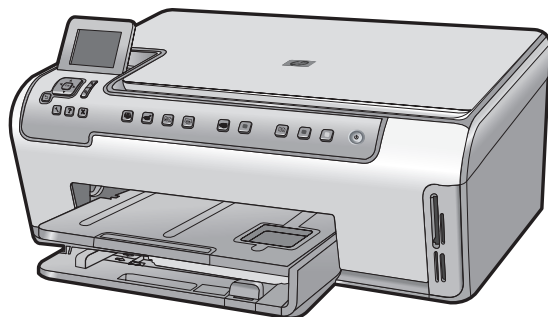


# Hjælp til HP Photosmart C6200 All-in-One series





# Indhold

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C6200 All-in-One series Hjælp</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Oversigt over HP All-in-One</b>	
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	5
	Oversigt over kontrolpanelet	6
	Menuoversigt	8
	Brug af HP Photosmart-softwaren	11
<b>3</b>	<b>Her finder du yderligere oplysninger</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Afslutning af installationen af HP All-in-One</b>	
	Angivelse af indstillinger	15
	Oplysninger om computertilslutning	17
	Tilslutning til et netværk	19
<b>5</b>	<b>Hvordan gør jeg?</b>	<b>31</b>
<b>6</b>	<b>Ilægning af originaler og papir</b>	
	Ilægning af originaler	33
	Valg af papir til udskrivning og kopiering	34
	Ilægning af papir	36
	Undgåelse af papirstop	43
<b>7</b>	<b>Udskrivning fra computeren</b>	
	Udskrivning fra et program	45
	Valg af HP All-in-One som standardprinter	46
	Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job	46
	Ændring af standardudskriftsindstillinger	50
	Udskrivningsgenveje	51
	Udskrivning af specielle udskriftsjob	52
	Annullering af et udskriftsjob	62
<b>8</b>	<b>Brug af fotofunktionerne</b>	
	Visning og valg af fotos	66
	Udskrivning af fotos	67
	Fremstilling af specialprojekter med dine fotos	69
	Deling af fotos vha. HP Photosmart-softwaren	70
	Lagring af fotos på computeren	71
	Redigering af fotos vha. kontrolpanelet	72
<b>9</b>	<b>Brug af scanningsfunktionerne</b>	
	Genudskrivning af dine fotos	79
	Scanning af et billede	80
	Redigering af et scannet billede	82
	Deling af et scannet billede med familie og venner	83
	Afbrydelse af scanning	83

<b>10 Brug af kopifunktionerne</b>	
Fremstilling af en kopi.....	85
Eksempel på kopijob.....	85
Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job.....	86
Ændring af standardkopiindstillinger.....	89
Udførelse af specielle kopieringsjob.....	90
Annullering af kopiering.....	93
<b>11 Udskrivning af rapporter og formularer</b>	
Udskrivning af en selvtestrapport.....	95
Udskrivning af formularer.....	96
<b>12 Vedligeholdelse af HP All-in-One</b>	
Rengøring af HP All-in-One.....	97
Kontrol af det anslåede blækniveau.....	98
Arbejde med blækpatroner.....	99
Reducering af strømforbruget, når HP All-in-One er slukket.....	105
Lyde for selvvedligeholdelse.....	106
Sluk HP All-in-One.....	106
<b>13 Køb af blækpatroner.....</b>	<b>107</b>
<b>14 Fejlfinding</b>	
Tip til fejlfinding.....	109
Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.....	112
Fejlfinding i forbindelse med installation af software.....	116
Netværksfejlfinding.....	120
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	123
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	131
Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort.....	139
Fejlfinding i forbindelse med scanning.....	142
Fejlfinding i forbindelse med kopiering.....	146
Fejl.....	149
<b>15 HP garanti og support</b>	
Garanti.....	171
Oplysninger om garanti for blækpatroner.....	171
Supportproces.....	171
Før du kontakter HP Support.....	172
HP's telefonsupport.....	172
Yderligere garantimuligheder.....	173
HP Quick Exchange Service (Japan).....	174
HP Korea Customer Support.....	174
Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse.....	175
Emballering af HP All-in-One.....	176
<b>16 Tekniske oplysninger</b>	
Specifikationer.....	177
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	178
Regulative bemærkninger.....	181
<b>Indeks.....</b>	<b>185</b>

---

# 1 HP Photosmart C6200 All-in-One series Hjælp

Oplysninger om HP All-in-One findes i:

- [“Oversigt over HP All-in-One”](#) på side 5
- [“Her finder du yderligere oplysninger”](#) på side 13
- [“Afslutning af installationen af HP All-in-One”](#) på side 15
- [“Hvordan gør jeg?”](#) på side 31
- [“Ilægning af originaler og papir”](#) på side 33
- [“Udskrivning fra computeren”](#) på side 45
- [“Brug af fotofunktionerne”](#) på side 65
- [“Brug af scanningsfunktionerne”](#) på side 79
- [“Brug af kopifunktionerne”](#) på side 85
- [“Udskrivning af rapporter og formularer”](#) på side 95
- [“Vedligeholdelse af HP All-in-One”](#) på side 97
- [“Køb af blækpatroner”](#) på side 107
- [“HP garanti og support”](#) på side 171
- [“Tekniske oplysninger”](#) på side 177



## 2 Oversigt over HP All-in-One

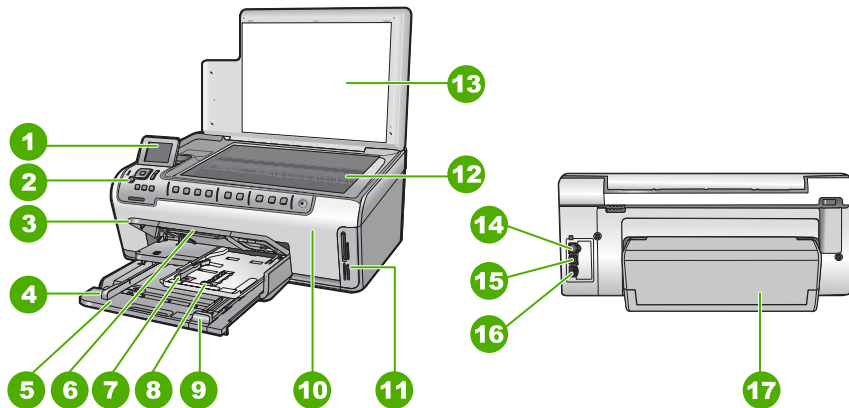
Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt at tage kopier, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort. HP-papir, der er fremstillet specifikt til den form for projekt, du skal udskrive, giver det bedste resultat. Med tilbehøret til tosidet udskrivning, der følger med HP All-in-One, kan du udskrive på begge sider af papiret, så du f.eks. kan fremstille brochurer eller bare spare papir.

HP All-in-One har også indbyggede skabeloner, som du kan bruge til udskrive linjeret papir, millimeterpapir samt nodepapir, som du f.eks. kan bruge til børnenes hjemmearbejde. Du kan også udskrive en tjekliste, så du kan holde styr på dine opgaver. Du får adgang til mange af HP All-in-One-funktionerne direkte fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Et hurtigt overblik over HP All-in-One](#)
- [Oversigt over kontrolpanelet](#)
- [Menuoversigt](#)
- [Brug af HP Photosmart-softwaren](#)

### Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Udbakke (vist oppe)
4	Papirbredestyr til hovedbakken
5	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)

(fortsat)

Nummer	Beskrivelse
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Papirbredde- og længdestyr til fotobakken
8	Fotobakke
9	Papirlængdestyr til hovedbakken
10	Dæksel til blækpatroner
11	Holdere til hukommelseskort
12	Glasplade
13	Lågets underside
14	Ethernet-port
15	USB-port
16	Strømsluk
17	Ekstraudstyr til tosidet udskrivning

\* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

## Oversigt over kontrolpanelet

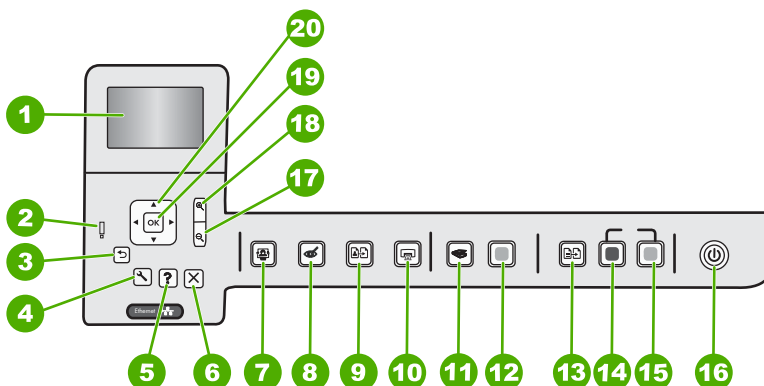
Dette afsnit beskriver kontrolpanelets knapper og indikatorer samt ikonerne og dvaletilstanden på displayet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

















- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Skærmikoner](#)
- [Displayets dvaletilstand](#)

### Kontrolpanelets funktioner

Følgende illustration og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.





Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
1		<b>Farvedisplay</b> (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2		<b>Advarselsindikator</b> : Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
3		<b>Tilbage</b> : Vender tilbage til forrige skærbillede på displayet.
4		<b>Opsætning</b> : Åbner menuen <b>Opsætning</b> , hvor du kan fremstille rapporter, ændre enhedsindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
5		<b>Hjælp</b> : Åbner menuen <b>Help Menu</b> (Hjælpmenu) på displayet, hvor du kan vælge et emne, du vil vide mere om. Hvis du trykker på <b>Hjælp</b> , når printereren er ledig, vises en menu med emner, som du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Hvis du får vist andre skærbilleder, giver knappen <b>Hjælp</b> hjælp til det viste.
6		<b>Annuller</b> : Stopper den aktuelle handling
7		<b>Fotomenu</b> : Starter menuen <b>Photosmart Express</b> til udskrivning, lagring redigering og deling af fotos.
8		<b>Reduktion af røde øjne</b> : Tænder eller slukker funktionen <b>Reduktion af røde øjne</b> . Funktionen er som standard deaktiveret. Når funktionen er aktiveret, retter HP All-in-One automatisk røde øjne på det foto, der vises på displayet.
9		<b>Udskriv fotos igen</b> : Gør det muligt at tage en kopi af et originalfoto, der er placeret på glaspladen.
10		<b>Udskriv fotos</b> : Afhængig af om du har fået adgang til dine fotos fra menuen <b>View</b> (Vis), <b>Print</b> (Udskriv) eller <b>Create</b> (Opret), viser knappen <b>Udskriv fotos</b> skærbilledet <b>Print Preview</b> (Vis udskrift) eller udskriver det/de valgte fotos. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, bliver du spurgt, om du vil udskrive alle fotoene på kortet.
11		<b>Scanningsmenu</b> : Åbner <b>Scan Menu</b> (Scanningsmenu), hvor du kan vælge en destination for scanningen.
12		<b>Start Scan</b> (Start scanning): Starter en scanning.
13		<b>Kopieringsmenu</b> : Åbner <b>Kopieringsmenu</b> , hvor du kan vælge kopieringsindstillinger, f.eks. antal kopier, papirstørrelse og papirtype.
14		<b>Start kopi, Sort</b> : Starter kopiering i sort/hvid.
15		<b>Start kopi, Farve</b> : Starter farvekopiering.
16		<b>Til</b> : Tænder eller slukker HP All-in-One. Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en smule strøm. Du kan reducere strømforbruget endnu mere ved at holde knappen <b>Til</b> nede i 3 sekunder. Det sætter HP All-in-One i standby/fra tilstand. For helt at afbryde strømmen skal du slukke HP All-in-One og tage netledningen ud.
17		<b>Zoom ud</b> - (forstørrelsesglas): Zoomer ud, så der vises mere af et foto. Hvis du trykker på knappen, når der vises et foto i 100%, anvendes funktionen <b>Fit to Page</b> (Tilpas til side) automatisk for fotoet.

Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
18		<b>Zoom ind +</b> (forstørrelsesglas): Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at justere beskæringsboksen i forbindelse med udskrivning.
19		<b>OK:</b> Vælger den menuindstilling eller værdi eller det foto, der vises på displayet.
20		<b>Navigeringsenhed:</b> Bruges til at navigere gennem fotos og menupunkterne vha. pil op, ned, venstre og højre.  Hvis du zoomer ind på et foto, kan du også bruge piletasterne til at panorere rundt i fotoet og vælge et andet område til udskrivning.

## Skærmikoner

Følgende ikoner vises nederst på displayet for at give vigtige oplysninger om HP All-in-One.

Ikon	Formål
	Viser status for blækpatronerne. Ikonets farve svarer til blækpatronens farve, og ikonets blækniveau svarer til blækpatronens blækniveau.  <b>Bemærk!</b> Ikonerne for blækniveau vises kun, hvis en af blækpatronerne er mindre end 50% fuld. Hvis blækniveauet for alle blækpatroner er mere end 50% fuldt, vises blækpatronikonerne ikke på displayet.
	Viser, at blækpatronen næsten er tom og skal udskiftes.
	Viser, at der er isat en ukendt blækpatron. Dette ikon vises muligvis, hvis blækpatronen indeholder ikke-HP-blæk.
	Viser, at der findes en kabelbundet netværksforbindelse.

## Displayets dvaletilstand

For at forlænge displayets levetid, dæmpes det efter to minutter uden aktivitet. Efter 60 minutter uden aktivitet skifter displayet til dvaletilstand, og skærmen slukker helt.

Displayet tændes igen, når du trykker på en knap på kontrolpanelet, løfter låget, isætter et hukommelseskort eller benytter HP All-in-One fra en tilsluttet computer.

## Menuoversigt

Følgende emner giver et hurtigt overblik over de øverste menuer, der vises på displayet på HP All-in-One.

- [Menuen Photosmart Express](#)
- [Scanningsmenu](#)





- [Menuen Opsætning](#)
- [Menuen Kopier](#)
- [Menuen Hjælp](#)

## Menuen Photosmart Express

Følgende punkter vises på menuen **Photosmart Express**, når du isætter et hukommelseskort eller trykker på **Fotomenu** på kontrolpanelet.




### View (Vis)


			
<b>Print</b> (Udskriv)	<b>Create</b> (Opret)	<b>Share</b> (Deling)	<b>Save</b> (Gem)

## Scanningsmenu

Du får følgende muligheder, når du trykker på knappen **Scanningsmenu** på kontrolpanelet.

 **Bemærk!** Hvilke programmer, der vises på **Scan Menu** (Scanningsmenu), afhænger af, hvilke programmer der er installeret på din computer.

**Scan and Reprint** (Scan, og udskriv igen)  
**Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort)  
**HP Photosmart Premier**  
**Scan to Computer** (Scan til computer)

 **Bemærk!** Indstillingen **Scan to Computer** (Scan til computer) vises kun, hvis HP All-in-One er tilsluttet et netværk.

## Menuen Opsætning

Du får følgende muligheder, når du trykker på knappen **Opsætning** på kontrolpanelet.

**Printable School Papers**  
(Udskriftsbart skolepapir)  
**Tools** (Værktøjer)  
**Preferences** (Præferencer)  
**Network** (Netværk)

## Menuen Kopier

Du får følgende muligheder, når du trykker på knappen **Kopieringsmenu** på kontrolpanelet.

**Copies** (Kopier)  
**Size** (Størrelse)  
**Quality** (Kvalitet)  
**Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere)  
**Preview** (Eksempel)  
**Crop** (Beskær)  
**Paper Size** (Papirstørrelse)  
**Paper Type** (Papirtype)  
**Margin Shift** (Marginskift)  
**Enhancements** (Forbedringer)  
**Set As New Defaults** (Vælg som nye standarder)

## Menuen Hjælp

**Help Menu** (Hjælpmenu) giver hurtig adgang til hjælp-emner. Du får adgang til denne menu ved at trykke på knappen **Hjælp**. Hvis du vælger et af de første seks emner, vises skærmen på displayet. Hvis du vælger et af de efterfølgende emner, vises hjælpen på computeren. Der er følgende muligheder.

**Use Control Panel** (Brug kontrolpanelet)  
**Insert Ink Cartridges** (Isæt printerpatroner)  
**Load Paper in Photo Tray** (Læg papir i fotobakken)  
**Load Paper in Main Tray** (Læg papir i hovedbakken)  
**Load Original on Scanner** (Læg originalen på scanneren)  
**How Do I** (Hvordan gør jeg)  
**Error Messages**  
(Fejlmeddelelser)

(fortsat)

**General Troubleshooting**

(Generel fejlfinding)

**Networking Troubleshooting**

(Netværksfejlfinding)

**Use Memory Card** (Brug af hukommelseskort)

**Get Support** (Få support)

## Brug af HP Photosmart-softwaren

Du kan nemt og hurtigt udskrive dine fotos vha. HP Photosmart-softwaren. Du får også adgang til andre grundlæggende HP-billedbehandlingsfunktioner som lagring eller visning af fotos.

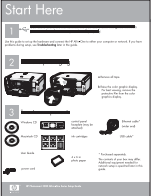


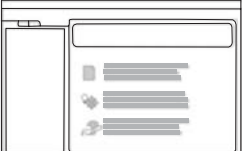

Flere oplysninger om brug af HP Photosmart-softwaren:

- Se panelet **Indhold** til venstre. Find bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** i toppen.
- Hvis du ikke kan se bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** øverst i panelet **Indhold**, kan du få adgang til hjælpen via HP Solution Center.



# 3 Her finder du yderligere oplysninger

Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP All-in-One.

	<b>Opsætningsvejledning</b> <p>Opsætningsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer softwaren. Følg procedureerne i Opsætningsvejledningen i den angivne rækkefølge.</p> <p>Hvis du får problemer under installationen, kan du finde fejlfindingsoplysninger i Opsætningsvejledningen eller i "<a href="#">Fejlfinding</a>" på side 109 i denne online hjælp.</p>
	<b>Grundlæggende vejledning</b> <p>Grundlæggende vejledning indeholder en oversigt over HP All-in-One, herunder trinvis instruktioner til grundlæggende opgaver, fejlfindingstip og tekniske oplysninger.</p>
	<b>HP Photosmart-animationer</b> <p>HP Photosmart-animationerne, der findes i de relevante afsnit i online Hjælp, viser, hvordan du udfører generelle opgaver på HP All-in-One. Du kan f.eks. se, hvordan du ilægger papir, isætter et hukommelseskort og udskifter blækpatroner.</p>
	<b>Hjælp på skærmen</b> <p>Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle funktionerne i HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Emnet <b>Hvordan gør jeg?</b> indeholder links, så du hurtigt kan få oplysninger om de mest almindelige opgaver.</li><li>• Emnet <b>Oversigt over All-in-One</b> indeholder generelle oplysninger om hovedfunktionerne i HP All-in-One.</li><li>• Emnet <b>Fejlfinding</b> indeholder oplysninger om løsning af problemer, der kan opstå i forbindelse med brug af HP All-in-One.</li></ul>
	<b>Vigtigt</b> <p>Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer.</p> <p>Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.</p>
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.





# 4 Afslutning af installationen af HP All-in-One

Gennemgå dette afsnit for at få assistance til installation af HP All-in-One, når du har gennemført trinnene i Opsætningsvejledning. Dette afsnit indeholder vigtige oplysninger om installation af enheden, herunder oplysninger om foretrukne indstillinger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af indstillinger](#)
- [Oplysninger om computertilslutning](#)
- [Tilslutning til et netværk](#)

## Angivelse af indstillinger

Du kan ændre indstillingerne på HP All-in-One, så de passer til dine præferencer. Du kan f.eks. indstille de generelle præferencer, som det sprog, der bruges til at vise meddelelser på displayet. Du kan også gendanne de oprindelige standardindstillinger, som enheden blev leveret med. Det sletter eventuelle nye standardindstillinger, du selv har angivet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af sprog og land/område](#)
- [Indstilling af standardpapirbakken til DPOF-udskrivning](#)
- [Aktivering af hurtigere gennemsyn af fotos](#)
- [Gendannelse af standardindstillingerne](#)
- [Afspilning af et diasshow på displayet](#)

## Angivelse af sprog og land/område

Indstillingen for sprog bestemmer, hvilket sprog HP All-in-One anvender til at vise meddelelser på displayet. Indstillingen for land/område bestemmer standardpapirstørrelser og layouts i forbindelse med udskrivning. Du kan altid ændre disse indstillinger ved at følge nedenstående procedurer.

### Sådan indstilles sproget

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Preferences** (Præferencer), og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Set Language** (Indstil sprog), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at rulle gennem sprogene. Når det ønskede sprog vises, skal du trykke på **OK**.
5. Tryk på ▼ for at fremhæve **Yes** (Ja) eller **No** (Nej), når du bliver bedt om at bekræfte sproget, og tryk derefter på **OK**.

### Sådan indstilles land/område

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Preferences** (Præferencer), og tryk derefter på **OK**.

3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Set Country/Region** (Indstil land/område), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at rulle gennem landene/områderne. Når det ønskede land/område vises, skal du trykke på **OK**.
5. Tryk på ▼ for at fremhæve **Yes** (Ja) eller **No** (Nej), når du bliver bedt om at bekræfte landet/området, og tryk på **OK**.

### Indstilling af standardpapirbakken til DPOF-udskrivning

Angiv, hvilken papirbakke der skal bruges som standard, når der udskrives fotos fra en DPOF-fil. Standardindstillingen er **Photo Tray** (Fotobakke).

#### Sådan angives standardpapirbakken

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Preferences** (Præferencer), og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **DPOF Tray Select** (DPOF-bakkevalg), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ eller ▲ for at fremhæve **Main Tray** (Hovedbakke) eller **Photo Tray** (Fotobakke), og tryk derefter på **OK** for at vælge den ønskede bakke.

### Aktivering af hurtigere gennemsyn af fotos

Du kan indstille HP All-in-One til at aktivere hurtigere gennemsyn af fotos ved at skrive små miniaturer til hukommelseskortet. Miniaturene fylder forholdsvis lidt og bruges til at gøre det hurtigere at gennemse fotoene på kortet.



**Bemærk!** Denne funktion er som standard aktiveret.

#### Sådan aktiveres eller deaktiveres hurtigere gennemsyn

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Preferences** (Præferencer), og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Enable Faster Browsing** (Aktiver hurtigere gennemsyn), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ eller ▲ for at fremhæve **On** (Til) eller **Off** (Fra), og tryk på **OK**.

### Gendannelse af standardindstillingerne

Du kan gendanne de indstillinger, som HP All-in-One blev leveret med.



**Bemærk!** Gendannelse af standardindstillingerne ændrer ikke de ændringer, du har foretaget i scanningsindstillingerne og indstillingerne for land/område.

Denne funktion kan kun udføres fra kontrolpanelet.

### Sådan gendannes standardindstillingerne

1. Tryk på **Opsætning**.
  2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tools** (Værktøjer), og tryk derefter på **OK**.
  3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Restore Factory Defaults** (Gendan standardværdier), og tryk derefter på **OK**.
- De standardindstillinger, der var gældende ved leveringen, gendannes.

### Afspilning af et diasshow på displayet

Du kan indstille HP All-in-One til at afspille et diasshow på displayet, på samme måde som en pauseskærm på en computer, når du ikke bruger enheden.

Der findes to typer diasshow:

- **Demo Mode** (Demotilstand): startes, når HP All-in-One har været inaktiv i ét minut og viser et sæt prædefinerede billeder, som beskriver enhedens funktioner. Diasshowet fortsætter, indtil du trykker på en knap eller bruger enheden. Hvis HP All-in-One er inaktiv i 8 timer, slukkes displayet. **Demo Mode** (Demotilstand) er som standard deaktiveret.



**Bemærk!** Vi anbefaler, at du lader **Demo Mode** (Demotilstand) være deaktiveret.

- **Tips Slideshow** (Diasshow med tip): åbnes kun, når du har udskrevet fra computeren. HP All-in-One viser et sæt prædefinerede dias med oplysninger om specialfunktioner på enheden. Diasshowet afspilles én gang, hvorefter skærmen vender tilbage til hovedmenuen. **Tips Slideshow** (Diasshow med tip) er som standard aktiveret.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres demotilstanden

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tools** (Værktøjer), og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Demo Mode** (Demotilstand), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ eller ▲ for at fremhæve **On** (Til) eller **Off** (Fra), og tryk på **OK**.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres diasshow med tip

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tools** (Værktøjer), og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tips Slideshow** (Diasshow med tip), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ eller ▲ for at fremhæve **On** (Til) eller **Off** (Fra), og tryk på **OK**.

## Oplysninger om computertilslutning

Du kan bruge HP All-in-One som en fritstående kopimaskine og fotoprinter, eller du kan slutte HP All-in-One til en computer til udskrivning og andre softwarefunktioner.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Understøttede forbindelsestyper](#)
- [Tilslutning via Ethernet](#)
- [Brug af printerdeling](#)

## Understøttede forbindelsestyper

Beskrivelse	Det anbefalede antal tilsluttede computere for den bedste ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installations-vejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 High Speed port på HP All-in-One.	Alle funktioner understøttes, undtagen Webscan.	Følg Opsætningsvejledningen for at få yderligere oplysninger.
Ethernet (kabel)-forbindelse	Op til fem computere tilsluttet en HP All-in-One via en hub eller router.	Alle funktioner understøttes, herunder Webscan.	Følg vejledningen i " <a href="#">Opsætning af et kabelforbundet netværk</a> " på side 19.
Printerdeling	Op til fem computere. Værtscomputeren skal altid være tændt, da de øvrige computere ellers ikke kan udskrive til HP All-in-One.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i " <a href="#">Brug af printerdeling</a> " på side 18.

## Tilslutning via Ethernet

HP All-in-One understøtter 10 Mbps og 100 Mbps Ethernet-netværksforbindelser. Der er yderligere oplysninger om tilslutning af HP All-in-One til et Ethernet-netværk (kablet netværk) i "[Opsætning af et kabelforbundet netværk](#)" på side 19.

## Brug af printerdeling

Hvis computeren er tilsluttet et netværk, og en anden computer på netværket har en HP All-in-One tilsluttet via et USB-kabel, kan du udskrive til denne printer ved hjælp af printerdeling.

Den computer, der er direkte tilsluttet til HP All-in-One, fungerer som **vært** for printeren og har fuld softwarefunktionalitet. Den anden computer, der kaldes en **klient**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. Øvrige funktioner skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

### Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

- ▲ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

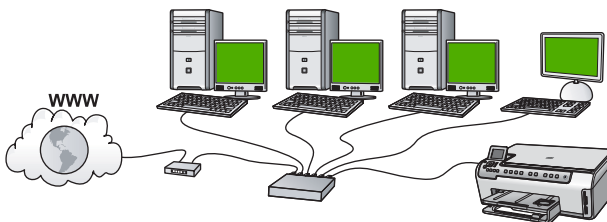
## Tilslutning til et netværk

I dette afsnit beskrives det, hvordan du slutter HP All-in-One til et netværk, samt hvordan du får vist og redigerer netværksindstillinger.

Hvis du ønsker at:	Se dette afsnit:
Tilslutte til et kabelforbundet (Ethernet) netværk.	<a href="#">"Opsætning af et kabelforbundet netværk"</a> på side 19
Installere softwaren til HP All-in-One til brug i et netværksmiljø.	<a href="#">"Installation af softwaren til en netværksforbindelse"</a> på side 21
Tilføje forbindelser til flere computere på netværket.	<a href="#">"Tilslutning til yderligere computere på et netværk"</a> på side 22
Ændre HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.  <b>Bemærk!</b> Brug vejledningen i dette afsnit, hvis du først installerede HP All-in-One med en USB-forbindelse og nu ønsker at skifte til en Ethernet-netværksforbindelse.	<a href="#">"Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse"</a> på side 22
Få vist eller ændre netværksindstillinger.	<a href="#">"Administration af netværksindstillinger"</a> på side 22
Finde definitioner af netværkstermer.	<a href="#">"Netværksordliste"</a> på side 29
Finde oplysninger om fejlfinding.	<a href="#">"Netværksfejlfinding"</a> på side 120

### Opsætning af et kabelforbundet netværk

I dette afsnit beskrives det, hvordan du slutter HP All-in-One til en router, switch eller hub vha. et Ethernet-kabel og installerer HP All-in-One-softwaren til netværksforbindelse. Det kaldes et kabelforbundet netværk eller et Ethernet-netværk.



<b>Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP All-in-One på et kabelforbundet netværk:</b>	<b>Se dette afsnit:</b>
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	<a href="#">"Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende"</a> på side 20
Tilslut derefter til et kabelforbundet netværk.	<a href="#">"Tilslutning af HP All-in-One til netværket"</a> på side 20

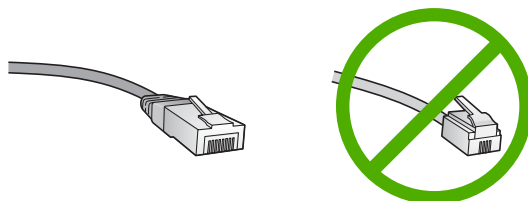
(fortsat)

<b>Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP All-in-One på et kabelforbundet netværk:</b>	<b>Se dette afsnit:</b>
Og endelig skal du installere softwaren.	<a href="#">"Installation af softwaren til en netværksforbindelse"</a> på side 21

### Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende

Sørg for at have det nødvendige udstyr klar, før du slutter HP All-in-One til et netværk.

- Et fungerende Ethernet-netværk med router, switch eller hub med en Ethernet-port.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Selvom almindelige Ethernet-kabler tilsyneladende er magen til almindelige telefonkabler, kan de ikke bruges til begge formål. De har et forskelligt antal ledninger og forskellige stik. Stikket på et Ethernet-kabel (kaldes også et RJ-45-stik) er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter i enden. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.

- En desktop-pc eller bærbar pc med Ethernet-forbindelse.



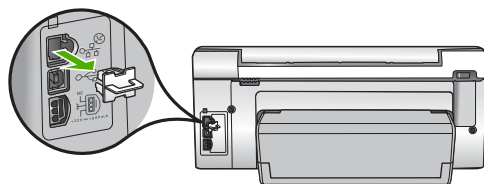
**Bemærk!** HP All-in-One understøtter både 10 Mbps og 100 Mbps Ethernet-netværk. Hvis du skal købe eller har købt et netværkskort (NIC), skal du sikre dig, at det kan fungere med begge hastigheder.

### Tilslutning af HP All-in-One til netværket

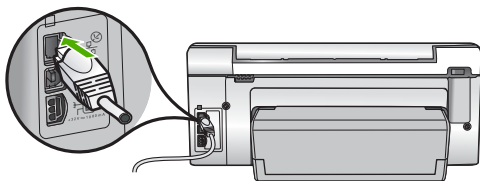
Når du skal slutte HP All-in-One til netværket, skal du bruge Ethernet-porten bag på enheden.

#### Sådan tilsluttes HP All-in-One et netværk

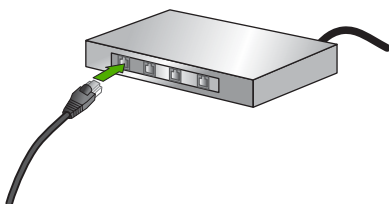
1. Fjern det gule stik bag på HP All-in-One.



2. Sæt Ethernet-kablet i Ethernet-porten bag på HP All-in-One.



3. Sæt den anden ende af Ethernet-kablet i et ledigt stik på en Ethernet-router eller -switch.




4. Når du har sluttet HP All-in-One til netværket, skal du installere softwaren.

#### Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 21

## Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP All-in-One-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du slutte HP All-in-One til et netværk.

 **Bemærk!** Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger HP All-in-One-installationssoftwaren muligvis at bruge et af de reserverede drevbogstaver, og du kan ikke få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.

**Bemærk!** Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

### Sådan installeres Windows-softwaren til HP All-in-One

1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, herunder antivirusprogrammer.
2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med HP All-in-One, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.
3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

4. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på **Næste**.  
Skærbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter HP All-in-One på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærbilledet **Printer fundet**.  
Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den HP All-in-One, du vil oprette forbindelse for.
6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren.  
HP All-in-One er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Husk at aktivere antivirusprogrammet, hvis du deaktiverede det.
8. Udskriv en selvtestrapport på HP All-in-One fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

#### Relaterede emner

- [“Visning og udskrivning af netværksindstillinger”](#) på side 23
- [“Udskrivning af en selvtestrapport”](#) på side 95

### Tilslutning til yderligere computere på et netværk

Du kan slutte HP All-in-One til mere end én computer på et mindre netværk bestående af computere. Hvis HP All-in-One allerede er sluttet til en computer på et netværk, skal du installere softwaren til HP All-in-One for hver yderligere computer. Når først HP All-in-One er installeret i netværket, er det ikke nødvendigt at konfigurere den igen, når der tilføjes yderligere computere.

#### Relaterede emner

- [“Installation af softwaren til en netværksforbindelse”](#) på side 21

### Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse

Hvis du først installerer HP All-in-One med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en Ethernet-netværksforbindelse. Hvis du allerede ved, hvordan du tilslutter til et netværk, kan du følge de generelle anvisninger herunder.

#### Sådan ændres en USB-forbindelse til en kabelforbindelse (Ethernet)

1. Tag USB-stikket ud bag på HP All-in-One.
2. Træk et Ethernet-kabel fra Ethernet-porten bag på HP All-in-One til en ledig Ethernet-port på routeren eller switchen.
3. Installer softwaren for en netværksforbindelse, vælg **Tilføj enhed** og derefter **Via netværket**.
4. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra den forrige USB-installation.

Der er flere detaljerede oplysninger om tilslutning af HP All-in-One til et netværk i:

- [“Opsætning af et kabelforbundet netværk”](#) på side 19

### Administration af netværksindstillinger

Du kan håndtere netværksindstillingerne for HP All-in-One via HP All-in-One-kontrolpanelet. Du kan få adgang til yderligere avancerede indstillinger i den integrerede



webserver (EWS), et konfigurations- og statusværktøj, som du får adgang til fra din webbrowser via en eksisterende netværksforbindelse til HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger fra kontrolpanelet](#)
- [Ændring af de avancerede netværksindstillinger fra kontrolpanelet](#)
- [Brug af den integrerede webserver](#)
- [Definitioner på siden med netværkskonfigurationer](#)

### Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan udføre mange forskellige netværksadministrationsopgaver fra kontrolpanelet, f.eks. udskrivning af netværksindstillinger og gendannelse af netværksstandarder.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Visning og udskrivning af netværksindstillinger](#)
- [Gendannelse af netværksstandarder](#)

### Visning og udskrivning af netværksindstillinger

Du kan få vist en oversigt over netværksindstillingerne på kontrolpanelet på HP All-in-One, eller du kan udskrive en mere detaljeret konfigurationsside. Netværkskonfigurationssiden indeholder alle de vigtigste netværksindstillinger, f.eks. IP-adresse, forbindelsens hastighed, DNS og mDNS.

### Sådan får du vist og udskrives netværksindstillinger

1. Tryk på **Opsætning** på kontrolpanelet på HP All-in-One.
2. Tryk på ▼, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. **Network Menu** (Netværksmenu) vises.
3. Tryk på ▼, indtil **View Network Settings** (Vis netværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. **View Network Settings Menu** (Menuen Vis netværksindstillinger) vises.
4. Gør ét af følgende:
  - Tryk på ▼, indtil **Display Wired Summary** (Vis oversigt for almindeligt netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at få vist indstillingene for kabelnetværket. Der vises en oversigt over indstillingerne for kabelnetværket (Ethernet).
  - Tryk på ▼, indtil **Print Network Configuration Page** (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på **OK** for at udskrive siden med netværkskonfigurationen. Derved udskrives netværkskonfigurationssiden.

### Relaterede emner

["Definitioner på siden med netværkskonfigurationer"](#) på side 26

### Gendannelse af netværksstandarder

Du kan gendanne de netværksindstillinger, som HP All-in-One blev leveret med.

### Sådan gendannes netværksstandarder

1. Tryk på **Opsætning** på kontrolpanelet på HP All-in-One.
2. Tryk på ▼, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼, indtil **Restore Network Defaults** (Gendan netværksstandarder) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på **OK** for at bekræfte, at du vil gendanne netværksstandarderne.

### Ændring af de avancerede netværksindstillinger fra kontrolpanelet

De avancerede netværksindstillinger er medtaget, så du kan få adgang til dem. Du bør dog ikke ændre disse indstillinger, med mindre du er en erfaren bruger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Indstilling af forbindelsens hastighed](#)
- [Ændring af IP-indstillinger](#)

### Indstilling af forbindelsens hastighed



Du kan ændre den hastighed, hvormed data overføres over netværket. Standardindstillingen er **Automatic** (Automatisk).

### Sådan indstilles forbindelsens hastighed

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.  
**Network Menu** (Netværksmenu) vises.
3. Tryk på ▼, indtil **Advanced Setup** (Avanceret opsætning) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.  
Tryk på ▼, indtil **Set Link Speed** (Indstil forbindelseshastighed) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at markere den forbindelseshastighed, der passer til netværkshardwaren, og tryk derefter på **OK** for at bekræfte indstillingen.
  - **Automatic** (Automatisk)
  - **10-Full** (10-fuld)
  - **10-Half** (10-halv)
  - **100-Full** (100-fuld)
  - **100-Half** (100-halv)

### Ændring af IP-indstillinger

Standardindstillingen for IP-indstillingerne er **Automatic** (Automatisk), så IP-indstillingerne vælges automatisk. Hvis du imidlertid er en erfaren bruger, vil du måske ændre IP-adressen, undernetmasken eller standardgatewayen. Udskriv en netværkskonfigurationsside fra HP All-in-One for at få vist IP-adressen og undernetmasken for din HP All-in-One.

- 
-  **Bemærk!** Når du angiver en IP-indstilling manuelt, skal du allerede være tilsluttet et aktivt netværk, da indstillingen ellers ikke bevares, når du afslutter menuen.
  -  **Forsigtig!** Pas på, hvis du tildeler en IP-adresse manuelt. Netværkskomponenterne kan ikke få forbindelse til HP All-in-One, hvis du tildeler en ugyldig IP-adresse under installationen.
- 

### Sådan ændres IP-indstillinger


1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼, indtil **Network** (Netværk) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. **Network Menu** (Netværksmenu) vises.
3. Tryk på ▼, indtil **Advanced Setup** (Avanceret opsætning) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼, indtil **IP Settings** (IP-indstillinger) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Hvis HP All-in-One allerede er tilsluttet et opkoblet netværk, bliver du bedt om at bekræfte, at du vil ændre IP-indstillingerne. Tryk på **OK**.
5. Tryk på ▼, indtil **Manual** (Manuel) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
6. Tryk på ▼ for at markere en af følgende IP-indstillinger, og tryk derefter på **OK**.
  - **IP Address** (IP-adresse)
  - **Subnet Mask** (Undernetmaske)
  - **Default Gateway** (Standardgateway)
7. Angiv ændringerne, og tryk på **OK** for at bekræfte indstillingen.

### Relaterede emner

- ["Visning og udskrivning af netværksindstillinger"](#) på side 23
- ["Definitioner på siden med netværkskonfigurationer"](#) på side 26

### Brug af den integrerede webserver

Hvis computeren er sluttet til en HP All-in-One på et netværk, kan du få adgang til den integrerede webserver på HP All-in-One. Den integrerede webserver er en webbaseret brugergrænseflade med funktioner, som ikke er tilgængelige via kontrolpanelet på HP All-in-One, herunder Webscan, en funktion, som du kan bruge til at scanne fotos og dokumenter fra HP All-in-One til din computer vha. en webbrowser, samt avancerede netværkssikkerhedsindstillinger. Desuden er det muligt at overvåge status, ændre enhedspræferencer og bestille forbrugsstoffer med den integrerede webserver.

- 
-  **Bemærk!** Brug den integrerede webserver til at ændre netværksindstillinger, der ikke er tilgængelige via kontrolpanelet.
- 

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Adgang til den integrerede webserver \(EWS\)](#)
- [Brug den integrerede webserver til at ændre netværksindstillinger](#)

### Adgang til den integrerede webserver (EWS)

Den computer, du bruger til at få adgang til den integrerede webserver på HP All-in-One, skal være tilsluttet det samme netværk som HP All-in-One.

### Sådan får du adgang til den integrerede webserver (EWS)

1. Udskriv en netværksindstillingsside for at se IP-adressen for HP All-in-One.
2. Indtast denne IP-adresse for HP All-in-One i **adressefeltet** i webbrowseren på din computer. F.eks. http://192.168.1.101.

Den integrerede webservers **informationsside** vises med oplysninger om HP All-in-One.



**Bemærk!** Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS).

3. Hvis du vil ændre sprog i den integrerede webserver (EWS), skal du gøre følgende:
  - a. Klik på fanen **Information**.
  - b. Klik på **Sprog**.
  - c. Klik på det ønskede sprog på listen **Sprog**.
  - d. Klik på **Anvend**.
4. Klik på fanen **Indstillinger** for at få adgang til enhedsindstillingerne.
5. Foretag dine ændringer, og klik derefter på **Anvend**.
6. Luk den integrerede webserver.

### Relaterede emner

["Visning og udskrivning af netværksindstillinger"](#) på side 23

### Brug den integrerede webserver til at ændre netværksindstillinger

Med den integrerede webserver får du en intelligent grænseflade til parametrene for din netværksforbindelse.

### Sådan bruges den integrerede webserver til at ændre netværksindstillinger

1. Udskriv en netværksindstillingsside for at se IP-adressen for HP All-in-One.
2. Indtast denne IP-adresse for HP All-in-One i **adressefeltet** i webbrowseren på din computer. F.eks. http://192.168.1.101.

Den integrerede webservers **informationsside** vises med oplysninger om HP All-in-One.



**Bemærk!** Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS).

3. Klik på fanen **Netværk**.
4. Klik på **Kabelforbundet (802.3)** i navigationsmenuen.
5. Foretag dine ændringer, og klik derefter på **Anvend**.

### Relaterede emner

["Visning og udskrivning af netværksindstillinger"](#) på side 23

### Definitioner på siden med netværkskonfigurationer

Siden med netværkskonfigurationen viser netværksindstillingerne for HP All-in-One. Der er indstillinger for generel information og 802.3 kabelforbundet (Ethernet).

Se "[Visning og udskrivning af netværksindstillinger](#)" på side 23 for at få oplysninger om udskrivning af en netværkskonfigurationsside. Der findes en forklaring af de ord, der benyttes her, i "[Netværksordliste](#)" på side 29.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Generelle netværksindstillinger](#)
- [Indstillinger for kabelforbundet netværk \(802.3\)](#)

## Generelle netværksindstillinger

I følgende tabel beskrives de generelle netværksindstillinger, der vises på netværkskonfigurationssiden.

Parameter	Beskrivelse
Netværksstatus	Status for HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klar:</b> HP All-in-One er klar til at modtage eller sende data.</li> <li>• <b>Offline:</b> HP All-in-One er ikke sluttet til netværket i øjeblikket.</li> </ul>
Aktiv forbindelsestype	Netværkstilstand for HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kabelforbundet:</b> HP All-in-One er tilsluttet et IEEE 802.3-netværk via et Ethernet-kabel.</li> <li>• <b>Ingen:</b> Der er ingen netværksforbindelse.</li> </ul>
URL	IP-adressen til den integrerede webserver (EWS).  <b>Bemærk!</b> Du skal kende denne URL-adresse, når du forsøger at få adgang til den integrerede webserver (EWS).
Firmwareversion	Den interne netværkskomponents og enheds firmwareversionsskode.  <b>Bemærk!</b> Hvis du kontakter HP Support, kan du blive bedt om at oplyse firmwareversionskoden afhængig af det pågældende problem.
Værtsnavn	Det TCP/IP-navn, som installationsprogrammet har tildelt enheden. Dette er som standard bogstaverne HP efterfulgt af de seks sidste cifre i MAC-adressen (Media Access Control).
Admin.adgangskode	Status for administratorens adgangskode til den integrerede webserver (EWS): <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Angivet:</b> Der er angivet en adgangskode. Du skal indtaste adgangskoden for at foretage ændringer i parametrene for den integrerede webserver (EWS).</li> <li>• <b>Ikke angivet:</b> Der er ikke angivet en adgangskode. Der kræves ingen adgangskode for at foretage ændringer i parametrene for den integrerede webserver (EWS).</li> </ul>
mDNS	Nogle lokale netværk og ad hoc-netværk bruger ikke centrale DNS-servere. De benytter i stedet et alternativ kaldet mDNS.  Din computer kan ved hjælp af mDNS finde og bruge en vilkårlig HP All-in-One, der er tilsluttet det lokale netværk. Den kan også samarbejde med enhver anden Ethernet-aktiveret enhed, der er tilsluttet netværket.

### Indstillinger for kabelforbundet netværk (802.3)

I tabellen i det følgende beskrives de indstillinger for kabelforbundne 802.3-netværk, der vises på netværkskonfigurations siden.

Parameter	Beskrivelse
Hardwareadresse (MAC)	<p>MAC-adressen (Media Access Control), der identificerer HP All-in-One. Dette er et entydigt 12-cifret id, der er tildelt netværkshardwaren af identifikationshensyn, herunder routere, switches og andre lignende enheder. To hardwareenheder kan ikke have samme MAC-adresse.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b> Visse internetudbydere kræver, at du registrerer MAC-adressen for det netværks- eller LAN-kort, som var tilsluttet kablet eller DSL-modemet under installationen.</p>
IP-adresse	<p>Denne adresse identificerer entydigt enheden på netværket. IP-adresser tildeles dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også angive en statisk IP-adresse, men det anbefales ikke.</p> <hr/> <p><b>Forsigtig!</b> Pas på, hvis du tildeler en IP-adresse manuelt. En ugyldig IP-adresse under installationen forhindrer netværkskomponenterne i at finde HP All-in-One.</p>
Undernetmaske	<p>Et undernet er en IP-adresse, der tildeles af installationsprogrammet for at give adgang til yderligere netværk som en del af et større netværk. Undernet angives af en undernetmaske. Denne maske fastlægger, hvilke dele af IP-adressen for HP All-in-One, der identificerer netværket og undernetet, og hvilke dele der identificerer enheden selv.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b> Det anbefales, at HP All-in-One og de computere, der benytter enheden, befinder sig på samme undernet.</p>
Standardgateway	<p>En node på et netværk, der giver adgang til andre netværk. I denne sammenhæng kan en node være en computer eller en anden enhed.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b> Adressen på standardgatewayen tildeles af installationssoftwaren, medmindre du allerede selv har angivet en IP-adresse.</p>
Konfigurationskilde	<p>Den protokol, der anvendes til at tildele IP-adressen til enheden HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> Installationsprogrammet bestemmer automatisk konfigurationsparametrene.</li> <li>• <b>DHCP:</b> Konfigurationsparametrene leveres af en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) på netværket. I mindre netværk kan dette være en router.</li> <li>• <b>Manuel:</b> Konfigurationsparametrene angives manuelt, f.eks. som en statisk IP-adresse.</li> <li>• <b>Ikke angivet:</b> Den tilstand, der anvendes, når HP All-in-One initialiseres.</li> </ul>
DNS-Server	<p>IP-adressen for netværkets domænenavneserver (DNS). Når du bruger internettet eller sender en e-mail, bruger du et domænenavn. URL-adressen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> indeholder f.eks. domænenavnet hp.com. DNS-serveren på internettet oversætter domænenavnet til en IP-adresse. De forskellige enheder benytter IP-adresserne til at henvise til hinanden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP-adresse:</b> IP-adressen tilhørende domænenavnsserveren.</li> <li>• <b>Ikke angivet:</b> IP-adressen er ikke angivet, eller enheden initialiseres.</li> </ul>

(fortsat)

Parameter	Beskrivelse
	<b>Bemærk!</b> Kontroller, om der vises en IP-adresse for DNS-serveren på netværkskonfigurationssiden. Du kan få oplyst IP-adressen for DNS-serveren hos internetudbyderen, hvis der ikke vises en adresse.
Forbindelseskonfiguration	Den hastighed, data overføres med via et netværk. Hastigheder omfatter <b>10TX-Full</b> , <b>10TX-Half</b> , <b>100TX-Full</b> og <b>100TX-Half</b> . Hvis indstillingen er <b>Ingen</b> , er netværk deaktiveret.
Pakker sendt i alt	Antal pakker, der er sendt af HP All-in-One uden fejl, siden enheden blev tændt. Tælleren nulstilles, når HP All-in-One slukkes. Når der sendes en meddelelse på et netværk, der benytter pakkekommunikation, opdeles den i pakker. Hver pakke indeholder destinationsadressen og dataene.
Pakker modtaget i alt	Antal pakker, der er modtaget af HP All-in-One uden fejl, siden enheden blev tændt. Tælleren nulstilles, når HP All-in-One slukkes.

## Netværksordliste

adgangspunkt	En netværks-router, der fungerer trådløst.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Standarden for tal, som computere bruger til at gengive store og små latinske bogstaver, tal, tegnsætningstegn osv.
AutoIP	En funktion i installationsprogrammet, der finder konfigurationsparametrene for enheder på netværket.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. En server på netværket, der leverer konfigurationsparametrene til enheder på netværket. I mindre netværk kan dette være en router.
DNS	Domain Name Service. Når du bruger internettet eller sender en e-mail, bruger du et domænenavn. URL-adressen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> indeholder f.eks. domænenavnet hp.com. DNS-serveren på internettet oversætter domænenavnet til en IP-adresse. De forskellige enheder benytter IP-adresserne til at henvise til hinanden.
DNS-SD	Se DNS. SD står for "Service Discovery". En del af en protokol udviklet af Apple, der gør det muligt automatisk at finde computere, enheder og tjenester på IP-netværk.
DSL	Digital Subscriber Line. En hurtig forbindelse til internettet.
Ethernet	Den mest almindelige LAN-teknologi, der forbinder computere vha. kobberledninger.
Ethernet-kabel	Kablet, der bruges til at forbinde netværkselementer i et kabelforbundet netværk. CAT-5 Ethernet-kablet kaldes også et almindeligt netkabel. Hvis der bruges et Ethernet-kabel, skal netværkselementerne tilsluttes en router. Et Ethernet-kabel anvender et RJ-45-stik.
IWS	Integreret webserver. Et browserbaseret hjælpeprogram, der gør det nemt at styre HP All-in-One. Du kan overvåge status, konfigurere HP All-in-One netværksparametre og få adgang til funktionerne på HP All-in-One.
Gateway	En computer eller anden enhed, f.eks. en router, der sørger for adgangen til internettet eller et andet netværk.
HEX	Hexadecimal. 16-talsystem, der anvender cifrene 0-9 plus bogstaverne A-F.

(fortsat)

værtscomputer	Computeren i netværkets centrum.
Værtsnavn	Det TCP/IP-navn, som installationsprogrammet har tildelt enheden. Dette er som standard bogstaverne HP efterfulgt af de seks sidste cifre i MAC-adressen (Media Access Control).
hub	Bruges normalt ikke i moderne, private netværk. En hub får sit signal fra de enkelte computere og sender det til alle de øvrige computere, der er tilsluttet hub'en. Hubs er passive; de andre enheder på netværket sluttes til hubben for at kunne kommunikere indbyrdes. En hub styrer ikke netværket.
IP-adresse	Et tal, der entydigt identificerer enheden på netværket. IP-adresser tildeles dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også angive en statisk IP-adresse, men det anbefales ikke.
MAC-adresse	MAC-adressen (Media Access Control), der entydigt identificerer HP All-in-One. Dette er et entydigt 12-cifret id, der tildeles netværkshardware af identifikationshensyn. To hardwareenheder kan ikke have samme MAC-adresse.
netværksnavn	Det SSID eller netværksnavn, der identificerer et trådløst netværk.
NIC	Network Interface Card. Et kort i computeren, der giver Ethernet-forbindelse, så du kan slutte din computer til et netværk.
RJ-45-stik	Stikket i enderne af et Ethernet-kabel. Selvom almindelige Ethernet-kabelstik (RJ-45-stik) ligner almindelige telefonstik, kan de ikke det samme. Et RJ-45-stik er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.
router	En router fungerer som en bro mellem to eller flere netværk. En router kan slutte et netværk til internettet, forbinde to netværk og slutte dem begge til internettet samt hjælpe med at sikre netværk via brug af firewalls og tildeling af dynamiske adresser. En router kan også fungere som en gateway. Det kan en switch ikke.
SSID	Det SSID eller netværksnavn, der identificerer et trådløst netværk.
switch	En switch gør det muligt for flere brugere at sende oplysninger via et netværk samtidigt og uden forsinkelser. Switche tillader, at forskellige noder (et netværksforbindelsespunkt, oftest en computer) i et netværk kommunikerer direkte med hinanden.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) er en form for kryptering, der bruges som sikkerhed i trådløse netværk.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) er en form for kryptering, der bruges som sikkerhed i trådløse netværk. WPA er mere sikkert end WEP.



---

# 5 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. udskrivning af fotos, scanning og kopiering.

- ["Hvordan udskriver jeg fotos uden ramme i størrelsen 10 x 15 cm \(4 x 6"\) fra et hukommelseskort?"](#) på side 67
- ["Hvordan tager jeg kopier af et foto i forskellige størrelser?"](#) på side 79
- ["Hvordan fremstiller jeg et sort-hvid kopi eller en farvekopi af et dokument?"](#) på side 85
- ["Hvordan udskriver jeg fotos i størrelsen 13 x 18 cm \(5 x 7"\) eller større fra et hukommelseskort?"](#) på side 67
- ["Hvordan overfører jeg fotos til min computer?"](#) på side 71
- ["Hvordan deler jeg mine fotos med familie og venner?"](#) på side 70
- ["Hvordan scanner jeg et foto eller et dokument til computeren?"](#) på side 81
- ["Hvordan udskriver jeg på begge sider af papiret?"](#) på side 55
- ["Hvordan udskriver jeg linjeret papir og millimeterpapir til børnenes hjemmearbejde?"](#) på side 96



## 6 Ilægning af originaler og papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, Legal-papir, fotopapir, transparenter, konvolutter og HP cd/dvd-etiketter. Som standard er HP All-in-One indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir.

Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger automatisk justerede indstillinger, kan du manuelt indstille papirstørrelsen og -typen for udskrifts- og kopieringsjob.

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Ilægning af originaler](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Undgåelse af papirstop](#)

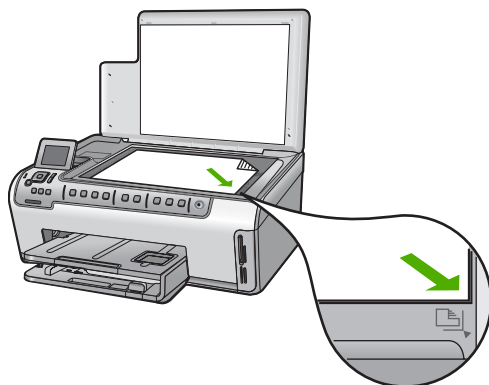
### Ilægning af originaler

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

#### Sådan lægges en original på glaspladen

1. Løft låget på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



3. Luk låget.

## Valg af papir til udskrivning og kopiering

Du kan bruge mange typer og størrelser papir i HP All-in-One. Læs følgende anbefalinger for at opnå den bedste udskrifts- og kopieringskvalitet. Når du ændrer papirtype eller -størrelse, skal du huske også at ændre indstillingerne.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Anbefalet papir kun til udskrivning](#)
- [Papirtyper, der bør undgås](#)

### Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

Hvis du ønsker den bedst mulige papirkvalitet, anbefaler HP at bruge HP-papirtyper, der er særligt beregnet til den type projekt, du vil udskrive. Hvis du f.eks. udskriver fotos, skal du lægge fotopapir af typen HP Premium eller HP Premium Plus i inputbakken.

#### HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)

HP Ekstra Fint Fotopapir, er det bedste fotopapir med en billedkvalitet og udtoningsmodstand, der er bedre en fotos fra fotohandleren. Det er ideelt til udskrivning af billeder med høj opløsning, der skal indrammes eller sættes i et fotoalbum. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på HP All-in-One.

#### HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)

HP Fint fotopapir har en høj kvalitet og fås med blank eller mat overflade. Disse papirtyper ligner og føles som fotos, der fremkaldes hos fotohandleren, og de kan sættes i glas og ramme eller i et album. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på HP All-in-One.

#### HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir er solidt, blankt fotopapir med en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant) til udskrivning eller kopiering af fotos på HP All-in-One. HP Avanceret Fotopapir er mærket med dette symbol i de hjørner, der ikke udskrives på:



#### HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter

HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter gør dine farvepræsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

### **HP Premium Inkjet-papir**

HP Premium Inkjet-papir er det optimale bestrøgne papir til udskrivning i høj opløsning. En glat, mat finish gør det ideelt til dokumenter af højeste kvalitet.

### **HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)**

HP Ekstra Hvidt Inkjet-Papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager.

### **HP All-in-One Papir eller HP Printing Papir**

- HP All-in-One Papir er fremstillet specielt til HP All-in-One-enheder. Det har en ekstraklar blåhvid tone, der giver skarpere tekst og mere levende farver end almindeligt multifunktionspapir.
- HP Printing Papir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

## **Anbefalet papir kun til udskrivning**

Visse papirtyper understøttes kun, hvis udskrivningsopgaven igangsættes fra computeren. Nedenstående liste indeholder oplysninger om disse papirtyper.

HP anbefaler, at du bruger HP papir for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke modtager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

### **HP Overføringspapir**

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitale billeder.

### **HP Premium fotokort**

Med HP Premium fotokort kan du fremstille dine egne lykønskingskort.

### **HP Brochure & Reklamepapir**

HP Brochure- & Reklamepapir (blankt eller mat) er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan bruges. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

### **HP Premium Presentation Paper**

Med HP Premium-præsentationspapir får du præsentationer i høj kvalitet.

### HP cd/dvd-tatoveringer

Med HP cd/dvd-tatoveringer kan du gøre dine cd'er og dvd'er mere personlige ved at udskrive billige cd- eller dvd-etiketter i høj kvalitet.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

### Papirtyper, der bør undgås

Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

#### Papir, du bør undgå i forbindelse med udskrifts- og kopijob

- Andre papirstørrelse end dem, der er angivet i HP All-in-One-software.
- Papir med udskæringer eller perforeringer (medmindre de er specielt beregnet til brug med HP-inkjet-produkter).
- Papirmateriale med kraftig struktur, som f.eks. hør. På disse papirtyper bliver udskriften muligvis ujævn, og blækket kan løbe ud.
- Ekstremt glatte, skinnende eller bestrøgne papirtyper, der ikke er udviklet specifikt til HP All-in-One. De kan forårsage papirstop i HP All-in-One eller afvise blækket.
- Flerdelte formularer, f.eks. dublikater og triplikater. De kan krølle eller sætte sig fast, og der er stor sandsynlighed for, at blækket tværes ud.
- Konvolutter med hæfter eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Bannerpapir.


#### Yderligere papirtyper, der skal undgås ved kopiering

- Konvolutter.
- Andre transparenter end HP Premium Inkjet-transparenter eller HP Premium Plus Inkjettransparenter.
- Overføringer.
- Lykønskingskortpapir.
- Inkjet-etiketter.
- HP-cd/dvd-tatoveringsetiketter.

## Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One til kopiering eller udskrivning.

---

 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

---

Dette afsnit indeholder følgende emner:

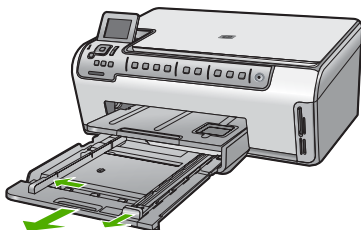
- [Ilægning af papir i fuld størrelse](#)
- [Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm](#)
- [Ilægning af postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort](#)
- [Ilægning af konvolutter](#)
- [Ilægning af andre papirtyper](#)

## Ilægning af papir i fuld størrelse


Du kan lægge mange forskellige slags papirtyper i Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedbakken på HP All-in-One.

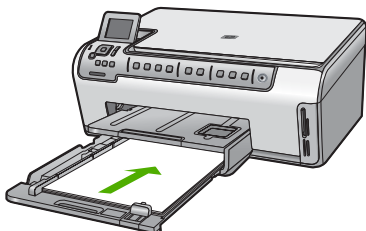
### Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Træk hovedbakken ud, og skub papirbredde- og papirlængdestyrene til deres yderste positioner.

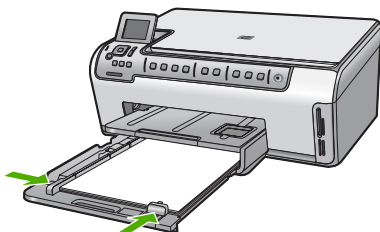


2. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
  - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjede kanter.
  - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.
3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

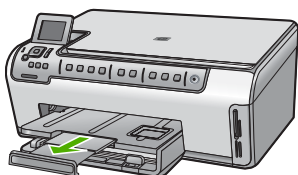
 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indsætte den øverste kant af papiret først med udskriftssiden nedad. Yderligere oplysninger om at ilægge papir i fuld størrelse og papir med brevhoved finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af inputbakken.



4. Skub papirbredde- og længdestyrene helt ind til papirets kanter, indtil de ikke kan komme længere.  
Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i papirbakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



5. Skub hovedbakken tilbage i HP All-in-One.
6. Træk udskriftsbakkens forlænger helt ud. Fold papirfangeren for enden af udskriftsbakkens forlænger ud, så forlængerens åbnes helt.



**Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

#### Relaterede emner

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 34
- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job”](#) på side 46

### Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm

Du kan lægge fotopapir i størrelsen op til 10 x 15 cm i fotobakken på HP All-in-One. Du opnår de bedste resultater ved at bruge 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Ekstra fint fotopapir, blankt.



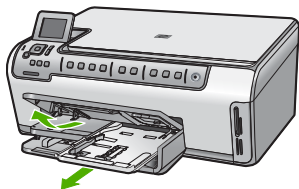
#### Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i fotobakken

1. Løft udskriftsbakken, og træk fotobakken ud.

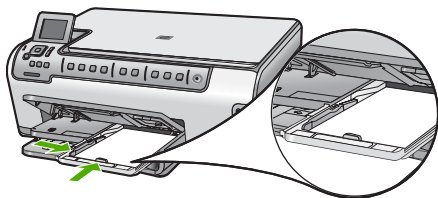


**Bemærk!** Du kan også tage hele fotobakken ud, når du skal ilægge fotopapir.





2. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.
3. Skub papirbredde- og papirlængdestyrene helt ind til fotopapiret, indtil de ikke kan komme længere.  
Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



4. Skub fotobakken ind, og sænk udskriftsbakken.

#### Relaterede emner

- [“Anbefalet papir kun til udskrivning”](#) på side 35
- [“Udskrivning af fotos”](#) på side 67
- [“Udskrivning af et billede uden ramme”](#) på side 53
- [“Udskrivning af et foto på fotopapir”](#) på side 53

## Ilægning af postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort

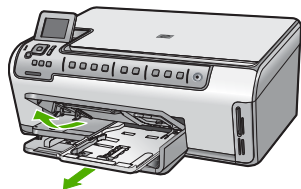
Du kan lægge postkort, Hagaki-kort og kartotekskort i fotobakken

### Sådan lægges postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort i fotobakken

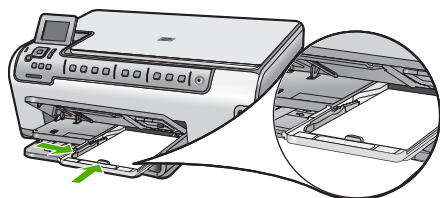
1. Løft udskriftsbakken, og træk fotobakken ud.



**Bemærk!** Du kan også tage hele fotobakken ud, når du skal ilægge kort.



2. Læg kortstakken i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken fremad, indtil den stopper.
3. Skub papirbredde- og papirlængdestyrene helt ind til kortstakken, indtil de ikke kan komme længere.  
Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at kortstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.




4. Skub fotobakken ind, og sænk udskriftsbakken.

#### Relaterede emner

- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job”](#) på side 46
- [“Angivelse af papirstørrelse til kopiering”](#) på side 86

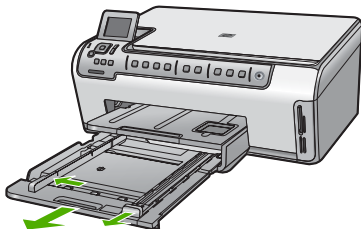
### Ilægning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i hovedbakken på HP All-in-One. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder.

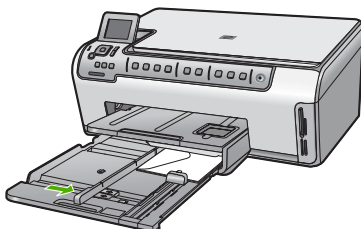
 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

## Sådan ilægges konvolutter

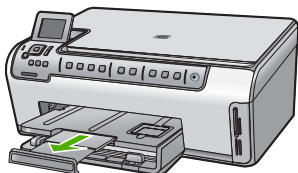
1. Træk hovedbakken ud, og skub papirbredde- og papirlængdestyrene til deres yderste positioner.




2. Fjern alt papir fra hovedbakken.
3. Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i hovedbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre. Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



4. Skub papirbreddestyrene ind mod stakken med konvolutter, indtil de ikke kan komme længere.  
Overfyld ikke hovedbakken, kontroller, at stakken af konvolutter passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.
5. Skub hovedbakken tilbage i HP All-in-One.
6. Træk udskriftbakkens forlænger helt ud.



 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

### Relaterede emner

[“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job” på side 46](#)

## Ilægning af andre papirtyper

Følgende papirtyper er fremstillet til specialopgaver. Opret dit projekt i HP Photosmart-softwaren eller et andet program, indstil papirtype og -størrelse, og udskriv.

### HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter

- ▲ Ilæg transparenten, så den hvide transparentstrimmel (med pile og HP logoet) er øverst og indføres i bakken først.



**Bemærk!** Du opnår de bedste resultater ved at indstille papirtypen til transparenter, inden du udskriver på transparenter.

### HP Overføringspapir

1. Overføringsarket skal være helt glat, inden det bruges; ilæg ikke krøllede ark.



**Tip!** Du undgår bøjede ark, hvis du opbevarer overføringspapiret i originalindpakningen, indtil det skal bruges.

2. Find den blå stribe på den side af overføringspapiret, der ikke skal udskrives på, og før derefter manuelt et ark ad gangen ind i papirbakken med den blå stribe opad.

### HP Lykønskningskort, HP Fotolykønskningskort eller HP Lykønskningskort med struktur

- ▲ Læg en lille stak HP Lykønskningskort i inputbakken med udskriftssiden nedad, Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.



**Tip!** Sørg for at ilægge det område, der skal udskrives på, først med forsiden nedad.

### Inkjet-etiketter

1. Brug altid Letter- eller A4-etiketark, der er designet til brug med inkjet-produkter, og kontroller, at etiketterne ikke er mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem HP All-in-One, og efterfølgende medføre papirstop.
2. Luft etiketstakken for at sikre, at ingen af arkene klistrer sammen.
3. Anbring en stak med etiketark oven på almindeligt papir i fuld størrelse i inputbakken med etiketsiden nedad. Indsæt ikke etiketark enkeltvist.

Du opnår de bedste resultater, hvis du indstiller papirtype og -størrelse før udskrivning.

### HP cd/dvd-tatoveringsetiketter

- ▲ Læg ét ark med cd/dvd-tatoveringspapir i papirbakken med udskriftssiden nedad. Skub cd/dvd-tatoveringspapiret frem, indtil det stopper.



**Bemærk!** Når du bruger cd/dvd-tatoveringsetiketter, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

### Relaterede emner

- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job” på side 46](#)
- [“Anbefalet papir kun til udskrivning” på side 35](#)

## Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem HP All-in-One, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

### Relaterede emner

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 34
- [“Papirtyper, der bør undgås”](#) på side 36
- [“Fjernelse af papir, der sidder fast”](#) på side 111



# 7 Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

Du kan endvidere automatisk udskrive på begge sider af papir vha. tilbehøret til tosidet udskrivning, som følger med HP All-in-One, så du kan fremstille brochurer eller bare spare papir.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning fra et program](#)
- [Valg af HP All-in-One som standardprinter](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardudskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivningsgenveje](#)
- [Udskrivning af specielle udskriftsjob](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)


## Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

### Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Vælg HP All-in-One som printer.  
Hvis du har angivet HP All-in-One som standardprinter, kan du udelade dette trin. HP All-in-One er allerede valgt.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.


---

 **Bemærk!** Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

---

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Avanceret**, **Udskrivningsgenveje**, **Funktioner** og **Farve**.

---

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

---

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

## Valg af HP All-in-One som standardprinter

Du kan angive HP All-in-One som den standardprinter, der skal bruges fra alle programmer. Det betyder, at HP All-in-One automatisk vælges på printerlisten, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i et program. Standardprinteren benyttes automatisk, når du klikker på knappen **Udskriv** på værktøjslinjen i de fleste programmer. Der er flere oplysninger i Windows Hjælp.

## Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse udskriftsindstillingerne for HP All-in-One, så den kan håndtere stort set enhver opgave.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af papirstørrelsen](#)
- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Ændring af sideretning](#)
- [Skalering af dokumentstørrelsen](#)
- [Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone](#)
- [Eksempel på udskriftsjob](#)

### Angivelse af papirstørrelsen

Indstillingen **Størrelse** gør det muligt for HP All-in-One at fastslå sidens udskriftsområde. Nogle af indstillingerne for papirstørrelse har en tilsvarende indstilling for udskrivning uden ramme, som gør det muligt at udskrive til papirets kanter (top-, bund- og sidekanter).

Du angiver som regel papirstørrelsen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du anvender brugerdefineret papir, eller hvis du ikke kan angive papirstørrelsen i programmet, kan du ændre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.



## Sådan indstilles papirstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**.
7. Vælg den relevante papirstørrelse, og klik på **OK**.

Nedenstående tabel angiver de foreslåede papirstørrelser for de forskellige typer papir, du kan lægge i papirbakken. Husk at tjekke den lange liste over valgmuligheder på listen **Størrelse** for at se, om der findes en foruddefineret papirstørrelse for det papir, du bruger.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Cd/dvd-tatovering	5 x 7"
Kopipapir, multifunktionspapir eller almindeligt papir	Letter eller A4
Konvolutter	Passende angivne konvolutformater
Lykønskingskortpapir	Letter eller A4
kartotekskort	Passende angivet kortstørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Inkjet-papir	Letter eller A4
Overføringspapir til T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Passende angivet panoramastørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), 4 x 6" (med eller uden afrivningskant), Letter, A4 eller passende angivet størrelse
Transparenter	Letter eller A4
Brugerdefineret papir	Brugerdefineret papirstørrelse

## Indstilling af papirtypen til udskrivning

Hvis du udskriver på specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis du oplever en dårlig udskriftskvalitet, kan du angive papirtypen manuelt.

### Sådan indstilles papirtypen til udskrivning

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
7. Vælg den papirtype, der ligger i printeren, og klik på **OK**.

## Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

### Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en.

## Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet

HP All-in-One vælger automatisk udskriftskvalitet og hastighed afhængigt af den papirtype, du vælger. Du kan også ændre indstillingen for udskriftskvalitet for at tilpasse hastigheden og kvaliteten af udskrivningsprocessen.

### Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.

4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



**Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som HP All-in-One kan udskrive.

7. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.

## Ændring af sideretning

Indstillingen for sideretning giver dig mulighed for at udskrive dokumentet lodret eller vandret på siden.

Normalt angiver du sideretningen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du imidlertid benytter brugerdefineret eller specielt HP-papir, eller hvis du ikke kan angive sideretningen i programmet, kan du ændre sideretningen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

### Sådan ændres sideretningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på en af følgende indstillinger i området med **Basisindstillinger**:
  - Klik på **Stående** for at udskrive dokumentet lodret på siden.
  - Klik på **Liggende** for at udskrive dokumentet vandret på siden.

## Skalering af dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet i en anden størrelse end originalen.

### Sådan skaleres dokumentstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Skaler til papirstørrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**, og klik derefter på den relevante papirstørrelse på rullelisten.

## Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone

Du kan ændre farveintensiteten og niveauet af lyshed i udskrifterne ved at justere indstillingerne for **Mætning**, **Lysstyrke** og **Farvetone**.

### Sådan ændres mætning, lysstyrke og farvetone

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Farve**.
6. Klik på knappen **Avancerede farveindstillinger**.
7. Brug skyderne til at justere **Mætning**, **Lysstyrke** eller **Farvetone**.
  - **Lysstyrke** angiver graden af lyse eller mørke toner på det udskrevne dokument.
  - **Mætning** betegner de udskrevne farvers relative renhed.
  - **Farvetone** har indvirkning på den opfattede varme og kulde af udskrevne farver gennem tilføjelse af mere orange eller blå toner i billedet.

## Eksempel på udskriftsjob

Du kan få vist udskriftsjobbet, inden du sender det til HP All-in-One. På den måde undgår du at spilde papir og blæk på projekter, der ikke udskrives som forventet.

### Sådan får du vist et eksempel på udskriftsjobbet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Vælg de ønskede udskriftsindstillinger for dit projekt under fanerne i dialogboksen.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Vis eksempel før udskrivning**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.  
Udskriftsjobbet vises i eksempelvinduet.
9. Gør ét af følgende i vinduet **HP-eksempel**:
  - Klik på **Start udskrivning** for at udskrive.
  - Klik på **Annuller udskrivning** for at annullere.

## Ændring af standardudskriftsindstillinger

Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.


### Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

## Udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwaren har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

---

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

---

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten på 10 x 15 cm HP Fotopapir med eller uden afrivningskant.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Udskriv tosidede ark med HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oprettelse af udskrivningsgenveje](#)
- [Sletning af udskrivningsgenveje](#)

### Relaterede emner

- ["Udskrivning af et billede uden ramme" på side 53](#)
- ["Udskrivning af et foto på fotopapir" på side 53](#)
- ["Udskrivning på transparenter" på side 59](#)
- ["Udskrivning på begge sider af papiret" på side 55](#)

## Oprettelse af udskrivningsgenveje

Udover de udskrivningsgenveje, der findes på listen **Udskrivningsgenveje**, kan du vælge at oprette dine egne genveje.

Hvis du f.eks. ofte udskriver på transparenter, kan du oprette en udskrivningsgenvej ved at vælge genvejen **Præsentationsudskrivning**, ændre papirtypen til **HP Premium Inkjet-transparenter** og derefter gemme den nye genvej under et andet navn; f.eks. **Overheadpræsentationer**. Når du fremover skal udskrive på transparenter, kan du bare vælge genvejen, i stedet for at ændre udskriftsindstillingerne hver gang.

### Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.  
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**.  
Udskrivningsgenvejen føjes til listen.


### Sletning af udskrivningsgenveje

Det kan være en god ide at slette udskrivningsgenveje, der ikke længere benyttes.

#### Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.  
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.

---

 **Bemærk!** Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

---

## Udskrivning af specielle udskriftsjob

Udover at understøtte standardudskrivningsjob understøtter HP All-in-One også specielle job, f.eks. udskrivning af billeder uden ramme, overførselspapir til t-shirts og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Udskrivning af et billede uden ramme](#)
- [Udskrivning af et foto på fotopapir](#)
- [Udskrivning af egne cd/dvd-etiketter](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder](#)
- [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark](#)

- [Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge](#)
- [Spejlvending af et billede til overføringer](#)
- [Udskrivning på transparenter](#)
- [Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Udskrivning af en plakat](#)
- [Udskrivning af en webside](#)

## Udskrivning af et billede uden ramme

Når du benytter udskrivning uden ramme, udskrives der helt ud til kanten af 10 x 15 cm fotopapir.

---


 **Tip!** Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP Premium fotopapir eller HP Premium Plus fotopapir, når du udskriver dine fotos.

---

### Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Læg papir i størrelser op til 10 x 15 cm i fotobakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Mere** på listen **Størrelse**, og vælg størrelsen på det fotopapir, der er lagt i fotobakken.  
Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme** markeret.
7. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.  

---

 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.  

---
8. Marker afkrydsningsfeltet **Uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.  
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser HP All-in-One-programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Udskrivning af et foto på fotopapir


Det anbefales, at du bruger HP Ekstra Fint Fotopapir i HP All-in-One, når der skal udskrives i høj kvalitet.

### Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Læg papir i størrelser op til 10 x 15 cm i fotobakken eller papir i fuld størrelse i hovedbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.

3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.  
Vælg derefter det relevante fotopapir.
7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg derefter den relevante papirstørrelse.  
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i HP All-in-One-softwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
9. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier (RTL)** og vælg blandt følgende indstillinger:
  - **Fra**: anvender ingen **HP Real Life-teknologier** for billedet.
  - **Grundlæggende**: fokuserer billedet automatisk; justerer billedskarphed moderat.
  - **Fuld**: gør automatisk mørke billeder lysere; justerer automatisk skarphed, kontrast og fokus; fjerner automatisk røde øjne.
10. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
11. Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**.
12. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

---

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

---

## Udskrivning af egne cd/dvd-etiketter

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren eller online-skabelonerne fra HP's websted til at fremstille og udskrive egne etiketter på cd/dvd-tatoveringspapir. Du kan sætte cd/dvd-tatoveringen på alle former for cd/dvd'er.

### Sådan udskrives en cd/dvd-tatovering

1. Brug HP Photosmart-softwaren, eller gå til [www.hp.com](http://www.hp.com) for at få adgang til skabeloner til fremstilling af cd/dvd-etikette.
2. Læg 13 x 18 cm cd/dvd-tatoveringspapir i hovedbakken.
3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.



7. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg **HP Cd/dvd-tatovering** på listen.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Udskrivning med Maksimum dpi

Brug tilstanden **Maksimum dpi** til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Du får mest muligt ud af **Maksimum dpi** i forbindelse med udskrivning af billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger indstillingen **Maksimum dpi**, viser printersoftwarens de optimerede dots per inch (dpi), som HP All-in-One udskriver.

Det tager længere tid at udskrive med **Maksimum dpi** end med de andre indstillinger, og det kræver meget ledig plads på disken.

### Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Læg papir i størrelser op til 10 x 15 cm i fotobakken eller papir i fuld størrelse i hovedbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
7. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.



**Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som HP All-in-One kan udskrive..

---

8. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

## Udskrivning på begge sider af papiret

Du kan udskrive på begge sider af papir vha. tilbehøret til tosidet udskrivning, som følger med HP All-in-One, så du kan fremstille brochurer eller bare spare papir.

Når du udskriver på begge sider af et ark papir, skal du sikre dig, at papiret er så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret. HP anbefaler, at du bruger papir i ekstra høj kvalitet, f.eks. HP Bright White Inkjet papir eller HP Brochure & Flyer papir.

### Sådan udskrives der på begge sider af papiret

1. Læg papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. Vælg enten **Til** eller **Automatisk** på rullelisten **Tosidet udskrivning** i området med **indstillinger til at spare papir**.
7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet som en lille folder, som du kan folde og derefter hæfte sammen.

Du opnår de bedste resultater ved at tilpasse dokumentet, så det passer i sæt af fire sider, f.eks. et 8, 12 eller 16 siders program til en skoleforestilling eller et bryllup.


### Sådan udskrives et dokument med flere sider som en folder

1. Læg papir i papirbakken.  
Papiret skal være så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg enten **Til** eller **Automatisk** på rullelisten **Tosidet udskrivning** i området med **indstillinger til at spare papir**.
7. Vælg indbindingskanten på listen **Brochurelayout** alt efter dit sprog.
  - Hvis dit sprog læses fra venstre mod højre, skal du klikke på **Indbind v. venstre kant**.
  - Hvis dit sprog læses fra højre mod venstre, skal du vælge **Indbind v. højre kant**.

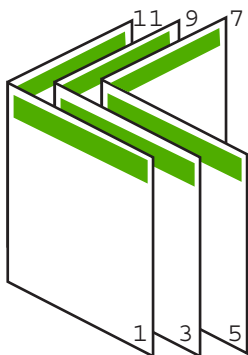
Boksen **Sider pr. ark** indstilles automatisk til to sider pr. ark.

8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.  
HP All-in-One starter udskrivningen.
9. Vent et par sekunder, efter HP All-in-One er færdig med at udskrive, før du fjerner de udskrevne sider fra udskriftsbakken.  
Hvis du fjerner siderne, mens dokumentet udskrives, kan siderne blive rodet sammen.
10. Når hele dokumentet er udskrevet, skal du folde stakken af papir midt på, så den første side er øverst og derefter hæfte dokumentet langs folden.

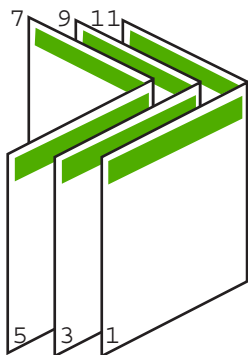
---

 **Tip!** Du opnår de bedste resultater ved at bruge en ryghæftningsenhed eller kraftig hæfter med stor rækkevidde til at hæfte folderen.

---



**Figur 7-1** Indbinding langs venstre kant ved sprog, der læses fra venstre mod højre.



**Figur 7-2** Indbinding langs højre kant ved sprog, der læses fra højre mod venstre.

## Udskrivning af flere sider på et enkelt ark

Du kan udskrive op til 16 sider på et enkelt ark papir.

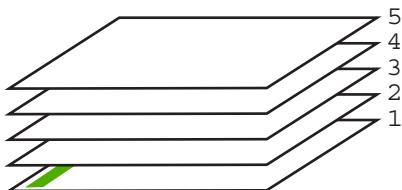
### Sådan udskrives flere sider på et enkelt ark

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **2**, **4**, **6**, **8**, **9**, eller **16** på listen **Sider pr. ark**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv siderammer**, hvis der skal være en ramme rundt om hver side på arket.

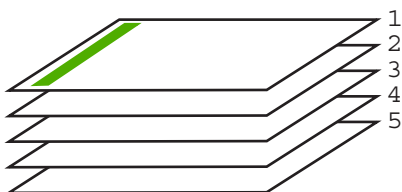
8. Vælg den relevante indstilling for siderækkefølge på listen **Siderækkefølge**.  
Eksempelbilledet er nummereret, så du kan se, hvordan siderne stilles op, når du vælger de enkelte indstillinger.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

### Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge


På grund af den måde papiret føres ind i HP All-in-One på, ligger den første side med forsiden opad nederst i stakken. Det betyder normalt, at du selv skal lægge de udskrevne sider i den rigtige rækkefølge.



Det er bedre at udskrive dokumentet i omvendt rækkefølge, så siderne stables korrekt.




---

 **Tip!** Angiv denne indstilling som standardindstilling, så du ikke behøver at angive den, hver gang du udskriver et dokument på flere sider.


---

### Sådan udskrives et flersidet dokument i omvendt rækkefølge

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.

6. Vælg **Forside til bagside** for indstillingen **Siderækkefølge** i området **Layoutindstillinger**.


---

 **Bemærk!** Hvis du angiver, at dokumentet skal udskrives på begge sider af papiret, er indstillingen **Forside til bagside** ikke tilgængelig. Dokumentet udskrives automatisk i den rigtige rækkefølge.

---

7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

---

 **Bemærk!** Når du udskriver flere kopier, færdiggøres udskrivningen af hvert sæt, inden næste sæt udskrives.

---


## Spejlvending af et billede til overføringer

Med denne funktion spejlvendes billeder, så de kan bruges til overføringer. Funktionen er også nyttig i forbindelse med transparenter, hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden uden at ødelægge originalen.

### Sådan spejlvendes et billede til overføringer

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg derefter **HP Overføringspapir** på listen.
6. Hvis du ønsker at ændre størrelsen, skal du klikke på den ønskede størrelse på listen **Størrelse**.
7. Klik på fanen **Avanceret**.
8. Vælg **Til** på rullelisten **Spejlvend billede** i området **Printeregenskaber**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

---

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop, skal du indføre overføringspapiret i papirbakken manuelt ét ark ad gangen.

---


## Udskrivning på transparenter

Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP-transparenter sammen med HP All-in-One.


### Sådan udskrives transparenter

1. Læg transparenten papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**. Vælg derefter den relevante papirtype.

 **Tip!** Hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden af transparenterne og senere slette dem uden at ridse originalen, skal du klikke på fanen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede**.

7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg en relevant størrelse.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** HP All-in-One venter automatisk på, at transparenterne tørrer, inden de frigøres. Blækket tørrer langsommere på transparenter end på almindeligt papir. Sørg for, at blækket får tid til at tørre, inden du begynder at håndtere transparenterne.

## Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjet-printere.

### Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

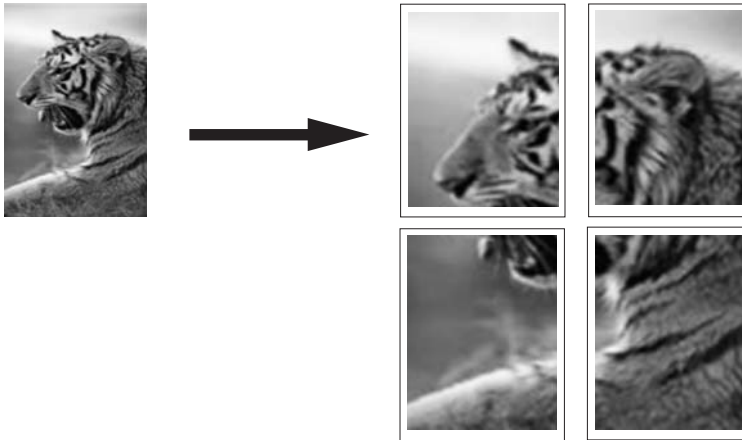
1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
2. Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutten, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.
3. Læg etiketterne eller konvolutterne i hovedpapirbakken.

 **Forsigtig!** Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.

4. Skub papirbredde- og papirlængdestyrene helt ind til stakken med etiketter eller konvolutter.
5. Gør følgende, hvis du vil udskrive på konvolutter:
  - a. Åbn printerindstillingerne, og klik på fanen **Funktioner**.
  - b. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Udskrivning af en plakat

Du kan skabe en plakat ved at udskrive et dokument over flere sider. HP All-in-One udskriver stiplede linjer på nogle af siderne for at angive, hvor de skal beskæres, inden de sættes sammen.



### Sådan udskrives en plakat

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Udvid **Dokumentindstillinger** og derefter **Printerfunktioner**.
7. På listen **Plakatudskrivning** skal du klikke på **2x2 (4 ark)**, **3x3 (9 ark)**, **4x4 (16 ark)** eller **5x5 (25 ark)**.  
Denne indstilling beder HP All-in-One om at forstørre dokumentet, så det passer til 4, 9, 16 eller 25 sider.  
Hvis originalerne består af flere sider, vil hver af disse sider udskrives på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du f.eks. har en original på én side, og du vælger 3x3, får du 9 sider. Hvis du vælger 3x3 for en original på to sider, udskrives der 18 sider.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
9. Når plakaten er udskrevet, skal du skære kanterne af arkene af og tape arkene sammen.


## Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP All-in-One fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.


### Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i hovedpapirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren. Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.  
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

## annullering af et udskriftsjob

Du kan afbryde udskriftsjobbet fra HP All-in-One og computeren, men det anbefales, at du afbryder det fra HP All-in-One for at opnå det bedste resultat.

 **Bemærk!** Selvom de fleste programmer, der er udviklet til Windows bruger Windows-udskriftsspooler, anvender dit program muligvis ikke spooleren. PowerPoint i Microsoft Office 97 er et eksempel på et program der ikke anvender Windows-udskriftsspooler.


Se vejledningen til annullering af baggrundsudskrivning i online Hjælp til programmet, hvis du ikke kan annullere et udskriftsjob vha. en af fremgangsmåderne nedenfor.

### Sådan afbrydes et udskriftsjob fra HP All-in-One

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Annuller** igen.  
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

### Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows 2000-brugere)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
2. Dobbeltklik på ikonet HP All-in-One.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

3. Vælg det job, der skal annulleres.
4. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.  
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.


### Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows XP-brugere)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Åbn kontrolpanelet **Printere og faxenheder**.



3. Dobbeltklik på ikonet HP All-in-One.

---

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.


---

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.  
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

### **Sådan stoppes et udskriftsjob fra computeren (Windows Vista-brugere)**

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere**.
3. Dobbeltklik på ikonet HP All-in-One.

---

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

---

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.  
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

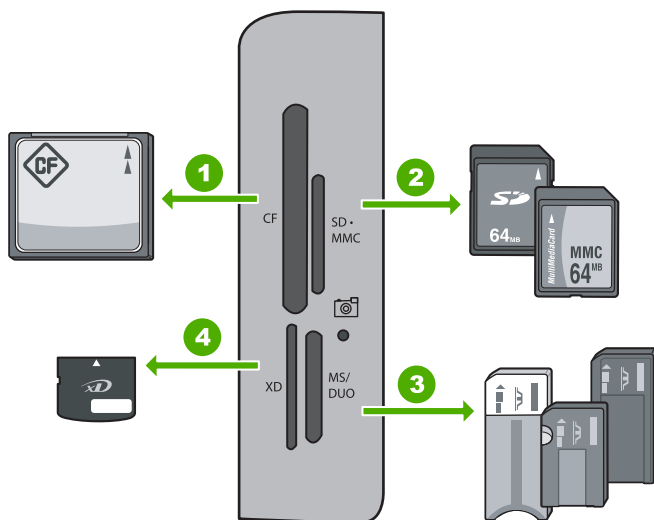


## 8 Brug af fotofunktionerne

HP All-in-One er udstyret med holdere til hukommelseskort, så du kan udskrive eller redigere fotos uden først at overføre dem til en computer. Hvis HP All-in-One er tilsluttet et netværk eller slutes til en computer med et USB-kabel, kan du også overføre dine fotos til computeren, hvor du kan udskrive, redigere eller dele dem.

HP All-in-One understøtter nedenstående hukommelseskort. De enkelte hukommelseskorttyper kan kun sættes i holderen til det pågældende kort, og der må kun sættes ét kort ad gangen.

△ **Forsigtig!** Sæt aldrig mere end ét hukommelseskort i ad gangen. Hvis der isættes flere kort, kan du miste dataene.



1	CompactFlash (CF) type I og II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
4	xD-Picture Card

Hukommelseskortområdet har også en Fotoindikator. Den blinker grønt, når et hukommelseskort læses, eller når et billede udskrives fra kortet. Den lyser konstant, når

der er billeder klar til visning. Fotoindikatoren sidder ved siden af hukommelseskortholderne og identificeres af et kameraikon.

△ **Forsigtig!** Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at HP All-in-One bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som printeren eller computeren benytter, kan dataene på kortet ødelægges, og HP All-in-One eller hukommelseskortet kan tage skade.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Visning og valg af fotos](#)
- [Udskrivning af fotos](#)
- [Fremstilling af specialprojekter med dine fotos](#)
- [Deling af fotos vha. HP Photosmart-softwaren](#)
- [Lagring af fotos på computeren](#)
- [Redigering af fotos vha. kontrolpanelet](#)

## Visning og valg af fotos





Du kan få vist og vælge fotos på hukommelseskort, før du udskriver dem.

### Sådan vises og markeres fotos

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.



#### View (Vis)

			
<b>Print</b> (Udskriv)	<b>Create</b> (Opret)	<b>Share</b> (Deling)	<b>Save</b> (Gem)

2. Læg op til 10 x 15 cm fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
3. Tryk på ►, indtil **View** (Vis) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
4. Tryk på ◀ eller ► for at rulle gennem miniaturebillederne.
5. Når miniaturen for det foto, der skal vises, er fremhævet, skal du trykke på **OK**.
6. Tryk på **OK** igen, når fotoet vises alene på displayet. Skærbilledet **Photo Options** (Fotoindstillinger) vises.
7. Når **Print Preview** (Vis udskrift) er fremhævet, skal du trykke på **OK**. Skærmen **Print Preview** (Vis udskrift) åbnes og viser, hvordan fotoet vil se ud, når det udskrives.
8. Hvis du vil vælge flere fotos til visning og udskrivning, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Add More** (Tilføj flere), trykke på **OK** og gentage trin 4-6. Når skærbilledet **Add Photos** (Tilføj fotos) er åbent, er den hurtigste måde at vælge flere fotos (hvis du ikke skal redigere dem) at trykke på ▲ for at vælge et foto og derefter trykke på ◀ eller ► for at vælge flere fotos.

---

💡 **Tip!** Der vises en hak ved siden af de enkelte foto for at markere, at de er valgt. Du kan ændre antallet af kopier ved at trykke på ▲ eller ▼. Det totale antal fotos, der skal udskrives, vis øverst på displayet.

---

9. (Valgfrit) Hvis du vil kontrollere og/eller ændre nogen af udskriftsindstillinger, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Settings** (Indstillinger) og trykke på **OK**.
10. Hvis du vil udskrive fotoet/fotoene, skal du bruge ▲ eller ▼ til at fremhæve **Print Now** (Udskriv nu) (eller trykke på knappen **Udskriv fotos** på kontrolpanelet). Et statusskærbillede viser, hvor mange sider der skal udskrives samt det anslåede tidsforbrug.

---

💡 **Tip!** Under udskrivningen kan du fremhæve **Add more photos** (Tilføj flere fotos) og trykke på **OK** for at føje flere foto til udskriftskøen.

---

## Udskrivning af fotos

Du kan udskrive fotoene på dit hukommelseskort i forskellige størrelser, fra 10 x 15 cm op til Letter- eller A4-format, herunder flere små fotos på én side.

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projektype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.



### Sådan udskriver du fotos

---

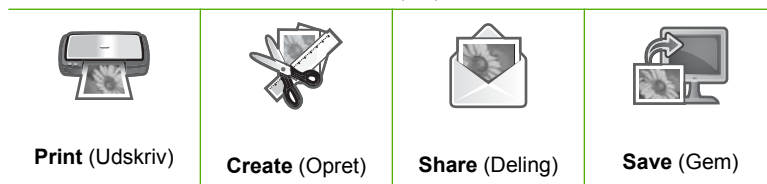
💡 **Tip!** Hvis du kun vil udskrive et enkelt 10 x 15 cm foto uden ramme på 10 x 15 cm papir, kan du trykke to gange på **Udskriv fotos** på kontrolpanelet (én gang for at få vist skærmen **Print Preview** (Vis udskrift), og én gang for at starte udskriftsjobbet).

---

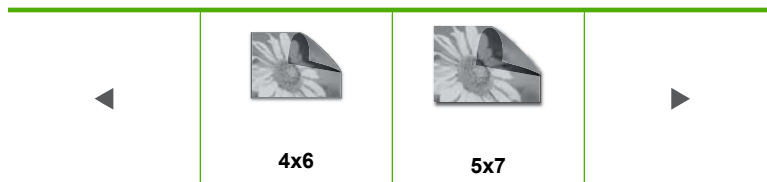
1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det seneste foto vises på skærmen.



## View (Vis)



2. Læg op til 10 x 15 cm fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
3. Tryk på ►, indtil **Print** (Udskriv) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Skærbilledet **Print Layout** (Udskriftslayout) vises.
4. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem layoutindstillingerne, og tryk på **OK**, når den ønskede indstilling er fremhævet:



Skærbilledet **Select Photos** (Markér fotos) vises.

5. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturebillederne.
6. Marker miniaturen for det foto, der skal udskrives, og tryk på **OK**.
7. Når det valgte foto vises på skærmen, skal du trykke på ▲ for at vælge det. Der vises en hak ved siden af fotoet for at markere, at det er valgt. Du kan ændre antallet af kopier ved at trykke på ▲ eller ▼. Det totale antal fotos, der skal udskrives, vis øverst på displayet.
8. Tryk på ◀ eller ▶ for at forsætte med at vælge fotos, og tryk derefter på **OK**. Menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) vises.

9. Når **Print Preview** (Vis udskrift) er fremhævet, skal du trykke på **OK**. Skærmen **Print Preview** (Vis udskrift) åbnes og viser, hvordan fotoet/fotoene vil se ud, når de udskrives.
10. (Valgfrit) Hvis du vil kontrollere og/eller ændre nogen af udskriftsindstillinger, skal du bruge ▲ eller ▼ til at fremhæve **Settings** (Indstillinger) og trykke på **OK**.
11. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Print Now** (Udskriv nu), og tryk på **OK** (eller tryk på **Udskriv fotos** på kontrolpanelet).  
Et statusskærbillede viser, hvor mange sider der skal udskrives samt det anslåede tidsforbrug.

## Fremstilling af specialprojekter med dine fotos

Du kan fremstille specialprojekter med dine fotos på HP All-in-One:





- Fotoalbum
- Panoramaudskrifter
- Fotos i tegnebogsstørrelse
- Pasfoto

### Sådan fremstiller du specialprojekter

1. Sæt dit hukommelseskort i den korrekte holder på HP All-in-One. Menuen **Photosmart Express** vises, og de nyeste foto vises på displayet.



#### View (Vis)

			
<b>Print</b> (Udskriv)	<b>Create</b> (Opret)	<b>Share</b> (Deling)	<b>Save</b> (Gem)

2. Kontroller, at papiret i fotobakken eller hovedbakken passer til projektet.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at fremhæve **Create** (Opret), og tryk på **OK**. Skærbilledet **Create** (Opret) vises.

4. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem projekterne, og tryk på **OK** for at vælge det ønskede projekt.
  - **Album Pages** (Albumsider): Gør det muligt at vælge flere fotos og udskrive dem som en række albumsider med et tema. Du kan herefter indbinde dem i et fotoalbum. Fotoene på albumsiderne placeres alle i samme retning, så de præsenterer sig bedst muligt.
  - **Panorama Prints** (Panoramaudskrifter): Gør det muligt at vælge flere fotos, som du kan "hæfte" sammen, så du får ét enkelt vidvinkelfoto (eller panoramafoto). HP All-in-One justerer automatisk kanterne på fotoene, så der fås så blød en overgang fra ét foto til det næste som muligt.
  - **Wallets** (Tegnebog): Gør det muligt at udskrive fotos i tegnebogsstørrelse, som du have med dig eller give til venner og familie.
  - **Passport Photos** (Pasfotos): Gør det muligt at udskrive fotos i pasfotostørrelse. (Kontakt de lokale pasmyndigheder, hvis du har spørgsmål vedrørende pasfotos).
5. Følg vejledningen for projektet.
6. I skærbilledet **Print Preview** (Vis udskrift) skal du fremhæve **Print Now** (Udskriv nu) og derefter trykke på **OK**.

Et statusskærbilleder viser antallet af sider, der skal udskrives, samt det forventede tidsforbrug.

## Deling af fotos vha. HP Photosmart-softwaren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.

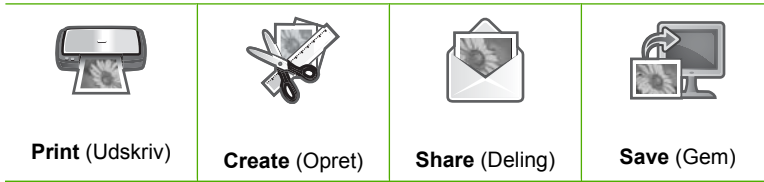


## Sådan sendes fotos fra et hukommelseskort

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.



### View (Vis)



2. Tryk på ►, indtil **Share** (Deling) fremhæves, og tryk derefter på **OK**. Skærbilledet **Share Photos** (Del fotos) vises.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturebillederne.
4. Marker miniaturen for det foto, der skal deles, og tryk på **OK**.
5. Når det valgte foto vises på skærmen, skal du trykke på ▲ for at vælge det. Der vises en hak ved siden af fotoet for at markere, at det er valgt.
6. Tryk på ◀ eller ▶ for at forsætte med at vælge fotos, og tryk derefter på **OK**. Skærbilledet **Share Options** (Delingsindstillinger) vises.
7. Tryk på ▲ eller ▼ for at fremhæve **Share** (Deling), og tryk på **OK**. Når meddelelsen **Share Not Finished** (Deling ikke færdig) vises, skal du trykke på **OK** og følge vejledningen på computerskærmen.

## Lagring af fotos på computeren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

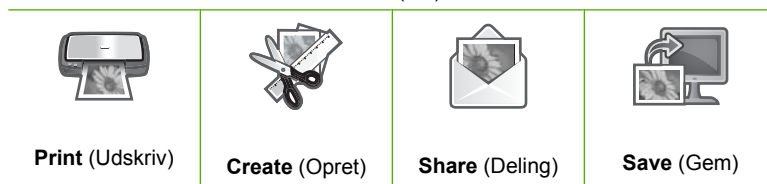
Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.

## Sådan gemmes fotos

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.



### View (Vis)



2. Tryk på ►, indtil **Save** (Gem) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Følg vejledningen på computeren for at gemme fotoene på computeren, når du i skærbilledet **Save to Computer** (Gem på computer) bliver bedt om at se importindstillingerne på computeren.  
Det er kun de billeder, der ikke tidligere er gemt, der kopieres til computeren.

## Redigering af fotos vha. kontrolpanelet


HP All-in-One har adskillige basisfunktioner til redigering, som du kan bruge til at redigere dine fotos, før du udskriver dem. Der findes også en funktion, som du kan bruge til automatisk at forbedre dine fotos.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Zoom og panorer for at beskære et foto](#)
- [Rotering af et foto](#)
- [Justering af fotoenes lysstyrke](#)
- [Udskrivning af en ramme rundt om fotoet](#)
- [Anvendelse af specielle farveeffekter på dine fotos](#)
- [Fjernelse af røde øjne](#)
- [Automatisk forbedring af dine billeder](#)
- [Reparation af en falmet original](#)

## Zoom og panorer for at beskære et foto

Med HP All-in-One kan du zoome ind og ud på et specifikt område i et foto. Når du udskriver fotoet, beskæres fotoet, så kun det område, der vises på displayet, udskrives.


 **Bemærk!** De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

### Sådan beskæres et foto

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.
2. Når **View** (Vis) er fremhævet, skal du trykke på **OK**. Du kan bruge ◀ eller ▶ til markering af indstillinger. Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturebillederne.
4. Når miniaturen for det foto, der skal redigeres, vises, skal du trykke på **OK**.
5. Når det valgte foto vises alene på skærmen, skal du trykke på **OK** igen, hvorefter menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) åbnes.
6. Brug ▲ eller ▼ i menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) til at markere **Edit Photo** (Rediger foto), og tryk derefter på **OK**. Menuen **Edit Photo** (Rediger foto) vises.
7. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Crop** (Beskær), og tryk på **OK**. Skærbilledet **Crop** (Beskær) vises.
8. Tryk på **Zoom ind** eller **Zoom ud** for at zoome ind eller ud på fotoets motiv. Der vises en boks på fotoet, som cirka viser det område, der udskrives.
9. Tryk på pilene på navigeringsenheden for at bevæge dig rundt i fotoet og vælge et specifikt område til udskrivning.
10. Tryk på **OK** for at beskære fotoet.

## Rotering af et foto

Afhængigt af, hvordan du holdt dit digitalkamera, da du tog billedet, kan billedet være spejlvendt eller stå på hovedet på displayet. Du skal i så fald rotere fotoet, så det vises og udskrives korrekt.

 **Bemærk!** Når du udskriver flere fotos på én side, justerer HP All-in-One automatisk fotoenes retning, så der kan være flest mulig fotos på siden. Den rotering, du anvender her, ignoreres, så der vises det valgte antal fotos pr. side.

### Sådan roteres et foto


1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.
2. Når **View** (Vis) er fremhævet, skal du trykke på **OK**. Du kan bruge ◀ eller ▶ til markering af indstillinger. Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturerne af fotoene på hukommelseskortet.
4. Når miniaturen for det foto, der skal redigeres, vises, skal du trykke på **OK**.

5. Når det valgte foto vises alene på skærmen, skal du trykke på **OK** igen, hvorefter menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) åbnes.
6. Brug ▲ eller ▼ i menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) til at markere **Edit Photo** (Rediger foto), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Edit Photo** (Rediger foto) vises.
7. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Rotate** (Roter), og tryk på **OK**.  
Skærbilledet **Rotate** (Roter) vises.
8. Brug ◀ eller ▶ til at dreje billedet 90 grader med eller mod uret.
9. Tryk på **OK**, når du er færdig med at rotere billedet.

## Justering af fotoenes lysstyrke

Du kan justere et fotos lysstyrke, så det udskrives lysere eller mørkere end det oprindelige foto, du tog med dit digitalkamera.

---

 **Bemærk!** De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

---


### Sådan justeres lysstyrken

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.  
Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.
2. Når **View** (Vis) er fremhævet, skal du trykke på **OK**.  
Du kan bruge ◀ eller ▶ til markering af indstillinger.  
Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturerne af fotoene på hukommelseskortet.
4. Når miniaturen for det foto, der skal redigeres, vises, skal du trykke på **OK**.
5. Når det valgte foto vises alene på skærmen, skal du trykke på **OK** igen, hvorefter menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) åbnes.
6. Brug ▲ eller ▼ i menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) til at markere **Edit Photo** (Rediger foto), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Edit Photo** (Rediger foto) vises.
7. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Brightness** (Lysstyrke), og tryk på **OK**.  
Skærbilledet **Brightness** (Lysstyrke) vises.
8. Tryk på ◀ eller ▶ for at øge eller mindske lysstyrken på fotoet.  
Den valgte lysstyrke angives af den lodrette linje på søjlen.
9. Tryk på **OK**, når du er færdig med at justere lysstyrken.

## Udskrivning af en ramme rundt om fotoet

Du kan udskrive en dekorativ farvet ramme rundt om fotoet for at indramme det.

---

 **Bemærk!** De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.


---

### Sådan udskriver du en ramme rundt om fotoet

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.  
Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.
2. Tryk på **OK**, mens **View** (Vis) er fremhævet.  
Du kan bruge ◀ eller ▶ til fremhævning.  
Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem oversigten med dine fotos.
4. Tryk på **OK**, når miniaturen af det foto, der skal redigeres, er fremhævet.
5. Tryk på **OK** igen for at få vist menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger).
6. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Edit Photo** (Rediger foto), og tryk på **OK**.  
Menuen **Edit Photo** (Rediger foto) vises.
7. Tryk på ▲ eller ▼, indtil **Frame** (Ramme) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.  
Skærbilledet **Frame** (Ramme) vises.
8. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem rammerne, og tryk på **OK**, når den ønskede ramme er fremhævet.  
Den valgte ramme anvendes på fotoet og vises på displayet.

### Anvendelse af specielle farveeffekter på dine fotos

Du kan anvende specielle farveeffekter, så et foto udskrives med en sepia, håndkoloreret eller sort/hvid finish.

 **Bemærk!** De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

### Sådan ændres farveeffekterne

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.  
Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.
2. Når **View** (Vis) er fremhævet, skal du trykke på **OK**.  
Du kan bruge ◀ eller ▶ til markering af indstillinger.  
Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturerne af fotoene på hukommelseskortet.
4. Når miniaturen for det foto, der skal redigeres, vises, skal du trykke på **OK**.
5. Når det valgte foto vises alene på skærmen, skal du trykke på **OK** igen, hvorefter menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) åbnes.
6. Brug ▲ eller ▼ i menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) til at markere **Edit Photo** (Rediger foto), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Edit Photo** (Rediger foto) vises.
7. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Color Effect** (Farveeffekt), og tryk på **OK**.  
Menuen **Color Effect** (Farveeffekt) vises.
8. Brug ▲ eller ▼ til at vælge en af følgende farveeffekter, og tryk derefter på **OK**:

<b>No Effect</b> (Ingen effekt)	Anvender ingen farveeffekter på dit foto.
<b>Black &amp; White</b> (Sort-hvid)	Udskriver fotoet i sort-hvid.


(fortsat)

<b>Sepia</b>	Anvender brune toner, så fotoet ligger et foto fra starten af 1900-tallet.
<b>Antique</b> (Antik)	Anvender brune toner samt blege farver på fotoet. Med denne indstilling kommer dit foto til at se ud, som om det var håndkoloreret.

Den valgte farveeffekt anvendes på fotoet, og fotoet vises på displayet.

## Fjernelse af røde øjne

Blitzen på et kamera (især ældre modeller) kan nogen gange medføre, at en persons øjne bliver røde på fotoet. Du kan fjerne den røde farve, så øjnene får den korrekte farve på fotoet.

 **Bemærk!** De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

### Sådan fjerner du røde øjne fra et foto

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.
2. Når **View** (Vis) er fremhævet, skal du trykke på **OK**. Du kan bruge ◀ eller ▶ til markering af indstillinger. Skærmbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturerne af fotoene på hukommelseskortet.
4. Når miniaturen for det foto, der skal redigeres, vises, skal du trykke på **OK**.
5. Når det valgte foto vises alene på skærmen, skal du trykke på knappen **Reduktion af røde øjne** på kontrolpanelet.

 **Tip!** Du kan også vælge **Red Eye Removal** (Reduktion af røde øjne) i menuen **Edit Photo** (Rediger foto).

Et ikon for røde øjne blinker i fotoets øverste venstre hjørne, de røde øjne fjernes, og fotoet vises på displayet.

## Automatisk forbedring af dine billeder

HP All-in-One er som standard indstillet til at automatisk at forbedre dine fotos, når du udskriver dem. Ændringerne ses kun på det udskrevne billede. Du kan ikke se ændringerne på displayet.

Når denne funktion er aktiveret, bruger HP All-in-One **HP Real Life Technologies** (HP Real Life-teknologier) til at:

- Justere lysstyrken for dine fotos (ses både i udskriftseksemplet og på det udskrevne billede).
- Justere belysningen for at få mørke billeder til at virke lysere (ses kun på det udskrevne billede)
- Gøre slørede billeder skarpe (ses kun på det udskrevne billede)

Du kan deaktivere funktionen til automatisk fotoforbedring for de enkelte fotos.

### Sådan deaktiveres den automatiske fotoforbedring

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.  
Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.
2. Når **View** (Vis) er fremhævet, skal du trykke på **OK**.  
Du kan bruge ◀ eller ▶ til markering af indstillinger.  
Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturebillederne.
4. Når miniaturen for det foto, der skal redigeres, vises, skal du trykke på **OK**.
5. Når det valgte foto vises alene på skærmen, skal du trykke på **OK** igen, hvorefter menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) åbnes.
6. Brug ▲ eller ▼ i menuen **Photo Options** (Fotoindstillinger) til at markere **Edit Photo** (Rediger foto), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Edit Photo** (Rediger foto) vises.
7. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Photo Fix** (Fotoforbedring), og tryk på **OK**.  
Menuen **Photo Fix** (Fotoforbedring) vises.
8. Brug ▲ eller ▼ for at vælge **Off** (Fra), og tryk derefter på **OK** for at deaktivere den automatisk fotoforbedring.

### Reparation af en falmet original

Når du fremstiller en kopi af et originalfoto, vises punktet **Fix Faded Original** (Reparer falmet original) i menuen **Edit Photo** (Rediger foto). Med denne indstilling kan du reparere gamle fotos med falmende farver. Når indstillingen aktiveres, repareres de falmende farver under den endelige scanning.



**Bemærk!** Funktionen er som standard deaktiveret.

### Sådan repareres et falmet originalfoto, når du fremstiller en kopi

1. Tryk på **OK**, mens det scannede billede vises, for at åbne menuen **Reprint Options** (Kopieringsindstillinger).
2. Brug ▲ eller ▼ i menuen **Reprint Options** (Kopieringsindstillinger) til at fremhæve **Edit Photo** (Rediger foto), og tryk på **OK**.  
Menuen **Edit Photo** (Rediger foto) vises.
3. Brug ▲ eller ▼ til at fremhæve **Fix Faded Original** (Reparer falmet original), og tryk på **OK** for at aktivere eller deaktivere funktionen.  
Funktionens aktuelle tilstand (aktiveret eller deaktiveret) vises i menuen **Edit Photo** (Rediger foto).

### Relaterede emner

["Genudskrivning af dine fotos" på side 79](#)





# 9 Brug af scanningsfunktionerne

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruge scanningsfunktionen på HP All-in-One til at:

- Scanne tekst fra en artikel ind i et tekstbehandlingsprogram og citere det i en rapport.
- Udskrive visitkort og brochurer ved at scanne et logo og bruge det i et dtp-program.
- Sende fotos til venner og familie ved at scanne dine foretrukne udskrifter og vedlægge dem i en e-mail.
- Oprette en fotografisk fortegnelse over dine ting i hjemmet eller på kontoret.
- Arkivere dine yndlingsfotos i en elektronisk scrapbog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Genudskrivning af dine fotos](#)
- [Scanning af et billede](#)
- [Redigering af et scannet billede](#)
- [Deling af et scannet billede med familie og venner](#)
- [Afbrydelse af scanning](#)


## Genudskrivning af dine fotos

Du kan scanne en udskrevet kopi af et foto og fremstille forskellige størrelse op til Letter (8,5 x 11") eller A4 (210 x 297 mm) papir.

Som standard er HP All-in-One indstillet til automatisk at registrere den papirtype, du bruger. Du får det bedste resultat, når du udskriver fotos igen, ved at lade **Paper Type** (Papirtype) være indstillet til **Automatic** (Automatisk) og lægge fotopapir i HP All-in-One. Du bør kun ændre **Paper Type** (Papirtype), hvis der er problemer med udskriftsindstillingen, når du bruger indstillingen **Automatic** (Automatisk).

### Sådan udskrives et originalfoto igen

1. Tryk på **Udskriv fotos igen** for indstillingen **Scan and Reprint** (Scan, og udskriv igen).

 **Bemærk!** Du kan også trykke på **Scanningsmenu** på kontrolpanelet for indstillingen **Scan and Reprint** (Scan, og udskriv igen).

**Bemærk!** Afhængigt af, hvilken papirstørrelse du vælger, skal du lægge fotopapiret i fotobakken eller hovedbakken.


2. Når du bliver bedt om det, skal du lægge originalfotoet med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset og gøre et af følgende:

**Hvis du vil udskrive originalfotoet igen med standardudskriftsindstillingerne**

- ▲ Tryk på **Udskriv fotos** på kontrolpanelet.


**Hvis du vil ændre udskriftsindstillingerne, før du udskriver et originalfoto igen**

- Tryk på **OK** for at ændre udskriftsindstillinger.  
Skærbilledet **Source of Original** (Originalens kildetype) vises.
- Tryk på ▲ eller ▼ for at fremhæve en indstilling, og tryk på **OK**.  
Skærbilledet **Print Layout** (Udskriftslayout) vises.
- Tryk på ▲ eller ▼ for at markere et udskriftslayout, og tryk derefter på **OK**.


 **Bemærk!** Afhængig af hvilken papirstørrelse du vælger, kan du blive bedt om at vælge et layout for fotoene på dine sider.

Menuen **Scan Preview** (Vis scanning) vises.

- Tryk på ▲ eller ▼ for at justere antallet af kopier, og tryk på **OK**.  
Skærbilledet **Reprint Options** (Kopieringsindstillinger) vises.

 **Bemærk!** HP All-in-One scanner originalen og viser et eksempel på displayet.

- Tryk på **OK** for at vælge **Print Preview** (Vis udskrift).


 **Bemærk!** Vælg **Edit Photo** (Rediger foto), hvis du vil redigere fotoene før udskrivning.

Skærbilledet **Print Preview** (Vis udskrift) vises.


- Tryk på ▲ eller ▼ til at fremhæve **Print Now** (Udskriv nu), og tryk på **OK** (eller tryk på **Udskriv fotos** på kontrolpanelet).

## Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra computeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

 **Bemærk!** Du kan også bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at scanne billeder. Med dette program kan du redigere et scannet billede og oprette særlige projekter ved hjælp af et scannet billede.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. Softwaren til HP All-in-One skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes. På en Windows-computer kan du kontrollere, om HP All-in-One kører ved at se efter ikonet HP All-in-One på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen ved siden af klokkeslættet.

 **Bemærk!** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Scanning af en original til en computer](#)
- [Scanning af en original til et hukommelseskort](#)

## Scanning af en original til en computer


Du kan scanne originaler, der ligger på glaspladen, vha. kontrolpanelet.



### Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Tryk på **Scanningsmenu** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Scan to Computer** (Scan til computer), og tryk derefter på **OK**.
4. Følg fremgangsmåden nedenfor, hvis HP All-in-One er tilsluttet en eller flere computere på et netværk:
  - a. Tryk på **OK** for at vælge **Select Computer** (Vælg computer).  
Der vises en liste over de computere, der er tilsluttet HP All-in-One, på displayet.

---

 **Bemærk!** Menuen **Select Computer** (Vælg computer) viser muligvis også computere med USB-tilslutning foruden dem, der er tilsluttet via netværket.

- b. Tryk på **OK** for at vælge standardcomputeren, eller tryk på ▼ for at vælge en anden computer, og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Scan To** (Scan til) vises på displayet med en liste over de programmer, der er tilgængelige på den valgte computer.

Fortsæt til trin 5, hvis HP All-in-One er sluttet direkte til en computer med et USB-kabel.

5. Tryk på **OK** for at vælge standardprogrammet til modtagelse af scanningen, eller tryk på ▼ for at vælge et andet program, og tryk derefter på **OK**.

---

 **Bemærk!** Du kan også trykke på **Start Scan** (Start scanning) i stedet for **OK**.

Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det.

6. Foretag eventuelle ændringer i eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.


### Relaterede emner

- "[Kontrolpanelets funktioner](#)" på side 6
- "[Scanningsmenu](#)" på side 9

## Scanning af en original til et hukommelseskort

Du kan sende det scannede billede som et JPEG-billede til det hukommelseskort, der sidder i enheden. Derved kan du bruge funktionerne til fotoudskrivning til at fremstille udskrifter uden ramme og albumsider af det scannede billede.

---

 **Bemærk!** Hvis HP All-in-One er tilsluttet et netværk, kan du kun få adgang til det scannede billede, hvis hukommelseskortet deles via netværket.

### Sådan gemmes scanning på et hukommelseskort

1. Kontroller, at hukommelseskortet sidder i den relevante kortholder på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Scanningsmenu** på kontrolpanelet.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort), og tryk derefter på **OK**.



**Bemærk!** Du kan også trykke på **Start Scan** (Start scanning) i stedet for **OK**.

HP All-in-One scanner billedet og gemmer filen på hukommelseskortet i JPEG-format.

## Redigering af et scannet billede

Du kan redigere et scannet billede ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Du kan også redigere et scannet dokument ved hjælp af et OCR-program (Optical Character Recognition).



**Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart Essential, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte software-disken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Redigering af et scannet eksempelbillede](#)
- [Redigering af et scannet foto eller grafik](#)
- [Redigering af et scannet dokument](#)

### Redigering af et scannet eksempelbillede

Du kan ændre et eksempelbillede vha. værktøjerne i programmet **HP Scanning**. Eventuelle ændringer, du foretager af f.eks. lysstyrke, billedtype, opløsning med mere, gælder kun denne scanningssession.

Du kan foretage flere ændringer i programmet HP Photosmart, når billedet er scannet.


### Redigering af et scannet foto eller grafik

Du kan redigere et scannet foto eller grafik ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Med dette program kan du rotere eller beskære billedet samt justere lysstyrke, kontrast og farvemætning.

### Redigering af et scannet dokument

Ved at scanne tekst (også kendt som OCR (Optical Character Recognition)) kan du hente indholdet af artikler, bøger og andet trykt materiale ind i dit foretrukne tekstbehandlingsprogram og mange andre programmer som fuldt redigerbar tekst. Det er vigtigt, at du lærer at bruge OCR rigtigt, hvis du vil opnå de bedste resultater. Forvent ikke, at scannede tekstdokumenter er perfekte første gang, du bruger OCR-programmet. Det er en kunst at bruge et OCR-program, og det kræver tid og øvelse, før man behersker det.

---


 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart Essential, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte software-disken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

---

## Deling af et scannet billede med familie og venner

Du kan nemt dele scannede billeder med familie og venner ved hjælp af HP Photosmart Deling-onlinetjenesten. Med HP Photosmart Deling kan du sende billeder til andre som e-mail eller overføre fotos til et onlinefotoalbum eller en fototjeneste.

---

 **Bemærk!** Tilgængeligheden af de tjenester, der beskrives her, varierer, afhængigt af land/område. Nogle af de tjenester, der er beskrevet her, er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

---

### Sådan sendes et scannet billede af et foto eller dokument

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Tryk på **Scanningsmenu**.
3. Tryk på **OK** for at vælge **HP Photosmart Deling** og sende det scannede billede til computeren. Hvis HP All-in-One er sluttet til en eller flere computere på et netværk, vises menuen **Select Computer** (Vælg computer). Vælg den ønskede computer.
4. Brug programmet **HP Photosmart Deling** på computeren til at sende det scannede som miniaturebilleder til en e-mail-modtager (filen kan hentes i fuld størrelse senere, når det passer modtageren), til et onlinefotoalbum, en fototjeneste eller en netværkstilsluttet HP-enhed.
5. HP All-in-One sender det scannede foto eller dokument til computeren eller til alle de delingsdestinationer, du har valgt.

### Relaterede emner

["Deling af fotos vha. HP Photosmart-softwaren"](#) på side 70

## Afbrydelse af scanning

### Sådan stoppes scanning


- ▲ Tryk på **Annuler** på kontrolpanelet.



# 10 Brug af kopifunktionerne

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort/hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper, herunder transparenter. Du kan forøge eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopiens lysstyrke og farveintensitet og bruge specialfunktioner til at fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

---

 **Tip!** Du opnår den bedste ydeevne i standardkopiprojekter ved at angive papirstørrelsen til **Letter** eller **A4**, papirtypen til **Plain Paper** (Almindeligt papir) og kopikvaliteten til **Fast** (Hurtig).

---

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fremstilling af en kopi](#)
- [Eksempel på kopijob](#)
- [Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardkopiindstillinger](#)
- [Udførelse af specielle kopieringsjob](#)
- [Annullering af kopiering](#)

## Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.


### Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

## Eksempel på kopijob

Når du har ændret indstillingerne på HP All-in-One i forbindelse med fremstilling af en kopi, kan du få vist et eksempel af resultatet, før du starter kopieringen.

---

 **Bemærk!** Du skal vælge kopieringsindstillinger for at få et nøjagtigt billede. Automatiske indstillinger reflekterer ikke den papirstørrelse og -type, der er ilagt, men anvender i stedet standarder.

---

Eksemplet vises, når du vælger **Preview** (Eksempel) på **Copy Menu** (Kopieringsmenu), eller når du bruger beskæringsfunktionen til at angive, at et specifikt område af originalen skal kopieres.

### Sådan fremstiller du en kopi fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
2. Ret kopiindstillingerne på HP All-in-One, så de afspejler det resultat, du ønsker.

- Tryk på ▼ for at fremhæve **Preview** (Eksempel), og tryk derefter på **OK**. Et billede på displayet viser, hvordan kopien kommer til at se ud.
- Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for at acceptere eksemplet og starte kopieringen.

## Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse indstillingerne for kopiering i HP All-in-One, så du kan håndtere stort set alle kopieringsopgaver.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af antal kopier](#)
- [Angivelse af papirstørrelse til kopiering](#)
- [Angivelse af papirtype til kopiering](#)
- [Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet](#)
- [Tilpasning af lysstyrken i din kopi](#)

### Angivelse af antal kopier

Du kan angive det antal kopier, der skal udskrives, vha. **Copies** (Kopier) på kontrolpanelet eller ved at vælge det relevante punkt i dit program.

#### Sådan indstilles antallet af kopier på kontrolpanelet

- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
- Tryk på ▼ for at fremhæve **Copies** (Kopier), og tryk derefter på **OK**.  
Punktet **Copies** (Kopier) vises.
- Tryk på ▲ for at vælge antal kopier.  
(Det maksimale antal kopier afhænger af den aktuelle model).
- Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

### Angivelse af papirstørrelse til kopiering

Du kan vælge papirstørrelsen på HP All-in-One. Den valgte papirstørrelse skal passe til papiret i papirbakken.



## Sådan angives papirstørrelsen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Paper Size** (Papirstørrelse), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Paper Size** (Papirstørrelse) vises.
3. Tryk på ▼ for at markere en indstilling for papirstørrelse, og tryk derefter på **OK**.  
Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirstørrelseindstilling du bør vælge til det papir, der ligger i papirbakken.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Kopipapir, universalpapir eller almindeligt papir	<b>8.5x11 inch</b> (8,5x11") eller <b>A4</b>
Inkjet-papir	<b>8.5x11 inch</b> (8,5x11") eller <b>A4</b>
Brevpapir	<b>8.5x11 inch</b> (8,5x11") eller <b>A4</b>
Fotopapir	<b>10x15 cm</b> <b>4x6 inch</b> (4x6") <b>8.5x11 inch</b> (8,5x11") <b>A4</b> L (L-format) (kun Japan) 2L (kun Japan) <b>20x25 cm</b> (kun Tyskland) <b>Mutsugiri</b> (kun Japan)
Hagaki	<b>Hagaki</b> (kun Japan)
Transparenter	<b>8.5x11 inch</b> (8,5x11") eller <b>A4</b>

## Angivelse af papirtype til kopiering

Du kan vælge papirtypen på HP All-in-One. Standardindstillingen for papirtype ved kopiering er **Automatic** (Automatisk), som lader HP All-in-One registrere, hvilken papirtype der er lagt i inputbakken.

### Sådan indstilles papirtypen til kopier

1. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Paper Type** (Papirtype), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Paper Type** (Papirtype) vises.
3. Tryk på ▼, indtil den relevante papirtype vises.  
Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirtypeindstilling du bør vælge i henhold til det papir, der ligger i papirbakken.

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
Kopipapir eller brevpapir	<b>Plain Paper</b> (Almindeligt papir)
HP Ekstra Hvidt Papir	<b>Plain Paper</b> (Almindeligt papir)

(fortsat)

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
HP Ekstra Fint Fotopapir, Blankt	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP Ekstra Fint Fotopapir, Mat	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP Ekstra Fint Fotopapir 10 x 15 cm (4 x 6")	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP Fotopapir	<b>Photo Paper</b> (Fotopapir)
HP Papir til Daglig Brug	<b>Everyday Photo</b> (Almindeligt foto)
HP Papir til Daglig Brug, Halvblankt	<b>Everyday Matte</b> (Almindeligt mat)
HP Premium Papir	<b>Premium Inkjet</b>
Andet inkjet-papir	<b>Premium Inkjet</b>
HP Professionelt Brochure- og Reklamepapir (Blankt)	<b>Brochure Glossy</b> (Brochure, blank)
HP Professionelt Brochure- og Reklamepapir (Mat)	<b>Brochure Matte</b> (Brochure, mat)
HP Premium eller Premium Plus Inkjet-transparenter	<b>Transparency</b> (Transparent)
Andre transparenter	<b>Transparency</b> (Transparent)
Almindelig Hagaki	<b>Plain Paper</b> (Almindeligt papir)
Blankt Hagaki	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
L (kun Japan)	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
Avanceret fotopapir	<b>Advanced Photo</b> (Avanceret foto)

#### 4. Tryk på **OK**.

### Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet

HP All-in-One har fire indstillinger, der påvirker kopihastigheden og -kvaliteten:

- **Maximum Resolution** (Maksimal opløsning) giver den bedste kvalitet på alle typer papir. Det tager længere tid at udskrive med indstillingen **Maximum Resolution** (Maksimal opløsning) end med nogen af de andre kvalitetsindstillinger.
- **Best** (Bedst) giver den højeste kvalitet på alt papir og forhindrer striber, der kan forekomme i helt sorte/farvelagte områder. Når indstillingen **Best** (Bedst) benyttes, går kopieringen langsommere end med kvalitetsindstillingerne **Normal** eller **Fast** (Hurtig).
- **Normal** giver output i god kvalitet og anbefales til de fleste kopieringsopgaver. **Normal** kopierer hurtigere end **Best** (Bedst) og er standardindstillingen.
- **Fast** (Hurtig) kopierer hurtigere end indstillingen **Normal**. Kvaliteten af tekst er på højde med kvaliteten ved indstillingen **Normal**, men kvaliteten af grafik kan være lavere. Med indstillingen **Fast** (Hurtig) bruges der mindre blæk, så blækpatronerne holder længere.

### Sådan ændres kopikvaliteten fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Quality** (Kvalitet), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Quality** (Kvalitet) vises.
5. Tryk på ▼ for at vælge kopikvalitet.
6. Tryk på **OK**.

### Tilpasning af lysstyrken i din kopi

Brug indstillingen **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) til at justere kontrasten i de kopier, du fremstiller.

### Sådan ændres kontrasten fra kontrolpanelet


1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) vises.
5. Gør ét af følgende:
  - Tryk på ► for at gøre kopien mørkere.
  - Tryk på ◀ for at gøre kopien lysere.
6. Tryk på **OK**.

## Ændring af standardkopiindstillinger

Når du ændrer kopiindstillingerne fra kontrolpanelet, gælder ændringerne kun for det aktuelle udskriftsjob. Hvis du vil anvende kopiindstillingerne for alle fremtidige job, kan du gemme indstillingerne som standard.

### Sådan angives en standardkopiindstilling fra kontrolpanelet

1. Foretag eventuelle ønskede ændringer i kopiindstillingerne.
2. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Set As New Defaults** (Vælg som nye standarder), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Set As New Defaults** (Vælg som nye standarder) vises.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Yes, change defaults** (Ja. Skift standardindstillinger), og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** De angivne indstillinger gemmes kun på HP All-in-One. De ændrer ikke indstillingerne i softwaren. Du kan gemme de oftest anvendte indstillinger ved hjælp af den software, du har installeret sammen med HP All-in-One.

## Udførelse af specielle kopieringsjob

Udover standardkopieringsjob kan HP All-in-One også håndtere specielle job, f.eks. kopiering af fotos uden ramme og ændring af størrelsen på en original.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

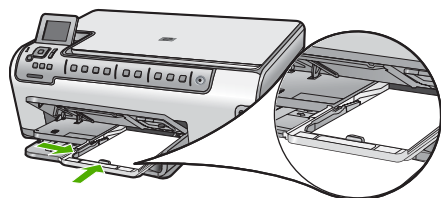
- [Tag en kopi uden ramme af et foto](#)
- [Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir](#)
- [Brugerdefineret tilpasning af størrelsen på en original](#)
- [Beskæring af en original](#)
- [Ændring af venstre margin](#)
- [Optimer kvaliteten af en kopi](#)

### Tag en kopi uden ramme af et foto

Læg 10 x 15 cm fotopapir i fotobakken, og rediger kopiindstillingerne til den rigtige papirtype og fotoforbedring for at opnå den bedst mulige kvalitet ved kopiering af fotos.

#### Sådan fremstiller du en kopi uden ramme af et foto fra kontrolpanelet

1. Læg fotopapir op til 10 x 15 cm i fotobakken.



2. Læg originalen med fotoudskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset. Placer fotoet på glaspladen, så fotoets lange side flugter med venstre hjørne på glaspladen som angivet af den indgraverede vejledning langs glassets kant.
3. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.  
HP All-in-One fremstiller en kopi uden ramme af dit foto.



**Bemærk!** Hvis du lægger papir med fane i fotobakken, kan du fjerne fanen, når blækket på udskriften er helt tørt.



**Tip!** Hvis kopien alligevel har kant, skal papirtypen indstilles til **Premium Photo** (Premium fotopapir), hvorefter der skal laves en ny kopi.


## Relaterede emner

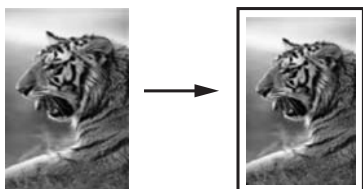
- "[Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm](#)" på side 38
- "[Angivelse af papirtype til kopiering](#)" på side 87

## Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir

Du kan bruge funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side) til at kopiere en original, så den kan være på sidens udskriftsområde. På den måde undgår du risikoen for, at der skæres noget af originalen. Det er nyttigt, hvis du skal formindske eller forstørre en original. Eksempel:

- Hvis du forstørret et 10 x 15 cm foto for at fremstille en kopi i fuld størrelse uden ramme på Letter- eller A4-papir, skæres noget af fotoet væk. Funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side) forstørret fotoet så meget som muligt, uden at fotoet beskæres.
- Hvis billedet eller teksten på originalen fylder hele siden, så der ikke er nogen margener, kan du bruge funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side) til at formindske originalen, så teksten eller billedet ikke beskæres.

 **Bemærk!** For ikke at ændre proportionerne eller skære siderne af, når størrelsen på en original tilpasses, kan HP All-in-One efterlade en uens hvid kant på papiret.



### Sådan tilpasses et dokument fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Size** (Størrelse), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Size** (Størrelse) vises.
5. Tryk på ▼ for at fremhæve **Fit to Page** (Tilpas til side), og tryk derefter på **OK**.

### Brugerdefineret tilpasning af størrelsen på en original

Du kan bruge brugerdefinerede indstillinger til at formindske eller forstørre en kopi af et dokument.

### Sådan angives en brugerdefineret størrelse fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.

- Tryk på ▼ for at fremhæve **Size** (Størrelse), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Size** (Størrelse) vises.
- Tryk på ▼ for at fremhæve **Custom 100%** (Brugerdef. 100%), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Custom 100%** (Brugerdef. 100%) vises.
- Tryk på ▼ eller ▲ for at vælg en procent til reducere eller forstørrelse af kopien.  
(Den minimale og maksimale procent for tilpasning af kopistørrelsen afhænger af modellen).
- Tryk på **OK**.

## Beskæring af en original

Når du har ændret indstillinger på HP All-in-One i forbindelse med fremstilling af en kopi, kan du bruge beskæringsfunktionen til at markere et specifikt område af originalen til kopiering.

### Sådan beskærer du en kopi fra kontrolpanelet

- Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
- Ret kopiindstillingerne på HP All-in-One, så de afspejler det resultat, du ønsker.
- Tryk på ▼ for at markere **Crop** (Beskær), og tryk derefter på **OK**.  
Skærbilledet **Crop** (Beskær) vises.
- Tryk på pilene på navigeringsenheden for at flytte markøren op i det øverste venstre hjørne af beskæringsområdet, og tryk på **OK**.
- Tryk på ▼ og ► for at flytte markøren til det nederste højre hjørne af beskæringsområdet, og tryk på **OK**.  
HP All-in-One viser et eksempel af det forventede output på skærmen.
- Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for at acceptere eksemplet og starte kopieringen.

## Ændring af venstre margin

Du kan ændre venstre margin på kopierne vha. indstillingen **Margin Shift** (Marginskift). Det er f.eks. praktisk, hvis du skal indbinde kopierne i venstre side. HP All-in-One flytter billedet på de færdige kopier 0,95 cm til højre.

 **Bemærk!** Når funktionen **Margin Shift** (Marginskift) er aktiv, kan du beskære højre side af kopierne.

### Sådan ændrer du marginer for din kopi via kontrolpanelet

- Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
- Ret kopiindstillingerne på HP All-in-One, så de afspejler det resultat, du ønsker.
- Tryk på ▼ for at markere **Margin Shift** (Marginskift), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Margin Shift** (Marginskift) vises.
- Tryk på ▼ for at markere **On** (Til), og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

## Optimer kvaliteten af en kopi

Med funktionen **Enhancements** (Forbedringer) justeres kvaliteten i tekstdokumenter ved at øge skarpheden i kanterne i sort tekst eller på fotografier ved at forbedre lyse farver, der ellers fremstår som hvide.

Forbedringen **Mixed** (Blandet) er standardindstillingen. Brug indstillingen **Mixed** (Blandet) til at gøre kanterne skarpe på de fleste originaler. Du kan bruge **Photo** (Foto)-forbedringer til at forbedre lyse farver, der ellers fremstår som hvide.

Hvis nogle af nedenstående problemer opstår, kan du deaktivere forbedring af **Text** (Tekst) ved at vælge **Photo** (Foto) eller **None** (Ingen):

- Der er farveklatter omkring teksten på dine udskrifter.
- Der er udtværet store, sorte skrifttypeafsnit (ikke skarpe).
- Der er tynde, farvede objekter eller linjer, som indeholder sorte områder.
- Der er vandrette grynedede eller hvide striber i områder, der er lyse- eller mellemgrå.

### Sådan kopieres et uskarpt dokument fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Enhancements** (Forbedringer), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Enhancements** (Forbedringer) vises.
5. Tryk på ▼ for at fremhæve **Text** (Tekst), og tryk derefter på **OK**.
6. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

### Sådan kopieres et overeksponeret foto

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Placer fotoet på glaspladen, så den lange side af fotoet ligger langs den forreste kant på glaspladen.  
Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Kopieringsmenu**.  
**Copy Menu** (Kopieringsmenu) vises.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Enhancements** (Forbedringer), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Enhancements** (Forbedringer) vises.
5. Tryk på ▼ for at fremhæve **Photo** (Foto), og tryk derefter på **OK**.
6. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

## annullering af kopiering

### Sådan stoppes kopieringen

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet.





# 11 Udskrivning af rapporter og formularer

Du kan udskrive selvtestrapporter på HP All-in-One. Du kan også udskrive formularer som linieret papir og tjeklister.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af en selvtestrapport](#)
- [Udskrivning af formularer](#)

## Udskrivning af en selvtestrapport

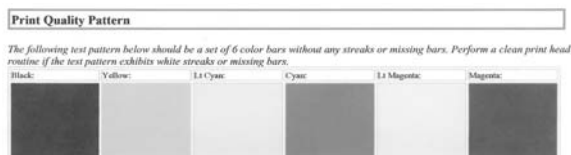
Udskriv en selvtestrapport, før du udskifter blækpatronerne, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Rapporten giver nyttige oplysninger om flere aspekter af enheden, inklusive blækpatronerne.

### Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tools** (Værktøjer), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Self-Test Report** (Selvtestrapport), og tryk derefter på **OK**.

HP All-in-One udskriver en selvtestrapport, der kan indeholde følgende oplysninger:

- **Produktoplysninger:** Indeholder modelnummer, serienummer og andre produktoplysninger.
- **Revisionsoplysninger:** indeholder versionsnummer for firmwaren.
- **Oplysninger om blæksystemet:** Viser det omtrentlige blækniveau for hver af de installerede blækpatroner samt status, installationsdato og udløbsdato for de enkelte blækpatroner.
- **Udskriftskvalitetsmønster:** Viser seks farveblokke, der repræsenterer hver af de seks installerede blækpatroner. Ensfarvede, ensartede farveblokke betyder, at der ikke er et problem med udskriftskvaliteten. Rengør printheadet jf. proceduren beskrevet under "[Rensning af skrivehovedet](#)" på side 103, hvis der er striber eller mangler blokke. Hvis farveblokkene stadig viser problemer med udskriftskvaliteten efter rensning af printheadet, skal printeren renses i overensstemmelse med proceduren, som beskrevet under "[Justering af printeren](#)" på side 102. Kontakt HP Support, hvis farveblokkene stadig viser tegn på kvalitetsproblemer.



- **Historiklogfil:** Indeholder oplysninger, som kan bruges ved diagnosticering, hvis du får behov for at kontakte HP Support.

## Udskrivning af formularer

HP All-in-One indeholder indbyggede skabeloner, som du kan bruge til at udskrive generelle formularer, f.eks. linieret papir, millimeterpapir, tjeklister og nodepapir på almindeligt Letter- eller A4-papir.

### Sådan udskrives formularer fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.  
Menuen **Opsætning** vises.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Printable School Papers** (Udskriftsbart skolepapir), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Printable School Papers** (Udskriftsbart skolepapir) vises.
4. Tryk på ▼ for at markere den formular, du vil udskrive, og tryk derefter på **OK**.
5. Tryk på ▲ eller ▼ for at angive, hvor mange sider der skal udskrives, og tryk derefter på **OK**.

## 12 Vedligeholdelse af HP All-in-One

HP All-in-One kræver kun lidt vedligeholdelse. Det kan være en god idé at rengøre glaspladen og låget for at fjerne støv på overfladen, så kopier og scanninger forbliver tydelige. Du skal endvidere udskifte blækpatronerne, rense skrivehovedet og justere printeren fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP All-in-One holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af HP All-in-One](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Arbejde med blækpatroner](#)
- [Reducering af strømforbruget, når HP All-in-One er slukket](#)
- [Lyde for selvvedligeholdelse](#)
- [Sluk HP All-in-One](#)

### Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

---

 **Tip!** Du kan købe et HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A), der indeholder alt det, du skal bruge for at rense HP-enheden. Der er flere oplysninger på: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

---

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af lågets underside](#)
- [Rengøring af enhedens overflade](#)


### Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

#### Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk HP All-in-One, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.

---

 **Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

---

3. Tør glasset af med en tør, blød fnugfri klud for at undgå pletter.
4. Tænd HP All-in-One.

## Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

### Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk HP All-in-One, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.  
Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.
3. Tør lågets beklædning af med en tør, blød frugtfri klud.

---

△ **Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

---

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.

---

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

---

## Rengøring af enhedens overflade

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. HP All-in-One skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i HP All-in-One.

---


△ **Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige HP All-in-One.

---

## Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at finde ud af, om en blækpatron snart skal udskiftes. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.

---

 **Bemærk!** HP All-in-One kan kun registrere blækniveauet for original HP blæk. Blækniveauet i blækpatroner, der er genopfyldt eller har været brugt i andre enheder, vises muligvis ikke korrekt.

**Bemærk!** Blækket i patronerne bruges i printprocessen på forskellige måder, herunder opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning, samt ved servicering af skrivnehovedet, der holder printdyserne rene, så blækket kan flyde jævnt. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.
2. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tools** (Værktøjer), og tryk derefter på **OK**.

- Tryk på ▼ for at fremhæve **Display Ink Gauge** (Vis måler for blækniveau), og tryk derefter på **OK**.  
HP All-in-One viser en måler, der viser det estimerede blækniveau i de installerede blækpatroner.



- Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Tools** (Værktøjer).

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart


- Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Service denne enhed**.

**Printer-værktøjskasse** vises.

- Klik på fanen **Anslået blækniveau**.

Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

 **Tip!** Du kan også udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der skal udskiftes blækpatroner.

### Relaterede emner

["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 95

## Arbejde med blækpatroner

For at opnå den bedste udskriftskvalitet med HP All-in-One skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer og udskifte blækpatronerne, når du bliver bedt om det via en meddelelse på kontrolpanelet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Justering af printeren](#)
- [Rensning af skrivehovedet](#)
- [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Fjernelse af blæk fra huden og tøjet](#)

### Udskiftning af blækpatroner

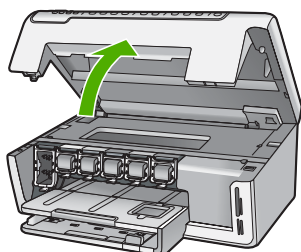
Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.

**Bemærk!** Hvis det er første gang, du installerer blækpatroner i HP All-in-One, skal du bruge de blækpatroner, der fulgte med enheden. Blækket i disse blækpatroner er fremstillet specielt til at blive blandet med blækket i skrivehovedet ved opsætning.

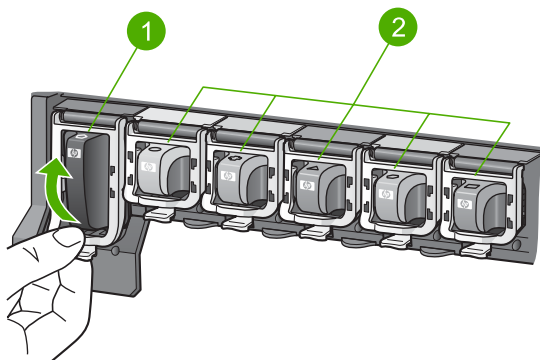
Hvis du ikke allerede har købt nye blækpatroner til HP All-in-One, kan du bestille dem på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg prompterne for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

### Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne ved at løfte midt foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

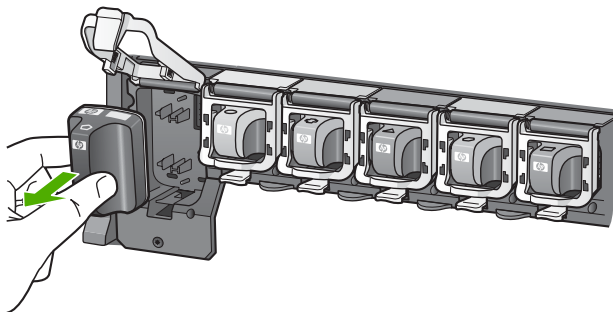


3. Klem sammen om det nederste af låsen under den blækpatron, der skal udskiftes, og løft låsen. Løft låsen længst til venstre, hvis du udskifter den sorte blækpatron. Løft den tilhørende lås i midterområdet, hvis du skal udskifte en af de fem farveblækpatroner, f.eks. gul, lys cyan (blå), cyan, lys magenta (pink) eller magenta.

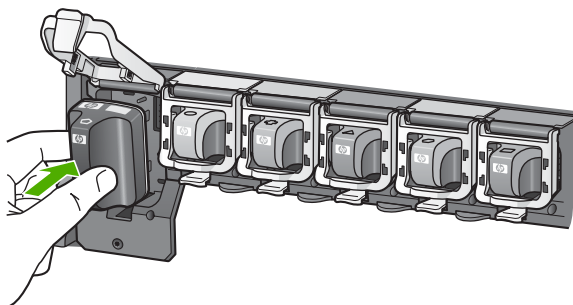


- |   |                                          |
|---|------------------------------------------|
| 1 | Blækpatronlåsen til den sorte blækpatron |
| 2 | Blækpatronlåse til farveblækpatronerne   |

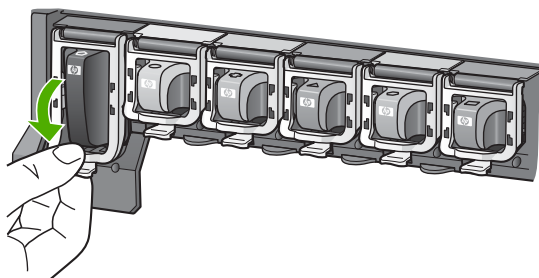
4. Træk blækpatronen imod dig selv og ud af holderen.



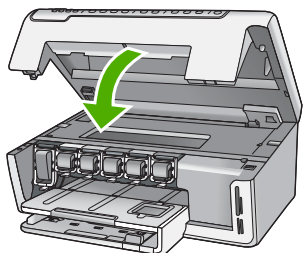
5. Tag blækpatronen ud af emballagen, og skub den derefter ind på den tomme plads ved at holde i håndtaget.  
Farven og mønsteret på blækpatronen skal svare til farven og mønsteret på blækpatronholderen.



6. Luk låsen, så den sidder fast.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, du udskifter.
8. Luk dækslet til blækpatronerne.



### Relaterede emner

["Køb af blækpatroner" på side 107](#)

## Justering af printeren


HP All-in-One justerer automatisk skrivehovedet, når du installerer blækpatronerne i forbindelse med opsætningen. HP All-in-One justerer ligeledes skrivehovedet i forbindelse med periodisk vedligeholdelse, så du er sikret den bedste udskriftskvalitet. Du kan bruge denne funktion, når selvtestrapporten indeholder striber eller hvide linjer i nogle af de farvede blokke.

Hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten, når du har justeret printeren, kan du prøve at rense skrivehovedet. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rengøringen.

### Sådan justeres printeren fra kontrolpanelet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.  
Menuen **Opsætning** vises.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tools** (Værktøjer), og tryk derefter på **OK**.  
Menuen **Tools** (Værktøjer) vises.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Align Printer** (Juster printer), og tryk derefter på **OK**.
5. HP All-in-One udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.  
Der vises en meddelelse, der fortæller, om justeringen blev fuldført.

---

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer printeren, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at udføre justeringen igen.

---

6. Tryk på **OK** for at fortsætte.



### Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.



**Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

**Printer-værktøjskasse** vises.

3. Klik på fanen **Enhedservice**.
4. Klik på **Juster printer**.  
HP All-in-One udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

### Relaterede emner

["Rensning af skrivehovedet"](#) på side 103

## Rensning af skrivehovedet

Brug denne funktion, når selvtestrapporten indeholder striber eller hvide linjer i nogle af de farvede blokke. Rens kun skrivehovedet, når det er påkrævet, da der bruges en masse blæk, og blækdysernes levetid forkortes.

### Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tools** (Værktøjer), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Clean Printhead** (Rens skrivehoved), og tryk derefter på **OK**.

HP All-in-One rens skrivehovedet og udskriver en side.

### Sådan rengøres skrivehovedet fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.



**Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

**Printer-værktøjskasse** vises.

3. Klik på fanen **Enhedservice**.

4. Klik på **Rens skrivehovedet**.
5. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har rensset skrivehovedet, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

### Relaterede emner

["Justering af printeren"](#) på side 102

## Rensning af blækpatronens kontaktflader

Rens de kobberfarvede kontakter på blækpatronerne, hvis alle blækpatronerne er installeret, og der vises en meddelelse på displayet, der fortæller, at der mangler en blækpatron, eller en blækpatron er beskadiget.

Før du renser blækpatronkontakterne, skal du tage blækpatronen ud og kontrollere, at der ikke er noget, som dækker blækpatronens kontaktflader eller blækpatronholderen. Sæt derefter blækpatronen i igen. Rens blækpatronkontakterne, hvis du stadig får en besked om, at en blækpatron mangler eller er beskadiget. Blækpatronen skal udskiftes, hvis du stadig får denne meddelelse efter rensning af kontakterne. Tag blækpatronen ud, og kontroller udløbsdatoen for garantien i bunden. Kontakt HP Support for at få tilsendt en erstatningsblækpatron, hvis garantien stadig gælder.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

---


**⚠ Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rens blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller HP All-in-One.

---

### Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.
2. Løft dækslet til blækpatronerne.
3. Klem sammen om det nederste af låsen under den blækpatron, der skal renses, og løft låsen.


---

 **Bemærk!** Fjern ikke flere blækpatroner på samme tid. Fjern og rens én blækpatron ad gangen. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

---

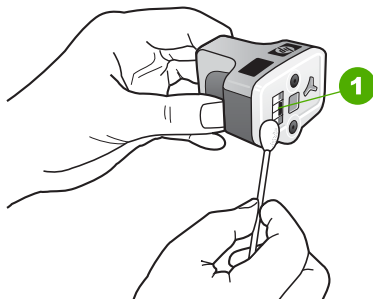
4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.

---

 **Bemærk!** Tag fat i blækpatronens håndtag. Rør ikke ved de kobberfarvede kontakter med andet end en skumgummisvamp eller en fnugfri klud.

---

6. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter.



1 Kobberfarvede kontaktflader

7. Sæt blækpatronen tilbage i den tomme holder, og tryk på den grå lås, indtil den klikker på plads.  
 8. Gentag om nødvendigt med de øvrige blækpatroner.  
 9. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne.

#### Relaterede emner

- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99
- ["Oplysninger om garanti for blækpatroner"](#) på side 171

## Fjernelse af blæk fra huden og tøjet


Følg denne vejledning for at fjerne blæk fra hud og tøj:

Overflade	Afhjælpning
Hud	Vask området med en sæbe, der indeholder slibemidler.
Hvidt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med klorbleger.
Kulørt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med en opløsning af ammoniak.

△ **Forsigtig!** Brug altid koldt vand til at fjerne blækpletter på stof. Lunkent eller varmt vand kan få blækket til at trænge ind i stoffet.

## Reducering af strømforbruget, når HP All-in-One er slukket

Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en vis mængde strøm. Energiforbruget kan sænkes ved at aktivere standby/slukket tilstand.

 **Bemærk!** Når HP All-in-One er i standby/slukket tilstand, tager det længere tid end normalt at aktivere den.

**Sådan aktiveres standby/slukket tilstand**

- ▲ Tryk på og hold knappen **Til** nede i 3 sekunder, indtil HP All-in-One slukkes.

**Lyde for selvvedligeholdelse**

HP All-in-One udsender mekanisk støj en gang imellem i forbindelse med periodiske vedligeholdelsesfunktioner, f.eks. ved genopfyldning af blækniveauerne i printhovedet eller rengøring af printhovedet. Dette er normalt og nødvendigt for at sikre, at HP All-in-One giver udskrifter i topkvalitet.

- 
- △ **Forsigtig!** Der vises en meddelelse på displayet, når HP All-in-One udfører vedligeholdelsesfunktioner. Tag ikke netledningen ud af enheden på dette tidspunkt.
- 

**Sluk HP All-in-One**


For ikke at risikere at beskadige HP All-in-One, skal du slukke den korrekt vha. knappen **Til**. Du må ikke slukke for HP All-in-One ved at tage netledningen ud eller slukke for en stikdåse.

# 13 Køb af blækpatroner

Der findes en liste over blækpatronnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP All-in-One, til at finde genbestillingsnummeret for alle blækpatronerne. Du kan bestille blækpatroner online på HP's websted. Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på blækpatroner til din enhed og for at købe blækpatroner.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

---

 **Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

---

## Sådan bestiller du blækpatroner fra skrivebordet

- ▲ Klik på ikonet til **indkøb af HP-forbrugsvarer** på skrivebordet for at oprette forbindelse til HP SureSupply. Der vises en liste over originale HP-printerforbrugsvarer, der er kompatible med din enhed, samt forskellige muligheder for at købe de ønskede forbrugsvarer (mulighederne afhænger af land/område). Hvis du har slettet dette ikon fra skrivebordet, kan du klikke på menuen **Start**, pege på mappen **HP** og klikke på **Køb forbrugsvarer**.

## Sådan bestiller du HP-printtilbehør via HP Solution Center

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

---

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

---

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
3. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**. Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.
4. Klik på **Bestil online**. HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.



# 14 Fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Tip til fejlfinding](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med installation af software](#)
- [Netværksfejlfinding](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejl](#)

## Tip til fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning](#)
- [Oplysninger om blækpatroner og printheadet](#)
- [Oplysninger om papir](#)
- [Fjernelse af papir, der sidder fast](#)

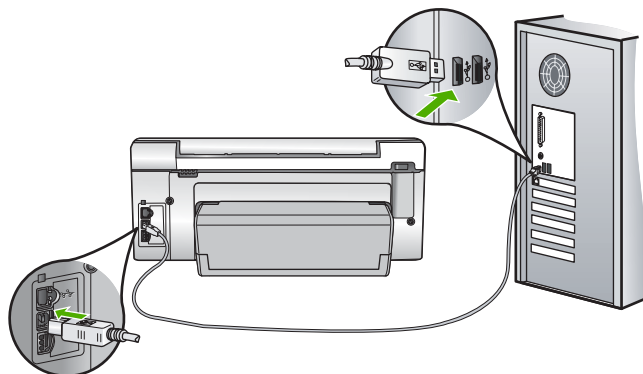
## Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning

 **Bemærk!** Se "[Netværksfejlfinding](#)" på side 120 for at få oplysninger om netværkskommunikationsproblemer. Der er oplysninger om kommunikationsproblemer i forbindelse med hukommelseskort i "[Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)" på side 139.

Prøv følgende, hvis HP All-in-One og computeren er forbundet via en USB-forbindelse og ikke kommunikerer indbyrdes:

- Se på displayet på HP All-in-One. Hvis der ikke vises noget på displayet, og knappen **Til** ikke er tændt, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at slutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis du støder på problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende

af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Fjern eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One, og installer den igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren"](#) på side 118

## Oplysninger om blækpatroner og printheadet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Installer blækpatronen inden den udløbsdato, der er trykt på den.
- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk HP All-in-One ved at trykke på knappen **Til**. Sluk ikke enheden ved at slukke på en kontakt eller ved at tag netledningen ud af HP All-in-One. Hvis HP All-in-One slukkes forkert, kan printheadet muligvis ikke returnere til den rette position.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- HP anbefaler, at du lader blækpatronerne sidde i HP All-in-One, indtil du er klar til at installere nye blækpatroner.

Hvis du skal flytte HP All-in-One, skal du slukke enheden ved at trykke på knappen **Til**, så den slukkes korrekt. Tag ikke blækpatronerne ud. Herved undgår du, at der siver blæk ud af printheaden.

- Rens skrivehovedet, når du bemærker et markant fald i udskriftskvaliteten.



- Rens kun skriveskovedet, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

## Oplysninger om papir

HP All-in-One er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP Premium-papir er beregnet til at give de bedste udskriftskvaliteter. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage i en genlukkelig plastikpose på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Hold altid i kanten af fotopapiret. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Grafik og tekst udskrives ikke altid korrekt på papir med meget struktur.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud. Brug HP Premium Plus-papir for at opnå de bedste resultater.

## Fjernelse af papir, der sidder fast

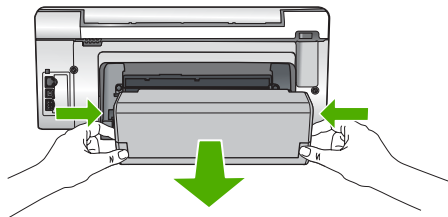
Tjek tilbehøret til tosidet udskrivning, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.



### Sådan fjerner du papir, der sidder fast, via tilbehøret til tosidet udskrivning

1. Sluk HP All-in-One.
2. Tryk tapperne på siderne af tilbehøret til tosidet udskrivning ind. Fjern tilbehøret ved at trække det væk fra HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastklemt papir fra forsiden af HP All-in-One, kan det beskadige udskrivningsmekanismen. Fjern altid papir, der sidder fast, via det tilbehør til tosidet udskrivning, der er sluttet til HP All-in-One.



3. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

4. Fortsæt til trin 5, hvis problemet er løst.  
Gør følgende, hvis der stadig sidder papir fast:
  - a. Åbn tilbehøret til tosidet udskrivning ved at trække tapperne op.
  - b. Fjern alt papir inde i tilbehøret.
  - c. Luk tilbehøret til tosidet udskrivning ved at trykke tapperne ned, indtil de låses på plads.
5. Sæt tilbehøret til tosidet udskrivning på igen. Skub forsigtigt tilbehøret fremad, indtil det låses på plads.
6. Tænd HP All-in-One, og tryk derefter på **OK** for at fortsætte jobbet.

## Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

Dette afsnit indeholder oplysninger om hardwarefejlfinding for HP All-in-One.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

### Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [HP All-in-One kan ikke tændes](#)
- [Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer](#)

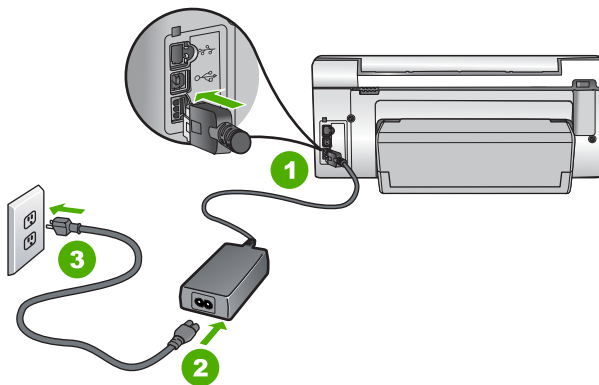
- [Displayet bruger et forkert sprog](#)
- [Der vises forkerte mål i menuerne på displayet](#)
- [En meddelelse på displayet fortæller mig, at justeringen af printeren ikke blev gennemført](#)
- [HP All-in-One udskriver ikke](#)
- [En meddelelse på displayet fortæller mig, at der er opstået papirstop, eller at skrivehovedet er blokeret](#)

## HP All-in-One kan ikke tændes

**Årsag:** HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

### Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både HP All-in-One og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Jordforbundet stikkontakt

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Eller prøv at koble HP All-in-One direkte til et jordforbundet strømudtag.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

**Årsag:** Du har trykket på **Til** for hurtigt.

**Løsning:** HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Til** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Til**. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One

tændes. Hvis du trykker på knappen **Til** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

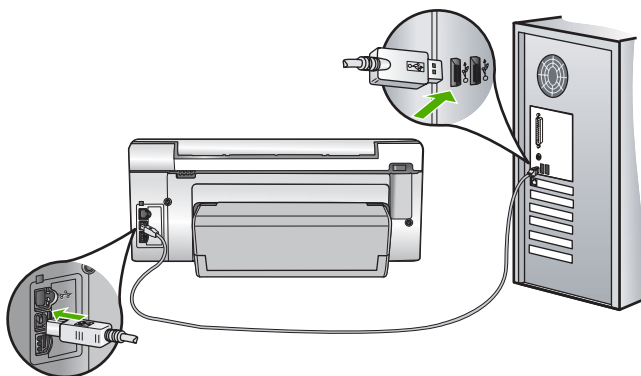
- △ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One stadig ikke tændes, kan det skyldes en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

### Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

**Årsag:** USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

**Løsning:** Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

### Displayet bruger et forkert sprog

**Årsag:** Du har muligvis valgt et forkert sprog, da du konfigurerede HP All-in-One.

**Løsning:** Sprogindstillingerne kan til enhver tid ændres i menuen **Preferences** (Præferencer).

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Angivelse af sprog og land/område" på side 15](#)

### Der vises forkerte mål i menuerne på displayet

**Årsag:** Du har muligvis valgt et forkert land/område, da du konfigurerede HP All-in-One. Det land/område, du vælger, bestemmer de papirstørrelser, der vises på displayet.

**Løsning:** Du kan ændre indstillinger for land/område i menuen **Preferences** (Præferencer).

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Angivelse af sprog og land/område"](#) på side 15

---

### En meddelelse på displayet fortæller mig, at justeringen af printeren ikke blev gennemført

**Årsag:** Der er lagt en forkert papirtype i inputbakken, f.eks. farvet papir, papir med tekst eller visse typer genbrugspapir.

**Løsning:** Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i inputbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren på skrivnehovedet muligvis defekt. Kontakt HP Support. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Justering af printeren"](#) på side 102

---

### HP All-in-One udskriver ikke

**Årsag:** HP All-in-One og computeren kommunikerer ikke med hinanden.

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning"](#) på side 109

---

**Årsag:** Der kan være problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

**Løsning:** Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Arbejde med blækpatroner"](#) på side 99

---

**Årsag:** HP All-in-One er muligvis ikke tændt.

**Løsning:** Se på displayet på HP All-in-One. Hvis der ikke vises noget på displayet, og knappen **Til** ikke er tændt, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** HP All-in-One er måske løbet tør for papir.

**Løsning:** Læg papiret i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir”](#) på side 36

---

### En meddelelse på displayet fortæller mig, at der er opstået papirstop, eller at skriv hovedet er blokeret

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det papir, der sidder fast, og følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Fjernelse af papir, der sidder fast”](#) på side 111

---

**Årsag:** Printheadet er blokeret.

**Løsning:** Der er måske emballage inde i HP All-in-One. Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Fjern eventuelle genstande, der blokerer printheadenheden (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen. Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

---

## Fejlfinding i forbindelse med installation af software

Brug dette afsnit til at løse de problemer, du måtte støde på, når du konfigurerer HP All-in-One-softwaren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting](#)
- [Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Jeg har modtaget en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)
- [Manglende HP Photosmart-software](#)

### Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting

**Årsag:** Installationen startede ikke automatisk.

**Løsning:** Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt.

#### Sådan startes installationen fra en Windows-pc

1. Klik på **Kør** i menuen **Start** i Windows.
  2. Skriv **d:\setup.exe** i dialogboksen **Kør**, og klik på **OK**.  
Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.
-

## Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises

**Årsag:** Systemet opfylder ikke de minimumkrav, der er nødvendige for at installere softwaren.

**Løsning:** Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

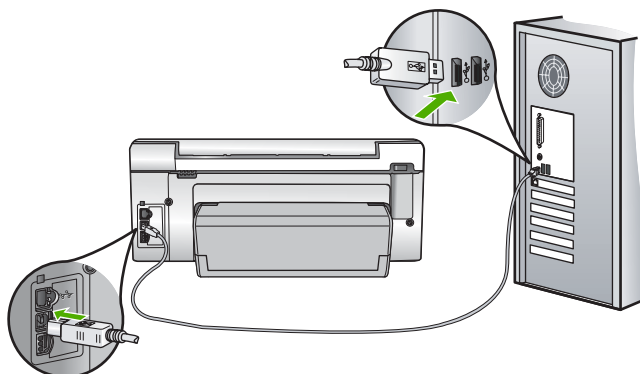
## Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

**Årsag:** Der vises normalt et grønt hak, der angiver, at USB-forbindelsen virker. Et rødt X angiver, at USB-forbindelsen ikke virker.

**Løsning:** Kontroller, at HP All-in-One er tændt, og prøv at oprette USB-forbindelsen igen.

### Sådan forsøger du at oprette USB-forbindelse igen

1. Tag netledningen ud af HP All-in-One, og sæt den i igen.
2. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



3. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse. Hvis det ikke fungerer, skal du fortsætte til næste trin.
4. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
  - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, eller prøv at sætte det i en anden USB-port.
  - Slut ikke USB-kablet til et tastatur.
  - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
  - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren" på side 118](#)

## Jeg har modtaget en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

**Årsag:** Fejlkilden er ukendt.

**Løsning:** Prøv at forsætte med installationen. Hvis dette ikke fungerer, skal du stoppe og derefter genstarte installationen og følge anvisningerne på skærmen. Hvis der opstår en fejl, skal du muligvis fjerne og derefter geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren"](#) på side 118

## Skærbilledet til registrering vises ikke

**Årsag:** Registreringsskærbilledet startede ikke automatisk.


**Løsning:** Du kan åbne registreringskærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP, Photosmart C6200 All-in-One series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

## Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til HP All-in-One.

### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 1

1. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP, Photosmart C6200 All-in-One series**, **Fjern program**.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på **Nej**. Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
5. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Når du geninstallerer softwaren, skal du sætte cd-rom'en til HP All-in-One i computerens cd-rom-drev og følge anvisningerne på skærmen samt de anvisninger, der findes i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.
7. Når softwaren er installeret, skal du slutte HP All-in-One til computeren.



- Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.  
Efter du har tilsluttet og tændt HP All-in-One, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger udføres.
- Følg vejledningen på skærmen.


### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

---

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

---

- Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
- Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
- Vælg **HP Photosmart All-In-One Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**.  
Følg vejledningen på skærmen.
- Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
- Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

---

- Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
- Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.


### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3

---

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

---

- Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
- Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
- Vælg **Afinstaller**, og følg anvisningerne på skærmen.
- Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

---

- Start installationsprogrammet til HP All-in-One igen.
- Vælg **Installer**.
- Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

### Manglende HP Photosmart-software

**Årsag:** HP Photosmart-softwaren er ikke installeret

**Løsning:** Installer den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One. Hvis den er installeret, skal du genstarte computeren.

**Sådan installeres HP Photosmart-softwaren**

1. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

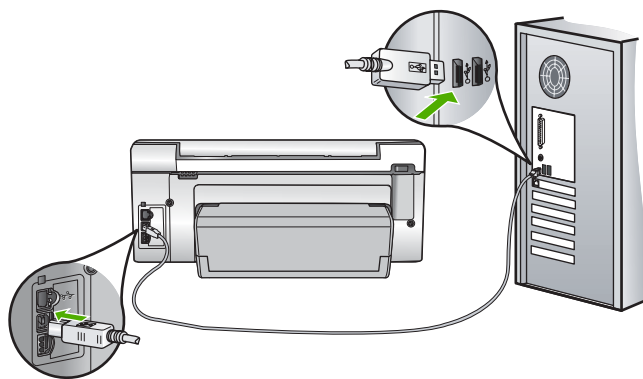
**Løsning:** Tænd HP All-in-One.

**Årsag:** Computeren er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd computeren.

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren korrekt.

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om at konfigurere HP All-in-One og slutte den til computeren.

## Netværksfejlfinding

Dette afsnit omhandler problemer, du kan komme ud for under opsætning af et kabelforbundet netværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Computeren kan ikke finde HP All-in-One](#)
- [Skærbilledet Printereren blev ikke fundet vises under installationen](#)

### Computeren kan ikke finde HP All-in-One

**Årsag:** Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.

**Løsning:** Kontroller de følgende kabler for at sikre, at de er tilsluttet korrekt.

- Kabler mellem HP All-in-One og hubben eller routeren
- Kabler mellem hubben eller routeren og computeren
- Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen til HP All-in-One (hvis den findes)

---

**Årsag:** Computerens netværkskort (LAN-kort) er ikke konfigureret korrekt.

**Løsning:** Kontroller, at dit LAN-kort er konfigureret korrekt.

#### Sådan kontrollerer du LAN-kortet (Windows 2000 og XP)

1. Højreklik på **Denne computer**.
2. Klik på fanen **Hardware** i dialogboksen **Egenskaber for system**.
3. Klik på **Enhedshåndtering**.
4. Kontroller, at dit kort vises under **Netværkskort**.
5. Se den dokumentation, der fulgte med kortet.

#### Sådan kontrollerer du LAN-kortet (Windows Vista)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Computer** og **Egenskaber**.
2. Klik på **Enhedshåndtering**.
3. Kontroller, at dit kort vises under **Netværkskort**.
4. Se den dokumentation, der fulgte med kortet.

---

**Årsag:** Der er ikke nogen aktiv netværksforbindelse.

**Løsning:** Kontroller, at du har en aktiv netværksforbindelse.

#### Sådan kontrollerer du, om der findes en aktiv netværksforbindelse

- ▲ Kontroller de to Ethernet-indikatorlamper øverst og nederst på RJ-45 Ethernet-stikket på bagsiden af HP All-in-One. Indikatorerne har følgende betydning:
  - a. Den øverste lampe: Hvis lampen lyser grønt, er enheden korrekt tilsluttet netværket, og der er oprettet forbindelse. Hvis den øverste lampe er slukket, er der ingen netværksforbindelse.
  - b. Den nederste lampe: Denne gule lampe blinker, når enheden sender eller modtager data via netværket.

**Sådan opretter du en aktiv netværksforbindelse**

1. Kontroller kabeltilslutningerne fra HP All-in-One til din gateway, router eller hub, og sørg for, at tilslutningerne er foretaget korrekt.
2. Tryk på knappen **Til** på kontrolpanelet for at slukke HP All-in-One, hvis kablerne sidder korrekt. Sluk derefter for strømmen til din router eller hub. Tænd først routeren eller hub'en, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** Du har tidligere kunnet oprette forbindelse fra HP All-in-One til netværket, men nu oprettes der ikke forbindelse.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, computeren og routeren. Vent et par sekunder. Tænd først routeren, og tænd derefter HP All-in-One og computeren.

---

**Årsag:** HP All-in-One og computeren er ikke tilsluttet det samme netværk.

**Løsning:** Prøv at åbne den integrerede webserver på HP All-in-One. Udskriv en netværkskonfigurationsside med IP-adressen.

**Relaterede emner**

- ["Visning og udskrivning af netværksindstillinger"](#) på side 23
- ["Brug af den integrerede webserver"](#) på side 25

**Skærbilledet Printerens blev ikke fundet vises under installationen**

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd HP All-in-One.

---

**Årsag:** Der er ikke nogen aktiv netværksforbindelse.

**Løsning:** Kontroller, at der er en aktiv netværksforbindelse.

**Sådan kontrollerer du, at netværksforbindelsen er aktiv**

1. Hvis forbindelserne er i orden, skal du slukke og tænde for HP All-in-One. Tryk på knappen **Til** på kontrolpanelet for at slukke HP All-in-One, og tryk derefter på knappen igen for at tænde enheden. Sluk også routeren eller hubben, og tænd den derefter igen.
2. Kontroller kabeltilslutningerne fra HP All-in-One til din gateway, router eller hub, og sørg for, at tilslutningerne er foretaget korrekt.
3. Kontroller, at HP All-in-One er tilsluttet netværket med et CAT-5 Ethernet-kabel.

---

**Årsag:** Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.

**Løsning:** Kontroller de følgende kabler for at sikre, at de er tilsluttet korrekt:

- Kabler mellem HP All-in-One og hubben eller routeren
- Kabler mellem hubben eller routeren og computeren
- Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen til HP All-in-One (hvis den findes)

**Årsag:** En firewall eller et anti-spyware- eller antivirusprogram forhindrer HP All-in-One i at få adgang til computeren.

**Løsning:** Afinstaller HP All-in-One-softwaren, og genstart computeren. Deaktiver midlertidigt antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, og geninstaller HP All-in-One-softwaren. Genaktiver antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

Hvis skærmbilledet stadig vises, kan du prøve at afinstallere HP All-in-One-softwaren, genstarte computeren og midlertidigt deaktivere din firewall, før du geninstallerer HP All-in-One-softwaren. Du kan genaktivere firewallprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der stadig vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

Se den dokumentation, der fulgte med softwaren til firewallen, for at få flere oplysninger.

---

**Årsag:** Et VPN (Virtual Private Network) forhindrer HP All-in-One i at få adgang til din computer.

**Løsning:** Forsøg at deaktivere VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen.



**Bemærk!** Funktionerne på HP All-in-One begrænses under VPN-sessioner.

---

## Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du oplever problemer med udskriftskvaliteten.

- Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.
- Udskift genopfyldte eller tomme patroner med originale HP-blækpatroner.
- Kontroller enhedsindstillingerne for at sikre, at udskriftstilstanden og papirvalget passer til papiret og opgaven.

Du kan finde yderligere oplysninger i "[Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)" på side 48 og "[Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)" på side 34.

- Udskriv en selvtestrapport, og tjek den.

Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning af en selvtestrapport](#)" på side 95.

Prøv følgende, hvis selvtestrapporten viser en defekt:

- Rens blækpatronerne automatisk. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Rensning af skriveskovedet](#)" på side 103.
- Rens de elektriske kontakter, hvis der mangler linjer, når du udskriver. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)" på side 104.
- Undersøg billedfilen, softwareprogrammet eller andet for at finde andre årsager til problemet, hvis selvtestrapporten er i orden.

Se HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for yderligere oplysninger om fejlfinding i forbindelse med blækpatroner.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blækket er løbet ud eller udtværet](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Tekstens kanter er takkede](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på udskriften](#)
- [Farverne løber ind i hinanden på min udskrift](#)
- [Udskrifter har vandrette streger eller linjer](#)
- [Udskrifter er blege eller har matte farver](#)
- [Udskrifter er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter har lodrette streger](#)
- [Udskrifter er skrå eller skæve](#)
- [Papiret oversprøjtes med blæk, når jeg udskriver et foto](#)
- [Papir indføres ikke fra papirbakken](#)

### Blækket er løbet ud eller udtværet

**Årsag:** Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

**Løsning:** Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

**Årsag:** Skrivehovedet skal renses.

**Løsning:** Rens skrivehovedet, og udskriv derefter en selvtestrapport. Kontroller farveblokkene i rapporten for eventuelle problemer. Foretag en printerjustering, hvis farveblokkene viser tegn på problemer med udskriftskvaliteten.

Kontakt HP Support for at få hjælp, hvis problemet ikke er løst efter rengøring og justering. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skrivehovedet”](#) på side 103
- [“Udskrivning af en selvtestrapport”](#) på side 95
- [“Justering af printeren”](#) på side 102

**Årsag:** Papiret er for tæt på skrivehovedet.

**Løsning:** Hvis papiret er for tæt på skrivehovedet under udskrivning, kan blækket blive udtværet. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut. Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet.

### Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk

**Årsag:** Indstillingen **Paper Type** (Papirtype) er forkert.

**Løsning:** Skift indstillingen **Paper Type** (Papirtype), så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Angivelse af papirtype til kopiering”](#) på side 87
- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 48

---

**Årsag:** Indstillingen for udskriftskvalitet på HP All-in-One er for lav.

**Løsning:** Læg kvalitetspapir i papirbakken, og udskriv et billede i en høj udskriftskvalitet, f.eks **Bedst, Maks. dpi** eller **Høj opløsning**. Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Premium Plus fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Oplysninger om papir”](#) på side 111

---

**Årsag:** Skrivehovedet skal renses.

**Løsning:** Rens skrivehovedet, og udskriv derefter en selvtestrapport. Kontroller farveblokkene i rapporten for eventuelle problemer. Foretag en printerjustering, hvis farveblokkene viser tegn på problemer med udskriftskvaliteten.

Kontakt HP Support for at få hjælp, hvis problemet ikke er løst efter rengøring og justering. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.


Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skrivehovedet”](#) på side 103
- [“Udskrivning af en selvtestrapport”](#) på side 95
- [“Justering af printeren”](#) på side 102

---

**Årsag:** Du bruger ikke-HP-blæk.

**Løsning:** HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere for kvaliteten og driftssikkerheden i forbindelse med ikke-HP-blæk. Printerservice eller reparationer, der er påkrævet pga. fejl eller skader på printeren, som kan tilskrives brugen af ikke-HP-blæk, er ikke dækket under garantien.

### Tekstens kanter er takkede

**Årsag:** Skriftypen er brugerdefineret.

**Løsning:** I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at HP All-in-One udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.

### Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på udskriften

**Årsag:** Fotobilledet har lyseblå, grå eller brune nuancer, der udskrives nederst på siden.

**Løsning:** Læg kvalitetspapir i papirbakken, og udskriv et billede i en høj udskriftskvalitet, f.eks. **Bedst**, **Maks. dpi** eller **Høj opløsning**. Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Premium Plus fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Oplysninger om papir” på side 111](#)

### Farverne løber ind i hinanden på min udskrift

**Årsag:** Indstillingen for kvalitet er for høj til den type papir, der ligger i HP All-in-One.

**Løsning:** Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en lavere kvalitetsindstilling for at reducere mængden af blæk, der anvendes til udskrivning og kopiering.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet” på side 48](#)
- [“Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet” på side 88](#)

**Årsag:** Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

**Løsning:** Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

**Årsag:** Du udskriver muligvis på den forkerte side af papiret.

**Løsning:** Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


[“Ilægning af papir” på side 36](#)



**Årsag:** Du bruger ikke-HP-blæk.

**Løsning:** HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

---

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere for kvaliteten og driftssikkerheden i forbindelse med ikke-HP-blæk. Printerservice eller reparationer, der er påkrævet pga. fejl eller skader på printeren, som kan tilskrives brugen af ikke-HP-blæk, er ikke dækket under garantien.

---

**Årsag:** Skrivehovedet skal renses.

**Løsning:** Rens skrivehovedet, og udskriv derefter en selvtestrapport. Kontroller farveblokkene i rapporten for eventuelle problemer. Foretag en printerjustering, hvis farveblokkene viser tegn på problemer med udskriftskvaliteten.

Kontakt HP Support for at få hjælp, hvis problemet ikke er løst efter rengøring og justering. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skrivehovedet”](#) på side 103
- [“Udskrivning af en selvtestrapport”](#) på side 95
- [“Justering af printeren”](#) på side 102

---

### Udskrifter har vandrette streger eller linjer

**Årsag:** Papiret indføres ikke korrekt eller er lagt forkert i.

**Løsning:** Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir i fuld størrelse”](#) på side 37

---

**Årsag:** Indstillingen for udskriftskvalitet på HP All-in-One er for lav.

**Løsning:** Læg kvalitetspapir i papirbakken, og udskriv et billede i en høj udskriftskvalitet, f.eks **Bedst**, **Maks. dpi** eller **Høj opløsning**. Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Premium Plus fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Oplysninger om papir”](#) på side 111

---

**Årsag:** Skrivehovedet skal renses.

**Løsning:** Rens skrivehovedet, og udskriv derefter en selvtestrapport. Kontroller farveblokkene i rapporten for eventuelle problemer. Foretag en printerjustering, hvis farveblokkene viser tegn på problemer med udskriftskvaliteten.

Kontakt HP Support for at få hjælp, hvis problemet ikke er løst efter rengøring og justering. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skrivehovedet”](#) på side 103
- [“Udskrivning af en selvtestrapport”](#) på side 95
- [“Justering af printeren”](#) på side 102

---

### Udskrifter er blege eller har matte farver

**Årsag:** Indstillingen for udskriftskvalitet på HP All-in-One er for lav.

**Løsning:** Læg kvalitetspapir i papirbakken, og udskriv et billede i en høj udskriftskvalitet, f.eks **Bedst**, **Maks. dpi** eller **Høj opløsning**. Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Premium Plus fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Oplysninger om papir”](#) på side 111

---

**Årsag:** Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

**Løsning:** Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

---

**Årsag:** Kopiindstillingen **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) for HP All-in-One er for lys.

**Løsning:** Tilpas lysstyrken i kopierne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Tilpasning af lysstyrken i din kopi”](#) på side 89

---

**Årsag:** Indstillingen **Paper Type** (Papirtype) er forkert.

**Løsning:** Skift indstillingen **Paper Type** (Papirtype), så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Angivelse af papirtype til kopiering”](#) på side 87
- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 48

---

**Årsag:** Hvis du kopierer et billede af dårlig kvalitet, f.eks. et foto fra avisen, vil kopien indeholde streger, mærker eller striber. Dette kaldes moiré-mønstre.

**Løsning:** Hvis du vil reducere moiré-mønstrene, skal du placere en eller flere gennemsigtige plastikarkbeskyttere direkte på glaspladen og derefter placere originalen med forsiden nedad oven på arkbeskytterne.

---

**Årsag:** Der kan hænge snavs fast på glasset eller på bagsiden af låget; dette kan forårsage dårlig kopikvalitet og reducerer ydeevnen.

**Løsning:** Rengør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rengøring af glaspladen”](#) på side 97
- [“Rengøring af lågets underside”](#) på side 98

---

**Årsag:** Skrivehovedet skal renses.

**Løsning:** Rens skrivehovedet, og udskriv derefter en selvtestrapport. Kontroller farveblokkene i rapporten for eventuelle problemer. Foretag en printerjustering, hvis farveblokkene viser tegn på problemer med udskriftskvaliteten.

Kontakt HP Support for at få hjælp, hvis problemet ikke er løst efter rengøring og justering. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rensning af skrivehovedet”](#) på side 103
- [“Udskrivning af en selvtestrapport”](#) på side 95
- [“Justering af printeren”](#) på side 102

---

### Udskrifter er slørede eller uskarpe

**Årsag:** Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

**Løsning:** Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

---

**Årsag:** Indstillingen **Paper Type** (Papirtype) er forkert.

**Løsning:** Skift indstillingen **Paper Type** (Papirtype), så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Angivelse af papirtype til kopiering” på side 87](#)
- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning” på side 48](#)

**Årsag:** Indstillingen for udskriftskvalitet på HP All-in-One er for lav.

**Løsning:** Læg kvalitetspapir i papirbakken, og udskriv et billede i en høj udskriftskvalitet, f.eks **Bedst**, **Maks. dpi** eller **Høj opløsning**. Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Premium Plus fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Oplysninger om papir” på side 111](#)

**Årsag:** Du udskriver muligvis på den forkerte side af papiret.

**Løsning:** Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir” på side 36](#)

### Udskrifter har lodrette streger

**Årsag:** Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

**Løsning:** Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

### Udskrifter er skrå eller skæve

**Årsag:** Papiret indføres ikke korrekt eller er lagt forkert i.

**Løsning:** Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir i fuld størrelse” på side 37](#)

**Årsag:** Der ligger mere end én type papir i papirbakken.

**Løsning:** Læg kun én papirtype i ad gangen.

**Årsag:** Tilbehøret til tosidet udskrivning er måske ikke installeret korrekt.


**Løsning:** Kontroller, at tilbehøret til tosidet udskrivning er installeret korrekt bag på HP All-in-One.

---

### Papiret oversprøjtes med blæk, når jeg udskriver et foto

**Årsag:** Det er normalt, at der kommer lidt blækstænk (få millimeter), når et foto kopieres. Hvis der sprøjtes mere end nogle få millimeter blæk ud på papiret, kan det skyldes, at HP All-in-One tror, at det ilagte papir er bredere, end det i virkeligheden er.

---

 **Tip!** Du kan finde ud af, om der forårsages oversprøjtning af papiret ved at kontrollere bagsiden af de sider, som du udskriver efter en kopiering eller udskrivning. Hvis der er blækstriber på bagsiden af papiret, har HP All-in-One muligvis oversprøjtet siderne i det forrige kopi- eller udskriftsjob med blæk.

---

**Løsning:** Kontroller indstillingen af papirstørrelse. Indstil papirstørrelsen, så den svarer til papiret, der ligger i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Angivelse af papirstørrelse til kopiering" på side 86](#)

---

### Papir indføres ikke fra papirbakken

**Årsag:** Der er ikke nok papir i papirbakken.

**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Følg vejledningen på displayet eller på computerens skærm for at fortsætte udskriftsjobbet.

---

## Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

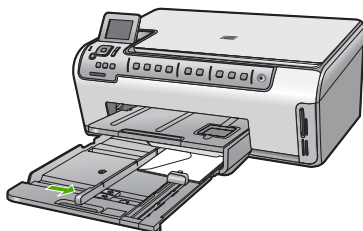
- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat](#)
- [HP All-in-One svarer ikke](#)
- [HP All-in-One udskriver uforståelige tegn](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)
- [Der kommer blækstænk inde i HP All-in-One, når jeg udskriver et foto](#)

### Konvolutter udskrives forkert

**Årsag:** En stak konvolutter er ilagt forkert.

**Løsning:** Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.



#### Relaterede emner

["Ilægning af konvolutter" på side 40](#)

**Årsag:** Der er lagt en forkert type konvolut i printeren.

**Løsning:** Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

#### Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat

**Årsag:** Udskrivning af et billede uden ramme fra andre programmer end HP-programmer giver uventede resultater.

**Løsning:** Prøv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med HP All-in-One.

#### HP All-in-One svarer ikke

**Årsag:** HP All-in-One er optaget med en anden opgave.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One udfører en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil HP All-in-One er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på computeren, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One.

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 111](#)

**Årsag:** HP All-in-One er løbet tør for papir.

**Løsning:** Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 36](#)

---

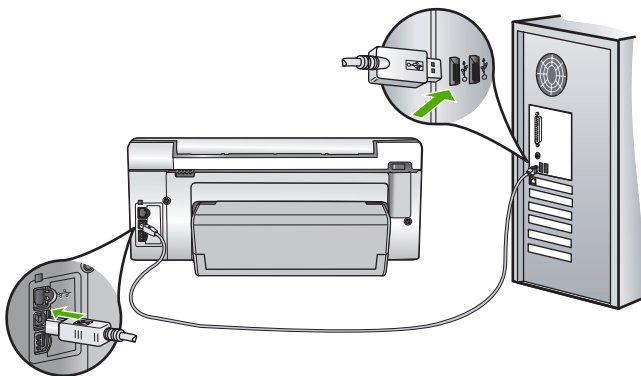
**Årsag:** Skrivehovedet har sat sig fast.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer for skrivehovedet (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.

---

**Årsag:** Computeren kommunikerer ikke med HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Hvis alle tilslutninger er i orden, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One, kan du kontrollere status for HP All-in-One. Klik på **Status** i programmet HP Photosmart.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 109](#)

---

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Kig på knappen **Til** oven på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** Der opstod en fejl på HP All-in-One.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og tag netledningen ud af stikket. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** Printerdriverens status er ændret.

**Løsning:** Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

#### Sådan kontrolleres printerdriverens status

1. Klik på enhedsfanen i HP Solution Center.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. Klik på **Status**.

Hvis status er **offline** eller **stop udskrivning**, skal den ændres til til **klar**.

**Årsag:** Et slettet udskriftsjob vises stadig i køen.

**Løsning:** Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af HP All-in-One, genstart computeren, og sæt USB-kablet i HP All-in-One.
- Luk HP All-in-One ned, genstart computeren, og genstart HP All-in-One.

**Årsag:** Tilbehøret til tosidet udskrivning er ikke installeret korrekt.

**Løsning:** Hvis tilbehøret til tosidet udskrivning er installeret, skal du fjerne det og derefter installere det igen. Når du skal installere det, skal du trykke på knapperne på tilbehørets sider og skubbe det ind bag på HP All-in-One, indtil det klikker på plads.

Hvis tilbehøret til tosidet udskrivning ikke er installeret, skal du montere det bag på HP All-in-One.

#### HP All-in-One udskriver uforståelige tegn

**Årsag:** Der er ikke mere ledig hukommelse i HP All-in-One.

**Løsning:** Sluk for HP All-in-One og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

**Årsag:** Dokumentet er beskadiget.

**Løsning:** Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

#### Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Kig på knappen **Til** oven på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.



**Årsag:** HP All-in-One er optaget med en anden opgave.


**Løsning:** Hvis HP All-in-One udfører en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil HP All-in-One er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på computeren, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke standardprinteren.

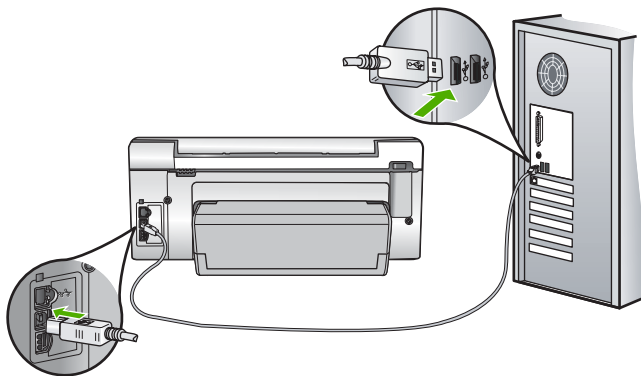
**Løsning:** Kontroller, at HP All-in-One er valgt som standardprinteren i softwareprogrammet.

 **Tip!** Du kan indstille HP All-in-One som standardprinteren for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

---

**Årsag:** Computeren kommunikerer ikke med HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Hvis alle tilslutninger er i orden, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One, kan du kontrollere status for HP All-in-One. Klik på **Status** i programmet HP Photosmart.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 109](#)

---

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 111](#)

**Årsag:** Skrivehovedet har sat sig fast.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer for skrivehovedet (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.

---

**Årsag:** HP All-in-One mangler papir.

**Løsning:** Læg papiret i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 36](#)

---

### Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

**Årsag:** Udskriftsindstillingerne er angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i HP All-in-One på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

**Løsning:** Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge" på side 58](#)

---

### Margenerne udskrives ikke som forventet

**Årsag:** Margenerne er ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

**Løsning:** Kontroller margenerne.

Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for HP All-in-One.

#### Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.
  2. Kontroller margenerne.  
HP All-in-One bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for HP All-in-One.
  3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.
- 

**Årsag:** Indstillingen for papirstørrelse er muligvis ikke korrekt for det projekt, du udskriver.

**Løsning:** Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i inputbakken.

---

**Årsag:** Papirstyrene er ikke placeret korrekt.

**Løsning:** Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbredestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 36](#)

---

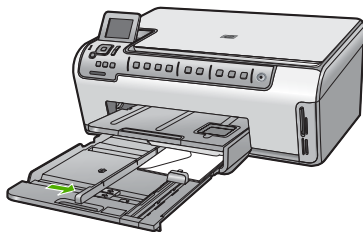
**Årsag:** En stak konvolutter er ilagt forkert.

**Løsning:** Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

---

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

---



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af konvolutter" på side 40](#)

---

### **Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden**

**Årsag:** Margenerne er ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

**Løsning:**

#### **Sådan kontrolleres margenindstillingerne**

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.

2. Kontroller margenerne.

HP All-in-One bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for HP All-in-One.

3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for HP All-in-One.

---

**Årsag:** Størrelsen på det dokument, du er ved at udskrive, er større end størrelsen på det papir, der ligger i inputbakken.

**Løsning:** Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af HP All-in-One.

#### Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for HP All-in-One.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

💡 **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den aktuelle papirstørrelse. Du kan også skalere størrelsen på et dokument i dialogboksen **Egenskaber**.

**Årsag:** Papiret er ikke lagt rigtigt i.

**Løsning:** Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen ved at følge nedenstående trin.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 36

#### Der blev udskrevet en tom side

**Årsag:** Det dokument, du er ved at udskrive, indeholder en ekstra tom side.

**Løsning:** Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

**Årsag:** HP All-in-One førte to stykker papir ind.

**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i HP All-in-One. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 36

#### Der kommer blækstænk inde i HP All-in-One, når jeg udskriver et foto

**Årsag:** Indstillingerne for udskrivning uden rammer kræver, at der er lagt fotopapir i inputbakken. Du bruger den forkerte papirtype.

**Løsning:** Læg fotopapir i papirbakken, før du udskriver et job uden rammer.

## Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort

Brug dette afsnit til at løse disse hukommelseskortproblemer:

- [Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera](#)
- [HP All-in-One læser ikke fra hukommelseskortet](#)
- [Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker](#)
- [Advarselsindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet i](#)
- [Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren](#)
- [Hukommelseskort er ikke tilgængeligt](#)
- [Filnavnet vises som uforståelig tekst](#)
- [Andre brugere på netværket har adgang til mit hukommelseskort](#)
- [Fejlmeddelelse: Filen eller elementet blev ikke fundet. Kontroller, at sti og filnavn er korrekt](#)

### Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera

**Årsag:** Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. Windows XP formaterer som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

**Løsning:** Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en pc med Windows XP ved at vælge FAT-formatet.

### HP All-in-One læser ikke fra hukommelseskortet

**Årsag:** Kortet er sat omvendt i eller på hovedet.

**Løsning:** Hold hukommelseskortet, så etiketten vender mod venstre og kontakterne til højre (dvs. ind mod HP All-in-One). Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer HP All-in-One ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

**Årsag:** Hukommelseskortet er ikke sat helt ind.

**Løsning:** Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på HP All-in-One.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer HP All-in-One ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

**Årsag:** Du har indsat mere end ét hukommelseskort.

**Løsning:** Tag ét af hukommelseskortene ud. Du kan kun bruge ét hukommelseskort ad gangen.

---

**Årsag:** Filsystemet er beskadiget.

**Løsning:** Kontroller, om der er en fejlmeddelelse på displayet, der angiver problemet, og hvordan du løser det.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

---

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

---

### Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker

**Årsag:** HP All-in-One læser hukommelseskortet.

**Løsning:** Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at HP All-in-One bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som printeren eller computeren benytter, kan dataene på kortet eller HP All-in-One og hukommelseskortet tage skade.

---

### Advarselsindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet i

**Årsag:** HP All-in-One har fundet en fejl på hukommelseskortet.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og sæt det ind igen. Det er måske sat forkert i. Hold hukommelseskortet, så etiketten vender mod venstre og kontakterne til højre (dvs. ind mod HP All-in-One). Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis problemet ikke er løst, er hukommelseskortet muligvis defekt.

---

**Årsag:** Du har indsat mere end ét hukommelseskort.

**Løsning:** Tag ét af hukommelseskortene ud. Du kan kun bruge ét hukommelseskort ad gangen.

---

### Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren

**Årsag:** HP Photosmart-softwaren er ikke installeret

**Løsning:** Installer den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One. Hvis den er installeret, skal du genstarte computeren.

### Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

---

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Tænd HP All-in-One.

---

**Årsag:** Computeren er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd computeren.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren korrekt.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One er direkte tilsluttet en computer med et USB-kabel, skal du kontrollere den fysiske forbindelse fra HP All-in-One til computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.

Hvis HP All-in-One er tilsluttet netværket, skal du kontrollere de fysiske netværksforbindelser og sikre dig, at netværket kører. Prøv at udføre opgaven igen, når du har kontrolleret netværksforbindelsen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning"](#) på side 109
- ["Netværksfejlfinding"](#) på side 120

---

### Hukommelseskort er ikke tilgængeligt

**Årsag:** Hvis denne meddelelse vises på displayet, betyder det, at en anden bruger har adgang til hukommelseskortet via netværket. Andre brugere, der forsøger at bruge det samme hukommelseskort, får vist en læse/skrivefejlmeldelse.

Hukommelseskortet vises muligvis ikke som forventet på en liste over delte netværksdrev. Hvis HP All-in-One desuden er tilsluttet computeren med et USB-kabel, kan computeren have adgang til hukommelseskortet, så det ikke er tilgængeligt for HP All-in-One.

**Løsning:** Vent, indtil den anden bruger er færdig med at bruge hukommelseskortet.

---

### Filnavnet vises som uforståelig tekst

**Årsag:** HP All-in-One understøtter ikke Unicode. Dette er en begrænsning for CIFS-serveren.

CIFS-serveren er inkluderet i alle netværkstilsluttede HP All-in-One-enheder. Den giver adgang til hukommelseskortet i HP All-in-One via et drevbogstav. Dette giver dig mulighed for at læse/skrive filer på netværket fra hukommelseskortet i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på computeren som et netværksdrev. Udover at læse/skrive filer fra dit hukommelseskort kan du også oprette mapper og gemme anden information.

**Løsning:** Hvis et filnavn er oprettet med Unicode af et andet program, vil det blive vist med tilfældige tegn.

---

### Andre brugere på netværket har adgang til mit hukommelseskort

**Årsag:** CIFS-serveren (Common Internet File System) i HP All-in-One understøtter ikke godkendelse. Det skyldes en begrænsning i CIFS-serveren.

CIFS-serveren er inkluderet i alle netværkstilsluttede HP All-in-One-enheder. Den giver adgang til hukommelseskortet i HP All-in-One via et drevbogstav. Dette giver dig mulighed for at læse/skrive filer på netværket fra hukommelseskortet i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på computeren som et netværksdrev. Udover at læse/skrive filer fra dit hukommelseskort kan du også oprette mapper og gemme anden information.

**Løsning:** Alle brugere på netværket har adgang til mit hukommelseskort.

---

### Fejlmeddelelse: Filen eller elementet blev ikke fundet. Kontroller, at sti og filnavn er korrekt

**Årsag:** CIFS-serveren (Common Internet File System) i HP All-in-One kører ikke.

CIFS-serveren er inkluderet i alle netværkstilsluttede HP All-in-One-enheder. Den giver adgang til hukommelseskortet i HP All-in-One via et drevbogstav. Dette giver dig mulighed for at læse/skrive filer på netværket fra hukommelseskortet i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på computeren som et netværksdrev. Udover at læse/skrive filer fra dit hukommelseskort kan du også oprette mapper og gemme anden information.

**Løsning:** Prøv at udføre din opgave på et senere tidspunkt.

---

## Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Scanning afbrydes](#)
- [Scanning mislykkes](#)
- [Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse](#)
- [Det scannede billede er tomt](#)
- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Det scannede billede har et forkert sidelayout](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)



- [Teksten er forkert eller mangler](#)
- [Scanningsfunktionen fungerer ikke](#)

### Scanning afbrydes

**Årsag:** Computersystemet mangler muligvis ressourcer.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og tænd derefter enheden igen. Sluk computeren, og tænd den igen.

Hvis det ikke hjælper, kan du prøve at scanne med lavere opløsning.

---

### Scanning mislykkes

**Årsag:** Computeren er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd computeren.

---

**Årsag:** Computeren er ikke sluttet til HP All-in-One via et USB- eller et netværkskabel.

**Løsning:** Slut computeren til HP All-in-One med et standard USB-kabel eller via et netværk.

---

**Årsag:** HP All-in-One-softwaren er muligvis ikke installeret.

**Løsning:** Indsæt installations-cd'en til HP All-in-One, og installer softwaren.

---

**Årsag:** Det program, du installerede sammen med HP All-in-One, kører ikke.

**Løsning:** Åbn det program, du installerede sammen med HP All-in-One, og prøv at scanne igen.

---

### Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse

**Årsag:** Der er for mange programmer, der kører på computeren.

**Løsning:** Luk alle programmer, der ikke er i brug. Dette omfatter programmer, som kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer. Hvis du deaktiverer antivirusprogrammet, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig med at scanne.

Hvis det ikke virker, kan det måske hjælpe at genstarte computeren. Nogle programmer frigør først hukommelse, når du lukker dem. Hvis du genstarter computeren ryddes hukommelsen.

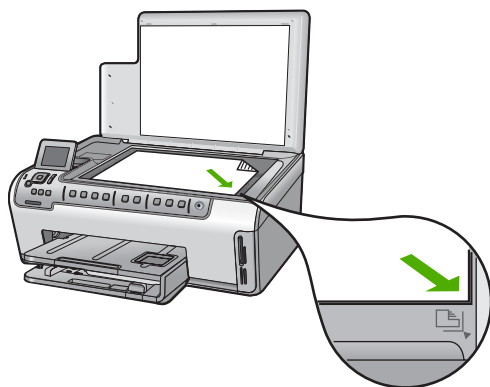
Hvis dette problem forekommer tit, eller hvis du oplever problemer med hukommelsen, når du kører andre programmer, kan det være nødvendigt at installere mere hukommelse på computeren. Se brugervejledningen til computeren for at få yderligere oplysninger.

---

### Det scannede billede er tomt

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



### Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

**Årsag:** Softwaren er indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

**Løsning:** Funktionen **Automatisk beskæring** beskærer alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

### Det scannede billede har et forkert sidelayout

**Årsag:** Automatisk beskæring ændrer sidelayoutet.

**Løsning:** Deaktiver automatisk beskæring for at bevare sidelayoutet.

### Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

**Årsag:** Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort og hvid.

Hvis du scanner en original, der indeholder grafik eller illustrationer omgivet af tekst, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

**Løsning:** Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

### Tekstformatet er forkert

**Årsag:** Indstillingerne for dokumentscanning er forkerte.

**Løsning:** Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning. Den bevarer

komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet.

---

### Teksten er forkert eller mangler

**Årsag:** Lysstyrken er ikke indstillet korrekt.

**Løsning:** Juster lysstyrken, og scan derefter originalen igen.

---

**Årsag:** Der kan være snavs på glasset eller på bagsiden af låget. Dette kan forårsage scanninger af dårlig kvalitet.

**Løsning:** Rens glasset og bagsiden af låget.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rengøring af lågets underside” på side 98](#)
  - [“Rengøring af glaspladen” på side 97](#)
- 

**Årsag:** Indstillingerne for dokumentscanning er ikke angivet til det korrekte OCR-sprog (Optical Character Recognition). **OCR-sproget** fortæller softwaren, hvordan tegnene i originalbilledet skal tolkes. Hvis **OCR-sproget** ikke svarer til originalens sprog, bliver den scannede tekst muligvis forkert.

**Løsning:** Sådan vælges det korrekte OCR-sprog:

---

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart Essential, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte software-disken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

---

### Scanningsfunktionen fungerer ikke

**Årsag:** Computeren er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd computeren.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke korrekt tilsluttet computeren via et USB-kabel eller et netværkskabel.

**Løsning:** Kontroller de kabler, der forbinder HP All-in-One med computeren eller netværket.

---

**Årsag:** Det program, der fulgte med HP All-in-One, er ikke installeret eller kører ikke.

**Løsning:** Genstart computeren. Installer eller geninstaller det program, der fulgte med HP All-in-One, hvis det ikke hjælper.

---

## Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Kopierne er for lyse eller for mørke](#)
- [Der sker ikke noget, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Dele af originalen er udeladt eller skåret af](#)
- [Fit to Page \(Tilpas til side\) fungerer ikke som forventet](#)
- [En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne](#)
- [Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer](#)
- [Udskriften er tom](#)

### Kopierne er for lyse eller for mørke

**Årsag:** Indstillingen af **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) for HP All-in-One er angivet for lys eller for mørk.

**Løsning:** Tilpasning af lysstyrken i kopierne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilpasning af lysstyrken i din kopi" på side 89](#)

---

**Årsag:** Den original du kopierer er overeksponeret.

**Løsning:** Prøv at bruge **Enhancements** (Forbedringer) til at forbedre et overeksponeret billede.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Optimer kvaliteten af en kopi" på side 93](#)

---

### Der sker ikke noget, når jeg forsøger at kopiere

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Se på displayet på HP All-in-One. Hvis der ikke vises noget på displayet, og knappen **Til** ikke er tændt, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af originaler" på side 33](#)

---

**Årsag:** HP All-in-One kan være optaget med at kopiere eller udskrive.

**Løsning:** Kik på displayet for at se, om HP All-in-One er optaget.

---

**Årsag:** HP All-in-One genkender ikke papirtypen.

**Løsning:** Brug ikke HP All-in-One til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes af HP All-in-One.

---

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det papir, der sidder fast, og fjern eventuelle tilbageblevne papirstykker i HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 111](#)

---

### Dele af originalen er udeladt eller skåret af

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af originaler" på side 33](#)

---

**Årsag:** Originalen fylder hele arket.

**Løsning:** Hvis billedet eller teksten på originalen fylder hele siden, så der ikke er nogen margener, skal du bruge funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side) for at formindske originalen, så teksten eller billedet ikke beskæres.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir" på side 91](#)

---

**Årsag:** Originalen er større end papiret i inputbakken.

**Løsning:** Hvis originalen er større end papiret i inputbakken, skal du bruge funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side) til at reducere originalen, så den passer til papiret i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir" på side 91](#)

---

### Fit to Page (Tilpas til side) fungerer ikke som forventet

**Årsag:** Du forsøger at øge størrelsen af en original, der er for lille.

**Løsning:** **Fit to Page** (Tilpas til side) kan kun forstørre originaler op til den maksimale procentsats, der tillades af modellen. (Maksimumprocenten varierer fra model til model.) 200% kan f.eks. være den maksimale forstørrelsessats på din model. Selv om et pasfoto forstørres 200%, er det måske ikke nok til at fylde en hel side.

Hvis du vil fremstille en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet i HP-scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.

---

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af originaler"](#) på side 33.

---

**Årsag:** Der kan være snavs på glasset eller på bagsiden af låget. HP All-in-One registrerer alt, hvad der findes på glasset, som en del af billedet.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Rengøring af glaspladen"](#) på side 97
- ["Rengøring af lågets underside"](#) på side 98

---

### En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne

**Årsag:** Du forsøger at fremstille en kopi uden ramme af en original, der er for lille.

**Løsning:** Når du laver en kopi uden rammer af en lille original, forstørres HP All-in-One originalen op til en maksimal procentsats. Dette kan efterlade et hvidt mellemrum i kanterne. (Maksimumprocenten varierer fra model til model.)

Minimumstørrelsen på originalen varierer afhængigt af størrelsen på den kopi uden rammer, du forsøger at lave. Du kan f.eks. ikke forstørre et pasfoto for at lave en kopi i Letter-størrelse uden rammer.

Hvis du vil lave en kopi uden rammer af en meget lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet i HP-scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.

---

**Årsag:** Du forsøger at lave en kopi uden rammer, men du bruger ikke fotopapir.

**Løsning:** Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tag en kopi uden ramme af et foto"](#) på side 90

---

**Årsag:** Der kan være snavs på glasset eller på bagsiden af låget. HP All-in-One registrerer alt, hvad der findes på glasset, som en del af billedet.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rengøring af glaspladen” på side 97](#)
  - [“Rengøring af lågets underside” på side 98](#)
- 

### Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer

**Årsag:** HP All-in-One beskærer billedet omkring kopiens margener for at opnå en udskrift uden ramme uden at ændre originalens proportioner.

**Løsning:** Hvis du vil forstørre et foto, så det passer til en side i fuld størrelse uden at beskære kanterne, skal du bruge funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side).

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir” på side 91](#)
  - [“Brugerdefineret tilpasning af størrelsen på en original” på side 91](#)
- 

**Årsag:** Originalen er større end papiret i inputbakken.

**Løsning:** Hvis originalen er større end papiret i inputbakken, skal du bruge funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side) til at reducere originalen, så den passer til papiret i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir” på side 91](#)

---

### Udskriften er tom

**Årsag:** Originalen er placeret forkert på glasset.

**Løsning:** Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af originaler” på side 33](#)

---

## Fejl

Dette afsnit indeholder nedenstående meddelelseskategorier for din enhed:

- [Enhedsmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Blækpatronmeddelelser](#)

## Enhedsmeddelelser

Følgende er en liste over enhedsrelaterede fejlmeddelelser:

- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Funktionsfejl](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Scannerfejl](#)
- [Problem med fotobakken](#)
- [Fotobakken går ikke på plads](#)
- [Fotobakken kan ikke frigøres](#)
- [Tilbehøret til tosidet udskrivning mangler](#)

### Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

**Årsag:** Revisionsnummeret på HP All-in-One-firmwaren stemmer ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

**Løsning:** Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

### Funktionsfejl

**Årsag:** Der er papirstop i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 111](#)

---

**Årsag:** Skrivehovedenheden er blokeret eller standset.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer for skrivehovedet (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.

---

### Hukommelsen er fuld

**Årsag:** Det dokument, du kopierer, er større end hukommelsen på HP All-in-One.

**Løsning:** Prøv at tage færre kopier.

---

### Scannerfejl

**Årsag:** HP All-in-One er enten optaget, eller scanningen er af ukendte årsager blevet afbrudt.

**Løsning:** Sluk for HP All-in-One, og tænd den derefter igen. Genstart computeren, og prøv at udføre scanningen igen.



Hvis problemet ikke er løst, skal du slutte netledningen direkte til et jordforbundet strømudtag i stedet for til en overspændingsbeskytter eller et strømpanel. Kontakt HP Support, hvis det ikke løser problemet. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

---

### Problem med fotobakken

**Årsag:** Der er ikke nok papir i fotobakken.

**Løsning:** Læg mere papir i fotobakken, hvis den er tom, eller der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i fotobakken, skal du tage det ud, banke papirstakken mod en plan overflade og lægge den tilbage i fotobakken. Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte udskrivningen.

---

**Årsag:** Papiret indføres ikke korrekt eller er lagt forkert i.

**Løsning:** Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.

---

**Årsag:** Der er muligvis for meget papir i fotobakken.

**Løsning:** Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end papirbreddestyret.

---

**Årsag:** To eller flere ark papir kan hænge sammen.

**Løsning:** Tag papiret ud af fotobakken, og "luft" det, så arkene ikke hænger sammen. Læg papiret tilbage i fotobakken, og prøv at udskrive igen.

---

**Årsag:** Fotopapiret kan være bøjet.

**Løsning:** Hvis fotopapiret er bøjet, skal du lægge det i en plastikpose og forsigtigt bøje det i den modsatte retning, indtil det er glat. Hvis problemet fortsætter, skal du bruge fotopapir, der ikke er bøjet.

---

**Årsag:** Printeren benyttes måske i et miljø med ekstrem høj eller lav fugtighed.

**Løsning:** Ilæg ét ark fotopapir ad gangen.

---

**Årsag:** Fotobakken går ikke på plads eller kan ikke frigøres.

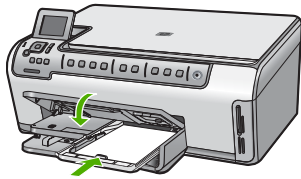
**Løsning:** Sæt fotobakken på plads, og sænk udskriftsbakken. Tryk på **OK** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.

---

### Fotobakken går ikke på plads

**Årsag:** Fotobakken er måske ikke skubbet helt ind.

**Løsning:** Løft udskriftsbakken, og skub fotobakken helt ind. Skub derefter udskriftsbakken helt ned.




---

### Fotobakken kan ikke frigøres

**Årsag:** Udskriftsbakken er måske ikke sænket helt ned.


**Løsning:** Skub udskriftsbakken helt ned.

---

### Tilbehøret til tosidet udskrivning mangler

**Årsag:** Tilbehøret til tosidet udskrivning er ikke installeret eller er installeret forkert.

**Løsning:** Sæt tilbehøret til tosidet udskrivning på plads bag på enheden. Sørg for, at begge sider sidder rigtigt.

 **Bemærk!** Tryk ikke på knapperne på tilbehørets sider, mens du installerer det. Brug kun knapperne, når du skal fjerne tilbehøret fra enheden.

---

## Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses](#)
- [Fotos ikke fundet](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Filformatet understøttes ikke](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper til HP All-in-One](#)
- [Filen er ødelagt](#)

### Fejl ved læsning eller skrivning af filen

**Årsag:** HP All-in-One-softwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

**Løsning:** Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

---

### Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses

**Årsag:** Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort er beskadigede.

**Løsning:** Sæt kortet i HP All-in-One igen, eller prøv at overføre filerne til computeren via en hukommelseskortlæser eller et USB-kabel. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte. Hvis ingen af disse løsninger hjælper, bliver du nødt til at tage billederne igen.

---

### Fotos ikke fundet

**Årsag:** Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort er beskadigede.

**Løsning:** Sæt kortet i HP All-in-One igen, eller prøv at overføre filerne til computeren via en hukommelseskortlæser eller et USB-kabel. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte. Hvis ingen af disse løsninger hjælper, bliver du nødt til at tage billederne igen.

---

**Årsag:** Der er ingen fotos på hukommelseskortet.

**Løsning:** Tag nogle billeder med dit digitalkamera. Hvis du tidligere har gemt fotos på din computer, kan du også udskrive dem vha. HP Photosmart-softwaren.

---

### Fil ikke fundet

**Årsag:** Der er ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

**Løsning:** Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

---

### Filformatet understøttes ikke

**Årsag:** HP All-in-One-softwaren kunne ikke genkende eller understøtter ikke filformatet for det billede, du prøver at åbne eller gemme. Hvis filtypenavnet angiver, at det er en understøttet filtype, kan filen være beskadiget.

**Løsning:** Åbn filen i et andet program, og gem den i et format, som HP All-in-One-softwaren genkender.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Understøttede filtyper til HP All-in-One" på side 154](#)


---

### Ugyldigt filnavn

**Årsag:** Det indtastede filnavn er ugyldigt.

**Løsning:** Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

---

 **Bemærk!** Selvom filnavnet ser rigtigt ud, kan det alligevel godt indeholde ugyldige tegn. Overskriv det eksisterende filnavn med et nyt navn.

---

## Understøttede filtyper til HP All-in-One

HP All-in-One-softwaren genkender følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF og PNG.

### Filen er ødelagt

**Årsag:** Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort er beskadigede.

**Løsning:** Sæt kortet i HP All-in-One igen, eller prøv at overføre filerne til computeren via en hukommelseskortlæser eller et USB-kabel. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte. Hvis ingen af disse løsninger hjælper, bliver du nødt til at tage billederne igen.

**Årsag:** Filsystemet er beskadiget.

**Løsning:** Se, om der vises en fejlmeddelelse på displayet, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til at tage nogle nye billeder.

## Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Kan ikke beskære](#)
- [Fejl på hukommelseskort](#)
- [Ikke tilsluttet](#)
- [Ingen scanningsindstillinger](#)
- [Ikke mere diskplads](#)
- [Der skal sidde et hukommelseskort i en holder](#)
- [Fejl ved adgang til kort](#)
- [Brug kun ét kort ad gangen](#)
- [Kortet sidder forkert](#)
- [Kortet er ikke helt på plads](#)
- [Kortet er beskadiget](#)

### Kan ikke beskære

**Årsag:** Computeren har ikke hukommelse nok.

**Løsning:** Luk alle unødvendige programmer. Herunder programmer, der kører i baggrunden, f.eks. pauseskærm og antivirusprogrammer. (Hvis du deaktiverer dit antivirusprogram, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig). Prøv at

genstarte computeren for at rydde hukommelsen. Det kan være nødvendigt at købe mere hukommelse. Se den dokumentation, der fulgte med computeren.

---

**Årsag:** Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

**Løsning:** Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken.

---

### Fejl på hukommelseskort

**Årsag:** Der sidder to eller flere hukommelseskort i HP All-in-One.

**Løsning:** Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. HP All-in-One læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

---

**Årsag:** Du har sat et Compact Flash-hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Mærkaten på forsiden af Compact Flash-kortet skal vende mod venstre.

---

**Årsag:** Hukommelseskortet er ikke helt inde i holderen.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

---

### Ikke tilsluttet

**Årsag:** Fejlmeddelelsen kan have forskellige årsager.

- Computeren er ikke tændt.
- Din computer er ikke tilsluttet HP All-in-One.
- Den software, der fulgte med HP All-in-One, er ikke installeret korrekt.
- Det program, der fulgte med HP All-in-One, er installeret, men kører ikke.

**Løsning:** Kontroller, at computeren er tændt og tilsluttet HP All-in-One. Kontroller endvidere, at den software, der fulgte med HP All-in-One, er installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning”](#) på side 109
  - [“Netværksfejlfinding”](#) på side 120
- 

### Ingen scanningsindstillinger

**Årsag:** Det program, der fulgte med HP All-in-One, kører ikke eller er aldrig blevet installeret.

**Løsning:** Sørg for, at softwaren er installeret og kører. Se Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger.

---

### Ikke mere diskplads

**Årsag:** Der er ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

**Løsning:** Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

---

### Der skal sidde et hukommelseskort i en holder

**Årsag:** Den funktion, du prøver at bruge, er kun tilgængelig, når der sidder et hukommelseskort i HP All-in-One.

**Løsning:** Kontroller, at der sidder et hukommelseskort i den relevante holder på HP All-in-One, og prøv at udføre opgaven igen.

---

### Fejl ved adgang til kort

**Årsag:** Der sidder to eller flere hukommelseskort i HP All-in-One.

**Løsning:** Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. HP All-in-One læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

---

**Årsag:** Du har sat et Compact Flash-hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Mærkatens på forsiden af Compact Flash-kortet skal vende mod venstre.

---

**Årsag:** Hukommelseskortet er ikke helt inde i holderen.

**Løsning:** Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

---

### Brug kun ét kort ad gangen

**Årsag:** Der er isat flere hukommelseskort i HP All-in-One.

**Løsning:** Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der isættes flere kort, blinker advarselsindikatoren hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på displayet. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

---

### Kortet sidder forkert

**Årsag:** Kortet er sat omvendt i eller på hovedet.

**Løsning:** Hold hukommelseskortet, så frontetiketten vender mod venstre, og kontakterne peger mod højre. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer HP All-in-One ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

---

### Kortet er ikke helt på plads

**Årsag:** Kortet er ikke sat helt i.

**Løsning:** Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på HP All-in-One.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, svarer HP All-in-One ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) tændes ikke.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

---

### Kortet er beskadiget

**Årsag:** Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. Windows XP formaterer som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

**Løsning:** Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en pc med Windows XP ved at vælge FAT-formatet.

---

**Årsag:** Filsystemet er beskadiget.

**Løsning:** Se, om der vises en fejlmeddelelse på displayet, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

---

△ **Forsigtig!** Hvis du omformatere hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

---

### Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Kan ikke hente papir fra papirbakken](#)
- [Blækket tørrer](#)
- [Intet papir](#)
- [Papirstop, forkert indføring eller blokeret skriveskive](#)
- [Papiruoverensstemmelse](#)
- [Forkert papir til foto](#)
- [Forkert papirbredde](#)

### Kan ikke hente papir fra papirbakken

**Årsag:** Der er ikke nok papir i inputbakken.

**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Følg vejledningen på displayet eller på computerens skærm for at fortsætte udskriftsjobbet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 37

---

### Blækket tørrer

**Årsag:** Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

**Løsning:** Lad arket ligge i udskriftsbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

---

### Intet papir

**Årsag:** Der er ikke nok papir i inputbakken.

**Løsning:** Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Følg vejledningen på displayet eller på computerens skærm for at fortsætte udskriftsjobbet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 37

---

**Årsag:** Tilbehøret til tosidet udskrivning er ikke monteret på HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis du har taget udstyret til tosidet udskrivning af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 111

---

### Papirstop, forkert indføring eller blokeret skrivehoved

**Årsag:** Papir har sat sig fast i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastsiddende papir. Tryk på **OK** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 111](#)

---

**Årsag:** Printheadenheten er blokeret.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med skriveskivehovedet. Fjern eventuelle objekter, der blokerer skriveskivehoveden, herunder eventuel emballage. Tænd HP All-in-One igen.

---

### Papiruverensstemmelse

**Årsag:** Indstillingen for udskriftsjobbet svarer ikke til den papirtype eller -størrelse, der er lagt i HP All-in-One.

**Løsning:** Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job" på side 46](#)

["Oplysninger om papir" på side 111](#)

---

### Forkert papir til foto

**Årsag:** Fotoets billedstørrelse er større end det ilagte papir.

**Løsning:** Læg papir i et større format i papirbakken. Tryk på **OK** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.

---

### Forkert papirbredde

**Årsag:** Den udskriftsindstilling, der er valgt for udskriftsjobbet, svarer ikke til det papir, der er lagt i HP All-in-One.

**Løsning:** Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om papir" på side 111](#)

["Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job" på side 46](#)

["Ilægning af papir" på side 36](#)

---

## Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [Kommunikationstesten mislykkedes](#)
- [HP All-in-One blev ikke fundet](#)
- [Forkert nedlukning](#)
- [Tovejskommunikationen er afbrudt](#)

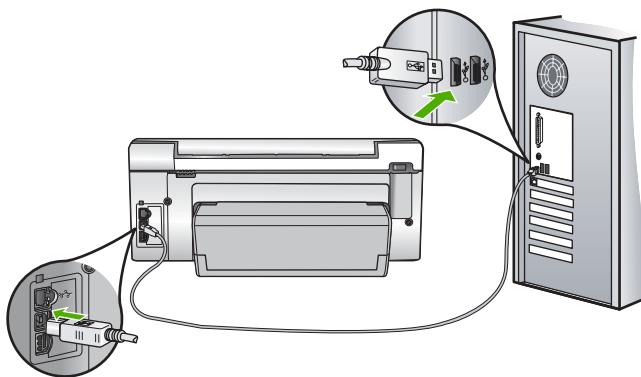
### Kommunikationstesten mislykkedes

**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Se på displayet på HP All-in-One. Hvis der ikke vises noget på displayet, og knappen **Til** ikke er tændt, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



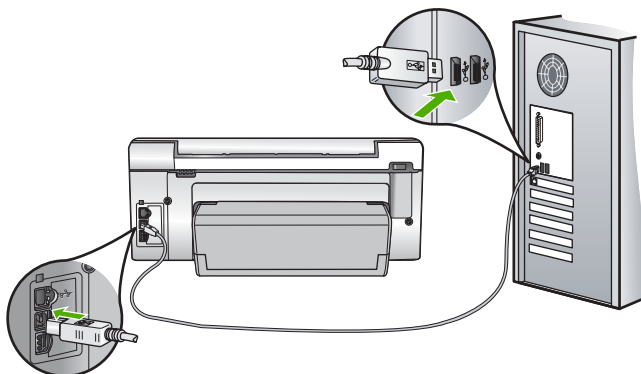
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 109](#)

### HP All-in-One blev ikke fundet

**Årsag:** Denne fejl vedrører kun USB-tilsluttede enheder. USB-kablet er ikke tilsluttet korrekt.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 109](#)

---

### Forkert nedlukning

**Årsag:** Sidste gang, HP All-in-One var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis HP All-in-One blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er enheden muligvis beskadiget.

**Løsning:** Tryk på knappen **Til** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at tænde og slukke enheden.

---

### Tovejskommunikationen er afbrudt

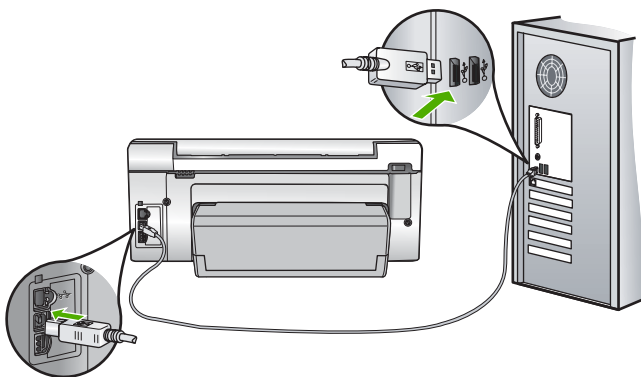
**Årsag:** HP All-in-One er slukket.

**Løsning:** Se på displayet på HP All-in-One. Hvis der ikke vises noget på displayet, og knappen **Til** ikke er tændt, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.

---

**Årsag:** HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 109](#)

---

## Blækpatronmeddelelser

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til blækpatroner:

- [Kalibreringsfejl](#)
- [Kan ikke udskrive](#)
- [Ikke kompatible blækpatron\(er\)](#)
- [Følgende blækpatroner kan ikke bruges efter initialisering af printeren og må udskiftes](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Blækpatronerne er tomme](#)
- [Blækpatron\(er\) er udløbet](#)
- [Blækleveringsfejl](#)
- [Blækkets udløbsdato nær](#)
- [Blækforsyningsfejl](#)
- [Ikke-HP-blæk](#)
- [HP-blæk opbrugt](#)
- [Skrivehovedet sidder fast](#)
- [Fejl på skrivehoved](#)
- [Justering mislykkedes](#)
- [Udskrift blækpatronerne snarest](#)
- [Planlagt vedligeholdelse](#)
- [Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)

### Kalibreringsfejl

**Årsag:** Der er lagt en forkert papirtype i inputbakken.

**Løsning:** Hvis du har lagt farvet papir eller fotopapir i papirbakken, når du justerer printeren, risikerer du, at kalibreringen mislykkes. Læg ubrugt almindeligt hvidt papir i formatet Letter eller A4 i papirbakken, og tryk derefter på **OK**.

### Kan ikke udskrive

**Årsag:** Den angivne blækpatron er løbet tør for blæk.

**Løsning:** Udskift den angivne blækpatron med det samme, så du kan genoptage udskrivningen.

HP All-in-One kan ikke fortsætte udskrivningen, før den eller de angivne blækpatroner er udskiftet. Al udskrivning ophører.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 99](#)

### Ikke kompatible blækpatron(er)

**Årsag:** Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner.

**Løsning:** Den eller de viste blækpatroner kan ikke bruges, efter enheden har gennemgået den indledende opsætning. Udskift den eller de berørte blækpatroner

med korrekte blækpatroner til din HP All-in-One. Du kan finde bestillingsnummeret til alle de blækpatroner, som HP All-in-One understøtter, i den tryke dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 99](#)

---

**Årsag:** Blækpatronen er ikke beregnet til brug i denne enhed.

**Løsning:** Kontakt HP Support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

### Følgende blækpatroner kan ikke bruges efter initialisering af printeren og må udskiftes

**Årsag:** Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner.

**Løsning:** Den eller de viste blækpatroner kan ikke bruges, efter enheden har gennemgået den indledende opsætning. Udskift den eller de berørte blækpatroner med korrekte blækpatroner til din HP All-in-One. Du kan finde bestillingsnummeret til alle de blækpatroner, som HP All-in-One understøtter, i den tryke dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 99](#)

---

**Årsag:** Blækpatronen er ikke beregnet til brug i denne enhed.

**Løsning:** Kontakt HP Support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

### Problemer med blækpatroner

**Årsag:** Den eller de angivne blækpatroner mangler eller er beskadiget.

**Løsning:** Udskift den eller de angivne blækpatroner med det samme, så du kan genoptage udskrivningen. Hvis der ikke mangler blækpatroner i HP All-in-One, skal blækpatronernes kontaktflader muligvis rengøres.

Hvis der ikke mangler blækpatroner i HP All-in-One, og du stadig får denne meddelelse, efter at blækpatronernes kontaktflader er rensset, er en af

blækpatronerne muligvis beskadiget. Kontroller, om blækpatronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis slutdatoen for garantien ikke er overskredet. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Udskiftning af blækpatroner](#)" på side 99
- "[Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)" på side 104
- "[Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)" på side 171
- "[Køb af blækpatroner](#)" på side 107

### Blækpatronerne er tomme

**Årsag:** Den eller de angivne blækpatroner er løbet tør for blæk.

**Løsning:** Udskift den eller de angivne blækpatroner med nye.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

### Blækpatron(er) er udløbet

**Årsag:** Den eller de angivne blækpatroner har nået udløbsdatoen.

**Løsning:** Alle blækpatroner har en udløbsdato. Formålet med udløbsdatoen er at beskytte printsystemet og sikre en god blækkvalitet. Når du modtager en meddelelse om en udløbet blækpatron, skal du tage den ud og sætte en ny blækpatron i og derefter lukke meddelelsen. Du kan også vælge at fortsætte udskrivningen uden at sætte en ny blækpatron i ved at følge vejledningen på HP All-in-One eller i meddelelsen på computerskærmen. HP anbefaler, at du udskifter udløbne blækpatroner. HP garanterer ikke for kvaliteten af eller pålideligheden ved blækpatroner, der har overskredet udløbsdatoen. Enhedsservice eller reparation, der skyldes brug af blæk, der har overskredet udløbsdatoen, er ikke dækket af garantien.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

### Blækleveringsfejl

**Årsag:** Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og HP All-in-One kan ikke udskrive.

**Løsning:** Sluk HP All-in-One, tag netledningen ud, og vent 10 sekunder. Sæt derefter netledningen i igen, og tænd enheden.

Hvis du bliver ved med at få denne meddelelse, skal du notere dig fejlkoden i meddelelsen og derefter kontakte HP Support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

### Blækkets udløbsdato nær

**Årsag:** Den eller de angivne blækpatroner nærmer sig udløbsdatoen.

**Løsning:** En eller flere blækpatroner nærmer sig udløbsdatoen.

Alle blækpatroner har en udløbsdato. Formålet med udløbsdatoen er at beskytte printsystemet og sikre en god blækkvalitet. Når du modtager en meddelelse om en udløbet blækpatron, skal du tage den ud og sætte en ny blækpatron i og derefter lukke meddelelsen. Du kan også vælge at fortsætte udskrivningen uden at sætte en ny blækpatron i ved at følge vejledningen på HP All-in-One eller i meddelelsen på computerskærmen. HP anbefaler, at du udskifter udløbne blækpatroner. HP garanterer ikke for kvaliteten af eller pålideligheden ved blækpatroner, der har overskredet udløbsdatoen. Enhedsservice eller reparation, der skyldes brug af blæk, der har overskredet udløbsdatoen, er ikke dækket af garantien.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

---

### Blækforsyningsfejl

**Årsag:** Den angivne blækpatron blev fjernet under vedligeholdelse.

**Løsning:** Sæt den forrige blækpatron i igen i forbindelse med vedligeholdelsesproceduren. Sæt den nye blækpatron i igen, når vedligeholdelsesproceduren er færdig.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

---


### Ikke-HP-blæk

**Årsag:** Din HP All-in-One har registreret ikke-HP-blæk.

**Løsning:** Udskift den/de angivne blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

---

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere for kvaliteten og driftssikkerheden i forbindelse med ikke-HP-blæk. Printerservice eller reparationer, der er påkrævet pga. fejl eller skader på printeren, som kan tilskrives brugen af ikke-HP-blæk, er ikke dækket under garantien.

---

Hvis du mener, du har købt ægte HP-blækpatroner, skal du besøge:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Udskiftning af blækpatroner” på side 99](#)


---

### HP-blæk opbrugt

**Årsag:** Originalblækket i den eller de angivne HP-blækpatroner er brugt op.

**Løsning:** Erstat den eller de angivne blækpatroner, eller tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere for kvaliteten og driftssikkerheden i forbindelse med ikke-HP-blæk. Printerservice eller reparationer, der er påkrævet pga. fejl eller skader på printeren, som kan tilskrives brugen af ikke-HP-blæk, er ikke dækket under garantien.

---

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Udskiftning af blækpatroner” på side 99](#)

---

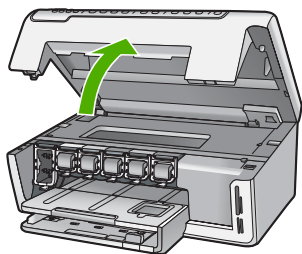
### Skrivehovedet sidder fast

**Årsag:** Printheadet er blokeret.

**Løsning:** Fjern eventuelle genstande, der blokerer for printheadet.

#### Sådan renses printheadet

1. Åbn dækslet til blækpatronerne ved at løfte midt foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



2. Fjern eventuelle objekter, der blokerer printheadet, herunder eventuel emballage.
  3. Sluk for HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
  4. Luk dækslet til blækpatronerne.
-



## Fejl på skrivehoved

**Årsag:** Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og HP All-in-One kan ikke udskrive.

**Løsning:** Kontakt HP Support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

## Justering mislykkedes

**Årsag:** Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

**Løsning:** Hvis du har lagt farvet papir eller fotopapir i papirbakken, når du justerer printerens, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen. Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren muligvis defekt.

Kontakt HP Support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

**Årsag:** Skrivehovedet eller føleren er defekt.

**Løsning:** Kontakt HP Support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

---

## Udskrift blækpatronerne snarest

**Årsag:** Den angivne blækpatron er ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes.

**Løsning:** Du kan muligvis udskrive i en kort periode med det resterende blæk i printhovedenheden. Udskift den/de angivne blækpatroner, eller følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

---

## Planlagt vedligeholdelse

**Årsag:** HP All-in-One udfører jævnligt en vedligeholdelsesprocedure for at sikre, at du får en optimal udskriftskvalitet.

**Løsning:** Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken. Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

---

### Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner

**Årsag:** Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner.

**Løsning:** Sørg for at installere de blækpatroner, der fulgte med enheden, første gang du konfigurerer og bruger din HP All-in-One. Blækket i disse blækpatroner er fremstillet specielt til at blive blandet med blækket i skrivehovedet.

Isæt den eller de blækpatroner, der fulgte med HP All-in-One, for at afhjælpe fejlen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

---

### Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

**Årsag:** En eller flere blækpatroner mangler.

**Løsning:** Fjern og indsæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

---

**Årsag:** En eller flere blækpatroner er enten ikke indsat eller indsat forkert.

**Løsning:** Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontaktflader, hvis problemet fortsætter.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99
  - ["Rensning af blækpatronens kontaktflader"](#) på side 104
- 

**Årsag:** Blækpatronen er defekt eller ikke beregnet til brug i denne enhed.

**Løsning:** Udskift den eller de angivne blækpatroner med det samme, så du kan genoptage udskrivningen. Hvis der ikke mangler blækpatroner i HP All-in-One, skal blækpatronernes kontaktflader muligvis rengøres.

Hvis der ikke mangler blækpatroner i HP All-in-One, og du stadig får denne meddelelse, efter at blækpatronernes kontaktflader er renses, er en af blækpatronerne muligvis beskadiget. Kontakt HP Support. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

---

**Årsag:** Der er installeret en eller flere forkerte blækpatroner.

**Løsning:** Sørg for at installere de blækpatroner, der fulgte med enheden, første gang du konfigurerer og bruger din HP All-in-One. Blækket i disse blækpatroner er fremstillet specielt til at blive blandet med blækket i skrivet hovedet.

Erstat den eller de berørte blækpatroner med de blækpatroner, der fulgte med HP All-in-One, for at afhjælpe fejlen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

---



# 15 HP garanti og support

Du kan få support fra Hewlett-Packard til din HP All-in-One via internettet eller telefonen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)
- [Supportproces](#)
- [Før du kontakter HP Support](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea Customer Support](#)
- [Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse](#)
- [Emballering af HP All-in-One](#)

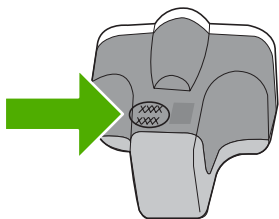
## Garanti

Der er flere oplysninger i garantien i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

## Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækken er ikke brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

## Supportproces


**Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:**

1. Se den dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.
2. Besøg HP's onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til HP All-in-One

- Gode råd om HP All-in-One, og hvordan man løser almindelige problemer
  - Hvis du registrerer HP All-in-One, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.

## Før du kontakter HP Support

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP All-in-One. Hvis du kommer ud for problemer med disse programmer, får du den bedste tekniske assistance ved at kontakte eksperterne hos de pågældende leverandører.

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" på side 174 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

**Hvis du har brug for at kontakte HP Support, bedes du gøre følgende, inden du ringer:**

1. Kontroller, at:
  - a. HP All-in-One er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
  - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt.
  - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i papirbakken.
2. Nulstil HP All-in-One:
  - a. Sluk HP All-in-One ved hjælp af knappen **Til**.
  - b. Tag netledningen ud på bagsiden af HP All-in-One.
  - c. Tilslut igen netledningen til HP All-in-One.
  - d. Tænd HP All-in-One ved hjælp af knappen **Til**.
3. Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.  
Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding på HP All-in-One på HP's websted.
4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Support, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
  - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på HP All-in-One klar, som det står på kontrolpanelet.
  - b. Udskriv en selvtestrapport.
  - c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.
  - d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
  - e. Hav serienummeret klar.  
Du finder serienummeret på etiketten bag på HP All-in-One. Serienummeret er den kode på ti tegn, der er anført i øverste venstre hjørne af etiketten.
5. Kontakt HP-support. Vær i nærheden af HP All-in-One, når du ringer.

### Relaterede emner

["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 95

## HP's telefonsupport

Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

## Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefonsupport.

## Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og HP All-in-One, når du ringer til HP's supportafdeling. Du skal være klar til at give følgende oplysninger:

- Modelnummer (findes på etiketten på forsiden af HP All-in-One)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under HP All-in-One)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
  - Er dette sket før?
  - Kan du genskabe problemet?
  - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
  - Er der sket andet, før problemet opstod (f.eks. tordenvejr, HP All-in-One er blevet flyttet mv.)?

## Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

## Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP All-in-One. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vælg land/område og sprog, og se under Serviceydelser og Garanti for at få yderligere oplysninger om de udvidede servicemuligheder.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Se "Emballering af HP All-in-One" på side 176 for at få en vejledning i at emballere enheden med henblik på ombytning.

## HP Korea Customer Support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)



## Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende HP All-in-One ind til reparation, efter du har kontaktet HP Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne følgende, før du returnerer enheden:

- Kontrolpaneloverlayet
- Netledningen, USB-kabel og eventuelle andre kabler, der er tilsluttet HP All-in-One

---

**△ Forsigtig!** En eventuel ny HP All-in-One leveres ikke med en netledning. Opbevar netledningen et sikkert sted, indtil den nye HP All-in-One ankommer.

---

- Papir, der ligger i papirbakken
- Fjern eventuelle originaler, der måtte ligge i HP All-in-One

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Sikring af blæksystemet](#)
- [Fjern kontrolpaneloverlayet](#)

### Sikring af blæksystemet

Kontakt HP Support for at få oplysninger om, hvordan du skal sikre blæksystemet, så der ikke spildes blæk inden i HP All-in-One under forsendelsen. Du bliver måske bedt om at sætte nye blækpatroner i.

Hvis du modtager en ny HP All-in-One, kan du i vejledningen i kassen se, hvordan du sikrer blæksystemet. Den nye HP All-in-One leveres måske med blækpatroner, som du kan installere i den gamle enhed, så du undgår, at blæksystemet lækker under forsendelsen.

---

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 174 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

---


#### Relaterede emner

["Udskiftning af blækpatroner" på side 99](#)

### Fjern kontrolpaneloverlayet

Tag kontrolpaneloverlayet af, før du sender HP All-in-One ind til reparation.

---

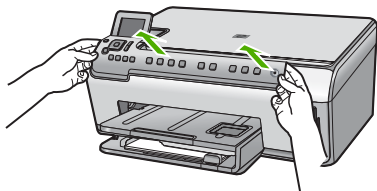
 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 174 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

**△ Forsigtig!** HP All-in-One skal være koblet fra, inden disse trin følges.

---

#### Sådan tager du kontrolpaneloverlayet af

1. Tryk på knappen **Til** for at slukke HP All-in-One.
2. Træk netledningen ud, og tag den derefter ud af HP All-in-One. Send ikke netledningen retur med HP All-in-One.
3. Fjern kontrolpaneloverlayet på følgende måde:
  - a. Anbring hænderne på hver side af kontrolpaneloverlayet.
  - b. Placer venstre hånds fingerspidser i det lille hul under displayet, og træk derefter overlayet ned og til højre.



4. Behold kontrolpaneloverlayet. Returner ikke kontrolpaneloverlayet sammen med HP All-in-One.

**△ Forsigtig!** Den ombyttede HP All-in-One leveres muligvis ikke med et kontrolpaneloverlay. Opbevar kontrolpaneloverlayet et sikkert sted, og sæt det på, når du modtager erstatningen for HP All-in-One. Du skal montere kontrolpaneloverlayet for at bruge kontrolpanelfunktionerne på erstatningen for HP All-in-One.

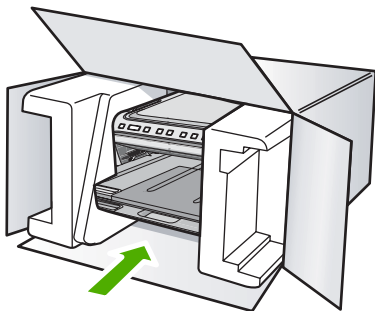
**📖 Bemærk!** Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få anvisninger til, hvordan du fastgør kontrolpaneloverlayet. Du modtager muligvis en installationsvejledning sammen med den HP All-in-One, du modtager som erstatning.

## Emballering af HP All-in-One

Udfør nedenstående trin, efter du har forberedt HP All-in-One til forsendelse.

### Sådan emballeres HP All-in-One

1. Benyt originalemballagen til forsendelsen af HP All-in-One, hvis du stadig har den, eller brug den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Brug en anden, passende emballage, hvis du ikke har originalemballagen. Beskadigelser, der skyldes dårlig emballage og/eller ukorrekt forsendelse, er ikke dækket af garantien.

2. Placer returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
  - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
  - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
  - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

# 16 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

## Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP All-in-One. Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

### Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papirspecifikationer

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†	Fotobakke*
Almindeligt papir	75-90 g/m <sup>2</sup>	Op til 125 (75 g/m <sup>2</sup> papir)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papir)	-
Legal-papir	75-90 g/m <sup>2</sup>	Op til 125 (75 g/m <sup>2</sup> papir)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papir)	-
Kort	110 lb. kartotek maks. (200 g/m <sup>2</sup> )	Op til 40 ark	25	Op til 20 ark
Konvolutter	75-90 g/m <sup>2</sup>	Op til 15 ark	15	-
Transparenter	-	Op til 40 ark	25	-
Etiketter	-	Op til 40 ark	25	-
5 x 7" (13 x 18 cm) fotopapir	236 g/m <sup>2</sup>	Op til 20 ark	20	-
4 x 6" (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m <sup>2</sup>	Op til 20 ark	20	20 til 25
8,5 x 11" (216 x 279 mm) fotopapir	-	Op til 40 ark	25	-

\* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.

\* Maksimal kapacitet.



**Bemærk!** Se printerdriveren for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

**Udskriftsspecifikationer**

- Op til 1200 x 1200 dpi sort gengivelse ved udskrivning fra en computer
- Op til 4800 x 1200-optimeret dpi farveprint ved udskrivning fra en computer og 1200-dpi input
- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI
- Normeret forbrug: Op til 3000 udskrevne sider pr. måned

**Kopispecifikationer**

- Digital billedbehandling
- Op til 9 kopier fra original (afhænger af modellen)
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.
- Maksimal kopiforstørrelser går fra 200 til 400 % (afhænger af modellen)
- Maksimal kopireduktion går fra 25 til 50 % (afhænger af modellen)

**Scanningsspecifikationer**

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst (hvis installeret)
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: op til 4800 x 4800 ppi optisk (afhænger af modellen); 19200 ppi udvidet (software)  
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftware.
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scanningstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

**Udskriftsopløsning**

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftware. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 48.

**Blækpatroners kapacitet**

Se [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) for oplysninger om det forventede antal sider pr. blækpatron.

**Akustiske oplysninger**

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)

- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Energy Star® meddelelse](#)
- [Specialhåndtering af materialer](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

## Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star® meddelelse

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Dette produkt lever op til ENERGY STAR®, som er et frivilligt program, der er skabt for at fremme udviklingen af energibesparende kontorprodukter.



ENERGY STAR er et amerikansk registreret mærke tilhørende U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR-retningslinjerne for effektiv energidnyttelse.

Du kan finde yderligere oplysninger om ENERGY STAR-retningslinjerne på følgende websted:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Specialhåndtering af materialer


Dette HP-produkt indeholder et lithium-mangandioxid batteri, der er placeret på det trykte kredsløbs hovedmontage, som kræver speciel håndtering ved bortskaffelse.

### Attention California users


The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------



Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0714. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C6200 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (CC985A mv.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table


零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	0	0	0	0	0	
打印系统	X	0	X	0	0	0	
显示器**	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0	
扫描仪**	X	0	0	0	0	0	
外部电源**	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*\*以上只适用于使用这些部件的产品

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

### HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0714	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
<b>Additional Information:</b>		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA 16 January, 2007		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

# Indeks

## Symboler/tal

- 10 x 15 cm (4 x 6") fotos uden ramme
  - udskrive 53
- 10 x 15 cm fotopapir
  - ilægge 38
  - kopiere 86
  - specifikationer 177
- 2 sider på 1, udskrive 57
- 4" x 6" fotopapir, ilægge 38
- 4 sider på 1, udskrive 57
- 4 x 6" fotopapir
  - kopiere 86
- 802.3 kabelforbundet, konfigurationsside 28

## A

- A4-papir, ilægge 37
- adgangskode, integreret webserver 27
- admin.adgangskode 27
- adresser, udskrive 60
- afinstallere software 118
- angive
  - udskriftsindstillinger 46, 50
- annuller
  - knap 7
- annullere
  - kopiere 93
  - scanne 83
  - udskriftsjob 62
- antal kopier 86
- avancerede netværksindstillinger 24

## B

- bakkevalg 16
- bedste kopikvalitet 88
- beskadiget, blækpatron 163
- beskære
  - kopi uden rammer er forkert 149
  - mislykkes 154
- beskære en original 92
- beskære fotos 73

- bestille
  - blæk 107
  - blækpatroner 107
- billeder
  - beskære 73
  - redigere scannet billede 82
  - rotore 73
  - scanne 79
  - sende et scannet billede 83
  - zoom 73
- blokeret skrivehoved 116
- blæk
  - blækstænk inde i enheden 131
  - købe 107
  - lavt 138
  - stænk inde i HP All-in-One 138
  - tomme 164
  - tørretid 158
  - udskift snart 167
- blæk, fjerne fra hud og tøj 105
- blækniveauer
  - ikoner 8
- blækkniveauer, kontrollere 98
- blækpatron
  - fejl 164
- blækpatroner
  - beskadiget 163
  - bestille 107
  - fejlmeldelse 168
  - fejlmeldelser 162
  - foretage fejlfinding 115
  - forkerte 162, 163, 168
  - forsyningsfejl 165
  - HP-blækpatron tom 166
  - ikke-HP-blæk 165
  - ikke kompatible 162
  - kontrollere blækkniveauer 98
  - lavt blækniveau 138
  - mangler 163
  - rense kontakter 104
  - tip 110

- tomme 164
- udløbet 164, 165
- udskifte 99
- udskift snart 167
- ukorrekte 168

## C

- CAT-5 Ethernet-kabel 20

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area 184
  - United States 184
- deling 22
- demo 17
- diasshow med tip 17
- display
  - dvaletilstand 8
  - ikoner 8
  - ændre mål 115
  - ændre sprog 114
- DNS-server (802.3 kabelforbundet) 28
- dobbelt-sidede udskrifter 55, 56
- dokumenter
  - redigere scannet billede 82
  - scanne 79
- DPOF-udskrivning 16
- dvaletilstand 8
- dårlig faxudskriftskvalitet 124

## E

- efter supportperioden 173
- eksempelbillede, redigere 82
- enhed
  - ikke fundet 160
  - intet svar 132
- etiketter
  - ilægge 42
  - specifikationer 177
- EU
  - Direktiv 2002/95/EC 180
- EWS. se integreret webserver

- F**
- farve
    - udtværet 126
  - farvedisplay
    - beskære original 92
    - vise kopi 85
    - ændre margin 92
  - farver
    - matte 128
  - farvetone, ændre i udskrift 50
  - fax
    - papirbredde forkert 159
    - udskrifter af dårlig kvalitet 124
  - faxproblemer
    - dårlig udskriftskvalitet 124
    - udtværet blæk 124
  - fejlfinde
    - faxproblemer 124
    - hardwareinstallation 112
    - netværksopsætning 120
    - softwareinstallation 116
    - stop, papir 43
    - USB-kabel 114
  - fejlfinding
    - andre brugere på netværket har adgang til mit hukommelseskort 142
    - enhed blev ikke fundet 121
    - fejlmeldelser 149
    - filen eller elementet blev ikke fundet 142
    - filnavnet står med volapyk 141
    - hukommelseskort 139
    - kommunikationsproblemer 109
    - kopiere 146
    - printer ikke fundet 122
    - scanne 142
    - udskrive 131
  - fejlmeldelser
    - hukommelseskort 155
    - intet papir 158
    - læsning eller skrivning af filen 152
  - fil
    - ugyldige formater 153
    - ugyldigt navn 153
    - ulæselig 152
    - understøttede formater 154
  - firmwareversion 27
  - fjerne blæk fra hud og tøj 105
  - forbindelsestyper, understøttede
    - Ethernet 18
    - printerdeling 18
  - foretage fejlfinding
    - blokeret skrivehoved 116
    - forkerte mål 115
    - printerjustering 115
    - sprog, display 114
    - stop, papir 116
  - forkert nedlukning 161
  - formindske/forstørre kopier
    - brugerdefineret størrelse 91
    - tilpasse til Letter eller A4 91
  - foto
    - photosmart express, menu 9
  - fotogennemsyn 16
  - fotopapir
    - ilægge 38
    - kopiere 87
    - specifikationer 177
  - fotos
    - beskære 73
    - blækstæk 138
    - dele 70
    - e-mail 70
    - fjerne røde øjne 72
    - justere lysstyrke 72
    - mangler 153
    - redigere scannet billede 82
    - rottere 73
    - sende ved hjælp af HP Photosmart 70
    - tilføj et billede 72
    - tilføj farveeffekt 72
    - udskrive på fotopapir 53
    - udskrive uden ramme 53
    - vende vandret 72
    - zoom 73
  - fotos uden ramme
    - beskrivningen er forkert 149
    - kopien har rammer 148
    - udskrive 53
  - gateway, standardindstilling 28
  - gemme
    - fotos på computer 71
    - scannet billede 81
  - genbrug
    - blækpatroner 179
  - gendan
    - netværksstandarder 23
  - gendan
    - standardindstillinger 16
  - generelle oplysninger, konfigurationsside 27
  - geninstallere software 118
  - gennemse fotos 16
  - glasplade
    - rengøre 97
  - gøre lysere
    - kopier 89
  - gøre mørkere
    - kopier 89

**H**

    - Hagaki, ilægge 39
    - hardwareadresse (802.3 kabelforbundet) 28
    - hastighed
      - kopiere 88
      - udskrive 48
    - hjælp
      - menu 10
    - HP Instant Share
      - sende et scannet billede 83
    - HP Photosmart
      - sende billeder 70
    - hukommelseskort
      - dele fotos 70
      - digitalkamera kan ikke læse 139
      - fejlmeldelse 155
      - fil ulæselig 152
      - foretage fejlfinding 139
      - fotos mangler 153
      - gemme filer på computer 71
      - holdere 65
      - HP All-in-One kan ikke læse 139
      - ikke tilgængeligt 141
      - indsætte 71
      - læse- eller skrivefej 141

**G**

    - garanti 171, 173

## Indeks

scan til 81  
sende fotos via e-mail 70  
hurtig kopikvalitet 88  
hyperlink  
konfiguration 29  
højre pil 7

## I

ikke tilsluttet, fejl 155  
ilægge  
10 x 15 cm fotopapir 38  
A4-papir 37  
etiketter 42  
Hagaki 39  
kartotekskort 39  
konvolutter 40  
Legal-papir 37  
Letter-papir 37  
lykønskningskort 42  
original 33  
overføringer 42  
papir i fuld størrelse 37  
postkort 39  
transparenter 42  
indstillinger  
gendanne standarder 23  
land/område 15  
netværk 22  
sprog 15  
ingen scanningsindstillinger,  
fejl 155  
installation af USB-kabel 114  
integreret webserver  
adgang via  
webbrowseren 25  
indstillinger for  
adgangskode 27  
intet papir 158  
IP  
adresse 27, 28  
indstillinger 24

## J

justere printeren 102

## K

kartotekskort, ilægge 39  
knappen OK 8  
knappen Tændt 7  
knapper, kontrolpanel 6

kommunikationsproblemer  
testen mislykkedes 160  
tovejskommunikationen er  
afbrudt 161  
konfigurationskilde (802.3  
kabelforbundet) 28  
konfigurationsside  
802.3 kabelforbundet 28  
generelle oplysninger 27  
konfigurere  
knap 7  
kontrolpanel  
funktioner 6  
knapper 6  
oversigt 6  
konvolutter  
ilægge 40  
specifikationer 177  
kopi  
beskære 92  
fotos, forbedre 93  
foto uden ramme 90  
kopi uden ramme har en  
ramme 148  
manglende oplysninger  
147  
se eksempler 85  
specifikationer 178  
tekst, forbedre 93  
ændre margin 92  
kopier  
menu 10  
kopiere  
annullere 93  
antal kopier 86  
beskæringen er forkert  
149  
fejlfinding 146  
for lys 146  
formindske 91  
for mørke 146  
forstørre 91  
hastighed 88  
kvalitet 88  
papirstørrelse 86  
papirtyper, anbefalede 87  
standardindstillinger 89  
størrelse, brugerdefineret  
91  
tage en kopi 85  
tilpas til siden mislykkes  
147

tomt 149  
udtværet 126  
kopier uden rammer 90  
kundesupport  
garanti 173  
kvalitet  
udskrive 48  
kvalitet, kopiering 88

## L

land/område, angive 15  
Legal-papir  
ilægge 37  
kopiere 86  
specifikationer 177  
Letter-papir  
ilægge 37  
kopiere 87  
specifikationer 177  
liggende retning 49  
link  
hastighed 24  
lovgivningsmæssige  
bestemmelser  
regulativt model-  
identifikationsnummer  
182  
lykønskningskort, ilægge 42  
lys  
kopiere 146  
lysstyrke, ændre i udskrift 50  
låggets underside, rengøre 98

## M

MAC-adresse 28  
MAC-adresse (Media Access  
Control) 28  
maksimal opløsning 88  
manglende  
indhold på kopi 147  
mangler  
blækpatron 163  
tekst fra scanning 145  
margener  
forkerte 136  
tekst eller grafik skåret af  
137  
mDNS-tjenestenavn 27  
medie. se papir  
menuer  
hjælp 10  
kopier 10

opsætning 10  
 scan til 9  
 miljø  
 Miljømæssigt  
 produktovervågnings-  
 program 178  
 mætning, ændre i udskrift 50  
 mørk kopi 146

**N**

navigeringsenhed 8  
 netværk  
 avancerede indstillinger  
 24  
 forbindelsestype 27  
 gendanne indstillinger 23  
 opgradering 22  
 status 27  
 netværkskonfigurationsside  
 26  
 normal kopikvalitet 88

**O**

opgradere til netværk 22  
 opløsning  
 udskrive 48  
 opsætning  
 menu 10  
 overføringer 59  
 overheads, udskrive 59

**P**

pakker modtaget i alt (802.3  
 kabelforbundet) 29  
 pakker sendt i alt (802.3  
 kabelforbundet) 29  
 papir  
 anbefalede indstillinger af  
 papirstørrelse ved  
 udskrivning 46  
 anbefalede typer 34, 35  
 anbefalede typer til  
 kopiering 87  
 fastsiddende 158  
 forkert bredde 159  
 forkert størrelse 159  
 forkert type 159  
 foto 159  
 ikke-kompatible typer 36  
 ilægge 36  
 indføring mislykkes 131  
 intet 158

papirstop 116, 158  
 papiruooverensstemmelse  
 159  
 specifikationer 177  
 stop 43, 111, 150  
 tip 111  
 vælge 34  
 papirstørrelse  
 kopiindstilling 86  
 papirtype 48  
 patroner. se blækpatroner  
 periode med telefonisk support  
 supportperiode 173  
 Photosmart Express 7  
 plakater 61  
 postkort  
 ilægge 39  
 printer, justere 102  
 printerdeling  
 Mac 18  
 Windows 18  
 printer fundet, skærbillede i  
 Windows 22  
 printhoved  
 rengøre 103  
 problemer  
 fejlmeddelelser 149  
 kopi 146  
 scanne 142  
 udskrive 131  
 program, udskrive fra 45

**R**

rapporter  
 selvtest 95  
 redigere  
 eksempelbillede 82  
 redigere scannede billeder 82  
 regulative bemærkninger  
 Direktiv 2002/95/EC 180  
 Kina 180  
 regulatory notices  
 declaration of conformity  
 (European Economic  
 Area) 184  
 declaration of conformity  
 (U.S.) 184  
 rengøre  
 blækpatronens  
 kontaktflader 104  
 glasplade 97  
 lågets underside 98  
 overflade 98  
 printhoved 103  
 RJ-45-stik 20, 29, 30  
 rotere fotos 73  
 røde øjne, fjerne 72

**S**

scanne  
 afbrydes 143  
 annullere 83  
 dele billeder 83  
 dokumenter 79, 80  
 eksempelbillede, redigere  
 82  
 fejlfinding 142  
 forkert beskæring 144  
 forkert sidelayout 144  
 forkert tekst 145  
 forkert tekstformat 144  
 fotos 79, 80  
 fra kontrolpanelet 81  
 funktioner 79  
 gemme på computer 81  
 gemme på  
 hukommelseskort 81  
 ingen scanningsindstillinger,  
 fejl 155  
 knap 7  
 mislykkes 143, 150  
 redigere billede 82  
 scanningspecifikationer  
 178  
 sende ved hjælp af  
 HP Photosmart Deling  
 83  
 stoppe 83  
 tekst vises som stiplede  
 linjer 144  
 til hukommelseskort 81  
 tomt 144  
 scanne fra glaspladen  
 rengøre 97  
 scan til  
 menu 9  
 selvtestrapport 95  
 sende billeder ved hjælp af  
 HP Photosmart Deling  
 scannet billede 83  
 sende enheden 175  
 siderækkefølge 58  
 sikkerhed  
 netværk, WEP-nøgle 21

- skrivehoved
    - fejl 167
    - sidder fast 166
  - skrivehoved, blokeret 116
  - softwareinstallation
    - afinstallere 118
    - fejlfinde 116
    - geninstallere 118
  - sprog, angive 15
  - standardgateway (802.3 kabelforbundet) 28
  - standardindstillinger
    - gendanne 16
  - standardindstillinger, gendanne 16, 23
  - standardprinter, indstille som 46
  - start kopi, farve 7
  - start kopi, sort 7
  - status, netværk 27
  - stop, papir 43, 116
  - stoppe
    - kopiere 93
    - scanne 83
    - udskriftsjob 62
  - stående retning 49
  - support
    - garanti 171
    - kontakte 172
  - supportproces 171
  - systemkrav 177
- T**
- tage en kopi 85
  - tekniske oplysninger
    - kopispecifikationer 178
    - papirspecifikationer 177
    - scanningsspecifikationer 178
    - systemkrav 177
    - udskriftsspecifikationer 178
  - tekst
    - forbedre kopier 93
    - forkert eller mangler på scanning 145
    - forkert format på scanning 144
    - ikke fyldt ud 124
    - skåret af 137
    - stiplede linjer på scanning 144
    - takkede 126
  - udjævnedede skrifttyper 126
  - uforståelige tegn 134
  - telefonnumre, support 172
  - telefonsupport 172
  - tilpasse til siden 91
  - tilpas til siden mislykkes 147
  - tilslutningsproblemer
    - enhed ikke fundet 160
    - HP All-in-One tænder ikke 113
  - tilslutte
    - kabelforbindelse (Ethernet) 19
  - tomt
    - kopiere 149
    - scanne 144
  - tosidede udskrifter 55, 56
  - transparenter
    - ilægge 42
    - kopiere 87
    - specifikationer 177
  - t-shirt-overføringer, se overføringer
- U**
- udskifte blækpatroner 99
  - udskrifter
    - blege 128
    - kvalitet, fejlfinde 127, 129
    - lodrette streger 130
  - udskriftsindstillinger
    - farvetone 50
    - formindske/forstørre 49
    - hastighed 48
    - klarhed 50
    - kvalitet 48
    - layout 49
    - mætning 50
    - opløsning 48
    - papirretning 49
    - papirstørrelse 46
    - papirtype 48
    - tilpasningsindstillinger 49
    - udskriftskvalitet 123
  - udskriftskvalitet 48
  - udskrive
    - 2 eller 4 sider på 1 57
    - adresser 60
    - annullere job 62
    - begge sider af papiret 55
    - cd/dvd-etiketter 54
    - etiketter 60
    - fejlfinding 131
  - flere sider på et enkelt ark 57
  - forkerte margener 136, 137
  - forvrænget udskrift 126
  - fotos uden ramme 53
  - fra computer 45
  - fra et program 45
  - hæfte 56
  - intet sker 134
  - konvolutter 60
  - konvolutter udskrives ikke korrekt 131
  - kvalitet, fejlfinding 124
  - omvendt siderækkefølge 136
  - overføringer 59
  - plakater 61
  - på fotopapir 53
  - rigtig rækkefølge 58
  - selvtestrapport 95
  - specielle udskriftsjob 52
  - specifikationer 178
  - spejlvende billeder 59
  - tom udskriftsside 138
  - transparenter 59
  - uden ramme mislykkes 132
  - udskriftsindstillinger 46, 50
  - uforståelige tegn 134
  - websider 61
  - vis udskrift 50
  - udskrive hæfte 56
  - Udskrivningsgenveje, fane 51
  - udtværet blæk, fax 124
  - ugyldigt filnavn 153
  - undernetmaske 28
  - uoverensstemmelse med firmwareversion 150
  - URL 27
  - USB-kabel
    - kommunikationen er afbrudt 161
- V**
- vedligeholdelse
    - gendanne
      - standardindstillinger 16
    - justere printeren 102
    - kontrollere blækniveauer 98
    - rengøre enhedens overflade 98

rengøre glaspladen 97  
rengøre lågets underside  
98  
renselse printhoved 103  
selvtestrapport 95  
standby/fra, indstil tilstand  
105  
udskifte blækpatroner 99  
venstre pil 7  
vise kopi 85  
vis udskriftsjob 50  
vælge papir 34  
værtsnavn 27, 30

## W

websider, udskrive 61

## Z

zoom  
fotos 73  
knap 8  
knapper 73

## Æ

ændre venstre margin 92