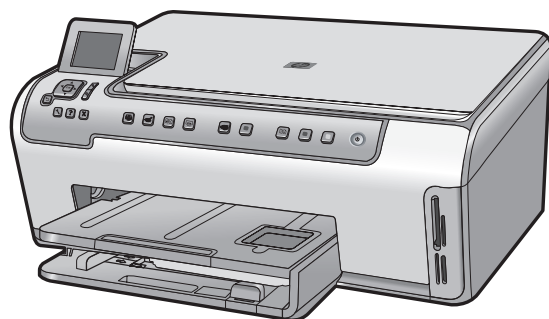


Help bij HP Photosmart C6200 All-in-One series



Inhoudsopgave

1	Help bij HP Photosmart C6200 All-in-One series	3
2	Overzicht HP All-in-One	
	Een overzicht van de HP All-in-One	5
	Overzicht van het bedieningspaneel	6
	Overzicht van de menu's	9
	De HP Photosmart-software gebruiken	12
3	Meer informatie zoeken	13
4	De installatie van de HP All-in-One voltooien	
	Voorkeuren instellen	15
	Informatie over computerverbindingen	17
	Aansluiten op een netwerk	19
5	Hoe kan ik?	33
6	Originelen en papier laden	
	Originelen laden	35
	Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren	36
	Papier laden	39
	Papierstoringen voorkomen	45
7	Afdrukken vanaf de computer	
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing	47
	De HP All-in-One instellen als de standaardprinter	48
	De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak	48
	Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen	53
	Snel afdrukopties instellen	53
	Speciale afdruktaken uitvoeren	55
	Een afdruktaak stoppen	64
8	De fotofuncties gebruiken	
	Foto's weergeven en selecteren	68
	Uw foto's afdrukken	69
	Speciale projecten maken van uw foto's	71
	Foto's delen met HP Photosmart-software	73
	Foto's opslaan op de computer	74
	Foto's bewerken via het bedieningspaneel	75
9	De scanfuncties gebruiken	
	Extra afdrukken van foto's maken	81
	Een afbeelding scannen	82
	Een gescande afbeelding bewerken	84
	Gescande afbeeldingen delen met vrienden en familieleden	85
	Het scannen stoppen	86

10 De kopieerfuncties gebruiken	
Een kopie maken.....	87
De kopieertaak bekijken.....	87
De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	88
De standaardkopieerinstellingen wijzigen.....	91
Speciale kopieertaken uitvoeren.....	92
Het kopiëren stoppen.....	96
11 Rapporten en formulieren afdrukken	
Een zelfstrapport afdrukken.....	97
Formulieren afdrukken.....	98
12 Het onderhoud van de HP All-in-One	
Schoonmaken van de HP All-in-One.....	99
Geschatte inktniveaus controleren.....	100
Werken met printcartridges.....	102
Het energieverbruik beperken wanneer de HP All-in-One is uitgeschakeld.....	108
Geluiden bij zelfonderhoud.....	108
De HP All-in-One uitschakelen.....	108
13 Winkel voor inktbenodigheden.....	109
14 Probleemoplossing	
Tips voor het oplossen van problemen.....	111
Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	114
Problemen met de installatie van de software oplossen.....	119
Problemen met het netwerk oplossen.....	124
Problemen met de afdrukwaliteit oplossen.....	127
Problemen met afdrukken oplossen.....	135
Problemen met geheugenkaarten oplossen.....	143
Problemen met scannen oplossen.....	147
Problemen met kopiëren oplossen.....	150
Fouten.....	154
15 Garantie en ondersteuning van HP	
Garantie.....	175
Garantie-informatie printcartridge.....	175
Wat te doen bij problemen.....	176
Voordat u HP-ondersteuning belt.....	176
Telefonische ondersteuning van HP.....	177
Extra garantieopties.....	177
HP Quick Exchange Service (Japan).....	178
HP Korea customer support.....	178
De HP All-in-One gereedmaken voor verzending.....	179
De HP All-in-One verpakken.....	180
16 Technische informatie	
Specificaties.....	181
Programma voor milieubeheer.....	182
Overheidsvoorschriften.....	185
Index.....	189

1 Help bij HP Photosmart C6200 All-in-One series

Meer informatie over de HP All-in-One vindt u hier:

- "[Overzicht HP All-in-One](#)" op pagina 5
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 13
- "[De installatie van de HP All-in-One voltooien](#)" op pagina 15
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 33
- "[Originelen en papier laden](#)" op pagina 35
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 47
- "[De fotofuncties gebruiken](#)" op pagina 67
- "[De scanfuncties gebruiken](#)" op pagina 81
- "[De kopieerfuncties gebruiken](#)" op pagina 87
- "[Rapporten en formulieren afdrukken](#)" op pagina 97
- "[Het onderhoud van de HP All-in-One](#)" op pagina 99
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 109
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 175
- "[Technische informatie](#)" op pagina 181

2 Overzicht HP All-in-One

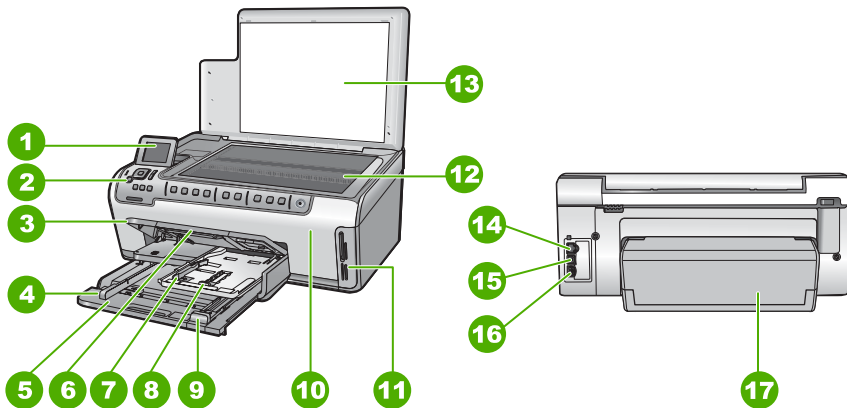
Gebruik de HP All-in-One om snel en gemakkelijk kopies te maken, documenten te scannen of foto's af te drukken vanop een geheugenkaart. HP-papier dat speciaal is ontworpen voor het soort project dat u wilt afdrukken, levert de beste resultaten op. Met de duplexmodule die bij de HP All-in-One zit, kunt u op beide zijden van de pagina afdrukken om brochures en boekjes af te drukken of om papier uit te sparen.

De HP All-in-One biedt ook standaard sjablonen die u kunt gebruiken om notitiepapier met verschillende regelafstanden, grafiekpapier of muziekbladen te maken die perfect kunnen dienen voor het huiswerk van uw kinderen. U kunt zelfs een checklist afdrukken met een 'to do'-lijst. Heel wat HP All-in-One-functies kunt u rechtstreeks via het bedieningspaneel openen, zonder dat u uw computer moet inschakelen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP All-in-One](#)
- [Overzicht van het bedieningspaneel](#)
- [Overzicht van de menu's](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

Een overzicht van de HP All-in-One



Label	Beschrijving
1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	Uitvoerlade (afgebeeld in de hoge stand)
4	Papierbreedtegeleider voor de hoofdinvoerlade
5	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)

(vervolg)

Label	Beschrijving
6	Verlengstuk van de papierlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
7	Papierbreedte- en papierlengtegeleider voor de fotolade
8	Fotolade
9	Papierlengtegeleider voor de hoofdinvoerlade
10	Toegangsklep voor wagen met printcartridges
11	Geheugenkaartslots
12	Glasplaat
13	Binnenkant van klep
14	Ethernet-poort
15	USB-poort
16	Stroomaansluiting*
17	Duplexmodule

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Overzicht van het bedieningspaneel

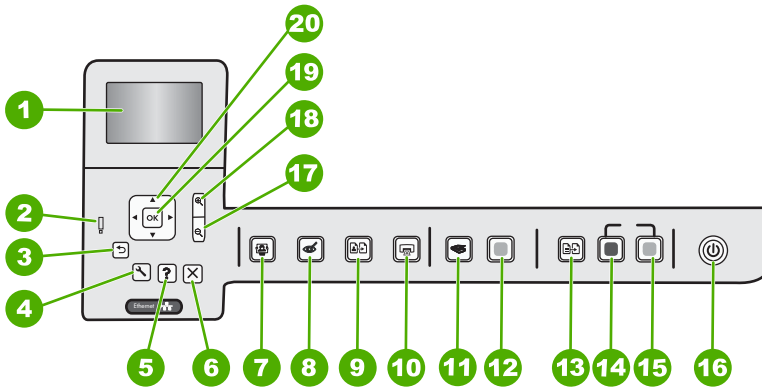
Dit gedeelte beschrijft de functies van de knoppen en lampjes van het bedieningspaneel, evenals de pictogrammen en slaapmodus op het scherm.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Pictogrammen weergeven](#)
- [Sluimertoestand weergeven](#)

Functies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.



Label	Pictogram	Naam en omschrijving
1		Grafisch kleurenscherm (ook wel het display/scherm genoemd): hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. Het scherm kan omhoog worden gehaald en gedraaid voor beter zicht.
2		Waarschuwinglampje : dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het display voor meer informatie.
3		Terug : keert terug naar het vorige scherm op het display.
4		Instellingen : hiermee opent u het menu Instellingen , waarmee u rapporten kunt aanmaken, apparaatinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken.
5		Help : opent het Menu Help op een scherm, waarin u een item kunt selecteren om er meer over te weten te komen. Vanuit de passieve status kunt u op Help drukken om een menu weer te geven met items waarvoor hulp beschikbaar is. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw display of op het computerscherm. In andere schermen dan dat van de passieve status, krijgt u via de knop Help contextgevoelige hulp.
6		Annuleren : beëindigt de huidige handeling.
7		Menu Foto : start het Photosmart Express -menu op om foto's af te drukken, te bewaren, te bewerken en te delen.
8		Rode ogen verwijderen : hiermee schakelt u de functie Rode ogen verwijderen in of uit. Standaard is de functie uitgeschakeld. Als de functie is ingeschakeld, corrigeert de HP All-in-One automatisch rode ogen in de foto die op dat ogenblik op het scherm wordt weergegeven.
9		Opnieuw afdrukken foto : hiermee kunt u een kopie maken van een originele foto die op de glasplaat ligt.




Label	Pictogram	Naam en omschrijving
10		Foto's afdrukken: naargelang u uw foto's bekijkt via het menu Weergeven , Afdrukken of Maken , geeft de knop Foto's afdrukken het scherm Afdrukvoorbeeld weer of drukt hij alle geselecteerde foto's af. Als er geen foto's zijn geselecteerd, verschijnt de vraag of u alle foto's op uw kaart wilt afdrukken.
11		Menu Scannen: opent het Menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
12		Start scannen: hiermee start u het scannen.
13		Menu Kopiëren: hiermee opent u het Menu Kopiëren , waar u kopieeropties kunt selecteren zoals het aantal kopieën, het papierformaat en de papersoort.
14		Start kopiëren, Zwart: hiermee maakt u een zwart-witkopie.
15		Start kopiëren, Kleur: hiermee start u een kopieertaak in kleur.
16		Aan: hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit is, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. U kunt de stroomtoevoer nog verminderen door de knop Aan gedurende 3 seconden ingedrukt te houden. Op die manier zet u de HP All-in-One op Stand-by/Uit. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u de HP All-in-One uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
17		Uitzoomen - (pictogram vergrootglas): hiermee zoomt u uit om een groter deel van de foto weer te geven. Als u op deze knop drukt wanneer een foto voor 100 % op het scherm wordt weergegeven, wordt de functie Aanpassen aan pagina automatisch op uw foto toegepast.
18		Inzoomen + (pictogram vergrootglas): hiermee zoomt u in om de afbeelding op het scherm te vergroten. U kunt deze knop ook samen met de pijlen op de navigatieknop gebruiken om het snijvak voor afdrukken aan te passen.
19	OK	OK: hiermee selecteert u een menu-instelling, waarde of foto op het display.
20		Navigatieknop: laat toe om door de foto's en menuopties te bladeren met de toetsen pijltje omhoog, omlaag, links of rechts. Wanneer u inzoomt op een foto, kunt u de pijltjestoetsen ook gebruiken om de foto te verschuiven en een ander gebied te selecteren om af te drukken.

Pictogrammen weergeven

De volgende pictogrammen kunnen onderaan op het scherm worden weergegeven om belangrijke informatie over de HP All-in-One te geven.

Symbol	Doel
	Toont de status van de inktpatronen. De kleur van het pictogram stemt overeen met de kleur van de inktpatroon en het vulniveau van het pictogram stemt overeen met het vulniveau van de inktpatroon.

(vervolg)

Symbool	Doel
	Opmerking De pictogrammen voor het inktniveau verschijnen enkel als één van de inktpatronen meer dan halfleeg is. Als het inktniveau voor alle inktpatronen nog meer dan 50% is, verschijnen de pictogrammen met de inktpatronen niet op het scherm.
	Toont dat het inktpatronen bijna leeg is en aan vervanging toe is.
	Dit pictogram geeft aan dat er een onbekende inktpatroon in het apparaat is geplaatst. Dit pictogram wordt mogelijk weergegeven als u een andere inktpatroon dan een inktpatroon van HP in het apparaat plaatst.
	Geeft aan dat er een vaste netwerkverbinding is.

Sluimertoestand weergeven

Om de levensduur van het scherm te verlengen, dimt het na twee minuten zonder activiteit. Na 60 minuten zonder activiteit schakelt het kleurenbeeldscherm over naar de sluimertoestand en wordt het scherm helemaal uitgeschakeld. Het beeldscherm wordt weer ingeschakeld wanneer u op een knop van het bedieningspaneel drukt, de klep opent, of een verbinding maakt met de HP All-in-One via een aangesloten computer.

Overzicht van de menu's

De volgende onderwerpen bieden u een snel overzicht van de menu's op het hoogste niveau die op het display van de HP All-in-One worden weergegeven.





- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Scannen](#)
- [Menu Instellingen](#)
- [Menu Kopiëren](#)
- [Menu Help](#)

Menu Photosmart Express

De volgende opties zijn beschikbaar in het menu **Photosmart Express** wanneer u een geheugenkaart plaatst of op **Menu Foto** drukt op het bedieningspaneel.




Weergeven


 <p>Afdrukken</p>	 <p>Maken</p>	 <p>Delen</p>	 <p>Opslaan</p>
---	---	---	---

Menu Scannen

Wanneer u op de knop **Menu Scannen** op het bedieningspaneel drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

 **Opmerking** Welke toepassingen in het **Menu Scannen** worden weergegeven, hangt af van de softwaretoepassingen die op uw computer zijn geïnstalleerd.

- Scannen en opnieuw afdrukken
- Scannen naar geheugenkaart
- HP Photosmart Premier
- Scannen naar computer

 **Opmerking** De optie **Scannen naar computer** verschijnt alleen indien de HP All-in-One met een netwerk is verbonden.

Menu Instellingen

Wanneer u op de knop **Instellingen** op het bedieningspaneel drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

- Afdrukbare schoolpapieren
- Extra

(vervolg)

Voorkeuren
Netwerk

Menu Kopiëren

Wanneer u op de knop **Menu Kopiëren** op het bedieningspaneel drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

Kopieën
Formaat
Kwaliteit
Lichter/Donkerder
Voorbeeld
Bijsnijden
Papierformaat
Papiersort
Margeverschuiving
Verbeteringen
Als nieuwe standaardwaarden instellen

Menu Help

Via het **Menu Help** krijgt u snel toegang tot belangrijke Help-onderwerpen. Het menu is beschikbaar als u op de knop **Help** drukt. Als u een van de eerste zes onderwerpen selecteert, verschijnt de Help op het display. Als u een van de overige onderwerpen selecteert, verschijnt de Help op uw computer. U beschikt over de volgende opties.

Het bedieningspaneel gebruiken
Printcartridges invoeren
Papier laden in de fotolade
Papier laden in de hooflade
Het origineel op de scanner laden
Hoe kan ik?
Foutberichten
Algemene informatie over het oplossen van problemen
Problemen met het netwerk oplossen
Geheugenkaart gebruiken
Ondersteuning aanvragen

De HP Photosmart-software gebruiken

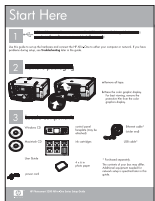


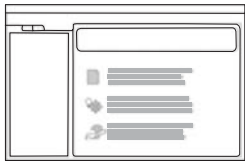

De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrukken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP-beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

3 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

	<p>Installatiehandleiding</p> <p>De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.</p> <p>Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutopsporingsinformatie in de installatiehandleiding of zie "Probleemoplossing" op pagina 111 in deze online Help.</p>
	<p>Basishandleiding</p> <p>De basishandleiding bevat een overzicht van de HP All-in-One, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.</p>
	<p>HP Photosmart-animaties</p> <p>De HP Photosmart-animaties, die zich in het bijhorende deel van de online Help bevinden, tonen hoe u belangrijke taken op de HP All-in-One kunt vervullen. U komt er te weten hoe u papier laadt, een geheugenkaart invoert en de inkt vervangt.</p>
	<p>Help op het scherm</p> <p>De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het item Hoe kan ik? geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veelvoorkomende taken.• Het item HP All-in-One-overzicht geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP All-in-One.• Het item Probleemoplossing geeft informatie over het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP All-in-One.
	<p>LeesMij</p> <p>In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.</p> <p>Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.</p>

4 De installatie van de HP All-in-One voltooien

Raadpleeg dit gedeelte nadat u de stappen uit de installatiehandleiding hebt voltooid, zodat u de installatie van de HP All-in-One kunt voltooien. Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het instellen van het apparaat, waaronder informatie over het instellen van voorkeuren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorkeuren instellen](#)
- [Informatie over computerverbindingen](#)
- [Aansluiten op een netwerk](#)

Voorkeuren instellen

U kunt de instellingen op de HP All-in-One wijzigen, zodat het apparaat volgens uw eigen voorkeuren functioneert. U kunt bijvoorbeeld algemene instellingen voor het apparaat opgeven, zoals de taal waarin berichten moeten worden weergegeven. U kunt ook de oorspronkelijke apparaatinstellingen herstellen. Hiermee wist u alle nieuwe standaardinstellingen die u hebt ingesteld.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De taal en het land/de regio instellen](#)
- [De standaard papierlade instellen voor DPOF-afdrukken](#)
- [Sneller doorzoeken van foto's inschakelen](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Een diavoorstelling afspelen op het scherm](#)

De taal en het land/de regio instellen

Met de instelling van de taal bepaalt u in welke taal de HP All-in-One berichten weergeeft op het scherm. De instelling land/regio bepaalt de standaard papierformaten en de layouts voor afdruktaken. U kunt deze instellingen op elk gewenst moment wijzigen, door de volgende procedures te volgen.

Uw taal instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Taal instellen** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om door de talen te bladeren. Wanneer de gewenste taal wordt weergegeven, drukt u op **OK**.
5. Als u wordt gevraagd om de taal te bevestigen drukt u op ▼ om **Ja** of **Nee** op te lichten, en vervolgens op **OK**.

Uw land/regio instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Land/regio instellen** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio ziet.
5. Als u wordt gevraagd uw land/regio te bevestigen drukt u op ▼ om **Ja** of **Nee** op te lichten, en vervolgens op **OK**.

De standaard papierlade instellen voor DPOF-afdrukken

Stel de standaard papierlade in om te gebruiken wanneer u foto's uit een DPOF-bestand afdruckt. De standaardinstelling is **Fotolade**.

De standaard papierlade instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** te selecteren en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **DPOF Lade selecteren** te selecteren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ of ▲ om **Hoofdlade** of **Fotolade** te markeren en druk dan op **OK** om de gewenste lade te selecteren.

Sneller doorzoeken van foto's inschakelen

U kunt de HP All-in-One instellen om sneller doorzoeken van foto's in te schakelen door kleine miniatuurweergaves te schrijven op de geheugenkaart. Deze weergaves nemen relatief weinig ruimte in beslag en worden gebruikt om foto's sneller te doorlopen op de kaart.



Opmerking Deze optie is standaard ingeschakeld.

Sneller zoeken inschakelen of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** te selecteren en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Sneller bladeren inschakelen** te selecteren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ of ▲ om **Aan** of **Uit** te selecteren en druk op **OK**.

De fabrieksinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.



Opmerking Als u de fabrieksinstellingen herstelt, blijven de wijzigingen behouden die u hebt aangebracht in de scan-, taal- en land-/regio-instellingen.

U kunt deze procedure alleen uitvoeren via het bedieningspaneel van het apparaat.

De fabrieksinstellingen herstellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Fabrieksinstellingen herstellen** op te lichten en druk op **OK**.
De fabrieksinstellingen worden hersteld.

Een diavoorstelling afspelen op het scherm

U kunt de HP All-in-One instellen om een diavoorstelling af te spelen op het scherm wanneer u het apparaat niet gebruikt, zoals een screensaver op een computer.

Er zijn twee soorten diavoorstellingen die u kunt inschakelen:

- **Demomodus:** verschijnt als de **Demomodus** een minuut niet is gebruikt en geeft een reeks vooraf gedefinieerde tekeningen weer die de functies van het apparaat voorstellen. De diavoorstelling wordt afgespeeld tot u op een knop duwt of het apparaat gebruikt. Als de HP All-in-One acht uur lang niet wordt gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld. HP All-in-One staat standaard uit.



Opmerking HP raadt aan **Demomodus** uit te schakelen.

- **Tipdiavoorstelling:** verschijnt uitsluitend nadat u een afdruk hebt gemaakt vanop de computer. De HP All-in-One geeft een reeks vooraf gedefinieerde dia's weer met informatie over speciale functies die u kunt gebruiken met het apparaat. De diavoorstelling wordt een keer afgespeeld, vervolgens wordt het hoofdmenu opnieuw weergegeven. **Tipdiavoorstelling** is standaard ingeschakeld.

De demomodus in- of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Demomodus** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ of ▲ om **Aan of Uit** op te lichten en druk op **OK**.

De tipdiavoorstelling in- of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Tipdiavoorstelling** te selecteren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ of ▲ om **Aan of Uit** op te lichten en druk op **OK**.

Informatie over computerverbindingen

U kunt de HP All-in-One gebruiken als losstaand kopieerapparaat en fotoprinter, of u kunt de HP All-in-One aansluiten op een computer zodat u vanaf die apparaten kunt afdrucken en andere softwarefuncties kunt gebruiken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde verbindingstypen](#)
- [Aansluiten door middel van Ethernet](#)
- [Printers delen](#)

Ondersteunde verbindingstypen

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
USB-aansluiting	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de USB 2.0 High Speed-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One.	Alle functies worden ondersteund, behalve Webscan.	Zie de installatiehandleiding voor uitgebreide instructies.
Ethernet-verbinding (via kabel)	Maximaal vijf computers die met een HP All-in-One zijn verbonden via een hub of een router.	Alle functies worden ondersteund, inclusief Webscan.	Volg de instructies in het gedeelte " Installatie in een vast netwerk " op pagina 19.
Printers delen	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd aanstaan omdat de andere computers anders niet naar de HP All-in-One kunnen afdrucken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Vanaf de andere computers wordt alleen afdrucken ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte " Printers delen " op pagina 18.

Aansluiten door middel van Ethernet

De HP All-in-One ondersteunt zowel 10 Mbps als 100 Mbps Ethernet-netwerkverbindingen. Voor gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een Ethernet (vast) netwerk, raadpleegt u "[Installatie in een vast netwerk](#)" op pagina 19.

Printers delen

Als de computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP All-in-One, kunt u afdruktaken naar die printer sturen via de functie Printer delen.

De computer die rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten, fungeert als **host** voor de printer en beschikt over volledige softwarefunctionaliteit. De andere computer, die binnen dit netwerk de **client** is, heeft alleen toegang tot de afdrukfuncties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP All-in-One uitvoeren.

Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

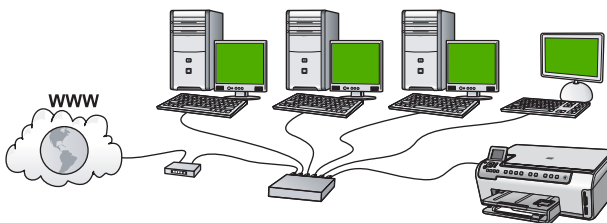
Aansluiten op een netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe de HP All-in-One moet worden verbonden met een netwerk en hoe de netwerkinstellingen kunnen worden weergegeven en beheerd.

Optie:	Zie dit gedeelte:
Aansluiten op een vast (Ethernet) netwerk.	" Installatie in een vast netwerk " op pagina 19
De software van de HP All-in-One installeren voor gebruik in een netwerkomgeving.	" De software voor een netwerkverbinding installeren " op pagina 21
Aansluiten op meer computers in het netwerk.	" Aansluiten op andere computers in een netwerk " op pagina 22
De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding.	" De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding " op pagina 22
Opmerking Gebruik de instructies in dit gedeelte als u de HP All-in-One eerst hebt geïnstalleerd met een USB-verbinding en dit nu wilt wijzigen in een Ethernet-netwerkverbinding.	
De netwerkinstellingen weergeven of wijzigen.	" Uw netwerkinstellingen beheren " op pagina 23
Definities van termen in verband met het netwerk zoeken.	" Woordenlijst van netwerktermen " op pagina 30
Informatie opzoeken over het oplossen van problemen.	" Problemen met het netwerk oplossen " op pagina 124

Installatie in een vast netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de HP All-in-One via een Ethernet-kabel aansluit op een router, switch of hub en hoe u de HP All-in-One-software installeert om een netwerkverbinding tot stand te kunnen brengen. Dit wordt een vast netwerk of een Ethernet-netwerk genoemd.

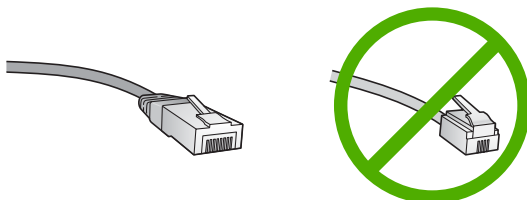


Ga als volgt te werk om de HP All-in-One te installeren in een vast netwerk:	Zie dit gedeelte:
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	"Wat u nodig hebt voor een vast netwerk" op pagina 20
Sluit het apparaat daarna aan op een vast netwerk.	"De HP All-in-One aansluiten op het netwerk" op pagina 20
Installeer de software tot slot.	"De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 21

Wat u nodig hebt voor een vast netwerk


Voordat u de HP All-in-One op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.

- Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch of hub met een Ethernet-poort.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

- Een pc of laptop met een Ethernet-verbinding.

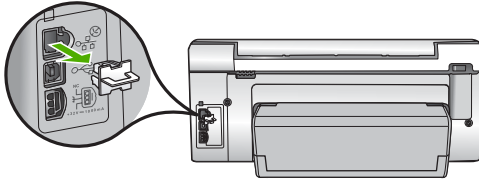
 **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt zowel Ethernet-netwerken met 10 Mbps als 100 Mbps. Als u een netwerkinterfacekaart (NIC) koopt of hebt gekocht, controleert u of deze met beide snelheden kan werken.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

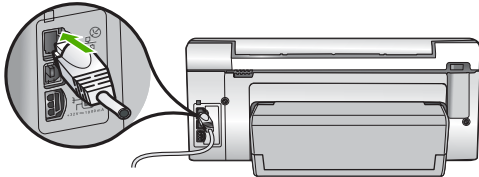
Gebruik de Ethernet-poort op de achterkant van het apparaat om de HP All-in-One op het netwerk aan te sluiten.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

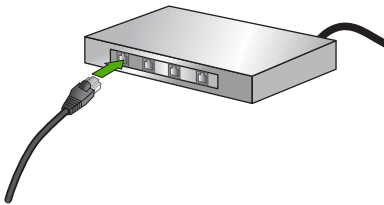
1. Verwijder de gele stekker aan de achterkant van de HP All-in-One.



2. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort achter op de HP All-in-One.



3. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op de Ethernet-router of switch.




4. Installeer de software zodra u de HP All-in-One hebt aangesloten op het netwerk.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 21](#)

De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP All-in-One-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP All-in-One hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert.

 **Opmerking** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De installatiesoftware van de HP All-in-One kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

De Windows-software voor de HP All-in-One installeren

1. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd, en ook alle virusdetectiesoftware.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij de HP All-in-One werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
3. Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**.
Het scherm **Bezig met zoeken** verschijnt terwijl Setup in het netwerk zoekt naar de HP All-in-One.
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gedetecteerd, wordt het scherm **Gevonden printers** weergegeven. Selecteer de HP All-in-One die u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One gebruiken.
7. Als u virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
8. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op de HP All-in-One.

Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 23
- ["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 97

Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP All-in-One aansluiten op meerdere computers in een klein netwerk. Als de HP All-in-One al is aangesloten op een computer in een netwerk, moet u voor elke andere computer de software van de HP All-in-One installeren. Nadat u de HP All-in-One op het netwerk hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 21

De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP All-in-One eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u dit later wijzigen in een Ethernet-netwerkverbinding. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.

Een USB-verbinding wijzigen in een vaste (Ethernet-)verbinding.

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Sluit een Ethernet-kabel vanaf de Ethernet-poort aan de achterkant van de HP All-in-One aan op een beschikbare Ethernet-poort op de router of switch.
3. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
4. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en faxapparaten** (of **Printers**) in het **Bedieningspaneel** en verwijdert u de printers uit de vorige USB-installatie.

Voor meer gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een netwerk, raadpleegt u:

["Installatie in een vast netwerk" op pagina 19](#)

Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [De geïntegreerde webserver gebruiken](#)
- [Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina](#)

Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

U kunt verschillende netwerkbeheertaken uitvoeren vanaf het bedieningspaneel, zoals het afdrucken van de netwerkinstellingen en het herstellen van de standaardinstellingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken](#)
- [Standaardnetwerkinstellingen herstellen](#)

Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de HP All-in-One, maar u kunt ook een gedetailleerde configuratiepagina afdrucken. Op de netwerkconfiguratiepagina worden alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS weergegeven.

De netwerkinstellingen weergeven en afdrucken

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
De **Menu Netwerk** wordt weergegeven.

3. Druk op ▼ totdat **Netwerkinstellingen weergeven** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het **Menu Netwerkinstellingen weergeven** wordt weergegeven.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op ▼ totdat **Overzicht vaste verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om de vaste netwerkinstellingen weer te geven.
Hierdoor wordt er een overzicht van de vaste (Ethernet)-netwerkinstellingen weergegeven.
 - Druk op ▼ totdat **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.
De netwerkconfiguratiepagina wordt afgedrukt.

Verwante onderwerpen

["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina"](#) op pagina 27

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op **OK** om te bevestigen dat u de standaardwaarden voor het netwerk wilt terugzetten.

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

De geavanceerde netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Het is echter raadzaam deze instellingen niet te wijzigen, tenzij u een ervaren gebruiker bent.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)

De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.



Verbindingssnelheid instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het **Menu Netwerk** wordt weergegeven.

3. Druk op ▼ totdat **Geavanceerde configuratie** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Druk op ▼ totdat **De verbindingssnelheid instellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om de verbindingssnelheid te selecteren die overeenkomt met uw netwerkhardware en druk vervolgens op **OK**.
 - **Automatisch**
 - **10-Volledig**
 - **10-Half**
 - **100-Volledig**
 - **100-Half**

IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, kunt u echter het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway handmatig wijzigen. Als u het IP-adres en het subnetmasker van de HP All-in-One wilt weergeven, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af vanaf de HP All-in-One.

-
-  **Opmerking** Als u handmatig een IP-instelling invoert, dient u al aangesloten te zijn op een actief netwerk, anders blijft de instelling niet behouden wanneer u het menu verlaat.
-  **Let op** Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres opgeeft, kunnen de netwerkonderdelen geen verbinding maken met de HP All-in-One.
-

IP-instellingen wijzigen


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het **Menu Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Geavanceerde configuratie** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ totdat **IP-instellingen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Als de HP All-in-One reeds op een bekabeld netwerk is aangesloten, wordt u gevraagd om te bevestigen of u de IP-instellingen wilt wijzigen. Druk op **OK**.
5. Druk op ▼ totdat **Handmatig** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
6. Druk op ▼ om een van de volgende IP-instellingen te markeren en druk vervolgens op **OK**.
 - **IP-adres**
 - **Subnetmasker**
 - **Standaardgateway**
7. Voer de gewenste wijzigingen in en druk op **OK** om de nieuwe instellingen te bevestigen.

Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 23](#)
- ["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina" op pagina 27](#)

De geïntegreerde webserver gebruiken

Als uw computer is aangesloten op een HP All-in-One in een netwerk, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken die zich in de HP All-in-One bevindt. De geïntegreerde webserver is een webgebaseerde gebruikersinterface die opties biedt die niet beschikbaar zijn op het HP All-in-One-bedieningspaneel, inclusief Webscan, een functie waarmee u foto's en documenten van de HP All-in-One naar de computer kunt scannen met behulp van een webbrowser, en geavanceerde netwerkbeveiligingsopties. Met de geïntegreerde webserver kunt u ook de status controleren, apparaatvoorkeuren wijzigen en verbruiksartikelen voor de printer bestellen.

 **Opmerking** Gebruik de geïntegreerde webserver om netwerkinstellingen te wijzigen die niet beschikbaar zijn op het bedieningspaneel.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [De geïntegreerde webserver gebruiken om netwerkinstellingen te wijzigen](#)


De geïntegreerde webserver openen

De computer die u gebruikt om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver op de HP All-in-One moet zijn aangesloten op hetzelfde netwerk als de HP All-in-One.

De geïntegreerde webserver openen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van de HP All-in-One.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van de HP All-in-One in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld <http://192.168.1.101>.

De pagina **Informatie** van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat de apparaatinformatie van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

3. Volg de volgende procedure als u de weergegeven taal in de geïntegreerde webserver wilt wijzigen:
 - a. Klik op het tabblad **Info**.
 - b. Klik op **Taal** in het navigatiemenu.
 - c. Klik op de gewenste taal in de lijst **Taal**.
 - d. Klik op **Toepassen**.
4. Klik op het tabblad **Instellingen** om toegang te krijgen tot de apparaatinstellingen.
5. Breng de gewenste wijzigingen aan en klik vervolgens op **Toepassen**.
6. Sluit de geïntegreerde webserver.

Verwante onderwerpen

["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 23](#)


De geïntegreerde webserver gebruiken om netwerkinstellingen te wijzigen

De geïntegreerde webserver biedt een intuïtieve interface voor de parameters van uw netwerkverbindingen.

De geïntegreerde webserver gebruiken om netwerkinstellingen te wijzigen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van de HP All-in-One.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van de HP All-in-One in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld <http://192.168.1.101>.

De pagina **Informatie** van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat de apparaat informatie van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

3. Klik op het tabblad **Netwerk**.
4. Klik op **Vast (802.3)** in het navigatiemenu.
5. Breng de gewenste wijzigingen aan en klik op **Toepassen**.

Verwante onderwerpen

["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 23](#)

Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina

De netwerkconfiguratiepagina bevat de netwerkinstellingen voor de HP All-in-One. Er zijn instellingen voor algemene informatie, 802.3 vast (Ethernet).

Raadpleeg ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 23](#) voor informatie over hoe u een netwerkconfiguratiepagina kunt afdrukken. Zie ["Woordenlijst van netwerktermen" op pagina 30](#) voor meer informatie over de termen die hier worden gebruikt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Algemene netwerkinstellingen](#)
- [Instellingen voor vast netwerk \(802.3\)](#)

Algemene netwerkinstellingen

In de volgende tabel worden de algemene netwerkinstellingen beschreven die op de netwerkconfiguratiepagina worden weergegeven.

Parameter	Beschrijving
Netwerkstatus	Status van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Klaar: de HP All-in-One is klaar om gegevens te ontvangen of te verzenden. • Off line: de HP All-in-One is momenteel niet op het netwerk aangesloten.
Type actieve verbinding	Netwerkmodus van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Vaste verbinding: de HP All-in-One is via een Ethernet-kabel verbonden met een IEEE 802.3-netwerk. • Geen: er is geen netwerkverbinding.
URL	Het IP-adres van de geïntegreerde webserver. Opmerking U moet deze URL invoeren als u toegang wilt krijgen tot de geïntegreerde webserver.
Firmwareversie	De interne netwerkcomponent en het versienummer van de firmware van het apparaat. Opmerking Als u belt voor HP-ondersteuning wordt u mogelijk gevraagd naar het versienummer van de firmware. Dit is afhankelijk van het probleem.
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).
Wachtwoord beheerder	De status van het beheerderswachtwoord voor de geïntegreerde webserver: <ul style="list-style-type: none"> • Ingesteld: het wachtwoord is ingesteld. U moet het wachtwoord invoeren om wijzigingen aan te brengen in de parameters van de geïntegreerde webserver. • Niet ingesteld: er is geen wachtwoord ingesteld. Er is geen wachtwoord vereist voor het aanbrengen van wijzigingen in de parameters van de geïntegreerde webserver.
mDNS	Sommige lokale en adhoc-netwerken maken geen gebruik van centrale DNS-servers. Deze maken gebruik van een alternatieve versie van DNS: mDNS. De computer kan via mDNS elke HP All-in-One in uw lokale netwerk detecteren en gebruiken. Dit kan ook zo werken met andere Ethernet-apparaten op het netwerk.

Instellingen voor vast netwerk (802.3)

De volgende tabel beschrijft de netwerkinstellingen (vast) op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Hardwareadres (MAC)	Het MAC-adres (Media Access Control) van de HP All-in-One. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals routers, switches en dergelijke apparaten. Alle apparaten hebben een verschillend MAC-adres.

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
	<p>Opmerking Sommige internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p>
IP-adres	<p>Dit adres zorgt binnen het netwerk voor een unieke aanduiding van het apparaat. IP-adressen worden dynamisch toegewezen via het DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)-protocol of worden automatisch toegewezen. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <p>Let op Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP All-in-One door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p>
Subnetmasker	<p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden gespecificeerd via een subnetmasker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP All-in-One het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <p>Opmerking Het is raadzaam om er zorg voor te dragen dat de HP All-in-One en de computers die van de printer gebruik maken, zich allemaal in hetzelfde subnet bevinden.</p>
Standaard gateway	<p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <p>Opmerking Het adres van de standaard gateway werd toegekend door de installatiesoftware, tenzij u handmatig al een IP-adres hebt ingesteld.</p>
Configuratiebron	<p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP All-in-One toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware.• DHCP: de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.• Handmatig: de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres.• Niet gespecificeerd: de modus die wordt gebruikt als de HP All-in-One wordt geïnitieerd.
DNS-server	<p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Wanneer u het Web gebruikt of een e-mailbericht verzendt, maakt u gebruik van een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten gebruiken IP-adressen om elkaar aan te duiden.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-adres: het IP-adres van de domeinnaamserver.• Niet gespecificeerd: het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd. <p>Opmerking Controleer of er een DNS IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina wordt vermeld. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw internet-serviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Verbindings-configuratie	De snelheid waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De snelheden omvatten 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full en 100TX-Half . Wanneer dit is ingesteld op Geen , wordt het netwerk uitgeschakeld.
Aantal verzonden pakketten	Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. Als een bericht via een netwerk met packet-switching wordt verzonden, wordt het bericht in pakketten opgesplitst. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.
Aantal ontvangen pakketten	Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet.

Woordenlijst van netwerktermen

Toegangspunt	Een netwerkrouter voor draadloze toepassingen.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. De norm voor cijfers die door computers wordt gebruikt om alle Latijnse letters met hoofdletters en kleine letters, getallen, interpunctie, enzovoort aan te duiden.
AutoIP	Een functie van de installatiesoftware waarmee de configuratieparameters van apparaten op het netwerk worden bepaald.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Een server op het netwerk die apparaten op het netwerk voorziet van configuratieparameters. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.
DNS	Domain Name Service. Als u het web gebruikt of een e-mailadres verzendt, gebruikt u een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie.
DNS-SD	Raadpleeg DNS. De letters SD staan voor Service Discovery. Dit is een onderdeel van een protocol dat is ontwikkeld door Apple. Dit protocol maakt het mogelijk om computers, apparaten en services op IP-netwerken automatisch te detecteren.
DSL	Digital Subscriber Line. Een uiterst snelle verbinding met internet.
Ethernet	De meest voorkomende technologie voor lokale netwerken, waarbij computers worden verbonden via koperen kabels.
Ethernet-kabel	De kabel die wordt gebruikt om netwerkelementen in een kabelnetwerk te verbinden. Een CAT-5 Ethernet-kabel wordt ook wel een straight-through of rechte kabel genoemd. Wanneer u een Ethernet-kabel gebruikt, moeten de netwerkelementen worden gekoppeld aan een router. De Ethernet-kabel is voorzien van een RJ-45-connector.
EWS	Geïntegreerde webserver. Een hulpprogramma op basis van een browser waarmee u de HP All-in-One eenvoudig kunt beheren. Hiermee kunt u de status controleren, netwerkparameters voor de HP All-in-One configureren of functies van HP All-in-One gebruiken.
Gateway	Een computer of een ander apparaat dat fungeert als een toegang tot internet of een ander netwerk, bijvoorbeeld een router.

(vervolg)

HEX	Hexadecimaal. Het nummeringssysteem op basis van 16 tekens dat gebruik maakt van de cijfers 0-9 en de letters A-F.
Hostcomputer	De computer met een centrale functie in een netwerk.
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).
Hub	Hubs worden niet veel meer gebruikt in moderne thuisnetwerken. Een hub ontvangt een signaal van elke computer en verzendt dit naar alle andere computers die zijn aangesloten op de hub. Hubs zijn passief: hubs stellen andere netwerkapparaten in staat om onderling te communiceren. Hubs verrichten geen netwerkbeheertaken.
IP-adres	Een uniek getal waarmee het apparaat op het netwerk wordt aangeduid. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of AutoIP. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.
MAC-adres	Het MAC-adres (Media Access Control) is een uniek adres waarmee de HP All-in-One wordt aangeduid. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoelinden aan netwerkhardware wordt toegewezen. Geen twee apparaten hebben hetzelfde MAC-adres.
Netwerknnaam	De SSID of netwerknnaam identificeert een draadloos netwerk.
NIC	Network Interface Card. Dit is een kaart die de computer voorziet van een Ethernet-aansluiting, zodat de computer kan worden aangesloten op een netwerk.
RJ-45-connector	De stekkers aan de uiteinden van een Ethernet-kabel. Standaard Ethernet-kabelconnectors (RJ-45-connector) lijken op standaard telefoonkabelconnectors, maar deze zijn niet onderling verwisselbaar. Een RJ-45-connector is breder en dikker en het uiteinde is altijd voorzien van 8 contactpunten. Het uiteinde van een telefoonconnector is voorzien van 2 tot 6 contactpunten.
Router	Een router vormt een brug tussen twee of meer netwerken. Via een router kunt u een netwerk verbinden met internet, twee netwerken aan elkaar koppelen en beide netwerken aansluiten op internet, en netwerken beveiligen met behulp van firewalls en dynamische adrestoewijzing. Een router kan in tegenstelling tot een switch ook als een gateway fungeren.
SSID	De SSID of netwerknnaam identificeert een draadloos netwerk.
Switch, aan/uit	Met een switch kunnen verschillende gebruikers gelijktijdig en zonder vertraging informatie verzenden via een netwerk. Switches zorgen ervoor dat verschillende knooppunten (een netwerkverbindingpunt, meestal een computer) van een netwerk rechtstreeks met elkaar kunnen communiceren.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk. WPA biedt een betere beveiliging dan WEP.

5 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's, scannen en kopiëren.

- "[Hoe druk ik foto's zonder rand van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) af vanop een geheugenkaart?](#)" op pagina 69
- "[Hoe druk ik een foto opnieuw af in verschillende formaten?](#)" op pagina 81
- "[Hoe maak ik een zwart-witkopie of een kleurenkopie van een document?](#)" op pagina 87
- "[Hoe druk ik foto's van 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) of groter af vanop een geheugenkaart?](#)" op pagina 69
- "[Hoe kan ik foto's opslaan op mijn computer?](#)" op pagina 74
- "[Hoe kan ik mijn foto's delen met familieleden en vrienden?](#)" op pagina 73
- "[Hoe scan ik een foto of document naar de computer?](#)" op pagina 83
- "[Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrukken?](#)" op pagina 58
- "[Hoe druk ik notitiepapier en grafiekpapier af voor het huiswerk van mijn kinderen?](#)" op pagina 98

6 Originelen en papier laden

U kunt veel verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, papier van Legal-formaat, fotopapier, transparanten, enveloppen en HP cd/dvd-etiketten. De HP All-in-One detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatisch aangepaste instellingen gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopeertaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Originelen laden](#)
- [Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)
- [Papier laden](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

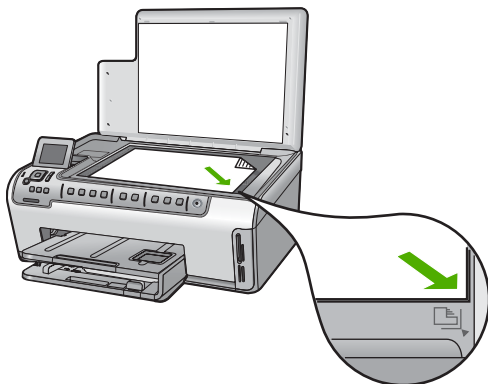
Originelen laden

U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen.

Een origineel op de glasplaat leggen

1. Til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP All-in-One. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdruk- en kopieerkwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Papiersorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld. Plaats bijvoorbeeld voor het afdrukken van foto's HP Premium of HP Premium Plus fotopapier in de invoerlade.

HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier is het beste fotopapier van HP, bestand tegen verbleken en met een beeldkwaliteit die de kwaliteit van in de winkel afgedrukte foto's overtreft. Dit papier is ideaal voor het afdrukken van afbeeldingen met hoge resoluties die u wilt inlijsten of in een fotoalbum wilt opnemen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch om foto's af te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One.

HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier is papier van de beste kwaliteit, met een hoogglanzende of licht glanzende afwerking. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. U kunt de foto's die u op deze papiersoort afdrukt, inlijsten of in een fotoalbum plaatsen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch om foto's af te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One.

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrukken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Dergelijke foto's zijn bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs), om foto's af te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One. HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool.



HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant

Op HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant worden kleurpresentaties levendiger en indrukwekkender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in het gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Premium Inkjet Papier

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoate papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.

HP Helderwit Inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

HP All-in-One papier of HP-afdrukpapier

- HP All-in-One papier is speciaal gemaakt voor HP All-in-One-apparaten. Het papier heeft een bijzonder heldere blauw-witte tint waarop tekst scherper en kleuren voller tot uiting komen dan op normaal multifunctioneel papier.
- HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen

Bepaalde papiersoorten kunt u alleen gebruiken als u de afdruktaak vanaf de computer start. In de volgende lijst vindt u informatie over deze papiersoorten.

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u om HP-papier te gebruiken. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Opstrijpatronen

HP Opstrijpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd en wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Fotokaarten

Met HP Premium Fotokaarten kunt u uw eigen wenskaarten maken.

HP Brochure- & flyerpapier

HP Brochure- & flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze

voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier

HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

HP Cd-/dvd-tattoos

Met HP cd/dvd-tattoos kunt u uw cd's en dvd's persoonlijk maken door goedkope cd- of dvd-etiketten van hoge kwaliteit af te drukken.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruk- en kopieertaken

- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in printersoftware van HP All-in-One.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor de HP All-in-One is ontworpen. Deze papiersoorten kunnen vastlopen in de HP All-in-One of inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

Andere papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van kopieën

- Enveloppen.
- Transparanten anders dan HP Premium Inkjet Transparant of HP Premium Plus Inkjet Transparant.
- Opstrijpatronen.
- Wenskaartpapier.
- Inkjet-etiketten.
- HP CD/DVD-zefklevers.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP All-in-One kunt kopiëren of afdrucken.

Tip Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier van volledig formaat laden](#)
- [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#)
- [Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen laden](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

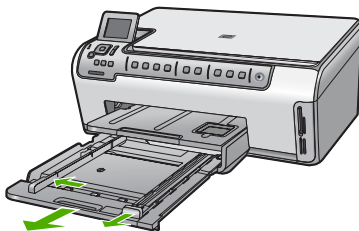
Papier van volledig formaat laden

U kunt veel soorten A4-, Letter- of Legal-papier in de hoofdinvoerlade van de HP All-in-One plaatsen.



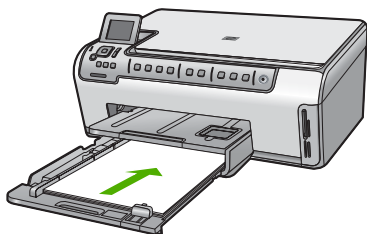
Papier met volledig formaat laden

1. Trek de hoofdinvoerlade uit en schuif vervolgens de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider naar de uiterste stand.

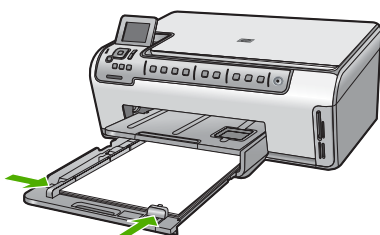


2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
3. Plaats het papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voor en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit tot hij niet verder kan.

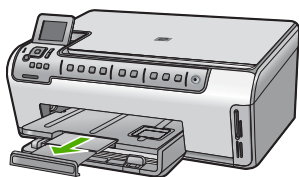
Tip Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het laden van papier met volledig formaat.




4. Verschuif de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider tot deze tegen de randen van het papier aankomen.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de hoofd invoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Duw de hoofd invoerlade terug in de HP All-in-One.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe. Klap de papierklem aan het eind van het verlengstuk van de uitvoerlade uit, zodat het verlengstuk in zijn geheel wordt geopend.



 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 36
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 48

Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

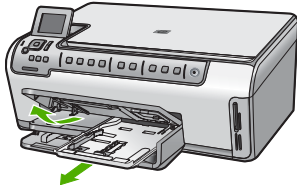
U kunt fotopapier van maximaal 10 x 15 cm in de fotolade van de HP All-in-One plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.

Fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade plaatsen.

1. Til de uitvoerlade op en trek vervolgens de fotolade eruit.



Opmerking U kunt ook de volledige fotolade-eenheid verwijderen om fotopapier in de fotolade te plaatsen.

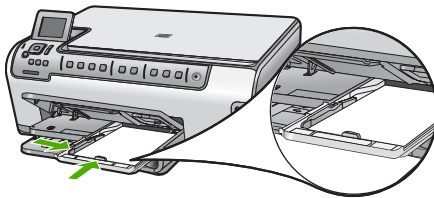


2. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.

Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.

3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel fotopapier komen.

Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



4. Duw de fotolade erin en laat de uitvoerlade terug naar beneden.

Verwante onderwerpen


- ["Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen"](#) op pagina 37
- ["Uw foto's afdrukken"](#) op pagina 69
- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 55
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 56

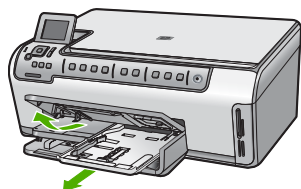
Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen

U kunt briefkaarten, Hagaki-kaarten en indexkaarten in de fotolade plaatsen.

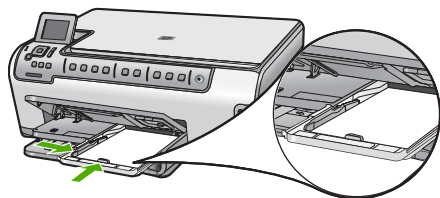
Briefkaarten, Hagaki-kaarten of indexkaarten in de fotolade plaatsen

1. Til de uitvoerlade op en trek vervolgens de fotolade eruit.

 **Opmerking** U kunt ook de volledige fotolade-eenheid verwijderen om kaarten in de fotolade te plaatsen.



2. Plaats de stapel kaarten in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel naar voren totdat de stapel niet verder kan.
3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat deze de stapel kaarten raken.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel kaarten in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




4. Duw de fotolade naar binnen en laat de uitvoerlade terug naar beneden.

Verwante onderwerpen

- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 48
- ["Het kopieerpapierformaat instellen"](#) op pagina 88

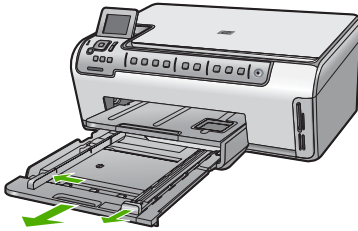
Enveloppen laden

U kunt een of meer enveloppen in de hoofd invoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

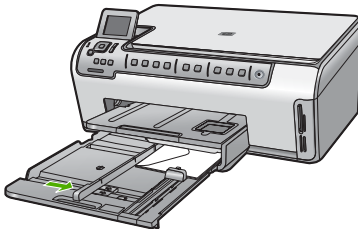
 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrukken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

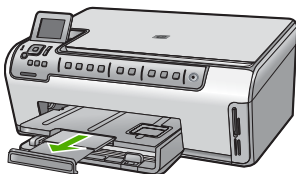
1. Trek de hoofdinvoerlade uit en schuif vervolgens de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider naar de uiterste stand.




2. Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.
3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.



4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.
Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de hoofdinvoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.
5. Duw de hoofdinvoerlade weer terug in de HP All-in-One.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe.



 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Verwante onderwerpen

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 48

Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten zijn bedoeld voor special projecten. Maak uw project in de HP Photosmart-software of een andere toepassing, stel de papiersoort en het papierformaat in en druk af.

HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



Opmerking Voor het beste resultaat is het belangrijk om de papiersoort op transparanten in te stellen voordat u begint met afdrucken.

HP Opstrijkpatronen

1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.



Tip Bewaar het opstrijkpatroonpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

2. Op de kant van het opstrijkpatroonpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.



Tip Controleer of het gebied waarop u wilt afdrucken naar voren en met de afdrukzijde naar onder in de invoerlade is geplaatst.


Inkjet-labels

1. Gebruik altijd labelvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met Inkjet-apparaten. De labelvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Labels op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP All-in-One wordt getrokken, met papierstoringen tot gevolg.
2. Maak een waaier van de stapel etiketvellen om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken.
3. Plaats een stapel etiketvellen boven op een stapel Standaardpapier met volledig formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketvellen nooit vel voor vel in.

Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrucken.

HP Cd-/dvd-tattoo-labels

- ▲ Plaats een vel cd/dvd-tattoopapier in de invoerlade met de te bedrukken zijde naar beneden; schuif het cd/dvd-tattoopapier naar voren totdat het stopt.

 **Opmerking** Als u cd/dvd-tatoos gebruikt, houdt u het verlengstuk van de lade gesloten.

Verwante onderwerpen

- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 48
- ["Papiersorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen"](#) op pagina 37

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP All-in-One wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 36
- ["Papier dat u beter niet kunt gebruiken"](#) op pagina 38
- ["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 113

7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

U kunt ook automatisch op beide zijden van de pagina afdrukken met behulp van de duplexmodule die bij de HP All-in-One zit, om brochures en boekjes af te drukken of om papier uit te sparen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP All-in-One instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing


De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP All-in-One als de printer.
Als u de HP All-in-One instelt als standaardprinter, kunt u deze stap overslaan. In dat geval is de HP All-in-One al geselecteerd.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een snelloptie te verwijderen, selecteert u de snelloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

De HP All-in-One instellen als de standaardprinter

U kunt de HP All-in-One instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP All-in-One automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP All-in-One aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

Het papierformaat instellen

Met de instelling **Grootte** kan de HP All-in-One het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**.
7. Selecteer het geschikte papierformaat en klik op **OK**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Cd-/dvd-tattoos papier	13 x 18 cm
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijkpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm (met of zonder lipje), 4 x 6 inch (met of zonder lipje), Letter, A4 of geschikt, vermeld formaat
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

De papiersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit laag is, kunt u de papiersoort handmatig instellen.

De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**.
7. Selecteer de papiersoort die u hebt geladen, en klik op **OK**.

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. De dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.

De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP All-in-One kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.



Opmerking Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP All-in-One kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.

De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrukken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik op een van de volgende opties in het gedeelte **Basisopties**:
 - Klik op **Staand** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
 - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

Het formaat van een document aanpassen

Met de HP All-in-One kunt u het document op een ander formaat afdrukken dan het origineel.

Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** of **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrucken lichter of donkerder maken.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.
6. Klik op de knop **Geavanceerde kleurinstellingen**.
7. Pas met de schuifregelaars de **verzadiging**, **helderheid** of **kleurtint** aan.
 - **Helderheid** geeft aan hoe licht of donker een afgedrukt document is.
 - **Verzadiging** is de relatieve zuiverheid van afgedrukte kleuren.
 - **Kleurtint** beïnvloedt de waargenomen warmte of koelheid van de afgedrukte kleuren door oranje of blauwe tinten aan de afbeelding toe te voegen.

Een voorbeeld weergeven van de afdraktaak

U kunt de afdraktaak bekijken voordat u deze naar de HP All-in-One verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

Een voorbeeld weergeven van de afdraktaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrুকinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven voor het afdrucken**.

8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De afdruktaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
 - Klik op **Afdrukken starten** om te beginnen met afdrukken.
 - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdruktaak wilt annuleren.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen


Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken**: Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand**: Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot de randen van HP-fotopapier, met of zonder afscheurlipje, van 10 x 15 cm.
- **Foto afdrukken met witte rand**: Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken**: Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken**: Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken**: Dubbelzijdige pagina's afdrukken met de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

Verwante onderwerpen

- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 55
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 56

- "[Afdrukken op transparanten](#)" op pagina 62
- "[Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)" op pagina 58

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



Opmerking Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Speciale afdruktaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijpatronen of posters afdrukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding zonder rand afdrukken](#)
- [Een foto afdrukken op fotopapier](#)
- [Gewone cd-/dvd-labels afdrukken](#)
- [Afdrukken met Maximale dpi](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen](#)
- [Afdrukken op transparanten](#)
- [Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)

Een afbeelding zonder rand afdrukken

Als u foto's zonder rand afdrukt, kunt u tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier afdrukken op fotopapier van 10 x 15 cm.



Tip Gebruik voor het beste resultaat HP Premium Fotopapier of HP Premium Plus Fotopapier om uw foto's af te drukken.

Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Laad papier tot 10 x 15 cm in de fotolade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de keuzelijst **Formaat** op **Andere** en selecteer het formaat van het fotopapier dat u in de fotolade hebt geplaatst.

Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.

7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.



Opmerking U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

8. Schakel het selectievakje **Zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, wordt in de software van de HP All-in-One een waarschuwing weergegeven en krijgt u de gelegenheid een ander formaat of een andere soort te selecteren.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een foto afdrukken op fotopapier

Het verdient aanbeveling HP Premium Plus Fotopapier te gebruiken in de HP All-in-One voor foto's van hoge kwaliteit.

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Laad papier tot 10 x 15 cm in de fotolade of papier van volledig formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.
7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op de HP All-in-One en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal** of **Maximale dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.
9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën (RTL)** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit**: hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Basis**: hiermee wordt de afbeelding automatisch scherpgesteld; hiermee past u de scherpte enigszins aan.
 - **Volledig**: hiermee worden donkere foto's automatisch lichter gemaakt; hiermee past u de scherpte, het contrast en de focus van de afbeeldingen automatisch aan; automatisch verwijderen van rode ogen.
10. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.

11. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** in.
12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrucken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Gewone cd-/dvd-labels afdrukken

U kunt de HP Photosmart-software of online sjablonen van de HP-website gebruiken om een gewoon label op cd/dvd-tattoopapier te maken. U kunt de afgedrukte cd/dvd-tattoo op eender welke cd/dvd aanbrengen.

Een cd-/dvd-tattoo afdrukken

1. Gebruik de HP Photosmart-software of ga naar www.hp.com voor sjablonen voor de aanmaak van cd/dvd-labels.
2. Plaats cd/dvd-tattoopapier van 13 x 18 cm in de invoerlade.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Funcities**.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiers soort** en selecteer **HP Cd-/dvd-tattoopapier**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Afdrukken met Maximale dpi

Gebruik de modus **Maximale dpi** als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Het meest kunt u profiteren van de instelling **Maximale dpi** als u bijvoorbeeld digitale foto's van hoge kwaliteit afdrukt. Als u de instelling **Maximale dpi** selecteert, wordt aangegeven welk aantal dots per inch (dpi) wordt afgedrukt door de HP All-in-One.

Afdrukken met **Maximale dpi** duurt langer dan afdrukken met andere instellingen. Het vergt ook veel schijfruimte.

U drukt als volgt af in de modus Maximum dpi:

1. Laad papier tot 10 x 15 cm in de fotolade of papier van volledig formaat in de hoofdvoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
7. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP All-in-One kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

8. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

U kunt op beide zijden van de pagina afdrukken met behulp van de duplexmodule die bij de HP All-in-One zit, om brochures en boekjes af te drukken of om papier uit te sparen.

Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is dat de afdruk niet doorschijnt. HP raadt aan kwaliteitspapier te gebruiken zoals HP Helderwit Injetpapier of HP Brochure- & flyerpapier.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gedeelte **Papierbesparingsopties**, in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**, **Aan** of **Automatisch**, naargelang de software.
7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

Met de HP All-in-One kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.

Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.


Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

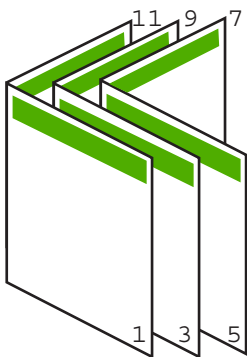
1. Plaats papier in de invoerlade.
Het papier moet dik genoeg zijn zodat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gedeelte **Papierbesparingsopties**, in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**, **Aan** of **Automatisch**, naargelang de software.
7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling**.
 - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
 - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.

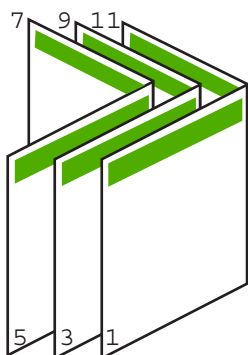
Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.

8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De HP All-in-One begint met afdrukken.
9. Wacht enige seconden nadat de HP All-in-One met afdrukken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.
10. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.



Afbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven



Afbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

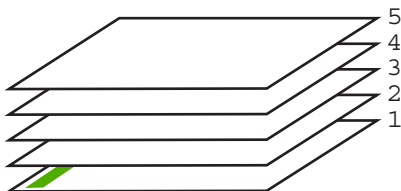
U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

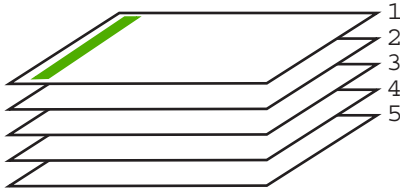
1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2, 4, 6, 8, 9** of **16**.
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrukken** in.
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**. De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP All-in-One wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.




Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.




 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdrukt.

Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.

 **Opmerking** Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrukken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Als u meerdere kopieën afdrukt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.


Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijkpatroon kunt afdrukken. U kunt deze functie ook gebruiken als u paranten wilt afdrukken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Funcities**.

5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Selecteer **Aan** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Spiegelbeeld**.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Voer de opstrijkpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten


Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP All-in-One.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de juiste papiersoort.

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens een geschikt formaat.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** De HP All-in-One wacht automatisch tot de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Laat de inkt goed drogen voordat u het transparant gaat gebruiken.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

Met de HP All-in-One kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de labels of enveloppen in de hoofd invoerlade.

△ **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel labels of enveloppen komen.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP All-in-One stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** op **2 x 2 (4 vellen)**, **3 x 3 (9 vellen)**, **4 x 4 (16 vellen)** of **5 x 5 (25 vellen)**.
Hiermee geeft u de HP All-in-One de opdracht het document zodanig te vergroten dat het op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.
Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP All-in-One een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdinvoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.
Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.



Opmerking Hoewel de meeste softwaretoepassingen die voor Windows zijn ontworpen, gebruikmaken van de Windows-afdrukspooler, gebruikt uw softwaretoepassing mogelijk deze spooler niet. Een voorbeeld van een softwaretoepassing die geen gebruik maakt van de Windows-afdrukspooler is PowerPoint in Microsoft Office 97.

Als u een afdruktaak niet op een van de volgende manieren kunt beëindigen, raadpleegt u de instructies voor het annuleren van het afdrukken op de achtergrond in de Help op het scherm van uw softwaretoepassing.

Een afdruktaak stoppen vanaf de HP All-in-One

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows 2000-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.



Tip U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

3. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
4. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen via de computer (Windows XP-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.




Tip U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows Vista-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.

3. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

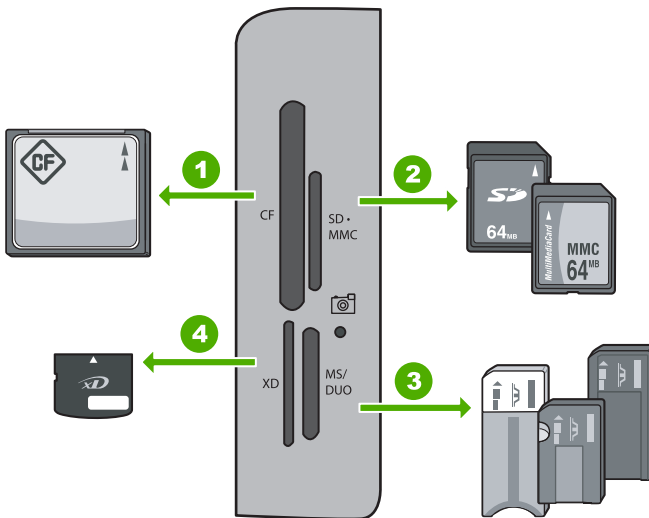
4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

8 De fotofuncties gebruiken

De HP All-in-One is uitgerust met geheugenkaartsleuven waarmee u foto's kunt afdrukken of bewerken vanop een geheugenkaart, zonder ze eerst op een computer te uploaden. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken, te bewerken of te delen, als de HP All-in-One is aangesloten op een netwerk of met een computer is verbonden via een USB-kabel.

De HP All-in-One ondersteunt de volgende geheugenkaarten. Elk type geheugenkaart kan uitsluitend in de juiste sleuf voor die kaart worden ingevoerd en er mag maar een kaart tegelijk worden ingevoerd.

- △ **Let op** Plaats altijd maar één geheugenkaart tegelijkertijd. Indien meer dan één geheugenkaart is geplaatst, kan er zich een onherstelbaar verlies van gegevens voordoen.



1	CompactFlash (CF) type I en II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card of Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
4	xD-Picture Card

De sleuf voor de geheugenkaart heeft ook een Foto-lampje. Het lampje knippert groen als de geheugenkaart wordt gelezen of als er een afbeelding van de kaart wordt afgedrukt, en het blijft ononderbroken groen als de afbeelding kan worden bekeken. Het

Foto-lampje staat vlak bij de geheugenkaartsleuven en wordt aangegeven met een camerapictogram.

- △ **Let op** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP All-in-One met de geheugenkaart aan het communiceren is. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of de HP All-in-One of geheugenkaart beschadigd raken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Foto's weergeven en selecteren](#)
- [Uw foto's afdrukken](#)
- [Speciale projecten maken van uw foto's](#)
- [Foto's delen met HP Photosmart-software](#)
- [Foto's opslaan op de computer](#)
- [Foto's bewerken via het bedieningspaneel](#)

Foto's weergeven en selecteren




U kunt foto's van uw geheugenkaart bekijken en selecteren voordat of terwijl u ze afdrukt.

Foto's weergeven en selecteren


1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One. Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



Weergeven

			
Afdrukken	Maken	Delen	Opslaan

2. Laad fotopapier tot 10 x 15 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdinvoerlade.
3. Druk op ► totdat **Weergeven** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
4. Druk op ◀ of op ► om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
5. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt weergeven is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
6. Wanneer de foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u nogmaals op **OK**.
Het scherm **Foto-opties** verschijnt.
7. Druk op **OK** als **Afdrukvoorbeeld** is gemarkeerd.
Het **Afdrukvoorbeeld**-scherm verschijnt en toont hoe uw foto er in afgedrukte versie zal uitzien.
8. Als u bijkomende foto's wilt selecteren om weer te geven en af te drukken, druk dan op ▼ om **Toevoegen** te markeren, druk op **OK** en herhaal stappen 4-6.
Of, eens u zich in het scherm **Foto's toevoegen** bevindt, is de snelste manier om meerdere foto's te selecteren (als u de optie om ze aan te passen niet nodig hebt) te drukken op ▲ om een foto te selecteren en dan te drukken op ◀ of ► om door meer foto's te bladeren die u kunt selecteren.

 **Tip** Er verschijnt een markeringsteken om elke geselecteerde foto aan te geven. U kunt het aantal exemplaren wijzigen door te drukken op ▲ of ▼. Het totaal aantal foto's dat zal worden afgedrukt verschijnt bovenaan het scherm.

9. (Optioneel) Als u uw afdrukinstellingen wilt controleren en/of wijzigen, drukt u op ▼ om **Instellingen** te markeren en vervolgens op **OK**.
10. Gebruik, om de foto('s) af te drukken, ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren (of druk op de knop **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).
Een scherm met de afdrukstatus geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte uitvoeringstijd.


 **Tip** Tijdens het afdrukken kunt u **Foto's toevoegen** markeren en op **OK** drukken om meer foto's aan de afdrukwachttijst toe te voegen.

Uw foto's afdrukken

U kunt de foto's op uw geheugenkaart in verschillende formaten afdrukken, van 10 x 15 cm tot Letter- of A4-formaat, inclusief verschillende kleine foto's op een pagina.

Voor de beste afdrukqualiteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.





Uw foto's afdrukken

 **Tip** Als u sneller een enkele randloze foto van 10 x 15 cm wilt afdrukken op papier van 10 x 15 cm, kunt u simpelweg tweemaal op **Foto's afdrukken** drukken op het bedieningspaneel (eenmaal om het **Afdrukvoorbeeld**-scherm weer te geven en eenmaal om de afdruktaak te starten).




1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One. Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



Weergeven

			
Afdrukken	Maken	Delen	Opslaan

2. Laad fotopapier tot 10 x 15 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdinvoerlade.
3. Druk op ► totdat **Afdrukken** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. Het scherm **Afdrukindeling** verschijnt.
4. Druk op ◀ of ▶ om door de opties voor lay-out te bladeren en druk op **OK** als de gewenste optie wordt gemarkeerd.

			
	4 x 6	5 x 7	

Het scherm **Foto's selecteren** verschijnt.

5. Druk op ◀ of op ▶ om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
6. Wanneer u de miniatuurweergave van de foto die u wilt afdrukken hebt gemarkeerd, drukt u op **OK**.

7. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u op ▲ om hem te selecteren.
Er verschijnt een markeringsteken om aan te geven dat de foto is geselecteerd. U kunt het aantal exemplaren wijzigen door op ▲ of ▼ te drukken. Het totaal aantal foto's dat zal worden afgedrukt, verschijnt bovenaan het scherm.
8. Druk op ◀ of ▶ om verder door de foto's te bladeren en er te selecteren, en druk dan op **OK**.
Het **Foto-opties**-menu wordt weergegeven.
9. Druk op **OK** als **Afdrukvoorbeeld** is gemarkeerd.
Het **Afdrukvoorbeeld**-scherm verschijnt en toont hoe uw foto('s) er in afgedrukte versie zullen uitzien.
10. (Optioneel) Als u uw afdrুকinstellingen wilt controleren en/of wijzigen, gebruikt u ▲ of ▼ om **Instellingen** te markeren en drukt u op **OK**.
11. Gebruik ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren en druk op **OK** (of druk op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).
Een scherm met de afdrukstatus geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte uitvoeringstijd.

Speciale projecten maken van uw foto's

Met de HP All-in-One kunt u speciale projecten maken met uw foto's, waaronder:

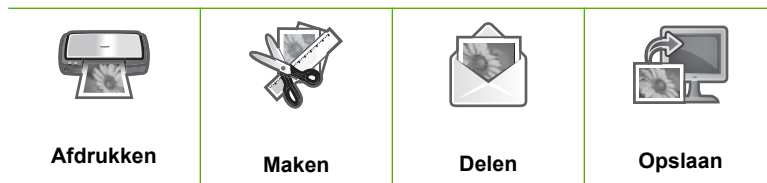
- fotoalbums
- panorama-afdrukken
- foto's voor de portefeuille
- foto's in paspoortformaat

Speciale projecten maken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



Weergeven



2. Zorg ervoor dat u het juiste papier in de fotolade of de hoofd invoerlade plaatst voor het type project dat u wilt maken.
3. Druk op ◀ of ▶ om **Maken** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het scherm **Maken** verschijnt.
4. Druk op ◀ of ▶ om door de projecten te bladeren en druk vervolgens op **OK** om het gewenste project te selecteren.
 - **Albumpagina's:** hiermee kunt u verschillende foto's selecteren en afdrukken op een reeks thema-albumpagina's, die u vervolgens kunt inbinden om een fotoalbum te maken. De foto's op uw albumpagina's staan in dezelfde richting voor een mooi ogende weergave.
 - **Panorama-afdrukken:** hiermee kunt u meerdere foto's selecteren en deze aan elkaar "plakken" zodat deze samen één breedbeeldfoto (of panoramafoto) opleveren. De HP All-in-One lijnt automatisch de randen uit van de door u geselecteerde foto's. Op die manier kan een vlotte overgang van de ene foto naar de andere worden gemaakt.
 - **Portefeuilles:** hiermee kunt u zelf foto's afdrukken die in uw portefeuille passen.
 - **Pasfoto's:** hiermee kunt u zelf pasfoto's afdrukken. (Als u vragen hebt over richtlijnen of beperkingen voor pasfoto's, neemt u contact op met een plaatselijke gespecialiseerde fotograaf.)

5. Beantwoord de vragen voor het project dat u aan het maken bent.
6. Selecteer **Nu afdrukken** in het scherm **Afdrukvoorbeeld** en druk op **OK**.
Een afdrukstatusscherm geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte tijd om deze taak te voltooien.

Foto's delen met HP Photosmart-software

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

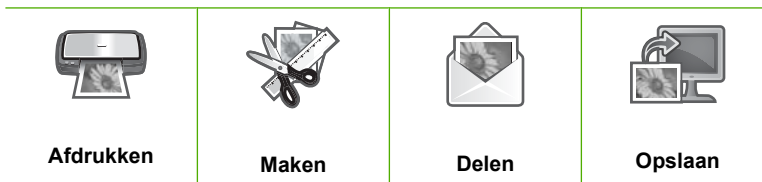
Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP All-in-One te plaatsen.

Foto's verzenden vanaf een geheugenkaart

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



Weergeven



2. Druk op ► totdat **Delen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het scherm **Foto's delen** verschijnt.
3. Druk op ◀ of op ► om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer u de miniatuurweergave van de foto die u wilt delen hebt geselecteerd, drukt u op **OK**.

5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u op ▲ om hem te selecteren.
Er verschijnt een markeringsteken om aan te geven dat de foto is geselecteerd.
6. Druk op ◀ of ▶ om verder door de foto's te bladeren en er te selecteren, en druk dan op **OK**.
Het scherm **Opties Delen** verschijnt.
7. Druk op ▲ of ▼ om **Delen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Wanneer de boodschap **Delen niet voltooid** verschijnt, drukt u op **OK** en volgt u de instructies op het scherm van uw computer.

Foto's opslaan op de computer

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om on line foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.





Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP All-in-One te plaatsen.

Foto's opslaan

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.



Weergeven

			
Afdrukken	Maken	Delen	Opslaan

2. Druk op ► totdat **Opslaan** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Wanneer het **Opslaan op computer**-scherm u vraagt op de computer te kijken naar opties voor het Importeren van foto's, volg dan de instructies op uw computer om de foto's op uw computer op te slaan.
Enkel de afbeeldingen die voorheen nog niet waren opgeslagen, worden naar uw computer gekopieerd.

Foto's bewerken via het bedieningspaneel


De HP All-in-One biedt verscheidene basisfuncties voor aanpassingen die u kunt gebruiken om uw foto's handmatig aan te passen voordat u ze afdrukt, en ook een functie waarmee u uw foto's automatisch kunt verbeteren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Zoomen en pannen om een foto bij te snijden](#)
- [Foto's draaien](#)
- [De helderheid van foto's aanpassen](#)
- [Een kader afdrukken rond uw foto](#)
- [Speciale kleureffecten toepassen op foto's](#)
- [Rode ogen verwijderen](#)
- [Foto's automatisch corrigeren](#)
- [Een vervaagd origineel herstellen](#)

Zoomen en pannen om een foto bij te snijden

Met de HP All-in-One kunt u in- of uitzoomen op een bepaalde zone van een foto. Bij het afdrukken van de foto is de foto bijgesneden, zodat enkel de zone die op het scherm werd getoond, is afgedrukt.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.


Een foto bijsnijden

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of op ▶ om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. In het menu **Foto-opties** gebruikt u ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren en drukt u vervolgens op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.

7. Gebruik ▲ of ▼ om **Bijsnijden** te markeren en druk op **OK**.
Het scherm **Bijsnijden** verschijnt.
8. Druk op **Inzoomen** of **Uitzoomen** om in- of uit te zoomen op het onderwerp van de foto.
Er verschijnt een uitlijning op de foto om u bij benadering de zone te tonen die zal worden afgedrukt.
9. Gebruik de pijltjes op de navigatieknop om de foto af te bakenen en een specifieke afdrukzone te selecteren.
10. Druk op **OK** om de foto bij te snijden.

Foto's draaien

De foto kan op het scherm zijwaarts of ondersteboven worden weergegeven, afhankelijk van de stand van de camera toen u de foto maakte. Mogelijk moet u de foto in de juiste stand draaien voordat u deze afdrukt.

 **Opmerking** Wanneer u meerdere foto's op een pagina afdrukt, past de HP All-in-One automatisch de stand van de foto's aan zodat er zo veel mogelijk foto's op de pagina passen. De door u opgegeven draaiing wordt genegeerd om het aantal geselecteerde foto's op de pagina te laten passen.

Een foto draaien

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of op ▶ om door de miniatures van de foto's op de geheugenkaart te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. In het menu **Foto-opties** gebruikt u ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren en drukt u vervolgens op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Draaien** te markeren en druk op **OK**.
Het scherm **Draaien** verschijnt.
8. Gebruik ◀ of ▶ om de afbeelding 90 graden te draaien in wijzerzin of tegenwijzerzin.
9. Wanneer u klaar bent met het draaien van de afbeelding, drukt u op **OK**.

De helderheid van foto's aanpassen

U kunt de helderheid van een foto aanpassen zodat deze lichter of donkerder dan het origineel wordt afgedrukt.



Opmerking De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrucken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

De helderheid aanpassen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of op ▶ om door de miniatures van de foto's op de geheugenkaart te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. In het menu **Foto-opties** gebruikt u ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren en drukt u vervolgens op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Helderheid** te markeren en drukt op **OK**.
Het scherm **Helderheid** verschijnt.
8. Druk op ◀ of ▶ om de helderheid van de foto te vergroten of te verkleinen.
De huidige helderheidsselectie wordt aangegeven door de verticale lijn op de schuifbalk.
9. Wanneer u klaar bent met het aanpassen van de helderheid, drukt u op **OK**.

Een kader afdrucken rond uw foto

U kunt een decoratieve gekleurde rand rond de buitenzijden van uw foto afdrucken om de foto in te kaderen.



Opmerking De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrucken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.


Een kader afdrucken rond uw foto

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is geselecteerd.
U kunt ◀ of ▶ gebruiken om opties te selecteren.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of op ▶ om door uw fotominiatures te bladeren.
4. Als de miniatuur van de foto die u wilt bewerken is geselecteerd, drukt u op **OK**.
5. Druk nogmaals op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. Gebruik ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te selecteren en drukt vervolgens op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.

7. Druk op ▲ of ▼ tot **Omlijsting** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het scherm **Omlijsting** verschijnt.
8. Druk op ◀ of ▶ om door de kaders te bladeren tot het gewenste kader wordt gemarkeerd, en druk op **OK**.
Het geselecteerde kader wordt op de foto toegepast en wordt automatisch op het scherm weergegeven.

Speciale kleureffecten toepassen op foto's

U kunt speciale kleureffecten op een foto toepassen zodat deze wordt afgedrukt met een sepia, handgekleurde of zwart-witafwerking.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrucken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Zo wijzigt u de kleureffecten van foto's:


1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of ▶ om door de miniatures van de foto's op de geheugenkaart te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. In het menu **Foto-opties** gebruikt u ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren en drukt u vervolgens op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Kleureffect** te markeren en druk op **OK**.
Het **Kleureffect**-menu wordt weergegeven.
8. Gebruik ▲ of ▼ om een van de volgende kleureffecten te selecteren en druk op **OK**:

Geen effect	Brengt geen speciaal kleureffect aan op uw foto.
Zwart-wit	Drukt de foto af in zwart-wit.
Sepia	Brengt bruine tinten aan op uw foto, zodat deze lijken op foto's die in de beginjaren van 1900 werden geproduceerd.
Antiek	Brengt bruine tinten aan op uw foto, samen met een aantal matte kleuren. Met deze optie ziet uw foto eruit alsof hij handmatig werd gekleurd.

Het geselecteerde kleureffect wordt op de foto toegepast en de foto wordt vanzelf op het scherm getoond.


Rode ogen verwijderen

Door de flits op een camera (vooral bij oudere modellen) kunnen de ogen van een persoon op de foto soms rood lijken. U kunt de rode kleur verwijderen zodat de ogen in de juiste kleur op uw foto's verschijnen.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrucken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Rode ogen van foto's verwijderen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of op ▶ om door de miniatures van de foto's op de geheugenkaart te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u op de knop **Rode ogen verwijderen** op het bedieningspaneel.

 **Tip** Een andere manier is om **Rode ogen verwijderen** te kiezen in het menu **Foto's bewerken**.

Een pictogram rode ogen knippert in de linkerbovenhoek van de foto, het verwijderen van rode ogen wordt toegepast en de foto wordt vanzelf op het scherm getoond.

Foto's automatisch corrigeren

De HP All-in-One is standaard ingesteld om foto's automatisch aan te passen bij het afdrucken. De wijzigingen zijn uitsluitend zichtbaar op de afdruk; u kunt de wijzigingen niet zien op het scherm.

Wanneer deze functie is ingeschakeld, gebruikt de HP All-in-One **HP Real Life-technologieën** om:

- de helderheid van uw foto's aan te passen (zichtbaar in afdrukvoorbeeld en afdruk);
- de belichting aan te passen om donkere afbeeldingen lichter te maken (uitsluitend zichtbaar op afdruk);
- wazige afbeeldingen te verscherpen (uitsluitend zichtbaar op afdruk).

U kunt de functie voor automatisch aanpassen van foto's uitschakelen voor elke foto of afbeelding.

Automatisch verbeteren van foto's uitzetten

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven.
2. Druk op **OK** als **Weergeven** is gemarkeerd.
Voor markeringsopties kunt u ◀ of ▶ gebruiken.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
3. Druk op ◀ of op ▶ om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
4. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt aanpassen is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Wanneer de gekozen foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK** om het menu **Foto-opties** weer te geven.
6. In het menu **Foto-opties** gebruikt u ▲ of ▼ om **Foto's bewerken** te markeren en drukt u vervolgens op **OK**.
Het **Foto's bewerken**-menu wordt weergegeven.
7. Gebruik ▲ of ▼ om **Foto herstellen** te markeren en druk op **OK**.
Het **Foto herstellen**-menu wordt weergegeven.
8. Gebruik ▲ of ▼ om **Uit** te selecteren en druk op **OK**, om automatisch verbeteren van foto's uit te zetten.

Een vervaagd origineel herstellen

Wanneer u een originele foto opnieuw afdrukt, verschijnt er een bijkomende optie, **Onscherp origineel bijwerken**, in het menu **Foto's bewerken**. Met deze optie kunt u oude foto's met vage kleuren bijwerken. Als u deze optie inschakelt, wordt de vage kleur hersteld tijdens het scannen.



Opmerking Deze optie is standaard uitgeschakeld.

Een vage originele foto herstellen bij opnieuw afdrukken

1. Wanneer u een voorbeeld bekijkt van uw nieuwe gescande afdruk, drukt u op **OK** om het menu **Opties voor opnieuw afdrukken** weer te geven.
2. Gebruik ▲ of ▼ in het menu **Opties voor opnieuw afdrukken** om **Foto's bewerken** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
Het menu **Foto's bewerken** wordt weergegeven.
3. Gebruik ▲ of ▼ om **Onscherp origineel bijwerken** te selecteren en druk op **OK** om de functie in of uit te schakelen.
De huidige waarde van de functie (aan of uit) verschijnt in het menu **Foto's bewerken**.

Verwante onderwerpen

["Extra afdrukken van foto's maken" op pagina 81](#)

9 De scanfuncties gebruiken

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

Met de scanfuncties van de HP All-in-One kunt u het volgende te doen:

- De tekst van een artikel naar uw tekstverwerker scannen en deze in een verslag citeren.
- Een logo scannen en gebruiken in uw publicatiesoftware, zodat u bijvoorbeeld visitekaartjes en brochures kunt afdrukken.
- Uw favoriete foto's scannen en deze per e-mail naar vrienden en familieleden verzenden.
- Een overzicht van de inventaris van uw huis of kantoor met foto's vastleggen.
- Uw meest dierbare foto's in een elektronisch plakboek vastleggen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Extra afdrukken van foto's maken](#)
- [Een afbeelding scannen](#)
- [Een gescande afbeelding bewerken](#)
- [Gescande afbeeldingen delen met vrienden en familieleden](#)
- [Het scannen stoppen](#)

Extra afdrukken van foto's maken

U kunt een afgedrukte kopie van een foto scannen om nieuwe afdrukken te maken in een hele reeks formaten afdrukken, tot het formaat van Letterpapier (8.5 x 11 inch) of A4-papier (210 x 297 mm).

De HP All-in-One is standaard ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het opnieuw afdrukken van foto's, laat u de **Papiersoort** ingesteld op **Automatisch**, en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papiersoort** enkel wanneer u fouten bij de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de **Automatisch**-instelling.

Een originele foto opnieuw afdrukken

1. Druk op **Opnieuw afdrukken foto** voor de optie **Scannen en opnieuw afdrukken**.

 **Opmerking** U kunt ook op **Menu Scannen** drukken op het bedieningspaneel voor de optie **Scannen en opnieuw afdrukken**.

Opmerking Afhankelijk van het door u gekozen papierformaat kunt u het fotopapier in de fotolade of in de hoofdinvoerlade plaatsen.


2. Plaats wanneer hierom wordt gevraagd de originele foto met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Voer vervolgens één van de volgende handelingen uit:

Uw originele foto opnieuw afdrukken met behulp van de standaard afdrukinstellingen

- ▲ Druk op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel.


De afdrukinstellingen veranderen voor u de originele foto opnieuw afdrukt

- a. Druk op **OK** om afdrukinstellingen te wijzigen.
Het scherm **Bron origineel** verschijnt.
- b. Druk op ▲ of ▼ om een optie te markeren en druk op **OK**.
Het scherm **Afdrukindeling** verschijnt.
- c. Druk op ▲ of ▼ om het lay-outpatroon voor de afdruk te markeren en druk op **OK**.

 **Opmerking** Afhankelijk van uw keuze bij papierformaat, wordt u gevraagd of u een lay-out voor de foto's wilt kiezen.

Het **Scanvoorbeeld**-menu wordt weergegeven.

- d. Druk op ▲ of ▼ om het aantal kopies aan te passen en druk op **OK**.
Het scherm **Opties voor opnieuw afdrukken** verschijnt.

 **Opmerking** De HP All-in-One scant uw origineel en toont een voorbeeld van de foto op het scherm.

- e. Druk op **OK** om **Afdrukvoorbeeld** te selecteren.


 **Opmerking** Selecteer **Foto's bewerken** om foto's aan te passen voor u ze afdrukt.

Het scherm **Afdrukvoorbeeld** verschijnt.


- f. Druk op ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren en druk op **OK** (of druk op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).

Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of vanaf het controlepaneel van de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.

 **Opmerking** U kunt ook met behulp van de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, de afbeeldingen scannen. Met deze software kunt u een gescande afbeelding bewerken en speciale projecten maken met behulp van gescande afbeeldingen.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP All-in-One op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP All-in-One-software op een Windows-pc wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de HP All-in-One in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven.

 **Opmerking** Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een origineel naar een computer scannen](#)
- [Een origineel naar een geheugenkaart scannen](#)


Een origineel naar een computer scannen

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst scannen vanaf het bedieningspaneel.



Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Menu Scannen** op het bedieningspaneel.
3. Druk op ▼ om **Scannen naar computer** op te lichten en druk op **OK**.
4. Als de HP All-in-One op een of meer computers in een netwerk is aangesloten, doet u het volgende:
 - a. Druk op **OK** om **Selecteer computer** te selecteren.
Op het scherm wordt een lijst weergegeven met computers die op de HP All-in-One zijn aangesloten.

 **Opmerking** Het menu **Selecteer computer** kan naast computers die via het netwerk zijn aangesloten, computers met een USB-verbinding bevatten.

- b. Druk op **OK** om de standaardcomputer te selecteren of op ▼ om een andere computer te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
Het menu **Scannen naar** wordt weergegeven op het display. Hier worden de toepassingen vermeld die beschikbaar zijn op de geselecteerde computer.
Als de HP All-in-One rechtstreeks is aangesloten op een computer met een USB-kabel, gaat u door naar stap 5.

5. Druk op **OK** om de standaardtoepassing voor het ontvangen van de scan te selecteren of druk op ▼ om een andere toepassing te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** U kunt ook op **Start scannen** drukken in plaats van op **OK**.

Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken.


6. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

Verwante onderwerpen

- "[Functies van het bedieningspaneel](#)" op pagina 7
- "[Menu Scannen](#)" op pagina 10

Een origineel naar een geheugenkaart scannen

U kunt de gescande afbeelding als een JPEG-afbeelding verzenden naar de geheugenkaart die op dit moment is ingevoerd. Op die manier kunt u de fotoafdrukopties gebruiken om afdrucken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.

 **Opmerking** Als de HP All-in-One op een netwerk is aangesloten, kunt u de gescande afbeelding alleen openen als de geheugenkaart via het netwerk wordt gedeeld.

Een scan op een geheugenkaart opslaan


1. Zorg dat u de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One plaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Scannen** op het bedieningspaneel.
4. Druk op ▼ om **Scannen naar geheugenkaart** op te lichten en druk op **OK**.

 **Opmerking** U kunt ook op **Start scannen** drukken in plaats van op **OK**.

De HP All-in-One scant de afbeelding en slaat het bestand op de geheugenkaart op in JPEG-indeling.

Een gescande afbeelding bewerken

U kunt een gescande afbeelding bewerken met de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd. U kunt een gescand document ook bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition).

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een gescande voorbeeldafbeelding bewerken](#)
- [Een gescande foto of illustratie bewerken](#)
- [Een gescand document bewerken](#)

Een gescande voorbeeldafbeelding bewerken

U kunt een voorbeeldafbeelding van een scan wijzigen met de hulpmiddelen in de **HP Scan**-software. Wijzigingen die u aanbrengt, bijvoorbeeld in de helderheid, de soort afbeelding of de resolutie, gelden alleen voor deze scansessie.


Na het scannen van de afbeelding kunt u nog meer wijzigingen aanbrengen met de HP Photosmart-software.

Een gescande foto of illustratie bewerken

U kunt een gescande foto of illustratie bewerken met de software die u hebt geïnstalleerd met de HP All-in-One. Met deze software kunt u de afbeelding draaien of bijsnijden en de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging aanpassen.


Een gescand document bewerken

Door het scannen van teksten (ook wel Optical Character Recognition of OCR genoemd) kunt u de inhoud van tijdschriftartikelen, boeken en ander drukwerk als volledig bewerkbare tekst naar uw tekstverwerker en vele andere programma's overbrengen. Voor de beste resultaten is het belangrijk om de OCR-software goed te leren gebruiken. Verwacht niet dat gescande tekstdocumenten foutloos zijn als u de OCR-software voor de eerste keer gebruikt. Het gebruik van OCR-software is een handeling die tijd in beslag neemt en waarvoor praktijkervaring nodig is om deze software onder de knie te krijgen.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Gescande afbeeldingen delen met vrienden en familieleden

U kunt gescande afbeeldingen op eenvoudige wijze delen met vrienden en familie met behulp van de on line service van HP Photosmart Delen. Met HP Photosmart Delen kunt u afbeeldingen als e-mailbericht naar anderen verzenden of foto's uploaden naar een on line fotoalbum of een on line fotoverwerkingservice.

 **Opmerking** De beschikbaarheid van de hier beschreven services varieert per land/regio. Het is mogelijk dat sommige hier beschreven services niet beschikbaar zijn in uw land/regio.

Een scan van een foto of document verzenden

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Menu Scannen**.
3. Druk op **OK** om **HP Photosmart Delen** te selecteren en om de scan naar de computer te verzenden. Als de HP All-in-One op een of meer computers in een netwerk is aangesloten, wordt een **Selecteer computer**-menu weergegeven. Selecteer de naam van de bestemde computer.
4. Gebruik de **HP Photosmart Delen**-software op uw computer om de scan als miniatuur naar een e-mailadres te verzenden (het volledige bestand kan later worden gedownload op een moment dat het de ontvanger past), naar een on line fotoalbum of foto-ontwikkelerservice of naar een HP-apparaat dat op een netwerk is aangesloten.
5. De HP All-in-One verstuurt de gescande foto of het gescande document naar de computer of naar alle deelbestemmingen die u hebt geselecteerd.

Verwante onderwerpen

["Foto's delen met HP Photosmart-software" op pagina 73](#)


Het scannen stoppen

Het scannen stoppen

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

10 De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten, waaronder transparanten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat het op een bepaald formaat papier kan worden afgedrukt, de donkerheid van de kopie aanpassen en speciale functies gebruiken om kopieën van hoge kwaliteit van foto's te maken, inclusief kopieën zonder rand.

 **Tip** Voor een standaard kopieertaak krijgt u het beste resultaat als u het papierformaat instelt op **Letter** of **A4**, de papiersoort op **Gewoon papier** en de kopieerkwaliteit op **Snel** instelt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een kopie maken](#)
- [De kopieertaak bekijken](#)
- [De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [De standaardkopieerinstellingen wijzigen](#)
- [Speciale kopieertaken uitvoeren](#)
- [Het kopiëren stoppen](#)

Een kopie maken


U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

De kopieertaak bekijken

Nadat u kopieerinstellingen op de HP All-in-One hebt gewijzigd, kunt u een voorbeeld van het verwachte resultaat op het scherm bekijken voordat u begint met kopiëren.

 **Opmerking** U moet de kopieerinstellingen expliciet kiezen om ervoor te zorgen dat er een nauwkeurig voorbeeld wordt gegenereerd. Bij de automatische instellingen worden het geplaatste papier en de papiersoort niet weergegeven, maar worden in plaats daarvan de standaardinstellingen gebruikt.

U kunt een voorbeeld weergeven als u **Voorbeeld** op het **Menu Kopiëren** selecteert of als u de bijsnijfunctie gebruikt om een specifiek deel van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

Een voorbeeld van de kopie weergeven vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
3. Druk op ▼ om **Voorbeeld** te selecteren en druk op **OK**.
Op het scherm wordt een voorbeeld weergegeven van hoe de kopie zal worden afgedrukt.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om het voorbeeld te accepteren en te beginnen met kopiëren.

De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One aanpassen aan vrijwel elke kopieertaak.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het aantal kopieën instellen](#)
- [Het kopieerpapierformaat instellen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen](#)
- [De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder](#)

Het aantal kopieën instellen

U kunt het aantal kopieën die u wilt afdrukken instellen door de optie **Kopieën** op het bedieningspaneel te gebruiken of door de geschikte opties in uw softwaretoepassing te selecteren.

Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Kopieën** op te lichten en druk op **OK**.
De optie **Kopieën** wordt weergegeven.
5. Druk op ▲ om het aantal kopieën te selecteren, tot aan het maximum.
(Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.)
6. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Het kopieerpapierformaat instellen

U kunt het papierformaat instellen op de HP All-in-One. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de invoerlade.

Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Kopiëren**.

Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.

2. Druk op ▼ om **Papierformaat** te selecteren en druk op **OK**.

Het **Papierformaat**-menu wordt weergegeven.

3. Druk op ▼ om de juiste papiersoort te selecteren en druk vervolgens op **OK**.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van het papierformaat u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Kopieerpapier, multifunctioneel of Standaardpapier	8,5 x 11 inch of A4
Inkjetpapier	8,5 x 11 inch of A4
Briefpapier	8,5 x 11 inch of A4
Fotopapier	10 x 15 cm 4 x 6 inch 8,5 x 11 inch A4 L (alleen Japan) 2L (alleen Japan) 20 x 25 cm (alleen Duitsland) Mutsugiri (alleen Japan)
Hagaki	Hagaki (alleen Japan)
Transparanten	8,5 x 11 inch of A4

De kopieerpapiersoort instellen

U kunt de papiersoort instellen op de HP All-in-One. De standaardinstelling voor de papiersoort voor kopiëren is **Automatisch**, waardoor de HP All-in-One de papiersoort detecteert die in de invoerlade is geplaatst.

De papiersoort voor kopieën instellen

1. Druk op **Menu Kopiëren**.

Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.

2. Druk op ▼ om **Papiersoort** op te lichten en druk op **OK**.

Het **Papiersoort**-menu wordt weergegeven.

3. Druk op ▼ totdat de gewenste papiersoort wordt weergegeven.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	Gewoon papier
HP Helderwit Papier	Gewoon papier

(vervolg)

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm	Premium Foto
HP Fotopapier	Fotopapier
HP Everyday Fotopapier	Gewone Foto
HP Everyday Fotopapier, Matglanzend	Gewoon Mat
HP Premium Papier	Premium Inkjet
Ander inkjetpapier	Premium Inkjet
HP Professional Brochure- & flyerpapier (Glanzend)	Brochure Glanzend
HP Professional Brochure- & flyerpapier (Mat)	Brochure Mat
HP Premium of Premium Plus Inkjettransparant	Transparant
Ander transparantpapier	Transparant
Gewoon Hagaki	Gewoon papier
Hagaki, Glanzend	Premium Foto
L (alleen Japan)	Premium Foto
Geavanceerd Fotopapier	Geavanceerde Foto

4. Druk op **OK**.

De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen

De HP All-in-One heeft vier opties die de kopieersnelheid en -kwaliteit beïnvloeden:

- **Maximale resolutie** levert de hoogste kwaliteit voor elke papiersoort. **Maximale resolutie** maakt trager kopies dan de andere kwaliteitsinstellingen.
- **Optimaal** levert een hoge kwaliteit voor elke papiersoort en voorkomt het streepeffect dat soms in effen vlakken voorkomt. Met **Optimaal** wordt trager gekopieerd dan met de kwaliteitsinstellingen **Normaal** of **Snel**.
- **Normaal** hiermee maakt u afdrucken van hoge kwaliteit. Dit is de standaardinstelling en de aanbevolen instelling voor het meeste kopieerwerk. Met **Normaal** wordt sneller gekopieerd dan met **Optimaal**.
- Met **Snel** wordt sneller gekopieerd dan met **Normaal**. De kwaliteit van de tekst is vergelijkbaar met die van de instelling **Normaal**, maar afbeeldingen zijn mogelijk van een mindere kwaliteit. Met de instelling **Snel** wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de inktpatronen wordt verlengd.

De instelling van de kopieer kwaliteit wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Kwaliteit** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Kwaliteit**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om een kopieer kwaliteit te selecteren.
6. Druk op **OK**.

De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder

U kunt met de optie **Lichter/Donkerder** het contrast van de kopie aanpassen.

Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel


1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Lichter/Donkerder** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Lichter/Donkerder**-menu wordt weergegeven.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op ► om de kopie donkerder te maken.
 - Druk op ◀ om de kopie lichter te maken.
6. Druk op **OK**.

De standaardkopieerinstellingen wijzigen

Als u de kopieerinstellingen op het bedieningspaneel wijzigt, zijn de instellingen alleen van toepassing op de huidige kopieertaak. Om gewijzigde kopieerinstellingen voor alle toekomstige kopieertaken te laten gelden, slaat u de instellingen op als standaardinstellingen.

Standaardkopieerinstellingen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Breng de gewenste wijzigingen in de kopieerinstellingen aan.
2. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Als nieuwe standaardwaarden instellen** te selecteren en druk op **OK**.
Het **Als nieuwe standaardwaarden instellen**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Ja, standaardwaarden wijzigen** te selecteren en druk op **OK**.

 **Opmerking** De instellingen die u hier selecteert, worden alleen op de HP All-in-One opgeslagen. De instellingen van de software worden niet aangepast. U kunt de instellingen die u het meest gebruikt, opslaan met behulp van de software die u op de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

Speciale kopieertaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen kopiëren en het formaat van originelen aanpassen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

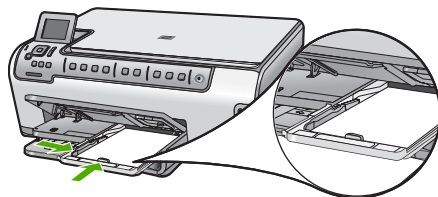
- [Een kopie zonder rand maken van een foto](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen](#)
- [Een origineel bijsnijden](#)
- [De linkermarge verplaatsen](#)
- [De kwaliteit van een kopie verbeteren](#)

Een kopie zonder rand maken van een foto


Voor een goede kwaliteit bij het kopiëren van foto's, plaatst u fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade en selecteert u de kopieerinstellingen voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto.


Een kopie zonder rand maken van een foto vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats fotopapier tot 10 x 15 cm in de fotolade.



2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
Leg de foto zo op het glas dat de lange kant van de foto langs de lange kant van de glasplaat ligt, zoals aangegeven door de gegraveerde geleiders langs de glasplaat.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.
De HP All-in-One maakt een kopie zonder rand van uw originele foto.

 **Opmerking** Als u gelabeld papier in de fotolade hebt geplaatst, kunt u het label van de kopie van uw foto verwijderen zodra de inkt volledig droog is.

 **Tip** Als de kopieën met rand worden afgedrukt, stelt u de papiersoort in op **Premium foto** en probeert u het opnieuw.


Verwante onderwerpen

- ["Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen"](#) op pagina 40
- ["De kopieerpapiersoort instellen"](#) op pagina 89

Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past

U kunt de functie **Aanpassen aan pagina** gebruiken om een origineel te kopiëren zodat het binnen de bedrukbare marges van een pagina past zonder dat de kans bestaat dat een deel van het origineel wordt bijgesneden. Dit is handig om een origineel document te verkleinen of vergroten. Bijvoorbeeld:

- Als u een foto van 10 x 15 cm vergroot om een kopie zonder rand te maken op een volledige pagina letter- of A4-papier, wordt een deel van uw foto bijgesneden. De functie **Aanpassen aan pagina** maakt de foto zo groot mogelijk zodat hij op het blad past zonder dat de foto wordt bijgesneden.
- Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, kunt u de functie **Aanpassen aan pagina** gebruiken om het origineel te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.

 **Opmerking** Om het formaat van uw origineel aan te passen zonder de verhoudingen te veranderen of de randen bij te snijden zal de HP All-in-One de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.



Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
De **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Formaat** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Formaat**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Aanpassen aan pagina** op te lichten en druk op **OK**.

Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen

U kunt zelf instellingen aanpassen om een kopie van een document te verkleinen of te vergroten.

Een aangepast formaat instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
De **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Formaat** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Formaat**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Aangepast 100%** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Aangepast 100%**-menu wordt weergegeven.
6. Druk op ▼ of ▲ om het percentage te selecteren waarmee de kopie moet worden verkleind of vergroot.
(Het minimum- en maximumpercentage om het formaat van een kopie te wijzigen varieert per model.)
7. Druk op **OK**.

Een origineel bijsnijden

Nadat u de instellingen hebt veranderd op de HP All-in-One om een kopie te maken, kunt u de optie bijsnijden gebruiken om een bepaald gedeelte van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

Uw foto bijsnijden vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
3. Druk op ▼ om **Bijsnijden** te selecteren en druk op **OK**.
Het scherm **Bijsnijden** verschijnt.
4. Druk op de pijltjes op de navigatieknop om de cursor te verplaatsen naar de linkerbovenhoek, waar u wilt beginnen met bijsnijden, en druk dan op **OK**.

5. Druk op ▼ en ► om de cursor naar de rechterbenedenhoek van het bijsnijdingsgebied te verplaatsen en druk dan op **OK**.
De HP All-in-One toont een voorbeeld van de verwachte afdruk op het scherm.
6. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om het voorbeeld te accepteren en te beginnen met kopiëren.

De linkermarge verplaatsen

U kunt de linkermarge van de kopies bijstellen door middel van de optie **Margeverschuiving**. Dit helpt om de gemaakte kopies te binden of om er 3 gaatjes in te maken. De HP All-in-One verplaatst de marge op de gemaakte kopies met 0,95 cm naar rechts.

 **Opmerking** Wanneer de functie **Margeverschuiving** is ingeschakeld, kan de rechterkant van de kopies zijn bijgesneden.

De marge voor uw kopie bijstellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
3. Druk op ▼ om **Margeverschuiving** te selecteren en druk op **OK**.
Het **Margeverschuiving**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Aan** te selecteren en druk op **OK**.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

De kwaliteit van een kopie verbeteren

U kunt de functie **Verbeteringen** gebruiken om de kwaliteit van tekstdocumenten aan te passen door randen van zwarte tekst te verscherpen of foto's aan te passen door de lichte kleuren te verbeteren die anders wit worden weergegeven.

Gemengd is de standaardoptie van de verbeteringsfunctie. Met de optie **Gemengd** kunt u de randen van de meeste originelen scherper maken. Met de instelling **Foto** kunt u lichte kleuren, die anders wit zouden lijken, duidelijker zichtbaar maken.

Als een van de volgende verschijnselen zich voordoet, schakelt u de verbeteringsinstelling **Tekst** uit door **Foto** of **Geen** te selecteren.

- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

Een wazig document kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
De **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Verbeteringen** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Verbeteringen**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Tekst** op te lichten en druk op **OK**.
6. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Een overbelichte foto kopiëren

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de lange zijde van de foto tegen de voorrand van de glasplaat.
Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Menu Kopiëren**.
Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Verbeteringen** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Verbeteringen**-menu wordt weergegeven.
5. Druk op ▼ om **Foto** op te lichten en druk op **OK**.
6. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Het kopiëren stoppen

Stoppen met kopiëren

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

11 Rapporten en formulieren afdrukken

Met de HP All-in-One kunt u zelftestrapporten afdrukken. U kunt ook formulieren afdrukken, zoals gelinieerd papier en controlelijsten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Formulieren afdrukken](#)

Een zelftestrapport afdrukken

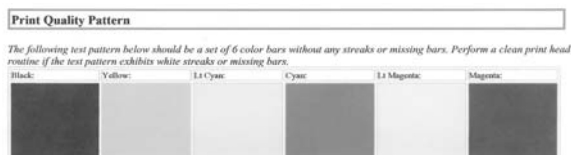
Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de inktpatronen vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende voorzieningen van het apparaat, waaronder de inktpatronen.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Zelftestrapport** op te lichten en druk op **OK**.

De HP All-in-One drukt een zelftestrapport af waarin het volgende staat:

- **Productinformatie:** bevat het modelnummer, serienummer en andere productgegevens.
- **Revision information:** bevat het versienummer van de firmware.
- **Gegevens inktstelsysteem:** geeft het globale inktniveau aan van elke geïnstalleerde inktpatroon, de status van elke inktpatroon, de datum waarop elke inktpatroon is geïnstalleerd en de datum waarop elke patroon vervalst.
- **Afdrukkwaliteitpatroon:** geeft zes kleurblokken weer die de zes geïnstalleerde printcartridges voorstellen. Blokken met een effen kleur geven aan dat er geen problemen zijn met de afdrukkwaliteit. Als strepen worden weergegeven of blokken ontbreken, reinigt u de printkop met de procedure in "[Printkop reinigen](#)" op pagina 105. Als de kleurblokken ook na het reinigen van de printkop problemen aangeven met de afdrukkwaliteit,lijnt u de printer uit volgens de procedure beschreven in "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 104. Contact opnemen met met HP-ondersteuning als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen zijn met de afdrukkwaliteit.



- **Geschiedenislog:** bevat informatie die kan worden gebruikt voor diagnosedoeleinden als u contact moet opnemen met de ondersteuning van HP.

Formulieren afdrukken

De HP All-in-One bevat ingebouwde sjablonen waarmee u gangbare formulieren kunt afdrukken op papier van Letter- of A4-formaat, zoals een notitieboekje met smalle of brede regels, tekenpapier en controlelijsten voor taken.

Formulieren afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Druk op **Instellingen**.
Het **Instellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Afdrukbare schoolpapieren** op te lichten en druk op **OK**.
Het **Afdrukbare schoolpapieren**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om het formulier dat u wilt afdrukken te selecteren en druk op **OK**.
5. Druk op ▲ of op ▼ om het aantal pagina's dat u wilt afdrukken in te voeren en druk op **OK**.

12 Het onderhoud van de HP All-in-One

De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen om ervoor te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U moet eveneens de inktcartridges vervangen, de printkop regelmatig schoonmaken en de printer uitlijnen. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Schoonmaken van de HP All-in-One](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Werken met printcartridges](#)
- [Het energieverbruik beperken wanneer de HP All-in-One is uitgeschakeld](#)
- [Geluiden bij zelfonderhoud](#)
- [De HP All-in-One uitschakelen](#)

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One wegeen.

 **Tip** U kunt een HP-reinigingskit kopen voor inkjetprinters en All-in-Ones (Q6260A) die alles biedt wat u nodig hebt om uw HP-apparaat in alle veiligheid te reinigen. Ga voor meer informatie naar: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van kopieer- en scanfuncties negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.

Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.

3. Droog de binnenkant met een droge, zachte, pluisvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.


De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vetten en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.

△ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP All-in-One te voorkomen.

Geschatte inktniveaus controleren

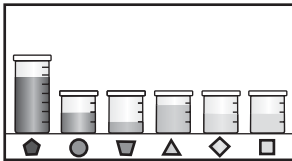
U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Opmerking** De HP All-in-One kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP inkt. De inktniveaus in patronen die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken; en service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarenboven blijft wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Inkthoud weergeven** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde patronen toont.



4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.


Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de inktpatronen worden weergegeven.

 **Tip** Als u zeker wilt weten of de inktpatronen moeten worden vervangen, kunt u altijd een zelfstrapport afdrukken.

Verwante onderwerpen

["Een zelfstrapport afdrukken"](#) op pagina 97

Werken met printcartridges


Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP All-in-One optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren en de inktcartridges vervangen wanneer dit wordt aangegeven op het scherm.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Printcartridges vervangen](#)
- [Printer uitlijnen](#)
- [Printkop reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)

Printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

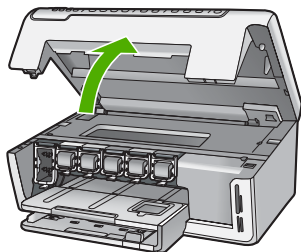
 **Opmerking** Als u voor het eerst inktpatronen in de HP All-in-One plaatst, zorg dan dat u enkel inktpatronen gebruikt die met het apparaat werden geleverd. De inkt in deze inktpatronen is zo samengesteld dat deze zich tijdens de eerste installatie vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Als u nog geen inktcartridges hebt voor de HP All-in-One, kunt u ze bestellen via www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



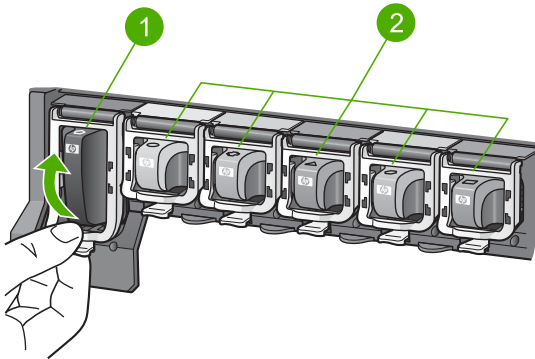
De printcartridges vervangen

1. Zorg dat de HP All-in-One is ingeschakeld.
2. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



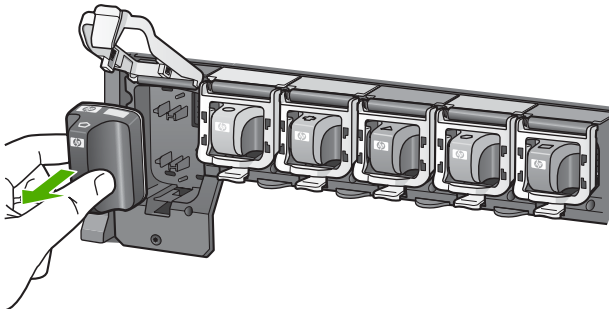
3. Knijp op de onderkant van de klem onder de printcartridge die u wilt vervangen, en til de klem dan omhoog.
Als u de zwarte inktpatroon vervangt, duwt u de vergrendeling uiterst links omhoog.

Als u een van de vijf kleureninkcartridges, zoals geel, licht cyaan (blauw), cyaan, licht magenta (roze) of magenta vervangt, duwt u de desbetreffende vergrendeling in het middengebied omhoog.

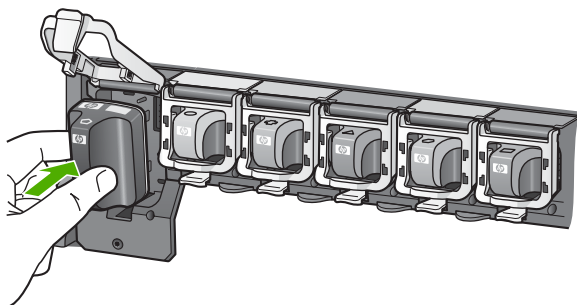


- | | |
|---|--|
| 1 | Vergrendeling inktpatroon voor de zwarte inktpatroon |
| 2 | Vergrendelingen voor de kleureninkpatronen |

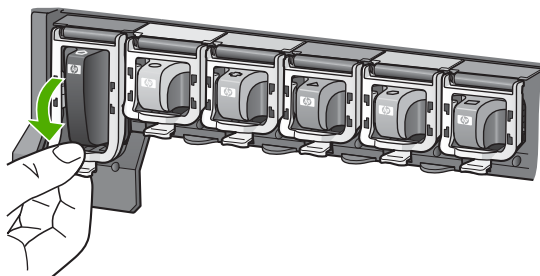
4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.



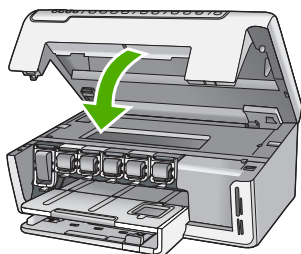
5. Verwijder de nieuwe printcartridge uit de verpakking en duw deze in de lege sleuf terwijl u de printcartridge bij de hendel vasthoudt. Breng de kleur en het patroon van de printcartridge in overeenstemming met de kleur en het patroon op de printcartridgehouder.



6. Sluit de klem en zorg dat ze goed vaststaat.



7. Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
8. Sluit de klep voor de printcartridges.



Verwante onderwerpen

["Winkel voor inktbenodigdheden"](#) op pagina 109

Printer uitlijnen


De HP All-in-One lijnt de printkop automatisch uit wanneer u de printcartridges installeert tijdens de initiële installatie. De HP All-in-One lijnt de printkop ook uit tijdens periodiek

onderhoud om uitstekende afdrukkwaliteit te verzekeren. U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen.

Als u na het uitlijnen van de printer nog steeds problemen hebt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de printkop schoon te maken. Neem contact op met HP-ondersteuning als na uitlijnen en reinigen de problemen met de afdrukkwaliteit zich blijven voordoen.

De printer uitlijnen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
Het **Instellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Extra** te markeren en druk op **OK**.
Het **Extra**-menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Printer uitlijnen** te markeren en druk op **OK**.
5. De HP All-in-One drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen. Er verschijnt een bericht dat mededeelt of het is gelukt of mislukt.

 **Opmerking** Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

6. Druk op **OK** om door te gaan.

De printer uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printer uitlijnen**.
De HP All-in-One drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Verwante onderwerpen

["Printkop reinigen" op pagina 105](#)

Printkop reinigen

Gebruik deze functie wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde blokken lopen. Reinig de inktpatronen alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktspoeiers van de printkop hebben een langere levensduur.

De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Printkop reinigen** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One maakt de printkop schoon en drukt een pagina af die u opnieuw kunt gebruiken of kunt weggooien.

Printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukeinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.



Opmerking U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printkop reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrukken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds zwak lijkt na het reinigen van de printkop, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Verwante onderwerpen

["Printer uitlijnen" op pagina 104](#)

De contactpunten van de printcartridge reinigen

Reinig de koperkleurige contactpunten van de printcartridges als deze allemaal zijn geïnstalleerd en als er een melding op het scherm verschijnt dat een printcartridge ontbreekt of beschadigd is.

Voordat u de contactpunten van de printcartridge reinigt, haalt u de printcartridge uit de printer en controleert u of niets de contactpunten of de sleuf van de cartridge bedekt. Plaats de cartridge vervolgens weer terug. Wanneer u nog steeds het bericht krijgt dat een printcartridge ontbreekt of beschadigd is, reinigt u de contactpunten van de printcartridge. Wanneer dit bericht ook na het reinigen van de contactpunten verschijnt, moet u de printcartridge vervangen. Verwijder de desbetreffende printcartridge en kijk naar de datum van het einde van de garantie aan de onderkant. Als de garantie nog niet is verlopen, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning voor een vervangende printcartridge.


Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de inktpatronen kunnen worden beschadigd).


△ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van inktpatronen te reinigen. Hierdoor kan de inktpatroon of de HP All-in-One beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

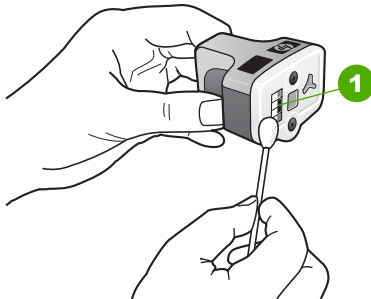
1. Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld.
2. Til de klep van de printcartridges op.
3. Knijp op de onderkant van de klem onder de printcartridge die u wilt reinigen, en til de klem dan omhoog.

 **Opmerking** Verwijder niet tegelijkertijd meerdere inktpatronen. Verwijder en reinig de inktpatronen een voor een. Laat een inktpatroon niet langer dan een half uur buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de inktpatroon op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.

 **Opmerking** Houd de printcartridge vast bij de handgreep. Raak de koperkleurige contacten niet aan met uw handen of iets anders dan een schuimrubberen veegstokje of een pluisvrije doek.

6. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten.



1 Koperkleurige contactpunten

7. Plaats de inktpatroon terug in de lege sleuf en druk de grijze vergrendeling omlaag totdat deze vastklikt.
8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere inktpatronen.
9. Sluit de klep van de inktpatronen zachtjes.

Verwante onderwerpen

- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 102
- "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 175

Inkt verwijderen van de huid en van kleding


Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

- △ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

Het energieverbruik beperken wanneer de HP All-in-One is uitgeschakeld

Ook wanneer de HP All-in-One is uitgeschakeld, wordt nog een bepaalde hoeveelheid energie verbruikt. Het energieverbruik kan worden verlaagd door de printer op Stand-by/Uit te zetten.

-  **Opmerking** Wanneer de HP All-in-One op Stand-by/Uit staat, zal het langer duren om hem weer in te schakelen.

De printer op Stand-by/Uit zetten

- ▲ Druk de knop **Aan** 3 seconden in tot de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

Geluiden bij zelfonderhoud

De HP All-in-One maakt mechanische geluiden op verschillende tijden om periodieke onderhoudsfuncties uit te voeren, zoals de inktniveaus in de printkop aanvullen of de printkop reinigen. Dit is normaal en noodzakelijk. De HP All-in-One zorgt op deze manier voor een optimale afdrukkwaliteit.

- △ **Let op** Een melding op het scherm geeft aan wanneer de HP All-in-One onderhoudsfuncties uitvoert. Schakel gedurende deze tijd niet de stroom van het apparaat uit.


De HP All-in-One uitschakelen

Om te vermijden dat de HP All-in-One wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop **Aan**, die op het apparaat staat. Schakel de HP All-in-One niet uit door de stroomkabel uit te trekken of door een power strip uit te schakelen.

13 Winkel voor inktbenodigdheden

Raadpleeg de documentatie bij de HP All-in-One voor een lijst met artikelcodes voor inktcartridges. U kunt met de software bij de HP All-in-One ook het bestelnummer voor alle inktcartridges vinden. Op de website van HP kunt u online inktcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier inktcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste inktcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van inktcartridges.

Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Klik op het pictogram **HP-Benodigdheden aankopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply. U zult een lijst te zien krijgen met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw apparaat, en ook opties om makkelijk de zaken aan te kopen die u nodig hebt (opties kunnen variëren per land/regio).

Als u dit pictogram van uw bureaublad hebt verwijderd, klik dan op het menu **Start**, wijs de map **HP** aan en klik vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

HP-verbruiksgoederen bestellen via HP Solution Center.

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**.

Het bestelnummer van de inktpatroon wordt weergegeven.

4. Klik op **Online bestellen**.

HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

14 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Tips voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met de installatie van hardware oplossen](#)
- [Problemen met de installatie van de software oplossen](#)
- [Problemen met het netwerk oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Fouten](#)

Tips voor het oplossen van problemen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)
- [Informatie over printcartridges en de printkop](#)
- [Informatie over papier](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)

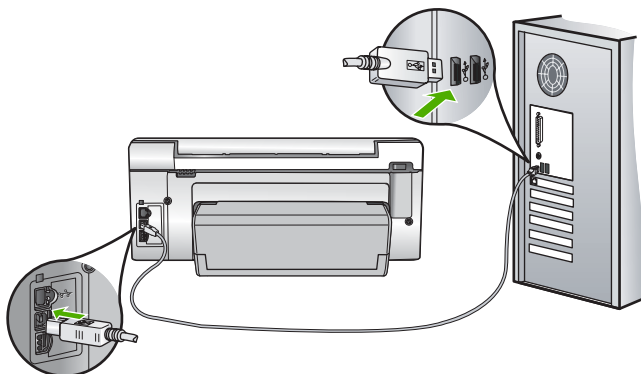
Communicatieproblemen via een USB-verbinding

 **Opmerking** Zie "[Problemen met het netwerk oplossen](#)" op pagina 124 voor meer informatie over communicatieproblemen in netwerken. Zie "[Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)" op pagina 143 voor meer informatie over communicatieproblemen met betrekking tot een geheugenkaart.

Als de HP All-in-One en de computer een USB-verbinding hebben en niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten

op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Indien nodig verwijdert u de software die u op de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, en installeert u deze vervolgens opnieuw.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 121

Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukwaliteit.

- Installeer de cartridge op of voor de datum 'Installeren voor' die op de verpakking van de printcartridge is afgedrukt.
- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Schakel de HP All-in-One door op de knop **Aan** op het apparaat te drukken. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP All-in-One te trekken. Als u de HP All-in-One niet op de juiste manier uitschakelt, beweegt de printkopinrichting mogelijk niet naar de uitgangspositie.
- Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 °F).

- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP All-in-One te verwijderen als u nog geen vervangcartridges hebt om te installeren.
Zorg ervoor, als u de HP All-in-One vervoert, dat u het apparaat uitschakelt door op de knop **Aan** te drukken om het op de juiste wijze uit te zetten. Zorg er ook voor dat u de printcartridges in de printer laat. Deze acties zullen voorkomen dat inkt uit de printkopinrichting lekt.
- Reinig de printkop wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.
- Reinig de printkop alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktpatroon heeft een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.

Informatie over papier

De HP All-in-One is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier voordat u van een bepaalde soort grotere hoeveelheden koopt. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Premium-papier is ontwikkeld voor resultaten met de beste kwaliteit. Houd u daarnaast aan de volgende richtlijnen:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor het beste resultaat.

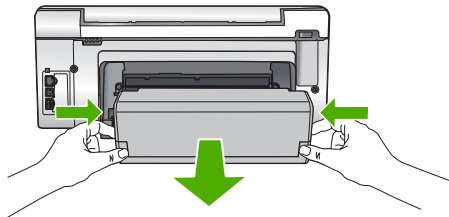
Papierstoringen verhelpen

Als er zich een papierstoring voordoet in de HP All-in-One, controleert u de duplexmodule.

Een papierstoring verhelpen via de duplexmodule

1. Schakel de HP All-in-One uit.
2. Druk op de lipjes links en rechts op de duplexmodule. Verwijder de module door deze weg te trekken van de HP All-in-One.

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Los papierstoringen altijd op vanaf de Duplexmodule van de HP All-in-One.



3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

4. Als de papierstoring is verholpen, gaat u verder met stap 5.
Als de papierstoring niet is verholpen, voert u de volgende stappen uit:
 - a. Open de duplexmodule door de lipjes naar boven te trekken.
 - b. Wanneer er papier in de module vastzit, verwijdert u dit.
 - c. Sluit de duplexmodule door de lipjes naar beneden te duwen tot ze vastzitten op hun plaats.
5. Vervang de duplexmodule. Duw de module voorzichtig naar voor totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Keer de HP All-in-One om en druk vervolgens op **OK** om de huidige taak verder te zetten.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van hardwareproblemen voor de HP All-in-One.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten

voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

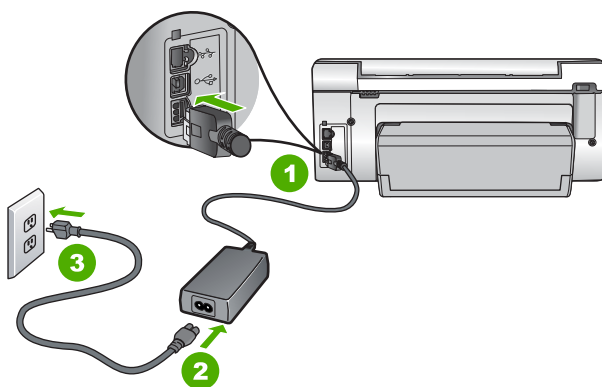
- [De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik](#)
- [Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [Op het display wordt het bericht weergegeven dat het uitlijnen van de printer is mislukt](#)
- [De HP All-in-One drukt niet af](#)
- [Ik krijg een bericht op het scherm over een papierstoring of een geblokkeerde printkop](#)

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en de netsnoeradapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of stekkerdoos.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP All-in-One rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing: Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

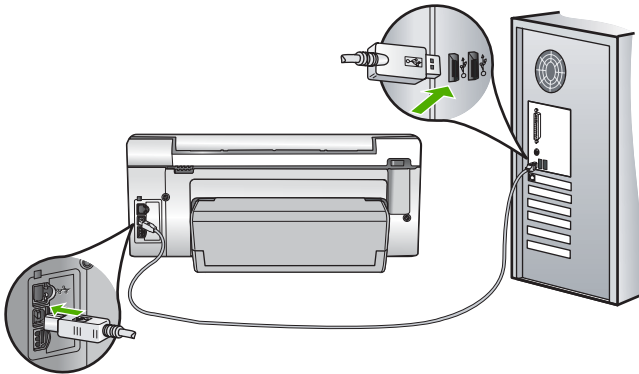
△ **Let op** Indien HP All-in-One niet kan worden aangezet, is het mogelijk dat er een technisch probleem is. Trek de stekker van HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar www.hp.com/support. Kies indien gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor meer informatie over het contacteren van de technische dienst.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

Oorzaak: Mogelijk hebt u de verkeerde taal geselecteerd bij de installatie van de HP All-in-One.

Oplossing: U kunt de taalinstellingen op elk moment wijzigen in het menu **Voorkeuren**.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen"](#) op pagina 15

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oorzaak: Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de HP All-in-One. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Oplossing: U kunt de instellingen voor het land/de regio wijzigen in het menu **Voorkeuren**.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen"](#) op pagina 15

Op het display wordt het bericht weergegeven dat het uitlijnen van de printer is mislukt

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst (bijvoorbeeld gekleurd papier, bedrukt papier met tekst of bepaald gerecycled papier).

Oplossing: Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor op de printkopenheid defect is. Contact opnemen met met HP-ondersteuning. Bezoek www.hp.com/support. Kies, wanneer hierom wordt gevraagd, uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Printer uitlijnen"](#) op pagina 104

De HP All-in-One drukt niet af

Oorzaak: De HP All-in-One en de computer staan niet met elkaar in verbinding.

Oplossing: Controleer de verbinding tussen de HP All-in-One en de computer.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 111

Oorzaak: Er is wellicht een probleem met een of meer inktpatronen.

Oplossing: Controleer of de inktpatronen goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Zie voor meer informatie:

["Werken met printcartridges"](#) op pagina 102

Oorzaak: De HP All-in-One is mogelijk niet ingeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One bevat mogelijk geen papier meer.

Oplossing: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 39

Ik krijg een bericht op het scherm over een papierstoring of een geblokkeerde printkop

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verhelp de storing en volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 113

Oorzaak: De printkopeenheid is vastgelopen.

Oplossing: Er kan wat verpakkingsmateriaal in de HP All-in-One zitten. Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de printkopinrichting blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

Problemen met de installatie van de software oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen die kunnen optreden bij de installatie van de HP All-in-One-software.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik op **Uitvoeren** in het menu **Start**.
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oorzaak: Uw systeem voldoet niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software.

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

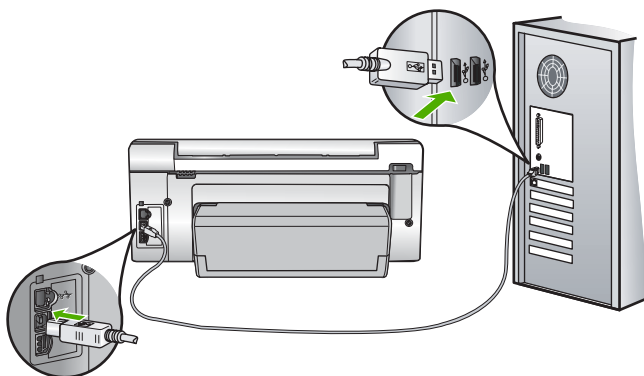
Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oorzaak: Normaal gesproken geeft een groen vinkje aan dat de USB-verbinding is gelukt. Een rode X geeft aan dat de USB-verbinding is mislukt.

Oplossing: Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld en probeer opnieuw de USB-verbinding te maken.

Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken

1. Koppel het HP All-in-One-netsnoer los en sluit dit weer aan.
2. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



3. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken. Als dit niet werkt, gaat u door met de volgende stap.

4. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem weer aan of probeer de USB-kabel op een andere USB-poort aan te sluiten.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 121

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oorzaak: De oorzaak van deze fout is onbekend.

Oplossing: Probeer de installatie te vervolgen. Stop de installatie, start deze opnieuw op en volg de instructies op het scherm, indien u niet kunt doorgaan met installeren. Als er een fout optreedt, moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 121

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart C6200 All-in-One series** aan en klik op **Productregistratie**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de HP All-in-One los van de computer. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start, Programma's of Alle programma's (XP), HP, Photosmart C6200 All-in-One series** en **Verwijderen**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Als u de software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP All-in-One-cd-rom in het cd-romstation van de computer en volgt u de instructies op het scherm en de instructies in de installatiehandleiding bij de HP All-in-One.
7. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u de HP All-in-One aan op de computer.
8. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen. Nadat u de HP All-in-One hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2



Opmerking Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3



Opmerking Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

5. Start de installatie van de HP All-in-One nogmaals.
6. Selecteer **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Zet HP All-in-One aan.

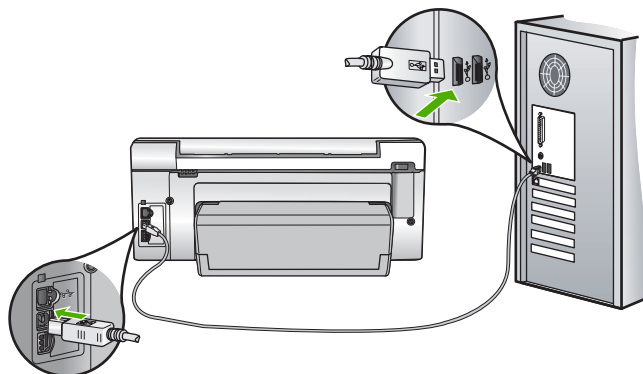
Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet correct aangesloten op de computer.

Oplossing: Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is

aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.



Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

Problemen met het netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een bedraad netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De computer herkent de HP All-in-One niet](#)
- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)

De computer herkent de HP All-in-One niet

Oorzaak: De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP All-in-One en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van HP All-in-One (mits van toepassing)

Oorzaak: De LAN-kaart (Local Area Network) van uw computer is niet goed geconfigureerd.

Oplossing: Controleer of de LAN-kaart goed is ingesteld.

De LAN-kaart controleren (Windows 2000 en XP)

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
2. Klik in het dialoogvenster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware**.
3. Klik op **Apparaatbeheer**.

4. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
5. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

De LAN-kaart controleren (Windows Vista)

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, **Computer**, en dan op **Eigenschappen**.
2. Klik op **Apparaatbeheer**.
3. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
4. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

Oorzaak: U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of u een actieve netwerkverbinding hebt

- ▲ Controleer de twee Ethernet-lampjes boven en onder de RJ-45 Ethernet-aansluiting op de achterzijde van de HP All-in-One. De lampjes geven het volgende aan:
 - a. Bovenste lampje: als dit lampje constant groen brandt, is het apparaat op de juiste wijze op het netwerk aangesloten en is communicatie tot stand gebracht. Als het onderste lampje uit is, is er geen netwerkverbinding.
 - b. Onderste lampje: dit gele lampje knippert wanneer gegevens door het apparaat via het netwerk worden verzonden of ontvangen.

Een actieve netwerkverbinding maken

1. Controleer of de kabelverbindingen van de HP All-in-One naar de gateway, router of hub goed zijn.
2. Als de verbindingen beveiligd zijn, drukt u op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP All-in-One uit te schakelen. Schakel vervolgens de stroom naar uw router of hub uit. Schakel eerst de router of hub in en druk vervolgens op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: U bent er eerder al in geslaagd om de HP All-in-One op het netwerk aan te sluiten, maar nu lukt dit niet meer.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One, de computer en de router uit. Wacht een paar seconden. Schakel eerst de router in en vervolgens de HP All-in-One en de computer.

Oorzaak: De HP All-in-One en de computer zijn niet op hetzelfde netwerk aangesloten.

Oplossing: Probeer toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver op de HP All-in-One. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om het IP-adres te vinden.

Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 23
- ["De geïntegreerde webserver gebruiken"](#) op pagina 26

Het scherm **Printer niet gevonden** verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: De HP All-in-One staat niet aan.

Oplossing: Zet de HP All-in-One aan.

Oorzaak: U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of uw netwerkverbindingen actief zijn

1. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van de HP All-in-One uit en weer aan. Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP All-in-One uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.
 2. Controleer of de kabelverbindingen van de HP All-in-One naar de gateway, router of hub goed zijn.
 3. Controleer of de HP All-in-One met het netwerk is verbonden met behulp van een CAT-5 Ethernet-kabel.
-

Oorzaak: De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP All-in-One en de hub of router
 - Kabels tussen de hub of router en de computer
 - Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van HP All-in-One (mits van toepassing)
-

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.

Oplossing: Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel de antivirus- of antispywaretoepassing tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt de antivirus- of antispywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Als het scherm nog steeds verschijnt, probeert u de installatie van de HP All-in-One-software ongedaan te maken, uw computer te herstarten en tijdelijk de firewall uit te schakelen, voor u de HP All-in-One-software opnieuw installeert. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Probeer het VPN tijdelijk uit te schakelen voordat u verdergaat met de installatie.



Opmerking De functionaliteit van de HP All-in-One zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de oplossingen in dit hoofdstuk en raadpleeg onderstaande richtlijnen.

- Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.
- Vervang bijgevolde of lege printcartridges door originele HP-printcartridges.
- Controleer de apparaatinstellingen en kijk na of de afdrukmodus en de papierkeuze juist zijn voor het papier en de afdrukaak.
Zie "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 50 en "[Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)" op pagina 36 voor meer informatie.
- Druk een zelftestrapport af en kijk na of dit in orde is.
Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 97 voor meer informatie.
Indien het zelftestrapport een defect aantoont, probeert u het volgende:
 - Reinig de printcartridges automatisch. Zie "[Printkop reinigen](#)" op pagina 105 voor meer informatie.
 - Wanneer er lijnen ontbreken bij het afdrukken, reinigt u de elektrische contactpunten. Zie "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 106 voor meer informatie.
- Indien het zelftestrapport geen problemen aangeeft, onderzoekt u andere mogelijke oorzaken zoals het beeldbestand of het softwareprogramma.

Voor bijkomende informatie over het oplossen van storingen met printcartridges, raadpleegt u de website van HP op www.hp.com/support.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina](#)
- [Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Inkt sproeit over het papier bij het afdrukken van een foto](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)

Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 105
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 97
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 104

Oorzaak: Het papier zit te dicht bij het printkop.

Oplossing: Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen). Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplossing: Zorg dat de instelling voor **Papiersoort** overeenkomt met de papiersoort die in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

- "[De kopieerpapiersoort instellen](#)" op pagina 89
- "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 50

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te

draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 113](#)

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support


Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- ["Printkop reinigen" op pagina 105](#)
 - ["Een zelftestrapport afdrukken" op pagina 97](#)
 - ["Printer uitlijnen" op pagina 104](#)
-

Oorzaak: U gebruikt andere inkt dan van HP.

Oplossing: Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Oorzaak: De grootte van het lettertype kan worden aangepast.

Oplossing: Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrukken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Gebruik TrueType-lettertypen of OpenType-lettertypen om er zeker van te zijn dat de HP All-in-One vloeiende lettertypen kan afdrukken. Zoek naar het TrueType- of OpenType-pictogram wanneer u een lettertype selecteert.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina

Oorzaak: De fotoafbeelding heeft lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die worden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 113](#)

Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk

Oorzaak: De afdruk- of kopieerkwaliteit is te hoog ingesteld voor de papiersoort die in de HP All-in-One is geplaatst.

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een lagere afdrukkwaliteit om minder inkt te gebruiken bij het afdrucken of kopiëren.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 50](#)
- ["De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen" op pagina 90](#)

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.


Oplossing: Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 39](#)

Oorzaak: U gebruikt andere inkt dan van HP.

Oplossing: Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 105
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 97
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 104

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

"[Papier van volledig formaat laden](#)" op pagina 39

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

"[Informatie over papier](#)" op pagina 113

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 105
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 97
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 104

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 113](#)

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De kopieerinstelling **Lichter/Donkerder** voor de HP All-in-One is te licht ingesteld.

Oplossing: Verander de instelling Lichter/Donkerder van de kopieën.

Zie voor meer informatie:

["De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder" op pagina 91](#)

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplossing: Zorg dat de instelling voor **Papiersoort** overeenkomt met de papiersoort die in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

- "[De kopieerpapiersoort instellen](#)" op pagina 89
- "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 50

Oorzaak: Als u een afbeelding van slechte kwaliteit kopieert, zoals een krantenfoto, kunnen er banen, blokjes of strepen op de kopie ontstaan. Dit worden moirépatronen genoemd.

Oplossing: U kunt dit moiré-effect proberen te verminderen door een of meer doorzichtige plastic beschermvellen direct op de glasplaat te leggen en vervolgens het origineel met de bedrukte zijde omlaag op deze plastic vellen te plaatsen.

Oorzaak: Er kan vuil op de glasplaat of de binnenkant van de klep zijn achtergebleven waardoor de kwaliteit van de kopie wordt verminderd en de verwerking wordt vertraagd.

Oplossing: Reinig het glas en de achterkant van de documentklep.

Zie voor meer informatie:

- "[De glasplaat reinigen](#)" op pagina 99
- "[De binnenkant van de klep reinigen](#)" op pagina 100

Oorzaak: De printkop moet worden gereinigd.

Oplossing: Reinig de printkop en druk vervolgens een zelftestrapport af. Controleer de gekleurde blokken van het rapport op afdrukproblemen. Als er problemen met de afdrukkwaliteit in de gekleurde blokken te zien zijn, lijnt u de printer uit.

Als het probleem zich blijft voordoen na het reinigen en uitlijnen, neemt u contact op met de HP-klantenondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 105
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 97
- "[Printer uitlijnen](#)" op pagina 104

Afdrukken lijken wazig of vaag

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplossing: Zorg dat de instelling voor **Papiersoort** overeenkomt met de papiersoort die in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

- ["De kopieerpapiersoort instellen" op pagina 89](#)
- ["De papiersoort voor afdrukken instellen" op pagina 50](#)

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 113](#)

Oorzaak: U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.

Oplossing: Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 39](#)

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden" op pagina 39](#)

Oorzaak: Er zijn meerdere papiersoorten geplaatst in de invoerlade.


Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

Oorzaak: De Duplexmodule is mogelijk niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Zorg ervoor dat de Duplexmodule op de achterkant van de HP All-in-One goed is geïnstalleerd.

Inkt sproeit over het papier bij het afdrukken van een foto

Oorzaak: Bij het kopiëren van een foto is het normaal dat er enige inkt (enkele millimeters) buiten het papier terecht komt. Als er meer dan enkele millimeters inkt buiten het papier terecht komt, verwacht de HP All-in-One mogelijk dat het papier breder is dan in werkelijkheid het geval is.

 **Tip** U kunt nagaan of de inkt buiten het papier sproeit door de achterzijde van afgedrukte pagina's te controleren nadat u een kopieer- of afdruktaak hebt uitgevoerd. Als er inktstrepen voorkomen op de achterzijde van de pagina, kan de HP All-in-One inkt buiten het papier hebben gesproeid tijdens de voorgaande kopieer- of afdruktaak.

Oplossing: Controleer de instelling van het papierformaat. Stel het papierformaat zo in dat het overeenkomt met het papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Het kopieerpapierformaat instellen" op pagina 88](#)

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:


- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [De HP All-in-One reageert niet](#)
- [De HP All-in-One drukt vreemde tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)

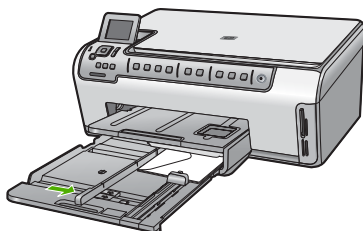
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrucken van een foto](#)

Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

Oorzaak: Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Verwante onderwerpen

["Enveloppen laden" op pagina 42](#)

Oorzaak: De verkeerde soort envelop is geladen.

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

Oorzaak: Het afdrucken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, leidt tot onverwachte resultaten.

Oplossing: Probeer de afbeelding af te drukken vanuit de fotobewerkingssoftware die bij de HP All-in-One is geleverd.

De HP All-in-One reageert niet

Oorzaak: De HP All-in-One is bezig met een andere taak.

Oplossing: Als de HP All-in-One bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer de HP All-in-One klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP All-in-One nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 113](#)

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is op.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

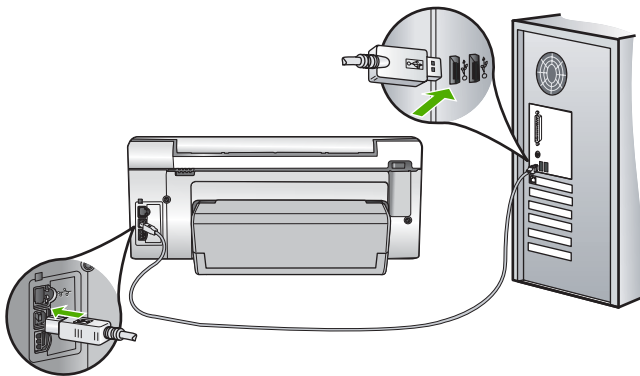
["Papier laden" op pagina 39](#)

Oorzaak: De printkopenheid is vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de printkopenheid blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP All-in-One weer in.

Oorzaak: De computer communiceert niet met de HP All-in-One.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP All-in-One als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP All-in-One. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 111](#)

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met de HP All-in-One.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit en ontkoppel het netsnoer. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De status van de printerdriver is gewijzigd.

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

1. Klik op het tabblad voor apparaten in HP Solution Center.
2. Kies **Instellingen**.
3. Klik op **Status**.

Als de status **off line** of **stoppen met afdrukken** is, wijzigt u de status in **klaar**.

Oorzaak: Er bevindt zich nog een verwijderde afdraktaak in de wachtrij.

Oplossing: Een afdraktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdraktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdruwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruwachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van de HP All-in-One, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op de HP All-in-One aan.
- Schakel de HP All-in-One uit, start de computer opnieuw op en schakel de HP All-in-One weer in.

Oorzaak: De duplexmodule is niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Als de duplexmodule is geïnstalleerd, verwijdert u deze en installeert u deze opnieuw. Om ze opnieuw te installeren drukt u aan beide kanten op de module en duwt u ze in de achterkant van de HP All-in-One tot ze vastklikt.

Als de duplexmodule niet is geïnstalleerd, installeert u deze aan de achterzijde van de HP All-in-One.

De HP All-in-One drukt vreemde tekens af

Oorzaak: Er is geen geheugen meer vrij in de HP All-in-One.

Oplossing: Zet de HP All-in-One en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Het document is beschadigd.

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.


Oorzaak: De HP All-in-One is bezig met een andere taak.

Oplossing: Als de HP All-in-One bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer de HP All-in-One klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP All-in-One nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

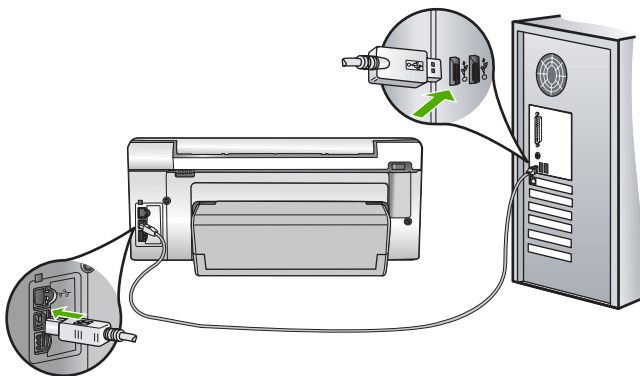
Oorzaak: De HP All-in-One is niet de geselecteerde printer.

Oplossing: Controleer of de HP All-in-One in de softwaretoepassing de geselecteerde printer is.

 **Tip** U kunt de HP All-in-One instellen als de standaardprinter, zodat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: De computer communiceert niet met de HP All-in-One.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP All-in-One als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP All-in-One. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 111](#)

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 113](#)

Oorzaak: De printkoopeenheid is vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de printkoopeenheid blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP All-in-One weer in.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is op.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 39](#)

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oorzaak: De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in de HP All-in-One, betekent dit dat de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel ligt.

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken" op pagina 60](#)

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
2. Controleer de marges.
De HP All-in-One gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP All-in-One ondersteunt.
3. Annuleer de afdraktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat is mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdrukt.

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De papiergeleiders zijn niet correct ingesteld.


Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

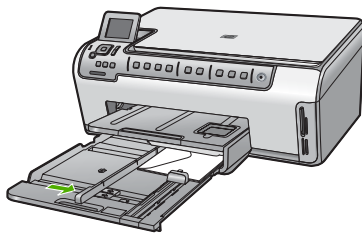
Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 39

Oorzaak: Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen laden"](#) op pagina 42

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

Oplossing:

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
2. Controleer de marges.
De HP All-in-One gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP All-in-One ondersteunt.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.


Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.

Oorzaak: De afmetingen van het document dat wordt afgedrukt, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door de HP All-in-One wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.
4. Annuleer de afdruktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: Het papier is niet goed geladen.

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Verwijder de papierstapel uit de invoerlade en plaats het papier opnieuw aan de hand van de volgende stappen.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 39](#)

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Oorzaak: Het document dat u afdrukt, bevat een extra lege pagina.

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: De HP All-in-One heeft twee vellen papier opgenomen.

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in de HP All-in-One over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 39

Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrukken van een foto

Oorzaak: Bij de instellingen voor afdrukken zonder rand moet fotopapier in de invoerlade worden geplaatst. U gebruikt de verkeerde papiersoort.

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrukken zonder rand.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [De HP All-in-One leest de geheugenkaart niet](#)
- [Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert](#)
- [Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart plaatst](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)
- [De geheugenkaart is niet beschikbaar](#)
- [De bestandsnaam verschijnt als betekenisloze tekst](#)
- [Andere gebruikers in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart](#)
- [Foutmelding: Kan het bestand of item niet vinden. Controleer of het pad en de bestandsnaam kloppen.](#)

De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

De HP All-in-One leest de geheugenkaart niet

Oorzaak: De kaart is achterstevoren of ondersteboven ingevoerd.

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde links ligt en de contactpunten rechts (aan de kant van de HP All-in-One) liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart zit niet helemaal in de sleuf.

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf is gestoken op de HP All-in-One.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: U hebt meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Oplossing: Verwijder een van de geheugenkaarten. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het display een foutbericht wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert

Oorzaak: De HP All-in-One probeert de geheugenkaart te lezen.

Oplossing: Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP All-in-One communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart, of de HP All-in-One en kaart beschadigd raken.

Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart plaatst

Oorzaak: De HP All-in-One heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat ingevoerd. Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde links ligt en de contactpunten rechts (in de richting van de HP All-in-One) liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

Oorzaak: U hebt meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Oplossing: Verwijder een van de geheugenkaarten. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Zet HP All-in-One aan.

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet correct aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP All-in-One rechtstreeks is verbonden met een computer via een USB-kabel, controleer dan de fysieke verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.

Als de HP All-in-One is aangesloten op het netwerk, controleer dan de fysieke netwerkverbindingen en ga na of het netwerk operationeel is. Zodra u de netwerkverbinding hebt gecontroleerd, probeert u de taak opnieuw uit te voeren.

Zie voor meer informatie:

- "[Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)" op pagina 111
- "[Problemen met het netwerk oplossen](#)" op pagina 124

De geheugenkaart is niet beschikbaar

Oorzaak: Als dit bericht op het display verschijnt, probeert een andere gebruiker de geheugenkaart te benaderen via het netwerk. Andere gebruikers die dezelfde geheugenkaart proberen te gebruiken, kunnen een melding over een lees-/schrijffout krijgen. De kaart wordt misschien niet vermeld in een lijst met gedeelde netwerkstations waar de kaart bij hoort te staan. Als de HP All-in-One via een USB-kabel op de computer is aangesloten, kan het bovendien zijn dat de computer de geheugenkaart heeft geopend, waardoor deze ontoegankelijk is voor de HP All-in-One.

Oplossing: Wacht totdat de andere gebruiker de kaart niet meer in gebruik heeft.

De bestandsnaam verschijnt als betekenisloze tekst

Oorzaak: De HP All-in-One ondersteunt geen Unicode. Dit is een beperking van de CIFS-server (Common Internet File System).

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart in de HP All-in-One via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Als een bestandsnaam met Unicode is gemaakt door een andere toepassing, worden er willekeurige tekens weergegeven.

Andere gebruikers in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart

Oorzaak: De Common Internet File System (CIFS)-server in de HP All-in-One ondersteunt geen verificatie. Dit is een beperking van de CIFS-server.

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart in de HP All-in-One via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Alle gebruikers in het netwerk hebben toegang tot de geheugenkaart.

Foutmelding: Kan het bestand of item niet vinden. Controleer of het pad en de bestandsnaam kloppen.

Oorzaak: De Common Internet File System (CIFS)-server in de HP All-in-One is niet operationeel.

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart in de HP All-in-One via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Probeer het later opnieuw.

Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [Het scannen wordt onderbroken](#)
- [Het scannen mislukt](#)
- [Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt](#)
- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggevallen](#)
- [De scanfunctie werkt niet](#)

Het scannen wordt onderbroken

Oorzaak: De computer heeft mogelijk weinig systeembronnen beschikbaar.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en vervolgens weer aan. Schakel de computer uit en vervolgens weer in.

Als dit geen resultaat oplevert, probeert u met een lagere resolutie te scannen.

Het scannen mislukt

Oorzaak: De computer is niet ingeschakeld.

Oplossing: Schakel de computer in.

Oorzaak: De computer is niet met een USB-kabel of netwerkkabel op de HP All-in-One aangesloten.

Oplossing: Sluit de computer aan op de HP All-in-One via een standaard USB- of in een netwerk.

Oorzaak: De HP All-in-One-software is misschien niet geïnstalleerd.

Oplossing: Plaats de installatie-cd van de HP All-in-One en installeer de software.

Oorzaak: De software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, is niet actief.

Oplossing: Open de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en voer de scanbewerking opnieuw uit.

Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt

Oorzaak: Er zijn te veel programma's op de computer geopend.

Oplossing: Sluit alle programma's die niet gebruikt worden. Dit geldt ook voor de programma's die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

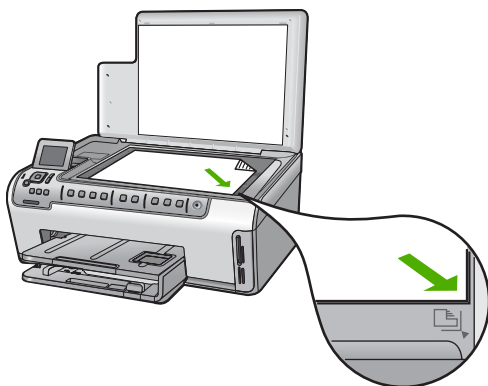
Als dit niet werkt, helpt het wellicht om de computer opnieuw op te starten. Sommige programma's maken na het afsluiten geen geheugen vrij. Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet en als u problemen met het geheugen hebt tijdens het werken met andere programma's, is het wellicht nodig het geheugen van de computer uit te breiden. Zie de gebruikershandleiding van de computer voor meer informatie.

De gescande afbeelding is leeg

Oorzaak: Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oorzaak: De software is ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

Oplossing: Met de functie **Automatisch bijnijden** wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijnijden uit en snijd de gescande afbeelding met de hand bij of helemaal niet.

De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

Oorzaak: De paginalay-out verandert door het automatisch bijnijden.

Oplossing: Schakel het automatisch bijnijden uit om de paginalay-out te behouden.

De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikt om tekst te scannen die u wilt bewerken, herkent de scanner mogelijk geen gekleurde tekst. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt de afbeelding in zwart-wit gescand op 300 x 300 dots per inch.

Als u een origineel wilt scannen met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de tekst niet wordt herkend.

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

De tekstopmaak is onjuist

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan zijn onjuist.

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen voor het scannen van documenten. Zo worden ingewikkelde lay-outs, zoals een nieuwsbrief met meerdere kolommen, ondersteund door de tekst in verschillende kaders (vakken) in de doeltoepassing te plaatsen.

Tekst is onjuist of weggevalen

Oorzaak: De helderheid is niet goed ingesteld.

Oplossing: Pas de helderheid aan en scan het origineel opnieuw.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.

Oplossing: Maak de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon.


Zie voor meer informatie:

- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 100
 - ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 99
-

Oorzaak: De scaninstellingen voor documenten zijn niet op de juiste OCR-taal (Optical Character Recognition) ingesteld. De **OCR-taal** bepaalt hoe de software de

tekens in de originele afbeelding interpreteert. Als de **OCR-taal** niet overeenkomt met de taal van het origineel, is het mogelijk dat de gescande tekst onbegrijpelijk is.

Oplossing: Selecteer de juiste OCR-taal.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

De scanfunctie werkt niet

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op de computer via een USB-kabel of een netwerkkabel.

Oplossing: Controleer de kabels waarmee de HP All-in-One is aangesloten op de computer of op het netwerk.

Oorzaak: De software die bij de HP All-in-One werd geleverd, is niet geïnstalleerd of is niet actief.

Oplossing: Start de computer opnieuw op. Als dit niet helpt, installeert u de bij de HP All-in-One geleverde software, of verwijdt u deze en installeert u deze opnieuw.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Kopieën zijn te licht of te donker](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting](#)
- [Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen](#)
- [De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak](#)
- [De afdruk is leeg](#)

Kopieën zijn te licht of te donker

Oorzaak: De optie **Lichter/Donkerder** voor de HP All-in-One is te licht of te donker ingesteld.

Oplossing: Verander de instelling Lichter/Donkerder van de kopieën.

Zie voor meer informatie:

["De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder" op pagina 91](#)

Oorzaak: Het origineel waarvan u een kopie maakt is overbelicht.

Oplossing: Probeer **Verbeteringen** om een overbelicht beeld te verbeteren.

Zie voor meer informatie:

["De kwaliteit van een kopie verbeteren"](#) op pagina 95

Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

["Originelen laden"](#) op pagina 35

Oorzaak: De HP All-in-One is mogelijk bezig met kopiëren of afdrukken.

Oplossing: Controleer op het scherm of de HP All-in-One bezig is.

Oorzaak: De HP All-in-One herkent de papiersoort niet.

Oplossing: Gebruik de HP All-in-One niet om te kopiëren op enveloppen of andere papiersoorten die de HP All-in-One niet ondersteunt.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder de stukjes papier die in de HP All-in-One zijn achtergebleven.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 113

Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

Oorzaak: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

["Originelen laden"](#) op pagina 35

Oorzaak: Het origineel vult het hele vel.

Oplossing: Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past"](#) op pagina 93

Oorzaak: Het origineel is groter dan het papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past"](#) op pagina 93

Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting

Oorzaak: U probeert het formaat van een origineel dat te klein is te vergroten.

Oplossing: Met **Aanpassen aan pagina** kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. (Het maximumpercentage verschilt per model.) 200 % kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200 % vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

["Originelen laden"](#) op pagina 35.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. De HP All-in-One interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit, en veeg vervolgens de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Zie voor meer informatie:

- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 99
 - ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 100
-

Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen

Oorzaak: U probeert een kopie zonder rand te maken van een origineel dat te klein is.

Oplossing: Wanneer u een kopie zonder rand maakt van een klein origineel, vergroot de HP All-in-One het origineel tot een maximaal percentage. Hierdoor kan witruimte langs de randen ontstaan. (Het maximumpercentage verschilt per model.)

De minimumomvang van het origineel is afhankelijk van het formaat van de kopie zonder rand die u probeert te maken. U kunt een pasfoto bijvoorbeeld niet vergroten om een kopie zonder rand in Letter-formaat te maken.

Als u een kopie zonder rand wilt maken van een zeer klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie zonder rand af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: U probeert een kopie zonder randen te maken zonder fotopapier te gebruiken.

Oplossing: Gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen.

Zie voor meer informatie:

["Een kopie zonder rand maken van een foto"](#) op pagina 92

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. De HP All-in-One interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit, en veeg vervolgens de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Zie voor meer informatie:

- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 99
- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 100

De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak

Oorzaak: De HP All-in-One heeft een gedeelte van de afbeelding rondom de marges van de kopie bijgesneden om een afdruk zonder rand te verkrijgen waarbij de verhoudingen van het origineel ongewijzigd blijven.

Oplossing: Als u een foto zodanig wilt vergroten dat deze op een volledige pagina past zonder dat de randen worden bijgesneden, gebruikt u de optie **Aanpassen aan pagina**.

Zie voor meer informatie:

- ["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past"](#) op pagina 93
- ["Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen"](#) op pagina 94

Oorzaak: Het origineel is groter dan het papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past"](#) op pagina 93

De afdruk is leeg

Oorzaak: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

Zie voor meer informatie:

["Originelen laden"](#) op pagina 35

Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten op uw apparaat:

- [Apparaatberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Printcartridgeberichten](#)

Apparaatberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het apparaat:

- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Scannerdefect](#)
- [Probleem met de fotolade](#)
- [Fotolade kan niet worden vastgezet](#)
- [Fotolade kan niet worden losgemaakt](#)
- [Duplexmodule ontbreekt](#)

Verkeerde firmwareversie

Oorzaak: Het versienummer van de HP All-in-One-firmware komt niet overeen met het versienummer van de software.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd

uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Mechanismefout

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 113

Oorzaak: De printkopenheid is geblokkeerd vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de printkopenheid blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP All-in-One weer in.

Geheugen is vol

Oorzaak: Het document dat u kopieert is te groot voor het geheugen van de HP All-in-One.

Oplossing: Probeer een kleiner aantal kopieën te maken.

Scannerdefect

Oorzaak: De HP All-in-One is bezig of het scannen is door onbekende oorzaak onderbroken.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit en weer in. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen.

Als het probleem zich blijft voordoen, sluit u het netsnoer rechtstreeks op een geaard stopcontact aan in plaats van op een overspanningsbeveiliging of een tafelstekkerdoos. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. Bezoek www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op Contact opnemen met HP-ondersteuning als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Probleem met de fotolade

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de fotolade.

Oplossing: Als de fotolade leeg is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de fotolade te plaatsen. Als er nog papier in de fotolade ligt, haalt u het eruit, klopt u met de stapel papier op een vlakke ondergrond en plaatst u hem terug in de fotolade. Volg de instructies op het display of op het computerscherm om verder te gaan met de afdruktaak.

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of u het papier correct in de fotolade hebt geplaatst.

Oorzaak: Het is mogelijk dat de fotolade te veel papier bevat.

Oplossing: Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Oorzaak: Misschien zijn er twee of meer vellen papier die aan elkaar kleven.

Oplossing: Verwijder het papier uit de fotolade en blader met uw duim door de stapel papier zodat de vellen niet aan elkaar kleven. Plaats het papier weer in de fotolade en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Het kan zijn dat het fotopapier omgekruld is.

Oplossing: Als het fotopapier omgekruld is, doet u het papier in een plastic zak en buigt u het papier voorzichtig in de tegenovergestelde richting totdat het weer vlak is. Als dit niet werkt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

Oorzaak: Misschien is uw werkomgeving extreem droog of vochtig.

Oplossing: Laad één vel fotopapier tegelijk.

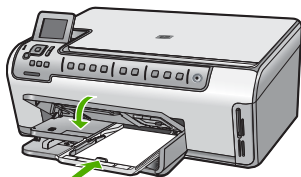
Oorzaak: Fotolade kan niet worden vast- of losgemaakt.

Oplossing: Duw de fotolade opnieuw naar binnen en laat de uitvoerlade zakken. Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om verder te gaan met afdrukken.

Fotolade kan niet worden vastgezet

Oorzaak: Het is mogelijk dat de fotolade niet helemaal naar binnen is geduwd.

Oplossing: Til de uitvoerlade omhoog en duw de fotolade zo ver mogelijk naar binnen. Duw de uitvoerlade zover mogelijk naar beneden.



Fotolade kan niet worden losgemaakt

Oorzaak: Het is mogelijk dat de uitvoerlade niet helemaal naar beneden is gebracht.

Oplossing: Duw de uitvoerlade zo ver mogelijk naar beneden.

Duplexmodule ontbreekt

Oorzaak: De duplexmodule is niet geïnstalleerd of is fout geïnstalleerd.

Oplossing: Schuif de duplexmodule achter in de printer tot beide zijden op hun plaats vastklikken.



Opmerking Druk niet op de knoppen aan de zijkanten van de module terwijl u deze in de printer installeert. Gebruik de knoppen alleen wanneer u de module uit de printer verwijdert.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oorzaak: De software voor de HP All-in-One is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Voer de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One in of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met behulp van een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u deze bestanden proberen af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Kan foto's niet vinden

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Voer de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One in of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met behulp van een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u deze bestanden proberen af te drukken met de HP Photosmart-

software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Oorzaak: Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart.

Oplossing: Als u wat foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de HP Photosmart-software.

Bestand niet gevonden

Oorzaak: Er is onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Bestandsindeling niet ondersteund

Oorzaak: De software van de HP All-in-One herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

Oplossing: Open het bestand in een andere toepassing en sla het bestand op in een indeling die de software van de HP All-in-One herkent.


Zie voor meer informatie:

["Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One" op pagina 158](#)

Ongeldige bestandsnaam

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, is ongeldig.

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

 **Opmerking** Ook al ziet de bestandsnaam er misschien juist uit, kan hij nog steeds ongeldige tekens bevatten. Overschrijf de bestaande bestandsnaam met een nieuwe naam.

Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One

De HP All-in-One-software herkent de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF en PNG.

Bestand beschadigd

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Voer de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One in of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met behulp van een

geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u deze bestanden proberen af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het display een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Geheugenkaartfout](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Geen scanopties](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Er moet een geheugenkaart in de sleuf zitten](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)

Kan niet bijsnijden

Oorzaak: De computer heeft onvoldoende geheugen beschikbaar.

Oplossing: Sluit alle onnodig geopende toepassingen, Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u klaar bent.) Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Oplossing: Maak de Prullenbak op het Bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen.

Geheugenkaartfout

Oorzaak: Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP All-in-One leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Oplossing: Verwijder de kaart en voer ze op de juiste wijze in. Het etiket op de voorzijde van de Compact Flash-kaart ligt aan de linkerzijde.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de geheugenkaartsleuf tot de kaart niet verder gaat.

Niet verbonden

Oorzaak: Verschillende situaties kunnen ertoe leiden dat dit foutbericht wordt weergegeven.

- De computer staat niet aan.
- De computer is niet aangesloten op de HP All-in-One.
- De software die bij de HP All-in-One is geleverd, is niet goed geïnstalleerd.
- De software die bij de HP All-in-One is geleverd, is geïnstalleerd maar niet actief.

Oplossing: Controleer of de computer is ingeschakeld en is aangesloten op de HP All-in-One. Controleer bovendien of de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd, daadwerkelijk is geïnstalleerd.

Zie voor meer informatie:

- ["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 111](#)
- ["Problemen met het netwerk oplossen" op pagina 124](#)

Geen scanopties

Oorzaak: De software die bij de HP All-in-One is geleverd, is niet geïnstalleerd of niet actief.

Oplossing: Zorg dat de software is geïnstalleerd en gestart. Raadpleeg voor meer informatie de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd.

Onvoldoende schijfruimte

Oorzaak: Er is onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Er moet een geheugenkaart in de sleuf zitten

Oorzaak: De functie die u probeert te gebruiken, is uitsluitend beschikbaar als er een geheugenkaart in de HP All-in-One zit.

Oplossing: Zorg dat u de geheugenkaart volledig inbrengt in de juiste sleuf van de HP All-in-One en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Geen toegang tot kaart

Oorzaak: Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP All-in-One leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Oplossing: Verwijder de kaart en voer ze op de juiste wijze in. Het etiket op de voorzijde van de Compact Flash-kaart ligt aan de linkerzijde.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de geheugenkaartsleuf tot de kaart niet verder gaat.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oorzaak: Er zijn meerdere geheugenkaarten in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk invoeren.

Als meer dan één geheugenkaart wordt ingevoerd, zal het lampje Waarschuwing snel knipperen, en zal een foutbericht op het display verschijnen. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oorzaak: De kaart is achterstevoren of ondersteboven ingevoerd.

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket links ligt en de contactpunten rechts liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oorzaak: De kaart is er niet volledig in geplaatst.

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op de HP All-in-One is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

De kaart is beschadigd

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het display een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papierstoring, verkeerd ingevoerd of geblokkeerde printkop](#)
- [Papierconflict](#)
- [Het papier is niet geschikt voor deze foto](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdructaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 39

Inkt is bezig te drogen

Oorzaak: transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Papier is op

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdructaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 39

Oorzaak: De duplexmodule is niet op de HP All-in-One geïnstalleerd.

Oplossing: Als u de duplexmodule hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de module terug.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 113

Papierstoring, verkeerd ingevoerd of geblokkeerde printkop

Oorzaak: Er zit papier vast in de HP All-in-One.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier. Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om verder te gaan met afdrucken.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 113

Oorzaak: De printkopenheid is geblokkeerd.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit en open de toegangsklep van de wagen met printcartridges om bij de printkopenheid te komen. Verwijder alle objecten die de printkop blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Zet de HP All-in-One weer aan.

Papierconflict

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdrukaak komt niet overeen met de papiersoort of het papierformaat dat in de HP All-in-One is geladen.

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade. Zie voor meer informatie:

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 48

["Informatie over papier"](#) op pagina 113

Het papier is niet geschikt voor deze foto

Oorzaak: Het opgegeven fotoformaat is groter dan het geplaatste papier.

Oplossing: Vervang het papier in de invoerlade door papier met een groter formaat. Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om verder te gaan met afdrucken.

Verkeerde papierbreedte

Oorzaak: De gekozen afdrukinstelling voor de afdrukaak komt niet overeen met het papier dat in de HP All-in-One is geladen.

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade. Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier"](#) op pagina 113

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 48

["Papier laden"](#) op pagina 39

Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Communicatietest mislukt](#)
- [HP All-in-One niet gevonden](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

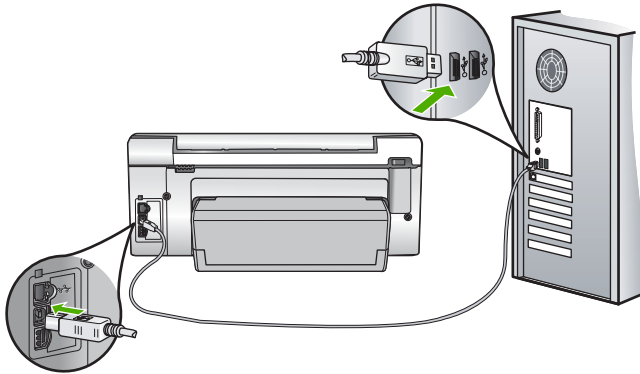
Communicatietest mislukt

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



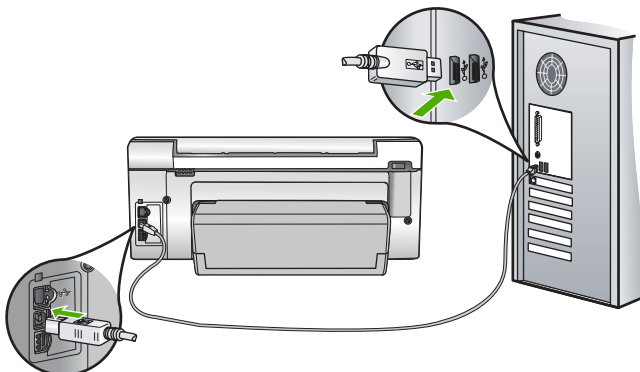
Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 111

HP All-in-One niet gevonden

Oorzaak: Deze fout is alleen van toepassing voor apparaten aangesloten via de USB-bus. De USB-kabel is niet op de juiste wijze bevestigd.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 111](#)

Verkeerd uitzetten

Oorzaak: De vorige keer dat de HP All-in-One is gebruikt, is het apparaat verkeerd uitgeschakeld. Als de HP All-in-One is uitgeschakeld met een schakelaar op een stekkerdoos of met een wandschakelaar, kan het apparaat zijn beschadigd.

Oplossing: Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om het apparaat aan of uit te zetten.

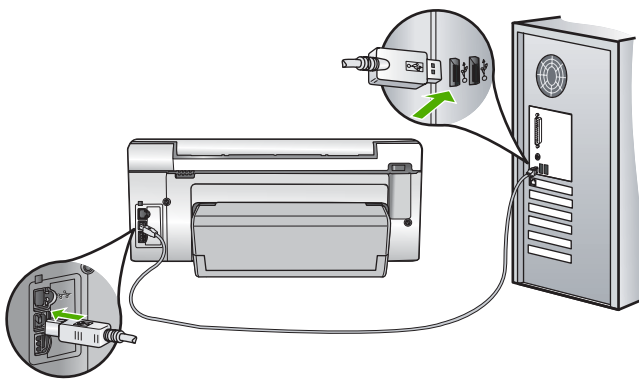
Tweerichtingscommunicatie verbroken

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 111](#)

Printcartridgeberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met inktpatronen:

- [Kalibratiefout](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Printcartridge\(s\) niet compatibel](#)
- [Wanneer het apparaat is geïnitieerd, kunnen de aangegeven printcartridges niet worden gebruikt en moeten ze worden vervangen](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Printcartridges zijn leeg](#)
- [Printcartridges zijn over houdbaarheidsdatum](#)
- [Inktfout](#)
- [Houdbaarheidsdatum van inkt is bijna bereikt](#)
- [Inktoevoerfout](#)
- [Inkt van andere fabrikanten](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Printkopenheid is vastgelopen](#)
- [Defect aan printkop](#)
- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [U moet de printcartridges binnenkort vervangen](#)
- [Gepland onderhoud](#)
- [Onjuiste printcartridge geplaatst](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)

Kalibratiefout

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de kalibratie mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en druk op **OK** op het bedieningspaneel.

Er kan niet worden afgedrukt

Oorzaak: De inkt in de aangegeven inktpatro(o)n(en) is op.

Oplossing: Vervang de aangegeven inktpatro(o)n(en) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat.

U kunt pas doorgaan met afdrukken als de aangegeven inktpatro(o)n(en) in de HP All-in-One zijn vervangen. Afdrukken is op geen enkele manier meer mogelijk.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 102](#)

Printcartridge(s) niet compatibel

Oorzaak: Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

Oplossing: Wanneer het apparaat voor het eerst werd gestart, kunnen de aangegeven inktpatronen niet worden gebruikt. Vervang de inktpatronen door de geschikte inktpatronen voor de HP All-in-One. Raadpleeg de bij de HP All-in-One meegeleverde documentatie voor de bestelnummers van alle inktcartridges die door uw HP All-in-One worden ondersteund.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 102](#)

Oorzaak: De inktpatronen zijn niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Contact opnemen met met HP-ondersteuning. Bezoek:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Wanneer het apparaat is geïntialiseerd, kunnen de aangegeven printcartridges niet worden gebruikt en moeten ze worden vervangen

Oorzaak: Er is een onjuiste printcartridge geplaatst.

Oplossing: Wanneer het apparaat voor het eerst werd gestart, kunnen de aangegeven printcartridges niet worden gebruikt. Vervang de printcartridges door de geschikte printcartridges voor de HP All-in-One. Raadpleeg de bij de HP All-in-One meegeleverde documentatie voor de bestelnummers van alle printcartridges die door uw HP All-in-One worden ondersteund.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 102](#)

Oorzaak: De printcartridges zijn niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Probleem met printcartridge

Oorzaak: De aangegeven printcartridges ontbreken of zijn beschadigd.

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge(s) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat. Als de HP All-in-One alle benodigde printcartridges bevat, moeten de contactpunten van de printcartridges misschien worden gereinigd.

Als de HP All-in-One alle benodigde printcartridges bevat en u dit bericht nog steeds te zien krijgt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is een

van de printcartridges misschien beschadigd. Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 102
- "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 106
- "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 175
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 109

Printcartridges zijn leeg

Oorzaak: De inkt in de aangegeven printcartridge(s) is op.

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridges door nieuwe printcartridges.

Zie voor meer informatie:

"[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 102

Printcartridges zijn over houdbaarheidsdatum

Oorzaak: De houdbaarheidsdatum van de inkt in de aangegeven printcartridges is bereikt.

Oplossing: Elke printcartridge heeft een vervaldatum. Deze vervaldatum moet het afdruksysteem beschermen en staat borg voor een goede inktkwaliteit. Als u een bericht ontvangt dat een printcartridge is vervallen, moet u de vervallen printcartridge verwijderen en vervangen en vervolgens het bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrukken zonder de printcartridge te vervangen. Volg hiervoor de instructies op de HP All-in-One of in het bericht vervallen printcartridge op uw computerscherm. HP beveelt aan om de vervallen printcartridges te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van vervallen printcartridges. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat ten gevolge van het gebruik van vervallen inkt zijn niet gedekt door de garantie.

Zie voor meer informatie:

"[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 102

Inktfout

Oorzaak: De printkopenheid of het inktstelsel is defect en de HP All-in-One kan niet meer afdrukken.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit en wacht 10 seconden. Steek de stekker dan terug in en zet het apparaat aan.

Als u deze boodschap nog steeds ontvangt, schrijf dan de foutcode uit die boodschap over en neem contact op met HP ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Houdbaarheidsdatum van inkt is bijna bereikt

Oorzaak: De houdbaarheidsdatum van de inkt in de aangegeven inktpatronen is bijna bereikt.

Oplossing: Een of meerdere inktcartridges zijn bijna vervallen.

Elke inktcartridge heeft een vervaldatum. Deze vervaldatum moet het afdruksysteem beschermen en staat borg voor een goede inktkwaliteit. Als u een bericht ontvangt dat een inktcartridge is vervallen, moet u de vervallen inktcartridge verwijderen en vervangen en vervolgens het bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrucken zonder de inktcartridge te vervangen. Volg hiervoor de instructies op de HP All-in-One of in het bericht vervallen inktcartridge op uw computerscherm. HP beveelt aan om de vervallen inktcartridges te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van vervallen inktcartridges. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat ten gevolge van het gebruik van vervallen inkt zijn niet gedekt door de garantie.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 102

Inkttoevoerfout

Oorzaak: De aangegeven printcartridge werd verwijderd tijdens het onderhoud.

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge door de vorige printcartridge tijdens de onderhoudsprocedure. Als de onderhoudsprocedure afgelopen is, kunt u de nieuwe printcartridge plaatsen.

Zie voor meer informatie:


["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 102

Inkt van andere fabrikanten

Oorzaak: In de HP All-in-One is andere inkt dan van HP aangetroffen.

Oplossing: Vervang de aangeduide inktcartridge(s).

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktpatronen heb aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:


["Printcartridges vervangen" op pagina 102](#)

Oorspronkelijke HP-inkt is op

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven inktpatro(o)n(en) is op.

Oplossing: Vervang de aangegeven inktcartridge(s) of druk op **OK** op het bedieningspaneel om door te gaan.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 102](#)

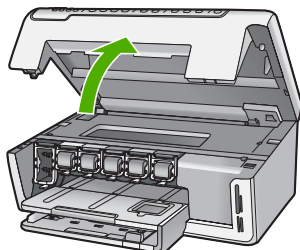
Printkopenheid is vastgelopen

Oorzaak: De printkopenheid is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder de voorwerpen die de printkopenheid blokkeren.

De printkopenheid vrijmaken

1. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



2. Verwijder de voorwerpen (bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal) die de printkopenheid blokkeren.
3. Zet de HP All-in-One uit en weer aan.
4. Sluit de klep voor de printcartridges.

Defect aan printkop

Oorzaak: De printkopenheid of het inksysteem is defect en de HP All-in-One kan niet meer afdrukken.

Oplossing: Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Het uitlijnen is mislukt

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor defect is.

Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop of de sensor is defect.

Oplossing: Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

U moet de printcartridges binnenkort vervangen

Oorzaak: De aangegeven printcartridge wordt als bijna leeg beschouwd en moet mogelijk binnenkort worden vervangen.

Oplossing: Misschien kunt u nog een korte tijd doorgaan met afdrukken met de resterende inkt in de printkopenheid. Vervang de aangegeven printcartridge(s) of volg de instructies op het scherm of de computer om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 102

Gepland onderhoud

Oorzaak: De HP All-in-One voert een periodieke onderhoudsprocedure uit om de uitstekende afdrukkwaliteit te verzekeren.

Oplossing: Laad ongebruikt gewoon wit papier van letter- of A4-formaat in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan.

Onjuiste printcartridge geplaatst

Oorzaak: Er is een onjuiste printcartridge geplaatst.

Oplossing: Wanneer u de HP All-in-One voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de printcartridges installeren die bij het apparaat zijn geleverd. De inkt in deze printcartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende printcartridges door de printcartridges die bij de HP All-in-One zijn geleverd.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 102

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Oorzaak: Een of meer printcartridges ontbreken.

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak: Een of meer van de printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

Zie voor meer informatie:

- ["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 102
 - ["De contactpunten van de printcartridge reinigen"](#) op pagina 106
-

Oorzaak: De printcartridge is defect of niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge(s) meteen, zodat het afdrucken kan worden hervat. Als de HP All-in-One alle benodigde printcartridges bevat, moeten de contactpunten van de printcartridges misschien worden gereinigd.

Als de HP All-in-One alle benodigde printcartridges bevat en u dit bericht nog steeds te zien krijgt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is een van de cartridges misschien beschadigd. Neem contact op met HP Ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 102](#)

Oorzaak: Er is een onjuiste printcartridge geplaatst.

Oplossing: Wanneer u de HP All-in-One voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de printcartridges installeren die bij het apparaat zijn geleverd. De inkt in deze printcartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende printcartridges door de cartridges die bij de HP All-in-One zijn geleverd.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 102](#)

15 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP All-in-One. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u HP-ondersteuning belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [De HP All-in-One gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP All-in-One verpakken](#)

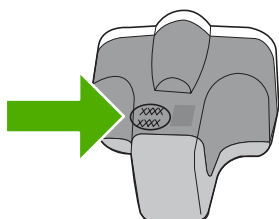
Garantie

Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over de garantie.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridge(s) is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de HP All-in-One is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP All-in-One
 - Waardevolle HP All-in-One- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Voordat u HP-ondersteuning belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningdienst van het bedrijf in kwestie.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 178 voor meer informatie over service in Japan.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de juiste inktpatronen correct geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
 - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
Zoek op de HP-website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP All-in-One .
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af.
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.

- d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - e. Zorg ervoor uw serienummer bij de hand te hebben.
U vindt het serienummer op een zelfklever aan de achterzijde van de HP All-in-One. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.
5. Bel HP-Ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u belt.

Verwante onderwerpen

["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 97

Telefonische ondersteuning van HP

Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP ondersteuning terwijl u bij de computer en HP All-in-One zit. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de HP All-in-One)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich op het label aan de onderkant van de HP All-in-One)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd HP All-in-One verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP All-in-One verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "["De HP All-in-One verpakken"](#) op pagina 180 voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Als u door HP-ondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd de HP All-in-One voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De overlay van het bedieningspaneel
- Het netsnoer, de USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP All-in-One zijn aangesloten

△ **Let op** De vervangende HP All-in-One wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP All-in-One wordt geleverd.

- Papier in de invoerlade
- Verwijder originelen die eventueel nog in de HP All-in-One aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het inksysteem beveiligen](#)
- [De overlay van het bedieningspaneel verwijderen](#)

Het inksysteem beveiligen

Neem contact op met HP-support als u meer informatie wenst over de manier waarop u het inksysteem tegen lekkage kunt beschermen wanneer de HP All-in-One wordt verzonden. Het kan zijn dat u de inktcartridges moet vervangen door nieuwe.

Als u een vervangproduct HP All-in-One ontvangt, raadpleeg dan de instructies op de doos voor meer informatie over de beschermen van het inksysteem. Het vervangproduct HP All-in-One kan worden geleverd met inktcartridges die u in uw apparaat kunt gebruiken om te voorkomen dat het inksysteem tijdens het transport gaat lekken.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 178 voor meer informatie over service in Japan.

Verwante onderwerpen

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 102

De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

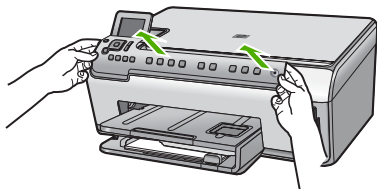
Verwijder het frontplaatje van het bedieningspaneel alvorens de HP All-in-One terug te sturen voor herstelling.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 178 voor meer informatie over service in Japan.

△ **Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als de HP All-in-One is losgekoppeld.

De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP All-in-One. Stuur het netsnoer niet met de HP All-in-One mee.
3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
 - a. Plaats uw handen op de beide uiteinden van de overlay van het bedieningspaneel.
 - b. Plaats de vingertoppen van uw linkerhand in de smalle ruimte onder het scherm en probeer dan de voorplaat naar beneden en naar rechts te wrikken.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur deze niet met de HP All-in-One mee.

△ Let op Het is mogelijk dat de vervangende HP All-in-One zonder overlay voor het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar de overlay op een veilige plek. Wanneer de vervangende HP All-in-One wordt geleverd, bevestigt u de overlay van het bedieningspaneel opnieuw aan het apparaat. Om de functies op het bedieningspaneel van de vervangende HP All-in-One te kunnen gebruiken, moet u de overlay weer aanbrengen.

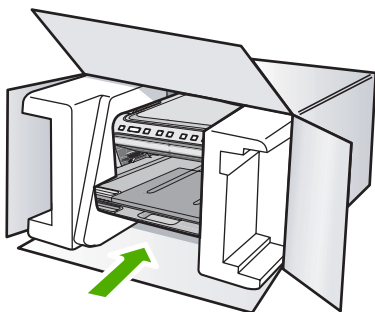
📄 Opmerking Raadpleeg de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd, voor instructies over het bevestigen van de overlay van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij de vervangende HP All-in-One geleverd.

De HP All-in-One verpakken

Beëindig onderstaande stappen nadat u de HP All-in-One hebt klaargemaakt voor verzending.

Zo verpakt u de HP All-in-One

1. De HP All-in-One verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

16 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP All-in-One beschreven. Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Standaardpapier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	N.v.t.
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	N.v.t.
Kaarten	Index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 40	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 15	15	N.v.t.
Transparanten	N.v.t.	Maximaal 40	25	N.v.t.
Etiketten	N.v.t.	Maximaal 40	25	N.v.t.
Fotopapier van 13 x 18 cm	236 g/m ²	Maximaal 20	20	N.v.t.
Fotopapier van 10 x 15 cm	236 g/m ²	Maximaal 20	20	20 tot 25
Fotopapier van 216 x 279 mm	N.v.t.	Maximaal 40	25	N.v.t.

* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

* Maximale capaciteit



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- Tot 1200 x 1200 dpi gerenderd in zwart bij afdrukken vanaf een computer
- Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd in kleur bij afdrukken vanaf een computer en 1200 dpi invoer
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken op Panorama-formaat
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI
- Aantal afdrukken: tot 3000 pagina's per maand

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Tot 9 kopieën van origineel (varieert per model)
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde tekstherkenningssoftware converteert gescande tekst automatisch naar bewerkbare tekst (indien geïnstalleerd)
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 4.800 x 4.800 ppi optisch (afhankelijk van model); 19.200 geoptimaliseerde ppi (software)
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijsschaal (256 grijstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 50 voor meer informatie.

Rendement printcartridge

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over het geschatte printcartridgerendement.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Speciale zorg voor materialen](#)
- [Bericht aan gebruikers in California](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:
www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

www.energystar.gov

Speciale zorg voor materialen


Dit HP-product bevat een lithium-mangaan-dioxidebatterij op het hoofdcircuit die, wanneer ze leeg is, speciaal moet worden behandeld.

Bericht aan gebruikers in California


De bij dit product geleverde batterij kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschaffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base al regolamento nazionale o al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del uso adecuado en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzlozitelneho zarizeni uzivateli v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že vyzlozitelé zařízení bude vhodně likvidováni, je uživatel. Odpovědné za to, že vyzlozitelé zařízení budou vhodně likvidováni, je uživatel. Odpovědné za to, že vyzlozitelé zařízení budou vhodně likvidováni, je uživatel. Další informace o tom, kam můžete vyzlozitelé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místních samospráv, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr ved at afleverer det til et bestemt indsamling punkt for genbrug eller genanvendelse af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte lokale myndigheder, genbrugsstationer eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erromagpamidatses kasutusele kõrvaldamise teadmised käitlemise Euroopa Liidus
 Täna kaetud sümbol näitab, et see toode ei tohi loetud viisil ära viia ühiskondlikust hulgast. Teie lohu on viia tarbeks muundatud seadme selleks ettenahud elektrilise ja elektronika seadmetele ühisestimeetlusele käitlemise teadmised teadmised käitlemise Euroopa Liidus. Teie lohu on viia tarbeks muundatud seadme selleks ettenahud elektrilise ja elektronika seadmetele ühisestimeetlusele käitlemise teadmised teadmised käitlemise Euroopa Liidus. Teie lohu on viia tarbeks muundatud seadme selleks ettenahud elektrilise ja elektronika seadmetele ühisestimeetlusele käitlemise teadmised teadmised käitlemise Euroopa Liidus.

Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kaetud sümbol näitab, et see toode ei tohi loetud viisil ära viia ühiskondlikust hulgast. Teie lohu on viia tarbeks muundatud seadme selleks ettenahud elektrilise ja elektronika seadmetele ühisestimeetlusele käitlemise teadmised teadmised käitlemise Euroopa Liidus. Teie lohu on viia tarbeks muundatud seadme selleks ettenahud elektrilise ja elektronika seadmetele ühisestimeetlusele käitlemise teadmised teadmised käitlemise Euroopa Liidus.

Αναρριψη χρηστων συσκευων στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ελάττει στον χρήστη την ευθύνη σχετικά με τη διαχείριση των συσκευών που και η διασφάλιση ότι οι ανακυκλωτές ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωτές οι πιο τροπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρηστές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η τοπική αυτοδιοίκηση ή το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék vagy a csomagolás nem szabad kezeletlennek lennie, hanem a megadott módon kell kezelni. A hulladékanyagok különleges gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem terhelő módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy hol lehet a hulladékot elhelyezni, ahol lehetőleg újrahasznosításra kerül a hulladékanyagok, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvošana no nedrēģinām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās
 Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrēģināt kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģinām ierīcēm, no nododot norādītajā savākšanas vieta, lai liktu viegli nedrēģināt elektriskā un elektroniskā aparātu atbrīvošanai. Speciāla nedrēģinām ierīču savākšana un atbrīvošana pārstrādā polifāzīgā tīrīšanas veidā, nodrošinot tīru atbrīvošanu, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atmest jūsu atbrīvojam ierīci, varat nedrēģināt ierīci, tādu, kas izņemtas ar vietējo pašvaldību, mājokļa atbrīvošanas pakalpojuma uzdevuma veidā vai veikot, kurā iegādājāties šo ierīci.

Eiropas Savienības vartotāji ir privāti namu ūķu atliekām jānosaka ierīcēm
 Šis simbols arī produkta arba jo pakotes norāda, ka produkts negatīvi ietekmē vidi, ja to izmet kopā ar citiem atliekām. Jūs privāto ierīci savā atliekām jānosaka atbrīvošanai vai atliekām elektriskās un elektroniskās ierīču atbrīvošanas punktos. Jūs atliekām jānosaka ar atbrīvošanu, kas izņemtas ar vietējo pašvaldību, mājokļa atbrīvošanas pakalpojuma uzdevuma veidā vai veikot, kurā iegādājāties šo ierīci.

Użytkownicy urządzeń sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten informuje o produkcie lub opakowaniu, że ten produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpadki nie zostaną zwrócone do środowiska. Dodatkowe informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používatelů v krajích Evropské unie při vyhadzování zařízení v domácnosti používaných do odpadu
 Tento symbol na produktu alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že vyzlozitelé zařízení bude vhodně likvidováni, je uživatel. Odpovědné za to, že vyzlozitelé zařízení budou vhodně likvidováni, je uživatel. Další informace o tom, kam můžete vyzlozitelé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místních samospráv, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ravnece za odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 Ta značka na izdelku ali embalaži kaže, da ta izdelek ne smejo z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno je za to, da odpadno opremo oddamo na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en befintlig återvinningstation för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna dessa produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkt återvinns på rätt sätt. Kommunal myndighet, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0714. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C6200 All-in-One series) of met productnummers (zoals CC985A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	0	0	0	0	0	
打印系统	X	0	X	0	0	0	
显示器**	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0	
扫描仪**	X	0	0	0	0	0	
外部电源**	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
**以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0714	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA 16 January, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Index

Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrukken 60
- 4 pagina's op 1 afdrukken 60
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's
zonder rand
afdrukken 55
- 802.3 vast,
configuratiepagina 28

A

- A4-papier, laden 39
- aan-knop 8
- aan pagina aanpassen 93
- aanpassen aan pagina
mislukt 152
- aansluiten
vast netwerk (Ethernet) 19
- aantal kopieën 88
- aantal verzonden pakketten
(802.3 vast) 30
- adressen afdrukken 62
- afbeeldingen
 - bewerken van gescande
84
 - bijsnijden 75
 - draaien 76
 - in-/uitzoomen 75
 - scannen 81
 - verzenden van een scan
85
- afdruk
 - adressen 62
 - afdrukopties 48, 53
 - beide zijden van de
pagina 58
 - Enveloppen 62
 - etiketten 62
 - Internet-pagina's 64
 - posters 63
 - speciale afdruktaken 55
- afdrukinstellingen
 - helderheid 52
 - kleurtoon 52
 - kwaliteit 50
 - layout 51

- opties voor formaat
wijzigen 51
- papierformaat 48
- papiersoort 50
- printkwaliteit 127
- resolutie 50
- richting 51
- snelheid 50
- verkleinen/vergroten 51
- verzadiging 52
- afdrukken
 - 2 of 4 pagina's op 1 60
 - afbeeldingen spiegelen 61
 - cd-/dvd-labels 57
 - enveloppen worden
verkeerd afgedrukt 136
 - folder 58
 - juiste volgorde 60
 - kwaliteit, problemen
oplossen 127, 128, 131,
133
 - lege afdruk 142
 - marges niet correct 140,
142
 - meerdere pagina's op één
vel 60
 - niets gebeurt 139
 - omgekeerde
paginavolgorde 140
 - onduidelijk 132
 - op fotopapier 56
 - opstrijkpatronen 61
 - problemen oplossen 135
 - specificaties 182
 - taak annuleren 64
 - transparanten 62
 - vanaf computer 47
 - vanuit
softwaretoepassing 47
 - verticale strepen 134
 - vervormde afdruk 130
 - voorbeeld 52
 - vreemde tekens 138
 - zelftestrapport 97
 - zonder randen, foto's 55
 - zonder rand mislukt 136

- algemene informatie,
configuratiepagina 28
- annuleren
 - afdruktaak 64
 - knop 7
 - kopiëren 96
 - scannen 86
- apparaat
 - geen reactie 136
 - niet gevonden 165

B

- bedieningspaneel
 - kenmerken 7
 - knoppen 7
 - overzicht 6
- beeldscherm
 - sluimertoestand 9
- Beeldscherm
 - pictogrammen 8
- beheerderswachtwoord 28
- beschadigde inktpatroon 168
- bestand
 - niet-ondersteunde
indelingen 158
 - ondersteunde indelingen
158
 - ongeldige naam 158
 - onleesbaar 157
- bestellen
 - inktbenodigdheden 109
 - printcartridges 109
- beveiliging
 - netwerk, WEP-sleutel 21
- bewerken
 - scanvoorbeeld 85
- bewerken van gescande
afbeeldingen 84
- bijsnijden
 - kopie zonder randen is niet
goed 153
 - mislukt 159
- binnenkant van klep, reinigen
100
- briefkaarten
 - plaatsen 41

- C**
 CAT-5 Ethernet-kabel 20
 communicatieproblemen
 test mislukt 164
 Communicatieproblemen
 tweerichtingscommunicatie
 verbroken 166
 configuratiebron (802.3 vast)
 29
 configuratiepagina
 802.3 vast 28
 algemene informatie 28
- D**
 declaration of conformity
 European Economic Area
 188
 United States 188
 delen 22
 De linkermarge verplaatsen
 95
 display
 maateenheden wijzigen
 117
 taal wijzigen 117
 DNS-server (802.3 vast) 29
 documenten
 bewerken van gescande
 84
 scannen 81
 donkerder
 exemplaren 91
 donkere kopie 150
 Door foto's bladeren 16
 doorgeveegde inkt, fax 127
 DPOF-afdrukken 16
 draaien van foto's 76
 dubbelzijdig afdrukken 58
- E**
 een kopie maken 87
 enveloppen
 laden 42
 specificaties 181
 Enveloppen 62
 etiketten
 plaatsen 44
 specificaties 181
 Europese Unie
 2002/95/EC 184
- EWS (geïntegreerde
 webserver), zie
 geïntegreerde webserver
 exemplaren zonder rand 92
- F**
 fabrieksinstellingen herstellen
 16
 faxen
 papierbreedte onjuist 164
 slechte kwaliteit
 afdrukken 127, 128
 faxproblemen
 doorgeveegde inkt 127
 slechte afdrukkwaliteit 128
 firmwareversie 28
 folder afdrukken 58
 Foto
 menu photosmart
 express 10
 foto's
 afdrukken op fotopapier
 56
 afdrukken zonder randen
 55
 bewerken van gescande
 84
 bijsnijden 75
 delen 73
 draaien 76
 e-mail 73
 frame toevoegen 75
 helderheid aanpassen 75
 horizontaal spiegelen 75
 in-/uitzoomen 75
 inkt sproeit 143
 kleureffect toevoegen 75
 ontbreken 157
 rode ogen verwijderen 75
 verzenden met
 HP Photosmart 73
 foto's zonder rand
 bijsnijden is niet goed 153
 kopie heeft randen 153
 fotopapier
 kopiëren 89
 plaatsen 40
 specificaties 181
 fotopapier 10 x 15 cm
 kopie 88
 fotopapier 4 x 6 inch
 kopie 88
- fotopapier van 10 x 15 cm
 plaatsen 40
 specificaties 181
 fotopapier van 4 x 6 inch,
 plaatsen 40
 foto's bijsnijden 75
 foutberichten
 geheugenkaarten 160
 papier is op 163
 tijdens lezen of schrijven van
 bestand 157
 fout wegens ontbreken van
 verbinding 160
- G**
 garantie 175, 177
 gateway, standaardinstelling
 29
 geavanceerde
 netwerkinstellingen 24
 geblokkeerde printkop 119
 geen scanopties, fout 160
 geheugenkaarten
 bestand onleesbaar 157
 digitale camera kan niet
 lezen 143
 foto's delen 73
 foto's ontbreken 157
 foto's per e-mail versturen
 73
 foutberichten 160
 HP All-in-One kan niet
 lezen 143
 lees- of schrijffout 146
 ontoegankelijk 146
 opslaan van bestanden op
 de computer 74
 plaatsen 74
 problemen oplossen 143
 scannen naar 84
 sleuven 67
 geïntegreerde webserver
 toegang met webbrowser
 26
 wachtwoordinstellingen 28
 Geïntegreerde webserver 27
 Gevonden printer (scherm),
 Windows 22
 glasplaat
 reinigen 99
 glasplaat van de scanner
 reinigen 99

grafisch kleurenscherm
 een origineel bijsnijden 94
 marge verplaatsen 95

H

Hagaki, plaatsen 41
 hardwareadres (802.3 vast)
 28
 helderheid, wijzigen in afdruk
 52
 help
 menu 10
 herstellen van
 fabrieksinstellingen 16
 hostnaam 28
 Hostnaam 31
 HP Instant Share
 verzenden van een scan
 85
 HP Photosmart
 afbeeldingen verzenden
 73

I

in-/uitzoomen
 foto's 75
 knop 8
 knoppen 75
 indexkaarten, laden 41
 inkt
 bijna op 142
 binnenkort vervangen 172
 droogtijd 163
 leeg 169
 sproeit binnen in
 apparaat 135
 sproeit binnen in de
 HP All-in-One 143
 inkt, verwijderen van inkt van de
 huid en van kleding 108
 inktbenodigdheden
 aanschaffen 109
 inktcartridges vervangen 102
 inktniveaus
 pictogrammen 8
 inktniveaus controleren 100
 inktpatronen
 beschadigd 168
 contactpunten reinigen
 106
 foutberichten 167
 HP-inkt is op 171

inkt van andere
 fabrikanten 170
 ontbreken 168
 over
 houdbaarheidsdatum
 170
 installatie van software
 opnieuw installeren 121
 problemen oplossen 119
 verwijderen 121
 instellen
 afdrukopties 48, 53
 menu 10
 instellingen
 knop 7
 land/regio 15
 netwerk 23
 standaardinstellingen
 herstellen 24
 taal 15
 IP
 adres 28, 29
 instellingen 25

K

klantenondersteuning
 garantie 175
 klantensupport
 garantie 177
 kleur
 dof 132
 gevlekt 130
 kleurenbeeldscherm
 kopie, voorbeeld 87
 kleurtint, wijzigen in afdruk 52
 Knop OK 8
 knoppen, bedieningspaneel 7
 kopie
 aanpassen aan pagina
 mislukt 152
 aantal kopieën 88
 bijsnijden 94
 foto's, verbeteren 95
 foto zonder rand 92
 kwaliteit 90
 marge verplaatsen 95
 papierformaat 88
 snelheid 90
 tekst, verbeteren 95
 kopieerkwaliteit Best 90
 kopieerkwaliteit Normaal 90
 kopieerkwaliteit Snel 90

kopiëren
 annuleren 96
 bijsnijden is niet goed 153
 een kopie maken 87
 formaat, aangepast 94
 gevlekt 130
 leeg 154
 menu 11
 ontbrekende informatie
 151
 papiersoorten,
 aanbevolen 89
 problemen oplossen 150
 specificaties 182
 standaardinstellingen 91
 te donker 150
 te licht 150
 vergroten 94
 verkleinen 94
 voorbeeld 87
 zonder randen heeft
 randen 153
 koppeling
 configuratie 30
 snelheid 24
 kwaliteit
 afdrukken 50
 kwaliteit, kopiëren 90

L

laden
 A4-papier 39
 briefpapier 39
 enveloppen 42
 Legal-papier 39
 origineel 35
 volledig formaat papier 39
 Ladeselectie 16
 land/regio, instellen 15
 leeg
 kopiëren 154
 scannen 148
 Legal-papier
 kopie 88
 laden 39
 specificaties 181
 Letter-papier
 kopiëren 89
 laden 39
 specificaties 181
 licht
 kopiëren 150

lichter
 exemplaren 91
 liggende afdrukstand 51

M

MAC-adres 28
 MAC-adres (Media Access Control) 28
 marges
 niet correct 140
 tekst of afbeelding afgesneden 142
 maximale resolutiekwiteit 90
 mDNS-servicenaam 28
 media. *zie* papier
 menu's
 help 10
 instellen 10
 kopiëren 11
 scannen naar 10
 milieu
 Programma voor milieubeheer 182

N

na de ondersteuningsperiode 177
 navigatieknop 8
 netwerk
 geavanceerde instellingen 24
 instellingen herstellen 24
 status 28
 type verbinding 28
 upgrade uitvoeren 22
 netwerkconfiguratiepagina 27

O

onderhoud
 herstellen van standaardinstellingen 16
 printer uitlijnen 104
 printkop reinigen 105
 reinigen, binnenkant van klep 100
 reinigen van buitenkant 100
 reinigen van glasplaat 99
 Stand-by/Uit, modus instellen 108
 zelftestrapport 97

Onderhoud
 Het inktniveau controleren 100
 inktcartridges vervangen 102
 ondersteunde typen verbindingen
 Ethernet 18
 printer delen 18
 ondersteuning
 contact opnemen 176
 Ongeldige bestandsnaam 158
 ontbreken
 informatie van de kopie 151
 inktpatroon 168
 tekst op scan 149
 opnieuw installeren van software 121
 opslaan
 foto's op de computer 74
 gescande afbeelding 83
 Opslagdemo 17
 opstrijkpatronen 61
 origineel bijsnijden 94
 overheadparanten, afdrukken 62
 overheidsvoorschriften 185

P

paginavolgorde 60
 papier
 aanbevolen instellingen voor afdrukken 48
 aanbevolen kopieersoorten 89
 aanbevolen soorten 36, 37
 breedte onjuist 164
 formaat onjuist 164
 foto 164
 incompatibele soorten 38
 kiezen 36
 laden 39
 op 163
 papier niet geschikt 164
 soort onjuist 164
 specificaties 181
 storing 155, 163
 storingen 45, 113, 119
 tips 113
 toevoer mislukt 135
 verkeerd ingevoerd 163

papierformaat
 kopieerinstelling 88
 papier is op 163
 papier kiezen 36
 papiersoort 50
 patronen. *zie* inktpatronen
 periode telefonische ondersteuning
 periode voor ondersteuning 177
 Photosmart Express 7
 pijl naar links 8
 pijl naar rechts 7
 plaatsen
 briefkaarten 41
 etiketten 44
 fotopapier van 10 x 15 cm 40
 fotopapier van 4 x 6 inch 40
 Hagaki 41
 indexkaarten 41
 opstrijkpatronen 44
 transparanten 44
 wenskaarten 44
 posters 63
 printcartridge
 defect 169
 printcartridges
 bestellen 109
 binnenkort vervangen 172
 inkt bijna op 142
 leeg 169
 niet compatibel 168
 niet correct 168
 onjuist 173
 over
 houdbaarheidsdatum 169
 Tips 112
 Printcartridges
 foutbericht 173
 Het inktniveau controleren 100
 niet correct 168, 173
 problemen oplossen 118
 toevoerfout 170
 vervangen 102
 printer, uitlijnen 104
 printer delen
 Mac 18
 Windows 18
 printer uitlijnen 104

- printkop
 - defect 172
 - reinigen 105
 - vastgelopen 171
- printkop, geblokkeerd 119
- printkwaliteit 50
- problemen
 - afdrukken 135
 - foutberichten 154
 - kopiëren 150
 - scannen 147
- problemen oplossen
 - afdrukken 135
 - anderen in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart 146
 - bestandsnaam verschijnt als onleesbare tekens 146
 - faxproblemen 127, 128
 - foutberichten 154
 - geblokkeerde printkop 119
 - hardware-installatie 114
 - installatie van software 119
 - kan het bestand of item niet vinden. 147
 - kopiëren 150
 - netwerkinstallatie 124
 - onjuiste maateenheden 117
 - printeruitlijning 118
 - scannen 147
 - storingen, papier 45, 119
 - taal, display 117
 - USB-kabel 117
- Problemen oplossen
 - Communicatieproblemen 111
 - geheugenkaart 143
 - kan apparaat niet detecteren 124
 - Printer niet gevonden 126
- R**
- rapporten
 - zelftest 97
- Recyclen 184
- recycling
 - printcartridges 183
- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 188
 - declaration of conformity (U.S.) 188
- reinigen
 - binnenkant van klep 100
 - buitenkant 100
 - contactpunten inktpatroon 106
 - glasplaat 99
 - printkop 105
- resolutie
 - afdrukken 50
- RJ-45-aansluiting 20
- RJ-45-stekker 30, 31
- rode ogen, verwijderen 75
- S**
- scannen
 - afbeelding bewerken 84
 - annuleren 86
 - bewerken van afbeeldingen 84
 - bijsnijden onjuist 148
 - delen van afbeeldingen 85
 - documenten 81, 82
 - foto's 81, 82
 - functies 81
 - geen scanopties, fout 160
 - knop 8
 - leeg 148
 - mislukt 147, 148, 155
 - naar geheugenkaart 84
 - opslaan op computer 83
 - opslaan op geheugenkaart 84
 - paginalay-out onjuist 149
 - problemen oplossen 147
 - scanspecificaties 182
 - stoppen 86
 - tekst onjuist 149
 - tekstopmaak onjuist 149
 - tekst verschijnt als stippelijnen 149
 - vanaf bedieningspaneel 83
 - verzenden met HP Photosmart Share 86
 - wordt onderbroken 147
- Scannen
 - voorbeeldafbeelding bewerken 85
- scannen naar
 - , menu 10
- slechte afdrukwaliteit fax 127, 128
- sluimertoestand 9
- Snel afdrুকopties instellen, tabblad 53
- snelheid
 - afdrukken 50
 - kopie 90
- softwaretoepassing, afdrukken vanuit 47
- staande oriëntatie 51
- standaardgateway (802.3 vast) 29
- standaardinstellingen herstellen 16
- standaardinstellingen, herstellen 24
- standaardinstellingen van netwerk herstellen 24
- standaardprinter, instellen als 48
- start kopiëren, kleur 8
- start kopiëren, zwart 8
- status, netwerk 28
- stoppen
 - afdrুক্তaak 64
 - kopiëren 96
 - scannen 86
- storingen, papier 45, 119
- subnetmasker 29
- systeemvereisten 181
- T**
- taal, instellen 15
- technische gegevens
 - afdrুক্তspecificaties 182
 - kopieerspecificaties 182
 - papierspecificaties 181
- technische informatie
 - scanspecificaties 182
 - systeemvereisten 181
- tekst
 - afgesneden 142
 - gekarteld 129
 - niet volledig gevuld 128
 - onjuiste opmaak op scan 149

- onjuist of ontbreekt op scan 149
 - stippellijnen op scan 149
 - verbeteren op kopieën 95
 - vloeiende lettertypen 129
 - vreemde tekens 138
 - telefonische ondersteuning 177
 - telefoonnummers,
 - klantenondersteuning 176
 - Tips voor diavoorstelling 17
 - transparanten
 - kopiëren 89
 - plaatsen 44
 - specificaties 181
 - T-shirt transfers. *zie* opstrijkpatronen
 - tweezijdig afdrukken 58
- U**
- upgrade naar netwerk uitvoeren 22
 - URL 28
 - USB-kabel
 - communicatie verbroken 166
 - USB-kabel, aansluiting 117
- V**
- verbindingsproblemen
 - apparaat niet gevonden 165
 - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 115
 - vergroten/verkleinen van exemplaren
 - aangepast formaat 94
 - aanpassen, formaat aan Letter of A4 93
 - verkeerde firmwareversie 154
 - verkeerd uitzetten 166
 - verwijderen, inkt van de huid en van kleding 108
 - verwijderen van software 121
 - verzadiging, wijzigen in afdruk 52
 - verzenden van afbeeldingen met HP Photosmart Share gescande afbeelding 86
 - verzending van uw apparaat 179
 - voorbeeldafbeelding
 - bewerken 85
 - voorbeeld van kopie 87
 - voorbeeld weergeven van afdruktaak 52
 - voorschriften
 - 2002/95/EC 184
 - China 184
 - voorgescreven
 - identificatienummer van het model 186
- W**
- wachtwoord, geïntegreerde webserver 28
 - wat te doen bij problemen 176
 - Webpagina's afdrukken 64
 - wenskaarten plaatsen 44
- Z**
- zelftestrapport 97
 - zonder randen, foto's afdrukken 55