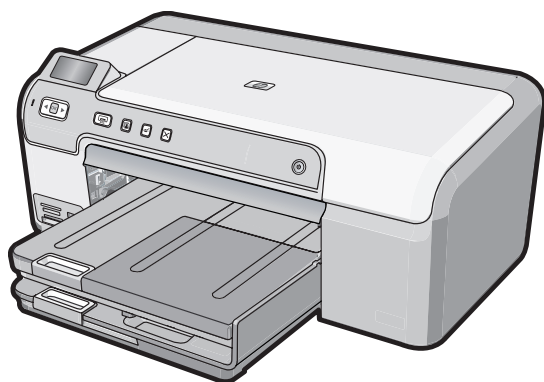


# Помощ за HP Photosmart D5300 series





# Съдържание

<b>1</b>	<b>Помощ за HP Photosmart D5300 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Общ преглед на HP Photosmart</b>	
	Устройството HP Photosmart с един поглед	5
	Функции на контролния панел	6
	Икони на дисплея	7
	Използване на софтуера HP Photosmart	7
<b>3</b>	<b>Намерете още информация</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Информация за връзката на компютъра</b>	
	Поддържани типове връзка	11
	Споделяне на принтер	11
<b>5</b>	<b>Как да...?</b>	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>Поставяне на хартия</b>	
	Избор на хартия за печат	15
	Зареждане на хартия	18
	Поставяне на CD/DVD диск	24
	Избягване на засядането на хартията	25
<b>7</b>	<b>Печат от вашия компютър</b>	
	Печат от приложни програми	27
	Задаване на HP Photosmart като принтер по подразбиране	28
	Промяна на настройките за печат за текущото задание	28
	Смяна на настройките за печат по подразбиране	33
	Преки пътища за печат	34
	Изпълнение на специални задания за печат	36
	Прекратяване на задание за печат	47
<b>8</b>	<b>Използване на функциите за снимки</b>	
	Печат на снимки от контролния панел	52
	Записване на снимки на компютъра	54
	Редактиране на снимки	55
	Споделяне на снимки с помощта на софтуера HP Photosmart	56
<b>9</b>	<b>Поддръжка на HP Photosmart</b>	
	Работа с печатащите касети	57
	Почистване на HP Photosmart	70
	Намаляване на потреблението на енергия, когато устройството HP Photosmart е изключено	71
	Изключване на HP Photosmart	71

<b>10 Закупуване на консумативи с мастило</b>	<b>73</b>
<b>11 Отстраняване на неизправности</b>	
Съвети за отстраняване на неизправности	75
Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера	87
Отстраняване на неизправности при инсталацията на софтуера	91
Отстраняване на неизправности при качество на печат	96
Отстраняване на неизправности при печатане	104
Отстраняване на неизправности с карти с памет	112
Отстраняване на неизправности при печат върху CD/DVD дискове	115
Грешки	120
<b>12 Гаранция и поддръжка от HP</b>	
Гаранция	143
Гаранционна информация за печатащата касета	143
Процес на поддръжка	143
Преди да се обадите на отдела за поддръжка на HP	144
Поддръжка от HP по телефона	145
Други гаранционни опции	145
HP Quick Exchange Service (Japan)	146
HP Korea customer support	146
Подгответе HP Photosmart за транспортиране	147
Опакувайте HP Photosmart	147
<b>13 Техническа информация</b>	
Спецификации	149
Програма за екологичен контрол на продуктите	150
Нормативни бележки	152
<b>Индекс</b>	<b>157</b>

---

# 1 Помощ за HP Photosmart D5300 series

За информация относно HP Photosmart вж.:

- [„Общ преглед на HP Photosmart”](#) на страница 5
- [„Намерете още информация”](#) на страница 9
- [„Информация за връзката на компютъра”](#) на страница 11
- [„Как да...?”](#) на страница 13
- [„Поставяне на хартия”](#) на страница 15
- [„Печат от вашия компютър”](#) на страница 27
- [„Използване на функциите за снимки”](#) на страница 51
- [„Поддръжка на HP Photosmart”](#) на страница 57
- [„Закупуване на консумативи с мастило”](#) на страница 73
- [„Гаранция и поддръжка от HP”](#) на страница 143
- [„Техническа информация”](#) на страница 149



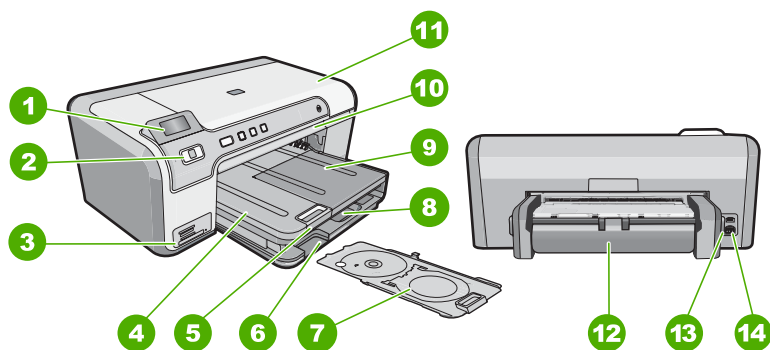
## 2 Общ преглед на HP Photosmart

Използвайте HP Photosmart за отпечатване на снимки от дадена карта с памет или за отпечатване на етикети върху CD/DVD дискове за печат. Можете да печатате от двете страни на хартията, като използвате аксесоара за двустранен печат, приложен към HP Photosmart, с цел отпечатване на брошури и книжки или просто за пестене на хартията. Имате директен достъп до много функции на HP Photosmart от контролния панел, без да е необходимо да включвате компютъра.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Устройството HP Photosmart с един поглед](#)
- [Функции на контролния панел](#)
- [Икони на дисплея](#)
- [Използване на софтуера HP Photosmart](#)

### Устройството HP Photosmart с един поглед



Номер	Описание
1	Цвятен графичен дисплей (наричан още "дисплеят")
2	Контролен панел
3	Слотове за карти с памет и индикатор за снимка
4	Изходна тава
5	Удължител на тавата за хартия (наричан още само "удължител на тавата")
6	Съхранение на поставката за CD/DVD диск
7	Поставка за CD/DVD диск
8	Главна входна тава (наричана още "входна тава")

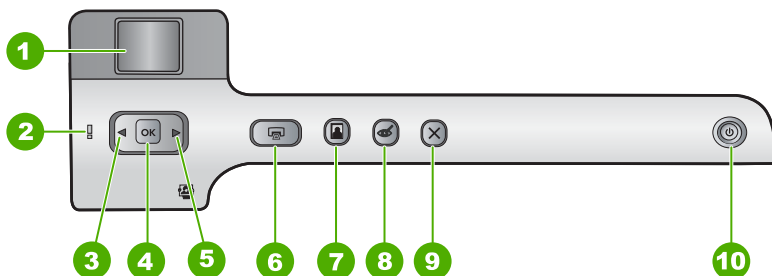
(продължение)

Номер	Описание
9	Тава за фотохартия
10	Тава за CD/DVD диск
11	Вратичка на печатащите касети
12	Акcesoар за двустранен печат
13	Заден USB порт
14	Гнездо за захранване*

\* Използвайте само с адаптера за поставяне на HP.

## Функции на контролния панел




На схемата по-долу, както и в съответната таблица, е дадена бърза справка за функциите на контролния панел на HP Photosmart.



Номер	Икона	Име и описание
1		<b>Цветен графичен дисплей</b> (наричан още "дисплей"): Показване на снимките в дадена карта с памет. Също така и за показване на състоянието и на съобщения за грешки.
2	!	<b>Индикатор за внимание</b> : Известяване за възникнал проблем. За повече информация вижте дисплея.
3	◀	Стрелка наляво: Връщане на предишния екран на дисплея или на предишната снимка в картата с памет.
4	OK	<b>OK</b> : Избор на снимка за печат или опция от меню.
5	▶	Стрелка за надясно: Навигиране към следващия екран на дисплея или към следващата снимка в картата с памет.
6		<b>Печат на снимки</b> : Отпечатване на избраните снимки, намиращи се в поставената карта с памет. Ако не са избрани никакви снимки, HP Photosmart ще отпечата текущо показаната снимка на дисплея.
7		<b>Тава за фотохартия</b> : Избор на <b>Тава за фотохартия</b> за следващата снимка за печат от картата с памет.





(продължение)

Номер	Икона	Име и описание
8		<b>Премахване на ефекта "червени очи"</b> : Включване и изключване на функцията <b>Премахване на ефекта "червени очи"</b> . Функцията е изключена по подразбиране. Когато функцията е включена, HP Photosmart автоматично коригира ефекта "червени очи" в снимката, която е показана на дисплея.
9		<b>Отказ</b> : Прекратяване на текущата операция и връщане към главния екран.
10		<b>Вкл.</b> : Включване и изключване на HP Photosmart. Когато HP Photosmart е изключен, към устройството продължава да се подава минимално захранване. Можете още да намалите консумацията на енергия, като задържите натиснат бутон <b>Вкл.</b> за 3 секунди. Така ще поставите HP Photosmart в режим на готовност/изкл. За да изключите напълно захранването, изключете HP Photosmart, след което извадете щепсела от контакта.

## Икони на дисплея

В долния край на дисплея може да се покажат следните икони, предоставящи важна информация за HP Photosmart.

Икона	Предназначение
	Показва състоянието на касетата с мастило. Цветът на иконата отговаря на цвета на печатащата касета, а нивото на запълване на иконата отговаря на нивото на напълване на печатащата касета.  <b>Забележка</b> Иконите за нивото на мастилото ще се показват, само ако една от печатащите касети е по-малко от 50% пълна. Ако нивото на мастилото на всички печатащи касети е повече от 50%, иконите на печатащите касети няма да се показват на дисплея.
	Означава, че съответната печатаща касета е почти празна и трябва да бъде сменена.
	Показва, че е поставена неизвестна печатаща касета. Тази икона може да се появи, ако печатащата касета съдържа мастило, което не е на HP.

## Използване на софтуера HP Photosmart

С помощта на софтуера HP Photosmart можете бързо и лесно да отпечатвате снимки. Той също така предоставя достъп до други основни софтуерни функции на HP за работа с изображения (като записване и преглеждане на снимки).

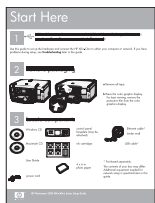
За допълнителна информация за използването на софтуера HP Photosmart:

- Вж. панела **Съдържание** отляво. Най-горе потърсете за книгата **Съдържание на помощта за софтуера HP Photosmart**.
- Ако не виждате книгата **Съдържание на помощта за софтуера HP Photosmart** най-горе на панела **Съдържание**, можете да прегледате помощта за софтуера от HP Solution Center (Център за готови решения на HP).



# 3 Намерете още информация

Можете да намерите различни източници (както печатни, така и екранни), съдържащи информация относно инсталирането и работата с HP Photosmart.



## Ръководство за инсталиране

Ръководството за инсталиране съдържа указания за инсталирането на HP Photosmart, както и за инсталирането на софтуера. Постарайте се да изпълнявате инструкциите в ръководството за инсталиране в указания ред.

Ако срещнете проблеми по време на инсталирането, вж. ръководството за инсталиране за информация за отстраняване на неизправности, или вж. [„Отстраняване на неизправности“](#) на [страница 75](#) в екранната помощ.



## Базови указания

Базови указания съдържа кратък обзор на HP Photosmart, включително и инструкции "стъпка по стъпка" за основни задачи, съвети за отстраняване на неизправности, както и техническа информация.



## Анимации на HP Photosmart

Анимациите на HP Photosmart, намиращи се в съответния раздел на екранната помощ, показват как да изпълните ключови задачи на HP Photosmart. Ще научите как се поставят хартия и карти с памет, а също и как се сменят печатащите касети.



## Екранна помощ

Екранната помощ съдържа подробна информация за използването на всички функции на HP Photosmart.

- Темата **Как да...?** съдържа връзки, с помощта на които можете бързо да откриете информация за извършването на обичайни задачи с устройството.
- Темата **Общ преглед на HP Photosmart** съдържа обща информация за основните функции на HP Photosmart.
- Темата **Отстраняване на неизправности** съдържа информация за отстраняване на грешки, които могат да възникнат при използване на HP Photosmart.



## Readme

Файлът Readme съдържа най-нова информация, която не може да бъде намерена в други публикации.

Инсталирайте софтуера, за да можете да отворите файла Readme.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ако имате интернет достъп, можете да получите помощ и поддръжка от уеб сайта на HP. Този уеб сайт предлага техническа поддръжка, драйвери, консумативи и информация за поръчки.



## 4 Информация за връзката на компютъра

HP Photosmart е снабден с USB порт, за да можете да го свържете директно към компютър, като използвате USB кабел. Можете също да споделите устройството във вече съществуваща домашна мрежа.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поддържани типове връзка](#)
- [Споделяне на принтер](#)

### Поддържани типове връзка

Описание	Препоръчан брой свързани компютри за най-добра работа	Поддържани софтуерни функции	Инструкции за инсталиране
USB връзка	Компютър, свързан с USB кабел към задния USB 2.0 порт на HP Photosmart.	Поддържат се всички функции.	За подробни инструкции следвайте ръководството за инсталиране.
Споделяне на принтера	До пет компютъра. Компютърът-хост трябва да бъде включен през цялото време, в противен случай другите компютри няма да могат да печатат на HP Photosmart.	Поддържат се всички функции, които са налични на хост компютъра. От другите компютри се поддържа само печатане.	Следвайте инструкциите в <a href="#">„Споделяне на принтер“ на страница 11.</a>

### Споделяне на принтер

Ако компютърът ви е в мрежа, а към друг компютър от мрежата има HP Photosmart, свързан към него чрез USB кабел, може да отпечатване на този принтер чрез споделяне на принтера.

Компютърът, директно свързан към HP Photosmart, действа като **хост** за принтера и разполага с всичките му функции. Другият компютър, наречен **клиент**, има достъп само до функциите на печат. Другите функции трябва да извършвате чрез компютъра-хост или от контролния панел на HP Photosmart.

#### За да активирате споделяне на Windows компютър

- ▲ Вижте ръководството за потребителя към компютъра или екранната помощ на Windows.



---

## 5 Как да...?

Този раздел съдържа връзки към често изпълнявани задачи като споделяне и печат на снимки, както и оптимизиране на заданията за печат.

- [„Как се отпечатват снимки без полета с размери до 13 x 18 см \(5 x 7 инча\) от карта с памет?“](#) на страница 52
- [„Как се печата с възможно най-доброто качество на печат?“](#) на страница 31
- [„Как се печата от двете страни на хартията?“](#) на страница 40
- [„Как се отпечатват етикети по избор на CD/DVD дискове?“](#) на страница 38





## 6 Поставяне на хартия

В HP Photosmart можете да поставяте много и различни типове и размери хартия, включително хартия Letter или A4, фотографска хартия, прозрачно фолио и пликосе. Освен това HP Photosmart позволява поставяне и директен печат върху CD/DVD дискове със специално покритие. По подразбиране HP Photosmart е зададен автоматично да разпознава размера и типа на поставената във входната тава хартия, а след това да използва настройките за получаване на най-високо качество на печат за съответната хартия.

Ако използвате специални хартии (като например фотохартия, прозрачно фолио, пликосе или етикети) или ако качеството на печат при използване на настройката **Automatic** (Автоматично) е лошо, можете да зададете ръчно размера и типа на хартията.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Избор на хартия за печат](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Поставяне на CD/DVD диск](#)
- [Избягване на засядането на хартията](#)

### Избор на хартия за печат

В HP Photosmart можете да използвате различни типове и формати хартия. Запознайте се със следните препоръки, за да постигнете най-добро качество на печат. Винаги, когато сменяте видовете или размерите хартия, не забравяйте да промените тези настройки.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Хартии, които трябва да се избягват](#)

### Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект. Използването на хартия, която е прекалено тънка или прекалено дебела, хартия с хлъзгава повърхност или лесно растяща се хартия може да причини засядане. Използването на хартия с плътна текстура или такава, която не поема мастило, може да причини размазване на печатаните изображения, протичане на мастило или незапълнени изображения.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

#### Фотохартия HP Premium Plus

Фотохартия HP Premium Plus е най-добрият вид фотохартия на HP, с качество на изображението и устойчивост на избледняване по-високи от тези на снимките, обработени в студио. Те са идеални за отпечатване на изображения с висока разделителна способност за поставяне в рамка или във фотоалбум. Хартиите са

налични в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без накрайници) и 13 x 18 см.

### **Фотохартия HP Premium**

Фотохартия HP Premium са висококачествени фотохартии с гланцово покритие или слабо гланцирани. На вид и на допир те са като снимки, обработени в студио, и могат да бъдат поставяни под стъкло или в албум. Хартиите са налични в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без накрайници) и 13 x 18 см.

### **Фотохартия HP Advanced или Фотохартия HP**

Фотохартия HP Advanced или Фотохартия HP е здрава, гланцова фотохартия, която има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатьци и влажност. Копията изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без накрайници) и 13 x 18 см. Фотохартията HP Advanced е маркирана в ъглите, които са извън границите за печат, със следния символ:



### **HP Premium Inkjet прозрачно фолио и HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио**

HP Premium Inkjet прозрачно фолио и HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио правят цветните ви презентации ярки и още по-изразителни. Този филм е лесен за употреба, с него се борави лесно и изсъхва бързо без размазване.

### **HP Premium Inkjet Paper**

HP Premium Inkjet Paper (Хартия HP Premium за Inkjet) е най-добрата хартия с покритие за изображения с висока разделителна способност. Гладката матирана повърхност я прави идеална за вашите висококачествени документи.

### **Ярко-бяла HP хартия за Inkjet**

Ярко-бялата HP хартия за Inkjet осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

### **HP CD/DVD Inkjet дискове за печат**

Оптичните HP CD/DVD Inkjet дискове за печат се предлагат както с бяла, така и със сребриста матирана повърхност. Персонализирайте CD/DVD дисковете със заглавия, графики или снимки, като печатате директно върху тях с оптичен принтер за печат върху дискове.

### **HP All-in-One хартия или HP Печатна хартия**

- Хартията HP All-in-One е специално създадена за устройствата HP Photosmart. Тя има допълнителна ярък синьо-бял нюанс, който прави текста с по-висока рязкост на печата и с по-богати цветове, отколкото обикновената многофункционална хартия.
- HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия.

### **HP щампи за пренасяне**

HP щампи за пренасяне (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) са идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

### **Фотокарти HP Premium**

Фотокартите HP Premium ви позволяват да си направите ваши собствени поздравителни картички.

### **Хартия на HP за брошури и листовки**

Хартия на HP за брошури и листовки (гланцова или матова) е двустранна гланцова или матова хартия за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

### **HP Premium Хартия за презентации**

HP Premium Хартия за презентации допринася за качествения вид на презентацията ви.

### **Татуировки на HP за CD/DVD дискове**

С татуировките на HP за CD/DVD дискове можете да персонализирате вашите CD и DVD дискове, като отпечатате висококачествени нескъпоструващи етикети за CD или DVD дискове.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP Photosmart, посетете [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

### **Хартии, които трябва да се избягват**

Използването на хартия, която е прекалено тънка или прекалено дебела, хартия с хлъзгава повърхност или лесно разтягаща се хартия може да причини засядане. Използването на хартия с плътна текстура или такава, която не поема мастило, може да причини размазване на печатаните изображения, протичане на мастило или незапълнени изображения.


**Хартия, която следва да се избягва за всички задания за печат**

- Всички размери хартия, които са различни от тези в „Техническа информация“ на страница 149 или в драйвера на принтера.
- Хартия с изрязвания или перфорация (освен ако е специално предназначена за използване с мастиленоструйни устройства на HP).
- Материали с плътна текстура (като например лен). Върху такава хартия печатът може да не е равномерен, а мастилото да протече.
- Изключително гладка, лъскава или полирана хартия, която не е изрично предназначена за HP Photosmart. Тя може да заседне в HP Photosmart или да отблъсне мастилото.
- Формуляри от няколко части, например дву- или трипластови. Те могат да се нагънат или да заседнат, а е и по-вероятно мастилото да се зацапа.
- Пликове със скоби или прозорчета. Те могат да заседнат между валиците и да доведат до засядане на хартията.
- Хартия за банери.

## Зареждане на хартия

Този раздел описва процедурата за поставяне на различни типове и формати хартия в HP Photosmart за разпечатка.

---

 **Съвет** За да избегнете разкъсването, измачкването, огъването или прегъването на ръбовете, съхранявайте хартията в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва. Ако хартията не се съхранява правилно, големите промени в температурата и влажността могат да причинят огъване и хартията да не работи добре в HP Photosmart.

---

Този раздел съдържа следните теми:

- [Зареждане на хартия с пълен размер](#)
- [Поставяне на фотохартия с размери до 13 x 18 см \(5 x 7 инча\)](#)
- [Поставяне на пощенски картички, картички Nagaki или индексни картончета](#)
- [Зареждане на пликове](#)
- [Зареждане на други типове хартия](#)

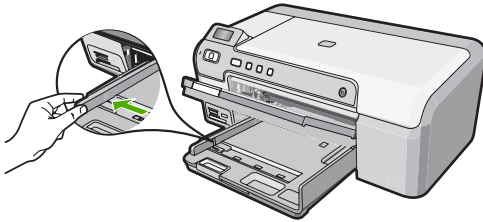
### Зареждане на хартия с пълен размер

Можете да поставите много типове хартия A4 или "letter" в основната входна тава на HP Photosmart.

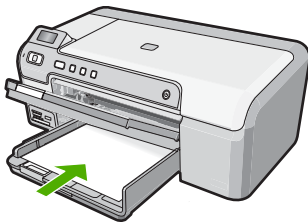
---

## Поставяне на хартия с пълен размер

1. Повдигнете изходната тава, за да поставите хартия в главната входна тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-външната му позиция.



3. Подравнете ръбовете на топчето хартия чрез почукване върху плоска повърхност, след което проверете хартията за следното:
  - Уверете се, че липсват разкъсвания, напрашване, гънки, както и огънати или прегънати ръбове.
  - Уверете се, че хартията в топчето е от един и същ размер и тип.
4. Вмъкнете топчето хартия в главната входна тава с късата страна напред и страната за печат надолу. Плъзнете тестето хартия напред, докато спре.



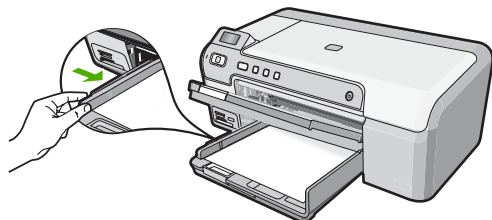
---

△ **Внимание** Уверете се, че HP Photosmart не работи и не издава шум, когато поставяте хартия в основната входна тава. Ако HP Photosmart мести касетите за печат или прави друго, ограничителят на хартията в устройството може да е разместен. Можете също така да натиснете хартията напред до края, за да накарате HP Photosmart да изхвърли празните страници.


💡 **Съвет** Ако използвате бланка, вмъкнете първо горната част на страницата със страната за печат надолу.

---

- Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията.  
Не препълвайте основната входна тава; уверете се, че топчето хартия се събира в основната входна тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



- Наведете изходната тава. Изтеглете към себе си удължителя на изходната тава до упор.

 **Забележка** Когато използвате хартия с размер Legal, оставете удължението на тавата затворено.

#### Подобни теми

- [„Препоръчителна хартия за печат” на страница 15](#)
- [„Промяна на настройките за печат за текущото задание” на страница 28](#)

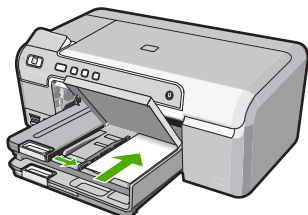
### Поставяне на фотохартия с размери до 13 x 18 см (5 x 7 инча)

Можете да поставите фотохартия с размери до 13 x 18 см в тавата за фотохартия на HP Photosmart. За най-добри резултати използвайте фотохартия HP Premium Plus или HP Premium с размери 13 x 18 см.

#### Поставяне на фотохартия с размери 13 x 18 см във входната тава

- Повдигнете капка на тавата за фотохартия, за да поставите фотохартия в нея.
- Вмъкнете топчето фотохартия в тавата за фотохартия с късата страна напред и със страната за печат надолу. Плъзнете тестето фотохартия напред и докрай. Ако използваната фотохартия има перфорирани крайници, поставете я така, че те да са най-близо до вас.

3. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията навътре, докато опрат до топчето фотохартия.  
Не препълвайте тавата за фотохартия. Уверете се, че топчето фотохартия се помества в тавата за фотохартия и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



4. Свалете капака на тавата за фотохартия.

#### Подобни теми

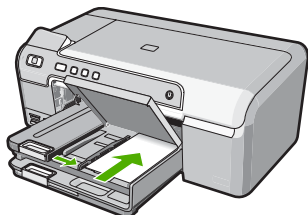
- [„Препоръчителна хартия за печат”](#) на страница 15
- [„Печат на снимки от контролния панел”](#) на страница 52
- [„Печатане на изображение без граници”](#) на страница 36
- [„Отпечатване на снимка на фотохартия”](#) на страница 37

## Поставяне на пощенски картички, картички Nagaki или индексни картончета

В тавата за фотохартия можете да поставите пощенски картички, картички Nagaki или индексни картончета.

### Поставяне на пощенски картички, картички Nagaki или индексни картончета в тавата за фотохартия

1. Повдигнете капака на тавата за фотохартия, за да поставите картички в нея.
2. Вмъкнете топчето картончета в тавата за фотохартия с късата страна напред и със страната за печат надолу. Плъзнете топчето напред и докрай.
3. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията навътре, докато опрат до картончетата.  
Не препълвайте тавата за фотохартия. Постарайте се топчето картончета да се помества в тавата за фотохартия и да не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.




4. Наведете капака на тавата за фотохартия.

### Подобни теми

[„Промяна на настройките за печат за текущото задание”](#) на страница 28

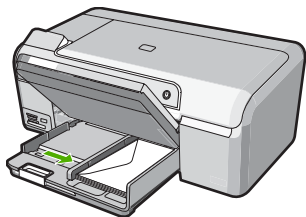
## Зареждане на пликове

В основната входна тава на HP Photosmart може да поставите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или такива със закопчалки или прозорчета.

 **Забележка** За конкретни подробности как да форматирате текст за отпечатване върху пликите се обърнете към файловете с помощна информация на вашия текстообработващ софтуер. За най-добри резултати помислете за използване на етикет за обратен адрес на пликите.

### Поставяне на пликове

1. Повдигнете изходната тава, за да поставите пликове в главната входна тава.
2. Извадете всичката хартия от основната входна тава.
3. Поставете един или повече пликове в десния край на главната входна тава, като поставяте капачето на всеки плик нагоре и наляво. Плъзнете докрай пликите напред.



4. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре към топчето пликче, до упор. Не препълвайте основната входна тава. Уверете се, че топчето пликче се събира в главната входна тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.
5. Наведете изходната тава.
6. Изтеглете към себе си удължителя на изходната тава до упор.

### Подобни теми

[„Промяна на настройките за печат за текущото задание”](#) на страница 28

## Зареждане на други типове хартия


Следните типове хартия са създадени за специални проекти. Създайте вашия проект в софтуера HP Photosmart или друга програма, задайте типа и размера на желаната хартия, след което отпечатайте.



## HP Premium Inkjet прозрачно фолио и HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио

- ▲ Поставете фолиото така, че бялата ивица на фолиото (със стрелките и HP логото) да е отгоре и да влиза в касетата първа.

---


 **Забележка** За да постигнете най-добри резултати, преди да започнете да печатате или копирате върху прозрачно фолио, задайте прозрачно фолио като тип хартия.

---

## HP щампи за пренасяне

1. Изгладете листа с щампата идеално, преди да го използвате; не зареждайте нагънати листове.

---

 **Съвет** За да избегнете нагъването, дръжте листовите запечатани в оригиналния пакет, докато дойде време да ги използвате.


---

2. Намерете синята ивица на обратната страна на хартията и след това подавайте ръчно листовите един по един във входната тава със синята ивица нагоре.

## поздравителни картички на HP, поздравителни картички със снимки на HP или релефни поздравителни картички на HP

- ▲ Поставете малко топче HP поздравителни картички във входната тава със страната за печат надолу; плъзнете топчето картички напред, докато опре.

---

 **Съвет** Уверете се, че областта, върху която искате да печатате е поставена първа, с частта за печат надолу във входната тава.

---

## Етикети за мастиленоструен печат


1. Винаги използвайте листове за етикети с формат Letter или A4, предназначени за използване с Inkjet устройства. Не използвайте етикети, по-стари от две години. Етикетите на по-стари листове може да се отлепят при преминаване на хартията през устройството HP Photosmart, което да доведе до засядане на хартията.
2. Разлистете топчето с етикети, за да се уверите, че няма залепнали страници.
3. Поставете топче с листа с етикети върху пълноразмерна обикновена хартия във входната тава със страната за печат надолу. Не поставяйте етикетите лист по лист.

За най-добри резултати, задавайте типа и размера на хартията, преди печат.

## Етикети за татуиране на HP за компактдискове/DVD носители

- ▲ Поставете един лист от хартията за татуиране на CD/DVD дискове във входната тава със страната за печат надолу. Плъзнете напред хартията за татуиране на CD/DVD дискове, докато тя спре.

---

 **Забележка** Когато използвате етикети за татуиране на CD/DVD дискове, оставете удължението на тавата затворено.


---


**Подобни теми**

- „[Промяна на настройките за печат за текущото задание](#)” на страница 28
- „[Препоръчителна хартия за печат](#)” на страница 15

**Поставяне на CD/DVD диск**

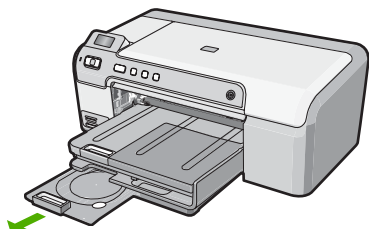
Освен печат върху хартия, с HP Photosmart можете да печатате и директно върху CD/DVD дискове със специално покритие за задания за печат, стартиране от свързан компютър. Можете да проектирате и създадете персонализиран етикет за CD/DVD диск с помощта на софтуера, придружаващ HP Photosmart. След това можете да отпечатате етикета върху компактдиска или DVD диска.

 **Съвет** Препоръчва се да запишете данните в компактдиска или DVD диска преди да печатате върху него.

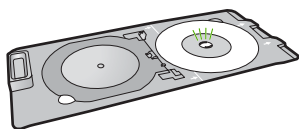
 **Забележка** HP Photosmart не поддържа задания за печат върху CD/DVD диск, стартирани от контролния панел.


**Поставяне на CD/DVD диск в тавата за CD/DVD дискове**

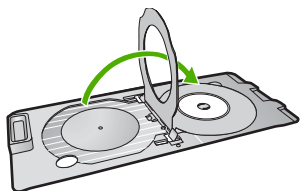
1. Извадете внимателно поставката за CD/DVD диск, придружаваща HP Photosmart.  
Поставката за CD/DVD диск се намира под главната входна тава.



2. Поставете добре носителя за мастиленоструен печат със страната за печат нагоре върху поставката за CD/DVD диск. CD/DVD дискът трябва да се постави върху кръга в края на поставката със стрелките.

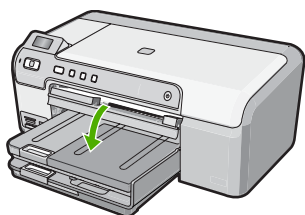


 **Забележка** Ако използвате носител с по-малки размери, обърнете кръга на поставката за CD/DVD диск върху диска.

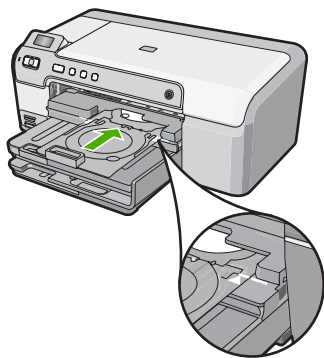



3. Наведете тавата за CD/DVD диск.

Тавата за CD/DVD диск се намира точно под контролния панел. Когато е свалена надолу, тавата за CD/DVD дискове е върху изходната тава.



4. Натиснете поставката за CD/DVD диск в HP Photosmart, докато линиите върху нея се изравнят с белите линии на тавата за CD/DVD дискове.



 **Забележка** HP Photosmart издърпва поставката за CD/DVD диск при печат върху носителя. Поставката за CD/DVD диск може да се подава на около 7,5 см (3 инча) зад устройството. Ако HP Photosmart е поставен близо до стена, го преместете на поне 3 инча от нея.

 **Забележка** Вж. софтуера към HP Photosmart за печат върху CD/DVD дискове.

## Избягване на засядането на хартията

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната в изходната тава хартия.
- Не допускате навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Уверете се, че поставената във входната тава хартия лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Ако печатате етикети, се уверете, че листовите с етикети не са по-стари от две години. Етикетите на по-стари листове могат да се отлепят при изтегляне на хартията през HP Photosmart и така да доведат до засядане на хартията.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери. Цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за хартия по ширина във входната тава, така че да бъде плътно до хартията. Внимавайте водачът за хартията по ширина да не огъва поставената във входната тава хартия.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за HP Photosmart.

#### Подобни теми

- [„Препоръчителна хартия за печат“](#) на страница 15
- [„Хартии, които трябва да се избягват“](#) на страница 17
- [„Почистване на заседнала хартия“](#) на страница 78

# 7 Печат от вашия компютър

HP Photosmart може да бъде използван от всяко софтуерно приложение, което позволява печат. Може да отпечатвате различни видове проекти - например изображения без полета, бюлетини, поздравителни картички, щампи върху фланелки и плакати.

Можете също да печатате автоматично от двете страни на хартията, като използвате аксесоара за двустранен печат, приложен към HP Photosmart, с цел отпечатване на брошури и книжки или просто за пестене на хартията.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат от приложни програми](#)
- [Задаване на HP Photosmart като принтер по подразбиране](#)
- [Промяна на настройките за печат за текущото задание](#)
- [Смяна на настройките за печат по подразбиране](#)
- [Преки пътища за печат](#)
- [Изпълнение на специални задания за печат](#)
- [Прекратяване на задание за печат](#)

## Печат от приложни програми

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Можете да промените настройките ръчно, само когато промените качеството на печат, печатате на специфични типове хартия или прозрачно фолио, или използвате специални функции.

### За да печатате от софтуерно приложение:


1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Изберете като принтер HP Photosmart.

Можете да пропуснете тази стъпка, ако HP Photosmart е зададен като принтерът по подразбиране. HP Photosmart вече ще бъде избран.

4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).


В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

---

 **Забележка** Когато печатате снимка, трябва да изберете опции за правилния тип фотохартия и подобрение на снимката.

---

- Изберете подходящите опции за заданието за печат, като използвате функциите в разделите **Advanced** (Разширени), **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат), **Features** (Функции) и **Color** (Цвят).

 **Съвет** Можете лесно да изберете подходящите опции за вашето задание за печатане, като изберете една от предварително дефинираните задачи за печат в раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Изберете желанния тип задание за печат от списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Настройките по подразбиране за този тип задание за печат са зададени и обобщени в раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Ако е необходимо можете да зададете настройките тук, а след това да запишете вашите настройки по избор като нов пряк път за печат. За да запишете пряк път за печат по избор, изберете желанния пряк път, а след това щракнете върху **Save** (Запиши). За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).

- Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

## Задаване на HP Photosmart като принтер по подразбиране

Можете да зададете HP Photosmart да бъде принтер по подразбиране, който да се използва във всички софтуерни приложения. Това означава, че HP Photosmart ще бъде автоматично избран от списъка с принтери, когато изберете **Print** (Печат) от менюто **File** (Файл) в дадена програма. Също така при щракване върху бутона **Print** (Печат) в повечето софтуерни приложения, се печата автоматично на принтера по подразбиране. За допълнителна информация вж. помощта на Windows.

## Промяна на настройките за печат за текущото задание

Можете да зададете по свое желание настройките за печат на HP Photosmart, за да се прилагат при почти всяка задача за печат.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Задаване на размера на хартията](#)
- [Задаване на типа хартия за печат](#)
- [Разделителна способност на печата](#)
- [Промяна на скоростта или качеството на печат](#)
- [Промяна на ориентацията на страницата](#)
- [Мащабиране на размера на документа](#)
- [Промяна на насищане, яркост или нюанс на цвета](#)
- [Визуализиране на заданието за печатане](#)

### Задаване на размера на хартията

Настройката на **Размер** помага на HP Photosmart да определи областта за печат върху страницата. Някои от възможностите за размер на хартията имат еквивалент

без полета, което позволява да се печата до горния, долния и страничните ръбове на листа.

Обикновено задавате размера на хартията в софтуерното приложение, което използвате за създаването на документ или проект. Въпреки това, ако използвате хартия с размер по избор, или ако не можете да зададете размера на хартията от софтуерното приложение, можете да промените размера на хартията в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства), преди да преминете към печат.

### Задаване на размера на хартията

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В областта **Resizing Options** (Опции за преоразмеряване) изберете **More** (Още) от падащия списък **Size** (Размер).
7. Изберете подходящия размер хартия, след което щракнете върху бутона **OK**.  
В следната таблица са изредени предварително зададени настройки за размер на хартията за различните типове хартия, които могат да бъдат поставени във входната тава. Не забравяйте да погледнете в дългия списък с възможности за избор в списъка **Size** (Размер), за да видите дали съществува дефиниран размер за типа на използваната от вас хартия.

Тип хартия	Предварително зададени настройки за размер на хартията
Хартия за татуиране на CD/DVD дискове	5 x 7 инча
Хартия за копиране, многоцелева или обикновена хартия	Формат Letter или A4
Пликове	Подходящи изредени размери на пликове
Хартия за поздравителни картички	Формат Letter или A4
Индексни картончета	Подходящи изредени размери на индексни картончета (ако изредените размери не са подходящи, можете да укажете сами желаните размер на хартията)
Хартия за устройства Inkjet	Формат Letter или A4
Щампи за фланелки	Формат Letter или A4
Етикети	Формат Letter или A4
Legal	Legal

(продължение)

Тип хартия	Предварително зададени настройки за размер на хартията
Бланки	Формат Letter или A4
Панорамна фотохартия	Подходящи изредени размери на панорами (ако изредените размери не са подходящи, можете да укажете сами желанния размер на хартията)
Фотохартия	4 x 6 инча (със или без накрайник), до 5 x 7 инча (със или без накрайник), формат Letter, A4 или друг подходящ размер от списъка
Прозрачни фолиа	Формат Letter или A4
Размер хартия по избор	Размер на хартията по избор

### Задаване на типа хартия за печат

Ако печатате на специални хартии, каквито са фотохартията, прозрачното фолио, пликите и етикетите или забелязвате лошо качество на печат, можете да зададете типа на хартията ръчно.

#### Задаване на желанния тип хартия за печат

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В областта **Basic Options** (Основни опции) изберете **More** (Още) от падащия списък **Paper Type** (Тип хартия).
7. Изберете типа на поставената хартия, след което щракнете върху бутона **OK**.

### Разделителна способност на печата

Софтуерът на принтера ще покаже разделителната способност на печата в точки/инч (dpi). Стойността варира в зависимост от избрания в софтуера на принтера тип хартия и качество на печат.

#### За да видите разделителната способност на печата

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.




- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
- Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
- От падащия списък **Print Quality** (Качество на печата) изберете подходящата за вашия проект настройка за качество на печата.
- От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете съответния тип хартия, който сте поставили.
- Щракнете върху бутона **Resolution** (Разделителна способност), за да видите разделителната способност на печата в точки/инч (dpi).

## Промяна на скоростта или качеството на печат

HP Photosmart автоматично избира настройка за качество и скорост на печата в зависимост от настройката за типа на хартията, която изберете. Можете също да промените настройката за качеството на печат, за да персонализирате скоростта и качеството на процеса на печатане.

### За да изберете скорост или качество на печат

- Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
  - От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
  - Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
  - Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
  - Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
  - От падащия списък **Print Quality** (Качество на печата) изберете подходящата за вашия проект настройка за качество.
- 
-  **Забележка** За да видите макс. dpi, който HP Photosmart ще отпечата, щракнете върху **Resolution** (Разделителна способност).
- 
- От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете съответния тип хартия, който сте поставили.

## Промяна на ориентацията на страницата

Настройката на ориентацията на страницата позволява да отпечатате документа вертикално или хоризонтално на страницата.

Обикновено задавате ориентацията на хартията в софтуерното приложение, което използвате за създаването на документ или проект. Въпреки това, ако използвате хартия с размер по избор или специална HP хартия, или ако не можете да зададете ориентация на хартията от софтуерното приложение, можете да направите това в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства) преди отпечатване.

### За да промените ориентацията на страницата

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В областта **Basic Options** (Основни опции) изберете едно от следното:
  - Изберете **Portrait** (Портрет), за да отпечатате документа вертикално на страницата.
  - Изберете **Landscape** (Пейзаж), за да отпечатате документа хоризонтално на страницата.

### Мащабиране на размера на документа

HP Photosmart ви дава възможност да отпечатвате документа в размер, различен от оригинала.

#### За мащабиране на размера на документа

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В областта **Resizing Options** (Опции за оразмеряване) щракнете върху **Scale to paper size** (Размер хартия на мащабиране), а след това изберете желания размер хартия от падащия списък.

### Промяна на насищане, яркост или нюанс на цвета

Може да промените наситеността на цветовете и нивото на потъмняване на разпечатката, като регулирате опциите **Saturation** (Наситеност), **Brightness** (Яркост) и **Color Tone** (Тоналност на цвета).

#### Промяна на наситеността, яркостта или тоналността на цветовете

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.

- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
- Щракнете върху раздела **Color** (Цвят).
- Щракнете върху бутона **Advanced Color Settings** (Разширени настройки за цвета).
- Използвайте плъзгачите, за да промените настройката **Saturation** (Наситеност), **Brightness** (Яркост) или **Color Tone** (Тоналност на цвета).
  - Brightness** (Яркост) показва осветеността или затъмняването на отпечатания документ.
  - Saturation** (Наситеност) е относителната чистота на отпечатаните цветове.
  - Color Tone** (Тоналност на цвета) променя оттенъка на цветовете, като добавя към изображението повече оранжеви или сини тонове.

## Визуализиране на заданието за печатане

Можете да прегледате заданието за печат преди да го изпратите до HP Photosmart. Това помага да се пести хартия и мастило за проекти, чието отпечатване не протича според очакванията.

### За визуализация на задание за печат

- Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
- От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
- Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
- Изберете съответните настройки за печат за вашия проект във всеки един от раделите в диалоговия прозорец.
- Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
- Отметнете квадратчето **Show Preview Before Printing** (Показвай визуализация преди печат).
- Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).  
Заданието за печат ще се покаже в прозореца за визуализация.
- В прозореца **HP preview** (Визуализация на HP) направете едно от следните неща:
  - За да започнете да печатате, щракнете върху **Start Printing** (Отпечатай).
  - За отказ, щракнете върху **Cancel Printing** (Отмени печата).

## Смяна на настройките за печат по подразбиране

Ако има настройки, които често използвате за печат, може да искате да ги направите настройки за печат по подразбиране, така че винаги да са зададени,


когато отворяте диалоговия прозорец **Print** (Печат) от вашето софтуерно приложение.

### За да промените настройките за печат по подразбиране

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), а след това щракнете върху **Printer Settings** (Настройки на принтера).
2. Направете желаните промени в настройките за печат и натиснете бутона **OK**.

## Преки пътища за печат

Използвайте преките пътища за отпечатване с често използвани настройки за печат. Софтуерът на принтера разполага с няколко специално създадени преки пътища за печат, които се намират в списъка с преки пътища за печат.

 **Забележка** При избиране на даден пряк път за печат, автоматично ще се показват съответните опции за печат. Можете да ги оставите така, да ги промените или да създадете свои собствени за често използвани задачи.

Използвайте раздела с преки пътища за печат за следните задания за печат:

- **General Everyday Printing** (Обикновен ежедневен печат): Документът се отпечатва бързо.
- **Photo Printing-Borderless** (Печат на снимки без полета): Печатайте в горните, долните и страничните ръбове на фотохартия на HP с размери 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Photo Printing-With White Borders** (Печат на снимки с бели полета): Печат на снимка с бяло поле в краищата.
- **Fast/Economical printing** (Бърз/икономичен печат): Бързо отпечатване с качество на чернова.
- **Presentation printing** (Печат на презентации): Отпечатване на висококачествени документи, вкл. писма и прозрачно фолио.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Двустранен печат): Печатайте и от двете страни с HP Photosmart.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Създаване на преки пътища за печат](#)
- [Изтриване на преки пътища за печат](#)

### Подобни теми

- [„Печатане на изображение без граници“ на страница 36](#)
- [„Отпечатване на снимка на фотохартия“ на страница 37](#)
- [„Отпечатване върху прозрачно фолио“ на страница 44](#)
- [„Печат от двете страни на страницата“ на страница 40](#)

## Създаване на преки пътища за печат

Можете да създавате собствени преки пътища за печат, освен наличните в списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).

Ако например печатате често върху прозрачно фолио, можете да създадете пряк път за печат, като изберете прекия път **Presentation Printing** (Печат на

презентация), промените типа хартия на **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Прозрачно фолио HP Premium Inkjet), а след това запишете променения пряк път с ново име, напр. **Презентации върху прозрачно фолио**. След като сте създали новия пряк път за печат, трябва просто да го избирате при печат върху прозрачно фолио, вместо всеки път да променяте настройките за печат.

### Създаване на пряк път за печат


1. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
5. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете желания пряк път.  
Ще се покажат настройките за печат за избрания пряк път за печат.
6. Променете настройките за печат на желаните настройки за новия пряк път за печат.
7. Изберете **Save as** (Запиши като) и въведете име за новия пряк път за печат, след което щракнете върху **Save** (Запис).  
Прекият път за печат ще се добави към списъка.

### Изтриване на преки пътища за печат

Преките пътища за печат могат да се изтрият, ако повече не се използват.

#### Изтриване на пряк път за печат

1. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
5. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете прекия път, който искате да изтриете.
6. Щракнете върху **Delete** (Изтрий).  
Прекият път за печат ще бъде премахнат от списъка.

 **Забележка** Можете да изтривате само създадените от вас преки пътища за печат. Първоначалните преки пътища на HP не могат да се изтриват.

## Изпълнение на специални задания за печат


Освен поддържането на стандартни задания за печат, HP Photosmart може да изпълнява специални задания като отпечатване на изображения без полета, щампи върху тениски и постери.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печатане на изображение без граници](#)
- [Отпечатване на снимка на фотохартия](#)
- [Печат на етикети по избор върху CD/DVD дискове](#)
- [Печат с Maximum dpi \(Макс. dpi\)](#)
- [Печат от двете страни на страницата](#)
- [Печат на документ от няколко страници като книжка](#)
- [Отпечатване на множество страници на един лист](#)
- [Отпечатване на документ от много страници в обратен ред](#)
- [Обръщане на изображение за щампи за пренасяне](#)
- [Отпечатване върху прозрачно фолио](#)
- [Печат на група адреси на етикети или пликкове](#)
- [Отпечатване на постер](#)
- [Отпечатване на уеб страница](#)

### Печатане на изображение без граници

Печатът без полета позволява печат в горните, долните и страничните ръбове на фотохартия с размери 13 x 18 см.

 **Съвет** За най-добри резултати използвайте фотохартия HP Premium или фотохартия HP Premium Plus за печат на снимки.

#### Печат на изображение без полета

1. Поставете хартия с размери 13 x 18 см в тавата за фотохартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В списъка **Size** (Размер) щракнете върху **More** (Още), след което изберете размера на поставената в тавата фотохартия.  
Ако е възможно отпечатване на изображение без полета за зададения размер хартия, ще може да отметнете квадратчето **Borderless printing** (Печат без полета).

7. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете съответния тип хартия.



**Забележка** Не можете да отпечатате изображение без полета, ако типът хартия е настроен на **Plain paper** (Обикновена хартия) или на друг тип хартия, различна от фотохартията.

8. Отметнете квадратчето **Borderless** (Без полета), освен ако то вече не е отметнато.  
Ако размерът и типът на хартията за печат без полета са несъвместими, софтуерът на HP Photosmart ще покаже предупреждение, като след това ще можете да изберете друг тип или размер хартия.
9. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

## Отпечатване на снимка на фотохартия

За постигане на най-добро качество на печат HP препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект, както и оригинално мастило на HP. Хартиите и мастилото на HP са специално създадени да работят добре заедно за постигане на висококачествени разпечатки.

За фотопечат HP препоръчва с HP Photosmart да използвате фотохартия HP Premium Plus.

### Печат на снимка на фотохартия

1. Поставете хартия с размери до 13 x 18 см в тавата за фотохартия или пълноразмерна фотохартия в основната входна тава.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В областта **Basic Options** (Основни опции) изберете **More** (Още) от падащия списък **Paper Type** (Тип хартия). След което изберете подходящия тип фотохартия.
7. В областта **Resizing Options** (Опции за преоразмеряване) изберете **More** (Още) от падащия списък **Size** (Размер). След това изберете подходящия размер хартия.  
Ако размерът и типът на хартията са несъвместими, софтуерът на HP Photosmart ще покаже предупреждение, а след това ще можете да изберете друг тип или размер.
8. В областта **Basic Options** (Basic options) (Основни опции) изберете високо качество на печат като **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) от падащия списък **Print Quality** (Качество на печат).

9. В областта **HP Real Life Technologies (RTL)** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения) щракнете върху падащия списък **Photo fix** (Коригиране на снимка), а след това изберете някоя от следните опции:
  - **Off:** (Изкл.): функцията **HP Real Life technologies** (Технология на HP за живи и реалистични изображения) не се прилага към изображението
  - **Basic:** (Вкл.): автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
  - **Full:** (Пълно): автоматично изсветляване на тъмните изображения; автоматично настройване на остротата, контраста и фокуса на изображенията, както и автоматично премахване на ефекта "червени очи".
10. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
11. Ако искате да отпечатате снимката черно-бяла, изберете раздела **Color** (Цвят), а след това отметнете квадратчето **Print in grayscale** (Черно-бял печат).
12. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



**Забележка** Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.

## Печат на етикети по избор върху CD/DVD дискове

Софтуерът HP Photosmart или онлайн шаблоните от уеб сайта на HP могат да се използват за създаване и печат на персонализиран етикет за CD/DVD диск. Можете да печатате директно върху CD/DVD дискове за мастиленоструен печат, както и върху хартия за татуиране на CD/DVD дискове, която след това се прикрепя към даден диск.

### Директен печат върху CD/DVD диск

1. Използвайте софтуера, придружаващ HP Photosmart, за създаване и печат на етикети за CD/DVD дискове.
2. Когато получите подкана, поставете CD/DVD диска в тавата за CD/DVD диск на HP Photosmart.

### Печат на етикет за CD/DVD диск

1. Използвайте софтуера HP Photosmart или посетете [www.hp.com](http://www.hp.com) за достъп до шаблони за създаване на етикети за CD/DVD дискове.
2. Поставете хартия за татуиране (с размери 13 x 18 см) за CD/DVD дискове в тавата за фотохартия.
3. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
4. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



- Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
- От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете от списъка **HP CD/DVD tattoo paper** (Хартия на HP за етикети за компактдискове/DVD носители).
- Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

### Подобни теми

[„Поставяне на CD/DVD диск” на страница 24](#)


## Печат с Maximum dpi (Макс. dpi)

Използване на режима **Maximum dpi** (Макс. dpi) за печат на висококачествени ясни изображения.

Използвайте режима **Maximum dpi** (Макс. dpi) за печат на висококачествени изображения като цифрови фотографии. При избор на настройката **Maximum dpi** (Макс. dpi) софтуерът на принтера ще покаже оптимизираните точки/инч (dpi), които HP Photosmart ще отпечата.

Печатането в режим **Maximum dpi** (Макс. dpi) отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

---


 **Забележка** Качеството на печата ще бъде по-добро, ако е поставена и фотопечатаща касета. Можете да закупите фотопечатаща касета отделно, ако такава не е включена заедно с HP Photosmart.

---

### Печат в режим на максимална разделителна способност

- Поставяйте хартия до 13 x 18 см в тавата за фотохартия или пълноразмерна фотохартия в основната входна тава.
- От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
- Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
- Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
- От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете съответния тип хартия.
- От падащия списък **Print Quality** (Качество на печат) щракнете върху **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

---

 **Забележка** За да видите максималната разделителна способност, с която HP Photosmart ще печата, щракнете върху **Resolution** (Разделителна способност).

---

- Ако е необходимо, задайте и други настройки за печат, след което щракнете върху бутона **OK**.

## Печат от двете страни на страницата

Можете да печатате от двете страни на хартията, като използвате аксесоара за двустранен печат, приложен към HP Photosmart, с цел отпечатване на брошури и книжки или просто за пестене на хартията.

Когато печатате двустранно, уверете се, че листът е достатъчно дебел, за да не прозират изображенията от другата страна. HP препоръчва да използвате висококачествена хартия като яркочялата хартия на HP за Inkjet или професионалната хартия на HP за брошури и листовки.

### Печат и от двете страни на страницата

1. Заредете хартия във входната тава.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В областта **Paper saving options** (Опции за спестяване на хартията за печат) в зависимост от използвания софтуер изберете **On** (Вкл.) или **Automatic** (Автоматично) от падащия списък **Two-sided printing** (Двустранен печат).
7. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

## Печат на документ от няколко страници като книжка

HP Photosmart ви позволява да отпечатвате документа като малка брошура, която може да сгънете и скрепите.

За най-добри резултати създайте документа така, че да се побира на брой страници, кратни на 4, като например програма за детска училищна пиеса или сватба от 8, 12 или 16 страници.

### Печат на документ от няколко страници като книжка


1. Заредете хартия във входната тава.  
Хартията трябва да е достатъчно дебела, за да не прозират изображенията от другата страна.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).

6. В областта **Paper saving options** (Опции за спестяване на хартията за печат) в зависимост от използвания софтуер изберете **On** (Вкл.) или **Automatic** (Автоматично) от падащия списък **Two-sided printing** (Двустранен печат).
7. Изберете подходящия за вашия език край на подвързване от списъка **Booklet layout** (Оформление на книжката).
  - Изберете **Left edge binding** (Подвързване от левия край), ако на вашия език се чете отляво надясно.
  - Изберете **Right edge binding** (Подвързване от десния край), ако на вашия език се чете отдясно наляво.

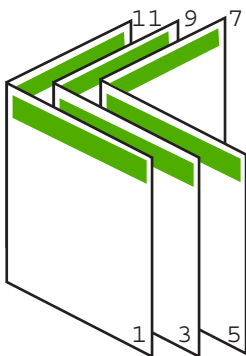
Полето **Pages per sheet** (Страници на лист) ще бъде зададено автоматично на две страници на лист.

8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).  
HP Photosmart ще започне да печата.
9. Изчакайте няколко секунди HP Photosmart да спре с отпечатването, преди да извадите отпечатаните страници от изходната тава.  
Страниците може да се объркат, ако ги извадите, докато документът още се печата.
10. След като се отпечата целият документ, сгънете наполовина топа хартия, така че първата страница да е най-отгоре, след това прикачете документа с телбод на сгънатото място.

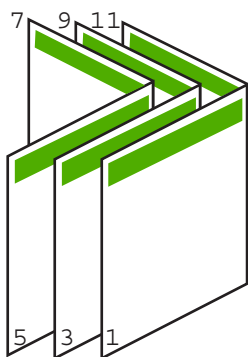
---

 **Съвет** За най-добри резултати използвайте телбод на стойка или професионален телбод с дълъг накрайник за скачване на брошурата.

---



**Фигура 7-1** Подвързване от левия край за езици, на които се чете отляво надясно



**Фигура 7-2** Подвързване от десния край за езици, на които се чете отдясно наляво

## Отпечатване на множество страници на един лист

Можете да отпечатате до 16 страници на един лист хартия.

### За печат на няколко страници на един лист

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

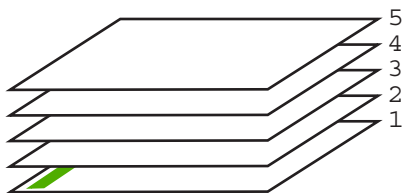
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. От списъка **Pages per sheet** (Страници на лист) изберете **2, 4, 6, 8, 9** или **16**.
7. Ако искате около всяка отпечатана на листа страница да се появява граница, отметнете квадратчето **Print page borders** (Отпечатване на граници на страницата).
8. От списъка **Page order** (Подреждане на страници) изберете подходяща опция за подреждане на страниците.  
Примерната графика е номерирана, като показва как ще бъдат подредени страниците при различните опции, които изберете.
9. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

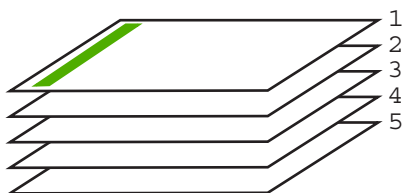
## Отпечатване на документ от много страници в обратен ред

Заради начина, по който HP Photosmart поема хартията, първата отпечатана страница ще бъде със страната за печат нагоре в долната част на топчето.

Обикновено това означава, че трябва да поставите отпечатаните страници в правилен ред.



По-добър начин е да се отпечата документа в обратен ред, така че страниците да се подредят правилно.



---

☛ **Съвет** Задайте тази опция да бъде по подразбиране, така че да не се налага да помните всеки път да я задавате, когато печатате документ от много страници.


---

### За печат на документ с много страници в обратен ред

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).

6. В областта **Layout Options** (Опции за оформлението) изберете **Front to Back** (Отпред назад) в опцията **Page Order** (Ред на страниците).


---

 **Забележка** Ако зададете документът да се отпечата двустранно, опцията **Front to Back** (Отпред назад) няма да бъде налична. Документът ви автоматично ще се отпечата в правилната последователност.

---

7. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

---

 **Забележка** Когато печатате няколко копия, всеки отделен комплект се печата изцяло, преди да започне да се отпечатва следващия комплект.

---


## Обръщане на изображение за щампи за пренасяне

Тази функция обръща изображението, така че да можете да го използвате за щампи върху тениски. Тази функция е полезна за прозрачно фолио, когато искате да поставите означения на гърба на прозрачното фолио без да одраскате оригинала.

### За да обърнете изображение за щампи върху тениски

1. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
5. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете от списъка **HP Iron-on Transfer** (Щампа върху тениска на HP).
6. Ако избраният размер не е желания от вас, щракнете върху съответния размер в списъка **Size** (Размер).
7. Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).
8. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **On** (Вкл.) от падащия списък **Mirror Image** (Огледално изображение).
9. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

---

 **Забележка** За да предотвратите засядане, подавайте ръчно един по един листата за щампи върху тениски във входната тава.


---

## Отпечатване върху прозрачно фолио


За най-добри резултати HP препоръчва да използвате прозрачните фолиа на HP за работа с HP Photosmart.

## Печат върху прозрачно фолио

1. Заредете прозрачното фолио във входната тава.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. В областта **Basic Options** (Основни опции) изберете **More** (Още) от падащия списък **Paper Type** (Тип хартия). След което изберете подходящия тип хартия.

 **Съвет** Ако искате да правите бележки на гърба на прозрачното фолио, така че да можете да ги изтривате след това, без да одраскате оригинала, щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), а след това отметнете квадратчето **Mirror Image** (Огледално изображение).

7. В областта **Resizing Options** (Опции за преоразмеряване) изберете **More** (Още) от падащия списък **Size** (Размер). А след това изберете подходящия размер.
8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).


 **Забележка** HP Photosmart ще изчака автоматично прозрачното фолиото да изсъхне, преди да го освободи. Мастилото изсъхва по-бавно на фолио, отколкото на обикновена хартия. Преди да пипате прозрачното фолио, оставете мастилото да изсъхне достатъчно време.

## Печат на група адреси на етикети или пликове

С HP Photosmart можете да печатате върху един плик, група от пликове или листовце с етикети, предназначени за мастиленоструйни принтери.

### Печат на група адреси на етикети или пликове

1. Първо отпечатайте пробна страница на обикновена хартия.
2. Поставете пробната страница върху листа с етикети или плика и ги вдигнете заедно срещу светлината. Проверете разположението на всеки блок текст. Направете необходимите корекции.
3. Поставете етикетите или пликите в основната входна тава.

 **Внимание** Не използвайте пликове, които имат закопчалки или прозорчета. Те могат да заседнат между валежите и да предизвикат засядане на хартията.

4. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията навътре, докато опрат до етикетите или пликите.

5. Ако печатате на пликове, направете следното:
  - а. Отворете настройките за печат и щракнете върху раздела **Features** (Функции).
  - б. В областта **Resizing Options** (Опции за оразмеряване) изберете съответния размер плик от списъка **Size** (Размер).
6. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

## Отпечатване на постер

Можете да направите постер като отпечатате документ върху множество страници. HP Photosmart отпечатва на някои страници пунктирани линии, за да покаже къде да се отрежат страниците, преди да ги съедините със залепваща лента.



## Печат на плакат

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).
6. Разгънете **Document Options** (Опции за документа), а след това и **Printer Features** (Функции на принтера).



7. От падащия списък **Poster Printing** (Печат на плакат) изберете **2x2 (4 sheets)** (2x2) (4 листа); **3x3 (9 sheets)** (3x3) (9 листа); **4x4 (16 sheets)** (4x4) (16 листа); или **5x5 (25 sheets)** (5x5) (25 листа).

Този избор указва на HP Photosmart да увеличи документа, така че да се вмести на 4, 9, 16 или 25 страници.

Ако оригиналите се състоят от няколко страници, всяка от тях ще се отпечата на 4, 9, 16 или 25 страници. Например, ако оригиналният документ е от една страница и изберете 3x3, ще се отпечатат 9 страници; ако сте избрали 3x3 за документ от две страници, ще се отпечатат 18 страници общо.

8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).
9. След като се отпечата плакатът, изрежете ъглите на листовите и ги залепете.

## Отпечатване на уеб страница


С HP Photosmart можете да отпечатате уеб страница от вашия уеб браузър.

Ако за търсене в интернет използвате Internet Explorer 6.0 (или по-нова версия), можете да използвате функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) за осигуряване на лесен, предвидим уеб печат с опция за контрол на това какво и как искате да отпечатате. Можете да получите достъп до функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) от лентата с инструменти в Internet Explorer. За допълнителна информация относно функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) вж. помощния файл към нея.

### Отпечатване на уеб страница

1. Проверете дали в основната входяща тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашия уеб браузър щракнете върху **Print** (Печат). Появява се диалоговият прозорец **Print** (Печат).
3. Проверете дали избраният принтер е HP Photosmart.
4. Ако вашият уеб браузър поддържа тази възможност, изберете елементите от уеб страницата, които желаете да включите в разпечатката. Например, в Internet Explorer щракнете върху раздела **Options** (Опции) и изберете опции като **As laid out on screen** (Както са разположение на екрана), **Only the selected frame** (Само избраната рамка) и **Print all linked documents** (Печат на всички свързани документи).
5. Щракнете върху **Print** (Печат) или **OK**, за да отпечатате уеб страницата.


---

 **Съвет** За да отпечатате правилно уеб страниците, може да се наложи да зададете ориентация на печата на **Landscape** (Пейзаж).

---

## Прекратяване на задание за печат

Макар задание за печат да може да се спира и от HP Photosmart, и от компютъра, HP ви препоръчва да го спирате от HP Photosmart за най-добър резултат.

 **Забележка** Въпреки че някои софтуерни приложения за Windows използват спулера за печат на Windows, вашето софтуерно приложение може да не го използва. Пример за софтуерно приложение, което не използва спулера за печат на Windows е PowerPoint в Microsoft Office 97.


Ако не можете да отмените дадено задание за печат чрез някоя от следните процедури, направете справка с инструкциите за отменяне на печат във фонов режим в онлайн помощните файлове на вашето софтуерно приложение.

### За да прекратите задание за печат от HP Photosmart

- ▲ Натиснете **Отказ** от контролния панел. Ако заданието за печат не спре, натиснете отново **Отказ**.
- Отмяната на печата може да отнеме известно време.

### Прекратяване на задание за печат от компютъра (потребители на Windows 2000)


1. На лентата със задачи на Windows щракнете върху **Start** (Старт), посочете **Settings** (Настройки), а след това изберете **Printers** (Принтери).
2. Щракнете два пъти върху иконата на HP Photosmart.

 **Съвет** Можете също да щракнете два пъти върху иконата на принтера в лентата на задачите на Windows.

3. Изберете заданието за печат, което искате да отмените.
  4. В меню **Document** (Документ) щракнете върху **Cancel Printing** (Отказ от принтиране) или **Cancel** (Отказ), или натиснете клавиш **Delete** (**Изтриване**) на клавиатурата.
- Отмяната на печата може да отнеме известно време.

### За да спрете задание за печат от компютъра (потребители на Windows XP)

1. В лентата със задачи на Windows щракнете върху **Start** (Старт), а след това щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел).
2. Отворете контролния панел **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
3. Щракнете два пъти върху иконата на HP Photosmart.


 **Съвет** Можете също да щракнете два пъти върху иконата на принтера в лентата на задачите на Windows.

4. Изберете заданието за печат, което искате да отмените.
  5. В меню **Document** (Документ) щракнете върху **Cancel Printing** (Отказ от принтиране) или **Cancel** (Отказ), или натиснете клавиш **Delete** (**Изтриване**) на клавиатурата.
- Отмяната на печата може да отнеме известно време.

## Прекратяване на задание за печат от компютъра (потребители на Windows Vista)

1. В лентата със задачи на Windows щракнете върху **Start** (Старт), а след това щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел).
2. Щракнете върху **Printers** (Принтери).
3. Щракнете два пъти върху иконата на HP Photosmart.

---

 **Съвет** Можете също да щракнете два пъти върху иконата на принтера в лентата на задачите на Windows.

---

4. Изберете заданието за печат, което искате да отмените.
5. В меню **Document** (Документ) щракнете върху **Cancel Printing** (Отказ от принтиране) или **Cancel** (Отказ), или натиснете клавиш **Delete** (Изтриване) на клавиатурата.  
Отмяната на печата може да отнеме известно време.

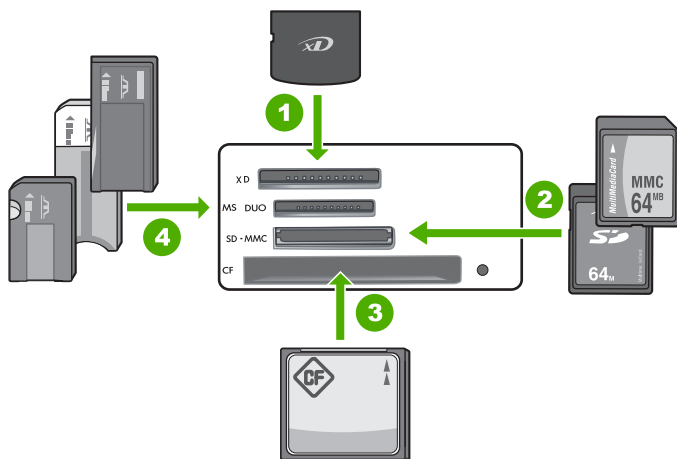


## 8 Използване на функциите за СНИМКИ

Устройството HP Photosmart разполага с вградени слотове за карти с памет, в които можете да поставите такава карта с памет, след което да отпечатате снимки, без да е необходимо първо да качвате снимките на компютъра. Освен това, ако HP Photosmart е свързано към компютър с помощта на USB кабел, можете да запишете снимките на компютъра, след което да ги отпечатате, редактирате или споделите.

HP Photosmart поддържа картите с памет, описани по-долу. Всеки тип карта с памет може да се постави в съответния за нея слот, но само по една в даден момент.

△ **Внимание** Не поставяйте повече от една карта с памет в даден момент. Ако се постави повече от една карта с памет, данните на тях може да се загубят безвъзвратно.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (нужен е адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; нужен е адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) типове I и II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер по желание), или Memory Stick Micro (нужен е адаптер)

В областта на картата с памет има също и индикатор за снимка. Този индикатор примигва със зелена светлина, когато се чете дадена карта с памет или се отпечатва изображение от нея. Индикаторът започва да свети непрекъснато,

когато изображенията могат да бъдат прегледани. Индикаторът за снимки се намира до гнездата за карти с памет и е обозначен с икона на фотоапарат.

**△ Внимание** Не изваждайте картата с памет, докато индикаторът за снимка мига. Мигацият индикатор означава, че HP Photosmart чете от картата с памет. Изчакайте, докато индикаторът спре да мига. Изваждането на карта с памет, докато от него се чете, може да доведе до повреждане на информацията на картата, или да повреди HP Photosmart и картата с памет.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Печат на снимки от контролния панел](#)
- [Записване на снимки на компютъра](#)
- [Редактиране на снимки](#)
- [Споделяне на снимки с помощта на софтуера HP Photosmart](#)

## Печат на снимки от контролния панел

От HP Photosmart можете да печатате снимки директно от дадена карта с памет, без да е необходимо първо да прехвърляте файловете на компютъра. Можете да печатате снимки без полета (една снимка на лист хартия) или няколко снимки на един лист хартия.

Устройството HP Photosmart е зададено по подразбиране да разпознава автоматично типа на използваната хартия. За постигане на най-добри резултати при печат на снимки оставете настройката **Paper Type** (Тип хартия) на **Automatic** (Автоматично) и поставете фотохартия в тавата за фотохартия. Променете настройката за **Paper Type** (Тип хартия), ако не сте доволни от качеството при използване на настройката **Automatic** (Автоматично).

За постигане на най-добро качество на печат HP препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект, както и оригинално мастило на HP. Хартиите и мастилото на HP са специално създадени да работят добре заедно за постигане на висококачествени разпечатки.

 **Забележка** Всички снимки, отпечатани от контролния панел (а не от компютъра), ще са без полета.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на снимки с размери до 13 x 18 см \(5 x 7 инча\)](#)
- [Увеличение на печата](#)

## Печат на снимки с размери до 13 x 18 см (5 x 7 инча)

Можете да избирате определени снимки от картата с памет, за да ги отпечатате с размери до 13 x 18 см.


## Отпечатване на снимки с размер 13 x 18 см

1. Поставете картата с памет в съответния слот на HP Photosmart.  
На дисплея ще се покаже най-новото заснето изображение от картата с памет.



2. Поставете фотохартия с размери 13 x 18 см в тавата за фотохартия.
3. Ако индикаторът за **Тава за фотохартия** е изключен, изберете тавата за фотохартия, като натиснете бутона **Тава за фотохартия** (индикаторът ще се включи).
4. Натиснете ◀ или ▶, за да превъртите снимките, докато се покаже желаната за отпечатване снимка.
5. Натиснете бутона **ОК**, за да изберете снимката, която искате да отпечатате. При всяко натискане на бутона **ОК**, броят на копията на избраната снимка за печат ще се увеличава.
6. Натиснете бутона **Печат на снимки**.

---

 **Съвет** Докато снимката се печата, можете да продължите да преглеждате снимките от картата с памет. Ако видите снимка, която искате да отпечатате, можете да натиснете бутона **Печат на снимки**, за да я добавите към опашката за печат.

---

7. Ако сте увеличили броя на копията или сте избрали допълнителни снимки за печат, направете едно от следните неща в екрана **Select Format** (Избор на формат):
  - Натиснете бутона **ОК**, за да изберете настройката по подразбиране на **1-Up** (Изглед по 1 снимка).  
Снимките ще се отпечатат на отделни страници.
  - Натиснете бутона ▶, за да маркирате **3-Up** (Изглед по 3 снимка), а след това натиснете бутона **ОК**.  
Снимките ще се отпечатат на една и съща страница (до 3 снимки на страница).

## Увеличение на печата

Можете да отпечатате снимките от дадена карта с памет в най-различни размери - до размер с формат Letter (8,5 x 11 инча) или A4 (210 x 297 мм).


### Отпечатване на уголемена снимка

1. Поставете картата с памет в съответния слот на HP Photosmart.  
На дисплея ще се покаже най-новото заснето изображение от картата с памет.



2. В тавата за фотохартия поставете фотохартия с размери до 13 x 18 см, или поставете хартия с пълен размер в главната входна тава.
3. Натиснете бутона ◀ или ▶, за да превъртите снимките, докато се покаже желаната за отпечатване снимка.
4. Натиснете бутона **OK**, за да изберете снимката, която искате да отпечатате. При всяко натискане на бутона **OK**, броят на копията на избраната снимка за печат ще се увеличава.
5. Натиснете бутона **Печат на снимки**.

---

 **Съвет** Докато снимката се печата, можете да продължите да преглеждате снимките от картата с памет. Ако видите снимка, която искате да отпечатате, можете да натиснете бутона **Печат на снимки**, за да я добавите към опашката за печат.

---

6. Ако сте увеличили броя на копията или сте избрали допълнителни снимки за печат, направете едно от следните неща в екрана **Select Format** (Избор на формат):
  - Натиснете бутона **OK**, за да изберете настройката по подразбиране на **1-Up** (Изглед по 1 снимка).  
Снимките ще се отпечатат на отделни страници.
  - Натиснете бутона ▶, за да маркирате **3-Up** (Изглед по 3 снимка), а след това натиснете бутона **OK**.  
Снимките ще се отпечатат на една и съща страница (до 3 снимки на страница).

## Записване на снимки на компютъра

Можете да използвате инсталирания на компютъра софтуер HP Photosmart за прехвърляне на снимки от картата с памет на твърдия диск на компютъра за разширени опции за редактиране, споделяне в интернет, отпечатване от компютъра или създаване на специални проекти (като например печат на снимка директно върху CD/DVD диск на HP Photosmart).

Преди да прехвърлите снимки на компютъра трябва да отстраните картата с памет от цифровия фотоапарат, след което да я поставите в съответния слот за карта с памет в HP Photosmart.

---

 **Забележка** Устройството HP Photosmart трябва да е свързано към компютър, на който е инсталиран софтуера HP Photosmart.

---



### Записване на снимки

1. Поставете карта с памет в подходящия слот на HP Photosmart. Софтуерът ще се стартира на компютъра.
2. Щракнете върху **Save** (Запис), след което следвайте указанията на екрана на компютъра, за да запишете снимките на компютъра.  
На компютъра се копират само снимките, които не са записани преди това.

## Редактиране на снимки


HP Photosmart автоматично подобрява снимките (прави ги по-ярки и изострени) преди да ги отпечата. Можете също така да премахвате ръчно ефекта "червени очи" от снимките. Софтуерът, инсталиран заедно с HP Photosmart, разполага с допълнителни функции за редактиране.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Премахване на ефекта "червени очи"](#)
- [Редактиране на снимки от компютъра](#)

### Премахване на ефекта "червени очи"

Светкавицата на фотоапарата (особено при по-старите модели фотоапарати) може да направи очите на заснетите лица на снимките да изглеждат червени. Можете да премахнете този ефект "червени очи" от снимките.

 **Забележка** Промените, които прилагате върху дадена снимка, важат само за нейното преглеждане и отпечатване. Тези промени няма да се запишат на картата с памет.

### Премахване на ефекта "червени очи" от снимките

1. Поставете картата с памет в съответния слот на HP Photosmart.  
На дисплея ще се покаже най-новото заснето изображение от картата с памет.



2. Натиснете бутона ◀ или ▶, за да превъртите снимките, докато се покаже желаната за отпечатване снимка.
3. Натиснете бутона **OK**, за да изберете снимката, която искате да редактирате.
4. Натиснете **Премахване на ефекта "червени очи"** от контролния панел.

### Редактиране на снимки от компютъра

Можете да използвате инсталирания на компютъра софтуер HP Photosmart за прехвърляне на снимки от картата с памет на твърдия диск на компютъра за разширени опции за редактиране, споделяне в интернет, отпечатване от

компютъра или създаване на специални проекти (като например печат на снимка директно върху CD/DVD диск на HP Photosmart).

Преди да прехвърлите снимки на компютъра трябва да отстраните картата с памет от цифровия фотоапарат, след което да я поставите в съответния слот за карта с памет в HP Photosmart.

---

 **Забележка** Устройството HP Photosmart трябва да е свързано към компютър, на който е инсталиран софтуера HP Photosmart.

---

### Редактиране на снимки


1. Поставете карта с памет в подходящия слот на HP Photosmart. Софтуерът ще се стартира на компютъра.
2. Щракнете върху **View (Изглед)**, след което следвайте указанията на екрана, за да прехвърлите снимките на компютъра, а след това да ги прегледате и редактирате.

## Споделяне на снимки с помощта на софтуера HP Photosmart

Можете да използвате инсталирания на компютъра софтуер HP Photosmart за прехвърляне на снимки от картата с памет на твърдия диск на компютъра за разширени опции за редактиране, споделяне в интернет, отпечатване от компютъра или създаване на специални проекти (като например печат на снимка директно върху CD/DVD диск на HP Photosmart).

Преди да прехвърлите снимки на компютъра трябва да отстраните картата с памет от цифровия фотоапарат, след което да я поставите в съответния слот за карта с памет в HP Photosmart.

---

 **Забележка** Устройството HP Photosmart трябва да е свързано към компютър, на който е инсталиран софтуера HP Photosmart.

---

### За да споделите снимки

1. Поставете карта с памет в подходящия слот на HP Photosmart. Софтуерът ще се стартира на компютъра.
2. Щракнете върху **Share (Споделяне)**, след което следвайте указанията на екрана, за да прехвърлите снимките на компютъра, а след това да ги споделите с приятели и роднини.  
С HP Photosmart Share можете да споделяте снимки с приятели и семейството, като използвате снимки по имейл, да качвате снимки в онлайн фотоалбум, както и да поръчвате отпечатани снимки от онлайн фотостудия.

# 9 Поддръжка на HP Photosmart

HP Photosmart не изисква голяма поддръжка. От време на време може да се налага да смените, подравните или почистите печатащите касети, за да се гарантира отлично качество на разпечатките. Този раздел съдържа инструкции за поддържането на HP Photosmart в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези лесни процедури за поддръжка, когато е необходимо.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Работа с печатащите касети](#)
- [Почистване на HP Photosmart](#)
- [Намаляване на потреблението на енергия, когато устройството HP Photosmart е изключено](#)
- [Изключване на HP Photosmart.](#)

## Работа с печатащите касети

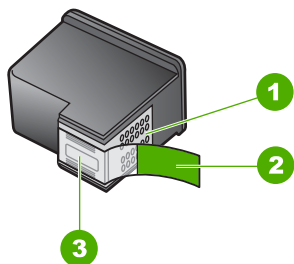
За да се гарантира най-доброто качество на печат от HP Photosmart, трябва да изпълнявате някои елементарни процедури по поддръжка. Заменете печатащите касети при получаване на съобщение на дисплея за смяна на касетите.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Боравене с печатащи касети](#)
- [Смяна на печатащите касети](#)
- [Отпечатване на отчет за автотеста](#)
- [Приблизителна проверка на нивата на мастилото](#)
- [Използване на фотографска печатаща касета](#)
- [Използване на предпазител за печатаща касета](#)
- [Подравняване на печатащите касети](#)
- [Почистване на печатащите касети](#)
- [Почистване на контактите на печатащата касета](#)
- [Почистване на областта около мастилените дюзи](#)
- [Почистване на мастило от кожата и дрехите](#)

## Боравене с печатащи касети

За да можете да смените или почистите печатаща касета, трябва да познавате имената на частите и да знаете как да боравите с печатащите касети.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата

Дръжте печатащите касети за техните черни пластмасови страни с етикета отгоре. Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи



**Забележка** Работете с печатащи касети внимателно. Изпускането или разклащането на касетите може да предизвика временни проблеми при печат, а дори и постоянна повреда.

## Смяна на печатащите касети

Следвайте тези указания, за да смените печатащите касети.

**Забележка** Когато нивото на мастилото за печатащата касета е ниско, на дисплея се показва съобщение. Може да проверите нивата на мастилото чрез използване на **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера), налична чрез софтуера HP Photosmart на вашия компютър или чрез диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на принтера) на компютъра.

Освен ако вече нямате нови печатащи касети за смяна за HP Photosmart, посетете [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



**Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

### Избор на правилната комбинация от касети

Изберете най-подходящата комбинация от касети за съответното задание за печат:

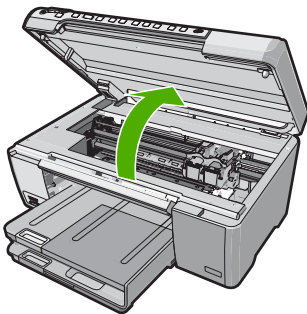
- Ежедневен печат: Използвайте черна и трицветна печатащи касети.
- Цветни снимки: Използвайте трицветна печатащи касети заедно с такава за фотопечат.
- Черно-бели снимки: Използвайте трицветна печатаща касета заедно с такава за сив фотопечат.

### Смяна на печатащите касети

1. Уверете се, че HP Photosmart е включен.

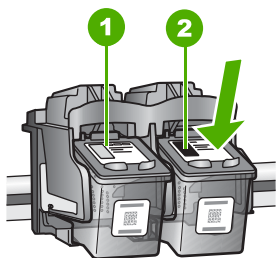
△ **Внимание** Ако HP Photosmart е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, HP Photosmart няма да освободи касетите за замяна. Ако печатащите касети не са паркирани стабилно, когато се опитвате да ги извадите, може да повредите HP Photosmart.

2. Отворете вратичката за печатащите касети.  
Печатащата каретка ще се придвижи в крайната дясна част на HP Photosmart.



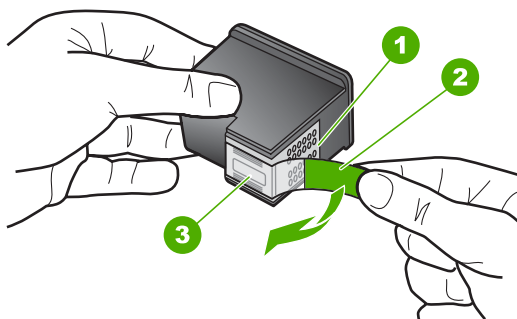
3. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това леко натиснете надолу върху печатащата касета, за да я освободите.  
Ако сменяте трицветната печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отляво.

Ако сменяте черната или фотографската печатаща касета, я извадете от гнездото отдясно.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Гнездо за трицветната печатаща касета             |
| 2 | Гнездо за черната и фотографската печатащи касети |

4. Изтеглете към вас печатащата касета от гнездото.
5. Ако изваждате черната печатаща касета, за да поставите сива или такава за фотопечат, съхранявайте черната печатаща касета в предпазителя на печатащата касета или в херметично затворена пластмасова кутия.
6. Извадете новата печатаща касета от опаковката ѝ, като внимавате да докосвате само черната пластмаса, след което внимателно отстранете пластмасовата лепенка, като използвате розовия накрайник за издърпване.

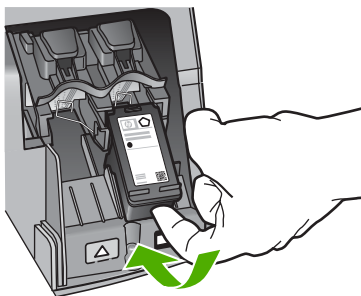


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Контакти с медно покритие   |
| 2 | Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране) |
| 3 | Дюзи за мастило под лентата   |

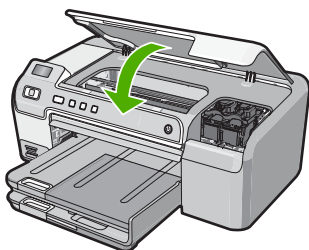
△ **Внимание** Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи. Не залепвайте отново лепенките на печатащите касети. Това може да доведе до засяждане, повреда на мастилото и повреда на електрическите връзки.



7. Задръжете печатащата касета с емблемата на HP нагоре и поставете новата в празното гнездо за касета. Натиснете я добре, докато щракне на място. Ако поставяте трицветната печатаща касета, плъзнете я в лявото гнездо. Ако поставяте черна или сива печатаща касета, или такава за фотопечат, я плъзнете в дясното гнездо.




8. Затворете вратичката за печатащите касети.



Ако сте инсталирали нова печатаща касета, HP Photosmart ще отпечата страница за подравняване на печатащата касета.

9. Ако се покаже съобщение, се уверете, че във входната тава е поставена обикновена бяла хартия, след което натиснете бутона **OK**.

10. HP Photosmart отпечатва тестова страница, подравнява печатащата глава и калибрира принтера. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете. Ще се покаже съобщение съответно за успешно или неуспешно подравняване.

 **Забележка** Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате принтера, подравняването ще бъде неуспешно. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия във входната тава, след което опитайте подравняването отново.

11. Натиснете **ОК**, за да продължите.

### Подобни теми

[„Закупуване на консумативи с мастило” на страница 73](#)

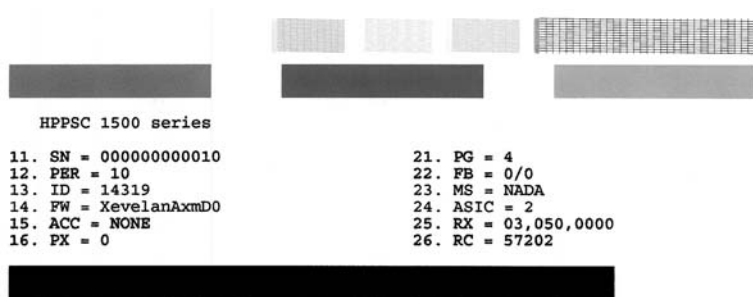
## Отпечатване на отчет за автотеста

Ако срещнете проблеми в печатането, преди да замените печатащите касети, трябва да отпечатате отчет за автотеста. Този отчет предоставя полезна информация за няколко аспекта на вашето устройство, включително и печатащите касети.

### Печат на отчет от автотеста

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
2. Натиснете и задръжте бутона **Отказ**, а след това натиснете бутона **Премахване на ефекта "червени очи"**.

HP Photosmart отпечатва отчет от автотест, който може да показва източника на проблемите при печатане. По-долу е показан примерен фрагмент от отчета с теста за мастилото.





3. Уверете се, че на тестовите изображения мрежата и дебелите цветни линии са непрекъснати.
- Ако повече от няколко линии в тестовото изображение са с прекъсвания, това може да означава проблем с дюзите. Може да се наложи да почистите печатащите касети.
  - Ако черната линия липсва или е бледа, набраздена или е от отделни линии, това може да показва проблем с черната или фотографската печатаща касета в десния слот.
  - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана цветна линия, това може да означава проблем с трицветната печатаща касета в лявото гнездо.


#### Подобни теми


- „Почистване на печатащите касети” на страница 66
- „Смяна на печатащите касети” на страница 58
- „Подравняване на печатащите касети” на страница 65

### Приблизителна проверка на нивата на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на наличното мастило, за да определите кога ще ви се наложи да сменяте печатаща касета. Нивото на наличното мастило показва приблизителното количество на мастилото, оставащо в печатащите касети.

---

 **Съвет** Можете също да отпечатате отчет от автотеста, за да видите дали печатащите касети не се нуждаят от смяна.


 **Забележка** HP Photosmart може да установи нивото на мастило само за оригинално HP мастило. Нивото на мастило в печатащите касети, които се пълнят отново или са използвани в други устройства, може да не се определи точно.

**Забележка** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя устройството и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и така мастилото да се печата безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети, в тях остава известно количество мастило. За повече информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## За да проверите нивата на мастилото от софтуера HP Photosmart

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), след което щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печата) щракнете върху раздела **Services** (Обслужване) и след това върху **Service this device** (Обслужване на това устройство).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Level** (Приблизително ниво на мастилото).

Ще се покажат приблизителните нива на мастилото в печатащите касети.

### Подобни теми

[„Отпечатване на отчет за автотеста” на страница 62](#)

## Използване на фотографска печатаща касета

Можете да оптимизирате качеството на цветните снимки, които печатате от HP Photosmart, като закупите печатаща касета за фотопечат. Извадете черната печатаща касета и на нейно място поставете фотографската печатаща касета. Когато са поставени трицветната и фотографската печатаща касета, разполагате със система от шест мастила, която отпечатва цветни снимки с по-добро качество.

Когато искате да печатате обикновени текстови документи, поставете обратно черната печатаща касета. Използвайте предпазител за печатаща касета или херметичен пластмасов съд, за да я съхранявате надеждно, когато не се използва.

### Подобни теми

- [„Закупуване на консумативи с мастило” на страница 73](#)
- [„Смяна на печатащите касети” на страница 58](#)
- [„Използване на предпазител за печатаща касета” на страница 64](#)

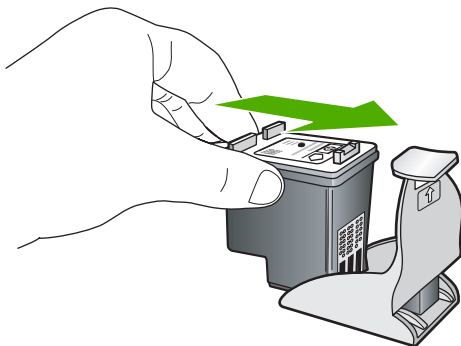
## Използване на предпазител за печатаща касета

Когато в някои страни/региони купувате фотографска печатаща касета, може да получите и предпазител за печатащата касета. В други страни/региони предпазител за печатаща касета се съдържа в кутията заедно с HP Photosmart. Ако нито печатащата касета, нито HP Photosmart са придружени от предпазител за печатащата касета, можете да използвате херметичен пластмасов съд, за да предпазите печатащата касета.

Предпазителят за печатаща касета е предназначен за сигурно съхраняване на касетата и я предпазва от изсъхване, когато не се използва. Когато изваждате печатащата касета от HP Photosmart, за да я използвате по-късно, съхранявайте я в предпазителя за печатащата касета. Може например да съхранявате черната печатаща касета в предпазителя за печатащата касета, ако сте я извадили, за да отпечатвате висококачествени снимки с фотографската и трицветната печатаща касета.

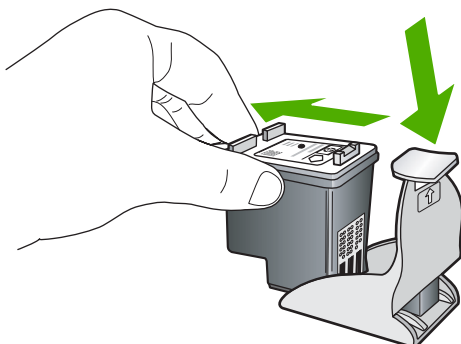
### За да вмъкнете печатаща касета в предпазителя за печатаща касета

- ▲ Поставете печатащата касета в предпазителя за печатаща касета под малък ъгъл и я вмъкнете докрай на мястото ѝ.



### За да извадите печатащата касета от предпазителя за печатаща касета

- ▲ Натиснете надолу горната част на предпазителя за печатаща касета, за да освободите касетата, и след това внимателно плъзнете касетата навън от предпазителя.



## Подравняване на печатащите касети

Подравняването на печатащите касети гарантира висококачествен печат. При всяко поставяне на нова печатаща касета, на HP Photosmart ще се показва подкана за подравняване и калибриране на печатащите касети. Печатащите касети трябва да се подравнят, за да се постигне отлично качество на печат.

- 📝 **Забележка** Ако извадите и поставите отново една и съща печатаща касета, HP Photosmart няма да ви подкани да подравните печатащите касети. HP Photosmart помни стойностите на подравняване за тази печатаща касета, така че да не се налага отново да подравнявате печатащите касети.

**За да подравните печатащите касети от контролния панел при подканване**

1. Уверете се, че във входната тава е поставена неизползвана обикновена бяла хартия с формат "Letter" или A4, след което натиснете бутона **ОК**.
2. HP Photosmart отпечатва тестова страница, подравнява печатащата глава и калибрира принтера. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете.



**Забележка** Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате принтера, подравняването ще бъде неуспешно. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия във входната тава, след което опитайте подравняването отново.

**За да подравните печатащите касети от софтуера HP Photosmart**

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), след което щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).



**Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печата) щракнете върху раздела **Services** (Обслужване) и след това върху **Service this device** (Обслужване на това устройство).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).


3. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
4. Изберете **Align the Print Cartridges** (Подравняване на печатащите касети). HP Photosmart отпечатва тестова страница, подравнява печатащата глава и калибрира принтера. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете.

**Почистване на печатащите касети**

Използвайте тази функция, когато отчетът за автотест показва образуване на ивици, бели линии през цветните линии, или когато цветът изглежда замърсен след инсталиране на печатаща касета за пръв път. Не почиствайте печатащите касети без нужда, тъй като това хаби мастило и скъсява живота на мастилените дюзи.

### За да почистите печатащите касети от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.

Ще се покаже **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

3. Щракнете върху раздела **Device Services (Услуги за устройството)**.
4. Изберете **Почистване на касетите с мастило**.
5. Следвайте съобщенията на екрана, докато достигнете желаното качество на печат, след което щракнете върху **Done (Край)**.

Ако качеството на печат все още изглежда лошо дори след почистването на печатащите касети, опитайте да почистите контактите на печатащите касети, преди да смените проблемната касета.

#### Подобни теми

- [„Почистване на контактите на печатащата касета” на страница 67](#)
- [„Смяна на печатащите касети” на страница 58](#)


### Почистване на контактите на печатащата касета

Почистете контактите на печатащите касети само ако получавате повторни съобщения на дисплея, които ви указват да проверите печатаща касета, след като вече сте почистили или подравнили печатащите касети.


Преди да почистите контактите на печатащата касета, извадите касетата и се уверете, че нищо не покрива контактите ѝ, а след това я инсталирайте отново. Ако продължавате да получавате съобщения да проверите печатащите касети, почистете контактите на печатащата касета.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.


 **Съвет** Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).

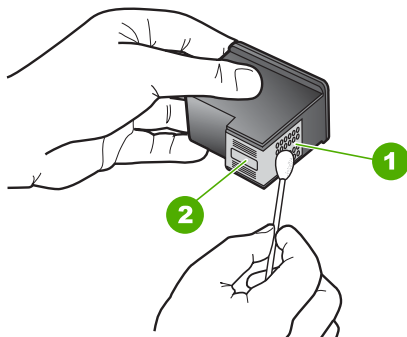
 **Внимание** **Не** използвайте материали за почистване на плочи или спирт при почистването на контактите на печатащите касети. Те могат да повредят печатащата касета или HP Photosmart.

**За да почистите контактите на печатащата касета**

1. Включете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата касета се премества в крайната дясна страна на HP Photosmart.
2. Изчакайте, докато печатащата касета е спряла и безшумна, а след това извадете захранващия кабел от гърба на HP Photosmart.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.

 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP Photosmart за повече от 30 минути.

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета отстрани.
7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.



1	Контакти с медно покритие
2	Мастилени дюзи (не почиствайте)

8. Задръжте печатащата касета с емблемата на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.
9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на HP Photosmart.

**Подобни теми**


[„Почистване на областта около мастилениите дюзи“](#) на страница 68

**Почистване на областта около мастилениите дюзи**

Ако HP Photosmart се използва в запрашена среда, в устройството може да се натрупат известни замърсявания. Тези замърсявания могат да съдържат прах,

косми, власинки от килими или дрехи. Ако замърсяванията попаднат върху печатащите касети, те могат да причинят ивици и петна от мастило върху отпечатаните страници. Мазителните петна може да бъдат избегнати, като областта около дюзите за мастилото бъде почистена по описания тук начин.

---


 **Забележка** Почистете областта около мазителните дюзи само ако продължавате да виждате ивици и зацапвания на отпечатаните страници, след като вече сте почистили печатащите касети от контролния панел или от софтуера, инсталиран на HP Photosmart.

---

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.


---

 **Съвет** Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

---

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).

---


 **Внимание** Не докосвайте контактите с медно покритие или мазителните дюзи. Докосването на тези части може да доведе до задръстване, повреда на мастилото и повреда на електрическите връзки.

---

### За да почистите областта около дюзите за мастило

1. Включете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата касета се премества в крайната дясна страна на HP Photosmart.
2. Изчакайте, докато печатащата касета остане неподвижна и тиха, а след това изключете захранващия кабел от задната част на HP Photosmart.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.

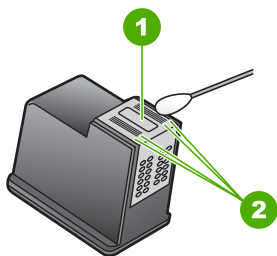
---

 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Сваляте и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP Photosmart за повече от 30 минути.

---

4. Поставете печатащите касети върху лист хартия с дюзите за мастилото нагоре.
5. Навлажнете леко чист порест гумен тампон с дестилирана вода.

6. Почистете челната и околните страни около областта на дюзите за мастило по показания по-долу начин.



1	Пластинка с дюзи (не почиствайте)
2	Челна и околни страни около областта с дюзите за мастило

△ **Внимание** **Не** почиствайте пластинката с дюзите.

7. Задръжте печатащата касета с емблемата на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.
8. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
9. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на HP Photosmart.

#### Подобни теми

[„Почистване на печатащите касети” на страница 66](#)

### Почистване на мастило от кожата и дрехите

Следвайте тези инструкции за почистване на мастило от кожата и дрехите:

Повърхност	Средство
Кожа	Измийте областта с абразивен сапун.
Бяла тъкан	Изплакнете тъканта в <i>студена</i> вода и използвайте белина.
Цветна тъкан	Изплакнете тъканта в <i>студена</i> вода и използвайте пенлив амоняк.

△ **Внимание** Винаги използвайте студена вода за отстраняване на мастило от тъкан. Топлата или гореща вода може да размаже мастилото по тъканта.

### Почистване на HP Photosmart

Използвайте мека кърпа или леко навлажнена гъба, за да избърсвате прах, зацапване и петна от корпуса. Вътрешната част на HP Photosmart не се нуждае от



почистване. Пазете от течности контролния панел и вътрешността на HP Photosmart.

---

△ **Внимание** За да предотвратите увреждане на външната част на HP Photosmart, не използвайте спирт или препарати на спиртна основа за почистване.

💡 **Съвет** Можете да закупите комплект за почистване на HP Inkjet принтери и мултифункционални устройства (Q6260A), който включва всичко необходимо за безопасно почистване. За допълнителна информация посетете: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

---

## Намаляване на потреблението на енергия, когато устройството HP Photosmart е изключено

Когато устройството HP Photosmart е изключено, то продължава да консумира минимално количество енергия. Потреблението на енергия може да бъде намалено с използване на режима на готовност/изключено състояние.

---

📝 **Забележка** Когато HP Photosmart се намира в режим на готовност/изключено състояние, устройството ще се включва обратно по-бавно от обикновено.

---

### Разрешаване на режим на готовност/изключено състояние

- ▲ Натиснете и задръжте бутона **Вкл.** за 3 секунди, докато HP Photosmart се изключи.

## Изключване на HP Photosmart.


За да не се повреди HP Photosmart, трябва внимателно да го изключите, като използвате бутона **Вкл.** до устройството. Не изключвайте HP Photosmart, като издърпвате захранващия кабел или кабела за данни.



# 10 Закупуване на консумативи с мастило

Вж. печатната документация, придружаваща HP Photosmart, за списък с номерата на печатащите касети. Можете също така да използвате и софтуера, придружаващ HP Photosmart, за да откриете номер за повторна поръчка на която и да е печатаща касета. Можете да поръчвате печатащи касети онлайн от уеб сайта на HP. Освен това можете да се свържете с местен търговец на HP, за да разберете правилните номера за повторна поръчка на печатащи касети за устройството, както и как да ги закупите.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP Photosmart, посетете [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

 **Забележка** Онлайн поръчката на печатащи касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не се поддържа във вашата страна/регион, свържете се с местен търговец на HP за информацията относно закупуването на печатащи касети.


## Поръчка на печатащи касети от компютъра

▲ Щракнете върху иконата **Shop for HP Supplies** (Закупуване на консумативи на HP) на работния плот, за да се свържете с HP SureSupply. Ще видите списък с оригинални консумативи за печат на HP, съвместими с вашето устройство, както и опции за удобно закупуване на необходимите ви консумативи (в зависимост от вашата страна/регион).

Ако сте изтрили тази икона от работния плот, щракнете върху менюто **Start** (Старт), посочете папката **HP**, а след това изберете **Shop for Supplies** (Закупуване на консумативи на HP).

## За да поръчате печатащи касети чрез софтуера HP Photosmart

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP), щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), след което щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печата) щракнете върху раздела **Services** (Обслужване) и след това върху **Service this device** (Обслужване на това устройство).

2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото).

3. Щракнете върху **Print Cartridge Ordering Information** (Информация за поръчване на печатащи касети).  
Появяват се номерата за повторно поръчване на печатащи касети.
4. Щракнете върху **Order Online** (Поръчка онлайн).  
HP изпраща подробна информация за принтера, включително номер на модела, сериен номер и нива на подаване на мастилото, на оторизиран онлайн търговец. Консумативите, които са ви необходими са предварително избрани; може да промените количествата, да добавите или отстраните елементи, а след това да излезете.

# 11 Отстраняване на неизправности

Този раздел съдържа следните теми:


- [Съвети за отстраняване на неизправности](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталацията на софтуера](#)
- [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Отстраняване на неизправности при печатане](#)
- [Отстраняване на неизправности с карти с памет](#)
- [Отстраняване на неизправности при печат върху CD/DVD дискове](#)
- [Грешки](#)

## Съвети за отстраняване на неизправности

Този раздел съдържа следните теми:

- [Комуникационни проблеми в USB връзката](#)
- [Информация за хартията](#)
- [Информация за печатащите касети](#)
- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Отстраняване на неизправности при печатащите касети](#)

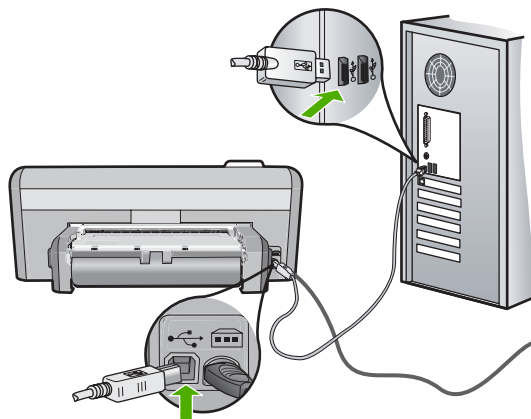
## Комуникационни проблеми в USB връзката

 **Забележка** За информация за проблеми с комуникацията с карти с памет вж. „[Отстраняване на неизправности с карти с памет](#)” на страница 112.

Ако HP Photosmart и компютърът са свързани чрез USB кабел и не комуникират помежду си, опитайте следното:

- Погледнете на екрана на HP Photosmart. Ако дисплеят е празен и лампичката до бутона **Вкл.** не свети, HP Photosmart е изключен. Уверете се, че захванващият кабел е добре включен в HP Photosmart и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP Photosmart.
- Проверете USB кабела. Ако използвате по-стар кабел, той може да не работи добре. Опитайте да го свържете към друг продукт, за да проверите дали USB кабелът ще работи с него. Сменете USB кабела, ако проблемите продължават. Също така проверете дали дължината на кабела не е по-голяма от 3 метра.
- Проверете връзката от HP Photosmart към компютъра. Уверете се, че USB кабелът е включен добре в USB порта на гърба на HP Photosmart. Проверете дали другият край на USB кабела е включен в USB порта на компютъра. След

като кабелът е свързан правилно, изключете HP Photosmart, а след това го включете отново.



- Ако свързвате HP Photosmart през USB концентратор, проверете дали концентраторът е включен. Ако е включен, опитайте свързване директно към компютъра.
- Проверете другите принтери или скенери. Може да се наложи да изключите по-старите продукти от компютъра.
- Опитайте да свържете USB кабела към друг USB порт на компютъра. След като проверите връзките, рестартирайте компютъра. Изключете и отново включете HP Photosmart.
- Ако се налага, деинсталирайте, а след това отново инсталирайте софтуера, инсталиран заедно с HP Photosmart.

За повече информация, вижте:

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера” на страница 93](#)

## Информация за хартията

Устройството HP Photosmart е предназначено да работи добре с повечето типове хартия. Проверете различни типове хартия преди закупуване на по-голямо количество. Открийте типа хартия, който е най-подходящ и лесен за покупка. Хартията HP Premium е предназначена за най-добро качество. Освен това, изпълнявайте следните съвети:

- Не използвайте хартия, която е твърде тънка, има хлъзгава повърхност или се разтяга лесно. Подаването на такава хартия може да не работи добре и съответно да доведе до засядане.
- Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате в момента. След като свършите с печатането, върнете неизползваната фотохартия обратно в пластмасовата торбичка.

- Пипайте фотохартията само отстрани по ръбовете. Отпечатъците от пръсти върху фотохартията могат да намалят качеството на печата.
- Не използвайте хартия с много плътна текстура. Така графиката или текстът може да се отпечатат неправилно.
- Не поставяйте във входната тава различни типове и размери хартия. Целият топ хартия във входната тава трябва да бъде от един и същи размер и тип.
- Съхранявайте отпечатаните снимки под стъкло или в специален албум, за да не се разтекат с времето поради висока влажност. Използвайте фотохартия HP Premium Plus за максимална производителност.

## Информация за печатащите касети

За най-добри резултати използвайте печатащи касети на HP. Повторно напълнените печатащите касети могат да повредят HP Photosmart. Следните съвети ще ви помогнат с поддръжката на печатащите касети на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Преди употреба пазете всички печатащи касети в техните оригинални опаковки.
- Съхранявайте печатащите касети на стайна температура (15,6°-26,6° C или 60°-78° F).
- Не поставяйте обратно защитната лента, след като веднъж сте я отстранили от печатащата касета. Поставянето ѝ обратно може да повреди печатащата касета. Поставете печатащата касета в HP Photosmart веднага след отстраняване на пластмасовата лента. Ако това не е възможно, съхранявайте я в предпазител за печатаща касета или в херметически затворена пластмасова кутия.
- HP препоръчва печатащите касети да не се изваждат от HP Photosmart преди да разполагате с нови касети за смяна.
- Изключете HP Photosmart от контролния панел. Не изключвайте устройството с изваждане на хранящия кабел от HP Photosmart или с изключване на разклонителя. Ако изключите HP Photosmart неправилно, печатащите касети няма да се върнат в правилната позиция, като по този начин те може да изсъхнат.
- Не отваряйте вратичката за печатащите касети, освен ако това е необходимо. По този начин печатащите касети се излагат на въздух, което намалява живота им.



**Забележка** Ако оставите вратата на печатащата касета отворена за дълго, HP Photosmart ще възстанови печатащите касети, за да ги защити от излагането на въздух.

- Почистете печатащите касети, ако забележите значително намаляване на качеството на печат.



**Съвет** Може да забележите влошаване на качеството на печат, ако печатащите касети не са използвани дълго време.

- Не почиствайте печатащите касети, когато това не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с печатащите касети. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо с печатащите касети, това може да доведе до временни проблеми с печатането. Ако веднага след поставяне на касетата, качеството на печат е слабо, оставете я за половин час, докато тя се възстанови.

За повече информация, вижте:

[„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 80

## Почистване на заседнала хартия

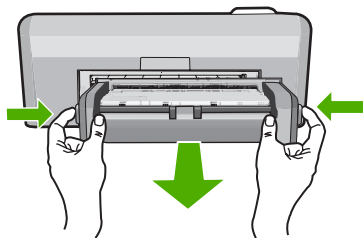
Ако в HP Photosmart е заседнала хартия, проверете аксесоара за двустранен печат. Ако все още има заседнала хартия, проверете предната вратичка.



### Почистване на заседнала хартия от аксесоара за двустранен печат

1. Изключете HP Photosmart.
2. Натиснете крайниците отляво и отдясно на аксесоара за двустранен печат. Премахнете аксесоара, като го издърпате от HP Photosmart.

△ **Внимание** При опит за почистване на заседнала хартия от предната страна на HP Photosmart, може да се повреди печатащият механизъм. Винаги почиствайте заседналата хартия от аксесоара за двустранен печат на HP Photosmart.

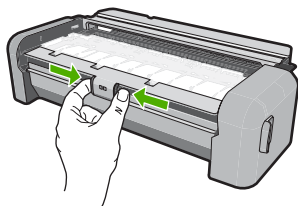


3. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

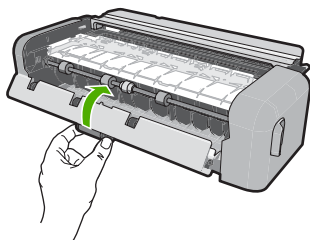
△ **Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и колелата за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в устройството. Ако не извадите всички късове хартия от HP Photosmart, това може да доведе отново до засядания на хартия.



4. Ако заседналата хартия е почистена, продължете към стъпка 5. Ако заседналата хартия не е отстранена, направете следното:
  - а. Отворете аксесоара за двустранен печат, като натиснете накрайниците едновременно.



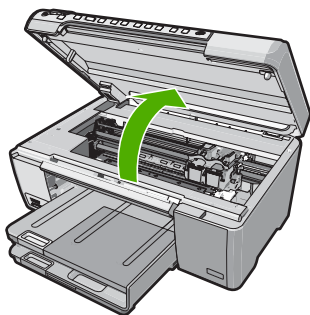
- б. Отстранете заседналата хартия в аксесоара.
  - в. Затворете капака на аксесоара за двустранен печат, като го натиснете, така че да се заключи на място.



5. Заменете аксесоара за двустранен печат. Внимателно натиснете аксесоара напред, докато щракне на място.
6. Включете HP Photosmart, а след това натиснете **ОК**, за да възобновите текущото задание.

#### Изчистване на заседналата хартия от предната вратичка

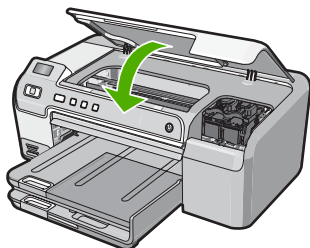
1. Повдигнете изходната тава, ако е необходимо. След което повдигнете вратичката за печатащите касети.



2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

△ **Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и колелата за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в устройството. Ако не извадите всички късове хартия от HP Photosmart, това може да доведе отново до засядания на хартия.

3. Наведете вратичката за печатащите касети. Наведете също и изходната тава, ако тя е повдигната.



4. Натиснете **ОК**, за да продължите изпълняваното задание.

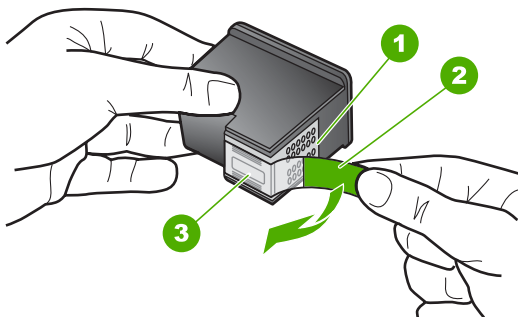
### Отстраняване на неизправности при печатащите касети

Ако имате проблеми при печатане, е възможно да има проблем с някоя от печатащите касети. Направете следното:

#### Отстраняване на неизправности с печатащите касети

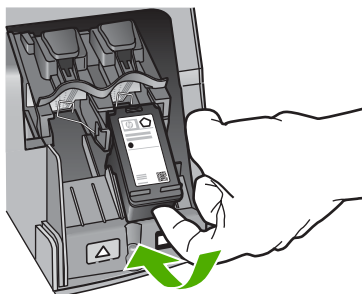
1. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте мастилените дюзи или контактите с медно покритие. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи. Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като

използвате розовия накрайник за издърпване. Не премахвайте цветната лепенка с електрическите контакти.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата


2. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в гнездото. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.



3. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.
4. Ако проблемът продължава, отпечатайте отчет на автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети.  
Този отчет дава полезна информация за печатащите касети, включително информация за състоянието.
5. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети.
6. Ако проблемът продължава, почистете контактите с медно покритие на печатащите касети.
7. Ако все още изпитвате проблеми при печатане, определете в коя печатаща касета е проблемът, след което я заменете.

### За да проверите нивата на мастилото от софтуера HP Photosmart

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), след което щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печата) щракнете върху раздела **Services** (Обслужване) и след това върху **Service this device** (Обслужване на това устройство).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

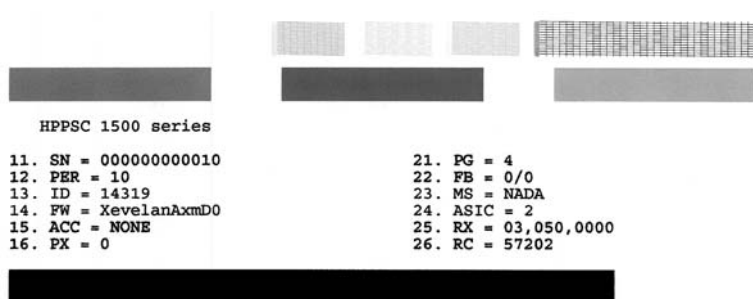
2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Level** (Приблизително ниво на мастилото).

Ще се покажат приблизителните нива на мастилото в печатащите касети.

### Печат на отчет от автотеста

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
2. Натиснете и задръжте бутона **Отказ**, а след това натиснете бутона **Премахване на ефекта "червени очи"**.

HP Photosmart отпечатва отчет от автотест, който може да показва източника на проблемите при печатане. По-долу е показан примерен фрагмент от отчета с теста за мастилото.




3. Уверете се, че на тестовите изображения мрежата и дебелите цветни линии са непрекъснати.
  - Ако повече от няколко линии в тестовото изображение са с прекъсвания, това може да означава проблем с дюзите. Може да се наложи да почистите печатащите касети.
  - Ако черната линия липсва или е бледа, набраздена или е от отделни линии, това може да показва проблем с черната или фотографската печатаща касета в десния слот.
  - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана цветна линия, това може да означава проблем с трицветната печатаща касета в лявото гнездо.

### За да почистите печатащите касети от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

---

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печата)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.

---

Ще се покаже **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.


3. Щракнете върху раздела **Device Services (Услуги за устройството)**.
4. Изберете **Почистване на касетите с мастило**.
5. Следвайте съобщенията на екрана, докато достигнете желаното качество на печат, след което щракнете върху **Done (Край)**.

Ако качеството на печат все още изглежда лошо дори след почистването на печатащите касети, опитайте да почистите контактите на печатащите касети, преди да смените проблемната касета.

### За да почистите контактите на печатащата касета

1. Включете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата касета се премества в крайната дясна страна на HP Photosmart.
2. Изчакайте, докато печатащата касета е спряла и безшумна, а след това извадете хранващия кабел от гърба на HP Photosmart.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.

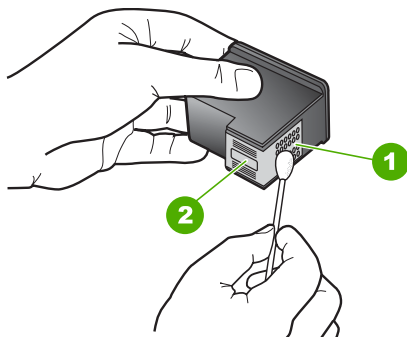
---

 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP Photosmart за повече от 30 минути.

---

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета отстрани.

7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.



1	Контакти с медно покритие
2	Масилени дюзи (не почиствайте)

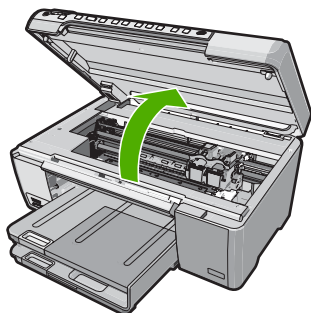
8. Задръжте печатащата касета с емблемата на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.
9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на HP Photosmart.

### Смяна на печатащите касети

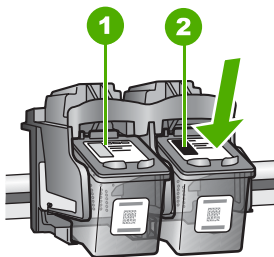
1. Уверете се, че HP Photosmart е включен.

△ **Внимание** Ако HP Photosmart е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, HP Photosmart няма да освободи касетите за замяна. Ако печатащите касети не са паркирани стабилно, когато се опитвате да ги извадите, може да повредите HP Photosmart.

2. Отворете вратичката за печатащите касети.  
Печатащата каретка ще се придвижи в крайната дясна част на HP Photosmart.



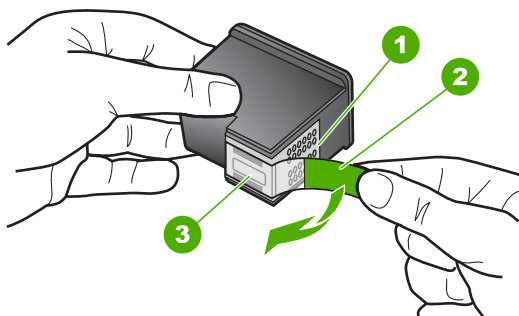
3. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това леко натиснете надолу върху печатащата касета, за да я освободите.
- Ако сменяте трицветната печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отляво.
- Ако сменяте черната или фотографската печатаща касета, я извадете от гнездото отдясно.



1	Гнездо за трицветната печатаща касета
2	Гнездо за черната и фотографската печатащи касети

4. Изтеглете към вас печатащата касета от гнездото.
5. Ако изваждате черната печатаща касета, за да поставите сива или такава за фотопечат, съхранявайте черната печатаща касета в предпазителя на печатащата касета или в херметично затворена пластмасова кутия.

6. Извадете новата печатаща касета от опаковката ѝ, като внимавате да докосвате само черната пластмаса, след което внимателно отстранете пластмасовата лепенка, като използвате розовия накрайник за издърпване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата

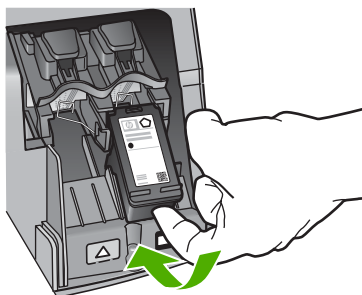
△ **Внимание** Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи. Не залепвайте отново лепенките на печатащите касети. Това може да доведе до засядане, повреда на мастилото и повреда на електрическите връзки.



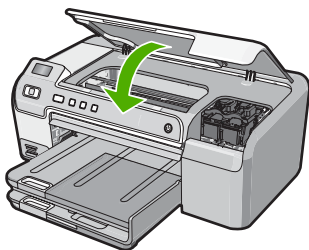
7. Задръжте печатащата касета с емблемата на HP нагоре и поставете новата в празното гнездо за касета. Натиснете я добре, докато щракне на място. Ако поставяте трицветната печатаща касета, плъзнете я в лявото гнездо.



Ако поставяте черна или сива печатаща касета, или такава за фотопечат, я плъзнете в дясното гнездо.




8. Затворете вратичката за печатащите касети.



Ако сте инсталирали нова печатаща касета, HP Photosmart ще отпечата страница за подравняване на печатащата касета.

9. Ако се покаже съобщение, се уверете, че във входната тава е поставена обикновена бяла хартия, след което натиснете бутона **ОК**.
10. HP Photosmart отпечата тестова страница, подравнява печатащата глава и калибрира принтера. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете. Ще се покаже съобщение съответно за успешно или неуспешно подравняване.

 **Забележка** Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате принтера, подравняването ще бъде неуспешно. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия във входната тава, след което опитайте подравняването отново.

11. Натиснете **ОК**, за да продължите.

## Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера

Този раздел съдържа информация за отстраняване на хардуерни неизправности при HP Photosmart.

Много проблеми възникват, когато HP Photosmart се свърже към компютъра с помощта на USB кабел, преди на компютъра да бъде инсталиран софтуера за HP Photosmart. Ако сте свързали HP Photosmart към компютъра, преди екранът за

инсталиране на програмата да ви подкани да направите това, трябва да изпълните следните стъпки:

### Отстраняване на неизправности при често срещани проблеми при инсталиране

1. Извадете USB кабела от компютъра.
2. Деинсталирайте софтуера (ако вече сте го инсталирали).
3. Рестартирайте компютъра.
4. Изключете HP Photosmart, изчакайте една минута и след това го стартирайте отново.
5. Инсталирайте отново софтуера HP Photosmart.

△ **Внимание** Не свързвайте USB кабела към компютъра, преди екранът за инсталиране на софтуера да ви подкани да го направите.

Този раздел съдържа следните теми:

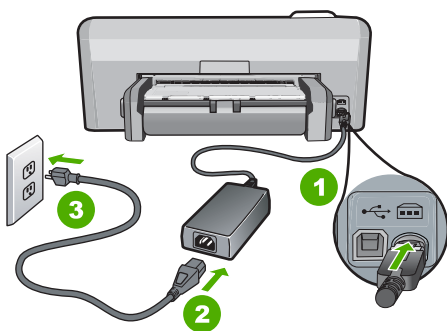
- [HP Photosmart не се включва](#)
- [USB кабелът е свързан, но има проблем с работата на устройството HP Photosmart с компютъра](#)
- [HP Photosmart не печата](#)

### HP Photosmart не се включва

**Причина:** HP Photosmart не е свързан правилно към захранването.

#### Решение:

- Уверете се, че захранващият кабел е здраво включен както в HP Photosmart, така и в адаптера на захранването. Включете захранващия кабел в заземен контакт, устройство за предпазване на електроинсталацията или разклонител.



1	Гнездо за захранване
2	Захранващ кабел и адаптер
3	Заземен контакт

- Ако използвате разклонител с ключ, се уверете, че е включен. Или опитайте да включите HP Photosmart директно в заземен контакт.
- Проверете контакта, за да се уверите, че работи. Включете уред, за който сте сигурни, че работи, и вижте дали уредът се захранва. Ако не се захранва, може да има проблем в контакта.
- Ако сте включили HP Photosmart в контакт с ключ, се уверете, че е включен. Ако е включен, но въпреки това не работи, може да има проблем с контакта.

---

**Причина:** Натиснахте бутона **Вкл.** твърде бързо.

**Решение:** HP Photosmart може да не отговори, ако натискате бутона **Вкл.** твърде бързо. Натиснете бутона **Вкл.** еднократно. Може да отнеме няколко минути, докато HP Photosmart се включи. Ако натиснете бутона **Вкл.** отново по същото време, може да изключите устройството.

---

△ **Внимание** Ако устройството HP Photosmart все още не е включено, може да има механична повреда. Изключете HP Photosmart от контакта и се свържете с HP. Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

---

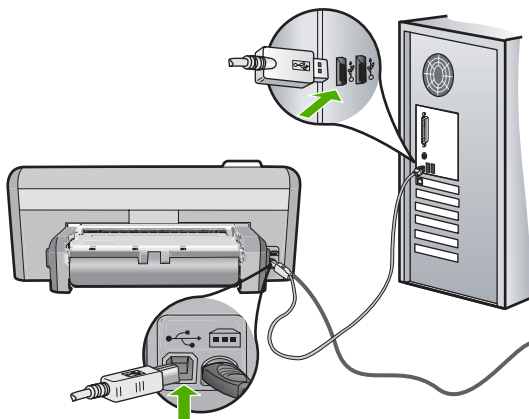
### USB кабелът е свързан, но има проблем с работата на устройството HP Photosmart с компютъра

**Причина:** USB кабелът е бил свързан преди софтуерът да се инсталира. При включване на USB кабела преди подканване могат да се получат грешки.

**Решение:** Най-напред трябва да инсталирате софтуера, придружаващ HP Photosmart, а след това да свържете USB кабела. По време на инсталиране не включвайте USB кабела, докато не получите подканване от инструкциите на екрана.

След като инсталирате софтуера, свързването на компютъра към HP Photosmart с помощта на USB кабел става бързо и лесно. Просто включете единия край на USB кабела отзад на компютъра, а другия - отзад на

устройството HP Photosmart. Свързването може да направите към всеки USB порт, намиращ се на гърба на компютъра.



За повече информация за инсталирането на софтуера, както и за свързването на USB кабела вж. ръководството за инсталиране, придружаващо HP Photosmart.

### HP Photosmart не печата

**Причина:** HP Photosmart и компютърът не комуникират помежду си.

**Решение:** Проверете връзката между HP Photosmart и компютъра.

За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката” на страница 75](#)

**Причина:** Възможно е да има проблем с една или повече от печатащите касети.

**Решение:** Проверете дали печатащите касети са поставени правилно и имат мастило.

За повече информация, вижте:

[„Работа с печатащите касети” на страница 57](#)

**Причина:** Устройството HP Photosmart може да не е включено.

**Решение:** Погледнете на екрана на HP Photosmart. Ако дисплеят е празен и лампичката до бутона **Вкл.** не свети, HP Photosmart е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в HP Photosmart и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP Photosmart.

**Причина:** В HP Photosmart може да няма хартия.

**Решение:** Поставете хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия”](#) на страница 18

---

## Отстраняване на неизправности при инсталацията на софтуера

Използвайте този раздел за разрешаване на всякакви проблеми по време на инсталирането и настройването на софтуера на HP Photosmart.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Когато поставя компактдиска в CD-ROM устройството на моя компютър, не става нищо.](#)
- [Ще се покаже екранът за проверка на минималните системни изисквания](#)
- [Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка](#)
- [Получих съобщение, че е възникнала неизвестна грешка](#)
- [Екранът за регистрация не се появява](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#)
- [Софтуерът HP Photosmart липсва](#)

### Когато поставя компактдиска в CD-ROM устройството на моя компютър, не става нищо.

**Причина:** Инсталационната програма не се стартира автоматично.

**Решение:** Ако инсталирането не започне автоматично, можете да го стартирате ръчно.

#### За да стартирате инсталирането на компютър с Windows

1. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Run** (Изпълнение) (или върху **Accessories** (Акcesoари), а след това върху **Run** (Изпълнение)).
2. В диалоговия прозорец **Run** (Изпълнение) въведете **d:\setup.exe** и щракнете върху **OK**.  
Ако на вашето CD-ROM устройство не е зададена буква D, въведете съответната буква на устройството.

### Ще се покаже екранът за проверка на минималните системни изисквания

**Причина:** Компютърът не покрива минималните системни изисквания за инсталиране на софтуера.

**Решение:** Щракнете върху **Details** (Подробна информация), за да видите какъв е конкретният проблем, като след това се опитайте да го отстраните преди да инсталирате софтуера.

---

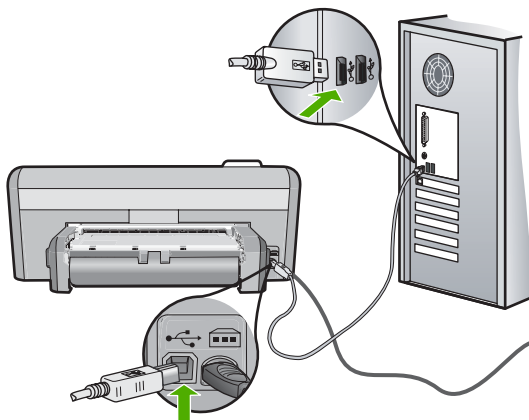
### Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка

**Причина:** Обикновено се появява зелена отметка, което показва, че USB връзката е успешна. Червеният знак X показва, че USB връзката не е успешна.

**Решение:** Проверете дали устройството HP Photosmart е включено, след което опитайте отново свързване по USB.

#### Повторно свързване по USB

1. Изключете щепсела на HP Photosmart от контакта, след което го включете отново.
2. Проверете дали USB и захранващият кабел са включени.



3. Щракнете върху **Retry** (Опитай отново), за да проверите отново връзката. Ако така не успеете, продължете със следващата стъпка.
4. Проверете дали USB кабелът е включен правилно по следния начин:
  - Изключете USB кабела и пак го включете или го включете в друг USB порт.
  - Не включвайте USB кабела в клавиатурата.
  - Уверете се, че USB кабелът не е по-дълъг от 3 метра .
  - Ако към компютъра са включени няколко USB устройства, може да се наложи да изключите другите устройства по време на инсталирането.
5. Продължете инсталирането и рестартирайте компютъра, когато получите указание за това.

За повече информация, вижте:

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера”](#) на страница 93

### Получих съобщение, че е възникнала неизвестна грешка

**Причина:** Неизвестен източник на грешката.

**Решение:** Опитайте се да продължите инсталирането. Ако това не помогне, спрете, а след това започнете инсталирането отново, като следвате указанията на екрана. Ако възникне грешка, може да се наложи да деинсталирате, а след

това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на HP Photosmart. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, предоставена заедно с инсталирането на софтуера, придружаващ HP Photosmart.

За повече информация, вижте:

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера” на страница 93](#)

---

### Екранът за регистрация не се появява

**Причина:** Екранът за регистрация не се появява автоматично.

**Решение:** За да отворите екрана за регистрация (Регистрирай се сега), от лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), посочете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), **HP, Photosmart D5300 series**, а след това изберете **Product Registration** (Регистриране на продукта).

---


### Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра, преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера, може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на HP Photosmart. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, предоставена заедно с инсталирането на софтуера, придружаващ HP Photosmart.

#### Деинсталиране от компютър с Windows, 1-ви метод

1. Изключете HP Photosmart от компютъра. Не свързвайте HP Photosmart към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.
2. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Start** (Старт), **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), **HP, Photosmart D5300 series, Uninstall** (Деинсталиране).
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. Ако бъдете попитани дали бихте искали да премахнете споделените файлове, натиснете **No** (Не).  
Ако тези файлове бъдат изтрети, други програми, които ги използват, може да не работят правилно.
5. Рестартирайте вашия компютър.

---


 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP Photosmart. Не свързвайте HP Photosmart към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

---


6. За да инсталирате софтуера отново, поставете компактдиска за HP Photosmart в CD-ROM устройството на вашия компютър и следвайте инструкциите на екрана, както и инструкциите, които се намират в Ръководството за инсталиране, придружаващо HP Photosmart.

7. След като софтуерът бъде инсталиран, свържете HP Photosmart към вашия компютър.
8. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP Photosmart.  
След като свържете и включите HP Photosmart, може да се наложи да изчакате няколко минути, докато се извършат всички събития "Plug and Play".
9. Следвайте инструкциите на екрана.

### За да деинсталирате от компютър с Windows (втори начин)


 **Забележка** Използвайте този метод, ако **Uninstall Software** (Деинсталиране на софтуер) не фигурира в менюто "Start (Старт)" на Windows.

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Start (Старт)**, **Settings (Настройки)**, **Control Panel (Контролен панел)** (или само върху **Control Panel (Контролен панел)**).
2. Щракнете двукратно върху **Add/Remove Programs (Добавяне/премахване на програми)** (или върху **Uninstall a program (Деинсталиране на програма)**).
3. Изберете **HP Photosmart Printer Driver Software (Софтуер за драйвер на принтер HP Photosmart)**, след което щракнете върху **Change/Remove (Промяна/премахване)**.  
Следвайте инструкциите на екрана.
4. Изключете HP Photosmart от компютъра.
5. Рестартирайте компютъра.


 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP Photosmart. Не свързвайте HP Photosmart към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

6. Поставете компактдиска на HP Photosmart в CD-ROM устройството на компютъра, след което стартирайте програмата за инсталиране.
7. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране, придружаващо устройството HP Photosmart.

### За да деинсталирате от компютър с Windows (трети начин):

 **Забележка** Използвайте този метод, ако **Uninstall Software** (Деинсталиране на софтуер) не фигурира в менюто "Start (Старт)" на Windows.

1. Поставете компактдиска на HP Photosmart в CD-ROM устройството на компютъра, след което стартирайте програмата за инсталиране.
2. Изключете HP Photosmart от компютъра.
3. Изберете **Uninstall (Деинсталиране)** и следвайте указанията на екрана.
4. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP Photosmart. Не свързвайте HP Photosmart към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

5. Стартирайте отново програмата за инсталиране на HP Photosmart.



6. Изберете **Install** (Инсталиране).
7. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране на HP Photosmart.

### Софтуерът HP Photosmart липсва

**Причина:** Софтуерът HP Photosmart не е инсталиран.

**Решение:** Инсталирайте софтуера HP Photosmart, придружаващ HP Photosmart. Ако той вече е инсталиран, рестартирайте компютъра.

### Инсталиране на софтуера HP Photosmart

1. Поставете компактдиска на HP Photosmart в CD-ROM устройството на компютъра, след което стартирайте програмата за инсталиране.
2. Когато получите подкана, щракнете върху **Install More Software** (Инсталиране на допълнителен софтуер), за да инсталирате софтуера HP Photosmart.
3. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране, придружаващо устройството HP Photosmart.

---

**Причина:** HP Photosmart е изключен.

**Решение:** Включете HP Photosmart.

---

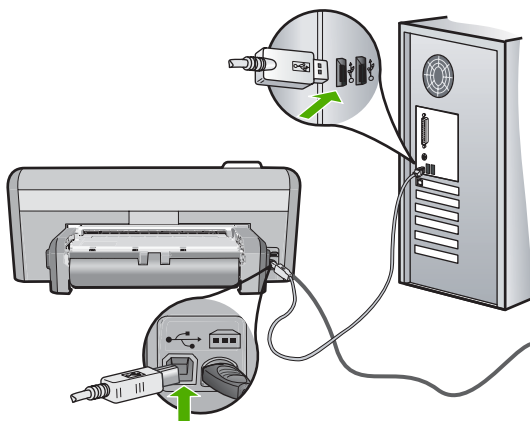
**Причина:** Компютърът е изключен.

**Решение:** Включете компютъра.

---

**Причина:** HP Photosmart не е свързан правилно към компютъра.

**Решение:** Проверете връзката от HP Photosmart към компютъра. Проверете дали USB кабелът е включен добре в USB порта отзад на HP Photosmart. Проверете дали другият край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете HP Photosmart, след което го включете отново.



За допълнителна информация за настройката на HP Photosmart и за свързването му към компютър вижте ръководството за инсталиране, придружаващо HP Photosmart.

## Отстраняване на неизправности при качество на печат

Ако имате проблеми с качеството на печат, вж. решенията в този раздел, като спазвате следните указания:

- За постигане на най-добро качество на печат HP препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект, както и оригинално мастило на HP. Хартиите и мастилото на HP са специално създадени да работят добре заедно за постигане на висококачествени разпечатки.
- Сменете повторно напълнени или празни касети с мастило с оригинални касети на HP.
- Проверете настройките на устройството и се уверете, че режимът не печат и избраната хартия отговарят на поставената хартия и съответната задача. За допълнителна информация вж. „[Задаване на типа хартия за печат](#)” на страница 30 и „[Избор на хартия за печат](#)” на страница 15.
- Отпечатайте и прегледайте автотеста. За допълнителна информация вж. „[Отпечатване на отчет за автотеста](#)” на страница 62.

Ако на автотеста се показва проблем, опитайте следното:

- Почистете автоматично печатащите касети. За допълнителна информация вж. „[Почистяване на печатащите касети](#)” на страница 66.
- Ако при печат има липсващи линии, почистете електрическите контакти на касетите. За допълнителна информация вж. „[Почистяване на контактите на печатащата касета](#)” на страница 67.
- Сменете печатащите касети. За допълнителна информация вж. „[Смяна на печатащите касети](#)” на страница 58.
- Ако на автотеста не се показва никакъв проблем, проверете за други причини (като файла на изображението, което печатате, или софтуерната програма, от която печатате).

За допълнителна информация относно отстраняването на неизправности с печатащи касети посетете уеб сайта на HP на следния адрес: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Мастилото тече или се размазва](#)
- [Мастилото не запълва докрай текста или графиките](#)
- [Ръбовете на текста са грапави](#)
- [Разпечатката има хоризонтална изкривена линия близо до долната част на страницата](#)
- [Цветовете се сливат един с друг върху разпечатката](#)
- [Разпечатките са с хоризонтални черти или линии](#)
- [Разпечатките са бледи или с неярки цветове](#)

- [Разпечатките са замазани или неясни](#)
- [Разпечатките са с вертикални черти](#)
- [Разпечатките са наклонени или изкривени](#)
- [Хартията не се поема от входната тава](#)

### Масилото тече или се размазва

**Причина:** Типът хартия не е подходящ за HP Photosmart.

**Решение:** Използвайте HP Premium Хартии или друг тип хартия, подходящ за HP Photosmart.

**Причина:** Печатащите глави трябва да се почистят.

**Решение:** Отпечатайте отчет за автотест, за да разберете дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да смените печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети“](#) на страница 80.

**Причина:** Хартията е твърде близо до печатащата касета по време на печат.

**Решение:** Ако хартията е твърде близо до печатащата касета по време на печат, масилото може да се размаже. Това може да се случи, ако хартията е повдигната, нагъната или твърде дебела (като на плик например). Уверете се, че хартията ляга плътно на входната тава и не е нагъната.

### Масилото не запълва докрай текста или графиките

**Причина:** Настройката **Paper Type** (Тип хартия) не е правилна.

**Решение:** Променете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.

За повече информация, вижте:

[„Задаване на типа хартия за печат“](#) на страница 30

**Причина:** Настройката за качеството на печат на HP Photosmart е зададена на твърде ниско качество.

**Решение:** Поставете висококачествена хартия във входната тава и отпечатайте изображението с настройка за високо качество (като например **Best** (Най-добро), **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) или **High Resolution** (Висока разделителна способност)). Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Premium Plus.

Ако проблемът продължава, използвайте инсталираният заедно с HP Photosmart софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението

на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечата в долната част на страницата.

За повече информация, вижте:

[„Информация за хартията” на страница 76](#)

**Причина:** Печатащите глави трябва да се почистят или мастилото в тях може да е свършило.


**Решение:** Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети” на страница 80](#).

**Причина:** Използвате мастило, което не е на HP.

**Решение:** HP препоръчва да използвате оригинални печатащи касети на HP. Оригиначните печатащи касети на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, така че да улеснят постигането на много добри резултати при всяко използване.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството и надеждността на мастило не от HP. Сервизът или ремонтът на принтера, наложен в резултат от неизправност или повреда на принтера, причинени от използване на мастило не от HP, не се покриват от гаранцията.

## Ръбовете на текста са грапави

**Причина:** Шрифтът е с размер по избор.

**Решение:** Някои софтуерни приложения имат шрифтове по избор, чийто ръбове стават назъбени при увеличение или печат. Също така, ако искате да печатате растерен текст, при уголемяване или печат той също може да има назъбени ръбове.

Използвайте шрифтове с формат TrueType или OpenType, за да сте сигурни, че HP Photosmart ще отпечата гладки шрифтове. При избор на шрифт потърсете иконата на TrueType или OpenType.

## Разпечатката има хоризонтална изкривена линия близо до долната част на страницата

**Причина:** В снимката има светлосини, сиви или кафяви оттенъци в долната част на страницата.

**Решение:** Поставете висококачествена хартия във входната тава и отпечатайте изображението с настройка за високо качество (като например **Best** (Най-добро), **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) или **High Resolution** (Висока разделителна способност)). Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Premium Plus.

Ако проблемът продължава, използвайте инсталираният заедно с HP Photosmart софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатат в долната част на страницата. Отпечатайте изображението, като използвате шест мастила. За целта поставете касетата за фотопечат вместо черната печатаща касета. След като поставите касетата за фотопечат и тази с три цвята, ще печатате с шест мастила, което осигурява по-добро качество на снимките.

За повече информация, вижте:

- [„Информация за хартията” на страница 76](#)
- [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети” на страница 80](#)

---

## Цветовете се сливат един с друг върху разпечатката

**Причина:** Настройката за качеството на печат е зададена на твърде високо качество за поставения тип хартия в HP Photosmart.

**Решение:** Проверете настройката за качеството на печат. Използвайте настройка за по-ниско качество, за да намалите количеството мастило, използвано за печат.

За повече информация, вижте:

• [„Промяна на скоростта или качеството на печат” на страница 31](#)

---

**Причина:** Типът хартия не е подходящ за HP Photosmart.

**Решение:** Използвайте HP Premium Хартии или друг тип хартия, подходящ за HP Photosmart.

---

**Причина:** Печатате на неправилната страна на хартията.

**Решение:** Поставете хартията със страната за печат е надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, поставете я с гланцовата страна надолу.


За повече информация, вижте:

• [„Зареждане на хартия” на страница 18](#)

---

**Причина:** Използвате мастило, което не е на HP.

**Решение:** HP препоръчва да използвате оригинални печатащи касети на HP. Оригиналните печатащи касети на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, така че да улеснят постигането на много добри резултати при всяко използване.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството и надеждността на мастило не от HP. Сервизът или ремонтът на принтера, наложен в резултат от неизправност или повреда на принтера, причинени от използване на мастило не от HP, не се покриват от гаранцията.

**Причина:** Печатащите глави трябва да се почистят.

**Решение:** Отпечатайте отчет за автотест, за да разберете дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да смените печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 80.

### Разпечатките са с хоризонтални черти или линии

**Причина:** Хартията не се подава правилно или е поставена неправилно.

**Решение:** Проверете дали хартията е поставена правилно.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер”](#) на страница 18

**Причина:** Настройката за качеството на печат на HP Photosmart е зададена на твърде ниско качество.

**Решение:** Поставете висококачествена хартия във входната тава и отпечатайте изображението с настройка за високо качество (като например **Best** (Най-добро), **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) или **High Resolution** (Висока разделителна способност)). Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Premium Plus.

Ако проблемът продължава, използвайте инсталираният заедно с HP Photosmart софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечата в долната част на страницата.

За повече информация, вижте:

[„Информация за хартията”](#) на страница 76

**Причина:** Печатащите глави трябва да се почистят или мастилото в тях може да е свършило.

**Решение:** Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 80.

---

**Причина:** Трицветната печатаща касета или тази за фотопечат е ударена или е оперирано грубо с нея по време на нейното поставяне.

**Решение:** Оставете касетата за половин час, докато тя се възстанови.

---

**Причина:** Около мастилените дюзи на печатащите касети е възможно да има хартиени нишки или прах.

**Решение:** Проверете печатащите касети. Почистете мастилените дюзи на печатащите касети, ако около тях има хартиени нишки или прах.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на контактите на печатащата касета”](#) на страница 67

---

### Разпечатките са бледи или с неярки цветове

**Причина:** Настройката за качеството на печат на HP Photosmart е зададена на твърде ниско качество.

**Решение:** Поставете висококачествена хартия във входната тава и отпечатайте изображението с настройка за високо качество (като например **Best** (Най-добро), **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) или **High Resolution** (Висока разделителна способност)). Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Premium Plus.

Ако проблемът продължава, използвайте инсталираният заедно с HP Photosmart софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатат в долната част на страницата.

За повече информация, вижте:

[„Информация за хартията”](#) на страница 76

---

**Причина:** Типът хартия не е подходящ за HP Photosmart.

**Решение:** Използвайте HP Premium Хартии или друг тип хартия, подходящ за HP Photosmart.

---

**Причина:** Настройката **Paper Type** (Тип хартия) не е правилна.

**Решение:** Променете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.

За повече информация, вижте:

[„Задаване на типа хартия за печат” на страница 30](#)

---

**Причина:** Печатащите глави трябва да се почистят или мастилото в тях може да е свършило.

**Решение:** Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети” на страница 80](#).

---

### Разпечатките са замазани или неясни

**Причина:** Типът хартия не е подходящ за HP Photosmart.

**Решение:** Използвайте HP Premium Хартии или друг тип хартия, подходящ за HP Photosmart.

---

**Причина:** Настройката **Paper Type** (Тип хартия) не е правилна.

**Решение:** Променете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.

За повече информация, вижте:

[„Задаване на типа хартия за печат” на страница 30](#)

---

**Причина:** Настройката за качеството на печат на HP Photosmart е зададена на твърде ниско качество.

**Решение:** Поставете висококачествена хартия във входната тава и отпечатайте изображението с настройка за високо качество (като например **Best** (Най-добро), **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) или **High Resolution** (Висока разделителна способност)). Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Premium Plus.

Ако проблемът продължава, използвайте инсталираният заедно с HP Photosmart софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението



на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатат в долната част на страницата.

За повече информация, вижте:

[„Информация за хартията” на страница 76](#)

---

**Причина:** Печатате на неправилната страна на хартията.

**Решение:** Поставете хартията със страната за печат е надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, поставете я с гланцовата страна надолу.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия” на страница 18](#)

---

### Разпечатките са с вертикални черти

**Причина:** Типът хартия не е подходящ за HP Photosmart.

**Решение:** Използвайте HP Premium Хартии или друг тип хартия, подходящ за HP Photosmart.

---

### Разпечатките са наклонени или изкривени

**Причина:** Хартията не се подава правилно или е поставена неправилно.

**Решение:** Провърете дали хартията е поставена правилно.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер” на страница 18](#)

---

**Причина:** Поставен е повече от един тип хартия във входната тава.

**Решение:** Поставяйте само един тип хартия в даден момент.

---

**Причина:** Аксесоарът за двустранен печат може да не е поставен правилно.

**Решение:** Проверете дали аксесоарът за двустранен печат е поставен правилно към задната страна на HP Photosmart.

---

### Хартията не се поема от входната тава

**Причина:** Няма достатъчно хартия във входната тава.

**Решение:** Ако в HP Photosmart няма хартия или има останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако има хартия във входната тава, извадете я, подравнете ръбовете ѝ върху гладка повърхност и отново поставете хартията във входната тава. Следвайте инструкциите на дисплея или екрана на компютъра, за да продължите.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер” на страница 18](#)

---

## Отстраняване на неизправности при печатане

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при отпечатване:


- [Неправилно отпечатване на пликове](#)
- [Отпечатването без полета дава неочаквани резултати](#)
- [HP Photosmart не отговаря](#)
- [HP Photosmart отпечатва безсмислени символи](#)
- [Нищо не се получава при опита ми за отпечатване](#)
- [Страниците в документа излизат в неправилен ред](#)
- [Полетата не се отпечатват според очакванията](#)
- [Текстът или графиките са отрязани по ръба на страницата](#)
- [По време на отпечатването излезе празна страница](#)
- [Мастилото се разпръсква вътре в HP Photosmart, когато отпечатвам снимка](#)

### Неправилно отпечатване на пликове

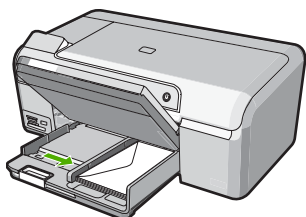
**Причина:** Тестето с пликове е поставено неправилно.

**Решение:** Извадете хартията от основната входна тава. Поставете топче с пликове в главната входна тава, като ги разположите с капачето нагоре и отляво.

---

 **Забележка** За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликите.

---



---

**Причина:** Поставен е неправилен тип плик.

**Решение:** Не използвайте гланцирани или релефни пликове, а също и такива със закопчалки или прозорчета.

---

### Отпечатването без полета дава неочаквани резултати

**Причина:** Печатането на изображение без полета от софтуерно приложение, различно от това на HP, може да доведе до неочаквани резултати.

**Решение:** Опитайте да отпечатате изображението от софтуера за фотопечат, придружаващ HP Photosmart.

---

## HP Photosmart не отговаря

**Причина:** HP Photosmart е зает с друго задание.

**Решение:** Някои документи изискват дълго време за печат. Ако нищо не е отпечатано няколко минути, след като сте изпратили задание за печат към HP Photosmart, проверете дали няма никакви съобщения на компютъра.

---

**Причина:** HP Photosmart е заседнала хартия.

**Решение:** Отстранете заседналата хартия.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 78](#)

---

**Причина:** HP Photosmart няма хартия.

**Решение:** Заредете хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия” на страница 18](#)

---

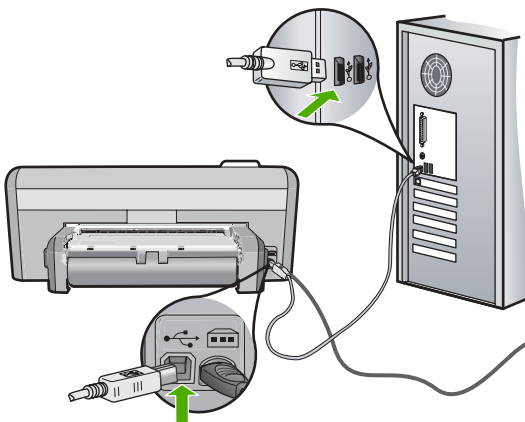
**Причина:** Печатащата касета е заседнала.

**Решение:** Изключете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета. Извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP Photosmart отново.

---

**Причина:** Компютърът не комуникира с HP Photosmart.

**Решение:** Ако HP Photosmart не е правилно свързан към компютъра, може да се появят комуникационни грешки. Уверете се, че USB кабелът е прикрепен към HP Photosmart и компютъра, както е показано по-долу.



Ако кабелите са добре свързани и до няколко минути след изпращане на дадено задание за печат към HP Photosmart не се отпечата нищо, проверете

състоянието на HP Photosmart. В софтуера HP Photosmart щракнете върху **Status** (Състояние).

За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката“ на страница 75](#)

---

**Причина:** HP Photosmart е изключен.

**Решение:** Проверете бутона **Вкл.**, намиращ се най горе на HP Photosmart. Ако индикаторът не свети, това означава, че устройството HP Photosmart е изключено. Проверете дали захранващият кабел е включен правилно в HP Photosmart и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP Photosmart.

---

**Причина:** Възникна грешка с HP Photosmart.

**Решение:** Изключете HP Photosmart, след което извадете щепсела от контакта. Включете отново захранващия кабел, а след това натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP Photosmart.

---

**Причина:** Състоянието на драйвера на принтера се е променило.

**Решение:** Състоянието на драйвера на принтера се е променило на **офлайн** или **спиране на печата**.

**За да проверите състоянието на драйвера на принтера**

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху раздела за устройството.
  2. Изберете **Settings** (Настройки).
  3. Щракнете върху **Status** (Състояние).  
Ако състоянието е **офлайн** или **спиране на печата**, променете го на **готов**.
- 

**Причина:** В опашката има изтрито задание за печат.

**Решение:** След отмяна на дадено задание за печат то може да остане в опашката. Отменените задания за печат задръстват опашката и пречат на следващото задание за печат да се отпечата.

Отворете папката на принтера от компютъра, за да видите дали отмененото задание е все още в опашката за печат. Опитайте да изтриете заданието от опашката. Ако заданието за печат остане в опашката, опитайте някои от следните неща:

- Изключете USB кабела от HP Photosmart, рестартирайте компютъра, след което включете отново USB кабела в HP Photosmart.
  - Изключете HP Photosmart, рестартирайте компютъра, а след това рестартирайте и HP Photosmart.
- 

**Причина:** Аксесоарът за двустранен печат не е поставен правилно.

**Решение:** Ако аксесоарът за двустранен печат е поставен, махнете го и го поставете отново. За да го поставите отново, натиснете бутоните от всяка

страна на аксесоара към задната част на HP Photosmart, докато щракнат на място.

Ако аксесоарът за двустранен печат не е поставен, поставете го към задната част на HP Photosmart.

---

### HP Photosmart отпечатва безсмислени символи

**Причина:** Няма повече свободна памет в HP Photosmart.

**Решение:** Изключете HP Photosmart и компютъра за около 60 секунди, след което ги включете и опитайте да печатате отново.

---

**Причина:** Документът е повреден.

**Решение:** Опитайте да отпечатате друг документ от същото софтуерно приложение. Ако няма проблем, опитайте да отпечатате предишно записана версия на документа, която не е повредена.

---

### Нищо не се получава при опита ми за отпечатване

**Причина:** HP Photosmart е изключен.

**Решение:** Проверете бутона **Вкл.**, намиращ се най горе на HP Photosmart. Ако индикаторът не свети, това означава, че устройството HP Photosmart е изключено. Проверете дали захранващият кабел е включен правилно в HP Photosmart и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP Photosmart.

---

**Причина:** HP Photosmart е зает с друго задание.


**Решение:** Някои документи изискват дълго време за печат. Ако нищо не е отпечатано няколко минути, след като сте изпратили задание за печат към HP Photosmart, проверете дали няма никакви съобщения на компютъра.

---

**Причина:** HP Photosmart не е избраният принтер.

**Решение:** Проверете дали HP Photosmart е избраният принтер в съответното софтуерно приложение.

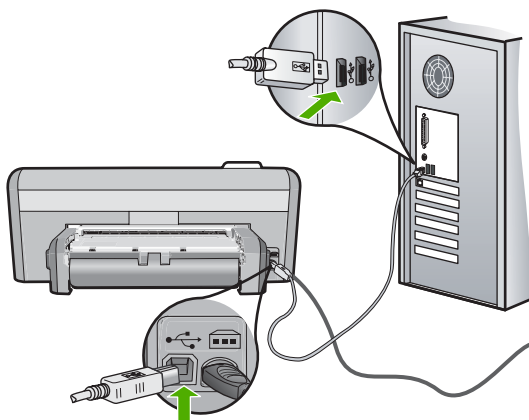
---

 **Съвет** Можете да зададете HP Photosmart да бъде принтер по подразбиране, за да сте сигурни, че принтерът автоматично ще бъде избран, когато изберете **Print** (Печат) от менюто **File** (Файл) на различните софтуерни приложения.

---

**Причина:** Компютърът не комуникира с HP Photosmart.

**Решение:** Ако HP Photosmart не е правилно свързан към компютъра, може да се появят комуникационни грешки. Уверете се, че USB кабелът е прикрепен към HP Photosmart и компютъра, както е показано по-долу.



Ако кабелите са добре свързани и до няколко минути след изпращане на дадено задание за печат към HP Photosmart не се отпечата нищо, проверете състоянието на HP Photosmart. В софтуера HP Photosmart щракнете върху **Status** (Състояние).

За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката” на страница 75](#)

**Причина:** HP Photosmart е заседнала хартия.

**Решение:** Отстранете заседналата хартия.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 78](#)

**Причина:** В HP Photosmart няма хартия.

**Решение:** Поставете хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия” на страница 18](#)

**Причина:** Печатащата касета е заседнала.

**Решение:** Изключете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета. Извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP Photosmart отново.

## Страниците в документа излизат в неправилен ред

**Причина:** Според текущите настройки първо ще се отпечата първата страница на документа. Поради начина, по който HP Photosmart поема хартията, първата отпечатана страница ще бъде с лице нагоре в долната част на топа хартия.

**Решение:** Отпечатайте документа в обратен ред. След като документът се отпечата, страниците ще бъдат в правилен ред.

За повече информация, вижте:

[„Отпечатване на документ от много страници в обратен ред” на страница 42](#)

---

## Полетата не се отпечатват според очакванията

**Причина:** Полетата не са зададени правилно в софтуерното приложение.

**Решение:** Проверете полетата за печат.

Уверете се, че настройките на полетата за документа не надвишават печатната област на HP Photosmart.

### За да проверите настройките за полетата

1. Визуализирайте заданието за печат преди да го изпратите към HP Photosmart.
  2. Проверете полетата.  
HP Photosmart използва полетата, които са зададени във вашето софтуерно приложение, ако те са по-големи от минималните полета, които HP Photosmart поддържа.
  3. Отменете заданието за печат, ако полетата не са достатъчно големи и след това ги настройте в софтуерното приложение.
- 

**Причина:** Настройката за размера на хартията може да не е правилна за документа, който печатате.

**Решение:** Проверете дали е избран правилният размер хартия за съответния документ. Уверете се, че сте поставили правилния размер хартия във входната тава.

---

**Причина:** Водачите за хартия не са правилно позиционирани.

**Решение:** Отстранете хартията от входната тава, поставете я отново, след което плъзнете водача по ширина на хартия навътре, докато опре в ръба на носителите.

За повече информация, вижте:


[„Зареждане на хартия” на страница 18](#)

---

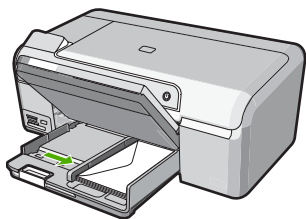
**Причина:** Тестето с пликосе е поставено неправилно.

**Решение:** Извадете всичката хартия от входната тава. Заредете тесте пликосе във входната тава с капачето на плика нагоре и наляво.

---

 **Забележка** За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликочете.

---



За повече информация, вижте:

[„Зареждане на пликочете“](#) на страница 22

---

### Текстът или графиките са отрязани по ръба на страницата

**Причина:** Полетата не са зададени правилно в софтуерното приложение.

**Решение:**

#### За да проверите настройките за полетата

1. Визуализирайте заданието за печат преди да го изпратите към HP Photosmart.
2. Проверете полетата.  
HP Photosmart използва полетата, които са зададени във вашето софтуерно приложение, ако те са по-големи от минималните полета, които HP Photosmart поддържа.
3. Отменете заданието за печат, ако полетата не са достатъчно големи и след това ги настройте в софтуерното приложение.

Уверете се, че настройките на полетата за документа не надвишават печатната област на HP Photosmart.

---

**Причина:** Размерът на документа, който печатате, е по-голям от поставената във входната тава хартия.


**Решение:** Уверете се, че оформлението на отпечатвания документ се побира на размер хартия, която се поддържа от HP Photosmart.

#### За да прегледате оформлението за печат

1. Заредете подходящия размер хартия във входната тава.
2. Прегледайте заданието за печат преди да го изпратите до HP Photosmart.
3. Проверете графиките в документа, за да се уверите, че този размер се побира в печатната област на HP Photosmart.
4. Отменете заданието за печат, ако графиките не се побират в печатната област на страницата.



---

 **Съвет** Някои софтуерни приложения позволяват мащабиране на документа, за да може той да се събере в текущо избрания размер на хартията. Освен това, размерът на документа може да се мащабира от диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

---

**Причина:** Хартията не е поставена правилно.

**Решение:** Ако хартията не се подава добре, някои части на документа може да не се отпечатаат.

Извадете топа хартия от входната тава, а след това я поставете отново, като следвате стъпките по-долу.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия” на страница 18](#)

---

### По време на отпечатването излезе празна страница

**Причина:** Ако ще печатате черен текст и от HP Photosmart излезе празна страница, печатащата касета с черно мастило може да е празна.

**Решение:** Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети” на страница 80](#).

---

**Причина:** Документът, който печатате, съдържа допълнителна празна страница.

**Решение:** Отворете файла на документа в софтуерното приложение и премахнете допълнителните страници или редове в края.

---

**Причина:** HP Photosmart е поел два листа хартия.

**Решение:** Ако в HP Photosmart остават няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако във входната тава има много хартия, извадете хартията, чукнете топа хартия върху равна повърхност, след което поставете хартията отново във входната тава.

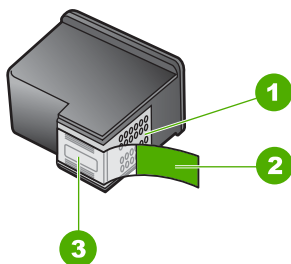
За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия” на страница 18](#)

---

**Причина:** Защитната пластмасова лента не е отстранена изцяло от печатащата касета.

**Решение:** Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилениите дюзи. Ако лентата все още покрива мастилениите дюзи, внимателно я отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата



### Мастилото се разпръсква вътре в HP Photosmart, когато отпечатам снимка

**Причина:** Настройките за печат без полета изискват да се постави фотохартия в тавата за фотохартия. Използвайте неправилен тип хартия.

**Решение:** Уверете се, че сте поставили фотохартия в тавата за фотохартия, преди да стартирате дадено задание за печат без полета.

## Отстраняване на неизправности с карти с памет

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми с карти с памет:

- [Картата с памет не работи вече в цифровата камера](#)
- [HP Photosmart не разчита картата с памет](#)
- [Индикаторът за снимка до слотовете за картите с памет мига](#)
- [Индикаторът за внимание мига при поставяне на карта с памет](#)
- [Снимките в картата с памет не се прехвърлят на компютъра](#)

## Картата с памет не работи вече в цифровата камера

**Причина:** Картата е форматирана на компютър с Windows XP. По подразбиране Windows XP ще форматира карта с памет от 8 MB или по-малко, както и такава от 64 MB или повече, във формат FAT32. Цифровите фотоапарати, както и други устройства, използват формата FAT (FAT16 или FAT12) и няма да разпознаят карта, форматирана във формат FAT32.

**Решение:** Преформатирайте картата с памет във фотоапарата или я форматирайте в компютър с Windows XP чрез избиране на формата FAT.

---

## HP Photosmart не разчита картата с памет

**Причина:** Картата е поставена наобратно или е обърната надолу.

**Решение:** Позиционирайте картата с памет, така че етикетът ѝ да е наляво, а контактите ѝ да са към HP Photosmart, след което бутнете картата напред в съответния слот, докато индикаторът за снимка светне.

Ако картата с памет не е поставена правилно, HP Photosmart няма да реагира, а индикаторът за снимка (разположен до слотовете за карти с памет) няма да светне.

След като картата с памет е поставена правилно, индикаторът за снимка ще започне да мига за няколко секунди, след което ще остане светнат.

---

**Причина:** Картата с памет не е вкарана докрай.

**Решение:** Уверете се, че сте вкарали докрай картата с памет в подходящия слот на HP Photosmart.

Ако картата с памет не е поставена правилно, HP Photosmart няма да реагира, а индикаторът за снимка (разположен до слотовете за карти с памет) няма да светне.

След като картата с памет е поставена правилно, индикаторът за снимка ще започне да мига за няколко секунди, след което ще остане светнат.

---

**Причина:** Поставена е повече от една карта с памет в слота за карти с памет.

**Решение:** Ако сте поставили повече от една карта с памет, отстранете излишната. Можете да използвате само една карта с памет в даден момент.

---

**Причина:** Файловата система е повредена.

**Решение:** Проверете екрана на компютъра за съобщение за грешка, с информация за това, че изображенията на картата с памет са повредени.

Ако файловата система на картата е повредена, преформатирайте картата с памет в цифровия фотоапарат.

△ **Внимание** При преформатиране на картата с памет се изтриват всички съхранявани на нея снимки. Ако преди това сте прехвърлили снимките от картата с памет на компютъра, опитайте се да ги отпечатате от компютъра. В противен случай, ще трябва да заснемете повторно изтритите снимки.

### Индикаторът за снимка до слотовете за картите с памет мига

**Причина:** HP Photosmart чете картата с памет.

**Решение:** Не изваждайте картата с памет, докато индикаторът за снимка мига. Мигацият индикатор означава, че HP Photosmart чете от картата с памет. Изчакайте, докато индикаторът спре да мига. Изваждането на карта с памет, докато от нея се чете, може да доведе до повреждане на информацията в картата, или да повреди HP Photosmart и картата с памет.

### Индикаторът за внимание мига при поставяне на карта с памет

**Причина:** HP Photosmart откри грешка в картата с памет.

**Решение:** Извадете картата, след което я поставете отново. Може да сте я поставили неправилно. Позиционирайте картата с памет, така че етикетът ѝ да е наляво, а контактите ѝ да са към HP Photosmart, след което бутнете картата напред в съответния слот, докато индикаторът за снимка светне.

Ако проблемът продължава, картата с памет може да е повредена.

**Причина:** Поставена е повече от една карта с памет.

**Решение:** Извадете една от картите с памет. Можете да използвате само една карта с памет в даден момент.

### Снимките в картата с памет не се прехвърлят на компютъра

**Причина:** Софтуерът HP Photosmart не е инсталиран.

**Решение:** Инсталирайте софтуера HP Photosmart, придружаващ HP Photosmart. Ако той вече е инсталиран, рестартирайте компютъра.

#### Инсталиране на софтуера HP Photosmart

1. Поставете компактдиска на HP Photosmart в CD-ROM устройството на компютъра, след което стартирайте програмата за инсталиране.
2. Когато получите подкана, щракнете върху **Install More Software** (Инсталиране на допълнителен софтуер), за да инсталирате софтуера HP Photosmart.
3. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране, придружаващо устройството HP Photosmart.

**Причина:** HP Photosmart е изключен.

**Решение:** Включете HP Photosmart.

---

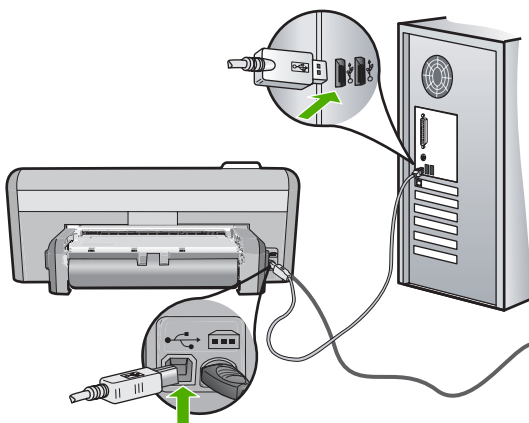
**Причина:** Компютърът е изключен.

**Решение:** Включете компютъра.

---

**Причина:** HP Photosmart не е свързан правилно към компютъра.

**Решение:** Проверете връзката от HP Photosmart към компютъра. Проверете дали USB кабелът е включен добре в USB порта отзад на HP Photosmart. Проверете дали другият край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете HP Photosmart, след което го включете отново.



За допълнителна информация за настройката на HP Photosmart и за свързването му към компютър вижте ръководството за инсталиране, придружаващо HP Photosmart.

---

## Отстраняване на неизправности при печат върху CD/DVD дискове

Използвайте този раздел за разрешаване на проблеми, които може да възникнат при печат върху CD/DVD дискове с HP Photosmart.

Този раздел съдържа следните теми:

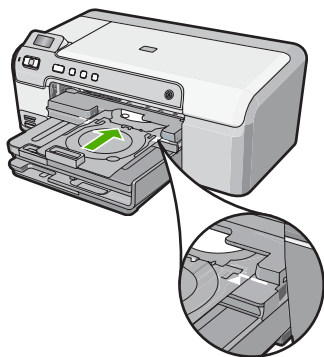
- [HP Photosmart не открива поставката за CD/DVD диск](#)
- [HP Photosmart не открива CD/DVD диск на поставката](#)
- [HP Photosmart блокира по време на печат върху CD/DVD диск](#)
- [Изображението на отпечатания диск е изрязано, а върху поставката за CD/DVD диск има мастило](#)
- [HP Photosmart печата върху непечатна област на диска](#)

- [Дизайнът не е центриран на диска](#)
- [Масилото върху CD/DVD диска не изсъхва](#)
- [HP Photosmart отчита грешка за несъответствие на размера на CD/DVD диска](#)
- [Поставката за CD/DVD диск е блокирана в областта за съхранение](#)

### HP Photosmart не открива поставката за CD/DVD диск

**Причина:** Възможно е да не сте натиснали поставката за CD/DVD диск достатъчно навътре в тавата за CD/DVD диск.

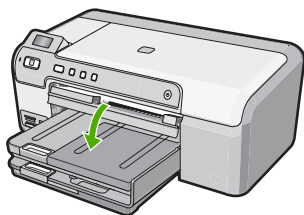
**Решение:** Натиснете поставката за CD/DVD диск напред в тавата, докато линиите върху поставката се изравнят с белите линии на тавата за CD/DVD диск. Краят на поставката, отбелязан със стрелки, трябва да влезе първи в тавата за CD/DVD диск.



---

**Причина:** Възможно е да сте вмъкнали поставката за CD/DVD диск обратно в областта за съхранение.

**Решение:** Извадете поставката за CD/DVD диск от областта за съхранение под главната входна тава. Наведете тавата за CD/DVD диск (намираща се точно под контролния панел).



Уверете се, че сте поставили диск за печат със страната за печат нагоре в поставката за CD/DVD диск. Натиснете поставката за CD/DVD диск напред в тавата, докато линиите върху поставката се изравнят с белите линии на тавата за CD/DVD диск. Краят на поставката, отбелязан със стрелки, трябва да влезе първи в тавата за CD/DVD диск.

**Причина:** Може да сте поставили диска директно в тавата за CD/DVD диск, а не първо върху поставката за CD/DVD диск.

**Решение:** Извадете поставката за CD/DVD диск от областта за съхранение под главната входна тава. Извадете диска за печат от тавата за CD/DVD диск, след което го поставете със страната за печат нагоре върху поставката за CD/DVD диск. Натиснете поставката за CD/DVD диск напред в тавата, докато линиите върху поставката се изравнят с белите линии на тавата. Краят на поставката, отбелязан със стрелки, трябва да влезе първи в тавата за CD/DVD диск.

---

**Причина:** HP Photosmart ще ви подкани да поставите следващия диск, ако печатате задание за печат на няколко CD/DVD диска.

**Решение:** Извадете поставката за CD/DVD диск от тавата за CD/DVD диск. Извадете отпечатания CD/DVD диск от поставката. Поставете следващия диск върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре, след което поставете поставката обратно в тавата за CD/DVD диск, докато линиите на поставката се изравнят с белите линии на тавата. Когато HP Photosmart открие поставката, подканата ще изчезне.

---

### HP Photosmart не открива CD/DVD диск на поставката

**Причина:** Сложили сте поставката за CD/DVD диск в тавата, без да поставите CD/DVD диск върху поставката.

**Решение:** Извадете поставката за CD/DVD диск от тавата за CD/DVD диск. Поставете диск за печат върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре, след което сложете поставката отново в тавата за CD/DVD диск, така че линиите на поставката да се изравнят с белите линии на тавата.

---

**Причина:** Възможно е да сте поставили CD/DVD диска наобратно върху поставката.

**Решение:** Извадете поставката за CD/DVD диск от тавата за CD/DVD диск. Поставете диск за печат върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре, след което сложете поставката отново в тавата за CD/DVD диск, така че линиите на поставката да се изравнят с белите линии на тавата.

---

### HP Photosmart блокира по време на печат върху CD/DVD диск

**Причина:** При печат върху CD/DVD диск, HP Photosmart издърпва поставката за CD/DVD диск от устройството. Поставката се подава на около 7,5 см (3 инча) зад устройството. Ако зад HP Photosmart няма достатъчно пространство, поставката ще спре и ще блокира отпечатването.

**Решение:** Уверете се, че зад HP Photosmart има поне 7,5 см (3 инча) свободно пространство. Проверете също дали слотът на гърба на HP Photosmart не е блокиран.

---

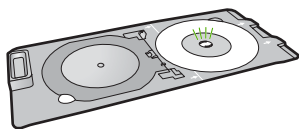
## Изображението на отпечатания диск е изрязано, а върху поставката за CD/DVD диск има мастило

**Причина:** Поставили сте неправилно CD/DVD диска върху поставката за CD/DVD диск.

**Решение:** Ако върху поставката поставяте за печат CD/DVD диск със стандартни размери (120 мм), **не** обръщайте синия кръг върху диска. Синият кръг трябва да се използва само за печат на CD/DVD дискове с малки размери (80 мм).

Преди да опитате отново, почистете мастилото от поставката за CD/DVD диск. Така ще предотвратите замърсяване вътре в устройството, ще предпазите дисковете, ръцете и дрехите си от изцапване.

След като поставката за CD/DVD диск е чиста и суха, поставете нов диск за печат върху нея, със страната за печат нагоре. Оставете синия кръг на мястото му - от другата страна на поставката от диска, както е показано по-долу. Поставете поставката отново в тавата за CD/DVD диск, така че линиите върху поставката да се изравнят с белите линии на тавата, след което опитайте да печатате отново.



## HP Photosmart печата върху непечатна област на диска

**Причина:** Размерът на избрания дизайн не е в съответствие с поставения CD/DVD диск.

**Решение:** Уверете се, че отпечатваният дизайн е подходящ за размера на сложения върху поставката за CD/DVD диск носител, включително диаметърът на вътрешните и външните кръгове. Променете настройките на софтуера съобразно центъра и оразмерете дизайна спрямо използвания диск. За допълнителна информация проверете в документацията или онлайн помощта на съответния софтуер.

**Причина:** Възможно е да сте поставили CD/DVD диска наобратно върху поставката.

**Решение:** Ако вече сте записали желаното съдържание на CD/DVD диска, може да се наложи да запишете съдържанието на нов диск. Поставете новия диск върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре. Поставете поставката отново в тавата за CD/DVD диск, така че линиите върху поставката да се изравнят с белите линии на тавата, след което опитайте да печатате отново.



### Дизайнът не е центриран на диска

**Причина:** Възможно е настройките за дизайна да са неправилни.

**Решение:** Променете настройките на софтуера съобразно центъра и оразмерете дизайна спрямо използвания диск. За допълнителна информация проверете в документацията или онлайн помощта на съответния софтуер.

---

### Мастилото върху CD/DVD диска не изсъхва

**Причина:** Повърхността на диска не е подходяща за печат.

**Решение:** Уверете се, че използваният CD/DVD диск е подходящ за мастиленоструен печат. Дисковете, подходящи за мастиленоструен печат, обикновено са с бяла повърхност. (Някои дискове са със сребриста повърхност за печат.)

---

**Причина:** Възможно е да сте поставили CD/DVD диска наобратно върху поставката.

**Решение:** Ако вече сте записали желаното съдържание на CD/DVD диска, може да се наложи да запишете съдържанието на нов диск. Поставете новия диск върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре. Поставете поставката отново в тавата за CD/DVD диск, така че линиите върху поставката да се изравнят с белите линии на тавата, след което опитайте да печатате отново.

---

### HP Photosmart отчита грешка за несъответствие на размера на CD/DVD диска

**Причина:** Размерът на сложения върху поставката CD/DVD диск не отговаря на размера, който сте указали при стартиране на заданието за печат от компютъра.

**Решение:** Отменете заданието за печат и заменете текущо поставения в поставката CD/DVD диск с такъв, който е със същия размер, какъвто сте задали за заданието за печат, или променете настройките за печат в съответния софтуер.

---

### Поставката за CD/DVD диск е блокирана в областта за съхранение

**Причина:** Възможно е да сте вмъкнали поставката за CD/DVD диск обратно в областта за съхранение - с поставен на нея диск и обърнат син кръг върху диска.

**Решение:** Издърпайте възможно най-навън поставката за CD/DVD диск, докато усетите съпротивление. След което поставете плосък тъп предмет (като нож за масло или отвертка) в левия ъгъл на слота за съхранение, и натиснете синия кръг надолу. При натиснат надолу син кръг, ще можете да извадите поставката за CD/DVD диск от слота за съхранение.

---

## Грешки

Този раздел съдържа следните категории съобщения за вашето устройство:

- [Съобщения за устройството](#)
- [Файлови съобщения](#)
- [Съобщения за масовия потребител](#)
- [Съобщения за хартията](#)
- [Съобщения за захванването и връзките](#)
- [Съобщения за печатащите касети](#)

### Съобщения за устройството

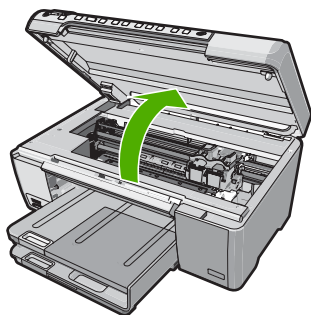
Следва списък от съобщения за грешки, свързани с устройството:

- [Каретката е блокирала](#)
- [Засядане на шейната](#)
- [Каретката е заседнала](#)
- [Несъответствие на версията на фърмуера](#)
- [Грешка в механизма](#)
- [Тавата за CD/DVD диск е отворена](#)
- [Тавата за CD/DVD диск е неправилно подравнена](#)
- [Поставяне на поставката за CD/DVD диск](#)
- [Тавата за CD/DVD диск е отворена](#)
- [Не е открита поставката за CD/DVD диск](#)
- [Не е открит CD/DVD диск](#)
- [Акcesoарът за двустранен печат липсва](#)

#### Каретката е блокирала

**Причина:** Печатащата каретка е блокирала.

**Решение:** Изключете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета, за да получите достъп до печатащата каретка. Извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP Photosmart отново.



Следвайте указанията на дисплея, за да продължите.

---

**Причина:** Тавата за CD/DVD диск е отворена.

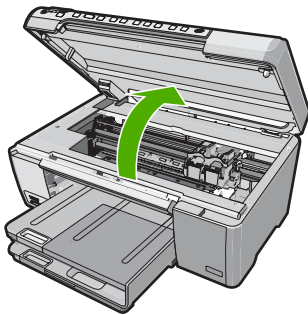
**Решение:** Затворете тавата за CD/DVD диск.

---

### Засядане на шейната

**Причина:** Печатащата каретка е блокирала.

**Решение:** Изключете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета, за да получите достъп до печатащата каретка. Извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP Photosmart отново.



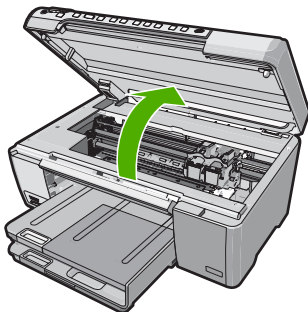
Следвайте указанията на дисплея, за да продължите.

---

### Каретката е заседнала

**Причина:** Печатащата каретка е блокирала.

**Решение:** Изключете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета, за да получите достъп до печатащата каретка. Извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP Photosmart отново.



Следвайте указанията на дисплея, за да продължите.

### Несъответствие на версията на фърмуера

**Причина:** Кодът на версията на фърмуера HP Photosmart не съответства на кода на версията на софтуера.

**Решение:** За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

### Грешка в механизма

**Причина:** В HP Photosmart е заседнала хартия.

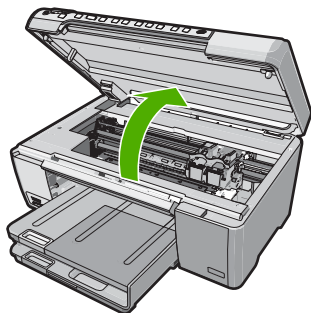
**Решение:** Отстранете заседналата хартия.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 78](#)

**Причина:** Печатащата каретка е блокирала.

**Решение:** Изключете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета, за да получите достъп до печатащата каретка. Извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP Photosmart отново.



Следвайте указанията на дисплея, за да продължите.

### Тавата за CD/DVD диск е отворена

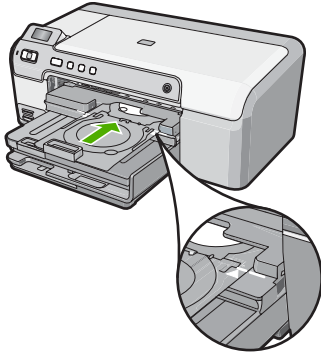
**Причина:** Тавата за CD/DVD диск е отворена и от компютъра е стартирано задание за печат.

**Решение:** Затворете тавата за CD/DVD диск.

### Тавата за CD/DVD диск е неправилно подравнена

**Причина:** Поставката за CD/DVD диск е поставена неправилно в тавата за CD/DVD диск.

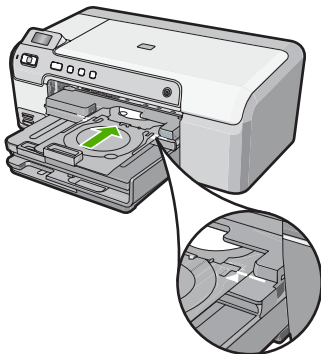
**Решение:** Извадете поставката за CD/DVD диск от тавата за CD/DVD диск, след което я поставете отново. Уверете се, че поставяте поставката за CD/DVD диск равномерно в тавата. Натиснете поставката напред, докато линиите върху нея се изравнят с белите линии на тавата за CD/DVD диск.



### Поставяне на поставката за CD/DVD диск

**Причина:** HP Photosmart ще ви подкани да поставите поставката за CD/DVD диск при задание за печат на CD/DVD диск.

**Решение:** Поставете съответния диск за печат върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре. Наведете тавата за CD/DVD диск. Натиснете поставката напред, докато линиите върху нея се изравнят с белите линии на тавата за CD/DVD диск. Краят, отбелязан със стрелки, трябва да влезе първи в тавата за CD/DVD диск.



За повече информация, вижте:

[„Поставяне на CD/DVD диск” на страница 24](#)

---

**Причина:** HP Photosmart ще ви подкани да поставите следващия диск, ако печатате задание за печат на няколко CD/DVD диска.

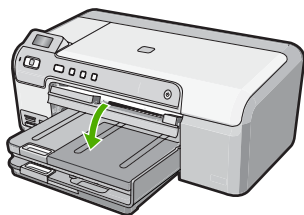
**Решение:** Извадете поставката за CD/DVD диск от тавата за CD/DVD диск. Извадете отпечатания CD/DVD диск от поставката. Поставете следващия диск върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре, след което натиснете поставката в тавата за CD/DVD диск, докато линиите на поставката се изравнят с белите линии на тавата.

---

### Тавата за CD/DVD диск е отворена

**Причина:** Тавата за CD/DVD диск е затворена, а от компютъра е стартирано задание за печат на CD/DVD диск.

**Решение:** Наведете тавата за CD/DVD диск. Натиснете **ОК**, за да продължите.



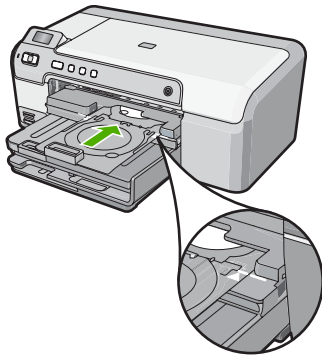
---

### Не е открита поставката за CD/DVD диск

**Причина:** Поставката за CD/DVD диск не е поставена или не е бутната достатъчно навътре.

**Решение:** Поставете диск за печат върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре. Наведете тавата за CD/DVD диск. Натиснете поставката напред, докато линиите върху нея се изравнят с белите линии на

тавата за CD/DVD диск. Краят, отбелязан със стрелки, трябва да влезе първи в тавата за CD/DVD диск. Натиснете **OK**, за да продължите.



---

### Не е открит CD/DVD диск

**Причина:** В поставката не е открит CD/DVD диск за печат.


**Решение:** Извадете поставката за CD/DVD диск от тавата за CD/DVD диск. Поставете диск за печат върху поставката за CD/DVD диск, със страната за печат нагоре, след което натиснете поставката в тавата за CD/DVD диск, докато линиите на поставката се изравнят с белите линии на тавата. Натиснете **OK**, за да продължите.

---

### Акcesoарът за двустранен печат липсва

**Причина:** Акcesoарът за двустранен печат не е поставен или е поставен неправилно.

**Решение:** Прикачете добре акcesoара за двустранен печат на гърба на устройството, докато той щракне на място.

 **Забележка** При поставяне не натискайте бутоните от двете страни на акcesoара. Използвайте бутоните само за премахване на акcesoара от устройството.

---

### Файлови съобщения

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с файловете:

- [Грешка при четене или писане във файла](#)
- [Не се четат файлове. NN файловете не могат да бъдат проверени](#)
- [Не са открити снимки](#)
- [Файлът не е намерен](#)

- [Невалидно име на файл](#)
- [Повреден файл](#)

### Грешка при четене или писане във файла

**Причина:** Софтуерът на HP Photosmart не може да отвори или запише файла.

**Решение:** Проверете дали папката и името на файла са въведени правилно.

---

### Не се четат файлове. NN файловете не могат да бъдат проверени

**Причина:** Някои от файловете в поставената карта с памет са повредени.

**Решение:** Поставете отново картата с памет в HP Photosmart или опитайте да прехвърлите файловете в компютъра, като използвате четец на карти с памет или USB кабел. Ако вече сте прехвърлили файловете на компютъра, отпечатайте ги, като използвате софтуера HP Photosmart. Копията може да не са повредени. Ако тези решения не работят, направете отново снимките с цифров фотоапарата като последна мярка.

---

### Не са открити снимки

**Причина:** Някои от файловете в поставената карта с памет са повредени.

**Решение:** Поставете отново картата с памет в HP Photosmart или опитайте да прехвърлите файловете в компютъра, като използвате четец на карти с памет или USB кабел. Ако вече сте прехвърлили файловете на компютъра, отпечатайте ги, като използвате софтуера HP Photosmart. Копията може да не са повредени. Ако тези решения не работят, направете отново снимките с цифров фотоапарата като последна мярка.

---

**Причина:** Не са открити снимки в картата с памет.

**Решение:** Направете няколко снимки с цифровия фотоапарат или, ако имате съхранени снимки на компютъра, можете да ги отпечатате чрез софтуера HP Photosmart.

---

### Файлът не е намерен

**Причина:** На компютъра няма достатъчно налична памет за създаването на файл за визуализация на печата.

**Решение:** Затворете някои от приложенията и опитайте отново да изпълните задачата.

---


### Невалидно име на файл

**Причина:** Въведеното име на файл е невалидно.

**Решение:** Уверете се, че не използвате невалидни знаци в името на файла.



---

 **Забележка** Въпреки че името на файла може да изглежда правилно, то въпреки това може да съдържа невалидни знаци. Въведете ново име на файла.

---

### Повреден файл

**Причина:** Някои от файловете в поставената карта с памет са повредени.

**Решение:** Поставете отново картата с памет в HP Photosmart или опитайте да прехвърлите файловете в компютъра, като използвате четец на карти с памет или USB кабел. Ако вече сте прехвърлили файловете на компютъра, отпечатайте ги, като използвате софтуера HP Photosmart. Копията може да не са повредени. Ако тези решения не работят, направете отново снимките с цифров фотоапарата като последна мярка.

---

**Причина:** Файловата система е повредена.

**Решение:** Проверете екрана на компютъра за съобщение за грешка, с информация за това, че изображенията на картата с памет са повредени.

Ако файловата система на картата е повредена, преформатирайте картата с памет в цифровия фотоапарат.

---

△ **Внимание** При преформатиране на картата с памет се изтриват всички съхранявани на нея снимки. Ако преди това сте прехвърлили снимките от картата с памет на компютъра, опитайте се да ги отпечатате от компютъра. В противен случай, ще трябва да заснемете повторно изтритите снимки.

---

### Съобщения за масовия потребител

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с грешки на обикновения потребител:

- [Грешка в картата с памет](#)
- [Изключена](#)
- [Няма място на диска](#)
- [Грешка при достъп до карта](#)
- [Използвайте само една карта в даден момент](#)
- [Картата не е поставена правилно](#)
- [Картата не е вкарана докрай](#)
- [Картата е повредена](#)
- [CD/DVD дискът е поставен наобратно](#)
- [Проблеми при печат на CD/DVD дискове](#)
- [Несъответствие на размера на CD/DVD диска](#)

### Грешка в картата с памет

**Причина:** Поставени са две или повече карти с памет в HP Photosmart по едно и също време.

**Решение:** Извадете всички карти с изключение на една. HP Photosmart ще прочете оставената карта с памет и ще покаже първата снимка, записана в картата.

---

**Причина:** Поставили сте дадена Compact Flash карта с памет обратно или обърната надолу.

**Решение:** Извадете картата с памет, след което я поставете правилно. Етикетът на Compact Flash картата трябва да е от горната страна, както и да може да се чете, след като картата е поставена в слота.

---

**Причина:** Не сте вкарали докрай картата с памет.

**Решение:** Премахнете картата с памет и я поставете отново в слота, като я натиснете докрай.

---

### Изключена

**Причина:** Няколко ситуации могат да предизвикат появата на това съобщение за грешка.

- Компютърът не е включен.
- Компютърът не е свързан към HP Photosmart.
- Софтуерът, придружаващ HP Photosmart, не е инсталиран правилно.
- Придружаващият HP Photosmart софтуер е инсталиран, но не е стартиран.

**Решение:** Уверете се, че компютърът е включен и свързан към HP Photosmart. Също така се уверете, че сте инсталирали софтуера, придружаващ HP Photosmart.

За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката” на страница 75](#)

---

### Няма място на диска

**Причина:** Няма достатъчно налична памет на компютъра за изпълнението на тази задача.

**Решение:** Затворете някои от приложенията и опитайте отново да изпълните задачата.

---

### Грешка при достъп до карта

**Причина:** Поставени са две или повече карти с памет в HP Photosmart по едно и също време.

**Решение:** Извадете всички карти с изключение на една. HP Photosmart ще прочете оставената карта с памет и ще покаже първата снимка, записана в картата.

---

**Причина:** Поставили сте дадена Compact Flash карта с памет обратно или обърната надолу.

**Решение:** Извадете картата с памет, след което я поставете правилно. Етикетът на Compact Flash картата трябва да е от горната страна, както и да може да се чете, след като картата е поставена в слота.

---

**Причина:** Не сте вкарали докрай картата с памет.

**Решение:** Премахнете картата с памет и я поставете отново в слота, като я натиснете докрай.

---

### Използвайте само една карта в даден момент

**Причина:** В HP Photosmart са поставени няколко карти с памет.

**Решение:** Можете да поставите само една карта с памет в даден момент.

Ако е поставена повече от една карта с памет, индикаторът за внимание ще мига бързо, а на екрана на компютъра ще се покаже съобщение за грешка. За да разрешите проблема, махнете излишните карти с памет.

---

### Картата не е поставена правилно

**Причина:** Картата е поставена наобратно или е обърната надолу.

**Решение:** Позиционирайте картата с памет, така че етикетът ѝ да е наляво, а контактите ѝ да са към HP Photosmart, след което бутнете картата напред в съответния слот, докато индикаторът за снимка светне.

Ако картата с памет не е поставена правилно, HP Photosmart няма да реагира, а индикаторът за снимка (разположен до слотовете за карти с памет) няма да светне.

След като картата с памет е поставена правилно, индикаторът за снимка ще започне да мига за няколко секунди, след което ще остане светнат.

---

### Картата не е вкарана докрай

**Причина:** Картата не е вкарана докрай.

**Решение:** Уверете се, че сте вкарали докрай картата с памет в подходящия слот на HP Photosmart.

Ако картата с памет не е поставена правилно, HP Photosmart няма да реагира, а индикаторът за снимка (разположен до слотовете за карти с памет) няма да светне.

След като картата с памет е поставена правилно, индикаторът за снимка ще започне да мига за няколко секунди, след което ще остане светнат.

---

### Картата е повредена

**Причина:** Картата е форматирана на компютър с Windows XP. По подразбиране Windows XP ще форматира карта с памет от 8 MB или по-малко, както и такава от 64 MB или повече, във формат FAT32. Цифровите фотоапарати, както и други устройства, използват формата FAT (FAT16 или FAT12) и няма да разпознаят карта, форматирана във формат FAT32.

**Решение:** Преформатирайте картата с памет във фотоапарата или я форматирайте в компютър с Windows XP чрез избиране на формата FAT.

**Причина:** Файловата система е повредена.

**Решение:** Проверете екрана на компютъра за съобщение за грешка, с информация за това, че изображенията на картата с памет са повредени.

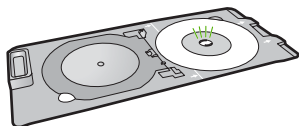
Ако файловата система на картата е повредена, преформатирайте картата с памет в цифровия фотоапарат.

△ **Внимание** При преформатиране на картата с памет се изтриват всички съхранявани на нея снимки. Ако преди това сте прехвърлили снимките от картата с памет на компютъра, опитайте се да ги отпечатате от компютъра. В противен случай, ще трябва да заснемете повторно изтритите снимки.

### CD/DVD дискът е поставен наобратно

**Причина:** CD/DVD дискът е поставен наобратно в поставката за CD/DVD диск.

**Решение:** Уверете се, че CD/DVD дискът е поставен върху поставката за CD/DVD диск със страната за печат нагоре.



### Проблеми при печат на CD/DVD дискове

**Причина:** HP Photosmart блокира по време на печат.

**Решение:** Уверете се, че зад HP Photosmart има достатъчно място, както и че изходният слот за CD/DVD диск, намиращ се на гърба на HP Photosmart, не е блокиран. Ако устройството HP Photosmart е поставено близо до стена, го преместете на разстояние поне 7,5 см от нея.

### Несъответствие на размера на CD/DVD диска

**Причина:** Размерът на сложения върху поставката CD/DVD диск не отговаря на размера, който сте указали при стартиране на заданието за печат от компютъра.

**Решение:** Заменете текущо поставения в поставката CD/DVD диск с такъв, който е със същия размер, какъвто сте задали за заданието за печат, или откажете заданието и стартирайте ново, за да укажете правилния размер в софтуера.

---

## Съобщения за хартията

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с хартията:

- [Не мога да заредя хартия от входната тава](#)
- [Мастилото изсъхва](#)
- [Няма хартия](#)
- [Засядане на хартия, неправилно подаване или блокирана каретка](#)
- [Несъответствие на хартията](#)
- [Неправилна ширина на хартията](#)

### Не мога да заредя хартия от входната тава

**Причина:** Няма достатъчно хартия във входната тава.

**Решение:** Ако в HP Photosmart няма хартия или има останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако има хартия във входната тава, извадете я, подравнете ръбовете ѝ върху гладка повърхност и отново поставете хартията във входната тава. Следвайте инструкциите на дисплея или екрана на компютъра, за да продължите.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер” на страница 18](#)

---

### Мастилото изсъхва

**Причина:** Прозрачното фолио, както и някои други носители, изискват повече време за изсъхване от обикновено.

**Решение:** Оставете листа в изходната тава, докато съобщението изчезне. Ако отпечатаният лист трябва да се извади преди съобщението да изчезне, хванете го внимателно от долната страна на ръбовете, след което го поставете на плоска повърхност, за да изсъхне.

---

### Няма хартия

**Причина:** Няма достатъчно хартия във входната тава.

**Решение:** Ако в HP Photosmart няма хартия или има останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако има хартия във входната тава, извадете я, подравнете ръбовете ѝ върху гладка повърхност и отново поставете хартията във входната тава. Следвайте инструкциите на дисплея или екрана на компютъра, за да продължите.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер” на страница 18](#)

---

**Причина:** Аксесоарът за двустранен печат не е прикрепен към HP Photosmart.

**Решение:** Ако сте премахнали аксесоара за двустранен печат с цел почистване на заседнала хартия, поставете го отново.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 78](#)

---

### Засядане на хартия, неправилно подаване или блокирана каретка

**Причина:** В HP Photosmart е заседнала хартия.

**Решение:** Отстранете заседналата хартия.

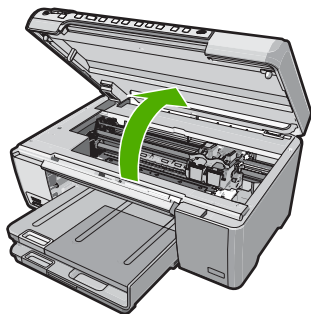
За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 78](#)

---

**Причина:** Печатащата каретка е блокирала.

**Решение:** Изключете HP Photosmart и отворете вратичката на печатащата касета, за да получите достъп до печатащата каретка. Извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP Photosmart отново.



Следвайте указанията на дисплея, за да продължите.

---

### Несъответствие на хартията

**Причина:** Настройката за печат на заданието не съответства на типа или размера на поставената в HP Photosmart хартия.

**Решение:** Променете настройката или поставете подходяща хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Промяна на настройките за печат за текущото задание”](#) на страница 28

[„Информация за хартията”](#) на страница 76

---

### Неправилна ширина на хартията

**Причина:** Избраната настройка за печат на заданието не съответства на типа или размера на поставената в HP Photosmart хартия.

**Решение:** Променете настройката или поставете подходяща хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Информация за хартията”](#) на страница 76

[„Промяна на настройките за печат за текущото задание”](#) на страница 28

[„Зареждане на хартия”](#) на страница 18

---

### Съобщения за захранването и връзките

Следва списък от съобщения за грешки, свързани със захранването и връзките:

- [Неуспешен комуникационен тест](#)
- [HP Photosmart не е намерено](#)
- [Неправилно изключване](#)
- [Загуба на двустранна комуникация](#)

### Неуспешен комуникационен тест

**Причина:** HP Photosmart е изключен.

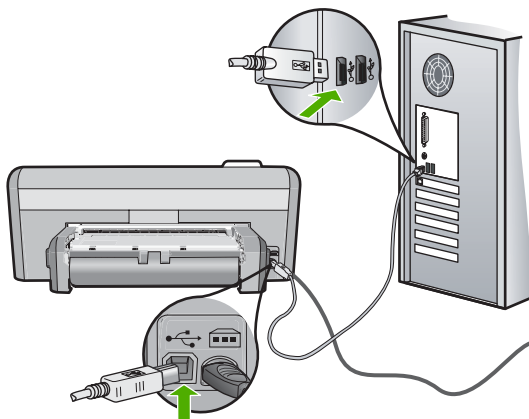
**Решение:** Погледнете на екрана на HP Photosmart. Ако дисплеят е празен и лампичката до бутона **Вкл.** не свети, HP Photosmart е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в HP Photosmart и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP Photosmart.

---

**Причина:** HP Photosmart не е свързан към компютъра.

**Решение:** Ако HP Photosmart не е свързан правилно към компютъра, могат да възникнат комуникационни грешки. Уверете се, че USB кабелът е свързан

правилно към HP Photosmart и компютъра, както е показано на долното изображение.



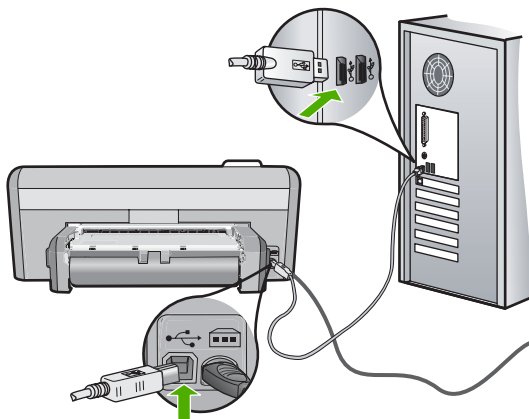
За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката” на страница 75](#)

### HP Photosmart не е намерено

**Причина:** USB кабелът не е включен правилно.

**Решение:** Ако HP Photosmart не е свързан правилно към компютъра, могат да възникнат комуникационни грешки. Проверете дали USB кабелът е свързан добре към HP Photosmart и компютъра, както е показано по-долу.



За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката” на страница 75](#)



## Неправилно изключване

**Причина:** Последният път, когато HP Photosmart е използван, не е изключен правилно. HP Photosmart може да е повреден, ако е изключен чрез ключа на разклонителя или чрез ключа на стената.

**Решение:** Натиснете бутона **Вкл.**, намиращ се на контролния панел на HP Photosmart, за да включите и изключите устройството.

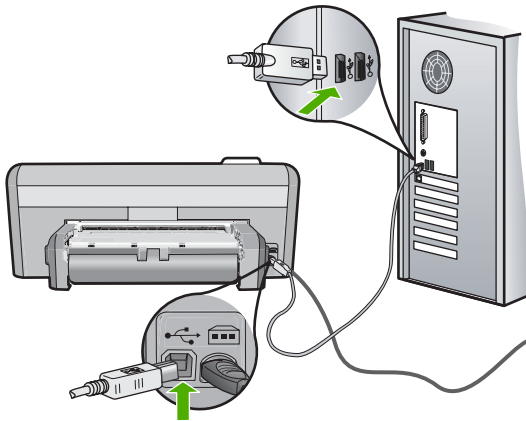
## Загуба на двустранна комуникация

**Причина:** HP Photosmart е изключен.

**Решение:** Погледнете на екрана на HP Photosmart. Ако дисплеят е празен и лампичката до бутона **Вкл.** не свети, HP Photosmart е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в HP Photosmart и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP Photosmart.

**Причина:** HP Photosmart не е свързан към компютъра.

**Решение:** Ако HP Photosmart не е свързан правилно към компютъра, могат да възникнат комуникационни грешки. Уверете се, че USB кабелът е свързан правилно към HP Photosmart и компютъра, както е показано на долното изображение.



За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката”](#) на страница 75

## Съобщения за печатащите касети

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с печатащите касети:

- [Ниско ниво на мастилото](#)
- [Необходимо е подравняване или неуспешно подравняване](#)
- [Печатащата касета е повредена или липсва](#)

- [Печатащата касета липсва, инсталирана е неправилно или не е предназначена за вашето устройство](#)
- [Печатащата касета не е съвместима](#)
- [Печатащата касета не е предназначена за ползване в това устройство](#)
- [В гнездото е поставена грешна касета](#)

### Ниско ниво на мастилото

**Причина:** Мастилото в поне една от печатащите касети свършва, което означава, че съответната касета трябва да бъде сменена скоро.

**Решение:** Подгответе си касета за смяна и избягвайте прекъсвания при печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо. Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети“](#) на страница 80.

---

### Необходимо е подравняване или неуспешно подравняване

**Причина:** Във входната тава е поставен неподходящ тип хартия.

**Решение:** Ако във входната тава сте поставили цветна хартия, подравняването на печатащите касети няма да бъде успешно. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter или A4 във входната тава, а след това опитайте да подравните касетите отново. Ако подравняването отново е неуспешно, е възможно да имате повреден сензор или печатаща касета.

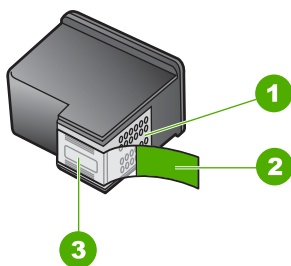
За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

---

**Причина:** Печатащите касети са покрити със защитни ленти.

**Решение:** Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я

отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата



Поставете отново печатащите касети, като се уверите, че са вкарани докрай и фиксирани на място.

**Причина:** Контактите на печатащата касета не докосват контактите в печатащата каретка.

**Решение:** Извадете и поставете отново печатащите касети. Уверете се, че са вкарани докрай и фиксирани на място.

**Причина:** Печатащата касета или сензорът е повреден.

**Решение:** За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

**Причина:** Поставили сте нови печатащи касети, които трябва да се подравнят.

**Решение:** Печатащите касети трябва да се подравнят, за да се постигне отлично качество на печат.

Ако грешката при подравняване продължава и не можете да я изчистите, печатащата касета може да е повредена. Проверете дали печатащата касета е в гаранция.

- Ако датата гаранционния срок е изтекла, закупете нова печатаща касета.
- Ако датата на гаранционния срок не е изтекла, се свържете с отдела за поддръжка на HP. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

За повече информация, вижте:

- [„Подравняване на печатащите касети”](#) на страница 65
- [„Гаранционна информация за печатащата касета”](#) на страница 143
- [„Закупуване на консумативи с мастило”](#) на страница 73

### Печатащата касета е повредена или липсва

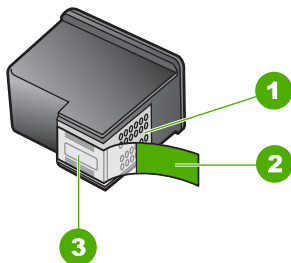
**Причина:** Печатащата касета липсва.

**Решение:** Едната или и двете печатащи касети липсват. Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място. Ако проблемът продължава, почистете контактите на печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 80.

**Причина:** Печатащите касети са покрити със защитни ленти.

**Решение:** Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата



---

**Причина:** Едната или и двете печатащи касети не са поставени или са поставени неправилно.

**Решение:** Едната или и двете печатащи касети не са поставени или са поставени неправилно. Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място. Ако проблемът продължава, почистете контактите с медно покритие на печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 80.

---

**Причина:** Печатащата касета може да е повредена.

**Решение:** Проверете дали печатащата касета е в гаранция.

- Ако датата на гаранционния срок е изтекла, закупете нова печатаща касета.
- Ако датата на гаранционния срок не е изтекла, се свържете с отдела за поддръжка на HP. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

---

### Печатащата касета липсва, инсталирана е неправилно или не е предназначена за вашето устройство

**Причина:** Печатащата касета липсва.

**Решение:** Едната или и двете печатащи касети липсват. Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място. Ако проблемът продължава, почистете контактите на печатащите касети.

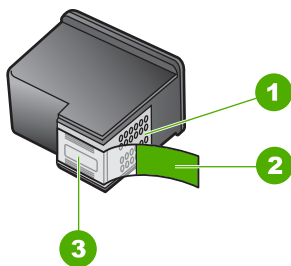
За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 80.

---

**Причина:** Печатащите касети са покрити със защитни ленти.

**Решение:** Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я

отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата



**Причина:** Едната или и двете печатащи касети не са поставени или са поставени неправилно.

**Решение:** Едната или и двете печатащи касети не са поставени или са поставени неправилно. Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място. Ако проблемът продължава, почистете контактите с медно покритие на печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети“](#) на страница 80.

**Причина:** Печатащата касета е повредена или не е предназначена за използване с това устройство.

**Решение:** За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

### Печатащата касета не е съвместима

**Причина:** Указаните печатащи касети не са съвместими с HP Photosmart.

**Решение:** Сменете указаните печатащи касети със съвместими с HP Photosmart.

Вж. печатната документация, придружаваща HP Photosmart, за списък със съвместимите печатащи касети.

За повече информация, вижте:

- „[Закупуване на консумативи с мастило](#)” на страница 73
- „[Смяна на печатащите касети](#)” на страница 58

---

### Печатащата касета не е предназначена за ползване в това устройство

**Причина:** Печатащата касета не е предназначена за ползване в това устройство.

**Решение:** За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

---

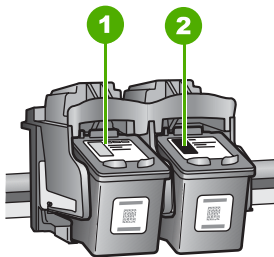
### В гнездото е поставена грешна касета

**Причина:** Печатащата касета е поставена в грешното гнездо.

**Решение:** Извадете печатащата касета, след което я поставете в правилното гнездо.

Трицветната печатаща касета трябва да се постави в лявото гнездо.

Черната печатаща касета или тази за фотопечат трябва да се постави в дясното гнездо.



1	Гнездо за трицветната печатаща касета
2	Гнездо за черната и фотографската печатащи касети

За повече информация, вижте:

- „[Смяна на печатащите касети](#)” на страница 58
- „[Отстраняване на неизправности при печатащите касети](#)” на страница 80





## 12 Гаранция и поддръжка от HP

Hewlett-Packard предоставя поддръжка за HP Photosmart по интернет и телефона.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Гаранция](#)
- [Гаранционна информация за печатащата касета](#)
- [Процес на поддръжка](#)
- [Преди да се обадите на отдела за поддръжка на HP](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Други гаранционни опции](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Подгответе HP Photosmart за транспортиране](#)
- [Опаковайте HP Photosmart](#)

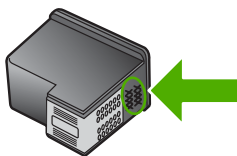
### Гаранция

За допълнителна информация относно гаранцията вижте печатната документация, придружаваща HP Photosmart.

### Гаранционна информация за печатащата касета

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилени продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, преоборудвани, неправилно употребявани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самия продукт, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничената гаранция на HP в печатната документация, придружаваща HP Photosmart.

### Процес на поддръжка

**Ако имате проблем, следвайте тези стъпки:**

1. Проверете документацията, която придружава HP Photosmart.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за

актуална информация за устройства и експертна помощ, като са включени следните неща:

- Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
  - Актуализации на софтуер и драйвери за HP Photosmart
  - Важна информация за HP Photosmart, както и за отстраняване на неизправности при често срещани проблеми
  - Нови актуализации за устройства, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на устройството HP Photosmart.
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и нейното предлагане варират в зависимост от устройството, страната/региона и езика.

## Преди да се обадите на отдела за поддръжка на HP

В HP Photosmart може да има включени софтуерни програми от други фирми. Ако се сблъскате с проблеми при работата с която и да е от тези програми, най-добра техническа помощ може да получите, ако се обадите на специалистите от съответната фирма.



**Забележка** Тази информация не се отнася за клиенти в Япония. За информация за сервизните възможности в Япония вижте „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)” на страница 146.

**Ако е необходимо да се свържете с поддръжката на HP, преди обаждането направете следното:**

1. Уверете се, че:
  - а. Устройството HP Photosmart е свързано към мрежата и е включено.
  - б. Указаните печатащи касети са поставени правилно.
  - в. Препоръчаната хартия е правилно поставена във входната тава.
2. Нулирайте HP Photosmart:
  - а. Изключете HP Photosmart, като натиснете бутона **Вкл.**
  - б. Изключете захранващия кабел от задната страна на HP Photosmart.
  - в. Включете отново захранващия кабел в HP Photosmart.
  - г. Включете HP Photosmart, като натиснете бутона **Вкл.**
3. За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.  
Проверете в уеб сайта на HP за актуална информация или съвети за отстраняване на неизправности с HP Photosmart.
4. Ако проблемите продължават и желаете да говорите с представител на отдела за поддръжка на HP, направете следното:
  - а. Пригответе си точното име на устройството HP Photosmart, както то е изписано на контролния панел.
  - б. Отпечатайте отчет от автотеста.
  - в. Бъдете готови да опишете подробно съответния проблем.
  - г. Пригответе вашия сериен номер.  
Може да откриете серийния номер, като погледнете етикета на задната част на устройството HP Photosmart. Сериеният номер представлява код от 10 знака, намиращ се в горния ляв ъгъл на етикета.
5. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Когато се обаждате, трябва да се намирате близо до HP Photosmart.

## Подобни теми

[„Отпечатване на отчет за автотеста” на страница 62](#)

## Поддръжка от HP по телефона

Вж. печатната документация, придружаваща устройството, за списък с телефонните номера за поддръжка.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Телефонно повикване](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

### Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага за Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

### Телефонно повикване

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и HP Photosmart. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Номера на модела (отбелязан на етикета на лицевата страна на HP Photosmart)
- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на HP Photosmart)
- Съобщения, които се появяват, когато възникне ситуацията
- Отговори на тези въпроси:
  - Случвала ли се е тази ситуация преди?
  - Можете ли да я създадете отново?
  - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер в компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
  - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на HP Photosmart и т.н.)?

### След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

## Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP Photosmart. Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

За указания как да опаковате устройството за замяна вж [„Опаковайте HP Photosmart”](#) на страница 147.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Подгответе HP Photosmart за транспортиране

Ако след като се свържете с отдела за поддръжка на клиенти на HP или след като се обърнете към продавача на изделието, поискат от вас да изпратите HP Photosmart на сервиз, задължително извадете и запазете следните неща, преди да върнете устройството:

- Печатащите касети
- Вложката за контролния панел
- Захранващия кабел, USB кабела и други кабели, свързани към HP Photosmart

**△ Внимание** Заместващият HP Photosmart няма да бъде изпратен с електрозахранващ кабел. Запазете електрозахранващия кабел на сигурно място, докато пристигне заменящият HP Photosmart.

- Хартия, поставена във входната тава
- Отстранете оригинали, които може да сте поставили в HP Photosmart

Този раздел съдържа следните теми:

### За да отстраните печатащите касети преди транспортиране

1. Включете HP Photosmart и изчакайте докато печатащата касета спре и не се чува шум. Ако HP Photosmart не се включва, пропуснете тази стъпка и преминете на стъпка 2.
2. Отворете вратичката на печатащата касета.
3. Извадете печатащите касети от гнездата им.

**📄 Забележка** Ако HP Photosmart не се включи, може да извадите захранващия кабел, а след това ръчно да плъзнете печатащата каретка докрай вдясно, за да извадите печатащите касети.

4. Поставете печатащите касети в херметичен пластмасов съд, за да не изсъхнат, и ги приберете. Не ги изпращайте с HP Photosmart, освен ако специалистът от Поддръжка за клиенти на HP, на когото сте се обадили, не ви е казал да ги изпратите.
5. Затворете вратичката на печатащата касета и изчакайте малко, докато печатащата каретка се прибере в начално положение (вляво).

**📄 Забележка** Проверете дали скенерът е спрял и се е върнал в паркирано положение, преди да изключите HP Photosmart.

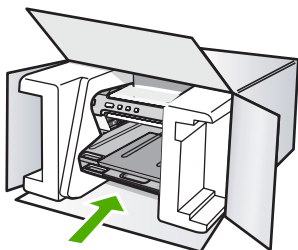
6. Натиснете бутона **Вкл.**, за да изключите HP Photosmart.

## Опаковайте HP Photosmart

След като подгответе HP Photosmart за транспортиране, изпълнете следните стъпки.

### За да опаковате HP Photosmart

1. Ако сте запазили оригиналните опаковки или опаковките, с които сте получили устройството за замяна, опаковайте с тях HP Photosmart за транспортиране.



Ако нямате оригиналните опаковъчни материали, използвайте други подходящи опаковъчни материали. Повреда при транспортирането, предизвикана от неправилно опаковане и/или неправилно транспортиране, не се покрива от гаранцията.

2. Поставете етикета за обратно транспортиране отвън на кашона.
3. Поставете в кашона следните елементи:
  - Пълно описание на симптомите за сервизния персонал (полезно е да има образци от проблемите в качеството на печат).
  - Копие от фактурата или друго доказателство за закупуването, за да се установи срока на валидност на гаранцията.
  - Вашето име, адрес и телефонен номер, на който се обажда през деня.

# 13 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP Photosmart.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP Photosmart.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

## Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP Photosmart. За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP Photosmart.

### Изисквания към системата

Системните и софтуерни изисквания се намират във файла Readme.

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на следния адрес: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Спецификация на хартията


Тип	Тегло на хартията	Входна тава*	Изходна тава†	Тава за фотохартия*
Обикновена хартия	от 16 до 24 фунта (60 до 90 г/кв.м)	до 125 (20-фунтова хартия)	50 (20-фунтова хартия)	Няма данни
Хартия Legal	от 20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	до 125 (20-фунтова хартия)	50 (20-фунтова хартия)	Няма данни
Картички	110 фунта картон макс. (200 г/кв.м)	до 40	25	до 20
Пликове	от 20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	до 15	15	Няма данни
Прозрачно фолио	Няма данни	до 40	25	Няма данни
Етикети	Няма данни	до 40	25	Няма данни
Фотохартия с размери 5 x 7 инча (13 x 18 см)	67 фунта (252 г/кв.м.)	до 40	25	20
Фотохартия 4 x 6 инча (10 x 15 см)	67 фунта (252 г/кв.м.)	до 40	25	20
Фотохартия с размер L (8,9 x 12,7 см; 3,5 x 5 инча)	67 фунта (252 г/кв.м.)	до 40	25	20
Фотохартия с формат Letter (8,5 x 11 инча) / A4 (210 x 279 мм)	67 фунта	до 40	25	Няма данни

Тип	Тегло на хартията	Входна тава*	Изходна тава†	Тава за фотохартия‡
	(252 г/кв.м.)			

\* Максимален капацитет.

† Капацитетът на изходната тава зависи от типа на хартията и от количеството използвано от вас мастило. HP препоръчва да изправвате редовно изходната тава.

\* Максимален капацитет.

 **Забележка** За пълен списък на поддържаните размери носители вж. драйвера на принтера.

### Спецификации за печат

- До 1200 x 1200 dpi изходна разделителна способност за черно-бял печат от компютър
- До 4800 x 1200 dpi оптимизирана разделителна способност за цветен печат от компютър; 1200 dpi нормална разделителна способност
- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Панорамен печат
- Метод: термичен мастиленоструен с капки при поискване
- Език: PCL3 GUI
- Работно натоварване: до 3000 отпечатани страници на месец

### Разделителна способност

Вж. софтуера на принтера за информация за разделителната способност на принтера. За допълнителна информация вижте „[Разделителна способност на печата](#)” на [страница 30](#).

### Капацитет на печатащите касети

Посетете сайта [www.hp.com/pageyield/](http://www.hp.com/pageyield/) за повече информация за приблизителните капацитети на различните касети.

### Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да получите звукова информация от уеб сайта на HP. Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, достъпни и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт. За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)



- [Бележка за Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

### Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Бележка за Energy Star®

Този продукт е създаден така, че да намали консумирането на ел. енергия и да пести природните ресурси, без това да се отразява на производителността му. Той използва по-малко енергия както по време на работа, така и когато е в режим на неактивност. Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, което представлява доброволна програма за стимулиране разработването на енергийно ефективни офис продукти.



ENERGY STAR е регистрирана в САЩ марка за услуги на U.S. EPA. Като партньор на ENERGY STAR, HP е определил, че този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR за икономия на енергия.

За повече информация за изискванията на ENERGY STAR посетете следния уеб сайт:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	<b>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU</b> Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude předáno k recyklaci, je uživatel. Předání k recyklaci vyžaduje předání zařízení v určeném místě. Oddělené předání a recyklace pomohou zachránit přírodní zdroje a zajistí, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	<b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres det på et dedikeret indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på indsamlet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte myndighederne eller den forenning, hvor du købte produktet.
Nederlands	<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en kan het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgesondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Esti	<b>Erasmajapidamiste kasutatute kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toote viisita olmejäätmete hulka. Tase kohus on via tarbetuks muulnud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmetele väliseemaldamiseks. Ühildamatute seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab loomulikult tingimata, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu seadmed viiakse, saate küsida kohalikele omavalitsustele, otseprodutsentidele või kauplustele, kust te seadme ostsite.
Suomi	<b>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka kertoo, et tuo tuote ei saa hävitettävien kotitalouksien jätteiden joukkoon. Käytävien tavallisuus on huolehdittu siitä, että hävitetäviä laite kuljetetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitetävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla yhänsäätämällä myös, että luonnonvarojen suojeleminen, joka suojaa ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja lähimmäisestä keräys- ja kierrätyskeskuksesta paikallisesta viranomaiselta, jollehännekin voi kysyä lisää hävitetävien laitteiden käsittelyä.
Ελληνικά	<b>Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορριφθεί τις θραύσεις οικιακών ή μη καθαρών μηχανών οικιακής αλληλεπίδρασης για την ανακύκλωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις πληροφορίες σχετικά με την απομάκρυνση των χρησιμοποιημένων οικιακών ή μη μηχανών ή των συσκευών, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί τις θραύσεις οικιακών ή μη μηχανών, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.
Magyar	<b>A hulladékok kezelésének megőrzésbiztonságban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, ami jelöli, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készletek hulladékgyűjtő eljuttatás olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika berendezéseket újrahasznosításra foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezet nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti a újrahasznosított hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	<b>Lietuviot atbrīvošana no nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātos mēģinājumā</b> Šis simbols uz vietas vai uz iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrugiņiem jāatbrīvo kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiņiem izstrādāt, jo nodrošināt nodrugiņā savlaicīgu vai, lai šķūti veiktu nedrugiņā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanu pārstādīte. Speciāla nedrugiņā izstrādāt ar atbrīvošanu pārstādīte palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina dabas atbrīvošanu, kas sagatavo cilvēku veselību un apdraudējot vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanu pārstādīte var nodot nedrugiņā izstrādāt, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mēģinājumā savlaicīgu atbrīvošanu vai vietējo, kurā piegādājat izstrādāt.
Ευρωπαϊκή Ένωση	<b>Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορριφθεί τις θραύσεις οικιακών ή μη καθαρών μηχανών οικιακής αλληλεπίδρασης για την ανακύκλωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις πληροφορίες σχετικά με την απομάκρυνση των χρησιμοποιημένων οικιακών ή μη μηχανών ή των συσκευών, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφθεί τις θραύσεις οικιακών ή μη μηχανών, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.
Polish	<b>Użytkowanie sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddarczenie użytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwianiem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	<b>Postop razveljavitev v krajinskih Evropske unije pri vyhadzovanju zariadenia v domacem pouzivanju na odpadu</b> Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhadzovaný s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zberom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Svenska	<b>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b> To znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete odpraviti skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odganjanju boste pomagali ohraniti naravno in zdravje ljudi, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Swedish	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b> Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall. Elektroniska produkter och elektriska apparater ska hanteras separat från hushållsavfall. Den separata samlning och återvinning av ditt avfall hjälper till att spara naturliga resurser och säkerställer att återvinningen sker på ett sätt som inte innebär några risker för människors hälsa eller miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Техническа информация

## Нормативни бележки

HP Photosmart отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модела](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

## Нормативен идентификационен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SDGOB-0732. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Photosmart D5300 series) или с номерата на продуктите (напр. Q8360A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Notice to users in Korea**

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Noise emission statement for Germany**

**Geräuschemission**  
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

**Toxic and hazardous substance table**


<b>有毒有害物质表</b>						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart D5300 series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)	
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0732	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2177, 0957-2178	
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B <sup>3)</sup> IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.</li><li>2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li><li>3. The product was tested in a typical configuration.</li><li>4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li></ol>		
San Diego, CA, USA <b>18 December, 2006</b>		
<b>For Regulatory Topics only, contact:</b>		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100	



# Индекс

## Символи/Числено означение

2 страници на 1, печат на 42  
4 x 6 инча (10 x 15 см) снимки  
без полета  
печат 36  
4 страници на 1, печат на 42

## А

адреси, печат 45

## Б

Бутон "ОК" 6  
Бутон за включване 7  
бутони, контролен панел 6

## В

визуализация на заданието за  
печат 33

## Г

гаранция 143  
Гаранция 145  
грешка при изключване 128

## Д

двустранен печат 40  
деинсталиране на софтуер  
93  
Дисплей  
икони 7

## Е

етикети  
зареждане 22  
спецификация 149

## З

задаване  
опции за печат 28, 33  
Записване  
снимки на компютър 54  
зареждане  
етикети 22  
пликове 22

поздравителни картички  
22  
прозрачно фолио 22  
хартия А4 18  
хартия Legal 18  
хартия Letter 18  
хартия с пълен размер  
18  
щампи за копиране 22  
засядане, хартия 25

## И

Избор на хартия 15  
Изисквания към системата  
149  
Индексни картончета,  
поставяне 21  
инсталиране на софтуера  
деинсталиране 93  
отстраняване на  
неизправности 91  
повторно инсталиране  
93

## К

Каретка  
заседнала 120, 121  
засядане 121  
карти с памет  
цифровата камера не  
може да чете 113  
Карти с памет  
HP Photosmart не може да  
чете 113  
записване на файлове на  
компютър 54  
изпращане на снимки чрез  
електронна поща 56  
липсващи снимки 126  
не се чете файл 126  
отстраняване на  
неизправности 112  
печат на снимки 52  
поставяне 54  
слотове 51

споделяне на снимки 56  
съобщение за грешка  
127  
касети. *вижте* печатащи  
касети  
касети с мастило. *вижте*  
печатащи касети  
качество  
печат 31  
качество на печата 31  
контролен панел  
бутони 6  
функции 6

## Л

лошо качество на разпечатка  
на факс 97

## М

мастило  
време за изсъхване 131  
ниско 111, 136  
пръска в HP Photosmart  
112  
Мастило, почистване на  
мастило от кожата и  
дрехите 70  
Материали за мастилен печат  
покупка 73

## Н

насищане, промени при  
печат 32  
настройки за печат  
качество на печата 96  
намаление/увеличение  
32  
наситеност 32  
опции за  
преоразмеряване 32  
ориентация 31  
оформление 31  
размер на хартията 28  
цвет 32  
яркост 32

Настройки за печат  
Тип хартия 30  
настройки за печатане  
качество 31  
разделителна  
способност 31  
скорост 31  
невалидно име на файл 126  
неправилно изключване 135  
несъответствие на версията  
на фърмуера 122  
Нива на мастилото  
икони 7  
нива на мастилото,  
проверка 63  
нормативни бележки  
регулаторен  
идентификационен  
номер на модела 153  
Носител. *вижте* Хартия  
няма хартия 131

**O**  
Околна среда  
Програма за екологичен  
контрол на  
продуктите 150

орязване  
снимки 55  
отмяна  
задание за печат 47  
Отмяна  
бутон 7  
отстраняване на  
неизправности  
USB кабел 89  
засядане, хартия 25  
инсталиране на  
софтуера 91  
инсталиране на  
хардуера 87  
печат 104  
проблеми с  
комуникацията 75  
проблеми с факса 97  
съобщения за грешки  
120

Отстраняване на  
неизправности  
карта с памет 112  
печат върху cd/dvd  
дискове 115  
отчет за автотеста 62

отчети  
автотест 62

**P**  
пейзажна ориентация 31  
печат  
2 или 4 страници на 1 42  
адреси 45  
безсмислени символи  
107  
визуализация 33  
двустранно 40  
етикети 45  
изкривена разпечатка 99  
качество, отстраняване на  
неизправности 97  
книжка 40  
много страници на лист  
42  
на фотохартия 37  
неправилни полета 109,  
110  
неправилно отпечатване  
на пликове 104  
неуспешно оформяне без  
полета 104  
нищо не се получава 107  
обърнати изображения  
44  
обърнат ред на  
страниците 109  
опции за печат 28, 33  
от компютъра 27  
отмяна на задание 47  
от приложна програма  
27  
отстраняване на  
неизправности 104  
отчет за автотеста 62  
пликове 45  
постери 46  
правилен ред 42  
празна разпечатка 111  
прозрачно фолио 44  
снимки без полета 36  
специални задания за  
печат 36  
спецификация 150  
щампи за пренасяне 44  
Печат  
бледи 101  
вертикални ивици 103

етикети за CD/DVD  
носителите 38  
качество, отстраняване на  
неизправности 100,  
102  
снимки от карта с памет  
52  
уеб страници 47  
печатащи касети  
боравене 58  
имена на части 58  
касета за фотопечат 64  
неправилно 139  
ниско ниво на мастило  
111  
ниско ниво на  
мастилото 136  
подравняване 65, 136  
почистване 66  
почистване на контакти  
67  
почистване на областта  
около мастилените  
дюзи 68  
проверка на нивата на  
мастилото 63  
решаване на проблеми  
80  
смяна 58  
съвети 77  
съобщение за грешка  
139  
съхраняване 64  
Печатащи касети  
няма 138  
повредени 138  
поръчка 73  
съобщение за грешка  
138  
печат на книжка 40  
пликове  
зареждане 22  
спецификация 149  
повторно инсталиране на  
софтуер 93  
поддръжка  
отчет за автотеста 62  
печатащи касети 57  
подравняване на  
печатащите касети 65  
почистване на печатащите  
касети 66



- проверка на нивата на  
 мастилото 63  
 смяна на печатащите  
 касети 58
- Поддръжка**  
 готовност/изкл., задаване  
 на режим 71  
 контакт 144
- поддръжка за клиенти  
 гаранция 143
- Поддръжка за клиенти  
 гаранция 145
- Поддръжка по телефона  
 145
- поддържани типове връзка  
 споделяне на принтер 11
- подравняване  
 неуспешно 136  
 печатащи касети 136
- подравняване на печатащите  
 касети 65
- поздравителни картички,  
 зареждане 22
- полета  
 неправилно 109  
 отрязан текст или  
 графика 110
- портретна ориентация 31
- Поръчка**  
 материали за мастилен  
 печат 73  
 печатащи касети 73
- Поставяне**  
 Nagaki 21  
 каталожни картончета 21  
 пощенски картички 21  
 фотохартия с размери 13 x  
 18 см 20  
 фотохартия с размери 5 x  
 7 инча 20
- постери 46
- почистване  
 контакти на печатаща  
 касета 67  
 област на мастилените  
 дюзи на печатащата  
 касета 68  
 печатащи касети 66
- Почистване на мастило от  
 кожата и дрехите 70
- Пощенски картички  
 поставяне 21
- предпазител за печатаща  
 касета 64
- прекратяване  
 задание за печат 47
- приложна програма, печат  
 от 27
- принтер по подразбиране,  
 настройка като 28
- проблеми  
 печат 104  
 съобщения за грешки  
 120
- проблеми с връзката  
 HP All-in-One не се  
 включва 88  
 устройството не е  
 намерено 134
- проблеми с комуникацията  
 загуба на двустранна  
 комуникация 135  
 неуспешен тест 133
- проблеми с факса  
 лошо качество на печат  
 97  
 размазано мастило 97
- прозрачно фолио  
 зареждане 22  
 спецификация 149
- прозрачно фолио, печат 44
- Процес на поддръжка 143
- Р**  
 разделителна способност  
 печат 31
- Раздел с преки пътища за  
 печат 34
- размазано мастило, факс 97
- редактиране  
 снимки 55
- Редактиране на снимки 55
- ред на страниците 42
- Рециклиране  
 касети с мастило 151
- С**  
 Свързване на USB кабел 89
- скорост  
 печат 31
- След срока за безплатна  
 поддръжка 145
- смяна на печатащите  
 касети 58
- снимки  
 касета за фотопечат 64  
 мастило пръска 112  
 печат без полета 36  
 печат на фотохартия 37  
 редактиране 55
- Снимки**  
 без полета 52  
 изпращане с помощта на  
 HP Photosmart Share  
 56  
 имейл 56  
 няма 126  
 редактиране 55  
 споделяне 56
- снимки без полета  
 печат 36
- Снимки без полета  
 печат от карта с памет  
 52
- споделяне на принтер  
 Mac 11  
 Windows 11
- Срок за безплатна поддръжка  
 по телефона  
 срок за поддръжка 145
- Стрелка за надясно 6
- Стрелка за наляво 6
- съобщения за грешки  
 няма хартия 131  
 четене или писане във  
 файла 126
- Съобщения за грешки  
 карти с памет 127
- Т**  
 текст  
 безсмислени символи  
 107  
 графави 98  
 незапълнен 97  
 отрязване 110  
 равномерни шрифтове  
 98
- Телефонни номера,  
 поддръжка 144
- Телефонни номера за  
 поддръжка 144
- техническа информация  
 спецификация за печат  
 150  
 спецификация на  
 хартията 149

Техническа информация  
изисквания към  
системата 149  
Тип хартия 30  
транспортиране на вашето  
устройство 147

## У

Уеб страници, печат 47  
устройство  
не е намерено 134  
няма отговор| 105

## Ф

файл  
невалидно име 126  
Файл  
не се чете 126  
факс  
неправилна ширина на  
хартията 133  
разпечатки с лошо  
качество 97  
фотохартия  
спецификация 149  
Фотохартия  
поставяне 20  
фотохартия 10 x 15 см  
спецификация 149  
Фотохартия с размери 13 x 18  
см  
поставяне 20  
Фотохартия с размери 5 x 7  
инча, поставяне 20

## Х

хартия  
зареждане 18  
засядане 25, 78, 122, 132  
неподходящ тип 132  
неправилен размер 132  
неправилна ширина 133  
неправилно подаване  
132  
несъвместими типове 17  
неуспешно подаване 103  
няма 131  
препоръчвани размери за  
печат 28  
спецификация 149  
съвети 76

Хартия  
избор 15  
препоръчвани типове 15  
хартия А4, зареждане 18  
хартия legal  
спецификация 149  
Хартия Legal  
зареждане 18  
хартия Letter  
зареждане 18  
спецификация 149

## Ц

Цветен графичен дисплей 6  
Цветно  
блед 101  
размазан 99  
цвят, промени при печат 32

## Щ

щампи за пренасяне 44  
Щампи за тениски. *вижте*  
щампи за пренасяне

## Я

яркост, промени при печат  
32

## D

declaration of conformity  
United States 155  
Declaration of Conformity:  
European Economic Area  
155

## Н

Nagaki, поставяне 21  
HP Photosmart  
изпращане на  
изображения 56

## R

regulatory notices  
Declaration of conformity  
(European Economic  
Area) 155  
declaration of conformity  
(U.S.) 155

## U

USB кабел  
загуба на комуникация  
135