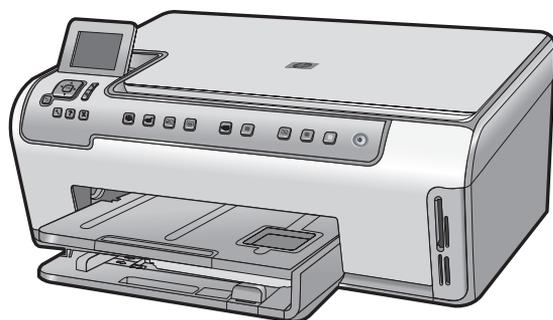


# Ayuda de HP Photosmart C6200 All-in-One series





# Contenido

<b>1</b>	<b>Ayuda de HP Photosmart C6200 All-in-One series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Descripción general de HP All-in-One</b>	
	El dispositivo HP All-in-One de un vistazo	5
	Descripción general del panel de control	6
	Descripción general de los menús	9
	Utilice el software HP Photosmart	11
<b>3</b>	<b>Cómo buscar más información</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One</b>	
	Establecimiento de las preferencias	15
	Información de conexión del equipo	17
	Conexión a una red	19
<b>5</b>	<b>¿Cómo?</b>	<b>33</b>
<b>6</b>	<b>Carga de originales y carga de papel</b>	
	Carga de originales	35
	Selección de papeles para impresión y copia	36
	Carga de papel	39
	Cómo evitar atascos de papel	46
<b>7</b>	<b>Impresión desde el equipo</b>	
	Impresión desde una aplicación de software	47
	Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada	48
	Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual	48
	Cambio de la configuración de impresión predeterminada	53
	Atajos de impresión	53
	Realización de trabajos de impresión especiales	55
	Cómo detener un trabajo de impresión	65
<b>8</b>	<b>Uso de las funciones de fotografía</b>	
	Ver y seleccionar fotografías	68
	Impresión de fotografías	69
	Crear proyectos especiales a partir de sus fotos	71
	Compartir fotografías con software HP Photosmart	73
	Almacenamiento de fotografías en el equipo	74
	Edición de fotografías con el panel de control	75
<b>9</b>	<b>Uso de las funciones de escaneo</b>	
	Realizar reimpresiones de sus fotografías	81
	Escaneo de una imagen	82
	Edición de una imagen escaneada	84
	Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares	85
	Cómo detener el escaneo	86

<b>10</b>	<b>Uso de las funciones de copia</b>	
	Realización de una copia.....	87
	Vista previa del trabajo de copia.....	87
	Cambie los ajustes de copia para la tarea actual.....	88
	Cambio de los ajustes predeterminados de copia.....	91
	Realización de trabajos de copia especiales.....	92
	Cómo detener la copia.....	96
<b>11</b>	<b>Impresión de informes y formularios</b>	
	Impresión de un informe de autocomprobación.....	97
	Impresión de formularios.....	98
<b>12</b>	<b>mantenimiento del HP All-in-One</b>	
	Limpieza de HP All-in-One.....	99
	Compruebe los niveles de tinta estimados.....	100
	Trabajo con cartuchos de tinta.....	102
	Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado.....	108
	Sonidos de mantenimiento automático.....	108
	Apague el HP All-in-One.....	108
<b>13</b>	<b>Buscar consumibles de tinta.....</b>	<b>109</b>
<b>14</b>	<b>Solución de problemas</b>	
	Sugerencias de solución de problemas.....	111
	Solución de problemas de instalación de hardware.....	114
	Solución de problemas de instalación del software.....	118
	Solución de problemas de red.....	123
	Solución de problemas con la calidad de impresión.....	126
	Solución de problemas de impresión.....	134
	Solución de problemas de la tarjeta de memoria.....	142
	Solución de problemas de escaneo.....	146
	Solución de problemas de copia.....	150
	Errores.....	153
<b>15</b>	<b>Garantía y asistencia técnica de HP</b>	
	Garantía.....	175
	Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	175
	Proceso de asistencia.....	175
	Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	176
	Asistencia telefónica de HP.....	177
	Opciones de la garantía adicional.....	177
	HP Quick Exchange Service (Japan).....	178
	HP Korea customer support.....	178
	Preparación del HP All-in-One para su envío.....	179
	Embalaje del HP All-in-One.....	180
<b>16</b>	<b>Información técnica</b>	
	Especificaciones.....	181
	Programa medioambiental de administración de productos.....	183
	Avisos normativos.....	185
	<b>Índice.....</b>	<b>189</b>

---

# 1 Ayuda de HP Photosmart C6200 All-in-One series

Para obtener más información acerca de HP All-in-One, consulte:

- [“Descripción general de HP All-in-One”](#) en la página 5
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 13
- [“Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One”](#) en la página 15
- [“¿Cómo?”](#) en la página 33
- [“Carga de originales y carga de papel”](#) en la página 35
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 47
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 67
- [“Uso de las funciones de escaneo”](#) en la página 81
- [“Uso de las funciones de copia”](#) en la página 87
- [“Impresión de informes y formularios”](#) en la página 97
- [“mantenimiento del HP All-in-One”](#) en la página 99
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 109
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 175
- [“Información técnica”](#) en la página 181



## 2 Descripción general de HP All-in-One

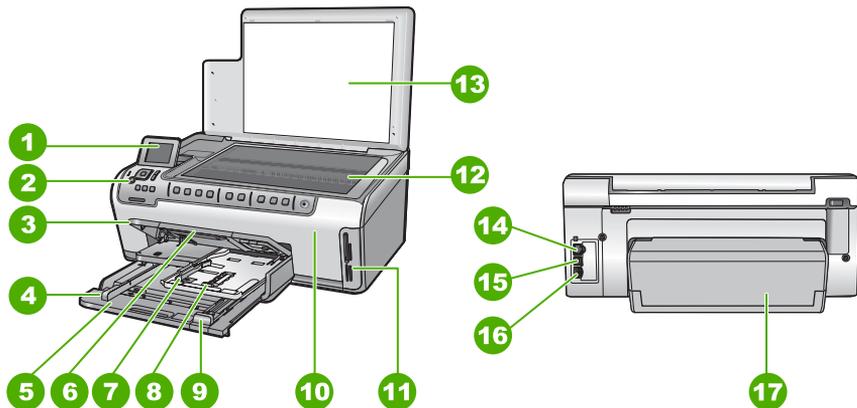
Utilice el HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como realizar copias, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. El papel HP diseñado específicamente para el tipo de proyecto que quiere imprimir es el que produce los mejores resultados. El accesorio de dos caras que se incluye con el HP All-in-One le permite imprimir en ambas caras de la página para poder imprimir octavillas y folletos o simplemente para ahorrar papel.

El HP All-in-One también proporciona plantillas integradas que puede utilizar para imprimir sobre papel de bloc de notas milimetrado, papel de gráficos, papel para música que son perfectos para los deberes de sus hijos. También puede imprimir una lista de comprobación de tareas para hacer un seguimiento de las cosas que se deben hacer. Puede acceder muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control sin apagar el ordenador.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP All-in-One de un vistazo](#)
- [Descripción general del panel de control](#)
- [Descripción general de los menús](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)

### El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
2	Panel de control

(continúa)

Etiqueta	Descripción
3	Bandeja de salida (se muestra en posición abierta)
4	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
5	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Guías de longitud y anchura del papel de la bandeja de fotografías
8	Bandeja de papel fotográfico
9	Guía de largo de papel para la bandeja de entrada principal
10	Puerta de cartuchos de tinta
11	Ranuras de tarjeta de memoria
12	Cristal
13	Parte trasera de la tapa
14	Puerto Ethernet
15	puerto USB
16	Conexión eléctrica*
17	Accesorio para impresión a doble cara

\* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

## Descripción general del panel de control

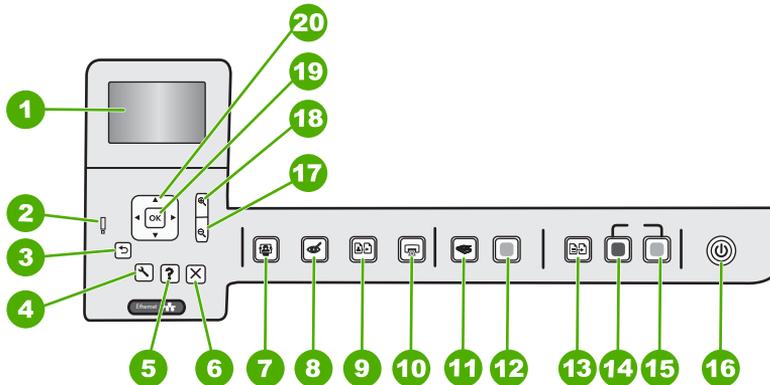
Esta sección describe las funciones de los indicadores y botones del panel de control, además de los iconos y el modo de inactividad de la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Funciones del panel de control](#)
- [Iconos de la pantalla](#)
- [Mostrar estado de reposo](#)

## Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		<b>Pantalla gráfica en color</b> (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2	!	<b>Luz de Atención:</b> Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
3	↶	<b>Atrás:</b> Vuelve a la pantalla anterior.
4	🔧	<b>Configurar:</b> Abre el menú <b>Configurar</b> donde puede generar informes, cambiar la configuración del dispositivo y realizar funciones de mantenimiento.
5	?	<b>Ayuda:</b> abre el <b>Menú Ayuda</b> en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Si pulsa <b>Ayuda</b> mientras el equipo está inactivo, aparecerá una lista de elementos para los que hay ayuda disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador. Con otras pantallas, el botón <b>Ayuda</b> proporciona ayuda contextual.
6	✕	<b>Cancelar:</b> detiene la operación en curso.
7	👤	<b>Menú Foto:</b> abre el menú <b>Photosmart Express</b> para imprimir, guardar y compartir fotografías.
8	👁️	<b>Elim. de ojos rojos:</b> activa o desactiva la función <b>Elim. de ojos rojos</b> . En forma predeterminada, esta función se encuentra desactivada. Cuando la función está activada, el HP All-in-One corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.
9	📄➡️	<b>Reimpresiones de fotografías:</b> permite realizar una copia de una fotografía original colocada en el cristal.
10	🖨️	<b>Imprimir fotos:</b> en función de si accede a las fotografías desde los menús <b>ver</b> , <b>Imprimir</b> o <b>Creación</b> , el botón <b>Imprimir fotos</b> mostrará la pantalla <b>Vista preliminar</b> o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
		fotos, aparecerá un mensaje preguntando si quiere imprimir todas las fotos de la tarjeta.
11		<b>Menú Escanear:</b> abre el <b>Menú Escanear</b> , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.
12		<b>Iniciar escaneo:</b> inicia un escaneo.
13		<b>Menú Copiar:</b> abre el <b>Menú Copiar</b> , donde puede seleccionar opciones de copiado, como el número de copias o el tamaño y tipo del papel.
14		<b>Iniciar copia negro:</b> inicia una copia en blanco y negro.
15		<b>Iniciar copia color:</b> inicia una copia en color.
16		<b>Encender:</b> enciende o apaga HP All-in-One. Si la HP All-in-One está apagada, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para reducir el consumo aún más, mantenga pulsado el botón <b>Encender</b> durante 3 segundos. Esta acción pone la HP All-in-One en modo de espera o apagado. Para desconectarlo completamente, apague HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación.
17		<b>Alejar -</b> (icono de la lupa): Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando la pantalla muestra una fotografía al 100%, la función <b>Ajustar a la página</b> se aplicará a la fotografía automáticamente.
18		<b>Acercar +</b> (icono de la lupa): Permite el aumento de la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte e imprimir.
19	<b>OK</b>	<b>Aceptar:</b> permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.
20		<b>Botón de dirección:</b> Permite desplazarse por las fotos y opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha.  Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.

## Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte inferior de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP All-in-One.

El icono.	Propósito
	Muestra el estado del cartucho de tinta. El color del icono corresponde al color del cartucho de tinta y el nivel de llenado al nivel de tinta.  <b>Nota</b> Los iconos de nivel de tinta sólo aparecen si uno de los cartuchos de tinta está por debajo del 50% de su capacidad. Si el nivel de tinta de todos los cartuchos supera el 50% de su capacidad, no se muestran en pantalla los iconos de los cartuchos de tinta.
	Indica que el cartucho de tinta está casi vacío necesita ser reemplazado.
	Muestra que se ha instalado un cartucho de tinta desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho de tinta contiene una tinta que no sea HP.
	Indica que existe una conexión de red con cable.

## Mostrar estado de reposo

Para alargar la vida útil de la pantalla, ésta se atenúa tras dos minutos de inactividad. Después de 60 minutos de inactividad, la pantalla de gráficos color se coloca en modo dormir y se apaga por completo. La pantalla se vuelve a encender al pulsar un botón del panel de control, insertar una tarjeta de memoria, levantar la tapa o acceder al HP All-in-One desde un equipo conectado.

## Descripción general de los menús

Los siguientes temas proporcionan una guía de referencia rápida para los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del HP All-in-One.

- [Menú Photosmart Express](#)
- [Menú Escanear](#)
- [Menú Configurar](#)
- [Menú Copiar](#)
- [Menú Ayuda](#)

## Menú Photosmart Express

Las opciones siguientes está disponibles en el menú **Photosmart Express** al insertar una tarjeta de memoria o pulsar **Menú Foto** en el panel de control.



ver

 <p><b>Imprimir</b></p>	 <p><b>Creación</b></p>	 <p><b>Botón</b></p>	 <p><b>Guardar</b></p>
--	--	---	---

## Menú Escanear

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón **Menú Escanear** del panel de control.

 **Nota** Las aplicaciones que aparecen en **Menú Escanear** varían en función de la aplicación de software instalada en su equipo.

- Escanear y reimprimir
- Escanear para tarjeta de memoria
- HP Photosmart Premier
- Escanear para equipo

 **Nota** La opción **Escanear para equipo** sólo aparece si el HP All-in-One está conectado a una red.

## Menú Configurar

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón **Configurar** del panel de control.

- Papel escolar imprimible
- Herramientas

(continúa)

**Preferencias**  
**Redes**

## Menú Copiar

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón **Menú Copiar** del panel de control.

**Copias**  
**Tamaño**  
**Calidad**  
**Más claro/Más oscuro**  
**Previsualización**  
**cortar**  
**Tamaño de papel**  
**Tipo de papel**  
**Cambio de márgenes**  
**Mejoras**  
**Est. nuev. val. pred**

## Menú Ayuda

El **Menú Ayuda** proporciona un rápido acceso a los principales temas de ayuda y está disponible cuando pulsa el botón **Ayuda**. Si selecciona uno de los primeros seis temas, se muestra la ayuda en la pantalla. Si selecciona uno de los temas restantes, se muestra la ayuda en el ordenador. Están disponibles las siguientes opciones.

**Usar Panel de control**  
**Insertar cartuchos de tinta**  
**Cargar papel en bandeja de fotografías**  
**Cargar papel en bandeja principal**  
**Cargar original en el escáner**  
**Cómo**  
**Mensajes de Error**  
**Solución general de problemas**  
**Solución de problemas de red**  
**Usar tarjetas memor.**  
**Obtener asistencia**

## Utilice el software HP Photosmart

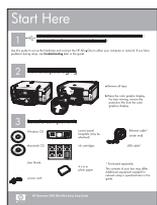
El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar o ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contenidos** de la izquierda. Busque el libro **Contenidos de ayuda para el software de HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no ve el libro **Contenidos de ayuda para el software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenidos**, acceda a la ayuda del software mediante el Centro de soluciones HP.

# 3 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.



## Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración del HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si tiene problemas durante la configuración, consulte la Guía de instalación para obtener información de resolución de errores o consulte [“Solución de problemas”](#) en la [página 111](#) en la Ayuda en línea.



## Guía básica

La Guía básica contiene una descripción general del HP All-in-One, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



## Animaciones HP Photosmart

Las animaciones de HP Photosmart, ubicadas en las secciones relevantes de la Ayuda en pantalla, le muestran cómo llevar a cabo tareas clave en el HP All-in-One. Aprenderá cómo cargar papel, insertar una tarjeta de memoria y sustituir la tinta.



## Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones del HP All-in-One.

- El tema **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas comunes.
- El tema **Descripción general de HP All-in-One** proporciona información general sobre las funciones básicas del HP All-in-One.
- El tema **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores que puede encontrar en HP All-in-One.



## Readme

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.



# 4 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One

Cuando haya completado los pasos de la guía de instalación, consulte esta sección para finalizar la configuración del HP All-in-One. Esta sección contiene información importante sobre la configuración de su dispositivo, incluida información sobre las preferencias de configuración.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento de las preferencias](#)
- [Información de conexión del equipo](#)
- [Conexión a una red](#)

## Establecimiento de las preferencias

Puede cambiar la configuración de HP All-in-One de manera que funcione de acuerdo con sus preferencias. Por ejemplo, puede establecer preferencias generales del dispositivo, como el idioma utilizado para mostrar mensajes. Asimismo, puede restaurar la configuración del dispositivo a la que tenía cuando lo adquirió. De este modo, borrará cualquier nuevo valor establecido.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección del idioma y país o región](#)
- [Configuración del papel predeterminado para impresión DPOF](#)
- [Activar la búsqueda rápida de fotos](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla](#)

## Selección del idioma y país o región

La configuración del idioma determina el idioma que HP All-in-One utiliza para mostrar los mensajes en la pantalla. La configuración de país/región determina los tamaños de papel y disposiciones predeterminados para la impresión. Es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante los siguientes procedimientos.

### Para seleccionar su idioma

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Configurar idioma** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para desplazarse por la lista de idiomas. Cuando aparece el idioma que desea utilizar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando se le solicite confirmar el idioma, pulse ▼ para resaltar **Sí o No** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

**Para establecer el país o la región**

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Configurar país o región** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para desplazarse por los países/regiones. Cuando aparezca el país/región que desea seleccionar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando se le pida confirmar el país/región, pulse ▼ para resaltar **Sí** o **No**, y a continuación pulse **Aceptar**.

**Configuración del papel predeterminado para impresión DPOF**

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un archivo DPOF. El ajuste predeterminado es **Bandeja de fotografías**.

**Para configurar la bandeja de papel predeterminada**

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Selección de bandeja DPOF** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar ▲, **Bandeja principal** o **Bandeja de fotografías** y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionar la bandeja deseada.

**Activar la búsqueda rápida de fotos**

Puede configurar el HP All-in-One para permitir una búsqueda rápida de fotos mediante la grabación de versiones en miniatura en la tarjeta de memoria. Las versiones en miniatura ocupan relativamente poco espacio y se utilizan para acelerar el rendimiento a la hora de mirar las fotos que hay en la tarjeta.



---

**Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

---

**Para activar o desactivar la navegación rápida**

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Activar búsqueda más rápida** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

**Restauración de los valores predeterminados de fábrica**

Se puede restaurar la configuración que el HP All-in-One tenía cuando lo adquirió.



---

**Nota** La restauración de los valores predeterminados de fábrica no afectará los cambios que haya realizado en los ajustes de escaneo y de idioma o país/región.

---

Sólo puede realizar este proceso desde el panel de control.

### Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Rest. valores predet. fábrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se restauran los valores predeterminados de fábrica.

## Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla

Puede configurar el HP All-in-One para que muestre un pase de diapositivas en la pantalla, parecido a un salvapantallas, cuando no esté utilizando el dispositivo.

Existen dos tipos de pases de diapositivas que puede activar:

- **Modo demostración:** aparece si el HP All-in-One está inactivo durante un minuto y muestra un conjunto de gráficos predefinidos que describen funciones del dispositivo. El pase de diapositivas se ejecutará hasta que pulse un botón o utilice el dispositivo. Si el HP All-in-One sigue desactivado durante ocho horas, se apagará la pantalla. **Modo demostración** está apagado de forma predeterminada.



**Nota** HP recomienda apagar el **Modo demostración**.

- **Sug. pres. diapositivas:** aparece sólo tras una impresión desde el equipo. El HP All-in-One muestra un conjunto de diapositivas predefinidas con información acerca de funciones especiales que puede realizar con el dispositivo. El pase de diapositivas se ejecuta una sola vez y a continuación la pantalla vuelve al menú principal. **Sug. pres. diapositivas** está encendido de forma predeterminada.

### Para activar o desactivar el modo de demostración

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Modo demostración** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

### Para activar o desactivar el pase de diapositivas de consejos

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Sug. pres. diapositivas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Información de conexión del equipo

Puede utilizar HP All-in-One independientemente, como fotocopiadora e impresora de fotos, o bien puede conectar HP All-in-One a un equipo para activar la impresión y otras funciones de software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Conexión mediante Ethernet](#)
- [Uso compartido de impresoras](#)

## Tipos de conexión admitidos

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado mediante un cable USB al puerto USB 2.0 HS trasero del HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones, excepto la de escaneo de la Web.	Siga la guía de instalación para obtener información detallada.
Conexión Ethernet (cableada)	Hasta cinco equipos conectados a un HP All-in-One mediante un direccionador o concentrador.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones de <a href="#">"Configuración de redes cableadas"</a> en la página 19.
Uso compartido de la impresora	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar encendido en todo momento, o los demás equipos no podrán imprimir con el HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de <a href="#">"Uso compartido de impresoras"</a> en la página 18.

## Conexión mediante Ethernet

El HP All-in-One admite conexiones de red Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar un dispositivo HP All-in-One a una red Ethernet (cableada), consulte ["Configuración de redes cableadas" en la página 19.](#)

## Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP All-in-One conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP All-in-One actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones. El otro equipo, que se denomina **cliente**, solo tendrá acceso a las funciones de impresión. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP All-in-One.

### Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

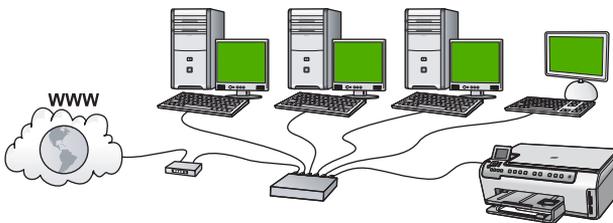
## Conexión a una red

En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	<a href="#">"Configuración de redes cableadas"</a> en la página 19
Instalar el software del HP All-in-One para utilizarlo en un entorno de red.	<a href="#">"Instalación del software para una conexión de red"</a> en la página 21
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	<a href="#">"Conexión de equipos adicionales a una red"</a> en la página 22
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red.  <b>Nota</b> Utilice las instrucciones de esta sección si primero ha instalado HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión Ethernet.	<a href="#">"Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red"</a> en la página 22
Ver o modificar la configuración de red.	<a href="#">"Administración de la configuración de la red"</a> en la página 23
Buscar las definiciones de los términos de red.	<a href="#">"Glosario de red"</a> en la página 30
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	<a href="#">"Solución de problemas de red"</a> en la página 123

## Configuración de redes cableadas

En esta sección, se describe cómo conectar HP All-in-One a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP All-in-One para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.



Para configurar HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	<a href="#">"Qué se necesita para una red cableada"</a> en la página 20
A continuación, permite conectar a una red cableada.	<a href="#">"Conexión de HP All-in-One a la red"</a> en la página 20

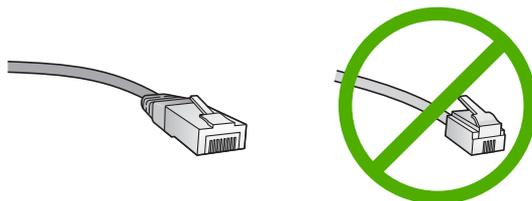
(continúa)

<p><b>Para configurar HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:</b></p>	<p><b>Consulte esta sección:</b></p>
<p>Instale el software.</p>	<p><a href="#">“Instalación del software para una conexión de red”</a> en la página 21</p>

**Qué se necesita para una red cableada**

Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

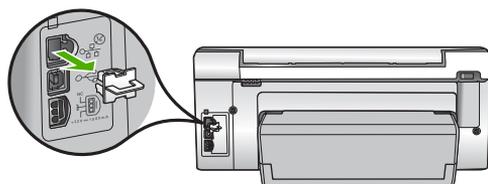
 **Nota** El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

**Conexión de HP All-in-One a la red**

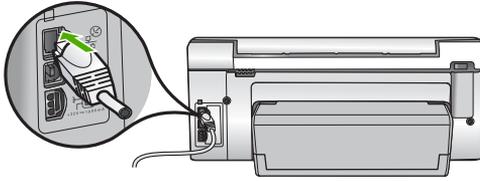
Para conectar HP All-in-One a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

**Para conectar HP All-in-One a la red**

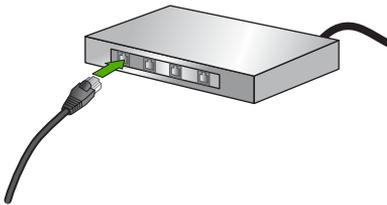
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP All-in-One.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



4. Después de conectar el HP All-in-One a la red, instale el software.

### Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red” en la página 21](#)

## Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP All-in-One en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One a una red.

**Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP All-in-One podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

### Para instalar el software de HP All-in-One para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.  
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.  
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.  
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

#### Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 23
- [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 97

### Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar el HP All-in-One a varios equipos de una red pequeña. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

#### Temas relacionados

- [“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 21

### Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si instala HP All-in-One primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

#### Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP All-in-One a una red, consulte:

[“Configuración de redes cableadas” en la página 19](#)

## Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control](#)
- [Uso del servidor Web incorporado](#)
- [Definiciones de la página de configuración de redes](#)

### Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

Puede realizar diversas tareas de administración de la red desde el panel de control, como imprimir la configuración de la red y restaurar la configuración predeterminada de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de red](#)

### Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

#### Para ver e imprimir los parámetros de red

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece **Menú Redes**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Visualización de los ajustes de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece **Menú Visualización de los ajustes de red**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para mostrar los parámetros de la red cableada, pulse ▼ hasta que **Resumen de pantalla cableada** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá un resumen de la configuración de la red cableada (Ethernet).
  - Para imprimir la página de configuración de la red, pulse ▼ hasta que **Imprima una página de configuración de la red** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Se imprimirá una página con la configuración de la red.

## Temas relacionados

[“Definiciones de la página de configuración de redes” en la página 27](#)

### Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

#### Para restaurar la configuración predeterminada de la red

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Restauración de valores predeterminados de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse **Aceptar** para confirmar que desea restablecer los valores predeterminados de red.

### Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Definición de la velocidad de vínculo](#)
- [Cambio de valores IP](#)

#### Definición de la velocidad de vínculo

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El ajuste predeterminado es **Automático**.

#### Para definir la velocidad de vínculo

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece **Menú Redes**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Pulse ▼ hasta que se resalte **Definición de velocidad de vínculo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar la velocidad de vínculo que coincide con el hardware de red y, a continuación, pulse **Aceptar** para confirmar el ajuste.
  - **Automático**
  - **10-Completo**
  - **10-Medio**
  - **100-Completo**
  - **100-Medio**

#### Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee

cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP All-in-One, imprima una página de configuración de redes desde el HP All-in-One.

---

 **Nota** Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.

 **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP All-in-One.

---

### Para cambiar la configuración de IP

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece **Menú Redes**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ hasta que se resalte **Ajustes de IP** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si el HP All-in-One ya está conectado a una red con cable, se le solicitará que confirme si desea cambiar la configuración IP. Pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ hasta que se resalte **Manual** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse ▼ para resaltar una de las siguientes configuraciones de IP y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - **Dirección IP**
  - **Máscara de Subred**
  - **Gateway predeterminado**
7. Ingrese las modificaciones y pulse **Aceptar** para confirmar la configuración.

### Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 23
- [“Definiciones de la página de configuración de redes”](#) en la página 27

### Uso del servidor Web incorporado

Si el equipo está conectado a un dispositivo HP All-in-One de una red, puede acceder al servidor Web incorporado que reside en la HP All-in-One. El Servidor Web incorporado es una interfaz de usuario de tipo web que ofrece opciones no disponibles en el panel de control de HP All-in-One, entre las que está Webscan, una opción que le permite escanear fotos y documentos del HP All-in-One al equipo mediante un navegador web, y opciones de seguridad de red avanzadas. Asimismo, el servidor Web incorporado le permite controlar el estado, cambiar las preferencias del dispositivo y pedir suministros de impresión.

---

 **Nota** Utilice el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red no disponibles en el panel de control.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acceso al servidor Web incorporado](#)
- [Utilice el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red](#)

### Acceso al servidor Web incorporado

El equipo que utilice para acceder al Servidor Web incorporado en el HP All-in-One debe estar conectado a la misma red que el HP All-in-One.

#### Para acceder al servidor Web incorporado

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP All-in-One.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.  
Aparece la página de **Información** del servidor Web incorporado, que muestra la información de HP All-in-One.



---

**Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

---

3. Si necesita cambiar el idioma mostrado en el servidor Web incorporado, haga lo siguiente:
  - a. Haga clic en la ficha **Información**.
  - b. Haga clic en **Idioma** en el menú de navegación.
  - c. En la lista **Idioma**, haga clic en el idioma adecuado.
  - d. Haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en la ficha **Configuración** para acceder a la información del dispositivo.
5. Realice cualquier modificación en la configuración y luego haga clic en **Aplicar**.
6. Cierre el servidor Web incorporado.

#### Temas relacionados

[“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 23](#)

### Utilice el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red

El asistente del servidor Web incorporado ofrece una interfaz intuitiva para los parámetros de conexión de red.

## Para utilizar el Servidor Web incorporado para modificar parámetros de red

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP All-in-One.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.

Aparece la página de **Información** del servidor Web incorporado, que muestra la información de HP All-in-One.

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

3. Haga clic en la ficha **Conex. en red**.
4. Haga clic en **Cableada (802.3)** en el menú de navegación.
5. Realice los cambios que desee y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

### Temas relacionados

[“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 23](#)

### Definiciones de la página de configuración de redes

La página de configuración de la red muestra la configuración de la red para el HP All-in-One. Hay ajustes para información general, 802.3 cableada (Ethernet).

Para obtener información sobre la impresión de una página con la configuración de red, consulte [“Visualización e impresión de la configuración de red” en la página 23](#). Para obtener información adicional sobre los términos aquí utilizados, consulte el [“Glosario de red” en la página 30](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de red general](#)
- [Configuración de redes cableadas \(802.3\)](#)

### Configuración de red general

En la siguiente tabla se describe la configuración general de la red que se muestran en la página de configuración de redes.

Parámetro	Descripción
Estado de red	Estado de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lista:</b> la unidad HP All-in-One está preparada para recibir o transmitir datos.</li> <li>• <b>Fuera línea:</b> la unidad HP All-in-One no está conectada a la red en este momento.</li> </ul>
Tipo conexión activa	Modo de red de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Con cable:</b> la unidad HP All-in-One está conectada a una red IEEE 802.3 mediante un cable Ethernet.</li> <li>• <b>Ningun.:</b> no hay ninguna conexión de red.</li> </ul>
Dirección URL	Dirección IP del servidor Web incorporado.

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p><b>Nota</b> Deberá conocer esta dirección URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado.</p>
Revisión de firmware	<p>Código del componente de red interno y de la versión del firmware del dispositivo.</p> <p><b>Nota</b> Si llama al servicio de asistencia técnica de HP, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema.</p>
Nombre de host	<p>Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.</p>
Contraseña admin.	<p>Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Establecida:</b> se ha establecido una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li> <li>• <b>No establec.:</b> no se ha establecido ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.</li> </ul>
mDNS	<p>Algunas redes ad hoc y locales no utilizan servidores DNS centrales. En cambio utilizan un DNS alternativo denominado mDNS.</p> <p>Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP All-in-One conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.</p>

### Configuración de redes cableadas (802.3)

En la siguiente tabla se describe la configuración de la red 802.3 cableada que se muestra en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los direccionadores, conmutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.</p> <p><b>Nota</b> Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	<p>Dirección que identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <p><b>Precaución</b> Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan a HP All-in-One.</p>
Máscara de Subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP de HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Es recomendable que HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p> <hr/>
Pasarela predeterminada	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> La dirección de la pasarela predeterminada se asigna durante la instalación del software, salvo que haya definido previamente una dirección IP manual.</p> <hr/>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP a HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AutoIP:</b> el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.</li><li>• <b>DHCP:</b> un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.</li><li>• <b>Manual:</b> los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.</li><li>• <b>Sin especificar:</b> modo que se emplea cuando se inicializa HP All-in-One.</li></ul> <hr/>
Servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dirección IP:</b> dirección IP del servidor de nombres de dominio.</li><li>• <b>Sin especificar:</b> no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p> <hr/>
Configuración de vínculo	<p>Velocidad a la que se transmiten datos en una red. Las velocidades son <b>10TX Completo</b>, <b>10TX Medio</b>, <b>100TX Completo</b> y <b>100TX Medio</b>. Cuando se establece en <b>Ningun.</b>, las funciones de red están desactivadas.</p> <hr/>
Total paquetes transmitidos	<p>Número de paquetes transmitidos por HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, éste se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.</p> <hr/>
Total paquetes recibidos	<p>Número de paquetes recibidos por HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP All-in-One.</p> <hr/>

## Glosario de red

punto de acceso	Un direccionador inalámbrico que esté habilitado para redes inalámbricas.
ASCII	Código estándar norteamericano para el intercambio de información. El estándar para los números que utilizan los equipos para representar todas las letras latinas mayúsculas y minúsculas, números, signos de puntuación, etc.
AutoIP	Una función del software de instalación que determina los parámetros de configuración de los dispositivos de la red.
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host. Un servidor de la red que proporciona parámetros de configuración a los dispositivos de la red. En redes pequeñas, se puede tratar de un enrutador.
DNS	Servicio de nombres de dominio. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.
DNS-SD	Véase DNS. Las letras SD se refieren a detección de servicio. Forma parte de un protocolo desarrollado por Apple que permite la detección automática de equipos, dispositivos y servicios en redes IP.
DSL	Línea de abonado digital. Una conexión de alta velocidad a Internet.
Ethernet	La tecnología de red local más utilizada que conecta equipos por medio de cableado de cobre.
cable Ethernet	El cable que se utiliza para conectar los elementos de una red cableada. El cable Ethernet CAT-5 también se conoce como cable directo. Si se utiliza un cable Ethernet, los elementos de la red tienen que conectarse a un direccionador. El cable Ethernet utiliza un conector RJ-45.
EWS	Servidor Web incorporado. Una utilidad basada en navegador que ofrece una manera sencilla de gestionar el HP All-in-One. Permite controlar el estado, configurar los parámetros de red del HP All-in-One o acceder a las funciones del HP All-in-One.
La pasarela.	Un equipo u otro dispositivo, como un direccionador, que sirve de entrada a Internet o a otra red.
HEX	Hexadecimal. El sistema de numeración de base 16, que utiliza los dígitos 0-9 y las letras A-F.
equipo host	El equipo central de una red.
Nombre de host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.
Concentrador	Un concentrador, que ya apenas se utiliza en las modernas redes domésticas, recibe su señal de cada equipo y la envía a todos los demás equipos conectados al concentrador. Los concentradores son pasivos; los otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
dirección IP	Un número que identifica de forma exclusiva los dispositivos de la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP.

(continúa)

	También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.
Dirección MAC	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica de forma única el HP All-in-One. Se trata de un número de identificación único de 12 dígitos que se asigna al hardware de la red para identificarlo. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.
nombre de red	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
NIC	Tarjeta de interfaz de red. Tarjeta del equipo que proporciona una conexión Ethernet con el fin de poder conectarlo a una red.
conector RJ-45	El conector de los extremos de un cable Ethernet. Aunque los conectores de los cables Ethernet estándar (conectores RJ-45) se asemejan a los conectores de los cables telefónicos estándar, no son intercambiables. Un conector RJ-45 es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.
direccionador	Un direccionador proporciona un puente entre dos o más redes. Un direccionador puede conectar una red a Internet, dos redes entre sí y ambas a Internet, o hacerlas más seguras mediante el uso de servidores de seguridad y la asignación de direcciones dinámicas. A diferencia de un conmutador, un direccionador también se puede utilizar como pasarela.
SSID	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
Conmutador	Un conmutador permite que varios usuarios a la vez envíen información en la red sin que se reduzca la velocidad. Los conmutadores permiten la comunicación directa entre distintos nodos (puntos de conexión de red, generalmente equipos) de la red.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas. WPA proporciona mayor seguridad que WEP.



# 5 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\) sin bordes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 69
- [“¿Cómo se pueden hacer reimpresiones de una fotografía en distintos tamaños?”](#) en la página 81
- [“¿Cómo se puede hacer una copia en blanco y negro o en color de un documento?”](#) en la página 87
- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) o más grandes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 69
- [“¿Cómo se guardan las fotografías en un PC?”](#) en la página 74
- [“¿Cómo comparto fotografías con familiares y amigos?”](#) en la página 73
- [“¿Cómo se puede escanear una fotografía o un documento al PC?”](#) en la página 83
- [“¿Cómo se imprime en ambas caras del papel?”](#) en la página 58
- [“¿Cómo puedo imprimir en papel de cuadrícula para las tareas escolares de mis hijos?”](#) en la página 98



## 6 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, legal, papel fotográfico, transparencias, sobres y etiquetas de Tatuajes HP de CD o DVD. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando los ajustes automáticos, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de originales](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

### Carga de originales

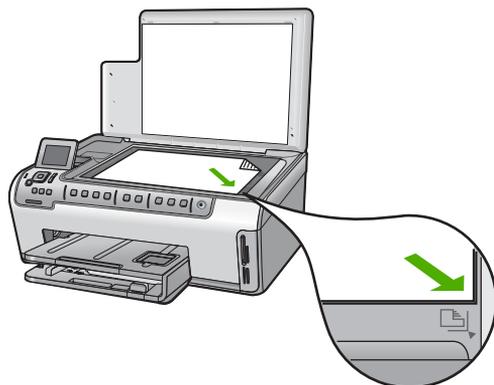
Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.



#### Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

## Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Revise las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y de copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado sólo para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

### Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

#### Papel fotográfico HP Premium Plus

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

#### Papel fotográfico HP Premium

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One.

### **Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP**

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el HP All-in-One. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión.



### **Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus**

Las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium y las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus hacen que sus presentaciones en color sean intensas y aún más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### **Papel HP Premium para inyección de tinta**

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

### **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

### **Papel All-in-One HP o papel de impresión HP**

- El papel All-in-One HP está diseñado específicamente para dispositivos del HP All-in-One. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

## **Papel recomendado sólo para impresión**

Algunos tipos de papel sólo se admiten cuando se inicia el trabajo de impresión desde el equipo. La lista siguiente proporciona información sobre estos tipos de papel.

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar papeles HP. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura

resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### **Transferencias térmicas HP**

Las transferencias térmicas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros) son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

### **Tarjetas fotográficas HP Premium**

Las tarjetas de felicitación HP Premium Photo le permiten crear tarjetas de felicitación.

### **Papel para folletos y octavillas HP**

El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) está revestido por las dos caras para que puedan utilizarse ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

### **Papel para presentaciones HP Premium**

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

### **Tatuajes HP de CD/DVD**

Los tatuajes HP de CD/DVD permiten personalizar los CD y DVD mediante la impresión de etiquetas para CD o DVD económica y de alta calidad.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

## **Papeles que se deben evitar**

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

### **Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado**

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en el software de la impresora HP All-in-One.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP)
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.

- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con el HP All-in-One. Este tipo de papel puede provocar atascos en el HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

#### Otros papeles con los que no se deben realizar copias

- Sobres
- Película de transparencias que no sea Transparencias para inyección tinta HP Premium o Transparencias para inyección tinta HP Premium Plus.
- Transferencias para camisetas
- Papel para tarjetas de felicitación.
- Etiquetas para inyección de tinta.
- Etiquetas de tatuajes de CD/DVD HP

## Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de papel a tamaño completo](#)
- [Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)](#)
- [Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

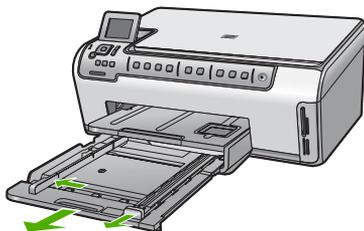
### Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada del HP All-in-One.



### Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja principal de entrada y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.

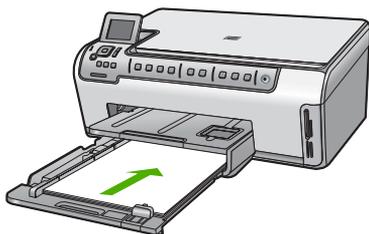


2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
  - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

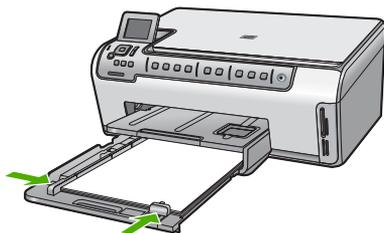
---

 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada.

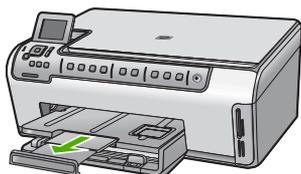
---



4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.  
No sobrecargue la bandeja principal de entrada; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja principal de entrada en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja de salida para abrir el extensor hasta el máximo admitido.



---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

---

### Temas relacionados

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 36
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 48

### Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.



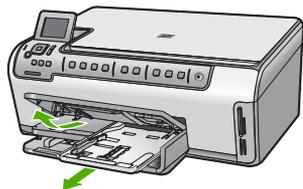
#### Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.

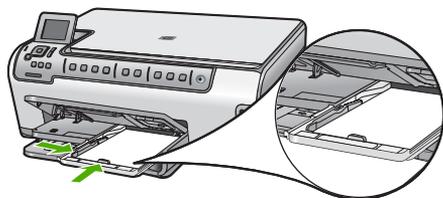
---

 **Nota** También puede sacar la bandeja de fotografías entera para cargar el papel fotográfico en la bandeja de fotografías.

---



2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.  
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.
3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.  
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

#### Temas relacionados

- [“Papel recomendado sólo para impresión”](#) en la página 37
- [“Impresión de fotografías”](#) en la página 69
- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 55
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico”](#) en la página 56

### Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas

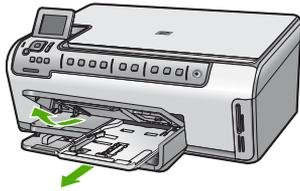
Puede cargar tarjetas postales, Hagaki y fichas en la bandeja de fotografías.

#### Para cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.

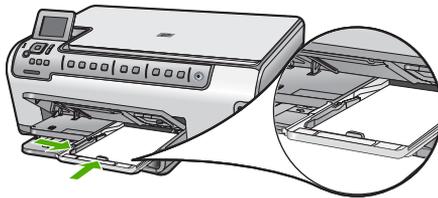


**Nota** También puede sacar la bandeja de fotografías entera para cargar tarjetas en la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de tarjetas en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila hasta que se detenga.
3. Deslice las guías de longitud y de anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de tarjetas.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

#### Temas relacionados

- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 48
- [“Ajuste del tamaño del papel de copia”](#) en la página 88

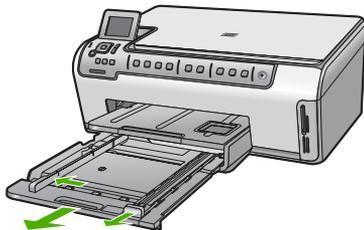
### Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada principal del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

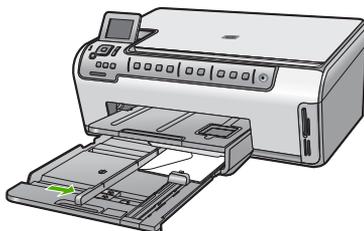
 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

### Para cargar sobres

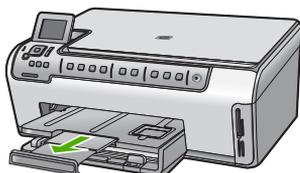
1. Saque la bandeja principal de entrada y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
3. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja principal de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.  
No sobrecargue la bandeja principal de entrada; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja principal de entrada y no supera el tope de la guía de anchura del papel.
5. Vuelva a insertar la bandeja principal de entrada en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

---

### Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 48

## Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

### Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.



**Nota** Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo de papel en película de transparencias antes de imprimir en una película de este tipo.

---

### Transferencias para camisetas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.



**Sugerencia** Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

---

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

### Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.



**Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.

---

### Etiquetas para inyección de tinta

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4, diseñadas para su uso con dispositivos de inyección de tinta y asegúrese de que no tengan más de dos años. Las etiquetas de hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través de HP All-in-One y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de imprimir.

### Etiquetas para tatuajes de CD o DVD de HP

- ▲ Coloque una hoja de papel para tatuajes de CD/DVD en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo; deslice un papel para tatuajes CD/DVD hasta que se detenga.



**Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice etiquetas para tatuajes de CD/DVD.

### Temas relacionados

- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 48
- [“Papel recomendado sólo para impresión”](#) en la página 37

## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP All-in-One, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One.

### Temas relacionados

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 36
- [“Papeles que se deben evitar”](#) en la página 38
- [“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 113

# 7 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

Puede imprimir automáticamente en ambas caras de la página mediante el accesorio Impresión a doble cara que se incluye en la HP All-in-One para imprimir prospectos y folletos o simplemente para ahorrar papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

## Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el HP All-in-One como impresora.  
Si establece HP All-in-One como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. El HP All-in-One ya estará seleccionado.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

---

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

---

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones y Color**.

---

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se ha establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, puede ajustar la configuración y guardar los ajustes personalizados en un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

---

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

## Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada

Puede establecer el HP All-in-One como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP All-in-One se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

## Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

### Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP All-in-One a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**.
7. Seleccione el tamaño de papel adecuado y luego haga clic en **Aceptar**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
CD/DVD, papel para tatuajes	5 x 7 pulgadas
Papeles para copiadora, multipropósito o normales	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre mostrado adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papeles para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Membrete	Carta o A4
Papel fotográfico panorámico	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papeles fotográficos	10 x 15 cm (con o sin pestaña), 4 x 6 pulgadas (con o sin pestaña), carta, A4 o tamaño adecuado que aparezca en la lista

(continúa)

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

### Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

#### Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. Seleccione el tipo de papel cargado y a continuación haga clic en **Aceptar**.

### Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). La resolución en dpi varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

#### Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

### Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP All-in-One selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste

de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

#### Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.

---

 **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

---

7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.

### Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

#### Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en una de las siguientes opciones:
  - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
  - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

### Cambio del tamaño del documento

El HP All-in-One permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

### Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

### Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

#### Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.
6. Haga clic en el botón **Configuración avanzada del color**.
7. Mueva los deslizadores para ajustar las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tonalidad**.
  - **Brillo** indica la claridad u oscuridad del documento impreso.
  - **Saturación** es la pureza relativa de los colores impresos.
  - **Tono del color** refleja la calidez o la frialdad percibidas de los colores impresos, añadiendo a la imagen más tonos anaranjados o azules respectivamente.

### Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP All-in-One. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

#### Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.

6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
  - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

## Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

### Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

## Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

---

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

---

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir en los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de 10 x 15 cm, con o sin pestaña desprendible.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

### Temas relacionados

- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 55
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico”](#) en la página 56
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 62
- [“Impresión en ambas caras de la hoja”](#) en la página 58

## Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

### Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

## Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

### Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**.  
El atajo de impresión es retirado de la lista.

---

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

---

## Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas](#)
- [Impresión con el modo Máximo de dpi](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

### Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de tamaño 10 x 15 cm.

---

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium o Papel fotográfico HP Premium Plus para imprimir sus fotos.

---

#### Para imprimir una imagen sin bordes

1. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.

6. En la lista **Tamaño**, haga clic en **Más** y a continuación seleccione el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de fotografías.  
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

---

 **Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

---

8. Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes** si aún no lo está.  
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software HP All-in-One muestra una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para realizar impresiones de fotografías de alta calidad, HP recomienda utilizar papeles fotográficos HP Premium Plus con HP All-in-One.

### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Cargue papel hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. Y a continuación seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tamaño de papel adecuado.  
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de HP All-in-One mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** o **Máximo de dpi** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.
9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
  - **Desactivado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
  - **Básica**: enfoca la imagen automáticamente; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
  - **Completa**: aclara las imágenes oscuras de manera automática; ajusta de manera automática la nitidez, el contraste y el enfoque de las imágenes; elimina automáticamente los ojos rojos.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.

11. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

---

## Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas

Puede utilizar el software HP Photosmart o las plantillas online del sitio web de HP para crear e imprimir una etiqueta personalizada en papel de tatuaje para CD/DVD. Puede pegar el tatuaje de CD/DVD impreso en cualquier CD/DVD.

### Para imprimir un tatuaje CD/DVD

1. Utilice el software HP Photosmart o vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com) y [www.hp.es](http://www.hp.es) para acceder a las plantillas para la creación de etiquetas de CD/DVD.
2. Cargue papel de tatuaje de tamaño 13 x 18 cm en la bandeja de entrada principal.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **papel de tatuaje para CD/DVD de HP** de la lista.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión con el modo **Máximo de dpi**

Utilice el modo de **Máximo de dpi** para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para sacar el máximo provecho del modo de **Máximo de dpi**, utilícelo a la hora de imprimir imágenes de alta calidad como pueden ser las fotografías digitales. Al seleccionar el ajuste **Máximo de dpi**, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que imprimirá el HP All-in-One.

Imprimir en el modo de **Máximo de dpi** es más lento que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio del disco.

### Para imprimir en modo **Máximo de dpi**

1. Cargue papel hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.



**Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP All-in-One, haga clic en **Resolución**.

8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Impresión en ambas caras de la hoja

Puede imprimir en ambas caras de la página mediante el accesorio Impresión a doble cara que se incluye en la HP All-in-One para imprimir prospectos y folletos o simplemente para ahorrar papel.

Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara. HP recomienda utilizar papel de alta calidad, tal como Papel blanco brillante para inyección de tinta HP o Papel para folletos y octavillas HP.

### Para imprimir en ambas caras de la hoja

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel** seleccione de la lista desplegable **Impresión a doble cara Encender** o **Automático**, según el software que tenga.
7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP All-in-One permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.

## Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

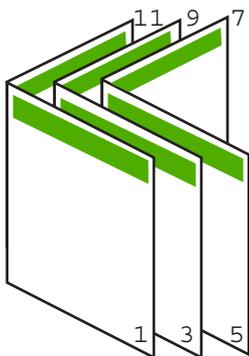
1. Cargue papel en la bandeja de entrada.  
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel** seleccione de la lista desplegable **Impresión a doble cara Encender** o **Automático**, según el software que tenga.
7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **Diseño de folletos**, según corresponda en su idioma.
  - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
  - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El HP All-in-One empieza a imprimir.
9. Espere a que el HP All-in-One haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida.  
Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
10. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

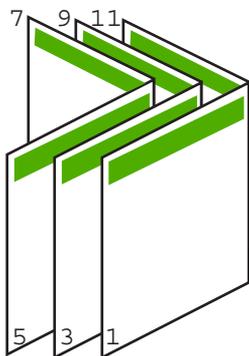
---

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

---



**Figura 7-1** Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha



**Figura 7-2** Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda

## Impresión de varias páginas en una sola hoja

Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.

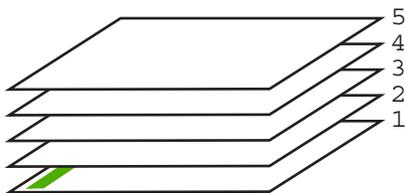
### Para imprimir varias páginas en una sola hoja

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.

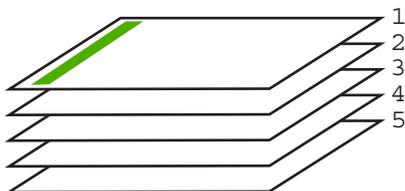
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

### Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP All-in-One, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



---

☞ **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

---

#### Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.

6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

---

 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

---

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

---

## Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función permite invertir una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.

### Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activar** en la lista desplegable **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

---

## Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP All-in-One.

### Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. A continuación seleccione el tipo de papel que desee.

---

 **Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

---

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione un tamaño adecuado.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** El HP All-in-One espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

---

## Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP All-in-One se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

### Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

1. Imprima primero una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada principal.

---

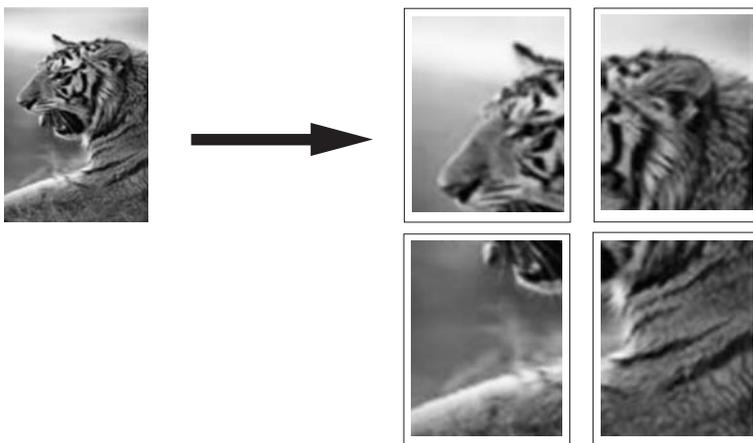
 **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

---

4. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de etiquetas o sobres.
5. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
  - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
  - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP All-in-One imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unir las con cinta adhesiva.



### Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**. Esta selección indica al HP All-in-One que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas. Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

### Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP All-in-One.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP**

**Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.

### Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.  
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

---

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

---

## Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

---

 **Nota** A pesar de que la mayoría de las aplicaciones de software diseñadas para Windows emplean la cola de impresión de Windows, puede que su aplicación de software no la utilice. Un ejemplo de aplicación de software que no utiliza la cola de impresión de Windows es PowerPoint en Microsoft Office 97.

Si no puede cancelar el trabajo de impresión con uno de los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones para cancelar la impresión subordinada en la ayuda en línea de la aplicación de software.

---

### Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.  
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

### Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows 2000)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
4. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

#### **Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows XP)**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Abra el panel de control **Impresoras y faxes**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

#### **Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows Vista)**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras**.
3. Haga doble clic en el icono de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

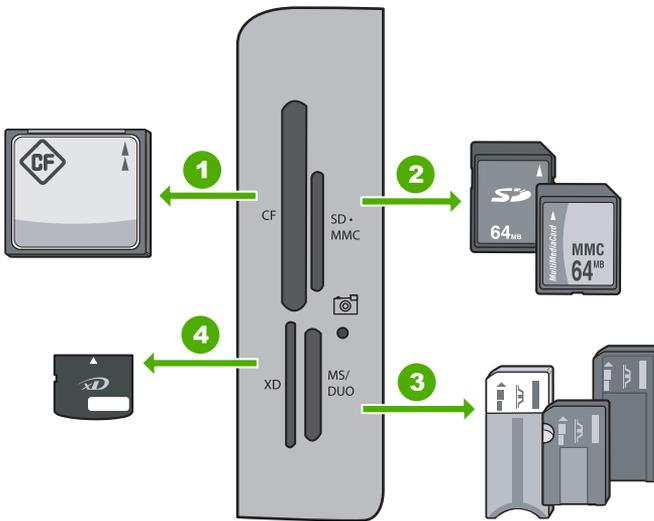
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

## 8 Uso de las funciones de fotografía

El HP All-in-One está equipado con ranuras para tarjetas de memoria que le permiten imprimir o editar las fotografías desde una tarjeta de memoria sin necesidad de cargarlas antes en un ordenador. Además, si HP All-in-One está conectado a una red o a un ordenador con un cable USB, también puede transferir las fotografías al equipo para imprimirlas, editarlas o compartirlas.

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria se puede insertar solamente en la ranura apropiada y sólo se puede insertar una tarjeta a la vez.

△ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos irreparable.



1	CompactFlash (CF) tipos I y II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
4	xD-Picture Card

El área para la tarjeta de memoria también está provista de una luz Foto. Esta luz verde parpadea cuando se está leyendo una tarjeta o cuando se está imprimiendo una imagen desde una tarjeta, y se mantiene en verde cuando las imágenes están listas para ser

vistas. Esta luz está situada cerca de las ranuras para las tarjetas de memoria y se indica mediante un icono de cámara.

△ **Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras la luz Foto de la ranura para tarjetas de memoria esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. Si la retira mientras se produce el acceso a memoria, la información puede resultar dañada o se puede acabar dañando el HP All-in-One o la tarjeta de memoria.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Ver y seleccionar fotografías](#)
- [Impresión de fotografías](#)
- [Crear proyectos especiales a partir de sus fotos](#)
- [Compartir fotografías con software HP Photosmart](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Edición de fotografías con el panel de control](#)

## Ver y seleccionar fotografías

Puede ver y seleccionar fotos de su tarjeta de memoria antes o mientras las imprime.

### Para ver y seleccionar fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



ver

 <p><b>Imprimir</b></p>	 <p><b>Creación</b></p>	 <p><b>Botón</b></p>	 <p><b>Guardar</b></p>
--	--	---	---

2. Cargue papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
3. Pulse ► hasta que se resalte **ver** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
5. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere ver, pulse **Aceptar**.
6. Cuando la foto aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsar **Aceptar**. Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.
7. Con **Vista preliminar** resaltado, pulse **Aceptar**. Aparecerá la pantalla **Vista preliminar**, mostrando cómo quedará la foto cuando se imprima.
8. Si quiere seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, pulse ▼ para seleccionar **Añadir más**, pulse **Aceptar** y repita los pasos del 4 al 6. O bien una vez que esté en la pantalla **Añadir fotos** la manera más rápida de seleccionar más de una foto (si no necesita la opción de editar) es presionar ▲ para seleccionar una foto y, a continuación, pulse ◀ o ▶ para desplazarse por más fotos y seleccionarlas.

---

 **Sugerencia** Aparecerá una marca para indicar qué fotos se han seleccionado. Puede cambiar el número de copias mediante ▲ o ▼. El número total de fotos que se imprimirán aparece en la parte superior de la pantalla.

---

9. (Opcional) Si quiere comprobar o modificar la configuración de impresión, pulse ▼ para seleccionar **Configuración (pre-Matador); Ajustes (Matador)** y pulse **Aceptar**.
10. Para imprimir las fotos, utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Imprimir ahora** (o pulse el botón **Imprimir fotos** del panel de control). Una pantalla de estado de impresión mostrará el número de páginas que se imprimirán y el tiempo que tardarán.

---

 **Sugerencia** Durante la impresión puede seleccionar **Añadir más fotos** y pulsar **Aceptar** para añadir más fotos a la cola de impresión.

---

## Impresión de fotografías

Puede imprimir las fotos de su tarjeta de memoria en varios tamaños, desde 10 x 15 cm hasta un tamaño de papel carta o A4, incluyendo varias fotos de tamaño pequeño en una sola página.

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.



### Para imprimir sus fotos

**Sugerencia** Si quiere imprimir una sola foto sin bordes de tamaño 10 x 15 cm en papel de tamaño 10 x 15 cm, una forma de acceso directo a esta función es pulsar dos veces **Imprimir fotos** en el panel de control (una vez para mostrar la pantalla **Vista preliminar** y una vez para iniciar el trabajo de impresión).

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



ver

			
<b>Imprimir</b>	<b>Creación</b>	<b>Botón</b>	<b>Guardar</b>

2. Cargue papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
3. Pulse ► hasta que se resalte **Imprimir** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Diseño de impresión**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las opciones de disposición y pulse **Aceptar** cuando se encuentre resaltada la opción que desea:

◀			▶
	<b>4 x 6 pulgadas</b>	<b>5 x 7 pulgadas</b>	

Aparece la pantalla **Seleccionar fotos**.

5. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
6. Cuando haya resaltado la versión en miniatura de la foto que quiere imprimir, pulse **Aceptar**.

7. Cuando aparezca la foto seleccionada en la pantalla, pulse ▲ para seleccionarla. Aparecerá una marca para indicar que se ha seleccionado la foto. Puede cambiar el número de copias mediante ▲ o ▼. El número total de fotos que se imprimirán aparece en la parte superior de la pantalla.
8. Pulse ◀ o ▶ para seguir buscando y seleccionando fotografías y, al finalizar, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Opciones de fotografías**.
9. Con **Vista preliminar** resaltado, pulse **Aceptar**.  
Aparecerá la pantalla **Vista preliminar**, mostrando cómo quedarán las fotos cuando se impriman.
10. (Opcional) Si quiere comprobar o modificar la configuración de impresión, utilice ▲ o ▼ para resaltar **Configuración (pre-Matador);Ajustes (Matador)** y pulse **Aceptar**.
11. Utilice ▲ o ▼ para resaltar **Imprimir ahora** y pulse **Aceptar** (o pulse **Imprimir fotos** en el panel de control).  
Una pantalla de estado de impresión mostrará el número de páginas que se imprimirán y el tiempo que tardarán.

## Crear proyectos especiales a partir de sus fotos

El HP All-in-One le permite crear proyectos especiales con sus fotografías, incluidos los siguientes:

- Álbumes de fotografías
- Impresiones panorámicas
- Fotografías de tamaño cartera
- Fotografías de tamaño carnet

**Para crear proyectos especiales**

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.



ver

 <p><b>Imprimir</b></p>	 <p><b>Creación</b></p>	 <p><b>Botón</b></p>	 <p><b>Guardar</b></p>
--	--	---	---

2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías o bandeja principal de entrada esté cargada con el papel adecuado para el tipo de proyecto que va a crear.
3. Pulse ◀ o ▶ para resaltar **Creación** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Creación**.
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por los proyectos y, a continuación pulse **Aceptar** para seleccionar el proyecto que quiera.
  - **Páginas de álbum:** permite seleccionar varias fotografías e imprimirlas en una serie de páginas de álbum organizadas por tema, que posteriormente podrá encuadernar para crear un álbum de fotografías. Las fotografías de las páginas del álbum se colocarán con la misma orientación para que la presentación tenga un buen aspecto.
  - **Impresiones panorámicas** permite seleccionar varias fotografías para unirlas y crear una fotografía de gran angular (o panorámica). HP All-in-One alinea automáticamente los bordes de las fotografías que seleccione para crear la transición más suave posible entre las fotografías contiguas.
  - **Carteras:** permite imprimir fotografías propias de tamaño cartera para llevarlas consigo o regalárselas a familiares y amigos.
  - **Fotografías tamaño carné:** permite imprimir fotografías en tamaño carnet. Si tiene dudas sobre las directrices o limitaciones de las fotografías de tamaño carné, póngase en contacto con la agencia correspondiente.

5. Proporcione la información que se le solicite sobre el proyecto que está creando.
6. En la pantalla **Vista preliminar**, seleccione **Imprimir ahora** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

## Compartir fotografías con software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.

### Para enviar fotografías desde una tarjeta de memoria

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



ver



2. Pulse ► hasta que se resalte **Botón** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Compartir fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando haya resaltado la versión en miniatura de la foto que quiere compartir, pulse **Aceptar**.
5. Cuando aparezca la foto seleccionada en la pantalla, pulse ▲ para seleccionarla. Aparecerá una marca para indicar que se ha seleccionado la foto.

6. Pulse ◀ o ▶ para seguir buscando y seleccionando fotografías y, al finalizar, pulse **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **Opc. Uso compartido**.
7. Pulse ▲ o ▼ para resaltar **Botón** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Cuando aparezca el mensaje **No ha finalizado compartir**, pulse **Aceptar** y siga las instrucciones de la pantalla del equipo.

## Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP All-in-One.

### Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.



ver

			
<b>Imprimir</b>	<b>Creación</b>	<b>Botón</b>	<b>Guardar</b>

2. Pulse ▶ hasta que se resalte **Guardar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Cuando la pantalla **Guardar en equipo** le pida mirar el monitor del equipo para ver las opciones de Importar fotografías, siga las instrucciones de la pantalla del equipo para guardar las fotos en el equipo.  
Sólo las imágenes que no se hayan guardado anteriormente se copiarán a su ordenador.

## Edición de fotografías con el panel de control

El HP All-in-One ofrece varias funciones de edición básicas que puede utilizar para editar sus fotos manualmente antes de imprimirlas, además de una función que le permite mejorar automáticamente sus fotos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía](#)
- [Rotación de una fotografía](#)
- [Ajuste el brillo de las fotografías](#)
- [Imprimir un marco alrededor de la fotografía](#)
- [Aplique efectos de color especiales a las fotografías](#)
- [Elimine los ojos rojos](#)
- [Mejore automáticamente las fotografías](#)
- [Arreglar un original borroso](#)

### Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía

El HP All-in-One permite ampliar o reducir una sección concreta de la fotografía. Al imprimir una fotografía, ésta se recorta de forma que sólo se imprime el área mostrada en la pantalla.



**Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

#### Para recortar una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con **ver** resaltado, pulse **Aceptar**.  
Puede utilizar ◀ o ▶ para resaltar las opciones.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsar **Aceptar** para visualizar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías** utilice ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Utilice ▲ o ▼ para resaltar **cortar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **cortar**.
8. Pulse **Acercamiento** o **Alejar** para acercarse o alejarse del sujeto de la foto.  
Aparecerá un contorno en la foto para mostrarle una vista aproximada del área que se imprimirá.
9. Pulse las flechas en el control direccional para desplazarse por la foto y seleccionar un área específica para imprimir.
10. Pulse **Aceptar** para recortar la foto.

## Rotación de una fotografía

En función del modo de sujetar la cámara digital en el momento de realizar la fotografía, es posible que ésta aparezca oblicua o al revés en la pantalla. Es posible que tenga que girar la fotografía para que se pueda mostrar o imprimir correctamente.

 **Nota** Si imprime más de una fotografía en una página, el HP All-in-One ajustará automáticamente la orientación de las fotografías para que quepa el máximo número en la página. La rotación que aplique aquí se omitirá para alojar el número de fotografías seleccionado por página.

### Para girar una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con **ver** resaltado, pulse **Aceptar**.  
Puede utilizar ◀ o ▶ para resaltar las opciones.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotografías de la tarjeta de memoria.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsar **Aceptar** para visualizar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías** utilice ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Utilice ▲ o ▼ para resaltar **Rotar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **Rotar**.
8. Utilice ◀ o ▶ para girar la imagen 90 grados en dirección de las agujas del reloj o en dirección contraria a las agujas del reloj.
9. Cuando haya acabado de girar la imagen, pulse **Aceptar**.

## Ajuste el brillo de las fotografías

Puede ajustar el brillo de una fotografía de forma que se imprima más claro o más oscuro que la fotografía original que realizó con la cámara digital.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

### Para ajustar el brillo

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con **ver** resaltado, pulse **Aceptar**.  
Puede utilizar ◀ o ▶ para resaltar las opciones.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotografías de la tarjeta de memoria.

4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsar **Aceptar** para visualizar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías** utilice ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Utilice ▲ o ▼ para resaltar **Brillo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **Brillo**.
8. Presione ◀ o ▶ para aumentar o reducir el brillo de la fotografía.  
La selección actual de brillo se indica mediante la línea vertical en la barra deslizante.
9. Cuando haya acabado de ajustar el brillo, pulse **Aceptar**.

### Imprimir un marco alrededor de la fotografía

Puede imprimir un borde decorativo a color alrededor del borde exterior para incluir un marco en la foto.

---

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

---

#### Para imprimir un marco alrededor de la fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One.  
Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con la opción **ver** seleccionada, pulse **Aceptar**.  
Utilice ◀ o ▶ para seleccionar opciones.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea compartir, toque **Aceptar**.
5. Pulse **Aceptar** para volver a mostrar el menú **Opciones de fotografías**.
6. Use ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Pulse ▲ o ▼ hasta que se resalte **Marco** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **Marco**.
8. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por los marcos hasta que quede resaltado el de su elección y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
El marco seleccionado se aplicará a la fotografía y aparecerá en la pantalla.

### Aplique efectos de color especiales a las fotografías

Puede aplicar efectos de color especiales a una fotografía para que se imprima con un acabado sepia, con aspecto de haberse coloreado a mano, o en blanco y negro.

---

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

---

**Para cambiar los efectos de color**

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con **ver** resaltado, pulse **Aceptar**.  
Puede utilizar ◀ o ▶ para resaltar las opciones.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotografías de la tarjeta de memoria.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsar **Aceptar** para visualizar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías** utilice ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Utilice ▲ o ▼ para resaltar **Efecto de color** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Efecto de color**.
8. Utilice ▲ o ▼ para seleccionar una de las opciones de efecto de color y, a continuación, pulse **Aceptar**:

<b>Sin efectos</b>	No afecta a ningún efecto de color especial en la fotografía.
<b>Blanco y negro</b>	Imprime la fotografía en blanco y negro.
<b>Sepia</b>	Aplica tonos marrones a la fotografía, similar a las fotografías realizadas a principios del siglo 20.
<b>Época</b>	Aplica tonos marrones y otros pálidos a la fotografía. Con esta opción, parece que la fotografía se ha pintado a mano.

El efecto de color seleccionado se aplicará a la foto y ésta aparecerá a solas en la pantalla.

**Elimine los ojos rojos**

El flash de una cámara (especialmente en los modelos más antiguos) puede hacer en ocasiones que los ojos aparezcan rojos en las fotografías. Puede eliminar el color rojo para que los ojos aparezcan con el color adecuado en las fotografías.

---

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

---

**Para quitar los ojos rojos de las fotografías**

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con **ver** resaltado, pulse **Aceptar**.  
Puede utilizar ◀ o ▶ para resaltar las opciones.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.

3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotografías de la tarjeta de memoria.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, pulse el botón **Elim. de ojos rojos** en el panel de control.



**Sugerencia** Otro método es seleccionar **Elim. de ojos rojos** del menú **Editar foto**.

Parpadeará un icono de ojos rojos en el extremo superior izquierdo de la foto, se aplicará la supresión del rojo y la foto aparecerá sola en la pantalla.

## Mejore automáticamente las fotografías

El HP All-in-One está configurado por defecto de manera que mejore las fotografías automáticamente a la hora de imprimirlas. Los cambios son visibles sólo en la salida impresa; no se pueden ver en la pantalla.

Cuando esta función está habilitada, HP All-in-One utiliza **Tecnología Real Life de HP** para:

- Ajustar el brillo o la oscuridad de las fotografías (se muestra en la vista previa y la copia impresa)
- Ajustar la iluminación para que las imágenes oscuras aparezcan más claras (sólo se muestra en la copia impresa)
- Hacer más nítidas las imágenes borrosas (sólo se muestra en la copia impresa)

Puede desactivar la función de mejora automática de fotografías para fotografías concretas o según la imagen.

### Para desactivar la mejora automática de fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. Aparecerá el menú **Photosmart Express** con la foto más reciente en la pantalla.
2. Con **ver** resaltado, pulse **Aceptar**.  
Puede utilizar ◀ o ▶ para resaltar las opciones.  
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
4. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere editar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando la foto seleccionada aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsar **Aceptar** para visualizar el menú **Opciones de fotografías**.
6. En el menú **Opciones de fotografías** utilice ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Editar foto**.
7. Utilice ▲ o ▼ para resaltar **Ajuste de foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Ajuste de foto**.
8. Para desactivar la mejora automática de fotografías, utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Apagada** y a continuación pulse **Aceptar**.

## Arreglar un original borroso

Al hacer una reimpresión de una fotografía original, aparece una opción adicional (**Arreglar original descolorido**) en el menú **Editar foto**. Esta opción le permite corregir fotografías antiguas que tienen colores descoloridos. Si activa esta opción, el descolorido se corrige durante el escaneo final.



**Nota** Esta función está desactivada por defecto.

### Para corregir una fotografía original descolorida al hacer una reimpresión

1. Mientras aparece la vista previa de la reimpresión escaneada, pulse **Aceptar** para que aparezca el menú **Opciones de reimpresión**.
2. En el menú **Opciones de reimpresión**, use ▲ o ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Editar foto**.
3. Utilice ▲ o ▼ para resaltar **Arreglar original descolorido**, y a continuación pulse **Aceptar** para activar o desactivar la función.  
El valor actual de la función (activada o desactivada) aparece en el menú **Editar foto**.

### Temas relacionados

[“Realizar reimpresiones de sus fotografías”](#) en la página 81

# 9 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar sus fotografías favoritas en un álbum fotográfico electrónico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realizar reimpresiones de sus fotografías](#)
- [Escaneo de una imagen](#)
- [Edición de una imagen escaneada](#)
- [Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

## Realizar reimpresiones de sus fotografías

Puede escanear una copia impresa de una fotografía y hacer copias de varios tamaños en papel hasta el tamaño carta (8,5 x 11 pulgadas) o A4 (210 x 297 mm).

De forma predeterminada, HP All-in-One se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado. Para obtener los mejores resultados al imprimir copias de las fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en el HP All-in-One. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

### Para volver a imprimir la fotografía original

1. Pulse **Reimpresiones de fotografías** para la opción **Escanear y reimprimir**.

---

 **Nota** También puede pulsar **Menú Escanear** en el panel de control para la opción **Escanear y reimprimir**.

**Nota** Dependiendo del tamaño de papel que seleccione, puede colocar el papel fotográfico en la bandeja de fotografías o en la bandeja de entrada principal.

---

2. Cuando se le solicite, cargue la fotografía original hacia abajo en la esquina derecha frontal del cristal y siga uno de estos procedimientos:

### Para volver a imprimir la fotografía original con los ajustes de impresión predeterminados

- ▲ Pulse **Imprimir fotos** en el panel de control.

### Para cambiar los ajustes de impresión antes de volver a imprimir la fotografía original

- a. Pulse **Aceptar** para cambiar la configuración de impresión.  
Aparece la pantalla **Fuente del original**.
- b. Pulse ▲ o ▼ para resaltar cualquiera de las opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **Diseño de impresión**.
- c. Pulse ▲ o ▼ para resaltar el diseño de impresión y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

 **Nota** Dependiendo del tamaño de papel que elija, es posible que se le pida que elija un diseño para las fotografías en las páginas.

---

Aparece el menú **Previs. esc.**

- d. Pulse ▲ o ▼ para ajustar el número de copias y después pulse **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **Opciones de reimpresión**.

---

 **Nota** El HP All-in-One escanea el original y muestra una vista previa de la fotografía en la pantalla.

---

- e. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Vista preliminar**.

---

 **Nota** Seleccione **Editar foto** para editar fotos antes de imprimirlas.

---

Aparece la pantalla **Vista preliminar**.

- f. Pulse ▲ o ▼ para resaltar **Imprimir ahora** y pulse **Aceptar** (o pulse **Imprimir fotos** en el panel de control).

## Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

---

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

---

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP All-in-One debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar en un equipo con Windows que el software del HP All-in-One se está ejecutando, asegúrese de que el icono del HP All-in-One aparece en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

---

 **Nota** Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de un original al equipo](#)
- [Escaneo de un original a una tarjeta de memoria](#)

## Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.



### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Menú Escanear** en el panel de control.
3. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para equipo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipos de una red, haga lo siguiente:
  - a. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Seleccionar equipo**.  
En la pantalla aparecerá una lista de los equipos conectados al HP All-in-One.

---

 **Nota** Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.

---

- b. Pulse **Aceptar** para seleccionar el equipo predeterminado, o pulse ▼ para seleccionar un equipo diferente, y luego pulse **Aceptar**.  
El menú **Escanear para** aparece en la pantalla con una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo seleccionado.

Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo con cable USB, vaya al paso 5.

5. Pulse **Aceptar** para seleccionar la aplicación predeterminada que recibirá el escaneo, o pulse ▼ para seleccionar una aplicación diferente, y luego pulse **Aceptar**.



**Nota** Otra opción es pulsar **Iniciar escaneo** en vez de **Aceptar**.

---

En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.

6. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

### Temas relacionados

- [“Funciones del panel de control”](#) en la página 7
- [“Menú Escanear”](#) en la página 10

## Escaneo de un original a una tarjeta de memoria

Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG a la tarjeta de memoria insertada. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.



**Nota** Si el HP All-in-One está conectado a una red, es posible acceder a la imagen escaneada sólo si la tarjeta de memoria se comparte a través de la red.

---

### Para guardar un escaneo a una tarjeta de memoria

1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la ranura adecuada del HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Escanear** en el panel de control.
4. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para tarjeta de memoria** y, a continuación, pulse **Aceptar**.



**Nota** Otra opción es pulsar **Iniciar escaneo** en vez de **Aceptar**.

---

HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria con formato JPEG.

## Edición de una imagen escaneada

Puede editar una imagen escaneada con el software que instaló con el HP All-in-One. También puede editar un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).



**Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Edición de una imagen de vista previa](#)
- [Edición de una fotografía o gráfico escaneados](#)
- [Edición de un documento escaneado](#)

## Edición de una imagen de vista previa

Puede utilizar las herramientas del software **Escaneo HP** para modificar una imagen de vista previa. Los cambios que realice, como el brillo, el tipo de imagen, la resolución, etc., sólo se aplican a esta sesión de escaneo.

Puede hacer más cambios en el software HP Photosmart después de escanear la imagen.

## Edición de una fotografía o gráfico escaneados

Puede editar una fotografía o gráfico escaneados con el software que instaló con el HP All-in-One. Con este software, puede girar o recortar la imagen, además de ajustar el brillo, el contraste y la saturación del color.

## Edición de un documento escaneado

El escaneo de texto (también denominado reconocimiento óptico de caracteres u OCR) permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otros programas como un texto totalmente editable. Es importante utilizar la técnica de OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados se interpreten correctamente al 100% la primera vez que utilice el software OCR. El uso del software de OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo.

---

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

## Uso compartido de una imagen escaneada con amigos y familiares

Puede compartir imágenes escaneadas con familiares y amigos mediante el servicio en línea Uso compartido de HP Photosmart. Uso compartido de HP Photosmart permite enviar imágenes como correo electrónico o cargar fotografías en un álbum de fotografías en línea o un servicio de revelado de fotografías en línea.

---

 **Nota** La disponibilidad de los servicios descritos aquí varía en función del país/región. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en su país/región.

---

### Para enviar una fotografía o documento escaneado

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Menú Escanear**.

3. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Uso compartido HP Photosmart** y enviar las imágenes al PC. Si el HP All-in-One está conectado a uno o varios equipos de una red, aparecerá el menú **Seleccionar equipo**. Seleccione el nombre del PC de destino.
4. Utilice el software **Uso compartido HP Photosmart** del equipo para enviar imágenes escaneadas como vistas en miniatura a una cuenta de correo electrónico (el destinatario puede descargar más tarde el archivo que desee a tamaño completo), a un álbum de fotos en línea o un servicio de revelado, o a un dispositivo HP conectado en red.
5. El HP All-in-One envía la fotografía o el documento escaneado al equipo o a todos los destinos compartidos que haya seleccionado.

#### Temas relacionados

[“Compartir fotografías con software HP Photosmart” en la página 73](#)

## Cómo detener el escaneo

#### Para detener el escaneo

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

# 10 Uso de las funciones de copia

El dispositivo HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel, incluidas transparencias. Puede ampliar o reducir el tamaño del original para que se ajuste a un tamaño de papel, ajustar la oscuridad de la copia y utilizar funciones especiales para obtener copias de fotografías de alta calidad, incluidas copias sin bordes.

---

 **Sugerencia** Para obtener el mejor rendimiento en proyectos de copia estándar, establezca el tamaño de papel en **Carta** o en **A4**, el tipo de papel en **Papel normal** y la calidad de copia en **Rápida**.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realización de una copia](#)
- [Vista previa del trabajo de copia](#)
- [Cambie los ajustes de copia para la tarea actual](#)
- [Cambio de los ajustes predeterminados de copia](#)
- [Realización de trabajos de copia especiales](#)
- [Cómo detener la copia](#)

## Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

### Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

## Vista previa del trabajo de copia

Después de cambiar la configuración de HP All-in-One para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.

---

 **Nota** Debe seleccionar los ajustes de la copia para que la vista previa sea precisa. La configuración automática no refleja el tamaño y tipo de papel cargado sino que utiliza el papel predeterminado.

---

La vista previa aparece al seleccionar **Previsualización** en el **Menú Copiar** o al utilizar la función de recortar para especificar un área específica del original para copiar.

### Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Pulse ▼ para resaltar **Previsualización** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.
4. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

## Cambie los ajustes de copia para la tarea actual

Puede personalizar los ajustes de copia de HP All-in-One para gestionar prácticamente cualquier tarea de copia.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del número de copias](#)
- [Ajuste del tamaño del papel de copia](#)
- [Establecimiento del tipo de papel de copia](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)
- [Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias](#)

### Configuración del número de copias

Para especificar la cantidad de copias que desea realizar, puede seleccionar la opción **Copias** en el panel de control o seleccionar la opción correspondiente en su programa de software.

#### Para establecer el número de copias desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Copias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece la opción **Copias**.
5. Pulse ▲ para seleccionar el número de copias, hasta el máximo.  
(El número máximo de copias varía en función del modelo.)
6. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

### Ajuste del tamaño del papel de copia

Puede establecer el tipo de papel en HP All-in-One. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada.

### Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control

1. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Tamaño de papel** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Tamaño de papel**.
3. Pulse ▼ para resaltar el tipo de papel adecuado y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tamaño de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papeles para copiadora, multipropósito o normales	<b>8,5x11 pulgadas</b> o bien el botón <b>A4</b>
Papeles para inyección de tinta	<b>8,5x11 pulgadas</b> o bien el botón <b>A4</b>
Membrete	<b>8,5x11 pulgadas</b> o bien el botón <b>A4</b>
Papeles fotográficos	<b>10x15 cm</b> <b>4x6 pulgadas</b> <b>8,5x11 pulgadas</b> <b>A4</b> L (sólo Japón) 2L (sólo Japón) <b>20x25 cm</b> (sólo Alemania) <b>Mutsugiri</b> (sólo Japón)
Hagaki	<b>Hagaki</b> (sólo Japón)
Películas de transparencias	<b>8,5x11 pulgadas</b> o bien el botón <b>A4</b>

### Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en el HP All-in-One. El ajuste predeterminado para el tipo de papel para copiar es **Automático**. De esta forma, el HP All-in-One detecta el tipo de papel de la bandeja de entrada.

### Para establecer el tipo de papel para las copias

1. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Tipo de papel** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Tipo de papel**.

3. Pulse ▼ hasta que aparezca el tipo de papel adecuado.  
Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Ajuste del panel de control
Papel para copiadora o con membrete	<b>Papel normal</b>
Papel blanco brillante HP	<b>Papel normal</b>
Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP Premium Plus, mate	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico HP	<b>Papel fotográfico</b>
Papel fotográfico cotidiano HP	<b>Fotográfico de uso diario</b>
Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado	<b>Cotidiano mate</b>
Papel HP Premium	<b>Inyección de tinta Premium</b>
Otro papel para inyección de tinta	<b>Inyección de tinta Premium</b>
Papel para prospectos y octavillas profesional HP (satinado)	<b>Folleto brillante</b>
Papel para folletos y octavillas profesional HP (mate)	<b>Folleto mate</b>
Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o HP Premium Plus	<b>Transparencia</b>
Otra película de transparencias	<b>Transparencia</b>
Hagaki normal	<b>Papel normal</b>
Hagaki satinado	<b>Fotográfico Premium</b>
L (sólo Japón)	<b>Fotográfico Premium</b>
Papel fotográfico avanzado	<b>Fotográfico avanzado</b>

4. Pulse **Aceptar**.

### Cambio de la calidad o la velocidad de copia

HP All-in-One cuenta con cuatro opciones que afectan a la velocidad y a la calidad de copia:

- **Resolución máxima** produce la mejor calidad para todo tipo de papel. **Resolución máxima** copia más lentamente que los demás ajustes de calidad.
- **Óptima** produce alta calidad para todo tipo de papel y elimina el efecto de franjeado que a veces se produce en áreas sólidas. **Óptima** copia más lentamente que **Normal** o los demás ajustes de calidad **Rápida**.

- **Normal** ofrece un producto de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de las copias. **Normal** copia más rápido que **Óptima** y es el ajuste predeterminado.
- **Rápida** copia más rápido que **Normal**. La calidad del texto es comparable a la que se consigue con el ajuste **Normal**, pero es posible que los gráficos presenten menor calidad. El ajuste **Rápida** utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.

#### Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Calidad** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Calidad**.
5. Pulse ▼ para seleccionar una calidad de copia.
6. Pulse **Aceptar**.

### Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

Puede utilizar la opción **Más claro/Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias que haga.

#### Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Más claro/Más oscuro** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Más claro/Más oscuro**.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Pulse ► para oscurecer la copia.
  - Pulse ◀ para aclarar la copia.
6. Pulse **Aceptar**.

### Cambio de los ajustes predeterminados de copia

Los cambios de los ajustes de copia que se realizan desde el panel de control sólo se aplican al trabajo de copia actual. Puede guardar los ajustes como predeterminados para aplicarlos a todos los trabajos de copia que realice en adelante.

**Para establecer los ajustes de copia predeterminados desde el panel de control**

1. Cambie los ajustes necesarios en Copiar.
2. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Est. nuev. val. pred** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Est. nuev. val. pred**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Sí, cambiar valores predeterminados** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** Los ajustes especificados sólo se almacenan en el HP All-in-One. La configuración del software no cambia. Puede guardar las configuraciones que se utilizan con mayor frecuencia al utilizar el software que instaló con el HP All-in-One.

## Realización de trabajos de copia especiales

Además de admitir los trabajos de copia estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como copiar fotos sin bordes y cambiar el tamaño de los originales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

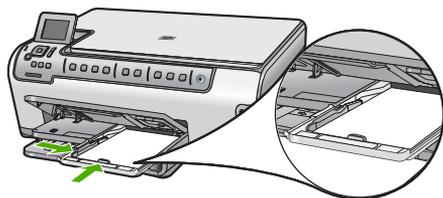
- [Copia sin bordes de una fotografía](#)
- [Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)
- [Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados](#)
- [Recorte de un original](#)
- [Desplazar el margen izquierdo](#)
- [Mejorar la calidad de una copia](#)

### Copia sin bordes de una fotografía

Para obtener la mejor calidad al realizar copias de fotografías, cargue el papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías y cambie los ajustes de copia para establecer el tipo de papel y mejora de fotografía adecuados.

**Para realizar una copia sin bordes de una fotografía desde el panel de control**

1. Cargue papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías



2. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.  
Sitúe la fotografía en el cristal, de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal, tal y como se indica en las guías grabadas en dicho borde.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.  
El HP All-in-One realiza una copia sin bordes de la fotografía original.

 **Nota** Si ha cargado papel tabulado en la bandeja de papel fotográfico, puede quitar la ficha de la copia de la foto cuando se haya secado la tinta completamente.

 **Sugerencia** Si el resultado no aparece sin bordes, establezca el tipo de papel en **Fotográfico premium** e intente realizar de nuevo la copia.

### Temas relacionados

- [“Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)”](#) en la página 41
- [“Establecimiento del tipo de papel de copia”](#) en la página 89

## Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

Puede utilizar la función **Ajustar a la página** para copiar un original de modo que se ajuste a los márgenes imprimibles de una página sin riesgo de que se recorte parte del original. Resulta útil para reducir o ampliar el original. Por ejemplo:

- Si amplía una fotografía de 10 x 15 cm para hacer una copia sin bordes de tamaño completo en papel de carta o A4, se recortará alguna parte de la fotografía. La función **Ajustar a la página** ampliará la fotografía todo lo posible para que se ajuste a la página sin que quede recortada parte de la foto.
- Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja de papel sin márgenes, puede utilizar la función **Ajustar a la página** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

 **Nota** Para cambiar el tamaño del original sin cambiar las proporciones ni recortar los márgenes, HP All-in-One podría dejar un espacio blanco desigual alrededor de los márgenes del papel.



### Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

3. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Tamaño** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Tamaño**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Ajustar a la página** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados

Puede utilizar sus propios ajustes personalizados para reducir o ampliar una copia de un documento.

### Para establecer un tamaño personalizado desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Tamaño** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Tamaño**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Personalizado 100%** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Personalizado 100%**.
6. Pulse ▼ o ▲ para seleccionar el porcentaje de reducción o ampliación de la copia. (El porcentaje mínimo y máximo para cambiar el tamaño de la copia varía según modelo.)
7. Pulse **Aceptar**.

## Recorte de un original

Tras modificar la configuración del HP All-in-One para realizar una copia, puede utilizar la función de cortar para especificar un área del original que quiera copiar.

### Para recortar la copia desde el panel de control

1. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Pulse ▼ para resaltar **cortar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece la pantalla **cortar**.
4. Pulse las flechas del control direccional para mover el cursor hasta la parte superior izquierda donde quiera iniciar el corte y a continuación pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ y ► para mover el cursor hasta la parte inferior derecha del área de corte y pulse **Aceptar**.  
El HP All-in-One muestra una imagen predeterminada de la salida esperada de la pantalla.
6. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

## Desplazar el margen izquierdo

Puede desplazar el margen izquierdo de las copias mediante la opción **Cambio de márgenes**. Esto ayuda a la hora de encuadernar o perforar con 3 agujeros las copias realizadas. El HP All-in-One desplaza la imagen de las copias realizadas 0,95 cm hacia la derecha.

---

 **Nota** Si está activada la función **Cambio de márgenes**, el lado derecho de las imágenes de las copias puede que queden recortadas.

---

### Para desplazar el margen de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece el **Menú Copiar**.
2. Cambie la configuración de copia en HP All-in-One para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
3. Pulse ▼ para resaltar **Cambio de márgenes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Cambio de márgenes**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Activado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

## Mejorar la calidad de una copia

Puede utilizar la función **Mejoras** para ajustar la calidad de los documentos de texto. Para ello, se aumenta la nitidez de los bordes del texto negro o de las fotografías mejorando los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos.

La opción **Mixto** es la predeterminada. Utilice **Mixto** para dar nitidez a los bordes de la mayoría de originales. Puede utilizar las opciones de **Foto** para mejorar los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos.

En cualquiera de los siguientes casos, desactive la mejora de **Texto** seleccionando **Foto** o **Ninguno**:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

### Para copiar un documento difuminado desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Mejoras** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Mejoras**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Texto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

### Para copiar una fotografía sobreexpuesta

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Sitúe la fotografía en el cristal de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.  
Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Menú Copiar**.  
Aparece **Menú Copiar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Mejoras** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Mejoras**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Foto** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

## Cómo detener la copia

### Para detener la copia

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

# 11 Impresión de informes y formularios

En el HP All-in-One puede imprimir un informe de autocomprobación. También puede imprimir formularios como papeles trazados y listas de comprobación.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Impresión de formularios](#)

## Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de tinta. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de tinta.

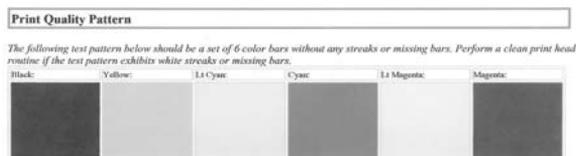
### Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Informe de comprobación** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

El HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que contiene la siguiente información:

- **Información sobre el producto:** incluye el número de modelo, número de serie y otra información del producto.
- **Información sobre la revisión:** incluye el número de versión del firmware.
- **Información del sistema de suministro de tinta:** muestra el nivel de tinta aproximado de los cartuchos de tinta instalados, el estado de cada cartucho, la fecha en que se instaló y la fecha en que caducará cada cartucho.
- **Patrón de calidad de impresión:** muestra seis bloques de color, que corresponden a los seis cartuchos de tinta instalados. Los bloques de color uniformes indican que no hay problemas con la calidad de la impresión. Si aparecen rayas o faltan bloques, limpie el cabezal siguiendo el procedimiento que se describe en "[Limpieza del cabezal de impresión](#)" en la página 105. Si los bloques de color muestran problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora siguiendo el procedimiento que se describe en "[Alineación de la impresora](#)" en la página 104. Si los bloques de color siguen

mostrando problemas en la calidad de impresión después de limpiar y alinear la impresora, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.



- **Historial:** contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

## Impresión de formularios

El HP All-in-One dispone de plantillas integradas para imprimir formularios comunes, como papel de bloc de notas milimetrado o rayado, papel de gráficos, listas de comprobación de tareas y papel de partitura en papel liso de tamaño carta o A4.

### Para imprimir formularios desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.  
Aparece el menú **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Papel escolar imprimible** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Papel escolar imprimible**.
4. Pulse ▼ para resaltar el formulario que quiere imprimir y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el número de páginas que desea imprimir y, a continuación, pulse **Aceptar**.

# 12 mantenimiento del HP All-in-One

HP All-in-One necesita poco mantenimiento. Puede que, de vez en cuando, desee limpiar el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos sean nítidos. También necesitará cambiar los cartuchos de tinta, limpiar los cabezales de impresión y alinear la impresora regularmente. Esta sección proporciona instrucciones para mantener HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado](#)
- [Sonidos de mantenimiento automático](#)
- [Apague el HP All-in-One](#)

## Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)
- [Limpieza del exterior](#)

### Limpieza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

**Para limpiar el cristal**

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

---

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

---

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. encienda HP All-in-One.

**Limpieza del respaldo de la tapa**

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

**Para limpiar el interior de la tapa**

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada.  
Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

---

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

---

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

---

**Limpieza del exterior**

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

---

△ **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

---

**Compruebe los niveles de tinta estimados**

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

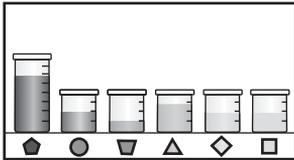
 **Nota** El HP All-in-One sólo puede detectar niveles de tinta de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de tinta que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Mostrar indicador de tinta** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

El HP All-in-One muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

### Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.  
Aparecen los niveles de tinta estimados de los cartuchos.

 **Sugerencia** También puede imprimir un informe de autocomprobación para saber si es necesario sustituir los cartuchos de tinta.

### Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 97](#)

## Trabajo con cartuchos de tinta

Para obtener una calidad de impresión óptima con el HP All-in-One, necesitará realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento y, cuando se lo indique un mensaje en la pantalla, sustituir los cartuchos de tinta.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Alineación de la impresora](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

### Sustitución de los cartuchos de tinta

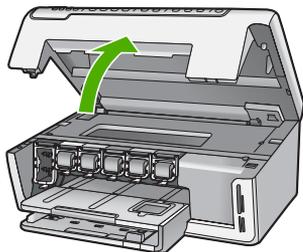
Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

 **Nota** Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP All-in-One, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido en [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

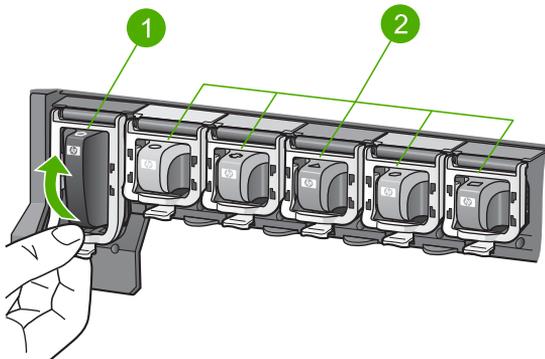
#### Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



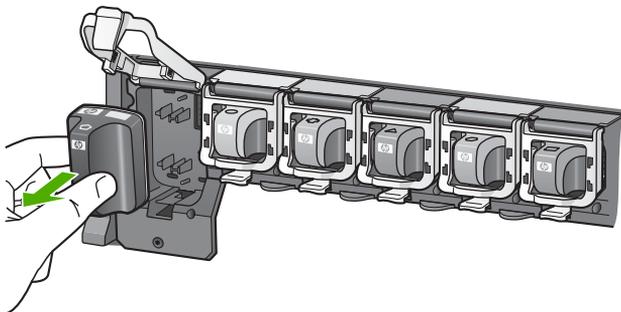
3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.  
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.

Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.

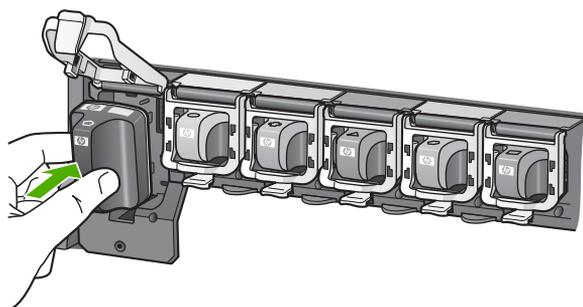


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Pestillo del cartucho de tinta negra         |
| 2 | Pestillos de los cartuchos de tinta de color |

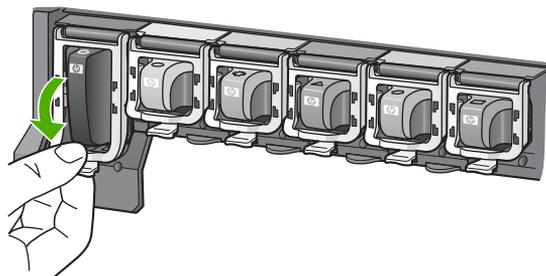
4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



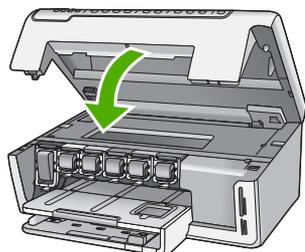
5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía.  
Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



**Temas relacionados**

["Buscar consumibles de tinta"](#) en la página 109

**Alineación de la impresora**

El HP All-in-One automáticamente alinea el cabezal de impresión cuando instala cartuchos de tinta durante la instalación inicial. El HP All-in-One también alinea el cabezal

de impresión durante el mantenimiento periódico para asegurar una calidad de impresión excelente. Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color.

Si sigue observando problemas de impresión después alinear la impresora, limpie el cabezal de impresión. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

#### Para alinear la impresora desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.  
Aparece el menú **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Herramientas**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Calibrar impresora** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.  
Se muestra un mensaje de resultado correcto o fallido.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

---

6. Presione **Aceptar** para continuar.

#### Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

---

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Alinear la impresora**.  
El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

#### Temas relacionados

[“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 105](#)

## Limpieza del cabezal de impresión

Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color. No limpie los cartuchos de tinta si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de los inyectores de tinta.

**Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Limpiar el cabezal de impresión** y, a continuación, pulse **Aceptar**.  
HP All-in-One limpia el cabezal de impresión e imprime una página que se puede reciclar o tirar.

**Para limpiar el cabezal de impresión desde el software HP Photosmart**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

---

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Limpiar el cabezal de impresión**.
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Si se observan problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

**Temas relacionados**

["Alineación de la impresora" en la página 104](#)

**Limpeza de los contactos de los cartuchos de tinta**

Limpie los contactos de cobre de los cartuchos de tinta si están instalados todos los cartuchos y aparece un mensaje en la pantalla que advierte de que el cartucho no está instalado o está dañado.

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de impresión, desinstale el cartucho y compruebe que los contactos están limpios, así como la ranura del cartucho, y vuelva a colocar el cartucho en su sitio. Si sigue apareciendo el mensaje de advertencia, limpie los contactos de los cartuchos de impresión. Si aún después de limpiar los contactos aparece el mensaje, deberá sustituir el cartucho. Desinstale el cartucho de tinta afectado y compruebe la fecha de garantía en la parte inferior. Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secos. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de tinta).

△ **Precaución** No utilice limpiametales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta. Podría dañar los cartuchos o el HP All-in-One.

### Para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta

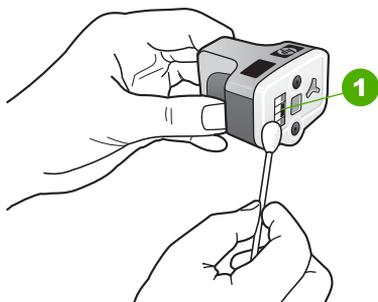
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Levante la cubierta del cartucho de tinta.
3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera limpiar y a continuación levante el pestillo.

 **Nota** No extraiga varios cartuchos de tinta al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje ningún cartucho fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos de los cartuchos de tinta para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.

 **Nota** Sostenga el cartucho de tinta por el asa. No toque los contactos de color cobre con las manos o con un objeto que no sea un bastoncillo de goma o un paño sin fibras.

6. Limpie únicamente los contactos de color cobre.



1 Contactos de color cobre

7. Vuelva a colocar el cartucho en la ranura y presione el pestillo gris hasta que encaje en su lugar.
8. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
9. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.

**Temas relacionados**

- “[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)” en la página 102
- “[Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)” en la página 175

**Eliminación de tinta de la piel y de la ropa**

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

**Ahorro de energía con el HP All-in-One apagado**

Cuando el HP All-in-One está apagado, sigue consumiendo una cantidad de energía. Al activar el modo de espera o apagado puede reducir el consumo de energía.

 **Nota** Cuando HP All-in-One se encuentra en modo de espera o apagado, tarda más tiempo de lo normal en volver a encenderse.

**Para activar el estado de espera o apagar**

- ▲ Mantenga pulsado el botón **Encender** 3 segundos, hasta que se apague el HP All-in-One.

**Sonidos de mantenimiento automático**

El HP All-in-One emitirá sonidos mecánicos cuando realice funciones de mantenimiento periódicas como el llenado de los niveles de tinta o la limpieza del conjunto del cabezal de impresión o el cabezal. Es una operación normal necesaria para asegurar que el HP All-in-One proporciona copias de la mejor calidad.

△ **Precaución** Un mensaje en la pantalla le informará cuando el HP All-in-One lleve a cabo funciones de mantenimiento. No desconecte el dispositivo durante estas operaciones.

**Apague el HP All-in-One**

Para evitar dañar el HP All-in-One tiene que apagarlo por completo mediante el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No apague el HP All-in-One desenchufando el cable de la corriente o cortando el suministro de la corriente.

# 13 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista con los números de cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que acompaña al HP All-in-One. También puede utilizar el software que acompaña a para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta. Puede pedir cartuchos de tinta en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de tinta.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

---

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de tinta en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de tinta.

---

## Para realizar pedidos de cartuchos desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su dispositivo, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

## Para encargar consumibles de impresión HP mediante Centro de soluciones HP

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

---

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de tinta.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.



# 14 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Sugerencias de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de instalación de hardware](#)
- [Solución de problemas de instalación del software](#)
- [Solución de problemas de red](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Errores](#)

## Sugerencias de solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de comunicación a través de una conexión USB](#)
- [Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Información sobre papeles](#)
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)

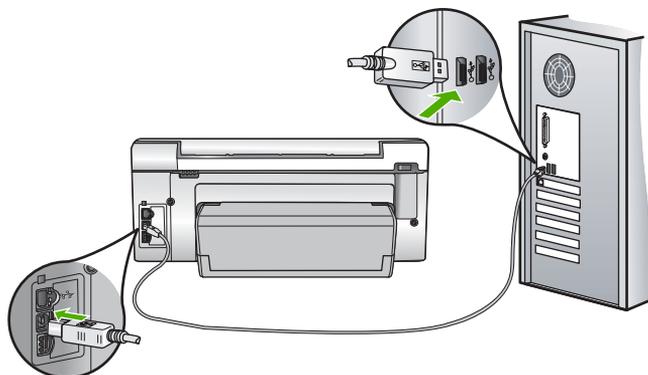
## Problemas de comunicación a través de una conexión USB

 **Nota** Para obtener más información acerca de los problemas de comunicación en red, consulte "[Solución de problemas de red](#)" en la página 123. Para obtener información sobre problemas de comunicaciones con una tarjeta de memoria, consulte "[Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)" en la página 142.

Si HP All-in-One y el equipo están conectados mediante USB y no hay comunicación entre ellos, intente lo siguiente:

- Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Compruebe el cable USB. Si utiliza un cable más antiguo, puede que no funcione correctamente. Conéctelo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si se producen problemas, puede que deba sustituir el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de longitud.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto

USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 121](#)

## Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho de tinta el mismo día o antes de la fecha de caducidad, que aparece en el envoltorio del cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del HP All-in-One. Si no apaga correctamente el HP All-in-One, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 ° F).

- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP All-in-One hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.  
Si transporta el HP All-in-One, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **Encender**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

## Información sobre papeles

HP All-in-One está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe varios tipos de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP Premium están diseñados para obtener los mejores resultados de calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad. Utilice papel fotográfico HP Premium Plus para obtener el máximo rendimiento.

## Cómo eliminar atascos de papel

Si el HP All-in-One tiene papel encallado, compruebe el accesorio de impresión a doble cara.

---

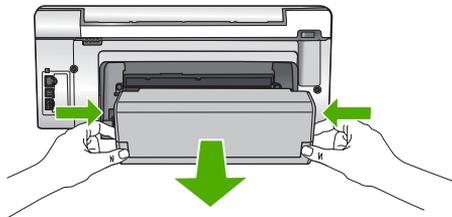
### Para borrar el atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara

1. Apague HP All-in-One.
2. Pulse las lengüetas de los lados izquierdo y derecho del accesorio de impresión a doble cara. Retire el accesorio del HP All-in-One.

---

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Soluciones siempre los atascos de papel desde el accesorio de impresión a doble cara del HP All-in-One.

---



3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

---

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

---

4. Si el atasco de papel se ha eliminado, continúe con el paso 5.  
Si el atasco de papel no se ha solucionado, realice el siguiente procedimiento:
  - a. Abra el accesorio de impresión a dos caras tirando de las lengüetas hacia arriba.
  - b. Retire cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
  - c. Cierre el accesorio de impresión a doble cara pulsando las lengüetas hacia abajo hasta que se acople en su sitio.
5. Vuelva a colocar el accesorio de impresión a doble cara. Empuje el accesorio hacia adelante hasta que se acople en su sitio.
6. Encienda el HP All-in-One y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

## Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.

4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

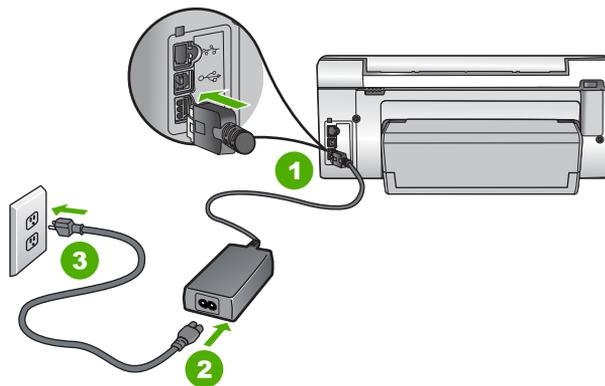
- [HP All-in-One no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo](#)
- [La pantalla muestra el idioma incorrecto](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)
- [Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora](#)
- [HP All-in-One no imprime](#)
- [Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado](#)

### HP All-in-One no se enciende

**Causa:** el HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

#### Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de corriente. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

**Solución:** es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

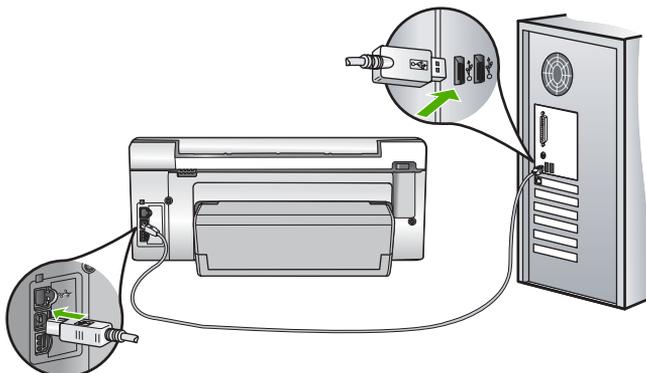
△ **Precaución** Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

### He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

---

### La pantalla muestra el idioma incorrecto

**Causa:** Es posible que haya seleccionado el idioma incorrecto al configurar el HP All-in-One.

**Solución:** Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el menú **Preferencias**.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región” en la página 15](#)

---

### La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

**Causa:** Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el HP All-in-One. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

**Solución:** Puede cambiar la configuración de país/región desde el menú **Preferencias**.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región” en la página 15](#)

---

### Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora

**Causa:** Ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja, como papel de color, papel con texto o un tipo concreto de papel reciclado.

**Solución:** Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cabezal de impresión sea defectuoso. póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información acerca del modo de llamar al Servicio de asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Alineación de la impresora” en la página 104](#)

---

### HP All-in-One no imprime

**Causa:** No hay comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

**Solución:** Compruebe la comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 111](#)

---

**Causa:** Puede que haya un problema con uno o varios cartuchos de tinta.

**Solución:** Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Trabajo con cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

**Causa:** Es posible que el depósito de HP All-in-One no esté encendido.

**Solución:** Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** Es posible que la HP All-in-One se haya quedado sin papel.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 39](#)

---

### **Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado**

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Solucione el atasco de papel y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 113](#)

---

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado.

**Solución:** Puede que haya material de embalaje dentro del HP All-in-One. Apague el HP All-in-One y abra la puerta de acceso al cartucho de tinta. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

---

## **Solución de problemas de instalación del software**

Utilice esta sección para solucionar los problemas que pueda experimentar durante la configuración del software del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

### Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

**Causa:** se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

**Solución:** si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

#### Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Ejecutar**.
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

---

### Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

**Causa:** el sistema no cumple los requisitos mínimos para poder instalar el software.

**Solución:** haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

---

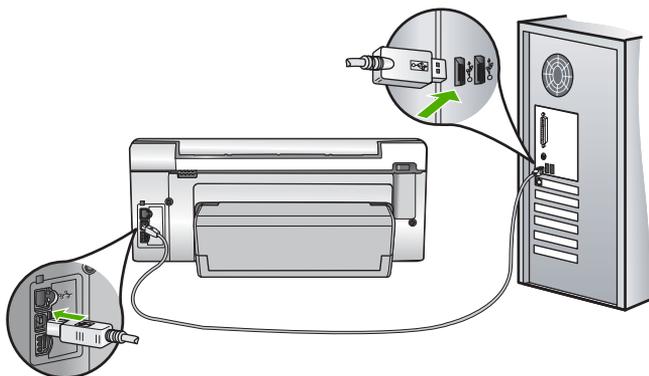
### Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

**Causa:** Normalmente aparece un indicador verde que indica que la conexión USB funciona. Una X roja indica que no funciona la conexión USB.

**Solución:** Compruebe que el HP All-in-One está encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

**Para comprobar la conexión USB**

1. Desenchufe el cable de alimentación del HP All-in-One y enchúfelo de nuevo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
  - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
  - No conecte el cable USB a un teclado.
  - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
  - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 121](#)

**Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido**

**Causa:** el origen del error es desconocido.

**Solución:** intente continuar con la instalación. Si no puede, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 121](#)

## No aparece la pantalla de registro

**Causa:** la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

**Solución:** puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas, HP, Photosmart C6200 All-in-One series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

---

## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP All-in-One del equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas, HP, Photosmart C6200 All-in-One series, Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

---

6. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
7. Después de que esté instalado el software, conecte HP All-in-One al equipo.
8. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One. Una vez conectado y encendido HP All-in-One, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
9. Siga las instrucciones en pantalla.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

---

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

---

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.

3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

### Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

---

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

---

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte HP All-in-One del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

---

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP All-in-One.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

### Falta el software HP Photosmart

**Causa:** el software HP Photosmart no está instalado

**Solución:** instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

---

**Causa:** el HP All-in-One está apagado.

**Solución:** encienda el HP All-in-One.

---

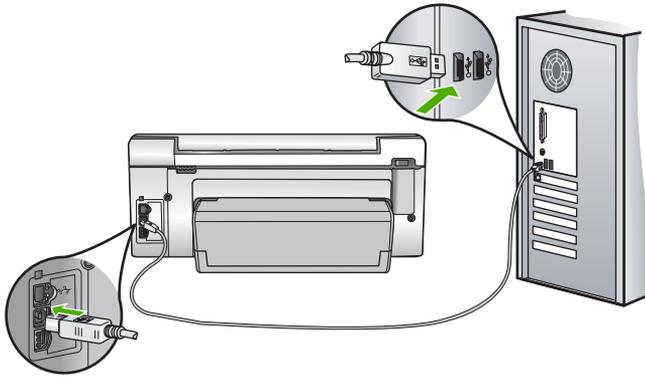
**Causa:** el equipo está apagado.

**Solución:** encienda el equipo.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

**Solución:** compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

---

## Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El equipo no detecta el HP All-in-One](#)
- [La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación](#)

### El equipo no detecta el HP All-in-One

**Causa:** Los cables no están conectados correctamente.

**Solución:** Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

---

**Causa:** La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

**Solución:** Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

**Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)**

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

**Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

**Causa:** No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución:** Compruebe si tiene una conexión de red activa.

**Para comprobar si hay alguna conexión de red activa**

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP All-in-One, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
  - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
  - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

**Para establecer una conexión de red activa**

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien fijadas, pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar la HP All-in-One. A continuación desconecte la alimentación del router o hub. Primero encienda el router o hub y pulse el botón **Encender** para encender la HP All-in-One.

**Causa:** Anteriormente pudo conectar el HP All-in-One a la red, pero ahora no se conecta.

**Solución:** Apague el HP All-in-One, el PC y el enrutador. Espere unos segundos. Encienda primero el enrutador y luego HP All-in-One y el ordenador.

**Causa:** El HP All-in-One y el PC no están conectados a la misma red.

**Solución:** Intente acceder al servidor web integrado en el HP All-in-One. Para conocer la dirección IP, imprima la página de configuración de la red.

#### Temas relacionados

- [“Visualización e impresión de la configuración de red”](#) en la página 23
- [“Uso del servidor Web incorporado”](#) en la página 25

---

### La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación

**Causa:** El HP All-in-One no está encendido.

**Solución:** Encienda el HP All-in-One.

---

**Causa:** No dispone de ninguna conexión de red activa.

**Solución:** Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

#### Para comprobar si la conexión de red está activa

1. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP All-in-One está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

---

**Causa:** Los cables no están conectados correctamente.

**Solución:** Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

---

**Causa:** Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

**Solución:** Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

**Causa:** Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

**Solución:** Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

## Solución de problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de impresión, intente poner en práctica las soluciones de esta sección y siga las directrices siguientes:

- Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.
- Sustituya los cartuchos que se hayan vuelto a rellenar o que estén vacíos con cartuchos de tinta HP auténticos.
- Compruebe la configuración del dispositivo para asegurarse de que ha seleccionado el modo de impresión y el tipo de papel adecuados para el trabajo.

Para obtener más información, consulte [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 50 y [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 36.

- Imprima y evalúe un informe de autocomprobación.

Para obtener más información, consulte [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 97.

Si el informe de autocomprobación muestra un error, pruebe lo siguiente:

- Limpie los cartuchos de tinta de forma automática. Para obtener más información, consulte [“Limpieza del cabezal de impresión”](#) en la página 105.
- Si faltan líneas al imprimir, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta”](#) en la página 106.
- Si el informe de autocomprobación no muestra un problema, investigue otras posibles causas, tales como el archivo de imagen o el programa de software.

Para comprobaciones adicionales de cartuchos de tinta, visite la página web de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La tinta se entremezcla o mancha](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)

- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página](#)
- [Los colores se mezclan en la impresión](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [Se pulveriza excesiva tinta en el papel cuando copio una fotografía](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)

### La tinta se entremezcla o mancha

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 105](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 97](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 104](#)

**Causa:** El papel está demasiado cerca del cabezal de impresión.

**Solución:** Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres. Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado.

### La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- “[Establecimiento del tipo de papel de copia](#)” en la página 89
- “[Definición del tipo de papel para la impresión](#)” en la página 50

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP All-in-One es demasiado bajo.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

“[Información sobre papeles](#)” en la página 113

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- “[Limpieza del cabezal de impresión](#)” en la página 105
- “[Impresión de un informe de autocomprobación](#)” en la página 97
- “[Alineación de la impresora](#)” en la página 104

**Causa:** La tinta que está utilizando no es HP.

**Solución:** HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

## Los bordes del texto son desiguales

**Causa:** El tamaño de la fuente es personalizado.

**Solución:** Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Utilice fuentes TrueType o fuentes OpenType para asegurarse de que el HP All-in-One pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono TrueType u OpenType.

---

## La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página

**Causa:** La fotografía tiene matices en azul claro, gris o marrón que se imprimen cerca de la parte inferior de la página.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 113](#)

---

## Los colores se mezclan en la impresión

**Causa:** El ajuste de calidad de copia o de impresión es demasiado alto para el tipo de papel cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad inferior para disminuir la cantidad de tinta utilizada para imprimir o copiar.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 50](#)
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 90](#)

---

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

---

**Causa:** Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

**Solución:** Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 39](#)

**Causa:** La tinta que está utilizando no es HP.

**Solución:** HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 105](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 97](#)
- [“Alineación de la impresora” en la página 104](#)

### La impresión presenta rayas o líneas horizontales

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 39](#)

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP All-in-One es demasiado bajo.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima, Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 113](#)

---

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 105](#)
  - [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 97](#)
  - [“Alineación de la impresora” en la página 104](#)
- 

## Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP All-in-One es demasiado bajo.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 113](#)

---

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

---

**Causa:** El ajuste de copia **Más claro/Más oscuro** de HP All-in-One es demasiado claro.

**Solución:** Ajuste la claridad y la oscuridad de las copias.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias” en la página 91](#)

---

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Establecimiento del tipo de papel de copia” en la página 89](#)
  - [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 50](#)
- 

**Causa:** Si copia imágenes de mala calidad, como fotografías de periódicos, la impresión presentará bandas, rayas o marcas. Se les denomina patrones de moiré.

**Solución:** Para reducir los patrones de moiré, intente colocar una o dos páginas transparentes de plástico como protectores directamente sobre el cristal y coloque el original con la cara de impresión hacia abajo sobre los protectores.

---

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa; esto limita la calidad de las copias y ralentiza el proceso.

**Solución:** Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 99](#)
  - [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 100](#)
- 

**Causa:** Debe limpiar el cabezal de impresión.

**Solución:** Limpie el cabezal de impresión e imprima un informe de autocomprobación. Compruebe los bloques de color del informe para detectar cualquier problema. Si los bloques presentan errores de impresión, lleve a cabo un alineación de la impresora.

Si el problema continúa a pesar de haber limpiado y alineado la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 105](#)
  - [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 97](#)
  - [“Alineación de la impresora” en la página 104](#)
-

## La impresión es borrosa

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

---

**Causa:** El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

**Solución:** Cambie el ajuste **Tipo de papel** para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Establecimiento del tipo de papel de copia” en la página 89](#)
  - [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 50](#)
- 

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión de HP All-in-One es demasiado bajo.

**Solución:** Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP All-in-One u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 113](#)

---

**Causa:** Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

**Solución:** Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 39](#)

---

## La impresión presenta rayas verticales

**Causa:** El tipo de papel no es adecuado para HP All-in-One.

**Solución:** Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP All-in-One.

---

## La impresión presenta inclinación

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 39](#)

**Causa:** Hay más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

**Solución:** Cargue un único tipo de papel a la vez.

**Causa:** Es posible que el accesorio de impresión a doble cara no esté correctamente instalado.

**Solución:** Asegúrese de que el accesorio de impresión situado en la parte posterior del HP All-in-One esté correctamente instalado.

### Se pulveriza excesiva tinta en el papel cuando copio una fotografía

**Causa:** Es frecuente que se derrame una pequeña cantidad de tinta fuera del papel (unos pocos milímetros) al copiar una fotografía. Si se trata de más de unos milímetros, puede que HP All-in-One tenga establecido que el papel es más ancho de lo que es en realidad.

🔧 **Sugerencia** Una forma de comprobar si está derramando tinta fuera del papel es comprobar la cara posterior de las páginas impresas después de ejecutar un trabajo de copia o impresión. Si la cara posterior de la página presenta rayas de tinta, puede que HP All-in-One haya derramado tinta fuera del papel en el anterior trabajo de impresión o copia.

**Solución:** Compruebe el ajuste de tamaño de papel. Ajuste el tamaño del papel para que coincida con el cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste del tamaño del papel de copia” en la página 88](#)

### El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

## Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)

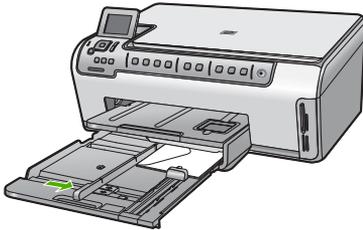
- [HP All-in-One no responde](#)
- [HP All-in-One imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías](#)

### Los sobres se imprimen de forma incorrecta

**Causa:** hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

**Solución:** retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



### Temas relacionados

["Carga de sobres" en la página 43](#)

**Causa:** El sobre cargado no es del tipo correcto.

**Solución:** No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

### La impresión sin bordes produce resultados inesperados

**Causa:** La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP produce resultados inesperados.

**Solución:** Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en HP All-in-One.

### HP All-in-One no responde

**Causa:** HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

**Solución:** si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

---

**Causa:** hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 113](#)

---

**Causa:** HP All-in-One se ha quedado sin papel.

**Solución:** cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 39](#)

---

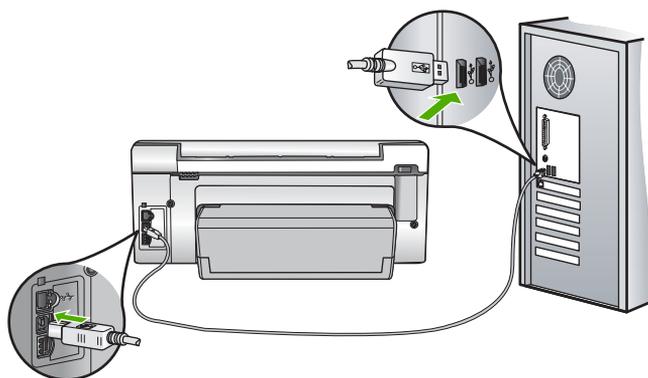
**Causa:** El cabezal de impresión está atascado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha impreso nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 111](#)

---

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** Se ha producido un error en HP All-in-One.

**Solución:** Apague HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación. Conecte de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado.

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea o impresión detenida**.

### Para comprobar el estado del controlador de la impresora

1. En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de dispositivos.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Estado**.

Si el estado es **fuera de línea o impresión detenida**, cámbielo a **preparado**.

---

**Causa:** Hay un trabajo de impresión eliminado en cola.

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB de HP All-in-One, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB a HP All-in-One.
  - Apague HP All-in-One, reinicie el ordenador y luego HP All-in-One.
- 

**Causa:** El accesorio de impresión a doble cara no está instalado correctamente.

**Solución:** Si el accesorio de impresión a doble cara está instalado, quítelo y vuélvalo a instalar. Para volver a instalarlo, pulse los botones situados a cada lado del accesorio y empújelo hacia la parte posterior del HP All-in-One hasta que se acople en su sitio.

Si el accesorio de impresión a doble cara no está instalado, instálelo en la parte posterior del HP All-in-One.

---

### HP All-in-One imprime caracteres sin sentido

**Causa:** No hay más memoria disponible en el HP All-in-One.

**Solución:** Apague HP All-in-One y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

---

**Causa:** El documento está dañado.

**Solución:** Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

---

### No ocurre nada cuando intento imprimir

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP All-in-One. Si su luz no está encendida, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One está ocupado con otra tarea.

**Solución:** si HP All-in-One está realizando otra tarea (copia, envío o recepción de faxes, escaneo), el trabajo de impresión se retrasa hasta que HP All-in-One finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP All-in-One no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

---

**Causa:** HP All-in-One no es la impresora seleccionada.

**Solución:** Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada en la aplicación de software.

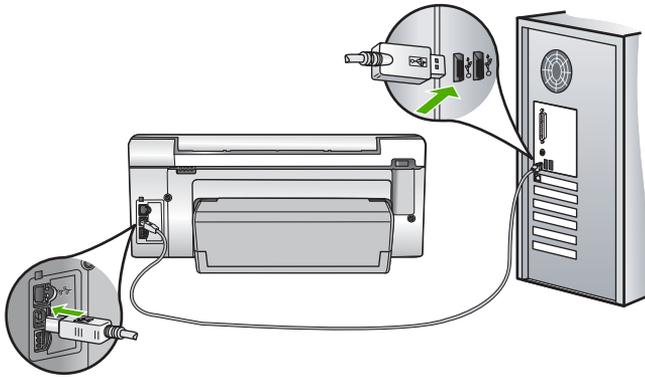
---

 **Sugerencia** Configure HP All-in-One como impresora predeterminada con el fin de garantizar que su selección se realice de forma automática al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

---

**Causa:** no hay comunicación entre el equipo y HP All-in-One.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP All-in-One, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP All-in-One. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 111

---

**Causa:** hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 113

---

**Causa:** El cabezal de impresión está atascado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One se ha quedado sin papel.

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel”](#) en la página 39

---

### El orden de las páginas del documento no es correcto

**Causa:** Los ajustes de impresión están establecidos para que la impresión comience en la primera página del documento. Teniendo en cuenta la alimentación de papel de HP All-in-One, la primera página se coloca al fondo de la pila boca arriba.

**Solución:** Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso”](#) en la página 61

### Los márgenes no se imprimen según lo esperado

**Causa:** los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
2. Compruebe los márgenes.  
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Es posible que el ajuste de tamaño de papel no sea el adecuado para el proyecto que desea imprimir.

**Solución:** Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

**Causa:** Las guías del papel no están colocadas correctamente.

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

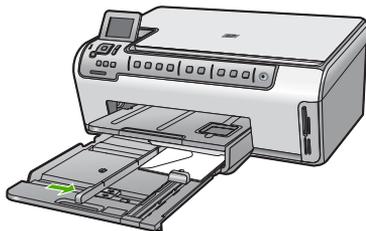
Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel”](#) en la página 39

**Causa:** hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

**Solución:** retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 43](#)

---

### El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

**Causa:** los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

**Solución:**

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
2. Compruebe los márgenes.  
HP All-in-One utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP All-in-One.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP All-in-One.

---

**Causa:** El tamaño del documento que está imprimiendo es mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

**Solución:** Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por HP All-in-One.

#### Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP All-in-One.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta dentro de la zona de impresión de HP All-in-One.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

---

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresión**.

---

**Causa:** El papel no se carga correctamente.

**Solución:** Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargarla siguiendo los siguientes pasos.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 39](#)

---

### Ha salido una página en blanco al imprimir

**Causa:** El documento que se está imprimiendo contiene una página de más en blanco.

**Solución:** Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

---

**Causa:** HP All-in-One ha cargado dos hojas de papel.

**Solución:** Si quedan sólo unas pocas hojas en la bandeja de entrada de HP All-in-One, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 39](#)

---

### La tinta se derrama en el interior de HP All-in-One al imprimir fotografías

**Causa:** Los ajustes de impresión sin bordes requieren que haya papel cargado en la bandeja de entrada. Está utilizando un tipo de papel incorrecto.

**Solución:** Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

---

## Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [HP All-in-One no lee la tarjeta de memoria](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)

- [La tarjeta de memoria no está disponible](#)
- [El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido](#)
- [Los demás usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria](#)
- [Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos](#)

### La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

### HP All-in-One no lee la tarjeta de memoria

**Causa:** La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

**Solución:** Gire a la tarjeta de memoria de manera que la etiqueta quede a la izquierda y los contactos a la derecha (mirando hacia el HP All-in-One) y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador Foto.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende. Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

**Causa:** La tarjeta de memoria no se ha introducido completamente.

**Solución:** Inserte la tarjeta de memoria completamente en la ranura correcta de HP All-in-One.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende. Después de insertar una tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

**Causa:** Se ha insertado más de una tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire una de las tarjetas de memoria. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla que le indique el problema y cómo solucionarlo.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

---

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

### La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

**Causa:** El HP All-in-One está leyendo la tarjeta de memoria.

**Solución:** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que HP All-in-One está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP All-in-One, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

---

### La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria

**Causa:** HP All-in-One ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de memoria de manera que la etiqueta quede a la izquierda y los contactos a la derecha (apuntando hacia el HP All-in-One) y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador Foto.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

---

**Causa:** Se ha insertado más de una tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire una de las tarjetas de memoria. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

---

### Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

**Causa:** el software HP Photosmart no está instalado

**Solución:** instale el software HP Photosmart incluido con el HP All-in-One. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
  2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
  3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
-

**Causa:** el HP All-in-One está apagado.

**Solución:** encienda el HP All-in-One.

---

**Causa:** el equipo está apagado.

**Solución:** encienda el equipo.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado correctamente al equipo.

**Solución:** Si el HP All-in-One está conectado directamente al sistema con un cable USB, compruebe la conexión física entre HP All-in-One y el equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.

Si el HP All-in-One está conectado a la red, compruebe las conexiones físicas de la red y asegúrese de que está en funcionamiento. Una vez comprobada la conexión de la red, intente volver a realizar la tarea.

Para obtener más información, véase:

- [“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 111
  - [“Solución de problemas de red”](#) en la página 123
- 

### La tarjeta de memoria no está disponible

**Causa:** Si aparece este mensaje en la pantalla, significa que otro usuario está accediendo a la tarjeta de memoria en la red. Puede que a los demás usuarios que intenten utilizar la misma tarjeta de memoria les aparezca un mensaje de error de lectura/escritura. Es posible que la tarjeta de memoria no aparezca, como debería, en una lista de unidades de red compartidas. Además, si el HP All-in-One está conectado a su equipo mediante un cable USB, es posible que el propio equipo esté accediendo a la tarjeta de memoria y eso impida que lo haga el HP All-in-One.

**Solución:** Espere a que el otro usuario termine de utilizar la tarjeta de memoria.

---

### El nombre de archivo que aparece es un texto sin sentido

**Causa:** El HP All-in-One no admite Unicode. Se trata de una limitación del servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet).

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria de HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Si se ha creado el nombre de archivo con Unicode en otra aplicación, aparecerá como una serie arbitraria de caracteres.

---

### Los demás usuarios de la red pueden acceder a mi tarjeta de memoria

**Causa:** El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP All-in-One no admite autenticación. Esta es una limitación del servidor CIFS.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria de HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Todos los usuarios de la red tienen acceso a la tarjeta de memoria.

---

### Mensaje de error: No se puede encontrar el archivo o el elemento. Asegúrese de que la ruta y el nombre de archivo son correctos

**Causa:** El servidor CIFS (Sistema de archivos comunes de Internet) de HP All-in-One no está funcionando.

El servidor CIFS se incluye en todos los dispositivos HP All-in-One conectados a red. Proporciona la letra de unidad de red para el acceso a la tarjeta de memoria o del HP All-in-One. Esto le permite leer y escribir archivos de la red desde la tarjeta de memoria de HP All-in-One. El servidor CIFS aparece en el equipo como una unidad de red. Además de leer y escribir archivos desde la tarjeta de memoria, puede crear carpetas y almacenar otra información.

**Solución:** Vuelva a intentar la tarea más tarde.

---

## Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [El escaneo se detiene](#)
- [El escaneo falla](#)
- [El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria](#)
- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)
- [La función de escaneo no funciona](#)

### El escaneo se detiene

**Causa:** Es posible que los recursos de sistema del equipo sean pocos.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.

Si no se soluciona el problema, intente escanear con una resolución menor.

---

## El escaneo falla

**Causa:** El equipo no está encendido.

**Solución:** Encienda el equipo.

---

**Causa:** El equipo no está conectado al HP All-in-One con un cable USB o de red.

**Solución:** Conecte el equipo al HP All-in-One a una red o con un cable USB estándar.

---

**Causa:** Puede que el software del HP All-in-One no esté instalado.

**Solución:** Inserte el CD de instalación del HP All-in-One e instale el software.

---

**Causa:** El software que instaló con el HP All-in-One no funciona.

**Solución:** Abra el software que instaló con el HP All-in-One e intente escanear nuevamente.

---

## El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria

**Causa:** Hay demasiados programas en ejecución en el equipo.

**Solución:** Cierre los programas que no use. Esto incluye los programas que se ejecutan en segundo plano, como protectores de pantalla y antivirus. Si apaga el antivirus, recuerde abrirlo de nuevo cuando finalice el escaneo.

Si este proceso no funciona, quizá tenga que reiniciar el equipo. Algunos programas no liberan memoria al cerrarse. Reiniciar el equipo liberará la memoria.

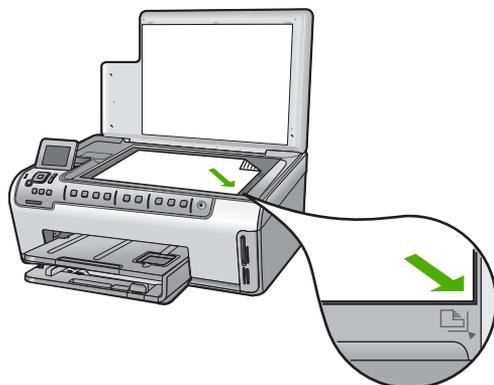
Si este error se produce con frecuencia o si experimenta problemas de memoria al utilizar otros programas, quizá deba añadir más memoria al equipo. Consulte la guía del usuario que acompaña el equipo para obtener más información.

---

## La imagen escaneada está en blanco

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



---

### La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

**Causa:** El software está configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

**Solución:** La función de **recorte automático** recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En ocasiones puede que no desee recortar dicho elemento. Si es así, puede desactivar el recorte automático y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

---

### El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

**Causa:** El recorte automático está cambiando el diseño de la página.

**Solución:** Desactive el recorte automático para mantener el diseño de página.

---

### La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

**Causa:** Si escanea texto que piense editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconozca el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se ejecuta a 300 x 300 dpi en blanco y negro.

Si escanea un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no reconozca dicho texto.

**Solución:** Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

---

### El formato del texto no es correcto

**Causa:** Los ajustes de escaneo de documentos no son correctos.

**Solución:** Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos. Mantiene diseños

complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino.

---

### Falta texto o no es correcto

**Causa:** El brillo no está establecido correctamente.

**Solución:** Ajuste el brillo y vuelva a escanear el original.

---

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

**Solución:** Limpie el cristal y el respaldo.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 100](#)
  - [“Limpieza del cristal” en la página 99](#)
- 

**Causa:** En los ajustes de escaneo de documentos no se ha establecido el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **idioma de OCR** le indica al software cómo interpretar los caracteres que aparecen en la imagen original. Si no coincide con el idioma del original, puede que el texto escaneado resulte incomprensible.

**Solución:** Seleccione el idioma de OCR correcto.

---

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

### La función de escaneo no funciona

**Causa:** El equipo está apagado.

**Solución:** Encienda el equipo.

---

**Causa:** El HP All-in-One no está conectado al equipo mediante un cable USB o de red.

**Solución:** Compruebe los cables que conectan HP All-in-One al equipo o a la red.

---

**Causa:** El software suministrado con HP All-in-One no está instalado o no se está ejecutando.

**Solución:** Reinicie el equipo. Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el software suministrado con HP All-in-One.

---

## Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [Las copias son demasiado oscuras o demasiado claras](#)
- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Ajustar a la página no funciona como se esperaba](#)
- [Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes](#)
- [La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)

### Las copias son demasiado oscuras o demasiado claras

**Causa:** El ajuste de **Más claro/Más oscuro** del HP All-in-One es demasiado claro o demasiado oscuro.

**Solución:** Ajuste la claridad y la oscuridad de las copias.

Para obtener más información, véase:

[“Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias” en la página 91](#)

---

**Causa:** El original que va a copiar está sobreexpuesto.

**Solución:** Intente usar **Mejoras** para mejorar una imagen sobreexpuesta.

Para obtener más información, véase:

[“Mejorar la calidad de una copia” en la página 95](#)

---

### No ocurre nada cuando intento copiar

**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 35](#)

---

**Causa:** Puede que HP All-in-One esté ocupado copiando o imprimiendo.

**Solución:** Compruebe la pantalla para ver si HP All-in-One está ocupado.

---

**Causa:** HP All-in-One no reconoce el tipo de papel.

**Solución:** No utilice HP All-in-One para realizar copias en sobres u otros papeles no compatibles con HP All-in-One.

---

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Quite el papel atascado y los trozos que puedan haber quedado en HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 113](#)

---

### Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 35](#)

---

**Causa:** El original llena la hoja por completo.

**Solución:** Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja sin márgenes, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 93](#)

---

**Causa:** El original es más grande que el papel de la bandeja de entrada.

**Solución:** Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 93](#)

---

### Ajustar a la página no funciona como se esperaba

**Causa:** Está intentando aumentar el tamaño de un original demasiado pequeño.

**Solución:** Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. El porcentaje máximo varía según el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 35.](#)

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. HP All-in-One considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa del documento.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 99](#)
- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 100](#)

### Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes

**Causa:** Está intentando realizar una copia sin bordes de un original demasiado pequeño.

**Solución:** Si realiza una copia sin bordes de un original pequeño, HP All-in-One aumenta el tamaño del original hasta el máximo. Puede que aún así queden espacios blancos en los bordes. (El porcentaje máximo varía según el modelo.)

En función del tamaño de la copia sin bordes que pretende realizar, el tamaño mínimo del original varía. Por ejemplo, no puede aumentar una fotografía de tamaño carnet para crear una copia sin bordes de tamaño carta.

Si desea realizar una copia grande de un original muy pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia sin bordes de la imagen ampliada.

**Causa:** Está intentando realizar una copia sin bordes sin utilizar papel fotográfico.

**Solución:** Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Copia sin bordes de una fotografía” en la página 92](#)

**Causa:** Puede que se acumulen partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. HP All-in-One considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa del documento.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 99](#)
  - [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 100](#)
- 

### La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes

**Causa:** HP All-in-One ha recortado parte de la imagen alrededor de los márgenes de copia para conseguir una copia sin bordes sin cambiar las proporciones del original.

**Solución:** Si desea ampliar una fotografía para que llene una página por completo sin recortar los bordes, utilice la función **Ajustar a la página**.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 93](#)
  - [“Cambio de tamaño de un original con los ajustes personalizados” en la página 94](#)
- 

**Causa:** El original es más grande que el papel de la bandeja de entrada.

**Solución:** Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 93](#)

---

### El documento se imprime en blanco

**Causa:** El original no se ha colocado correctamente en el cristal.

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de originales” en la página 35](#)

---

## Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes en el dispositivo:

- [Mensajes del dispositivo](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)

- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes sobre cartuchos de tinta](#)

## Mensajes del dispositivo

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el dispositivo:

- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Memoria llena](#)
- [Error del escáner](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)
- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)
- [Falta el accesorio de impresión a doble cara](#)

### La versión del firmware no coincide

**Causa:** el número de versión del firmware del HP All-in-One no coincide con el número de versión del software.

**Solución:** para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

### Error de mecanismo

**Causa:** Hay un atasco de papel en HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 113](#)

---

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado o atascado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando la unidad del cabezal de impresión (p. ej., restos del material de embalaje) y, a continuación, vuelva a encender el HP All-in-One.

---

### Memoria llena

**Causa:** El documento que desea copiar ha sobrepasado el límite de memoria de HP All-in-One.

**Solución:** Intente hacer menos copias.

---

## Error del escáner

**Causa:** HP All-in-One está ocupado o una causa desconocida ha interrumpido el escaneo.

**Solución:** apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Reinicie el equipo y vuelva a intentar escanear.

Si el problema continúa, intente enchufar el cable de alimentación directamente en una toma con tierra en lugar de en un protector de sobretensión o una regleta. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

---

## Problema en la bandeja de fotografías

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de fotografías.

**Solución:** Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

---

**Causa:** El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

---

**Causa:** Es posible que haya demasiado papel en la bandeja.

**Solución:** No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

---

**Causa:** Es posible que se hayan pegado dos o más hojas de papel.

**Solución:** Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

---

**Causa:** El papel fotográfico puede estar curvado.

**Solución:** Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

---

**Causa:** Puede que la impresora esté en un entorno con una humedad excesivamente alta o baja.

**Solución:** Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

---

**Causa:** La bandeja de papel fotográfico no puede colocarse ni extraerse.

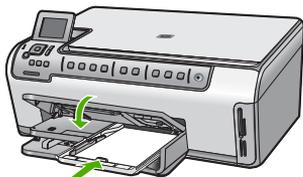
**Solución:** Reinserte la bandeja de fotografías y baje la bandeja de salida. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Aceptar** en el panel de control del HP All-in-One.

---

### La bandeja de fotografías no se acopla

**Causa:** Es posible que no la haya introducido hasta el tope.

**Solución:** Levante la bandeja de salida y empuje la bandeja de papel fotográfico hacia dentro. Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.



---

### La bandeja de fotografías no se puede extraer

**Causa:** Es posible que no la haya bajado correctamente.

**Solución:** Empuje completamente la bandeja de salida hacia abajo.

---

### Falta el accesorio de impresión a doble cara

**Causa:** Falta el accesorio de impresión a doble cara o está instalado incorrectamente.

**Solución:** Instale firmemente el accesorio de impresión a doble cara en la parte posterior del dispositivo hasta que se acople en su sitio.

 **Nota** No presione los botones situados a los lados del accesorio cuando lo instale. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalar el accesorio.

---

## Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)

- [Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One](#)
- [Archivo dañado](#)

### Error al leer o escribir en un archivo

**Causa:** El software de HP All-in-One no ha podido abrir o guardar un archivo.

**Solución:** Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

---

### Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

---

### Las fotografías no se encuentran

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

---

**Causa:** No se encuentran fotografías en la tarjeta de memoria.

**Solución:** Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

---

### Archivo no encontrado

**Causa:** no hay suficiente memoria disponible en el equipo para crear un archivo de vista previa.

**Solución:** cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

---

### Formato de archivo no admitido

**Causa:** El software de HP All-in-One no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que éste esté dañado.

**Solución:** Abra el archivo en otro programa y guárdelo en un formato reconocido por el software de HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One” en la página 158](#)

### Nombre de archivo no válido

**Causa:** El nombre de archivo introducido no es válido.

**Solución:** Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

 **Nota** Aunque el nombre del archivo pueda parecer correcto, puede incluir caracteres no válidos. Cambie el nombre de archivo.

### Tipos de archivo admitidos por el HP All-in-One

El software del HP All-in-One reconoce los formatos de archivo siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF y PNG.

### Archivo dañado

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

**Solución:** Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP All-in-One o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error que indica que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

 **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

### Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [No se puede recortar](#)
- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [Desconectado](#)
- [Sin opciones de escaneo](#)

- [Falta espacio de disco](#)
- [La tarjeta de memoria debe estar en la ranura](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)

### No se puede recortar

**Causa:** Puede que el equipo no tenga suficiente memoria.

**Solución:** Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

---

**Causa:** Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

**Solución:** Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro.

### Error en tarjeta de memoria

**Causa:** Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

---

**Causa:** Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta frontal de la tarjeta Compact Flash mira hacia la izquierda.

---

**Causa:** No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

### Desconectado

**Causa:** Hay varias circunstancias que pueden provocar la aparición de este mensaje de error.

- El equipo no está encendido.
- El equipo no está conectado a HP All-in-One.
- El software que se incluye con HP All-in-One no se ha instalado correctamente.
- El software suministrado con HP All-in-One está instalado, pero no se está ejecutando.

**Solución:** Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a HP All-in-One. Asegúrese también de que ha instalado el software suministrado con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

- [“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 111
  - [“Solución de problemas de red”](#) en la página 123
- 

### Sin opciones de escaneo

**Causa:** El software suministrado con el HP All-in-One no está instalado o no se está ejecutando.

**Solución:** Asegúrese de que el software esté instalado y funcione correctamente. Para obtener más información, consulte la guía de instalación que se incluye con el HP All-in-One.

---

### Falta espacio de disco

**Causa:** no hay suficiente memoria disponible en el equipo para realizar la tarea.

**Solución:** cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

---

### La tarjeta de memoria debe estar en la ranura

**Causa:** La función que está intentando utilizar sólo está disponible cuando se encuentra insertada una tarjeta de memoria en el HP All-in-One.

**Solución:** Asegúrese de insertar completamente la tarjeta memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One y vuelva a realizar la tarea.

---

### Error de acceso a tarjeta

**Causa:** Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP All-in-One.

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP All-in-One lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

---

**Causa:** Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta frontal de la tarjeta Compact Flash mira hacia la izquierda.

---

**Causa:** No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

---

### utilice sólo una tarjeta a la vez

**Causa:** Se han insertado varias tarjetas de memoria en HP All-in-One.

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, el indicador de atención se podrá ámbar y parpadeará, y seguidamente un mensaje de error aparecerá en la pantalla. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

---

### La tarjeta no está bien insertada

**Causa:** La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

**Solución:** Gire la tarjeta de forma que la etiqueta quede a la izquierda y los contactos hacia la derecha y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador Foto.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

---

### La tarjeta no está completamente insertada

**Causa:** La tarjeta no se ha introducido completamente.

**Solución:** Asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP All-in-One.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP All-in-One no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

---

### La tarjeta está dañada

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

---

**Causa:** El sistema de archivos está dañado.

**Solución:** Compruebe si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error que indica que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

- 
- △ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.
- 

## Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel, el cabezal de impresión está bloqueado o atascado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Papeles no coincidentes para la fotografía](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

### No se carga papel desde la bandeja de entrada

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 39](#)

### La tinta se está secando

**Causa:** Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

**Solución:** Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

### Falta papel

**Causa:** No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP All-in-One o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja.

Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 39](#)

---

**Causa:** El accesorio de impresión a doble cara no está conectado a la HP All-in-One.

**Solución:** Si quitó el accesorio de impresión a doble cara para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarlo.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 113](#)

---

### Atasco de papel, el cabezal de impresión está bloqueado o atascado

**Causa:** El papel ha atascado HP All-in-One.

**Solución:** Elimine el atasco. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Aceptar** en el panel de control del HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 113](#)

---

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado.

**Solución:** Apague el HP All-in-One y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del cabezal de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Vuelva a encender el HP All-in-One.

---

### El papel no coincide

**Causa:** El ajuste de impresión para el trabajo no coincide con el tamaño de papel o con el tamaño cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual” en la página 48](#)

[“Información sobre papeles” en la página 113](#)

---

### Papeles no coincidentes para la fotografía

**Causa:** El tamaño de imagen para la fotografía es mayor que el papel cargado.

**Solución:** Reemplace el papel en la bandeja de entrada con un papel de mayor tamaño. Para continuar con el trabajo de impresión, pulse **Aceptar** en el panel de control del HP All-in-One.

---

### **Anchura de papel incorrecta**

**Causa:** El ajuste de impresión para la tarea no coincide con el papel cargado en HP All-in-One.

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 113](#)

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual” en la página 48](#)

[“Carga de papel” en la página 39](#)

---

### **Mensajes de alimentación y conexión**

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se encuentra HP All-in-One](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

#### **Falló la prueba de comunicación**

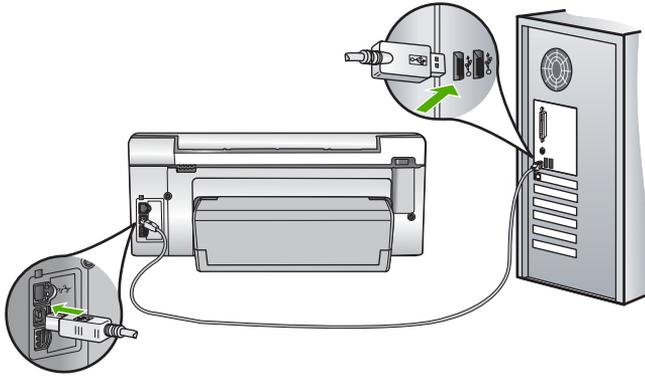
**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado al equipo.

**Solución:** Si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



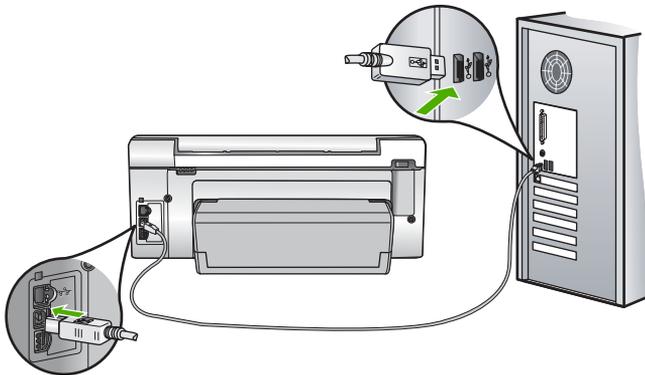
Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 111

### No se encuentra HP All-in-One

**Causa:** este error afecta únicamente a los dispositivos conectados mediante USB. El cable USB no está enchufado correctamente.

**Solución:** si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 111

### No se apagó correctamente

**Causa:** la última vez que se utilizó el HP All-in-One, no se apagó correctamente. Si el HP All-in-One se desconecta pulsando el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

**Solución:** pulse el botón **Encender**, que se encuentra en el panel de control del HP All-in-One para encender y apagar el dispositivo.

---

### Se ha perdido la comunicación bidireccional

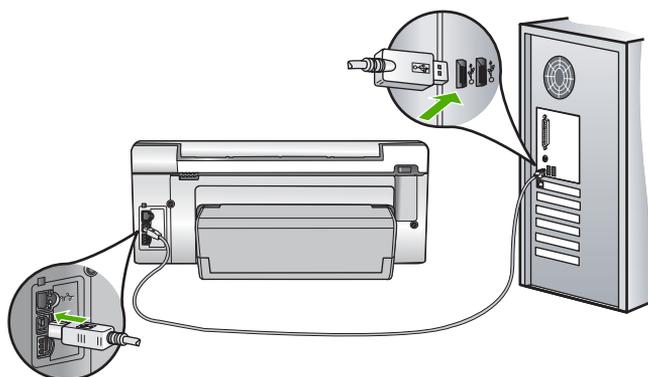
**Causa:** HP All-in-One está apagado.

**Solución:** Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

---

**Causa:** HP All-in-One no está conectado al equipo.

**Solución:** Si HP All-in-One no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP All-in-One y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 111

---

### Mensajes sobre cartuchos de tinta

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con los cartuchos de tinta:

- [Error de calibración](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Cartucho\(s\) de tinta incompatible\(s\)](#)

- [Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos](#)
- [Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado](#)
- [Fallo de suministro de tinta](#)
- [Fecha de caducidad de la tinta próxima](#)
- [Error de suministro de tinta](#)
- [Tintas que no son de HP](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [El cabezal de impresión se ha atascado](#)
- [Fallo del cabezal de impresión](#)
- [Error de alineación](#)
- [Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento programado](#)
- [Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos](#)
- [El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo](#)

### Error de calibración

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto.

**Solución:** Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, el calibrado puede fallar. Cargue papel blanco carta o A4 nuevo en la bandeja de entrada y pulse **Aceptar** en el panel de control.

### No se puede imprimir

**Causa:** El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión.

El HP All-in-One no puede seguir imprimiendo hasta que se sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados. Se detendrán todos los trabajos de impresión.

Para obtener más información, véase:

["Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 102](#)

### Cartucho(s) de tinta incompatible(s)

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP All-in-One. Para averiguar el número de referencia

de todos los cartuchos de tinta que admite el HP All-in-One, consulte la documentación impresa proporcionada con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

**Solución:** póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP All-in-One. Para averiguar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP All-in-One, consulte la documentación impresa proporcionada con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Problema con los cartuchos de tinta

**Causa:** El cartucho o cartuchos de tinta indicados están dañados o no se han instalado.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado.

Compruebe que el cartucho de tinta está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 102
- [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta”](#) en la página 106
- [“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión”](#) en la página 175
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 109

---

### Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos

**Causa:** El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados por otros nuevos.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 102

---

### Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado

**Causa:** La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados ha alcanzado la fecha de caducidad.

**Solución:** Todos los cartuchos de impresión llevan una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP All-in-One o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de impresión caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 102

---

### Fallo de suministro de tinta

**Causa:** El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP All-in-One no puede imprimir.

**Solución:** Apague el HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el dispositivo.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje y contacte el servicio de asistencia de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Fecha de caducidad de la tinta próxima

**Causa:** La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados casi ha alcanzado su fecha de caducidad.

**Solución:** Uno o varios cartuchos de tinta están a punto de caducar.

Cada cartucho de tinta tiene una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP All-in-One o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de tinta caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

### Error de suministro de tinta

**Causa:** El cartucho de tinta indicado se retiró durante las tareas de mantenimiento

**Solución:** Reemplace el cartucho de tinta indicado con el previo durante el procedimiento de mantenimiento. Tras finalizar el procedimiento de mantenimiento puede volver a insertar el nuevo cartucho de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

### Tintas que no son de HP

**Causa:** El HP All-in-One ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

**Solución:** Sustituya los cartuchos de tinta indicados.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales de HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

### Tinta HP original agotada

**Causa:** La tinta HP original del cartucho o cartuchos de tinta indicados se ha agotado.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados o pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

---

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

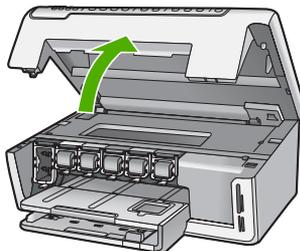
### El cabezal de impresión se ha atascado

**Causa:** El cabezal de impresión está bloqueado.

**Solución:** Elimine cualquier objeto que pueda estar bloqueando el cabezal de impresión.

#### Para liberar el cabezal de impresión

1. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



2. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión, incluidos los materiales de embalaje.

3. Apague el HP All-in-One y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
4. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

---

### Fallo del cabezal de impresión

**Causa:** El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP All-in-One no puede imprimir.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Error de alineación

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada es de un tipo incorrecto.

**Solución:** Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, la alineación puede fallar. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo. Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor esté defectuoso.

Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

**Causa:** El sensor o el cabezal de impresión tiene algún defecto.

**Solución:** Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta

**Causa:** El cartucho de tinta indicado parece tener el nivel de tinta bajo y puede que tenga que sustituirse pronto.

**Solución:** Puede continuar imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con la tinta que queda en el conjunto del cabezal de impresión. Sustituya los cartuchos de tinta indicados o siga las instrucciones de la pantalla del dispositivo o del equipo.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

## Mantenimiento programado

**Causa:** El HP All-in-One realiza tareas de mantenimiento periódicas para asegurar una excelente calidad de impresión.

**Solución:** Cargue papel normal blanco no utilizado de tipo carta o A4 en la bandeja de entrada. A continuación siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo o del equipo para continuar.

---

## Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** Cuando configure y utilice por primera vez el HP All-in-One, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

## El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo

**Causa:** Falta uno o varios cartuchos de tinta.

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio.

---

**Causa:** Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o se han instalado de forma incorrecta.

**Solución:** Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

- [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)
  - [“Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta” en la página 106](#)
- 

**Causa:** El cartucho de tinta tiene algún defecto o no está diseñado para este dispositivo.

**Solución:** Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

**Causa:** Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

**Solución:** Cuando configure y utilice por primera vez el HP All-in-One, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

---

# 15 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP All-in-One a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparación del HP All-in-One para su envío](#)
- [Embalaje del HP All-in-One](#)

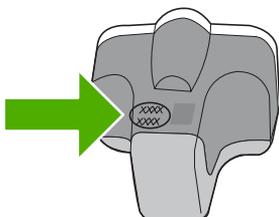
## Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con HP All-in-One.

## Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el HP All-in-One.

## Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
  - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

## Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 178.](#)

**Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:**

1. Asegúrese de que:
  - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
  - b. Los cartuchos de tinta especificados están instalados correctamente.
  - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
  - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
  - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
  - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
  - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
3. para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.  
 Consulte el sitio Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
  - a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
  - b. Imprima un informe de autocomprobación.
  - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
  - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
  - e. Tenga preparado el número de serie.  
 El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de HP All-in-One. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.
5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

### Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 97](#)

## Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de HP All-in-One. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo (situado en la etiqueta de la parte delantera de HP All-in-One).
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de HP All-in-One)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ha ocurrido algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta, se ha movido HP All-in-One, etc.)?

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte [“Embalaje del HP All-in-One” en la página 180.](#)

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparación del HP All-in-One para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP All-in-One a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One

---

**△ Precaución** El dispositivo HP All-in-One de repuesto se entrega sin cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

---

- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el HP All-in-One

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asegurar el sistema de tinta](#)
- [Retire la plantilla del panel de control](#)

### Asegurar el sistema de tinta

Para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta para evitar que gotee en el HP All-in-One durante el transporte, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Quizá le aconsejen cambiar los cartuchos de tinta por los de repuesto.

Si recibe un equipo de sustitución de HP All-in-One, consulte las instrucciones incluidas en el paquete para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta. El equipo de sustitución de HP All-in-One puede venir acompañado de cartuchos de tinta que puede instalar en su dispositivo para evitar que el sistema de tinta gotee durante el transporte.

---

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 178](#).

---

### Temas relacionados

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 102](#)

### Retire la plantilla del panel de control

Retire la plantilla del panel de control antes de enviar el HP All-in-One para su reparación.

---

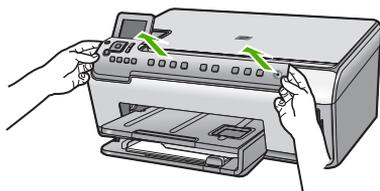
 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 178](#).

**△ Precaución** HP All-in-One debe estar desenchufado antes de continuar con estos pasos.

---

### Para retirar la plantilla del panel de control

1. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.
2. Desenchufe el cable de alimentación y desconéctelo del HP All-in-One. No envíe el cable de alimentación con el HP All-in-One.
3. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
  - a. Coloque cada mano a un lado de la plantilla del panel de control.
  - b. Coloque las puntas de los dedos de su mano izquierda en la pequeña ranura que hay debajo de la pantalla y entonces presione la plantilla hacia abajo y hacia la derecha.



4. Conserve la plantilla del panel de control. No la envíe con el HP All-in-One.

**⚠ Precaución** Puede que el dispositivo HP All-in-One de repuesto no incluya una plantilla del panel de control, por lo que se recomienda guardarla en un lugar seguro y, cuando llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto, volver a conectarla. La plantilla es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

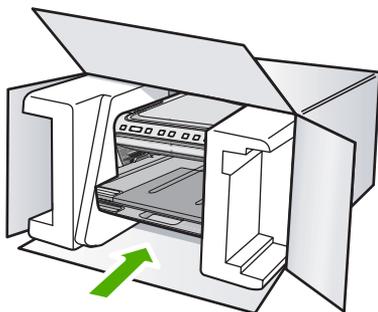
**📄 Nota** Consulte la guía de instalación incluida con el HP All-in-One donde encontrará instrucciones sobre cómo volver a colocar la plantilla del panel de control. El HP All-in-One de sustitución podría incluir las instrucciones para configurar el dispositivo.

## Embalaje del HP All-in-One

Cuando tenga preparado el HP All-in-One para su envío, siga estos pasos.

### Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
  - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
  - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
  - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

# 16 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

## Especificaciones

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP All-in-One. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de fotografías <sup>†</sup>
Papel normal	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	Hasta 125 hojas (20 lb papel)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Papel legal	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	Hasta 125 hojas (20 lb papel)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Tarjetas	Máx. fichas 110 libras (200 gsm)	Hasta 40	25	Hasta 20
Sobres	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	Hasta 15	15	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 40	25	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	145 lb. (236 gsm)	Hasta 20	20	n/d
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	145 lb. (236 gsm)	Hasta 20	20	De 20 a 25

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de fotografías <sup>*</sup>
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	n/d	Hasta 40	25	n/d

- \* Capacidad máxima
- † El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.
- \* Capacidad máxima

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

**Especificaciones de impresión**

- Impresión en negro con resolución de reproducción de hasta 1.200 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un PC
- Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo con 1.200 dpi de entrada.
- La velocidad de impresión varía según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de servicio: Hasta 3.000 páginas impresas por mes

**Especificaciones de copia**

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 9 copias de un original (según el modelo)
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

**Especificaciones de escaneo**

- Se incluye Editor de imágenes
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: hasta 4.800 x 4.800 ppp óptico (depende del modelo); 19.200 ppp mejorado (software)  
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

**Resolución de la impresión**

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte [“Ver la resolución de impresión” en la página 50.](#)

**Capacidad de los cartuchos de tinta**

Visite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

**Información acústica**

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Nota sobre Energy Star®](#)
- [Tratamiento especial de materiales](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Nota sobre Energy Star®

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Este producto está calificado para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Tratamiento especial de materiales

Este producto HP contiene una batería de dióxido de litio-manganeso ubicada en el circuito principal que puede que necesite un tratamiento especial al llegar al final de su vida útil.

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganeso-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

### Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
--	---

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Evacuación de los equipos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios domésticos en los hogares privados en la Unión Europea

La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad llevar o depositar los aparatos eléctricos y electrónicos usados en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclado y la recogida por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudarán a preservar recursos naturales y a garantizar que se reciclen protegiendo la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschaffern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que el producto no se puede deshechar con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos entregándolos en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vyloučeného zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude odstraněno a recyklováno, je uživatel. Měl by přivést produkt do vyhrazeného místa určeného k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným způsobem (například v zahradě nebo v blízkosti vodního toku) může být škodlivá pro životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení přivést k recyklaci, můžete získat od místních samospráv, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at afleverer det til et bestemt indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr gør iakttagelse for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte de lokale myndigheder, dit kommunale affaldsindsamlingscenter eller den forretning, hvor du købte produktet.

## Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van het milieu. Het afgevoeren van materiaal op een willekeurige plek kan schadelijk zijn voor het milieu en de gezondheid van mensen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Errompammaditas kasutusel käivaldatava seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Täna kaaltes sa loote pakendil või selle sümbolil, et iga seadme loode viadja olmejäätmete hulka. Teie looh on viia tarbeks muundatud seadme selleks ettenahdud elektrilise ja elektronika-seadmetele olmejäätmetest lahutamisele. Käivaldatava seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säilitada loodusvarad ning tagada, et käitlemine toimib inimtuleks kasulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu seadme ülevõtmiseks seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikest omavalitsustest, olmejäätmete ülevõtmispunktid või kauplustest, kust te seadme ostsite.

## Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kaaltes laite sen pakkausella olevalla merkinnällä, että jokaisen laitteen viadja on jätettävä kotitalouksien jäätmään. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet kootaan sähkölle ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että laitteiden häivettäminen tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittava lisätietoja lähimmäisestä keräyspaikasta paikallistalvasta, jätteenkäsittelystä tai tuoteen jällemyynnistä.

## Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον έχει είναι να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στην διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά πηγαίνουν στον προορισμό τους, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η τοπική αυτοδιοίκηση ή το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.

## A hulladékanyagok kezelése a megábrítástartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum arra figyelmeztet, hogy a termék nem juttatható el a háztartási személtalakkal. A hulladékanyagok különféle gyűjtése és újrafeldolozása érdekében meg kell határozni a hulladékanyagok gyűjtését, el kell vinni a hulladék újrafeldolozásához szükséges helyre, ahol lehetőséget nyújt a hulladékanyagok újrahasznosítására. A hulladékanyagok különféle gyűjtése és újrafeldolozása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrafeldolozása az egészséges és a környezetet nem terhelő módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy hol lehet a hulladékanyagokat elvinni, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

## Lietaisju atbrīvotāms no nedrēgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsmeģāmbos

Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrēkst iemet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotāms no nedrēgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu velko nedrēgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvotājs pārstrādā. Speciāla nedrēgās ierīcēs savākšana un atbrīvotājs pārstrādā palīdz tautai ātrāk resursus un nodrošina tīru atmosfēru pārstrādā, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atmēģāmbāt ierīci, varat nedrēgā ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa atbrīvotājs savākšanas vietu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

## Eiropas Savienojos vartotāji ir privāty nu mājās ūķu atliekamas ierāģos iģmetāms

Šis simbols arī produkta arba p iepakojuma norāda, ka produkts nedrēkt iemet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs privātoģē iģmetat savas atliekamas ierāģus atbrīvotāji p iģmetāms elektroskā un elektroniskās ierāģos atbrīvotājs punktā. Šis iģmetāms ierāģus savākšana un atbrīvotājs pārstrādā palīdz tautai ātrāk resursus un nodrošina tīru atmosfēru pārstrādā, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atmēģāmbāt ierīci, varat nedrēgā ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa atbrīvotājs savākšanas vietu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

## Uytlyzacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbole ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpady te zostaną odpowiednio przetworzone. Dodatkowe informacje na temat sposobu uytlyzacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

## Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhadzované so zbytkami ostatného domáceho odpadu. Na miesto toho má povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôžu chrániť životné zrodie a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravnene z odpadno opremo v gospodárstvih znotraj Evropske unije

Ta značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odloščati s drugimi gospodárstvenimi odpadki. Odgovorno je za delati odloščati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odloščanju boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolice. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en inbörtnad eller återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna dessa produkter till en särskild samlingspunkt för återvinning av naturens resurser. Besökningen skyddas både människor och miljön när produkt överlämnas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

## Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0714. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C6200 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CC985A, etc.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table

零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	0	0	0	0	0	
打印系统	X	0	X	0	0	0	
显示器**	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0	
扫描仪**	X	0	0	0	0	0	
外部电源**	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*\*以上只适用于使用这些部件的产品

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

### HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0714	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
<b>Additional Information:</b>		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA 16 January, 2007		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

# Índice

## Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 60
- 4 páginas en 1, imprimir 60
- 802.3 cableada, página de configuración 28

## A

- aclarar
  - copias 91
- actualizar la red 22
- ajustar a página 93
- ajustes
  - idioma 15
  - país o región 15
  - red 23
  - restaurar valores predeterminados 24
- ajustes predeterminados
  - restaurar 16
- alinear impresora 104
- Almacenar demostración 17
- almohadilla de dirección 8
- aplicación de software, imprimir desde 47
- archivo
  - formatos compatibles 158
  - formatos incompatibles 157
  - ilegible 157
  - nombre no válido 158
- asistencia
  - contactar 176
- asistencia al cliente
  - warranty 177
- asistencia técnica
  - garantía 175
- Atajos de impresión, ficha 53
- atacos, papel 46, 118
- avisos normativos
  - número de identificación de modelo normativo 186
- avisos sobre normativas
  - China 184
  - Directiva 2002/95/CE 184
- ayuda
  - menú 10

## B

- botones, panel de control 7
- brillo, cambiar al imprimir 52
- Buscar fotografías 16

## C

- cabezal de impresión
    - atascado 171
    - fallo 172
    - limpiar 105
  - cabezal de tinta, bloqueado 118
  - cabezal de tinta bloqueado 118
  - cable Ethernet CAT-5 20
  - cable USB
    - se ha perdido la comunicación 166
  - calidad
    - imprimir 50
  - calidad, copia 90
  - calidad de copia normal 91
  - calidad de copia óptima 90
  - calidad de copia rápida 91
  - calidad de impresión 50
  - calidad de impresión de fax deficiente 127
  - calidad de resolución máxima 90
- cancelar
    - botón 7
    - copia 96
    - escanear 86
    - trabajo de impresión 65
  - cargar
    - etiquetas 45
    - fichas 42
    - Hagaki 42
    - original 35
    - papel a tamaño completo 39
    - papel fotográfico de 10 x 15 cm 41
    - papel fotográfico de 4 x 6 pulg. 41
    - papel tamaño A4 39
    - papel tamaño carta 39
    - papel tamaño legal 39
    - sobres 43
    - tarjetas de felicitación 45
    - tarjetas postales 42
    - transferencias para camisetas 45
    - transparencias 45
  - cartucho de tinta
    - fallo 169
  - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
  - cartuchos de impresión
    - error de suministro 170
    - pedir 109
    - sugerencias 112
    - tinta escasa 142
  - cartuchos de tinta
    - caducados 169, 170
    - dañados 168
    - faltan 168
    - incorrectos 173
    - limpiar contactos 106
    - mensajes de error 166
    - sustituir pronto 172
    - Tinta HP agotada 171
    - tinta que no es de HP 170
    - vacío 169
  - clara
    - copia 150
  - clavija RJ-45 20
  - color
    - desvaído 131
    - manchas 129
  - compartir 22
  - compartir impresora
    - Mac 18
    - Windows 18
  - conectar
    - red cableada (Ethernet) 19
  - Conector RJ-45 30, 31
  - configuración
    - botón 7
  - configuración de impresión
    - brillo 52

- calidad 50
- calidad de impresión 126
- disposición 51
- opciones de ajuste de tamaño 51
- orientación 51
- reducir/ampliar 51
- resolución 50
- saturación 52
- tamaño del papel 48
- tipo de papel 50
- tonalidad 52
- velocidad 50
- configuración de red avanzada 24
- configurar menú 10
- Consejos pase de diapositivas 17
- contraseña, servidor Web incorporado 28
- contraseña administrador 28
- copia
  - ajustes predeterminados 91
  - ampliar 94
  - calidad 90
  - cambio de márgenes 95
  - cancelar 96
  - demasiado clara 150
  - demasiado oscura 150
  - en blanco 153
  - error al ajustar a página 151
  - especificaciones 182
  - falta información 151
  - fotografías, mejorar 95
  - fotografía sin bordes 92
  - hacer una copia 87
  - manchas 129
  - número de copias 88
  - recortar 94
  - recorte incorrecto 153
  - reducir 94
  - sin bordes tiene bordes 152
  - Solución de problemas 150
  - tamaño, personalizado 94
  - tamaño del papel 88
  - texto, mejorar 95
  - tipos de papel, recomendados 89
  - velocidad 90
  - vista previa 87
- copia oscura 150
- copiar menú 11
- copias sin bordes 92
- cristal limpiar 99
- cristal de escaneo limpiar 99
- D**
- dañado, cartucho de tinta 168
- declaration of conformity European Economic Area 188
- United States 188
- desinstalar software 121
- desplazar el margen izquierdo 95
- detener copia 96
- escanear 86
- trabajo de impresión 65
- Dirección de control de acceso de medios (MAC) 28
- dirección de hardware (802.3 cableada) 28
- direcciones, imprimir 63
- Dirección MAC 28
- Dirección URL 27
- dispositivo no se encuentra 165
- sin respuesta 135
- doble cara, impresiones 58
- documentos
  - editar imagen escaneada 84
  - escanear 81
- E**
- editar
  - escanear vista previa 85
- editar imágenes escaneadas 84
- elección de papel 36
- eliminación de tinta de piel y ropa 108
- en blanco copia 153
- escanear 147
- encender (botón) 8
- entorno
  - Programa medioambiental de administración de productos 183
- enviar imágenes mediante HP Photosmart Share imagen escaneada 85
- envío del dispositivo 179
- error al ajustar a página 151
- error de desconexión 159
- escanear
  - a tarjeta de memoria 84
  - botón 8
  - cancelar 86
  - compartir imágenes 85
  - desde el panel de control 83
  - detener 86
  - diseño de página incorrecto 148
  - documentos 81, 82
  - editar imagen 84
  - el texto aparece como líneas de puntos 148
  - en blanco 147
  - enviar mediante HP Photosmart Share 85
  - error 155
  - especificaciones de escaneo 182
  - fallo 147
  - formato de texto incorrecto 148
  - fotografías 81, 82
  - funciones 81
  - guardar en equipo 83
  - guardar en tarjeta de memoria 84
  - imagen de vista previa, editar 85
  - recorte incorrecto 148
  - se detiene 146
  - sin opciones de escaneo, error 160
  - Solución de problemas 146
  - texto incorrecto 149
- escanear a configurar 10
- establecer
  - opciones de impresión 48, 53

## Índice

- estado, red 27
- estado de reposo 9
- etiquetas
  - cargar 45
  - especificaciones 181
- EWS. *consulte* Servidor web incorporado
- F**
- faltan
  - cartucho de tinta 168
  - información de la copia 151
  - texto del escaneo 149
- falta papel 162
- fax
  - anchura de papel incorrecta 164
  - impresión de calidad deficiente 127
- fichas, cargar 42
- flecha derecha 7
- flecha izquierda 8
- fotografía
  - menú photosmart express 10
- fotografías
  - agregar efectos color 75
  - agregar un marco 75
  - ajustar brillo 75
  - compartir 73
  - correo electrónico 73
  - editar imagen escaneada 84
  - eliminar ojos rojos 75
  - enviar mediante HP Photosmart 73
  - faltan 157
  - girar en horizontal 75
  - imprimir en papel fotográfico 56
  - imprimir sin bordes 55
  - la tinta se derrama 142
  - recortar 75
  - rotar 76
  - zoom 75
- fotografías sin bordes
  - impresión 55
  - la copia tiene bordes 152
  - recorte incorrecto 153
- fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm)
  - impresión 55
- fuente de configuración (802.3 cableada) 29
- G**
- garantía 175
- guardar
  - fotografías en el equipo 74
  - imagen escaneada 83
- H**
- hacer una copia 87
- Hagaki, cargar 42
- HP Instant Share
  - enviar una imagen escaneada 85
- HP Photosmart
  - enviar imágenes 73
- I**
- idioma, configurar 15
- imagen de vista previa, editar 85
- imágenes
  - editar imagen escaneada 84
  - enviar una imagen escaneada 85
  - escanear 81
  - recortar 75
  - rotar 76
  - zoom 75
- impresión
  - calidad, solucionar problemas 130, 133
  - caracteres sin sentido 137
  - direcciones 63
  - en blanco 142
  - etiquetas 63
  - etiquetas de CD/DVD 57
  - fotografías sin bordes 55
  - los sobres se imprimen de forma incorrecta 135
  - márgenes incorrectos 140, 141
  - no ocurre nada 138
  - orden inverso de páginas 139
  - páginas Web 64
  - pósters 64
  - rayas verticales 133
  - sobres 63
  - Solución de problemas 134
  - tenues 131
  - trabajos de impresión especiales 55
  - transparencias 62
- impresión de libros 58
- Impresión DPOF 16
- impresiones a doble cara 58
- impresora, alinear 104
- impresora predeterminada, establecer como 48
- imprimir
  - 2 o 4 páginas en 1 60
  - ambas caras de la hoja 58
  - calidad, solución de problemas 127
  - cancelar trabajo 65
  - desde el equipo 47
  - desde una aplicación de software 47
  - en papel fotográfico 56
  - especificaciones 182
  - fallo sin bordes 135
  - impresión distorsionada 129
  - informe de autocomprobación 97
  - invertir imágenes 62
  - libros 58
  - opciones de impresión 48, 53
  - orden correcto 61
  - transferencias para camisetas 62
  - varias páginas en una hoja 60
  - vista previa 52
- información general, página de configuración 27
- información técnica
  - especificaciones de copia 182
  - especificaciones de escaneo 182
  - especificaciones de impresión 182
  - especificaciones del papel 181
  - requisitos del sistema 181

informe de  
  autocomprobación 97  
informes  
  autocomprobación 97  
iniciar copia en color 8  
iniciar copia en negro 8  
instalación del cable USB 116  
instalación del software  
  desinstalar 121  
  reinstalar 121  
  solucionar problemas 118  
IP  
  ajustes 24  
  dirección 27, 28

**L**

la versión del firmware no  
  coincide 154  
limpiar  
  cabezal de impresión 105  
  contactos cartuchos tinta  
  106  
  cristal 99  
  exterior 100  
  respaldo de la tapa 100

**M**

mantenimiento  
  alinear impresora 104  
  comprobación de niveles de  
  tinta 100  
  En espera/apagado, modo  
  configurado 108  
  informe de  
  autocomprobación 97  
  limpiar cabezal impresión  
  105  
  limpiar cristal 99  
  limpiar el exterior 100  
  limpiar el respaldo de la  
  tapa 100  
  restaurar los valores  
  predeterminados de  
  fábrica 16  
  sustituir cartuchos de  
  tinta 102  
márgenes  
  incorrectos 140  
  texto o gráficos cortados  
  141  
máscara de subred 28

memoria, tarjetas  
  archivo ilegible 157  
  compartir fotografías 73  
  enviar fotografías por correo  
  electrónico 73  
  escanear a 84  
  faltar fotografías 157  
  HP All-in-One no las lee  
  143  
  ranuras 67  
  solución de problemas  
  142  
mensajes de error  
  falta papel 162  
  leer o escribir un archivo  
  157  
  tarjetas de memoria 159  
menús  
  ayuda 10  
  configurar 10  
  copiar 11  
  escanear a 10

**N**

niveles de tinta  
  iconos 9  
niveles de tinta, comprobar  
  100  
nombre de archivo no válido  
  158  
nombre de host 28  
nombre del host 30  
nombre de servicio mDNS 28  
no se apagó correctamente  
  166  
número de copias 88  
números de teléfono,  
  asistencia 176  
números de teléfono, asistencia  
  técnica 176

**O**

ojos rojos, eliminar 75  
OK (botón) 8  
orden de páginas 61  
orientación horizontal 51  
orientación vertical 51  
oscurecer  
  copias 91

**P**

página de configuración  
  802.3 cableada 28  
  información general 27  
página de configuración de  
  redes 27  
páginas Web, imprimir 64  
país o región, configurar 15  
panel de control  
  botones 7  
  descripción general 6  
  funciones 7  
pantalla  
  cambiar medidas 117  
  modificación del idioma  
  117  
Pantalla  
  iconos 9  
pantalla de gráficos en color  
  vista previa de copia 87  
pantalla gráfica en color  
  cortar original 94  
  desplazar margen 95  
pantalla Se ha encontrado una  
  impresora, Windows 22  
papel  
  anchura incorrecta 164  
  atasco 154, 163  
  atastos 46, 113, 118  
  cargar 39  
  elegir 36  
  error de alimentación 163  
  especificaciones 181  
  fallo de alimentación 134  
  falta 162  
  fotografía 163  
  papel que no coincide 163  
  sugerencias 113  
  tamaño incorrecto 163  
  tamaños recomendados  
  para imprimir 48  
  tipo incorrecto 163  
  tipos incompatibles 38  
  tipos recomendados 36,  
  37  
  tipos recomendados para  
  copia 89  
papel carta  
  especificaciones 181  
papel fotográfico  
  cargar 41  
  copia 89  
  especificaciones 181

## Índice

papel fotográfico de 10 x 15 cm  
  cargar 41  
  especificaciones 181  
Papel fotográfico de 10 x 15 cm  
  copia 88  
papel fotográfico de 4 x 6 pulg.,  
  cargar 41  
Papel fotográfico de 4 x 6  
  pulgadas  
  copia 88  
papel legal  
  especificaciones 181  
papel tamaño A4, cargar 39  
papel tamaño carta  
  cargar 39  
  copia 89  
papel tamaño legal  
  cargar 39  
papel tamaño Legal  
  copia 88  
pasarela, valor  
  predeterminado 29  
pasarela predeterminada (802.3  
  cableada) 29  
pedir  
  cartuchos de impresión  
  109  
  suministros de tinta 109  
periodo de asistencia telefónica  
  periodo de asistencia 177  
Photosmart Express 7  
pósters 64  
previsualizar la copia 87  
problemas  
  copia 150  
  escanear 146  
  impresión 134  
  mensajes de error 153  
problemas de comunicación  
  error de la prueba 164  
  se ha perdido la  
  comunicación  
  bidireccional 166  
problemas de conexión  
  el dispositivo no se  
  encuentra 165  
  HP All-in-One no se  
  enciende 115  
problemas de fax  
  calidad de impresión  
  deficiente 127  
  tinta derramada 127  
proceso de asistencia 175

**R**  
reciclado  
  cartuchos de tinta 183  
reciclar 184  
recortar  
  error 159  
  la copia sin bordes es  
  incorrecta 153  
recortar fotografías 75  
recortar un original 94  
red  
  actualizar 22  
  configuración avanzada  
  24  
  estado 27  
  restaurar ajustes 24  
  tipo de conexión 27  
reducir/ampliar copias  
  cambiar tamaño para ajustar  
  a carta o A4 93  
  tamaño personalizado 94  
regulatory notices  
  declaration of conformity  
  (European Economic  
  Area) 188  
  declaration of conformity  
  (U.S.) 188  
reinstalar software 121  
requisitos del sistema 181  
resolución  
  imprimir 50  
resolución de problemas  
  alineación de impresora  
  117  
  atascos, papel 118  
  cabezal de tinta  
  bloqueado 118  
  idioma, pantalla 117  
  medidas incorrectas 117  
respaldo de la tapa, limpiar  
  100  
restaurar configuración de  
  red 24  
restaurar valores  
  predeterminados de  
  fábrica 16  
rotar fotografías 76

**S**  
saturación, cambiar al  
  imprimir 52  
seguridad  
  red, clave WEP 21

Selección de bandeja 16  
servidor DNS (802.3  
  cableada) 29  
Servidor web incorporado 26  
Servidor Web incorporado  
  acceso mediante el  
  navegador Web 26  
  configuración de  
  contraseña 28  
sin opciones de escaneo,  
  error 160  
sobres  
  cargar 43  
  especificaciones 181  
solucionar problemas  
  atascos, papel 46  
  cable USB 116  
  configuración de la red  
  123  
  instalación del hardware  
  114  
  instalación del software  
  118  
  problemas de fax 127  
solución de problemas  
  mensajes de error 153  
  no se detecta el  
  dispositivo 123  
  No se ha encontrado  
  ninguna impresora 125  
  otros usuarios de la red  
  pueden acceder a mi  
  tarjeta de memoria 146  
  problemas de  
  comunicación 111  
  tarjeta de memoria 142  
Solución de problemas  
  copia 150  
  el nombre de archivo que  
  aparece es ilegible 145  
  escanear 146  
  impresión 134  
  no se puede encontrar el  
  archivo o elemento 146  
soportes. *consulte* papel  
  suministros de tinta  
  compra 109  
  sustituir cartuchos de tinta  
  102

**T**  
tamaño del papel  
  ajuste de copia 88

- tarjetas de felicitación, cargar 45
  - tarjetas de memoria
    - error de lectura o escritura 145
    - guardar archivos en el equipo 74
    - insertar 74
    - la cámara digital no las lee 143
    - mensaje de error 159
    - no se puede acceder 145
  - tarjetas postales
    - cargar 42
  - teléfono del soporte 177
  - texto
    - caracteres sin sentido 137
    - cortado 141
    - desigual 129
    - falta o es incorrecto en el escaneo 149
    - formato incorrecto en el escaneo 148
    - fuentes suaves 129
    - incompleto 127
    - líneas de puntos en el escaneo 148
  - Texto
    - mejorar en copias 95
  - tinta
    - poca 142
    - se derrama en el dispositivo 134
    - se derrama en
      - HP All-in-One 142
    - sustituir pronto 172
    - tiempo de secado 162
    - vacío 169
  - tinta, cartuchos
    - comprobación de niveles de tinta 100
    - incompatible 167
    - incorrecto 167, 168, 173
    - mensaje de error 173
    - resolución de problemas 117
    - sustituir 102
  - tinta, eliminar de piel y ropa 108
  - tinta derramada, fax 127
  - tipo de papel 50
  - tipos de conexión admitidos
    - compartir impresora 18
    - Ethernet 18
  - tonalidad, cambiar al imprimir 52
  - total paquetes recibidos (802.3 cableada) 29
  - total paquetes transmitidos (802.3 cableada) 29
  - transcurrido el periodo de asistencia 177
  - transferencias para camisetas. *consulte* transferencias para camisetas
  - transparencias
    - cargar 45
    - copia 89
    - especificaciones 181
  - transparencias, imprimir 62
- U**
- Unión Europea
    - Directiva 2002/95/CE 184
- V**
- valores predeterminados, restaurar 24
  - valores predeterminados de fábrica, restaurar 16
  - velocidad
    - copia 90
    - imprimir 50
  - versión de firmware 28
  - vínculo
    - configuración 29
    - velocidad 24
  - vista previa del trabajo de impresión 52
  - visualización
    - estado de reposo 9
- W**
- warranty 177
- Z**
- zoom
    - botón 8
    - botones 75
    - fotografías 75