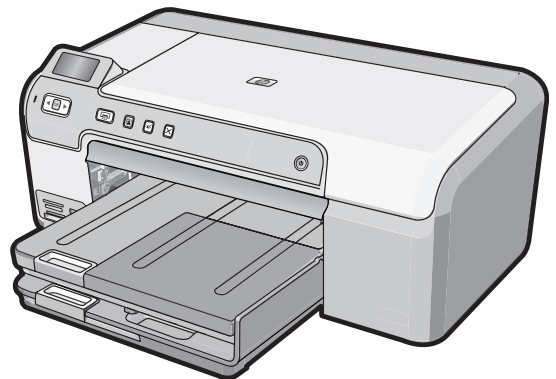


# HP Photosmart D5300 series -laitteen ohje





# Sisältö

<b>1</b>	<b>HP Photosmart D5300 series -laitteen ohje</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>HP Photosmart - yleistä</b>	
	HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus.....	5
	Ohjauspaneelin toiminnot.....	6
	Näytön kuvakkeet.....	7
	HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen.....	7
<b>3</b>	<b>Lisätietojen hankkiminen</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Tietoja tietokoneen yhteydestä</b>	
	Tuetut liitäntätyypit.....	11
	Tulostimen jakaminen.....	11
<b>5</b>	<b>Toimintaohjeet</b> .....	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>Paperin asettaminen</b>	
	Paperien valitseminen tulostamista varten.....	15
	Paperin lisääminen.....	18
	CD-/DVD-levyn asettaminen.....	23
	Paperitukosten ehkäiseminen.....	25
<b>7</b>	<b>Tulostaminen tietokoneesta</b>	
	Tulostaminen sovellusohjelmasta.....	27
	HP Photosmart -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi.....	28
	Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen.....	28
	Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen.....	32
	Tulostuksen pikavalinnat.....	33
	Erikoistulostustyöt.....	34
	Tulostustyön keskeyttäminen.....	44
<b>8</b>	<b>Valokuvatoimintojen käyttäminen</b>	
	Valokuvien tulostaminen ohjauspaneelistä.....	48
	Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen.....	50
	Valokuvien muokkaaminen.....	50
	Valokuvien jakaminen HP Photosmart -ohjelmiston avulla.....	52
<b>9</b>	<b>HP Photosmart -laitteen ylläpito</b>	
	Tulostuskasettien huoltaminen.....	53
	HP Photosmart -laitteen puhdistaminen.....	66
	Pienennä energiankulutusta, kun HP Photosmart -laitteen virta on katkaistuna.....	66
	Virran katkaiseminen HP Photosmart -laitteesta.....	66
<b>10</b>	<b>Tulostustarvikekauppa</b> .....	<b>67</b>
<b>11</b>	<b>Vianmääritys</b>	
	Vianmääritysohjeet.....	69
	Laitteiston asennuksen vianmääritys.....	80

Ohjelmiston asennuksen vianmääritys.....	83
Tulostuslaadun vianmääritys.....	88
Tulostuksen vianmääritys.....	95
Muistikortin vianmääritys.....	103
CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys.....	106
Virheet.....	110
<b>12 HP:n takuu ja tuki</b>	
Takuu.....	133
Tulostuskasetin takuutiedot.....	133
Tukiprosessi.....	133
Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.....	134
HP:n puhelintuki.....	134
Lisätakuuvaihtoehdot.....	135
HP Quick Exchange Service (Japan).....	136
HP Korea customer support.....	136
HP Photosmart -laitteen valmisteleminen lähettämistä varten.....	137
HP Photosmart -laitteen pakkaaminen.....	137
<b>13 Tekniset tiedot</b>	
Tekniset tiedot.....	139
Ympäristönsuojeluohjelma.....	140
Tietoja säännöksistä.....	142
<b>Hakemisto.....</b>	<b>147</b>

---

# 1 HP Photosmart D5300 series -laitteen ohje

Lisätietoja HP Photosmart -laitteesta:

- "[HP Photosmart - yleistä](#)," sivu 5
- "[Lisätietojen hankkiminen](#)," sivu 9
- "[Tietoja tietokoneen yhteydestä](#)," sivu 11
- "[Toimintaohjeet](#)," sivu 13
- "[Paperin asettaminen](#)," sivu 15
- "[Tulostaminen tietokoneesta](#)," sivu 27
- "[Valokuvatoimintojen käyttäminen](#)," sivu 47
- "[HP Photosmart -laitteen ylläpito](#)," sivu 53
- "[Tulostustarvikekauppa](#)," sivu 67
- "[HP:n takuu ja tuki](#)," sivu 133
- "[Tekniset tiedot](#)," sivu 139



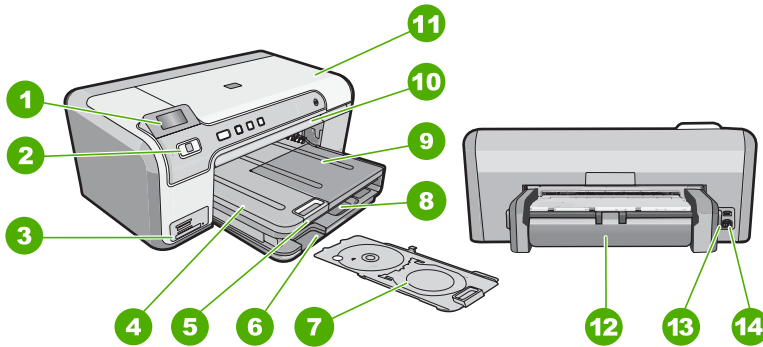
## 2 HP Photosmart -yleistä

HP Photosmart -laitteen avulla voi tulostaa valokuvia muistikortilta tai tulostaa etikettejä tulostuskelpoisille CD-/DVD-levyille. HP Photosmart -laitteen mukana toimitettavan kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen avulla voidaan tulostaa sivun kummallekin puolelle. Täten voidaan tulostaa esitteitä tai kirjasia tai vain säästää paperia. Voit käyttää monia HP Photosmart -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus](#)
- [Ohjauspaneelin toiminnot](#)
- [Näytön kuvakkeet](#)
- [HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen](#)

### HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat ja valokuvavalo
4	Tulostelokero
5	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
6	CD/DVD-pidikkeen säilytyslokero
7	CD/DVD-pidike
8	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös syöttölokeroksi)
9	Valokuvalokero
10	CD/DVD-lokero

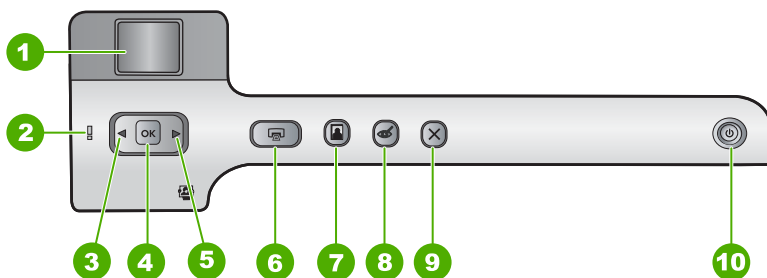
(jatkoa)

Numero	Kuvaus
11	Tulostuskasettipesän luukku
12	Kaksipuolisen tulostuksen lisälaite
13	Takaosan USB-portti
14	Virtaliitäntä*

\* Tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

## Ohjauspaneelin toiminnot



Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		<b>Värinäyttö</b> (kutsutaan myös näyttöksi): Näyttää muistikortissa olevat kuvat. Näyttää myös tila- ja virheilmoitukset.
2	!	<b>Huomiovalo</b> : Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
3	◀	Vasen nuolipainike: Vasemmalla nuolipainikkeella palataan edelliseen näyttöön tai muistikortin edelliseen valokuvaan.
4	OK	<b>OK</b> : Valitsee valokuvan tulostamista varten, tai valitsee valikkotoiminnon.
5	▶	Oikea nuolipainike: Oikealla nuolipainikkeella siirrytään seuraavaan näyttöön tai muistikortin seuraavaan valokuvaan.
6	🖨️	<b>Tulosta valokuvat</b> : Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, HP Photosmart tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
7	👤	<b>Valokuvalokero</b> : Valitsee <b>Valokuvalokero</b> -vaihtoehdon seuraavaa muistikortista tulostettavaa valokuvaa varten.
8	👁️	<b>Punasilmäisyyden poisto</b> : Ottaa <b>Punasilmäisyyden poisto</b> -toiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Oletusasetus on, että tämä toiminto on poissa käytöstä. Kun toiminto on käytössä, HP Photosmart korjaa automaattisesti punasilmäisyyden näytössä näkyvästä kuvasta.






(jatkoa)

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
9		<b>Peruuta:</b> Keskeyttää meneillään olevan toiminnon ja palaa päänäyttöön.
10		<b>Virta:</b> Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP Photosmart -laitteen virran. Kun HP Photosmart -laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Voit vähentää virrankulutusta vielä lisää pitämällä <b>Virta</b> -painiketta alhaalla kolme sekuntia. Tämä siirtää HP Photosmart -laitteen valmiustilaan (pois toiminnasta). Katkaise virta kokonaan katkaisemalla HP Photosmart -laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.

## Näytön kuvakkeet

Seuraavia kuvakkeita saattaa näkyä etupaneelin näytön alaosassa. Kuvakkeiden tarkoitus on välittää tärkeitä tietoja HP Photosmart -laitteesta.

Kuvake	Tarkoitus
	Näyttää tulostuskasetin tilan. Kuvakkeen väri ja mustetaso vastaavat kyseisen tulostuskasetin väriä ja mustetasoa. <hr/> <b>Huomautus</b> Mustetasokuvakkeet näkyvät vain silloin, kun jossakin tulostuskaseteista on alle puolet musteesta jäljellä. Jos kaikki tulostuskasetit ovat vähintään puoliksi täynnä, tulostuskasettikuvakkeita ei näy näytössä.
	Näyttää, että tulostuskasetti on lähes tyhjä ja se on vaihdettava.
	Tämä kuvake ilmaisee, että laitteeseen on asetettu tuntematon tulostuskasetti. Kuvake saattaa tulla näkyviin, jos tulostuskasetti sisältää muun valmistajan kuin HP:n mustetta.

## HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen

HP Photosmart -ohjelmiston avulla valokuvien tulostaminen käy nopeasti ja helposti. Ohjelmiston kautta pääsee käyttämään myös muita HP:n kuvankäsittelyohjelmiston toimintoja kuten valokuvien tallennusta ja katselua.

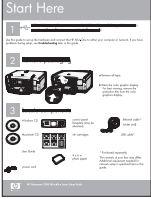




Lisätietoja HP Photosmart -ohjelmiston käyttämisestä:

- Tarkista vasemmalla olevan **Sisällys**-ruudun sisältö. Etsi yläosasta **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirja.
- Jos et näe **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirjaa **Sisällys**-ruudun yläosassa, avaa ohjelmiston ohje HP:n ratkaisukeskus -sovelluksesta.



# 3 Lisätietojen hankkiminen

HP Photosmart -laitteen määrittämisestä ja käyttämisestä on tietoja monissa lähteissä sekä painettuina että näytössä näkyvinä ohjeina.

	<p><b>Asennusopas</b></p> <p>Asennusopas on HP Photosmart -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee asennusopas toimet oikeassa järjestyksessä.</p> <p>Jos asennuksen aikana on ongelmia, katso vianmääritysohjeita asennusoppaasta tai tämän käytönaikaisen ohjeen kohdasta "<a href="#">Vianmääritys,</a>" sivu 69.</p>
	<p><b>Peruskäyttöopas</b></p> <p>Peruskäyttöopas on HP Photosmart -laitteen yleiskuvaus sekä perustehtävien vaihteelliset ohjeet, vinkkejä vianmäärittäykseen ja teknisiä tietoja.</p>
	<p><b>HP Photosmart -animaatiot</b></p> <p>Käytönaikaisen ohjeen eri osissa olevat HP Photosmart -animaatiot esittelevät, miten HP Photosmart -laitteen tärkeimpiä toimintoja käytetään. Ne näyttävät, miten paperi ladataan, muistikortti asetetaan ja mustekasetti vaihdetaan.</p>
	<p><b>Käytönaikainen ohje</b></p> <p>Käytönaikainen ohje sisältää yksityiskohtaisia ohjeita HP Photosmart -laitteen kaikkien ominaisuuksien käyttämisestä.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Toimintaohjeita</b>-kohdassa on linkkejä, joiden avulla löydät helposti tietoja yleisimpien tehtävien suorittamisesta.</li><li>• <b>HP Photosmart -yleiskuvaus</b> -kohdassa on yleisiä tietoja HP Photosmart -laitteen päätoimintojen käyttämisestä.</li><li>• <b>Vianmääritys</b>-kohdassa on tietoja HP Photosmart -laitteen käyttämisessä mahdollisesti esiintyvien ongelmien ratkaisemisesta.</li></ul>
	<p><b>Lueminut-tiedosto</b></p> <p>Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta.</p> <p>Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelman asennuksen jälkeen.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.</p>



# 4 Tietoja tietokoneen yhteydestä

HP Photosmart -laitteessa on USB-portti, joten se voidaan liittää suoraan tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä. Laitteen voi myös jakaa kotiverkossa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuetut liitäntätyytit](#)
- [Tulostimen jakaminen](#)

## Tuetut liitäntätyytit

Kuvaus	Kytkeytyjen tietokoneiden suositeltava määrä (jotta suorituskyky olisi paras mahdollinen)	Tuetut ohjelmistotoiminnot	Asennusohjeet
USB-liitäntä	Yksi tietokone liitettynä USB-kaapelilla HP Photosmart -laitteen takana olevaan USB 2.0 High Speed -porttiin.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Lisätietoja on asennusoppaassa.
Tulostimen jakaminen	Enintään viisi tietokonetta isäntäkoneessa tulee olla virta kytkettynä, sillä muuten muut koneet eivät voi käyttää HP Photosmart -laitetta tulostamiseen.	Kaikki isäntätietokoneessa olevat toiminnot ovat tuettuja. Muiden tietokoneiden toiminnoista tuetaan ainoastaan tulostusta.	Noudata kohdan " <a href="#">Tulostimen jakaminen</a> ," sivu 11 ohjeita.

## Tulostimen jakaminen

Jos verkossa on useampia tietokoneita ja yhteen niistä on liitetty HP Photosmart USB-kaapelin välityksellä, muut tietokoneet voivat tulostaa tällä tulostimella tulostimen jakamisen avulla.

HP Photosmart -laitteeseen suoraan liitetty tietokone toimii tulostimen **isäntäkoneena**, ja siinä on kaikkien ohjelmistotoimintojen tuki. Toinen tietokone, josta käytetään nimitystä **asiakas**, voi käyttää vain laitteen tulostustoimintoja. Muut toimet on tehtävä isäntäkoneesta tai HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelistä.

### Tulostimen jakamisen käyttöönotto Windows-tietokoneessa

- ▲ Ohjeita on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa tai Windowsin käytönaikaisessa ohjeessa.



---

# 5 Toimintaohjeet

Tässä osassa on linkkejä tavallisten toimintojen ohjeisiin, joissa kuvataan esimerkiksi valokuvien jakamista ja tulostamista sekä tulostustöiden optimointia.

- ["Enintään 13 x 18 cm:n \(5 x 7 tuuman\) reunuksettomien valokuvien tulostaminen muistikortista,"](#) sivu 48
- ["Parhaan mahdollisen tulostuslaadun saavuttaminen,"](#) sivu 30
- ["Paperin molemmille puolille tulostaminen,"](#) sivu 38
- ["Omien etikettien tulostaminen CD- tai DVD-levylle,"](#) sivu 36





# 6 Paperin asettaminen

Voit lisätä HP Photosmart -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria. HP Photosmart -laitteella voi myös tulostaa suoraan erikoispinnoitettujen CD- ja DVD-levyjen pintaan. Jos oletusasetukset ovat käytössä, HP Photosmart -laite tunnistaa paperilokeroon lisätyn paperin koon ja tyyppin automaattisesti ja muuttaa asetukset siten, että tuloste on mahdollisimman laadukas.

Jos käytät erikoispapereita (esimerkiksi valokuvapaperia, kalvoja, kirjekuoria tai tarroja) tai jos tulostuslaatu on huono **Automatic** (Automaattinen)-asetusta käytettäessä, voit määrittää paperikoon ja -tyypin manuaalisesti.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperien valitseminen tulostamista varten](#)
- [Paperin lisääminen](#)
- [CD-/DVD-levyn asettaminen](#)
- [Paperitukosten ehkäiseminen](#)

## Paperien valitseminen tulostamista varten

Voit käyttää HP Photosmart -laitteessa erikokoisia ja -tyyppisiä papereita. Paras tulostuslaatu saavutetaan noudattamalla seuraavia suosituksia. Muista muuttaa tarvittavia asetuksia aina, kun muutat paperin kokoa tai tyyppiä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)
- [Käyttöön soveltumattomat paperit](#)

## Suosittelavat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten. Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai jos muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahriintumia tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

### HP Premium Plus -valokuvapaperi

HP Premium Plus -valokuvapaperit ovat HP:n parhaita valokuvapapereita, joiden kuvanlaatu ja haalistumattomuus ovat erinomaiset laboratoriossa valmistettuihin valokuvuihin verrattuna. Ne soveltuvat erinomaisesti kehystettävien tai valokuva-albumiin koottavien laadukkaiden valokuvien tulostamiseen. Näitä papereita on saatavissa erikokoisina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton), 13 x 18 cm:n, A4 ja 8,5 x 11 tuumaa.

### HP Premium -valokuvapaperi

HP Premium -valokuvapaperit ovat laadukkaita kiiltäväpintaisia tai puolikiiltäviä valokuvapapereita. Niillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa

kehitettyiltä, ja ne sopivat erinomaisesti sekä lasin alle kehykseen että valokuva-albumiin. Näitä papereita on saatavissa erikokoisina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton), 13 x 18 cm:n, A4 ja 8,5 x 11 tuumaa.

### **HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi**

HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi on tukevaa, kiiltäväpintaista valokuvapaperia, jolle muste kuivuu lähes heti, eivätkä valokuvat tahriinnu käsiteltäessä. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm:n. HP:n erikoisvalokuvapaperin kulmissa (joihin ei tulosteta) on seuraava symboli:



### **HP Premium Inkjet -kalvot ja HP Premium Plus Inkjet -kalvot**

HP Premium Inkjet- ja HP Premium Plus Inkjet -kalvoille tulostetut väriyöt ovat kirkkaita ja entistä vaikuttavampia. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

### **HP Premium Inkjet -paperi**

HP Premium Inkjet -paperi on paras päällystetty paperilaatu, kun tulostetaan tarkkoja kuvia. Sileän mattapinnan ansiosta tämä paperi sopii erittäin hyvin laadukkaiden asiakirjojen tulostamiseen.

### **HP Bright White Inkjet -paperi**

HP Bright White Inkjet -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen.

### **Mustesuihkutulostuskelpoiset HP:n CD-/DVD-levyt**

Mustesuihkutulostuskelpoisten HP:n CD-/DVD-levyjen etikettipuoli on mattapintainen, ja pinnan väri vaihtoehdot ovat valkoinen ja hopea. CD- tai DVD-levyjen pintaan voi tulostaa omia tekstejä, grafiikkaa tai valokuvia tulostimilla, jotka pystyvät tulostamaan optisten levyjen pintaan.

### **HP All-in-One -paperi tai HP:n tulostuspaperi**

- HP All-in-One -paperi on suunniteltu HP Photosmart -laitteita varten. Siinä on erikoiskirkas sinertävä sävy, joka takaa terävemmän tekstin ja kylläisemmät värit kuin tavalliset monitoimipaperit.
- HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat.

### **HP:n silittävät siirtokuvat**

Käyttämällä HP:n silittettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tulostaa digitaalisia valokuvia vaikka omiin T-paitoihin.

### **HP Premium Photo Cards -valokuvapaperi**

HP Premium Photo Cards -valokuvapaperin avulla voi luoda omia onnittelukortteja.

### **HP:n esite- ja mainospaperi**

HP:n esite- ja mainospaperi (kiiltävä tai matta) on kiiltävä- tai mattapintainen molemmilta puoliilta, joten se soveltuu kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

### **HP Premium esityspaperi**

HP Premium -esityspaperille tulostetut esitteet ovat laadukkaita, ja niitä on miellyttävä käsitellä.

### **HP:n CD/DVD-etiketit**

HP:n CD/DVD-etiketeillä voit tehdä persoonallisia CD- ja DVD-levyjä tulostamalla laadukkaita, edullisia CD- tai DVD-tarroja.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP Photosmart -laitteeseen sivustosta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

## **Käyttöön soveltumattomat paperit**

Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahroja tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

### **Tulostustöihin soveltumattomat paperit**

- Kaikki paperikoot, joita ei ole lueteltu kohdassa "[Tekniset tiedot](#)," sivu 139 tai tulostinohjaimessa.
- paperi, jossa on aukkoja tai rei'ityksiä (paitsi jos paperi on suunniteltu erityisesti HP Inkjet -laitteita varten)
- hyvin huokoiset materiaalit, kuten kangaspintaiset paperit (tällaisille materiaaleille ei voi tulostaa tasaisesti, ja muste voi imeytyä niihin liaksi)
- hyvin tasaiset tai kiiltävät paperit tai päällystetyt paperit, joita ei ole suunniteltu HP Photosmart -laitetta varten (tällaiset paperit voivat aiheuttaa HP Photosmart -laitteeseen tukoksia, tai ne voivat hylkiä mustetta)
- moniosaiset lomakkeet, esimerkiksi kaksi- ja kolmiosaiset lomakkeet (ne voivat rypistyä tai juuttua, tai muste voi levitä)
- kirjekuoret, joissa on hakasia tai ikkunoita (ne voivat juuttua teloihin tai aiheuttaa paperitukoksia)
- jatkolomakkeet.

## Paperin lisääminen

Tässä osassa kerrotaan, kuinka HP Photosmart -laitteeseen lisätään erityyppisiä ja -kokoisia papereita tulostuskäyttöä varten.

**💡 Vihje** Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP Photosmart -laitteessa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Täysikokoisen paperin lisääminen](#)
- [Enintään 13 x 18 cm:n \(5 x 7 tuuman\) kokoisen valokuvapaperin asettaminen](#)
- [Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen](#)
- [Kirjekuorien lisääminen](#)
- [Muiden paperityyppien lisääminen](#)

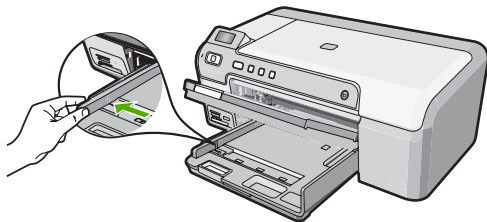
### Täysikokoisen paperin lisääminen

Voit lisätä HP Photosmart -laitteen pääsyöttölokeroon useita erityyppisiä Letter- tai A4 -koon papereita.



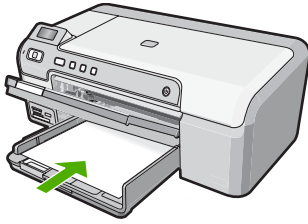
#### Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Nosta tulostelokero ylös, jotta voit ladata paperin pääsyöttölokeroon.
2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
  - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai rypyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
  - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.

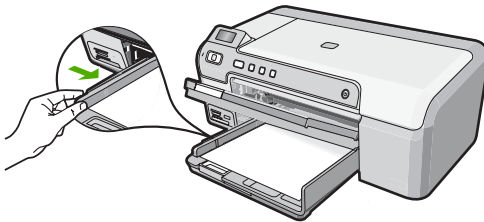
4. Aseta paperipino pääsyöttölokeroon lyhyt reuna edellä ja tulostuspuoli alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



△ **Varoitus** Tarkista, että HP Photosmart on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät pääsyöttölokeroon paperia. Jos HP Photosmart on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP Photosmart tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten. Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



6. Laske tulostelokero alas. Vedä tulostelokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se tulee.

📄 **Huomautus** Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

### Aiheeseen liittyvää

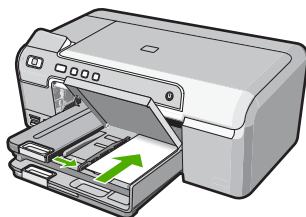
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 15
- ["Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen,"](#) sivu 28

### Enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoisen valokuvapaperin asettaminen

Voit lisätä HP Photosmart -laitteen valokuvalokeroon enintään 13 x 18 cm:n valokuvapaperia. Parhaat tulokset saat käyttämällä 13 x 18 cm:n HP Premium Plus -valokuvapaperia tai HP Premium -valokuvapaperia.

### Enintään 13 x 18 cm:n kokoisen valokuvapaperin asettaminen valokuvalokeroon

1. Nosta valokuvatulostelokeron kansi, minkä jälkeen voit lisätä valokuvalokeroon valokuvapaperia.
2. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkki tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.  
Jos valokuvapaperin reunassa on repäisyauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisyauhat ovat lähimpänä itseäsi.
3. Siirrä paperipinon leveys- ja pituusohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat valokuvapaperipinon reunoja vasten.  
Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



4. Laske valokuvalokeron kansi alas.

#### Aiheeseen liittyvää

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 15
- ["Valokuvien tulostaminen ohjauspaneelistä,"](#) sivu 48
- ["Reunattoman kuvan tulostaminen,"](#) sivu 35
- ["Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille,"](#) sivu 35

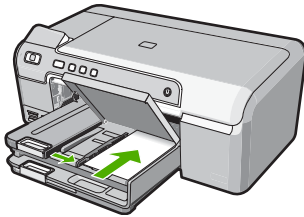
### Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen

Voit ladata posti-, Hagaki- ja arkistokortteja valokuvalokeroon.

#### Postikorttien, Hagaki-korttien ja arkistokorttien lataaminen valokuvalokeroon

1. Nosta valokuvalokeron kanta korttien lataamista varten.
2. Aseta paperipino valokuvalokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkki tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä pino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

3. Siirrä paperipinon leveys- ja pituusohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat korttipinon reunoja vasten.  
Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että korttipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperin leveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.




4. Laske valokuvalokeron kansi alas.

### Aiheeseen liittyvää

["Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen," sivu 28](#)

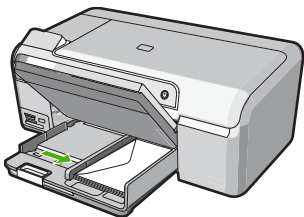
## Kirjekuorien lisääminen

Voit lisätä HP Photosmart -laitteen pääsyöttölokeroon kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

 **Huomautus** Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten. Saat parhaat tulokset tulostamalla kirjekuorien palautusosoitteet tarroille.

### Kirjekuorien lataaminen syöttölokeroon

1. Nosta tulostelokeroa, jotta voit ladata kirjekuoret pääsyöttölokeroon.
2. Poista pääsyöttölokeroasta kaikki paperit.
3. Aseta vähintään yksi kirjekuori pääsyöttölokeron oikeaan reunaan niin, että kirjekuoren läppä on vasemmalla ja ylöspäin. Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten.  
Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että kirjekuoripino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

5. Laske tulostelokero alas.
6. Vedä tulostelokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se tulee.

### Aiheeseen liittyvää

["Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen," sivu 28](#)

## Muiden paperityyppien lisääminen

Alla mainitut paperityypit on tarkoitettu erikoistulostustöitä varten. Luo tulostusprojekti HP Photosmart -ohjelmistossa tai muussa sovelluksessa, määritä paperityyppi ja -koko ja aloita sitten tulostus.

### HP Premium Inkjet -kalvot ja HP Premium Plus Inkjet -kalvot

- ▲ Kalvossa on valkoinen kalvoraita, jossa on nuolia ja HP-logo. Aseta kalvo laitteeseen siten, että raitapuoli on ylöspäin ja osoittaa eteenpäin.



**Huomautus** Saat parhaan tuloksen, kun määrität paperityypiksi kalvon ennen kuin tulostat kalvolle.

### HP:n silittävät siirtokuvat

1. Varmista ennen käyttöä, että siirtokuva-arkki on tasainen. Älä käytä käpristyneitä arkkeja.



**Vihje** Ehkäise käpristymistä säilyttämällä siirtokuva-arkit avaamattomassa alkuperäispakkauksessa siihen asti, kunnes niitä käytetään.

2. Etsi sininen raita siirtoarkin kääntöpuolelta (jolle ei tulosteta) ja syötä arkit laitteeseen yksi kerrallaan siten, että sininen raita on ylöspäin.

### HP:n onnittelukortti, HP:n valokuvaonnittelukortti tai HP:n pintakäsitelty onnittelukortti

- ▲ Aseta HP:n onnittelukortit paperilokeroon pienissä pinoissa tulostuspuoli alaspäin. Työnnä korttipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



**Vihje** Aseta arkki syöttölokeroon tulostettava puoli alaspäin siten, että tulostusalue on laitteen puolella.

### Inkjet-tarra-arkit


1. Käytä aina A4- tai Letter-kokoisia tarra-arkkeja, jotka on suunniteltu käytettäväksi mustesuihkulaitteissa. Älä käytä yli kaksi vuotta vanhoja arkkeja. Kun paperi kulkee HP Photosmart -laitteen läpi, vanhojen arkkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
2. Varmista arkkipinoa leyhyttämällä, että tarra-arkit eivät ole takertuneet kiinni toisiinsa.
3. Pane tarra-arkkipino syöttölokeroon täysikokoisen tavallisen paperin päälle tulostuspuoli alaspäin. Älä syötä tarra-arkkeja arkki kerrallaan.

Varmista paras mahdollinen lopputulos määrittämällä paperityyppi ja paperikoko ennen tulostamista.



## HP:n CD/DVD-etiketit

- ▲ Aseta yksi arkki CD/DVD-etikettipaperia syöttölokeroon tulostuspuoli alaspäin; liu'uta CD/DVD-etikettipaperia eteenpäin, kunnes se pysähtyy.


 **Huomautus** Jos käytät CD/DVD-etikettejä, jätä lokeron jatke suljetuksi.


## Aiheeseen liittyvää

- ["Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen,"](#) sivu 28
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 15

## CD-/DVD-levyn asettaminen

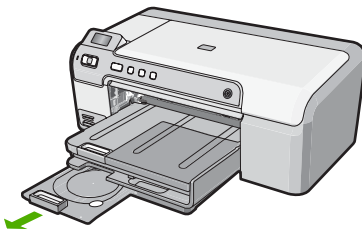
Paperille tulostamisen lisäksi HP Photosmart -laitteella voi tulostaa suoraan erikoispinnoitteella varustettujen CD- ja DVD-levyjen pinnalle, kun tulostustyö käynnistetään järjestelmään liitetystä tietokoneesta. Voit suunnitella ja luoda CD- tai DVD-levyllesi oman etiketin ohjelmistolla, joka sisältyi HP Photosmart -laitteen toimitukseen. Sen jälkeen voit tulostaa etiketin tulostuskelpoiselle CD- tai DVD-levylle.

 **Vihje** Suosittelemme, että tallennat tiedot CD- tai DVD-levylle ennen kuin tulostat siihen etiketin.

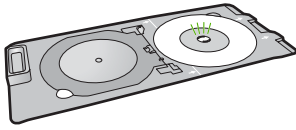
 **Huomautus** HP Photosmart ei tue CD/DVD-tulostustyön käynnistämistä ohjauspaneelista.

## CD- tai DVD-levyn asettaminen CD/DVD-lokeroon


1. Irrota HP Photosmart -laitteen mukana toimitettu CD/DVD-pidike varovasti. CD/DVD-pidikkeen säilytyspaikka on pääsyöttölokeron alapuolella.



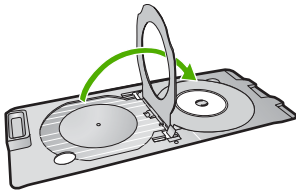
2. Paina mustesuihkutulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin pitävästi CD/DVD-pidikkeeseen. Aseta CD-/DVD-levy renkaaseen, joka on pidikkeessä nuolilla merkityllä puolella.



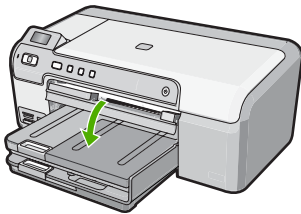
---

 **Huomautus** Jos käytät pienikokoista levyä, käännä CD/DVD-pidikkeen rengas CD-/DVD-levyn päälle.

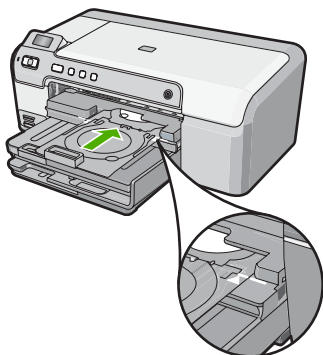
---




3. Laske CD/DVD-lokero alas. CD/DVD-lokero on aivan ohjauspaneelin alapuolella. Kun se on ala-asennossa, CD/DVD-lokero on tulostelokeron päällä.



4. Työnnä CD/DVD-pidikettä HP Photosmart -laitteeseen, kunnes CD/DVD-pidikkeessä olevat viivat ovat CD/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla.



 **Huomautus** HP Photosmart -laite vetää CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan levyille. CD/DVD-pidike voi työntyä noin 7,5 cm:n ulos tulostimen takaosasta. Jos HP Photosmart on sijoitettu seinän lähelle, siirrä laite vähintään 7,5 cm:n etäisyydelle seinästä.

 **Huomautus** HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa on lisätietoja tulostamisesta CD-/DVD-levyille.

## Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee HP Photosmart -laitteen läpi, vanhojen arkkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä HP Photosmart -laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

**Aiheeseen liittyvää**

- "[Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)," sivu 15
- "[Käyttöön soveltumattomat paperit](#)," sivu 17
- "[Paperitukosten poistaminen](#)," sivu 72

# 7 Tulostaminen tietokoneesta

HP Photosmart -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, siilitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

HP Photosmart -laitteen mukana toimitettavan kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen avulla voidaan tulostaa automaattisesti sivun kummallekin puolelle. Näin on mahdollista tulostaa esitteitä ja kirjasia tai vain säästää paperia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Tulostaminen sovellusohjelmasta](#)
- [HP Photosmart -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi](#)
- [Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen pikavalinnat](#)
- [Erikoistulostustyöt](#)
- [Tulostustyön keskeyttäminen](#)

## Tulostaminen sovellusohjelmasta


Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

### Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Valitse tulostimeksi HP Photosmart.  
Jos HP Photosmart on määritetty oletustulostimeksi, tämän vaiheen voi ohittaa. HP Photosmart on jo valittu.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäminen**.

 **Huomautus** Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset-, Tulostuksen pikavalinnat-, Ominaisuudet-** ja **Väri-**välilehdissä.

 **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.  
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

## HP Photosmart -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi

Voit määrittää HP Photosmart -laitteen oletustulostimeksi, jota käytetään kaikista ohjelmista. Tämä tarkoittaa, että HP Photosmart valitaan automaattisesti tulostinluettelosta, kun valitset sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Lisäksi oletustulostin valitaan automaattisesti useimmissa ohjelmissa, kun valitaan ohjelman työkalurivin **Tulosta**-painike. Lisätietoja on Windowsin Ohjeessa.

## Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP Photosmart -laitteen tulostusasetukset lähes mihin tahansa tulostustehtävään sopiviksi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperikoon määrittäminen](#)
- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)
- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Sivun suunnan muuttaminen](#)
- [Asiakirjan koon skaalaaminen](#)
- [Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen](#)
- [Tulostustyön esikatselu](#)

### Paperikoon määrittäminen

**Koko**-asetuksen avulla HP Photosmart määrittää sivun tulostettavan alueen. Joillakin paperikokovaihtoehdoilla on reunaton vastine, jota käytettäessä voidaan tulostaa myös paperin ylä-, ala- ja sivureunoihin.

Paperikoko määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos kuitenkin käytät mukautettua paperikokoa tai jos paperikokoa ei voi valita sovelluksesta, voit muuttaa paperikoon tulostimen ominaisuuksien valintaikkunassa ennen tulostusta.

## Paperikoon asettaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Koon muuntamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**.
7. Valitse haluamasi paperikoko ja valitse sitten **OK**.  
Seuraavassa taulukossa on luettelo suosituista paperikokoasetuksista eri paperityypeille, joita syöttölokeroon voi ladata. Katso **Koko**-luettelosta, onko käyttämällesi paperityypille määritetty koko valmiiksi.

Paperityyppi	Suosittelut paperikokoasetukset
CD-/DVD-siirtokuvapaperi	5 x 7 tuumaa
Kopiopaperit, monikäyttöpaperit tai tavalliset paperit	Letter tai A4
Kirjekuoret	Sopiva luettelon kirjekuorikoko
Postikorttipaperit	Letter tai A4
Arkistokortit	Sopiva korttikoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää oman paperikoon)
Inkjet-paperit	Letter tai A4
Silitettävät siirtokuvat	A4 tai Letter
Tarrat	Letter tai A4
Legal	Legal
Kirjelomake	Letter tai A4
Panoraama-valokuvapaperit	Sopiva panoraamakoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää mukautetun paperikoon)
Valokuvapaperit	4 x 6 tuumaa (repäisy nauha tai -nauhaton), enintään 5 x 7 tuumaa (repäisy nauha tai -nauhaton), Letter, A4 tai sopiva luettelu koko
Kalvot	Letter tai A4
Mukautetut paperikoot	Mukautettu paperikoko

## Tulostuksen paperityypin määrittäminen

Kun tulostat erikoispaperille, kuten valokuvapaperille, kalvolle, kirjekuorelle tai tarra-arkille, tai jos tulostuslaatu on huono, voit määrittää paperityypin manuaalisesti.

### Tulostuksen paperityypin määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**.
7. Valitse laitteeseen lataamasi paperityyppi ja sitten **OK**.

### Tulostustarkkuuden tarkastelu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

#### Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
8. Napsauta **Tarkkuus**-painiketta, jos haluat tarkastella tulostustarkkuutta (dpi).

### Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

HP Photosmart valitsee tulostuslaatu- ja -nopeusasetuksen automaattisesti valitun paperityyppiasetuksen mukaan. Tulostuslaatuasetusta muuttamalla voi myös mukauttaa tulostusnopeutta ja -laatua.

#### Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.



6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



**Huomautus** Valitse **Tarkkuus**, jos haluat tarkastella HP Photosmart -laitteen käyttämää suurinta mahdollista dpi:tä.

7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.

## Sivun suunnan muuttaminen

Sivun suunta-asetuksella voit tulostaa asiakirjan sivulle vaaka- tai pystysuunnassa.

Sivun suunta määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos käytät mukautetun kokoista paperia tai HP:n erikoispaperia tai jos et voi määrittää sivun suuntaa sovellusohjelmasta, voit muuttaa sivun suunnan

**Ominaisuudet**-valintaikkunassa ennen tulostamista.

### Sivun suunnan muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset** -kentässä jompikumpi seuraavista:
  - **Pysty**, kun haluat tulostaa asiakirjan pystysuuntaisesti sivulle.
  - **Vaaka**, kun haluat tulostaa asiakirjan vaakasuuntaisesti sivulle.

## Asiakirjan koon skaalaaminen

HP Photosmart -laitteella voit tulostaa myös asiakirjan muussa kuin alkuperäisessä koossa.

### Asiakirjan koon skaalaaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Napsauta **Koon muuttamisen asetukset** -kentässä kohtaa **Skaalaa paperikokoon** ja napsauta sitten sopivaa paperikokoa avattavasta luettelosta.

## Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

Voit muuttaa värin voimakkuutta ja tummuutta tulosteessa säätämällä **Kylläisyys**-, **Kirkkaus**- ja **Värisävy**-asetuksilla.

### Värikylläisyyden, kirkkauden tai värisävyn muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määrittäykset**.
5. Napsauta **Väri**-välilehteä.
6. Napsauta **Värien lisäasetukset** -painiketta.
7. Säädä **Kylläisyys**-, **Kirkkaus**- tai **Värisävy**-asetusten arvoja liukusäätimillä.
  - **Kirkkaus** säätää tulostetun asiakirjan vaaleutta ja tummuutta.
  - **Kylläisyys** on tulostetun värin suhteellinen puhtaus.
  - **Värisävy** vaikuttaa tulostettujen värien lämpimyyteen tai kylmyyteen lisäämällä kuvaan oransseja tai sinisiä sävyjä.

### Tulostustyön esikatselu

Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP Photosmart -laitteeseen. Tämä vähentää paperin ja musteen hukkakäyttöä projekteissa, jotka eivät tulostu odotetusti.

#### Tulostustyön esikatselu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määrittäykset**.
5. Valitse projektiin sopivat tulostusasetukset valintaikkunan välilehdistä.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Näytä tulostuksen esikatselu** -valintaruutu.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.  
Tulostustyö näkyy esikatseluikkunassa.
9. Tee **HP-esikatselu**-ikkunassa jokin seuraavista toimista:
  - Aloita tulostus valitsemalla **Aloita tulostus**.
  - Peruuta tulostus valitsemalla **Peruuta tulostus**.

### Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.


## Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

## Tulostuksen pikavalinnat

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.

---

 **Huomaus** Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

---

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus - reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm:n ja 13 x 18 cm:n kokoisten HP -valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Valokuvatulostus - valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuksia tulosteita.
- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjeitä ja kalvoja.
- **Kaksipuolinen tulostus:** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita HP Photosmart -laitteella.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuksen pikavalintojen luominen](#)
- [Tulostuksen pikavalintojen poistaminen](#)

### Aiheeseen liittyvää

- ["Reunattoman kuvan tulostaminen," sivu 35](#)
- ["Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille," sivu 35](#)
- ["Tulostaminen kalvoille," sivu 41](#)
- ["Tulostaminen arkin molemmille puolille," sivu 38](#)

## Tulostuksen pikavalintojen luominen

**Tulostuksen pikavalinnat** -luettelossa näkyvien pikavalintojen lisäksi voit luoda omia tulostuksen pikavalintoja.

Jos tulostat usein esimerkiksi kalvoja, voit luoda tulostuksen pikavalinnan valitsemalla **Esitysten tulostus** -pikavalinnan ja muuttamalla paperityypiksi **HP Premium Inkjet** -kalvon. Tallenna muokattu pikavalinta uudella nimellä, esimerkiksi **Kalvoesitykset**. Kun tulostuksen pikavalinta on luotu, sen voi valita kalvoa tulostettaessa, jolloin tulostusasetuksia ei tarvitse joka kerta muuttaa erikseen.

### Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.
6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**.  
Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.


### Tulostuksen pikavalintojen poistaminen

Haluat ehkä poistaa tulostuksen pikavalinnat, joita et enää käytä.

#### Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**.  
Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.

---

 **Huomaus** Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

---

## Erikoistulostustyöt

Tavallisten tulostustöiden lisäksi HP Photosmart -laitteella voi tulostaa myös erikoistulostustöitä, kuten reunattomia kuvia, silittettäviä siirtokuvia ja julisteita.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Reunattoman kuvan tulostaminen](#)
- [Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille](#)
- [Omien CD/DVD-etikettien tulostaminen](#)
- [Tulostaminen käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Tulostaminen arkin molemmille puolille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona](#)
- [Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä](#)

- [Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi](#)
- [Tulostaminen kalvoille](#)
- [Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille](#)
- [Julisteen tulostaminen](#)
- [Web-sivun tulostaminen](#)


## Reunattoman kuvan tulostaminen

Reunattomalla tulostuksella voit tulostaa kuvan niin, että se ulottuu 13 x 18 cm:n kokoisen valokuvapaperin ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.

 **Vihje** Saavutat parhaan tuloksen käyttämällä valokuvien tulostamisessa HP Premium -valokuvapapereita tai HP Premium Plus -valokuvapapereita.

### Reunattoman kuvan tulostaminen

1. Lataa valokuvaalokeroon paperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Koko**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten valokuvaalokeroon ladatun valokuvapaperin koko. Jos reunattoman kuvan voi tulostaa määritetyssä koossa, **Reunaton tulostus** -valintaruutu on käytettävissä.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.

 **Huomautus** Reunattomia kuvia ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on määritetty **Tavallinen paperi** tai jokin muu kuin valokuvapaperi.

8. Valitse **Reunaton**-valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna. Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät vastaa toisiaan, HP Photosmart -ohjelmisto näyttää ilmoituksen ja pyytää käyttäjää valitsemaan jonkin muun tyypin tai koon.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.


## Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

HP suosittelee, että valokuvia tulostettaessa HP Photosmart -laitteessa käytetään HP Premium Plus -valokuvapaperia.

### Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Lataa enintään 13 x 18 cm -kokoista paperia valokuvalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset** -alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten manuaalisesti sopiva valokuvapaperityyppi.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten haluamasi paperikoko. Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, HP Photosmart -ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
8. Valitse **Perusasetukset** -kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.
9. Valitse **HP Real Life -tekniikat (RTL)** -kentästä avattava **Kuvankorjaus**-luettelo ja valitse seuraavista asetuksista:
  - **Ei käytössä**: kuvaan ei käytetä **HP Real Life -tekniikoita**.
  - **Basic (Perus)**: tarkentaa kuvan automaattisesti ja säätää kuvan terävyyttä kohtuullisesti.
  - **Täysi**: vaalentaa automaattisesti tummia kuvia, kuvien terävyyttä, kontrastia ja tarkennusta säädetään automaattisesti ja punasilmäisyys poistetaan automaattisesti.
10. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
11. Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri**-välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu.
12. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

### Omien CD/DVD-etikettien tulostaminen

HP Photosmart -ohjelmiston tai HP:n Web-sivustosta saatavien mallien avulla voi luoda ja tulostaa omia etikettejä CD- tai DVD-levyjä varten. Etiketin voi tulostaa suoraan mustesuuhkutulostuskelpoisen CD-/DVD-levyn pintaan tai CD/DVD-siirtokuvapaperille, jonka voi kiinnittää CD-/DVD-levylle.

#### Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle

1. HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla voit luoda ja tulostaa etiketin CD-/DVD-levyä varten.
2. Aseta CD- tai DVD-levy HP Photosmart -laitteeseen, kun laite kehottaa tekemään niin.

## CD/DVD-siirtokuvan tulostaminen

1. Voit luoda CD/DVD-siirtokuvia käyttämällä HP Photosmart -ohjelmistoa tai malleja siirtymällä sivustoon [www.hp.com](http://www.hp.com).
2. Aseta valokuvaalokeroon 13 x 18 cm:n CD/DVD-siirtokuvapaperia.
3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
5. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Paperityyppi**-luetteloruudusta **Lisää** ja valitse sitten luettelosta **HP CD/DVD -siirtokuvapaperi**.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

## Aiheeseen liittyvää

["CD-/DVD-levyn asettaminen,"](#) sivu 23


## Tulostaminen käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

**Suurin mahdollinen dpi** -tilan avulla voit tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

**Suurin mahdollinen dpi** -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien kuten digitaalisten valokuvien tulostamiseen. Kun valitset **Suurin mahdollinen dpi** -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidun pisteet tuumaa kohti -arvon (dots per inch, dpi), jotka HP Photosmart tulostaa.

**Suurin mahdollinen dpi** -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen ja vaatii paljon levytilaa.

---


 **Huomaus** Tulostuslaatu paranee entisestään, jos tulostimeen on asennettu myös valokuvatulostuskasetti. Valokuvatulostuskasetti voidaan ostaa erikseen, mikäli sitä ei ole toimitettu HP Photosmart -laitteen mukana.

---

## Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Lataa enintään 13 x 18 cm -kokoista paperia valokuvaalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.

---

 **Huomaus** Valitse **Tarkkuus**, jos haluat tarkastella HP Photosmart -laitteen käyttämää suurinta mahdollista dpi:tä.

---

8. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

## Tulostaminen arkin molemmille puolille

HP Photosmart -laitteen mukana toimitettavan kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen avulla voidaan tulostaa sivun kummallekin puolelle. Näin on mahdollista tulostaa esitteitä ja kirjasia tai vain säästää paperia.

Kun tulostat kaksipuolisia tulosteita, varmista, että paperi on riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy paperin läpi. HP suosittelee laadukkaan paperin, kuten HP Bright White -mustesuihkupaperin tai HP:n esite- ja mainospaperin käyttämistä.

### Tulostaminen arkin molemmille puolille

1. Lisää paperia syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Paperinsäästöasetukset** -alueen avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Käytössä** tai **Automaattinen** (määräytyy ohjelmiston mukaan).
7. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

## Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona

Asiakirjan voi tulostaa HP Photosmart -laitteella pienenä vihkona, jonka voi taittaa ja nitoa yhteen.

Saat parhaan tuloksen, kun suunnittelet asiakirjan niin, että se mahtuu neljän sivun kerrannaisille, esimerkiksi 8, 12 tai 16 sivulle. Vihkoa voit sitten käyttää vaikkapa ohjelmalla lapsen koulunäytelmässä tai häissä.


### Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona

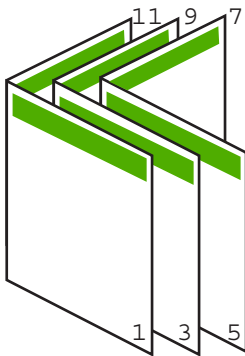
1. Lisää paperia syöttölokeroon. Paperin pitää olla riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy sen läpi.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Paperinsäästöasetukset** -alueen avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Käytössä** tai **Automaattinen** (määräytyy ohjelmiston mukaan).
7. Valitse käytettävään kieleen sopiva sidontareuna **Kirjasen asettelu** -luettelosta.
  - Jos käytettävää kieltä luetaan vasemmalta oikealle, valitse **Vasemman reunan sidonta**.
  - Jos käytettävää kieltä luetaan oikealta vasemmalle, valitse **Oikean reunan sidonta**.

**Sivua arkille** -ruudun asetukseksi määritetään automaattisesti kaksi sivua arkilla.

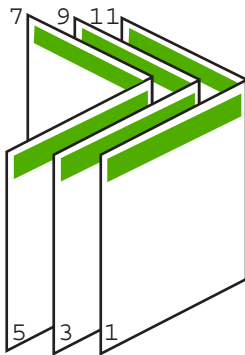


8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.  
HP Photosmart -laite aloittaa tulostamisen.
9. Odota, että HP Photosmart on lopettanut tulostamisen, ennen kuin poistat tulostettuja sivuja tulostelokerosta.  
Jos sivuja poistetaan tulostelokerosta ennen tulostamisen päättymistä, sivujärjestys saattaa sekoittua.
10. Kun koko asiakirja on tulostettu, taita paperipino kahtia siten, että ensimmäinen sivu on päällimmäisenä. Nido sitten asiakirja taitteen kohdalta.

 **Vihje** Parhaan tuloksen saat, kun käytät satulanitojaa tai muuta vankkatekoista nitojaa vihkon nitomisessa.



**Kaavio 7-1 Vasemman reunan sidonta vasemmalta oikealle luettaville kielille**



**Kaavio 7-2 Oikean reunan sidonta oikealta vasemmalle luettaville kielille**

### Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

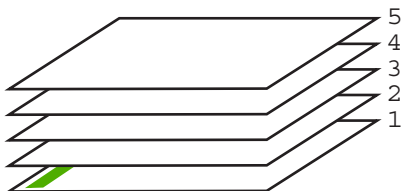
Yhdelle arkille voi tulostaa enintään 16 sivua.

### Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

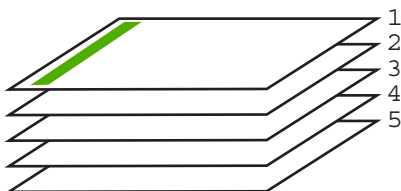
1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Sivua arkille** -luettelosta **2, 4, 6, 8, 9** tai **16**.
7. Jos haluat jokaiselle arkille tulostettavalle sivulle reunan, valitse **Tulosta sivukehykset** -valintaruutu.
8. Valitse sopiva sivujärjestysvaihtoehto **Sivujärjestys**-luettelosta. Näytekuvan numerot osoittavat, kuinka sivut järjestetään kussakin vaihtoehdossa.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.


### Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

Ensimmäisenä tulostuva sivu on tulostettu puoli ylöspäin, ja se on pinossa alimmaisena. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee HP Photosmart -laitteen läpi. Tulostetut sivut pitää yleensä järjestää käsin.



Asiakirjan voi tulostaa käänteisessä järjestyksessä, jolloin sivut tulostuvat pinoon oikeassa järjestyksessä.



 **Vihje** Määritä tämä asetus oletusasetukseksi, niin se on valmiina käytettäväksi tulostettaessa monisivuisia asiakirjoja.

### Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Valitse **Asetteluvaihtoehdot**-osan **Sivujärjestys**-kohdan asetukseksi **Edestä taakse**.



**Huomautus** Jos asiakirja on määritetty tulostumaan sivun molemmille puolille, **Edestä taakse** -vaihtoehto ei ole käytettävissä. Asiakirja tulostuu automaattisesti oikeassa järjestyksessä.

7. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



**Huomautus** Jos tulostat useita kopioita, jokainen asiakirjan kopio tulostetaan kokonaan ennen seuraavan tulostamista.

## Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi

Tällä toiminnolla kuva käännetään niin, että sitä voi käyttää silitettävänä siirtokuvana. Toiminto on myös käytännöllinen kalvoissa, jos kalvon kääntöpuolelle halutaan tehdä merkintöjä naarmuttamatta tulostettua kuvaa.

### Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
4. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
5. Valitse **Paperityyppi**-luetteloruudusta **Lisää** ja valitse sitten luettelosta **HP:n silitettävä siirtokuva**.
6. Jos valittuna oleva koko on väärä, valitse oikea koko **Koko**-luettelosta.
7. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
8. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -osan **Peilikuva** luetteloruudusta **Käytössä**.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



**Huomautus** Voit ehkäistä tukoksia syöttämällä siirtokuva-arkit syöttölokeroon käsin yksi kerrallaan.

## Tulostaminen kalvoille


Saat parhaan tuloksen, kun käytät HP Photosmart -laitteessa HP:n piirtoheitinkalvoja.

### Kalvoille tulostaminen

1. Lisää kalvot syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.

4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten manuaalisesti sopiva paperityyppi.


---

 **Vihje** Jos haluat tehdä merkintöjä kalvojen taustapuolille ja pyyhkiä ne myöhemmin pois naarmuttamatta alkuperäistä, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse **Peilikuva**-valintaruutu.

---

7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten oikea koko.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

---

 **Huomautus** HP Photosmart odottaa automaattisesti kalvojen kuivumista ennen niiden syöttämistä ulos. Muste kuivuu hitaammin kalvolla kuin tavallisella paperilla. Varmista, että muste on kuivunut riittävän kauan, ennen kuin käsittelet kalvoa.

---


## Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

HP Photosmart -laitteella voit tulostaa yksittäisille kirjekuorille, kirjekuoriryhmille tai tarra- arkeille, jotka on valmistettu mustesuihkutulostimia varten.

### Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

1. Tulosta ensin testisivu tavalliselle paperille.
2. Aseta testisivu tarra-arkin tai kirjekuoren päälle ja nosta molemmat sivut valoa vasten. Tarkasta tekstien sijoittuminen materiaalille. Tee tarvittavat muutokset.
3. Lisää tarra-arkit tai kirjekuoret pääsyöttölokeroon.

---

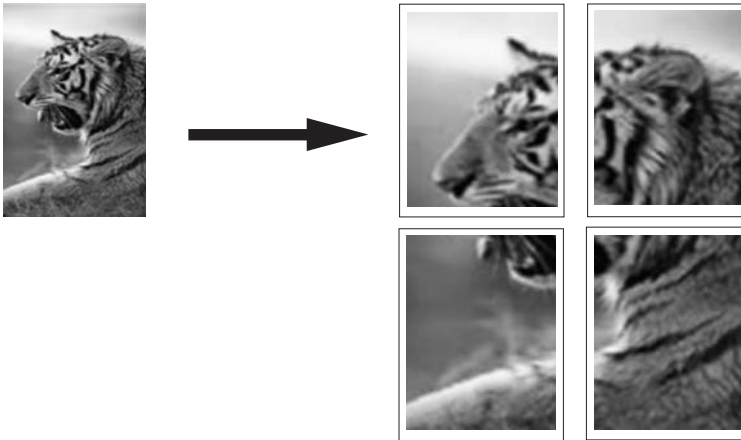
 **Varoitus** Älä käytä kirjekuoria, joissa on hakasia tai ikkunoita. Ne voivat juuttua teloihin ja aiheuttaa paperitukoksia.

---

4. Siirrä paperipinon leveys- ja pituusohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat etiketti- tai kirjekuoripinon reunoja vasten.
5. Jos tulostat kirjekuorille, toimi seuraavasti:
  - a. Avaa tulostusasetukset ja napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
  - b. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva kirjekuoren koko.
6. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

## Julisteen tulostaminen

Voit luoda julisteen tulostamalla asiakirjan useille sivuille. HP Photosmart -laite tulostaa joihinkin arkkeihin pisteiviä, jotka osoittavat, mistä kohdista sivuja täytyy leikata ennen niiden yhteen liittämistä.



### Julisteen tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Laajenna **Asiakirjan asetukset** -ikkuna ja laajenna sitten **Tulostimen ominaisuudet**.
7. Valitse **Julistetulostus**-luettelosta **2 x 2 (4 arkkia)**, **3 x 3 (9 arkkia)**, **4 x 4 (16 arkkia)** tai **5 x 5 (25 arkkia)**.  
Tällä valinnalla HP Photosmart -laite määritetään suurentamaan asiakirja siten, että se mahtuu neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenelleviidelle arkille. Jos alkuperäisissä asiakirjoissa on useita sivuja, jokainen sivu tulostetaan neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenelleviidelle arkille. Jos alkuperäiskappaleessa on esimerkiksi yksi sivu ja valitset 3 x 3 -asetuksen, järjestelmä tulostaa 9 sivua. Jos alkuperäiskappaleessa on kaksi sivua, tulostuvia sivuja on 18.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
9. Kun juliste on tulostunut, rajaa sivujen reunat ja teippaa osat yhteen.

## Web-sivun tulostaminen


Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP Photosmart -laitteella.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että tulostettu Web-sivu näyttää halutulta. **HP Smart Web**

**Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.


### Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen pääsyttölokerossa on paperia.
2. Valitse selaimen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.
3. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
4. Valitse Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen, jos selaimesi tukee tätä toimintoa.  
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelu mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

## Tulostustyön keskeyttäminen

Tulostustyön voi keskeyttää joko HP Photosmart -laitteesta tai tietokoneesta. HP suosittelee, että työ keskeytetään HP Photosmart -laitteesta.

 **Huomautus** Vaikka useimmat Windows-järjestelmään suunnitellut ohjelmistosovellukset käyttävät Windowsin taustatulostusta, käyttämäsi sovellus ei ehkä käytä taustatulostusta. Esimerkiksi Microsoft Office 97 -ohjelmistopakettin PowerPoint-sovellus ei käytä Windowsin taustatulostusta.

Jos et voi peruuttaa tulostustyötä toimimalla jollakin seuraavista tavoista, lue taustatulostuksen peruutusohjeet sovelluksen käytönaikaisesta ohjeesta.

### Tulostustyön keskeyttäminen HP Photosmart -laitteesta

- ▲ Paina ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta. Jos tulostus ei keskeydy, paina **Peruuta**-painiketta uudelleen.  
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

### Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta (Windows 2000)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Tulostimet**.
2. Kaksoisnapsauta HP Photosmart -kuvaketta.

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

3. Valitse peruutettava tulostustyö.
4. Valitse **Asiakirja**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä.  
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

### Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta (Windows XP)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Avaa **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneeli.
3. Kaksoisnapsauta HP Photosmart -kuvaketta.

---

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

---

4. Valitse peruutettava tulostustyö.
5. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä.  
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

### Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta (Windows Vista)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Tulostimet**.
3. Kaksoisnapsauta HP Photosmart -kuvaketta.

---

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

---

4. Valitse peruutettava tulostustyö.
5. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä.  
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.



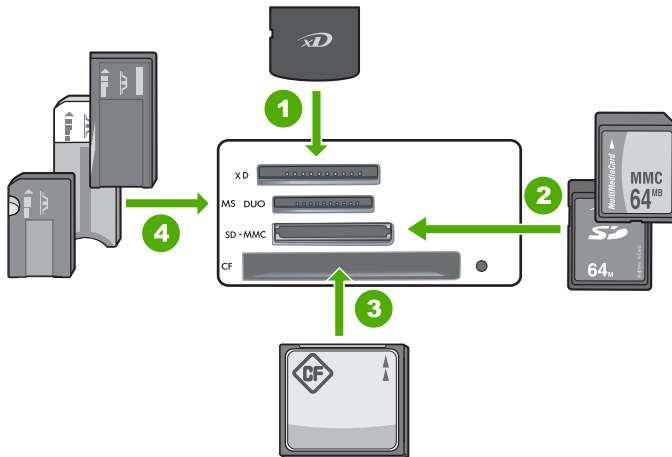


## 8 Valokuvatoimintojen käyttäminen

HP Photosmart -laitteessa on muistikorttipaikat, joihin muistikortit asetetaan. Valokuvia voidaan tulostaa lataamatta kuvia ensin tietokoneeseen. Jos HP Photosmart on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla, voit lisäksi tallentaa valokuvat tietokoneeseen tulostettaviksi, muokattaviksi tai jaettaviksi.

HP Photosmart tukee alla mainittuja muistikortteja. Muistikortti voidaan asettaa vain muistikorttityypille sopivaan korttipaikkaan, ja laitteessa voi olla vain yksi kortti kerrallaan.

- △ **Varoitus** Aseta laitteeseen vain yksi muistikortti kerrallaan. Jos laitteeseen asetetaan useita muistikortteja, tietoja voi kadota pysyvästi.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin tarvitaan), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), TransFlash microSD Card tai Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) -tyypit I ja II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin tarvitaan)

Muistikorttialueessa on myös valokuvamerkkivalo. Merkkivalo vilkkuu vihreänä muistikortin lukemisen ja kortilla olevan valokuvan tulostamisen aikana. Merkkivalo palaa

vihreänä, kun kuvien katseleminen voidaan aloittaa. Valokuvamerkkivalo sijaitsee muistikorttipaikkojen lähellä, ja sen vieressä on kamerakuvake.

△ **Varoitus** Älä irrota muistikorttia silloin, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Vilkkuminen osoittaa, että HP Photosmart -laite käyttää muistikorttia. Odota, kunnes merkkivalo alkaa palaa koko ajan vilkkumatta. HP Photosmart -laite tai muistikortti tai kortin sisältämät tiedot voivat vahingoittua, jos muistikortti irrotetaan kesken sen käytön.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Valokuvien tulostaminen ohjauspaneelista](#)
- [Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen](#)
- [Valokuvien muokkaaminen](#)
- [Valokuvien jakaminen HP Photosmart -ohjelmiston avulla](#)

## Valokuvien tulostaminen ohjauspaneelista

HP Photosmart -laitteella voit tulostaa muistikortilla olevia valokuvia suoraan siirtämättä tiedostoja ensin tietokoneeseen. Voit tulostaa reunattomia valokuvia (yksi arkille) tai useita valokuvia yhdelle paperiarkille.

Oletusarvon mukaan HP Photosmart on määritetty tunnistamaan käytettävän paperin automaattisesti. Valokuvia tulostettaessa paras lopputulos saavutetaan, kun **Paper Type** (Paperityyppi)-asetuksena on **Automatic** (Automaattinen) ja valokuvakerroon ladataan valokuvapaperia. Muuta **Paper Type** (Paperityyppi)-asetusta vain silloin, kun **Automatic** (Automaattinen)-asetusta käytettäessä ilmenee tulostuslaatuongelmia.

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

📝 **Huomaus** Kaikki valokuvat, jotka tulostetaan ohjauspaneelista tietokoneen sijaan, ovat reunattomia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Enintään 13 x 18 cm:n \(5 x 7 tuuman\) valokuvien tulostaminen](#)
- [Suurennoston tulostaminen](#)

### Enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) valokuvien tulostaminen

Muistikortissa olevia valokuvia voi valita tulostettaviksi enintään 13 x 18 cm:n valokuvina.


## Enintään 13 x 18 cm:n valokuvien tulostaminen

1. Aseta muistikortti HP Photosmart -laitteen oikeaan korttipaikkaan. Uusin kortille tallennettu kuva näkyy näytössä.



2. Lataa enintään 13 x 18 cm:n valokuvapaperia valokuvalokeroon.
3. Jos **Valokuvalokero**-merkkivalo ei pala, valitse valokuvalokero painamalla **Valokuvalokero**-painiketta (merkkivalo syttyy).
4. Selaa valokuvia painamalla painiketta ◀ tai ▶, kunnes haluamasi valokuva näkyy näytössä.
5. Valitse tulostettava valokuva painamalla **OK**-painiketta. Joka kerta, kun painat **OK**-painiketta, valitusta valokuvasta tulostettavien kopioiden määrä suurenee yhdellä.
6. Paina **Tulosta valokuvat**-painiketta.

---

 **Vihje** Voit selata muistikortilla olevia valokuvia valokuvan tulostamisen aikana. Kun löydät valokuvan, jonka haluat tulostaa, voit lisätä sen tulostusjonoon painamalla **Tulosta valokuvat** -painiketta.

---

7. Jos olet suurentanut kopioiden määrää tai valinnut lisää valokuvia tulostettaviksi, toimi jommallakummalla seuraavista tavoista **Select Format** (Valitse muoto) -näytössä:
  - Hyväksy oletusasetus **1-Up** (1/sivu) painamalla **OK**-painiketta. Valokuvat tulostetaan erillisille sivuille.
  - Korosta **3-Up** (3/sivu) painamalla ▶-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta. Valokuvat tulostetaan samalle sivulle (enintään kolme kuvaa kullekin sivulle).

## Suurennoston tulostaminen

Voit tulostaa muistikortilla olevat valokuvat eri kokoisina Letter-kokoon (8,5 x 11 tuumaa) tai A4-paperikokoon (210 x 297 mm) saakka.

## Valokuvasuurennoksen tulostaminen

1. Aseta muistikortti HP Photosmart -laitteen oikeaan korttipaikkaan. Uusin kortille tallennettu kuva näkyy näytössä.



2. Lataa enintään 13 x 18 cm:n valokuvapaperia valokuvalokeroon tai täysikokoista paperia pääsyöttölokeroon.

3. Selaa valokuvia painamalla ◀- tai ▶-painiketta, kunnes ensimmäinen tulostettava valokuva tulee näyttöön.
4. Valitse tulostettava valokuva painamalla **OK**-painiketta.  
Joka kerta, kun painat **OK**-painiketta, valitusta valokuvasta tulostettavien kopioiden määrä suurenee yhdellä.
5. Paina **Tulosta valokuvat**-painiketta.



**Vihje** Voit selata muistikortilla olevia valokuvia valokuvan tulostamisen aikana. Kun löydät valokuvan, jonka haluat tulostaa, voit lisätä sen tulostusjonoon painamalla **Tulosta valokuvat** -painiketta.

6. Jos olet suurentanut kopioiden määrää tai valinnut lisää valokuvia tulostettaviksi, toimi jommallakummalla seuraavista tavoista **Select Format** (Valitse muoto) -näytössä:
  - Hyväksy oletusasetus **1-Up** (1/sivu) painamalla **OK**-painiketta.  
Valokuvat tulostetaan erillisille sivuille.
  - Korosta **3-Up** (3/sivu) painamalla ▶-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.  
Valokuvat tulostetaan samalle sivulle (enintään kolme kuvaa kullekin sivulle).

## Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voidaan siirtää valokuvia muistikortista tietokoneen kiintolevylle. Sen jälkeen valokuvia voidaan muokata, jakaa Webin kautta ja tulostaa tietokoneesta. Niistä voidaan myös luoda erikoisprojekteja, kuten suoraan HP Photosmart CD- tai DVD-levylle tulostettavia etikettejä.

Ennen valokuvien siirtämistä tietokoneeseen muistikortti on poistettava digitaalikamerasta ja asetettava sille tarkoitettuun muistikorttipaikkaan HP Photosmart -laitteessa.



**Huomaus** HP Photosmart -laitteen pitää olla liitettyä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

### Valokuvien tallentaminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan HP Photosmart -laitteessa.  
Ohjelmisto avautuu tietokoneen näyttöön.
2. Valitse **Tallenna**, noudata näyttöön tulevia kehoitteita ja tallenna valokuvat tietokoneeseen.  
Tietokoneeseen kopioidaan vain ne kuvat, joita ei ole tallennettu aiemmin.

## Valokuvien muokkaaminen

HP Photosmart parantaa (kirkastaa ja terävöittää) valokuvia automaattisesti ennen niiden tulostamista. Valokuvista voi myös poistaa punasilmäisyyden manuaalisesti. Lisää muokkausominaisuuksia on HP Photosmart -laitteen mukana asennetussa ohjelmistossa.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Punasilmäisyyden poistaminen](#)
- [Valokuvien muokkaaminen tietokoneella](#)

## Punasilmäisyyden poistaminen

Kameran (etenkin vanhempien mallien) salama voi aiheuttaa valokuvissa kohdehenkilöille punasilmäisyyttä. Voit poistaa punaisuuden niin, että silmät näyttävät oikean sävyisiltä valokuvissa.

---

 **Huomautus** Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

---

### Punasilmäisyyden poistaminen valokuvista

1. Aseta muistikortti HP Photosmart -laitteen oikeaan korttipaikkaan. Uusin kortille tallennettu kuva näkyy näytössä.




2. Selaa valokuvia painamalla ◀- tai ▶-painiketta, kunnes ensimmäinen tulostettava valokuva tulee näyttöön.
3. Valitse muokattava valokuva painamalla **OK**-painiketta.
4. Paina ohjauspaneelin **Punasilmäisyyden poisto** -painiketta.

## Valokuvien muokkaaminen tietokoneella

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voidaan siirtää valokuvia muistikortista tietokoneen kiintolevylle. Sen jälkeen valokuvia voidaan muokata, jakaa Webin kautta ja tulostaa tietokoneesta. Niistä voidaan myös luoda erikoisprojekteja, kuten suoraan HP Photosmart CD- tai DVD-levylle tulostettavia etikettejä.

Ennen valokuvien siirtämistä tietokoneeseen muistikortti on poistettava digitaalikamerasta ja asetettava sille tarkoitettuun muistikorttipaikkaan HP Photosmart -laitteessa.

---

 **Huomautus** HP Photosmart -laitteen pitää olla liitettynä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

---

### Valokuvien muokkaaminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan HP Photosmart -laitteessa. Ohjelmisto avautuu tietokoneen näyttöön.
2. Valitse **Näytä**, noudata näyttöön tulevia kehoitteita ja siirrä valokuvat tietokoneeseen tarkastelua ja muokkausta varten.

## Valokuvien jakaminen HP Photosmart -ohjelmiston avulla

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voidaan siirtää valokuvia muistikortista tietokoneen kiintolevylle. Sen jälkeen valokuvia voidaan muokata, jakaa Webin kautta ja tulostaa tietokoneesta. Niistä voidaan myös luoda erikoisprojekteja, kuten suoraan HP Photosmart CD- tai DVD-levylle tulostettavia etikettejä.

Ennen valokuvien siirtämistä tietokoneeseen muistikortti on poistettava digitaalikamerasta ja asetettava sille tarkoitettuun muistikorttipaikkaan HP Photosmart -laitteessa.



**Huomautus** HP Photosmart -laitteen pitää olla liitettynä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

---

### Valokuvien jakaminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan HP Photosmart -laitteessa. Ohjelmisto avautuu tietokoneen näyttöön.
2. Valitse **Jako**, noudata näyttöön tulevia kehotteita ja siirrä valokuvat tietokoneeseen jaettaviksi ystävien ja sukulaisten kanssa.  
HP Photosmart -jaon avulla voit jakaa valokuvia ystäville ja sukulaisille lähettämällä niitä sähköpostitse, lataamalla niitä online-valokuva-albumiin tai tilaamalla niistä kopioita kehityspalvelun kautta.

# 9 HP Photosmart -laitteen ylläpito

HP Photosmart -laite vaatii vain vähän huoltotoimenpiteitä. Tulostuskasetit pitää silloin tällöin vaihtaa, kohdistaa tai puhdistaa, jotta tulosteiden laatu voidaan säilyttää. Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää HP Photosmart -laitteen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita nämä huoltotoimenpiteet tarpeen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuskasettien huoltaminen](#)
- [HP Photosmart -laitteen puhdistaminen](#)
- [Pienennä energiankulutusta, kun HP Photosmart -laitteen virta on katkaistuna](#)
- [Virran katkaiseminen HP Photosmart -laitteesta](#)

## Tulostuskasettien huoltaminen

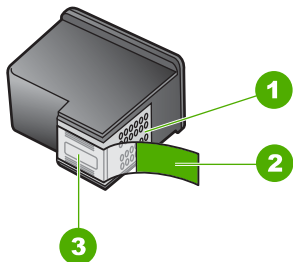
Varmista HP Photosmart -laitteen paras tulostuslaatu yksinkertaisilla huoltotoimenpiteillä. Vaihda myös tulostuskasetit, kun näyttö niin kehottaa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuskasettien käsitteleminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Valokuvatulostuskasetin käyttäminen](#)
- [Tulostuskasetin suojan käyttäminen](#)
- [Tulostuskasettien kohdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)
- [Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen](#)
- [Musteen poistaminen iholta ja vaatteista](#)

## Tulostuskasettien käsitteleminen

Tutustu osiin ja tulostuskasettien käsittelyohjeisiin, ennen kuin vaihdat tai puhdistat tulostuskasetteja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

Pitele mustekasetteja mustista muovireunuksista siten, että etiketti osoittaa ylöspäin. Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia.



**Huomautus** Käsittele tulostuskasetteja varovasti. Kasettien pudottaminen tai täryttäminen voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia tai pysyviä vaurioita.

## Tulostuskasettien vaihtaminen

Vaihda tulostuskasetit noudattamalla näitä ohjeita.

**Huomautus** Kun tulostuskasetin mustetaso on vähäinen, näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetasot myös **Tulostimen työkalut** -osiosta, jonka voit avata HP Photosmart -ohjelmistosta tai tietokoneen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta.

Jos et ole vielä hankkinut vaihtotulostuskasetteja HP Photosmart -laitetta varten, siirry sivustoon osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

**Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.



## Oikean tulostuskasettiryhmittelyn valitseminen

Parhaan tulostuskasettiryhmittelyn valitseminen tulostustyötä varten:

- Tavallinen tulostaminen: käytä mustaa tulostuskasettia yhdessä kolmivärikasetin kanssa.
- Värivalokuvat: käytä valokuvakasettia yhdessä kolmivärikasetin kanssa.
- Mustavalkoiset valokuvat: käytä harmaata valokuvakasettia yhdessä kolmivärikasetin kanssa.

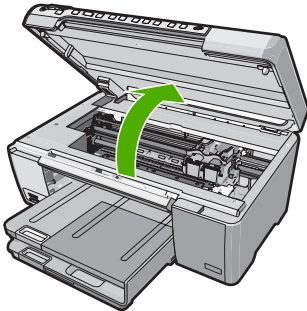


## Tulostuskasettien vaihtaminen

1. Varmista, että HP Photosmart -laitteeseen on kytketty virta.

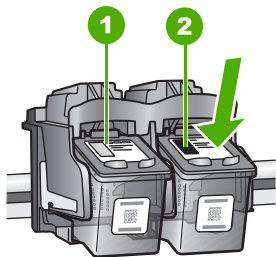
△ **Varoitus** Jos HP Photosmart -laitteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, HP Photosmart -laite ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. HP Photosmart -laite voi vahingoittua, jos tulostuskasetit eivät ole tiukasti paikallaan, kun yrität irrottaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu HP Photosmart -laitteen oikeaan reunaan.



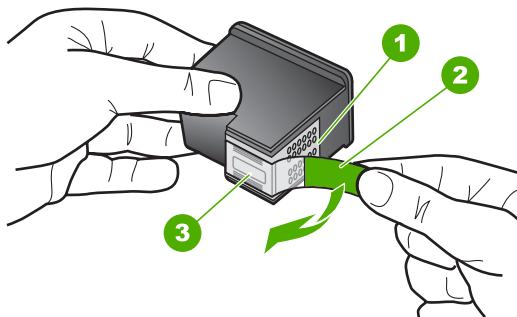
3. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti.  
Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.

Jos vaihdat mustan tulostuskasetin, valokuvatulostuskasetin tai harmaan valokuvatulostuskasetin, irrota tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kolmiväritulostuskasetin aukko                          |
| 2 | Mustan tulostuskasetin ja valokuvatulostuskasetin aukko |

4. Irrota tulostuskasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
5. Jos vaihdat mustan tulostuskasetin valokuvatulostuskasettiin tai harmaaseen tulostuskasettiin, varastoi musta tulostuskasetti tulostuskasetin suojuksen tai ilmatiiviiseen muovipussiin.
6. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.



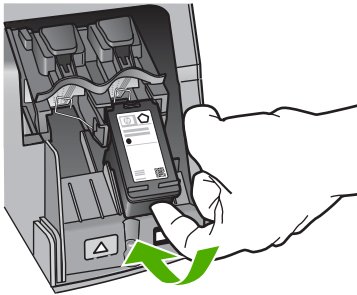
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kuparinväriset kosketuspinnat   |
| 2 | Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista) |
| 3 | Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla  |

△ **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiin kosketuspintoihin tai mustesuuttimiin. Älä myöskään kiinnitä teippejä takaisin tulostuskasetteihin. Seurauksena voi olla tukoksia, musteongelmia ja huono sähköinen kosketus.

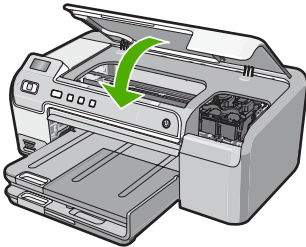


7. Pitele tulostuskasettia niin, että HP-logo on ylhäällä, ja aseta uusi tulostuskasetti tyhjiin kasettipaikkaan. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.

Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan. Jos asennat mustan tulostuskasetin, valokuvatulostuskasetin tai harmaan valokuvatulostuskasetin, aseta se oikeanpuoleiseen kasettipaikkaan.



8. Sulje tulostuskasettipesän luukku.



Jos olet asentanut uuden tulostuskasetin, HP Photosmart tulostaa tulostuskasettien kohdistusarkin.

9. Kun näyttöön tulee kehote, tarkista, että syöttölokerossa on tavallista valkoista paperia, ja paina sitten **OK**.

10. HP Photosmart -laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Näyttöön tulee onnistumisesta tai epäonnistumisesta kertova viesti.



**Huomautus** Jos syöttölokeroissa oleva paperi on värillistä, tulostimen kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

11. Jatka painamalla **OK**.

### Aiheeseen liittyvää

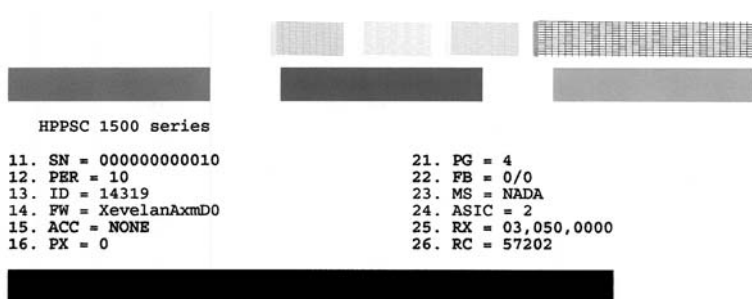
"[Tulostustarvikekauppa](#)," sivu 67

## Itsetestiraportin tulostaminen

Jos tulostuksessa ilmenee ongelmia, tulosta itsetestiraportti ennen tulostuskasettien vaihtamista. Tässä raportissa on hyödyllisiä tietoja useista laitteisiin liittyvistä seikoista, esimerkiksi tulostuskaseteista.

### Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Peruuta**-painiketta painettuna ja paina sitten **Punasilmäisyyden poisto**. HP Photosmart -laite tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syyn. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.




3. Varmista, että testikuvioissa näkyy täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
  - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava.
  - Jos musta viiva puuttuu tai on haalistunut tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisessa mustassa tulostuskasetissa tai valokuvatulostuskasetissa voi olla ongelma.
  - Jos väriviivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.


## Aiheeseen liittyvää

- "[Tulostuskasettien puhdistaminen](#)," sivu 62
- "[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)," sivu 54
- "[Tulostuskasettien kohdistaminen](#)," sivu 61

## Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Mustemäärän voi tarkistaa helposti ja päätellä, milloin tulostuskasetti on uusittava. Mustemäärän näytössä on arvio tulostuskaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.


 **Vihje** Voit myös tulostaa itsetestiraportin, josta näet, onko tulostuskasetit vaihdettava.

 **Huomautus** HP Photosmart tunnistaa vain aitojen HP:n musteiden mustemäärät. Uudelleen täytettyjen tai muissa laitteissa käytettyjen tulostuskasettien mustemääristä ei välttämättä saada tarkkaa tietoa.

**Huomautus** Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmisteleo laitteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.  
Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön.

## Aiheeseen liittyvää

"[Itsetestiraportin tulostaminen](#)," sivu 58

## Valokuvatulostuskasetin käyttäminen

Voit optimoida HP Photosmart -laitteella tulostettavien värivalokuvien laadun ostamalla valokuvatulostuskasetin. Poista musta tulostuskasetti ja aseta valokuvatulostuskasetti paikalleen. Kun laitteeseen on asennettu kolmivärikasetti ja valokuvatulostuskasetti, voit käyttää kuutta mustetta. Tämä parantaa värivalokuvien laatua.

Kun haluat tulostaa tavallisia tekstiasiakirjoja, vaihda musta tulostuskasetti takaisin paikalleen. Säilytä valokuvatulostuskasettia tulostuskasetin suojassa tai ilmatiiviissä muovipakkauksessa, kun tulostuskasetti ei ole käytössä.

**Aiheeseen liittyvää**

- ["Tulostustarvikekauppa,"](#) sivu 67
- ["Tulostuskasettien vaihtaminen,"](#) sivu 54
- ["Tulostuskasetin suojan käyttäminen,"](#) sivu 60

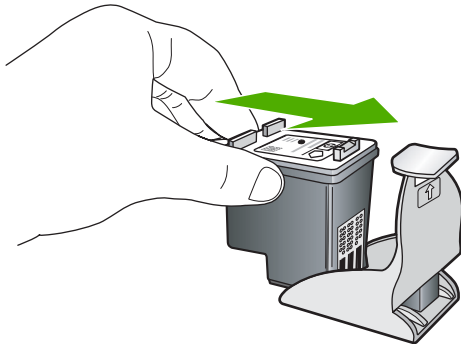
**Tulostuskasetin suojan käyttäminen**

Joissakin maissa tai joillakin alueilla saat valokuvatulostuskasetin oston yhteydessä myös tulostuskasetin suojan. Muissa maissa tai muilla alueilla tulostuskasetin suojuus tulee HP Photosmart -laitteen mukana. Jos tulostuskasetin tai HP Photosmart -laitteen mukana ei ole toimitettu tulostuskasetin suojaa, voit säilyttää tulostuskasettia ilmatiiviissä muovipakkauksessa.

Tulostuskasetin suoja on tarkoitettu suojaamaan tulostuskasettia ja estämään sen kuivuminen, kun tulostuskasetti ei ole käytössä. Aina kun poistat HP Photosmart -laitteesta tulostuskasetin, jota haluat käyttää myöhemmin, säilytä sitä tulostuskasetin suojassa. Jos esimerkiksi poistat mustan tulostuskasetin halutessasi tulostaa laadukkaita valokuvia valokuva- ja kolmiväritulostuskasetin avulla, säilytä mustaa tulostuskasettia tulostuskasetin suojassa.

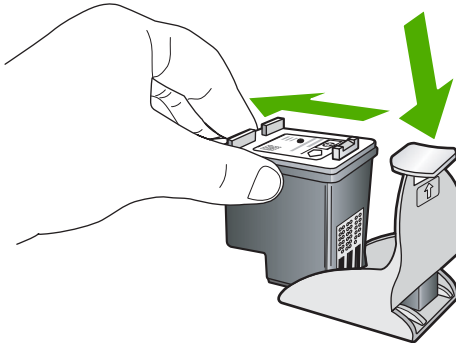
**Tulostuskasetin paneminen tulostuskasetin suojaan**

- ▲ Työnnä tulostuskasetti tulostuskasetin suojaan loivassa kulmassa ja napsauta kasetti tiiviisti paikalleen.



## Tulostuskasetin poistaminen tulostuskasetin suojusta


- ▲ Irrota tulostuskasetti paikaltaan painamalla tulostuskasetin suojan päältä alaspäin. Vedä sitten tulostuskasetti varovasti tulostuskasetin suojusta.



## Tulostuskasettien kohdistaminen


Tulostuskasettien kohdistaminen varmistaa laadukkaan tulostusjäljen.

HP Photosmart -laite kehottaa kohdistamaan ja kalibroimaan tulostuskasetit aina, kun asennat uuden tulostuskasetin. Kohdista tulostuskasetit laitteen niin kehottaessa, jotta tulostuslaatu olisi paras mahdollinen.

- 
-  **Huomautus** Jos poistat tulostuskasetin ja asennat saman kasetin uudelleen, HP Photosmart -laite ei anna kehoitusta kohdistaa tulostuskasetteja. HP Photosmart -laite muistaa tulostuskasetin kohdistusarvot, joten sinun ei tarvitse kohdistaa tulostuskasetteja uudelleen.
- 


## Tulostuskasettien kohdistaminen etupaneelista laitteen pyytäessä kohdistamista

1. Varmista, että syöttölokeroon on lisätty käyttämätön valkoinen A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki ja valitse sitten **OK**.
2. HP Photosmart -laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

- 
-  **Huomautus** Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, tulostimen kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.
- 

## Tulostuskasettien kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

- 
-  **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.
- 

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

3. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.
4. Valitse **Tulostuskasettien kohdistaminen**.  
HP Photosmart -laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.


## Tulostuskasettien puhdistaminen

Käytä tätä toimintoa, kun itsetestiraportissa näkyy raitoja tai valkoisia viivoja väri viivoissa tai jos värit ovat sameita, kun tulostuskasetti on asennettu ensimmäisen kerran. Älä puhdista tulostuskasetteja tarpeettomasti, sillä puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää mustesuuttimien käyttöikää.

### Tulostuskasettien puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

---

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

---

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

3. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.
4. Valitse **Puhdista tulostuskasetit**.
5. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.  
Jos tulostuslaadussa on ongelmia vielä tulostuskasettien puhdistamisen jälkeen, puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat, ennen kuin vaihdat tulostuskasetin.

### Aiheeseen liittyvää

- ["Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen,"](#) sivu 62
- ["Tulostuskasettien vaihtaminen,"](#) sivu 54

## Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat vain, jos näyttöön tulee toistuvasti kehote tarkastaa tulostuskasetit, vaikka tulostuskasetit on puhdistettu tai kohdistettu.


Ennen kuin puhdistat tulostuskasettien kosketuspinnat, irrota tulostuskasetti ja varmista, että mikään ei peitä tulostuskasettien kosketuspintoja. Asenna sitten tulostuskasetti uudelleen. Jos saat yhä kehoituksia tarkastaa tulostuskasetit, puhdista tulostuskasettien kosketuspinnat.



Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.


---

 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

---

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

---


 **Varoitus** Älä käytä liuottavaa puhdistusainetta tai alkoholia tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistamiseen. Ne voivat vaurioittaa tulostuskasettia tai HP Photosmart -laitetta.

---

### Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

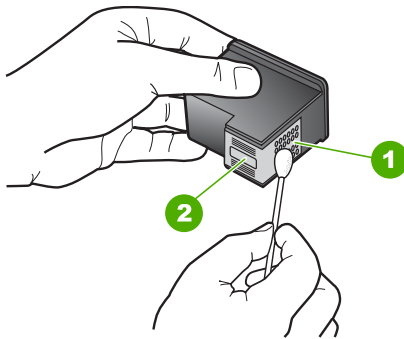
1. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu liikkuu HP Photosmart -laitteen oikeaan reunaan.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto HP Photosmart -laitteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

---

 **Huomautus** Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP Photosmart -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

---

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)


8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje tulostuskasettien suojakansi varovasti ja kytke virtajohto HP Photosmart -laitteen taakse.

### Aiheeseen liittyvää

["Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen," sivu 64](#)


## Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

Jos HP Photosmart -laitetta käytetään pölyisessä ympäristössä, laitteen sisälle saattaa joutua jonkin verran likaa, esimerkiksi pölyä, hiuksia tai mattojen ja vaatteiden kuituja. Tulostuskasetteihin joutunut lika voi aiheuttaa tulostetuille sivuille mustejuovia ja -tahroja. Mustejuovien muodostuminen saadaan loppumaan puhdistamalla mustesuuttimia ympäröivä alue.


 **Huomautus** Puhdista mustesuuttimia ympäröivä alue vain, jos tulosteissa on raitoja tai tahroja vielä sen jälkeen, kun olet puhdistanut tulostuskasetit HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelista tai ohjelmistosta.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.


 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

 **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.

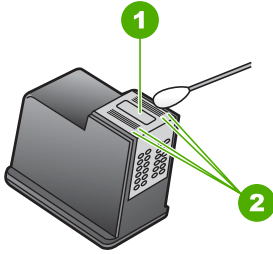
### Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

1. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasetti liikkuu HP Photosmart -laitteen oikeaan reunaan.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto HP Photosmart -laitteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

 **Huomautus** Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP Photosmart -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Pane tulostuskasetti paperinpalan päälle niin, että mustesuuttimet ovat ylöspäin.
5. Kostuta puhdas vaahtokumipuhdistin kevyesti tislatulla vedellä.

6. Puhdista mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat seuraavan kuvan mukaisesti.



1	Mustesuuttimen levy (älä puhdista)
2	Mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat

△ **Varoitus** Älä puhdista mustesuuttimen levyä.

7. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
8. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
9. Sulje tulostuskasettien suojakansi varovasti ja kytke virtajohto HP Photosmart -laitteen taakse.

### Aiheeseen liittyvää

["Tulostuskasettien puhdistaminen," sivu 62](#)

## Musteen poistaminen iholta ja vaatteista

Poista muste iholta ja vaatteista seuraavien ohjeiden mukaan:

Pinta	Menetelmä
Iho	Pese likaantunut alue hankaavalla pesuaineella.
Valkoinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja kloorivalkaisuainetta.
Väriallinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja vaahtoavaa ammoniakia.

△ **Varoitus** Käytä musteen poistamiseen kankaasta aina kylmää vettä. Lämmin tai kuuma vesi saattaa kiinnittää musteen kankaaseen.

## HP Photosmart -laitteen puhdistaminen

Pyyhi pöly, lika ja tahrat laitteen ulkopinnoista pehmeällä liinalla tai hieman kostutetulla sienellä. HP Photosmart -laitetta ei tarvitse puhdistaa sisältä. Älä käytä nesteitä HP Photosmart -laitteen sisäosien tai etupaneelin puhdistamiseen.

△ **Varoitus** Jotta vältät HP Photosmart -laitteen ulkopinnan vahingoittumisen, älä käytä alkoholia tai alkoholipohjaisia puhdistustuotteita.

💡 **Vihje** Voit ostaa HP:n puhdistussarjan mustesuihkutulostimille ja All-in-One laitteille, jonka avulla voit puhdistaa HP-laitteesi turvallisesti. Lisätietoja on osoitteessa [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

## Pienennä energiankulutusta, kun HP Photosmart -laitteen virta on katkaistuna

Kun HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu, se kuluttaa kuitenkin energiaa. Virrankulutusta voidaan pienentää ottamalla käyttöön Virransäästötila / Ei käytössä -tila.

📄 **Huomautus** Kun HP Photosmart on Virransäästötilassa / Ei käytössä -tilassa, laitteen käynnistäminen kestää tavallista pidempään.

### Valmiustilan / Ei käytössä -tilan ottaminen käyttöön

▲ Pidä **Virta**-painiketta alhaalla kolme sekuntia, kunnes HP Photosmart -laitteesta katkeaa virta.


## Virran katkaiseminen HP Photosmart -laitteesta

Jotta HP Photosmart ei vahingoittuisi, se pitää sammuttaa käyttämällä laitteen **Virta**-painiketta. Älä katkaise HP Photosmart -laitteen virtaa irrottamalla virtajohto.

# 10 Tulostustarvikekauppa

HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa on tulostuskasettien numeroiden luettelo. Voit selvittää kaikkien tulostuskasettien tilausnumerot myös HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla. Voit tilata tulostuskasetteja Internetistä HP:n Web-sivustosta. Voit kysyä oman laitteesi tulostuskasettien oikeat tilausnumerot ja ostaa tulostuskasetteja myös paikalliselta HP-jälleenmyyjältä.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP Photosmart -laitteeseen sivustosta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomaus** Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja tulostuskasettien hankkimisesta.


## Tulostuskasettien tilaaminen tietokoneella

▲ Muodosta yhteys HP SureSupply -palveluun napsauttamalla työpöydän **Osta HP -tarvikkeita** -kuvaketta. Näyttöön tulee luettelo oman laitteesi kanssa yhteensopivista aidoista HP-tulostustarvikkeista sekä vaihtoehtoja tilata kätevästi tarvitsemiasi tarvikkeita (vaihtoehdot vaihtelevat maan/alueen mukaan).

Jos olet poistanut tämän kuvakkeen työpöydältä, valitse **Käynnistä**-valikko, valitse **HP-kansio** ja valitse sitten **Osta tarvikkeita**.

## Tulostuskasettien tilaaminen HP Photosmart -ohjelmiston kautta

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

 **Huomaus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

2. Valitse **Arvioidut musteen tasot** -välilehti.
3. Napsauta valintaa **Tulostuskasetin tilaustiedot**. Tulostuskasettien tilausnumerot tulevat näyttöön.
4. Valitse **Internet-tilaus**.

HP lähettää valtuutetulle Internetissä toimivalle jälleenmyyjälle yksityiskohtaiset tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen tasosta. Tarvitsemasi tarvikkeet valitaan valmiiksi. Voit muuttaa määriä ja lisätä tai poistaa tuotteita ja suorittaa tilauksen loppuun.



# 11 Vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Vianmääritysohjeet](#)
- [Laitteiston asennuksen vianmääritys](#)
- [Ohjelmiston asennuksen vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Muistikortin vianmääritys](#)
- [CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

## Vianmääritysohjeet

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä](#)
- [Tietoja paperista](#)
- [Tietoja tulostuskaseteista](#)
- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Tulostuskasettien vianmääritys](#)

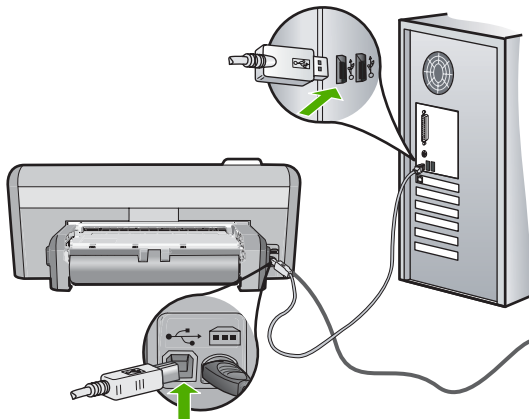
## Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä

 **Huomautus** Lisätietoa muistikortin käytön yhteydessä ilmenevistä yhteysongelmista on kohdassa "[Muistikortin vianmääritys,](#)" sivu 103.

Jos tietokone ei saa yhteyttä USB-kaapelilla tietokoneeseen liitettyyn HP Photosmart -laitteeseen, toimi seuraavasti:

- Katso HP Photosmart -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta**-painikkeessa ole valoa, HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP Photosmart -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.
- Tarkista USB-kaapeli. Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos ilmenee ongelmia, vika saattaa olla USB-kaapelissa. Varmista myös, että kaapelin pituus ei ylitä kolmea metriä.
- Tarkista HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein HP Photosmart -laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun

kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise HP Photosmart -laitteen virta ja kytke se uudelleen.



- Jos yhdistät HP Photosmart -laitteen USB-reiittimen välityksellä, varmista, että reiittimeen on kytketty virta. Jos reiitin on kytketty, yritä laitteen yhdistämistä suoraan tietokoneeseen.
- Tarkista muiden tulostimien ja skannereiden tila. Jotkin vanhemmat laitteet täytyy ehkä irrottaa tietokoneesta.
- Liitä USB-kaapeli tietokoneen toiseen USB-liitäntään. Kun olet tarkistanut yhteydet, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise HP Photosmart -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Poista tarvittaessa asentamasi HP Photosmart -laitteen ohjelmisto ja asenna se uudelleen.

Lisätietoja:

["Ohjelmiston poisto ja uudelleenasetus," sivu 85](#)

## Tietoja paperista

HP Photosmart -laite on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Testaa erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria määriä paperia. Etsi paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP Premium -paperit on suunniteltu laadukkaimman lopputuloksen saavuttamiseen. Huomioi lisäksi seuraavat vinkit:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.



- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkienvälisten välikappaleiden ja -tyyppien välillä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista. Parhaan tuloksen saavuttamiseksi suosittelemme käyttämään HP Premium Plus -valokuvapaperia.

## Tietoja tulostuskaseteista

Saat parhaat tulokset, kun käytät HP:n tulostuskasetteja. Uudelleentäytetyt tulostuskasetit saattavat vahingoittaa HP Photosmart -laitetta. Seuraavien vihjeiden avulla voit huoltaa HP:n tulostuskasetteja ja varmistaa jatkuvasti hyvän tulostuslaadun.

- Säilytä kaikki tulostuskasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Säilytä tulostuskasetteja huoneenlämmössä (15,6-26,6 °C tai 60-78 °F).
- Jos tulostuskasetin suojanauha on irrotettu, älä kiinnitä sitä uudelleen. Nauhan kiinnittäminen uudelleen saattaa vahingoittaa tulostuskasettia. Asenna tulostuskasetti HP Photosmart -laitteeseen heti, kun suojanauha on irrotettu. Jos tämä ei ole mahdollista, säilytä kasettia tulostuskasetin suojuksessa tai ilmatiiviissä muoviasiassa.
- HP suosittelee jättämään tulostuskasetin HP Photosmart -laitteeseen, kunnes uusi kasetti on saatavilla.
- Katkaise HP Photosmart -laitteen virta ohjauspaneelistä. Älä katkaise virtaa irrottamalla HP Photosmart -laitteen virtajohtoa. Jos HP Photosmart -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon ja tulostuskasetit voivat kuivua.
- Älä avaa tulostuskasettien suojakantta tarpeettomasti. Jos suojakansi avataan, tulostuskasetit altistuvat ilmalle ja niiden käyttöikä lyhenee.



**Huomautus** Jos jätät tulostuskasettien suojakannen auki pitkäksi aikaa, HP Photosmart -laite sulkee tulostuskasetit suojatakseen niitä ilmalta.

- Puhdista tulostuskasetit, kun huomaat tulostuslaadun heikentyneen selvästi.



**Vihje** Jos tulostuskasetit ovat käyttämättä pitkään, tulostuslaatu saattaa huonontua.

- Älä puhdista tulostuskasetteja tarpeettomasti. Se kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele tulostuskasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttämisen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia. Jos tulostuslaatu on huono heti kasetin asennuksen jälkeen, odota puoli tuntia, kunnes kasetin toiminta palautuu normaaliksi.

Lisätietoja:

["Tulostuskasettien vianmääritys," sivu 74](#)

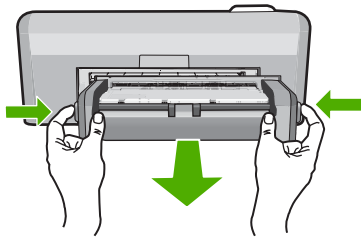
## Paperitukosten poistaminen

Jos HP Photosmart -tulostimessa on paperitukos, tarkista kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte. Jos paperitukos ei ole siinä, tarkista etuluukku.

### Paperitukoksen poistaminen kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteesta.

1. Katkaise virta HP Photosmart -laitteesta.
2. Paina kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen vasemmalla ja oikealla puolella olevia kielekkeitä. Irrota lisälaitte vetämällä sitä HP Photosmart -laitteesta pois päin.

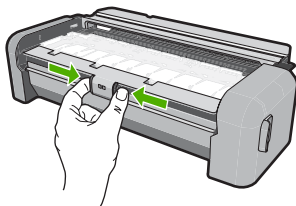
△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa HP Photosmart -laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Poista paperitukokset aina HP Photosmart -laitteen kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen puolelta.



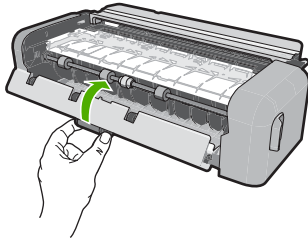
3. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP Photosmart -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

4. Jos paperitukos on poistettu, siirry vaiheeseen 5.  
Jos paperitukosta ei ole poistettu, toimi seuraavasti:
  - a. Avaa kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte painamalla kielekkeitä yhteen.



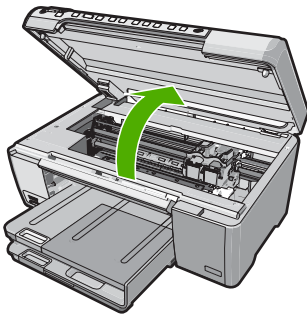
- b. Poista lisälaitteesta mahdollisesti oleva paperi.
- c. Sulje kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen kansi niin, että se lukkiutuu paikalleen.



5. Aseta kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte takaisin paikalleen. Työnnä lisälaitetta varovasti eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta ja jatka nykyistä työtä painamalla **OK**-painiketta.

### Paperitukoksen poistaminen etuluukun kautta

1. Nosta tulostelokero ylös tarvittaessa. Nosta sitten tulostuskasettipesän luukku ylös.



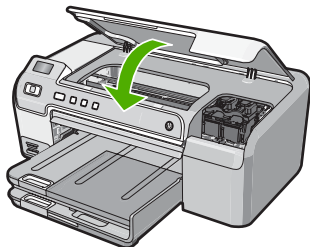
2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

---

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP Photosmart -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

---

3. Laske tulostuskasettipesän luukku alas. Laske myös tulostelokero alas, jos se on ylhäällä.



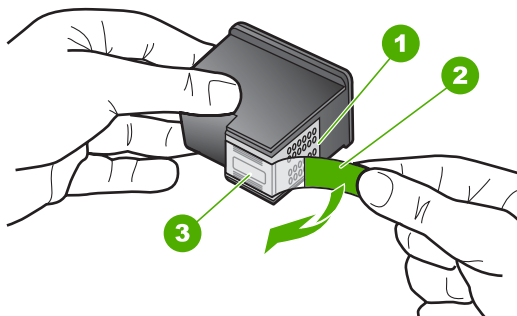
4. Jatka nykyistä työtä painamalla **OK**-painiketta.

### Tulostuskasettien vianmääritys

Jos tulostus ei onnistu normaalisti, ongelma saattaa liittyä tulostuskasetteihin. Toimi seuraavasti:

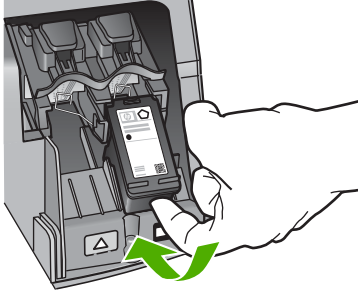
#### Tulostuskasettien vianmääritys

1. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä. Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyrauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla


2. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



3. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.
4. Jos ongelma ei poistu, tulosta itsetestiraportti. Raportista näet, onko tulostuskaseteissa ongelmia.  
Tässä raportissa on hyödyllistä tietoa tulostuskaseteista, kuten tietoa niiden tilasta.
5. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit.
6. Jos ongelma ei häviä, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kosketuspinnat.
7. Jos tulostuksessa on vielä ongelmia, etsi viallinen tulostuskasetti ja korvaa se uudella kasetilla.

### Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

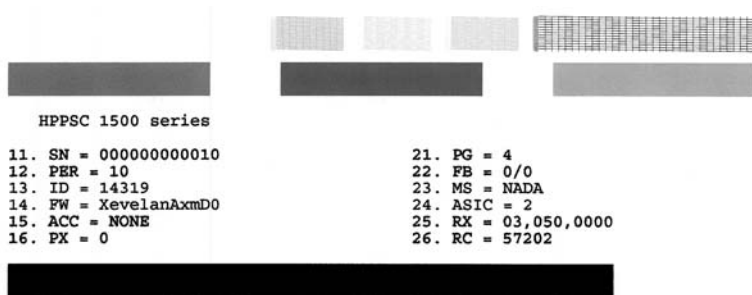
 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.  
Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön.

### Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Peruuta**-painiketta painettuna ja paina sitten **Punasilmäisyyden poisto**. HP Photosmart -laite tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syyn. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.



3. Varmista, että testikuvioissa näkyy täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
  - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava.
  - Jos musta viiva puuttuu tai on haalistunut tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisessa mustassa tulostuskasetissa tai valokuvatulostuskasetissa voi olla ongelma.
  - Jos väriviivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.

### Tulostuskasettien puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.




**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

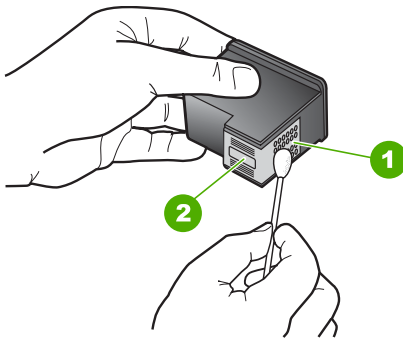
3. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.
4. Valitse **Puhdista tulostuskasetit**.
5. Seuraa kehotteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**. Jos tulostuslaadussa on ongelmia vielä tulostuskasettien puhdistamisen jälkeen, puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat, ennen kuin vaihdat tulostuskasetin.

## Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu liikkuu HP Photosmart -laitteen oikeaan reunaan.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto HP Photosmart -laitteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

 **Huomautus** Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP Photosmart -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

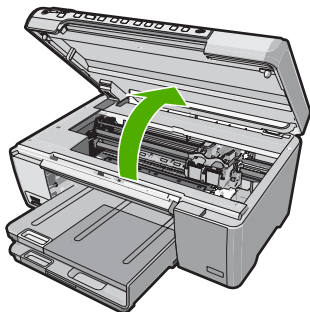
8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje tulostuskasettien suojakansi varovasti ja kytke virtajohto HP Photosmart -laitteen taakse.

## Tulostuskasettien vaihtaminen

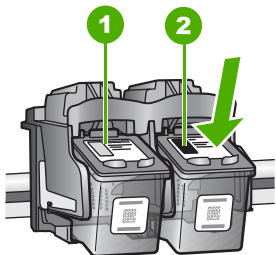
1. Varmista, että HP Photosmart -laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos HP Photosmart -laitteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, HP Photosmart -laite ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. HP Photosmart -laite voi vahingoittua, jos tulostuskasetit eivät ole tiukasti paikallaan, kun yrität irrottaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu HP Photosmart -laitteen oikeaan reunaan.



3. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti.  
Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.  
Jos vaihdat mustan tulostuskasetin, valokuvatulostuskasetin tai harmaan valokuvatulostuskasetin, irrota tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta.

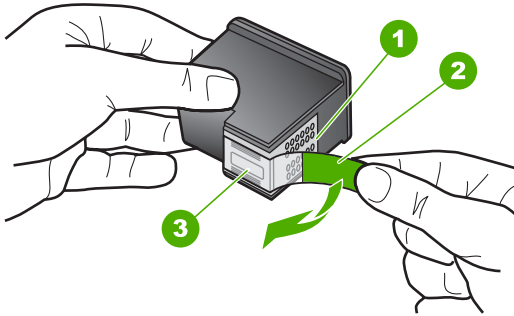


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kolmiväritulostuskasetin aukko                          |
| 2 | Mustan tulostuskasetin ja valokuvatulostuskasetin aukko |

4. Irrota tulostuskasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
5. Jos vaihdat mustan tulostuskasetin valokuvatulostuskasettiin tai harmaaseen tulostuskasettiin, varastoi musta tulostuskasetti tulostuskasetin suojukseen tai ilmatiiviiseen muovipussiin.



6. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.



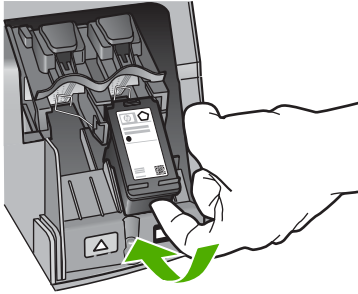
1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

△ **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiin kosketuspintoihin tai mustesuuttimiin. Älä myöskään kiinnitä teippejä takaisin tulostuskasetteihin. Seurauksena voi olla tukoksia, musteongelmia ja huono sähköinen kosketus.

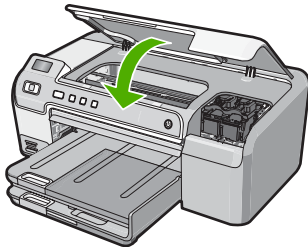


7. Pitele tulostuskasettia niin, että HP-logo on ylhäällä, ja aseta uusi tulostuskasetti tyhjiin kasettipaikkaan. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.  
Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan.

Jos asennat mustan tulostuskasetin, valokuvatulostuskasetin tai harmaan valokuvatulostuskasetin, aseta se oikeanpuoleiseen kasettipaikkaan.




8. Sulje tulostuskasettipesän luukku.



Jos olet asentanut uuden tulostuskasetin, HP Photosmart tulostaa tulostuskasettien kohdistusarkin.

9. Kun näyttöön tulee kehote, tarkista, että syöttölokerossa on tavallista valkoista paperia, ja paina sitten **OK**.
10. HP Photosmart -laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.  
Näyttöön tulee onnistumisesta tai epäonnistumisesta kertova viesti.

 **Huomautus** Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, tulostimen kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

11. Jatka painamalla **OK**.

## Laitteiston asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään HP Photosmart -laitteen laitteiston vianmääritystä.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos HP Photosmart -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos

olet kytkenyt HP Photosmart -laitteen tietokoneeseen ennen näyttöön tulla kehotusta, noudata seuraavia ohjeita:

### Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta minuutin ajaksi ja kytke se uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

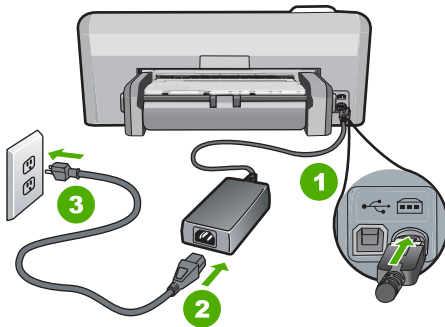
- [HP Photosmart -laite ei käynnisty](#)
- [USB-kaapeli on kytketty, mutta HP Photosmart -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia](#)
- [HP Photosmart -laite ei tulosta](#)

### HP Photosmart -laite ei käynnisty

**Syy:** HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty oikein virtalähteeseen.

#### Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä HP Photosmart -laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto maadoitettuun pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Maadoitettu pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että se on kytketty toimintaan. HP Photosmart -laitteen voi kytkeä myös suoraan maadoitettuun pistorasiaan.

- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos kytkit HP Photosmart -laitteen kytkimelliseen pistorasiaan, varmista, että virta on kytketty. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

**Syy:** Olet painanut **Virta**-painiketta liian nopeasti.

**Ratkaisu:** HP Photosmart ei välttämättä vastaa, jos **Virta**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Virta**-painiketta kerran. HP Photosmart -laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Virta**-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

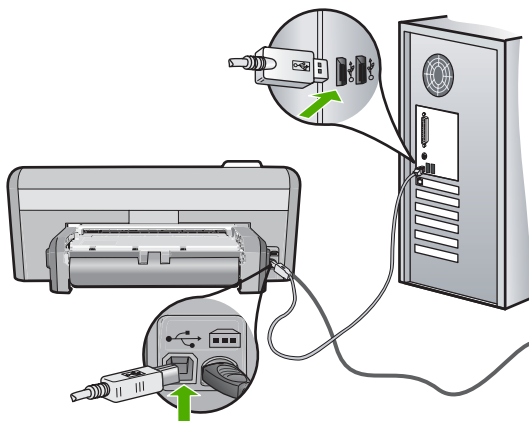
△ **Varoitus** Jos HP Photosmart -laite ei vielääkään käynnisty, siinä voi olla mekaaninen vika. Irrota HP Photosmart -laitteen virtajohto pistorasiasta ja ota yhteys HP:hen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

### USB-kaapeli on kytketty, mutta HP Photosmart -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

**Syy:** USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. USB-kaapelin liittäminen ennen ohjelman antamaa kehotusta saattaa aiheuttaa virheitä.

**Ratkaisu:** Sinun on asennettava HP Photosmart -laitteen mukana toimitettu ohjelma, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, HP Photosmart -laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

---

### HP Photosmart -laite ei tulosta

**Syy:** HP Photosmart ja tietokone eivät viesti keskenään.

**Ratkaisu:** Tarkista HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Lisätietoja:

["Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä," sivu 69](#)

---

**Syy:** Ainakin yhdessä tulostuskasetissa on ehkä ongelma.

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.

Lisätietoja:

["Tulostuskasettien huoltaminen," sivu 53](#)

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteen virta ei ehkä ole kytkettyinä.

**Ratkaisu:** Katso HP Photosmart -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta** -painikkeessa ole valoa, HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP Photosmart -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteesta on ehkä loppunut paperi.

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

## Ohjelmiston asennuksen vianmääritys

Tästä osasta löydät ratkaisuja HP Photosmart -ohjelmiston asennuksen aikana ilmeneviin ongelmiin.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan](#)
- [Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö](#)
- [USB-yhteyden kehoitteeseen tulee punainen X-merkki](#)
- [Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)
- [HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu](#)

### Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan

**Syy:** Asennus ei käynnistynyt automaattisesti.

**Ratkaisu:** Jos asennus ei käynnisty automaattisesti, voit aloittaa sen manuaalisesti.

#### Asennuksen aloittaminen Windows-tietokoneessa

1. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Suorita** (tai valitse **Apuohjelmat** ja valitse sitten **Suorita**).
2. Kirjoita **Suorita**-valintaikkunaan **d:\setup.exe** ja napsauta **OK**.  
Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.

### Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö

**Syy:** Järjestelmäsi ei täytä ohjelmiston asennuksen vähimmäisvaatimuksia.

**Ratkaisu:** Valitse **Tiedot**, jotta näet, mikä on ongelmana, ja korjaa sitten ongelma, ennen kuin yrität asentaa ohjelmiston.

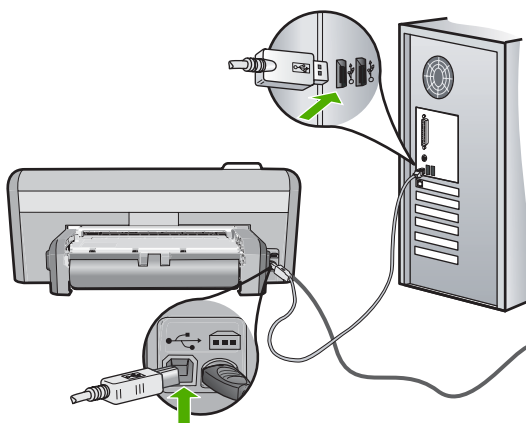
### USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki

**Syy:** Tavallisesti näyttöön tulee vihreä merkki, joka ilmaisee, että USB-yhteyden luominen on onnistunut. Punainen X ilmaisee, että USB-yhteyden luominen epäonnistui.

**Ratkaisu:** Varmista, että HP Photosmart -laitteeseen on kytketty virta, ja yritä sitten luoda USB-yhteys uudelleen.

#### USB-yhteyden luominen uudelleen:

1. Irrota HP Photosmart -virtajohto ja kytke se uudelleen.
2. Tarkista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty.



3. Luo yhteys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**. Jos tämä ei auta, jatka seuraavaan vaiheeseen.
4. Varmista, että USB-kaapeli on asennettu oikein, toimimalla seuraavasti:
  - Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen tai kytke USB-kaapeli toiseen USB-porttiin.
  - Älä liitä USB-kaapelia näppäimistöön.
  - Varmista, että USB-kaapeli on enintään 3 metriä pitkä.
  - Jos tietokoneeseen on kytketty useita USB-laitteita, muut USB-laitteet kannattaa irrottaa asennuksen aikana.
5. Jatka asentamista ja käynnistä kehotettaessa tietokone uudelleen.

Lisätietoja:

["Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus," sivu 85](#)

---

### Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti

**Syy:** Virheen syy on tuntematon.

**Ratkaisu:** Jatka asennusta. Jos asennuksen jatkaminen ei onnistu, keskeytä asennus ja aloita se uudelleen. Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Jos ohjelma ilmoittaa virheestä, ohjelmisto pitää ehkä poistaa ja asentaa uudelleen. Pelkästään HP Photosmart -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Lisätietoja:

["Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus," sivu 85](#)

---

### Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

**Syy:** Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

**Ratkaisu:** Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat, HP, Photosmart D5300 series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

---


### Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti tekemään niin, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP Photosmart -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

### Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 1

1. Irrota HP Photosmart -laitteen kaapeli tietokoneesta. Älä liitä HP Photosmart -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat - HP -Photosmart D5300 series - Poista asennus**.
3. Noudata näytön ohjeita.
4. Jos ohjelma kysyy, haluatko poistaa jaettuja tiedostoja, valitse **Ei**. Muut tiedostoja käyttävät ohjelmat eivät ehkä toimi oikein, jos tiedostoja poistetaan.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.

---

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat HP Photosmart -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP Photosmart -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

---

6. Asenna ohjelmisto uudelleen asettamalla HP Photosmart -ohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudattamalla näytön ohjeita sekä HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
7. Kun ohjelmisto on asennettu, kytke HP Photosmart -laite tietokoneeseen.
8. Kytke HP Photosmart -laitteen virta painamalla **Virta**-painiketta. Kun HP Photosmart on kytketty ja laitteen virta on kytketty, saatat joutua odottamaan useita minutteja, ennen kuin kaikki kytke ja käytä -toiminnot on suoritettu loppuun.
9. Noudata näytön ohjeita.

### Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 2


---

 **Huomautus** Käytä tätä tapaa, jos **Poista asennus** -toiminto ei ole käytettävissä Windows-käyttöjärjestelmän Käynnistä-valikon kautta.

---

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart -tulostinohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**. Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota HP Photosmart -laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.

---

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat HP Photosmart -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP Photosmart -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

---

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

### Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 3

---

 **Huomautus** Käytä tätä tapaa, jos **Poista asennus** -toiminto ei ole käytettävissä Windows-käyttöjärjestelmän Käynnistä-valikon kautta.

---



1. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Irrota HP Photosmart -laitteen kaapeli tietokoneesta.
3. Valitse **Poista** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat HP Photosmart -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP Photosmart -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

---

5. Käynnistä HP Photosmart -laitteen asennusohjelma uudelleen.
6. Valitse **Asenna**.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

### HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmistoa ei ole asennettu.

**Ratkaisu:** Asenna HP Photosmart -laitteen mukana toimitettu HP Photosmart -ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

### HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto valitsemalla kehottettaessa **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu.

**Ratkaisu:** Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta.

---

**Syy:** Tietokoneen virta on katkaistu.

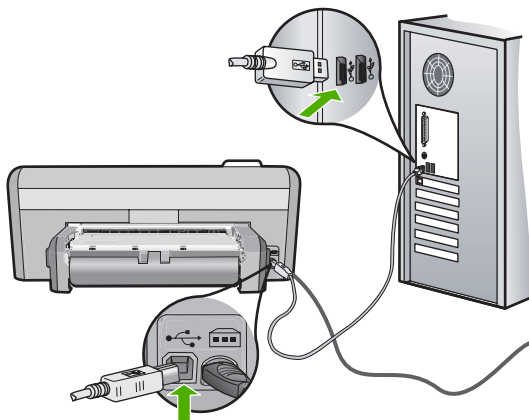
**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

---

**Syy:** HP Photosmart -laitetta ei ole liitetty tietokoneeseen oikein.

**Ratkaisu:** Tarkista HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein HP Photosmart -laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB

-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise HP Photosmart -laitteen virta ja kytke se uudelleen.



Lisätietoja HP Photosmart -laitteen valmistelemisesta ja liittamisestä tietokoneeseen on HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

## Tulostuslaadun vianmääritys

Jos tulostuslaadussa on ongelmia, yritä ratkaista ne tämän kohdan ohjeiden avulla ja ottamalla huomioon seuraavat ohjeet:

- Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.
- Korvaa uudelleentäytetyt tai tyhjt kasetit aidoilla HP-tulostuskaseteilla.
- Tarkista laiteasetuksista, että määritetty tulostustila ja valittu paperi vastaavat käytettävää paperia ja tulostustehtävää.

Lisätietoja on kohdissa "[Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)," sivu 29 ja "[Paperien valitseminen tulostamista varten](#)," sivu 15.

- Tulosta testisivu ja arvioi se.

Lisätietoja on kohdassa "[Itsetestiraportin tulostaminen](#)," sivu 58.

Jos testisivussa on virheitä, toimi seuraavasti:

- Suorita tulostuskasettien automaattinen puhdistus. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostuskasettien puhdistaminen](#)," sivu 62.
- Jos tulosteesta puuttuu viivoja, puhdista elektroniset koskettimet. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)," sivu 62.
- Vaihda tulostuskasetti. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)," sivu 54.
- Jos testisivussa ei ole ongelmia, tarkista muut mahdolliset virheen aiheuttajat, kuten kuvatiedosto tai ohjelma.

HP:n Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) on lisätietoja tulostuskasetteihin liittyvästä vianmäärityksestä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Muste valuu tai tahraa](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Tekstin reunat ovat rosoiset](#)
- [Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti sivun alaosasta](#)
- [Tulosteen värit sekoittuvat toisiinsa](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Laite ei ota paperia syöttölokerosta](#)

### Muste valuu tai tahraa

**Syy:** Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP Photosmart -laitteessa.

**Ratkaisu:** Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP Photosmart -laitteessa.

---

**Syy:** Tulostuskasetit pitää puhdistaa.

**Ratkaisu:** Tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdistaa tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa ["Tulostuskasettien vianmääritys,"](#) sivu 74.

---

**Syy:** Paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana.

**Ratkaisu:** Jos paperi on liian lähellä tulostuskasettia tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori. Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa ja että se ei ole liian rypistynyttä.

---

### Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

**Syy:** Väärä **Paper Type** (Paperityyppi)-asetus.

**Ratkaisu:** Muuta paperityyppi-asetus vastaamaan syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.

Lisätietoja:

["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 29

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteen tulostuslaatu on asetettu liian heikoksi.

**Ratkaisu:** Aseta laadukas paperiarkki syöttölokeroon ja tulosta kuva laadukkaan tulostuksen asetuksella, kuten **Paras**, **Suurin mahdollinen dpi** tai **Suuri tarkkuus**.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta HP Photosmart -laitteen kanssa asennetussa ohjelmassa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostuisi sivun alareunaan.

Lisätietoja:

["Tietoja paperista," sivu 70](#)

**Syy:** Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on lopussa.


**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa ["Tulostuskasettien vianmääritys," sivu 74](#).

**Syy:** Käyttämäsi muste ei ole HP:n tuote.

**Ratkaisu:** HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP:n tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimia varten. Täten saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien musteiden laatua tai luotettavuutta. Takuu ei kata muun kuin HP:n musteen käytöstä aiheutuneiden tulostinvikojen korjausta eikä niiden vuoksi tehtävää huoltoa.

### Tekstin reunat ovat rosoiset

**Syy:** Asiakirjassa käytetään fonttia, jonka koko on mukautettu.

**Ratkaisu:** Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta HP Photosmart -laite tulostaa fontit oikein. Kun valitset fonttia, katso, että sen kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.

### Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti sivun alaosa

**Syy:** Valokuvassa on vaaleansinistä, harmaata tai ruskeaa väriä, joka tulostuu sivun alaosaan.

**Ratkaisu:** Aseta laadukas paperiarkki syöttölokeroon ja tulosta kuva laadukkaan tulostuksen asetuksella, kuten **Paras**, **Suurin mahdollinen dpi** tai **Suuri tarkkuus**.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Premium Plus Photo Paper -valokuvapaperia.

Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta HP Photosmart -laitteen kanssa asennetussa ohjelmistossa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alareunaan. Tulosta kuva kuuden musteen järjestelmällä. Asenna valokuvatulostuskasetti mustan tulostuskasetin paikalle. Kun valokuvatulostuskasetti ja kolmiväritulostuskasetti on asennettu, käytössä on kuuden musteen järjestelmä, jota käytettäessä valokuvalaatu on parempi.

Lisätietoja:

- ["Tietoja paperista," sivu 70](#)
- ["Tulostuskasettien vianmääritys," sivu 74](#)

---

### Tulosteen värit sekoittuvat toisiinsa

**Syy:** Olet valinnut liian hyvän tulostuslaatuasetuksen HP Photosmart -laitteeseen asetetulle paperille.

**Ratkaisu:** Tarkista laatuasetus. Vähennä tulostamisessa käytettävän musteen määrää valitsemalla huonompi laatuasetus.

Lisätietoja:

["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 30](#)

---

**Syy:** Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP Photosmart -laitteessa.

**Ratkaisu:** Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP Photosmart -laitteessa.

---

**Syy:** Tulostat paperin väärälle puolelle.

**Ratkaisu:** Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lataa paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.


Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

**Syy:** Käyttämäsi muste ei ole HP:n tuote.

**Ratkaisu:** HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP:n tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimia varten. Täten saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien musteiden laatua tai luotettavuutta. Takuu ei kata muun kuin HP:n musteen käytöstä aiheutuneiden tulostinvikojen korjausta eikä niiden vuoksi tehtävää huoltoa.

---

**Syy:** Tulostuskasetit pitää puhdistaa.

**Ratkaisu:** Tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa "[Tulostuskasettien vianmääritys](#)," sivu 74.

### Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

**Syy:** Paperinsyöttö toimii virheellisesti tai paperi on asetettu lokeroon väärin.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin lisääminen,"](#) sivu 18

**Syy:** HP Photosmart -laitteen tulostuslaatu on asetettu liian heikoksi.

**Ratkaisu:** Aseta laadukas paperiarkki syöttölokeroon ja tulosta kuva laadukkaan tulostuksen asetuksella, kuten **Paras**, **Suurin mahdollinen dpi** tai **Suuri tarkkuus**. Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppejä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta HP Photosmart -laitteen kanssa asennetussa ohjelmassa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostuisi sivun alareunaan.

Lisätietoja:

["Tietoja paperista,"](#) sivu 70

**Syy:** Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on loppussa.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa "[Tulostuskasettien vianmääritys](#)," sivu 74.

**Syy:** Kolmivärikasettia on täräytetty tai käsitelty kovakouraisesti asennuksen aikana.

**Ratkaisu:** Odota puoli tuntia, jotta kasetin toiminta palautuu normaaliksi.

**Syy:** Tulostuskasetin mustesuutinalueelle on voinut kertyä kuituja tai pölyä.

**Ratkaisu:** Tarkasta tulostuskasetit. Jos mustesuuttimien ympärillä näyttää olevan kuituja tai pölyä, puhdista tulostuskasetin mustesuutinalue.

Lisätietoja:

["Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen," sivu 62](#)

---

### Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita

**Syy:** HP Photosmart -laitteen tulostuslaatu on asetettu liian heikoksi.

**Ratkaisu:** Aseta laadukas paperiarikki syöttölokeroon ja tulosta kuva laadukkaan tulostuksen asetuksella, kuten **Paras**, **Suurin mahdollinen dpi** tai **Suuri tarkkuus**. Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypynyttä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta HP Photosmart -laitteen kanssa asennetussa ohjelmassa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostuisi sivun alareunaan.

Lisätietoja:

["Tietoja paperista," sivu 70](#)

---

**Syy:** Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP Photosmart -laitteessa.

**Ratkaisu:** Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP Photosmart -laitteessa.

---

**Syy:** Väärä **Paper Type** (Paperityyppi)-asetus.

**Ratkaisu:** Muuta paperityyppiasetus vastaamaan syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.

Lisätietoja:

["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 29](#)

---

**Syy:** Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on lopussa.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa ["Tulostuskasettien vianmääritys," sivu 74](#).

---

### Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

**Syy:** Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP Photosmart -laitteessa.

**Ratkaisu:** Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP Photosmart -laitteessa.

---

**Syy:** Väärä **Paper Type** (Paperityyppi)-asetus.

**Ratkaisu:** Muuta paperityyppi-asetus vastaamaan syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.

Lisätietoja:

["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 29](#)

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteen tulostuslaatu on asetettu liian heikoksi.

**Ratkaisu:** Aseta laadukas paperiarkki syöttölokeroon ja tulosta kuva laadukkaan tulostuksen asetuksella, kuten **Paras**, **Suurin mahdollinen dpi** tai **Suuri tarkkuus**. Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta HP Photosmart -laitteen kanssa asennetussa ohjelmassa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostuisi sivun alareunaan.

Lisätietoja:

["Tietoja paperista," sivu 70](#)

---

**Syy:** Tulostat paperin väärälle puolelle.

**Ratkaisu:** Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lataa paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

### Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

**Syy:** Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP Photosmart -laitteessa.

**Ratkaisu:** Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP Photosmart -laitteessa.

---

### Tulosteet ovat vinoja

**Syy:** Paperinsyöttö toimii virheellisesti tai paperi on asetettu lokeroon väärin.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

**Syy:** Syöttölokerossa on useantyyppistä paperia.



**Ratkaisu:** Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

---

**Syy:** Kaksipuolisen tulostuksen lisälaitetta ei ehkä ole asennettu kunnolla.

**Ratkaisu:** Varmista, että HP Photosmart -laitteen takaosassa oleva kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte on asennettu oikein.

---

### Laite ei ota paperia syöttölokerosta

**Syy:** Syöttölokerossa ei ole riittävästi paperia.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitteessa ei ole paperia tai sitä on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostustyötä noudattamalla laitteen tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

## Tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien tulostusongelmien ratkaisuohteita:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostaminen epäonnistuu](#)
- [HP Photosmart -laite ei vastaa](#)
- [HP Photosmart -laite tulostaa outoja merkkejä](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)
- [Muste roiskuu HP Photosmart -laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa](#)

### Kirjekuoret tulostuvat väärin

**Syy:** Kirjekuoripino on ladattu väärin.

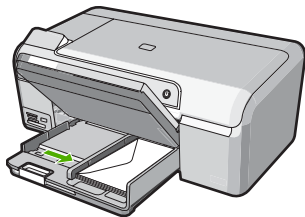
**Ratkaisu:** Poista kaikki paperit pääsyöttölokerosta. Aseta kirjekuoripino pääsyöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

---



**Huomautus** Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

---




---

**Syy:** Laitteeseen on ladattu vääärntyyppisiä kirjekuoria.

**Ratkaisu:** Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

---

### Reunaton tulostaminen epäonnistuu

**Syy:** Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovelluksesta tuottaa odottamattomia tuloksia.

**Ratkaisu:** Yritä tulostaa kuva HP Photosmart -laitteen mukana toimitetusta valokuvaohjelmistosta.

---

### HP Photosmart -laite ei vastaa

**Syy:** HP Photosmart -laite suorittaa toista tehtävää.

**Ratkaisu:** Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty HP Photosmart -laitteeseen, tarkista, onko tietokoneen näytössä viestejä.

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteessa on paperitukos.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen," sivu 72](#)

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteen paperi on lopussa.

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

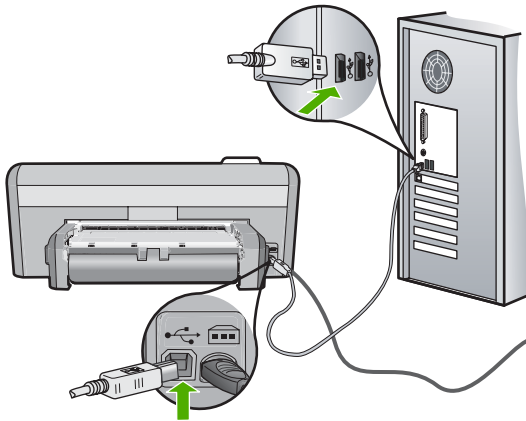
**Syy:** Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

**Ratkaisu:** Katkaise virta HP Photosmart -laitteesta ja avaa tulostuskasettipesän luukku. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten HP Photosmart -laitteeseen virta uudelleen.

---

**Syy:** Tietokone ei saa yhteyttä HP Photosmart -laitteeseen.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP Photosmart -laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty HP Photosmart -laitteeseen, tarkista HP Photosmart -laitteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmistossa **Tila**.

Lisätietoja:

["Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä," sivu 69](#)

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu.

**Ratkaisu:** Katso **Virta**-painiketta HP Photosmart -laitteen yläkannessa. Jos sen valo ei pala, HP Photosmart -laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty tiukasti HP Photosmart -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP Photosmart -laitteen virta painamalla **Virta**-painiketta.

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteessa tapahtui virhe.

**Ratkaisu:** Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virta**-painiketta, jolloin HP Photosmart -laite käynnistyy.

---

**Syy:** Tulostimen ohjaimen tila on muuttunut.

**Ratkaisu:** Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei verkossa**- tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

### Tulostinajurin tilan tarkistaminen

1. Napsauta HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa laitteen välilehteä.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse **Tila**.

Jos tila on **ei verkossa** tai **keskeytä tulostus**, muuta tilan asetus muotoon **valmis**.

**Syy:** Poistettu tulostustyö on edelleen tulostusjonossa.

**Ratkaisu:** Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli HP Photosmart -laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin HP Photosmart -laitteeseen.
- Katkaise HP Photosmart -laitteen virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten HP Photosmart -laite uudelleen.

**Syy:** Kaksipuolisen tulostuksen lisälaite on asennettu väärin.

**Ratkaisu:** Jos kaksipuolisen tulostuksen lisälaite on asennettu, irrota se ja asenna se sitten takaisin paikalleen. Asenna lisälaite paikalleen painamalla sen kummallakin puolella olevia painikkeita ja työntämällä se HP Photosmart -laitteen takaosaan niin, että se napsahtaa paikalleen.

Jos kaksipuolisen tulostuksen lisälaitetta ei ole asennettu, asenna se HP Photosmart -laitteen takaosaan.

### HP Photosmart -laite tulostaa outoja merkkejä

**Syy:** HP Photosmart -laitteen muisti on lopussa.

**Ratkaisu:** Sammuta HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä virta uudelleen. Yritä tulostamista.

**Syy:** Asiakirja on vahingoittunut.

**Ratkaisu:** Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

### Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa

**Syy:** HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu.

**Ratkaisu:** Katso **Virta**-painiketta HP Photosmart -laitteen yläkannessa. Jos sen valo ei pala, HP Photosmart -laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty tiukasti HP Photosmart -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP Photosmart -laitteen virta painamalla **Virta**-painiketta.


**Syy:** HP Photosmart -laite suorittaa toista tehtävää.

**Ratkaisu:** Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty HP Photosmart -laitteeseen, tarkista, onko tietokoneen näytössä viestejä.

**Syy:** HP Photosmart -laitetta ei ole valittu tulostimeksi.

**Ratkaisu:** Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi sovellusohjelmassa.

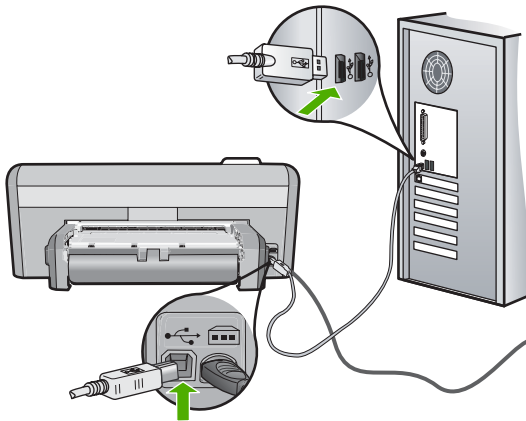
---

 **Vihje** Voit määrittää HP Photosmart -laitteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

---

**Syy:** Tietokone ei saa yhteyttä HP Photosmart -laitteeseen.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP Photosmart -laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty HP Photosmart -laitteeseen, tarkista HP Photosmart -laitteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmistossa **Tila**.

Lisätietoja:

["Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä," sivu 69](#)

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteessa on paperitukos.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen," sivu 72](#)

---

**Syy:** HP Photosmart -laitteen paperi on loppussa.

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

**Syy:** Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

**Ratkaisu:** Katkaise virta HP Photosmart -laitteesta ja avaa tulostuskasettipesän luukku. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten HP Photosmart -laitteeseen virta uudelleen.

---

### Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

**Syy:** Asiakirjan ensimmäinen sivu on määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee HP Photosmart -laitteen läpi.

**Ratkaisu:** Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Lisätietoja:

["Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä," sivu 40](#)

---

### Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

**Syy:** Marginaalit on määritetty väärin sovelluksessa.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä HP Photosmart -laitteen tulostusaluetta.

#### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP Photosmart -laitteeseen.
  2. Tarkista marginaalit.  
HP Photosmart -laite käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat HP Photosmart -laitteen vähimmäismarginaaleja suuremmat.
  3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.
- 

**Syy:** Paperikokoasetus on ehkä väärä tulostettavalle työlle.

**Ratkaisu:** Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

---

**Syy:** Paperinohjaimet on asetettu väärin.

**Ratkaisu:** Poista paperipino syöttölokeroista, aseta paperi takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

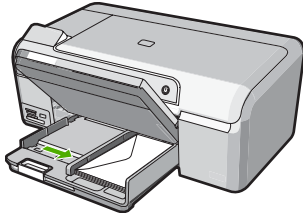
---

**Syy:** Kirjekuoripino on ladattu väärin.

**Ratkaisu:** Poista syöttölokeroista kaikki paperi. Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.



**Huomautus** Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.



Lisätietoja:

["Kirjekuorien lisääminen," sivu 21](#)

### Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista

**Syy:** Marginaalit on määritetty väärin sovelluksessa.

**Ratkaisu:**

#### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP Photosmart -laitteeseen.
2. Tarkista marginaalit.  
HP Photosmart -laite käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat HP Photosmart -laitteen vähimmäismarginaaleja suuremmat.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä HP Photosmart -laitteen tulostusalueetta.

**Syy:** Tulostettava asiakirja on suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi.

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii HP Photosmart -laitteen tukemaan paperikokoon.

#### Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP Photosmart -laitteeseen.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii HP Photosmart -laitteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

---

☛ **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

---

**Syy:** Paperi on ladattu väärin.

**Ratkaisu:** Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois.

Poista paperipino lokerosta ja lisää sitten paperia seuraavien ohjeiden mukaan.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

### Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

**Syy:** Jos tulostat mustaa tekstiä ja HP Photosmart -laitteesta tullut sivu on tyhjä, musta tulostuskasetti voi olla tyhjä.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa ["Tulostuskasettien vianmääritys," sivu 74.](#)

---

**Syy:** Tulostetussa asiakirjassa on ylimääräinen tyhjä sivu.

**Ratkaisu:** Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

---

**Syy:** HP Photosmart -laite otti kaksi paperiarkkia syöttölokeroista.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

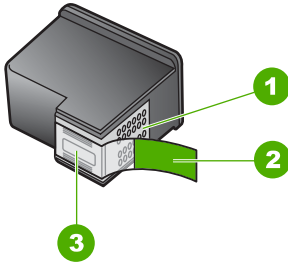
---

**Syy:** Tulostuskasetin suojanauha on irrotettu vain osittain kasetista.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojaiteippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos



tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



### Muste roiskuu HP Photosmart -laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa

**Syy:** Reunatonta tulostusasetusta käytettäessä valokuvakerossa on oltava valokuvapaperia. Käytät väärää paperityyppiä.

**Ratkaisu:** Varmista ennen reunattoman tulostustyön valitsemista, että valokuvakerossa on valokuvapaperia.

## Muistikortin vianmääritys

Ratkaise tämän osan ohjeiden avulla seuraavat muistikorttiongelmät:

- [Muistikortti ei enää toimi kamerassa](#)
- [HP Photosmart ei lue tietoja muistikortilta](#)
- [Muistikorttipaikkojen vieressä oleva valokuvamerkkivalo vilkkuu](#)
- [Huomiovalo vilkkuu, kun asetan muistikortin paikalleen](#)
- [Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen](#)

### Muistikortti ei enää toimi kamerassa

**Syy:** Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Jos muistikortin kapasiteetti on enintään 8 tai vähintään 64 megatavua, Windows XP alustaa kortin oletusarvon

mukaan FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT (FAT16 tai FAT12) -muotoa, eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

**Ratkaisu:** Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows XP -tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto.

---

### HP Photosmart ei lue tietoja muistikortilta

**Syy:** Kortti on asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti niin, että sen nimipuoli on ylöspäin ja koskettimet ovat HP Photosmart -laitetta kohti. Työnnä sitten korttia sitä vastaavaan korttipaikkaan, kunnes valokuvamerkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asetettu oikein, HP Photosmart ei vastaa ja valokuvamerkkivalo (lähellä muistikorttipaikkoja) ei syty.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

---

**Syy:** Muistikortti ei ole kunnolla paikallaan.

**Ratkaisu:** Varmista, että asetat muistikortin kokonaan HP Photosmart -laitteen oikeaan muistikorttipaikkaan.

Jos muistikorttia ei ole asetettu oikein, HP Photosmart ei vastaa eikä valokuvamerkkivalo (lähellä muistikorttipaikkoja) syty.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

---

**Syy:** Olet asettanut muistikorttipaikkoihin vähintään kaksi muistikorttia.

**Ratkaisu:** Jos olet asettanut laitteeseen useita muistikortteja, poista ylimääräiset muistikortit. Laitteessa saa olla vain yksi muistikortti kerrallaan.

---

**Syy:** Tiedostojärjestelmä on vioittunut.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

---

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

---

### Muistikorttipaikkojen vieressä oleva valokuvamerkkivalo vilkkuu

**Syy:** HP Photosmart lukee muistikortin tietoja.

**Ratkaisu:** Älä poista muistikorttia, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Vilkkuminen osoittaa, että HP Photosmart -laite käyttää muistikorttia. Odota, kunnes merkkivalo lakkaa vilkkumasta ja jää palamaan. HP Photosmart -laite, muistikortti tai kortin sisältämät tiedot voivat vahingoittua, jos kortti irrotetaan kesken sen käytön.

---

### Huomiovalo vilkkuu, kun asetan muistikortin paikalleen

**Syy:** HP Photosmart -laite on havainnut muistikortissa virheen.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen. Se on ehkä huonosti paikallaan. Aseta muistikortti niin, että sen nimipuoli on ylöspäin ja koskettimet ovat HP Photosmart -laitetta kohti. Työnnä sitten korttia sitä vastaavaan korttipaikkaan, kunnes valokuvamerkkivalo syttyy.

Jos ongelma ei häviä, muistikortti voi olla viallinen.

---

**Syy:** Laitteessa on vähintään kaksi muistikorttia.

**Ratkaisu:** Poista yksi muistikortti. Laitteessa saa olla vain yksi muistikortti kerrallaan.

---

### Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmistoa ei ole asennettu.

**Ratkaisu:** Asenna HP Photosmart -laitteen mukana toimitettu HP Photosmart -ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

#### HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
  2. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto valitsemalla kehottaessa **Asenna lisää ohjelmia**.
  3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
- 

**Syy:** HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu.

**Ratkaisu:** Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta.

---

**Syy:** Tietokoneen virta on katkaistu.

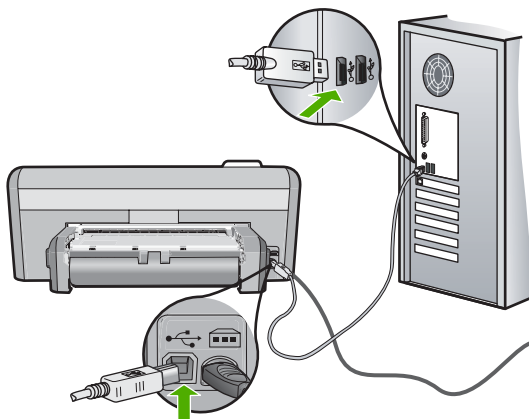
**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

---

**Syy:** HP Photosmart -laitetta ei ole liitetty tietokoneeseen oikein.

**Ratkaisu:** Tarkista HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein HP Photosmart -laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB

-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise HP Photosmart -laitteen virta ja kytke se uudelleen.



Lisätietoja HP Photosmart -laitteen valmistelemisesta ja liittamisestä tietokoneeseen on HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

## CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista mahdolliset ongelmat, jotka liittyvät tulostamiseen CD-/DVD-levyn pintaan HP Photosmart -laitteella.

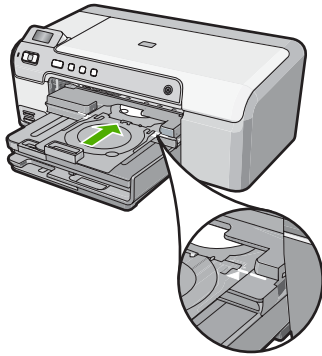
Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP Photosmart -laite ei tunnista CD/DVD-pidikettä](#)
- [HP Photosmart -laite ei tunnista pidikkeessä olevaa CD-/DVD-levyä](#)
- [HP Photosmart -laite pysähtyi CD-/DVD-levyn tulostuksen aikana](#)
- [Levyille tulostettu kuva on rajautunut, ja CD-/DVD-pidikkeessä on mustetta](#)
- [HP Photosmart -laite tulostaa levyn alueelle, joka ei ole tulostuskelpoinen](#)
- [Kuva ei tulostu levyn keskelle](#)
- [CD-/DVD-levylle tulostettu muste ei kuivu](#)
- [HP Photosmart -laite ilmoittaa CD-/DVD-levyn kokoristiriidasta](#)
- [CD/DVD-pidike on juuttunut säilytyspaikkaan](#)

### HP Photosmart -laite ei tunnista CD/DVD-pidikettä

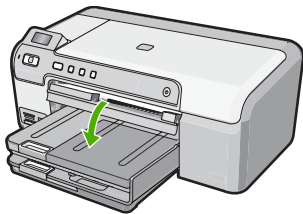
**Syy:** Et ehkä ole työntänyt CD/DVD-pidikettä tarpeeksi pitkälle CD/DVD-lokeroon.

**Ratkaisu:** Työnnä CD/DVD-pidikettä eteenpäin CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Työnnä pidike CD/DVD-lokeroon nuolilla merkitty puoli edellä.



**Syy:** Olet ehkä asettanut CD/DVD-pidikkeen takaisin sen säilytyspaikkaan.

**Ratkaisu:** Ota CD/DVD-pidike esiin sen säilytyspaikasta pääsyöttölokeron alapuolelta. Laske CD/DVD-lokero (sijaitsee ohjauspaneelin alapuolella) alas.



Varmista, että tulostuskelpoinen levy on tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeessä. Työnnä CD/DVD-pidikettä eteenpäin CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Työnnä pidike CD/DVD-lokeroon nuolilla merkitty puoli edellä.

**Syy:** Olet ehkä asettanut levyn CD/DVD-lokeroon suoraan asettamatta sitä CD/DVD-pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Ota CD/DVD-pidike esiin sen säilytyspaikasta pääsyöttölokeron alapuolelta. Poista tulostuskelpoinen levy CD/DVD-lokerosta ja aseta levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Työnnä pidikettä eteenpäin CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Työnnä pidike CD/DVD-lokeroon nuolilla merkitty puoli edellä.

**Syy:** HP Photosmart -laite pyytää asettamaan seuraavan levyn, kun tulostustyössä tulostetaan useita CD-/DVD-levyjä.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Poista tulostettu CD-/DVD-levy pidikkeestä. Aseta seuraava levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD

-pidikkeeseen ja aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Kun HP Photosmart -laite tunnistaa pidikkeen, kehote katoaa.

---

### HP Photosmart -laite ei tunnista pidikkeessä olevaa CD-/DVD-levyä

**Syy:** Olet asettanut CD/DVD-pidikkeen CD/DVD-lokeroon asettamatta pidikkeeseen CD-/DVD-levyä.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen ja aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla.

---

**Syy:** Olet ehkä asettanut CD-/DVD-levyn ylösalaisin pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen ja aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla.

---

### HP Photosmart -laite pysähtyi CD-/DVD-levyn tulostuksen aikana

**Syy:** HP Photosmart -laite vetää CD/DVD-pidikkeen lävitseen tulostaessaan CD-/DVD-levylle. Pidike voi työntyä ulos laitteen takaa noin 7,5 cm:n verran. Jos HP Photosmart -laitteen takana ei ole tarpeeksi tilaa, pidike pysähtyy ja tulostus keskeytyy.

**Ratkaisu:** Varmista, että HP Photosmart -laitteen takana on vähintään 7,5 cm:n tilaa. Varmista myös, ettei HP Photosmart -laitteen takana olevan aukon edessä ole mitään estettä.

---

### Levyllä tulostettu kuva on rajautunut, ja CD/DVD-pidikkeessä on mustetta

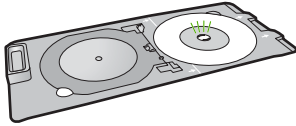
**Syy:** CD-/DVD-levy on ladattu väärin CD/DVD-pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Jos asetat tavallisen kokoisen (120 mm) CD-/DVD-levyn tulostettavaksi CD/DVD-pidikkeeseen, **älä** käännä sinistä rengasta levyn päälle. Sinistä rengasta tulee käyttää vain tulostettaessa pienikokoiselle (80 mm) CD-/DVD-levylle.

Puhdista muste CD/DVD-pidikkeestä, ennen kuin yrität uudelleen. Siten muste ei pääse tahrimaan laitteen sisäosia, levyjä, käsiä ja vaatteita.

Kun CD/DVD-pidike on puhdas ja kuiva, aseta uusi tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin pidikkeeseen. Jätä sininen rengas alkuperäiselle paikalleen levyn vastakkaiselle puolelle alla olevan kuvan mukaan. Aseta pidike

takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla, ja yritä tulostusta uudelleen.



---

### HP Photosmart -laite tulostaa levyn alueelle, joka ei ole tulostuskelpoinen

**Syy:** Kuva ei ole kooltaan sopiva tulostettavalle CD-/DVD-levylle.

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostettavan kuvan koko vastaa CD/DVD-pidikkeeseen asetetun levyn kokoa. Ota huomioon sisemmän ja ulomman renkaan läpimitta. Keskitä kuva ja muuta sen kokoa tulostuksessa käytettävälle levylle sopivaksi ohjelmistoasetusten avulla. Katso lisätietoja käyttämäsi ohjelmiston käyttöoppaasta tai käytönaikaisesta ohjeesta.

---

**Syy:** Olet ehkä asettanut CD-/DVD-levyn ylösalaisin pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo tallentanut sisällön CD-/DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levylle. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla, ja yritä tulostusta uudelleen.

---

### Kuva ei tulostu levyn keskelle

**Syy:** Kuvan asetukset voivat olla väärät.

**Ratkaisu:** Keskitä kuva ja muuta sen kokoa tulostuksessa käytettävälle levylle sopivaksi ohjelmistoasetusten avulla. Katso lisätietoja käyttämäsi ohjelmiston käyttöoppaasta tai käytönaikaisesta ohjeesta.

---

### CD-/DVD-levylle tulostettu muste ei kuivu

**Syy:** Levyn pinta ei ole tulostuskelpoinen.

**Ratkaisu:** Varmista, että käyttämäsi CD-/DVD-levy on yhteensopiva mustesuihkutulostuksen kanssa. Mustesuihkutulostuskelpoisissa levyissä on tavallisesti valkoinen tulostuspinta. (Joissakin levyissä on hopean värinen tulostuspinta.)

---

**Syy:** Olet ehkä asettanut CD-/DVD-levyn ylösalaisin pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo tallentanut sisällön CD-/DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levylle. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla, ja yritä tulostusta uudelleen.

## HP Photosmart -laite ilmoittaa CD-/DVD-levyn kokoristiriidasta

**Syy:** CD/DVD-pidikkeessä olevan CD-/DVD-levyn koko ei vastaa kokoa, joka on määritetty tietokoneessa tulostustyötä aloitettaessa.

**Ratkaisu:** Peruuta tulostustyö ja korvaa CD/DVD-pidikkeessä oleva CD-/DVD-levy toisella CD-/DVD-levyllä, jonka koko vastaa tulostustyössä määritettyä kokoa, tai muuta tulostusasetuksia ohjelmistossa.

---

## CD/DVD-pidike on juuttunut säilytyspaikkaan

**Syy:** Olet ehkä asettanut CD/DVD-pidikkeen takaisin sen säilytyspaikkaan niin, että pidikkeessä on ollut CD-/DVD-levy ja että sen sininen rengas on ollut käännettynä levyn päälle.

**Ratkaisu:** Vedä CD/DVD-pidike niin ulos kuin mahdollista, kunnes tunnet vastusta. Työnnä sitten litteä, tylppä esine (kuten voiveitsi tai ruuvitaltta) säilytyslokeron vasempaan kulmaan ja paina sinistä rengasta alaspäin. Kun sininen rengas on painettuna alas, sinun pitäisi voida vetää CD/DVD-pidike ulos säilytyslokerosta.

---

## Virheet

Tämä osa sisältää seuraavat laitteeseesi liittyvät sanomaluokat:

- [Laitteeseen liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#)

## Laitteeseen liittyvät virheilmoitukset

Laitteen toimintaan liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

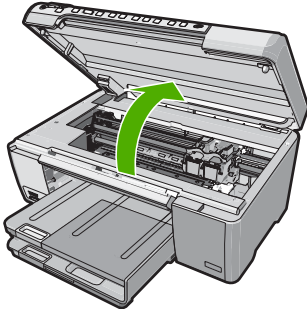
- [Vaunu jumissa](#)
- [Paperitukos](#)
- [Vaunu jumittunut](#)
- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Mekanismihäiriö](#)
- [CD/DVD-lokero auki](#)
- [CD-/DVD-lokero vinossa](#)
- [Aseta CD-/DVD-pidike](#)
- [Avaa CD/DVD-lokero](#)
- [CD-/DVD-pidikettä ei löydy](#)
- [CD-/DVD-levyä ei löydy](#)
- [Kaksipuolisen tulostuksen lisälaite puuttuu](#)



## Vaunu jumissa

**Syy:** Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

**Ratkaisu:** Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta ja avaa tulostuskasettipesän luukku, jotta pääset käsiksi kasettivaunualueelle. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten HP Photosmart -laitteeseen virta uudelleen.



Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

---

**Syy:** CD-/DVD-lokero on auki.

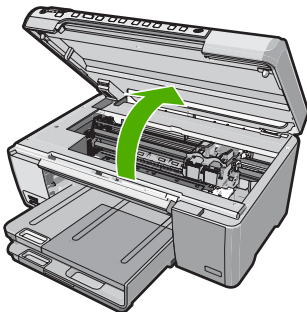
**Ratkaisu:** Sulje CD-/DVD-lokero.

---

## Paperitukos

**Syy:** Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

**Ratkaisu:** Kytke HP Photosmart pois päältä ja avaa tulostuskasettien luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettialuetta. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten HP Photosmart -laitteen virta uudelleen.



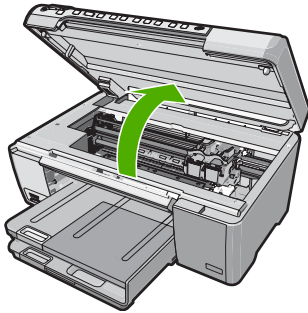
Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

---

### Vaunu jumittunut

**Syy:** Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

**Ratkaisu:** Kytke HP Photosmart pois päältä ja avaa tulostuskasettien luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettialuetta. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten HP Photosmart -laitteen virta uudelleen.



Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

---

### Väärä laiteohjelmiston versio

**Syy:** HP Photosmart -laitteohjelmiston versio ei vastaa tietokoneen ohjelmaversiota.

**Ratkaisu:** Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

---

### Mekanismihäiriö

**Syy:** HP Photosmart -laitteessa on paperitukos.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos.

Lisätietoja:

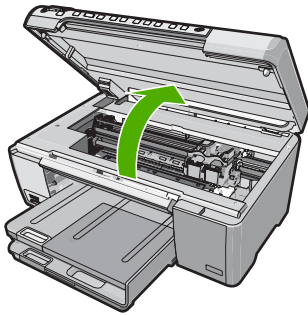
["Paperitukosten poistaminen," sivu 72](#)

---

**Syy:** Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

**Ratkaisu:** Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta ja avaa tulostuskasettipesän luukku, jotta pääset käsiksi kasettivaunualueelle. Poista kasettivaunun liikkumista

estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten HP Photosmart -laitteeseen virta uudelleen.



Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

---

### CD/DVD-lokero auki

**Syy:** CD/DVD-lokero on auki, ja tulostustyö on aloitettu tietokoneesta.

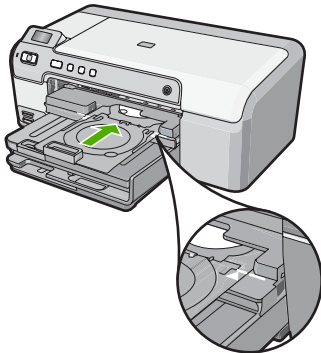
**Ratkaisu:** Sulje CD/DVD-lokero.

---

### CD-/DVD-lokero vinossa

**Syy:** CD/DVD-pidike on asetettu väärin CD/DVD-lokeroon.

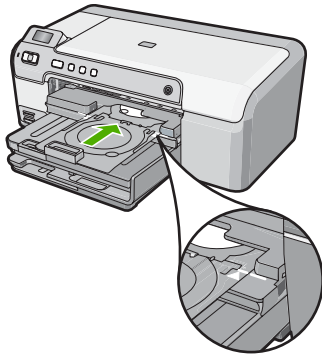
**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta ja aseta pidike sitten takaisin lokeroon. Työnnä CD/DVD-pidike CD/DVD-lokeroon suoraan. Työnnä CD/DVD -pidikettä eteenpäin, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat CD/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla.



### Aseta CD-/DVD-pidike

**Syy:** HP Photosmart -laite pyytää asettamaan CD-/DVD-pidikkeen yhtä CD/DVD-tulostustyötä varten.

**Ratkaisu:** Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Laske CD/DVD-lokero alas. Työnnä CD/DVD-pidikettä eteenpäin, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat CD/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Pidike työnnetään CD/DVD-lokeroon nuolilla merkitty pää edellä.



Lisätietoja:

["CD-/DVD-levyn asettaminen," sivu 23](#)

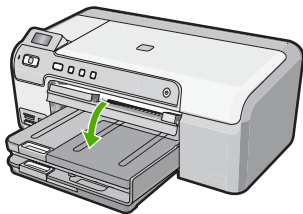
**Syy:** HP Photosmart -laite pyytää asettamaan seuraavan levyn, kun tulostustyössä tulostetaan useita CD-/DVD-levyjä.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Poista tulostettu CD-/DVD-levy pidikkeestä. Aseta seuraava levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen ja työnnä CD/DVD-pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat CD/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla.

### Avaa CD/DVD-lokero

**Syy:** CD/DVD-lokero on kiinni, ja CD/DVD-tulostustyö on aloitettu tietokoneesta.

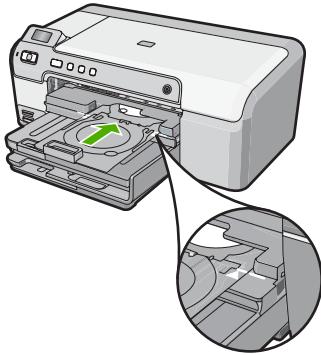
**Ratkaisu:** Laske CD/DVD-lokero alas. Jatka painamalla **OK**.



### CD-/DVD-pidikettä ei löydy

**Syy:** CD-/DVD-pidikettä ei ole asetettu laitteeseen, tai sitä ei ole työnnetty tarpeeksi pitkälle.

**Ratkaisu:** Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Laske CD/DVD-lokero alas. Työnnä CD/DVD-pidikettä eteenpäin, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat CD/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Pidike työnnetään CD/DVD-lokeroon nuolilla merkitty pää edellä. Jatka painamalla **OK**.



### CD-/DVD-levyä ei löydy


**Syy:** Pidikkeessä ei ole tulostuskelpoista CD-/DVD-levyä.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen ja työnnä CD/DVD-pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat CD/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Jatka painamalla **OK**.

### Kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte puuttuu

**Syy:** Kaksipuolisen tulostuksen lisälaitetta ei ole asennettu, tai se on asennettu väärin.

**Ratkaisu:** Aseta kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte pitävästi laitteen takaosaan niin, että se napsahtaa paikalleen.

 **Huomautus** Älä paina lisälaitteen kummankaan puolen painikkeita asentaessasi lisälaitetta. Käytä painikkeita vain, kun irrotat lisälaitteen.

## Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu](#)
- [Valokuvia ei löydy](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Tiedosto on vioittunut](#)

### Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

**Syy:** HP Photosmart -ohjelma ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

**Ratkaisu:** Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

---

### Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu

**Syy:** Jotkin muistikortin tiedostot ovat viallisia.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti HP Photosmart -laitteeseen tai yritä siirtää tiedostot tietokoneeseen muistikortinlukulaitteen tai USB-kaapelin avulla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia. Jos nämä ratkaisut eivät onnistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla.

---

### Valokuvia ei löydy

**Syy:** Jotkin muistikortin tiedostot ovat viallisia.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti HP Photosmart -laitteeseen tai yritä siirtää tiedostot tietokoneeseen muistikortinlukulaitteen tai USB-kaapelin avulla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia. Jos nämä ratkaisut eivät onnistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla.

---

**Syy:** Muistikortista ei löydy valokuvia.

**Ratkaisu:** Ota digitaalikameralla valokuvia tai tulosta tietokoneeseen aikaisemmin tallennettuja valokuvia käyttämällä HP Photosmart -ohjelmistoa.

---

### Tiedostoa ei löydy

**Syy:** Tietokoneessa ei ole käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.


**Ratkaisu:** Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

---

### Tiedostonimi ei kelpaa

**Syy:** Annettu tiedostonimi on väärä.

**Ratkaisu:** Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

 **Huomaus** Vaikka nimi voi näyttää oikealta, siinä voi silti olla kelpaamattomia merkkejä. Korvaa olemassa oleva nimi uudella.

---

### Tiedosto on vioittunut

**Syy:** Jotkin muistikortin tiedostot ovat viallisia.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti HP Photosmart -laitteeseen tai yritä siirtää tiedostot tietokoneeseen muistikortinlukulaitteen tai USB-kaapelin avulla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia. Jos nämä ratkaisut eivät onnistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla.

---

**Syy:** Tiedostojärjestelmä on vioittunut.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

---

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

---

### Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Muistikorttivyrihe](#)
- [Yhteys katkaistu](#)
- [Levytila ei riitä](#)
- [Muistikortin lukuvirhe](#)
- [Käytä vain yhtä korttia kerrallaan](#)
- [Kortti on asetettu väärin](#)
- [Kortti ei ole kokonaan paikallaan](#)
- [Kortti on vioittunut](#)
- [CD/DVD ylösalaisin](#)
- [CD-/DVD-tulostusongelma](#)
- [CD-/DVD-levyn koko ei täsmää](#)

### Muistikorttivyrihe

**Syy:** HP Photosmart -laitteeseen on asetettu vähintään kaksi muistikorttia samanaikaisesti.

**Ratkaisu:** Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. HP Photosmart lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

---

**Syy:** Compact Flash -muistikortti on asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Compact Flash -muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan niin, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti luettavissa.

---

**Syy:** Muistikortti ei ole kokonaan paikallaan.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

---

### Yhteys katkaistu

**Syy:** Tämä virheilmoitus voi tulla näyttöön useissa tapauksissa.

- Tietokoneeseen ei ole kytketty virtaa.
- Tietokonetta ei ole liitetty HP Photosmart -laitteeseen.
- HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa ei ole asennettu oikein.
- HP Photosmart -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettu, mutta se ei ole käynnissä.

**Ratkaisu:** Varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta ja että tietokone on liitetty HP Photosmart -laitteeseen. Varmista myös, että HP Photosmart -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettu.

Lisätietoja:

["Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä," sivu 69](#)

---

### Levytila ei riitä

**Syy:** Tietokoneessa ei ole käytettävissä riittävästi muistia tehtävän suorittamista varten.

**Ratkaisu:** Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

---

### Muistikortin lukuvirhe

**Syy:** HP Photosmart -laitteeseen on asetettu vähintään kaksi muistikorttia samanaikaisesti.

**Ratkaisu:** Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. HP Photosmart lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

---

**Syy:** Compact Flash -muistikortti on asetettu väärin päin tai ylösalaisin.



**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Compact Flash -muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan niin, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti luettavissa.

---

**Syy:** Muistikortti ei ole kokonaan paikallaan.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

---

### Käytä vain yhtä korttia kerrallaan

**Syy:** HP Photosmart -laitteeseen on asetettu useita muistikortteja.

**Ratkaisu:** Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

---

### Kortti on asetettu väärin

**Syy:** Kortti on asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti niin, että sen nimipuoli on ylöspäin ja koskettimet ovat HP Photosmart -laitetta kohti. Työnnä sitten korttia sitä vastaavaan korttipaikkaan, kunnes valokuvamerkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asetettu oikein, HP Photosmart ei vastaa eikä valokuvamerkkivalo (lähellä muistikorttipaikkoja) syty.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

---

### Kortti ei ole kokonaan paikallaan

**Syy:** Kortti ei ole kunnolla paikallaan.

**Ratkaisu:** Varmista, että asetat muistikortin kokonaan HP Photosmart -laitteen oikeaan muistikorttipaikkaan.

Jos muistikorttia ei ole asetettu oikein, HP Photosmart ei vastaa eikä valokuvamerkkivalo (lähellä muistikorttipaikkoja) syty.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

---

### Kortti on vioittunut

**Syy:** Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Jos muistikortin kapasiteetti on enintään 8 tai vähintään 64 megatavua, Windows XP alustaa kortin oletusarvon mukaan FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT (FAT16 tai FAT12) -muotoa, eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

**Ratkaisu:** Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows XP -tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto.

---

**Syy:** Tiedostojärjestelmä on vioittunut.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

---

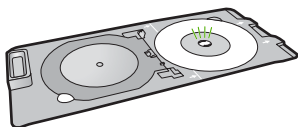
△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

---

### CD/DVD ylösalaisin

**Syy:** CD-/DVD-levy on asetettu ylösalaisin CD/DVD-pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Varmista, että CD-/DVD-levy on painettu oikein paikalleen CD/DVD-pidikkeeseen tulostettava puoli ylöspäin.



### CD-/DVD-tulostusongelma

**Syy:** HP Photosmart pysähtyi tulostuksen aikana.

**Ratkaisu:** Varmista, että HP Photosmart -laitteen takana on tarpeeksi tilaa ja ettei HP Photosmart -laitteen takana olevan CD-DVD-levyn poistoaukon edessä ole mitään estettä. Jos HP Photosmart on sijoitettu seinän lähelle, siirrä laite vähintään 7,5 cm:n etäisyydelle seinästä.

---

### CD-/DVD-levyn koko ei täsmää

**Syy:** CD/DVD-pidikkeessä olevan CD-/DVD-levyn koko ei vastaa kokoa, joka on määritetty tietokoneessa tulostustyötä aloitettaessa.

**Ratkaisu:** Korvaa CD/DVD-pidikkeessä oleva CD-/DVD-levy toisella CD-/DVD-levyllä, jonka koko vastaa tulostustyössä määritettyä kokoa, tai peruuta tulostustyö ja määritä oikea koko ohjelmistossa.

---

## Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Laite ei saa paperia syöttölokeroista](#)
- [Muste kuivuu](#)
- [Paperi on lopussa](#)
- [Paperitukos, paperin syöttöhäiriö tai jumissa oleva vaunu](#)
- [Väärä paperikoko](#)
- [Väärä paperin leveys](#)

### Laite ei saa paperia syöttölokeroista

**Syy:** Syöttölokerossa ei ole riittävästi paperia.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitteessa ei ole paperia tai sitä on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostustyötä noudattamalla laitteen tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

### Muste kuivuu

**Syy:** Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

**Ratkaisu:** Jätä arkki tulostelokeroon, kunnes viesti poistuu näytöstä. Jos tulostettu arkki pitää poistaa lokeroista ennen viestin poistumista, ota kiinni arkin alapuolelta tai reunoista ja laita arkki tasaiselle pinnalle kuivumaan.

---

### Paperi on lopussa

**Syy:** Syöttölokerossa ei ole riittävästi paperia.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitteessa ei ole paperia tai sitä on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostustyötä noudattamalla laitteen tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

**Syy:** Kaksipuolisen tulostuksen lisälaitetta ei ole asennettu HP Photosmart -laitteeseen.

**Ratkaisu:** Jos olet irrottanut kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen paperitukoksen poistamista varten, aseta lisälaite takaisin paikalleen.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen,"](#) sivu 72

---

### Paperitukos, paperin syöttöhäiriö tai jumissa oleva vaunu

**Syy:** Paperi on tukkeutunut HP Photosmart -laitteeseen.

**Ratkaisu:** Poista tukos.

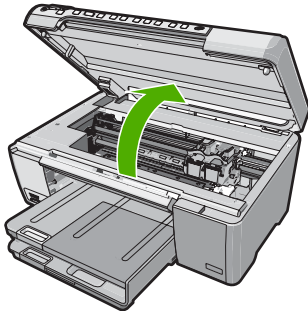
Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen,"](#) sivu 72

---

**Syy:** Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

**Ratkaisu:** Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta ja avaa tulostuskasettipesän luukku, jotta pääset käsiksi kasettivaunualueelle. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten HP Photosmart -laitteeseen virta uudelleen.



Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

---

### Väärä paperikoko

**Syy:** Tulostustyön tulostusasetus ei vastaa HP Photosmart -laitteessa olevan paperin tyyppiä tai kokoa.

**Ratkaisu:** Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Lisätietoja:

["Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen,"](#) sivu 28

["Tietoja paperista,"](#) sivu 70

---

### Väärä paperin leveys

**Syy:** Tulostustyön tulostusasetus ei vastaa HP Photosmart -laitteessa olevaa paperia.

**Ratkaisu:** Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Lisätietoja:

["Tietoja paperista," sivu 70](#)

["Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen," sivu 28](#)

["Paperin lisääminen," sivu 18](#)

---

## Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteysaiheisista virheilmoituksista:

- [Yhteystesti ei onnistu](#)
- [HP Photosmart -laitetta ei löydyntyt](#)
- [Virheellinen virran katkaisu](#)
- [Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi](#)

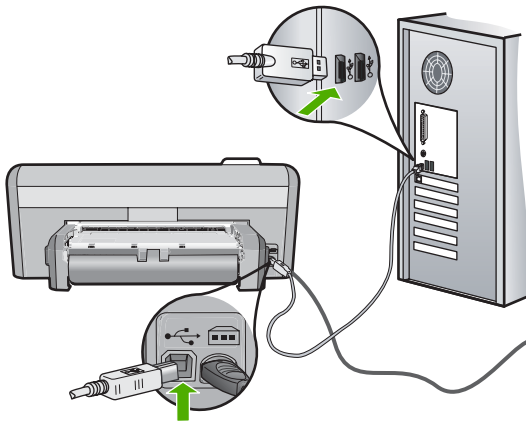
### Yhteystesti ei onnistu

**Syy:** HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu.

**Ratkaisu:** Katso HP Photosmart -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta**-painikkeessa ole valoa, HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP Photosmart -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

**Syy:** HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP Photosmart -laitteeseen ja tietokoneeseen tukevasti alla kuvatulla tavalla.



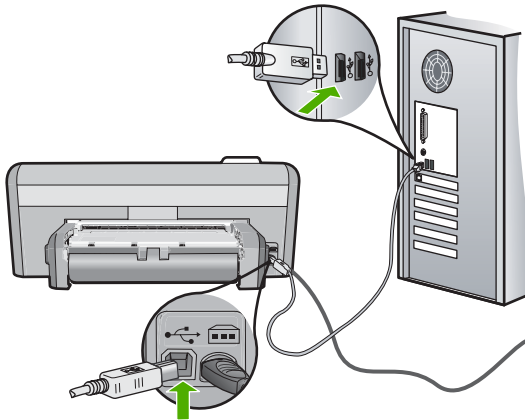
Lisätietoja:

["Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä," sivu 69](#)

## HP Photosmart -laitetta ei löytynyt

**Syy:** USB-kaapelia ei ole kytketty oikein.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP Photosmart -laitteeseen ja tietokoneeseen tukevasti alla kuvatulla tavalla.



Lisätietoja:

["Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä," sivu 69](#)

## Virheellinen virran katkaisu

**Syy:** Kun HP Photosmart -laitetta käytettiin edellisen kerran, laitteen virta katkaistiin väärin. Jos HP Photosmart -laitteen virta katkaistaan jatkojohtosta tai seinäkatkaisimesta, laite voi vaurioitua.

**Ratkaisu:** Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta tai katkaise virta painamalla ohjauspaneelin **Virta**-painiketta.

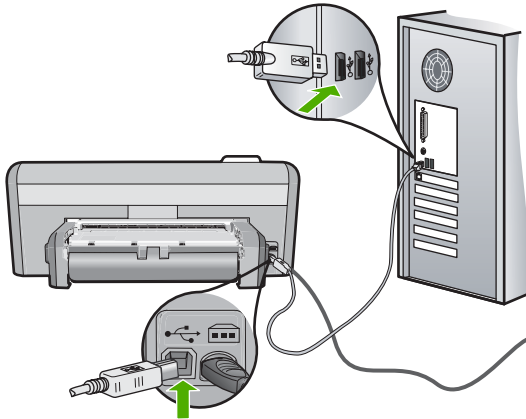
## Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi

**Syy:** HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu.

**Ratkaisu:** Katso HP Photosmart -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta**-painikkeessa ole valoa, HP Photosmart -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP Photosmart -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.

**Syy:** HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen.

**Ratkaisu:** Jos HP Photosmart -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP Photosmart -laitteeseen ja tietokoneeseen tukevasti alla kuvatulla tavalla.



Lisätietoja:

["Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä,"](#) sivu 69

## Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset

Tulostuskasettien toimintaan liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Muste on vähissä](#)
- [Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu](#)
- [Tulostuskasetti on vahingoittunut tai se puuttuu](#)
- [Tulostuskasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)
- [Tulostuskasetti ei ole yhteensopiva](#)
- [Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa](#)
- [Väärä tulostuskasetti kasettipaikassa](#)

### Muste on vähissä

**Syy:** Musteen arvioidaan olevan vähissä vähintään yhdessä tulostuskasetissa, joka pitää ehkä vaihtaa pian.

**Ratkaisu:** Pidä aina valmiina uutta tulostuskasettia, jotta tulostaminen ei keskeytyisi pitkäksi ajaksi. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee. Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty muussa tulostimessa, mustemäärän ilmaisimien ei ole täsmällinen tai se ei ole käytettävissä.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa ["Tulostuskasettien vianmääritys,"](#) sivu 74.

### Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu

**Syy:** Syöttölokeroissa on väärentyyppistä paperia.

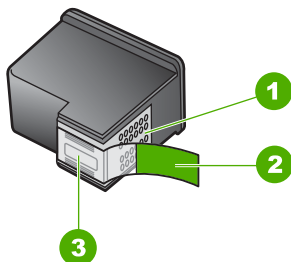
**Ratkaisu:** Jos olet ladannut syöttölokeroon värikkästä paperia, tulostuskasettien kohdistus epäonnistuu. Lataa syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista letter- tai A4 -kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin tai tulostuskasetti voi olla viallinen.

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla

**Yhteystiedot.**

**Syy:** Tulostuskasettien suojanauha on paikallaan.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Pane tulostuskasetit takaisin paikoilleen ja tarkista, että ne lukittuvat kunnolla paikalleen.

**Syy:** Tulostuskasetin kosketuspinnat eivät kosketa kasettivaunun kosketuspintoja.

**Ratkaisu:** Poista tulostuskasetit ja asenna ne uudelleen paikoilleen. Varmista, että kasetit ovat kokonaan laitteen sisällä ja lukittuneet paikalleen.

**Syy:** Tulostuskasetti tai ilmaisin on viallinen.



**Ratkaisu:** Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

---

**Syy:** Olet asentanut uudet tulostuskasetit, jotka on kohdistettava.

**Ratkaisu:** Tulostuskasetit on kohdistettava, jotta tulostuslaatu olisi paras mahdollinen.

Jos kohdistusvirhe ei poistu eikä sitä voi kuitata, tulostuskasetti saattaa olla viallinen. Tarkista, onko tulostuskasetti takuun alainen ja onko takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse maa tai alue, jos sinua pyydetään tekemään niin, ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä, jolloin saat tietoja yhteyden ottamisesta tukipalveluihin.

Lisätietoja:

- "[Tulostuskasettien kohdistaminen](#)," sivu 61
  - "[Tulostuskasetin takuutiedot](#)," sivu 133
  - "[Tulostustarvikekauppa](#)," sivu 67
- 

## Tulostuskasetti on vahingoittunut tai se puuttuu

**Syy:** Tulostuskasetti puuttuu.

**Ratkaisu:** Jompikumpi tulostuskasetti puuttuu. Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuskasettien kosketuspinnat.

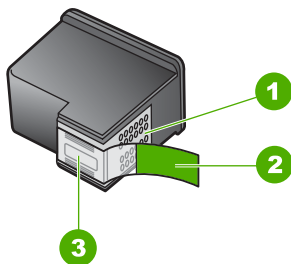
Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa "[Tulostuskasettien vianmääritys](#)," sivu 74.

---

**Syy:** Tulostuskasettien suojanauha on paikallaan.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojaiteippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos

tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



**Syy:** Toinen tulostuskasetti tai molemmat tulostuskasetit puuttuvat, tai ne on asennettu väärin.

**Ratkaisu:** Toinen tulostuskasetti tai molemmat tulostuskasetit puuttuvat tai ne on asennettu väärin. Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat kunnolla paikalleen. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kosketuspinnat.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa "[Tulostuskasettien vianmääritys](#)," sivu 74.

**Syy:** Tulostuskasetti voi olla vahingoittunut.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tulostuskasetti takuun alainen ja onko takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse maa tai alue, jos sinua pyydetään tekemään niin, ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä, jolloin saat tietoja yhteyden ottamisesta tukipalveluihin.

## Tulostuskasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen

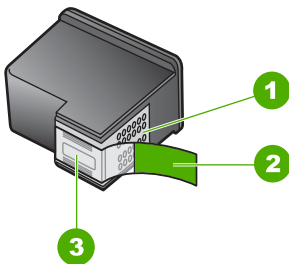
**Syy:** Tulostuskasetti puuttuu.

**Ratkaisu:** Jompikumpi tulostuskasetti puuttuu. Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuskasettien kosketuspinnat.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa "[Tulostuskasettien vianmääritys](#)," sivu 74.

**Syy:** Tulostuskasettien suojanauha on paikallaan.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



**Syy:** Toinen tulostuskasetti tai molemmat tulostuskasetit puuttuvat, tai ne on asennettu väärin.

**Ratkaisu:** Toinen tulostuskasetti tai molemmat tulostuskasetit puuttuvat tai ne on asennettu väärin. Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat kunnolla paikalleen. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kosketuspinnat.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa "[Tulostuskasettien vianmääritys](#)," sivu 74.

**Syy:** Tulostuskasetti on viallinen, tai sitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

**Ratkaisu:** Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

### Tulostuskasetti ei ole yhteensopiva

**Syy:** Ilmoitetut tulostuskasetit eivät ole yhteensopivia HP Photosmart -tulostimen kanssa.

**Ratkaisu:** Vaihda ilmoitetut tulostuskasetit kasetteihin, jotka ovat yhteensopivia HP Photosmart -tulostimen kanssa.

HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa on yhteensopivien tulostuskasettien luettelo.

Lisätietoja:

- "[Tulostustarvikekauppa](#)," sivu 67
- "[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)," sivu 54

### Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa

**Syy:** Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

**Ratkaisu:** Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

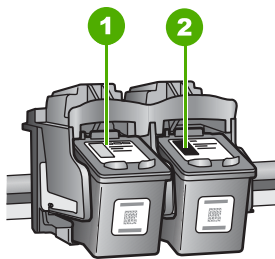
### Väärä tulostuskasetti kasettipaikassa

**Syy:** Tulostuskasetti on asetettu väärään paikkaan.

**Ratkaisu:** Poista tulostuskasetti ja aseta se oikeaan kasettipaikkaan.

Kolmiväritulostuskasetti kuuluu vasemmanpuoleiseen kasettipaikkaan.

Musta kasetti tai valokuvatulostuskasetti kuuluu oikeanpuoleiseen kasettipaikkaan.



1	Kolmiväritulostuskasetin aukko
2	Mustan tulostuskasetin ja valokuvatulostuskasetin aukko

Lisätietoja:

- "[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)," sivu 54
  - "[Tulostuskasettien vianmääritys](#)," sivu 74
-



# 12 HP:n takuu ja tuki

Hewlett-Packard tarjoaa Internet- ja puhelintukea HP Photosmart -laitteelle.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Takuu](#)
- [Tulostuskasetin takuutiedot](#)
- [Tukiprosessi](#)
- [Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [HP Photosmart -laitteen valmisteleminen lähettämistä varten](#)
- [HP Photosmart -laitteen pakkaaminen](#)

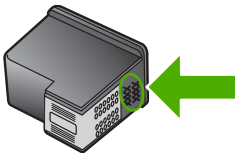
## Takuu

Lisätietoja takuusta on HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

## Tulostuskasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on tuotteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty HP Photosmart -laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

## Tukiprosessi

**Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:**

1. Tarkista HP Photosmart -laitteen mukana toimitetut ohjeet.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
  - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - HP Photosmart -laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset

- arvokkaita HP Photosmart -tuotetta ja vianmäärittystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
  - ennakoivat laitepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit HP Photosmart -laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittäin.

## Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen

HP Photosmart -laitteen mukana voidaan toimittaa muiden yhtiöiden ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.



**Huomautus** Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)," sivu 136.

### Tarkista seuraavat seikat, ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen:

1. Varmista, että
  - a. HP Photosmart -laitteen virtajohto on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen on kytketty virta.
  - b. Määritetyt mustekasetit on asennettu oikein.
  - c. Suositellut paperit on asetettu syöttölokeroon oikein.
2. Käynnistä HP Photosmart -laite uudelleen seuraavasti:
  - a. Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta painamalla **Virta**-painiketta.
  - b. Irrota virtajohto HP Photosmart -laitteen takaa.
  - c. Liitä virtajohto takaisin HP Photosmart -laitteeseen.
  - d. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.
3. Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**. Saat päivitettyjä tietoja HP Photosmart -laitteesta sekä vianmäärittävien vihjeitä HP:n Web-sivustosta.
4. Jos ongelmat eivät poistu ja haluat ottaa yhteyttä HP-tuen edustajaan, toimi seuraavasti:
  - a. Valmistaudu ilmoittamaan HP Photosmart -laitteen nimi siinä muodossa, kuin se on laitteen ohjauspaneelissa.
  - b. Tulosta itsetestiraportti.
  - c. Valmistaudu kuvailemaan ongelmaa yksityiskohtaisesti.
  - d. Pidä sarjanumero käsillä.  
Sarjanumeron näet HP Photosmart -laitteen takana olevasta tarrasta. Sarjanumero on kymmenen merkkiä sisältävä tunnus tarran vasemmassa ylänurkassa.
5. Soita HP-tukeen. Soita HP Photosmart -laitteen läheltä.

### Aiheeseen liittyviä ohjeita

["Itsetestiraportin tulostaminen,"](#) sivu 58

## HP:n puhelintuki

Laitteen painetussa käyttöoppaassa on luettelo tukipuhelinnumeroista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)



## Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

## Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja HP Photosmart -laitteen läheltä. Ole valmis antamaan seuraavat tiedot:

- Mallinumero (HP Photosmart -laitteen etupuolella olevassa tarrassa)
- Sarjanumero (HP Photosmart -laitteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
  - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
  - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
  - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
  - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko HP Photosmart -laitetta siirretty)?

## Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

## Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP Photosmart -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Tietoja lisäpalveluista on Web-sivustossa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) (valitse maa/alue ja kieli).

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Lisätietoja laitteen pakkaamisesta vaihtoa varten on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen pakkaaminen](#)," sivu 137.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## HP Photosmart -laitteen valmistelemisen lähettämistä varten

Kun otat yhteyttä HP:n tukeen tai palautat tuotteen ostopaikkaan ja sinua pyydetään lähettämään HP Photosmart -laite huoltoon varten, irrota seuraavat osat ennen tuotteen lähettämistä ja säilytä ne turvallisessa paikassa:

- tulostuskasetit
- ohjauspaneelin etulevy
- virtajohto, USB-kaapeli ja muut HP Photosmart -laitteeseen liitetyt kaapelit

△ **Varoitus** Korvaavan HP Photosmart -laitteen mukana ei toimiteta virtajohtoa. Säilytä virtajohtoa turvallisessa paikassa korvaavan HP Photosmart -laitteen saapumiseen asti.

- syöttölokeroon lisätty paperi
- HP Photosmart -laitteeseen asetetut alkuperäiskappaleet.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

### Tulostuskasettien poistaminen ennen laitteen lähettämistä

1. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta ja odota, kunnes tulostuskasettivaunu on pysähtynyt ja ääneton. Jos HP Photosmart -laite ei käynnisty, ohita tämä vaihe ja siirry vaiheeseen 2.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
3. Poista tulostuskasetit paikoistaan.

📄 **Huomautus** Jos HP Photosmart -laite ei käynnisty, voit irrottaa virtajohdon ja poistaa tulostuskasetit manuaalisesti työntämällä tulostuskasettivaunun laitteen oikeaan reunaan.

4. Aseta tulostuskasetit ilmatiiviiseen muovipakkaukseen, jotta ne eivät kuivu. Pane kasetit talteen. Älä lähetä tulostuskasetteja HP Photosmart -laitteen mukana, ellei HP:n tukihenkilö ole pyytänyt tekemään niin.
5. Sulje tulostuskasettien suojakansi ja odota muutama minuutti, jotta kasettien vaunu palautuu alkuasentoon (vasempaan reunaan).

📄 **Huomautus** Varmista ennen HP Photosmart -laitteen virran katkaisemista, että skanneri on paikallaan ja ettei skannaustöitä ole kesken.

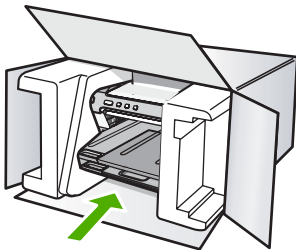
6. Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta painamalla **Virta**-painiketta.

## HP Photosmart -laitteen pakkaaminen

Tee seuraavat vaiheet, kun olet valmistellut HP Photosmart -laitteen lähettämistä varten.

### HP Photosmart -laitteen pakkaaminen

1. Pakkaa HP Photosmart -laite kuljetusta varten alkuperäiseen pakkausmateriaaliin tai vaihtolaitteen pakkausmateriaaliin, jos ne ovat tallessa.



Jos alkuperäinen pakkausmateriaali ei ole tallessa, käytä muuta tarkoitukseen soveltuvaa pakkausmateriaalia. Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat virheellisestä pakkauksesta tai virheellisestä kuljetuksesta.

2. Kiinnitä palautusosoitetarra laatikon ulkopintaan.
3. Lähetä laitteen mukana seuraavat tiedot:
  - toimintahäiriöiden lyhyt kuvaus huoltohenkilöiden tiedoksi (näytteet tulostuslaatuongelmista ovat avuksi)
  - ostokuitin kopio tai muu ostotosite, josta ilmenee takuuajan kesto
  - nimesi, osoitteesi ja puhelinnumero, josta sinut voidaan tavoittaa työaikana.

# 13 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Photosmart -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)

## Tekniset tiedot

Tässä osassa ovat HP Photosmart -laitteen tekniset tiedot. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

### Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) on tietoja tulevista käyttäjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

### Paperitiedot

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero <sup>*</sup>	Tulostelokero <sup>†</sup>	Valokuvalokero <sup>*</sup>
Tavallinen paperi	60-90 g/m <sup>2</sup>	Enintään 125 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	50 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	ei
Legal-paperi	75-90 g/m <sup>2</sup>	Enintään 125 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	50 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	ei
Kortit	enintään 200 g/m <sup>2</sup> :n hakemistokortit	Enintään 40	25	Enintään 20
Kirjekuoret	75-90 g/m <sup>2</sup>	Enintään 15	15	ei
Kalvo	Ei	Enintään 40	25	ei
Tarrat	Ei	Enintään 40	25	ei
13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) valokuvapaperi	252 g/m <sup>2</sup> :n kova asiakirjapaperi	Enintään 40	25	20
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	252 g/m <sup>2</sup> :n kova asiakirjapaperi	Enintään 40	25	20
8,9 x 12,7 cm:n (3,5 x 5 tuuman) L-valokuvapaperi	252 g/m <sup>2</sup> :n kova asiakirjapaperi	Enintään 40	25	20
A4-kokoinen (210 mm x 297 mm) / Letter-kokoinen (8,5 x 11 tuumaan) valokuvapaperi	252 g/m <sup>2</sup> :n kova asiakirjapaperi	Enintään 40	25	ei

- \* Enimmäiskapasiteetti.
- † Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttaa käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään säännöllisesti.
- \* Enimmäiskapasiteetti.



**Huomaus** Tuettujen tulostusmateriaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjaimessa.

#### **Tulostuksen tekniset tiedot**

- Enintään 1 200 x 1 200 dpi:n mustavalkotulostus tietokoneelta tulostettaessa
- Enintään 4 800 x 1 200 dpi:n optimoitu väritulostus tietokoneelta tulostettaessa ja 1 200 dpi:n syöttötarkkuus
- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraamakokoinen tulostus
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI
- Tulostuskapasiteetti: Enintään 3 000 sivua kuukaudessa

#### **Tulostustarkkuus**

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa

["Tulostustarkkuuden tarkastelu," sivu 30.](#)

#### **Tulostuskasetin riittävyys**

Osoitteessa [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) on lisätietoja tulostuskasettien arvioidusta riittävydestä.

#### **Äänitiedot**

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **Ympäristönsuojeluohjelma**

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisiä mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Energy Star® -huomautus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

#### **Paperinkulutus**

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

## Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

## Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## Energy Star® -huomautus

Tämä tuote on suunniteltu pienentämään energiankulutusta ja säästämään luonnonvaroja tuotteen suorituskykyä heikentämättä. Se on suunniteltu pienentämään energian kokonaiskulutusta sekä käytön aikana että valmiustilassa. Tämä tuote on mukana vapaaehtoisessa ENERGY STAR® -ohjelmassa, jonka tarkoituksena on edistää energiaa säästävien toimistolaitteiden kehittämistä.



ENERGY STAR on Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA:n) rekisteröity palvelumerkki. ENERGY STAR -yhteistyökumppanina HP vakuuttaa, että tämä tuote täyttää ENERGY STAR -säännösten mukaiset energiansäästön suuntaviivat.

Lisätietoja ENERGY STAR -säännöksistä on Web-sivustossa osoitteessa

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).





Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

## Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0732. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart D5300 series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8360A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Notice to users in Korea**

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Noise emission statement for Germany**

**Geräuschemission**  
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

**Toxic and hazardous substance table**


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart D5300 series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0	
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)		
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0732		
<b>Product Options:</b>	ALL		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2177, 0957-2178		
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B <sup>3)</sup> IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
<b>Supplementary Information:</b>			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.</li><li>2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li><li>3. The product was tested in a typical configuration.</li><li>4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li></ol>			
San Diego, CA, USA <b>18 December, 2006</b>			
<b>For Regulatory Topics only, contact:</b>			
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)		
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100		



# Hakemisto

## Merkit/numerot

- 10 x 15 tuuman valokuvapaperi teknisiä tietoja 139
- 13 x 18 cm:n valokuvapaperi lataaminen 19
- 2 sivua yhdelle, tulostaminen 39
- 4 sivua yhdelle, tulostaminen 39
- 4 x 6 tuuman (10 x 15 cm:n) reunattomat valokuvat tulostaminen 35
- 5 x 7 tuuman valokuvapaperin lisääminen 19

## A

- A4-koon paperi, lisääminen 18
- arkistokortit, lataaminen 20
- asettaminen
  - tulostusasetukset 28, 32
- asiakastuki
  - takuu 133, 135

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area 145
  - United States 145

## F

- faksi
  - heikkolaatuiset tulosteet 89
- faksin lähettäminen
  - väärä paperin leveys 122
- faksiongelmat
  - heikko tulostuslaatu 89
  - tahriutunut muste 89

## H

- Hagaki, lataaminen 20
- heikko faksitulosteiden laatu 89

- HP Photosmart
  - kuvien lähettäminen 52
- huolto
  - itsetestiraportti 58
  - mustemäärien tarkistaminen 59
  - tulostuskasetit 53
  - tulostuskasettien kohdistaminen 61
  - tulostuskasettien puhdistaminen 62
  - tulostuskasettien vaihtaminen 54
  - valmiustila / virran katkaisu, tilan asetus 66

## I

- itsetestiraportti 58

## J

- julistheet 43
- järjestelmävaatimukset 139

## K

- kaksipuoliset tulosteet 38
- kalvot
  - lisääminen 22
  - teknisiä tietoja 139
- kasetit. *katso* tulostuskasetit
- keskeyttäminen
  - tulostustyö 44
- kierrätys
  - mustekasetit 141
- kirjasen tulostaminen 38
- kirjekuoret
  - lisääminen 21
  - teknisiä tietoja 139
- kirkkaus, muuttaminen
  - tulosteessa 31
- kohdistaminen
  - ei onnistu 126
  - tulostuskasetit 126
- kortit, lisääminen 22
- kylläisyys, muuttaminen
  - tulosteessa 31

## L

- laatu
    - tulostaminen 30
  - laite
    - ei löydy 124
    - ei vastausta 96
  - laitteen lähettäminen 137
  - lataaminen
    - 13 x 18 cm:n valokuvapaperi 19
    - 5 x 17 tuuman valokuvapaperi 19
    - arkistokortit 20
    - Hagaki 20
    - postikortit 20
  - Legal-paperi
    - lisääminen 18
    - teknisiä tietoja 139
  - Letter-paperi
    - lisääminen 18
    - teknisiä tietoja 139
  - lisääminen
    - A4-koon paperi 18
    - kalvot 22
    - kirjekuoret 21
    - kortit 22
    - Legal-paperi 18
    - Letter-paperi 18
    - siilitettävät siirtokuvat 22
    - tarrat 22
    - täysikokoinen paperi 18
- ## M
- marginaalit
    - tekstiä tai kuvia rajautuu pois 101
    - väärä 100
  - media. *katso* paperi molemmille puolille tulostaminen 38
  - muistikortit
    - digitaalikamera ei voi lukea 103
    - HP Photosmart ei voi lukea 104
    - korttipaikat 47

korttipaikkaan  
 asettaminen 50  
 puuttuvat valokuvat 116  
 tiedostoa ei voi lukea 116  
 tiedostojen tallentaminen  
 tietokoneeseen 50  
 valokuvien jakaminen 52  
 valokuvien lähettäminen  
 sähköpostitse 52  
 valokuvien tulostaminen  
 48  
 vianmääritys 103  
 virheilmoitus 117  
 muokkaaminen  
 valokuvat 50  
 muste  
 kuivumisaika 121  
 lopussa 102  
 roiskuu HP Photosmart -  
 laitteen sisään 103  
 vähissä 125  
 musteen poistaminen iholta ja  
 vaatteista 65  
 mustekasetit. *katso*  
 tulostuskasetit  
 mustemäärät, tarkistaminen  
 59  
 mustetarvikkeet  
 ostaminen 67  
 mustetasot  
 kuvakkeet 7  
**N**  
 nopeus  
 tulostaminen 30  
 näyttö  
 kuvakkeet 7  
**O**  
 ohjauspaneeli  
 painikkeet 6  
 toiminnot 6  
 ohjelmiston asennus  
 vianmääritys 83  
 ohjelmiston asentaminen  
 asentaminen uudelleen 85  
 poistaminen 85  
 oikea nuolipainike 6  
 OK-painike 6  
 oletustulostin, määrittäminen  
 28

ongelmat  
 tulostaminen 95  
 virhesanommat 110  
 osoitteet, tulostaminen 42  
**P**  
 painikkeet, ohjauspaneeli 6  
 paperi  
 lisääminen 18  
 lopussa 121  
 soveltumattomat tyypit 17  
 suositellut tulostuskoot 28  
 suositeltavat lajit 15  
 syöttö epäonnistuu 95  
 syöttövirhe 122  
 teknisiä tietoja 139  
 tukokset 25, 72  
 tukos 112, 122  
 valitseminen 15  
 vihjeitä 70  
 väärä koko 122  
 väärä leveys 122  
 väärä tyyppi 122  
 paperin valitseminen 15  
 paperi on lopussa 121  
 paperityyppi 29  
 peruuta  
 painike 7  
 peruuttaminen  
 tulostustyö 44  
 piirtoheitinkalvot,  
 tulostaminen 41  
 postikortit  
 lataaminen 20  
 puhdistaminen  
 tulostuskasetit 62  
 tulostuskasettien  
 kosketuspinnat 62  
 tulostuskasettien  
 mustesuuttimia  
 ympäröivän alueen  
 puhdistaminen 64  
 puhelinnumerot, tuki 134  
 puhelintuen ajanjakso 135  
 puhelintuki 134  
 pystysuunta 31  
**R**  
 rajaaminen  
 valokuvat 50  
 raportit  
 itsetesti 58

regulatory notices  
 declaration of conformity  
 (European Economic  
 Area) 145  
 declaration of conformity  
 (U.S.) 145  
 reunattomat valokuvat  
 tulostaminen 35  
 tulostaminen muistikortilta  
 48

**S**  
 siilitettävät siirtokuvat 41  
 sivujärjestys 40  
 sovellusohjelma,  
 tulostaminen 27

**T**  
 tahriutunut muste, faksi 89  
 takuu 133, 135  
 tallentaminen  
 kuvat tietokoneeseen 50  
 tarkkuus  
 tulostaminen 30  
 tarrat  
 lisääminen 22  
 teknisiä tietoja 139  
 tekniset tiedot  
 järjestelmävaatimukset  
 139  
 paperitiedot 139  
 tulostuksen tekniset tiedot  
 140  
 teksti  
 epätäydellinen  
 tulostuminen 89  
 leikkautuu pois 101  
 oudot merkit 98  
 rosainen 90  
 sileät fontit 90  
 tiedonsiirto-ongelmat 69  
 tiedosto  
 ei voi lukea 116  
 nimi ei kelpaa 116  
 tiedostonimi ei kelpaa 116  
 tietoja säännöksistä  
 säännöksiin mukainen  
 mallinumero 143  
 tilaaminen  
 mustetarvikkeet 67  
 tulostuskasetit 67

T-paidan siirtokuvat. *katso*  
 silitettävät siirtokuvat  
 tuen ajanjakson jälkeen 135  
 tuetut yhteystyypit  
 tulostimen jakaminen 11  
 tuki  
 yhteystiedot 134  
 tukiprosessi 133  
 tukokset, paperi 25  
 tulostaminen  
 2 tai 4 sivua yhdelle 39  
 arkin molemmille puolille  
 38  
 CD-/DVD-etiketit 36  
 erikoistulostustyöt 34  
 esikatselu 32  
 haalistunut 93  
 itsetestiraportti 58  
 julisteet 43  
 kalvot 41  
 kirjekuoret 42  
 kirjekuoret tulostuvat  
 väärin 95  
 käänteinen sivujärjestys  
 100  
 käänteiset kuvat 41  
 laatu, vianmääritys 89, 92,  
 93  
 mitään ei tapahdu 98  
 oikea järjestys 40  
 osoitteet 42  
 oudot merkit 98  
 pystysuuntaiset juovat 94  
 reunaton tulostaminen  
 epäonnistuu 96  
 reunattomat valokuvat 35  
 silitettävät siirtokuvat 41  
 sovellusohjelmasta 27  
 tarrat 42  
 teknisiä tietoja 140  
 tietokoneesta 27  
 tulostusasetukset 28, 32  
 tulostustyön  
 peruuttaminen 44  
 tyhjä sivu 102  
 useita sivuja yhdellä  
 arkilla 39  
 valokuvapaperille 35  
 valokuvat muistikortilta 48  
 Web-sivut 43  
 vianmääritys 95  
 vihko 38

vääristynyt tuloste 90  
 väärät marginaalit 100,  
 101  
 tulostimen jakaminen  
 Mac 11  
 Windows 11  
 Tulostuksen  
 pikavalinnat -välilehti 33  
 tulostusasetukset  
 asettelu 31  
 kirkkaus 31  
 koon muuttamisen  
 asetukset 31  
 kylläisyys 31  
 laatu 30  
 nopeus 30  
 paperikoko 28  
 paperityyppi 29  
 pienentäminen/  
 suurentaminen 31  
 suunta 31  
 tarkkuus 30  
 tulostuslaatu 88  
 värisävy 31  
 tulostuskasetin suoja 60  
 tulostuskasetit  
 kohdistaminen 61, 126  
 kosketuspintojen  
 puhdistaminen 62  
 käsitteleminen 54  
 muste lopussa 102  
 mustemäärien  
 tarkistaminen 59  
 muste on vähissä 125  
 mustesuuttimia ympäröivän  
 alueen puhdistaminen  
 64  
 osien nimet 54  
 puhdistaminen 62  
 puuttuminen 127  
 säilyttäminen 60  
 tilaaminen 67  
 vaihtaminen 54  
 valokuvatulostuskasetti 59  
 vaurioituneet 127  
 vianmääritys 74  
 vihjeitä 71  
 virheilmoitus 127, 129  
 väärä 129  
 tulostuskasettien  
 kohdistaminen 61  
 tulostuskasettien vaihtaminen  
 54

tulostuslaatu 30  
 tulostustyön esikatselu 32

## U

USB-kaapeli  
 tiedonsiirto ei toimi 124  
 USB-kaapelin asentaminen  
 82

## V

vaakasuuunta 31  
 valokuvapaperi  
 lataaminen 19  
 teknisiä tietoja 139  
 valokuvat  
 jakaminen 52  
 lähettäminen käyttämällä  
 HP Photosmart -  
 ohjelmistoa 52  
 muokkaaminen 50, 51  
 muste roiskuu 103  
 puuttuminen 116  
 reunaton 48  
 sähköposti 52  
 tulosta reunattomana 35  
 valokuvapaperille  
 tulostaminen 35  
 valokuvatulostuskasetti 59  
 valokuvien muokkaaminen 51  
 vasen nuolipainike 6  
 vaunu  
 jumiutunut 111, 112  
 tukos 111  
 verkkoyhteysongelmat  
 kaksisuuntainen tiedonsiirto  
 ei toimi 124  
 testi epäonnistui 123  
 vianetsintä  
 tiedonsiirto-ongelmat 69  
 vianmääritys  
 cd-/dvd-tulostus 106  
 faksiongelmat 89  
 laitteiston asennus 80  
 muistikortti 103  
 ohjelmiston asennus 83  
 tukokset, paperi 25  
 tulostaminen 95  
 USB-kaapeli 82  
 virhesanommat 110  
 virheellinen virran katkaisu  
 124

- virheilmoitukset
  - muistikortit 117
  - paperi on lopussa 121
  - tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe 116
- virhesanommat 110
- virtapainike 7
- väri
  - samea 93
  - tahrat 91
- värinäyttö 6
- värisävy, muuttaminen tulosteessa 31
- väärä laiteohjelmiston versio 112

## W

- Web-sivut, tulostaminen 43

## Y

- yhteyden katkeamisvirhe 118
- yhteysongelmat
  - HP All-in-One -laite ei käynnisty 81
  - laitetta ei löydy 124
- ympäristö
  - Ympäristönsuojeluohjelma 140