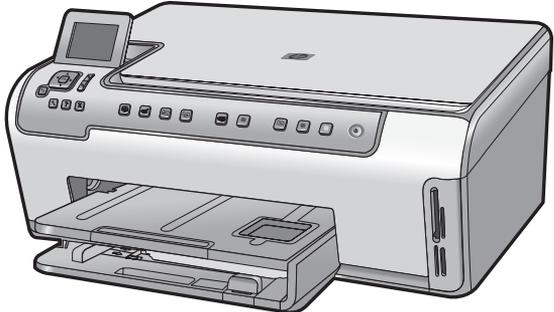


Guida di HP Photosmart C6200 All-in-One series



Sommario

1 Guida di HP Photosmart C6200 All-in-One series	3
2 Descrizione dell'unità HP All-in-One	
Panoramica dell'unità HP All-in-One	5
Descrizione del pannello di controllo	6
Descrizione dei menu	9
Uso del software HP Photosmart	11
3 Ulteriori informazioni	13
4 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One	
Impostazione delle preferenze	15
Informazioni per il collegamento del computer	17
Collegamento a una rete	19
5 Operazioni più comuni	33
6 Caricamento degli originali e della carta	
Caricamento degli originali	35
Scelta della carta per la stampa e la copia	36
Caricamento della carta	39
Prevenzione degli inceppamenti della carta	46
7 Stampa dal computer	
Stampa da un'applicazione	47
Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita	48
Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente	48
Modifica delle impostazioni di stampa predefinite	53
Collegamenti per la stampa	53
Esecuzione dei lavori di stampa speciali	55
Interruzione di un lavoro di stampa	64
8 Uso delle funzioni fotografiche	
Visualizzazione e selezione delle foto	68
Stampa delle foto	69
Creazione di progetti speciali con le proprie foto	71
Condivisione delle foto con il software HP Photosmart	72
Salvataggio delle foto sul computer	73
Modifica di foto dal pannello di controllo	74
9 Uso delle funzioni di scansione	
Ristampa delle foto	81
Scansione di un'immagine	82
Modifica di immagini acquisite tramite scansione	84
Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione	85
Interruzione della scansione	86

10	Usò delle funzioni di copia	
	Creazione di una copia.....	87
	Anteprima del lavoro di copia.....	87
	Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente.....	88
	Modifica delle impostazioni di copia predefinite.....	91
	Esecuzione di copie speciali.....	92
	Interruzione della copia.....	96
11	Rapporti e moduli di stampa	
	Stampa di un rapporto di auto-test.....	97
	Moduli di stampa.....	98
12	Manutenzione dell'unità HP All-in-One	
	Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	99
	Verifica dei livelli di inchiostro stimati.....	101
	Operazioni relative alle cartucce di inchiostro.....	102
	Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta.....	108
	Segnali di manutenzione automatica.....	108
	Spegnimento dell'unità HP All-in-One.....	109
13	Acquisto delle forniture d'inchiostro	111
14	Risoluzione dei problemi	
	Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	113
	Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	116
	Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software.....	121
	Risoluzione dei problemi di rete.....	125
	Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.....	129
	Risoluzione dei problemi di stampa	137
	Problemi relativi alla scheda di memoria.....	145
	Risoluzione dei problemi di scansione.....	149
	Risoluzione dei problemi di copia.....	152
	Errori.....	156
15	Garanzia e assistenza HP	
	Garanzia.....	177
	Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro.....	177
	Procedura di assistenza.....	177
	Prima di contattare l'assistenza HP.....	178
	Assistenza telefonica HP.....	179
	Altre garanzie.....	179
	HP Quick Exchange Service (Japan)	180
	HP Korea customer support	180
	Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione.....	181
	Imballaggio dell'unità HP All-in-One.....	182
16	Informazioni tecniche	
	Caratteristiche tecniche.....	183
	Programma per la protezione dell'ambiente.....	184
	Avvisi normativi.....	187
	Indice	191

1 Guida di HP Photosmart C6200 All-in-One series

Per informazioni sull'unità HP All-in-One, vedere:

- "[Descrizione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 5
- "[Ulteriori informazioni](#)" a pagina 13
- "[Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 15
- "[Operazioni più comuni](#)" a pagina 33
- "[Caricamento degli originali e della carta](#)" a pagina 35
- "[Stampa dal computer](#)" a pagina 47
- "[Uso delle funzioni fotografiche](#)" a pagina 67
- "[Uso delle funzioni di scansione](#)" a pagina 81
- "[Uso delle funzioni di copia](#)" a pagina 87
- "[Rapporti e moduli di stampa](#)" a pagina 97
- "[Manutenzione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 99
- "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 111
- "[Garanzia e assistenza HP](#)" a pagina 177
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 183

2 Descrizione dell'unità HP All-in-One

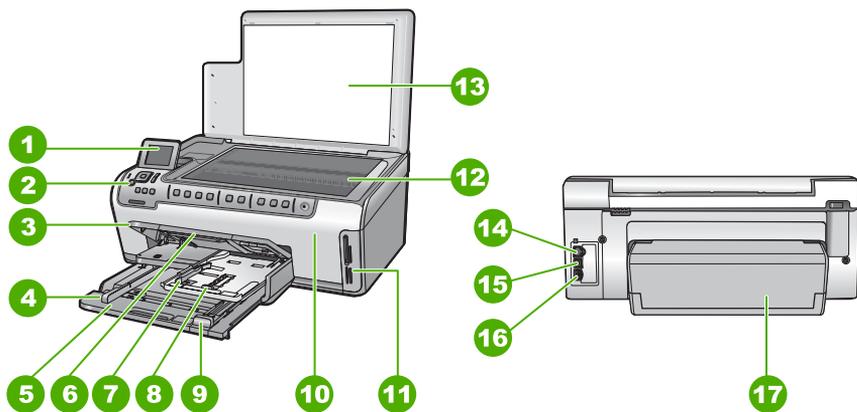
Usare l'unità HP All-in-One per svolgere in modo semplice e rapido operazioni come la copiatura, la scansione di documenti o la stampa di foto da una scheda di memoria. La carta HP progettata appositamente per il tipo di progetto che si sta stampando offre risultati ottimali. L'accessorio per la stampa fronte/retro fornito con l'unità HP All-in-One consente di stampare su entrambi i lati della pagina, quindi di stampare brochure e opuscoli, o semplicemente di risparmiare la carta.

L'unità HP All-in-One fornisce anche modelli incorporati da usare per la stampa di carta a righe larghe e strette, a quadretti o fogli per spartiti musicali, adatti per i compiti dei bambini. È possibile stampare anche un elenco delle attività così da avere sempre presente ciò che si deve fare. È possibile accedere a molte funzioni di HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo, senza accendere il computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'unità HP All-in-One](#)
- [Descrizione del pannello di controllo](#)
- [Descrizione dei menu](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)

Panoramica dell'unità HP All-in-One



Numero	Descrizione
1	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
2	Pannello di controllo
3	Vassoio di uscita (mostrato rivolto verso l'alto)

(continua)

Numero	Descrizione
4	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
5	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')
6	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
7	Guide di lunghezza e larghezza della carta per il vassoio per foto
8	Vassoio per foto
9	Guida di lunghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
10	Sportello per la cartuccia d'inchiostro
11	Alloggiamenti per schede di memoria
12	Superficie di scansione
13	Pellicola del coperchio
14	Porta Ethernet
15	Porta USB
16	Connessione di alimentazione*
17	Accessorio per la stampa fronte/retro

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Descrizione del pannello di controllo

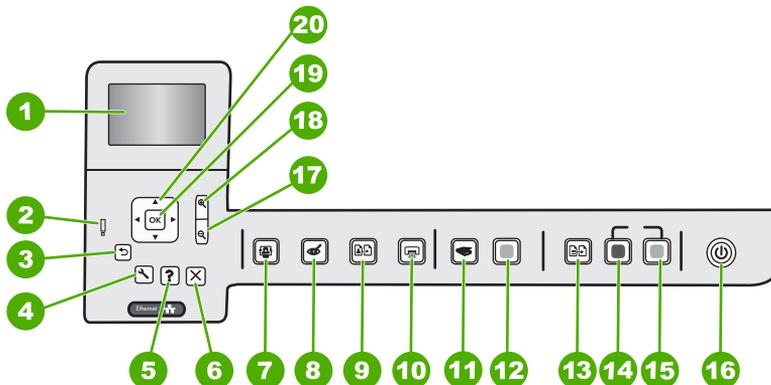
Questa sezione descrive le funzioni dei pulsanti e delle spie del pannello di controllo nonché le icone e la modalità di standby del display.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Funzioni del pannello di controllo](#)
- [Icone sul display](#)
- [Standby del display](#)

Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Numero	Icona	Nome e descrizione
1		Display grafico a colori (indicato anche come display): consente di visualizzare i menu, le foto e i messaggi. Il display può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione.
2	!	Spia Attenzione: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
3	↶	Indietro: torna alla schermata precedente sul display.
4	🔧	Impostazione: apre il menu Impostazione , in cui è possibile creare rapporti, modificare le impostazioni dell'unità ed eseguire operazioni di manutenzione.
5	?	? : apre sul display il menu Menu Guida in cui è possibile selezionare un argomento per avere ulteriori informazioni su di esso. Dallo stato In attesa, premendo ? viene visualizzato un menu di voci per cui l'utente può consultare la Guida. A seconda della scelta, l'argomento può essere visualizzato sul display o sullo schermo del computer. Quando sono visualizzate schermate non in attesa, il pulsante ? fornisce un aiuto relativamente al contesto.
6	✕	Annulla: interrompe l'operazione corrente.
7	📷	Menu Foto: apre il menu Photosmart Express per la stampa, il salvataggio, la modifica e la condivisione delle foto.
8	👉	Eliminazione occhi rossi: consente di attivare o disattivare la funzione Eliminazione occhi rossi . Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Quando la funzione è attivata, l'unità HP All-in-One corregge automaticamente l'effetto occhi rossi nelle foto attualmente visualizzate sul display.
9	📄➡	Ristampe foto: consente di effettuare una copia di una foto originale posizionata sul piano di copiatura.
10	🖨️	Stampa foto: a seconda se si accede alle foto dal menu Vista , Stampa o Creazione , il pulsante Stampa foto visualizzerà la schermata Anteprima di

Numero	Icona	Nome e descrizione
		stampa o stamperà qualsiasi foto selezionata. Se non ci sono foto selezionate, verrà visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare tutte le foto contenute nella scheda.
11		Menu Scansione: apre il Menu Scansione in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
12		Avvio scansione: avvia una scansione.
13		Menu Copia: apre il Menu Copia , in cui è possibile selezionare le opzioni per la copiatura, come il numero di copie e il formato e il tipo di carta.
14		Avvio copia Nero: avvia la copia in bianco e nero.
15		Avvio copia Colore: consente di avviare una copia a colori.
16		On: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. È possibile ridurre ulteriormente l'alimentazione tenendo premuto il pulsante On per 3 secondi. In questo modo, l'unità HP All-in-One entrerà in uno stato standby/spenta. Per staccare completamente l'alimentazione, spegnere l'unità HP All-in-One e scollegare il cavo di alimentazione.
17		Zoom out - (icona della lente di ingrandimento): rimpicciolisce l'immagine per visualizzarne una parte maggiore. Se si seleziona questo pulsante quando una foto è visualizzata sul display al 100%, la funzione Adatta alla pagina viene applicata alla foto automaticamente.
18		Zoom in + (icona della lente di ingrandimento): ingrandisce l'immagine sul display. È possibile usare questo pulsante anche con le frecce sul pannello direzionale per regolare la superficie ritagliata per la stampa.
19	OK	OK: seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto visualizzata sul display.
20		Pannello direzionale: consentono di scorrere le foto e le opzioni del menu premendo i pulsanti freccia su, giù, destra e sinistra. Quando si ingrandisce una foto, si possono utilizzare i tasti freccia per spostarsi nella foto stessa e selezionare una diversa area da stampare.

Icone sul display

Le icone riportate di seguito vengono visualizzate sulla parte inferiore del display e forniscono informazioni importanti sull'unità HP All-in-One.

Icona	Obiettivo
	Mostra lo stato della cartuccia d'inchiostro. Il colore dell'icona corrisponde al colore della cartuccia d'inchiostro e il livello di riempimento dell'icona corrisponde al livello di riempimento della cartuccia d'inchiostro. Nota Le icone del livello d'inchiostro appaiono solo se in una delle cartucce l'inchiostro è inferiore al 50%. Se le cartucce hanno una quantità d'inchiostro che supera il 50%, queste icone non appaiono sul display.
	Indica che la cartuccia è quasi vuota e dovrà essere sostituita entro breve tempo.
	Indica che è stata inserita una cartuccia d'inchiostro sconosciuta. Questa icona potrebbe apparire se una cartuccia contiene inchiostro non HP.
	Indica che esiste un collegamento di rete cablata.

Standby del display

Per prolungare la durata del display, il display si oscura dopo due minuti di inattività. Dopo 60 minuti di inattività, il display entra in standby e lo schermo si spegne completamente. Il display si riaccende quando, ad esempio, si preme un pulsante sul pannello di controllo, si inserisce una scheda di memoria, si solleva il coperchio o si accede all'unità HP All-in-One da un computer collegato.

Descrizione dei menu

I seguenti argomenti forniscono un riferimento rapido ai menu principali visualizzati sul display dell'unità HP All-in-One.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Scansione](#)
- [Menu Imposta](#)
- [Menu Copia](#)
- [Menu Guida](#)

Menu Photosmart Express

Le seguenti opzioni sono disponibili nel menu **Photosmart Express** quando si inserisce una scheda di memoria o si preme **Menu Foto** sul pannello di controllo.



Vista

 <p>Stampa</p>	 <p>Creazione</p>	 <p>Condividi</p>	 <p>Salva</p>
--	---	---	---

Menu Scansione

Premendo il pulsante **Menu Scansione** sul pannello di controllo, si rendono disponibili le seguenti opzioni:

 **Nota** Le applicazioni visualizzate nel **Menu Scansione** variano in base alle applicazioni installate sul computer.

- Acquisisci e ristampa
- Acquisisci su scheda di memoria
- HP Photosmart Premier
- Scansione su computer

 **Nota** L'opzione **Scansione su computer** appare solo se l'unità HP All-in-One è collegata in rete.

Menu Imposta

Premendo il pulsante **Impostazione** sul pannello di controllo, si rendono disponibili le seguenti opzioni:

- Formati stampabili
- Strumenti

(continua)

Preferenze
Rete

Menu Copia

Premendo il pulsante **Menu Copia** sul pannello di controllo, si rendono disponibili le seguenti opzioni:

Copie
Formato
Qualità
Più chiaro/scuro
Anteprima
Ritaglia
Formati carta
Tipo carta
Spostamento margini
Ottimizzazione
Imposta come nuovi predefiniti

Menu Guida

Il menu **Menu Guida** fornisce rapido accesso ad argomenti chiave della Guida ed è disponibile premendo il pulsante ?. Se si seleziona uno dei primi sei argomenti, la Guida appare sul display. Se si seleziona uno degli argomenti restanti, la Guida appare sul computer. Sono disponibili le opzioni elencate di seguito.

Usa pannello di controllo
Inserire cartucce di inchiostro
Caricare carta nel vassoio foto
Caricare carta in vassoio principale
Carica originale su scanner
Procedure
Messaggi di errore
Risoluzione dei problemi generali
Risoluzione dei problemi di rete
Usa scheda di memoria
Assistenza

Uso del software HP Photosmart

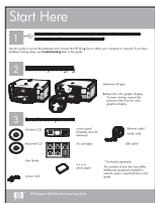
Il software HP Photosmart fornisce un metodo facile e veloce per stampare le foto. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali, ad esempio, le funzioni per il salvataggio e la visualizzazione delle foto.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** sulla sinistra. Cercare l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** nella parte superiore.
- Se l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** non viene visualizzata nella parte superiore del pannello **Sommario**, accedere alla Guida del software da Centro soluzioni HP.

3 Ulteriori informazioni

È possibile accedere a varie risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.



Guida all'installazione

La Guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida all'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano dei problemi durante la configurazione, fare riferimento alla Guida all'installazione per informazioni sulla risoluzione dei problemi o consultare la sezione **"Risoluzione dei problemi"** a pagina 113 in questa Guida in linea.



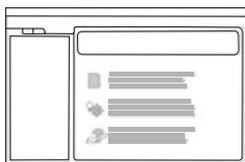
Guida alle operazioni di base

La Guida alle operazioni di base include una panoramica dell'unità HP All-in-One con istruzioni dettagliate sulle operazioni di base, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni tecniche.



Animazioni HP Photosmart

Le animazioni di HP Photosmart, ubicate nelle relative sezioni della Guida in linea, mostrano come completare le operazioni chiave sull'unità HP All-in-One. Viene spiegato come caricare la carta, inserire una scheda di memoria e sostituire l'inchiostro.



Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'uso di tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One.

- La sezione **Procedure** fornisce collegamenti che consentono di reperire velocemente informazioni sulle attività più comuni.
- La sezione **Informazioni generali su HP All-in-One** fornisce informazioni generali sulle funzioni principali dell'unità HP All-in-One.
- La sezione **Risoluzione dei problemi** fornisce informazioni sulla correzione degli errori che potrebbero verificarsi sull'unità HP All-in-One.



Leggimi

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi.

www.hp.com/support

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

4 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One

Dopo aver eseguito la procedura descritta nella Guida all'installazione, fare riferimento a questa sezione per completare la configurazione dell'unità HP All-in-One. Questa sezione contiene importanti informazioni di configurazione, inclusa l'impostazione delle preferenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione delle preferenze](#)
- [Informazioni per il collegamento del computer](#)
- [Collegamento a una rete](#)

Impostazione delle preferenze

È possibile modificare le impostazioni dell'unità HP All-in-One in base a esigenze specifiche. Ad esempio, è possibile impostare preferenze generali per la periferica, come la lingua da utilizzare per visualizzare i messaggi. È anche possibile ripristinare le impostazioni sui valori configurati al momento dell'acquisto della periferica. In seguito a questa operazione i nuovi valori impostati dall'utente verranno cancellati.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della lingua e del paese/regione](#)
- [Impostazione del vassoio della carta predefinito per la stampa DPOF](#)
- [Abilitazione della navigazione veloce delle foto](#)
- [Ripristino dei valori predefiniti](#)
- [Riproduzione di una presentazione sul display](#)

Impostazione della lingua e del paese/regione

L'impostazione della lingua definisce la lingua utilizzata dall'unità HP All-in-One per visualizzare i messaggi sul display. L'impostazione del paese/regione definisce il formato e il layout predefiniti per la stampa. È possibile modificare tali impostazioni in qualsiasi momento utilizzando le seguenti procedure.

Per impostare la lingua

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Preferenze**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Imposta lingua**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ per scorrere l'elenco di lingue. Quando viene visualizzata la lingua desiderata, premere **OK**.
5. Quando viene richiesto di confermare la lingua, premere ▼ per evidenziare **Sì** o **No**, quindi premere **OK**.

Per impostare il paese/regione

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Preferenze**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Imposta paese/regione**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ per scorrere l'elenco di paesi/regioni. Quando viene visualizzato il paese/regione che si desidera utilizzare, premere **OK**.
5. Quando viene richiesto di confermare il paese/regione, premere ▼ per evidenziare **Sì** o **No**, quindi premere **OK**.

Impostazione del vassoio della carta predefinito per la stampa DPOF

Impostare il vassoio della carta predefinito da utilizzare quando si stampano foto da un file DPOF. L'impostazione predefinita è **Vassoio foto**.

Per impostare il vassoio di alimentazione predefinito

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Preferenze**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Selezione vassoio DPOF**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **Vassoio principale** o **Vassoio foto**, quindi premere **OK** per selezionare il vassoio desiderato.

Abilitazione della navigazione veloce delle foto

È possibile abilitare la navigazione veloce delle foto nell'unità HP All-in-One salvando sulla scheda di memoria delle miniature delle foto. Lo spazio occupato da queste miniature è inferiore rispetto a quello occupato dalle foto standard e la loro presenza consente di velocizzare le operazioni di navigazione delle foto sulla scheda.

 **Nota** Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare e disattivare la navigazione veloce

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Preferenze**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Attiva navigazione veloce**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **OK**.

Ripristino dei valori predefiniti

È possibile ripristinare le impostazioni correnti sui valori preimpostati al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Il ripristino dei valori predefiniti non ha effetto sulle modifiche apportate dall'utente alle impostazioni di scansione, della lingua e del paese/regione.

Questa procedura può essere eseguita solo dal pannello di controllo.

Per ripristinare i valori predefiniti

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Ripristina valori predefiniti**, quindi premere **OK**.
Vengono ripristinate le impostazioni predefinite in fabbrica.

Riproduzione di una presentazione sul display

È possibile impostare l'unità HP All-in-One per riprodurre una presentazione sul display, in modo simile ad uno screensaver su un computer, quando non si utilizza la periferica.

È possibile abilitare due tipi di presentazione:

- **Modalità Demo:** appare dopo un minuto di inattività dell'unità HP All-in-One e visualizza un gruppo di figure predefinite che descrivono le funzioni della periferica. La presentazione continua ad essere riprodotta finché non si preme un pulsante o non si utilizza la periferica. Se l'unità HP All-in-One resta inattiva per otto ore, il display si spegne. La funzione **Modalità Demo** è disattivata per impostazione predefinita.

 **Nota** HP consiglia di tenere la funzione **Modalità Demo** disattivata.

- **Sugg. presentazione:** appare solo dopo aver eseguito una stampa dal computer. L'unità HP All-in-One visualizza un gruppo di diapositive predefinite con le informazioni relative a funzioni speciali che possono essere eseguite con la periferica. La diapositiva viene riprodotta una volta, dopodiché il display torna al menu principale. La funzione **Sugg. presentazione** è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare o disattivare la funzione Modalità demo

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Modalità Demo**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **OK**.

Per attivare o disattivare la funzione Sugg. presentazione

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Sugg. presentazione**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **OK**.

Informazioni per il collegamento del computer

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One come fotocopiatrice autonoma e come stampante di fotografie oppure è possibile collegare l'unità HP All-in-One a un computer per abilitare la stampa e altre funzioni software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di collegamento supportati](#)
- [Collegamento Ethernet](#)
- [Uso della condivisione della stampante](#)

Tipi di collegamento supportati

Descrizione	Numero di computer collegati consigliato per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni per l'installazione
Collegamento tramite USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB 2.0 High Speed sul retro dell'unità HP All-in-One.	Sono supportate tutte le funzioni, ad eccezione della scansione dal Web.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida all'installazione.
Collegamento Ethernet (cablato)	Fino a cinque computer collegati a un'unità HP All-in-One tramite un hub o un router.	Sono supportate tutte le funzioni, inclusa la funzione di scansione Web.	Attenersi alle istruzioni fornite in " Configurazione della rete cablata " a pagina 19.
Condivisione stampanti	Fino a cinque computer. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti gli altri computer non saranno in grado di stampare su HP All-in-One.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. Sugli altri computer è supportata solo la stampa.	Attenersi alle istruzioni fornite in " Uso della condivisione della stampante " a pagina 18.

Collegamento Ethernet

L'unità HP All-in-One supporta entrambe le connessioni di rete Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete Ethernet (cablata), vedere "[Configurazione della rete cablata](#)" a pagina 19.

Uso della condivisione della stampante

Se il computer si trova in rete e un altro computer sulla rete è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB, è possibile stampare mediante la condivisione della stampante.

Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come **host** per la stampante e dispone delle funzionalità software complete. L'altro computer, che svolge il ruolo di **client**, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire altre funzioni dal computer host o dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One.

Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

- ▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

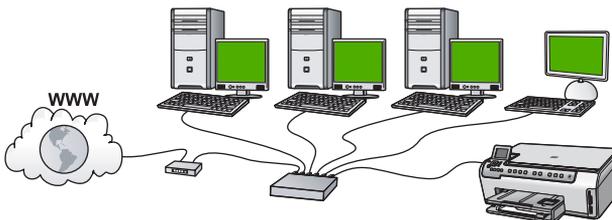
Collegamento a una rete

In questa sezione viene spiegato come collegare l'unità HP All-in-One ad una rete e come visualizzare e gestire le impostazioni di rete.

Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete cablata (Ethernet).	" Configurazione della rete cablata " a pagina 19
Installare il software HP All-in-One per l'uso in un ambiente di rete.	" Installazione del software per il collegamento di rete " a pagina 21
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	" Collegamento ad altri computer in rete " a pagina 22
Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One. Nota Utilizzare le istruzioni contenute in questa sezione se l'unità HP All-in-One è stata installata utilizzando un collegamento USB e si desidera passare a un collegamento di rete Ethernet.	" Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One " a pagina 22
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete.	" Gestione delle impostazioni di rete " a pagina 23
Individuare le definizioni dei termini per il collegamento di rete.	" Glossario di rete " a pagina 30
Ricerca informazioni per la soluzione dei problemi.	" Risoluzione dei problemi di rete " a pagina 125

Configurazione della rete cablata

In questa sezione viene descritto come collegare l'unità HP All-in-One a un router, commutatore o hub utilizzando un cavo Ethernet e come installare il software dell'unità HP All-in-One per una connessione di rete. Questo tipo di rete è noto come cablata o Ethernet.

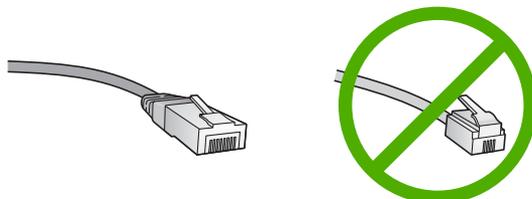


Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete cablata, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	"Elementi necessari per una rete cablata" a pagina 20
Quindi, eseguire il collegamento a una rete cablata.	"Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete" a pagina 20
Infine, installare il software.	"Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 21

Elementi necessari per una rete cablata

Prima di collegare l'unità HP All-in-One a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- Un computer desktop o portatile dotato di collegamento Ethernet.

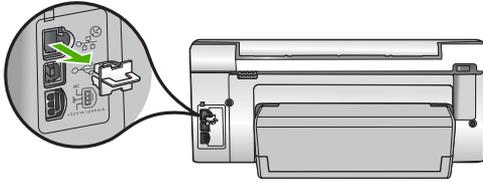
 **Nota** L'unità HP All-in-One supporta le reti Ethernet sia a 10 Mbps che a 100 Mbps. Se si sta acquistando o si è già acquistata una scheda NIC, verificare che funzioni ad entrambe le velocità.

Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete

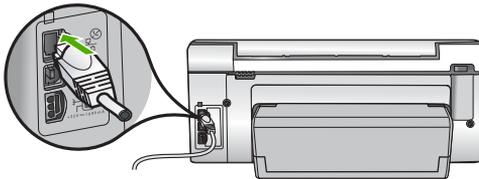
Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete, usare la porta Ethernet sul retro della periferica.

Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete

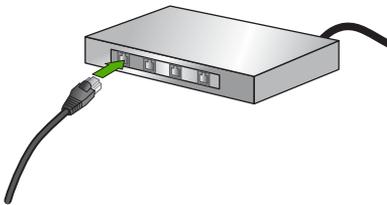
1. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP All-in-One.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One.



3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet ad una porta disponibile sul router o commutatore Ethernet.



4. Dopo aver collegato l'unità HP All-in-One alla rete, installare il software.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 21](#)

Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP All-in-One su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP All-in-One ad una rete.

 **Nota** Se il computer è configurato per la connessione a una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, quando viene installato, il software dell'unità HP All-in-One potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Nota La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software dell'unità HP All-in-One su un computer Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** durante la fase in cui il programma di configurazione ricerca l'unità HP All-in-One sulla rete.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità HP All-in-One che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 23](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 97](#)

Collegamento ad altri computer in rete

È possibile collegare l'unità HP All-in-One a più computer in una rete di piccole dimensioni. Se l'unità HP All-in-One è già collegata ad un computer in una rete, per ciascun computer aggiuntivo è necessario installare il software HP All-in-One. Una volta configurata l'unità HP All-in-One per l'utilizzo in rete, non è necessario riconfigurarla ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 21](#)

Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One

Se l'unità HP All-in-One viene installata la prima volta con un collegamento USB, è possibile passare successivamente al collegamento di rete Ethernet. Se si conosce già la procedura per il collegamento ad una rete wireless, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.

Per passare da un collegamento USB a un collegamento cablato (Ethernet)

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One a una porta Ethernet disponibile sul router o sul commutatore.
3. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti dalla precedente installazione USB.

Per istruzioni dettagliate sul collegamento di un'unità HP All-in-One ad una rete, vedere:

["Configurazione della rete cablata" a pagina 19](#)

Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete dell'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente all'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo](#)
- [Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo](#)
- [Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)](#)
- [Definizioni della pagina di configurazione di rete](#)

Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Tramite il pannello di controllo è possibile eseguire varie attività di gestione della rete, quali la stampa delle impostazioni di rete e il ripristino delle impostazioni predefinite della rete.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite](#)

Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure stampare una pagina di configurazione con maggiori dettagli. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS.

Per visualizzare e stampare le impostazioni di rete

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato **Menu Rete**.

3. Premere ▼ fino a evidenziare **Mostra impostazioni di rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato **Menu Mostra impostazioni di rete**.
4. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per visualizzare le impostazioni della rete cablata, premere ▼ fino a evidenziare **Visualizza riepilogo dispositivi cablati**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni della rete cablata (Ethernet).
 - Per stampare la pagina di configurazione di rete, premere ▼ fino a selezionare **Stampa pagina di configurazione di rete**, quindi premere **OK**. Viene stampata la pagina di configurazione di rete.

Argomenti correlati

["Definizioni della pagina di configurazione di rete" a pagina 27](#)

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

Per ripristinare le impostazioni di rete predefinite

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**, quindi premere **OK**.
4. Premere **OK** per confermare che si desidera ripristinare le impostazioni di rete predefinite.

Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo

Le impostazioni di rete avanzate vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare tali impostazioni, se non si è esperti.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della velocità di collegamento](#)
- [Modifica delle impostazioni IP](#)

Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. Il valore predefinito è **Automatic**.

Per impostare la velocità di collegamento

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato **Menu Rete**.

3. Premere ▼ fino a evidenziare **Configurazione avanzata**, quindi premere **OK**.
Premere ▼ fino a evidenziare **Impostazione della velocità di collegamento**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ per selezionare la velocità di connessione che corrisponde all'hardware di rete, quindi premere **OK** per confermare l'impostazione.
 - **Automatic**
 - **10-Full**
 - **10-Half**
 - **100-Full**
 - **100-Half**

Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Automatic**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito. Per vedere l'indirizzo IP e la subnet mask dell'unità HP All-in-One, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP All-in-One.

 **Nota** Quando si immette manualmente un'impostazione IP, è necessario essere già collegati a una rete attiva. In caso contrario, l'impostazione non verrà memorizzata quando si esce dal menu.

 **Avvertimento** Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Se si specifica un indirizzo IP non valido durante l'installazione, i componenti della rete non potranno collegarsi all'unità HP All-in-One.

Per modificare le impostazioni IP

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato **Menu Rete**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Configurazione avanzata**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ fino a evidenziare **Indirizzo IP**, quindi premere **OK**.
Se l'unità HP All-in-One è già connessa ad una rete cablata, viene richiesto di confermare se si desidera modificare le impostazioni IP. Premere **OK**.
5. Premere ▼ fino a evidenziare **Manual**, quindi premere **OK**.
6. Premere ▼ per evidenziare una delle seguenti impostazioni IP, quindi premere **OK**.
 - **Indirizzo IP**
 - **Maschera sottorete**
 - **Gateway predefinito**
7. Apportare le modifiche, quindi fare clic su **OK** per confermarle.

Argomenti correlati

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 23](#)
- ["Definizioni della pagina di configurazione di rete" a pagina 27](#)

Uso del server EWS (Embedded Web Server)

Se il computer è collegato a un'unità HP All-in-One in rete, è possibile accedere al server EWS (Embedded Web Server) disponibile nell'unità HP All-in-One. Il server EWS è un'interfaccia utente in rete che fornisce alcune opzioni non disponibili sul pannello di controllo di HP All-in-One, inclusa la scansione dal Web, una funzione che consente di acquisire foto e documenti dall'unità HP All-in-One sul proprio computer usando un browser Web e opzioni di sicurezza avanzate. Inoltre, il server EWS consente di monitorare lo stato, modificare le preferenze dell'unità e ordinare i materiali di consumo della stampante.

 **Nota** Usare il server EWS per modificare le impostazioni di rete non disponibili sul pannello di controllo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Accesso al server EWS](#)
- [Uso del server EWS per modificare le impostazioni di rete](#)

Accesso al server EWS

Il computer utilizzato per accedere al server EWS sull'unità HP All-in-One deve essere collegato alla stessa rete di HP All-in-One.

Per accedere al server Web incorporato

1. Stampare una pagina di configurazione di rete per sapere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One.
2. Nella casella **Indirizzo** del browser Web sul computer, immettere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One indicato nella pagina di configurazione. Ad esempio, `http://192.168.1.101`.

Viene visualizzata la pagina **Informazioni** del server EWS (Embedded Web Server) con le informazioni relative all'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

3. Se è necessario modificare la lingua visualizzata nel server EWS, procedere come indicato di seguito:
 - a. Fare clic sulla scheda **Informazioni**.
 - b. Fare clic su **Lingua** nel menu di navigazione.
 - c. Nell'elenco **Lingua**, fare clic sulla lingua appropriata.
 - d. Fare clic su **Applica**.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni** per accedere alle impostazioni della periferica.
5. Apportare le modifiche relative alla configurazione e fare clic su **Applica**.
6. Chiudere il server EWS.

Argomenti correlati

["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 23](#)

Uso del server EWS per modificare le impostazioni di rete

Il server EWS fornisce un'interfaccia intelligente per impostare i parametri del collegamento di rete.

Per usare il server EWS per modificare le impostazioni di rete

1. Stampare una pagina di configurazione di rete per sapere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One.
2. Nella casella **Indirizzo** del browser Web sul computer, immettere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One indicato nella pagina di configurazione. Ad esempio, `http://192.168.1.101`.
Viene visualizzata la pagina **Informazioni** del server EWS con le informazioni relative all'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

3. Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
4. Fare clic su **Cablata (802.3)** nel menu di navigazione.
5. Apportare le modifiche desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

Argomenti correlati

["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 23](#)

Definizioni della pagina di configurazione di rete

La pagina di configurazione di rete mostra le impostazioni di rete per l'unità HP All-in-One, incluse le impostazioni di rete generiche e di rete cablata 802.3 (Ethernet).

Per informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione di rete, vedere ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 23](#). Per ulteriori informazioni sulla terminologia utilizzata, vedere ["Glossario di rete" a pagina 30](#).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazioni di rete generiche](#)
- [Impostazioni di rete cablata \(802.3\)](#)

Impostazioni di rete generiche

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete generiche riportate nella pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Stato rete	Stato dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Pronta: l'unità HP All-in-One è pronta per la ricezione o la trasmissione dei dati. • Offline: l'unità HP All-in-One non è al momento collegata in rete.
Connessione attiva	Modalità di rete dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Cablata: l'unità HP All-in-One è collegata tramite un cavo Ethernet a una rete IEEE 802.3. • Ness.: non è presente alcuna connessione di rete.
URL	L'indirizzo IP del server Web incorporato. <hr/> Nota È necessario conoscere questo URL per poter accedere al server Web incorporato. <hr/>
Revisione del firmware	Il codice di revisione del firmware della periferica e il componente di rete interno. <hr/> Nota Se si contatta l'assistenza HP, a seconda del problema, è possibile che venga richiesto di fornire il codice di revisione del firmware. <hr/>
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).
Password Admin.	Stato della password di amministratore per il server Web incorporato: <ul style="list-style-type: none"> • Definita: è stata specificata una password. È necessario immettere la password per modificare i parametri del server Web incorporato. • Non definita: non è stata specificata alcuna password. Non è richiesta la password per modificare i parametri del server Web incorporato.
mDNS	Alcune reti locali e ad hoc non utilizzano server DNS centrali, ma un'alternativa al DNS denominata mDNS. Grazie all'mDNS, il computer individua e utilizza qualsiasi unità HP All-in-One collegata alla LAN. Può inoltre funzionare con qualsiasi altra periferica abilitata per Ethernet visualizzata sulla rete.

Impostazioni di rete cablata (802.3)

La seguente tabella descrive le impostazioni della rete cablata 802.3 riportate sulla pagina di configurazione della rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo hardware (MAC)	L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One. Si tratta di un numero univoco di 12 cifre assegnato per identificare i componenti hardware di rete, inclusi i router, i commutatori e altri dispositivi simili. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.

(continua)

Parametro	Descrizione
	<p>Nota Alcuni provider di servizi Internet richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.</p>
Indirizzo IP	<p>Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o AutoIP. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <p>Avvertimento Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP All-in-One.</p>
Maschera sottorete	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <p>Nota Si consiglia di collegare l'unità HP All-in-One e i computer che la utilizzano alla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete utilizzato come entrata in un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <p>Nota L'indirizzo gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione, a meno che non sia già stato impostato manualmente un indirizzo IP.</p>
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione.• DHCP: i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, tale server potrebbe essere un router.• Manuale: i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico.• Non specificata: la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP All-in-One.
Server DNS	<p>L'indirizzo IP del server DNS di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none">• Indirizzo IP: l'indirizzo IP del domain name server.• Non specificata: l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione. <p>Nota Verificare se sulla pagina di configurazione della rete viene visualizzato un indirizzo IP del DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP del DNS dal proprio provider di servizi Internet (ISP).</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
Tipo di connessione	La velocità di trasmissione dei dati sulla rete. Sono inclusi i valori 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full e 100TX-Half . Se impostato su Ness. , il collegamento in rete è disattivato.
Pacchetti trasmessi	Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato quando l'unità HP All-in-One viene spenta. Quando viene trasmesso un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.
Pacchetti ricevuti	Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato quando l'unità HP All-in-One viene spenta.

Glossario di rete

Punto di accesso	Un router di rete che supporta i collegamenti wireless.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Lo standard utilizzato dai computer per rappresentare tutte le lettere (maiuscole e minuscole) dell'alfabeto latino, i numeri, i segni di punteggiatura e così via.
AutoIP	Una funzione del software di installazione che determina i parametri di configurazione delle periferiche sulla rete.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Un server sulla rete che fornisce i parametri di configurazione alle periferiche sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, tale server potrebbe essere un router.
DNS	Domain Name Service. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.
DNS-SD	Vedere DNS. L'acronimo SD indica Service Discovery. Fa parte di un protocollo sviluppato da Apple che consente di rilevare automaticamente computer, periferiche e servizi sulle reti IP.
DSL	Digital Subscriber Line. Un collegamento ad Internet ad alta velocità.
Ethernet	La tecnologia di rete locale più comune che collega i computer attraverso cavi in rame.
Cavo Ethernet	Il cavo usato per collegare gli elementi in una rete cablata. Il cavo CAT-5 Ethernet è anche noto come cavo straight-through (passante diretto). Quando si usa un cavo Ethernet, gli elementi devono essere collegati ad un router. Il cavo Ethernet utilizza un connettore RJ-45.
EWS	Server Web incorporato (Embedded Web Server). Un programma di utilità basato su browser che consente di gestire in maniera estremamente semplice l'unità HP All-in-One. Consente di controllare lo stato, configurare i parametri di rete dell'unità HP All-in-One o accedere alle sue funzioni.
Gateway	Un computer o altro dispositivo, come un router, che funge da punto d'accesso alla rete Internet o di altro tipo.
HEX	Esadecimale. Il sistema numerico a base 16 che utilizza le cifre 0-9 e le lettere A-F.

(continua)

Computer host	Il computer al centro di una rete.
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).
Hub	Sempre meno usato nelle moderne reti domestiche, un hub riceve il segnale da ciascun computer e lo invia a tutti gli altri computer collegati all'hub. Gli hub sono elementi passivi; altre periferiche si inseriscono nell'hub per comunicare tra loro. Un hub non gestisce la rete.
Indirizzo IP	Un numero che identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o IP Auto. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.
Indirizzo MAC (Media Access Control)	Indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One in modo univoco. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato all'hardware di rete come identificativo univoco. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.
Nome di rete	Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
NIC	Network Interface Card. Una scheda sul computer che fornisce un collegamento Ethernet per la connessione del computer alla rete.
Connettore RJ-45	Il connettore alle estremità di un cavo Ethernet. Sebbene i connettori (RJ-45) dei cavi Ethernet standard siano molto simili ai connettori dei cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il connettore RJ-45 è più largo e spesso e presenta sempre 8 contatti sull'estremità. Un connettore per il telefono presenta sempre da 2 a 6 contatti.
Router	Un router fornisce un "ponte" tra due o più reti. Un router è in grado di collegare una rete a Internet e di collegare due reti tra di loro e successivamente a Internet; inoltre, aiuta a proteggere le reti tramite l'utilizzo di firewall e l'assegnazione di indirizzi dinamici. Un router è in grado di fungere anche da gateway, cosa che non è possibile ottenere con uno switch.
SSID	Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
Switch	Uno switch consente a più utenti di inviare informazioni sulla rete contemporaneamente, senza rallentare le operazioni in esecuzione. Gli switch consentono a nodi differenti (punti di collegamento della rete, in genere computer) di una rete di comunicare direttamente tra di loro.
WEP	WEP (Wired Equivalent Privacy) è un tipo di cifratura usata per la protezione delle reti wireless.
WPA	WPA (Wi-Fi Protected Access) è un tipo di cifratura usata per la protezione delle reti wireless. Offre una protezione migliore rispetto a WEP.

5 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione e l'esecuzione di copie.

- ["Come si fa a stampare foto senza bordi di formato 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\) da una scheda di memoria?"](#) a pagina 69
- ["Come si fa ad eseguire delle ristampe di una foto in diversi formati?"](#) a pagina 81
- ["Come si fa ad eseguire la copia in bianco e nero o a colori di un documento?"](#) a pagina 87
- ["Come si fa a stampare foto senza bordi di formato 13 x 18 cm \(5 x 7 pollici\) o maggiore da una scheda di memoria?"](#) a pagina 69
- ["Come si fa a salvare le foto sul computer?"](#) a pagina 73
- ["Come si fa a condividere le foto con familiari e amici?"](#) a pagina 72
- ["Come si fa ad eseguire la scansione di una foto o di un documento sul computer?"](#) a pagina 83
- ["Come si fa a stampare su entrambi i lati del foglio?"](#) a pagina 58
- ["Come si fa a stampare carta a righe larghe e grafici per i compiti dei bambini?"](#) a pagina 98

6 Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Letter o A4, carta Legal, carta fotografica, lucidi, buste e carta per tatuaggi CD/DVD HP. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di output.

Se si utilizzano carte speciali (ad esempio, carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette) oppure se si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione di regolazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento degli originali](#)
- [Scelta della carta per la stampa e la copia](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta](#)

Caricamento degli originali

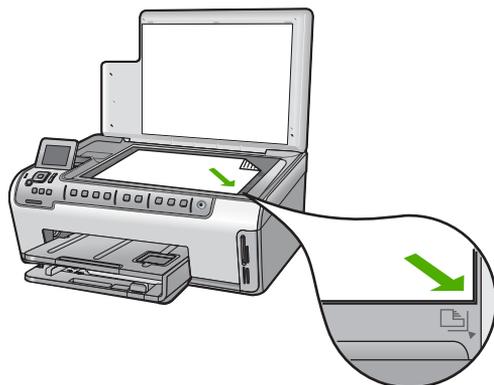
È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.



Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare differenti tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Quando si cambia tipo o formato di carta, accertarsi di modificare queste impostazioni.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta consigliati solo per la stampa](#)
- [Tipi di carta sconsigliati](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di utilizzare tipi di carta HP specificamente realizzati per il tipo di progetto di cui si desidera eseguire la stampa. Se si stampano foto, ad esempio, caricare Carta fotografica HP Premium o HP Premium Plus.

Carta fotografica HP Premium Plus

La carta fotografica HP Premium Plus è la migliore carta fotografica HP, in grado di garantire una qualità dell'immagine e una resistenza al deterioramento superiori persino alle foto sviluppate nei laboratori. È la scelta ideale per la stampa di immagini ad alta risoluzione da incorniciare o inserire in un album fotografico. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

Carta fotografica HP Premium

La carta fotografica HP Premium è una carta fotografica di alta qualità lucida o semilucida. Le immagini stampate con questo supporto sono simili a quelle sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto e possono essere incorniciate sotto vetro oppure inserite in un album. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

Carta fotografica HP Advanced o carta fotografica HP

La carta fotografica HP Advanced o la carta fotografica HP è una carta fotografica lucida, resistente e che si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One. La carta fotografica HP Advanced è contrassegnata da questo simbolo sugli angoli non stampabili.



Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e Pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet

La Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e la pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet rendono le presentazioni a colori brillanti e di notevole impatto visivo. Tali pellicole sono facili da utilizzare e asciugano rapidamente senza macchiare.

Carta HP Premium per getto d'inchiostro

La carta HP Premium per getto d'inchiostro offre la massima qualità tra i supporti patinati per stampe ad alta risoluzione. Una finitura opaca uniforme la rende ideale per i documenti che richiedono la migliore qualità.

Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro

La carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

Carta HP All-in-One o Carta HP per stampa

- La carta HP All-in-One è ideata specificamente per dispositivi HP All-in-One. Presenta un'extra tonalità bianco-blu che produce testo più nitido e colori più vivaci rispetto alle tradizionali carte multifunzione.
- La carta HP per stampa è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Tipi di carta consigliati solo per la stampa

Alcuni tipi di carta sono supportati solo se si avvia il lavoro di stampa dal computer. Il seguente elenco fornisce informazioni su questi tipi di carta.

Per stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta HP. La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente immagini o testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Cartoline fotografiche HP Premium

Le Cartoline fotografiche HP Premium consentono di creare biglietti da visita personalizzati.

Carta HP per brochure & pieghevoli

La carta HP per brochure & pieghevoli (lucida oppure opaca) è lucida oppure opaca sui due lati per consentire la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP Premium

La carta per presentazioni HP Premium garantisce una presentazione di elevata qualità.

Tatuaggi HP per CD/DVD

Tatuaggi HP per CD/DVD consente di personalizzare i CD e i DVD mediante la stampa di etichette per CD o DVD di alta qualità e a basso costo.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Tipi di carta sconsigliati

La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riprodurre completamente le immagini.

Tipi di carta da evitare per qualsiasi lavoro di stampa e copia

- Tutti i formati carta non elencati del software della stampante HP All-in-One.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino (la stampa potrebbe non essere uniforme e presentare sbavature di inchiostro).
- Carta molto liscia, patinata o rivestita, non specificamente realizzata per l'unità HP All-in-One. Questo tipo di carta può provocare inceppamenti nell'unità HP All-in-One o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono piegarsi o incepparsi e presentare sbavature di inchiostro).

- Buste con fermagli o finestre (possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta).
- Carta per striscioni continui.

Altri tipi di carta da evitare per la copia

- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse dalla Pellicola per lucidi alta qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro o Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro.
- Supporti per il trasferimento a caldo.
- Biglietti di auguri
- Etichette per stampanti a getto d'inchiostro
- Etichette per tatuaggi CD/DVD HP

Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.

 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento di carta di formato standard](#)
- [Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#)
- [Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede](#)
- [Caricamento di buste](#)
- [Caricamento di altri tipi di carta](#)

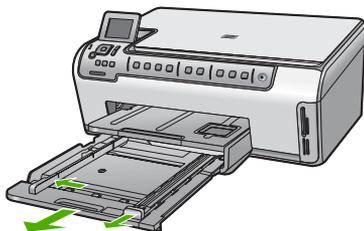
Caricamento di carta di formato standard

Nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Lettera, A4 e Legale.



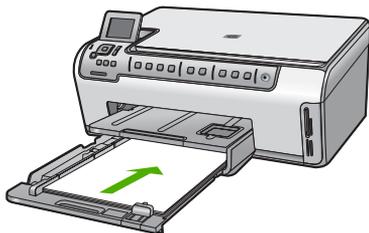
Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.



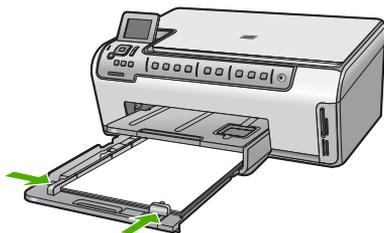
2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

☞ **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione.

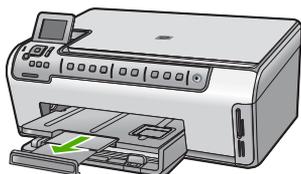


4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della risma.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



5. Reinscrivere il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita. Capovolgere il fermo della carta nella parte terminale dell'estensione del vassoio di uscita per estrarre completamente l'estensione.



 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia"](#) a pagina 36
- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente"](#) a pagina 48

Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

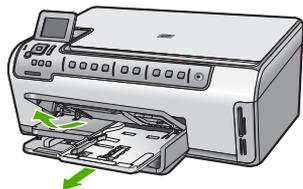
Il vassoio per foto dell'unità HP All-in-One può contenere fogli di carta fotografica del formato massimo di 10 x 15 cm. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus o carta fotografica HP Premium 10 x 15 cm.



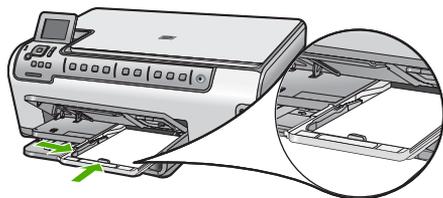
Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto

1. Sollevare il vassoio di uscita e poi estrarre il vassoio per foto.

 **Nota** È anche possibile rimuovere l'intero vassoio per foto per caricarvi carta fotografica.



2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.
3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di carta fotografica finché non si arrestano.
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Spingere all'interno il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati solo per la stampa"](#) a pagina 37
- ["Stampa delle foto"](#) a pagina 69
- ["Stampa di un'immagine senza bordo"](#) a pagina 55
- ["Stampa di una foto su carta fotografica"](#) a pagina 56

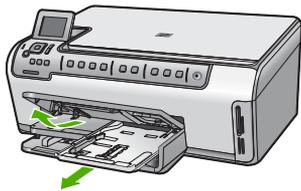
Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede

Nel vassoio per foto è possibile caricare cartoline e schede Hagaki o di indice.

Per caricare cartoline o schede Hagaki o di indice nel vassoio per foto

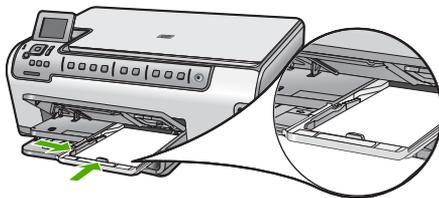
1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi estrarre il vassoio per foto.

 **Nota** È anche possibile rimuovere l'intero vassoio per foto per caricarvi le schede.



2. Inserire la risma di schede nel vassoio per foto con il lato corto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma in avanti finché non si arresta.
3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di schede finché non si arrestano.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Far rientrare completamente il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

Argomenti correlati

- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente"](#) a pagina 48
- ["Impostazione del formato carta per la copia"](#) a pagina 88

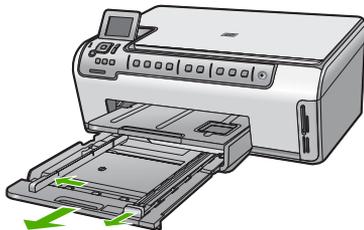
Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

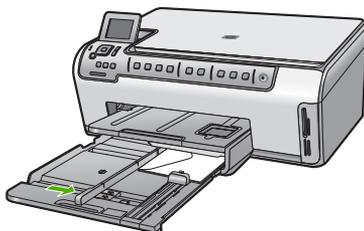
 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per caricare le buste

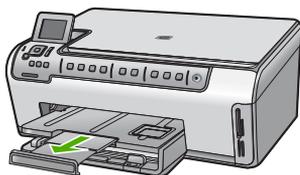
1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.



2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.
3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione principale con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di buste non sia forzata all'interno del vassoio di alimentazione principale e non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.
5. Reinserrire il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di raccolta tirandola verso di sé.



 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 48](#)

Caricamento di altri tipi di carta

I seguenti tipi di carta sono ideati per progetti speciali. Creare un progetto utilizzando il software HP Photosmart o un'altra applicazione, impostare il tipo e il formato carta, quindi inviare in stampa il lavoro.

Pellicola per lucidi HP Premium per getto d'inchiostro e Pellicola per lucidi HP Premium Plus per getto d'inchiostro

- ▲ Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio di alimentazione.



Nota Per ottenere risultati ottimali, impostare la pellicola per lucidi come tipo di carta prima di eseguire un'operazione di stampa.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

1. Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati.



Suggerimento Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo prima dell'uso.

2. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio di alimentazione con la striscia blu rivolta verso l'alto.

Carta HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri:

- ▲ Inserire una piccola risma di carta per biglietti d'auguri HP nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso; far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta.



Suggerimento Accertarsi che l'area sulla quale si desidera stampare sia inserita per prima con la facciata rivolta verso il basso nel vassoio di alimentazione.

Etichette per stampanti a getto d'inchiostro

1. Utilizzare sempre fogli di etichette di formato A4 o Lettera appositamente realizzati per periferiche a getto d'inchiostro e assicurarsi che le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
2. Smazzare la risma di etichette in modo che le pagine non aderiscano l'una all'altra.
3. Collocare una risma di fogli di etichette sopra la carta normale nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Non inserire un foglio di etichette alla volta.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta prima della stampa.

Etichette per tatuaggi CD/DVD HP

- ▲ Caricare un foglio per la stampa di tatuaggi CD/DVD nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere in avanti il foglio per tatuaggi CD/DVD finché non si blocca.



Nota Quando si utilizzano le etichette per tatuaggi CD/DVD, non aprire l'estensione del vassoio.

Argomenti correlati

- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 48](#)
- ["Tipi di carta consigliati solo per la stampa" a pagina 37](#)

Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Quando si stampano le etichette, accertarsi che i fogli per le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 36](#)
- ["Tipi di carta sconsigliati" a pagina 38](#)
- ["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 115](#)

7 Stampa dal computer

L'unità HP All-in-One può essere utilizzata con qualsiasi applicazione che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

È anche possibile stampare automaticamente su entrambi i lati della pagina usando l'accessorio per la stampa fronte/retro fornito con l'unità HP All-in-One per stampare brochure e opuscoli o semplicemente per risparmiare la carta.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa da un'applicazione](#)
- [Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa predefinite](#)
- [Collegamenti per la stampa](#)
- [Esecuzione dei lavori di stampa speciali](#)
- [Interruzione di un lavoro di stampa](#)

Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare l'unità HP All-in-One come stampante.
Se l'unità HP All-in-One viene impostata come stampante predefinita, ignorare questo passo. L'unità HP All-in-One sarà infatti già selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Properties** (Proprietà).
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Advanced** (Avanzate), **Printing Shortcuts** (Collegamenti di stampa), **Features** (Funzioni) e **Color**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Properties** (Proprietà).
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. La stampa viene effettuata automaticamente sulla stampante predefinita quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nella barra degli strumenti di molte applicazioni software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del formato carta](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)
- [Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Modifica dell'orientamento della pagina](#)
- [Adattamento delle dimensioni di un documento](#)
- [Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore](#)
- [Anteprima del lavoro di stampa](#)

Impostazione del formato carta

L'impostazione **Formato** consente all'unità HP All-in-One di determinare l'area stampabile della pagina. Per alcune opzioni relative al formato carta è disponibile un equivalente senza bordo che consente di stampare fino al bordo superiore, inferiore e laterale della pagina.

In genere, il formato carta viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati oppure se l'applicazione usata per la stampa non consente di impostare il formato carta, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Properties** (Proprietà) prima di avviare la stampa.

Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**.
7. Selezionare il formato carta appropriato, quindi fare clic su **OK**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta per tatuaggi CD/DVD	5 x 7 pollici
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	Lettera o A4
Etichette	A4 o Letter
Legale	Legale
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta fotografica	10 x 15 cm (con o senza linguetta), 4 x 6 pollici (con o senza linguetta), Lettera, A4 o formato appropriato dall'elenco

(continua)

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Pellicole per lucidi	A4 o Letter
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

Impostazione del tipo di carta per la stampa

Se si stampa su tipi di carta speciali, ad esempio carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, oppure se la qualità di stampa è bassa, è possibile impostare manualmente il tipo di carta.

Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Selezionare il tipo di carta caricata e fare clic su **OK**.

Visualizzazione della risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP All-in-One seleziona automaticamente le impostazioni di qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.

Modifica dell'orientamento della pagina

L'impostazione relativa all'orientamento della pagina consente di stampare il documento sia in verticale che in orizzontale.

In genere, l'orientamento della pagina viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati o carta HP speciale oppure se l'applicazione utilizzata per la stampa non consente di impostare l'orientamento della pagina, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare il lavoro di stampa.

Per modificare l'orientamento della pagina

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di base**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Verticale** per stampare verticalmente il documento sulla pagina.
 - Fare clic su **Orizzontale** per stampare orizzontalmente il documento sulla pagina.

Adattamento delle dimensioni di un documento

L'unità HP All-in-One consente di stampare il documento con dimensioni diverse rispetto all'originale.

Per adattare le dimensioni di un documento

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic su **Adatta al formato**, quindi scegliere il formato appropriato dall'elenco a discesa.

Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore

È possibile modificare l'intensità dei colori e dei toni scuri delle stampe utilizzando le opzioni **Saturazione, Luminosità e Tonalità colore**.

Per modificare la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **e**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni colore avanzate**.
7. Spostare i cursori per regolare **Saturazione, Luminosità e Tonalità colore**.
 - L'opzione **Luminosità** indica il livello di chiaro/scuro del documento stampato.
 - L'opzione **Saturazione** indica la purezza relativa dei colori stampati.
 - L'opzione **Tono colore** rende i colori di stampa più caldi o più freddi mediante l'applicazione di tonalità arancio o blu all'immagine.

Anteprima del lavoro di stampa

È possibile visualizzare un'anteprima del lavoro di stampa prima di inviarlo all'unità HP All-in-One. Ciò consente di evitare di sprecare carta e inchiostro per la stampa di progetti che non rispondono ai requisiti desiderati dall'utente.

Per visualizzare l'anteprima del lavoro di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze**.
5. In ciascuna scheda della finestra di dialogo, selezionare le impostazioni di stampa appropriate per il progetto.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima prima della stampa**.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**. Il lavoro di stampa viene visualizzato nella finestra di anteprima.
9. Nella finestra di dialogo **Anteprima HP**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per eseguire la stampa, fare clic su **Avvia stampa**.
 - Per annullare l'operazione, fare clic su **Annulla stampa**.

Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

Collegamenti per la stampa

Uno dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica-Senza bordi:** stampare sui bordi superiore, inferiore e laterali della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm con o senza linguetta a strappo.
- **Stampa fotografica-Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** con HP All-in-One, è possibile stampare pagine in fronte/retro.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di collegamenti per la stampa](#)
- [Eliminazione dei collegamenti di stampa](#)

Argomenti correlati

- ["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 55](#)
- ["Stampa di una foto su carta fotografica" a pagina 56](#)

- ["Stampa su lucidi" a pagina 62](#)
- ["Stampa su entrambi i lati della pagina" a pagina 58](#)

Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.

Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento **Stampa presentazione**, utilizzando **Lucidi per Proiezioni HP** come tipo di carta e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio **Presentazioni lucidi**. In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione dei collegamenti di stampa

Può essere consigliabile eliminare i collegamenti di stampa che non si utilizzano più.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Esecuzione dei lavori di stampa speciali

Oltre a supportare la procedura standard per la realizzazione di copie, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di immagini senza bordo, la stampa su supporti per il trasferimento a caldo e la stampa di poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un'immagine senza bordo](#)
- [Stampa di una foto su carta fotografica](#)
- [Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD](#)
- [Stampa in modalità Max dpi](#)
- [Stampa su entrambi i lati della pagina](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo](#)
- [Stampa di più pagine su un singolo foglio](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso](#)
- [Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo](#)
- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)
- [Stampa di un poster](#)
- [Stampa di una pagina Web](#)

Stampa di un'immagine senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica formato 10 x 15 cm.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, usare carta fotografica HP alta qualità o carta fotografica HP massima qualità per stampare le proprie foto.

Per stampare un'immagine senza bordi

1. Caricare carta di formato 10 x 15 cm nel vassoio per foto.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Formato**, fare clic su **Altro**, quindi selezionare il formato caricato nel vassoio per foto.

Se la casella di spunta **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordi del formato specificato.

7. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

 **Nota** Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Plain paper** (Carta comune) o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

8. Selezionare la casella di spunta **Senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata. Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa di una foto su carta fotografica

Per la stampa di foto di alta qualità HP consiglia l'uso di Carta fotografica HP Premium Plus con l'unità HP All-in-One.

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Caricare carta di formato 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica di formato standard nel vassoio di alimentazione principale.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
7. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare il formato della carta appropriato.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avviso e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** o **Max dpi** nell'area **Opzioni di base**.
9. Nell'area relativa alla **tecnologia HP Real Life (RTL)**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Off**: non applica la **tecnologia HP Real Life** all'immagine.
 - **Base**: l'immagine viene messa a fuoco automaticamente. Regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
 - **Completa**: consente di schiarire le immagini scure; inoltre, regola automaticamente la nitidezza, il contrasto e la messa a fuoco delle immagini ed elimina automaticamente gli occhi rossi.
10. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.

11. Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Color** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**.
12. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD

È possibile utilizzare il software HP Photosmart o modelli online scaricati dal sito Web di HP per creare e stampare etichette personalizzate su carta per etichette per CD/DVD. È poi possibile attaccare l'etichetta stampata su qualsiasi CD/DVD.

Per stampare un'etichetta per CD/DVD

1. Usare il software HP Photosmart oppure visitare il sito www.hp.com per scaricare i modelli per creare etichette per CD/DVD.
2. Caricare la carta per etichette per CD/DVD in formato 13 x 18 cm nel vassoio di alimentazione principale.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Dall'elenco a discesa **Tipo carta**, fare clic su **Altro** quindi selezionare la **carta per etichette HP per CD/DVD** dall'elenco.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa in modalità Max dpi

La modalità **Max dpi** consente di stampare immagini nitide di alta qualità ed è ideale per la stampa di immagini di alto livello, come ad esempio le fotografie digitali. Quando si seleziona l'impostazione **Max dpi**, viene visualizzato il livello di risoluzione dpi (dots per inch) ottimizzato supportato dall'unità HP All-in-One.

Il processo di stampa in modalità **Max dpi** è più lento rispetto alle altre impostazioni e occupa maggiore spazio sul disco.

Per stampare nella modalità Max dpi

1. Caricare carta di formato 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica di formato standard nel vassoio di alimentazione principale.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

6. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
7. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa su entrambi i lati della pagina

È possibile stampare su entrambi i lati della pagina usando l'accessorio per la stampa fronte/retro fornito con l'unità HP All-in-One per stampare brochure e opuscoli o semplicemente per risparmiare la carta.

Se si esegue la stampa fronte/retro, utilizzare un tipo di carta di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina. HP raccomanda l'uso di una carta di alta qualità come, ad esempio, Carta per getto d'inchiostro HP bianca brillante o Carta HP per brochure e pieghevoli.

Per stampare su entrambi i lati della pagina

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni per il salvataggio della carta**, selezionare **On** o **Auto** dall'elenco a discesa della **stampa fronte/retro**, in base al software utilizzato.
7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo

L'unità HP All-in-One consente di eseguire la stampa di un documento sotto forma di piccolo opuscolo da piegare e cucire.

Per ottenere risultati ottimali, organizzare il documento in modo da suddividerlo in un multiplo di quattro pagine, ad esempio un programma di 8, 12 o 16 pagine per una recita scolastica o un matrimonio.

Per stampare un documento di più pagine in formato opuscolo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
È opportuno che lo spessore della carta sia sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni per il salvataggio della carta**, selezionare **On** o **Auto** dall'elenco a discesa della **stampa fronte/retro**, in base al software utilizzato.
7. Selezionare il bordo di rilegatura appropriato per la lingua utilizzata dall'elenco **Layout opuscolo**.
 - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da sinistra a destra, fare clic su **Rilegatura a sinistra**.
 - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da destra a sinistra, fare clic su **Rilegatura a destra**.

Il valore della casella **Pagine per foglio** viene automaticamente impostato su due.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
L'unità HP All-in-One avvia il processo di stampa.
9. Prima di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita, attendere alcuni secondi dal termine del processo di stampa dell'unità HP All-in-One.
Se le pagine vengono rimosse mentre è in corso la stampa del documento, è possibile che l'ordine di queste ultime non venga mantenuto.
10. Una volta completata la stampa dell'intero documento, piegare la risma di carta a metà, in modo che la prima pagina sia in cima, quindi rilegare il documento lungo la piega.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cucitrice per rilegatura o una cucitrice di idonea estensione per consentire la cucitura dell'opuscolo.

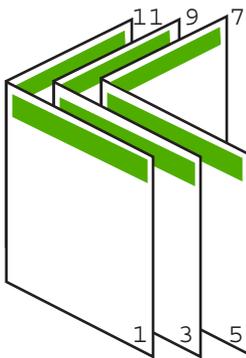


Figura 7-1 Rilegatura sul bordo sinistro per lingue con ordine di lettura da sinistra a destra

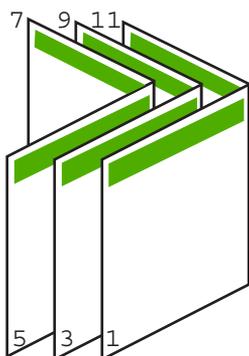


Figura 7-2 Rilegatura sul bordo destro per lingue con ordine di lettura da destra a sinistra

Stampa di più pagine su un singolo foglio

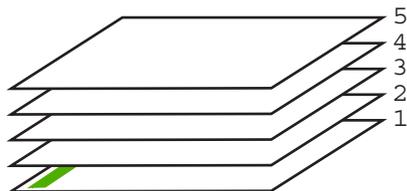
È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.

Per stampare più pagine su un singolo foglio

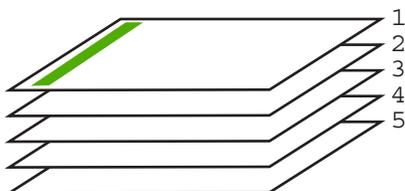
1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Pagine per foglio**, fare clic su **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Se si desidera visualizzare un bordo intorno a ciascuna immagine stampata sul foglio, selezionare la casella di controllo **Print page borders** (Stampa i bordi della pagina).
8. Selezionare l'ordine delle pagine appropriato dall'elenco **Page order** (Ordine pagine).
La figura di esempio è numerata per indicare come le pagine verranno ordinate in seguito alla selezione di ciascuna opzione.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso

Il metodo di alimentazione della carta nell'unità HP All-in-One prevede che la prima pagina venga stampata in modo da essere rivolta verso l'alto e in fondo alla risma. Generalmente, è necessario ordinare le pagine stampate.



È possibile stampare il documento in ordine inverso in modo che le pagine siano disposte correttamente.



 **Suggerimento** Impostare questa opzione come predefinita in modo da non doverla impostare ogni volta che si stampa un documento di più pagine.

Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Opzioni layout**, selezionare **Dalla prima all'ultima** nell'opzione **Ordine pagine**.

 **Nota** Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non è disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.

7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo

Questa funzione capovolge un'immagine in modo da renderla utilizzabile per il trasferimento a caldo. La funzione è utile anche per i lucidi, nel caso in cui si desideri aggiungere appunti sul retro del lucido senza danneggiare l'originale.

Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

5. Nell'elenco a discesa **Paper Type** (Tipo di carta), fare clic su **More** (Altri tipi) e selezionare dall'elenco un **HP Iron-on Transfer** (Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo).
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Size** (Dimensioni).
7. Fare clic sulla scheda **Advanced** (Avanzate).
8. Nell'area **Printer Features** (Caratteristiche della stampante), selezionare **On** (Attivata) nell'elenco a discesa **Mirror Image** (Immagine speculare).
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



Nota Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.

Stampa su lucidi

Per ottenere risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare lucidi HP con l'unità HP All-in-One.

Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta appropriato.



Suggerimento Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

7. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare un formato carta appropriato.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



Nota L'unità HP All-in-One attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste

Con l'unità HP All-in-One, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione principale.

△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di etichette o buste finché non si arrestano.
5. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa di un poster

È possibile creare un poster stampando un documento su più pagine. L'unità HP All-in-One stampa linee punteggiate su alcune pagine come indicazione per il ritaglio dei fogli prima di riunirli a formare il poster.



Per stampare un poster

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.
7. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, fare clic su **2x2 (4 fogli)**, **3 x 3 (9 fogli)**, **4 x 4 (16 fogli)** o **5 x 5 (25 fogli)**.

Questa selezione indica all'unità HP All-in-One di ingrandire il documento in modo che sia adattabile su 4, 9, 16 o 25 pagine.

Se i documenti originali sono costituiti da più pagine, ognuna di queste sarà stampata su 4, 9, 16 o 25 pagine. Ad esempio, se si dispone di un originale di una pagina e si seleziona 3x3, si otterranno 9 pagine; se si seleziona 3x3 per un originale di due pagine, verranno stampate 18 pagine.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
9. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi dei fogli e unire questi ultimi.

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One sia dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.



Nota Sebbene la maggior parte delle applicazioni progettate per Windows utilizzi uno spooler di stampa Windows, l'applicazione in uso potrebbe non utilizzarlo. Un esempio di applicazione software che non utilizza lo spooler di stampa Windows è PowerPoint in Microsoft Office 97.

Se non è possibile annullare un lavoro di stampa utilizzando una delle procedure descritte di seguito, consultare le istruzioni relative all'annullamento delle stampe in background nella guida in linea dell'applicazione in uso.

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows 2000)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

3. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
4. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampaDocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc** sulla tastiera.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows XP)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire il pannello di controllo **Stampanti e fax**.
3. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampaDocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti**.

3. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampa**Document**Annulla** oppure premere il tasto **Canc**.

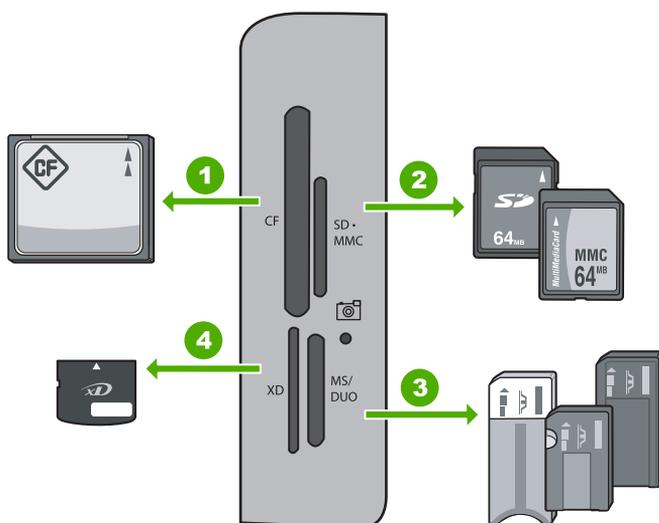
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

8 Uso delle funzioni fotografiche

L'unità HP All-in-One dispone di alloggiamenti per schede di memoria che consentono di stampare o modificare le foto senza doverle prima caricare su un computer. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è collegata a una rete oppure a un computer tramite cavo USB, è possibile trasferire le foto al computer per stamparle, modificarle o condividerle.

L'unità HP All-in-One supporta le schede di memoria descritte di seguito. Ciascun tipo di scheda di memoria può essere inserito solo nell'alloggiamento appropriato per quel tipo di scheda ed è possibile inserire una sola scheda alla volta.

△ **Avvertimento** Non inserire più di una scheda di memoria per volta. Se vengono inserite più schede di memoria, i dati potrebbero andare persi.



1	CompactFlash (CF) tipi I e II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), scheda TransFlash MicroSD o Secure MultiMedia
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (adattatore richiesto)
4	Scheda xD-Picture

Nell'area della scheda di memoria è presente anche una spia Foto. La luce verde lampeggiante indica che l'unità sta accedendo alla scheda di memoria o che è in corso la stampa di un'immagine da una scheda; la luce verde fissa indica che le immagini sono

pronte per essere visualizzate. La spia Foto si trova accanto agli alloggiamenti delle schede di memoria ed è indicata da un'icona.

△ **Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che l'unità HP All-in-One sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in fase di lettura può danneggiare l'unità HP All-in-One o la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e selezione delle foto](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Creazione di progetti speciali con le proprie foto](#)
- [Condivisione delle foto con il software HP Photosmart](#)
- [Salvataggio delle foto sul computer](#)
- [Modifica di foto dal pannello di controllo](#)

Visualizzazione e selezione delle foto

È possibile visualizzare e selezionare le foto sulla scheda di memoria prima di stamparle o mentre le si stampa.

Per visualizzare e selezionare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.



Vista

			
Stampa	Creazione	Condividi	Salva

2. Caricare carta fotografica con formato fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica standard nel vassoio di alimentazione principale.
3. Premere ► fino a evidenziare **Vista**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto.
5. Quando l'anteprima della foto che si desidera visualizzare è evidenziata, premere **OK**.
6. Quando la foto compare da sola sul display, premere di nuovo **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Opzioni fotografiche**.
7. Quando la voce **Anteprima di stampa** è evidenziata, premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa** che mostra l'aspetto delle foto quando verranno stampate.
8. Se si desidera selezionare altre foto da visualizzare e stampare, premere ▼ per evidenziare **Aggiungi altre**, premere **OK** e ripetere i passi 4-6.
In alternativa, quando è visualizzata la schermata **Aggiungi foto**, il modo più veloce per selezionare più foto (se non è necessario modificarle) è premere ▲ per selezionare una foto, quindi premere ◀ o ▶ per scorrere più foto da selezionare.

 **Suggerimento** Accanto alle foto selezionate compare un segno di spunta. È possibile modificare il numero di copie premendo ▲ o ▼. Il numero totale di foto che verranno stampate compare nella parte superiore del display.

9. (Opzionale) Se si desidera verificare e/o modificare una delle impostazioni di stampa, premere ▼ per evidenziare **Impostazioni** e premere **OK**.
10. Per stampare le foto, usare ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** (oppure premere il pulsante **Stampa foto** sul pannello di controllo).
La schermata che mostra lo stato della stampa indica il numero di pagine da stampare e il tempo previsto per completare il lavoro.

 **Suggerimento** Durante la stampa, è possibile evidenziare **Aggiungi altre foto** e premere **OK** per aggiungere altre foto alla coda di stampa.

Stampa delle foto

È possibile stampare le foto sulla scheda di memoria in un'ampia varietà di formati, da 10 x 15 cm fino al formato Lettera o A4, incluse più foto di dimensioni ridotte su un singolo foglio.

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.



Per stampare le foto

 **Suggerimento** Se si desidera stampare un'unica foto senza bordo formato 10 x 15 cm su carta 10 x 15 cm, è sufficiente premere due volte **Stampa foto** sul pannello di controllo (una volta per visualizzare la schermata **Anteprima di stampa** e una volta per avviare il lavoro di stampa).

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.



Vista

			
Stampa	Creazione	Condividi	Salva

2. Caricare carta fotografica con formato fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica standard nel vassoio di alimentazione principale.
3. Premere ► fino a evidenziare **Stampa**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Stampa layout**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere le opzioni di layout, quindi premere **OK** quando l'opzione desiderata è evidenziata:

◀			▶
	4x6	5x7	

Viene visualizzata la schermata **Selezione foto**.

5. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto.
6. Quando è evidenziata l'anteprima della foto che si desidera stampare, premere **OK**.

7. Quando la foto scelta appare da sola sul display, premere ▲ per selezionarla. Accanto alla foto compare un segno di spunta ad indicare che è stata selezionata. È possibile modificare il numero di copie premendo ▲ o ▼. Il numero totale di foto che verranno stampate compare nella parte superiore del display.
8. Premere ◀ o ▶ per continuare a scorrere e selezionare le foto, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il menu **Opzioni fotografiche**.
9. Quando la voce **Anteprima di stampa** è evidenziata, premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa** che mostra l'aspetto delle foto quando verranno stampate.
10. (Opzionale) Se si desidera verificare e/o modificare una delle impostazioni di stampa, utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Impostazioni** e premere **OK**.
11. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** e premere **OK** (oppure premere **Stampa foto** sul pannello di controllo).
La schermata che mostra lo stato della stampa indica il numero di pagine da stampare e il tempo previsto per completare il lavoro.

Creazione di progetti speciali con le proprie foto

L'unità HP All-in-One consente di creare progetti speciali dalle proprie foto, tra cui:

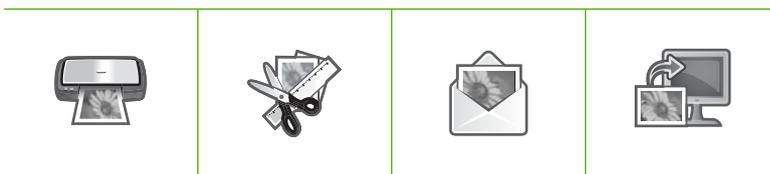
- Album fotografico
- Stampe panoramiche
- Foto formato tascabile
- Foto formato passaporto

Per creare progetti speciali

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con le foto più recenti sul display.



Vista



(continua)

Stampa	Creazione	Condividi	Salva
--------	-----------	-----------	-------

2. Accertarsi che il vassoio per foto o il vassoio di alimentazione principale sia caricato con la carta corretta per il tipo di progetto che si sta realizzando.
3. Premere ◀ o ▶ per evidenziare **Creazione**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Creazione**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere i progetti, quindi premere **OK** per selezionare il progetto desiderato.
 - **Pagine album:** consente di selezionare più foto e di stamparle in una serie di pagine di album a tema, per poi unirle e creare un album fotografico. Le foto nelle pagine di album vengono posizionate con lo stesso orientamento per ottenere una presentazione più piacevole.
 - **Stampe panoramiche:** consente di selezionare più foto da "unire" insieme per creare una foto a vista estesa (o panorama). L'unità HP All-in-One allinea automaticamente i bordi delle foto selezionate per far sì che non si noti lo stacco tra le singole foto.
 - **Portafogli:** consente di stampare foto formato tascabile per tenere sempre con sé le immagini di amici o familiari.
 - **Foto tessera:** consente di stampare foto formato passaporto. In caso di dubbi su eventuali requisiti o restrizioni per le fototessera per i documenti, contattare l'autorità competente.
5. Rispondere ai messaggi di avviso per il progetto che si sta creando.
6. Nella schermata **Anteprima di stampa**, evidenziare **Stampa ora** e premere **OK**. Uno schermo di stato della stampa visualizza il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per completare l'operazione.

Condivisione delle foto con il software HP Photosmart

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.

Per inviare foto da una scheda di memoria

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.



Vista



2. Premere ► fino a evidenziare **Condividi**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Condivisione delle foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto.
4. Quando è evidenziata l'anteprima della foto che si desidera condividere, premere **OK**.
5. Quando la foto scelta appare da sola sul display, premere ▲ per selezionarla. Accanto alla foto compare un segno di spunta ad indicare che è stata selezionata.
6. Premere ◀ o ▶ per continuare a scorrere e selezionare le foto, quindi premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Opzioni condivisione**.
7. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **Condividi**, quindi premere **OK**. Quando compare il messaggio **Condivisione non terminata**, premere **OK** e seguire le istruzioni visualizzate sul computer.

Salvataggio delle foto sul computer

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.



Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.

**Vista**

2. Premere ► fino a evidenziare **Salva**, quindi premere **OK**.
3. Quando la schermata **Salvataggio sul computer** richiede di controllare il monitor del computer per le opzioni di importazione, seguire le istruzioni visualizzate sul computer per salvare le foto sul computer.
Solo le immagini che non erano già state salvate vengono copiate sul computer.

Modifica di foto dal pannello di controllo

L'unità HP All-in-One offre numerose funzioni che permettono di modificare le foto manualmente prima di stamparle ed una utile funzione di ritocco che consente di migliorare le proprie foto automaticamente.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Zoom e spostamento per ritagliare una foto](#)
- [Rotazione di una foto](#)
- [Regolazione della luminosità delle foto](#)
- [Stampa di una cornice intorno alla foto](#)
- [Applicazione di effetti speciali di colore alle foto](#)
- [Rimozione dell' effetto occhi rossi](#)
- [Ritocco automatico delle foto](#)
- [Correzione di un originale con colori sbiaditi](#)

Zoom e spostamento per ritagliare una foto

L'unità HP All-in-One consente di ingrandire o rimpicciolire un'area specifica della foto. Quando si stampa la foto, questa viene tagliata in modo che nella stampa appaia solo quanto visualizzato sul display.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per ritagliare una foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando la voce **Vista** è evidenziata, premere **OK**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto.
4. Quando l'anteprima della foto che si desidera modificare è evidenziata, premere **OK**.
5. Quando la foto compare da sola sul display, premere di nuovo **OK** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Nel menu **Opzioni fotografiche**, premere ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Ritaglia**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Ritaglia**.
8. Premere **Zoom In** o **Zoom Out** per avvicinare o allontanare l'obiettivo dal soggetto della foto.
Sulla foto viene visualizzato un bordo che mostra approssimativamente l'area che verrà stampata.
9. Premere le frecce sul pannello direzionale per spostarsi sulla foto e selezionare l'area da stampare.
10. Premere **OK** per ritagliare la foto.

Rotazione di una foto

In base all'orientamento della fotocamera al momento dello scatto, la foto sul display può apparire rovesciata. Per visualizzarla o stamparla correttamente può essere necessario ruotare la foto.

 **Nota** Quando si stampano più foto in una pagina, l'unità HP All-in-One regola automaticamente l'orientamento delle foto in modo da inserire il maggior numero possibile di foto sulla pagina. La rotazione applicata qui viene ignorata al fine di disporre il numero massimo di foto sulla pagina.

Per ruotare una foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando la voce **Vista** è evidenziata, premere **OK**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto nella scheda di memoria.
4. Quando l'anteprima della foto che si desidera modificare è evidenziata, premere **OK**.
5. Quando la foto compare da sola sul display, premere di nuovo **OK** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Nel menu **Opzioni fotografiche**, usare ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Ruota**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Ruota**.
8. Usare ◀ o ▶ per ruotare l'immagine di 90 gradi in senso orario o antiorario.
9. Una volta terminato, premere **OK**.

Regolazione della luminosità delle foto

È possibile regolare la luminosità della foto in modo da renderla più chiara o scura rispetto all'originale fotografato con la fotocamera digitale.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per regolare la luminosità

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando la voce **Vista** è evidenziata, premere **OK**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto nella scheda di memoria.
4. Quando l'anteprima della foto che si desidera modificare è evidenziata, premere **OK**.
5. Quando la foto compare da sola sul display, premere di nuovo **OK** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Nel menu **Opzioni fotografiche**, premere ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Luminosità**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Luminosità**.

8. Premere ◀ o ▶ per aumentare o diminuire la luminosità della foto.
La selezione corrente della luminosità è indicata dalla linea verticale sulla barra di scorrimento.
9. Una volta terminato, premere **OK**.

Stampa di una cornice intorno alla foto

È possibile stampare un bordo colorato decorativo intorno alla foto per incorniciarla.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per stampare una cornice intorno alla foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Con **Vista** evidenziato, premere **OK**.
È possibile usare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando l'anteprima della foto da modificare è evidenziata, premere **OK**.
5. Premere **OK** di nuovo per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Usare ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Premere ▲ o ▼ fino ad evidenziare **Cornice**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Cornice**.
8. Premere ◀ o ▶ per scorrere le cornici finché non si evidenzia quella desiderata, quindi premere **OK**.
La cornice selezionata viene applicata alla foto e visualizzata sullo schermo.

Applicazione di effetti speciali di colore alle foto

È possibile applicare effetti speciali di colore a una foto per stamparla con finitura seppia, come se fosse dipinta a mano o in bianco e nero.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per modificare l'effetto colore

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando la voce **Vista** è evidenziata, premere **OK**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto nella scheda di memoria.
4. Quando l'anteprima della foto che si desidera modificare è evidenziata, premere **OK**.

5. Quando la foto compare da sola sul display, premere di nuovo **OK** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Nel menu **Opzioni fotografiche**, premere ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Effetto colore**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Effetto colore**.
8. Utilizzare ▲ o ▼ per selezionare uno dei seguenti effetti colore, quindi premere **OK**:

Senza effetti	Non applica effetti speciali alla foto.
Bianco e nero	Stampa la foto in bianco e nero.
Seppia	Applica i toni del marrone alla foto per renderla simile alle immagini realizzate all'inizio del 1900.
Antico	Applica alla foto i toni del marrone e un colore leggero. Con questa opzione, la foto sembrerà colorata a mano.

L'effetto selezionato viene applicato alla foto e il risultato compare sul display.

Rimozione dell' effetto occhi rossi

Il flash della fotocamera (soprattutto nel caso dei modelli più vecchi) a volte può far sì che nelle foto gli occhi dei soggetti appaiano rossi. È possibile rimuovere il rosso in modo che gli occhi appaiano del colore giusto nelle foto.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per rimuovere l'effetto occhi rossi dalle foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando la voce **Vista** è evidenziata, premere **OK**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto nella scheda di memoria.
4. Quando l'anteprima della foto che si desidera modificare è evidenziata, premere **OK**.
5. Quando la foto compare da sola sul display, premere **Eliminazione occhi rossi** sul pannello di controllo.

 **Suggerimento** In alternativa, è possibile selezionare **Eliminazione occhi rossi** nel menu **Modifica foto**.

Un'icona che indica la presenza di occhi rossi lampeggia nell'angolo superiore sinistro della foto, l'effetto occhi rossi viene corretto e la foto compare da sola sul display.

Ritocco automatico delle foto

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One viene configurata per ritoccare automaticamente le foto al momento della stampa. Le modifiche sono visibili solo nell'output di stampa e non possono essere visualizzate sul display.

Quando questa funzionalità è attivata, l'unità HP All-in-One utilizza **Tecnologie HP Real Life** per:

- Regolare la luminosità delle foto (visualizzabile nell'anteprima di stampa e nell'output di stampa)
- Regolare l'illuminazione per schiarire le immagini scure (visualizzabile solo nell'output di stampa)
- Aumentare il contrasto nelle immagini sfocate (visualizzabile solo nell'output di stampa)

È possibile disattivare la funzione per le ottimizzazioni automatiche per le singole foto, immagine dopo immagine.

Per disattivare la funzione di ritocco automatico

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando la voce **Vista** è evidenziata, premere **OK**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizzare le foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime delle foto.
4. Quando l'anteprima della foto che si desidera modificare è evidenziata, premere **OK**.
5. Quando la foto compare da sola sul display, premere di nuovo **OK** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Nel menu **Opzioni fotografiche**, premere ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Correzione foto**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Correzione foto**.
8. Per disattivare la funzione di correzione automatica, utilizzare ▲ o ▼ per selezionare **Off**, quindi premere **OK**.

Correzione di un originale con colori sbiaditi

Quando si esegue la ristampa di una foto originale, viene visualizzata un'opzione aggiuntiva, **Corr. orig. sfocato?**, nel menu **Modifica foto**. Tale opzione consente di correggere i colori sbiaditi delle foto precedenti. Se si attiva questa opzione, i colori sbiaditi vengono corretti durante la scansione finale.

 **Nota** Questa funzione è disattivata per impostazione predefinita.

Per correggere una foto originale sbiadita durante una ristampa

1. Durante l'anteprima della ristampa dell'immagine acquisita, premere **OK** per visualizzare il menu **Opzioni di ristampa**.
2. Nel menu **Opzioni di ristampa**, usare ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
3. Usare ▲ o ▼ per evidenziare **Corr. orig. sfocato?**, quindi premere **OK** per attivare o disattivare la funzione.
Lo stato corrente della funzione (attivata o disattivata) appare nel menu **Modifica foto**.

Argomenti correlati

["Ristampa delle foto" a pagina 81](#)

9 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale o documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Eseguire la scansione di un testo da un articolo nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita o brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio.
- Memorizzare le foto importanti in un album elettronico.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ristampa delle foto](#)
- [Scansione di un'immagine](#)
- [Modifica di immagini acquisite tramite scansione](#)
- [Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione](#)
- [Interruzione della scansione](#)

Ristampa delle foto

È possibile eseguire la scansione della copia cartacea di una foto per ristamparla in diversi formati, fino a Lettera (8,5 x 11 pollici) o A4 (210 x 297 mm).

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One è impostata perché rilevi automaticamente il tipo di carta che si sta utilizzando. Per ottenere i migliori risultati quando si ristampano le foto, lasciare l'opzione **Tipo carta** impostata su **Automatic** e caricare la carta fotografica nell'unità HP All-in-One. È opportuno cambiare l'impostazione di **Tipo carta** solo se si rilevano problemi di qualità di stampa con l'impostazione **Automatic**.



Per ristampare una foto originale

1. Premere **Ristampe foto** per l'opzione **Acquisisci e ristampa**.

 **Nota** È anche possibile premere **Menu Scansione** sul pannello di controllo per l'opzione **Acquisisci e ristampa**.

Nota A seconda del formato selezionato, la carta fotografica può essere caricata nel vassoio per foto o nel vassoio di alimentazione principale.

2. Quando richiesto, caricare la foto originale in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione con il lato stampato rivolto verso il basso ed effettuare una delle seguenti operazioni:

Per ristampare la foto originale usando le impostazioni di stampa predefinite

- ▲ Premere **Stampa foto** sul pannello di controllo.

Per modificare le impostazioni di stampa prima di ristampare la foto originale

- a. Premere **OK** per modificare le impostazioni di stampa.
Viene visualizzata la schermata **Fonte dell'originale**.
- b. Premere ▲ o ▼ per evidenziare un'opzione, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Stampa layout**.
- c. Premere ▲ o ▼ per evidenziare un modello di layout di stampa, quindi premere **OK**.

 **Nota** In base al formato di carta prescelto, può essere richiesto di scegliere un layout delle foto sulle pagine.

Viene visualizzato il menu **Acquisisci anteprima**.

- d. Premere ▲ o ▼ per modificare il numero di copie e premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Opzioni di ristampa**.

 **Nota** L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'originale e visualizza un'anteprima della foto sul display.

- e. Premere **OK** per selezionare **Anteprima di stampa**.

 **Nota** Selezionare **Modifica foto** per modificare le foto prima di stampare.

Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa**.

- f. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** e premere **OK** (oppure premere **Stampa foto** sul pannello di controllo).

Scansione di un'immagine

È possibile avviare la scansione dal computer oppure dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato solo come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire

il software di HP All-in-One sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP All-in-One sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che nella barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, vicino all'ora, sia presente l'icona dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale sul computer](#)
- [Scansione di un originale su una scheda di memoria](#)

Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione mediante il pannello di controllo.



Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Menu Scansione** sul pannello di controllo.
3. Premere ▼ per evidenziare **Scansione su computer**, quindi premere **OK**.
4. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premere **OK** per selezionare **Seleziona computer**.
Sul display viene visualizzato un elenco di computer collegati all'unità HP All-in-One.

 **Nota** **Seleziona computer** può elencare, oltre ai computer collegati tramite la rete, quelli che dispongono di un collegamento USB.

- b. Premere **OK** per selezionare il computer predefinito o premere ▼ per selezionare un computer differente, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Scansione a** che elenca le applicazioni disponibili sul computer selezionato.

Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer con un cavo USB, andare al passo 5.

5. Premere **OK** per selezionare l'applicazione predefinita alla ricezione della scansione o premere ▼ per selezionare un'applicazione differente, quindi premere **OK**.

 **Nota** In alternativa, è possibile premere **Avvio scansione** anziché **OK**.

Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla.

6. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

Argomenti correlati

- ["Funzioni del pannello di controllo"](#) a pagina 7
- ["Menu Scansione"](#) a pagina 10

Scansione di un originale su una scheda di memoria

È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine JPEG alla scheda di memoria inserita. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per ottenere stampe senza bordo e pagine di album dall'immagine acquisita.

 **Nota** Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, sarà possibile accedere alle immagini acquisite tramite scansione solo se si accede alla scheda di memoria in rete.

Per salvare una scansione su una scheda di memoria

1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Scansione** sul pannello di controllo.
4. Premere ▼ per evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria**, quindi premere **OK**.

 **Nota** In alternativa, è possibile premere **Avvio scansione** anziché **OK**.

L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file nella scheda di memoria in formato JPEG.

Modifica di immagini acquisite tramite scansione

È possibile modificare un'immagine sottoposta a scansione utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One. È inoltre possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition).

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Custom** (Personalizzata).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire](#)
- [Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione](#)
- [Modifica di documenti acquisiti tramite scansione](#)

Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire

È possibile utilizzare gli strumenti presenti nel software **Scansione HP** per modificare un'immagine in anteprima. Qualsiasi modifica apportata, ad esempio la luminosità, il tipo di immagine, la risoluzione e così via, viene applicata soltanto alla sessione di scansione in corso.

Una volta acquisita l'immagine, è possibile apportare ulteriori modifiche nel software HP Photosmart.

Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione

È possibile modificare una foto o una figura acquisita tramite scansione utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One. Mediante questo software è possibile ruotare o ritagliare l'immagine e regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione del colore.

Modifica di documenti acquisiti tramite scansione

La scansione di un testo (denominata anche OCR, Optical Character Recognition) consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerosi altri programmi come testo completamente modificabile. Per ottenere risultati ottimali, è importante apprendere il funzionamento del software OCR. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'uso del software OCR richiede tempo e pratica.

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Custom** (Personalizzata).

Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione

Le immagini acquisite tramite scansione possono essere condivise facilmente con amici e familiari utilizzando il servizio online Condivisione HP Photosmart. Condivisione HP Photosmart consente di inviare immagini come e-mail o caricare le foto in un album fotografico o in un servizio per il ritocco fotografico online.

 **Nota** La disponibilità dei servizi descritti varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Alcuni dei servizi menzionati potrebbero non essere disponibili nel paese/regione di appartenenza.

Per inviare la scansione di una foto o di un documento

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Menu Scansione**.
3. Premere **OK** per selezionare **Condivisione HP Photosmart** e inviare la scansione al computer. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, viene visualizzato il menu **Seleziona computer**. Selezionare il nome del computer di destinazione.

4. Utilizzare il software **Condivisione HP Photosmart** sul computer per inviare le scansioni come anteprime in miniatura a un indirizzo e-mail (il file in formato originale potrà essere scaricato in un secondo momento dal destinatario), a un album fotografico o a un servizio per il ritocco fotografico online oppure a una periferica HP collegata in rete.
5. L'unità HP All-in-One invia la foto o il documento acquisiti al computer o a tutte le destinazioni condivise selezionate.

Argomenti correlati

["Condivisione delle foto con il software HP Photosmart" a pagina 72](#)

Interruzione della scansione

Per interrompere la scansione

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

10 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità, a colori e in bianco e nero, su supporti di diverso tipo, compresi i lucidi. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare l'intensità dei toni scuri e utilizzare funzioni speciali per realizzare copie di foto ad alta qualità, comprese copie senza bordo.

 **Suggerimento** Per prestazioni di copiatura ottimali in progetti standard, impostare il formato su **Lettera** o **A4**, il tipo di carta su **Carta comune** e la qualità di copia su **Veloce**.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una copia](#)
- [Anteprima del lavoro di copia](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia predefinite](#)
- [Esecuzione di copie speciali](#)
- [Interruzione della copia](#)

Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Anteprima del lavoro di copia

Dopo aver modificato le impostazioni sull'unità HP All-in-One per eseguire le copie, è possibile visualizzare sul display un'anteprima dell'output prima di avviare la copia.

 **Nota** È necessario selezionare le impostazioni di copia per ottenere un'anteprima accurata. Le impostazioni automatiche non riflettono il tipo e il formato della carta caricata, ma utilizzano i valori predefiniti.

Le anteprime vengono visualizzate quando si preme **Anteprima** sul **Menu Copia** o quando si utilizza la funzione di ritaglio per definire un'area specifica dell'originale da copiare.

Per visualizzare un'anteprima della copia dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Premere ▼ per selezionare **Anteprima**, quindi premere **OK**.
Un'immagine sul display mostra come verrà stampata la copia.
4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente

Le impostazioni di copia dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di operazione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del numero di copie](#)
- [Impostazione del formato carta per la copia](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la copia](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di copia](#)
- [Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie](#)

Impostazione del numero di copie

È possibile impostare il numero di copie da stampare usando l'opzione **Copie** sul pannello di controllo o selezionando le opzioni appropriate nell'applicazione software.

Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Copie**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata l'opzione **Copie**.
5. Premere ▲ per selezionare il numero di copie, fino al massimo consentito.
Il numero massimo di copie varia a seconda del modello.
6. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Impostazione del formato carta per la copia

È possibile impostare il formato carta su HP All-in-One. Il formato carta selezionato deve corrispondere a quello caricato nel vassoio di alimentazione.

Per impostare il formato carta dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Formati carta**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Formati carta**.
3. Premere ▼ per evidenziare il formato appropriato, quindi premere **OK**.
Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del formato carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta comune, per copiatrice o multiuso	8,5 x 11 pollici o A4
Carta getto d'inchiostro	8,5 x 11 pollici o A4
Carta intestata	8,5 x 11 pollici o A4
Carta fotografica	10 x 15 cm 4 x 6 pollici 8,5 x 11 pollici A4 L (solo Giappone) 2L (solo Giappone) 20 x 25 cm (solo Germania) Mutsugiri (solo Giappone)
Hagaki	Hagaki (solo Giappone)
Pellicole per lucidi	8,5 x 11 pollici o A4

Impostazione del tipo di carta per la copia

È possibile impostare il tipo di carta nell'unità HP All-in-One. L'impostazione predefinita del tipo di carta per la copia è **Automatic**, che consente all'unità HP All-in-One di rilevare il tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.

Per impostare il tipo di carta per i lavori di copia

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Tipo carta**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Tipo carta**.
3. Premere ▼ fino a visualizzare il tipo di carta desiderato.
Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	Carta comune
Carta HP bianca brillante	Carta comune

(continua)

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta fotografica HP massima qualità, lucida	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità, opaca	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP	Carta foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Foto ordinaria
Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida	Opaca ordinaria
Carta HP alta qualità	Inkjet qual.
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	Inkjet qual.
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli, lucida	Brochure lucida
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli (opaca)	Brochure opaca
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro o HP alta qualità	Lucido
Altra pellicola per lucidi	Lucido
Hagaki normale	Carta comune
Hagaki lucida	Foto alta qualità
L (solo Giappone)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP Advanced	Foto avanzata

4. Premere **OK**.

Modifica della velocità o della qualità di copia

L'unità HP All-in-One dispone di quattro opzioni che agiscono sulla velocità e sulla qualità della copia:

- **Risoluzione massima** produce la massima qualità, indipendentemente dal tipo di carta. **Risoluzione massima** esegue le copie più lentamente delle altre impostazioni della qualità.
- **Ottima** produce la qualità di stampa migliore per tutti i tipi di carta ed elimina la presenza di strisce che possono presentarsi nelle aree a colori uniformi. La velocità di copia dell'opzione **Ottima** è più lenta delle altre impostazioni di qualità **Normal** o **Veloce**.

- **Normal** assicura stampe di alta qualità ed è l'impostazione consigliata per la maggior parte delle copie. **Normal** copia più rapidamente rispetto all'opzione **Ottima** ed è l'impostazione predefinita.
- **Veloce** copia più rapidamente dell'impostazione **Normal**. I risultati sono simili a quelli ottenuti con l'impostazione **Normal**, ma la qualità delle immagini può risultare inferiore. Con l'impostazione **Veloce** si utilizza meno inchiostro e si prolunga la durata delle cartucce d'inchiostro.

Per modificare la qualità della copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Qualità**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Qualità**.
5. Premere ▼ per selezionare la qualità per la copia.
6. Premere **OK**.

Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie

È possibile utilizzare l'opzione **Più chiaro/scuro** per regolare l'intensità delle aree chiare e scure nelle copie effettuate.

Per regolare il contrasto dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Più chiaro/scuro**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Più chiaro/scuro**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere ► per rendere più scura la copia.
 - Premere ◀ per rendere più chiara la copia.
6. Premere **OK**.

Modifica delle impostazioni di copia predefinite

Se si modificano le impostazioni di copia dal pannello di controllo, queste vengono applicate solo alla copia corrente. Per applicare le impostazioni a tutte le copie future, è possibile salvare le impostazioni come valori predefiniti.

Per modificare le impostazioni di copia predefinite dal pannello di controllo

1. Apportare le modifiche necessarie alle impostazioni di copia.
2. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Imposta come nuovi predefiniti**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Imposta come nuovi predefiniti**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Sì, modifica impostazioni predefinite**, quindi premere **OK**.

 **Nota** Le impostazioni specificate vengono salvate solo sull'unità HP All-in-One e non modificano le impostazioni del software. È possibile salvare le impostazioni utilizzate più di frequente utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One.

Esecuzione di copie speciali

Oltre a realizzare lavori di copia standard, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di foto senza bordo e il ridimensionamento degli originali.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

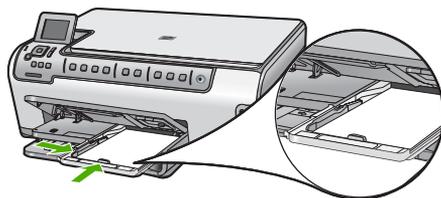
- [Realizzazione di una copia senza bordo di una foto](#)
- [Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4](#)
- [Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate](#)
- [Ritaglio di un originale](#)
- [Spostamento del margine sinistro](#)
- [Miglioramento della qualità della foto](#)

Realizzazione di una copia senza bordo di una foto

Per ottenere una qualità ottimale durante la copia di una foto, caricare la carta fotografica 10 x 15 cm nel vassoio per foto e modificare le impostazioni di copia per il tipo di carta e di ottimizzazione foto corretti.

Per realizzare una copia senza bordo di una foto dal pannello di controllo

1. Caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto.



2. Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
Posizionare la foto in modo che il lato più lungo sia allineato al bordo anteriore della superficie di scansione, come indicato dalle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.

3. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

L'unità HP All-in-One riproduce una copia senza bordo della foto originale.

 **Nota** Se nel vassoio per foto è stata caricata carta con linguette, è possibile rimuovere la linguetta dalla copia della foto dopo che l'inchiostro si è completamente asciugato.

 **Suggerimento** Se non si desidera realizzare copie senza bordo, impostare il tipo di carta su **Foto alta qualità**, quindi eseguire nuovamente la copia.

Argomenti correlati

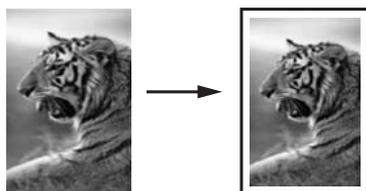
- ["Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)" a pagina 41](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 89](#)

Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4

La funzione **Adatta alla pagina** consente di copiare un originale e di adattarlo all'area stampabile della pagina evitando di tagliare parte dell'originale. Questa funzione è utile per ingrandire o ridurre un originale. Ad esempio:

- Se si ingrandisce una foto da 10 x 15 cm per eseguire una copia a pagina intera su formato Lettera o A4, una parte della foto verrà tagliata. La funzione **Adatta alla pagina** ingrandirà il più possibile la foto per adattarla alla pagina, senza però tagliare la foto.
- Se l'immagine o il testo dell'originale riempie l'intero foglio senza margini, è possibile utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridurre l'originale ed evitare tagli indesiderati del testo o dell'immagine ai lati del foglio.

 **Nota** Per eseguire tale operazione senza modificare le proporzioni dell'originale né provocare tagli indesiderati ai bordi, l'unità HP All-in-One potrebbe lasciare uno spazio indefinito intorno ai bordi della carta.



Per ridimensionare un documento dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Formato**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Formato**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Adatta alla pagina**, quindi premere **OK**.

Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate

È possibile utilizzare le impostazioni personalizzate per ridurre o ingrandire la copia di un documento.

Per impostare un formato personalizzato dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Formato**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Formato**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Personalizzato 100%**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Personalizzato 100%**.
6. Premere ▼ o ▲ per selezionare una percentuale di ingrandimento o riduzione della copia.
La percentuale minima e massima per il ridimensionamento della copia varia a seconda del modello.
7. Premere **OK**.

Ritaglio di un originale

Dopo aver modificato le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One, è possibile utilizzare la funzione di ritaglio per specificare un'area dell'originale da copiare.

Per ritagliare la copia dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Premere ▼ per selezionare **Ritaglia**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata la schermata **Ritaglia**.
4. Premere le frecce sul pannello direzionale in modo da spostare il cursore nell'angolo superiore sinistro dove si desidera che inizi il taglio, quindi premere **OK**.
5. Premere ▼ e ► per spostare il cursore nell'angolo inferiore destro dell'area di taglio, quindi premere **OK**.
Sul display dell'unità HP All-in-One viene visualizzata un'anteprima dell'immagine così ottenuta.
6. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

Spostamento del margine sinistro

È possibile spostare il margine sinistro delle copie utilizzando l'opzione **Spostamento margini**. In questo modo è possibile rilegare o inserire una foratura a 3 nelle copie realizzate. L'unità HP All-in-One sposta l'immagine sulle copie di 0,95 cm verso destra.

 **Nota** Quando la funzione **Spostamento margini** è abilitata, il lato destro delle immagini nelle copie potrebbe essere tagliato.

Per spostare il margine della copia dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Premere ▼ per selezionare **Spostamento margini**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Spostamento margini**.
4. Premere ▼ per selezionare **Accesa**, quindi premere **OK**.
5. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Miglioramento della qualità della foto

È possibile utilizzare la funzione **Ottimizzazione** per regolare la qualità dei documenti di testo rendendo più nitidi i bordi del testo di colore nero o la qualità delle foto grazie al miglioramento dei colori chiari che, altrimenti, potrebbero apparire bianchi.

L'ottimizzazione **Misto** è l'opzione predefinita. L'ottimizzazione **Misto** consente di rendere più nitida la maggior parte degli originali. È possibile utilizzare l'opzione di ottimizzazione **Fotografica** per migliorare i colori chiari che, altrimenti, potrebbero apparire bianchi.

Disattivare la funzione di ottimizzazione **Testo** selezionando **Fotografica** o **Nessuno** se non si verifica una delle seguenti situazioni:

- Attorno al testo delle copie compaiono punti sporadici di colore.
- I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari.
- Linee od oggetti colorati e sottili contengono sezioni di colore nero.
- In aree di un colore tra il grigio chiaro o mediamente scuro compaiono strisce orizzontali bianche o "granulose".

Per copiare un documento sfocato dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Ottimizzazione**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Ottimizzazione**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Testo**, quindi premere **OK**.
6. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Per copiare una foto sovraesposta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare il bordo lungo della foto sul lato anteriore della superficie di scansione. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Ottimizzazione**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Ottimizzazione**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Fotografica**, quindi premere **OK**.
6. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Interruzione della copia

Per interrompere la copia

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

11 Rapporti e moduli di stampa

L'unità HP All-in-One consente di stampare i rapporti di auto-test. È anche possibile stampare moduli quali carta a righe e liste di controllo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un rapporto di auto-test](#)
- [Moduli di stampa](#)

Stampa di un rapporto di auto-test

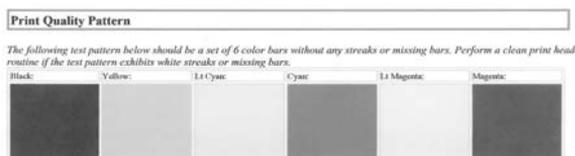
Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce d'inchiostro. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti della periferica, comprese informazioni sulle cartucce d'inchiostro.

Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Impostazione**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Rapporto di auto-test**, quindi premere **OK**.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test che contiene le informazioni seguenti:

- **Informazioni sul prodotto:** includono il numero di modello, il numero di serie e altre informazioni sul prodotto.
- **Informazioni sulla revisione:** include il numero della versione firmware.
- **Informazioni di sistema sulla fornitura di inchiostro:** visualizzano il livello approssimativo di inchiostro, lo stato, la data di installazione e di scadenza di ciascuna cartuccia di inchiostro installata.
- **Motivo della qualità di stampa:** visualizza sei blocchi di colore, ciascuno rappresentante una delle sei cartucce d'inchiostro installate. Blocchi di colore uniformi e regolari indicano che non ci sono problemi relativi alla qualità di stampa. Se vengono visualizzate delle striature o se mancano dei blocchi, è necessario pulire la testina di stampa seguendo la procedura descritta in "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 105. Se i blocchi di colore presentano ancora problemi di qualità di stampa dopo la pulizia della testina di stampa, allineare la stampante attenendosi alla procedura descritta in "[Allineamento stampante](#)" a pagina 104. Se i problemi di qualità di stampa dei blocchi di colore persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, rivolgersi all'assistenza clienti HP.



- **Registro della cronologia:** contiene informazioni utili per scopi diagnostici nel caso in cui si debba contattare l'assistenza clienti HP.

Moduli di stampa

L'unità HP All-in-One contiene modelli incorporati che consentono di stampare i moduli di stampa più comuni, quali carta per raccoglitori a righe grandi o piccole, carta millimetrata, liste di controllo e spartiti musicali su carta normale formato Lettera o A4.

Per stampare i moduli dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Premere **Impostazione**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Formati stampabili**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Formati stampabili**.
4. Premere ▼ per evidenziare il modulo da stampare, quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per immettere il numero di pagine che si desidera stampare e premere **OK**.

12 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. Sarà necessario inoltre sostituire periodicamente le cartucce d'inchiostro, pulire il gruppo della testina di stampa o allineare la stampante. Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#)
- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Operazioni relative alle cartucce di inchiostro](#)
- [Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta](#)
- [Segnali di manutenzione automatica](#)
- [Spegnimento dell'unità HP All-in-One](#)

Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile acquistare un Kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e All-in-One (Q6260A) che fornisce tutto l'occorrente per una pulizia sicura della periferica HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Pulizia del retro del coperchio](#)
- [Pulizia della superficie esterna](#)

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

△ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine per evitare la presenza di macchie.
4. Accendere l'unità HP All-in-One.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare la superficie con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

-
- △ **Avvertimento** Per evitare danni alla superficie esterna dell'unità HP All-in-One, non utilizzare alcool o prodotti di pulizia a base di alcool.
-

Verifica dei livelli di inchiostro stimati

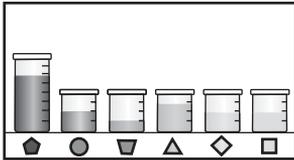
È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia d'inchiostro. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

 **Nota** L'unità HP All-in-One è in grado di rilevare solo i livelli di inchiostro delle cartucce d'inchiostro HP originali. La verifica dei livelli di inchiostro nelle cartucce rigenerate o utilizzate in altre periferiche potrebbe non essere precisa.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro della cartuccia viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara la periferica e le cartucce per la stampa, e la manutenzione della testina di stampa, che mantiene puliti gli ugelli e permette all'inchiostro di scorrere senza problemi. Inoltre, alcuni residui di inchiostro restano nella cartuccia dopo l'uso. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Premere **Impostazione**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Mostra indicatore inchiostro**, quindi premere **OK**.
HP All-in-One visualizza i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

 **Suggerimento** È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro

Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 97](#)

Operazioni relative alle cartucce di inchiostro

Per ottenere una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici operazioni di manutenzione e, quando richiesto da uno specifico messaggio visualizzato sul display, sostituire le cartucce.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Allineamento stampante](#)
- [Pulizia della testina di stampa](#)
- [Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)

Sostituzione delle cartucce

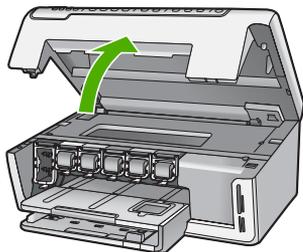
Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

 **Nota** Se si installano cartucce d'inchiostro nell'unità HP All-in-One per la prima volta, utilizzare solo le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa alla prima installazione.

Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per l'unità HP All-in-One e occorre ordinarle, andare a www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Per sostituire le cartucce d'inchiostro

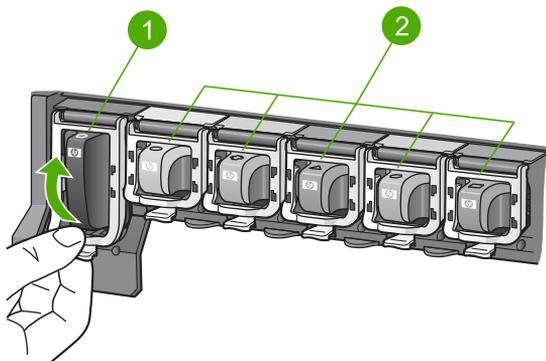
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
2. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera sostituire e sollevare il fermo.

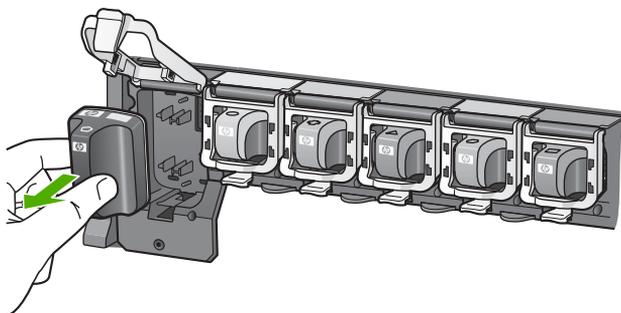
Per sostituire la cartuccia d'inchiostro nero, sollevare il fermo sulla sinistra.

Per sostituire una delle cinque cartucce d'inchiostro a colori, cioè giallo, ciano chiaro (blu), ciano, magenta chiaro (rosa) o magenta, sollevare il fermo appropriato nel centro.

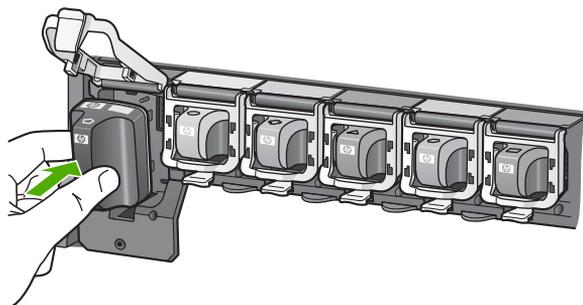


- | | |
|---|--|
| 1 | Fermo della cartuccia d'inchiostro nero |
| 2 | Fermo delle cartucce d'inchiostro a colori |

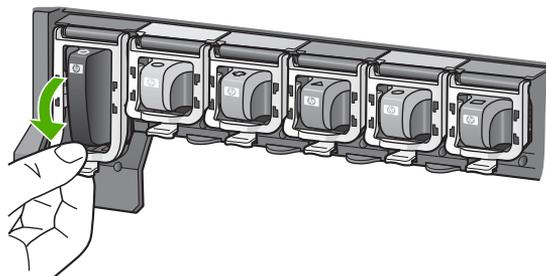
4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal suo alloggiamento.



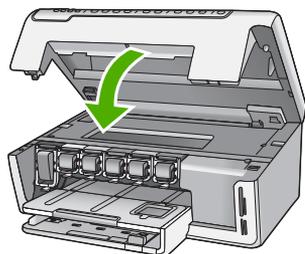
5. Togliere la nuova cartuccia d'inchiostro dalla confezione e inserirla nell'alloggiamento vuoto tenendola per la maniglia.
Associare il colore e il motivo della cartuccia a getto d'inchiostro al colore e al motivo sul carrello di stampa.



6. Chiudere il fermo e verificare che non possa aprirsi inavvertitamente.



7. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
8. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.



Argomenti correlati

["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 111](#)

Allineamento stampante

L'unità HP All-in-One allinea automaticamente la testina di stampa quando si installa la cartuccia durante la configurazione iniziale. L'unità HP All-in-One allinea anche la testina

di stampa durante le operazioni di manutenzione periodica per mantenere una qualità di stampa eccellente. È consigliabile utilizzare questa funzione se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore.

Se dopo l'allineamento della stampante permangono problemi relativi alla qualità di stampa, provare a pulire la testina di stampa. Se i problemi persistono anche dopo aver eseguito la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Impostazione**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Strumenti**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Allinea stampante**, quindi premere **OK**.
5. L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.
Viene visualizzato un messaggio che segnala l'esito positivo o negativo dell'operazione.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento della stampante non viene eseguita correttamente. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

6. Premere **OK** per continuare.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Allinea stampante**.
L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Argomenti correlati

["Pulizia della testina di stampa" a pagina 105](#)

Pulizia della testina di stampa

Se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche che attraversano i blocchi di colore, utilizzare questa funzione. Non pulire la testina di stampa se non strettamente

necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata degli ugelli dell'inchiostro sulla testina di stampa.

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Impostazione**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Pulisci testina di stampa**, quindi premere **OK**.
L'unità HP All-in-One pulisce la testina e stampa una pagina che è possibile riciclare o cestinare.

Per eseguire la pulizia delle testine di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Pulisci testina di stampa**.
5. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver pulito la testina di stampa, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Argomenti correlati

["Allineamento stampante" a pagina 104](#)

Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro

Se tutte le cartucce d'inchiostro sono installate e sul display della stampante viene visualizzato un messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti color rame della cartuccia.

Prima di pulire i contatti della cartuccia di inchiostro, rimuovere la cartuccia e verificare che i contatti o l'alloggiamento della cartuccia non siano coperti da corpi estranei, quindi reinserire la cartuccia. Se continua a essere visualizzato il messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti. Se il messaggio viene visualizzato anche dopo la pulizia dei contatti, sostituire la cartuccia di inchiostro. Rimuovere la cartuccia danneggiata e controllare la data di scadenza sul fondo. Se la cartuccia non è scaduta, è possibile contattare l'assistenza clienti HP e chiedere la sostituzione della cartuccia.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di inchiostro).

△ **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di inchiostro, in quanto possono danneggiare le cartucce o l'unità HP All-in-One.

Per pulire i contatti delle cartucce di inchiostro

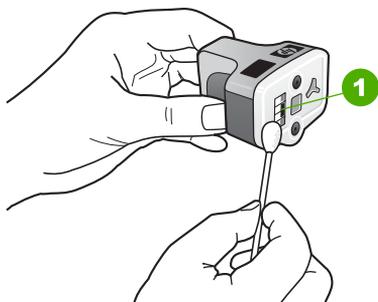
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
2. Sollevare lo sportello delle cartucce d'inchiostro.
3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera pulire e sollevare il fermo.

 **Nota** Non rimuovere più cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di inchiostro singolarmente. Non lasciare una cartuccia di inchiostro fuori dall'unità HP All-in-One per più di 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Bagnare un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.

 **Nota** Tenere la cartuccia dalla maniglia. Non toccare i contatti color rame con le mani o con altri oggetti che non siano un tampone in schiuma di gomma o un panno senza pelucchi.

6. Pulire soltanto i contatti rivestiti in rame.



1 | Contatti con rivestimento in rame

7. Riposizionare la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto e abbassare il fermo grigio fino a bloccarlo in posizione.
8. Se necessario, ripetere l'operazione per le altre cartucce.
9. Chiudere delicatamente lo sportello delle cartucce d'inchiostro.

Argomenti correlati

- ["Sostituzione delle cartucce"](#) a pagina 102
- ["Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro"](#) a pagina 177

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacà.

- △ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta

Anche quando l'unità HP All-in-One è spenta, esiste un consumo seppur minimo di energia. Il consumo di energia può essere ridotto se si abilita lo stato standby/spenta.

-  **Nota** Quando l'unità HP All-in-One si trova nello stato standby/spenta, sarà notevolmente più lenta a riaccendersi.

Per abilitare lo stato standby/spenta

- ▲ Premere e tenere premuto il pulsante **On** per 3 secondi fino a che l'unità HP All-in-One si spegne.

Segnali di manutenzione automatica

Può succedere che l'unità HP All-in-One emetta dei rumori meccanici per eseguire funzioni di manutenzione periodiche, ad esempio riempimento dei livelli di inchiostro nella testina di stampa o pulizia della testina di stampa. Ciò rientra nel normale funzionamento e si rivela necessario per garantire che l'unità HP All-in-One produca la migliore qualità di stampa.

- △ **Avvertimento** Quando l'unità HP All-in-One esegue tali funzioni di manutenzione, sul display viene visualizzato un messaggio. Non scollegare l'alimentazione della periferica mentre viene eseguita la manutenzione.

Spegnimento dell'unità HP All-in-One

Per evitare di danneggiare l'unità HP All-in-One, è necessario spegnere correttamente il sistema usando il pulsante **On** presente sulla periferica. Non spegnere l'unità HP All-in-One scollegando il cavo di alimentazione o la presa multipla.

13 Acquisto delle forniture d'inchiostro

Per un elenco dei codici delle cartucce d'inchiostro, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One. È possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce d'inchiostro. È possibile ordinare le cartucce d'inchiostro dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare gli esatti codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro per la periferica utilizzata e poterle quindi acquistare.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce d'inchiostro.

Per ordinare le cartucce d'inchiostro dal desktop

- ▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply. Viene visualizzato un elenco di materiali di consumo per la stampa originali HP compatibili con la periferica utilizzata, oltre a opzioni che consentono di acquistare comodamente i materiali di consumo necessari (le opzioni possono variare a seconda dei paesi).

Se questa icona è stata cancellata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare il mouse sulla cartella **HP**, quindi fare clic su **Acquisto materiali di consumo**.

Per ordinare i materiali di consumo HP tramite Centro soluzioni HP

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.
Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro.
4. Fare clic su **Ordina in linea**.
HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.

14 Risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Errori](#)

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di comunicazione con una connessione USB](#)
- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa](#)
- [Informazioni sulla carta](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)

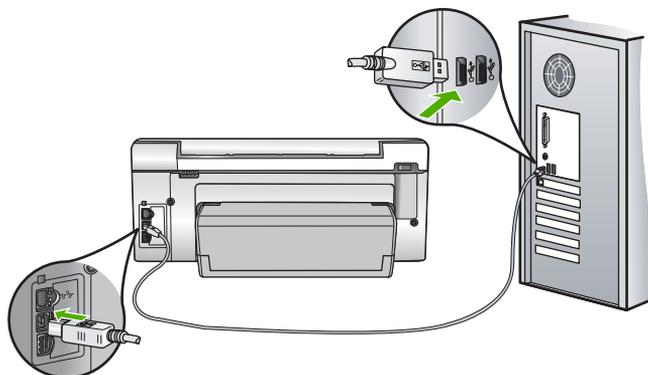
Problemi di comunicazione con una connessione USB

 **Nota** Per informazioni sui problemi relativi alle comunicazioni di rete, vedere "[Risoluzione dei problemi di rete](#)" a pagina 125. Per informazioni sui problemi relativi a una scheda di memoria, vedere "[Problemi relativi alla scheda di memoria](#)" a pagina 145.

Se l'unità HP All-in-One e il computer sono collegati tramite USB ma non comunicano tra loro, attenersi alla seguente procedura:

- Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **On** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Collegarlo a un altro prodotto per verificarne il funzionamento. Se si verificano problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi anche che il cavo non superi la lunghezza di 3 metri .
- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul

computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 123](#)

Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Non installare la cartuccia dopo la data stampata sulla confezione della cartuccia.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On** sulla periferica. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non viene spenta correttamente, l'assieme testina di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce d'inchiostro dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.

Se si deve trasportare l'unità HP All-in-One, spegnere correttamente la periferica premendo il pulsante **On**. Inoltre, accertarsi di lasciare le cartucce d'inchiostro installate. In questo modo, si evitano le perdite di inchiostro dall'assieme testina di stampa.

- Pulire la testina quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.
- Non pulire la testina di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

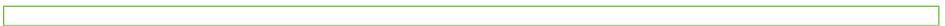
Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP Premium sono stati realizzati per garantire risultati della migliore qualità. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero venire stampati in modo non corretto.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità. Utilizzare Carta fotografica HP massima qualità per risultati ottimali.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

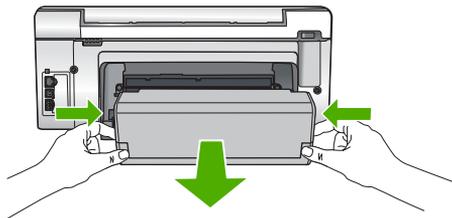
Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare l'accessorio per la stampa fronte/retro.



Per eliminare un inceppamento della carta dall'accessorio per la stampa fronte/retro.

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One.
2. Premere le linguette a destra e a sinistra dell'accessorio per la stampa fronte/retro. Rimuovere l'accessorio estraendolo dall'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dal retro dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Si consiglia di eliminare gli inceppamenti della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro dell'unità HP All-in-One.



3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

4. Se l'inceppamento della carta viene eliminato, proseguire con il passo 5. Se l'inceppamento della carta non viene eliminato, fare quanto segue:
 - a. Aprire l'accessorio per la stampa fronte/retro tirando verso l'alto le linguette.
 - b. Rimuovere eventuale carta all'interno dell'accessorio.
 - c. Chiudere l'accessorio per la stampa fronte/retro premendo verso il basso le linguette finché non si bloccano in posizione.
5. Sostituire l'accessorio per la stampa fronte/retro. Spingere delicatamente l'accessorio in avanti finché non scatta in posizione.
6. Accendere l'unità HP All-in-One, quindi premere **OK** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi hardware dell'unità HP All-in-One.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

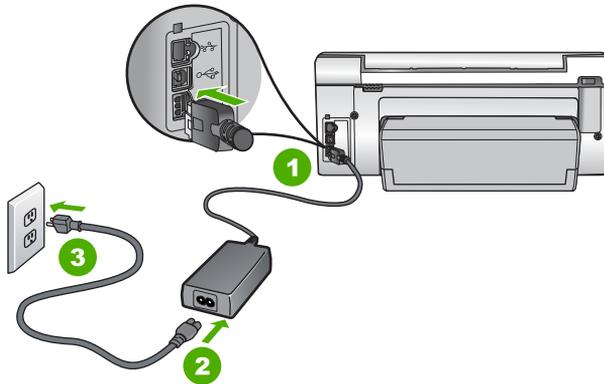
- [L'unità HP All-in-One non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer](#)
- [Nel display viene visualizzata la lingua errata](#)
- [Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate](#)
- [Sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'allineamento della stampante non è riuscito](#)
- [L'unità HP All-in-One non esegue la stampa](#)
- [Sul display viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o di testina di stampa bloccata](#)

L'unità HP All-in-One non si accende

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

Soluzione:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore di alimentazione. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o in una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presse elettrica con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.

- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **On**.

Soluzione: Se il pulsante **On** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **On**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **On** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

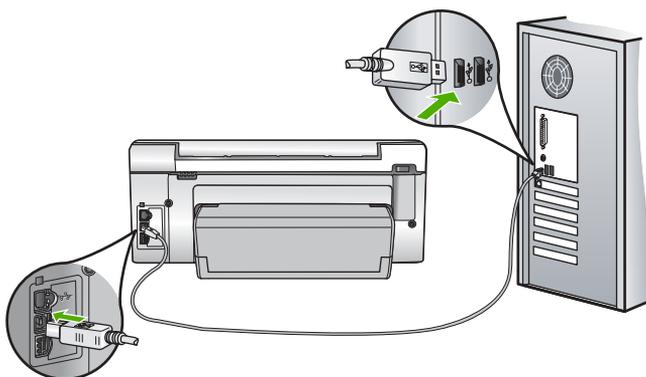
△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Nel display viene visualizzata la lingua errata

Causa: È possibile che sia stata selezionata la lingua non corretta al momento della configurazione dell'unità HP All-in-One.

Soluzione: È possibile modificare in qualsiasi momento le impostazioni della lingua dal menu **Preferenze**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della lingua e del paese/regione" a pagina 15](#)

Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

Causa: È possibile che siano stati selezionati un paese/regione non corretti al momento della configurazione dell'unità HP All-in-One. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

Soluzione: È possibile modificare le impostazioni relative al paese/regione dal menu **Preferenze**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della lingua e del paese/regione" a pagina 15](#)

Sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'allineamento della stampante non è riuscito

Causa: Nel vassoio carta è stato caricato un tipo di carta non corretto, ad esempio carta colorata, con testo stampato o alcuni tipi di carta riciclata.

Soluzione: Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento.

Se l'allineamento ancora non riesce, il problema potrebbe essere dovuto ad un difetto del sensore sulla testina di stampa. Contattare il servizio di assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su

Contatta HP per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineamento stampante" a pagina 104](#)

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Causa: L'unità HP All-in-One ed il computer non comunicano tra di loro.

Soluzione: Verificare il collegamento tra l'unità HP All-in-One ed il computer.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 113](#)

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce d'inchiostro.

Soluzione: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Operazioni relative alle cartucce di inchiostro" a pagina 102](#)

Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **On** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere senza carta.

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

Sul display viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o di testina di stampa bloccata

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento della carta, quindi seguire le istruzioni sul display o lo schermo del computer per continuare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 115](#)

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: All'interno dell'unità HP All-in-One potrebbero esserci alcuni materiali di imballaggio. Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il gruppo della testina di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software

Questa sezione contiene suggerimenti utili per risolvere eventuali problemi che possono verificarsi durante l'installazione del software HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

Causa: Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

Soluzione: Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Esegui**.
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, immettere **d:\setup.exe** e fare clic su **OK**.
Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Causa: Il sistema in uso non è conforme ai requisiti minimi per l'installazione del software.

Soluzione: Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

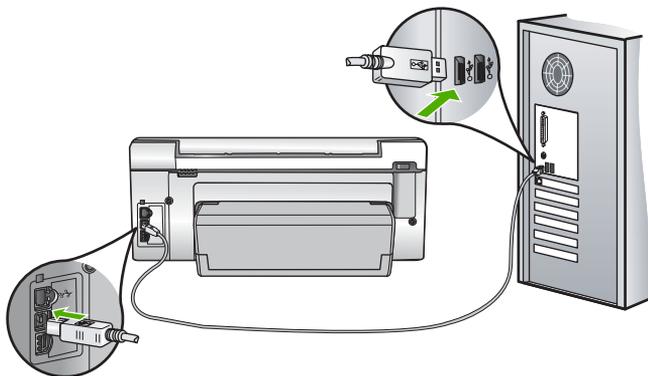
Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Causa: In genere, un segno di spunta verde indica che il collegamento USB funziona correttamente. Una x rossa indica che il collegamento USB non è riuscito.

Soluzione: Verificare che l'unità HP All-in-One sia accesa, quindi provare ad eseguire nuovamente il collegamento USB.

Per rieseguire il collegamento USB

1. Scollegare il cavo di alimentazione dell'unità HP All-in-One, quindi collegarlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



3. Fare clic su **Riprova** per rieseguire il collegamento. Se l'operazione non può essere eseguita, proseguire con il punto successivo.
4. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente o provare a collegarlo in un'altra porta USB.
 - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
 - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 123](#)

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Causa: L'origine dell'errore è sconosciuta.

Soluzione: Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 123](#)

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi, HP, Photosmart C6200 All-in-One series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Programmi** o **Tutti i programmi, HP, Photosmart C6200 All-in-One series, Disinstalla**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.



Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM HP All-in-One nell'apposita unità del computer e seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
7. Una volta installato il software, collegare l'unità HP All-in-One al computer.
8. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One. Dopo aver collegato e acceso l'unità HP All-in-One, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Settings** (Impostazioni), **Control Panel** (Pannello di controllo).
2. Fare doppio clic su **Add/Remove Programs** (Installazione applicazioni).
3. Selezionare il **HP Photosmart All-In-One Driver Software** (software del driver HP Photosmart All-In-One) e quindi fare clic su **Change/Remove** (Modifica/Rimuovi). Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

5. Avviare nuovamente il programma di configurazione per l'unità HP All-in-One.
6. Selezionare **a**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Software HP Photosmart mancante

Causa: Il software HP Photosmart non è installato.

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

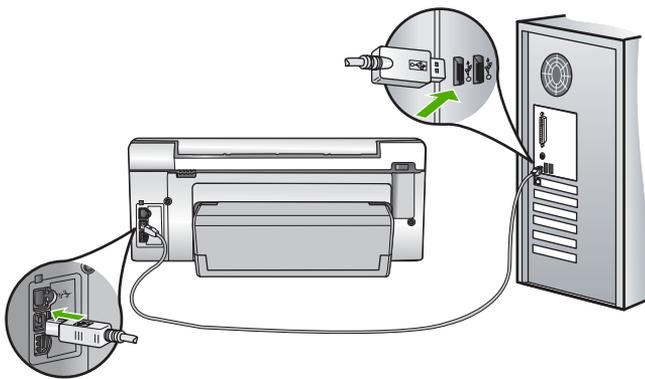
Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete cablata.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One](#)
- [Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata](#)

Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One

Causa: I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione: Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente.

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

Causa: La scheda LAN (Local Area Network) del computer non è configurata correttamente.

Soluzione: Verificare che la scheda LAN (Local Area Network) sia configurata correttamente.

Per controllare la scheda LAN (Windows 2000 e XP)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Nella finestra di dialogo **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
3. Fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
5. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

Per controllare la scheda LAN (Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
4. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

Causa: Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione: Verificare di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare la disponibilità di una connessione di rete attiva

- ▲ Controllare le due spie luminose Ethernet nella parte superiore e inferiore del connettore Ethernet RJ-45 sul retro dell'unità HP All-in-One. Il significato delle spie è il seguente:
 - a. Spia superiore: se questa spia è accesa con luce verde fissa, il dispositivo è collegato correttamente alla rete e la comunicazione è attiva. Se la spia superiore è spenta, la connessione di rete non è disponibile.
 - b. Spia inferiore: la spia di colore giallo lampeggia quando i dati vengono inviati o ricevuti dal dispositivo sulla rete.

Per stabilire una connessione di rete attiva

1. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
2. Se i collegamenti sono protetti, premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One. Quindi, spegnere l'alimentazione sul router o hub. Accendere prima il router o hub, quindi premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Prima si era in grado di collegare l'unità HP All-in-One alla rete ma ora il collegamento non riesce.

Soluzione: Spegnere l'unità HP All-in-One, il computer ed il router. Attendere alcuni secondi. Accendere prima il router e quindi l'unità HP All-in-One ed il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One ed il computer non sono collegati alla stessa rete.

Soluzione: Provare ad accedere al server EWS (Embedded Web Server) sull'unità HP All-in-One. Per trovare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione della rete.

Argomenti correlati

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete"](#) a pagina 23
- ["Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)"](#) a pagina 26

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa: L'unità HP All-in-One non è accesa.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione: Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare che la connessione di rete sia attiva

1. Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP All-in-One e accenderla nuovamente. Premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica. Spegnere inoltre il router o l'hub, quindi accenderlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata alla rete mediante un cavo Ethernet CAT-5.

Causa: I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione: Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

Causa: Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente l'applicazione anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare l'applicazione anti-virus o anti-spyware al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.

Se la schermata continua ad apparire, provare a disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, reinizializzare il computer e disattivare temporaneamente il firewall prima di reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riattivare l'applicazione firewall dopo il completamento dell'installazione. Se vengono ancora visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

Causa: Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Tentare momentaneamente di disattivare la VPN prima di procedere con l'installazione.



Nota La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Se si verificano dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare le soluzioni contenute in questa sezione ed attenersi alle seguenti linee guida:

- Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.
- Sostituire le cartucce d'inchiostro ricaricate o vuote con cartucce d'inchiostro HP originali.
- Controllare le impostazioni dell'unità per verificare che la modalità di stampa e la selezione della carta siano corrette per il tipo di carta utilizzato e l'attività svolta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 50 e "[Scelta della carta per la stampa e la copia](#)" a pagina 36.
- Stampare un rapporto di auto-test ed esaminarlo. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 97. Se il rapporto di auto-test presenta dei difetti, fare quanto segue:
 - Pulire automaticamente le cartucce d'inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 105.
 - Se alcune righe non vengono stampate, pulire i contatti elettrici. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro](#)" a pagina 106.
- Se il rapporto di auto-test non presenta problemi, valutare altre possibili cause come, ad esempio, il file dell'immagine o il programma software.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle cartucce d'inchiostro, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina](#)
- [I colori risultano mescolati nella stampa](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro quando si stampa una foto](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)

Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 105](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 97](#)
- ["Allineamento stampante" a pagina 104](#)

Causa: La carta è troppo vicina alla testina di stampa.

Soluzione: Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera. Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Causa: L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

Soluzione: Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 89](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 50](#)

Causa: La qualità di stampa nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 115](#)

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 105](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 97](#)
- ["Allineamento stampante" a pagina 104](#)

Causa: Non si sta utilizzando inchiostro HP.

Soluzione: HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

I bordi del testo sono irregolari

Causa: Il carattere è in formato personalizzato.

Soluzione: Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire all'unità HP All-in-One di stampare caratteri con contorno regolare. Quando viene selezionato il tipo di carattere, controllare la presenza dell'icona TrueType o OpenType.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina

Causa: L'immagine della foto presenta delle tonalità di azzurro, grigio o marrone in prossimità del margine inferiore della pagina.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva

di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 115](#)

I colori risultano mescolati nella stampa

Causa: La qualità di stampa o di copia è impostata su un valore troppo alto per il tipo di carta caricato nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità inferiore per ridurre la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa e copia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 50](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 90](#)

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

Soluzione: Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

Causa: Non si sta utilizzando inchiostro HP.

Soluzione: HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 105
- "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 97
- "[Allineamento stampante](#)" a pagina 104

Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Causa: La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard"](#) a pagina 39

Causa: La qualità di stampa nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta"](#) a pagina 115

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 105](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 97](#)
- ["Allineamento stampante" a pagina 104](#)

Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Causa: La qualità di stampa nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 115](#)

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: L'impostazione di copia **Più chiaro/scuro** per l'unità HP All-in-One ha un valore troppo chiaro.

Soluzione: Regolare il livello di chiaro/scuro delle copie.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie" a pagina 91](#)

Causa: L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

Soluzione: Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 89](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 50](#)

Causa: La copia di una foto di scarsa qualità, ad esempio una foto stampata su un quotidiano, può presentare bande, aree più chiare o strisce. Tali motivi sono denominati effetti moiré.

Soluzione: Per ridurre gli effetti moiré, posizionare uno o più fogli di plastica trasparente direttamente sulla superficie di scansione, quindi posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sopra i fogli di plastica trasparente.

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporco sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento; ciò comporta una scarsa qualità delle copie e il rallentamento del processo di copia.

Soluzione: Pulire il vetro e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 99](#)
 - ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 100](#)
-

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 105](#)
 - ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 97](#)
 - ["Allineamento stampante" a pagina 104](#)
-

Le stampe risultano indistinte o sfocate

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

Soluzione: Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 89](#)
 - ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 50](#)
-

Causa: La qualità di stampa nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima, Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 115](#)

Causa: La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

Soluzione: Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

Le stampe presentano striature verticali

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Le stampe sono storte o inclinate

Causa: La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 39](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è caricato più di un tipo di carta.

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta alla volta.

Causa: L'unità accessoria per la stampa fronte/retro potrebbe non essere installata correttamente.

Soluzione: Accertarsi che l'unità accessoria per la stampa fronte/retro sul retro dell'unità HP All-in-One sia installata correttamente.

Vi sono perdite di inchiostro quando si stampa una foto

Causa: Quando si esegue la copia di una foto, la carta potrebbe presentare piccole sbavature (pochi millimetri). Se si verificano sbavature di diversi millimetri, è possibile che l'unità HP All-in-One consideri la carta caricata di un formato maggiore rispetto a quello effettivamente caricato.

 **Suggerimento** È possibile verificare se l'unità produce sbavature sul foglio controllando il retro delle pagine dopo aver eseguito un lavoro di stampa o di copia. Se il retro della pagina presenta delle sbavature, l'unità HP All-in-One potrebbe aver macchiato il lavoro di stampa o di copia precedente.

Soluzione: Controllare l'impostazione del formato carta. Impostare il formato carta in modo che corrisponda al formato caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del formato carta per la copia" a pagina 88](#)

La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

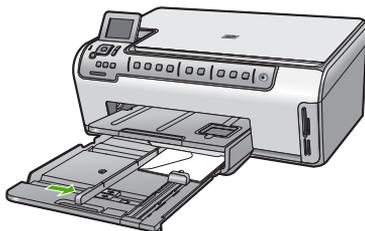
- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [L'unità HP All-in-One non risponde](#)
- [L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti](#)
- [Non si riesce a eseguire la stampa](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto](#)

Le buste non vengono stampate correttamente

Causa: La risma di buste non è caricata in modo corretto.

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Argomenti correlati

["Caricamento di buste"](#) a pagina 43

Causa: È stato caricato un tipo di busta non corretto.

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

La stampa senza bordo produce risultati inattesi

Causa: La stampa di un'immagine senza bordi da un'applicazione software non HP produce risultati inattesi.

Soluzione: Provare a stampare l'immagine dal software di imaging delle fotografie fornito con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non risponde

Causa: L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

Soluzione: Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta"](#) a pagina 115

Causa: L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

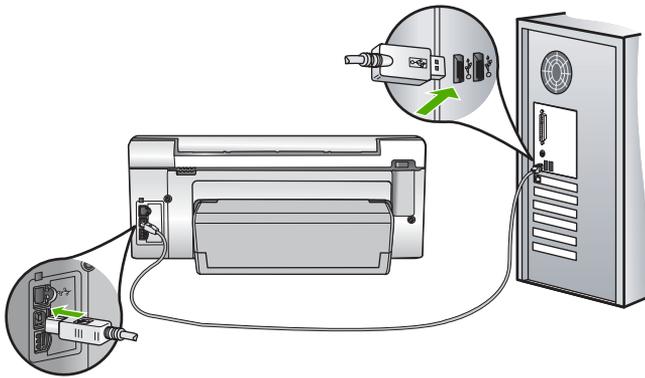
["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro. Rimuovere gli oggetti che bloccano la testina di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Il computer non riesce a comunicare con HP All-in-One.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 113](#)

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **On** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità HP All-in-One.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Lo stato del driver di stampa è cambiato.

Soluzione: Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

Per controllare lo stato del driver di stampa

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda delle periferiche.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Stato**.
Se lo stato è **offline** o di **interruzione stampa**, impostarlo su **pronto**.

Causa: Un lavoro cancellato è ancora presente nella coda di stampa.

Soluzione: Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dall'unità HP All-in-One, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB all'unità HP All-in-One.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One, riavviare il computer, quindi riavviare l'unità HP All-in-One.

Causa: L'accessorio per la stampa fronte/retro non è stato installato correttamente.

Soluzione: Se l'accessorio per la stampa fronte/retro è installato, rimuoverlo e reinstallarlo. Per reinstallarlo, premere il pulsante su ciascun lato dell'accessorio e spingerlo nel retro dell'unità HP All-in-One finché non si blocca in posizione.

Se l'accessorio per la stampa fronte/retro non è installato, installarlo sul retro dell'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti

Causa: La memoria disponibile nell'unità HP All-in-One è esaurita.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: Il documento è danneggiato.

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Non si riesce a eseguire la stampa

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **On** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il

cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

Soluzione: Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

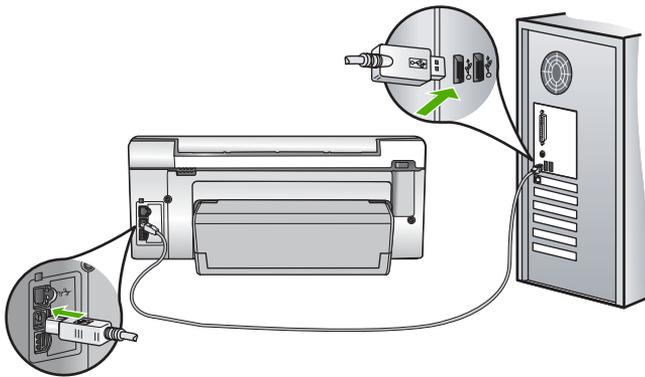
Causa: L'unità HP All-in-One non è la stampante predefinita.

Soluzione: Accertarsi che la stampante selezionata nell'applicazione software sia l'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita per selezionarla automaticamente quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

Causa: Il computer non riesce a comunicare con HP All-in-One.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 113](#)

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 115](#)

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro. Rimuovere gli oggetti che bloccano la testina di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

Causa: Le impostazioni di stampa prevedono che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione dell'unità HP All-in-One, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso" a pagina 60](#)

I margini non vengono stampati come previsto

Causa: I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
 2. Controllare i margini.
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
 3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.
-

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non essere corretta per il progetto da stampare.

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Causa: Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

Soluzione: Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

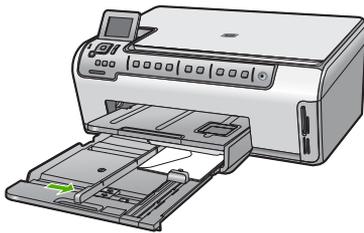
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

Causa: La risma di buste non è caricata in modo corretto.

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 43](#)

Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

Causa: I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Soluzione:

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
2. Controllare i margini.
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

Causa: Le dimensioni del documento in fase di stampa sono maggiori rispetto a quelle della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: Verificare che il layout del documento in stampa sia contenuto in uno dei formati di carta supportati dall'unità HP All-in-One.

Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa dell'unità HP All-in-One.
4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.

 **Suggerimento** In alcune applicazioni è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

Causa: La carta non viene caricata correttamente.

Soluzione: Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla seguendo la procedura descritta di seguito.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

Viene stampata una pagina vuota

Causa: Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: L'unità HP All-in-One ha prelevato due fogli di carta.

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nell'unità HP All-in-One, è necessario ricaricare il vassoio di alimentazione. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto

Causa: Le impostazioni per la stampa senza bordo richiedono il caricamento di carta fotografica nel vassoio di alimentazione. Si sta utilizzando un tipo di carta non corretto.

Soluzione: Accertarsi di avere caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione prima di avviare la stampa senza bordo.

Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale](#)
- [L'unità HP All-in-One non legge la scheda di memoria](#)
- [La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia](#)
- [La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)
- [La scheda di memoria non è disponibile](#)
- [Il nome file appare incomprensibile](#)
- [Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria](#)
- [Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.](#)

La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT.

L'unità HP All-in-One non legge la scheda di memoria

Causa: La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso sinistra e i contatti siano rivolti verso destra (e verso l'unità HP All-in-One), quindi spingere in avanti la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria non è inserita completamente.

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: È stata inserita più di una scheda.

Soluzione: Rimuovere una delle schede di memoria. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Causa: Il file system è danneggiato.

Soluzione: Controllare se sul display compare un messaggio che indica come risolvere il problema.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia

Causa: L'unità HP All-in-One sta leggendo la scheda di memoria.

Soluzione: Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che l'unità HP All-in-One sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in fase di lettura può danneggiare l'unità HP All-in-One e la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda.

La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria

Causa: L'unità HP All-in-One ha rilevato un errore relativo alla scheda di memoria.

Soluzione: Rimuovere e reinserire la scheda di memoria. Potrebbe essere stata inserita in modo non corretto. Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso sinistra e i contatti siano rivolti verso destra (e verso l'unità HP All-in-One), quindi spingere in avanti la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se il problema persiste, è possibile che la scheda di memoria sia difettosa.

Causa: È stata inserita più di una scheda.

Soluzione: Rimuovere una delle schede di memoria. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

Causa: Il software HP Photosmart non è installato.

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
 2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
 3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
-

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer tramite un cavo USB, verificare che il cavo sia correttamente inserito nell'unità HP All-in-One e nel computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.

Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, verificare che le connessioni di rete siano corrette e che la rete sia attiva. Dopo aver controllato i collegamenti, ripetere l'operazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Problemi di comunicazione con una connessione USB"](#) a pagina 113
 - ["Risoluzione dei problemi di rete"](#) a pagina 125
-

La scheda di memoria non è disponibile

Causa: Se questo messaggio viene visualizzato sul display, un altro utente sta utilizzando la scheda di memoria in rete. Gli altri utenti che provano a utilizzare la stessa scheda di memoria potrebbero ricevere un messaggio relativo a un errore di lettura/scrittura. La scheda di memoria potrebbe non comparire, come previsto, nell'elenco delle unità di rete condivise. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è connessa

al computer mediante un cavo USB, la scheda di memoria potrebbe essere utilizzata dal computer e quindi essere inaccessibile all'unità HP All-in-One.

Soluzione: Attendere che l'altro utente finisca di utilizzare la scheda di memoria.

Il nome file appare incomprensibile

Causa: L'unità HP All-in-One non supporta Unicode. Si tratta di una limitazione del server CIFS (Common Internet File System).

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

Soluzione: Se un nome file è stato creato con Unicode in un'altra applicazione, viene visualizzato come un insieme di caratteri arbitrari.

Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria

Causa: Il server Common Internet File System (CIFS) dell'unità HP All-in-One non supporta l'autenticazione. Questo è uno dei limiti del server CIFS.

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

Soluzione: Ciascun utente della rete è in grado di accedere alla scheda di memoria.

Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.

Causa: Il server Common Internet File System (CIFS) dell'unità HP All-in-One non è operativo.

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

Soluzione: Ripetere l'operazione in un secondo momento.

Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [La scansione si è interrotta](#)
- [La scansione non è riuscita](#)
- [La memoria è insufficiente per completare la scansione](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)
- [La funzione di scansione non funziona](#)

La scansione si è interrotta

Causa: Le risorse di sistema del computer potrebbero essere insufficienti.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi riaccenderla. Spegnerne e riaccendere il computer.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

La scansione non è riuscita

Causa: Il computer non è acceso.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: Il computer non è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB o un cavo di rete.

Soluzione: Collegare il computer all'unità HP All-in-One utilizzando un cavo USB standard o attraverso una rete.

Causa: Il software HP All-in-One potrebbe non essere installato.

Soluzione: Inserire il CD di installazione HP All-in-One e installare il software.

Causa: Il software installato con l'unità HP All-in-One non è in esecuzione.

Soluzione: Aprire il software installato con l'unità HP All-in-One ed eseguire nuovamente la scansione.

La memoria è insufficiente per completare la scansione

Causa: Sul computer sono in esecuzione troppi programmi.

Soluzione: Chiudere tutti i programmi non in uso. Tra questi sono compresi i programmi in esecuzione sullo sfondo, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo una volta terminata la scansione.

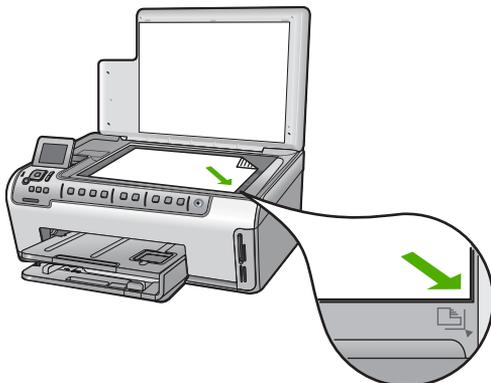
Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a riavviare il computer. Alcuni programmi non liberano la memoria quando vengono chiusi. Riavviando il computer si libera la memoria dell'applicazione.

Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso contemporaneo di altri programmi, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Causa: Il software è impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Soluzione: La funzione **Ritaglio automatico** consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

Causa: Il ritaglio automatico ha modificato il layout di pagina.

Soluzione: Disattivare il ritaglio automatico per mantenere il layout di pagina.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Causa: Se si esegue la scansione di un testo che si desidera modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner potrebbe non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si esegue la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo potrebbe non essere riconosciuto correttamente.

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Il formato del testo non è corretto

Causa: Le impostazioni di scansione del documento sono errate.

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Causa: La luminosità non è impostata correttamente.

Soluzione: Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

Soluzione: Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 100](#)
 - ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 99](#)
-

Causa: Fra le impostazioni di scansione del documento non è selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

Soluzione: Selezionare la lingua OCR corretta.

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Custom** (Personalizzata).

La funzione di scansione non funziona

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer tramite un cavo USB o un cavo di rete.

Soluzione: Verificare i cavi che collegano l'unità HP All-in-One al computer o alla rete.

Causa: Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è installato o non è in esecuzione.

Soluzione: Riavviare il computer. Se il problema persiste, installare o reinstallare il software fornito con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Le copie risultano troppo chiare o troppo scure](#)
- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto.](#)
- [Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini](#)
- [Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)

Le copie risultano troppo chiare o troppo scure

Causa: L'impostazione **Più chiaro/scuro** per l'unità HP All-in-One ha un valore troppo chiaro o troppo scuro.

Soluzione: Regolare il livello di chiaro/scuro delle copie.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie" a pagina 91](#)

Causa: L'originale che si sta fotocopiando è sovraesposto.

Soluzione: Utilizzare l'opzione **Ottimizzazione** per migliorare l'immagine sovraesposta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Miglioramento della qualità della foto" a pagina 95](#)

Impossibile effettuare la copia

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **On** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 35](#)

Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere occupata con una copia o una stampa.

Soluzione: Controllare sul display se l'unità HP All-in-One è occupata.

Causa: L'unità HP All-in-One non riconosce il tipo di carta.

Soluzione: Non utilizzare HP All-in-One per effettuare copie su buste o tipi di carta non supportati da HP All-in-One.

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nell'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 115](#)

Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 35](#)

Causa: L'originale riempie l'intero foglio.

Soluzione: Se l'immagine o il testo dell'originale riempiono l'intero foglio senza margini, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridurre l'originale ed evitare ritagli indesiderati del testo o dell'immagine ai lati del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 93](#)

Causa: L'originale ha un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

Soluzione: Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 93](#)

L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto.

Causa: Si sta tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo.

Soluzione: Mediante la funzione **Adatta alla pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso (la percentuale massima varia a seconda dei modelli). Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 35.](#)

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. HP All-in-One interpreta qualsiasi cosa venga rilevata sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 99](#)
- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 100](#)

Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini

Causa: Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo da un originale di dimensioni troppo ridotte.

Soluzione: Quando si esegue una copia senza bordo da un originale di formato ridotto, l'unità HP All-in-One ingrandisce l'originale fino al massimo consentito. Tale operazione potrebbe determinare la presenza di uno spazio bianco lungo i margini (la percentuale massima varia a seconda dei modelli).

Il formato minimo dell'originale varia a seconda del formato della copia senza bordo che si desidera eseguire. Ad esempio, non è possibile ingrandire una foto formato tessera per creare una copia senza bordo in formato Lettera.

Se si desidera eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia senza bordo dell'immagine ingrandita.

Causa: Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo senza utilizzare carta fotografica.

Soluzione: Per eseguire copie senza bordo, utilizzare carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Realizzazione di una copia senza bordo di una foto" a pagina 92](#)

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporco sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. HP All-in-One interpreta qualsiasi cosa venga rilevata sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 99](#)
- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 100](#)

Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata

Causa: L'unità HP All-in-One ha tagliato parte dell'immagine intorno ai margini della copia per ottenere una stampa senza bordo senza modificare le proporzioni dell'originale.

Soluzione: Se si desidera ingrandire una foto per adattarla a una pagina intera senza ritagliare i margini, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 93](#)
- ["Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate" a pagina 94](#)

Causa: L'originale ha un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

Soluzione: Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 93](#)

La pagina stampata è vuota

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 35](#)

Errori

In questa sezione vengono descritte le seguenti categorie di messaggi visualizzati sulla periferica:

- [Messaggi relativi alla periferica](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce d'inchiostro](#)

Messaggi relativi alla periferica

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla periferica:

- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Errore del meccanismo](#)
- [Memoria piena](#)
- [Errore dello scanner](#)
- [Problema relativo al vassoio per foto](#)
- [Non è possibile bloccare il vassoio foto](#)

- [Non è possibile sbloccare il vassoio per foto](#)
- [Accessorio per la stampa fronte/retro mancante](#)

Versione del firmware non corrispondente

Causa: Il numero di versione del firmware HP All-in-One non corrisponde a quello del software.

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Errore del meccanismo

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 115](#)

Causa: La testina di stampa è bloccata.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro. Rimuovere gli oggetti che bloccano la testina di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere l'unità HP All-in-One.

Memoria piena

Causa: Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Provare ad eseguire una quantità minore di copie.

Errore dello scanner

Causa: L'unità HP All-in-One è occupata oppure la scansione è stata interrotta per una causa sconosciuta.

Soluzione: Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente con messa a terra anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Problema relativo al vassoio per foto

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio per foto.

Soluzione: Quando il vassoio per foto esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio per foto contiene ancora della carta, rimuoverla, battere la risma su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Causa: La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata in modo corretto nel vassoio per foto.

Causa: È stata caricata troppa carta nel vassoio per foto.

Soluzione: Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

Causa: Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro.

Soluzione: Estrarre la carta dal vassoio per foto e smazzarla per separare i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio per foto e provare nuovamente a stampare.

Causa: La carta fotografica potrebbe essersi arricciata.

Soluzione: Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, usare carta fotografica non arricciata.

Causa: La stampante potrebbe essere stata collocata in un ambiente troppo umido o troppo secco.

Soluzione: Caricare un solo foglio di carta fotografica alla volta.

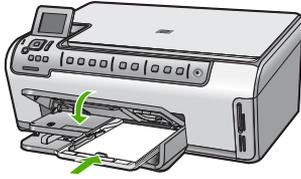
Causa: Non è possibile bloccare o sbloccare il vassoio per foto.

Soluzione: Reinserire il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita. Per proseguire con il lavoro di stampa, premere **OK** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Non è possibile bloccare il vassoio foto

Causa: Il vassoio per foto non è completamente inserito.

Soluzione: Sollevare il vassoio di uscita, quindi spingere il vassoio foto completamente all'interno. Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.



Non è possibile sbloccare il vassoio per foto

Causa: Non è possibile abbassare completamente il vassoio di uscita.

Soluzione: Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.

Accessorio per la stampa fronte/retro mancante

Causa: L'accessorio per la stampa fronte/retro non è stato installato o è stato installato in modo errato.

Soluzione: Inserire l'accessorio nel retro della stampante fino a quando entrambi i lati scattano in posizione.

 **Nota** Durante l'installazione dell'accessorio, non premere i pulsanti presenti su entrambi i lati. Utilizzare questi pulsanti solo quando si deve togliere l'accessorio dall'unità.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One](#)
- [File danneggiato](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Causa: Il software HP All-in-One non riesce ad aprire o a salvare il file.

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

File illeggibili. Impossibile leggere NN file

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati.

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One o provare a trasferire i file sul computer usando un lettore per schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se queste soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale, come ultima risorsa.

Foto non reperibili

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati.

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One o provare a trasferire i file sul computer usando un lettore per schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se queste soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale, come ultima risorsa.

Causa: La scheda di memoria non contiene foto.

Soluzione: Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software HP Photosmart.

File non trovato

Causa: Memoria disponibile insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Formato file non supportato

Causa: Il software HP All-in-One non riconosce o non supporta il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

Soluzione: Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One" a pagina 161](#)

Nome file non valido

Causa: Il nome file immesso non è valido.

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

 **Nota** Anche se il nome del file sembra corretto, potrebbe ancora includere caratteri non validi. Sostituire il nome del file esistente con un nuovo nome.

Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One

Il software dell'unità HP All-in-One riconosce i seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF e PNG.

File danneggiato

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita sono danneggiati.

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One o provare a trasferire i file sul computer usando un lettore per schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se queste soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale, come ultima risorsa.

Causa: Il file system è danneggiato.

Soluzione: Controllare se sul display è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

 **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Disconnesso](#)
- [Nessuna opz. scansione](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [La scheda di memoria deve risiedere nel relativo alloggiamento](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)
- [Scheda danneggiata](#)

Impossibile eseguire il ritaglio

Causa: La memoria del computer non è sufficiente.

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido.

Errore della scheda di memoria

Causa: Nell'unità HP All-in-One sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità HP All-in-One legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: È stata inserita una scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta anteriore della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso sinistra.

Causa: La scheda di memoria non è inserita completamente.

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Disconnesso

Causa: La visualizzazione di questo messaggio di errore può essere causata da varie condizioni.

- Il computer non è acceso.
- Il computer non è collegato a HP All-in-One.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è stato installato correttamente.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One è stato installato, ma non è in esecuzione.

Soluzione: Verificare che il computer sia acceso e collegato a HP All-in-One. Verificare inoltre che il software fornito con HP All-in-One sia stato installato.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 113](#)
 - ["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 125](#)
-

Nessuna opz. scansione

Causa: Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è installato o non è in esecuzione.

Soluzione: Assicurarsi che il software sia installato e in esecuzione. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Spazio su disco insufficiente

Causa: Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

La scheda di memoria deve risiedere nel relativo alloggiamento

Causa: La funzione che si cerca di utilizzare è disponibile solo quando una scheda di memoria è inserita nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One, quindi provare nuovamente ad usare la funzione.

Errore accesso alla scheda

Causa: Nell'unità HP All-in-One sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità HP All-in-One legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: È stata inserita una scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta anteriore della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso sinistra.

Causa: La scheda di memoria non è inserita completamente.

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Utilizzare una sola scheda alla volta

Causa: Sono state inserite più schede di memoria nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se si inseriscono più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia rapidamente e sul display viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

Scheda inserita non correttamente

Causa: La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta frontale sia rivolta verso sinistra e i contatti siano rivolti verso destra, quindi spingere in avanti la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Scheda non completamente inserita

Causa: La scheda non è inserita completamente.

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Scheda danneggiata

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT.

Causa: Il file system è danneggiato.

Soluzione: Controllare se sul display è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Inceppamento della carta, alimentazione non corretta o testina di stampa bloccata](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Mancata corrispondenza del formato carta per le foto](#)
- [Larghezza carta non corretta](#)

Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 39](#)

L'inchiostro sta asciugando

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Soluzione: Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

Carta esaurita

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 39](#)

Causa: L'accessorio per la stampa fronte/retro non è inserito nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Se l'accessorio per la stampa fronte/retro è stato rimosso per eliminare un inceppamento, riposizionarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 115](#)

Inceppamento della carta, alimentazione non corretta o testina di stampa bloccata

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento. Per proseguire con il lavoro di stampa, premere **OK** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 115](#)

Causa: La testina di stampa è bloccata.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro per accedere all'area della testina di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano la testina di stampa, inclusi eventuali residui dell'imballaggio. Accendere nuovamente l'unità HP All-in-One.

Carta non corrispondente

Causa: L'impostazione di stampa per questo processo non corrisponde alla carta caricata in HP All-in-One.

Soluzione: Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 48](#)

["Informazioni sulla carta" a pagina 115](#)

Mancata corrispondenza del formato carta per le foto

Causa: Il formato immagine per la foto è maggiore rispetto al formato della carta caricata.

Soluzione: Sostituire la carta nel vassoio di alimentazione con carta di formato maggiore. Per proseguire con il lavoro di stampa, premere **OK** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Larghezza carta non corretta

Causa: L'impostazione di stampa per questo lavoro non corrisponde alla carta caricata in HP All-in-One.

Soluzione: Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 115](#)

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 48](#)

["Caricamento della carta" a pagina 39](#)

Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Test di comunicazione non superato](#)
- [Unità HP All-in-One non rilevata](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Perdita della comunicazione dinamica](#)

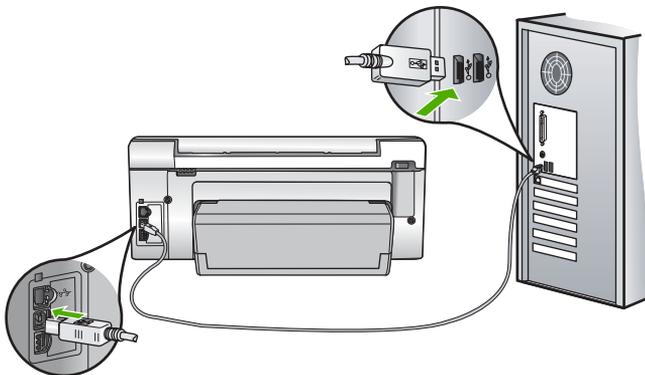
Test di comunicazione non superato

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **On** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



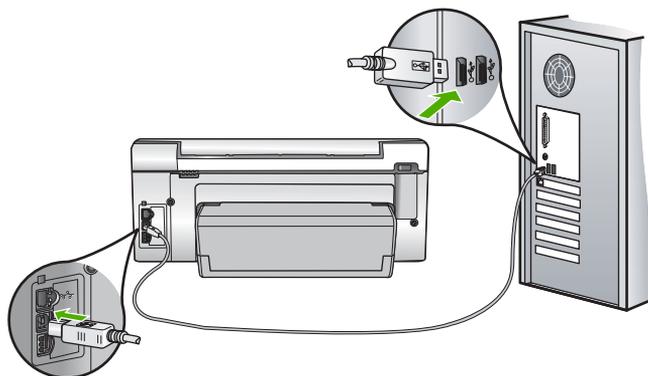
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 113](#)

Unità HP All-in-One non rilevata

Causa: Questo errore si verifica solo nei dispositivi con collegamento USB. Il cavo USB non è collegato correttamente.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 113](#)

Arresto non corretto

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, l'unità HP All-in-One non è stata spenta correttamente. Se l'unità HP All-in-One viene spenta tramite l'interruttore di una basetta di alimentazione o utilizzando l'interruttore di una presa a muro, è possibile che la periferica venga danneggiata.

Soluzione: Premere il pulsante **On** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per accendere e spegnere la periferica.

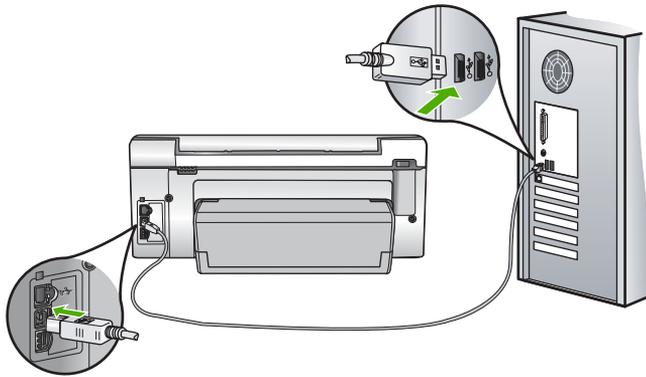
Perdita della comunicazione dinamica

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **On** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 113](#)

Messaggi relativi alle cartucce d'inchiostro

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Errore di calibrazione](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [Cartucce d'inchiostro incompatibili](#)
- [Le seguenti cartucce d'inchiostro non possono essere utilizzate dopo l'inizializzazione della periferica e devono essere sostituite](#)
- [Problema delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Cartucce d'inchiostro vuote](#)
- [Cartucce d'inchiostro scadute](#)
- [Errore nella distribuzione dell'inchiostro](#)
- [Inchiostro quasi scaduto](#)
- [Errore nella fornitura di inchiostro](#)
- [Inchiostro non HP](#)
- [Inchiostro HP originale deteriorato](#)
- [Assieme testina di stampa bloccato](#)
- [Errore testina di stampa](#)
- [Allineamento non riuscito](#)
- [Sostituire le cartucce a breve](#)
- [Manutenzione programmata](#)
- [Cartuccia errata installata](#)
- [La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta alla periferica in uso](#)

Errore di calibrazione

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Soluzione: Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata o fotografica durante la procedura di allineamento della stampante, la calibrazione potrebbe avere esito negativo. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato Lettera o A4, nel vassoio di alimentazione, quindi premere **OK** sul pannello di controllo.

Impossibile stampare

Causa: Le cartucce di stampa indicate hanno esaurito l'inchiostro.

Soluzione: Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa.

L'unità HP All-in-One non potrà riprendere la stampa finché le cartucce di stampa indicate non verranno sostituite. La stampa verrà interrotta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Cartucce d'inchiostro incompatibili

Causa: Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

Soluzione: Non si riesce ad utilizzare le cartucce d'inchiostro indicate dopo che la periferica è stata configurata per la prima volta. Sostituire le cartucce d'inchiostro con cartucce appropriate per l'unità HP All-in-One. Per informazioni sui codici per il riordino di tutte le cartucce d'inchiostro supportate dall'unità HP All-in-One, vedere la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Le cartucce di stampa non sono adatte alla periferica.

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Le seguenti cartucce d'inchiostro non possono essere utilizzate dopo l'inizializzazione della periferica e devono essere sostituite

Causa: Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

Soluzione: Non si riesce ad utilizzare le cartucce d'inchiostro indicate dopo che la periferica è stata configurata per la prima volta. Sostituire le cartucce d'inchiostro con cartucce appropriate per l'unità HP All-in-One. Per informazioni sui codici per il

riordino di tutte le cartucce d'inchiostro supportate dall'unità HP All-in-One, vedere la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Le cartucce di stampa non sono adatte alla periferica.

Soluzione: Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Problema delle cartucce d'inchiostro

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state inserite o sono danneggiate.

Soluzione: Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa. Se non vi sono cartucce di stampa mancanti nell'unità HP All-in-One, potrebbe essere necessario pulire i contatti delle cartucce.

Se non vi sono cartucce d'inchiostro mancanti nell'unità HP All-in-One e il messaggio viene visualizzato anche dopo che i contatti della cartucce sono stati puliti, una cartuccia potrebbe essere danneggiata. Verificare se la cartuccia d'inchiostro è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia, contattare il supporto HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)
 - ["Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro" a pagina 106](#)
 - ["Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro" a pagina 177](#)
 - ["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 111](#)
-

Cartucce d'inchiostro vuote

Causa: Le cartucce di stampa indicate hanno esaurito l'inchiostro.

Soluzione: Sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce nuove.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Cartucce d'inchiostro scadute

Causa: L'inchiostro nelle cartucce di stampa ha raggiunto la data di scadenza.

Soluzione: Ogni cartuccia d'inchiostro ha una data di scadenza. La data di scadenza serve per proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che le cartucce d'inchiostro sono scadute, rimuovere e sostituire la cartuccia scaduta e poi chiudere il messaggio. È anche possibile continuare a stampare senza sostituire la cartuccia seguendo le istruzioni sull'unità HP All-in-One visualizzate sullo schermo del computer. HP raccomanda di sostituire le cartucce d'inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce d'inchiostro scadute. L'assistenza o le riparazioni richieste a seguito dell'utilizzo di inchiostro scaduto non sono coperte da garanzia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Errore nella distribuzione dell'inchiostro

Causa: L'assieme testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha provocato una condizione di errore e l'unità HP All-in-One non può stampare.

Soluzione: Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere la periferica.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Inchiostro quasi scaduto

Causa: L'inchiostro nelle cartucce di stampa è quasi scaduto.

Soluzione: Una o più cartucce d'inchiostro sono vicine alla data di scadenza.

Ogni cartuccia d'inchiostro ha una data di scadenza. La data di scadenza serve per proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che le cartucce d'inchiostro sono scadute, rimuovere e sostituire la cartuccia scaduta e poi chiudere il messaggio. È anche possibile continuare a stampare senza sostituire la cartuccia seguendo le istruzioni sull'unità HP All-in-One o nel messaggio relativo alla cartuccia visualizzato sullo schermo del computer. HP raccomanda di sostituire le cartucce d'inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce d'inchiostro scadute. L'assistenza o le riparazioni richieste a seguito dell'utilizzo di inchiostro scaduto non sono coperte da garanzia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Errore nella fornitura di inchiostro

Causa: La cartuccia d'inchiostro indicata è stata rimossa durante le operazioni di manutenzione.

Soluzione: Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata con la cartuccia d'inchiostro precedente durante la procedura di manutenzione. Al termine della procedura di manutenzione, è possibile inserire la nuova cartuccia d'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Inchiostro non HP

Causa: L'unità HP All-in-One ha rilevato inchiostro non HP.

Soluzione: Sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

Per verificare se le cartucce HP acquistate sono originali, visitare il sito all'indirizzo:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Inchiostro HP originale deteriorato

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si è deteriorato.

Soluzione: Sostituire le cartucce d'inchiostro indicate o premere **OK** sul pannello di controllo per continuare.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

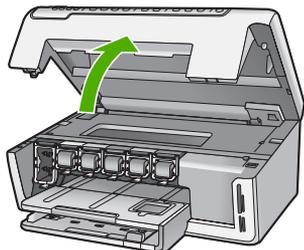
Assieme testina di stampa bloccato

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: Rimuovere gli oggetti che bloccano l'assieme testina di stampa.

Per liberare l'assieme testina di stampa

1. Aprire lo sportello per la cartuccia d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



2. Rimuovere gli oggetti che bloccano la testina di stampa, compresi i materiali di imballaggio.
3. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
4. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.

Errore testina di stampa

Causa: L'assieme testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha provocato una condizione di errore e l'unità HP All-in-One non può stampare.

Soluzione: Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Allineamento non riuscito

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Soluzione: Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata o fotografica, la procedura di allineamento della stampante potrebbe avere esito negativo. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a un sensore difettoso.

Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa o il sensore è difettoso.

Soluzione: Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Sostituire le cartucce a breve

Causa: Nella cartuccia indicata, l'inchiostro è quasi esaurito e potrebbe essere necessario sostituire presto la cartuccia.

Soluzione: È possibile che si riesca a continuare a stampare per un breve periodo di tempo con l'inchiostro rimasto nel gruppo della testina di stampa. Sostituire le cartucce di stampa indicate oppure seguire le istruzioni sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Manutenzione programmata

Causa: L'unità HP All-in-One esegue una procedura di manutenzione periodica per garantire un'eccellente qualità di stampa.

Soluzione: Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Cartuccia errata installata

Causa: Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

Soluzione: La prima volta che si configura e si utilizza l'unità HP All-in-One, installare le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa.

Per risolvere questo problema, sostituire le cartucce d'inchiostro interessate con le cartucce fornite con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta alla periferica in uso

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro risultano mancanti.

Soluzione: Rimuovere e reinstallare le cartucce d'inchiostro e verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

Causa: Una o più cartucce non sono installate oppure sono state installate in modo non corretto.

Soluzione: Rimuovere e reinstallare le cartucce d'inchiostro e verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti con rivestimento in rame delle cartucce di inchiostro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)
- ["Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro" a pagina 106](#)

Causa: La cartuccia d'inchiostro è difettosa o non è adatta alla periferica.

Soluzione: Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa. Se non vi sono cartucce di stampa mancanti nell'unità HP All-in-One, potrebbe essere necessario pulire i contatti delle cartucce.

Se non vi sono cartucce d'inchiostro mancanti nell'unità HP All-in-One e il messaggio viene visualizzato anche dopo che i contatti della cartucce sono stati puliti, una cartuccia potrebbe essere danneggiata. Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

Soluzione: La prima volta che si configura e si utilizza l'unità HP All-in-One, installare le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa.

Per risolvere questo problema, sostituire le cartucce d'inchiostro interessate con le cartucce fornite con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

15 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e tramite Internet per l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Garanzia](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Prima di contattare l'assistenza HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione](#)
- [Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)

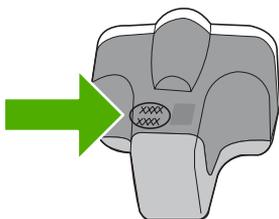
Garanzia

Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere

informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:

- Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
 - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di uno di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alla relativa casa produttrice.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 180.

Se fosse necessario contattare l'assistenza di HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.

1. Assicurarsi che:
 - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
 - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
 - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
 - a. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On**.
 - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
 - d. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.
Ricerca nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per l'unità HP All-in-One .
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza di HP, procedere nel modo indicato di seguito:
 - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
 - b. Stampare un rapporto di auto-test.
 - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
 - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
 - e. Tenere a portata di mano il numero di serie.
Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul retro dell'unità HP All-in-One.
Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.
5. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test"](#) a pagina 97

Assistenza telefonica HP

Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP All-in-One. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore dell'unità HP All-in-One)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore dell'unità HP All-in-One)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento dell'unità HP All-in-One e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e la lingua, quindi ricercare le informazioni relative ai programmi di assistenza aggiuntive nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni relative all'imballaggio della periferica per la sostituzione, vedere "[Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 182.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di spedire l'unità HP All-in-One per interventi di riparazione, accertarsi di rimuovere e conservare i seguenti componenti prima di restituire la periferica:

- Mascherina del pannello di controllo
- Cavo di alimentazione, cavo USB e qualsiasi altro cavo connesso all'unità HP All-in-One

△ **Avvertimento** L'unità HP All-in-One sostitutiva viene fornita senza cavo di alimentazione. Conservare il cavo di alimentazione in un luogo sicuro fino alla consegna dell'unità HP All-in-One sostitutiva.

- La carta nel vassoio di alimentazione
- Gli originali caricati nell'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro](#)
- [Rimozione della mascherina del pannello di controllo](#)

Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro

Contattare l'assistenza HP per informazioni su come proteggere il sistema di cartucce d'inchiostro per evitare la fuoriuscita di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One durante il trasporto. Il tecnico potrebbe consigliare la sostituzione delle cartucce d'inchiostro.

Nel caso si riceva un'unità HP All-in-One sostitutiva, vedere le istruzioni incluse nella confezione per le modalità di protezione del sistema di cartucce d'inchiostro. L'unità HP All-in-One sostitutiva potrebbe includere le cartucce d'inchiostro da installare sull'unità da spedire per evitare la fuoriuscita di inchiostro durante il trasporto.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 180.

Argomenti correlati

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 102](#)

Rimozione della mascherina del pannello di controllo

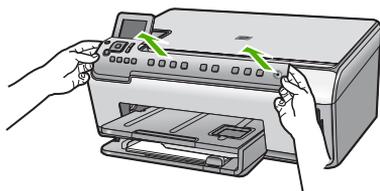
Rimuovere la mascherina del pannello di controllo prima di spedire l'unità HP All-in-One all'assistenza per la riparazione.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 180.

△ **Avvertimento** È necessario scollegare l'unità HP All-in-One prima di effettuare le seguenti operazioni.

Per rimuovere la mascherina del pannello di controllo

1. Premere il pulsante **On** per spegnere l'unità HP All-in-One.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e dall'unità HP All-in-One. Non restituire il cavo di alimentazione con l'unità HP All-in-One.
3. Rimuovere la mascherina del pannello di controllo attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Porre le mani su entrambi i lati della mascherina del pannello di controllo.
 - b. Mettere le dita della mano sinistra nella piccola apertura sotto il display, quindi fare leva per spostare la mascherina in basso a destra.



4. Conservare la mascherina del pannello di controllo. Non restituire la mascherina del pannello di controllo con l'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** È possibile che l'unità HP All-in-One sostitutiva non includa una mascherina per il pannello di controllo. Conservare la mascherina del pannello di controllo in un luogo sicuro e, una volta in possesso della nuova unità HP All-in-One, riapplicarla al pannello di controllo. È necessario applicare la mascherina per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo sull'unità HP All-in-One sostitutiva.

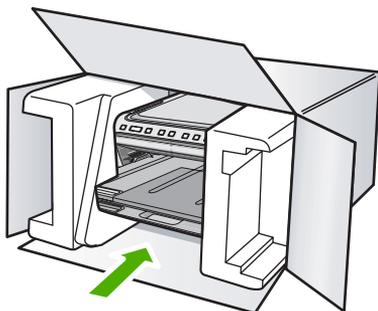
📄 **Nota** Consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One per istruzioni relative all'installazione della mascherina del pannello di controllo. L'unità HP All-in-One sostitutiva potrebbe includere istruzioni per l'installazione.

Imballaggio dell'unità HP All-in-One

Attenersi alla seguente procedura una volta preparata l'unità HP All-in-One per la spedizione.

Per imballare l'unità HP All-in-One

1. Se possibile, preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei problemi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

16 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione*	Vassoio di uscita†	Vassoio foto*
Carta comune	Da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 gmq)	Fino a 125 (carta da 20 libbre)	50 (carta da 20 libbre)	n/a
Carta Legale	Da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 gmq)	Fino a 125 (carta da 20 libbre)	50 (carta da 20 libbre)	n/a
Schede	110 libbre, indice massimo (200 gmq)	Fino a 40	25	Fino a 20
Buste	Da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 gmq)	Fino a 15	15	n/a
Pellicola per lucidi	n/a	Fino a 40	25	n/a
Etichette	n/a	Fino a 40	25	n/a
Carta fotografica 5 x 7 pollici (13 x 18 cm)	145 libbre (236 gmq)	Fino a 20	20	n/a
Carta fotografica 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)	145 libbre (236 gmq)	Fino a 20	20	Da 20 a 25
Carta fotografica 8,5 x 11 pollici (216 x 279 mm)	n/a	Fino a 40	25	n/a

* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP raccomanda di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

* Capacità massima.



Nota Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver della stampante.

Specifiche di stampa

- Fino a 1.200 x 1.200 dpi in nero per la stampa da un computer
- Fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati a colori per la stampa da un computer e 1.200 dpi in ingresso
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato panorama
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Linguaggio: PCL3 GUI
- Ciclo di funzionamento: fino a 3.000 pagine al mese

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Fino a 9 copie dell'originale (a seconda del modello)
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 4.800 x 4.800 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)" a pagina 50.

Resa della cartuccia d'inchiostro

Visitare il sito www.hp.com/pageyield per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Avviso Energy Star®](#)
- [Procedura di smaltimento speciale dei materiali](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Avviso Energy Star®

Energy Star® Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo energetico e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento sia quando l'unità è spenta. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR®, ovvero è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



Energy Star è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

www.energystar.gov

Procedura di smaltimento speciale dei materiali

Questo prodotto HP contiene una batteria Li/MnO2 posizionata sull'assieme del circuito stampato principale che potrebbe essere soggetta a particolari procedure di smaltimento.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung) zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschlaffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare conformemente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable del uso adecuado en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení užívatel v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyloučeného domácího odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude odpovídajícím způsobem odstraněno, je uživatel. Odpovědností za recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení, likvidace vyloučeného zařízení samostatným způsobem a eliminaci odpadů zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudstyr ved at afleverer det til et afleveringspunkt for genbrug eller nedrivning af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere, hvor du kan aflevere din bortskaffelse, kan du kontakte lokale myndigheder, genbrugsstationer eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van de volgezondheid en het milieu beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erromagpammadets kasutused kõrvaldamata seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Täna kasutusele tuleva toote või selle pakendusele on see sümbol, et iga seadme loodet viadta omeiootetule hulka. Teie looha on vira tarbetuks muundunud seadete selleks ettenahud elektrilise ja elektronikaosadmetele allseisemisele. Allseisemise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säilitada loodusvarad ning tagada, et käitlemine toimib inimtule tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate allseisemise seadmeid kaittemise viia, saate küsida kohalikest omavalitsustest, omeiootetule allseisemispunktid või kauplustest, kust te seadme ostsite.

Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Täna kasutusele tuleva toote või selle pakendusele on see sümbol, et iga seadme loodet viadta omeiootetule hulka. Teie looha on vira tarbetuks muundunud seadete selleks ettenahud elektrilise ja elektronikaosadmetele allseisemisele. Allseisemise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säilitada loodusvarad ning tagada, et käitlemine toimib inimtule tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate allseisemise seadmeid kaittemise viia, saate küsida kohalikest omavalitsustest, omeiootetule allseisemispunktid või kauplustest, kust te seadme ostsite.

Αναρτήση όχητων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιστοίχως, εσείς οφείτε να είναι να απορρίψετε τις όχητες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση όχητων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των όχητων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά πησιονήρουν, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις όχητες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς, αρχές ή με το κοινοτικό από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.

A hulladékek anyagok kezelése a megáhtározottátsokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amelyet a termék vagy annak csomagolásán találhat, azt jelöli, hogy a termék nem kezelhető egyútt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékkal együtt eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahazsításiállójának. A hulladékok anyagok elkülönítve gyűjtése és újrahazsítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahazsítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha többet tudna szeretne, kérjen segítséget a helyi önkormányzatoktól, a hulladékgyűjtéstől vagy a kereskedőtől, ahol beszélték az újrahazsításról a hulladékok elhelyezéséről, fordítva a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtéséről foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazóhoz.

Lietaisju atbrivnosms no nedergiem lertiem Eiropas Savienības privátsos majsaimniecības
 Šis simbols uz ierces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierces nedrīkst iemest kopā ar parastiem majsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivnosms no nedergāts ierces, to nododot norādītās savienības vieta, lai liktu velkt nedergāts elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrivnosms prārstārdē. Speciāla nedergāts ierces savienosms ar atbrivnosms prārstārdē palīdz tautai ātrāk resursus un nodrošina tauti atbrivnosms prārstārdē, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivnosms prārstārdē var nodot nedergāts ierces, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, majsaimniecības atbrivnosms savienosms vietas vai veikalu, kurā iegādājāts šis ierces.

Europas Savienosms vartotāji ir privātsos namu ūktu atliekas izņemtas
 Šis simbols attēlo produktu arto paku nosaukumu, kad produkts negat bū iemests kartu su kromas namu ūktu atliekām. Jūs privātsos iemēst savo atliekas izņemto atbrivnosms prārstārdē un i atliekas elektriskās un elektrisk izņemtas punktos. Katr atliekas izņemto būs atbrivnosms un pērdināms, bus izņemtas natūrasli resursus un pērdināms, kas izņemtas, kad izņemto var pērdināto izņemtas svietlukt un gaistva izņemtas būdā. Detl informāosms apie tai, kur galatlie atliekas pērdināts siktņā izņemtas kreiktāts i atliekām vietos tarmā, namu ūktu atlieku ievērtimo tarmā arto i pārdotību, kurto pārdotību.

Uytizocja zytētspe spērtu prēz zytikvnmok domovnyh in Unii Europejskiej
 Simbol na oznaczenie zytētspe na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Uytikvnmok jest odpowiedzialny za umieszczenie zytētspe w wyznaczonym punkcie gromadzenia zytētspe urzadzonych elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling jest bezpieczny i nie szkodzi środowisku. Další informace na temat sposobu uytizocja zytētspe urzadzē zytētspe uzyskat u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujmych się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma o proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Pestup pouzitiel'ov v krajnch Európskej únii pri vyhazovaní zariadenia v domácom pouzítaní o odpadu
 Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemožno vyhazovať do iných komunálnych odpadov. Namiesto toho máte povinnos odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia urneho na odpad pomáha chráni prirodne zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý je zdravý pre ľudí a životné prostredie. Další informace o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecném úrade, u firmy zabezpečující zber vášho komunálního odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnene z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 Ta značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno je za delni odpadni na dolocnem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektricne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlojanju boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotoviti, v ob odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
 Produkter eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en inbörtningsstation för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna dessa produkter till en särskild samlingspunkt för återvinning av elektriska och elektroniska avfall bidrar du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna finns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0714. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C6200 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC985A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	0	0	0	0	0	
打印系统	X	0	X	0	0	0	
显示器**	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0	
扫描仪**	X	0	0	0	0	0	
外部电源**	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 **以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0714	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA 16 January, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Indice

Simboli/Numerici

- 2 pagine su 1, stampa 60
- 4 pagine su 1, stampa 60

A

- adattamento a pagina non riuscito 154
- adattamento alla pagina 93
- aggiornamento ad una rete 22
- Al termine del periodo di assistenza 179
- allineamento stampante 104
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 184
- annullamento
 - copia 96
 - lavoro di stampa 64
 - pulsante 7
 - scansione 86
- anteprima del lavoro di stampa 52
- anteprima della copia 87
- applicazione, stampa 47
- arresto non corretto 168
- assistenza clienti
 - garanzia 177
- assistenza telefonica 179
- avvio copia colore 8
- avvio copia nero 8
- avvisi normativi 187

B

- biglietti d'auguri, caricamento 45
- bloccata, testina di stampa 120
- buste
 - caricamento 43
 - specifiche 183

C

- cablata 802.3, pagina di configurazione 28

- caricamento
 - biglietti d'auguri 45
 - buste 43
 - carta di formato standard 39
 - carta formato A4 39
 - carta formato Legal 39
 - carta formato Letter 39
 - carta fotografica 10 x 15 cm 41
 - carta fotografica da 4 x 15,24 cm 41
 - cartoline 42
 - etichette 45
 - Hagaki 42
 - lucidi 45
 - originale 35
 - schede 42
 - supporti per il trasferimento a caldo 45
- caricamento schede 42
- carta
 - alimentata in modo non corretto 166
 - alimentazione non riuscita 137
 - caricamento 39
 - esaurita 165
 - formati consigliati per la stampa 48
 - formato non corretto 166
 - foto 166
 - inceppamenti 46, 115, 120
 - inceppamento 157, 166
 - larghezza non corretta 166
 - mancata corrispondenza del formato carta 166
 - scelta 36
 - specifiche 183
 - suggerimenti 115
 - tipi consigliati 36, 37
 - tipi consigliati per la copia 89
 - tipi sconsigliati 38
 - tipo non corretto 166
- carta esaurita 165
- carta formato A4, caricamento 39
- carta formato Legal
 - caricamento 39
 - copia 88
 - specifiche 183
- carta formato Letter
 - caricamento 39
 - copia 89
 - specifiche 183
- carta fotografica
 - caricamento 41
 - copia 89
 - specifiche 183
- carta fotografica 10 x 15 cm
 - caricamento 41
- carta fotografica 4 x 6 pollici, caricamento 41
- Carta fotografica da 10 x 15 cm
 - copia 88
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 183
- Carta fotografica da 10 X 15 cm (4 X 6 pollici)
 - copia 88
- cartoline
 - caricamento 42
- cartucce. *vedere* cartucce d'inchiostro
- cartucce d'inchiostro
 - controllo dei livelli d'inchiostro 101
 - errore nella fornitura 173
 - incompatibili 170
 - Messaggio di errore 175
 - non corrette 170, 175
 - ordinazione 111
 - risoluzione dei problemi 119
 - sostituzione 102
 - Suggerimenti 114
- cartucce di stampa
 - danneggiate 171
 - inchiostro HP deteriorato 173

- inchiostro non HP 173
- inchiostro quasi esaurito 144
- mancanti 171
- Messaggi di errore 169
 - non corrette 175
 - scadute 171, 172
 - sostituzione a breve 175
 - vuote 171
- cartucce d'inchiostro
 - pulizia dei contatti 106
- cartuccia d'inchiostro
 - guasto 172
- cavo Ethernet CAT-5 20
- cavo USB
 - perdita della comunicazione 168
- chiara
 - copia 152
- collegamento
 - configurazione 30
 - rete cablata (Ethernet) 19
 - velocità 24
- colore
 - opaco 134
 - sbavature 132
- condivisione 22
- condivisione stampante
 - Mac 18
 - Windows 18
- configurazione
 - pulsante 7
- Copia
 - anteprima 87
- copia
 - adattamento a pagina non riuscito 154
 - annullamento 96
 - creazione di una copia 87
 - formato carta 88
 - formato, personalizzato 94
 - foto senza bordo 92
 - foto, ottimizzazione 95
 - impostazioni predefinite 91
 - informazioni mancanti 153
 - ingrandimento 94
 - menu 11
 - numero di copie 88
 - qualità 90
 - riduzione 94
 - risoluzione dei problemi 152
 - ritaglio 94
 - ritaglio non corretto 155
 - sbavature 132
 - senza bordo con bordi 155
 - specifiche 184
 - spostamento margini 95
 - testo, ottimizzazione 95
 - tipi di carta, consigliati 89
 - troppo chiare 152
 - troppo scure 152
 - velocità 90
 - vuota 156
- copia scura 152
- creazione di una copia 87
- D**
 - danneggiata, cartuccia di stampa 171
 - dati tecnici
 - specifiche della carta 183
 - specifiche di copia 184
 - specifiche di stampa 184
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 190
 - United States 190
 - demo funzioni 17
 - disinstallazione del software 123
 - display
 - icone 9
 - modificare la lingua 119
 - modificare le misure 119
 - standby, stato 9
 - display grafico a colori
 - anteprima della copia 87
 - ritaglio di un originale 94
 - spostamento margini 95
 - documenti
 - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 84
 - scansione 81
 - DPOF, stampa 16
 - Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 179
- E**
 - effetto occhi rossi, rimozione 74
 - Embedded Web Server
 - accesso mediante il browser Web 26
 - errore disconnessione 162
 - errore nessuna opz. scansione 163
 - etichette
 - caricamento 45
 - specifiche 183
 - EWS. vedere Embedded Web Server
 - EWS (Embedded Web Server) 27
- F**
 - fax
 - larghezza carta non corretta 166
 - qualità di stampa scadente 129, 130
 - file
 - formati non supportati 160
 - formati supportati 161
 - illeggibili 160
 - nome non valido 160
 - firmware, versione 28
 - formato carta
 - impostazione per la copia 88
 - forniture inchiostro
 - acquisto 111
 - Foto
 - menu photosmart express 10
 - foto
 - condivisione 72
 - invio tramite
 - HP Photosmart 72
 - mancanti 160
 - perdite di inchiostro 145
 - posta elettronica 72
 - ritaglio 75
 - stampa senza bordo 55
 - stampa su carta
 - fotografica 56
 - zoom 75
 - Foto senza bordi
 - stampa 55
 - foto senza bordo
 - copia con bordi 155
 - ritaglio non corretto 155

- foto senza bordo da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) stampa 55
- foto, navigazione 16
- fotografie
 - aggiunta dell'effetto colore 74
 - aggiunta di un fotogramma 74
 - capovolgimento in orizzontale 74
 - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 84
 - regolazione luminosità 74
 - rimozione effetto occhi rossi 74
 - rotazione 75
- freccia destra 7
- freccia sinistra 8
- fronte/retro, stampa 58

- G**
- garanzia 177, 179
- gateway predefinito (cablata 802.3) 29
- gateway, impostazione predefinita 29
- guida
 - menu 10

- H**
- Hagaki, caricamento 42
- hostname 31
- HP Instant Share
 - invio di una scansione 85
- HP Photosmart
 - invio di immagini 72

- I**
- immagine in anteprima, modifica 84
- immagini
 - invio di una scansione 85
 - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 84
 - ritaglio 75
 - rotazione 75
 - scansione 81
 - zoom 75
- immagini acquisite tramite scansione, modifica 84
- imposta
 - menu 10
- impostazione
 - opzioni di stampa 48, 53
- impostazioni
 - lingua 15
 - paese/regione 15
 - rete 23
 - ripristino impostazioni predefinite 24
- impostazioni di rete avanzate 24
- impostazioni di stampa
 - formato carta 48
 - layout 51
 - luminosità 52
 - opzioni di
 - ridimensionamento 51
 - orientamento 51
 - qualità 50
 - qualità di stampa 129
 - riduzione/ingrandimento 51
 - risoluzione 50
 - saturazione 52
 - tipo di carta 50
 - tonalità del colore 52
 - velocità 50
- impostazioni predefinite
 - ripristino 16
- impostazioni predefinite, ripristino 24
- inceppamenti, carta 46, 120
- inchiostrati
 - tempo di asciugatura 165
- Inchostro
 - perdite all'interno della periferica 137
- inchiostrato
 - perdite all'interno dell'unità HP All-in-One 145
 - quasi esaurito 144
 - sostituzione a breve 175
 - vuoto 171
- inchiostrato, rimozione da pelle e indumenti 108
- Indirizzi, stampa 62
- indirizzo hardware (cablata 802.3) 28
- indirizzo MAC (Media Access Control) 28
- informazioni generiche, pagina di configurazione 28
- informazioni sulle regolamentazioni
 - numero di modello normativo 188
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 183
 - specifiche di scansione 184
- installazione del cavo USB 118
- installazione del software
 - disinstallazione 123
 - reinstallazione 123
 - risoluzione dei problemi 121
- interruzione
 - copia 96
 - lavoro di stampa 64
 - scansione 86
- invio di immagini mediante Condivisione HP Photosmart immagine acquisita 85
- IP
 - impostazioni 25
 - indirizzo 28, 29

- L**
- lingua, impostazione 15
- livelli di inchiostro, verifica 101
- livello dell'inchiostro
 - icone 9
- lucidi
 - caricamento 45
 - copia 89
 - specifiche 183
- lucidi, stampa 62
- luminosità, modifica della stampa 52

- M**
- mancanti
 - cartuccia di stampa 171
 - informazioni di copia 153
 - testo da scansione 151
- mantenimento
 - allineamento stampante 104
 - pulizia testina di stampa 105

manutenzione
 controllo dei livelli
 d'inchiostro 101
 pulizia della superficie di
 scansione 99
 pulizia della superficie
 esterna 100
 pulizia retro del coperchio
 100
 rapporto di auto-test 97
 ripristino valori predefiniti
 16
 sostituzione cartucce
 d'inchiostro 102
 standby/spenta, modalità
 108

margini
 non corretti 142
 testo o immagini tagliate
 143

Maschera sottorete 29

menu
 copia 11
 guida 10
 imposta 10
 scansione 10

Messaggi di errore
 lettura o scrittura del file
 159
 schede di memoria 162

messaggi di errore
 carta esaurita 165

modifica
 anteprima della
 scansione 84

N

navigazione delle foto 16
 nome host 28
 nome non valido 160
 nome servizio mDNS 28
 normale, qualità di copia 91
 norme e conformità
 Cina 186
 Direttiva 2002/95/EC 186

numeri telefonici, assistenza
 178

numero di copie 88

O

OK, pulsante 8

ordinazione
 cartucce d'inchiostro 111
 forniture inchiostro 111

ordine delle pagine 60

orientamento orizzontale 51

orientamento verticale 51

origine configurazione (cablata
 802.3) 29

ottima, qualità di copia 90

P

paese/regione, impostazione
 15

pagina di configurazione
 cablata 802.3 28
 informazioni generiche 28

pagine Web, stampa 64

pannello di controllo
 funzioni 7
 introduzione 6
 pulsanti 7

pannello direzionale 8

password amministratore 28

password, server Web
 incorporato 28

periferica
 nessuna risposta 138
 non rilevata 168

Photosmart Express 7

poster 63

presentazione suggerimenti
 17

problemi
 copia 152
 messaggi di errore 156
 scansione 149
 stampa 137

problemi del fax
 qualità di stampa
 scadente 130
 sbavature di inchiostro
 129

problemi di collegamento
 HP All-in-One non si
 accende 117
 periferica non rilevata 168

problemi di comunicazione
 perdita della comunicazione
 dinamica 168
 test non superato 167

procedura di assistenza 177

pulizia

contatti cartuccia di
 inchiostro 106
 retro del coperchio 100
 superficie di scansione 99
 superficie esterna 100
 testina di stampa 105

pulsante On 8

pulsanti, pannello di controllo
 7

Q

qualità
 stampa 50

qualità di stampa 50

qualità di stampa dei fax
 scadente 129, 130

qualità, copia 90

R

rapporti
 auto-test 97

rapporto di auto-test 97

Regulatory notices
 declaration of conformity
 (U.S.) 190

regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 190

reinstallazione del software
 123

requisiti di sistema 183

rete
 aggiornamento 22
 impostazioni avanzate 24
 ripristino impostazioni 24
 stato 28
 tipo di collegamento 28

rete, pagina di configurazione
 27

retro del coperchio, pulizia
 100

Riciclaggio
 cartucce d'inchiostro 185

riciclaggio 186

riduzione/ingrandimento delle
 copie
 formato personalizzato 94
 ridimensionamento per
 formato Letter o A4 93

- ripristino delle impostazioni di rete predefinite 24
 - ripristino valori predefiniti 16
 - risoluzione
 - stampà 50
 - Risoluzione dei problemi
 - impossibile rilevare la periferica 126
 - problemi di comunicazione 113
 - Stampante non trovata 127
 - risoluzione dei problemi
 - allineamento 119
 - cavo USB 118
 - configurazione della rete 125
 - copia 152
 - impossibile trovare il file o la voce 148
 - inceppamenti, carta 46, 120
 - installazione del software 121
 - installazione dell'hardware 116
 - lingua, modifica 119
 - memoria, scheda di 145
 - messaggi di errore 156
 - misure errate 119
 - nome file incomprensibile 148
 - problemi del fax 129, 130
 - scansione 149
 - stampà 137
 - testina di stampa bloccata 120
 - risoluzione massima, qualità 90
 - risoluzione problemi
 - altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria 148
 - ritaglio
 - copia senza bordo non corretta 155
 - operazione non riuscita 162
 - ritaglio delle foto 75
 - ritaglio di un originale 94
 - RJ-45, presa 20
 - rotazione delle foto 75
- S**
- salvataggio
 - foto sul computer 73
 - immagine acquisita 83
 - saturazione, modifica della stampà 52
 - sbavature di inchiostro, fax 129
 - scansione
 - annullamento 86
 - condivisione di immagini 85
 - documenti 81, 82
 - errore nessuna opz. scansione 163
 - formato testo non corretto 151
 - fotografie 81, 82
 - funzioni 81
 - immagine in anteprima, modifica 84
 - interrotta 149
 - interruzione 86
 - invio tramite Condivisione HP Photosmart 85
 - layout pagina non corretto 150
 - menu 10
 - modifica dell'immagine 84
 - operazione non riuscita 149, 157
 - pannello di controllo 83
 - pulsante 8
 - risoluzione dei problemi 149
 - ritaglio non corretto 150
 - salvataggio su una scheda di memoria 84
 - salvataggio sul computer 83
 - specifiche di scansione 184
 - su una scheda di memoria 84
 - testo non corretto 151
 - testo visualizzato come linee tratteggiate 151
 - vuota 150
 - scansione, superficie
 - pulizia 99
 - scelta, carta 36
 - scheda Collegamenti per la stampà 53
 - Schede di memoria
 - l'unità HP All-in-One non legge 145
 - risoluzione dei problemi 145
 - scansione 84
 - schede di memoria
 - alloggiamenti 67
 - condivisione di foto 72
 - errore di lettura o scrittura 147
 - file illeggibile 160
 - foto mancanti 160
 - foto tramite posta elettronica 72
 - inaccessibili 147
 - inserimento 73
 - lettura impossibile per la fotocamera digitale 145
 - messaggio di errore 162
 - salvataggio di file su computer 73
 - schiarimento
 - copie 91
 - scurimento
 - copie 91
 - senza bordo, copie 92
 - server DNS (cablata 802.3) 29
 - Server Web incorporato
 - password, impostazioni 28
 - sicurezza
 - rete, chiave WEP 21
 - sostituzione cartucce d'inchiostro 102
 - spedizione della periferica 181
 - Spina RJ-45 30, 31
 - spostamento margine sinistro 95
 - stampà
 - 2 o 4 pagine su 1 60
 - annullamento lavoro 64
 - anteprima 52
 - buste 62
 - buste non stampate correttamente 137
 - capovolgimento immagini 61
 - caratteri non corretti 140
 - da un'applicazione 47

dal computer 47
 distorta 131
 etichette 62
 etichette per CD/DVD 57
 Foto senza bordi 55
 indirizzi 62
 lavori di stampa speciali 55
 lucidi 62
 margini non corretti 142, 143
 non viene eseguita alcuna operazione 140
 opuscolo 58
 opzioni di stampa 48, 53
 ordine corretto 60
 ordine pagine invertito 142
 pagine sbiadite 134
 pagine Web 64
 più pagine su un foglio 60
 poster 63
 qualità, risoluzione dei problemi 129, 130, 133, 135
 rapporto di auto-test 97
 risoluzione dei problemi 137
 senza bordo non riuscita 138
 specifiche 184
 stampa vuota 144
 striature verticali 136
 su carta fotografica 56
 su entrambi i lati della pagina 58
 trasferimento a caldo 61
 stampa di un opuscolo 58
 stampante predefinita, impostazione 48
 stampante trovata, schermata in Windows 22
 stampante, allineamento 104
 stampe in fronte/retro 58
 standby, stato 9
 stato, rete 28
 superficie di scansione pulizia 99
 supporti. *vedere* carta supporto
 contatti 178
 supporto tecnico alla clientela garanzia 179

T

testina di stampa pulizia 105
 testina di stampa bloccata 120
 testine di stampa bloccato 173
 errore 174
 testo
 caratteri con contorno regolare 131
 caratteri non corretti 140
 formato non corretto per la scansione 151
 irregolare 131
 linee tratteggiate nell'immagine acquisita tramite scansione 151
 non corretto o mancante dopo la scansione 151
 non riempito 130
 ottimizzazione su copie 95
 tagliato 143
 tipi di collegamento supportati
 condivisione stampante 18
 Ethernet 18
 tipo di carta 50
 tonalità del colore, modifica della stampa 52
 totale dei pacchetti ricevuti (cablata 802.3) 30
 totale dei pacchetti trasmessi (cablata 802.3) 30
 trasferimenti su t-shirt. *vedere* trasferimento a caldo 61

U

Unione Europea
 Direttiva 2002/95/EC 186
 URL 28

V

valori predefiniti, ripristino 16
 Vassoio, selezione 16
 veloce, qualità di copia 91
 velocità
 copia 90
 stampa 50
 versione del firmware non corrispondente 157

vuota

copia 156
 scansione 150

Z

zoom
 foto 75
 pulsante 8
 pulsanti 75