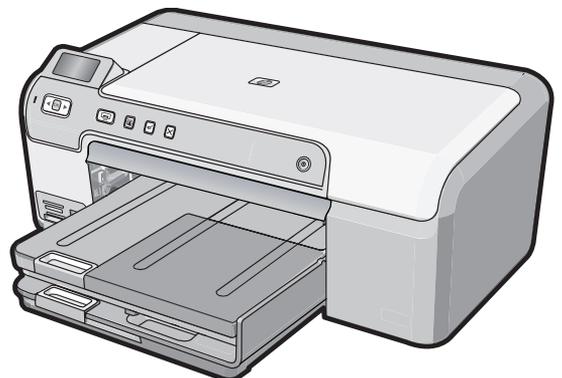


HP Photosmart série D5300 - Aide



Sommaire

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | HP Photosmart série D5300 - Aide | 3 |
| 2 | Présentation de l'appareil HP Photosmart | |
| | L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil..... | 5 |
| | Fonctions du panneau de commande..... | 6 |
| | Icônes d'affichage..... | 7 |
| | Utilisation du logiciel HP Photosmart..... | 7 |
| 3 | Recherche d'informations supplémentaires | 9 |
| 4 | Informations sur la connexion à l'ordinateur | |
| | Types de connexion pris en charge..... | 11 |
| | Utilisation du partage d'imprimantes..... | 11 |
| 5 | Procédures | 13 |
| 6 | Chargement du papier | |
| | Sélection de papiers pour l'impression..... | 15 |
| | Chargement du papier..... | 18 |
| | Chargement d'un CD/DVD..... | 23 |
| | Prévention des bourrages papier..... | 25 |
| 7 | Impression à partir d'un ordinateur | |
| | Impression à partir d'une application logicielle..... | 27 |
| | Définition de l'appareil HP Photosmart comme imprimante par défaut..... | 28 |
| | Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours..... | 28 |
| | Modification des paramètres d'impression par défaut..... | 33 |
| | Raccourcis d'impression..... | 33 |
| | Tâches spéciales d'impression..... | 35 |
| | Arrêt d'une tâche d'impression..... | 45 |
| 8 | Utilisation des fonctionnalités photo | |
| | Impression de photos depuis le panneau de commande..... | 48 |
| | Enregistrement de photos sur votre ordinateur..... | 50 |
| | Modification de photos..... | 51 |
| | Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart..... | 52 |
| 9 | Maintenance de l'appareil HP Photosmart | |
| | Entretien des cartouches d'impression..... | 53 |
| | Nettoyage de l'appareil HP Photosmart..... | 66 |
| | Réduction de la consommation d'énergie lorsque l'appareil HP Photosmart est hors tension..... | 66 |
| | Mise hors tension de l'appareil HP Photosmart..... | 67 |

| | |
|---|------------|
| 10 Achat de fournitures d'impression | 69 |
| 11 Résolution des problèmes | |
| Conseils de dépannage..... | 71 |
| Dépannage de la configuration du matériel..... | 83 |
| Dépannage de l'installation du logiciel..... | 87 |
| Dépannage des problèmes de qualité d'impression..... | 92 |
| Dépannage des problèmes d'impression..... | 99 |
| Dépannage concernant la carte mémoire..... | 108 |
| Dépannage de l'impression sur CD/DVD..... | 111 |
| Erreurs..... | 115 |
| 12 Garantie et assistance HP | |
| Garantie..... | 139 |
| Informations relatives à la garantie des cartouches d'impression..... | 139 |
| Procédure d'assistance..... | 139 |
| Avant d'appeler l'assistance clientèle HP..... | 140 |
| Assistance téléphonique HP..... | 140 |
| Options de garantie supplémentaires..... | 141 |
| HP Quick Exchange Service (Japan)..... | 142 |
| HP Korea customer support..... | 142 |
| Conditionnement de l'appareil HP Photosmart avant expédition..... | 143 |
| Emballage de l'appareil HP Photosmart..... | 143 |
| 13 Renseignements techniques | |
| Caractéristiques techniques..... | 145 |
| Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement..... | 146 |
| Déclarations de réglementation..... | 148 |
| Index | 153 |

1 HP Photosmart série D5300 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

- « [Présentation de l'appareil HP Photosmart](#), » page 5
- « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 9
- « [Informations sur la connexion à l'ordinateur](#), » page 11
- « [Procédures](#), » page 13
- « [Chargement du papier](#), » page 15
- « [Impression à partir d'un ordinateur](#), » page 27
- « [Utilisation des fonctionnalités photo](#), » page 47
- « [Maintenance de l'appareil HP Photosmart](#), » page 53
- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 69
- « [Garantie et assistance HP](#), » page 139
- « [Renseignements techniques](#), » page 145

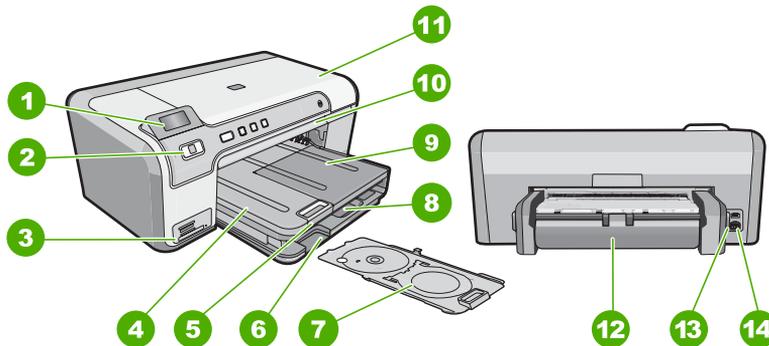
2 Présentation de l'appareil HP Photosmart

Utilisez l'appareil HP Photosmart pour imprimer des photos à partir d'une carte mémoire ou imprimer des étiquettes sur des CD/DVD imprimables. Vous pouvez imprimer sur les deux côtés d'une page à l'aide de l'accessoire d'impression recto verso fourni avec l'appareil HP Photosmart, afin d'imprimer des brochures et des livrets, ou simplement dans le but d'économiser du papier. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Photosmart à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Icônes d'affichage](#)
- [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#)

L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil



| Etiquette | Description |
|-----------|--|
| 1 | Ecran graphique couleur (aussi appelé écran) |
| 2 | Panneau de commande |
| 3 | Logements pour carte mémoire et voyant Photo |
| 4 | Bac de sortie |
| 5 | Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac) |
| 6 | Stockage du support de CD/DVD |
| 7 | Support de CD/DVD. |

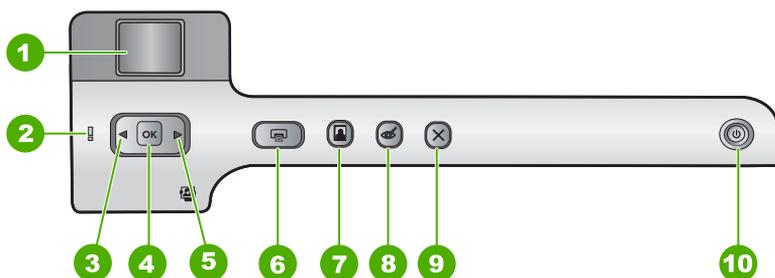
(suite)

| Etiquette | Description |
|-----------|--|
| 8 | Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée) |
| 9 | Bac photo |
| 10 | Tiroir de CD/DVD |
| 11 | Capot d'accès aux cartouches d'impression |
| 12 | Accessoire d'impression recto verso |
| 13 | Port USB arrière |
| 14 | Raccordement électrique* |

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.



| Etiquette | Icône | Nom et description |
|-----------|-----------|---|
| 1 | | Ecran graphique couleur (également appelé écran) : Affiche les photos stockées sur une carte mémoire. Affiche également les messages d'état et d'erreur. |
| 2 | | Voyant d'avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran. |
| 3 | | Flèche vers la gauche : Le bouton de gauche revient à l'écran précédent ou à la photo précédente de la carte mémoire. |
| 4 | OK | OK : permet de sélectionner une photo ou une option de menu. |
| 5 | | Flèche vers la droite : Le bouton de droite accède à l'écran suivant ou à la photo suivante de la carte mémoire. |
| 6 | | Imprimer photos : imprime les photos de votre carte mémoire que vous avez sélectionnées. Si aucune photo n'est sélectionnée, l'appareil HP Photosmart imprime la photo affichée à l'écran. |
| 7 | | Bac photo : permet de sélectionner le Bac photo pour la prochaine photo à imprimer à partir d'une carte mémoire. |

(suite)

| Étiquette | Icône | Nom et description |
|-----------|---|--|
| 8 |  | Suppression yeux rouges : active ou désactive la fonction Suppression yeux rouges . Par défaut, cette fonction est désactivée. Lorsque la fonction est activée, l'appareil HP Photosmart corrige automatiquement la coloration rouge des yeux apparaissant sur la photo affichée à l'écran. |
| 9 |  | Effacer : interrompt l'opération en cours et revient à l'écran principal. |
| 10 |  | Marche/arrêt : allume ou éteint l'appareil HP Photosmart. Lorsque le HP Photosmart est hors tension, une quantité minimale de courant continue à être fournie. Vous pouvez réduire encore la consommation en maintenant le bouton Marche/arrêt enfoncé pendant 3 secondes. L'appareil HP Photosmart est alors placé en mode d'attente ou désactivé. Pour supprimer toute alimentation, mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. |

Icônes d'affichage

Les icônes suivantes peuvent apparaître en bas de l'écran pour présenter des informations importantes concernant l'appareil HP Photosmart.

| Icône | Description |
|---|--|
|  | Indique l'état de la cartouche d'impression. La couleur de l'icône correspond à la couleur de la cartouche d'impression, et le niveau d'encre à celui de la cartouche d'impression. <hr/> Remarque Les icônes indiquant les niveaux d'encre apparaissent uniquement si l'une des cartouches d'impression est vide à plus de la moitié. Si le niveau d'encre de toutes les cartouches d'impression est plein à plus de la moitié, les icônes de la cartouche d'impression n'apparaissent pas à l'écran. |
|  | Indique que la cartouche d'impression est presque vide et qu'elle doit être remplacée. |
|  | Indique qu'une cartouche d'impression non reconnue est insérée. Cette icône peut s'afficher si une cartouche d'impression contient de l'encre non HP. |

Utilisation du logiciel HP Photosmart

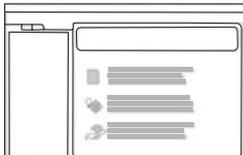
Le logiciel HP Photosmart vous permet d'imprimer rapidement et aisément vos photos. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement et l'affichage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart :

- Vérifiez le contenu de la fenêtre **Sommaire** sur la partie gauche. Recherchez le livre contenant le **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** dans la partie supérieure.
- Si le livre **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** n'apparaît pas en haut de la fenêtre **Sommaire**, accédez à l'aide sur le logiciel via le Centre de solutions HP.

3 Recherche d'informations supplémentaires

Vous pouvez accéder à de nombreuses ressources imprimées ou en ligne fournissant des informations sur la configuration et l'utilisation de l'appareil HP Photosmart.

| | |
|---|--|
|  | <p>Guide de configuration</p> <p>Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP Photosmart et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.</p> <p>Si des incidents se produisent durant l'installation, consultez les informations sur la résolution des incidents dans le Guide de configuration, ou à la rubrique « Résolution des problèmes, » page 71 de l'aide.</p> |
|  | <p>Guide d'utilisation</p> <p>Le Guide d'utilisation contient un aperçu de l'appareil HP Photosmart, y compris des instructions étape par étape pour les tâches de base, des conseils de dépannage et des informations techniques.</p> |
|  | <p>Animations HP Photosmart</p> <p>Les animations HP Photosmart, accessibles via les sections correspondantes dans l'aide à l'écran, expliquent comment effectuer des tâches de bout en bout sur l'appareil HP Photosmart. Vous apprendrez ainsi comment charger du papier, insérer une carte mémoire ou remplacer l'encre.</p> |
|  | <p>Aide en ligne</p> <p>L'aide fournit des instructions détaillées sur toutes les fonctionnalités de l'appareil HP Photosmart.</p> <ul style="list-style-type: none">• La rubrique Comment faire ? contient des liens vous permettant de trouver rapidement des informations sur l'exécution des tâches les plus courantes.• La rubrique Aperçu HP Photosmart contient des informations générales sur les principales fonctionnalités de l'appareil HP Photosmart.• La rubrique Dépannage contient des informations sur la résolution des erreurs susceptibles d'être rencontrées lors de l'utilisation de l'appareil HP Photosmart. |
|  | <p>Fichier LisezMoi</p> <p>Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications.</p> <p>Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.</p> |
| <p>www.hp.com/support</p> | <p>Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.</p> |

4 Informations sur la connexion à l'ordinateur

L'appareil HP Photosmart est équipé d'un port USB afin que vous puissiez le connecter directement à un ordinateur via un câble USB. Vous pouvez également partager le périphérique sur un réseau local existant.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Types de connexion pris en charge](#)
- [Utilisation du partage d'imprimantes](#)

Types de connexion pris en charge

| Description | Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale | Fonctions logicielles prises en charge | Instructions de configuration |
|-----------------------|---|--|---|
| Connexion USB | Un ordinateur connecté au port USB 2.0 HS à l'arrière de l'appareil HP Photosmart via un câble USB. | Toutes les fonctions sont prises en charge. | Consultez le Guide de configuration pour obtenir des instructions détaillées. |
| Partage d'imprimantes | Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit rester sous tension en permanence pour que les autres ordinateurs puissent imprimer sur le périphérique HP Photosmart. | Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs. | Suivez les instructions de la section « Utilisation du partage d'imprimantes , » page 11. |

Utilisation du partage d'imprimantes

Si votre ordinateur est connecté à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau dispose d'un appareil HP Photosmart connecté via un câble USB, vous pouvez utiliser ce périphérique comme imprimante en utilisant le partage d'imprimantes.

L'ordinateur connecté directement à l'appareil HP Photosmart agit comme **hôte** de l'imprimante et dispose de toutes les fonctionnalités logicielles. L'autre ordinateur, référencé comme **client**, n'accède qu'aux fonctions d'impression. Vous devez exécuter les autres fonctions à partir de l'ordinateur hôte ou du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.

Pour activer le partage d'imprimantes sur un ordinateur Windows

- ▲ Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou l'aide en ligne de Windows.

5 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que le partage et l'impression de photos et l'optimisation de vos travaux d'impression.

- « [Comment imprimer des photos jusqu'au format 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\) sans bordures à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 48
- « [Comment puis-je obtenir une qualité d'impression optimale ?](#), » page 30
- « [Comment puis-je imprimer sur les deux côtés du papier ?](#), » page 38
- « [Comment imprimer des étiquettes personnalisées sur des CD/DVD imprimables ?](#), » page 37

6 Chargement du papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. En outre, l'appareil HP Photosmart vous permet de charger et d'imprimer directement à la surface de CD et de DVD munis d'un revêtement spécial. Par défaut, l'appareil HP Photosmart est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier.

Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec le paramètre **Automatique**, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélection de papiers pour l'impression](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Chargement d'un CD/DVD](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)

Sélection de papiers pour l'impression

Vous pouvez utiliser différents types et formats de papier avec l'appareil HP Photosmart. Lisez les recommandations ci-dessous pour obtenir une qualité d'impression optimale. Pensez à modifier ces paramètres lorsque vous changez de type ou de format de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Papiers à éviter](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression. Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des zones vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Premium Plus

Le papier photo HP Premium Plus est le meilleur papier photo. La qualité d'image et la résistance à la décoloration sont supérieures à celles des photos développées en laboratoire. Il est idéal pour imprimer les photos haute résolution que vous souhaitez encadrer ou placer dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats : 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), 13 x 18 cm, A4 et 8,5 x 11 pouces.

Papier photo HP Premium

Les papiers photo HP Premium sont des papiers photo de haute qualité, d'apprêt glacé ou de finition légèrement brillante. Ils présentent l'aspect et la texture des photographies développées en laboratoire et peuvent facilement être placés dans un cadre sous-verre ou dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats : 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), 13 x 18 cm, A4 et 8,5 x 11 pouces.

Papier photo HP Advanced ou Papier photo HP

Le papier photo HP Advanced ou le papier photo HP est un papier photo robuste et brillant dont la finition offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans onglets) et 13 x 18 cm. Le papier photo HP Advanced porte le symbole suivant dans les angles de sa face non-imprimable :

**Film transparent HP Premium Inkjet et Film transparent HP Premium Plus Inkjet**

Le film transparent HP Premium Inkjet et le film transparent HP Premium Plus Inkjet rendent vos présentations couleur plus vivantes et encore plus impressionnantes. Les films transparents sont faciles à utiliser et séchent rapidement sans laisser de traces.

Papier HP Premium Inkjet

Le papier HP Premium Inkjet est un papier couché de qualité optimale, destiné à une utilisation haute résolution. Il présente un rendu lisse et mat, parfait pour vos documents haute qualité.

Papier blanc brillant HP pour imprimante jet d'encre

Le papier HP blanc brillant pour imprimante jet d'encre assure des couleurs à contraste élevé et un texte d'une grande netteté. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui en fait le support idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

CD/DVD imprimables jet d'encre HP

Les disques optiques CD et DVD HP imprimables par technique jet d'encre sont disponibles en finition blanche ou mat argenté. Personnalisez vos CD et DVD avec des titres, graphiques ou photos en imprimant directement sur les disques au moyen d'une imprimante compatible avec les disques optiques.

Papier HP Tout-en-un ou Papier d'impression HP

- Le papier HP Tout-en-un est spécialement conçu pour les appareils HP Photosmart. Il possède une teinte bleu-blanc extrêmement brillante qui produit un texte plus fin et des couleurs plus riches que des papiers multifonction ordinaires.
- Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les supports pour transfert sur tissu HP (pour tissus de couleur ou tissus clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés avec vos photos numériques.

Cartes photo HP Premium

Les Cartes photo HP Premium vous permettent de créer vos propres cartes de vœux.

Papier pour brochures et dépliants HP

Le Papier pour brochure et dépliant HP existe en brillant ou mat sur les deux faces, pour une impression recto verso. Il convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques présentés en couverture des rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium

Le papier de présentation HP Premium donne à vos présentations un aspect et une texture de grande qualité.

Autocollants CD/DVD HP

Les Autocollants CD/DVD HP vous permettent de personnaliser vos CD et DVD en imprimant des étiquettes CD ou DVD à peu de frais.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil HP Photosmart, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Papiers à éviter

Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier avec une texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Papiers à éviter pour tous les travaux d'impression

- Tout papier de format différent de ceux répertoriés à la section « [Renseignements techniques](#), » page 145 ou dans le logiciel de l'imprimante.
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre peut baver sur le papier.

- Papiers très doux, brillants ou couchés, non spécifiquement conçus pour l'appareil HP Photosmart. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans l'appareil HP Photosmart ou de rejeter l'encre.
- Formulaires à plusieurs volets (par exemple les formulaires à 2 ou 3 volets). Ils peuvent se plisser ou provoquer des bourrages et l'encre peut provoquer des taches.
- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Elles risquent de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.
- Banderoles.

Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans l'appareil HP Photosmart pour vos impressions.

 **Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

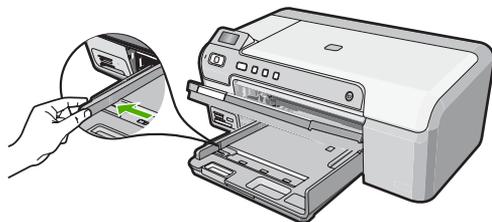
- [Chargement du papier au format standard](#)
- [Chargement du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\)](#)
- [Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol](#)
- [Chargement d'enveloppes](#)
- [Chargement d'autres types de papier](#)

Chargement du papier au format standard

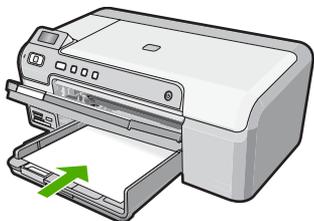
Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation principal de l'appareil HP Photosmart.

Pour charger du papier au format standard

1. Soulevez le bac de sortie pour charger le papier dans le bac d'alimentation principal.
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



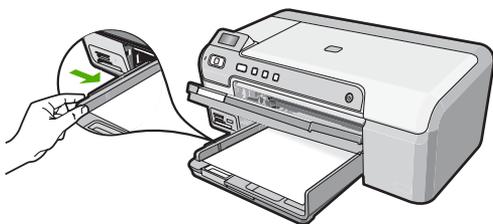
3. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
4. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



△ **Attention** Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si l'appareil HP Photosmart est en cours d'entretien des cartouches d'impression ou s'il effectue une tâche, le dispositif d'arrêt du papier risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et l'appareil HP Photosmart éjecterait des pages vierges.

💡 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

5. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



6. Abaissez le bac de sortie. Tirez l'allonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible.

📄 **Remarque** Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 28

Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)

Vous pouvez charger une taille de papier photo maximale de 13 x 18 cm dans le bac d'alimentation photo de l'appareil HP Photosmart. Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Premium Plus ou HP Premium de format 13 x 18 cm.



Pour charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac d'alimentation photo.

1. Soulevez le couvercle du bac photo pour charger le papier dans celui-ci.
2. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier photo.
Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Abaissez le couvercle du bac photo.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Impression de photos depuis le panneau de commande](#), » page 48
- « [Impression d'une image sans bordures](#), » page 35
- « [Impression d'une photo sur du papier photo](#), » page 36

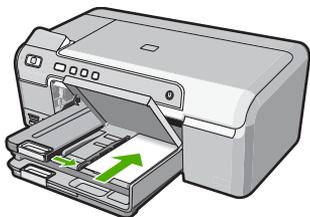
Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol

Vous pouvez charger des cartes postales, cartes Hagaki et fiches Bristols dans le bac d'alimentation photo.

Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol dans le bac d'alimentation photo

1. Soulevez le couvercle du bac photo pour charger les cartes dans le bac photo.
2. Insérez la pile de fiches dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.
3. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de cartes.

Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de fiches tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Abaissez le couvercle du bac photo.

Rubriques associées

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 28

Chargement d'enveloppes

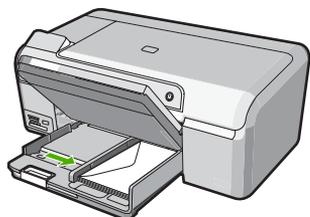
Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation principal de l'appareil HP Photosmart. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

 **Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Chargement des enveloppes

1. Soulevez le bac de sortie pour charger les enveloppes dans le bac d'alimentation principal.
2. Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.

3. Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal, le rabat étant déployé vers la gauche et orienté vers le haut. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.
5. Abaissez le bac de sortie.
6. Tirez l'allonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible.

Rubriques associées

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 28

Chargement d'autres types de papier

Les types de papier suivants sont conçus pour les projets spéciaux. Créez votre projet dans le logiciel HP Photosmart ou une autre application, définissez le type et le format du papier, puis lancez l'impression.

Film transparent jet d'encre HP Premium et Film transparent jet d'encre HP Premium Plus

- ▲ Placez le film de sorte que la bande blanche (avec les flèches et le logo HP) soit orientée vers le haut et introduite en premier dans le bac d'alimentation.



Remarque Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type de papier sur film transparent avant de démarrer l'impression sur ce type de papier.

Supports HP pour transfert sur tissu

1. Aplatissez complètement la feuille de transfert avant de l'utiliser. Ne chargez pas de feuilles froissées.



Conseil Pour éviter que les feuilles de transfert ne se froissent, conservez-les dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.

2. Trouvez la rayure bleue sur le côté non imprimable du support pour transfert et insérez une feuille à la fois dans le bac d'alimentation, rayure bleue vers le haut.

Cartes de voeux HP, Papier photo pour carte de voeux HP ou Cartes de voeux à texture feutrée HP :

- ▲ Insérez une petite pile de papier pour carte de voeux HP dans le bac d'alimentation, face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

 **Conseil** Assurez-vous que la zone sur laquelle vous désirez imprimer est insérée en premier, face à imprimer orientée vers le bas, dans le bac d'entrée.

Étiquettes jet d'encre

1. Utilisez toujours des planches d'étiquettes au format Lettre ou A4 destinées aux périphériques à jet d'encre et assurez-vous que les étiquettes n'ont pas plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans le périphérique HP Photosmart, ce qui peut créer des bourrages papier.
2. Aérez la pile de planches d'étiquettes pour séparer les feuilles qui pourraient être collées ensemble.
3. Dans le bac d'alimentation, placez une pile de planches d'étiquettes sur du papier ordinaire au format standard, étiquettes vers le bas. N'insérez pas les planches d'étiquettes une par une.

Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type et le format de papier avant de démarrer l'impression ou la copie.

Étiquettes d'autocollants HP CD/DVD

- ▲ Placez une feuille d'autocollants CD/DVD dans le bac d'alimentation face imprimée vers le bas, faites glisser l'autocollant CD/DVD vers l'avant jusqu'à la butée.

 **Remarque** Si vous utilisez des étiquettes d'autocollants CD/DVD, laissez l'extension du bac fermée.

Rubriques associées

- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 28
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15

Chargement d'un CD/DVD

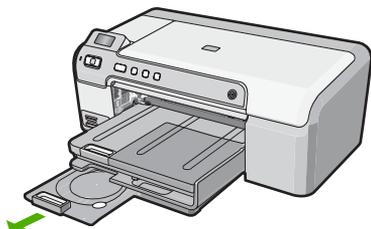
Outre l'impression sur du papier, l'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer directement à la surface de CD et DVD à revêtement spécial en exécutant des travaux d'impression à partir d'un ordinateur connecté. Vous pouvez, à l'aide du logiciel HP Photosmart, concevoir et créer des étiquettes personnalisées pour votre CD ou DVD, que vous pourrez ensuite imprimer sur vos supports CD/DVD imprimables.

 **Conseil** Nous vous recommandons d'écrire vos données sur le CD ou sur le DVD avant d'imprimer l'étiquette.

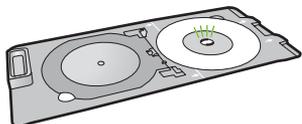
 **Remarque** L'appareil HP Photosmart ne prend pas en charge les travaux d'impression de CD/DVD à partir du panneau de commande.

Pour charger un CD/DVD sur le tiroir de CD/DVD

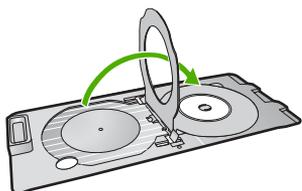
1. Retirez avec précaution le support de CD/DVD fourni avec l'appareil HP Photosmart. Le support de CD/DVD est situé sous le bac d'alimentation principal.



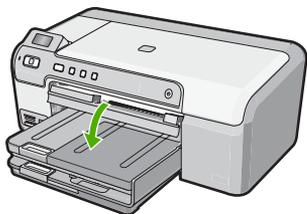
2. Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.



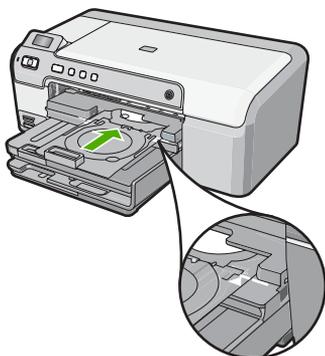
 **Remarque** Si vous utilisez un support de plus petite taille, retournez l'anneau du support de CD/DVD et positionnez-le sur le dessus.



3. Abaissez le tiroir de CD/DVD. Le tiroir de CD/DVD est situé juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le tiroir de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.



4. Poussez le support de CD/DVD dans l'appareil HP Photosmart jusqu'à ce qu'il soit aligné sur les lignes blanches figurant sur le tiroir de CD/DVD.



 **Remarque** L'appareil HP Photosmart tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le medium. Le support de CD/DVD peut sortir de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière du périphérique. Si l'appareil HP Photosmart est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 10 cm de celui-ci.

 **Remarque** Consultez le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart pour imprimer sur des CD/DVD.

Prévention des brouillages papier

Pour éviter les brouillages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans l'appareil HP Photosmart, ce qui peut créer des brouillages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Photosmart.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression,](#) » page 15
- « [Papiers à éviter,](#) » page 17
- « [Élimination de bourrages papier,](#) » page 74

7 Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil HP Photosmart avec n'importe quelle application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projets, tels que des images sans bordures, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des posters.

Vous pouvez aussi imprimer automatiquement sur les deux côtés d'une page à l'aide de l'accessoire d'impression recto verso fourni avec l'appareil HP Photosmart, afin d'imprimer des brochures et des livrets, ou simplement dans le but d'économiser du papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression à partir d'une application logicielle](#)
- [Définition de l'appareil HP Photosmart comme imprimante par défaut](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#)
- [Modification des paramètres d'impression par défaut](#)
- [Raccourcis d'impression](#)
- [Tâches spéciales d'impression](#)
- [Arrêt d'une tâche d'impression](#)

Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Photosmart comme imprimante.
Si l'appareil HP Photosmart est défini comme imprimante par défaut, vous pouvez ignorer cette étape. L'appareil HP Photosmart est sélectionné automatiquement.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancées**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

 **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées à votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler les paramètres ici et enregistrer vos paramètres personnalisés en tant que nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Définition de l'appareil HP Photosmart comme imprimante par défaut

Vous pouvez configurer l'appareil HP Photosmart en tant qu'imprimante par défaut à utiliser par toutes les applications logicielles. L'appareil HP Photosmart est alors sélectionné automatiquement dans la liste des imprimantes lorsque vous choisissez **Imprimer** dans le menu **Fichier** d'une application logicielle. L'imprimante par défaut est sélectionnée automatiquement lorsque vous cliquez sur le bouton **Imprimer** situé dans la barre d'outils de la plupart des applications logicielles. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.

Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression de votre appareil HP Photosmart de manière à traiter pratiquement toutes les tâches d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réglage du format du papier](#)
- [Configuration du type de papier pour l'impression](#)
- [Affichage de la résolution d'impression](#)
- [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#)
- [Modification de l'orientation de la page](#)
- [Ajustement du format du document](#)
- [Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs](#)
- [Prévisualisation d'une tâche d'impression](#)

Réglage du format du papier

Le paramètre **Format** permet à l'appareil HP Photosmart de définir la surface imprimable sur la page. Certains formats disposent d'un équivalent sans bordures, vous permettant d'imprimer jusqu'aux bords de la feuille.

En général, le format de papier est défini dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier au format personnalisé ou que le format du papier ne peut pas être défini dans votre application logicielle, vous pouvez modifier le format du papier dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour définir le format du papier

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**.
7. Sélectionnez le format de papier approprié, puis cliquez sur **OK**.

Le tableau suivant répertorie les paramètres de format conseillés pour les différents types de papier que vous pouvez charger dans le bac d'alimentation. Veillez à consulter les nombreux choix de la liste **Format** pour déterminer s'il existe déjà un format défini pour le type de papier que vous utilisez.

| Type de papier | Paramètres de format conseillés |
|---|--|
| Papier autocollant CD/DVD | 5 x 7 pouces (12,7 x 17,78 cm) |
| Papier de copie, multi-usage ou ordinaire | Lettre ou A4 |
| Enveloppes | Format d'enveloppe approprié |
| Papiers pour carte de voeux | Lettre ou A4 |
| Fiches Bristol | Format adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé) |
| Papiers jet d'encre | Lettre ou A4 |
| Transferts sur tissu | Lettre ou A4 |
| Étiquettes | Lettre ou A4 |
| Légal | Légal |
| Papier à en-tête | Lettre ou A4 |
| Papier photo panoramique | Format panoramique adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé) |
| Papiers photo | 4 x 6 pouces (avec ou sans languette), jusqu'à 5 x 7 pouces (avec ou sans languette), lettre, A4 ou format répertorié adapté |
| Films transparents | Lettre ou A4 |
| Papiers au format personnalisé | Format de papier personnalisé |

Configuration du type de papier pour l'impression

Si vous souhaitez effectuer des impressions sur des papiers spéciaux (par exemple, papier photo, films transparents, enveloppes ou étiquettes) ou si la qualité d'impression obtenue n'est pas satisfaisante, vous pouvez définir le type de papier manuellement.

Pour configurer le type de papier pour l'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**.
7. Sélectionnez le format de papier que vous avez chargé, puis cliquez sur **OK**.

Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (dpi). Le dpi varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher le dpi de résolution d'impression.

Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression

L'appareil HP Photosmart sélectionne automatiquement un paramètre de qualité et de vitesse d'impression selon le paramètre de type de papier indiqué. Vous pouvez également modifier le paramètre de qualité d'impression pour personnaliser la vitesse et la qualité de l'impression.

Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.



Remarque Pour voir le dpi maximum que l'appareil HP Photosmart peut imprimer, cliquez sur **Résolution**.

7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.

Modification de l'orientation de la page

Le paramètre d'orientation de la page vous permet d'imprimer votre document verticalement ou horizontalement.

En général, l'orientation de la page est définie dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier HP spécial ou au format personnalisé ou s'il n'est pas possible de définir l'orientation de la page dans l'application logicielle, vous pouvez le faire dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour modifier l'orientation de la page

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Entrez votre choix dans la zone **Options de base** :
 - Cliquez sur **Portrait** pour imprimer le document verticalement sur la page.
 - Cliquez sur **Paysage** pour imprimer le document horizontalement sur la page.

Ajustement du format du document

L'appareil HP Photosmart permet d'imprimer le document à une taille différente de celle de l'original.

Pour ajuster le format du document

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur **Ajuster au format de papier**, puis cliquez sur le format de papier approprié dans la liste déroulante.

Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs et le niveau de luminosité à l'impression en réglant les options **Saturation**, **Luminosité** et **Nuance de couleur**.

Pour modifier la saturation, la luminosité ou la nuance de couleur

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres de couleur avancés**.
7. Déplacez les curseurs pour régler la **Saturation**, la **Luminosité** ou la **Nuance de couleur**.
 - Le paramètre **Luminosité** détermine si le document imprimé doit être clair ou sombre.
 - Le paramètre **Saturation** désigne la pureté des couleurs imprimées.
 - La **Nuance des couleurs** affecte la chaleur ou la froideur perçue des couleurs imprimées, en ajoutant respectivement plus de tons orange ou bleu à l'image.

Prévisualisation d'une tâche d'impression

Vous pouvez prévisualiser votre tâche d'impression avant de l'envoyer à l'appareil HP Photosmart. Vous évitez ainsi de gaspiller du papier et de l'encre pour des projets qui s'imprimeraient mal.

Pour prévisualiser une tâche d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les paramètres d'impression correspondant à votre projet dans chaque onglet de la boîte de dialogue.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

7. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. La tâche d'impression s'affiche dans la fenêtre d'aperçu.
9. Dans la fenêtre **Aperçu HP**, effectuez une des opérations suivantes :
 - Pour imprimer, cliquez sur **Débuter l'impression**.
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler l'impression**.

Modification des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Pour modifier les paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le pointeur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto-verso (Duplex)** : Le périphérique HP Photosmart vous permet d'effectuer des impressions recto verso.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Création de raccourcis d'impression](#)
- [Suppression de raccourcis d'impression](#)

Rubriques associées

- « [Impression d'une image sans bordures](#), » page 35
- « [Impression d'une photo sur du papier photo](#), » page 36
- « [Impression sur transparents](#), » page 42
- « [Impression recto verso](#), » page 38

Création de raccourcis d'impression

En plus des raccourcis d'impression disponibles dans la liste **Raccourcis d'impression**, vous pouvez créer vos propres raccourcis.

Si vous imprimez fréquemment sur du film transparent par exemple, vous pouvez créer un raccourci d'impression en sélectionnant le raccourci **Impression de présentation**, en changeant le type de papier sur **Film transparent jet d'encre HP Premium** et en enregistrant le raccourci modifié sous un nouveau nom ; par exemple, **Transparents de présentation**. Après avoir créé un raccourci d'impression, sélectionnez-le lorsque vous imprimez sur un film transparent au lieu de modifier les paramètres d'impression à chaque fois.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Suppression de raccourcis d'impression

Vous pouvez supprimer les raccourcis d'impressions inutilisés.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Tâches spéciales d'impression

Outre les tâches d'impression standard, l'appareil HP Photosmart effectue des tâches spéciales, telles que l'impression d'images sans bordures, les transferts sur textile et les posters.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression d'une image sans bordures](#)
- [Impression d'une photo sur du papier photo](#)
- [Impression d'étiquettes de CD/DVD personnalisées](#)
- [Impression avec le dpi maximum](#)
- [Impression recto verso](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse](#)
- [Inversion d'une image pour les transferts sur tissu](#)
- [Impression sur transparents](#)
- [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes](#)
- [Impression d'une affiche](#)
- [Impression d'une page Web](#)

Impression d'une image sans bordures

L'impression sans bordures permet d'imprimer jusqu'au bord des papiers photo de 13 x 18 cm.

 **Conseil** Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Premium Plus ou du papier photo HP Premium.

Pour imprimer une image sans bordures

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la liste **Format**, cliquez sur **Plus** cliquez sur le format de papier photo chargé dans le bac photo.
Si une image sans bordures peut être imprimée au format spécifié, l'option **Impression sans bordures** est activée.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.



Remarque Vous ne pouvez pas imprimer une image sans bordure si le type de papier est défini sur **Papier ordinaire** ou sur un type autre que le papier photo.

8. Cochez la case **Sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordure, le logiciel de l'appareil HP Photosmart affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou un autre format.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'une photo sur du papier photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.

Pour l'impression de photos, HP recommande d'utiliser les papiers photo HP Premium Plus avec l'appareil HP Photosmart.

Pour imprimer une photo sur du papier photo

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le HP Photosmart affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou un autre format.
8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** ou **dpi maximum** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

9. Dans la zone **Technologies HP Real Life (RTL)**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Désactivé** : les **Technologies HP Real Life** ne sont pas appliquées à l'image.
 - **Normal** : permet de mettre l'image au point automatiquement, permet de régler modérément la netteté de l'image.
 - **Complète** : permet d'éclaircir automatiquement les images sombres ; elle règle automatiquement la netteté, le contraste et la mise au point des images ; elle supprime automatiquement les yeux rouges.
10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
11. Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur l'onglet **Couleur** et activez l'option **Impr. en niveaux de gris**.
12. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Impression d'étiquettes de CD/DVD personnalisées

Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart ou les modèles en ligne disponibles sur le site Web HP pour créer et imprimer une étiquette personnalisée sur CD ou un DVD. Vous pouvez imprimer directement à la surface d'un CD/DVD imprimable ou sur un papier pour tatouage CD/DVD, que vous apposez ensuite sur un CD/DVD.

Pour imprimer directement sur un CD/DVD

1. Utilisez le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart pour créer et imprimer une étiquette de CD/DVD.
2. Lorsque vous y êtes invité, chargez un CD/DVD sur le plateau à CD/DVD de l'appareil HP Photosmart.

Pour imprimer un tatouage de CD/DVD

1. Utilisez le logiciel HP Photosmart ou rendez-vous sur www.hp.com/fr pour accéder aux modèles de création d'étiquettes pour CD/DVD
2. Chargez du papier pour tatouage de CD/DVD de format 13 x 18 cm dans le bac photo.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez l'option **Papier pour tatouage CD/DVD HP** dans la liste.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Rubriques associées

« [Chargement d'un CD/DVD](#), » page 23

Impression avec le dpi maximum

Utilisez le mode **dpi maximum** pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour exploiter au mieux le mode **dpi maximum**, utilisez-le pour l'impression d'images de haute qualité telles que des photographies numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre **dpi maximum**, le logiciel de l'imprimante affiche les points par pouce (dpi) optimisés que l'appareil HP Photosmart imprimera.

L'impression en mode **dpi maximum** est plus longue que l'impression avec d'autres paramètres et nécessite davantage d'espace disque.

 **Remarque** Si une cartouche d'impression photo est également installée, la qualité d'impression est supérieure. Vous pouvez acheter la cartouche d'impression photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **dpi maximum**.

 **Remarque** Pour voir le dpi maximum que l'appareil HP Photosmart peut imprimer, cliquez sur **Résolution**.

8. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux côtés d'une page à l'aide de l'accessoire d'impression recto verso fourni avec l'appareil HP Photosmart, afin d'imprimer des brochures et des livrets, ou simplement dans le but d'économiser du papier.

Lorsque vous imprimez en recto verso, veillez à utiliser un papier suffisamment épais pour que les images ne transparaissent pas sur l'autre face. HP conseille d'utiliser du papier de haute qualité tel que le Papier jet d'encre HP Bright White ou le Papier HP Brochure & Flyer.

Pour imprimer en recto verso

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.

4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie du papier**, sélectionnez au choix, dans la liste **Impression recto verso**, le paramètre **Activé(e)** ou **Automatique**, selon le logiciel que vous utilisez.
7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret

L'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer vos documents sous la forme de petits livrets que vous pouvez ensuite plier etagrafer.

Il est conseillé de prévoir le document de telle sorte qu'il tienne sur un nombre de pages multiple de 4 (par exemple, programme de spectacle scolaire ou de mariage sur 8, 12 ou 16 pages).

Pour imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
Le papier doit être suffisamment épais afin que les images ne transparaissent pas sur l'autre face du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie du papier**, sélectionnez au choix, dans la liste **Impression recto verso**, le paramètre **Activé(e)** ou **Automatique**, selon le logiciel que vous utilisez.
7. Sélectionnez le bord de la reliure dans la liste **Mise en page livret**, en fonction de la langue utilisée.
 - Pour une langue qui se lit de gauche à droite, cliquez sur **Reliure bord gauche**.
 - Pour une langue qui se lit de droite à gauche, cliquez sur **Reliure bord droit**.
 La valeur de la zone **Pages par feuille** est automatiquement définie sur deux.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
L'appareil HP Photosmart commence l'impression.
9. Attendez quelques secondes après la fin de l'impression par le périphérique HP Photosmart avant de retirer les pages imprimées du bac de sortie.
Si vous retirez les pages avant la fin de l'impression du document, elles risquent de ne plus être dans le bon ordre.
10. Une fois l'impression terminée, pliez la pile de feuilles en deux, de façon à ce que la première page soit sur le dessus, puis agrafez le document au niveau du pli.

 **Conseil** Pour obtenir de meilleurs résultats, il est conseillé d'utiliser une agrafeuse à cheval ou une agrafeuse haute capacité à réglette pour relier le livret.

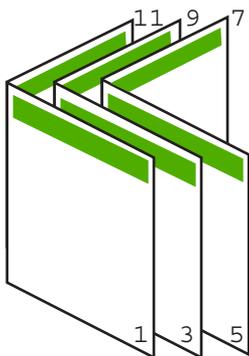


Figure 7-1 Reliure du côté gauche pour les langues lues de gauche à droite

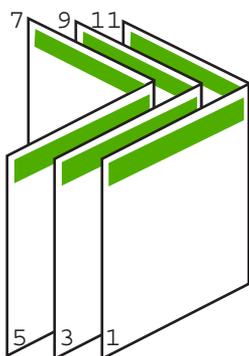


Figure 7-2 Reliure du côté droit pour les langues lues de droite à gauche

Impression de plusieurs pages sur une même feuille

Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 pages sur une même feuille.

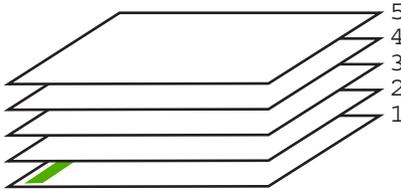
Impression de plusieurs pages sur une même feuille

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste **Pages par feuille**, cliquez sur **2**, **4**, **6**, **8**, **9** ou **16**.
7. Si vous voulez insérer une marge autour de chacune des pages imprimées sur la feuille, cochez la case **Imprimer bordures de page**.

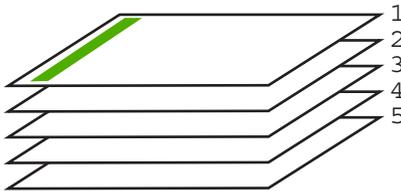
8. Dans la liste **Ordre des pages**, sélectionnez l'option appropriée.
Le schéma d'impression affiché est numéroté pour indiquer l'ordre des pages selon l'option sélectionnée.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse

Le mode d'alimentation en papier de l'appareil HP Photosmart est tel que la première page imprimée se présente en bas de la pile, face à imprimer vers le haut. Cela signifie généralement que vous devez remettre les pages dans le bon ordre.



Il est conseillé d'inverser l'ordre d'impression afin que les pages soient classées correctement.



 **Conseil** Définissez cette option comme option par défaut ; vous n'aurez ainsi plus à penser à le faire à chaque impression de documents de plusieurs pages.

Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.

6. Dans la zone **Options de mise en page**, sélectionnez **De la première à la dernière page** sous l'option **Ordre des pages**.

 **Remarque** Si vous configurez le document de sorte qu'il soit imprimé en recto verso, l'option **Première à la dernière page** n'est pas disponible. Votre document sera automatiquement imprimé dans le bon ordre.

7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez plusieurs exemplaires d'un document, chaque exemplaire est imprimé entièrement avant de passer au suivant.

Inversion d'une image pour les transferts sur tissu

Cette fonction permet d'inverser l'image pour en faire des transferts sur tissu. Elle permet également d'écrire des notes au dos d'un transparent sans l'abîmer.

Pour inverser une image afin d'effectuer des transferts sur tissu

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support pour transfert sur tissu HP** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui que vous souhaitez, cliquez sur la **Taille** appropriée dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
8. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Activé** dans la liste **Image miroir**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Afin d'éviter les bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac d'alimentation.

Impression sur transparents

Pour un résultat optimal, HP recommande d'utiliser des transparents HP avec l'appareil HP Photosmart.

Pour imprimer sur des transparents

1. Placez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier adéquat.

 **Conseil** Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite un format adéquat.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

L'appareil HP Photosmart permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

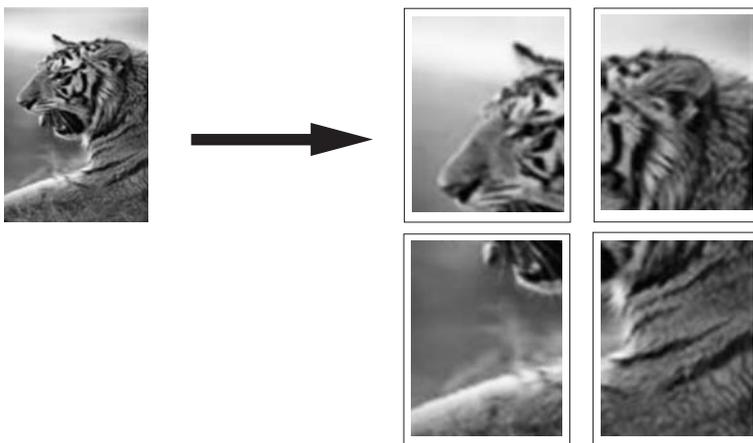
1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
3. Chargez les étiquettes ou enveloppes dans le bac d'alimentation principal.

 **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

4. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile d'étiquettes et d'enveloppes.
5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'une affiche

Vous pouvez créer une affiche en imprimant un document sur plusieurs pages. L'appareil HP Photosmart imprime des lignes en pointillés sur certaines pages pour indiquer comment organiser les pages avant de les réunir.



Pour imprimer une affiche

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Développez les **Options document**, puis les **fonctions de l'imprimante**.
7. Dans la liste déroulante **Impression d'affiches**, cliquez sur **2 x 2 (4 feuilles)**, **3 x 3 (9 feuilles)**, **4 x 4 (16 feuilles)** ou **5 x 5 (25 feuilles)**.
Cette sélection spécifie à l'appareil HP Photosmart qu'il doit agrandir le document pour le faire tenir sur 4, 9, 16 ou 25 pages.
Si les originaux comportent plusieurs pages, chacune d'elles sera imprimée sur 4, 9, 16 ou 25 pages. Par exemple, si vous disposez d'un original d'une page et que vous sélectionnez l'option 3 x 3, vous obtiendrez 9 pages. Si vous sélectionnez l'option 3 x 3 pour un original de deux pages, 18 pages seront imprimées.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
9. Une fois l'affiche imprimée, coupez le bord des feuilles, puis assemblez-les.

Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil HP Photosmart à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer version 6.0 ou supérieure, vous pouvez utiliser l'**impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction

Impression Web intelligente HP est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devrez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Arrêt d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter la tâche d'impression depuis l'appareil HP Photosmart ou depuis l'ordinateur, mais HP conseille de l'arrêter depuis l'appareil HP Photosmart pour de meilleurs résultats.

 **Remarque** Bien que la plupart des logiciels conçus pour Windows utilisent le spooler d'impression Windows, il est possible que ce ne soit pas le cas de votre application. Ainsi, dans Microsoft Office 97, l'application PowerPoint n'utilise pas ce spooler d'impression.

Si vous ne pouvez pas annuler l'impression en appliquant l'une des procédures suivantes, consultez les instructions relatives à l'annulation des tâches d'impression en arrière-plan dans l'aide en ligne de votre application.

Pour arrêter une impression à partir de l'appareil HP Photosmart

- ▲ Appuyez sur **Effacer** dans le panneau de commande. Si la tâche d'impression ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur **Effacer**.
L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows 2000)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône HP Photosmart.

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

3. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
4. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.
L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour arrêter une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows XP)

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Ouvrez le panneau de configuration **Imprimantes et télécopieurs**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil HP Photosmart.

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

4. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.
L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows Vista)

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil HP Photosmart.

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

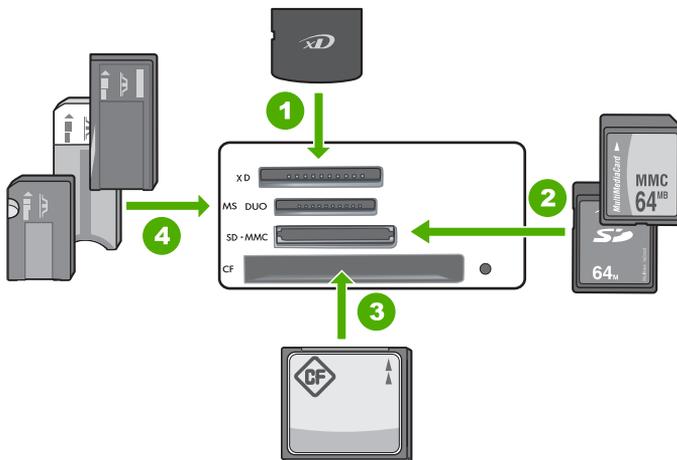
4. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.
L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

8 Utilisation des fonctionnalités photo

L'appareil HP Photosmart est doté de logements pour cartes mémoires : vous pouvez ainsi insérer une carte mémoire et commencer à imprimer ou éditer vos photos sans devoir d'abord charger celles-ci sur un ordinateur. En outre, si l'appareil HP Photosmart est relié à un ordinateur via un câble USB, vous pouvez également sauvegarder l'ordinateur les photos que vous souhaitez imprimer, éditer ou partager ultérieurement.

L'appareil HP Photosmart prend en charge les cartes mémoire décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire s'insère uniquement dans l'emplacement approprié, à raison d'une seule carte à la fois.

△ **Attention** N'insérez jamais plusieurs cartes mémoire simultanément. L'insertion de plusieurs cartes mémoire peut provoquer des pertes de données irrécupérables.



| | |
|---|---|
| 1 | xD-Picture Card |
| 2 | Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card |
| 3 | CompactFlash (CF) types I et II |
| 4 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis) |

La zone de la carte mémoire comporte également un voyant Photo. Ce voyant est clignotant et de couleur verte lors de la lecture d'une carte mémoire ou de l'impression d'une image à partir d'une carte. Il est fixe et de couleur verte lorsque des images sont

prêtes à être visualisées. Le voyant Photo est situé à proximité des emplacements de carte mémoire, comme indiqué sous l'icône représentant un appareil photo.

 **Attention** N'enlevez pas la carte mémoire tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que l'appareil HP Photosmart accède à la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux reste allumé fixement. Si vous retirez une carte alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager l'appareil HP Photosmart ou la carte mémoire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression de photos depuis le panneau de commande](#)
- [Enregistrement de photos sur votre ordinateur](#)
- [Modification de photos](#)
- [Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart](#)

Impression de photos depuis le panneau de commande

L'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer des photos directement à partir de votre carte mémoire sans devoir d'abord transférer les fichiers vers un ordinateur. Vous pouvez imprimer des photos sans bordures (une par feuille) ou imprimer plusieurs photos sur une seule feuille de papier.

Par défaut, l'appareil HP Photosmart est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous imprimez les photos, conservez le réglage du **Type de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans le bac photo. Ne modifiez le paramètre **Type de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique**.

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.

 **Remarque** Toutes les photos sélectionnées à partir du panneau de commande, et non depuis l'ordinateur, seront imprimées sans bordures.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression de photos jusqu'au format 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\)](#)
- [Impression d'agrandissements](#)

Impression de photos jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)

Vous pouvez sélectionner sur votre carte mémoire des photos spécifiques à imprimer jusqu'au format 13 x 18 cm.

Pour imprimer des photos jusqu'au format 13 x 18 cm

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de l'appareil HP Photosmart.
L'image la plus récente de la carte s'affiche à l'écran.



2. Charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo.
3. Si le voyant **Bac photo** est désactivé, sélectionnez le bac photo en appuyant sur le bouton **Bac photo** (le voyant s'allumera).
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir vos photos jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer s'affiche.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner la photo à imprimer.
Chaque pression sur le bouton **OK** incrémente le nombre de copies de la photo sélectionnée à imprimer.
6. Appuyez sur le bouton **Imprimer photos**.

 **Conseil** Vous pouvez continuer à faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire durant l'impression de la photo. Dès que vous souhaitez lancer l'impression d'une photo, il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer photos** pour l'ajouter à la file d'attente d'impression.

7. Si vous avez augmenté le nombre de copies ou sélectionné d'autres photos à imprimer, procédez de l'une des manières suivantes sur l'écran **Sélectionner le format** :
 - Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter la valeur par défaut de **Affichage par 1**.
Les photos seront imprimées sur des pages distinctes.
 - Appuyez sur le bouton ▶ pour sélectionner **Affichage par 3**, puis sur **OK**.
Les photos seront imprimées sur la même page (jusqu'à 3 photos par page).

Impression d'agrandissements

Vous pouvez imprimer les photos enregistrées sur votre carte mémoire dans divers formats, jusqu'au format Lettre (8,5 x 11 pouces) ou A4 (210 x 297 mm).

Pour imprimer un agrandissement d'une photo

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de l'appareil HP Photosmart.

L'image la plus récente de la carte s'affiche à l'écran.



2. Charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou chargez du papier pleine taille dans le bac d'alimentation principal.
3. Appuyez sur les boutons ◀ ou ▶ pour parcourir vos photos jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer s'affiche.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner la photo à imprimer. Chaque pression sur le bouton **OK** incrémente le nombre de copies de la photo sélectionnée à imprimer.
5. Appuyez sur le bouton **Imprimer photos**.

 **Conseil** Vous pouvez continuer à faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire durant l'impression de la photo. Dès que vous souhaitez lancer l'impression d'une photo, il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer photos** pour l'ajouter à la file d'attente d'impression.

6. Si vous avez augmenté le nombre de copies ou sélectionné d'autres photos à imprimer, procédez de l'une des manières suivantes sur l'écran **Sélectionner le format** :
 - Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter la valeur par défaut de **Affichage par 1**.
Les photos seront imprimées sur des pages distinctes.
 - Appuyez sur le bouton ▶ pour sélectionner **Affichage par 3**, puis sur **OK**.
Les photos seront imprimées sur la même page (jusqu'à 3 photos par page).

Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos d'une carte mémoire vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne l'impression de vos photos à partir de votre ordinateur ainsi que la création de projets spécialisés, tels que l'impression directe d'une photo sur un CD ou DVD HP Photosmart.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour enregistrer les photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Photosmart.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Cliquez sur **Enregistrer** et suivez les instructions affichées à l'écran pour enregistrer les photos sur votre ordinateur.
Seules les images n'ayant pas été précédemment sauvegardées sont copiées sur votre ordinateur.

Modification de photos

L'appareil HP Photosmart améliore automatiquement vos photos (en augmentant leur clarté et leur netteté) avant l'impression. Vous pouvez aussi supprimer manuellement l'effet "yeux rouges" sur vos photos. Vous disposez d'autres fonctionnalités d'édition grâce au logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Correction des yeux rouges](#)
- [Modification de photos à l'aide de votre ordinateur](#)

Correction des yeux rouges

La fonction flash d'un appareil photo (en particulier sur les anciens modèles) peut parfois faire apparaître les yeux d'un sujet en rouge sur vos photos. Vous pouvez supprimer la rougeur des yeux afin que la couleur de ceux-ci sur vos photos soit correcte.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour corriger l'effet yeux rouges sur les photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de l'appareil HP Photosmart.
L'image la plus récente de la carte s'affiche à l'écran.



2. Appuyez sur les boutons ◀ ou ▶ pour parcourir vos photos jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer s'affiche.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner la photo à modifier.
4. Appuyez sur **Suppression yeux rouges** sur le panneau de commande.

Modification de photos à l'aide de votre ordinateur

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos d'une carte mémoire vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre

l'édition évoluée, le partage en ligne l'impression de vos photos à partir de votre ordinateur ainsi que la création de projets spécialisés, tels que l'impression directe d'une photo sur un CD ou DVD HP Photosmart.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour modifier des photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Photosmart.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Cliquez sur **Affichage** et suivez les instructions affichées à l'écran pour transférer les photos vers votre ordinateur afin de les afficher et de les modifier.

Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos d'une carte mémoire vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne l'impression de vos photos à partir de votre ordinateur ainsi que la création de projets spécialisés, tels que l'impression directe d'une photo sur un CD ou DVD HP Photosmart.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour partager des photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Photosmart.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Cliquez sur **Partage** et suivez les instructions affichées à l'écran pour transférer les photos vers votre ordinateur afin de les partager avec vos amis et vos proches.
Le logiciel Partage HP Photosmart vous permet de partager des photos avec vos proches par différents moyens : envoi par courrier électronique, chargement sur un album en ligne ou commande de tirages via un service en ligne.

9 Maintenance de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart requiert peu d'entretien. Il peut s'avérer nécessaire d'effectuer de temps à autre le remplacement, l'alignement ou le nettoyage de vos cartouches d'impression afin de garantir une qualité toujours optimale de vos impressions. Cette section fournit des instructions permettant de maintenir l'appareil HP Photosmart dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez les procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Entretien des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage de l'appareil HP Photosmart](#)
- [Réduction de la consommation d'énergie lorsque l'appareil HP Photosmart est hors tension](#)
- [Mise hors tension de l'appareil HP Photosmart](#)

Entretien des cartouches d'impression

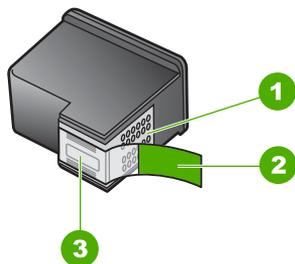
Afin d'optimiser la qualité des impressions de l'appareil HP Photosmart, vous devez effectuer quelques procédures d'entretien simples et remplacer les cartouches d'impression lorsque vous y serez invité par un message s'affichant sur l'écran.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Manipulation des cartouches d'impression](#)
- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Impression d'un rapport d'auto-test](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Utilisation d'une cartouche d'impression photo](#)
- [Utilisation des étuis de protection des cartouches d'impression](#)
- [Alignement des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage des contacts des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage de la zone des buses d'encre](#)
- [Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements](#)

Manipulation des cartouches d'impression

Avant de remplacer ou de nettoyer une cartouche d'impression, vous devez connaître le nom des différentes pièces et savoir comment les manipuler.



| | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif |

Tenez les cartouches d'impression par les parties en plastique noir, logo vers le haut. Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre.



Remarque Manipulez prudemment les cartouches d'impression. Laisser tomber ou secouer des cartouches peut entraîner des problèmes d'impression temporaires, voire des dommages permanents.

Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'impression.

Remarque Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message apparaît sur l'écran. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis votre ordinateur, par le biais de la **Boîte à outils** accessible à partir du logiciel HP Photosmart ou via la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**.

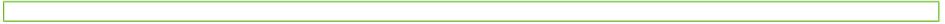
Si vous ne disposez pas de cartouches d'impression de rechange HP Photosmart, accédez au site Web www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Remarque Actuellement, certaines portions du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

Choix de la combinaison de cartouches d'encre idéale

Sélectionnez la meilleure combinaison de cartouches pour votre travail d'impression :

- Impression quotidienne : Utilisez une cartouche d'encre noire, ainsi qu'une cartouche trichromique.
- Photos couleur : Utilisez une cartouche photo, ainsi qu'une cartouche trichromique.
- Photos noir et blanc : Utilisez une cartouche de couleur noire et une cartouche trichromique.

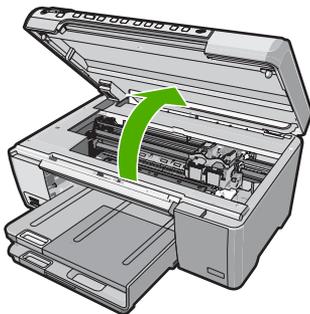


Pour remplacer les cartouches d'impression

1. Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est sous tension.

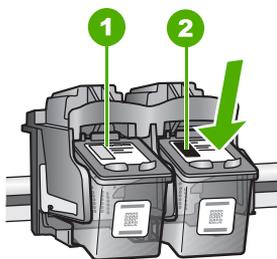
△ **Attention** Si l'appareil HP Photosmart est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Photosmart ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Photosmart si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Photosmart.



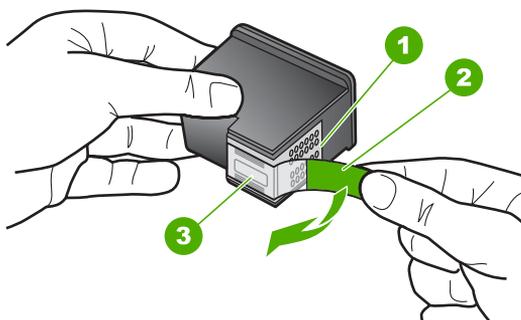
3. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.

Si vous remplacez une cartouche noire, grise ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



- | | |
|---|--|
| 1 | Logement de la cartouche couleur |
| 2 | Logement des cartouches noire et photo |

4. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
5. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche grise ou photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.
6. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.



- | | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif |

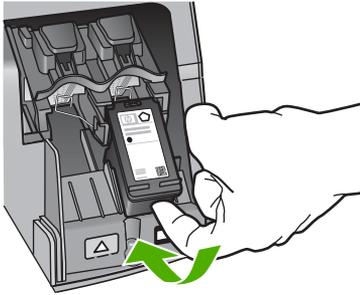
⚠ **Attention** Ne touchez pas les contacts en cuivre ni les buses d'encre. En outre, ne remplacez pas la bande adhésive des cartouches d'impression. Vous risqueriez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.



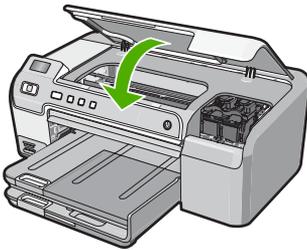
7. Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.

Si vous installez une cartouche noire, grise ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



8. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'impression.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Photosmart imprime une page d'alignement des cartouches.

9. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire est chargé dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.

10. L'appareil HP Photosmart imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.
Un message de réussite ou d'échec s'affiche.

 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement de l'imprimante échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis lancez à nouveau l'alignement.

11. Appuyez sur **OK** pour continuer.

Rubriques associées

« [Achat de fournitures d'impression](#), » page 69

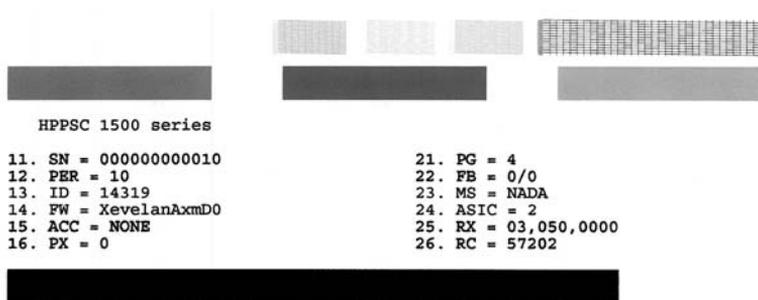
Impression d'un rapport d'auto-test

En cas de problèmes d'impression, imprimez un rapport d'auto-test avant de remplacer les cartouches d'impression. Ce rapport fournit des informations utiles sur votre appareil, notamment les cartouches d'impression.

Pour imprimer un rapport d'autotest

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton **Effacer** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges**.

L'appareil HP Photosmart imprime un rapport d'autotest qui indique la source du problème d'impression rencontré. Un exemple de la zone de test du niveau d'encre du rapport est présenté ci-dessous.



3. Les motifs de test doivent former une grille complète et les lignes de couleur épaisses doivent être entières.
- Un motif comportant des lignes discontinues peut signifier que les buses présentent un problème. Vous devrez peut-être nettoyer les cartouches d'impression.
 - Si la ligne noire est absente, pâle, striée ou si elle contient des lignes, le problème vient peut-être de la cartouche d'impression noire ou photo dans le support de droite.
 - Si l'une des lignes couleur est manquante, pâle ou présente des lignes ou des stries, ceci peut indiquer un problème lié à la cartouche d'impression couleur dans l'emplacement de gauche.

Rubriques associées

- « [Nettoyage des cartouches d'impression](#), » page 62
- « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 54
- « [Alignement des cartouches d'impression](#), » page 61

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant de devoir remplacer une cartouche d'impression. Le niveau d'encre indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'impression.

 **Conseil** Vous pouvez également imprimer un rapport d'auto-test si vous pensez que vos cartouches d'impression ont peut-être besoin d'être remplacées.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart ne peut détecter que les niveaux d'encre des véritables cartouches HP. Les niveaux d'encre des cartouches d'impression qui ont été rechargées ou utilisées dans d'autres appareils pourraient ne pas apparaître correctement.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'impression s'affiche.

Rubriques associées

« [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 58

Utilisation d'une cartouche d'impression photo

Vous pouvez optimiser la qualité des photos couleur que vous imprimez avec l'appareil HP Photosmart en achetant une cartouche d'impression photo. Retirez la cartouche d'impression noire et remplacez-la par une cartouche photo. Lorsque que la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression photo sont installées, vous disposez de six encres différentes vous assurant une qualité d'impression optimale pour les photos couleur.

Pour imprimer des pages de texte ordinaire, remettez la cartouche d'impression noire en place. Placez la cartouche d'impression dans un étui de protection ou un conteneur plastique hermétique lorsque vous ne l'utilisez pas.

Rubriques associées

- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 69
- « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 54
- « [Utilisation des étuis de protection des cartouches d'impression](#), » page 60

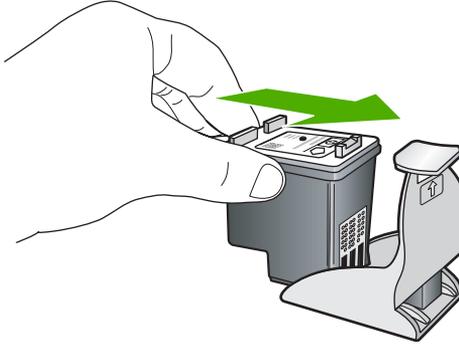
Utilisation des étuis de protection des cartouches d'impression

Dans certains pays/régions, lorsque vous achetez une cartouche d'impression photo, celle-ci est accompagnée d'un étui de protection. Dans d'autres pays/régions, la cartouche est livrée dans le coffret de l'appareil HP Photosmart. Si ni la cartouche d'impression ni l'appareil HP Photosmart n'est accompagné d'un étui de protection, vous pouvez utiliser un conteneur en plastique hermétiquement fermé pour protéger votre cartouche d'impression.

Cet étui est conçu pour préserver la cartouche d'impression lorsque celle-ci n'est pas utilisée et éviter que l'encre ne sèche. Lorsque vous retirez une cartouche de l'appareil HP Photosmart avec l'intention de la réutiliser ultérieurement, rangez-la dans son étui de protection. Par exemple, conservez la cartouche noire dans l'étui de protection de la cartouche d'impression si vous la retirez pour imprimer des photos de haute qualité à l'aide des cartouches trichromiques et photos.

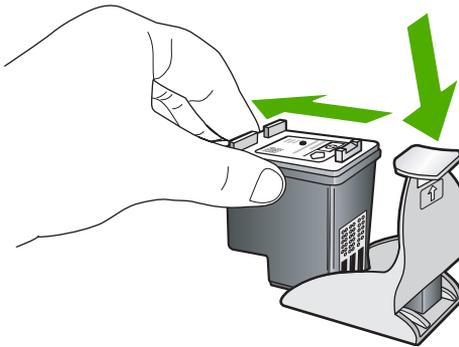
Pour insérer une cartouche dans son étui de protection

- ▲ Faites glisser la cartouche légèrement en biais dans l'étui de protection jusqu'à ce qu'elle se mette bien en place avec un déclic.



Pour retirer la cartouche d'impression de son étui de protection

- ▲ Appuyez en haut de l'étui de protection pour libérer la cartouche, puis retirez-la soigneusement.



Alignement des cartouches d'impression

L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité. Chaque fois que vous procédez à l'installation d'une nouvelle cartouche, l'appareil HP Photosmart vous invite à aligner les cartouches d'impression. Veillez à aligner les cartouches d'impression lorsque vous y êtes invité, afin de garantir une qualité d'impression optimale.

 **Remarque** Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil HP Photosmart ne vous proposera pas d'aligner les cartouches d'impression. L'appareil HP Photosmart retient les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression. Vous n'avez donc pas à réaligner les cartouches.

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du panneau de commande lorsque vous y êtes invité

1. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.
2. L'appareil HP Photosmart imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement de l'imprimante échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis lancez à nouveau l'alignement.

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
4. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'impression**.

L'appareil HP Photosmart imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Nettoyage des cartouches d'impression

Utilisez cette fonction lorsque le rapport d'auto-test indique l'un des problèmes suivants : traînées, lignes blanches barrant l'une des lignes de couleur, couleur terne après la première installation d'une cartouche d'impression. Nettoyez les cartouches uniquement en cas de besoin car cette opération utilise beaucoup d'encre et réduit la durée de vie des buses.

Pour nettoyer les cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

4. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'impression**.
5. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts de la cartouche d'impression avant de remplacer celle-ci.

Rubriques associées

- « [Nettoyage des contacts des cartouches d'impression](#), » page 63
- « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 54

Nettoyage des contacts des cartouches d'impression

Nettoyez les contacts des cartouches d'impression uniquement si des messages s'affichent à plusieurs reprises sur l'écran pour vous inviter à vérifier une cartouche alors que vous venez de nettoyer ou d'aligner les cartouches.

Avant de nettoyer les contacts, retirez la cartouche et vérifiez que les contacts sont libres de toute obstruction, puis réinstallez la cartouche. Si les messages continuent de s'afficher, nettoyez les contacts.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

 **Attention** N'utilisez **pas** de nettoyeurs à platine ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression. Cela risque d'endommager la cartouche d'impression ou l'appareil HP Photosmart.

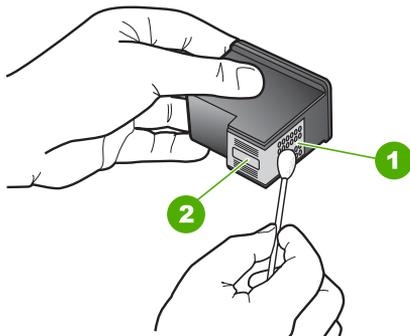
Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension et ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Photosmart.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.

5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.



| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Buses d'encre (ne pas nettoyer) |

8. Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.
9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement le capot d'accès aux cartouches d'impression et rebranchez l'appareil HP Photosmart.

Rubriques associées

« [Nettoyage de la zone des buses d'encre](#), » page 64

Nettoyage de la zone des buses d'encre

Si l'appareil HP Photosmart est utilisé dans un environnement poussiéreux, des résidus peuvent s'accumuler à l'intérieur du périphérique. Il peut s'agir de poussières, de cheveux, de fibres de tapis ou de vêtement. Lorsque des résidus s'accumulent sur les cartouches d'impression, des stries et des traînées peuvent apparaître sur les pages imprimées. Les stries peuvent être corrigées en nettoyant la zone des buses d'encre, comme indiqué ici.

 **Remarque** Nettoyez la zone autour des buses d'encre uniquement si vous voyez toujours des stries ou des traînées sur les pages imprimées après avoir nettoyé les cartouches d'impression à partir du panneau de commande ou du logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

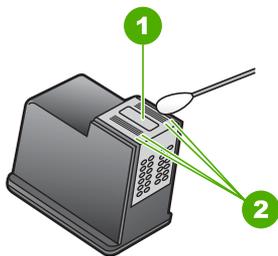
 **Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.

Pour nettoyer la zone des buses d'encre

1. Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension et ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Photosmart.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Placez la cartouche d'impression sur une feuille de papier, les buses d'encre vers le haut.
5. Humidifiez légèrement d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre.
6. A l'aide du tampon, nettoyez la face et les bords autour de la buse d'encre, comme indiqué ci-dessous.



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Plaque de buse (ne pas nettoyer) |
| 2 | Face et bords autour de la zone des buses d'encre |
-

 **Attention** Ne nettoyez **pas** la plaque de la buse.

7. Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.
8. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
9. Fermez doucement le capot d'accès aux cartouches d'impression et rebranchez l'appareil HP Photosmart.

Rubriques associées

« [Nettoyage des cartouches d'impression](#), » page 62

Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

| Surface | Remède |
|----------------------|---|
| Peau | Lavez la zone concernée avec du savon abrasif. |
| Vêtements blancs | Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> . |
| Vêtements de couleur | Nettoyez avec de l'ammoniaque mousseuse et de l'eau <i>froide</i> . |

△ **Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

Nettoyage de l'appareil HP Photosmart

A l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil HP Photosmart ne nécessite pas de nettoyage. Prenez garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Pour éviter des dommages à l'extérieur du HP Photosmart, n'utilisez pas d'alcool ou de produits d'entretien à base d'alcool.

💡 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Réduction de la consommation d'énergie lorsque l'appareil HP Photosmart est hors tension

Lorsque l'appareil HP Photosmart est hors tension, une quantité d'énergie continue d'être consommée. Vous pouvez réduire la consommation d'énergie en activant le mode d'attente ou désactivé.

📄 **Remarque** Lorsque l'appareil HP Photosmart est en mode d'attente ou désactivé, sa mise sous tension prend plus de temps que d'habitude.

Pour activer le mode d'attente ou désactivé

- ▲ Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'appareil HP Photosmart soit hors tension.

Mise hors tension de l'appareil HP Photosmart

Afin d'éviter d'endommager l'appareil HP Photosmart, vous devez mettre celui-ci hors tension de façon appropriée à l'aide du bouton **Marche/arrêt** situé sur le périphérique. N'éteignez pas l'appareil HP Photosmart en débranchant son cordon d'alimentation ou en éteignant une prise multiple.

10 Achat de fournitures d'impression

Pour obtenir la liste des numéros des cartouches d'impression, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart. Vous pouvez aussi utiliser le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart pour trouver les références de renouvellement de commande pour toutes les cartouches d'impression. Vous pouvez commander des cartouches d'impression en ligne à partir du site Web HP. Vous pouvez également contacter un distributeur HP local pour obtenir les références de renouvellement de commande des cartouches d'impression pour votre périphérique ainsi que pour acheter des cartouches d'impression.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil HP Photosmart, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

 **Remarque** La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'impression à partir de votre bureau

- ▲ Cliquez sur l'icône **Achat de fournitures HP** sur votre bureau pour vous connecter à HP SureSupply. La liste des fournitures d'impression HP d'origine compatibles avec votre périphérique s'affiche, ainsi que des options pour acheter en toute tranquillité les consommables dont vous avez besoin (options variables selon les pays/régions). Si vous avez supprimé cette icône de votre bureau, cliquez sur **Démarrer -> HP** et sélectionnez **Achat de consommables**.

Pour commander des cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.

3. Cliquez sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.
Les références de renouvellement de commande des cartouches d'impression s'affichent.
4. Cliquez sur **Commander en ligne**.
HP envoie des informations détaillées sur l'imprimante à un revendeur en ligne agréé, notamment son numéro de modèle, son numéro de série et ses niveaux d'encre. Les consommables dont vous avez besoin sont pré-sélectionnés ; vous pouvez modifier les quantités, ajouter ou retirer des éléments, puis effectuer le règlement.

11 Résolution des problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils de dépannage](#)
- [Dépannage de la configuration du matériel](#)
- [Dépannage de l'installation du logiciel](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage de l'impression sur CD/DVD](#)
- [Erreurs](#)

Conseils de dépannage

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes de communication sur une connexion USB](#)
- [Informations sur le papier](#)
- [Informations sur les cartouches d'impression](#)
- [Élimination de bourrages papier](#)
- [Dépannage des cartouches d'impression](#)

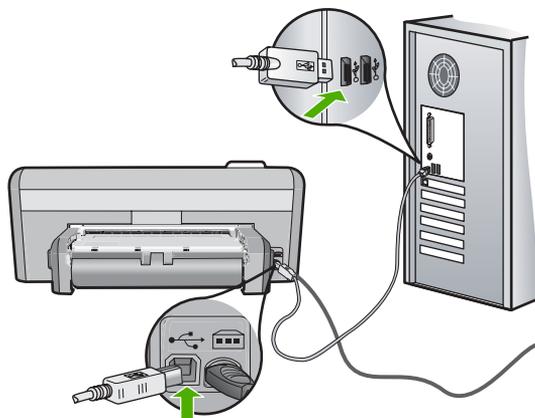
Problèmes de communication sur une connexion USB

 **Remarque** Pour plus d'informations sur les problèmes de communication, consultez la section « [Dépannage concernant la carte mémoire](#), » page 108.

Si l'appareil HP Photosmart et votre ordinateur sont reliés par un câble USB et ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Consultez l'écran de l'appareil HP Photosmart. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, l'appareil HP Photosmart est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Photosmart et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un câble ancien, il ne fonctionne peut-être plus correctement. Essayez de le brancher sur un autre produit pour voir si le câble USB fonctionne. Si le problème persiste, changez le câble USB. Vérifiez également que le câble ne dépasse pas 3 mètres de long.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Photosmart à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de

votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, puis à nouveau sous tension.



- Si vous branchez l'appareil HP Photosmart via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si nécessaire, désinstallez et réinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart.

Pour plus d'informations, voir :

« [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 89

Informations sur le papier

L'appareil HP Photosmart est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grande quantité. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP Premium permettent d'obtenir des résultats optimaux. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.

- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photos pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée. Utilisez du papier photo HP Premium Plus pour obtenir des performances optimales.

Informations sur les cartouches d'impression

Pour de meilleurs résultats, utilisez des cartouches d'impression HP. Les cartouches recyclées risquent d'endommager l'appareil HP Photosmart. Pour conserver plus longtemps les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous :

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage d'origine fermé jusqu'à utilisation.
- Les cartouches doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- Une fois la bande adhésive de protection retirée de la cartouche d'impression, ne la recollez pas. Cela risque d'endommager la cartouche d'impression. Placez la cartouche d'impression dans l'appareil HP Photosmart immédiatement après avoir enlevé l'adhésif plastique. Si ce n'est pas possible, rangez-la dans un étui de protection de cartouche d'impression ou dans un boîtier en plastique étanche à l'air.
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'impression de l'appareil HP Photosmart tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées.
- Éteignez l'appareil HP Photosmart à partir du panneau de configuration. N'éteignez pas l'appareil à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas l'appareil HP Photosmart correctement, le chariot d'impression ne reprend pas sa position correcte et les cartouches risquent de sécher.
- N'ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression qu'en cas de besoin. L'exposition des cartouches d'impression à l'air réduit leur durée de vie.



Remarque Si vous laissez la porte d'accès du chariot d'impression ouverte pendant longtemps, l'appareil HP Photosmart referme les cartouches d'impression pour les protéger de l'air.

- Nettoyez les cartouches d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.



Conseil Vous pouvez remarquer une diminution de la qualité d'impression si les cartouches d'impression n'ont pas été utilisées pendant un laps de temps prolongé.

- Ne nettoyez pas les cartouches si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'impression avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires. Si la qualité d'impression est médiocre après l'installation de la cartouche, attendez une demi-heure avant d'utiliser l'appareil.

Pour plus d'informations, voir :

« [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77

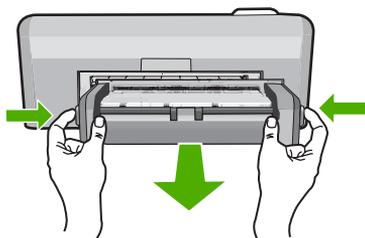
Élimination de brouillages papier

Si un brouillage se produit dans l'appareil HP Photosmart, vérifiez l'accessoire d'impression recto verso. En cas de persistance du brouillage, vérifiez la porte avant.

Pour éliminer un brouillage dans l'accessoire d'impression recto verso

1. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension.
2. Appuyez sur les onglets situés de part et d'autre de l'accessoire d'impression recto verso. Tirez sur l'accessoire pour l'extraire de l'appareil HP Photosmart.

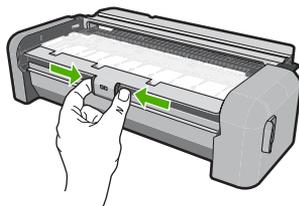
△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un brouillage papier par l'avant de l'appareil HP Photosmart. Dégagez toujours les brouillages papier en passant par l'accessoire d'impression recto verso de l'appareil HP Photosmart.



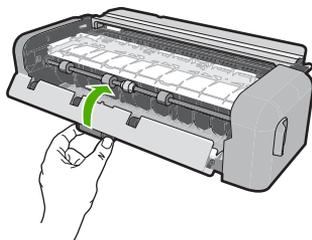
3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Photosmart, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

4. Si le bourrage papier est supprimé, passez à l'étape 5.
Si l'élimination du bourrage papier a échoué, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'accessoire d'impression recto verso en appuyant simultanément sur les ergots.



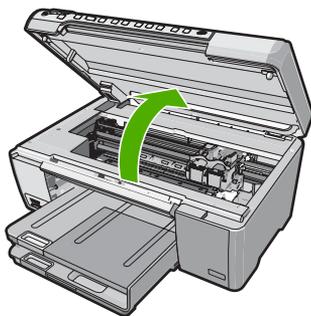
- b. Le cas échéant, retirez tout le papier qui se trouve à l'intérieur de l'accessoire.
 - c. Fermez le couvercle de l'accessoire d'impression recto verso jusqu'à ce qu'il se mette en place.



5. Remettez en place l'accessoire d'impression recto verso. Poussez doucement l'accessoire vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
6. Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension et appuyez sur **OK** pour poursuivre le travail en cours.

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte avant

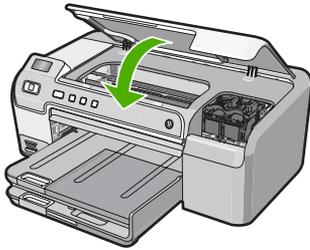
1. Si nécessaire, soulevez le bac de sortie. Soulevez ensuite la porte d'accès aux cartouches d'impression.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Photosmart, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Abaissez la trappe d'accès aux cartouches d'impression. Abaissez également le bac de sortie, si celui-ci a été soulevé.



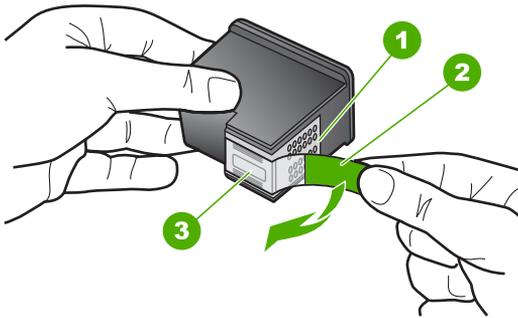
4. Appuyez sur **OK** pour continuer le travail en cours.

Dépannage des cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'impression. Procédez comme suit :

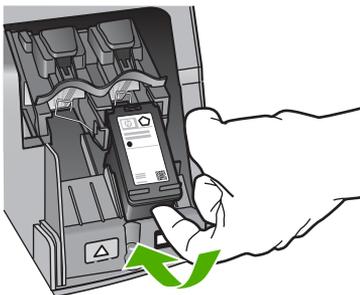
Dépannage des cartouches d'impression

1. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagées.
Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il couvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.



| | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif |

2. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans la fente. Poussez ensuite la cartouche d'impression vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit correctement introduite dans son support.



3. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

4. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si les cartouches d'impression présentent un problème.
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'impression, y compris des informations sur leur état.
5. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression.
6. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.
7. Si le problème n'est toujours pas résolu, déterminez la cartouche à l'origine du problème et remplacez-la.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

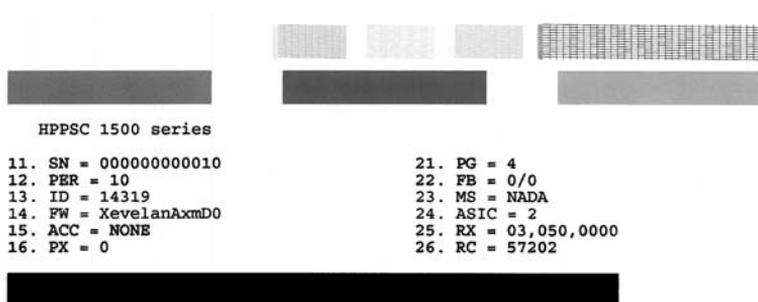
La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'impression s'affiche.

Pour imprimer un rapport d'autotest

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton **Effacer** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges**.

L'appareil HP Photosmart imprime un rapport d'autotest qui indique la source du problème d'impression rencontré. Un exemple de la zone de test du niveau d'encre du rapport est présenté ci-dessous.



3. Les motifs de test doivent former une grille complète et les lignes de couleur épaisses doivent être entières.
 - Un motif comportant des lignes discontinues peut signifier que les buses présentent un problème. Vous devrez peut-être nettoyer les cartouches d'impression.
 - Si la ligne noire est absente, pâle, striée ou si elle contient des lignes, le problème vient peut-être de la cartouche d'impression noire ou photo dans le support de droite.
 - Si l'une des lignes couleur est manquante, pâle ou présente des lignes ou des stries, ceci peut indiquer un problème lié à la cartouche d'impression couleur dans l'emplacement de gauche.

Pour nettoyer les cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
4. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'impression**.
5. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts de la cartouche d'impression avant de remplacer celle-ci.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

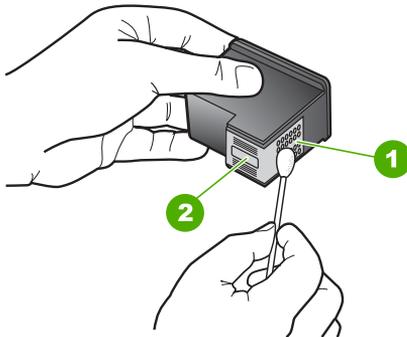
1. Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension et ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.

Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Photosmart.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.

6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.



| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Buses d'encre (ne pas nettoyer) |

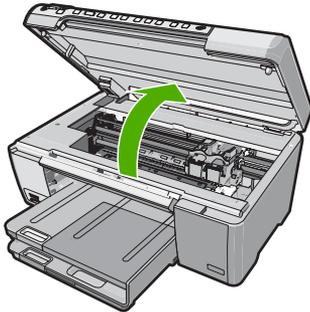
8. Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.
9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement le capot d'accès aux cartouches d'impression et rebranchez l'appareil HP Photosmart.

Pour remplacer les cartouches d'impression

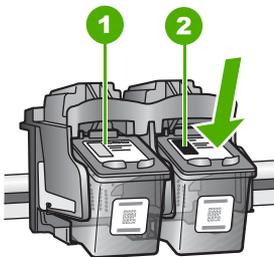
1. Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil HP Photosmart est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Photosmart ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Photosmart si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Photosmart.



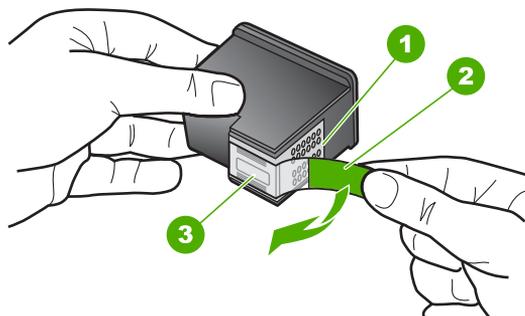
3. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.
Si vous remplacez une cartouche noire, grise ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



| | |
|---|--|
| 1 | Logement de la cartouche couleur |
| 2 | Logement des cartouches noire et photo |

4. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
5. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche grise ou photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.

- Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.



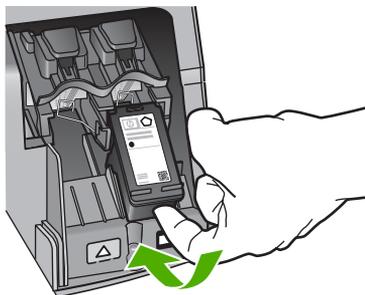
| | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation) |
| 3 | Busés d'encre sous le ruban adhésif |

△ Attention Ne touchez pas les contacts en cuivre ni les buses d'encre. En outre, ne remplacez pas la bande adhésive des cartouches d'impression. Vous risqueriez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

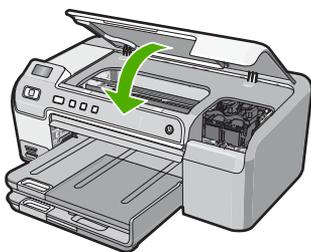


- Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.
Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.

Si vous installez une cartouche noire, grise ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



8. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'impression.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Photosmart imprime une page d'alignement des cartouches.

9. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire est chargé dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.
10. L'appareil HP Photosmart imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page. Un message de réussite ou d'échec s'affiche.

 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement de l'imprimante échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis lancez à nouveau l'alignement.

11. Appuyez sur **OK** pour continuer.

Dépannage de la configuration du matériel

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes de matériel liés à l'appareil HP Photosmart.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Photosmart est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur avant

d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

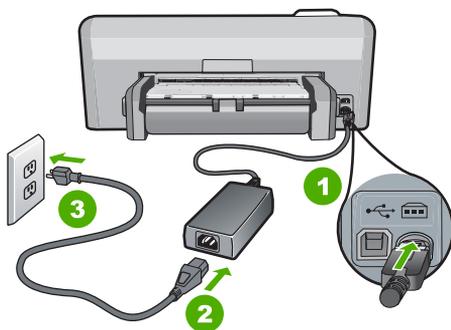
- [L'appareil HP Photosmart ne s'allume pas](#)
- [J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Photosmart avec mon ordinateur](#)
- [L'appareil HP Photosmart n'imprime pas](#)

L'appareil HP Photosmart ne s'allume pas

Cause: L'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

Solution:

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil HP Photosmart et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant reliée à la terre, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



| | |
|---|---|
| 1 | Branchement de l'alimentation |
| 2 | Cordon d'alimentation et adaptateur secteur |
| 3 | Prise secteur reliée à la terre |

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Photosmart directement sur une prise secteur reliée à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Photosmart sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.

Solution: L'appareil HP Photosmart peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

△ **Attention** Si l'appareil HP Photosmart ne démarre toujours pas, il est possible que le problème soit d'origine mécanique. Débranchez l'appareil HP Photosmart et contactez HP. Visitez le site : www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays/région si vous y êtes invité et cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur l'obtention de l'assistance technique.

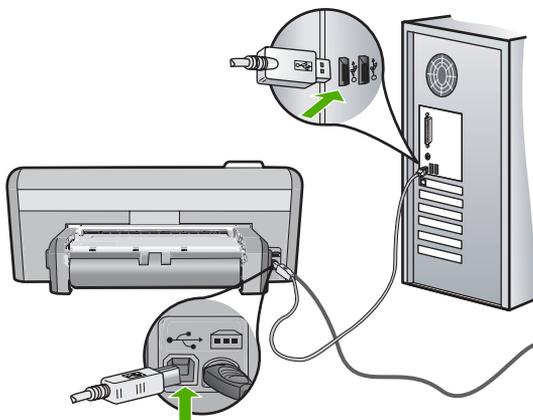
J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Photosmart avec mon ordinateur

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Photosmart via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Vous

pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart n'imprime pas

Cause: L'appareil HP Photosmart et l'ordinateur ne communiquent pas.

Solution: Vérifiez la connexion entre l'appareil HP Photosmart et l'ordinateur.

Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 71

Cause: Un problème s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'impression.

Solution: Vérifiez que les cartouches d'impression sont bien insérées et contiennent de l'encre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Entretien des cartouches d'impression](#), » page 53

Cause: L'appareil HP Photosmart n'est peut-être pas sous tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil HP Photosmart. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, l'appareil HP Photosmart est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Photosmart et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'appareil HP Photosmart est peut-être à court de papier.

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Dépannage de l'installation du logiciel

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation du logiciel HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien](#)
- [L'écran de contrôle de la configuration requise s'affiche](#)
- [Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB](#)
- [J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien

Cause: L'installation n'a pas été exécutée automatiquement.

Solution: Si l'installation ne s'exécute pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Pour démarrer l'installation à partir d'un ordinateur Windows

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter** (ou cliquez sur **Accessoires, Exécuter**).
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe**, puis cliquez sur **OK**.
Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

L'écran de contrôle de la configuration requise s'affiche

Cause: Votre système ne dispose pas de la configuration système minimale requise pour installer le logiciel.

Solution: Cliquez sur **Détails** pour obtenir des précisions sur le problème, puis corrigez-le avant de tenter d'installer le logiciel.

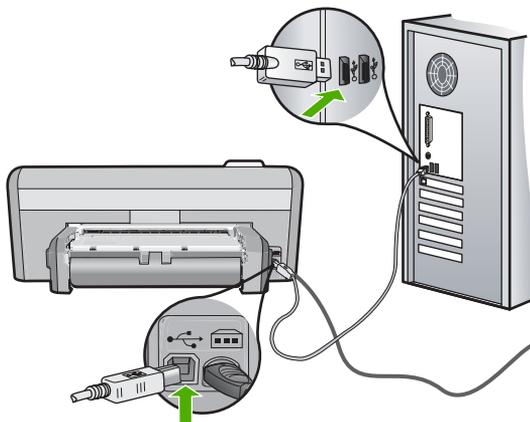
Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

Cause: Normalement, une coche verte apparaît pour indiquer que la connexion USB a abouti. Une croix de couleur rouge indique que la connexion USB a échoué.

Solution: Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est sous tension et faites une nouvelle tentative de connexion USB.

Pour tenter d'établir à nouveau la connexion USB :

1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil HP Photosmart, puis rebranchez-le.
2. Vérifiez que le câble USB et le cordon d'alimentation sont branchés.



3. Cliquez sur **Réessayer** pour tenter d'établir une nouvelle connexion. Si cette solution ne fonctionne pas, passez à l'étape suivante.
4. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
 - Débranchez, puis rebranchez le câble USB, ou tentez de l'introduire dans un autre port USB.
 - Ne branchez pas le câble USB sur un clavier.
 - Vérifiez que le câble USB ne dépasse pas 3 mètres de long.
 - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.

Pour plus d'informations, voir :

« [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 89

J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite

Cause: La source de l'erreur est inconnue.

Solution: Essayez de poursuivre l'installation. Si cela ne fonctionne pas, arrêtez et redémarrez l'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si une erreur se produit, vous devrez peut-être désinstaller le logiciel et le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Photosmart.

Pour plus d'informations, voir :

« [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 89

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Photosmart série D5300**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Photosmart.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 1

1. Déconnectez l'appareil HP Photosmart de l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Photosmart à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Photosmart série D5300**, **Désinstaller**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**.
Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter l'appareil HP Photosmart avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Photosmart à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran ainsi que celles du Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Photosmart.
7. Lorsque le logiciel est installé, branchez l'appareil HP Photosmart sur l'ordinateur.
8. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.
Une fois l'appareil HP Photosmart connecté et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug and Play peut prendre quelques minutes.
9. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option de désinstallation ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel du pilote d'imprimante HP Photosmart** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Photosmart de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil HP Photosmart avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Photosmart à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Photosmart.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option de désinstallation ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Déconnectez l'appareil HP Photosmart de l'ordinateur.
3. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil HP Photosmart avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Photosmart à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Démarrez de nouveau le programme d'installation de l'appareil HP Photosmart.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Photosmart.

Logiciel HP Photosmart manquant

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Photosmart. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Installation du logiciel HP Photosmart.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer des logiciels supplémentaires** pour installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Photosmart.

Cause: L'appareil HP Photosmart est éteint.

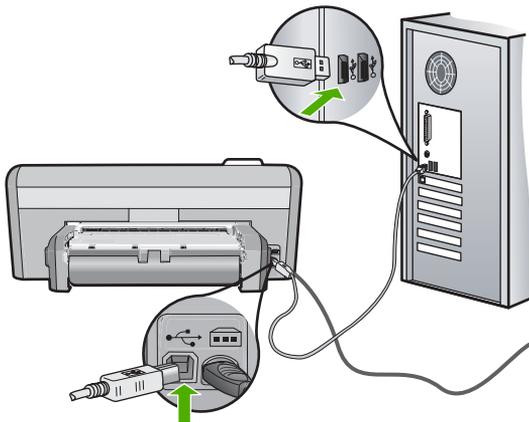
Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'ordinateur est éteint.

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à l'ordinateur.

Solution: Vérifiez la connexion de l'appareil HP Photosmart à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, puis à nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Photosmart et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Photosmart.

Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, tentez d'appliquer les solutions préconisées dans cette section et observez les indications suivantes :

- Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.
- Remplacez les cartouches rechargées ou vides par des cartouches d'impression HP authentiques.
- Vérifiez les paramètres de configuration du périphérique afin de vous assurer que le mode d'impression et le papier sélectionnés correspondent bien au papier et à la tâche.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 30 et « [Sélection de papiers pour l'impression](#), » page 15.

- Procédez à l'impression et à l'évaluation d'une page d'auto-test.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 58.

En cas de défaut constaté sur la page d'auto-test, procédez de l'une des manières suivantes :

- Effectuez le nettoyage automatique des cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage des cartouches d'impression](#), » page 62.
- Si des lignes sont manquantes lors de l'impression, nettoyez les contacts électriques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage des contacts des cartouches d'impression](#), » page 63.
- Remplacez la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 54.
- Si l'auto-test ne révèle aucun problème particulier, recherchez d'autres causes, telles que la qualité du fichier image ou les paramètres du logiciel.

Pour plus de détails sur la résolution des incidents liés aux cartouches d'impression, visitez le site Web d'HP à l'adresse www.hp.com/support.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'encre bave ou fait des taches](#)
- [Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés](#)
- [Le texte présente des contours irréguliers](#)
- [L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas de la page](#)
- [Les couleurs se mélangent sur la page imprimée](#)
- [Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions](#)
- [Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les impressions sont floues ou brouillées](#)
- [Les impressions présentent des stries verticales](#)
- [Les impressions sont de travers](#)
- [Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation](#)

L'encre bave ou fait des taches

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil HP Photosmart.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil HP Photosmart.

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées.

Solution: Imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si le problème provient des cartouches d'impression. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Cause: Le papier est trop près de la cartouche lors de l'impression.

Solution: Si le papier est trop près de la cartouche lors de l'impression, l'encre peut baver. Ceci peut se produire lorsque le papier est surélevé, froissé ou très épais comme c'est le cas avec une enveloppe postale par exemple. Assurez-vous que le papier est à plat dans le bac d'alimentation et qu'il n'est pas froissé.

Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés

Cause: Le paramètre **Type de papier** n'est pas correct.

Solution: Modifiez le paramètre de type de papier pour qu'il corresponde au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 30

Cause: Le paramètre de qualité d'impression de l'appareil HP Photosmart est trop faible.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure, dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 72

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées ou sont vides.

Solution: Vérifiez les niveaux d'encre estimés restant dans les cartouches d'impression. Si les cartouches sont vides ou si le niveau d'encre est bas, vous devez peut-être remplacer les cartouches d'impression.

Si les cartouches d'impression contiennent toujours de l'encre et que le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si le problème provient des cartouches d'impression. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Cause: Vous utilisez de l'encre non HP.

Solution: HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'impression originales HP. Les cartouches d'impression originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité d'une encre autre que HP. L'entretien ou les réparations de l'imprimante résultant d'une panne ou d'un dysfonctionnement de l'imprimante du fait de l'utilisation d'une encre autre que HP ne seront pas couverts par la garantie.

Le texte présente des contours irréguliers

Cause: La taille de la police est personnalisée.

Solution: Certains programmes logiciels proposent des polices personnalisées qui présentent des irrégularités à l'agrandissement ou à l'impression. En outre, si vous imprimez du texte de type bitmap, des irrégularités peuvent apparaître à l'agrandissement ou à l'impression.

Utilisez des polices TrueType ou OpenType pour être assuré que l'appareil HP Photosmart produira une impression nette. Lorsque vous choisissez une police, recherchez l'icône TrueType ou OpenType.

L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas de la page

Cause: Votre photo a des nuances bleu clair, grises ou brunes qui s'impriment près du bas de la page.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Optimum**, **dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez des papiers photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart ou d'une autre application pour que ces nuances

bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page. Imprimez l'image en six couleurs. Pour ce faire, remplacez la cartouche d'impression noire par la cartouche d'impression photo. Lorsque les cartouches sont installées, vous disposez d'un système à six encres assurant une qualité d'impression photo optimale.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations sur le papier](#), » page 72
- « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77

Les couleurs se mélangent sur la page imprimée

Cause: Le paramètre de qualité est trop élevé pour le type de papier chargé dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité. Utilisez un paramètre de qualité inférieur pour réduire la quantité d'encre utilisée à l'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 30

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil HP Photosmart.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil HP Photosmart.

Cause: Vous imprimez sur la mauvaise face du papier.

Solution: Chargez le papier, face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo glacé, chargez-le avec la face brillante orientée vers le bas.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Vous utilisez de l'encre non HP.

Solution: HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'impression originales HP. Les cartouches d'impression originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité d'une encre autre que HP. L'entretien ou les réparations de l'imprimante résultant d'une panne ou d'un dysfonctionnement de l'imprimante du fait de l'utilisation d'une encre autre que HP ne seront pas couverts par la garantie.

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées.

Solution: Imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si le problème provient des cartouches d'impression. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions

Cause: L'alimentation ou le chargement du papier ne s'effectue pas correctement.

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: Le paramètre de qualité d'impression de l'appareil HP Photosmart est trop faible.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure, dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 72

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées ou sont vides.

Solution: Vérifiez les niveaux d'encre estimés restant dans les cartouches d'impression. Si les cartouches sont vides ou si le niveau d'encre est bas, vous devez peut-être remplacer les cartouches d'impression.

Si les cartouches d'impression contiennent toujours de l'encre et que le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si le problème provient des cartouches d'impression. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Cause: Une cartouche d'impression trichromique ou photo a été secouée ou manipulée brusquement au cours de l'installation.

Solution: Laissez la cartouche d'impression au repos pendant une demi-heure.

Cause: De la poussière et des fibres se sont peut-être accumulées autour des buses d'encre des cartouches d'impression.

Solution: Vérifiez les cartouches d'impression. Si les buses d'encre sont effectivement encombrées, nettoyez la zone les environnant.

Pour plus d'informations, voir :

« [Nettoyage des contacts des cartouches d'impression](#), » page 63

Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Cause: Le paramètre de qualité d'impression de l'appareil HP Photosmart est trop faible.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure, dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 72

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil HP Photosmart.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil HP Photosmart.

Cause: Le paramètre **Type de papier** n'est pas correct.

Solution: Modifiez le paramètre de type de papier pour qu'il corresponde au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 30

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées ou sont vides.

Solution: Vérifiez les niveaux d'encre estimés restant dans les cartouches d'impression. Si les cartouches sont vides ou si le niveau d'encre est bas, vous devez peut-être remplacer les cartouches d'impression.

Si les cartouches d'impression contiennent toujours de l'encre et que le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si le problème provient des cartouches d'impression. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Les impressions sont floues ou brouillées

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil HP Photosmart.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil HP Photosmart.

Cause: Le paramètre **Type de papier** n'est pas correct.

Solution: Modifiez le paramètre de type de papier pour qu'il corresponde au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 30

Cause: Le paramètre de qualité d'impression de l'appareil HP Photosmart est trop faible.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure, dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 72

Cause: Vous imprimez sur la mauvaise face du papier.

Solution: Chargez le papier, face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo glacé, chargez-le avec la face brillante orientée vers le bas.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Les impressions présentent des stries verticales

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil HP Photosmart.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil HP Photosmart.

Les impressions sont de travers

Cause: L'alimentation ou le chargement du papier ne s'effectue pas correctement.

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: Le bac d'alimentation contient des types de papiers différents.

Solution: Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois.

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est peut-être pas installé correctement.

Solution: Assurez-vous que l'accessoire d'impression recto verso est correctement connecté à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac d'alimentation.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart manque de papier ou s'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Dépannage des problèmes d'impression

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes d'impression suivants :

- [Les enveloppes ne s'impriment pas correctement](#)
- [L'impression sans bordures donne des résultats inattendus](#)
- [L'appareil HP Photosmart ne répond pas](#)
- [L'appareil HP Photosmart imprime des caractères incohérents](#)
- [Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer](#)
- [Les pages de mon document ne sont pas sorties dans le bon ordre](#)
- [Les marges ne s'impriment pas comme prévu](#)
- [Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page](#)
- [Une page blanche fait partie de l'impression](#)
- [L'encre se répand à l'intérieur de l'appareil HP Photosmart pendant l'impression d'une photo](#)

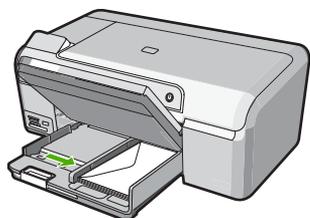
Les enveloppes ne s'impriment pas correctement

Cause: Une pile d'enveloppes est incorrectement chargée.

Solution: Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation. Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation principal avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.



Remarque Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.



Cause: Le type d'enveloppes chargées est incorrect.

Solution: N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermetoir ou à fenêtre.

L'impression sans bordures donne des résultats inattendus

Cause: L'impression d'une image sans bordures à partir d'une application logicielle autre que HP donne des résultats inattendus.

Solution: Essayez d'imprimer l'image à partir du logiciel de traitement des photos livré avec l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart ne répond pas

Cause: L'appareil HP Photosmart est en train d'effectuer une autre tâche.

Solution: L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression à l'appareil HP Photosmart, vérifiez si un message s'affiche sur l'ordinateur.

Cause: Du papier est bloqué dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 74

Cause: L'appareil HP Photosmart manque de papier.

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

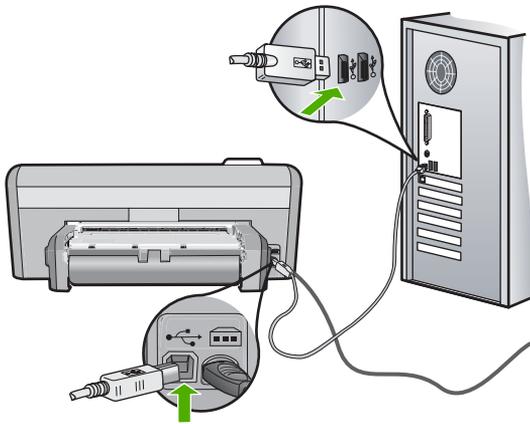
Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression

(y compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil HP Photosmart.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est bien branché sur l'appareil HP Photosmart et sur l'ordinateur, comme illustré.



Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil HP Photosmart, vérifiez l'état de l'appareil HP Photosmart. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Etat**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 71

Cause: L'appareil HP Photosmart est hors tension.

Solution: Vérifiez le bouton **Marche/arrêt** situé au sommet avant de l'appareil HP Photosmart. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Photosmart est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'appareil HP Photosmart et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'appareil HP Photosmart a généré une erreur.

Solution: Mettez le périphérique HP Photosmart hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le périphérique HP Photosmart sous tension.

Cause: L'état du pilote d'imprimante a changé.

Solution: L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet Périphérique.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Etat**.

Si l'état est défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**, changez l'état en **prêt**.

Cause: Un travail d'impression supprimé est toujours dans la file d'attente d'impression.

Solution: Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

A partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de le supprimer de la file d'attente. S'il ne disparaît pas, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB de l'appareil HP Photosmart, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur l'appareil HP Photosmart.
- Arrêtez l'appareil HP Photosmart, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez l'appareil HP Photosmart.

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé correctement.

Solution: Si l'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé, retirez-le, puis réinstallez-le. Pour le réinstaller, appuyez sur les boutons situés de part et d'autre de l'accessoire et poussez celui-ci vers l'arrière de l'appareil HP Photosmart jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Si l'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé, installez-le à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart imprime des caractères incohérents

Cause: Mémoire insuffisante sur l'appareil HP Photosmart.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart et votre ordinateur hors tension pendant 1 minute, puis remettez-les sous tension et essayez d'imprimer à nouveau.

Cause: Le document est endommagé.

Solution: Essayez d'imprimer un autre document à partir de la même application. Si l'impression fonctionne, essayez d'imprimer une version précédente du document qui n'est pas endommagée.

Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer

Cause: L'appareil HP Photosmart est hors tension.

Solution: Vérifiez le bouton **Marche/arrêt** situé au sommet avant de l'appareil HP Photosmart. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Photosmart est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'appareil HP Photosmart et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'appareil HP Photosmart est en train d'effectuer une autre tâche.

Solution: L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression à l'appareil HP Photosmart, vérifiez si un message s'affiche sur l'ordinateur.

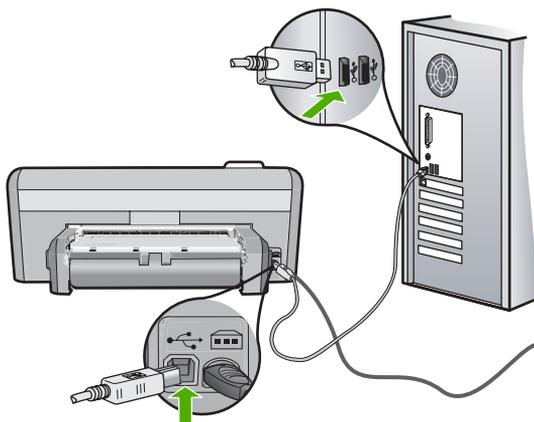
Cause: L'appareil HP Photosmart n'est pas l'imprimante sélectionnée.

Solution: Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée dans votre application logicielle.

💡 **Conseil** Vous pouvez définir l'appareil HP Photosmart comme imprimante par défaut pour vous assurer qu'il sera automatiquement sélectionné lorsque vous choisirez la commande **Imprimer** du menu **Fichier** de vos différentes applications logicielles.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil HP Photosmart.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est bien branché sur l'appareil HP Photosmart et sur l'ordinateur, comme illustré.



Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil HP Photosmart, vérifiez l'état de l'appareil HP Photosmart. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Etat**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 71

Cause: Du papier est bloqué dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 74

Cause: L'appareil HP Photosmart manque de papier.

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Photosmart sous tension.

Les pages de mon document ne sont pas sorties dans le bon ordre

Cause: Les paramètres d'impression sont configurés pour imprimer de la première à la dernière page. Selon la manière dont le papier est inséré dans l'appareil HP Photosmart, la première page s'imprime donc face vers le haut en bas de la pile.

Solution: Imprimez le document en ordre inverse. Lorsque l'impression du document est terminée, les pages se trouvent dans le bon ordre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse](#), » page 41

Les marges ne s'impriment pas comme prévu

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application logicielle.

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil HP Photosmart.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu de votre travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil HP Photosmart.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil HP Photosmart utilise les marges définies dans votre application logicielle, à condition qu'elles dépassent les marges minimales prises en charge par l'appareil HP Photosmart.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Le format de papier n'est peut-être pas défini correctement pour le projet que vous imprimez.

Solution: Vérifiez que vous avez choisi le format de papier adapté à votre projet. Assurez-vous que vous avez chargé le format de papier adéquat dans le bac d'alimentation.

Cause: Les guides papier ne sont pas correctement positionnés.

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

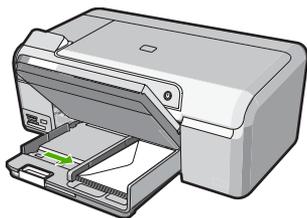
Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Une pile d'enveloppes est incorrectement chargée.

Solution: Retirez tout papier du bac d'alimentation. Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

 **Remarque** Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'enveloppes](#), » page 21

Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application logicielle.

Solution:

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu de votre travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil HP Photosmart.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil HP Photosmart utilise les marges définies dans votre application logicielle, à condition qu'elles dépassent les marges minimales prises en charge par l'appareil HP Photosmart.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil HP Photosmart.

Cause: Le format du document à imprimer est plus grand que celui du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Solution: Veillez à ce que la mise en page du document que vous tentez d'imprimer tienne sur un format de papier pris en charge par l'appareil HP Photosmart.

Aperçu de la mise en page

1. Chargez le format de papier approprié dans le bac d'alimentation.
2. Consultez l'aperçu de votre travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil HP Photosmart.
3. Vérifiez que les graphiques du document tiennent dans la zone d'impression de l'appareil HP Photosmart.
4. Annulez la tâche d'impression si les graphiques ne tiennent pas dans la zone imprimable de la page.

 **Conseil** Certaines applications logicielles permettent de mettre le document à l'échelle en fonction du format de papier sélectionné. Vous pouvez également le faire à partir de la boîte de dialogue **Propriétés**.

Cause: Le papier n'est pas correctement chargé.

Solution: Si le papier n'est pas alimenté correctement, certaines parties du document peuvent être tronquées.

Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier en suivant les étapes ci-dessous.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Une page blanche fait partie de l'impression

Cause: Si vous imprimez du texte noir et que l'appareil HP Photosmart produit une page blanche, la cartouche d'impression noire est peut-être vide.

Solution: Vérifiez les niveaux d'encre estimés restant dans les cartouches d'impression. Si les cartouches sont vides ou si le niveau d'encre est bas, vous devez peut-être remplacer les cartouches d'impression.

Si les cartouches d'impression contiennent toujours de l'encre et que le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si le problème provient des cartouches d'impression. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Cause: Le document à imprimer contient une page blanche supplémentaire.

Solution: Ouvrez votre document dans l'application logicielle et supprimez les pages ou lignes en trop situées à la fin du document.

Cause: L'appareil HP Photosmart a prélevé deux feuilles de papier à la fois.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et taguez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

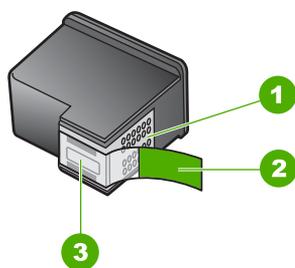
Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: La bande adhésive de protection n'était pas complètement retirée de la cartouche d'impression.

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les

buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre.



| | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif |



L'encre se répand à l'intérieur de l'appareil HP Photosmart pendant l'impression d'une photo

Cause: Les paramètres d'impression sans bordures exigent le chargement de papier photo dans le bac photo. Vous utilisez le mauvais type de papier.

Solution: Assurez-vous que du papier photo est chargé dans le bac photo avant d'imprimer un document sans bordures.

Dépannage concernant la carte mémoire

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique](#)
- [L'appareil HP Photosmart ne lit pas la carte mémoire](#)
- [Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote](#)
- [Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire](#)
- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)

Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique

Cause: Vous avez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques

numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un PC fonctionnant sous Windows XP en sélectionnant le format FAT.

L'appareil HP Photosmart ne lit pas la carte mémoire

Cause: La carte est insérée à l'envers.

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que l'étiquette soit orientée vers le haut et que les contacts soient face à l'appareil HP Photosmart ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si tel n'est pas le cas, l'appareil HP Photosmart ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne sera pas allumé.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé en fixe.

Cause: La carte mémoire n'est pas complètement insérée.

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement adéquat de l'appareil HP Photosmart.

Si tel n'est pas le cas, l'appareil HP Photosmart ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne sera pas allumé.

Dès qu'une carte mémoire a été insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé en fixe.

Cause: Vous avez inséré plusieurs cartes mémoire dans les emplacements réservés.

Solution: Si vous avez inséré deux cartes mémoire, retirez-en une. Vous pouvez utiliser uniquement une carte mémoire à la fois.

Cause: Le système de fichiers est endommagé.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote

Cause: La carte mémoire est en cours de lecture par l'appareil HP Photosmart.

Solution: N'enlevez pas la carte mémoire tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que l'appareil HP Photosmart accède à la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux reste allumé fixement. Si vous retirez une carte mémoire alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager l'appareil HP Photosmart et la carte.

Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire

Cause: L'appareil HP Photosmart a détecté une erreur avec la carte mémoire.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la. Cette carte a peut-être été mal insérée. Tournez la carte mémoire de sorte que l'étiquette soit orientée vers le haut et que les contacts soient face à l'appareil HP Photosmart ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si le problème persiste, il est possible que la carte mémoire soit défectueuse.

Cause: Vous avez inséré plusieurs cartes mémoire.

Solution: Retirez l'une des cartes mémoire. Vous pouvez utiliser uniquement une carte mémoire à la fois.

Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Photosmart. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Installation du logiciel HP Photosmart.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
 2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer des logiciels supplémentaires** pour installer le logiciel HP Photosmart.
 3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Photosmart.
-

Cause: L'appareil HP Photosmart est éteint.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension.

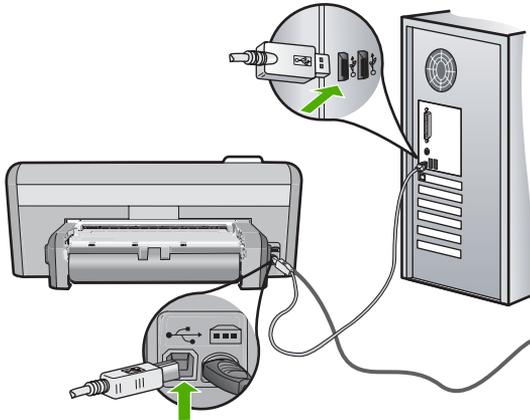
Cause: L'ordinateur est éteint.

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à l'ordinateur.

Solution: Vérifiez la connexion de l'appareil HP Photosmart à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est

branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, puis à nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Photosmart et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Photosmart.

Dépannage de l'impression sur CD/DVD

Cette section contient des instructions permettant de résoudre les problèmes rencontrés lors de l'impression à la surface de CD/DVD à l'aide de l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

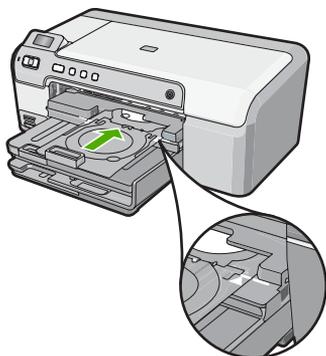
- [L'appareil HP Photosmart ne détecte pas le support de CD/DVD](#)
- [L'appareil HP Photosmart ne détecte aucun CD/DVD sur le support](#)
- [Un blocage s'est produit dans l'appareil HP Photosmart durant l'impression d'un CD/DVD](#)
- [L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulée sur le support de CD/DVD](#)
- [L'appareil HP Photosmart imprime sur une portion non imprimable de mon disque](#)
- [Le motif n'est pas centré sur mon disque](#)
- [L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas](#)
- [L'appareil HP Photosmart signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD](#)
- [Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage](#)

L'appareil HP Photosmart ne détecte pas le support de CD/DVD

Cause: Le support de CD/DVD n'est probablement pas inséré à fond dans le tiroir.

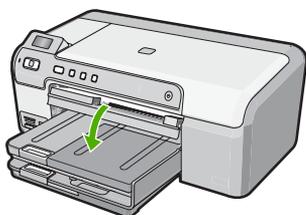
Solution: Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté

du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.



Cause: Le support de CD/DVD a probablement été inséré dans la zone de stockage.

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Abaissez la porte d'accès au CD/DVD (située sous le panneau de commande).



Assurez-vous d'avoir chargé un disque imprimable dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Vous avez probablement inséré un disque directement dans le tiroir de CD/DVD sans l'avoir placé sur le support de CD/DVD.

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Retirez le disque imprimable du tiroir de CD/DVD et chargez-le sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: L'appareil HP Photosmart vous invite à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Lorsque l'appareil HP Photosmart détecte le support, l'affichage de l'invite cesse.

L'appareil HP Photosmart ne détecte aucun CD/DVD sur le support

Cause: Vous avez inséré le support de CD/DVD dans le tiroir sans charger de CD/DVD sur le support.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD est probablement chargé à l'envers sur le support.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Un blocage s'est produit dans l'appareil HP Photosmart durant l'impression d'un CD/DVD

Cause: L'appareil HP Photosmart tire le support de CD/DVD à l'intérieur du périphérique lors de l'impression sur le CD/DVD. Le support peut dépasser de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière du périphérique. Si l'espace à l'arrière de l'appareil HP Photosmart est insuffisant, le support s'arrête et l'impression est bloquée.

Solution: Veillez à ménager un espace d'au moins 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Assurez-vous également que l'interstice situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart n'est pas obstrué.

L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulée sur le support de CD/DVD

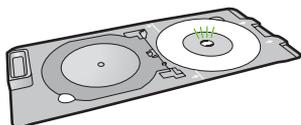
Cause: Le CD/DVD n'a pas été correctement inséré sur son support.

Solution: Si vous chargez un CD/DVD de taille normale (120 mm) sur le support de CD/DVD à imprimer, **ne retournez pas** l'anneau bleu sur le disque. L'utilisation de l'anneau bleu est nécessaire uniquement lors de l'impression sur un CD/DVD de petite taille (80 mm).

Avant d'effectuer une nouvelle tentative, nettoyez l'encre qui s'est écoulée sur le support de CD/DVD. Ceci permet d'éviter une contamination par l'encre l'intérieur du

périphérique et protège à la fois vos disques, vos mains et vos vêtements des salissures.

Une fois que le support de CD/DVD est propre et sec, chargez un disque imprimable sur le support, face à imprimer orientée vers le haut. Laissez l'anneau bleu à son emplacement d'origine, sur le côté du support opposé au disque, comme indiqué ci-dessous. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



L'appareil HP Photosmart imprime sur une portion non imprimable de mon disque

Cause: Le motif de conception sélectionné n'est pas d'un format adapté au CD/DVD chargé.

Solution: Assurez-vous que le motif que vous imprimez est d'une taille appropriée pour le CD/DVD chargé sur le support, notamment au niveau du diamètre et des anneaux interne et externe. Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Le CD/DVD est probablement chargé à l'envers sur le support.

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Le motif n'est pas centré sur mon disque

Cause: Les paramètres du motif que vous utilisez sont probablement incorrects.

Solution: Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas

Cause: La surface du disque n'est pas compatible avec l'impression.

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD que vous utilisez est compatible avec l'impression jet d'encre. Les disques imprimables par technique jet d'encre ont généralement une surface de couleur blanche. Dans certains cas, la surface d'impression est de couleur argentée.

Cause: Le CD/DVD est probablement chargé à l'envers sur le support.

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

L'appareil HP Photosmart signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspond pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Solution: Annulez le travail d'impression et remplacez le CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD par un disque compatible avec la taille spécifiée pour ce travail, ou bien modifiez les paramètres d'impression dans le logiciel.

Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage

Cause: Le support de CD/DVD a probablement été inséré dans la zone de stockage alors qu'un CD/DVD était chargé et que l'anneau bleu était retourné sur le disque.

Solution: Tirez le support de CD/DVD au maximum jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Insérez ensuite un objet plat et pointu (tel qu'une pointe de couteau plat ou un tournevis) dans le coin gauche de l'emplacement de stockage, et extrayez l'anneau bleu en le poussant vers le bas. Une fois que l'anneau bleu a été extrait, vous devez normalement pouvoir tirer le support de CD/DVD hors de l'emplacement de stockage.

Erreurs

Cette section contient les catégories de messages relatifs au périphérique suivantes :

- [Messages relatifs au périphérique](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'impression](#)

Messages relatifs au périphérique

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au périphérique :

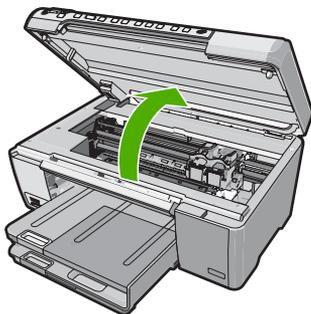
- [Chariot bloqué](#)
- [Blocage du chariot](#)
- [Le chariot est bloqué](#)
- [Version du microprogramme discordante](#)

- [Erreur du mécanisme](#)
- [Tiroir de CD/DVD ouvert](#)
- [Tiroir de CD/DVD mal aligné](#)
- [Insérez le support de CD/DVD](#)
- [Ouverture du tiroir de CD/DVD](#)
- [Support de CD/DVD introuvable](#)
- [CD/DVD introuvable](#)
- [Accessoire d'impression recto verso manquant](#)

Chariot bloqué

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Photosmart sous tension.



Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

Cause: Le tiroir de CD/DVD est ouvert.

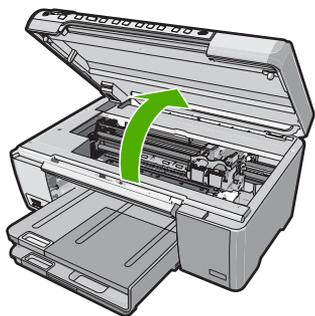
Solution: Fermez le tiroir de CD/DVD.

Blocage du chariot

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension et ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y

compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil HP Photosmart sous tension.

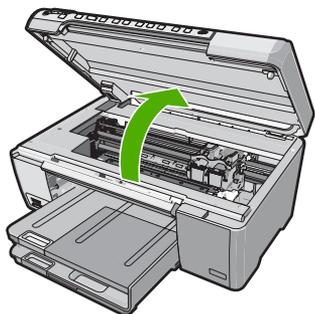


Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

Le chariot est bloqué

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension et ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil HP Photosmart sous tension.



Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

Versión du microprogramme discordante

Cause: Le numéro de révision du microprogramme de l'appareil HP Photosmart ne correspond pas à celui du logiciel.

Solution: Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Erreur du mécanisme

Cause: Du papier est bloqué dans l'appareil HP Photosmart.

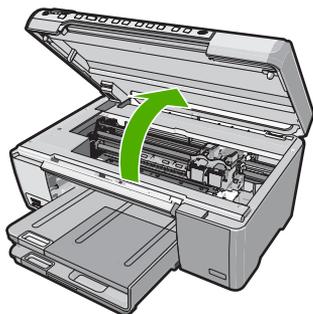
Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 74

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Photosmart sous tension.



Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

Tiroir de CD/DVD ouvert

Cause: Le tiroir de CD/DVD est ouvert et un travail d'impression est lancé depuis l'ordinateur.

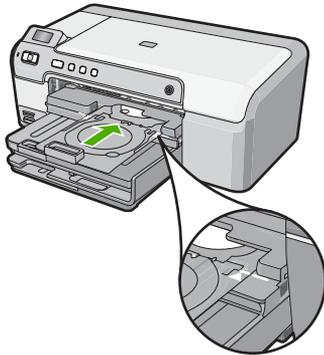
Solution: Fermez le tiroir de CD/DVD.

Tiroir de CD/DVD mal aligné

Cause: Le support CD/DVD n'est pas correctement chargé dans le tiroir de CD/DVD.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD et réinsérez le support. Veillez à pousser le support de CD/DVD uniformément à l'intérieur du tiroir.

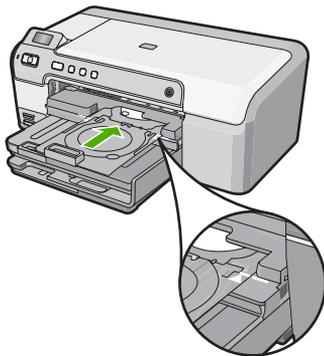
Poussez le support de jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



Insérez le support de CD/DVD

Cause: L'appareil HP Photosmart vous invite à insérer le support de CD/DVD lors de l'impression d'un CD/DVD unique.

Solution: Chargez le disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Abaissez le tiroir de CD/DVD. Poussez le support de jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. L'extrémité comportant les flèches est celle qui doit être insérée dans le tiroir de CD/DVD.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'un CD/DVD.](#) » page 23

Cause: L'appareil HP Photosmart vous invite à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

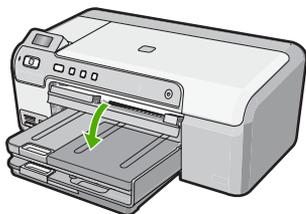
Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face

à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Ouverture du tiroir de CD/DVD

Cause: Le tiroir de CD/DVD est fermé et un travail d'impression de CD/DVD est lancé depuis l'ordinateur.

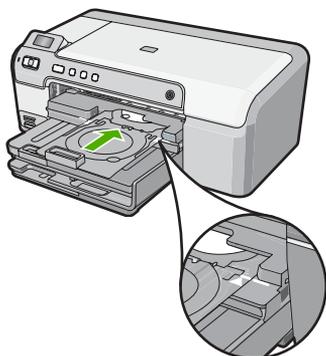
Solution: Abaissez le tiroir de CD/DVD. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.



Support de CD/DVD introuvable

Cause: Le support de CD/DVD n'est pas correctement inséré ou n'a pas été poussé à fond.

Solution: Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Abaissez le tiroir de CD/DVD. Poussez le support de jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. L'extrémité comportant les flèches est celle qui doit être insérée dans le tiroir de CD/DVD. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.



CD/DVD introuvable

Cause: Aucun CD/DVD imprimable n'a été détecté sur le support.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.

Accessoire d'impression recto verso manquant

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé ou n'a pas été installé correctement.

Solution: Insérez fermement l'accessoire d'impression recto verso à l'arrière du périphérique jusqu'à ce que les deux côtés s'enclenchent.

 **Remarque** Lors de l'installation de l'accessoire, n'appuyez pas sur les boutons qui se trouvent de chaque côté. Utilisez-les uniquement pour retirer l'accessoire du périphérique.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Cause: Le logiciel de l'appareil HP Photosmart n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Solution: Vérifiez si vous avez tapé correctement le nom du dossier et du fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée sont altérés.

Solution: Réinsérez la carte mémoire dans l'appareil HP Photosmart ou tentez de transférer les fichiers sur votre ordinateur à l'aide d'un lecteur de cartes mémoire ou d'un câble USB. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées. Si ces solutions restent sans effet et en dernier recours, refaites les clichés avec votre appareil photo numérique.

Photos introuvables

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée sont altérés.

Solution: Réinsérez la carte mémoire dans l'appareil HP Photosmart ou tentez de transférer les fichiers sur votre ordinateur à l'aide d'un lecteur de cartes mémoire ou d'un câble USB. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées. Si ces solutions restent sans effet et en dernier recours, refaites les clichés avec votre appareil photo numérique.

Cause: Photos introuvables dans la carte mémoire.

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci à l'aide du logiciel HP Photosmart.

Fichier introuvable

Cause: Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Nom de fichier incorrect

Cause: Le nom de fichier entré n'est pas correct.

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

 **Remarque** Bien que le nom de fichier soit apparemment correct, il se peut qu'il contienne des caractères non valides. Remplacez le nom de fichier existant.

Fichier endommagé

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée sont altérés.

Solution: Réinsérez la carte mémoire dans l'appareil HP Photosmart ou tentez de transférer les fichiers sur votre ordinateur à l'aide d'un lecteur de cartes mémoire ou d'un câble USB. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées. Si ces solutions restent sans effet et en dernier recours, refaites les clichés avec votre appareil photo numérique.

Cause: Le système de fichiers est endommagé.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Erreur de carte mémoire](#)
- [Déconnecté](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte non insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Le CD/DVD est à l'envers](#)
- [Problème d'impression sur CD/DVD](#)
- [Incompatibilité de format CD/DVD](#)

Erreur de carte mémoire

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, sont insérées dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. L'appareil HP Photosmart lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: La carte mémoire Compact Flash a été insérée à l'envers.

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte Compact Flash doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: La carte mémoire n'est pas entièrement insérée.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Déconnecté

Cause: Ce message d'erreur peut s'afficher dans plusieurs situations.

- L'ordinateur n'est pas allumé.
- L'ordinateur n'est pas connecté à l'appareil HP Photosmart.

- Le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart n'a pas été installé correctement.
- Le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart est pas installé mais ne s'exécute pas.

Solution: Vérifiez que votre ordinateur est allumé et connecté à l'appareil HP Photosmart. Vérifiez aussi que vous avez installé le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart.

Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 71

Espace disque insuffisant

Cause: Mémoire insuffisante sur votre ordinateur pour exécuter cette tâche.

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Erreur d'accès à la carte

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, sont insérées dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. L'appareil HP Photosmart lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: La carte mémoire Compact Flash a été insérée à l'envers.

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte Compact Flash doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: La carte mémoire n'est pas entièrement insérée.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Utilisez une seule carte à la fois

Cause: Plusieurs cartes mémoire sont insérées dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant Avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Carte mal insérée

Cause: La carte est insérée à l'envers.

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que l'étiquette soit orientée vers le haut et que les contacts soient face à l'appareil HP Photosmart ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si tel n'est pas le cas, l'appareil HP Photosmart ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne sera pas allumé.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé en fixe.

Carte non insérée

Cause: La carte n'est pas bien enfoncée.

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement adéquat de l'appareil HP Photosmart.

Si tel n'est pas le cas, l'appareil HP Photosmart ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne sera pas allumé.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé en fixe.

Carte endommagée

Cause: Vous avez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un PC fonctionnant sous Windows XP en sélectionnant le format FAT.

Cause: Le système de fichiers est endommagé.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Le CD/DVD est à l'envers

Cause: Le CD/DVD est chargé à l'envers sur le support de CD/DVD.

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD est correctement fixé sur le support, face à imprimer orientée vers le haut.



Problème d'impression sur CD/DVD

Cause: Un blocage se produit durant l'impression sur l'appareil HP Photosmart.

Solution: Assurez-vous qu'il existe un espace suffisant derrière l'appareil HP Photosmart et que l'orifice d'extraction du CD/DVD, situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart, n'est pas bloqué. Si l'appareil HP Photosmart est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 7,5 cm du mur.

Incompatibilité de format CD/DVD

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspond pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Solution: Remplacez le CD/DVD actuellement chargé sur le support de CD/DVD par un CD/DVD dont la taille ne correspond pas à celle spécifiée au lancement du travail d'impression, ou annulez, puis relancez le travail d'impression en spécifiant la taille correcte depuis l'ordinateur.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Impossible de charger du papier à partir du bac d'alimentation](#)
- [Encre en cours de séchage](#)
- [Plus de papier](#)
- [Bourrage papier, alimentation incorrecte ou chariot bloqué](#)
- [Papier incompatible](#)
- [Mauvaise largeur de papier](#)

Impossible de charger du papier à partir du bac d'alimentation

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac d'alimentation.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart manque de papier ou s'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Encre en cours de séchage

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

Solution: Laissez la feuille dans le bac de sortie jusqu'à ce que le message disparaisse. S'il est nécessaire de retirer la feuille imprimée avant que le message disparaisse, prenez la feuille par les bords ou par le dessous et déposez-la sur une surface plane pour la faire sécher.

Plus de papier

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac d'alimentation.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart manque de papier ou s'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et taquez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Si vous avez retiré l'accessoire d'impression recto verso pour éliminer un bourrage, vous devez le remettre en place.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 74

Bourrage papier, alimentation incorrecte ou chariot bloqué

Cause: Le papier est bloqué à l'intérieur de l'appareil HP Photosmart.

Solution: Éliminez le bourrage.

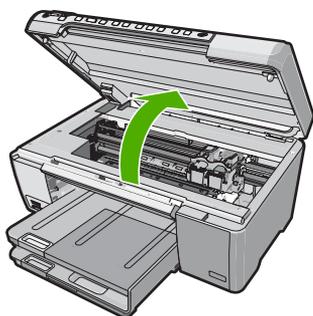
Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 74

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y

compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Photosmart sous tension.



Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

Papier incompatible

Cause: Le paramètre d'impression défini pour la tâche en cours ne correspond pas au type ou au format de papier chargé dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours,](#) » page 28

« [Informations sur le papier,](#) » page 72

Mauvaise largeur de papier

Cause: Le paramètre d'impression défini pour le travail en cours ne correspond pas au papier chargé dans l'appareil HP Photosmart.

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier,](#) » page 72

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours,](#) » page 28

« [Chargement du papier,](#) » page 18

Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs à l'alimentation et aux connexions :

- [Echec du test de communication](#)
- [HP Photosmart introuvable](#)

- [Mise hors tension incorrecte](#)
- [Communication bidirectionnelle perdue](#)

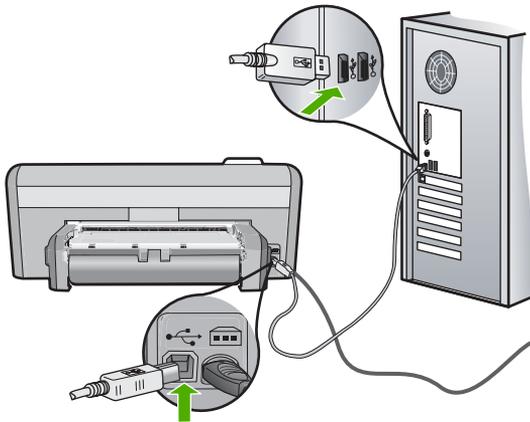
Echec du test de communication

Cause: L'appareil HP Photosmart est hors tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil HP Photosmart. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, l'appareil HP Photosmart est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Photosmart et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'appareil HP Photosmart n'est pas connecté à l'ordinateur.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est bien branché sur l'appareil HP Photosmart et sur l'ordinateur, comme illustré.



Pour plus d'informations, voir :

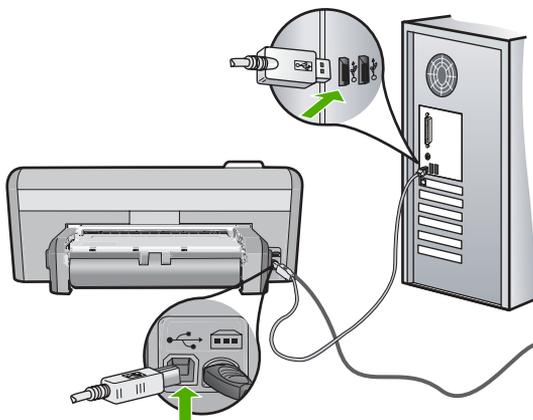
« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 71

HP Photosmart introuvable

Cause: Le câble USB n'est pas correctement branché.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que

le câble USB est bien branché sur l'appareil HP Photosmart et sur l'ordinateur, comme illustré.



Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 71

Mise hors tension incorrecte

Cause: La dernière fois que l'appareil HP Photosmart a été utilisé, il n'a pas été mis hors tension correctement. Si l'appareil HP Photosmart a été éteint à l'aide du commutateur d'une prise multiple ou d'un interrupteur mural, le périphérique est peut-être endommagé.

Solution: Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** situé sur le panneau de commande de l'appareil HP Photosmart pour mettre l'appareil sous et hors tension.

Communication bidirectionnelle perdue

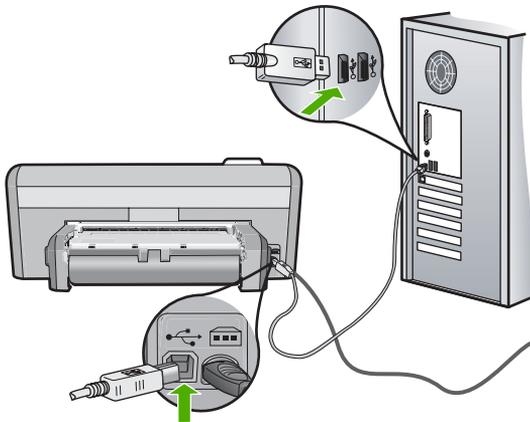
Cause: L'appareil HP Photosmart est hors tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil HP Photosmart. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, l'appareil HP Photosmart est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Photosmart et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

Cause: L'appareil HP Photosmart n'est pas connecté à l'ordinateur.

Solution: Si l'appareil HP Photosmart n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que

le câble USB est bien branché sur l'appareil HP Photosmart et sur l'ordinateur, comme illustré.



Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 71

Messages relatifs aux cartouches d'impression

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux cartouches d'impression :

- [Niveau d'encre bas](#)
- [Besoin ou échec d'alignement](#)
- [Cartouches d'impression endommagées ou manquantes](#)
- [Cartouche d'impression manquante, mal installée ou ne correspondant pas à l'appareil](#)
- [Cartouche d'impression non compatible](#)
- [La cartouche d'impression n'est pas destinée à être utilisée sur ce périphérique](#)
- [Mauvaise cartouche insérée dans le logement](#)

Niveau d'encre bas

Cause: Au moins une cartouche d'impression présente un niveau d'encre faible et devra être remplacée prochainement.

Solution: Ayez une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter d'interrompre les impressions. Le remplacement de la cartouche n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression ne se détériore pas. Si vous avez installé une cartouche d'impression rechargée ou reconditionnée, ou ayant été utilisée sur une autre imprimante, l'indicateur du niveau d'encre est imprécis ou indisponible.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Besoin ou échec d'alignement

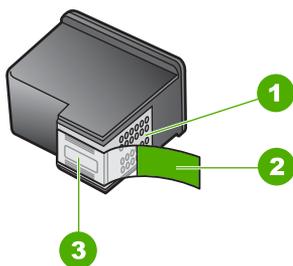
Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Solution: Si du papier de couleur se trouve dans le bac d'alimentation lorsque vous alignez les cartouches d'impression, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement. Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un détecteur ou que la cartouche d'impression soit défectueux.

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'impression sont recouvertes par une bande adhésive protectrice.

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre.



| | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif |



Réinsérez les cartouches d'impression et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

Cause: Les contacts de la cartouche d'impression ne touchent pas ceux du chariot d'impression.

Solution: Retirez et réinsérez les cartouches d'impression. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

Cause: La cartouche d'impression ou le détecteur est défectueux.

Solution: Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Vous avez installé de nouvelles cartouches d'impression qui requièrent éventuellement un alignement.

Solution: Vous devez aligner les cartouches d'impression pour garantir une qualité d'impression optimale.

Si l'erreur d'alignement persiste et que vous ne parvenez pas à la résoudre, la cartouche d'impression est probablement défectueuse. Vérifiez que votre cartouche d'impression est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'impression.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Alignement des cartouches d'impression](#), » page 61
 - « [Informations relatives à la garantie des cartouches d'impression](#), » page 139
 - « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 69
-

Cartouches d'impression endommagées ou manquantes

Cause: La cartouche d'impression est manquante.

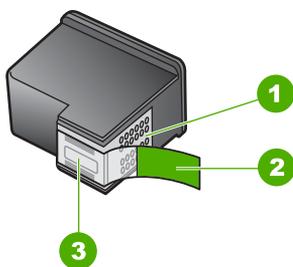
Solution: Il manque une cartouche d'impression, ou les deux. Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts et remplacez les cartouches.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Cause: Les cartouches d'impression sont recouvertes par une bande adhésive protectrice.

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les

buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre.



| | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif |



Cause: Les deux cartouches d'impression (ou l'une d'entre elles) manquent ou ne sont pas correctement installées.

Solution: Les deux cartouches d'impression (ou l'une d'entre elles) manquent ou ne sont pas correctement installées. Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Cause: La cartouche d'impression est peut-être endommagée.

Solution: Vérifiez que votre cartouche d'impression est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'impression.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cartouche d'impression manquante, mal installée ou ne correspondant pas à l'appareil

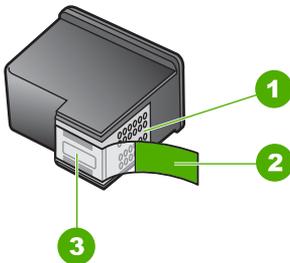
Cause: La cartouche d'impression est manquante.

Solution: Il manque une cartouche d'impression, ou les deux. Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts et remplacez les cartouches.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Cause: Les cartouches d'impression sont recouvertes par une bande adhésive protectrice.

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre.



| | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif |



Cause: Les deux cartouches d'impression (ou l'une d'entre elles) manquent ou ne sont pas correctement installées.

Solution: Les deux cartouches d'impression (ou l'une d'entre elles) manquent ou ne sont pas correctement installées. Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression, reportez-vous à la section « [Dépannage des cartouches d'impression](#), » page 77.

Cause: La cartouche d'impression est défectueuse ou inadaptée à ce périphérique.

Solution: Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cartouche d'impression non compatible

Cause: La ou les cartouches d'impression indiquées sont incompatibles avec l'appareil HP Photosmart.

Solution: Remplacez la ou les cartouches d'impression indiquées par des modèles compatibles avec l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 69
 - « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 54
-

La cartouche d'impression n'est pas destinée à être utilisée sur ce périphérique

Cause: La cartouche d'impression n'est pas destinée à ce périphérique.

Solution: Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

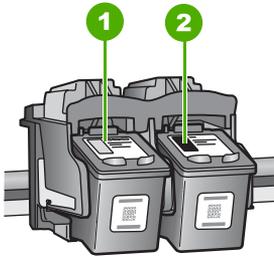
Mauvaise cartouche insérée dans le logement

Cause: La cartouche d'impression est insérée dans le mauvais logement.

Solution: Retirez la cartouche d'impression et insérez-la dans le logement approprié.

La cartouche d'impression trichromique doit être placée dans le logement de gauche.

La cartouche d'impression noir ou photo doit être placée dans le logement de droite.



| | |
|---|--|
| 1 | Logement de la cartouche couleur |
| 2 | Logement des cartouches noire et photo |

Pour plus d'informations, voir :

- « [Remplacement des cartouches d'impression,](#) » page 54
- « [Dépannage des cartouches d'impression,](#) » page 77

12 Garantie et assistance HP

Hewlett-Packard offre une assistance par téléphone et par Internet pour l'appareil HP Photosmart. Cette section contient les rubriques suivantes :

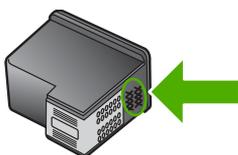
- [Garantie](#)
- [Informations relatives à la garantie des cartouches d'impression](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Avant d'appeler l'assistance clientèle HP](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Conditionnement de l'appareil HP Photosmart avant expédition](#)
- [Emballage de l'appareil HP Photosmart](#)

Garantie

Pour plus d'informations concernant la garantie, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Informations relatives à la garantie des cartouches d'impression

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications. Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec l'appareil HP Photosmart.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Photosmart.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Photosmart

- Des informations pertinentes sur les produits HP Photosmart et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Photosmart
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil HP Photosmart peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.



Remarque Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#), » page 142.

Avant de contacter l'assistance HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
 - a. L'appareil HP Photosmart est branché et sous tension.
 - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
 - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil HP Photosmart :
 - a. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension à l'aide du bouton **Marche/arrêt**.
 - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.
 - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Photosmart.
 - d. Allumez l'appareil HP Photosmart à l'aide du bouton **Marche/arrêt**.
3. Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.
Consultez le site Web HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil HP Photosmart.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance HP, procédez comme suit :
 - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil HP Photosmart tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.
 - b. Imprimez un rapport d'auto-test.
 - c. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
 - d. Munissez-vous de votre numéro de série.
Le numéro de série se trouve sur l'étiquette autocollante située à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Le numéro de série est le code à 10 chiffres inscrit dans le coin supérieur droit de l'autocollant.
5. Appelez l'assistance HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Photosmart au moment de l'appel.

Rubriques connexes

« [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 58

Assistance téléphonique HP

Pour obtenir la liste des numéros de l'assistance téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et le périphérique HP Photosmart. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle (figurant sur l'étiquette sur la face avant de l'appareil HP Photosmart)
- Le numéro de série (figurant sur l'arrière ou au-dessous de l'appareil HP Photosmart)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement de l'appareil HP Photosmart, etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez à www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez les sections liées aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre appareil en vue de son échange, reportez-vous à la section « [Emballage de l'appareil HP Photosmart](#), » page 143.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Conditionnement de l'appareil HP Photosmart avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer l'appareil HP Photosmart pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi de l'appareil :

- Les cartouches d'impression
- Le cache du panneau de commande
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble relié au HP Photosmart

△ Attention L'appareil HP Photosmart de remplacement ne sera pas expédié avec un cordon d'alimentation. Conservez le cordon d'alimentation dans un endroit sûr jusqu'à réception de l'appareil HP Photosmart de remplacement.

- Tout papier chargé dans le bac d'entrée
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans l'appareil HP Photosmart

Cette section contient les rubriques suivantes :

Retrait des cartouches d'impression avant expédition

1. Mettez l'appareil HP Photosmart sous tension et attendez que le chariot d'impression soit inactif et silencieux. Si vous ne parvenez pas à mettre l'appareil HP Photosmart sous tension, ignorez cette étape et passez à l'étape 2.
2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
3. Retirez les cartouches d'impression de leur logement.

Remarque Si vous ne parvenez pas à mettre l'appareil HP Photosmart sous tension, vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation et faire glisser manuellement le chariot d'impression complètement sur la droite afin de retirer les cartouches d'impression.

4. Placez les cartouches d'impression dans une pochette en plastique hermétiquement fermée pour qu'elles ne sèchent pas et conservez-les dans un endroit approprié. Ne les renvoyez pas avec l'appareil HP Photosmart, à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
5. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'impression et attendez quelques minutes que le chariot d'impression reprenne sa position initiale (à gauche).

Remarque Assurez-vous que le scanner est revenu à sa position d'attente avant de mettre l'appareil HP Photosmart hors tension.

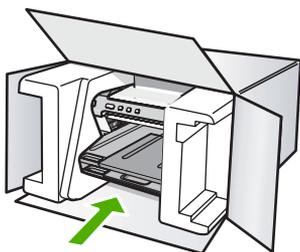
6. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre l'appareil HP Photosmart hors tension.

Emballage de l'appareil HP Photosmart

Réalisez les étapes suivantes après avoir préparé l'appareil HP Photosmart pour son expédition.

Pour emballer l'appareil HP Photosmart

1. Emballez l'appareil HP Photosmart dans les cartons d'origine ou les cartons d'emballage du matériel échangé, si vous les avez conservés.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballages adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.

13 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de votre appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

| Type | Grammage | Bac d'alimentation* | Bac de sortie† | Bac photo‡ |
|---|---|--|----------------------------------|------------|
| Papier ordinaire 60 à 90 g/m ² | 60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb) | Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m ²) | 50 (papier 75 g/m ²) | s/o |
| Papier de format Légal | 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb) | Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m ²) | 50 (papier 75 g/m ²) | s/o |
| Cartes | Fiche 200 g/m ² max (2110 lb). | Jusqu'à 40 | 25 | Jusqu'à 20 |
| Enveloppes | 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb) | Jusqu'à 15 | 15 | s/o |
| Films transparents | s/o | Jusqu'à 40 | 25 | s/o |
| Étiquettes | s/o | Jusqu'à 40 | 25 | s/o |
| Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) | 67 livres (252 g/m ²) | Jusqu'à 40 | 25 | 20 |
| Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) | 67 livres (252 g/m ²) | Jusqu'à 40 | 25 | 20 |
| Papier photo L 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pouces) | 67 livres (252 g/m ²) | Jusqu'à 40 | 25 | 20 |
| Papier photo A4 (210 x 279 mm) / Letter (8,5 x 11 pouces) | 67 livres (252 g/m ²) | Jusqu'à 40 | 25 | s/o |

- * Capacité maximale.
- † La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.
- * Capacité maximale.



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés, en couleur pour l'impression depuis un ordinateur et 1 200 ppp en entrée
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI
- Capacité d'utilisation : Jusqu'à 3 000 pages imprimées par mois

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 30.

Rendement des cartouches d'impression

Visitez le site www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'impression.

Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. Consultez le site : www.hp.com/support.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)

- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Notification - Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notification - Energy Star®

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du périphérique. Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR®, programme volontaire mis en œuvre afin d'encourager le développement de produits bureautiques utilisant au mieux les sources d'énergie.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'éconergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment to the limit of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müsterverkäufern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoloučilo zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odporovává se to, že vyzvoloučilo zařízení bude přehozeno do likvidace vyzvoloučilo zařízení a elektronických zařízení. Likvidace vyzvoloučilo zařízení samostatným způsobem a recyklaci nepoužítých přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoloučilo zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr ved at håndtere det på en særlig indsamlingsplads til genbrug af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på indsamlingspladsen for bortskaffelse af affald vil bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte myndighederne, dit lokale genbrugscenter eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmopeladimastes kasuzuselt kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või loote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tooteid viiea almeajastest hulkida. Tase kohus on via torbeks muulnud seade selleks etteantud elektri- ja elektroonikaseadmete üliisemeidistada. Üliisemeidistada seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab loovaparaatid ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu viieisemeidistada seadme käitlemisteks, via seade kasuda kohalikul omavalitsusel, otsepeetavate üliisemeidistamiskohade või kaupluste, kust le seadme ostsite.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka kertoo, et taa hulkaita talousjätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävät laitteet viieisemeidistada. Üliisemeidistada seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab loovaparaatid ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu viieisemeidistada seadme käitlemisteks, via seade kasuda kohalikul omavalitsusel, otsepeetavate üliisemeidistamiskohade või kaupluste, kust le seadme ostsite.

Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνεται οσών είναι να απορριφτεί τις θραύσει συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριψμάτων για την ανακύκλωση. Απορριφθέντα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά εξοπλισμό, διατηρούνται σε ένα ασφαλή και αποδοτικό των θραύσει συσκευές θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο υγιή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί τις θραύσει συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

A hulladékok megkezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, ami jelképezi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait elfuassza olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokéval és az elektronika berendezések üzemeltetésétől függetlenül. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti a felhasználott elektronikus hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvošana no nedrugiņiem ierīcēm Eiropas Savienības privātos mēģinājumos
 Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma marķējumu, kas liecina, ka šīs ierīces nedrugiņiem jāmet kopā ar pārējiem mājlietaisju atbrīvošana. Šis simbolis ir paredzēts, lai nodrošinātu, ka atbrīvošana notiek atbilstoši prasībām. Speciāla nedrugiņiem ierīču atbrīvošana ir paredzēta, lai nodrošinātu, ka atbrīvošana notiek atbilstoši prasībām, kas sagrāb cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat ierīci, varat sazināties ar pašvaldību, atbilstošo uzņēmumu vai veikalu, kurā iegādājāties ierīci.

Eiropas Savienības vartotāju ir privāto namu ūķiu atliekamas ierīcju iemetēšana
 Šis simbols arī produkta ierīci ja pakoties norāda, ka šis produkts nedrugiņiem jāmet kopā ar citiem atliekām. Šis privāto iemesti savo atliekamas ierīcju atbrīvošana j ir atliekamas elektroniskās ir elektriskās ierīcju nedrugiņiem iemetēšana. Šis simbolis ir paredzēts, lai nodrošinātu, ka atbrīvošana notiek atbilstoši prasībām, kas sagrāb cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat ierīci, varat sazināties ar pašvaldību, atbilstošo uzņēmumu vai veikalu, kurā iegādājāties ierīci.

Użytkownicy sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego sprzętu odprężają przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpad
 Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudské životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zberom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodarskih znotraj Evropske unije
 To znač na izdelku ali embalaži izdelka označuje, da izdelka ne smete posesti skupaj s drugim gospodarskim odpadki. Odpadno opremo se dolži odloži na določeno zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju bistvo pomagati ohraniti naravnne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall. Elektroniska produkter och elektriska produkter ska hanteras separat från hushållsavfall. Den separata samlning och återvinning av ditt avfall hjälper till att spara naturliga resurser och säkerställer att återvinningen sker på ett sätt som inte skadar människors och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

| |
|-------------|
| English |
| Français |
| Deutsch |
| Italiano |
| Español |
| Česky |
| Dansk |
| Nederlands |
| Magyar |
| Slovenščina |
| Polish |
| Português |
| Slovenščina |
| Švédka |

Renseignements techniques

Declarations of réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart série D5300 : Declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0732. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart série D5300, etc.) ou le numéro du produit (Q8360A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

| 有毒有害物质表 | | | | | | |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 | | | | | | |
| 零件描述 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统 | X | 0 | X | 0 | 0 | 0 |
| 显示器** | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪** | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源** | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 **以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart série D5300 : Declaration of conformity

| | | |
|--|---|--------------------------|
|  | DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 | |
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Company | DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0 |
| Manufacturer's Address: | 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA | |
| declares, that the product | | |
| Product Name: | HP Photosmart D5300 Series (Q8360A) | |
| Regulatory Model:⁴⁾ | SDGOB-0732 | |
| Product Options: | ALL | |
| Power Adapter: | 0957-2177, 0957-2178 | |
| conforms to the following Product Specifications: | | |
| SAFETY: | IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 | |
| EMC: | CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003 | |
| Supplementary Information: | | |
| <ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). | | |
| San Diego, CA, USA 18 December, 2006 | | |
| For Regulatory Topics only, contact: | | |
| European Contact: | Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143) | |
| USA Contact: | Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100 | |

Index

Symboles/Numériques

2 pages en 1, impression 40
4 pages en 1, impression 40

A

activer, bouton 7
adresses, impression 43
affiches 44
alignement
 cartouches d'impression 132
 échec 132
alignement des cartouches d'impression 61
annulation
 bouton 7
 tâche d'impression 45
application logicielle, impression à partir de 27
arrêt
 tâche d'impression 45
assistance aux clients
 garantie 141
assistance clientèle
 garantie 139
Assistance technique
 contact 140
assistance téléphonique 140
au-delà de la période d'assistance 141

B

bavures d'encre, télécopie 93
bourrages
 papier 74
bourrages papier 25
boutons, panneau de commande 6

C

câble USB
 communication perdue 130
cartes de voeux, chargement 22

cartes mémoire
 appareil photo numérique ne peut pas lire 108
 dépannage 108
 emplacements 47
 enregistrement de fichiers sur ordinateur 50
 envoi de photos par message électronique 52
 fichier illisible 121
 HP Photosmart, erreur de lecture 109
 impression de photos 48
 insertion 50
 message d'erreur 123
 partage de photos 52
 photos manquantes 121
cartes postales
 chargement 20
cartouches. *voir* cartouches d'impression
cartouches d'encre. *voir* cartouches d'impression
cartouches d'impression
 alignement 61
 aligner 132
 cartouche d'impression photo 60
 commande 69
 conseils 73
 endommagées 133
 incorrectes 135
 manipulation 54
 manquantes 133
 message d'erreur 133, 135
 nettoyage 62
 nettoyage de la zone des buses d'encre 64
 nettoyage des contacts 63
 niveau bas 107
 niveau d'encre bas 131
 nom des pièces 54
 rangement 60
 remplacement 54

 résolution des problèmes 77
 vérification des niveaux d'encre 59
chargement
 cartes de voeux 22
 cartes postales 20
 enveloppes 21
 étiquettes 22
 fiches Bristol 20
 Hagaki 20
 papier A4 18
 papier au format standard 18
 papier Légal 18
 papier Lettre 18
 papier photo 13 x 18 cm 20
 papier photo 5 x 7 pouces 20
 transferts sur tissu 22
 transparents 22
chargement de fiches Bristol 20
chariot
 bloqué 116, 117
 bourrage 116
commande
 cartouches d'impression 69
 encres 69
configurations système minimales 145
couleur
 bavures 95
 terne 97

D

declaration of conformity
 European Economic Area 151
Declaration of conformity
 United States 151

- déclarations de conformité aux réglementations
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 149
- déclarations de réglementation 148
- définition
 - options d'impression 28, 33
- dépannage
 - bourrages papier 25
 - câble USB 85
 - carte mémoire 108
 - impression 99
 - impression sur CD/DVD 111
 - installation logicielle 87
 - installation matérielle 83
 - messages d'erreur 115
 - problèmes de
 - communication 71
 - problèmes de télécopie 93, 93
- désinstallation du logiciel 89
- E**
- Écran
 - icônes 7
- écran graphique couleur 6
- encre
 - écoulement dans
 - l'appareil HP Photosmart 108
 - niveau bas 107, 131
 - temps de séchage 127
- Encre, nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 66
- encres
 - achat 69
- enregistrement
 - photos sur ordinateur 50
- entretien
 - cartouches d'impression 53
- enveloppes
 - caractéristiques techniques 145
 - chargement 21
- environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 146
- erreur de déconnexion 123
- étiquettes
 - caractéristiques techniques 145
 - chargement 22
- étui de protection des cartouches d'impression 60
- expédition de votre appareil 143
- F**
- fichier
 - illisible 121
 - nom incorrect 122
- flèche vers la droite 6
- flèche vers la gauche 6
- G**
- garantie 139, 141
- H**
- Hagaki, chargement 20
- HP Photosmart
 - envoi d'images 52
- I**
- impression
 - 2 ou 4 pages en 1 40
 - adresses 43
 - affiches 44
 - annulation de la tâche 45
 - à partir d'une application logicielle 27
 - à partir d'un ordinateur 27
 - caractères incohérents 102
 - caractéristiques techniques 146
 - dépannage 99
 - distordue 94
 - échec de l'impression sans bordures 100
 - enveloppes 43
 - étiquettes 43
 - Étiquettes de CD/DVD 37
 - inversion d'images 42
- les enveloppes ne s'impriment pas correctement 99
- livret 39
- marges incorrectes 104, 106
- options d'impression 28, 33
- ordre correct 41
- ordre des pages inversé 104
- page blanche à l'impression 107
- pages Web 44
- pâleur 97
- photos depuis une carte mémoire 48
- photos sans bordures 35
- plusieurs pages sur une feuille 40
- prévisualisation 32
- qualité, dépannage 93, 96, 98
- rapport d'auto-test 58
- recto verso 38
- rien ne se passe 102
- stries verticales 98
- sur papier photo 36
- tâches spéciales d'impression 35
- transferts sur tissu 42
- transparents 42
- impression d'un livret 39
- impression recto verso 38, 39
- imprimante par défaut, définition comme 28
- informations techniques
 - spécifications relatives à l'impression 146
 - spécifications relatives au papier 145
- installation du câble USB 85
- installation logicielle
 - dépannage 87
 - désinstaller 89
 - réinstaller 89
- L**
- luminosité, modification à l'impression 32

M

maintenance
 alignement des cartouches d'impression 61
 nettoyage des cartouches d'impression 62
 rapport d'auto-test 58
 remplacement des cartouches d'impression 54
 vérification des niveaux d'encre 59
 Maintenance
 Attente/désactivé, définition du mode 66
 marges
 incorrectes 104
 texte ou graphiques tronqués 106
 médiocre qualité d'impression des télécopies 93
 messages d'erreur
 à la lecture ou à l'écriture du fichier 121
 cartes mémoire 123
 plus de papier 127
 mise hors tension incorrecte 130
 modification
 photos 51
 modification de photos 51

N

nettoyage
 cartouches d'impression 62
 contacts des cartouches d'impression 63
 zone des buses d'encre de la cartouche d'impression 64
 Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 66
 niveaux d'encre
 icônes 7
 niveaux d'encre, vérification 59
 nom de fichier incorrect 122
 nuance de couleur, modification à l'impression 32
 numéros de téléphone, support technique 140

O

OK, bouton 6
 ordre des pages 41

P

pages Web, impression 44
 panneau de commande
 boutons 6
 fonctionnalités 6
 papier
 alimentation incorrecte 127
 bourrage 118, 127
 bourrages 25
 caractéristiques techniques 145
 chargement 18
 conseils 72
 échec du chargement 99
 format incorrect 128
 formats recommandés pour l'impression 28
 largeur incorrecte 128
 manquant 127
 sélection 15
 type, incorrect 128
 types incompatibles 17
 types recommandés 15
 papier A4, chargement 18
 papier Légal
 caractéristiques techniques 145
 chargement 18
 papier Lettre
 caractéristiques techniques 145
 chargement 18
 papier photo
 caractéristiques techniques 145
 chargement 20
 papier photo 10 x 15 cm
 caractéristiques techniques 145
 papier photo 13 x 18 cm
 chargement 20
 papier photo 5 x 7 pouces,
 chargement 20
 paramètres d'impression
 format de papier 28
 luminosité 32
 mise en page 31
 nuance des couleurs 32

 options de redimensionnement 31
 orientation 31
 qualité 30
 qualité d'impression 92
 réduire/agrandir 31
 résolution 30
 saturation 32
 type de papier 30
 vitesse 30
 partage d'imprimantes
 Mac 11
 Windows 11
 paysage, orientation 31
 période d'assistance téléphonique
 période d'assistance 141
 périphérique
 introuvable 129
 pas de réponse 100
 photos
 cartouche d'impression photo 60
 écoulement d'encre 108
 envoi d'images à l'aide du logiciel HP Photosmart 52
 impression sans bordures 35
 impression sur papier photo 36
 manquantes 121
 message électronique 52
 modification 51
 partage 52
 sans bordures 48
 photos sans bordures
 impression 35
 impression depuis la carte mémoire 48
 photos sans bordures au format 4 x 6 pouces (10 x 15 cm)
 impression 35
 plus de papier 127
 portrait, orientation 31
 prévisualisation d'une tâche d'impression 32
 problèmes
 impression 99
 messages d'erreur 115

problèmes de communication
 communication
 bidirectionnelle perdue
 130
 échec du test 129
 problèmes de connexion
 l'appareil HP Tout-en-un ne
 s'allume pas 84
 périphérique introuvable
 129
 problèmes de télécopie
 bavures d'encre 93
 qualité d'impression
 médiocre 93
 procédure d'assistance 139

Q

qualité
 impression 30
 qualité d'impression 30

R

Raccourcis d'impression,
 onglet 33
 rapport d'auto-test 58
 rapports
 auto-test 58
 recadrage
 photos 51
 recto verso, impressions 38,
 39
 recyclage
 cartouches d'encre 147
 regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 151
 declaration of conformity
 (U.S.) 151
 réinstallation du logiciel 89
 remplacement des cartouches
 d'impression 54
 renseignements techniques
 configurations système
 minimales 145
 résolution
 impression 30

S

saturation, modification à
 l'impression 32
 sélection du papier 15

support. *voir* papier

T

télécopie
 impression de médiocre
 qualité 93
 largeur de papier
 incorrecte 128
 texte
 caractères incohérents
 102
 contours irréguliers 94
 non rempli 93
 polices lisses 94
 tronqué 106
 transferts pour t-shirt. *voir*
 transferts sur tissu
 transferts sur tissu 42
 transparents
 caractéristiques
 techniques 145
 chargement 22
 transparents, impression 42
 type de papier 30
 types de connexion pris en
 charge
 partage d'imprimantes 11

V

version du microprogramme
 incorrecte 117
 vitesse
 impression 30