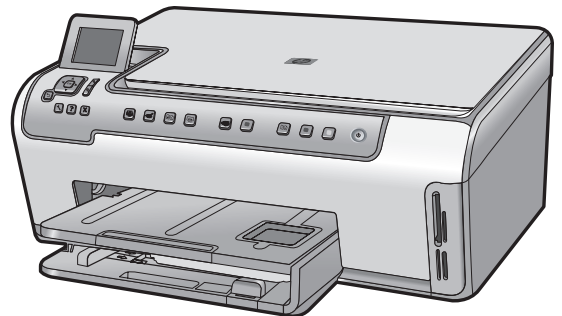


# วิธีใช้ HP Photosmart C6200 All-in-One series





# สารบัญ

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>วิธีใช้ HP Photosmart C6200 All-in-One series</b> | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>HP All-in-One ภาพรวม</b>                          |           |
|          | ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One                        | 7         |
|          | ภาพรวมของแผงควบคุม                                   | 8         |
|          | ภาพรวมของเมนู  | 11        |
|          | ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart                           | 14        |
| <b>3</b> | <b>ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม</b>                          | <b>15</b> |
| <b>4</b> | <b>ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One</b> |           |
|          | ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ                              | 17        |
|          | ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์                        | 20        |
|          | เชื่อมต่อกับเครือข่าย                                | 22        |
| <b>5</b> | <b>How do I (ควรทำอย่างไร)</b>                       | <b>37</b> |
| <b>6</b> | <b>การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ</b>                  |           |
|          | วางต้นฉบับ   | 39        |
|          | เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา                       | 40        |
|          | การใส่กระดาษ   | 44        |
|          | การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด                          | 51        |
| <b>7</b> | <b>การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</b>                        |           |
|          | การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน                      | 53        |
|          | กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์       | 54        |
|          | การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน               | 55        |
|          | การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์                         | 61        |
|          | ข้อตัดการพิมพ์                                       | 61        |
|          | การพิมพ์งานพิเศษ                                     | 63        |
|          | การหยุดงานพิมพ์                                      | 77        |
| <b>8</b> | <b>การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย</b>                        |           |
|          | ดูและเลือกภาพถ่าย                                    | 81        |
|          | พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ                                   | 82        |
|          | สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ                   | 84        |
|          | การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart    | 86        |

|   |            |
|---|------------|
| บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์.....                           | 88         |
| แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม.....                            | 89         |
| <b>9 การใช้คุณลักษณะการสแกน</b>                             |            |
| พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่.....                                | 97         |
| การสแกนรูปภาพ.....  | 99         |
| การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว.....                           | 101        |
| แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ.....            | 102        |
| หยุดการสแกน.....  | 103        |
| <b>10 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา</b>                         |            |
| การทำสำเนา.....   | 105        |
| การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา.....                               | 105        |
| การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน.....           | 106        |
| การเปลี่ยนค่าตีพอลต์ของการทำสำเนา.....                      | 110        |
| การทำสำเนาชนิดพิเศษ.....                                    | 110        |
| หยุดการทำสำเนา.....   | 115        |
| <b>11 การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม</b>                         |            |
| พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....                             | 117        |
| การพิมพ์แบบฟอร์ม.....                                       | 118        |
| <b>12 การบำรุงรักษา HP All-in-One</b>                       |            |
| การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....                    | 119        |
| การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....                      | 121        |
| การดูแลตลับบรรจุหมึก.....                                   | 122        |
| การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One.....               | 130        |
| ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง.....          | 130        |
| ปิดเครื่อง HP All-in-One.....                               | 131        |
| <b>13 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....</b>                    | <b>133</b> |
| <b>14 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b>                            |            |
| คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....                        | 135        |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....            | 139        |
| วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์..... | 145        |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย.....               | 150        |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....                   | 154        |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....                | 165        |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ.....       | 174        |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....                 | 179        |

|   |            |
|---|------------|
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....             | 183        |
| ข้อผิดพลาด.....                                     | 188        |
| <b>15 การรับประกันและบริการของ HP</b>               |            |
| การรับประกัน.....                                   | 215        |
| ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก.....                | 215        |
| ขั้นตอนการสนับสนุน.....                             | 216        |
| ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....       | 216        |
| การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....                   | 217        |
| ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....                      | 218        |
| HP Quick Exchange Service (Japan) .....             | 219        |
| HP Korea customer support.....                      | 219        |
| การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง.....    | 220        |
| การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง.....                 | 221        |
| <b>16 ข้อมูลทางเทคนิค</b>                           |            |
| ลักษณะเฉพาะ.....                                    | 223        |
| โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม..... | 225        |
| ประกาศข้อบังคับ.....                                | 228        |
| <b>ดัชนี.....</b>                                   | <b>233</b> |



# 1 วิธีใช้ HP Photosmart C6200 All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP All-in-One ดูที่

- “[HP All-in-One ภาพรวม](#)” ในหน้า 7
- “[ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)” ในหน้า 15
- “[ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One](#)” ในหน้า 17
- “[How do I \(ควรทำอะไร\)](#)” ในหน้า 37
- “[การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ](#)” ในหน้า 39
- “[การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 53
- “[การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย](#)” ในหน้า 79
- “[การใช้คุณลักษณะการสแกน](#)” ในหน้า 97
- “[การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา](#)” ในหน้า 105
- “[การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม](#)” ในหน้า 117
- “[การบำรุงรักษา HP All-in-One](#)” ในหน้า 119
- “[ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 133
- “[การรับประกันและบริการของ HP](#)” ในหน้า 215
- “[ข้อมูลทางเทคนิค](#)” ในหน้า 223





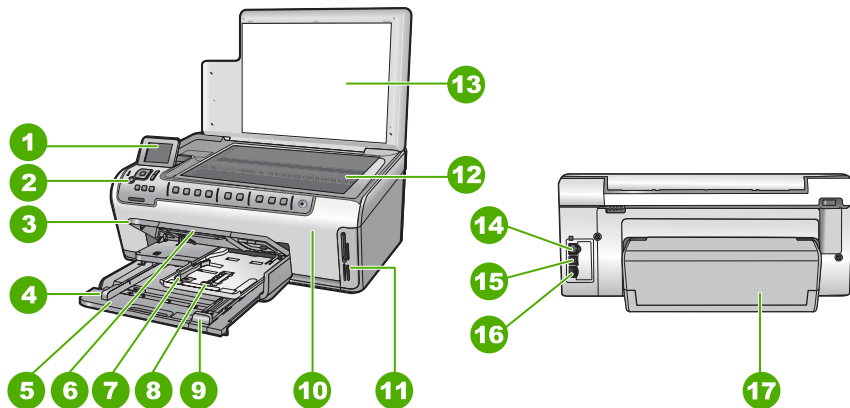
## 2 HP All-in-One ภาพรวม

ใช้ HP All-in-One เพื่อทำสำเนา สแกนเอกสาร หรือพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำอย่างง่ายและรวดเร็ว การใช้กระดาษ HP ที่ได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านที่รวมอยู่กับ HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ดังนั้นคุณสามารถใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเพื่อพิมพ์โบรชัวร์และหนังสือ หรือเพียงเพื่อประหยัดกระดาษ

HP All-in-One ยังมีแม่แบบในตัวที่คุณสามารถใช้ในการพิมพ์กระดาษสมุดบันทึกที่มีตารางแบบแคบหรือกว้าง กระดาษกราฟ หรือแผ่นโน้ตดนตรีที่เหมาะสมสำหรับการบ้านของคุณ คุณยังพิมพ์ได้แม้กระทั่งรายการตรวจสอบงานเพื่อใช้ติดตามรายการของสิ่งที่ต้องทำ คุณสามารถเข้าถึงฟังก์ชัน HP All-in-One หลายอย่างได้จากแผงควบคุมโดยตรง โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไป

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One](#)
- [ภาพรวมของแผงควบคุม](#)
- [ภาพรวมของเมนู](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

### ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



| ฉลาก | รายละเอียด   |
|------|--|
| 1    | จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)                      |
| 2    | แผงควบคุม  |
| 3    | ถาดรับกระดาษออก (แสดงอยู่ที่ตำแหน่งด้านบนในปัจจุบัน)   |
| 4    | ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก          |
| 5    | ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)       |
| 6    | แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด) |
| 7    | ตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษสำหรับถาดกระดาษภาพถ่าย |
| 8    | ถาดกระดาษภาพถ่าย                                       |
| 9    | ตัวปรับความยาวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก            |
| 10   | ฝาครอบตลับบรรจุหมึก                                    |
| 11   | ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ                              |
| 12   | กระดาษ   |
| 13   | แผ่นรองฝาปิด   |
| 14   | อีเธอร์เน็ตพอร์ต                                       |
| 15   | พอร์ต USB  |
| 16   | ขั้วต่อสายไฟ*  |
| 17   | อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน                          |

\* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

## ภาพรวมของแผงควบคุม

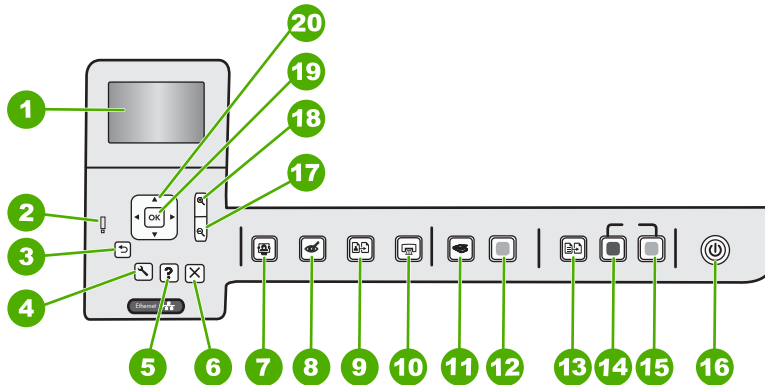
ส่วนนี้จะอธิบายการทำงานของปุ่มและไฟบนแผงควบคุม ตลอดจนไอคอนและภาวะพักบนจอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คุณลักษณะของแผงควบคุม](#)
- [ไอคอนจอแสดงผล](#)
- [ภาวะพักของจอแสดงผล](#)

## คุณลักษณะของแผงควบคุม










แผ่นผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



| จลลค | ไอคณน | ชื้อและรยลระเชยค   |
|------|-------|--|
| 1    |       | <b>จอแสดงผลกราฟิกสี</b> (หรืออาจเรียกว่าจอแสดงผล): แสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ สามารถเลื่อนขึ้นและปรับเปลี่ยนมุมมองแสดงผลเพื่อให้งมเห็น ได้ดีขึ้น  |
| 2    | !     | <b>ไฟเตือน:</b> แสดงให้ทราบว่เกิดปัญหขึ้น โปรดดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม  |
| 3    | ↶     | <b>ย้อนกลับ:</b> กลับไปที่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผล   |
| 4    | 🔧     | <b>ตั้งค่า:</b> เปิดเมนู <b>ตั้งค่า</b> ซึ่งคุณสามารถสร้างรยงน เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ และทำฟังก์ชันการดูแลรักษาได้   |
| 5    | ?     | <b>วิธีใช้:</b> เปิดเมนู <b>Help Menu</b> (เมนูวิธีใช้) บนจอแสดงผลที่คุณสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม จากสถานะว่าง การกด <b>วิธีใช้</b> จะแสดงเมนูของหัวข้อที่มีวิธีใช้ช่วย หัวข้อจะปรากฏบนจอแสดงผลของคุณหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ขึ้นอยู่กับหัวข้อที่คุณเลือก ขณะที่กำลังดูหน้าจอนั้นที่ไม่ใช่สถานะว่าง ปุ่ม <b>วิธีใช้</b> จะให้ความช่วยเหลือตามบริบทในเวลานั้น |
| 6    | ✖     | <b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงานปัจจุบัน  |
| 7    | 👤     | <b>เมนูภาพถ่าย:</b> เรียกดูเมนู <b>Photosmart Express</b> สำหรับการพิมพ์ การบันทึก การแก้ไข และการแลกเปลี่ยนภาพถ่าย  |
| 8    | 👉     | <b>การลบตาแดง:</b> เปิดหรือปิดคุณสมบัตื <b>การลบตาแดง</b> ตามค่าเริ่มต้นแล้ว คุณสมบัตืนี้จะปิด เมื่อคุณสมบัตืนี้เปิด HP All-in-One จะแก้ไขตาแดงในภาพถ่ายปัจจุบันที่แสดงบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ  |
| 9    | 📷➔    | <b>พิมพ์ภาพถ่ายใหม่:</b> ให้คุณสามารถทำสำเนาของภาพถ่ายต้นฉบับที่วางบนกระจก   |
| 10   | 🖨️    | <b>พิมพ์ภาพถ่าย:</b> ขึ้นอยู่กับว่าคุณมาถึงภาพถ่ายของคุณจากเมนู <b>View</b> (มุมมอง), <b>Print</b> (พิมพ์) หรือ <b>Create</b> (สร้าง) ปุ่ม <b>พิมพ์ภาพถ่าย</b> จะแสดงหน้าจอ <b>Print Preview</b> (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) หรือจะพิมพ์ภาพถ่ายใดๆ ที่เลือกไว้ หากไม่ได้เลือกภาพถ่าย การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นเพื่อถามว่าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหรือไม่                   |



ภาพรวม

(ทำต่อ)



| ฉลาก | ไอคอน   | ชื่อและรายละเอียด  |
|------|---|--|
| 11   |  | <b>เมนูสแกน:</b> เปิด <b>Scan Menu</b> (เมนูสแกน) ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้   |
| 12   |  | <b>Start Scan</b> (เริ่มสแกน): เริ่มการสแกน  |
| 13   |  | <b>เมนูทำสำเนา:</b> เปิด <b>เมนูทำสำเนา</b> เพื่อให้คุณสามารถเลือกตัวเลือกการทำสำเนา เช่น จำนวนสำเนา ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษ  |
| 14   |  | <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ:</b> เริ่มทำสำเนาขาวดำ  |
| 15   |  | <b>เริ่มทำสำเนาสี:</b> เริ่มทำสำเนาสี  |
| 16   |  | <b>เปิด:</b> เปิดหรือปิด HP All-in-One เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อย จ่ายให้กับอุปกรณ์ คุณสามารถลดการจ่ายไฟให้น้อยลงอีก โดยการกดปุ่ม <b>เปิด</b> ตั้งเป็นเวลา 3 วินาที การทำเช่นนี้จะทำให้เครื่อง HP All-in-One อยู่ในโหมดสแตนด์บาย/ปิด เพื่อไม่ให้มีการเสไฟฟ้าไหลเวียนอยู่ ให้ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก |
| 17   |  | <b>ย่อขนาดภาพ -</b> (ไอคอนแว่นขยาย): ย่อขนาดภาพเพื่อแสดงภาพมากขึ้น ถ้าคุณกดปุ่มนี้เมื่อแสดงภาพถ่ายที่ 100% คุณสมบัติ <b>Fit to Page</b> (พอดีหน้า) จะมีการใช้กับภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ  |
| 18   |  | <b>ขยายขนาดภาพ +</b> (ไอคอนแว่นขยาย): ขยายขนาดภาพเพื่อให้ภาพบนจอแสดงผลขยายใหญ่ขึ้น คุณยังสามารถใช้ปุ่มนี้ร่วมกับลูกศรบนแผ่นกำหนดทิศทางเพื่อปรับกรอบครอบตัดสำหรับการพิมพ์ด้วย   |
| 19   | <b>OK</b>   | <b>ตกลง:</b> เลือกการตั้งค่าเมนู ค่า หรือภาพถ่ายบนจอแสดงผล   |
| 20   |  | <b>แผ่นบังคับทิศทาง:</b> ช่วยให้คุณสามารถค้นหาผ่านภาพถ่ายและตัวเลือกเมนูได้ โดยการกดปุ่มลูกศรขึ้นลง ซ้าย หรือขวา<br>หากคุณชมภาพถ่ายเข้ามา คุณสามารถใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูรอบๆ ภาพถ่ายได้ และเลือกพื้นที่อื่นที่จะพิมพ์  |

## ไอคอนจอแสดงผล

ไอคอนต่อไปนี้นี้จะปรากฏขึ้นตรงด้านล่างของจอแสดงผลเพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ HP All-in-One

| ไอคอน   | วัตถุประสงค์  |
|---|---|
|  | แสดงสถานะตลับบรรจุหมึก สีของไอคอนจะตรงกับสีของตลับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึกของ ไอคอนจะตรงกับระดับการเติมหมึกของตลับบรรจุหมึก<br><br>หมายเหตุ ไอคอนระดับหมึกจะปรากฏขึ้นเมื่อตลับบรรจุหมึกตลับใดตลับหนึ่งมีหมึกเหลือน้อยกว่า 50% ถ้าปริมาณน้ำหมึกสำหรับตลับบรรจุหมึกทั้งหมดมีมากกว่า 50% ไอคอนตลับบรรจุหมึกจะไม่ปรากฏบนจอแสดงผล |
|  | แสดงว่าตลับบรรจุหมึกหมึกใกล้หมด และต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก   |

(ทำต่อ)

| ไอคอน   | วัตถุประสงค์   |
|---|--|
|  | แสดงว่ามีการใส่ตลับบรรจุหมึกที่ไม่รู้จัก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นหากตลับบรรจุหมึกไม่ใช่ของ HP |
|  | แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย  |

## ภาวะพักของจอแสดงผล

เพื่อยืดอายุการใช้งานของจอแสดงผล เมื่อไม่มีการใช้งานประมาณ 2 นาที หน้าจอจะหรี่มืดลง เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 60 นาที จอแสดงผลจะเข้าสู่ภาวะพัก และหน้าจอจะดับทั้งหมด จอแสดงผลจะเปิดขึ้นใหม่ เมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุม ใส่การ์ดหน่วยความจำ ยกฝาปิด หรือเข้าใช้งาน HP All-in-One จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ

## ภาพรวมของเมนู

หัวข้อต่อไปนี้จะมีการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนหน้าจอของ HP All-in-One

- [เมนูของ Photosmart Express](#)
- [Scan Menu \(เมนูสแกน\)](#)
- [เมนูการตั้งค่า](#)
- [Copy Menu \(เมนูทำสำเนา\)](#)
- [Help Menu \(เมนูวิธีใช้\)](#)

## เมนูของ Photosmart Express

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้งานได้เมนู **Photosmart Express** เมื่อคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำหรือกด **เมนูภาพถ่าย** บนแผงควบคุม



View (มุมมอง)

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  <p><b>Print</b> (พิมพ์)</p> |  <p><b>Create</b> (สร้าง)</p> |  <p><b>Share</b> (ใช้ร่วมกัน)</p> |  <p><b>Save</b> (บันทึก)</p> |
|---|--|--|---|

## Scan Menu (เมนูสแกน)

ตัวเลือกต่อไปนี้จะสามารถใช้งานได้เมื่อท่านกดปุ่ม **เมนูสแกน** บนแผงควบคุม

หมายเหตุ แอปพลิเคชันที่ปรากฏบน **Scan Menu** (เมนูสแกน) อาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์

- Scan and Reprint (สแกนและพิมพ์ใหม่)
- Scan to Memory Card (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ)
- HP Photosmart Premier
- Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

หมายเหตุ ตัวเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อเครือข่าย

## เมนูการตั้งค่า

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้งานได้เมื่อคุณกดปุ่ม **ตั้งค่า** บนแผงควบคุม

**Printable School Papers** (เพิ่มเพลงกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้)  
**Tools** (เครื่องมือ)  
**Preferences** (ค่ากำหนด)  
**Network** (เครือข่าย)

## Copy Menu (เมนูทำสำเนา)

ตัวเลือกต่อไปนี้จะใช้งานได้เมื่อคุณกดปุ่ม **เมนูทำสำเนา** บนแผงควบคุม

**Copies** (สำเนา)  
**Size** (ขนาด)  
**Quality** (คุณภาพ)  
**Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)  
**Preview** (แสดงตัวอย่าง)  
**Crop** (ตัด)  
**Paper Size** (ขนาดกระดาษ)  
**Paper Type** (ประเภทกระดาษ)  
**Margin Shift** (เว้นขอบ)  
**Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)  
**Set As New Defaults** (ตั้งเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

## Help Menu (เมนูวิธีใช้)

เมนู **Help Menu** (เมนูวิธีใช้) จะเป็นทางเลือกในการเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้ที่สำคัญได้ และจะใช้งานได้เมื่อคุณกดปุ่ม **วิธีใช้** ถ้าคุณเลือกหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งจากหัวข้อแรกต่อไปนี้ วิธีใช้จะปรากฏบนจอแสดงผล ถ้าคุณเลือกหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งที่เหลืออยู่ วิธีใช้จะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ เมนูต่อไปนี้อาจใช้งานได้

**Use Control Panel** (ใช้แผงควบคุม)  
**Insert Ink Cartridges** (ใส่ตลับบรรจุหมึก)  
**Load Paper in Photo Tray** (ใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย)  
**Load Paper in Main Tray** (ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก)  
**Load Original on Scanner** (ใส่ต้นฉบับในสแกนเนอร์)  
**How Do I** (ควรทำอย่างไร)

(ทำต่อ)

**Error Messages** (ข้อความแสดงข้อผิดพลาด)

**General Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยทั่วไป)

**Networking Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย)

**Use Memory Card** (ใช้การ์ดหน่วยความจำ)

**Get Support** (ติดต่อขอรับบริการ)

## ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้สามารถพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณเข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ

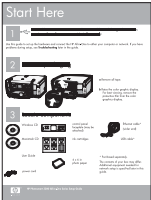


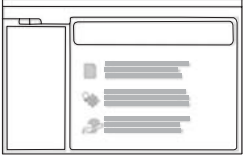

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

- ดูที่บานหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบนของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง HP Solution Center



# 3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้คุณข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP All-in-One ของคุณ

|   |  |
|---|--|
|    | <p><b>คู่มือการติดตั้ง</b></p> <p>คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ</p> <p>หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น” ในหน้า 135 ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้</p>  |
|    | <p><b>คู่มือเบื้องต้น</b></p> <p>คู่มือเบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอนสำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค</p>  |
|    | <p><b>ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart</b></p> <p>ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart ที่อยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องของวิธีใช้บนหน้าจอแสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานที่สำคัญให้เสร็จสมบูรณ์บน HP All-in-One คุณจะเรียนรู้วิธีการใส่กระดาษ เสียบการ์ดหน่วยความจำ และเปลี่ยนหมึก</p>  |
|   | <p><b>วิธีใช้บนหน้าจอ</b></p> <p>วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการที่คุณสมบัติทั้งหมดของ HP All-in-One</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• หัวข้อ <b>ควรทำอะไร?</b> จะมีสิ่งต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานทั่วไปได้อย่างรวดเร็ว</li><li>• หัวข้อ <b>ภาพรวมของ HP All-in-One</b> จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติหลักๆ ของ HP All-in-One</li><li>• หัวข้อ <b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b> จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP All-in-One</li></ul> |
|  | <p><b>Readme</b></p> <p>ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme</p>  |
| <p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>                   | <p>ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุและการสั่งซื้อ</p>  |



## 4 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

หลังจากที่คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ดูที่ส่วนนี้เพื่อดำเนินการติดตั้ง HP All-in-One ให้เสร็จสิ้น ซึ่งในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลสำคัญสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่าย](#)

### ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าบนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถตั้งค่าลักษณะทั่วไปที่ต้องการ เช่น ภาษาที่ใช้เพื่อแสดงข้อความ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกซื้อได้ด้วย ซึ่งวิธีนี้จะลบค่าดีฟอลต์ใหม่ที่ท่านกำหนดไว้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค](#)
- [ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ DPOF](#)
- [เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น](#)
- [การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์](#)
- [เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล](#)

### การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค

การตั้งค่าภาษาจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One จะใช้ภาษาใดในการแสดงข้อความบนจอแสดงผล การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดขนาดกระดาษและหน้าที่จัดวางไว้ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

### การตั้งค่าภาษา

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Set Language** (กำหนดภาษา) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกภาษา เมื่อถึงภาษาที่คุณต้องการ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อถูกถามให้ยืนยันภาษา ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่) แล้วจึงกด **ตกลง**

### การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Set Country/Region** (กำหนดประเทศ/ภูมิภาค) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกประเทศ/ภูมิภาค เมื่อปรากฏประเทศ/ภูมิภาคที่ต้องการแล้ว ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อถูกถามให้ยืนยันประเทศ/ภูมิภาค ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่) แล้วจึงกด **ตกลง**

### ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ DPOF

ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งจะใช้เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากไฟล์ DPOF ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย)

#### การตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **DPOF Tray Select** (เลือกถาดรับกระดาษ DPOF) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก ▲, **Main Tray** (ถาดป้อนกระดาษหลัก) หรือ **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย) แล้วจึงกด **ตกลง** เพื่อเลือกถาดที่คุณต้องการ

### เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น

คุณสามารถตั้งค่า HP All-in-One ให้เปิดใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้นได้ โดยเขียนบันทึกภาพขนาดเล็กๆ ลงบนการ์ดหน่วยความจำ ภาพขนาดเล็กๆ จะใช้พื้นที่หน่วยความจำเพียงเล็กน้อย และใช้เร่งความเร็วในการเรียกดูการแสดงผลภาพถ่ายบนการ์ดได้

📖 **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

### การเปิดหรือปิดการเรียกดูเร็วขึ้น

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Enable Faster Browsing** (เปิดใช้งานการเรียกดูเร็วขึ้น) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

### การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์

คุณสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่อง HP All-in-One ที่กำหนดจากโรงงานได้

📖 **หมายเหตุ** การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่มาจากรองงานจะไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ท่านทำเพื่อตั้งค่าการสแกนและภาษา รวมถึงการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

คุณสามารถกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ได้โดยใช้ปุ่มฟังก์ชันที่แผงควบคุมเท่านั้น

### การเรียกคืนค่าดีฟอลต์จากรองงาน

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์จากรองงาน) แล้วจึงกด **ตกลง**  
ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากรองงานจะถูกเรียกคืน

### เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล

คุณสามารถตั้งค่า HP All-in-One เพื่อเล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผลซึ่งคล้ายกับสกรีนเซฟเวอร์ในคอมพิวเตอร์เมื่อคุณไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์

มีสไลด์โชว์สองประเภทที่คุณเปิดใช้งานได้ นั่นคือ:

- **Demo Mode** (โหมดทดลอง): ปรากฏขึ้นหลังจาก HP All-in-One ไม่ทำงานเป็นเวลานานนาที และแสดงชุดภาพกราฟิกที่กำหนดไว้แล้ว ซึ่งจะอธิบายคุณลักษณะต่างๆ ของอุปกรณ์นี้ สไลด์โชว์จะเล่นไปจนกว่าคุณจะกดปุ่มหรือใช้งานอุปกรณ์ ถ้า HP All-in-One ยังไม่มีผู้ใช้งานภายในเวลาแปดชั่วโมง จะแสดงผลจะปิด **Demo Mode** (โหมดทดลอง) จะปิดโดยค่าดีฟอลต์

☞ **หมายเหตุ** HP ขอแนะนำให้ปิด **Demo Mode** (โหมดทดลอง) ไว้

- **Tips Slideshow** (คำแนะนำสไลด์โชว์): ปรากฏขึ้นเฉพาะหลังจากคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ HP All-in-One จะแสดงชุดภาพสไลด์ที่กำหนดไว้แล้ว โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะพิเศษต่างๆ ที่คุณสามารถใช้ได้จากอุปกรณ์นี้ สไลด์โชว์จะเล่นจนจบหนึ่งรอบ จากนั้นจะแสดงผลจะกลับเข้าสู่เมนูหลัก **Tips Slideshow** (คำแนะนำสไลด์โชว์) จะเปิดโดยค่าดีฟอลต์

### การเปิดหรือปิดโหมดทดลอง

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Demo Mode** (โหมดทดลอง) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

### การเปิดหรือปิดสไลด์โชว์คำแนะนำ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Tips Slideshow** (คำแนะนำสไลด์โชว์) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

## ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เป็นเครื่องถ่ายเอกสารหรือเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายแบบสแตนด์อะโลน หรือท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถพิมพ์และใช้งานคุณลักษณะซอฟต์แวร์อื่นๆ ได้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ต](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

## ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

| รายละเอียด                             | จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด   | คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ   | คำแนะนำในการติดตั้ง  |
|--|---|--|--|
| การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB               | คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ต USB 2.0 High Speed ด้านหลังของ HP All-in-One                                   | ระบบรองรับคุณสมบัติทั้งหมด ยกเว้น Webscan  | ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง              |
| การเชื่อมต่อแบบอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย) | คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องสามารถเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้ฮับหรือเราเตอร์   | รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan  | ปฏิบัติตามคำแนะนำใน “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 22 |
| การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน              | คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดไว้ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่สามารถสั่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้ | ระบบรองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การทำงานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะรองรับได้เฉพาะการพิมพ์เท่านั้น | ปฏิบัติตามคำแนะนำใน “การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน” ในหน้า 21    |

### เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอีเทอร์เน็ต

HP All-in-One สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ต 10 Mbps และ 100 Mbps สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย) โปรดดูที่ “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 22

### การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า ไคลเอ็นต์ จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

### วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

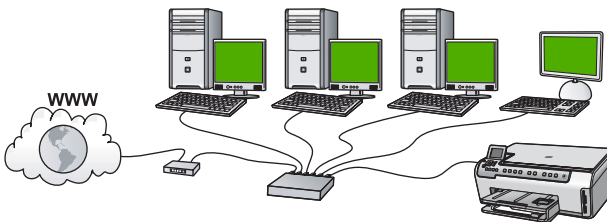
## เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้าในเครือข่ายและวิธีการดูและจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

| หากท่านต้องการ  | โปรดดูส่วนนี้:   |
|---|--|
| เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)  | “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 22   |
| ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับใช้งานในสภาพแวดล้อมเครือข่าย   | “การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 24                         |
| เพิ่มการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย  | “การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย” ในหน้า 26                     |
| เปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย   | “การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 26 |
| หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากท่านติดตั้ง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อ USB ไว้ในครั้งแรก และตอนนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต |  |
| ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย  | “การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 26   |
| ค้นหาคำจำกัดความของศัพท์เกี่ยวกับเครือข่าย  | “อภิธานศัพท์เครือข่าย” ในหน้า 35   |
| ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น   | “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย” ในหน้า 150                              |

### การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตและวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ซึ่งเรียกว่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายอีเธอร์เน็ต



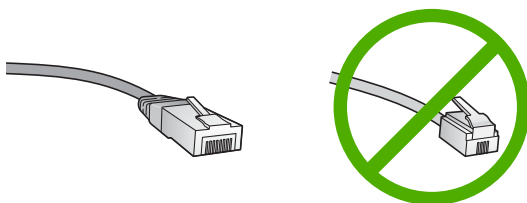


|  |  |
|--|--|
| ในการตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายแบบใช้สาย ท่านต้องปฏิบัติตามนี้: | โปรดดูส่วนนี้  |
| ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด                                  | “สิ่งจำเป็นที่ต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย” ในหน้า 23 |
| เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย   | “การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย” ในหน้า 23                      |
| และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์  | “การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 24               |


## สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว

- เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอีเธอร์เน็ต
- สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

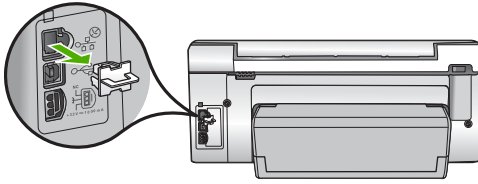
- คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต
- 
-  **หมายเหตุ** HP All-in-One สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

## การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

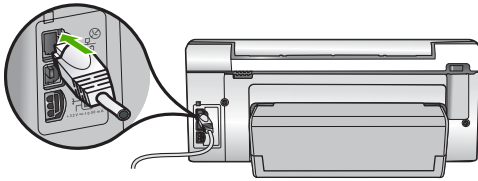
หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ให้ใช้พอร์ต Ethernet ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์

## การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

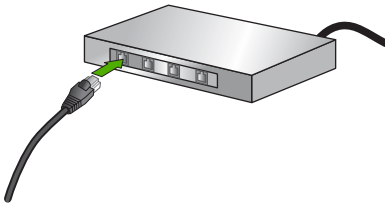
1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเราเตอร์อีเธอร์เน็ตหรือสวิตช์




4. เมื่อคุณเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้าในเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 24

## การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่ท่านจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP All-in-One

 **หมายเหตุ** หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์การติดตั้ง HP All-in-One อาจพยายามใช้อักษรระบุไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านได้

**หมายเหตุ** เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Windows

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากกรอบโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหา HP All-in-One บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์ หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP All-in-One ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. หากคุณเปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
8. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ไปยัง HP All-in-One

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครื่องถ่าย” ในหน้า 27
- “พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 117

### การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครื่องถ่าย

ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครื่องถ่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หากเครื่อง HP All-in-One ของท่านเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครื่องถ่ายเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง เมื่อท่านตั้งค่า HP All-in-One บนเครื่องถ่ายแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครื่องถ่าย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครื่องถ่าย” ในหน้า 24

### การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครื่องถ่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครื่องถ่ายอีเธอร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครื่องถ่ายแล้ว ท่านสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

#### การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One เข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครื่องถ่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครื่องถ่าย)
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์จากการติดตั้ง USB ออก

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครื่องถ่าย โปรดดูที่

“การติดตั้งเครื่องถ่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 22

### การจัดการการตั้งค่าเครื่องถ่าย

ท่านสามารถจัดการตั้งค่าเครื่องถ่ายสำหรับ HP All-in-One ผ่านทางแผงควบคุม HP All-in-One การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม](#)
- [การใช้ Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)](#)
- [คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

ท่านสามารถดำเนินงานด้านการจัดการเครือข่ายต่างๆ จากแผงควบคุมได้ เช่น การพิมพ์ค่าเครือข่ายและการเรียกคืนค่าดีฟอลต์เครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย](#)

### เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของ HP All-in-One หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมได้ หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP address, ความเร็วลิงค์, DNS และ mDNS

### การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น

3. กด ▼ จนกว่า **View Network Settings** (ดูการตั้งค่าเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**  
**View Network Settings Menu** (เมนูการตั้งค่าเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
4. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
  - หากต้องการแสดงผลการตั้งค่าเครือข่าย ให้กด ▼ จนกว่า **Display Wired Summary** (แสดงการสรุปแบบต่อสาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**  
 จากนั้น ข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) จะปรากฏขึ้น
  - หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้กด ▼ จนกว่า **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**  
 เครื่องจะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“จำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย” ในหน้า 32](#)

### การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อคุณซื้อเครื่อง HP All-in-One ได้

### การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการจะเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าความเร็วลิงค์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)

## การตั้งค่าความเร็วลิงค์

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ ค่าดีฟอลต์คือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

### การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**  
**Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ จนกว่า **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**  
กด ▼ จนกว่า **Set Link Speed** (ตั้งค่าความเร็วลิงค์) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของท่าน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า
  - **Automatic** (อัตโนมัติ)
  - **10-Full**
  - **10-Half**
  - **100-Full**
  - **100-Half**

### การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยนที่อยู่ IP ชับเน็ต มาสก์ หรือดีฟอลต์เกตเวย์ ด้วยตนเอง ในการดูที่อยู่ IP และชับเน็ต มาสก์ของเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP All-in-One

- 
- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อมีการป้อนค่า IP ด้วยตนเอง ท่านต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำงานอยู่ไว้แล้ว ไม่เช่นนั้น จะไม่มีการเก็บค่าไว้เมื่อท่านออกจากเมนู
  - △ **ข้อควรระวัง** โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่านใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HP All-in-One ได้
-

## การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**  
**Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ จนกว่า **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ จนกว่า **IP Settings** (การตั้งค่า IP) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**  
ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายอยู่แล้ว คุณจะได้รับความแจ้งให้ยืนยันว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า IP หรือไม่ กด **ตกลง**
5. กด ▼ จนกว่า **Manual** (ด้วยตนเอง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
6. กด ▼ เพื่อเลือกการตั้งค่า IP ค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **ตกลง**
  - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
  - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
  - **Default Gateway** (ดีฟอลต์เกตเวย์)
7. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณ แล้วกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 27](#)
- [“จำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย” ในหน้า 32](#)

## การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ HP All-in-One บนเครือข่าย คุณสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่ในเครื่อง HP All-in-One ได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเป็นอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ที่ทำงานบนเว็บซึ่งจะมีตัวเลือกที่ไม่มีในแผงควบคุมของ HP All-in-One รวมถึง Webscan (เว็บสแกน) ที่เป็นคุณสมบัติช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสารจาก HP All-in-One ลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ และตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง นอกจากนี้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวยังช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะ เปลี่ยนลักษณะที่ต้องการของอุปกรณ์ และสั่งซื้อวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์ได้

---

☞ **หมายเหตุ** ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายที่ไม่มีในแผงควบคุม

---

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)



## การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้เข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวบน HP All-in-One ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับ HP All-in-One

### การเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP All-in-One
2. ในช่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น <http://192.168.1.101>  
หน้า **Information** (ข้อมูล) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP All-in-One

---

หมายเหตุ หากท่านใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพร็อกซีเพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

---

3. หากคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนภาษาที่แสดงในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้ปฏิบัติตามดังนี้
  - a. คลิกแท็บ **Information** (ข้อมูล)
  - b. คลิก **Language** (ภาษา) ในเมนูนำทาง
  - c. ในรายการ **Language** (ภาษา) ให้คลิกภาษาที่ต้องการ
  - d. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)
4. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเข้าถึงการตั้งค่าอุปกรณ์
5. ทำการแก้ไขการกำหนดค่าใดๆ จากนั้นคลิก **Apply** (ปรับใช้)
6. ปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 27](#)

### การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะให้อินเทอร์เน็ตที่ใช้งานง่ายแก่พารามิเตอร์การเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ

## การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP All-in-One
2. ในช่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น <http://192.168.1.101>  
หน้า **Information** (ข้อมูล) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP All-in-One

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพร็อกซีเพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

---

3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย)
4. คลิก **Wired (802.3)** (ใช้สาย (802.3)) ในเมนูนำทาง
5. ทำการเปลี่ยนแปลง จากนั้นคลิก **Apply** (ปรับใช้)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 27](#)

### คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าการตั้งค่าเครือข่ายแสดงการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One มีการตั้งค่าสำหรับข้อมูลทั่วไป 802.3 ใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) และ Bluetooth

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดู [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 27](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไขที่ใช้ในที่นี้ โปรดดู [“อภิธานศัพท์เครือข่าย” ในหน้า 35](#)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป](#)
- [การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย \(802.3\)](#)

## การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

| พารามิเตอร์   | รายละเอียด   |
|---|--|
| Network Status (สถานะเครือข่าย)                         | สถานะของ HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ready</b> (พร้อม): HP All-in-One พร้อมที่จะรับหรือส่งผ่านข้อมูล</li> <li><b>Offline</b> (ออฟไลน์): เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายในขณะนี้</li> </ul>  |
| Active connection type (ประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้งานได้) | โหมดเครือข่ายของ HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Wired</b> (ใช้สาย): เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย IEEE 802.3 ด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต</li> <li><b>None</b> (ไม่มี): ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย</li> </ul>  |
| URL   | IP แอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว<br><hr/> หมายเหตุ คุณจะต้องทราบ URL นี้เมื่อคุณพยายามเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว  |
| เวอร์ชันปรับปรุงของเฟิร์มแวร์                           | ส่วนประกอบเครือข่ายภายในและรหัส firmware revision ของอุปกรณ์<br><hr/> หมายเหตุ หากคุณติดต่อขอความช่วยเหลือจาก HP คุณอาจจำเป็นต้องเตรียมหมายเลขแก้ไขเฟิร์มแวร์ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น  |
| ชื่อโฮสต์   | ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของ Media Access Control (MAC) แอดเดรส  |
| Admin Password (รหัสผ่าน Admin)                         | สถานะของรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของผู้ดูแล: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Set</b> (ตั้งค่าไว้): ระบุรหัสผ่านแล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อทำการเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</li> <li><b>Not Set</b> (ไม่ได้ตั้งค่าไว้): ไม่ได้ตั้งการรหัสผ่านไว้ ไม่ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</li> </ul> |
| mDNS  | เครือข่ายเฉพาะบริเวณและเฉพาะกิจบางอย่างไม่ใช่เซิร์ฟเวอร์ DNS ส่วนกลาง เครือข่ายดังกล่าวจะใช้ DNS สำรองที่เรียกว่า mDNS<br>ด้วย mDNS คอมพิวเตอร์ของคุณจะสามารถค้นหาและใช้ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ชื่ออินเทอร์เน็ตที่ได้ที่ปรากฏอยู่บนเครือข่าย   |

## การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย (802.3)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่าย 802.3 ใช้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

| พารามิเตอร์                               | รายละเอียด   |
|---|--|
| Hardware Address (ที่อยู่ฮาร์ดแวร์) (MAC) | ที่อยู่ Media Access Control (MAC) ซึ่งจะระบุ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งเราเตอร์ สวิตช์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่จะมีที่อยู่ MAC เดียวกัน |

| (ทำต่อ)                  |  |
|--------------------------|--|
| พารามิเตอร์              | รายละเอียด   |
|                          | <p><b>หมายเหตุ</b> ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้คุณต้องลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของการ์ดเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง</p>   |
| ที่อยู่ IP               | <p>ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ ได้อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น</p> <p><b>ข้อควรระวัง</b> โปรดระวังเมื่อกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเอง การกำหนดที่อยู่ IP ผิดในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็นเครื่อง HP All-in-One</p>  |
| ซับเน็ตมาสก์             | <p>ซับเน็ต คือที่อยู่ IP ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้ โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่าส่วนไหนของที่อยู่ IP ของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน</p>   |
| ดีฟอลต์เกตเวย์           | <p>โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ที่อยู่เกตเวย์ที่เป็นค่าดีฟอลต์จะถูกกำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง เว้นเสียแต่ว่าคุณจะกำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเองแล้ว</p>  |
| แหล่งที่มาของการกำหนดค่า | <p>โปรโตคอลที่ใช้เพื่อกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ HP All-in-One มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ</li> <li>• <b>DHCP:</b> พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์</li> <li>• <b>Manual (ด้วยตนเอง):</b> พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวคุณเอง เช่นที่อยู่ IP แบบคงที่</li> <li>• <b>Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้):</b> เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น</li> </ul>  |
| เซิร์ฟเวอร์ DNS          | <p>ที่อยู่ IP ของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อคุณเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็นที่อยู่ IP อุปกรณ์ต่างๆ ใช้ที่อยู่ IP เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP Address (ที่อยู่ IP):</b> ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์โดเมนเนม</li> <li>• <b>Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้):</b> ไม่ได้ระบุที่อยู่ IP หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b> ตรวจสอบเพื่อดูว่าที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากไม่มีที่อยู่แสดงขึ้น ให้ขอที่อยู่ IP ของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ</p> |
| การกำหนดค่าลิงก์         | <p>ความเร็วที่ใช้ในการส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย ความเร็วประกอบด้วย <b>10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full และ 100TX-Half</b> เมื่อตั้งค่าเป็น <b>None (ไม่มี)</b> จะไม่สามารถเปิดใช้งานเครือข่ายได้</p>  |
| แพ็กเกจทั้งหมดที่ส่ง     | <p>จำนวนแพ็กเกจที่ส่งโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากที่เปิดเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสับเปลี่ยนแพ็กเกจ ข้อความจะกระจายกระจายอยู่ในแพ็กเกจ แต่ละแพ็กเกจมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล</p>  |

(ทำต่อ)

| พารามิเตอร์         | รายละเอียด  |
|---------------------|---|
| รวมแพ็คเกจที่ได้รับ | จำนวนแพ็คเกจที่ได้รับ โดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่อง HP All-in-One |

## อภิธานศัพท์เครือข่าย

|                      |  |
|----------------------|--|
| สถานีแม่ข่าย         | เราเตอร์เครือข่ายที่มีสามารถใช้งานแบบไร้สายได้   |
| ASCII                | American Standard Code for Information Interchange (รหัสคอมพิวเตอร์มาตรฐานของสหรัฐอเมริกาเพื่อการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ) ตัวเลขมาตรฐานที่ใช้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงตัวอักษรแบบลาตินที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก ตัวเลข เครื่องหมายวรรคตอน เป็นต้น   |
| AutoIP               | คุณสมบัติของการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งกำหนดค่าพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย   |
| DHCP                 | Dynamic Host Configuration Protocol (โพรโทคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง) เซิร์ฟเวอร์บนเครือข่ายที่กำหนดค่าพารามิเตอร์ให้กับอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์   |
| DNS                  | Domain Name Service (การให้บริการชื่อโดเมน) เมื่อคุณใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ประกอบด้วยโดเมนเนม <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็น IP แอดเดรส อุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น |
| DNS-SD               | โพรโตคอล DNS SD ย่อมาจาก Service Discovery (การค้นหาบริการ) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโพรโทคอลที่พัฒนาโดย Apple ที่สามารถค้นพบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และบริการบนเครือข่าย IP ได้โดยอัตโนมัติ   |
| DSL                  | Digital Subscriber Line การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูง   |
| Ethernet             | เทคโนโลยีเครือข่ายท้องถิ่นทั่วไปที่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้สายเคเบิลทองแดง   |
| สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต | สายเคเบิลที่ใช้เชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายในเครือข่ายโดยใช้สาย สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 ยังรู้จักกันในชื่อของสายเคเบิลแบบเส้นตรง เมื่อต้องการใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต ส่วนประกอบของเครือข่ายต้องต่อกับเราเตอร์ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ-45  |
| EWS                  | Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ยูทิลิตี้เบราว์เซอร์ที่ไว้รู้อย่าง ในการจัดการเครื่อง HP All-in-One ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบสถานะ กำหนดค่าพารามิเตอร์ของเครื่อง HP All-in-One หรือเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่อง HP All-in-One  |
| เกตเวย์              | เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น เช่น เราเตอร์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นเส้นทางเข้าไปสู่อินเทอร์เน็ตหรือ เครือข่ายอื่น  |
| HEX                  | ฐานสิบหก ระบบตัวเลขฐาน 16 ซึ่งใช้ตัวเลข 0-9 ร่วมกับตัวอักษร A-F  |
| คอมพิวเตอร์แม่ข่าย   | เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์กลางเครือข่าย  |
| Hostname             | ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)   |
| ฮับ                  | ไม่ค่อยใช้ในเครือข่ายที่ใช้ตามบ้าน ฮับใช้สัญญาณจากเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องและส่งสัญญาณไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับฮับ ฮับจะตั้งไว้อยู่กับที่ อุปกรณ์อื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายจะเสียบปลั๊กเข้ากับฮับหากต้องการสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ ฮับไม่จัดการเครือข่าย   |

| (ทำต่อ)                 |   |
|-------------------------|---|
| IP address (ที่อยู่ IP) | หมายเลขที่บ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะที่อยู่บนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น   |
| ที่อยู่ MAC             | Media Access Control (MAC) address (ที่อยู่ MAC) ที่บ่งชี้ถึง HP All-in-One เฉพาะ ซึ่งมีตัวเลข 12 หลักที่กำหนดให้กับฮาร์ดแวร์ของเครือข่ายสำหรับการบ่งชี้ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน  |
| ชื่อเครือข่าย           | SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย   |
| NIC                     | Network Interface Card (การ์ดอินเทอร์เฟซเครือข่าย) การ์ดที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ดังนั้น คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายได้  |
| ตัวเชื่อมต่อ RJ-45      | ตัวเชื่อมต่อที่อยู่ส่วนปลายของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต ถึงแม้ว่าตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐาน (ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) ดูกัลัยกับตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ไม่อาจใช้แทนกันได้ ตัวเชื่อมต่อ RJ-45 มีความกว้างและหนากว่า อีกทั้งยังมี 8 แถบตรงส่วนปลาย ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์จะมีตั้งแต่ 2 ถึง 6 แถบ              |
| เราเตอร์                | เราเตอร์เป็นสะพานเชื่อมต่อระหว่างสองเครือข่ายหรือมากกว่านั้น เราเตอร์สามารถลิงค์เครือข่ายกับอินเทอร์เน็ต ลิงค์ระหว่างสองเครือข่าย และเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งสองกับอินเทอร์เน็ต และช่วยรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายผ่านการใช้ไฟร์วอลล์ และกำหนดที่อยู่แบบไม่เจาะจง เราเตอร์สามารถทำหน้าที่เป็นเกตเวย์ เมื่อสวิตช์ไม่สามารถทำได้ |
| SSID                    | SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย   |
| สวิตช์                  | สวิตช์ช่วยให้ผู้ใช้หลายๆ คนส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายในเวลาเดียวกันโดยไม่ลดความเร็วในการส่งลง สวิตช์ยอมให้ใช้โหนดของเครือข่ายที่ต่างกัน (จุดการเชื่อมต่อเครือข่าย โดยปกติคือเครื่องคอมพิวเตอร์) เพื่อสื่อสารกับอีกโหนดหนึ่งได้โดยตรง  |
| WEP                     | การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wired Equivalent Privacy (WEP) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย   |
| WPA                     | การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wi-Fi Protected Access (WPA) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย WPA มีการรักษาความปลอดภัยสูงกว่า WEP  |

## 5 How do I (ควรทำอะไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย การสแกน และ การทำสำเนา

- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\) จากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 82
- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายใหม่ในขนาดต่างๆ”](#) ในหน้า 97
- [“วิธีการทำสำเนาเอกสารขาวดำหรือสี”](#) ในหน้า 105
- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. \(5 x 7 นิ้ว\) หรือใหญ่กว่าจากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 82
- [“วิธีการบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 88
- [“วิธีการแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับครอบครัวและเพื่อนฝูง”](#) ในหน้า 86
- [“วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารลงในเครื่องคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 99
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 68
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษสมุดบันทึกที่มีตารางแบบกว้างและบนกระดาษกราฟสำหรับการบ้านของลูก”](#) ในหน้า 118





## 6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย และแผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ตามค่าตีฟอลต์ HP All-in-One จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด

หากท่านใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย หรือ จลาจ หรือหากท่านประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าที่ปรับเองโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์ และการทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางต้นฉบับ](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)
- [การใส่กระดาษ](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

### วางต้นฉบับ

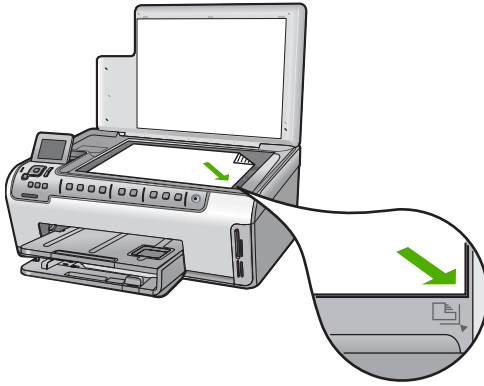
ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ Letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจก

---

#### การวางต้นฉบับลงบนกระจก

1. ยกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-One ขึ้น
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

☺ **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



### 3. ปิดฝา

## เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

คุณสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อคุณเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

### กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ

#### HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความคงทนต่อการลบเลือนที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษภาพถ่ายนี้เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง สามารถนำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมเป็นอัลบั้มภาพถ่ายได้ กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

## HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Papers เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมันวาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน และสามารถติดได้กระจกหรือใสในอัลบั้มได้ กระดาษภาพถ่ายนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

## HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายที่มีความทนทาน มันวาว ซึ่งมีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ รอยเปื้อน รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของท่านจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับรูปถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One HP Advanced Photo Paper จะมีเครื่องหมายปรากฏที่มุมห้ามพิมพ์พร้อมด้วยสัญลักษณ์ต่อไปนี้



## HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของท่านมีสีคมชัดและสดใส แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

## HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน จึงเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

## HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

## HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับอุปกรณ์ HP All-in-One โดยตัวกระดาษจะมีเจดสีฟ้าขาวเป็นพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสยิ่งขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อป้ังในหน้านั้น

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น

กระดาษบางอย่างจะได้รับการรองรับเฉพาะเมื่อท่านสั่งพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น รายการต่อไปนี้ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษดังกล่าว

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่กระจายตัว

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

### HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards ช่วยให้คุณทำบัตรอวยพรของคุณเองได้

### HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน ซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่มีคุณภาพใกล้เคียงภาพถ่ายและภาพกราฟิกทางธุรกิจสำหรับปก รายงาน การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

### HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนอของท่านดูดีมีคุณภาพ

## HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos ช่วยให้ท่านสร้าง CD และ DVD ของท่านเองได้โดยการพิมพ์ลาเบล CD หรือ DVD ที่มีคุณภาพสูงและประหยัด

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

## กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยึดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

### กระดาษที่ไม่ควรใช้สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดและงานทำสำเนา

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่อยู่ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP All-in-One
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ช่องจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

### กระดาษอื่นๆ ที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ช่องจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- กระดาษการ์ดอวยพร

- แผ่นฉลากสำหรับ Inkjet
- แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

## การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

☀ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)
- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
- [ใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี](#)
- [การใส่ซองจดหมาย](#)
- [การใส่กระดาษประเภทอื่น](#)

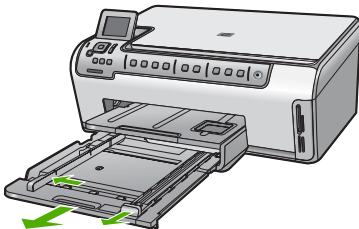
### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

คุณสามารถใส่กระดาษ Letter, A4 หรือ Legal ลงในถาดป้อนกระดาษหลักของเครื่อง HP All-in-One ได้



#### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด

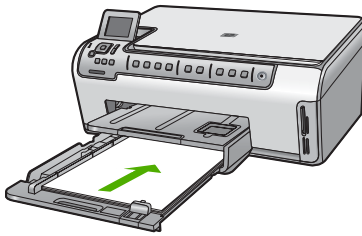


2. เคาะปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
  - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ
  - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด

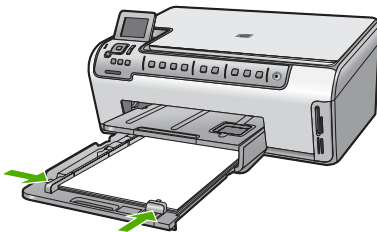
---

☼ **เคล็ดลับ** หากคุณใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น และกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

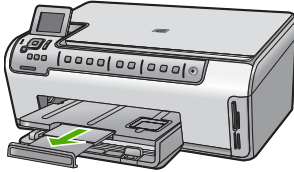
---



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไปตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษเข้าและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักกลับเข้าไปยัง HP All-in-One
6. ดึงแกนรองรับของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด พลิกตัวจับกระดาษที่ตอนปลายของแกนรองรับของถาดรับกระดาษออกเพื่อเปิดแกนออกให้สุด



☒ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา” ในหน้า 40
- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 55

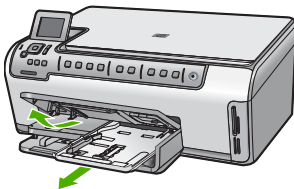
**ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.**

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper

**การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย**

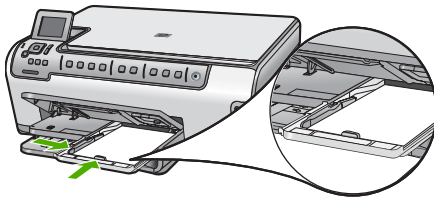
1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา

☒ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเอาส่วนประกอบถาดกระดาษภาพถ่ายทั้งหมดออกเพื่อใส่กระดาษภาพถ่ายเข้าในถาดกระดาษภาพถ่ายได้เช่นกัน





- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด  
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวคุณ
- เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษภาพถ่าย  
อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



- ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น](#)” ในหน้า 42
- “[พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ](#)” ในหน้า 82
- “[การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)” ในหน้า 64
- “[การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)” ในหน้า 65

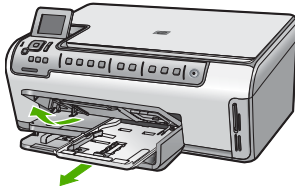
### ใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี

คุณสามารถใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki และบัตรดัชนีลงในถาดกระดาษภาพถ่ายได้

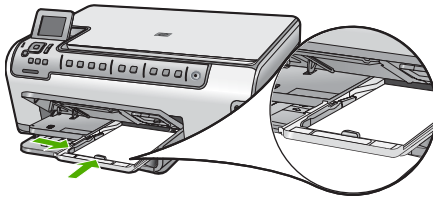
#### การใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนีในถาดกระดาษภาพถ่าย

- ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา

หมายเหตุ คุณยังสามารถเอาส่วนประกอบถาดกระดาษภาพถ่ายทั้งหมดออกเพื่อใส่บัตรดัชนีลงในถาดกระดาษภาพถ่ายได้เช่นกัน



2. ใส่ปึกบัตรลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและกว่าด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกบัตรเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนชิดขอบปึกบัตร อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกบัตรพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษออกลงมา

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 55
- “การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา” ในหน้า 107

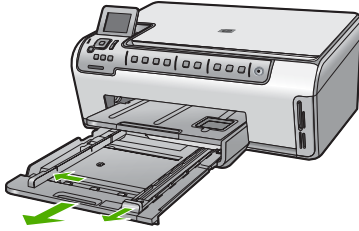
### การใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษหลักของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือแบบมีหน้าต่างด้วย

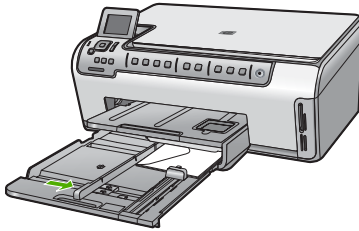
หมายเหตุ ท่านสามารถรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใส่ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

## การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด

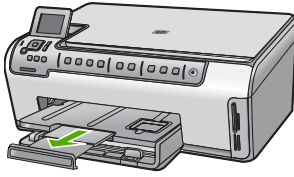


2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
3. สอดซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่าลงทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษเข้าโดยให้ด้านที่ปิดซองจดหมายหงายขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณซองจดหมายใส่ลงในถาดป้อนกระดาษหลักได้ และไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักกลับเข้าไปยัง HP All-in-One
6. ดึงแกนรองรับของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด




---

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

---

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 55

## การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ได้รับการออกแบบสำหรับงานพิเศษ สร้างงานของคุณในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือโปรแกรมอื่น แล้วตั้งค่าประเภทและขนาดของกระดาษ จากนั้นสั่งพิมพ์

### HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน

---

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสก่อนที่จะพิมพ์ลงบนแผ่นใส

---

### HP Iron-On Transfer

1. ทำให้แผ่นผนึกแบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง

---

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน

---

2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

## HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards

- ▲ ใส่ปีก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด

👁️ เกล็ดล็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยพิมพ์หน้าทีคว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ

### ป้ายฉลากสำหรับอิงค์เจ็ท

1. ควรใช้ป้ายฉลากขนาด Letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ท และตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้ายฉลากที่ใช้มีอายุไม่เกิน 2 ปี ฉลากที่เก็บไว้นานเกินไป อาจหลุดลอกออกขณะที่เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปใน HP All-in-One ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
2. กรีดปีกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทกระดาษและขนาดกระดาษก่อนการพิมพ์

### แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

- ▲ วางกระดาษสำหรับติดซีดี/DVD หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษสำหรับติดซีดี/DVD เข้าไปจนสุด

👁️ หมายเหตุ เมื่อคุณใช้แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 55
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น” ในหน้า 42

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้

- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ถ้าท่านจะพิมพ์ฉลาก ให้แน่ใจว่าแผ่นฉลากนั้นใช้งานนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นฉลากเก่าอาจลอกออกเมื่อกระดาษถูกดึงผ่าน HP All-in-One ทำให้กระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา” ในหน้า 40
- “กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน” ในหน้า 43
- “การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 138

# 7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

คุณยังสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อพิมพ์โบรชัวร์และหนังสือ หรือเพียงเพื่อประหยัดกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [ข้อตกลงการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์งานพิเศษ](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)

## การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์

ถ้าท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้เป็นค่าดีฟอลต์ ท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ เพราะ HP All-in-One จะถูกเลือกไว้แล้ว

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

---

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

---

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

---

- ☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกงานพิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี่ และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

---

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

คุณสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)



## การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดขนาดกระดาษ](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)
- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์](#)

### การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่า **ขนาด** ช่วยให้ HP All-in-One กำหนดพื้นที่ที่พิมพ์ได้ในหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางตัวเลือกมีค่าเสมือน ไม่มีขอบ ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์ถึงขอบบน ขอบล่าง และขอบด้านข้างของกระดาษได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

#### การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม)
7. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม แล้วคลิก **OK** (ตกลง)  
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่คุณสามารถป้อนลงในแถบป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่คุณใช้

| ประเภทกระดาษ  | การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ   |
|---|--|
| กระดาษสำหรับติดชื่อ CD/DVD                          | 5 x 7 นิ้ว   |
| กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา | Letter หรือ A4   |
| ซองจดหมาย   | ขนาดซองจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้   |
| กระดาษบัตรรายนาม                                    | Letter หรือ A4   |
| บัตรดัชนี   | ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)                    |
| กระดาษอิงก์เจ็ต                                     | Letter หรือ A4   |
| สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื้อยืดตัวเตารีด               | Letter หรือ A4   |
| ป้าย  | Letter หรือ A4   |
| Legal   | Legal  |
| กระดาษที่มีหัวจดหมาย                                | Letter หรือ A4   |
| กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา                               | ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)          |
| กระดาษภาพถ่าย                                       | ขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีเท็บ), 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีเท็บ), Letter, A4 หรือขนาดตามรายการที่เหมาะสม |
| แผ่นใส  | Letter หรือ A4   |
| กระดาษที่กำหนดขนาดเอง                               | ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง  |

## กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

## การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม)
7. เลือกประเภทของกระดาษที่คุณใส่ไว้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

## เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์


## การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

## เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้เองอีกด้วย

### การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
  2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
  4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
  6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของท่าน
- 
-  **หมายเหตุ** การดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมาให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
- 
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

## การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวนอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

### การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
  - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

## การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

### การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง

## การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

คุณสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของคุณได้โดยปรับที่ตัวเลือก **Saturation** (เจดสี) **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)

## วิธีการเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Color** (สี)
6. คลิกปุ่ม **Advanced Color Settings** (การตั้งค่าสีแบบขั้นสูง)
7. เลื่อนตัวเลื่อนเพื่อปรับ **Saturation** (เจดสี), **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)
  - **Brightness** (ความสว่าง) จะกำหนดความสว่างหรือความมืดของเอกสารที่พิมพ์
  - **Saturation** (เจดสี) เป็นระดับสีที่พิมพ์แบบไม่มีการผสมกับสีอื่น
  - **Color Tone** (โทนสี) ส่งผลกระทบต่อความอ่อนหรือความเย็นที่รู้สึกได้ของสีที่พิมพ์ โดยการเพิ่มโทนสีส้มหรือสีฟ้าเข้าไป ตามลำดับ ให้กับรูปภาพของคุณ

## การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One ซึ่งจะช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้

### วิธีการดูตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณบนแต่ละแท็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติตามใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
  - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

## การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

### การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

## ข้อตัดการพิมพ์

ใช้ข้อตัดการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีข้อตัดการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายข้อตัดอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์)

หมายเหตุ เมื่อคุณเลือกข้อตัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณทั้งข้อตัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงข้อตัด หรือสร้างข้อตัดของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. แบบที่มีหรือไม่มีแถบฉีก (tear-off tab)

- **Photo Printing-With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนอ): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยใช้ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สร้างช็อตคัดการพิมพ์](#)
- [ลบช็อตคัดการพิมพ์](#)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 64
- [“การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย”](#) ในหน้า 65
- [“การพิมพ์ลงบนแผ่นใส”](#) ในหน้า 73
- [“การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 68

## สร้างช็อตคัดการพิมพ์

นอกจากช็อตคัดการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างช็อตคัดการพิมพ์ของตนเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างช็อตคัดการพิมพ์โดยเลือกช็อตคัด **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนอ) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น **HP Premium Inkjet Transparency Film** (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP) จากนั้นบันทึกช็อตคัดที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น **การนำเสนอด้วยแผ่นใส** หลังจากสร้างช็อตคัดการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกช็อตคัดนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

### การสร้างช็อตคัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้



3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์) ให้คลิกชื่อย่อการพิมพ์  
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของชื่อย่อการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในชื่อย่อการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับชื่อย่อการพิมพ์ใหม่  
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)  
ชื่อย่อการพิมพ์ใหม่จะถูกเพิ่มเข้าในรายการ

## ลบชื่อย่อการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบชื่อย่อการพิมพ์ที่คุณไม่ใช่อีกต่อไป

### การลบชื่อย่อการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์) ให้คลิกชื่อย่อการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)  
ชื่อย่อการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะชื่อย่อการพิมพ์ที่คุณสร้างเท่านั้น ชื่อย่อการพิมพ์ของ HP ไม่สามารถลบออกได้

## การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษเช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยตัวเรียดและไปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ
- การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย
- พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง
- การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
- การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม
- การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน
- การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- การพิมพ์ลงบนแผ่นใส
- การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย
- การพิมพ์โปสเตอร์
- พิมพ์หน้าเว็บ

### การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณพิมพ์ด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

---

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Premium Photo Papers หรือ HP Premium Plus Photo Papers เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย

---

### วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

1. ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิก **More** (เพิ่มเติม) แล้วเลือกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดกระดาษภาพถ่าย  
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
  7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- 
- ☞ **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย
- 
8. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless** (ไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่มีทางเลือกไว้  
ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
  9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)


## การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

หากต้องการการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง HP แนะนำให้ท่าน HP Premium Plus Photo Papers กับ HP All-in-One

### การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบตั้งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม  
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จากรายการแบบตั้งลงของ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
9. ในส่วน **HP Real Life Technologies (RTL)** (เทคโนโลยี HP Real Life (RTL)) คลิกรายการแบบตั้งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
  - **Off:** (ปิด) จะไม่ใช่ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
  - **Basic:** (พื้นฐาน): โฟกัสรูปภาพโดยอัตโนมัติปรับความคมชัดของรูปภาพให้พอเหมาะ
  - **Full:** (เต็มที่) ปรับความสว่างของภาพมืดสลับโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมชัด ความเข้ม และโฟกัสของภาพโดยอัตโนมัติ ลบตาแดงโดยอัตโนมัติ
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
11. หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

## พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือแม่แบบออนไลน์จากเว็บไซต์ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากแบบกำหนดเองบนกระดาษติดลวดลายแผ่นซีดีหรือดีวีดี คุณสามารถติดกระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ออกมาลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

## การพิมพ์กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดี

1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อเข้าถึงแม่แบบสำหรับการสร้างฉลากติดแผ่นซีดี/ดีวีดี
2. ใส่กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อีกไว้
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ที่รายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) จากนั้นเลือก **HP CD/DVD tattoo paper** (กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีของ HP) จากรายการ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

ใช้โหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัลเมื่อท่านเลือกการตั้งค่าแบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้วสูงสุดที่เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์

การพิมพ์แบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อีกไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
  6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
  7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
- 
- ☞ **หมายเหตุ** การเรียกดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
- 
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

## การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อพิมพ์โบรชัวร์และหนังสือ หรือเพียงเพื่อประหยัดกระดาษ

เมื่อพิมพ์สองด้าน ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใช้มีความหนาเพียงพอ เพื่อไม่ให้ภาพไปปรากฏเป็นรอยอีกด้านหนึ่ง HP แนะนำให้ใช้กระดาษคุณภาพสูง เช่น HP Bright White Inkjet Paper หรือ HP Brochure & Flyer Paper

### การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) จากรายการแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน) ให้เลือก **On** (เปิด) หรือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ของคุณ
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งคุณสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของคุณให้พอดีกับหน้าสีหน้า เช่น โปแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

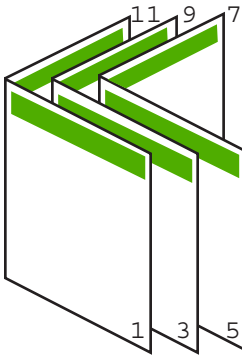
### การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) จากรายการแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน) ให้เลือก **On** (เปิด) หรือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ของคุณ
7. เลือกขอบสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ **Booklet layout** (การจัดหน้ารูปเล่ม) ให้เหมาะกับภาษาของคุณ
  - หากภาษาของคุณอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก **Left edge binding** (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
  - หากภาษาของคุณอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก **Right edge binding** (การเย็บเล่มขอบขวา)

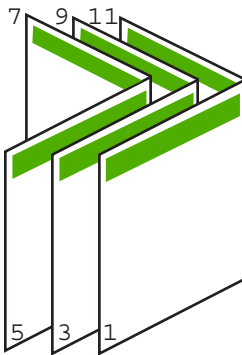
กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็นสองหน้าต่อหนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)  
เครื่อง HP All-in-One จะเริ่มพิมพ์

9. รอนกว่าเครื่อง HP All-in-One หยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะตั้งกระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษ หากคุณดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้หน้ากระดาษนั้นเสียหายได้
10. เมื่อพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกัน โดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น

☀ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือหรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ



ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขวาสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

### การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

ท่านสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว

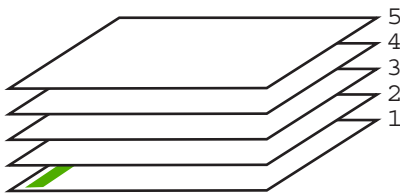


## วิธีการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

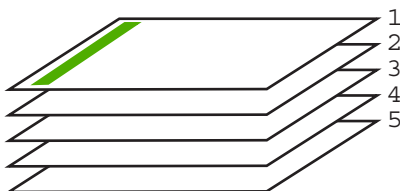
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายชื่อ **Pages per sheet** (หน้าต่อแผ่น) ให้คลิก **2, 4, 6, 8, 9** หรือ **16**
7. ถ้าท่านต้องการให้มีขอบปรากฏอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้เลือกเช็คบ็อกซ์ **Print page borders** (พิมพ์ขอบกระดาษในหน้า)
8. ในรายการ **Page order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม ภาพผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาทางด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั้งกระดาษ นั่นหมายถึง โดยทั่วไปคุณต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่างถูกต้อง



🔗 **เคล็ดลับ** ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

**วิธีการพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)

📌 **หมายเหตุ** ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน เลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

📌 **หมายเหตุ** เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

**การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด**

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นท่านจึงสามารถใช้เป็นสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดได้ และคุณสมบัตินี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อท่านต้องการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย

**วิธีการกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด**

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** (สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด HP) จากรายการ
6. ถ้าขนาดที่เลือกไม่ใช่ขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **On** (เปิด) จากรายการแบบดิ่งลง **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

---

## การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP All-in-One

### การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

---

☞ **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

---

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดที่เหมาะสม
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One จะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

---

## การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP All-in-One ท่านจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทได้

### การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

---

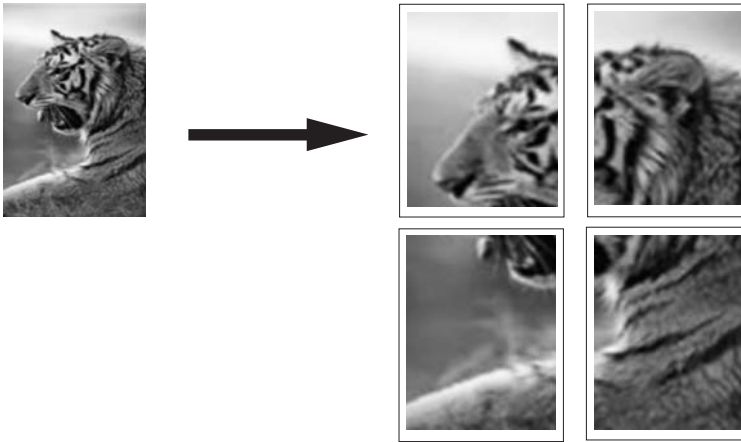
△ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติกใส่เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

---

4. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบปีกฉลากหรือซองจดหมาย
5. หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
  - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกที่ **Features** (คุณลักษณะ)
  - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โปสเตอร์

ท่านสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



### การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

7. ในรายการแบบดิ่งลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** (2x2 - 4 แผ่น) **3x3 (9 sheets)** (3x3 - 9 แผ่น) **4x4 (16 sheets)** (4x4 - 16 แผ่น) **5x5 (25 sheets)** (5x5 - 25 แผ่น)  
การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่อง HP All-in-One ขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า  
ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3x3 คุณจะได้อเอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

## พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้  
ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **HP Smart Web Printing** เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web Printing** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

### การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อเลือกไว้
4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์  
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ

---

👉 **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

---

## การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

---

📖 **หมายเหตุ** แม้ว่าซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ที่ออกแบบมาสำหรับระบบ Windows จะใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ (print spooler) ของ Windows แต่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านอาจไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์นั้น ตัวอย่างของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ของ Windows ได้แก่ โปรแกรม PowerPoint ใน Microsoft Office 97 ถ้าท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์ด้วยขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้ โปรดอ่านวิธีการยกเลิกการพิมพ์แบ็กรวดในวิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

---

### หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One

👉 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
4. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

---

☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

### การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows Vista)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

---

☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

---

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

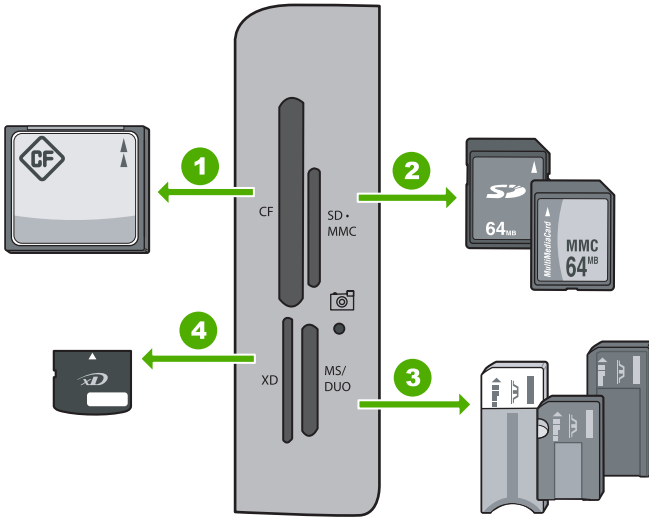


## 8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

HP All-in-One มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์หรือแก้ไขภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำโดยไม่ต้องอัปโหลดภาพเข้าคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คุณสามารถโอนถ่ายภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ แก้ไข หรือแลกเปลี่ยนกันได้

HP All-in-One จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทจะต้องเสียบลงในช่องเสียบที่ถูกต้องสำหรับการ์ดนั้น และสามารถเสียบได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในเวลาเดียวกัน ถ้าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน อาจทำให้ข้อมูลสูญหายและไม่สามารถกู้คืนได้



|   |   |
|---|---|
| 1 | CompactFlash (CF) ชนิด I และ II   |
| 2 | Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card |
| 3 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้อะแดปเตอร์ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)   |
| 4 | xD-Picture Card   |

บริเวณการ์ดหน่วยความจำมีไฟภาพถ่ายด้วย ไฟนี้จะกะพริบเป็นสีเขียวเมื่อมีการอ่านการ์ดหน่วยความจำ หรือเมื่อมีการพิมพ์ภาพจากการ์ด และไฟจะติดสว่างค้างไว้เป็นสีเขียวเมื่อภาพพร้อมที่จะดูได้ ไฟภาพถ่ายอยู่ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ และระบุด้วยไอคอนกล้องถ่ายรูป

△ ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟภาพถ่ายกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP All-in-One กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกระทั่งไฟแสดงติดสว่างค้างไว้ การนำการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่กำลังถูกใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหาย หรือทำให้ HP All-in-One หรือการ์ดหน่วยความจำชำรุดเสียหาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ดูและเลือกภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ](#)
- [สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ](#)
- [การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)
- [แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม](#)

## ดูและเลือกภาพถ่าย

คุณสามารถดูและเลือกภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำก่อนหรือระหว่างพิมพ์ภาพได้

### การดูและเลือกภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (มุมมอง)

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  <p><b>Print</b> (พิมพ์)</p> |  <p><b>Create</b> (สร้าง)</p> |  <p><b>Share</b> (ใช้ร่วมกัน)</p> |  <p><b>Save</b> (บันทึก)</p> |
|---|--|--|--|

2. ใส่กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

3. กด ► จนกว่า **View** (มุมมอง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
5. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการดูถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
6. เมื่อภาพถ่ายปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้ง หน้าจอ **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. เมื่อไฮไลต์เลือก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ไว้ ให้กด **ตกลง** หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น แสดงให้เห็นว่าภาพถ่ายของคุณจะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์ออกมา
8. หากคุณต้องการเลือกภาพถ่ายเพิ่มเติมเพื่อดูและพิมพ์ ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Add More** (ใส่เพิ่ม) กด **ตกลง** และทำซ้ำขั้นตอนที่ 4-6 หรือ เมื่อคุณอยู่ในหน้าจอ **Add Photos** (ใส่ภาพถ่าย) วิธีที่รวดเร็วที่สุดใน การเลือกภาพถ่ายหลายภาพ (หากคุณไม่ต้องใช้ตัวเลือกเพื่อปรับแต่งภาพถ่าย) คือให้กด ▲ เพื่อเลือกภาพถ่าย แล้วกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายเพิ่มมากขึ้นเพื่อเลือก

---

☞ **เคล็ดลับ** เครื่องหมายกากบาทจะปรากฏขึ้นเพื่อแสดงว่าเลือกภาพถ่ายแต่ละภาพนั้นไว้แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนาได้โดยกด ▲ หรือ ▼ จำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่จะพิมพ์ จะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของจอแสดงผล

---

9. (เป็นทางเลือก) หากคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ใดก็ตาม ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และกด **ตกลง**
10. หากต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) (หรือกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม**) หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่จะพิมพ์และเวลาที่จะเสร็จสิ้นโดยประมาณ

---

☞ **เคล็ดลับ** ระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถไฮไลต์ **Add more photos** (ใส่ภาพถ่ายเพิ่ม) และกด **ตกลง** เพื่อเพิ่มภาพถ่ายลงในลำดับคิวการพิมพ์

---

## พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำได้หลากหลายขนาด ตั้งแต่ขนาด 10 x 15 ซม. จนถึงขนาดสูงสุดอย่างกระดาษขนาด letter หรือ A4 รวมถึงภาพถ่ายขนาดเล็กหลายภาพบนหน้ากระดาษหน้าเดียว

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP

ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

## การพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

- ☼ **เคล็ดลับ** หากคุณต้องการพิมพ์เฉพาะภาพถ่ายเดี่ยวแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. บนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. วิธีลัดคือเพียงแค่กด **พิมพ์ภาพถ่าย** สองครั้งบนแผงควบคุม (หนึ่งครั้งเพื่อแสดงหน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) และอีกหนึ่งครั้งเพื่อเริ่มงานพิมพ์)
- 1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล

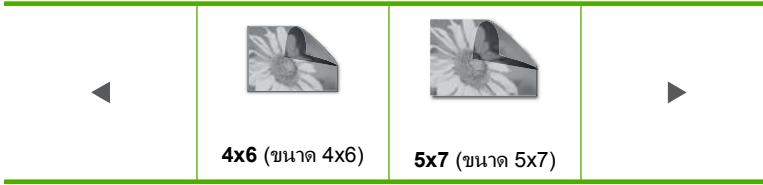


### View (มุมมอง)

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|  |  |  |  |
| <b>Print</b> (พิมพ์)  | <b>Create</b> (สร้าง)   | <b>Share</b> (ใช้ร่วมกัน)   | <b>Save</b> (บันทึก)   |

- 2. ใส่กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
- 3. กด ► จนกว่า **Print** (พิมพ์) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **Print Layout** (พิมพ์หน้าที่จัดวางไว้) จะปรากฏขึ้น

- กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกหน้าที่ยึดวางไว้ และกด **ตกลง** เมื่อตัวเลือกที่คุณต้องการถูกไฮไลต์:



- หน้าจอ **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
- กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
  - เมื่อคุณไฮไลต์เลือกภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์แล้ว ให้กด **ตกลง**
  - เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้กด ▲ เพื่อเลือกภาพนั้น เครื่องหมายกากบาทจะปรากฏขึ้นเพื่อแสดงว่าเลือกภาพถ่ายนั้นไว้แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนาได้โดยกด ▲ หรือ ▼ จำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่จะพิมพ์ จะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของจอแสดงผล
  - กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูและเลือกภาพถ่ายต่อไป จากนั้นจึงกด **ตกลง** เมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
  - เมื่อไฮไลต์เลือก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ไว้ ให้กด **ตกลง** หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น แสดงให้เห็นว่าภาพถ่ายของคุณจะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์ออกมา
  - (เป็นทางเลือก) หากคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ใดก็ตาม ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และกด **ตกลง**
  - ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) และกด **ตกลง** (หรือกด **พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม**) หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่จะพิมพ์และเวลาที่จะเสร็จสิ้นโดยประมาณ

## สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ

HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถสร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ ซึ่งได้แก่:

- อัลบั้มภาพถ่าย
- งานพิมพ์พานอรามา
- ภาพถ่ายขนาดสำหรับใส่กระเป๋าใส่ตังค์
- ภาพถ่ายติดบัตร

## การสร้างโปรเจกต์พิเศษ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (มุมมอง)



2. ต้องแน่ใจว่า ถาดกระดาษภาพถ่ายหรือถาดป้อนกระดาษหลักมีการใส่กระดาษที่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังสร้าง
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก **Create** (สร้าง) แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **Create** (สร้าง) จะปรากฏขึ้น
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูโปรเจกต์ต่างๆ จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือกโปรเจกต์ที่คุณต้องการ
  - **Album Pages** (หน้าอัลบั้ม): ให้คุณสามารถเลือกภาพถ่ายหลายภาพและพิมพ์ภาพที่เลือกในลักษณะเป็นหน้าอัลบั้ม ซึ่งคุณสามารถนำมาเย็บรวมเป็นสมุดอัลบั้มภาพถ่าย ภาพถ่ายในหน้าอัลบั้มจะวางในแนวเดียวกันเพื่อให้การนำเสนอน่าพอใจ
  - **Panorama Prints** (งานพิมพ์ภาพพาโนรามา): ให้คุณสามารถเลือกภาพถ่ายหลายภาพ เพื่อ "รวม" ภาพเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อสร้างภาพถ่ายมุมมองกว้างภาพเดียว (หรือภาพถ่ายพาโนรามา) HP All-in-One จะปรับขอบของภาพถ่ายที่เลือกมาโดยอัตโนมัติเพื่อสร้างรอยต่อที่เนียนที่สุดระหว่างภาพ

- **Wallets** (กระเป๋าตังค์): ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าตังค์ เพื่อพกพาไว้กับตัวหรือแจกให้แก่เพื่อนฝูงหรือญาติมิตร
  - **Passport Photos** (ภาพถ่ายติดบัตร) :: ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตรของตนเอง (ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับแนวทางหรือข้อจำกัดของภาพถ่ายติดบัตร โปรดติดต่อหน่วยงานด้านหนังสือเดินทาง)
5. ตอบเมื่อได้รับแจ้งสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังสร้าง
  6. ที่หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ไฮไลต์ **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) แล้วกด **ตกลง**  
หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ

## การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง แลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP All-in-One



## การส่งภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมิน **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



### View (มุมมอง)



2. กด ► จนกว่า **Share** (ใช้ร่วมกัน) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **Share Photos** (แลกเปลี่ยนภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อคุณไฮไลต์เลือกภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการใช้งานร่วมกันแล้ว ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้กด ▲ เพื่อเลือกภาพนั้น เครื่องหมายกากบาทจะปรากฏขึ้นเพื่อแสดงว่าเลือกภาพถ่ายนั้นไว้แล้ว
6. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูและเลือกภาพถ่ายต่อไป จากนั้นจึงกด **ตกลง** หน้าจอ **Share Options** (ตัวเลือกการแลกเปลี่ยนกัน) จะปรากฏขึ้น
7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **Share** (ใช้ร่วมกัน) แล้วกด **ตกลง** เมื่อข้อความ **Share Not Finished** (ยังแลกเปลี่ยนไม่เสร็จ) ปรากฏขึ้น ให้กด **ตกลง** จากนั้นจึงปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

## บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง แลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP All-in-One

### การบันทึกภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (มุมมอง)

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  <p><b>Print</b> (พิมพ์)</p> |  <p><b>Create</b> (สร้าง)</p> |  <p><b>Share</b> (ใช้ร่วมกัน)</p> |  <p><b>Save</b> (บันทึก)</p> |
|---|--|--|---|

2. กด ► จนกว่า **Save** (บันทึก) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. เมื่อนำจอ **Save to Computer** (บันทึกลงคอมพิวเตอร์) ขอให้คุณดูหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อหาตัวเลือกการอิมพอร์ตภาพถ่าย ให้ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ เฉพาะภาพที่ไม่ได้บันทึกไว้เท่านั้นที่จะคัดลอกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ

## แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม

HP All-in-One มีคุณสมบัติการปรับแต่งขั้นพื้นฐานหลายอย่างที่คุณใช้แก้ไขภาพถ่ายได้ด้วยตัวเองก่อนจะพิมพ์ รวมทั้งคุณสมบัติที่ช่วยให้คุณเพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายได้โดยอัตโนมัติ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ปรับขนาดและคุณภาพเป็นมมกว้างเพื่อรอบตัดภาพถ่าย](#)
- [หมุนภาพถ่าย](#)
- [ปรับความสว่างของภาพถ่ายของที่仗าน](#)
- [วิธีการพิมพ์กรอบรอบๆ ภาพถ่าย](#)
- [ใช้เอฟเฟ็กต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน](#)
- [ลบตาแดง](#)
- [เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ](#)
- [การแก้ไขต้นฉบับที่มีสีจาง](#)

## ปรับขนาดและคุณภาพเป็นมมกว้างเพื่อรอบตัดภาพถ่าย

HP All-in-One ทำให้ท่านย่อหรือขยายพื้นที่เฉพาะส่วนของภาพถ่ายได้ เมื่อท่านพิมพ์ภาพถ่าย ภาพถ่ายจะถูกครอบตัดเฉพาะในส่วนที่แสดงในงานพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านดำเนินการกับภาพถ่ายจะใช้ได้กับการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะไม่ถูกบันทึกลงในการ์ดหน่วยความจำ

### การตัดภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อไฮไลต์เลือก **View** (มุมมอง) ไว้ ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์เลือกตัวเลือกหน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)

6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จากนั้นกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ให้กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Crop** (ตัด) จากนั้นกด **ตกลง** หน้าจอ **Crop** (ตัด) จะปรากฏขึ้น
8. กด **ขยาย** หรือ **ย่อส่วน** เพื่อซูมเข้าใกล้หรือออกห่างจากวัตถุตัวแบบของภาพถ่าย  
โครงเส้นจะปรากฏบนภาพถ่ายเพื่อแสดงให้คุณเห็นพื้นที่โดยประมาณที่จะพิมพ์
9. กดลูกศรบนแผ่นกำหนดทิศทางเพื่อเลื่อนดูรอบๆ ภาพถ่าย และเลือกพื้นที่เฉพาะที่จะพิมพ์
10. กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อตัดภาพถ่าย

## หมุนภาพถ่าย

ภาพถ่ายอาจปรากฏที่ด้านข้างของจอแสดงผลหรืออาจพลิกกลับด้าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการถือกล้องดิจิทัลในขณะที่ท่านถ่ายภาพ ท่านอาจจะต้องหมุนภาพถ่ายเพื่อแสดงหรือพิมพ์ภาพถ่ายอย่างเหมาะสม

หมายเหตุ เมื่อพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่าหนึ่งภาพต่อหน้ากระดาษ เครื่อง HP All-in-One จะปรับทิศทางของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติเพื่อให้พอดีกับจำนวนภาพถ่ายสูงสุดในหนึ่งหน้ากระดาษ แต่จะไม่สามารถหมุนภาพได้ในกรณีนี้ เนื่องจากต้องจัดจำนวนภาพที่ท่านเลือกให้พอดีกับหน้า

## การหมุนภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อไฮไลต์เลือก **View** (มุมมอง) ไว้ ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์เลือกตัวเลือกหน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)

6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จากนั้นกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ให้กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Rotate** (หมุนภาพ) จากนั้นกด **ตกลง** หน้าจอ **Rotate** (หมุนภาพ) จะปรากฏขึ้น
8. ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อพลิกรูปภาพไปตามเข็มนาฬิกาหรือทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา
9. เมื่อคุณหมุนภาพเสร็จแล้ว ให้กด **ตกลง**

## ปรับความสว่างของภาพถ่ายของท่าน

ท่านสามารถปรับความสว่างของภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายให้สว่างขึ้นหรือเข้มขึ้นกว่าภาพถ่ายต้นฉบับที่ถ่ายด้วยกล้องดิจิทัล

☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านดำเนินการกับภาพถ่ายจะใช้ได้กับการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะไม่ถูกบันทึกลงในการ์ดหน่วยความจำ

### การปรับความสว่าง

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อไฮไลต์เลือก **View** (มุมมอง) ไว้ ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์เลือกตัวเลือก หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จากนั้นกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ให้กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Brightness** (ความสว่าง) จากนั้นกด **ตกลง** หน้าจอ **Brightness** (ความสว่าง) จะปรากฏขึ้น

8. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเพิ่มหรือลดค่าความสว่างของภาพถ่าย การเลือกความสว่างปัจจุบันจะระบุด้วยเส้นแนวตั้งบนแถบเลื่อน
9. เมื่อคุณปรับความสว่างเสร็จแล้ว ให้กด **ตกลง**

## วิธีการพิมพ์กรอบรอบๆ ภาพถ่าย

ท่านสามารถพิมพ์ขอบสี่ตกแตงรอบๆ ขอบด้านนอกภาพถ่ายเพื่อใส่กรอบให้ภาพถ่ายได้

หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงที่ท่านดำเนินการกับภาพถ่ายจะใช้ได้กับการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะไม่ถูกบันทึกลงในการ์ดหน่วยความจำ

### การพิมพ์กรอบรอบภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อมีการไฮไลต์ **View** (มุมมอง) ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์ตัวเลือกหน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อแสดงผลเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. กด ▲ หรือ ▼ จนกว่ามีการไฮไลต์ **Frame** (กรอบ) แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **Frame** (กรอบ) จะปรากฏขึ้น
8. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกรูปกรอบต่างๆ จนกว่าคุณได้ไฮไลต์กรอบที่คุณต้องการ แล้วกด **ตกลง** กรอบที่เลือกจะนำไปใช้กับภาพถ่าย และปรากฏอยู่บนจอแสดงผล

## ใช้เอฟเฟ็กต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน

ท่านสามารถใช้เอฟเฟ็กต์สีกับภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีซีเปีย ภาพระบายสี หรือภาพขาวดำเป็นเงา

- 📖 **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านดำเนินการกับภาพถ่ายจะใช้ได้กับการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะไม่ถูกบันทึกลงในการ์ดหน่วยความจำ

### การเปลี่ยนเอฟเฟกต์สี

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อไฮไลต์เลือก **View** (มุมมอง) ไว้ ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์เลือกตัวเลือกหน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จากนั้นกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ให้กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Color Effect** (เอฟเฟกต์สี) จากนั้นกด **ตกลง** เมนู **Color Effect** (เอฟเฟกต์สี) จะปรากฏขึ้น
8. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งในเอฟเฟกต์สีต่อไปนี้ จากนั้นกด **ตกลง**:

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>No Effect</b> (ไม่มีเอฟเฟกต์)   | ไม่นำเอฟเฟกต์สีพิเศษใดๆ ไปใช้กับภาพถ่ายของคุณ   |
| <b>Black &amp; White</b> (สีขาวดำ) | การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ  |
| <b>Sepia</b> (ซีเปีย)              | ใช้โทนสีน้ำตาล คล้ายกับภาพถ่ายในช่วงต้นของยุคทศวรรษ 1900  |
| <b>Antique</b> (ภาพแบบเก่า)        | ใช้สีน้ำตาลพร้อมสีอ่อนๆ สีสันกับภาพถ่ายของคุณ ด้วยตัวเลือกนี้ ภาพถ่ายของคุณจะดูเหมือนเป็นภาพวาด |

เอฟเฟกต์สีที่เลือกจะนำมาใช้กับภาพถ่าย และภาพถ่ายนั้นจะแสดงขึ้นเองบนจอแสดงผล

## ลบตาแดง

แฟลชบนกล้องถ่ายรูป (โดยเฉพาะกล้องรุ่นเก่า) อาจทำให้ตาของผู้ถูกถ่ายปรากฏสีแดงในภาพถ่ายได้ คุณสามารถลบตาแดงนี้ออกไป เพื่อให้ตาปรากฏเป็นลักษณะปกติในภาพถ่าย

☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านดำเนินการกับภาพถ่ายจะใช้ได้กับการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะไม่ถูกบันทึกลงในการ์ดหน่วยความจำ

### การลบตาแดงออกจากภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อไฮไลต์เลือก **View** (มุมมอง) ไว้ ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์เลือกตัวเลือกหน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขถูกไฮไลต์ไว้ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล ให้กดปุ่ม **การลบตาแดง** บนแผงควบคุม

☞ **เคล็ดลับ** อีกวิธีหนึ่งคือให้เลือก **Red Eye Removal** (การลบตาแดง) จากเมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย)

ไอคอนตาแดงจะกะพริบตรงมุมซ้ายล่างของภาพถ่าย คุณสมบัติการลบตาแดงจะนำมาใช้ และภาพถ่ายนั้นจะปรากฏบนจอแสดงผล

## เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

ตามค่าดีฟอลต์ จะมีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติขณะที่คุณพิมพ์ภาพถ่าย การเปลี่ยนแปลงจะมองเห็นเฉพาะในงานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น คุณจะมองไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงบนจอแสดงผล



เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เครื่อง HP All-in-One จะใช้ **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) เพื่อ:

- ปรับความสว่างหรือความเข้มของภาพถ่าย (ตามที่แสดงในตัวอย่างก่อนพิมพ์และงานที่พิมพ์ออกมา)
- ปรับแสงเพื่อทำให้ภาพที่มีดสีสว่างขึ้น (ตามที่แสดงบนงานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น)
- เพิ่มความคมชัดให้กับรูปภาพที่พร่ามัว (ตามที่แสดงบนงานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น)

คุณสามารถปิดคุณลักษณะการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติสำหรับภาพถ่ายเป็นรายภาพ ตามหลักการแต่ละภาพ

### การปิดการเพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อไฮไลต์เลือก **View** (มุมมอง) ไว้ ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์เลือกตัวเลือกหน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของคุณ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ ๒ เพื่อไฮไลต์เลือก **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จากนั้นกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ให้กด ▲ หรือ ▼ ๒ เพื่อไฮไลต์เลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) จากนั้นกด **ตกลง** เมนู **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) จะปรากฏขึ้น
8. หากต้องการปิดการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

### การแก้ไขต้นฉบับที่มีสีจาง

เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับใหม่ ตัวเลือกเพิ่มเติม **Fix Faded Original** (แก้ไขต้นฉบับที่ไม่ชัดเจน) จะปรากฏขึ้นในเมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) ตัวเลือกนี้ช่วยให้คุณแก้ไขภาพถ่ายเก่าที่มีสีจาง การเปิดตัวเลือกนี้จะแก้ไขสีที่จางในระหว่างการสแกนครั้งสุดท้าย

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

### การแก้ไขภาพถ่ายต้นฉบับที่สีจางเมื่อพิมพ์ใหม่

1. ในขณะที่แสดงตัวอย่างภาพพิมพ์ใหม่ที่สแกน ให้กด **ตกลง** เพื่อแสดงเมนู **Reprint Options** (ตัวเลือกการพิมพ์ใหม่)
2. ในเมนู **Reprint Options** (ตัวเลือกการพิมพ์ใหม่) ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Fix Faded Original** (แก้ไขต้นฉบับที่ไม่ชัดเจน) แล้วกด **ตกลง** เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัตินี้ ค่าปัจจุบันของคุณสมบัติ (เปิดหรือปิด) จะปรากฏขึ้นในเมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย)

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่” ในหน้า 97

## 9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสารและเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

คุณสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One ทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่คุณชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่](#)
- [การสแกนรูปภาพ](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว](#)
- [แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ](#)
- [หยุดการสแกน](#)

### พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่

ท่านสามารถสแกนสำเนาภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ใหม่ในขนาดต่างๆ ซึ่งขนาดสูงสุดคือขนาดกระดาษ letter (8.5 x 11 นิ้ว) หรือกระดาษ A4 (210 x 297 มม.)

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว HP All-in-One จะถูกตั้งค่าให้ตรวจจับประเภทกระดาษที่ท่านใช้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์ภาพถ่ายเข้า ให้ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ตั้งค่าเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) และใส่กระดาษภาพถ่ายใน HP All-in-One ท่านควรเปลี่ยนแค่ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) เท่านั้นถ้าเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์มีปัญหาโดยใช้การตั้งค่า **Automatic** (อัตโนมัติ)



## การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

1. กด **พิมพ์ภาพถ่ายใหม่** สำหรับตัวเลือก **Scan and Reprint** (สแกนและพิมพ์ใหม่)

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถกด **เมนูสแกน** บนแผงควบคุมสำหรับตัวเลือก **Scan and Reprint** (สแกนและพิมพ์ใหม่) ได้

**หมายเหตุ** คุณสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่ายหรือถาดป้อนกระดาษหลักได้ ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษที่คุณเลือก

2. เมื่อถูกแจ้งเตือน ให้วางต้นฉบับภาพถ่ายโดยหันด้านที่จะพิมพ์ลงทางมุมขวาหน้าของกระจก แล้วจึงทำสิ่งต่อไปนี้

### การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำโดยใช้การตั้งค่าการพิมพ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์

- ▲ กด **พิมพ์ภาพถ่าย** บนแผงควบคุม

### การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ก่อนพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

- a. กด **ตกลง** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หน้าจอ **Source of Original** (แหล่งที่มาของต้นฉบับ) จะปรากฏขึ้น
- b. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกหนึ่งใดตัวเลือกหนึ่ง แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **Print Layout** (พิมพ์หน้าที่จัดวางไว้) จะปรากฏขึ้น
- c. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรูปแบบหน้าที่จัดวางไว้สำหรับงานพิมพ์ และกด **ตกลง**

☞ **หมายเหตุ** ท่านอาจได้รับคำสั่งให้เลือกรูปแบบการจัดวางสำหรับภาพถ่ายบนหน้ากระดาษของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษที่ท่านเลือกไว้

เมนู **Scan Preview** (ภาพถ่ายตัวอย่างสแกน) จะปรากฏขึ้น

- d. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา และกด **ตกลง** หน้าจอ **Reprint Options** (พิมพ์ตัวเลือกซ้ำ) จะปรากฏขึ้น

☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับและแสดงภาพถ่ายอย่างบนจอแสดงผล

e. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เลือก **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) เพื่อปรับแต่งภาพถ่ายก่อนจะพิมพ์

หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

f. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) และกด **ตกลง** (หรือกด **พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม**)

## การสแกนรูปภาพ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อสแกนรูปภาพ การใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วและสร้างโปรเจกต์พิเศษต่างๆ ได้ โดยการใช้อุปกรณ์ที่สแกนแล้ว

เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ ต้องเชื่อมต่อกันและต้องเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน การตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP All-in-One นั้นรันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดมองหาไอคอน HP All-in-One ที่อยู่ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับเวลา

☞ **หมายเหตุ** การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนต้นฉบับไปยังการ์ดหน่วยความจำ](#)


## การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนนมขวาชของกระจก
2. กด **เมนูสแกน** บนแผงควบคุม
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย โปรดปฏิบัติตามดังนี้


- a. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) รายการคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One จะปรากฏบนจอแสดงผล

 **หมายเหตุ** เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) อาจแสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสาย USB นอกเหนือจากเครื่องที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

- b. กด **ตกลง** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ หรือกด ▼ เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด **ตกลง** เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏบนจอแสดงผล พร้อมกับรายการโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เลือก

ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ให้ทำตามขั้นตอนที่ 5

5. กด **ตกลง** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อรับสิ่งที่สแกน หรือกด ▼ เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ** อีกทางเลือกหนึ่งคือ คุณสามารถกด **Start Scan** (เริ่มสแกน) แทน **ตกลง**

ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่คุณสามารถแก้ไขได้

6. ทำการแก้ไขใดๆ ที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ยอมรับ) เมื่อคุณดำเนินการแล้วเสร็จ

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“คุณลักษณะของแผงควบคุม”](#) ในหน้า 9
- [“Scan Menu \(เมนูสแกน\)”](#) ในหน้า 12

## การสแกนต้นฉบับไปยังการ์ดหน่วยความจำ

ท่านสามารถส่งภาพที่สแกนเป็นภาพ JPEG ไปยังการ์ดหน่วยความจำที่กำลังเสียบอยู่ได้ ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถเข้าถึงรูปภาพที่สแกนไว้ได้ก็ต่อเมื่อการรดหน่วยความจำมีการใช้งานร่วมกันบนเครือข่ายเท่านั้น

### การบันทึกงานสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

1. ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูสแกน** บนแผงควบคุม
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ) แล้วจึงกด **ตกลง**

- ☞ **หมายเหตุ** อีกทางเลือกหนึ่งคือ คุณสามารถกด **Start Scan** (เริ่มสแกน) แทน **ตกลง**

เครื่อง HP All-in-One จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงการ์ดหน่วยความจำในรูปแบบ JPEG

## การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One นอกจากนี้ ยังสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์การอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR)

- ☞ **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว](#)
- [ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว](#)

## การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว

คุณสามารถใช้เครื่องมือในซอฟต์แวร์ **HP Scanning** (การสแกน HP) เพื่อแก้ไขภาพตัวอย่างได้ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่กระทำ เช่น ความสว่าง ประเภทรูปภาพ ความละเอียด และอื่นๆ จะสามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนการสแกนนี้เท่านั้น คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หลังจากที่สแกนรูปภาพแล้วได้

## ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One การใช้ซอฟต์แวร์นี้ ท่านสามารถหมุนหรือครอบตัดภาพ รวมถึงปรับความสว่าง ความคมชัดและความอิมตัวของสี

## แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

ข้อความที่สแกน (รู้จักกันในชื่อซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษรหรือ OCR) จะทำให้คุณสามารถนำเอาเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เข้าไปในโปรแกรมเวิร์ดโพรเซสเซอร์ที่ชอบและโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้อย่างสมบูรณ์ การเรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการผลการสแกนที่ดีที่สุด อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้จากการสแกนนั้นจะมีตัวอักษรที่สมบูรณ์แบบตั้งแต่ครั้งแรกที่คุณใช้ซอฟต์แวร์ OCR การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ

หมายเหตุ หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

## แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ

ท่านสามารถแลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนกับเพื่อนๆ และครอบครัวได้อย่างง่ายดายโดยใช้บริการออนไลน์ของ HP Photosmart Share เมื่อใช้บริการ



HP Photosmart Share ท่านจะสามารถส่งรูปถ่ายไปให้ผู้อื่นทางอีเมล หรือ  
อัปโหลดภาพถ่ายเข้าไปยังอัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการล้างอัดภาพถ่ายได้

หมายเหตุ บริการที่อธิบายไว้เหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค  
บริการบางประเภทที่อธิบายไว้อาจไม่มีในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

### การส่งภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกนแล้ว

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. กด **เมนูสแกน**
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **HP Photosmart Share** และส่งภาพสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น เลือกชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง
4. ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Photosmart Share** บนคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อส่งงานสแกนเป็นภาพตัวอย่างขนาดย่อไปที่ผู้รับอีเมล (สามารถดาวน์โหลดภาพขนาดจริงได้ในภายหลังเมื่อสะดวก) หรือที่อัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการล้างอัดภาพถ่าย หรือไปยังอุปกรณ์ HP ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย
5. HP All-in-One จะส่งภาพสแกนของภาพถ่ายหรือเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ หรือไปยังปลายทางการแบ่งปันที่คุณเลือกไว้ทั้งหมด

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart”](#) ในหน้า 86

## หยุดการสแกน

### วิธีการหยุดสแกน

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม



# 10 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One สามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

☺ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้สำเนาคุณภาพดีที่สุดสำหรับงานทำสำเนามาตรฐาน ให้กำหนดขนาดกระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** ประเภทกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา) และคุณภาพสำเนาเป็น **Fast** (ด่วน)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนา](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา](#)
- [การทำสำเนาชนิดพิเศษ](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

## การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

**การทำสำเนาจากแผงควบคุม**

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

## การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถดูตัวอย่างงานพิมพ์ที่คาดหวังในจอแสดงผลก่อนเริ่มทำสำเนา

📄 **หมายเหตุ** ท่านต้องเลือกการตั้งค่าทำสำเนาให้ชัดเจนเพื่อให้แน่ใจว่าได้ภาพตัวอย่างที่ถูกต้องแม่นยำ การตั้งค่าอัตโนมัติไม่มีผลต่อขนาดและประเภทกระดาษที่ไหลด์เข้าไป แต่จะใช้ค่าดีฟอลต์แทน

ภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเลือก **Preview** (แสดงตัวอย่าง) บน **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) หรือเมื่อคุณใช้คุณสมบัติการตัดเพื่อระบุพื้นที่เฉพาะของต้นฉบับที่จะทำสำเนา

### วิธีการดูตัวอย่างสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Preview** (แสดงตัวอย่าง) จากนั้นจึงกด **ตกลง**  
ภาพบนจอแสดงผลจะแสดงวิธีการพิมพ์สำเนา
4. กด **เริ่มทำสำเนา** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อดูหน้าตัวอย่างแล้วจึงเริ่มทำสำเนา

## การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าทำสำเนาของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานทำสำเนาไม่ว่าจะเป็นงานใด

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดจำนวนสำเนา](#)
- [การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา](#)

### การกำหนดจำนวนสำเนา

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ได้โดยใช้ตัวเลือก **Copies** (สำเนา) ที่แผงควบคุมหรือด้วยการเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

#### วิธีตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น

4. กด ▼ เพื่อเลือก **Copies** (สำเนา) แล้วจึงกด **ตกลง**  
ตัวเลือก **Copies** (สำเนา) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▲ เพื่อเลือกจำนวนสำเนาได้ไม่เกินสูงสุดที่กำหนดไว้  
(จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)
6. กด **เริ่มทำสำเนา** หรือ **เริ่มทำสำเนา**

## การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

คุณสามารถกำหนดขนาดกระดาษได้ใน HP All-in-One ขนาดกระดาษที่เลือกควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

### การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือกกระดาษที่เหมาะสม ต่อจากนั้นกด **ตกลง**  
ให้ดูตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษตามกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

| ประเภทกระดาษ   | การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ   |
|--|--|
| กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือ กระดาษธรรมดา | <b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) หรือ <b>A4</b>  |
| กระดาษอิงค์เจ็ท                                      | <b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) หรือ <b>A4</b>  |
| กระดาษหัวจดหมาย                                      | <b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) หรือ <b>A4</b>  |
| กระดาษภาพถ่าย  | <b>10x15 cm</b> (10x15 ซม.)<br><b>4x6 inch</b> (4x6 นิ้ว)<br><b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว)<br><b>A4</b><br>L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)<br>2L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)<br><b>20x25 cm</b> (20x25 ซม.) (เฉพาะเยอรมนีเท่านั้น)<br><b>Mutsugiri</b> (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น) |
| Hagaki (กระดาษ Hagaki)                               | <b>Hagaki</b> (กระดาษ Hagaki) (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)   |
| แผ่นใส   | <b>8.5x11 inch</b> (8.5x11 นิ้ว) หรือ <b>A4</b>  |

## กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษใน HP All-in-One ได้ การตั้งค่าดีฟอลต์ประเภทกระดาษสำหรับการทำสำเนานั้นเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ตรวจจับประเภทกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

### วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษของสำเนา

1. กด **เมนูทำสำเนา**

**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น

2. กด ▼ เพื่อเลือก **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) แล้วจึงกด **ตกลง**  
 เมนู **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) จะปรากฏขึ้น

3. กด ▼ จนกว่าจะปรากฏประเภทกระดาษที่เหมาะสม

โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

| ประเภทกระดาษ  | การตั้งค่าจากแผงควบคุม                    |
|---|---|
| กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษมีหัวจดหมาย                    | <b>Plain Paper</b> (กระดาษธรรมดา)         |
| HP Bright White Paper                                 | <b>Plain Paper</b> (กระดาษธรรมดา)         |
| HP Premium Plus Photo Paper, Glossy                   | <b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)    |
| HP Premium Plus Photo Paper, Matte                    | <b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)    |
| HP Premium Plus 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) Photo Paper  | <b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)    |
| HP Photo Paper  | <b>Photo Paper</b> (กระดาษภาพถ่าย)        |
| HP Everyday Photo Paper                               | <b>Everyday Photo</b> (ภาพถ่ายทั่วไป)     |
| HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss                   | <b>Everyday Matte</b> (แบบด้านทั่วไป)     |
| HP Premium Paper                                      | <b>Premium Inkjet</b> (อิงค์เจ็ทพรีเมียม) |
| กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ                                  | <b>Premium Inkjet</b> (อิงค์เจ็ทพรีเมียม) |
| HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy)       | <b>Brochure Glossy</b> (โบรชัวร์แบบมัน)   |
| HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)        | <b>Brochure Matte</b> (โบรชัวร์แบบด้าน)   |
| HP Premium หรือ Premium Plus Inkjet Transparency Film | <b>Transparency</b> (แผ่นใส)              |
| แผ่นใสอื่นๆ   | <b>Transparency</b> (แผ่นใส)              |
| Plain Hagaki  | <b>Plain Paper</b> (กระดาษธรรมดา)         |
| Glossy Hagaki   | <b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)    |
| L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)                              | <b>Premium Photo</b> (ภาพถ่ายพรีเมียม)    |

บทแนะนำ

|                      |  |
|----------------------|--|
| ประเภทกระดาษ         | การตั้งค่าจากแผงควบคุม                 |
| Advanced Photo Paper | <b>Advanced Photo</b> (ภาพถ่ายชั้นสูง) |

#### 4. กด ตกลง

### การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา

HP All-in-One มีตัวเลือกที่เลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนา ดังนี้

- **Maximum Resolution** (ความละเอียดสูงสุด) จะให้คุณภาพงานพิมพ์ที่สูงที่สุดสำหรับกระดาษทุกประเภท **Maximum Resolution** (ความละเอียดสูงสุด) ทำสำเนาได้ช้ากว่าการตั้งค่าคุณภาพอื่น
- **Best** (ดีที่สุด) ให้คุณภาพการทำสำเนาที่ดีที่สุดสำหรับกระดาษทุกประเภท และขจัดแถบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง **Best** (ดีที่สุด) จะทำสำเนาได้ช้ากว่าการตั้งค่าคุณสมบัติแบบ **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Fast** (ด่วน)
- **Normal** (ธรรมดา) ให้งานพิมพ์คุณภาพสูง และเป็นการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาส่วนใหญ่ของท่าน **Normal** (ธรรมดา) จะทำสำเนาได้เร็วกว่า **Best** (ดีที่สุด) และเป็นการตั้งค่าดีฟอลต์
- **Fast** (ด่วน) ทำสำเนาได้เร็วกว่าการตั้งค่าแบบ **Normal** (ธรรมดา) หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับการตั้งค่าแบบ **Normal** (ธรรมดา) แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่า การตั้งค่าแบบ **Fast** (ด่วน) จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ของท่านได้

#### การเปลี่ยนคุณภาพการทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Quality** (คุณภาพ) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Quality** (คุณภาพ) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือกคุณภาพสำเนา
6. กด **ตกลง**

### การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความคมชัดของสำเนาที่ท่านทำขึ้นได้

## การปรับระดับคอนทราสต์จากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะปรากฏขึ้น
5. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
  - กด ► เพื่อให้สำเนาเข้มขึ้น
  - กด ◀ เพื่อให้สำเนาสว่างขึ้น
6. กด **ตกลง**

## การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา

เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาจากแผงควบคุม การตั้งค่านั้นจะใช้กับงานที่ทำสำเนาอยู่ในขณะนั้นเท่านั้น หากต้องการให้ค่าการทำสำเนามีผลต่องานทำสำเนาในอนาคตทั้งหมด ท่านสามารถบันทึกค่าเหล่านั้นเป็นค่าดีฟอลต์ได้

### การตั้งค่าดีฟอลต์การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนาตามที่จำเป็น
2. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Set As New Defaults** (ตั้งเป็นค่าเริ่มต้นใหม่) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Set As New Defaults** (ตั้งเป็นค่าเริ่มต้นใหม่) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Yes, change defaults** (ใช่ เปลี่ยนค่าเริ่มต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**

หมายเหตุ ค่าที่ท่านกำหนดไว้ที่นี่จะถูกบันทึกอยู่ใน HP All-in-One เท่านั้น โดยจะไม่มีมีการปรับค่าในซอฟต์แวร์ ท่านสามารถบันทึกค่าที่ใช้บ่อยได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One

## การทำสำเนาชนิดพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานทำสำเนามาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษได้ด้วย เช่น การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไร้ขอบและการปรับขนาดต้นฉบับ



ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

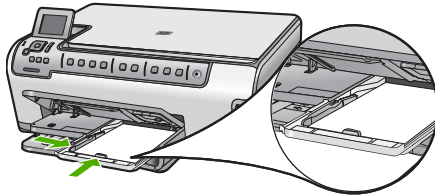
- การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
- การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4
- การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง
- การตัดต้นฉบับ
- การเว้นระยะขอบด้านซ้าย
- การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา

## การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

เพื่อให้คุณภาพที่ดีที่สุดเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดกระดาษภาพถ่ายและเปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาให้เป็นประเภทที่ถูกตั้งตามประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย



2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระดาษวางภาพถ่ายลงบนกระดาษโดยให้ด้านกว้างขนานไปกับมุมด้านบนของกระดาษ ตามคำแนะนำที่ระบุไว้บนขอบกระดาษ
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**  
HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับแบบไม่มีขอบ

📄 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษที่มีแถบลงในถาดกระดาษภาพถ่าย ท่านสามารถดึงแถบออกจากสำเนาภาพถ่ายเมื่อหมึกพิมพ์แห้งแล้ว

☼ **เคล็ดลับ** หากสำเนาที่ได้มีขอบ ให้กำหนดประเภทกระดาษเป็น **Premium Photo** แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

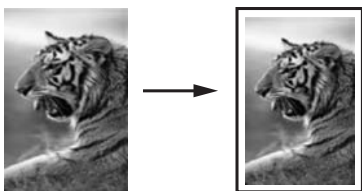
- “ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.” ในหน้า 46
- “กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา” ในหน้า 108

## การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อทำสำเนาต้นฉบับให้พอดีกับระยะขอบกระดาษที่สามารถพิมพ์ได้ โดยไม่ต้องเสี่ยงกับการที่บางส่วนของต้นฉบับอาจถูกรอบตัด คุณสมบัตินี้มีประโยชน์สำหรับการย่อหรือขยายต้นฉบับ ตัวอย่างเช่น:

- ถ้าคุณขยายภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. เพื่อทำสำเนาเต็มขนาดแบบไม่มีขอบ บนกระดาษ Letter หรือ A4 จะทำให้บางส่วนของภาพถ่ายถูกรอบตัด คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) จะขยายภาพถ่ายให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้พอดีกับกระดาษโดยไม่ต้องรอบตัดส่วนใดๆ ของภาพถ่าย
- หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการรอบตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ

หมายเหตุ ในการปรับขนาดต้นฉบับโดยไม่เปลี่ยนสัดส่วนหรือรอบตัดส่วนขอบ HP All-in-One อาจทำให้เกิดขอบขาวที่มีขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษ



### การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น

4. กด ▼ เพื่อเลือก **Size** (ขนาด) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Size** (ขนาด) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Fit to Page** (พอดีหน้า) แล้วจึงกด **ตกลง**

## การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง

ท่านสามารถใช้ค่าที่กำหนดเองเพื่อย่อหรือขยายสำเนาเอกสาร

### การตั้งขนาดแบบกำหนดเองจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Size** (ขนาด) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Size** (ขนาด) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Custom 100%** (กำหนดเอง 100%) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Custom 100%** (กำหนดเอง 100%) จะปรากฏขึ้น
6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือกจำนวนเปอร์เซ็นต์ในการย่อหรือขยายสำเนา  
(จำนวนเปอร์เซ็นต์ต่ำสุดหรือสูงสุดในการปรับขนาดสำเนาจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)
7. กด **ตกลง**

## การตัดต้นฉบับ

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถใช้คุณสมบัติการตัดเพื่อระบุพื้นที่เฉพาะของต้นฉบับที่จะทำสำเนา

### การตัดสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Crop** (ครอบตัด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**  
หน้าจอ **Crop** (ครอบตัด) จะปรากฏขึ้น
4. กดลูกศรบนแผ่นกำหนดทิศทางเพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปตรงมุมซ้ายบนที่คุณต้องการเริ่มตัด แล้วจึงกด **ตกลง**

5. กด ▼ และ ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปตรงมุมขวาล่างของบริเวณที่ตัด แล้วจึงกด **ตกลง**  
HP All-in-One แสดงภาพตัวอย่างของกระดาษที่ตัดไว้บนจอแสดงผล
6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อดูหน้าตัวอย่างแล้วจึงเริ่มทำสำเนา

### การเว้นระยะขอบด้านซ้าย

คุณสามารถเว้นระยะขอบด้านซ้ายของสำเนาโดยใช้ตัวเลือก **Margin Shift** (เว้นขอบ) ซึ่งช่วยในการเย็บเล่มหรือการเจาะรู 3 รูสำหรับสำเนาที่ได้ HP All-in-One จะเลื่อนภาพบนสำเนาที่ได้ไปทางขวา 0.95 ซม.

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Margin Shift** (เว้นขอบ) ภาพที่อยู่ทางด้านขวาของสำเนาอาจถูกตัดออกไป

### การเว้นระยะขอบกระดาษสำหรับสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Margin Shift** (เว้นขอบ) จากนั้นจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Margin Shift** (เว้นขอบ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **On** (เปิด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

### การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา

คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) เพื่อปรับคุณภาพเอกสารข้อความด้วยการทำให้ขอบข้อความที่เป็นสีดำให้คมชัดขึ้น หรือปรับภาพถ่ายด้วยการเพิ่มสีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวให้คมชัดขึ้นได้

การเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (ผสม) เป็นตัวเลือกที่เป็นค่าเริ่มต้น ใช้การเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (ผสม) เพื่อทำให้ขอบตัวหนังสือของต้นฉบับส่วนใหญ่คมชัดขึ้น คุณสามารถใช้การเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) เพื่อปรับให้สีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวคมชัดขึ้น

ถ้าเกิดเหตุการณ์ใดต่อไปนี้จะปิดการเพิ่มคุณภาพของ **Text** (ข้อความ) โดยการเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **None** (ไม่ระบุ)

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของคุณ
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

การทำสำเนาเอกสารที่ไม่ชัดจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Text** (ข้อความ) แล้วจึงกด **ตกลง**
6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การทำสำเนาภาพถ่ายที่มีแสงสว่างมากเกินไป

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระดาษ  
วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กด **เมนูทำสำเนา**  
**Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) แล้วจึงกด **ตกลง**
6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

## หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม



# 11 การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม

HP All-in-One ให้คุณพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องได้ คุณสามารถสั่งพิมพ์แบบฟอร์มต่างๆ ได้ เช่น กระดาษที่มีเส้นตารางและรายการตรวจสอบ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การพิมพ์แบบฟอร์ม](#)

## พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับบรรจุหมึกด้วย

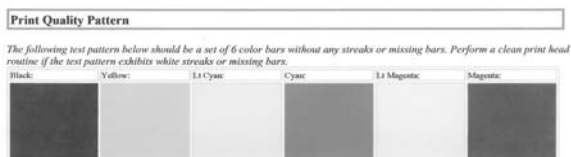
### การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง) แล้วจึงกด **ตกลง**

HP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการตรวจสอบ:** รวมถึงหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์
- **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ
- **รูปแบบของคุณภาพงานพิมพ์:** แสดงบล็อกสีทั้งหมด ซึ่งหมายถึงตลับบรรจุหมึกแต่ละอันที่ติดตั้งไว้ หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดงว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบางบล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [“การทำ ความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 127 หากบล็อกสียังมีปัญหาหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ทำการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 126 หากยังเกิด

ปัญหาที่บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP



- **บันทึกการทำงาน:** มีข้อมูลที่อาจต้องใช้ในการวินิจฉัย หากคุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

## การพิมพ์แบบฟอร์ม

HP All-in-One ประกอบด้วยแม่แบบในตัวที่ทำให้คุณพิมพ์แบบฟอร์มทั่วไปได้ เช่น กระดาษสมุดบันทึกที่มีเส้นตารางแบบแคบหรือกว้าง กระดาษกราฟ รายการตรวจสอบ และแผ่นโน้ตดนตรี ลงบนกระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4

### การพิมพ์แบบฟอร์มจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**  
เมนู **ตั้งค่า** จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Printable School Papers** (เพิ่มเพลตกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้) แล้วจึงกด **ตกลง**  
เมนู **Printable School Papers** (เพิ่มเพลตกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือกแบบฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกด **ตกลง**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อใส่จำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกด **ตกลง**



## 12 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เป็นระยะ หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การดูแลตลับบรรจุหมึก](#)
- [การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One](#)
- [ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง](#)
- [ปิดเครื่อง HP All-in-One](#)

### การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

👉 **เคล็ดลับ** คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดกระจก](#)
- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)
- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)

### การทำความสะอาดกระจก

รอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และฝุ่นบนผิวกระจกจะมีผลต่อประสิทธิภาพและความถูกต้องของคุณสมบัติการทำสำเนาและการสแกน

### การทำความสะอาดกระจก

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน
 

---

  - △ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจก และทำความเสียหายต่อเครื่อง
3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

### การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

#### การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น  
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง
 

---

  - △ ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน
4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก
 

---

  - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

## การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

- △ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

- ☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One สามารถตรวจจับระดับหมึกได้เฉพาะหมึก HP ของแท้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับบรรจุหมึกที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จดทะเบียนอย่างถูกต้อง

**หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

### วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Display Ink Gauge** (แสดงมาตรวัดระดับหมึก) แล้วจึงกด **ตกลง**

HP All-in-One จะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



#### 4. กดปุ่มใดๆ เพื่อกลับสู่เมนู **Tools** (เครื่องมือ)

##### วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

☞ **เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือไม่

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 117](#)

## การดูแลตลับบรรจุหมึก

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP All-in-One คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อปรากฏข้อความเตือนที่จอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก](#)
- [การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า](#)

## การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

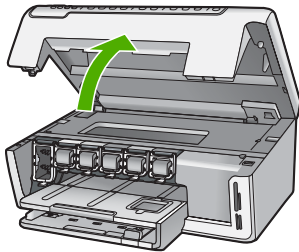
ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

- หมายเหตุ ถ้าท่านจะติดตั้งตลับบรรจุหมึกใน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าใช้เฉพาะตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ในการติดตั้งครั้งแรก

หากท่านยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP All-in-One ท่านสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกได้ โดยไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ในหน้านั้น

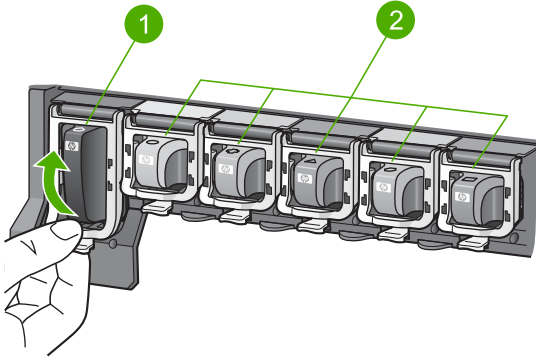
### หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้นจนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



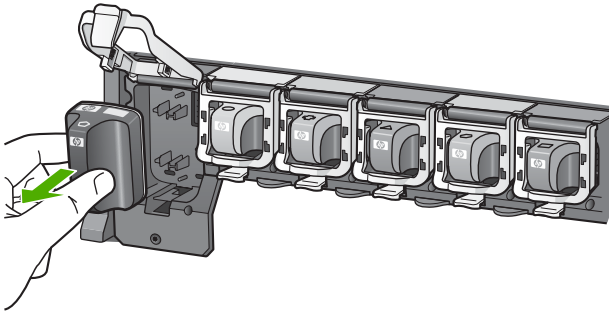
3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการเปลี่ยน แล้วดันสลักขึ้น หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุดขึ้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ในห้าสี เช่น ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง สีน้ำเงินอ่อน (ฟ้า) สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน (ชมพู) หรือสีม่วงแดง ให้ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง

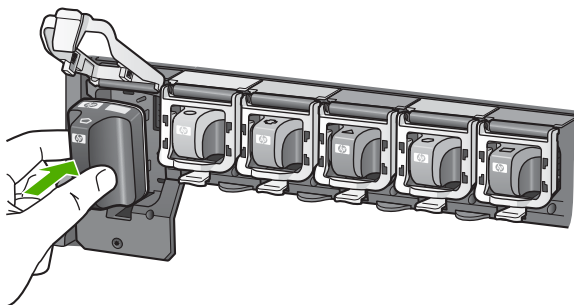


- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีดำ    |
| 2 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ |

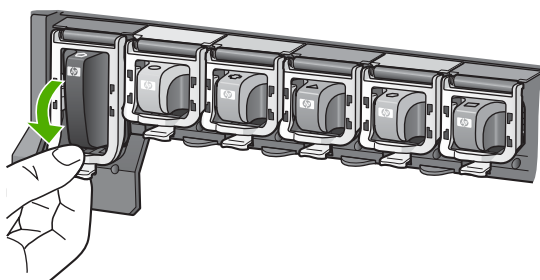
4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่โดยให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อถอดตลับหมึกออก



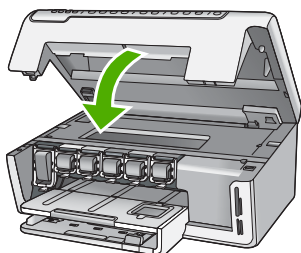
- นำตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ออกจากกล่อง จับตัวตลับตรงที่จับ เลื่อนตลับใส่เข้าไปในช่อง จับคูสีและรูปแบบของตลับบรรจุหมึกให้ตรงกับสีและรูปแบบบนแคร์ตลับหมึกพิมพ์



- ปิดสลักและแน่ใจว่าปิดแน่นเข้าที่แล้ว



- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึก



### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 133

## จัดระบบเครื่องพิมพ์

HP All-in-One จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณติดตั้งตลับบรรจุหมึกระหว่างการติดตั้งครั้งแรก HP All-in-One ยังปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ระหว่างการดูแลรักษาตามระยะเวลาเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นร้าวหรือเส้นขาวในบล็อกสี ถ้ายังมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์หลังจากปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หลังจากการปรับตำแหน่งและทำความสะอาด โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP

### การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**  
เมนู **ตั้งค่า** จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกดตกลง  
เมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Align Printer** (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์) แล้วจึงกดตกลง
5. HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป  
ข้อความแสดงความสำเร็จหรือล้มเหลวจะปรากฏขึ้น

ⓘ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

6. กด **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ



## การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Align the Printer** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)  
HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 127

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี ห้ามทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

### วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) แล้วจึงกด **ตกลง**

เครื่อง HP All-in-One จะทำความสะอาดหัวพิมพ์และพิมพ์หน้าเอกสารที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Clean the Print Head** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 126](#)

## การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

ทำความสะอาดแถบสีทองแดงบนตลับบรรจุหมึกหากมีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดแล้วมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลแจ้งว่าตลับหมึกหายไปหรือชำรุดเสียหาย

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก ให้ถอดตลับบรรจุหมึกออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับบรรจุหมึกหรือช่องใส่ตลับบรรจุหมึก แล้วจึงใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ หากคุณยังได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหายไปหรือเสียหาย ให้ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก หากยังได้รับข้อความหลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสแล้ว แสดงว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้หน้าตลับบรรจุหมึกนั้นออกมาดูระยะสิ้นสุดการรับประกันที่ด้านล่าง หากยังไม่ถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับตลับบรรจุหมึกสำหรับเปลี่ยนใหม่

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับบรรจุหมึกได้)

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนฟิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกหรือ HP All-in-One เสียหาย

### วิธีทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

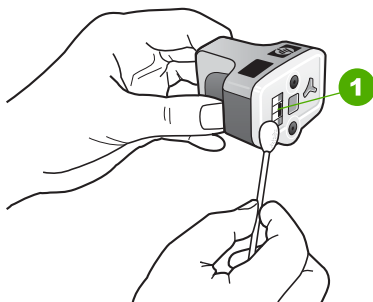
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
2. ยกฝาครอบตลับหมึกฟิมพ์ขึ้น
3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการทำความสะอาด แล้วดันสลักขึ้น

☞ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับ ให้นำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่างวางตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่อง HP All-in-One นานกว่า 30 นาที

4. ตรวจสอบแถบตลับบรรจุหมึกว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบน้ำให้ผ้าเปียกหมาดๆ

☞ **หมายเหตุ** จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึก ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงด้วยมือหรือสิ่งอื่นใดนอกเหนือจากผ้ายางหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี

6. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง



1 แถบสีทองแดง

7. ใส่ถลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องแล้วกดสลักสีเทาจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อเข้าที่
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับถลับบรรจุหมึกอีกถลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาครอบถลับหมึกพิมพ์

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- “การเปลี่ยนถลับบรรจุหมึก” ในหน้า 122
- “ข้อมูลการรับประกันถลับบรรจุหมึก” ในหน้า 215

**การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า**

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

| ผิว      | การจัด   |
|----------|--|
| ผิวหนัง  | ล้างบริเวณนั้นด้วยสบู่                             |
| ผ้าสีขาว | ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน                 |
| ผ้าสี    | ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia) |

△ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

**การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One**

เมื่อปิด HP All-in-One จะยังคงมีการใช้พลังงานในปริมาณหนึ่งอยู่ การใช้พลังงานสามารถลดลงได้โดยการเปิดใช้งานสถานะสแตนด์บาย/ปิด

☞ **หมายเหตุ** เมื่อ HP All-in-One อยู่ในสถานะสแตนด์บาย/ปิด เครื่องจะใช้เวลาในการกลับมาเปิดใหม่นานกว่าปกติ

**การเปิดใช้งานสถานะสแตนด์บาย/ปิด**

▲ ให้กดปุ่ม **เปิด** ค้างไว้ 3 วินาทีจนกว่า HP All-in-One จะปิด

**ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง**

HP All-in-One จะมีเสียงเครื่องยนต์ทำงานหลายๆ ครั้ง เพื่อทำการดูแลรักษาการทำงานต่างๆ เช่น การเติมหมึกในอุปกรณ์หัวพิมพ์หรือการทำความสะอาดหัว

พิมพ์ นี้จัดว่าเป็นการทำงานโดยปกติและมีความจำเป็นเพื่อให้ HP All-in-One  
ผลิตงานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด

△ ข้อควรระวัง ข้อความบนจอแสดงผลจะแจ้งให้ท่านทราบว่า เครื่อง  
HP All-in-One กำลังทำการดูแลรักษา ห้ามถอดปลั๊กของอุปกรณ์นี้ในช่วง  
เวลานี้

## ปิดเครื่อง HP All-in-One

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับ HP All-in-One คุณต้องปิดเครื่องให้ถูก  
ต้องโดยใช้ปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์นั้น ห้ามปิด HP All-in-One ด้วยการดึงปลั๊ก  
ไฟออกหรือปิดสวิตช์แผงรวม



# 13 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับบรรจุหมึก โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่ทั้งหมดได้ ท่านสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของท่านเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของท่านและสามารถซื้อตลับบรรจุหมึกได้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับบรรจุหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

## การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัวเลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

หากคุณลบไอคอนนี้จากหน้าจอเดสก์ท็อป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) ซึ่เลือกโฟลเดอร์ **HP** แล้วคลิก **Shop for Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

## การสั่งผลิตภัณฑ์การพิมพ์ของ HP ผ่าน HP Solution Center

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

---

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Ink Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก)

หมายเลขการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่คุณต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน



# 14 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

## คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

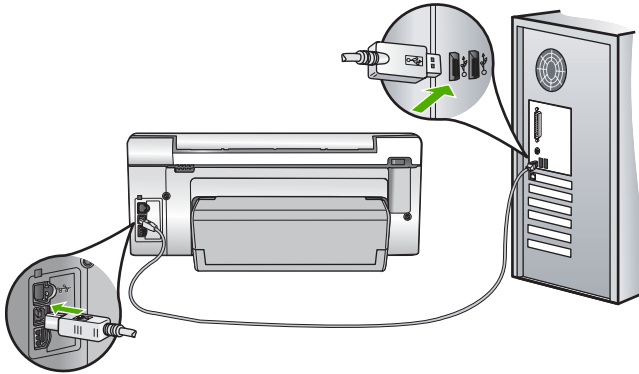
- [ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การแก้ปัญหาคัดกระดาษติด](#)

## ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB

- ☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารของเครือข่าย โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย”](#) ในหน้า 150 สำหรับข้อมูลปัญหาการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการ์ดหน่วยความจำ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 174

หาก HP All-in-One และคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อด้วย USB และไม่มีการสื่อสารกันและกัน ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

- การตรวจสอบผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่มเปิด ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบเช็คสาย USB หากคุณใช้สายเคเบิลเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่า ได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ คุณอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์รุ่นเก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน

- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจาก ที่ทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิด เครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One ออก แล้วติดตั้งอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 147

## ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการ พิมพ์สม่ำเสมอ

- ติดตั้งตลับบรรจุหมึกตามวันที่หรือก่อนวันที่ ติดตั้งภายใน ซึ่งพิมพ์อยู่บนของบรรจุตลับหมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์ ห้ามปิดเครื่อง โดยปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพ่วง หรือดึงปลั๊กออกจาก HP All-in-One ถ้าคุณปิด HP All-in-One ไม่ถูกต้อง ชุดหัวพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15.6 -26.6C หรือ 60-78F)
- HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ต้องนำตลับบรรจุหมึกออกจาก HP All-in-One จนกว่าจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่สำรองพร้อมติดตั้ง

หากคุณจัดส่ง HP All-in-One ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดอุปกรณ์แล้ว โดยกดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่องอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ต้องแน่ใจด้วยว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก การกระทำเช่นนั้นจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึมออกจากชุดหัวพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทกหรือการถือจับอย่าง ไม่ระวัง ในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราวได้

## ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP All-in-One ถูกออกแบบมาเพื่อให้ทำงานได้ดีกับกระดาษเกือบทุกประเภท ทดสอบประเภทกระดาษต่างๆ ก่อนซื้อในปริมาณมาก หาดประเภทกระดาษที่ใช้

งานได้ดีและหาซื้อได้ง่าย กระดาษ HP Premium ถูกออกแบบมาเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อแนะนำเหล่านี้

- อย่าใช้กระดาษที่บางเกินไป ที่มีเนื้อกระดาษมัน หรือที่ยืดง่าย กระดาษดังกล่าวอาจถูกดึงเข้าทางช่องกระดาษอย่างผิดปกติ ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- ควรเก็บสื่อภาพถ่ายในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดเข้าได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมจะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่ท่านตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้กลับเข้าถุงพลาสติก
- ควรจับที่ขอบของกระดาษภาพถ่ายเสมอ เพราะรอยนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพงานพิมพ์
- ห้ามใช้กระดาษที่มีเนื้อหาคือกระดาษแข็ง เพราะจะทำให้พิมพ์รูปภาพหรือข้อความออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า กองซ้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดที่เดียวกัน
- เก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือในหนังสือสำหรับจัดเก็บเพื่อป้องกันไม่ให้สีไหลซึมเมื่อเวลาผ่านไปเพราะความชื้นสูง ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อให้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด

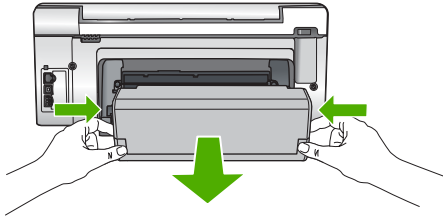
### การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ้า HP All-in-One มีกระดาษติด ให้ตรวจสอบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

#### การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ให้กดลงที่แท็บทางด้านซ้ายและด้านขวาของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน นำอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านออกโดยการดึงออกจาก HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านของ HP All-in-One เสมอ



### 3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อกำหนดนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

### 4. หากนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนที่ 5

หากยังนำกระดาษที่ติดออกมาไม่ได้ ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:

- a. เปิดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านโดยการดึงแท็บขึ้น
  - b. นำกระดาษออกจากด้านในของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน
  - c. ปิดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านโดยการกดแท็บลงไปจนกระทั่งล้อคเข้าที่
5. เปลี่ยนอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ค่อยๆ ดันอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านจนกระทั่งล้อคเข้าตำแหน่ง
6. เปิด HP All-in-One แล้วจึงกด **ตกลง** เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

### วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

---

△ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

---

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

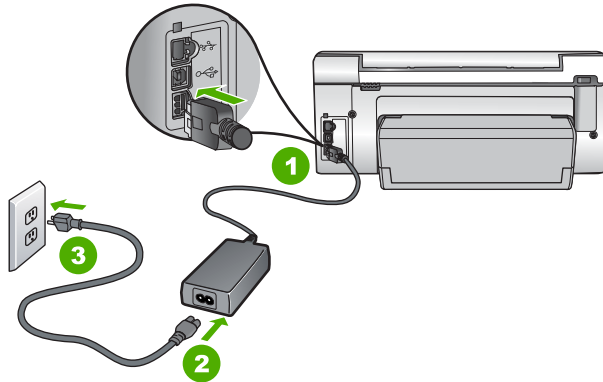
- เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน
- ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์
- จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง
- การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
- ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว
- เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน
- ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

### เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

## วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One และ อะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



|   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อสายไฟ   |
| 2 | สายไฟและอะแดปเตอร์  |
| 3 | เต้ารับที่ต่อสายดิน |

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

**สาเหตุ:** ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

**วิธีแก้ไข:** เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้

HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

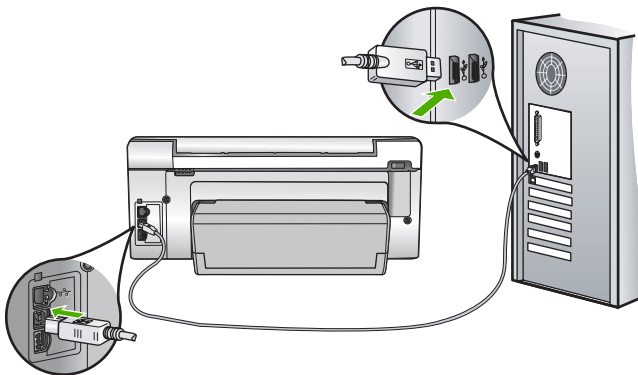
△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP All-in-One ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากเต้ารับ และติดต่อ HP โปรดไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

**ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์**

**สาเหตุ:** มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

**วิธีแก้ไข:** ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One



## จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** คุณอาจเลือกภาษาไม่ถูกต้องเมื่อตั้งค่า HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจากเมนู **Preferences** (ค่ากำหนด) ได้ตลอดเวลา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค”](#) ในหน้า 17

## การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

**สาเหตุ:** คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP All-in-One ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนหน้าจอ

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคได้จากเมนู **Preferences** (ค่ากำหนด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค”](#) ในหน้า 17

## ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว

**สาเหตุ:** บรรจกระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ (เช่น กระดาษสี กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท)

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์บนหัวพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 126

## เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

**สาเหตุ:** HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไม่มีการสื่อสารกันและกัน

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 135

**สาเหตุ:** เพราะอาจมีปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การดูแลตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟเหนื ดิแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One อาจไม่มีกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 44

### ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

**สาเหตุ:** HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก แล้วปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 138

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางชุดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** อาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายใน HP All-in-One ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางชุดหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

## วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น
- หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น
- มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB
- ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น
- หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น
- ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
- ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น**

**สาเหตุ:** การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าการติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

**การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows**

1. ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

**หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น**

**สาเหตุ:** ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

**วิธีแก้ไข:** คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

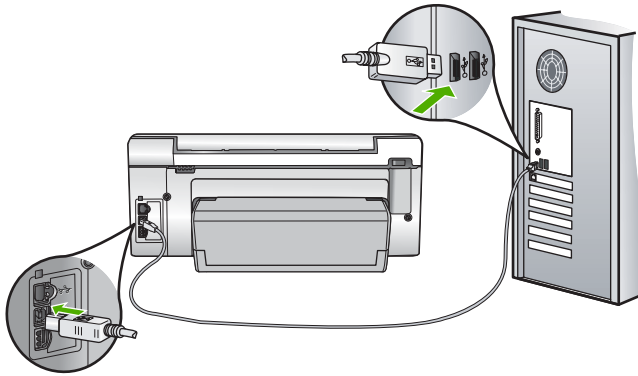
## มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

**สาเหตุ:** โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวจะปรากฏขึ้นเพื่อระบุว่าการเชื่อมต่อ USB เสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องหมาย X สีแดงแสดงว่าการเชื่อมต่อ USB ล้มเหลว

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่า HP All-in-One เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

### การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

1. ถอดปลั๊กไฟ HP All-in-One ออกจากนั้นเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
  - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
  - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
  - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
  - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”** ในหน้า 147

## ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

**สาเหตุ:** สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

**วิธีแก้ไข:** พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้น ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีการถอนการติดตั้งที่มีอยู่ เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 147

## หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

**สาเหตุ:** หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

**วิธีแก้ไข:** ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart C6200 All-in-One series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

## ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีการถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

**เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1**

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, Photosmart C6200 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One  
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก **HP Photosmart All-In-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart All-In-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
4. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีกครั้ง
6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

### ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**สาเหตุ:** ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์

#### วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

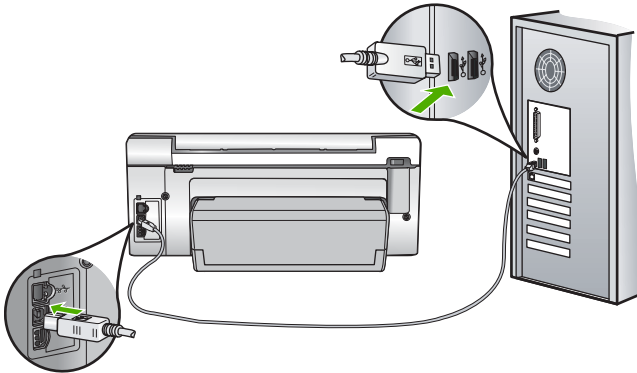
**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One](#)
- [หน้าจอ Printer Not Found \(ไม่พบเครื่องพิมพ์\) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง](#)



## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One

**สาเหตุ:** สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

- สายเคเบิลระหว่าง HP All-in-One และฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP All-in-One (ถ้ามี)

---

**สาเหตุ:** ตั้งค่าการ์ด Local Area Network (LAN) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ด LAN ได้รับการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง

### การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows 2000 และ XP)

1. คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **System Properties** (คุณสมบัติของระบบ) ให้คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
5. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของคุณ

### การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows Vista)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น), **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
4. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของคุณ

---

**สาเหตุ:** คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่หรือไม่

**วิธีการตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่หรือไม่**

- ▲ ตรวจสอบไฟแสดงการทำงานของอีเธอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบอีเธอร์เน็ต RJ-45 บนด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ไฟสัญญาณจะระบุสิ่งต่อไปนี้
  - a. ไฟสัญญาณด้านบน หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง และมีการสื่อสารของระบบ หากไฟสัญญาณด้านบนนี้ปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
  - b. ไฟสัญญาณด้านล่าง ไฟสีเหลืองสว่างขึ้นเมื่ออุปกรณ์มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่าย

**วิธีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงาน**

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการต่ออย่างแน่นหนา
2. ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี ให้กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One แล้วปิดเครื่องบนเราเตอร์หรือฮับ เปิดเราเตอร์หรือฮับก่อน แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One

**สาเหตุ:** ก่อนหน้านี้สามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย แต่ขณะนี้ไม่เชื่อมต่อ

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One เครื่องคอมพิวเตอร์ และเราเตอร์ รอสองสามวินาที เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิด HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ลองเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่บน HP All-in-One หากต้องการหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- “เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 27
- “การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)” ในหน้า 30

## หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP All-in-One

---

**สาเหตุ:** คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

**ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่านทำงานอยู่**

1. หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตแบบ CAT-5

---

**สาเหตุ:** สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง:

- สายเคเบิลระหว่าง HP All-in-One และฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP All-in-One (ถ้ามี)

---

**สาเหตุ:** ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One ของคุณเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้ง หลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจอยังปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้ง

ซอฟต์แวร์ HP All-in-One อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว หากคุณยังเห็นข้อความข้อผิดพลาดของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

**สาเหตุ:** เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

**วิธีแก้ไข:** ลองปิด VPN ชั่วครวณก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

หมายเหตุ ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่างการที่ใช้ VPN

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในหมวดนี้และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
- เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เต็มใหม่หรือวางเปล่าโดยใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP
- ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 56 และ [“เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา”](#) ในหน้า 40
- สั่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 117

ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดตัวบรรจุมิกโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 127
- ถ้างานพิมพ์มีบรรทัดหายไป ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดตัวบรรจุมิก”](#) ในหน้า 128
- ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตัวบรรจุมิกเพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [ตัดข้อความไม่เท่ากัน](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ](#)
- [สีซึมเข้าหากันบนงานพิมพ์](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวอน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว](#)
- [หมึกพิมพ์กำลังพ่นละอองหมึกมากเกินไปบนกระดาษขณะพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ](#)

## หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อ ศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 127
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 117
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 126

**สาเหตุ:** กระดาษขยู่ใกล้หัวพิมพ์จนเกินไป

**วิธีแก้ไข:** ถ้ากระดาษขยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนเลอะได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นถ้ากระดาษเพยอขึ้น ยับ หรือ มีความหนาแน่นของซองจดหมาย แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบเสมอกัน

### หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)” ในหน้า 108
- “[กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 56

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP All-in-One ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อให้พิมพ์ สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 137

---

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพ การพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อ ศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 127
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 117
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 126

---

**สาเหตุ:** ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มิใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

---

## ตัดข้อความไม่เท่ากัน

**สาเหตุ:** แบบอักษรเป็นแบบกำหนดขนาดเอง

**วิธีแก้ไข:** แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่า HP All-in-One จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

### งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ

**สาเหตุ:** ภาพถ่ายของคุณมีจุดสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลพิมพ์อยู่ที่ด้านล่างของหน้า

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 137

### สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์หรือคุณภาพสำเนาถูกตั้งค่าไว้สูงเกินไป สำหรับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพที่ต่ำลงเพื่อลดปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 58
- [“การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา”](#) ในหน้า 109

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP All-in-One



**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

---

**สาเหตุ:** คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 44](#)

---

**สาเหตุ:** ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

---

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

---

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์” ในหน้า 127](#)
  - [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 117](#)
  - [“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 126](#)
-

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวนอน

**สาเหตุ:** กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 44

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP All-in-One ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 137

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 127
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 117
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 126

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP All-in-One ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่าการพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 137

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** การตั้งค่าสำเนา **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) สำหรับ HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้สว่างเกินไป

**วิธีแก้ไข:** การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา”](#) ในหน้า 109

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 108
- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 56

**สาเหตุ:** การตัดลอกภาพที่มีคุณภาพต่ำเช่นภาพถ่ายจากหนังสือพิมพ์ จะทำให้สำเนาของคุณมีเส้นแถบ รอยแตก หรือเส้นริ้ว ปัญหานี้เรียกว่ารูปแบบ moiré

**วิธีแก้ไข:** ในการลดรูปแบบ moiré ให้ลองนำแผ่นพลาสติกใสหนึ่งแผ่น หรือมากกว่าลงบนกระจก แล้วจึงวางต้นฉบับโดยหันด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงที่ ด้านบนของแผ่นพลาสติกนั้น

**สาเหตุ:** อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่ง อาจทำให้คุณภาพสำเนาไม่ดีและทำให้เครื่องทำงานช้า

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังจากฝาปิดเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดกระจก](#)” ในหน้า 119
- “[การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)” ในหน้า 120

**สาเหตุ:** ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบลือกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบลือกสีมีปัญหาด้านคุณภาพ การพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อ ศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 127
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 117
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 126

## เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสม สำหรับ HP All-in-One

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 108
- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 56

---

**สาเหตุ:** ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP All-in-One ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 137

---

**สาเหตุ:** คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 44

---

### เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

**สาเหตุ:** ประเภทกระดาษไม่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

---

### เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

**สาเหตุ:** กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 44**

**สาเหตุ:** มีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

**สาเหตุ:** อุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าอาจติดตั้งไว้ไม่แน่นดีพอ

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าติดตั้งเข้าที่ด้านหลังของ HP All-in-One ไว้แน่นดีแล้ว

### หมึกพิมพ์กำลังฟ่นละอองหมึกมากเกินไปบนกระดาษขณะพิมพ์ภาพถ่าย

**สาเหตุ:** การที่หมึกพิมพ์ฟ่นละอองหมึกในปริมาณเล็กน้อย (สองสามมิลลิเมตร) เป็นเรื่องปกติเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย แต่ถ้าการฟ่นละอองหมึกนั้นมีมากเกินไปกว่าสองสามมิลลิเมตร นั้นหมายความว่า HP All-in-One คิดว่ากระดาษที่ใส่อยู่มีความกว้างมากกว่าความเป็นจริง

☞ **เคล็ดลับ** วิธีหนึ่งที่จะบอกได้ว่ามีหมึกพิมพ์ฉีดฟ่นอยู่บนกระดาษมากเกินไปหรือไม่คือการพลิกดูด้านหลังเอกสารงานพิมพ์หลังจากทำสำเนาหรือสั่งพิมพ์แล้ว ถ้าด้านหลังของหน้ากระดาษมีริ้วของหมึกพิมพ์ แสดงว่า HP All-in-One อาจฉีดฟ่นหมึกพิมพ์ลงในสำเนาหรืองานพิมพ์ก่อนหน้าของท่านมากเกินไป

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ ตั้งค่าขนาดกระดาษให้ตรงกับกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา” ในหน้า 107**

### ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

**สาเหตุ:** มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึง

นำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

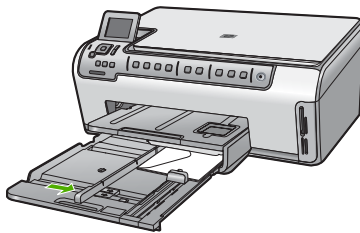
- ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด
- HP All-in-One ไม่ตอบสนอง
- HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย
- เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์
- หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด
- ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้
- ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์
- หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

### ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: วางปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ ใส่ปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

📄 **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในซอง



### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การใส่ซองจดหมาย” ในหน้า 48

สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

**วิธีแก้ไข:** โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงของจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

### การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

**สาเหตุ:** การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบจากแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ HP อาจให้ผลไม่เป็นตามต้องการ

**วิธีแก้ไข:** ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ประมวลผลภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### HP All-in-One ไม่ตอบสนอง

**สาเหตุ:** HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

**สาเหตุ:** HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 138**

**สาเหตุ:** ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การใส่กระดาษ” ในหน้า 44**

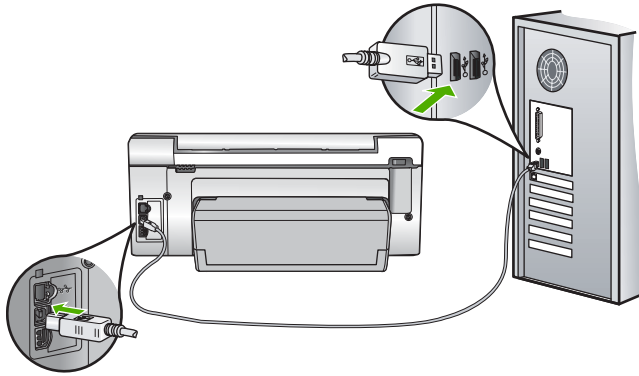
**สาเหตุ:** หัวพิมพ์ติดขัด



**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก นำวัสดุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One อีกครั้ง

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 135

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** ดูปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟเหนืงดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** HP All-in-One พบข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One

**สาเหตุ:** สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

**วิธีแก้ไข:** สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **ออฟไลน์** หรือ **หยุดพิมพ์**

**การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์**

1. ใน HP Solution Center คลิกเลือกแท็บแสดงอุปกรณ์
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิก **Status** (สถานะ)  
 ถ้าสถานะเป็น **offline** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) หรือ **stop printing** (หยุดการพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **ready** (พร้อมสำหรับการทำงาน)

**สาเหตุ:** งานพิมพ์ที่ถูกลบทิ้งยังคงอยู่ในคิว

**วิธีแก้ไข:** งานพิมพ์อาจยังอยู่ในคิวหลังจากที่ถูกยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกอาจทำให้คิวมีปัญหาและทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานถัดไปได้

จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิดโพลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่างานที่ถูกยกเลิกยังคงอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ พยายามลบงานออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังคงค้างอยู่ในคิว ให้ลองทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้

- ดึงสายเคเบิล USB ออกจาก HP All-in-One แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้าไปยัง HP All-in-One
- ปิด HP All-in-One รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงรีสตาร์ท HP All-in-One

**สาเหตุ:** อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านติดตั้งไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้ามีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ให้ถอดออกและติดตั้งใหม่ เพื่อที่จะติดตั้งใหม่ ให้กดปุ่มที่อยู่บนด้านแต่ละด้านของอุปกรณ์ แล้วดันอุปกรณ์เข้าไปในด้านหลังของ HP All-in-One จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกแสดงว่าเข้าที่

ถ้าไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ให้ติดตั้งอุปกรณ์ที่ด้านหลังของ HP All-in-One

**HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย**

**สาเหตุ:** ไม่มีหน่วยความจำเหลือใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นเวลา 60 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องและคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้ง

---

**สาเหตุ:** เอกสารมีข้อเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอ็พพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์เอกสารได้ ให้พยายามส่งพิมพ์เอกสารเวอร์ชันที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ที่ไม่มีข้อผิดพลาด

---

## เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** ดูปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนตติแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

---

**สาเหตุ:** HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

**วิธีแก้ไข:** หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากส่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

---

**สาเหตุ:** HP All-in-One ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ในแอ็พพลิเคชันซอฟต์แวร์

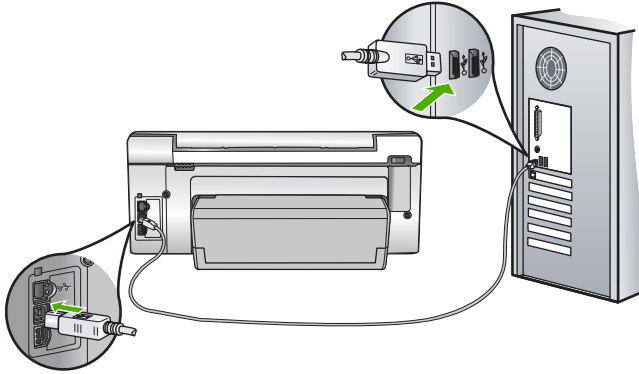
---

☛ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้เครื่องพิมพ์นี้ถูกเลือกอัตโนมัติเมื่อท่านเลือก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ

---

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่เห็นสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 135

**สาเหตุ:** HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 138

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝารอบตลับบรรจุหมึก นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One อีกครั้ง

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู  
“การใส่กระดาษ” ในหน้า 44

---

### หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

**สาเหตุ:** ค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One จะทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาจึงถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั่งกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ให้พิมพ์เอกสารแบบกลับลำดับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จแล้ว หน้าต่างๆ จะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน” ในหน้า 71

---

### ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

**สาเหตุ:** ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** การตรวจสอบระยะขอบ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

#### วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะขอบ  
HP All-in-One จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

**สาเหตุ:** ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คูณกำลังพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับ  
โปรเจกต์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดถูกต้องอยู่ในถาดป้อน  
กระดาษ

**สาเหตุ:** ตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

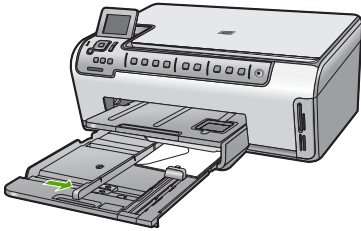
**วิธีแก้ไข:** นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไป  
ใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดขอบกระดาษ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 44

**สาเหตุ:** วางปึกของจดหมายไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปึกของจด  
หมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่ซองจดหมาย”](#) ในหน้า 48

### ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

**สาเหตุ:** ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

## วิธีแก้ไข:

### วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่ง ไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะขอบ  
HP All-in-One จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

---

**สาเหตุ:** ขนาดเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** แน่ใจว่าค่าโครงเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่ HP All-in-One สนับสนุน

### วิธีการดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่ง ไปยัง HP All-in-One
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

---

✧ **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

---

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้าป้อนกระดาษผิด อาจทำให้บางส่วนของเอกสารถูกตัดออกไป

นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วจึงใส่กระดาษตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 44](#)

### มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

**สาเหตุ:** เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าว่าง

**วิธีแก้ไข:** ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าหรือบรรทัดสุดท้ายในเอกสารออก

**สาเหตุ:** HP All-in-One ดึงกระดาษสองแผ่น

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One มีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมากให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 44](#)

### หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

**สาเหตุ:** ค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบต้องการให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ คุณกำลังใช้กระดาษผิดประเภท

**วิธีแก้ไข:** แนใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษป้อนก่อนจะพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

- [การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล่องดิจิทัล](#)
- [HP All-in-One ไม่อ่านการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [ไฟล์ภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ](#)
- [ไฟล์สัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)



- ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้
- การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้ได้
- ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย
- ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำของฉันได้
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารและชื่อไฟล์ถูกต้อง

### การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล

**สาเหตุ:** คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูปดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

**วิธีแก้ไข:** ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

### HP All-in-One ไม่อ่านการ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากอยู่ด้านซ้าย และแถบสัมผัสอยู่ด้านขวา (และหันไปทาง HP All-in-One) แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ตอบสนองและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างถาวร

**สาเหตุ:** ใส่การ์ดหน่วยความจำไม่เข้าที่

**วิธีแก้ไข:** แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP All-in-One

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ตอบสนองและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำอันใดอันหนึ่งออก คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

### ไฟภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ

**สาเหตุ:** HP All-in-One กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ

**วิธีแก้ไข:** อย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟภาพถ่ายกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP All-in-One กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างค้างไว้ การนำการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่กำลังใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหายหรือทำให้ HP All-in-One และการ์ดเสียหาย

### ไฟสัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** HP All-in-One ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับการ์ดหน่วยความจำ

**วิธีแก้ไข:** นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง คุณอาจเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากอยู่ด้านซ้าย และแถบสัมผัสอยู่ด้านขวา (และหันไปทาง HP All-in-One) แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่าการดหน่วยความจำอาจเสีย

---

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำอันใดอันหนึ่งออก คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

---

## ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

**สาเหตุ:** ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

**วิธีแก้ไข:** ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

### วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
  2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
  3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One
- 

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่อง HP All-in-One

---

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

---

**สาเหตุ:** HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสาย USB ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One ไปยังคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายทางกายภาพและดูให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานได้ เมื่อคุณตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแล้ว ให้ลองทำงานอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)” ในหน้า 135
- “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย](#)” ในหน้า 150

### การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้ได้

**สาเหตุ:** ถ้ามีข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ แสดงว่าผู้ใช้รายอื่นกำลังเข้าใช้งานการ์ดหน่วยความจำผ่านเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นที่พยายามใช้การ์ดหน่วยความจำเดียวกันอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการอ่าน/เขียน การ์ดหน่วยความจำอาจไม่ปรากฏขึ้นในรายการไดรฟ์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน ตามที่คาดหวัง นอกจากนี้ ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB คอมพิวเตอร์อาจใช้งานการ์ดหน่วยความจำ ซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งาน HP All-in-One ได้

**วิธีแก้ไข:** ให้รอนจนกระทั่งผู้ใช้รายอื่นเสร็จสิ้นการใช้งานการ์ดหน่วยความจำ

### ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One ไม่สนับสนุน Unicode นี่เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS)

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้คุณอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการ์ดหน่วยความจำในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างโฟลเดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ถ้าชื่อไฟล์สร้างด้วย Unicode โดยแอปพลิเคชันอื่น ชื่อไฟล์นั้นจะแสดงผลเป็นอักขระที่อ่านไม่ออก

## ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำของฉันได้

**สาเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP All-in-One ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตน นี่เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ CIFS

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้คุณอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการดหน่วยความจำในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างไฟล์เดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำได้

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์และชื่อไฟล์ถูกต้อง

**สาเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP All-in-One ไม่ทำงาน

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้คุณอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการดหน่วยความจำในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างไฟล์เดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

**วิธีแก้ไข:** ลองทำงานของคุณใหม่ภายหลัง

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [การสแกนหยุดชะงัก](#)
- [การสแกนล้มเหลว](#)
- [การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ](#)
- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)

- รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง
- รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ
- รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง
- ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป
- คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน

### การสแกนหยุดชะงัก

**สาเหตุ:** หน่วยความจำของระบบคอมพิวเตอร์อาจต่ำ

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง

หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ลองเปลี่ยนงานสแกนให้มีความละเอียดต่ำลง

### การสแกนล้มเหลว

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One ด้วยสาย USB หรือสายเครือข่าย

**วิธีแก้ไข:** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB มาตรฐานหรือผ่านเครือข่าย

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP All-in-One อาจยังไม่ได้รับการติดตั้ง

**วิธีแก้ไข:** ให้ใส่แผ่นซีดีการติดตั้ง HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One ไม่ทำงาน

**วิธีแก้ไข:** ให้เปิดซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One และลองสแกนอีกครั้ง

### การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

**สาเหตุ:** มีโปรแกรมที่กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมากเกินไป

**วิธีแก้ไข:** การปิดโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย หากท่านปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

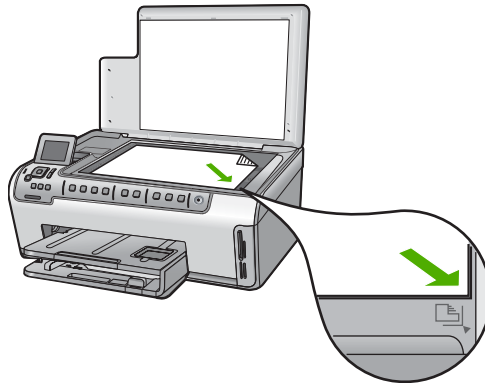
หากยังใช้งานไม่ได้ ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรแกรมบางอย่างจะไม่ลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำเมื่อท่านปิด การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยลบหน่วยความจำได้

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำในขณะที่ใช้งานโปรแกรมอื่น ท่านอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานที่มีมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

### รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



### รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ถูกตั้งค่าให้ครอบตัดภาพที่ถูกสแกนมาแล้ว

**วิธีแก้ไข:** คุณลักษณะ **Autocrop** (ครอบตัดอัตโนมัติ) จะครอบตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว คุณต้องปิดการครอบตัดอัตโนมัติและครอบตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องครอบตัดเลย

### รูปภาพที่สแกนวงเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การครอบตัดอัตโนมัติจะเปลี่ยนเค้าโครงหน้า

**วิธีแก้ไข:** ปิดการครอบตัดอัตโนมัติเพื่อคงเค้าโครงหน้าไว้

### รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

**สาเหตุ:** หากท่านใช้ประเภทรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ท่านวางแผนจะแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความสี เครื่องจะสแกนประเภทรูปภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำที่ความละเอียด 300 x 300 dpi

หากท่านกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์คครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความ

**วิธีแก้ไข:** ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

### รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** แอปพลิเคชันบางอย่างไม่สามารถจัดการรูปแบบข้อความที่อยู่ในกรอบได้ ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นการตั้งค่าสแกนเอกสารอย่างหนึ่ง ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบต่างๆ (บ็อกซ์) ในแอปพลิเคชันปลายทาง

### ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

**สาเหตุ:** ตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ปรับความสว่าง แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

**สาเหตุ:** อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้งานสแกนมีคุณภาพไม่ดี

**วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 120
- [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 119



**สาเหตุ:** ไม่ได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จักตัวอักษร (optical character recognition - OCR) ที่ถูกต้อง **OCR language** (ภาษา OCR) จะบอกซอฟต์แวร์ถึงวิธีการตีความอักขระที่เห็นในภาพต้นฉบับ ถ้า **OCR language** (ภาษา OCR) ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ ข้อความที่สแกนแล้วอาจอ่านไม่ได้

**วิธีแก้ไข:** เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้อง

☞ **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปและเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

## คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

**วิธีแก้ไข:** เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB หรือสายเคเบิลเครือข่ายไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบสายเคเบิลว่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณ

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้รับการติดตั้งหรือไม่ทำงาน

**วิธีแก้ไข:** รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ หากยังไม่ทำงาน ให้ติดตั้งหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับ HP All-in-One อีกครั้ง

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [สำเนามีสีอ่อนเกินไปหรือเข้มเกินไป](#)
- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [Fit to Page \(พอดีหน้า\) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้](#)

- [สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ](#)
- [รูปภาพอาจถูกรอบตัดเมื่อนำสำเนาแบบไม่มีขอบ](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)

### สำเนามีสีอ่อนเกินไปหรือเข้มเกินไป

**สาเหตุ:** การตั้งค่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) สำหรับ HP All-in-One ถูกตั้งไว้สว่างหรือเข้มเกินไป

**วิธีแก้ไข:** การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา”](#) ในหน้า 109

**สาเหตุ:** ต้นฉบับที่คุณจะถ่ายสำเนามีความสว่างมากเกินไป

**วิธีแก้ไข:** ลองใช้ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) เพื่อปรับภาพที่สว่างเกินไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา”](#) ในหน้า 114

### เครื่องไม่ทำงานเมื่อนำสำเนา

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ”](#) ในหน้า 39

**สาเหตุ:** HP All-in-One อาจกำลังทำสำเนาหรือพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบจากหน้าจอเพื่อดูว่า HP All-in-One กำลังทำงานหรือไม่

---

**สาเหตุ:** HP All-in-One ไม่รองรับประเภทกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ห้ามใช้ HP All-in-One ทำสำเนาฉบับของจดหมายหรือกระดาษอื่นๆ ที่ HP All-in-One ไม่รองรับ

---

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายใน

**วิธีแก้ไข:** ดึงกระดาษที่ติดออกและนำกระดาษที่ฉีกขาดซึ่งค้างอยู่ใน HP All-in-One ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 138

---

## บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ”](#) ในหน้า 39

---

**สาเหตุ:** ต้นฉบับมีขนาดเต็มหน้ากระดาษ

**วิธีแก้ไข:** หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4”](#) ในหน้า 112

---

**สาเหตุ:** ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับของคุณให้พอดีกับกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4”](#)  
ในหน้า 112

## Fit to Page (พอดีหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

**สาเหตุ:** คุณกำลังพยายามเพิ่มขนาดของต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

**วิธีแก้ไข:** **Fit to Page** (พอดีหน้า) สามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ (เปอร์เซ็นต์สูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น) ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนด การขยายภาพถ่ายติดบัตรอีก 200% อาจไม่สามารถขยายภาพถ่ายนั้นให้พอดีกับหน้ากระดาษได้

ถ้าคุณต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ”](#) ในหน้า 39.

**สาเหตุ:** อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระดาษหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร HP All-in-One จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระดาษเป็นส่วนหนึ่งของภาพ

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระดาษและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระดาษ”](#) ในหน้า 119
- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 120

## สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

**สาเหตุ:** คุณกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

**วิธีแก้ไข:** เมื่อคุณทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับขนาดเล็ก HP All-in-One จะขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุด ซึ่งอาจทำให้มีขอบขาวรอบด้าน (เปอร์เซ็นต์สูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)

ขนาดที่เล็กที่สุดของต้นฉบับจะต่างกันไป ขึ้นอยู่กับขนาดของสำเนาแบบไม่มีขอบที่คุณต้องการสร้าง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถขยายภาพติดบัตรให้เป็นสำเนาแบบไม่มีขอบขนาดกระดาษ letter ได้

ถ้าคุณต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับขนาดเล็กมาก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์ HP Scan Pro แล้วจึงพิมพ์สำเนาแบบไม่มีขอบจากภาพที่ขยายแล้ว

---

**สาเหตุ:** คุณกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้กระดาษภาพถ่าย

**วิธีแก้ไข:** ใช้กระดาษภาพถ่ายเพื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 111

---

**สาเหตุ:** อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร HP All-in-One จะถือว่ามีสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของภาพ

**วิธีแก้ไข:** ปิด HP All-in-One แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 119
- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 120

---

## รูปภาพอาจถูกรอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

**สาเหตุ:** HP All-in-One ตัดภาพบางส่วนที่อยู่รอบๆ ขอบของสำเนาเพื่อการพิมพ์แบบไม่มีขอบโดยไม่เปลี่ยนอัตราส่วนของต้นฉบับ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณต้องการขยายภาพถ่ายให้พอดีหน้าโดยไม่ครอบตัวขอบ ให้ใช้ **Fit to Page** (พอดีหน้า)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4” ในหน้า 112
- “การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง” ในหน้า 113

**สาเหตุ:** ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับของคุณให้พอดีกับกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4” ในหน้า 112

### เอกสารเป็นหน้าว่าง

**สาเหตุ:** วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“วางต้นฉบับ” ในหน้า 39

## ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้จะประกอบด้วยประเภทข้อความบนอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์
- ข้อความเกี่ยวไฟล์
- ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้
- ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ
- ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ
- ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

## ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน
- เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก
- หน่วยความจำเต็ม
- สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- ปัญหาถอดกระดาษภาพถ่าย
- ไม่สามารถใส่กระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่
- ไม่สามารถดึงกระดาษภาพถ่ายออกมาได้
- ไม่มีอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

### การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

**สาเหตุ:** หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่อง HP All-in-One ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

**วิธีแก้ไข:** หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

**สาเหตุ:** เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายใน

**วิธีแก้ไข:** ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 138

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาดรอปตลับบรรจุหมึก นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One อีกครั้ง

### หน่วยความจำเต็ม

**สาเหตุ:** เอกสารที่คุณกำลังคัดลอกมีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ลองทำสำเนาที่น้อยลง

### สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** HP All-in-One กำลังทำงานอยู่หรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้  
เข้ามาแทรกการสแกนของท่าน

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตรหัส  
คอมพิวเตอร์ของท่าน แล้วลองสแกนอีกครั้ง

ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ลองเสียบสายไฟโดยตรงเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ไม่ใช่  
ต่อเข้ากับตัวป้องกัน ไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อ  
ศูนย์บริการ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้  
เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอ  
ทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

### ปัญหาถอดกระดาษภาพถ่าย

**สาเหตุ:** กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่ายไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าถอดกระดาษภาพถ่ายไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่  
น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาด ถ้ามีกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย ให้  
นำกระดาษออก เคา่ตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่  
กระดาษกลับลงในถาดอีกครั้ง ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอภาพ หรือ  
บนหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

**สาเหตุ:** ป้อนหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ต้องแน่ใจว่าได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดถูกต้องแล้ว

**สาเหตุ:** อาจมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป

**วิธีแก้ไข:** อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบ  
สอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่าย และ  
ไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

**สาเหตุ:** กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษออกจากถาดกระดาษภาพถ่าย และสับกระดาษไปมา  
เพื่อไม่ให้ติดกัน ใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง



**สาเหตุ:** กระจกภาพถ่ายอาจม้วนงอ

**วิธีแก้ไข:** ในกรณีที่กระจกภาพถ่ายม้วนงอ ให้ใส่กระจกในถาดพลาสติกและค่อยๆ ดัดไปด้านตรงข้ามจนกระจกเรียบตรง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนไปใช้กระจกภาพถ่ายที่ไม่ม้วนงอ

---

**สาเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำมากๆ

**วิธีแก้ไข:** ป้อนกระจกภาพถ่ายครั้งละแผ่น

---

**สาเหตุ:** ไม่สามารถใส่หรือเอาถาดกระจกภาพถ่ายออกได้

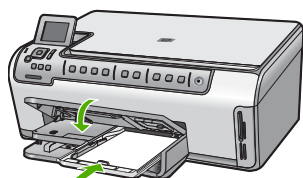
**วิธีแก้ไข:** ใส่ถาดกระจกภาพถ่ายอีกครั้งและปรับถาดรับกระจกลง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กด **ตกลง** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

---

### ไม่สามารถใส่ถาดกระจกภาพถ่ายให้เข้าที่

**สาเหตุ:** ถาดกระจกภาพถ่ายอาจยังไม่ถูกดันเข้าจนสุด

**วิธีแก้ไข:** ยกถาดรับกระจกออก แล้วดันถาดกระจกภาพถ่ายให้เข้าจนสุด จากนั้นดันถาดรับกระจกออกลงจนสุด



### ไม่สามารถดึงถาดกระจกภาพถ่ายออกมาได้

**สาเหตุ:** ถาดรับกระจกออกอาจยังไม่ถูกดันลงจนสุด

**วิธีแก้ไข:** ดันถาดรับกระจกออกให้ลงจนสุด

---

### ไม่มีอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

**สาเหตุ:** ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เสียบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านไว้ที่ด้านหลังของอุปกรณ์อย่างมั่นคง จนกระทั่งทั้งสองด้านเข้าที่

☞ **หมายเหตุ** อย่ากดปุ่มของอุปกรณ์เสริมไม่ว่าบนด้านใดในเวลาที่ตั้ง  
ใช้ปุ่มนี้เมื่อต้องการถอดอุปกรณ์เสริมออกจากอุปกรณ์เท่านั้น

## ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้](#)
- [ไม่พบภาพถ่าย](#)
- [ไม่พบไฟล์](#)
- [ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)
- [ไฟล์เสียหาย](#)

### เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าคุณพิมพ์ชื่อโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ถูกต้องหรือไม่

### ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP All-in-One อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลถือเป็นตัวช่วยสุดท้าย

### ไม่พบภาพถ่าย

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP All-in-One อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์

ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

---

**สาเหตุ:** ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

**วิธีแก้ไข:** ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

---

## ไม่พบไฟล์

**สาเหตุ:** หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

---

## ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่จดจำหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของรูปภาพที่คุณพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ถูกสนับสนุน แสดงว่าไฟล์อาจเสีย

**วิธีแก้ไข:** เปิดไฟล์ในแอปพลิเคชันอื่น และบันทึกไว้ในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์ HP All-in-One รองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One”](#) ในหน้า 194

---

## ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** แนใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

☞ **หมายเหตุ** แม้ว่าชื่อไฟล์อาจดูเหมือนถูกต้อง แต่อาจมีอักขระที่ใช้ไม่ได้ใส่ชื่อไฟล์ใหม่แทนชื่อไฟล์เดิม

---

## ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

ซอฟต์แวร์ HP All-in-One รองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF และ PNG

## ไฟล์เสียหาย

**สาเหตุ:** ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP All-in-One อีกครั้ง หรือ ลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ หรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบหน้าจอเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่จะแจ้งให้ทราบว่าภาพในหน่วยความจำเสียหาย

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

## ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- [ไม่สามารถครอบตัด](#)
- [ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [ขาดการเชื่อมต่อ](#)
- [ไม่มีตัวเลือกการสแกน](#)
- [ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์](#)
- [การ์ดหน่วยความจำต้องอยู่ในช่องเสียบ](#)
- [ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด](#)
- [ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น](#)

- [เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง](#)
- [เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง](#)
- [การ์ดชำรุดเสียหาย](#)

## ไม่สามารถรอบตัด

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด รวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย (หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อคุณแก้ไขปัญหาได้แล้ว) การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยล้างหน่วยความจำได้ คุณอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

**สาเหตุ:** สำหรับการสแกน ต้องมีเนื้อที่ในฮาร์ดดิสก์อย่างน้อย 50 MB

**วิธีแก้ไข:** ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อป คุณอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์

## ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าเสียบอยู่ใน HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออกทั้งหมด แต่ให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP All-in-One อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เกิดขึ้นในการ์ดหน่วยความจำ

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้อง ให้หันฉลากด้านหน้าของการ์ด Compact Flash ไปทางซ้าย

**สาเหตุ:** คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

## ขาดการเชื่อมต่อ

**สาเหตุ:** สถานการณ์หลายอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เปิดคอมพิวเตอร์ไม่ได้
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One แล้วแต่เครื่องไม่ทำงาน

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และต้องตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 135
- [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย”](#) ในหน้า 150

## ไม่มีตัวเลือกการสแกน

**สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงานหรือไม่ได้รับการติดตั้ง

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

**สาเหตุ:** หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

**วิธีแก้ไข:** ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

## การ์ดหน่วยความจำต้องอยู่ในช่องเสียบ

**สาเหตุ:** คุณสมบัตินี้ที่คุณพยายามใช้จะใช้งานได้เฉพาะเมื่อมีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่ใน HP All-in-One เท่านั้น

**วิธีแก้ไข:** แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP All-in-One แล้วลองทำงานอีกครั้ง

---

### ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าเสียบอยู่ใน HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออกทั้งหมด แต่ให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP All-in-One อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

---

**สาเหตุ:** คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้อง ให้หันฉลากด้านหน้าของการ์ด Compact Flash ไปทางซ้าย

---

**สาเหตุ:** คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

**วิธีแก้ไข:** ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

---

### ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

**สาเหตุ:** มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งอัน ไฟสัญญาณเตือนจะกะพริบถี่ๆ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหา

---

### เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

**วิธีแก้ไข:** หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากอยู่ทางซ้าย และให้แถบสัมผัสหันไปทางขวา แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

### เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

**สาเหตุ:** ใส่การ์ดไม่เข้าที่

**วิธีแก้ไข:** แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP All-in-One

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

### การ์ดชำรุดเสียหาย

**สาเหตุ:** คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูปดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

**วิธีแก้ไข:** ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

**สาเหตุ:** ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบหน้าจอเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่จะแจ้งให้ทราบว่าภาพในหน่วยความจำเสียหาย



ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

- △ ข้อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

## ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- ไม่มีกระดาษ
- กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือมีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- กระดาษไม่ตรงประเภทกับภาพถ่าย
- ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

## ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

**สาเหตุ:** มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 44](#)

## หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

**สาเหตุ:** แผ่นใสและสื่อพิมพ์อื่นๆ ต้องการเวลารอให้หมึกแห้งนานกว่าปกติ

**วิธีแก้ไข:** ให้ทิ้งเอกสารไว้ในถาดรับกระดาษจนกว่าจะมีข้อความปรากฏขึ้น ถ้าจำเป็น ให้นำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกมาก่อนที่ข้อความจะหายไป

ค่อยๆ จับเอกสารที่พิมพ์แล้วที่ด้านหลังหรือที่ขอบ และนำไปวางบนพื้นเรียบ เพื่อรอให้หมึกแห้ง

### ไม่มีกระดาษ

**สาเหตุ:** มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 44

**สาเหตุ:** อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านปิดอยู่บน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณถอดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้ใส่เข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 138

### กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือมีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

**สาเหตุ:** กระดาษติดขัดใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** นำกระดาษที่ติดออก หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กด **ตกลง** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 138

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดฝาดรอปตลับบรรจุหมึกเพื่อเข้าสู่บริเวณหัวพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางใดๆ ออกจากหัวพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อต่างๆ เปิดเครื่อง HP All-in-One อีกครั้ง

## กระดาษไม่ตรงประเภท

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 55

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 137

---

## กระดาษไม่ตรงประเภทกับภาพถ่าย

**สาเหตุ:** ขนาดภาพสำหรับภาพถ่ายใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนกระดาษในถาดป้อนกระดาษด้วยกระดาษที่มีขนาดใหญ่ขึ้น หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กด **ตกลง** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

---

## ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการพิมพ์ที่เลือกไว้สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 137

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 55

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 44

---

## ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ไม่พบ HP All-in-One](#)

- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

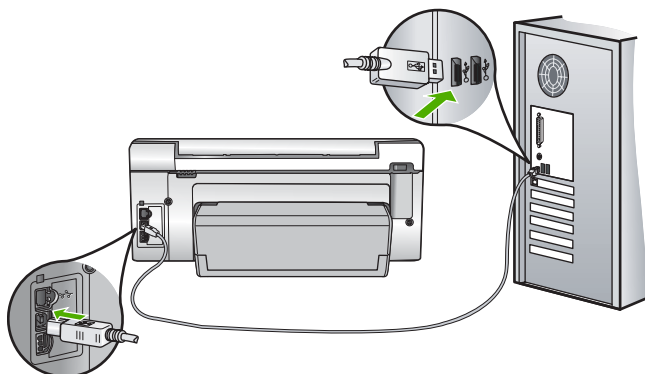
### การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** การตรวจสอบแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้ต่อกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ถ้าต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ต้องต่อสาย USB กับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ให้แน่นหนา ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

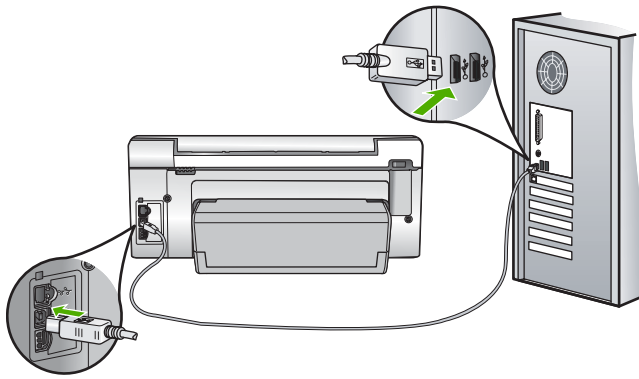
[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 135

### ไม่พบ HP All-in-One

**สาเหตุ:** ข้อผิดพลาดนี้มีผลต่อเครื่องที่เชื่อมต่อ USB เท่านั้น เสียบสาย USB ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้า HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB

เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ตามที่แสดงให้เห็นด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 135

### ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

**สาเหตุ:** มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ HP All-in-One หากปิดเครื่อง HP All-in-One โดยปิดสวิตช์ที่แผงเต้ารับหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** ควกรกดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเปิดปิดเครื่อง

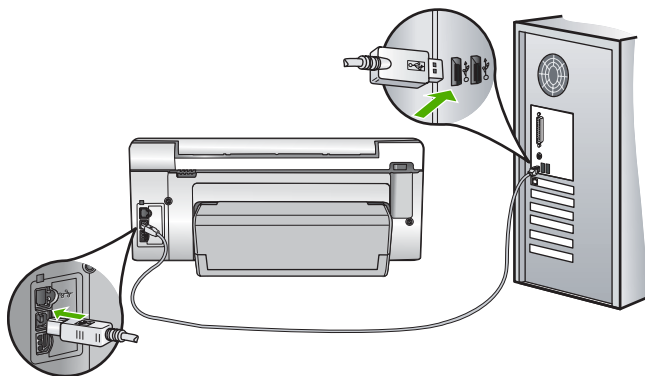
### การขาดการสื่อสารสองทาง

**สาเหตุ:** HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

**วิธีแก้ไข:** การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนบติดแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

**สาเหตุ:** คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

**วิธีแก้ไข:** ถ้าไม่ได้ต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร สาย USB ต้องต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 135

### ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

- [ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน](#)
- [พิมพ์ไม่ได้](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน](#)
- [ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาตลับบรรจุหมึก](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก](#)
- [ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ](#)
- [การจ่ายหมึกพิมพ์ล้มเหลว](#)
- [ตลับบรรจุหมึกใกล้หมดอายุ](#)
- [การจ่ายหมึกผิดพลาด](#)
- [หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน](#)
- [หัวพิมพ์ติดขัด](#)

- [หัวพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [การปรับตำแหน่งลิ้มเหลว](#)
- [ควรเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นี้](#)
- [การดูแลรักษาตามตาราง](#)
- [ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด](#)
- [ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง](#)

### ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

**วิธีแก้ไข:** หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับเทียบค่าดังกล่าว ล้มเหลว ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดใส่กระดาษ จากนั้นกด **ตกลง** บนแผงควบคุม

### พิมพ์ไม่ได้

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้

HP All-in-One จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่  
หยุดงานพิมพ์ทั้งหมด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

### ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูกตั้งค่าเป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นตลับที่ถูกต้องสำหรับ HP All-in-One หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน คุณสามารถดูได้จากเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูกตั้งค่าเป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นตลับที่ถูกต้องสำหรับ HP All-in-One หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน คุณสามารถดูได้จากเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### ปัญหาตลับบรรจุหมึก

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกนี้สูญหายหรือเสียหาย

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แสดงว่าหน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แต่คุณยังได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสของตลับหมึกแล้ว



แสดงว่าตลับบรรจุหมึกอาจเสียหาย ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 122
- “การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 128
- “ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 215
- “ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 133

---

## ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ด้วยตลับใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 122

---

## ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ

สาเหตุ: หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้หมดอายุแล้ว

วิธีแก้ไข: ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับจะมีวันหมดอายุแสดงอยู่ จุดประสงค์ในการแจ้งวันหมดอายุคือ เพื่อป้องกันระบบการพิมพ์ และเพื่อรับประกันคุณภาพหมึกพิมพ์ เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุ ให้ถอดและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ จากนั้นจึงปิดข้อความดังกล่าว คุณยังสามารถพิมพ์ต่อได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบน HP All-in-One หรือข้อความแสดงวันหมดอายุของตลับบรรจุหมึกที่อยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับ

บรรจุมั๊กที่หมดอายุแล้ว การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมอุปกรณ์อื่น เป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่หมดอายุจะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การเปลี่ยนตลับบรรจุมั๊ก” ในหน้า 122**

### การจ่ายหมึกพิมพ์ล้มเหลว

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

**วิธีแก้ไข:** ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วถอดปลั๊กไฟออก จากนั้นให้รอ 10 วินาที แล้วเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม และเปิดเครื่อง

หากคุณยังคงได้รับข้อความนี้ ให้จตรหัสข้อผิดพลาดที่ให้ไว้ในข้อความ แล้วติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### ตลับบรรจุมั๊กใกล้หมดอายุ

**สาเหตุ:** มั๊กในตลับหมึกพิมพ์นี้ใกล้หมดอายุ

**วิธีแก้ไข:** ตลับบรรจุมั๊กหนึ่งตลับหรือมากกว่าใกล้หมดอายุแล้ว

ตลับบรรจุมั๊กแต่ละตลับมีวันหมดอายุ วันหมดอายุมีขึ้นเพื่อป้องกันระบบการพิมพ์และเพื่อให้แน่ใจว่าหมึกพิมพ์มีคุณภาพ เมื่อท่านได้รับข้อความระบุว่าตลับบรรจุมั๊กหมดอายุให้นำตลับบรรจุมั๊กที่หมดอายุนั้นออกแล้วจึงปิดข้อความ ท่านสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุมั๊ก โดยการปฏิบัติตามขั้นตอนบน HP All-in-One หรือข้อความที่ระบุว่าตลับบรรจุมั๊กหมดอายุบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน เราขอแนะนำให้นำไปเปลี่ยนตลับบรรจุมั๊กที่หมดอายุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว บริการหรือการซ่อมเครื่องที่เป็นผลมาจากการใช้หมึกพิมพ์หมดอายุไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การเปลี่ยนตลับบรรจุมั๊ก” ในหน้า 122**

## การย้ายหมึกผิดพลาด

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกที่ระบุถูกนำออกไประหว่างการดูแลรักษา

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุไปเป็นตลับบรรจุหมึกอันก่อนระหว่างขั้นตอนการดูแลรักษา หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการดูแลรักษา คุณสามารถใส่ตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

## หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

**สาเหตุ:** HP All-in-One ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

หากคุณซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ โปรดดูที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

## หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

**สาเหตุ:** แสดงว่ามีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP นี้แล้ว

**วิธีแก้ไข:** โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ หรือกด **ตกลง** บนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อไป

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

**“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 122**

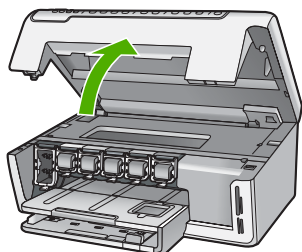
### หัวพิมพ์ติดขัด

**สาเหตุ:** มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

#### การนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



2. นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อต่างๆ
3. ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

### หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

---

### การปรับตำแหน่งลัมเพลว

**สาเหตุ:** ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

**วิธีแก้ไข:** หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับตำแหน่งดังกล่าวไม่ทำงาน ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งไม่ทำงาน แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย

โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

---

**สาเหตุ:** หัวพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

**วิธีแก้ไข:** โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

---

### การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นี้

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

**วิธีแก้ไข:** คุณอาจทำการพิมพ์ต่อไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ ด้วยหมึกที่เหลือน้อยในชุดหัวพิมพ์ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ หรือปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

---

## การดูแลรักษาตามตาราง

**สาเหตุ:** HP All-in-One ดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาตามระยะเวลาเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

**วิธีแก้ไข:** ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ลงไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอบนคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

## ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เกิดปัญหาโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ส่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

## ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าสูญหาย

**วิธีแก้ไข:** ถอดและใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

**สาเหตุ:** ไม่มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้หาความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับบรรจุหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122
- [“การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 128

**สาเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกเสียหรือออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แสดงว่าหน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แต่คุณยังได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสของตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับบรรจุหมึกอาจเสียหาย โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

---

**สาเหตุ:** ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เกิดปัญหาโดยใช้ตลับบรรจุหมึกที่ส่งมาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122





# 15 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

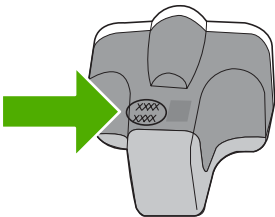
- [การรับประกัน](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง](#)
- [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

## การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/ว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับ HP All-in-One

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP All-in-One
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP All-in-One
  - HP All-in-One ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
  - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP All-in-One
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

## ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 219

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ:

1. ตรวจสอบว่า
  - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
  - b. ใส่ตลับบรรจุหมึกที่กำหนดอย่างถูกต้อง
  - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One
  - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
  - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
  - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
  - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**

3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค  
เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
4. ถ้าคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
  - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
  - b. การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
  - c. ทำสำเนาสีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
  - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
  - e. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม  
ซึ่งจะอยู่ที่สติ๊กเกอร์ทางด้านหลังของ HP All-in-One หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรรออยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ในขณะที่โทรศัพท์

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 117

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มา  
กับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

## การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One กรุณาเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของ HP All-in-One)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (บนด้านหลังหรือข้างใต้ของ HP All-in-One)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - ท่านสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม HP All-in-One ถูกเคลื่อนย้าย)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู “การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง” ในหน้า 221

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับศูนย์บริการของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่คุณต้องส่ง HP All-in-One เพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อไปนี้จากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อัน ได้แก่

- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะมาถึง

- กระจกใดๆ ที่ใสอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- นำต้นฉบับใดๆ ที่คุณวางไว้ใน HP All-in-One ออก

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์](#)
- [การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก](#)

### การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ท่านควรดูแลระบบจ่ายหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วซึมอยู่ใน HP All-in-One ระหว่างการจัดส่ง ฝ่ายสนับสนุนอาจแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

ถ้าท่านได้รับ HP All-in-One ใหม่ โปรดอ่านขั้นตอนต่างๆ ในกล่องเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์ HP All-in-One ใหม่จะมีตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านสามารถใช้เพื่อติดตั้งในเครื่องของท่านเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึมในระหว่างการจัดส่ง

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 219

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 122

### การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

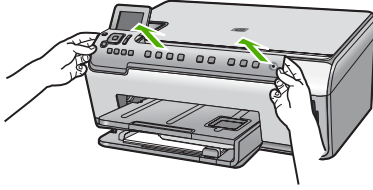
ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกก่อนนำ HP All-in-One ไปซ่อม

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 219

△ **ข้อควรระวัง** ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกก่อนที่จะปฏิบัติขั้นตอนเหล่านี้

## วิธีการถอดฝาครอบแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ถอดปลั๊กออก และถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One อย่าส่งสายไฟมาที่เครื่อง HP All-in-One
3. ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
  - a. วางมือลงบนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละข้าง
  - b. วางปลายนิ้วมือซ้ายลงในร่องเล็กๆ ใต้จอแสดงผล แล้วจัดแผ่นข้อปมลงมาทางขวา



4. เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมาที่เครื่อง HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทน

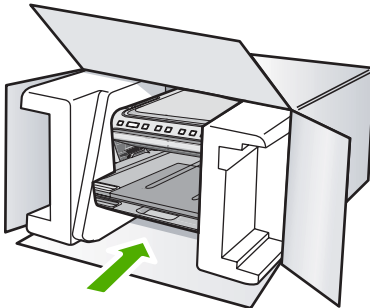
☒ **หมายเหตุ** สำหรับวิธีการประกอบแผ่นข้อปมบนแผงควบคุม โปรดดูคู่มือติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจมาพร้อมกับคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ

## การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้หลังจากท่านเตรียมจัดส่ง HP All-in-One

### การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม หรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง

3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:

- ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
- สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
- ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน



# 16 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มียูในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

| ประเภท                                 | น้ำหนักกระดาษ                         | ถาดป้อนกระดาษ*                    | ถาดรับกระดาษออก†     | ถาดกระดาษภาพถ่าย |
|--|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------|
| กระดาษธรรมดา                           | 20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)      | กระดาษ 20 ปอนด์ (สูงสุด 125 แผ่น) | กระดาษ 20 ปอนด์ (50) | ไม่ระบุ          |
| กระดาษ legal                           | 20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)      | กระดาษ 20 ปอนด์ (สูงสุด 125 แผ่น) | กระดาษ 20 ปอนด์ (50) | ไม่ระบุ          |
| บัตร                                   | น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม) | สูงสุด 40 แผ่น                    | 25                   | สูงสุด 20 แผ่น   |
| ซองจดหมาย                              | 20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)      | สูงสุด 15 ซอง                     | 15                   | ไม่ระบุ          |
| แผ่นใส                                 | ไม่ระบุ                               | สูงสุด 40 แผ่น                    | 25                   | ไม่ระบุ          |
| ฉลาก                                   | ไม่ระบุ                               | สูงสุด 40 แผ่น                    | 25                   | ไม่ระบุ          |
| กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) | 145 ปอนด์ (236 แกรม)                  | สูงสุด 20 แผ่น                    | 20                   | ไม่ระบุ          |
| กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) | 145 ปอนด์ (236 แกรม)                  | สูงสุด 20 แผ่น                    | 20                   | 20 ถึง 25        |


(ทำต่อ)

| ประเภท                                      | น้ำหนักกระดาษ | ถาดป้อนกระดาษ* | ถาดรับกระดาษออก† | ถาดกระดาษภาพถ่าย |
|---|---------------|----------------|------------------|------------------|
| กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.) | ไม่ระบุ       | สูงสุด 40 แผ่น | 25               | ไม่ระบุ          |

\* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

\* ความจุสูงสุด

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ด้วยต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้สูงสุด 3000 แผ่นต่อเดือน

### ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 9 ชุด (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

### ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเตอร์เฟสของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงถึง 4800 x 4800 ppi แบบออฟตคอลล (ขึ้นอยู่กับรุ่น); เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์)  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์

- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

### ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์”](#) ในหน้า 57

### จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

เข้าไปที่ [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®](#)
- [วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งเสริมและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR โครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการให้บริการที่จดทะเบียนของสหรัฐของ U.S. EPA ในฐานะหุ้นส่วนของ ENERGY STAR HP ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ให้ตรงตามแนวทาง ENERGY STAR สำหรับการใช้งาอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของ ENERGY STAR โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ

ผลิตภัณฑ์ HP ประกอบด้วยแบตเตอรี่ลิเทียม-แมงกานีสไดออกไซด์ที่อยู่ในชุดแผงวงจรไฟฟ้าหลักซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษจนกว่าจะหมดอายุการใช้งาน

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0714 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C6200 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CC985A และอื่นๆ)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table


| 有毒有害物质表              |           |   |   |     |      |       |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 |           |   |   |     |      |       |
| 零件描述                 | 有毒有害物质和元素 |   |   |     |      |       |
|                      | 铅         | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘                | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 电线                   | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 印刷电路板                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 打印系统                 | X         | 0 | X | 0   | 0    | 0     |
| 显示器**                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 喷墨打印机墨盒**            | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 扫描仪**                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 外部电源**               | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

|  |  |   |
|--|--|---|
|   |  | <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b><br>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 |
| <b>Supplier's Name:</b>  | Hewlett-Packard Company  | DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0  |
| <b>Supplier's Address:</b>   | 16399 West Bernardo Drive<br>San Diego, CA 92127-1899, USA   |   |
| <b>declares, that the product</b>  |  |   |
| <b>Product Name and Model:</b>   | HP Photosmart C6200 Series (CC985A)  |   |
| <b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>   | SDGOB-0714   |   |
| <b>Product Options:</b>  | ALL  |   |
| <b>Power Adapter:</b>  | 0957-2230  |   |
| <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>   |  |   |
| <b>EMC:</b>  | CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B<br>CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B<br>EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002<br>IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005<br>IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001<br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4<br>GB9254:1998, GB17625.1:2003 |   |
| <b>SAFETY:</b>   | IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001<br>IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)<br>GB4943:2001  |   |
| This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation                           |  |   |
| The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly   |  |   |
| <b>Additional Information:</b>   |  |   |
| 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. |  |   |
| San Diego, CA, USA<br>16 January, 2007   |  |   |
| <b>Local contact for regulatory topics only:</b>   |  |   |
| EMEA:  | Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany   |   |
| U.S.:  | Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501  |   |

# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป)

Directive 2002/95/  
EC 227

2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,  
การพิมพ์ 70

4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,  
การพิมพ์ 70

802.3 ใช้สาย, หน้าการ  
กำหนดค่า 33

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
ติด, กระดาษ 144  
หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง  
144

## C

customer support

การรับประกัน 218

## D

declaration of  
conformity

European Economic  
Area 231

United States 232

## E

EWS. ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ  
ฝังตัว

## H

hostname 35

HP Instant Share

ส่งงานสแกน 102

HP Photosmart

ส่งรูปภาพ 86

## I

IP

การตั้งค่า 29

ที่อยู่ 34

แอดเดรส 33

## P

Photosmart Express

9

## R

regulatory notices

declaration of  
conformity  
(European  
Economic Area)  
231

declaration of  
conformity  
(U.S.) 232

## S

Store Demo (สาริตการใช้  
งาน) 19

## T

Tips Slideshow (สไลด์  
โชว์ข้อแนะนำ) 19

## U

URL 33

## ก

กระดาษ

การทำความสะอาด  
119

กระดาษสแกน

การทำความสะอาด  
119

กระดาษ

กระดาษไม่ตรง  
ประเภท 201

การใส่ 44

ขนาดกระดาษไม่ถูก  
ต้อง 201

ขนาดที่แนะนำสำหรับ  
การพิมพ์ 55

ข้อแนะนำ 137

ความกว้างไม่ถูกต้อง  
201

ติด 51, 138, 144,  
189, 200

ประเภทกระดาษที่แนะนำ  
40, 42

ประเภทกระดาษที่ไม่  
สามารถใช้ได้ 43

ประเภทกระดาษไม่ถูก  
ต้อง 201

ประเภทการทำสำเนาที่  
แนะนำ 108

ป้อนกระดาษผิด 200

ป้อนกระดาษไม่ได้  
164

ภาพถ่าย 201

ลักษณะเฉพาะ 223

เลือก 40

ไม่มี 200

กระดาษ A4, การใส่ 44

กระดาษ Hagaki, ใส่ 47

- กระจก legal  
 การใส่ 44  
 ทำสำเนา 107  
 ลักษณะเฉพาะ 223
- กระจก letter  
 การใส่ 44  
 ลักษณะเฉพาะ 223  
 สำเนา 108
- กระจกภาพถ่าย  
 การใส่ 46  
 ลักษณะเฉพาะ 223  
 สำเนา 108
- กระจกภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.  
 การใส่ 46  
 ทำสำเนา 107  
 ลักษณะเฉพาะ 223
- กระจกภาพถ่ายขนาด 4 x 15 ซม.  
 ทำสำเนา 107
- กระจกภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การใส่ 46
- การกลับไปใช้การตั้งค่าที่กำหนดโดยโรงงาน 19
- การกำหนดค่าซอร์ส (แบบใช้สาย 802.3) 34
- การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า 130
- การครอบตัด  
 ล้มเหลว 195  
 สำเนาแบบไม่มีขอบไม่ถูกต้อง 187
- การจัดส่งเครื่อง 220
- การดูภาพตัวอย่างสำเนา 105
- การดูแลรักษา  
 การกลับไปใช้ค่าตีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน 19
- การทำความสะอาด  
 กระจก 119
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก 121
- จัดระบบเครื่องพิมพ์  
 126
- ตั้งค่าเป็นโหมด  
 สเตนด์บาย/ปิด 130
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 127
- ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด 120
- รายงานการทดสอบเครื่อง 117
- การตัดต้นฉบับ 113
- การตั้งค่า  
 การเรียกคืนค่าตีฟอลต์ 28
- ประเทศ/ภูมิภาค 17
- ปุ่ม 9
- ภาษา 17
- เครือข่าย 26
- เมนู 13
- การตั้งค่าการพิมพ์  
 ความละเอียด 58  
 ความเร็ว 58  
 คุณภาพ 58  
 ประเภทกระดาษ 56
- การตั้งค่าตีฟอลต์  
 การกลับไปใช้ 19
- การตั้งค่าตีฟอลต์, การเรียกคืน 28
- การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง 28
- การติดตั้งซอฟต์แวร์  
 ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 147
- ถอนการติดตั้ง 147
- วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 145
- การติดตั้งสายเคเบิล USB 142
- การทำความสะอาด  
 กระจก 119
- การทำสำเนา 105
- การพิมพ์  
 2 หรือ 4 หน้าบน  
 กระจก 1 แผ่น 70
- การกลับด้านรูปภาพ 72
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 165
- ขอบไม่ถูกต้อง 172
- คุณภาพ, การแก้ไข  
 ปัญหาเบื้องต้น 155, 156
- งานพิมพ์ที่ผิดส่วน 158
- งานพิมพ์พิเศษ 63
- จากคอมพิวเตอร์ 53
- จากซอฟต์แวร์  
 แอปพลิเคชัน 53
- ฉลาก 74
- ชองจดหมาย 74
- ตัวเลือกการพิมพ์ 55, 61
- ที่อยู่ 74
- บนกระจกภาพถ่าย 65
- ภาพตัวอย่าง 60
- ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 64
- ยกเลิกงาน 77
- รายงานการทดสอบ  
 เครื่อง 117
- รูปเล่ม 69
- ลักษณะเฉพาะ 224
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด 72

- หน้ากระดาษทั้งสอง  
ด้าน 68
- หลายหน้าบนกระดาษ  
แผ่นเดียว 70
- เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่า  
เปล่า 174
- แก้ไขลำดับให้ถูกต้อง  
ต้อง 71
- แผ่นใส 73
- โปสเตอร์ 75
- การพิมพ์ DPOF 18
- การพิมพ์สองด้าน 68,  
69
- การพิมพ์แบบรูปเล่ม 69
- การรักษาความปลอดภัย  
เครือข่าย, กุญแจ  
WEP 24
- การรับประกัน 215, 218
- การรีไซเคิล 227
- การวาง  
ต้นฉบับ 39
- การวางกระดาษแนวตั้ง  
58
- การวางกระดาษแนวนอน  
58
- การสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์ 217
- การสั่งซื้อ  
ดัลลัสบรรจุมิก 133
- ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์  
133
- การส่งภาพโดยใช้  
HP Photosmart Share  
รูปภาพที่สแกนแล้ว  
103
- การเปลี่ยนดัลลัสบรรจุมิก  
122
- การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของ  
เครือข่าย 28
- การเรียกดูภาพถ่าย 18
- การเลือกถาดรับกระดาษ  
18
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่  
ตรงกัน 189
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
Printer Not Found  
(ไม่พบเครื่องพิมพ์)  
153
- การตั้งค่าเครือข่าย  
150
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์  
139
- การปรับตำแหน่ง  
เครื่องพิมพ์ 143
- การพิมพ์ 165
- การกำหนดหน่วยความจำ  
174
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 188
- ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นคำที่  
ไม่มีความหมาย  
178
- ติด, กระดาษ 51
- ทำสำเนา 183
- ปัญหาด้านการสื่อสาร  
135
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร  
155, 156
- ผู้ใช้อยื่นบนเครือข่าย  
สามารถเข้าถึงการ์ด  
หน่วยความจำของจีน  
ได้ 179
- ภาษา, แสดงผล 143
- สายเคเบิล USB 142
- สแกน 179
- ไม่พบไฟล์หรือ  
รายการ 179
- ไม่สามารถค้นหา  
อุปกรณ์ 151
- การใช้ร่วมกัน 26
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน  
Mac 21
- Windows 21
- การใส่  
กระดาษ A4 44
- กระดาษ legal 44
- กระดาษ letter 44
- กระดาษขนาดเต็ม  
แผ่น 44
- กระดาษภาพถ่ายขนาด  
10 x 15 ซม. 46
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 4  
x 6 นิ้ว (10 x 15  
ซม.) 46
- ฉลาก 50
- ซองจดหมาย 48
- บัตรรอยพร 50
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา  
รีด 50
- แผ่นใส 50
- การกำหนดหน่วยความจำ  
HP All-in-One ไม่  
สามารถอ่านข้อมูล  
175
- กล้องดิจิทัลไม่สามารถ  
อ่านข้อมูล 175
- การบันทึกไฟล์ลงใน  
คอมพิวเตอร์ 88
- การอ่านหรือการเขียน  
เกิดข้อผิดพลาด 178
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
174
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
195
- ช่องเสียบการ์ด 79
- ภาพถ่ายหายไป 192
- สแกนไปยัง 101
- อีเมลล์ภาพถ่าย 86
- เข้าใช้งานไม่ได้ 178
- เสียบ 88

แลกเปลี่ยนภาพถ่าย 86  
 ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 192  
 เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์ 34  
 เกตเวย์ค่าดีฟอลต์ (แบบใช้สาย 802.3) 34  
 แก๊สไฮ  
 สแกนภาพตัวอย่าง 102

**ข**  
 ขนาดกระดาษ  
 การตั้งค่าสำเนา 107  
 ขอบ  
 ข้อความหรือภาพถูกตัดออก 172  
 ไม่ถูกต้อง 171  
 ขั้นตอนการสนับสนุน 216  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 223  
 ข้อความ  
 การเพิ่มคุณภาพสำเนา 114  
 ข้อความที่สแกนหายไป หรือไม่ถูกต้อง 182  
 ถูกตัดออก 172  
 รูปแบบที่สแกนไม่ถูกต้อง 182  
 อักษรที่อ่านง่าย 157  
 อักษรที่ไม่มีมีความหมาย 168  
 เส้นประในการสแกน 182  
 ไม่กระจายตัว 156  
 ไม่เท่ากัน 157  
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
 การ์ดหน่วยความจำ 195

ขณะอ่านหรือเขียนไฟล์ 192  
 ไม่มีกระดาษ 200  
 ข้อผิดพลาดการขาดการเชื่อมต่อ 196  
 ข้อมูลด้านเทคนิค  
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 223  
 ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 224  
 ลักษณะเฉพาะของกระดาษ 223  
 ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 224  
 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 224  
 ข้อมูลทั่วไป, หน้าการกำหนดค่า 33

**ค**  
 ครอบตัดภาพถ่าย 89  
 ความละเอียด  
 การพิมพ์ 58  
 ความสว่าง, การเปลี่ยนแปลงลักษณะในการพิมพ์ 59  
 ความเร็ว  
 การพิมพ์ 58  
 ทำสำเนา 109  
 คุณภาพ  
 การพิมพ์ 58  
 คุณภาพ, สำเนา 109  
 คุณภาพการพิมพ์ 58  
 คุณภาพความละเอียดสูงสุด 109  
 คุณภาพสำเนาแบบดีที่สุด 109  
 คุณภาพสำเนาแบบด่วน 109  
 คุณภาพสำเนาแบบธรรมดา 109

ค่าการพิมพ์  
 การวางแนว 58  
 ขนาดกระดาษ 55  
 ความสว่าง 59  
 คุณภาพการพิมพ์ 154  
 ตัวเลือกการปรับขนาด 59  
 ย่อ/ขยาย 59  
 เค้าโครง 58  
 เจดสี 59  
 โทนสี 59  
 ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน, กลับไปใช้ 19  
 เครื่องช่วย  
 การตั้งค่าขั้นสูง 28  
 การเรียกคืนการตั้งค่า 28  
 ประเภทการเชื่อมต่อ 33  
 สถานะ: 33  
 อัปเดต 26  
 เครื่องฉายแผ่นใส, การพิมพ์ 73  
 เครื่องพิมพ์, จัดระบบ 126  
 เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์, ตั้งเป็น 54

**จ**  
 จดสี  
 ตัดต้นฉบับ 113  
 เว้นระยะขอบ 114  
 จอแสดงผล  
 ภาวะพัก 11  
 ไอคอน 10  
 จอแสดงผลกราฟฟิกส์  
 การดูตัวอย่างสำเนา 105  
 จัดระบบเครื่องพิมพ์ 126  
 จำนวนสำเนา 106

## น

## ฉลาด

- การใส่ 50
- ลักษณะเฉพาะ 223
- เจดสี, การเปลี่ยนลักษณะใน
- การพิมพ์ 59

## ช

- ชื่อบริการ mDNS 33
- ชื่อโฮสต์ 33
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 193
- เชื่อมต่อ
- การเชื่อมต่อเครือข่าย
- แบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) 22

## ช

- ช่องจดหมาย
- การใส่ 48
- ลักษณะเฉพาะ 223
- ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- พิมพ์จาก 53
- ชั้นเน็ตมาส์ก 34
- ชุมชน
- ปุ่ม 10
- เซิร์ฟเวอร์ DNS (แบบใช้สาย 802.3) 34

## ด

- คุณภาพตัวอย่างงานพิมพ์ 60
- ดูแลรักษา
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 122
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 121

## ต

- ตลับบรรจุหมึก
- การจ่ายผิดพลาด 209
- การสั่งซื้อ 133

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 143

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 204, 212

ข้อแนะนำ 137

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 121

ทำความสะอาดแถบ 128

ลัมเพลว 208

หมดอายุ 207, 208

หมึกพิมพ์ HP ถูกใช้งาน 209

หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 209

หายไป 206

เปลี่ยน 122

เปลี่ยนในเร็วๆ นี้ 211

เสียหาย 206

ไม่ถูกต้อง 205, 206, 212

ไม่มีหมึก 207

ไม่เข้ากัน 205

ตลับหมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์เหลือน้อย 174

ตั้งค่า

ตัวเลือกการพิมพ์ 55, 61

ตาแดง, แก้ว 89

ติด, กระดาษ 51, 144

ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง 147

## ถ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 147

## ท

## ทำความสะอาด

ตัวเครื่องภายนอก 121

แผ่นรองฝาปิด 120

ทำสำเนา

การครอบตัดไม่ถูกต้อง 187

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 183

ขนาดกระดาษ 107

ข้อมูลขาดหายไป 185

ความเร็ว 109

คุณภาพ 109

จำนวนสำเนา 106

พอดีหน้าลัมเพลว 186

วางเปล่า 188

อ่อนเกินไป 184

เข้มเกินไป 184

เลอะ 158

แบบไม่มีขอบมีขอบ 187

ทำ仗ทำความสะอาด

หัวพิมพ์ 127

แถบตลับบรรจุหมึก 128

ทำให้สว่างขึ้น

สำเนา 109

ทำให้เข้มขึ้น

สำเนา 109

ที่อยู่ MAC 33

ที่อยู่ Media Access Control (MAC) 33

ที่อยู่, การพิมพ์ 74

ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (แบบใช้สาย 802.3) 33

แท็บข้อตักการพิมพ์ 61

โทนสี, การเปลี่ยนลักษณะในการพิมพ์ 59

โทรสาร  
ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง 201  
เอกสารงานพิมพ์มี  
คุณภาพต่ำ 155,  
156  
โทรสารที่พิมพ์ออกมามี  
คุณภาพต่ำ 155, 156

**บ**  
บริการ  
ติดต่อ 216  
บัตรดัชนี, ใส่ 47  
บัตรอวยพร, การใส่ 50  
บันทึก  
ภาพลงในคอมพิวเตอร์  
88  
รูปภาพที่สแกนแล้ว 99

**ป**  
ประกาศข้อบังคับ  
Directive 2002/95/  
EC 227  
จีน 227  
หมายเลขรุ่นตามข้อ  
บังคับ 229  
ประเทศ/ภูมิภาค, การ  
กำหนด 17  
ประเภทกระดาษ 56  
ประเภทการเชื่อมต่อที่  
สนับสนุน  
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม  
กัน 21  
ประเภทของการเชื่อมต่อที่  
รองรับ  
อีเทอร์เน็ต 21  
ปรับขนาดภาพ  
ปุ่ม 89  
ภาพถ่าย 89

ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน  
แล้ว 101  
ปลั๊ก RJ-45 23, 35, 36  
ปัญหา  
การพิมพ์ 165  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 188  
ทำสำเนา 183  
สแกน 179  
ปัญหาด้านการสื่อสาร  
การขาดการสื่อสารสอง  
ทาง 203  
การทดสอบล้มเหลว  
202  
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ  
HP All-in-One ไม่ทำ  
งาน 140  
ไม่พบอุปกรณ์ 202  
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร  
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ  
156  
หมึกพิมพ์เปื้อน 155  
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 203  
ปุ่ม OK 10  
ปุ่ม, แผงควบคุม 9  
ปุ่มเปิด 10  
โปสเตอร์  
ใส่ 47  
โปสเตอร์ 75

**ผ**  
ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์  
การซื้อ 133  
แผงควบคุม  
คุณลักษณะ 9  
ปุ่ม 9  
ภาพรวม 8  
แผ่นกำหนดทิศทาง 10  
แผ่นรองฝาปิด, ทำความ  
สะอาด 120

แผ่นใส่  
การใส่ 50  
ลักษณะเฉพาะ 223  
สำเนา 108

**ฝ**  
ฝ่ายบริการลูกค้า  
การรับประกัน 215

**พ**  
พอดีกับหน้า 112  
พอดีหน้าล้มเหลว 186  
พิมพ์  
ขอบไม่ถูกต้อง 171  
คุณภาพ, การแก้ไข  
ปัญหาเบื้องต้น 160,  
162  
ฉลากซีดี/ดีวีดี 66  
ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูก  
ต้อง 165  
สีซีดจาง 161  
หน้าเว็บ 76  
อักขระที่ไม่มีความ  
หมาย 168  
เครื่องไม่ทำงาน 169  
เรียงลำดับหน้ากลับ  
171  
เส้นรื้อตามแนวตั้ง  
163  
แบบไม่มีขอบล้มเหลว  
166  
เพิกเกิดทั้งหมดที่ส่ง (แบบ  
ใช้สาย 802.3) 34  
เพิกเกิดทั้งหมดที่ได้รับ  
(แบบใช้สาย 802.3)  
35

**ฟ**  
ไฟล์  
ชื่อไม่ถูกต้อง 193



## รูปแบบที่ไม่ถูก

สนับสนุน 193, 194  
อ่านไม่ได้ 192

## ก

## ภาพถ่าย

การส่งโดยใช้  
HP Photosmart  
86

ครอบตัด 89

ตาแดง, แก้ 89

ปรับขนาดภาพ 89

ปรับความสว่าง 89

ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน  
แล้ว 101

พลิกภาพตามแนว

นอน 89

พิมพ์บนกระดาษภาพ  
ถ่าย 65

พิมพ์แบบไม่มีขอบ 64

หมึกพิมพ์พ่นกระจาย  
174

หมุน 90

หายไป 192

อีเมลล์ 86

เพิ่มเฟรม 89

เพิ่มเอฟเฟกต์สี 89

เมนูของ photosmart  
express 12

แลกเปลี่ยน 86

ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

การครอบตัดไม่ถูก

ต้อง 187

การพิมพ์ 64

สำเนาที่มีขอบ 187

ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด

4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)

การพิมพ์ 64

ภาวะพัก 11

ภาษา, การกำหนด 17

## ม

## เมนู

การตั้งค่า 13

วิธีใช้ 13

สำเนา 13

สแกนไปยัง 12

ไม่มีกระดาษ 200

ไม่มีข้อผิดพลาดในตัวเลือก

การสแกน 196

## ย

## ยกเลิก

ปม 9

พิมพ์งาน 77

สำเนา 115

สแกน 103

ย่อ/ขยายสำเนา

ขนาดที่กำหนดเอง

113

ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ

กระดาษ Letter หรือ  
A4 112

## ร

รหัสผ่าน admin 33

รหัสผ่าน, เว็บเซิร์ฟเวอร์

แบบฝังตัว 33

ระดับหมึก

ไอคอน 10

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ

สอบ 121

ระยะเวลาของการสนับสนุน

ทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการ

สนับสนุน 217

รายงาน

การทดสอบเครื่อง 117

รายงานการทดสอบเครื่อง

117

รีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 226

## รูปภาพ

ครอบตัด 89

ปรับขนาดภาพ 89

ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน  
แล้ว 101

สแกน 97

ส่งงานสแกน 102

หมุน 90

รูปภาพตัวอย่าง, แก้ไข  
102

เริ่มทำสำเนาขาวดำ 10

เริ่มทำสำเนาสี 10

## ล

ลำดับหน้า 71

ลิงค์

การกำหนดค่า 34

ความเร็ว 29

ลูกศรขวา 9

ลูกศรซ้าย 10

เลือกกระดาษ 40

## ว

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การติดตั้งซอฟต์แวร์

145

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง

143

วิธีใช้

เมนู 13

วางเปล่า

ทำสำเนา 188

สแกน 181

เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ 33

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การตั้งรหัสผ่าน 33

การเข้าถึงโดยใช้เว็บเบ

ราเซอร์ 31

เว้นระยะขอบด้านซ้าย

114

**ส**  
 สถานะ, เครือข่าย 33  
 สภาพแวดล้อม  
     โปรแกรมควบคุม  
     ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์  
     สิ่งแวดล้อม 225  
 สาย USB  
     การขาดการสื่อสาร  
     203  
 สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต  
 CAT-5 23  
 สำเนา  
     การตัด 113  
     การตั้งค่าดีฟอลต์ 110  
     การทำสำเนา 105  
     การเว้นระยะขอบ 114  
     ขนาด, กำหนดเอง  
     113  
     ขยาย 113  
     ข้อความ, การเพิ่ม  
     คุณภาพ 114  
     ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ  
     108  
     ภาพถ่ายอย่าง 105  
     ภาพถ่าย, การเพิ่ม  
     คุณภาพ 114  
     ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ  
     111  
     ยกเลิก 115  
     ย่อ 113  
     ลักษณะเฉพาะ 224  
     เมนู 13  
 สำเนาสีเข้ม 184  
 สำเนาแบบไม่มีขอบ 111  
 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด  
 72  
 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื้อยืด.  
     ดู สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา  
     รีด

**ส**  
 หม่น 161  
 เลอะ 158  
 สื่อ. ดูกระดาษ  
 สแกน  
     การครอบตัดไม่ถูก  
     ต้อง 181  
     การส่งโดยใช้  
     HP Photosmart  
     Share 103  
     การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
     179  
     ข้อความจะปรากฏเป็น  
     เส้นประ 182  
     ข้อความไม่ถูกต้อง  
     182  
     ข้อมูลจำเพาะของการ  
     สแกน 224  
     คุณลักษณะ 97  
     จากแผงควบคุม 99  
     บันทึกลงคอมพิวเตอร์  
     99  
     บันทึกไว้ที่การ์ดหน่วย  
     ความจำ 101  
     ปรับแต่งรูปภาพ 101  
     ปุ่ม 10  
     ภาพถ่าย 97, 99  
     ยกเลิก 103  
     รูปภาพตัวอย่าง, แก้  
     ไข 102  
     รูปแบบข้อความไม่ถูก  
     ต้อง 182  
     ลึ้มเหลว 180, 190  
     วางเปล่า 181  
     หยุด 103  
     หยุดชะงัก 180  
     เค้าโครงหน้าไม่ถูก  
     ต้อง 182  
     เอกสาร 97, 99

แลกเปลี่ยนรูปภาพ  
 102  
 ไปยังการ์ดหน่วยความ  
 จำ 101  
 ไม่มีข้อผิดพลาดในตัว  
     เลือกการสแกน 196  
 สแกนไปยัง  
     เมนู 12  
 เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก  
 206  
 แสดงผล  
     เปลี่ยนการวัดค่า 143  
     เปลี่ยนภาษา 143  
**ส**  
 กระดาษ Hagaki 47  
 บัตรดัชนี 47  
 ไปสการ์ต 47  
**ท**  
 หน้าการกำหนดค่า  
 802.3 ใช้สาย 33  
 ข้อมูลทั่วไป 33  
 หน้าการกำหนดค่าเครือ  
 ข่าย 32  
 หน้าจอการค้นพบ  
 เครื่องพิมพ์,  
 Windows 25  
 หน้าเว็บ, พิมพ์ 76  
 หมายเลขโทรศัพท์, การ  
 บริการลูกค้า 216  
 หมึก, การขจัดหมึกออกจาก  
 ผิวหนังและเสื้อผ้า 130  
 หมึกพิมพ์  
     พ่นกระจายอยู่ด้านใน  
     HP All-in-One  
     174  
     พ่นละอองหมึกภายใน  
     อุปกรณ์ 164  
     เปลี่ยนในเร็ว ๆ นี้ 211

## ดัชนี

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง      |     |
| 199                       |     |
| เหลือน้อย                 | 174 |
| ไม่มีหมึก                 | 207 |
| หมึกพิมพ์เป็อน, โทรสาร    |     |
| 155                       |     |
| หมุนภาพถ่าย               | 90  |
| หยุด                      |     |
| พิมพ์งาน                  | 77  |
| สำเนา                     | 115 |
| สแกน                      | 103 |
| หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ |     |
| สนับสนุน                  | 218 |
| หัวพิมพ์                  |     |
| ติดขัด                    | 210 |
| ทำให้ความสะอาด            | 127 |
| ไม่ทำงาน                  | 210 |
| หัวพิมพ์, สิ่งกีดขวาง     | 144 |
| หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง     | 144 |
| หายไป                     |     |
| ข้อความจากการ             |     |
| สแกน                      | 182 |
| ข้อมูลจากสำเนา            | 185 |
| ตลับบรรจุหมึก             | 206 |
| <b>อ</b>                  |     |
| อัปเดตตู้เครือข่าย        | 26  |
| อุปกรณ์                   |     |
| ไม่ตอบสนอง                | 166 |
| ไม่พบ                     | 202 |
| อ่อน                      |     |
| ทำสำเนา                   | 184 |
| เอกสาร                    |     |
| ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน     |     |
| แล้ว                      | 101 |
| สแกน                      | 97  |

