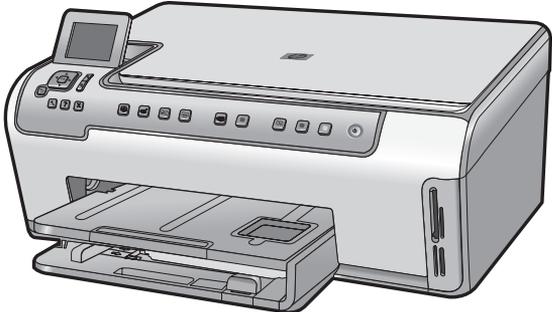


Bantuan HP Photosmart C6200 All-in-One series



Isi

1 Bantuan HP Photosmart C6200 All-in-One series	3
2 Gambaran umum HP All-in-One	
Sekilas tentang HP All-in-One	5
Gambaran umum panel kontrol	6
Gambaran umum Menu	9
Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart	12
3 Mendapatkan informasi lebih lanjut	13
4 Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One	
Menetapkan preferensi	15
Informasi koneksi komputer	17
Menghubungkan ke jaringan	19
5 Bagaimana Saya?	33
6 Memuatkan sumber asli dan kertas	
Memuatkan sumber asli	35
Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin	36
Memuatkan kertas	39
Mencegah kemacetan kertas	46
7 Mencetak dari komputer Anda	
Mencetak dari perangkat lunak aplikasi	47
Menjadikan HP All-in-One sebagai printer default	48
Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan	48
Mengubah pengaturan cetak default	53
Akses cepat pencetakan	53
Melakukan pencetakan khusus	55
Menghentikan pencetakan	65
8 Menggunakan fitur foto	
Melihat dan memilih foto	68
Mencetak foto	70
Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda	72
Berbagi foto menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart	73
Menyimpan foto ke komputer Anda	74
Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol	75
9 Menggunakan fitur pindai	
Membuat cetakan ulang foto Anda	83
Memindai gambar	84
Mengedit gambar pindai	86
Berbagi gambar hasil pindai dengan teman dan relasi	87
Menghentikan pemindaian	88

10 Menggunakan fitur Salin	
Membuat salinan.....	89
Tampilan salinan Anda.....	89
Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini.....	90
Mengubah pengaturan default salin.....	93
Melakukan pekerjaan penyalinan khusus.....	94
Menghentikan penyalinan.....	98
11 Mencetak laporan dan formulir	
Mencetak laporan swauji.....	99
Mencetak formulir	100
12 Merawat HP All-in-One	
Membersihkan HP All-in-One.....	101
Memeriksa tingkat tinta yang tersisa.....	102
Menangani kartrij tinta.....	103
Menurunkan konsumsi energi pada saat HP All-in-One dimatikan.....	110
Self-maintenance berbunyi.....	110
Matikan HP All-in-One.....	110
13 Belanja persediaan tinta.....	111
14 Mengatasi masalah	
Tips mengatasi masalah	113
Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras.....	116
Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak.....	121
Mengatasi masalah jaringan.....	125
Mengatasi masalah kualitas cetak.....	128
Pemecahan masalah cetak.....	137
Pemecahan masalah kartu memori.....	145
Pemecahan masalah pindai.....	148
Mengatasi masalah penyalinan.....	152
Kesalahan.....	156
15 Garansi dan dukungan HP	
Garansi.....	177
Informasi garansi kartrij tinta.....	177
Proses dukungan.....	177
Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP.....	178
Dukungan HP melalui telepon.....	178
Pilihan garansi tambahan.....	179
HP Quick Exchange Service (Japan)	180
HP Korea customer support	180
Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman.....	181
Mengemas HP All-in-One.....	182
16 Informasi Teknis	
Spesifikasi.....	183
Program penanganan produk ramah lingkungan.....	184
Pemberitahuan resmi.....	187
Indeks.....	191

1 Bantuan HP Photosmart C6200 All-in-One series

Untuk informasi mengenai HP All-in-One, baca:

- [“Gambaran umum HP All-in-One”](#) pada halaman 5
- [“Mendapatkan informasi lebih lanjut”](#) pada halaman 13
- [“Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One”](#) pada halaman 15
- [“Bagaimana Saya?”](#) pada halaman 33
- [“Memuatkan sumber asli dan kertas”](#) pada halaman 35
- [“Mencetak dari komputer Anda”](#) pada halaman 47
- [“Menggunakan fitur foto”](#) pada halaman 67
- [“Menggunakan fitur pindai”](#) pada halaman 83
- [“Menggunakan fitur Salin”](#) pada halaman 89
- [“Mencetak laporan dan formulir”](#) pada halaman 99
- [“Merawat HP All-in-One”](#) pada halaman 101
- [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 111
- [“Garansi dan dukungan HP”](#) pada halaman 177
- [“Informasi Teknis”](#) pada halaman 183

2 Gambaran umum HP All-in-One

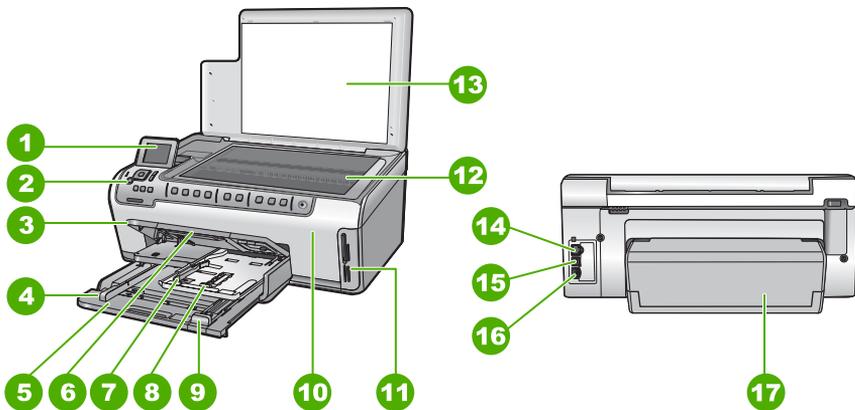
Gunakan HP All-in-One untuk membuat salinan, memindai dokumen, atau mencetak foto dengan cepat dan mudah dari kartu memori. Kertas HP yang secara khusus dirancang untuk jenis proyek yang Anda cetak akan memberikan hasil terbaik. Aksesori pencetakan dua sisi yang disertakan bersama HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak pada dua sisi kertas, sehingga Anda dapat mencetak brosur dan buklet, atau sekadar menghemat kertas.

HP All-in-One menyediakan templat tertanam yang dapat Anda gunakan untuk mencetak kertas notebook bergaris lebar atau sempit, kertas grafis, atau lembar musik untuk pekerjaan rumah anak Anda. Anda bahkan dapat mencetak daftar periksa tugas untuk mengingat daftar hal-hal yang harus Anda lakukan. Anda dapat mengakses banyak fungsi HP All-in-One langsung dari panel kendali, tanpa menghidupkan komputer Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sekilas tentang HP All-in-One](#)
- [Gambaran umum panel kontrol](#)
- [Gambaran umum Menu](#)
- [Menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart](#)

Sekilas tentang HP All-in-One



Label	Deskripsi
1	Tampilan grafis berwarna (juga disebut layar)
2	Panel kendali
3	Baki keluaran (ditunjukkan pada posisi dinaikkan)
4	Pemandu lebar kertas untuk baki masukan

(bersambung)

Label	Deskripsi
5	Baki masukan utama (juga disebut baki masukan)
6	Penyangga baki kertas (juga disebut penyangga baki)
7	Pemandu lebar dan panjang kertas untuk baki foto
8	Baki Foto
9	Pemandu panjang kertas untuk baki masukan
10	Pintu kartrij tinta
11	Slot kartu memori
12	Kaca
13	Penahan tutup
14	Port ethernet
15	Port USB
16	Sambungan daya*
17	Aksesori pencetakan dua sisi

* Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan HP.

Gambaran umum panel kontrol

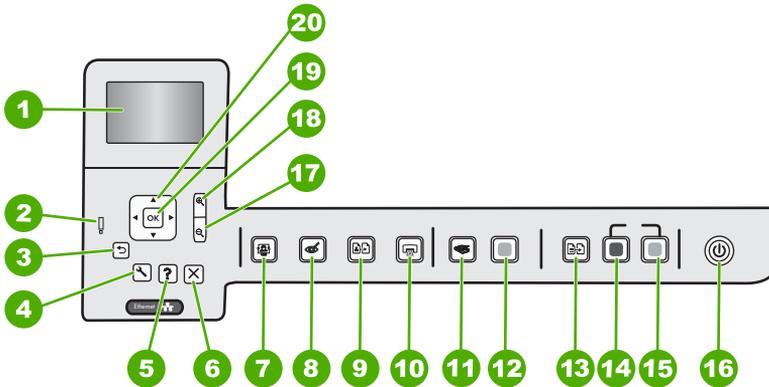
Bagian ini menjelaskan fungsi tombol dan lampu panel kendali, serta ikon dan keadaan tidur tampilan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Fitur-fitur panel kontrol](#)
- [Ikon tampilan](#)
- [Keadaan tidur tampilan](#)

Fitur-fitur panel kontrol

Diagram dan tabel di bawah ini memberi petunjuk singkat untuk fitur panel kendali HP All-in-One.



Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
1		Tampilan grafis berwarna (juga disebut layar): Menampilkan menu, foto, dan pesan. Layar dapat dinaikkan dan dimiringkan agar dapat dilihat dengan lebih jelas.
2	!	Lampu indikator: Mengindikasikan adanya masalah. Baca layar untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
3	↶	Kembali: Kembali ke tampilan sebelumnya pada layar.
4	🔧	Atur: Membuka menu Atur di mana Anda dapat membuat laporan, mengubah pengaturan perangkat, dan melakukan fungsi-fungsi perawatan.
5	?	Bantuan: Membuka menu Help Menu (Menu Bantuan) pada layar di mana Anda dapat memilih topik untuk dipelajari lebih lanjut. Dari keadaan siaga, menekan Bantuan akan memunculkan menu butir-butir yang berisi bantuan. Topik akan ditampilkan di layar perangkat atau di layar komputer, tergantung topik yang Anda pilih. Ketika layar yang terlihat bukan layar Siaga, tombol Bantuan akan memberikan bantuan yang peka-konteks.
6	✕	Batal: Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
7	🖼️	Menu Foto: Meluncurkan menu Photosmart Express untuk mencetak, menyimpan, mengedit, dan mengirim foto.
8	👉	Menghilangkan Mata Merah: Mengaktifkan atau Menonaktifkan fitur Menghilangkan Mata Merah . Dalam pengaturan standar, fitur ini dinonaktifkan. Bilamana fitur ini diaktifkan, HP All-in-One secara otomatis mengoreksi warna mata merah pada foto yang saat itu diperlihatkan pada tampilan.
9	🖼️➡️	Cetak Kembali Foto : Memungkinkan Anda membuat sebuah salinan dari foto asli yang ditempatkan pada kaca.
10	🖨️	Cetak Foto: Tergantung pada apakah Anda mengakses foto dari menu View (Lihat), Print (Cetak), atau Create (Buat), tombol Cetak Foto akan menampilkan layar Print

Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
		Preview (Pratinjau Cetak) atau mencetak foto yang dipilih. Jika tidak ada foto yang dipilih, akan muncul pertanyaan apakah Anda ingin mencetak semua foto pada kartu Anda.
11		Menu Pindai: Membuka Scan Menu (Menu Pindai) di mana Anda dapat memilih tujuan pemindaian Anda.
12		Start Scan (Mulai Pindai): Memulai pemindaian.
13		Menu Salin: Membuka Menu Salin di mana Anda bisa membuat pilihan salin, seperti jumlah salinan, ukuran kertas, dan jenis kertas.
14		Start Mulai Salin Hitam: Mulai penyalinan hitam-putih.
15		Mulai Salin Warna: Memulai penyalinan warna.
16		Hidup: Menghidupkan atau mematikan HP All-in-One. Saat HP All-in-One mati, sedikit aliran listrik masih mengalir ke dalam peranti. Anda dapat mengurangi persediaan listrik lebih jauh lagi dengan menekan dan menahan tombol Hidup selama 3 detik. Ini akan membuat HP All-in-One dalam keadaan Standby/Mati. Untuk menghilangkan daya sepenuhnya, matikan HP All-in-One, lalu cabut kabel listrik.
17		Memperkecil - (ikon kaca pembesar): Perkecil untuk melihat lebih banyak bagian foto. Jika Anda menekan tombol ini ketika sebuah foto sedang diperlihatkan pada tampilan dengan pembesaran 100%, fitur Fit to Page (Muat ke Halaman) diaplikasikan pada foto tersebut secara otomatis.
18		Memperbesar + (ikon kaca pembesar): Perbesar untuk memperbesar gambar pada layar. Anda juga dapat menggunakan tombol ini bersama-sama dengan bantalan arah untuk menyesuaikan kotak potong untuk dicetak.
19	OK	OK: Memilih pengaturan menu, nilai, atau foto pada tampilan.
20		Pad arah: Memungkinkan Anda menjelajah foto dan pilihan menu dengan menekan tombol panah naik, turun, kiri, atau kanan. Jika Anda memperbesar tampilan sebuah foto, Anda juga dapat menggunakan tombol-tombol panah untuk menggeser foto dan memilih bagian lain untuk dicetak.

Ikon tampilan

Ikon-ikon berikut ini terdapat di dasar layar untuk memberikan informasi penting tentang HP All-in-One Anda.

Ikon	Keterangan
	<p>Memperlihatkan status kartrij tinta. Warna ikon sama dengan warna kartrij tinta, dan level ikon sama dengan level isi kartrij tinta.</p> <hr/> <p>Catatan Ikon tingkat tinta hanya muncul bila isi salah satu kartrij tinta kurang dari 50%. Jika tingkat tinta untuk semua kartrij tinta lebih dari 50%, ikon kartrij tinta tidak terlihat pada layar.</p>
	<p>Menunjukkan kartrij hampir kehabisan tinta dan perlu diganti.</p>
	<p>Menunjukkan bahwa kartrij tinta yang dimasukkan tidak dikenali. Ikon ini muncul bila kartrij tinta berisi tinta non-HP.</p>
	<p>Mengindikasikan adanya koneksi jaringan kabel.</p>

Keadaan tidur tampilan

Agar layar tampilan tahan lama, tampilan akan meredup setelah tidak ada aktivitas selama dua menit. Setelah tidak digunakan selama 60 menit, layar beralih ke keadaan tidur dan layar padam semuanya. Layar kembali hidup jika Anda menekan salah satu tombol panel kendali, memasukkan kartu memori, mengangkat tutup, atau mengakses HP All-in-One dari komputer yang terhubung.

Gambaran umum Menu

Topik berikut ini memberikan akses cepat ke menu-menu utama yang muncul di layar HP All-in-One.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Scan Menu \(Menu Pindai\)](#)
- [Menu Pengaturan](#)
- [Copy Menu \[Menu Salin\]](#)
- [Menu Bantuan](#)

Menu Photosmart Express

Pilihan-pilihan berikut ini tersedia dalam menu **Photosmart Express** ketika Anda memasukkan kartu memori atau menekan **Menu Foto** pada panel kendali.



View (Lihat)

 Print (Cetak)	 Create (Buat)	 Share (Bagi)	 Save (Simpan)
---	---	--	---

Scan Menu (Menu Pindai)

Pilihan berikut ini tersedia saat Anda menekan tombol **Menu Pindai** pada panel kendali.

 **Catatan** Aplikasi yang muncul di **Scan Menu** (Menu Pindai) beragam, tergantung aplikasi perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

- Scan and Reprint** (Pindai dan Cetak ulang)
- Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori)
- HP Photosmart Premier** (HP Photosmart Premier)
- Scan to Computer** (Pindai ke Komputer)

 **Catatan** Pilihan **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer) hanya muncul bila HP All-in-One terhubung ke jaringan.

Menu Pengaturan

Pilihan berikut ini tersedia saat Anda menekan tombol **Atur** pada panel kendali.

Printable School Papers (Kertas Sekolah yang dapat Dicitak)
Tools (Alat)
Preferences (Preferensi)
Network (Jaringan)

Copy Menu [Menu Salin]

Pilihan berikut ini tersedia saat Anda menekan tombol **Menu Salin** pada panel kendali.

Copies (Salinan)
Size (Ukuran)
Quality (Kualitas)
Lighter/Darker (Lebih Terang/Gelap)
Preview (Pratinjau)
Crop (Potong)
Paper Size (Ukuran Kertas)
Paper Type (Jenis Kertas)
Margin Shift (Pergantian Marjin)
Enhancements (Peningkatan)
Set As New Defaults (Atur Sebagai Standar Baru)

Menu Bantuan

Menu **Help Menu** (Menu Bantuan) menyediakan akses cepat ke topik bantuan penting dan tersedia bila Anda menekan tombol **Bantuan**. Jika Anda memilih salah satu dari enam topik pertama, bantuan akan muncul di layar. Jika Anda memilih salah satu topik sisanya, bantuan akan muncul di komputer. Pilihan yang tersedia sebagai berikut:

Use Control Panel (Gunakan Panel Kendali)
Insert Ink Cartridges (Masukkan Kartrij Tinta)
Load Paper in Photo Tray (Masukkan Kertas di Baki Foto)
Load Paper in Main Tray (Muatkan Kertas di Baki Utama)
Load Original on Scanner (Muatkan Dokumen Asli pada Pemindai)
How Do I (Bagaimana Cara)
Error Messages (Pesan Kesalahan)

(bersambung)

General Troubleshooting
(Pemecahan Masalah Dasar)

Networking Troubleshooting
(Network Troubleshooting
(Pemecahan Masalah Jaringan))

Use Memory Card (Gunakan
Kartu Memori)

Get Support (Dapatkan
Dukungan)

Menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart

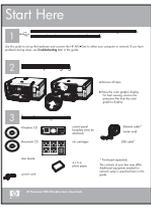
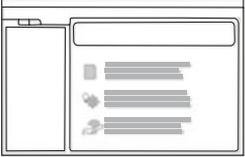
Perangkat lunak HP Photosmart menyediakan cara yang cepat dan mudah untuk mencetak foto Anda. Perangkat lunak ini juga menyediakan akses ke fitur perangkat lunak pencitraan dasar HP lainnya, misalnya menyimpan dan melihat foto Anda.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan perangkat lunak HP Photosmart:

- Periksa panel **Contents** (Isi) di sebelah kiri. Carilah buku **isi Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart** di bagian atas.
- Jika Anda tidak melihat buku **isi Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart** di bagian atas panel **Isi**, akses bantuan perangkat lunak melalui Pusat Solusi HP.

3 Mendapatkan informasi lebih lanjut

Anda dapat mengakses berbagi sumber informasi, baik dari buku maupun tampilan di layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP All-in-One.

	<p>Panduan Pemasangan</p> <p>Panduan Pemasangan menyediakan petunjuk pemasangan HP All-in-One dan penginstalan perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Pemasangan secara berurutan.</p> <p>Jika Anda mendapatkan masalah saat pemasangan, periksa Panduan Pemasangan untuk mendapatkan informasi penyelesaian masalah, atau baca "Mengatasi masalah" pada halaman 113 dalam Bantuan pada layar ini.</p>
	<p>Panduan Dasar</p> <p>Panduan Dasar berisi gambaran umum tentang HP All-in-One, termasuk petunjuk langkah demi langkah untuk tugas-tugas dasar, pemecahan masalah, dan informasi teknis.</p>
	<p>Animasi HP Photosmart</p> <p>Animasi HP Photosmart, terdapat di bagian-bagian yang relevan dari Bantuan pada layar, menunjukkan pada Anda cara menyelesaikan tugas-tugas pokok dalam HP All-in-One. Anda akan mempelajari cara memuatkan kertas, memasang kartu memori, dan mengganti tinta.</p>
	<p>Bantuan Layar</p> <p>Bantuan pada layar menyediakan petunjuk terperinci mengenai penggunaan semua fitur HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Topik Bagaimana Saya? menyediakan pautan-pautan sehingga Anda dapat dengan cepat menemukan informasi mengenai melakukan tugas biasa.• Topik rangkuman HP All-in-One menyediakan informasi umum mengenai fitur utama HP All-in-One.• Topik Pemecahan Masalah menyediakan informasi mengenai penyelesaian kesalahan yang mungkin Anda temui pada HP All-in-One.
	<p>Readme</p> <p>File Readme berisi informasi terbaru yang mungkin tidak dapat ditemukan pada publikasi-publikasi yang lain.</p> <p>Instal perangkat lunak untuk mengakses file Readme.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan bantuan dan dukungan dari situs web HP. Situs web ini menyediakan dukungan teknis, penggerak, pasokan dan informasi pemesanan.</p>

4 Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One

Setelah Anda mengikuti langkah demi langkah dalam Panduan Pemasangan, lihat bagian ini untuk membantu Anda menyelesaikan pengaturan HP All-in-One. Bagian ini berisi informasi penting yang berkaitan dengan pengaturan pada perangkat Anda, termasuk informasi tentang preferensi pengaturan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menetapkan preferensi](#)
- [Informasi koneksi komputer](#)
- [Menghubungkan ke jaringan](#)

Menetapkan preferensi

Anda dapat mengubah pengaturan pada HP All-in-One agar berfungsi sesuai keinginan Anda. Misalnya, Anda dapat mengatur preferensi perangkat umum Anda, seperti bahasa yang digunakan untuk menampilkan pesan. Anda juga dapat mengembalikan pengaturan perangkat ke pengaturan awal saat Anda membeli perangkat tersebut. Ini akan menghapus pengaturan default baru yang Anda buat sendiri.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda](#)
- [Mengatur baki kertas standar untuk pencetakan DPOF](#)
- [Aktifkan perambahan foto lebih cepat](#)
- [Mengaktifkan default pabrik](#)
- [Memainkan pertunjukan slide pada tampilan](#)

Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda

Pengaturan bahasa menentukan bahasa yang akan digunakan oleh HP All-in-One untuk menampilkan pesan pada layar. Pengaturan negara/wilayah menentukan ukuran kertas dan tata letak standar untuk pencetakan. Anda dapat mengubah pengaturan ini kapan saja dengan menggunakan prosedur berikut.

Untuk mengatur bahasa

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Preferences** (Preferensi), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Set Language** (Atur Bahasa), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk melihat pilihan bahasa. Saat bahasa yang akan Anda gunakan muncul, tekan **OK**.
5. Jika diminta untuk mengkonfirmasi bahwa, tekan ▼ untuk menyorot **Yes** (Ya) atau **No** (Tidak), kemudian tekan **OK**.

Untuk mengatur negara/kawasan

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Preferences** (Preferensi), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Set Country/Region** (Atur Negara/Daerah), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk melihat pilihan negara/kawasan. Saat negara/kawasan yang ingin Anda gunakan muncul, tekan **OK**.
5. Jika diminta untuk mengkonfirmasi negara/kawasan, tekan ▼ untuk menyorot **Yes** (Ya) atau **No** (Tidak), kemudian tekan **OK**.

Mengatur baki kertas standar untuk pencetakan DPOF

Mengatur baki kertas standar yang digunakan ketika Anda mencetak foto dari file DPOF. Pengaturan standarnya adalah **Photo Tray** (Baki Foto).

Untuk mengatur baki kertas standar

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Preferences** (Preferensi), kemudian tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **DPOF Tray Select** (Pilih Baki DPOF), kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih **Main Tray** (Baki Utama) atau **Photo Tray** (Baki Foto), kemudian tekan **OK** untuk memilih baki yang Anda inginkan.

Aktifkan perambahan foto lebih cepat

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk mengaktifkan perambahan foto lebih cepat dengan menuliskan gambar-gambar mini kecil pada kartu memori. Gambar mini ini akan mengambil ruangan yang relatif kecil dan digunakan untuk mempercepat perambahan foto-foto di dalam kartu.

 **Catatan** Fitur ini aktif sebagai pengaturan standar.

Untuk mengaktifkan atau mematikan perambahan lebih cepat

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Preferences** (Preferensi), kemudian tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Enable Faster Browsing** (Aktifkan Perambahan Lebih Cepat), kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), kemudian tekan **OK**.

Mengaktifkan default pabrik

Anda dapat mengembalikan pengaturan yang aktif ke pengaturan awal saat Anda membeli HP All-in-One.

 **Catatan** Mengaktifkan default pabrik tidak akan mempengaruhi perubahan apapun yang Anda buat pada pengaturan pindai dan bahasa juga pengaturan negara/wilayah.

Anda dapat melakukan proses ini hanya dari panel kendali.

Untuk mengembalikan asal pabrik

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Restore Factory Defaults** (Aktifkan Default Pabrik), lalu tekan **OK**.
Pengaturan asal pabrik kembali diaktifkan.

Memainkan pertunjukan slide pada tampilan

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk memainkan pertunjukan slide pada tampilan, mirip seperti screensaver pada komputer, ketika Anda tidak menggunakan perangkat.

Ada dua jenis pertunjukan slide yang dapat Anda aktifkan:

- **Demo Mode** (Mode Demo): muncul setelah HP All-in-One tidak aktif selama satu menit dan menampilkan sederet gambar yang telah ditentukan sebelumnya, yang menguraikan fitur-fitur perangkat. Pertunjukan slide akan dimainkan sampai Anda menekan sebuah tombol atau menggunakan perangkat. Jika HP All-in-One terus tidak aktif selama delapan jam, layar akan mati. Standar untuk **Demo Mode** (Mode Demo) adalah dalam posisi mati.



Catatan HP merekomendasikan untuk tidak mengaktifkan **Demo Mode** (Mode Demo).

- **Tips Slideshow** (Kiat Pertunjukan Slide): muncul hanya setelah Anda mencetak dari komputer. HP All-in-One menampilkan sederet slide yang telah ditentukan beserta informasi tentang fitur-fitur khusus yang dapat Anda lakukan dengan perangkat ini. Pertunjukan slide akan dimainkan sekali dan kemudian tampilan kembali ke menu utama. Standar untuk **Tips Slideshow** (Kiat Pertunjukan Slide) adalah dalam posisi hidup.

Mengaktifkan atau mematikan mode demo

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Demo Mode** (Mode Demo), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), kemudian tekan **OK**.

Untuk mengaktifkan atau mematikan pertunjukan slide

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Tips Slideshow** (Kiat Pertunjukan Slide), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), kemudian tekan **OK**.

Informasi koneksi komputer

Anda dapat menggunakan HP All-in-One sebagai mesin foto kopi dan printer foto yang berdiri sendiri, atau Anda dapat menghubungkan HP All-in-One ke komputer untuk menjalankan pencetakan dan fitur perangkat lunak lainnya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jenis koneksi yang didukung](#)
- [Koneksi melalui Ethernet](#)
- [Menggunakan fungsi berbagi pakai printer](#)

Jenis koneksi yang didukung

Deskripsi	Jumlah komputer terhubung yang disarankan untuk kinerja terbaik	Fitur-fitur perangkat lunak yang didukung	Instruksi pemasangan
Koneksi USB	Satu komputer terhubung melalui kabel USB ke port belakang USB 2.0 High Speed di HP All-in-One.	Semua fitur didukung, kecuali Webscan.	Ikuti Panduan Pemasangan untuk petunjuk lebih lengkap.
Koneksi Ethernet (kabel)	Hingga lima komputer dapat dihubungkan ke sebuah HP All-in-One menggunakan hub atau router.	Semua fitur didukung, termasuk Webscan.	Ikuti instruksi pada " Pengaturan jaringan kabel " pada halaman 19.
Berbagi pakai printer	Maksimum lima komputer. Komputer induk harus dihidupkan sepanjang waktu, jika tidak, komputer lain tidak bisa mencetak ke HP All-in-One.	Semua fitur yang terdapat pada komputer induk didukung. Hanya fitur cetak yang didukung dari komputer lainnya.	Ikuti instruksi pada " Menggunakan fungsi berbagi pakai printer " pada halaman 18.

Koneksi melalui Ethernet

HP All-in-One mendukung koneksi jaringan Ethernet 10 Mbps dan 100 Mbps. Untuk petunjuk lebih lanjut cara mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan Ethernet (kabel) nirkabel, baca "[Pengaturan jaringan kabel](#)" pada halaman 19.

Menggunakan fungsi berbagi pakai printer

Jika komputer Anda berada pada suatu jaringan, dan komputer lain di jaringan yang sama terhubung ke HP All-in-One dengan menggunakan kabel USB, Anda dapat menggunakan perangkat tersebut sebagai printer Anda melalui fasilitas bagi pakai printer.

Komputer yang dihubungkan langsung ke HP All-in-One bertindak sebagai **induk** untuk printer tersebut dan memiliki fungsionalitas fitur penuh. Komputer lain, bertindak sebagai **klien**, memiliki akses hanya untuk fitur cetak. Anda harus menjalankan fungsi lainnya dari komputer induk atau dari panel kendali di HP All-in-One.

Untuk mengaktifkan fungsi berbagi pakai printer di komputer Windows

- ▲ Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda atau Bantuan pada layar Windows.

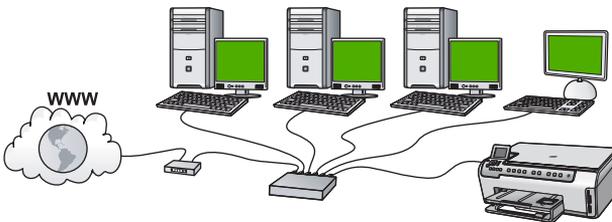
Menghubungkan ke jaringan

Bagian ini menggambarkan cara mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan dan cara menilik dan mengelola pengaturan jaringan.

Bila Anda ingin:	Baca bagian ini:
Menghubungkan ke jaringan kabel (Ethernet).	" Pengaturan jaringan kabel " pada halaman 19
Menginstal perangkat lunak HP All-in-One untuk digunakan dalam lingkungan jaringan.	" Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan " pada halaman 21
Menambah koneksi ke lebih banyak komputer dalam jaringan.	" Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan " pada halaman 22
Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan.	" Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan " pada halaman 22
Catatan Gunakan petunjuk di bagian ini jika Anda telah menginstal HP All-in-One dengan koneksi USB, dan Anda ingin mengubahnya ke koneksi jaringan Ethernet.	
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan.	" Mengelola pengaturan jaringan Anda " pada halaman 23
Menemukan definisi istilah-istilah perjaringan.	" Daftar istilah jaringan " pada halaman 29
Mencari informasi pemecahan masalah.	" Mengatasi masalah jaringan " pada halaman 125

Pengaturan jaringan kabel

Bagian ini menjelaskan tentang cara menghubungkan HP All-in-One ke router, switch, atau hub menggunakan kabel Ethernet dan cara menginstal perangkat lunak HP All-in-One untuk koneksi jaringan. Jaringan ini disebut jaringan kabel atau Ethernet.



Untuk mengatur HP All-in-One Anda pada jaringan kabel, Anda perlu mengikuti langkah-langkah berikut ini:	Baca bagian ini:
Pertama, kumpulkan semua bahan yang diperlukan.	" Peralatan yang diperlukan untuk jaringan kabel " pada halaman 20
Lalu koneksikan dengan jaringan kabel.	" Menghubungkan HP All-in-One Anda ke jaringan " pada halaman 20

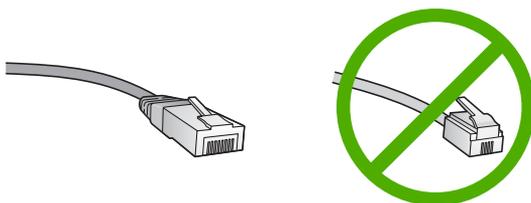
(bersambung)

Untuk mengatur HP All-in-One Anda pada jaringan kabel, Anda perlu mengikuti langkah-langkah berikut ini:	Baca bagian ini:
Terakhir, instal perangkat lunak.	"Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan" pada halaman 21

Peralatan yang diperlukan untuk jaringan kabel

Sebelum Anda menghubungkan HP All-in-One ke jaringan, pastikan Anda telah memiliki semua komponen yang diperlukan.

- Jaringan Ethernet fungsional yang memiliki perute, sakelar, atau hub dengan port Ethernet.
- Kabel Ethernet CAT-5.



Meskipun kabel Ethernet standar tampak mirip kabel telepon standar, tapi tidak bisa dipertukarkan. Masing-masing memiliki jumlah kawat yang berbeda, konektornya pun masing-masing berbeda. Konektor kabel Ethernet (juga disebut konektor RJ-45) lebih lebar dan lebih tebal dan selalu memiliki 8 kontak di ujungnya. Sebuah konektor telepon memiliki kontak antara 2 sampai 6.

- Komputer meja (dekstop) atau komputer jinjing (laptop) dengan koneksi Ethernet.

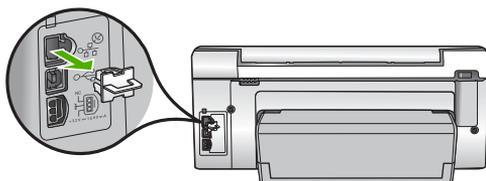
 **Catatan** HP All-in-One mendukung jaringan Ethernet 10 Mbps dan 100 Mbps. Jika Anda akan, atau sudah, membeli kartu antarmuka jaringan (NIC), pastikan bisa bekerja pada kedua jenis kecepatan tersebut.

Menghubungkan HP All-in-One Anda ke jaringan

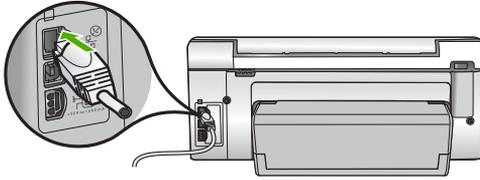
Untuk menghubungkan HP All-in-One ke jaringan, gunakan port Ethernet di bagian belakang perangkat.

Untuk menghubungkan HP All-in-One ke jaringan

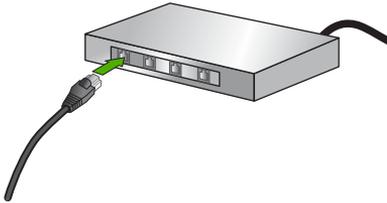
1. Cabut steker kuning dari bagian belakang HP All-in-One.



2. Hubungkan kabel Ethernet ke port Ethernet di bagian belakang HP All-in-One.



3. Sambungkan ujung kabel Ethernet yang lain ke port yang ada pada router atau switch Ethernet.



4. Setelah Anda selesai mengkoneksikan HP All-in-One ke jaringan, instal perangkat lunak.

Topik terkait

[“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 21

Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan

Gunakan bagian ini untuk menginstal perangkat lunak HP All-in-One pada komputer yang terkoneksi dengan jaringan. Sebelum Anda menginstal perangkat lunak, pastikan Anda telah mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan.

 **Catatan** Jika komputer Anda diatur untuk terhubung ke beberapa drive dalam jaringan, pastikan bahwa komputer tersebut sudah terhubung ke drive-drive tersebut sebelum menginstal perangkat lunak. Namun, perangkat lunak instalasi HP All-in-One mungkin mencoba menggunakan salah satu huruf drive yang telah digunakan, dan Anda tidak akan dapat mengakses drive jaringan itu dari komputer Anda.

Catatan Lamanya instalasi antara 20 sampai 45 menit tergantung sistem operasi yang digunakan, sisa ruang kosong pada disk, dan kecepatan prosesor komputer Anda.

Menginstal perangkat lunak HP All-in-One Windows

1. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer Anda, termasuk setiap perangkat lunak pendeteksi virus.
2. Masukkan CD Windows yang disertakan dengan HP All-in-One ke dalam drive CD-ROM komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar.

3. Jika muncul kotak dialog tentang firewall, ikuti petunjuknya. Jika Anda melihat pesan pop-up firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan pop-up tersebut.
4. Pada layar **Connection Type** (Tipe Koneksi), pilih **Through the network** (Melalui jaringan), lalu klik **Next** (Lanjut).
Layar **Searching** (Mencari) muncul saat program Pengaturan mencari HP All-in-One dalam jaringan.
5. Pada layar **Printer Found** (Printer Ditemukan), yakinkan bahwa penjelasan printer sudah benar.
Jika ditemukan lebih dari satu printer dalam jaringan, akan muncul layar **Printers Found** (Printer Ditemukan). Pilih HP All-in-One yang ingin Anda hubungkan.
6. Ikuti petunjuk untuk menginstal perangkat lunak.
Setelah Anda selesai menginstal perangkat lunak, HP All-in-One siap digunakan.
7. Jika Anda menon-aktifkan perangkat lunak pendeteksi virus, pastikan bahwa Anda mengaktifkannya lagi.
8. Untuk menguji koneksi jaringan Anda, jalankan komputer lalu cetak lembar laporan swauji pada HP All-in-One.

Topik terkait

- [“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan” pada halaman 23](#)
- [“Mencetak laporan swauji” pada halaman 99](#)

Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan

Anda dapat menghubungkan HP All-in-One ke lebih dari satu komputer dalam suatu jaringan kecil komputer. Bila HP All-in-One sudah terkoneksi dengan sebuah komputer dalam suatu jaringan, Anda harus menginstal perangkat lunak HP All-in-One ke tiap komputer tambahan. Setelah Anda memasang HP All-in-One dalam jaringan Anda tidak perlu lagi melakukan konfigurasi bila Anda menambahkan komputer baru.

Topik terkait

- [“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan” pada halaman 21](#)

Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan

Jika Anda sebelumnya menginstal HP All-in-One dengan koneksi USB, Anda dapat mengubahnya kemudian ke koneksi jaringan Ethernet. Jika Anda telah mengetahui cara menghubungkan ke jaringan, Anda dapat menggunakan petunjuk umum di bawah ini.

Mengganti koneksi USB menjadi koneksi kabel (Ethernet)

1. Lepaskan koneksi USB di bagian belakang HP All-in-One.
2. Koneksikan kabel Ethernet dari port Ethernet di bagian belakang HP All-in-One ke port Ethernet yang tersedia pada router atau switch.
3. Instal perangkat lunak untuk koneksi jaringan, pilih **Add a Device** (Tambahkan Perangkat), kemudian pilih **Through the network** (Melalui Jaringan).
4. Setelah penginstalan selesai, buka **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) ,atau **Printers** di dalam **Control Panel** (Panel Kendali) kemudian hapus printer dari instalasi USB sebelumnya.

Untuk petunjuk lebih lanjut tentang menghubungkan HP All-in-One dengan jaringan, baca:

[“Pengaturan jaringan kabel”](#) pada halaman 19

Mengelola pengaturan jaringan Anda

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk HP All-in-One melalui panel kontrol HP All-in-One. Pengaturan lanjutan tambahan tersedia di Server Web Tertanam, sebuah konfigurasi dan alat status yang Anda akses dari Web browser dengan menggunakan koneksi jaringan yang ada ke HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol](#)
- [Mengubah pengaturan jaringan tingkat lanjut dari pengaturan panel kontrol](#)
- [Menggunakan Embedded Web Server](#)
- [Definisi halaman konfigurasi jaringan](#)

Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol

Anda dapat menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan dari panel kontrol, misalnya mencetak pengaturan jaringan dan mengaktifkan default jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat dan mencetak pengaturan jaringan](#)
- [Mengembalikan pengaturan standar jaringan](#)

Melihat dan mencetak pengaturan jaringan

Anda dapat menampilkan rangkuman pengaturan jaringan pada panel kontrol HP All-in-One, atau mencetak halaman konfigurasi yang lebih lengkap. Halaman konfigurasi jaringan berisi daftar semua pengaturan jaringan yang penting seperti alamat IP, kecepatan link, DNS, dan mDNS.

Untuk menilik dan mencetak pengaturan jaringan

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
Muncul **Network Menu** (Menu Jaringan).

3. Tekan ▼ sampai terpilih **View Network Settings** (Lihat Pengaturan Jaringan), lalu tekan **OK**.
View Network Settings Menu (Lihat Menu Pengaturan Jaringan) muncul.
4. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Untuk menampilkan pengaturan jaringan kabel, tekan ▼ sampai terpilih **Display Wired Summary** (Tampilkan Rangkuman Jaringan Kabel), kemudian tekan **OK**.
Tindakan ini akan menampilkan rangkuman pengaturan jaringan kabel (Ethernet).
 - Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan, tekan ▼ sampai terpilih **Print Network Configuration Page** (Cetak Halaman Konfigurasi Jaringan), kemudian tekan **OK**.
Tindakan ini akan mencetak halaman konfigurasi jaringan.

Topik terkait

[“Definisi halaman konfigurasi jaringan” pada halaman 27](#)

Mengembalikan pengaturan standar jaringan

Anda dapat mengatur ulang pengaturan jaringan ke pengaturan awal saat Anda membeli HP All-in-One.

Untuk mengembalikan ke pengaturan standar jaringan

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Restore Network Defaults** (Aktifkan Asal Jaringan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan **OK** untuk mengonfirmasikan bahwa Anda ingin memulihkan pengaturan asal jaringan.

Mengubah pengaturan jaringan tingkat lanjut dari pengaturan panel kontrol

Pengaturan jaringan lanjutan disediakan untuk mempermudah Anda. Namun, kecuali Anda pengguna yang sudah mahir, Anda tidak boleh mengubah pengaturan tersebut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur Kecepatan Link](#)
- [Mengubah pengaturan IP](#)

Mengatur Kecepatan Link

Anda dapat mengubah kecepatan penerimaan data yang dikirim lewat jaringan. Secara default adalah **Automatic** (Otomatis).

Untuk mengatur kecepatan link

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ sampai **Network** (Jaringan) muncul, lalu tekan **OK**.
Network Menu (Menu Jaringan) muncul.

3. Tekan ▼ sampai terpilih **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan), lalu tekan **OK**. Tekan ▼ sampai terpilih **Set Link Speed** (Atur Kecepatan Link), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih kecepatan link yang sesuai dengan perangkat keras jaringan, kemudian tekan **OK** untuk mengkonfirmasi pengaturan.
 - **Automatic** (Otomatis)
 - **10-Full** (10-Penuh)
 - **10-Half** (10-Paruh)
 - **100-Full** (100-Penuh)
 - **100-Half** (100-Paruh)

Mengubah pengaturan IP

Pengaturan default untuk IP adalah **Automatic** (Otomatis), yang menetapkan pengaturan IP secara otomatis. Namun, jika Anda adalah pengguna mahir, Anda dapat mengubah alamat IP, subnet mask, atau gateway default secara manual. Untuk melihat Alamat IP dan subnet mask pada HP All-in-One, cetak halaman konfigurasi jaringan dari HP All-in-One.

 **Catatan** Untuk memasukkan pengaturan IP secara manual, Anda harus sudah terhubung ke Jaringan aktif, jika tidak, pengaturan tidak akan tersimpan saat Anda keluar dari menu itu.

 **Perhatian** Berhati-hatilah saat mengisi alamat IP secara manual. Bila Anda memasukkan alamat IP yang salah pada saat penginstalan, komponen jaringan Anda tidak dapat terhubung dengan HP All-in-One.

Untuk mengubah pengaturan IP

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**. Muncul **Network Menu** (Menu Jaringan).
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ sampai terpilih **IP Settings** (Pengaturan IP), lalu tekan **OK**. Jika HP All-in-One telah terhubung ke jaringan berkabel, Anda akan diminta untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin mengubah pengaturan IP. Tekan **OK**.
5. Tekan ▼ sampai terpilih **Manual**, lalu tekan **OK**.
6. Tekan ▼ untuk memilih salah satu pengaturan IP, lalu tekan **OK**.
 - **IP Address** (Alamat IP)
 - **Subnet Mask** (Topeng Subjaringan)
 - **Default Gateway** (Standar Gerbang)
7. Masukkan perubahan Anda, lalu tekan **OK** untuk mengkonfirmasi pengaturan.

Topik terkait

- [“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan” pada halaman 23](#)
- [“Definisi halaman konfigurasi jaringan” pada halaman 27](#)

Menggunakan Embedded Web Server

Jika komputer Anda terhubung ke HP All-in-One dalam jaringan, Anda dapat mengakses Embedded Web Server yang berada dalam HP All-in-One. Embedded Web Server

adalah antarmuka pengguna berbasis web yang memberikan beberapa pilihan yang tidak terdapat dalam panel kendali HP All-in-One, termasuk pilihan Webscan, suatu fitur yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari HP All-in-One ke komputer Anda dengan menggunakan peramban Web, dan keamanan jaringan tingkat lanjut. Embedded Web Server juga memungkinkan Anda memonitor status, mengubah preferensi perangkat, dan memesan kebutuhan printer.

 **Catatan** Gunakan Embedded Web Server untuk mengubah pengaturan jaringan pada panel kendali.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengakses Embedded Web Server](#)
- [Gunakan Embedded Web Server untuk mengubah pengaturan jaringan](#)

Mengakses Embedded Web Server

Komputer yang Anda gunakan untuk mengakses Embedded Web Server pada HP All-in-One harus terhubung ke jaringan yang sama dengan HP All-in-One.

Untuk mengakses Embedded Web Server

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan dan temukan alamat IP untuk HP All-in-One.
2. Di kotak **Address** (Alamat) pada Web browser di komputer Anda, masukkan Alamat IP HP All-in-One, seperti yang tertera di halaman pengaturan jaringan. Misalnya, <http://192.168.1.101>.

Halaman **Information** (Informasi) dari Embedded Web Server akan muncul, menampilkan informasi perangkat HP All-in-One.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan proxy server dalam browser Anda, Anda mungkin harus memaatikannya untuk mengakses Embedded Web Server.

3. Jika ingin mengubah bahasa dalam Embedded Web Server, lakukan hal berikut:
 - a. Klik tab **Information** (Informasi).
 - b. Klik **Language** (Bahasa) pada menu navigasi.
 - c. Dalam daftar **Language** (Bahasa), klik bahasa yang diinginkan.
 - d. Klik **Apply** (Terapkan).
4. Klik tab **Settings** (Setelan) untuk mengakses pengaturan perangkat.
5. Setelah melakukan perubahan konfigurasi, klik **Apply** (Terapkan).
6. Tutup Embedded Web Server.

Topik terkait

[“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan” pada halaman 23](#)

Gunakan Embedded Web Server untuk mengubah pengaturan jaringan

Embedded Web Server menyediakan antarmuka yang intuitif untuk parameter koneksi jaringan Anda.

Untuk menggunakan Embedded Web Server untuk mengubah pengaturan jaringan

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan dan temukan alamat IP untuk HP All-in-One.
2. Di kotak **Address** (Alamat) pada Web browser di komputer Anda, masukkan Alamat IP HP All-in-One, seperti yang tertera di halaman pengaturan jaringan. Misalnya, `http://192.168.1.101`.

Halaman **Information** (Informasi) dari Embedded Web Server akan muncul, menampilkan informasi perangkat HP All-in-One.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan proxy server dalam browser Anda, Anda mungkin harus memaatkannya untuk mengakses Embedded Web Server.

3. Klik tab **Networking** (Jaringan).
4. Klik **Wired (802.3)** (Kabel (802.3)) pada menu navigasi.
5. Setelah melakukan perubahan, klik **Apply** (Terapkan).

Topik terkait

[“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan” pada halaman 23](#)

Definisi halaman konfigurasi jaringan

Halaman konfigurasi jaringan menunjukkan pengaturan jaringan untuk HP All-in-One. Terdapat berbagi pengaturan untuk informasi umum dan 802.3 kabel (Ethernet).

Untuk informasi tentang cara mencetak halaman konfigurasi jaringan, baca [“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan” pada halaman 23](#). Untuk informasi tambahan tentang istilah yang digunakan di sini, baca [“Daftar istilah jaringan” pada halaman 29](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pengaturan jaringan secara umum](#)
- [Pengaturan jaringan kabel \(802.3\)](#)

Pengaturan jaringan secara umum

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan umum jaringan seperti yang terlihat di halaman konfigurasi jaringan.

Parameter	Deskripsi
Status Jaringan	Status HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Ready (Siap): HP All-in-One siap menerima atau mengirim data. • Offline (Tidak terhubung): HP All-in-One tidak terhubung ke jaringan.
Jenis koneksi aktif	Mode jaringan HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Wired (Kabel): HP All-in-One dihubungkan oleh kabel Ethernet ke jaringan IEEE 802.3. • None (Tidak ada): Tidak ada koneksi jaringan.
URL	Alamat IP dari Server Web Tertanam. <hr/> <p>Catatan Anda harus mengetahui URL ini jika ingin mengakses Server Web Tertanam.</p>

(bersambung)

Parameter	Deskripsi
Revisi Firmware	<p>Kode revisi perangkat lunak dan komponen jaringan internal.</p> <hr/> <p>Catatan Jika Anda menghubungi layanan dukungan HP, tergantung permasalahannya, Anda mungkin diminta memberikan kode revisi perangkat lunak.</p>
Hostname	Nama TCP/IP yang diberikan oleh perangkat lunak penginstal kepada perangkat. Dalam pengaturan standar, nama tersebut adalah HP diikuti 6 digit terakhir pada alamat Media Access Control (MAC).
Admin Password (Sandi Admin)	<p>Status sandi administrator untuk Server Web Tertanam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Set (Aktif): Sandi sudah dibuat. Anda harus memasukkan sandi untuk mengubah parameter Server Web Tertanam. • Not Set (Tidak Aktif): Sandi belum dibuat. Sandi diperlukan untuk mengubah parameter Server Web Tertanam.
mDNS	<p>Jaringan lokal dan ad hoc tertentu tidak menggunakan central DNS server. DNS alternatif yang digunakan disebut mDNS.</p> <p>Dengan mDNS, komputer Anda dapat mencari dan menggunakan semua HP All-in-One yang terhubung ke jaringan lokal. Selain itu juga dapat bekerjasama dengan semua perangkat yang dilengkapi Ethernet yang ada dalam jaringan.</p>

Pengaturan jaringan kabel (802.3)

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan jaringan kabel 802.3 seperti yang terlihat di halaman konfigurasi jaringan.

Parameter	Deskripsi
Alamat Perangkat Keras (MAC)	<p>Alamat Kontrol Akses Media (MAC) yang menjadi identitas bagi HP All-in-One. Alamat ini berupa nomor identifikasi unik 12-digit yang diberikan pada perangkat keras jaringan untuk identifikasi, termasuk perute, sakelar, dan perangkat lain sejenis. Tidak ada dua perangkat keras yang memiliki alamat MAC sama.</p> <hr/> <p>Catatan Beberapa penyedia jasa Internet (ISP) mengharuskan Anda mendaftarkan alamat MAC dari Kartu Jaringan atau Adaptor LAN yang terkoneksi dengan modem kabel atau DSL saat penginstalan.</p>
Alamat IP	<p>Alamat ini memberi identitas unik untuk perangkat yang ada dalam jaringan. Alamat IP diberikan secara dinamis melalui DHCP atau AutoIP. Anda juga dapat menetapkan alamat IP statis, meskipun tidak dianjurkan.</p> <hr/> <p>Perhatian Berhati-hatilah saat memberikan alamat IP secara manual. Pada saat penginstalan Alamat IP yang invalid akan mencegah komponen-komponen jaringan Anda mengenali HP All-in-One.</p>
Topeng Subjaringan	Subjaringan (subnet) adalah Alamat IP yang diberikan oleh perangkat lunak penginstal untuk membuat jaringan tambahan yang sudah ada menjadi bagian dari jaringan yang lebih besar. Subnet dinyatakan oleh subnet mask. Mask menentukan bit Alamat IP HP All-in-One mana yang mengidentifikasi jaringan dan subnet, serta bit mana yang mengidentifikasi perangkat itu sendiri.

(bersambung)

Parameter	Deskripsi
	<p>Catatan Sebaiknya HP All-in-One dan komputer-komputer yang menggunakannya berada dalam satu subnet yang sama.</p>
Gerbang Asal	<p>Node pada suatu jaringan yang bertindak sebagai gerbang ke jaringan lain. Node dalam contoh ini bisa berupa satu komputer atau perangkat lain.</p> <p>Catatan Alamat dari gerbang asal tersebut diberikan oleh perangkat lunak instalasi, kecuali jika Anda telah menentukan alamat IP secara manual.</p>
Sumber Konfigurasi	<p>Protokol yang dipakai untuk memberikan Alamat IP ke HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• IP Otomatis:: Perangkat lunak instalasi secara otomatis mendeteksi parameter konfigurasi.• DHCP: Parameter konfigurasi pasok oleh server dynamic host configuration protocol (DHCP) di jaringan. Pada jaringan yang kecil, DHCP bisa berupa perute.• Manual: Konfigurasi parameter diatur secara manual seperti misalnya alamat IP statis .• Tidak disebutkan: Mode ini dipakai saat HP All-in-One dipersiapkan untuk digunakan.
Server DNS	<p>Alamat IP layanan nama domain (DNS) untuk jaringan. Saat menggunakan web atau mengirim surat elektronik, Anda menggunakan nama domain untuk melakukannya. Misalnya, URL http://www.hp.com berisi nama domain hp.com. DNS pada Internet menerjemahkan nama domain ini ke dalam alamat IP. Perangkat-perangkat menggunakan Alamat IP untuk mengenal satu sama lain.</p> <ul style="list-style-type: none">• Alamat IP: Alamat IP server nama domain.• Tidak disebutkan: Alamat IP tidak disebutkan, atau perangkat tengah dipersiapkan untuk digunakan. <p>Catatan Periksa apakah alamat IP DNS muncul pada halaman konfigurasi jaringan. Jika tidak ada alamat yang ditampilkan, mintalah Alamat IP DNS dari penyedia jasa Internet (ISP).</p>
Konfigurasi Link	<p>Kecepatan pengiriman data lewat jaringan. Pilihan kecepatan adalah 10TX-Full (10TX-Penuh), 10TX-Half (10TX-Paruh), 100TX-Full (100TX-Penuh), dan 100TX-Half (100TX-Paruh). Jika None (Tidak ada) dipilih, jaringan akan dinonaktifkan.</p>
Total Paket terkirim	<p>Jumlah paket yang terkirim oleh HP All-in-One tanpa kesalahan sejak dinyalakan. Penghitung kembali kosong setelah HP All-in-One dimatikan. Sebuah pesan akan dibagi-bagi menjadi beberapa paket jika pesan tersebut dikirimkan lewat jaringan pembagi paket. Tiap paket berisi alamat tujuan serta data.</p>
Total Paket diterima	<p>Jumlah paket yang diterima oleh HP All-in-One tanpa kesalahan sejak dinyalakan. Penghitung kembali kosong setelah HP All-in-One dimatikan.</p>

Daftar istilah jaringan

titik akses	Router jaringan dengan kemampuan nirkabel.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (Kode Standar Amerika untuk Pertukaran Informasi). Bilangan standar yang digunakan

(bersambung)

	komputer untuk merepresentasikan huruf besar dan huruf kecil Latin, angka, dan tanda baca, dsb.
AutoIP (IP Otomatis)	Fitur dalam perangkat lunak instalasi, yang menentukan parameter-parameter konfigurasi perangkat dalam jaringan.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (Protokol Konfigurasi Host Dinamik). Server dalam jaringan yang menyediakan parameter-parameter konfigurasi ke perangkat-perangkat dalam jaringan. Pada jaringan yang kecil, ini bisa berupa router.
DNS	Domain Name Service (Layanan Nama Domain). Jika menggunakan Web atau mengirim pesan e-mail, Anda menggunakan nama domain untuk melakukannya. Misalnya, URL http://www.hp.com berisi nama domain hp.com. DNS pada Internet menerjemahkan nama domain ini menjadi alamat IP. Perangkat-perangkat menggunakan alamat IP untuk mengenal satu sama lain.
DNS-SD	Lihat DNS. SD singkatan dari Service Discovery. Bagian dari protokol ini dikembangkan oleh Apple yang memungkinkan pencarian komputer, perangkat, dan layanan pada jaringan IP secara otomatis.
DSL	Digital Subscriber Line (Saluran Pelanggan Digital). Koneksi Internet berkecepatan tinggi.
Ethernet	Teknologi jaringan lokal paling umum yang menghubungkan komputer-komputer dengan menggunakan kabel tembaga.
Kabel Ethernet	Kabel yang digunakan untuk menghubungkan elemen-elemen jaringan dalam jaringan kabel. Kabel Ethernet CAT-5 juga dikenal sebagai kabel angsung (straight-through). Saat menggunakan kabel Ethernet, elemen-elemen jaringan harus terhubung ke router. Kabel Ethernet menggunakan konektor RJ-45.
EWS	Embedded Web Server (Server Web Tertanam). Utilitas berbasis browser yang menyediakan cara sederhana untuk mengelola HP All-in-One. Anda dapat memonitor status, mengubah HP All-in-One parameter-parameter jaringan, ataupun mengakses fitur-fitur HP All-in-One.
Gateway	Sebuah komputer atau perangkat lainnya, seperti router, yang bekerja sebagai gerbang ke Internet atau jaringan lainnya.
HEX	Heksadesimal. Sistem bilangan berbasis 16, yang menggunakan digit 0-9 dan huruf A-F.
komputer host	Komputer sebagai pusat jaringan.
Hostname	Nama TCP/IP yang diberikan oleh perangkat lunak instalasi untuk perangkat. Dalam pengaturan standar, nama tersebut adalah huruf HP diikuti 6 digit terakhir alamat Kontrol Akses Media (MAC).
hub	Tidak lagi banyak digunakan dalam jaringan kecil modern, hub mengambil sinyal dari setiap komputer dan mengirimkannya ke semua komputer lain yang terhubung ke hub. Hub bersifat pasif; perangkat-perangkat lain dalam jaringan dihubungkan ke hub agar dapat berkomunikasi satu sama lain. Hub tidak mengelola jaringan.
Alamat IP	Angka yang secara unik mengidentifikasi perangkat yang ada dalam jaringan. Alamat IP diberikan secara dinamik melalui DHCP atau AutoIP. Anda juga dapat menetapkan alamat IP statik, meskipun tidak dianjurkan.
Alamat MAC	Alamat Media Access Control (MAC) yang secara unik mengidentifikasi HP All-in-One. Ini adalah angka identifikasi unik 12-digit yang diberikan ke

(bersambung)

	perangkat keras jaringan untuk mengenali identitasnya. Tidak ada dua perangkat keras yang memiliki alamat MAC sama.
nama jaringan	SSID atau nama jaringan mengidentifikasi sebuah jaringan nirkabel.
NIC	Network Interface Card (Kartu Antarmuka Jaringan). Sebuah kartu di komputer Anda yang memberikan koneksi Ethernet sehingga komputer Anda dapat terhubung ke jaringan.
Konektor RJ-45	Konektor di kedua ujung kabel Ethernet. Meskipun konektor standar kabel Ethernet (konektor RJ-45) tampak sama dengan konektor standar kabel telepon, keduanya tidak bisa saling menggantikan. Konektor RJ-45 konektor lebih lebar dan lebih tebal serta selalu memiliki 8 kontak di ujungnya. Konektor telepon memiliki 2 dan 6 kontak.
router	Router berfungsi sebagai jembatan antara dua atau lebih jaringan. Sebuah router dapat menghubungkan jaringan ke Internet, menghubungkan dua jaringan dan menghubungkan keduanya ke Internet, dan membantu keamanan jaringan lewat penggunaan firewall dan pemberian alamat dinamik. Router juga dapat bertindak sebagai gateway, sedangkan switch tidak.
SSID	SSID atau nama jaringan mengidentifikasi sebuah jaringan nirkabel.
saklar	Switch memungkinkan beberapa pengguna secara bersamaan mengirimkan informasi lewat jaringan tanpa memperlambat satu sama lain. Switch memungkinkan beberapa node (titik koneksi jaringan, biasanya komputer) pada jaringan untuk berkomunikasi secara langsung satu sama lain.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) adalah suatu tipe enkripsi yang digunakan untuk keamanan jaringan nirkabel.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) adalah suatu tipe enkripsi yang digunakan untuk keamanan jaringan nirkabel. WPA menawarkan keamanan yang lebih tinggi daripada WEP.

5 Bagaimana Saya?

Bagian ini berisi pautan ke tugas yang biasa dilakukan, seperti mencetak foto, memindai, dan membuat salinan.

- ["Bagaimana saya mencetak foto tanpa bingkai 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\) dari kartu memori?"](#) pada halaman 70
- ["Bagaimana saya membuat cetakan ulang foto dalam beragam ukuran?"](#) pada halaman 83
- ["Bagaimana saya membuat salinan hitam putih atau berwarna dari sebuah dokumen?"](#) pada halaman 89
- ["Bagaimana saya mencetak foto 13 x 18 cm \(5 x 7 inci\) atau yang lebih besar dari kartu memori?"](#) pada halaman 70
- ["Bagaimana saya menyimpan foto ke komputer saya?"](#) pada halaman 74
- ["Bagaimana saya berbagi foto dengan anggota keluarga dan sahabat?"](#) pada halaman 73
- ["Bagaimana saya memindai foto atau dokumen ke dalam komputer?"](#) pada halaman 85
- ["Bagaimana saya mencetak pada kedua sisi kertas?"](#) pada halaman 58
- ["Bagaimana saya mencetak kertas buku tulis bergaris lebar dan kertas grafis untuk proyek pekerjaan rumah anak saya?"](#) pada halaman 100

6 Memuatkan sumber asli dan kertas

Anda dapat memuat berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP All-in-One, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas legal, kertas foto, transparansi, amplop, dan kertas label CD/DVD HP. Secara default, HP All-in-One diatur agar dapat mendeteksi berbagai ukuran dan jenis kertas yang Anda muat di baki masukan secara otomatis dan kemudian menyesuaikan pengaturan untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas terbaik untuk kertas tersebut.

Jika Anda menggunakan kertas khusus, seperti kertas foto, film transparansi, amplop, atau label, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk dengan menggunakan pengaturan penyesuaian otomatis, Anda dapat secara manual mengatur ukuran dan jenis kertas untuk tugas cetak dan salin.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan sumber asli](#)
- [Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Memuatkan kertas](#)
- [Mencegah kemacetan kertas](#)

Memuatkan sumber asli

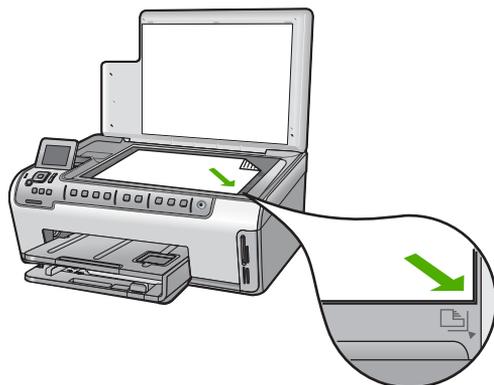
Anda dapat menyalin atau memindai sumber asli berukuran hingga letter atau A4 dengan menempatkannya di atas kaca.



Untuk memuatkan sumber asli pada kaca

1. Angkat penutup pada HP All-in-One.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara memuatkan sumber asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.



3. Tutup penutupnya.

Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin

Anda dapat menggunakan kertas dengan berbagai jenis dan ukuran pada HP All-in-One. Perhatikan saran berikut untuk mendapatkan kualitas cetak dan salinan terbaik. Kapanpun Anda mengganti jenis atau ukuran kertas, ingatlah untuk menyesuaikan pengaturannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan](#)
- [Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan](#)
- [Kertas-kertas yang tidak disarankan](#)

Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP menyarankan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak. Misalnya, jika Anda ingin mencetak foto, masukkan kertas foto HP Premium atau HP Premium Plus ke dalam baki masukan.

HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP terbaik, dengan kualitas gambar dan tahan pudar superior untuk cetak foto. Kertas ini ideal untuk mencetak gambar resolusi tinggi untuk dibingkai atau dimasukkan ke album foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), A4, dan 8,5 x 11 inci untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One.

HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Paper adalah kertas foto berkualitas tinggi untuk cetak glossy atau soft gloss. Foto yang dihasilkan akan terlihat dan terasa seperti dicetak di toko dan dapat dipasang dalam bingkai atau album. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), A4, dan 8,5 x 11 inci untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One.

HP Advanced Photo Paper atau HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper atau HP Photo Paper adalah kertas foto glossy sesuai untuk cetak instan dan mudah menyerap tinta. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembaban. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci, dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One. HP Advanced Photo Paper memiliki tanda di sudut luar cetak dengan simbol berikut.



HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film menjadikan presentasi berwarna Anda lebih cerah dan impresif. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper kertas dengan lapisan yang sempurna untuk penggunaan dengan resolusi tinggi. Polesan akhir matte yang halus, membuat kertas ini ideal untuk dokumen Anda yang bermutu tertinggi.

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk surat kabar, laporan, dan selebaran.

HP All-in-One Paper atau HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper secara khusus didesain untuk perangkat HP All-in-One. Kertas ini memiliki nuansa putih biru yang menghasilkan teks lebih tajam dan lebih kaya warna dibandingkan kertas multifungsi yang biasa.
- HP Printing Paper adalah kertas multifungsi yang berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan

Kertas tertentu dapat digunakan hanya jika Anda mencetak dari komputer. Daftar berikut berisi informasi tentang kertas ini.

Jika Anda menghendaki kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP. Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur berat atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak penuh.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfer (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital.

HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards memungkinkan Anda membuat kartu ucapan sendiri.

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss atau Matte) adalah kertas dengan lapisan glossy atau matte pada ke dua sisinya untuk penggunaan dua sisi. Kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar kantor untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper memberikan hasil dan sentuhan bermutu pada presentasi Anda.

HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos dapat digunakan untuk membuat CD dan DVD sesuai keinginan dengan pencetakan label CD atau DVD berkualitas tinggi dan hemat biaya.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

Kertas-kertas yang tidak disarankan

Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur kasar atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak terisi penuh.

Kertas-kertas yang harus dihindari untuk semua tugas cetak dan salin

- Kertas dengan ukuran selain yang terdaftar dalam perangkat lunak printer HP All-in-One.
- Kertas dengan pemotongan atau perforasi (kecuali jika dirancang secara khusus untuk digunakan dengan perangkat-perangkat HP Inkjet).
- Kertas dari bahan yang sangat bertekstur, misalnya linen. Dengan bahan ini cetakan tidak dapat merata, dan tinta dapat luntur ke kertas.
- Kertas yang terlalu halus, mengilat atau memiliki lapisan, tidak dirancang khusus untuk HP All-in-One. Kertas ini dapat memacetkan HP All-in-One atau menolak tinta.
- Formulir-formulir rangkap, seperti formulir rangkap dua atau rangkap tiga. Kertas-kertas tersebut dapat mengerut atau macet, dan tinta mudah meleber.

- Amplop dengan jepitan atau jendela. Kertas ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.
- Kertas banner.

Kertas lain yang harus dihindari untuk penyalinan

- Amplop.
- Film transparansi selain HP Premium Inkjet Transparency Film atau HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- Iron-On Transfer.
- Kertas kartu ucapan.
- Label Inkjet .
- Label tatto HP CD/DVD.

Memuatkan kertas

Bagian ini menjelaskan prosedur tentang memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas pada HP All-in-One untuk salinan atau cetakan Anda.

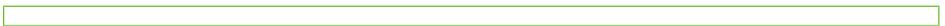
 **Tip** Agar tidak mudah sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan kertas ukuran penuh](#)
- [Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)](#)
- [Memuatkan kartu pos, Hagaki, atau kartu indeks](#)
- [Memuatkan amplop](#)
- [Memuat jenis-jenis kertas lainnya](#)

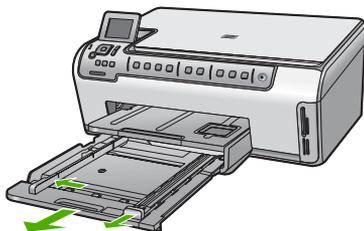
Memuatkan kertas ukuran penuh

Anda dapat memuatkan berbagai jenis kertas letter, A4, atau legal pada baki masukan utama HP All-in-One.



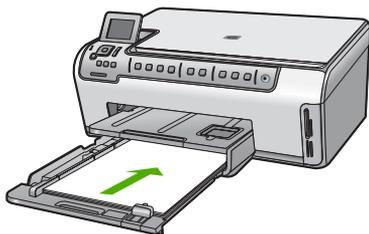
Untuk memuat kertas ukuran penuh

1. Tarik keluar baki masukan utama, dan kemudian geser pemandu lebar dan pemandu panjang kertas sampai posisi terluar.

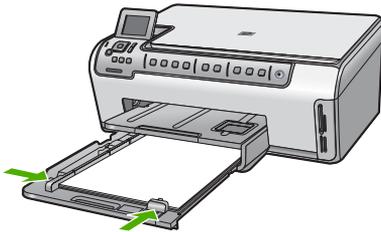


2. Ratakan setumpukan kertas ke permukaan yang rata untuk mensejajarkan sisi-sisinya, lalu periksa:
 - Untuk memastikan tidak ada sobekan, debu, lipatan dan sisi-sisi kertas yang tergulung atau tertekuk.
 - Untuk memastikan seluruh kertas pada tumpukan itu sama ukuran dan jenisnya.
3. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki masukan utama dengan tepi pendeknya di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

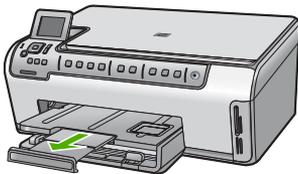
💡 **Tip** Jika Anda menggunakan kop surat, masukkan bagian atas halaman terlebih dulu dengan muka cetak menghadap ke bawah. Untuk bantuan tentang memuat kertas full-size dan kertas kop, pelajari diagram yang terdapat di dasar baki masukan.



4. Dorong pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke arah dalam sampai berhenti di ujung kertas.
Jangan mengisi baki masukan utama terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



5. Dorong baki masukan utama masuk ke HP All-in-One.
6. Tarik penahan kertas keluar ke arah Anda, sejauh mungkin. Angkat pemegang kertas di ujung penahan kertas keluar untuk benar-benar membuka penahan.



 **Catatan** Jika Anda menggunakan kertas legal, biarkan penyangga baki tertutup.

Topik terkait

- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 36
- [“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 48

Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

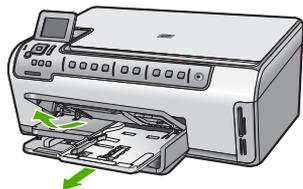
Anda dapat memuatkan kertas foto 10 x 15 cm di baki foto HP All-in-One. Untuk hasil terbaik, gunakan HP Premium Photo Paper atau HP Premium Plus Photo Paper berukuran 10 x 15 cm.



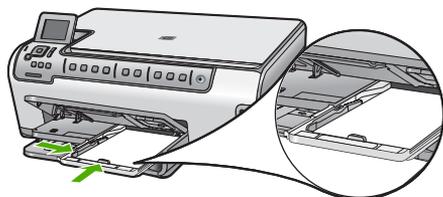
Untuk memasukkan kertas foto berukuran 10 x 15 cm ke dalam baki foto

1. Naikkan baki keluaran, dan kemudian tarik keluar baki foto.

 **Catatan** Anda juga dapat melepas seluruh unit baki foto untuk memuatkan kertas foto ke dalam baki foto.



- Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki foto dengan sisi pendeknya di depan dan muka cetak menghadap ke bawah. Dorong ke depan tumpukan kertas foto tersebut sampai berhenti.
Bila kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.
- Geser masuk pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke dalam menempel pada tumpukan kertas foto sampai berhenti.
Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



- Dorong masuk baki foto dan kemudian turunkan baki keluaran.

Topik terkait

- [“Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan”](#) pada halaman 37
- [“Mencetak foto”](#) pada halaman 70
- [“Mencetak gambar tanpa bingkai”](#) pada halaman 55
- [“Mencetak foto pada kertas foto”](#) pada halaman 56

Memuatkan kartu pos, Hagaki, atau kartu indeks

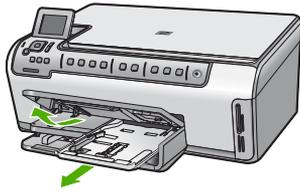
Anda dapat memuatkan kartu post, Hagaki, dan kartu indeks di dalam baki foto.

Untuk memuatkan kartu pos, Hagaki atau kartu indeks ke dalam baki foto

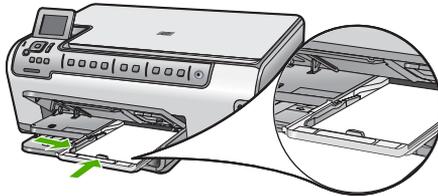
- Naikkan baki keluaran, dan kemudian tarik keluar baki foto.



Catatan Anda juga dapat melepas seluruh unit baki foto untuk memuatkan kartu ke dalam baki foto.



2. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki foto dengan ujung pendeknya di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Geser tumpukan tersebut ke depan sampai berhenti.
3. Geser masuk pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke dalam menempel pada tumpukan kartu sampai berhenti.
Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kartu pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



4. Dorong masuk baki foto dan kemudian turunkan baki keluaran.

Topik terkait

- [“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 48
- [“Mengatur ukuran kertas salinan”](#) pada halaman 90

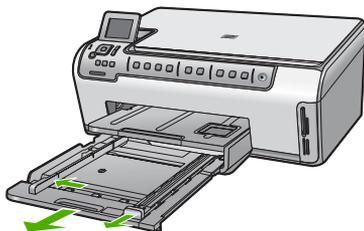
Memuatkan amplop

Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke baki masukan utama HP All-in-One. Jangan menggunakan amplop yang mengkilap atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau lipatan.

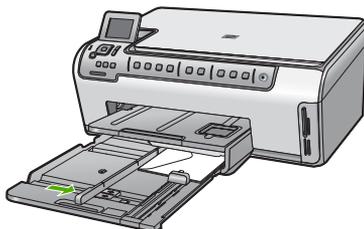
 **Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengiriman pada amplop.

Untuk memuatkan amplop

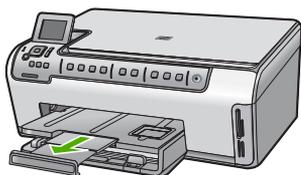
1. Tarik keluar baki masukan utama, lalu geser pemandu lebar dan panjang kertas sampai posisi terluar.



2. Keluarkan semua kertas dari baki masukan utama.
3. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan dengan penutup amplop menghadap ke atas dan berada di sebelah kiri. Dorong tumpukan amplop ke arah depan sampai berhenti.



4. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung amplop. Jangan mengisi baki masukan utama terlalu penuh; pastikan tumpukan amplop pas dengan baki input utama dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.
5. Dorong baki masukan utama ke dalam HP All-in-One.
6. Tarik penahan kertas keluar ke arah Anda, sejauh mungkin.



Catatan Jika Anda menggunakan kertas legal, biarkan penyangga baki tertutup.

Topik terkait

[“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 48

Memuat jenis-jenis kertas lainnya

Jenis kertas berikut dirancang untuk proyek khusus. Buat proyek Anda dalam perangkat lunak HP Photosmart atau aplikasi lain, atur jenis dan ukuran kertas, lalu cetak.

HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ Masukkan film sehingga strip transparansi putih (dengan panah dan logo HP) berada di atas dan masuk ke dalam baki masukan lebih dahulu.

 **Catatan** Untuk hasil terbaik, atur jenis kertas ke film transparansi sebelum mencetak pada film transparansi.

HP Iron-On Transfer

1. Ratakan lembar transfer hingga benar-benar merata sebelum menggunakannya; jangan memuatkan lembaran yang berkerut.

 **Tip** Agar tidak terlipat, biarkan lembar transfer tersimpan pada kemasan aslinya sampai Anda siap menggunakannya.

2. Temukan garis biru pada muka non-cetak kertas transfer, lalu secara manual masukkan lembaran kertas satu per satu ke dalam baki masukan dengan garis biru tadi menghadap atas.

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards, atau HP Textured Greeting Cards

- ▲ Masukkan setumpukan kecil kertas HP greeting card ke dalam baki masukan dengan muka cetak menghadap bawah; dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti.

 **Tip** Pastikan area yang akan Anda cetak dimasukkan lebih dulu, dengan sisi cetak di bawah pada baki masukan.

Label Inkjet

1. Gunakan selalu lembar label letter atau A4 yang dirancang untuk digunakan pada perangkat inkjet, dan pastikan label tersebut tidak lebih dari dua tahun usianya. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui HP All-in-One, yang dapat menyebabkan kertas macet.
2. Pastikan tidak ada halaman dari tumpukan label yang saling menempel.
3. Tempatkan tumpukan lembaran label di atas kertas ukuran penuh pada baki masukan, dengan sisi label di bawah. Jangan masukkan label satu per satu.

Untuk hasil terbaik, atur jenis dan ukuran kertas sebelum mencetak.

Label tato CD/DVD HP

- ▲ Tempatkan satu lembar kertas CD/DVD tattoo di baki masukan dengan muka cetak menghadap bawah; dorong kertas CD/DVD tattoo ke depan sampai berhenti.

 **Catatan** Saat Anda menggunakan label CD/DVD tattoo, biarkan penyangga baki tertutup.

Topik terkait

- [“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 48
- [“Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan”](#) pada halaman 37

Mencegah kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jika Anda mencetak label, pastikan lembar label tersebut tidak berusia lebih dari dua tahun. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui HP All-in-One, yang dapat menyebabkan macetnya kertas.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu terlalu jauh masuk ke dalam baki masukan.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk HP All-in-One.

Topik terkait

- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 36
- [“Kertas-kertas yang tidak disarankan”](#) pada halaman 38
- [“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 115

7 Mencetak dari komputer Anda

HP All-in-One dapat digunakan dengan berbagai program aplikasi pencetakan. Anda dapat mencetak proyek yang berbeda, misalnya gambar tanpa bingkai, buletin, kartu ucapan, sablon setrika, dan poster.

Anda dapat mencetak secara otomatis pada kedua sisi halaman menggunakan aksesoris Two-sided printing (Pencetakan dua sisi) yang disertakan bersama HP All-in-One untuk mencetak brosur dan buklet, atau sekadar menghemat kertas.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak dari perangkat lunak aplikasi](#)
- [Menjadikan HP All-in-One sebagai printer default](#)
- [Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.](#)
- [Mengubah pengaturan cetak default](#)
- [Akses cepat pencetakan](#)
- [Melakukan pencetakan khusus](#)
- [Menghentikan pencetakan](#)

Mencetak dari perangkat lunak aplikasi

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

Mencetak dari aplikasi perangkat lunak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pilih HP All-in-One sebagai printer.
Jika Anda mengatur HP All-in-One sebagai printer default, Anda dapat melompati langkah ini. HP All-in-One akan terpilih secara otomatis.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

 **Catatan** Saat mencetak foto, Anda harus memilih pilihan untuk kertas foto dan peningkatan kualitas foto tertentu.

- Pilih pilihan yang sesuai dengan tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), **Features** (Fitur), dan **Color** (Warna).

 **Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk pencetakan Anda dengan memilih salah satu tugas cetak yang sudah ditentukan pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Pengaturan default untuk jenis tugas cetak tersebut diatur dan dirangkum pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini dan menyimpan pengaturan tersuai Anda sebagai akses cepat pencetakan baru. Untuk menyimpan akses cepat pencetakan tersuai, pilih akses cepat dan klik **Save As** (Simpan Sebagai). Untuk menghapus akses cepat, pilih akses cepatnya dan klik **Delete** (Hapus).

- Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
- Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Meng jadikan HP All-in-One sebagai printer default

Anda dapat memilih HP All-in-One sebagai printer asal untuk digunakan dari semua aplikasi perangkat lunak. Hal ini berarti HP All-in-One dipilih secara otomatis dari daftar printer saat Anda memilih **Print** dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak. Printer asal secara otomatis dipilih saat Anda mengklik tombol **Print** dalam baris tugas sebagian besar aplikasi perangkat lunak. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca Bantuan Windows.

Meng ubah pengaturan cetak saat pencetakan.

Anda dapat memilih pengaturan cetak HP All-in-One untuk menangani hampir semua fungsi cetak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Meng atur ukuran kertas](#)
- [Men etapkan jenis kertas untuk pencetakan](#)
- [Men ampilkan resolusi cetak](#)
- [Mem ilih kecepatan cetak atau kualitas](#)
- [Meng ubah orientasi halaman](#)
- [Meng atur ukuran dokumen](#)
- [Meng ubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna](#)
- [Mel ih at tampilan cetakan Anda](#)

Meng atur ukuran kertas

Peng aturan **Ukuran** membantu HP All-in-One menentukan area cetak pada halaman. Beberapa pilihan ukuran kertas memiliki ukuran tanpa bingkai yang ekuivalen, yang memungkinkan Anda untuk mencetak ke ujung atas, bawah, dan samping kertas.

Biasanya, ukuran kertas ditentukan di aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membuat dokumen atau proyek Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas ukuran tersuai, atau jika Anda tidak dapat memilih ukuran kertas dari perangkat lunak Anda,

maka ukuran kertas dapat diubah di kotak dialog **Properties** (Properti) sebelum mencetak.

Mengatur ukuran kertas

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Resizing Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Size** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya).
7. Pilih ukuran kertas yang sesuai, lalu klik **OK**.

Tabel berikut berisi saran pengaturan ukuran kertas untuk jenis kertas yang berbeda yang dapat Anda masukkan ke dalam baki masukan. Pastikan untuk melihat daftar panjang yang berisi pilihan dalam daftar **Size** (Ukuran) jika ukuran kertas yang ditetapkan telah tersedia untuk jenis kertas yang Anda gunakan.

Jenis kertas	Pengaturan ukuran kertas yang disarankan.
Kertas tato CD/DVD	5 x 7 inci
Kertas fotokopi, multi guna, atau polos	Letter atau A4
Amplop	Ukuran amplop yang tersedia dalam daftar
Kertas kartu ucapan	Letter atau A4
Kartu indeks	Ukuran kartu yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas kustom)
Kertas inkjet	Letter atau A4
Kaos sablon setrika	Letter atau A4
Label	Letter atau A4
Legal	Legal
Letterhead	Letter atau A4
Kertas foto panorama	Ukuran panorama yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas kustom)
Kertas foto	10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), 4 x 6 inci (dengan atau tanpa tab), letter, A4, atau ukuran terdaftar yang sesuai
Film transparansi	Letter atau A4
Kertas ukuran kustom	Ukuran kertas kustom

Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan

Jika Anda ingin mencetak pada kertas khusus, misalnya kertas foto, film transparansi, amplop, atau label, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk, Anda dapat mengatur jenis kertas secara manual.

Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya).
7. Pilih jenis kertas yang telah Anda muatkan, lalu klik **OK**.

Menampilkan resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam titik-titik per inci (dpi). Dpi berbeda berdasarkan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih pada perangkat lunak printer.

Menampilkan resolusi cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.
7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
8. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk menampilkan dpi resolusi cetak.

Memilih kecepatan cetak atau kualitas

HP All-in-One akan memilih kualitas cetak dan pengaturan kecepatan secara otomatis, tergantung pada pengaturan jenis kertas yang Anda pilih. Anda juga dapat mengubah pengaturan kualitas untuk menyesuaikan kecepatan dan kualitas proses pencetakan.

Memilih kecepatan atau kualitas cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas yang sesuai dengan proyek Anda.



Catatan Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak HP All-in-One, klik **Resolution** (Resolusi).

7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.

Mengubah orientasi halaman

Pengaturan orientasi halaman memungkinkan Anda mencetak dokumen secara vertikal atau horizontal.

Biasanya, orientasi halaman diatur dalam aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membuat dokumen atau proyek Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas ukuran tersuai atau kertas HP, atau jika Anda tidak dapat memilih orientasi halaman dari aplikasi perangkat lunak Anda, maka orientasi halaman dapat diubah di kotak dialog **Properties** (Properti) sebelum mencetak.

Mengubah orientasi halaman

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik salah satu dari berikut:
 - Klik **Portrait** (Potret) untuk mencetak halaman dokumen secara vertikal.
 - Klik **Landscape** (Lanskap) untuk mencetak halaman dokumen secara horisontal.

Mengatur ukuran dokumen

HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak dokumen dengan ukuran berbeda dari aslinya.

Mengatur skala ukuran dokumen

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Resizing options** (Pilihan Ukuran), klik **Scale to paper size** (Pilihan Ukuran), lalu klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar drop-down.

Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna

Anda dapat mengubah intensitas warna dan tingkat kehitaman cetakan Anda dengan mengatur pilihan **Saturation** (Saturasi), **Brightness** (Tingkat kecerahan), atau **Color Tone** (Nada Warna).

Untuk mengubah saturasi, kecerahan, atau nada warna

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Color** (Warna).
6. Klik tombol **Advanced Color Settings** (Pengaturan Warna Tingkat Lanjut).
7. Gerakkan penggeser slider untuk mengatur **Saturation** (Saturasi), **Brightness** (Kecерahan), atau **Color Tone** (Nada Warna).
 - **Brightness** (Kecerahan) menunjukkan kecerahan atau kegelapan dokumen yang dicetak.
 - **Saturation** (Saturasi) merupakan kejernihan relatif dari warna yang dicetak.
 - **Color Tone** (Nada Warna) akan mempengaruhi kehangatan atau kesejukan warna yang tercetak dengan menambahkan nada oranye atau biru lebih banyak, atau sebaliknya, pada gambar Anda.

Melihat tampilan cetakan Anda

Anda dapat menampilkan cetakan Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One. Ini akan membantu menghemat kertas dan tinta untuk setiap proyek dengan hasil cetak tidak sesuai harapan.

Untuk menampilkan pekerjaan pencetakan Anda

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Pilih pengaturan cetak yang sesuai untuk proyek Anda pada setiap tab di kotak dialog.
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Pilih kotak centang **Show Preview Before Printing** (Lihat Tampilan Sebelum Pencetakan).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
Tugas pencetakan Anda akan ditampilkan pada jendela tampilan.
9. Pada jendela **HP preview** (Tampilan HP), lakukan:
 - Untuk mencetak, klik **Start Printing** (Mulai Mencetak).
 - Untuk membatalkan, klik **Cancel Printing** (Batal Mencetak).

Mengubah pengaturan cetak default

Jika Anda memiliki pengaturan yang sering digunakan untuk pencetakan, Anda dapat menjadikannya sebagai pengaturan default sehingga siap digunakan saat Anda membuka kotak dialog **Print** (Cetak) di aplikasi perangkat lunak Anda.

Untuk mengubah pengaturan cetak default

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

Akses cepat pencetakan

Menggunakan akses cepat pencetakan untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa akses cepat pencetakan yang dirancang khusus, yang tersedia dalam daftar Akses Cepat Pencetakan.

 **Catatan** Saat Anda memilih sebuah akses cepat pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai ditampilkan secara otomatis. Anda dapat membiarkannya apa adanya, mengubahnya, atau membuat akses cepat Anda sendiri untuk pekerjaan-pekerjaan yang sering dilakukan.

Menggunakan tab Akses Cepat Pencetakan untuk tugas cetak berikut ini:

- **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa): Mencetak dokumen dengan cepat.
- **Photo Printing-Borderless** (Pencetakan Foto-Tanpa Bingkai): Mencetak sampai ujung bagian atas, bawah, dan samping HP Premium Plus Photo Paper 10 x 15 cm dengan atau tanpa tab sobek.
- **Photo Printing-With White Borders** (Pencetakan Foto-Dengan Bingkai Putih): Mencetak foto dengan bingkai putih di sekeliling ujungnya.
- **Fast/Economical printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis): Menghasilkan hasil cetak berkualitas draf dengan cepat.

- **Presentation printing** (Pencetakan presentasi): Mencetak dokumen berkualitas tinggi, termasuk surat dan transparansi.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Duplex)): Mencetak halaman dua sisi dengan HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat akses cepat pencetakan](#)
- [Menghapus akses cepat pencetakan](#)

Topik terkait

- [“Mencetak gambar tanpa bingkai”](#) pada halaman 55
- [“Mencetak foto pada kertas foto”](#) pada halaman 56
- [“Mencetak pada transparansi”](#) pada halaman 62
- [“Mencetak pada dua sisi halaman”](#) pada halaman 58

Membuat akses cepat pencetakan

Sebagai tambahan atas akses cepat pencetakan yang tersedia dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), Anda dapat membuat akses cepat pencetakan Anda sendiri.

Sebagai contoh, jika Anda sering mencetak pada film transparansi, Anda dapat membuat akses cepat pencetakan dengan memilih akses cepat **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi), mengganti jenis kertas ke **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Presentasi Transparansi). Setelah membuat akses cepat pencetakan, pilih saja akses tersebut saat mencetak pada film transparansi tanpa perlu mengubah pengaturan cetak setiap kalinya.

Untuk membuat akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
6. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
7. Klik **Save as** (Simpan sebagai) dan ketikkan nama untuk akses cepat pencetakan yang baru, lalu klik **Save** (Simpan).
Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

Menghapus akses cepat pencetakan

Anda mungkin ingin menghapus akses cepat pencetakan yang sudah tidak Anda gunakan lagi.

Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
6. Klik **Delete** (Hapus).
Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.

 **Catatan** Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

Melakukan pencetakan khusus

Untuk dukungan fungsi cetak standar lainnya, HP All-in-One dapat melakukan fungsi khusus misalnya cetak tanpa bingkai, iron-on transfer, dan poster.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak gambar tanpa bingkai](#)
- [Mencetak foto pada kertas foto](#)
- [Mencetak label CD/DVD tersuai](#)
- [Mencetak menggunakan Maximum dpi \(Dpi maksimum\)](#)
- [Mencetak pada dua sisi halaman](#)
- [Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet](#)
- [Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar](#)
- [Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik](#)
- [Membalik gambar untuk sablon setrika](#)
- [Mencetak pada transparansi](#)
- [Mencetak alamat pada label atau amplop](#)
- [Mencetak poster](#)
- [Mencetak halaman Web](#)

Mencetak gambar tanpa bingkai

Pencetakan tanpa bingkai memungkinkan Anda mencetak sampai ke ujung atas, bawah, dan samping kertas foto ukuran 10 x 15 cm.

 **Tip** Untuk mendapatkan hasil terbaik, gunakan HP Premium Photo Papers atau HP Premium Plus Photo Papers untuk mencetak foto-foto Anda.

Untuk mencetak gambar tanpa bingkai

1. Muatkan paling banyak 10 x 15 cm kertas ke dalam baki foto.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Dalam daftar **Size** (Ukuran), klik **More**, kemudian pilih ukuran kertas foto yang dimuatkan dalam baki foto.
Jika gambar tanpa bingkai dapat dicetak pada ukuran yang telah ditentukan, kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) diaktifkan.
7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.



Catatan Anda tidak dapat mencetak gambar tanpa bingkai bila jenis kertas dipasang ke **Plain paper** (Kertas Biasa) atau ke jenis kertas selain kertas foto.

8. Pilih kotak periksa **Borderless** (Tanpa Bingkai) jika belum dipilih.
Jika ukuran kertas tanpa bingkai dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak HP All-in-One memunculkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak foto pada kertas foto

Untuk pencetakan foto bermutu tinggi, HP menyarankan Anda menggunakan HP Premium Plus Photo Paper dengan HP All-in-One.

Mencetak foto di atas kertas foto

1. Muatkan sampai dengan 10 x 15 cm kertas pada baki foto atau kertas foto ukuran penuh pada baki masukan utama.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Kemudian, pilih jenis kertas foto yang tepat.
7. Di area **Resizing Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Size** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Lalu pilih ukuran kertas yang sesuai.
Jika ukuran dan jenis kertas tidak kompatibel, maka perangkat lunak HP All-in-One akan menampilkan peringatan agar Anda dapat memilih jenis atau ukuran lain.

8. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), pilih kualitas cetak terbaik, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum) dari daftar drop-down **Print Quality** (Kualitas Cetak).
9. Pada bagian **HP Real Life Technologies (RTL)** (Teknologi nyata HP), klik daftar turun **Photo fix** (Perbaiki foto), lalu pilih dari pilihan berikut:
 - **Off:** (Mati): jangan gunakan **HP Real Life technologies** (Teknologi nyata HP) pada gambar.
 - **Basic:** (Dasar): akan memfokuskan gambar secara otomatis; mengatur ketajaman gambar secara moderat.
 - **Full:** (Lengkap): mencerahkan gambar gelap secara otomatis; secara otomatis menyesuaikan ketajaman, kontras, dan fokus gambar; secara otomatis membersihkan mata-merah.
10. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
11. Jika Anda ingin mencetak foto hitam putih, klik tab **Color** (Warna), lalu pilih kotak centang **Print in grayscale** (Cetak dalam skala abu-abu).
12. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Mencetak label CD/DVD tersuai

Anda dapat menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart atau templat online dari situs Web HP untuk membuat dan mencetak label tersuai pada kertas tato CD/DVD. Anda dapat menempelkan tato CD/DVD yang telah dicetak pada keping CD/DVD.

Untuk mencetak tato CD/DVD

1. Gunakan Perangkat Lunak HP Photosmart, atau kunjungi www.hp.com untuk mengakses templat untuk membuat label CD/DVD.
2. Muatkan kertas tato CD/DVD ukuran 13 x 18 cm pada baki masukan utama.
3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih **HP CD/DVD tattoo paper** (Kertas tato CD/DVD HP) dari daftar.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak menggunakan Maximum dpi (Dpi maksimum)

Gunakan mode **Maximum dpi** (Dpi maksimum) untuk mencetak gambar tajam dan berkualitas tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode **Maximum dpi** (Dpi maksimum), gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar berkualitas tinggi seperti foto digital. Jika Anda memilih

pengaturan **Maximum dpi** (Dpi maksimum), maka perangkat lunak printer akan menampilkan titik-titik per inci (dpi) optimal yang akan dicetak oleh HP All-in-One.

Mencetak dalam **Maximum dpi** (Dpi maksimum) memerlukan waktu yang lebih lama dibanding dengan pengaturan lain dan ruang disk yang lebih besar.

Untuk mencetak dalam mode dpi Maksimum

1. Muatkan sampai dengan 10 x 15 cm kertas pada baki foto atau kertas foto ukuran penuh pada baki masukan utama.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.
7. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (Dpi maksimum).



Catatan Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak HP All-in-One, klik **Resolution** (Resolusi).

8. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

Mencetak pada dua sisi halaman

Anda dapat mencetak pada kedua sisi halaman menggunakan aksesori Two-sided printing (Pencetakan dua sisi) yang disertakan bersama HP All-in-One untuk mencetak brosur dan buklet, atau sekadar menghemat kertas.

Saat mencetak halaman dua sisi, pastikan untuk menggunakan kertas cukup tebal sehingga gambar tidak tembus ke sisi lainnya. HP merekomendasikan penggunaan kertas berkualitas tinggi seperti HP Bright White Inkjet Paper atau HP Brochure & Flyer Paper.

Mencetak di kedua sisi halaman

1. Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Paper saving options** (Opsi penyimpanan kertas), dari daftar turun **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi), pilih **On** (Hidup) atau **Automatic** (Otomatis) tergantung perangkat lunak Anda.
7. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet

HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak dokumen seukuran buklet, yang dapat dilipat dan dijilid.

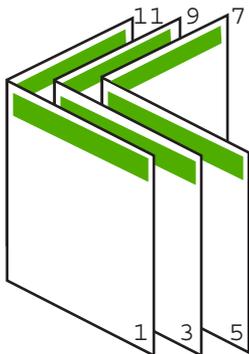
Untuk hasil terbaik, buat dokumen Anda untuk empat halaman rangkap, misalnya program 8, 12, atau 16 halaman untuk permainan siswa sekolah atau untuk pernikahan.

Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet

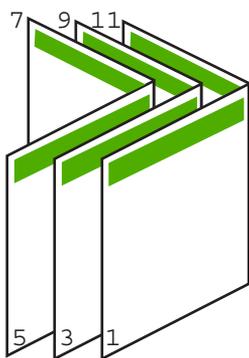
1. Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
Kertas harus cukup tebal sesampai gambar tidak tembus pandang ke sisi lain halaman tersebut.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Paper saving options** (Opsi penyimpanan kertas), dari daftar turun **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi), pilih **On** (Hidup) atau **Automatic** (Otomatis) tergantung perangkat lunak Anda.
7. Pilih tepi jilid dari daftar **Booklet layout** (Tata letak buklet) yang sesuai dengan bahasa Anda.
 - Jika bahasa Anda dibaca dari kiri ke kanan, klik **Left edge binding** (Jilid tepi kiri).
 - Jika bahasa Anda dibaca dari kanan ke kiri, klik **Right edge binding** (Jilid tepi kanan).

Kotak **Pages per sheet** (Halaman per lembar) akan ditetapkan secara otomatis kedua halaman per lembar.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
HP All-in-One mulai mencetak.
9. Tunggu sampai HP All-in-One berhenti mencetak selama beberapa detik sebelum mengambil halaman yang dicetak dari baki keluaran.
Jika Anda mengambil halaman tersebut saat dokumen masih dicetak, maka susunan halaman akan kacau.
10. Bila semua dokumen selesai dicetak, lipat dua tumpukan kertas, sehingga halaman pertama berada di atas, kemudian jepit dokumen pada lipatannya.

 **Tip** Untuk hasil terbaik, gunakan stapler duduk, atau stapler yang besar dengan jarak jepit yang lebar untuk menjepret buklet.



Gambar 7-1 Penjilidan tepi kiri untuk bahasa yang dibaca dari kiri ke kanan



Gambar 7-2 Penjilidan tepi kanan untuk bahasa yang dibaca dari kanan ke kiri

Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar

Anda dapat mencetak hingga 16 halaman pada satu lembar kertas.

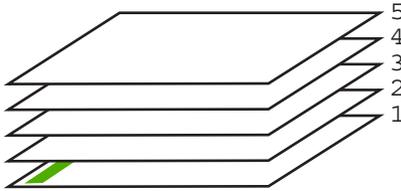
Untuk mencetak halaman rangkap dalam satu lembar

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di daftar **Pages per sheet** (Halaman per lembar), klik **2, 4, 6, 8, 9, atau 16**.
7. Jika Anda ingin bingkai muncul di sekeliling halaman gambar yang dicetak pada lembaran kertas, pilih kotak dialog **Print page borders** (Cetak bingkai halaman).

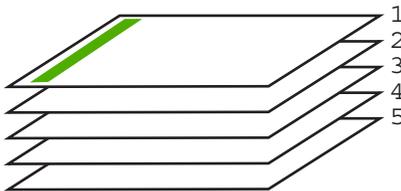
8. Dalam daftar **Page order** (Urutan Halaman), klik pilihan urutan halaman yang sesuai. Contoh gambar hasil cetakan diberi nomor untuk menampilkan bagaimana halaman akan disusun jika Anda memilih setiap pilihan.
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik

Karena cara kertas memasuki HP All-in-One, halaman pertama yang dicetak menghadap ke atas pada bagian bawah tumpukan. Biasanya hal ini berarti Anda harus menempatkan halaman tercetak dalam urutan yang benar.



Cara terbaik adalah mencetak dokumen dengan urutan terbalik sehingga halaman akan tersusun dengan benar.



 **Tip** Gunakan pilihan ini sebagai pengaturan default agar Anda tidak perlu mengingat kembali untuk mengaturnya setiap kali Anda mencetak dokumen halaman rangkap.

Untuk mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjutan).

6. Dalam area **Layout Options** (Pilihan Tata Letak), pilih **Front to Back** (Depan ke Belakang) dalam pilihan **Page Order** (Urutan Halaman).

 **Catatan** Jika Anda mengatur dokumen untuk pencetakan dua sisi, pilihan **Front to Back** (Depan ke Belakang) tidak tersedia. Dokumen secara otomatis akan tercetak dengan urutan yang benar.

7. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jika Anda mencetak salinan rangkap, setiap salinan akan dicetak seluruhnya sebelum salinan selanjutnya dicetak.

Membalik gambar untuk sablon setrika

Fitur ini juga dapat membalikkan gambar dan dapat digunakan untuk sablon setrika. Fitur ini juga berguna untuk transparansi saat Anda hendak membuat catatan di bagian belakang transparansi tanpa menuliskan di aslinya.

Untuk membalikkan gambar untuk sablon setrika

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Features** (Fitur).
5. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih **HP Iron-on Transfer** dari daftar.
6. Bila ukuran yang dipilih bukan yang Anda inginkan, klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
8. Dalam area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **On** (Hidupkan) dari daftar turun **Mirror Image** (Gambar Cermin).
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Untuk mencegah kemacetan, masukkan lembaran sablon setrika secara manual ke dalam baki masukan satu per satu.

Mencetak pada transparansi

Untuk hasil terbaik, HP menyarankan Anda menggunakan produk HP transparency dengan HP All-in-One.

Mencetak pada transparansi

1. Memuatkan transparansi ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Basic Options** (Opsis Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Lalu pilih ukuran kertas yang sesuai.

 **Tip** Jika Anda ingin membuat keterangan di bagian belakang transparansi dan menghapusnya sewaktu-waktu tanpa merusak aslinya, klik tab **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Mirror Image** (Gambar Cermin).

7. Di area **Basic Options** (Opsis Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Lalu pilih ukuran yang sesuai.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** HP All-in-One akan menunggu transparansi mengering secara otomatis sebelum mengeluarkannya. Tinta akan mengering lebih lambat pada film dibanding pada kertas polos. Pastikan untuk memberikan cukup waktu agar tinta mengering sebelum menangani transparansi.

Mencetak alamat pada label atau amplop

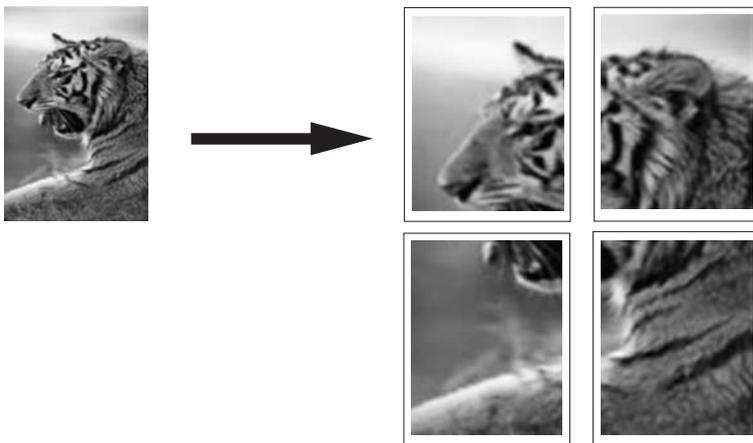
Dengan HP All-in-One, Anda dapat mencetak pada satu amplop, susunan amplop, atau lembaran label yang didesain untuk printer inkjet.

Untuk mencetak sekelompok alamat pada label atau amplop

1. Cetak halaman uji pada kertas biasa terlebih dulu.
 2. Tempatkan halaman uji di atas lembar label atau amplop, dan angkat ke duanya ke arah cahaya. Periksa jarak masing-masing kotak teks. Sesuaikan seperlunya.
 3. Muatkan label atau amplop ke dalam baki masukan utama.
-
-  **Perhatian** Jangan gunakan amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Amplop jenis ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.
-
4. Geser masuk pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke dalam menempel pada tumpukan label atau amplop sampai berhenti.
 5. Jika Anda mencetak pada amplop, lakukan:
 - a. Tampilkan pengaturan cetak, lalu klik tab **Features** (Fitur).
 - b. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran amplop yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
 6. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak poster

Anda dapat membuat poster dengan mencetak dokumen pada halaman rangkap. HP All-in-One mencetak garis putus-putus pada beberapa halaman untuk menandai perataan halaman sebelum disatukan.



Untuk mencetak poster

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjutan).
6. Pilih **Document Options** (Pilihan Dokumen), lalu **Printer Features** (Fitur Printer).
7. Pada daftar turun **Poster Printing** (Pencetakan Poster), klik **2x2 (4 sheets)** (2x2 (4 lembar)), **3x3 (9 sheets)** (3x3 (9 lembar)), **4x4 (16 sheets)** (4x4 (16 lembar)), atau **5x5 (25 sheets)** (5x5 (25 lembar)).
Pilihan ini menunjukkan HP All-in-One untuk memperbesar dokumen Anda agar sesuai pada 4, 9, 16, or 25 halaman.
Jika dokumen asli Anda terdiri dari beberapa halaman, maka setiap halaman tersebut akan dicetak pada 4, 9, 16, atau 25 halaman. Misalnya, jika Anda memiliki satu halaman dokumen asli dan memilih 3x3, maka Anda akan mendapatkan 9 halaman; Jika Anda memilih 3x3 untuk dua halaman asli, maka 18 halaman akan dicetak.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
9. Setelah poster dicetak, potong pinggiran kertas dan tempelkan kertasnya bersama-sama.

Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari peramban Web pada HP All-in-One.

Jika Anda menggunakan Internet Explorer 6.0 atau lebih tinggi untuk perambanan Web, Anda dapat menggunakan **HP Smart Web Printing** untuk memastikan pencetakan web

yang mudah dan dapat diprediksi dengan kontrol atas apa yang ingin Anda cetak dan bagaimana mencetaknya. Anda dapat mengakses **HP Smart Web Printing** dari toolbar dalam Internet Explorer. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Smart Web Printing**, lihat file bantuan yang disertakan.

Untuk mencetak halaman web

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki masukan utama.
2. Pada menu **File** dalam peramban Web Anda, klik **Print** (Cetak). Kotak dialog **Print** (Cetak) muncul.
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Jika peramban Web Anda mendukungnya, pilih butir pada halaman Web yang ingin Anda masukkan dalam hasil cetak.
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).
5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu memasang orientasi cetak Anda ke **Landscape** (Lanskap).

Menghentikan pencetakan

Proses pencetakan dapat dihentikan baik dari HP All-in-One atau komputer, namun demikian HP menyarankan Anda untuk melakukannya dari HP All-in-One untuk hasil terbaik.

 **Catatan** Meskipun umumnya aplikasi perangkat lunak didesain untuk Windows yang menggunakan pengumpul cetak Windows, aplikasi perangkat lunak Anda mungkin saja tidak menggunakan pengumpul. Contoh aplikasi perangkat lunak yang tidak menggunakan pengumpul cetak Windows adalah PowerPoint dari Microsoft Office 97.

Jika Anda tidak membatalkan tugas pencetakan Anda menggunakan prosedur berikut, perhatikan petunjuk untuk membatalkan pencetakan latar belakang pada bantuan online untuk aplikasi perangkat lunak Anda.

Untuk menghentikan proses pencetakan dari HP All-in-One

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali. Jika pencetakan tidak berhenti, tekan **Batal** sekali lagi. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

Untuk menghentikan pencetakan dari komputer (pengguna Windows 2000)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), kemudian klik **Printers** (Printer).
2. Klik ganda ikon HP All-in-One.

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

3. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
4. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

Untuk menghentikan proses pencetakan dari komputer (pengguna Windows XP)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Buka **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) dari panel kendali.
3. Klik ganda ikon HP All-in-One.

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

4. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
5. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

Untuk menghentikan pencetakan dari komputer (pengguna Windows Vista)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik **Printers** (Printer).
3. Klik ganda ikon HP All-in-One.

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

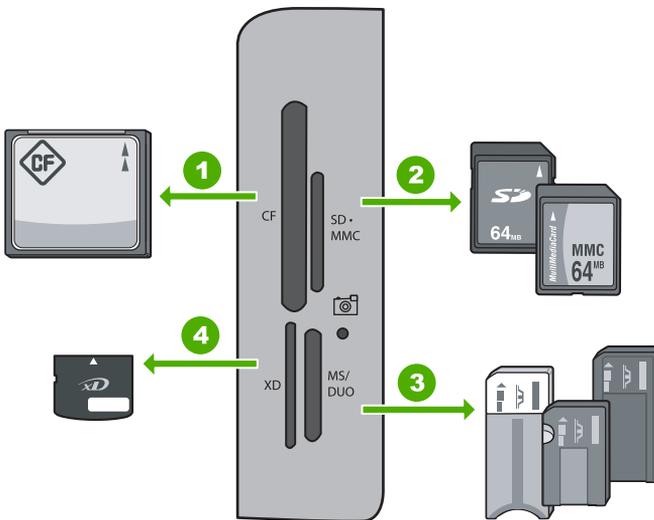
4. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
5. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

8 Menggunakan fitur foto

HP All-in-One dilengkapi dengan slot kartu memori yang memungkinkan Anda untuk mencetak atau mengedit foto dari kartu memori tanpa mentransfer foto Anda ke komputer terlebih dahulu. Selain itu, jika HP All-in-One terhubung ke jaringan atau sebuah komputer dengan kabel USB, Anda dapat juga mentransfer foto Anda ke komputer untuk dicetak, edit, atau bagi.

HP All-in-One mendukung kartu memori yang diuraikan di bawah ini. Setiap jenis kartu memori hanya dapat dimasukkan ke dalam slot yang sesuai untuk masing-masing kartu, dan hanya satu kartu dapat dimasukkan sekaligus.

- △ **Perhatian** Jangan memasukkan lebih dari satu kartu memori secara bersamaan. Jika lebih dari satu kartu memori dimasukkan, dapat terjadi kehilangan data permanen.



1	CompactFlash (CF) jenis I dan II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (membutuhkan adaptor), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), TransFlash MicroSD Card, atau Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Duo Pro (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor)
4	xD-Picture Card

Area kartu memori juga memiliki lampu Foto. Lampu berkedip hijau saat kartu memori sedang dibaca atau saat gambar sedang dicetak dari kartu, dan tetap menyala hijau saat

gambar siap dilihat. Lampu Foto terletak di dekat slot kartu memori dan ditunjukkan dengan ikon kamera.

△ **Perhatian** Jangan menarik keluar kartu memori saat lampu Foto sedang berkedip. Lampu yang berkedip berarti HP All-in-One sedang mengakses kartu memori. Tunggu sampai lampu menyala tetap. Mengeluarkan kartu memori saat kartu sedang diakses dapat merusak informasi pada kartu atau merusak HP All-in-One dan kartu memori.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat dan memilih foto](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda](#)
- [Berbagi foto menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart](#)
- [Menyimpan foto ke komputer Anda](#)
- [Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol](#)

Melihat dan memilih foto

Anda dapat melihat dan memilih foto dalam kartu memori sebelum atau ketika mencetaknya.

Untuk melihat dan memilih foto

- Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.



View (Lihat)



- Muatkan kertas foto 10 x 15 cm dalam baki foto atau kertas foto ukuran penuh dalam baki masukan utama.
- Tekan ► sampai **View** (Lihat) muncul, lalu tekan **OK**.
Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
- Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri gambar mini foto-foto Anda.
- Saat gambar mini foto yang Anda ingin lihat disorot, tekan **OK**.
- Saat foto tersebut muncul sendirian pada tampilan, tekan **OK** lagi.
Layar **Photo Options** (Pilihan Foto) akan muncul.
- Dengan **Print Preview** (Pratinjau Cetak) disorot, tekan **OK**.
Layar **Print Preview** (Pratinjau Cetak) muncul, memperlihatkan bagaimana foto Anda akan terlihat setelah dicetak.
- Jika Anda ingin memilih foto lain untuk dilihat dan dicetak, tekan ▼ untuk memilih **Add More** (Tambahkan Lagi), tekan **OK**, dan ulangi langkah 4-6.
Atau, setelah Anda berada di layar **Add Photos** (Tambah Foto), cara tercepat untuk memilih beberapa foto (jika Anda tidak membutuhkan pilihan untuk mengeditnya) adalah dengan menekan ▲ untuk memilih sebuah foto, lalu tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri foto-foto lain yang akan dipilih.

 **Tip** Tanda centang akan muncul, yang menunjukkan setiap foto yang dipilih. Anda dapat mengubah jumlah salinan dengan menekan ▲ atau ▼. Jumlah total foto yang akan dicetak muncul di bagian atas tampilan.

9. (Pilihan) Jika Anda ingin memeriksa dan/atau mengubah pengaturan cetak, tekan ▼ untuk memilih **Settings** (Pengaturan) lalu tekan **OK**.
10. Untuk mencetak foto, gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Print Now** (Cetak Sekarang) (atau tekan tombol **Cetak Foto** pada panel kendali).

Layar status pencetakan akan menampilkan jumlah halaman yang akan dicetak dan perkiraan waktu untuk mencetaknya.

💡 **Tip** Selama pencetakan berjalan, Anda bisa memilih **Add more photos** (Tambahkan foto lagi) dan menekan **OK** untuk menambahkan foto lain dalam antrian cetak.

Mencetak foto

Anda dapat mencetak foto-foto pada kartu memori Anda dalam beragam ukuran, dari 10 x 15 cm sampai ukuran kertas letter atau A4, termasuk beberapa foto ukuran kecil pada sebuah halaman tunggal.

Untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak berserta tinta asli HP. Kertas HP dan tinta HP dirancang secara khusus agar dapat berfungsi bersama dengan baik untuk menghasilkan hasil yang berkualitas tinggi.



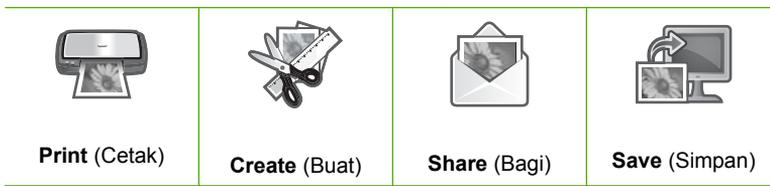
Untuk mencetak foto

💡 **Tip** Jika Anda ingin mencetak hanya sebuah foto tanpa bingkai ukuran 10 x 15 cm di atas kertas 10 x 15 cm, ada akses cepatnya, yaitu dengan menekan **Cetak Foto** dua kali pada panel kendali (sekali untuk menampilkan layar **Print Preview** (Pratinjau Cetak) dan sekali untuk memulai pekerjaan cetak).

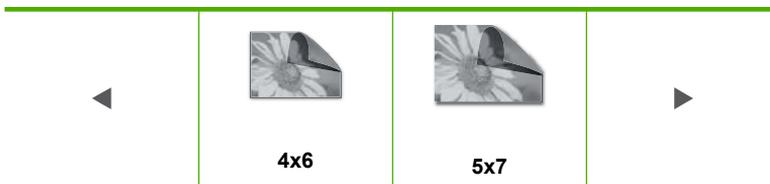
- Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.



View (Lihat)



- Muatkan kertas foto 10 x 15 cm dalam baki foto atau kertas foto ukuran penuh dalam baki masukan utama.
- Tekan ► sampai **Print** (Cetak) muncul, lalu tekan **OK**. Layar **Print Layout** (Tata Letak Pencetakan) akan muncul.
- Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri pilihan-pilihan tata letak yang ada, lalu tekan **OK** ketika pilihan yang Anda inginkan disorot:



Layar **Select Photos** (Pilih Foto) akan muncul.

- Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri gambar mini foto-foto Anda.
- Setelah Anda memilih gambar mini foto yang ingin Anda cetak, tekan **OK**.
- Saat foto yang dipilih itu muncul sendirian pada tampilan, tekan ▲ untuk memilihnya. Tanda centang akan muncul, yang menunjukkan bahwa foto itu dipilih. Anda dapat mengubah jumlah salinan dengan menekan ▲ atau ▼. Jumlah total foto yang akan dicetak muncul di bagian atas tampilan.
- Tekan ◀ atau ▶ untuk melanjutkan penelusuran dan memilih foto, lalu tekan **OK**. Menu **Photo Options** (Pilihan Foto) akan muncul.

9. Dengan **Print Preview** (Pratinjau Cetak) disorot, tekan **OK**.
Layar **Print Preview** (Pratinjau Cetak) muncul, memperlihatkan bagaimana foto Anda akan terlihat setelah dicetak.
10. (Pilihan) Jika Anda ingin memeriksa dan/atau mengubah pengaturan cetak, gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Settings** (Pengaturan) lalu tekan **OK**.
11. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Print Now** (Cetak Sekarang) dan tekan **OK** (atau tekan **Cetak Foto** pada panel kendali).
Layar status pencetakan akan menampilkan jumlah halaman yang akan dicetak dan perkiraan waktu untuk mencetaknya.

Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda

HP All-in-One memungkinkan Anda membuat proyek khusus dari foto-foto Anda, termasuk:

- Album foto
- Cetak panorama
- Foto ukuran dompet
- Foto ukuran paspor (pas foto)

Untuk membuat proyek khusus

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.



View (Lihat)



2. Pastikan bahwa baki foto atau baki masukan utama dimuati dengan kertas yang tepat untuk jenis proyek yang Anda buat.

3. Tekan ◀ atau ▶ untuk memilih **Create** (Buat), dan kemudian tekan **OK**.
Layar **Create** (Buat) akan muncul.
4. Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri proyek-proyek yang ada, lalu tekan **OK** untuk memilih proyek yang Anda inginkan.
 - **Album Pages** (Halaman Album): Memungkinkan Anda memilih beberapa foto dan mencetaknya pada serangkaian halaman album bertema tertentu, yang kemudian dapat Anda jilid untuk membuat album foto. Foto-foto di halaman album Anda dipasang dengan orientasi yang sama agar tersaji apik untuk dilihat.
 - **Panorama Prints** (Cetak Panorama): Memungkinkan Anda memilih beberapa foto untuk "digabungkan" bersama-sama membentuk satu foto tunggal yang luas (atau foto panorama). HP All-in-One secara otomatis menyejajarkan pinggir foto-foto yang Anda pilih untuk memperhalus transisi dari satu foto ke foto selanjutnya.
 - **Wallets** (Dompet): Memungkinkan Anda mencetak sendiri foto ukuran dompet untuk dibawa-bawa atau untuk diberikan kepada teman atau kerabat.
 - **Passport Photos** (Foto paspor): Memungkinkan Anda mencetak foto ukuran paspor (pas foto) sendiri. (Jika Anda memiliki pertanyaan tentang panduan atau batasan untuk foto passport, hubungi agen layanan paspor di daerah Anda.)
5. Merespons pertanyaan untuk proyek yang Anda buat.
6. Di layar **Print Preview** (Pratinjau Cetak), sorot **Print Now** (Cetak Sekarang), lalu tekan **OK**.
Layar status pencetakan akan menampilkan jumlah halaman yang akan dicetak dan perkiraan waktu untuk mencetaknya.

Berbagi foto menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori ke hard drive komputer Anda untuk pengeditan foto tingkat lanjut, berbagi foto secara online, dan mencetak dari komputer Anda.

Sebelum mentransfer foto ke komputer Anda, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital Anda dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP All-in-One.

Untuk mengirim foto dari kartu memori

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.



View (Lihat)



2. Tekan ► sampai **Share** (Bagi) muncul, lalu tekan **OK**.
Layar **Share Photos** (Berbagi Foto) akan muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri gambar mini foto-foto Anda.
4. Setelah Anda memilih gambar mini foto yang Anda ingin, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih itu muncul sendirian pada tampilan, tekan ▲ untuk memilihnya.
Tanda centang akan muncul, yang menunjukkan bahwa foto itu dipilih.
6. Tekan ◀ atau ▶ untuk melanjutkan penelusuran dan memilih foto, lalu tekan **OK**.
Layar **Share Options** (Pilihan Bagi) akan muncul.
7. Tekan ▲ atau ▼ untuk memilih **Share** (Bagi), dan kemudian tekan **OK**.
Ketika pesan **Share Not Finished** (Bagi Tidak Selesai) muncul, tekan **OK** lalu ikuti petunjuk di layar komputer Anda.

Menyimpan foto ke komputer Anda

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori ke hard drive komputer Anda untuk pengeditan foto tingkat lanjut, berbagi foto secara online, dan mencetak dari komputer Anda.

Sebelum mentransfer foto ke komputer Anda, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital Anda dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP All-in-One.

Untuk menyimpan foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.



View (Lihat)



2. Tekan ► sampai **Save** (Simpan) disorot, lalu tekan **OK**.
3. Ketika layar **Save to Computer** (Simpan ke Komputer) meminta Anda untuk memperhatikan monitor komputer untuk melihat pilihan-pilihan Impor foto, ikuti petunjuk di layar komputer Anda untuk menyimpan foto ke komputer Anda. Hanya gambar-gambar yang sebelumnya tidak disimpan akan disalin ke komputer Anda.

Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol

HP All-in-One menawarkan beberapa fitur pengeditan dasar yang dapat Anda gunakan untuk mengedit foto secara manual sebelum mencetaknya, di samping sebuah fitur yang memungkinkan Anda secara otomatis meningkatkan kualitas foto.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengcrop foto](#)
- [Memutar foto](#)
- [Mengatur kecerahan foto Anda](#)
- [Mencetak sebuah bingkai di sekeliling foto Anda](#)
- [Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda](#)
- [Menghilangkan mata merah](#)

- [Meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis](#)
- [Memperbaiki sumber asli yang sudah pudar](#)

Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengcrop foto

HP All-in-One memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil sebuah area tertentu di sebuah foto. Jika Anda mencetak foto tersebut, foto akan terpotong sehingga hanya area yang ditunjukkan di tampilan yang tercetak.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk memotong foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) disorot, tekan **OK**. Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk pilihan penyorotan. Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri gambar mini foto-foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang Anda ingin edit disorot, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih itu muncul sendirian pada tampilan, tekan **OK** lagi untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Dalam menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Edit Photo** (Edit Foto) akan muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Crop** (Potong), lalu tekan **OK**. Layar **Crop** (Potong) akan muncul.
8. Tekan **Perbesar** atau **Perkecil** untuk mendekatkan atau menjauhkan subyek foto. Garis keliling akan muncul pada foto untuk menunjukkan sebuah tampilan perkiraan area yang akan dicetak.
9. Tekan tanda panah pada pad arah untuk melihat berkeliling foto dan memilih area tertentu untuk dicetak.
10. Tekan **OK** untuk mengpotong foto.

Memutar foto

Tergantung bagaimana cara Anda memegang kamera digital pada saat Anda mengambil foto, foto mungkin terlihat miring atau terbalik pada display. Anda mungkin perlu memutar foto agar foto dapat ditampilkan atau dicetak dengan benar.

 **Catatan** Jika mencetak lebih dari satu foto pada sebuah halaman, HP All-in-One secara otomatis akan mengatur orientasi foto Anda untuk memuatkan jumlah foto maksimum pada halaman tersebut. Rotasi yang Anda gunakan akan diabaikan untuk mengakomodasi jumlah foto yang dipilih per halaman.

Untuk memutar foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) disorot, tekan **OK**.
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk pilihan penyorotan.
Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk memeriksa gambar mini foto pada kartu memori Anda.
4. Saat gambar mini foto yang Anda ingin edit disorot, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih itu muncul sendirian pada tampilan, tekan **OK** lagi untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Dalam menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) akan muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Rotate** (Putar), lalu tekan **OK**.
Layar **Rotate** (Putar) akan muncul.
8. Gunakan ◀ atau ▶ untuk membalik gambar 90 derajat searah atau berlawanan arah putaran jarum jam.
9. Setelah Anda selesai memutar gambar, tekan **OK**.

Mengatur kecerahan foto Anda

Anda dapat mengatur kecerahan foto sehingga foto tercetak lebih terang atau lebih gelap dari foto asli yang Anda ambil dengan kamera digital.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk mengatur kecerahan

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) disorot, tekan **OK**.
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk pilihan penyorotan.
Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk memeriksa gambar mini foto pada kartu memori Anda.
4. Saat gambar mini foto yang Anda ingin edit disorot, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih itu muncul sendirian pada tampilan, tekan **OK** lagi untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Dalam menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) akan muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Brightness** (Kecerahan), lalu tekan **OK**.
Layar **Brightness** (Kecerahan) akan muncul.

8. Tekan ◀ atau ▶ untuk menambah atau mengurangi kecerahan foto. Pilihan kecerahan saat ini ditunjukkan oleh garis vertikal pada bilah geser.
9. Setelah Anda selesai mengatur kecerahan, tekan **OK**.

Mencetak sebuah bingkai di sekeliling foto Anda

Anda dapat mencetak sebuah bingkai berwarna di bagian pinggir luar foto Anda untuk membingkai foto tersebut.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk mencetak bingkai di sekeliling foto Anda

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) disorot, tekan **OK**. Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk pilihan penyorotan. Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri gambar mini foto-foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang Anda ingin edit disorot, tekan **OK**.
5. Tekan **OK** untuk menampilkan lagi menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), lalu tekan **OK**. Menu **Edit Photo** (Edit Foto) akan muncul.
7. Tekan ▲ atau ▼ sampai **Frame** (Bingkai) tersorot, kemudian tekan **OK**. Layar **Frame** (Bingkai) akan muncul.
8. Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri bingkai-bingkai yang ada sampai Anda menemukan yang Anda inginkan, lalu tekan **OK**. Bingkai yang dipilih diaplikasikan pada foto, dan foto itu diperlihatkan sendirian pada tampilan.

Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda

Anda dapat menggunakan efek warna khusus untuk foto agar tercetak dengan efek sepia, diwarnai sendiri, atau hitam putih.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk mengubah efek warna

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One. Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) disorot, tekan **OK**. Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk pilihan penyorotan. Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk memeriksa gambar mini foto pada kartu memori Anda.

4. Saat gambar mini foto yang Anda ingin edit disorot, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih itu muncul sendirian pada tampilan, tekan **OK** lagi untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Dalam menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) akan muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Color Effect** (Efek Warna), lalu tekan **OK**.
Menu **Color Effect** (Efek Warna) akan muncul.
8. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih salah satu efek warna berikut ini, lalu tekan **OK**:

No Effect (Tanpa Efek)	Tidak mengaplikasikan efek warna khusus ke foto Anda.
Black & White (Hitam Putih)	Cetak foto tersebut hitam putih
Sepia	Aplikasikan nada coklat, mirip dengan foto yang diproduksi di awal tahun 1900-an, pada foto Anda.
Antique (Antik)	Aplikasikan nada coklat dengan beberapa warna pucat pada foto Anda. Dengan pilihan ini, foto Anda akan tampak seperti kabur.

Efek warna yang dipilih diaplikasikan pada foto, dan foto diperlihatkan sendirian pada tampilan.

Menghilangkan mata merah

Lampu kilat pada sebuah kamera (khususnya kamera model lama) seringkali dapat menyebabkan mata subyek tampak merah di foto Anda. Anda dapat menghilangkan warna merah sampai mata tampak berwarna normal dalam foto.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk menghilangkan mata merah dari foto

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) disorot, tekan **OK**.
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk pilihan penyorotan.
Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk memeriksa gambar mini foto pada kartu memori Anda.
4. Saat gambar mini foto yang Anda ingin edit disorot, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih itu muncul sendirian pada tampilan, tekan tombol **Menghilangkan Mata Merah** pada panel kendali.

 **Tip** Metode lain adalah dengan memilih **Red Eye Removal** (Menghilangkan Mata Merah) dari menu **Edit Photo** (Edit Foto).

Ikon mata-merah berkedip-kedip di sudut kiri atas foto, penghilangan mata merah diaplikasikan, dan foto diperlihatkan sendirian pada tampilan.

Meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis

HP All-in-One telah diatur, secara standar, untuk meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis saat Anda mencetak foto. Perubahannya hanya terlihat pada hasil cetakan; Anda tidak dapat melihat perubahan pada tampilan.

Jika fitur ini diaktifkan, HP All-in-One menggunakan **HP Real Life Technologies** (Teknologi HP Real Life) untuk:

- Mengatur kecerahan atau kegelapan foto Anda (diperlihatkan pada tampilan cetak dan hasil cetakan)
- Mengatur cahaya untuk membuat gambar gelap terlihat lebih terang (diperlihatkan hanya pada hasil cetakan).
- Mempertajam gambar buram (diperlihatkan hanya pada hasil cetakan)

Anda dapat mematikan fitur peningkatan kualitas foto otomatis untuk suatu foto, satu per satu.

Untuk mematikan peningkatan kualitas foto otomatis

1. Masukkan kartu memori ke slot yang tepat pada HP All-in-One.
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) disorot, tekan **OK**.
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk pilihan penyorotan.
Layar **View Photos** (Melihat Foto) akan muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri gambar mini foto-foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang Anda ingin edit disorot, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih itu muncul sendirian pada tampilan, tekan **OK** lagi untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Dalam menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) akan muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Photo Fix** (Perbaikan Foto), lalu tekan **OK**.
Menu **Photo Fix** (Perbaikan Foto) akan muncul.
8. Untuk mematikan peningkatan kualitas foto otomatis, gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Off** (Mati), lalu tekan **OK**.

Memperbaiki sumber asli yang sudah pudar

Jika Anda membuat cetakan ulang dari foto asli, sebuah pilihan tambahan, **Fix Faded Original** (Perbaiki Dokumen Asli yang Buram), muncul dalam menu **Edit Photo** (Edit Foto). Opsi ini memungkinkan Anda memperbaiki foto-foto lama yang telah pudar warnanya. Menghidupkan fitur ini akan memperbaiki warna yang pudar pada saat pemindaian terakhir.

 **Catatan** Fitur ini mati berdasarkan pengaturan asal.

Untuk memperbaiki foto asli yang sudah pudar pada saat mencetak ulang

1. Pada saat melihat tampilan pratinjau gambar hasil pemindaian, tekan **OK** untuk menampilkan menu **Reprint Options** (Pilihan Cetak Ulang).
2. Dalam menu **Reprint Options** (Pilihan Cetak Ulang), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) akan muncul.
3. Gunakan ▲ atau ▼ untuk menyorot **Fix Faded Original** (Perbaiki Dokumen Asli yang Buram), lalu tekan **OK** untuk menghidupkan atau mematikan fitur tersebut. Keaktifan fitur yang Anda pilih (on atau off) ditampilkan pada menu **Edit Photo** (Edit Foto).

Topik terkait

[“Membuat cetakan ulang foto Anda”](#) pada halaman 83

9 Menggunakan fitur pindai

Pemindaian merupakan proses mengubah teks dan gambar menjadi format elektronik untuk komputer Anda. Anda dapat memindai hampir semua (foto, artikel majalah dan dokumen teks) pada HP All-in-One.

Anda dapat menggunakan fitur pemindaian HP All-in-One untuk melakukan hal berikut ini:

- Memindai teks dari artikel ke dalam program pengolah kata Anda dan mengutipnya untuk laporan.
- Mencetak kartu bisnis dan brosur dengan memindai logo dan menggunakannya dalam perangkat lunak penerbitan Anda.
- Mengirimkan foto ke teman dan kerabat dengan memindai cetakan-cetakan favorit Anda dan memasukkannya ke dalam pesan e-mail.
- Membuat inventaris fotografi untuk kantor atau pribadi.
- Menyalin perbendaharaan foto dalam sebuah buku elektronik.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat cetakan ulang foto Anda](#)
- [Memindai gambar](#)
- [Mengedit gambar pindai](#)
- [Berbagi gambar hasil pindai dengan teman dan relasi](#)
- [Menghentikan pemindaian](#)

Membuat cetakan ulang foto Anda

Anda dapat memindai sebuah foto untuk membuat cetakan ulang dengan berbagai macam ukuran, sampai sebesar ukuran kertas letter (8,5 x 11 inci) atau A4 (210 x 297 mm).

Secara default, HP All-in-One diatur untuk mendeteksi jenis kertas yang Anda gunakan secara otomatis. Untuk hasil terbaik saat mencetak ulang foto, biarkan **Paper Type** (Jenis Kertas) diatur menjadi **Automatic** (Otomatis), dan muatkan kartas foto di HP All-in-One. Anda hanya harus mengubah **Paper Type** (Jenis Kertas) jika Anda melihat masalah kualitas cetak menggunakan pengaturan **Automatic** (Otomatis).



Untuk mencetak ulang sebuah foto asli

1. Tekan **Cetak Kembali Foto** untuk pilihan **Scan and Reprint** (Pindai dan Cetak ulang).

 **Catatan** Anda juga dapat menekan **Menu Pindai** pada panel kendali untuk pilihan **Scan and Reprint** (Pindai dan Cetak ulang).

Catatan Tergantung pada ukuran kertas yang Anda pilih, Anda dapat menempatkan kertas foto dalam baki foto atau baki masukan utama.

2. Jika diminta, muatkan foto asli Anda dengan cetakan menghadap ke bawah pada pojok ujung kanan kaca, dan kemudian lakukan salah satu dari langkah berikut:

Untuk mencetak ulang foto asli Anda menggunakan pengaturan cetak asal

- ▲ Tekan **Cetak Foto** di panel kendali.

Untuk mengubah pengaturan cetak sebelum mencetak ulang foto asli Anda

- a. Tekan **OK** untuk mengubah pengaturan cetak. Layar **Source of Original** (Sumber Asli) akan muncul.
- b. Tekan ▲ atau ▼ untuk memilih pilihan lalu tekan **OK**. Layar **Print Layout** (Tata Letak Pencetakan) akan muncul.
- c. Tekan ▲ atau ▼ untuk memilih pola tata letak pencetakan, lalu tekan **OK**.

 **Catatan** Tergantung pada ukuran kertas yang Anda pilih, Anda mungkin diminta untuk memilih tata letak untuk foto yang akan dicetak di halaman.

Menu **Scan Preview** (Pratinjau Pemindaian) akan muncul.

- d. Tekan ▲ atau ▼ untuk mengatur jumlah salinan dan tekan **OK**. Layar **Reprint Options** (Pilihan Cetak Ulang) akan muncul.

 **Catatan** HP All-in-One memindai dokumen asli Anda dan menampilkan foto tersebut di layar.

- e. Tekan **OK** untuk memilih **Print Preview** (Pratinjau Cetak).

 **Catatan** Pilih **Edit Photo** (Edit Foto) untuk mengedit foto sebelum dicetak.

Layar **Print Preview** (Pratinjau Cetak) akan muncul.

- f. Tekan ▲ atau ▼ untuk memilih **Print Now** (Cetak Sekarang) dan tekan **OK** (atau tekan **Cetak Foto** pada panel kendali).

Memindai gambar

Anda dapat mulai memindai dari komputer atau dari panel kendali HP All-in-One. Bagian ini menjelaskan bagaimana memindai hanya dari panel kendali HP All-in-One saja.

 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak yang diinstal dengan HP All-in-One untuk memindai gambar. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat mengedit gambar yang dipindai dan membuat proyek khusus menggunakan gambar yang dipindai tersebut.

Untuk menggunakan fitur pindai, HP All-in-One dan komputer harus terhubung dan dihidupkan. Perangkat lunak HP All-in-One juga harus diinstal dan dijalankan pada

komputer Anda sebelum pemindaian. Untuk memastikan perangkat lunak HP All-in-One dapat digunakan pada komputer Windows, carilah ikon HP All-in-One pada baris sistem di sisi kanan bawah layar, dekat jam.

 **Catatan** Menutup ikon **HP Digital Imaging Monitor** di baris sistem Windows dapat menyebabkan HP All-in-One kehilangan beberapa fungsionalitas pindainya. Jika ini terjadi, Anda dapat kembali ke fungsionalitas penuh dengan menghidupkan ulang komputer Anda atau dengan mengaktifkan Perangkat lunak HP Photosmart.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dokumen asli ke komputer](#)
- [Memindai dokumen asli ke kartu memori](#)

Memindai dokumen asli ke komputer

Anda dapat memindai dokumen asli yang diletakkan di atas kaca dari panel kontrol.



Untuk memindai ke komputer

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
2. Tekan **Menu Pindai** di panel kendali.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer), lalu tekan **OK**.
4. Jika HP All-in-One Anda terhubung ke satu atau beberapa komputer dalam jaringan, lakukan berikut ini:
 - a. Tekan **OK** untuk memilih **Select Computer** (Pilih Komputer).
Daftar berisi komputer yang terhubung ke HP All-in-One muncul pada layar.

 **Catatan** Menu **Select Computer** (Pilih Komputer) mungkin mendaftarkan komputer dengan sambungan USB selain juga yang tersambung melalui jaringan.

- b. Tekan **OK** untuk memilih komputer default, atau tekan ▼ untuk memilih komputer lain, lalu tekan **OK**.
Menu **Scan To** (Pindai Ke) muncul pada layar, menampilkan daftar berisi aplikasi pada komputer yang dipilih.

Jika HP All-in-One terhubung langsung ke sebuah komputer menggunakan kabel USB, lanjutkan ke langkah 5.

5. Tekan **OK** untuk memilih komputer default untuk menerima pindaian, atau tekan ▼ untuk memilih aplikasi lain, lalu tekan **OK**.

 **Catatan** Atau Anda dapat menekan **Start Scan** (Mulai Pindai), selain **OK**.

Gambar pratinjau dari pindaian muncul pada komputer yang dapat Anda edit.

6. Edit gambar pratinjau tersebut, lalu klik **Accept** (Terima) setelah selesai.

Topik terkait

- [“Fitur-fitur panel kontrol” pada halaman 7](#)
- [“Scan Menu \(Menu Pindai\)” pada halaman 10](#)

Memindai dokumen asli ke kartu memori

Anda dapat mengirim gambar pindaian sebagai gambar JPEG ke kartu memori yang sedang terhubung. Ini memungkinkan Anda untuk menggunakan pilihan-pilihan cetak foto untuk membuat cetakan tanpa bingkai dan halaman album dari gambar pindai.

 **Catatan** Jika HP All-in-One terhubung ke jaringan, Anda dapat mengakses gambar pindai hanya jika kartu memori dibagi-pakai melalui jaringan.

Untuk menyimpan hasil pindai ke dalam kartu memori

1. Pastikan kartu memori dimasukkan ke slot yang tepat pada HP All-in-One Anda.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Pindai** di panel kendali.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori), lalu tekan **OK**.

 **Catatan** Atau Anda dapat menekan **Start Scan** (Mulai Pindai), selain **OK**.

HP All-in-One memindai gambar dan menyimpan file gambar pada kartu memori dalam format JPEG.

Mengedit gambar pindai

Anda dapat mengedit gambar pindai menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One. Anda juga dapat mengedit dokumen pindai menggunakan perangkat lunak OCR (Optical Character Recognition) Anda.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan HP Photosmart Essential, maka perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin tidak diinstal pada komputer Anda. Untuk menginstal perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu memilih **OCR** pada pilihan penginstalan **Custom** (Tersuai).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengedit gambar pratinjau pindaian](#)
- [Mengedit foto atau gambar pindai](#)
- [Mengedit dokumen pindai](#)

Mengedit gambar pratinjau pindaian

Anda dapat menggunakan alat dalam perangkat lunak **HP Scanning** (HP Scanning) untuk memodifikasi gambar pratinjau. Setiap perubahan yang Anda buat, misalnya tingkat kecerahan, jenis gambar, resolusi, dan lainnya hanya berlaku untuk sesi pindai ini.

Anda dapat membuat perubahan tambahan pada perangkat lunak HP Photosmart setelah gambar dipindai.

Mengedit foto atau gambar pindai

Anda dapat mengedit sketsa atau foto pindai menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda

dapat membuat atau mengkrop gambar, mengatur kecerahan, kontras, dan saturasi warna.

Mengedit dokumen pindai

Memindai teks (disebut juga optical character recognition OCR) memungkinkan Anda menyalin artikel-artikel majalah, buku-buku dan dokumen tercetak lainnya ke dalam pemrosesan kata favorit Anda dan berbagai program lainnya sebagai teks yang dapat diedit sepenuhnya. Mempelajari cara mempergunakan OCR dengan benar penting jika Anda ingin mendapatkan hasil terbaik. Jangan berharap dokumen teks hasil pindaian akan sempurna hurufnya saat pertama kali Anda menggunakan perangkat lunak OCR. Menggunakan perangkat lunak OCR adalah seni, di mana Anda perlu waktu dan latihan untuk menguasainya.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan HP Photosmart Essential, maka perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin tidak diinstal pada komputer Anda. Untuk menginstal perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu memilih **OCR** pada pilihan penginstalan **Custom** (Tersuai).

Berbagi gambar hasil pindai dengan teman dan relasi

Anda dapat berbagi gambar pindai dengan teman dan keluarga dengan mudah menggunakan layanan online HP Photosmart Share. HP Photosmart Share memungkinkan Anda mengirim gambar ke pengguna e-mail atau menayangkan foto ke album foto online atau mengirimkannya ke layanan cetak foto online.

 **Catatan** Layanan tersedia yang diuraikan di sini berbeda-beda tergantung negara/wilayah. Beberapa layanan di antaranya tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk mengirim pindaian sebuah foto atau dokumen

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
2. Tekan **Menu Pindai**.
3. Tekan **OK** untuk memilih **HP Photosmart Share** (HP Photosmart Share) dan mengirim pindaian ke komputer Anda. Jika HP All-in-One terhubung ke satu atau lebih komputer pada jaringan, menu **Select Computer** (Pilih Komputer) muncul. Pilih nama komputer tujuan.
4. Gunakan perangkat lunak **HP Photosmart Share** (HP Photosmart Share) di komputer untuk mengirim hasil pindaian sebagai gambar mini preview ke e-mail penerima (gambar berukuran penuh dapat didownload kemudian, sesuai keinginan penerima), ke album foto online atau layanan cetak foto online, atau ke perangkat HP yang terhubung jaringan.
5. HP All-in-One mengirim foto atau dokumen pindaian ke komputer atau ke semua tujuan bagi yang Anda pilih.

Topik terkait

[“Berbagi foto menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart” pada halaman 73](#)

Menghentikan pemindaian

Untuk menghentikan pemindaian

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali.

10 Menggunakan fitur Salin

HP All-in-One memungkinkan Anda menghasilkan salinan warna dan hitam putih berkualitas tinggi menggunakan beragam jenis kertas, termasuk transparansi. Anda dapat memperbesar atau memperkecil ukuran dokumen asli agar sesuai pada kertas ukuran tertentu, mengatur tingkat kehitaman salinan, dan menggunakan fitur khusus untuk membuat salinan foto bermutu tinggi, termasuk salinan tanpa bingkai.

 **Tip** Untuk performa salinan terbaik pada proyek salinan standar, pilih ukuran kertas **Letter** atau **A4**, jenis kertas **Plain Paper** (Kertas Biasa), dan kualitas salinan **Fast** (Cepat).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat salinan](#)
- [Tampilan salinan Anda](#)
- [Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini](#)
- [Mengubah pengaturan default salin](#)
- [Melakukan pekerjaan penyalinan khusus](#)
- [Menghentikan penyalinan](#)

Membuat salinan

Anda dapat membuat salinan bermutu tinggi dari panel kendali.

Untuk membuat salinan dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk memulai penyalinan.

Tampilan salinan Anda

Setelah mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk membuat salinan, Anda dapat melihat gambar hasil salinan yang diharapkan pada display sebelum memulai penyalinan.

 **Catatan** Anda harus secara jelas memilih pengaturan salin Anda untuk memastikan tampilan yang akurat. Pengaturan otomatis tidak akan menunjukkan muatan ukuran dan jenis kertas, tetapi digunakan sebagai default.

Tampilan akan muncul saat Anda memilih **Preview** (Pratinjau) pada **Copy Menu** (Menu Salin), atau saat Anda menggunakan fitur potong untuk menentukan area tertentu pada dokumen asli yang akan disalin.

Untuk melihat salinan Anda dari panel kendali

1. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
2. Ubah pengaturan salin pada HP All-in-One agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
3. Tekan ▼ untuk menyorot **Preview** (Pratinjau) kemudian tekan **OK**. Gambar pada display menunjukkan bagaimana salinan akan dicetak.
4. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk menyetujui tampilan salinan dan mulai menyalin.

Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini

Anda dapat mengatur pengaturan salin pada HP All-in-One untuk menangani hampir semua penyalinan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur jumlah salinan](#)
- [Mengatur ukuran kertas salinan](#)
- [Mengatur jenis kertas salinan](#)
- [Memilih kecepatan salinan atau kualitas](#)
- [Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan](#)

Mengatur jumlah salinan

Anda dapat mengatur jumlah salinan yang ingin Anda cetak baik menggunakan pilihan **Copies** (Salinan) di panel kontrol atau dengan memilih pilihan yang sesuai di aplikasi perangkat lunak.

Untuk mengatur jumlah salinan dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Copies** (Salinan), dan kemudian tekan **OK**. Pilihan **Copies** (Salinan) akan muncul.
5. Tekan ▲ untuk memilih jumlah salinan, sampai batas maksimal. (Jumlah maksimum salinan bervariasi berdasarkan modelnya.)
6. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

Mengatur ukuran kertas salinan

Anda dapat mengatur ukuran kertas pada HP All-in-One. Ukuran kertas yang Anda pilih harus sesuai dengan ukuran kertas yang dimuatkan pada baki masukan.

Untuk mengatur ukuran kertas dari panel kendali

1. Tekan **Menu Salin**.

Copy Menu (Menu Salin) muncul.

2. Tekan ▼ untuk memilih **Paper Size** (Ukuran Kertas), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Paper Size** (Ukuran Kertas) akan muncul.

3. Tekan ▼ untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dan kemudian tekan **OK**. Lihat tabel berikut untuk menentukan pengaturan ukuran kertas apa yang dapat dipilih, berdasarkan kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan.

Jenis kertas	Pengaturan ukuran kertas yang disarankan.
Kertas foto kopi, multiguna, biasa	8.5x11 inch (8,5x11 inci) atau A4
Kertas inkjet	8.5x11 inch (8,5x11 inci) atau A4
Letterhead	8.5x11 inch (8,5x11 inci) atau A4
Kertas foto	10x15 cm 4x6 inch (4x6 inci) 8.5x11 inch (8,5x11 inci) A4 L (hanya Jepang) 2L (hanya Jepang) 20x25 cm (hanya Jerman) Mutsugiri (hanya Jepang)
Hagaki	Hagaki (hanya Jepang)
Film transparansi	8.5x11 inch (8,5x11 inci) atau A4

Mengatur jenis kertas salinan

Anda dapat mengatur jenis kertas pada HP All-in-One. Pengaturan jenis kertas default untuk penyalinan adalah **Automatic** (Otomatis), agar HP All-in-One mendeteksi jenis kertas di baki masukan.

Untuk mengatur jenis kertas untuk salinan

1. Tekan **Menu Salin**.

Copy Menu (Menu Salin) muncul.

2. Tekan ▼ untuk memilih **Paper Type** (Jenis Kertas), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Paper Type** (Jenis Kertas) akan muncul.

3. Tekan ▼ sampai jenis kertas yang sesuai muncul.

Perhatikan tabel berikut untuk menentukan pengaturan jenis kertas yang akan dipilih berdasarkan kertas yang terdapat dalam baki masukan.

Jenis Kertas	Pengaturan panel kendali
Kertas foto kopi atau letterhead	Plain Paper (Kertas Biasa)
Kertas HP Bright White	Plain Paper (Kertas Biasa)

(bersambung)

Jenis Kertas	Pengaturan panel kendali
HP Premium Plus Photo Paper, Mengilap	Premium Photo (Foto Premium)
HP Premium Plus Photo Paper, Mat	Premium Photo (Foto Premium)
Kertas Foto HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	Premium Photo (Foto Premium)
HP Photo Paper	Photo Paper (Kertas Foto)
HP Everyday Photo Paper	Everyday Photo (Foto Biasa)
HP Everyday Photo Paper, Semi Mengilap	Everyday Matte (Matte Biasa)
Kertas Premium HP	Premium Inkjet
Kertas inkjet lainnya	Premium Inkjet
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy)	Brochure Glossy
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)	Brochure Matte
HP Premium atau Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (Transparansi)
Film transparansi lainnya	Transparency (Transparansi)
Hagaki Biasa	Plain Paper (Kertas Biasa)
Hagaki Mengilap	Premium Photo (Foto Premium)
L (khusus Jepang)	Premium Photo (Foto Premium)
Kertas Foto Tingkat Lanjut	Advanced Photo (Foto Tingkat Lanjut)

4. Tekan **OK**.

Memilih kecepatan salinan atau kualitas

HP All-in-One menyediakan empat pilihan yang dapat mempengaruhi kecepatan dan kualitas salinan:

- **Maximum Resolution** (Resolusi Maksimum) memberikan kualitas terbaik untuk semua kertas. **Maximum Resolution** (Resolusi Maksimum) menyalin lebih lambat daripada pengaturan kualitas lainnya.
- **Best** (Terbaik) menghasilkan kualitas terbaik untuk semua kertas dan meniadakan efek bergaris yang kadang-kadang muncul di bagian gambar yang padat. **Best** (Terbaik) menyalin lebih lambat daripada pengaturan kualitas **Normal** atau **Fast** (Cepat).
- **Normal** memberikan hasil bermutu tinggi dan merupakan pengaturan yang disarankan untuk sebagian besar penyalinan. **Normal** akan menyalin lebih cepat daripada **Best** (Terbaik) dan merupakan pengaturan default.
- **Fast** (Cepat) akan menyalin lebih cepat daripada pengaturan **Normal**. Kualitas teks setara dengan pengaturan **Normal**, tetapi kualitas gambar mungkin lebih rendah. Pengaturan **Fast** (Cepat) menggunakan lebih sedikit tinta dan memperpanjang umur kartirj tinta Anda.

Untuk mengubah kualitas salinan dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Quality** (Kualitas), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Quality** (Kualitas) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih kualitas salinan.
6. Tekan **OK**.

Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan

Anda dapat menggunakan pilihan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk mengatur kontras salinan yang Anda buat.

Untuk menyesuaikan kontras salinan dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) akan muncul.
5. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Tekan ► untuk mempergelap salinan.
 - Tekan ◀ untuk memperterang salinan.
6. Tekan **OK**.

Mengubah pengaturan default salin

Ketika Anda mengubah pengaturan penyalinan dari panel kontrol, pengaturan hanya berlaku untuk pekerjaan penyalinan yang sedang berlangsung. Untuk menerapkan pengaturan penyalinan bagi seluruh pekerjaan penyalinan di masa mendatang, Anda dapat menyimpan pengaturan itu sebagai default.

Untuk mengatur pengaturan default salin dari panel kendali

1. Buat perubahan yang diperlukan pada pengaturan Salin.
2. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Set As New Defaults** (Atur Sebagai Standar Baru), lalu tekan **OK**.
Menu **Set As New Defaults** (Atur Sebagai Standar Baru) akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Yes, change defaults** (Ya, ubah standar), lalu tekan **OK**.

 **Catatan** Pengaturan yang Anda buat di sini hanya disimpan pada HP All-in-One. Perubahan tersebut tidak akan disimpan di perangkat lunak. Anda dapat menyimpan pengaturan yang paling sering digunakan dengan menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One.

Melakukan pekerjaan penyalinan khusus

Di samping untuk mendukung fungsi penyalinan standar, HP All-in-One juga mampu melakukan fungsi khusus seperti menyalin foto tanpa bingkai dan mengubah ukuran aslinya.

Bagian ini berisi topik berikut:

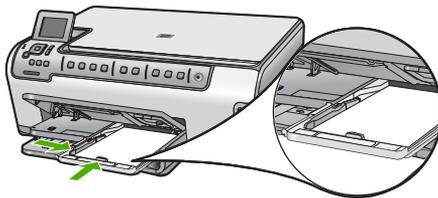
- [Membuat salinan foto tanpa bingkai](#)
- [Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4](#)
- [Mengubah ukuran sumber asli dengan menggunakan pengaturan custom](#)
- [Mengpotong sumber asli](#)
- [Menggeser margin kiri](#)
- [Meningkatkan mutu salinan.](#)

Membuat salinan foto tanpa bingkai

Untuk kualitas hasil terbaik saat menyalin sebuah foto, muatkan kertas foto berukuran 10 x 15 cm ke dalam baki masukan dan ubah pengaturan penyalinan Anda sesuai dengan jenis kertas dan peningkatan foto yang benar.

Untuk membuat salinan tanpa bingkai sebuah foto dari panel kendali

1. Masukkan kertas foto ukuran sampai dengan 10 x 15 cm ke dalam baki foto.



2. Muatkan foto asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
Letakkan foto pada kaca dengan sisi panjang berada di ujung depan, seperti ditunjukkan dengan keterangan yang ada di ujung kaca.
3. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.
HP All-in-One membuat salinan tanpa bingkai dari foto asli Anda.

 **Catatan** Jika Anda memuatkan kertas bertabulasi ke dalam baki masukan, Anda dapat menyingkirkan tabulasi dari hasil salinan foto Anda segera setelah tinta benar-benar kering.

 **Tip** Jika hasilnya bukan tanpa bingkai atur jenis kertas ke **Premium Photo** (Foto Premium), kemudian coba salin ulang.

Topik terkait

- [“Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)”](#) pada halaman 41
- [“Mengatur jenis kertas salinan”](#) pada halaman 91

Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4

Anda dapat menggunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk menyalin sumber asli agar muat dalam margin cetak suatu halaman tanpa mengalami risiko pemotongan sebagian dari sumber asli Anda. Hal ini berguna untuk memperkecil atau memperbesar sumber asli. Misalnya:

- Jika Anda memperbesar foto 10 x 15 cm untuk membuat salinan berukuran penuh tanpa bingkai pada kertas letter atau A4, sebagian foto Anda akan terpotong. Fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) akan memperbesar foto sebesar mungkin agar muat pada halaman tanpa memotong bagian mana pun dari foto Anda.
- Jika gambar atau teks sumber asli Anda memenuhi seluruh lembar kertas tanpa margin, Anda dapat menggunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk memperkecil sumber asli Anda dan mencegah pemotongan teks atau gambar yang tidak diinginkan di tepian kertas.

 **Catatan** Untuk mengubah ukuran sumber asli Anda tanpa mengubah proporsi atau memotong tepian kertas, HP All-in-One mungkin meninggalkan ruang putih yang tidak sama di sekitar tepian kertas.



Untuk mengubah ukuran dokumen dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

3. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Size** (Ukuran), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Size** (Ukuran) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Fit to Page** (Muat ke Halaman), dan kemudian tekan **OK**.

Mengubah ukuran sumber asli dengan menggunakan pengaturan custom

Anda dapat menggunakan pengaturan custom yang Anda buat sendiri untuk memperkecil atau memperbesar salinan dokumen.

Untuk mengatur ukuran custom dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Size** (Ukuran), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Size** (Ukuran) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Custom 100%** (Pilihan 100%), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Custom 100%** (Pilihan 100%) akan muncul.
6. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih sebuah persentase untuk memperkecil atau memperbesar salinan tersebut.
(Persentase minimum dan maksimum untuk mengubah ukuran salinan bervariasi tergantung model.)
7. Tekan **OK**.

Mengpotong sumber asli

Setelah mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk membuat salinan, Anda dapat menggunakan fitur potong untuk menentukan bidang tertentu yang akan disalin pada dokumen asli.

Untuk mengpotong salinan Anda dari panel kendali

1. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
2. Ubah pengaturan salin pada HP All-in-One agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Crop** (Potong), kemudian tekan **OK**.
Layar **Crop** (Potong) akan muncul.
4. Tekan panah pada pad arah untuk memindahkan kursor ke sudut kiri atas di mana Anda ingin mulai mengpotong, lalu tekan **OK**.

5. Tekan ▼ dan ► untuk memindahkan kursor ke sudut kanan bawah bidang potong, lalu tekan **OK**.
HP All-in-One memperlihatkan gambar pratinjau dari hasil yang diharapkan di tampilan.
6. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk menyetujui tampilan salinan dan mulai menyalin.

Menggeser margin kiri

Anda dapat menggeser margin kiri salinan dengan menggunakan pilihan **Margin Shift** (Pergantian Marjin). Penggeseran ini akan membantu penjilidan atau pembuatan 3 lubang pada salinan. HP All-in-One menggeser gambar pada salinan yang dibuat sejauh 0,95 cm ke kanan.

 **Catatan** Jika fitur **Margin Shift** (Pergantian Marjin) diaktifkan, sisi kanan gambar salinan dapat terpotong.

Untuk menggeser margin salinan Anda dari panel kendali

1. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
2. Ubah pengaturan salin pada HP All-in-One agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Margin Shift** (Pergantian Marjin), kemudian tekan **OK**.
Menu **Margin Shift** (Pergantian Marjin) akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **On** (Nyala), kemudian tekan **OK**.
5. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk memulai penyalinan.

Meningkatkan mutu salinan.

Anda dapat menggunakan fitur **Enhancements** (Peningkatan) untuk menyesuaikan kualitas dokumen teks dengan mempertajam pinggir-pinggir teks hitam atau memperbaiki foto dengan menyesuaikan warna-warna muda yang jika tidak akan kelihatan putih.

Peningkatan **Mixed** (Campuran) merupakan pilihan asal. Gunakan peningkatan **Mixed** (Campuran) untuk mempertajam pinggiran sumber asli. Anda dapat menggunakan peningkatan **Photo** (Foto) untuk memperbaiki warna-warna cahaya yang jika tidak diperbaiki akan tampak putih.

Jika terjadi hal-hal berikut ini, matikan peningkatan **Text** (Teks) dengan memilih **Photo** (Foto) atau **None** (Tidak Ada):

- Titik-titik warna mengelilingi sebagian teks pada salinan Anda
- Karakter besar berwarna hitam tampak kotor (tidak halus)
- Obyek atau garis tipis berwarna mengandung bagian berwarna hitam
- Garis-garis kasar atau putih horisontal muncul di daerah abu-abu terang sampai menengah

Untuk menyalin dokumen buram dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Enhancements** (Peningkatan), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Enhancements** (Peningkatan) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Text** (Teks), dan kemudian tekan **OK**.
6. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

Untuk menyalin foto yang terlalu lama dipajang.

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Tempatkan foto pada kaca dengan baik sesampai sisi panjang foto berada di sepanjang pinggiran depan kaca.
Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.
Copy Menu (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Enhancements** (Peningkatan), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Enhancements** (Peningkatan) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Photo** (Foto), dan kemudian tekan **OK**.
6. Tekan **Start Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

Menghentikan penyalinan

Untuk menghentikan penyalinan

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali.

11 Mencetak laporan dan formulir

Dengan HP All-in-One Anda bisa mencetak laporan swauji. Anda juga dapat mencetak formulir seperti kertas bergaris dan daftar periksa.

Bagian ini berisi topik berikut:

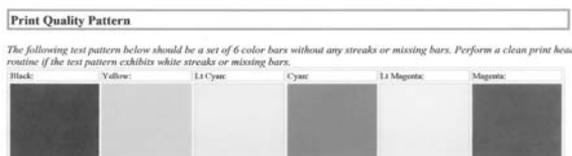
- [Mencetak laporan swauji](#)
- [Mencetak formulir](#)

Mencetak laporan swauji

Jika Anda mengalami masalah dalam pencetakan, cetak laporan swauji sebelum mengganti kartrij tinta. Laporan ini memberikan informasi penting untuk beberapa aspek pada perangkat Anda, termasuk kartrij tinta.

Untuk mencetak laporan swauji

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Self-Test Report** (Laporan Swauji), lalu tekan **OK**.
HP All-in-One akan mencetak laporan swauji, yang berisi informasi sebagai berikut:
 - **Informasi produk:** meliputi nomor model, nomor seri, dan informasi produk lainnya.
 - **Informasi revisi:** meliputi nomor versi firmware.
 - **Sistem informasi tentang persediaan tinta:** menampilkan perkiraan tingkat tinta dalam tiap kartrij tinta yang terpasang, tanggal pemasangan tiap kartrij tinta, dan tanggal kadaluwarsa tiap kartrij tinta.
 - **Pola kualitas cetak:** menampilkan enam kotak warna, masing-masing menunjukkan enam kartrij yang terpasang. Kotak dengan warna yang padat dan merata menunjukkan tidak ada masalah pencetakan. Jika terdapat goresan-goresan atau ada kotak yang hilang, bersihkan kepala cetak sesuai prosedur yang dijelaskan di "[Membersihkan print head](#)" pada halaman 107. Jika kotak warna tetap menunjukkan masalah kualitas cetak setelah kepala cetak dibersihkan, sejajarkan printer dengan menerapkan prosedur yang diuraikan dalam "[Menyejajarkan posisi cetak printer](#)" pada halaman 106. Jika kotak warna masih menunjukkan adanya masalah kualitas cetak meskipun telah dilakukan pembersihan dan penjajaran, hubungi dukungan HP.



- **Log histori:** berisi informasi yang mungkin berguna untuk tujuan diagnosa jika Anda ingin menghubungi dukungan HP.

Mencetak formulir

HP All-in-One berisi templat terpasang yang dapat Anda gunakan untuk mencetak formulir, misalnya kertas buku tulis bergaris yang lebar atau sempit, kertas grafis, daftar periksa tugas, dan lembar musik pada kertas polos berukuran letter atau A4.

Untuk mencetak form dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.
Menu **Atur** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Printable School Papers** (Kertas Sekolah yang dapat Dicitak), dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Printable School Papers** (Kertas Sekolah yang dapat Dicitak) akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih form yang ingin Anda cetak, dan kemudian tekan **OK**.
5. Tekan ▲ atau ▼ untuk memasukkan nomor halaman yang ingin Anda cetak, lalu tekan **OK**.

12 Merawat HP All-in-One

HP All-in-One hanya membutuhkan sedikit perawatan. Sesekali ana mungkin ingin membersihkan kaca dan penyokong penutup untuk membuang habuk permukaan dan memastikan salinan dan imbasan Anda kekal jelas. Anda juga perlu mengganti kartrij tinta, membersihkan unit kepala cetak, atau menyejajarkan printer secara teratur. Bagian ini menyediakan petunjuk untuk menjaga HP All-in-One Anda tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur perawatan sederhana ini bila diperlukan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan HP All-in-One](#)
- [Memeriksa tingkat tinta yang tersisa](#)
- [Menangani kartrij tinta](#)
- [Menurunkan konsumsi energi pada saat HP All-in-One dimatikan](#)
- [Self-maintenance berbunyi](#)
- [Matikan HP All-in-One](#)

Membersihkan HP All-in-One

Untuk memastikan hasil salinan dan pindaian tetap jelas, Anda perlu membersihkan kaca dan penahan tutup. Anda juga dapat membersihkan debu di bagian luar HP All-in-One.

 **Tip** Anda dapat membeli HP Cleaning Kit for Inkjet Printers dan All-in-One (Q6260A) yang menyediakan segala sesuatu yang dibutuhkan untuk membersihkan perangkat HP Anda secara aman. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kaca](#)
- [Membersihkan penahan tutup](#)
- [Membersihkan bagian luar](#)

Membersihkan kaca

Sidik jari, noda, rambut, dan debu pada permukaan kaca utama memperlambat kinerja dan mempengaruhi keakuratan fitur penyalinan dan pemindaian.

Untuk membersihkan kaca

1. Matikan HP All-in-One, dan naikan tutup.
2. Bersihkan kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.

 **Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak perangkat.

3. Keringkan kaca menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut agar tidak berbekas.
4. Hidupkan HP All-in-One.

Membersihkan penahan tutup

Kotoran kecil dapat mengendap pada penahan dokumen putih yang terletak di bawah tutup HP All-in-One.

Untuk membersihkan penyangga tutup

1. Matikan HP All-in-One, dan naikan tutup.
 2. Bersihkan penahan dokumen putih dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan sabun lembut dan air hangat.
Cuci penahan dengan hati-hati untuk menghilangkan kotoran yang melekat. Jangan menggosok penahan.
 3. Keringkan penahan menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut.
-
- △ **Perhatian** Jangan gunakan kertas pembersih, karena kaca dapat tergores.
-
4. Jika harus dibersihkan lebih lanjut, ulangi langkah sebelumnya dengan menggunakan alkohol (gosok) isopropil, dan seka seluruh permukaan penahan dengan kain pembersih untuk menghilangkan sisa alkohol.
-
- △ **Perhatian** Berhati-hatilah, jangan sampai memercikkan alkohol pada kaca atau permukaan luar pada HP All-in-One, karena dapat merusak perangkat.
-

Membersihkan bagian luar

Gunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi untuk menyeka debu, kotoran, dan noda pada penutup. Bagian dalam HP All-in-One tidak perlu dibersihkan. Jauhkan cairan dari panel kendali dan bagian dalam HP All-in-One.

-
- △ **Perhatian** Untuk mencegah kerusakan pada permukaan luar HP All-in-One, jangan gunakan produk pembersih yang mengandung alkohol.
-

Memeriksa tingkat tinta yang tersisa

Anda dapat dengan mudah memeriksa tingkat tinta untuk menentukan kapan Anda harus mengganti kartrij tinta. Tingkat persediaan tinta menunjukkan perkiraan jumlah tinta yang tersisa dalam kartrij tinta.

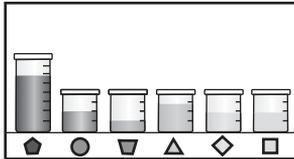
-
-  **Catatan** HP All-in-One hanya dapat mendeteksi tingkat tinta jika menggunakan tinta HP asli. Level tinta dalam kartrij tinta isi ulang atau pernah digunakan pada perangkat lain mungkin tidak terdaftar dengan benar.

Catatan Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inialisasi, yang mempersiapkan perangkat dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca www.hp.com/go/inkusage.

Untuk memeriksa level tinta dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Display Ink Gauge** (Tampilkan Perhitungan Tinta), lalu tekan **OK**.

HP All-in-One menampilkan pengukur yang memperlihatkan perkiraan level tinta pada seluruh kartrij yang dipasang.



4. Tekan sembarang tombol untuk kembali ke menu **Tools** (Alat).

Untuk memeriksa tingkat tinta dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

2. Klik tab **Estimated Ink Level** (Perkiraan Level Tinta).
Perkiraan tingkat tinta untuk kartrij tinta muncul.

 **Tip** Anda juga dapat mencetak laporan swajui untuk mengetahui apakah kartrij tinta perlu diganti.

Topik terkait

[“Mencetak laporan swajui” pada halaman 99](#)

Menangani kartrij tinta

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari HP All-in-One, Anda perlu melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana dan saat diminta oleh pesan pada layar, ganti kartrij tinta.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Menyejajarkan posisi cetak printer](#)
- [Membersihkan print head](#)
- [Membersihkan kontak kartrij tinta](#)
- [Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda](#)

Mengganti kartrij tinta

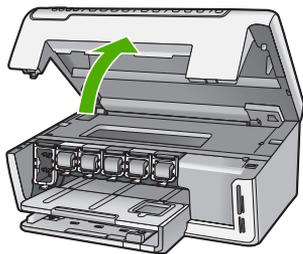
Ikuti petunjuk berikut jika Anda ingin mengganti kartrij tinta.

 **Catatan** Jika Anda memasang kartrij tinta pada HP All-in-One untuk pertama kalinya, pastikan untuk menggunakan kartrij tinta yang disertakan bersama printer. Tinta di dalam kartrij ini diformulasi secara khusus agar bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak pada saat pemasangan pertama kali.

Jika Anda belum memiliki kartrij tinta pengganti untuk HP All-in-One, pesan melalui www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

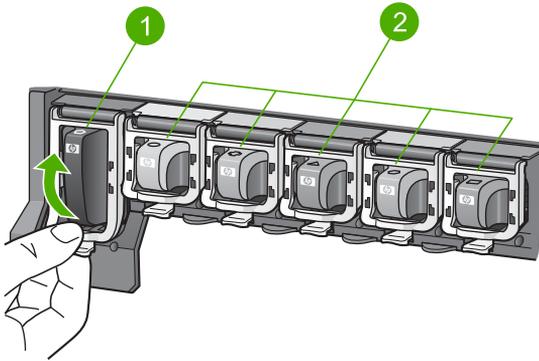
Untuk mengganti kartrij tinta

1. Pastikan HP All-in-One dihidupkan.
2. Buka pintu kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian tengah depan perangkat, sampai pintu terkunci.



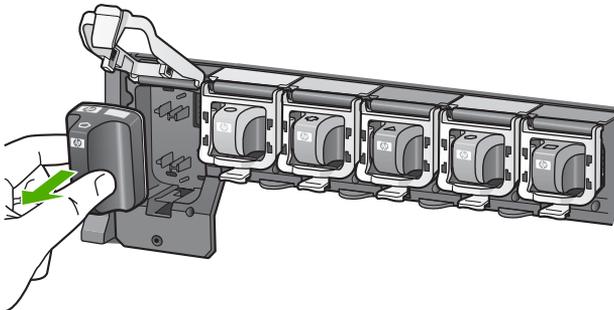
3. Tekan bagian bawah penahan di bawah kartrij tinta yang ingin Anda ganti, lalu angkat penahan.
Jika Anda hendak mengganti kartrij tinta hitam, angkat kait paling kiri.

Jika Anda mengganti satu dari lima kartrij tinta warna, misalnya kuning, sian muda (biru), sian, magenta muda (merah muda), atau magenta, angkat kait yang sesuai di bagian tengah.

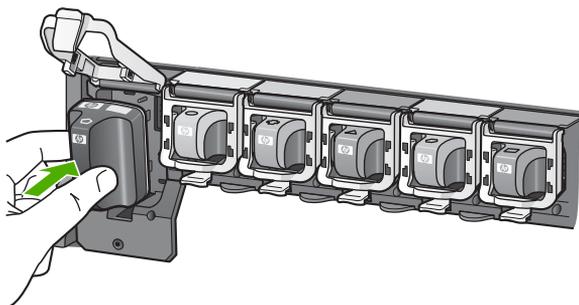


- | | |
|---|--|
| 1 | Kait kartrij tinta untuk kartrij tinta hitam |
| 2 | Kait kartrij tinta untuk kartrij tinta warna |

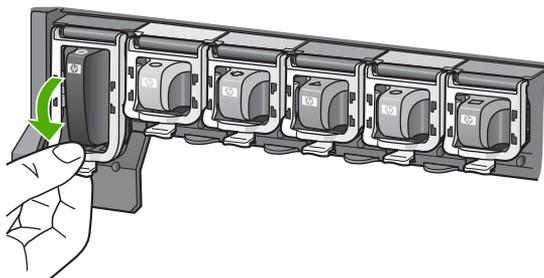
4. Untuk melepas, tarik kartrij tinta ke arah Anda agar keluar dari slotnya.



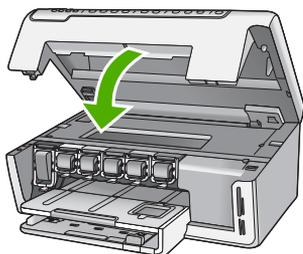
5. Keluarkan kartrij tinta yang baru dari pembungkusnya, kemudian pegang pada pegangannya, dorong kartrij tinta ke dalam slot yang kosong. Cocokkan warna dan pola kartrij tinta dengan warna dan pola pada tempat kartrij cetak.



6. Tutup penahan dan pastikan sudah kencang.



7. Ulangi langkah 3 sampai 6 untuk setiap kartrij tinta yang Anda ganti.
8. Tutup pintu kartrij tinta.



Topik terkait

[“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 111

Menyejajarkan posisi cetak printer

HP All-in-One secara otomatis menyejajarkan kepala cetak ketika Anda menginstal kartrij tinta dalam pengaturan awal. HP All-in-One juga menyejajarkan kepala cetak dalam

perawatan berkala guna memastikan kualitas cetak yang sempurna. Anda mungkin ingin menggunakan fitur ini jika dalam laporan swauji tampak adanya goresan-goresan atau garis-garis putih pada kotak warna.

Jika Anda masih tetap menemui masalah dengan kualitas cetak setelah menyejajarkan printer, coba bersihkan kepala cetak. Jika kualitas cetak masih belum memuaskan meskipun telah dilakukan penyejajaran dan pembersihan, hubungi dukungan HP.

Untuk menjajarkan posisi cetak printer dari panel kontrol

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.
Menu **Atur** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
Menu **Tools** (Alat) akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Align Printer** (Sejajarkan Printer), lalu tekan **OK**.
5. HP All-in-One akan mencetak halaman uji, menjajarkan kepala kartrij, dan mengkalibrasi printer. Daur ulang atau buang halaman tersebut.
Pesan berhasil atau gagal akan muncul.

 **Catatan** Jika dalam baki kertas terdapat kertas berwarna saat Anda menjajarkan printer, maka penjajaran tidak akan berhasil. Muatkan kertas kosong ke dalam baki masukan, kemudian lakukan penjajaran sekali lagi.

6. Tekan **OK** untuk melanjutkan.

Untuk menyejajarkan posisi cetak printer dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

3. Klik tab **Device Services** (Perbaiki Perangkat).
4. Klik **Align the Printer** (Sejajarkan Printer).
HP All-in-One akan mencetak halaman uji, menjajarkan kepala kartrij, dan mengkalibrasi printer. Daur ulang atau buang halaman tersebut.

Topik terkait

[“Membersihkan print head” pada halaman 107](#)

Membersihkan print head

Gunakan fitur ini jika dalam laporan swauji tampak adanya goresan-goresan atau garis-garis putih pada kotak warna. Jangan bersihkan print head secara berlebihan, karena akan menghabiskan tinta dan mempersingkat masa pakai saluran tinta pada print head.

Untuk membersihkan kepala cetak dari panel kontrol

1. Muatkan kertas polos berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Clean Printhead** (Bersihkan Kepala Cetak), lalu tekan **OK**. HP All-in-One membersihkan kepala cetak dan mencetak halaman yang dapat didaur ulang atau dibuang.

Untuk membersihkan kepala cetak dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

3. Klik tab **Device Services** (Perbaiki Perangkat).
4. Klik **Clean the Print Head** (Bersihkan Kepala Cetak).
5. Ikuti petunjuk sampai Anda puas dengan kualitas hasil cetak, lalu klik **Done** (Selesai). Jika kualitas hasil cetakan masih kelihatan rendah setelah Anda membersihkan kepala cetak, coba sejajarkan printer. Jika kualitas cetak masih belum memuaskan meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi dukungan HP.

Topik terkait

[“Menyejajarkan posisi cetak printer” pada halaman 106](#)

Membersihkan kontak kartrij tinta

Bersihkan kontak kartrij tinta warna tembaga jika semua kartrij tinta terpasang dan muncul pesan pada layar yang menyatakan ada kartrij yang hilang atau rusak.

Sebelum membersihkan kontak kartrij tinta, keluarkan kartrij tinta dan pastikan tidak ada yang menutupi kontak kartrij tinta atau slot kartrij tinta, kemudian pasang kembali kartrij tinta. Jika Anda terus mendapatkan pesan yang memberi tahu adanya kartrij yang hilang atau rusak, bersihkan kontak kartrij tinta. Jika Anda tetap menerima pesan ini setelah membersihkan kontak, Anda harus mengganti kartrij tinta. Ambil kartrij tinta yang rusak tersebut dan perhatikan tanggal berakhirnya masa garansi pada bagian bawah. Jika tanggal garansi belum berakhir, hubungi layanan dukungan pelanggan HP untuk mendapatkan penggantian kartrij tinta.

Pastikan bahwa bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.
- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung bahan pencemar yang dapat merusak kartrij tinta).

△ **Perhatian** **Jangan** gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij tinta. Bahan-bahan tersebut dapat merusak kartrij tinta atau HP All-in-One.

Untuk membersihkan kontak kartrij tinta

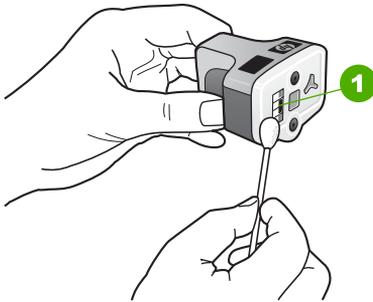
1. Pastikan HP All-in-One dihidupkan.
2. Angkat pintu kartrij tinta.
3. Tekan bagian bawah penahan di bawah kartrij tinta yang ingin Anda bersihkan, lalu angkat penahan.

 **Catatan** Jangan melepaskan dua kartrij tinta pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij tinta satu per satu. Jangan meninggalkan kartrij tinta di luar HP All-in-One lebih dari 30 menit.

4. Bersihkan kontak kartrij tinta jika ada kumpulan sisa tinta dan kotoran.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.

 **Catatan** Pegang kartrij tinta pada bagian ujungnya. Jangan sentuh kontak berwarna tembaga dengan tangan atau benda lain selain lap busa karet atau kain yang bersih.

6. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna perak.



1 Kontak berwarna tembaga

7. Kembalikan kartrij tinta ke slotnya dan tekan kait abu-abu ke bawah sampai berbunyi klik.
8. Ulangi jika perlu untuk kartrij tinta lainnya.
9. Tutup pintu kartrij tinta secara perlahan.

Topik terkait

- “[Mengganti kartrij tinta](#)” pada halaman 104
- “[Informasi garansi kartrij tinta](#)” pada halaman 177

Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda

Ikuti petunjuk ini untuk menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda:

Permukaan	Cara membersihkan
Kulit	Cuci dengan sabun gosok.
Kain putih	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan pemutih klorin.
Kain berwarna	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan amonia berbusa.

- △ **Perhatian** Selalu gunakan air dingin untuk membersihkan tinta dari kain. Air hangat atau panas dapat menahan tinta di dalam kain.

Menurunkan konsumsi energi pada saat HP All-in-One dimatikan

Pada saat HP All-in-One dimatikan, energi dalam jumlah tertentu masih dikonsumsi. Konsumsi energi dapat dikurangi dengan mengaktifkan keadaan Standby/Mati.

- 📝 **Catatan** Pada saat HP All-in-One dalam keadaan Standby/Mati, produk memerlukan waktu lebih lama untuk aktif kembali.

Untuk mengaktifkan keadaan Standby/Mati

- ▲ Tekan dan tahan tombol **Hidup** selama 3 detik sampai HP All-in-One padam.

Self-maintenance berbunyi

HP All-in-One akan membuat bunyi-bunyian mekanis pada saat-saat tertentu guna melakukan fungsi perawatan periodis, seperti mengembalikan level tinta di dalam komponen print head atau membersihkan print head. Ini adalah hal yang biasa namun perlu untuk memastikan HP All-in-One menghasilkan kualitas cetakan terbaik.

- △ **Perhatian** Sebuah pesan di layar berwarna akan memberitahu Anda bahwa HP All-in-One sedang melakukan fungsi perawatan. Jangan memutuskan arus listrik bila perangkat sedang melakukan fungsi tersebut.

Matikan HP All-in-One

Untuk menghindari kerusakan pada HP All-in-One, Anda harus memmatikannya dengan benar dengan tombol **Hidup** yang ada di perangkat. Jangan mematikan HP All-in-One dengan mencabut kabel listriknya atau mematikan perpanjangan kabel.

13 Belanja persediaan tinta

Untuk melihat daftar nomor kartrij tinta, lihat dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One. Anda dapat menggunakan perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One untuk menemukan nomor pemesanan kartrij tinta. Anda dapat memesan kartrij tinta secara online dari situs Web HP. Selain itu, Anda dapat menghubungi reseller HP terdekat untuk mengetahui nomor pemesanan kartrij tinta yang sesuai dengan perangkat Anda dan membelinya.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

 **Catatan** Pemesanan kartrij tinta secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/kawasan. Jika tidak tersedia di negara/kawasan Anda, hubungi reseller HP di kota Anda untuk informasi tentang pembelian kartrij tinta.

Untuk memesan kartrij tinta dari komputer Anda

- ▲ Klik ikon **Shop for HP Supplies** (Belanja Pasokan HP) di komputer Anda untuk mengunjungi HP SureSupply. Anda akan melihat daftar pasokan/persediaan pencetakan HP asli yang kompatibel dengan perangkat Anda, di samping pilihan cara membeli pasokan yang Anda butuhkan yang paling memudahkan bagi Anda (pilihan ini berbeda-beda antar negara/wilayah).

Jika Anda telah menghapus ikon ini dari desktop Anda, klik menu **Start** (Mulai), arahkan ke folder **HP** lalu klik **Shop for Supplies** (Belanja Pasokan).

Memesan persediaan pencetakan HP melalui Pusat Solusi HP

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Pengaturan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta).
3. Klik **Ink Cartridge Ordering Information** (Informasi Pemesanan Kartrij Tinta). Nomor pemesanan ulang kartrij tinta muncul.
4. Klik **Order Online** (Pesan Online).

HP mengirim informasi lengkap printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan persediaan tinta, ke reseller online resmi. Persediaan yang Anda perlukan telah dipilih; Anda dapat mengubah jumlah, menambahkan atau membatalkan produk yang telah dipilih, dan mengirimnya.

14 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tips mengatasi masalah](#)
- [Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras](#)
- [Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Pemecahan masalah cetak](#)
- [Pemecahan masalah kartu memori](#)
- [Pemecahan masalah pindai](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Kesalahan](#)

Tips mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah komunikasi pada koneksi USB](#)
- [Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak](#)
- [Informasi tentang kertas](#)
- [Membersihkan kertas macet](#)

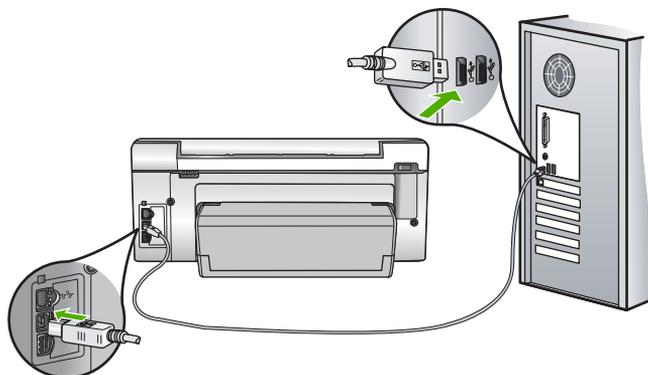
Masalah komunikasi pada koneksi USB

 **Catatan** Untuk informasi tentang pengaturan komunikasi jaringan, baca "[Mengatasi masalah jaringan](#)" pada halaman 125. Untuk informasi tentang masalah komunikasi yang melibatkan kartu memori, baca "[Pemecahan masalah kartu memori](#)" pada halaman 145.

Jika HP All-in-One dan komputer terhubung USB namun tidak berkomunikasi satu sama lain, coba langkah berikut:

- Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Hidup** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.
- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel yang sudah usang, mungkin sudah tidak bekerja dengan baik. Coba sambungkan kabel itu pada produk lain untuk melihat apakah kabel USB tersebut masih berfungsi. Jika Anda mengalami masalah, kabel USB tersebut mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah panjang kabel tidak melebihi 3 meter.
- Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung

lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.



- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One menggunakan hub USB, pastikan bahwa hub tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer Anda.
- Periksa printer atau pemindai lain. Anda mungkin perlu melepas sambungan ke produk-produk tua dari komputer Anda.
- Coba hubungkan kabel USB ke port USB lain pada komputer Anda. Setelah Anda memeriksa sambungan, coba restart komputer Anda. Matikan HP All-in-One, lalu nyalakan kembali.
- Jika perlu, hapus perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One lalu instal ulang.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak” pada halaman 123](#)

Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak

Petunjuk berikut berguna untuk perawatan kartrij tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang konsisten.

- Pasang kartrij tinta pada atau sebelum tanggal pasang sebelum, yang tercetak pada paket kartrij tinta.
- Simpan semua kartrij tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai kartrij diperlukan.
- Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup** yang berada di perangkat. Jangan mematikan perangkat dari stop kontak atau dengan mencabut kabel listrik dari HP All-in-One. Jika HP All-in-One tidak dimatikan dengan benar, komponen kepala cetak mungkin tidak kembali ke posisi yang benar.
- Simpan kartrij tinta pada suhu ruang (15.6°-26.6° C atau 60°-78° F).

- HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta dari HP All-in-One sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.
Jika Anda hendak memindahkan HP All-in-One, pastikan Anda telah mematikan perangkat dengan menekan tombol **Hidup** untuk memamatkannya dengan benar. Selain itu, pastikan bahwa kartrij tinta dibiarkan terpasang. Tindakan-tindakan ini akan mencegah tinta bocor dari komponen kepala cetak.
- Bersihkan kepala cetak jika Anda mendapati terjadinya penurunan kualitas cetak.
- Jangan membersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Cara ini memboroskan tinta dan memperpendek masa pakai kartrij.
- Pegang kartrij tinta dengan hati-hati. Jatuh, terguncang, atau dipegang dengan kasar selama pemasangan dapat menyebabkan masalah pencetakan sementara.

Informasi tentang kertas

HP All-in-One dirancang agar bekerja dengan baik pada sebagian besar jenis kertas. Uji berbagai jenis kertas sebelum membeli dalam jumlah besar. Cari jenis kertas yang paling sesuai dan mudah diperoleh. Kertas HP Premium dirancang untuk hasil dengan kualitas terbaik. Selain itu, ikuti petunjuk berikut:

- Jangan gunakan kertas yang terlalu tipis, memiliki tekstur yang licin, atau mudah melar. Kertas tersebut bisa terpasok lewat jalur kertas dengan salah, menyebabkan kertas macet.
- Simpan media foto menggunakan pembungkus aslinya dimasukkan ke dalam kantong plastik yang bisa disegel, diletakkan di atas permukaan mendatar, di tempat yang sejuk dan kering. Bila Anda telah siap untuk mencetak, ambil hanya kertas yang segera Anda gunakan saja. Bila Anda telah selesai mencetak, kembalikan semua kertas foto yang tak terpakai ke dalam kantong plastik.
- Selalu pegang kertas foto pada bagian tepi. Bekas sidik jari pada kertas foto dapat mengurangi kualitas cetakan.
- Jangan gunakan kertas yang teksturnya sangat terasa. Kertas tersebut bisa menyebabkan gambar atau teks tidak tercetak dengan benar.
- Jangan mencampur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Simpan foto yang sudah tercetak di balik kaca atau di dalam album foto untuk mencegah warna luntur bercampur akibat kelembaban tinggi. Gunakan kertas foto HP Premium Plus untuk kinerja maksimal.

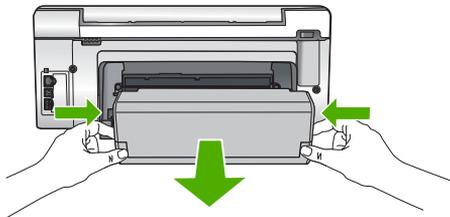
Membersihkan kertas macet

Jika terdapat kertas macet di dalam HP All-in-One, periksa aksesori pencetakan dua sisi.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari aksesoris pencetakan dua sisi

1. Matikan HP All-in-One.
2. Tekan tab di sebelah kiri dan kanan aksesoris pencetakan dua sisi. Lepaskan pintu dengan menariknya dari HP All-in-One.

△ **Perhatian** Mencoba untuk mengeluarkan kertas macet dari depan HP All-in-One dapat merusak mekanisme cetak. Selalu akses dan keluarkan kertas macet dari aksesoris pencetakan dua sisi HP All-in-One.



3. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

4. Jika kemacetan kertas telah dibersihkan, lanjutkan ke langkah 5. Jika kemacetan kertas belum beres, lakukan hal berikut ini:
 - a. Buka aksesoris pencetakan dua sisi dengan menarik tab.
 - b. Keluarkan kertas dari dalam aksesoris.
 - c. Tutup aksesoris pencetakan dua sisi dengan menekan tab ke bawah sampai terkunci pada tempatnya.
5. Ganti aksesoris pencetakan dua sisi. Dorong aksesoris ke depan perlahan sampai terkunci pada tempatnya.
6. Hidupkan HP All-in-One, kemudian tekan **OK** untuk melanjutkan tugas yang sedang dikerjakan.

Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras

Bagian ini mencakup informasi tentang pemecahan masalah perangkat keras HP All-in-One.

Beberapa masalah muncul karena HP All-in-One telah dikoneksikan dengan komputer menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP All-in-One diinstalasikan ke komputer. Jika Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke komputer sebelum tampilan instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, ikuti langkah-langkah berikut ini:

Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).

3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan HP All-in-One, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP All-in-One.

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Bagian ini berisi topik berikut:

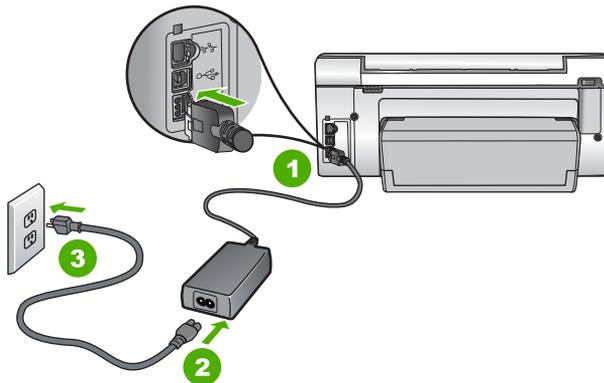
- [HP All-in-One tidak dapat dihidupkan](#)
- [Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya](#)
- [Layar menunjukkan bahasa yang salah](#)
- [Ukuran yang salah ditunjukkan dalam menu pada layar](#)
- [Saya melihat pesan pada layar bahwa penyejajaran printer gagal](#)
- [HP All-in-One tidak dapat mencetak](#)
- [Saya mendapat pesan pada layar tentang kertas macet atau unit kepala cetak yang terhalang.](#)

HP All-in-One tidak dapat dihidupkan

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke catu daya.

Solusi:

- Pastikan kabel listrik tersambung erat ke HP All-in-One dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak berkonduktor, berpengaman arus, atau berpembatas daya.



1	Sambungan listrik
2	Kabel dan adaptor daya
3	Stopkontak yang dihubungkan ke konduktor

- Jika Anda menggunakan pembatas daya, pastikan pembatas daya dinyalakan. Atau, coba hubungkan HP All-in-One secara langsung ke stopkontak yang memiliki konduktor.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One ke saklar, pastikan saklar tersebut hidup. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

Penyebab: Anda terlalu cepat menekan tombol **Hidup**.

Solusi: HP All-in-One kemungkinan tidak dapat memberi jika Anda menekan tombol **Hidup** terlalu cepat. Tekan sekali tombol **Hidup**. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum HP All-in-One menyala. Jika Anda menekan tombol **Hidup** sekali lagi secara berurutan, akan mematikan perangkat.

△ **Perhatian** Jika HP All-in-One masih tidak menyala, printer mungkin mengalami kegagalan mekanis. Cabut HP All-in-One dari stopkontak dan hubungi HP. Kunjungi: www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi bantuan teknis.

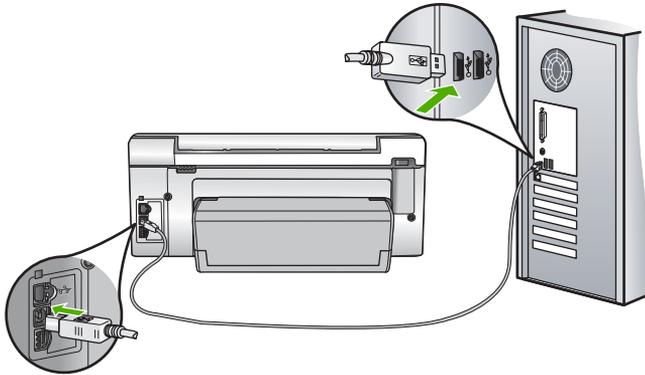
Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya

Penyebab: Kabel USB telah terpasang sebelum perangkat lunak diinstal. Menghubungkan kabel USB sebelum diminta dapat menyebabkan kesalahan.

Solusi: Anda harus terlebih dulu menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak, hubungkan komputer Anda ke HP All-in-One dengan kabel USB secara langsung. Cukup hubungkan ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lainnya ke bagian belakang

HP All-in-One. Anda dapat menghubungkannya ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.



Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Layar menunjukkan bahasa yang salah

Penyebab: Anda mungkin telah memilih bahasa yang tidak sesuai saat memasang HP All-in-One.

Solusi: Anda dapat mengganti pengaturan bahasa kapan saja dari menu **Preferences** (Preferensi).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda”](#) pada halaman 15

Ukuran yang salah ditunjukkan dalam menu pada layar

Penyebab: Anda mungkin telah memilih negara/kawasan yang tidak sesuai saat pemasangan HP All-in-One. Negara/kawasan yang Anda pilih menentukan ukuran kertas yang ditunjukkan pada layar.

Solusi: Anda dapat mengganti pengaturan negara/wilayah dari menu **Preferences** (Preferensi).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda”](#) pada halaman 15

Saya melihat pesan pada layar bahwa penyejajaran printer gagal

Penyebab: Jenis kertas yang tidak sesuai dimasukkan ke baki masukan (misalnya, kertas berwarna, kertas bertulisan atau kertas daur ulang tertentu).

Solusi: Masukkan kertas putih polos letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.

Jika penjurusan tidak juga berhasil, maka kemungkinan sensor dalam unit kepala cetak rusak. Hubungi dukungan HP. Lihat www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/regional Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungkan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyejajarkan posisi cetak printer”](#) pada halaman 106

HP All-in-One tidak dapat mencetak

Penyebab: Jika HP All-in-One dan komputer tidak berkomunikasi satu sama lain.

Solusi: Periksa sambungan antara HP All-in-One dan komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 113

Penyebab: Mungkin terdapat masalah dengan salah satu atau lebih kartrij tinta.

Solusi: Pastikan bahwa kartrij tinta terpasang dengan benar dan berisi tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menangani kartrij tinta”](#) pada halaman 103

Penyebab: HP All-in-One mungkin belum dinyalakan.

Solusi: Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Hidup** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One mungkin kehabisan kertas.

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 39

Saya mendapat pesan pada layar tentang kertas macet atau unit kepala cetak yang terhalang.

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

Solusi: Bersihkan kertas yang macet, kemudian ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 115

Penyebab: Unit kepala cetak terblokir.

Solusi: Mungkin masih ada bahan kemasan di dalam HP All-in-One. Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij tinta. Singkirkan semua benda yang menghalangi komponen kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi setiap masalah yang mungkin Anda hadapi saat mengkonfigurasi perangkat lunak HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun](#)
- [Layar pemeriksaan sistem minimum muncul](#)
- [X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB](#)
- [Saya menerima pesan tentang adanya error yang tidak dikenal](#)
- [Layar pendaftaran tidak muncul](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)
- [Perangkat lunak HP Photosmart hilang](#)

Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun

Penyebab: Peningstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis.

Solusi: Jika peningstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis, Anda dapat memulainya secara manual.

Untuk memulai peningstalan dari komputer Windows

1. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Run** (Jalankan).
2. Di kotak dialog **Run** (Jalankan), masukkan **d:\setup.exe**, lalu klik **OK**.
Jika drive CD-ROM tidak ditetapkan sebagai drive D, masukkan huruf drive yang sesuai.

Layar pemeriksaan sistem minimum muncul

Penyebab: Sistem Anda tidak memenuhi persyaratan minimum untuk menginstal perangkat lunak.

Solusi: Klik **Details** (Rincian) untuk melihat masalah secara spesifik, lalu atasi sebelum mencoba menginstal perangkat lunak.

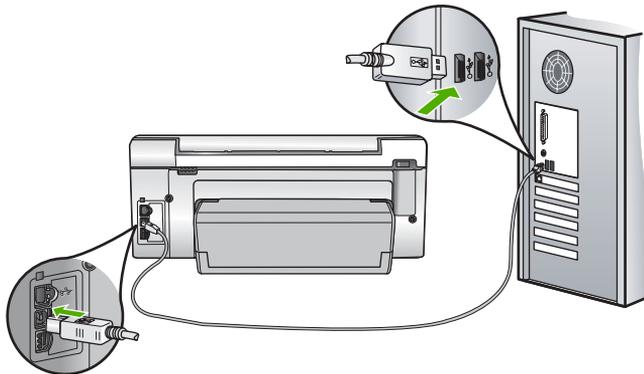
X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB

Penyebab: Normalnya, tanda centang hijau akan muncul yang menunjukkan bahwa koneksi USB berhasil. Tanda X merah menunjukkan bahwa koneksi USB gagal.

Solusi: Pastikan bahwa HP All-in-One telah dihidupkan, kemudian cobalah koneksi USB kembali.

Untuk mencoba kembali koneksi USB

1. Cabut kabel listrik HP All-in-One, lalu tancapkan kembali.
2. Pastikan kabel USB dan kabel listrik telah terpasang.



3. Klik **Retry** (Coba Lagi) untuk mencoba koneksi kembali. Jika ini tidak berhasil, lanjutkan ke langkah berikutnya.
4. Pastikan kabel USB terpasang dengan benar seperti berikut:
 - Cabut kabel USB dan tancapkanlah lagi atau cobalah menancapkan kabel USB ke port USB yang lain.
 - Jangan pasang kabel USB ke papan ketik.
 - Pastikan panjang kabel USB 3 meter atau kurang.
 - Jika Anda memiliki beberapa perangkat USB yang terpasang pada komputer, Anda mungkin harus melepas sambungan perangkat lain tersebut selama penginstalan.
5. Lanjutkan dengan penginstalan dan aktifkan ulang komputer saat diminta.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak”](#) pada halaman 123

Saya menerima pesan tentang adanya error yang tidak dikenal

Penyebab: Sumber eror tidak diketahui.

Solusi: Coba lanjutkan penginstalan. Jika tidak berhasil, hentikan lalu mulai ulang penginstalan, dan ikuti petunjuk pada layar. Jika terjadi eror, Anda mungkin perlu menghapus instalasi, kemudian menginstal ulang perangkat lunak tersebut. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak”](#) pada halaman 123

Layar pendaftaran tidak muncul

Penyebab: Layar pendaftaran tidak muncul secara otomatis.

Solusi: Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Photosmart C6200 All-in-One series** (Photosmart C6200 All-in-One series), lalu mengklik **Product Registration** (Registrasi Produk).

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika penginstalan Anda belum selesai atau jika kabel USB dihubungkan ke komputer sebelum diminta dari layar penginstalan perangkat lunak, maka Anda mungkin harus menghapus instalasi, kemudian menginstal ulang perangkat lunak tersebut. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP All-in-One.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 1

1. Lepaskan sambungan HP All-in-One dari komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.
2. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Photosmart C6200 All-in-One series** (Photosmart C6200 All-in-One series), **Uninstall** (Hapus Instalasi).
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Jika Anda ditanya apakah Anda ingin menghapus file yang dibagi pakai, klik **No** (Tidak).
Program lain yang menggunakan file ini mungkin tidak bekerja dengan benar jika file tersebut dihapus.
5. Nyalakan ulang komputer Anda.

 **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

6. Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan CD ROM HP All-in-One ke dalam drive CD ROM komputer Anda, dan ikuti instruksi pada layar dan instruksi yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.
7. Setelah perangkat lunak terinstal, hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda.
8. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.
Setelah menghubungkan dan menghidupkan HP All-in-One, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit agar semua proses Plug and Play selesai.
9. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghapus penginstalan dari komputer Windows, metode 2

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus instalasi) tidak tersedia pada menu Start Windows.

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik dua kali **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
3. Pilih **HP Photosmart All-In-One Driver Software** (HP Photosmart All-In-One Driver Software), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus).
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Lepas sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
5. Aktifkan kembali komputer Anda

 **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.
7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 3

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus instalasi) tidak tersedia pada menu Start Windows.

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda kemudian mulai Setup program.
2. Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
3. Pilih **Uninstall** (Hapus instalasi) dan ikuti petunjuk layar.
4. Nyalakan ulang komputer Anda

 **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

5. Jalankan Setup program untuk HP All-in-One sekali lagi.
6. Pilih **Install**.
7. Ikuti petunjuk di layar dan yang terdapat dalam Panduan Pemasangan yang disertakan dalam HP All-in-One.

Perangkat lunak HP Photosmart hilang

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

Solusi: Pasang perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan HP All-in-One. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

Untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Setup.
(Pemasangan)
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

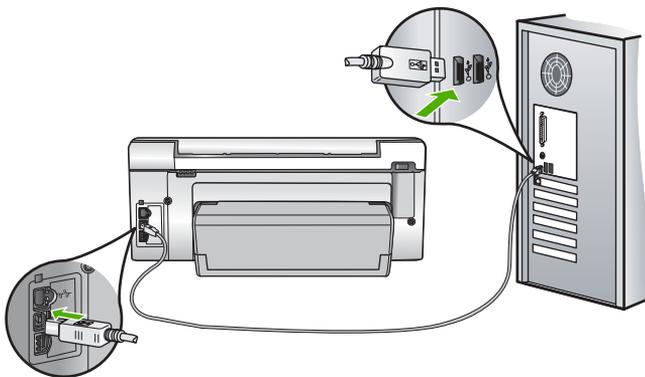
Solusi: Hidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Komputer dimatikan.

Solusi: Hidupkan komputer.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Solusi: Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.



Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Mengatasi masalah jaringan

Bagian ini menangani masalah-masalah yang mungkin Anda temui ketika mengatur jaringan kabel.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Komputer tidak dapat menemukan HP All-in-One](#)
- [Layar Printer not Found \[Printer tidak Ditemukan\] muncul saat penginstalan](#)

Komputer tidak dapat menemukan HP All-in-One

Penyebab: Kabel-kabel tidak tersambung dengan benar.

Solusi: Periksa kabel-kabel berikut untuk memastikan mereka tersambung dengan benar.

- Kabel-kabel antara HP All-in-One dan hub atau router
- Kabel-kabel antara hub atau router dan komputer Anda
- Kabel-kabel dari dan ke modem Anda atau koneksi Internet HP All-in-One (jika memungkinkan)

Penyebab: Kartu Jaringan Lokal (kartu LAN) Anda tidak terpasang dengan benar.

Solusi: Pastikan kartu LAN Anda diatur dengan benar.

Untuk memeriksa kartu LAN Anda (Windows 2000 dan XP)

1. Klik kanan **My Computer**.
2. Di kotak dialog **System Properties**, klik tab **Hardware**.
3. Klik **Device Manager**.
4. Pastikan kartu Anda terlihat di **Network Adapters**.
5. Lihat dokumentasi yang menyertai kartu Anda.

Untuk memeriksa kartu LAN Anda (Windows Vista)

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Computer** (Komputer), lalu klik **Properties** (Properti).
2. Klik **Device Manager**.
3. Pastikan kartu Anda terlihat di **Network Adapters**.
4. Lihat dokumentasi yang menyertai kartu Anda.

Penyebab: Anda tidak mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

Solusi: Periksa apakah Anda memiliki koneksi jaringan yang aktif.

Untuk memastikan apakah Anda memiliki koneksi jaringan yang aktif

- ▲ Periksa kedua lampu indikator Ethernet di atas dan di bawah konektor Ethernet RJ-45 di belakang HP All-in-One. Lampu-lampu indikator menunjukkan:
 - a. Lampu atas: Jika menyala hijau, peralatan ini telah terhubung dengan benar ke jaringan, dan komunikasi telah berlangsung. Jika lampu atas mati, maka tidak terdapat koneksi jaringan.
 - b. Lampu bawah: Lampu kuning ini menyala jika data dikirimkan atau diterima oleh peralatan dalam jaringan.

Untuk membuat koneksi jaringan yang aktif

1. Periksa koneksi kabel dari HP All-in-One ke gerbang, perute, atau hub untuk memastikan koneksi yang aman.
2. Jika sambungan erat, tekan tombol **Hidup** pada panel kendali untuk mematikan HP All-in-One. Kemudian matikan aliran listrik ke perute atau hub Anda. Hidupkan terlebih dahulu perute atau hub, lalu tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Anda sebelumnya dapat menghubungkan HP All-in-One ke jaringan, tetapi sekarang perangkat tidak mau terhubung.

Solusi: Matikan HP All-in-One, komputer, dan router. Tunggu beberapa detik. Hidupkan router lebih dahulu, lalu hidupkan HP All-in-One dan komputer.

Penyebab: HP All-in-One dan komputer tidak terhubung ke jaringan yang sama.

Solusi: Cobalah mengakses Embedded Web Server di HP All-in-One. Untuk mengetahui alamat IP, cetaklah selebar halaman konfigurasi jaringan.

Topik terkait

- [“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan”](#) pada halaman 23
- [“Menggunakan Embedded Web Server”](#) pada halaman 25

Layar Printer not Found [Printer tidak Ditemukan] muncul saat penginstalan

Penyebab: HP All-in-One belum dinyalakan.

Solusi: Nyalakan HP All-in-One.

Penyebab: Anda tidak mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

Solusi: Pastikan anda mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

Untuk memastikan apakah koneksi jaringan Anda aktif.

1. Jika koneksi telah berjalan baik, matikan HP All-in-One, dan hidupkan kembali. Tekan tombol **Hidup** pada panel kontrol untuk mematikan HP All-in-One, dan tekan sekali lagi untuk menghidupkannya. Juga matikan listrik ke router atau hub dan hidupkan kembali.
2. Periksa koneksi kabel dari HP All-in-One ke gateway, router, atau hub untuk memastikan koneksi yang aman.
3. Pastikan HP All-in-One terkoneksi ke jaringan dengan kabel Ethernet CAT-5.

Penyebab: Kabel-kabel tidak tersambung dengan benar.

Solusi: Periksa kabel-kabel berikut untuk memastikan mereka tersambung dengan benar:

- Kabel-kabel antara HP All-in-One dan hub atau router
- Kabel-kabel antara hub atau router dan komputer Anda
- Kabel-kabel dari dan ke modem Anda atau koneksi Internet HP All-in-One (jika memungkinkan)

Penyebab: Firewall, anti-virus, atau aplikasi anti-spyware akan menghalangi akses HP All-in-One ke komputer Anda.

Solusi: Hapus instalasi perangkat lunak HP All-in-One, kemudian reboot komputer Anda. Matikan aplikasi anti-virus atau anti-spyware untuk sementara, dan kemudian instal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi anti-virus atau anti-spyware Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda melihat pesan pop-up firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan pop-up tersebut.

Jika layar tersebut masih muncul, cobalah membuang instalasi perangkat lunak HP All-in-One, me-reboot komputer, dan menonaktifkan sementara firewall Anda sebelum menginstal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi firewall Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda masih melihat pesan pop-up firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan pop-up tersebut.

Untuk informasi lebih lengkap, baca dokumentasi yang disertakan bersama perangkat lunak firewall.

Penyebab: Virtual Private Network (VPN) membuat HP All-in-One Anda tidak dapat mengakses komputer Anda.

Solusi: Coba untuk mematikan sementara VPN sebelum meneruskan penginstalan.

 **Catatan** Fungsi HP All-in-One menjadi terbatas selama sesi VPN.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Jika Anda mengalami masalah dengan kualitas cetak, coba solusi dalam bagian ini dan amati panduan berikut ini:

- Untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak berserta tinta asli HP. Kertas HP dan tinta HP dirancang secara khusus agar dapat berfungsi bersama dengan baik untuk menghasilkan hasil yang berkualitas tinggi.
- Ganti kartrij tinta yang sudah diisi ulang atau kosong dengan kartrij tinta HP asli.
- Periksa pengaturan perangkat untuk memastikan bahwa mode cetak dan pilihan kertas sesuai untuk kertas dan tugas pencetakan.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 50 dan [“Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin”](#) pada halaman 36.

- Cetak dan evaluasi laporan swauji.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Mencetak laporan swauji”](#) pada halaman 99.
Jika laporan swauji menunjukkan cacat, coba hal berikut ini:
 - Bersihkan kartrij tinta secara otomatis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Membersihkan print head”](#) pada halaman 107.
 - Jika ada garis yang hilang saat Anda mencetak, bersihkan kontak listrik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Membersihkan kontak kartrij tinta”](#) pada halaman 108.
- Jika laporan swauji tidak menunjukkan masalah, periksa sebab lain, misalnya file gambar atau program perangkat lunak.

Sebagai tambahan pemecahan masalah kartrij tinta, kunjungi situs Web HP di www.hp.com/support.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tinta tidak melekat atau luntur](#)
- [Tinta tidak penuh pada teks atau gambar](#)
- [Tepi teks tidak rata](#)
- [Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah halaman](#)
- [Warna saling bercampur pada cetakan](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.](#)
- [Cetakan buram atau pudar warnanya](#)
- [Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal](#)
- [Cetakan miring atau tidak lurus](#)
- [Tinta tercecer di kertas saat saya mencetak foto](#)
- [Kertas tidak diambil dari baki masukan](#)

Tinta tidak melekat atau luntur

Penyebab: Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

Solusi: Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Solusi: Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penjajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penjajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Membersihkan print head](#)” pada halaman 107
- “[Mencetak laporan swauji](#)” pada halaman 99
- “[Menyejajarkan posisi cetak printer](#)” pada halaman 106

Penyebab: Kertas berada terlalu dekat dengan kepala cetak.

Solusi: Jika kertas terlalu dekat dengan kepala cetak pada saat pencetakan, tinta dapat menyebar. Ini dapat terjadi jika kertas terangkat, berkerut, atau sangat tebal, misalnya amplot surat. Pastikan kertas menempel rata pada baki masukan dan tidak berkerut.

Tinta tidak penuh pada teks atau gambar

Penyebab: Pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) keliru.

Solusi: Ubah pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Mengatur jenis kertas salinan](#)” pada halaman 91
- “[Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan](#)” pada halaman 50

Penyebab: Pengaturan kualitas cetakan di HP All-in-One dipasang terlalu rendah.

Solusi: Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Informasi tentang kertas](#)” pada halaman 115

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Solusi: Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penajajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head” pada halaman 107](#)
- [“Mencetak laporan swauji” pada halaman 99](#)
- [“Menyejajarkan posisi cetak printer” pada halaman 106](#)

Penyebab: Anda menggunakan tinta non-HP.

Solusi: HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP yang asli. Kartrij tinta HP Asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Adanya servis atau perbaikan printer karena masalah atau kerusakan printer akibat penggunaan tinta non-HP tidak dicakup dalam garansi.

Tepi teks tidak rata

Penyebab: Jenis huruf menggunakan ukuran kustom.

Solusi: Aplikasi perangkat lunak tertentu memiliki jenis huruf kustom yang jika diperbesar atau dicetak akan tampak bergerigi di bagian tepinya. Juga, jika Anda ingin mencetak teks bitmap, bagian tepinya akan tampak bergerigi saat diperbesar atau dicetak.

Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType untuk memastikan bahwa HP All-in-One mampu mencetak jenis huruf yang mulus. Saat memilih jenis huruf, carilah ikon TrueType atau OpenType.

Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah halaman

Penyebab: Gambar Anda memiliki rona biru, abu-abu, atau coklat muda yang tercetak di dekat bagian bawah halaman.

Solusi: Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 115](#)

Warna saling bercampur pada cetakan

Penyebab: Pengaturan kualitas pencetakan atau penyalinan diatur terlalu tinggi untuk jenis kertas yang dimuatkan ke dalam HP All-in-One.

Solusi: Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas lebih rendah untuk mengurangi jumlah tinta yang digunakan untuk mencetak atau menyalin.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 50](#)
- [“Memilih kecepatan salinan atau kualitas” pada halaman 92](#)

Penyebab: Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

Solusi: Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Penyebab: Anda mencetak pada sisi kertas yang salah.

Solusi: Muat kertas dengan sisi yang ingin Anda cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengilap, masukkan kertas tersebut dengan sisi yang mengilap berada di bawah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 39](#)

Penyebab: Anda menggunakan tinta non-HP.

Solusi: HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP yang asli. Kartrij tinta HP Asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Adanya servis atau perbaikan printer karena masalah atau kerusakan printer akibat penggunaan tinta non-HP tidak dicakup dalam garansi.

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Solusi: Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head”](#) pada halaman 107
- [“Mencetak laporan swauji”](#) pada halaman 99
- [“Menyejajarkan posisi cetak printer”](#) pada halaman 106

Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.

Penyebab: Kertas tidak dapat masuk dengan benar atau tidak dimuatkan dengan benar.

Solusi: Pastikan kertas telah dimuat dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh”](#) pada halaman 39

Penyebab: Pengaturan kualitas cetakan di HP All-in-One dipasang terlalu rendah.

Solusi: Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 115

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Solusi: Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penjurangan printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head”](#) pada halaman 107
- [“Mencetak laporan swauji”](#) pada halaman 99
- [“Menyejajarkan posisi cetak printer”](#) pada halaman 106

Cetakan buram atau pudar warnanya

Penyebab: Pengaturan kualitas cetakan di HP All-in-One dipasang terlalu rendah.

Solusi: Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 115](#)

Penyebab: Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

Solusi: Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Penyebab: Pengaturan salinan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk HP All-in-One diatur terlalu terang.

Solusi: Menyesuaikan tingkat terang dan gelap salinan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan” pada halaman 93](#)

Penyebab: Pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) keliru.

Solusi: Ubah pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengatur jenis kertas salinan” pada halaman 91](#)
 - [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan” pada halaman 50](#)
-

Penyebab: Menyalin gambar berkualitas buruk, misalnya foto di surat kabar, dapat menghasilkan garis-garis vertikal, horizontal, atau pola kotak-kotak pada salinan Anda. Inilah yang disebut pola moiré.

Solusi: Untuk mengurangi pola moire, cobalah menempatkan satu atau lebih pelindung lembar plastik yang bening pada kaca, kemudian tempatkan sisi cetak asli menghadap ke bawah di atas pelindung lembar plastik.

Penyebab: Mungkin terdapat sisa kertas tertempel pada kaca atau pada bagian belakang penutup dokumen; hal ini menyebabkan kualitas salinan yang buruk dan memperlambat proses.

Solusi: Bersihkan kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Membersihkan kaca](#)” pada halaman 101
- “[Membersihkan penahan tutup](#)” pada halaman 102

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Solusi: Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Membersihkan print head](#)” pada halaman 107
- “[Mencetak laporan swauji](#)” pada halaman 99
- “[Menyejajarkan posisi cetak printer](#)” pada halaman 106

Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas

Penyebab: Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

Solusi: Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Penyebab: Pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) keliru.

Solusi: Ubah pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Mengatur jenis kertas salinan](#)” pada halaman 91
- “[Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan](#)” pada halaman 50

Penyebab: Pengaturan kualitas cetakan di HP All-in-One dipasang terlalu rendah.

Solusi: Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat

sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 115

Penyebab: Anda mencetak pada sisi kertas yang salah.

Solusi: Muat kertas dengan sisi yang ingin Anda cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengilap, masukkan kertas tersebut dengan sisi yang mengilap berada di bawah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 39

Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal

Penyebab: Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

Solusi: Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

Cetakan miring atau tidak lurus

Penyebab: Kertas tidak dapat masuk dengan benar atau tidak dimuatkan dengan benar.

Solusi: Pastikan kertas telah dimuat dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh”](#) pada halaman 39

Penyebab: Lebih dari satu jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.

Solusi: Muat hanya satu jenis kertas setiap kalinya.

Penyebab: Aksesori pencetakan dua sisi mungkin tidak terpasang erat.

Solusi: Pastikan aksesori pencetakan dua sisi pada bagian belakang HP All-in-One terpasang erat.

Tinta tercecer di kertas saat saya mencetak foto

Penyebab: Sejumlah kecil (beberapa millimeter) tumpahan warna adalah hal biasa bila membuat salinan foto. Jika tumpahan warna lebih dari hanya beberapa millimeter saja, mungkin HP All-in-One menganggap kertas yang dimuatkan lebih besar dari ukuran sebenarnya.

 **Tip** Salah satu cara mengetahui apakah tinta menyemprot berlebihan adalah dengan memeriksa bagian belakang halaman yang dicetak setelah melakukan pencetakan atau penyalinan. Jika bagian belakang halaman terdapat bekas tinta, HP All-in-One menyemprot tinta secara berlebihan pada salinan atau cetakan Anda.

Solusi: Periksa pengaturan ukuran kertas. Atur ukuran kertas agar sesuai dengan kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengatur ukuran kertas salinan”](#) pada halaman 90

Kertas tidak diambil dari baki masukan

Penyebab: Baki masukan tidak berisi cukup kertas.

Solusi: Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya ada sedikit kertas, muat lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika masih ada kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki masukan. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Pemecahan masalah cetak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pencetakan:

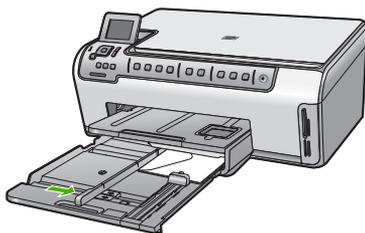
- [Amplop dicetak tidak sesuai](#)
- [Hasil pencetakan tanpa bingkai tidak sesuai yang diharapkan](#)
- [HP All-in-One tidak memberi tanggapan](#)
- [HP All-in-One mencetak karakter tidak beraturan](#)
- [Tidak terjadi apapun saat saya mencetak](#)
- [Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah](#)
- [Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan](#)
- [Teks atau gambar terpotong di tepi halaman](#)
- [Halaman kosong keluar saat mencetak](#)
- [Tinta menyemprot bagian dalam HP All-in-One saat saya mencetak foto](#)

Amplop dicetak tidak sesuai

Penyebab: Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

Solusi: Keluarkan semua kertas dari baki masukan. Muat tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas dan ke sebelah kiri.

 **Catatan** Untuk mencegah kertas macet, masukkan tutup dalam amplop.



Topik terkait

[“Memuatkan amplop”](#) pada halaman 43

Penyebab: Jenis amplop yang dimuat adalah salah.

Solusi: Jangan gunakan amplop mengkilap atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela.

Hasil pencetakan tanpa bingkai tidak sesuai yang diharapkan

Penyebab: Mencetak gambar tanpa bingkai dari aplikasi perangkat lunak non-HP memberikan hasil yang tidak dapat diduga.

Solusi: Cobalah untuk mencetak gambar dari perangkat lunak gambar foto yang menyertai HP All-in-One.

HP All-in-One tidak memberi tanggapan

Penyebab: HP All-in-One sibuk dengan tugas lainnya.

Solusi: Jika HP All-in-One sedang menjalankan tugas lain misalnya menyalin atau memindai, pencetakan Anda akan tertunda sampai HP All-in-One menyelesaikan tugas itu.

Dokumen tertentu memerlukan waktu lama untuk dicetak. Jika tidak ada halaman yang tercetak beberapa menit setelah HP All-in-One, periksa komputer Anda untuk melihat apakah ada pesan yang muncul.

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

Solusi: Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 115

Penyebab: HP All-in-One kehabisan kertas.

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

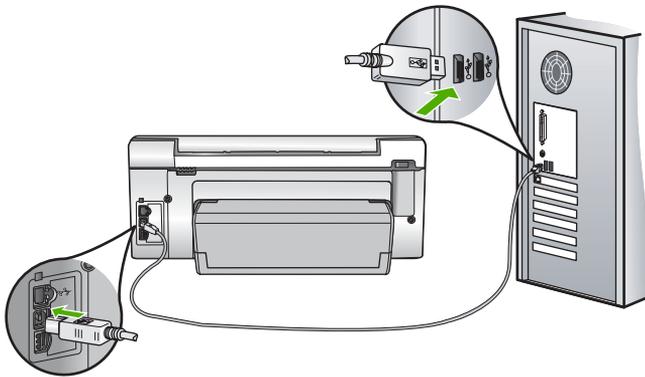
[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 39

Penyebab: Unit kepala cetak macet.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij tinta. Singkirkan semua benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.

Penyebab: Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan HP All-in-One.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Jika sambungan aman dan tidak ada yang dicetak selama beberapa menit setelah Anda mengirim tugas pencetakan ke HP All-in-One, periksa status HP All-in-One. Pada Perangkat lunak HP Photosmart, klik **Status**.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 113](#)

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Lihat tombol **Hidup** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One mengalami kesalahan.

Solusi: Matikan HP All-in-One, cabut kabel daya. Sambungkan kembali kabel daya, dan kemudian tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Status driver printer telah berubah.

Solusi: Status driver printer mungkin telah berubah menjadi **offline** atau **berhenti mencetak**.

Untuk memeriksa status driver printer

1. Pada Pusat Solusi HP, klik tab perangkat.
2. Klik **Settings** (Pengaturan).
3. Klik **Status**.

Jika statusnya **tidak terhubung (offline)** atau **berhenti mencetak (stop printing)**, ubah status tersebut ke **siap (ready)**.

Penyebab: Pekerjaan pencetakan yang dihapus masih berada di antrian.

Solusi: Pekerjaan pencetakan mungkin masih berada di antrian setelah pembatalan. Pekerjaan pencetakan yang dibatalkan memacetkan antrian dan menghambat pekerjaan pencetakan berikutnya.

Dari komputer Anda, buka folder printer dan lihat apakah pekerjaan pencetakan yang dibatalkan masih berada di antrian cetak. Cobalah untuk menghapus pekerjaan dari antrian. Jika pekerjaan pencetakan masih berada di antrian, cobalah satu atau kedua langkah berikut:

- Lepaskan kabel USB dari HP All-in-One, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hubungkan kembali kabel USB ke HP All-in-One.
- Matikan HP All-in-One, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hidupkan kembali HP All-in-One.

Penyebab: Aksesori pencetakan dua sisi tidak terpasang dengan benar.

Solusi: Jika aksesori pencetakan dua sisi dipasang, lepaskan, lalu pasang kembali. Untuk memasang kembali, tekan tombol pada kedua sisi aksesori, lalu tekan ke bagian belakang HP All-in-One sampai masuk ke tempatnya.

Jika aksesori pencetakan dua sisi tidak dipasang, pasang pada bagian belakang HP All-in-One.

HP All-in-One mencetak karakter tidak beraturan

Penyebab: Tidak ada lagi memori yang tersedia dalam HP All-in-One.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan komputer Anda selama 60 detik, kemudian hidupkan keduanya dan cobalah untuk mencetak kembali.

Penyebab: Dokumen korup.

Solusi: Cobalah untuk mencetak dokumen lain dari aplikasi perangkat lunak yang sama. Jika hal ini berhasil, kemudian cobalah untuk mencetak versi dokumen yang telah disimpan sebelumnya dan tidak korup.

Tidak terjadi apapun saat saya mencetak

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Lihat tombol **Hidup** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One sibuk dengan tugas lainnya.

Solusi: Jika HP All-in-One sedang menjalankan tugas lain misalnya menyalin atau memindai, pencetakan Anda akan tertunda sampai HP All-in-One menyelesaikan tugas itu.

Dokumen tertentu memerlukan waktu lama untuk dicetak. Jika tidak ada halaman yang tercetak beberapa menit setelah HP All-in-One, periksa komputer Anda untuk melihat apakah ada pesan yang muncul.

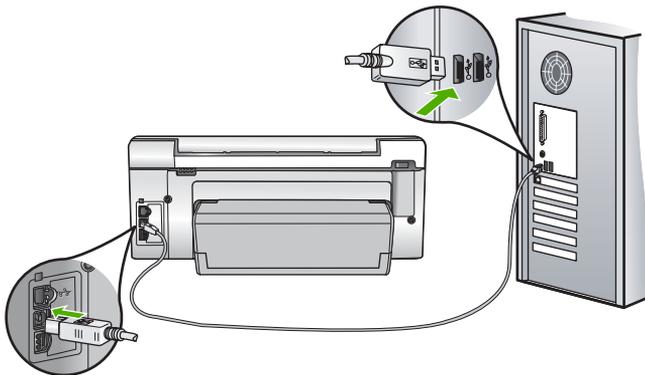
Penyebab: HP All-in-One bukan printer yang dipilih.

Solusi: Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih pada aplikasi perangkat lunak Anda.

💡 **Tip** Anda dapat mengatur HP All-in-One sebagai printer default sehingga printer tersebut dipilih secara otomatis saat Anda memilih **Print** (Cetak) di menu **File** dari aplikasi perangkat lunak manapun.

Penyebab: Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan HP All-in-One.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Jika sambungan aman dan tidak ada yang dicetak selama beberapa menit setelah Anda mengirim tugas pencetakan ke HP All-in-One, periksa status HP All-in-One. Pada Perangkat lunak HP Photosmart, klik **Status**.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 113](#)

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

Solusi: Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 115

Penyebab: Unit kepala cetak macet.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij tinta. Singkirkan semua benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.

Penyebab: HP All-in-One kehabisan kertas.

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 39

Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah

Penyebab: Pengaturan cetak disetel ke cetak halaman pertama dari dokumen Anda terlebih dahulu. Dengan melihat cara pemasokan kertas ke dalam HP All-in-One, maka hal ini berarti halaman pertama yang akan dicetak dengan sisi cetak menghadap ke atas dan berada pada dasar tumpukan.

Solusi: Cetak dokumen dengan urutan terbalik. Saat dokumen selesai dicetak, halaman akan tersusun dengan urutan yang benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik”](#) pada halaman 61

Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan

Penyebab: Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.

Solusi: Periksa margin printer.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di HP All-in-One.

Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
 2. Periksa margin.
HP All-in-One akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung HP All-in-One.
 3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.
-

Penyebab: Pengaturan ukuran kertas mungkin tidak disetel dengan benar untuk proyek yang sedang Anda cetak.

Solusi: Verifikasi bahwa Anda telah memilih pengaturan ukuran kertas yang benar untuk proyek Anda. Pastikan Anda memuatkan ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan.

Penyebab: Pemandu kertas tidak diletakkan dengan benar.

Solusi: Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan, muat kembali kertas, lalu geser pemandu lebar kertas ke dalam sampai berhenti di ujung kertas.

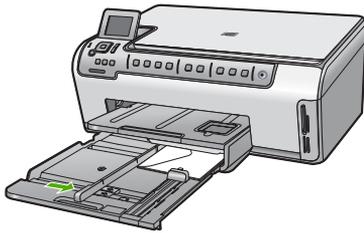
Untuk informasi lebih lanjut, baca:

["Memuatkan kertas"](#) pada halaman 39

Penyebab: Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

Solusi: Keluarkan semua kertas dari baki masukan. Muatkan tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas di sebelah kiri.

 **Catatan** Untuk mencegah kertas macet, masukkan tutup dalam amplop.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

["Memuatkan amplop"](#) pada halaman 43

Teks atau gambar terpotong di tepi halaman

Penyebab: Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.

Solusi:

Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
2. Periksa margin.
HP All-in-One akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung HP All-in-One.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di HP All-in-One.

Penyebab: Ukuran dokumen yang Anda cetak lebih besar daripada kertas yang dimuat dalam baki masukan.

Solusi: Pastikan tata letak dokumen yang akan dicetak sesuai dengan ukuran kertas yang didukung oleh HP All-in-One.

Untuk menampilkan tata letak cetakan

1. Muatkan kertas dengan ukuran yang sesuai ke dalam baki masukan.
2. Tampilkan cetakan Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
3. Periksa gambar yang ada di dokumen untuk memastikan apakah ukuran sudah sesuai dengan area cetak HP All-in-One.
4. Batalkan pencetakan jika gambar tidak sesuai dengan area cetak halaman.

 **Tip** Aplikasi perangkat lunak tertentu memungkinkan Anda mengubah ukuran dokumen agar sesuai dengan ukuran kertas yang dipilih. Selain itu, Anda dapat mengubah ukuran dokumen dari kotak dialog **Properties** (Properti).

Penyebab: Kertas salah dimuatkan.

Solusi: Jika kertas tidak dipasok dengan benar, beberapa bagian dokumen dapat terpotong.

Singkirkan tumpukan kertas dari baki masukan, dan kemudian muatkan kembali kertas sesuai langkah-langkah berikut.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 39](#)

Halaman kosong keluar saat mencetak

Penyebab: Dokumen yang Anda cetak berisi halaman kosong tambahan.

Solusi: Buka file dokumen di aplikasi perangkat lunak Anda dan singkirkan halaman atau baris tambahan di bagian paling bawah dokumen.

Penyebab: HP All-in-One mengambil dua lembar kertas.

Solusi: Jika HP All-in-One hanya memiliki beberapa kertas yang tersisa, muatkan kertas tambahan ke dalam baki masukan. Jika kertas di baki masukan masih banyak, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas di permukaan yang rata, dan muatkan kembali kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 39](#)

Tinta menyemprot bagian dalam HP All-in-One saat saya mencetak foto

Penyebab: Untuk melakukan pengaturan cetak tanpa bingkai, muatkan kertas foto ke dalam baki masukan. Anda menggunakan jenis kertas yang salah.

Solusi: Pastikan Anda memuatkan kertas foto ke baki masukan sebelum Anda mencetak pekerjaan pencetakan tanpa bingkai.

Pemecahan masalah kartu memori

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kartu memori:

- [Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya](#)
- [HP All-in-One tidak membaca kartu memori](#)
- [Lampu Foto di sebelah kartu memori berkedip](#)
- [Lampu peringatan berkedip pada saat saya memasukkan kartu memori](#)
- [Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya](#)
- [Kartu memori tidak tersedia](#)
- [Nama file muncul dalam bentuk teks tak dikenal](#)
- [Pengguna lain dalam jaringan dapat mengakses kartu memori saya](#)
- [Pesan error: Tidak dapat menemukan file atau item. Pastikan path dan nama file sudah benar.](#)

Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya

Penyebab: Anda memformat kartu pada komputer Windows XP. Secara default, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera digital dan perangkat lainnya menggunakan format FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak dapat dioperasikan dengan kartu FAT32 yang sudah diformat.

Solusi: Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows XP dengan memilih format FAT.

HP All-in-One tidak membaca kartu memori

Penyebab: Kartu dimasukkan salah arah atau terbalik.

Solusi: Balikkan kartu memori sehingga sisi label berada di kiri dan kontak menghadap ke kanan (dan menghadap HP All-in-One), lalu dorong kartu ke depan masuk ke slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan memberi tanggapan dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori terpasang dengan benar, lampu Foto akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

Penyebab: Kartu memori tidak sepenuhnya tersisip.

Solusi: Pastikan Anda memasukkan kartu memori sepenuhnya ke slot yang sesuai di HP All-in-One.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan memberi tanggapan dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala. Setelah kartu memori terpasang dengan benar, lampu Foto akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

Penyebab: Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu.

Solusi: Cabut salah satu dari kartu memori. Anda hanya dapat menggunakan satu kartu memori setiap kali.

Penyebab: Sistem file korup.

Solusi: Periksa apakah ada pesan kesalahan yang memberikan informasi tentang masalah ini dan cara mengatasinya.

Jika sistem file pada kartu korup, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Lampu Foto di sebelah kartu memori berkedip

Penyebab: HP All-in-One sedang membaca kartu memori.

Solusi: Jangan menarik keluar kartu memori saat lampu Foto sedang berkedip. Lampu yang berkedip berarti HP All-in-One sedang mengakses kartu memori. Tunggu sampai lampu menyala tak berkedip. Mengeluarkan kartu memori saat sedang diakses dapat merusak informasi pada kartu atau merusak HP All-in-One dan kartu.

Lampu peringatan berkedip pada saat saya memasukkan kartu memori

Penyebab: HP All-in-One mendeteksi adanya kesalahan pada kartu memori.

Solusi: Keluarkan dan sisipkan kembali kartu memori. Anda mungkin tidak memasukkannya dengan benar. Balikkan kartu memori sehingga sisi label berada di kiri dan kontak menghadap ke kanan (dan menghadap HP All-in-One), lalu dorong kartu ke depan masuk ke slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala. Jika masalah masih berlanjut, kartu memori mungkin rusak.

Penyebab: Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu.

Solusi: Cabut salah satu dari kartu memori. Anda hanya dapat menggunakan satu kartu memori setiap kali.

Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

Solusi: Pasang perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan HP All-in-One. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

Untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Setup.
(Pemasangan)
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Hidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Komputer dimatikan.

Solusi: Hidupkan komputer.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Solusi: Jika HP All-in-One secara langsung terhubung dengan komputer menggunakan kabel USB, periksa sambungan fisik dari HP All-in-One ke komputer. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan HP All-in-One lalu hidupkan kembali.

Jika HP All-in-One terhubung dengan jaringan, periksa sambungan fisik jaringan dan pastikan jaringan tersebut sedang bekerja. Segera setelah Anda memeriksa konektivitas jaringan, coba ulangi tugas tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 113
- [“Mengatasi masalah jaringan”](#) pada halaman 125

Kartu memori tidak tersedia

Penyebab: Jika pesan ini muncul di layar, berarti ada pengguna lain yang tengah mengakses kartu memori melalui jaringan. Pengguna lain yang ingin menggunakan kartu memori yang sama mungkin akan melihat pesan kesalahan menulis/membaca. Kartu memori mungkin tidak akan muncul sebagaimana yang diharapkan pada daftar shared network drives. Sebagai tambahan, jika HP All-in-One dihubungkan dengan komputer Anda menggunakan kabel USB, komputer mungkin akan mengakses kartu memori, sehingga kartu tersebut tidak bisa diakses HP All-in-One.

Solusi: Tunggu sampai pengguna lainnya selesai menggunakan kartu memori.

Nama file muncul dalam bentuk teks tak dikenal

Penyebab: HP All-in-One tidak mendukung Unicode. Ini merupakan keterbatasan dari server Common Internet File System (CIFS).

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori dalam HP All-in-One. Hal ini memungkinkan anda untuk membaca/menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori di HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

Solusi: Jika sebuah nama berkas dibuat menggunakan Unicode oleh aplikasi lain, karakter ini akan ditampilkan sebagai karakter-karakter yang berubah-ubah.

Pengguna lain dalam jaringan dapat mengakses kartu memori saya

Penyebab: Server Common Internet File System (CIFS) di dalam HP All-in-One tidak mendukung otentikasi. Ini merupakan keterbatasan dari server CIFS.

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori dalam HP All-in-One. Hal ini memungkinkan anda untuk membaca/menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori di HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

Solusi: Tiap pengguna di jaringan dapat mengakses kartu memori.

Pesan error: Tidak dapat menemukan file atau item. Pastikan path dan nama file sudah benar.

Penyebab: Server Common Internet File System (CIFS) di dalam HP All-in-One sedang tidak bekerja.

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori dalam HP All-in-One. Hal ini memungkinkan anda untuk membaca/menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori di HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

Solusi: Ulangi pencarian di waktu lain.

Pemecahan masalah pindai

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pemindaian:

- [Pemindaian macet](#)
- [Pemindaian gagal](#)
- [Pemindaian gagal karena memori komputer tidak cukup](#)
- [Gambar pindai kosong](#)

- [Gambar pindai dipotong tidak sesuai](#)
- [Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah](#)
- [Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus](#)
- [Format teks salah](#)
- [Teks salah atau hilang](#)
- [Fitur pindai tidak bekerja](#)

Pemindaian macet

Penyebab: Sumber daya sistem komputer kemungkinan rendah.

Solusi: Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Matikan komputer, lalu hidupkan kembali.

Jika tidak berhasil, coba ubah pemindaian ke resolusi yang lebih rendah.

Pemindaian gagal

Penyebab: Komputer belum dihidupkan.

Solusi: Hidupkan komputer Anda

Penyebab: Komputer Anda tidak terhubung dengan HP All-in-One melalui kabel USB atau kabel jaringan.

Solusi: Hubungkan komputer Anda dengan HP All-in-One menggunakan kabel USB standar atau melalui jaringan.

Penyebab: Perangkat lunak HP All-in-One mungkin belum diinstal.

Solusi: Masukkan CD instalasi HP All-in-One dan instal perangkat lunak tersebut.

Penyebab: Perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One tidak berjalan.

Solusi: Buka perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One kemudian coba memindai sekali lagi.

Pemindaian gagal karena memori komputer tidak cukup

Penyebab: Terlalu banyak program yang dijalankan pada komputer Anda.

Solusi: Tutup semua program yang tidak sedang digunakan. Ini termasuk program yang bekerja di belakang sistem, misalnya screen saver dan anti virus. Jika Anda menonaktifkan anti virus, jangan lupa untuk mengaktifkannya kembali setelah Anda selesai memindai.

Jika ini tidak berhasil, kemungkinan komputer harus direstart. Tidak semua program meluangkan memori saat Anda menutupnya. Merestart komputer akan membersihkan memori yang terpakai.

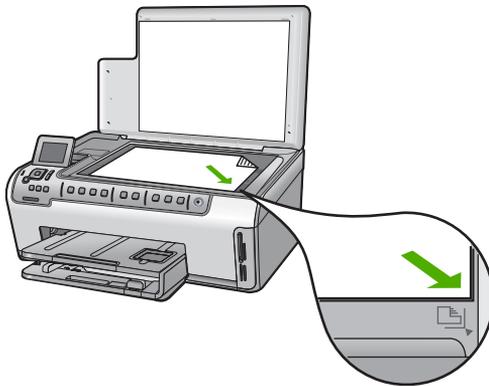
Jika masalah ini muncul berulang-ulang, atau jika Anda mengalami masalah memori saat menggunakan program lain, maka Anda harus menambahkan kapasitas memori

ke komputer Anda. Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda untuk informasi lebih lanjut.

Gambar pindai kosong

Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Solusi: Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



Gambar pindai dipotong tidak sesuai

Penyebab: Perangkat lunak diatur agar memotong gambar yang dipindai secara otomatis.

Solusi: Fitur **Autocrop** akan memotong apa pun yang bukan bagian gambar utama. Terkadang hal ini tidak Anda inginkan. Jika itu terjadi, matikan fitur autocrop dan potonglah gambar secara manual, atau tidak usah dipotong sama sekali.

Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah

Penyebab: Pemotongan otomatis akan mengubah tata letak halaman.

Solusi: Matikan fitur pemotongan otomatis untuk mempertahankan tata letak halaman.

Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus

Penyebab: Jika Anda menggunakan jenis **Text** (Teks) untuk memindai teks yang ingin Anda edit, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks berwarna. Jenis **Text** (Teks) dipindai pada 300 x 300 dpi, hitam putih.

Jika Anda memindai dokumen asli yang berisi gambar atau hiasan di sekeliling teks, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks tersebut.

Solusi: Buatlah salinan hitam putih dari dokumen asli kemudian pindai salinan tersebut.

Format teks salah

Penyebab: Pengaturan dokumen pindai salah.

Solusi: Beberapa aplikasi tidak dapat menangani pemformatan teks terstruktur. Teks terstruktur merupakan salah satu pengaturan dokumen pindai. Struktur ini akan menjaga tata letak yang rumit, misalnya kolom berganda pada surat kabar, dengan cara menempatkan teks dalam kerangka (kotak) pada aplikasi tujuan.

Teks salah atau hilang

Penyebab: Tingkat kecerahan belum diatur dengan benar.

Solusi: Sesuaikan tingkat kecerahan, kemudian pindai ulang dokumen aslinya.

Penyebab: Mungkin terdapat sisa kertas tertempel pada kaca atau pada bagian belakang penutup dokumen. Kotoran tersebut mengakibatkan hasil pemindaian bermutu rendah.

Solusi: Bersihkan kaca dan bagian belakang penutup.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 102](#)
 - [“Membersihkan kaca” pada halaman 101](#)
-

Penyebab: Pemindaian dokumen tidak diatur untuk bahasa pengenalan karakter optik (OCR) yang benar. **OCR language** (bahasa OCR) memberitahu perangkat lunak cara menerjemahkan karakter yang dilihatnya di dalam gambar asli. Jika **OCR language** (bahasa OCR) tidak sesuai dengan bahasa di dalam gambar asli, teks yang dipindai tidak akan bisa dipahami.

Solusi: Pilih bahasa OCR yang benar.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan HP Photosmart Essential, maka perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin tidak diinstal pada komputer Anda. Untuk menginstal perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu memilih **OCR** pada pilihan penginstalan **Custom** (Tersuai).

Fitur pindai tidak bekerja

Penyebab: Komputer dimatikan.

Solusi: Hidupkan komputer.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer melalui kabel USB atau kabel jaringan.

Solusi: Periksa kabel yang menghubungkan HP All-in-One ke komputer atau jaringan.

Penyebab: Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One tidak terinstal atau tidak dapat dijalankan.

Solusi: Restart komputer Anda. Jika tidak berhasil, instal atau instal ulang perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One.

Mengatasi masalah penyalinan

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah penyalinan:

- [Salinan terlalu terang atau gelap](#)
- [Tidak terjadi apapun saat saya menyalin](#)
- [Sebagian dari dokumen asli tidak muncul atau terpotong](#)
- [Fit to Page \(Muat ke Halaman\) tidak bekerja sesuai yang diharapkan](#)
- [Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di bagian tepi](#)
- [Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai](#)
- [Cetakan kosong](#)

Salinan terlalu terang atau gelap

Penyebab: Pengaturan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk HP All-in-One dibuat terlalu terang atau terlalu gelap.

Solusi: Menyesuaikan tingkat terang/gelap salinan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan”](#) pada halaman 93

Penyebab: Dokumen asli yang Anda salin terlalu terang.

Solusi: Gunakan **Enhancements** (Peningkatan) untuk memperbaiki gambar yang terlalu terang.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Meningkatkan mutu salinan.”](#) pada halaman 97

Tidak terjadi apapun saat saya menyalin

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Hidup** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Solusi: Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli” pada halaman 35](#)

Penyebab: HP All-in-One mungkin sedang sibuk menyalin atau mencetak.

Solusi: Periksa apakah ada pesan di layar yang menunjukkan bahwa HP All-in-One sedang sibuk.

Penyebab: HP All-in-One tidak mengenali jenis kertas.

Solusi: Jangan gunakan HP All-in-One untuk menyalin ke atas amplop atau kertas lainnya yang tidak didukung HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

Solusi: Singkirkan kertas yang macet dan buang sobekan kertas yang tersisa di dalam HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 115](#)

Sebagian dari dokumen asli tidak muncul atau terpotong

Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Solusi: Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli” pada halaman 35](#)

Penyebab: Isi dokumen asli memenuhi seluruh halaman.

Solusi: Jika gambar atau teks pada dokumen asli Anda memenuhi halaman tanpa menyisakan margin, gunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk memperkecil ukuran dokumen asli dan mencegah pemotongan yang tak diinginkan atas teks atau gambar terutama di bagian pinggir halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 95](#)

Penyebab: Dokumen asli berukuran lebih besar dari kertas di baki masukan.

Solusi: Jika dokumen asli berukuran lebih besar dari kertas yang ada di baki masukan, gunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk memperkecil dokumen asli agar sesuai ukuran kertas di baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 95](#)

Fit to Page (Muat ke Halaman) tidak bekerja sesuai yang diharapkan

Penyebab: Anda mencoba memperbesar dokumen asli yang berukuran terlalu kecil.

Solusi: **Fit to Page** (Muat ke Halaman) hanya dapat memperbesar dokumen asli sampai dengan persentase maksimum yang bisa dicapai oleh model perangkat yang Anda miliki. (Persentase maksimum bervariasi tergantung model) Contoh, mungkin pembesaran maksimum yang bisa dicapai oleh model perangkat Anda adalah 200%. Foto paspor yang diperbesar s.d 200% mungkin belum cukup besar untuk memenuhi satu halaman penuh.

Jika Anda ingin membuat salinan dokumen asli berukuran kecil, pindai dahulu dokumen asli ke dalam komputer, ganti ukuran gambar menggunakan perangkat lunak pemindaian HP, lalu cetak salinan gambar yang sudah diperbesar tersebut.

Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Solusi: Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli” pada halaman 35.](#)

Penyebab: Mungkin terdapat sisa kertas tertempel pada kaca atau pada bagian belakang penutup dokumen. HP All-in-One menganggap segala yang dideteksinya di atas kaca sebagai bagian dari gambar.

Solusi: Matikan HP All-in-One, gunakan kain lembut untuk menyeka kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan kaca” pada halaman 101](#)
 - [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 102](#)
-

Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di bagian tepi

Penyebab: Anda mencoba membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen asli yang berukuran terlalu kecil.

Solusi: Bila Anda membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen asli berukuran kecil, HP All-in-One akan memperbesar dokumen asli sampai persentase

maksimum. Tindakan ini akan mengakibatkan munculnya bidang putih di sekeliling tepi halaman. (Persentase maksimum bervariasi tergantung model)

Ukuran minimum dokumen asli bervariasi, tergantung ukuran salinan tanpa bingkai yang ingin Anda buat. Contoh, Anda tidak dapat memperbesar foto paspor agar bisa dibuat salinan tanpa bingkai berukuran kertas HVS.

Jika Anda ingin membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen asli berukuran sangat kecil, pindai dahulu dokumen asli ke dalam komputer, ganti ukuran gambar menggunakan perangkat lunak pemindaian HP, lalu cetak salinan tanpa bingkai dari gambar yang sudah diperbesar tersebut.

Penyebab: Anda mencoba membuat salinan tanpa bingkai tanpa menggunakan kertas foto.

Solusi: Gunakan kertas foto untuk membuat salinan tanpa bingkai.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membuat salinan foto tanpa bingkai”](#) pada halaman 94

Penyebab: Mungkin terdapat sisa kertas menempel pada kaca atau pada bagian belakang penutup dokumen. HP All-in-One menganggap segala yang dideteksinya di atas kaca sebagai bagian dari gambar.

Solusi: Matikan HP All-in-One, gunakan kain lembut untuk menyeka kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan kaca”](#) pada halaman 101
- [“Membersihkan penahan tutup”](#) pada halaman 102

Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai

Penyebab: HP All-in-One memotong beberapa bagian gambar salinan di sekitar margin agar tercipta cetakan tanpa bingkai tanpa mengubah proporsi dokumen asli.

Solusi: Jika Anda ingin memperbesar foto sampai seukuran satu halaman penuh tanpa terpotong pinggirannya, gunakan **Fit to Page** (Muat ke Halaman).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4”](#) pada halaman 95
- [“Mengubah ukuran sumber asli dengan menggunakan pengaturan custom”](#) pada halaman 96

Penyebab: Dokumen asli berukuran lebih besar dari kertas di baki masukan.

Solusi: Jika dokumen asli berukuran lebih besar dari kertas yang ada di baki masukan, gunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk memperkecil dokumen asli agar sesuai ukuran kertas di baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 95](#)

Cetakan kosong

Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Solusi: Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli” pada halaman 35](#)

Kesalahan

Bagian ini berisi kategori pesan pada perangkat Anda:

- [Pesan perangkat](#)
- [Pesan file](#)
- [Pesan pengguna yang umum](#)
- [Pesan kertas](#)
- [Pesan sambungan dan listrik](#)
- [Pesan kartrij tinta](#)

Pesan perangkat

Berikut ini adalah daftar pesan error perangkat:

- [Revisi perangkat lunak tidak sesuai](#)
- [Error mekanisme](#)
- [Memori penuh](#)
- [Pemindai rusak](#)
- [Masalah baki foto](#)
- [Baki foto tidak dapat tersambung](#)
- [Baki foto tidak dapat terlepas](#)
- [Aksesori pencetakan dua sisi hilang](#)

Revisi perangkat lunak tidak sesuai

Penyebab: Nomor revisi perangkat keras HP All-in-One tidak sesuai dengan nomor revisi perangkat lunak.

Solusi: Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik

Contact HP (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Error mekanisme

Penyebab: HP All-in-One mengalami kertas macet.

Solusi: Keluarkan kertas yang macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 115](#)

Penyebab: Unit kepala cetak terhalang atau macet.

Solusi: Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij tinta. Singkirkan semua benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi.

Memori penuh

Penyebab: Dokumen yang Anda salin melebihi ukuran memori HP All-in-One.

Solusi: Cobalah membuat beberapa salinan.

Pemindai rusak

Penyebab: HP All-in-One sibuk atau penyebab yang tidak diketahui telah menghentikan pemindaian Anda.

Solusi: Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Restart komputer Anda, kemudian coba kembali pemindaian.

Bila masalah masih terjadi, coba sambungkan kabel daya secara langsung ke stopkontak berkonduktor bukan ke pemutus arus atau perpanjangan kabel. Bila masalah masih berlanjut, hubungi dukungan HP. Lihat www.hp.com/support. Bila diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi mengenai pemanggilan dukungan teknis.

Masalah baki foto

Penyebab: Jumlah kertas di dalam baki foto tidak cukup.

Solusi: Jika baki foto kosong atau hanya tersisa beberapa lembar, muatkan lebih banyak kertas ke dalam baki foto. Jika masih ada kertas di baki foto, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas di permukaan yang rata, dan masukkan kembali ke dalam baki foto. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Penyebab: Kertas tidak dapat masuk dengan benar atau tidak dimuatkan dengan benar.

Solusi: Pastikan kertas telah dimuatkan dengan benar ke dalam baki foto.

Penyebab: Kertas yang dimuatkan ke dalam baki foto mungkin terlalu banyak.

Solusi: Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.

Penyebab: Mungkin ada dua lembar kertas atau lebih yang saling menempel.

Solusi: Keluarkan kertas dari baki foto dan kibaskan kertas agar tidak saling menempel. Muatkan kembali kertas ke dalam baki foto dan cobalah mencetak lagi.

Penyebab: Kertas foto mungkin tergulung.

Solusi: Jika kertas foto tergulung, letakkan kertas dalam kantong plastik dan dengan hati-hati, lengkungkan kertas berlawanan arah dari gulungan sampai kertas terbentang rata. Jika masalah tetap ada, gunakan kertas yang tidak tergulung.

Penyebab: Anda mungkin menggunakan printer di lingkungan yang kelembabannya sangat tinggi atau sangat rendah.

Solusi: Muatkan hanya satu lembar kertas foto setiap kali.

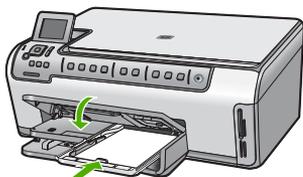
Penyebab: Baki foto tidak dapat terpasang atau dilepas.

Solusi: Masukkan kembali baki foto dan turunkan baki keluaran. Untuk melanjutkan pencetakan, tekan **OK** pada panel kendali HP All-in-One.

Baki foto tidak dapat tersambung

Penyebab: Baki foto mungkin tidak masuk seluruhnya.

Solusi: Angkat baki keluaran, kemudian dorong masuk baki foto seluruhnya. Dorong baki keluaran ke bawah seluruhnya.



Baki foto tidak dapat terlepas

Penyebab: Baki keluaran mungkin tidak diturunkan sepenuhnya.

Solusi: Dorong baki keluaran turun sepenuhnya.

Aksesori pencetakan dua sisi hilang

Penyebab: Aksesori pencetakan dua sisi tidak dipasang atau tidak dipasang dengan benar.

Solusi: Masukkan aksesori pencetakan dua sisi dengan erat ke bagian belakang perangkat sampai kedua sisinya masuk ke tempatnya.

 **Catatan** Jangan menekan tombol pada kedua sisi aksesori saat memasangnya. Gunakan tombol hanya saat melepaskan aksesori dari perangkat.

Pesan file

Berikut ini adalah daftar pesan error file:

- [Error pembacaan atau penulisan file](#)
- [File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca](#)
- [Foto tidak ditemukan](#)
- [File tidak ditemukan](#)
- [Format file tidak didukung](#)
- [Nama file salah](#)
- [Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One](#)
- [File rusak](#)

Error pembacaan atau penulisan file

Penyebab: Perangkat lunak HP All-in-One tidak dapat membuka atau menyimpan file.

Solusi: Periksa apakah Anda telah mengetikkan nama folder dan file dengan benar.

File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca

Penyebab: Beberapa file pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau cobalah mentransfer file ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer file ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak. Jika solusi ini tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda sebagai upaya terakhir.

Foto tidak ditemukan

Penyebab: Beberapa file pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau cobalah mentransfer file ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer file ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak

rusak. Jika solusi ini tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda sebagai upaya terakhir.

Penyebab: Tidak ada foto yang ditemukan pada kartu memori.

Solusi: Ambil beberapa foto dengan kamera digital Anda, atau jika Anda sebelumnya menyimpan foto pada komputer Anda, Anda dapat mencetaknya menggunakan perangkat lunak HP Photosmart.

File tidak ditemukan

Penyebab: Memori yang tersedia pada komputer Anda tidak mencukupi untuk membuat file pratinjau cetak.

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Format file tidak didukung

Penyebab: Perangkat lunak HP All-in-One tidak dapat mengenali atau mendukung format file gambar yang ingin Anda buka atau simpan. Jika ekstensi file menunjukkan bahwa file tersebut jenis yang didukung, mungkin file tersebut sudah tidak utuh.

Solusi: Buka file tersebut menggunakan aplikasi berbeda, lalu simpan dalam format yang dikenali HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One” pada halaman 160](#)

Nama file salah

Penyebab: Nama file yang Anda masukkan invalid.

Solusi: Pastikan Anda tidak menggunakan simbol yang invalid untuk nama file.

 **Catatan** Meskipun nama file terlihat benar, nama itu masih bisa mengandung karakter yang tidak valid. Timpalah nama file yang ada dengan nama baru.

Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One

Perangkat lunak HP All-in-One mendeteksi format berkas berikut: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF, dan PNG.

File rusak

Penyebab: Beberapa file pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau cobalah mentransfer file ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer file ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak

rusak. Jika solusi ini tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda sebagai upaya terakhir.

Penyebab: Sistem file korup.

Solusi: Periksa tampilan apakah ada pesan kesalahan yang menginformasikan gambar di kartu memori rusak.

Jika sistem file pada kartu korup, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Pesan pengguna yang umum

Berikut ini adalah daftar pesan error pengguna yang umum:

- [Tidak dapat mengkrop](#)
- [Kesalahan kartu memori](#)
- [Terputus](#)
- [Pilihan pindai tidak ada](#)
- [Ruang diska habis](#)
- [Kartu memori harus berada di dalam slot](#)
- [Kesalahan akses kartu](#)
- [Gunakan satu kartu saja](#)
- [Kartu tidak dimasukkan dengan benar](#)
- [Kartu tidak masuk sepenuhnya](#)
- [Kartu rusak](#)

Tidak dapat mengkrop

Penyebab: Memori komputer tidak mencukupi.

Solusi: Tutup semua aplikasi yang tidak perlu. Termasuk aplikasi yang bekerja di latar belakang, seperti screensaver dan pemeriksa virus. (Jika Anda menonaktifkan pemeriksa virus, jangan lupa mengaktifkannya kembali setelah Anda selesai.) Coba restart komputer akan membersihkan isi memori. Anda mungkin perlu membeli RAM lebih besar. Lihat dokumentasi yang menyertai komputer Anda.

Penyebab: Untuk melakukan pemindaian, harus tersedia ruang dalam hard disk komputer paling tidak sebesar 50 Mb.

Solusi: Bersihkan isi Tampung Daur Ulang pada desktop Anda. Anda mungkin juga perlu menyingkirkan file dari hard disk.

Kesalahan kartu memori

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam HP All-in-One sekaligus.

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. HP All-in-One membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Anda telah salah arah atau terbalik dalam memasukkan kartu memori Compact Flash.

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar. Label depan kartu Compact Flash menghadap ke kiri.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

Terputus

Penyebab: Beberapa situasi dapat menyebabkan pesan kesalahan ini muncul.

- Komputer Anda belum dihidupkan.
- Komputer Anda tidak terhubung ke HP All-in-One.
- Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One tidak terinstal dengan benar.
- Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One terinstal, tetapi tidak berjalan.

Solusi: Pastikan komputer Anda telah dihidupkan dan terhubung ke HP All-in-One. Pastikan juga Anda telah menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 113](#)
- [“Mengatasi masalah jaringan” pada halaman 125](#)

Pilihan pindai tidak ada

Penyebab: Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One tidak dapat dijalankan atau tidak terinstal.

Solusi: Pastikan perangkat lunak terinstal dan dijalankan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

Ruang disk habis

Penyebab: Memori pada komputer Anda tidak mencukupi untuk melakukan tugas.

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Kartu memori harus berada di dalam slot

Penyebab: Fitur yang Anda coba gunakan hanya tersedia jika ada kartu memori yang dimasukkan ke HP All-in-One.

Solusi: Pastikan Anda memasukkan kartu memori sepenuhnya ke dalam slot yang sesuai di HP All-in-One, dan kemudian cobalah melakukan pekerjaan itu lagi.

Kesalahan akses kartu

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam HP All-in-One sekaligus.

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. HP All-in-One membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Anda telah salah arah atau terbalik dalam memasukkan kartu memori Compact Flash.

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar. Label depan kartu Compact Flash menghadap ke kiri.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

Gunakan satu kartu saja

Penyebab: Kartu memori rangkap disisipkan ke HP All-in-One.

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori saja setiap kali.

Jika terdapat lebih dari satu kartu memori yang terpasang, lampu peringatan akan berkedip-kedip cepat, dan pesan kesalahan akan muncul di layar. Lepaskan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Kartu tidak dimasukkan dengan benar

Penyebab: Kartu dimasukkan salah arah atau terbalik.

Solusi: Balikkan kartu memori sehingga label menghadap ke kiri dan kontak menghadap ke kanan, lalu dorong kartu ke depan masuk ke slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan memberi tanggapan dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori terpasang dengan benar, lampu Foto akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

Kartu tidak masuk sepenuhnya

Penyebab: Kartu tidak sepenuhnya tersisip.

Solusi: Pastikan Anda menyisipkan kartu memori sepenuhnya ke slot yang sesuai di HP All-in-One.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan memberi tanggapan dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori terpasang dengan benar, lampu Foto akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

Kartu rusak

Penyebab: Anda memformat kartu pada komputer Windows XP. Secara default, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera digital dan perangkat lainnya menggunakan format FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak dapat dioperasikan dengan kartu FAT32 yang sudah diformat.

Solusi: Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows XP dengan memilih format FAT.

Penyebab: Sistem file korup.

Solusi: Periksa tampilan apakah ada pesan kesalahan yang menginformasikan gambar di kartu memori rusak.

Jika sistem file pada kartu korup, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Pesan kertas

Berikut ini adalah daftar pesan error kertas:

- [Tidak memuatkan kertas dari baki masukan](#)
- [Tinta mengering](#)
- [Kertas habis](#)
- [Kertas macet, salah dimuatkan, unit kepala cetak terhalang](#)
- [Kertas tidak sesuai](#)
- [Kertas tidak sesuai untuk foto](#)
- [Lebar kertas salah](#)

Tidak memuatkan kertas dari baki masukan

Penyebab: Baki masukan tidak berisi cukup kertas.

Solusi: Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya ada sedikit kertas, muat lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika masih ada kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas pada permukaan yang

rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki masukan. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 39](#)

Tinta mengering

Penyebab: Plastik transparansi dan beberapa media lainnya butuh waktu pengeringan lebih lama.

Solusi: Biarkan lembaran tersebut di baki keluaran sampai pesan menghilang. Jika Anda harus mengambil lembaran tersebut sebelum pesan menghilang, sangga hati-hati lembaran tersebut dari bawah atau pegang pada bagian tepi, letakkan di atas permukaan rata agar kering.

Kertas habis

Penyebab: Baki masukan tidak berisi cukup kertas.

Solusi: Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya ada sedikit kertas, muat lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika masih ada kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki masukan. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 39](#)

Penyebab: Aksesori pencetakan dua sisi tidak terpasang dengan benar pada HP All-in-One.

Solusi: Jika Anda melepaskan aksesori pencetakan dua sisi untuk mengeluarkan kertas macet, pasang kembali.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 115](#)

Kertas macet, salah dimuatkan, unit kepala cetak terhalang

Penyebab: Kertas telah memacetkan HP All-in-One.

Solusi: Keluarkan kertas macet. Untuk melanjutkan pencetakan, tekan **OK** pada panel kendali HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 115](#)

Penyebab: Unit kepala cetak terblokir.

Solusi: Matikan HP All-in-One, lalu buka pintu kartrij tinta untuk mengakses area unit kepala cetak. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi kepala cetak, termasuk bahan kemasan yang tertinggal. Hidupkan kembali HP All-in-One.

Kertas tidak sesuai

Penyebab: Pengaturan cetak untuk tugas mencetak tidak sesuai dengan jenis atau ukuran kertas yang dimuatkan ke dalam HP All-in-One.

Solusi: Ganti pengaturan cetak atau muatkan kertas yang sesuai ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 48

[“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 115

Kertas tidak sesuai untuk foto

Penyebab: Ukuran gambar untuk foto lebih besar dari kertas yang dimuatkan.

Solusi: Ganti kertas dalam baki masukan dengan kertas berukuran lebih besar. Untuk melanjutkan pencetakan, tekan **OK** pada panel kendali HP All-in-One.

Lebar kertas salah

Penyebab: Pengaturan cetak yang dipilih untuk tugas mencetak tidak sesuai dengan kertas yang dimuatkan ke dalam HP All-in-One.

Solusi: Ganti pengaturan cetak atau muatkan kertas yang sesuai ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 115

[“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 48

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 39

Pesan sambungan dan listrik

Berikut ini adalah daftar pesan error sambungan dan listrik:

- [Uji komunikasi gagal](#)
- [HP All-in-One tidak ditemukan](#)
- [Kesalahan cara mematikan](#)
- [Komunikasi dua arah terputus](#)

Uji komunikasi gagal

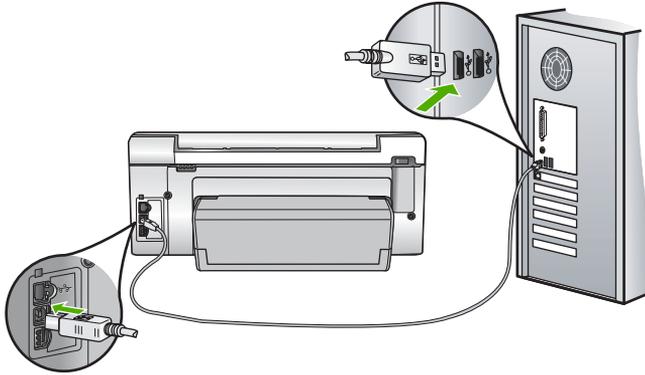
Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Hidup** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung

dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung ke komputer.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terpasang dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi kemungkinan dapat terjadi. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan berikut ini.



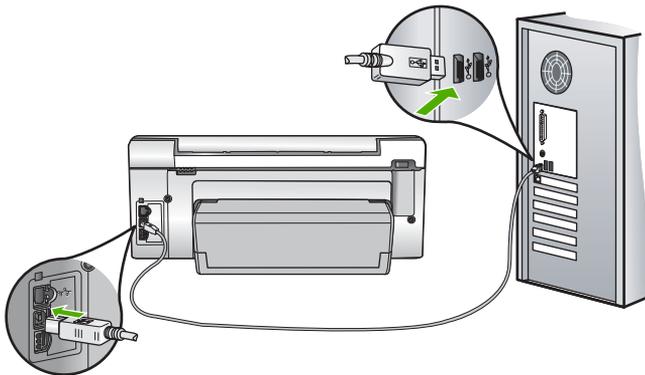
Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 113](#)

HP All-in-One tidak ditemukan

Penyebab: Error ini hanya berlaku untuk perangkat yang terhubung USB. Kabel USB tidak terpasang dengan benar.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terpasang dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi kemungkinan dapat terjadi. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan berikut ini.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 113

Kesalahan cara mematikan

Penyebab: HP All-in-One tidak dimatikan dengan benar setelah digunakan terakhir kali. Jika HP All-in-One dimatikan melalui switch pembatas daya atau menggunakan stopkontak dinding, perangkat akan rusak.

Solusi: Tekan tombol **Hidup** yang terletak di panel kendali HP All-in-One untuk menghidupkan dan mematikan perangkat.

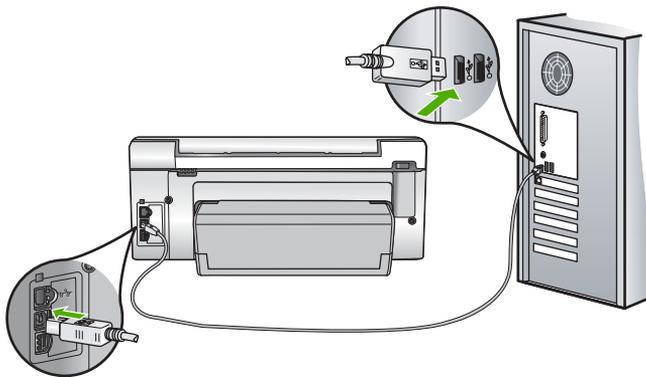
Komunikasi dua arah terputus

Penyebab: HP All-in-One dimatikan.

Solusi: Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Hidup** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Penyebab: HP All-in-One tidak terhubung ke komputer.

Solusi: Jika HP All-in-One tidak terpasang dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi kemungkinan dapat terjadi. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan berikut ini.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 113

Pesan kartrij tinta

Berikut ini adalah daftar pesan kesalahan kartrij tinta:

- [Kesalahan kalibrasi](#)
- [Tidak bisa mencetak](#)
- [Kartrij Tinta tidak kompatibel](#)
- [Kartrij tinta berikut tidak dapat digunakan setelah perangkat diatur untuk pertama kalinya dan harus diganti](#)
- [Masalah kartrij tinta](#)
- [Kartrij tinta kosong](#)
- [Kartrij tinta kadaluwarsa](#)
- [Kegagalan penyaluran tinta](#)
- [Tinta mendekati kadaluwarsa](#)
- [Kesalahan pasokan tinta](#)
- [Tinta non-HP](#)
- [Tinta HP asli berkurang](#)
- [Unit kepala cetak macet](#)
- [Kegagalan kepala cetak](#)
- [Penyejajaran gagal](#)
- [Ganti kartrij tinta segera](#)
- [Perawatan terjadwal](#)
- [Terpasang kartrij tinta yang salah](#)
- [Kartrij cetak tidak terpasang, salah pasang, atau tidak sesuai dengan perangkat Anda](#)

Kesalahan kalibrasi

Penyebab: Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan.

Solusi: Jika Anda memuatkan kertas berwarna atau foto ke dalam baki masukan pada saat printer disejajarkan, kalibrasi dapat gagal. Muatkan kertas putih polos ukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan, kemudian tekan **OK** pada panel kontrol.

Tidak bisa mencetak

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan kehabisan tinta.

Solusi: Segera ganti kartrij tinta yang ditunjukkan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan.

HP All-in-One tidak dapat melanjutkan pencetakan sampai Anda mengganti kartrij tinta yang ditunjukkan. Semua pencetakan akan berhenti.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 104](#)

Kartrij Tinta tidak kompatibel

Penyebab: Kartrij tinta yang diinstal salah.

Solusi: Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak dapat digunakan setelah perangkat diatur untuk pertama kalinya. Ganti kartrij tinta dengan kartrij tinta yang sesuai untuk HP All-in-One. Untuk mengetahui nomor pemesanan ulang semua kartrij tinta yang didukung HP All-in-One, baca dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 104](#)

Penyebab: Kartrij tinta tidak sesuai untuk perangkat ini.

Solusi: Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Kartrij tinta berikut tidak dapat digunakan setelah perangkat diatur untuk pertama kalinya dan harus diganti

Penyebab: Kartrij tinta yang diinstal salah.

Solusi: Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak dapat digunakan setelah perangkat diatur untuk pertama kalinya. Ganti kartrij tinta dengan kartrij tinta yang sesuai untuk HP All-in-One. Untuk mengetahui nomor pemesanan ulang semua kartrij tinta yang didukung HP All-in-One, baca dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 104](#)

Penyebab: Kartrij tinta tidak sesuai untuk perangkat ini.

Solusi: Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Masalah kartrij tinta

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak terpasang atau rusak.

Solusi: Segera ganti kartrij tinta yang ditunjukkan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan. Jika semua kartrij tinta lengkap pada HP All-in-One, mungkin kontak kartrij tinta yang perlu dibersihkan.

Jika semua kartrij tinta pada HP All-in-One lengkap, dan Anda masih menerima pesan ini setelah membersihkan kontak kartrij tinta, mungkin kartrij tinta Anda telah rusak.

Periksa apakah kartrij tinta Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij tinta baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Lihat www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104
- [“Membersihkan kontak kartrij tinta”](#) pada halaman 108
- [“Informasi garansi kartrij tinta”](#) pada halaman 177
- [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 111

Kartij tinta kosong

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan kehabisan tinta.

Solusi: Ganti kartrij tersebut dengan kartrij tinta baru.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104

Kartrij tinta kadaluwarsa

Penyebab: Tinta dalam kartrij tinta yang ditunjukkan sudah mencapai tanggal kadaluwarsa.

Solusi: Setiap kartrij tinta mempunyai tanggal kadaluwarsa. Tujuannya adalah untuk melindungi sistem pencetakan dan memastikan kualitas tinta. Jika Anda mendapat pesan kartrij tinta kadaluwarsa, lepas dan ganti kartrij tersebut, kemudian tutup pesan tersebut. Anda juga dapat terus mencetak tanpa mengganti kartrij tinta, dengan mengikuti petunjuk pada HP All-in-One atau pesan kadaluwarsa kartrij di layar komputer. HP menyarankan Anda mengganti kartrij tinta yang sudah kadaluwarsa. HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan kartrij tinta yang telah kadaluwarsa. Servis atau perbaikan perangkat yang perlu dilakukan akibat penggunaan tinta kadaluwarsa tidak tercakup dalam garansi.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104

Kegagalan penyaluran tinta

Penyebab: Unit kepala cetak atau sistem pengiriman tinta telah gagal dan HP All-in-One tidak dapat mencetak lagi.

Solusi: Matikan HP All-in-One, cabut kabel listriknya, dan tunggu 10 detik. Kemudian, hubungkan kembali kabel listrik dan hidupkan perangkat.

Jika Anda masih menerima pesan ini, tuliskan kode kesalahan yang tercantum pada pesan, kemudian hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Tinta mendekati kadaluwarsa

Penyebab: Tinta dalam kartrij tinta yang ditunjukkan hampir kadaluwarsa.

Solusi: Satu atau lebih kartrij tinta mendekati tanggal kadaluwarsa.

Tiap kartrij tinta memiliki tanggal kadaluwarsa. Tujuannya adalah untuk melindungi sistem pencetakan dan memastikan kualitas tinta. Jika Anda mendapat pesan kartrij tinta kadaluwarsa, lepas dan ganti kartrij tersebut, kemudian tutup pesan tersebut. Anda juga dapat terus mencetak tanpa mengganti kartrij tinta, dengan mengikuti petunjuk pada HP All-in-One atau pesan kadaluwarsa kartrij di layar komputer. HP merekomendasikan penggantian kartrij tinta yang kadaluwarsa. HP tidak dapat menjamin mutu atau keandalan kartrij yang kadaluwarsa. Servis atau perbaikan perangkat yang perlu dilakukan akibat penggunaan tinta kadaluwarsa tidak tercakup dalam garansi.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104

Kesalahan pasokan tinta

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan telah dilepaskan selama perawatan.

Solusi: Pasang kembali kartrij tinta yang ditunjukkan dengan kartrij tinta sebelumnya selama prosedur perawatan. Setelah prosedur perawatan selesai, Anda dapat memasukkan kartrij tinta baru.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104

Tinta non-HP

Penyebab: HP All-in-One mendeteksi tinta non-HP.

Solusi: Ganti kartrij yang ditunjukkan.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Adanya servis atau perbaikan printer karena masalah atau kerusakan printer akibat penggunaan tinta non-HP tidak dicakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticonterfeit

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104

Tinta HP asli berkurang

Penyebab: Tinta HP asli dalam kartrij tinta yang ditunjukkan sudah menyusut.

Solusi: Ganti kartrij tinta yang ditunjukkan atau tekan **OK** pada panel kontrol untuk melanjutkan.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Adanya servis atau perbaikan printer karena masalah atau kerusakan printer akibat penggunaan tinta non-HP tidak dicakup dalam garansi.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104

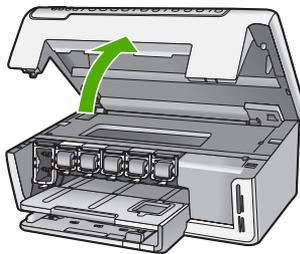
Unit kepala cetak macet.

Penyebab: Unit kepala cetak terblokir.

Solusi: Keluarkan benda apa pun yang memblokir unit kepala cetak.

Untuk membersihkan unit kepala cetak

1. Buka pintu kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian tengah depan perangkat, sampai pintu terkunci.



2. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi kepala cetak, termasuk bahan kemasan yang tertinggal.
 3. Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali.
 4. Tutup pintu kartrij tinta.
-

Kegagalan kepala cetak

Penyebab: Unit kepala cetak atau sistem pengiriman tinta telah gagal dan HP All-in-One tidak dapat mencetak lagi.

Solusi: Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyejajaran gagal

Penyebab: Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan.

Solusi: Jika Anda memuatkan kertas warna atau kertas foto ke dalam baki masukan sewaktu printer disejajarkan, penjajaran mungkin gagal. Masukkan kertas putih polos letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali. Jika penjajaran kembali gagal, mungkin sensor telah rusak.

Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Unit kepala cetak atau sensor telah rusak.

Solusi: Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Ganti kartrij tinta segera

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan diperkirakan diperkirakan akan habis isinya dan perlu segera diganti.

Solusi: Anda mungkin dapat melanjutkan pencetakan hanya selama beberapa saat dengan sisa tinta dalam unit kepala cetak. Gantilah kartrij tinta yang ditunjukkan atau ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104

Perawatan terjadwal

Penyebab: HP All-in-One melakukan prosedur perawatan berkala untuk memastikan kualitas cetak yang sempurna.

Solusi: Muatkan kertas putih biasa yang baru berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan. Kemudian ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

Terpasang kartrij tinta yang salah

Penyebab: Kartrij tinta yang diinstal salah.

Solusi: Pertama kali Anda mengatur dan menggunakan HP All-in-One, pastikan Anda memasang kartrij tinta yang disertakan dengan perangkat Anda. Tinta di dalam kartrij ini diformulasi khusus agar berbaur dengan tinta pada unit kepala cetak.

Untuk mengatasi kesalahan ini, ganti kartrij tinta tersebut dengan kartrij yang disertakan dalam HP All-in-One Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104

Kartrij cetak tidak terpasang, salah pasang, atau tidak sesuai dengan perangkat Anda

Penyebab: Satu atau lebih kartrij tinta hilang.

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrij tinta dan periksa apakah sepenuhnya masuk dan terkunci di tempatnya.

Penyebab: Satu atau lebih kartrij tinta tidak terpasang atau tidak terpasang dengan benar.

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrij tinta dan periksa apakah sepenuhnya masuk dan terkunci di tempatnya. Jika masalah masih terjadi, bersihkan kontak berwarna tembaga pada kartrij tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 104
 - [“Membersihkan kontak kartrij tinta”](#) pada halaman 108
-

Penyebab: Kartrij tinta rusak atau tidak sesuai dengan perangkat ini.

Solusi: Segera ganti kartrij tinta yang ditunjukkan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan. Jika semua kartrij tinta lengkap pada HP All-in-One, mungkin kontak kartrij tinta yang perlu dibersihkan.

Jika semua kartrij tinta pada HP All-in-One lengkap, dan Anda masih menerima pesan ini setelah membersihkan kontak kartrij tinta, mungkin kartrij tinta Anda telah rusak. Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 104](#)

Penyebab: Kartrij tinta yang diinstal salah.

Solusi: Pertama kali Anda mengatur dan menggunakan HP All-in-One, pastikan Anda memasang kartrij tinta yang disertakan dengan perangkat Anda. Tinta di dalam kartrij ini diformulasi khusus agar berbaur dengan tinta pada unit kepala cetak.

Untuk mengatasi kesalahan ini, ganti kartrij tinta tersebut dengan kartrij yang disertakan dalam HP All-in-One Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 104](#)

15 Garansi dan dukungan HP

Hewlett-Packard memberikan dukungan Internet dan telepon untuk HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Garansi](#)
- [Informasi garansi kartrij tinta](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan garansi tambahan](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman](#)
- [Mengemas HP All-in-One](#)

Garansi

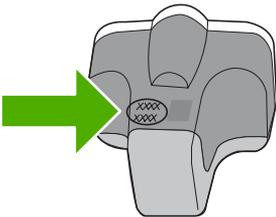
Untuk informasi lebih lanjut tentang garansi, baca dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One.

Informasi garansi kartrij tinta

Garansi kartrij HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai.

Garansi ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbarui lagi, salah digunakan, atau dimodifikasi.

Garansi produk berlaku selama tinta HP belum habis dan batas akhir tanggal garansi belum tercapai. Tanggal akhir garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One.

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:

1. Periksa dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi perangkat mutakhir dan bantuan pakar, dan mencakup fitur berikut ini:
 - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang memenuhi syarat
 - Pemutakhiran perangkat lunak dan driver untuk HP All-in-One Anda

- Informasi HP All-in-One dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
 - Pemutakhiran perangkat, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan HP All-in-One
3. Hubungi layanan Dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi menurut perangkat, negara/wilayah, dan bahasa.

Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP

Program perangkat lunak dari perusahaan lain mungkin disertakan dengan HP All-in-One. Jika Anda mengalami masalah dengan program tersebut, Anda akan menerima bantuan teknis terbaik dengan menghubungi ahli dari perusahaan tersebut.

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 180.

Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, lakukan hal berikut sebelum Anda menghubungi:

1. Pastikan agar:
 - a. HP All-in-One Anda tersambung dan dinyalakan.
 - b. Kartrij tinta yang dimaksud telah terpasang dengan benar.
 - c. Kertas yang disarankan dimasukkan dengan benar pada baki masukan.
2. Atur ulang HP All-in-One:
 - a. Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
 - b. Cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
 - c. Sambungkan kembali kabel listrik ke HP All-in-One.
 - d. Hidupkan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
3. Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.
Kunjungi situs Web HP untuk informasi terbaru dan petunjuk pemecahan masalah HP All-in-One .
4. Jika Anda masih mengalami masalah dan perlu berbicara dengan perwakilan dukungan HP, lakukan hal berikut:
 - a. Pastikan nama spesifik dari HP All-in-One Anda, yang terlihat di panel kendali, tersedia.
 - b. Cetak laporan swauji.
 - c. Buat salinan warna yang ada sebagai contoh hasil cetakan.
 - d. Bersiaplah untuk menjelaskan masalah Anda secara terperinci.
 - e. Siapkan nomor seri Anda.
Anda dapat mengetahui nomor seri dengan melihat stiker di bagian belakang HP All-in-One. Nomor seri adalah kode 10-karakter yang terletak di sudut kiri atas stiker.
5. Hubungi layanan Dukungan HP. Usahakan agar Anda berada di dekat HP All-in-One saat menghubungi layanan.

Topik terkait

["Mencetak laporan swauji"](#) pada halaman 99

Dukungan HP melalui telepon

Untuk melihat daftar nomor telepon layanan dukungan, baca dokumentasi cetak yang menyertai perangkat tersebut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat www.hp.com/support. Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

Menelepon

Telepon dukungan HP pada saat Anda berada di depan komputer dan printer HP All-in-One. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model (terdapat pada label di bagian depan HP All-in-One)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau bawah HP All-in-One)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
 - Apakah ada faktor lain yang terjadi sebelum masalah ini muncul (seperti petir, HP All-in-One telah dipindahkan, dan lainnya)?

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

Pilihan garansi tambahan

Layanan yang lebih luas untuk HP All-in-One tersedia dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan garansi untuk mendapatkan informasi tentang layanan lebih lengkap tersebut.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Untuk petunjuk tentang mengemas perangkat untuk pengiriman, baca "[Mengemas HP All-in-One](#)" pada halaman 182.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman

Jika, setelah menghubungi dukungan HP atau penjual, Anda diminta untuk mengirim HP All-in-One untuk perbaikan, pastikan Anda melepaskan dan menyimpan komponen berikut sebelum mengirim perangkat Anda:

- Pelat muka panel kendali
- Kabel listrik, kabel USB, dan kabel lain yang terhubung ke HP All-in-One

 **Perhatian** HP All-in-One pengganti tidak termasuk kabel daya. Simpan kabel daya di tempat yang aman sampai HP All-in-One pengganti diterima.

- Kertas yang terdapat dalam baki masukan
- Keluarkan dokumen asli yang terdapat di HP All-in-One

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Amankan sistem tinta](#)
- [Melepaskan pelat muka panel kontrol](#)

Amankan sistem tinta

Hubungi layanan dukungan HP untuk informasi tentang cara mengamankan sistem tinta agar tinta tidak bocor dalam HP All-in-One selama pengiriman. Mereka mungkin meminta Anda untuk mengganti kartrij tinta dengan kartrij tinta pengganti.

Jika Anda menerima HP All-in-One pengganti, baca petunjuk yang disertakan dalam kemasan untuk informasi tentang cara mengamankan sistem tinta. HP All-in-One pengganti mungkin dilengkapi kartrij tinta yang dapat Anda pasang pada perangkat Anda agar sistem tinta tidak bocor selama pengiriman.

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 180.

Topik terkait

["Mengganti kartrij tinta"](#) pada halaman 104

Melepaskan pelat muka panel kontrol

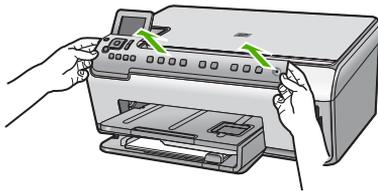
Lepas pelat muka panel kontrol sebelum mengembalikan HP All-in-One untuk perbaikan.

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 180.

 **Perhatian** Sambungan HP All-in-One harus dilepaskan sebelum mengikuti langkah-langkah berikut ini.

Untuk melepaskan pelat muka panel kendali

1. Tekan tombol **Hidup** untuk mematikan HP All-in-One.
2. Cabut kabel listrik, lalu lepaskan dari HP All-in-One. Jangan kembalikan kabel listrik dengan HP All-in-One.
3. Lepaskan pelat muka panel kendali sebagai berikut:
 - a. Letakkan tangan Anda pada tiap sisi pelat muka panel kendali.
 - b. Tempatkan ujung jari tangan kiri Anda di celah kecil di bawah tampilan, kemudian unkit pelat muka ke bawah dan ke arah kanan.



4. Tahan pelat muka panel kendali. Jangan kembalikan pelat muka panel kendali dengan HP All-in-One.

△ **Perhatian** HP All-in-One pengganti kemungkinan tidak disertai dengan pelat muka panel kontrol. Simpan pelat muka panel kontrol di tempat yang aman, dan saat HP All-in-One pengganti diterima, pasang kembali pelat muka panel kontrol. Anda harus memasang pelat muka panel kontrol untuk dapat menggunakan fungsi-fungsi panel kontrol pada HP All-in-One pengganti.

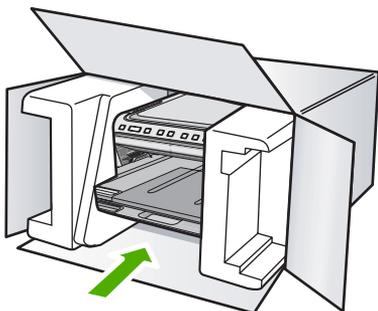
📄 **Catatan** Lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One tentang petunjuk pemasangan pelat muka panel kendali. HP All-in-One pengganti kemungkinan disertai dengan petunjuk pemasangan perangkat Anda.

Mengemas HP All-in-One

Lakukan langkah-langkah berikut setelah Anda mempersiapkan HP All-in-One untuk pengiriman.

Untuk mengemas HP All-in-One

1. Jika tersedia, kemas HP All-in-One untuk pengiriman dengan menggunakan kotak kemasan asli atau bahan pembungkus yang menyertai perangkat pertukaran Anda.



Jika Anda tidak memiliki kotak kemasan asli, harap gunakan bahan pembungkus lain yang memadai. Kerusakan karena pengepakan dan/atau transportasi yang tidak memadai tidak termasuk dalam garansi.

2. Tempelkan label return shipping (pengembalian) di luar kotak.
3. Masukkan hal berikut ke dalam kotak:
 - Penjelasan lengkap gejala kerusakan untuk petugas servis (contoh untuk masalah kualitas cetak sangat membantu).
 - Salinan slip penjualan atau bukti pembelian lain untuk menetapkan masa cakupan garansi.
 - Nama, alamat dan nomor telepon Anda dimana Anda dapat dihubungi selama jam kerja.

16 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP All-in-One disediakan pada bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)

Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP All-in-One disediakan dalam bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One.

Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Spesifikasi kertas

Jenis	Berat kertas	Baki masukan*	Baki keluaran†	Baki foto *
Kertas biasa	20 sampai 24 pon (75 sampai 90 gsm)	Hingga 125 (kertas 20 pon)	50 (kertas 20 pon)	tidak tersedia
Kertas ukuran legal	20 sampai 24 pon (75 sampai 90 gsm)	Hingga 125 (kertas 20 pon)	50 (kertas 20 pon)	tidak tersedia
Kartu	indeks maksimum 110 pon (200 gsm)	Hingga 40	25	Hingga 20
Amplop	20 sampai 24 pon (75 sampai 90 gsm)	Hingga 15	15	tidak tersedia
Film transparansi	Tidak tersedia	Hingga 40	25	tidak tersedia
Label	Tidak tersedia	Hingga 40	25	tidak tersedia
Kertas Foto 13 x 18 cm (5 x 7 inci)	145 pon (236 gsm)	Hingga 20	20	tidak tersedia
Kertas Foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	145 pon (236 gsm)	Hingga 20	20	20 sampai 25
Kertas Foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	Tidak tersedia	Hingga 40	25	tidak tersedia

* Kapasitas maksimum.

† Kapasitas baki keluaran tergantung pada jenis kertas dan jumlah tinta yang Anda gunakan. HP menyarankan untuk sering mengosongkan baki keluaran.

* Kapasitas maksimum.



Catatan Untuk mendapatkan daftar lengkap ukuran media yang didukung, baca penggerak printer.

Spesifikasi cetak

- Sampai 1200 x 1200 dpi hitam jika mencetak dari komputer
- Tinta warna dapat dioptimalkan sampai 4800 x 1200 dpi jika dicetak dari komputer dan dengan masukan 1200 dpi
- Kecepatan cetak bervariasi tergantung pada kompleksitas dokumen
- Pencetakan foto ukuran panorama
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Bahasa: PCL3 GUI
- Siklus kerja: Hingga 3000 halaman cetak per bulan

Spesifikasi salin

- Pemrosesan gambar digital
- Sampai 9 salinan dari sumber asli (tergantung model)
- Kecepatan salin bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen dan model
- Pembesaran salinan maksimum berkisar dari 200-400% (tergantung pada model)
- Pengecilan salinan maksimum berkisar dari 25-50% (tergantung pada model)

Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Perangkat lunak OCR yang terpadu akan secara otomatis mengkonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit (jika diinstal)
- Antarmuka perangkat lunak yang memenuhi standar Twain
- Resolusi: sampai 4800 x 4800 ppi optik (tergantung model); 19200 dpi yang ditingkatkan (perangkat lunak)
Untuk informasi lebih lanjut mengenai resolusi ppi, baca perangkat lunak pemindai.
- Warna: 48-bit warna, 8-bit abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

Resolusi cetak

Untuk mengetahui resolusi printer, baca perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menampilkan resolusi cetak](#)" pada halaman 50.

Hasil kartrij tinta

Kunjungi www.hp.com/pageyield untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai perkiraan hasil kartrij.

Informasi akustik

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan informasi akustik dari situs Web HP. Kunjungi: www.hp.com/support.

Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pemberitahuan Energy Star®](#)
- [Penanganan bahan secara khusus](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet [lembar data keamanan bahan] (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pemberitahuan Energy Star®

Produk ini dirancang untuk mengurangi konsumsi daya dan menghemat sumber daya alam tanpa mengorbankan kinerja produk. Produk ini dirancang untuk mengurangi jumlah konsumsi energi baik selama pengoperasian maupun saat perangkat tidak aktif. Produk ini memenuhi persyaratan

ENERGY STAR®, program sukarela yang dibuat untuk mendorong pengembangan produk perkantoran yang memanfaatkan energi secara efisien.



ENERGY STAR merupakan lambang layanan resmi dari EPA Amerika Serikat. Sebagai mitra ENERGY STAR, HP memastikan bahwa produk ini sesuai dengan panduan penghematan energi EN5:31 PM 2/4/2007 ENERGY STAR.

Untuk informasi lebih lanjut tentang ENERGY STAR, kunjungi situs web berikut:

www.energystar.gov

Penanganan bahan secara khusus

Produk HP ini mengandung baterai litium-mangan dioksida yang berada di printed circuit assembly utama yang mungkin membutuhkan penanganan khusus saat usia pakainya berakhir.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
--	---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model resmi](#)
- [FCC statment](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SDGOB-0714. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart C6200 All-in-One series, dsb.) atau nomor produk (CC985A, dsb.).

FCC statment

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	0	0	0	0	0	
打印系统	X	0	X	0	0	0	
显示器**	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0	
扫描仪**	X	0	0	0	0	0	
外部电源**	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 **以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0714	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA 16 January, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Indeks

Simbol/Numerik

- 2 halaman dalam 1, cetak 60
- 4 halaman dalam 1, cetak 60

A

- alamat, cetak 63
- Alamat Kontrol Akses Media (MAC) 28
- Alamat MAC 28
- alamat perangkat keras (802.3 kabel) 28
- amplop
 - memuat 43
 - spesifikasi 183
- atur
 - menu 11
 - pilihan cetak 48, 53

B

- bagi-pakai 22
- bahasa, atur 15
- bantuan
 - menu 11
- batal
 - pencetakan 65
 - pindai 88
 - salin 98
 - tombol 7
- berbagi printer
 - Mac 18
 - Windows 18
- bersihkan
 - kaca 101
 - penahan tutup 102

C

- cetak
 - 2 atau 4 halaman dalam 1 60
 - alamat 63
 - amplop 63
 - amplop dicetak tidak sesuai 137
 - buklet 59
 - buram 134
 - cetakan cacat 131

- dari komputer 47
- dari perangkat lunak aplikasi 47
- foto tanpa bingkai 55
- gurat-gurat vertikal 136
- halaman kosong 144
- halaman rangkap dalam satu lembar 60
- Halaman Web 64
- karakter tidak beraturan 140
- ke dua belah sisi
 - halaman 58
- kualitas, pemecahan masalah 129, 130, 133, 135
- label 63
- label CD/DVD 57
- laporan swauji 99
- margin salah 142, 143
- membalik gambar 62
- membatalkan pekerjaan 65
- pada kertas foto 56
- pemecahan masalah 137
- pencetakan khusus 55
- pilihan cetak 48, 53
- poster 64
- pratinjau 52
- sablon setrika 62
- spesifikasi 184
- tanpa bingkai gagal 138
- tidak terjadi apapun 140
- transparansi 62
- urutan benar 61
- urutan halaman terbalik 142
- cetak dua sisi 58, 59
- config source (802.3 kabel) 29

D

- daur ulang
 - kartrij tinta 185

- declaration of conformity
 - European Economic Area 190
 - United States 190
- default pabrik, mengaktifkan 16
- ditingkatkan ke jaringan 22
- dokumen
 - edit hasil pindai 86
 - pindai 83
- dukungan
 - kontak 178
- dukungan melalui telepon 178
- dukungan pelanggan
 - garansi 177, 179

E

- edit
 - pratinjau pindaian 86
- Embedded Web Server
 - akses menggunakan web browser 26
- error pilihan pindai tidak ada 162
- error terputus 162
- EWS. *lihat* Embedded Web Server

F

- faks
 - kualitas cetak buruk 129, 130
 - lebar kertas salah 166
- file
 - format didukung 160
 - format tidak didukung 160
 - nama salah 160
 - tidak dapat dibaca 159
- foto
 - berbagai 73
 - cetak pada kertas foto 56
 - cetak tanpa bingkai 55
 - edit hasil pindai 86
 - e-mail 73
 - flip horizontal 75
 - hilang 159

- krop 76
- menambahkan efek warna 75
- menambahkan frame 75
- mengatur kecerahan 75
- menghapus mata merah 75
- mengirim menggunakan HP Photosmart 73
- menu photosmart express 10
- putar 76
- tinta menyemprot 145
- zoom 76
- foto tanpa bingkai
 - cetak 55
 - krop salah 155
 - salinan memiliki bingkai 154
- foto tanpa bingkai 4 x 6 inci (10 x 15 cm)
 - cetak 55
- G**
- gambar
 - edit hasil pindai 86
 - krop 76
 - mengirim hasil pindai 87
 - pindai 83
 - putar 76
 - zoom 76
- garansi 177, 179
- gerbang, pengaturan standar 29
- gerbang asal(802.3 kabel) 29
- geser margin kiri 97
- H**
- Hagaki, memuat 42
- halaman konfigurasi
 - informasi umum 27
 - kabel 802.3 28
- Halaman konfigurasi jaringan 27
- Halaman Web, mencetak 64
- hentikan
 - pencetakan 65
 - pindai 88
 - salin 98
- hilang
 - informasi dari salinan 153
- kartrij tinta 170
- teks dari pindaian 151
- hostname 28, 30
- HP Instant Share
 - mengirim hasil pindai 87
- HP Photosmart
 - mengirim gambar 73
- hubungan
 - jaringan kabel (Ethernet) 19
- I**
- informasi hukum
 - nomor identifikasi model resmi 188
- informasi peraturan
 - declaration of conformity (European Economic Area) 190
 - declaration of conformity (U.S.) 190
- informasi teknis
 - persyaratan sistem 183
 - spesifikasi cetak 184
 - spesifikasi kertas 183
 - spesifikasi pindai 184
 - spesifikasi salin 184
- informasi umum, halaman konfigurasi 27
- instalasi kabel USB 118
- instalasi perangkat lunak
 - instal ulang 123
 - mengatasi masalah 121
 - menghapus instalasi 123
- instal ulang perangkat lunak 123
- IP**
 - alamat 27, 28
 - pengaturan 25
- J**
- jangka waktu dukungan telepon
 - jangka waktu untuk dukungan 179
- jaringan
 - jenis koneksi 27
 - mengembalikan pengaturan 24
 - pengaturan tingkat lanjut 24
 - status 27
 - upgrade (ditingkatkan) 22
- Jenis-jenis koneksi yang didukung
 - Ethernet 18
 - jenis kertas 50
 - jenis sambungan yang didukung berbagi printer 18
 - jumlah salinan 90
- K**
- kabel 802.3, halaman konfigurasi 28
- Kabel Ethernet CAT-5 20
- kabel USB
 - komunikasi terputus 168
- kaca
 - bersihkan 101
- kaca pindai
 - bersihkan 101
- Kaos sablon setrika. *lihat* sablon setrika
- kartrij. *lihat* kartrij tinta
- kartrij cetak
 - tinta rendah 144
- kartrij tinta
 - bersihkan kontak 108
 - ganti segera 174
 - hilang 170
 - kadaluwarsa 171, 172
 - kegagalan 171
 - kesalahan pasokan 172
 - kiat 114
 - kosong 171
 - memesan 111
 - mengganti 104
 - pemecahan masalah 119
 - periksa tingkat tinta 102
 - pesan kesalahan 169, 175
 - rusak 170
 - salah 169, 170, 175
 - tidak kompatibel 169
 - Tinta HP berkurang 173
 - tinta non-HP 172
- kartu indeks, memuatkan 42
- kartu memori
 - berbagai foto 73
 - e-mail berisi foto 73
 - error baca atau tulis 147
 - file tidak dapat dibaca 159
 - foto hilang 159
 - HP All-in-One tidak dapat membaca 145
 - kamera digital tidak dapat membaca 145

- masukan 74
 - pemecahan masalah 145
 - pesan kesalahan 161
 - pindai ke 86
 - simpan file ke komputer 74
 - slot 67
 - tidak dapat diakses 147
 - kartu pos
 - memuatkan 42
 - kartu ucapan, memuat 45
 - keadaan tidur 9
 - keamanan
 - jaringan, kode WEP 21
 - kecepatan
 - cetak 50
 - salinan 92
 - kepala cetak
 - kegagalan 174
 - macet 173
 - kepala cetak, terhalang 120
 - kepala cetak terhalang 120
 - kertas
 - foto 166
 - jenis-jenis salinan yang disarankan 91
 - Jenis-jenis yang tidak cocok 38
 - jenis salah 166
 - jenis yang disarankan 36, 37
 - kehabisan 165
 - kertas tidak sesuai 166
 - lebar salah 166
 - macet 46, 115, 120, 157, 165
 - memuat 39
 - pemasokan gagal 137
 - pilih 36
 - salah masuk 165
 - spesifikasi 183
 - tips 115
 - ukuran salah 166
 - ukuran yang disarankan untuk pencetakan 48
 - kertas A4, memuat 39
 - kertas foto
 - memuat 41
 - salin 91
 - spesifikasi 183
 - kertas foto 10 x 15 cm
 - memuat 41
 - salinan 90
 - spesifikasi 183
 - kertas foto 4 x 6 inci
 - salinan 90
 - kertas foto 4 x 6 inci, memuatkan 41
 - kertas habis 165
 - kertas legal
 - memuat 39
 - salinan 90
 - spesifikasi 183
 - kertas letter
 - memuat 39
 - salin 91
 - spesifikasi 183
 - kesalahan cara mematkan 168
 - Kiat Pertunjukan Slide 17
 - konektor RJ-45 30, 31
 - kosong
 - pindai 150
 - salinan 156
 - krop
 - gagal 161
 - salinan tanpa bingkai salah 155
 - krop foto 76
 - kualitas
 - cetak 50
 - kualitas, salinan 92
 - kualitas cetak 50
 - kualitas cetak faks buruk 129, 130
 - kualitas resolusi maksimum 92
 - kualitas salinan cepat 92
 - kualitas salinan normal 92
 - kualitas salinan terbaik 92
- L**
- label
 - memuat 45
 - spesifikasi 183
 - laporan
 - swauji 99
 - laporan swauji 99
 - layar grafis berwarna
 - geser margin 97
 - mengpotong sumber asli 96
 - tampilan salin 89
 - layar printer found, Windows 22
 - lingkungan
 - Program penanganan produk ramah lingkungan 184
 - link
 - kecepatan 24
 - konfigurasi 29
- M**
- macet, kertas 46, 120
 - margin
 - salah 142
 - teks atau gambar terpotong 143
 - masalah
 - cetak 137
 - pesan kesalahan 156
 - pindai 148
 - salinan 152
 - masalah faks
 - kualitas cetak buruk 130
 - tinta luntur 129
 - masalah komunikasi
 - komunikasi dua arah terputus 168
 - pengujian gagal 166
 - masalah koneksi
 - HP All-in-One tidak dapat dihidupkan 117
 - perangkat tidak ditemukan 167
 - mata merah, menghapus 75
 - media. *lihat* kertas
 - mbersihkan
 - bagian luar 102
 - kontak kartrij tinta 108
 - print head 107
 - membuat salinan 89
 - memesan
 - kartrij tinta 111
 - pasokan/persediaan tinta 111
 - memperkecil atau memperbesar salinan
 - mengubah ukuran agar termuat pada ukuran letter atau A4 95
 - ukuran custom 96
 - memuat
 - amplop 43
 - kartu ucapan 45
 - kertas A4 39
 - kertas foto 10 x 15 cm 41

- kertas foto 4 x 6 inci 41
- kertas legal 39
- kertas letter 39
- kertas ukuran penuh 39
- label 45
- sablon setrika 45
- sumber asli 35
- transparansi 45
- memuatkan
 - Hagaki 42
 - kartu indeks 42
 - kartu pos 42
- memulai penyalinan
 - berwarna 8
- memulai penyalinan hitam 8
- mengaktifkan pengaturan
 - pabrik 16
- mengatasi masalah
 - instalasi perangkat keras 116
 - instalasi perangkat lunak 121
 - kabel USB 118
 - macet, kertas 46
- mengedit gambar pindai 86
- mengembalikan pengaturan
 - standar jaringan 24
- mengganti kartrij tinta 104
- menghapus instalasi perangkat
 - lunak 123
- menghilangkan tinta dari kulit
 - dan pakaian Anda 110
- mengirim gambar
 - menggunakan
 - HP Photosmart Share
 - gambar pindaian 87
- mengirim perangkat Anda 181
- mengpotong sumber asli 96
- menjadi lebih gelap
 - salinan 93
- menjadi lebih terang
 - salinan 93
- menu
 - atur 11
 - bantuan 11
 - pindai ke 10
 - salin 11
- menyelaraskan printer 106
- Merambah foto 16
- N**
- nada warna, perubahan
 - cetak 52
- nama file salah 160
- nama layanan mDNS 28
- negara/wilayah, atur 15
- nomor telepon, dukungan 178, 178
- O**
- orientasi lanskap 51
- orientasi portrait 51
- overhead, cetak 62
- P**
- pad arah 8
- panah kanan 7
- panah kiri 8
- panel kontrol
 - fitur-fitur 7
 - tombol 7
- Panel kontrol
 - gambaran umum 6
- pasokan/persediaan tinta
 - membeli 111
- pemasangan
 - tombol 7
- pemberitahuan resmi 187
- pemberitahuan wajib
 - Cina 186
 - Directive 2002/95/EC 186
- pemecahan masalah
 - atur jaringan 125
 - bahasa, tampilan 119
 - cetak 137
 - kartu memori 145
 - kepala cetak terhalang 120
 - macet, kertas 120
 - masalah faks 129, 130
 - masalah komunikasi 113
 - namafile tidak dikenal 148
 - pengguna lain dalam
 - jaringan dapat
 - mengakses kartu memori saya 148
 - penyejajaran printer 119
 - pesan kesalahan 156
 - pindai 148
 - Printer tidak Ditemukan 127
 - salinan 152
 - tidak dapat menemukan file
 - atau item 148
- tidak dapat menemukan
 - perangkat 126
 - ukuran salah 119
- Pemilihan baki 16
- penahan tutup, bersihkan 102
- pencetakan buklet 59
- Pencetakan DPOF 16
- pengaturan
 - bahasa 15
 - jaringan 23
 - mengembalikan pengaturan
 - standar 24
 - negara/wilayah 15
- pengaturan cetak
 - jenis kertas 50
 - kecepatan 50
 - kualitas 50
 - kualitas cetak 128
 - nada warna 52
 - orientasi 51
 - perkecil/perbesar 51
 - pilihan pengukuran 51
 - resolusi 50
 - saturasi 52
 - tata letak 51
 - tingkat kecerahan 52
 - ukuran kertas 48
- pengaturan default
 - aktifkan kembali 16
- Pengaturan jaringan tingkat
 - lanjut 24
- pengaturan standar,
 - mengembalikan 24
- Perambahan foto 16
- perangkat
 - tidak ada respons 138
 - tidak ditemukan 167
- perangkat lunak aplikasi,
 - mencetak dari 47
- perawatan
 - bersihkan kaca 101
 - laporan swauji 99
 - membersihkan bagian
 - luar 102
 - membersihkan penahan
 - tutup 102
 - membersihkan print head
 - 107
 - mengaktifkan default
 - pabrik 16
 - mengganti kartrij tinta 104
 - menyelaraskan printer
 - 106

- periksa tingkat tinta 102
 - Standby/Off, mengatur mode 110
 - persyaratan sistem 183
 - pesan kesalahan
 - kartu memori 161
 - kertas habis 165
 - pembacaan atau penulisan file 159
 - Photosmart Express 7
 - pilih kertas 36
 - pindai
 - batal 88
 - berbagi gambar 87
 - dari panel kontrol 85
 - dokumen 83, 84
 - error pilihan pindai tidak ada 162
 - fitur-fitur 83
 - format teks salah 151
 - foto 83, 84
 - gagal 149, 157
 - hentikan 88
 - ke kartu memori 86
 - kosong 150
 - krop salah 150
 - macet 149
 - mengedit gambar 86
 - mengirim menggunakan HP Photosmart Share 87
 - menyimpan ke komputer 85
 - pemecahan masalah 148
 - pratinjau pindaian, edit 86
 - simpan ke kartu memori 86
 - spesifikasi pindai 184
 - tata letak halaman salah 150
 - teks salah 151
 - teks terlihat seperti garis terputus-putus 150
 - tombol 8
 - pindai ke
 - menu 10
 - poster 64
 - pratinjau cetakan 52
 - pratinjau pindaian, edit 86
 - printer, menyelaraskan 106
 - printer default, pilih sebagai 48
 - print head
 - membersihkan 107
 - proses dukungan 177
 - putar foto 76
- R**
- resolusi
 - cetak 50
 - revisi perangkat lunak tidak sesuai 156
 - rusak, kartrij tinta 170
- S**
- sablon setrika 62
 - salin
 - batal 98
 - foto, memperbaiki 97
 - foto tanpa bingkai 94
 - jenis-jenis kertas, disarankan 91
 - membuat salinan 89
 - menu 11
 - pengaturan default 93
 - perbesar 96
 - pergeseran margin 97
 - perkecil 96
 - potong 96
 - spesifikasi 184
 - tampilan 89
 - teks, memperbaiki 97
 - ukuran, custom 96
 - salinan
 - informasi hilang 153
 - jumlah salinan 90
 - kecepatan 92
 - kosong 156
 - krop salah 155
 - kualitas 92
 - luntur 132
 - pemecahan masalah 152
 - sesuaikan dengan halaman gagal 154
 - tanpa bingkai memiliki bingkai 154
 - terlalu gelap 152
 - terlalu terang 152
 - ukuran kertas 90
 - salinan gelap 152
 - salinan tanpa bingkai 94
 - sandi, Server Web Tertanam 28
 - sandi admin 28
 - saturasi, perubahan cetak 52
 - server DNS (802.3 kabel) 29
 - Server Web Tertanam
 - pengaturan sandi 28
 - sesuai halaman 95
 - sesuaikan dengan halaman gagal 154
 - setelah jangka waktu dukungan 179
 - simpan
 - foto ke komputer 74
 - gambar pindai 85
 - Simpan Demo 17
 - status, jaringan 27
 - Steker RJ-45 20
- T**
- Tab Akses Cepat
 - Pencetakan 53
 - tampilan
 - keadaan tidur 9
 - ubah bahasa 119
 - ubah ukuran 119
 - Tampilan
 - ikon 9
 - tampilan grafis berwarna 7
 - tampilan salin 89
 - teks
 - format pindai salah 151
 - garis terputus-putus pada pindaian 150
 - huruf halus 131
 - karakter tidak beraturan 140
 - memperbaiki salinan 97
 - salah atau hilang pada pindaian 151
 - terpotong 143
 - tidak penuh 130
 - tidak rata 131
 - terang
 - salinan 152
 - tingkat kecerahan, perubahan cetak 52
 - tingkat tinta
 - ikon 9
 - tingkat tinta, periksa 102
 - tinta
 - ganti segera 174
 - kosong 171
 - lama pengeringan 165
 - menyemprot bagian dalam HP All-in-One 145

rendah 144
tercecer di dalam
perangkat 136
tinta, menghilangkan tinta dari
kulit dan pakaian 110
tinta luntur, faks 129
tombol, panel kontrol 7
tombol hidup 8
tombol OK 8
topeng subjaringan 28
total paket diterima (802.3
kabel) 29
total paket terkirim (802.3
kabel) 29
transparansi
memuat 45
salin 91
spesifikasi 183

U

ukuran kertas
pengaturan penyalinan 90
Uni Eropa
Directive 2002/95/EC 186
URL 27
urutan halaman 61

V

versi firmware 28

W

warna
luntur 132
pudar 134

Z

zoom
foto 76
tombol 8, 76