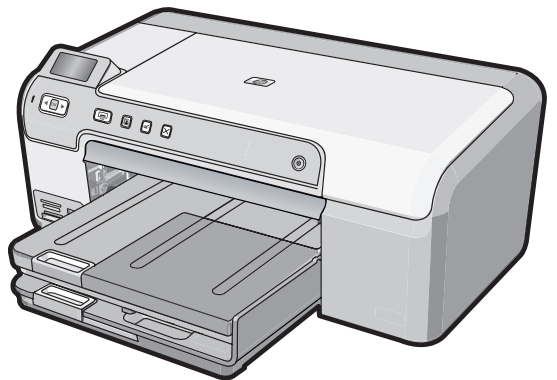


วิธีใช้ HP Photosmart D5300 series



สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Photosmart D5300 series	3
2	HP Photosmart ภาพรวม	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart	5
	คุณลักษณะของแผงควบคุม	6
	ไอคอนจอแสดงผล	7
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart	7
3	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	9
4	ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์	
	ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน	11
	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	11
5	How do I (ควรทำอย่างไร)	13
6	ใส่กระดาษ	
	เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์	15
	การใส่กระดาษ	18
	ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี	25
	การหลีกเลี่ยงไม่ให้กระดาษติด	27
7	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน	29
	กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์	30
	การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน	31
	การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์	37
	ข้อตัดการพิมพ์	37
	การพิมพ์งานพิเศษ	39
	การหยุดงานพิมพ์	54
8	การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย	
	วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม	59
	บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์	61
	แก้ไขภาพถ่าย	62
	การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart	63

9 การบำรุงรักษา HP Photosmart

การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	65
การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart.....	80
การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP Photosmart.....	80
ปิดเครื่อง HP Photosmart.....	81

10 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....83

11 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	85
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	99
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นก็เกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	103
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	110
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	119
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการวัดหน่วยความจำ.....	129
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี.....	133
ข้อผิดพลาด.....	138

12 การรับประกันและบริการของ HP

การรับประกัน.....	165
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์.....	165
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	166
ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	166
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	167
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	168
HP Quick Exchange Service (Japan).....	169
HP Korea customer support.....	169
การเตรียมเครื่อง HP Photosmart สำหรับการส่ง.....	170
การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง.....	170

13 ข้อมูลทางเทคนิค

ลักษณะเฉพาะ.....	173
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	174
ประกาศข้อบังคับ.....	177

ดัชนี.....183

1 วิธีใช้ HP Photosmart D5300 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

- “HP Photosmart ภาพรวม” ในหน้า 5
- “ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม” ในหน้า 9
- “ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์” ในหน้า 11
- “How do I (ควรทำอะไร)” ในหน้า 13
- “ใส่กระดาษ” ในหน้า 15
- “การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์” ในหน้า 29
- “การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย” ในหน้า 57
- “การบำรุงรักษา HP Photosmart” ในหน้า 65
- “ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 83
- “การรับประกันและบริการของ HP” ในหน้า 165
- “ข้อมูลทางเทคนิค” ในหน้า 173

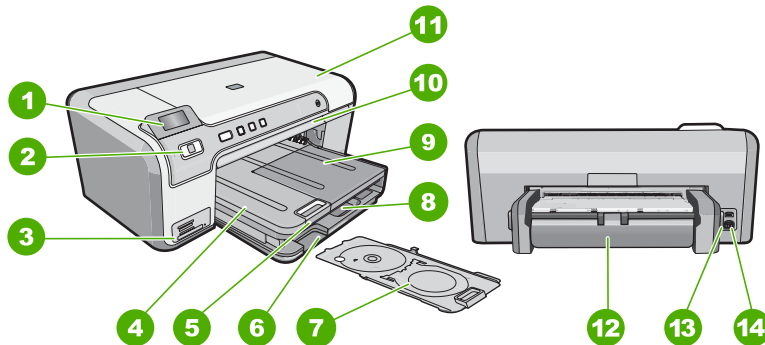
2 HP Photosmart ภาพรวม

ใช้ HP Photosmart เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรือพิมพ์ฉลากบนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้ อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านที่รวมอยู่กับ HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ดังนั้นคุณสามารถใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเพื่อพิมพ์โบรชัวร์และหนังสือ หรือเพียงเพื่อประหยัดกระดาษ คุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP Photosmart ได้โดยตรงจากแผงควบคุมโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart](#)
- [คุณลักษณะของแผงควบคุม](#)
- [ไอคอนจอแสดงผล](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart



ฉลาก	รายละเอียด
1	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟล์ภาพถ่าย
4	ถาดรับกระดาษออก
5	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
6	ช่องเก็บที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

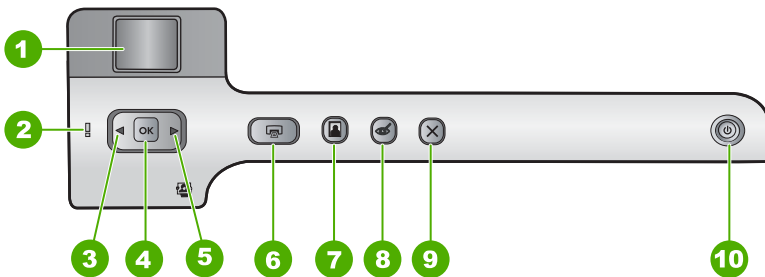
(ทำต่อ)

จลาก	รายละเอียด
7	ที่บรรจุซีดี/ดีวีดี
8	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)
9	ถาดกระดาษภาพถ่าย
10	ถาดซีดี/ดีวีดี
11	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
12	อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน
13	พอร์ต USB ด้านหลัง
14	ขั้วต่อสายไฟ*

* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น





คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผ่นผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP Photosmart






จลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
1		จอสี (หรืออาจเรียกว่าจอแสดงผล): แสดงภาพถ่ายบนการดหน่วยความจำ นอกจากนี้ยังแสดงสถานะและข้อความแสดงข้อผิดพลาดด้วย
2		ไฟเตือน: แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น โปรดดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3		ลูกศรซ้าย: ปุ่มซ้ายจะกลับไปยังหน้าจอแสดงผลหรือภาพถ่ายก่อนหน้าบนการดหน่วยความจำ
4	OK	ตกลง: เลือกภาพถ่ายสำหรับการพิมพ์หรือเลือกตัวเลือกเมนู
5		ลูกศรขวา: ปุ่มขวาจะไปยังหน้าจอแสดงผลหรือภาพถ่ายถัดไปบนการดหน่วยความจำ
6		พิมพ์ภาพถ่าย: พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้บนการดหน่วยความจำของคุณ หากในขณะนี้ไม่ได้เลือกภาพถ่ายอยู่ เครื่อง HP Photosmart จะพิมพ์ภาพถ่ายที่กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผลในขณะนี้

(ทำต่อ)

ฉลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
7		ถ่ายภาพ: เลือก ถ่ายภาพ สำหรับภาพถ่ายถัดไปที่คุณพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ
8		การลบตาแดง: เปิดหรือปิดคุณลักษณะ การลบตาแดง ตามคำติพอลต์แล้ว คุณลักษณะนี้จะปิด เมื่อคุณลักษณะนี้เปิด HP Photosmart จะแก้ไขตาแดงในภาพถ่ายปัจจุบันที่แสดงบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ
9		ยกเลิก: หยุดการทำงานในปัจจุบัน และกลับไปหน้าจอหลัก
10		เปิด: เปิดหรือปิด HP Photosmart เมื่อปิดเครื่อง HP Photosmart แล้ว ยังมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ คุณสามารถลดการใช้ไฟให้น้อยลงอีก โดยการกดปุ่ม เปิด ค้างเป็นเวลา 3 วินาที การทำเช่นนี้จะทำให้เครื่อง HP Photosmart อยู่ในโหมดสแตนด์บาย/ปิด เพื่อไม่ให้มีกระแสไฟไหลเวียนอยู่ ให้ปิด HP Photosmart และถอดสายไฟออก

ไอคอนจอแสดงผล

ไอคอนต่อไปนี้นี้จะปรากฏขึ้นตรงด้านล่างของจอแสดงผลเพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ HP Photosmart

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ สีของ ไอคอนจะตรงกับสีของตลับหมึกพิมพ์ และระดับการเติมหมึกของ ไอคอนจะตรงกับระดับการเติมหมึกของตลับหมึกพิมพ์ หมายเหตุ ไอคอนระดับหมึกจะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งมีหมึกเหลือน้อยกว่า 50% ถ้าปริมาณหมึกพิมพ์สำหรับตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดมีมากเกินกว่า 50% ไอคอนตลับหมึกพิมพ์จะไม่ปรากฏบนจอแสดงผล
	แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมด และต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
	แสดงว่ามีการใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่รู้จัก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นหากตลับหมึกพิมพ์บรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

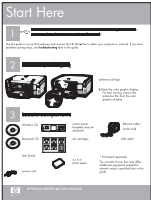


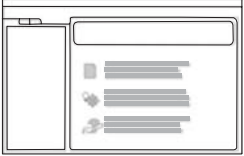

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้สามารถพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณเข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

- ดูที่บานหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบนของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง HP Solution Center

3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP Photosmart ของคุณ

	<p>คู่มือการติดตั้ง</p> <p>คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP Photosmart และติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ</p> <p>หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น” ในหน้า 85 ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้</p>
	<p>คู่มือเบื้องต้น</p> <p>คู่มือเบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP Photosmart รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอนสำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค</p>
	<p>ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart</p> <p>ภาพเคลื่อนไหว HP Photosmart ที่อยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องของวิธีใช้บนหน้าจอแสดงให้คุณเห็นถึงวิธีการทำงานที่สำคัญให้เสร็จสมบูรณ์บน HP Photosmart คุณจะเรียนรู้วิธีการใส่กระดาษ เสียบการ์ดหน่วยความจำ และเปลี่ยนหมึก</p>
	<p>วิธีใช้บนหน้าจอ</p> <p>วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการใช้คุณสมบัติทั้งหมดของ HP Photosmart</p> <ul style="list-style-type: none">• หัวข้อ ควรทำอะไร? จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานทั่วไปได้อย่างรวดเร็ว• หัวข้อ ภาพรวมของ HP Photosmart จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติหลักๆ ของ HP Photosmart• หัวข้อ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP Photosmart
	<p>Readme</p> <p>ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุและการสั่งซื้อ</p>

4 ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

HP Photosmart มีพอร์ต USB ในตัว ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยใช้สายเคเบิล USB ท่านยังสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์บนเครือข่ายภายในที่มีอยู่แล้วได้อีกด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ต USB 2.0 High Speed ด้านหลังของ HP Photosmart	ระบบรองรับคุณสมบัติทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดไว้ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่สามารถสั่งพิมพ์ไปยัง HP Photosmart ได้	ระบบรองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การทำงานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะรองรับได้เฉพาะการพิมพ์เท่านั้น	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน “การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน” ในหน้า 11

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP Photosmart โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP Photosmart จะทำหน้าที่เหมือนเป็น **โฮสต์** สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า **ไคลเอ็นต์** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP Photosmart

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

5 How do I (ควรทำอะไร)

ส่วนนี้จะประกอบด้วยลิงก์ไปยังการดำเนินการโดยทั่วไป เช่นการใช้งานภาพถ่ายร่วมกันและการพิมพ์ภาพถ่าย รวมถึงการทำให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด

- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 13 x 18 ซม. \(5 x 7 นิ้ว\) จากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 59
- [“วิธีการพิมพ์งานให้ได้คุณภาพสูงสุด”](#) ในหน้า 34
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 44
- [“วิธีการพิมพ์ฉลากแบบกำหนดเองบนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้”](#) ในหน้า 42

6 ใส่กระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย นอกจากนี้ เครื่อง HP Photosmart ยังช่วยให้คุณใส่และพิมพ์โดยตรงลงบนพื้นผิวของแผ่นซีดีและดีวีดีที่เคลือบพิเศษได้ ตามค่าเริ่มต้น HP Photosmart จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด

หากคุณใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมาย หรือฉลาก หรือหากคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีด้วยการใช้การตั้งค่า **Automatic** (อัตโนมัติ) คุณสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [การใส่กระดาษ](#)
- [ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถใช้กระดาษที่มีขนาดและประเภทแตกต่างกันได้ใน HP Photosmart โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดอย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อคุณเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์ การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความคงทนต่อการลบเลือนที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัดจากร้าน เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง สามารถนำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมในอัลบั้มภาพถ่าย กระดาษดังกล่าวมีอยู่หลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม., A4 และ 8.5 x 11 นิ้ว

HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมันวาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน และสามารถติดใส่ในอัลบั้มได้ กระดาษดังกล่าวมีอยู่หลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม., A4 และ 8.5 x 11 นิ้ว

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายที่มีความทนทาน มันวาว ซึ่งมีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีรอยรอยทิ้งไว้ กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ รอยเปื้อน รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ) และ 13 x 18 ซม. HP Advanced Photo Paper ทำเครื่องหมายไว้ที่มุมห้ามพิมพ์ตามสัญลักษณ์ต่อไปนี้



HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของท่านมีสีคมชัดและสดใส แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน จึงเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

แผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้ด้วยเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP

แผ่นซีดีและดีวีดีแบบอ็อพติคัลที่พิมพ์ได้ด้วยเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP มีทั้งแบบพื้นผิวด้านสีขาวและสีเงิน สร้างซีดีและดีวีดีของคุณเองด้วยป้ายชื่อ กราฟิกหรือภาพถ่าย โดยการพิมพ์ลงบนแผ่นซีดีและดีวีดีโดยตรงด้วยเครื่องพิมพ์ที่สามารถพิมพ์บนแผ่นแบบอ็อพติคัลได้

HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับอุปกรณ์ HP Photosmart โดยตัวกระดาษจะมีเจดสีฟ้าขาวเป็นพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสันสดใสขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards ช่วยให้คุณทำบัตรอวยพรของคุณเองได้

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน ซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่มีคุณภาพใกล้เคียงภาพถ่ายและภาพกราฟิกทางธุรกิจสำหรับปก รายงาน การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนอของท่านดูดีมีคุณภาพ

HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos ช่วยให้คุณสร้าง CD และ DVD ของท่านเองได้โดยการพิมพ์ลายบน CD หรือ DVD ที่มีคุณภาพสูงและประหยัด

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP Photosmart ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรใช้ในงานพิมพ์ทุกประเภท

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่แสดงใน “[ข้อมูลทางเทคนิค](#)” ในหน้า 173 หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP Photosmart โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP Photosmart หรือทำให้หมึกพิมพ์ไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ของจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP Photosmart สำหรับงานพิมพ์

- ☛ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP Photosmart ไม่ได้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น
- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)
- ใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่กระดาษประเภทอื่น

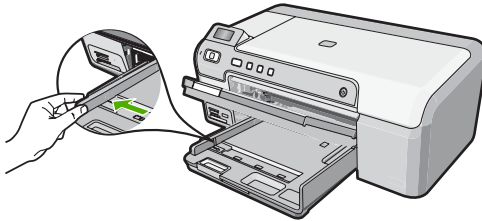
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

คุณสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษหลักของเครื่อง HP Photosmart



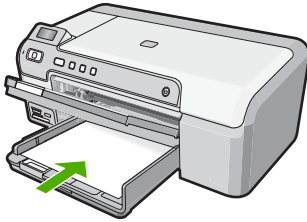
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้นเพื่อใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคา่ปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า:
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

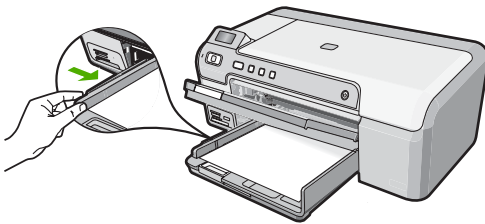
4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP Photosmart ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หาก HP Photosmart กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP Photosmart ปลอยกระดาษเปล่าออกมา

💡 เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษอย่าใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



6. ปรับถาดรับกระดาษลง ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด

☞ หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

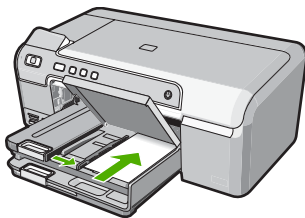
- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 15
- “[การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 31

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)

คุณสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายของเครื่อง HP Photosmart เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย 13 x 18 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดภาพถ่าย

1. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้นเพื่อใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่าย
2. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวคุณ
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษภาพถ่าย
อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. เลื่อนฝาถาดภาพถ่ายลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 15
- “[วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม](#)” ในหน้า 59

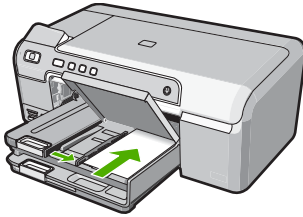
- [“การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 40
- [“การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย”](#) ในหน้า 41

ใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี

คุณสามารถใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki และบัตรดัชนีลงในถาดกระดาษภาพถ่ายได้

การใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนีในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกฝาถาดกระดาษภาพถ่ายขึ้นเพื่อใส่บัตรดัชนีลงในถาดกระดาษภาพถ่าย
2. ใส่ปึกบัตรลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและถ่วงด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกบัตรเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนชิดขอบปึกบัตร อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกบัตรพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. เลื่อนฝาถาดกระดาษภาพถ่ายลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 31

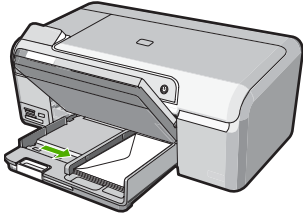
การใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษหลักของ HP Photosmart โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือแบบมีหน้าต่างด้วย

-
- หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย
-

การใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้นเพื่อใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
3. ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษหลัก โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดของจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณของจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ
5. ปรับถาดรับกระดาษลง
6. ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 31

การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ได้รับการออกแบบสำหรับงานพิเศษ สร้างงานของคุณในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือโปรแกรมอื่น แล้วตั้งค่าประเภทและขนาดของกระดาษ จากนั้นสั่งพิมพ์

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน
- ✍ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสก่อนที่จะพิมพ์ลงบนแผ่นใส

HP Iron-On Transfer

1. ทำให้แผ่นผนึกเบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง
 - ☛ **เคล็ดลับ** เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน
2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards

- ▲ ใส่ปึก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด
- ☛ **เคล็ดลับ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยพิมพ์หน้าที่คว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ

ป้ายฉลากสำหรับอิงค์เจ็ท

1. ควรใช้ป้ายฉลากขนาด Letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ท และตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้ายฉลากที่ใช้มีอายุไม่เกิน 2 ปี ฉลากที่เก็บไว้นานเกินไปอาจหลุดลอกออกขณะที่เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษเข้าไปใน HP Photosmart ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
2. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากทีละแผ่น

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทกระดาษและขนาดกระดาษก่อนการพิมพ์

แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

- ▲ วางกระดาษสำหรับติดชื่อ CD/DVD หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษสำหรับติดชื่อ CD/DVD เข้าไปจนสุด
- ☛ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 31
- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 15

ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี

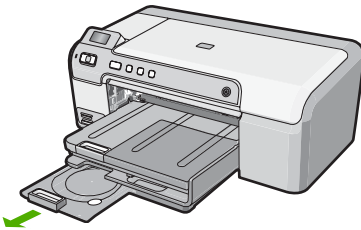
นอกจากการพิมพ์ลงบนกระดาษแล้ว เครื่อง HP Photosmart ยังช่วยให้คุณพิมพ์โดยตรงลงบนพื้นผิวของแผ่นซีดีและดีวีดีที่เคลือบพิเศษสำหรับงานพิมพ์ซึ่งเริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกัน คุณสามารถออกแบบและสร้างฉลากแบบกำหนดเองสำหรับแผ่นซีดีหรือดีวีดีโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart จากนั้น สามารถพิมพ์ฉลากบนแผ่นซีดีหรือดีวีดีที่สามารถพิมพ์ได้

⚠️ **เคล็ดลับ** ขอแนะนำให้คุณบันทึกข้อมูลของคุณลงในซีดีหรือดีวีดีก่อนการพิมพ์ฉลาก

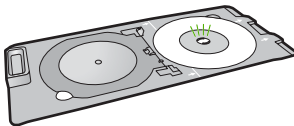
🚫 **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart ไม่สนับสนุนงานพิมพ์แผ่นซีดี/ดีวีดีที่เริ่มต้นจากแผงควบคุม

การใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในถาดซีดี/ดีวีดี

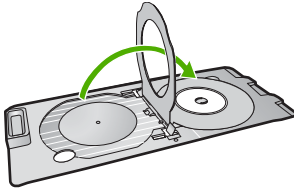
1. ค่อยๆ ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart ออกมาที่บรรจุซีดี/ดีวีดีจัดเก็บไว้ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก



2. ดันแผ่นซีดีซึ่งพิมพ์อิงค์เจ็ตได้ใส่เข้าไปในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีให้เข้าที่ โดยหงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน แผ่นซีดี/ดีวีดีควรใส่ไว้ในวงแหวนตรงปลายที่บรรจุตามลูกศรชี้

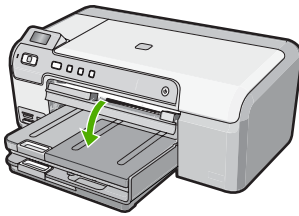


🚫 **หมายเหตุ** หากคุณใช้แผ่นขนาดเล็ก ให้พลิกวงแหวนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีมาทับบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

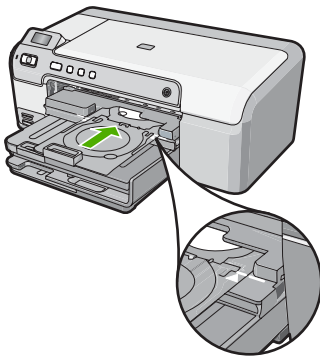


3. ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง

ถาดซีดี/ดีวีดีอยู่ใต้แผงควบคุมพอดี เมื่ออยู่ในตำแหน่งเลื่อนลง ถาดซีดี/ดีวีดีจะอยู่ด้านบนของถาดรับกระดาษออก



4. ดันที่บรรจซีดี/ดีวีดีเข้าไปใน HP Photosmart จนเส้นขีดบนที่บรรจซีดี/ดีวีดีอยู่ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี



หมายเหตุ HP Photosmart จะดึงที่บรรจซีดี/ดีวีดีในขณะที่พิมพ์สื่อที่บรรจซีดี/ดีวีดีอาจยื่นออกมาประมาณ 7.5 ซม. (3 นิ้ว) ที่ด้านหลังของเครื่อง หากวาง HP Photosmart ไว้ใกล้ผนัง ให้ขยับออกมาให้ห่างจากผนังอย่างน้อย 3 นิ้ว

หมายเหตุ โปรดดูซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart เกี่ยวกับการพิมพ์บนแผ่นซีดี/ดีวีดี

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ถ้าท่านจะพิมพ์ฉลาก ให้แน่ใจว่าแผ่นฉลากนั้นใช้งานนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นฉลากเก่าอาจลอกออกเมื่อกระดาษถูกดึงผ่าน HP Photosmart ทำให้กระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP Photosmart

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 15
- “[กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)” ในหน้า 18
- “[การแก้ปัญหากระดาษติด](#)” ในหน้า 89

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP Photosmart สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ คุณสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

คุณยังสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อพิมพ์โบรชัวร์และหนังสือ หรือเพียงเพื่อประหยัดกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [ข้อตกลงการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์งานพิเศษ](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์
ถ้าท่านตั้งค่า HP Photosmart ให้เป็นค่าดีฟอลต์ ท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ได้ เพราะ HP Photosmart จะถูกเลือกไว้แล้ว

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่าย เฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

- ☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้ อย่างง่ายๆ โดยการเลือกงานพิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี้ และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

กำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

คุณสามารถกำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP Photosmart จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP Photosmart เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดขนาดกระดาษ](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)
- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การเปลี่ยนเฉดสี ความสว่าง หรือโทนสี](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์](#)

การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่า **ขนาด** ช่วยให้ HP Photosmart กำหนดพื้นที่ที่พิมพ์ได้ในหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางตัวเลือกมีค่าเสมือน ไม่มีขอบ ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์ถึงขอบบน ขอบล่าง และขอบด้านข้างของกระดาษได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม)
7. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่คุณสามารถป้อนลงในแถบป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่คุณใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษสำหรับติดชื่อซีดี/ดีวีดี	5 x 7 นิ้ว
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดซองจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ท	Letter หรือ A4
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเปลือกด้วยเตารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม คุณสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	ขนาด 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแท็บ), สูงสุด 5 x 7 นิ้ว (มีหรือไม่มีแท็บ), Letter, A4 หรือขนาดตามรายการที่เหมาะสม
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม)
7. เลือกประเภทของกระดาษที่คุณใส่ไว้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์


การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP Photosmart จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้เองอีกด้วย

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
 2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของท่าน
-
-  **หมายเหตุ** การดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP Photosmart จะพิมพ์ออกมาให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
-
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวนอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
 - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP Photosmart ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง

การเปลี่ยนเฉดสี ความสว่าง หรือโทนสี

คุณสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของคุณได้โดยปรับที่ตัวเลือก **Saturation** (เฉดสี) **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)

วิธีการเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Color** (สี)
6. คลิกปุ่ม **Advanced Color Settings** (การตั้งค่าสีแบบขั้นสูง)
7. เลื่อนตัวเลื่อนเพื่อปรับ **Saturation** (เจดสี), **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)
 - **Brightness** (ความสว่าง) จะกำหนดความสว่างหรือความมืดของเอกสารที่พิมพ์
 - **Saturation** (เจดสี) เป็นระดับสีที่พิมพ์แบบไม่มีการผสมกับสีอื่น
 - **Color Tone** (โทนสี) ส่งผลกระทบต่อความอ่อนหรือความเย็นที่รู้สึกได้ของสีที่พิมพ์ โดยการเพิ่มโทนสีส้มหรือสีฟ้าเข้าไป ตามลำดับ ให้กับรูปภาพของคุณ

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP Photosmart ซึ่งจะช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้

วิธีการดูตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณบนแต่ละแท็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติตามใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
 - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

ช็อตคัตการพิมพ์

ใช้ช็อตคัตการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัตการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัตอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)

หมายเหตุ เมื่อคุณเลือกช็อตคัตการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณทั้งช็อตคัตไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงช็อตคัต หรือสร้างช็อตคัตของตนเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.

- **Photo Printing-With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนอ): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยใช้ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สร้างช็อตคัดการพิมพ์](#)
- [ลบช็อตคัดการพิมพ์](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 40
- [“การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย”](#) ในหน้า 41
- [“การพิมพ์ลงบนแผ่นใส”](#) ในหน้า 50
- [“การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 44

สร้างช็อตคัดการพิมพ์

นอกจากช็อตคัดการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างช็อตคัดการพิมพ์ของตนเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างช็อตคัดการพิมพ์โดยเลือกช็อตคัด **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนอ) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น **HP Premium Inkjet Transparency Film** (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP) จากนั้นบันทึกช็อตคัดที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น **การนำเสนอด้วยแผ่นใส** หลังจากสร้างช็อตคัดการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกช็อตคัดนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

การสร้างช็อตคัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของช็อตคัตการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ช็อตคัตการพิมพ์ใหม่จะถูกเพิ่มเข้าในรายการ

ลบช็อตคัตการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณไม่ใช่อีกต่อไป

การลบช็อตคัตการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ช็อตคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัตเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP Photosmart ยังสามารถทำงานพิเศษเช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดและโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ
- การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย
- พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง
- การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
- การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม
- การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว
- การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน
- การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- การพิมพ์ลงบนแผ่นใส
- การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย
- การพิมพ์โปสเตอร์
- พิมพ์หน้าเว็บ

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณพิมพ์ด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่ายขนาดใหญ่ถึง 13 x 18 ซม.

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Premium Photo Papers หรือ HP Premium Plus Photo Papers เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย

วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

1. ใส่กระดาษ 13 x 18 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อ้างอิงไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิก **More** (เพิ่มเติม) แล้วเลือกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดกระดาษภาพถ่าย
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
 7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
-
- ☞ **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย
-
8. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless** (ไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่มีทางเลือกไว้
ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
 9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย HP แนะนำให้ผู้ใช้ HP Premium Plus Photo Papers กับ HP Photosmart

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ใส่กระดาษ 13 x 18 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จากรายการแบบดิ่งลงของ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
9. ในส่วน **HP Real Life Technologies (RTL)** (เทคโนโลยี HP Real Life (RTL)) คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
 - **Off:** (ปิด) จะไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic:** (พื้นฐาน): โฟกัสรูปภาพโดยอัตโนมัติปรับความคมชัดของรูปภาพให้พอเหมาะ
 - **Full:** (เต็มที่) ปรับความสว่างของภาพมืดสลับโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมชัด ความเข้ม และโฟกัสของภาพโดยอัตโนมัติ ลบตาแดงโดยอัตโนมัติ
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
11. หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจจมน้ำ ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรรีบก่อนพิมพ์

พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือแม่แบบออนไลน์จากเว็บไซต์ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากแบบกำหนดเองสำหรับซีดีหรือดีวีดี คุณสามารถพิมพ์ฉลากได้โดยตรงลงบนพื้นผิวของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้ด้วย

เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท หรือบนกระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีซึ่งคุณจะติดลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

การพิมพ์โดยตรงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

1. ใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากติดแผ่นซีดี/ดีวีดี
2. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในถาดใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีบน HP Photosmart

การพิมพ์กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดี

1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือไปที่ www.hp.com เพื่อเข้าถึงแม่แบบสำหรับการสร้างฉลากติดแผ่นซีดี/ดีวีดี
2. ใส่กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดภาพถ่าย
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ที่รายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) จากนั้นเลือก **HP CD/DVD tattoo paper** (กระดาษติดลวดลายแผ่นซีดี/ดีวีดีของ HP) จากรายการ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี”](#) ในหน้า 25

การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

ใช้โหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัลเมื่อท่านเลือกการตั้งค่าแบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้วสูงสุดที่เครื่อง HP Photosmart จะพิมพ์

การพิมพ์แบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

☞ **หมายเหตุ** ถ้ามีหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายติดตั้งไว้ งานพิมพ์จะมีคุณภาพดียิ่งขึ้นไปอีก หมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายสามารถหาซื้อได้ต่างหาก ถ้าไม่มีมากับเครื่อง HP Photosmart

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ใส่กระดาษ 13 x 18 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

☞ **หมายเหตุ** การเรียกดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP Photosmart จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อพิมพ์โบรชัวร์และหนังสือ หรือเพียงเพื่อประหยัดกระดาษ

เมื่อพิมพ์สองด้าน ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใช้มีความหนาเพียงพอเพื่อไม่ให้ภาพไปปรากฏเป็นรอยอีกด้านหนึ่ง HP แนะนำให้ใช้กระดาษคุณภาพสูง เช่น HP Bright White Inkjet Paper หรือ HP Brochure & Flyer Paper

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) จากรายการแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน) ให้เลือก **On** (เปิด) หรือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ของคุณ
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP Photosmart ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งท่านสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของท่านให้พอดีกับหน้าสีหน้า เช่น โปแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

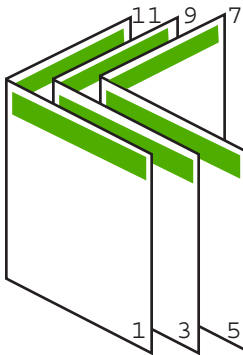
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) จากรายการแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน) ให้เลือก **On** (เปิด) หรือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ของคุณ

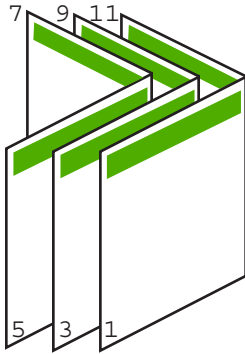
7. เลือกขอสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ **Booklet layout** (การจัดหน้ารูปเล่ม) ให้เหมาะกับภาษาของคุณ
 - หากภาษาของคุณอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก **Left edge binding** (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
 - หากภาษาของคุณอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก **Right edge binding** (การเย็บเล่มขอบขวา)

กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็นสองหน้าต่อหนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
เครื่อง HP Photosmart จะเริ่มพิมพ์
9. รอจนกว่าเครื่อง HP Photosmart หยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะดึงกระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษ
หากคุณดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้น้ำกระดาษนั้นเสียหายได้
10. เมื่อพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกัน โดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น

☀ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือหรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ



ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขาวสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

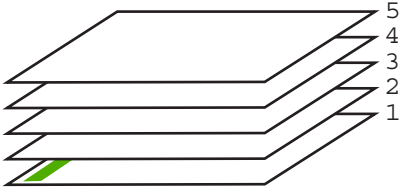
ท่านสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว

วิธีการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

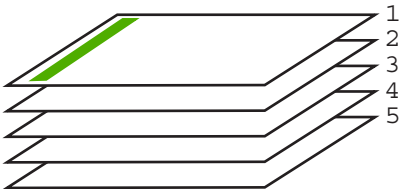
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายชื่อ **Pages per sheet** (หน้าต่อแผ่น) ให้คลิก **2, 4, 6, 8, 9** หรือ **16**
7. ถ้าท่านต้องการให้มีขอบปรากฏอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้เลือกเช็บบ็อกซ์ **Print page borders** (พิมพ์ขอบกระดาษในหน้า)
8. ในรายการ **Page order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม ภาพผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP Photosmart ทำให้หน้าแรก que พิมพ์ออกมา หมายด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั้งกระดาษ นั้นหมายถึง โดยทั่วไป ุณต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่าง ถูกต้อง



☛ **เคล็ดลับ** ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้ง ที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

วิธีการพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นท่านจึงสามารถใช้เป็นสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีดได้ และคุณสมบัตินี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อท่านต้องการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย

วิธีการกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** (สิ่งพิมพ์ที่พ่นึกด้วยเตารีด HP) จากรายการ
6. ถ้าขนาดที่เลือกไม่ใชขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **On** (เปิด) จากรายการแบบดิ่งลง **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ท่านใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP Photosmart

การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

☞ **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดที่เหมาะสม
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart จะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP Photosmart ท่านจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

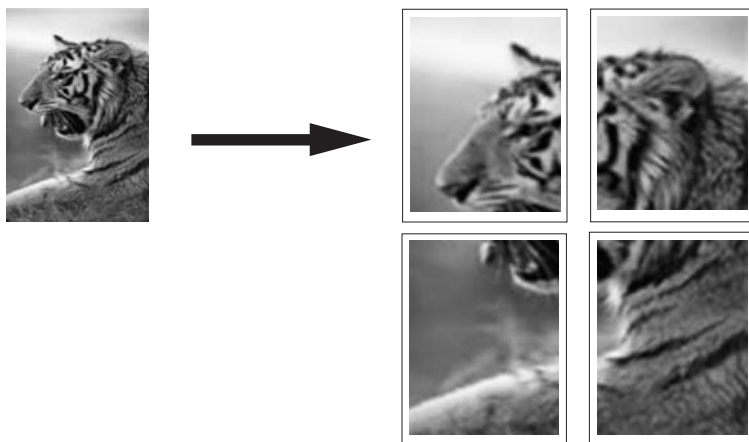
1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจสอบพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

△ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

4. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบปีกฉลากหรือซองจดหมาย
5. หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **仗** ที่ **Features** (คุณลักษณะ仗)
 - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โปสเตอร์

ท่านสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP Photosmart จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

7. ในรายการแบบดิ่งลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** (2x2 - 4 แผ่น) **3x3 (9 sheets)** (3x3 - 9 แผ่น) **4x4 (16 sheets)** (4x4 - 16 แผ่น) **5x5 (25 sheets)** (5x5 - 25 แผ่น)
 การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่อง HP Photosmart ขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า
 ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3x3 คุณจะได้ออกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP Photosmart ได้
 ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **HP Smart Web Printing** เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย ปลอดภัยได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web Printing** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
 ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ

- ☛ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแผนการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP Photosmart หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP Photosmart

- ☛ **หมายเหตุ** แม้ว่าซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ที่ออกแบบมาสำหรับระบบ Windows จะใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ (print spooler) ของ Windows แต่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านอาจไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์นั้น ตัวอย่างของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ของ Windows ได้แก่ โปรแกรม PowerPoint ใน Microsoft Office 97 ถ้าท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์ด้วยขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้ โปรดอ่านวิธีการยกเลิกการพิมพ์แบ็กกราวด์ในวิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP Photosmart

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Photosmart

- ☛ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
4. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Photosmart

☺ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก

5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows Vista)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Photosmart

☺ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก

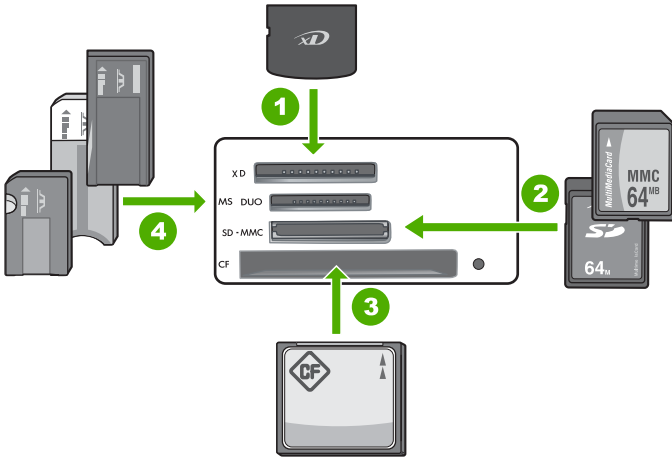
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

HP Photosmart มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ช่วยให้คุณใส่การ์ดหน่วยความจำและเริ่มพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ต้องอัปโหลดภาพเข้าคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ หากเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB คุณยังสามารถบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ แก้วไข หรือแลกเปลี่ยนกันในภายหลังได้

HP Photosmart จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การัดหน่วยความจำแต่ละประเภทจะต้องเสียบลงในช่องเสียบที่ถูกต้องสำหรับการ์ดนั้น และสามารถเสียบได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

-
- △ **ข้อควรระวัง** อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในเวลาเดียวกัน ถ้าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน อาจทำให้ข้อมูลสูญหายและไม่สามารถกู้คืนได้
-



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้อะแดปเตอร์ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)

บริเวณการ์ดหน่วยความจำมีไฟภาพถ่ายด้วย ไฟนี้จะกะพริบเป็นสีเขียวเมื่อมีการอ่านการ์ดหน่วยความจำ หรือเมื่อมีการพิมพ์ภาพจากการ์ด และไฟจะติดสว่างค้างไว้เป็นสีเขียวเมื่อภาพพร้อมที่จะดูได้ ไฟภาพถ่ายอยู่ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ และระบุด้วยไอคอนกล้องถ่ายรูป

△ ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟภาพถ่ายกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP Photosmart กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกระทั่งไฟแสดงติดสว่างค้างไว้ การนำการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่กำลังถูกใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหาย หรือทำให้ HP Photosmart หรือการ์ดหน่วยความจำชำรุดเสียหาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม](#)
- [บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)

- [แก้ไขภาพถ่าย](#)
- [การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม

HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำโดยไม่ต้องโอนย้ายไฟล์เข้าคอมพิวเตอร์ก่อน คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (หนึ่งภาพต่อแผ่น) หรือสามารถพิมพ์ภาพถ่ายหลายภาพลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้

ตามค่าเริ่มต้นแล้ว HP Photosmart จะถูกตั้งค่าให้ตรวจจับประเภทกระดาษที่คุณใช้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์ภาพถ่าย ให้ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ตั้งค่าเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) และใส่กระดาษภาพถ่ายในถาดกระดาษภาพถ่าย คุณควรเปลี่ยนแค่ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) เท่านั้นถ้าเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์มีปัญหาโดยใช้การตั้งค่า **Automatic** (อัตโนมัติ)

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

หมายเหตุ ภาพถ่ายทั้งหมดที่คุณพิมพ์จากแผงควบคุม แทนที่จะพิมพ์จากคอมพิวเตอร์จะเป็นแบบไม่มีขอบ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์ภาพถ่ายได้ถึงขนาด 13 x 18 ซม. \(5 x 7 นิ้ว\)](#)
- [พิมพ์ส่วนขยาย](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายได้ถึงขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)

คุณสามารถเลือกภาพถ่ายเฉพาะบนการ์ดหน่วยความจำเพื่อพิมพ์เป็นภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม.

การพิมพ์ภาพถ่ายได้ถึงขนาด 13 x 18 ซม.

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP Photosmart ภาพล่าสุดในการ์ดจะปรากฏบนจอแสดงผล



2. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย
3. ถ้าไฟ **ถาดภาพถ่าย** ดับอยู่ ให้เลือกถาดกระดาษภาพถ่ายโดยการกดปุ่ม **ถาดภาพถ่าย** (ไฟจะสว่างขึ้น)
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายของคุณจนกว่าภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์จะปรากฏขึ้น
5. กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อเลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
ในแต่ละครั้งที่คุณกดปุ่ม **ตกลง** จำนวนสำเนาของภาพถ่ายที่เลือกเพื่อพิมพ์จะเพิ่มขึ้น
6. กดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย**

🔍 **เคล็ดลับ** ขณะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถเลื่อนดูภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำได้ เมื่อคุณเห็นภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อเพิ่มภาพถ่ายนั้นลงในคิวการพิมพ์

7. ถ้าคุณเพิ่มจำนวนสำเนาหรือภาพถ่ายเพิ่มเติมที่เลือกเพื่อพิมพ์ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ในหน้าจอ **Select Format** (เลือกรูปแบบ):
 - กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อยอมรับค่าเริ่มต้นของ **1-Up** (1 ขึ้นไป) ภาพถ่ายจะถูกพิมพ์บนหน้าแยกต่างหาก
 - กดปุ่ม ▶ เพื่อไฮไลต์ **3-Up** (3 ขึ้นไป) แล้วกดปุ่ม **ตกลง** ภาพถ่ายจะถูกพิมพ์บนหน้าเดียวกัน (ได้มากถึง 3 ภาพต่อหนึ่งหน้า)

พิมพ์ส่วนขยาย

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำได้หลายขนาด สูงสุดคือขนาดกระดาษ letter (8.5 x 11 นิ้ว) หรือกระดาษ A4 (210 x 297 มม.)

การพิมพ์ภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP Photosmart ภาพล่าสุดในการ์ดจะปรากฏบนจอแสดงผล



2. ใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายที่มีกระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. หรือใส่ถาดป้อนกระดาษหลักที่มีกระดาษแบบเต็มขนาด
3. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายของคุณจนกว่าภาพถ่ายที่คุณต้องการจะปรากฏขึ้น
4. กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อเลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
ในแต่ละครั้งที่คุณกดปุ่ม **ตกลง** จำนวนสำเนาของภาพถ่ายที่เลือกเพื่อพิมพ์จะเพิ่มขึ้น
5. กดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย**

☼ **เคล็ดลับ** ขณะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถเลื่อนดูภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำได้ เมื่อคุณเห็นภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อเพิ่มภาพถ่ายนั้นลงในคิวการพิมพ์

6. ถ้าคุณเพิ่มจำนวนสำเนาหรือภาพถ่ายเพิ่มเติมที่เลือกเพื่อพิมพ์ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ในหน้าจอ **Select Format** (เลือกรูปแบบ):
 - กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อยอมรับค่าเริ่มต้นของ **1-Up** (1 ขึ้นไป) ภาพถ่ายจะถูกพิมพ์บนหน้าแยกต่างหาก
 - กดปุ่ม ▶ เพื่อไฮไลต์ **3-Up** (3 ขึ้นไป) แล้วกดปุ่ม **ตกลง** ภาพถ่ายจะถูกพิมพ์บนหน้าเดียวกัน (ได้มากถึง 3 ภาพต่อหนึ่งหน้า)

บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ สำหรับการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ การสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ และการสร้างโปรเจกต์พิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงบนแผ่นซีดีหรือดีวีดี HP Photosmart

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP Photosmart

-
- ☞ **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่
-

บันทึกภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP Photosmart ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. คลิก **Save** (บันทึก) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ จะมีการทำสำเนาเฉพาะภาพที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้เท่านั้นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

แก้ไขภาพถ่าย

HP Photosmart เพิ่มคุณภาพภาพถ่ายของคุณโดยอัตโนมัติ (ปรับความสว่างและความคมชัดของภาพ) ก่อนที่คุณพิมพ์ภาพ คุณยังสามารถลบ "ตาแดง" ออกจากภาพถ่ายของคุณได้ด้วยตนเอง สามารถใช้คุณสมบัติการแก้ไขอื่นๆ ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ลบตาแดง](#)
- [แก้ไขภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์](#)

ลบตาแดง

แฟลชบนกล้องถ่ายรูป (โดยเฉพาะกล้องรุ่นเก่า) อาจทำให้ตาของผู้ถูกถ่ายปรากฏสีแดงในภาพถ่ายได้ คุณสามารถลบตาแดงนี้ออกไป เพื่อให้ตาปรากฏเป็นลักษณะปกติในภาพถ่าย

-
- ☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านดำเนินการกับภาพถ่ายจะใช้ได้กับการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะไม่ถูกบันทึกลงในการ์ดหน่วยความจำ
-

การลบตาแดงออกจากภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP Photosmart ภาพล่าสุดในการ์ดจะปรากฏบนจอแสดงผล



2. กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายของคุณจนกว่าภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อเลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไข
4. กด **การลบตาแดง** บนแผงควบคุม

แก้ไขภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ สำหรับการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ การสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ และการสร้างโปรเจกต์พิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงลงบนแผ่นซีดีหรือดีวีดี HP Photosmart

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล่องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP Photosmart

หมายเหตุ เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

เมื่อต้องการปรับแต่งภาพถ่าย


1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP Photosmart ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. คลิก **View** (มุมมอง) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อโอนถ่ายภาพถ่ายของท่านไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อดูและแก้ไข

การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ สำหรับการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ การสั่ง

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ และการสร้างโปรเจกต์พิเศษ เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงลงบนแผ่นซีดีหรือดีวีดี HP Photosmart

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล่องดีจิตอล และเสียบเข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP Photosmart

 **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

วิธีการใช้ภาพถ่ายร่วมกัน

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP Photosmart ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. คลิก **Share** (ใช้งานร่วมกัน) แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อโอนภาพถ่ายของท่านไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อให้เพื่อนและญาติได้ดู HP Photosmart Share ช่วยให้คุณสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนๆ และครอบครัวโดยการส่งภาพถ่ายเป็นอีเมล อัปโหลดภาพถ่ายลงในอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือสั่งพิมพ์ผ่านศูนย์บริการล้างอัดภาพถ่ายออนไลน์

9 การบำรุงรักษา HP Photosmart

HP Photosmart ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย คุณอาจต้องเปลี่ยน ปรับ ตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เป็นระยะๆ เพื่อให้งานพิมพ์มี คุณภาพสูงสุดอยู่เสมอ หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP Photosmart ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอน การดูแลรักษาอย่างง่ายเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart](#)
- [การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP Photosmart](#)
- [ปิดเครื่อง HP Photosmart](#)

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

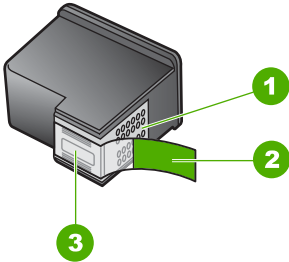
เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP Photosmart คุณต้อง ปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการและเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เมื่อปรากฏข้อความเตือนที่แผงด้านหน้า

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)
- [การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า](#)

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อขึ้นส่วนและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



หมายเหตุ การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผล นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ที่มีอยู่ผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่อยู่ในเครื่องของท่านหรือด้วยการใช้กรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) บนคอมพิวเตอร์

หากคุณยังไม่มีตลับหมึกพิมพ์สำรองสำหรับ HP Photosmart ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ

คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก
ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

การเลือกชุดตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

เลือกชุดตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด:

- การพิมพ์ประจำวัน: ใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
- ภาพถ่ายสี: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
- ภาพถ่ายขาวดำ: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีเทาร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี

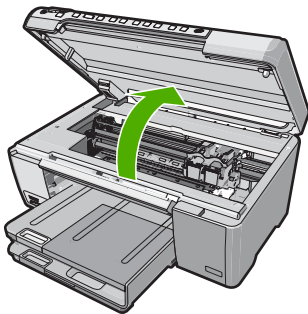
หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP Photosmart

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่อง HP Photosmart ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝา
ตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP Photosmart จะไม่
ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP Photosmart
เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่
หยุดเคลื่อนที่

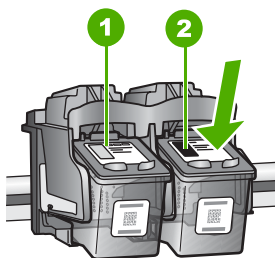
2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP Photosmart



- ### 3. รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับ หมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา
- หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่อง
เสียบด้านซ้าย

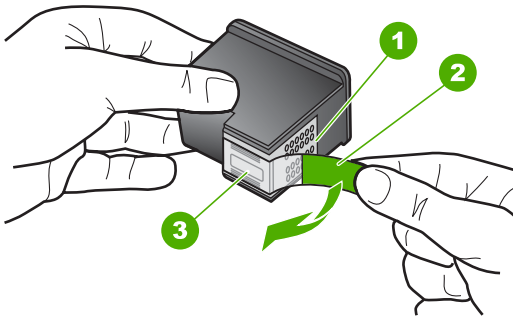
หากคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ ภาพถ่าย หรือภาพถ่ายสีเทา ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
5. หากคุณกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพถ่ายสีเทา ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ

6. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



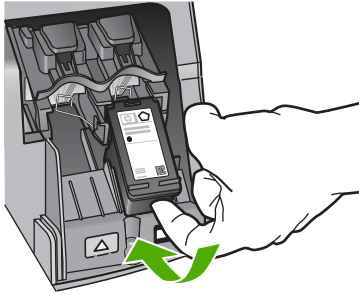
1	แถบหน้าสัมผัสทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก นอกจากนี้ ห้ามติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เพราะการกระทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดการอุดตัน การพ่นหมึกผิดพลาด และการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าเกิดการขัดข้อง

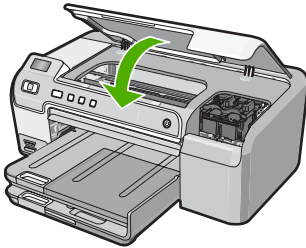


7. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงไปในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่วางอยู่ ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี
 หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบด้านซ้าย

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ภาพถ่าย หรือภาพถ่ายสีเทา ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่ทางขวา



8. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ HP Photosmart จะพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

- 9. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นให้กด **ตกลง**
 - 10. HP Photosmart จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรฐานวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป
- ข้อความแจ้งการดำเนินการสำเร็จหรือล้มเหลวจะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

11. กด **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

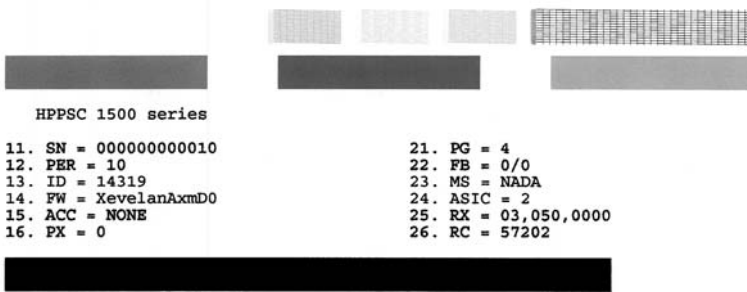
“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 83

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มึประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม ยกเลิก ค้างไว้แล้วกดปุ่ม การลบตาแดง
เครื่อง HP Photosmart จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตกเป็นริ้ว หรือหลายๆ เส้น อาจแสดงให้เห็นว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายในช่องเสียบด้านขวา
 - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 75
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 66
- [“การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 74

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

☼ **เคล็ดลับ** และท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

☒ **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart สามารถตรวจระดับหมึกที่เป็นหมึก HP ของแท้ได้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จดทะเบียนอย่างถูกต้อง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☒ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 71](#)

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายที่คุณพิมพ์ให้ดีที่สุดด้วยเครื่อง HP Photosmart โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเข้าไปแทน เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสาม

สีและตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว คุณจะมีระบบสีทึบสี ซึ่งจะช่วยทำให้ภาพสีที่ออกมา มีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารที่เป็นข้อความธรรมดา ให้เปลี่ยนมาใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือถุงที่ผนึกแน่นเพื่อเก็บตลับหมึกพิมพ์ให้ปลอดภัยเมื่อไม่ได้ใช้งาน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 83
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 66
- [“การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 73

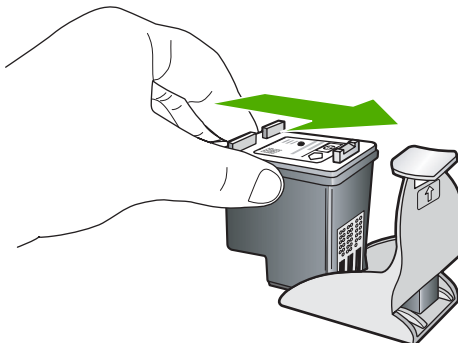
การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ท่านอาจได้รับตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ด้วย สำหรับในบางประเทศ/ภูมิภาค ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ในกล่องซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart หากตลับหมึกพิมพ์ของท่านหรือ HP Photosmart ใดไม่มีตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ท่านสามารถใช้ถุงที่ผนึกแน่นเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อล็อคตลับหมึกพิมพ์ไว้ และป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP Photosmart โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีนี้ออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

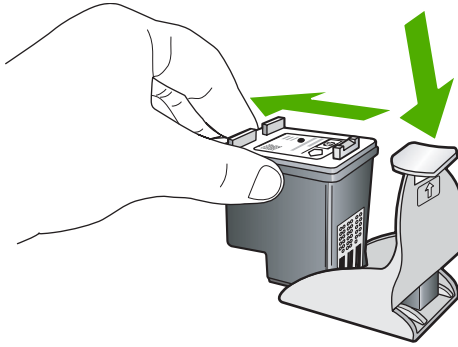
การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยเอียงตลับหมึกเล็กน้อย และดันตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ดังคลิก



หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ กดด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล็อกตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นค่อยๆ ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP Photosmart จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งและปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ในทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ต้องแน่ใจว่าคุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เมื่อเครื่องแจ้งเตือน เพื่อให้มั่นใจถึงคุณภาพงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยม

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP Photosmart จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP Photosmart จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้กด ตกลง
2. HP Photosmart จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) จากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Align the Print Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
HP Photosmart จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรฐานวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฏเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวในแถบสี หรือเมื่อสีขนแมวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)
 หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 76
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 66

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์เฉพาะในกรณีที่ปรากฏข้อความเตือนซ้ำบนหน้าจอให้คุณตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากที่คุณได้ทำความสะอาดหรือปรับตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้าใยแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

- ☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำต้ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

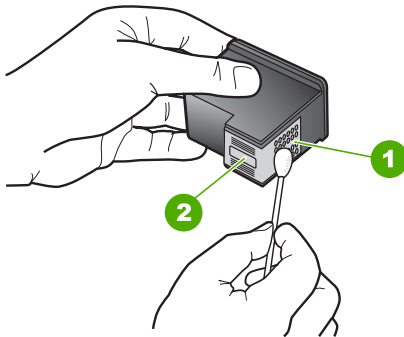
- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP Photosmart เสียหาย

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP Photosmart
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อยาทั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารละลายในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP Photosmart

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)” ในหน้า 78

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP Photosmart ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม ปรอท หรือใยผ้าเมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจาย เป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำมาสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้

☞ **หมายเหตุ** ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากท่านยังคงเห็นเส้นริ้วและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากที่ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้แฉงด้ามหรือหรือซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งกับ HP Photosmart

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้าแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

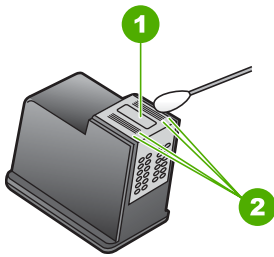
การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

1. เปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP Photosmart
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
5. นำผ้าชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ
6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกตั้งรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ ข้อควรระวัง ห้าม ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

7. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP Photosmart

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 75

การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ผิว	การขจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณนั้นด้วยสบู่
ผ้าสีขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

- ⚠ **ข้อควรระวัง** ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP Photosmart อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP Photosmart

- ⚠ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP Photosmart อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

💡 **เคล็ดลับ** คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดไปที่: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer

การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP Photosmart

เมื่อปิด HP Photosmart จะยังคงมีการใช้พลังงานในปริมาณหนึ่งอยู่ การใช้งานสามารถลดลงได้โดยการเปิดใช้งานสถานะสแตนด์บาย/ปิด

- 📖 **หมายเหตุ** เมื่อ HP Photosmart อยู่ในสถานะสแตนด์บาย/ปิด เครื่องจะใช้เวลาในการกลับมาเปิดใหม่นานกว่าปกติ

การเปิดใช้งานสถานะสแตนด์บาย/ปิด

- ▲ ให้กดปุ่ม **เปิด** ค้างไว้ 3 วินาทีจนกว่า HP Photosmart จะปิด

ปิดเครื่อง HP Photosmart

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับ HP Photosmart คุณต้องปิดเครื่องให้ถูกต้องโดยใช้ปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์นั้น ห้ามปิด HP Photosmart ด้วยการดึงปลั๊กไฟออกหรือปิดสวิตช์แผงรวม

10 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ คุณสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP Photosmart ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จากหน้าจอดีสก์ท็อปของคุณ

▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอดีสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัวเลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

หากคุณลบไอคอนนี้จากหน้าจอดีสก์ท็อป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) ที่เลือกโฟลเดอร์ **HP** แล้วคลิก **Shop for Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

วิธีการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่ท่านต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว ท่านสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

11 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

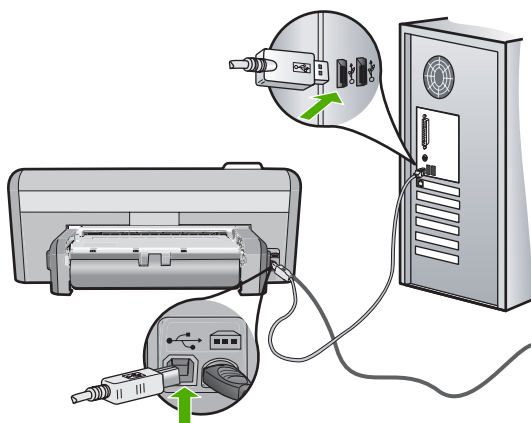
- [ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหาคัดกระดาษติด](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB

- 📖 [หมายเหตุ สำหรับข้อมูลปัญหาการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการ์ดหน่วยความจำโปรดดู “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ” ในหน้า 129](#)
-

หาก HP Photosmart และคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อด้วย USB และไม่มี การสื่อสารกันและกัน ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- การตรวจสอบผลบน HP Photosmart หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อ สายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart
- ตรวจสอบสาย USB หากคุณใช้สายเคเบิลเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูก ต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบ ว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้าน หนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลัง จากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้ว เปิดใหม่อีกครั้ง



- หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบ ว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไป ยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ คุณอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์รุ่น เก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน

- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP Photosmart ออก แล้วติดตั้งอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 106

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP Photosmart ถูกออกแบบมาเพื่อให้ทำงานได้ดีกับกระดาษเกือบทุกประเภท ทดสอบประเภทกระดาษต่างๆ ก่อนซื้อในปริมาณมาก หาประเภทกระดาษที่ใช้งานได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP Premium ถูกออกแบบมาเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อแนะนำเหล่านี้

- อย่าใช้กระดาษที่บางเกินไป ที่มีเนื้อกระดาษมัน หรือที่ยืดง่าย กระดาษดังกล่าวอาจถูกดึงเข้าทางช่องกระดาษอย่างผิดปกติ ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- ควรเก็บสื่อกาแฟภายในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดเข้าได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมจะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่ท่านตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้กลับเข้าถุงพลาสติก
- ควรจับที่ขอบของกระดาษภาพถ่ายเสมอ เพราะรอยนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพงานพิมพ์
- ห้ามใช้กระดาษที่มีเนื้อหาเกินไป เพราะจะทำให้พิมพ์รูปภาพหรือข้อความออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า กองซ้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดเหมือนกัน
- เก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือในหนังสือสำหรับจัดเก็บเพื่อป้องกันไม่ให้สีไหลซึมเมื่อเวลาผ่านไปเพราะความชื้นสูง ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อให้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหมึกอาจทำให้ HP Photosmart เสียหาย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำ

ต่อไปนี้อธิบายการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์มาตรฐาน:

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งานจึงนำออกมา
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่อุณหภูมิห้อง (15.6°-26.6° C หรือ 60°-78° F)
- ห้ามนำเทปกลับไปติดที่ตลับหมึกพิมพ์อีกหลังลอกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว การพยายามทำดังกล่าวอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้ ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงใน HP Photosmart โดยทันทีหลังจากดึงเทปพลาสติกออก ถ้าไม่สามารถทำเช่นนั้นได้ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ
- HP แนะนำให้คุณขนานำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP Photosmart จนกว่าคุณจะมีตลับหมึกพิมพ์สำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง
- การปิด HP Photosmart จากแผงควบคุม ห้ามปิดเครื่องด้วยการปิดสวิตซ์แผงรวมหรือดึงสายไฟออกจาก HP Photosmart ถ้าคุณปิด HP Photosmart อย่างไม่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เลื่อนกลับไปสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง ทำให้หมึกในตลับหมึกพิมพ์แห้ง
- ห้ามเปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ถ้าไม่จำเป็น เพราะจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์สัมผัสกับอากาศ เป็นการลดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์นั้น

☞ **หมายเหตุ** หากท่านปล่อยให้ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่เป็นเวลานาน เครื่อง HP Photosmart จะปิดตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้โดนอากาศ

- ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เมื่อสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงอย่างเห็นได้ชัด

☞ **เคล็ดลับ** ท่านอาจสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงหากตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน

- อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและหัวหมึกพิมพ์จะมีอายุการใช้งานสั้นลง
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น สะเทือนหรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้มีปัญหาในการพิมพ์แบบชั่วคราว ถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีหลังจากติดตั้งตลับหมึกแล้ว ให้รอประมาณครึ่งชั่วโมงแล้วจึงใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 92

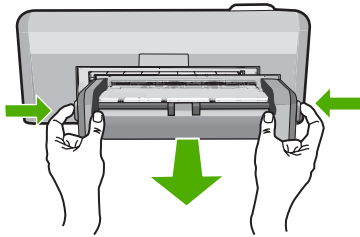
การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ้า HP Photosmart มีกระดาษติด ให้ตรวจสอบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ถ้ากระดาษยังคงติดอยู่ ให้ตรวจสอบฝาครอบด้านหน้า

การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

1. ปิดเครื่อง HP Photosmart
2. ให้กดลงที่แท็บทางด้านซ้ายและด้านขวาของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน นำอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านออกโดยการดึงออกจาก HP Photosmart

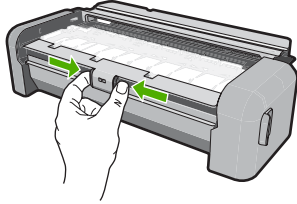
△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ HP Photosmart อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าของ HP Photosmart เสมอ



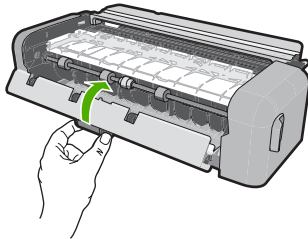
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP Photosmart อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

- 4. หากนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนที่ 5 หากยังนำกระดาษที่ติดออกมาไม่ได้ ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:
 - a. เปิดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านโดยการบีบเทียบเข้าหากัน



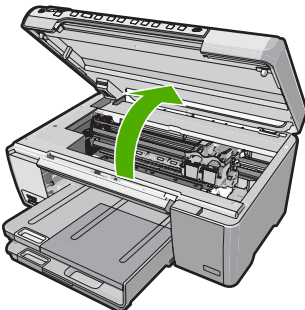
- b. นำกระดาษออกจากด้านในของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน
 - c. ปิดฝาครอบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านจนกว่าจะล็อกเข้าตำแหน่ง



- 5. เปลี่ยนอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ค่อยๆ ดันอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง
- 6. เปิด HP Photosmart แล้วจึงกด **ตกลง** เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากฝาน้ำของเครื่อง

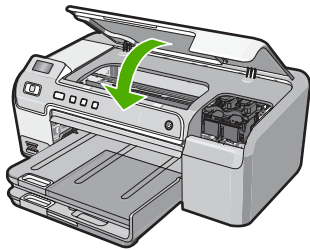
- 1. ถ้าจำเป็น ให้ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น จากนั้นยกฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP Photosmart อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ปรับฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และปรับถาดรับกระดาษออกลงถ้ามีการยกขึ้น



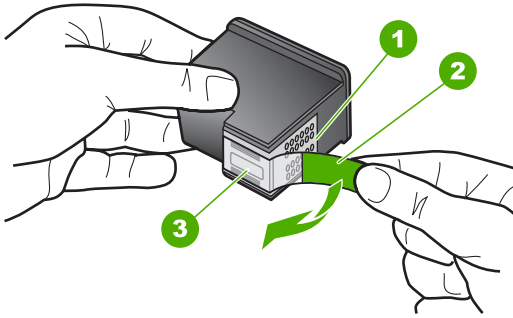
4. กด ตกลง เพื่อทำงานที่ค้างอยู่ต่อไป

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

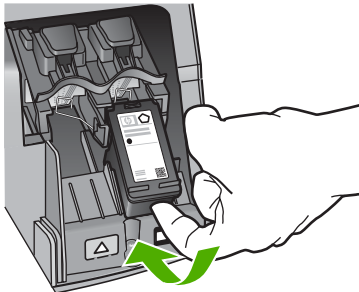
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ ตันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



3. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
4. หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัดว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
รายงานนี้ประกอบด้วยข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของท่าน รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
5. หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
6. หากยังแก้ปัญหามาไม่ได้ ให้ทำความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
7. หากท่านยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่กำลังมีปัญหาแล้วให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

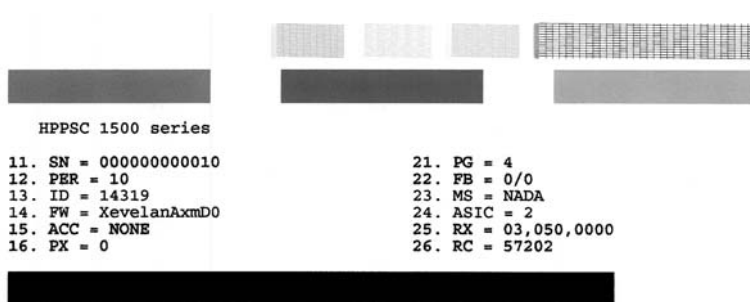
หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **การลบตาแดง**
 เครื่อง HP Photosmart จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา คุณอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตกเป็นริ้ว หรือหลายๆ เส้น อาจแสดงให้เห็นว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายในช่องเสียบด้านขวา
 - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

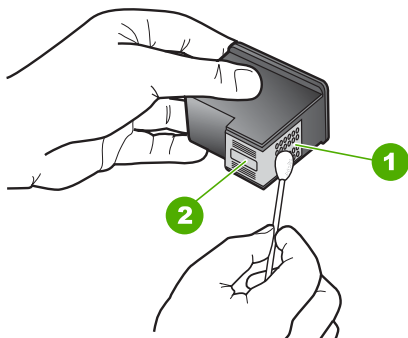
วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาของใส่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP Photosmart
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP Photosmart

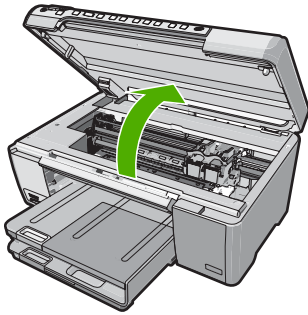
หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP Photosmart

△ ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP Photosmart ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝา ตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP Photosmart จะไม่ ปลดปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP Photosmart เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

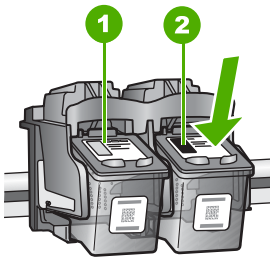
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP Photosmart



3. รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา

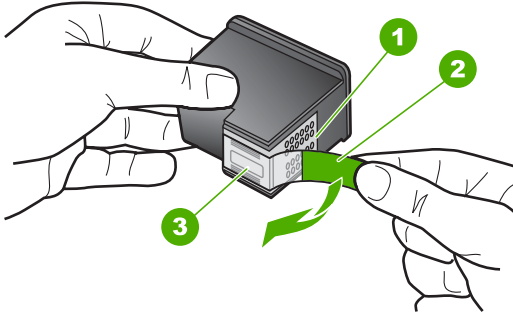
หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบด้านซ้าย

หากคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ ภาพถ่าย หรือภาพถ่ายสีเทา ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



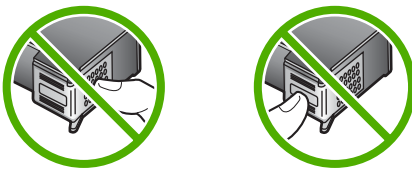
- | | |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี |
| 2 | ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ |

4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
5. หากคุณกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพถ่ายสีเทา ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ
6. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



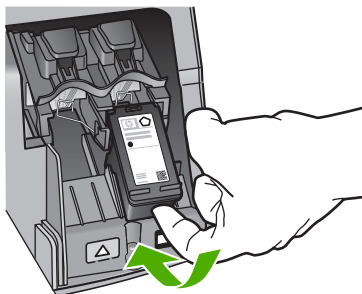
1	แถบหน้าสัมผัสทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก นอกจากนี้ ห้ามติดตั้งบนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เพราะการกระทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดการอุดตัน การพ่นหมึกผิดพลาด และการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าเกิดการขัดข้อง

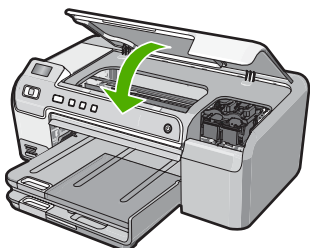


7. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ว่างอยู่ ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบด้านซ้าย

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ภาพถ่าย หรือภาพถ่ายสีเทา ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่ทางขวา



8. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ HP Photosmart จะพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

9. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นให้กด **ตกลง**
10. HP Photosmart จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป
ข้อความแจ้งการดำเนินการสำเร็จหรือล้มเหลวจะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

11. กด **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP Photosmart

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP Photosmart รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

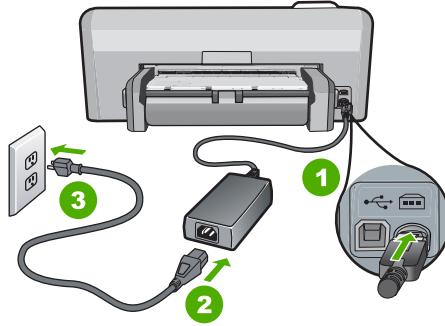
- [เครื่อง HP Photosmart ไม่ทำงาน](#)
- [ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP Photosmart ร่วมกับคอมพิวเตอร์](#)
- [เครื่อง HP Photosmart ไม่พิมพ์งาน](#)

เครื่อง HP Photosmart ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP Photosmart และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับที่ต่อสายดิน

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP Photosmart เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP Photosmart เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ท่านกดปุ่ม เปิด เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: เครื่อง HP Photosmart อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม เปิด เร็วเกินไป กดปุ่ม เปิด หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้

HP Photosmart เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

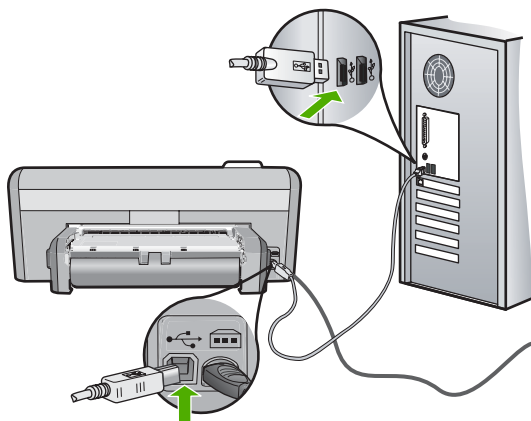
△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP Photosmart ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP Photosmart ออกจากเต้ารับ และติดต่อ HP โปรดไปที่: www.hp.com/support ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP Photosmart ร่วมกับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

วิธีแก้ไข: ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP Photosmart ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP Photosmart ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

เครื่อง HP Photosmart ไม่พิมพ์งาน

สาเหตุ: HP Photosmart และคอมพิวเตอร์ไม่มีการสื่อสารกันและกัน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP Photosmart และคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 85

สาเหตุ: อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือมากกว่า

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การดูแลตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 65

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบแสดงผลบน HP Photosmart หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนตดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart อาจไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 18

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น](#)
- [มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB](#)
- [ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น](#)

- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)
- [ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

สาเหตุ: การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ถ้าการติดตั้งไม่ได้รับโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. จาก Windows ในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ให้คลิก **Run** (รัน) (หรือคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม) แล้วคลิก **Run** (รัน))
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

หน้าจอตตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

สาเหตุ: ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

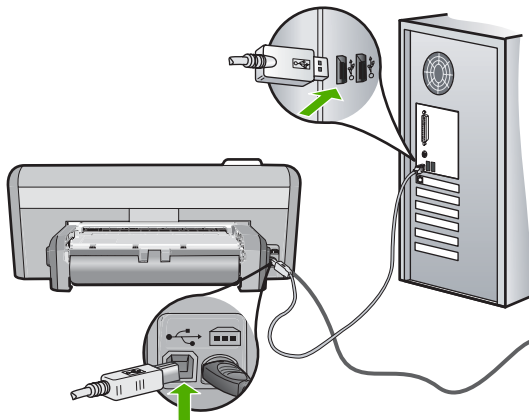
มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

สาเหตุ: โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวจะปรากฏขึ้นเพื่อระบุว่าการเชื่อมต่อ USB เสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องหมาย X สีแดงแสดงว่าการเชื่อมต่อ USB ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า HP Photosmart เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

1. ถอดปลั๊กไฟ HP Photosmart ออกจากนั้นเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
 - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 106

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

สาเหตุ: สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

วิธีแก้ไข: พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้น ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ทำน

อาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบ แอปพลิเคชันไฟล์ HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 106

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart D5300 series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, Photosmart D5300 series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก

5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่หามาพร้อมกับ HP Photosmart
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP Photosmart ท่านอาจต้องรอสักครู่ ขณะที่คอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart Printer Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ คุณแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP Photosmart อีกครั้ง
6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart

สาเหตุ: HP Photosmart ปิดใช้งานอยู่

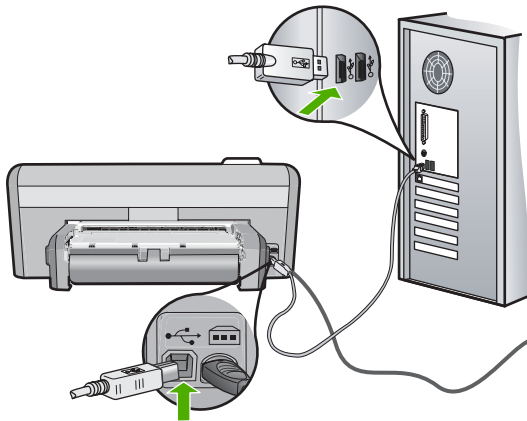
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP Photosmart

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP Photosmart และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในหมวดนี้และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
- เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เติมใหม่หรือว่างเปล่าโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP
- ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 32 และ [“เลือกกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 15
- สั่งพิมพ์และประเมินผลการทดสอบเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 71 ถ้าผลการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:
 - ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 75
 - ถ้างานพิมพ์มีบรรทัดหายไป ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 76
 - เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 66
- ถ้าผลการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์เพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/support

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [ตัดข้อความไม่เท่ากัน](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ](#)
- [สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวอน](#)

- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว](#)
- [ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ](#)

หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีปัญหากับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

สาเหตุ: กระดาษอยู่ใกล้กับตลับหมึกพิมพ์จนเกินไปในระหว่างพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษอยู่ใกล้กับตลับหมึกพิมพ์จนเกินไปในระหว่างพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนเลอะ หมึกพิมพ์อาจเลอะเมื่อกระดาษเผยขึ้น ยับ หรือหนาเกินไป เช่นซองจดหมาย แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบ และไม่ยับย่นจนเกินไป

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

สาเหตุ: การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 32

สาเหตุ: ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP Photosmart ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 87](#)

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าวตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 92](#)

สาเหตุ: ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเมื่อเครื่องไม่ทำงานหรือเกิดความเสียหายอื่นเนื่องมาจากการใช้หมึกที่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นแบบกำหนดขนาดเอง

วิธีแก้ไข: แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่า HP Photosmart จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพถ่ายของคุณมีจุดสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลพิมพ์อยู่ที่ด้านล่างของหน้า

วิธีแก้ไข: ให้ใส่กระดาษคุณภาพสูงลงในถาดป้อนกระดาษเข้าและพิมพ์ภาพด้วยค่าคุณภาพการพิมพ์ขั้นสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) **Maximum dpi** (dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (รายละเอียดสูง) แน่ใจว่ากระดาษที่จะใช้พิมพ์นั้นเรียบ หากต้องการคุณภาพสูงสุดในการพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนภาพ 180 องศา เพื่อให้เม็ดสีสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลจางๆ ในภาพของคุณ ไม่ถูกพิมพ์ออกมาที่ด้านล่างของหน้า พิมพ์ภาพโดยใช้การพิมพ์หกลสี หากต้องการทำเช่นนั้น ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแทนที่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว คุณจะมีระบบสีหกลสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 87
- “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 92

สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์

สาเหตุ: ค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้สูงเกินไปสำหรับประเภทกระดาษที่ใส่ใน HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต่ำขึ้นเพื่อลดปริมาณหมึกที่ใช้สำหรับการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 34

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

สาเหตุ: คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 18

สาเหตุ: ท่านกำลังใช้หมึกที่มีไซของ HP

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีไซของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเมื่อเครื่องไม่ทำงานหรือเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้หมึกที่มีไซของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีปัญหากับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวนอน

สาเหตุ: กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 19](#)

สาเหตุ: ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP Photosmart ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 87](#)

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 92](#)

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์สามสีหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายถูกกระแทกในระหว่างการติดตั้ง

วิธีแก้ไข: รอสักครึ่งชั่วโมงจึงค่อยใช้งานตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: อาจมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะติดบริเวณหัวฉีดหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าดูเหมือนจะมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก ให้ทำความสะอาดหัวฉีดหมึกของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทำความสะอาดหัวสัมผัสตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 76

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

สาเหตุ: ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP Photosmart ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 87

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

สาเหตุ: การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 32

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าวัดระดับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

สาเหตุ: การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 32

สาเหตุ: ค่าคุณภาพการพิมพ์ใน HP Photosmart ถูกตั้งไว้ในระดับต่ำ

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 87

สาเหตุ: คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 18

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP Photosmart

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

สาเหตุ: กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 19

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

สาเหตุ: อุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าอาจติดตั้งไว้ไม่แน่นดีพอ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าติดตั้งเข้าที่ด้านหลังของ HP Photosmart ไว้แน่นดีแล้ว

ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP Photosmart ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึง

นำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอบนคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 19

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

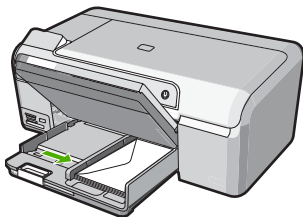
- [ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด](#)
- [HP Photosmart ไม่ตอบสนอง](#)
- [HP Photosmart พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย](#)
- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์](#)
- [หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด](#)
- [ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้](#)
- [ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ](#)
- [มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์](#)
- [หมึกพิมพ์บนกระดาษกระจายอยู่ด้านใน HP Photosmart เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย](#)

ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: วางปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก ใส่ปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

✎ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงของจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

สาเหตุ: การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบจากแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ HP อาจให้ผลไม่เป็นตามต้องการ

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ประมวลผลภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

HP Photosmart ไม่ตอบสนอง

สาเหตุ: HP Photosmart กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP Photosmart ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

สาเหตุ: HP Photosmart มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 89

สาเหตุ: ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP Photosmart

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

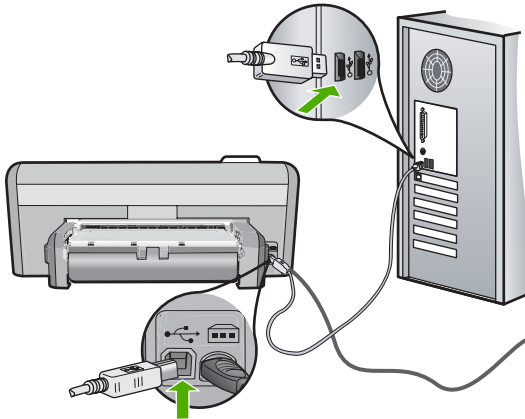
[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 18

สาเหตุ: แครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP Photosmart อีกครั้ง

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียังไม่มีสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP Photosmart เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP Photosmart ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB” ในหน้า 85](#)

สาเหตุ: HP Photosmart ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP Photosmart ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

สาเหตุ: HP Photosmart พบข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ปิด HP Photosmart และถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP Photosmart

สาเหตุ: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

วิธีแก้ไข: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **ออฟไลน์** หรือ **หยุดพิมพ์**

การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

1. ใน HP Solution Center คลิกเลือกแท็บแสดงอุปกรณ์
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิก **Status** (สถานะ)
 ถ้าสถานะเป็น **offline** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) หรือ **stop printing** (หยุดการพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **ready** (พร้อมสำหรับการทำงาน)

สาเหตุ: งานพิมพ์ที่ถูกลบทิ้งยังคงอยู่ในคิว

วิธีแก้ไข: งานพิมพ์อาจยังอยู่ในคิวหลังจากที่ถูกยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกอาจทำให้คิวมีปัญหาและทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานถัดไปได้ จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิดโพลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่างานที่ถูกยกเลิกยังคงอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ พยายามลบงานออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังคงค้างอยู่ในคิว ให้ลองทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้

- ดึงสายเคเบิล USB ออกจาก HP Photosmart แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้าไปยัง HP Photosmart
- ปิด HP Photosmart รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงรีสตาร์ท HP Photosmart

สาเหตุ: อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้ามีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ให้ถอดออกและติดตั้งใหม่ เพื่อที่จะติดตั้งใหม่ ให้กดปุ่มที่อยู่บนด้านแต่ละด้านของอุปกรณ์ แล้วดันอุปกรณ์เข้าไปในด้านหลังของ HP Photosmart จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกแสดงว่าเข้าที่

ถ้าไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ให้ติดตั้งอุปกรณ์ที่ด้านหลังของ HP Photosmart

HP Photosmart พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

สาเหตุ: ไม่มีหน่วยความจำเหลือใน HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ปิด HP Photosmart และคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นเวลา 60 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องและคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: เอกสารมีข้อเสียหาย

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอ็พพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์เอกสารได้ ให้พยายามส่งพิมพ์เอกสารเวอร์ชันที่บันทึกไว้ก่อนหน้าที่ไม่มีข้อผิดพลาด

เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

สาเหตุ: HP Photosmart ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูที่ปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP Photosmart ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

สาเหตุ: HP Photosmart กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP Photosmart ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

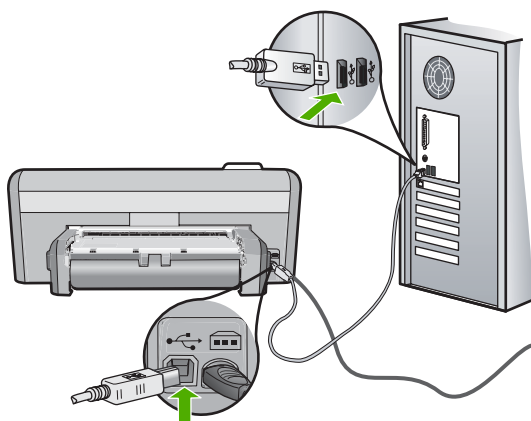
สาเหตุ: HP Photosmart ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ในแอ็พพลิเคชันซอฟต์แวร์

🔗 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถกำหนดให้ HP Photosmart เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้เครื่องพิมพ์นี้ถูกเลือกอัตโนมัติเมื่อท่านเลือก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์แอ็พพลิเคชันต่างๆ

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียังสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP Photosmart เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP Photosmart ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 85

สาเหตุ: HP Photosmart มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 89

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart ไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 18

สาเหตุ: แครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ นำวัสดุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP Photosmart อีกครั้ง

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

สาเหตุ: ถ้าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP Photosmart จะทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาจึงถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

วิธีแก้ไข: ให้พิมพ์เอกสารแบบกลับลำดับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จแล้ว หน้าต่างๆ จะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน”](#) ในหน้า 48

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบระยะขอบ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP Photosmart

วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP Photosmart
 2. ตรวจสอบระยะขอบ
HP Photosmart จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP Photosmart รองรับได้
 3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน
-

สาเหตุ: ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดถูกต้องอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: ตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

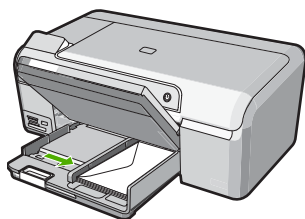
วิธีแก้ไข: นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดขอบกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษ” ในหน้า 18

สาเหตุ: วางปึกของจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปึกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่ของจดหมาย” ในหน้า 22

ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

สาเหตุ: ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่ง ไปยัง HP Photosmart
2. ตรวจสอบระยะขอบ
HP Photosmart จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP Photosmart รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP Photosmart

สาเหตุ: ขนาดเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ใน ถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าเค้าโครงเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษ ที่ HP Photosmart สนับสนุน

วิธีการดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่ง ไปยัง HP Photosmart
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่ การพิมพ์ของ HP Photosmart
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

🔗 **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้าป้อนกระดาษผิด อาจทำให้บางส่วนของเอกสารถูกตัดออกไป

นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วจึงใส่กระดาษตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 18

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

สาเหตุ: ถ้าถาดกำลังพิมพ์ข้อความสีดำ และมีหน้าว่างออกมาจาก HP Photosmart แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สีดำอาจไม่มีหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

สาเหตุ: เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าว่าง

วิธีแก้ไข: ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าหรือบรรทัดสุดท้ายในเอกสารออก

สาเหตุ: HP Photosmart ดึงกระดาษสองแผ่น

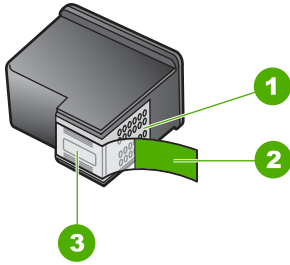
วิธีแก้ไข: ถ้า HP Photosmart มีกระดาษเหลืออยู่ไม่ก็แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 18

สาเหตุ: เทปพลาสติกสำหรับหุ้มถุงดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์ไปเพียงบางส่วน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านใน HP Photosmart เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบต้องการให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่าย คุณใช้กระดาษผิดประเภท

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายก่อนจะพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

- [การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล](#)
- [HP Photosmart ไม่อ่านการ์ดหน่วยความจำ](#)

- โฟลเดอร์ที่อยู่ที่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ
- ไฟล์สัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำ
- ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล

สาเหตุ: คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายภาพดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

วิธีแก้ไข: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

HP Photosmart ไม่อ่านการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้แถบสัมผัสหันไปทาง HP Photosmart แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าโฟลเดอร์ภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP Photosmart จะไม่ตอบสนอง และไฟล์สัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟล์สัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำไม่เข้าที่

วิธีแก้ไข: แนใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP Photosmart

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP Photosmart จะไม่ตอบสนอง และไฟล์สัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟล์สัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: คุณได้เสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำออกอันหนึ่ง คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งคุณว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

ภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ

สาเหตุ: HP Photosmart กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: อย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟภาพถ่ายกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP Photosmart กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างค้างไว้ การนำการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่กำลังใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหายหรือทำให้ HP Photosmart และการ์ดเสียหาย

ไฟสัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: HP Photosmart ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: นำการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่ใหม่อีกครั้ง คุณอาจเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้แถบสัมผัสหันไปทาง HP Photosmart แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่าการ์ดหน่วยความจำอาจเสีย

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำอันใดอันหนึ่งออก คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่นำมาพร้อมกับ HP Photosmart

สาเหตุ: HP Photosmart ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP Photosmart

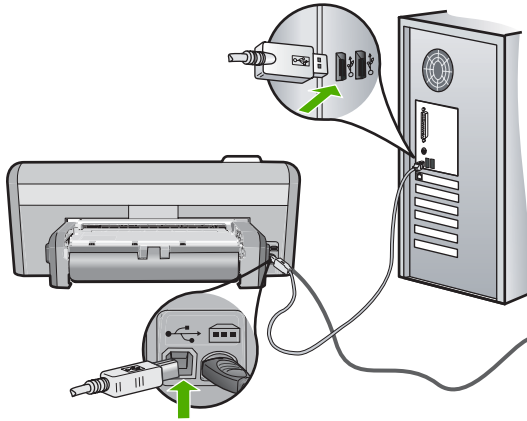
สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่อง

คอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP Photosmart และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่คุณอาจพบในขณะที่พิมพ์บนแผ่นซีดี/ดีวีดีด้วย HP Photosmart

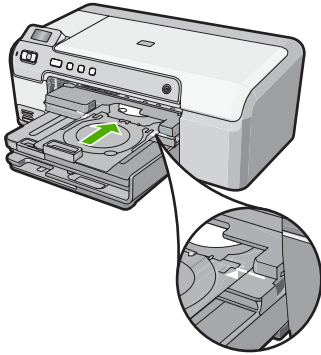
ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [HP Photosmart ไม่พบที่บรรจซีดี/ดีวีดี](#)
- [HP Photosmart ไม่พบแผ่นซีดี/ดีวีดีในที่บรรจ](#)
- [HP Photosmart ติดขัดในขณะที่พิมพ์ซีดี/ดีวีดี](#)
- [ภาพบนแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ของฉันทถูกครอบตัดและมีหมึกบนที่บรรจซีดี/ดีวีดี](#)
- [HP Photosmart กำลังพิมพ์บนพื้นที่ที่พิมพ์ไม่ได้ของดิสก์ของฉันท](#)
- [การออกแบบไม่ได้ถูกจัดให้อยู่กึ่งกลางบนดิสก์ของฉันท](#)
- [หมึกบนแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่แห้ง](#)
- [HP Photosmart รายงานข้อผิดพลาดขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน](#)
- [ที่บรรจซีดี/ดีวีดีติดอยู่ในพื้นที่จัดเก็บ](#)

HP Photosmart ไม่พบที่บรรจซีดี/ดีวีดี

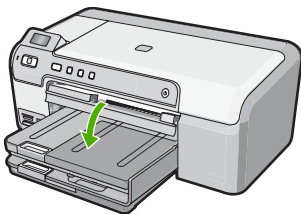
สาเหตุ: คุณอาจจะดันที่บรรจซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีไม่สุด

วิธีแก้ไข: ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน



สาเหตุ: คุณอาจจะใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าไปในพื้นที่จัดเก็บ

วิธีแก้ไข: เอาที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บที่อยู่ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง (อยู่ข้างใต้แผงควบคุม)



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน

สาเหตุ: คุณอาจจะใส่แผ่นดิสก์เข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีโดยตรงโดยไม่ได้วางแผ่นดิสก์บนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: เอาที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บที่อยู่ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก เอาแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ออกจากถาดซีดี/ดีวีดี และใส่แผ่นดิสก์ดังกล่าวลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ดันที่บรรจุ

เข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่
ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน

สาเหตุ: HP Photosmart แจ้งเตือนให้คุณใส่แผ่นดิสก์แผ่นต่อไปเมื่อจะ
พิมพ์ซีดี/ดีวีดีหลายแผ่นในงานพิมพ์นั้น

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี นำแผ่นซีดี/ดีวีดีที่
พิมพ์แล้วออกจากที่บรรจุ ใส่แผ่นดิสก์ถัดไปลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหัน
ด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้น
บนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด เมื่อ HP Photosmart ตรวจพบที่
บรรจุ ข้อความแจ้งจะหายไป

HP Photosmart ไม่พบแผ่นซีดี/ดีวีดีในที่บรรจุ

สาเหตุ: คุณได้ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีโดยไม่ได้ใส่แผ่น
ซีดี/ดีวีดีในที่บรรจุ

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์
ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุ
เข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด

สาเหตุ: คุณอาจจะใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจุ

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์
ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุ
เข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด

HP Photosmart ติดขัดในขณะที่พิมพ์ซีดี/ดีวีดี

สาเหตุ: HP Photosmart จะดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีผ่านทางเครื่องในขณะที่
ที่พิมพ์บนซีดี/ดีวีดี ที่บรรจุอาจยื่นออกมาประมาณ 7.5 ซม. (3 นิ้ว) ที่ด้าน
หลังของเครื่อง ถ้าข้างหลัง HP Photosmart มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอ ที่บรรจุ
จะหยุดและการพิมพ์จะติดขัด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 7.5 ซม. (3 นิ้ว) ข้าง
หลัง HP Photosmart และต้องให้แน่ใจด้วยว่าช่องเสียบที่ด้านหลังของ
HP Photosmart ไม่มีสิ่งกีดขวาง

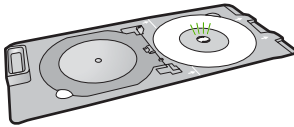
ภาพบนแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ของฉันทถูกครอบตัดและมีหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

สาเหตุ: คุณใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอย่างไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณกำลังใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดปกติ (120 มม.) ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเพื่อจะพิมพ์ อย่า พลิกวงแหวนสีฟ้ามาทับบนดิสก์ ควรจะใช้วงแหวนสีฟ้าเฉพาะถ้าคุณกำลังพิมพ์แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดเล็ก (80 มม.) เท่านั้น

ก่อนลองใหม่อีกครั้ง ให้เช็ดทำความสะอาดหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี การทำเช่นนี้จะช่วยหลีกเลี่ยงการปนเปื้อนหมึกภายในเครื่อง ตลอดจนป้องกันแผ่นดิสก์ของคุณ มือ และเสื้อผ้าไม่ให้เปื้อนในภายหลัง

หลังจากที่ทำความสะอาดที่บรรจุซีดี/ดีวีดีและแห้งดีแล้ว ให้ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ปล่อยวงแหวนสีฟ้าไว้ในตำแหน่งเดิมบนด้านตรงกันข้ามของที่บรรจุจากแผ่นดิสก์ของคุณ ตามที่แสดงข้างล่าง ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง



HP Photosmart กำลังพิมพ์บนพื้นที่ที่พิมพ์ไม่ได้ของดิสก์ของฉัน

สาเหตุ: การออกแบบของคุณ ไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นซีดี/ดีวีดีที่คุณใส่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการออกแบบที่คุณกำลังพิมพ์เหมาะสมสำหรับขนาดของสื่อที่ใส่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดี รวมถึงเส้นผ่าศูนย์กลางของวงแหวนด้านในและด้านนอก เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามศูนย์กลางและขนาดการออกแบบของคุณสำหรับแผ่นดิสก์ที่คุณใช้งานอยู่ โปรดดูที่เอกสารอ้างอิงหรือวิธีใช้ทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งานอยู่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

สาเหตุ: คุณอาจจะใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจุ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณเขียนเนื้อหาของคุณลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีแล้ว คุณอาจจะต้องเขียนเนื้อหาอีกครั้งบนดิสก์แผ่นใหม่ ใส่ดิสก์แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดี

อีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวยบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง

การออกแบบไม่ได้ถูกจัดให้อยู่กึ่งกลางบนดิสก์ของฉัน

สาเหตุ: การตั้งค่าการออกแบบของคุณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามศูนย์กลางและขนาดการออกแบบของคุณสำหรับแผ่นดิสก์ที่คุณใช้งานอยู่ โปรดดูที่เอกสารอ้างอิงหรือวิธีใช้ทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งานอยู่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หมึกบนแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่แห้ง

สาเหตุ: พื้นผิวของแผ่นดิสก์ไม่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นซีดี/ดีวีดีที่คุณใช้เหมาะสมสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ต โดยปกติ แผ่นดิสก์ที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้มีพื้นผิวการพิมพ์สีขาว (ดิสก์บางแผ่นยังอาจมีพื้นผิวการพิมพ์สีเงิน)

สาเหตุ: คุณอาจจะใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจุ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณเขียนเนื้อหาของคดลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีแล้ว คุณอาจจะต้องเขียนเนื้อหาอีกครั้งบนดิสก์แผ่นใหม่ ใส่ดิสก์แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวยบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง

HP Photosmart รายงานข้อผิดพลาดขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน

สาเหตุ: ขนาดของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในปัจจุบันไม่ตรงกับขนาดที่คุณระบุไว้เมื่อคุณเริ่มงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ยกเลิกงานพิมพ์และเปลี่ยนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในปัจจุบันด้วยแผ่นซีดี/ดีวีดีที่มีขนาดเดียวกันกับที่ระบุในงานพิมพ์ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ในซอฟต์แวร์

ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีติดอยู่ในพื้นที่จัดเก็บ

สาเหตุ: คุณอาจจะใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าไปในพื้นที่จัดเก็บโดยที่มีแผ่นซีดี/ดีวีดีใส่อยู่และวงแหวนสีฟ้าพลิกมาทับแผ่นดิสก์

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกให้ห่างที่สุด จนกระทั่งคุณรู้สึกถึงแรงต้าน จากนั้นเสียบวัตถุที่ไม่คมและแบน (เช่น มีดทานเนยหรือไขควง) เข้าในมุมด้านซ้ายของช่องจัดเก็บและกดบนวงแหวนสีฟ้า โดยการกดวงแหวนสีฟ้า คุณควรจะสามารถดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากช่องจัดเก็บได้

ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้จะประกอบด้วยประเภทข้อความบนอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- [ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

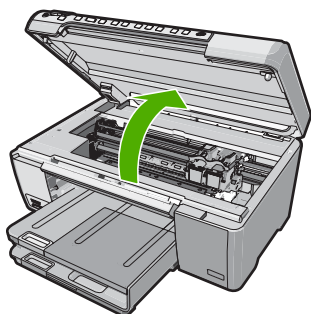
ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [แคร์มีสิ่งกีดขวาง](#)
- [แคร์มีกระดาษติด](#)
- [แคร์ติดขัด](#)
- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)
- [เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก](#)
- [ถาดซีดี/ดีวีดีเปิด](#)
- [ถาดซีดี/ดีวีดีไม่ตรงแนว](#)
- [ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดี](#)
- [เปิดถาดซีดี/ดีวีดี](#)
- [ไม่พบที่บรรจุซีดี/ดีวีดี](#)
- [ไม่พบซีดี/ดีวีดี](#)
- [ไม่มีอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน](#)

แคร์มีสิ่งกีดขวาง

สาเหตุ: แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP Photosmart และเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP Photosmart อีกครั้ง



ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

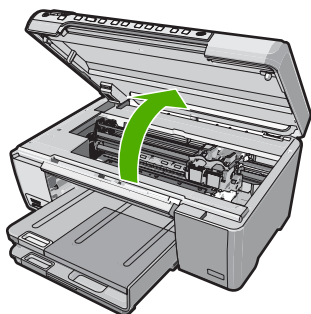
สาเหตุ: ถาดซีดี/ดีวีดีเปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ปิดถาดซีดี/ดีวีดี

แคร่มีกระดาษติด

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP Photosmart และเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP Photosmart อีกครั้ง

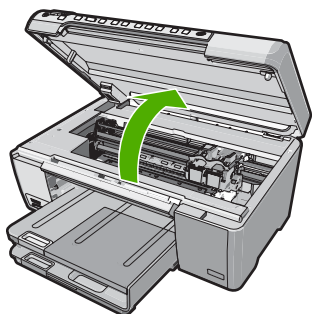


ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

ແກ້ໄຂ

ສາເຫດ: ແຄຣັດລັບເມັກພິມພິດຕິດ

ວິທີແກ້ໄຂ: ປິດ HP Photosmart ແລະເປີດຝາຄອບຕັບເມັກພິມພິມເພື່ອເຂົ້າໄປຍັງບໍລິເວນແຄຣັດລັບເມັກພິມພິມ ນຳວັດຖຸໃດໆ ທີ່ກົດຂວາງແຄຣັດລັບເມັກພິມພິມອອກ (ຮວມເຖິງວັສດຖີບຸກໆ) ແລ້ວຈຶ່ງເປີດ HP Photosmart ອີກຄັ້ງ



ປຸກປັດຕາມການແຈ້ງເຕືອນບນຈອສະດຽມຜົນເພື່ອດຳເນີນການຕໍ່

ການແກ້ໄຂຂອງຟີຣິມແວຣ໌ໄມຕຣາງກັນ

ສາເຫດ: ຫຼຽນລຳດັບການແກ້ໄຂຂອງຟີຣິມແວຣ໌ໃນເຮືອນ HP Photosmart ໄມຕຣາງກັນກັບຫຼຽນລຳດັບການແກ້ໄຂຂອງຮອຟຕ໌ແວຣ໌

ວິທີແກ້ໄຂ: ຫາກຕ້ອງການຄົ້ນຫາຂໍ້ມູນການສັນນະສະນະແລະການຮັບປະກັນ ໂປຣດໄປທີ່ເວັບໄຊຂອງ HP ທີ່ www.hp.com/support ເມື່ອເຮືອນແຈ້ງເຕືອນ ໃຫ້ເລືອກປະເທດ/ກຸ່ມຊາດ ແລ້ວຄຶກທີ່ **Contact HP** (ຕິດຕໍ່ HP) ເພື່ອຂໍຂໍ້ມູນການໂທຣຕິດຕໍ່ຝ່າຍສັນນະສະນະທາງເຕັກນິກ

ເກີດຂໍ້ຜິດພາດທາງກລໄກ

ສາເຫດ: ເຮືອນ HP Photosmart ມີກະດາບຕິດຢູ່ພາຍໃນ

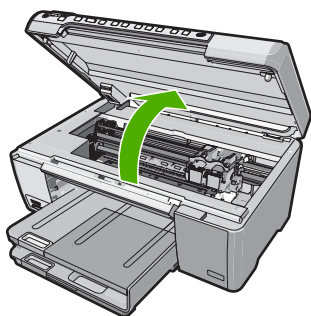
ວິທີແກ້ໄຂ: ດຶງກະດາບທີ່ຕິດຢູ່ອອກ

ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດດູ

“ການແກ້ໄຂບັນຫາກະດາບຕິດ” ໃນໜ້າ 89

ສາເຫດ: ແຄຣັດລັບເມັກພິມພິມຖືກກົດຂວາງ

วิธีแก้ไข: ปิด HP Photosmart และเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP Photosmart อีกครั้ง



ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

ถาดซีดี/ดีวีดีเปิด

สาเหตุ: ถาดซีดี/ดีวีดีเปิดและงานพิมพ์ถูกเริ่มจากคอมพิวเตอร์

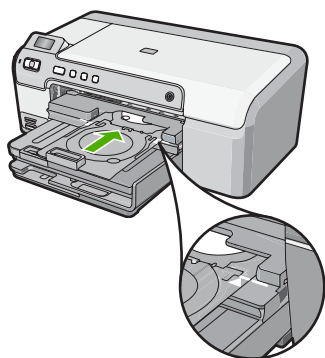
วิธีแก้ไข: ปิดถาดซีดี/ดีวีดี

ถาดซีดี/ดีวีดีไม่ตรงแนว

สาเหตุ: ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีใส่ลงในถาดซีดี/ดีวีดีไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี แล้วใส่ที่บรรจุเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดอย่างถูก

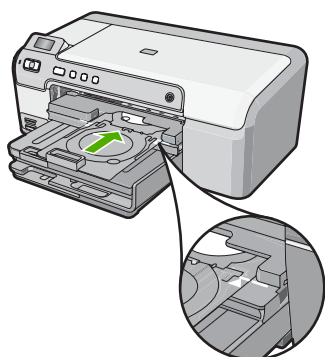
ต้อง ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนเส้นขีดบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี



ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

สาเหตุ: HP Photosmart จะแจ้งเตือนให้คุณใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีสำหรับงานพิมพ์ซีดี/ดีวีดีแผ่นเดียว

วิธีแก้ไข: ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนเส้นขีดบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอยู่ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี ใส่ด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี” ในหน้า 25

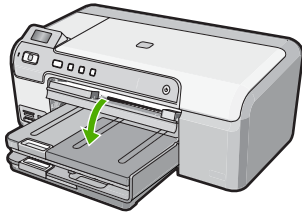
สาเหตุ: HP Photosmart แจ้งเตือนให้คุณใส่แผ่นดิสก์แผ่นต่อไปเมื่อจะพิมพ์ซีดี/ดีวีดีหลายแผ่นในงานพิมพ์นั้น

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี นำแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์แล้วออกจากที่บรรจุ ใส่แผ่นดิสก์ถัดไปลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี

เปิดถาดซีดี/ดีวีดี

สาเหตุ: ถาดซีดี/ดีวีดีปิดอยู่ และงานพิมพ์แผ่นซีดี/ดีวีดีเริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง หากต้องการดำเนินการต่อ ให้กด **ตกลง**

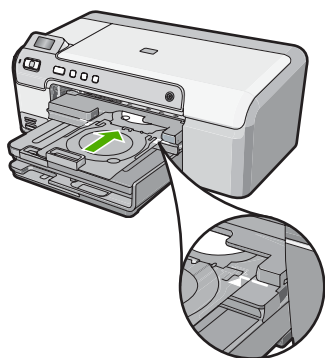


ไม่พบที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

สาเหตุ: ไม่ได้ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีไว้หรือไม่ได้ดันเข้าไปให้ล็อกพอ

วิธีแก้ไข: ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ปรับถาดซีดี/ดีวีดีลง ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนเส้นขีด

บนที่บรรจุซีดี/ ดีวีดีอยู่ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ ดีวีดี ใส่ด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ ดีวีดีก่อน หากต้องการดำเนินการต่อ ให้กด **ตกลง**



ไม่พบซีดี/ ดีวีดี

สาเหตุ: ไม่พบแผ่นซีดี/ ดีวีดีที่พิมพ์ได้ในที่บรรจุ

วิธีแก้ไข: ดึงที่บรรจุซีดี/ ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ ดีวีดี ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุซีดี/ ดีวีดีกลับเข้าไปในถาดซีดี/ ดีวีดีจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ ดีวีดี หากต้องการดำเนินการต่อ ให้กด **ตกลง**

ไม่มีอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เสียบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านไว้ที่ด้านหลังของอุปกรณ์อย่างมั่นคง จนกระทั่งทั้งสองด้านเข้าที่

☞ **หมายเหตุ** อย่ากดปุ่มของอุปกรณ์เสริมไม่ว่าบนด้านใดในเวลาที่ตั้งติดตั้งใช้ปุ่มนี้เมื่อต้องการถอดอุปกรณ์เสริมออกจากอุปกรณ์เท่านั้น

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์
- ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้
- ไม่พบภาพถ่าย
- ไม่พบไฟล์
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง
- ไฟล์เสียหาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณพิมพ์ชื่อไฟล์เดอร์และชื่อไฟล์ถูกต้องหรือไม่

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP Photosmart อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

ไม่พบภาพถ่าย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP Photosmart อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ไม่พบไฟล์

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แนใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

☞ **หมายเหตุ** แม้ว่าชื่อไฟล์อาจดูเหมือนถูกต้อง แต่อาจมีอักขระที่ใช้ไม่ได้ใส่ชื่อไฟล์ใหม่แทนชื่อไฟล์เดิม

ไฟล์เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP Photosmart อีกครั้ง หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย ถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งคุณว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

- △ ข้อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ
- ขาดการเชื่อมต่อ
- ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์
- ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด
- ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น
- เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง
- เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง
- การ์ดชำรุดเสียหาย
- แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับหัว
- ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ซีดี/ดีวีดี
- ขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าเสียบอยู่ใน HP Photosmart ในเวลาเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกทั้งหมด แต่ให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP Photosmart อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด Compact Flash หายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

ขาดการเชื่อมต่อ

สาเหตุ: สถานการณ์บางอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เปิดคอมพิวเตอร์ไม่ได้
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP Photosmart
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart แล้วแต่เครื่องไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และต้องตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB” ในหน้า 85](#)

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

สาเหตุ: หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าเสียบอยู่ใน HP Photosmart ในเวลาเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกทั้งหมด แต่ให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP Photosmart อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด Compact Flash หงายขึ้น และควรวอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ใน HP Photosmart

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งอัน ไฟสัญญาณเตือนจะกะพริบถี่ๆ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหา

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และให้แถบสัมผัสหันไปทาง HP Photosmart แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP Photosmart จะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

สาเหตุ: ใส่การ์ดไม่เข้าที่

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP Photosmart

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP Photosmart จะไม่ตอบสนอง และไฟล์สัญญาณภาพถ่าย (กล่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

การด์ชำรุดเสียหาย

สาเหตุ: คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่า ดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายภาพดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

วิธีแก้ไข: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งคุณว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

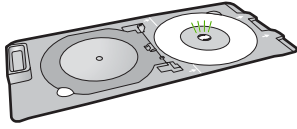
ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับหัว

สาเหตุ: แผ่นซีดี/ดีวีดีใส่กลับหัวลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีจนเข้าที่ โดยหันด้านฉลากที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน



ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ซีดี/ดีวีดี

สาเหตุ: HP Photosmart ติดขัดขณะพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างเพียงพอด้านหลัง HP Photosmart และช่องทางออกของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่อยู่ด้านหลังของ HP Photosmart ไม่ถูกกีดขวาง หากวาง HP Photosmart ไว้ใกล้ผนัง ให้ขยับออกมาให้ห่างจากผนังอย่างน้อย 7.5 ซม.

ขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน

สาเหตุ: ขนาดของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในปัจจุบันไม่ตรงกับขนาดที่คุณระบุไว้เมื่อคุณเริ่มงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีปัจจุบันให้เป็นแผ่นซีดี/ดีวีดีที่มีขนาดเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในงานพิมพ์ หรือยกเลิกงานพิมพ์ และเริ่มต้นใหม่เพื่อกำหนดขนาดที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- ไม่มีกระดาษ
- กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกั้นไว้
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP Photosmart ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 19

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสีพิมพ์อื่นๆ ต้องการเวลารอให้หมึกแห้งนานกว่าปกติ

วิธีแก้ไข: ให้ทิ้งเอกสารไว้ในถาดรับกระดาษจนกว่าจะมีข้อความปรากฏขึ้น ถ้าจำเป็น ให้นำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกมาก่อนที่ข้อความจะหายไป ค่อยๆ จับเอกสารที่พิมพ์แล้วที่ด้านหลังหรือที่ขอบ และนำไปวางบนพื้นเรียบเพื่อรอให้หมึกแห้ง

ไม่มีกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP Photosmart ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 19

สาเหตุ: อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านปิดอยู่บน HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณถอดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้ใส่เข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 89

กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกั้นไว้

สาเหตุ: กระดาษติดใน HP Photosmart

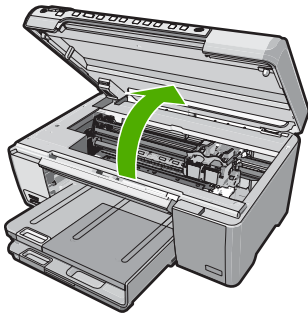
วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 89

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ถูกกีดขวาง

วิธีแก้ไข: ปิด HP Photosmart และเปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP Photosmart อีกครั้ง



ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

กระดาษไม่ตรงประเภท

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP Photosmart

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 31

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 87

ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ที่เลือกไว้สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP Photosmart

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 87

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 31

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 18

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ไม่พบ HP Photosmart](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

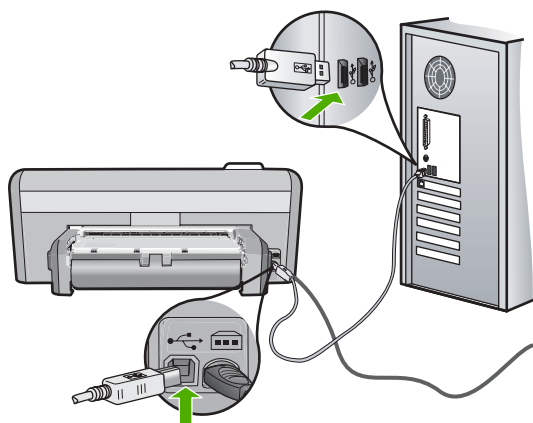
การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

สาเหตุ: HP Photosmart ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP Photosmart หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้ต่อกับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ถ้าต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ต้องต่อสาย USB กับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์ให้แน่นหนา ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



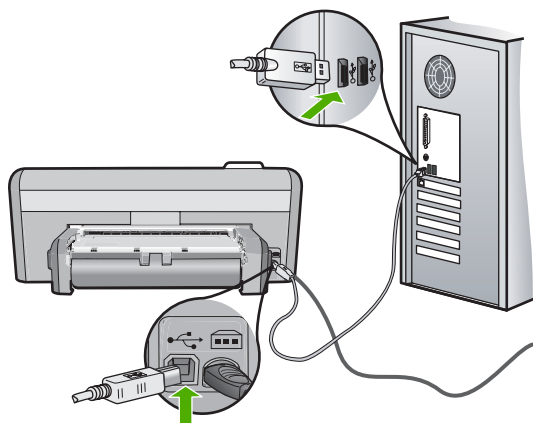
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 85

ไม่พบ HP Photosmart

สาเหตุ: เสียบสาย USB ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้า HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ตามที่แสดงให้เห็นด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 85

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ HP Photosmart หากปิดเครื่อง HP Photosmart โดยปิดสวิตซ์ที่แผงตัวรับหรือปิดสวิตซ์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ควรกดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุมของเครื่อง HP Photosmart เพื่อเปิดปิดเครื่อง

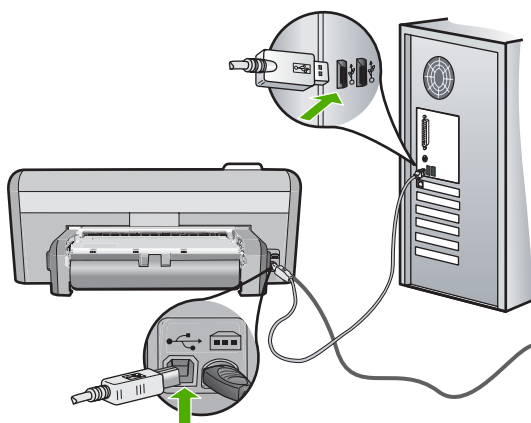
การขาดการสื่อสารสองทาง

สาเหตุ: HP Photosmart ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การจ่อแสดงผลบน HP Photosmart หากจ่อแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่ได้ต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร สาย USB ต้องต่อกับ HP Photosmart และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 85

ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์เสียหายหรือหายไป](#)
- [ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของอุปกรณ์](#)
- [ตลับหมึกไม่ถูกต้อง](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้](#)
- [เสียบช่องผิด](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

วิธีแก้ไข: ควรมิตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเผื่อไว้เพื่อไม่ให้เกิดการพิมพ์หยุดชะงัก คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกเติมหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวแสดงระดับหมึกจะไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว

สาเหตุ: ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

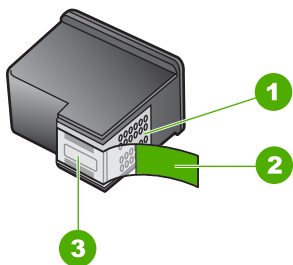
วิธีแก้ไข: ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/

ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและเข้าที่

สาเหตุ: หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับหน้าสัมผัสของแฉกตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้

เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูล การโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ต้องการการปรับตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: คุณต้องปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้คุณภาพการ พิมพ์ออกมาดีที่สุด

ถ้ายังมีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่งอยู่และไม่สามารถแก้ไขได้ ตลับ หมึกพิมพ์ของคุณอาจมีความบกพร่อง ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใน ใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอ ทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 74
- [“ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 165
- [“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 83

ตลับหมึกพิมพ์เสียหายหรือหายไป

สาเหตุ: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์

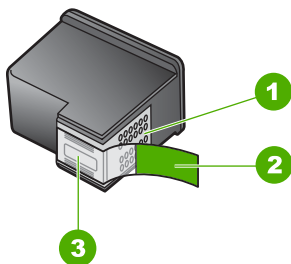
วิธีแก้ไข: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ ถอดและใส่ตลับหมึก พิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึก พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้า สัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัว

ฉีดพ่นหมึกอยู่ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน และยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของอุปกรณ์

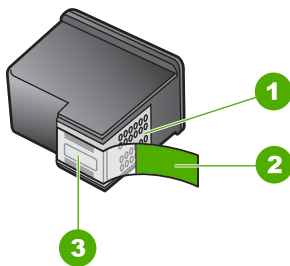
สาเหตุ: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและเข้าที่แล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 92

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์เสียหรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ตลับหมึกไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดใช้งานร่วมกันกับ HP Photosmart ไม่ได้

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้เป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกับ HP Photosmart ได้

สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 83
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 66

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้

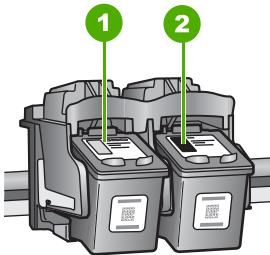
สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เสียบช่องผิด

สาเหตุ: ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าช่องเสียบผิด

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์นั้นออกมาแล้วใส่ลงในช่องเสียบที่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์สามสีจะอยู่ในช่องเสียบทางซ้ายมือ ส่วนตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือภาพถ่ายจะอยู่ในช่องเสียบทางขวามือ



1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 66
- “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 92

12 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

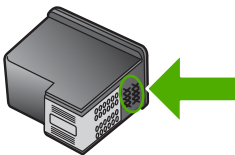
- [การรับประกัน](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่อง HP Photosmart สำหรับการส่ง](#)
- [การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง](#)

การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับ HP Photosmart

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP Photosmart
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP Photosmart
 - HP Photosmart ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP Photosmart
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP Photosmart หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 169

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ:

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP Photosmart ได้เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ถลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP Photosmart:
 - a. ปิดเครื่อง HP Photosmart โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP Photosmart
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP Photosmart ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP Photosmart โดยกดปุ่ม **เปิด**

3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP Photosmart
4. หากคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่อง HP Photosmart ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
 - d. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม
คุณสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่ 仗仗สติ๊กเกอร์ทางด้านหลังของ HP Photosmart หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรรออยู่ใกล้เครื่อง HP Photosmart ในขณะที่โทรศัพท์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 71](#)

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP Photosmart กรุณาเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของ HP Photosmart)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (บนด้านหลังหรือข้างใต้ของ HP Photosmart)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - ท่านสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟังก์ชัน HP Photosmart ถูกเคลื่อนย้าย)

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู [“การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง”](#) ในหน้า 170

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

การเตรียมเครื่อง HP Photosmart สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับศูนย์บริการของ HP หรือกลับไปไปยังจุดขายที่คุณต้องส่ง HP Photosmart เพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อไปนี้ออกจากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อันได้แก่

- ตลับหมึกพิมพ์
- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สายเคเบิล USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP Photosmart

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP Photosmart ที่เปลี่ยนแทนจะมาถึง

- กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
 - นำต้นฉบับใดๆ ที่คุณวางไว้ใน HP Photosmart ออก
- ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

วิธีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง

1. เปิดเครื่อง HP Photosmart และรอนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากเครื่อง HP Photosmart ปิดอยู่ ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ

☞ **หมายเหตุ** หากเครื่อง HP Photosmart ปิดอยู่ คุณสามารถถอดสายไฟออกแล้วใช้มือเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุดเพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกได้

4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในถุงที่ผนึกแน่นเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่างส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP Photosmart เว้นแต่เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะเป็นผู้แนะนำ
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เย็นกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนเปิดเครื่อง HP Photosmart

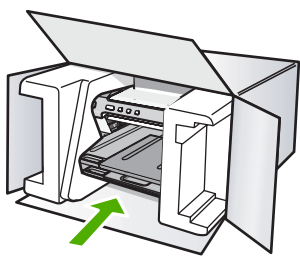
6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP Photosmart

การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้หลังจากท่านเตรียมจัดส่ง HP Photosmart

การบรรจุ HP Photosmart ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP Photosmart เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่าน ไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

13 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 15 ซอง	15	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ
ฉลาก	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)	Bond 67 ปอนด์ (252 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	20
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	Bond 67 ปอนด์ (252 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	20

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย
ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 3.5 x 5 นิ้ว (8.9 x 12.7 ซม.)	Bond 67 ปอนด์ (252 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	20
กระดาษภาพถ่ายขนาด Letter (8.5 x 11 นิ้ว) / A4 (210 มม. x 297 มม.)	Bond 67 ปอนด์ (252 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ

* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

* ความจุสูงสุด

หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ด้วยต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้สูงสุด 3000 แผ่นต่อเดือน

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์”](#) ในหน้า 33

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

เข้าไปที่ www.hp.com/pageyield เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงาน ได้อย่างเหมาะสม

สม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR โครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการให้บริการที่จดทะเบียนของสหรัฐของ U.S. EPA ในฐานะหุ้นส่วนของ ENERGY STAR HP ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ให้ตรงตามแนวทาง ENERGY STAR สำหรับการ ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของ ENERGY STAR โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.energystar.gov

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0732 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart D5300 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8360A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
**以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer’s name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5300 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name: HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)
Regulatory Model:⁴⁾ SDGOB-0732
Product Options: ALL
Power Adapter: 0957-2177, 0957-2178

conforms to the following Product Specifications:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B³⁾
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B³⁾
IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Supplementary Information:

1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.
2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
3. The product was tested in a typical configuration.
4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

San Diego, CA, USA
18 December, 2006

For Regulatory Topics only, contact:

European Contact: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH,
Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)
USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,
การพิมพ์ 47
4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,
การพิมพ์ 47

C

customer support
การรับประกัน 168

D

declaration of
conformity
European Economic
Area 180
United States 181

H

HP Photosmart
ส่งรูปภาพ 63

R

regulatory notices
declaration of
conformity
(European
Economic Area)
180
declaration of
conformity
(U.S.) 181

ก

กระดาษ
การใส่ 18

ขนาดกระดาษไม่ถูก
ต้อง 153

ขนาดที่แนะนำสำหรับ
การพิมพ์ 31

ข้อแนะนำ 87
ความกว้างไม่ถูกต้อง
154

ติด 27, 89, 140,
153

ประเภทกระดาษที่แนะนำ 15

ประเภทกระดาษที่ไม่
สามารถใช้ได้ 18

ประเภทกระดาษไม่ถูก
ต้อง 153

ป้อนกระดาษผิด 153

ป้อนกระดาษไม่ได้
118

ลักษณะเฉพาะ 173

เลือก 15

ไม่มี 152

กระดาษ A4, การใส่ 19

กระดาษ Hagaki, ใส่ 22

กระดาษ legal

การใส่ 19

ลักษณะเฉพาะ 173

กระดาษ letter

การใส่ 19

ลักษณะเฉพาะ 173

กระดาษภาพถ่าย

ลักษณะเฉพาะ 173

ใส่ 21

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x
15 ซม.

ลักษณะเฉพาะ 173

กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x
18 ซม.

ใส่ 21

กระดาษภาพถ่ายขนาด 5 x
7 นิ้ว, ใส่ 21

การจัดหมึกออกจากผิว
หนังและเสื้อผ้า 80

การจัดส่งเครื่อง 170

การดูแลรักษา

การเปลี่ยนตลับหมึก

พิมพ์ 66

ตรวจสอบระดับหมึก

พิมพ์ 72

ตลับหมึกพิมพ์ 65

ตั้งค่าเป็นโหมด

สแตนด์บาย/ปิด

80

ทำความสะอาดตลับหมึก

พิมพ์ 75

ปรับตำแหน่งตลับหมึก

พิมพ์ 74

รายงานการทดสอบ

เครื่อง 71

การตั้งค่าการพิมพ์

ความละเอียด 34

ความเร็ว 34

คุณภาพ 34

ประเภทกระดาษ 32

การติดตั้งซอฟต์แวร์

ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 106

ถอนการติดตั้ง 106
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 103
การติดตั้งสายเคเบิล USB 102
การพิมพ์
2 หรือ 4 หน้าบน
กระดาษ 1 แผ่น 47
การกลับด้านรูปภาพ 49
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 119
ขอบไม่ถูกต้อง 126
คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 111
งานพิมพ์ที่ผิดส่วน 113
งานพิมพ์พิเศษ 39
จากคอมพิวเตอร์ 29
จากซอฟต์แวร์
แอปพลิเคชัน 29
ฉลาก 51
ซองจดหมาย 51
ตัวเลือกการพิมพ์ 31, 37
ที่อยู่ 51
บนกระดาษภาพถ่าย 41
ภาพตัวอย่าง 36
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 40
ยกเลิกงาน 54
รายงานการทดสอบ
เครื่อง 71
รูปเล่ม 45
ลักษณะเฉพาะ 174
สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด 49

หน้ากระดาษทั้งสอง
ด้าน 44
หลายหน้าบนกระดาษ
แผ่นเดียว 47
เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง
เปล่า 128
แก้ไขลำดับให้ถูกต้อง 48
แผ่นใส 50
โปรสเตอร์ 52
การพิมพ์สองด้าน 44, 45
การพิมพ์แบบรูปเล่ม 45
การรับประกัน 165, 168
การวางกระดาษแนวตั้ง 34
การวางกระดาษแนวนอน 34
การสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 167
การสั่งซื้อ
ดัดหมึกพิมพ์ 83
ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ 83
การเปลี่ยนดัดหมึกพิมพ์ 66
การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่
ตรงกัน 140
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 99
การพิมพ์ 119
การพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี 133
การ์ดหน่วยความจำ 129
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 138
ติด, กระดาษ 27
ปัญหาด้านการสื่อสาร 85

ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร 111
สายเคเบิล USB 102
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
Mac 11
Windows 11
การใส่
กระดาษ A4 19
กระดาษ legal 19
กระดาษ letter 19
กระดาษขนาดเต็ม
แผ่น 19
ฉลาก 23
ซองจดหมาย 22
บัตรรอยพร 23
สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด 23
แผ่นใส 23
การ์ดหน่วยความจำ
HP Photosmart ไม่
สามารถอ่านข้อมูล 130
กล่องดิจิตอลไม่สามารถ
อ่านข้อมูล 130
การบันทึกไฟล์ลงใน
คอมพิวเตอร์ 61
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 129
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 147
ซองเสียบการ์ด 57
พิมพ์ภาพถ่าย 59
ภาพถ่ายหายไป 145
อีเมลภาพถ่าย 63
เสียบ 61
แลกเปลี่ยนภาพถ่าย 63
ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 145

แก้ไข

ภาพถ่าย 62

แก้ไขภาพถ่าย 63

ข

ขอบ

ข้อความหรือภาพถูกตัดออก 126

ไม่ถูกต้อง 125

ขั้นตอนการสนับสนุน 166

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 173

ข้อความ

ถูกตัดออก 126

อักขระที่อ่านง่าย 113

อักขระที่ไม่มีค
ความหมาย 122

ไม่กระจายตัว 111

ไม่เท่ากัน 113

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
การ์ดหน่วยความจำ 147ขณะอ่านหรือเขียน
ไฟล์ 145

ไม่มีกระดาษ 152

ข้อผิดพลาดการขาดการ
เชื่อมต่อ 148ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 173ลักษณะเฉพาะของ
กระดาษ 173ลักษณะเฉพาะในการ
พิมพ์ 174

ก

ความละเอียด

การพิมพ์ 34

ความสว่าง, การเปลี่ยน

ลักษณะในการพิมพ์ 35

ความเร็ว

การพิมพ์ 34

คุณภาพ

การพิมพ์ 34

คุณภาพการพิมพ์ 34

ค่าการพิมพ์

การวางแนว 34

ขนาดกระดาษ 31

ความสว่าง 35

คุณภาพการพิมพ์ 110

ตัวเลือกการปรับขนาด
35

ย่อ/ขยาย 35

เค้าโครง 34

เจดสี 35

โทนสี 35

เครื่องฉายแผ่นใส, การ
พิมพ์ 50เครื่องพิมพ์ดีดฟอลด์, ตั้ง
เป็น 30

แคร์

กระดาษติด 139

ติดขัด 138, 140

จ

จอสี 6

จอแสดงผล

ไอคอน 7

ฉ

ฉลาก

การใส่ 23

ลักษณะเฉพาะ 173

เจดสี, การเปลี่ยนลักษณะใน
การพิมพ์ 35

ช

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 146

ช

ช่องจดหมาย

การใส่ 22

ลักษณะเฉพาะ 173

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
พิมพ์จาก 29

ด

ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
36

ด

ดัดหมึก. ดู ดัดหมึกพิมพ์
ดัดหมึกพิมพ์

การดูแล 66

การสั่งซื้อ 83

การเปลี่ยน 66

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
พลาต 159, 161

ข้อแนะนำ 87

จัดเก็บ 73

ชื่อชิ้นส่วน 66

ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 72

ดัดหมึกพิมพ์ภาพ 72

ทำความสะอาด 75

ทำความสะอาดบริเวณหัว
ฉีดหมึก 78

ทำความสะอาดหน้า

สัมผัส 76

ปรับตำแหน่ง 74, 157

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
92หมึกพิมพ์เหลือน้อย
128, 157

หายไป 159

เสียหาย 159

ไม่ถูกต้อง 161

ตัด

ภาพถ่าย 62

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์
73
ตั้งค่า
ตัวเลือกการพิมพ์ 31,
37

ติด, กระดาษ 27
ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 106

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
106

ทำความสะอาด
ตลับหมึกพิมพ์ 75
บริเวณหัวฉีดหมึกของ
ตลับหมึกพิมพ์ 78
หน้าสัมผัสตลับหมึก
พิมพ์ 76
ที่อยู่, การพิมพ์ 51
แท็บข้อตักการพิมพ์ 37
โทนสี, การเปลี่ยนลักษณะใน
การพิมพ์ 35
โทรสาร
ความกว้างกระดาษไม่ถูก
ต้อง 154
เอกสารงานพิมพ์มี
คุณภาพต่ำ 111
โทรสารที่พิมพ์ออกมามี
คุณภาพต่ำ 111

บริการ
ติดต่อ 166
บัตรดัชนี, ใส 22
บัตรอวยพร, การใส่ 23
บันทึก
ภาพลงในคอมพิวเตอร์
61

ประกาศข้อบังคับ
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 178
ประเภทกระดาษ 32
ประเภทการเชื่อมต่อที่
สนับสนุน
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม
กัน 11

ปรับตำแหน่ง
ตลับหมึกพิมพ์ 157
ลัมเหลว 157
ปรับตำแหน่งตลับหมึก
พิมพ์ 74

ปัญหา
การพิมพ์ 119
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
138
ปัญหาด้านการสื่อสาร
การขาดการสื่อสารสอง
ทาง 156
การทดสอบลัมเหลว
154

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One ไม่ทำ
งาน 100
ไม่พบอุปกรณ์ 155
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
111

หมึกพิมพ์เปื้อน 111
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 156
ปุ่ม OK 6
ปุ่ม, แผงควบคุม 6
ปุ่มเปิด 7
โปสเตอร์
ใส 22
โปสเตอร์ 52

ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
การซื้อ 83
แผงควบคุม
คุณลักษณะ 6
ปุ่ม 6
แผ่นใส
การใส่ 23
ลักษณะเฉพาะ 173

ฝ่ายบริการลูกค้า
การรับประกัน 165

พิมพ์
ขอบไม่ถูกต้อง 125
คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 115,
117
ฉลากซีดี/ดีวีดี 42
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
ต้อง 119
ภาพจากการดหน่วย
ความจำ 59
สีซีดจาง 116
หน้าเว็บ 53
อักขระที่ไม่มี
ความหมาย 122
เครื่องไม่ทำงาน 123
เรียงลำดับหน้ากลับ
125
เส้นเร็วตามแนวตั้ง
118
แบบไม่มีขอบลัมเหลว
120

ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 146
อ่านไม่ได้ 145

ดัชนี

ก

ภาพถ่าย
การส่งโดยใช้
HP Photosmart
63
ดัดแปลงพิมพ์ภาพ 72
พิมพ์บนกระดาษภาพ
ถ่าย 41
พิมพ์แบบไม่มีขอบ 40
หมึกพิมพ์พ่นกระจาย
129
หายไป 145
อีเมล 63
แก้ไข 62, 63
แลกเปลี่ยน 63
ไม่มีขอบ 59
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
การพิมพ์ 40
พิมพ์จากการจดหน่วย
ความจำ 59
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด
4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)
การพิมพ์ 40

ข

ไม่มีกระดาษ 152

ค

ยกเล็ก
ปุ่ม 7
พิมพ์งาน 54

ด

ระดับหมึก
ไอคอน 7
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 72
ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 167

รายงาน
การทดสอบเครื่อง 71
รายงานการทดสอบเครื่อง
71
รีไซเคิล
ดัดแปลงพิมพ์ 176

ด

ลำดับหน้า 48
ลูกศรขวา 6
ลูกศรซ้าย 6
เลือกกระดาษ 15

ด

วัสดุพิมพ์. ดู กระดาษ
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การติดตั้งซอฟต์แวร์
103

ด

สภาพแวดล้อม
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 174

สาย USB

การขาดการสื่อสาร
156

สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด
49

สิ่งพิมพ์ที่ฉีกลงบนเสื้อยืด.
ดู สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตา
รีด

ด

หม่น 116
เลอะ 113

ด

กระดาษ Hagaki 22
กระดาษภาพถ่ายขนาด
13 x 18 ซม. 21
กระดาษภาพถ่ายขนาด 5
x 7 นิ้ว 21

บัตรดัชนี 22
โปสเตอร์ 22

ด

หน้าเว็บ, พิมพ์ 53
หมายเลขโทรศัพท์, การ
บริการลูกค้า 166
หมึก, การขจัดหมึกออกจาก
ผิวหนังและเสื้อผ้า 80
หมึกพิมพ์
พ่นกระจายอยู่ด้านใน
HP Photosmart
129
เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง
152
เหลือน้อย 128, 157
หมึกพิมพ์เปื้อน, โทรสาร
111

หยุด

พิมพ์งาน 54
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สนับสนุน 168

ด

อุปกรณ์
ไม่ตอบสนอง 120
ไม่พบ 155

