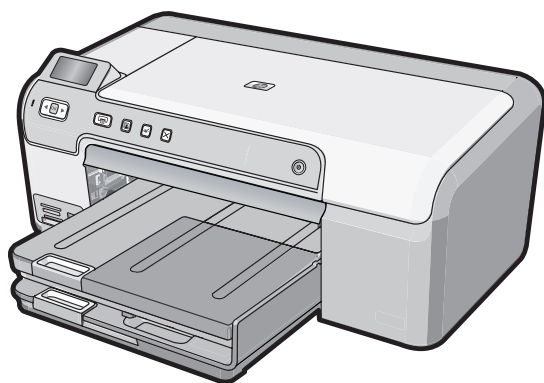


Ajuda da HP Photosmart D5300 series



Conteúdo

1 Ajuda a HP Photosmart D5300 series	3
2 Visão geral o HP Photosmart	
Visão geral o HP Photosmart.....	5
Recursos do painel de controle.....	6
Exibir ícones.....	7
Usar o software HP Photosmart.....	7
3 Obter mais informações	9
4 Informações sobre a conexão ao computador	
Tipos de conexão suportados.....	11
Usar o compartilhamento de impressora.....	11
5 Como?	13
6 Carregar a impressora com papel	
Escolher papéis para a impressão.....	15
Carregar papel.....	18
Colocar um CD/DVD.....	23
Evitar congestionamentos de papel.....	25
7 Imprimir do computador	
Imprimir de um aplicativo.....	27
Tornar a HP Photosmart a impressora padrão.....	28
Alterar as configurações de impressão da tarefa atual.....	28
Alterar as configurações padrão de impressão.....	33
Atalhos de impressão.....	33
Executar trabalhos de impressão especiais.....	35
Interromper um trabalho de impressão.....	45
8 Usar os recursos de fotos	
Imprimir fotos do painel de controle.....	48
Salvar fotos no seu computador.....	50
Editar fotos.....	50
Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart.....	51
9 Manutenção da HP Photosmart	
Trabalhar com cartuchos de impressão.....	53
Limpar o HP Photosmart.....	66
Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado.....	66
Desativar o HP Photosmart.....	67
10 Comprar suprimentos de tinta	69
11 Solução de problemas	
Dicas de solução de problemas.....	71
Solução de problemas na configuração do hardware.....	82

Solução de problemas na instalação do software.....	85
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	90
Solução de problemas de impressão.....	98
Solução de problemas com o cartão de memória.....	107
Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	109
Erros.....	113
12 Garantia e suporte HP	
Garantia.....	135
Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão.....	135
Processo de suporte.....	135
Antes de ligar para o Suporte HP.....	136
Suporte HP por telefone.....	136
Opções adicionais de garantia.....	137
HP Quick Exchange Service (Japan).....	138
HP Korea customer support.....	138
Preparar o HP Photosmart para o envio.....	139
Embalar o HP Photosmart.....	139
13 Informações técnicas	
Especificações.....	141
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	142
Avisos sobre regulamentação.....	144
Índice.....	149

1 Ajuda a HP Photosmart D5300 series

Para obter informações sobre o HP Photosmart, consulte:

- [“Visão geral o HP Photosmart”](#) na página 5
- [“Obter mais informações”](#) na página 9
- [“Informações sobre a conexão ao computador”](#) na página 11
- [“Como?”](#) na página 13
- [“Carregar a impressora com papel”](#) na página 15
- [“Imprimir do computador”](#) na página 27
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 47
- [“Manutenção da HP Photosmart”](#) na página 53
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 69
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 135
- [“Informações técnicas”](#) na página 141

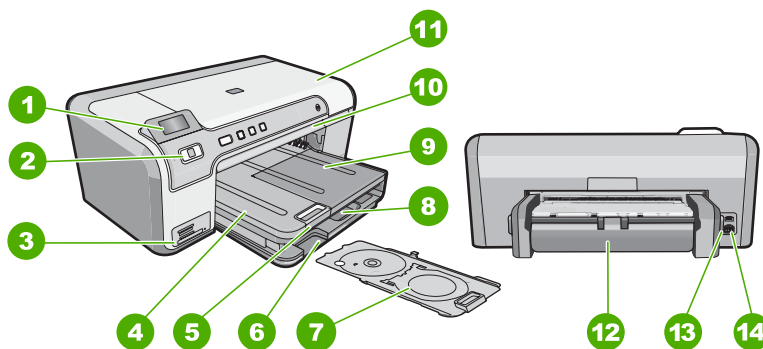
2 Visão geral o HP Photosmart

Use o HP Photosmart para imprimir fotos de um cartão de memória ou para imprimir rótulos em discos de CD/DVD imprimíveis. O acessório para impressão em frente e verso incluído no HP Photosmart permite imprimir em ambos os lados da página, assim você pode imprimir brochuras e livretos ou apenas economizar papel. Muitas funções do HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral o HP Photosmart](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Exibir ícones](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

Visão geral o HP Photosmart



Etiqueta	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Bandeja de saída
5	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
6	Armazenamento de transporte de CD/DVD
7	Suporte para CD/DVD
8	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
9	Bandeja de fotos

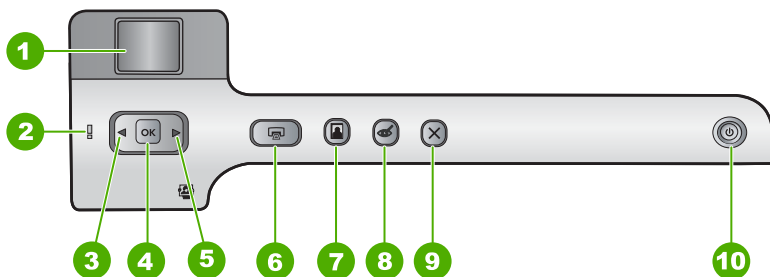
(continuação)

Etiqueta	Descrição
10	Bandeja de CD/DVD
11	Porta dos cartuchos de impressão
12	Acessório para impressão frente e verso
13	Porta USB traseira
14	Conexão de força*

* Use apenas com o adaptador de energia fornecido pela HP.



Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP Photosmart.






Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráficos coloridos (também chamado de visor): Exibe as fotos de um cartão de memória. Também exibe mensagens de status e erro.
2		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
3		Seta para a esquerda: O botão esquerdo retorna para a tela anterior do visor ou foto do cartão de memória.
4	OK	OK: seleciona uma foto para impressão ou uma opção do menu.
5		Seta para a direita: O botão direito navega para a próxima tela do visor ou foto do cartão de memória.
6		Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o HP Photosmart imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
7		Bandeja de fotos: seleciona a Bandeja de fotos para a próxima foto impressa a partir do cartão de memória.
8		Corrigir olhos vermelhos: ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Por padrão, esse recurso permanece desativado. Quando o recurso está ativado, o HP Photosmart corrige automaticamente olhos vermelhos na foto exibida na tela.

(continuação)

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
9		Cancelar: interrompe a operação atual e retorna à tela principal.
10		Ativado: Liga e desliga o HP Photosmart. Quando o HP Photosmart está desligado, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. É possível reduzir o consumo de energia elétrica pressionando o botão Ativado por 3 segundos. Isso colocará o HP Photosmart no estado de Espera/desligado. Desligue o HP Photosmart e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

Exibir ícones

Os ícones a seguir podem ser exibidos na parte inferior do visor para fornecer informações importantes sobre o HP Photosmart.

Ícone	Objetivo
	Exibe o status dos cartuchos de impressão. A cor do ícone corresponde à cor do cartucho de tinta, e o nível de preenchimento do ícone corresponde ao nível de preenchimento do cartucho de tinta. Nota Os ícones de nível de tinta somente aparecerão se um dos cartuchos de impressão estiver com menos de 50% da capacidade. Se o nível de tinta de todos os cartuchos estiver acima de 50%, os ícones dos cartuchos de impressão não aparecerão no visor.
	Indica que o cartucho de impressão está quase vazio e precisa ser substituído.
	Mostra que um cartucho de impressão desconhecido foi inserido. Esse ícone pode ser exibido se um cartucho de impressão contiver uma tinta que não seja da HP.

Usar o software HP Photosmart

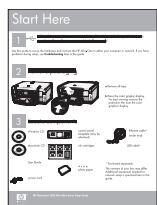
O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso o HP Photosmart.



Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP Photosmart e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o Guia de Configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte "[Solução de problemas](#)" na página 71, nesta Ajuda na tela.



Guia de conceitos básicos

O Guia de conceitos básicos contém uma visão geral do HP Photosmart, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.



Animações HP Photosmart

As animações do HP Photosmart, localizadas nas seções relevantes da Ajuda de tela, exibem como executar as tarefas principais no HP Photosmart. Você aprenderá como carregar papel, inserir cartões de memória e substituir cartuchos de tinta.



Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP Photosmart.

- O tópico **Como?** oferece links para que você possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.
- O tópico **Visão geral do multifuncional HP** oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP Photosmart.
- O tópico **Solução de problemas** oferece informações sobre resolver erros que você possa ter com o HP Photosmart.



Readme

O arquivo Leiamos contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Leiamos.

www.hp.com/support

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

4 Informações sobre a conexão ao computador

O HP Photosmart vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você também pode compartilhar o dispositivo em uma rede residencial existente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado com cabo USB à porta USB 2.0 de alta velocidade traseira do HP Photosmart.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores. O computador host deve estar sempre ligado; caso contrário, os outros não poderão imprimir usando o HP Photosmart.	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso de impressão é suportado em outros computadores.	Siga as instruções contidas em " Usar o compartilhamento de impressora " na página 11.

Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP Photosmart conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP Photosmart atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP Photosmart.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

5 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como compartilhamento e impressão de fotos e otimização de trabalhos de impressão.

- [“Como imprimir fotos sem margens de 13 x 18 cm \(5 x 7 polegadas\) a partir de um cartão de memória?”](#) na página 48
- [“Como obter a melhor qualidade de impressão?”](#) na página 30
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 38
- [“Como imprimir rótulos personalizados em CDs/DVDs imprimíveis?”](#) na página 37

6 Carregar a impressora com papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Além disso, o HP Photosmart permite carregar e imprimir diretamente na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos. Por padrão, o HP Photosmart está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.

Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas ou se a qualidade da impressão estiver ruim ao usar a configuração **Automático**, será possível definir manualmente o tamanho e o tipo do papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolher papéis para a impressão](#)
- [Carregar papel](#)
- [Colocar um CD/DVD](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Escolher papéis para a impressão

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart. Consulte as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão. Sempre que você mudar os tipos ou os tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

Papéis recomendados para impressão

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores a fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como 10 x 15 cm (com ou sem abas), 13 x 18 cm, A4 e 8,5 x 11 polegadas.

Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas

em laboratório e podem ser colocados sob vidro ou em álbum. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como 10 x 15 cm (com ou sem abas), 13 x 18 cm, A4 e 8,5 x 11 polegadas.

Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP

O Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil sem manchas e borrões. Ele é resistente à água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm. O Papel Fotográfico Avançado HP é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



Transparência para Inkjet HP Premium e Transparência para Inkjet HP Premium Plus

A Transparência para Inkjet HP Premium e a Transparência para Inkjet HP Premium Plus tornam suas apresentações coloridas mais vivas e ainda mais atraentes. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Papel para Inkjet HP Premium

O Papel para Inkjet HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

Papel Branco Brilhante para Inkjet HP

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

Discos de CD/DVD imprimíveis HP Inkjet

Os discos ópticos de CD e DVD imprimíveis HP Inkjet são oferecidos com acabamentos branco e prata fosco. Personalize CDs e DVDs com títulos, gravuras ou fotos imprimindo diretamente nos discos com uma impressora compatível com discos ópticos.

Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP

- O Papel HP All-in-One foi criado especificamente para dispositivos HP Photosmart. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis multifuncionais comuns.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Decalques HP para camisetas

As Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Papel para Cartão Fotográfico HP Premium

O Papel para Cartão Fotográfico HP Premium possibilita que você crie seus cartões de felicitação.

Papel para brochura e folheto HP

O Papel para brochura e folheto HP (brilhante ou fosco) é brilhante ou fosco em ambos os lados para impressão nos 2 lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentação HP Premium

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Tatuagens para CD/DVD HP

Tatuagens para CD/DVD HP permitem a personalização dos seus CDs e DVDs com impressão de alta qualidade e baixo custo em etiquetas de CD ou DVD.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão

- Papel de qualquer tamanho que não esteja listado em “[Informações técnicas](#)” na [página 141](#) ou no driver da impressora.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou papéis couchê não foram desenvolvidos especificamente para o HP Photosmart. Eles podem congestionar o HP Photosmart ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart para impressões.

Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho grande](#)
- [Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm \(5 x 7 pol.\)](#)
- [Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

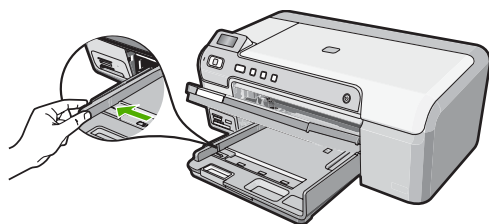
Carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel Carta ou A4 na bandeja de entrada principal do HP Photosmart.



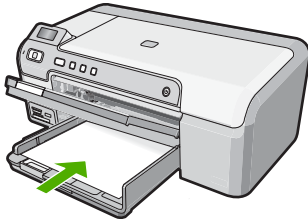
Para carregar papel de tamanho grande

1. Levante a bandeja de saída para carregar papel na bandeja de entrada principal.
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



3. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as margens e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e margens enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.

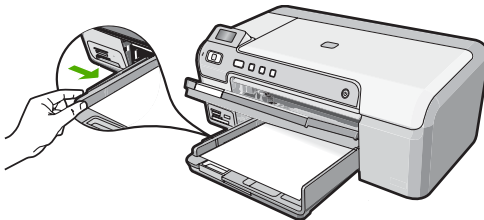
4. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



⚠ **Cuidado** Verifique se o HP Photosmart está inativo e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada principal. Se o HP Photosmart estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP Photosmart ejeite as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

5. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



6. Abaixue a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.

📄 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Tópicos associados

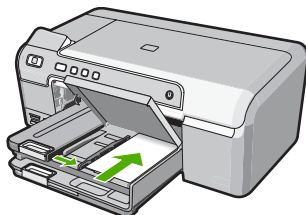
- [“Papéis recomendados para impressão” na página 15](#)
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 28](#)

Carregue papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos do HP Photosmart. Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico HP Premium Plus ou o Papel fotográfico HP Premium de 13 x 18 cm.

Para colocar papel fotográfico de 13 x 18 cm na bandeja de fotos

1. Levante a tampa da bandeja de fotos para colocar papel fotográfico na bandeja de fotos.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
3. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de papéis fotográficos até que elas parem.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Abaixar a tampa da bandeja de fotos.

Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 15
- [“Imprimir fotos do painel de controle”](#) na página 48
- [“Imprimir uma imagem sem bordas”](#) na página 35
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico”](#) na página 36

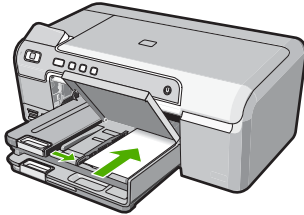
Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice

É possível carregar cartões postais, Hagaki e fichas na bandeja de fotos.

Para carregar cartões postais, Hagaki ou fichas na bandeja de fotos

1. Levante a tampa da bandeja de fotos para carregar cartões na bandeja de fotos.
2. Insira a pilha de cartões na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha para a frente até que pare.

3. Deslize as guias de comprimento e de largura do papel para dentro contra a pilha de cartões até que parem.
Não sobrecarregue a bandeja de fotos; certifique-se de que a pilha de cartões cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.




4. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.

Tópicos associados

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 28](#)

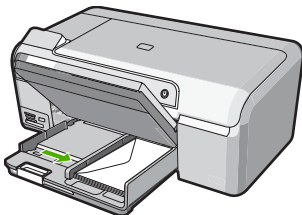
Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada principal do HP Photosmart. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

1. Levante a bandeja de saída para carregar envelopes na bandeja de entrada principal.
2. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
3. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção da pilha de envelopes até que pare.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; Certifique-se de que a pilha de envelopes se encaixe dentro da bandeja de entrada principal e que não seja maior do que a parte superior do guia de largura de papel.
5. Abaixee a bandeja de saída.
6. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.

Tópicos associados

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 28](#)

Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.



Nota Para obter melhores resultados, configure o tipo de papel para transparência, antes de imprimir nesse tipo de filme.

Decalques HP para camisetas

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.



Dica Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP:

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.



Dica Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir foi inserida primeiramente, com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

Etiquetas para jato de tinta

1. Sempre use folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com dispositivos a jato de tinta e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP Photosmart, causando congestionamentos de papel.
2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
3. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir.

Etiquetas de tatuagem para CD/DVD da HP

- ▲ Coloque uma folha de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada com o lado da impressão voltado para baixo; deslize o decalque do CD/DVD para a frente até que ele pare.


 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado, quando usar tatuagens de CD/DVD.


Tópicos associados

- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 28
- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 15

Colocar um CD/DVD

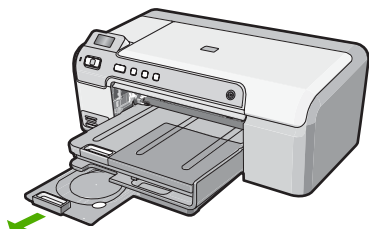
Além da impressão em papel, o HP Photosmart possibilita a impressão direta na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos para trabalhos de impressão a partir de um computador conectado. Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVD usando o software que acompanha o HP Photosmart. Em seguida, pode imprimir a etiqueta em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

 **Dica** É recomendável gravar os dados no CD ou DVD antes de imprimir a etiqueta nele.

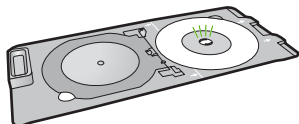
 **Nota** O HP Photosmart não é compatível com um trabalho de impressão em CD/DVD iniciado a partir do painel de controle.


Para carregar um CD/DVD na bandeja

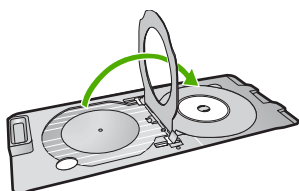
1. Remova com cuidado o suporte para CD/DVD que acompanha o HP Photosmart. O suporte para CD/DVD fica armazenado abaixo da bandeja de entrada principal.



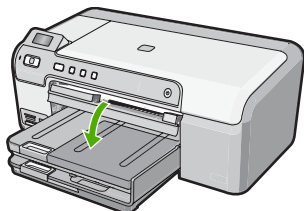
2. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. O CD/DVD deve ser colocado no anel na extremidade do suporte com as setas.



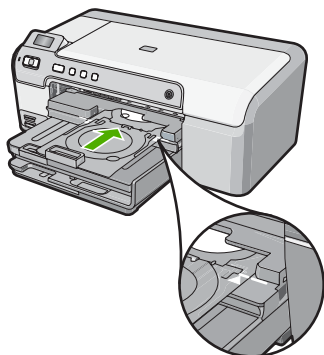
 **Nota** Se estiver usando mídia menor, dobre o anel do suporte sobre o CD/DVD.





3. Abaixe a bandeja de CD/DVD. A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando na posição abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.



- Empurre o suporte para CD/DVD no HP Photosmart até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



 **Nota** O HP Photosmart puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte para CD/DVD pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) na parte traseira do dispositivo. Se o HP Photosmart estiver colocado perto de uma parede, afaste-o pelo menos a 7,5 cm da parede.

 **Nota** Consulte o software que acompanha o HP Photosmart para imprimir em CD/DVDs.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo HP Photosmart, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP Photosmart.

Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 15
- [“Papéis a evitar”](#) na página 17
- [“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 74

7 Imprimir do computador

O HP Photosmart pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, transferências para t-shirts e pôsteres.

Também é possível imprimir automaticamente em ambos os lados da página usando o acessório para impressão em frente e verso incluído no HP Photosmart para imprimir brochuras e livretos ou apenas para economizar papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar a HP Photosmart a impressora padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)

Imprimir de um aplicativo


A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione HP Photosmart como a impressora.
Se o HP Photosmart estiver definido como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP Photosmart já estará selecionado.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tornar a HP Photosmart a impressora padrão

É possível definir a HP Photosmart como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a HP Photosmart é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP Photosmart para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o HP Photosmart a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tamanho correto do papel e clique em **OK**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Imprimir hologramas para CD/DVD	5 x 7 polegadas
Papéis comuns, de multiuso ou para cópias	Carta ou A4
Envelopes	Tamanhos de envelope adequados listados
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para t-shirts	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, é possível especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	4 x 6 polegadas (com ou sem abas), até 5 x 7 polegadas (com ou sem abas), carta, A4 ou um tamanho apropriado listado
Transparências	Carta ou A4
Papéis com tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área das **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tipo de papel carregado e clique em **OK**.

Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (ppp). O ppp varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar os ppps da resolução da impressão.


Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP Photosmart escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP Photosmart irá imprimir, clique em **Resolução**.

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em uma das seguintes opções:
 - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
 - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

Dimensionar o tamanho do documento

O HP Photosmart permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

Para alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.
6. Clique no botão **Configurações avançadas de cor**.
7. Mova os controles deslizantes para ajustar a **Saturação**, o **Brilho** ou o **Tom da cor**.
 - **Brilho** indica a claridade ou o escurecimento do documento impresso.
 - **Saturação** é a pureza relativa das cores impressas.
 - **Tom da cor** afeta as cores quentes ou frias impressas, mediante a adição de mais tons de laranja ou azul, respectivamente, à imagem.

Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão antes de imprimir**.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela Visualização de impressão.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
 - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
 - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

Alterar as configurações padrão de impressão


Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime nas margens superior, inferior e lateral de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com bordas brancas nas margens.
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (Duplex):** Imprime páginas em dupla face com o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

Tópicos associados

- [“Imprimir uma imagem sem bordas”](#) na página 35
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico”](#) na página 36
- [“Imprimir em transparências”](#) na página 42
- [“Imprimir nos dois lados da página”](#) na página 38

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime frequentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão


1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Executar trabalhos de impressão especiais


Além de suportar trabalhos de impressão padrão, o HP Photosmart pode executar trabalhos especiais, como impressão de imagens sem borda, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem bordas](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)
- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

Imprimir uma imagem sem bordas

A impressão sem bordas permite imprimir nas margens superior, inferior e lateral de papel fotográfico tamanho 13 x 18 cm.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use Papéis fotográficos HP Premium ou Papéis fotográficos HP Premium Plus para a impressão.

Para imprimir uma imagem sem bordas

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Tamanho**, clique em **Mais** e selecione o tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de fotos.
Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem borda** está ativada.

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.



Nota Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

8. Marque a caixa de seleção **Sem borda**, caso ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo do papel sem bordas não forem compatíveis, o software do HP Photosmart exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir uma foto em papel fotográfico


Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

Para a impressão de fotos, a HP recomenda o uso de Papéis fotográficos HP Premium Plus com o HP Photosmart.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
Se o tamanho e o tipo de papel não forem compatíveis, o software do HP Photosmart exibe um alerta e permite selecionar outro tipo ou tamanho.
8. Na área **Opções Básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** da lista **Qualidade de impressão**.
9. Na área **Tecnologias HP Real Life (RTL)**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
 - **Ativado**: não aplica as **Tecnologias HP Real Life** na imagem.
 - **Básico**: focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez das imagens.
 - **Completa**: clareia automaticamente imagens escuras; ajusta automaticamente a nitidez, o contraste e o foco das imagens; remove automaticamente olhos vermelhos.
10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.

11. Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD

Você pode usar o software HP Photosmart ou modelos on-line do site da HP para criar e imprimir rótulos personalizados para CDs ou DVDs. É possível imprimir diretamente na superfície de um CD/DVD imprimível a jato de tinta ou em um decalque, que pode ser colado no CD/DVD.

Para imprimir diretamente em um CD/DVD

1. Use o software que acompanha o HP Photosmart para criar e imprimir um rótulo de CD/DVD.
2. Quando solicitado, insira o CD/DVD na bandeja de CD/DVD do HP Photosmart.

Para imprimir uma tatuagem para CD/DVD

1. Use o software HP Photosmart ou vá até www.hp.com para acessar modelos de rótulos de CD/DVD.
2. Carregue tatuagens para CD/DVD de 13 x 18 cm na bandeja de fotos.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Tatuagem para CD/DVD HP** na lista.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Tópicos associados

[“Colocar um CD/DVD” na página 23](#)

Imprimir usando a resolução máxima

Use o modo **Resolução máxima** para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo **Resolução máxima**, use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotografias digitais. Ao selecionar a configuração **Resolução máxima**, o software da impressora exibe os pontos otimizados por polegada (ppp) que o HP Photosmart irá imprimir.

A impressão em **Resolução máxima** leva mais tempo do que a impressão com outras configurações e requer uma maior quantidade de espaço em disco.



Nota Se houver também um cartucho de tinta para fotos instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a HP Photosmart.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.



Nota Para exibir a resolução máxima que o HP Photosmart irá imprimir, clique em **Resolução**.

8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir nos dois lados da página

É possível imprimir em ambos os lados da página usando o acessório para impressão em frente e verso incluído no HP Photosmart para imprimir brochuras e livretos ou apenas para economizar papel.

Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado. A HP recomenda usar papel de alta qualidade, como o Papel jato de tinta HP brilhante branco ou Papel para brochuras & folhetos HP.

Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de economia de papel**, na lista suspensa **Impressão dupla face**, selecione **Ativada** ou **Automática** dependendo do software.
7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto


Com o HP Photosmart, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).

Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de economia de papel**, na lista suspensa **Impressão dupla face**, selecione **Ativada** ou **Automática** dependendo do software.
7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
 - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
 - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com 2 páginas por folha.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
O HP Photosmart inicia a impressão.
9. Espere o HP Photosmart interromper a impressão por alguns segundos antes de remover qualquer página impressa da bandeja de saída.
Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

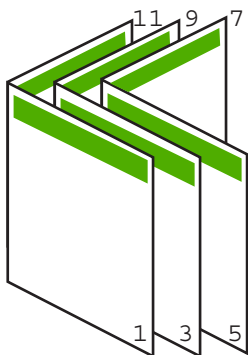


Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

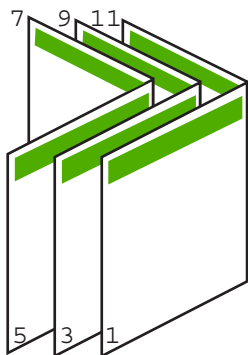


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda

Imprimir várias páginas em uma única folha

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

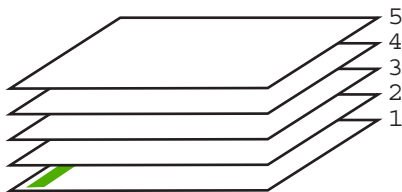
Para imprimir diversas páginas em uma única folha

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **8**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.

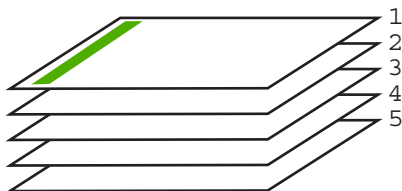
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada. O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.


Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no HP Photosmart, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.




 **Dica** Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.


Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

- Na área **Opções de layout**, selecione **De frente para trás**, na opção **Ordem das páginas**.

 **Nota** Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.

- Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.


 **Nota** Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem para que possa ser usada em decalques para camiseta. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.

Para inverter uma imagem como decalques para camisetas

- No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
- Clique na guia **Avançadas**.
- Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.
- Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
- Clique na guia **Avançado**.
- Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado**, na lista suspensa **Imagem espelhada**.
- Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.


Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP Photosmart.


Para imprimir em transparências

- Carregue a transparência na bandeja de entrada.
- No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel correto.

 **Dica** Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho correto.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.


 **Nota** O HP Photosmart automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP Photosmart, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

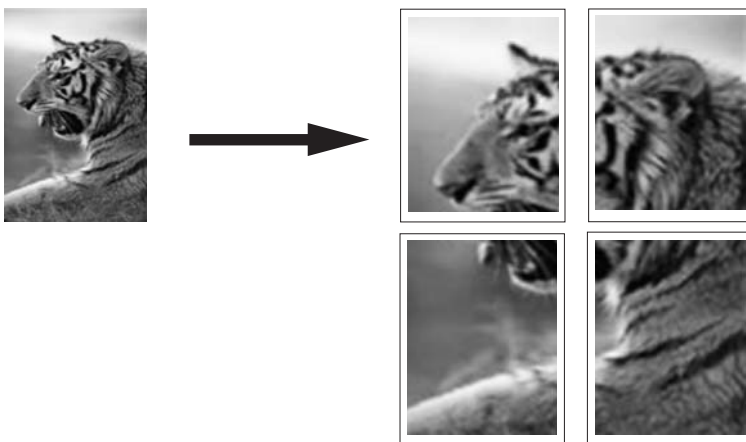
1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada principal.

 **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de etiquetas ou envelopes até que elas parem.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP Photosmart imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento** e **Recursos da impressora**.
7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2 x 2, 4 folhas**; **3 x 3, 9 folhas**; **4 x 4, 16 folhas**; ou **5 x 5, 25 folhas**.
Esta seleção faz o HP Photosmart ampliar o documento, para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.
Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3 x 3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3 x 3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Imprimir uma página da web


Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP Photosmart.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na

barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.


Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Interromper um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP Photosmart ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP Photosmart para obter melhores resultados.

 **Nota** Embora a maioria dos aplicativos de software projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de documentos de impressão do Windows, este software pode não utilizar este spooling (lista de trabalhos para impressão posterior). Um exemplo de aplicativo que não usa o spooling de documentos de impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97.


Se você não puder cancelar o trabalho de impressão usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelá-lo em segundo plano na ajuda on-line do aplicativo.

Para interromper um trabalho de impressão no HP Photosmart

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows 2000)


1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Windows XP)


1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra no painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows Vista)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

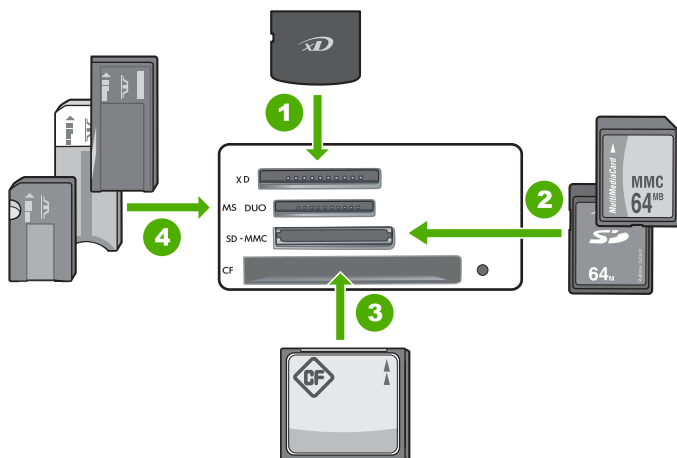
4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

8 Usar os recursos de fotos

O HP Photosmart está equipado com slots para cartões de memória que permitem a inserção de um cartão e o início da impressão de fotos sem a necessidade de transferir as fotos para o computador. Além disso, se o HP Photosmart for conectado a um computador com cabo USB, você também pode salvar as fotos no computador e imprimir, editar ou compartilhá-las.

O HP Photosmart é compatível com os cartões de memória descritos abaixo. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado, e somente um cartão pode ser inserido por vez.

△ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido, pode haver perda de dados irreversível.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital de alta capacidade (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)

A área para cartões de memória também tem uma luz Foto. A luz pisca em verde quando um cartão de memória está sendo lido ou quando uma imagem do cartão estiver sendo impressa ou fica verde contínuo quando as imagens estiverem prontas para serem

vistas. A luz Foto está localizada perto dos slots dos cartões de memória e é indicada por um ícone de câmera.

⚠ Cuidado Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP Photosmart está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper as informações nele ou danificar o HP Photosmart ou o cartão de memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir fotos do painel de controle](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Editar fotos](#)
- [Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart](#)

Imprimir fotos do painel de controle

O HP Photosmart permite imprimir fotos diretamente do cartão de memória sem a necessidade de transferir os arquivos para o computador. É possível imprimir fotos sem borda (uma por página de papel) ou várias fotos em uma única página de papel.

Por padrão, o HP Photosmart está definido para detectar o tipo de papel usado automaticamente. Para obter os melhores resultados ao imprimir fotos, deixe a configuração **Tipo de Papel** ajustada em **Automático** e coloque papel fotográfico na bandeja de fotos. Você só deve alterar a configuração **Tipo de Papel** se tiver problemas na qualidade da impressão ao usar a configuração **Automático**.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

📄 Nota Todas as fotos impressas a partir do painel de controle, em vez de no computador, serão sem margens.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir fotos de até 13 x 18 cm \(5 x 7 polegadas\)](#)
- [Imprimir ampliações](#)

Imprimir fotos de até 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)


É possível selecionar fotos específicas no cartão de memória para imprimir como fotos de 13 x 18 cm.

Para imprimir fotos de até 13 x 18 cm

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
A imagem mais recente do cartão aparece no visor.



2. Coloque papel fotográfico de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos.
3. Se a luz **Bandeja de fotos** estiver apagada, selecione a bandeja de fotos pressionando o botão **Bandeja de fotos** (a luz se acenderá).
4. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer até a foto que deseja imprimir.
5. Pressione o botão **OK** para selecionar a foto que deseja imprimir.
Cada vez que o botão **OK** for pressionado, a quantidade de cópias da foto selecionada a ser impressa será incrementada.
6. Pressione o botão **Imprimir fotos**.

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir fotos** para adicioná-la à fila de impressão.

7. Se você tiver aumentado a quantidade de cópias ou tiver selecionado fotos adicionais para serem impressas, siga uma destas opções na tela **Selecionar formato**:
 - Pressione o botão **OK** para aceitar o padrão de **1-Up**.
As fotos serão impressas em páginas diferentes.
 - Pressione o botão ▶ para realçar **3-Up** e pressione o botão **OK**.
As fotos serão impressas na mesma página (até 3 por página).

Imprimir ampliações

É possível imprimir as fotos do cartão de memória em vários tamanhos, até o tamanho dos papéis Carta (8,5 x 11 polegadas) ou A4 (210 x 297 mm).


Para imprimir ampliações de fotos

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
A imagem mais recente do cartão aparece no visor.



2. Coloque papel fotográfico de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou coloque papel de tamanho integral na bandeja de entrada principal.
3. Pressione os botões ◀ ou ▶ para percorrer até a foto que deseja imprimir.

4. Pressione o botão **OK** para selecionar a foto que deseja imprimir. Cada vez que o botão **OK** for pressionado, a quantidade de cópias da foto selecionada a ser impressa será incrementada.
5. Pressione o botão **Imprimir fotos**.


 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir fotos** para adicioná-la à fila de impressão.

6. Se você tiver aumentado a quantidade de cópias ou tiver selecionado fotos adicionais para serem impressas, siga uma destas opções na tela **Selecionar formato**:
 - Pressione o botão **OK** para aceitar o padrão de **1-Up**.
As fotos serão impressas em páginas diferentes.
 - Pressione o botão ► para realçar **3-Up** e pressione o botão **OK**.
As fotos serão impressas na mesma página (até 3 por página).

Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para a unidade de disco rígido do computador para edição avançada de fotos, compartilhamento de fotos on-line, impressão a partir do computador e para a criação de projetos especiais, como imprimir uma foto diretamente em um CD ou DVD HP Photosmart.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP Photosmart.

 **Nota** O HP Photosmart deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para salvar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart. O software é aberto no computador.
2. Clique em **Salvar** e siga os prompts exibidos na tela para salvar as fotos em seu computador.
Somente as imagens que não foram previamente salvas serão copiadas no computador.

Editar fotos


O HP Photosmart aprimora fotos automaticamente (aumentando o brilho e nitidez), antes de imprimi-las. Também é possível corrigir olhos vermelhos das fotos manualmente. Recursos adicionais de edição estão disponíveis usando o software instalado com o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remoção de olhos vermelhos](#)
- [Editar fotos usando o computador](#)

Remoção de olhos vermelhos

O flash da câmera (principalmente nos modelos mais antigos) às vezes pode fazer com que os olhos das pessoas fiquem vermelhos nas fotos. Você pode corrigir a vermelhidão para que os olhos fiquem com a cor correta nas fotos.

 **Nota** As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para corrigir olhos vermelhos das fotos

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
A imagem mais recente do cartão aparece no visor.




2. Pressione os botões ◀ ou ▶ para percorrer até a foto que deseja imprimir.
3. Pressione o botão **OK** para selecionar a foto que deseja editar.
4. Pressione **Corrigir olhos vermelhos** no painel de controle.

Editar fotos usando o computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para a unidade de disco rígido do computador para edição avançada de fotos, compartilhamento de fotos on-line, impressão a partir do computador e para a criação de projetos especiais, como imprimir uma foto diretamente em um CD ou DVD HP Photosmart.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP Photosmart.

 **Nota** O HP Photosmart deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para editar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Visualizar** e siga os prompts exibidos na tela para transferir suas fotos para o computador para visualização e edição.

Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para a unidade de disco rígido do computador para edição avançada de fotos, compartilhamento de fotos on-line, impressão a partir do computador e para a criação de projetos especiais, como imprimir uma foto diretamente em um CD ou DVD HP Photosmart.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP Photosmart.



Nota O HP Photosmart deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para compartilhar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Compartilhar** e siga os prompts exibidos na tela para transferir suas fotos para o computador para compartilhar com amigos e família
O Compartilhamento HP Photosmart permite compartilhar fotos com amigos e familiares, enviando fotos por e-mail, fazendo o upload delas para um álbum de fotos online ou encomendando impressões por meio de um serviço online de acabamento de fotos.

9 Manutenção da HP Photosmart

O HP Photosmart requer pouca manutenção. Pode ser necessário substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão ocasionalmente para assegurar que os impressos tenham sempre a mais alta qualidade. Esta seção contém instruções para manter o HP Photosmart em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Trabalhar com cartuchos de impressão](#)
- [Limpar o HP Photosmart](#)
- [Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado](#)
- [Desativar o HP Photosmart](#)

Trabalhar com cartuchos de impressão

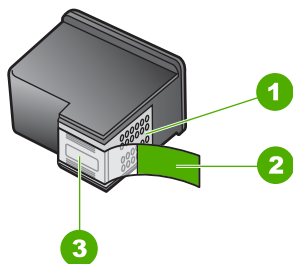
Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP Photosmart, será necessário executar alguns procedimentos simples de manutenção e, quando solicitado por uma mensagem no visor, substitua os cartuchos de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Manusear os cartuchos de impressão](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)
- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Usar um cartucho de tinta para fotos](#)
- [Usar o protetor do cartucho de impressão](#)
- [Alinhar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
- [Limpar a área em torno dos injetores de tinta](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)

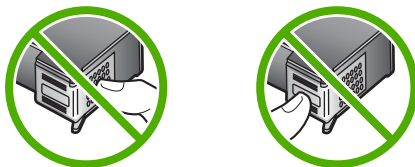
Manusear os cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



Nota Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de impressão.

Nota Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Você pode verificar os níveis de tinta usando a **Caixa de Ferramentas da Impressora** disponível no software HP Photosmart, ou a caixa de diálogo **Propriedades de Impressão** no seu computador.

Se você ainda não tiver cartuchos de substituição do HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Escolher a combinação correta de cartuchos

Escolha a melhor combinação de cartuchos para o trabalho de impressão:

- Impressão comum: Use um cartucho preto com um colorido.
- Fotos coloridas: Use um cartucho fotográfico com um colorido.
- Fotos em preto-e-branco: Use um cartucho fotográfico cinza com um colorido.

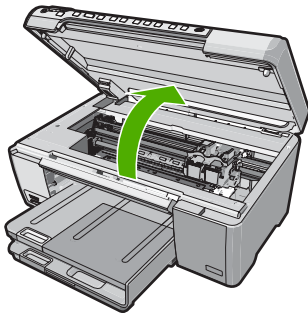
Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP Photosmart está ligado.

△ **Cuidado** Se o HP Photosmart estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP Photosmart não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP Photosmart se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

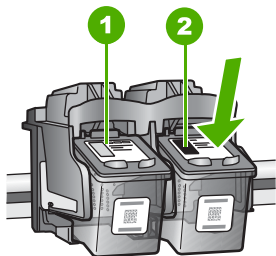
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

O carro de impressão move-se para o lado direito do HP Photosmart.



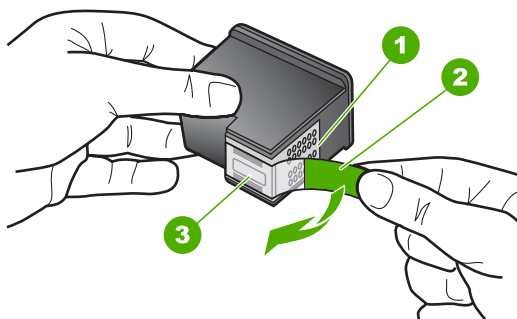
3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.
Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

Ao substituir o cartucho preto, fotográfico ou cinza fotográfico, remova o cartucho do compartimento à direita.



- | | |
|---|---|
| 1 | Slot do cartucho de impressão colorido |
| 2 | Slot do cartucho de impressão preto e de foto |

4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
5. Ao remover o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho fotográfico ou cinza fotográfico, armazene o cartucho preto no protetor ou em uma embalagem plástica impermeável.
6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



- | | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Bicos de tinta sob a fita adesiva |

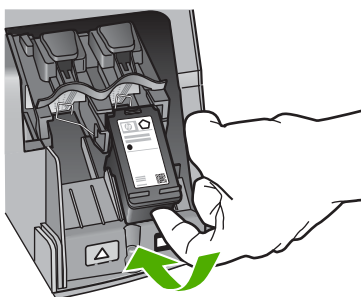
△ **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



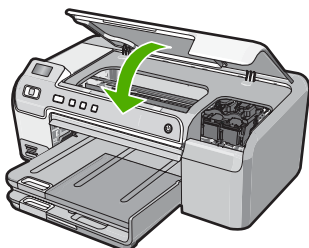
7. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no compartimento vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.

Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.

Se você estiver instalando um cartucho de impressão preto, fotográfico ou cinza fotográfico, deslize-o no slot direito.



8. Feche a porta dos cartuchos de impressão.




Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP Photosmart imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

9. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum esteja carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.

- O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Uma mensagem de falha ou êxito será exibida.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

- Pressione **OK** para continuar.

Tópicos associados

[“Comprar suprimentos de tinta” na página 69](#)

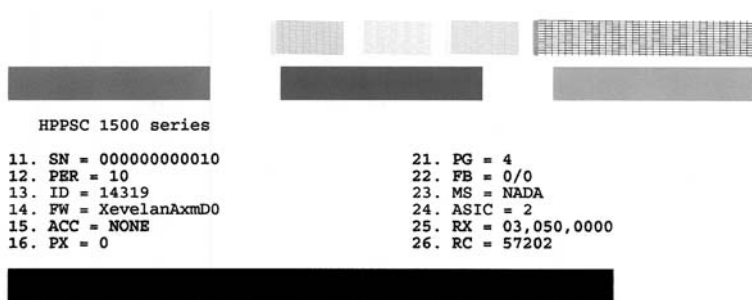
Imprimir um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

Para imprimir um relatório de autoteste

- Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- Pressione e segure o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos**.

O HP Photosmart imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.




- Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.


Tópicos associados

- “[Limpar os cartuchos de impressão](#)” na página 62
- “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 54
- “[Alinhar os cartuchos de impressão](#)” na página 61

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho de impressão deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.


 **Dica** Você também pode imprimir um relatório de autoteste para ver se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos.

 **Nota** O HP Photosmart pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos de impressão reconicionados ou de cartuchos que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e a manutenção da cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

Tópicos associados

“[Imprimir um relatório de autoteste](#)” na página 58

Usar um cartucho de tinta para fotos

É possível melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas com o HP Photosmart adquirindo um cartucho de impressão fotográfico. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de tinta coloridos e para foto instalados, você tem um sistema de seis cores que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, basta recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão ou um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo usado.

Tópicos associados

- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 69
- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 54
- [“Usar o protetor do cartucho de impressão”](#) na página 60

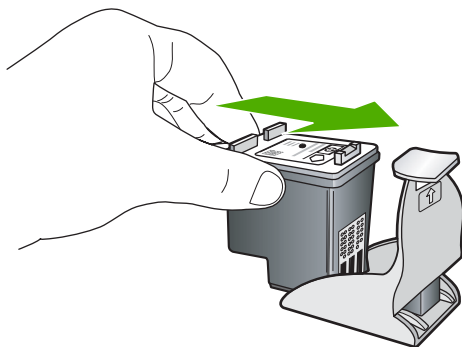
Usar o protetor do cartucho de impressão

Em alguns países/regiões, ao adquirir um cartucho de tinta para fotos, você também poderá receber um protetor de cartucho de impressão. Em outros países/regiões, é fornecido um protetor do cartucho de impressão na embalagem, juntamente com o HP Photosmart. Se nem o cartucho de impressão nem o HP Photosmart apresentarem um protetor, você pode usar um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o seu cartucho.

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de tinta do HP Photosmart e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta para fotos e colorida.

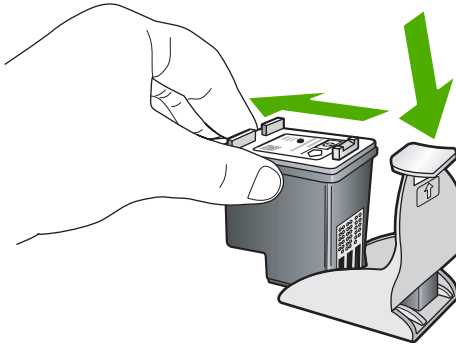
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- ▲ Coloque o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.




Para remover o cartucho do protetor do cartucho de impressão

- ▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de impressão e remova-o com cuidado para fora do protetor.




Alinhar os cartuchos de impressão

O alinhamento dos cartuchos de impressão garante um resultado de alta qualidade. O HP Photosmart solicita que você alinhe e calibre os cartuchos todas as vezes que instalar um novo cartucho de impressão. Alinhe os cartuchos de impressão quando solicitado para assegurar qualidade excelente nos impressos.

-
-  **Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP Photosmart não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP Photosmart lembra os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.
-


Para alinhar os cartuchos de impressão usando o painel de controle, quando solicitado

1. Certifique-se de que haja papel branco comum tamanho carta ou A4 carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.
2. O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

-
-  **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.
-

Para alinhar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.


3. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.
4. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Limpar os cartuchos de impressão

Use este recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras, linhas brancas em qualquer uma das cores ou quando uma cor ficar turva após a primeira instalação de um cartucho de impressão. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade de impressão ainda parecer ruim após a limpeza dos cartuchos, experimente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o(s) cartucho(s) afetado(s).

Tópicos associados

- [“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 62](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 54](#)

Limpar os contatos do cartucho de impressão


Limpe os contatos do cartucho de impressão somente se você receber mensagens repetidas no visor solicitando a verificação de um cartucho de impressão depois que você já tiver limpadado ou alinhado os cartuchos.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar


a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.


 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

 **Cuidado** Não utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP Photosmart.

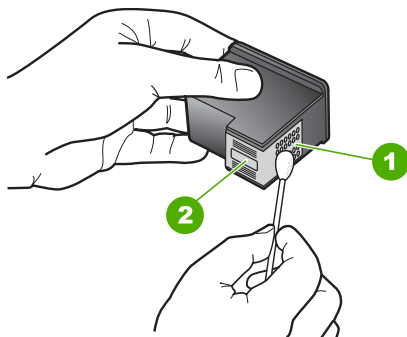
Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ative o HP Photosmart e abra a porta do cartucho de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP Photosmart.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de força da parte traseira do HP Photosmart.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP Photosmart por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.

7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)


8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre os cartuchos de impressão com firmeza até que se encaixem.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de força na parte traseira do HP Photosmart.

Tópicos associados

[“Limpar a área em torno dos injetores de tinta”](#) na página 64


Limpar a área em torno dos injetores de tinta

Se o HP Photosmart for usado em um ambiente com muita poeira, algumas partículas podem se acumular dentro do dispositivo, por exemplo, poeira, pêlos, fibras de carpete ou de roupas. Quando essas partículas entram nos cartuchos de impressão, as páginas impressas podem ter listras e manchas de tinta. Para resolver o problema das listras de tinta, limpe os injetores de tinta, como descrito aqui.


 **Nota** Limpe a área ao redor dos injetores de tinta somente se continuar a ver listras e manchas nas páginas impressas após ter limpado os cartuchos de impressão por meio do painel de controle ou do software instalado com o HP Photosmart.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.


 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

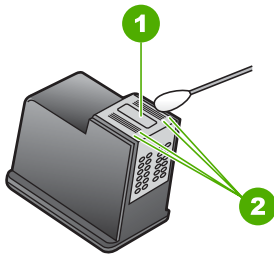
 **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

Para limpar a área em torno dos injetores de tinta


1. Ligue o HP Photosmart e abra a porta do carro de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP Photosmart.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP Photosmart.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP Photosmart por mais de 30 minutos.

4. Coloque o cartucho de impressão sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente uma haste de algodão com água destilada.
6. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.



1	Placa do injetor (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do injetor de tinta

 **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

7. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que ele se encaixe.

8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
9. Com cuidado, feche a porta do carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP Photosmart.

Tópicos associados

“[Limpar os cartuchos de impressão](#)” na página 62

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Limpar o HP Photosmart

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP Photosmart não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP Photosmart longe de líquidos.

△ **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP Photosmart, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

💡 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza para impressoras a jato de tinta e para All-in-Ones (Q6260A), o qual oferece todo o material necessário para limpar adequadamente seu dispositivo HP. Para obter mais informações, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado

Quando a HP Photosmart está desligada, ainda consome certa quantidade de energia. O consumo de energia pode ser reduzido por meio da ativação do modo de Espera/desligado.

📄 **Nota** Quando a HP Photosmart estiver no modo de Espera/desligado, demorará mais tempo que o normal para se ligar novamente.

Para ativar o estado de Espera/desligado

- ▲ Mantenha pressionado o botão **Ativado** por três segundos até que a HP Photosmart se desligue.


Desativar o HP Photosmart

Para evitar danos ao HP Photosmart, é preciso fechá-lo corretamente com o botão **Ativado**, localizado no dispositivo. Não desligue o HP Photosmart desconectando o cabo de alimentação ou desligando o filtro de linha.

10 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista de números de cartucho de impressão, consulte a documentação impressa fornecida com o HP Photosmart. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP Photosmart para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode encomendar cartuchos de impressão no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido corretos para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar cartuchos de impressão.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.


Para solicitar cartuchos de impressão na área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).

Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**. São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

11 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Dicas de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas na configuração do hardware](#)
- [Solução de problemas na instalação do software](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas com o cartão de memória](#)
- [Solução de problemas na impressão de CD/DVD](#)
- [Erros](#)

Dicas de solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas de comunicação em uma conexão USB](#)
- [Informações sobre papel](#)
- [Informações sobre cartuchos de impressão](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)

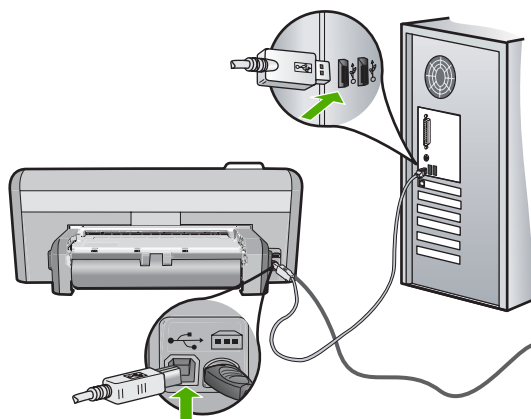
Problemas de comunicação em uma conexão USB

 **Nota** Para obter informações sobre problemas de comunicação envolvendo um cartão de memória, consulte [“Solução de problemas com o cartão de memória”](#) na página 107.

Se o HP Photosmart e o computador estiverem conectados via USB e não se comunicarem, experimente o seguinte:

- Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.
- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão entre o HP Photosmart e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no

computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP Photosmart por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Experimente conectar o cabo USB a outra porta USB no computador. Depois de verificar as conexões, experimente reiniciar o computador. Desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 87](#)

Informações sobre papel

O HP Photosmart foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e que seja fácil de comprar. Os papéis HP Premium foram criados para oferecer os melhores resultados de qualidade. Além disso, siga estas dicas:


- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que “estique” facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando atolamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.

- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo devido à alta umidade. Use papel fotográfico HP Premium Plus para obter desempenho máximo.


Informações sobre cartuchos de impressão

Para obter melhores resultados, use cartuchos de impressão HP. Os cartuchos de impressão reconicionados podem danificar o HP Photosmart. As dicas a seguir ajudarão a manter os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de impressão nas embalagens fechadas originais até o momento de serem utilizados.
- Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (15,6°-26,6° C ou 60°-78° F).
- Não cole novamente a fita de proteção depois que ela for removida do cartucho de impressão. Colar a fita plástica novamente pode danificar o cartucho de impressão. Coloque o cartucho de impressão no HP Photosmart imediatamente após remover a fita plástica. Se não for possível, armazene-o em um protetor de cartucho de impressão ou em um recipiente plástico vedado.
- A HP recomenda que você não remova os cartuchos de impressão do HP Photosmart até que os cartuchos de impressão estejam disponíveis para serem instalados.
- Desligue o HP Photosmart no painel de controle. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP Photosmart. Se você não desligar o HP Photosmart adequadamente, o carro de impressão não retornará à posição correta e os cartuchos poderão secar.
- Não abra a porta do cartucho de impressão, a não ser que seja necessário. Isso expõe os cartuchos de impressão ao ar, o que reduz sua vida útil.

 **Nota** Se você deixar a porta do cartucho de impressão aberta por um longo período, o HP Photosmart fechará os cartuchos de impressão novamente para protegê-los contra a exposição ao ar.

- Limpe os cartuchos de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.

 **Dica** Você poderá notar uma diminuição na qualidade de impressão se os cartuchos de impressão não forem usados por muito tempo.

- Não limpe os cartuchos de tinta sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio incorreto dos cartuchos durante a instalação pode causar problemas de impressão temporários. Se a qualidade de impressão for baixa após a instalação do cartucho, deixe o cartucho de impressão se recuperar por meia hora.

Para obter mais informações, consulte:

[“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 76](#)

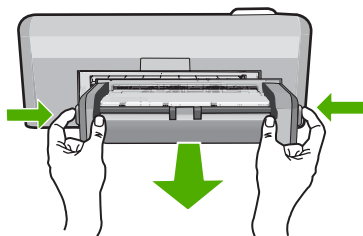
Eliminar congestionamentos de papel

Se o HP Photosmart tiver um congestionamento de papel, verifique o acessório de impressão em frente e verso. Se o papel ainda estiver congestionado, verifique a porta frontal.

Para eliminar um congestionamento de papel no acessório de impressão em frente e verso

1. Desligue o HP Photosmart.
2. Pressione as guias nos lados esquerdo e direito do acessório. Remova o acessório puxando-o do HP Photosmart.

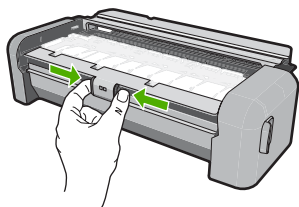
△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do HP Photosmart pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo acessório de impressão em frente e verso do HP Photosmart.



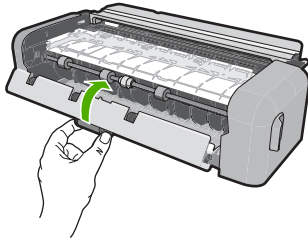
3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

4. Se o congestionamento de papel tiver sido eliminado, prossiga para a etapa 5. Se o congestionamento de papel não tiver sido eliminado, faça o seguinte:
 - a. Abra o acessório de impressão em frente e verso apertando as guias simultaneamente.



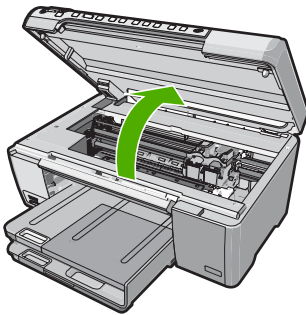
- b. Retire todo o papel que estiver dentro do acessório.
- c. Feche a tampa do acessório pressionando-a até que se encaixe.



5. Reinstale o acessório de impressão em frente e verso. Empurre cuidadosamente o acessório para a frente até que se encaixe.
6. Ligue o HP Photosmart e pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

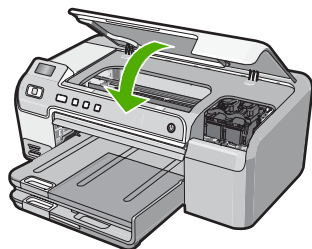
1. Se necessário, levante a bandeja de saída. Depois, levante a porta de acesso aos cartuchos de impressão.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Abaixe a porta de acesso aos cartuchos de impressão. Além disso, abaixe a bandeja de saída, se a tiver levantado.



4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

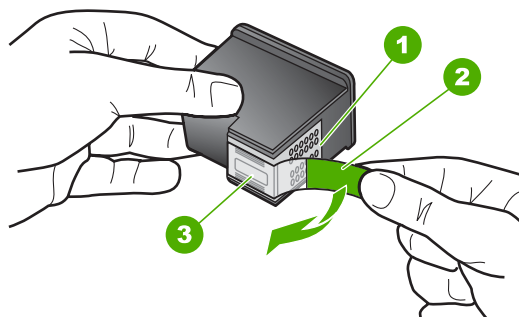
Solução de problemas de cartuchos de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Proceda da seguinte forma:

Para solucionar problemas com os cartuchos de impressão

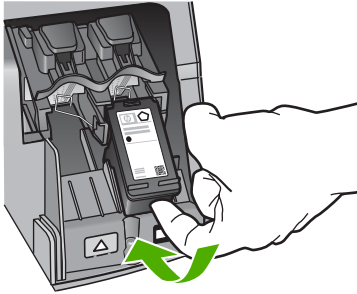
1. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva


2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.
Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

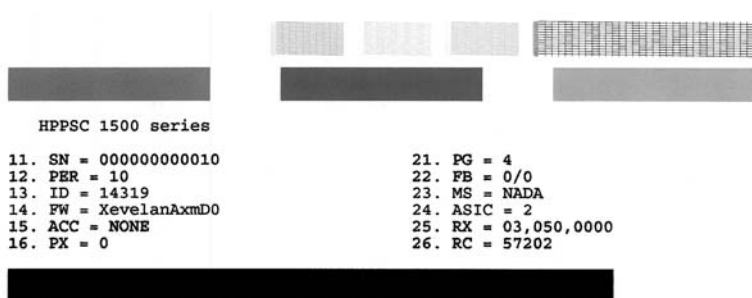
A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione e segure o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos**.

O HP Photosmart imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.


A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

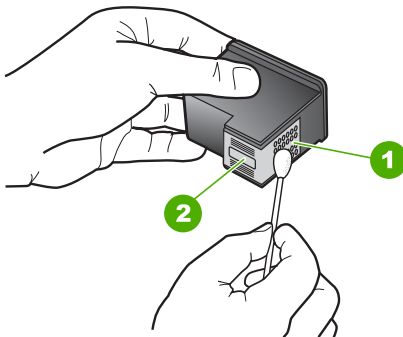
Se a qualidade de impressão ainda parecer ruim após a limpeza dos cartuchos, experimente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o(s) cartucho(s) afetado(s).

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ative o HP Photosmart e abra a porta do cartucho de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP Photosmart.
2. Espere até que o carro de impressão pare e fique silencioso e desconecte o cabo de força da parte traseira do HP Photosmart.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP Photosmart por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre os cartuchos de impressão com firmeza até que se encaixem.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de força na parte traseira do HP Photosmart.

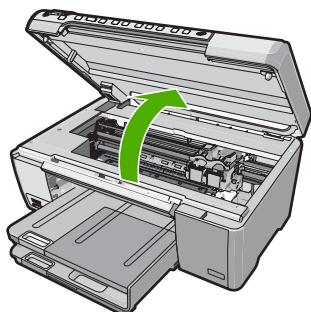
Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP Photosmart está ligado.

△ **Cuidado** Se o HP Photosmart estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP Photosmart não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP Photosmart se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

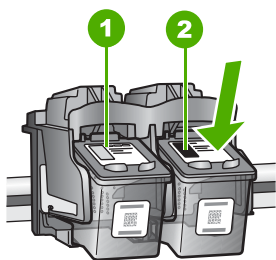
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP Photosmart.



3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

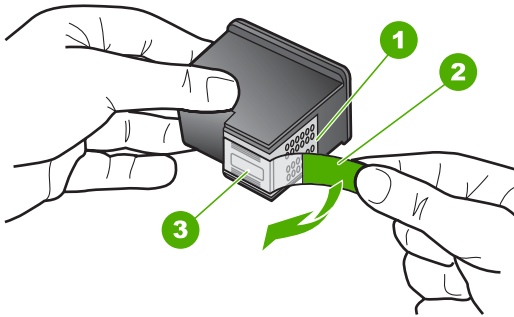
Ao substituir o cartucho preto, fotográfico ou cinza fotográfico, remova o cartucho do compartimento à direita.



- | | |
|---|---|
| 1 | Slot do cartucho de impressão colorido |
| 2 | Slot do cartucho de impressão preto e de foto |

4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.

5. Ao remover o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho fotográfico ou cinza fotográfico, armazene o cartucho preto no protetor ou em uma embalagem plástica impermeável.
6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



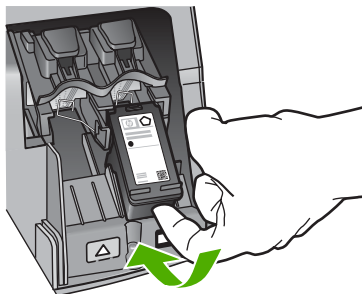
1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

△ **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.

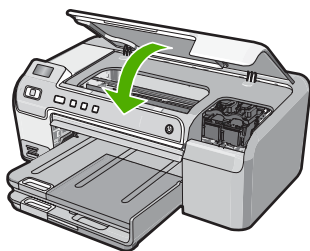


7. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no compartimento vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.

Se você estiver instalando um cartucho de impressão preto, fotográfico ou cinza fotográfico, deslize-o no slot direito.




8. Feche a porta dos cartuchos de impressão.



Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP Photosmart imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

9. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum esteja carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.
10. O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página. Uma mensagem de falha ou êxito será exibida.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

11. Pressione **OK** para continuar.

Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP Photosmart.

Muitos problemas ocorrem porque o HP Photosmart foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador.

Se você conectou o HP Photosmart ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP Photosmart, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

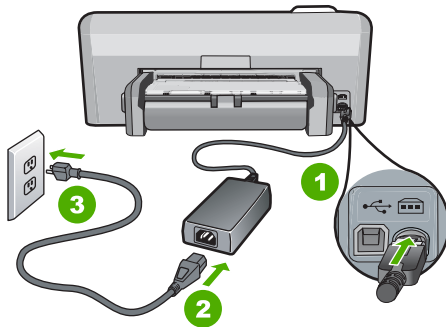
- [O HP Photosmart não pode ser ativado](#)
- [Conecte o cabo USB, mas não consigo usar o HP Photosmart com meu computador](#)
- [O HP Photosmart não imprime](#)

O HP Photosmart não pode ser ativado

Causa: O HP Photosmart não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução:

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP Photosmart diretamente a uma tomada aterrada.

- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP Photosmart a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **Ativado** muito rapidamente.

Solução: O HP Photosmart pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP Photosmart seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

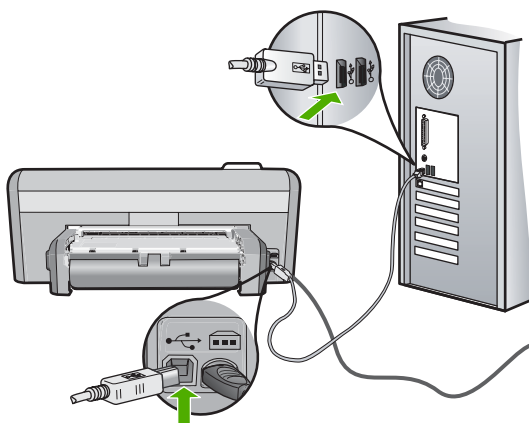
△ **Cuidado** Se o HP Photosmart ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP Photosmart da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP Photosmart com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP Photosmart. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP Photosmart com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP Photosmart. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP Photosmart.

O HP Photosmart não imprime

Causa: O HP Photosmart e o computador não estão se comunicando.

Solução: Verifique a conexão entre o HP Photosmart e o computador.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 71](#)

Causa: Pode haver um problema com um ou mais cartuchos de impressão.

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Trabalhar com cartuchos de impressão” na página 53](#)

Causa: O HP Photosmart pode não estar ligado.

Solução: Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart pode estar sem papel.

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 18](#)

Solução de problemas na instalação do software

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o software do HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [É exibida a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

Causa: Houve falha na execução automática da instalação.

Solução: Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** (ou clique em **Acessórios** e em **Executar**).
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

É exibida a tela de verificações mínimas do sistema

Causa: O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

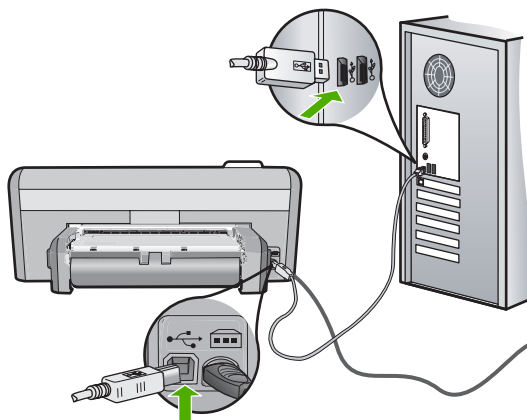
Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Causa: Normalmente, uma marca de verificação verde é exibida, indicando que a conexão USB teve êxito. Um X vermelho indica que a conexão USB falhou.

Solução: Verifique se a HP Photosmart está ligada e experimente a conexão USB novamente.

Para tentar novamente a conexão USB

1. Desconecte o cabo de alimentação da HP Photosmart e conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo de força e o cabo USB estão conectados.



3. Clique em **Repetir** para tentar novamente a conexão. Se isso não ocorrer, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou experimente conectá-lo em outra porta USB.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 87](#)

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Causa: A origem do erro é desconhecida.

Solução: Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 87](#)

A tela de registro não aparece

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.


Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart série D5300**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o HP Photosmart do computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart série D5300, Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.
Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.


 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP Photosmart no computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de Configuração que acompanha o HP Photosmart.
7. Após a instalação do software, conecte o HP Photosmart ao computador.
8. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.
Depois de conectar e ligar o HP Photosmart, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
3. Selecione **Driver da impressora HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte a HP Photosmart do computador.
5. Reinicie o computador.


 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o HP Photosmart do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Inicie o programa de Configuração para o HP Photosmart novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

Software HP Photosmart faltando

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Ligue o HP Photosmart.

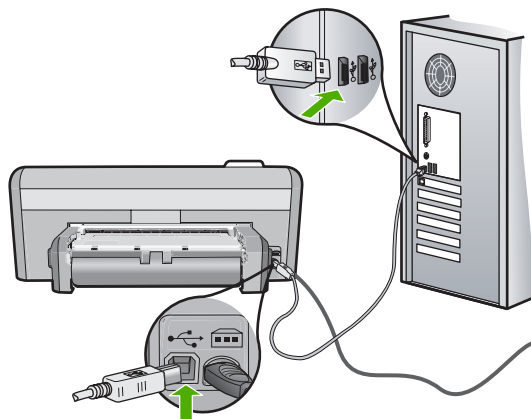
Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP Photosmart não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Verifique a conexão do HP Photosmart com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a

uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP Photosmart e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP Photosmart.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Se houver problemas de qualidade de impressão, experimente as soluções desta seção e observe estas diretrizes:

- Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.
- Substitua os cartuchos recondicionados ou vazios por cartuchos de impressão HP genuínos.
- Verifique as configurações do dispositivo para assegurar que o modo de impressão e a escolha do papel estejam corretas para o papel e a tarefa.
Para obter mais informações, consulte [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 30](#) e [“Escolher papéis para a impressão” na página 15](#).
- Imprima e avalie um autoteste.
Para obter mais informações, consulte [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 58](#).

Se o autoteste mostrar um defeito, tente o seguinte:

- Limpe automaticamente os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Limpar os cartuchos de impressão”](#) na página 62.
- Se houver linhas faltando no impresso, limpe os contatos elétricos. Para obter mais informações, consulte [“Limpar os contatos do cartucho de impressão”](#) na página 62.
- Substitua o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 54.
- Se o autoteste não mostrar um problema, investigue outras causas, como um arquivo de imagem ou um programa.

Para mais soluções de problemas de cartuchos de impressão, visite o site da HP em www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A tinta está borrando ou manchando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página](#)
- [As cores misturam-se na impressão](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)
- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)

A tinta está borrando ou manchando

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

Solução: Imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 76.

Causa: O papel está muito próximo ao cartucho de impressão durante a impressão.

Solução: Se o papel ficar muito próximo do cartucho de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência.

Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está muito amassado.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 30](#)

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada**, **Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 72](#)

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.


Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 76](#).

Causa: Você está utilizando um tinta que não é da HP.

Solução: A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP genuínos. Os cartuchos de impressão genuínos da HP são desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir bons resultados com facilidade sempre.

 **Nota** A HP não garante a qualidade nem a confiabilidade de tintas que não sejam da HP. Serviços ou reparos na impressora, quando resultantes de falha ou danos na impressora atribuíveis a uso de tinta que não sejam da HP, não serão cobertos pela garantia.

As bordas do texto estão irregulares

Causa: A fonte é de um tamanho personalizado.

Solução: Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o HP Photosmart imprima fontes suaves. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou OpenType.

A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página

Causa: A foto tem tons de azul claro, cinza ou marrom impressos perto da parte inferior da página.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como **Otimizada**, **Resolução máxima (dpi)** ou **Resolução alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página. Imprima a imagem usando a impressão de seis tintas. Para isso, instale o cartucho de impressão para fotos no lugar do cartucho preto. Ao instalar os cartuchos de impressão para fotos e colorido, você contará com um sistema de seis tintas que aprimora a qualidade das fotos impressas.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Informações sobre papel” na página 72](#)
 - [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 76](#)
-

As cores misturam-se na impressão

Causa: A configuração da qualidade de impressão está com um ajuste muito alto para o tipo de papel carregado no HP Photosmart.

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade inferior para reduzir a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 30](#)

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.


Solução: Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 18](#)

Causa: Você está utilizando um tinta que não é da HP.

Solução: A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP genuínos. Os cartuchos de impressão genuínos da HP são desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir bons resultados com facilidade sempre.

 **Nota** A HP não garante a qualidade nem a confiabilidade de tintas que não sejam da HP. Serviços ou reparos na impressora, quando resultantes de falha ou danos na impressora atribuíveis a uso de tinta que não sejam da HP, não serão cobertos pela garantia.

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

Solução: Imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 76](#).

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi) ou Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 72](#)

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 76](#).

Causa: Um cartucho colorido ou para fotos sofreu um choque ou foi manuseado incorretamente durante a instalação.

Solução: Deixe o cartucho de impressão se recuperar durante meia hora.

Causa: Pode haver acúmulo de fibra ou poeira na área dos injetores de tinta dos cartuchos de impressão.

Solução: Verifique os cartuchos de impressão. Se parecer que há acúmulo de fibra ou poeira ao redor dos injetores de tinta, limpe essa área do cartucho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 62](#)

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi) ou Resolução Alta**. Verifique sempre se o

papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 72](#)

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 30](#)

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 76](#).

As impressões estão manchadas ou confusas

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

Causa: A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

Solução: Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 30](#)

Causa: A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 72](#)

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.

Solução: Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 18](#)

As impressões têm traços verticais

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Solução: Carregue somente um tipo de papel por vez.

Causa: O acessório para impressão em frente e verso pode não estar firmemente instalado.

Solução: Certifique-se de que o acessório de impressão em frente e verso esteja firmemente instalado na parte de trás do HP Photosmart.

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O HP Photosmart não está respondendo](#)
- [O HP Photosmart imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta é espirrada no interior do HP Photosmart ao ser impressa uma foto](#)

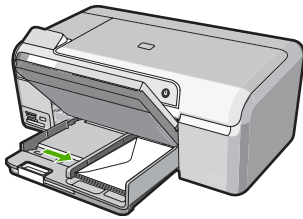
Envelopes impressos incorretamente

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada principal. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada principal, com as aba voltadas para cima e para a esquerda.



Nota Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Causa: O tipo de envelope carregado é incorreto.

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

A impressão sem borda produz resultados inesperados

Causa: A impressão de uma imagem sem margem usando um aplicativo que não é da HP produz resultados inesperados.

Solução: Tente imprimir a imagem do software de tratamento de imagens que acompanha o HP Photosmart.

O HP Photosmart não está respondendo

Causa: O HP Photosmart está ocupado executando outra tarefa.

Solução: A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

Causa: O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 74](#)

Causa: O HP Photosmart está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

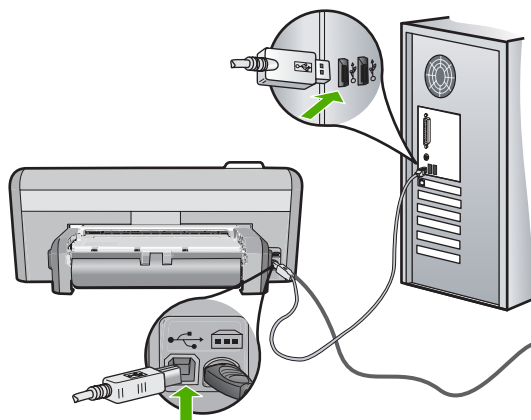
[“Carregar papel” na página 18](#)

Causa: O carro da impressora travou.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa de acesso aos cartuchos de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o HP Photosmart novamente.

Causa: O computador não está se comunicando com o HP Photosmart.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique o status do HP Photosmart. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 71](#)

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o botão **Ativado** localizado na parte da frente do HP Photosmart. Se ele não estiver aceso, o HP Photosmart estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: Ocorreu um erro no HP Photosmart.

Solução: Desligue o HP Photosmart e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O status do driver da impressora foi alterado.

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

1. Em Central de Soluções HP, clique na guia do dispositivo.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Status**.

Se o status está **offline** ou **parar impressão**, altere o status para **pronto**.

Causa: Um trabalho de impressão excluído ainda está na fila.

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do HP Photosmart, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB ao HP Photosmart.
 - Desligue o HP Photosmart, reinicie o computador e o HP Photosmart em seguida.
-

Causa: O acessório para impressão em frente e verso não está instalado corretamente.

Solução: Se o acessório para impressão em frente e verso estiver instalado, remova-o e reinstale-o. Para reinstalá-lo, pressione os botões nos dois lados do acessório e empurre-o na parte de trás do HP Photosmart até que se encaixe.

Se o acessório para impressão em frente e verso não estiver instalado, instale-o na parte de trás do HP Photosmart.

O HP Photosmart imprime caracteres sem sentido

Causa: Não há mais memória disponível no HP Photosmart.

Solução: Desligue o HP Photosmart e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: O documento está corrompido

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Nada ocorre quando tento imprimir

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o botão **Ativado** localizado na parte da frente do HP Photosmart. Se ele não estiver aceso, o HP Photosmart estará desligado.

Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart está ocupado executando outra tarefa.

Solução: A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

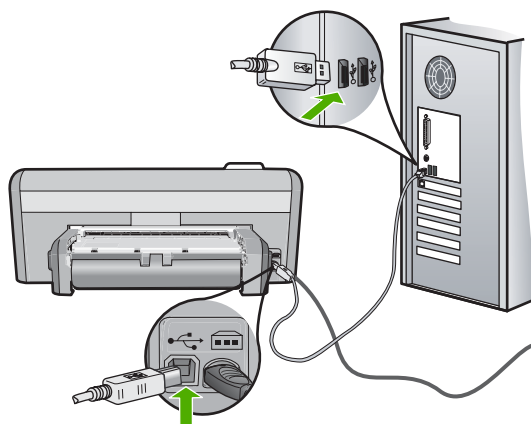
Causa: O HP Photosmart não é a impressora selecionada.

Solução: Verifique se o HP Photosmart é a impressora selecionada em seu aplicativo.

 **Dica** Você pode definir o HP Photosmart como impressora padrão para assegurar que a impressora seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O computador não está se comunicando com o HP Photosmart.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique o status do HP Photosmart. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 71](#)

Causa: O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 74](#)

Causa: O HP Photosmart está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 18](#)

Causa: O carro da impressora travou.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa de acesso aos cartuchos de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o HP Photosmart novamente.

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Causa: As configurações de impressão estão definidas para que a primeira página do documento seja impressa em primeiro lugar. O modo como o papel é inserido através do HP Photosmart significa que a primeira página terá sua face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 41](#)

As margens não são impressas como esperado

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP Photosmart.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.
 2. Verifique as margens.
O HP Photosmart utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP Photosmart.
 3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.
-

Causa: A configuração do tamanho de papel pode estar incorretamente definida para o projeto que está sendo impresso.

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: As guias do papel não estão posicionadas corretamente.

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

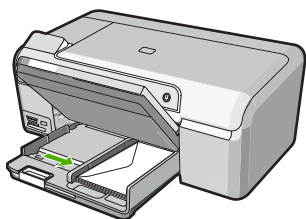
[“Carregar papel” na página 18](#)

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.



Nota Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 21](#)

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução:

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.
2. Verifique as margens.
O HP Photosmart utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP Photosmart.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.


Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP Photosmart.

Causa: O tamanho do documento que está sendo impresso é maior do que o papel carregado na bandeja de entrada.

Solução: Verifique se o layout do documento que está sendo impresso se ajusta a um papel suportado pelo HP Photosmart.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do HP Photosmart.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O papel está carregado incorretamente.

Solução: Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel seguindo as etapas abaixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 18](#)

Uma página saiu em branco durante a impressão

Causa: Se você estiver imprimindo texto em preto e o HP Photosmart imprimir uma página em branco, isso significa que o cartucho de tinta preto pode estar vazio.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 76](#).

Causa: O documento que está sendo impresso contém uma página adicional em branco.

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O HP Photosmart apanhou duas folhas de papel.

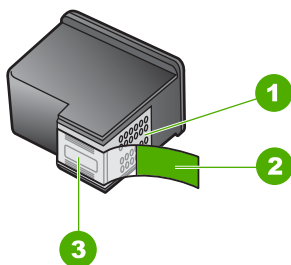
Solução: Se restarem apenas poucas folhas no HP Photosmart, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 18](#)

Causa: A fita plástica de proteção foi parcialmente removida do cartucho de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



A tinta é espirrada no interior do HP Photosmart ao ser impressa uma foto

Causa: As configurações de impressão sem bordas exigem que o papel fotográfico seja carregado na bandeja de papel fotográfico. Você está utilizando um tipo incorreto de papel.

Solução: Certifique-se de que o papel fotográfico esteja carregado na bandeja de fotos antes de imprimir um trabalho de impressão sem borda.

Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [O HP Photosmart não lê o cartão de memória](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória](#)
- [Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador](#)

Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

O HP Photosmart não lê o cartão de memória

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Solução: Vire o cartão de memória para que o lado da etiqueta fique voltado para cima e os contatos voltados para o HP Photosmart, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória não está inserido totalmente.

Solução: Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória nos slots.

Solução: Se você tiver inserido mais de um cartão de memória, remova um deles. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

Causa: O HP Photosmart está lendo o cartão de memória.

Solução: Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP Photosmart está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper as informações nele ou danificar o HP Photosmart e o cartão.

A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória

Causa: O HP Photosmart detectou um erro no cartão de memória.

Solução: Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que o lado da etiqueta fique voltado para cima e os contatos voltados para o HP Photosmart, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

Causa: Você inseriu mais de um cartão de memória.

Solução: Remova um dos cartões de memória. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
 2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
 3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.
-

Causa: O HP Photosmart está desligado.

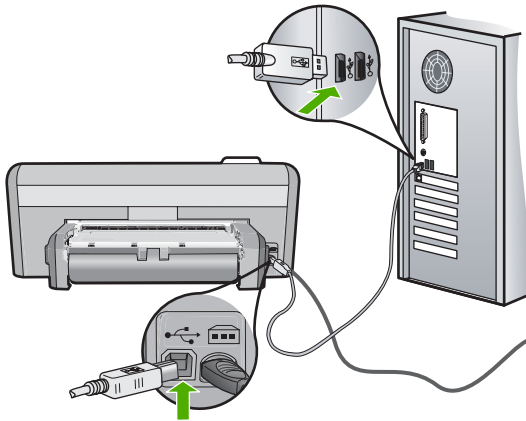
Solução: Ligue o HP Photosmart.

Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP Photosmart não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Verifique a conexão do HP Photosmart com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP Photosmart e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP Photosmart.

Solução de problemas na impressão de CD/DVD

Use esta seção para solucionar problemas que possa ter durante a impressão de superfícies de CD/DVD com o HP Photosmart.

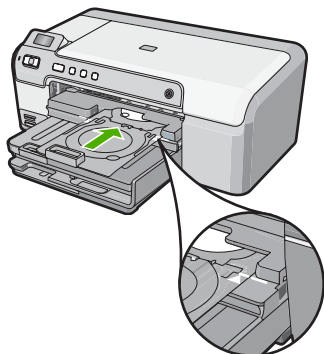
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O HP Photosmart não detecta o suporte para CD/DVD](#)
- [O HP Photosmart não detecta um CD/DVD no suporte](#)
- [O HP Photosmart travou durante a impressão de um CD/DVD](#)
- [A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD](#)
- [O HP Photosmart está imprimindo em uma área não imprimível do disco](#)
- [O design não está centralizado no disco.](#)
- [A tinta no CD/DVD não está secando](#)
- [O HP Photosmart relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD](#)
- [O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento](#)

O HP Photosmart não detecta o suporte para CD/DVD

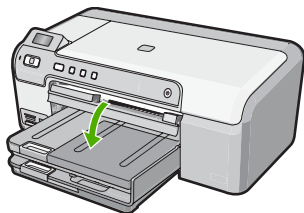
Causa: Você pode não ter empurrado o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja.

Solução: Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Causa: Você pode ter inserido o suporte para CD/DVD na área de armazenamento.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento abaixo da bandeja de entrada principal. Abaixue a bandeja de CD/DVD (localizada abaixo do painel de controle).



Verifique se você colocou um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você pode ter inserido o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento abaixo da bandeja de entrada principal. Tire o disco da bandeja de CD/DVD e coloque-o no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da

bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: O HP Photosmart solicita a inserção do próximo disco ao imprimir vários CDs/DVDs em um trabalho de impressão.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja. Quando o HP Photosmart detecta o suporte, o aviso desaparece.

O HP Photosmart não detecta um CD/DVD no suporte

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja.

Causa: O CD/DVD pode ter sido carregado de cabeça para baixo no suporte.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja.

O HP Photosmart travou durante a impressão de um CD/DVD

Causa: O HP Photosmart puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do HP Photosmart, o suporte pára e a impressão trava.

Solução: Verifique se há pelo menos 7,5 cm (3 polegadas) de espaço atrás do HP Photosmart. Além disso, verifique se o slot na parte do trás do HP Photosmart não está bloqueado.

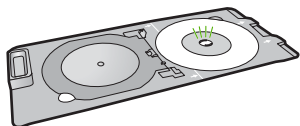
A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

Causa: O CD/DVD foi incorretamente inserido no suporte.

Solução: Se você estiver carregando um CD/DVD com tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire o anel azul sobre o disco. O anel azul só deve ser usado se você estiver imprimindo em um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, mãos e roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe o anel azul no local original no lado oposto do suporte a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.



O HP Photosmart está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Causa: O design não é do tamanho correto para o CD/DVD carregado.

Solução: Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: O CD/DVD pode ter sido carregado de cabeça para baixo no suporte.

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

O design não está centralizado no disco.

Causa: As configurações do design podem não estar corretas.

Solução: Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

A tinta no CD/DVD não está secando

Causa: A superfície do disco não é compatível com impressão.

Solução: Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

Causa: O CD/DVD pode ter sido carregado de cabeça para baixo no suporte.

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD

com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

O HP Photosmart relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não corresponde ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

Causa: Você pode ter inserido o suporte para CD/DVD novamente na área de armazenamento com um CD/DVD carregado e o anel azul sobre o disco.

Solução: Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Depois, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda) no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre o anel azul. Com o anel azul pressionado para baixo, você poderá puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens no dispositivo:

- [Mensagens dos dispositivos](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens sobre cartuchos de impressão](#)

Mensagens dos dispositivos

A lista a seguir contém mensagens de erro relacionadas ao dispositivo:

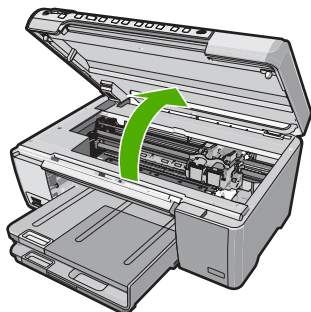
- [Carro bloqueado](#)
- [Congestionamento do carro](#)
- [Carro travado](#)
- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [Bandeja de CD/DVD aberta](#)
- [Bandeja de CD/DVD desalinhada](#)
- [Insira o suporte para CD/DVD](#)
- [Abrir a bandeja de CD/DVD](#)

- [Suporte para CD/DVD não encontrado](#)
- [CD/DVD não encontrado](#)
- [O acessório para impressão em frente e verso está ausente](#)

Carro bloqueado

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o HP Photosmart novamente.



Siga os avisos da tela para continuar.

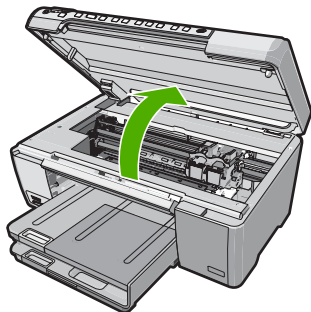
Causa: A bandeja de CD/DVD está aberta.

Solução: Feche a bandeja de CD/DVD.

Congestionamento do carro

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a porta dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP Photosmart novamente.

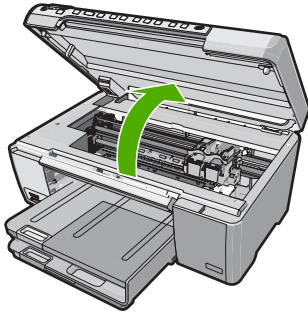


Siga os comandos no visor para prosseguir.

Carro travado

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a porta dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP Photosmart novamente.



Siga os comandos no visor para prosseguir.

Versão de firmware não correspondente

Causa: O número de revisão do firmware do HP Photosmart não corresponde ao número de revisão do software.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Erro do mecanismo

Causa: O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Elimine o congestionamento de papel.

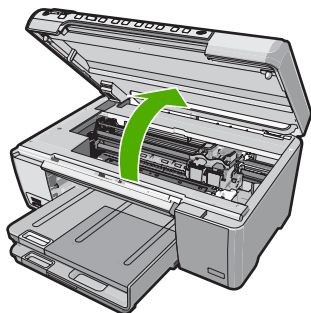
Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 74](#)

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem

bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o HP Photosmart novamente.



Siga os avisos da tela para continuar.

Bandeja de CD/DVD aberta

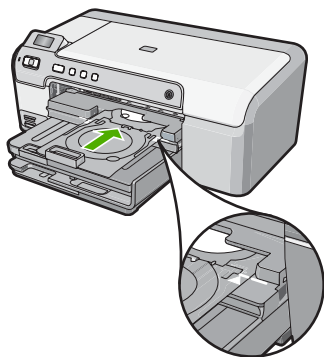
Causa: A bandeja de CD/DVD é aberta e o trabalho de impressão é iniciado a partir do computador.

Solução: Feche a bandeja de CD/DVD.

Bandeja de CD/DVD desalinhada

Causa: O suporte para CD/DVD não está inserido corretamente na bandeja de CD/DVD.

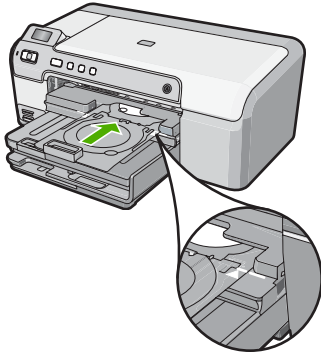
Solução: Remova e reinsira o suporte da bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para CD/DVD na bandeja de maneira uniforme. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



Insira o suporte para CD/DVD

Causa: O HP Photosmart solicitará a inserção do suporte para CD/DVD para um trabalho de impressão individual em CD/DVD.

Solução: Coloque o disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Abaixe a bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Para obter mais informações, consulte:

[“Colocar um CD/DVD” na página 23](#)

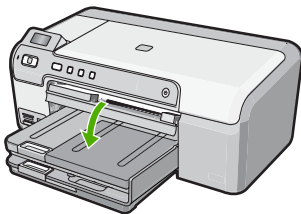
Causa: O HP Photosmart solicita a inserção do próximo disco ao imprimir vários CDs/DVDs em um trabalho de impressão.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e empurre o suporte de volta na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas na bandeja de CD/DVD.

Abrir a bandeja de CD/DVD

Causa: A bandeja de CD/DVD é fechada e o trabalho de impressão em CD/DVD é iniciado a partir do computador.

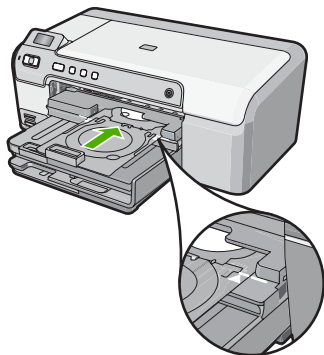
Solução: Abaixe a bandeja de CD/DVD. Para continuar, pressione **OK**.



Suporte para CD/DVD não encontrado

Causa: O suporte para CD/DVD não está inserido ou corretamente instalado.

Solução: Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Abaixue a bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro. Para continuar, pressione **OK**.



CD/DVD não encontrado


Causa: Não há um CD/DVD imprimível no suporte.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco imprimível no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e empurre o suporte de volta na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas na bandeja de CD/DVD. Para continuar, pressione **OK**.

O acessório para impressão em frente e verso está ausente

Causa: O acessório para impressão em frente e verso não está instalado ou está incorretamente instalado.

Solução: Insira o acessório para impressão em frente e verso com firmeza na parte de trás do dispositivo até que ambos os lados se encaixem.

 **Nota** Não pressione os botões de ambos os lados do acessório ao instalá-lo. Use os botões somente para remover o acessório do dispositivo.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)

- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Arquivo corrompido](#)

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Causa: O software HP Photosmart não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Solução: Verifique se você digitou o nome da pasta ou do arquivo correto.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória no HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Não foram encontradas fotos

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória no HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software HP Photosmart.

Arquivo não encontrado

Causa: Não há memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Nome de arquivo inválido

Causa: O nome de arquivo digitado é inválido.

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.



Nota Embora o nome do arquivo possa parecer correto, ainda pode conter caracteres inválidos. Substitua o nome do arquivo existente por outro.

Arquivo corrompido

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido estão danificados.

Solução: Reinsira o cartão de memória no HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartões de memória ou um cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, tire novamente as fotos com a câmera digital como último recurso.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Erro no cartão de memória](#)
- [Desconectado](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)
- [O cartão está danificado](#)
- [O CD/DVD está de cabeça para baixo](#)
- [Problema de impressão de CD/DVD](#)
- [Tamanho incorreto do CD/DVD](#)

Erro no cartão de memória

Causa: Há dois ou mais cartões de memória inseridos no HP Photosmart ao mesmo tempo.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O HP Photosmart lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

Causa: Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Desconectado

Causa: Diversas situações podem fazer com que esta mensagem de erro seja exibida.

- O computador não está ligado.
- O computador não está conectado ao HP Photosmart.
- O software que acompanha o HP Photosmart não foi instalado corretamente.
- O software que acompanha o HP Photosmart está instalado, mas não está sendo executado.

Solução: Verifique se o seu computador está ligado e conectado ao HP Photosmart. Verifique também se você instalou o software que acompanha o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 71](#)

Espaço insuficiente no disco

Causa: Não há memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Erro de acesso ao cartão

Causa: Há dois ou mais cartões de memória inseridos no HP Photosmart ao mesmo tempo.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O HP Photosmart lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

Causa: Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Use apenas um cartão de cada vez

Causa: Diversos cartões de memória estão inseridos no HP Photosmart.

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, a luz Atenção piscará rapidamente e uma mensagem de erro será exibida na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

O cartão está inserido corretamente

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Solução: Vire o cartão de memória para que o lado da etiqueta fique voltado para cima e os contatos voltados para o HP Photosmart, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

O cartão não está totalmente inserido

Causa: O cartão não foi completamente inserido.

Solução: Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, o HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

O cartão está danificado

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

Causa: O sistema de arquivos está corrompido.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

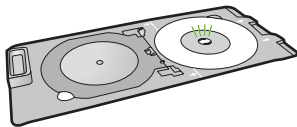
Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

O CD/DVD está de cabeça para baixo

Causa: O CD/DVD foi carregado de cabeça para baixo no suporte para CD/DVD.

Solução: Verifique se o CD/DVD está encaixado no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima.



Problema de impressão de CD/DVD

Causa: O HP Photosmart travou durante a impressão.

Solução: Verifique se há espaço suficiente atrás do HP Photosmart e se o slot de saída do CD/DVD na parte de trás do HP Photosmart não está bloqueado. Se o HP Photosmart estiver colocado perto de uma parede, afaste-o pelo menos a 7,5 cm da parede.

Tamanho incorreto do CD/DVD

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não corresponde ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Solução: Substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou cancele o trabalho de impressão e reinicie-o para especificar o tamanho correto no software.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

A tinta está secando

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Sem papel

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 18](#)

Causa: O acessório para impressão em frente e verso não está no HP Photosmart.

Solução: Caso o acessório para impressão em frente e verso tenha sido removido para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-o.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 74

Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado

Causa: O papel congestionou o HP Photosmart.

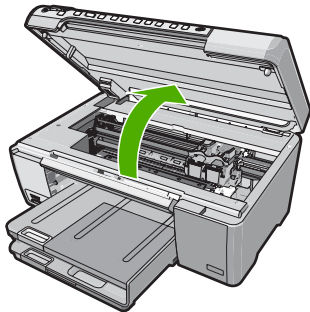
Solução: Elimine o congestionamento.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 74

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP Photosmart e abra a tampa dos cartuchos de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o HP Photosmart novamente.



Siga os avisos da tela para continuar.

Tipo de papel não corresponde

Causa: A configuração de impressão do trabalho não corresponde ao tipo ou tamanho do papel carregado no HP Photosmart.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 28

[“Informações sobre papel”](#) na página 72

Largura do papel incorreta

Causa: A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no HP Photosmart.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel”](#) na página 72

[“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 28

[“Carregar papel”](#) na página 18

Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [Falha no teste de comunicação](#)
- [HP Photosmart não encontrado](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

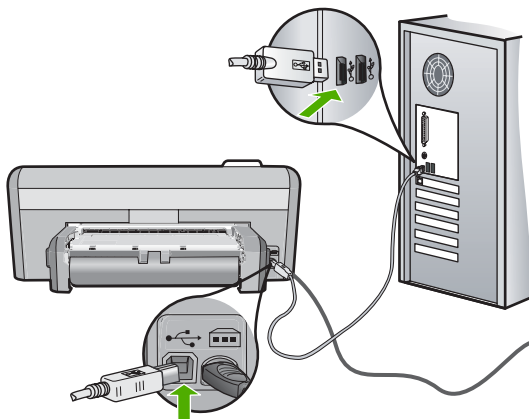
Falha no teste de comunicação

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart não está conectado ao computador.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



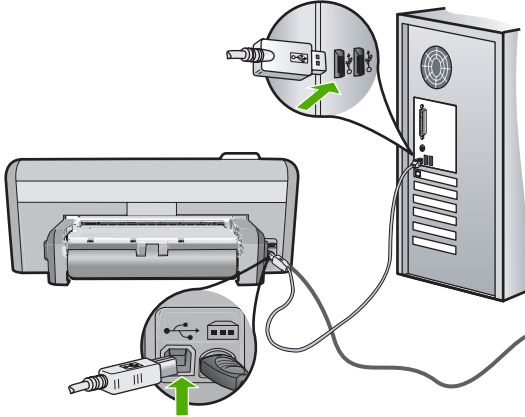
Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 71

HP Photosmart não encontrado

Causa: O cabo USB não está conectado corretamente.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 71](#)

Encerramento inadequado

Causa: Na última vez em que o HP Photosmart foi utilizado, ele não foi desligado de maneira adequada. Se o HP Photosmart foi desligado utilizando a chave em um filtro de linha ou uma chave de parede, o dispositivo pode estar danificado.

Solução: Pressione o botão **Ativado** no painel de controle do HP Photosmart para ligar e desligar o dispositivo.

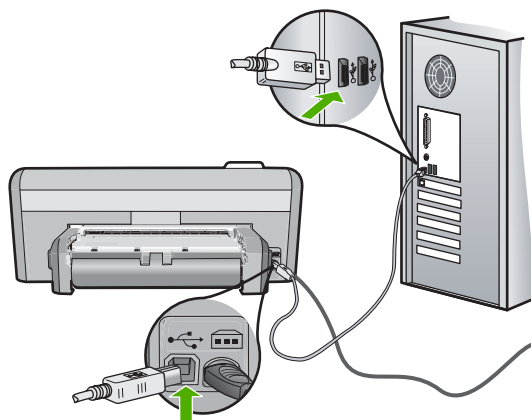
Perda de comunicação bidirecional

Causa: O HP Photosmart está desligado.

Solução: Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.

Causa: O HP Photosmart não está conectado ao computador.

Solução: Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 71

Mensagens sobre cartuchos de impressão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a cartuchos de impressão:

- [Pouca tinta](#)
- [Alinhamento necessário ou falha no alinhamento](#)
- [Cartucho de impressão ausente ou danificado](#)
- [Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)
- [O cartucho de impressão não é compatível](#)
- [O cartucho de impressão não se destina ao uso neste dispositivo](#)
- [Caneta errada no slot](#)

Pouca tinta

Causa: Pelo menos um dos cartuchos de impressão deve estar com pouca tinta e pode precisar ser trocado logo.

Solução: Tenha um cartucho reserva à mão, para evitar interrupções na impressão. Você não precisa trocar o cartucho até que a qualidade de impressão piore. Se tiver sido instalado um cartucho recondicionado ou remanufaturado ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta será impreciso ou não estará disponível.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 76.

Alinhamento necessário ou falha no alinhamento

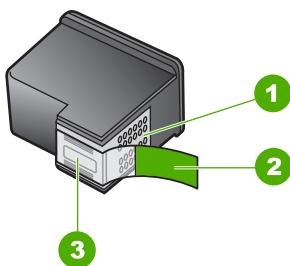
Causa: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução: Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado carta ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito.

Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Causa: Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando os contatos do carro de impressão.

Solução: Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Causa: O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Você instalou novos cartuchos de impressão que podem necessitar de alinhamento.

Solução: Alinhe os cartuchos para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

Se o erro de alinhamento persistir e não for possível eliminá-lo, o cartucho de impressão pode estar com defeito. Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se a data de fim da garantia ainda não tiver sido atingida, entre em contato com o suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 61](#)
 - [“Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão” na página 135](#)
 - [“Comprar suprimentos de tinta” na página 69](#)
-

Cartucho de impressão ausente ou danificado

Causa: O cartucho de impressão está ausente.

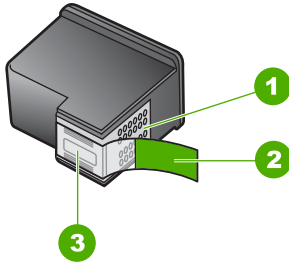
Solução: Pelo menos um dos cartuchos de impressão está ausente. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartuchos de impressão” na página 76](#).

Causa: A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a

fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Causa: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou foram instalados incorretamente.

Solução: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou a instalação está incorreta. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte "[Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)" na página 76.

Causa: O cartucho de impressão pode estar danificado.

Solução: Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se a data de fim da garantia ainda não tiver sido atingida, entre em contato com o suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

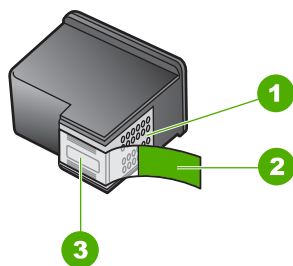
Causa: O cartucho de impressão está ausente.

Solução: Pelo menos um dos cartuchos de impressão está ausente. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte "[Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)" na página 76.

Causa: A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Causa: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou foram instalados incorretamente.

Solução: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou a instalação está incorreta. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte "[Solução de problemas de cartuchos de impressão](#)" na página 76.

Causa: O cartucho de impressão está com defeito ou não deve ser usado neste dispositivo.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em

seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O cartucho de impressão não é compatível

Causa: O(s) cartucho(s) de impressão indicado(s) não são compatíveis com o HP Photosmart.

Solução: Substitua o(s) cartucho(s) de impressão indicado(s) que não são compatíveis com o HP Photosmart.

Para obter uma lista dos cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Comprar suprimentos de tinta](#)” na página 69
 - “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 54
-

O cartucho de impressão não se destina ao uso neste dispositivo

Causa: O cartucho de impressão não deve ser usado nesse dispositivo.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

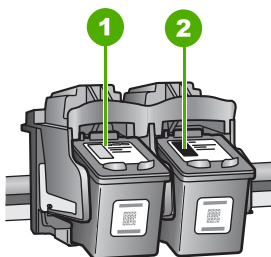
Caneta errada no slot

Causa: O cartucho de impressão está inserido no slot errado.

Solução: Remova o cartucho de impressão e insira-o no slot correto.

Coloque o cartucho de tinta colorido no slot à esquerda.

O cartucho de tinta para fotos ou colorido deve ser colocado no lado direito.



1	Slot para cartucho de tinta colorido
2	Slot para cartucho de tinta preto e para fotos

Para obter mais informações, consulte:

- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 54
 - [“Solução de problemas de cartuchos de impressão”](#) na página 76
-

12 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Suporte HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparar o HP Photosmart para o envio](#)
- [Embalar o HP Photosmart](#)

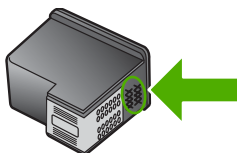
Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP Photosmart.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o HP Photosmart

- Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP Photosmart
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP Photosmart
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Antes de ligar para o Suporte HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP Photosmart. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 138.

Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte antes de ligar:

1. Verifique se:
 - a. A HP Photosmart está conectada à tomada de energia e ligada.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP Photosmart:
 - a. Desative o HP Photosmart, pressionando o botão **Ativado**.
 - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP Photosmart.
 - c. Reconecte o cabo de força no HP Photosmart.
 - d. Ative o HP Photosmart, pressionando o botão **Ativado**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do HP Photosmart.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP Photosmart, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste.
 - c. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - d. Tenha o número de série à mão.
É possível ver o número de série olhando na etiqueta na parte traseira do HP Photosmart. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao HP Photosmart quando ligar.

Tópicos relacionados

[“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 58

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do HP Photosmart)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do HP Photosmart)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o HP Photosmart foi movido de lugar, etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte "[Emballar o HP Photosmart](#)" na página 139.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparar o HP Photosmart para o envio

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o HP Photosmart para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- Cobertura do painel de controle
- Cabo de força, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP Photosmart

△ **Cuidado** O HP Photosmart substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP Photosmart substituto.

- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no HP Photosmart

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Para remover os cartuchos de impressão antes do envio

1. Ative o HP Photosmart e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o HP Photosmart não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
3. Remova os cartuchos de impressão dos slots.

📄 **Nota** Se o HP Photosmart não ligar, você poderá desconectar o cabo de força e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

4. Coloque os cartuchos de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o HP Photosmart, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
5. Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).

📄 **Nota** Certifique-se de que o scanner está ocioso e voltou à posição de inércia antes de desligar o HP Photosmart.

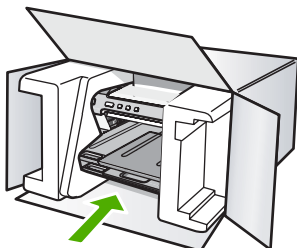
6. Pressione o botão **Ativado** para desativar o HP Photosmart.

Embalar o HP Photosmart

Conclua as etapas abaixo após ter preparado o HP Photosmart para remessa.

Para embalar o HP Photosmart

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP Photosmart; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

13 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Especificações

As especificações técnicas do HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiam e.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada†	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos†
Papel comum	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb.)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	200g/m ² índice máximo (110 lb.)	Até 40	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 15	15	n/d
Transparência	N/D	Até 40	25	n/d
Etiquetas	N/D	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico L de 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico Carta (8,5 x 11 polegadas) / A4 (210 x 297 mm)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	n/d

- * Capacidade máxima.
- † A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.
- * Capacidade máxima.



Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de impressão

- Até 1200 x 1200 dpi renderizado em preto, impresso a partir de um computador
- Até 4800 x 1200 dpi otimizado em cores, impresso a partir de um computador e 1200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de vida: Até 3000 páginas impressas por mês

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte [“Exibir a resolução da impressão” na página 30](#).

Rendimento do cartucho de impressão

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Notificação da Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea
 La presencia de este símbolo en el producto o en su envoltorio indica que este producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo electrónico entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Marktstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoloučilo zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvoloučilo zařízení bude přeneseno do předem určeného místa pro sběr a recyklaci vyzvoloučilo zařízení a elektronických zařízení. Likvidace vyzvoloučilo zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoloučilo zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at afleveres det til et dedikeret indsamling og genbrugs punkt for elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte myndighederne eller den forenning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het teruggeven van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmopeladimastes kasusselül kõrvaldatamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või loote pakendil on see sümbol, ei lohi seda tooteid viisala olemasolevate hulkide. Tase kohus on via tarbeks muulnud seade selleks etteantud elektri- ja elektroonikaseadmete ühistseadmisel. Ühistseadmisel seadmeid eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab loovavaraid ning tagab, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohuliseks. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühistseadmisel seadme käitlemaks, via seade kasu kohalikul omavalitsusel, otseprodime ühistseadmisel või kaupluses, kust te seadme ostsite.

Hävitetäviin laiteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on tämä symboli, joka tarkoittaa, että tuote ei saa hävitettäväksi tavallisten hylkymateriaalin mukana. Käyttäjien vastuu on huolehtia siitä, että hävitettävä laite käsitellään erikseen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräilykeskuksissa. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita käsitellään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden käsitelystä käsitellyksikoista paikallisilta viranomaisilta, joihinkin lähtee luotteen jättämiseen.

Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνεται οσόν είναι να απορριφτεί με τη βέλτιστη συνθήκη, σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ή τη μεταφορά σε ειδικά κέντρα. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών ή το σύμβολο στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι η ανακύκλωση θα είναι αναγκαία ή ότι θα είναι βιώσιμη, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και να τηρηθούν οι κανονισμοί. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτείτε τις χημικές συσκευές ή να ανακυκλώσετε με τις κατάλληλες αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα ή το σημείο αγοράς του προϊόντος.

A hulladékokozagok kezelése a megőrzésértartóskobban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán jelenik meg, ami jelölje, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronika berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti újrahasznosításra a hulladékanyagait, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisjuo atbrivnosnis no nedergim ieritais Eiropas Savienības privātos mēģinājumā
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst tikt izmetta ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrivnosnis no nedergim ierīces, no nodotni nodarītāja savlaicīgu savlaicīgu, lai tā tiktu veikta nedergim ierīces ar elektroniskā aprīkojuma atbrivnosni pārstrādi. Speciāla nedergim ierīces atbrivnosni pārstrādi palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīru atbrivnosni pārstrādi, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivnosni pārstrādi var nodot nedergim ierīci, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa tīrīšanas uzdevu izpildītājiem vai vietējo veikalu, kurā iegādājāties ierīci.

Eiropas Savienijos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamas įrangos šalinimas
 Šis simbolis apti produktą arba jo pakavotą nurodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote šalinėti savo atliekamas įrangą atskirai odami į atliekamas elektrinius ir elektroninius įrangos šalinimo punktus. Jūs atliekamas įrangos bus šalinama surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinami, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite šalinėti atliekama perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamas vietas kambarį, namų ūki atliekamas perdirbti arba toje vietoje, kurioje pirkote produktą.

Užlytacija atbrivnosnis per užtikrovinių domovnyh v Unii Evropskiej
 Symbol ten umieszczonej na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucac razem z innymi odpadami domowymi. Uzytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zuzytego sprzetu do wyznaczonego punktu gromadzenia zuzytych urzadzec elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadow i recykling tego typu odpadow przyczynia sie do oszczedzenia zasobow naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostarczenie informacji na temat sposobow uzytkowania zuzytych urzadzec moza uszczynac z odpowiedzialnych wladz lokalnych, w przedsiabiorstwie zajmujacym sie usuwaniem odpadow lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpad
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže ochráni ľudské zdravie a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý pre životné prostredie. Dodanie informácií o zariadení alebo o možnostiach zariadenia na recykláciu ziská na miestnom zbernom ťrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete izločiti s drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo se dolži odloži na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju boste pomagali ohraniti naravno in zdravotno, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av elektriska och elektroniska produkter. Separerad samlning och recyklering av denna typ av avfall bidrar till att bevara naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Informações técnicas

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0732. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart D5300 series, etc.) ou os números do produto (Q8360A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 **以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5300 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)	
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0732	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2177, 0957-2178	
conforms to the following Product Specifications:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).		
San Diego, CA, USA 18 December, 2006		
For Regulatory Topics only, contact:		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100	

Índice

Símbolos/Numéricos

- 2 páginas em 1, impressão 40
- 4 páginas em 1, impressão 40

A

- alinhamento
 - cartuchos de impressão 129
 - falha 129
- alinhamento dos cartuchos de impressão 61
- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 142
- aplicativo, impressão de 27
- após o período de suporte 137
- arquivo
 - ilegível 119
 - nome inválido 119
- assistência técnica ao cliente
 - garantia 135
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 145

B

- baixa qualidade da impressão de fax 91, 92
- botão Ligar 7
- botão OK 6
- botões, painel de controle 6
- brilho, alteração na impressão 32

C

- Cabo USB
 - perda de comunicação 127
- cancelamento
 - trabalho de impressão 45
- cancelar
 - botão 7

- carregamento
 - cartões 22
 - decalques 22
 - envelopes 21
 - etiquetas 22
 - papel A4 18
 - papel carta 18
 - papel de tamanho grande 18
 - papel ofício 18
 - transparências 22
- carregar
 - cartões de índice 20
 - cartões postais 20
 - Hagaki 20
 - Papel fotográfico de 13 x 18 cm 20
 - Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) 20
- carro
 - congestionamento 114
 - travado 114, 115
- cartões de felicitação, carregamento 22
- cartões de índice, carregar 20
- cartões de memória
 - a câmera digital não consegue ler 107
 - arquivo ilegível 119
 - compartilhar fotos 51
 - enviar fotos por e-mail 51
 - fotos faltando 119
 - HP Photosmart não pode ler 107
 - impressão de fotos 48
 - inserção 50
 - mensagem de erro 120
 - resolução de problemas 107
 - salvamento de arquivos no computador 50
 - slots 47
- cartões postais
 - carregar 20
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão

- cartuchos de impressão
 - alinhamento 61, 129
 - armazenamento 60
 - cartucho de tinta para fotos 59
 - danificados 130
 - dicas 73
 - encomendar 69
 - faltando 130
 - incorretos 131
 - limpeza 62
 - limpeza da área dos injetores de tinta 64
 - limpeza dos contatos 62
 - manuseio 54
 - mensagem de erro 130, 131
 - nomes de peças 54
 - pouca tinta 105, 128
 - resolução de problemas 76
 - substituição 54
 - verificação dos níveis de tinta 59
- cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impressão
- compartilhamento de impressora
 - Mac 11
 - Windows 11
- configurações de impressão
 - brilho 32
 - layout 31
 - opções de redimensionamento 31
 - orientação 31
 - qualidade 30
 - qualidade de impressão 90
 - reduzir/ampliar 31
 - resolução 30
 - saturação 32
 - tamanho do papel 28
 - tipo de papel 30
 - tom de cor 32
 - velocidade 30

congestionamentos, papel 25
cores
fracas 95
manchadas 93

D

decalques de camisetas.
consulte decalques de
camisetas
declaration of conformity
European Economic Area
147
United States 147
definição
opções de impressão 28,
33
desinstalação do software 87
dispositivo
não encontrado 127
sem resposta 99

E

edição
fotos 50
editar fotos 51
encerramento inadequado
127
encomendar
cartuchos de impressão
69
suprimentos de tinta 69
endereços, imprimir 43
envelopes
carregamento 21
especificações 141
enviar o dispositivo 139
erro ao desconectar 121
escolher papel 15
etiquetas
carregamento 22
especificações 141
exibir
ícones 7

F

fax
impressões de baixa
qualidade 91, 92
largura do papel incorreta
125

fotografia sem borda de 4 x 6
pol. (10 x 15 cm)
impressão 35
fotos
cartucho de tinta para
fotos 59
compartilhar 51
edição 50, 51
e-mail 51
enviar utilizando o
HP Photosmart 51
faltando 119
impressão em papel
fotográfico 36
impressão sem bordas 35
sem margem 48
tinta espirrada 106
fotos sem bordas
impressão 35
imprimir do cartão de
memória 48

G

garantia 135, 137
Guia Atalhos de impressão 33

H

Hagaki, carregar 20
HP Photosmart
enviar imagens 51

I

impressão
2 ou 4 páginas em 1 40
cancelar trabalho 45
caracteres sem sentido
101
decalques de camisetas
42
de um aplicativo 27
do computador 27
em papel fotográfico 36
envelopes impressos
incorretamente 98
especificações 142
fotos do cartão de
memória 48
fotos sem bordas 35
impressão distorcida 93
impressão em branco 105
inversão de imagens 42

margens incorretas 103,
104
nada acontece 101
opções de impressão 28
ordem correta 41
ordem de página inversa
103
qualidade, solução de
problemas 91, 92
relatório de autoteste 58
sem margem falha 99
solução de problemas 98
várias páginas em uma
folha 40
visualização 32
impressões de ambos os
lados 38
impressões dupla face 38
impressora padrão, definir
como 28
imprimir
apagado 95
endereços 43
envelopes 43
etiquetas 43
etiquetas para CD/DVD
37
livreto 38
nos dois lados da página
38
opções de impressão 33
páginas da web 44
pôsteres 44
qualidade, solução de
problemas 94, 96
trabalhos de impressão
especiais 35
traços verticais 97
transparências 42
informações técnicas
especificações de
impressão 142
especificações de papel
141
requisitos do sistema 141
instalação do software
desinstalação 87
reinstalação 87
solução de problemas 85
interrupção
trabalho de impressão 45

L

- limpeza
 - área dos injetores de tinta do cartucho de impressão 64
 - cartuchos de impressão 62
 - contatos do cartucho de impressão 62
- livreto, imprimir 38

M

- manchas de tinta, fax 91
- manutenção
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 61
 - cartuchos de impressão 53
 - Definir o modo de Espera/ Desligado 66
 - limpeza dos cartuchos de impressão 62
 - relatório de autoteste 58
 - substituição dos cartuchos de impressão 54
 - verificação dos níveis de tinta 59
- margens
 - incorretas 103
 - texto ou gráfico cortado 104
- mensagens de erro
 - cartões de memória 120
 - leitura ou gravação do arquivo 119
 - sem papel 124
- mídia. *consulte* papel

N

- níveis de tinta
 - ícones 7
- níveis de tinta, verificação 59
- nome de arquivo inválido 119

O

- ordem das páginas 41
- orientação de paisagem 31
- orientação de retrato 31

P

- páginas da web, imprimir 44

- painel de controle
 - botões 6
 - recursos 6
- papel
 - alimentação incorreta 125
 - carregamento 18
 - congestionamento 115, 125
 - congestionamentos 25, 74
 - dicas 72
 - escolher 15
 - especificações 141
 - falha de alimentação 98
 - largura incorreta 125
 - sem 124
 - tamanho incorreto 125
 - tamanhos recomendados para impressão 28
 - tipo incorreto 125
 - tipos incompatíveis 17
 - tipos recomendados 15
- papel A4, carregamento 18
- papel carta
 - carregamento 18
- papel Carta
 - especificações 141
- papel fotográfico
 - carregar 20
 - especificações 141
- Papel fotográfico 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), carregar 20
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificações 141
- papel fotográfico de 13 x 18 cm
 - carregar 20
- papel ofício
 - carregamento 18
 - especificações 141
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 137
- pôsteres 44
- problemas
 - impressão 98
 - mensagens de erro 113
- problemas de comunicação
 - falha no teste 126
 - perda da comunicação bidirecional 127
- Problemas de comunicação 71

- problemas de conexão
 - dispositivo não encontrado 127
 - O HP All-in-One não liga 83
- problemas de fax
 - baixa qualidade de impressão 92
 - borrões de tinta 91
 - processo de suporte 135
 - protetor do cartucho de impressão 60

Q

- qualidade
 - impressão 30
- qualidade de impressão 30

R

- reciclar
 - cartuchos de tinta 143
- recortar
 - fotografias 50
- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 147
 - declaration of conformity (U.S.) 147
- reinstalação do software 87
- relatório de autoteste 58
- relatórios
 - autoteste 58
- remoção de tinta da pele e roupas 66
- requisitos do sistema 141
- resolução
 - impressão 30
- resolução de problemas
 - Cabo USB 84
 - congestionamentos, papel 25
 - instalação do hardware 82
- retroprojetores, imprimir para 42

S

- salvamento
 - fotos no computador 50
- saturação, alteração na impressão 32
- sem papel 124

seta para a direita 6
seta para a esquerda 6
solução de problemas
 impressão 98
 imprimir CD/DVD 109
 instalação do software 85
 problemas de fax 91, 92
Solução de problemas
 cartão de memória 107
 mensagens de erro 113
 Problemas de
 comunicação 71
substituição dos cartuchos de
 impressão 54
suporte
 entrar em contato 136
suporte ao cliente
 garantia 137
suporte por telefone 136
suprimentos de tinta
 comprar 69

T

telefones, suporte 136
texto
 caracteres sem sentido
 101
 cortado 104
 fontes suavizadas 93
 irregulares 93
 sem preenchimento 92
tinta
 espirrada no interior do
 HP Photosmart 106
 pouca 105, 128
 tempo de secagem 124
tinta, remoção de tinta da pele e
 roupas 66
tipo de papel 30
tipos de conexão suportados
 compartilhamento de
 impressora 11
tom de cor, alteração na
 impressão 32
transparências
 carregamento 22
 especificações 141

U

USB, instalação do cabo 84

V

velocidade
 impressão 30
versão de firmware não
 correspondente 115
visor gráfico colorido 6
visualização do trabalho de
 impressão 32