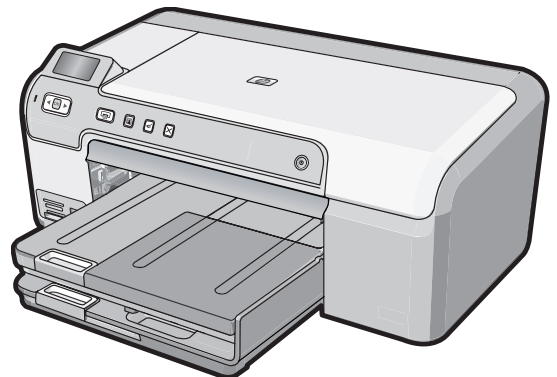


# HP Photosmart D5300 series



คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



## การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายหรือการดักหล่นที่มีอยู่ในที่นี้

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

# สารบัญ

## 1 HP Photosmart ภาพรวม

ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart.....	2
คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	3
ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	4
ใส่กระดาษ.....	4
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	7
การพิมพ์โดยตรงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี.....	8
การพิมพ์ภาพถ่ายได้ถึงขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว).....	9
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	11

## 2 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	15
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	16
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	19
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี.....	21
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	25
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	25

## 3 ข้อมูลด้านเทคนิค

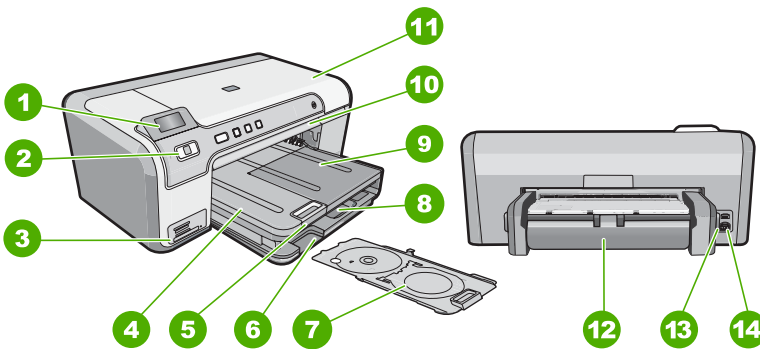
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	27
ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์.....	27
จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์.....	28
ประกาศข้อบังคับ.....	28
การรับประกัน.....	29

# 1 HP Photosmart ภาพรวม

ใช้ HP Photosmart เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ หรือพิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีของคุณโดยการพิมพ์ลงบนพื้นผิวของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ได้โดยตรง อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านที่รวมอยู่กับ HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ดังนั้นคุณสามารถใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเพื่อพิมพ์โบรชัวร์และหนังสือ หรือเพียงเพื่อประหยัดกระดาษ คุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ มากมายของ HP Photosmart ได้โดยตรงจากแผงควบคุม โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ คู่มือนี้จะแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานและวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เช่นเดียวกับการให้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายบริการของ HP และการสั่งซื้ออุปกรณ์  
Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะให้รายละเอียดคุณลักษณะและฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

## ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart



ป้าย	คำอธิบาย
1	จอแสดงผลกราฟิกสี (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟภาพถ่าย
4	ถาดรับกระดาษออก
5	แกนรับกระดาษของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรับกระดาษ)

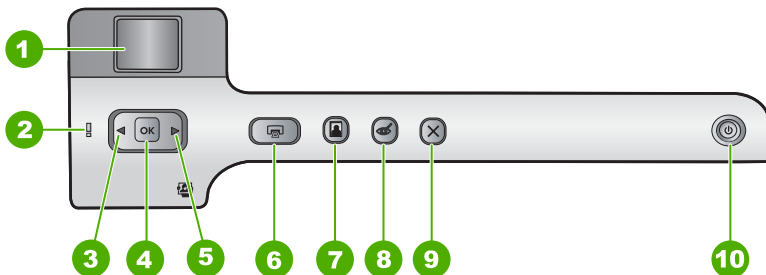
(ทำต่อ)

ป้าย	คำอธิบาย
6	พื้นที่จัดเก็บที่บรรจุซีดี/ดีวีดี
7	ที่บรรจุซีดี/ดีวีดี
8	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)
9	ถาดภาพถ่าย
10	ถาดซีดี/ดีวีดี
11	ฝาครอบถลัมหมึกพิมพ์
12	อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน
13	พอร์ต USB ด้านหลัง
14	ขั้วต่อสายไฟ

\* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น






## คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้ จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP Photosmart



ป้าย	ไอคอน	ชื่อและคำอธิบาย
1		<b>จอสี</b> (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล): แสดงภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ นอกจากนี้ยังแสดงสถานะและข้อความแสดงข้อผิดพลาดด้วย
2	!	<b>ไฟเตือน:</b> แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น ดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3	◀	<b>ลูกศรซ้าย:</b> ปุ่มซ้ายจะกลับไปยังหน้าจอแสดงผลหรือภาพถ่ายก่อนหน้าบนการ์ดหน่วยความจำ
4	OK	<b>ตกลง:</b> เลือกภาพถ่ายสำหรับการพิมพ์หรือเลือกตัวเลือกเมนู
5	▶	<b>ลูกศรขวา:</b> ปุ่มขวาจะไปยังหน้าจอแสดงผลหรือภาพถ่ายถัดไปบนการ์ดหน่วยความจำ

(ทำต่อ)

ป้าย	ไอคอน	ชื่อและคำอธิบาย
6		<b>พิมพ์ภาพถ่าย:</b> พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้บนการ์ดหน่วยความจำของคุณ หากในขณะนี้ไม่ได้เลือกภาพถ่ายอยู่ HP Photosmart จะพิมพ์ภาพถ่ายที่กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผลในขณะนี้
7		<b>ถอดภาพถ่าย:</b> เลือกหรือยกเลิกการเลือก <b>ถอดภาพถ่าย</b> สำหรับภาพถ่ายถัดไปที่คุณเพิ่มพจนการ์ดหน่วยความจำ เมื่อไฟสว่าง แสดงว่ามีการเลือกถอดภาพถ่าย เมื่อไฟดับ HP Photosmart พิมพ์บนกระดาษจากถาดป้อนกระดาษหลัก แทนที่จะพิมพ์บนกระดาษจากถาดภาพถ่าย
8		<b>การลบตาแดง:</b> เปิดหรือปิดคุณลักษณะ <b>การลบตาแดง</b> ตามค่าเริ่มต้น คุณสมบัตินี้จะปิด เมื่อเปิดคุณสมบัตินี้ HP Photosmart จะแก้ไขตาแดงในภาพถ่ายที่กำลังแสดงบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ
9		<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงานในปัจจุบัน และกลับไปหน้าจอหลัก
10		<b>เปิด:</b> เปิดหรือปิด HP Photosmart เมื่อปิด HP Photosmart แล้ว อุปกรณ์ยังคงใช้พลังงานในปริมาณเล็กน้อย คุณสามารถลดการใช้พลังงานให้น้อยลงอีก โดยการกดปุ่ม <b>เปิด</b> ค้างเป็นเวลา 3 วินาที การทำเช่นนี้จะทำให้ HP Photosmart อยู่ในโหมดสแตนด์บาย/ปิด เพื่อไม่ให้มีกระแสไฟไหลเวียนอยู่ ให้ปิด HP Photosmart และถอดสายไฟออก

## ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP Photosmart

- **คู่มือการติดตั้ง**  
คู่มือการติดตั้งจะมีวิธีการตั้งค่า HP Photosmart และการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากคุณมีปัญหาในระหว่างการจัดตั้ง โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู **“วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน”** ในหน้า 15 ในคู่มือการใช้งานนี้
- **วิธีใช้บนหน้าจอ**  
วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP Photosmart ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้เบื้องต้นนี้ รวมทั้งคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart เท่านั้น
- **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**  
ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

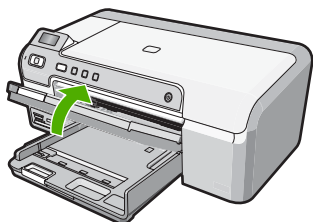
## ใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP Photosmart สำหรับงานพิมพ์

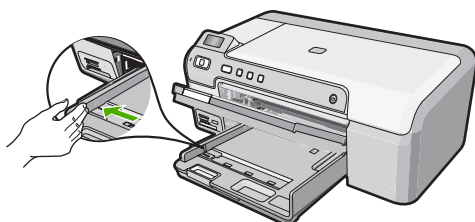
⚠️ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP Photosmart ได้ไม่ดี

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้นเพื่อใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

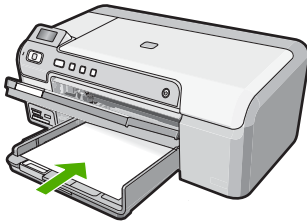


2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคา่ะปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า:
  - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
  - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

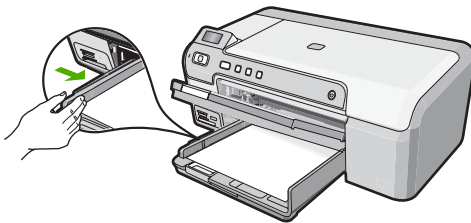
- ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP Photosmart ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หาก HP Photosmart กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP Photosmart ปลอยกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษอย่าใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



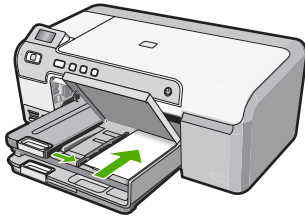
- ปรับถาดรับกระดาษออกลง ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด

☒ หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป



## การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดภาพถ่าย

1. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้นเพื่อใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่าย
2. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด  
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวคุณ
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดกระดาษภาพถ่าย  
อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. เลื่อนฝาถาดภาพถ่ายลง

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

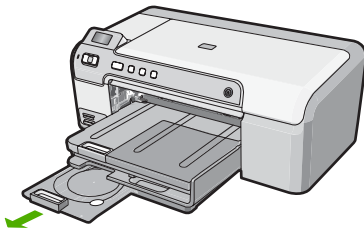
เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ถ้าท่านจะพิมพ์ฉลาก ให้แน่ใจว่าแผ่นฉลากนั้นใช้งานนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นฉลากเก่าอาจลอกออกเมื่อกระดาษถูกดึงผ่าน HP Photosmart ทำให้กระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเทศและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

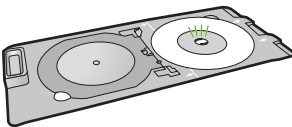
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP Photosmart

## การพิมพ์โดยตรงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

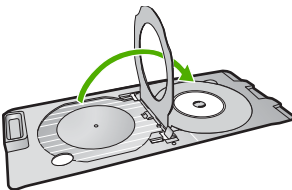
1. ใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากโดยตรงลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้
2. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ค่อยๆ ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ออกมา ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีจัดเก็บไว้ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก



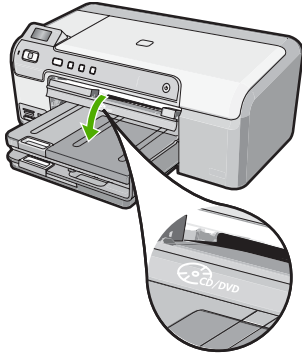
3. ดันแผ่นซีดีที่พิมพ์อิงค์เจ็ตได้ใส่เข้าไปในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีให้เข้าที่ โดยหงายด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน แผ่นซีดี/ดีวีดีควรวางใส่ไว้ในวงแหวนตรงปลายที่บรรจุตามลูกศรชี้



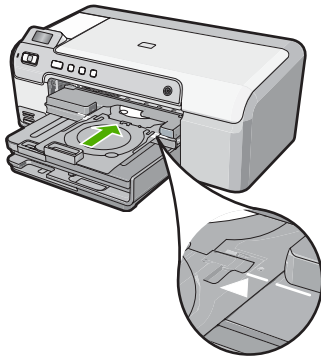
 **หมายเหตุ** หากคุณใช้แผ่นขนาดเล็ก ให้พลิกวงแหวนที่บรรจุซีดี/ดีวีดีมาทับบนแผ่นซีดี/ดีวีดี



4. เลื่อนฝาปิดซีดี/ดีวีดีลงมาเพื่อเข้าถึงถาดซีดี/ดีวีดี  
ฝาปิดซีดี/ดีวีดีอยู่ที่แผงควบคุมพอดี เมื่ออยู่ในตำแหน่งเลื่อนลง ถาดซีดี/  
ดีวีดีจะอยู่ด้านบนของถาดรับกระดาษออก



5. ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีของ HP Photosmart ตรวจสอบ  
ให้แน่ใจว่าได้ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปจนกระทั่งเส้นขีดบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี  
อยู่ตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาดซีดี/ดีวีดี



หมายเหตุ HP Photosmart จะดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในขณะที่พิมพ์สื่อ ที่  
บรรจุซีดี/ดีวีดีอาจยื่นออกมาประมาณ 7.5 ซม. (3 นิ้ว) ที่ด้านหลังของ  
เครื่อง หากวาง HP Photosmart ไว้ใกล้ผนัง ให้ขยับออกมาให้ห่างจาก  
ผนังอย่างน้อย 3 นิ้ว

## การพิมพ์ภาพถ่ายได้ถึงขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)

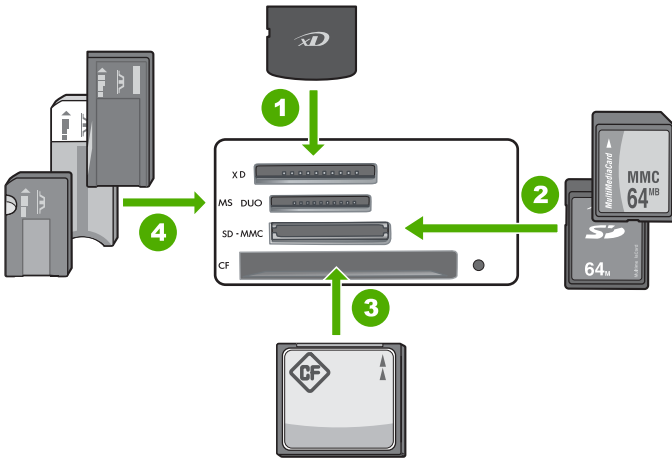
HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วย  
ความจำโดยไม่ต้องโอนย้ายไฟล์เข้าคอมพิวเตอร์ก่อน คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่าย

แบบไม่มีขอบ (หนึ่งภาพต่อแผ่น) หรือสามารถพิมพ์ภาพถ่ายหลายภาพลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้

ตามค่าเริ่มต้น HP Photosmart จะถูกตั้งค่าให้ตรวจจับประเภทของกระดาษที่คุณใช้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์ภาพถ่าย ให้ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ตั้งค่าเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) และใส่กระดาษภาพถ่ายในถาดภาพถ่าย คุณควรเปลี่ยนเฉพาะ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) เท่านั้นถ้าเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์มีปัญหาเมื่อใช้การตั้งค่า **Automatic** (อัตโนมัติ)

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

หมายเหตุ ภาพถ่ายทั้งหมดที่คุณพิมพ์จากแผงควบคุมแทนที่จะพิมพ์จากคอมพิวเตอร์จะเป็นแบบไม่มีขอบ



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใส่อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใส่อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใส่อะแดปเตอร์ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใส่อะแดปเตอร์)

## การพิมพ์ภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม.

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP Photosmart ภาพล่าสุดในการดจะปรากฏบนจอแสดงผล
2. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. ลงในถาดภาพถ่าย
3. ถ้าไฟ **ถาดภาพถ่าย** ดับอยู่ ให้เลือกถาดภาพถ่ายโดยการกดปุ่ม **ถาดภาพถ่าย** (ไฟจะสว่างขึ้น)
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายของคุณจนกว่าภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์จะปรากฏขึ้น
5. กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อเลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ ในแต่ละครั้งที่คุณกดปุ่ม **ตกลง** จำนวนสำเนาของภาพถ่ายที่เลือกเพื่อพิมพ์จะเพิ่มขึ้น
6. กดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย**

👉 **เคล็ดลับ** ขณะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถเลื่อนดูภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำได้ เมื่อคุณเห็นภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อเพิ่มภาพถ่ายนั้นลงในคิวการพิมพ์

7. ถ้าคุณเพิ่มจำนวนสำเนาหรือภาพถ่ายเพิ่มเติมที่เลือกเพื่อพิมพ์ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ในหน้าจอ **Select Format** (เลือกรูปแบบ):
  - กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อยอมรับค่าเริ่มต้นของ **1-Up** (1 ขึ้นไป) ภาพถ่ายจะถูกพิมพ์บนหน้าแยกต่างหาก
  - กดปุ่ม ▶ เพื่อไฮไลต์ **3-Up** (3 ขึ้นไป) แล้วกดปุ่ม **ตกลง** ภาพถ่ายจะถูกพิมพ์บนหน้าเดียวกัน (ได้มากถึง 3 ภาพต่อหนึ่งหน้า)

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผล นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ที่มีอยู่ผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่อยู่ในเครื่องของท่านหรือด้วยการใช้กรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) บนคอมพิวเตอร์

ถ้าคุณยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP Photosmart คุณสามารถสั่งซื้อได้โดยการคลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (การซื้อวัสดุของ HP) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ไอคอนนี้อยู่ในไฟล์เดสก์ทอป **HP** ในเมนู **Start** (เริ่มต้น)

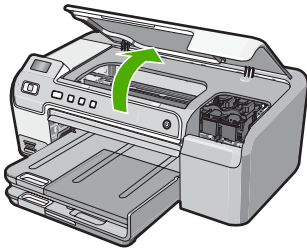
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)

## หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

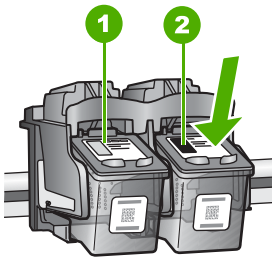
### 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP Photosmart

△ ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP Photosmart ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP Photosmart จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP Photosmart เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

### 2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP Photosmart



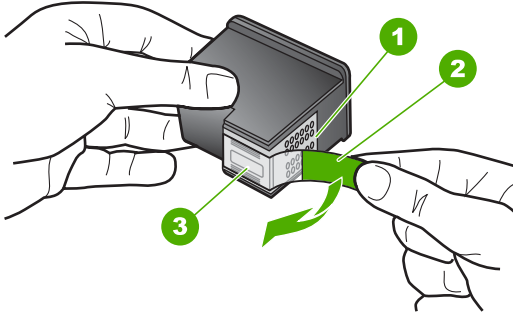
### 3. รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบด้านซ้าย หากคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ ภาพถ่าย หรือภาพถ่ายสีเทา ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



- |   |   |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี                          |
| 2 | ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ |

### 4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

5. หากคุณกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพถ่ายสีเทา ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ
6. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



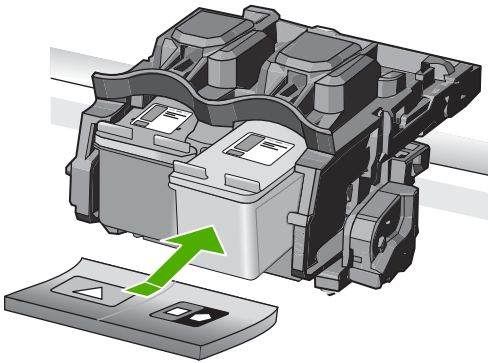
1	แถบหน้าสัมผัสทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวพ่นหมึก นอกจากนี้ ห้ามติดตั้งบนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เพราะการกระทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดการอุดตัน การพ่นหมึกผิดพลาด และการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าเกิดการขัดข้อง

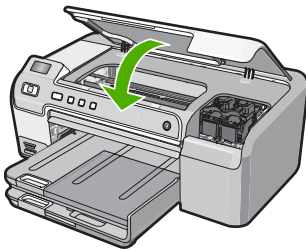


7. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงไปในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ว่างอยู่ ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี  
หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบด้านซ้าย

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ภาพถ่าย หรือภาพถ่ายสีเทา ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่ทางขวา



8. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ HP Photosmart จะพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

- 9. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นให้กด **ตกลง**
- 10. HP Photosmart จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรฐานวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป  
ข้อความแจ้งการดำเนินการสำเร็จหรือล้มเหลวจะปรากฏขึ้น

☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

11. กด **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ



## 2 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP Photosmart โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการกำหนดค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของคุณ

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณเชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP Photosmart รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมขอรับการสนับสนุน โปรดดูที่ด้านหลังของคู่มือนี้

### ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือคุณต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่ให้ไว้เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

### การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows และการติดตั้งใหม่

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์

5. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ก่อนที่จะรีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

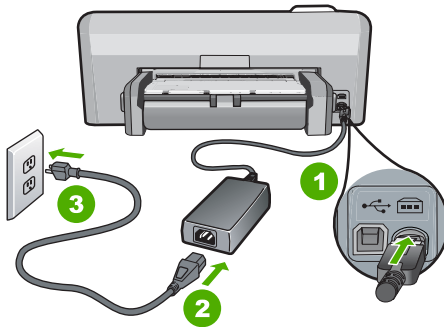
อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP Photosmart

### เครื่อง HP Photosmart ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP Photosmart เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

#### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP Photosmart และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพวง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- ถ้าคุณใช้ปลั๊กพวง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่อง HP Photosmart เข้ากับเต้ารับโดยตรง

- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากคุณเสียบปลั๊ก HP Photosmart เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

**สาเหตุ:** คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

**วิธีแก้ไข:** เครื่อง HP Photosmart อาจไม่ตอบสนอง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลักครู่เพื่อให้ HP Photosmart เปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดอุปกรณ์

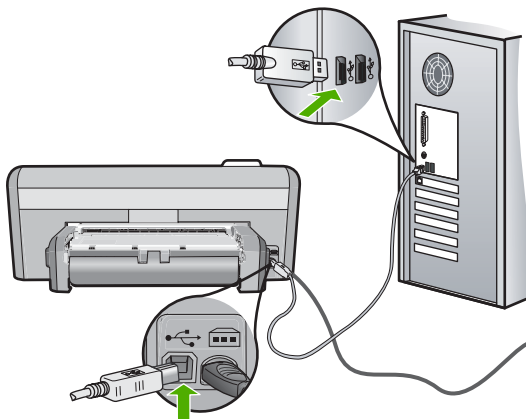
△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP Photosmart ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP Photosmart ออกจากเต้ารับ และติดต่อ HP ไปรุดไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

## ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP Photosmart ร่วมกับคอมพิวเตอร์

**สาเหตุ:** มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

**วิธีแก้ไข:** ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP Photosmart ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP Photosmart ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อม กับ HP Photosmart

## เครื่อง HP Photosmart ไม่พิมพ์งาน

**วิธีแก้ไข:** หาก HP Photosmart และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกัน ได้ ให้ลองทำดังนี้:

- ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP Photosmart หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP Photosmart ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP Photosmart และเสียบเข้ากับเต้าเสียบผนังแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP Photosmart
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบว่า HP Photosmart ไม่มีกระดาษติด
- ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งใดติดอยู่ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ ปิด HP Photosmart แล้วเปิดอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP Photosmart ไม่ถูกหยุดชั่วคราว (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมเพื่อเริ่มการพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงลำดับการพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบซึ่งมาพร้อมระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบสาย USB หากคุณใช้สายเก่า อาจทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ลองต่อสายเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากข้อมูลประกอบที่มาพร้อมระบบปฏิบัติการที่คุณใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังของ HP Photosmart แล้วอย่างแนบหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายอย่างถูกต้องแล้ว ปิด HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- ถ้าคุณเชื่อมต่อ HP Photosmart ผ่านทางฮับ USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากเปิดใช้งานฮับแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ ถ้าเปิดใช้งานฮับแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์อื่นๆ คุณอาจต้องถอดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ปิด HP Photosmart แล้วเปิดใหม่
- ถ้า HP Photosmart ไม่ทำงาน ให้ปิด HP Photosmart แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง จากนั้นเริ่มงานพิมพ์
- หากจำเป็น ให้นำออก แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP Photosmart อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP Photosmart และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

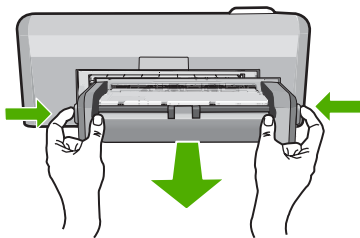
## การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ้า HP Photosmart มีกระดาษติด ให้ตรวจสอบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ถ้ากระดาษยังคงติดอยู่ ให้ตรวจสอบฝาครอบด้านหน้า

### การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

1. ปิดเครื่อง HP Photosmart
2. ให้กดลงที่แท็บทางด้านซ้ายและด้านขวาของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน นำอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านออกโดยการดึงออกจาก HP Photosmart

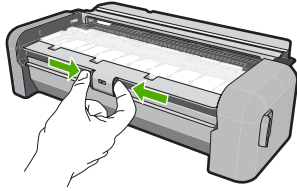
△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ HP Photosmart อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าของ HP Photosmart เสมอ



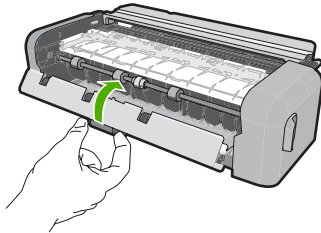
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP Photosmart อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

4. หากนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนที่ 5 หากยังนำกระดาษที่ติดออกมาไม่ได้ ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:
  - a. เปิดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านโดยการบีบแท็บเข้าหากัน



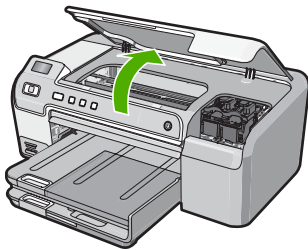
- b. นำกระดาษออกจากด้านในของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน
  - c. ปิดฝาครอบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านจนกว่าจะล็อกเข้าตำแหน่ง



5. เปลี่ยนอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ค่อยๆ ดันอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง
6. เปิด HP Photosmart แล้วจึงกด **ตกลง** เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

**วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหน้าของเครื่อง**

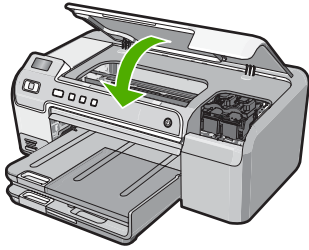
1. ถ้าจำเป็น ให้ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น จากนั้นยกฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP Photosmart อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ปรับฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ลง และปรับถาดรับกระดาษออกกล้งถ้ามีการยกขึ้น



4. กด ตกลง เพื่อทำงานที่ค้างอยู่ต่อไป

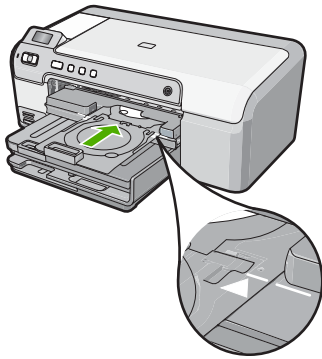
## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์บนซีดี/ดีวีดี

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่คุณอาจพบในขณะที่พิมพ์บนแผ่นซีดี/ดีวีดีด้วย HP Photosmart

### HP Photosmart ไม่พบที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

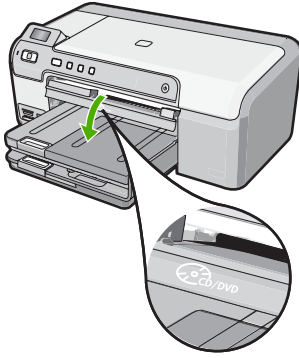
**สาเหตุ:** คุณอาจจะดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีไม่สุด

**วิธีแก้ไข:** ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน



**สาเหตุ:** คุณอาจจะใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าไปในพื้นที่จัดเก็บ

**วิธีแก้ไข:** เอาที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บที่อยู่ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก เลื่อนฝาปิดซีดี/ดีวีดีลงมา (อยู่ที่ข้างใต้แผงควบคุม) เพื่อเข้าถึงถาดซีดี/ดีวีดี



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ดันที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน

**สาเหตุ:** คุณอาจจะใส่แผ่นดิสก์เข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีโดยตรงโดยไม่ได้วางแผ่นดิสก์บนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

**วิธีแก้ไข:** เอาที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากพื้นที่จัดเก็บที่อยู่ข้างใต้ถาดป้อนกระดาษหลัก เอาแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ออกจากถาดซีดี/ดีวีดี และใส่แผ่นดิสก์ดังกล่าวในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ดันที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด ใส่ปลายที่บรรจุด้านที่มีลูกศรเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีก่อน

**สาเหตุ:** HP Photosmart แจ้งเตือนให้คุณใส่แผ่นดิสก์แผ่นต่อไปเมื่อจะพิมพ์ซีดี/ดีวีดีหลายแผ่นในงานพิมพ์นั้น

**วิธีแก้ไข:** ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี นำแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์แล้วออกจากที่บรรจุ ใส่แผ่นดิสก์ถัดไปลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด เมื่อ HP Photosmart ตรวจพบที่บรรจุ ข้อความแจ้งจะหายไป

## HP Photosmart ไม่พบแผ่นซีดี/ดีวีดีในที่บรรจุ

**สาเหตุ:** คุณได้ใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีโดยไม่ได้ใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีในที่บรรจุ

**วิธีแก้ไข:** ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากถาดซีดี/ดีวีดี ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน และใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด



## HP Photosmart ติดขัดในขณะที่พิมพ์ซีดี/ดีวีดี

**สาเหตุ:** HP Photosmart จะดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีผ่านทางเครื่องในขณะที่พิมพ์บนซีดี/ดีวีดี ที่บรรจุอาจยื่นออกมาประมาณ 7.5 ซม. (3 นิ้ว) ที่ด้านหลังของเครื่อง ถ้าข้างหลัง HP Photosmart มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอ ที่บรรจุจะหยุดและการพิมพ์จะติดขัด

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 7.5 ซม. (3 นิ้ว) ข้างหลัง HP Photosmart และต้องให้แน่ใจด้วยว่าช่องเสียบที่ด้านหลังของ HP Photosmart ไม่มีสิ่งกีดขวาง

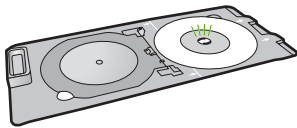
## ภาพบนแผ่นดิสก์ที่พิมพ์ของฉันทันถูกตัดและมีหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี

**สาเหตุ:** คุณใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีอย่างไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณกำลังใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดปกติ (120 มม.) ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีเพื่อจะพิมพ์ **อย่า** พลิกวงแหวนสีฟ้ามาทับบนดิสก์ ควรจะใช้วงแหวนสีฟ้าเฉพาะเมื่อพิมพ์แผ่นซีดี/ดีวีดีขนาดเล็ก (80 มม.) เท่านั้น

ก่อนลองใหม่อีกครั้ง ให้เช็ดทำความสะอาดหมึกบนที่บรรจุซีดี/ดีวีดี การทำเช่นนี้จะช่วยลดความเสี่ยงการปนเปื้อนหมึกภายในเครื่อง ตลอดจนป้องกันแผ่นดิสก์มือ และเสื้อผ้าของคุณ ไม่ให้เปื้อนในภายหลัง

หลังจากที่ทำความสะอาดที่บรรจุซีดี/ดีวีดีและแห้งดีแล้ว ให้ใส่แผ่นดิสก์ที่พิมพ์ได้แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ปลอยวงแหวนสีฟ้าไว้ในตำแหน่งเดิมบนด้านตรงกันข้ามของที่บรรจุจากแผ่นดิสก์ของคุณ ตามที่แสดงข้างล่าง ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง



## HP Photosmart กำลังพิมพ์บนพื้นที่ที่พิมพ์ไม่ได้ของแผ่นดิสก์ของฉัน

**สาเหตุ:** การออกแบบของคุณไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นซีดี/ดีวีดีที่คุณใส่

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการออกแบบที่คุณกำลังพิมพ์เหมาะสมสำหรับขนาดของสื่อที่ใส่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดี รวมถึงเส้นผ่าศูนย์กลางของวงแหวนด้านในและด้านนอก เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามศูนย์กลางและขนาดการออกแบบของคุณสำหรับแผ่นดิสก์ที่คุณใช้งานอยู่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากข้อมูลประกอบหรือวิธีใช้ทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งานอยู่

**สาเหตุ:** คุณอาจจะใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจุ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณเขียนเนื้อหาของคุณลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีแล้ว คุณอาจจะต้องเขียนเนื้อหาอีกครั้งบนดิสก์แผ่นใหม่ ใส่ดิสก์แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่

พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง

### การออกแบบไม่ได้ถูกจัดให้อยู่กึ่งกลางบนแผ่นดิสก์ของฉัน

**สาเหตุ:** การตั้งค่าการออกแบบของคุณอาจไม่ถูกต้อง

**วิธีแก้ไข:** เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามศูนย์กลางและขนาดการออกแบบของคุณสำหรับแผ่นดิสก์ที่คุณใช้งานอยู่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากข้อมูลประกอบหรือวิธีใช้ทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งานอยู่

### หมึกบนแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่แห้ง

**สาเหตุ:** พื้นผิวของแผ่นดิสก์ไม่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นซีดี/ดีวีดีที่คุณใช้เหมาะสมสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ท โดยปกติ แผ่นดิสก์ที่พิมพ์อิงค์เจ็ทได้มีพื้นผิวการพิมพ์สีขาว (แผ่นดิสก์บางแผ่นยังอาจมีพื้นผิวการพิมพ์สีเงิน)

**สาเหตุ:** คุณอาจจะใส่แผ่นซีดี/ดีวีดีกลับด้านในที่บรรจุ

**วิธีแก้ไข:** ถ้าคุณเขียนเนื้อหาของคุณลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดีแล้ว คุณอาจจะต้องเขียนเนื้อหาอีกครั้งบนดิสก์แผ่นใหม่ ใส่ดิสก์แผ่นใหม่ลงในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีโดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน ใส่ที่บรรจุเข้าไปในถาดซีดี/ดีวีดีอีกครั้งจนเส้นขีดบนที่บรรจุตรงกับเส้นขีดสีขาวบนถาด และลองพิมพ์อีกครั้ง

### HP Photosmart รายงานข้อผิดพลาดขนาดแผ่นซีดี/ดีวีดีไม่ตรงกัน

**สาเหตุ:** ขนาดของแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในปัจจุบันไม่ตรงกับขนาดที่คุณระบุไว้เมื่อคุณเริ่มงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

**วิธีแก้ไข:** ยกเลิกงานพิมพ์และเปลี่ยนแผ่นซีดี/ดีวีดีที่ใส่อยู่ในที่บรรจุซีดี/ดีวีดีในปัจจุบันด้วยแผ่นซีดี/ดีวีดีที่มีขนาดเดียวกันกับที่ระบุในงานพิมพ์ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ในซอฟต์แวร์

### ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีติดอยู่ในพื้นที่จัดเก็บ

**สาเหตุ:** คุณอาจจะใส่ที่บรรจุซีดี/ดีวีดีกลับเข้าไปในพื้นที่จัดเก็บโดยที่มีแผ่นซีดี/ดีวีดีใส่อยู่และวงแหวนสีฟ้าพลิกมาทับแผ่นดิสก์

**วิธีแก้ไข:** ดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกให้ห่างที่สุด จนกระทั่งคุณรู้สึกถึงแรงต้าน จากนั้นเสียบวัตถุที่ไม่คมและแบน (เช่น มัดทานเนยหรือไขควง) เข้าในมุมด้านซ้ายของช่องจัดเก็บและกดบนวงแหวนสีฟ้า เมื่อกดวงแหวนสีฟ้าแล้ว คุณควรจะสามารดึงที่บรรจุซีดี/ดีวีดีออกจากช่องจัดเก็บได้

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 11 ในคู่มือนี้

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งานจึงนำออกมา
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่อุณหภูมิห้อง (15.6°-26.6° C หรือ 60°-78° F)
- ห้ามนำเทปกลับไปติดที่ตลับหมึกพิมพ์อีกหลังลอกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว การพยายามทำดังกล่าวอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้ ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงใน HP Photosmart โดยทันทีหลังจากดึงเทปพลาสติกออก ถ้าไม่สามารถทำเช่นนั้นได้ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ
- HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP Photosmart จนกว่าคุณจะมีตลับหมึกพิมพ์สำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง
- การปิด HP Photosmart จากแผงควบคุม ห้ามปิดเครื่องด้วยการปิดสวิตช์แผงรวมหรือดึงสายไฟออกจาก HP Photosmart ถ้าคุณปิด HP Photosmart อย่างไม่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เลื่อนกลับไปสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง ทำให้หมึกในตลับหมึกพิมพ์แห้ง
- ห้ามเปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ถ้าไม่จำเป็น เพราะจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์สัมผัสกับอากาศ เป็นการลดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์นั้น

ⓘ **หมายเหตุ** หากท่านปล่อยให้ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่เป็นเวลานาน เครื่อง HP Photosmart จะปิดตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้โดนอากาศ

- ให้ความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เมื่อสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงอย่างเห็นได้ชัด
- ⚠ **เคล็ดลับ** ท่านอาจสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงหากตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน
- อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและหัวหมึกพิมพ์จะมีอายุการใช้งานสั้นลง
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น สะเทือนหรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้มีปัญหาในการพิมพ์แบบชั่วคราว ถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีหลังจากติดตั้งตลับหมึกแล้ว ให้รอประมาณครึ่งชั่วโมงแล้วจึงใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้น

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP Photosmart
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของ

ผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้

- เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - อีพเดทซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP Photosmart
  - HP Photosmart ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
  - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียน HP Photosmart
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา สำหรับรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของศูนย์บริการ โปรดดูที่ปกด้านหลังของคู่มือนี้

# 3 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มียูในสวนนี้

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ


ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

## ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์

สำหรับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

- ความจุของถาดป้อนกระดาษหลัก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์/75 แกรม)
- ความจุของถาดรับกระดาษออก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์/75 แกรม)
- ความจุของถาดภาพถ่าย: กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น


 **หมายเหตุ** สำหรับรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

### ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 21.6 ซม.
- ความกว้าง: 45.2 ซม.
- ความลึก: 38.5 ซม.
- น้ำหนัก: 6.8 กก.

### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้พลังงาน: สูงสุด 25 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- แรงดันไฟฟ้า DC: DC 32 V===550 mA, 16 V===400 mA

 **หมายเหตุ** ใช้ได้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

**หมายเหตุ** เมื่อปิด HP Photosmart จะยังคงมีการใช้พลังงานอยู่บ้าง การใช้พลังงานสามารถลดลงได้โดยการเปิดใช้งานสถานะสแตนด์บาย/ปิด เมื่อต้องการเปิดใช้งานสถานะสแตนด์บาย/ปิด ให้กดปุ่ม **เปิด** ค้างไว้ 3 วินาทีจนกว่า HP Photosmart จะปิด เมื่อ HP Photosmart อยู่ในสถานะสแตนด์บาย/ปิด เครื่องจะใช้เวลาในการกลับมาเปิดใหม่นานกว่าปกติ

### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5° ถึง 35° C
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40° ถึง 60° C
- ในพื้นที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็ก ไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) เข้าไปที่ [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึกโดยประมาณ

### ประกาศข้อบังคับ

HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ถ้าต้องการรายการประกาศข้อบังคับที่สมบูรณ์ โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0732 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart D5300 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8360A และอื่นๆ)

# การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

## A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีผลการผลิตในระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับการผลิตซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
  - การใช้ซอฟต์แวร์ ล็อบ ซีนลวนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับการผลิตที่ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่จะไม่ผลต่อการรับประกันของ ลูกค้าหรือสิทธิการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ขึ้นเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับขมบกพร่องหรือความเสียหายนั้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ หายไประยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญา รับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

## B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์บางอย่างหรือโดย เฉพาะ

## C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้ข้างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียหายที่เกิด ความเสียหาย ช่างต้นหรือ ไม่

## D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นปณการบริษัทจำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมลฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่า ได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
  - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
  - ควบคุมการจำกัดการะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
  - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอม ให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของยุโรปในออสเตรีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว







www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ໄທ	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	www.hp.com/support