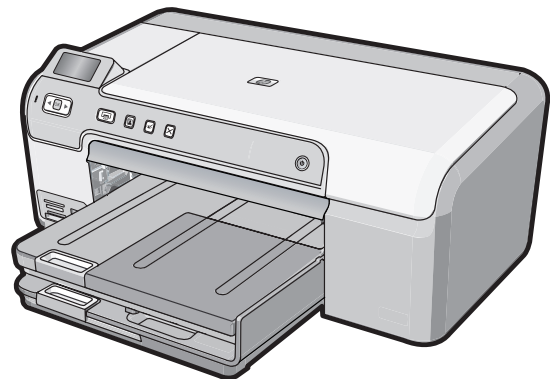


HP Photosmart D5300 series 帮助



目录

1 HP Photosmart D5300 series 帮助	3
2 HP Photosmart 概述	
HP Photosmart 总览	5
控制面板功能	6
显示屏图标	7
使用 HP Photosmart 软件	7
3 查找更多信息	9
4 计算机连接信息	
支持的连接类型	11
使用打印机共享	11
5 如何操作?	13
6 放入纸张	
选择用于打印的纸张	15
放入纸张	17
放入 CD/DVD	22
避免卡纸	24
7 从计算机打印	
从软件程序中打印	25
将 HP Photosmart 设为默认打印机	26
更改当前作业的打印设置	26
更改默认打印设置	30
打印快捷方式	30
执行特殊打印作业	32
停止打印作业	42
8 使用照片功能	
通过控制面板打印照片	46
将照片保存到计算机中	48
编辑照片	48
使用 HP Photosmart 软件共享照片	49
9 维护 HP Photosmart	
使用墨盒	51
清洁 HP Photosmart	62
关闭 HP Photosmart 可以减少能耗	62
关闭 HP Photosmart	62

10 购买墨水耗材	63
11 疑难排解	
疑难排解提示	65
硬件安装问题疑难排解	75
软件安装疑难排解	78
打印质量疑难排解	82
打印疑难排解	89
存储卡疑难排解	97
CD/DVD 打印疑难排解	100
错误	104
12 HP 保修和支持	
保修	125
墨盒保修信息	125
支持程序	125
打电话给 HP 支持中心之前的注意事项	126
HP 电话支持	126
额外保修选项	127
HP Quick Exchange Service (Japan)	127
HP Korea customer support	128
准备好 HP Photosmart 以便装运	128
包装 HP Photosmart	128
13 技术信息	
技术规格	131
环保产品管理计划	132
规范声明	134
索引	139

1 HP Photosmart D5300 series 帮助

有关 HP Photosmart 的信息，请参阅：

- 位于第 5 页的“[HP Photosmart 概述](#)”
- 位于第 9 页的“[查找更多信息](#)”
- 位于第 11 页的“[计算机连接信息](#)”
- 位于第 13 页的“[如何操作？](#)”
- 位于第 15 页的“[放入纸张](#)”
- 位于第 25 页的“[从计算机打印](#)”
- 位于第 45 页的“[使用照片功能](#)”
- 位于第 51 页的“[维护 HP Photosmart](#)”
- 位于第 63 页的“[购买墨水耗材](#)”
- 位于第 125 页的“[HP 保修和支持](#)”
- 位于第 131 页的“[技术信息](#)”

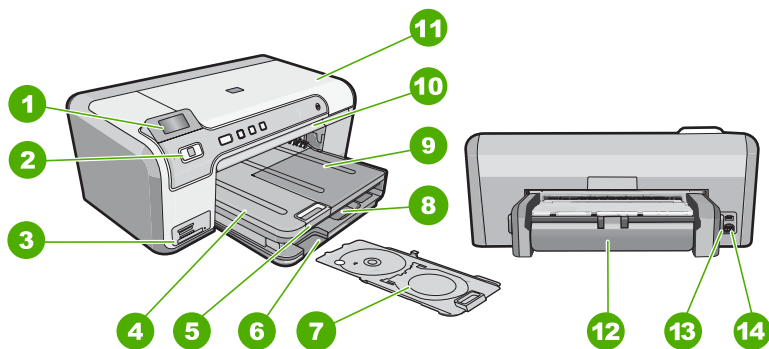
2 HP Photosmart 概述

使用 HP Photosmart 打印存储卡上的照片或者在可打印 CD/DVD 光盘上打印标签。可以使用 HP Photosmart 随附的双面打印附件进行双面打印，用于打印小册子或者只是用于节省纸张。您可以从控制面板上直接访问许多 HP Photosmart 功能，而不必打开计算机。

本节包含以下主题：

- [HP Photosmart 总览](#)
- [控制面板功能](#)
- [显示屏图标](#)
- [使用 HP Photosmart 软件](#)

HP Photosmart 总览



标签	说明
1	彩色图形显示屏（也称为显示屏）
2	控制面板
3	存储卡插槽和“照片”灯
4	出纸盒
5	纸盒延长板（也称为延长板）
6	CD/DVD 支架存储区
7	CD/DVD 支架
8	主进纸盒（也称为进纸盒）
9	照片纸盒
10	CD/DVD 托盘
11	墨盒门

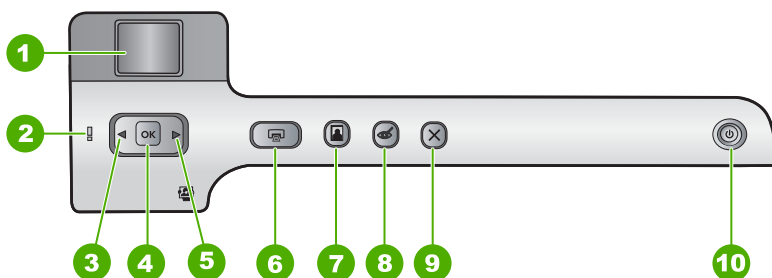
(续)

标签	说明
12	双面打印附件
13	背面的 USB 端口
14	电源接口*

* 只用于 HP 提供的电源适配器。

控制面板功能

以下图示和相关表格提供了 HP Photosmart 控制面板功能的快速参考。






标签	图标	名称和描述
1		彩色图形显示屏 （也称为显示屏）：显示存储卡上的照片。还显示状态和错误消息。
2	!	警示灯 ：表示出现问题。有关详细信息，请参阅显示屏。
3	◀	向左箭头 ：向左按钮用于返回存储卡上的上一显示屏或上一张照片。
4	OK	OK ：选择一张照片进行打印或者选择一个菜单选项。
5	▶	向右箭头 ：向右按钮用于导航到存储卡上的下一显示屏或下一张照片。
6	🖨️	打印照片 ：打印在存储卡上选择的照片。如果当前没有选择照片，则 HP Photosmart 打印当前显示在显示屏上的照片。
7	👤	照片纸盒 ：为从存储卡上打印的下一张照片选择 照片纸盒 。
8	👁️	红眼消除 ：打开或关闭 红眼消除 功能。此功能默认情况下是关闭的。打开此功能后，HP Photosmart 将自动更正当前显示在显示屏上照片的红眼现象。
9	✖️	取消 ：停止当前操作，返回主屏幕。
10	🔌	开 / 关机 ：打开或关闭 HP Photosmart。关闭 HP Photosmart 后，依然需要为设备提供少量电源。可以按下 开 / 关机 按钮 3 秒钟，进一步节省耗电。这样将使

(续)

标签	图标	名称和描述
		HP Photosmart 处于待机 / 关闭状态。要完全切断电源，请关闭 HP Photosmart，然后拔掉电源线。

显示屏图标

在显示屏底部会显示以下图标，它们提供了有关 HP Photosmart 的重要信息。

图标	用途
	显示墨盒状态。此图标的颜色对应墨盒的颜色，此图标的墨水位对应墨盒中的墨水量。 注意 只有在其中一个墨盒的墨水量不足 50% 的情况下才会显示墨水量图标。如果所有墨盒的墨水量都超过了 50%，则显示屏上不显示墨盒图标。
	表示墨盒中的墨水几乎用完，需要更换。
	表示插入了未知墨盒。如果墨盒中含有非 HP 墨水，可能会出现此图标。

使用 HP Photosmart 软件



HP Photosmart 软件提供一种便捷的方法来打印照片。通过此软件也可获取 HP 成像软件其他基本功能，例如，照片的保存和查看。

有关使用 HP Photosmart 软件的详细信息：

- 单击左侧的**内容**面板。在上部查找 **HP Photosmart 软件帮助内容**一书。
- 如果在**内容**面板上部没有看到 **HP Photosmart 软件帮助内容**，则请通过 HP 解决方案中心访问软件帮助。

3 查找更多信息

您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP Photosmart 的信息。

	<p>安装手册</p> <p>《安装手册》提供了设置 HP Photosmart 和安装软件的说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。</p> <p>如果在安装中遇到问题，请查询《安装手册》中的疑难排解信息，或参阅此屏幕帮助中的位于第 65 页的“疑难排解”。</p>
	<p>《基础知识手册》</p> <p>《基础知识手册》包含 HP Photosmart 概述，包括基础任务的分步骤说明、疑难排解提示和技术信息。</p>
	<p>HP Photosmart 动画</p> <p>位于屏幕帮助相关章节的 HP Photosmart 动画告诉您如何完成 HP Photosmart 中的关键任务。您将学习到放入纸张、插入存储卡以及更换墨水的方法。</p>
	<p>屏幕帮助</p> <p>屏幕帮助详细介绍了 HP Photosmart 所有功能的使用方法。</p> <ul style="list-style-type: none">● 如何操作？ 主题提供了一些链接，您可以通过这些链接快速找到有关执行常见任务的信息。● HP Photosmart 概述 主题提供了有关 HP Photosmart 的主要功能的常规信息。● 疑难排解 主题提供的信息介绍了如何排除在使用 HP Photosmart 时可能遇到的错误。
	<p>自述文件</p> <p>自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。</p> <p>要访问自述文件，请安装软件。</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。</p>

4 计算机连接信息

HP Photosmart 配备有 USB 端口，因此可以使用 USB 电缆直接连接到计算机上。也可以在现有家庭网络上共享此设备。

本节包含以下主题：

- [支持的连接类型](#)
- [使用打印机共享](#)

支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	将一台计算机用 USB 电缆连接到 HP Photosmart 背面的 USB 2.0 高速端口上。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体说明。
打印机共享	最多五台计算机。 必须始终打开主机，否则其他计算机将无法打印到 HP Photosmart。	支持主机上的所有功能。 对于其他计算机，只支持打印功能。	参照位于第 11 页的“ 使用打印机共享 ”中的说明操作。

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP Photosmart 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP Photosmart 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP Photosmart 上的控制面板来执行其他功能。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

- ▲ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

5 如何操作？

本节包含许多指向常见任务（如共享和打印照片以及优化打印作业）的链接。

- 位于第 46 页的“[如何从存储卡上打印最大尺寸为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的无边界照片？](#)”
- 位于第 28 页的“[如何获得最佳打印质量？](#)”
- 位于第 35 页的“[如何进行双面打印？](#)”
- 位于第 34 页的“[如何在可打印的 CD/DVD 上打印自定义标签？](#)”

6 放入纸张

可以在 HP Photosmart 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 Letter 或 A4 纸、照片纸、投影胶片和信封等。此外，HP Photosmart 还允许放入带有特殊涂层的 CD 和 DVD 并直接在上面打印。默认情况下，HP Photosmart 设置为自动检测您在进纸盒中放入的纸张尺寸和类型，然后调整其设置以生成对于该纸张而言最高质量的输出。

如果使用照片纸、投影胶片、信封或标签纸等特殊纸张，或者在使用“自动”设置时打印质量较差，则可以手动设置纸张尺寸和类型。

本节包含以下主题：

- [选择用于打印的纸张](#)
- [放入纸张](#)
- [放入 CD/DVD](#)
- [避免卡纸](#)

选择用于打印的纸张

在 HP Photosmart 上可以使用不同类型和不同尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳打印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，请务必记住更改相应的设置。

本节包含以下主题：

- [用于打印作业的推荐纸张](#)
- [忌用的纸张](#)

用于打印作业的推荐纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或着色不全。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家 / 地区买到。

HP 超高级照片纸

HP 超高级照片纸是最好的 HP 照片纸，图像质量和防褪色能力均优于照相馆处理的照片。这种照片纸非常适合打印高分辨率图像，以便装帧或夹在相册里。提供多种尺寸供选择，包括 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）、13 x 18 厘米、A4 以及 8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸

HP 高级照片纸是高质量、光面或软光面照片纸。它的外观和手感很像照相馆处理的照片，可以压在玻璃下或夹在相册里。提供多种尺寸供选择，包括 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）、13 x 18 厘米、A4 以及 8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸或 HP 照片纸

HP 高级照片纸或 HP 照片纸是一种耐用的光面照片纸，其特点是油墨易干，方便处理且无污点。它可以防水、污迹、指印和潮气。打印的照片从外观和手感上均可以与照相馆处理的照片相媲美。提供多种尺寸供选择，包括 A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）以及 13 x 18 厘米。HP 高级照片纸在非打印的角上标有以下符号：



HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片可使彩色幻灯片更加艳丽动人。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。

HP 高级喷墨打印纸

HP 高级喷墨打印纸是一种涂层纸，最适合进行高分辨率打印。它表面平滑、无光泽，是打印高质量文档的理想选择。

HP 亮白喷墨打印纸

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

HP 喷墨打印 CD/DVD 光盘

HP 喷墨打印 CD 和 DVD 光盘具有白色和银色无光泽打印面。可以使用支持光盘的打印机直接在光盘上打印，以制作带有标题、图像或照片的个性化 CD 与 DVD。

HP All-in-One 纸或 HP 打印纸

- HP All-in-One 纸专门设计用于 HP Photosmart 设备。这种纸张具有非常亮的蓝白阴影，与普通的多功能纸相比，它不仅能够使文本更清晰，而且可以使色彩更丰富。
- HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。

HP 烫印转印纸

HP 烫印转印纸（用于彩色布料或浅色 / 白色布料）是用数码照片制作个性 T 恤的理想选择。

HP 高级照片卡

HP 高级照片卡可使您制作自己的贺卡。

HP 小册子和传单专用纸

HP 小册子和传单用纸（有光泽或无光泽）是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP 高级演示文稿纸

HP 高级演示用纸用于制作整体感观良好的演示文稿。

HP CD/DVD 标贴纸

使用 HP CD/DVD 标贴纸，您可以打印高质量、低成本的 CD 或 DVD 标签，从而制作个性化的 CD 和 DVD。

要为 HP Photosmart 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

忌用的纸张


使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

所有打印作业均应避免使用的纸张

- 除位于第 131 页的“[技术信息](#)”或打印机驱动程序中列出的那些纸张之外的任何尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨水会渗进纸内。
- 不是专门为 HP Photosmart 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP Photosmart，或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。

放入纸张

本节介绍了在 HP Photosmart 中放入不同类型和尺寸的打印用纸的方法。

 **提示** 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP Photosmart 上正常使用。

本节包含以下主题：

- [放入标准纸](#)
- [放入尺寸最大为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的照片纸](#)
- [放入明信片、Hagaki 或索引卡](#)

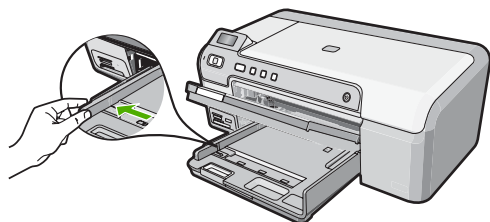
- 放入信封
- 放入其他类型的纸张

放入标准纸

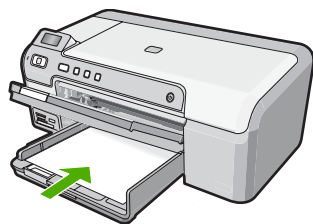
可以在 HP Photosmart 的主进纸盒中放入多种类型的 Letter 或 A4 纸。

放入标准尺寸的纸张

1. 抬起出纸盒，在主进纸盒中放入纸张。
2. 将纸张宽度导板滑到最外侧。



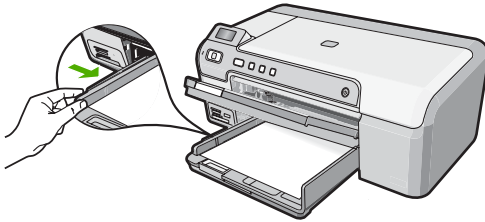
3. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
 - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
4. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放入主进纸盒。将这摞纸向前推，直到不能移动时为止。




△ **小心** 确保将纸张放入主进纸盒中时 HP Photosmart 处于没有工作的闲置状态。如果 HP Photosmart 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。可以将纸张尽量往前推，使得 HP Photosmart 退出白纸。

⚠ **提示** 如果用的是信笺纸，请首先插入纸张顶端并将打印面朝下。

5. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
不要在主进纸盒中放入过多的信封；确保纸完全可以装入主进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



6. 放下出纸盒。将出纸盒延长板完全拉出。

 **注意** 在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

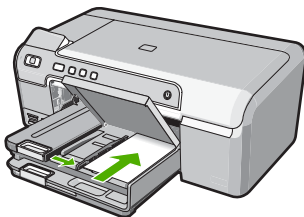
- 位于第 15 页的“[用于打印作业的推荐纸张](#)”
- 位于第 26 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

放入尺寸最大为 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）的照片纸

可以将尺寸最大为 13 x 18 厘米的照片纸放入 HP Photosmart 的照片纸盒中。为了获得最佳效果，请使用 13 x 18 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 高级照片纸。

在照片纸盒中放入尺寸最大为 13 x 18 厘米的照片纸

1. 掀起照片纸盒盖可在照片纸盒中放入照片纸。
2. 将这摞照片纸短边朝前、打印面朝下放到照片纸盒中。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。
3. 将纸张长度和纸张宽度导板朝着照片纸垛的方向向内滑动，直到无法滑动为止。
不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



4. 放下照片纸盒盖。

相关主题

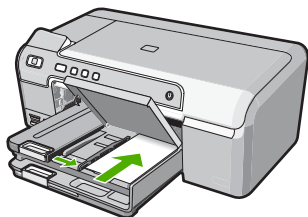
- 位于第 15 页的“[用于打印作业的推荐纸张](#)”
- 位于第 46 页的“[通过控制面板打印照片](#)”
- 位于第 32 页的“[打印无边界图像](#)”
- 位于第 33 页的“[在照片纸上打印照片](#)”

放入明信片、Hagaki 或索引卡

可以在照片纸盒中放入明信片、Hagaki 和索引卡。

在照片纸盒中放入明信片、Hagaki 或索引卡

1. 抬起照片纸盒盖，在照片纸盒中放入卡片。
2. 将这摞卡片短边朝前、打印面朝下放到照片纸盒中。将该叠卡片向前推入纸架，直到不能移动为止。
3. 将纸长和纸张宽度导板朝着卡片摞的方向向内滑动，直到无法滑动为止。不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保卡片可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。




4. 放下照片纸盒盖。

相关主题

位于第 26 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

放入信封

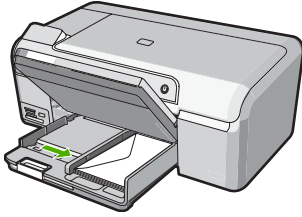
可以在 HP Photosmart 的主进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是带扣夹或窗口的信封。

 **注意** 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

1. 抬起出纸盒，在主进纸盒中放入信封。
2. 从主进纸盒中取出所有纸张。

3. 将一个或多个信封放到主进纸盒的最右边，信封盖朝上靠左放置。将信封向前滑动，直到不能移动为止。



4. 向内滑动纸张宽度导板，直到它停靠在信封边沿。
不要在主进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装入主进纸盒，并且高度不超出纸张宽度导板的顶部。
5. 放下出纸盒。
6. 将出纸盒延长板完全拉出。

相关主题


位于第 26 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

放入其他类型的纸张

下列类型的纸张是为特别的项目设计的。在 HP Photosmart 软件或另外的应用程序中创建一个项目，然后设置纸张类型和尺寸，接着进行打印。


HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

- ▲ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。

 **注意** 为了获得最佳效果，请先将纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印。

HP 烫印转印纸


1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

 **提示** 请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡

- ▲ 将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放到进纸盒中；向前推贺卡，直到不能移动时为止。

 **提示** 确保首先插入要打印的区域，并且在进纸盒中打印面向下。


喷墨标签纸

1. 总是使用专门为喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸，并确保标签的生产日期不超过两年。当纸张通过 HP Photosmart 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
2. 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
3. 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

为了获得最佳效果，请在打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

HP CD/DVD 标贴纸

- ▲ 将一张 CD/DVD 标贴纸打印面朝下放入进纸盒，并向前推动 CD/DVD 标贴纸至最里处。

 **注意** 在使用 CD/DVD 标贴纸时，请关闭纸盒延长板。


相关主题

- 位于第 26 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”
- 位于第 15 页的“[用于打印作业的推荐纸张](#)”

放入 CD/DVD

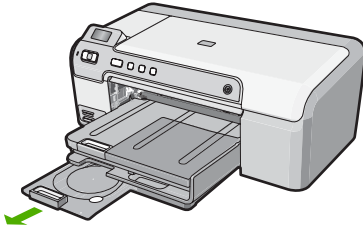
除了在纸上打印之外，使用 HP Photosmart 还可以直接在有特殊涂层的 CD 和 DVD 的表面上打印，这是从已连接的计算机开始的打印作业。您可以使用 HP Photosmart 随附的软件为 CD 或 DVD 设计和创建自定义标签。然后将标签打印在可打印的 CD 或 DVD 介质上。

 **提示** 建议您先将数据写入到 CD 或 DVD 中，然后在上面打印标签。

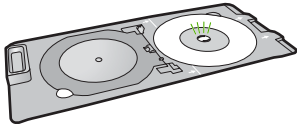
 **注意** HP Photosmart 不支持从控制面板开始的 CD/DVD 打印作业。


在 CD/DVD 托盘上放入 CD/DVD

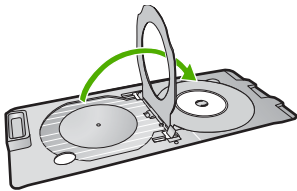
1. 轻轻卸下 HP Photosmart 随附的 CD/DVD 支架。
CD/DVD 支架放在主进纸盒下面。



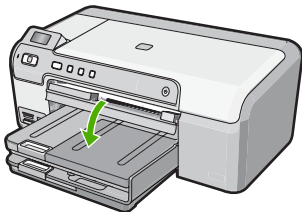
2. 将喷墨打印介质牢固地卡入 CD/DVD 支架，使可打印面朝上。CD/DVD 应放在支架末端带有箭头的圆环上。



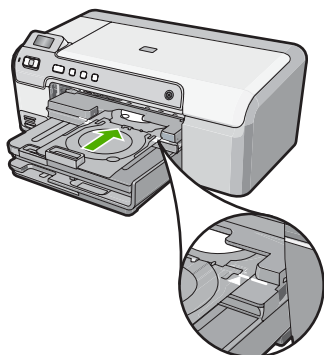
 **注意** 如果使用较小尺寸的介质，请将 CD/DVD 支架圆环翻到 CD/DVD 上。





3. 放下 CD/DVD 托盘。
CD/DVD 托盘位于控制面板正下方。放在较低的位置时，CD/DVD 托盘位于出纸盒上方。



- 将 CD/DVD 支架推入 HP Photosmart，直到 CD/DVD 支架上的线与 CD/DVD 托盘上的白线对齐。



 **注意** 在介质上打印时，HP Photosmart 会拉动 CD/DVD 支架。CD/DVD 支架在设备后部伸出大约 7.5 厘米（3 英寸）。如果将 HP Photosmart 靠墙放置，至少应与墙之间保持 3 英寸的距离。

-  **注意** 请参阅 HP Photosmart 随附的软件，了解有关在 CD/DVD 上进行打印的信息。

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 如要打印标签，应使用新的标签打印纸（若是 2 年前购买的，请不要使用了）。当纸张通过 HP Photosmart 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP Photosmart 的纸张类型。

相关主题

- 位于第 15 页的“[用于打印作业的推荐纸张](#)”
- 位于第 17 页的“[忌用的纸张](#)”
- 位于第 67 页的“[清除卡纸](#)”

7 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP Photosmart。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

还可以使用 HP Photosmart 随附的双面打印附件自动进行双面打印，用于打印小册子或者只是用于节省纸张。

本节包含以下主题：


- [从软件程序中打印](#)
- [将 HP Photosmart 设为默认打印机](#)
- [更改当前作业的打印设置](#)
- [更改默认打印设置](#)
- [打印快捷方式](#)
- [执行特殊打印作业](#)
- [停止打印作业](#)

从软件程序中打印


软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP Photosmart 作为打印机。
如果已经将 HP Photosmart 设置成默认的打印机，可以跳过这一步。将会自动选择 HP Photosmart。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

 **注意** 当打印照片时，您必须选择特定的照片纸和图像增强选项。

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

 **提示** 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。该类型的打印任务的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，您可以在这里调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

将 HP Photosmart 设为默认打印机

可以将 HP Photosmart 设置为所有软件应用程序都可以使用的默认打印机。这即表示从软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时，打印机列表中会自动选择 HP Photosmart。单击大多数软件应用程序工具栏中的“打印”按钮时，将自动选择默认打印机。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

更改当前作业的打印设置

您可以自定义 HP Photosmart 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。

本节包含以下主题：

- [设置纸张尺寸](#)
- [设置用于打印的纸张类型](#)
- [查看打印分辨率](#)
- [更改打印速度或质量](#)
- [更改页面方向](#)
- [缩放文档](#)
- [更改饱和度、亮度或色调](#)
- [预览打印作业](#)

设置纸张尺寸

尺寸设置可以帮助 HP Photosmart 判断页面的可打印区域。有些纸张尺寸具有无边界选项，允许在纸张的顶部、底部和两侧打印。

通常，您在创建文档或项目所用的软件应用程序中设置纸张尺寸。然而，如果使用的是自定义大小的纸张，或者无法从软件程序中设置纸张尺寸，请在打印前从“属性”对话框中更改纸张尺寸。

设置纸张尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。

- 在“调整尺寸选项”区域，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。
- 选择合适的纸张尺寸，然后单击“确定”。
下表列出了进纸盒中能放入的各种类型纸张的建议纸张尺寸设置。请务必查看“尺寸”表中列出的一长串选择，检查是否已经存在您所用纸张类型所对应的已定义纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
CD/DVD 标贴纸	5 x 7 英寸
复印纸、多用途纸或普通纸	Letter 或 A4
信封	列出的合适信封尺寸
贺卡纸	Letter 或 A4
索引卡	列出的合适卡片尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以自定义纸张尺寸）
喷墨纸	Letter 或 A4
烫印 T 恤转印纸	Letter 或 A4
标签纸	Letter 或 A4
Legal	Legal
信头纸	Letter 或 A4
全景照片纸	列出的合适全景尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以指定一种自定义的纸张尺寸）
照片纸	4 x 6 厘米（带 / 不带裁剪边）、5 x 7 英寸（带 / 不带裁剪边）、Letter、A4 或列出的合适尺寸
投影胶片	Letter 或 A4
自定义尺寸的纸张	自定义纸张尺寸

设置用于打印的纸张类型

如果要在照片纸、投影胶片、信封或标签等特殊纸张上打印，或者打印效果较差，则可以手动设置纸张类型。

设置用于打印的纸张类型

- 确保进纸盒中有纸。
- 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
- 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
- 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
- 单击“功能”选项卡。
- 在“基本选项”区域，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。
- 选择已放入的纸张类型，然后单击“确定”。

查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随打印机软件中所选的纸张类型和打印质量情况而有所不同。

查看打印分辨率

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
8. 单击“分辨率”按钮，查看打印分辨率 dpi。

更改打印速度或质量

HP Photosmart 会根据所选的纸张类型设置自动选择打印质量和速度。您还可以更改打印质量设置以自定义打印速度和质量。

选择打印速度或质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的的质量设置。

 **注意** 要查看 HP Photosmart 将打印出来的最大 dpi，请单击“分辨率”。

7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。

更改页面方向

页面方向设置允许在页面上纵向或横向打印文档。

通常在用于创建文档或项目的软件应用程序中设置页面方向。然而，如果使用的是自定义大小的纸张或特殊 HP 打印纸，或者无法从软件程序中设置页面方向，则可以在打印前从“属性”对话框中更改页面方向。

更改页面方向

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，单击下面某个选项：
 - 单击“纵向”在页面上纵向打印文档。
 - 单击“横向”在页面上横向打印文档。

缩放文档

HP Photosmart 能以不同于原件的尺寸打印文档。

缩放文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“调整选项”区域中，单击“缩放到纸张尺寸”，然后从下拉列表中选择适合的纸张尺寸。

更改饱和度、亮度或色调

可以调节“饱和度”、“亮度”或“色调”选项来更改打印结果的颜色饱和度和明暗度。

更改饱和度、亮度或色调

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“彩色”选项卡。

6. 单击“高级颜色设置”按钮。
7. 移动滑块以调节“饱和度”、“亮度”或“色调”。
 - “亮度”表示打印出的文档的明暗程度。
 - “饱和度”指打印出的颜色的相对纯度。
 - “色调”通过向图像中添加更多的暖色调（橙色）或冷色调（蓝色），可以影响打印出的颜色的冷暖感觉。

预览打印作业

将打印作业发送到 HP Photosmart 之前，可以先对其进行预览。这样做可以节省墨水和纸张，避免打印结果不符合要求。

预览打印作业

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在对话框的每个选项卡上，为项目选择合适的打印设置。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 选中“打印前显示打印预览”复选框。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

打印作业会显示在预览窗口中。
9. 在“HP 预览”窗口中，执行下列操作之一：
 - 要打印，请单击“开始打印”。
 - 要取消，请单击“取消打印”。

更改默认打印设置


您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

更改默认打印设置

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

 **注意** 当您选择打印快捷方式时，其相应的打印选项会自动显示。您可以使其保持原样、对其进行更改或创建自己的快捷方式，以用于常用任务。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- “一般打印”：快速打印文档。
- “照片打印 - 无边界”：在 10 x 15 厘米和 13 x 18 厘米的 HP 照片纸的顶部、底部和两侧打印。
- “照片打印 - 带白色边框”：打印照片，在边缘周围有一个白色边框。
- “快速 / 经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
- “演示打印”：打印高质量的文档，包括信函和投影胶片。
- “双面（两面）打印”：使用 HP Photosmart 进行双面打印。

本节包含以下主题：

- [创建打印快捷方式](#)
- [删除打印快捷方式](#)

相关主题

- [位于第 32 页的“打印无边界图像”](#)
- [位于第 33 页的“在照片纸上打印照片”](#)
- [位于第 39 页的“在投影胶片上打印”](#)
- [位于第 35 页的“双面打印”](#)

创建打印快捷方式

除了“打印快捷方式”列表中提供的打印快捷方式之外，也可以创建自己的打印快捷方式。

例如，您经常在投影胶片上进行打印，就可以通过选择“演示打印”快捷方式创建一个快捷打印方式，更改纸张类型为“HP 高级喷墨投影胶片”，然后将更改后的快捷方式保存为一个新的名称；例如，**投影演示**。创建打印快捷方式后，当要在投影胶片上打印时，只需选择此快捷方式而无需每次都更改打印设置。

创建打印快捷方式


1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 单击“另存为”并为新的打印快捷方式键入名称，然后单击“保存”。
此打印快捷方式将添加到列表中。

删除打印快捷方式

您可能想要删除不再使用的打印快捷方式。

删除打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
6. 单击“删除”。
此打印快捷方式将从列表中删除。

 **注意** 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

执行特殊打印作业


除了支持标准打印作业外，HP Photosmart 还可以执行一些特殊的打印作业，如打印无边界图像、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：


- [打印无边界图像](#)
- [在照片纸上打印照片](#)
- [打印自定义 CD/DVD 标签](#)
- [使用“最大 dpi”进行打印](#)
- [双面打印](#)
- [将多页文档打印成小册子](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [以相反的顺序打印多页文档](#)
- [翻转图像以进行烫印转印](#)
- [在投影胶片上打印](#)
- [在标签或信封上打印一组地址](#)
- [打印海报](#)
- [打印网页](#)

打印无边界图像

无边界打印允许在尺寸最大为 13 x 18 厘米的照片纸的顶部、底部和两侧打印。

 **提示** 要获得最佳效果，可使用 HP 高级照片纸或 HP 超高级照片纸来打印照片。

打印无边界图像

1. 在照片纸盒中放入 13 x 18 厘米纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“尺寸”列表中，单击“更多”，然后选择在照片纸盒中放入的照片纸的尺寸。
如果能够在指定的尺寸上打印无边界图像，将启用“无边界”复选框。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
 **注意** 如果将纸张类型设为“普通纸”或照片纸以外的其他类型，将无法打印无边界图像。
8. 如果未选中“无边界”复选框，请选中它。
如果无边界纸张尺寸与纸张类型不兼容，HP Photosmart 软件将显示一条警告消息，让您选择其他类型或尺寸。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

在照片纸上打印照片


要获得最佳打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张和原装 HP 墨水。HP 纸张和 HP 墨水都是专门设计的，组合使用可以提供高质量的输出效果。

要打印照片，HP 建议在 HP Photosmart 中使用 HP 超高级照片纸。

在照片纸上打印照片

1. 在照片纸盒中放入 13 x 18 厘米纸张，或者在主进纸盒中放入标准尺寸的照片纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的照片纸类型。
7. 在“调整尺寸选项”区域，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的纸张尺寸。
如果纸张尺寸和纸张类型不兼容，HP Photosmart 软件会显示一条警告消息，让您选择其他纸张类型或尺寸。

8. 在“基本选项”区域的“打印质量”下拉列表中，选择一个较高的打印质量，如“最佳”或“最大 dpi”。
9. 在“HP Real Life 技术 (RTL)”区域，单击“照片修复”下拉列表并从以下选项中进行选择：
 - “关闭”：不对图像应用“HP Real Life 技术”。
 - “基本”：对图像进行自动调焦；适度调节图像的锐度。
 - “完整”：使较暗的图像自动变亮；自动调节图像的清晰度、对比度和焦距；自动消除红眼。
10. 单击“确定”返回“属性”对话框。
11. 如果要打印黑白照片，请单击“颜色”选项卡，然后选中“灰度打印”复选框。
12. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

打印自定义 CD/DVD 标签

可以使用 HP Photosmart 软件或 HP 网站上的联机模板为 CD 或 DVD 创建和打印自定义标签。可以直接打印到支持喷墨打印的 CD/DVD 表面上，也可以打印到 CD/DVD 标贴上，再将标贴纸粘贴到 CD/DVD 上。

直接在 CD/DVD 上打印

1. 使用 HP Photosmart 随附的软件创建和打印 CD/DVD 标签。
2. 出现提示时，在 HP Photosmart 的 CD/DVD 托盘上放入 CD/DVD。

打印 CD/DVD 标贴纸

1. 使用 HP Photosmart 软件，或转到 www.hp.com 访问用于创建 CD/DVD 标签的模板。
2. 将 13 x 18 厘米 CD/DVD 标贴纸放入照片纸盒。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP CD/DVD 标贴纸”。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

相关主题


位于第 22 页的“[放入 CD/DVD](#)”

使用“最大 dpi”进行打印

使用“最大 dpi”模式打印高质量、清晰的图像。


为了充分发挥“最大 dpi”模式的优势，请使用此模式打印高质量图像，如数码照片。选择“最大 dpi”设置后，打印机软件会显示 HP Photosmart 将打印出来的优化每英寸点数 (dpi)。

与其他设置相比，“最大 dpi”模式的打印时间较长并需要大量的磁盘空间。

 **注意** 如果还安装了照片墨盒，则会提高打印质量。如果 HP Photosmart 没有随附照片墨盒，您可以单独购买此类墨盒。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 在照片纸盒中放入 13 x 18 厘米纸张，或者在主进纸盒中放入标准尺寸的照片纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

 **注意** 要查看 HP Photosmart 将打印的最大 dpi，请单击“分辨率”。

8. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

双面打印

可以使用 HP Photosmart 随附的双面打印附件进行双面打印，用于打印小册子或者只是用于节省纸张。

进行双面打印时，请确保使用的纸张厚度足够，以保证图像不会透到另一面。HP 建议使用高质量纸张，例如 HP 亮白喷墨纸或 HP 小册子和传单纸。

双面打印

1. 在进纸盒中放入纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。

6. 在“节省纸张选项”区域，根据您的软件从“双面打印”下拉列表中选择“开启”或“自动”。
7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。


将多页文档打印成小册子

HP Photosmart 可以将文档打印成小册子，以便折叠和装订。

为了获得最佳效果，请将文档的打印页数调整为 4 的倍数，如在学校演出中孩子使用的或婚礼上使用的 8、12 或 16 页节目单。

将多页文档打印成小册子

1. 在进纸盒中放入纸张。
纸张应足够厚，以保证图像不会透到另一面。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域，根据您的软件从“双面打印”下拉列表中选择“开启”或“自动”。
7. 从“小册子布局”列表中选择符合您的语言习惯的装订边。
 - 如果您的语言是从左向右阅读，请单击“左边装订”。
 - 如果您的语言是从右向左阅读，请单击“右边装订”。“每张打印页数”框将自动设为每张打印两页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
HP Photosmart 开始打印。
9. 等 HP Photosmart 停止打印几秒钟后，再从出纸盒中取出打印好的页面。
如果在打印文档时取出页面，可能会打乱页面顺序。
10. 打印完全部文档后，将这摞纸从中间对折，这样第一页就在最上面，然后沿着折痕装订文档。

 **提示** 为了达到最佳效果，请使用鞍式装订器或大型装订器来装订小册子。

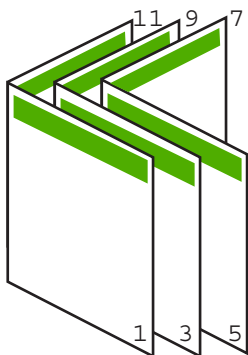


图 7-1 对于从左向右的语言，在左侧装订

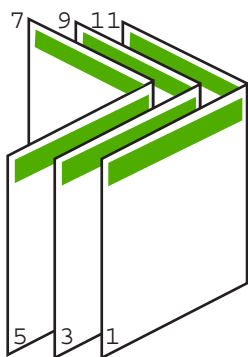


图 7-2 对于从右向左的语言，在右侧装订

在一张纸上打印多个页面

一张纸上最多可打印 16 个页面。

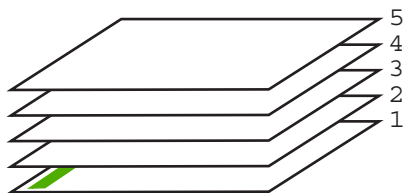
在一张纸上打印多个页面

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“每张打印页数”列表中，单击“2”、“4”、“6”、“8”、“9”或“16”。
7. 如果要在纸张上打印的每个页面图像周围都添加边框，请选中“打印页边界”复选框。

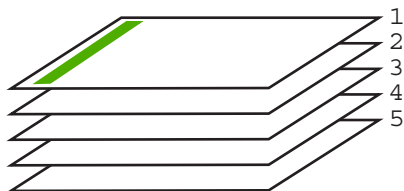
8. 在“页序”列表中，单击合适的页面顺序选项。
示例输出图像上的编号显示了选择这些选项后页面的排序方式。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

以相反的顺序打印多页文档

由于 HP Photosmart 的进纸方式，打印出的第一页纸是打印页朝上出现在纸摞的最底部。因此，通常需要对打印出的页面进行正确排序。



最好的方法是反向打印文档，这样页面就会按正确的顺序堆起来。




提示 可以将该选项设为默认设置，这样就不用每次打印多页文档时都设置一次。


反向打印多页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。

6. 在“布局选项”区域，选择“页序”选项中的“从前到后”。

 **注意** 如果将文档设置为双面打印，则“从前到后”选项不可用。文档将按正确的顺序自动打印。

7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。


 **注意** 打印多套副本时，会将每一套打印完成后再打印下一套。

翻转图像以进行烫印转印

此功能可以翻转图像以便进行烫印转印。这对投影胶片也非常有用，您可以在胶片背面作注释，而不用担心会刮伤原件。

翻转图像以进行烫印转印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 在“纸张类型”下拉式列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP 烫印转印纸”。
6. 如果所选的尺寸不合适，则单击“尺寸”列表中某个合适的尺寸。
7. 单击“高级”选项卡。
8. 在“打印机功能”区域，从“镜像图像”下拉列表中选择“已启用”。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 为避免卡纸，应将烫印转印纸一次一张放入进纸盒中。


在投影胶片上打印

为了获得最佳效果，HP 建议在 HP Photosmart 上使用 HP 投影胶片产品。


在投影胶片上打印

1. 将投影胶片放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。

6. 在“基本选项”区域，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的纸张类型。

 **提示** 如果想在投影胶片背面作些注释，并且在以后去掉它们时不擦伤原件，请单击“高级”选项卡，然后选中“镜像图像”复选框。

7. 在“调整尺寸选项”区域，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的尺寸。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。


 **注意** HP Photosmart 会在输出投影胶片前自动等候其晾干。墨水在胶片上的晾干时间要比在普通纸上长。在拿起投影胶片之前，一定要留出足够的时间让墨水晾干。

在标签或信封上打印一组地址

HP Photosmart 可以在单个信封、一组信封或为喷墨打印机设计的标签纸上打印。

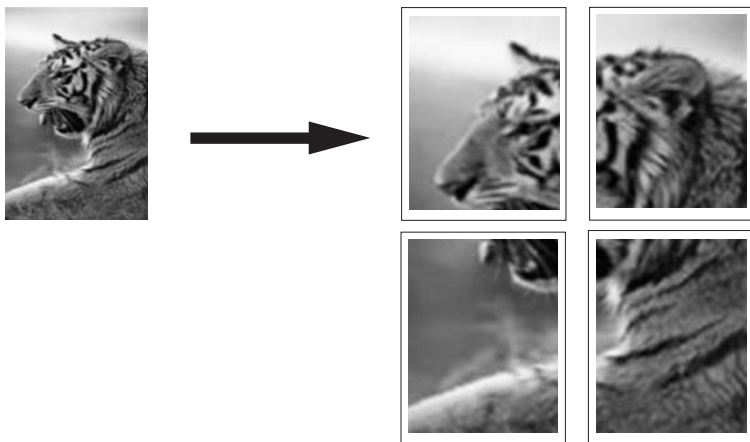
在标签或信封上打印一组地址

1. 首先，在普通纸上打印一张测试页。
2. 将测试页放在标签纸或信封上方，然后拿起来对着光线。检查文字之间的间距。根据需要进行调整。
3. 在主进纸盒中放入标签或信封。

 **小心** 请不要使用带有挂钩和透明窗口的信封。因为它们可能会卡在滚轴处，造成卡纸。
4. 将纸张长度和纸张宽度导板朝着标签或信封垛的方向向内滑动，直到无法滑动为止。
5. 若要在信封上打印，请执行以下步骤：
 - a. 显示打印设置，然后单击“功能”选项卡。
 - b. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的信封尺寸。
6. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

打印海报

通过将一份文档打印到多页纸上，可以制作海报。HP Photosmart 会在一些页面上打印虚线，标出纸张的裁剪和粘合位置。



打印海报

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 展开“文档选项”，然后展开“打印机功能”。
7. 在“海报打印”下拉列表中，单击“2 x 2 (4 页)”、“3 x 3 (9 页)”、“4 x 4 (16 页)”或“5 x 5 (25 页)”。
HP Photosmart 根据此选项放大文档，以适应 4、9、16 或 25 页打印。
如果原件是多页文档，则其中每一页都会打印成 4、9、16 或 25 页。例如，对于一页的原件，如果选择 3 x 3，会得到 9 页；如果为两页的原件选择 3 x 3，就会打印 18 页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
9. 打印完海报后，裁剪纸张的边缘，然后将这些纸张粘到一起。

打印网页

可以在 HP Photosmart 上打印 Web 浏览器中的 Web 页。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更高版本进行 Web 浏览，可以使用“HP Smart Web Printing”控制要打印的内容以及所需的打印效果，确保 Web 打印简单、并且能预测其结果。您可以从 Internet Explorer 工具栏上访问“HP Smart Web Printing”。有关“HP Smart Web Printing”的详细信息，请参阅该软件随附的帮助文件。


打印网页

1. 确保已在主进纸盒中放入纸张。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单中，单击“打印”。
出现“打印”对话框。
3. 确保选择了 HP Photosmart 打印机。
4. 如果您的 Web 浏览器支持它，请选择要在打印结果中包含的网页内容。
例如，在 Internet Explorer 中，单击“选项”选项卡可以选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印所有链接的文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

 **提示** 要正确打印网页，可能需要将打印方向设置成“横向”。

停止打印作业

既可以从 HP Photosmart，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP Photosmart 停止打印以获得更好的结果。

 **注意** 尽管针对 Windows 设计的大多数软件应用程序都使用 Windows 打印后台处理程序，但您的软件应用程序可能无法使用该处理程序。不使用 Windows 打印后台处理程序的应用程序的示例是 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint。

如果使用以下方法无法取消打印作业，请参阅软件程序的联机帮助中有关取消后台打印的说明。

从 HP Photosmart 停止打印作业

- ▲ 按控制面板上的**取消**。如果打印作业没有停止，请再按**取消**。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击 HP Photosmart 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

3. 选择要取消的打印作业。
4. 在“文档”菜单中，单击“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。

3. 双击 HP Photosmart 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows Vista 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 单击“打印机”。
3. 双击 HP Photosmart 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

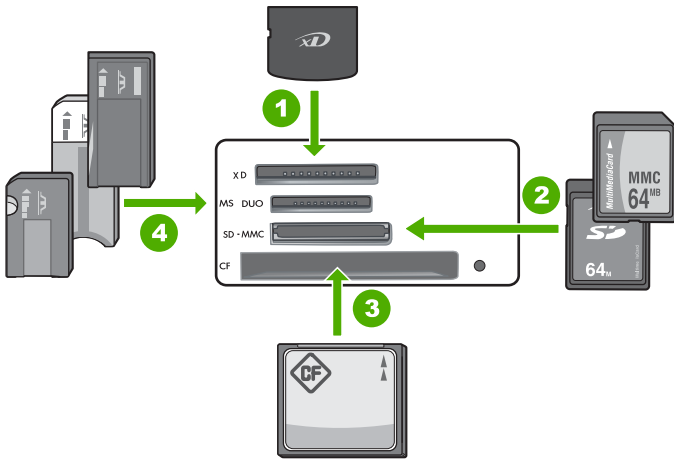
4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。取消打印可能需要一小段时间。

8 使用照片功能

HP Photosmart 配有存储卡插槽，插入存储卡之后，您可以打印照片而不必先将这些照片上传至计算机。另外，如果 HP Photosmart 通过 USB 电缆连接到计算机，您也可以将照片保存到计算机上，便于以后打印、编辑或与别人共享。

HP Photosmart 支持以下存储卡。每一种存储卡只能插入适用于该存储卡的相应插槽，而且一次只能插入一张存储卡。

△ **小心** 切勿一次插入多张存储卡。如果插入了多张存储卡，可能会发生不可恢复的数据丢失。



1	xD-Picture 卡
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要适配器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC; 需要适配器)、TransFlash MicroSD 卡或 Secure MultiMedia 卡
3	CompactFlash (CF) I 型和 II 型
4	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro (适配器可选) 或 Memory Stick Micro (需要适配器)

存储卡区域还有一个“照片”灯。读取存储卡或从存储卡打印图像时，此指示灯会闪烁绿色；图像可以查看时，则会保持绿色燃亮状态。“照片”灯位于存储卡插槽旁边，并用相机图标指示。

△ **小心** 当照片指示灯正在闪烁时不要抽出存储卡。指示灯闪烁表示 HP Photosmart 正在访问存储卡。请等到指示灯持续亮起。存储卡被访问时将其取出可能会损坏卡上的信息，或者损坏 HP Photosmart 或存储卡。

本节包含以下主题：


- [通过控制面板打印照片](#)
- [将照片保存到计算机中](#)
- [编辑照片](#)
- [使用 HP Photosmart 软件共享照片](#)

通过控制面板打印照片

HP Photosmart 允许从存储卡中直接打印照片，而无需先将文件传输到计算机上。可以打印无边界照片（每页纸打印一张），或在一页纸上打印多张照片。

默认情况下，HP Photosmart 设置为自动检测所用纸张类型。要在打印照片时获得最佳效果，请将“**纸张类型**”设置为“**自动**”并在照片纸盒中装入照片纸。只有当使用“**自动**”设置出现打印质量问题时，才需要更改“**纸张类型**”。

要获得最佳打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张和原装 HP 墨水。HP 纸张和 HP 墨水都是专门设计的，组合使用可以提供高质量的输出效果。

 **注意** 从控制面板而不是计算机上打印的所有照片都是无边界照片。

本节包含以下主题：

- [打印 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）照片](#)
- [打印放大](#)

打印 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）照片

可以选择存储卡中的特定照片打印成最大尺寸为 13 x 18 厘米的照片。


打印 13 x 18 厘米照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 上的相应插槽中。
显示屏上会显示存储卡上最近打开的图像。



2. 在照片纸盒中放入 13 x 18 厘米照片纸。
3. 如果**照片纸盒**灯不亮，通过按**照片纸盒**按钮（灯将亮起）选择照片纸盒。
4. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片，直到出现所需打印的照片为止。
5. 按 **OK** 按钮选择要打印的照片。
每按一次 **OK** 按钮，选定照片的打印份数就增加 1。

6. 按打印照片按钮。

 **提示** 打印照片过程中，可以继续滚动浏览存储卡上的照片。当看到一张希望打印的照片时，可以按下**打印照片**按钮将那张照片添加到打印序列。

7. 如果增加了打印份数或选择了其他照片进行打印，请在“**选择格式**”屏幕上执行下列操作之一：
 - 按 **OK** 按钮接受默认的“**显示 1 张**”。
照片将分别在单独的页上打印。
 - 按 **▶** 按钮突出显示“**显示 3 张**”，然后按 **OK** 按钮。
照片将打印在同一页上（每页最多 3 张照片）。

打印放大

您可以将存储卡上的照片以不同的尺寸打印出来，但最大尺寸不得超过 letter（8.5 x 11 英寸）或者 A4（210 x 297 毫米）纸的尺寸。

打印放大尺寸的照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 上的相应插槽中。
显示屏上会显示存储卡上最近打开的图像。



2. 在照片纸盒中放入最大尺寸为 13 x 18 厘米照片纸，或者在主进纸盒中放入标准尺寸的纸张。
3. 按 **◀** 或 **▶** 按钮滚动浏览照片，直到出现要打印的照片为止。
4. 按 **OK** 按钮选择要打印的照片。
每按一次 **OK** 按钮，选定照片的打印份数就增加 1。
5. 按**打印照片**按钮。


 **提示** 打印照片过程中，可以继续滚动浏览存储卡上的照片。当看到一张希望打印的照片时，可以按下**打印照片**按钮将那张照片添加到打印序列。

6. 如果增加了打印份数或选择了其他照片进行打印，请在“**选择格式**”屏幕上执行下列操作之一：
 - 按 **OK** 按钮接受默认的“**显示 1 张**”。
照片将分别在单独的页上打印。
 - 按 **▶** 按钮突出显示“**显示 3 张**”，然后按 **OK** 按钮。
照片将打印在同一页上（每页最多 3 张照片）。

将照片保存到计算机中

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡传输到计算机硬盘上，以便对照片进行高级编辑、联机共享照片、从计算机上打印照片以及创建特殊项目，例如直接将照片打印到 HP Photosmart CD 或 DVD 上。

将照片传输到计算机上之前，您需要从数码相机中取出存储卡，然后将其插入 HP Photosmart 上的相应存储卡插槽中。

 **注意** HP Photosmart 必须连接到已安装了 HP Photosmart 软件的计算机上。

保存照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 上相应的插槽。
计算机将打开软件。
2. 单击“保存”，然后按照屏幕提示将照片保存到计算机。
只有以前未保存的图像才会复制到计算机上。

编辑照片


HP Photosmart 会在您打印照片之前自动增强照片（使照片更亮、更清晰）。您还可以手动消除照片的“红眼”现象。使用与 HP Photosmart 一同安装的软件，您还可以体验其他编辑功能。

本节包含以下主题：

- [去除红眼](#)
- [使用计算机编辑照片](#)

去除红眼

有时候，相机上的闪光灯（特别是老式相机）会导致照片上的人物出现红眼现象。您可以消除红眼，使照片上的眼睛显示正常颜色。

 **注意** 您对照片所做的更改只对查看和打印照片有效。这些更改不会保存在存储卡中。

消除照片上的红眼

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 上的相应插槽中。
显示屏上会显示存储卡上最近打开的图像。




2. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片，直到出现要打印的照片为止。

3. 按 **OK** 按钮选择要编辑的照片。
4. 按控制面板上的**红眼消除**。

使用计算机编辑照片

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡传输到计算机硬盘上，以便对照片进行高级编辑、联机共享照片、从计算机上打印照片以及创建特殊项目，例如直接将照片打印到 HP Photosmart CD 或 DVD 上。

将照片传输到计算机上之前，您需要从数码相机中取出存储卡，然后将其插入 HP Photosmart 上的相应存储卡插槽中。

 **注意** HP Photosmart 必须连接到已安装了 HP Photosmart 软件的计算机上。


编辑照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 上相应的插槽。
计算机将打开软件。
2. 单击“查看”，然后按照屏幕提示将照片传输到计算机上以备查看和编辑。

使用 HP Photosmart 软件共享照片

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡传输到计算机硬盘上，以便对照片进行高级编辑、联机共享照片、从计算机上打印照片以及创建特殊项目，例如直接将照片打印到 HP Photosmart CD 或 DVD 上。

将照片传输到计算机上之前，您需要从数码相机中取出存储卡，然后将其插入 HP Photosmart 上的相应存储卡插槽中。

 **注意** HP Photosmart 必须连接到已安装了 HP Photosmart 软件的计算机上。

共享照片

1. 将存储卡插入 HP Photosmart 上相应的插槽。
计算机将打开软件。
2. 单击“共享”，然后按照屏幕提示将照片传输到计算机以备与家人和朋友共享。
通过以电子邮件的方式发送照片、将照片上传到在线相册中或通过在线完成照片服务，HP Photosmart 共享使您可以与朋友和家人共享照片。

9 维护 HP Photosmart

HP Photosmart 需要进行少许维护。您可能需要经常更换、校准或清洁墨盒，以确保始终能够获得最好的打印质量。本节提供了如何使 HP Photosmart 保持最佳工作状态的说明。请根据需要执行这些简单的维护步骤。

本节包含以下主题：

- [使用墨盒](#)
- [清洁 HP Photosmart](#)
- [关闭 HP Photosmart 可以减少能耗](#)
- [关闭 HP Photosmart](#)

使用墨盒

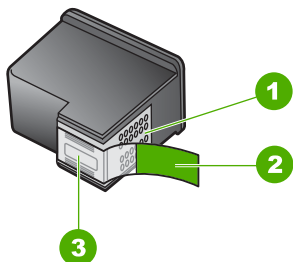
为了确保 HP Photosmart 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤：当显示屏上出现相应的提示消息时，请更换墨盒。

本节包含以下主题：

- [处理墨盒](#)
- [更换墨盒](#)
- [打印自检报告](#)
- [检查估计墨水量](#)
- [使用照片墨盒](#)
- [使用墨盒匣](#)
- [校准墨盒](#)
- [清洁墨盒](#)
- [清洁墨盒触点](#)
- [清洁墨嘴周围的区域](#)
- [去除皮肤和衣物上的墨水](#)

处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。



注意 小心处理墨盒。墨盒跌落到地上、处理墨盒时用力过猛可能会引起临时打印问题，甚至造成永久的损坏。

更换墨盒

如果需要更换墨盒，请按照以下说明操作。

注意 当墨盒墨水不足时，显示屏上会出现一条消息。也可以通过计算机上 HP Photosmart 软件中的“打印机工具箱”或计算机上的“打印属性”对话框来检查墨水。

如果还没有适用于 HP Photosmart 的更换墨盒，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

选择合适的墨盒组合

为打印作业选择最佳的墨盒组合：

- 一般打印：使用一个黑墨盒和一个三色墨盒。
- 彩色照片：使用一个照片墨盒和一个三色墨盒。
- 黑白照片：使用一个灰色照片墨盒和一个三色墨盒。

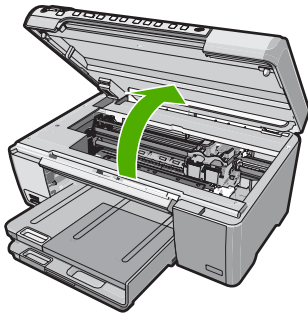
更换墨盒

1. 确保 HP Photosmart 已启动。

△ 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP Photosmart 处于关闭状态，则无法为 HP Photosmart 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP Photosmart。

2. 打开墨盒门。

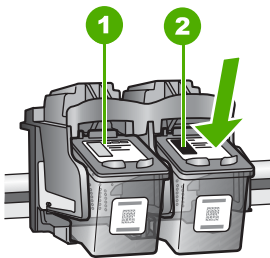
墨盒托架移动到 HP Photosmart 的最右侧。



3. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。

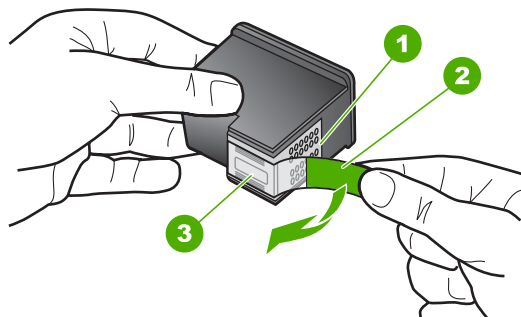
如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。

如果要更换黑色墨盒、照片墨盒或灰色照片墨盒，请取出右侧插槽中的墨盒。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 三色墨盒的墨盒槽 |
| 2 | 黑色和照片墨盒的墨盒槽 |

4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
5. 取出黑色墨盒以安装照片墨盒或灰色照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封的塑料容器中。
6. 从包装盒内取出新墨盒（注意只触摸黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

△ 小心 请勿触碰铜色触点或墨盒喷嘴。此外，请勿将胶带重新粘到墨盒上。否则会引起墨水阻塞、不供墨以及电路接触不良。

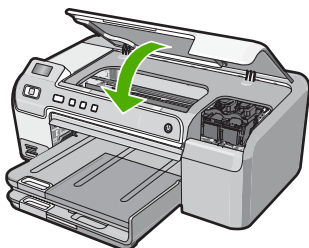


7. 握住墨盒，使 HP 徽标在上方，将新墨盒插入空墨盒插槽。确保用力推动墨盒，使其卡入到位。
如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。

如果安装黑色墨盒、照片墨盒或灰色照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧插槽中。




8. 关闭墨盒门。



如果安装了新墨盒，HP Photosmart 会打印一张墨盒校准页。

9. 出现提示时，请确保已在进纸盒中放入普通白纸，然后按 **OK**。
10. HP Photosmart 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。
出现成功或失败消息。

 **注意** 校准打印机时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

11. 按 **OK** 以继续。

相关主题

位于第 63 页的“[购买墨水耗材](#)”

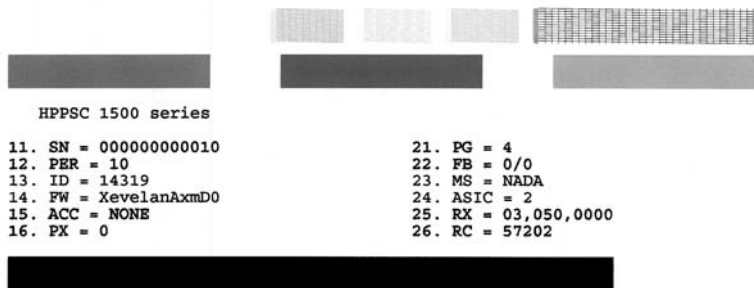
打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按**红眼消除**按钮。

HP Photosmart 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。




3. 确保测试图案连贯，网格完整。
 - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
 - 如果黑色色带丢失、褪色、中间出现条纹或线条，则可能表示右侧插槽中的黑色或照片墨盒有问题。
 - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。


相关主题

- 位于第 59 页的“[清洁墨盒](#)”
- 位于第 52 页的“[更换墨盒](#)”
- 位于第 58 页的“[校准墨盒](#)”

检查估计墨水量

可以轻松地检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。墨水供应量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。


 **提示** 还可以通过打印自检报告来检查是否需要更换墨盒。

 **注意** HP Photosmart 只能检测原厂 HP 墨水的墨水量。重新灌注或已经在其他设备中使用过的墨盒的墨水量可能无法准确判断。

注意 在打印过程中可使用很多方法来使用墨盒中的墨水，例如在初始化过程中，准备设备和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中，可使打印喷嘴保持清洁，使墨水畅通。此外，在使用了墨水后，墨盒中会有一些残留的墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

显示“打印机工具箱”。

2. 单击“估计墨水量”选项卡。
显示墨盒的估计墨水量。

相关主题

位于第 55 页的“[打印自检报告](#)”

使用照片墨盒

通过购买照片墨盒，可以优化使用 HP Photosmart 打印的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，将照片墨盒插入到位。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印普通的文本文档时，再将黑色墨盒换回去。请使用墨盒匣或密封的塑料容器保护不使用的墨盒。

相关主题

- 位于第 63 页的“[购买墨水耗材](#)”
- 位于第 52 页的“[更换墨盒](#)”
- 位于第 57 页的“[使用墨盒匣](#)”

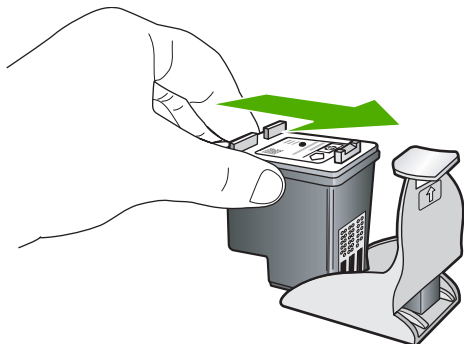
使用墨盒匣

在某些国家 / 地区购买照片墨盒时，会随附一个墨盒匣。在其他一些国家 / 地区，墨盒保护装置会装在 HP Photosmart 的包装箱中。如果墨盒或 HP Photosmart 都没有随附墨盒匣，则可以使用密封的塑料容器来保护墨盒。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次从 HP Photosmart 中取出墨盒时，都应将换下的墨盒存放在墨盒匣中，以备以后使用。例如，当换上照片或三色墨盒以打印高质量照片时，应将换下的黑色墨盒存放在墨盒匣中。

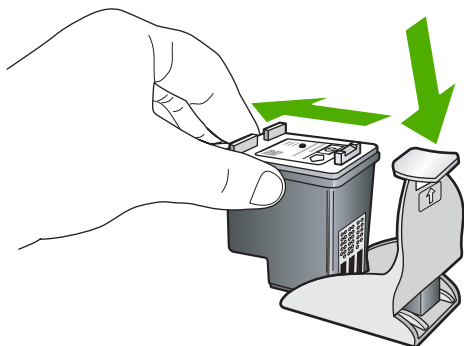
将墨盒放入墨盒匣中

- ▲ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

- ▲ 向下按压墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



校准墨盒

校准墨盒可确保高质量的输出。每次安装新的墨盒时，HP Photosmart 都会提示您校准墨盒。出现提示时，必须校准墨盒以确保出色的打印质量。

- 📖 **注意** 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP Photosmart 不会提示校准墨盒。HP Photosmart 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。


出现提示时从控制面板校准墨盒

1. 确保在进纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。
2. HP Photosmart 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。

- 📖 **注意** 校准打印机时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

从 HP Photosmart 软件校准墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“校准墨盒”。


HP Photosmart 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，或者在首次安装墨盒时颜色不清晰时，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

显示“打印机工具箱”。

3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁墨盒”。
5. 按照提示操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。

如果清洁墨盒后打印质量仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

相关主题

- 位于第 59 页的“[清洁墨盒触点](#)”
- 位于第 52 页的“[更换墨盒](#)”


清洁墨盒触点

只有在已经清洁或校准过墨盒后，而显示屏上仍不断显示消息提示您检查墨盒时，才需要清洁墨盒触点。


在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新装上墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。


 **提示** 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

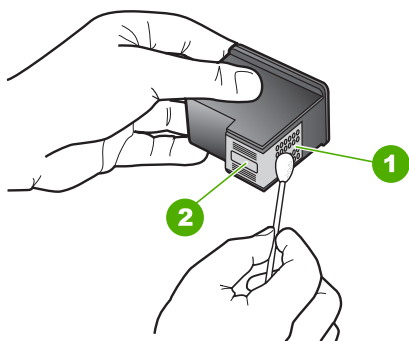
 **小心** 请勿使用滚筒清洁器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP Photosmart。

清洁墨盒触点

1. 启动 HP Photosmart，然后打开墨盒盖。
墨盒托架移动到 HP Photosmart 的最右侧。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP Photosmart 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

 **注意** 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP Photosmart 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。



1	铜色触点
2	墨盒喷嘴（不要清洁）


8. 握住墨盒，HP 徽标在顶部，将墨盒装回插槽。确保牢固地将墨盒安装到位。
9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 慢慢地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP Photosmart 的后面。

相关主题

位于第 61 页的“[清洁墨嘴周围的区域](#)”


清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土大的环境中使用 HP Photosmart，设备的内部可能会积有少量碎屑。这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑粘附在墨盒上时，打印页中会出现条纹或污迹。可以按照本节中的方法清洁墨嘴周围的区域，以消除条纹。


 **注意** 只有当使用控制面板或与 HP Photosmart 一同安装的软件清洁完墨盒之后，打印页上仍然有条纹或污迹时，才清洁墨嘴周围的区域。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。


 **提示** 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

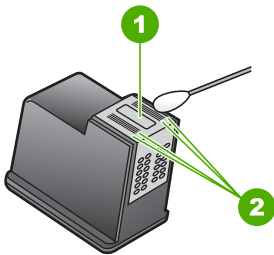
 **小心** 不要触摸铜色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

清洁墨水喷嘴周围的区域


- 启动 HP Photosmart，然后打开墨盒盖。
墨盒托架移动到 HP Photosmart 的最右侧。
- 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP Photosmart 后面的电源线。
- 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

 **注意** 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP Photosmart 外面的时间不要超过 30 分钟。

- 将墨盒墨水喷嘴朝上放到一页纸上。
- 将干净的泡沫橡胶棉签放入蒸馏水中略微蘸湿。
- 如下所示，用棉签擦拭墨水喷嘴周围的区域或边棱。



- | | |
|---|---------------|
| 1 | 墨水喷嘴电镀板（不要清洁） |
| 2 | 墨水喷嘴周围的平面或边棱 |

 **小心** 请勿清洁墨嘴电镀板。

- 握住墨盒，HP 徽标在顶部，将墨盒装回插槽。确保牢固地将墨盒安装到位。

8. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
9. 慢慢地合上墨盒盖，并将电源线插入 HP Photosmart 的背面。

相关主题

位于第 59 页的“[清洁墨盒](#)”

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨砂皂清洗该部位。
白色织物	用含氯漂白剂在冷水中清洗织物。
彩色织物	用起沫氨溶液在冷水中清洗织物。

△ **小心** 去除织物上的墨水时一定要使用冷水，温水或热水会使墨水渗入织物。

清洁 HP Photosmart

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP Photosmart 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP Photosmart 的内部和控制面板。

△ **小心** 为了避免损坏 HP Photosmart 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

💡 **提示** 您可以购买用于喷墨打印机和 All-in-One (Q6260A) 的 HP 清洁工具箱，该工具箱提供了安全清洁 HP 设备所需的全部工具。有关详细信息，请访问：www.shopping.hp.com/accessories-store/printer。

关闭 HP Photosmart 可以减少能耗

当 HP Photosmart 关闭后，仍需消耗极少的能量。启用“待机 / 关闭”状态可以减少能耗。

🔍 **注意** 当 HP Photosmart 处于“待机 / 关闭”状态时，重新开启要比平常使用更多的时间。

启用“待机 / 关闭”状态

▲ 按住**开 / 关机**按钮并保持 3 秒钟，直到 HP Photosmart 关闭。


关闭 HP Photosmart

为了避免损坏 HP Photosmart，必须使用设备上的**开 / 关机**按钮正确关闭它。不要通过拔下电源线或关闭电源插线板来关闭 HP Photosmart。

10 购买墨水耗材

要获得墨盒编号的列表，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。还可以使用 HP Photosmart 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。您可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系当地的 HP 经销商以查找针对您的设备的正确墨盒再订购编号，然后再购买墨盒。

要为 HP Photosmart 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。


在桌面上订购墨盒

▲ 单击桌面上的“购买 HP 耗材”图标，以连接到 HP SureSupply。您将看到与您设备兼容的原 HP 打印耗材列表，以及方便地购买所需耗材的选项（这些选项因国家 / 地区而异）。

如果从桌面删除了此图标，则可单击“开始”菜单，指向“HP”文件夹，然后单击“购买耗材”。

通过 HP Photosmart 软件订购墨盒

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。

3. 单击“墨盒订购信息”。
将出现墨盒再订购编号。

4. 单击“在线订购”。

HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

11 疑难排解

本节包含以下主题：


- [疑难排解提示](#)
- [硬件安装问题疑难排解](#)
- [软件安装疑难排解](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [打印疑难排解](#)
- [存储卡疑难排解](#)
- [CD/DVD 打印疑难排解](#)
- [错误](#)

疑难排解提示

本节包含以下主题：

- [通过 USB 连接的通信问题](#)
- [纸张信息](#)
- [墨盒信息](#)
- [清除卡纸](#)
- [墨盒疑难排解](#)

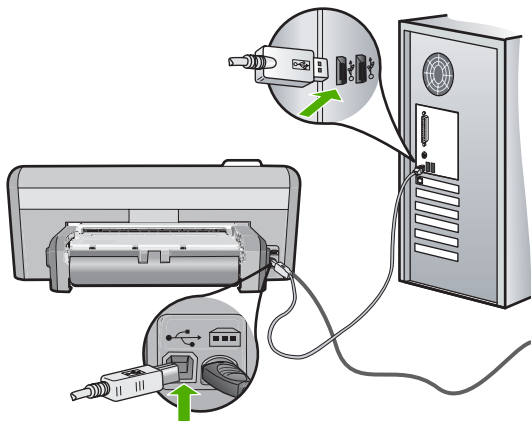
通过 USB 连接的通信问题

 **注意** 有关涉及存储卡通信问题的信息，请参阅[位于第 97 页的“存储卡疑难排解”](#)。

如果 HP Photosmart 和计算机之间通过 USB 连接并且无法互相通信，请尝试执行以下操作：

- 查看 HP Photosmart 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**开 / 关机**按钮不亮，则说明 HP Photosmart 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP Photosmart。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米。

- 检查 HP Photosmart 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP Photosmart 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP Photosmart，然后重新打开。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP Photosmart，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP Photosmart，然后重新打开设备。
- 如有必要，请卸载与 HP Photosmart 一同安装的软件，然后再次进行安装。

详细信息，请参阅：

位于第 80 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

纸张信息


HP Photosmart 经过精心设计可以使用大多数类型的纸张。在决定是否大批量购买之前，请先测试不同的纸张类型。效果不错并且便于购买的纸张才是最佳选择。HP 高级纸的打印效果最好。另外，请遵照下列提示：

- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出那些要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 总是握住照片纸的边缘。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张。否则图像或文字将无法正确打印。
- 不要在进纸盒中混用不同类型或不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 将照片压在玻璃板下或存放在相册中，以防由于湿度过高日久渗色。为了长久保存，请使用 HP 超高级照片纸。


墨盒信息

为了达到最佳效果，请使用 HP 墨盒。使用重新灌装的墨盒可能会损坏 HP Photosmart。以下提示可以帮助您维护 HP 墨盒并确保稳定的打印质量。

- 将所有墨盒都保存在原密封包装盒中，直到用时再取出。
- 将墨盒保存在室内温度为 15.6° - 26.6° C 或 60° - 78° F 的房间内。
- 一旦取下了墨盒上的保护胶带，就不要再重新贴上。重新贴上塑料胶带可能会损坏墨盒。撕下塑料胶带后，应立即将墨盒放入 HP Photosmart 中。如果条件不允许，请把它放在墨盒匣或气密的塑料容器中保存。
- HP 建议在有可供安装的替换墨盒之前，请勿将墨盒从 HP Photosmart 中取出来。
- 从控制面板关闭 HP Photosmart，不要通过关闭电源板或拔掉 HP Photosmart 的电源线来关闭设备。如果使用不正确的方法关闭 HP Photosmart，打印支架将无法返回正确的位置，会导致墨盒中的墨水变干。
- 只有在必要时再打开墨盒盖。否则，墨盒将暴露在空气中，从而会缩短墨盒的使用寿命。

 **注意** 如果将墨盒盖长时间开着，HP Photosmart 将重新掩盖住墨盒，以防止其暴露在空气中。

- 当发现打印质量明显下降时，请清洁墨盒。

 **提示** 如果长时间没有使用墨盒，打印质量也可能会下降。

- 不要进行不必要的墨盒清洁。这会浪费墨水并且缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。如果墨盒刚刚安装之后打印质量差，请等待半个小时以使墨盒恢复正常。

详细信息，请参阅：

位于第 70 页的“[墨盒疑难排解](#)”


清除卡纸

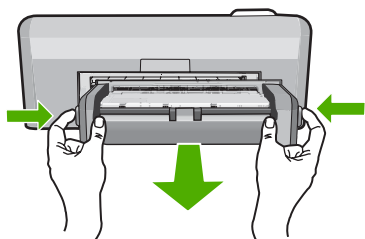
如果 HP Photosmart 卡纸，请检查双面打印附件。如果仍然卡纸，请检查前门。



从双面打印附件中清除卡纸

1. 关闭 HP Photosmart。
2. 按住双面打印附件左右两侧的突出部位。从 HP Photosmart 中向外拉，取出双面打印附件。

 **小心** 试图从 HP Photosmart 的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。始终从 HP Photosmart 的双面打印配件查找和清除卡纸。



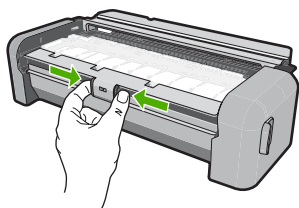
3. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP Photosmart 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

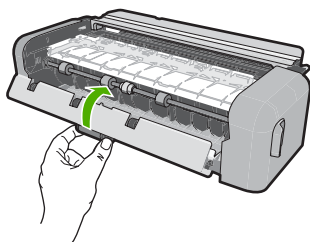
4. 如果已清除卡纸，则继续步骤 5。

如果未能清除卡纸，请执行下列操作：

- a. 将附件上的两个突出部位向一起压，打开双面打印附件。



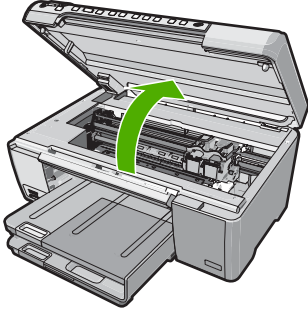
- b. 从附件内取出所有纸张。
c. 关上双面打印附件盖，直到卡入到位。



5. 更换双面打印附件。轻轻向前推动附件，直到卡入到位。
6. 打开 HP Photosmart，然后按 **OK** 继续当前作业。

从前门清除卡纸

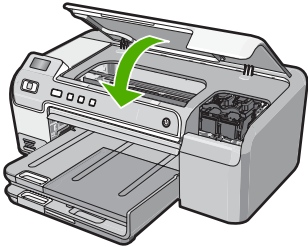
1. 如果有必要，请抬起出纸盒。然后抬起墨盒门。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP Photosmart 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 放下墨盒门。如果抬起了出纸盒，则放下出纸盒。



4. 按 **OK** 继续当前作业。

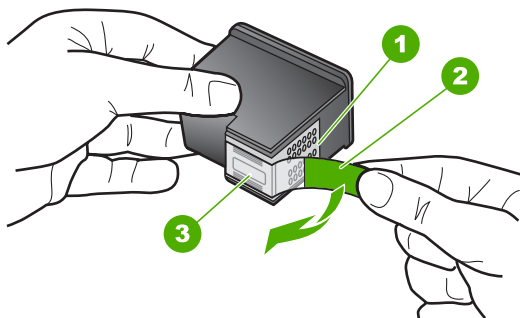
墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中一个墨盒可能有问题。请执行下列操作：

墨盒问题疑难排解

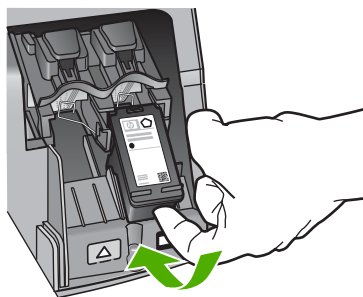
1. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。

确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电子触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴


2. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。



3. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。
4. 如果仍有问题，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。该报告提供了许多有关墨盒的有用信息，如状态信息。
5. 如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
6. 如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。
7. 如果仍存在打印问题，请检查并更换有问题的墨盒。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

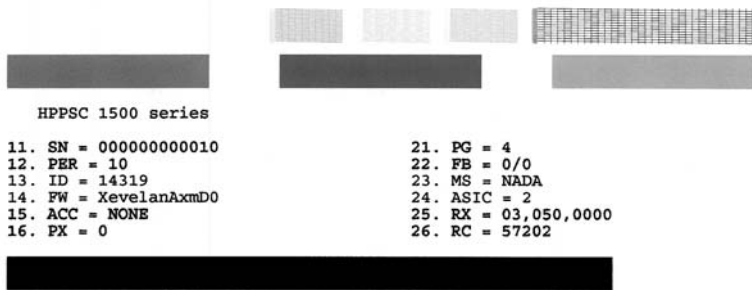
显示“打印机工具箱”。

2. 单击“估计墨水量”选项卡。
显示墨盒的估计墨水量。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按**红眼消除**按钮。


HP Photosmart 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
 - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
 - 如果黑色色带丢失、褪色、中间出现条纹或线条，则可能表示右侧插槽中的黑色或照片墨盒有问题。
 - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。


 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

显示“打印机工具箱”。

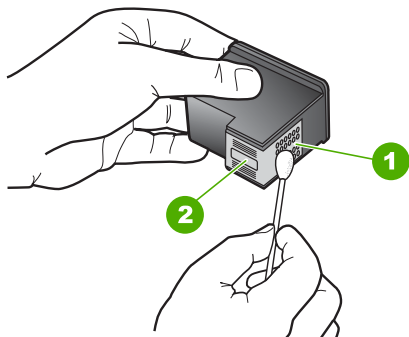
3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁墨盒”。
5. 按照提示操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
如果清洁墨盒后打印质量仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

清洁墨盒触点

1. 启动 HP Photosmart，然后打开墨盒盖。
墨盒托架移动到 HP Photosmart 的最右侧。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP Photosmart 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

 **注意** 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP Photosmart 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。



1	铜色触点
2	墨盒喷嘴（不要清洁）

8. 握住墨盒，HP 徽标在顶部，将墨盒装回插槽。确保牢固地将墨盒安装到位。
9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 慢慢地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP Photosmart 的后面。

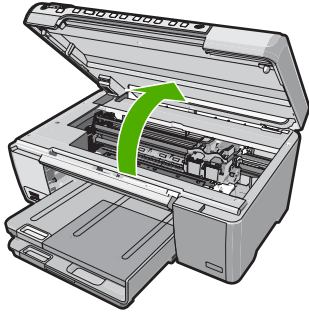
更换墨盒

1. 确保 HP Photosmart 已启动。

△ 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP Photosmart 处于关闭状态，则无法为 HP Photosmart 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP Photosmart。

2. 打开墨盒门。

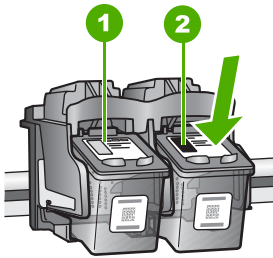
墨盒托架移动到 HP Photosmart 的最右侧。



3. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。

如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。

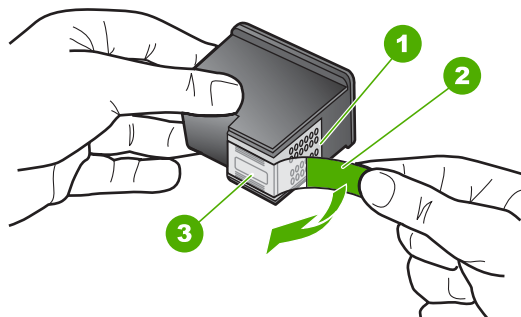
如果要更换黑色墨盒、照片墨盒或灰色照片墨盒，请取出右侧插槽中的墨盒。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 三色墨盒的墨盒槽 |
| 2 | 黑色和照片墨盒的墨盒槽 |

4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
5. 取出黑色墨盒以安装照片墨盒或灰色照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封的塑料容器中。

6. 从包装盒内取出新墨盒（注意只触摸黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。

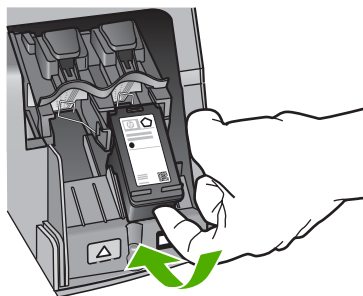


1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

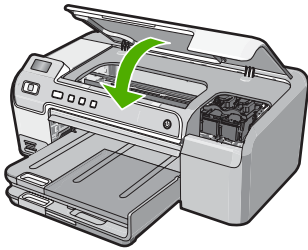
△ 小心 请勿触碰铜色触点或墨盒喷嘴。此外，请勿将胶带重新粘到墨盒上。否则会引起墨水阻塞、不供墨以及电路接触不良。



7. 握住墨盒，使 HP 徽标在上方，将新墨盒插入空墨盒插槽。确保用力推动墨盒，使其卡入到位。
如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
如果安装黑色墨盒、照片墨盒或灰色照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧插槽中。




8. 关闭墨盒门。



如果安装了新墨盒，HP Photosmart 会打印一张墨盒校准页。

9. 出现提示时，请确保已在进纸盒中放入普通白纸，然后按 **OK**。
10. HP Photosmart 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。
出现成功或失败消息。

 **注意** 校准打印机时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

11. 按 **OK** 以继续。

硬件安装问题疑难排解

本节包含 HP Photosmart 的硬件疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP Photosmart 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP Photosmart 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP Photosmart 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP Photosmart，等待一分钟，然后重新启动设备。
5. 重新安装 HP Photosmart 软件。

△ **小心** 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

本节包含以下主题：

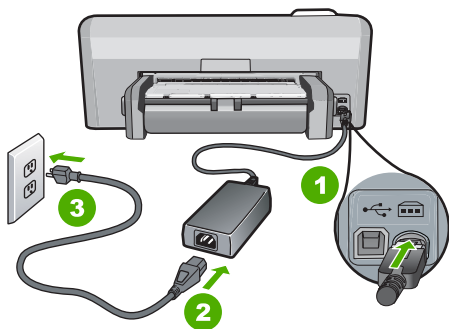
- [HP Photosmart 无法启动](#)
- [连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP Photosmart](#)
- [HP Photosmart 不打印](#)

HP Photosmart 无法启动

原因： HP Photosmart 没有正确连接到电源上。

解决方法：

- 确保电源线紧紧地连接到 HP Photosmart 和电源适配器上。将电源线插入接地电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和适配器
3	接地电源插座

- 如果使用电源板，请确保电源板的开关已打开。或者，请尝试将 HP Photosmart 直接连接到接地电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP Photosmart 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因： 您按开 / 关机按钮的速度太快了。

解决方法： 如果将开 / 关机按钮按得太快，HP Photosmart 可能会没有响应。按下开 / 关机按钮一次。开启 HP Photosmart 可能需要几分钟。如果此时再次按开 / 关机按钮，可能会将设备关闭。

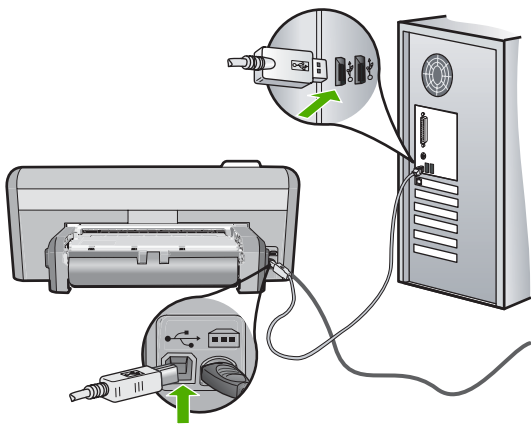
△ **小心** 如果仍然无法打开 HP Photosmart，可能是因为出现机械故障。请从电源插座中拔出 HP Photosmart 电源线并联系 HP：www.hp.com/support。如出现提示，请选择您所在国家 / 地区，然后单击“联系 HP”，以了解如何致电技术支持。

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP Photosmart

原因： 安装软件前连接 USB 电缆。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

解决方法： 连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP Photosmart 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。

安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP Photosmart 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP Photosmart 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP Photosmart 随附的《安装手册》。

HP Photosmart 不打印

原因： HP Photosmart 和计算机不能互相通信。

解决方法： 检查 HP Photosmart 和计算机之间的连接。

详细信息，请参阅：

位于第 65 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： 其中一个或多个墨盒可能有问题。

解决方法： 检查墨盒是否正确安装且内部是否有墨水。

详细信息，请参阅：

位于第 51 页的“[使用墨盒](#)”

原因： HP Photosmart 可能没有打开。

解决方法： 查看 HP Photosmart 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且开 / 关机按钮不亮，则说明 HP Photosmart 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按开 / 关机按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 可能缺纸。

解决方法： 在进纸盒中装入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

软件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP Photosmart 软件过程中可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- [将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应](#)
- [出现最低系统检查屏幕](#)
- [USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X](#)
- [收到出现未知错误的消息](#)
- [注册屏幕不出现](#)
- [卸载并重新安装软件](#)
- [HP Photosmart 软件丢失](#)

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

原因： 安装程序无法自动启动。

解决方法： 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows “开始”菜单，单击“运行”（或单击“附件”，然后单击“运行”）。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”，然后单击“确定”。
如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

出现最低系统检查屏幕

原因： 系统不满足软件安装的最低要求。

解决方法： 单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

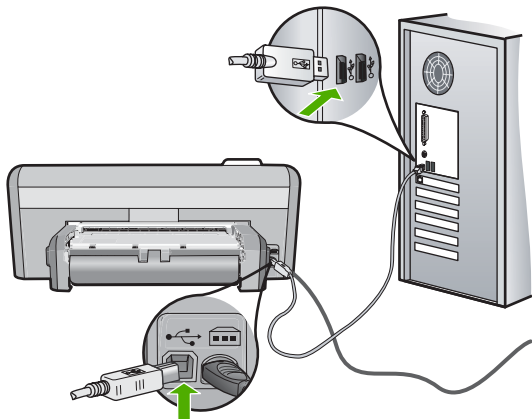
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

原因： 通常，出现绿色的勾号表示 USB 连接成功。红色 X 表示 USB 连接失败。

解决方法： 检查以确认 HP Photosmart 已打开，然后再次尝试 USB 连接。

重试 USB 连接

1. 拔下 HP Photosmart 的电源线，然后重新插入。
2. 确认 USB 电缆和电源线已插好。



3. 单击“重试”重试该连接。如果无效，则请继续执行下一步。
4. 确认 USB 电缆连接正确：
 - 拔下 USB 电缆，然后重新插入，或者尝试将 USB 电缆插入其他 USB 端口。
 - 请勿将 USB 电缆连接到键盘。
 - 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
 - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。

详细信息，请参阅：

位于第 80 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

收到出现未知错误的消息

原因： 错误来源未知。

解决方法： 尝试继续安装。如果无效，请停止安装并重新开始，并遵循屏幕上的说明。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP Photosmart 应用程序文件。一定要使用安装 HP Photosmart 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

位于第 80 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

注册屏幕不出现

原因：注册屏幕未自动启动。


解决方法：可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart D5300 series”，然后单击“产品注册”。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP Photosmart 应用程序文件。一定要使用安装 HP Photosmart 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。


从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP Photosmart 与计算机的连接。重新安装完软件后，才能将 HP Photosmart 连接到计算机上。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart D5300 series”以及“卸载”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP Photosmart 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP Photosmart 连接到计算机上。


6. 要重新安装软件，请将 HP Photosmart CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
7. 安装完软件后，请将 HP Photosmart 连接到计算机上。
8. 按下开 / 关机按钮打开 HP Photosmart。
连接并开启 HP Photosmart 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。
9. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。


1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或仅单击“控制面板”）。
2. 双击“添加 / 删除程序”（或单击“卸载程序”）。
3. 选择“HP Photosmart 打印机驱动程序软件”，然后单击“更改 / 删除”。
按照屏幕上的说明执行操作。

4. 断开 HP Photosmart 和计算机的连接。
5. 重新启动计算机。


 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP Photosmart 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP Photosmart 连接到计算机上。

6. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 遵循屏幕说明和 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 断开 HP Photosmart 与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP Photosmart 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP Photosmart 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP Photosmart 的安装程序。
6. 选择“安装”。
7. 遵循屏幕说明和 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

HP Photosmart 软件丢失

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP Photosmart 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因： HP Photosmart 已关机。

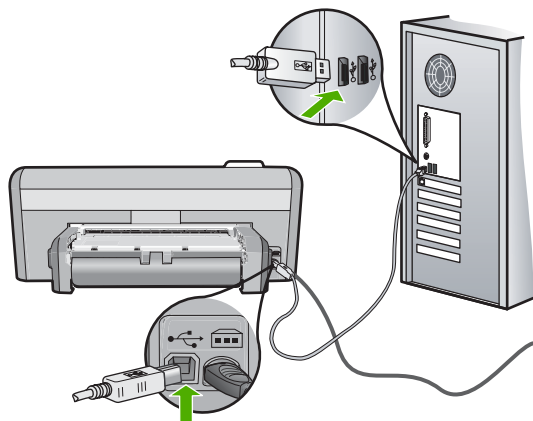
解决方法： 启动 HP Photosmart。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP Photosmart 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP Photosmart 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP Photosmart 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP Photosmart，然后重新打开。



有关安装 HP Photosmart 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP Photosmart 随附的《安装手册》。

打印质量疑难排解

如果打印质量有问题，请尝试本节提供的解决方法并遵循下列方针：

- 要获得最佳打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张和原装 HP 墨水。HP 纸张和 HP 墨水都是专门设计的，组合使用可以提供高质量的输出效果。
- 用原装 HP 墨盒更换重新灌装或空的墨盒。
- 检查设备设置，确保所选打印模式和纸张适合实际使用的纸张和要执行的任务。

有关详细信息，请参阅位于第 27 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”和位于第 15 页的“[选择用于打印的纸张](#)”。

- 打印和评估自检报告。
有关详细信息，请参阅位于第 55 页的“[打印自检报告](#)”。

如果自检报告显示有问题，请尝试下列操作：

- 自动清洁墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 59 页的“[清洁墨盒](#)”。
- 如果打印时出现不显示的色带，请清洁电子触点。有关详细信息，请参阅位于第 59 页的“[清洁墨盒触点](#)”。
- 更换墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 52 页的“[更换墨盒](#)”。
- 如果自检报告没有任何问题，请检查其他原因，如图像文件或软件程序。

有关墨盒疑难排解的更多信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/support。

本节包含以下主题：

- [墨迹扩散或有涂抹的痕迹](#)
- [墨水没有完全填满文字或图像](#)
- [文字边缘出现锯齿](#)
- [在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹](#)
- [在打印结果中色彩重叠](#)
- [打印输出有水平条纹或水平线](#)
- [打印输出褪色或色彩模糊](#)
- [打印输出看上去模糊不清](#)
- [打印输出有垂直条纹](#)
- [打印输出倾斜或弯曲](#)
- [不从进纸盒进纸](#)

[墨迹扩散或有涂抹的痕迹](#)

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

原因： 需要清洁墨盒。

解决方法： 打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 70 页的“[墨盒疑难排解](#)”。

原因： 在打印过程中，纸张与墨盒的距离太近。

解决方法： 如果打印时纸张离墨盒太近，墨可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或是太厚（如信封），就会出现这种情况。确保纸张平放在进纸盒中，并且没有起皱。

[墨水没有完全填满文字或图像](#)

原因： “纸张类型”设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
详细信息，请参阅：

位于第 27 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因： HP Photosmart 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 66 页的“[纸张信息](#)”

原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。


解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅[位于第 70 页的“墨盒疑难排解”](#)。

原因： 使用的是非 HP 墨水。

解决方法： HP 建议使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专为 HP 打印机设计并且在 HP 打印机上进行了测试，可以为您带来轻松的打印体验以及持续亮丽的打印效果。

 **注意** HP 无法保证其他墨盒的质量及可靠性。由于使用非 HP 墨盒导致的打印机故障或损坏不在保修范围内。

文字边缘出现锯齿

原因： 使用了自定义字体。

解决方法： 有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将出现锯齿。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会出现锯齿。

使用 TrueType 或 OpenType 字体，确保 HP Photosmart 能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。

在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹

原因： 在页面最下方打印的图像中含有浅蓝、灰色或棕色痕迹。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一起安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。使用六色墨水打印功能打印图像。为此，请用照片墨盒替换黑色墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒之后，就有了一个六色墨水系统，可以使用它来打印更高质量的照片。

详细信息，请参阅：

- 位于第 66 页的“[纸张信息](#)”
- 位于第 70 页的“[墨盒疑难排解](#)”

在打印结果中色彩重叠

原因： 对于放入 HP Photosmart 的纸张类型而言，打印质量设置得太高。

解决方法： 检查质量设置。使用较低的质量设置可减少用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

位于第 28 页的“[更改打印速度或质量](#)”

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

原因： 打印到纸张错误的一面。


解决方法： 放入纸张，打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有关泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

原因： 使用的是非 HP 墨水。

解决方法： HP 建议使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专为 HP 打印机设计并且在 HP 打印机上进行了测试，可以为您带来轻松的打印体验以及持续亮丽的打印效果。

 **注意** HP 无法保证其他墨盒的质量及可靠性。由于使用非 HP 墨盒导致的打印机故障或损坏不在保修范围内。

原因： 需要清洁墨盒。

解决方法： 打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅[位于第 70 页的“墨盒疑难排解”](#)。

打印输出有水平条纹或水平线

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

[位于第 18 页的“放入标准纸”](#)

原因： HP Photosmart 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

[位于第 66 页的“纸张信息”](#)

原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅[位于第 70 页的“墨盒疑难排解”](#)。

原因： 安装期间，三色墨盒或照片墨盒受到震动或草率处理。

解决方法： 等待半个小时使墨盒恢复正常。

原因： 墨盒的墨水喷嘴周围可能积有纤维或灰尘。

解决方法： 检查墨盒，如果墨水喷嘴周围有纤维或灰尘，请清洁墨盒的喷嘴区域。

详细信息，请参阅：

位于第 59 页的“[清洁墨盒触点](#)”

打印输出褪色或色彩模糊

原因： HP Photosmart 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 66 页的“[纸张信息](#)”

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

原因： “纸张类型”设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。

详细信息，请参阅：

位于第 27 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅[位于第 70 页的“墨盒疑难排解”](#)。

打印输出看上去模糊不清

原因： 纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

原因：“纸张类型”设置不正确。

解决方法：更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。

详细信息，请参阅：

位于第 27 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因：HP Photosmart 的打印质量设置得太低。

解决方法：在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP Photosmart 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 66 页的“[纸张信息](#)”

原因：打印到纸张错误的一面上。

解决方法：放入纸张，打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有关泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

打印输出有垂直条纹

原因：纸张类型不适合 HP Photosmart。

解决方法：使用 HP 高级纸或适合 HP Photosmart 的任何其他纸张类型。

打印输出倾斜或弯曲

原因：进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法：确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 18 页的“[放入标准纸](#)”

原因：进纸盒中放入了多种类型的纸张。

解决方法：每次只能放入一种类型的纸张。

原因：可能未安全安装双面打印配件。

解决方法： 确保 HP Photosmart 背面上的双面打印配件已安全安装。

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP Photosmart 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 18 页的“放入标准纸”

打印疑难排解


使用本节来解决以下打印问题：

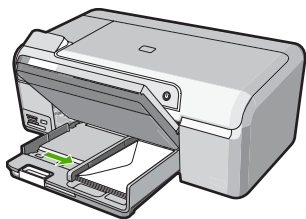
- [信封打印不正确](#)
- [无边界打印达不到预期的效果](#)
- [HP Photosmart 不响应](#)
- [HP Photosmart 打印出无意义的字符](#)
- [打印时没有任何反应](#)
- [打印出的文档的页面顺序错误](#)
- [页边距没有按预期的那样打印](#)
- [文字或图像在页边处被裁去](#)
- [打印时出现空白页](#)
- [打印照片时，墨喷到 HP Photosmart 的内部](#)

信封打印不正确

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从主进纸盒中取出所有纸张。将一摞信封放入主进纸盒，信封盖向上并朝左放置。

 **注意** 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



原因： 放入的信封类型不正确。

解决方法： 不要使用有光泽、凹凸图案、扣钩或窗口的信封。

无边界打印达不到预期的效果

原因： 从非 HP 软件应用程序中打印无边界图像时，不会得到预期的效果。

解决方法： 尝试通过 HP Photosmart 附带的照片图像软件打印图像。

HP Photosmart 不响应

原因： HP Photosmart 正忙于执行其他任务。

解决方法： 有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP Photosmart 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

原因： HP Photosmart 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[清除卡纸](#)”

原因： HP Photosmart 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

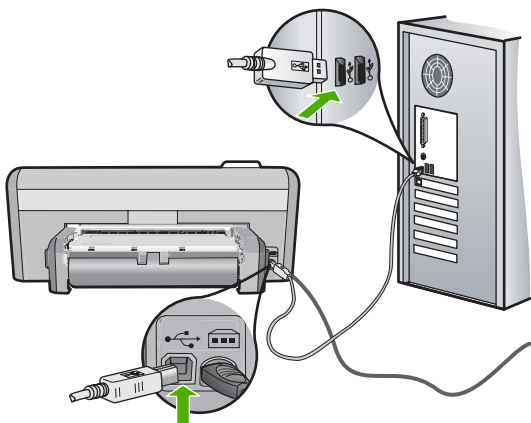
位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

原因： 打印托架卡住。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，然后打开墨盒门。取出卡住墨盒的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。

原因： 计算机无法与 HP Photosmart 通信。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP Photosmart 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP Photosmart 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP Photosmart 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 65 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 查看位于 HP Photosmart 顶部的开 / 关机按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP Photosmart 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按开 / 关机按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 出现错误。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，然后拔掉电源线。重新插上电源线，然后按下开 / 关机按钮打开 HP Photosmart。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为脱机或停止打印。

检查打印机驱动程序的状态

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设备”选项卡。
2. 单击“设置”。
3. 单击“状态”。

如果状态为脱机或停止打印，则将其更改为就绪。

原因： 已删除的打印作业仍在队列中。

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从 HP Photosmart 上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到 HP Photosmart。
- 关闭 HP Photosmart，重新启动计算机，然后重新启动 HP Photosmart。

原因： 双面打印附件安装不正确。

解决方法： 如果安装了双面打印附件，请卸下并重新安装。要重新安装双面打印附件，请按住附件每侧的按钮并将附件推入 HP Photosmart 背面，直到卡入到位。

如果未安装双面打印附件，请在 HP Photosmart 背面安装该附件。

HP Photosmart 打印出无意义的字符

原因： HP Photosmart 中无更多的可用内存。

解决方法： 关闭 HP Photosmart 和计算机，等候 60 秒，然后重新启动，再打印一次。

原因： 文档已损坏。

解决方法： 用同一软件程序打印其他文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

打印时没有任何反应

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 查看位于 HP Photosmart 顶部的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP Photosmart 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。**按开 / 关机**按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 正忙于执行其他任务。

解决方法： 有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP Photosmart 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

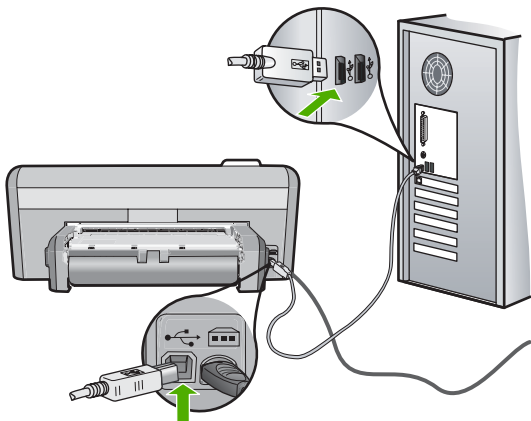
原因： HP Photosmart 不是选中的打印机。

解决方法： 确保在软件程序中 HP Photosmart 是所选的打印机。

提示 可以将 HP Photosmart 设置成默认打印机，以确保在各种软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 计算机无法与 HP Photosmart 通信。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP Photosmart 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP Photosmart 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP Photosmart 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 65 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： HP Photosmart 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[清除卡纸](#)”

原因： HP Photosmart 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

原因： 打印托架卡住。

解决方法: 关闭 HP Photosmart, 然后打开墨盒门。取出卡住墨盒的所有物体 (包括任何包装材料), 然后再次打开 HP Photosmart。

打印出的文档的页面顺序错误

原因: 将打印设置设置为首先打印文档的第一页。因为 HP Photosmart 的送纸方式, 打印的第一页将打印面朝上位于纸擦的最底部。

解决方法: 以相反的顺序打印文档。打印结束后, 文档的页面顺序正确。

详细信息, 请参阅:

位于第 38 页的“[以相反的顺序打印多页文档](#)”

页边距没有按预期的那样打印

原因: 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法: 检查打印机页边距。

确保文档的页边距设置没有超出 HP Photosmart 的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP Photosmart 之前先预览一遍。

2. 检查页边距。

只要比 HP Photosmart 支持的最小页边距大, HP Photosmart 就使用您在软件程序中设置的页边距。

3. 如果页边距不符合要求, 请取消打印作业, 然后在软件程序中进行调整。

原因: 正在打印的项目的纸张尺寸设置可能不正确。

解决方法: 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入的纸张尺寸正确。

原因: 纸张导板位置不正确。


解决方法: 取出进纸盒中的纸张, 然后重新放入, 接着向里滑动纸张宽度导板直到停靠在纸的边缘。

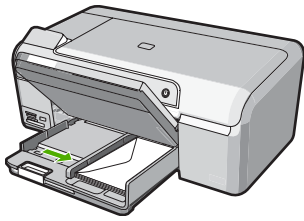
详细信息, 请参阅:

位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

原因: 未正确放入信封。

解决方法: 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中, 信封盖向上并朝左放置。

 **注意** 为了避免卡纸, 请将信封盖折入信封内。



详细信息，请参阅：
位于第 20 页的“放入信封”

文字或图像在页边处被裁去

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法：

检查页边距设置


1. 将打印作业发送到 HP Photosmart 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。
只要比 HP Photosmart 支持的最小页边距大，HP Photosmart 就使用您在软件程序中设置的页边距。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。确保文档的页边距设置没有超出 HP Photosmart 的可打印区域。

原因： 正在打印的文档的尺寸比进纸盒中的纸大。

解决方法： 确保要打印的文档的布局适合 HP Photosmart 中的纸张。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到 HP Photosmart 之前先预览一遍。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸没有超出 HP Photosmart 的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

 **提示** 一些软件程序允许对文档进行缩放以适应当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因： 未正确放入纸张。

解决方法： 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

从进纸盒中取出纸擦，然后按照以下步骤重新放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

打印时出现空白页

原因： 打印黑色文本时，从 HP Photosmart 中打印出一张空白页，表明您的黑色墨盒可能已经用完了。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅[位于第 70 页的“墨盒疑难排解”](#)。

原因： 打印的文档中包含一页多余的空白页。

解决方法： 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因： 两页纸同时进入 HP Photosmart 中。

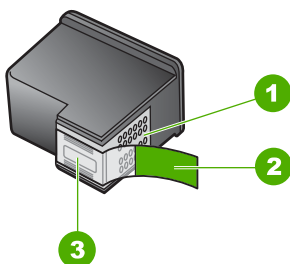
解决方法： 如果 HP Photosmart 中只剩下几张纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

详细信息，请参阅：

位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

原因： 没有彻底撕掉墨盒上的塑料保护胶带。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴



打印照片时，墨喷到 HP Photosmart 的内部

原因： 使用无边界打印设置时，需要在照片纸盒中装入照片纸。您使用了错误的纸张类型。

解决方法： 在打印无边界打印作业之前，请确保在照片纸盒中装入的是照片纸。

存储卡疑难排解

参阅此节解决存储卡问题：

- [存储卡不能在数码相机中使用](#)
- [HP Photosmart 无法读取存储卡](#)
- [存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁](#)
- [插入存储卡时，警示灯会闪动。](#)
- [存储卡上的照片未传输到计算机](#)

存储卡不能在数码相机中使用

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB

或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法：重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

HP Photosmart 无法读取存储卡

原因：存储卡插反了或上下倒置。

解决方法：翻过存储卡，使带有标签的一面朝上，触点面向 HP Photosmart，然后将存储卡推进相应的插槽，直到“照片”灯亮起。

如果存储卡插入不正确，HP Photosmart 将不响应，而且“照片”灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，“照片”灯将闪烁几秒钟，然后保持燃亮状态。

原因：存储卡没有完全插入。

解决方法：确保将存储卡完全插入 HP Photosmart 上的相应插槽中。

如果存储卡插入不正确，HP Photosmart 将不响应，而且“照片”灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，“照片”灯将闪烁几秒钟，然后一直亮起。

原因：在存储卡插槽中插入了多张存储卡。

解决方法：如果插入了多张存储卡，请拔下其中的一张。每次只能使用一张存储卡。

原因：文件系统被破坏。

解决方法：检查计算机屏幕上的出错信息，它告诉您存储卡上的图象已被破坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁

原因：HP Photosmart 正在读取存储卡。

解决方法：不要在“照片”灯闪烁时抽出存储卡。指示灯闪烁表示 HP Photosmart 正在访问存储卡。等待直到指示灯保持燃亮状态。正在访问存储卡时将其取出将会破坏卡上的信息，或损坏 HP Photosmart 和存储卡。

插入存储卡时，警示灯会闪动。

原因： HP Photosmart 检测到存储卡错误。

解决方法： 取出存储卡，然后重新插入。可能没有正确插入存储卡。翻过存储卡，使带有标签的一面朝上，触点面向 HP Photosmart，然后将存储卡推进相应的插槽，直到“照片”灯亮起。

如果问题仍然存在，则存储卡可能有问题。

原因： 插入了多张存储卡。

解决方法： 取出另一张存储卡。每次只能使用一张存储卡。

存储卡上的照片未传输到计算机

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP Photosmart 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
 2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
 3. 遵循屏幕说明和 HP Photosmart 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
-

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 启动 HP Photosmart。

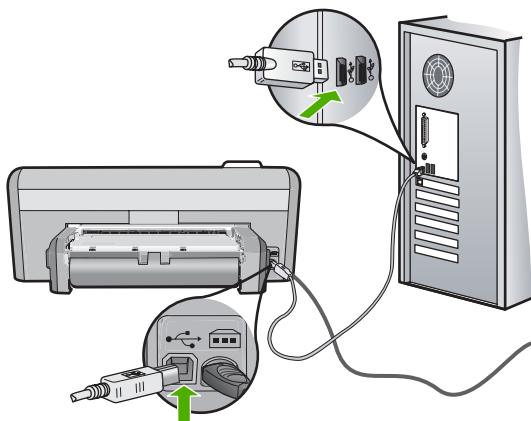
原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP Photosmart 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP Photosmart 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP Photosmart 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插

入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP Photosmart，然后重新打开。



有关安装 HP Photosmart 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP Photosmart 随附的《安装手册》。

CD/DVD 打印疑难排解

通过本节解决使用 HP Photosmart 在 CD/DVD 表面上打印时可能遇到的任何问题。

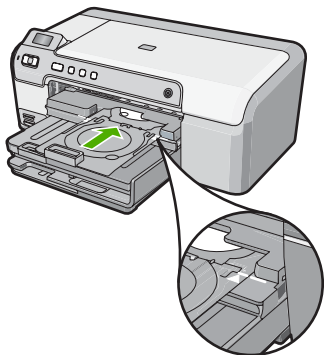
本节包含以下主题：

- [HP Photosmart 未检测到 CD/DVD 支架](#)
- [HP Photosmart 未在支架上检测到 CD/DVD](#)
- [HP Photosmart 在打印 CD/DVD 时停止](#)
- [光盘上打印的图像被剪裁掉，而 CD/DVD 支架上有墨水](#)
- [HP Photosmart 正在光盘上的非打印区域打印](#)
- [设计未在光盘上居中](#)
- [CD/DVD 上的墨水未干](#)
- [HP Photosmart 报告 CD/DVD 尺寸不匹配错误](#)
- [CD/DVD 支架卡在存储区中](#)

HP Photosmart 未检测到 CD/DVD 支架

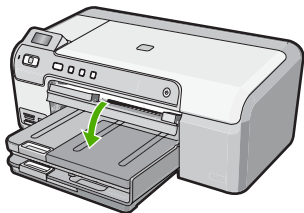
原因： 可能未将 CD/DVD 支架完全推入 CD/DVD 托盘。

解决方法： 将 CD/DVD 支架向前推入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐。支架上标有箭头的一端先进入 CD/DVD 托盘。



原因： 可能已将 CD/DVD 支架插回存储区。

解决方法： 从主进纸盒下面的存储区取出 CD/DVD 支架。放下 CD/DVD 托盘（位于控制面板下方）。



确保在 CD/DVD 支架上放入可打印光盘，使可打印面朝上。将 CD/DVD 支架向前推入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐。支架上标有箭头的一端先进入 CD/DVD 托盘。

原因： 可能将光盘直接插入了 CD/DVD 托盘，而未放在 CD/DVD 支架上。

解决方法： 从主进纸盒下面的存储区取出 CD/DVD 支架。从 CD/DVD 托盘上取出可打印光盘，将其放到 CD/DVD 支架上，使可打印面朝上。将支架向前推入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐。支架上标有箭头的一端先进入 CD/DVD 托盘。

原因： 在打印作业中打印多张 CD/DVD 时，HP Photosmart 提示您插入下一张光盘。

解决方法： 从 CD/DVD 托盘上取出 CD/DVD 支架。从支架上取出打印好的 CD/DVD。在 CD/DVD 支架上放入下一张光盘，使可打印面朝上，然后重新

将支架插入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐。当 HP Photosmart 检测到支架后，提示将消失。

HP Photosmart 未在支架上检测到 CD/DVD

原因： 您未在 CD/DVD 支架上放入 CD/DVD 就将支架插入到 CD/DVD 托盘中。

解决方法： 从 CD/DVD 托盘中取出 CD/DVD 支架。在 CD/DVD 支架上放入可打印光盘，使可打印面朝上，然后重新将支架插入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐。

原因： 您可能将 CD/DVD 上下倒置放在支架上了。

解决方法： 从 CD/DVD 托盘中取出 CD/DVD 支架。在 CD/DVD 支架上放入可打印光盘，使可打印面朝上，然后重新将支架插入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐。

HP Photosmart 在打印 CD/DVD 时停止

原因： 在 CD/DVD 上打印时，HP Photosmart 会从设备中拉动 CD/DVD 支架。支架在设备后面伸出大约 7.5 厘米（3 英寸）。如果 HP Photosmart 后面没有足够的空间，支架将被挡住而停止打印。

解决方法： 确保 HP Photosmart 后面至少留有 7.5 厘米（3 英寸）的空间。还要确保不要挡住 HP Photosmart 后部的插槽。

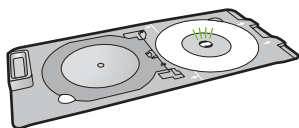
光盘上打印的图像被剪裁掉，而 CD/DVD 支架上有墨水

原因： 未将 CD/DVD 正确放入 CD/DVD 支架。

解决方法： 如果在 CD/DVD 支架上放入常规尺寸（120 毫米）的 CD/DVD 进行打印，**不要**将蓝色的圆环翻过光盘。蓝色的圆环只用于打印尺寸较小（80 毫米）的 CD/DVD。

在重试之前，清洁 CD/DVD 支架以擦除支架上的墨水。这样可以避免墨水污染设备内部，还可以防止墨水以后沾污您的光盘、双手和衣服。

清洁 CD/DVD 支架并晾干后，在支架上放入一张新的可打印光盘，使可打印面朝上。将蓝色圆环留在原处，位于支架上与光盘相对的一侧，如下图所示。重新将支架插入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐，然后重新打印。



HP Photosmart 正在光盘上的非打印区域打印

原因： 您的设计尺寸不符合所放入的 CD/DVD。

解决方法： 确保正在打印的设计尺寸适合 CD/DVD 支架上放入的介质，包括内环和外环的直径。对软件设置进行相应的更改，以根据您正在使用的光盘使设计居中并调整设计的大小。有关更多信息，请参阅您所使用的软件的文档或联机帮助。

原因： 您可能将 CD/DVD 上下倒置放在支架上了。

解决方法： 如果已经将内容刻录到 CD/DVD 上，可能需要重新将内容刻录到一张新光盘上。在 CD/DVD 支架上放入新光盘，使可打印面朝上。重新将支架插入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐，然后重新打印。

设计未在光盘上居中

原因： 您的设计设置可能不正确。

解决方法： 对软件设置进行相应的更改，以根据您正在使用的光盘使设计居中并调整设计的大小。有关更多信息，请参阅您所使用的软件的文档或联机帮助。

CD/DVD 上的墨水未干

原因： 光盘的表面不适合打印。

解决方法： 确保您使用的 CD/DVD 适合喷墨打印。喷墨打印光盘通常具有白色的打印面。（有些光盘也具有银色打印面。）

原因： 您可能将 CD/DVD 上下倒置放在支架上了。

解决方法： 如果已经将内容刻录到 CD/DVD 上，可能需要将内容再刻录到一张新光盘上。在 CD/DVD 支架上放入新光盘，使可打印面朝上。重新将支架插入 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与托盘上的白线对齐，然后重新打印。

HP Photosmart 报告 CD/DVD 尺寸不匹配错误

原因： 当前放在 CD/DVD 支架上的 CD/DVD 的尺寸与您从计算机上开始打印作业时指定的尺寸不匹配。

解决方法： 取消打印作业并用与打印作业中指定的尺寸相同的 CD/DVD 更换当前放在 CD/DVD 支架上的 CD/DVD，或者更改软件中的打印设置。

CD/DVD 支架卡在存储区中

原因： 您可能在装有 CD/DVD 并且蓝色圆环翻过光盘的情况下将 CD/DVD 支架插回到存储区。

解决方法： 尽量拉出 CD/DVD 支架，直到拉不动为止。然后在存储插槽的左上角插入一个扁平的钝物（例如，切黄油的刀子或螺丝刀），向下按蓝色的圆环。按下蓝色圆环后，即可从存储槽中拉出 CD/DVD 支架。

错误

本节包含以下几类有关设备的消息：

- [设备消息](#)
- [文件消息](#)
- [常规用户消息](#)
- [纸张消息](#)
- [电源和连接消息](#)
- [墨盒消息](#)

设备消息

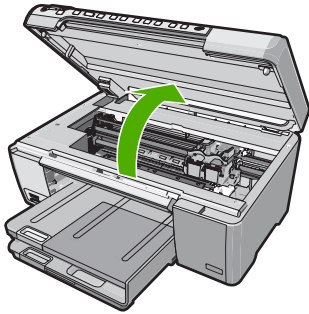
下面是与设备相关的错误消息：

- [墨盒托架卡住了](#)
- [墨盒托架卡纸](#)
- [墨盒托架卡住](#)
- [固件程序版本不匹配](#)
- [机械故障](#)
- [CD/DVD 托盘打开](#)
- [CD/DVD 托盘未对齐](#)
- [插入 CD/DVD 支架](#)
- [打开 CD/DVD 托盘](#)
- [未发现 CD/DVD 支架](#)
- [未发现 CD/DVD](#)
- [双面打印附件丢失](#)

墨盒托架卡住了

原因： 打印托架卡住。

解决方法： 关闭 HP Photosmart 并打开墨盒门，以便对墨盒区域进行维修。取出卡住墨盒的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。



按照显示屏上的提示继续操作。

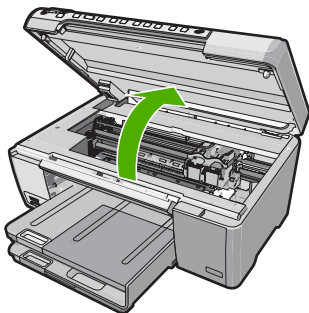
原因： CD/DVD 托盘打开。

解决方法： 关上 CD/DVD 托盘。

墨盒托架卡纸

原因： 墨盒托架卡住了。

解决方法： 关闭 HP Photosmart，打开墨盒门，以便对墨盒托架区域进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。

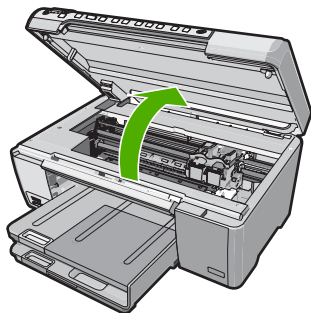


按照显示屏上的提示继续操作。

墨盒托架卡住

原因： 墨盒托架卡住了。

解决方法: 关闭 HP Photosmart，打开墨盒门，以便对墨盒托架区域进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。



按照显示屏上的提示继续操作。

固件程序版本不匹配

原因: HP Photosmart 的固件版本号和软件版本号不一致。

解决方法: 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

机械故障

原因: HP Photosmart 卡纸。

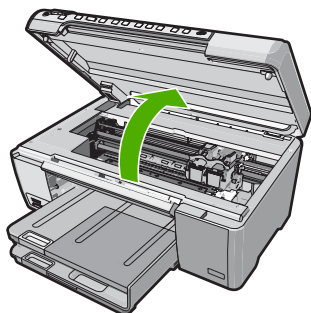
解决方法: 清除卡住的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[清除卡纸](#)”

原因: 墨盒托架被卡住。

解决方法: 关闭 HP Photosmart 并打开墨盒门，以便对墨盒区域进行维修。取出卡住墨盒的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。



按照显示屏上的提示继续操作。

CD/DVD 托盘打开

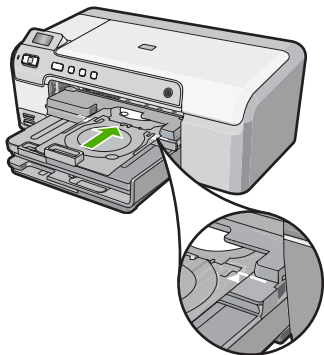
原因： CD/DVD 托盘打开，并从计算机上开始打印作业。

解决方法： 关闭 CD/DVD 托盘。

CD/DVD 托盘未对齐

原因： CD/DVD 支架未正确装入 CD/DVD 托盘。

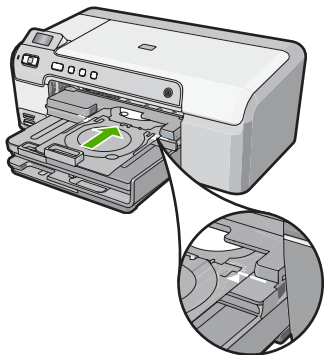
解决方法： 从 CD/DVD 托盘上取出 CD/DVD 支架，然后重新插入支架。确保将 CD/DVD 支架水平推入托盘。向前推动支架，直到 CD/DVD 支架上的线与 CD/DVD 托盘上的白线对齐。



插入 CD/DVD 支架

原因： HP Photosmart 提示您为单个 CD/DVD 打印作业插入 CD/DVD 支架。

解决方法： 在 CD/DVD 支架上放入可打印光盘，使可打印面朝上。放下 CD/DVD 托盘。向前推动支架，直到 CD/DVD 支架上的线与 CD/DVD 托盘上的白线对齐。标有箭头的一端先进入 CD/DVD 托盘。



详细信息，请参阅：

位于第 22 页的“[放入 CD/DVD](#)”

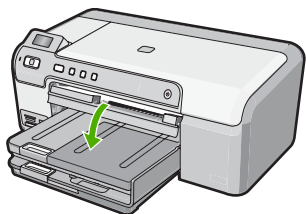
原因： 在打印作业中打印多张 CD/DVD 时，HP Photosmart 提示您插入下一张光盘。

解决方法： 从 CD/DVD 托盘上取出 CD/DVD 支架。从支架上取出打印好的 CD/DVD。在 CD/DVD 支架上放入下一张光盘，使可打印面朝上，然后将 CD/DVD 支架推回 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与 CD/DVD 托盘上的白线对齐。

打开 CD/DVD 托盘

原因： CD/DVD 托架关闭，并从计算机上开始打印作业。

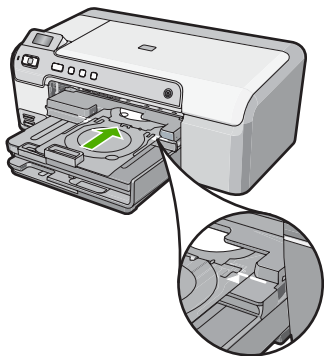
解决方法： 放下 CD/DVD 托盘。要继续，请按 **OK**。



未发现 CD/DVD 支架

原因： 未插入 CD/DVD 支架或者未推入到位。

解决方法： 在 CD/DVD 支架上放入可打印光盘，使可打印面朝上。放下 CD/DVD 托盘。向前推动支架，直到 CD/DVD 支架上的线与 CD/DVD 托盘上的白线对齐。标有箭头的一端先进入 CD/DVD 托盘。要继续，请按 **OK**。



未发现 CD/DVD


原因： 未在支架上发现可打印 CD/DVD。

解决方法： 从 CD/DVD 托盘上取出 CD/DVD 支架。在 CD/DVD 支架上放入可打印光盘，使可打印面朝上，然后将 CD/DVD 支架推回 CD/DVD 托盘，直到支架上的线与 CD/DVD 托盘上的白线对齐。要继续，请按 **OK**。

双面打印附件丢失

原因： 未安装双面打印附件或者安装不正确。

解决方法： 将双面打印附件牢固地插入设备背面，直至两边都卡入到位。

 **注意** 安装附件时不要按两侧的按钮。仅在从设备中取出附件时才使用按钮。

文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- [文件读写错误](#)
- [不可读的文件。NN 文件无法读取](#)
- [未找到照片](#)
- [未找到文件](#)
- [文件名无效](#)
- [文件已损坏](#)

文件读写错误

原因： HP Photosmart 软件不能打开或保存文件。

解决方法： 检查文件夹和文件名是否正确。

不可读的文件。NN 文件无法读取

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 重新将存储卡插入 HP Photosmart，或者尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机上。如果已经将文件传输到计算机上，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果这些解决方法都不管用，最后一个方法就是用数码相机重新拍摄照片。

未找到照片

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 重新将存储卡插入 HP Photosmart，或者尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机上。如果已经将文件传输到计算机上，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果这些解决方法都不管用，最后一个方法就是用数码相机重新拍摄照片。

原因： 存储卡上未发现照片。

解决方法： 使用数码相机拍摄一些照片，或者如果之前您已将照片保存到计算机上，则可以使用 HP Photosmart 软件打印它们。

未找到文件


原因： 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

文件名无效

原因： 输入的文件名无效。

解决方法： 确保没有在文件名中使用任何非法字符。

 **注意** 尽管文件名看起来没问题，但仍可能包含无效字符。用新文件名覆盖现有文件名。

文件已损坏

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 重新将存储卡插入 HP Photosmart，或者尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机上。如果已经将文件传输到计算机上，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果这些解决方法都不管用，最后一个方法就是用数码相机重新拍摄照片。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查计算机屏幕上是否显示了告诉您存储卡上的图像已被破坏的错误消息。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- [存储卡错误](#)
- [未连接](#)
- [磁盘空间已满](#)
- [存储卡读取错误](#)
- [每次仅使用 1 张存储卡](#)
- [未正确插入卡](#)
- [未完全插入卡](#)
- [卡已损坏](#)
- [CD/DVD 上下倒置](#)
- [CD/DVD 打印问题](#)
- [CD/DVD 尺寸不匹配](#)

存储卡错误

原因： 同时在 HP Photosmart 中插入了两张或多张存储卡。

解决方法： 取出其他所有存储卡，只留下一张。HP Photosmart 将读取留下的存储卡，并显示存储卡上存储的第一张照片。

原因： 将 Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 存储卡的标签面朝上，而且插入插槽时应该可读。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法: 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

未连接

原因: 有几种情况会导致出现此错误消息。

- 没有启动计算机。
- 计算机没有连接到 HP Photosmart 上。
- 没有正确安装随 HP Photosmart 提供的软件。
- HP Photosmart 随附的软件已经安装，但是没有运行。

解决方法: 确保计算机启动，并连接到 HP Photosmart。还要确保安装了 HP Photosmart 随附的软件。

详细信息，请参阅：

位于第 65 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

磁盘空间已满

原因: 您的计算机内存不足，无法执行任务。

解决方法: 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

存储卡读取错误

原因: 同时在 HP Photosmart 中插入了两张或多张存储卡。

解决方法: 取出其他所有存储卡，只留下一张。HP Photosmart 将读取留下的存储卡，并显示存储卡上存储的第一张照片。

原因: 将 Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法: 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 存储卡的标签面朝上，而且插入插槽时应该可读。

原因: 存储卡没有完全插入。

解决方法: 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

每次仅使用 1 张存储卡

原因: HP Photosmart 中插入了多张存储卡。

解决方法: 每次只能插入一张存储卡。

如果插入了多张存储卡，警示灯会快速闪烁，而且计算机屏幕上会显示错误消息。取出多余的存储卡，以解决该问题。

未正确插入卡

原因： 存储卡插反了或上下倒置。

解决方法： 翻过存储卡，使带有标签的一面朝上，触点面向 HP Photosmart，然后将存储卡推进相应的插槽，直到“照片”灯亮起。

如果存储卡插入不正确，HP Photosmart 将不响应，而且“照片”灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，“照片”灯将闪烁几秒钟，然后保持燃亮状态。

未完全插入卡

原因： 卡没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入了 HP Photosmart 上相应的插槽中。

如果存储卡插入不正确，HP Photosmart 将不响应，而且“照片”灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，“照片”灯将闪烁几秒钟，然后保持燃亮状态。

卡已损坏

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查计算机屏幕上的出错信息，它告诉您存储卡上的图象已被破坏。

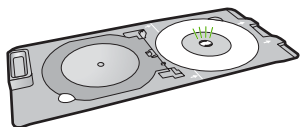
如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

CD/DVD 上下倒置

原因： CD/DVD 支架上放入的 CD/DVD 上下倒置。

解决方法： 确保将 CD/DVD 的可打印面朝上卡入 CD/DVD 支架。



CD/DVD 打印问题

原因： HP Photosmart 在打印时停止。

解决方法： 确保 HP Photosmart 后面有足够的空间，并且 HP Photosmart 后面的 CD/DVD 输出插槽未被挡住。如果将 HP Photosmart 靠墙放置，至少应与墙之间保持 7.5 厘米的距离。

CD/DVD 尺寸不匹配

原因： 当前放在 CD/DVD 支架上的 CD/DVD 的尺寸与您从计算机上开始打印作业时指定的尺寸不匹配。

解决方法： 用与打印作业中指定的尺寸相同的 CD/DVD 更换当前放在 CD/DVD 支架上的 CD/DVD，或者取消打印作业并重新在软件中指定正确的尺寸。

纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- [不从进纸盒进纸](#)
- [墨水正在晾干](#)
- [缺纸](#)
- [卡纸、进纸错误或卡住了墨盒](#)
- [纸张不符](#)
- [纸张宽度不正确](#)

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP Photosmart 缺纸，或进纸盒中只剩下几张纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 18 页的“[放入标准纸](#)”

墨水正在晾干

原因： 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

解决方法： 将纸张留在出纸盒中，直到该消息消失。如果需要在消息消失之前取出打印页，请小心地握住打印页的下面或旁边，然后把它放在平坦的表面上晾干。

缺纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP Photosmart 缺纸，或进纸盒中只剩下几张纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 18 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 双面打印附件未安装在 HP Photosmart 上。

解决方法： 如果取下了双面打印附件以清除卡纸，请重新安装好该附件。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[清除卡纸](#)”

卡纸、进纸错误或卡住了墨盒

原因： 纸张卡住了 HP Photosmart。

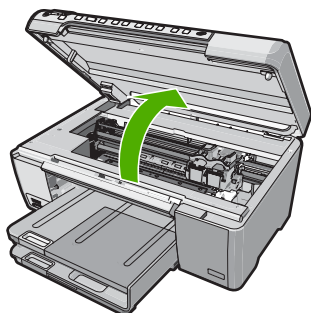
解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 67 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 墨盒托架卡住了。

解决方法: 关闭 HP Photosmart 并打开墨盒门，以便对墨盒区域进行维修。取出卡住墨盒的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP Photosmart。



按照显示屏上的提示继续操作。

纸张不符

原因: 为打印作业选择的打印设置和 HP Photosmart 中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

解决方法: 更改打印设置或在进纸盒中放入合适的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 26 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

位于第 66 页的“[纸张信息](#)”

纸张宽度不正确

原因: 为打印作业选择的打印设置和在 HP Photosmart 中放入的纸张不匹配。

解决方法: 更改打印设置或在进纸盒中放入合适的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 66 页的“[纸张信息](#)”

位于第 26 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

位于第 17 页的“[放入纸张](#)”

电源和连接消息

下面是与电源和连接相关的错误消息：

- [通信测试失败](#)
- [没有检测到 HP Photosmart](#)

- [没有正确关闭电源](#)
- [双向通信中断](#)

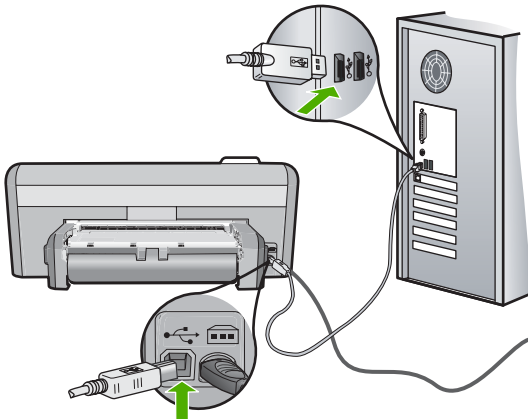
通信测试失败

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 查看 HP Photosmart 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且开 / 关机按钮不亮，则说明 HP Photosmart 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP Photosmart 和计算机上，如下图所示。



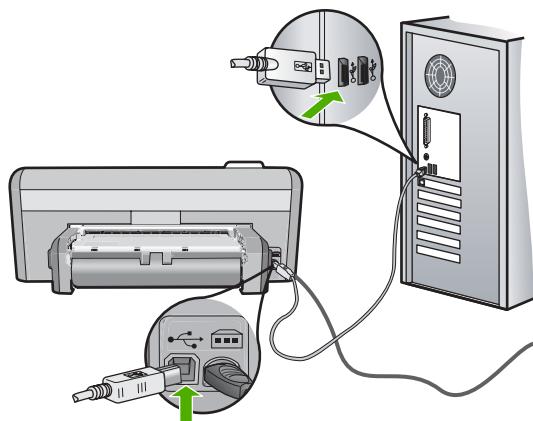
详细信息，请参阅：

位于第 65 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

没有检测到 HP Photosmart

原因： USB 电缆没有正确插入。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP Photosmart 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 65 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

没有正确关闭电源

原因： 最后一次使用 HP Photosmart 时，没有正确关机。如果通过关闭插线板的开关或墙壁开关来关闭 HP Photosmart，设备可能会损坏。

解决方法： 按 HP Photosmart 控制面板上的**开 / 关机**按钮启动和关闭设备。

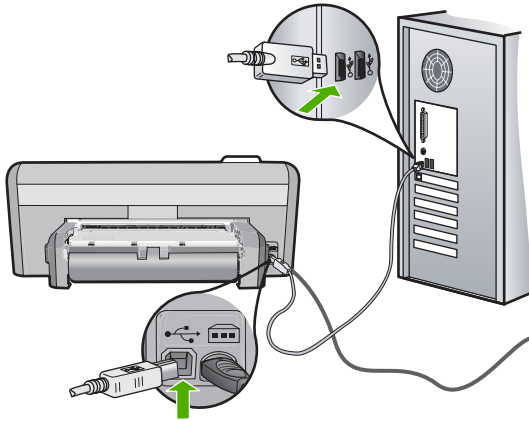
双向通信中断

原因： HP Photosmart 已关机。

解决方法： 查看 HP Photosmart 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**开 / 关机**按钮不亮，则说明 HP Photosmart 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP Photosmart 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP Photosmart 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP Photosmart 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 65 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

墨盒消息

下面是与墨盒相关的错误消息：

- [墨水量不足](#)
- [需要校准或校准失败](#)
- [墨盒已损坏或缺少墨盒](#)
- [缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备](#)
- [墨盒不兼容](#)
- [墨盒与设备不兼容](#)
- [插槽错误](#)

墨水量不足

原因： 估计至少一个墨盒的墨水量不足，可能需要赶紧更换。

解决方法： 应随时准备一个备用墨盒，以免中断打印。除非打印质量降低，否则不必更换墨盒。如果安装了重新灌装或重新制造的墨盒，或在其他打印机中使用过的墨盒，墨水量指示器将不准确或不可用。

有关墨盒的详细信息，请参阅[位于第 70 页的“墨盒疑难排解”](#)。

需要校准或校准失败

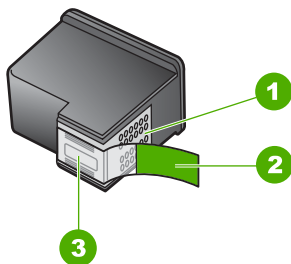
原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准墨盒时在进纸盒中放入彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴



重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 墨盒上的触点没有接触到墨盒托架上的触点。

解决方法： 取出然后重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 墨盒或传感器有问题。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 您安装的新墨盒可能需要校准。

解决方法： 您必须校准墨盒以确保获得出色的打印质量。

如果不断出现校准错误，并且您无法将其清除，则表示墨盒可能有问题。检查您的墨盒是否仍在保修范围内，并且未过保修期。

- 如果已过保修期，请购买新墨盒。
- 如果未过保修期，请与 HP 支持联系。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 58 页的“[校准墨盒](#)”
- 位于第 125 页的“[墨盒保修信息](#)”
- 位于第 63 页的“[购买墨水耗材](#)”

墨盒已损坏或缺少墨盒

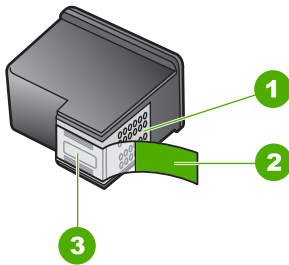
原因： 缺少墨盒。

解决方法： 缺少其中一个或全部墨盒。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅[位于第 70 页的“墨盒疑难排解”](#)。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴



原因： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。

解决方法： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 70 页的“[墨盒疑难排解](#)”。

原因： 墨盒可能已经损坏。

解决方法： 检查您的墨盒是否仍在保修范围内，并且未过保修期。

- 如果已过保修期，请购买新墨盒。
 - 如果未过保修期，请与 HP 支持联系。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。
-

缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备

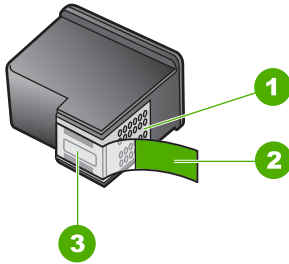
原因： 缺少墨盒。

解决方法： 缺少其中一个或全部墨盒。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 70 页的“[墨盒疑难排解](#)”。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴



原因： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。

解决方法： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 70 页的“[墨盒疑难排解](#)”。

原因： 墨盒有问题，或与设备不兼容。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

墨盒不兼容

原因： 指示的墨盒与 HP Photosmart 不兼容。

解决方法： 用与 HP Photosmart 兼容的墨盒更换指示的墨盒。

要获得兼容墨盒的列表，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷版文档。

详细信息，请参阅：

- 位于第 63 页的“[购买墨水耗材](#)”
- 位于第 52 页的“[更换墨盒](#)”

墨盒与设备不兼容

原因： 此墨盒不适用于此设备。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

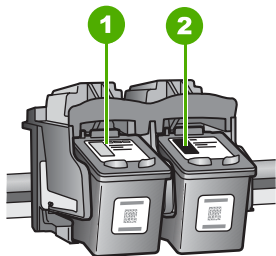
插槽错误

原因： 墨盒插入了错误的插槽。

解决方法： 取出墨盒并将其插入正确的插槽。

三色墨盒在左边的插槽。

黑色墨盒或照片墨盒在右边的插槽。



1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

详细信息，请参阅：

- 位于第 52 页的“[更换墨盒](#)”
- 位于第 70 页的“[墨盒疑难排解](#)”

12 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP Photosmart 提供 Internet 和电话支持。

本节包含以下主题：

- [保修](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [支持程序](#)
- [打电话给 HP 支持中心之前的注意事项](#)
- [HP 电话支持](#)
- [额外保修选项](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [准备好 HP Photosmart 以便装运](#)
- [包装 HP Photosmart](#)

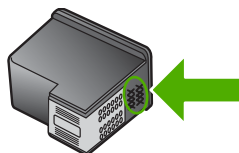
保修

有关担保的详细信息，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷版文档。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于墨盒在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为 HP 墨水用完之前和保修期到期日期之前。保修期的到期日期格式是 YYYY/MM/DD（年 / 月 / 日），可以按如下指示在产品上找到：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅 HP Photosmart 附带的印刷文档。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅 HP Photosmart 随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
 - 快速访问有资质的在线支持专家
 - 为您的 HP Photosmart 提供软件和驱动程序更新
 - 为常见问题提供有价值的 HP Photosmart 和故障排除信息
 - 注册 HP Photosmart 后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系惠普支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

HP Photosmart 可能包含其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请致电其所属公司的专家，以获得最有效的技术帮助。

 **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅位于第 127 页的“[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)”。

如果需要联系 HP 支持，请在打电话之前完成以下操作：

1. 确保：
 - a. HP Photosmart 已插上电源且已打开。
 - b. 指定的墨盒安装正确。
 - c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP Photosmart：
 - a. 按开 / 关机按钮关闭 HP Photosmart。
 - b. 拔掉 HP Photosmart 后面的电源线。
 - c. 重新插上 HP Photosmart 的电源线。
 - d. 按开 / 关机按钮打开 HP Photosmart。
3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。查看 HP 网站，以获得 HP Photosmart 的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果问题仍然存在并且需要致电 HP 支持代表，请完成以下操作：
 - a. 确定 HP Photosmart 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
 - b. 打印自检报告。
 - c. 准备详细地描述问题。
 - d. 准备好序列号。
序列号可在 HP Photosmart 背面的不干胶标签上找到。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。
5. 致电 HP 支持。打电话时应在 HP Photosmart 旁边。

相关主题

位于第 55 页的“[打印自检报告](#)”

HP 电话支持

若要获得技术支持电话号码列表，请参阅设备随附的印刷版文档。

本节包含以下主题：

- [电话支持期](#)
- [致电](#)
- [电话支持期过后](#)

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

请在计算机和 HP Photosmart 前致电 HP 支持。准备好以下信息：

- 型号（在 HP Photosmart 前面的标签上）
- 序列号（位于 HP Photosmart 的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
 - 以前出现过此情况吗？
 - 能否使之再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了 HP Photosmart 等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用后可获得 HP Photosmart 的延伸服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查看服务和保修地区的延伸服务计划信息。

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511（自動応答）
03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅位于第 128 页的“[包装 HP Photosmart](#)”。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

准备好 HP Photosmart 以便装运

如果联系 HP 支持中心或返回购买地点后，要求您发送 HP Photosmart 以便进行维修，则确保返回设备之前删除和保留以下项目：

- 墨盒
- 控制面板覆盖板
- 电源线、USB 电缆和任何连接到 HP Photosmart 的电缆


△ 小心 更换的 HP Photosmart 将不会附带电源线。将电源线保存在安全的地方直至更换的 HP Photosmart 抵达为止。

- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已经放入 HP Photosmart 中的任何原件


本节包含以下主题：

装运前取出墨盒

1. 打开 HP Photosmart，等待墨盒闲置下来。如果 HP Photosmart 无法启动，请跳过这一步，直接执行第 2 步。
2. 打开墨盒盖。
3. 从槽内将墨盒取下。

 **注意** 如果 HP Photosmart 无法启动，可以拔掉电源线，然后用手将墨盒移动到最右侧以取出墨盒。

4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将墨盒与 HP Photosmart 一起运送。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒返回原处（左侧）。

 **注意** 在关闭 HP Photosmart 前，确保扫描仪处于闲置状态，并已复位。

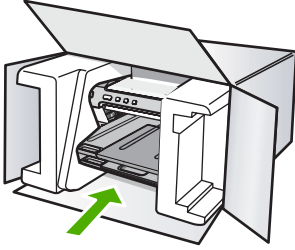
6. 按开 / 关机按钮关闭 HP Photosmart。

包装 HP Photosmart

准备好发送 HP Photosmart 之后，请完成下列步骤。

包装 HP Photosmart

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP Photosmart 以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
 - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
 - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
 - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

13 技术信息

本节提供了有关 HP Photosmart 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

- [技术规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)

技术规格

本节提供了 HP Photosmart 的技术规格。有关其他规格，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷文档。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。


纸张规格

类型	纸张重量	进纸盒 [*]	出纸盒 [†]	照片纸盒 [*]
普通纸	16 - 24 磅 (60 - 90 gsm)	最多 125 张 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)	不适用
Legal 纸	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	最多 125 张 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)	不适用
卡片	索引卡最重 110 磅 (200 gsm)	最多 40 张	25	最多 20 张
信封	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	最多 15 张	15	不适用
投影胶片	不适用	最多 40 张	25	不适用
标签纸	不适用	最多 40 张	25	不适用
5 x 7 英寸 (13 x 18 厘米) 照片纸	67 磅 Bond (252 gsm)	最多 40 张	25	20
4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) 照片纸	67 磅 Bond (252 gsm)	最多 40 张	25	20
L 3.5 x 5 英寸 (8.9 x 12.7 厘米) 照片纸	67 磅 Bond (252 gsm)	最多 40 张	25	20
Letter (8.5 x 11 英寸) / A4 (210 x 297 毫米) 照片纸	67 磅 Bond (252 gsm)	最多 40 张	25	不适用

* 最大容量。

† 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空出纸盒。

* 最大容量。

 **注意** 有关支持的介质尺寸的完整列表，请参阅打印机驱动程序。

打印规格

- 当从计算机上打印时，最高可达 1200 x 1200 dpi 的黑白分辨率
- 当从计算机上打印并使用 1200 输入 dpi 时，最高可达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色分辨率
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 全景尺寸打印
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：PCL3 GUI
- 任务周期：每月印刷纸张高达 3000 页

打印分辨率

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅[位于第 28 页的“查看打印分辨率”](#)。

墨盒产能

有关估算的墨盒产能的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [Energy Star® 声明](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® 声明

此产品设计为在不损害产品性能的情况下，可以减少能源消耗并节省自然资源。而且在不管操作期间还是空闲期间，它都可以减少总的能源消耗。此产品符合为鼓励发展节能办公产品而建立的志愿计划 ENERGY STAR®。



ENERGY STAR 是美国环保署的注册服务标记，作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，HP 确定本产品符合 ENERGY STAR 的能效标准。

有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问以下网站：

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas le traiter comme ce produit de la même façon que vos déchets courants.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que se puede desearchar el producto junto con los residuos domésticos.

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován správným způsobem do běžného domovního odpadu.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på des emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval.

Enmaliament de dispositius de reciclar que s'usen a domicili a l'Europa

Aquest símbol que apareix al producte o a la seva embolagadura indica que el producte no ha de ser eliminat amb els altres residus domèstics.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huonekalu on tai pakkaus on merkitty symbolilla, joka kertoo, et taa tuotetta ei saa hävittää tavalliseen kotitalouksen jäteastiaan.

Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να ερριφτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα.

A hulladékokmányok kezelése a megadőzártságokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelöli, hogy a termék nem kezelendő együtt az egyéb háztartási hulladékokkal.

Lietotāju atbrīvošanas no nedrēgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsniecībā

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka tā nevar tikt ieviesta kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem.

Eiropas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūki atliekamas įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakavimo nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūki atliekomis.

Użytkownika sprzętu przez użytkownika domowego w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní na odpad

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom.

Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To znači na izdelavi ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smejo odpadati pri drugimi gospodinjstvi odpadki.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnvändare i EU

Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall.

技术信息

规范声明

HP Photosmart 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含以下主题：

- [标准型号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

标准型号

为了便于识别，为产品指定了一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SDGOB-0732。不要将此标准型号与产品的市场名称（如 HP Photosmart D5300 series 等）或产品编号（如 Q8360A 等）相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 **以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5300 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)		
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0732		
Product Options:	ALL		
Power Adapter:	0957-2177, 0957-2178		
conforms to the following Product Specifications:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001		
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).			
San Diego, CA, USA 18 December, 2006			
For Regulatory Topics only, contact:			
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)		
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100		

索引

符号/编号

- 10 x 15 厘米照片纸
 - 技术规格 131
- 13 x 18 厘米照片纸
 - 放入 19
- 4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) 无边照片
 - 打印 32
- 5 x 7 英寸照片纸, 放入 19
- “开/关机”按钮 7

A

- A4 纸, 放入 18
- 安装 USB 电缆 76
- 按钮, 控制面板 6

B

- 饱和度和, 打印时更改 29
- 保存
 - 照片到计算机 48
- 保修 125
- 报告
 - 自检 55
- 编辑
 - 照片 48
- 编辑照片 49
- 标签
 - 放入 21
 - 技术规格 131

C

- 裁剪
 - 照片 48
- 彩色图形显示屏 6
- 重新安装软件 80
- 传真
 - 打印质量差 83
 - 纸张宽度不正确 116
- 传真打印质量差 83
- 传真问题
 - 打印质量差 83
 - 墨水有污渍 83
- 存储卡
 - HP Photosmart 无法读取 98

- 插槽 45
- 插入 48
- 错误消息 111
- 打印照片 46
- 丢失照片 110
- 共享照片 49
- 将文件保存到计算机 48
- 数码相机无法读取 97
- 通过电子邮件发送照片 49
- 文件不可读 110
- 疑难排解 97

错误消息

- 存储卡 111
- 缺纸 115
- 正在读写文件 110

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 137
 - United States 137
- 打印
 - CD/DVD 标签 34
 - 标签 40
 - 垂直条纹 88
 - 从计算机 25
 - 从软件程序 25
 - 存储卡中的照片 46
 - 打印规格 132
 - 打印结果变形 85
 - 打印选项 26, 30
 - 地址 40
 - 翻转图像 39
 - 海报 41
 - 空白打印页 96
 - 没有任何反应 92
 - 取消作业 42
 - 双面 35
 - 烫印转印 39
 - 特殊打印作业 32
 - 投影胶片 39
 - 褪色 87
 - 网页 41
 - 无边界失败 90
 - 无边框照片 32
 - 无意义的字符 92

- 相反的页面顺序 94
- 小册子 36
- 信封 40
- 信封打印不正确 89
- 页边距不正确 94, 95
- 一张纸上 2 页或 4 页 37
- 疑难排解 89
- 预览 30
- 在一张纸上打印多个页面 37
- 在照片纸上 33
- 正确的顺序 38
- 质量, 疑难排解 83
- 质量, 疑难排解 86, 87
- 自检报告 55

打印机共享

- Mac 11
- Windows 11
- 打印快捷方式标签 30
- 打印设置
 - 饱和度 29
 - 布局 28
 - 重新调整选项 29
 - 打印质量 82
 - 方向 28
 - 分辨率 28
 - 亮度 29
 - 色调 29
 - 速度 28
 - 缩小/放大 29
 - 纸张尺寸 26
 - 纸张类型 27
 - 质量 28
- 打印质量 28
- 担保 127
- 地址, 打印 40
- 电话号码, 支持 126
- 电话支持 126
- 电话支持期
 - 支持期 126
- 订购
 - 墨盒 63
 - 墨水耗材 63

F

放入

- 13 x 18 厘米照片纸 19
- 5 x 7 英寸照片纸 19
- A4 纸 18
- Hagaki 20
- legal 纸 18
- letter 纸 18
- 标签 21
- 标准纸 18
- 贺卡纸 21
- 明信片 20
- 索引卡 20
- 烫印转印纸 21
- 投影胶片 21
- 信封 20

分辨率

- 打印 28

G

- 更换墨盒 52
- 固件程序版本不匹配 106
- 规范声明
 - 标准型号 135

H

- Hagaki, 放入 20
- HP Photosmart
 - 发送图像 49
- 海报 41
- 贺卡纸, 放入 21
- 横向 28
- 环境
 - 环保产品管理计划 132
- 回收
 - 墨盒 133

J

- 技术信息
 - 打印规格 132
 - 系统要求 131
 - 纸张规格 131
- 校准
 - 墨盒 119
 - 失败 119
- 校准墨盒 58
- 介质 参阅 纸张

K

- 客户支持
 - 保修 125
 - 担保 127

卡纸, 纸张 24

控制面板

- 按钮 6
- 功能 6

L

legal 纸

- 放入 18
- 技术规格 131

letter 纸

- 放入 18
- 技术规格 131

连接问题

- HP All-in-One 无法启动 76
- 未找到设备 117
- 亮度, 打印时更改 29

M

没有正确关闭电源 118

明信片

- 放入 20

墨盒

- 保存 57
- 不正确 122
- 部件名称 52
- 处理 52
- 错误消息 121, 122
- 订购 63
- 更换 52
- 检查墨水量 56
- 校准 58, 119
- 墨水不足 96
- 墨水量不足 119
- 排解问题 70
- 清洁 59
- 清洁触点 59
- 清洁墨嘴区域 61
- 缺少 121
- 损坏 121
- 提示 67
- 照片墨盒 57
- 墨盒托架
 - 卡纸 105
 - 卡住 104, 105
- 墨盒匣 57
- 墨水
 - 不足 96, 119
 - 干燥时间 115
 - 喷到 HP Photosmart 的内部 97
- 墨水耗材
 - 购买 63

墨水量

图标 7

- 墨水量, 检查 56
- 墨水有污渍, 传真 83
- 墨水, 去除皮肤和衣物上的墨水 62
- 默认打印机, 设为 26

O

OK 按钮 6

Q

清洁

- 墨盒 59
- 墨盒触点 59
- 墨盒的墨嘴区域 61

取消

- 按钮 6
- 打印作业 42
- 去除皮肤和衣物上的墨水 62
- 缺纸 115

R

regulatory notices

- declaration of conformity (European Economic Area) 137
- declaration of conformity (U.S.) 137

软件安装

- 重新安装 80
- 卸载 80
- 疑难排解 78
- 软件程序, 打印自 25

S

色调, 打印时更改 29

设备

- 不响应 90
- 没有找到 117

设置

- 打印选项 26, 30
- 双面打印 35, 36
- 速度
 - 打印 28
- 索引卡, 放入 20

TT 恤转印 参阅 烫印转印
烫印转印 39

索引

停止

打印作业 42

通信问题

测试失败 117

双向通信中断 118

投影胶片

放入 21

技术规格 131

投影仪, 打印 39

U

USB 电缆

通信中断 118

W

网页, 打印 41

维护

待机 / 关闭, 设置模式 62

更换墨盒 52

检查墨水量 56

校准墨盒 58

墨盒 51

清洁墨盒 59

自检报告 55

未连接错误 112

文件

不可读 110

无效的名称 110

文件名无效 110

文字

裁去 95

出现锯齿 84

没有填充 83

平滑字体 84

无意义的字符 92

问题

错误消息 104

打印 89

无边界照片

从存储卡中打印 46

无边框照片

打印 32

X

系统要求 131

显示屏

图标 7

向右箭头 6

向左箭头 6

小册子打印 36

卸载软件 80

信封

放入 20

技术规格 131

选择纸张 15

Y

颜色

模糊 85, 87

页边距

不正确 94

文字或图像被裁去 95

页面顺序 38

一张纸上打印两页, 打印 37

一张纸上打印四页, 打印 37

疑难排解

CD/DVD 打印 100

USB 电缆 76

传真问题 83

存储卡 97

错误消息 104

打印 89

卡纸, 纸张 24

软件安装 78

通信问题 65

硬件安装 75

预览打印作业 30

Z

照片

编辑 48, 49

打印无边界 32

电子邮件 49

丢失 110

共享 49

墨水喷洒 97

使用 HP Photosmart 进行发

送 49

无边界 46

在照片纸上打印 33

照片墨盒 57

照片纸

放入 19

技术规格 131

支持

联系 126

支持程序 125

支持的连接类型

打印机共享 11

支持期过后 127

纸张

不兼容的类型 17

尺寸不正确 116

放入 17

技术规格 131

建议的打印尺寸 26

进纸错误 115

进纸失败 89

宽度不正确 116

类型错误 116

卡纸 24, 67, 115

卡住 106

提示 66

推荐类型 15

选择 15

用光 115

纸张类型 27

质量

打印 28

装运设备 128

自检报告 55

纵向 28

