後，就會清除計數器。當訊息透過封包交換網路傳輸時，會切割為數個封包。每個封包中都包含目的地位址及資料。
接收的封包總數	HP All-in-One 自電源啟動後，無錯誤接收的封包個數。當 HP All-in-One 關機後，就會清除計數器。

## 網路詞彙表

存取點	具有無線功能的網路路由器。
ASCII	美國標準資訊交換碼。電腦使用的數字標準，用於表示所有大寫和小寫拉丁字母、數字以及標點符號等。
AutoIP	安裝軟體的一種功能，可決定網路上的裝置組態參數。
DHCP	動態主機設定通訊協定。一種網路伺服器，可提供網路上的裝置組態參數。在小型網路上，這可能是路由器。
DNS	網域名稱服務。當您使用 Web 或傳送電子郵件訊息時，您可使用網域名稱。例如，URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> 就包含 <b>hp.com</b> 這個網域名稱。網際網路上的 DNS 會將網域名稱轉譯成 IP 位址。裝置會使用 IP 位址來彼此查閱。
DNS-SD	請參閱 DNS。SD 部分代表 Service Discovery (尋找服務)。這是 Apple 開發的一種通訊協定，可以自動尋找 IP 網路上的電腦、裝置和服務。
DSL	數位用戶線路。連接網際網路的高速連線。
Ethernet	使用銅纜線連接電腦的最常用區域網路技術。
Ethernet 纜線	此纜線用於連接有線網路中的網路元件。 <b>CAT-5 Ethernet 纜線</b> 也就是所謂的直通式纜線（一般網路線）。使用 Ethernet 纜線時，網路元件必須連接到路由器。Ethernet 纜線使用 RJ-45 接頭。
EWS	內嵌式 Web 伺服器。一種以瀏覽器為基礎的公用程式，可以提供簡單的方式來管理 HP All-in-One。您可監視狀態、設定 HP All-in-One 網路參數或存取 HP All-in-One 功能。
閘道器	電腦或是其他裝置（如路由器），作為進入網際網路或者其他網路的入口。
HEX	16 進位。使用數字 0 到 9 和字母 A 到 F 的基本 16 進位系統。
主機電腦	位於網路中央的電腦。

(續)

主機名稱	由安裝軟體指定給裝置的 TCP/IP 名稱。預設值為 HP 加上媒體存取控制 (MAC) 位址的末 6 位數字。
集線器	現代的主網路不常使用集線器，集線器會將來自每台電腦的訊號，傳送至連接到集線器的所有其他電腦。集線器是被動的；網路上的其他裝置是為了與其他裝置通訊而連接到集線器。集線器不管理網路。
IP 位址	可識別網路上裝置的獨特編號。IP 位址是由 DHCP 或 AutoIP 動態指定的。您還可設定靜態 IP 位址，不過我們不建議您這麼做。
MAC 位址	識別 HP All-in-One 的唯一媒體存取控制 (MAC) 位址。這是為了識別網路硬體而指派的唯一識別碼 (12 位數字)。每件硬體都有各自不同的 MAC 位址。
網路名稱	SSID 或網路名稱會識別無線網路。
NIC	網路轉接器。一種提供 Ethernet 連線的電腦轉接器，讓電腦可以和網路連線。
RJ-45 接頭	在 Ethernet 纜線端點的接頭。雖然標準的 Ethernet 纜線接頭 (RJ-45 接頭) 看起來和標準電話纜線接頭相似，但是它們不能交換使用。RJ-45 接頭比較寬、比較厚，而且在末端通常有 8 個接點；電話線的接頭則有 2 到 6 個接點。
路由器	路由器可提供兩個或更多網路之間的連接。路由器可以將網路連接到網際網路、連結兩個網路並將它們連接到網際網路，以及透過使用防火牆以及指派動態位址來協助維護網路安全。路由器也可以做為閘道使用，而交換器則無法做到。
SSID	SSID 或網路名稱會識別無線網路。
交換器	交換器可讓許多使用者同時透過網路傳送資訊，而不會減緩彼此網路的速度。交換器可讓不同的網路節點 (網路連接點，通常是一台電腦) 直接與另一個節點通訊。
WEP	有線等價隱私 (Wired Equivalent Privacy, WEP) 是用於無線網路安全性的一種加密類型。
WPA	Wi-Fi 安全存取 (Wi-Fi Protected Access, WPA) 是用於無線網路安全性的一種加密類型。WPA 提供優於 WEP 的安全性。



## 5 如何使用？

本節包含較常執行的工作之連結，例如列印相片、掃描以及進行影印。

- 位於第 65 頁的「[如何從記憶卡列印 10 x 15 公分 \(4 x 5 英吋\) 的無邊框相片？](#)」
- 位於第 77 頁的「[如何用各種尺寸重印相片？](#)」
- 位於第 83 頁的「[如何進行文件的黑白或彩色影印？](#)」
- 位於第 65 頁的「[如何從記憶卡列印 13 x 18 公分 \(5 x 7 英吋\) 或更大尺寸的相片？](#)」
- 位於第 69 頁的「[如何將相片儲存到我的電腦？](#)」
- 位於第 68 頁的「[如何與親朋好友共享相片？](#)」
- 位於第 78 頁的「[如何將相片或文件掃描到電腦？](#)」
- 位於第 55 頁的「[如何在紙張上進行雙面列印？](#)」
- 位於第 94 頁的「[如何幫小孩的家庭作業專案列印 Wide-Rule 筆記本紙張或圖紙？](#)」



## 6 放入原稿與紙張

您可在 HP All-in-One 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、Legal 紙、相紙、投影片、信封和 HP CD/DVD 紋身貼紙。預設狀況下，HP All-in-One 會自動偵測進紙匣中放入的紙張大小和類型，然後調整設定，以產生該紙張最高品質的輸出。

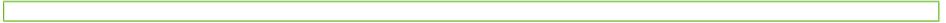
如果您使用特殊紙（例如相紙、投影片、信封或標籤），或使用自動調整設定所產生的列印品質很差，您可以手動設定列印和影印工作的紙張大小和類型。

本節包含下列主題：

- [放入原稿](#)
- [選擇用於列印與影印的紙張](#)
- [放入紙張](#)
- [避免卡紙](#)

### 放入原稿

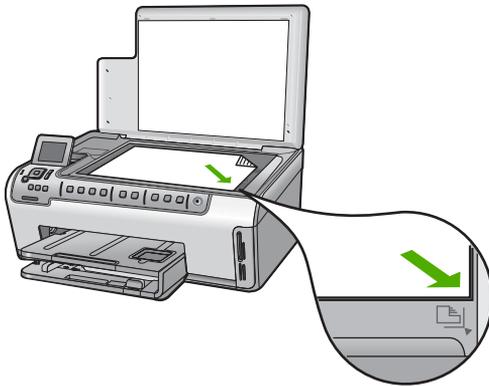
您可在玻璃板上放入原稿，以影印或掃描最大到 Letter 或 A4 尺寸的原稿。



#### 在玻璃板上放入原稿

1. 掀起 HP All-in-One 的蓋板。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

⚠ 提示 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



3. 蓋上蓋板。

## 選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP All-in-One 中使用不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。每次變更紙張類型或大小時，請務必記得變更這些設定。

本節包含下列主題：

- [建議用於列印與影印的紙張](#)
- [建議只用於列印的紙張](#)
- [不建議使用的紙張](#)

### 建議用於列印與影印的紙張

為取得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對所列印專案類型而設計的 HP 紙張。若要列印相片，可在進紙匣內載入 HP 高級相紙或 HP 特級相紙。

#### HP 特級相紙

HP 特級相紙是最佳的 HP 相紙，其影像品質與防止褪色功能甚至優於沖印店處理過的相片。對於列印要裝入相框或放入相簿中的高解析度影像，此類紙張是很理想的選擇。這些紙張可提供數種大小，包括 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小，用於從 HP All-in-One 列印或影印相片。

#### HP 高級相紙

HP 高級相紙是高品質的光面或柔光面相紙。其外觀和觸感類似沖印店處理過的相片，而且可以壓在玻璃板底下或放入相簿中。這些紙張可提供數種大小，包括 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小，用於從 HP All-in-One 列印或影印相片。

#### HP 進階相紙或 HP 相紙

HP 進階相紙或 HP 相紙是耐久的光面相紙，其特點是快乾、容易處理且不易弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張可提供數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤），用於從 HP All-in-One 列印或影印相片。在紙張非列印的角落上，會使用下列符號標示 HP 進階相紙。



#### HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片可以讓彩色簡報栩栩如生，精彩動人。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

#### HP 高級噴墨紙

HP 高級噴墨紙是最佳的塗層紙，適合高解析度輸出使用。平滑、霧面的外觀使它適合用於最高品質的文件。

## HP 超白噴墨紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為新聞稿、報告和廣告傳單使用。

## HP All-in-One 紙或 HP 列印紙

- HP All-in-One 紙專用於 HP All-in-One 裝置。它具有特別的明亮藍白漸層色調，可產生出比普通多功能紙更清晰的文字和更豐富的色彩。
- HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

## 建議只用於列印的紙張

某些紙張只有在您從電腦開始列印工作時才可以使用。下列清單提供有關這些紙張的資訊。

為取得最佳列印品質，HP 建議使用 HP 紙張。太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。使用紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

### HP 轉印紙

HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

### HP 高級相片卡

HP 高級相片紙卡片可讓您製作個人賀卡。

### HP 型錄與傳單紙

HP 型錄與傳單紙（光面或霧面）兩面都有光面或霧面塗層，適合雙面使用。它們是用來作類似相片複本和商業圖形的絕佳選擇，例如報告封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

### HP 高級簡報紙

HP 高級簡報紙讓您可以製作外表與觸感俱優的簡報。

### HP CD/DVD 紋身紙

HP CD/DVD 紋身紙可讓您透過列印高品質且低成本的 CD 或 DVD 標籤，來個人化 CD 及 DVD。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

## 不建議使用的紙張

太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

### 避免對所有列印及影印工作使用的紙張

- 任何未列在 HP All-in-One 印表機軟體中的其他大小紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張（除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計）。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法均勻地列印，而且墨水會滲進其中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP All-in-One 設計的上漆紙張。它們會造成 HP All-in-One 卡紙，或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋或黏住，墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上並造成夾紙。
- 長條紙。

### 避免在影印時使用的其他紙張

- 信封。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 轉印紙。
- 賀卡紙張。
- 噴墨標籤紙。
- HP CD/DVD 紋身貼紙。

## 放入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何放入不同類型與大小的紙張，以進行影印或列印。

 **提示** 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

本節包含下列主題：

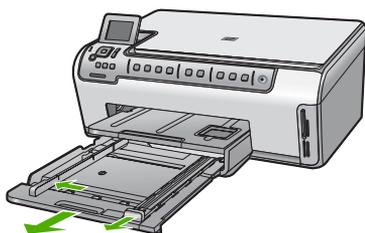
- [放入整頁大小的紙張](#)
- [放入 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 相紙](#)
- [放入明信片、Hagaki 或索引卡](#)
- [放入信封](#)
- [放入其他紙張類型](#)

### 放入整頁大小的紙張

您可以在 HP All-in-One 的主要進紙匣內放入許多類型的 Letter、A4 或 Legal 紙張。

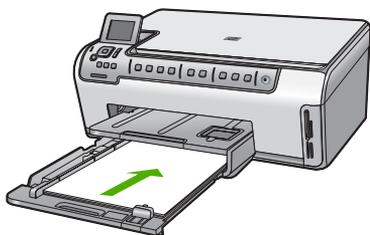
## 放入整頁大小的紙張

1. 拉出主進紙匣，然後將紙張寬度導板和紙匣長度導板滑到最外側的位置。

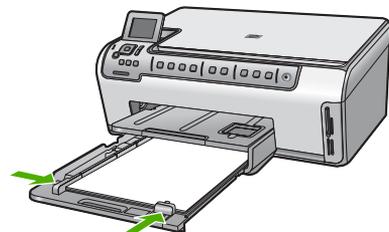


2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入主進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裏推，直到不能再推入為止。

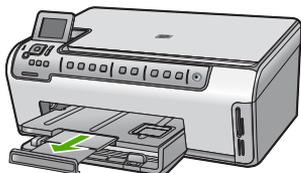
 **提示** 若您使用的是信箋，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信箋的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。



4. 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到紙張邊緣不能再推為止。請勿在主進紙匣中放入過多的紙張，同時確保整疊紙張都放入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 將主進紙匣推回 HP All-in-One。
6. 將出紙匣延伸架盡量向前拉。翻轉出紙匣延伸架末端的紙張抓鉤，開啓延伸架的其餘部分。



 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

#### 相關主題

- 位於第 34 頁的「建議用於列印與影印的紙張」
- 位於第 46 頁的「變更目前工作的列印設定」

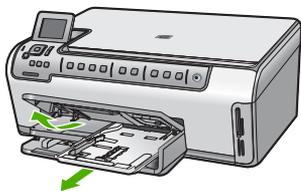
### 放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您最大可在 HP All-in-One 的相片匣中載入 10 x 15 公分的相紙。為取得最佳效果，請使用 10 x 15 公分 大小的 HP 特級相紙或 HP 高級相紙。

#### 在相片匣內放入 10 x 15 公分相紙

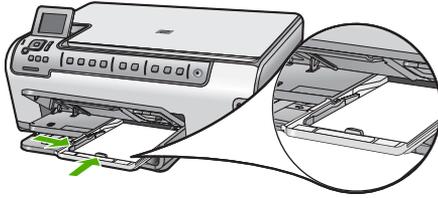
1. 抬起出紙匣，然後拉出相片匣。

 附註 您也可以移除整個相片匣組件，以便將相紙放入相片匣。



2. 將整疊相紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。將整疊相紙向內推，直到不能再推入為止。  
如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再放入紙張。

3. 將紙張的寬度和長度導板向內推，直到碰到相紙導板不能再推為止。  
請勿在相紙匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



4. 推入相片匣，然後放下出紙匣。

#### 相關主題

- 位於第 35 頁的「[建議只用於列印的紙張](#)」
- 位於第 65 頁的「[列印相片](#)」
- 位於第 52 頁的「[列印無邊框影像](#)」
- 位於第 53 頁的「[在相紙上列印相片](#)」

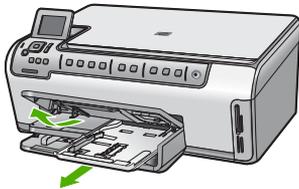
### 放入明信片、Hagaki 或索引卡

您可以在相片匣內放入明信片、Hagaki 和索引卡。

#### 在相片匣內放入明信片、Hagaki 或索引卡

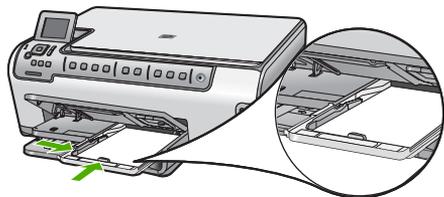
1. 抬起出紙匣，然後拉出相片匣。

 附註 您也可以移除整個相片匣組件，以便將卡片放入相片匣。



2. 將整疊卡紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。將整疊紙張向前推，直到不能再推入為止。

3. 將紙張的寬度和長度導板向內推，直到碰到導板不能再推為止。  
請勿在相紙匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相片匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



4. 推入相片匣，然後放下出紙匣。

#### 相關主題

- 位於第 46 頁的「變更目前工作的列印設定」
- 位於第 84 頁的「設定影印紙張大小」

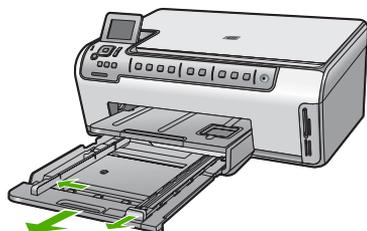
### 放入信封

您可以在 HP All-in-One 的主進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

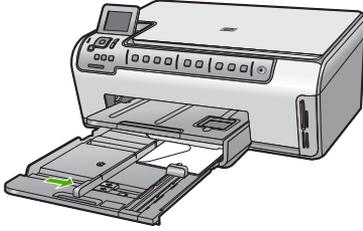
#### 放入信封

1. 拉出主要進紙匣，將紙張寬度和長度導板滑到最外側的位置。

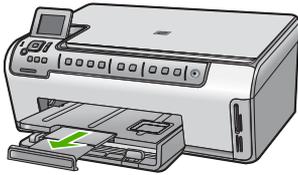


2. 移除主進紙匣內的所有紙張。

3. 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，讓信封的封口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。



4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。  
請勿在進紙匣中載入過量的紙張；同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。
5. 將主要進紙匣推回 HP All-in-One。
6. 將出紙匣延伸板盡量向前拉。



---

附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

#### 相關主題

位於第 46 頁的「變更目前工作的列印設定」

#### 放入其他紙張類型

下列類型的紙張是專為特殊專案所設計的。請在 HP Photosmart 軟體或其他應用程式建立專案、設定紙張類型與大小，再進行列印。

#### HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片

- ▲ 以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片。

附註 為取得最佳結果，在列印到投影片之前，請將紙張類型設定為投影片。

---

### HP 轉印紙

1. 在使用前將轉印紙完全壓平；請勿放入捲曲的紙張。

☺ 提示 為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原來的包裝中。

2. 找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。

### HP 賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡

- ▲ 將一小疊 HP 賀卡紙列印面朝下插入進紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。

☺ 提示 確定您要列印的區域先插入進紙匣，並且列印面朝下。

### 噴墨標籤紙

1. 請務必使用用於噴墨裝置的 letter 或 A4 大小標籤紙，並確定標籤未超過兩年的使用期。紙張通過 HP All-in-One 的時候，較舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成之後的紙張夾紙。
2. 抖動一下標籤疊，確定各頁沒有粘在一起。
3. 將一疊標籤紙置於進紙匣內整頁大小標準紙張的上面，標籤面朝下。請勿一次插入一張標籤紙。

為取得最佳效果，請在列印前先設定紙張類型與紙張大小。

### HP CD/DVD 紋身紙標籤

- ▲ 將一張 CD/DVD 紋身紙放到進紙匣，且列印面朝下。將 CD/DVD 紋身紙往前滑動，直到它無法再往前滑動為止。

☺ 附註 使用 CD/DVD 圖紋標籤時，請勿打開紙匣延伸架。

### 相關主題

- 位於第 46 頁的「變更目前工作的列印設定」
- 位於第 35 頁的「建議只用於列印的紙張」

## 避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 如果您要列印標籤，請確定標籤紙張的出品距今未超過兩年。透過 HP All-in-One 拉動的時候，較舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成卡紙。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。

- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 **HP All-in-One** 的紙張類型。

#### 相關主題

- 位於第 34 頁的「[建議用於列印與影印的紙張](#)」
- 位於第 36 頁的「[不建議使用的紙張](#)」
- 位於第 109 頁的「[清除卡紙](#)」



# 7 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案，例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

您也可以使用 HP All-in-One 所含的雙面列印配件，自動在紙張的雙面列印，以列印型錄與手冊，或是做為節省紙張之用。

本節包含下列主題：

- [從軟體應用程式列印](#)
- [將 HP All-in-One 設定為預設印表機](#)
- [變更目前工作的列印設定](#)
- [變更預設列印設定](#)
- [列印捷徑](#)
- [執行特殊的列印工作](#)
- [停止列印工作](#)

## 從軟體應用程式列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

### 從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 選取 HP All-in-One 為印表機。  
如果已將 HP All-in-One 設為預設印表機，則可略過這個步驟。HP All-in-One 會是已選取狀態。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

---

 **附註** 列印相片時，您應該選取特定相紙以及相片增強等選項。

---

5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功能，選取最適合列印工作的選項。

---

 **提示** 在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，就可以輕鬆地為您的列印工作選擇適當的選項。在「列印捷徑」清單中按下列印工作類型。在「列印捷徑」標籤上，會設定該列印工作類型的預設設定並列出其摘要。如有需要，您可以調整這裡的設定，並將自訂的設定儲存為新列印捷徑。若要儲存自訂列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「另存新檔」。若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

---

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

## 將 HP All-in-One 設定為預設印表機

您可讓 HP All-in-One 成為任何軟體應用程式的預設印表機。意即當您在軟體應用程式中選取「檔案」功能表上的「列印」時，會自動選取印表機清單中的 HP All-in-One。當您按大部分軟體應用程式工具列中的「列印」按鈕時，會自動選擇預設的印表機。如需詳細資訊，請參閱「Windows 說明」。

## 變更目前工作的列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定以處理各種列印工作。

本節包含下列主題：

- [設定紙張大小](#)
- [設定列印的紙張類型](#)
- [檢視列印解析度](#)
- [變更列印速度或品質](#)
- [變更頁面方向](#)
- [調整文件的大小](#)
- [變更飽和度、亮度或色調](#)
- [預覽列印工作](#)

### 設定紙張大小

大小設定可幫助 HP All-in-One 決定頁面的可列印區域。有些紙張大小選項有對等的無邊框設定，可列印到紙張的上下左右邊緣。

通常，您會在建立文件或專案的軟體應用程式中設定紙張大小。但如果使用自訂大小的紙張，或是無法從軟體應用程式設定紙張大小時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更紙張大小。

#### 設定紙張尺寸

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。

- 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。
- 選取適當的紙張尺寸，然後按一下「OK」。

下表針對可放入進紙匣內的不同紙張類型，列出建議的紙張大小設定。請務必查閱「尺寸」清單中的眾多選擇清單，看看是否已經有定義好的紙張大小適合您所用的紙張類型。

紙張類型	建議的紙張尺寸設定
CD/DVD 圖紋紙	5 x 7 英吋
影印紙、多用途紙或普通紙張	Letter 或 A4
信封	適當列出的信封尺寸
賀卡紙	Letter 或 A4
索引卡	列出的適當卡片大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
噴墨紙	Letter 或 A4
T 恤轉印	Letter 或 A4
標籤紙	Letter 或 A4
Legal	Legal
信箋	Letter 或 A4
全景相紙	列出的適當全景大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
相紙	10 x 15 公分（含或不含裁邊）、4 x 6 英吋（含或不含裁邊）、Letter、A4 或列出的適當大小
投影片	Letter 或 A4
自訂尺寸的紙張	自訂紙張尺寸

## 設定列印的紙張類型

如果要在特殊紙張（如相紙、投影片、信封或標籤）上進行列印，或是列印品質不佳時，您可以手動設定紙張類型。

### 設定列印的紙張類型

- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
- 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 按一下「功能」標籤。

6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。
7. 選取您所放入的紙張類型，然後按一下「OK」。

## 檢視列印解析度

印表機軟體會顯示列印解析度，單位是 **dpi**（每英吋點數）。**dpi** 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而不同。

### 檢視列印解析度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的列印品質設定。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
8. 按一下「解析度」按鈕以檢視列印解析度 **dpi**。

## 變更列印速度或品質

**HP All-in-One** 會根據您選取的紙張類型設定，自動選擇列印品質及速度設定。您也可以變更列印品質設定，以自訂列印處理的速度與品質。

### 選取列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
  2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
  3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
  4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
  5. 按一下「功能」標籤。
  6. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的品質設定。
- 
-  附註 若要檢視 **HP All-in-One** 將列印的最大 **dpi**，請按一下「解析度」。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。

## 變更頁面方向

頁面方向設定可讓您以垂直或水平方式，在頁面上列印文件。

通常，您可以在建立文件或專案的軟體應用程式中設定頁面方向。但如果使用自訂尺寸或特殊的 **HP** 紙張，或是無法從軟體應用程式設定頁面方向時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更頁面方向。

## 變更頁面方向

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，按一下下列其中一項：
  - 按一下「縱向」以垂直方向在頁面上列印文件。
  - 按一下「橫向」以水平方向在頁面上列印文件。

## 調整文件的大小

HP All-in-One 可讓您以不同於原始大小的尺寸列印文件。

### 若要縮放文件的大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「調整大小選項」區域中，按一下「調整成紙張大小」，然後按一下下拉式清單中的適當紙張大小。

## 變更飽和度、亮度或色調

您可以調整「飽和度」、「亮度」或「色調」選項來變更列印輸出中的色彩濃度和明暗度。

### 變更飽和度、亮度或色調

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「色彩」標籤。

6. 按一下「進階色彩設定值」按鈕。
7. 移動滑動軸來調整「飽和度」、「亮度」或「色調」。
  - 「亮度」代表列印文件的明暗度。
  - 「飽和度」代表列印色彩的相對純度。
  - 「色調」功能藉由分別增加更多的橘色或藍色到您的影像，來影響所列印色彩感覺上的冷暖。

## 預覽列印工作

將列印工作傳送至 **HP All-in-One** 之前，您可以先預覽該工作。以免輸出的列印成品與預期不相符，而浪費紙張和墨水。

### 預覽列印工作

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 在對話方塊的每個標籤上，為專案選取適當的列印設定。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 選取「在列印前顯示預覽」核取方塊。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。  
列印工作會顯示在預覽視窗中。
9. 在「**HP 預覽**」視窗中，進行下列其中一項動作：
  - 若要列印，請按「開始列印」。
  - 若要取消，請按「取消列印」。

## 變更預設列印設定

您可能希望將經常使用的列印設定設為預設值，以便從軟體應用程式開啓「列印」對話方塊時，即已套用這些設定。

### 若要變更預設列印設定

1. 在「**HP 解決方案中心**」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

## 列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可以將它們維持原狀、進行變更，或為常使用的工作建立您自己的捷徑。

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤：

- 「一般的日常列印」：快速列印文件。
- 「相片列印 - 無邊框」：在 10 x 15 公分的 HP 相片紙上（不具或具可撕式裁邊）列印上下左右邊緣。
- 「相片列印 - 具白色邊框」：列印周圍有白色邊框的相片。
- 「快速／經濟列印」：快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」：列印高品質文件，包括信件和投影片。
- 「雙面列印」：使用 HP All-in-One 進行雙面列印。

本節包含下列主題：

- [建立列印捷徑](#)
- [刪除列印捷徑](#)

#### 相關主題

- 位於第 52 頁的「[列印無邊框影像](#)」
- 位於第 53 頁的「[在相紙上列印相片](#)」
- 位於第 59 頁的「[在投影片上列印](#)」
- 位於第 55 頁的「[雙面列印](#)」

## 建立列印捷徑

除了在「列印捷徑」清單中可用的列印捷徑外，您可以建立自己的列印捷徑。

例如，若您經常在投影片上進行列印，則可以透過以下方法建立列印捷徑：選擇「簡報列印」捷徑、將紙張類型變更為「HP 高級噴墨投影片」，然後以新的名稱儲存修改過的捷徑，例如**投影片簡報**。建立列印捷徑之後，在投影片上列印時只要選取該捷徑即可，而不需要每次變更列印設定。

### 建立列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，點選一個列印捷徑。  
將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
6. 將列印設定變更為您要在新列印捷徑中使用的設定。
7. 按一下「另存新檔」，並輸入新的列印捷徑名稱，然後按一下「儲存」。  
此列印捷徑會加入清單中。

## 刪除列印捷徑

您可刪除不再使用的列印捷徑。

### 刪除列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
6. 按一下「刪除」。  
即可從清單中移除列印捷徑。

---

 附註 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

---

## 執行特殊的列印工作

除了支援標準列印工作外，HP All-in-One 還可執行特殊的工作，例如列印無邊框相片、轉印紙和海報等。

本節包含下列主題：

- [列印無邊框影像](#)
- [在相紙上列印相片](#)
- [列印自訂 CD/DVD 標籤](#)
- [使用「最大 dpi」列印](#)
- [雙面列印](#)
- [將多頁文件印成小冊子](#)
- [在單張紙上列印多頁文件](#)
- [以相反的順序列印多頁文件](#)
- [反轉影像以轉印](#)
- [在投影片上列印](#)
- [將一組地址列印在標籤或信封上](#)
- [列印海報](#)
- [列印網頁](#)

### 列印無邊框影像

無邊框列印讓您在 10 x 公分的相片紙上列印上下左右邊緣。

---

 提示 如需最佳結果，請使用 HP 高級相片紙或 HP 特級相片紙列印相片。

---

## 列印無邊框影像

1. 在相紙匣中放入 10 x 15 公分紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「尺寸」清單中按一下「更多」，然後選取相紙匣中所放入的相紙大小。  
如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則「無邊框列印」核取方塊是啓用的。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。

 **附註** 如果將紙張類型設定為「一般紙張」或相紙以外的紙張類型，就無法列印無邊框影像。

8. 勾選「無邊框」核取方塊（如果尚未勾選）。  
如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則 HP All-in-One 軟體會顯示警示，並讓您選擇不同的類型或大小。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

## 在相紙上列印相片

為列印高品質的相片，HP 建議您在 HP All-in-One 上使用 HP 特級相紙。

### 在相紙上列印相片

1. 在相片匣中放入 10 x 15 公分紙張，或在主進紙匣中放入整頁大小的相紙。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。然後選取合適的相紙類型。
7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。然後選取合適的相紙尺寸。  
如果紙張大小與紙張類型不相容，則 HP All-in-One 軟體會顯示警示，並讓您選取不同的類型或大小。
8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中，選取高列印品質（例如「最佳」或「最大 dpi」）。

9. 在「HP Real Life 技術 (RLT)」區域中，按一下「照片修正」下拉式清單，然後選取下列其中一個選項：
  - 「關閉」：不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
  - 「基本」：自動將焦點對準影像；適當地調整影像的清晰度。
  - 「全部」：可自動將黯淡的影像變亮；自動調整影像的清晰度、對比及焦點；自動移除紅眼。
10. 按一下「OK」回到「內容」對話方塊。
11. 如果要列印黑白相片，請按一下「色彩」標籤，並勾選「灰階列印」核取方塊。
12. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

## 列印自訂 CD/DVD 標籤

您可以使用 HP Photosmart 軟體，或 HP 網站上的線上範本，使用 CD/DVD 貼紙製作自訂標籤，並列印出來。您可以列印將印出來的 CD/DVD 貼紙貼在任何 CD/DVD 上。

### 列印 CD/DVD 貼紙

1. 使用 HP Photosmart 軟體，或到 [www.hp.com](http://www.hp.com) 存取可建立 CD/DVD 標籤的範本。
2. 在主要進紙匣中裝入 13 x 18 公分的 CD/DVD 貼紙。
3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，按「更多」，然後從清單選取「HP CD/DVD 貼紙」。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

## 使用「最大 dpi」列印

使用「最大 dpi」模式來列印高品質且清晰的影像。

若要將「最大 dpi」模式運用到極致，請用它來列印高品質的影像（例如數位相片）。選取「最大 dpi」設定時，印表機軟體會顯示 HP All-in-One 將列印的每英吋最佳點數 (dpi)。

以「最大 dpi」列印時，所花的時間會比使用其他設定來進行列印還久，且需要大量的磁碟空間。

### 以最大 dpi 模式列印

1. 在相片匣中放入 10 x 15 公分紙張，或在主進紙匣中放入整頁大小的相紙。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

 附註 若要檢視 HP All-in-One 將列印的最大 dpi，請按一下「解析度」。

8. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「OK」。

### 雙面列印

您可以使用 HP All-in-One 所含的雙面列印配件在紙張的雙面列印，以列印型錄與手冊，或是做為節省紙張之用。

進行雙面列印時，請務必使用厚度足夠、影像無法穿透到另一面的紙張來列印。HP 建議使用高品質紙張，例如 HP 超白噴墨紙張或 HP 型錄與傳單紙。

#### 雙面列印

1. 將紙張放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「省紙選項」區域中，從「雙面列印」下拉式清單選取「開啓」或「自動」（視您的軟體而定）。
7. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

### 將多頁文件印成小冊子

HP All-in-One 可讓您將文件列印成小冊子，您可以將其摺疊裝訂在一起。

為獲得最佳結果，請將文件頁數設計為 4 的倍數，例如 8、12 或 16 頁的學校才藝表演節目單或婚禮儀式流程。

### 將多頁文件印成小冊子

1. 將紙張放入進紙匣。  
使用的紙張必須夠厚，使影像無法穿透到另一面。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「省紙選項」區域中，從「雙面列印」下拉式清單選取「開啓」或「自動」（視您的軟體而定）。
7. 從「手冊版面」清單中選擇適合您所用語言的裝訂邊。
  - 如果您所用的語言是從左向右讀，請按一下「左邊裝訂」。
  - 如果您所用的語言是從右向左讀，請按一下「右邊裝訂」。
 「每張頁數」方塊會自動設成每張紙兩頁。
8. 按一下「OK」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「OK」。HP All-in-One 開始列印。
9. 當 HP All-in-One 停止列印後，請再等幾秒鐘，之後才從出紙匣內取出列印頁。  
如果於印表機正在列印文件時取出文件，可能會搞亂頁面順序。
10. 當整份文件列印完畢後，將整疊紙對摺，讓第一頁在最上面，然後沿著摺痕裝訂文件。

✪ 提示 為獲得最佳結果，請使用騎馬訂書機或針腳長的重型訂書機來裝訂小冊子。

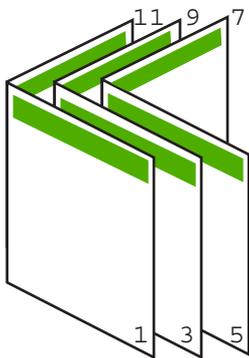


圖 7-1 由左向右式語言適用的左邊裝訂

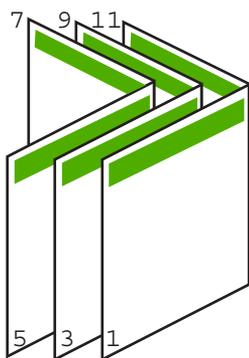


圖 7-2 由右向左式語言適用的右邊裝訂

### 在單張紙上列印多頁文件

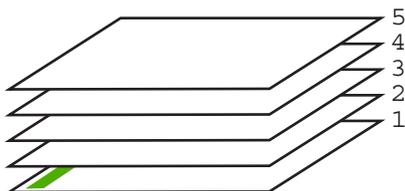
您最多可將 16 頁印在單張紙上。

若要在單張紙上列印多頁文件

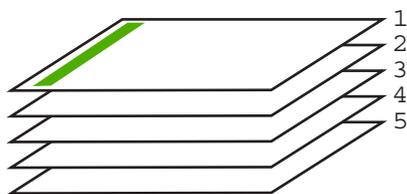
1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「每張頁數」清單中，按一下「2」、「4」、「6」、「8」、「9」或「16」。
7. 如果要在紙上列印的每頁影像周圍列印框線，請勾選「列印頁面框線」核取方塊。
8. 在「頁面順序」清單中，按一下適當的頁面順序選項。  
選擇其中一個選項之後，輸出圖形範例上會標有頁碼，以顯示頁面順序。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

### 以相反的順序列印多頁文件

因為 HP All-in-One 進紙的方式，列印的第一頁會列印面朝上疊在整疊紙最下方。通常您必須手動將列印的頁面整理成正確的順序。



比較好的方法是以相反的順序列印文件，讓頁面正確堆疊在一起。



**提示** 您可以將這個選項設成預設值，以免每次列印多頁文件時都要記得設定此選項。

#### 若要以相反的順序列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 在「配置選項」區域中，選擇「頁面順序」選項中的「由前到後」。

**附註** 如果您設定將文件列印在頁面的兩面，便無法使用「從前到後」選項。您的文件將以正確的順序自動列印。

7. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

**附註** 列印多份副本時，在每一份都完整地印完之後，才會列印下一份。

#### 反轉影像以轉印

此項功能可反轉影像，以將它列印在轉印紙上。若您想要在投影片背面加註且不至於刮傷原稿，也可以使用這項功能印在投影片上。

#### 反轉影像以便轉印

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「功能」標籤。

5. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，再從清單中選擇「HP 轉印紙」。
6. 若所選大小不符合您的期望，請在「大小」清單中按一下適當的大小。
7. 按一下「進階」標籤。
8. 在「印表機功能」區域中，從「鏡射影像」下拉式清單中選擇「開啓」。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

---

 附註 為避免卡紙，請以手動方式一次將一張轉印紙送入進紙匣。

---

## 在投影片上列印

為取得最佳效果，HP 建議您在 HP All-in-One 中使用 HP 投影片產品。

### 在投影片上列印

1. 將投影片放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的紙張類型。

---

 提示 如果想要在投影片背面加上註解，並想要在日後擦拭時不刮傷原稿，請按一下「進階」標籤，並選取「鏡射影像」核取方塊。

---

7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的尺寸。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

---

 附註 HP All-in-One 會在投影片乾了之後，自動將它送出印表機。墨水在投影片上的晾乾時間比普通紙張慢很多。使用投影片之前，請確定有足夠的時間讓墨水晾乾。

---

## 將一組地址列印在標籤或信封上

HP All-in-One 可讓您在專為搭配噴墨式印表機的單張信封、一疊信封或標籤紙上列印。

### 將一組地址列印在標籤紙或信封上

1. 先在普通紙張上列印測試頁。
2. 將測試頁放在標籤紙或信封上，並將兩者一起置於燈光下。檢查每個文字區塊的空格。必要時請進行調整。
3. 將標籤或信封放入主要進紙匣。

△ **注意** 請勿使用有扣環或有孔的信封。它們可能會卡在滾筒上並造成卡紙。

4. 將紙張的寬度和長度導板向內推，直到導板碰到標籤或信封疊，而不能再推為止。
5. 如果您在信封上列印，請執行下列動作：
  - a. 顯示列印設定，然後按「功能」標籤。
  - b. 在「調整大小選項」區域中，按「尺寸」清單中適當的信封大小。
6. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

### 列印海報

您可將一份文件印在多張紙上，以製作海報。HP All-in-One 會在部分頁面上列印虛線，代表您應該在此剪裁頁面，再用膠帶將它們黏起來。



#### 列印海報

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。

6. 依序展開「文件選項」及「印表機功能」。
7. 在「海報列印」下拉式清單中，按「2 x 2 (4 張)」、「3 x 3 (9 張)」、「4 x 4 (16 張)」或「5 x 5 (25 張)」。  
此選項會讓 HP All-in-One 放大您的文件，將文件調整至 4、9、16 或 25 頁。如果您的原稿有很多頁，可以選擇以 4、9、16 或 25 頁列印這些頁。例如，若您有單頁原稿，而您選擇 3 x 3，會得到 9 頁；若您選擇 3 x 3 列印兩頁原稿，會列印出 18 頁。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。
9. 海報印好之後，請修剪紙張邊緣，再用膠帶將紙張黏起來。

## 列印網頁

您可在 HP All-in-One 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更新版本瀏覽 Web，可以使用「HP 智慧型 Web 列印」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 Internet Explorer 的工具列存取「HP 智慧型 Web 列印」。如需關於「HP 智慧型 Web 列印」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

### 若要列印網頁

1. 確定已在主進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按「列印」。  
即出現「列印」對話方塊。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選擇想要包含在列印成品中的網頁項目。  
例如，在 Internet Explorer 中，您可以按「選項」標籤，選擇「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按「列印」或「確定」開始列印網頁。

---

✎ 提示 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫印」。

---

## 停止列印工作

您可以從 HP All-in-One 或從電腦停止列印工作；但為取得最佳效果，HP 建議從 HP All-in-One 停止列印工作。

附註 雖然大多數設計供 Windows 使用的軟體應用程式都使用 Windows 列印多工緩衝處理，不過您的軟體應用程式仍可能未使用它。例如，Microsoft Office 97 中的 PowerPoint 便沒有使用 Windows 列印多工緩衝處理。

若無法依照以下步驟取消列印工作，請遵照軟體應用程式線上說明中的指示，取消幕後列印。

---

### 從 HP All-in-One 停止列印工作

- ▲ 按控制台上的**取消**。如果列印工作未停止，請再次按**取消**。需要稍等片刻才能取消列印工作。

### 若要從電腦停止列印工作（Windows 2000 使用者）

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」。
2. 連接兩下 HP All-in-One 圖示。

---

💡 提示 您也可以連接兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

---

3. 選取想要取消的列印工作。
4. 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 **Delete** 鍵。需要稍等片刻才會取消列印工作。

### 從電腦停止列印工作（Windows XP 使用者）

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」，然後按「控制台」。
2. 開啓「印表機和傳真」控制台。
3. 連接兩下 HP All-in-One 圖示。

---

💡 提示 您也可以連接兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

---

4. 選取想要取消的列印工作。
5. 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 **Delete** 鍵。需要稍等片刻才能取消列印工作。

### 從電腦停止列印工作（Windows Vista 使用者）

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」，然後按「控制台」。
2. 按「印表機」。
3. 連接兩下 HP All-in-One 圖示。

---

💡 提示 您也可以連接兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

---

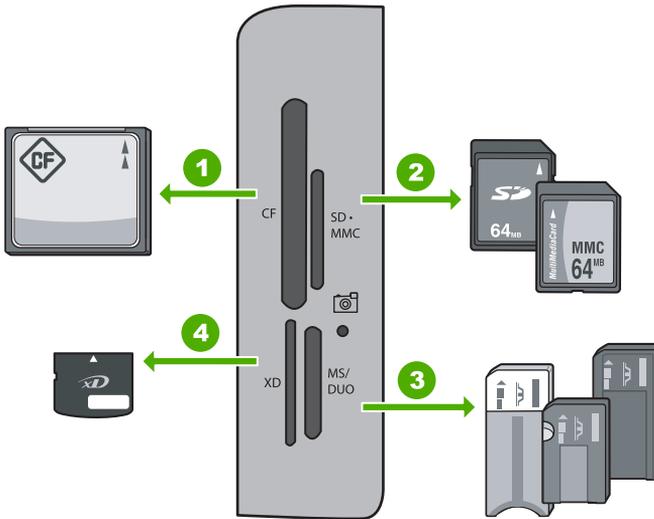
4. 選取想要取消的列印工作。
5. 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 **Delete** 鍵。需要稍等片刻才能取消列印工作。

## 8 使用相片功能

HP All-in-One 具備記憶卡插槽，可讓您從記憶卡列印或編輯相片，而不需要先將相片上傳至電腦。此外，如果 HP All-in-One 有網路連接，或以 USB 纜線連接到電腦，您也可將相片傳輸到電腦進行列印、編輯或共享。

HP All-in-One 支援下列記憶卡。各種類型的記憶卡僅能插入專屬的正確插槽，而且一次僅能插入一張卡。

△ 注意 請勿同時插入一張以上的記憶卡。如果您插入一張以上的記憶卡，會發生無法復原的資料遺失。



1	CompactFlash (CF) I 和 II 型
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要轉接器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC, 需要轉接器)、TransFlash MicroSD 卡, 或 Secure MultiMedia 卡
3	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro (需要轉接器), 或 Memory Stick Micro (需要轉接器)
4	xD-Picture 卡

記憶卡區域也有「相片」燈號。讀取記憶卡或從記憶卡列印影像時，此燈號會閃綠色；而當可以檢視影像時，則會持續亮綠色。「相片」燈號位於記憶卡插槽附近，並有相機圖示指示。

△ **注意** 請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示 HP All-in-One 正在存取記憶卡。請等待指示燈持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊或損壞 HP All-in-One 或記憶卡。

本節包含下列主題：

- [檢視和選擇相片](#)
- [列印相片](#)
- [使用相片建立特殊專案](#)
- [使用 HP Photosmart 軟體共享相片](#)
- [將相片儲存到電腦中](#)
- [使用控制台編輯相片](#)

## 檢視和選擇相片

您可以在列印記憶卡的相片之前或當時，檢視與選擇相片。

### 檢視並選擇相片

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。



#### 「檢視」



2. 在相片匣中裝入尺寸最大為 10 x 15 公分的相片紙，或在主進紙匣中放入整頁大小的相片紙。
3. 按 ►，直到「檢視」反白顯示，然後再按 **OK**。  
出現「檢視相片」畫面。
4. 按 ◀ 或 ▶ 以捲動相片縮圖。
5. 當您要檢視的相片縮圖反白時，按 **OK**。
6. 當相片在顯示器上顯示時，再按 **OK** 一次。  
出現「相片選項」畫面。
7. 「預覽列印」反白顯示，按 **OK**。  
顯示「預覽列印」畫面，其中顯示相片在列印時的外觀。
8. 如果您要選擇其他相片以檢視與列印，按 ▼ 以反白顯示「加入更多」，按 **OK**，並重複步驟 4-6。  
或者，當您在「加入相片」畫面之後，選擇多個相片（如果您不需要選項來編輯這些相片）最快速的方法是按 ▲ 選擇一個相片，再按 ◀ 或 ▶ 以捲動至更多要選擇的相片。

☺ 提示 顯示勾號，表示每張已選定的相片。您可以藉由按 ▲ 或 ▼，變更份數。在顯示器的頂端顯示將列印的相片總數。

9. (選用) 如果您要檢查和/或修改任何您的列印設定，請按 ▼ 反白顯示「設定」，再按 **OK**。
10. 若要列印相片，請使用 ▲ 或 ▼ 反白顯示「立即列印」（或按控制台上的**列印相片**按鈕）。  
列印狀態畫面顯示要列印的頁數，以及估計完成的時間。

☺ 提示 在列印期間，您可以反白顯示「加入更多相片」，並按 **OK** 將更多的相片新增至列印佇列。

## 列印相片

您可以用各種尺寸列印記憶卡上的相片，從 10 x 15 公分到 Letter 或 A4 紙張，包括多種單張的小尺寸相片。

為了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專為提供高品質輸出所設計的。

### 列印相片

- ☺ 提示 如果您只要在 10 x 15 公分的紙張上列印一張無邊框的 10 x 15 公分相片，捷徑是只要在控制台上按**列印相片**兩次（一次為顯示「預覽列印」畫面，一次為啟動列印工作）。

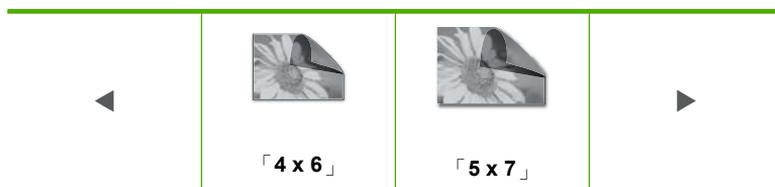
1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。



「檢視」



2. 在相片匣中裝入尺寸最大為 10 x 15 公分的相片紙，或在主進紙匣中放入整頁大小的相片紙。
3. 按 ▶，直到「**列印**」反白顯示，然後再按 **OK**。  
出現「**列印版面**」畫面。
4. 按 ◀ 或 ▶ 以捲動整個版面配置選項，當您要的選項反白時，按 **OK**：



出現「**選擇相片**」畫面。

5. 按 ◀ 或 ▶ 以捲動相片縮圖。
6. 當您反白您要列印的相片縮圖後，按 **OK**。
7. 當所選相片在顯示器上顯示時，按 ▲ 以選擇。  
顯示勾號，表示已選定該相片。您可以藉由按 ▲ 或 ▼，變更份數。在顯示器的頂端顯示將列印的相片總數。
8. 按 ◀ 或 ▶，繼續捲動並選取相片，然後按 **OK**。  
顯示「**相片選項**」功能表。

9. 「預覽列印」反白顯示，按 **OK**。  
顯示「預覽列印」畫面，其中顯示相片在列印時的外觀。
10. (選用) 如果您要檢查和/或修改任何您的列印設定，請使用 ▲ 或 ▼ 反白顯示「設定」，再按 **OK**。
11. 使用 ▲ 或 ▼ 以反白顯示「立即列印」，並按 **OK** (或按控制台上的 列印相片)。  
列印狀態畫面顯示要列印的頁數，以及估計完成的時間。

## 使用相片建立特殊專案

HP All-in-One 可讓您建立相片的特殊專案，包括：

- 相簿
- 全景列印
- 皮夾尺寸相片
- 護照尺寸相片

### 建立特殊專案

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
「**Photosmart Express**」功能選項隨即出現，同時顯示器會顯示最近的相片。



2. 請確認相片匣或主進紙匣已放入您所建立之專案類型的正確紙張。
3. 按下 ◀ 或 ▶ 以反白選取「**建立**」，然後按下 **OK**。  
「**建立**」畫面隨即出現。

4. 按下 ◀ 或 ▶ 捲動專案，然後按下 **OK** 以選取您要的專案。
  - 「**相簿頁面**」：可讓您選取多張相片，並將它們列印在一系列有主題的相簿頁面上，然後可以結合以建立相簿。在您相簿頁面中的相片會以同方向放置，以便做視覺上很舒適的簡報。
  - 「**全景列印**」：可讓您選取多張照片「連結」在一起，以建立單一的廣角（或全景）相片。**HP All-in-One** 會自動對齊您所選取的相片邊緣，以建立從一張相片到另一張相片之間最平順的轉換。
  - 「**皮夾大小**」：可讓您列印適合自己皮夾尺寸的相片，以便隨身攜帶或送給親朋好友。
  - 「**護照相片**」：可讓您列印自己的護照尺寸相片（如果您對於護照相片的原則或限制有疑問，請聯絡當地的護照服務機構）。
5. 回應您所建立之專案的提示。
6. 在「**預覽列印**」畫面中，反白選取「**立即列印**」，然後按下 **OK**。列印狀態畫面會顯示要列印的頁數以及估計的完成時間。

## 使用 HP Photosmart 軟體共享相片

您可使用電腦上所安裝的 **HP Photosmart** 軟體，將相片從記憶卡傳送到電腦硬碟做進一步的相片編輯、線上共享相片，並從電腦列印相片。

在將相片傳送至電腦前，您必須將記憶卡從相機中取出，然後插入 **HP All-in-One** 中適當的記憶卡插槽。

### 從記憶卡傳送相片

1. 將記憶卡插入 **HP All-in-One** 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。



(續)

「列印」	「建立」	「共享」	「儲存檔案」
------	------	------	--------

- 按 ►，直到「共享」反白顯示，然後再按 **OK**。  
出現「共享相片」畫面。
- 按 ◀ 或 ▶ 以捲動相片縮圖。
- 當您反白您要共享的相片縮圖後，按 **OK**。
- 當所選相片在顯示器上顯示時，按 ▲ 以選擇。  
顯示勾號，表示已選定該相片。
- 按 ◀ 或 ▶，繼續捲動並選取相片，然後按 **OK**。  
出現「共享選項」畫面。
- 按 ▲ 或 ▼ 以反白顯示「共享」，然後按 **OK**。  
顯示「共享未完成」訊息時，按 **OK**，並依照電腦上的螢幕提示執行。

## 將相片儲存到電腦中

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體，將相片從記憶卡傳送到電腦硬碟做進一步的相片編輯、線上共享相片，並從電腦列印相片。

在將相片傳送至電腦前，您必須將記憶卡從相機中取出，然後插入 HP All-in-One 中適當的記憶卡插槽。

### 儲存相片

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。



### 「檢視」



(續)

「列印」	「建立」	「共享」	「儲存檔案」
------	------	------	--------

- 按 **▶**，直到「儲存」反白顯示，然後再按 **OK**。
- 當「儲存至電腦」畫面要求您看看電腦螢幕中的「匯入相片」選項時，請依照您電腦上的螢幕指示將相片儲存至電腦上。  
只有先前未儲存的影像會複製到您的電腦上。

## 使用控制台編輯相片

HP All-in-One 提供數個基本編輯功能，可讓您先手動編輯相片，再列印出來，此外也提供可讓您自動增強相片的功能。

本節包含下列主題：

- [縮放與上下左右移動來裁剪相片](#)
- [旋轉相片](#)
- [調整相片的亮度](#)
- [列印相片周圍邊框](#)
- [將特殊的色彩效果套用到相片](#)
- [消除紅眼](#)
- [自動增強您的相片](#)
- [修正褪色的原稿](#)

### 縮放與上下左右移動來裁剪相片

HP All-in-One 可讓您放大縮小相片的特定區域。當您列印相片時，相片會進行裁剪，這樣就只列印顯示器所出現的區域。

 **附註** 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

#### 裁剪相片

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。
- 「**檢視**」反白顯示，按 **OK**。  
您可為反白的選項使用 **◀** 或 **▶**。  
出現「**檢視相片**」畫面。
- 按 **◀** 或 **▶** 以捲動相片縮圖。
- 當您要編輯的相片縮圖反白時，按 **OK**。
- 當所選的相片在顯示器上顯示時，再次按 **OK**，以顯示「**相片選項**」功能表。
- 在「**相片選項**」功能表中，使用 **▲** 或 **▼** 反白顯示「**編輯相片**」，再按 **OK**。  
即顯示「**編輯相片**」功能表。

7. 使用 ▲ 或 ▼ 以反白顯示「**裁剪**」，然後按 **OK**。  
出現「**裁剪**」畫面。
8. 按**放大**或**縮小**將相片的主題拉近或拉遠。  
在相片上會顯示輪廓，以顯示列印區域的約略檢視。
9. 按鍵盤上的方向鍵以平移相片，並選取要列印的特定區域。
10. 按 **OK** 裁剪該相片。

## 旋轉相片

依據您在拍照時放置數位相機的方式，相片在顯示器上會呈現橫斜或翻轉。您可能需要旋轉相片，使其能夠正確顯示或列印。

 **附註** 在頁面上列印一張以上相片時，HP All-in-One 會自動調整相片的列印方向，以符合頁面上的最大相片張數。系統會忽略您在此處套用的旋轉設定，以容納每頁選取的相片張數。

### 旋轉相片

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。
2. 「**檢視**」反白顯示，按 **OK**。  
您可為反白的選項使用 ◀ 或 ▶。  
出現「**檢視相片**」畫面。
3. 按 ◀ 或 ▶ 捲動您記憶卡上的相片縮圖。
4. 當您要編輯的相片縮圖反白時，按 **OK**。
5. 當所選的相片在顯示器上顯示時，再次按 **OK**，以顯示「**相片選項**」功能表。
6. 在「**相片選項**」功能表中，使用 ▲ 或 ▼ 反白顯示「**編輯相片**」，再按 **OK**。  
即顯示「**編輯相片**」功能表。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 以反白顯示「**旋轉**」，然後按 **OK**。  
出現「**旋轉**」畫面。
8. 使用 ◀ 或 ▶，將影像 90 度順時針或逆時針翻轉。
9. 當您完成影像旋轉後，按 **OK**。

## 調整相片的亮度

您可調整相片的亮度，就會列印得比使用數位相機所拍攝的原始相片更淺或更深。

 **附註** 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

### 調整亮度

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。
2. 「**檢視**」反白顯示，按 **OK**。  
您可為反白的選項使用 ◀ 或 ▶。  
出現「**檢視相片**」畫面。
3. 按 ◀ 或 ▶ 捲動您記憶卡上的相片縮圖。
4. 當您要編輯的相片縮圖反白時，按 **OK**。
5. 當所選的相片在顯示器上顯示時，再次按 **OK**，以顯示「**相片選項**」功能表。
6. 在「**相片選項**」功能表中，使用 ▲ 或 ▼ 反白顯示「**編輯相片**」，再按 **OK**。  
即顯示「**編輯相片**」功能表。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 以反白顯示「**亮度**」，然後按 **OK**。  
出現「**亮度**」畫面。
8. 按 ◀ 或 ▶ 增加或減少相片亮度。  
滑軸列的垂直線表示目前的亮度選擇。
9. 當您完成調整亮度時，按 **OK**。

### 列印相片周圍邊框

您可以在相片外邊列印裝飾性色框，提供相框效果。

 **附註** 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存在記憶卡。

#### 在相片四周列印邊框

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。
2. 當「**檢視**」反白顯示時，按下 **OK**。  
您可以使用 ◀ 或 ▶ 以反白顯示選項。  
「**檢視相片**」畫面隨即出現。
3. 按下 ◀ 或 ▶ 捲動您的相片縮圖。
4. 當您要編輯的相片縮圖反白顯示時，按下 **OK**。
5. 再按一次 **OK**，以顯示「**相片選項**」功能選項。
6. 按下 ▲ 或 ▼ 以反白選取「**編輯相片**」，然後按下 **OK**。  
「**編輯相片**」功能選項隨即顯示。
7. 按下 ▲ 或 ▼ 直到「**邊框**」反白顯示，然後按下 **OK**。  
「**邊框**」畫面隨即出現。
8. 按下 ◀ 或 ▶ 捲動邊框，直到您要的邊框反白顯示，然後按下 **OK**。  
所選的邊框會套用到相片上，並自行顯示在顯示器上。

## 將特殊的色彩效果套用到相片

您可以將特殊的色彩效果套用到相片，即會以褐色調、手染或黑白外觀列印相片。

 **附註** 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

### 變更色彩效果

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。
- 「**檢視**」反白顯示，按 **OK**。  
您可為反白的選項使用 ◀ 或 ▶。  
出現「**檢視相片**」畫面。
- 按 ◀ 或 ▶ 捲動您記憶卡上的相片縮圖。
- 當您要編輯的相片縮圖反白時，按 **OK**。
- 當所選的相片在顯示器上顯示時，再次按 **OK**，以顯示「**相片選項**」功能表。
- 在「**相片選項**」功能表中，使用 ▲ 或 ▼ 反白顯示「**編輯相片**」，再按 **OK**。  
即顯示「**編輯相片**」功能表。
- 使用 ▲ 或 ▼ 以反白顯示「**色彩效果**」，然後按 **OK**。  
即顯示「**色彩效果**」功能表。
- 使用 ▲ 或 ▼ 選擇以下色彩效果中的其中一個，再按 **OK**：

「無效果」	請勿在相片上套用任何特殊色彩效果。
「黑白」	使用黑白模式列印相片。
「褐色調」	為相片套用類似 19 世紀初拍攝相片的灰色調。
「復古」	為相片套用灰色調和部分淡色。使用這個選項，您的相片看起來會像是經過手繪處理。

選定的色彩效果會套用至相片上，相片會在顯示器上顯示。

## 消除紅眼

相機（特別是較舊型的相機）上的閃光燈有時會使主體的眼睛在相片中呈現紅色。您可以移除紅眼，讓眼睛在相片中顯示正確的陰影。

 **附註** 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

### 消除相片中的紅眼

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。
2. 「**檢視**」反白顯示，按 **OK**。  
您可為反白的選項使用 ◀ 或 ▶。  
出現「**檢視相片**」畫面。
3. 按 ◀ 或 ▶ 捲動您記憶卡上的相片縮圖。
4. 當您要編輯的相片縮圖反白時，按 **OK**。
5. 當選取的相片在顯示器上顯示時，按控制台上的**消除紅眼**按鈕。

☺ **提示** 另一種方法是從「**編輯相片**」功能表中選擇「**消除紅眼**」。

紅眼圖示在相片的左上角閃爍，套用移除紅眼功能，相片會在顯示器上顯示。

### 自動增強您的相片

依照預設會設定 HP All-in-One，以便在列印相片時自動增強。變更只會在列印輸出上看到；您無法在顯示器上看到變更。

啓用此功能時，HP All-in-One 會使用「**HP Real Life 技術**」進行下列作業：

- 調整相片的亮度或暗度（顯示在列印預覽及列印輸出上）
- 調整光線以使較暗影像顯示得更明亮（只會在列印輸出上顯示）
- 銳化模糊影像（只會在列印輸出上顯示）

您可以在影像的基礎上針對個別相片關閉自動相片增強功能。

### 關閉自動相片增強功能

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。  
顯示「**Photosmart Express**」功能表，其中包含最近在顯示器上顯示的相片。
2. 「**檢視**」反白顯示，按 **OK**。  
您可為反白的選項使用 ◀ 或 ▶。  
出現「**檢視相片**」畫面。
3. 按 ◀ 或 ▶ 以捲動相片縮圖。
4. 當您要編輯的相片縮圖反白時，按 **OK**。
5. 當所選的相片在顯示器上顯示時，再次按 **OK**，以顯示「**相片選項**」功能表。
6. 在「**相片選項**」功能表中，使用 ▲ 或 ▼ 反白顯示「**編輯相片**」，再按 **OK**。  
即顯示「**編輯相片**」功能表。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 以反白顯示「**照片修正**」，然後按 **OK**。  
即顯示「**照片修正**」功能表。
8. 若要關閉自動相片增強，使用 ▲ 或 ▼ 選擇「**關閉**」，再按 **OK**。

## 修正褪色的原稿

當您要製作原始相片的重印版本時，「**編輯相片**」功能選項中會出現額外選項：「**修正褪色的原稿**」。此選項可讓您修正褪色的舊相片。開啓此選項會在最後掃描時修正褪色。

---

 附註 依預設，此功能設定為關閉。

---

### 製作重印版本時修正褪色的原始相片

1. 在預覽已掃描的重印相片時，按下 **OK** 以顯示「**重印選項**」功能選項。
2. 在「**重印選項**」功能選項中，使用 ▲ 或 ▼ 以反白選取「**編輯相片**」，然後按下 **OK**。  
「**編輯相片**」功能選項隨即顯示。
3. 按下 ▲ 或 ▼ 以反白選取「**修正褪色的原稿**」，然後按下 **OK** 以開啓或關閉此功能。  
此功能的目前值（開啓或關閉）會顯示在「**編輯相片**」功能選項中。

### 相關主題

位於第 77 頁的「[重印相片](#)」



## 9 使用掃描功能

掃描就是將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您幾乎可以在 HP All-in-One 上掃描任何東西（相片、雜誌文章及文字文件）。

您可用 HP All-in-One 的掃描功能執行下列工作：

- 將文章內的文字掃描至文書處理程式，並在報告中引用。
- 透過掃描公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片，放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存。
- 將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

本節包含下列主題：

- [重印相片](#)
- [掃描影像](#)
- [編輯掃描的影像](#)
- [與親友共享掃描的影像](#)
- [停止掃描](#)

### 重印相片

相片可以重新列印成不同大小的副本，最大可以是 Letter（8.5 x 11 英吋）或 A4（210 x 297 公釐）的紙張大小。

根據預設，HP All-in-One 已設定成自動偵測您要使用的紙張類型。若要創造相片的最佳重新列印結果，請保留「**紙張類型**」設定為「**自動**」，並將相紙放入 HP All-in-One。如果在使用「**自動**」設定時發生任何列印品質問題，您應該就只要變更「**紙張類型**」。

#### 重列原始相片

1. 按「**掃描和重印**」選項的**相片重印**。

 **附註** 您也可以按控制台的**掃描功能選項**，以顯示「**掃描和重印**」選項。

**附註** 根據您選擇的紙張大小，您可以將相片紙放在相片匣或主進紙匣。

2. 在收到提示時，將原始相片列印面朝下，放到玻璃板的右前方角落，然後執行下列其中一項動作：

#### 使用預設的列印設定重新列印原始相片

- ▲ 按控制台上的**列印相片**。

### 重列原始相片前變更列印設定

- 按 **OK** 變更列印設定。  
出現「**原稿來源**」畫面。
- 按 **▲** 或 **▼** 反白任何選項，並按 **OK**。  
出現「**列印版面**」畫面。
- 按 **▲** 或 **▼** 以反白列印版面配置模式，並按 **OK**。

 **附註** 系統會根據您所選擇的紙張尺寸，提示您選擇在頁面上的相片配置。

即顯示「**掃描預覽**」功能表。

- 按 **▲** 或 **▼** 以調整所需的份數，並按 **OK**。  
出現「**重印選項**」畫面。

 **附註** HP All-in-One 會開始掃描原稿，並在顯示器上顯示相片預覽。

- 按 **OK** 以選取「**預覽列印**」。

 **附註** 先選擇「**編輯相片**」以編輯相片，再列印。

出現「**預覽列印**」畫面。

- 按 **▲** 或 **▼** 以反白顯示「**立即列印**」，並按 **OK**（或按控制台上的**列印相片**）。

## 掃描影像

您可以從您的電腦或 HP All-in-One 的控制台開始掃描。本節只說明如何從 HP All-in-One 控制台使用掃描功能。

 **附註** 您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體來掃描影像。您可使用此軟體編輯已掃描的影像，並用已掃描的影像建立特別的專案。

若要使用掃描功能，HP All-in-One 必須與電腦連線並已開啓。進行掃描之前，電腦上也必須安裝 HP All-in-One 軟體，且軟體必須可以正常執行。如要確定 HP All-in-One 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在畫面右下方的系統工作列上，檢查時間附近是否出現 HP All-in-One 圖示。

 **附註** 關閉 Windows 系統工作列上的「HP Digital Imaging Monitor」圖示可能會導致 HP All-in-One 喪失部分掃描功能。如發生這種狀況，您可以重新啓動電腦或啓動 HP Photosmart 軟體來還原完整功能。

本節包含下列主題：

- [將原稿掃描至電腦](#)
- [將原稿掃描至記憶卡](#)

### 將原稿掃描至電腦

您可以利用控制台掃描置於玻璃板上的原稿。

## 掃描至電腦

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 按下控制台上的**掃描功能選項**。
3. 按 ▼ 反白選取「**掃描到電腦**」，然後按下 **OK**。
4. 若 HP All-in-One 連線到網路上的一台或多台電腦，請執行以下操作：
  - a. 按 **OK** 選擇「**選擇電腦**」。  
顯示器上會出現已連線到 HP All-in-One 的電腦清單。

 附註 「**選擇電腦**」功能選項除了列出透過網路連接的電腦外，還會列出使用 USB 連接的電腦。

- b. 按下 **OK** 選擇預設電腦，或按 ▼ 選擇不同的電腦，然後再按下 **OK**。  
顯示器上會出現「**掃描到**」功能選項，列出選用電腦上的應用程式。  
如果 HP All-in-One 是用 USB 纜線直接連接到電腦，請繼續執行步驟 5。
5. 按下 **OK** 選擇要接收掃描的預設應用程式，或按 ▼ 選擇不同的應用程式，然後再按下 **OK**。

 附註 或者，您可以按下「**開始掃描**」，而不按下 **OK**。

掃描的預覽影像會出現在您的電腦上，您可以在此進行編輯。

6. 對預覽影像進行編輯，然後在完成後按一下「**接受**」。

## 相關主題

- 位於第 8 頁的「[控制台功能](#)」
- 位於第 11 頁的「[掃描功能選項](#)」

## 將原稿掃描至記憶卡

您可以將掃描影像以 JPEG 影像格式，傳送到目前插入的記憶卡。您可以使用相片列印選項來製作掃描影像的無邊框列印和相簿頁。

 附註 如果 HP All-in-One 已連接到網路，您只能在記憶卡或裝置可以在網路上共享時，才可以存取掃描的影像。

## 將掃描儲存至記憶卡

1. 確定您的記憶卡已經插入 HP All-in-One 的正確插槽中。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按下控制台上的**掃描功能選項**。
4. 按 ▼ 反白選取「**掃描到記憶卡**」，然後按下 **OK**。

 附註 或者，您可以按下「**開始掃描**」，而不按下 **OK**。

這時 HP All-in-One 會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡中。

## 編輯掃描的影像

您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，編輯掃描的影像。也可使用光學字元辨識 (OCR) 軟體編輯掃描的文件。

 **附註** 如果使用 HP Photosmart Essential，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

本節包含下列主題：

- [編輯掃描的預覽影像](#)
- [編輯掃描的相片或圖片](#)
- [編輯掃描的文件](#)

### 編輯掃描的預覽影像

您可使用「HP 掃描」軟體中的工具來修改預覽影像。您所做的任何變更，例如亮度、影像類型、解析度以及其他設定，只會套用至此掃描工作階段。

您可在掃描影像後，在 HP Photosmart 軟體中進行其他變更。

### 編輯掃描的相片或圖片

您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，編輯掃描的相片或圖形。您可以使用此軟體來旋轉或裁剪影像，以及調整亮度、對比及色彩飽和度。

### 編輯掃描的文件

掃描文字（又稱光學字元辨識或 OCR）可讓您將雜誌文章、書籍及其他印刷品的內容放到您慣用的文書處理器和其他許多程式中，成為完全可編輯的文字。若要取得最佳結果，請務必了解如何正確執行 OCR。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文字文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫻熟操作 OCR 軟體。

 **附註** 如果使用 HP Photosmart Essential，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

## 與親友共享掃描的影像

您可以使用 HP Photosmart 共享線上服務，輕鬆地與親友共享掃描的影像。HP Photosmart 共享可以將影像以電子郵件的形式傳送給其他人，或將相片上傳至線上相簿或相片沖印服務。

 **附註** 此處說明的服務依國家／地區而異。您所在的國家／地區可能不提供此處說明的部分服務。

### 傳送掃描的相片或文件

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 按 **掃描功能選項**。
3. 按「**OK**」以選取「**HP Photosmart 共享**」並將掃描傳送至電腦。若 **HP All-in-One** 連線至網路上的一台或多台電腦，會出現「**選擇電腦**」功能選項。選擇目的地電腦名稱。
4. 使用電腦中的「**HP Photosmart 共享**」軟體，將掃描縮圖預覽傳送給電子郵件收件者（隨收件者的方便，稍候可下載完整大小檔案）、線上相簿或相片沖印服務，或是網路連線的 **HP** 裝置。
5. **HP All-in-One** 會將掃描的相片或文件傳送到電腦或您所選取的所有分享目的地中。

### 相關主題

位於第 68 頁的「[使用 HP Photosmart 軟體共享相片](#)」

## 停止掃描

### 停止掃描

- ▲ 按控制台上的「**取消**」。



# 10 使用影印功能

HP All-in-One 可使用各種不同類型和大小的紙張（包括投影片）製作高品質的彩色及黑白副本。您可以放大或縮小原稿大小以符合特定的紙張大小、調整副本的深淺，以及使用特殊功能來製作高品質的相片副本，包括無邊框副本。

 **提示** 若要取得標準影印專案的最佳影印效能，請將紙張大小設為「**Letter**」或「**A4**」、將紙張類型設為「**普通紙**」，並將影印品質設為「**快速**」。

本節包含下列主題：

- [進行影印](#)
- [預覽影印工作](#)
- [變更目前工作的影印設定](#)
- [變更預設影印設定](#)
- [執行特殊的影印工作](#)
- [停止影印](#)

## 進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。

### 從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按「**開始影印／黑白**」或「**開始影印／彩色**」開始影印。

## 預覽影印工作

變更 HP All-in-One 上的設定以製作影本之後，您可以在開始影印前，於顯示器上預覽預期輸出的影像。

 **附註** 您必須明確地選擇您的影印設定，以確保預覽的準確性。自動設定無法反映出載入紙張的大小與類型，而會使用預設值。

當您選擇「**影印功能選項**」上的「**預覽**」時，或當您使用裁剪功能來指定影印原稿的特定區域時，預覽即會出現。

### 從控制台預覽影印

1. 按**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
2. 變更 HP All-in-One 上的影印設定，以正確地反映您要製作的影本。

3. 按 ▼ 以反白顯示「預覽」，然後按 **OK**。  
顯示器上的影像會顯示將如何列印您的影本。
4. 按**開始影印／黑白**或**開始影印／彩色**，以接受預覽並開始影印。

## 變更目前工作的影印設定

您可自訂 HP All-in-One 的影印設定，以處理各種影印工作。

本節包含下列主題：

- [設定份數](#)
- [設定影印紙張大小](#)
- [設定影印紙張類型](#)
- [變更影印的速度或品質](#)
- [調整副本的明暗度](#)

### 設定份數

您可以使用控制面板的「份數」選項，或是選取軟體應用程式中的適當選項，設定您要列印的份數。

#### 從控制面板設定份數

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按下**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
4. 按 ▼ 反白選取「份數」，然後按下 **OK**。  
這時會出現「份數」選項。
5. 按下 ▲ 選取份數（有最大數目的限制）。  
（影印份數的最大值依據機型而異）
6. 按下**開始影印／黑白**或**開始影印／彩色**。

### 設定影印紙張大小

您可以在 HP All-in-One 上設定紙張尺寸。您所選取的紙張尺寸應符合放入進紙匣中的紙張尺寸。

## 從控制台設定紙張大小

1. 按下**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
2. 按 ▼ 反白選取「**紙張大小**」，然後按下 **OK**。  
這時會顯示「**紙張大小**」功能選項。
3. 按 ▼ 反白選取適當的紙張大小，再按下 **OK**。  
請參閱下表，以決定如何根據進紙匣內放入的紙張來選擇紙張大小設定。

紙張類型	建議的紙張大小設定
影印紙、多用途紙或普通紙	「8.5 x 11 英吋」或「A4」
噴墨紙	「8.5 x 11 英吋」或「A4」
信箋	「8.5 x 11 英吋」或「A4」
相紙	「10 x 15 公分」 「4 x 6 英吋」 「8.5 x 11 英吋」 「A4」 「L」（僅限日本） 「2L」（僅限日本） 「20 x 25 公分」（僅限德國） 「Mutsugiri」（僅限日本）
Hagaki	「Hagaki」（僅限日本）
投影片	「8.5 x 11 英吋」或「A4」

## 設定影印紙張類型

您可在 HP All-in-One 上設定紙張類型。影印的預設紙張類型設定為「**自動**」，這會使 HP All-in-One 偵測進紙匣中的紙張類型。

### 設定副本的紙張類型

1. 按下**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
2. 按 ▼ 反白選取「**紙張類型**」，然後按下 **OK**。  
這時會顯示「**紙張類型**」功能選項。
3. 按 ▼ 直到顯示適當的紙張類型。  
請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內放入的紙張來選擇紙張類型設定。

紙張類型	控制台設定
影印紙或信紙信頭	「一般紙張」
HP 超白紙張	「一般紙張」
HP 光面特級相紙	「高級相片紙」

(續)

紙張類型	控制台設定
HP 霧面特級相紙	「高級相片紙」
HP 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 特級相紙	「高級相片紙」
HP 相紙	「相片紙」
HP 普通相紙	「普通相片紙」
HP 半光面普通相紙	「普通霧面紙」
HP 高級相片紙	「高級噴墨紙」
其他噴墨紙	「高級噴墨紙」
HP 光面專業型錄與傳單紙	「光面型錄紙」
HP 霧面專業型錄與傳單紙	「霧面型錄紙」
HP 高級或特級噴墨投影片	「投影片」
其他投影片	「投影片」
普通 Hagaki	「一般紙張」
光面 Hagaki	「高級相片紙」
L (僅限日本)	「高級相片紙」
進階相紙	「進階相片紙」

#### 4. 按下 **OK**。

### 變更影印的速度或品質

HP All-in-One 提供了四種影響影印速度和品質的選項：

- 「**最大解析度**」可配合所有紙張產生最高品質。「**最大解析度**」的影印速度比其他品質設定來得慢。
- 「**最佳**」可為所有類型的紙張提供高品質，並可去除實色區域有時會出現的條紋。「**最佳**」的影印速度比「**一般**」或「**快速**」等品質設定來得慢。
- 「**一般**」會產生高品質的輸出，是大多數影印的建議設定。「**一般**」的影印速度比「**最佳**」快，而且是預設設定。
- 「**快速**」的影印速度比「**一般**」設定快。影印文字的品質與「**一般**」設定相差不多，但是圖形的品質會略差。「**快速**」設定使用的墨水較少，因此可以延長列印墨匣的壽命。

從控制面板變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。

4. 按 ▼ 以反白顯示「品質」，然後按 **OK**。  
這時會顯示「品質」功能表。
5. 按 ▼ 來選取影印品質。
6. 按 **OK**。

## 調整副本的明暗度

您可使用「**變淺／變深**」選項來調整副本的對比度。

### 從控制台調整副本的對比度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
4. 按 ▼ 以反白顯示「**變淺／變深**」，然後按 **OK**。  
即顯示「**變淺／變深**」功能表。
5. 請選擇下列一種方法：
  - 按 ►，使副本變深。
  - 按 ◀，使副本變淺。
6. 按 **OK**。

## 變更預設影印設定

從控制台變更影印設定時，該設定值僅套用至目前的影印工作。若要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

### 從控制台設定預設影印設定

1. 變更任何所需的影印設定。
2. 按下**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
3. 按下 ▼ 以反白選取「**設為新的預設值**」，然後按 **OK**。  
這時會顯示「**設為新的預設值**」功能選項。
4. 按下 ▼ 以反白選取「**是，變更預設值**」，然後按 **OK**。

 **附註** 您在此指定的設定只會儲存在 HP All-in-One 上；這不會調整軟體中的設定。您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，儲存最常使用的設定。

## 執行特殊的影印工作

除了支援標準影印工作外，HP All-in-One 還可執行特殊工作，例如影印無邊框相片和調整原稿大小等。

本節包含下列主題：

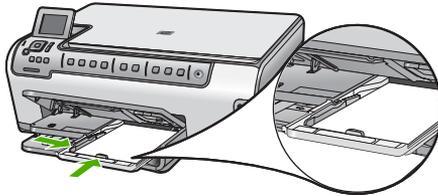
- [製作相片的無邊框副本](#)
- [調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張](#)
- [使用自訂設定調整原稿大小](#)
- [裁剪原稿](#)
- [移動左邊界](#)
- [改善影印品質](#)

## 製作相片的無邊框副本

影印相片時，為獲得最佳品質，請在相片匣內放入 10 x 15 公分相紙，然後將影印設定變更為正確的紙張類型和相片增強效果。

### 從控制台製作無邊框相片副本

1. 在相片匣內放入 10 x 15 公分相紙



2. 將原始相片列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
將相片放在玻璃板上，讓相片長邊與玻璃板前緣對齊，如刻在玻璃板邊緣的指導圖示所示。
3. 按下**開始影印／黑白**或**開始影印／彩色**。  
HP All-in-One 將會為您的原始相片進行無邊框影印。

 **附註** 如果您是在相片匣中放入含標籤的相紙，您可以墨水完全乾掉的時候，拆下相片副本的標籤。

 **提示** 如果輸出結果有邊框，請將紙張類型設為「**高級相紙**」，然後再次嘗試影印。

### 相關主題

- [位於第 38 頁的「放入 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 相紙」](#)
- [位於第 85 頁的「設定影印紙張類型」](#)

## 調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張

您可使用「縮放到頁面大小」功能，將原稿影印至紙張的可列印邊界，而不裁切到您的原稿。這在放大或縮小原稿時非常實用。譬如：

- 若您放大 10 x 15 公分的相片，在 letter 或 A4 紙張上製作無邊框的整頁大小副本時，相片的某部份會被裁掉。「縮放到頁面大小」功能會在不裁切您相片的前提下，盡可能放大相片以符合頁面。
- 如果原稿中的影像或文字佔滿了整面紙張，而沒有留下任何邊界，您可以使用「縮放到頁面大小」功能將原稿縮小，以防止在紙面邊緣位置出現文字或影像被不必要裁剪的情形。

 **附註** 爲了調整原稿大小而不變更比例大小或裁些邊緣，HP All-in-One 可能會在紙頁邊緣留下不平均的空白。



### 從控制台調整文件大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按下**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
4. 按 ▼ 反白選取「**大小**」，然後按下 **OK**。  
這時會顯示「**大小**」功能表。
5. 按 ▼ 反白選取「**縮放到頁面大小**」，然後按下 **OK**。

### 使用自訂設定調整原稿大小

您可以使用自訂的設定縮小或放大文件副本。

#### 從控制台設定自訂大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按下**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
4. 按 ▼ 反白選取「**大小**」，然後按下 **OK**。  
這時會顯示「**大小**」功能表。
5. 按 ▼ 反白選取「**自訂 100%**」，然後按下 **OK**。  
這時會顯示「**自訂 100%**」功能表。

6. 按下 ▼ 或 ▲，選取副本要縮小或放大的百分比。  
(調整副本大小的最小和最大百分比視機型而異。)
7. 按下 **OK**。

## 裁剪原稿

在變更 HP All-in-One 的設定進行影印後，您可以使用裁剪功能來指定原稿中要影印的特定區域。

### 從控制台裁剪影印

1. 按**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
2. 變更 HP All-in-One 上的影印設定，以正確地反映您要製作的影本。
3. 按 ▼ 以反白顯示「**裁剪**」，然後按 **OK**。  
出現「**裁剪**」畫面。
4. 按鍵盤上的方向鍵，將游標移到您要做為裁剪起點的左上角，再按 **OK**。
5. 按 ▼ 和 ► 將游標移到裁剪區的右下角，再按 **OK**。  
HP All-in-One 在顯示器上顯示預期輸出的影像。
6. 按**開始影印／黑白**或**開始影印／彩色**，以接受預覽並開始影印。

## 移動左邊界

您可以使用「**邊界移位**」選項，來移動副本的邊界。這有助於對所產生副本的裝訂或打 3 個孔。HP All-in-One 會將產生的副本邊界向右移動 0.95 公分。

 附註 啓用「**邊界移位**」功能時，影印影像的右側會被裁剪。

### 從控制台移動副本的邊界

1. 按**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
2. 變更 HP All-in-One 上的影印設定，以正確地反映您要製作的影本。
3. 按 ▼ 以反白顯示「**邊界移位**」，然後按 **OK**。  
即顯示「**邊界移位**」功能表。
4. 按 ▼ 以反白顯示「**開啓**」，然後按 **OK**。
5. 按**開始影印／黑白**或**開始影印／彩色**開始影印。

## 改善影印品質

您可用「**增強功能**」功能讓黑色文字的邊緣更為清晰，以調整文字文件的品質；或加強相片上可能顯示為白色的淺色部分，以調整相片效果。

「**混合**」增強功能為預設選項。使用「**混合**」增強功能可讓大部分原稿的邊緣更為清晰。您可用「**相片**」增強功能來加強可能顯示為白色的淺色色彩。

如果發生下列任一情況，請選取「相片」或「無」以關閉「文字」增強功能：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒（不平順）
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

#### 從控制台影印模糊的文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按下**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
4. 按 ▼ 反白選取「**增強功能**」，然後按下 **OK**。  
這時會顯示「**增強功能**」功能表。
5. 按 ▼ 反白選取「**文字**」，然後按下 **OK**。
6. 按下**開始影印／黑白**或**開始影印／彩色**。

#### 影印感光過度的相片

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。  
將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 按**影印功能選項**。  
這時會出現「**影印功能選項**」。
4. 按 ▼ 以反白顯示「**增強功能**」，然後按 **OK**。  
這時會顯示「**增強功能**」功能表。
5. 按 ▼ 以反白顯示「**相片**」，然後按 **OK**。
6. 按**開始影印／黑白**或**開始影印／彩色**。

## 停止影印

#### 停止影印

- ▲ 按控制台上的「**取消**」。



# 11 列印報告和表單

HP All-in-One 可讓您列印自我測試報告。您亦可列印如橫紋筆記本與檢查清單等表單。

本節包含下列主題：

- [列印自我測試報告](#)
- [列印表單](#)

## 列印自我測試報告

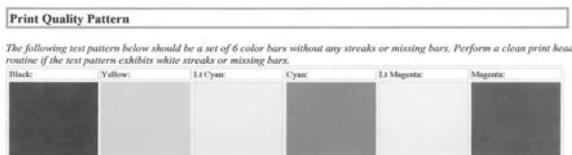
如果您在列印時遭遇問題，請在更換墨水匣之前列印一份自我測試報告。此報告將提供有關墨水匣等裝置各方面的實用資訊。

### 列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按下**設定**。
3. 按 **▼** 反白選取「**工具**」，然後按下 **OK**。
4. 按 **▼** 反白選取「**自我測試報告**」，然後按下 **OK**。

HP All-in-One 會列印一份含有下列資訊的自我測試報告：

- **產品資訊**：包括型號、序號和其他產品資訊。
- **版本資訊**：包含韌體版本號碼。
- **墨水傳遞系統資訊**：顯示每個已安裝的墨水匣中大約的墨水存量、墨水匣的狀況、墨水匣的安裝日期及有效期限。
- **列印品質圖樣**：顯示六個顏色區塊，代表六個已安裝的墨水匣。連續、均勻的顏色區塊，表示沒有列印品質問題。出現條紋或區塊消失時，請按照位於第 101 頁的「[清潔列印頭](#)」中說明的程序清潔列印頭。如果清潔列印頭之後，色塊仍顯示列印品質有問題，請使用位於第 100 頁的「[校正印表機](#)」中說明的程序來校正印表機。若清潔與校正後，色塊仍顯示列印品質有問題，請聯絡 HP 支援中心。



- **歷程日誌**：包含您爲了診斷目的而與 HP 支援中心聯絡時可能會用到的資訊。

## 列印表單

HP All-in-One 包含內建範本，可讓您在 letter 或 A4 大小的紙張上列印常用表單，如粗行與細行的筆記紙張、圖畫紙、工作檢查清單與樂譜。

### 從控制台列印表單

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 按**設定**。  
這時會顯示**設定**功能表。
3. 按 ▼ 以反白顯示「**可列印教材用紙**」，然後按 **OK**。  
即顯示「**可列印教材用紙**」功能表。
4. 按 ▼ 反白顯示您要列印的表單，然後按 **OK**。
5. 按 ▲ 或 ▼ 輸入您要列印的份數，再按 **OK**。

## 12 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要許多維護。有時候您會需要清潔玻璃板和蓋板背面，以移除表面灰塵，並確保影印和掃描工作保持清楚無誤。您也需要隨著使用時間延續來更換墨水匣、清潔列印頭零件，以及校正印表機。本節提供了讓 HP All-in-One 保持最佳運作狀況的指示。請根據需要執行簡單的維護程序。

本節包含下列主題：

- [清潔 HP All-in-One](#)
- [檢查估計的墨水存量](#)
- [使用墨水匣](#)
- [減少 HP All-in-One 關閉時的電源消耗。](#)
- [自我維護的聲音](#)
- [關閉 HP All-in-One](#)

### 清潔 HP All-in-One

為確保影印和掃描效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和背蓋板；此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

**提示** 您可以為噴墨印表機和 All-in-Ones (Q6260A) 購買 HP 清潔套件，其提供的所有工具可讓您安全地清潔 HP 裝置。如需詳細資訊，請造訪：  
[www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer)。

本節包含下列主題：

- [清潔玻璃板](#)
- [清潔背蓋板](#)
- [清潔外殼](#)

#### 清潔玻璃板

在主玻璃板表面的指紋、污跡、頭髮和灰塵均會降低其效能，並影像影印和掃描功能的準確性。

##### 清潔玻璃板

1. 關閉 HP All-in-One，並提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

△ **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓 HP All-in-One。

## 清潔背蓋板

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

### 清潔背蓋板

1. 關閉 HP All-in-One，然後提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

---

△ **注意** 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

---

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

---

△ **注意** 請注意，不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼，因為這可能會損壞裝置。

---

## 清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 的內部。

---

△ **注意** 若要避免損壞 HP All-in-One 的外殼，請不要使用酒精或含酒精成分的清淨產品。

---

## 檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水容量以決定何時需要更換墨水匣。墨水匣存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。

---

☞ **附註** HP All-in-One 只可以偵測原廠 HP 墨水的存量。重新填滿或已用於其他裝置之墨水匣中的墨水存量，可能無法精確地記錄。

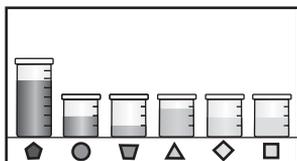
**附註** 墨匣中的墨水以多種不同方式運用於列印程序中，包括準備裝置與墨匣進行列印的初始化程序，以及讓列印噴嘴保持乾淨並使墨水流動順暢的列印頭維護程序。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

---

### 從控制面板檢查墨水存量

1. 按下設定。
2. 按 ▼ 反白選取「工具」，然後按下 OK。

- 按 ▼ 反白選取「顯示墨水測量計」，然後按下 **OK**。  
這時 HP All-in-One 會顯示測量計，顯示所有已安裝墨水匣的估計墨水存量。



- 按下任何按鈕，便可返回「工具」功能選項。

#### 從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

- 在 HP 解決方案中心中，按「設定」，指向「列印設定」，然後按「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

- 按「估計的墨水存量」索引標籤。  
這樣便會顯示墨水匣的估計墨水存量。

 **提示** 您也可以列印自我測試報告，看看墨水匣是否可能需要更換。

#### 相關主題

位於第 93 頁的「[列印自我測試報告](#)」

## 使用墨水匣

為確保 HP All-in-One 提供最佳的列印品質，您必須執行某些簡單的維護程序，而當顯示器出現提示訊息時，請更換墨水匣。

本節包含下列主題：

- [更換墨水匣](#)
- [校正印表機](#)
- [清潔列印頭](#)
- [清潔墨水匣接頭](#)
- [去除皮膚與衣服上的墨水](#)

### 更換墨水匣

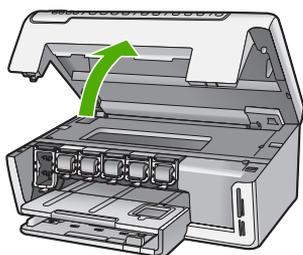
當您需要更換墨水匣時，請遵照以下指示。

**附註** 如果您即將在 HP All-in-One 中第一次安裝墨水匣，請務必使用裝備隨附的墨水匣。這些墨水匣中的墨水是特別配製，在初次安裝時與列印頭組件中的墨水混合。

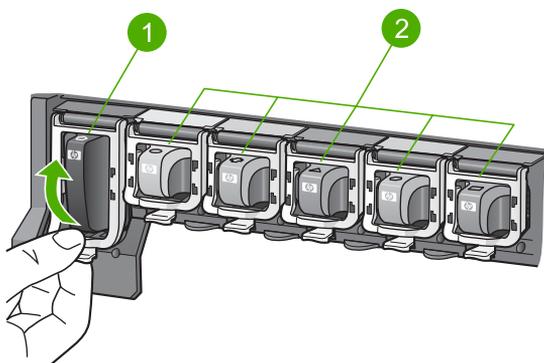
若您還沒有準備好 HP All-in-One 的更換墨水匣，則若要訂購墨水匣，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

### 更換墨水匣

1. 請確認 HP All-in-One 已經開啓。
2. 從裝置前部中央拉起墨水匣門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

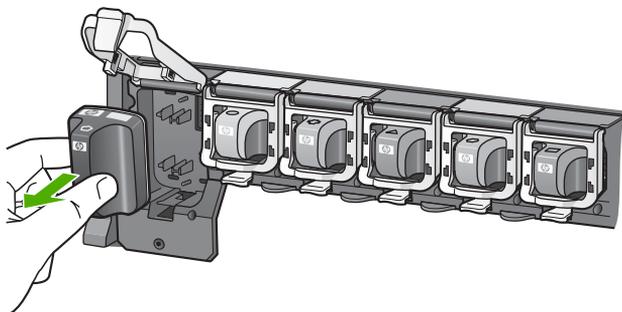


3. 壓住您要更換的墨水匣底部卡榫，並拉起卡榫。  
 若您要替換黑色墨水匣，請拉起最左邊的卡榫。  
 如果您要更換例如黃色、淺青綠（藍色）、青綠色、淺洋紅（粉紅色）或洋紅色等五盒彩色墨水匣其中一盒，請從中央位置提起正確的匣門。

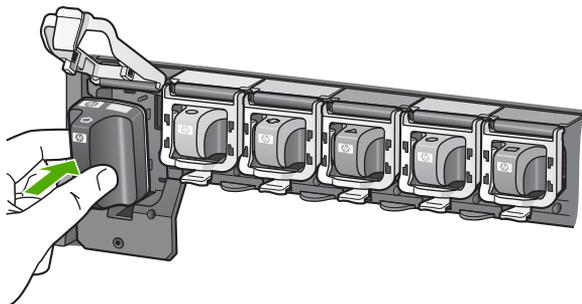


- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 黑色墨水匣的墨水匣卡榫 |
| 2 | 彩色墨水匣的墨水匣卡榫 |

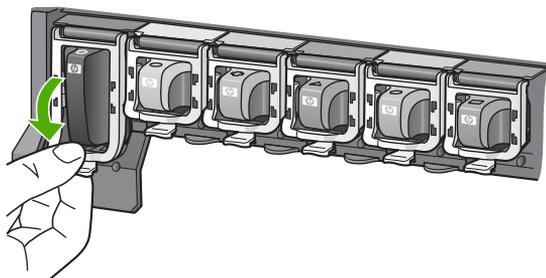
- 將墨水匣往您的方向從插槽拉出，取出墨水匣。



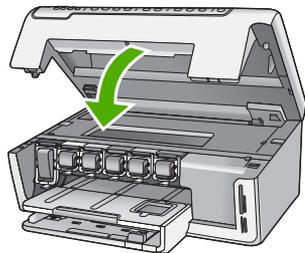
- 從包裝箱中取出新的墨水匣，然後，握住墨匣的手柄，將墨水匣推入空的插槽中。  
比對墨水匣的色彩和圖樣以及列印墨水匣上的色彩和圖樣。



- 關閉卡榫並確認其牢固。



7. 為您要更換的每個墨匣重複步驟 3 至 6。
8. 關上墨水匣門。



### 相關主題

位於第 105 頁的「[採購墨水耗材](#)」

## 校正印表機

在初始化設定中安裝墨水匣時，HP All-in-One 會自動校正列印頭。定期維護時，HP All-in-One 也會校正列印頭，已確保卓越列印品質。當自我測試報告的任何彩色區塊中出現條紋或白線時，您可能希望使用這項功能。

若校正印表機後仍有列印品質問題，請嘗試清潔列印頭。若校正與清潔後，列印品質仍然有問題，請聯絡 HP 支援。

### 從控制面板校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按下**設定**。  
這時會顯示**設定**功能表。
3. 按 ▼ 反白選取「**工具**」，然後按下 **OK**。  
這時會顯示「**工具**」功能表。
4. 按 ▼ 反白選取「**校正印表機**」，然後按下 **OK**。
5. HP All-in-One 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。回收或丟棄這一頁。  
這時會出現成功或失敗的訊息。

---

🔍 **附註** 如果在校正印表機時，於進紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中裝入普通白紙，然後再校正一次。

---

6. 按下 **OK** 繼續。

### 從 HP Photosmart 軟體校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按「設定」，指向「列印設定」，然後按「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

3. 按「裝置服務」索引標籤。
4. 按「校正印表機」。

HP All-in-One 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。回收或丟棄這一頁。

### 相關主題

位於第 101 頁的「[清潔列印頭](#)」

## 清潔列印頭

當自我測試報告的任何彩色區塊中出現條紋或白線時，請使用這項功能。若非必要，請勿清潔列印頭，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

### 從控制台清潔列印頭

1. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按下**設定**。
3. 按 ▼ 反白選取「**工具**」，然後按下 **OK**。
4. 按 ▼ 反白選取「**清潔列印頭**」，然後按下 **OK**。

這時 HP All-in-One 會開始清潔列印頭，並列印一張頁面（您可以回收或丟棄）。

### 從 HP Photosmart 軟體清潔列印頭

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按「設定」，指向「列印設定」，然後按「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

3. 按「裝置服務」索引標籤。

4. 按「清潔列印頭」。
5. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質為止，然後按「完成」。  
如果在您清理列印頭後，列印品質仍不佳，請嘗試校準印表機。若清潔與校正後，列印品質仍然有問題，請聯絡 HP 支援。

### 相關主題

位於第 100 頁的「[校正印表機](#)」

## 清潔墨水匣接頭

如果已安裝所有墨水匣，而顯示器上出現訊息指明墨匣找不到或損壞，請清潔墨匣的銅色接點。

清潔墨匣的接點前，先取出墨匣並確認墨匣的接點或墨匣插槽沒有被任何東西覆蓋，然後再重新安裝墨匣。如果您繼續收到一則訊息指明墨匣找不到或損壞，請清潔墨匣的接點。如果清潔接點後仍然收到此訊息，您就必須更換墨匣。請移除已不能正常使用的墨水匣，查看其底部的保固終止日期。若尚未超過保固到期日，請聯絡 HP 支援中心，以取得更換的墨匣。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨水匣的雜質）。

△ **注意** 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔墨水匣接頭。這些都可能會損壞墨水匣或 HP All-in-One。

### 清潔墨水匣接頭

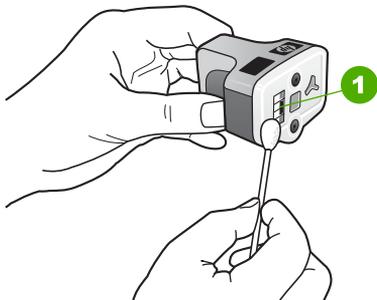
1. 請確認 HP All-in-One 已經開啓。
2. 提起墨水匣門。
3. 壓住您要清潔的墨水匣底部卡榫，並拉起卡榫。

🔍 **附註** 不要同時移除兩個墨水匣。一次只取下一個墨水匣進行清潔工作。不要將墨水匣放在 HP All-in-One 外超過 30 分鐘。

4. 檢查墨水匣接頭，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。

🔍 **附註** 由兩側握住墨水匣。除了棉花棒與無棉絮的布以外，不要以手或其他物品觸碰銅色接點。

- 只需清潔銅色接頭。



1 銅色接點

- 將墨水匣放回空的插槽中，然後按灰色卡榫，直到卡入定位為止。
- 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
- 輕輕關上墨水匣門。

#### 相關主題

- 位於第 97 頁的「更換墨水匣」
- 位於第 167 頁的「墨水匣保固資訊」

### 去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水：

表面	補救方法
皮膚	用磨蝕皂清洗該部位。
白色織物	用氯漂在冷水中清洗白色織物。
彩色織物	用起泡的氮化合物在冷水中清洗彩色織物。

△ 注意 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。

### 減少 HP All-in-One 關閉時的電源消耗。

當 HP All-in-One 在關閉的狀態下，仍會消耗一些能源。您可啓用「待機／關閉」狀態，減少能源消耗。

☞ 附註 當 HP All-in-One 處於「待機／關閉」狀態時，必須花費較長的時間恢復原狀。

### 啓用待機／關閉狀態

- ▲ 按住**開啓**按鈕 3 秒鐘，直到 HP All-in-One 關閉爲止。

## 自我維護的聲音

HP All-in-One 會不時發出一些機械聲響，以進行定期維修功能，例如補充列印頭零件中的墨水存量或清潔列印頭。這是正常的情況，而且必須確保 HP All-in-One 產生最佳品質的列印輸出。

- △ **注意** 顯示器上會出現通知您 HP All-in-One 正在執行維修功能的訊息。請勿在這個時候關閉裝置的電源。

## 關閉 HP All-in-One

爲避免損毀 HP All-in-One，您必須使用裝置上的**開啓**按鈕，正確關閉裝置。請勿以拔除電源線或關閉電源延長線的方式，關閉 HP All-in-One。

# 13 採購墨水耗材

如需墨水匣編號清單，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印版說明文件。您也可以使用 HP All-in-One 隨附的軟體，找出所有墨水匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購墨水匣。此外，也可以聯絡當地的 HP 經銷商，確認您裝置正確的墨水匣重新訂購編號，並購買墨水匣。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家／地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家／地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購墨水匣的相關資訊。

## 從您的桌面訂購墨水匣

▲ 按您桌面的「採購 HP 耗材」圖示，連接至 HP SureSupply。您可看到與您裝置相容的原廠 HP 列印耗材，以及可讓您便利採購所需耗材的選項（選項會依國家／地區而異）。

若您已刪除桌面上的這個圖示，請按「開始」功能表，指向「HP」資料夾，再按「採購耗材」。

## 透過 HP 解決方案中心 訂購 HP 列印耗材

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

2. 按一下「估計的墨水存量」索引標籤。
3. 按一下「墨水匣訂購資訊」。  
出現墨水匣重新訂購編號。
4. 按一下「線上訂購」。

HP 會傳送詳細的印表機資訊，包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線上經銷商。您需要的耗材已預先選定；您可以變更數量、新增或移除項目，然後結帳。



# 14 疑難排解

本節包含下列主題：

- [疑難排解秘訣](#)
- [硬體安裝疑難排解](#)
- [軟體安裝疑難排解](#)
- [網路疑難排解](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [列印疑難排解](#)
- [記憶卡疑難排解](#)
- [掃描疑難排解](#)
- [影印疑難排解](#)
- [錯誤](#)

## 疑難排解秘訣

本節包含下列主題：

- [透過 USB 連線時的通訊問題](#)
- [墨水匣與列印頭的資訊](#)
- [有關紙張的資訊](#)
- [清除卡紙](#)

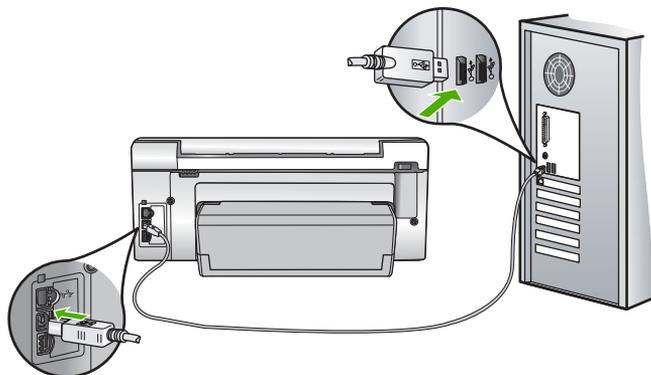
### 透過 USB 連線時的通訊問題

 **附註** 如需有關通訊問題的詳細資訊，請參閱位於第 118 頁的「[網路疑難排解](#)」。如需與記憶卡有關之通訊問題的詳細資訊，請參閱位於第 137 頁的「[記憶卡疑難排解](#)」。

如果 HP All-in-One 與電腦間已經使用 USB 連線，但彼此卻無法通訊，請嘗試下列步驟：

- 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「**開啓**」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「**開啓**」按鈕以開啓 HP All-in-One。
- 檢查 USB 纜線。若您使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查纜線是否工作正常。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外，請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。

- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再重新開機。



- 如果透過 USB 集線器連接 HP All-in-One，請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 埠。在檢查連線後，請試著重新啓動電腦。關閉 HP All-in-One，然後再重新開機。
- 如有需要，請移除與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，然後再重新安裝。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 116 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」

## 墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 請在墨水匣包裝上所印的安裝期限之前安裝墨水匣。
- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 按裝置上的**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One。請勿以關閉電源延長線或從 HP All-in-One 拔出電源線的方式來關閉裝置。如果您沒有正確地關閉 HP All-in-One，列印頭零件可能沒有回到正確位置。
- 在室溫（攝氏 15.6°-26.6° 或華氏 60°-78°）環境中儲存墨水匣。
- HP 建議，待您已準備好更換的墨水匣後，再將墨水匣從 HP All-in-One 取下。

若您要運送 HP All-in-One，請確認您已按**開啓**按鈕，以正確關閉電源的方式關閉裝置。同時，請確認您已安裝墨水匣。這些動作可避免墨水從列印頭組件中漏出。

- 當您發現列印品質大幅下降時，請清潔列印頭。

- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理列墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。

## 有關紙張的資訊

HP All-in-One 與大多數的紙張類型均可搭配使用。在大量購買前先測試各種類型的紙張。請尋找搭配良好且易於採購的紙張類型。HP 高級紙是專為取得最佳效果而設計的。此外，請依下列秘訣進行：

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的場所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請抓住相紙的邊緣。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，因為潮濕而導致墨水擴散。請使用 HP 特級相紙來取得最佳效果。

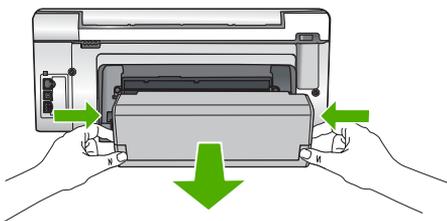
## 清除卡紙

如果 HP All-in-One 發生卡紙，請檢查雙面列印配件。

### 清除雙面列印配件的卡紙

1. 關閉 HP All-in-One。
2. 按下雙面列印配件左右兩側的按鈕。從 HP All-in-One 拉出配件。

△ 注意 嘗試從 HP All-in-One 前面板清除夾紙可能會損害印表機。請一律從 HP All-in-One 的雙面列印配件清除夾紙。



3. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

---

△ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

---

4. 如果已清除卡紙，請繼續執行步驟 5。  
如果未清除卡紙，請執行以下動作：
  - a. 將按鈕向上推，開啓雙面列印配件。
  - b. 取出配件中的所有紙張。
  - c. 將按鈕往下壓，直到鎖入定位，關閉雙面列印配件。
5. 重新放回雙面列印配件。輕輕將配件往前推直到卡住定位。
6. 啓動 HP All-in-One，然後按下 **OK** 繼續目前的工作。

## 硬體安裝疑難排解

本節包含 HP All-in-One 的硬體疑難排解資訊。

若在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體前，即使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至電腦，將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前，已經將 HP All-in-One 連接至電腦，則必須遵循下列步驟：

### 疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。
3. 重新啓動電腦。
4. 關閉 HP All-in-One，等待一分鐘，然後重新啓動。
5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。

---

△ **注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

---

本節包含下列主題：

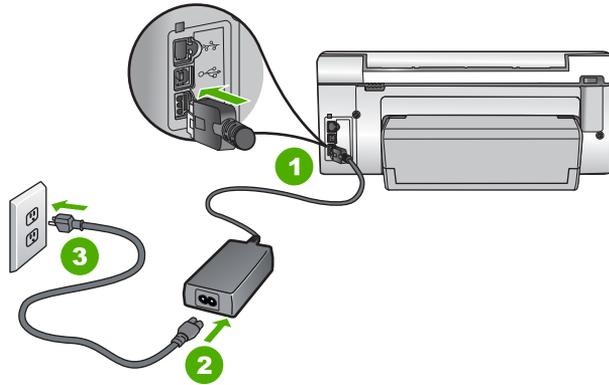
- [HP All-in-One 未能開啓](#)
- [我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP All-in-One](#)
- [顯示器顯示的語言不正確](#)
- [顯示器上的功能選項顯示錯誤的測量單位](#)
- [顯示器出現印表機校正失敗的訊息](#)
- [HP All-in-One 無法列印](#)
- [顯示器出現夾紙或列印頭零件卡住的訊息](#)

### HP All-in-One 未能開啓

**原因：** HP All-in-One 電源線沒有接好。

### 解決方案:

- 確認 HP All-in-One 和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入有接地的電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	接地電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關是開著的。否則請將 HP All-in-One 直接插到有接地的電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP All-in-One 插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

**原因:** 您太快按下「開啓」按鈕。

**解決方案:** 如果您太快按下「開啓」按鈕，HP All-in-One 可能沒有反應。請再按一次「開啓」按鈕。需稍等幾分鐘，HP All-in-One 才會開啓。如果您在這段期間再次按下「開啓」按鈕，則可能會關閉裝置。

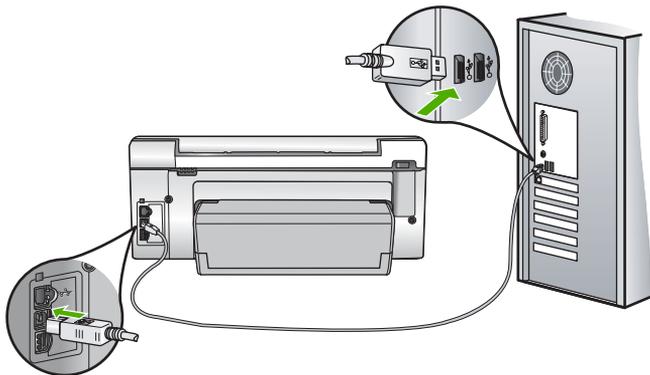
△ **注意** 如果仍未打開 HP All-in-One，可能存在機械故障。從電源插座拔下 HP All-in-One 並聯絡 HP。請至：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 如有提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得關於呼叫技術支援的資訊。

### 我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP All-in-One

**原因:** 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。如果在出現提示之前就連接 USB 纜線，則會導致錯誤。

**解決方案:** 連接 USB 纜線之前，必須先安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕操作指示出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，用 USB 纜線連接您的電腦與 HP All-in-One 便十分簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方，而另一端插入 HP All-in-One 後方即可。您可以連接至電腦後方任一 USB 連接埠。



如需安裝軟體及連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

#### 顯示器顯示的語言不正確

**原因:** 設定 HP All-in-One 時，您可能選取了錯誤的語言。

**解決方案:** 您隨時都可以從「**偏好設定**」功能表變更語言設定。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 15 頁的「[設定語言和國家／地區](#)」

#### 顯示器上的功能選項顯示錯誤的測量單位

**原因:** 設定 HP All-in-One 時，您可能選取了錯誤的國家／地區。您選擇的國家／地區決定了顯示於顯示器上的紙張大小。

**解決方案:** 您可以從「**偏好設定**」功能選項變更國家／地區設定。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 15 頁的「[設定語言和國家／地區](#)」

#### 顯示器出現印表機校正失敗的訊息

**原因:** 放入進紙匣中的紙張類型錯誤（例如，彩色紙張、有文字的紙張或再生紙）。

**解決方案:** 在進紙匣中放入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙，然後再試著校正一次。

如果校正仍然失敗，則列印頭組件上的感應器可能有問題。請聯絡 HP 支援中心。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得洽詢技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 100 頁的「[校正印表機](#)」

---

### HP All-in-One 無法列印

**原因:** HP All-in-One 和電腦彼此之間沒有任何通訊。

**解決方案:** 檢查 HP All-in-One 和電腦之間的連線。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

---

**原因:** 可能是一個或兩個列印墨匣有問題。

**解決方案:** 請確認列印墨匣安裝正確而且有墨水。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[使用墨水匣](#)」

---

**原因:** HP All-in-One 可能未開啓。

**解決方案:** 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「開啓」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One。

---

**原因:** HP All-in-One 可能紙張用盡。

**解決方案:** 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「[放入紙張](#)」

---

### 顯示器出現夾紙或列印頭零件卡住的訊息

**原因:** HP All-in-One 夾紙。

**解決方案:** 清除夾紙，並遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[清除卡紙](#)」

---

**原因：** 印字頭組件阻塞。

**解決方案：** HP All-in-One 內部可能有一些包裝材料。關閉 HP All-in-One 電源，並打開墨水匣門。移除任何擋住列印頭組件的物件（包括任何包裝的材料），然後重新開啓 HP All-in-One。請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續。

## 軟體安裝疑難排解

使用本節可解決所有在安裝 HP All-in-One 硬體時可能遇到的問題。

本節包含下列主題：

- [將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應](#)
- [出現「最低系統檢查」畫面](#)
- [紅色 X 出現在 USB 連接提示中](#)
- [出現訊息，指出發生未知的錯誤](#)
- [未出現註冊畫面](#)
- [解除安裝和重新安裝軟體](#)
- [遺失 HP Photosmart 軟體](#)

**將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應**

**原因：** 無法自動執行安裝。

**解決方案：** 如果安裝無法自動執行，您可以手動開始安裝。

**從 Windows 電腦啓動安裝**

1. 從 Windows 的「開始」功能選項中，按一下「執行」。
2. 在「執行」對話方塊中輸入「d:\setup.exe」，然後按一下「確定」。如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號。

**出現「最低系統檢查」畫面**

**原因：** 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。

**解決方案：** 按一下「詳細資訊」以查看問題的所在，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

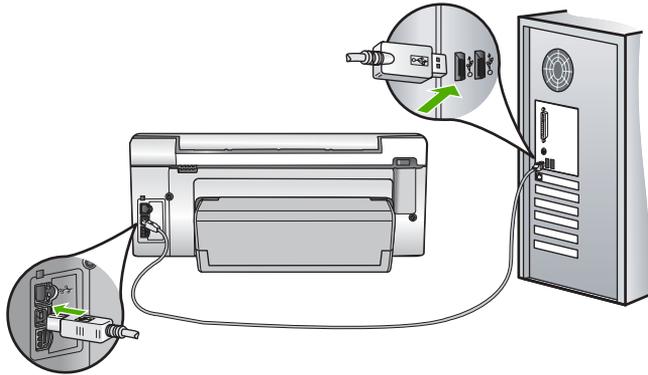
**紅色 X 出現在 USB 連接提示中**

**原因：** 通常說來，綠色的勾號表示 USB 連線已成功。紅色 X 表示 USB 連線失敗。

**解決方案：** 檢查是否已開啓 HP All-in-One，再重新嘗試 USB 連線。

### 重試 USB 連線

1. 拔出 HP All-in-One 電源線並重新插上。
2. 確認 USB 纜線及電源線均已插入。



3. 按一下「重試」以重試連線。如果無效，請繼續下一個步驟。
4. 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
  - 拔出 USB 纜線並重新插上，或嘗試將 USB 纜線插到不同的 USB 埠。
  - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤上。
  - 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
  - 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
5. 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 116 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」

### 出現訊息，指出發生未知的錯誤

**原因：** 錯誤來源未知。

**解決方案：** 請嘗試繼續安裝。如果無法安裝，請停止並重新啓動該安裝，並依據畫面上的指示操作。如果發生錯誤，則可能需要解除安裝並重新安裝該軟體。請不要只刪除電腦上的 HP All-in-One 應用程式檔案。請務必使用安裝 HP All-in-One 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 116 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」

## 未出現註冊畫面

**原因：** 未自動啟動註冊畫面。

**解決方案：** 按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Photosmart C6200 All-in-One series」，然後按一下「產品註冊」，即可從 Windows 工作列存取註冊（立即註冊）畫面。

## 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或在出現軟體安裝畫面提示之前已將 USB 纜線連接至電腦，則可能需要解除安裝並重新安裝該軟體。請不要只刪除電腦上的 HP All-in-One 應用程式檔案。請務必使用安裝 HP All-in-One 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

### Windows 電腦解除安裝，方式 1

1. 從電腦上拔除 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
2. 在 Windows 工作列上，依次按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Photosmart C6200 All-in-One series」、「解除安裝」。
3. 按照畫面上的指示操作。
4. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。  
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

6. 若要重新安裝軟體，將 HP All-in-One 光碟置入電腦的光碟機內，然後依照螢幕上的指示和 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》中的指示。
7. 在安裝軟體後，將 HP All-in-One 連接至電腦。
8. 按一下「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。  
連接並啟動 HP All-in-One 之後，您可能要花幾分鐘時間來等待全部的「隨插即用」事件完成。
9. 按照畫面上的指示操作。

### Windows 電腦解除安裝，方式 2

 **附註** 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」，可以使用此方式。

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增／移除程式」。

3. 選擇「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更/移除」。  
按照畫面上的指示操作。
4. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。

---

 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

---

6. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

### Windows 電腦解除安裝，方式 3

---

 **附註** 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」，可以使用此方式。

---

1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
4. 重新啟動電腦。

---

 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

---

5. 再次啟動 HP All-in-One 安裝程式。
6. 選取「安裝」。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

### 遺失 HP Photosmart 軟體

**原因：** 未安裝 HP Photosmart 軟體。

**解決方案：** 安裝 HP All-in-One 隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啟動電腦。

### 若要安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 提示時，請按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
3. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

---

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 開啓 HP All-in-One。

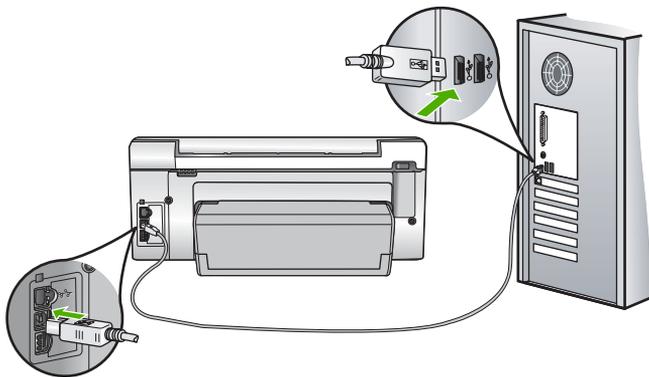
---

**原因：** 電腦已關閉。

**解決方案：** 開啓電腦。

**原因：** HP All-in-One 未正確連接至電腦。

**解決方案：** 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再次開啓。



如需設定 HP All-in-One 並連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

## 網路疑難排解

本節描述設定有線網路時可能遇到的問題。

本節包含下列主題：

- [電腦無法找到 HP All-in-One](#)
- [安裝時出現 \[找不到印表機\] 畫面](#)

### 電腦無法找到 HP All-in-One

**原因：** 纜線連接不正確。

**解決方案：** 檢查下列纜線，確定它們已正確連接。

- HP All-in-One 與集線器或路由器之間的纜線
- 集線器或路由器與電腦之間的纜線
- 數據機或 HP All-in-One 網際網路連線的纜線（如果有的話）

**原因：** 您電腦的區域網路卡（LAN 卡）設定不正確。

**解決方案：** 確定 LAN 卡設定正確。

#### 檢查 LAN 卡 (Windows 2000 和 XP)

1. 在「我的電腦」上按滑鼠右鍵。
2. 在「系統內容」對話方塊中，按「硬體」標籤。
3. 按「裝置管理員」。
4. 確定您的卡出現在「網路轉接器」下方。
5. 請參閱轉接器隨附的說明文件。

#### 檢查 LAN 卡 (Windows Vista)

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」、「電腦」，再按「內容」。
2. 按「裝置管理員」。
3. 確定您的卡出現在「網路轉接器」下方。
4. 請參閱轉接器隨附的說明文件。

---

**原因：** 您沒有可供使用的網路連線。

**解決方案：** 檢查網路連線是否在作用中。

#### 查看網路連線是否有效

- ▲ 檢查 HP All-in-One 背面 RJ-45 Ethernet 插孔頂端和底部的兩個 Ethernet 指示燈。燈號代表以下訊息：
  - a. 頂端燈號：如果此燈號為純綠色，代表裝置正確連接至網路，並已建立通訊。如果頂端的燈號熄滅，代表沒有網路連線。
  - b. 底部燈號：當裝置透過網路收發資料時，此黃色燈號會閃爍。

#### 建立有效的網路連線

1. 檢查 HP All-in-One 與通訊閘、路由器或集線器之間的纜線連接是否牢固。
2. 如果連接已牢固，請按下控制台的**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One。然後關閉路由器或集線器的電源。請先開啓路由器或集線器，然後按下**開啓**按鈕將 HP All-in-One 開啓。

---

**原因：** 您之前可以將 HP All-in-One 連接至網路，但現在無法連接。

**解決方案：** 請關閉 HP All-in-One、電腦以及路由器。等待幾秒鐘。之後開啓路由器，然後開啓 HP All-in-One 和電腦。

---

**原因：** HP All-in-One 和電腦不會連接到相同網路中。

**解決方案：** 請嘗試存取 HP All-in-One 上的內嵌式 Web 伺服器。若要尋找 IP 位址，請列印網路組態頁。

#### 相關主題

- 位於第 22 頁的「[檢視與列印網路設定](#)」
- 位於第 24 頁的「[使用內嵌網路伺服器](#)」

---

#### 安裝時出現 [找不到印表機] 畫面

**原因：** HP All-in-One 未開啓。

**解決方案：** 開啓 HP All-in-One。

---

**原因：** 您沒有可供使用的網路連線。

**解決方案：** 確定網路連線在作用中。

#### 確定網路連線是否有效

1. 如果連線牢固，請關閉 HP All-in-One 的電源，然後再開啓。按控制台上的 **開啓** 按鈕，以關閉 HP All-in-One，然後再按一次以開啓裝置。請同時關閉路由器或集線器的電源，然後再開啓。
2. 檢查 HP All-in-One 與通訊閘、路由器或集線器之間的纜線連接是否牢固。
3. 請確認 HP All-in-One 已經使用 CAT-5 Ethernet 纜線連接到網路。

---

**原因：** 纜線連接不正確。

**解決方案：** 檢查下列纜線，確定它們已正確連接：

- HP All-in-One 與集線器或路由器之間的纜線
- 集線器或路由器與電腦之間的纜線
- 數據機或 HP All-in-One 網際網路連線的纜線（如果有的話）

---

**原因：** 防火牆、防毒軟體或防間諜軟體應用程式會阻止 HP All-in-One 存取您的電腦。

**解決方案：** 解除安裝 HP All-in-One 軟體，然後將電腦重新開機。請暫時停用防毒或防間諜應用程式，然後重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後，可重新啓用防毒或防間諜應用程式。若出現防火牆彈出式訊息，您永遠必須接受或允許該彈出式訊息。

如果畫面依然出現，請嘗試解除安裝 HP All-in-One 軟體，將電腦重新開機，並暫時停用防火牆，然後重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後，可重新啓用防火牆應用程式。若依然出現防火牆彈出式訊息，您永遠必須接受或允許該彈出式訊息。

如需詳細資訊，請參閱防火牆軟體隨附的說明文件。

**原因：** 虛擬私人網路 (VPN) 阻止 HP All-in-One 存取電腦。

**解決方案：** 安裝前請先暫時停用 VPN。

 **附註** HP All-in-One 的功能在 VPN 連線中會受限。

## 列印品質疑難排解

若您有列印品質的問題，請嘗試本節中的解決方案並查看以下指引：

- 爲了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專爲提供高品質輸出所設計的。
- 將填充式或空墨水匣換成真品 HP 墨水匣。
- 檢查裝置設定，確認列印模式與紙張選擇對此工作與紙張而言均正確。如需詳細資訊，請參閱位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」和位於第 34 頁的「選擇用於列印與影印的紙張」。
- 列印並進行自我測試報告。  
如需詳細資訊，請參閱位於第 93 頁的「列印自我測試報告」。  
如果自我測試報告顯示瑕疵，請嘗試下列步驟：
  - 自動清潔墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 101 頁的「清潔列印頭」。
  - 如果列印時有線條未印出，請清潔電子接點。如需詳細資訊，請參閱位於第 102 頁的「清潔墨水匣接頭」。
- 如果自我測試報告未顯示問題，請檢查其他原因，例如影像檔案或軟體程式。

如需其他墨水匣疑難排解資訊，請造訪 HP 網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

本節包含下列主題：

- [墨水互相擴散或模糊](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [文字邊緣成鋸齒狀](#)
- [列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋](#)
- [列印輸出中色彩相互滲入](#)
- [列印輸出有水平條紋或線條](#)
- [列印輸出太淡或顏色太淺](#)
- [列印輸出看起來模糊或失真](#)
- [列印輸出有垂直條紋](#)
- [列印輸出傾斜或歪曲](#)
- [列印相片時墨水噴灑過量](#)
- [進紙匣內的紙張無法進紙](#)

### 墨水互相擴散或模糊

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案:** 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

**原因:** 列印頭需要清潔。

**解決方案:** 清潔列印頭，然後列印自我測試報告。在報告中針對任何色塊檢查是否有任何問題。如果色塊顯示出列印品質的問題，請執行印表機校正。

在清潔和校正之後，如果問題依然發生，請連絡 HP 支援尋求協助。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 101 頁的「[清潔列印頭](#)」
- 位於第 93 頁的「[列印自我測試報告](#)」
- 位於第 100 頁的「[校正印表機](#)」

**原因:** 紙張太靠近列印頭。

**解決方案:** 如果列印時紙張太靠近列印頭，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有縐紋或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。確定進紙匣中的紙張平整且沒有太多皺紋。

#### 墨水沒有完全填滿文字或圖形

**原因:** 「紙張類型」設定不正確。

**解決方案:** 變更「紙張類型」設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 85 頁的「[設定影印紙張類型](#)」
- 位於第 47 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」

**原因:** HP All-in-One 的列印品質設定得太低。

**解決方案:** 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 列印頭需要清潔。

**解決方案：** 清潔列印頭，然後列印自我測試報告。在報告中針對任何色塊檢查是否有任何問題。如果色塊顯示出列印品質的問題，請執行印表機校正。

在清潔和校正之後，如果問題依然發生，請連絡 HP 支援尋求協助。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 101 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 93 頁的「列印自我測試報告」
- 位於第 100 頁的「校正印表機」

---

**原因：** 您使用的是非 HP 牌的墨水。

**解決方案：** HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

 **附註** HP 無法保證非 HP 墨水的品質或可靠度。當印表機的錯誤或損壞歸咎於使用非 HP 墨水時，您就無法享有保固中所述的印表機服務或修理。

---

### 文字邊緣成鋸齒狀

**原因：** 字型是自訂的大小。

**解決方案：** 有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

使用 TrueType 或 OpenType 字型，以確保 HP All-in-One 能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。

---

### 列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋

**原因：** 您的相片影像在靠近頁面底部有淺藍色、灰色或棕色色調。

**解決方案：** 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 109 頁的「有關紙張的資訊」](#)

---

### 列印輸出中色彩相互滲入

**原因：** 列印或影印的品質設定對 HP All-in-One 中載入的紙張類型來說，設定得太高。

**解決方案：** 檢查品質設定。使用較低的品質設定，以減少列印或影印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」](#)
  - [位於第 86 頁的「變更影印的速度或品質」](#)
- 

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

---

**原因：** 您列印到錯誤的那一面紙張。

**解決方案：** 裝紙時，請將您要列印的那一面朝下。例如，如果您要載入光面相片紙，放入紙張時光面朝下。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 36 頁的「放入紙張」](#)

---

**原因：** 您使用的是非 HP 牌的墨水。

**解決方案：** HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

---

☞ **附註** HP 無法保證非 HP 墨水的品質或可靠度。當印表機的錯誤或損壞歸咎於使用非 HP 墨水時，您就無法享有保固中所述的印表機服務或修理。

---

**原因：** 列印頭需要清潔。

**解決方案：** 清潔列印頭，然後列印自我測試報告。在報告中針對任何色塊檢查是否有任何問題。如果色塊顯示出列印品質的問題，請執行印表機校正。

在清潔和校正之後，如果問題依然發生，請連絡 HP 支援尋求協助。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 101 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 93 頁的「列印自我測試報告」
- 位於第 100 頁的「校正印表機」

---

### 列印輸出有水平條紋或線條

**原因：** 紙張進紙不正確，或沒有正確載入。

**解決方案：** 確定已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「放入整頁大小的紙張」

---

**原因：** HP All-in-One 的列印品質設定得太低。

**解決方案：** 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「有關紙張的資訊」

---

**原因：** 列印頭需要清潔。

**解決方案：** 清潔列印頭，然後列印自我測試報告。在報告中針對任何色塊檢查是否有任何問題。如果色塊顯示出列印品質的問題，請執行印表機校正。

在清潔和校正之後，如果問題依然發生，請連絡 HP 支援尋求協助。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 101 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 93 頁的「列印自我測試報告」
- 位於第 100 頁的「校正印表機」

### 列印輸出太淡或顏色太淺

**原因：** HP All-in-One 的列印品質設定得太低。

**解決方案：** 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 109 頁的「有關紙張的資訊」](#)

---

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

---

**原因：** HP All-in-One 的「變淺／變深」影印設定太淡。

**解決方案：** 調整副本的明暗度。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 87 頁的「調整副本的明暗度」](#)

---

**原因：** 「紙張類型」設定不正確。

**解決方案：** 變更「紙張類型」設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 85 頁的「設定影印紙張類型」](#)
  - [位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
- 

**原因：** 影印低品質的圖片，例如報紙上的相片，導致副本上出現橫條、方塊或條紋。這些稱為網花。

**解決方案：** 若要減少網花，請在玻璃板上直接放置一個或多個透明的塑料紙張保護器，然後將原稿列印面朝下放於紙張保護器上。

---

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面，這會導致低劣的影印品質，並降低處理速度。

**解決方案：** 請清潔玻璃板與文件蓋板背面。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 95 頁的「[清潔玻璃板](#)」
- 位於第 96 頁的「[清潔背蓋板](#)」

---

**原因：** 列印頭需要清潔。

**解決方案：** 清潔列印頭，然後列印自我測試報告。在報告中針對任何色塊檢查是否有任何問題。如果色塊顯示出列印品質的問題，請執行印表機校正。

在清潔和校正之後，如果問題依然發生，請連絡 HP 支援尋求協助。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 101 頁的「[清潔列印頭](#)」
- 位於第 93 頁的「[列印自我測試報告](#)」
- 位於第 100 頁的「[校正印表機](#)」

---

### 列印輸出看起來模糊或失真

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

---

**原因：** 「紙張類型」設定不正確。

**解決方案：** 變更「紙張類型」設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 85 頁的「[設定影印紙張類型](#)」
- 位於第 47 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」

---

**原因：** HP All-in-One 的列印品質設定得太低。

**解決方案：** 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 109 頁的「有關紙張的資訊」](#)

---

**原因：** 您列印到錯誤的那一面紙張。

**解決方案：** 裝紙時，請將您要列印的那一面朝下。例如，如果您要載入光面相片紙，放入紙張時光面朝下。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 36 頁的「放入紙張」](#)

---

### 列印輸出有垂直條紋

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

---

### 列印輸出傾斜或歪曲

**原因：** 紙張進紙不正確，或沒有正確載入。

**解決方案：** 確定已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 36 頁的「放入整頁大小的紙張」](#)

---

**原因：** 在進紙匣中載入了多種紙張類型。

**解決方案：** 一次只放入一種紙張類型。

---

**原因：** 您可能並未正確安裝雙面列印配件。

**解決方案：** 確定您已將雙面列印配件正確安裝在 HP All-in-One 後方。

---

### 列印相片時墨水噴灑過量

**原因：** 在影印相片時，少許的噴灑過量（幾公釐）是正常的。如果過度噴墨的情形超過幾公釐，可能表示 HP All-in-One 所認定的載入紙張寬度大於實際紙張寬度。

---

 **提示** 有一個方法可以檢查紙張上的墨水是否噴灑過量，就是在執行影印或列印工作後，檢查列印紙張的背面。如果紙張背面有墨水痕跡，HP All-in-One 可能在上一次的影印或列印工作中曾經噴灑過量。

---

**解決方案:** 檢查紙張大小設定。將紙張大小設定為符合進紙匣中所載入的紙張大小。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 84 頁的「[設定影印紙張大小](#)」

---

### 進紙匣內的紙張無法進紙

**原因:** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示，繼續列印工作。

---

## 列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- [無法正確列印信封](#)
- [無邊框列印產生未預期的結果](#)
- [HP All-in-One 無回應](#)
- [HP All-in-One 列印出無意義的字元](#)
- [當我試著列印時，什麼也沒發生](#)
- [我的文件頁面以錯誤的順序印出](#)
- [邊界沒照預期方式列印](#)
- [文字或圖形在頁緣處被裁掉](#)
- [列印時出現空白頁](#)
- [列印相片時，墨水噴到 HP All-in-One 內部](#)

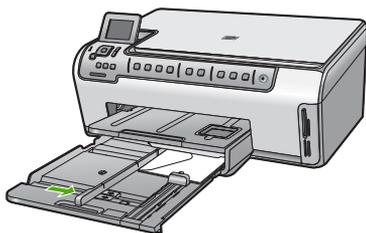
### 無法正確列印信封

**原因:** 成疊的信封沒有正確放入。

**解決方案:** 移除進紙匣內的所有紙張。將成疊的信封載入進紙匣，將信封封口頁朝上向左放置。

 **附註** 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

---



### 相關主題

位於第 40 頁的「放入信封」

---

**原因：** 放入了錯誤的信封類型。

**解決方案：** 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

---

### 無邊框列印產生未預期的結果

**原因：** 使用非 HP 軟體應用程式列印無邊框影像會產生非預期的結果。

**解決方案：** 嘗試從 HP All-in-One 隨附的相片影像軟體列印影像。

---

### HP All-in-One 無回應

**原因：** HP All-in-One 正忙於執行其他工作。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 正在執行其他工作，例如影印或掃描時，就會延後您的列印工作，直到 HP All-in-One 完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請查看您的電腦上是否有任何訊息。

---

**原因：** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案：** 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「清除卡紙」

---

**原因：** HP All-in-One 缺紙。

**解決方案：** 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「放入紙張」

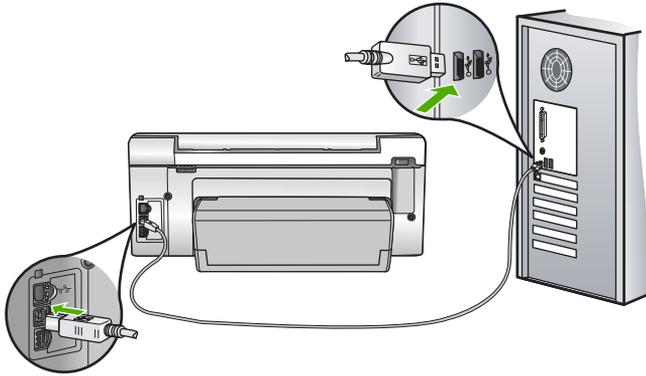
---

**原因：** 列印頭零件卡住。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，並打開墨水匣門。移開任何擋住列印頭組件的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓 HP All-in-One。

**原因：** 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP All-in-One 的狀態。在 HP Photosmart 軟體中，按一下「狀態」。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 檢視 HP All-in-One 上方的**開啓**按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下**開啓**按鈕以開啓 HP All-in-One。

**原因：** HP All-in-One 發生錯誤。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，然後拔掉電源線。插回電源線，然後按**開啓**按鈕以開啓 HP All-in-One。

**原因：** 印表機驅動程式的狀態已經改變。

**解決方案：** 印表機驅動程式狀態可能變成**離線**或**停止列印**。

#### 檢查印表機驅動程式狀態

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下裝置標籤。
2. 按一下「設定」。
3. 按一下「狀態」。

如果狀態是「**離線**」或「**停止列印**」，請將狀態改變為「**就緒**」。

---

**原因：** 刪除的列印工作仍在佇列中。

**解決方案：** 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啟印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試下列方式中的一、兩種：

- 從 HP All-in-One 拔除 USB 纜線、重新啟動電腦，然後將 USB 纜線重新接到 HP All-in-One。
- 關閉 HP All-in-One、重新啟動電腦，然後重新啟動 HP All-in-One。

---

**原因：** 雙面列印配件安裝不正確。

**解決方案：** 如果雙面列印配件已安裝，請將它取出並重新安裝。若要重新安裝，請按下配件每一側的按鈕，並將它推入 HP All-in-One 後方，直到卡入正確位置。

如果尚未安裝雙面列印配件，請將它安裝在 HP All-in-One 的後方。

---

#### HP All-in-One 列印出無意義的字元

**原因：** HP All-in-One 無可用記憶體。

**解決方案：** 將 HP All-in-One 和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

---

**原因：** 文件已經損毀。

**解決方案：** 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

---

#### 當我試著列印時，什麼也沒發生

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 檢視 HP All-in-One 上方的**開啓**按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下**開啓**按鈕以開啓 HP All-in-One。

**原因：** HP All-in-One 正忙於執行其他工作。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 正在執行其他工作，例如影印或掃描時，就會延後您的列印工作，直到 HP All-in-One 完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請查看您的電腦上是否有任何訊息。

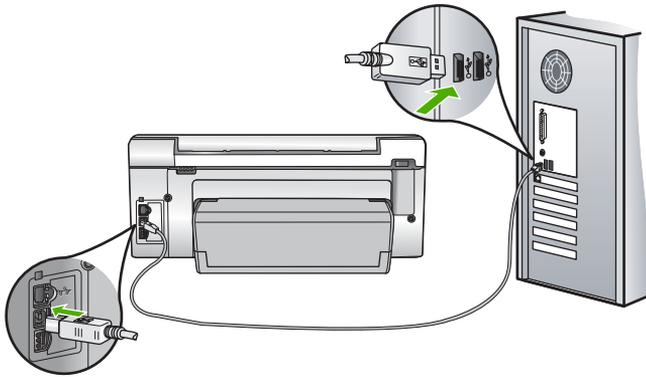
**原因：** HP All-in-One 不是所選擇的印表機。

**解決方案：** 確定 HP All-in-One 是軟體應用程式中所選擇的印表機。

**提示** 您可以將 HP All-in-One 設定為預設印表機，以確保當您在不同的軟體應用程式中，選擇「檔案」功能選項中的「列印」時，系統會自動選擇此印表機。

**原因：** 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP All-in-One 的狀態。在 HP Photosmart 軟體中，按一下「狀態」。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

**原因：** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案:** 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[清除卡紙](#)」

---

**原因:** 列印頭零件卡住。

**解決方案:** 關閉 HP All-in-One，並打開墨水匣門。移開任何擋住列印頭組件的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓 HP All-in-One。

---

**原因:** HP All-in-One 缺紙。

**解決方案:** 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「[放入紙張](#)」

---

### 我的文件頁面以錯誤的順序印出

**原因:** 列印設定是設定為從文件的第一頁先開始列印。因為 HP All-in-One 進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

**解決方案:** 以相反的順序列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 57 頁的「[以相反的順序列印多頁文件](#)」

---

### 邊界沒照預期方式列印

**原因:** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

**解決方案:** 檢查印表機邊界。

確定文件的邊界設定沒有超出 HP All-in-One 的可列印區域。

#### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
  2. 檢查邊界。  
只要它們超過 HP All-in-One 支援的最小邊界，HP All-in-One 就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。
  3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。
- 

**原因:** 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

**解決方案：** 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內放入正確大小的紙張。

---

**原因：** 紙張導板位置不正確。

**解決方案：** 請從進紙匣中移除紙疊、重新放入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「放入紙張」

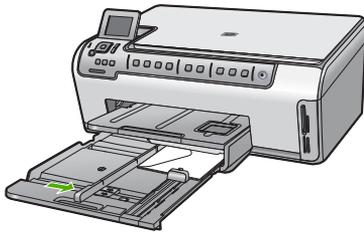
---

**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

**解決方案：** 移除進紙匣裏的所有紙張。將成疊的信封放入進紙匣，信封的封口朝上向左放置。

☞ **附註** 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

---



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 40 頁的「放入信封」

---

### 文字或圖形在頁緣處被裁掉

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

**解決方案：**

#### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。

2. 檢查邊界。

只要它們超過 HP All-in-One 支援的最小邊界，HP All-in-One 就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。

3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

確定文件的邊界設定沒有超出 HP All-in-One 的可列印區域。

---

**原因：** 正在列印的文件大小大於進紙匣中所放入的紙張大小。

**解決方案：** 確定您嘗試列印的文件版面符合 HP All-in-One 所支援的紙張大小。

#### 預覽列印版面

1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
2. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
3. 檢查文件內的圖形，確認它們目前的大小符合 HP All-in-One 的可列印區域。
4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域，可取消列印工作。

※ 提示 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外，也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

**原因：** 紙張放入不正確。

**解決方案：** 如果紙張進紙錯誤，可能導致部分文件被裁掉。

從進紙匣中取出紙疊，然後遵循下列步驟重新放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「[放入紙張](#)」

#### 列印時出現空白頁

**原因：** 列印的文件含有多餘的空白頁。

**解決方案：** 在軟體應用程式中開啓文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

**原因：** HP All-in-One 一次進兩頁紙。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 只剩幾張紙，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「[放入紙張](#)」

#### 列印相片時，墨水噴到 HP All-in-One 內部

**原因：** 使用無邊框列印設定時，必須在進紙匣中放入相紙。您使用的紙張類型錯誤。

**解決方案：** 在進行無邊框列印工作前，請確定您已在進紙匣放入相紙。

## 記憶卡疑難排解

透過本章節可解決以下記憶卡問題：

- [記憶卡在數位相機上無法使用](#)
- [HP All-in-One 無法讀取記憶卡](#)
- [記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中](#)
- [當我插入記憶卡時，注意燈號閃爍亮起](#)
- [記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦](#)
- [記憶卡無法使用](#)
- [檔案名稱顯示成無意義的文字](#)
- [網路中的其他使用者可以使用我的記憶卡](#)
- [錯誤訊息：找不到檔案或項目。請確認路徑和檔案名稱無誤。](#)

### 記憶卡在數位相機上無法使用

**原因：** 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 及 8 MB 以下、或 64 MB 及 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

**解決方案：** 重新格式化相機中的記憶卡，或選擇 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。

### HP All-in-One 無法讀取記憶卡

**原因：** 卡片插入方向相反或上下顛倒。

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓標籤面在左邊，接點在右邊（並面對 HP All-in-One），然後將卡片推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，HP All-in-One 就不會回應，而記憶卡插槽旁的「相片」燈號也不會亮起。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 記憶卡未完全插入。

**解決方案：** 請確定您已將記憶卡完全插入 HP All-in-One 上的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，HP All-in-One 就不會回應，而記憶卡插槽旁的「相片」燈號也不會亮起。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 您插入了多張記憶卡。

**解決方案：** 請取出其中一張記憶卡。一次只能使用一張記憶卡。

**原因：** 檔案系統損毀。

**解決方案：** 檢查顯示器是否有錯誤訊息，指出問題所在及如何解決問題。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

---

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

### 記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中

**原因：** HP All-in-One 正在讀取記憶卡。

**解決方案：** 請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示 HP All-in-One 正在存取記憶卡。請等待燈號持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊，或損壞 HP All-in-One 與記憶卡。

---

### 當我插入記憶卡時，注意燈號閃爍亮起

**原因：** HP All-in-One 偵測到記憶卡錯誤。

**解決方案：** 請取出記憶卡，然後重新插入。您可能沒有正確插入記憶卡。請旋轉記憶卡，讓標籤面在左邊，接點在右邊（並指向 HP All-in-One），然後將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果問題仍存在，可能是記憶卡損壞。

---

**原因：** 您插入了多張記憶卡。

**解決方案：** 請取出其中一張記憶卡。一次只能使用一張記憶卡。

---

### 記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦

**原因：** 未安裝 HP Photosmart 軟體。

**解決方案：** 安裝 HP All-in-One 隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啟動電腦。

#### 若要安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
  2. 提示時，請按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
  3. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。
- 

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 開啓 HP All-in-One。

---

**原因：** 電腦已關閉。

**解決方案：** 開啓電腦。

---

**原因：** HP All-in-One 未正確連接至電腦。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 是透過 USB 纜線直接連接到電腦，請檢查從 HP All-in-One 到電腦的實際連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再重新開機。

如果 HP All-in-One 已連線至網路，請檢查實際網路連線，並確定網路已正常運作。確認網路連線後，請重新執行任務。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 107 頁的「透過 USB 連線時的通訊問題」](#)
  - [位於第 118 頁的「網路疑難排解」](#)
- 

### 記憶卡無法使用

**原因：** 如果顯示器上出現此訊息，表示有其他使用者正透過網路存取記憶卡。其他嘗試使用相同記憶卡的使用者可能會看到讀取／寫入錯誤訊息。記憶卡可能不會如預期地出現在共用網路磁碟機清單中。此外，如果 HP All-in-One 是使用 USB 纜線連接至電腦，而電腦正在存取記憶卡，那麼 HP All-in-One 便無法存取記憶卡。

**解決方案：** 請等待其他使用者結束使用此記憶卡。

---

### 檔案名稱顯示成無意義的文字

**原因：** HP All-in-One 不支援 Unicode。這是常見網路檔案系統 (CIFS) 伺服器的限制。

CIFS 伺服器已包括在所有網路連線的 HP All-in-One 裝置。它會提供 HP All-in-One 內記憶卡的網路磁碟機存取代號。這讓您在網路上讀／寫 HP All-in-One 中的記憶卡。CIFS 伺服器在您的電腦上是顯示為一網路磁碟機。除了讀／寫您記憶卡中的檔案外，您也可以建立資料夾，並儲存其他資訊。

**解決方案：** 檔案名稱若為其他應用程式建立的 Unicode 格式，將會以亂碼顯示。

---

### 網路中的其他使用者可以使用我的記憶卡

**原因：** 位在 HP All-in-One 的常見網路檔案系統 (CIFS) 伺服器不支援驗證。這是 CIFS 伺服器的限制。

CIFS 伺服器已包括在所有網路連線的 HP All-in-One 裝置。它會提供 HP All-in-One 內記憶卡的網路磁碟機存取代號。這讓您能在網路上讀／寫 HP All-in-One 中的記憶卡。CIFS 伺服器在您的電腦上是顯示為一網路磁碟機。除了讀／寫您記憶卡中的檔案外，您也可以建立資料夾，並儲存其他資訊。

**解決方案：** 網路上的每個使用者都可以存取記憶卡。

---

**錯誤訊息：** 找不到檔案或項目。請確認路徑和檔案名稱無誤。

**原因：** 位在 HP All-in-One 的常見網路檔案系統 (CIFS) 伺服器沒有正常運作。

CIFS 伺服器已包括在所有網路連線的 HP All-in-One 裝置。它會提供 HP All-in-One 內記憶卡的網路磁碟機存取代號。這讓您能在網路上讀／寫 HP All-in-One 中的記憶卡。CIFS 伺服器在您的電腦上是顯示為一網路磁碟機。除了讀／寫您記憶卡中的檔案外，您也可以建立資料夾，並儲存其他資訊。

**解決方案：** 請稍後再試。

---

## 掃描疑難排解

透過本節可解決以下掃描問題：

- [掃描暫停](#)
- [掃描失敗](#)
- [因為電腦記憶體不足而使掃描失敗](#)
- [掃描影像是空白的](#)
- [掃描的影像裁剪不正確](#)
- [掃描的影像版面配置不正確](#)
- [掃描的影像顯示虛線而非文字](#)
- [文字格式不正確](#)
- [文字不正確或找不到](#)
- [掃描功能無法運作](#)

### 掃描暫停

**原因：** 電腦系統資源可能不夠。

**解決方案：** 將 HP All-in-One 關閉然後再開啓。將電腦關閉然後再開啓。如果這樣沒有作用，請試著以較低解析度掃描。

---

### 掃描失敗

**原因：** 您的電腦未開機。

**解決方案：** 開啓電腦。

---

**原因：** 電腦未使用 USB 纜線或網路纜線連接至 HP All-in-One。

**解決方案：** 使用標準 USB 或透過網路將電腦連接至 HP All-in-One。

---

**原因：** 未安裝 HP All-in-One 軟體。

**解決方案：** 插入 HP All-in-One 安裝光碟，然後安裝軟體。

---

**原因：** 和 HP All-in-One 一同安裝的軟體不在執行中。

**解決方案：** 開啓和 HP All-in-One 一同安裝的軟體，再次嘗試掃描。

---

### 因爲電腦記憶體不足而使掃描失敗

**原因：** 您的電腦執行了太多的程式。

**解決方案：** 關閉所有未用程式。這包括在幕後執行的程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式。如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成掃描後將它重新啓動。

如果這不可行，則可能會協助您重新啓動電腦。當您關閉某些程式時，這些程式並不會釋放記憶體。重新啓動電腦將會清除記憶體。

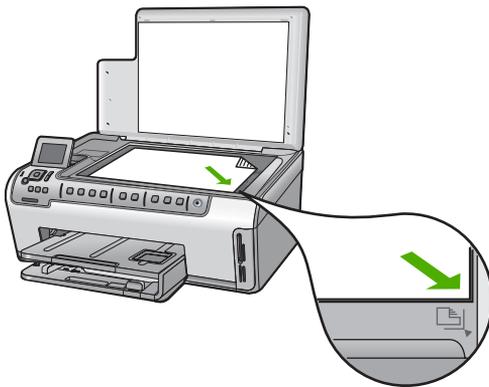
如果經常發生此問題，或您在使用其他程式時遇到記憶體問題，則可能需要爲電腦新增更多的記憶體。詳細資訊請參閱電腦隨附的使用者指南。

---

### 掃描影像是空白的

**原因：** 原始文件沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



### 掃描的影像裁剪不正確

**原因：** 軟體設成自動裁剪所掃描的圖片。

**解決方案：** 「自動裁剪」功能會將其視為非主要影像的部分裁剪掉。有時此類裁剪可能會不符合您的需求。此時，您可關閉自動裁剪功能，手動裁剪掃描的影像，或完全不裁剪。

---

### 掃描的影像版面配置不正確

**原因：** 自動裁剪功能變更了版面配置。

**解決方案：** 關閉自動裁剪功能來維持版面配置。

---

### 掃描的影像顯示虛線而非文字

**原因：** 使用「文字」影像類型來掃描想編輯的文字時，掃描器可能會無法辨識彩色文字。「文字」影像類型以 300 x 300 dpi 解析度掃描黑白文件。

如果掃描的原稿中文字四周是圖片或插圖，掃描器可能無法識別文字。

**解決方案：** 影印一份原稿的黑白副本，然後再掃描一次。

---

### 文字格式不正確

**原因：** 掃描文件設定不正確。

**解決方案：** 有些應用程式無法處理固定式文字格式。固定式文字為掃描文件設定的一種。它可維持例如多欄新聞稿等複雜的版面配置，在目的地應用程式中，將文字置於不同的欄框（方塊）。

---

### 文字不正確或找不到

**原因：** 亮度設定不正確。

**解決方案：** 調整亮度，然後重新掃描原始文件。

---

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面。這會使掃描品質變差。

**解決方案：** 清潔玻璃板和蓋板背面。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 96 頁的「[清潔背蓋板](#)」
  - 位於第 95 頁的「[清潔玻璃板](#)」
- 

**原因：** 掃描文件設定未設為正確的光學字元辨識 (OCR) 語言。「OCR 語言」可告訴軟體如何編譯原始影像中的字元。如果「OCR 語言」與原始文件的語言不符，掃描的文字可能會令人無法理解。

**解決方案:** 選擇正確的 OCR 語言。

 **附註** 如果使用 HP Photosmart Essential，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

### 掃描功能無法運作

**原因:** 電腦已關閉。

**解決方案:** 開啓電腦。

**原因:** HP All-in-One 沒有透過 USB 纜線或網路纜線正確連接至電腦。

**解決方案:** 檢查將 HP All-in-One 連接至電腦或網路的纜線。

**原因:** 未安裝 HP All-in-One 隨附的軟體，或其不在執行中。

**解決方案:** 重新啓動電腦。如果這樣做也沒有用，請安裝或重新安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。

## 影印疑難排解

透過本節可解決以下影印問題：

- [副本太淺或太深](#)
- [當我試著影印時，什麼也沒發生](#)
- [部分原稿沒有印出來或被切除](#)
- [「縮放到頁面大小」並未如預期般運作](#)
- [無邊框副本的四週邊緣有白色空白](#)
- [製作無邊框副本時，影像被裁剪](#)
- [印出空白頁](#)

### 副本太淺或太深

**原因:** HP All-in-One 的「變淺／變深」設定太淺或太深。

**解決方案:** 調整副本的明暗度。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 87 頁的「調整副本的明暗度」](#)

**原因:** 您要影印的原稿曝光過度。

**解決方案:** 嘗試使用「[增強功能](#)」來改善過度曝光的影像。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 90 頁的「[改善影印品質](#)」

---

#### 當我試著影印時，什麼也沒發生

**原因:** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案:** 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「**開啓**」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「**開啓**」按鈕以開啓 HP All-in-One。

---

**原因:** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案:** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「[放入原稿](#)」

---

**原因:** HP All-in-One 可能正在影印或列印。

**解決方案:** 檢查顯示器以查看 HP All-in-One 是否忙線。

---

**原因:** HP All-in-One 無法辨識紙張類型。

**解決方案:** 請勿使用 HP All-in-One 在 HP All-in-One 不支援的信封或其他紙張上影印。

---

**原因:** HP All-in-One 夾紙。

**解決方案:** 清除夾紙，並移除任何殘留在 HP All-in-One 的紙張碎片。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[清除卡紙](#)」

---

#### 部分原稿沒有印出來或被切除

**原因:** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案:** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「[放入原稿](#)」

---

**原因:** 原始文件填滿整頁紙張。

**解決方案:** 如果原稿中的影像或文字佔滿了整面紙張，而沒有留下任何邊界，請使用「**縮放到頁面大小**」功能將原稿縮小，以防止在紙面邊緣位置出現文字或影像被不必要裁剪的情形。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 89 頁的「[調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張](#)」

---

**原因:** 原始文件大於進紙匣中的紙張大小。

**解決方案:** 如果您的原稿大於於進紙匣中的紙張大小，可使用「**縮放到頁面大小**」功能來縮小原稿的尺寸，以符合進紙匣中的紙張大小。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 89 頁的「[調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張](#)」

---

### 「**縮放到頁面大小**」並未如預期般運作

**原因:** 您正試著放大一份尺寸太小的原始文件。

**解決方案:** 「**縮放到頁面大小**」只能將原稿放大至您機型所容許的最大百分比（最大比例視機型而定）。例如，**200%** 可能就是您的機型所允許的最大放大比例。將護照相片放大到 **200%** 就不足以符合整頁大小。

如果要對非常小的原始文件製作大尺寸副本，請先將原始文件掃描至電腦，在 [HP 掃描] 軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。

---

**原因:** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案:** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「[放入原稿](#)」。

---

**原因:** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面。HP All-in-One 會將從玻璃板上偵測到的任何東西都視為影像的一部份。

**解決方案:** 關閉 HP All-in-One，再用軟布擦拭玻璃板和文件背蓋板。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 95 頁的「[清潔玻璃板](#)」
  - 位於第 96 頁的「[清潔背蓋板](#)」
- 

### 無邊框副本的四週邊緣有白色空白

**原因:** 您正試著對一份尺寸太小的原始文件製作無邊框副本。

**解決方案：** 當您對小尺寸的原始文件製作無邊框副本時，HP All-in-One 會將原始文件放大至最大比例。這可能會在邊緣留下空白（最大比例視機型而定）。

視您希望製作的無邊框副本大小而定，原始文件的最小尺寸會有不同。例如，您無法製作大頭相片的 **letter** 大小無邊框副本。

如果要對非常小的原始文件製作無邊框副本，請先將原始文件掃描至電腦，在 [HP 掃描] 軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印無邊框副本。

---

**原因：** 您嘗試不使用相紙來列印無邊框副本。

**解決方案：** 請使用相紙來製作無邊框副本。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 88 頁的「製作相片的無邊框副本」

---

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面。HP All-in-One 會將從玻璃板上偵測到的任何東西都視為影像的一部份。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，再用軟布擦拭玻璃板和文件背蓋板。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 95 頁的「清潔玻璃板」
- 位於第 96 頁的「清潔背蓋板」

---

#### 製作無邊框副本時，影像被裁剪

**原因：** HP All-in-One 會裁剪副本邊緣的部分影像，以達成無邊框列印，而又不改變原始文件的比例。

**解決方案：** 如果您想要放大相片以符合整頁大小，不裁剪邊緣，請使用「縮放到頁面大小」。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 89 頁的「調整原稿大小以符合 **letter** 或 **A4** 紙張」
- 位於第 89 頁的「使用自訂設定調整原稿大小」

---

**原因：** 原始文件大於進紙匣中的紙張大小。

**解決方案：** 如果您的原稿大於於進紙匣中的紙張大小，可使用「縮放到頁面大小」功能來縮小原稿的尺寸，以符合進紙匣中的紙張大小。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 89 頁的「調整原稿大小以符合 **letter** 或 **A4** 紙張」

---

## 印出空白頁

**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入原稿」

---

## 錯誤

本節包含裝置上的以下各類別訊息：

- [裝置訊息](#)
- [檔案訊息](#)
- [一般使用者訊息](#)
- [紙張訊息](#)
- [電源和連接訊息](#)
- [墨水匣訊息](#)

## 裝置訊息

以下是與裝置相關的錯誤訊息清單：

- [韌體版本不相符](#)
- [機件錯誤](#)
- [記憶體已滿](#)
- [掃描器失敗](#)
- [相片匣問題](#)
- [相片匣無法固定](#)
- [相片匣無法鬆脫](#)
- [雙面列印配件遺失](#)

### 韌體版本不相符

**原因：** HP All-in-One 韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

**解決方案：** 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

### 機件錯誤

**原因：** HP All-in-One 夾紙。

**解決方案:** 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[清除卡紙](#)」

---

**原因:** 列印頭零件阻塞或卡住。

**解決方案:** 關閉 HP All-in-One，並打開墨水匣門。移開任何擋住列印頭組件的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓 HP All-in-One。

---

### 記憶體已滿

**原因:** 您影印的文件已超過 HP All-in-One 記憶體容量。

**解決方案:** 嘗試進行少量影印。

---

### 掃描器失敗

**原因:** HP All-in-One 忙碌或是由於未知原因中斷了您的掃描。

**解決方案:** 關閉 HP All-in-One 然後再開機。重新啓動電腦並嘗試掃描。

如果問題仍然存在，請嘗試將電源線直接插入接地的電源插座，而不是突波保護器或電源延長線。如果問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

### 相片匣問題

**原因:** 相片匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案:** 如果相片匣是空的或只剩下幾張，請在相片匣中放入更多紙張。如果相片匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入相片匣。請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續列印工作。

---

**原因:** 紙張進紙不正確，或沒有正確放入。

**解決方案:** 請確定已將紙張正確放入相片匣內。

---

**原因:** 相片匣中可能放入了太多紙張。

**解決方案:** 請勿在相紙匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。

---

**原因:** 兩張或多張紙可能黏在一起。

**解決方案：**請從相片匣中取出紙張，翻動整疊紙，讓紙張不會黏在一起。將紙張重新放入相片匣，然後嘗試再印一次。

---

**原因：**相紙可能會捲曲。

**解決方案：**如果相紙捲曲，請將相紙放入塑膠袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲紙張直到它變平。如果問題仍然存在，請使用沒有捲曲的相紙。

---

**原因：**您可能是在濕度極高或極低的環境中使用印表機。

**解決方案：**一次只放入一張相紙。

---

**原因：**相片匣無法固定或鬆脫。

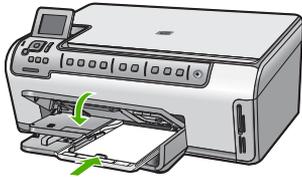
**解決方案：**重新插入相片匣並放下出紙匣。若要繼續列印工作，請在 HP All-in-One 的控制台上按下 **OK**。

---

### 相片匣無法固定

**原因：**相片匣可能並未完全向內推入。

**解決方案：**提起出紙匣，然後將相片匣完全向內推入。將出紙匣完全向下推。



### 相片匣無法鬆脫

**原因：**出紙匣可能並未完全放下。

**解決方案：**將出紙匣完全向下推。

---

### 雙面列印配件遺失

**原因：**雙面列印配件未安裝或安裝不正確。

**解決方案：**將雙面列印配件牢牢地插入裝置後方，直到兩邊都卡入定位。

 **附註** 在安裝配件時不要按兩側的按鈕。只有從裝置上取下配件時才使用那些按鈕。

---

## 檔案訊息

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單：

- [讀取或寫入檔案錯誤](#)
- [無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案](#)
- [找不到相片](#)
- [找不到到檔案](#)
- [檔案格式不支援](#)
- [無效的檔案名稱](#)
- [HP All-in-One 支援的檔案類型](#)
- [檔案損毀](#)

### 讀取或寫入檔案錯誤

**原因：** HP All-in-One 軟體無法開啓或儲存檔案。

**解決方案：** 檢查輸入的資料夾和檔名是否正確。

---

### 無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

**解決方案：** 將記憶卡重新插入 HP All-in-One，或嘗試使用記憶卡讀卡機或 USB 纜線將檔案傳送到電腦上。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未損毀。如果這些解決方案無效，最後只好用數位相機重新拍照。

---

### 找不到相片

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

**解決方案：** 將記憶卡重新插入 HP All-in-One，或嘗試使用記憶卡讀卡機或 USB 纜線將檔案傳送到電腦上。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未損毀。如果這些解決方案無效，最後只好用數位相機重新拍照。

---

**原因：** 記憶卡上找不到相片。

**解決方案：** 請以數位相機拍幾張相片，或者如果您先前已在電腦上儲存相片，可使用 HP Photosmart 軟體列印這些相片。

---

### 找不到到檔案

**原因：** 您的電腦沒有足夠的記憶體建立列印預覽檔案。

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

---

## 檔案格式不支援

**原因：** HP All-in-One 軟體無法識別或支援您嘗試開啓或儲存的影像檔案格式。如果其副檔名為可支援的檔案格式，此檔案可能已經損壞。

**解決方案：** 在另一個應用程式開啓檔案，將它儲存為 HP All-in-One 軟體可識別的格式。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 151 頁的「[HP All-in-One 支援的檔案類型](#)」

---

## 無效的檔案名稱

**原因：** 您輸入的檔案名稱無效。

**解決方案：** 確定您在檔案名稱中沒有使用任何無效的符號。

☞ **附註** 雖然檔名看起來可能正確，但它依然含有無效的字元。請以新名稱覆寫現有的檔名。

---

## HP All-in-One 支援的檔案類型

HP All-in-One 軟體可識別下列檔案格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、TIF、PICT、PSD、PCS、EPS、TGA、SGI、PDF，以及 PNG。

## 檔案損毀

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

**解決方案：** 將記憶卡重新插入 HP All-in-One，或嘗試使用記憶卡讀卡機或 USB 纜線將檔案傳送到電腦上。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未損毀。如果這些解決方案無效，最後只好用數位相機重新拍照。

**原因：** 檔案系統損毀。

**解決方案：** 請查看顯示器上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

## 一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單：

- [無法裁剪](#)
- [記憶卡錯誤](#)
- [中斷連線](#)
- [無掃描選項](#)
- [磁碟空間不足](#)
- [記憶卡必須在插槽中](#)
- [卡存取錯誤](#)
- [一次只使用一張卡片](#)
- [卡片未正確插入](#)
- [卡並未完全插入](#)
- [卡片損毀](#)

### 無法裁剪

**原因：** 電腦沒有足夠的記憶體。

**解決方案：** 關閉所有不需要的應用程式。（這包括在幕後執行的應用程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式）。（如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成後將它重新啟動）嘗試將電腦重新開機來清理記憶體。您可能需要購買更多記憶體。請參閱與電腦隨附的文件資料。

---

**原因：** 如要進行掃描，電腦硬碟上必須至少有 50 MB 的可用空間。

**解決方案：** 清空桌面的 [資源回收筒]。您可能還需要移除硬碟上的一些檔案。

---

### 記憶卡錯誤

**原因：** 同時有二張以上的記憶卡插入 HP All-in-One 中。

**解決方案：** 取出所有其他記憶卡，只留下一張。HP All-in-One 會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

---

**原因：** 您將 Compact Flash 記憶卡插反或上下顛倒。

**解決方案：** 取出記憶卡並重新正確插入。Compact Flash 卡的前面標籤朝左。

---

**原因：** 您未將記憶卡完全插入。

**解決方案：** 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

---

## 中斷連線

**原因：** 有幾種情況可能會導致出現這個錯誤訊息。

- 您的電腦未開機。
- 您的電腦未連接至 HP All-in-One。
- HP All-in-One 隨附的 HP 軟體安裝不正確。
- 已安裝 HP All-in-One 隨附的軟體，但是它未在執行中。

**解決方案：** 請確定您的電腦已開啓並已連接至 HP All-in-One。還要確定您已安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 107 頁的「透過 USB 連線時的通訊問題」](#)
- [位於第 118 頁的「網路疑難排解」](#)

---

## 無掃描選項

**原因：** HP All-in-One 隨附的軟體未執行，或尚未安裝。

**解決方案：** 確定軟體已安裝並已執行。如需詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

---

## 磁碟空間不足

**原因：** 要執行工作的電腦上沒有足夠的可用記憶體。

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

---

## 記憶卡必須在插槽中

**原因：** 您嘗試使用的功能，必須有記憶卡插入 HP All-in-One 中才能使用。

**解決方案：** 請確定已將記憶卡完全插入 HP All-in-One 的適當插槽中，然後再次嘗試執行工作。

---

## 卡存取錯誤

**原因：** 同時有二張以上的記憶卡插入 HP All-in-One 中。

**解決方案：** 取出所有其他記憶卡，只留下一張。HP All-in-One 會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

**原因：** 您將 Compact Flash 記憶卡插反或上下顛倒。

**解決方案：** 取出記憶卡並重新正確插入。Compact Flash 卡的前面標籤朝左。

**原因：** 您未將記憶卡完全插入。

**解決方案：** 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

---

### 一次只使用一張卡片

**原因：** HP All-in-One 中插入了多張記憶卡。

**解決方案：** 一次只能插入一張記憶卡。

如果插入多張記憶卡，「注意」燈號會快速閃爍，而且顯示器上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

---

### 卡片未正確插入

**原因：** 卡片插入方向相反或上下顛倒。

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓前面標籤面朝左，接點在右邊，然後將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，HP All-in-One 就不會回應，而記憶卡插槽旁的「相片」燈號也不會亮起。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

---

### 卡並未完全插入

**原因：** 記憶卡未完全插入。

**解決方案：** 請確定您已將記憶卡完全插入 HP All-in-One 上的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，HP All-in-One 就不會回應，而記憶卡插槽旁的「相片」燈號也不會亮起。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

---

### 卡片損毀

**原因：** 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 及 8 MB 以下、或 64 MB 及 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

**解決方案：** 重新格式化相機中的記憶卡，或選擇 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。

---

**原因：** 檔案系統損毀。

**解決方案：** 請查看顯示器上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

---

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

## 紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單：

- 無法從進紙匣放入紙張
- 墨水晾乾中
- 紙張用完
- 卡紙、進紙錯誤、或是列印頭零件阻塞
- 紙張不符
- 紙張與相片不相符
- 錯誤的紙張寬度

### 無法從進紙匣放入紙張

**原因：** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示，繼續列印工作。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「放入整頁大小的紙張」

### 墨水晾乾中

**原因：** 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

**解決方案：** 讓紙張留在出紙匣內直到該訊息消失為止。如果您必須在訊息消失前先取出列印好的紙張，請小心拉住紙張背面或邊緣取出，將之放在平坦表面晾乾。

### 紙張用完

**原因：** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示，繼續列印工作。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

---

**原因：** 雙面列印配件不在 HP All-in-One 上。

**解決方案：** 如果您取下了雙面列印配件以清除卡紙，請將它重裝回去。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[清除卡紙](#)」

---

### 卡紙、進紙錯誤、或是列印頭零件阻塞

**原因：** HP All-in-One 內有夾紙。

**解決方案：** 清除卡紙。若要繼續列印工作，請在 HP All-in-One 的控制台上按下 **OK**。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[清除卡紙](#)」

---

**原因：** 列印頭零件阻塞。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，並打開墨水匣門以接近列印頭組件區域。取出任何會擋住列印頭的物體，包括包裝材料。再次開啓 HP All-in-One。

---

### 紙張不符

**原因：** 列印工作的列印設定不符合 HP All-in-One 中放入的紙張類型或大小。

**解決方案：** 變更列印設定，或在進紙匣中放入適當的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 46 頁的「[變更目前工作的列印設定](#)」

位於第 109 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

---

### 紙張與相片不相符

**原因：** 相片的影像尺寸比放入的紙張還大。

**解決方案：** 請將進紙匣中的紙張換成較大尺寸的紙張。若要繼續列印工作，請在 HP All-in-One 的控制台上按下 **OK**。

---

### 錯誤的紙張寬度

**原因：** 您為列印工作所選擇的列印設定與放入 HP All-in-One 內的紙張不相符。

**解決方案：** 變更列印設定，或在進紙匣中放入適當的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 109 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

位於第 46 頁的「[變更目前工作的列印設定](#)」

位於第 36 頁的「[放入紙張](#)」

---

## 電源和連接訊息

以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單：

- [通訊測試失敗](#)
- [找不到 HP All-in-One](#)
- [不當關機](#)
- [雙向通訊中斷](#)

### 通訊測試失敗

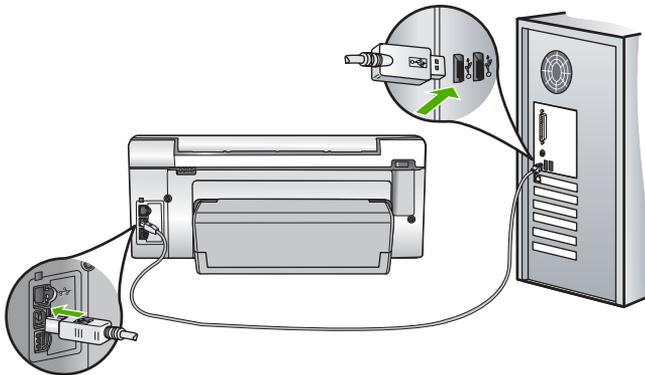
**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「**開啓**」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「**開啓**」按鈕以開啓 HP All-in-One。

---

**原因：** HP All-in-One 未連接至電腦。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



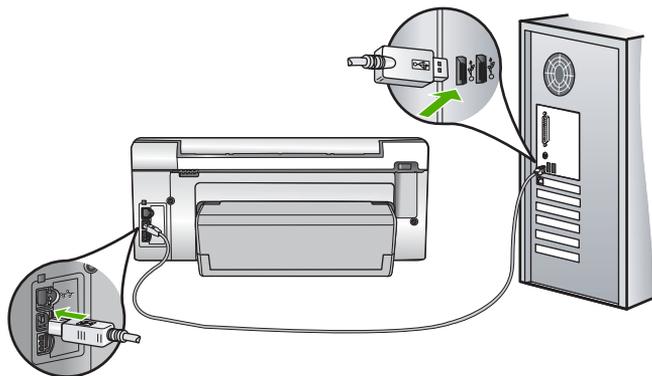
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

### 找不到 HP All-in-One

**原因：** 這個錯誤只會發生在 USB 連線的裝置。USB 纜線未正確插入。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

### 不當關機

**原因：** 在上次使用 HP All-in-One 時，沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉 HP All-in-One，裝置可能會受損。

**解決方案：** 請按位於 HP All-in-One 控制台上的「開啓」按鈕來開啓及關閉裝置。

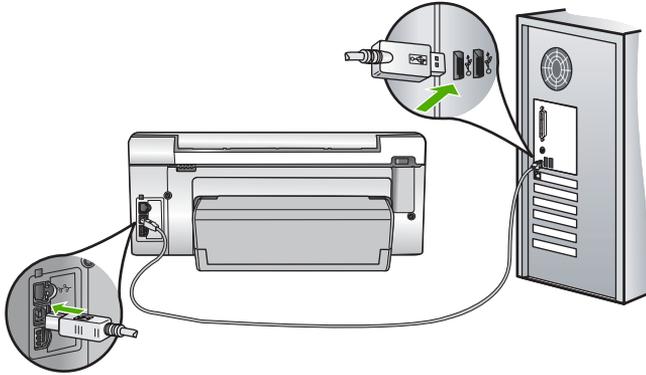
### 雙向通訊中斷

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「開啓」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One。

**原因：** HP All-in-One 未連接至電腦。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 107 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

## 墨水匣訊息

以下是一系列與墨水匣有關的錯誤訊息：

- [校正錯誤](#)
- [無法列印](#)
- [墨水匣錯誤](#)
- [下列墨水匣在裝置起始化之後無法使用，而且必須更換](#)
- [墨水匣問題](#)
- [墨水匣是空的](#)
- [墨水匣過期了](#)
- [墨水傳送失敗](#)
- [墨水即將過期](#)
- [墨水耗材錯誤](#)
- [非 HP 墨水](#)
- [原有的 HP 墨水用完](#)
- [列印頭零件卡住](#)
- [列印頭失效](#)
- [校正失敗](#)
- [盡快更換墨水匣](#)
- [排定的維護](#)
- [安裝了錯誤的墨水匣](#)
- [列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置](#)

### 校正錯誤

**原因：** 進紙匣中載入的紙張類型不正確。

**解決方案：** 如果您在校正印表機時在進紙匣中載入彩色或相片紙張，校正作業可能會失敗。請在進紙匣中載入未使用過的 **Letter** 或 **A4** 普通白紙，然後在控制面板上按 **OK**。

---

### 無法列印

**原因：** 指定的墨水匣沒有墨水。

**解決方案：** 立即替換指定的墨水匣讓您可以繼續列印。

HP All-in-One 在替換指定的墨水匣前，無法繼續列印。所有列印將停止。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「更換墨水匣」

---

### 墨水匣錯誤

**原因：** 安裝錯誤的墨水匣。

**解決方案：** 裝置第一次設定之後無法再使用指定的墨匣。以適當的墨水匣為您的 HP All-in-One 進行更換。若想知道 HP All-in-One 所支援所有墨水匣的重新訂購編號，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印版說明文件。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「更換墨水匣」

---

**原因：** 墨水匣不是本裝置的專用墨水匣。

**解決方案：** 請聯絡 HP 支援。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

### 下列墨水匣在裝置起始化之後無法使用，而且必須更換

**原因：** 安裝錯誤的墨水匣。

**解決方案：** 裝置第一次設定之後無法再使用指定的墨匣。以適當的墨水匣為您的 HP All-in-One 進行更換。若想知道 HP All-in-One 所支援所有墨水匣的重新訂購編號，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印版說明文件。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「更換墨水匣」

---

**原因：** 墨水匣不是本裝置的專用墨水匣。

**解決方案：** 請聯絡 HP 支援。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

## 墨水匣問題

**原因：** 指定的墨水匣遺失或損壞。

**解決方案：** 立即替換指定的墨水匣讓您可以繼續列印。如果 HP All-in-One 並沒有墨水匣遺失，可能必須清理墨水匣接點。

如果 HP All-in-One 沒有墨水匣遺失，且在您清理墨水匣接點後仍然收到這個訊息，則墨水匣可能已損壞。檢查您的墨水匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的墨水匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」
- 位於第 102 頁的「[清潔墨水匣接頭](#)」
- 位於第 167 頁的「[墨水匣保固資訊](#)」
- 位於第 105 頁的「[採購墨水耗材](#)」

---

## 墨水匣是空的

**原因：** 指定的墨水匣沒有墨水。

**解決方案：** 使用新的墨水匣替換指定的墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

---

## 墨水匣過期了

**原因：** 指定墨水匣中的墨水已過了過期日。

**解決方案：** 每個墨匣都有到期日。使用期限的目的在於保護列印系統，並且確保墨水品質。當您收到墨水匣過期的訊息時，請取出並更換過期的墨水匣，然後關閉該訊息。您亦可遵循 HP All-in-One 上的指示，或電腦螢幕上的墨水匣過期訊息，不更換墨水匣繼續列印。HP 建議您更換過期的墨匣。HP

無法保證過期墨匣的品質和可靠性。因為使用過期墨水而導致裝置需要維修或修理，將不含在保固範圍內。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

---

### 墨水傳送失敗

**原因：** 列印頭零件或墨水傳送系統已經失效，同時 HP All-in-One 無法再列印。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，拔除電源線，等待 10 秒。接著，接回電源線並開啓裝置。

若您持續收到此訊息，請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 HP 支援。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

### 墨水即將過期

**原因：** 指定墨水匣中的墨水接近過期日。

**解決方案：** 一或多盒墨水匣接近過期日期。

每盒墨水匣都有使用期限。使用期限的設定目的是為了保護列印系統，以及確保墨水品質。當您收到墨水匣的過期訊息，請拆下並更換過期的墨水匣，然後關閉該訊息。您也可以依照 HP All-in-One 的指示或是電腦畫面上的墨水匣過期訊息，繼續列印而不更換墨水匣。HP 建議更換過期的墨水匣。HP 無法保證過期墨水匣的品質和穩定性。因為使用過期墨水而導致需要對裝置提供服務或維修，將不含在保固範圍內。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

---

### 墨水耗材錯誤

**原因：** 指示的墨水匣在維護時被移除。

**解決方案：** 請在維護程序中，將指示的墨水匣更換為前一個墨水匣。維護程序完成後，即可插入新墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

---

## 非 HP 墨水

**原因：** HP All-in-One 偵測到使用非 HP 墨水。

**解決方案：** 請更換指定的墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

☞ **附註** HP 無法保證非 HP 墨水的品質或可靠度。當印表機的錯誤或損壞歸咎於使用非 HP 墨水時，您就無法享有保固中所述的印表機服務或修理。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請到：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

## 原有的 HP 墨水用完

**原因：** 指定墨水匣中原有的 HP 墨水已經用完。

**解決方案：** 更換指定的墨水匣，或在控制面板按 **OK** 繼續列印。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

☞ **附註** HP 無法保證非 HP 墨水的品質或可靠度。當印表機的錯誤或損壞歸咎於使用非 HP 墨水時，您就無法享有保固中所述的印表機服務或修理。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

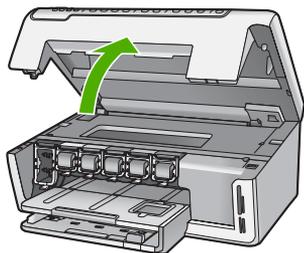
## 列印頭零件卡住

**原因：** 列印頭零件阻塞。

**解決方案:** 移開任何阻塞列印頭零件的物件。

### 清理列印頭零件

1. 從裝置前部中央拉起墨水匣門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



2. 取出任何會擋住列印頭零件的物體，包括包裝材料。
3. 關閉 HP All-in-One 然後再開機。
4. 關上墨水匣門。

---

### 列印頭失效

**原因:** 列印頭零件或墨水傳送系統已經失效，同時 HP All-in-One 無法再列印。

**解決方案:** 請聯絡 HP 支援。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

### 校正失敗

**原因:** 進紙匣中載入的紙張類型不正確。

**解決方案:** 如果您在校正印表機時，於進紙匣中載入彩色或相片紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中放入未使用的 Letter 或 A4 一般白紙，然後再試著校正一次。如果校正再次失敗，可能是感應器損壞。

請聯絡 HP 支援。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

**原因:** 列印頭零件或感應器損壞。

**解決方案:** 請聯絡 HP 支援。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

### 盡快更換墨水匣

**原因：** 指示的墨水匣估計墨水量不足且必須儘速更換。

**解決方案：** 您可能可以暫時繼續使用列印頭零件中剩餘的墨水進行列印。請更換指示的墨水匣，或遵循顯示器上或電腦螢幕上的提示繼續。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

---

### 排定的維護

**原因：** HP All-in-One 會定期執行維護程序，以確保卓越的列印品質。

**解決方案：** 將未使用過的白色 letter 或 A4 一般紙張入進紙匣。接著遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續。

---

### 安裝了錯誤的墨水匣

**原因：** 安裝了錯誤的墨水匣。

**解決方案：** 在您第一次設定和使用 HP All-in-One 時，請確定安裝的是隨附於裝置的墨水匣。這些墨水匣中的墨水是特別配製與列印頭組件中的墨水混合。

若要解決這個錯誤，使用 HP All-in-One 所附的墨水匣來替換受到影響的墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

---

### 列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置

**原因：** 遺失一個或多個墨水匣。

**解決方案：** 取出並重新裝入墨水匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。

---

**原因：** 其中一個或多個墨水匣未安裝或未正確安裝。

**解決方案:** 取出並重新裝入墨水匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔墨水匣的銅色接點。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」
  - 位於第 102 頁的「[清潔墨水匣接頭](#)」
- 

**原因:** 墨水匣有問題或不適用於此裝置。

**解決方案:** 立即替換指定的墨水匣讓您可以繼續列印。如果 HP All-in-One 並沒有墨水匣遺失，可能必須清理墨水匣接點。

如果 HP All-in-One 沒有墨水匣遺失，且在您清理墨水匣接點後仍然收到這個訊息，則墨水匣可能已損壞。請聯絡 HP 支援。請至：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

---

**原因:** 安裝了錯誤的墨水匣。

**解決方案:** 在您第一次設定和使用 HP All-in-One 時，請確定安裝的是隨附於裝置的墨水匣。這些墨水匣中的墨水是特別配製與列印頭組件中的墨水混合。

若要解決這個錯誤，請使用 HP All-in-One 隨附的墨匣來更換有問題的墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

---

# 15 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP All-in-One 支援。

本節包含下列主題：

- [保固](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [支援程序](#)
- [電洽 HP 支援之前](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [準備運送 HP All-in-One](#)
- [包裝 HP All-in-One](#)

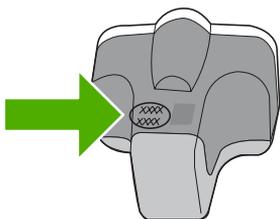
## 保固

如需有關保固的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印版說明文件。

## 墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此保固不包含重新填裝墨水、重製、重新翻修、使用不當或變造的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年／月／日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的副本，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。

## 支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP All-in-One 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源，其中包括下列功能：
  - 快速連絡合格的線上支援人員
  - HP All-in-One 的軟體與驅動程式更新程式

- 寶貴的 HP All-in-One 資訊與常見問題的疑難排解資訊
  - 註冊您的 HP All-in-One 後，即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家／地區及語言而異。

## 電洽 HP 支援之前

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技术支援協助。

 附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱位於第 170 頁的「[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)」。

如果您需要連絡 HP 支援，在打電話前請先進行下列工作：

1. 請確定：
  - a. HP All-in-One 已經插上電源，並已經開啓。
  - b. 指定的墨水匣已正確安裝。
  - c. 建議使用的紙張已正確放入進紙匣。
2. 重設 HP All-in-One：
  - a. 按開啓按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
  - b. 由 HP All-in-One 的背面移除電源線。
  - c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
  - d. 按開啓按鈕開啓 HP All-in-One 的電源。
3. 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。檢查 HP 網站以取得 HP All-in-One 的更新資訊或疑難排解祕訣。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 支援代表，請備妥以下各項資訊：
  - a. 備妥 HP All-in-One 的型號名稱，這可在控制面板上找到。
  - b. 列印一份自我測試報告。
  - c. 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
  - d. 備妥問題的詳細描述。
  - e. 備妥您的序號。  
您可以在 HP All-in-One 的備面貼紙上找出並檢視這個序號。序號是貼紙左上角的 10 個字元代碼。
5. 致電 HP 支援中心。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

### 相關主題

位於第 93 頁的「[列印自我測試報告](#)」

## 致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼的清單，請參閱裝置隨附的列印版說明文件。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [電話支援期限過後](#)

## 電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。您需要支付標準的電話費用。

## 致電

請在電腦與 HP All-in-One 的前面打電話給 HP 支援中心。準備好提供以下資訊：

- 型號（位於 HP All-in-One 正面的標籤上）
- 序號（位於 HP All-in-One 的背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
  - 之前是否發生過此狀況？
  - 您是否可以再現此狀況？
  - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
  - 在此狀況之前是否發生過任何其他事情（如大雷雨、HP All-in-One 移動等情形）？

## 電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得協助：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

## 其他保固選項

HP All-in-One 可享受延長服務計劃，但需另外收費。請前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，選取您的國家／地區和語言，然後查看服務和保固區域以獲取關於延長服務計劃的詳細資訊。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

如需包裝裝置以進行換貨的相關指示，請參閱位於第 172 頁的「[包裝 HP All-in-One](#)」。

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## 準備運送 HP All-in-One

在聯絡 HP 支援人員或回到購買處之後，如果您要求您送回 HP All-in-One 進行維修，請在送回裝置之前，確定取下並保存下列項目：

- 控制面板
- 電源線、USB 纜線，以及任何其他連接至 HP All-in-One 的纜線

△ **注意** HP All-in-One 替換產品不會附有電源線。HP All-in-One 替換產品送達前，請將電源線存放在安全的地方。

- 任何放入進紙匣的紙張
- 移除任何您可能已放入 HP All-in-One 的原稿

本節包含下列主題：

- [保護墨水系統](#)
- [移除控制台面板](#)

### 保護墨水系統

聯絡 HP 支援，取得您應該如何保護墨水系統，以便避免墨水在裝運期間漏到 HP All-in-One。他們可能會指導您將墨水匣更換成新的墨水匣。

如果您有收到更換用的 HP All-in-One，請參閱盒中的指示說明，取得如何保護墨水系統的資訊。更換用 HP All-in-One 可能會隨附墨水匣供您用來安裝於裝置中，以避免墨水系統在裝運時漏出墨水。

📖 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱位於第 170 頁的「[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)」。

#### 相關主題

位於第 97 頁的「[更換墨水匣](#)」

### 移除控制台面板

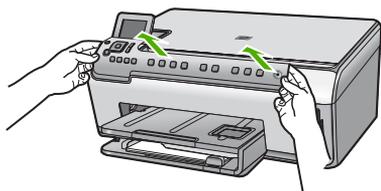
送回 HP All-in-One 修復之前，請先拆下控制面板。

📖 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱位於第 170 頁的「[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)」。

△ **注意** 進行這些步驟前，必須拔下 HP All-in-One 的電源線。

#### 移除控制台面板

1. 按「**開啓**」按鈕關閉 HP All-in-One。
2. 將電源線從插座拔出，並將它從 HP All-in-One 上拔下。請勿將電源線連同 HP All-in-One 一起寄回。
3. 依照下列步驟，移除控制台面板：
  - a. 將雙手放在控制台面板的兩側。
  - b. 將左手指尖放在顯示器下方的小溝槽，向下並向右撬起面板。



4. 請保留控制台面板。請勿將控制台面板連同 HP All-in-One 一起寄回。

△ **注意** HP All-in-One 替換產品可能不會附上控制台面板。請將您的控制台面板存放在安全的地方，在 HP All-in-One 替換產品送達後，重新裝上控制台面板。您必須裝上控制台面板，才能在 HP All-in-One 替換產品上使用控制台功能。

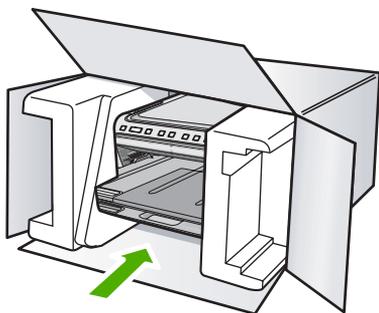
📖 **附註** 有關如何裝上控制台面板的指示，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。更換的 HP All-in-One 隨附有設定裝置的說明。

## 包裝 HP All-in-One

準備好裝運 HP All-in-One 之後，完成下列步驟。

### 包裝 HP All-in-One

1. 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當和／或運輸方式不當，而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 在包裝箱內附上以下資料：
  - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
  - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

# 16 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。  
如需其他規格，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。  
本節包含下列主題：

- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

## 規格

本節將提供 HP All-in-One 的技術規格。如需其他規格，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。

### 系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 紙張規格

類型	紙張重量	進紙匣*	出紙匣†	相片匣*
一般紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 125 張 (20 磅紙張)	50 張 (20 磅紙張)	n/a
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 125 張 (20 磅紙張)	50 張 (20 磅紙張)	n/a
卡片	110 磅索引紙，最大 (200 gsm)	最多 40 張	25	最多 20 張
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 15 張	15	n/a
投影片	N/A	最多 40 張	25	n/a
標籤	N/A	最多 40 張	25	n/a
5 x 7 英吋 (13 x 18 公分) 相紙	145 磅 (236 gsm)	最多 20 張	20	n/a
4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙	145 磅 (236 gsm)	最多 20 張	20	20 至 25
8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) 相紙	N/A	最多 40 張	25	n/a

\* 最大容量。

† 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。

\* 最大容量。

 附註 如需支援的媒體尺寸之完整清單，請參閱印表機驅動程式。

### 列印規格

- 從電腦列印時可達 1200 x 1200 dpi
- 從電腦列印時彩色列印可達 4800 x 1200 最佳化 dpi 及彩色 1200 輸入 dpi
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方式：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI
- 工作量：每月印量最高可達 3000 頁

### 影印規格

- 數位影像處理
- 最多可影印原始文件的 9 份複本（依機型不同而有差異）
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異
- 最大的影印放大倍率範圍為 200-400%（根據機型而異）
- 最大的影印縮小倍率範圍為 25-50%（根據機型而異）

### 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯的文字（如果已安裝的話）
- Twain 相容的軟體介面
- 解析度：光學可達 4800 x 4800 ppi（根據機型而定）；增強最高可達 19200 ppi（軟體）  
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 彩色：48 位元彩色，8 位元灰階（256 階灰色）
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 公分

### 列印解析度

若要瞭解印表機解析度相關資訊，請參閱印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 48 頁的「檢視列印解析度」。

### 墨水匣產能

請造訪 [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) 以瞭解列印墨匣產能估計值的更多資訊。

### 聲譽資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

本節包含下列主題：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)

- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [Energy Star® 注意事項](#)
- [物質的特殊處理](#)
- [加州使用者請注意](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

## 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

## 原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## 回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star® 注意事項

本產品的設計目的是減少電源消耗並節省自然資源，而不會損害產品效能。其設計目的是要在操作期間與裝置未作用時減少能源消耗。此產品符合 ENERGY STAR® 的標準。這是一個自發性的活動，鼓勵廠商開發高能源效率的辦公事務產品。



ENERGY STAR 為 U.S. EPA 在美國的註冊服務標誌。身為 ENERGY STAR 夥伴的一員，HP 確定此產品符合 ENERGY STAR 的能源效率規則。

如需 ENERGY STAR 準則的詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### 物質的特殊處理

本 HP 產品在主要印刷電路組建中包含鋰 - 二氧化錳電池，在壽命結束時可能需要特殊棄置方式。

### 加州使用者請注意

此產品提供的電池可能含有高氯酸鹽材料。應採取特殊棄置方式。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

### Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung) zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den zuständigen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento autorizzato la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozi presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable del uso adecuado en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vyzvolužehého zařízení užívatelů v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyhozen do běžného domovního odpadu. Odpověď za to, že vyzvolužehé zařízení bude odpovídajícím způsobem likvidováno, má uživatel. Recyklace vyzvolužehého zařízení elektronických zařízení. Likvidace vyzvolužehého zařízení samostatným způsobem (bez odstranění všech potřebných opatření) může být škodlivá pro zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolužehé zařízení předat ke recyklaci, můžete získat od vládních samospráv, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse afaffaldsudyret ved at afleverer produktet til en af de autoriserede indsamling og genbrugs punkter for elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunkter for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om hvor du kan afleverer dit produkt, kan du kontakte den lokale myndighed eller den forretning, hvor du købte produktet.

## Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van de volkgezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Erromagpidamistats kasutusel käivaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Täna kasutuses ja selle pakendile on see sümbol, et see seade loodet viadta omegetoeteme hulka. Teie looha on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenahud elektrilise ja elektroniseadmete aluseisemisvõimega liigitatud seadmete eraldi kogumisse ja käitlemisele aitab sõltuda loodusvarad ning tervist, ja käitlemist toimib inimete tervist ja keskkonda ohulult. Lisateinfot selle kohta, kuhu saate ülesannata seadmeid käitlemiseks viia, saate saada kohalikest omavalitsustest, omegetoeteme ühisest punktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

## Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kasutuksessa ja sen pakkausella oleva merkki osoittaa, että tuote ei saa häivettää tavallisen kotitalouden jäätteen mukana. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet luokitellaan sähkö- ja elektronikalusteiden keräilykeskukseen. Häivettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoja erillisten keräilykeskusten paikallisista osoitteista, joihyhteyttä tuuletä jalleenmyyntiä.

## Αναρριγή άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εδύνη σας είναι να απορριπτε τις άχρηστες συσκευές σε ένα καθορισμένο πρόνοια συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στην διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωθέντες οι ίδιοι προκύψουν, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς, αρχες ή με το κοιτάσμα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

## A hulladékanyagok kezelése a megaházartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezet nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni a helyi gyűjtési helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.

## Lietuvio avbrivomsno na nederegiam lericim Eiropas Savienibas privatsos mejasimiecibas

Šis simbols uz ierces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierces nedrēkst iemest kopā ar parastiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivomsno na nederegiam ierices, to nododot norādītājam savākšanas vietai, lai liktu velkt nederegiam elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrivomsno na atbrivomsno pārstrādē. Speciāla nederegiam ierices savākšana un atbrivomsno pārstrāde palīdz tautai ātrāk resursus un nodrošina tūdu omegetoētā pārstādē, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivomsno pārstrādi var nodot nederegiam ierice, lūdz, saņemiet ar vietējo pašvaldību, mājokļaimiecības atbrivomsno savākšanas vietas vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierice.

## Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negalima išmesti kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamose ir atliekamoms elektrinėms ir elektroninėms įrangoms pritaikymo punktuose. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surinkta ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdai. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbtai skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų išveitimą tvarkytą arba į parduotuvę, kurioje pirkoite produktą.

## Utilizarea zăbuteşoşer prinşez uzaytkovnikoh domovoyh in Unli Europejskiej

Simbol na oznaczeniu zabyteşoser na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucac razem z innymi odpadami domowymi. Uzytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zabyteşoser przyzby do wyznaczonego punktu gromadzenia zabyteşoser urzadzonych elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling odbywa się zdrowo i bezpiecznie dla człowieka i środowiska naturalnego. Další informace na temat způsobu ulityzcy zabyteşoser urzadzonych uzaytko v odpadovych lidstah lokalnych, v predzberioevoh zaymujomycy si usuvaniem odpadov lub v mjestcu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma o proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

## Postup používateľov v krajinhjch Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemyelo byť vyhodené do bežného domového odpadu. Na miesto toho má povinnosť odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomáha chráni prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Další informace o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnem úrade, vo firmě zabezpečující zber vašho komunálního odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravnung z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka nimate odpadno odloži skupaj s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odloženje odpadno odloži oddane na določnem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odloženju boste pomagali ohraniti naravno viro in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en inbörtningsstation för hantering av el och elektroniska produkter. Genom att lämna dessa produkter till en särskild samlingsstation för el och elektroniska produkter, säkerställs skadede både människor och miljön när produkt överens på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikken där varan köptes kan ge information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en inbörtningsstation för hantering av el och elektroniska produkter. Genom att lämna dessa produkter till en särskild samlingsstation för el och elektroniska produkter, säkerställs skadede både människor och miljön när produkt överens på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikken där varan köptes kan ge information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.



## 法規注意事項

HP All-in-One 符合您在國家 / 地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### 法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 **SDGOB-0714**。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart C6200 All-in-One series 等) 或產品序號 (CC985A 等) 混淆。

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1		
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0714	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>		
<b>Additional Information:</b>		
<p>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
San Diego, CA, USA <b>16 January, 2007</b>		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

# 索引

## 符號/數字

- 10 x 15 公分相片紙
  - 影印 84
- 10 x 15 公分相紙
  - 放入 38
  - 規格 173
- 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框相片
  - 列印 52
- 4 x 6 英吋相片紙
  - 影印 84
- 4 x 6 英吋相紙, 放入 38
- 802.3 有線, 組態頁 27
- 「列印捷徑」標籤 50

## A

- A4 紙張, 放入 36

## C

- CAT-5 Ethernet 纜線 19

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area 180
  - United States 180
- DNS 伺服器 (802.3 有線) 28
- DPOF 列印 16

## E

- EWS 參閱 內嵌網路伺服器

## H

- Hagaki, 載入 39
- HP Instant Share
  - 傳送掃描 80
- HP Photosmart
  - 傳送影像 68

## I

- IP
  - 位址 26, 27
  - 設定 24

## L

- legal 紙張
  - 放入 36
- Legal 紙張
  - 規格 173
  - 影印 84
- letter 紙張
  - 放入 36
  - 影印 85
- Letter 紙張
  - 規格 173

## M

- MAC 位址 27
- mDNS 伺服器名稱 27

## O

- OK 按鈕 9

## P

- Photosmart Express 9

## R

- regulatory notices
  - declaration of conformity (European Economic Area) 180
  - declaration of conformity (U.S.) 180
- RJ-45 插頭 20, 28, 29

## T

- T 恤轉印. 參閱 轉印紙

## U

- URL 26
- USB 纜線
  - 通訊中斷 158
- USB 纜線安裝 111

## 一畫

- 一般資訊, 組態頁 26
- 一般影印品質 86

## 二畫

- 二合一, 列印 57

## 三畫

- 子網路遮罩 27
- 小冊子列印 55

## 四畫

- 不當關機 158
- 中斷連線錯誤 153
- 內嵌式 Web 伺服器 25
  - 內嵌網路伺服器
    - 使用網頁瀏覽器存取 25
    - 密碼設定 27
- 升級為網路連線 21
- 支援
  - 連絡 168
  - 支援的連線類型
    - Ethernet 18
    - 印表機共享 18
  - 支援期限過後 169
  - 支援程序 167
  - 文件
    - 掃描 77
    - 編輯掃描 80
  - 文字
    - 平順的文字 123
    - 未填入 122
    - 掃描中不正確或找不到 142
    - 掃描中出現不正確格式 142
    - 掃描中出現虛線 142
    - 無意義的字元 132
    - 裁剪 135
    - 增強副本 90
    - 鋸齒狀 123
- 方向鍵 10

## 五畫

- 主機名稱 27, 29
- 出廠設定值, 還原 16
- 功能表
  - 影印 12

功能選項  
 掃描至 11  
 設定 11  
 說明 11  
 卡  
 紙 109  
 卡紙, 紙張 42  
 卡紙, 紙張 113  
 去除皮膚與衣服上的墨水 103  
 四合一, 列印 57

## 六畫

份數 84  
 共享 21  
 列印  
 CD/DVD 標籤 54  
 二合一或四合一 57  
 小冊子 55  
 什麼也沒發生 132  
 反轉影像 58  
 太淡 126  
 正確的順序 57  
 列印選項 46, 50  
 地址 59  
 在相紙上 53  
 多頁在單張紙上 57  
 自我測試報告 93  
 扭曲的輸出 123  
 投影片 59  
 取消工作 61  
 空白輸出 136  
 信封 59  
 品質, 疑難排解 121, 122  
 品質, 疑難排解 125, 127  
 垂直條紋 128  
 相反的頁面順序 134  
 海報 60  
 特殊的列印工作 52  
 從軟體應用程式 45  
 從電腦 45  
 規格 174  
 無法正確列印信封 129  
 無意義的字元 132  
 無邊框失敗 130  
 無邊框相片 52  
 預覽 50  
 疑難排解 129  
 網頁 61  
 標籤 59  
 轉印紙 58  
 雙面 55

邊界錯誤 134  
 邊緣錯誤 135  
 列印品質 48  
 列印設定  
 列印方向 48  
 列印品質 121  
 色調 49  
 版面配置 48  
 亮度 49  
 品質 48  
 紙張大小 46  
 紙張類型 47  
 速度 48  
 解析度 48  
 飽和度 49  
 調整大小選項 49  
 縮小/放大 49  
 列印墨匣  
 墨水不足 136  
 列印頭  
 卡住 163  
 失效 164  
 清潔 101  
 列印頭零件, 卡住 113  
 列印頭零件卡住 113  
 印表機, 校正 100  
 印表機共享  
 Mac 18  
 Windows 18  
 向右箭頭 9  
 向左箭頭 9  
 回收  
 墨水匣 175  
 地址, 列印 59  
 安全  
 網路, WEP 金鑰 21  
 自我測試報告 93  
 色調, 在列印中變更 49

**七畫**  
 快速影印品質 86  
 技術資訊  
 列印規格 174  
 系統需求 173  
 紙張規格 173  
 掃描規格 174  
 影印規格 174  
 找不到  
 掃描的文字 142  
 找到印表機畫面, Windows 21

投影片  
 放入 41  
 規格 173  
 影印 85  
 投影片, 列印 59  
 更換墨水匣 97  
 系統需求 173

## 八畫

使用 HP Photosmart 共享傳送影像  
 像  
 掃描的影像 81  
 取消  
 列印工作 61  
 按鈕 9  
 掃描 81  
 影印 91  
 放入  
 10 x 15 公分相紙 38  
 4 x 6 英寸相紙 38  
 A4 紙張 36  
 Hagaki 39  
 legal 紙張 36  
 letter 紙張 36  
 投影片 41  
 明信片 39  
 信封 40  
 原稿 33  
 索引卡 39  
 賀卡紙 41  
 標籤 41  
 整頁大小的紙張 36  
 轉印紙 41  
 明信片  
 放入 39  
 法規注意事項  
 Directive 2002/95/EC 176  
 中國 176  
 法規機型識別號碼 178  
 狀態, 網路 26  
 直印 48  
 空白  
 掃描 141  
 影印 147

**九畫**  
 亮度, 在列印中變更 49  
 信封  
 放入 40  
 規格 173  
 保固 167, 169

- 品質
  - 列印 48
- 品質, 影印 86
- 客戶支援
  - 保固 167, 169
- 按鈕, 控制台 8
- 玻璃板
  - 清潔 95
- 相片
  - Photosmart Express 功能表 11
  - 水平翻轉 70
  - 加入色彩效果 70
  - 加入畫面 70
  - 共享 68
  - 列印無邊框 52
  - 在相紙上列印 53
  - 使用 HP Photosmart 傳送 68
  - 旋轉 71
  - 移除紅眼 70
  - 裁剪 70
  - 電子郵件 68
  - 噴墨 136
  - 編輯掃描 80
  - 調整亮度 70
  - 遺失 150
  - 縮放 70
- 相片瀏覽 16
- 相紙
  - 放入 38
  - 規格 173
  - 影印 85
- 紅眼, 移除 70
- 背蓋板, 清潔 96
- 訂購
  - 墨水匣 105
  - 墨水耗材 105
- 重新安裝軟體 116
- 頁面順序 57
- 十畫**
  - 校正印表機 100
  - 海報 60
  - 秘訣幻燈片 16
  - 索引卡, 放入 39
  - 紙匣選擇 16
  - 紙張
    - 不適用的類型 36
    - 尺寸錯誤 156
    - 卡紙 42, 113, 147, 156
  - 用完 155
  - 放入 36
  - 建議的列印大小 46
  - 建議的影印類型 85
  - 建議類型 34, 35
  - 相片 156
  - 秘訣 109
  - 紙張不相符 156
  - 規格 173
  - 無法進紙 129
  - 進紙錯誤 156
  - 寬度錯誤 156
  - 選擇 34
  - 類型錯誤 156
- 紙張尺寸
  - 影印設定 84
- 紙張用完 155
- 紙張類型 47
- 記憶卡
  - HP All-in-One 無法讀取 137
  - 共享相片 68
  - 相片遺失 150
  - 將檔案儲存到電腦中 69
  - 掃描至 79
  - 透過電子郵件傳送相片 68
  - 插入 69
  - 插槽 63
  - 無法存取 139
  - 無法讀取的檔案 150
  - 疑難排解 137
  - 數位相機無法讀取 137
  - 錯誤訊息 152
  - 讀取或寫入錯誤 139
- 十一畫**
  - 停止
    - 列印工作 61
    - 掃描 81
    - 影印 91
- 副本
  - 無邊框相片 88
- 問題
  - 列印 129
  - 掃描 140
  - 影印 143
  - 錯誤訊息 147
- 國家/地區, 設定 15
- 密碼, 內嵌網路伺服器 27
- 彩色
  - 太淡 126
  - 模糊 124
- 彩色圖形顯示器
  - 移動邊界 90
  - 裁剪原稿 90
  - 影印預覽 83
- 彩色顯示器
  - 睡眠狀態 10
- 控制台
  - 功能 8
  - 按鈕 8
  - 概觀 8
- 接收的封包總數 (802.3 有線) 28
- 掃描
  - 文件 77, 78
  - 文字不正確 142
  - 文字以虛線表示 142
  - 文字格式不正確 142
  - 功能 77
  - 失敗 140, 141, 148
  - 共享影像 80
  - 至記憶卡 79
  - 取消 81
  - 版面配置不正確 142
  - 空白 141
  - 按鈕 9
  - 相片 77, 78
  - 停止 81
  - 從控制台 78
  - 掃描規格 174
  - 無掃描選項錯誤 153
  - 裁剪不正確 142
  - 預覽影像, 編輯 80
  - 疑難排解 140
  - 暫停 140
  - 編輯影像 80
  - 儲存至電腦 78
- 掃描玻璃板
  - 清潔 95
- 掃描
  - 使用 HP Photosmart 共享傳送 81
  - 儲存至記憶卡 79
- 掃描至
  - 功能選項 11
- 旋轉相片 71
- 淺
  - 影印 143

- 清潔
    - 外殼 96
    - 列印頭 101
    - 玻璃板 95
    - 背蓋板 96
    - 墨水匣接頭 102
  - 深色副本 143
  - 產品示範 16
  - 移動左邊界 90
  - 組態來源 (802.3 有線) 27
  - 組態頁
    - 802.3 有線 27
    - 一般資訊 26
  - 設定
    - 功能選項 11
    - 列印選項 46, 50
    - 按鈕 9
    - 國家／地區 15
    - 網路 22
    - 語言 15
    - 還原預設值 23
  - 軟體安裝
    - 重新安裝 116
    - 解除安裝 116
    - 疑難排解 114
  - 軟體應用程式, 列印自 45
  - 通訊問題
    - 測試失敗 157
    - 雙向通訊中斷 158
  - 連結
    - 組態設定 28
    - 速度 23
  - 連線
    - 有線網路 (Ethernet) 19
  - 連線問題
    - HP All-in-One 未能開啓 110
    - 找不到裝置 158
  - 速度
    - 列印 48
    - 影印 86
  - 十二畫**
    - 最大解析度品質 86
    - 最佳影印品質 86
    - 報告
      - 自我測試 93
    - 媒體 參閱 紙張
    - 媒體存取控制 (MAC) 位址 27
    - 無效的檔案名稱 151
    - 無掃描選項錯誤 153
  - 無邊框相片
    - 列印 52
  - 無邊框相紙
    - 副本有框線 145
    - 裁剪錯誤 146
  - 無邊框副本 88
  - 硬體位址 (802.3 有線) 27
  - 裁剪
    - 失敗 152
    - 無邊框影印錯誤 146
  - 裁剪相片 70
  - 裁剪原稿 90
  - 賀卡紙, 放入 41
  - 進行影印 83
  - 進階網路設定 23
  - 開始影印彩色 9
  - 開始影印黑白 9
  - 開啓按鈕 9
  - 韌體版本 26
  - 韌體版本不相符 147
- 十三畫**
    - 傳真
      - 紙張寬度錯誤 156
      - 輸出品質不良 121, 122
    - 傳真問題
      - 列印品質不良 122
      - 模糊的墨水 121
      - 傳真輸出品質不良 121, 122
      - 傳送的封包總數 (802.3 有線) 28
      - 損壞, 墨水匣 161
      - 裝置
        - 找不到 158
        - 無回應 130
    - 解析度
      - 列印 48
    - 解除安裝軟體 116
    - 運送裝置 171
    - 閘道, 預設設定 27
    - 電話支援 168
    - 電話支援期限
      - 支援期限 169
    - 電話號碼, 支援 168
    - 預設印表機, 設定為 46
    - 預設值
      - 還原 16
    - 預設值, 還原 23
    - 預設閘道 (802.3 有線) 27
    - 預覽列印工作 50
  - 預覽影像, 編輯 80
  - 飽和度, 在列印中變更 49
  - 十四畫**
    - 疑難排解
      - USB 纜線 111
      - 卡紙, 紙張 42
      - 卡紙, 紙張 113
      - 列印 129
      - 列印頭零件卡住 113
      - 印表機校正 112
      - 找不到印表機 120
      - 找不到檔案或項目 140
      - 記憶卡 137
      - 掃描 140
      - 軟體安裝 114
      - 通訊問題 107
      - 測量單位不正確 112
      - 無法找到裝置 118
      - 硬體安裝 110
      - 傳真問題 121, 122
      - 網路上的其他使用者可以存取我的記憶卡 139
      - 網路設定 118
      - 語言, 顯示 112
      - 影印 143
      - 錯誤訊息 147
      - 檔案名稱顯示為無意義字元 139
    - 睡眠狀態 10
    - 管理員密碼 27
    - 網頁, 列印 61
    - 網路
      - 升級 21
      - 狀態 26
      - 連線類型 26
      - 進階設定 23
      - 還原設定 23
    - 網路組態頁 26
    - 維護
      - 自我測試報告 93
      - 更換墨水匣 97
      - 待機／關閉, 設定模式 103
      - 校正印表機 100
      - 清潔外殼 96
      - 清潔列印頭 101
      - 清潔玻璃板 95
      - 清潔背蓋板 96
      - 檢查墨水存量 96
      - 還原出廠設定值 16

語言, 設定 15  
說明

功能選項 11

## 十五畫

影印

大小, 自訂 89

太淺 143

太深 143

文字, 增強 90

功能表 12

份數 84

取消 91

放大 89

空白 147

品質 86

相片, 增強 90

紙張尺寸 84

紙張類型, 建議 85

規格 174

速度 86

無邊框有框線 145

裁剪 90

裁剪錯誤 146

進行影印 83

預設值 87

預覽 83

疑難排解 143

模糊 124

遺漏資訊 144

縮小 89

縮放到頁面失敗 145

邊界移動 90

影印預覽 83

影像

掃描 77

旋轉 71

裁剪 70

傳送掃描 80

編輯掃描 80

縮放 70

標籤

放入 41

規格 173

模糊的墨水, 傳真 121

歐盟

Directive 2002/95/EC 176

編輯

掃描預覽 80

編輯掃描的影像 80

墨水

低 136

空的 161

晾乾時間 155

盡快更換 165

噴在裝置內 128

噴到 HP All-in-One 內部

136

墨水, 去除皮膚與衣服上的墨水 103

墨水存量

圖示 10

墨水存量, 檢查 96

墨水匣

HP 墨水用完 163

不正確 160, 165

不相容 160

失效 162

更換 97

空的 161

非 HP 墨水 163

訂購 105

秘訣 108

耗材錯誤 162

清潔接頭 102

損壞 161

過期 161, 162

疑難排解 112

盡快更換 165

遺失 161

錯誤 160, 165

錯誤訊息 159, 165

檢查墨水存量 96

墨水耗材

購買 105

## 十六畫

橫印 48

選擇紙張 34

遺失

墨水匣 161

遺漏

影印的資訊 144

錯誤訊息

紙張用完 155

記憶卡錯誤 152

讀取或寫入檔案 150

## 十七畫

儲存

相片至電腦 69

掃描的影像 78

檔案

不支援的格式 151

支援的格式 151

無法讀取 150

無效的名稱 151

環境

環保產品服務活動 174

縮小/放大副本

自訂大小 89

調整大小以符合 letter 或 A4

尺寸 89

縮放

按鈕 9, 70

相片 70

縮放到頁面 89

縮放到頁面失敗 145

還原出廠設定值 16

還原網路預設值 23

## 十八畫

瀏覽相片 16

轉印紙 58

雙面列印 55

## 十九畫

邊緣

文字或圖形被裁剪 135

錯誤 134

## 二十三畫

變淺

份數 87

變深

份數 87

顯示

圖示 10

變更測量單位 112

變更語言 112

