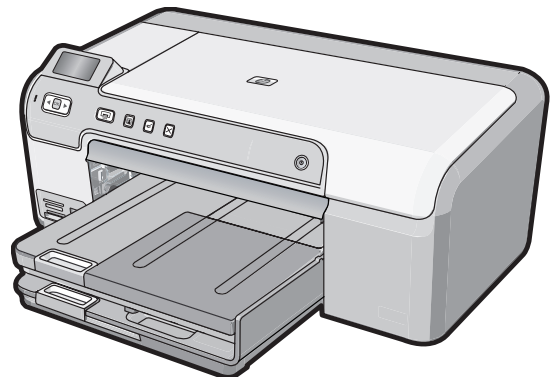


# HP Photosmart D5300 series



## Guía básica Basics Guide



### **Avisos de Hewlett-Packard Company**

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

### **Hewlett-Packard Company notices**

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

# HP Photosmart D5300 series

## Guía básica

Español



# Contenido

## 1 Descripción general de HP Photosmart

El dispositivo HP Photosmart de un vistazo.....	5
Funciones del panel de control.....	6
Cómo buscar más información.....	7
Cargue papel.....	7
Cómo evitar atascos de papel.....	9
Imprima directamente en un CD/DVD.....	10
Imprima fotografías hasta un tamaño máximo de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas).....	12
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	13

## 2 Solución de problemas y asistencia técnica


Desinstalación y reinstalación del software.....	17
Solución de problemas de instalación de hardware.....	18
Cómo eliminar atascos de papel.....	20
Resolución de problemas de impresión de CD/DVD.....	22
Solución de problemas de los cartuchos de impresión.....	25
Proceso de asistencia.....	26

## 3 Información técnica

Requisitos del sistema.....	27
Especificaciones del producto.....	27
Rendimiento de los cartuchos de impresión.....	27
Avisos sobre normativas.....	28
Garantía.....	29

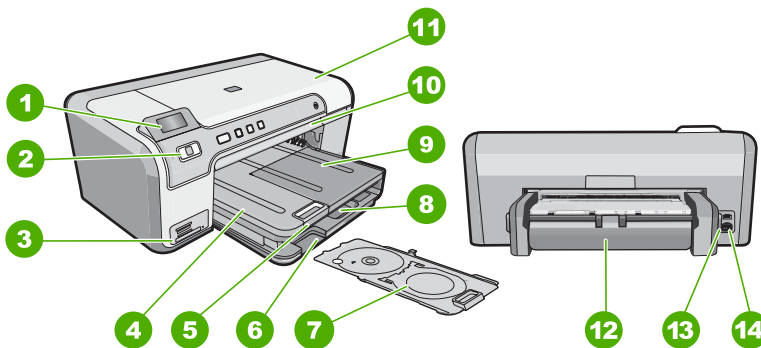
# 1 Descripción general de HP Photosmart

Utilice HP Photosmart para imprimir fotos desde una tarjeta de memoria o para etiquetar sus CD/DVD imprimiendo directamente en la superficie de los CD/DVD compatibles. El accesorio de dos caras que se incluye con el HP Photosmart le permite imprimir en ambas caras de la página para poder imprimir octavillas y folletos o simplemente para ahorrar papel. Se puede acceder a muchas funciones de HP Photosmart directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

La Ayuda en pantalla describe todas las características y funciones, incluido el uso del software HP Photosmart suministrado con HP Photosmart.

## El dispositivo HP Photosmart de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
2	Panel de control
3	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
4	Bandeja de salida
5	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
6	Lugar de almacenamiento del soporte de CD/DVD
7	Soporte de CD/DVD

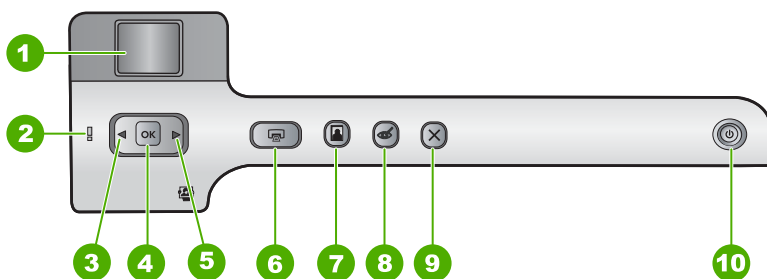
(continúa)

Etiqueta	Descripción
8	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
9	Bandeja de papel fotográfico
10	Bandeja de CD/DVD
11	Puerta del cartucho de tinta
12	accesorio de impresión a dos caras
13	Puerto USB posterior
14	Conexión eléctrica*

\* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.




## Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		<b>Pantalla gráfica en color</b> (también denominada pantalla): Muestra fotografías de una tarjeta de memoria. También muestra los mensajes de estado y de error.
2		<b>Luz de Atención:</b> Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
3		Flecha izquierda: El botón izquierdo sirve para retroceder hasta la pantalla o foto anterior de la tarjeta de memoria.
4	<b>OK</b>	<b>Aceptar:</b> Selecciona una fotografía para imprimir o selecciona una opción de menú.
5		Flecha derecha: El botón derecho sirve para ir a la pantalla o foto siguiente de la tarjeta de memoria.
6		<b>Imprimir fotos:</b> Imprime las fotos que han sido seleccionadas de su tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el HP Photosmart imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
7		<b>Bandeja de fotografías:</b> Selecciona o anula la selección de la <b>Bandeja de fotografías</b> para la siguiente fotografía que imprimirá desde una tarjeta de memoria.

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
		La luz encendida indica que la bandeja fotográfica está seleccionada. Si la luz está apagada, HP Photosmart imprime en papel de la bandeja principal en vez del de la bandeja fotográfica.
8		<b>Eliminación de ojos rojos:</b> activa y desactiva la función <b>Eliminación de ojos rojos</b> . En forma predeterminada, esta función se encuentra desactivada. Cuando la función está activada, el HP Photosmart corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.
9		<b>Cancelar:</b> detiene la operación en curso y regresa a la pantalla principal.
10		<b>Encender:</b> enciende o apaga HP Photosmart. Si la HP Photosmart está apagada, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para reducir el consumo aún más, mantenga pulsado el botón <b>Encender</b> durante 3 segundos. Esta acción pone la HP Photosmart en modo de espera o apagado. Para desconectarla completamente, apague HP Photosmart y desenchufe el cable de alimentación.


## Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.

- **Guía de instalación**  
En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP Photosmart y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.  
Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica” en la página 17](#) en esta guía.
- **Ayuda en pantalla**  
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP Photosmart que no se describen en esta guía básica, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con HP Photosmart.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

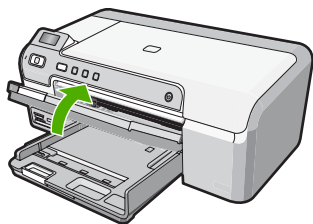
## Cargue papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP Photosmart para sus impresiones.

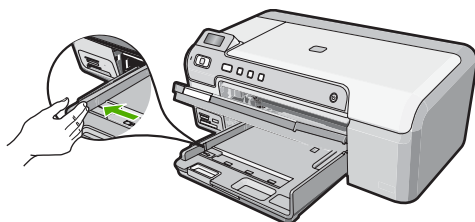
-  **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénalo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP Photosmart.

### Para cargar papel a tamaño completo

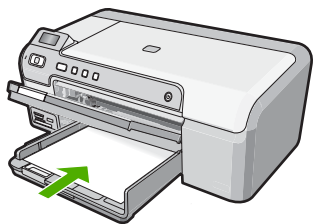
1. Levante la bandeja de salida para cargar papel en la bandeja de entrada principal.



2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



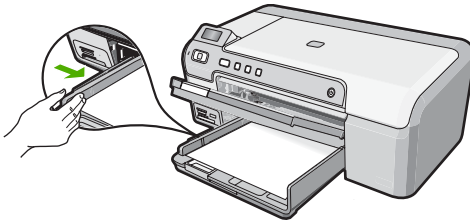
3. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
  - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
4. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



- 
- △ **Precaución** Asegúrese de que HP Photosmart está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si HP Photosmart está mostrando los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en una tarea, puede que el papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP Photosmart expulse páginas en blanco.
- 💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.
-




- Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.  
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



- Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.

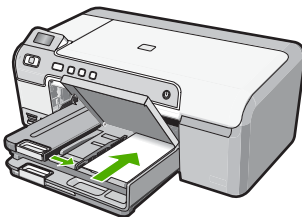
---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

---

#### Para cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías

- Levante la tapa de la bandeja de fotografías para cargar el papel fotográfico.
- Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.  
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.
- Deslice la guía de anchura del papel hacia la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.  
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



- Baje la tapa de la bandeja de fotografías.

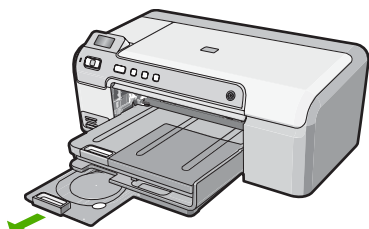
## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

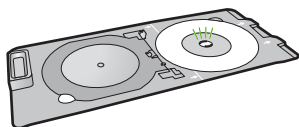
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP Photosmart, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP Photosmart.

## Imprima directamente en un CD/DVD


1. Utilice el software entregado con HP Photosmart crear e imprimir directamente una etiqueta en un CD/DVD que permita imprimir con chorro de tinta.
2. Cuando el sistema se lo pida, quite con cuidado el soporte del CD/DVD que acompaña al HP Photosmart.  
El soporte del CD/DVD está almacenado debajo de la bandeja de entrada principal.



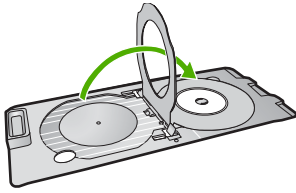
3. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde hay las flechas.



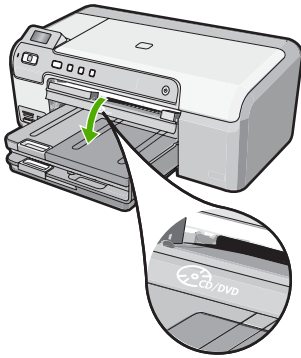

---

 **Nota** Coloque el anillo del soporte del CD/DVD encima del CD/DVD sólo si utiliza un soporte más pequeño.

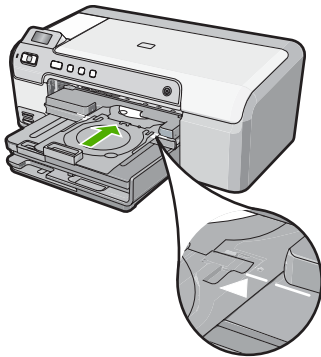
---




4. Baje la puerta de acceso del CD/DVD para acceder a la bandeja del CD/DVD. La puerta de acceso del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.



5. Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD de HP Photosmart. Empuje el soporte del CD/DVD hasta que las líneas del soporte del CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD.




 **Nota** La HP Photosmart extrae el soporte del CD/DVD cuando imprime sobre el disco. El soporte del CD/DVD puede sobresalir unos 7,5 cm (3 pulgadas) por la parte posterior del dispositivo. Si el HP Photosmart está colocado cerca de una pared, muévelo de forma que esté a unas 3 pulgadas de la pared.

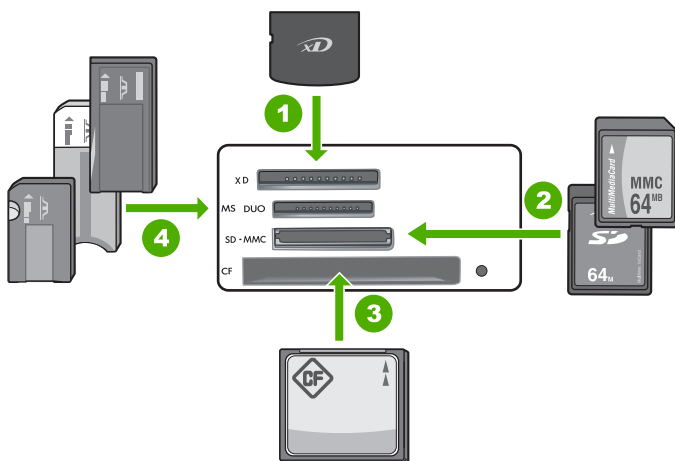
## Imprima fotografías hasta un tamaño máximo de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)

HP Photosmart permite imprimir fotografías directamente desde la tarjeta de memoria sin necesidad de transferir los archivos al ordenador. Puede imprimir fotografías sin bordes (una por cada hoja de papel) o varias fotografías en una sola hoja de papel.

De forma predeterminada, HP Photosmart se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado. Para obtener los mejores resultados al imprimir fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en la bandeja de fotografías. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.


 **Nota** Todas las fotografías que imprima desde el panel de control aparecerán sin bordes, a diferencia de cuando se imprimen desde el ordenador.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)

### Para imprimir fotografías de tamaños hasta 13 x 18 cm


1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.
2. Cargue papel fotográfico de un tamaño máximo de 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías
3. Si la luz **Bandeja de fotografías** está apagada, seleccione la bandeja de fotografías con el botón **Bandeja de fotografías** (la luz se encenderá).
4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por sus fotografías hasta que aparezca la que quiere imprimir.
5. Presione el botón **Aceptar** para seleccionar la fotografía que desea imprimir. Cada vez que pulse el botón **Aceptar**, incrementará el número de copias de la fotografía seleccionada para impresión.
6. Pulse el botón **Imprimir fotos**.

 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir fotos** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

7. Si ha incrementado el número de copias o ha seleccionado fotografías adicionales, haga una de las siguientes cosas en la pantalla **Seleccionar Formato**:
  - Pulse el botón **Aceptar** para aceptar la opción predeterminada de **1 - Arriba**. Las fotografías se imprimirán en páginas distintas.
  - Pulse el botón ▶ para resaltar **3 - Arriba** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Las fotografías se imprimirán en la misma página (hasta 3 por página).

## Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de impresión.


 **Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión está bajo, aparece un mensaje en pantalla. Puede comprobar los niveles de tinta utilizando la opción **Cuadro de herramientas de impresora** disponible en HP Photosmart o en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión** del equipo.

Si no tiene cartuchos de impresión para el HP Photosmart, puede hacer el pedido haciendo clic en el icono **Buscar consumibles de tinta** de su equipo. En un equipo con Windows, lo encontrará en la carpeta **HP** del menú **Inicio**.

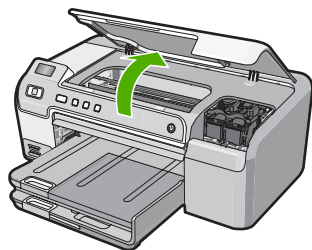
Para obtener más información consulte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Para sustituir los cartuchos de impresión

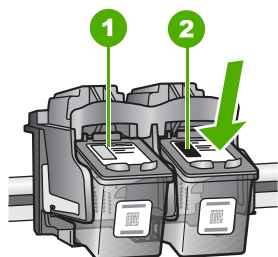
1. Asegúrese de que HP Photosmart está encendido.

 **Precaución** Si HP Photosmart está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP Photosmart no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP Photosmart podría sufrir daños.

2. Abra la puerta del cartucho de impresión.  
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP Photosmart.

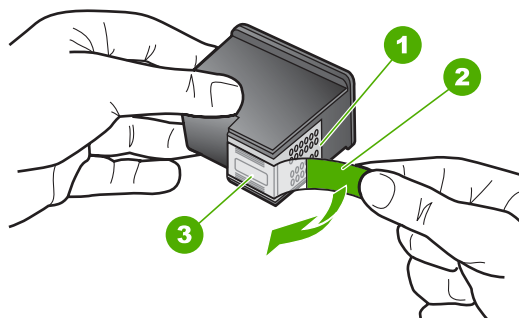


3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.  
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.  
Si sustituye el cartucho de impresión negro, fotográfico o gris fotográfico, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

4. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
5. Si retira el cartucho de impresión negro para instalar un cartucho de impresión fotográfica o gris fotográfico, guarde el cartucho de impresión negro en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.
6. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.

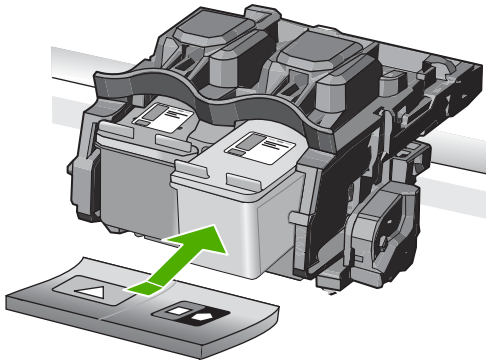


1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

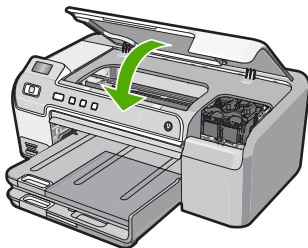
- △ **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.



7. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar. Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro, de impresión fotográfica o de fotografía gris, deslícelo en la ranura derecha.



8. Cierre la tapa del cartucho de impresión.




Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, el HP Photosmart imprimirá una página de alineación del cartucho.

9. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse **Aceptar**.

10. El HP Photosmart imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.  
Aparecerá un mensaje de correcto o incorrecto.

---

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

---

11. Presione **Aceptar** para continuar.



## 2 Solución de problemas y asistencia técnica


Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP Photosmart. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP Photosmart está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP Photosmart, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP Photosmart.

---

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

### Para desinstalar el programa de un equipo Windows y volver a instalarlo

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **Software HP Photosmart del Controlador de la Impresora** y, a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP Photosmart del equipo.
5. Reinicie el equipo.



**Nota** Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

## Solución de problemas de instalación de hardware

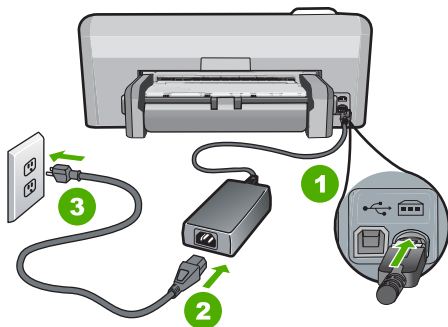
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP Photosmart.

### HP Photosmart no se enciende

**Causa:** El HP Photosmart no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

#### Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a HP Photosmart y al adaptador. Enchufe el cable a una toma de corriente, un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien, intente enchufar HP Photosmart directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP Photosmart a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** Pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

**Solución:** Es posible que el HP Photosmart no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP Photosmart puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

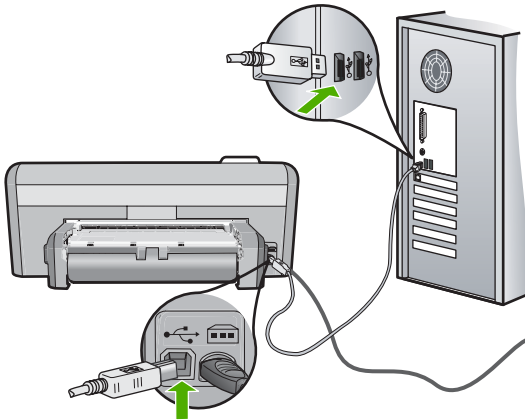
- △ **Precaución** Si el HP Photosmart sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP Photosmart de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

## He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP Photosmart con el equipo

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con HP Photosmart antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP Photosmart con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP Photosmart. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP Photosmart.

## HP Photosmart no imprime

**Solución:** Si no se puede establecer la comunicación entre HP Photosmart y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe la luz **Encender** situada en la parte frontal de HP Photosmart. Si su luz no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP Photosmart.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP Photosmart no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Levante la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP Photosmart y enciéndalo de nuevo.
- Compruebe que la cola de impresión de HP Photosmart no está en pausa (Windows) o parada (Macintosh). Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.

- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones USB. Consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener más información.
- Compruebe la conexión de HP Photosmart al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP Photosmart. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP Photosmart y vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar HP Photosmart mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP Photosmart y enciéndalo de nuevo.
- Si el HP Photosmart está desactivado, apague el HP Photosmart y vuelva a encenderlo. Inicie un trabajo de escaneo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP Photosmart y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información sobre la configuración de HP Photosmart y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP Photosmart.

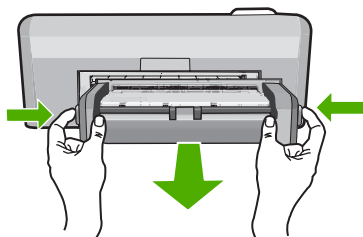
## Cómo eliminar atascos de papel

Si el HP Photosmart tiene papel encallado, compruebe el accesorio de impresión a doble cara. Si el papel sigue encallado, compruebe la puerta frontal.

### Para borrar el atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara

1. Apague HP Photosmart.
2. Pulse las lengüetas de los lados izquierdo y derecho del accesorio de impresión a doble cara. Retire el accesorio del HP Photosmart.

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP Photosmart puede dañar el mecanismo de impresión. Soluciones siempre los atascos de papel desde el accesorio de impresión a doble cara del HP Photosmart.



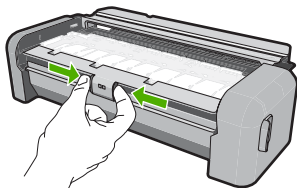
3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

---

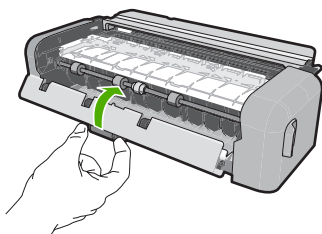
△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

---

4. Si el atasco de papel se ha eliminado, continúe con el paso 5.  
Si el atasco de papel no se ha solucionado, realice el siguiente procedimiento:
  - a. Abra el accesorio de impresión a dos caras apretando las lengüetas.



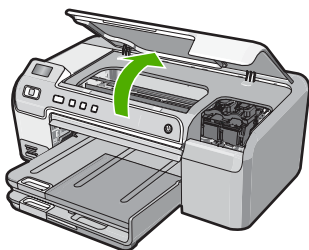
- b. Retire cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
  - c. Cierre la cubierta del accesorio de impresión a doble cara hasta que encaje en su sitio.



5. Vuelva a colocar el accesorio de impresión a doble cara. Empuje el accesorio hacia adelante hasta que se acople en su sitio.
6. Encienda el HP Photosmart y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

#### Para eliminar un atasco de papel de la puerta frontal

1. Si es necesario, eleve la bandeja de salida. A continuación eleve la puerta del cartucho de impresión.



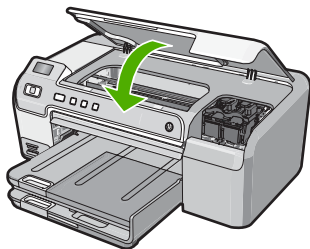
2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

---

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

---

3. Baje la puerta del cartucho de impresión. También baje la bandeja de salida si se encuentra elevada.



4. Pulse **Aceptar** para continuar con el trabajo actual.

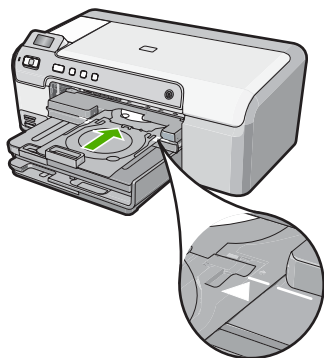
## Resolución de problemas de impresión de CD/DVD

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puede encontrar al imprimir en superficies de CD/DVD con la HP Photosmart.

### El HP Photosmart no detecta el soporte de CD/DVD

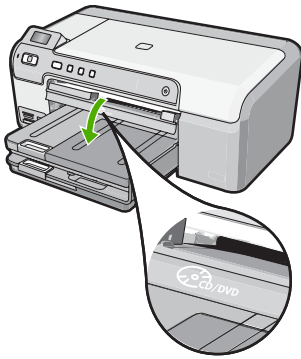
**Causa:** Puede que no haya empujado el soporte de CD/DVD lo suficientemente hacia adentro de la bandeja de CD/DVD.

**Solución:** Empuje el soporte de CD/DVD hacia dentro de la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El final del soporte marcado con flechas va dentro de la bandeja de CD/DVD.



**Causa:** Puede que haya insertado el soporte de CD/DVD en el área de almacenamiento.

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento de debajo de la bandeja de entrada principal. Baje la puerta de acceso del CD/DVD (ubicada debajo del panel de control) para acceder a la bandeja del CD/DVD.



Asegúrese de que ha cargado un disco imprimible en un soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte de CD/DVD hacia dentro de la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El final del soporte marcado con flechas va dentro de la bandeja de CD/DVD.

**Causa:** Puede que haya insertado el disco directamente en la bandeja de CD/DVD sin colocarlo en el soporte de CD/DVD.

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento de debajo de la bandeja de entrada principal. Retire el disco imprimible de la bandeja de CD/DVD y cárguelo en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia dentro de la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El final del soporte marcado con flechas va dentro de la bandeja de CD/DVD.

**Causa:** El HP Photosmart le pedirá que inserte el siguiente disco si va a imprimir varios CD/DVDs en un mismo trabajo de impresión.

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el soporte en la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. Cuando el HP Photosmart detecta el soporte, el mensaje desaparece.

### El HP Photosmart no detecta ningún CD/DVD en el soporte

**Causa:** Ha insertado el soporte de CD/DVD en la bandeja de CD/DVD sin cargar un CD/DVD en el soporte.

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el soporte en la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

### El HP Photosmart se ha encallado durante la impresión de un CD/DVD

**Causa:** El HP Photosmart tira del soporte de CD/DVD durante la impresión de un CD/DVD. El soporte puede sobresalir unos 7,5 cm (3 pulgadas) de la parte posterior del dispositivo. Si no existe espacio suficiente detrás del HP Photosmart, el soporte se detiene y la impresión se encalla.

**Solución:** Asegúrese de que hay por lo menos 7,5 cm (3 pulgadas) de espacio detrás del HP Photosmart. También asegúrese de que la ranura de la parte posterior del HP Photosmart no se encuentra bloqueada.

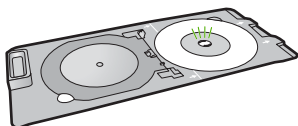
## La imagen en mi disco impreso ha salido recortada y hay tinta en el soporte de CD/DVD

**Causa:** Ha cargado el CD/DVD en el soporte de CD/DVD de forma incorrecta.

**Solución:** Si carga un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en el soporte de CD/DVD que quiere imprimir, **no** coloque el anillo azul sobre el disco. El anillo se debe usar sólo si se imprime en un CD/DVD de tamaño reducido (80 mm).

Antes de volverlo a intentar, limpie el soporte de CD/DVD para eliminar la tinta del soporte. Esto evita la contaminación de tinta dentro del dispositivo, además de proteger los discos, sus manos y su ropa de posibles manchas.

Una vez el soporte de CD/DVD esté limpio y seco, cargue un nuevo disco imprimible en el soporte con la parte imprimible hacia arriba. Deje el anillo azul en su lugar original en el otro extremo del soporte, tal como se muestra a continuación. Reinserte el soporte en la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja.



## El HP Photosmart imprime en un área no imprimible de mi disco

**Causa:** El diseño utilizado no coincide con el tamaño del CD/DVD que ha cargado.

**Solución:** Asegúrese de que el diseño que está imprimiendo es adecuado para el CD/DVD que ha cargado en el soporte, incluido el diámetro de los anillos interior y exterior. Modifique la configuración del software para centrar y fijar el tamaño del diseño para el disco que está utilizando. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

**Causa:** Puede que haya cargado el CD/DVD al revés en el soporte.

**Solución:** Si ya ha grabado el contenido en su CD/DVD, puede que quiera grabarlo también en otro disco. Cargue el nuevo disco en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Reinserte el soporte en la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

## El diseño no ha quedado centrado en el disco

**Causa:** Es posible que los ajustes del diseño sean incorrectos.

**Solución:** Modifique la configuración del software para centrar y fijar el tamaño del diseño para el disco que está utilizando. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

## La tinta del CD/DVD no se seca

**Causa:** La superficie del disco no es compatible con la impresión.

**Solución:** Asegúrese de que el CD/DVD que está utilizando es compatible con la impresión por inyección de tinta. Los discos que se pueden imprimir por inyección de tinta normalmente tienen una superficie blanca. (Algunos discos también tienen una superficie de impresión plateada.)

**Causa:** Puede que haya cargado el CD/DVD al revés en el soporte.

**Solución:** Si ya ha grabado el contenido en su CD/DVD, puede que quiera grabarlo también en otro disco. Cargue el nuevo disco en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible hacia



arriba. Reinserte el soporte en la bandeja de CD/DVD hasta que las líneas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

---

### El HP Photosmart dice que hay un error de no coincidencia de tamaños con el CD/DVD

**Causa:** El tamaño del CD/DVD cargado en el soporte de CD/DVD no coincide con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

**Solución:** Cancele el trabajo de impresión y sustituya el CD/DVD cargado actualmente en el soporte de CD/DVD con uno del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión o cambie la configuración de impresión en la aplicación.

---

### El soporte de CD/DVD está encallado en el área de almacenamiento

**Causa:** Puede que haya insertado el soporte de CD/DVD en el área de almacenamiento con un CD/DVD cargado y el anillo azul colocado sobre el disco.

**Solución:** Tire del soporte de CD/DVD hacia fuera hasta que note resistencia. A continuación inserte un objeto plano no afilado (como un cuchillo para mantequilla o un atornillador) en la parte izquierda de la ranura de almacenamiento y presione hacia abajo en el anillo azul. Con el anillo azul presionado hacia abajo, en principio será posible tirar del soporte de CD/DVD hasta sacarlo de la ranura de almacenamiento.


---

## Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si está teniendo problemas a la hora de imprimir, es posible que esté fallando alguno de los cartuchos que impresión. Para obtener más informaciones, consulte "[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)" en la [página 13](#) en esta guía.


- Conserve los cartuchos de impresión dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- No vuelva a pegar la cinta protectora una vez retirada del cartucho de impresión. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión. Coloque el cartucho en HP Photosmart justo después de retirar la cinta de plástico. Si no es posible, almacénelo en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente de plástico al vacío.
- HP recomienda que no retire los cartuchos de impresión de HP Photosmart hasta que no disponga de cartuchos nuevos para sustituirlos.
- Apague HP Photosmart desde el panel de control. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación de HP Photosmart. Si no se apaga HP Photosmart del modo indicado, el carro de impresión no vuelve a la posición correcta y los cartuchos se pueden secar.
- No abra la puerta de los cartuchos de tinta a menos que sea necesario. La duración de los cartuchos de tinta disminuye cuando se exponen al aire.

---

 **Nota** Si deja abierta la tapa del cartucho de impresión durante mucho tiempo, el HP Photosmart devuelve los cartuchos de impresión a su posición para protegerlos de la exposición prolongada al aire.

- 
- Limpie los cartuchos de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.

---

 **Sugerencia** Quizá detecte una menor calidad en la impresión cuando los cartuchos no se hayan usado durante mucho tiempo.

---

- No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se acorta la duración de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión. Si obtiene una mala calidad justo después de la instalación, deje que el cartucho se recupere durante media hora.

## Proceso de asistencia

### Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP Photosmart.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el HP Photosmart
  - Información valiosa del HP Photosmart y soluciones para problemas habituales
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP Photosmart.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma. Para obtener una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el interior de la cubierta posterior de esta guía.

# 3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP Photosmart.

## Requisitos del sistema


Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

## Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 125 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

### Especificaciones físicas

- Alto: 21,6 cm
- Anchura: 45,2 cm
- Profundidad: 38,5 cm
- Peso: 6,8 kg

### Especificaciones de alimentación

- Consumo: 25 vatios máximo en promedio cuando está imprimiendo
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 600 mA 50-60 Hz
- Voltaje de CC: 32 VCC===550 mA, 16 V===400 mA

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

**Nota** Cuando el HP Photosmart está apagado, sigue consumiendo una cantidad de energía. Al activar el modo de espera o apagado puede reducir el consumo de energía. Para activar el modo de espera o apagado, mantenga pulsado el botón **Encender** 3 segundos, hasta que se apague el HP Photosmart. Cuando HP Photosmart se encuentra en modo de espera o apagado, tarda más tiempo de lo normal en volver a encenderse.

### Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15° a 32° C
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5° a 35° C
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40° a 60° C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 metros de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

## Rendimiento de los cartuchos de impresión

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y

mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Visite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

## Avisos sobre normativas

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0732. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D5300 series, etc.) o con los números de los productos (Q8360A, etc.).

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

#### A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

#### B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

#### C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

#### D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

#### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

**Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.**

**España:** Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



# HP Photosmart D5300 series

## Basics Guide

English



---


# Contents

<b>1</b>	<b>HP Photosmart overview</b>	
	The HP Photosmart at a glance.....	33
	Control panel features.....	34
	Find more information.....	35
	Load paper.....	35
	Avoid paper jams.....	37
	Print directly onto a CD/DVD.....	38
	Print up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photos.....	39
	Replace the print cartridges.....	41
<b>2</b>	<b>Troubleshooting and support</b>	
	Uninstall and reinstall the software.....	45
	Hardware setup troubleshooting.....	45
	Clear paper jams.....	48
	CD/DVD print troubleshooting.....	49
	Print cartridge troubleshooting.....	52
	Support process.....	53
<b>3</b>	<b>Technical information</b>	
	System requirements.....	54
	Product specifications.....	54
	Print cartridge yield.....	54
	Regulatory notices.....	55
	Warranty.....	56



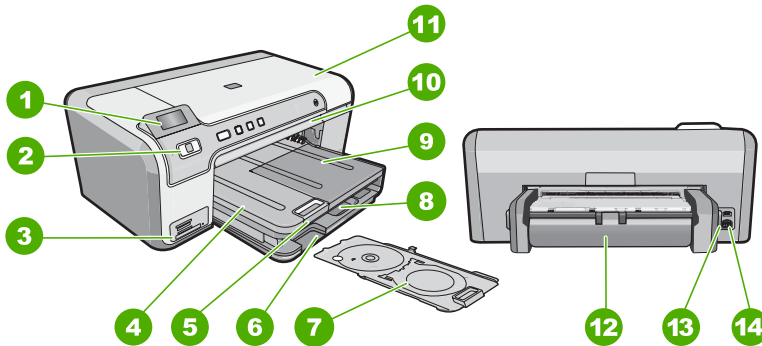
# 1 HP Photosmart overview

Use the HP Photosmart to print photos from a memory card or label your CD/DVDs by printing directly on the surface of printable CD/DVD discs. The Two-sided printing accessory included with the HP Photosmart lets you print on both sides of the page, so you can print brochures and booklets, or just save paper. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP Photosmart.

## The HP Photosmart at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	Memory card slots and Photo light
4	Output tray
5	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
6	CD/DVD holder storage
7	CD/DVD holder
8	Main input tray (also referred to as the input tray)
9	Photo tray

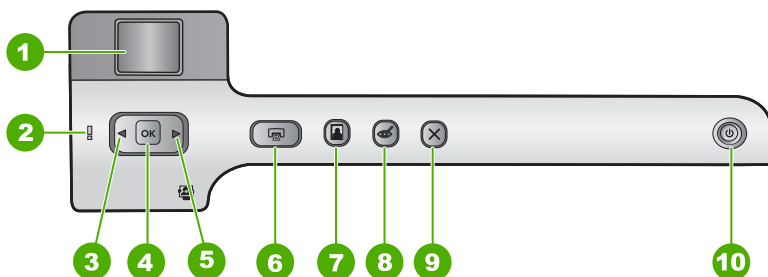
(continued)

Label	Description
10	CD/DVD tray
11	Print cartridge door
12	Two-sided printing accessory
13	Rear USB port
14	Power connection*

\* Use only with the power adapter supplied by HP.




## Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	Icon	Name and Description
1		<b>Color graphics display</b> (also referred to as the display): Shows photos on a memory card. Also shows status and error messages.
2	!	<b>Attention light:</b> Indicates a problem occurred. See the display for more information.
3	◀	<b>Left arrow:</b> The left button returns to the previous display screen or photo on the memory card.
4	OK	<b>OK:</b> Selects a photo for printing or selects a menu option.
5	▶	<b>Right arrow:</b> The right button will navigate to the next display screen or photo on the memory card.
6	🖨️	<b>Print Photos:</b> Prints the photos selected on your memory card. If no photos are currently selected, the HP Photosmart prints the photo currently showing on the display.
7	👤	<b>Photo Tray:</b> Selects or deselects the <b>Photo Tray</b> for the next photo you print from a memory card. When the light is on, it means the photo tray is selected. When the light is off, the HP Photosmart prints on paper from the main input tray, rather than the photo tray.

(continued)

Label	Icon	Name and Description
8		<b>Red-Eye Removal:</b> Turns the <b>Red-Eye Removal</b> feature On or Off. By default, this feature is turned off. When the feature is turned on, the HP Photosmart automatically corrects red eye coloring in the photo currently shown on the display.
9		<b>Cancel:</b> Stops the current operation and returns to the main screen.
10		<b>On:</b> Turns the HP Photosmart on or off. When the HP Photosmart is off, a minimal amount of power is still supplied to the device. You can further reduce power consumption by holding down the <b>On</b> button for 3 seconds. This will put the HP Photosmart in Standby/Off state. To completely remove power, turn the HP Photosmart off, and then unplug the power cord.

## Find more information


A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP Photosmart.

- **Setup Guide**  
The Setup Guide provides instructions for setting up the HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order. If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 45 in this guide.
- **Onscreen Help**  
The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP Photosmart that are not described in this Basics Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP Photosmart.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

## Load paper

This section describes the procedure for loading different types and sizes of paper into the HP Photosmart for your printouts.

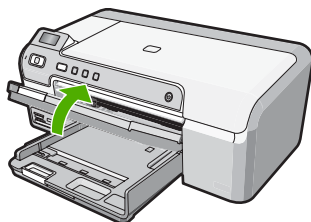
---

 **TIP:** To help prevent rips, wrinkles, and curled or bent edges, store all paper flat in a resealable bag. If the paper is not stored properly, extreme changes in temperature and humidity might result in curled paper that does not work well in the HP Photosmart.

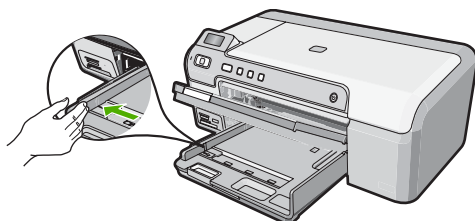
---

### To load full-size paper

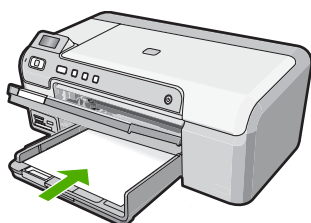
1. Raise the output tray to load paper into the main input tray.



2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



3. Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges, and then check the paper for the following:
  - Make sure it is free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
  - Make sure all the paper in the stack is the same size and type.
4. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



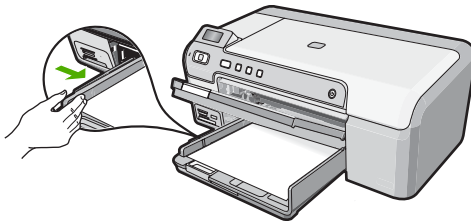

---

△ **CAUTION:** Make sure that the HP Photosmart is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the HP Photosmart is servicing the print cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the device might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the HP Photosmart to eject blank pages.


⚙️ **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.

---

5. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.

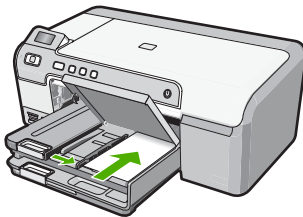


6. Lower the output tray. Pull the output tray extender towards you, as far as it will go.

 **NOTE:** When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

### To load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photo paper in the photo tray

1. Raise the photo tray lid to load photo paper in the photo tray.
2. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.  
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.
3. Slide the paper-width guide inward against the stack of photo paper until the guide stops.  
Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



4. Lower the photo tray lid.

## Avoid paper jams

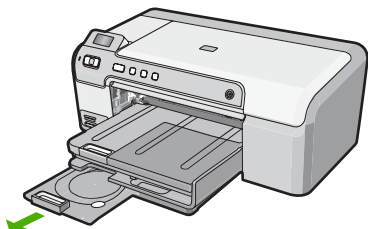
To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the HP Photosmart, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.

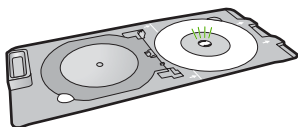
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP Photosmart.

## Print directly onto a CD/DVD


1. Use the software that came with the HP Photosmart to create a label and print it directly on an inkjet printable CD/DVD.
2. When prompted, carefully remove the CD/DVD holder that came with the HP Photosmart.  
The CD/DVD holder is stored below the main input tray.



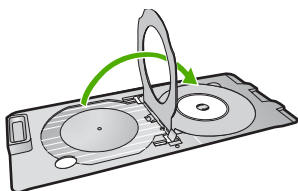
3. Securely snap the inkjet printable media onto the CD/DVD holder with the printable side up. The CD/DVD should be placed on the ring at the end of the holder with the arrows.



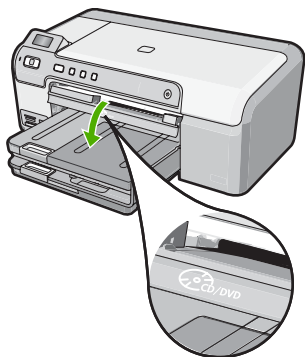
---

 **NOTE:** If you are using a smaller-sized media, only then should you flip the CD/DVD holder ring over the CD/DVD.

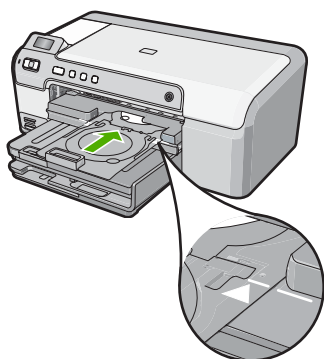
---




4. Lower the CD/DVD access door to access the CD/DVD tray.  
The CD/DVD access door is located just below the control panel. When in its lowered position, the CD/DVD tray sits on top of the output tray.



5. Push the CD/DVD holder into the HP Photosmart CD/DVD tray. Make sure that you push the CD/DVD holder until the lines on the CD/DVD holder line up to the white lines on the CD/DVD tray.



---

 **NOTE:** The HP Photosmart pulls the CD/DVD holder while printing on the media. The CD/DVD holder might protrude about 7.5 cm (3 inches) at the back of the device. If the HP Photosmart is placed close to a wall, move it at least 3 inches away from the wall.


---

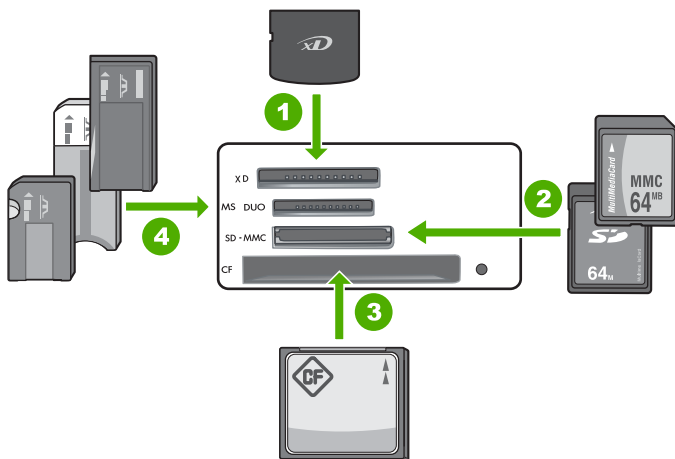
## Print up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photos

The HP Photosmart enables you to print photos directly from your memory card without first transferring the files to a computer. You can print borderless photos (one per sheet of paper) or you can print multiple photos on a single sheet of paper.

By default, the HP Photosmart is set to detect the type of paper you are using automatically. For the best results when printing photos, leave the **Paper Type** set to **Automatic**, and load photo paper in the photo tray. You should only change the **Paper Type** if you see print quality issues using the **Automatic** setting.

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.

 **NOTE:** All photos that you print from the control panel, rather than from your computer, will be borderless.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) types I and II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)


### To print up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photos

1. Insert your memory card into the appropriate slot on the HP Photosmart. The most recent image on the card appears on the display.
2. Load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photo paper in the photo tray.
3. If the **Photo Tray** light is off, select the photo tray by pressing the **Photo Tray** button (the light will turn on).
4. Press ◀ or ▶ to scroll through your photos until the photo you want to print appears.
5. Press the **OK** button to select the photo you want to print. Each time you press the **OK** button, you increment the number of copies of the selected photo to be printed.



6. Press the **Print Photos** button.

---

 **TIP:** While the photo is printing, you can continue scrolling through the photos on your memory card. When you see a photo you want to print, you can press the **Print Photos** button to add that photo to the print queue.


---

7. If you increased the number of copies or selected additional photos to print, do one of the following in the **Select Format** screen:
  - Press the **OK** button to accept the default of **1-Up**. The photos will be printed on separate pages.
  - Press the **▶** button to highlight **3-Up**, and then press the **OK** button. The photos will be printed on the same page (up to 3 per page).

## Replace the print cartridges

Follow these instructions when you need to replace print cartridges.

---

 **NOTE:** When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on the display. You can also check the ink levels by using the **Printer Toolbox** available through the HP Photosmart Software on your computer or through the **Print Properties** dialog box on your computer.

---


If you do not already have replacement print cartridges for the HP Photosmart, you can order them by clicking the **Shop for HP Supplies** icon on your computer. On a Windows computer this is located in the **HP** folder in the **Start** menu.

For more information see [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### To replace the print cartridges

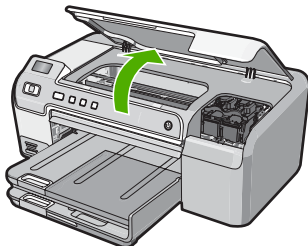
1. Make sure the HP Photosmart is on.

---

 **CAUTION:** If the HP Photosmart is off when you open the print cartridge door to access the print cartridges, the HP Photosmart will not release the cartridges for changing. You might damage the HP Photosmart if the print cartridges are not docked safely when you try to remove them.

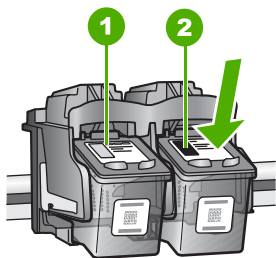
---

2. Open the print cartridge door.  
The print carriage moves to the far right side of the HP Photosmart.



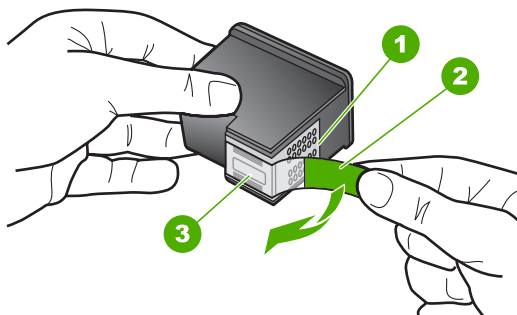
3. Wait until the print carriage is idle and silent, and then lightly press down on a print cartridge to release it.  
If you are replacing the tri-color print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the left.

If you are replacing the black, photo, or gray photo print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the right.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Print cartridge slot for the tri-color print cartridge        |
| 2 | Print cartridge slot for the black and photo print cartridges |

4. Pull the print cartridge toward you out of its slot.
5. If you are removing the black print cartridge in order to install the photo or gray photo print cartridge, store the black print cartridge in the print cartridge protector or an airtight plastic container.
6. Remove the new print cartridge from its packaging and, being careful to touch only the black plastic, gently remove the plastic tape by using the pink pull tab.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Copper-colored contacts   |
| 2 | Plastic tape with pink pull tab (must be removed before installing) |
| 3 | Ink nozzles under tape  |

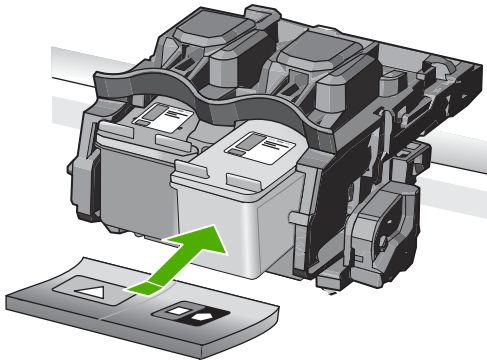
△ **CAUTION:** Do not touch the copper-colored contacts or ink nozzles. Also, do not re-tape the print cartridges. Doing so can result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.



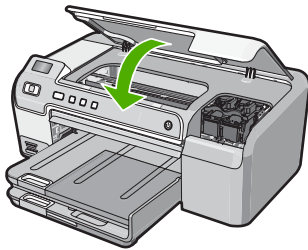
7. Hold the print cartridge with the HP logo on top, and insert the new print cartridge into the empty cartridge slot. Make sure you push the print cartridge in firmly until it snaps into place.

If you are installing the tri-color print cartridge, slide it into the left slot.

If you are installing a black, photo, or gray photo print cartridge, slide it into the right slot.



8. Close the print cartridge door.




If you installed a new print cartridge, the HP Photosmart prints a print cartridge alignment page.

9. When prompted, ensure plain white paper is loaded in the input tray, then press **OK**.

10. The HP Photosmart prints a test page, aligns the print head, and calibrates the printer. Recycle or discard the page. A success or failure message appears.

---

 **NOTE:** If you have colored paper loaded in the input tray when you align the printer, the alignment will fail. Load unused plain white paper into the input tray, and then try the alignment again.

---

11. Press **OK** to continue.

## 2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

### Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP Photosmart, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP Photosmart software.

---

△ **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

---

For support contact information, see the inside back cover of this guide.


### Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

#### To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart Driver Software**, and then click **Change/Remove**.  
Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
5. Restart your computer.

---

 **NOTE:** It is important that you disconnect the HP Photosmart before restarting your computer. Do not connect the HP Photosmart to your computer until after you have reinstalled the software.

---

6. Insert the HP Photosmart CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

### Hardware setup troubleshooting

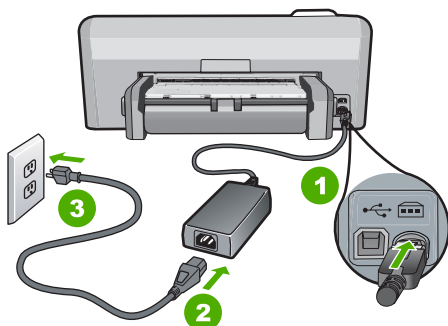
Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

#### The HP Photosmart will not turn on

**Cause:** The HP Photosmart is not properly connected to a power supply.

**Solution**

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP Photosmart and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP Photosmart directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP Photosmart into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

**Cause:** You pressed the **On** button too quickly.

**Solution:** The HP Photosmart might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP Photosmart to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

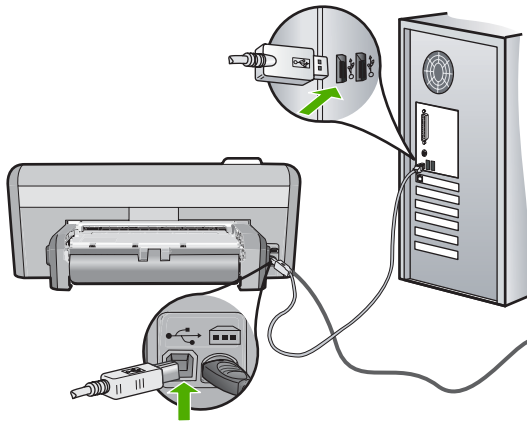
△ **CAUTION:** If the HP Photosmart still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP Photosmart from the power outlet and contact HP. Go to: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

### I connected the USB cable, but I am having problems using the HP Photosmart with my computer

**Cause:** The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

**Solution:** You must first install the software that came with the HP Photosmart before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP Photosmart with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the HP Photosmart. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

### The HP Photosmart does not print

**Solution:** If the HP Photosmart and computer are not communicating with each other, try the following:

- Look at the **On** light located on the front of the HP Photosmart. If it is not lit, the HP Photosmart is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP Photosmart and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP Photosmart.
- Make sure the print cartridges are installed.
- Make sure you have paper loaded in the input tray.
- Check that the HP Photosmart does not have a paper jam.
- Check that the print carriage is not jammed. Open the print cartridge door to access the print carriage area. Remove any objects that are blocking the print carriage, including any packing materials. Turn the HP Photosmart off and then turn it on again.
- Check that the HP Photosmart print queue is not paused (Windows) or stopped (Mac). If it is, choose the appropriate setting to resume printing. For more information about accessing the print queue, see the documentation that came with the operating system installed on your computer.
- Check the USB cable. If you are using an older cable, it might not be working properly. Try connecting it to another product to see if the USB cable works. If you experience problems, the USB cable might need to be replaced. Also verify that the cable does not exceed 3 meters (9.8 feet) in length.
- Make sure your computer is USB ready. Some operating systems, such as Windows 95 and Windows NT, do not support USB connections. Check the documentation that came with your operating system for more information.
- Check the connection from the HP Photosmart to your computer. Verify that the USB cable is securely plugged into the USB port on the back of the HP Photosmart. Make sure the other end of the USB cable is plugged into a USB port on your computer. After the cable is connected properly, turn the HP Photosmart off and then on again.
- If you are connecting the HP Photosmart through a USB hub, make sure the hub is turned on. If the hub is on, try connecting directly to your computer.
- Check other printers or scanners. You might need to disconnect older products from your computer.

- Try connecting the USB cable to another USB port on your computer. After you check the connections, try restarting your computer. Turn the HP Photosmart off and then on again.
- If the HP Photosmart is offline, turn the HP Photosmart off and on again. Start a print job.
- If necessary, remove and then install the software you installed with the HP Photosmart again.

For more information on setting up the HP Photosmart and connecting it to your computer, see the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

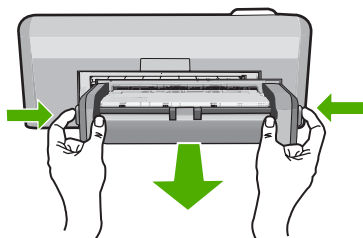
## Clear paper jams

If the HP Photosmart has a paper jam, check the Two-sided printing accessory. If paper is still jammed, check the front door.

### To clear a paper jam from the Two-sided printing accessory

1. Turn off the HP Photosmart.
2. Press in the tabs on the left and right side of the Two-sided printing accessory. Remove the accessory by pulling it away from the HP Photosmart.

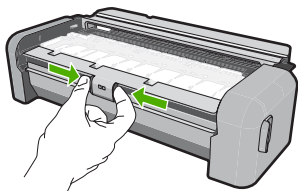
△ **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP Photosmart can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams from the Two-sided printing accessory of the HP Photosmart.



3. Gently pull the paper out of the rollers.

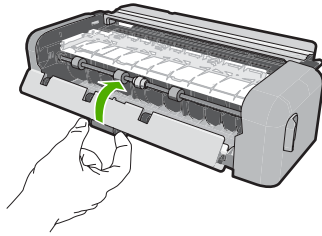
△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP Photosmart, more paper jams are likely to occur.

4. If the paper jam is cleared, proceed to step 5.  
If the paper jam is not cleared, do the following:
  - a. Open the Two-sided printing accessory by squeezing the tabs together.



- b. Remove any paper from inside the accessory.
- c. Close the Two-sided printing accessory cover until it locks into place.

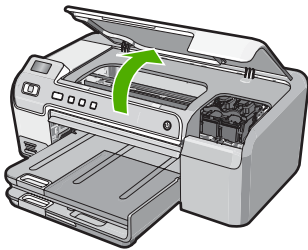




5. Replace the Two-sided printing accessory. Gently push the accessory forward until it snaps into place.
6. Turn on the HP Photosmart, and then press **OK** to continue the current job.

#### To clear a paper jam from the front door

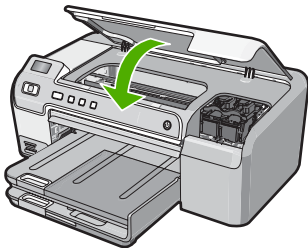
1. If necessary, raise the output tray. Then, raise the print cartridge door.



2. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP Photosmart, more paper jams are likely to occur.

3. Lower the print cartridge door. Also, lower the output tray if it is raised.



4. Press **OK** to continue the current job.

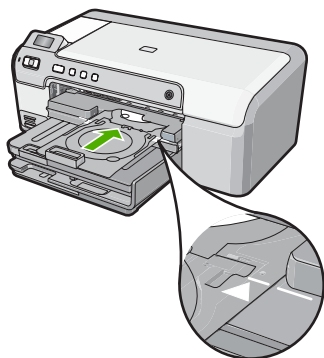
## CD/DVD print troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while printing on CD/DVD surfaces with the HP Photosmart.

### The HP Photosmart does not detect the CD/DVD holder

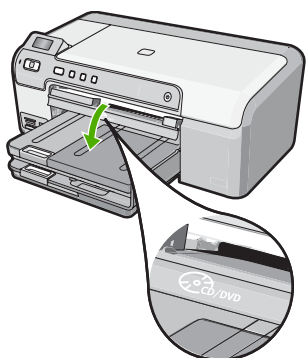
**Cause:** You might not have pushed the CD/DVD holder far enough into the CD/DVD tray.

**Solution:** Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.



**Cause:** You might have inserted the CD/DVD holder back into the storage area.

**Solution:** Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Lower the CD/DVD access door (located below the control panel) to access the CD/DVD tray.



Make sure you loaded a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

**Cause:** You might have inserted the disc directly into the CD/DVD tray without placing it on the CD/DVD holder.

**Solution:** Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Remove the printable disc from the CD/DVD tray and load it onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

**Cause:** The HP Photosmart prompts you to insert the next disc when printing multiple CD/DVDs in a print job.

**Solution:** Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Remove the printed CD/DVD from the holder. Load the next disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and

reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. When the HP Photosmart detects the holder, the prompt disappears.

---

### The HP Photosmart does not detect a CD/DVD on the holder

**Cause:** You inserted the CD/DVD holder into the CD/DVD tray without loading a CD/DVD onto the holder.

**Solution:** Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Load a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray.

---

### The HP Photosmart stalled while printing a CD/DVD

**Cause:** The HP Photosmart pulls the CD/DVD holder through the device while printing on the CD/DVD. The holder can protrude about 7.5 cm (3 inches) from the back of the device. If there is not sufficient space behind the HP Photosmart, the holder stops and printing stalls.

**Solution:** Ensure that there is at least 7.5 cm (3 inches) of space behind the HP Photosmart. Also, make sure that the slot on the back of the HP Photosmart is not blocked.

---

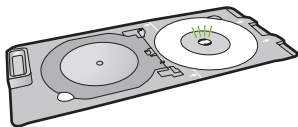
### The image on my printed disc is cropped and there is ink on the CD/DVD holder

**Cause:** You loaded the CD/DVD onto the CD/DVD holder incorrectly.

**Solution:** If you are loading a regular-size (120 mm) CD/DVD onto the CD/DVD holder to be printed, do **not** flip the blue ring over the disc. The blue ring should only be used if you are printing on a small-size (80 mm) CD/DVD.

Before trying again, clean the CD/DVD holder to remove ink from the holder. This avoids ink contamination within the device, as well as protects your discs, hands, and clothing from stains later.

After the CD/DVD holder is clean and dry, load a new printable disc onto the holder with the printable side up. Leave the blue ring in its original location on the opposite side of the holder from your disc, as shown below. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.



---

### The HP Photosmart is printing on a non-printable area of my disc

**Cause:** Your design is not the correct size for the CD/DVD you loaded.

**Solution:** Make sure the design you are printing is appropriate for the size of the media loaded in the CD/DVD holder, including the diameter of the inner and outer rings. Change the software settings accordingly to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

**Cause:** You might have loaded the CD/DVD upside down on the holder.

**Solution:** If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

---

### The design is not centered on my disc

**Cause:** Your design settings might not be correct.

**Solution:** Change the software settings to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

### The ink on the CD/DVD is not drying

**Cause:** The surface of the disc is not compatible for printing.

**Solution:** Make sure that the CD/DVD you use is compatible for inkjet printing. Inkjet printable discs normally have a white printing surface. (Some discs also have a silver printing surface.)

**Cause:** You might have loaded the CD/DVD upside down on the holder.

**Solution:** If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

### The HP Photosmart reports a CD/DVD size mismatch error

**Cause:** The size of the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder does not match the size you specified when you started the print job from the computer.

**Solution:** Cancel the print job and replace the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder with a CD/DVD that is the same size as specified in the print job, or change the print settings in the software.

### The CD/DVD holder is stuck in the storage area

**Cause:** You might have inserted the CD/DVD holder back into the storage area with a CD/DVD loaded and the blue ring flipped over the disc.

**Solution:** Pull the CD/DVD holder out as far as possible, until you feel resistance. Then, insert a flat blunt object (such as a butter knife or screwdriver) into the left corner of the storage slot and push down on the blue ring. With the blue ring pressed down, you should be able to pull the CD/DVD holder out of the storage slot.

## Print cartridge troubleshooting

If you are experiencing problems with printing, you might have a problem with one of the print cartridges. For more information, see [“Replace the print cartridges”](#) on page 41 in this guide.

- Keep all print cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Store print cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- Do not reattach the protective tape once it has been removed from the print cartridge. Reattaching the plastic tape might damage the print cartridge. Place the print cartridge in the HP Photosmart immediately after removing the plastic tape. If this is not possible, store it in a print cartridge protector or airtight plastic container.
- HP recommends that you do not remove the print cartridges from the HP Photosmart until you have replacement print cartridges available to install.
- Turn off the HP Photosmart from the control panel. Do not turn off the device by turning off a power strip or unplugging the power cord from the HP Photosmart. If you improperly turn off the HP Photosmart, the print carriage does not return to the correct position and the print cartridges can dry out.
- Do not open the print cartridge door unless necessary. This exposes the print cartridges to air, which reduces the life of the print cartridges.



**NOTE:** If you leave the print cartridge door open for a long period of time, the HP Photosmart will recap the print cartridges to protect them from exposure to air.

- Clean the print cartridges when you notice a significant decrease in print quality.



**TIP:** You might notice a decrease in print quality if the print cartridges have not been used for a long time.

---

- Do not clean the print cartridges unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle print cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems. If print quality is poor right after cartridge installation, allow half an hour for the print cartridge to recover.

## Support process

**If you have a problem, follow these steps:**

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
  - Fast access to qualified online support specialists
  - Software and driver updates for the HP Photosmart
  - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
  - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.

# 3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section.

## System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

## Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20

---

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

---


### Physical specifications

- Height: 21.6 cm (8.5 inches)
- Width: 45.2 cm (17.8 inches)
- Depth: 38.5 cm (15.2 inches)
- Weight: 6.8 kg (15 pounds)

### Power specifications

- Power consumption: 25 watts maximum (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- DC voltage: DC 32 V===550 mA, 16 V===400 mA

---

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

---

**NOTE:** When the HP Photosmart is off, some amount of energy is still being consumed. Energy consumption can be lessened by enabling the Standby/Off state. To enable the Standby/Off state, press and hold the **On** button for 3 seconds until the HP Photosmart turns off. When the HP Photosmart is in the Standby/Off state, it will take longer than usual to turn back on.

---

### Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32° C (59° to 90° F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 35° C (41° to 95° F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -40° to 60° C (-4° to 122° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP Photosmart may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 metres (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

## Print cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage). Visit [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) for more information on estimated cartridge yields.

## Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

### Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0732. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart D5300 series, etc.) or product numbers (Q8360A, etc.).

# Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	