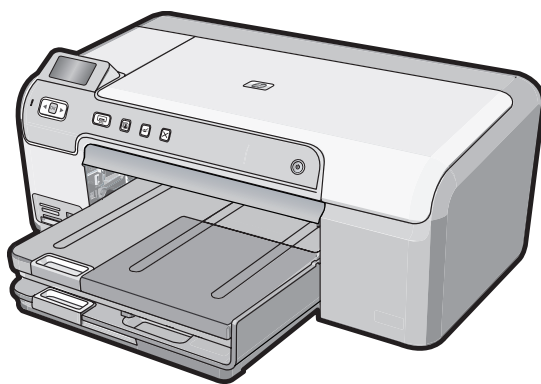


HP Photosmart D5300 series 說明



目錄

1 HP Photosmart D5300 series 說明	3
2 HP Photosmart 概觀	
HP Photosmart 概觀.....	5
控制台功能.....	6
顯示圖示.....	7
使用 HP Photosmart 軟體.....	7
3 尋找更多資訊	9
4 電腦連線資訊	
支援的連線類型.....	11
使用印表機共享.....	11
5 如何使用?	13
6 裝入紙張	
選擇列印紙張.....	15
放入紙張.....	17
裝入 CD/DVD.....	22
避免卡紙.....	24
7 從電腦列印	
從軟體應用程式列印.....	25
將 HP Photosmart 設定為預設印表機.....	26
變更目前工作的列印設定.....	26
變更預設列印設定.....	30
列印捷徑.....	30
執行特殊的列印工作.....	32
停止列印工作.....	42
8 使用相片功能	
從控制台列印相片.....	46
將相片儲存到電腦中.....	48
編輯相片.....	48
使用 HP Photosmart 軟體共享相片.....	49
9 維護 HP Photosmart	
使用列印墨匣.....	51
清潔 HP Photosmart.....	63
減少 HP Photosmart 關閉時的電源消耗。.....	63
關閉 HP Photosmart.....	63

10 採購墨水耗材	65
11 疑難排解	
疑難排解秘訣.....	67
硬體安裝疑難排解.....	77
軟體安裝疑難排解.....	80
列印品質疑難排解.....	85
列印疑難排解.....	92
記憶卡疑難排解.....	100
CD/DVD 列印疑難排解.....	102
錯誤.....	106
12 HP 保固與支援	
保固.....	127
墨水匣保固資訊.....	127
支援程序.....	127
電洽 HP 支援之前.....	128
致電 HP 支援中心.....	128
其他保固選項.....	129
HP Quick Exchange Service (Japan).....	130
HP Korea customer support.....	130
準備運送 HP Photosmart.....	131
包裝 HP Photosmart.....	131
13 技術資訊	
規格.....	133
環保產品服務活動.....	134
法規注意事項.....	136
索引	141

1 HP Photosmart D5300 series 說明

有關 HP Photosmart 的資訊，請參閱：

- 位於第 5 頁的「[HP Photosmart 概觀](#)」
- 位於第 9 頁的「[尋找更多資訊](#)」
- 位於第 11 頁的「[電腦連線資訊](#)」
- 位於第 13 頁的「[如何使用?](#)」
- 位於第 15 頁的「[裝入紙張](#)」
- 位於第 25 頁的「[從電腦列印](#)」
- 位於第 45 頁的「[使用相片功能](#)」
- 位於第 51 頁的「[維護 HP Photosmart](#)」
- 位於第 65 頁的「[採購墨水耗材](#)」
- 位於第 127 頁的「[HP 保固與支援](#)」
- 位於第 133 頁的「[技術資訊](#)」

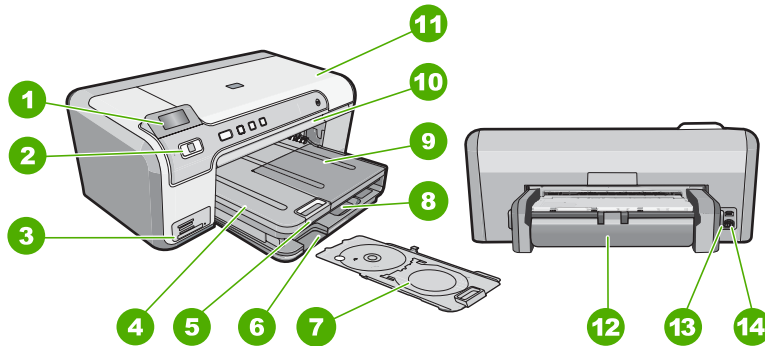
2 HP Photosmart 概觀

使用 HP Photosmart 從記憶卡列印相片，或在可列印的 CD/DVD 光碟上列印標籤。HP Photosmart 所含的雙面列印配件，可讓您在紙張的雙面列印，以便列印型錄與手冊，或做為節省紙張之用。您不需啓動電腦，即可從控制台直接存取 HP Photosmart 的許多功能。

本節包含下列主題：

- [HP Photosmart 概觀](#)
- [控制台功能](#)
- [顯示圖示](#)
- [使用 HP Photosmart 軟體](#)

HP Photosmart 概觀



標籤	描述
1	彩色圖形顯示器（也稱顯示器）
2	控制台
3	記憶卡插槽與相片燈號
4	出紙匣
5	紙匣延伸架（也稱延伸架）
6	CD/DVD 置物架存放區
7	CD/DVD 放置架
8	主進紙匣（也稱進紙匣）
9	相片匣
10	CD/DVD 匣

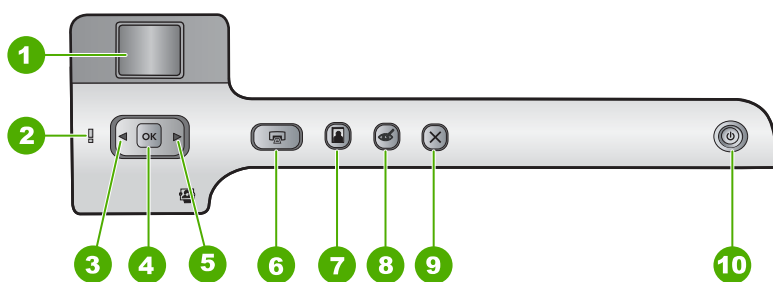
(續)

標籤	描述
11	列印墨匣門
12	雙面列印配件
13	後方 USB 連接埠
14	電源連接*

* 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP Photosmart 控制台功能的快速參照。






標籤	圖示	名稱與描述
1		彩色圖形顯示器 （也稱顯示器）：顯示記憶卡上的相片。也會顯示狀態與錯誤訊息。
2		注意燈號 ：表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。
3		向左箭頭 ：向左按鈕會返回前一個顯示畫面或記憶卡中的前一張相片。
4		OK ：選取要列印的相片或選取功能選項。
5		向右箭頭 ：向右按鈕會瀏覽至下一個顯示畫面或記憶卡中的下一張相片。
6		列印相片 ：列印記憶卡中選取的相片。如果目前未選取相片，HP Photosmart 會列印目前顯示在顯示器上的相片。
7		相片匣 ：選取您要從記憶卡中列印之下一張相片的 相片匣 。
8		消除紅眼 ：開啓或關閉 消除紅眼 功能。依預設，此功能為關閉。當此功能開啓時，HP Photosmart 會自動修正目前顯示在顯示器上之相片中的紅眼色彩。
9		取消 ：停止目前作業，並返回主畫面。

(續)

標籤	圖示	名稱與描述
10		開啓 ：開啓或關閉 HP Photosmart。當 HP Photosmart 關閉時，仍會提供裝置所需最低電量。您可以按住 開啓 按鈕 3 秒鐘，進一步降低電源消耗。這會將 HP Photosmart 設為「待機／關閉」狀態。若要完全移除電力，請關閉 HP Photosmart，然後拔掉電源線。

顯示圖示

下列圖示會出現在顯示器下方，以提供有關 HP Photosmart 的重要資訊。

圖示	用途
	顯示列印墨水匣狀態。圖示的顏色反映列印墨水匣的顏色，圖示的存量等級反映列印墨水匣的墨水存量等級。 附註 只有列印墨水匣之一的存量少於 50% 時，才會顯示墨水存量。若所有列印墨水匣的墨水存量都超過 50%，顯示器上就不會顯示列印墨水匣圖示。
	顯示列印墨水匣的墨水幾乎用盡，必須加以更換。
	顯示插入了一個不明的列印墨水匣。如果列印墨水匣包含非 HP 墨水，這個圖示就可能會出現。

使用 HP Photosmart 軟體

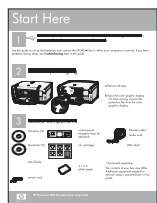
HP Photosmart 軟體提供快速簡單的方式列印您的相片。它也可以讓您存取其他基本的 HP 影像軟體功能，如儲存及檢視相片。

如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊：

- 請檢查左邊的**內容**面板。在上方尋找 **HP Photosmart 軟體說明內容**一書。
- 若您在上方的**內容**面板找不到 **HP Photosmart 軟體說明內容**一書，請透過 HP 解決方案中心存取軟體說明。

3 尋找更多資訊

您可以透過印刷手冊和螢幕操作說明上的各種資源，取得有關安裝與使用 HP Photosmart 的資訊。



安裝指南

《安裝指南》提供設定 HP Photosmart 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。

若您在安裝時遇到問題，請參閱《安裝指南》以取得疑難排解資訊，或參閱此螢幕操作說明的位於第 67 頁的「疑難排解」。



基本指南

《基本指南》包含 HP Photosmart 的概觀（包括基本工作的逐步指示、疑難排解提示及技術資訊）。



HP Photosmart 動畫

位於螢幕操作說明相關章節中的 HP Photosmart 動畫，會告訴您如何在 HP Photosmart 上完成重要工作。您將學會如何放入紙張、插入記憶卡，以及更換墨水匣。



螢幕操作說明

螢幕操作說明提供使用 HP Photosmart 所有功能的詳細指示。

- **如何使用？**主題提供的連結可讓您迅速找到執行一般工作的資訊。
- **HP Photosmart 概觀**主題提供 HP Photosmart 有關主要功能的一般資訊。
- **疑難排解**主題提供有關在使用 HP Photosmart 時可能會遇到之錯誤的解決資訊。



讀我檔案

讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。
安裝軟體以存取讀我檔案。

www.hp.com/support

如果您可連線至網際網路，就可以從 HP 網站上取得說明和支援。此網站上提供技術支援、驅動程式、耗材以及訂購資訊。

4 電腦連線資訊

HP Photosmart 配備有 USB 連接埠，因此您可以使用 USB 纜線直接與電腦連接。也可透過現有的家用網路共享裝置。

本節包含下列主題：

- [支援的連線類型](#)
- [使用印表機共享](#)

支援的連線類型

描述	最佳效能的建議電腦連線數	支援的軟體功能	安裝指示
USB 連線	一台以 USB 纜線連接到 HP Photosmart 後方 USB 2.0 高速連接埠的電腦。	支援所有功能。	請遵循《安裝指南》以取得詳細指示。
印表機共享	最多五台電腦。 主機電腦必須保持開機，否則其他的電腦無法使用 HP Photosmart 列印。	支援主機電腦上的所有功能。其他電腦僅支援列印功能。	請依照位於第 11 頁的「 使用印表機共享 」中的指示。

使用印表機共享

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦已透過 USB 纜線連接 HP Photosmart，您就可以利用印表機共享，在該印表機上進行列印。

直接連接到 HP Photosmart 的電腦會作為印表機的「主機」，並具有完整的軟體功能。另一台電腦作為「用戶端」，只能執行列印功能。您必須在主機電腦或 HP Photosmart 的控制器上執行其他功能。

在 Windows 電腦上啟用印表機共享

- ▲ 請參考電腦隨附的使用者指南，或參閱 Windows 螢幕操作說明。

5 如何使用？

本節包含較常執行的工作之連結，如共享與列印相片，以及最佳化列印工作。

- 位於第 46 頁的「[如何從記憶卡列印 13 x 18 公分 \(5 x 7 英吋\) 的無邊框相片？](#)」
- 位於第 28 頁的「[如何獲得最佳列印品質？](#)」
- 位於第 35 頁的「[如何在紙張上進行雙面列印？](#)」
- 位於第 34 頁的「[如何在可列印的 CD/DVD 上列印自訂標籤？](#)」

6 裝入紙張

您可在 HP Photosmart 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙張、相紙、投影片和信封。此外，HP Photosmart 可以讓您放入並直接列印在有特殊塗層的 CD 和 DVD 表面。依照預設，HP Photosmart 會自動偵測放入進紙匣中的紙張尺寸和類型，然後調整設定，以產生該紙張最高品質的輸出。

如果您使用特殊紙（例如相紙、投影片、信封或標籤）或使用「自動」設定所產生的列印品質很差，可以手動設定紙張尺寸和類型。

本節包含下列主題：

- [選擇列印紙張](#)
- [放入紙張](#)
- [裝入 CD/DVD](#)
- [避免卡紙](#)

選擇列印紙張

您可以在 HP Photosmart 中使用不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印品質。每次變更紙張類型或大小時，請務必記得變更這些設定。

本節包含下列主題：

- [建議的列印紙張](#)
- [不建議使用的紙張](#)

建議的列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 特級相紙

HP 特級相紙是最佳的 HP 相紙，其影像品質與防止褪色功能甚至優於沖印店處理過的相片。對於列印要放入相框或放入相簿中的高解析度影像，此類紙張是很理想的選擇。這種紙張有數種尺寸，包括 10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分、A4，以及 8.5 x 11 英吋。

HP 高級相紙

HP 高級相紙是高品質的光面或柔光面相紙。其外觀和觸感類似沖印店處理過的相片，而且可以壓在玻璃板底下或放入相簿中。這種紙張有數種尺寸，包括 10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分、A4，以及 8.5 x 11 英吋。

HP 進階相紙或 HP 相紙

HP 進階相紙或 HP 相紙是耐久、光滑的相紙，其特點是快乾容易而處理時不會有污點。這種相紙可以防水、抗污、不沾指紋，而且防潮。您的列印品的外觀和觸感可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤），以及 13 x 18 公分。在 HP 進階相紙紙張非列印的角落上，會使用下列符號標示：



HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片可以讓彩色簡報栩栩如生，精彩動人。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

HP 高級噴墨紙

HP 高級噴墨紙是最佳的塗層紙，適合高解析度輸出使用。平滑、霧面的外觀使它適合用於最高品質的文件。

HP 超白噴墨紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為新聞稿、報告和廣告傳單使用。

HP 可噴墨列印的 CD/DVD 光碟

HP 可噴墨列印的 CD 與 DVD 光碟有白色與銀色霧面兩種。使用可列印光碟的印表機直接在光碟上列印標題、圖形或相片，可以個性化您的 CD 和 DVD。

HP All-in-One 紙或 HP 列印紙

- HP All-in-One 紙專用於 HP Photosmart 裝置。它具有特別的明亮藍白漸層色調，可產生出比普通多功能紙更清晰的文字和更豐富的色彩。
- HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。

HP 轉印紙

HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

HP 高級相片卡

HP 高級相片紙卡片可讓您製作個人賀卡。

HP 型錄與傳單紙

HP 型錄與傳單紙（光面或霧面）兩面都有光面或霧面塗層，適合雙面使用。它們是用來作類似相片複本和商業圖形的絕佳選擇，例如報告封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

HP 高級簡報紙

HP 高級簡報紙讓您可以製作外表與觸感俱優的簡報。

HP CD/DVD 紋身紙

HP CD/DVD 紋身紙可讓您透過列印高品質且低成本的 CD 或 DVD 標籤，來個人化 CD 及 DVD。

若要訂購 HP Photosmart 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

不建議使用的紙張

太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

所有列印工作都應避免使用的紙張

- 未列在位於第 133 頁的「技術資訊」或印表機驅動程式中的任何尺寸的紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張（除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計）。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法均勻地列印，而且墨水會滲進其中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP Photosmart 設計的上漆紙張。它們會造成 HP Photosmart 卡紙，或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋或黏住，墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上並造成卡紙。
- 長條紙。

放入紙張

本節說明在 HP Photosmart 中如何放入不同類型與大小的紙張，以進行列印。

提示 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP Photosmart。

本節包含下列主題：

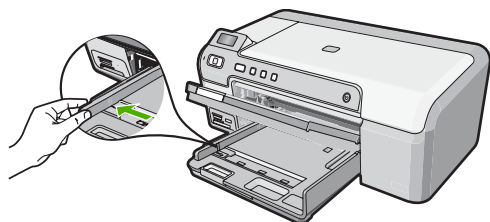
- [放入整頁大小的紙張](#)
- [放入最大為 13 x 18 公分 \(5 x 7 英吋\) 的相片紙](#)
- [放入明信片、Hagaki 或索引卡](#)
- [放入信封](#)
- [放入其他紙張類型](#)

放入整頁大小的紙張

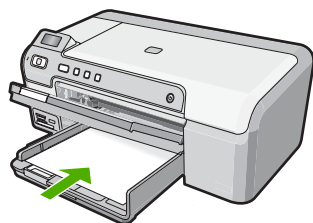
您可在 HP Photosmart 的主進紙匣內放入許多類型的 Letter 或 A4 紙張。

放入整頁大小的紙張

1. 抬起出紙匣，將紙張放入主進紙匣。
2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



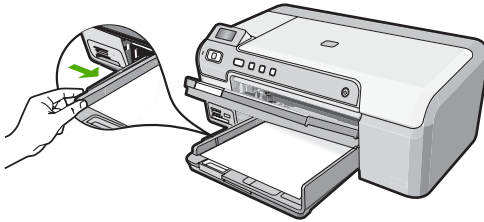
3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
 - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
 - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
4. 將整疊紙較短的一側朝前插入主進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裏推，直到不能再推入為止。




△ **注意** 當您將紙張載入主進紙匣時，請確認 HP Photosmart 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP Photosmart 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP Photosmart 退出空白頁。

※ **提示** 若您使用的是信箋，請先插入頁面頂端，列印面朝下。

- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
請勿在主進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入主進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 放下出紙匣。將出紙匣延伸架盡量向您自己的方向拉出。

 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

相關主題

- 位於第 15 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 26 頁的「[變更目前工作的列印設定](#)」

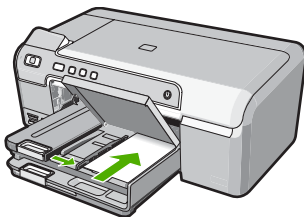
放入最大為 13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 的相片紙

您最大可在 HP Photosmart 的相片匣中載入 13 x 18 公分的相片紙。為取得最佳效果，請使用 13 x 18 公分大小的 HP 特級相片紙或 HP 高級相片紙。



將最大為 13 x 18 公分的相片紙裝入相片匣中

- 抬起相片匣蓋，將相片紙裝入相片匣。
- 將整疊相片紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。將整疊相片紙向內推，直到不能再推入為止。
如果使用的相片紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再放入紙張。
- 將紙張的寬度和長度導板向內推，直到碰到相片紙導板不能再推為止。
請勿在相片紙匣中載入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相片紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



4. 放下相片匣蓋。

相關主題

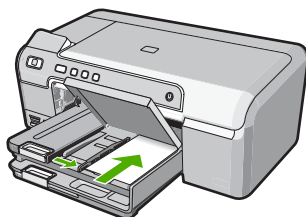
- 位於第 15 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 46 頁的「[從控制台列印相片](#)」
- 位於第 32 頁的「[列印無邊框影像](#)」
- 位於第 33 頁的「[在相紙上列印相片](#)」

放入明信片、Hagaki 或索引卡

您可以在相片匣內放入明信片、Hagaki 和索引卡。

在相片匣內放入明信片、Hagaki 或索引卡

1. 抬起相片匣蓋板，將卡片放入相片匣。
2. 將整疊卡紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。將整疊紙張向前推，直到不能再推入為止。
3. 將紙張的寬度和長度導板向內推，直到碰到導板不能再推為止。
請勿在相紙匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相片匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。




4. 放下相片匣蓋板。

相關主題

位於第 26 頁的「[變更目前工作的列印設定](#)」

放入信封

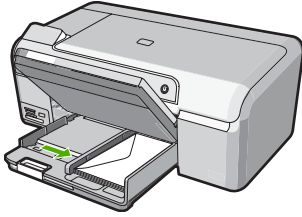
您可以在 HP Photosmart 的主進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

放入信封

1. 抬起出紙匣，將信封放入主進紙匣。
2. 移除主進紙匣內的所有紙張。

3. 將一個或多個信封放入主進紙匣最右側，讓信封的封口頁朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。



4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。
請勿在主進紙匣中放入過多的紙張，同時確保整疊信封都置入主進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。
5. 放下出紙匣。
6. 將出紙匣延伸架盡量向您自己的方向拉出。

相關主題

位於第 26 頁的「變更目前工作的列印設定」

放入其他紙張類型

下列類型的紙張是專為特殊專案所設計的。請在 HP Photosmart 軟體或其他應用程式建立專案、設定紙張類型與大小，再進行列印。

HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片

- ▲ 以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片。
-
- ☞ 附註 為取得最佳結果，在列印到投影片之前，請將紙張類型設定為投影片。
-

HP 轉印紙

1. 在使用前將轉印紙完全壓平；請勿放入捲曲的紙張。

☞ 提示 為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原來的包裝中。
2. 找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。

HP 賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡

- ▲ 將一小疊 HP 賀卡紙列印面朝下插入進紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。
-
- ☞ 提示 確定您要列印的區域先插入進紙匣，並且列印面朝下。
-

噴墨標籤紙

1. 請務必使用用於噴墨裝置的 **letter** 或 **A4** 大小標籤紙，並確定標籤未超過兩年的使用期。紙張通過 **HP Photosmart** 的時候，較舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成之後的紙張夾紙。
2. 抖動一下標籤疊，確定各頁沒有粘在一起。
3. 將一疊標籤紙置於進紙匣內整頁大小標準紙張的上面，標籤面朝下。請勿一次插入一張標籤紙。

為取得最佳效果，請在列印前先設定紙張類型與紙張大小。

HP CD/DVD 紋身紙標籤

- ▲ 將一張 CD/DVD 紋身紙放到進紙匣，且列印面朝下。將 CD/DVD 紋身紙往前滑動，直到它無法再往前滑動為止。

🔍 附註 使用 CD/DVD 圖紋標籤時，請勿打開紙匣延伸架。

相關主題

- [位於第 26 頁的「變更目前工作的列印設定」](#)
- [位於第 15 頁的「建議的列印紙張」](#)

裝入 CD/DVD

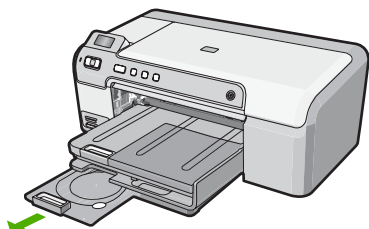
從連接的電腦開始列印，除了在紙張上列印外，HP Photosmart 能夠讓您直接在特殊處理的 CD 和 DVD 上列印。您可以使用 HP Photosmart 隨附的軟體為 CD 或 DVD 製作自訂標籤。然後，您可將標籤列印在可列印的 CD 或 DVD 材質上。

💡 提示 建議您先將資料寫入至 CD 或 DVD，再將標籤列印在上面。

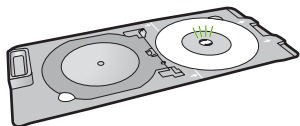
🔍 附註 HP Photosmart 不支援從控制台開啓 CD/DVD 列印工作。


將 CD/DVD 放入 CD/DVD 匣

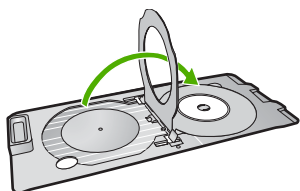
1. 小心地移除 HP Photosmart 隨附的 CD/DVD 放置架。
CD/DVD 放置架位於主進紙匣下方。



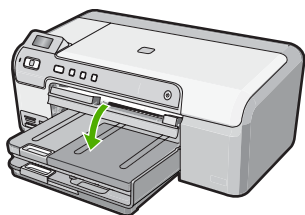
- 將可噴墨列印的媒體牢固地卡在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上。CD/DVD 應該放在有箭頭標示的放置架末端的圓形上。



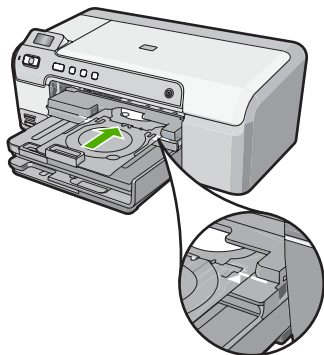
 **附註** 若您要使用較小尺寸的媒體，請將 CD/DVD 放置架翻過去蓋在 CD/DVD 上。




- 放下 CD/DVD 匣。
CD/DVD 匣位於控制台正下方。當 CD/DVD 匣放在正確位置時，就在出紙匣上方。



- 將 CD/DVD 放置架推入 HP Photosmart，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。



 附註 當 HP Photosmart 在媒體上列印時，會拉出 CD/DVD 放置架。CD/DVD 放置架可能會突出裝置後方約 7.5 公分（3 英吋）。如果 HP Photosmart 放的位置太靠牆，請將它移離牆壁至少 3 英吋。

 附註 請參閱 HP Photosmart 隨附的軟體來列印 CD/DVD。

避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 如果您要列印標籤，請確定標籤紙張的出品距今未超過兩年。透過 HP Photosmart 拉動的時候，較舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成卡紙。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 HP Photosmart 的紙張類型。

相關主題

- 位於第 15 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 17 頁的「[不建議使用的紙張](#)」
- 位於第 69 頁的「[清除卡紙](#)」

7 從電腦列印

HP Photosmart 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案，例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

您也可以使用 HP Photosmart 所含的雙面列印配件，自動在紙張的雙面列印，以列印型錄與手冊，或是做為節省紙張之用。

本節包含下列主題：


- [從軟體應用程式列印](#)
- [將 HP Photosmart 設定為預設印表機](#)
- [變更目前工作的列印設定](#)
- [變更預設列印設定](#)
- [列印捷徑](#)
- [執行特殊的列印工作](#)
- [停止列印工作](#)

從軟體應用程式列印


軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 選取 HP Photosmart 為印表機。
如果已將 HP Photosmart 設為預設印表機，則可略過這個步驟。
HP Photosmart 會是已選取狀態。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

 **附註** 列印相片時，您應該選取特定相紙以及相片增強等選項。

5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功能，選取最適合列印工作的選項。

 **提示** 在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，就可以輕鬆地為您的列印工作選擇適當的選項。在「列印捷徑」清單中按下列印工作類型。在「列印捷徑」標籤上，會設定該列印工作類型的預設設定並列出其摘要。如有需要，您可以調整這裡的設定，並將自訂的設定儲存為新列印捷徑。若要儲存自訂列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「另存新檔」。若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

將 HP Photosmart 設定為預設印表機

您可讓 HP Photosmart 成為任何軟體應用程式的預設印表機。意即當您在軟體應用程式中選取「檔案」功能表上的「列印」時，會自動選取印表機清單中的 HP Photosmart。當您按大部分軟體應用程式工具列中的「列印」按鈕時，會自動選擇預設的印表機。如需詳細資訊，請參閱「Windows 說明」。

變更目前工作的列印設定

您可自訂 HP Photosmart 的列印設定以處理各種列印工作。

本節包含下列主題：

- [設定紙張大小](#)
- [設定列印的紙張類型](#)
- [檢視列印解析度](#)
- [變更列印速度或品質](#)
- [變更頁面方向](#)
- [調整文件的大小](#)
- [變更飽和度、亮度或色調](#)
- [預覽列印工作](#)

設定紙張大小

大小設定可幫助 HP Photosmart 決定頁面的可列印區域。有些紙張大小選項有對等的無邊框設定，可列印到紙張的上下左右邊緣。

通常，您會在建立文件或專案的軟體應用程式中設定紙張大小。但如果使用自訂大小的紙張，或是無法從軟體應用程式設定紙張大小時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更紙張大小。

設定紙張尺寸

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。

6. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。

7. 選取適當的紙張尺寸，然後按一下「OK」。

下表針對可放入進紙匣內的不同紙張類型，列出建議的紙張大小設定。請務必查閱「尺寸」清單中的眾多選擇清單，看看是否已經有定義好的紙張大小適合您所用的紙張類型。

紙張類型	建議的紙張尺寸設定
CD/DVD 圖紋紙	5 x 7 英吋
影印紙、多用途紙或普通紙張	Letter 或 A4
信封	適當列出的信封尺寸
賀卡紙	Letter 或 A4
索引卡	列出的適當卡片大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
噴墨紙	Letter 或 A4
T 恤轉印	Letter 或 A4
標籤紙	Letter 或 A4
Legal	Legal
信箋	Letter 或 A4
全景相紙	列出的適當全景大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
相紙	4 x 6 英吋（含或不含裁邊）、最大 5 x 7 英吋（含或不含裁邊）、Letter、A4 或列出的適當大小
投影片	Letter 或 A4
自訂尺寸的紙張	自訂紙張尺寸

設定列印的紙張類型

如果要在特殊紙張（如相紙、投影片、信封或標籤）上進行列印，或是列印品質不佳時，您可以手動設定紙張類型。

設定列印的紙張類型

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。

6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。
7. 選取您所放入的紙張類型，然後按一下「OK」。

檢視列印解析度

印表機軟體會顯示列印解析度，單位是 **dpi**（每英吋點數）。**dpi** 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而不同。

檢視列印解析度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 **HP Photosmart** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的列印品質設定。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
8. 按一下「解析度」按鈕以檢視列印解析度 **dpi**。

變更列印速度或品質

HP Photosmart 會根據您選取的紙張類型設定，自動選擇列印品質及速度設定。您也可以變更列印品質設定，以自訂列印處理的速度與品質。

選取列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 **HP Photosmart** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的品質設定。

 附註 若要檢視 **HP Photosmart** 將列印的最大 **dpi**，請按一下「解析度」。

7. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。

變更頁面方向

頁面方向設定可讓您以垂直或水平方式，在頁面上列印文件。

通常，您可以在建立文件或專案的軟體應用程式中設定頁面方向。但如果使用自訂尺寸或特殊的 HP 紙張，或是無法從軟體應用程式設定頁面方向時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更頁面方向。

變更頁面方向

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，按一下下列其中一項：
 - 按一下「縱向」以垂直方向在頁面上列印文件。
 - 按一下「橫向」以水平方向在頁面上列印文件。

調整文件的大小

HP Photosmart 可讓您以不同於原始大小的尺寸列印文件。

若要縮放文件的大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「調整大小選項」區域中，按一下「調整成紙張大小」，然後按一下下拉式清單中的適當紙張大小。

變更飽和度、亮度或色調

您可以調整「飽和度」、「亮度」或「色調」選項來變更列印輸出中的色彩濃度和明暗度。

變更飽和度、亮度或色調

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

5. 按一下「色彩」標籤。
6. 按一下「進階色彩設定值」按鈕。
7. 移動滑動軸來調整「飽和度」、「亮度」或「色調」。
 - 「亮度」代表列印文件的明暗度。
 - 「飽和度」代表列印色彩的相對純度。
 - 「色調」功能藉由分別增加更多的橘色或藍色到您的影像，來影響所列印色彩感覺上的冷暖。

預覽列印工作

將列印工作傳送至 HP Photosmart 之前，您可以先預覽該工作。以免輸出的列印成品與預期不相符，而浪費紙張和墨水。

預覽列印工作

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 在對話方塊的每個標籤上，為專案選取適當的列印設定。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 選取「在列印前顯示預覽」核取方塊。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。
列印工作會顯示在預覽視窗中。
9. 在「HP 預覽」視窗中，進行下列其中一項動作：
 - 若要列印，請按「開始列印」。
 - 若要取消，請按「取消列印」。

變更預設列印設定


您可能希望將經常使用的列印設定設為預設值，以便從軟體應用程式開啓「列印」對話方塊時，即已套用這些設定。

若要變更預設列印設定

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可以將它們維持原狀、進行變更，或為常使用的工作建立您自己的捷徑。

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤：

- 「一般的日常列印」：快速列印文件。
- 「相片列印 - 無邊框」：在 10 x 15 公分和 13 x 18 公分的 HP 相片紙上列印上下左右邊緣。
- 「相片列印 - 具白色邊框」：列印周圍有白色邊框的相片。
- 「快速／經濟列印」：快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」：列印高品質文件，包括信件和投影片。
- 「雙面列印」：使用 HP Photosmart 進行雙面列印。

本節包含下列主題：

- [建立列印捷徑](#)
- [刪除列印捷徑](#)

相關主題

- 位於第 32 頁的「[列印無邊框影像](#)」
- 位於第 33 頁的「[在相紙上列印相片](#)」
- 位於第 39 頁的「[在投影片上列印](#)」
- 位於第 35 頁的「[雙面列印](#)」

建立列印捷徑

除了在「列印捷徑」清單中可用的列印捷徑外，您可以建立自己的列印捷徑。

例如，若您經常在投影片上進行列印，則可以透過以下方法建立列印捷徑：選擇「簡報列印」捷徑、將紙張類型變更為「HP 高級噴墨投影片」，然後以新的名稱儲存修改過的捷徑，例如**投影片簡報**。建立列印捷徑之後，在投影片上列印時只要選取該捷徑即可，而不需要每次變更列印設定。

建立列印捷徑


1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，點選一個列印捷徑。
將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
6. 將列印設定變更為您要在新列印捷徑中使用的設定。
7. 按一下「另存新檔」，並輸入新的列印捷徑名稱，然後按一下「儲存」。
此列印捷徑會加入清單中。

刪除列印捷徑

您可刪除不再使用的列印捷徑。

刪除列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
6. 按一下「刪除」。
即可從清單中移除列印捷徑。

 附註 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

執行特殊的列印工作


除了支援標準列印工作外，HP Photosmart 還可執行特殊的工作，例如列印無邊框相片、轉印紙和海報等。

本節包含下列主題：

- [列印無邊框影像](#)
- [在相紙上列印相片](#)
- [列印自訂 CD/DVD 標籤](#)
- [使用「最大 dpi」列印](#)
- [雙面列印](#)
- [將多頁文件印成小冊子](#)
- [在單張紙上列印多頁文件](#)
- [以相反的順序列印多頁文件](#)
- [反轉影像以轉印](#)
- [在投影片上列印](#)
- [將一組地址列印在標籤或信封上](#)
- [列印海報](#)
- [列印網頁](#)


列印無邊框影像

無邊框列印可讓您在最大 13 x 18 公分的相片紙上列印上下左右邊緣。

 提示 如需最佳結果，請使用 HP 高級相片紙或 HP 特級相片紙列印相片。

列印無邊框影像

1. 在相紙匣中放入 13 x 18 公分紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「尺寸」清單中按一下「更多」，然後選取相紙匣中所放入的相紙大小。
如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則「無邊框列印」核取方塊是啓用的。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。

 **附註** 如果將紙張類型設定為「一般紙張」或相紙以外的紙張類型，就無法列印無邊框影像。

8. 勾選「無邊框」核取方塊（如果尚未勾選）。
如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則 HP Photosmart 軟體會顯示警示，並讓您選擇不同的類型或大小。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

在相紙上列印相片


爲了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專爲提供高品質輸出所設計的。

爲列印相片，HP 建議您搭配 HP Photosmart 使用 HP 特級相紙。

在相紙上列印相片

1. 在相片匣中放入 13 x 18 公分紙張，或在主進紙匣中放入整頁大小的相紙。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。然後選取合適的相紙類型。
7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。然後選取合適的相紙尺寸。
如果紙張大小與紙張類型不相容，則 HP Photosmart 軟體會顯示警示，並讓您選取不同的類型或大小。

8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中，選取高列印品質（例如「最佳」或「最大 dpi」）。
9. 在「HP Real Life 技術 (RLT)」區域中，按一下「照片修正」下拉式清單，然後選取下列其中一個選項：
 - 「關閉」不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
 - 「基本」自動將焦點對準影像；適當地調整影像的清晰度。
 - 「全部」可自動將黯淡的影像變亮；自動調整影像的清晰度、對比及焦點；自動移除紅眼。
10. 按一下「OK」回到「內容」對話方塊。
11. 如果要列印黑白相片，請按一下「色彩」標籤，並勾選「灰階列印」核取方塊。
12. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

列印自訂 CD/DVD 標籤

您可以使用 HP Photosmart 軟體或 HP 網站的線上範本，建立並列印自訂的 CD 或 DVD 標籤。您可以直接列印在可列印噴墨的 CD/DVD 表面上，或列印在 CD/DVD 圖紋紙上，再貼到 CD/DVD 上。

直接列印在 CD/DVD 上

1. 請使用 HP Photosmart 隨附的軟體建立並列印 CD/DVD 標籤。
2. 當系統提示時，請將 CD/DVD 放入 HP Photosmart 的 CD/DVD 匣。

列印 CD/DVD 貼紙

1. 使用 HP Photosmart 軟體，或到 www.hp.com 存取可建立 CD/DVD 標籤的範本。
2. 在相片匣中裝入 13 x 18 公分的 CD/DVD 貼紙。
3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，按「更多」，然後從清單選取「HP CD/DVD 貼紙」。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

相關主題


位於第 22 頁的「裝入 CD/DVD」

使用「最大 dpi」列印

使用「最大 dpi」模式來列印高品質且清晰的影像。


若要將「最大 dpi」模式運用到極致，請用它來列印高品質的影像（例如數位相片）。選取「最大 dpi」設定時，印表機軟體會顯示 HP Photosmart 將列印的每英寸最佳點數 (dpi)。

以「最大 dpi」列印時，所花的時間會比使用其他設定來進行列印還久，且需要大量的磁碟空間。

 **附註** 如果一併安裝了相片列印墨匣，則能增強列印品質。如果相片列印墨匣未隨附於 HP Photosmart，您可以另外購買。

以最大 dpi 模式列印

1. 在相片匣中放入 13 x 18 公分紙張，或在主進紙匣中放入整頁大小的相紙。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

 **附註** 若要檢視 HP Photosmart 將列印的最大 dpi，請按一下「解析度」。

8. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「OK」。

雙面列印

您可以使用 HP Photosmart 所含的雙面列印配件在紙張的雙面列印，以列印型錄與手冊，或是做為節省紙張之用。

進行雙面列印時，請務必使用厚度足夠、影像無法穿透到另一面的紙張來列印。HP 建議使用高品質紙張，例如 HP 超白噴墨紙張或 HP 型錄與傳單紙。

雙面列印

1. 將紙張放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。

4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「省紙選項」區域中，從「雙面列印」下拉式清單選取「開啓」或「自動」（視您的軟體而定）。
7. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

將多頁文件印成小冊子

HP Photosmart 可讓您將文件列印成小冊子，您可以將其摺疊裝訂在一起。

為獲得最佳結果，請將文件頁數設計為 4 的倍數，例如 8、12 或 16 頁的學校才藝表演節目單或婚禮儀式流程。

將多頁文件印成小冊子

1. 將紙張放入進紙匣。
使用的紙張必須夠厚，使影像無法穿透到另一面。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「省紙選項」區域中，從「雙面列印」下拉式清單選取「開啓」或「自動」（視您的軟體而定）。
7. 從「手冊版面」清單中選擇適合您所用語言的裝訂邊。
 - 如果您所用的語言是從左向右讀，請按一下「左邊裝訂」。
 - 如果您所用的語言是從右向左讀，請按一下「右邊裝訂」。
 「每張頁數」方塊會自動設成每張紙兩頁。
8. 按一下「OK」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「OK」。HP Photosmart 開始列印。
9. 當 HP Photosmart 停止列印後，請再等幾秒鐘，之後才從出紙匣內取出列印頁。
如果於印表機正在列印文件時取出文件，可能會搞亂頁面順序。
10. 當整份文件列印完畢後，將整疊紙對摺，讓第一頁在最上面，然後沿著摺痕裝訂文件。

💡 提示 為獲得最佳結果，請使用騎馬訂書機或針腳長的重型訂書機來裝訂小冊子。

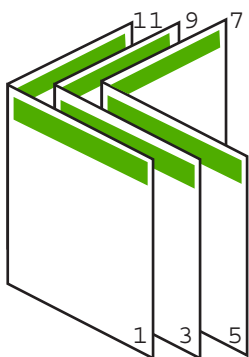


圖 7-1 由左向右式語言適用的左邊裝訂

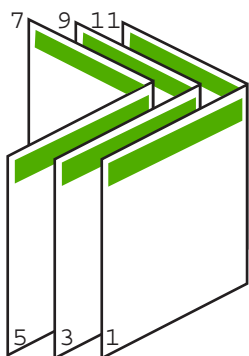


圖 7-2 由右向左式語言適用的右邊裝訂

在單張紙上列印多頁文件

您最多可將 16 頁印在單張紙上。

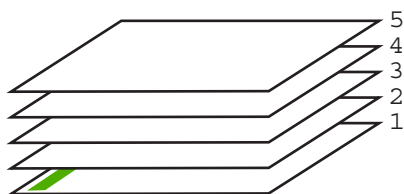
若要在單張紙上列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「每張頁數」清單中，按一下「2」、「4」、「6」、「8」、「9」或「16」。
7. 如果要在紙上列印的每頁影像周圍列印框線，請勾選「列印頁面框線」核取方塊。

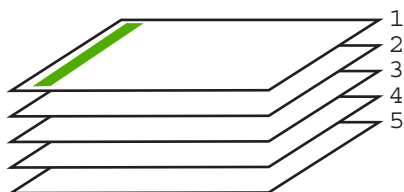
8. 在「頁面順序」清單中，按一下適當的頁面順序選項。
選擇其中一個選項之後，輸出圖形範例上會標有頁碼，以顯示頁面順序。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。


以相反的順序列印多頁文件

因為 HP Photosmart 進紙的方式，列印的第一頁會列印面朝上疊在整疊紙最下方。通常您必須手動將列印的頁面整理成正確的順序。



比較好的方法是以相反的順序列印文件，讓頁面正確堆疊在一起。




 **提示** 您可以將這個選項設成預設值，以免每次列印多頁文件時都要記得設定此選項。


若要以相反的順序列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。

6. 在「配置選項」區域中，選擇「頁面順序」選項中的「由前到後」。

 **附註** 如果您設定將文件列印在頁面的兩面，便無法使用「從前到後」選項。您的文件將以正確的順序自動列印。

7. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。


 **附註** 列印多份副本時，在每一份都完整地印完之後，才會列印下一份。

反轉影像以轉印

此項功能可反轉影像，以將它列印在轉印紙上。若您想要在投影片背面加註且不至於刮傷原稿，也可以使用這項功能印在投影片上。

反轉影像以便轉印

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 **HP Photosmart** 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「功能」標籤。
5. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，再從清單中選擇「**HP 轉印紙**」。
6. 若所選大小不符合您的期望，請在「大小」清單中按一下適當的大小。
7. 按一下「進階」標籤。
8. 在「印表機功能」區域中，從「鏡射影像」下拉式清單中選擇「開啓」。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 為避免卡紙，請以手動方式一次將一張轉印紙送入進紙匣。


在投影片上列印

為取得最佳效果，**HP** 建議您在 **HP Photosmart** 中使用 **HP** 投影片產品。


在投影片上列印

1. 將投影片放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 **HP Photosmart** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。

6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的紙張類型。

 **提示** 如果想要在投影片背面加上註解，並想要在日後擦拭時不刮傷原稿，請按一下「進階」標籤，並選取「鏡射影像」核取方塊。

7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的尺寸。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。


 **附註** HP Photosmart 會在投影片乾了之後，自動將它送出印表機。墨水在投影片上的晾乾時間比普通紙張慢很多。使用投影片之前，請確定有足夠的時間讓墨水晾乾。

將一組地址列印在標籤或信封上

HP Photosmart 可讓您在專為搭配噴墨式印表機的單張信封、一疊信封或標籤紙上列印。

將一組地址列印在標籤紙或信封上

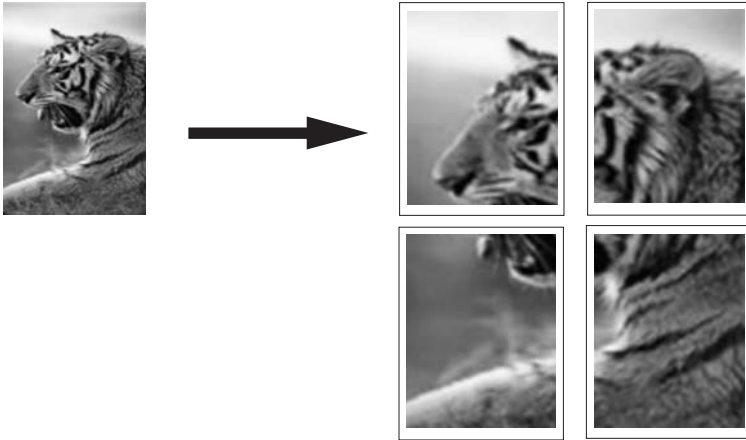
1. 先在普通紙張上列印測試頁。
2. 將測試頁放在標籤紙或信封上，並將兩者一起置於燈光下。檢查每個文字區塊的空格。必要時請進行調整。
3. 將標籤或信封放入主要進紙匣。

 **注意** 請勿使用有扣環或有孔的信封。它們可能會卡在滾筒上並造成卡紙。

4. 將紙張的寬度和長度導板向內推，直到導板碰到標籤或信封疊，而不能再推為止。
5. 如果您在信封上列印，請執行下列動作：
 - a. 顯示列印設定，然後按「功能」標籤。
 - b. 在「調整大小選項」區域中，按「尺寸」清單中適當的信封大小。
6. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

列印海報

您可將一份文件印在多張紙上，以製作海報。HP Photosmart 會在部分頁面上列印虛線，代表您應該在此剪裁頁面，再用膠帶將它們黏起來。



列印海報

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 依序展開「文件選項」及「印表機功能」。
7. 在「海報列印」下拉式清單中，按「2 x 2 (4 張)」、「3 x 3 (9 張)」、「4 x 4 (16 張)」或「5 x 5 (25 張)」。
此選項會讓 HP Photosmart 放大您的文件，將文件調整至 4、9、16 或 25 頁。
如果您的原稿有很多頁，可以選擇以 4、9、16 或 25 頁列印這些頁。例如，若您有單頁原稿，而您選擇 3 x 3，會得到 9 頁；若您選擇 3 x 3 列印兩頁原稿，會列印出 18 頁。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。
9. 海報印好之後，請修剪紙張邊緣，再用膠帶將紙張黏起來。

列印網頁

您可在 HP Photosmart 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更新版本瀏覽 Web，可以使用「HP 智慧型 Web 列印」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可

以從 Internet Explorer 的工具列存取「HP 智慧型 Web 列印」。如需關於「HP 智慧型 Web 列印」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

若要列印網頁

1. 確定已在主進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按「列印」。
即出現「列印」對話方塊。
3. 確定 HP Photosmart 是所選取的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選擇想要包含在列印成品中的網頁項目。
例如，在 Internet Explorer 中，您可以按「選項」標籤，選擇「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按「列印」或「確定」開始列印網頁。

💡 提示 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫印」。

停止列印工作

您可以從 HP Photosmart 或從電腦停止列印工作；但為取得最佳效果，HP 建議從 HP Photosmart 停止列印工作。

📖 附註 雖然大多數設計供 Windows 使用的軟體應用程式都使用 Windows 列印多工緩衝處理，不過您的軟體應用程式仍可能未使用它。例如，Microsoft Office 97 中的 PowerPoint 便沒有使用 Windows 列印多工緩衝處理。

若無法依照以下步驟取消列印工作，請遵照軟體應用程式線上說明中的指示，取消幕後列印。

從 HP Photosmart 停止列印工作

- ▲ 按控制台上的**取消**。如果列印工作未停止，請再次按**取消**。
需要稍等片刻才能取消列印工作。

若要從電腦停止列印工作（Windows 2000 使用者）

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」。
2. 連接兩下 HP Photosmart 圖示。

💡 提示 您也可以連接兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

3. 選取想要取消的列印工作。
4. 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 **Delete** 鍵。
需要稍等片刻才會取消列印工作。

從電腦停止列印工作（Windows XP 使用者）

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」，然後按「控制台」。
2. 開啓「印表機和傳真」控制台。

3. 連接兩下 HP Photosmart 圖示。

🔔 **提示** 您也可以連接兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

4. 選取想要取消的列印工作。
5. 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 **Delete** 鍵。需要稍等片刻才能取消列印工作。

從電腦停止列印工作（Windows Vista 使用者）

1. 在 Windows 工作列上，按「開始」，然後按「控制台」。
2. 按「印表機」。
3. 連接兩下 HP Photosmart 圖示。

🔔 **提示** 您也可以連接兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

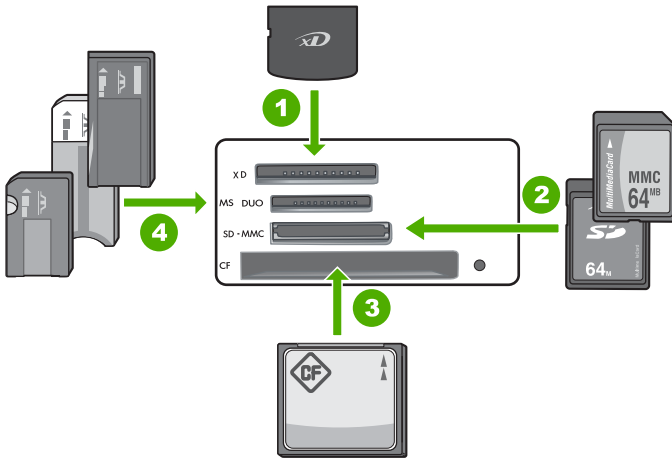
4. 選取想要取消的列印工作。
5. 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 **Delete** 鍵。需要稍等片刻才能取消列印工作。

8 使用相片功能

HP Photosmart 具備記憶卡插槽，可讓您插入記憶卡並開始列印相片，而不需要先將相片上傳至電腦。此外，如果以 USB 纜線將 HP Photosmart 連接到電腦，您也可將相片儲存到電腦，以便稍後列印、編輯或共享。

HP Photosmart 支援下列記憶卡。各種類型的記憶卡僅能插入專屬的正確插槽，而且一次僅能插入一張卡。

△ 注意 請勿同時插入一張以上的記憶卡。如果您插入一張以上的記憶卡，會發生無法復原的資料遺失。



1	xD-Picture 卡
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要轉接器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC, 需要轉接器)、TransFlash MicroSD 卡, 或 Secure MultiMedia 卡
3	CompactFlash (CF) I 和 II 型
4	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro (需要轉接器), 或 Memory Stick Micro (需要轉接器)

記憶卡區域也有「相片」燈號。讀取記憶卡或從記憶卡列印影像時，此燈號會閃綠色；而當可以檢視影像時，則會持續亮綠色。「相片」燈號位於記憶卡插槽附近，並有相機圖示指示。

△ 注意 請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示 HP Photosmart 正在存取記憶卡。請等待指示燈持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊或損壞 HP Photosmart 或記憶卡。

本節包含下列主題：


- [從控制台列印相片](#)
- [將相片儲存到電腦中](#)
- [編輯相片](#)
- [使用 HP Photosmart 軟體共享相片](#)

從控制台列印相片

HP Photosmart 可讓您直接從記憶卡列印相片，而不需要先將檔案傳輸到電腦。您可以列印無邊框相片（每張紙一張相片），或在單一紙張上列印多張相片。

依照預設，會將 HP Photosmart 設定為自動偵測您所使用的紙張類型。為了在列印相片時取得最佳效果，請將「**紙張類型**」設為「**自動**」，並將相紙放入相片匣中。如果您在使用「**自動**」設定時發現列印品質問題，則應該只變更「**紙張類型**」。

為了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專為提供高品質輸出所設計的。

 **附註** 您從控制台（不是從電腦）列印的所有相片都是無邊框的。

本節包含下列主題：

- [列印 13 x 18 公分 \(5 x 7 英吋\) 相片](#)
- [列印放大](#)

列印 13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 相片

您可以在記憶卡上選取要列印為 13 x 18 公分的特定相片。

列印 13 x 18 公分相片

1. 將記憶卡插入 HP Photosmart 中正確的插槽。
記憶卡上最近的影像會顯示於顯示器上。



2. 在相片匣內放入 13 x 18 公分相紙。
3. 如果**相片匣**燈號熄滅，請按下**相片匣**按鈕以選取相片匣（燈號會亮起）。
4. 按下 ◀ 或 ▶ 捲動您的相片，直到您要列印的相片出現。

5. 按下 **OK** 按鈕，選取要列印的相片。
當您每按一次 **OK** 按鈕時，就會增加要列印所選相片的份數。
 6. 按下**列印相片**按鈕。
-
- 💡 **提示** 列印相片時，您可繼續捲動記憶卡中的相片。當您看到想列印的相片時，可按下**列印相片**按鈕將這張相片加入列印佇列。
-
7. 如果您增加了列印份數或選取了其他要列印的相片，請執行「**選擇格式**」畫面中的下列任一個項目：
 - 按下 **OK** 按鈕，接受「**每頁 1 張**」的預設值。
每張相片都會被列印到單獨的頁面。
 - 按下 **▶** 按鈕以反白選取「**每頁 3 張**」，然後按下 **OK** 按鈕。
將在同一頁面上列印多張相片（每頁最多 3 張相片）。

列印放大

記憶卡中的相片可以列印成不同大小，最大可以是 **Letter**（8.5 x 11 英吋）或 **A4**（210 x 297 公釐）的紙張大小。

列印放大相片

1. 將記憶卡插入 **HP Photosmart** 中正確的插槽。
記憶卡上最近的影像會顯示於顯示器上。




2. 在相片匣內放入 **13 x 18 公分**相紙，或在主進紙匣放入整頁大小的紙張。
 3. 按下 **◀** 或 **▶** 按鈕，捲動您的相片，直到您要列印的相片出現。
 4. 按下 **OK** 按鈕，選取要列印的相片。
當您每按一次 **OK** 按鈕時，就會增加要列印所選相片的份數。
 5. 按下**列印相片**按鈕。
-
- 💡 **提示** 列印相片時，您可繼續捲動記憶卡中的相片。當您看到想列印的相片時，可按下**列印相片**按鈕將這張相片加入列印佇列。
-
6. 如果您增加了列印份數或選取了其他要列印的相片，請執行「**選擇格式**」畫面中的下列任一個項目：
 - 按下 **OK** 按鈕，接受「**每頁 1 張**」的預設值。
每張相片都會被列印到單獨的頁面。
 - 按下 **▶** 按鈕以反白選取「**每頁 3 張**」，然後按下 **OK** 按鈕。
將在同一頁面上列印多張相片（每頁最多 3 張相片）。

將相片儲存到電腦中

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體，將相片從記憶卡傳送到電腦硬碟，以進一步進行相片編輯、線上共享相片、從電腦列印相片，以及建立特殊專案（例如將相片直接列印在 HP Photosmart CD 或 DVD 上）。

在將相片傳送至電腦前，您必須將記憶卡從數位相機中取出，然後插入 HP Photosmart 中適當的記憶卡插槽。

 附註 HP Photosmart 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。

儲存相片

1. 將記憶卡插入 HP Photosmart 中正確的插槽。
軟體就會在您的電腦上開啓。
2. 按一下「儲存」，然後遵循電腦螢幕上的提示，將相片儲存到電腦中。
只有之前未儲存的影像會複製到電腦上。

編輯相片


HP Photosmart 會在您列印相片之前，自動增強您的相片（將其加亮或清晰化）。您也可以手動移除相片中的紅眼。您也可以通過與 HP Photosmart 一起安裝的軟體，使用其他編輯功能。

本節包含下列主題：

- [消除紅眼](#)
- [使用電腦編輯相片](#)

消除紅眼

相機（特別是較舊型的相機）上的閃光燈有時會使主體的眼睛在相片中呈現紅色。您可以移除紅眼，讓眼睛在相片中顯示正確的陰影。

 附註 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存在記憶卡。

消除相片中的紅眼

1. 將記憶卡插入 HP Photosmart 中正確的插槽。
記憶卡上最近的影像會顯示於顯示器上。




2. 按下 ◀ 或 ▶ 按鈕，捲動您的相片，直到您要列印的相片出現。
3. 按下 **OK** 按鈕，選取要編輯的相片。
4. 按下控制台上的**消除紅眼**。

使用電腦編輯相片

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體，將相片從記憶卡傳送到電腦硬碟，以進一步進行相片編輯、線上共享相片、從電腦列印相片，以及建立特殊專案（例如將相片直接列印在 HP Photosmart CD 或 DVD 上）。

在將相片傳送至電腦前，您必須將記憶卡從數位相機中取出，然後插入 HP Photosmart 中適當的記憶卡插槽。

 附註 HP Photosmart 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。


編輯相片

1. 將記憶卡插入 HP Photosmart 中正確的插槽。
軟體就會在您的電腦上開啓。
2. 按一下「檢視」，然後遵循螢幕提示將相片傳輸到電腦上，以便進行檢視和編輯。

使用 HP Photosmart 軟體共享相片

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體，將相片從記憶卡傳送到電腦硬碟，以進一步進行相片編輯、線上共享相片、從電腦列印相片，以及建立特殊專案（例如將相片直接列印在 HP Photosmart CD 或 DVD 上）。

在將相片傳送至電腦前，您必須將記憶卡從數位相機中取出，然後插入 HP Photosmart 中適當的記憶卡插槽。

 附註 HP Photosmart 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。

共享相片

1. 將記憶卡插入 HP Photosmart 中正確的插槽。
軟體就會在您的電腦上開啓。
2. 按一下「共享」，然後遵循螢幕提示將相片傳輸到電腦上，以便與親朋好友共享相片。
「HP Photosmart 共享」可讓您與親友透過電子郵件傳送相片或上傳相片至線上相簿的方式進行共享，或可透過線上沖印服務訂購相片。

9 維護 HP Photosmart

HP Photosmart 並不需要經常維護。您可能必須經常更換、校正或清潔列印墨匣，以確保最高品質的列印輸出。本節提供讓 HP Photosmart 保持最佳工作狀況的指示。請根據需要，執行簡單的維護程序。

本節包含下列主題：

- [使用列印墨匣](#)
- [清潔 HP Photosmart](#)
- [減少 HP Photosmart 關閉時的電源消耗。](#)
- [關閉 HP Photosmart](#)

使用列印墨匣

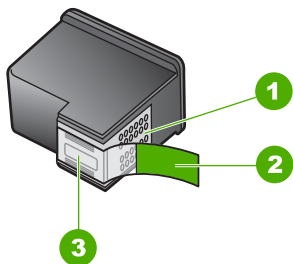
為確保 HP Photosmart 提供最佳的列印品質，您必須執行某些簡單的維護程序，而當顯示器出現提示訊息時，請更換列印墨匣。

本節包含下列主題：

- [處理列印墨匣](#)
- [更換列印墨匣](#)
- [列印自我測試報告](#)
- [檢查估計的墨水存量](#)
- [使用相片列印墨匣](#)
- [使用列印墨匣護套](#)
- [校正列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣的接點](#)
- [清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)
- [去除皮膚與衣服上的墨水](#)

處理列印墨匣


在更換或清潔列印墨匣之前，您需要知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除）
3	膠帶底下的墨水噴嘴


握住列印墨匣的黑色塑膠把手，讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。




 附註 小心握住列印墨匣。掉落或震動墨匣可能會導致暫時性列印問題，甚至永久損壞。

更換列印墨匣

需要更換列印墨匣時，請遵循這些指示。

 附註 當列印墨匣的墨水存量不足時，顯示器上會出現訊息。您也可以使用電腦上的 **HP Photosmart** 軟體的「印表機工具箱」，或電腦的「列印屬性」對話方塊來檢查墨水存量。

若您還沒有 **HP Photosmart** 的更換列印墨匣，請前往 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 附註 目前，**HP** 網站某些部分僅提供英文內容。

選擇正確的墨匣組合

為您的列印工作選擇最佳的墨匣組合：

- 普通列印：使用黑色墨匣與三色墨匣。
- 彩色相片：使用相片墨匣與三色墨匣。
- 黑白相片：使用灰色相片墨匣與三色墨匣。

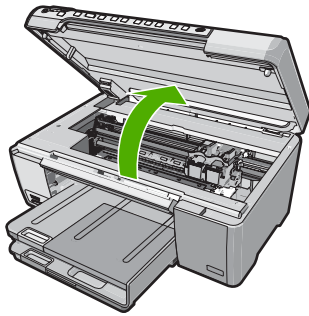
更換列印墨匣

1. 確認 HP Photosmart 已經開啓。

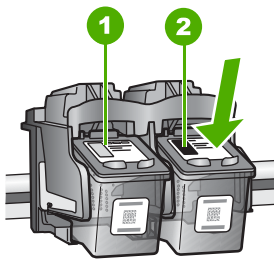
△ 注意 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果 HP Photosmart 是關閉的，則 HP Photosmart 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨匣沒有牢固地固定，則可能會損壞 HP Photosmart。

2. 打開列印墨匣門。

列印滑動架移至 HP Photosmart 的最右側。

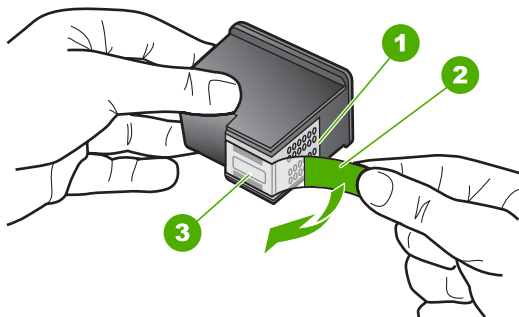


3. 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。如要更換三色列印墨匣，請取出左邊插槽中的列印墨匣。如要更換黑色相片或灰色相片列印墨匣，請取出右邊插槽中的列印墨匣。



- 1 三色列印墨匣的墨匣插槽
- 2 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽

4. 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
5. 如果為了安裝相片或灰色相片列印墨匣而取出黑色列印墨匣，請將黑色列印墨匣裝入列印墨匣護套或密封的塑膠容器中。
6. 從包裝中拿出新列印墨匣，然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部份。



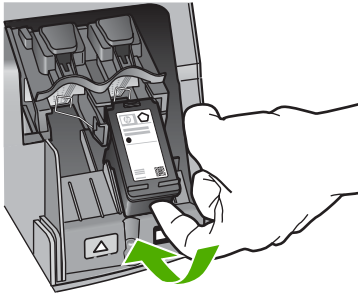
1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除）
3	膠帶底下的墨水噴嘴

△ 注意 不要觸碰銅色接點或墨水噴嘴。同時，請勿以膠帶重新貼起列印墨匣。觸碰這些零件會導致墨水堵塞、無法噴墨及電子接點接觸不良。

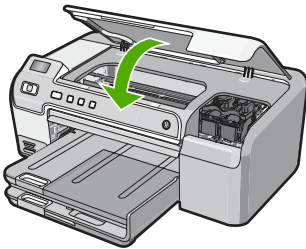


7. 以 HP 商標朝上的方式握住列印墨匣，並將新的列印墨匣插入空的墨水匣插槽中。請確認牢牢推入列印墨匣直到卡住定位。
如果安裝的是三色列印墨匣，請將它滑入左邊插槽。

如果安裝的是黑色相片或灰色相片列印墨匣，請將它滑入右邊插槽。




8. 關上列印墨匣門。



若您安裝了新列印墨匣，HP Photosmart 會列印一份列印墨匣校正頁。

9. 出現提示時，請確認進紙匣中已放入普通白色紙張，然後按下 **OK**。
10. HP Photosmart 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。回收或丟棄這一頁。
成功或失敗的訊息即會出現。

 **附註** 如果在校正印表機時，於進紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中裝入普通白紙，然後再校正一次。

11. 按 **OK** 以繼續。

相關主題

位於第 65 頁的「[採購墨水耗材](#)」

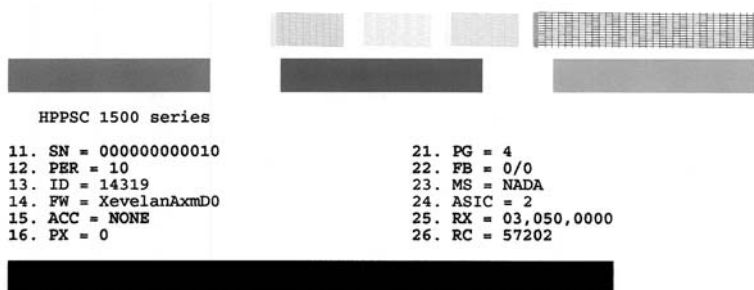
列印自我測試報告

如果您在列印時遭遇問題，在更換列印墨匣之前請列印一份自我測試報告。此報告將提供有關列印墨匣等裝置各方面的實用資訊。

列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按住**取消**按鈕，然後按下**消除紅眼**按鈕。

HP Photosmart 會列印自我測試報告，報告中會指出列印問題的來源。報告中墨水測試區的樣本如下所示。




3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
 - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。
 - 如果黑線遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線，則表示右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣可能有問題。
 - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線，可能是左槽中的三色列印墨匣有問題。


相關主題

- 位於第 59 頁的「[清潔列印墨匣](#)」
- 位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」
- 位於第 58 頁的「[校正列印墨匣](#)」

檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換列印墨匣。墨水存量可顯示列印墨匣中估計的剩餘墨水量。


 **提示** 您也可以列印自我測試報告，以瞭解是否需要更換列印墨匣。

 **附註** HP Photosmart 只可以偵測原廠 HP 墨水的存量。重新填滿或已用於其他裝置之列印墨匣中的墨水存量，可能無法精確地記錄。

附註 墨匣中的墨水以多種不同方式運用於列印程序中，包括準備裝置與墨匣進行列印的初始化程序，以及讓列印噴嘴保持乾淨並使墨水流動順暢的列印頭維護程序。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。
即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

相關主題

位於第 55 頁的「[列印自我測試報告](#)」

使用相片列印墨匣

您可以藉由購買相片列印墨匣，使 HP Photosmart 所列印的彩色相片品質達到最佳。取出黑色列印墨匣，並將相片列印墨匣插入定位。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有可提供更高品質之彩色相片的六色墨水系統。

當您需要列印一般文字文件時，請換回黑色墨匣。請使用列印墨匣護套或密閉的塑膠容器，確保墨匣在不使用時的安全性。

相關主題

- 位於第 65 頁的「[採購墨水耗材](#)」
- 位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」
- 位於第 57 頁的「[使用列印墨匣護套](#)」

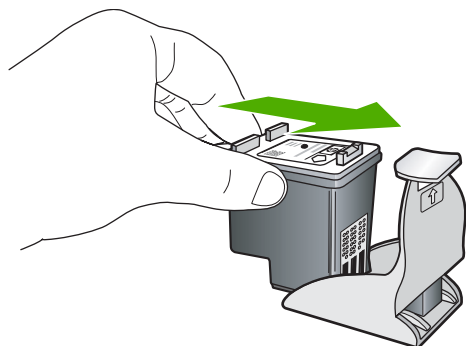
使用列印墨匣護套

在某些國家／地區，當購買相片列印墨匣時，您也會獲得一個列印墨匣護套。在其他國家／地區中，列印墨匣護套隨附在 HP Photosmart 的包裝盒內。如果您的列印墨匣或 HP Photosmart 都沒有隨附的列印墨匣護套，您可以使用密封的塑膠容器來保護列印墨匣。

設計列印墨匣護套的目的，是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全，並且防止墨水變乾。當您取出 HP Photosmart 中的列印墨匣並且以後還要再使用時，請將取出的列印墨匣放入墨匣護套中。例如，取出黑色列印墨匣以使用相片和三色列印墨匣列印高品質的相片時，請將取出的墨色列印墨匣放入墨匣護套中。

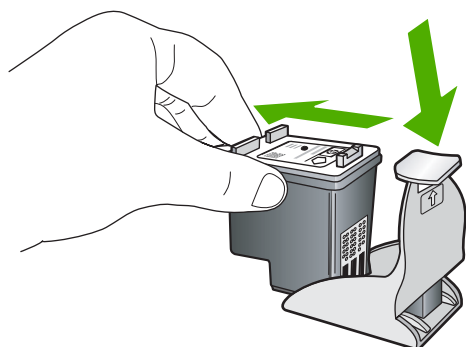
將列印墨匣插入墨匣護套中

- ▲ 將列印墨匣以些微角度放入墨匣護套中，並推入到穩固的定位。



從墨匣護套中取出列印墨匣

- ▲ 按下列印墨匣護套上方以釋放墨匣，然後將列印墨匣小心移出墨匣護套。




校正列印墨匣

校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。每次當您安裝新的列印墨匣時，HP Photosmart 就會提示您要校正與校準列印墨匣。當提示時，您必須校正列印墨匣以確保最佳的列印品質。

📖 附註 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP Photosmart 將不會提示校正列印墨匣。HP Photosmart 會記憶該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。


出現提示時，從控制台校正列印墨匣

1. 確定進紙匣中已放入未使用過的 **Letter** 或 **A4** 普通白紙，然後按「**OK**」。
2. **HP Photosmart** 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。回收或丟棄這一頁。

 **附註** 如果在校正印表機時，於進紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中裝入普通白紙，然後再校正一次。

從 **HP Photosmart** 軟體校正列印墨匣

1. 將未使用過的 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 **HP 解決方案中心** 中，按「**設定**」，指向「**列印設定**」，然後按「**印表機工具箱**」。

 **附註** 您也可以從「**列印屬性**」對話方塊中開啓「**印表機工具箱**」。在「**列印屬性**」對話方塊中，按一下「**服務**」標籤，然後按一下「**維護此裝置**」。

即出現「**印表機工具箱**」。

3. 按「**裝置服務**」標籤。
4. 按「**校正列印墨匣**」。


HP Photosmart 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。回收或丟棄這一頁。

清潔列印墨匣

若自我測試報告顯示有條紋、彩色線條間摻差白色線條，或列印墨匣在首次安裝時色彩暗淡不清，請使用此功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

從 **HP Photosmart** 軟體清潔列印墨匣

1. 將未使用過的 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 **HP 解決方案中心** 中，按一下「**設定**」，指向「**列印設定**」，然後按一下「**印表機工具箱**」。

 **附註** 您也可以從「**列印屬性**」對話方塊中開啓「**印表機工具箱**」。在「**列印屬性**」對話方塊中，按一下「**服務**」標籤，然後按一下「**維護此裝置**」。

即出現「**印表機工具箱**」。

3. 按一下「**裝置服務**」標籤。
4. 按一下「**清潔列印墨匣**」。
5. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質為止，然後按一下「**完成**」。
如果在清潔列印墨匣之後，列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣上的接點，如果還是沒有用，再更換有問題的列印墨匣。

相關主題

- 位於第 60 頁的「清潔列印墨匣的接點」
- 位於第 52 頁的「更換列印墨匣」


清潔列印墨匣的接點

如果在清潔或校正過列印墨匣之後，顯示器上仍然出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣上的接點。


在清潔列印墨匣接點之前，請先取出列印墨匣，並確認列印墨匣接點沒有被任何東西蓋住，然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

 **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。

 **注意** 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔列印墨匣接點。這會損壞列印墨匣或 HP Photosmart。

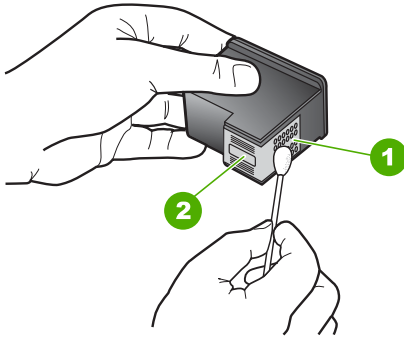
清潔列印墨匣的接點

1. 開啓 HP Photosmart 的電源，並打開列印墨匣門。
 列印滑動架移至 HP Photosmart 的最右側。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP Photosmart 背面的電源線。
3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP Photosmart 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 由兩側握住列印墨匣。

7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴（請勿清潔）


8. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡入到位。
9. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
10. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP Photosmart 的背面。

相關主題

位於第 61 頁的「[清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)」


清潔墨水噴嘴周圍的區域

如果在灰塵很多的環境中使用 HP Photosmart，裝置內部可能會累積少許污垢。這些污垢可能包括灰塵、毛髮、毛屑或布料。當列印墨匣中有污垢時，可能會使列印頁面的墨水出現條紋和污點。您可以照這裡所描述的方式清潔墨水噴嘴周圍的區域，便可以修正墨水條紋的問題。


 **附註** 只有在您已使用控制台或與 HP Photosmart 一起安裝的軟體來清潔列印墨匣後，仍然看到列印頁面上有條紋和污跡的狀況下，才清潔墨水噴嘴周圍的區域。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

 **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。

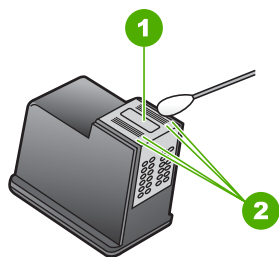
 **注意** 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

清潔墨水噴嘴周圍的區域

1. 開啟 HP Photosmart，並打開列印墨匣門。
列印滑動架移至 HP Photosmart 的最右側。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP Photosmart 背面的電源線。
3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP Photosmart 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 將列印墨匣放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
5. 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。
6. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。



1	噴嘴金屬板（請勿清潔）
2	墨水噴嘴區域的表面和邊緣

 **注意** 請勿清潔噴嘴金屬板。

7. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡入到位。
8. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
9. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP Photosmart 的背面。

相關主題

位於第 59 頁的「[清潔列印墨匣](#)」

去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水：

表面	補救方法
皮膚	用磨蝕皂清洗該部位。
白色織物	用氯漂在冷水中清洗白色織物。

(續)

表面	補救方法
彩色織物	用起泡的氮化合物在冷水中清洗彩色織物。

△ **注意** 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。

清潔 HP Photosmart

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP Photosmart 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP Photosmart 的內部。

△ **注意** 若要避免損壞 HP Photosmart 的外殼，請不要使用酒精或含酒精成分的清潔產品。

💡 **提示** 您可以為噴墨印表機和 All-in-Ones (Q6260A) 購買 HP 清潔套件，其提供的所有工具可讓您安全地清潔 HP 裝置。如需詳細資訊，請造訪：

www.shopping.hp.com/accessories-store/printer。

減少 HP Photosmart 關閉時的電源消耗。

當 HP Photosmart 在關閉的狀態下，仍會消耗一些能源。您可啓用「待機／關閉」狀態，減少能源消耗。

🔋 **附註** 當 HP Photosmart 處於「待機／關閉」狀態時，必須花費較長的時間恢復原狀。

啓用待機／關閉狀態

▲ 按住**開啓**按鈕 3 秒鐘，直到 HP Photosmart 關閉為止。


關閉 HP Photosmart

為避免損毀 HP Photosmart，您必須使用裝置上的**開啓**按鈕，正確關閉裝置。請勿以拔除電源線或關閉電源延長線的方式，關閉 HP Photosmart。

10 採購墨水耗材

如需列印墨匣號碼的清單，請參閱 HP Photosmart 隨附的印刷文件。您也可以使用 HP Photosmart 隨附的軟體，找出所有列印墨匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購列印墨匣。此外，也可以聯絡當地的 HP 經銷商，確認您裝置正確的列印墨匣重新訂購編號，並購買列印墨匣。

若要訂購 HP Photosmart 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家／地區都支援線上訂購列印墨匣。如果您的國家／地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購列印墨匣的相關資訊。


從您的桌面訂購列印墨匣

▲ 按您桌面的「採購 HP 耗材」圖示，連接至 HP SureSupply。您可看到與您裝置相容的原廠 HP 列印耗材，以及可讓您便利採購所需耗材的選項（選項會依國家／地區而異）。

若您已刪除桌面上的這個圖示，請按「開始」功能表，指向「HP」資料夾，再按「採購耗材」。

使用 HP Photosmart 軟體訂購列印墨匣

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。
3. 按一下「列印墨匣訂購資訊」。
即出現列印墨匣重新訂購編號。
4. 按一下「線上訂購」。

HP 會傳送詳細的印表機資訊，包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線上經銷商。您需要的耗材已預先選定；您可以變更數量、新增或移除項目，然後結帳。

11 疑難排解

本節包含下列主題：


- [疑難排解秘訣](#)
- [硬體安裝疑難排解](#)
- [軟體安裝疑難排解](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [列印疑難排解](#)
- [記憶卡疑難排解](#)
- [CD/DVD 列印疑難排解](#)
- [錯誤](#)

疑難排解秘訣

本節包含下列主題：

- [透過 USB 連線時的通訊問題](#)
- [有關紙張的資訊](#)
- [有關列印墨匣的資訊](#)
- [清除卡紙](#)
- [列印墨匣疑難排解](#)

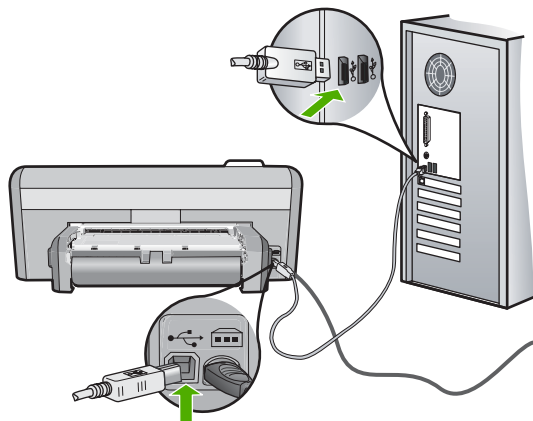
透過 USB 連線時的通訊問題

 **附註** 如需關於記憶卡的通訊問題，請參閱位於第 100 頁的「[記憶卡疑難排解](#)」。

如果 HP Photosmart 與電腦間已經使用 USB 連線，但彼此卻無法通訊，請嘗試下列步驟：

- 查看 HP Photosmart 的顯示器。如果顯示器是空白且「**開啓**」按鈕未亮起，則表示 HP Photosmart 已關閉。確定 HP Photosmart 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「**開啓**」按鈕以開啓 HP Photosmart。
- 檢查 USB 纜線。若您使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查纜線是否工作正常。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外，請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 檢查 HP Photosmart 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP Photosmart 背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦。

的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP Photosmart，然後再重新開機。



- 如果透過 USB 集線器連接 HP Photosmart，請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 埠。在檢查連線後，請試著重新啓動電腦。關閉 HP Photosmart，然後再重新開機。
- 如有需要，請移除與 HP Photosmart 一起安裝的軟體，然後再重新安裝。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 82 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」

有關紙張的資訊


HP Photosmart 與大多數的紙張類型均可搭配使用。在大量購買前先測試各種類型的紙張。請尋找搭配良好且易於採購的紙張類型。HP 高級紙是專為取得最佳效果而設計的。此外，請依下列秘訣進行：

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的场所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請抓住相紙的邊緣。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，因為潮濕而導致墨水擴散。請使用 HP 特級相紙來取得最佳效果。

有關列印墨匣的資訊

為得到最佳效果，請使用 HP 列印墨匣。再填充的列印墨匣可能會損壞 HP Photosmart。下列秘訣可協助維護 HP 列印墨匣，並確保一致的列印品質。

- 將所有列印墨匣保存在原始密封包裝中，直到需要時才拿出。
- 在室溫（攝氏 15.6° - 26.6° 或華氏 60° - 78°）環境中儲存列印墨匣。
- 如果列印墨匣的保護膠帶已經移除，請勿再貼回去。將膠帶再貼回去可能會損壞列印墨匣。移除膠帶之後，請立即將列印墨匣置於 HP Photosmart 中。如果無法立即裝入機器中，請將列印墨匣裝入護套或可密封的塑膠容器中。
- HP 建議，待您已準備好更換的列印墨匣後，再將列印墨匣從 HP Photosmart 取下。
- 從控制台關閉 HP Photosmart。請勿以關閉電源延長線、或從 HP Photosmart 拔出電源線的方式來關閉裝置。如果不當關閉 HP Photosmart，列印滑動架將無法回到正確位置，使列印墨匣的墨水乾掉。
- 除非需要，否則不要打開列印墨匣門。這會使列印墨匣暴露在空氣中，縮短列印墨匣的壽命。

 **附註** 如果長時間開啓列印墨匣門，HP Photosmart 將重新蓋上列印墨匣，以防止它們暴露在空氣中。

- 當您發現列印品質明顯下降時，請清潔列印墨匣。

 **提示** 如果列印墨匣已經長時間沒有使用，列印品質可能會下降。

- 若非必要，請勿清潔列印墨匣。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理列印墨匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。如果在安裝墨匣之後列印品質不佳，請給予半小時時間讓列印墨匣復原。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」


清除卡紙

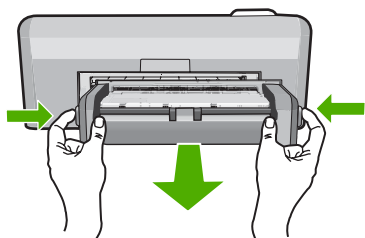
如果 HP Photosmart 發生卡紙，請檢查雙面列印配件。如果依然卡紙，請先檢查前門。



清除雙面列印配件的卡紙

1. 關閉 HP Photosmart。
2. 按下雙面列印配件左右兩側的按鈕。從 HP Photosmart 拉出配件。

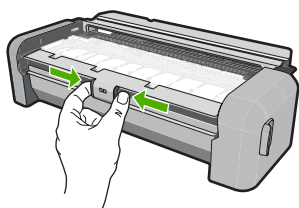
 **注意** 嘗試從 HP Photosmart 前面板清除夾紙可能會損害印表機。請一律從 HP Photosmart 的雙面列印配件清除夾紙。



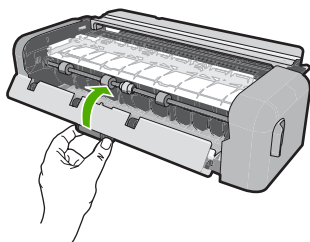
3. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP Photosmart 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

4. 如果已清除卡紙，請繼續執行步驟 5。
如果未清除卡紙，請執行以下動作：
 - a. 將按鈕壓在一起，開啓雙面列印配件。



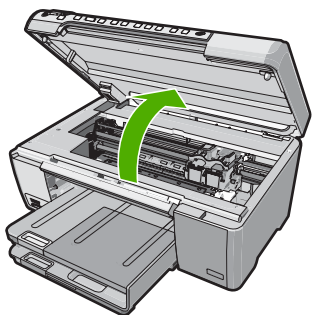
- b. 取出配件中的所有紙張。
- c. 關閉雙面列印配件蓋板直到鎖入定位。



5. 重新放回雙面列印配件。輕輕將配件往前推直到卡住定位。
6. 啓動 HP Photosmart，然後按下 **OK** 繼續目前的工作。

從前門清除卡紙

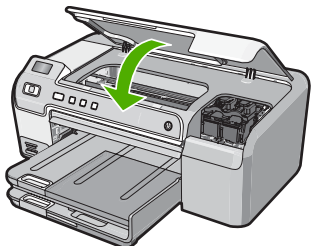
1. 若有需要，請抬起出紙匣。然後抬起列印墨匣門。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP Photosmart 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

3. 放下下列印墨匣門。同時請放下出紙匣（如果是抬起狀態）。



4. 按下 **OK** 繼續目前的工作。

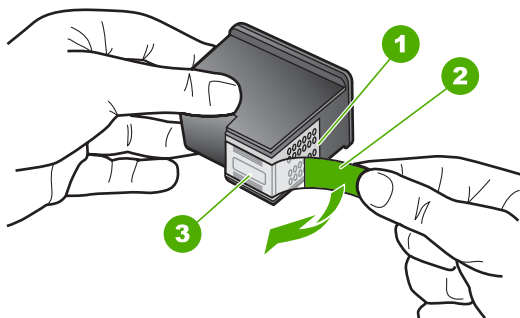
列印墨匣疑難排解

如果您在列印時遇到問題，可能是某一個列印墨匣有問題。請執行下列步驟：

解決列印墨匣的問題

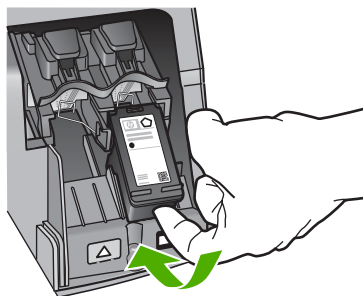
1. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。

確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除）
3	膠帶底下的墨水噴嘴

2. 將列印墨匣往前滑動，重新插入插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。




3. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。
4. 如果問題仍存在，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。該報告提供列印墨匣相關的實用資訊，包含狀態資訊。
5. 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。

6. 如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。
7. 如果仍遇到列印問題，請判定哪一個列印墨匣有問題並予以更換。

從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

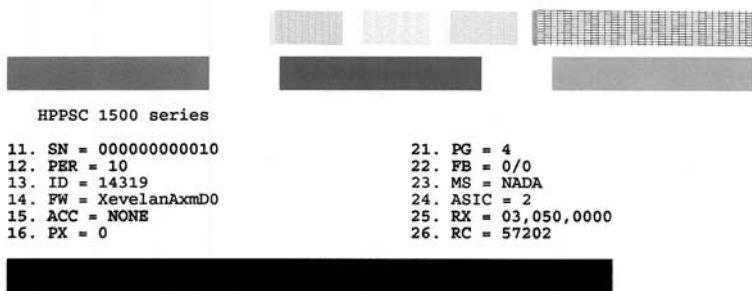
即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。
即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按住**取消**按鈕，然後按下**消除紅眼**按鈕。


HP Photosmart 會列印自我測試報告，報告中會指出列印問題的來源。報告中墨水測試區的樣本如下所示。



3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
 - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。
 - 如果黑線遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線，則表示右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣可能有問題。
 - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線，可能是左槽中的三色列印墨匣有問題。

從 HP Photosmart 軟體清潔列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

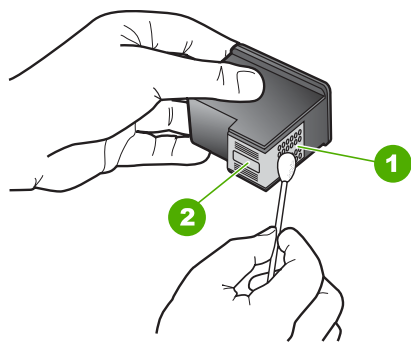
3. 按一下「裝置服務」標籤。
4. 按一下「清潔列印墨匣」。
5. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質爲止，然後按一下「完成」。
如果在清潔列印墨匣之後，列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣上的接點，如果還是沒有用，再更換有問題的列印墨匣。

清潔列印墨匣的接點

1. 開啓 HP Photosmart 的電源，並打開列印墨匣門。
列印滑動架移至 HP Photosmart 的最右側。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP Photosmart 背面的電源線。
3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

 附註 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP Photosmart 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 由兩側握住列印墨匣。
7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。



- | | |
|---|------------|
| 1 | 銅色接點 |
| 2 | 墨水噴嘴（請勿清潔） |

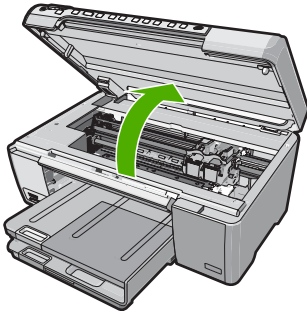
8. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡入到位。
9. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
10. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP Photosmart 的背面。

更換列印墨匣

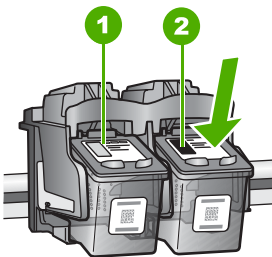
1. 確認 HP Photosmart 已經開啓。

△ 注意 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果 HP Photosmart 是關閉的，則 HP Photosmart 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨匣沒有牢固地固定，則可能會損壞 HP Photosmart。

2. 打開列印墨匣門。
列印滑動架移至 HP Photosmart 的最右側。



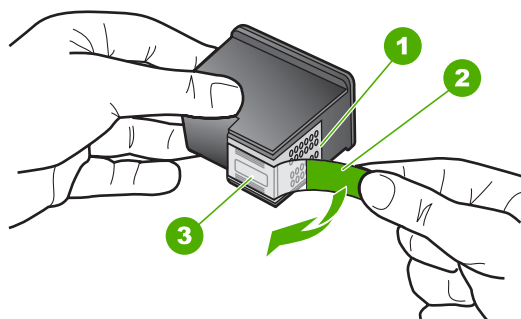
3. 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。
如要更換三色列印墨匣，請取出左邊插槽中的列印墨匣。
如要更換黑色相片或灰色相片列印墨匣，請取出右邊插槽中的列印墨匣。



- | | |
|---|------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的墨匣插槽 |
| 2 | 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽 |

4. 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。

5. 如果為了安裝相片或灰色相片列印墨匣而取出黑色列印墨匣，請將黑色列印墨匣裝入列印墨匣護套或密封的塑膠容器中。
6. 從包裝中拿出新列印墨匣，然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部份。



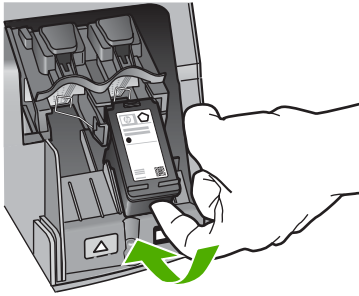
1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除）
3	膠帶底下的墨水噴嘴

△ **注意** 不要觸碰銅色接點或墨水噴嘴。同時，請勿以膠帶重新貼起列印墨匣。觸碰這些零件會導致墨水堵塞、無法噴墨及電子接點接觸不良。

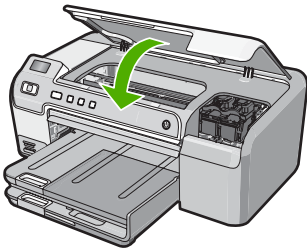


7. 以 HP 商標朝上的方式握住列印墨匣，並將新的列印墨匣插入空的墨水匣插槽中。請確認牢牢推入列印墨匣直到卡住定位。
如果安裝的是三色列印墨匣，請將它滑入左邊插槽。

如果安裝的是黑色相片或灰色相片列印墨匣，請將它滑入右邊插槽。




8. 關上列印墨匣門。



若您安裝了新列印墨匣，HP Photosmart 會列印一份列印墨匣校正頁。

9. 出現提示時，請確認進紙匣中已放入普通白色紙張，然後按下 **OK**。
10. HP Photosmart 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。回收或丟棄這一頁。
成功或失敗的訊息即會出現。

 **附註** 如果在校正印表機時，於進紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中裝入普通白紙，然後再校正一次。

11. 按 **OK** 以繼續。

硬體安裝疑難排解

本節包含 HP Photosmart 的硬體疑難排解資訊。

若在電腦上安裝 HP Photosmart 軟體前，即使用 USB 纜線將 HP Photosmart 連接至電腦，將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前，已經將 HP Photosmart 連接至電腦，則必須遵循下列步驟：

疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。

3. 重新啓動電腦。
4. 關閉 HP Photosmart，等待一分鐘，然後重新啓動。
5. 重新安裝 HP Photosmart 軟體。

△ **注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

本節包含下列主題：

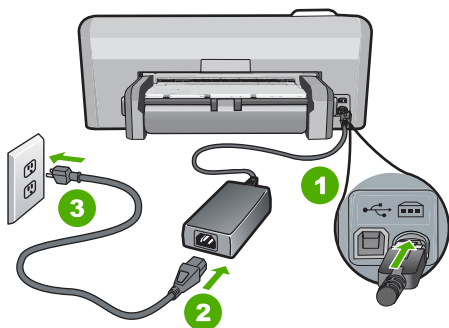
- [HP Photosmart 未能開啓](#)
- [我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP Photosmart](#)
- [HP Photosmart 無法列印](#)

HP Photosmart 未能開啓

原因： HP Photosmart 電源線沒有接好。

解決方案：

- 確認 HP Photosmart 和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入有接地的電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	接地電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關是開著的。否則請將 HP Photosmart 直接插到有接地的電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP Photosmart 插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

原因： 您太快按下「開啓」按鈕。

解決方案: 如果您太快按下「開啓」按鈕，HP Photosmart 可能沒有反應。請再按一次「開啓」按鈕。需稍等幾分鐘，HP Photosmart 才會開啓。如果您在這段期間再次按下「開啓」按鈕，則可能會關閉裝置。

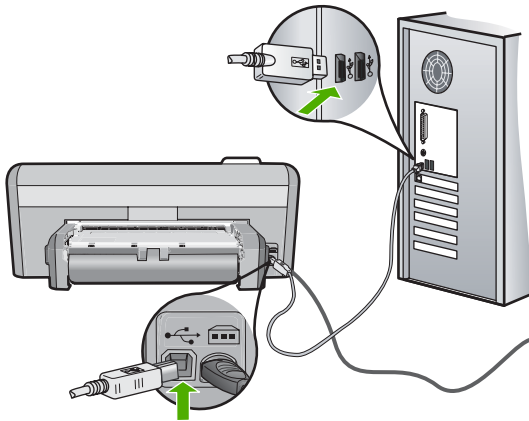
△ **注意** 如果仍未打開 HP Photosmart，可能存在機械故障。從電源插座拔下 HP Photosmart 並聯絡 HP。請至：www.hp.com/support 如有提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得關於呼叫技術支援的資訊。

我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP Photosmart

原因: 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。如果在出現提示之前就連接 USB 纜線，則會導致錯誤。

解決方案: 連接 USB 纜線之前，必須先安裝 HP Photosmart 隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕操作指示出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，用 USB 纜線連接您的電腦與 HP Photosmart 便十分簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方，而另一端插入 HP Photosmart 後方即可。您可以連接至電腦後方任一 USB 連接埠。



如需安裝軟體及連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 隨附的《安裝指南》。

HP Photosmart 無法列印

原因: HP Photosmart 和電腦彼此之間沒有任何通訊。

解決方案: 檢查 HP Photosmart 和電腦之間的連線。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 67 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

原因: 可能是一個或數個列印墨匣有問題。

解決方案: 請確認列印墨匣安裝正確而且有墨水。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 51 頁的「[使用列印墨匣](#)」

原因: HP Photosmart 可能未開啓。

解決方案: 查看 HP Photosmart 的顯示器。如果顯示器是空白且「開啓」按鈕未亮起，則表示 HP Photosmart 已關閉。確定 HP Photosmart 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「開啓」按鈕以開啓 HP Photosmart。

原因: HP Photosmart 可能紙張用盡。

解決方案: 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 17 頁的「[放入紙張](#)」

軟體安裝疑難排解

使用本節可解決所有在安裝 HP Photosmart 硬體時可能遇到的問題。

本節包含下列主題：

- [將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應](#)
- [出現「最低系統檢查」畫面](#)
- [紅色 X 出現在 USB 連接提示中](#)
- [出現訊息，指出發生未知的錯誤](#)
- [未出現註冊畫面](#)
- [解除安裝和重新安裝軟體](#)
- [遺失 HP Photosmart 軟體](#)

將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應

原因: 無法自動執行安裝。

解決方案： 如果安裝無法自動執行，您可以手動開始安裝。

從 Windows 電腦啓動安裝

1. 從 Windows 「開始」功能表中，按「執行」（或按「附屬應用程式」，再按「執行」）。
2. 在「執行」對話方塊中輸入「d:\setup.exe」，然後按「確定」。
如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號。

出現「最低系統檢查」畫面

原因： 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。

解決方案： 按一下「詳細資訊」以查看問題的所在，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

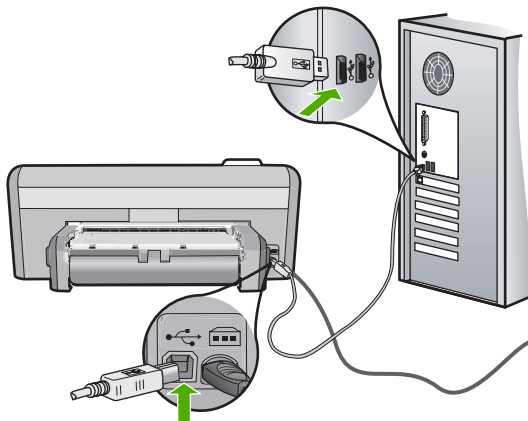
紅色 X 出現在 USB 連接提示中

原因： 通常說來，綠色的勾號表示 USB 連線已成功。紅色 X 表示 USB 連線失敗。

解決方案： 檢查是否已開啓 HP Photosmart，再重新嘗試 USB 連線。

重試 USB 連線

1. 拔出 HP Photosmart 電源線並重新插上。
2. 確認 USB 纜線及電源線均已插入。



3. 按一下「重試」以重試連線。如果無效，請繼續下一個步驟。

4. 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
 - 拔出 USB 纜線並重新插上，或嘗試將 USB 纜線插到不同的 USB 埠。
 - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤上。
 - 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
 - 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
5. 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 82 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」](#)

出現訊息，指出發生未知的錯誤

原因： 錯誤來源未知。

解決方案： 請嘗試繼續安裝。如果無法安裝，請停止並重新啓動該安裝，並依據畫面上的指示操作。如果發生錯誤，則可能需要解除安裝並重新安裝該軟體。請不要只刪除電腦上的 HP Photosmart 應用程式檔案。請務必使用安裝 HP Photosmart 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 82 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」](#)

未出現註冊畫面

原因： 未自動啓動註冊畫面。

解決方案： 按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Photosmart D5300 series」，然後按一下「產品註冊」，即可從 Windows 工作列存取註冊（立即註冊）畫面。

解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或在出現軟體安裝畫面提示之前已將 USB 纜線連接至電腦，則可能需要解除安裝並重新安裝該軟體。請不要只刪除電腦上的 HP Photosmart 應用程式檔案。請務必使用安裝 HP Photosmart 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

Windows 電腦解除安裝，方式 1


1. 從電腦上拔除 HP Photosmart 的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將 HP Photosmart 連接至您的電腦。
2. 在 Windows 工作列上，依次按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Photosmart D5300 series」、「解除安裝」。

3. 按照畫面上的指示操作。
4. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啓動電腦。

 **附註** 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP Photosmart 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP Photosmart 連接至您的電腦。

6. 若要重新安裝軟體，將 HP Photosmart 光碟置入電腦的光碟機內，然後依照螢幕上的指示和 HP Photosmart 隨附的《安裝指南》中的指示。
7. 在安裝軟體後，將 HP Photosmart 連接至電腦。
8. 按一下「**開啓**」按鈕以開啓 HP Photosmart 的電源。
連接並啓動 HP Photosmart 之後，您可能要花幾分鐘時間來等待全部的「隨插即用」事件完成。
9. 按照畫面上的指示操作。

Windows 電腦解除安裝，方式 2


 **附註** 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」，可以使用此方式。

1. 在 Windows 工作列中，按「開始」、「設定」、「控制台」（或僅按「控制台」）。
2. 按兩下「新增／移除程式」（或按「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart 驅動程式軟體」，並按「變更／移除」。
按照畫面上的指示操作。
4. 中斷 HP Photosmart 與電腦的連線。
5. 重新啓動電腦。

 **附註** 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP Photosmart 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP Photosmart 連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP Photosmart 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

Windows 電腦解除安裝，方式 3

 **附註** 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」，可以使用此方式。

1. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 中斷 HP Photosmart 與電腦的連線。
3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。

4. 重新啓動電腦。

 **附註** 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP Photosmart 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP Photosmart 連接至您的電腦。

5. 再次啓動 HP Photosmart 安裝程式。

6. 選取「安裝」。

7. 請遵循螢幕指示，以及 HP Photosmart 隨附《安裝指南》中提供的指示。

遺失 HP Photosmart 軟體

原因： 未安裝 HP Photosmart 軟體。

解決方案： 安裝 HP Photosmart 隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

若要安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 提示時，請按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
3. 請遵循螢幕指示，以及 HP Photosmart 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

原因： HP Photosmart 已關閉。

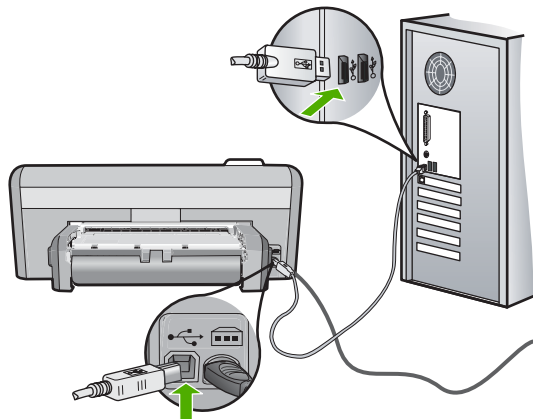
解決方案： 開啓 HP Photosmart 。

原因： 電腦已關閉。

解決方案： 開啓電腦。

原因： HP Photosmart 未正確連接至電腦。

解決方案： 檢查 HP Photosmart 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP Photosmart 背面的 USB 埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。在正確連接纜線後，關閉 HP Photosmart，然後再次開啓。



如需設定 HP Photosmart 並連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 隨附的《安裝指南》。

列印品質疑難排解

若您有列印品質的問題，請嘗試本節中的解決方案並查看以下指引：

- 爲了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專爲提供高品質輸出所設計的。
- 將填充式或空墨水匣換成原廠 HP 列印墨匣。
- 檢查裝置設定，確認列印模式與紙張選擇對此工作與紙張而言均正確。如需詳細資訊，請參閱位於第 27 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」和位於第 15 頁的「[選擇列印紙張](#)」。
- 列印並進行自我測試。
如需詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的「[列印自我測試報告](#)」。
如果自我測試顯示瑕疵，請嘗試下列步驟：
 - 自動清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的「[清潔列印墨匣](#)」。
 - 如果列印時有線條未印出，請清潔電子接點。如需詳細資訊，請參閱位於第 60 頁的「[清潔列印墨匣的接點](#)」。
 - 請更換列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。
- 如果自我測試未顯示問題，請檢查其他原因，例如影像檔案或軟體程式。

如需其他列印墨匣疑難排解，請造訪 HP 網站：www.hp.com/support。

本節包含下列主題：

- [墨水互相擴散或模糊](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [文字邊緣成鋸齒狀](#)
- [列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋](#)
- [列印輸出中色彩相互滲入](#)
- [列印輸出有水平條紋或線條](#)
- [列印輸出太淡或顏色太淺](#)
- [列印輸出看起來模糊或失真](#)
- [列印輸出有垂直條紋](#)
- [列印輸出傾斜或歪曲](#)
- [進紙匣內的紙張無法進紙](#)

墨水互相擴散或模糊

原因： 紙張類型不適合 HP Photosmart 。

解決方案: 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP Photosmart 的紙張類型。

原因: 列印墨匣需要清潔。

解決方案: 列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

原因: 列印時紙張太靠近列印墨匣。

解決方案: 如果列印時紙張太靠近列印墨匣，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有縐紋或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。請確定進紙匣中的紙張平整並且沒有太多皺紋。

墨水沒有完全填滿文字或圖形

原因: 「紙張類型」設定不正確。

解決方案: 變更紙張類型設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 27 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」

原因: HP Photosmart 的列印品質設定得太低。

解決方案: 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP Photosmart 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 68 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

原因: 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

解決方案: 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

原因： 您使用的是非 HP 牌的墨水。

解決方案： HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨匣使用 HP 印表機進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

☞ **附註** HP 無法保證非 HP 墨水的品質和可靠性。因使用非 HP 墨水導致印表機故障或損壞而引起的印表機服務或維修，不在保固範圍內。

文字邊緣成鋸齒狀

原因： 字型是自訂的大小。

解決方案： 有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

使用 TrueType 或 OpenType 字型，以確保 HP Photosmart 能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。

列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋

原因： 您的相片影像在靠近頁面底部有淺藍色、灰色或棕色色調。

解決方案： 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP Photosmart 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。使用六色墨水列印來列印影像。若要如此做，請安裝相片列印墨匣來取代黑色列印墨匣。安裝相片列印墨匣與三色列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的相片。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 68 頁的「[有關紙張的資訊](#)」
- 位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」

列印輸出中色彩相互滲入

原因： 在 HP Photosmart 中，對某些類型紙張的列印品質設定得太高。

解決方案: 檢查品質設定。使用較低的品質設定，以減少列印所使用的墨水
量。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 28 頁的「[變更列印速度或品質](#)」

原因: 紙張類型不適合 HP Photosmart。

解決方案: 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP Photosmart 的紙張類
型。

原因: 您列印到錯誤的那一面紙張。

解決方案: 裝紙時，請將您要列印的那一面朝下。例如，如果您要載入光面
相片紙，放入紙張時光面朝下。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 17 頁的「[放入紙張](#)」

原因: 您使用的是非 HP 牌的墨水。

解決方案: HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨匣使用 HP 印
表機進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

☞ **附註** HP 無法保證非 HP 墨水的品質和可靠性。因使用非 HP 墨水導致印
表機故障或損壞而引起的印表機服務或維修，不在保固範圍內。

原因: 列印墨匣需要清潔。

解決方案: 列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報
告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列
印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

列印輸出有水平條紋或線條

原因: 紙張進紙不正確，或沒有正確載入。

解決方案: 確定已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 18 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

原因: HP Photosmart 的列印品質設定得太低。

解決方案: 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP Photosmart 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 68 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

原因: 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

解決方案: 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

原因: 在安裝時，三色或相片列印墨匣曾被搖晃或粗心處理。

解決方案: 請給予半小時讓列印墨匣復原。

原因: 列印墨匣上的墨水噴嘴周圍可能有纖維或灰塵堆積。

解決方案: 檢查列印墨匣。若墨水噴嘴附近看來好像有纖維或灰塵，請清潔列印墨匣的墨水噴嘴區域。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 60 頁的「[清潔列印墨匣的接點](#)」

列印輸出太淡或顏色太淺

原因: HP Photosmart 的列印品質設定得太低。

解決方案: 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP Photosmart 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 68 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

原因： 紙張類型不適合 HP Photosmart。

解決方案： 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP Photosmart 的紙張類型。

原因： 「紙張類型」設定不正確。

解決方案： 變更紙張類型設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 27 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」

原因： 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

解決方案： 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

列印輸出看起來模糊或失真

原因： 紙張類型不適合 HP Photosmart。

解決方案： 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP Photosmart 的紙張類型。

原因： 「紙張類型」設定不正確。

解決方案： 變更紙張類型設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 27 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」

原因： HP Photosmart 的列印品質設定得太低。

解決方案： 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相片紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP Photosmart 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 68 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

原因： 您列印到錯誤的那一面紙張。

解決方案： 裝紙時，請將您要列印的那一面朝下。例如，如果您要載入光面相片紙，放入紙張時光面朝下。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 17 頁的「[放入紙張](#)」

列印輸出有垂直條紋

原因： 紙張類型不適合 HP Photosmart。

解決方案： 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP Photosmart 的紙張類型。

列印輸出傾斜或歪曲

原因： 紙張進紙不正確，或沒有正確載入。

解決方案： 確定已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 18 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

原因： 在進紙匣中載入了多種紙張類型。

解決方案： 一次只放入一種紙張類型。

原因： 您可能並未正確安裝雙面列印配件。

解決方案： 確定您已將雙面列印配件正確安裝在 HP Photosmart 後方。

進紙匣內的紙張無法進紙

原因： 進紙匣內沒有足夠的紙張。

解決方案： 如果 HP Photosmart 紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示，繼續列印工作。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 18 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

列印疑難排解


透過本節可解決以下列印問題：

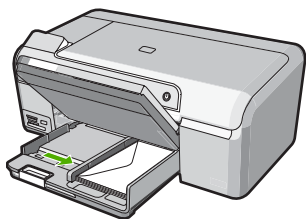
- [無法正確列印信封](#)
- [無邊框列印產生未預期的結果](#)
- [HP Photosmart 無回應](#)
- [HP Photosmart 列印出無意義的字元](#)
- [當我試著列印時，什麼也沒發生](#)
- [我的文件頁面以錯誤的順序印出](#)
- [邊界沒照預期方式列印](#)
- [文字或圖形在頁緣處被裁掉](#)
- [列印時出現空白頁](#)
- [列印相片時，墨水噴到 HP Photosmart 內部](#)

無法正確列印信封

原因： 成疊的信封沒有正確放入。

解決方案： 取出主進紙匣內的所有紙張。將成疊的信封放入主進紙匣，將信封封口頁朝上並靠左。

 **附註** 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。



原因： 放入不正確的信封類型。

解決方案： 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

無邊框列印產生未預期的結果

原因： 使用非 HP 軟體應用程式列印無邊框影像會產生非預期的結果。

解決方案： 嘗試從 HP Photosmart 隨附的相片影像軟體列印影像。

HP Photosmart 無回應

原因： HP Photosmart 正忙於執行其他工作。

解決方案： 有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP Photosmart 後，經過數分鐘都未進行列印，請查看您的電腦上是否有任何訊息。

原因： HP Photosmart 卡紙。

解決方案： 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 69 頁的「[清除卡紙](#)」

原因： HP Photosmart 缺紙。

解決方案： 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

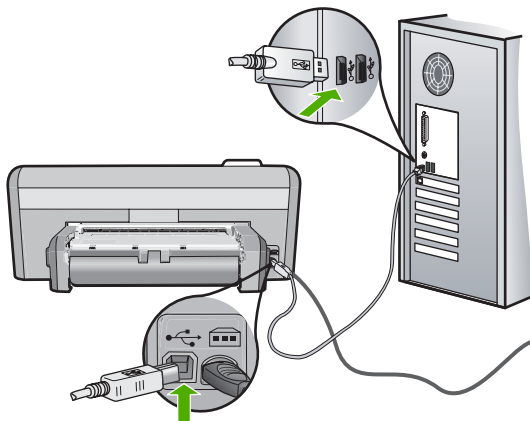
位於第 17 頁的「[放入紙張](#)」

原因： 列印滑動架卡住。

解決方案： 關閉 HP Photosmart，並打開列印墨匣門。移開任何擋住列印墨匣的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓 HP Photosmart。

原因： 電腦與 HP Photosmart 無法進行通訊。

解決方案： 如果 HP Photosmart 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP Photosmart 和電腦上，如下所示。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至 HP Photosmart 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP Photosmart 的狀態。在 HP Photosmart 軟體中，按一下「狀態」。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 67 頁的「透過 USB 連線時的通訊問題」](#)

原因： HP Photosmart 已關閉。

解決方案： 檢視 HP Photosmart 上方的**開啓**按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP Photosmart 已關閉。確定 HP Photosmart 電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下**開啓**按鈕以開啓 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 發生錯誤。

解決方案： 關閉 HP Photosmart，然後拔掉電源線。插回電源線，然後按**開啓**按鈕以開啓 HP Photosmart。

原因： 印表機驅動程式的狀態已經改變。

解決方案： 印表機驅動程式狀態可能變成**離線**或**停止列印**。

檢查印表機驅動程式狀態

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下裝置標籤。
2. 按一下「設定」。
3. 按一下「狀態」。
如果狀態是「**離線**」或「**停止列印**」，請將狀態改變為「**就緒**」。

原因： 刪除的列印工作仍在佇列中。

解決方案： 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啓印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試下列方式中的一、兩種：

- 從 HP Photosmart 拔除 USB 纜線、重新啓動電腦，然後將 USB 纜線重新接到 HP Photosmart。
- 關閉 HP Photosmart、重新啓動電腦，然後重新啓動 HP Photosmart。

原因： 雙面列印配件安裝不正確。

解決方案： 如果雙面列印配件已安裝，請將它取出並重新安裝。若要重新安裝，請按下配件每一側的按鈕，並將它推入 HP Photosmart 後方，直到卡入正確位置。

如果尚未安裝雙面列印配件，請將它安裝在 HP Photosmart 的後方。

HP Photosmart 列印出無意義的字元

原因： HP Photosmart 無可用記憶體。

解決方案： 將 HP Photosmart 和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

原因： 文件已經損毀。

解決方案： 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

當我試著列印時，什麼也沒發生

原因： HP Photosmart 已關閉。


解決方案： 檢視 HP Photosmart 上方的**開啓**按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP Photosmart 已關閉。確定 HP Photosmart 電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下**開啓**按鈕以開啓 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 正忙於執行其他工作。

解決方案： 有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP Photosmart 後，經過數分鐘都未進行列印，請查看您的電腦上是否有任何訊息。

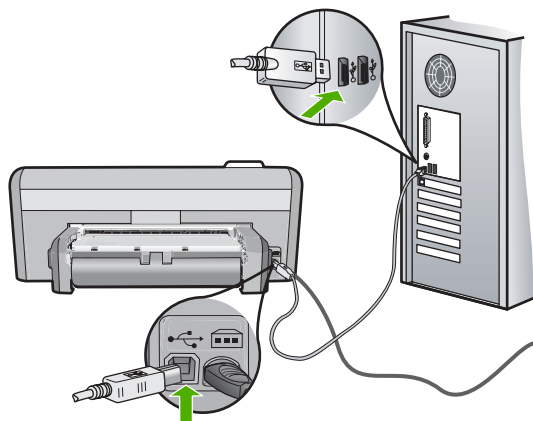
原因： HP Photosmart 不是所選擇的印表機。

解決方案： 確定 HP Photosmart 是軟體應用程式中所選擇的印表機。

 **提示** 您可以將 HP Photosmart 設定為預設印表機，以確保當您在不同的軟體應用程式中，選擇「檔案」功能選項中的「列印」時，系統會自動選擇此印表機。

原因： 電腦與 HP Photosmart 無法進行通訊。

解決方案： 如果 HP Photosmart 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP Photosmart 和電腦上，如下所示。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至 HP Photosmart 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP Photosmart 的狀態。在 HP Photosmart 軟體中，按一下「狀態」。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 67 頁的「透過 USB 連線時的通訊問題」](#)

原因： HP Photosmart 卡紙。

解決方案： 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 69 頁的「清除卡紙」](#)

原因： HP Photosmart 缺紙。

解決方案： 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 17 頁的「放入紙張」](#)

原因： 列印滑動架卡住。

解決方案： 關閉 HP Photosmart，並打開列印墨匣門。移開任何擋住列印墨匣的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓 HP Photosmart。

我的文件頁面以錯誤的順序印出

原因： 列印設定是設定為從文件的第一頁先開始列印。因為 HP Photosmart 進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

解決方案： 以相反的順序列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 38 頁的「[以相反的順序列印多頁文件](#)」

邊界沒照預期方式列印

原因： 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

解決方案： 檢查印表機邊界。

確定文件的邊界設定沒有超出 HP Photosmart 的可列印區域。

檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至 HP Photosmart 前先預覽列印工作。

2. 檢查邊界。

只要它們超過 HP Photosmart 支援的最小邊界，HP Photosmart 就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。

3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

原因： 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

解決方案： 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內放入正確大小的紙張。

原因： 紙張導板位置不正確。

解決方案： 請從進紙匣中移除紙疊、重新放入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

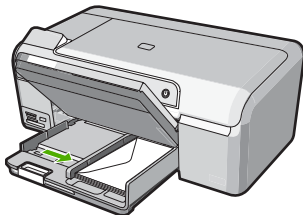
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 17 頁的「[放入紙張](#)」

原因： 成疊的信封沒有正確放入。

解決方案： 移除進紙匣裏的所有紙張。將成疊的信封放入進紙匣，信封的封口朝上向左放置。

☞ 附註 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。



如需詳細資訊，請參閱：
位於第 20 頁的「放入信封」

文字或圖形在頁緣處被裁掉

原因： 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

解決方案：

檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至 HP Photosmart 前先預覽列印工作。
2. 檢查邊界。
只要它們超過 HP Photosmart 支援的最小邊界，HP Photosmart 就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

確定文件的邊界設定沒有超出 HP Photosmart 的可列印區域。

原因： 正在列印的文件大小大於進紙匣中所放入的紙張大小。

解決方案： 確定您嘗試列印的文件版面符合 HP Photosmart 所支援的紙張大小。

預覽列印版面

1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
2. 在傳送列印工作至 HP Photosmart 前先預覽列印工作。
3. 檢查文件內的圖形，確認它們目前的大小符合 HP Photosmart 的可列印區域。
4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域，可取消列印工作。

✎ 提示 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外，也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

原因： 紙張放入不正確。

解決方案： 如果紙張進紙錯誤，可能導致部分文件被裁掉。
從進紙匣中取出紙疊，然後遵循下列步驟重新放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 17 頁的「放入紙張」

列印時出現空白頁

原因： 如果列印黑色文字但 HP Photosmart 印出空白頁，表示黑色列印墨匣空了。

解決方案： 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

原因： 列印的文件含有多餘的空白頁。

解決方案： 在軟體應用程式中開啓文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

原因： HP Photosmart 一次進兩頁紙。

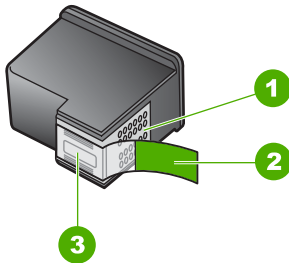
解決方案： 如果 HP Photosmart 只剩幾張紙，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 17 頁的「[放入紙張](#)」

原因： 列印墨匣上的保護膠帶只移除了一部份。

解決方案： 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 銅色接點 |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除） |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴 |



列印相片時，墨水噴到 HP Photosmart 內部

原因： 使用無邊框列印設定時，必須在相片匣中放入相紙。您使用的紙張類型錯誤。

解決方案： 在進行無邊框列印工作前，請確定已在相片匣放入相紙。

記憶卡疑難排解

透過本章節可解決以下記憶卡問題：

- [記憶卡在數位相機上無法使用](#)
- [HP Photosmart 無法讀取記憶卡](#)
- [記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中](#)
- [當我插入記憶卡時，注意燈號閃爍亮起](#)
- [記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦](#)

記憶卡在數位相機上無法使用

原因： 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 及 8 MB 以下、或 64 MB 及 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

解決方案： 重新格式化相機中的記憶卡，或選擇 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。

HP Photosmart 無法讀取記憶卡

原因： 卡片被倒著插入或被插反。

解決方案： 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對 HP Photosmart，然後將卡片推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，HP Photosmart 就不會回應，而記憶卡插槽旁的「相片」燈號也不會亮起。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

原因： 記憶卡未完全插入。

解決方案： 請確定您已將記憶卡完全插入 HP Photosmart 上的正確插槽。
如果記憶卡未正確插入，HP Photosmart 就不會回應，而記憶卡插槽旁的「相片」燈號也不會亮起。
正確插入記憶卡後，「相片」燈號會閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

原因： 您在記憶卡插槽中插入了多張記憶卡。

解決方案： 如果您插入了超過一張的記憶卡，請移除其中一張。一次只能使用一張記憶卡。

原因： 檔案系統損毀。

解決方案： 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中

原因： HP Photosmart 正在讀取記憶卡。

解決方案： 請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示 HP Photosmart 正在存取記憶卡。請等待燈號持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊，或損壞 HP Photosmart 與記憶卡。

當我插入記憶卡時，注意燈號閃爍亮起

原因： HP Photosmart 偵測到記憶卡錯誤。

解決方案： 請取出記憶卡，然後重新插入。您可能沒有正確插入記憶卡。請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對 HP Photosmart，然後將卡片推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果問題仍存在，可能是記憶卡損壞。

原因： 您插入了多張記憶卡。

解決方案： 請取出其中一張記憶卡。一次只能使用一張記憶卡。

記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦

原因： 未安裝 HP Photosmart 軟體。

解決方案: 安裝 HP Photosmart 隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

若要安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 提示時，請按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
3. 請遵循螢幕指示，以及 HP Photosmart 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

原因: HP Photosmart 已關閉。

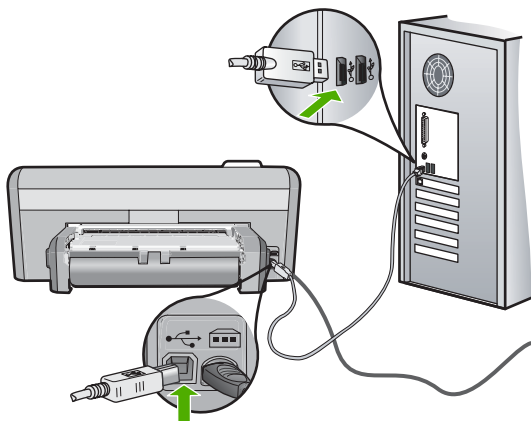
解決方案: 開啓 HP Photosmart。

原因: 電腦已關閉。

解決方案: 開啓電腦。

原因: HP Photosmart 未正確連接至電腦。

解決方案: 檢查 HP Photosmart 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP Photosmart 背面的 USB 埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。在正確連接纜線後，關閉 HP Photosmart，然後再次開啓。



如需設定 HP Photosmart 並連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 隨附的《安裝指南》。

CD/DVD 列印疑難排解

當您使用 HP Photosmart 列印 CD/DVD 表面時，請使用本節內容解決可能遭遇的問題。

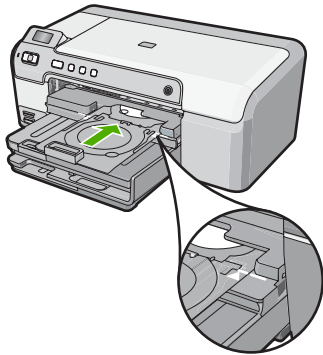
本節包含下列主題：

- [HP Photosmart 未偵測到 CD/DVD 放置架](#)
- [HP Photosmart 未偵測到放置架上的 CD/DVD](#)
- [HP Photosmart 在列印 CD/DVD 時停止](#)
- [已列印光碟上的影像被裁剪而且 CD/DVD 放置架上有墨水](#)
- [HP Photosmart 列印在光碟上不可列印的區域](#)
- [裝置未針對光碟居中](#)
- [CD/DVD 上的墨水不會乾](#)
- [HP Photosmart 報告 CD/DVD 尺寸不符錯誤](#)
- [CD/DVD 放置架卡在儲存區中](#)

HP Photosmart 未偵測到 CD/DVD 放置架

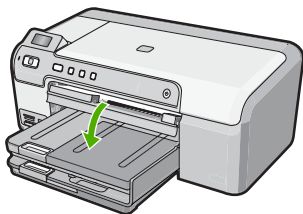
原因： CD/DVD 放置架可能並未完全推入 CD/DVD 匣中。

解決方案： 將 CD/DVD 放置架向前推入 CD/DVD 匣，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。放置架上有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。



原因： 您可能已經將 CD/DVD 放置架背面插入了儲存區。

解決方案： 請從主進紙匣下方的儲存區取出 CD/DVD 放置架。放下 CD/DVD 匣（位於控制台下方）。



請確認您已將可列印的光碟放入 CD/DVD 放置架上，而且列印面朝上。將 CD/DVD 放置架向前推入 CD/DVD 匣，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。放置架上有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。

原因： 您可能已經直接將光碟插入 CD/DVD 匣，而沒有將它放在 CD/DVD 放置架上。

解決方案： 請從主進紙匣下方的儲存區取出 CD/DVD 放置架。將可列印的光碟從 CD/DVD 匣中取出，並將它放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上。將放置架向前推入 CD/DVD 匣，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。放置架上有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。

原因： 在一個列印工作中列印多張 CD/DVD 時，HP Photosmart 會提示您插入下一張光碟。

解決方案： 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。從放置架中取出列印好的 CD/DVD。將下一張光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上，並將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。當 HP Photosmart 偵測到放置架時，提示會消失。

HP Photosmart 未偵測到放置架上的 CD/DVD

原因： 您將 CD/DVD 放置架插入 CD/DVD 匣，卻沒有在放置架上放入 CD/DVD。

解決方案： 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。將可列印的光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上，並將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。

原因： 放置架上的 CD/DVD 可能被放反。

解決方案： 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。將可列印的光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上，並將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。

HP Photosmart 在列印 CD/DVD 時停止

原因： 當 HP Photosmart 在 CD/DVD 上列印時，會將 CD/DVD 放置架拉出裝置。放置架會從裝置背面突出約 7.5 公分（3 英吋）。如果 HP Photosmart 背面沒有足夠的空間，放置架會停止，而列印也會停止。

解決方案： 請確認 HP Photosmart 背後有至少 7.5 公分（3 英吋）的空間。同時請確認 HP Photosmart 背面的插槽並未擋住。

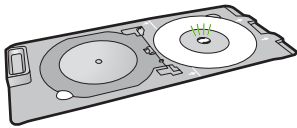
已列印光碟上的影像被裁剪而且 CD/DVD 放置架上有墨水

原因： CD/DVD 未正確放入 CD/DVD 放置架。

解決方案： 如果您在 CD/DVD 放置架放入了一般尺寸（120 公釐）的 CD/DVD 進行列印，請勿將藍色圓環翻轉到光碟上。藍色圓環僅供列印小尺寸（80 公釐）CD/DVD 時使用。

在重試之前，請清潔 CD/DVD 放置架，以便清除放置架上的墨水。這樣可避免墨水弄髒裝置內部，並防止以後弄髒您的光碟、雙手和衣物。

清潔 CD/DVD 放置架並晾乾之後，在放置架上放入新的可列印光碟，列印面朝上。藍色圓環維持在放置架上光碟另一側的原始位置，如下所示。將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線，然後再次嘗試列印。



HP Photosmart 列印在光碟上不可列印的區域

原因： 您的設計圖案與所放入 CD/DVD 的尺寸不符。

解決方案： 請確認您列印所用裝置符合放在 CD/DVD 放置架中之媒體的正確尺寸，包括內圈與外圈的直徑。適當地變更軟體設定，依據所使用之光碟使圖案居中並設定其尺寸。如需其他資訊，請參閱您所使用之軟體的文件或線上說明。

原因： 放置架上的 CD/DVD 可能被放反。

解決方案： 如果 CD/DVD 上已經燒錄內容，您可能必須重新燒錄在新的光碟上。將新光碟放入 CD/DVD 放置架，列印面朝上。將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線，然後再次嘗試列印。

裝置未針對光碟居中

原因： 您的裝置設定可能不正確。

解決方案： 變更軟體設定，依據所使用之光碟使裝置居中並設定其尺寸。如需其他資訊，請參閱您所使用之軟體的文件或線上說明。

CD/DVD 上的墨水不會乾

原因： 光碟的表面不適合列印。

解決方案: 請確認您所使用的 CD/DVD 適用於噴墨列印。可噴墨列印的光碟通常具有白色的列印表面（有些光碟也具有銀色的列印表面）。

原因: 放置架上的 CD/DVD 可能被放反。

解決方案: 如果 CD/DVD 上已經燒錄內容，您可能必須重新燒錄在新的光碟上。將新光碟放入 CD/DVD 放置架，列印面朝上。將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線，然後再次嘗試列印。

HP Photosmart 報告 CD/DVD 尺寸不符錯誤

原因: 目前裝在 CD/DVD 放置架上的 CD/DVD 尺寸，與您從電腦上啟動列印工作時所指定的尺寸不符。

解決方案: 請取消列印工作，將 CD/DVD 放置架上所放的 CD/DVD 換成列印工作中指定的相同尺寸 CD/DVD，或變更軟體中的列印設定。

CD/DVD 放置架卡在儲存區中

原因: 您可能將已放入 CD/DVD 的 CD/DVD 放置架背面插入了儲存區，而且藍色圓環翻轉蓋在光碟上。

解決方案: 將 CD/DVD 放置架盡量拉出來，直到感覺到阻力。然後，將扁平鈍器（例如奶油抹刀或螺絲起子）插入儲存插槽的左邊角落，並將藍色圓環推下。當藍色圓環按下之後，應該就可以將 CD/DVD 放置架拉出儲存插槽。

錯誤

本節包含裝置上的以下各類別訊息：

- [裝置訊息](#)
- [檔案訊息](#)
- [一般使用者訊息](#)
- [紙張訊息](#)
- [電源和連接訊息](#)
- [列印墨匣訊息](#)

裝置訊息

以下是與裝置相關的錯誤訊息清單：

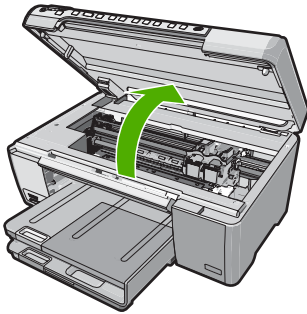
- [滑動架被阻](#)
- [滑動架卡住](#)
- [滑動架故障](#)
- [韌體版本不相符](#)
- [機件錯誤](#)

- [CD/DVD 匣是開的](#)
- [CD/DVD 匣未對準](#)
- [插入 CD/DVD 放置架](#)
- [開啓 CD/DVD 匣](#)
- [找不到 CD/DVD 放置架](#)
- [找不到 CD/DVD](#)
- [雙面列印配件遺失](#)

滑動架被阻

原因： 列印滑動架被擋住。

解決方案： 關閉 HP Photosmart，並打開列印墨匣門以接近列印滑動架區域。移開任何擋住列印墨匣的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓 HP Photosmart。



請遵循顯示器上的提示繼續。

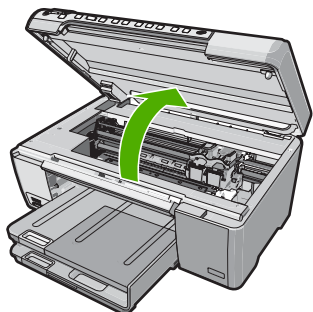
原因： CD/DVD 匣是開的。

解決方案： 關上 CD/DVD 匣。

滑動架卡住

原因： 列印滑動架被擋住。

解決方案： 關閉 HP Photosmart 並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。移除任何擋住列列印墨匣的物件（包括任何包裝的材料），然後重新開啓 HP Photosmart。

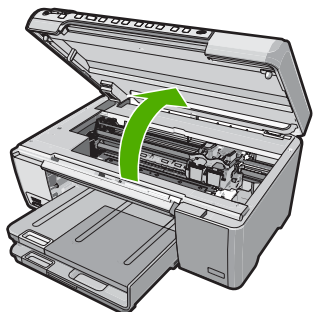


遵循顯示器上的提示繼續。

滑動架故障

原因： 列印滑動架被擋住。

解決方案： 關閉 HP Photosmart 並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。移除任何擋住列列印墨匣的物件（包括任何包裝的材料），然後重新開啓 HP Photosmart。



遵循顯示器上的提示繼續。

韌體版本不相符

原因： HP Photosmart 韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

解決方案： 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

機件錯誤

原因： HP Photosmart 夾紙。

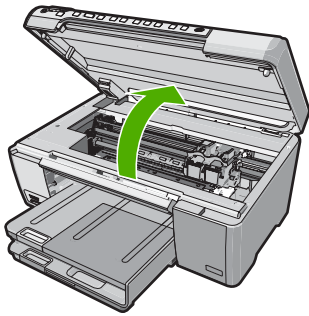
解決方案： 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 69 頁的「清除卡紙」

原因： 列印滑動架被擋住。

解決方案： 關閉 HP Photosmart，並打開列印墨匣門以接近列印滑動架區域。移開任何擋住列印墨匣的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓 HP Photosmart。



請遵循顯示器上的提示繼續操作。

CD/DVD 匣是開的

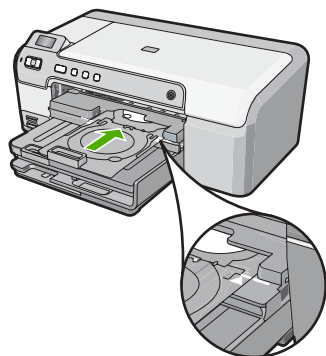
原因： 在 CD/DVD 匣打開的狀態下電腦啓動了列印工作。

解決方案： 關上 CD/DVD 匣。

CD/DVD 匣未對準

原因： CD/DVD 放置架未正確放入 CD/DVD 匣。

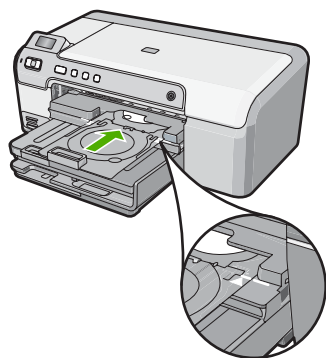
解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架，然後重新插入放置架。請務必用力均勻地推入 CD/DVD 放置架。將放置架向前推，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。



插入 CD/DVD 放置架

原因: 在單張 CD/DVD 列印工作時，HP Photosmart 會提示您插入 CD/DVD 放置架。

解決方案: 請將可列印光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上。放下 CD/DVD 匣。將放置架向前推，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 22 頁的「[裝入 CD/DVD](#)」

原因: 在一個列印工作中列印多張 CD/DVD 時，HP Photosmart 會提示您插入下一張光碟。

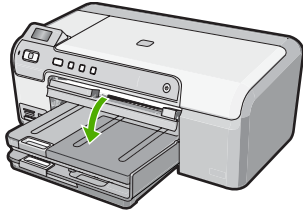
解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。從放置架中取出列印好的 CD/DVD。將下一張光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上，並將 CD/

DVD 放置架推回到 CD/DVD 匣中，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。

開啓 CD/DVD 匣

原因： CD/DVD 匣為關閉狀態下電腦啓動了 CD/DVD 列印工作。

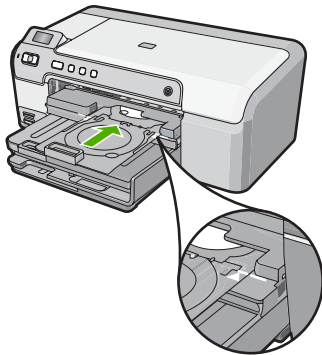
解決方案： 放下 CD/DVD 匣。若要繼續，請按下 **OK**。



找不到 CD/DVD 放置架

原因： CD/DVD 放置架並未插入，或未推入到正確位置。

解決方案： 請將可列印光碟裝在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上。放下 CD/DVD 匣。將放置架向前推，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。若要繼續，請按下 **OK**。



找不到 CD/DVD


原因： 放置架中找不到可列印的 CD/DVD。

解決方案： 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。將可列印的光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上，然後將 CD/DVD 放置架推回到 CD/DVD 匣中，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。若要繼續，請按下 **OK**。

雙面列印配件遺失

原因： 雙面列印配件未安裝或安裝不正確。

解決方案： 將雙面列印配件牢牢地插入裝置後方，直到兩邊都卡入定位。

 **附註** 在安裝配件時不要按兩側的按鈕。只有從裝置上取下配件時才使用那些按鈕。

檔案訊息

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單：

- [讀取或寫入檔案錯誤](#)
- [無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案](#)
- [找不到相片](#)
- [找不到到檔案](#)
- [無效的檔案名稱](#)
- [檔案損毀](#)

讀取或寫入檔案錯誤

原因： HP Photosmart 軟體無法開啓或儲存檔案。

解決方案： 檢查輸入的資料夾和檔名是否正確。

無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案

原因： 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

解決方案： 將記憶卡重新插入 HP Photosmart，或嘗試使用記憶卡讀卡機或 USB 纜線將檔案傳送到電腦上。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未損毀。如果這些解決方案無效，最後只好用數位相機重新拍照。

找不到相片

原因： 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

解決方案： 將記憶卡重新插入 HP Photosmart，或嘗試使用記憶卡讀卡機或 USB 纜線將檔案傳輸到電腦上。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使

用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未損毀。如果這些解決方案無效，最後只好用數位相機重新拍照。

原因： 記憶卡上找不到相片。

解決方案： 請使用數位相機拍幾張相片，或者如果您先前已在電腦上儲存相片，可使用 HP Photosmart 軟體列印這些相片。

找不到到檔案

原因： 您的電腦沒有足夠的記憶體建立列印預覽檔案。

解決方案： 請關閉一些應用程式，再試一次。

無效的檔案名稱

原因： 您輸入的檔案名稱無效。

解決方案： 確定您在檔案名稱中沒有使用任何無效的符號。

☒ **附註** 雖然檔名看起來可能正確，但它依然含有無效的字元。請以新名稱覆寫現有的檔名。

檔案損毀

原因： 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

解決方案： 將記憶卡重新插入 HP Photosmart，或嘗試使用記憶卡讀卡機或 USB 纜線將檔案傳輸到電腦上。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未損毀。如果這些解決方案無效，最後只好用數位相機重新拍照。

原因： 檔案系統損毀。

解決方案： 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單：

- [記憶卡錯誤](#)
- [中斷連線](#)
- [磁碟空間不足](#)
- [卡存取錯誤](#)
- [一次只使用一張卡片](#)
- [卡片未正確插入](#)
- [卡並未完全插入](#)
- [卡片損毀](#)
- [CD/DVD 放反](#)
- [CD/DVD 列印問題](#)
- [CD/DVD 尺寸不符](#)

記憶卡錯誤

原因： 同時有二張以上的記憶卡插入 HP Photosmart 中。

解決方案： 取出所有其他記憶卡，只留下一張。HP Photosmart 會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

原因： 您將 Compact Flash 記憶卡倒著插入或插反。

解決方案： 取出記憶卡並重新正確插入。將 Compact Flash 卡標籤面朝上，插入插槽時應可讀取。

原因： 您未將記憶卡完全插入。

解決方案： 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

中斷連線

原因： 有幾種情況可能會導致出現此錯誤訊息。

- 您的電腦未開機。
- 您的電腦未連接至 HP Photosmart。
- HP Photosmart 隨附的 HP 軟體安裝不正確。
- 已安裝 HP Photosmart 隨附的軟體，但是它未在執行中。

解決方案： 請確定您的電腦已開啓並已連接至 HP Photosmart。還要確定您已安裝 HP Photosmart 隨附的軟體。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 67 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

磁碟空間不足

原因： 要執行工作的電腦上沒有足夠的可用記憶體。

解決方案： 請關閉一些應用程式，再試一次。

卡存取錯誤

原因： 同時有二張以上的記憶卡插入 HP Photosmart 中。

解決方案： 取出所有其他記憶卡，只留下一張。HP Photosmart 會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

原因： 您將 Compact Flash 記憶卡倒著插入或插反。

解決方案： 取出記憶卡並重新正確插入。將 Compact Flash 卡標籤面朝上，插入插槽時應可讀取。

原因： 您未將記憶卡完全插入。

解決方案： 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

一次只使用一張卡片

原因： HP Photosmart 中插入了多張記憶卡。

解決方案： 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，「注意」燈號會快速閃爍，而且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

卡片未正確插入

原因： 卡片被倒著插入或被插反。

解決方案： 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對 HP Photosmart，然後將卡片推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，HP Photosmart 就不會回應，而記憶卡插槽旁的「相片」燈號也不會亮起。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

卡並未完全插入

原因： 記憶卡未完全插入。

解決方案： 請確定您已將記憶卡完全插入 HP Photosmart 上的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，HP Photosmart 就不會回應，而記憶卡插槽旁的「相片」燈號也不會亮起。

正確插入記憶卡後，「相片」燈號會閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

卡片損毀

原因： 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 及 8 MB 以下、或 64 MB 及 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

解決方案： 重新格式化相機中的記憶卡，或選擇 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。

原因： 檔案系統損毀。

解決方案： 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

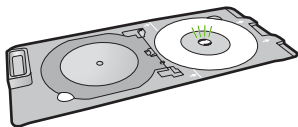
如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

CD/DVD 放反

原因： CD/DVD 放置架中的 CD/DVD 被放反。

解決方案： 請確認 CD/DVD 已卡在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上。



CD/DVD 列印問題

原因： HP Photosmart 在列印時停止。

解決方案： 請確認 HP Photosmart 後方有足夠的空間，而且 HP Photosmart 後方的 CD/DVD 退出槽並未擋住。如果 HP Photosmart 放的位置太靠牆，請將它移離牆壁至少 7.5 公分。

CD/DVD 尺寸不符

原因： 目前裝在 CD/DVD 放置架上的 CD/DVD 尺寸，與您從電腦上啟動列印工作時所指定的尺寸不符。

解決方案： 請將 CD/DVD 放置架上目前所裝的 CD/DVD 換成列印工作中指定的相同尺寸 CD/DVD，或取消列印工作，然後在軟體中指定正確尺寸並重新啓動。

紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單：

- [無法從進紙匣放入紙張](#)
- [墨水晾乾中](#)
- [紙張用完](#)
- [卡紙、進紙錯誤或擋住滑動架](#)
- [紙張不符](#)
- [錯誤的紙張寬度](#)

無法從進紙匣放入紙張

原因： 進紙匣內沒有足夠的紙張。

解決方案： 如果 HP Photosmart 紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示，繼續列印工作。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 18 頁的「放入整頁大小的紙張」](#)

墨水晾乾中

原因： 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

解決方案： 讓紙張留在出紙匣內直到該訊息消失為止。如果您必須在訊息消失前先取出列印好的紙張，請小心拉住紙張背面或邊緣取出，將之放在平坦表面晾乾。

紙張用完

原因： 進紙匣內沒有足夠的紙張。

解決方案： 如果 HP Photosmart 紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示，繼續列印工作。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 18 頁的「放入整頁大小的紙張」](#)

原因： 雙面列印配件不在 HP Photosmart 上。

解決方案： 如果您取下了雙面列印配件以清除卡紙，請將它重裝回去。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 69 頁的「[清除卡紙](#)」

卡紙、進紙錯誤或擋住滑動架

原因： HP Photosmart 內有卡紙。

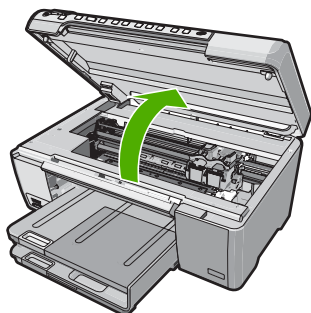
解決方案： 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 69 頁的「[清除卡紙](#)」

原因： 列印滑動架被擋住。

解決方案： 關閉 HP Photosmart，並打開列印墨匣門以接近列印滑動架區域。移開任何擋住列印墨匣的物體（包括任何包裝材料），然後重新開啓 HP Photosmart。



請遵循顯示器上的提示繼續操作。

紙張不符

原因： 列印工作的列印設定不符合 HP Photosmart 中放入的紙張類型或大小。

解決方案： 變更列印設定或在進紙匣中放入適當的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 26 頁的「[變更目前工作的列印設定](#)」

位於第 68 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

錯誤的紙張寬度

原因： 您為列印工作所選擇的列印設定與放入 HP Photosmart 內的紙張不相符。

解決方案： 變更列印設定或在進紙匣中放入適當的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 68 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

位於第 26 頁的「[變更目前工作的列印設定](#)」

位於第 17 頁的「[放入紙張](#)」

電源和連接訊息

以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單：

- [通訊測試失敗](#)
- [找不到 HP Photosmart](#)
- [不當關機](#)
- [雙向通訊中斷](#)

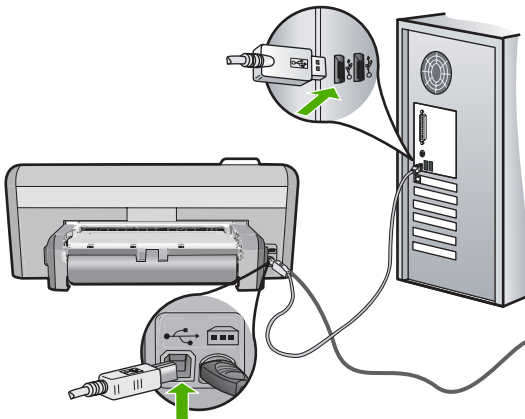
通訊測試失敗

原因： HP Photosmart 已關閉。

解決方案： 查看 HP Photosmart 的顯示器。如果顯示器是空白且「**開啓**」按鈕未亮起，則表示 HP Photosmart 已關閉。確定 HP Photosmart 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「**開啓**」按鈕以開啓 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 未連接至電腦。

解決方案： 如果 HP Photosmart 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP Photosmart 和電腦上，如下所示。



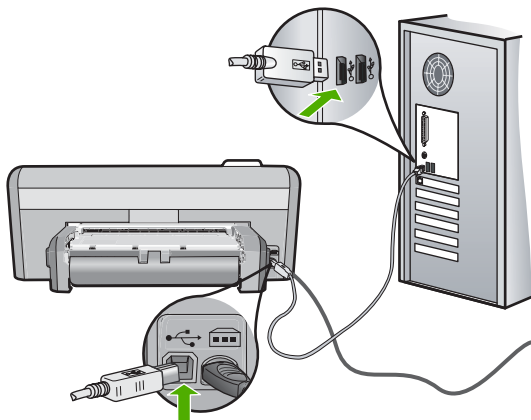
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 67 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

找不到 HP Photosmart

原因： USB 纜線未正確插入。

解決方案： 如果 HP Photosmart 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP Photosmart 和電腦上，如下所示。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 67 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

不當關機

原因： 在上次使用 HP Photosmart 時，沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉 HP Photosmart，裝置可能會受損。

解決方案： 請按位於 HP Photosmart 控制台上的「**開啓**」按鈕來開啓及關閉裝置。

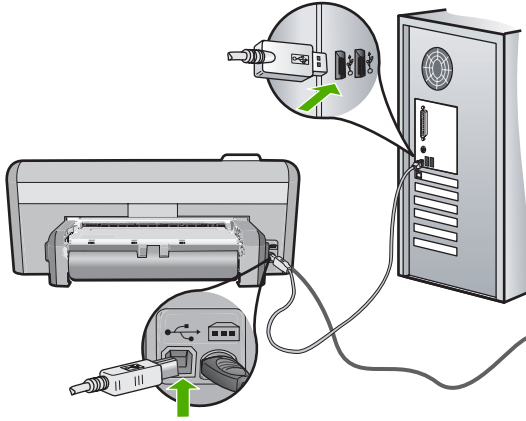
雙向通訊中斷

原因： HP Photosmart 已關閉。

解決方案： 查看 HP Photosmart 的顯示器。如果顯示器是空白且「**開啓**」按鈕未亮起，則表示 HP Photosmart 已關閉。確定 HP Photosmart 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「**開啓**」按鈕以開啓 HP Photosmart。

原因： HP Photosmart 未連接至電腦。

解決方案： 如果 HP Photosmart 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP Photosmart 和電腦上，如下所示。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 67 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

列印墨匣訊息

以下是列印墨匣錯誤訊息清單：

- [墨水量不足](#)
- [需要校正或校正失敗](#)
- [列印墨匣損壞或遺失](#)
- [列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置](#)
- [列印墨匣不相容](#)
- [列印墨匣不是此裝置的專用墨匣](#)
- [插槽中的筆不對](#)

墨水量不足

原因： 至少一個列印墨匣的估計墨水量不足且需要儘速更換。

解決方案： 請隨時備有備用墨匣，以避免列印中斷。在列印品質下降前，您無須更換墨匣。如果您安裝的是填充式或非原廠的列印墨匣，或者墨水匣曾在另一台印表機使用過，那麼墨水存量指示器將無法精確顯示或無法使用。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

需要校正或校正失敗

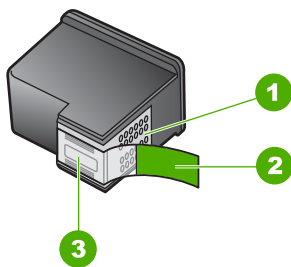
原因： 進紙匣中放入的紙張類型不正確。

解決方案： 如果您在校正列印墨匣時，於進紙匣中放入彩色的紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙，然後再試著校正一次。如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。

若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因： 保護膠帶還在列印墨匣上。

解決方案： 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 銅色接點 |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除） |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴 |



重新插入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。

原因： 列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

解決方案： 取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

原因： 列印墨匣或感應器損壞。

解決方案： 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因： 您安裝的列印墨匣可能需要校正。

解決方案： 您必須校正列印墨匣，以確保最佳的列印品質。

如果校正錯誤仍然存在且您無法清除訊息，則您的列印墨匣可能已損毀。請查看您的列印墨匣是否仍在保固中而且未過保固日期。

- 如果已過保固日期，請購買新的列印墨匣。
- 如果未過保固日期，請聯絡 HP 支援。請造訪 www.hp.com/support。如果出現提示，請選擇國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得洽詢技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 58 頁的「校正列印墨匣」
- 位於第 127 頁的「墨水匣保固資訊」
- 位於第 65 頁的「採購墨水耗材」

列印墨匣損壞或遺失

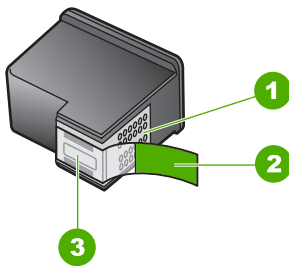
原因： 遺失列印墨匣。

解決方案： 遺失一個或兩個列印墨匣。取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的接點。

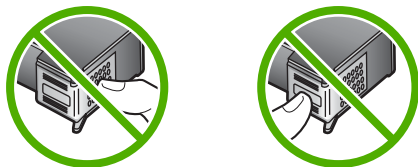
有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

原因： 保護膠帶還在列印墨匣上。

解決方案： 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除）
3	膠帶底下的墨水噴嘴



原因： 其中一個或兩個列印墨匣都未安裝或未正確安裝。

解決方案： 一個或兩個墨匣都未安裝或未正確安裝。取出並重新裝入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

原因： 列印墨匣可能已損壞。

解決方案： 請查看您的列印墨匣是否仍在保固中而且未過保固日期。

- 如果已過保固日期，請購買新的列印墨匣。
 - 如果未過保固日期，請聯絡 HP 支援。請造訪 www.hp.com/support。如果出現提示，請選擇國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得洽詢技術支援的資訊。
-

列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置

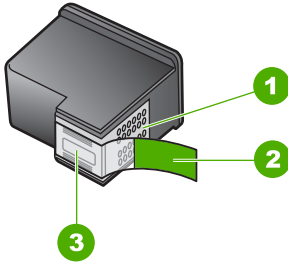
原因： 遺失列印墨匣。

解決方案： 遺失一個或兩個列印墨匣。取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的接點。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

原因： 保護膠帶還在列印墨匣上。

解決方案： 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 銅色接點 |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除） |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴 |



原因： 其中一個或兩個列印墨匣都未安裝或未正確安裝。

解決方案： 一個或兩個墨匣都未安裝或未正確安裝。取出並重新裝入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

原因： 列印墨匣有問題或不適用於此裝置。

解決方案： 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

列印墨匣不相容

原因： 指定的列印墨匣與 HP Photosmart 不相容。

解決方案： 將指定的列印墨匣換成與 HP Photosmart 相容的列印墨匣。

如需相容的列印墨匣清單，請參閱 HP Photosmart 隨附的印刷文件。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 65 頁的「採購墨水耗材」
- 位於第 52 頁的「更換列印墨匣」

列印墨匣不是此裝置的專用墨匣

原因： 列印墨匣不是此裝置的專用墨匣。

解決方案： 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

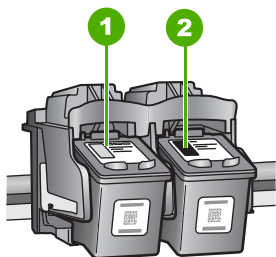
插槽中的筆不對

原因： 列印墨匣插入的插槽錯誤。

解決方案： 請取出列印墨匣並將其插入正確的插槽。

三色列印墨匣裝入插槽的左邊。

黑色或相片列印墨匣裝入插槽的右邊。



- | | |
|---|------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的墨匣插槽 |
| 2 | 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽 |

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 52 頁的「更換列印墨匣」
- 位於第 72 頁的「列印墨匣疑難排解」

12 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP Photosmart 支援。

本節包含下列主題：

- [保固](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [支援程序](#)
- [電洽 HP 支援之前](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [準備運送 HP Photosmart](#)
- [包裝 HP Photosmart](#)

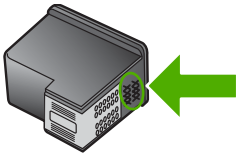
保固

如需有關保固的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 隨附的列印版說明文件。

墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此保固不包含重新填裝墨水、重製、重新翻修、使用不當或變造的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年／月／日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的副本，請參閱 HP Photosmart 隨附的列印文件。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP Photosmart 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源，其中包括下列功能：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - HP Photosmart 的軟體與驅動程式更新程式

- 寶貴的 HP Photosmart 資訊與常見問題的疑難排解資訊
 - 註冊您的 HP Photosmart 後，即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家／地區及語言而異。

電洽 HP 支援之前

HP Photosmart 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

 附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱位於第 130 頁的「[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)」。

如果您需要聯絡 HP 支援中心，在打電話前請先進行下列工作：

1. 請確定：
 - a. HP Photosmart 已經插上電源，並已經開啓。
 - b. 指定的列印墨匣已正確安裝。
 - c. 建議使用的紙張已正確放入進紙匣。
2. 重設 HP Photosmart：
 - a. 按開啓按鈕關閉 HP Photosmart 的電源。
 - b. 由 HP Photosmart 的背面移除電源線。
 - c. 將電源線插回 HP Photosmart 的背面。
 - d. 按開啓按鈕開啓 HP Photosmart 的電源。
3. 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。檢查 HP 網站以取得 HP Photosmart 的更新資訊或疑難排解祕訣。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 支援人員，請備妥以下各項資訊：
 - a. 備妥 HP Photosmart 的型號名稱，這可在控制台上找到。
 - b. 列印一份自我測試報告。
 - c. 備妥問題的詳細描述。
 - d. 請備妥序號和服務 ID。
您可在 HP Photosmart 後面的貼紙上找到序號。序號是貼紙左上角的 10 個字元代碼。
5. 致電 HP 支援。請在 HP Photosmart 旁邊撥打電話。

相關主題

位於第 55 頁的「[列印自我測試報告](#)」

致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼的清單，請參閱裝置隨附的列印版說明文件。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [電話支援期限過後](#)

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

請在電腦與 HP Photosmart 的前面打電話給 HP 支援中心。準備好提供以下資訊：

- 型號（位於 HP Photosmart 正面的標籤上）
- 序號（位於 HP Photosmart 的背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 在此狀況之前是否發生過任何其他事情（如大雷雨、HP Photosmart 移動等情形）？

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得協助：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

HP Photosmart 可享受延長服務計劃，但需另外收費。請前往 www.hp.com/support，選取您的國家／地區和語言，然後查看服務和保固區域以獲取關於延長服務計劃的詳細資訊。

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有關包裝裝置以進行換貨的指示，請參閱位於第 131 頁的「[包裝 HP Photosmart](#)」。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

準備運送 HP Photosmart

在聯絡 HP 支援人員或回到購買處之後，如果您要求您送回 HP Photosmart 進行維修，請在送回裝置之前，確定取下並保存下列項目：

- 列印墨匣
- 控制台面板
- 電源線、USB 纜線，以及任何其他連接至 HP Photosmart 的纜線

△ **注意** HP Photosmart 替換產品不會附有電源線。HP Photosmart 替換產品送達前，請將電源線存放在安全的地方。

- 任何放入進紙匣的紙張
- 移除任何您可能已放入 HP Photosmart 的原稿

本節包含下列主題：

運送前取出列印墨匣

1. 開啓 HP Photosmart 並等候，直到列印滑動架停止不動而且不再發出聲音。如果無法開啓 HP Photosmart，請略過這個步驟並進行步驟 2。
2. 打開列印墨匣門。
3. 將列印墨匣從其插槽中取出。

🔍 **附註** 如果無法開啓 HP Photosmart，您可以拔下電源線，然後手動將列印滑動架滑到最右側，再取出列印墨匣。

4. 將列印墨匣置於密閉的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶支援專線服務員指示，否則請勿將墨匣連同 HP Photosmart 一起送修。
5. 關上列印墨匣門，等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置（在左側）。

🔍 **附註** 確定掃描器已停止運作並且歸位，之後再關閉 HP Photosmart 的電源。

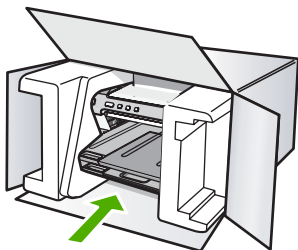
6. 按「開啓」按鈕以關閉 HP Photosmart 的電源。

包裝 HP Photosmart

準備好裝運 HP Photosmart 之後，完成下列步驟。

包裝 HP Photosmart

1. 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP Photosmart 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當和／或運輸方式不當，而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 在包裝箱內附上以下資料：
 - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
 - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

13 技術資訊

本節提供 HP Photosmart 的技術規格和國際法規資訊。
如需其他規格，請參閱 HP Photosmart 隨附的列印文件。
本節包含下列主題：

- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

規格

本節將提供 HP Photosmart 的技術規格。如需其他規格，請參閱 HP Photosmart 隨附的列印文件。

系統需求


軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：
www.hp.com/support。

紙張規格

類型	紙張重量	進紙匣*	出紙匣†	相片匣*
一般紙張	16 至 24 磅 (60 至 90 gsm)	最多 125 張 (20 磅紙張)	50 張 (20 磅紙張)	n/a
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 125 張 (20 磅紙張)	50 張 (20 磅紙張)	n/a
卡片	110 磅索引紙，最大 (200 gsm)	最多 40 張	25	最多 20 張
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 15 張	15	n/a
投影片	N/A	最多 40 張	25	n/a
標籤	N/A	最多 40 張	25	n/a
5 x 7 英吋 (13 x 18 公分) 相紙	67 lb. Bond (252 gsm)	最多 40 張	25	20
4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙	67 lb. Bond (252 gsm)	最多 40 張	25	20
L 3.5 x 5 英吋 (8.9 x 12.7 公分) 相紙	67 lb. Bond (252 gsm)	最多 40 張	25	20
Letter (8.5 x 11 英吋) / A4 (210 公釐 x 297 公釐) 相紙	67 lb. Bond (252 gsm)	最多 40 張	25	n/a

- * 最大容量。
- † 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。
- * 最大容量。

 **附註** 如需支援的媒體尺寸之完整清單，請參閱印表機驅動程式。

列印規格

- 從電腦進行黑白列印時可達 1200 x 1200 渲染 dpi
- 從電腦進行彩色列印時可達 4800 x 1200 優化 dpi 以及 1200 輸入 dpi
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI
- 工作週期：每個月最多可列印 3000 頁

列印解析度

若要瞭解印表機解析度相關資訊，請參閱印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 28 頁的「檢視列印解析度」。

列印墨匣的產能

請造訪 www.hp.com/pageyield 以瞭解列印墨匣產能估計值的更多資訊。

警響資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節包含下列主題：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [Energy Star® 注意事項](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® 注意事項

本產品的設計目的是減少電源消耗並節省自然資源，而不會損害產品效能。其設計目的是要在操作期間與裝置未作用時減少能源消耗。此產品符合 ENERGY STAR® 的標準。這是一個自發性的活動，鼓勵廠商開發高能源效率的辦公事務產品。



ENERGY STAR 為 U.S. EPA 在美國的註冊服務標誌。身為 ENERGY STAR 夥伴的一員，HP 確定此產品符合 ENERGY STAR 的能源效率規則。

如需 ENERGY STAR 準則的詳細資訊，請造訪下列網站：

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea
 La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad eliminarlo de su hogar de una manera que proteja los recursos naturales y el medio ambiente. Para más información sobre dónde y cómo llevar su equipo electrónico usado para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzložíšho zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyzložíšho zařízení bude předáno k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at aflever dit affaldsudyret på et afskaffelse af bortskaffelse af affald eller på et andet sted, der tilbyder menesther hellet samt miljøet. Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at aflever dit affaldsudyret på et afskaffelse af bortskaffelse af affald eller på et andet sted, der tilbyder menesther hellet samt miljøet. Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at aflever dit affaldsudyret på et afskaffelse af bortskaffelse af affald eller på et andet sted, der tilbyder menesther hellet samt miljøet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk vuil. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het teruggeven van materiaal op een wijze die de volksgeschiedenis en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmopadomates kasusselid kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viisala olemasolevate hulkide. Tase kohas on via tarbeks muulnud seade selleks etteantud elektri- ja elektroonikaseadmete üliisemeidistada. Üliisemeidistada seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate üliisemeidistada seadme käitlemiseks, viia seade kindlalt etteantud, etteantud üliisemeidistada punktidesse, külastades, kui te seadme ostsite.

Hävitetään laitteiden käsittely kohteiksi Euroopan unionin alueella
 Tämä huonekalu on sen pakkausosalla oleva merkintä, joka kertoo, et tää tuote ei saa hävitettää kotitalousjätteen mukana. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sillekulle, joka on elektronikkalaitteiden keräilykeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla vaimennetaan myös, että luonnonvarojen käyttöä, joka suojaa ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden käsitteilykeskuksesta paikallisista viranomaisista, joihinkaan, jos te seadme ostsite.

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνεται σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μία καθορισμένη περιοχή συλλογής απορριψμάτων για την ανακύκλωση ή τη μεταφορά σε ειδικό χώρο. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και θα ανακυκλώνει τον βίαιον χώρο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

A hulladékokanyagok kezelése a megújulóenergiaforrásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készlekek hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus berendezések elhagyásához/átviteléhez szolgál. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy az elhagyott újrahasznosítás az egészséges és a környezetet nem terhelő módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető a újrahasznosított hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietuotju atbrivinosna no nedergirdim Eiropas Savienības privātajos mēģinājumcībās
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst tikt atbrīvota ar pārējiem mājokļa atkritumiem kopā. Jūs esat atbildīgi par atbrivinosna no nedergirdim ierīces, no nedergirdim nodarītais savlaicīga noņemšana, lai tā tiktu veikta nedergirdim elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrivinosna pārstādīte. Speciāla nedergirdim ierīces atbrivinosna atbrivinosna pārstādīte palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina labus atbrivinosna pārstādīti, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivinosna pārstādīte var nodot nedergirdim ierīci, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa atkritumu savākšanas dienestu vai valsts, kurā iegādājāties ierīci.

Europas Savienijos vartotoji ir privaloju nauki atliekamos įrangos išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakavimo nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atskirai, o tai atliekamos elektronikos ir elektroninės įrangos perdavimo punktu. Šis atliekamas įrangos šalinimas surenkama ir perdirinama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamas vietas kambarį, namų ūkio atliekų šalinimo kambarį arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Użytkowanie sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostarczenie informacji na temat sposobów użytkowania zużytych urządzeń ma na celu zapewnienie wiedzy lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpad
 Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným domáckym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudské prostredie. Dostupné informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zberom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete izločiti s drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbiranje mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne in zbirati, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU
 Produkt eller förbrukningsmaterial som har detta symbol för inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall. Separerad samlning och recyklering av denna typ av avfall bidrar till att spara naturliga resurser och säkerställer att avfall recykleras på ett sätt som inte skadar människors och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

法規注意事項
 HP Photosmart 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

法規機型識別號碼

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼爲 SDGOB-0732。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart D5300 series 等) 或產品序號 (Q8360A 等) 混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 **以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5300 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY	
		according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)		
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0732		
Product Options:	ALL		
Power Adapter:	0957-2177, 0957-2178		
conforms to the following Product Specifications:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001		
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).			
San Diego, CA, USA 18 December, 2006			
For Regulatory Topics only, contact:			
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)		
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100		

索引

符號/數字

- 10 x 15 公分相紙
 - 規格 133
- 13 x 18 英吋相片紙
 - 放入 19
- 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框相片
 - 列印 32
- 5 x 7 英吋相片紙, 放入 19
- 「列印捷徑」標籤 30

A

- A4 紙張, 放入 18

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 139
 - United States 139

H

- Hagaki, 載入 20
- HP Photosmart
 - 傳送影像 49

L

- legal 紙張
 - 放入 18
- Legal 紙張
 - 規格 133
- letter 紙張
 - 放入 18
- Letter 紙張
 - 規格 133

O

- OK 按鈕 6

R

- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 139
 - declaration of conformity (U.S.) 139

T

- T 恤轉印. 參閱 轉印紙

U

- USB 纜線
 - 通訊中斷 120
- USB 纜線安裝 79

二畫

- 二合一, 列印 37

三畫

- 小冊子列印 36

四畫

- 不當關機 120
- 中斷連線錯誤 114
- 支援
 - 連絡 128
- 支援的連線類型
 - 印表機共享 11
- 支援期限過後 129
- 支援程序 127
- 文字
 - 平順的文字 87
 - 未填入 86
 - 無意義的字元 95
 - 裁剪 98
 - 鋸齒狀 87

五畫

- 卡
 - 紙 69
- 卡紙, 紙張 24
- 去除皮膚與衣服上的墨水 62
- 四合一, 列印 37

六畫

- 列印
 - CD/DVD 標籤 34
 - 二合一或四合一 37
 - 小冊子 36
 - 什麼也沒發生 95
 - 反轉影像 39
 - 太淡 89
 - 正確的順序 38
 - 列印選項 26, 30
 - 地址 40
 - 在相紙上 33
 - 多頁在單張紙上 37
 - 自我測試報告 55
 - 扭曲的輸出 87
 - 投影片 39
 - 取消工作 42
 - 空白輸出 99
 - 信封 40
 - 品質, 疑難排解 85, 86
 - 品質, 疑難排解 88, 90
 - 垂直條紋 91
 - 相反的頁面順序 96
 - 海報 41
 - 特殊的列印工作 32
 - 記憶卡中的相片 46
 - 從軟體應用程式 25
 - 從電腦 25
 - 規格 134
 - 無法正確列印信封 92
 - 無意義的字元 95
 - 無邊框失敗 92
 - 無邊框相片 32
 - 預覽 30
 - 疑難排解 92
 - 網頁 41
 - 標籤 40
 - 轉印紙 39
 - 雙面 35
 - 邊界錯誤 97
 - 邊緣錯誤 98
- 列印材質. 參閱 紙張
- 列印品質 28
- 列印設定
 - 列印方向 28

- 列印品質 85
- 色調 29
- 版面配置 28
- 亮度 29
- 品質 28
- 紙張大小 26
- 紙張類型 27
- 速度 28
- 解析度 28
- 飽和度 29
- 調整大小選項 29
- 縮小／放大 29
- 列印墨匣
 - 已損壞 123
 - 不正確 124
 - 更換 52
 - 相片列印墨匣 57
 - 訂購 65
 - 校正 58, 121
 - 秘訣 69
 - 問題疑難排解 72
 - 清潔 59
 - 清潔接點 60
 - 清潔墨水噴嘴區域 61
 - 處理 52
 - 零件名稱 52
 - 墨水不足 99
 - 墨水量不足 121
 - 遺失 123
 - 錯誤訊息 123, 124
 - 儲存 57
 - 檢查墨水存量 56
- 列印墨匣護套 57
- 印表機共享
 - Mac 11
 - Windows 11
- 向右箭頭 6
- 向左箭頭 6
- 回收
 - 墨水匣 135
- 地址, 列印 40
- 自我測試報告 55
- 色調, 在列印中變更 29
- 七畫**
- 技術資訊
 - 列印規格 134
 - 系統需求 133
 - 紙張規格 133
- 投影片
 - 放入 21
 - 規格 133
- 投影片, 列印 39
- 更換列印墨匣 52
- 系統需求 133
- 八畫**
- 取消
 - 列印工作 42
 - 按鈕 6
- 放入
 - 13 x 18 英吋相片紙 19
 - 5 x 7 英吋相片紙 19
 - A4 紙張 18
 - Hagaki 20
 - legal 紙張 18
 - letter 紙張 18
 - 投影片 21
 - 明信片 20
 - 信封 20
 - 索引卡 20
 - 賀卡紙 21
 - 標籤 21
 - 整頁大小的紙張 18
 - 轉印紙 21
- 明信片
 - 放入 20
- 法規注意事項
 - 法規機型識別號碼 137
- 直印 28
- 九畫**
- 亮度, 在列印中變更 29
- 信封
 - 放入 20
 - 規格 133
- 保固 127, 129
- 品質
 - 列印 28
- 客戶支援
 - 保固 127, 129
- 按鈕, 控制台 6
- 相片
 - 共享 49
 - 列印無邊框 32
 - 在相紙上列印 33
 - 使用 HP Photosmart 傳送 49
 - 相片列印墨匣 57
 - 無邊框 46
- 電子郵件 49
- 噴墨 100
- 編輯 48, 49
- 遺失 112
- 相片紙
 - 放入 19
- 相紙
 - 規格 133
- 訂購
 - 列印墨匣 65
 - 墨水耗材 65
- 重新安裝軟體 82
- 頁面順序 38
- 十畫**
- 校正
 - 失敗 121
 - 列印墨匣 121
- 校正列印墨匣 58
- 海報 41
- 索引卡, 放入 20
- 紙張
 - 不適用的類型 17
 - 尺寸錯誤 118
 - 卡紙 24, 109, 118
 - 用完 117
 - 沒有進紙 118
 - 放入 17
 - 建議的列印大小 26
 - 建議類型 15
 - 秘訣 68
 - 規格 133
 - 無法進紙 91
 - 寬度錯誤 119
 - 選擇 15
 - 類型錯誤 118
- 紙張用完 117
- 紙張類型 27
- 記憶卡
 - HP Photosmart 無法讀取 100
 - 共享相片 49
 - 列印相片 46
 - 相片遺失 112
 - 將檔案儲存到電腦中 48
 - 透過電子郵件傳送相片 49
 - 插入 48
 - 插槽 45
 - 無法讀取的檔案 112
 - 疑難排解 100

數位相機無法讀取 100
錯誤訊息 114

十一畫

停止
 列印工作 42
問題
 列印 92
 錯誤訊息 106
彩色
 太淡 89
 污痕 87
彩色圖形顯示器 6
控制台
 功能 6
 按鈕 6
清潔
 列印墨匣 59
 列印墨匣接點 60
 列印墨匣墨水噴嘴區域 61
設定
 列印選項 26, 30
軟體安裝
 重新安裝 82
 解除安裝 82
 疑難排解 80
軟體應用程式, 列印自 25
通訊問題
 測試失敗 119
 雙向通訊中斷 120
連線問題
 HP All-in-One 未能開啓 78
 找不到裝置 120
速度
 列印 28

十二畫

報告
 自我測試 55
無效的檔案名稱 113
無邊框相片
 列印 32
 從記憶卡列印 46
裁剪
 相片 48
賀卡紙, 放入 21
開啓按鈕 7
韌體版本不相符 108

十三畫

傳真
 紙張寬度錯誤 119
 輸出品質不良 85, 86
傳真問題
 列印品質不良 86
 模糊的墨水 85
傳真輸出品質不良 85, 86
滑動架
 卡住 107, 108
 卡紙 107
裝置
 找不到 120
 無回應 92
解析度
 列印 28
解除安裝軟體 82
運送裝置 131
電話支援 128
電話支援期限
 支援期限 129
電話號碼, 支援 128
預設印表機, 設定為 26
預覽列印工作 30
飽和度, 在列印中變更 29

十四畫

疑難排解
 cd/dvd 列印 102
 USB 纜線 79
 卡紙, 紙張 24
 列印 92
 記憶卡 100
 軟體安裝 80
 通訊問題 67
 硬體安裝 77
 傳真問題 85, 86
 錯誤訊息 106
網頁, 列印 41
維護
 列印墨匣 51
 自我測試報告 55
 更換列印墨匣 52
 待機/關閉, 設定模式 63
 校正列印墨匣 58
 清潔列印墨匣 59
 檢查墨水存量 56

十五畫

標籤
 放入 21
 規格 133
模糊的墨水, 傳真 85
編輯
 相片 48
編輯相片 49
墨水
 低 99, 121
 晾乾時間 117
 噴到 HP Photosmart 內部 100
墨水, 去除皮膚與衣服上的墨水 62
墨水存量
 圖示 7
墨水存量, 檢查 56
墨水匣, 參閱 列印墨匣
墨水耗材
 購買 65

十六畫

橫印 28
選擇紙張 15
錯誤訊息
 紙張用完 117
 記憶卡錯誤 114
 讀取或寫入檔案 112

十七畫

儲存
 相片至電腦 48
檔案
 無法讀取 112
 無效的名稱 113
環境
 環保產品服務活動 134

十八畫

轉印紙 39
雙面列印 35, 36

十九畫

邊緣
 文字或圖形被裁剪 98
錯誤 97

二十三畫

顯示
 圖示 7

