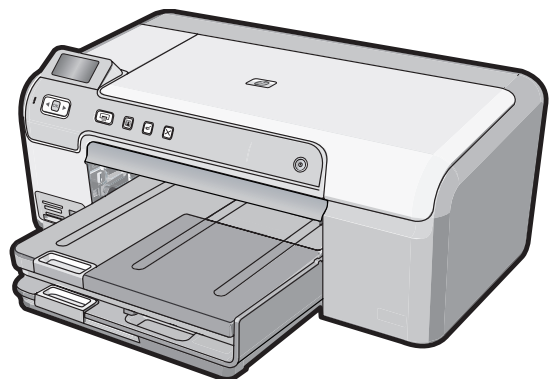


Ayuda de HP Photosmart D5300 series



Contenido

1	Ayuda de HP Photosmart D5300 series	3
2	Descripción general de HP Photosmart	
	El dispositivo HP Photosmart de un vistazo	5
	Funciones del panel de control	6
	Iconos de la pantalla	7
	Utilice el software HP Photosmart	7
3	Cómo buscar más información	9
4	Información de conexión del equipo	
	Tipos de conexión admitidos	11
	Uso compartido de impresoras	11
5	¿Cómo?	13
6	Cargue papel	
	Elija papeles para la impresión	15
	Carga de papel	18
	Cargue un CD/DVD	23
	Cómo evitar atascos de papel	25
7	Impresión desde el equipo	
	Impresión desde una aplicación de software	27
	Establecimiento del HP Photosmart como impresora predeterminada	28
	Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual	28
	Cambio de la configuración de impresión predeterminada	33
	Atajos de impresión	33
	Realización de trabajos de impresión especiales	35
	Cómo detener un trabajo de impresión	45
8	Uso de las funciones de fotografía	
	Imprima fotografías desde el panel de control	48
	Almacenamiento de fotografías en el equipo	50
	Edición de fotografías	50
	Compartir fotografías con software HP Photosmart	52
9	mantenimiento del HP Photosmart	
	Trabajo con cartuchos de impresión	53
	Limpieza de HP Photosmart	66
	Ahorro de energía con el HP Photosmart apagado	66
	Apague el HP Photosmart	67
10	Buscar consumibles de tinta	69
11	Solución de problemas	
	Sugerencias de solución de problemas	71
	Solución de problemas de instalación de hardware	82

Solución de problemas de instalación del software.....	85
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	90
Solución de problemas de impresión.....	98
Solución de problemas de la tarjeta de memoria.....	106
Resolución de problemas de impresión de CD/DVD.....	109
Errores.....	113

12 Garantía y asistencia técnica de HP

Garantía.....	135
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	135
Proceso de asistencia.....	135
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	136
Asistencia telefónica de HP.....	137
Opciones de la garantía adicional.....	137
HP Quick Exchange Service (Japan).....	138
HP Korea customer support.....	138
Preparación del HP Photosmart para su envío.....	139
Embalaje del HP Photosmart.....	139

13 Información técnica

Especificaciones.....	141
Programa medioambiental de administración de productos.....	142
Avisos normativos.....	145

Índice.....	149
--------------------	------------

1 Ayuda de HP Photosmart D5300 series

Para obtener más información acerca de HP Photosmart, consulte:

- [“Descripción general de HP Photosmart”](#) en la página 5
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 9
- [“Información de conexión del equipo”](#) en la página 11
- [“¿Cómo?”](#) en la página 13
- [“Cargue papel”](#) en la página 15
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 27
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 47
- [“mantenimiento del HP Photosmart”](#) en la página 53
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 69
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 135
- [“Información técnica”](#) en la página 141

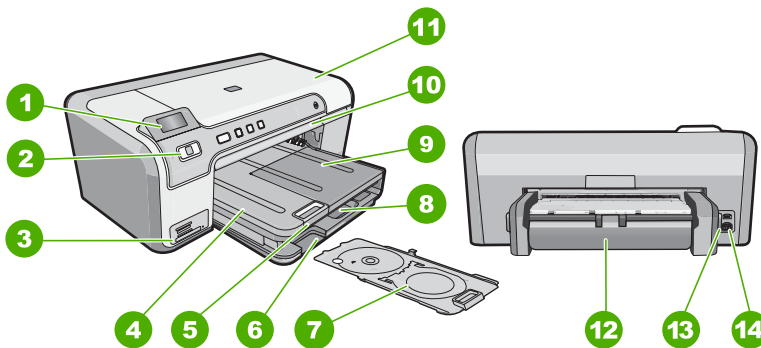
2 Descripción general de HP Photosmart

Utilice HP Photosmart para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o imprimir etiquetas en discos CD/DVD imprimibles. El accesorio de dos caras que se incluye con el HP Photosmart le permite imprimir en ambas caras de la página para poder imprimir octavillas y folletos o simplemente para ahorrar papel. Se puede acceder a muchas funciones de HP Photosmart directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP Photosmart de un vistazo](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Iconos de la pantalla](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)

El dispositivo HP Photosmart de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
2	Panel de control
3	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
4	Bandeja de salida
5	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
6	Almacenamiento de cargador de CD/DVD
7	Soporte de CD/DVD

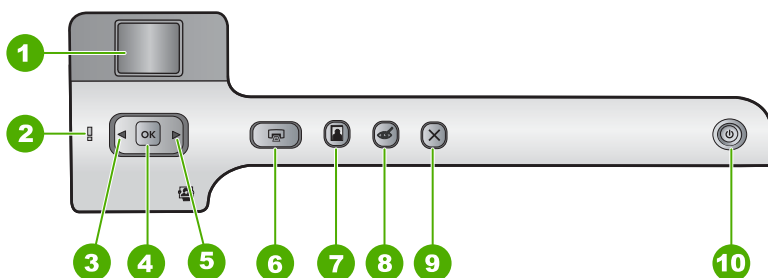
(continúa)

Etiqueta	Descripción
8	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
9	Bandeja de papel fotográfico
10	Bandeja de CD/DVD
11	Puerta del cartucho de tinta
12	Accesorio para impresión a doble cara
13	Puerto USB posterior
14	Conexión eléctrica*

* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.





Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.






Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra fotografías de una tarjeta de memoria. También muestra los mensajes de estado y de error.
2		Luz de Atención: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
3		Flecha izquierda: El botón izquierdo sirve para retroceder hasta la pantalla o foto anterior de la tarjeta de memoria.
4	OK	Aceptar: Selecciona una fotografía para imprimir o selecciona una opción de menú.
5		Flecha derecha: El botón derecho sirve para ir a la pantalla o foto siguiente de la tarjeta de memoria.
6		Imprimir fotos: Imprime las fotos que han sido seleccionadas de su tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el HP Photosmart imprime la fotografía mostrada en la pantalla.

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
7		Bandeja de fotografías: Selecciona la Bandeja de fotografías para la siguiente fotografía que imprimirá desde una tarjeta de memoria.
8		Eliminación de ojos rojos: activa y desactiva la función Eliminación de ojos rojos . En forma predeterminada, esta función se encuentra desactivada. Cuando la función está activada, el HP Photosmart corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.
9		Cancelar: detiene la operación en curso y regresa a la pantalla principal.
10		Encender: enciende o apaga HP Photosmart. Si la HP Photosmart está apagada, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para reducir el consumo aún más, mantenga pulsado el botón Encender durante 3 segundos. Esta acción pone la HP Photosmart en modo de espera o apagado. Para desconectarlo completamente, apague HP Photosmart y desenchufe el cable de alimentación.

Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte inferior de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP Photosmart.

Icono	Propósito
	Muestra el estado del cartucho de impresión. El color del icono corresponde al color del cartucho de impresión y el nivel de llenado al nivel del cartucho. Nota Los iconos del nivel de tinta aparecerán si cualquiera de los cartuchos de impresión se encuentra con menos del 50% de su capacidad total. Si el nivel de de tinta de todos los cartuchos está en más del 50%, los iconos del nivel de tinta en los cartuchos no se verán en la pantalla.
	Indica que el cartucho de impresión está casi vacío necesita ser reemplazado.
	Muestra que se ha instalado un cartucho de impresión desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho contiene una tinta que no sea HP.

Utilice el software HP Photosmart

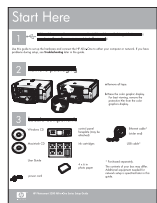
El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar o ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contenidos** de la izquierda. Busque el libro **Contenidos de ayuda para el software de HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no ve el libro **Contenidos de ayuda para el software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenidos**, acceda a la ayuda del software mediante el Centro de soluciones HP.

3 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.



Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración del HP Photosmart y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si tiene problemas durante la configuración, consulte la Guía de instalación para obtener información de resolución de errores o consulte [“Solución de problemas”](#) en la [página 71](#) en la Ayuda en línea.



Guía básica

La Guía básica contiene una descripción general del HP Photosmart, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



Animaciones HP Photosmart

Las animaciones de HP Photosmart, ubicadas en las secciones relevantes de la Ayuda en pantalla, le muestran cómo llevar a cabo tareas clave en el HP Photosmart. Aprenderá cómo cargar papel, insertar una tarjeta de memoria y sustituir la tinta.



Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones del HP Photosmart.

- El tema **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas comunes.
- El tema **Descripción general de HP Photosmart** proporciona información general sobre las funciones básicas del HP Photosmart.
- El tema **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores que puede encontrar en HP Photosmart.



Readme

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

www.hp.com/support

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

4 Información de conexión del equipo

HP Photosmart dispone de un puerto USB que permite la conexión directa a un equipo mediante un cable USB. También puede compartir el dispositivo en una red local existente.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Uso compartido de impresoras](#)

Tipos de conexión admitidos

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado mediante un cable USB al puerto USB 2.0 HS trasero del HP Photosmart.	Se admiten todas las funciones.	Siga la guía de instalación para obtener información detallada.
Uso compartido de la impresora	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar encendido en todo momento, o los demás equipos no podrán imprimir con el HP Photosmart.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de "Uso compartido de impresoras" en la página 11.

Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP Photosmart conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP Photosmart actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones. El otro equipo, que se denomina **cliente**, solo tendrá acceso a las funciones de impresión. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP Photosmart.

Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

5 ¿Cómo?

Esta sección contiene vínculos a tareas que se realizan con asiduidad, como compartir e imprimir fotografías y optimizar los trabajos de impresión.

- [“¿Cómo puedo imprimir fotos sin bordes de hasta 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 48
- [“¿Cómo se consigue la máxima calidad de impresión?”](#) en la página 30
- [“¿Cómo se imprime en ambas caras del papel?”](#) en la página 38
- [“¿Cómo puedo imprimir etiquetas personalizadas en CD/DVDs imprimibles?”](#) en la página 37

6 Cargue papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Además el HP Photosmart le permite cargar e imprimir directamente sobre la superficie de CDs y DVDs que tengan un recubrimiento especial. De manera predeterminada, el dispositivo HP Photosmart está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste **Automático**, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Elija papeles para la impresión](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cargue un CD/DVD](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

Elija papeles para la impresión

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP Photosmart. Lea las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión. No olvide modificar la configuración siempre que cambie el tipo o el tamaño de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Papel recomendado para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico HP Premium Plus

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Estos papeles están disponibles en diferentes tamaños, incluyendo 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm, A4 y 8,5 x 11 pulgadas.

Papel fotográfico HP Premium

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Estos papeles están disponibles en diferentes tamaños, incluyendo 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm, A4 y 8,5 x 11 pulgadas.

Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (sin o con pestañas) y 13 x 18 cm. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión:



Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

Las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium y las películas de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus hacen que sus presentaciones en color sean intensas y aún más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Papel HP Premium para inyección de tinta

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

CD/DVDs de HP imprimibles mediante inyección de tinta

Los CDs y DVDs imprimibles con inyección de tinta HP se ofrecen en acabados blancos y plateados. Personalice los CDs y DVDs con títulos, gráficos o fotos imprimiendo directamente en los discos con una impresora capacitada para discos ópticos.

Papel All-in-One HP o papel de impresión HP

- El papel All-in-One HP está diseñado específicamente para dispositivos del HP Photosmart. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Transferencias térmicas HP

Las transferencias térmicas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros) son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Tarjetas fotográficas HP Premium

Las tarjetas de felicitación HP Premium Photo le permiten crear tarjetas de felicitación.

Papel para folletos y octavillas HP

El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) está revestido por las dos caras para que puedan utilizarse ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel para presentaciones HP Premium

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

Tatuajes HP de CD/DVD

Los tatuajes HP de CD/DVD permiten personalizar los CD y DVD mediante la impresión de etiquetas para CD o DVD económica y de alta calidad.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP Photosmart, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.


Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en "[Información técnica](#)" en la [página 141](#) o en el controlador de la impresora.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP)
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.

- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con HP Photosmart. Este tipo de papel puede provocar atascos en HP Photosmart o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP Photosmart para sus impresiones.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de papel a tamaño completo](#)
- [Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\)](#)
- [Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

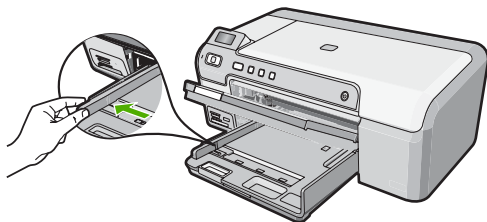
Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada principal del HP Photosmart.

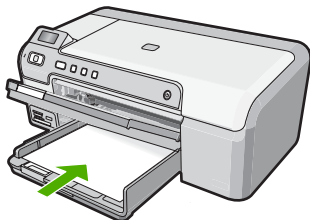


Para cargar papel a tamaño completo

1. Levante la bandeja de salida para cargar papel en la bandeja de entrada principal.
2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



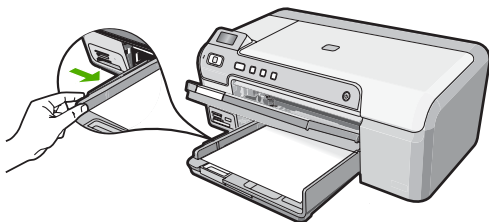
3. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
4. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



⚠ **Precaución** Asegúrese de que HP Photosmart está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si HP Photosmart está mostrando los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en una tarea, puede que el papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP Photosmart expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

5. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



6. Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.

📄 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 15
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 28

Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías del HP Photosmart. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 13 x 18 cm.

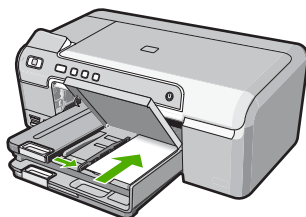
Para cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías para cargar el papel fotográfico.
2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 15
- [“Imprima fotografías desde el panel de control”](#) en la página 48
- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 35
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico”](#) en la página 36

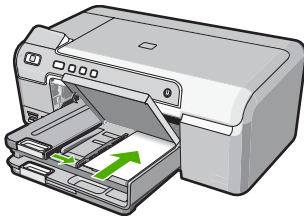
Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas

Puede cargar tarjetas postales, Hagaki y fichas en la bandeja de fotografías.

Para cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas la bandeja de fotografías

1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías para cargar fichas.
2. Inserte la pila de tarjetas en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila hasta que se detenga.
3. Deslice las guías de longitud y de anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de tarjetas.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.




4. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 28

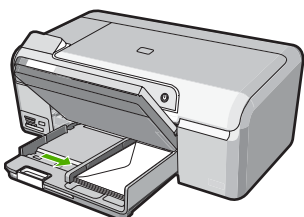
Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada principal del HP Photosmart. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para cargar sobres

1. Levante la bandeja de salida para cargar sobres en la bandeja de entrada principal.
2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
3. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada principal con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja de entrada principal y no supera el tope de la guía de anchura del papel.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual” en la página 28](#)

Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

Transparencias inyección de tinta HP Premium y transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.



Nota Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo de papel en película de transparencias antes de imprimir en una película de este tipo.

Transferencias para camisetas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.



Sugerencia Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.



Sugerencia Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.


Etiquetas para inyección de tinta

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4, diseñadas para su uso con dispositivos de inyección de tinta y asegúrese de que no tengan más de dos años. Las etiquetas de hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través de HP Photosmart y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo y tamaño de papel antes de imprimir.

Etiquetas para tatuajes de CD o DVD de HP

- ▲ Coloque una hoja de papel para tatuajes de CD/DVD en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo; deslice un papel para tatuajes CD/DVD hasta que se detenga.


 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice etiquetas para tatuajes de CD/DVD.


Temas relacionados

- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 28
- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 15

Cargue un CD/DVD

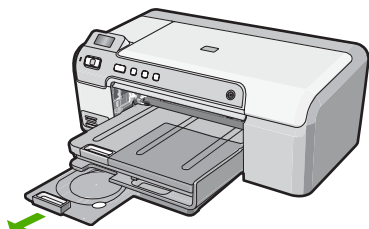
Además de imprimir sobre papel, el HP Photosmart le permite imprimir directamente en la superficie de CDs y DVDs que tengan una capa especial para ello mediante las tareas de impresión realizadas desde un equipo conectado. Puede diseñar y crear una etiqueta personalizada para el CD o DVD, mediante el software que acompañaba al HP Photosmart. Puede entonces imprimir esta etiqueta en los soportes CD o DVD imprimibles.

 **Sugerencia** Se recomienda que escriba los datos en el CD o DVD antes de imprimirle la etiqueta.

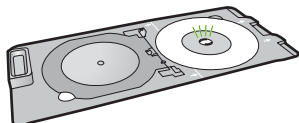
 **Nota** El HP Photosmart no permite realizar una tarea de impresión en CD/DVD desde el panel de control.


Para cargar un CD/DVD en la bandeja de CD/DVD

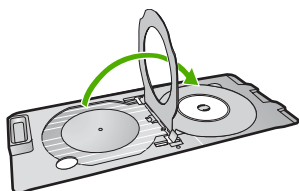
1. Quite con cuidado el soporte de CD/DVD que acompaña al HP Photosmart. El soporte del CD/DVD está almacenado debajo de la bandeja de entrada principal.



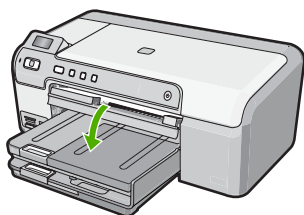
2. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde hay las flechas.



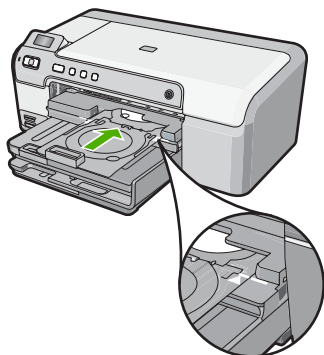
 **Nota** Si utiliza un soporte más pequeño, coloque el anillo del soporte del CD/DVD encima del CD/DVD.





3. Baje la bandeja de CD/DVD. La bandeja del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.



4. Empuje el soporte del CD/DVD en el HP Photosmart hasta que las líneas del soporte del CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD.



 **Nota** La HP Photosmart extrae el soporte del CD/DVD cuando imprime sobre el disco. El soporte del CD/DVD puede sobresalir unos 7,5 cm (3 pulgadas) por la parte posterior del dispositivo. Si el HP Photosmart está colocado cerca de una pared, muévalo de forma que esté a unas 3 pulgadas de la pared.

 **Nota** Consulte el software que acompaña al HP Photosmart para la impresión en CD/DVD.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP Photosmart, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP Photosmart.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 15
- [“Papeles que se deben evitar”](#) en la página 17
- [“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 74

7 Impresión desde el equipo

El HP Photosmart se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

Puede imprimir automáticamente en ambas caras de la página mediante el accesorio Impresión a doble cara que se incluye en la HP Photosmart para imprimir prospectos y folletos o simplemente para ahorrar papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP Photosmart como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

Impresión desde una aplicación de software


La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el HP Photosmart como impresora.
Si establece HP Photosmart como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. El HP Photosmart ya estará seleccionado.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se ha establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, puede ajustar la configuración y guardar los ajustes personalizados en un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Establecimiento del HP Photosmart como impresora predeterminada

Puede establecer el HP Photosmart como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP Photosmart se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP Photosmart para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP Photosmart a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**.
7. Seleccione el tamaño de papel adecuado y luego haga clic en **Aceptar**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
CD/DVD, papel para tatuajes	5 x 7 pulgadas
Papeles para copiadora, multipropósito o normales	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre mostrado adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papeles para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Membrete	Carta o A4
Papel fotográfico panorámico	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papeles fotográficos	4 x 6 pulgadas (con o sin pestañas), hasta 5 x 7 pulgadas (con o sin pestañas), carta, A4 o un tamaño apropiado de la lista

(continúa)

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. Seleccione el tipo de papel cargado y a continuación haga clic en **Aceptar**.

Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). La resolución en dpi varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.


Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP Photosmart selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste

de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.

 **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP Photosmart, haga clic en **Resolución**.

7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.

Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
 - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

Cambio del tamaño del documento

El HP Photosmart permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.
6. Haga clic en el botón **Configuración avanzada del color**.
7. Mueva los deslizadores para ajustar las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tonalidad**.
 - **Brillo** indica la claridad u oscuridad del documento impreso.
 - **Saturación** es la pureza relativa de los colores impresos.
 - **Tono del color** refleja la calidez o la frialdad percibidas de los colores impresos, añadiendo a la imagen más tonos anaranjados o azules respectivamente.

Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP Photosmart. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.

6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
 - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

Cambio de la configuración de impresión predeterminada


Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

Temas relacionados

- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 35
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico”](#) en la página 36
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 43
- [“Impresión en ambas caras de la hoja”](#) en la página 38

Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.


Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
El atajo de impresión es retirado de la lista.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Realización de trabajos de impresión especiales


Además de admitir los trabajos de impresión estándar, el HP Photosmart puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas](#)
- [Impresión con el modo Máximo de dpi](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de hasta un tamaño de 13 x 18 cm.

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium o Papel fotográfico HP Premium Plus para imprimir sus fotos.

Para imprimir una imagen sin bordes

1. Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.

6. En la lista **Tamaño**, haga clic en **Más** y a continuación seleccione el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de fotografías.
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.



Nota No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

8. Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes** si aún no lo está.
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software HP Photosmart muestra una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.

Para realizar impresiones de fotografías, HP recomienda utilizar papeles fotográficos HP Premium Plus con HP Photosmart.

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Cargue papel hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. Y a continuación seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tamaño de papel adecuado.
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de HP Photosmart mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** o **Máximo de dpi** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.

9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
 - **Desactivado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
 - **Básica**: enfoca la imagen automáticamente; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
 - **Completa**: aclara las imágenes oscuras de manera automática; ajusta de manera automática la nitidez, el contraste y el enfoque de las imágenes; elimina automáticamente los ojos rojos.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



Nota No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Imprimir etiquetas de CD/DVD personalizadas

Puede utilizar el software HP Photosmart o las plantillas online del sitio web de HP para crear e imprimir una etiqueta personalizada para un CD o DVD. Puede imprimir directamente sobre la superficie de un CD/DVD que admita la impresión por inyección de tinta o bien sobre papel de tatuaje que se puede posteriormente pegar sobre el CD/DVD.

Para imprimir directamente en un CD/DVD

1. Utilice el software que vino con el HP Photosmart para crear e imprimir una etiqueta de CD/DVD.
2. Cuando se le pida, cargue el CD/DVD en la bandeja de CD/DVD del HP Photosmart.

Para imprimir un tatuaje CD/DVD

1. Utilice el software HP Photosmart o vaya a www.hp.com y www.hp.es para acceder a las plantillas para la creación de etiquetas de CD/DVD.
2. Cargue papel de tatuaje de tamaño 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **papel de tatuaje para CD/DVD de HP** de la lista.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Temas relacionados


[“Cargue un CD/DVD” en la página 23](#)

Impresión con el modo **Máximo de dpi**

Utilice el modo de **Máximo de dpi** para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.


Para sacar el máximo provecho del modo de **Máximo de dpi**, utilícelo a la hora de imprimir imágenes de alta calidad como pueden ser las fotografías digitales. Al seleccionar el ajuste **Máximo de dpi**, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que imprimirá el HP Photosmart.

Imprimir en el modo de **Máximo de dpi** es más lento que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio del disco.

 **Nota** Si además hay un cartucho para impresión fotográfica instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el HP Photosmart.

Para imprimir en modo **Máximo de dpi**

1. Cargue papel hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.

 **Nota** Para ver el máximo de dpi que imprimirá el HP Photosmart, haga clic en **Resolución**.

8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Impresión en ambas caras de la hoja

Puede imprimir en ambas caras de la página mediante el accesorio Impresión a doble cara que se incluye en la HP Photosmart para imprimir prospectos y folletos o simplemente para ahorrar papel.

Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara. HP recomienda utilizar papel de alta calidad, tal como Papel blanco brillante para inyección de tinta HP o Papel para folletos y octavillas HP.

Para imprimir en ambas caras de la hoja

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel** seleccione de la lista desplegable **Impresión a doble cara Encender** o **Automático**, según el software que tenga.
7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP Photosmart permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.

Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel** seleccione de la lista desplegable **Impresión a doble cara Encender** o **Automático**, según el software que tenga.
7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **Diseño de folletos**, según corresponda en su idioma.
 - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
 - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
El HP Photosmart empieza a imprimir.

- 9. Espere a que el HP Photosmart haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida. Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
- 10. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

Sugerencia Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

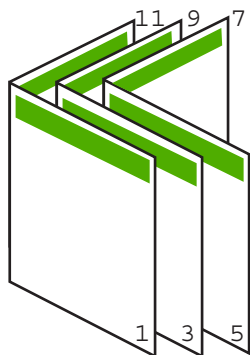


Figura 7-1 Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha

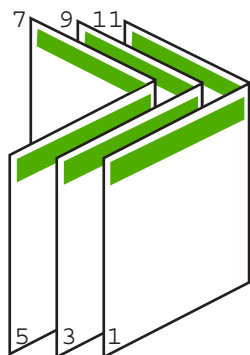


Figura 7-2 Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda

Impresión de varias páginas en una sola hoja

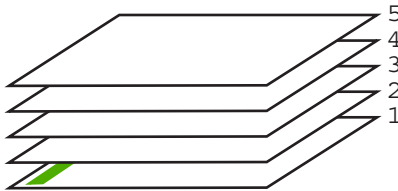
Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.

Para imprimir varias páginas en una sola hoja

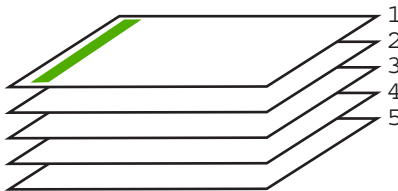
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP Photosmart, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.




Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.




🔧 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.


 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función permite invertir una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.

Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en una tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activar** en la lista desplegable **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.


 **Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

Impresión en transparencias


Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP Photosmart.

Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. A continuación seleccione el tipo de papel que desee.

 **Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione un tamaño adecuado.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.


 **Nota** El HP Photosmart espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP Photosmart se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

1. Imprima primero una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada principal.

 **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

4. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de etiquetas o sobres.

5. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
 - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
 - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP Photosmart imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unir las con cinta adhesiva.



Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**.

Esta selección indica al HP Photosmart que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas.

Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.

8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.


Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP Photosmart.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.


Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP Photosmart o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP Photosmart para obtener los mejores resultados.

 **Nota** A pesar de que la mayoría de las aplicaciones de software diseñadas para Windows emplean la cola de impresión de Windows, puede que su aplicación de software no la utilice. Un ejemplo de aplicación de software que no utiliza la cola de impresión de Windows es PowerPoint en Microsoft Office 97.


Si no puede cancelar el trabajo de impresión con uno de los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones para cancelar la impresión subordinada en la ayuda en línea de la aplicación de software.

Para detener un trabajo de impresión desde HP Photosmart

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows 2000)


1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de HP Photosmart.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
4. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows XP)


1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Abra el panel de control **Impresoras y faxes**.
3. Haga doble clic en el icono de HP Photosmart.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras**.
3. Haga doble clic en el icono de HP Photosmart.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

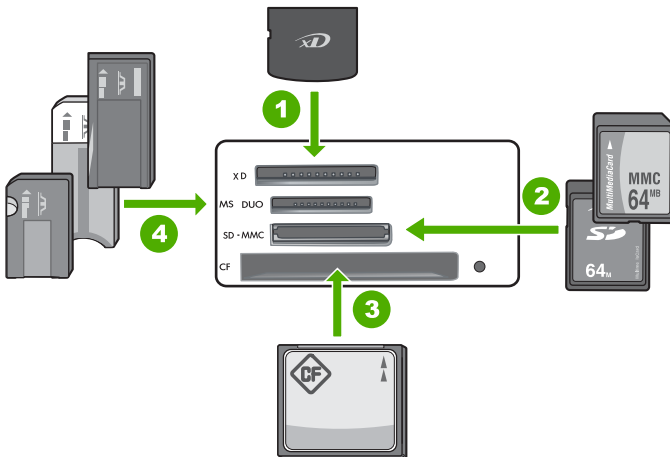
4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

8 Uso de las funciones de fotografía

El HP Photosmart está equipado con ranuras para tarjetas de memoria en las que puede insertar las tarjetas para empezar a imprimir las fotografías sin necesidad de cargarlas antes en un ordenador. Además, si se conecta el HP Photosmart al equipo con un cable USB, también se pueden guardar las fotografías al equipo para más adelante imprimirlas, editarlas o compartirlas.

HP Photosmart admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria se puede insertar solamente en la ranura apropiada y sólo se puede insertar una tarjeta a la vez.

△ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos irre recuperable.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)

El área para la tarjeta de memoria también está provista de una luz Foto. Esta luz verde parpadea cuando se está leyendo una tarjeta o cuando se está imprimiendo una imagen desde una tarjeta, y se mantiene en verde cuando las imágenes están listas para ser

vistas. Esta luz está situada cerca de las ranuras para las tarjetas de memoria y se indica mediante un icono de cámara.

△ Precaución No retire la tarjeta de memoria mientras la luz Foto de la ranura para tarjetas de memoria esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el HP Photosmart está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. Si la retira mientras se produce el acceso a memoria, la información puede resultar dañada o se puede acabar dañando el HP Photosmart o la tarjeta de memoria.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprima fotografías desde el panel de control](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Edición de fotografías](#)
- [Compartir fotografías con software HP Photosmart](#)

Imprima fotografías desde el panel de control

HP Photosmart permite imprimir fotografías directamente desde la tarjeta de memoria sin necesidad de transferir los archivos al ordenador. Puede imprimir fotografías sin bordes (una por cada hoja de papel) o varias fotografías en una sola hoja de papel.

De forma predeterminada, HP Photosmart se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado. Para obtener los mejores resultados al imprimir fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en la bandeja de fotografías. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.

Nota Todas las fotografías que imprima desde el panel de control aparecerán sin bordes, a diferencia de cuando se imprimen desde el ordenador.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprima fotografías hasta un tamaño máximo de 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\)](#)
- [Imprima ampliaciones](#)

Imprima fotografías hasta un tamaño máximo de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)


Puede seleccionar fotos específicas de la tarjeta de memoria para imprimir fotografías de un tamaño máximo de 13 x 18 cm.

Para imprimir fotografías de tamaños hasta 13 x 18 cm

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.



2. Cargue papel fotográfico de un tamaño máximo de 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías
3. Si la luz **Bandeja de fotografías** está apagada, seleccione la bandeja de fotografías con el botón **Bandeja de fotografías** (la luz se encenderá).
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por sus fotografías hasta que aparezca la que quiere imprimir.
5. Presione el botón **Aceptar** para seleccionar la fotografía que desea imprimir. Cada vez que pulse el botón **Aceptar**, incrementará el número de copias de la fotografía seleccionada para impresión.
6. Pulse el botón **Imprimir fotos**.

 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir fotos** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

7. Si ha incrementado el número de copias o ha seleccionado fotografías adicionales, haga una de las siguientes cosas en la pantalla **Seleccionar Formato**:
 - Pulse el botón **Aceptar** para aceptar la opción predeterminada de **1 - Arriba**. Las fotografías se imprimirán en páginas distintas.
 - Pulse el botón ▶ para resaltar **3 - Arriba** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Las fotografías se imprimirán en la misma página (hasta 3 por página).

Imprima ampliaciones


Puede imprimir las fotografías de una tarjeta de memoria en varios tamaños, en papel hasta el tamaño carta (8,5 x 11 pulgadas) o A4 (210 x 297 mm).

Para imprimir una ampliación de la fotografía

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.



2. Cargue la bandeja de fotografías con papel fotográfico de un tamaño máximo de 13 x 18 cm o cargue la bandeja de entrada principal con papel de tamaño completo.
3. Pulse los botones ◀ o ▶ para desplazarse por sus fotografías hasta que aparezca la fotografía que quiere imprimir.
4. Presione el botón **Aceptar** para seleccionar la fotografía que desea imprimir. Cada vez que pulse el botón **Aceptar**, incrementará el número de copias de la fotografía seleccionada para impresión.
5. Pulse el botón **Imprimir fotos**.


 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir fotos** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

6. Si ha incrementado el número de copias o ha seleccionado fotografías adicionales, haga una de las siguientes cosas en la pantalla **Seleccionar Formato**:
 - Pulse el botón **Aceptar** para aceptar la opción predeterminada de **1 - Arriba**. Las fotografías se imprimirán en páginas distintas.
 - Pulse el botón ▶ para resaltar **3 - Arriba** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Las fotografías se imprimirán en la misma página (hasta 3 por página).

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotos de una tarjeta de memoria al disco duro de su equipo para la edición avanzada de fotos, para compartirlas en línea, imprimirlas desde su equipo y crear proyectos especiales, tales como imprimir una foto directamente en CDs o DVDs HP Photosmart.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP Photosmart.

 **Nota** El HP Photosmart debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP Photosmart. Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Guardar** y siga las instrucciones de la pantalla para guardar las fotografías en el equipo. Solo las imágenes que no se guardaron previamente se copiarán en el equipo.

Edición de fotografías


La HP Photosmart mejora de forma automática las fotografías (haciéndolas más brillantes y más nítidas) antes de imprimirlas. También puede eliminar los "ojos rojos" de las fotografías de forma manual. Puede utilizar otras funciones de edición mediante el software que instaló con HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Elimine los ojos rojos](#)
- [Edición de fotografías con un equipo](#)

Elimine los ojos rojos

El flash de una cámara (especialmente en los modelos más antiguos) puede hacer en ocasiones que los ojos aparezcan rojos en las fotografías. Puede eliminar el color rojo para que los ojos aparezcan con el color adecuado en las fotografías.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

Para quitar los ojos rojos de las fotografías

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.




2. Pulse los botones ◀ o ▶ para desplazarse por sus fotografías hasta que aparezca la fotografía que quiere imprimir.
3. Presione el botón **Aceptar** para seleccionar la fotografía que desea editar.
4. Pulse **Eliminación de ojos rojos** en el panel de control.

Edición de fotografías con un equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotos de una tarjeta de memoria al disco duro de su equipo para la edición avanzada de fotos, para compartirlas en línea, imprimirlas desde su equipo y crear proyectos especiales, tales como imprimir una foto directamente en CDs o DVDs HP Photosmart.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP Photosmart.

 **Nota** El HP Photosmart debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

Para editar fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP Photosmart. Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Vista** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir las fotografías al equipo y verlas o editarlas.

Compartir fotografías con software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotos de una tarjeta de memoria al disco duro de su equipo para la edición avanzada de fotos, para compartirlas en línea, imprimirlas desde su equipo y crear proyectos especiales, tales como imprimir una foto directamente en CDs o DVDs HP Photosmart.

Antes de transferir fotografías al equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara digital e insertarla en la ranura correspondiente para tarjetas de memoria del HP Photosmart.



Nota El HP Photosmart debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

Para compartir fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP Photosmart. Se abre el software en el equipo.
2. Haga clic en **Compartir** y siga las instrucciones de la pantalla para transferir las fotografías al equipo y compartirlas con amigos o familiares.

El uso compartido de HP Photosmart le permite compartir fotografías con amigos y familiares; puede enviar fotografías por correo electrónico, cargar fotos en un álbum fotográfico en línea o solicitar impresiones a través de un servicio de finalización fotográfica en línea.

9 mantenimiento del HP Photosmart

HP Photosmart necesita poco mantenimiento. Puede que tenga que reemplazar, alinear o limpiar los cartuchos de impresión de vez en cuando para asegurar que sus impresiones sean siempre de la máxima calidad. Esta sección proporciona instrucciones para mantener HP Photosmart en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Trabajo con cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de HP Photosmart](#)
- [Ahorro de energía con el HP Photosmart apagado](#)
- [Apague el HP Photosmart](#)

Trabajo con cartuchos de impresión

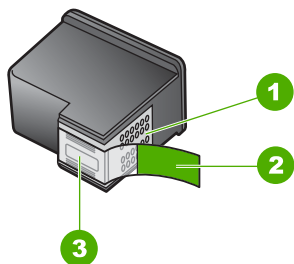
Para obtener una calidad de impresión óptima con el HP Photosmart, necesitará realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento y, cuando se lo indique un mensaje en la pantalla, sustituir los cartuchos de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Manipulación de los cartuchos de impresión](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Comprobar los niveles de tinta estimados](#)
- [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#)
- [Uso del protector del cartucho de impresión](#)
- [Alineación de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
- [Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

Manipulación de los cartuchos de impresión

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de impresión, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de impresión.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de impresión por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta.



Nota Manipule los cartuchos de impresión con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de impresión.

Nota Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión está bajo, aparece un mensaje en pantalla. Puede comprobar los niveles de tinta utilizando la opción **Cuadro de herramientas de impresora** disponible en HP Photosmart o en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión** del equipo.

Si necesita cartuchos de impresión para el HP Photosmart, vaya a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Cómo elegir la combinación adecuada

Elija la mejor combinación de cartuchos para el trabajo de impresión:

- Impresión cotidiana: Utilice un cartucho negro junto con un cartucho de tres colores.
- Fotografías en color: Utilice un cartucho fotográfico junto con un cartucho de tres colores.
- Fotografías en blanco y negro: Utilice un cartucho fotográfico gris junto con un cartucho de tres colores.



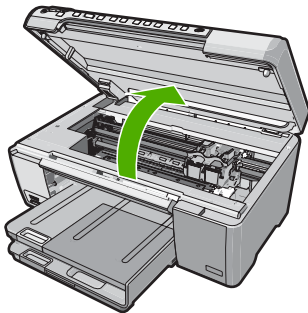
Para sustituir los cartuchos de impresión

1. Asegúrese de que HP Photosmart está encendido.

△ Precaución Si HP Photosmart está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP Photosmart no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP Photosmart podría sufrir daños.

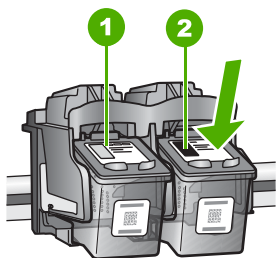
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP Photosmart.



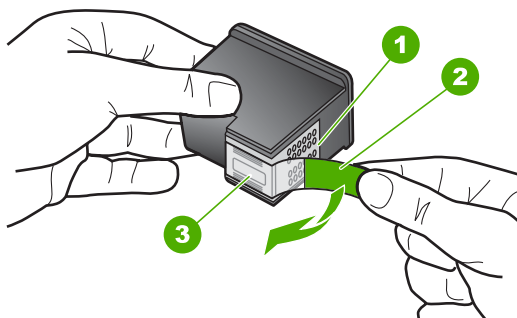
3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.

Si sustituye el cartucho de impresión negro, fotográfico o gris fotográfico, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

4. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
5. Si retira el cartucho de impresión negro para instalar un cartucho de impresión fotográfica o gris fotográfico, guarde el cartucho de impresión negro en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.
6. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.

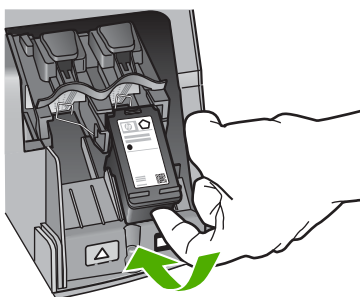


1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

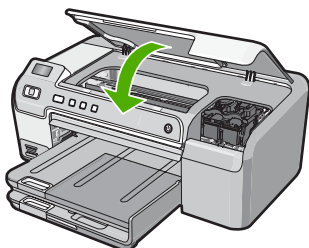
△ **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.



7. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro, de impresión fotográfica o de fotografía gris, deslícelo en la ranura derecha.




8. Cierre la tapa del cartucho de impresión.



Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, el HP Photosmart imprimirá una página de alineación del cartucho.

9. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse **Aceptar**.

- El HP Photosmart imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.
Aparecerá un mensaje de correcto o incorrecto.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

- Presione **Aceptar** para continuar.

Temas relacionados

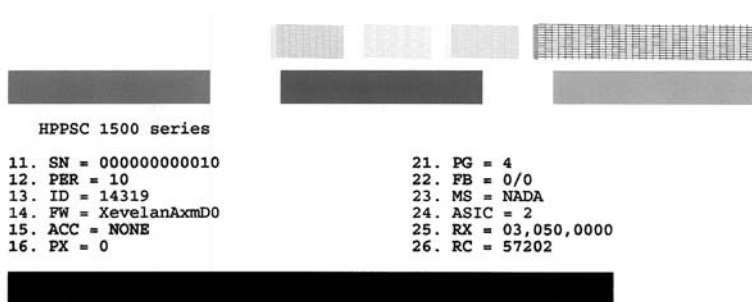
[“Buscar consumibles de tinta” en la página 69](#)

Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de impresión.

Para imprimir un informe de autocomprobación

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- Mantenga pulsado el botón **Cancelar** y pulse después **Eliminación de ojos rojos**. HP Photosmart imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación se muestra un ejemplo del área de comprobación de tinta del informe.




- Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
 - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
 - Si falta la línea negra, aparece tenue, tiene rayas o muestra líneas, puede haber un problema con el cartucho de impresión negro o de color de la ranura derecha.
 - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.


Temas relacionados

- “[Limpieza de los cartuchos de impresión](#)” en la página 62
- “[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 54
- “[Alineación de los cartuchos de impresión](#)” en la página 61

Comprobar los niveles de tinta estimados

Resulta muy sencillo comprobar el nivel de tinta para determinar cuándo se deben sustituir los cartuchos de impresión. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos de impresión.


 **Sugerencia** También podrá imprimir un informe de autocomprobación para comprobar si los cartuchos de tinta deben reemplazarse.

 **Nota** El HP Photosmart sólo puede detectar niveles de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de impresión que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

Temas relacionados

“[Impresión de un informe de autocomprobación](#)” en la página 58

Uso de un cartucho de impresión fotográfica

Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas con el HP Photosmart adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de tinta negra e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de impresión fotográfica y de tres colores instalados, dispone de un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.

Si desea imprimir documentos de texto normales, vuelva a instalar el cartucho de impresión negro. Utilice un protector del cartucho de impresión o un recipiente de plástico hermético para guardar el cartucho de forma segura cuando no lo utilice.

Temas relacionados

- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 69
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 54
- [“Uso del protector del cartucho de impresión”](#) en la página 60

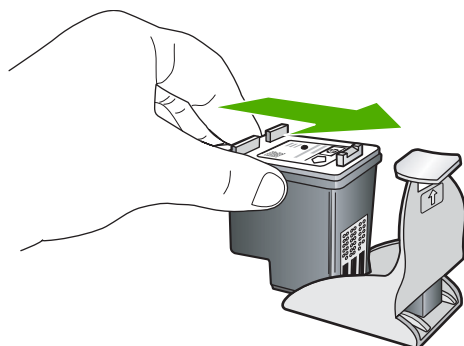
Uso del protector del cartucho de impresión

En algunos países/regiones, al adquirir un cartucho de impresión fotográfica, también puede recibir un protector del cartucho de impresión. En otros países/regiones, el protector del cartucho de impresión se proporciona con el dispositivo HP Photosmart. Si ni su cartucho de impresión ni el HP Photosmart incluía un protector de cartuchos de impresión, puede utilizar un recipiente de plástico hermético para proteger el cartucho.

El protector del cartucho de impresión está diseñado para guardar el cartucho de impresión de forma segura y evitar que se seque cuando no se utiliza. Siempre que retire un cartucho de impresión del HP Photosmart con la intención de volverlo a utilizar más tarde, almacénelo en el protector del cartucho de impresión. Por ejemplo, almacene el cartucho de impresión negro en un protector del cartucho de impresión si lo retira para poder imprimir fotografías de alta calidad con los cartuchos de impresión fotográfica y de tres colores.

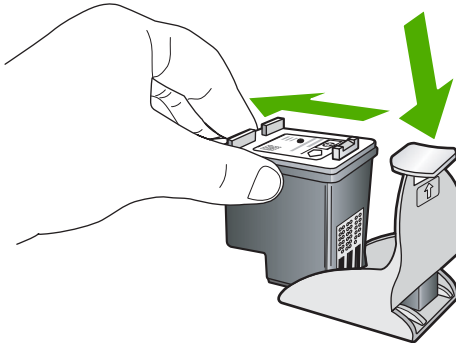
Para insertar un cartucho de impresión en el protector del cartucho de impresión

- ▲ Introduzca el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y encájelo firmemente en su sitio.



Para retirar el cartucho de impresión del protector del cartucho de impresión

- ▲ Presione hacia abajo en la parte superior del protector del cartucho de impresión para liberarlo y extráigalo con cuidado.



Alineación de los cartuchos de impresión

Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad. El HP Photosmart le indica que debe alinear y calibrar los cartuchos de impresión cada vez que instale un cartucho nuevo. Asegúrese de que alinea los cartuchos de impresión cuando se le pida para conseguir una calidad de impresión óptima.

-
- 📄 **Nota** Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el HP Photosmart no le solicita que alinee los cartuchos. El HP Photosmart recuerda los valores de alineación de dicho cartucho de impresión, por lo que no es necesario volver a alinear los cartuchos de impresión.
-


Para alinear los cartuchos de impresión desde el panel de control cuando se le solicite

1. Asegúrese de tener papel blanco normal nuevo de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada y pulse **Aceptar**.
2. El HP Photosmart imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

-
- 📄 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.
-

Para alinear los cartuchos de tinta desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Alinear cart. tinta**.


El HP Photosmart imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Limpieza de los cartuchos de impresión

Utilice esta función cuando el informe de autocomprobación muestre rayas o líneas blancas atravesando cualquiera de las líneas de color, o cuando un color esté borroso después de instalar un cartucho de impresión por primera vez. No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de las boquillas de tinta.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Limpiar cart. impres..**
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Si la calidad de impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de tinta afectado.

Temas relacionados

- [“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 63](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 54](#)

Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

Únicamente debe limpiar los contactos del cartucho de impresión si aparecen de forma repetida en la pantalla mensajes que le solicitan que compruebe un cartucho de impresión después de haberlo limpiado o después de haber alineado los cartuchos de impresión.

Antes de limpiar los contactos del cartucho de impresión, retire el cartucho de impresión y compruebe que nada cubre sus contactos; a continuación, vuelva a instalarlo. Si continúan apareciendo mensajes para que compruebe los cartuchos de impresión, limpie los contactos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.



Sugerencia Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).



Precaución No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el HP Photosmart.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

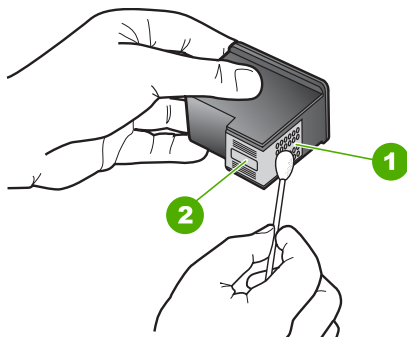
1. Encienda el HP Photosmart y abra la tapa del cartucho de impresión.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP Photosmart.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP Photosmart.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.



Nota No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP Photosmart durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.

7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)


8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP Photosmart.

Temas relacionados

["Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta"](#) en la página 64


Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta

Si el HP Photosmart se utiliza en entornos donde haya mucho polvo, se puede acumular una pequeña cantidad de residuos en el interior del dispositivo. Estos residuos pueden ser polvo, pelos, restos de alfombra o tejidos. Cuando los residuos se acumulan en los cartuchos de impresión, pueden provocar rayas y manchas de tinta en las páginas impresas. Las rayas de tinta se pueden corregir limpiando el área alrededor de las boquillas de tinta, como se describe aquí.


 **Nota** Limpie el área de las boquillas de tinta sólo si siguen apareciendo rayas y manchas en las páginas impresas una vez que haya limpiado los cartuchos de impresión mediante el panel de control o el software que instaló con el HP Photosmart.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.


 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

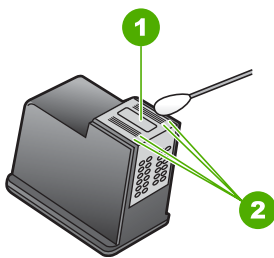
 **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

Para limpiar el área alrededor de las boquillas de tinta


1. Encienda el HP Photosmart y abra la tapa del cartucho de impresión. El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP Photosmart.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP Photosmart.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP Photosmart durante más de 30 minutos.

4. Coloque el cartucho de impresión en una hoja de papel con las boquillas de tinta hacia arriba.
5. Humedezca ligeramente un bastoncillo de gomaespuma limpio con agua destilada.
6. Limpie la superficie y los bordes alrededor del área de las boquillas de tinta con el bastoncillo, como se muestra a continuación.



1	Placa de las boquillas (no las limpie)
2	Superficie y bordes alrededor del área de las boquillas de tinta

 **Precaución** No limpie la placa de los inyectores de tinta.

7. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
8. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
9. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP Photosmart.

Temas relacionados

“[Limpieza de los cartuchos de impresión](#)” en la página 62

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpieza de HP Photosmart

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP Photosmart. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP Photosmart.

△ **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP Photosmart, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

💡 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite:

www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Ahorro de energía con el HP Photosmart apagado

Cuando el HP Photosmart está apagado, sigue consumiendo una cantidad de energía. Al activar el modo de espera o apagado puede reducir el consumo de energía.

📄 **Nota** Cuando HP Photosmart se encuentra en modo de espera o apagado, tarda más tiempo de lo normal en volver a encenderse.

Para activar el estado de espera o apagar

- ▲ Mantenga pulsado el botón **Encender** 3 segundos, hasta que se apague el HP Photosmart.


Apague el HP Photosmart

Para evitar dañar el HP Photosmart tiene que apagarlo por completo mediante el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No apague el HP Photosmart desenchufando el cable de la corriente o cortando el suministro de la corriente.

10 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP Photosmart. También puede utilizar el software que acompaña a HP Photosmart para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de impresión. Puede pedir cartuchos de impresión en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP Photosmart, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.


 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para realizar pedidos de cartuchos de impresión desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su dispositivo, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

11 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- [Sugerencias de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de instalación de hardware](#)
- [Solución de problemas de instalación del software](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Resolución de problemas de impresión de CD/DVD](#)
- [Errores](#)

Sugerencias de solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de comunicación a través de una conexión USB](#)
- [Información sobre papeles](#)
- [Información sobre los cartuchos de impresión](#)
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)

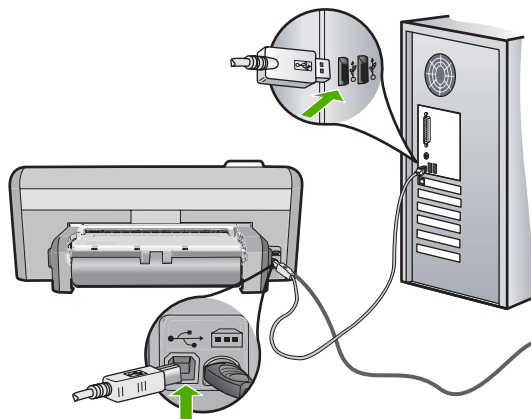
Problemas de comunicación a través de una conexión USB

 **Nota** Para obtener información sobre problemas de comunicaciones con una tarjeta de memoria, consulte “[Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)” en la página 106.

Si HP Photosmart y el equipo están conectados mediante USB y no hay comunicación entre ellos, intente lo siguiente:

- Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP Photosmart.
- Compruebe el cable USB. Si utiliza un cable más antiguo, puede que no funcione correctamente. Conéctelo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si se producen problemas, puede que deba sustituir el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de longitud.
- Compruebe la conexión de HP Photosmart al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP Photosmart. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto

USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP Photosmart y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar HP Photosmart mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP Photosmart y enciéndalo de nuevo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP Photosmart y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 87](#)

Información sobre papeles

HP Photosmart está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe varios tipos de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP Premium están diseñados para obtener los mejores resultados de calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.

- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad. Utilice papel fotográfico HP Premium Plus para obtener el máximo rendimiento.

Información sobre los cartuchos de impresión

Para obtener los mejores resultados, utilice cartuchos de tinta de HP. Los cartuchos de tinta recargados pueden dañar HP Photosmart. Las siguientes sugerencias facilitan el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y garantizan una calidad de impresión consistente.

- Conserve los cartuchos de impresión dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- No vuelva a pegar la cinta protectora una vez retirada del cartucho de impresión. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión. Coloque el cartucho en HP Photosmart justo después de retirar la cinta de plástico. Si no es posible, almacénelo en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente de plástico al vacío.
- HP recomienda que no retire los cartuchos de impresión de HP Photosmart hasta que no disponga de cartuchos nuevos para sustituirlos.
- Apague HP Photosmart desde el panel de control. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación de HP Photosmart. Si no se apaga HP Photosmart del modo indicado, el carro de impresión no vuelve a la posición correcta y los cartuchos se pueden secar.
- No abra la puerta de los cartuchos de tinta a menos que sea necesario. La duración de los cartuchos de tinta disminuye cuando se exponen al aire.



Nota Si deja abierta la tapa del cartucho de impresión durante mucho tiempo, el HP Photosmart devuelve los cartuchos de impresión a su posición para protegerlos de la exposición prolongada al aire.

- Limpie los cartuchos de impresión si detecta una reducción significativa de la calidad de impresión.



Sugerencia Quizá detecte una menor calidad en la impresión cuando los cartuchos no se hayan usado durante mucho tiempo.

- No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se acorta la duración de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión. Si obtiene una mala calidad justo después de la instalación, deje que el cartucho se recupere durante media hora.

Para obtener más información, véase:

[“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 76](#)

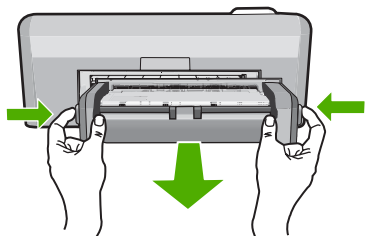
Cómo eliminar atascos de papel

Si el HP Photosmart tiene papel encallado, compruebe el accesorio de impresión a doble cara. Si el papel sigue encallado, compruebe la puerta frontal.

Para borrar el atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara

1. Apague HP Photosmart.
2. Pulse las lengüetas de los lados izquierdo y derecho del accesorio de impresión a doble cara. Retire el accesorio del HP Photosmart.

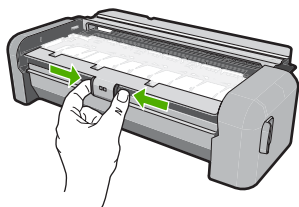
△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP Photosmart puede dañar el mecanismo de impresión. Soluciones siempre los atascos de papel desde el accesorio de impresión a doble cara del HP Photosmart.



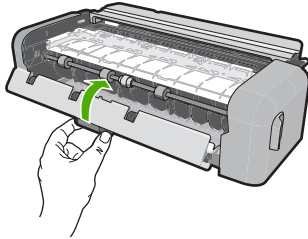
3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

4. Si el atasco de papel se ha eliminado, continúe con el paso 5.
Si el atasco de papel no se ha solucionado, realice el siguiente procedimiento:
 - a. Abra el accesorio de impresión a dos caras apretando las lengüetas.



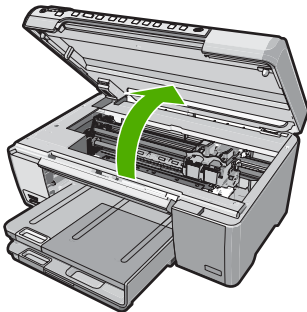
- b. Retire cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
- c. Cierre la cubierta del accesorio de impresión a doble cara hasta que encaje en su sitio.



5. Vuelva a colocar el accesorio de impresión a doble cara. Empuje el accesorio hacia adelante hasta que se acople en su sitio.
6. Encienda el HP Photosmart y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta frontal

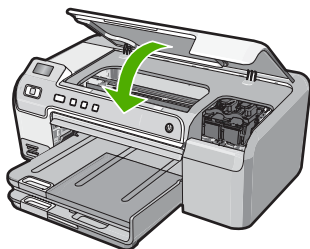
1. Si es necesario, eleve la bandeja de salida. A continuación eleve la puerta del cartucho de impresión.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

3. Baje la puerta del cartucho de impresión. También baje la bandeja de salida si se encuentra elevada.



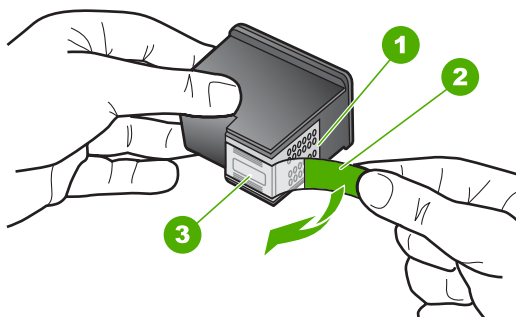
4. Pulse **Aceptar** para continuar con el trabajo actual.

Solución de problemas de cartuchos de impresión

Si se producen errores de impresión, puede que se haya producido algún problema con uno de los cartuchos de impresión. Realice lo siguiente:

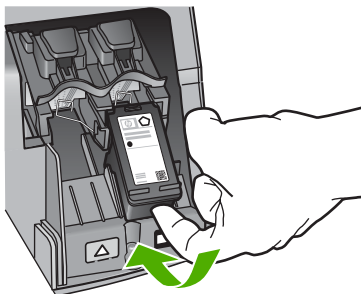
Para resolver problemas de los cartuchos de tinta

1. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta.
Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta


2. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



3. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.
4. Si el error continúa, imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información de utilidad sobre los cartuchos de impresión, incluida la información de estado.
5. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión.
6. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.
7. Si continúa teniendo problemas con la impresión, determine cuál es el cartucho que causa error y sustitúyalo.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

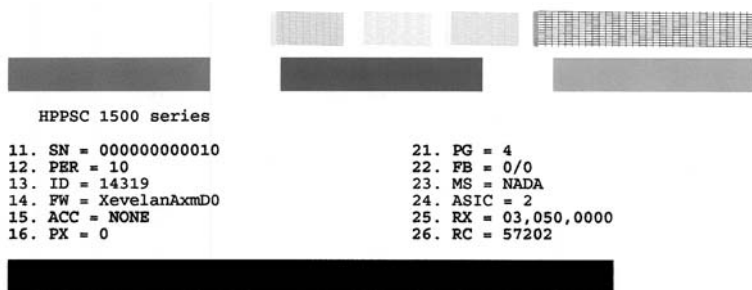
 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

Para imprimir un informe de autocomprobación


1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar** y pulse después **Eliminación de ojos rojos**. HP Photosmart imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación se muestra un ejemplo del área de comprobación de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
 - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
 - Si falta la línea negra, aparece tenue, tiene rayas o muestra líneas, puede haber un problema con el cartucho de impresión negro o de color de la ranura derecha.
 - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.


Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.

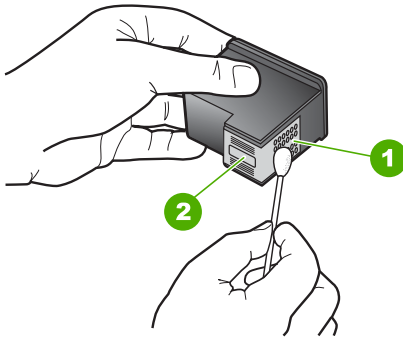
4. Haga clic en **Limpiar cart. impres.**.
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.
Si la calidad de impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de tinta afectado.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Encienda el HP Photosmart y abra la tapa del cartucho de impresión.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP Photosmart.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP Photosmart.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP Photosmart durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.

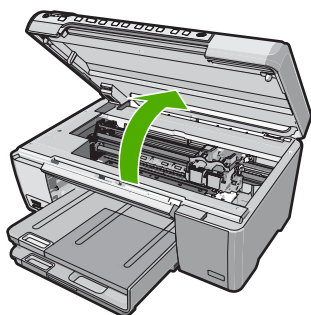
- 9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
- 10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP Photosmart.

Para sustituir los cartuchos de impresión

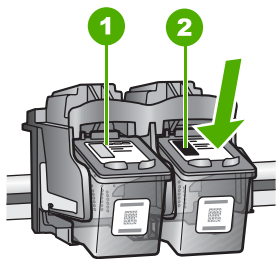
- 1. Asegúrese de que HP Photosmart está encendido.

△ **Precaución** Si HP Photosmart está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión, HP Photosmart no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP Photosmart podría sufrir daños.

- 2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP Photosmart.



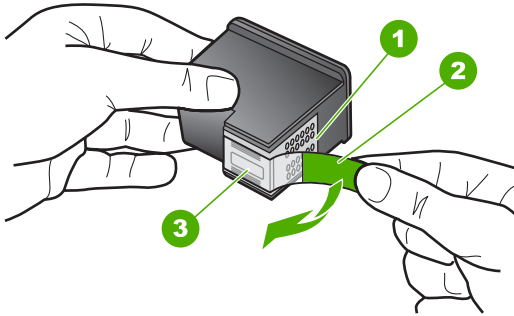
- 3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
Si sustituye el cartucho de impresión negro, fotográfico o gris fotográfico, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

- 4. Saque el cartucho de impresión de la ranura.

5. Si retira el cartucho de impresión negro para instalar un cartucho de impresión fotográfica o gris fotográfico, guarde el cartucho de impresión negro en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.
6. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



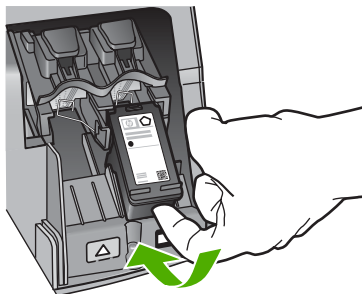
1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

△ **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

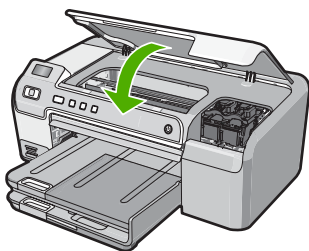


7. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda.

Y si se trata de un cartucho de impresión negro, de impresión fotográfica o de fotografía gris, deslícelo en la ranura derecha.




8. Cierre la tapa del cartucho de impresión.



Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, el HP Photosmart imprimirá una página de alineación del cartucho.

9. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse **Aceptar**.
10. El HP Photosmart imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.
Aparecerá un mensaje de correcto o incorrecto.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

11. Presione **Aceptar** para continuar.

Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP Photosmart.

Muchos problemas se producen cuando HP Photosmart está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo.

Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP Photosmart, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP Photosmart.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

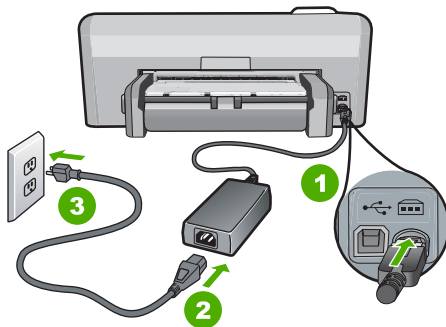
- [HP Photosmart no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP Photosmart con el equipo](#)
- [HP Photosmart no imprime](#)

HP Photosmart no se enciende

Causa: el HP Photosmart no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP Photosmart y al adaptador de corriente. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP Photosmart directamente a una toma de tierra.

- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP Photosmart a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Solución: es posible que el HP Photosmart no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP Photosmart puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

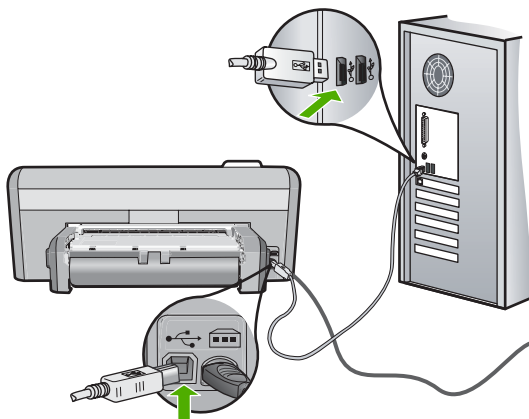
△ **Precaución** Si el HP Photosmart sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP Photosmart de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP Photosmart con el equipo

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP Photosmart antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP Photosmart con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP Photosmart. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP Photosmart.

HP Photosmart no imprime

Causa: No hay comunicación entre HP Photosmart y el equipo.

Solución: Compruebe la comunicación entre HP Photosmart y el equipo.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 71](#)

Causa: Puede que haya un problema con uno o varios cartuchos de impresión.

Solución: Compruebe si los cartuchos de impresión están instalados correctamente y si tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Trabajo con cartuchos de impresión” en la página 53](#)

Causa: Es posible que el depósito de HP Photosmart no esté encendido.

Solución: Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP Photosmart está apagado.

Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP Photosmart.

Causa: Es posible que la HP Photosmart se haya quedado sin papel.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 18](#)

Solución de problemas de instalación del software

Utilice esta sección para solucionar los problemas que pueda experimentar durante la configuración del software del HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

Causa: Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

Solución: Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. Desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Ejecutar** (o haga clic en **Accesorios** y a continuación **Ejecutar**).
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

Causa: el sistema no cumple los requisitos mínimos para poder instalar el software.

Solución: haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

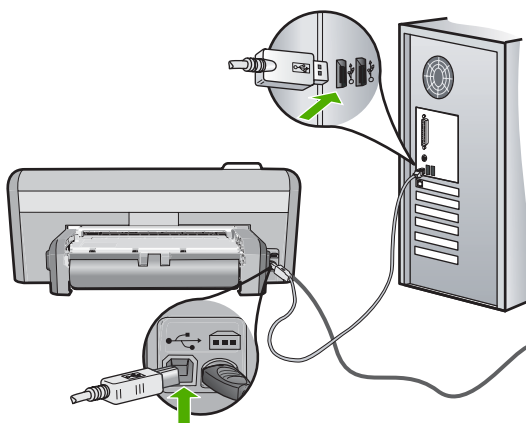
Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Causa: Normalmente aparece un indicador verde que indica que la conexión USB funciona. Una X roja indica que no funciona la conexión USB.

Solución: Compruebe que el HP Photosmart está encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

Para comprobar la conexión USB

1. Desenchufe el cable de alimentación del HP Photosmart y enchúfelo de nuevo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
 - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
 - No conecte el cable USB a un teclado.
 - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
 - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 87](#)

Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido

Causa: el origen del error es desconocido.

Solución: intente continuar con la instalación. Si no puede, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 87](#)

No aparece la pantalla de registro

Causa: la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

Solución: puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione

Programas o **Todos los programas, HP, Photosmart D5300 series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP Photosmart del equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Programas o Todos los programas, HP, Photosmart D5300 series, Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.
7. Después de que esté instalado el software, conecte HP Photosmart al equipo.
8. Pulse el botón **Encender** para encender HP Photosmart. Una vez conectado y encendido HP Photosmart, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
9. Siga las instrucciones en pantalla.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2



Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart Printer Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP Photosmart del equipo.
5. Reinicie el equipo.




Nota Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte HP Photosmart del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP Photosmart.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

Falta el software HP Photosmart

Causa: el software HP Photosmart no está instalado

Solución: instale el software HP Photosmart incluido con el HP Photosmart. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

Causa: el HP Photosmart está apagado.

Solución: encienda el HP Photosmart.

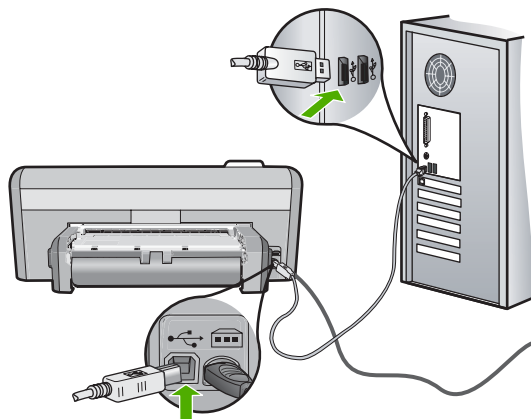
Causa: el equipo está apagado.

Solución: encienda el equipo.

Causa: HP Photosmart no está conectado correctamente al equipo.

Solución: compruebe la conexión de HP Photosmart al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP Photosmart. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté

conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP Photosmart y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP Photosmart y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP Photosmart.

Solución de problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de impresión, intente poner en práctica las soluciones de esta sección y siga las directrices siguientes:

- Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.
- Sustituya los cartuchos que se hayan vuelto a rellenar o que estén vacíos con cartuchos de impresión HP auténticos.
- Compruebe la configuración del dispositivo para asegurarse de que ha seleccionado el modo de impresión y el tipo de papel adecuados para el trabajo. Para obtener más información, consulte [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 30 y [“Elija papeles para la impresión”](#) en la página 15.
- Realice una prueba de impresión y examínela. Para obtener más información, consulte [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 58.

Si la prueba de impresión muestra algún error, realice los pasos siguientes:

- Limpie los cartuchos automáticamente. Para obtener más información, consulte [“Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 62.](#)
- Si faltan líneas al imprimir, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte [“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 63.](#)
- sustitúyalo. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 54.](#)
- Si la prueba no muestra ningún error, compruebe otras posibles causas, como por ejemplo el archivo de imagen o el programa de software utilizados.

Para obtener más información sobre la solución de problemas, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La tinta se entremezcla o mancha](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página](#)
- [Los colores se mezclan en la impresión](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)

La tinta se entremezcla o mancha

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

Causa: Debe limpiar los cartuchos de impresión.

Solución: Imprima un informe de auto comprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 76.](#)

Causa: El papel está demasiado cerca del cartucho de impresión mientras se imprime.

Solución: Si el papel está demasiado cerca del cartucho de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta manche. Suele ocurrir cuando el papel se levanta,

se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres. Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no esté muy arrugado.

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Causa: El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

Solución: Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 30](#)

Causa: El ajuste de calidad de impresión de HP Photosmart es demasiado bajo.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima, Máximo de dpi o Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 72](#)

Causa: Los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.


Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 76](#).

Causa: La tinta que está utilizando no es HP.

Solución: HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.

 **Nota** HP no garantiza la calidad ni la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia técnica o reparación de la impresora necesarias como consecuencia de fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP no estarán cubiertas bajo la garantía.

Los bordes del texto son desiguales

Causa: El tamaño de la fuente es personalizado.

Solución: Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Utilice fuentes TrueType o fuentes OpenType para asegurarse de que el HP Photosmart pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono TrueType u OpenType.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de la página

Causa: La fotografía tiene matices en azul claro, gris o marrón que se imprimen cerca de la parte inferior de la página.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página. Imprima la imagen con la impresión a seis tintas. Para hacerlo, instale el cartucho de impresión fotográfica en lugar del cartucho de tinta negra. Una vez instalado el cartucho de impresión fotográfica y el cartucho de tres colores, usted dispone de un sistema de seis tintas que permite obtener fotografías de mayor calidad.

Para obtener más información, véase:

- [“Información sobre papeles” en la página 72](#)
 - [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 76](#)
-

Los colores se mezclan en la impresión

Causa: El ajuste de la calidad de impresión está configurado demasiado alto para el tipo de papel que se ha cargado en el HP Photosmart.

Solución: Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad inferior para reducir la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 30](#)

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

Causa: Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.


Solución: Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 18](#)

Causa: La tinta que está utilizando no es HP.

Solución: HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.

 **Nota** HP no garantiza la calidad ni la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La asistencia técnica o reparación de la impresora necesarias como consecuencia de fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP no estarán cubiertas bajo la garantía.

Causa: Debe limpiar los cartuchos de impresión.

Solución: Imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 76](#).

La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Causa: El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 18](#)

Causa: El ajuste de calidad de impresión de HP Photosmart es demasiado bajo.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 72](#)

Causa: Los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 76](#).

Causa: Un cartucho de tinta de tres colores o de impresión fotográfica fue sacudido o se manipuló bruscamente durante la instalación.

Solución: Deje que el cartucho de tinta se recupere durante media hora.

Causa: Puede que haya fibras o polvo acumulados alrededor del área de los inyectores de tinta de los cartuchos de impresión.

Solución: Compruebe los cartuchos de impresión. Si parece que hay fibras o polvo alrededor de los inyectores de tinta, limpie el área.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 63](#)

Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Causa: El ajuste de calidad de impresión de HP Photosmart es demasiado bajo.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 72](#)

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

Causa: El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

Solución: Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 30](#)

Causa: Los cartuchos de impresión se han quedado sin tinta o hay que limpiarlos.

Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 76](#).

La impresión es borrosa

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

Causa: El ajuste **Tipo de papel** no es correcto.

Solución: Cambie el ajuste de tipo de papel para que coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 30](#)

Causa: El ajuste de calidad de impresión de HP Photosmart es demasiado bajo.

Solución: Cargue papel de alta calidad en la bandeja de entrada e imprima la imagen con un ajuste de alta calidad, como **Óptima**, **Máximo de dpi** o **Alta resolución**. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.

Si el problema continúa, utilice el software instalado en HP Photosmart u otra aplicación para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles” en la página 72](#)

Causa: Está imprimiendo en la cara equivocada del papel.

Solución: Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 18](#)

La impresión presenta rayas verticales

Causa: El tipo de papel no es adecuado para HP Photosmart.

Solución: Utilice papel HP Premium o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el HP Photosmart.

La impresión presenta inclinación

Causa: El papel no se carga de forma correcta o está mal cargado.

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 18](#)

Causa: Hay más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue un único tipo de papel a la vez.

Causa: Es posible que el accesorio de impresión a doble cara no esté correctamente instalado.

Solución: Asegúrese de que el accesorio de impresión situado en la parte posterior del HP Photosmart esté correctamente instalado.

El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Causa: No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP Photosmart o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 18](#)

Solución de problemas de impresión


Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

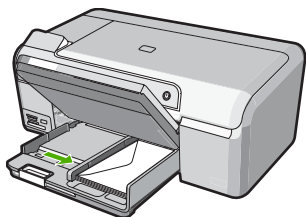
- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [HP Photosmart no responde](#)
- [HP Photosmart imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior de HP Photosmart al imprimir fotografías](#)

Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Causa: hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Solución: Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada principal, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



Causa: El sobre cargado no es del tipo correcto.

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

La impresión sin bordes produce resultados inesperados

Causa: La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP produce resultados inesperados.

Solución: Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en HP Photosmart.

HP Photosmart no responde

Causa: HP Photosmart está ocupado con otra tarea.

Solución: Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP Photosmart no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

Causa: hay un atasco de papel en HP Photosmart.

Solución: Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 74](#)

Causa: HP Photosmart se ha quedado sin papel.

Solución: cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

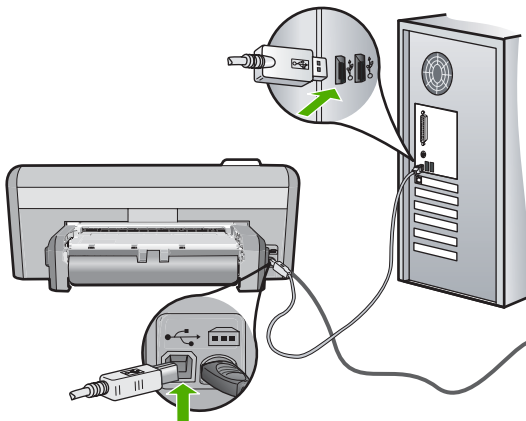
[“Carga de papel” en la página 18](#)

Causa: el carro de impresión está atascado.

Solución: Apague el HP Photosmart y abra la puerta de acceso al cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP Photosmart.

Causa: no hay comunicación entre el equipo y HP Photosmart.

Solución: si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP Photosmart, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP Photosmart. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 71](#)

Causa: HP Photosmart está apagado.

Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP Photosmart. Si su luz no está encendida, el HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP Photosmart.

Causa: Se ha producido un error en HP Photosmart.

Solución: Apague HP Photosmart y desenchufe el cable de alimentación. Conecte de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encender** para encender HP Photosmart.

Causa: El estado del controlador de la impresora ha cambiado.

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

1. En Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de dispositivos.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Estado**.
Si el estado es **fuera de línea** o **impresión detenida**, cámbielo a **preparado**.

Causa: Hay un trabajo de impresión eliminado en cola.

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB de HP Photosmart, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB a HP Photosmart.
- Apague HP Photosmart, reinicie el ordenador y luego HP Photosmart.

Causa: El accesorio de impresión a doble cara no está instalado correctamente.

Solución: Si el accesorio de impresión a doble cara está instalado, quítelo y vuélvalo a instalar. Para volver a instalarlo, pulse los botones situados a cada lado del accesorio y empújelo hacia la parte posterior del HP Photosmart hasta que se acople en su sitio.

Si el accesorio de impresión a doble cara no está instalado, instálelo en la parte posterior del HP Photosmart.

HP Photosmart imprime caracteres sin sentido

Causa: No hay más memoria disponible en el HP Photosmart.

Solución: Apague HP Photosmart y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: El documento está dañado.

Solución: Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

No ocurre nada cuando intento imprimir

Causa: HP Photosmart está apagado.


Solución: observe el botón **Encender** situado en la parte frontal del HP Photosmart. Si su luz no está encendida, el HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP Photosmart.

Causa: HP Photosmart está ocupado con otra tarea.

Solución: Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a HP Photosmart no se ha impreso nada, compruebe el equipo para ver si aparece algún mensaje.

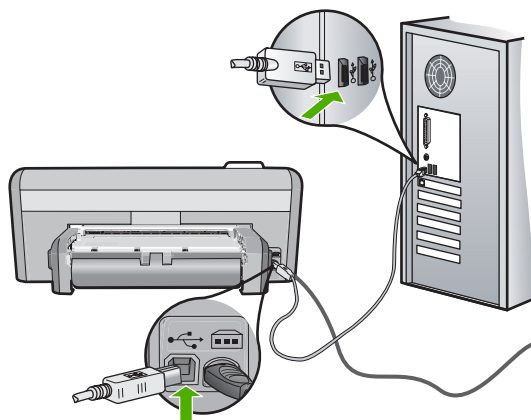
Causa: HP Photosmart no es la impresora seleccionada.

Solución: Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure HP Photosmart como impresora predeterminada con el fin de garantizar que su selección se realice de forma automática al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: no hay comunicación entre el equipo y HP Photosmart.

Solución: si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al HP Photosmart, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del HP Photosmart. En el software HP Photosmart, haga clic en **Estado**.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB” en la página 71](#)

Causa: hay un atasco de papel en HP Photosmart.

Solución: Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 74](#)

Causa: HP Photosmart se ha quedado sin papel.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 18](#)

Causa: el carro de impresión está atascado.

Solución: Apague el HP Photosmart y abra la puerta de acceso al cartucho de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP Photosmart.

El orden de las páginas del documento no es correcto

Causa: Los ajustes de impresión están establecidos para que la impresión comience en la primera página del documento. Teniendo en cuenta la alimentación

de papel de HP Photosmart, la primera página se coloca al fondo de la pila boca arriba.

Solución: Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso” en la página 41](#)

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Causa: los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP Photosmart.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP Photosmart.
 2. Compruebe los márgenes.
HP Photosmart utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP Photosmart.
 3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.
-

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no sea el adecuado para el proyecto que desea imprimir.

Solución: Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: Las guías del papel no están colocadas correctamente.


Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

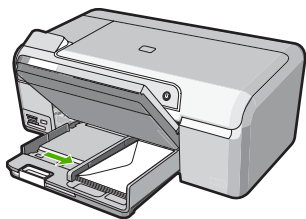
Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 18](#)

Causa: hay una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Solución: retire todo el papel de la bandeja de entrada. Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

 **Nota** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 21](#)

El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Causa: los márgenes no están establecidos correctamente en la aplicación de software.

Solución:

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP Photosmart.
2. Compruebe los márgenes.
HP Photosmart utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite HP Photosmart.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.


Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de HP Photosmart.

Causa: El tamaño del documento que está imprimiendo es mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Solución: Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por HP Photosmart.

Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a HP Photosmart.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta dentro de la zona de impresión de HP Photosmart.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresión.

Causa: El papel no se carga correctamente.

Solución: Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargarla siguiendo los siguientes pasos.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 18](#)

Ha salido una página en blanco al imprimir

Causa: Si está imprimiendo texto en negro y sale una página en blanco de HP Photosmart, es probable que el cartucho de tinta negra esté vacío.

Solución: compruebe cuánta tinta queda en los cartuchos de impresión. Si queda muy poco o están vacíos, es posible que deba sustituir los cartuchos.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión” en la página 76](#).

Causa: El documento que se está imprimiendo contiene una página de más en blanco.

Solución: Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: HP Photosmart ha cargado dos hojas de papel.

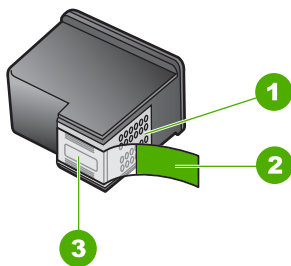
Solución: Si quedan sólo unas pocas hojas en la bandeja de entrada de HP Photosmart, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 18](#)

Causa: La cinta de plástico que protege el cartucho de impresión no se ha retirado del todo.

Solución: compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



La tinta se derrama en el interior de HP Photosmart al imprimir fotografías

Causa: Para utilizar los valores para impresión sin bordes debe haberse cargado papel fotográfico en la bandeja de fotografías. Está utilizando un tipo de papel incorrecto.

Solución: Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de fotografías es papel fotográfico antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [HP Photosmart no lee la tarjeta de memoria](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)

La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

HP Photosmart no lee la tarjeta de memoria

Causa: La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta mire hacia arriba y los contactos hacia el HP Photosmart y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP Photosmart no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

Causa: La tarjeta de memoria no se ha introducido completamente.

Solución: Inserte la tarjeta de memoria completamente en la ranura correcta de HP Photosmart.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP Photosmart no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar una tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

Causa: Ha insertado más de una tarjeta de memoria en las ranuras de tarjeta de memoria.

Solución: Si ha insertado más de una tarjeta de memoria, quítelas. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Causa: El sistema de archivos está dañado.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

Causa: El HP Photosmart está leyendo la tarjeta de memoria.

Solución: No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que HP Photosmart está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el HP Photosmart, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria

Causa: HP Photosmart ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta mire hacia arriba y los contactos hacia el HP Photosmart y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

Causa: Se ha insertado más de una tarjeta de memoria.

Solución: Retire una de las tarjetas de memoria. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

Causa: el software HP Photosmart no está instalado

Solución: instale el software HP Photosmart incluido con el HP Photosmart. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
 2. Cuando se le pida, haga clic en **Instalar más software** para instalar el software HP Photosmart.
 3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.
-

Causa: el HP Photosmart está apagado.

Solución: encienda el HP Photosmart.

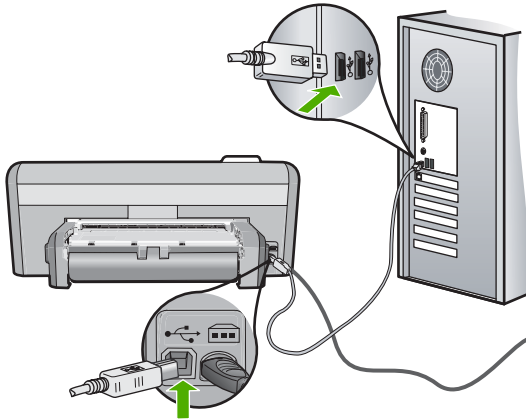
Causa: el equipo está apagado.

Solución: encienda el equipo.

Causa: HP Photosmart no está conectado correctamente al equipo.

Solución: compruebe la conexión de HP Photosmart al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte

posterior de HP Photosmart. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP Photosmart y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP Photosmart y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP Photosmart.

Resolución de problemas de impresión de CD/DVD

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puede encontrar al imprimir en superficies de CD/DVD con la HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

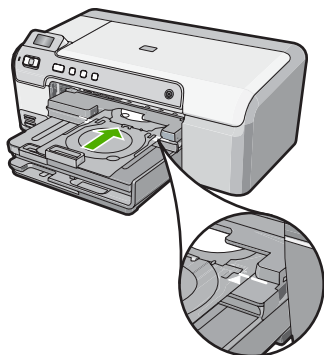
- [La HP Photosmart no detecta el soporte del CD/DVD](#)
- [La HP Photosmart no detecta un CD/DVD en el soporte](#)
- [La HP Photosmart se paró durante la impresión del CD/DVD](#)
- [La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD](#)
- [La HP Photosmart imprime en un área no imprimible del disco](#)
- [El diseño no queda centrado en el disco](#)
- [La tinta del CD/DVD no se seca](#)
- [La HP Photosmart informa de que se ha producido un error de tamaños no coincidentes](#)
- [El soporte para CD/DVD está encallado en el área de almacenamiento](#)

La HP Photosmart no detecta el soporte del CD/DVD

Causa: Pude que no haya empujado el soporte del CD/DVD lo suficientemente hacia dentro de la bandeja de CD/DVD.

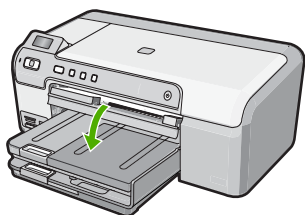
Solución: Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas

blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.



Causa: Puede que haya insertado el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.

Solución: Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Baje la bandeja del CD/DVD (ubicada justo debajo del panel de control).



Asegúrese de que ha cargado un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Empuje el soporte del CD/DVD hacia adelante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: Puede que haya insertado el disco directamente en la bandeja para CD/DVD sin colocarlo dentro del soporte de CD/DVD.

Solución: Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Quite el disco imprimible de la bandeja para CD/DVD y cárguelo en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia adelante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: El HP Photosmart le pedirá que inserte el siguiente disco al imprimir varios CDs/DVDs en un trabajo de impresión.

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja. Cuando la HP Photosmart detecta el soporte, el mensaje desaparece.

La HP Photosmart no detecta un CD/DVD en el soporte

Causa: Ha insertado el soporte del CD/DVD en la bandeja para CD/DVD sin cargar un CD/DVD en el soporte.

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

Causa: Puede que haya cargado el CD/DVD al revés en el soporte.

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

La HP Photosmart se paró durante la impresión del CD/DVD

Causa: La HP Photosmart extrae el soporte del CD/DVD a través del dispositivo cuando imprime sobre el CD/DVD. El soporte puede sobresalir unos 7,5 cm (3 pulgadas) por la parte posterior del dispositivo. Si no hay espacio suficiente detrás de la HP Photosmart, el soporte se detendrá y la impresión se bloqueará.

Solución: Asegúrese de que hay 7,5 cm (3 pulgadas) de espacio en la parte posterior de la HP Photosmart. También asegúrese de que la ranura en la parte posterior de la HP Photosmart no esté bloqueada.

La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD

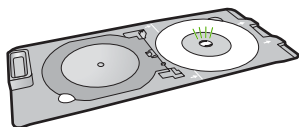
Causa: Ha cargado el CD/DVD en el soporte de forma incorrecta.

Solución: Si carga un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en el soporte para CD/DVD con el fin de imprimir en él, **no** coloque el anillo azul sobre el disco. El anillo azul se debe usar sólo cuando se imprime sobre un CD/DVD de tamaño pequeño (80 mm).

Antes de volver a intentarlo, limpie el soporte de CD/DVD para quitar la tinta del soporte. Esto evita contaminar el dispositivo con tinta, además de proteger sus discos, manos y ropa de posibles manchas.

Una vez el soporte para el CD/DVD esté limpio y seco, cargue un disco imprimible nuevo en el soporte con la parte imprimible hacia arriba. Deje el anillo azul en su lugar original en el otro lado del soporte, tal como se muestra a continuación. Vuelva

a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.



La HP Photosmart imprime en un área no imprimible del disco

Causa: Su diseño no es del tamaño correcto para el CD/DVD que ha cargado.

Solución: Asegúrese de que el diseño que imprime es apropiado para el tamaño del disco cargado en el soporte para CD/DVD, incluyendo el diámetro de los anillos interior y exterior. Cambie la configuración del software de manera apropiada para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

Causa: Puede que haya cargado el CD/DVD al revés en el soporte.

Solución: Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

El diseño no queda centrado en el disco

Causa: Es posible que los ajustes del diseño sean incorrectos.

Solución: Cambie la configuración del software para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

La tinta del CD/DVD no se seca

Causa: La superficie del disco no permite la impresión.

Solución: Asegúrese de que el CD/DVD que utiliza permite la impresión por inyección de tinta. Los discos que se pueden imprimir con inyección de tinta tienen una superficie blanca. (Algunos discos también tienen una superficie plateada.)

Causa: Puede que haya cargado el CD/DVD al revés en el soporte.

Solución: Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del

CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

La HP Photosmart informa de que se ha producido un error de tamaños no coincidentes

Causa: El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincide con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

Solución: Cancele el trabajo de impresión y reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión, o bien cambie la especificación de impresión en el software.

El soporte para CD/DVD está encallado en el área de almacenamiento

Causa: Puede que haya insertado el soporte para CD/DVD en el área de almacenamiento con un CD/DVD ya cargado y el anillo azul colocado sobre el disco.

Solución: Tire del soporte para CD/DVD al máximo, hasta que note que hay resistencia. Entonces inserte un objeto plano que no esté afilado (como un cuchillo para mantequilla o un destornillador) en el extremo izquierdo de la ranura de almacenamiento y presione el anillo azul hacia abajo. Mientras mantiene el anillo azul presionado hacia abajo, debería ser posible extraer el soporte para CD/DVD de la ranura de almacenamiento.

Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes en el dispositivo:

- [Mensajes del dispositivo](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes del cartucho de impresión](#)

Mensajes del dispositivo

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el dispositivo:

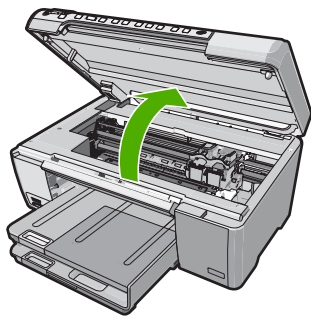
- [Carro bloqueado](#)
- [Atasco del carro](#)
- [Mecanismo atascado](#)
- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Bandeja de CD/DVD abierta](#)
- [Bandeja de CD/DVD no alineada](#)

- [Inserte el soporte de CV/DVD](#)
- [Bandeja de CD/DVD abierta](#)
- [No se encuentra el soporte de CD/DVD](#)
- [No se encuentra el CD/DVD](#)
- [Falta el accesorio de impresión a doble cara](#)

Carro bloqueado

Causa: El carro de impresión está bloqueado.

Solución: Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP Photosmart.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

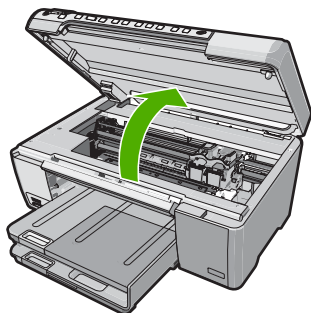
Causa: La bandeja de CD/DVD está abierta

Solución: Cierre la bandeja de CD/DVD.

Atasco del carro

Causa: El carro de impresión está bloqueado.

Solución: Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP Photosmart.

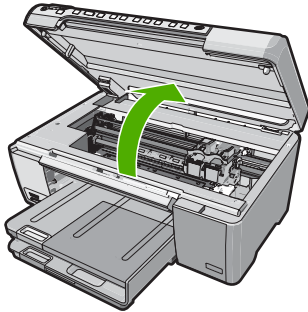


Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

Mecanismo atascado

Causa: El carro de impresión está bloqueado.

Solución: Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP Photosmart.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

La versión del firmware no coincide

Causa: el número de versión del firmware del HP Photosmart no coincide con el número de versión del software.

Solución: para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Error de mecanismo

Causa: Hay un atasco de papel en HP Photosmart.

Solución: Elimine el atasco de papel.

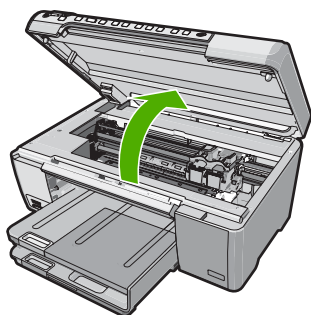
Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 74](#)

Causa: El carro de impresión está bloqueado.

Solución: Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro

de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP Photosmart.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

Bandeja de CD/DVD abierta

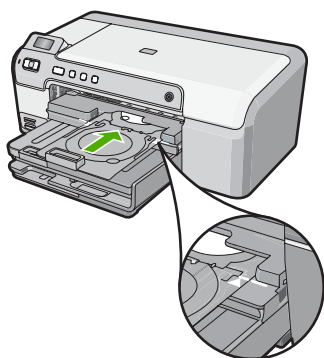
Causa: La bandeja de CD/DVD está abierta y un trabajo de impresión se ha iniciado desde el equipo.

Solución: Cierre la bandeja de CD/DVD.

Bandeja de CD/DVD no alineada

Causa: El soporte de CD/DVD está mal colocado en la bandeja de CD/DVD.

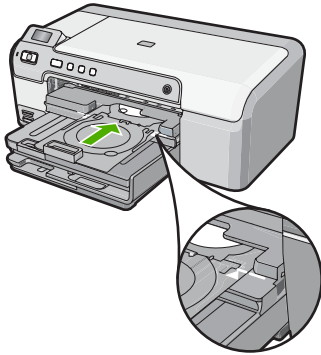
Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD y vuelva a insertarlo. Asegúrese de que inserta el soporte de CD/DVD dentro de la bandeja de forma equilibrada. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD.



Inserte el soporte de CV/DVD

Causa: El HP Photosmart le pedirá que inserte el soporte de CD/DVD para un solo trabajo de impresión de CD/DVD.

Solución: Cargue el disco imprimible en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Baje la bandeja de CD/DVD. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD. El extremo marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.



Para obtener más información, véase:

[“Cargue un CD/DVD” en la página 23](#)

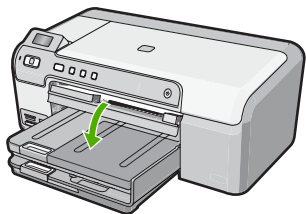
Causa: El HP Photosmart le pedirá que inserte el siguiente disco al imprimir varios CDs/DVDs en un trabajo de impresión.

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y empuje el soporte en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja de CD/DVD.

Bandeja de CD/DVD abierta

Causa: La bandeja de CD/DVD está cerrada y hay un trabajo de impresión de CD/DVD iniciado desde el equipo.

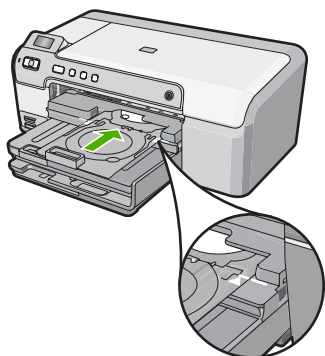
Solución: Baje la bandeja de CD/DVD. Para continuar, pulse **Aceptar**.



No se encuentra el soporte de CD/DVD

Causa: El soporte de CD/DVD no se encuentra insertado o no se ha empujado lo suficientemente adentro.

Solución: Cargue un disco imprimible en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Baje la bandeja de CD/DVD. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD. El extremo marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero. Para continuar, pulse **Aceptar**.



No se encuentra el CD/DVD


Causa: No se ha encontrado ningún CD/DVD imprimible en el soporte.

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y empuje el soporte en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja de CD/DVD. Para continuar, pulse **Aceptar**.

Falta el accesorio de impresión a doble cara

Causa: Falta el accesorio de impresión a doble cara o está instalado incorrectamente.

Solución: Instale firmemente el accesorio de impresión a doble cara en la parte posterior del dispositivo hasta que se acople en su sitio.

 **Nota** No presione los botones situados a los lados del accesorio cuando lo instale. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalar el accesorio.

Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Archivo dañado](#)

Error al leer o escribir en un archivo

Causa: El software de HP Photosmart no ha podido abrir o guardar un archivo.

Solución: Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

Solución: Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP Photosmart o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

Las fotografías no se encuentran

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

Solución: Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP Photosmart o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

Causa: No se encuentran fotografías en la tarjeta de memoria.

Solución: Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

Archivo no encontrado


Causa: no hay suficiente memoria disponible en el equipo para crear un archivo de vista previa.

Solución: cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Nombre de archivo no válido

Causa: El nombre de archivo introducido no es válido.

Solución: Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

 **Nota** Aunque el nombre del archivo pueda parecer correcto, puede incluir caracteres no válidos. Cambie el nombre de archivo.

Archivo dañado


Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada están dañados.

Solución: Vuelva a introducir la tarjeta de memoria en el HP Photosmart o intente transferir los archivos a su PC mediante un lector o un cable USB. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas. Si estas soluciones no funcionan, vuelva a realizar las fotografías con su cámara digital como último recurso.

Causa: El sistema de archivos está dañado.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

 **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [Desconectado](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)

- [El CD/DVD se ha colocado al revés](#)
- [Problema de impresión de CD/DVD](#)
- [Tamaño erróneo del CD/DVD](#)

Error en tarjeta de memoria

Causa: Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP Photosmart.

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP Photosmart lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

Causa: Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Desconectado

Causa: Hay varias circunstancias que pueden provocar la aparición de este mensaje de error.

- El equipo no está encendido.
- El equipo no está conectado a HP Photosmart.
- El software que se incluye con HP Photosmart no se ha instalado correctamente.
- El software suministrado con HP Photosmart está instalado, pero no se está ejecutando.

Solución: Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a HP Photosmart. Asegúrese también de que ha instalado el software suministrado con HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 71

Falta espacio de disco

Causa: no hay suficiente memoria disponible en el equipo para realizar la tarea.

Solución: cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Error de acceso a tarjeta

Causa: Hay dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el HP Photosmart.

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El HP Photosmart lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en la misma.

Causa: Ha insertado una tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo.

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: No ha insertado completamente la tarjeta de memoria.

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

utilice sólo una tarjeta a la vez

Causa: Se han insertado varias tarjetas de memoria en HP Photosmart.

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

La tarjeta no está bien insertada

Causa: La tarjeta está insertada al revés o boca abajo.

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta mire hacia arriba y los contactos hacia el HP Photosmart y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que el indicador Foto se ilumine.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP Photosmart no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

La tarjeta no está completamente insertada

Causa: La tarjeta no se ha introducido completamente.

Solución: Asegúrese de que inserta la tarjeta de memoria completamente en la ranura correspondiente de HP Photosmart.

Si la tarjeta de memoria no está insertada correctamente, HP Photosmart no responderá y la luz Foto (junto a las ranuras de tarjetas de memoria) no se enciende.

Después de insertar la tarjeta de memoria correctamente, la luz Foto parpadea unos segundos y permanece encendida.

La tarjeta está dañada

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP formatea tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más con formato FAT32. Las cámaras y otros dispositivos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer tarjetas formateadas con FAT32.

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT).

Causa: El sistema de archivos está dañado.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

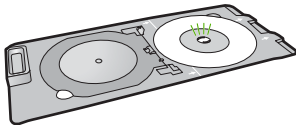
Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

El CD/DVD se ha colocado al revés

Causa: El CD/DVD está colocado al revés en el soporte de CD/DVD.

Solución: Asegúrese de que el CD/DVD está sujetado en el soporte de CD/DVD, con la etiqueta imprimible hacia arriba.



Problema de impresión de CD/DVD

Causa: El HP Photosmart se ha colgado durante la impresión.

Solución: Asegúrese de que existe el espacio suficiente detrás del HP Photosmart y que la ranura de salida del CD/DVD en la parte posterior del HP Photosmart no se encuentra bloqueada. Si el HP Photosmart está colocado cerca de una pared, muévelo de forma que esté a unos 7,5 cm de la pared.

Tamaño erróneo del CD/DVD

Causa: El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincide con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

Solución: Reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte de CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión, o bien cancele el trabajo de impresión y vuelva a empezar, especificando el tamaño correcto en la aplicación.

Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel, error de alimentación o carro bloqueado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

No se carga papel desde la bandeja de entrada

Causa: No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP Photosmart o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 18](#)

La tinta se está secando

Causa: Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

Solución: Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

Falta papel

Causa: No hay suficiente papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del HP Photosmart o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las instrucciones de la pantalla o del monitor del equipo para continuar con el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel a tamaño completo” en la página 18](#)

Causa: El accesorio de impresión a doble cara no está conectado a la HP Photosmart.

Solución: Si quitó el accesorio de impresión a doble cara para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarlo.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 74](#)

Atasco de papel, error de alimentación o carro bloqueado

Causa: El papel ha atascado HP Photosmart.

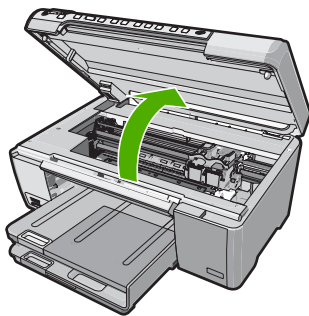
Solución: Elimine el atasco.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 74](#)

Causa: El carro de impresión está bloqueado.

Solución: Apague el HP Photosmart y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP Photosmart.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

El papel no coincide

Causa: El ajuste de impresión para el trabajo no coincide con el tamaño de papel o con el tamaño cargado en HP Photosmart.

Solución: Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 28

[“Información sobre papeles”](#) en la página 72

Anchura de papel incorrecta

Causa: El ajuste de impresión para la tarea no coincide con el papel cargado en HP Photosmart.

Solución: Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre papeles”](#) en la página 72

[“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 28

[“Carga de papel”](#) en la página 18

Mensajes de alimentación y conexión

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se encuentra HP Photosmart](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

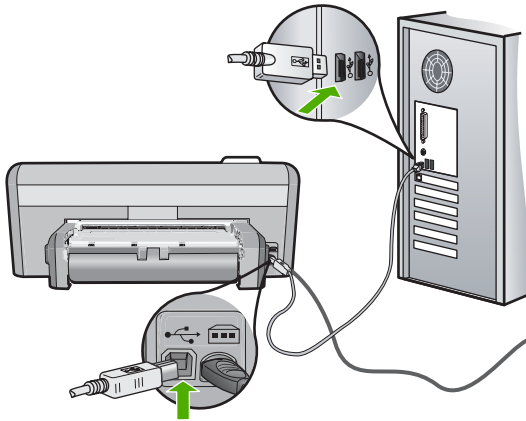
Falló la prueba de comunicación

Causa: HP Photosmart está apagado.

Solución: Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP Photosmart.

Causa: HP Photosmart no está conectado al equipo.

Solución: Si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



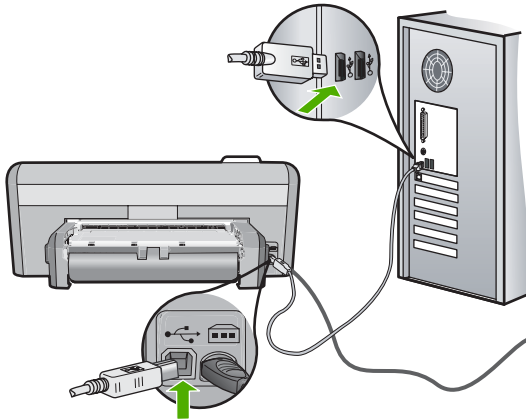
Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 71

No se encuentra HP Photosmart

Causa: El cable USB no está enchufado correctamente.

Solución: Si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 71

No se apagó correctamente

Causa: la última vez que se utilizó el HP Photosmart, no se apagó correctamente. Si el HP Photosmart se desconecta pulsando el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

Solución: pulse el botón **Encender**, que se encuentra en el panel de control del HP Photosmart para encender y apagar el dispositivo.

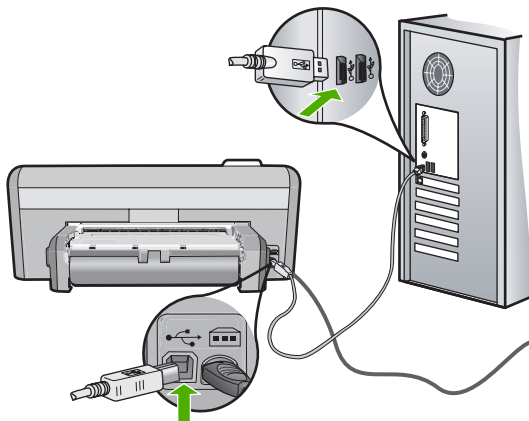
Se ha perdido la comunicación bidireccional

Causa: HP Photosmart está apagado.

Solución: Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP Photosmart.

Causa: HP Photosmart no está conectado al equipo.

Solución: Si HP Photosmart no está correctamente conectado al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a HP Photosmart y al equipo, como se muestra a continuación.



Para obtener más información, véase:

[“Problemas de comunicación a través de una conexión USB”](#) en la página 71

Mensajes del cartucho de impresión

La siguiente lista contiene los mensajes de error del cartucho de impresión:

- [Poca tinta](#)
- [Necesita alineación o error de alineación](#)
- [Cartucho de impresión dañado o ausente](#)

- [El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo](#)
- [Cartucho de impresión no compatible](#)
- [El cartucho de impresión no es compatible con este dispositivo](#)
- [Elemento incorrecto en la ranura](#)

Poca tinta

Causa: Al menos uno de los cartuchos de impresión parece tener el nivel de tinta bajo y puede que tenga que sustituirse pronto.

Solución: Tenga un cartucho de repuesto a mano para evitar interrupciones en la impresión. No tiene que sustituir el cartucho hasta que la calidad de impresión no se deteriore. Si ha instalado un cartucho de impresión recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta será inexacto o no estará disponible.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte "[Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)" en la página 76.

Necesita alineación o error de alineación

Causa: El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto.

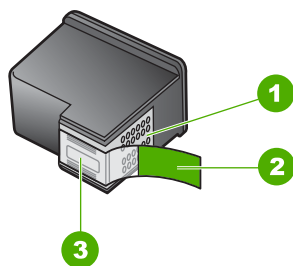
Solución: Si el papel cargado en la bandeja de entrada para alinear los cartuchos de impresión es de color, la alineación falla. Cargue papel blanco nuevo de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada y vuelva a intentar la alineación. Si persiste el error, es posible que el sensor o el cartucho de impresión sea defectuoso.

para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: La cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

Solución: compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta

aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Vuelva a insertar los cartuchos de impresión y compruebe que están insertados completamente y que encajan en su sitio.

Causa: Los contactos del cartucho de impresión no tocan los contactos del carro de impresión.

Solución: Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajen en su sitio.

Causa: El sensor o el cartucho de impresión es defectuoso.

Solución: para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: Ha instalado cartuchos de impresión nuevos que pueden necesitar una alineación.

Solución: Debe alinear los cartuchos de impresión para conseguir una calidad de impresión óptima.

Si el error de alineación persiste y no puede eliminarlo, es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto. Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información acerca del modo de llamar al Servicio de asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 61
- [“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión”](#) en la página 135
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 69

Cartucho de impresión dañado o ausente

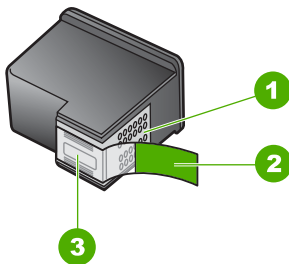
Causa: Falta el cartucho de impresión.

Solución: Falta uno o ambos cartuchos de impresión. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 76.

Causa: La cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

Solución: compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Causa: Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o están instalados de forma incorrecta.

Solución: Uno o más cartuchos de impresión no están instalados o se han instalado de forma incorrecta. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 76.

Causa: Es posible que el cartucho de tinta esté dañado.

Solución: Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información acerca del modo de llamar al Servicio de asistencia técnica.

El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo

Causa: Falta el cartucho de impresión.

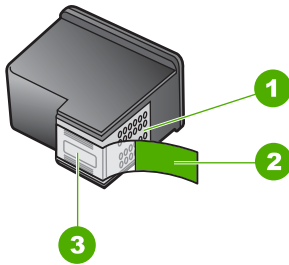
Solución: Falta uno o ambos cartuchos de impresión. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte [“Solución de problemas de cartuchos de impresión”](#) en la página 76.

Causa: La cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

Solución: compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta

aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Causa: Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o están instalados de forma incorrecta.

Solución: Uno o más cartuchos de impresión no están instalados o se han instalado de forma incorrecta. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.

Para obtener información acerca de los cartuchos de impresión, consulte "[Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)" en la página 76.

Causa: El cartucho de impresión es defectuoso o no está diseñado para este dispositivo.

Solución: para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Cartucho de impresión no compatible

Causa: Los cartuchos de impresión indicados no son compatibles con el HP Photosmart.

Solución: Reemplace los cartuchos de impresión indicados con cartuchos compatibles con el HP Photosmart.

Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP Photosmart.

Para obtener más información, véase:

- “[Buscar consumibles de tinta](#)” en la página 69
- “[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 54

El cartucho de impresión no es compatible con este dispositivo

Causa: El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este dispositivo.

Solución: para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

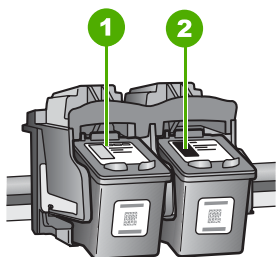
Elemento incorrecto en la ranura

Causa: El cartucho de tinta está insertado en la ranura incorrecta.

Solución: Retire el cartucho de tinta e insértelo en la ranura correcta.

El cartucho de tinta de tres colores va en la ranura de la izquierda.

El cartucho de tinta negra o de impresión fotográfica va en la ranura de la derecha.



- | | |
|---|--|
| 1 | Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores |
| 2 | Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro |

Para obtener más información, véase:

- “[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 54
- “[Solución de problemas de cartuchos de impresión](#)” en la página 76

12 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP Photosmart a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparación del HP Photosmart para su envío](#)
- [Embalaje del HP Photosmart](#)

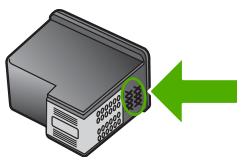
Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con HP Photosmart.

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el HP Photosmart.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:


1. Consulte la documentación que se incluye con HP Photosmart.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP Photosmart
 - Información valiosa del HP Photosmart y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP Photosmart
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con HP Photosmart puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)” en la página 138.](#)

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:

1. Asegúrese de que:
 - a. El HP Photosmart está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP Photosmart:
 - a. Apague el HP Photosmart pulsando el botón **Encender**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP Photosmart.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP Photosmart.
 - d. Encienda el HP Photosmart pulsando el botón **Encender**.
3. para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
 Consulte el sitio Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP Photosmart.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
 - a. Tenga disponible el nombre específico del HP Photosmart, tal como aparece en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación.
 - c. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - d. Tenga preparado el número de serie.
 El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de HP Photosmart. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.
5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del HP Photosmart cuando llame.

Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 58](#)

Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de HP Photosmart. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo (situado en la etiqueta de la parte delantera de HP Photosmart).
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de HP Photosmart)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ha ocurrido algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta, se ha movido HP Photosmart, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP Photosmart por un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte [“Embalaje del HP Photosmart”](#) en la página 139.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparación del HP Photosmart para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP Photosmart a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- Los cartuchos de impresión
- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP Photosmart

△ Precaución El dispositivo HP Photosmart de repuesto se entrega sin cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el dispositivo HP Photosmart de repuesto.

- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el HP Photosmart

En esta sección se tratan los siguientes temas:

Para retirar los cartuchos de impresión antes del envío

1. Encienda el HP Photosmart y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si el HP Photosmart no se enciende, omita este paso y vaya al número 2.
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
3. Extraiga los cartuchos de impresión de las ranuras.

📄 Nota Si el HP Photosmart no se enciende, puede desenchufar el cable de alimentación y deslizar manualmente el carro de impresión al extremo derecho para extraer los cartuchos de impresión.

4. Guarde los cartuchos de impresión en un recipiente hermético de plástico para que no se sequen y déjelos aparte. No los envíe con el HP Photosmart a menos que se lo indique el agente de asistencia técnica de HP.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión y espere unos instantes a que el carro vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).

📄 Nota Asegúrese de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición antes de apagar el HP Photosmart.

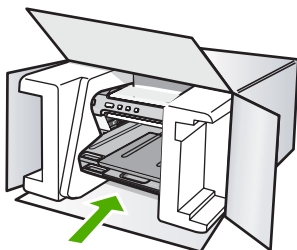
6. Pulse el botón **Encender** para encender el HP Photosmart.

Embalaje del HP Photosmart

Cuando tenga preparado el HP Photosmart para su envío, siga estos pasos.

Para embalar el HP Photosmart

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP Photosmart.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

13 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

Especificaciones

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP Photosmart. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

Requisitos del sistema


Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada [†]	Bandeja de salida [†]	Bandeja de fotografías [†]
Papel normal	de 16 a 24 lb. (60 a 90 gsm)	Hasta 125 hojas (20 lb papel)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Papel legal	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	Hasta 125 hojas (20 lb papel)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Tarjetas	Máx. fichas 110 libras (200 gsm)	Hasta 40	25	Hasta 20
Sobres	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	Hasta 15	15	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 40	25	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	Bond de 67 lb. (252 gsm)	Hasta 40	25	20
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	Bond de 67 lb. (252 gsm)	Hasta 40	25	20
Papel fotográfico L 3.5 x 5 pulgadas (8,9 x 12,7 cm)	Bond de 67 lb. (252 gsm)	Hasta 40	25	20
Carta (8,5 x 11 pulgadas) / Papel fotográfico A4 (210mmx297mm)	Bond de 67 lb. (252 gsm)	Hasta 40	25	n/d

- * Capacidad máxima
- † El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.
- * Capacidad máxima

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

Especificaciones de impresión

- Impresión en negro con resolución de reproducción de hasta 1.200 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo
- Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo con 1.200 dpi de entrada
- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de servicio: Hasta 3.000 páginas impresas por mes

Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Ver la resolución de impresión](#)" en la página 30.

Rendimiento de los cartuchos de impresión:

Visite www.hp.com/pageyield para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)

- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Nota sobre Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Nota sobre Energy Star®

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Este producto está calificado para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection point recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait de l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato sul prodotto o il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoliteľho zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácní odpadem. Odpovědné za to, že vyzvolíte zařízení podle předpisů o likvidaci a zneškodnění elektrických a elektronických zařízení. Likvidování vyzvolitelných zařízení zamožňuje sběratelům a recyklátorům naplnit požadavky přírodních zdrojů a zajistit, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolitelná zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret og at afleverer det til det/til besejret indsamlingstænder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helbred samt miljøet. For at få vide mere om, hvor du kan afleverer dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte myndigheder, der lokale myndigheder, eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eramojapidamistes kasutajate kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Tee kohus on via tarbeks muuhulda seade selleks ettenähtud kohta ja elektroonika-seadmete ülitsemistamiseks. Ülitsemistamise seadmine etendi loomulike ja käsitamine ootab viisita loomulikest ring tagasi, et käitlemine loomulike seadmete loomulike ja loomulike allikad. Lisateave selle kohta, kuhu soate ülitsemistama käsitamiseks, saate küsida kohaliku omavalitsuse, olmejäätmete ülitsemistamiskeskuse või kaupluse, kust te seadme ostite.

Mävettävien laiteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kuvaus on sen tarkoituksena osoittaa, että tuotteen ei saa hävittää tavallisten jätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitetään laite kunnollisesti sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräilykeskukseen. Hävittämisen laiteiden erillinen keräily ja käsitely suojaa luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että luonnon lähteitä voidaan jatkossa käyttää turvallisesti ja ympäristöä. Saat lisätietoja lähimmäisestä keräilykeskuksesta paikallisesta viranomaisesta, johon kuuluu kaikkien jätteen jätteenmyynti-yhtiö.

Απορριψη εξοπλισμού συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις συσκευές αυτές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση, τη χωροποίηση και την επεξεργασία. Η χωροποίηση συλλογής και ανακύκλωσης των "χρηστών συσκευών" θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο υγιή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές αυτές, να ανακυκλωθεί, επισκεφτείτε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékokanyagok kezelése a megőrzéskorlátozottban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékokat egy kijelölt helyre gyűjtse, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika berendezéseké különleges gyűjtőhelye. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol lehozhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon el a helyi önkormányzat, a háztartási hulladék begyűjtéséért felelős központi hivatalhoz vagy a termék forgalmazójához.

Lietojotāju atbrīvošana no nedrīgām lietām Eiropas Savienības privātos mājāsmeistābus

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar citiem mājāsmeistābus atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgās ierīces, to nododot noteiktajai savākšanas vietai, lai tur ievietotu nedrīgo elektrisko un elektronisko aprīkojuma atbrīvotā pārdevēju. Speciāli nedrīgās ierīces savākšana un atbrīvotā pārdevēja palīdz tautai dabas resursus un nodrošina tādu atbrīvotā pārdevēju. Tas sagādā cilvēku veselību un apkārtni vai. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvotā pārdevēju var nodot nedrīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsmeistābus atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājoties šo ierīci.

Europeo Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos šalinimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės rodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su likusiu namų ūkiu atliekamais. Jūs privalote šalinimo savo atliekamų įrangą atiduoti į ją atliekamoms elektrinei ir elektroninei įrangai pritaikytą punktą. Jei atliekamą įrangą bus atskirti šalinami ir perdirbami, bus išsaugoti natūralieji išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą būtų galima išnaikinti tvarkingai arba į gamyklas, kuriose pildote produktus.

Uylitzaizyaznyye spraznyye przez uytznikovkh domovykh v Uni Europejskiej

Sybol ten umieszczonej na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbierania i selektywnej zbiórki odpadów elektrycznych i elektronicznych. Oddzielne zgromadzenie i wyzwożenie zużytego sprzętu do specjalnych punktów zbierania i selektywnej zbiórki odpadów elektrycznych i elektronicznych przyczyni się do ochrony zasobów naturalnych i nie spowoduje szkód zdrowotnych i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu uylitzaizyaznyye urządzenia można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych w przedsiębiorstwach zajmujących się sortowaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Desarte de equipamentos por usuarios em residências de União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que o equipamento seja reciclado de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup pouzivat'ov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zber a recyklácia zariadenia ušetrího na životné prostredie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zber a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi lahko pomagal ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje vaše zdravje in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av forbrukningsmateriale, for hem- och privatvårdsanvändare i EU

Produkt eller produktförpackning med den här symbolen är inte avsedda med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsservice för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsfördrag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Avisos normativos

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0732. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D5300 series, etc.) o con los números de los productos (Q8360A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
**以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5300 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name: HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)
Regulatory Model:⁴⁾ SDGOB-0732
Product Options: ALL
Power Adapter: 0957-2177, 0957-2178

conforms to the following Product Specifications:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
 GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B³⁾
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B³⁾
 IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Supplementary Information:

1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.
2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
3. The product was tested in a typical configuration.
4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

San Diego, CA, USA
18 December, 2006

For Regulatory Topics only, contact:

European Contact: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH,
 Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)
 USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100

Índice

Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 40
- 4 páginas en 1, imprimir 40

A

- alineación
 - cartuchos de impresión 129
 - error 129
- alineación de cartuchos de impresión 61
- aplicación de software, imprimir desde 27
- archivo
 - ilegible 119
 - nombre no válido 120
- asistencia
 - contactar 136
- asistencia al cliente
 - warranty 137
- asistencia técnica
 - garantía 135
- Atajos de impresión, ficha 33
- atacos, papel 25
- avisos normativos
 - número de identificación de modelo normativo 145

B

- botones, panel de control 6
- brillo, cambiar al imprimir 32

C

- cable USB
 - se ha perdido la comunicación 128
- calidad
 - imprimir 30
- calidad de impresión 30
- calidad de impresión de fax
 - deficiente 91, 92
- cancelar
 - botón 7
 - trabajo de impresión 45
- cargar
 - etiquetas 22

- fichas 20
- Hagaki 20
- papel a tamaño completo 18
- Papel fotográfico de 13 x 18 cm 20
- Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas 20
- papel tamaño A4 18
- papel tamaño carta 18
- papel tamaño legal 18
- sobres 21
- tarjetas de felicitación 22
- tarjetas postales 20
- transferencias para camisetas 22
- transparencias 22
- carro
 - atascado 114, 115
 - atasco 114
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
- cartuchos de impresión
 - alineación 61, 129
 - almacenar 60
 - cartucho de impresión fotográfica 59
 - comprobación de niveles de tinta 59
 - incorrecto 132
 - limpiar 62
 - limpiar contactos 63
 - limpiar el área de las boquillas de tinta 64
 - manipular 54
 - mensaje de error 132
 - nombres de las piezas 54
 - poca tinta 129
 - solución de problemas 76
 - sugerencias 73
 - sustituir 54
 - tinta escasa 105
- cartuchos de tinta
 - dañados 131
 - faltan 131

- mensaje de error 131
- pedir 69
- color
 - desvaído 95
 - manchas 93
- compartir impresora
 - Mac 11
 - Windows 11
- configuración de impresión
 - brillo 32
 - calidad 30
 - calidad de impresión 90
 - disposición 31
 - opciones de ajuste de tamaño 31
 - orientación 31
 - reducir/ampliar 31
 - resolución 30
 - saturación 32
 - tamaño del papel 28
 - tipo de papel 30
 - tonalidad 32
 - velocidad 30

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 147
 - United States 148
- desinstalar software 87
- detener
 - trabajo de impresión 45
- direcciones, imprimir 43
- dispositivo
 - no se encuentra 127
 - sin respuesta 98
- doble cara, impresiones 38, 39

E

- editar
 - fotografías 50
- editar fotografías 51
- elección de papel 15
- eliminación de tinta de piel y ropa 66

encender (botón) 7
 entorno
 Programa medioambiental
 de administración de
 productos 142
 envío del dispositivo 139
 error de desconexión 121
 establecer
 opciones de impresión 28,
 33
 etiquetas
 cargar 22
 especificaciones 141

F
 falta papel 124
 fax
 anchura de papel
 incorrecta 126
 impresión de calidad
 deficiente 91, 92
 fichas, cargar 20
 flecha derecha 6
 flecha izquierda 6
 fotografías
 cartucho de impresión
 fotográfica 59
 compartir 52
 correo electrónico 52
 editar 50, 51
 enviar mediante
 HP Photosmart 52
 faltan 119
 imprimir en papel
 fotográfico 36
 imprimir sin bordes 35
 la tinta se derrama 106
 sin rebordes 48
 fotografías sin bordes
 impresión 35
 imprimir desde tarjeta de
 memoria 48
 fotografías sin bordes de 4 x 6
 pulg. (10 x 15 cm)
 impresión 35

G
 garantía 135
 guardar
 fotografías en el equipo
 50

H
 Hagaki, cargar 20
 HP Photosmart
 enviar imágenes 52

I
 impresión
 calidad, solucionar
 problemas 94, 96
 caracteres sin sentido 101
 direcciones 43
 en blanco 105
 etiquetas 43
 etiquetas de CD/DVD 37
 fotografías sin bordes 35
 los sobres se imprimen de
 forma incorrecta 98
 márgenes incorrectos 103,
 104
 no ocurre nada 101
 orden inverso de páginas
 102
 páginas Web 45
 pósters 44
 rayas verticales 97
 sobres 43
 Solución de problemas 98
 tenues 95
 trabajos de impresión
 especiales 35
 transparencias 43
 impresión de libros 39
 impresiones a doble cara 38,
 39
 impresora predeterminada,
 establecer como 28
 imprimir
 2 o 4 páginas en 1 40
 ambas caras de la hoja 38
 calidad, solución de
 problemas 91, 92
 cancelar trabajo 45
 desde el equipo 27
 desde una aplicación de
 software 27
 en papel fotográfico 36
 especificaciones 142
 fallo sin bordes 98
 fotografías desde tarjeta de
 memoria 48
 impresión distorsionada
 93

informe de
 autocomprobación 58
 invertir imágenes 42
 libros 39
 opciones de impresión 28,
 33
 orden correcto 41
 transferencias para
 camisetas 42
 varias páginas en una
 hoja 40
 vista previa 32
 información técnica
 especificaciones de
 impresión 142
 especificaciones del
 papel 141
 requisitos del sistema 141
 informe de
 autocomprobación 58
 informes
 autocomprobación 58
 instalación del cable USB 84
 instalación del software
 desinstalar 87
 reinstalar 87
 solucionar problemas 85

L
 la versión del firmware no
 coincide 115
 limpiar
 área de las boquillas de tinta
 del cartucho de
 impresión 64
 cartuchos de impresión 62
 contactos del cartucho de
 impresión 63

M
 mantenimiento
 alinear cartuchos de
 impresión 61
 cartuchos de impresión 53
 comprobación de niveles de
 tinta 59
 En espera/apagado, modo
 configurado 66
 informe de
 autocomprobación 58

Índice

- limpiar los cartuchos de impresión 62
- sustituir los cartuchos de impresión 54
- márgenes
 - incorrectos 103
 - texto o gráficos cortados 104
- memoria, tarjetas
 - archivo ilegible 119
 - compartir fotografías 52
 - enviar fotografías por correo electrónico 52
 - faltan fotografías 119
 - HP Photosmart no las lee 107
 - imprimir fotografías 48
 - ranuras 47
 - solución de problemas 106
- mensajes de error
 - falta papel 124
 - leer o escribir un archivo 119
 - tarjetas de memoria 121
- N**
 - niveles de tinta
 - iconos 7
 - niveles de tinta, comprobar 59
 - nombre de archivo no válido 120
 - no se apagó correctamente 128
 - números de teléfono, asistencia 136
 - números de teléfono, asistencia técnica 136
- O**
 - OK (botón) 6
 - orden de páginas 41
 - orientación horizontal 31
 - orientación vertical 31
- P**
 - páginas Web, imprimir 45
 - panel de control
 - botones 6
 - funciones 6
 - Pantalla
 - iconos 7
 - pantalla gráfica en color 6
 - papel
 - anchura incorrecta 126
 - atasco 115, 125
 - atascos 25, 74
 - cargar 18
 - error de alimentación 125
 - especificaciones 141
 - fallo de alimentación 97
 - falta 124
 - sugerencias 72
 - tamaño incorrecto 125
 - tamaños recomendados para imprimir 28
 - tipo incorrecto 125
 - tipos incompatibles 17
 - Papel
 - elegir 15
 - tipos recomendados 15
 - papel carta
 - especificaciones 141
 - papel fotográfico
 - cargar 20
 - especificaciones 141
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificaciones 141
 - Papel fotográfico de 13 x 18 cm
 - cargar 20
 - Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas, cargar 20
 - papel legal
 - especificaciones 141
 - papel tamaño A4, cargar 18
 - papel tamaño carta
 - cargar 18
 - papel tamaño legal
 - cargar 18
 - pedir
 - cartuchos de tinta 69
 - suministros de tinta 69
 - periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 137
 - pósters 44
 - problemas
 - impresión 98
 - mensajes de error 113
 - problemas de comunicación
 - error de la prueba 126
 - se ha perdido la comunicación bidireccional 128
 - problemas de conexión
 - el dispositivo no se encuentra 127
 - HP All-in-One no se enciende 83
 - problemas de fax
 - calidad de impresión deficiente 92
 - tinta derramada 91
 - proceso de asistencia 135
 - protector del cartucho de impresión 60
- R**
 - reciclado
 - cartuchos de tinta 143
 - recortar
 - fotografías 50
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 147
 - declaration of conformity (U.S.) 148
 - reinstalar software 87
 - requisitos del sistema 141
 - resolución
 - imprimir 30
 - resolución de problemas impresión cd/dvd 109
- S**
 - saturación, cambiar al imprimir 32
 - sobres
 - cargar 21
 - especificaciones 141
 - solucionar problemas
 - atascos, papel 25
 - cable USB 84
 - instalación del hardware 82
 - instalación del software 85
 - problemas de fax 91, 92
 - solución de problemas
 - mensajes de error 113
 - problemas de comunicación 71
 - tarjeta de memoria 106
 - Solución de problemas impresión 98
 - soporte. *consulte* Papel

suministros de tinta
 compra 69
sustituir los cartuchos de
 impresión 54

W
warranty 137

T
tarjetas de felicitación, cargar
 22
tarjetas de memoria
 guardar archivos en el
 equipo 50
 insertar 50
 la cámara digital no las
 lee 107
 mensaje de error 121
tarjetas postales
 cargar 20
teléfono del soporte 137
texto
 caracteres sin sentido 101
 cortado 104
 desigual 93
 fuentes suaves 93
 incompleto 92
tinta
 poca 105, 129
 se derrama en
 HP Photosmart 106
 tiempo de secado 124
tinta, eliminar de piel y ropa
 66
tinta derramada, fax 91
tipo de papel 30
tipos de conexión admitidos
 compartir impresora 11
tonalidad, cambiar al imprimir
 32
transcurrido el periodo de
 asistencia 137
transferencias para camisetas.
 consulte transferencias para
 camisetas
transparencias
 cargar 22
 especificaciones 141
transparencias, imprimir 43

V
velocidad
 imprimir 30
vista previa del trabajo de
 impresión 32