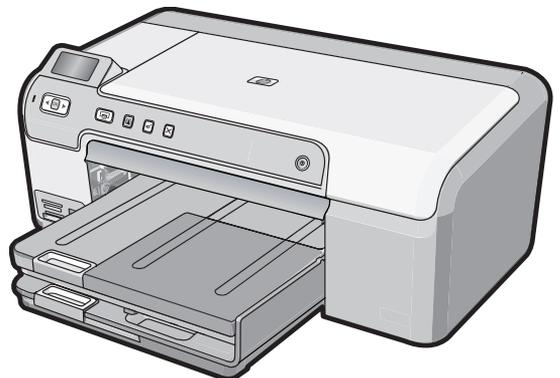


HP Photosmart D5300 series



Guia de conceitos básicos



Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Conteúdo

1	Visão geral do HP Photosmart	
	Visão geral do HP Photosmart.....	2
	Recursos do painel de controle.....	3
	Obter mais informações.....	4
	Carregar a impressora com papel.....	4
	Evitar congestionamentos de papel.....	6
	Imprimir diretamente em um CD/DVD.....	7
	Imprimir fotos de até 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas).....	9
	Substituir os cartuchos de impressão.....	10
2	Solução de problemas e suporte	
	Desinstalar e reinstalar o software.....	14
	Solução de problemas na configuração do hardware.....	14
	Eliminar congestionamentos de papel.....	17
	Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	19
	Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	22
	Processo de suporte.....	22
3	Informações técnicas	
	Requisitos do sistema.....	24
	Especificações do produto.....	24
	Rendimento do cartucho de impressão.....	24
	Notificações sobre regulamentação.....	25

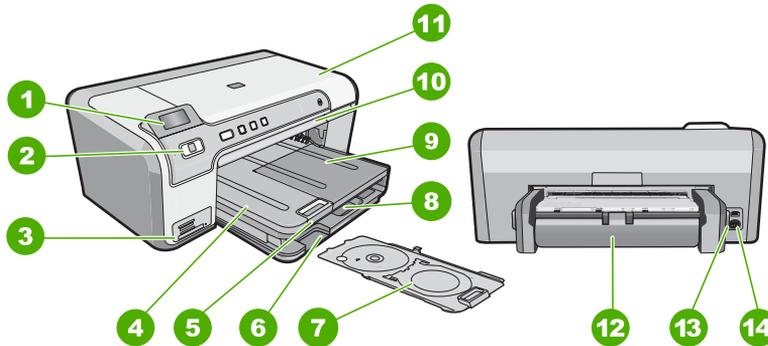
1 Visão geral do HP Photosmart

Use a HP Photosmart para imprimir fotos em um cartão de memória ou etiquetar seus CD/DVDs fazendo impressões diretamente na superfície de discos imprimíveis. O acessório para impressão em frente e verso fornecido com a HP Photosmart permite imprimir em ambos os lados da página, assim você pode imprimir brochuras e folhetos ou apenas economizar papel. Muitas funções da HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart.

Visão geral do HP Photosmart



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Bandeja de saída
5	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
6	Armazenagem do suporte para CD/DVD
7	Suporte para CD/DVD
8	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
9	Bandeja para fotos

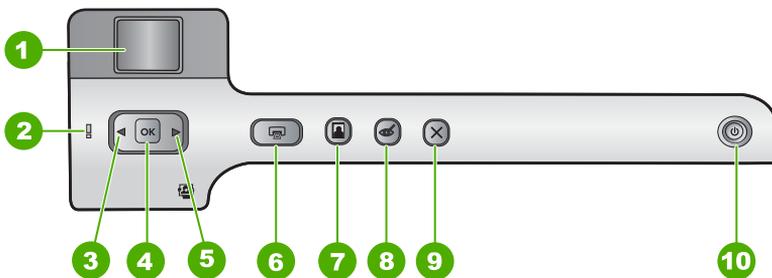
(continuação)

Legenda	Descrição
10	Bandeja de CD/DVD
11	Porta dos cartuchos de impressão
12	Acessório para impressão frente e verso
13	Porta USB traseira
14	Conexão de alimentação*

* Use apenas o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle da HP Photosmart.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráficos coloridos (também chamado de visor): Exibe as fotos de um cartão de memória. Também exibe mensagens de status e erro.
2		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
3		Seta para a esquerda: O botão esquerdo retorna para a tela anterior do visor ou foto anterior do cartão de memória.
4	OK	OK: seleciona uma foto para impressão ou uma opção do menu.
5		Seta para a direita: O botão direito navega para a próxima tela do visor ou próxima foto do cartão de memória.
6		Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, a HP Photosmart imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
7		Bandeja de fotos: seleciona a Bandeja de fotos ou cancela sua seleção para a próxima foto impressa a partir do cartão de memória. Quando a luz está acesa, a bandeja para fotos está selecionada. Quando a luz está apagada, a HP Photosmart imprime no papel que estiver na bandeja de entrada principal, e não na bandeja para fotos.

Legenda	Ícone	Nome e descrição
8		Corrigir olhos vermelhos: ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Por padrão, esse recurso permanece desativado. Quando o recurso está ativado, a HP Photosmart corrige automaticamente olhos vermelhos na foto exibida na tela.
9		Cancelar: interrompe a operação atual e retorna à tela principal.
10		Ativado: Liga e desliga a HP Photosmart. Quando a HP Photosmart está desligada, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. É possível reduzir o consumo de energia elétrica pressionando o botão Ativado por três segundos. Isso colocará a HP Photosmart no estado de Espera/Desligado. Desligue a HP Photosmart e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP Photosmart.

- **Guia de configuração**
O Guia de configuração contém instruções sobre como instalar o HP Photosmart e o software. Certifique-se de seguir na ordem as etapas do Guia de configuração. Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte "[Solução de problemas e suporte](#)" na página 14 neste guia.
- **Ajuda na tela**
A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP Photosmart que não estão descritos neste Guia de conceitos básicos, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP Photosmart.
- www.hp.com/support
Se você tiver acesso à Internet, poderá conseguir ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

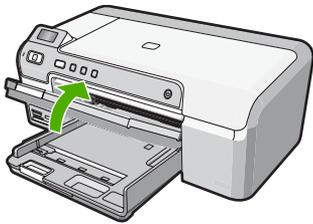
Carregar a impressora com papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart para impressões.

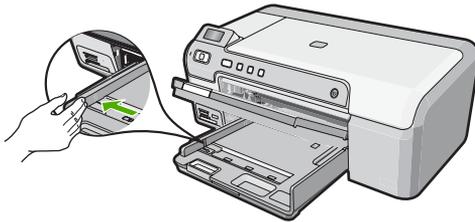
- **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP Photosmart.

Para carregar papel de tamanho grande

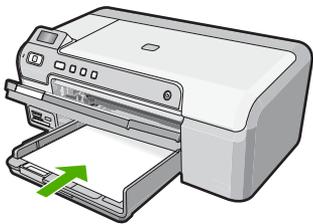
1. Levante a bandeja de saída para colocar papel na bandeja de entrada principal.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



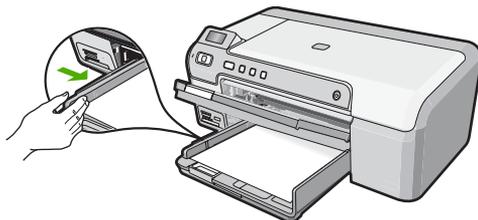
3. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as margens e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e margens enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
4. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



△ **Cuidado** Verifique se o HP Photosmart está inativo e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada principal. Se o HP Photosmart estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP Photosmart ejele as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

- Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



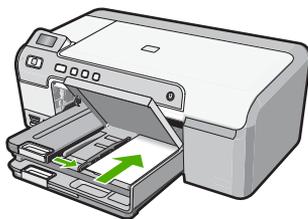
- Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção o máximo que puder.



Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Para carregar papel fotográfico de 13 x 18 cm na bandeja para fotos

- Levante a tampa da bandeja para fotos para colocar papel fotográfico na bandeja.
- Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja para fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas picotadas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro contra a pilha de papel fotográfico até que ela pare.
Não sobrecarregue a bandeja para fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja para fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



- Abaixe a tampa da bandeja para fotos.

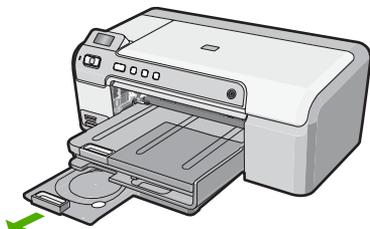
Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

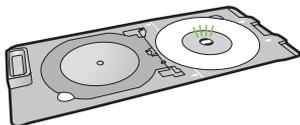
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo HP Photosmart, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP Photosmart.

Imprimir diretamente em um CD/DVD

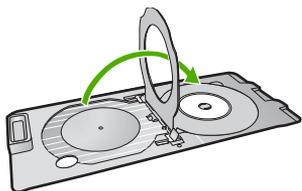
1. Use o software fornecido com a HP Photosmart para criar uma etiqueta e imprimi-la diretamente em um CD/DVD imprimível a jato de tinta.
2. Ao ser solicitado, remova com cuidado o suporte para CD/DVD fornecido com a HP Photosmart.
O suporte para CD/DVD fica armazenado abaixo da bandeja de entrada principal.



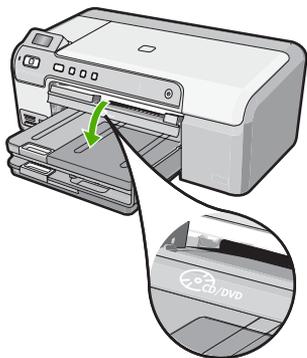
3. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. O CD/DVD deve ser colocado no anel na extremidade do suporte com as setas.



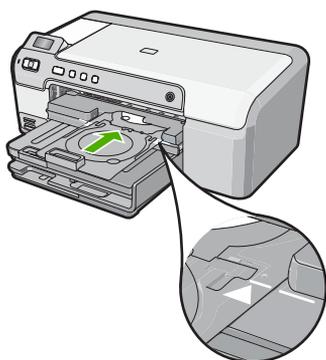
 **Nota** Se estiver usando uma mídia menor, dobre o anel do suporte sobre o CD/DVD.



4. Abaixe a tampa de acesso do CD/DVD para ter acesso à bandeja de CD/DVD. A tampa de acesso do CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.



5. Empurre o suporte para CD/DVD na HP Photosmart bandeja de CD/DVD. Verifique se você empurrou o suporte para CD/DVD até as linhas do suporte terem se alinhado às linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



 **Nota** A HP Photosmart puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte para CD/DVD pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) na parte traseira do dispositivo. Se a HP Photosmart estiver colocada perto de uma parede, afaste-a pelo menos 7,5 cm da parede.

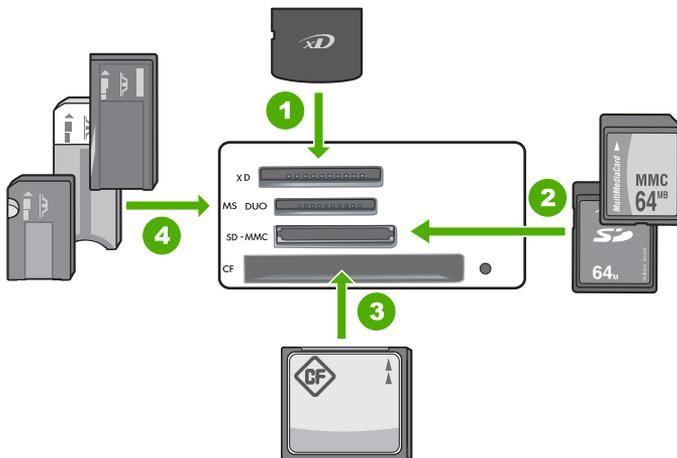
Imprimir fotos de até 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)

A HP Photosmart permite imprimir fotos diretamente do cartão de memória sem a necessidade de transferir os arquivos para o computador. É possível imprimir fotos sem borda (uma por página de papel) ou várias fotos em uma única página de papel.

Por padrão, a HP Photosmart está definida para detectar o tipo de papel usado automaticamente. Para obter os melhores resultados ao imprimir fotos, deixe **Tipo de Papel** configurado para **Automático** e coloque papel fotográfico na bandeja para fotos. Você só deve alterar o **Tipo de Papel** se tiver problemas na qualidade da impressão ao usar a configuração **Automático**.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

 **Nota** Todas as fotos impressas a partir do painel de controle, em vez do computador, não terão bordas.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)

Para imprimir fotos até 13 x 18 cm

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado da HP Photosmart. A imagem mais recente do cartão aparece no visor.
2. Coloque papel fotográfico até 13 x 18 cm na bandeja para fotos.
3. Caso a luz **Bandeja de fotos** esteja desligada, selecione a bandeja para fotos pressionando o botão **Bandeja de fotos** (a luz será ligada).

4. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer suas fotos até que apareça aquela que deseja imprimir.
5. Pressione o botão **OK** para selecionar a foto a ser impressa. Cada vez que pressiona o botão **OK**, você aumenta o número de cópias da foto selecionada que deseja imprimir.
6. Pressione o botão **Imprimir fotos**.

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir fotos** para adicioná-la à fila de impressão.

7. Se tiver aumentado o número de cópias ou selecionado fotos adicionais para impressão, escolha uma das seguintes ações na tela **Selecionar formato**:
 - Pressione o botão **OK** para aceitar o padrão de **1-Up**. As fotos serão impressas em páginas separadas.
 - Pressione o botão ▶ para realçar **3-Up** e, em seguida, pressione o botão **OK**. As fotos serão impressas na mesma página (até três por página).

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de impressão.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Você pode verificar os níveis de tinta usando a **Caixa de Ferramentas da Impressora** disponível no software HP Photosmart, ou a caixa de diálogo **Propriedades de Impressão** no seu computador.

Se você ainda não tiver substituído os cartuchos de impressão do HP Photosmart, é possível solicitá-los clicando no ícone **Comprar suprimentos HP** no computador. Em um computador com Windows, tal ícone está na pasta **HP** no menu **Iniciar**.

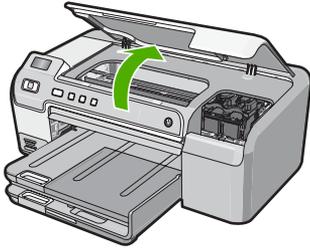
Para mais informações, consulte www.hp.com/buy/supplies.

Para substituir os cartuchos de impressão

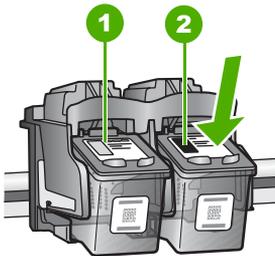
1. Certifique-se de que o HP Photosmart está ligado.

△ **Cuidado** Se o HP Photosmart estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP Photosmart não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP Photosmart se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP Photosmart.



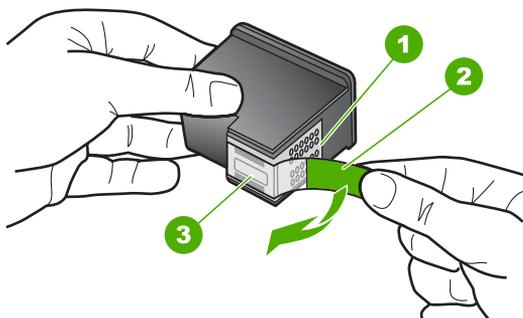
3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.
Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.
Ao substituir o cartucho preto, fotográfico ou cinza fotográfico, remova o cartucho do compartimento à direita.



1	Slot do cartucho de impressão colorido
2	Slot do cartucho de impressão preto e de foto

4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
5. Ao remover o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho fotográfico ou cinza fotográfico, armazene o cartucho preto no protetor ou em uma embalagem plástica impermeável.

6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



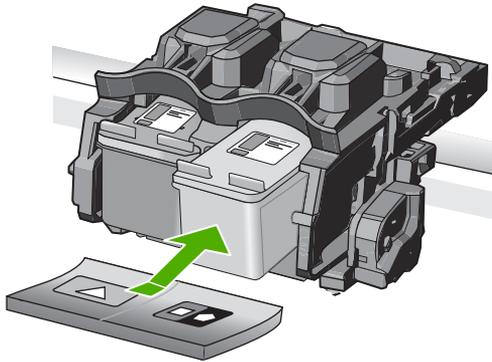
1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

△ **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.

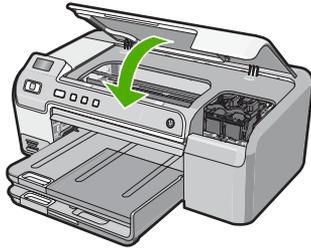


7. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no compartimento vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.

Se você estiver instalando um cartucho de impressão preto, fotográfico ou cinza fotográfico, deslize-o no slot direito.



8. Feche a porta dos cartuchos de impressão.



Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP Photosmart imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

9. Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum esteja carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.
10. O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.
Uma mensagem de falha ou êxito será exibida.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

11. Pressione **OK** para continuar.

2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas da HP Photosmart. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas ocorrem porque a HP Photosmart foi conectada ao computador usando um cabo USB antes de o software da HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou a HP Photosmart ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue a HP Photosmart, aguarde um minuto e ligue-a novamente.
5. Reinstale o software da HP Photosmart.

 **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos da HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software da HP Photosmart.

Para desinstalar a partir de um computador com Windows e reinstalar novamente.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar/remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver da HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte a HP Photosmart do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com a HP Photosmart.

Solução de problemas na configuração do hardware

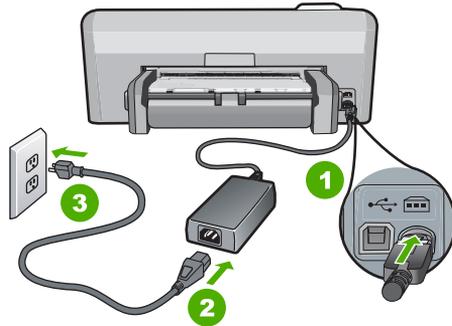
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP Photosmart.

O HP Photosmart não pode ser ativado

Causa: O HP Photosmart não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao HP Photosmart quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado ou tente conectar a HP Photosmart diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP Photosmart a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **Ativado** muito rapidamente.

Solução: O HP Photosmart pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP Photosmart seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

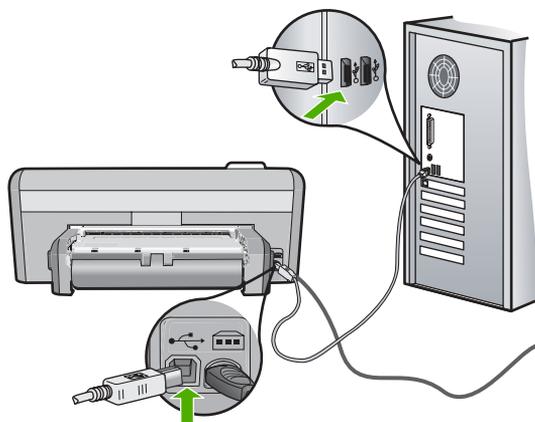
△ **Cuidado** Se o HP Photosmart ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP Photosmart da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP Photosmart com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP Photosmart. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela. Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP Photosmart com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do

computador e a outra na parte de trás do HP Photosmart. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP Photosmart.

O HP Photosmart não imprime

Solução: Se a HP Photosmart e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe a luz **Ativado** localizada na parte frontal do HP Photosmart. Se ela não estiver acesa, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP Photosmart.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se a HP Photosmart não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.
Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue a HP Photosmart e, em seguida, ligue-a novamente.
- Verifique se a fila de impressão da HP Photosmart não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão da HP Photosmart com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior da HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue a HP Photosmart e ligue-a novamente.

- Se você estiver conectando a HP Photosmart por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
 - Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
 - Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue a HP Photosmart e, em seguida, ligue-a novamente.
 - Se a HP Photosmart estiver off-line, desligue a HP Photosmart e, em seguida, ligue-a novamente. Inicie um trabalho de impressão.
 - Se necessário, remova e reinstale o software instalado com a HP Photosmart.
- Para obter mais informações sobre como configurar a HP Photosmart e conectá-la ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha a HP Photosmart.

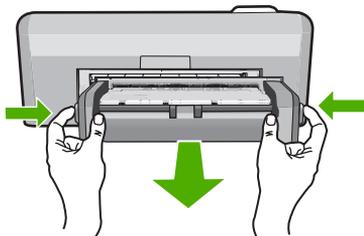
Eliminar congestionamentos de papel

Se o HP Photosmart tiver um congestionamento de papel, verifique o acessório de impressão em frente e verso. Se o papel ainda estiver congestionado, verifique a porta frontal.

Para eliminar um congestionamento de papel no acessório de impressão em frente e verso

1. Desligue o HP Photosmart.
2. Pressione as guias nos lados esquerdo e direito do acessório. Remova o acessório puxando-o do HP Photosmart.

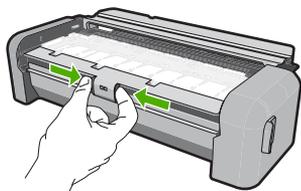
△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do HP Photosmart pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo acessório de impressão em frente e verso do HP Photosmart.



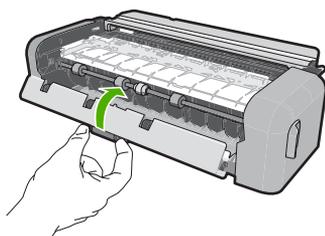
3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

4. Se o congestionamento de papel tiver sido eliminado, prossiga para a etapa 5. Se o congestionamento de papel não tiver sido eliminado, faça o seguinte:
 - a. Abra o acessório de impressão em frente e verso apertando as guias simultaneamente.



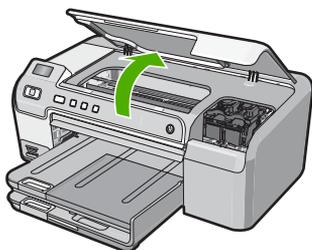
- b. Retire todo o papel que estiver dentro do acessório.
 - c. Feche a tampa do acessório pressionando-a até que se encaixe.



5. Reinstale o acessório de impressão em frente e verso. Empurre cuidadosamente o acessório para a frente até que se encaixe.
6. Ligue o HP Photosmart e pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

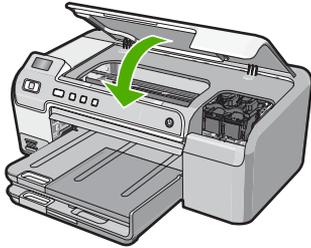
1. Se necessário, levante a bandeja de saída. Depois, levante a porta de acesso aos cartuchos de impressão.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Abaixar a porta de acesso aos cartuchos de impressão. Além disso, abaixar a bandeja de saída, se a tiver levantado.



4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

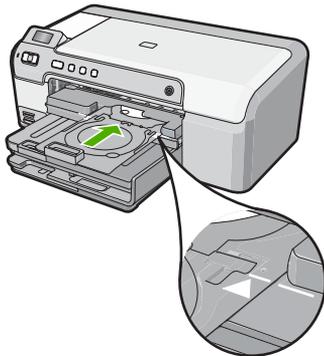
Solução de problemas na impressão de CD/DVD

Use esta seção para solucionar qualquer problema que tenha ao imprimir em superfícies de CD/DVD com o HP Photosmart.

A HP Photosmart não detecta o suporte para CD/DVD

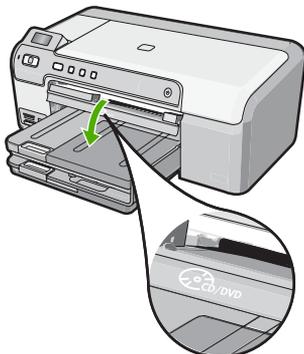
Causa: Talvez você não tenha empurrado o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja.

Solução: Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Causa: Você pode ter inserido o suporte para CD/DVD na área de armazenamento.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Abaixar a tampa de acesso do CD/DVD (abaixo do painel de controle) para obter acesso à bandeja de CD/DVD.



Verifique se você colocou um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você pode ter inserido o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Tire o disco da bandeja de CD/DVD e coloque-o no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: A HP Photosmart solicita a inserção do próximo disco ao imprimir vários CDs/DVDs em um trabalho de impressão.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. Quando a HP Photosmart detectar o suporte, o aviso desaparecerá.

A HP Photosmart não detecta um CD/DVD no suporte

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

A HP Photosmart travou durante a impressão de um CD/DVD

Causa: A HP Photosmart move o suporte para CD/DVD pelo dispositivo ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás da HP Photosmart, o suporte pára e a impressão trava.

Solução: Verifique se há pelo menos 7,5 cm (3 polegadas) de espaço atrás da HP Photosmart. Além disso, verifique se o slot na parte traseira da HP Photosmart não está bloqueado.

A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

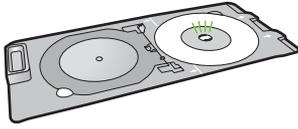
Causa: O CD/DVD foi inserido incorretamente no suporte.

Solução: Se estiver carregando um CD/DVD de tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire o anel azul sobre o disco. O anel azul só deve ser usado se você estiver imprimindo em um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, as mãos e as roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe o anel azul em seu local original, o lado oposto do suporte

a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.



A HP Photosmart está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Causa: O design não é do tamanho correto para o CD/DVD carregado.

Solução: Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: O CD/DVD pode ter sido carregado de cabeça para baixo no suporte.

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

O design não está centralizado no disco.

Causa: Talvez as configurações do design não estejam corretas.

Solução: Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

A tinta no CD/DVD não está secando

Causa: A superfície do disco não é compatível com impressão.

Solução: Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

Causa: O CD/DVD pode ter sido carregado de cabeça para baixo no suporte.

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

A HP Photosmart relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não corresponde ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

Causa: Você pode ter inserido o suporte para CD/DVD novamente na área de armazenamento com um CD/DVD carregado e o anel azul sobre o disco.

Solução: Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Em seguida, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda) no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre o anel azul. Com o anel azul pressionado para baixo, será possível puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Para mais informações, consulte "[Substituir os cartuchos de impressão](#)" na página 10, neste guia.

- Mantenha todos os cartuchos de impressão nas embalagens fechadas originais até o momento de serem utilizados.
- Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (15,6°-26,6° C ou 60°-78° F).
- Não cole novamente a fita de proteção depois que ela for removida do cartucho de impressão. Colar a fita plástica novamente pode danificar o cartucho de impressão. Coloque o cartucho de impressão no HP Photosmart imediatamente após remover a fita plástica. Se não for possível, armazene-o em um protetor de cartucho de impressão ou em um recipiente plástico vedado.
- A HP recomenda que você não remova os cartuchos de impressão do HP Photosmart até que os cartuchos de impressão estejam disponíveis para serem instalados.
- Desligue o HP Photosmart no painel de controle. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP Photosmart. Se você não desligar o HP Photosmart adequadamente, o carro de impressão não retornará à posição correta e os cartuchos poderão secar.
- Não abra a porta do cartucho de impressão, a não ser que seja necessário. Isso expõe os cartuchos de impressão ao ar, o que reduz sua vida útil.



Nota Se você deixar a porta do cartucho de impressão aberta por um longo período, o HP Photosmart fechará os cartuchos de impressão novamente para protegê-los contra a exposição ao ar.

- Limpe os cartuchos de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade de impressão.



Dica Você poderá notar uma diminuição na qualidade de impressão se os cartuchos de impressão não forem usados por muito tempo.

- Não limpe os cartuchos de tinta sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio incorreto dos cartuchos durante a instalação pode causar problemas de impressão temporários. Se a qualidade de impressão for baixa após a instalação do cartucho, deixe o cartucho de impressão se recuperar por meia hora.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP Photosmart.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o HP Photosmart

- Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP Photosmart
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP Photosmart
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.
Para uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a contracapa deste guia.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para a HP Photosmart são fornecidas nessa seção.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (papel de 75 g/m² / 20 libras)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75 g/m² / 20 libras)
- Capacidade da bandeja para fotos: Folhas de papel fotográfico: Até 20

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 21,6 cm
- Largura: 45,2 cm
- Profundidade: 38,5 cm
- Peso: 6,8 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 25 W (impressão média)
- Tensão de entrada: AC 100 a 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Tensão DC: DC 32 V===550 mA, 16 V===400 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Nota Quando a HP Photosmart está desligada, ainda consome uma certa quantidade de energia. O consumo de energia pode ser reduzido ativando-se o estado de Espera/Desligado. Para tanto, mantenha pressionado o botão **Ativado** por três segundos até que a HP Photosmart seja desligada. Quando a HP Photosmart está no estado de Espera/Desligado, ela leva um pouco mais de tempo que o normal para ser ligada novamente.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° C a 32° C
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5° C a 35° C
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15% a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): - 40° C a 60° C
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Rendimento do cartucho de impressão

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade.

Além disso, um pouco de tinta residual é mantido no cartucho após o uso. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Notificações sobre regulamentação

A HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0732.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart D5300 series, etc.) ou os números do produto (Q8360A, etc.).



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	نمسا
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	