

HP Photosmart C4380 All-in-One series

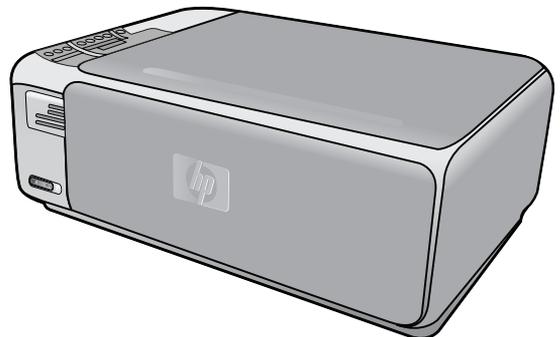


Grundlagenhandbuch

Guide d'utilisation

Guida di base

Basishandleiding



Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veelevoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

HP Photosmart C4380 All-in-One Series Grundlagenhandbuch

Deutsch



Inhalt

1	Übersicht über den HP All-in-One	
	Der HP All-in-One auf einen Blick.....	5
	Bedienfeldtasten.....	6
	Weitere Informationen.....	7
2	Netzwerkeinrichtung	
	Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks.....	9
	Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken.....	10
	Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk.....	13
	Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung.....	14
	Verwalten der Netzwerkeinstellungen.....	15
3	Verwenden der Funktionen des HP All-in-One	
	Einlegen von Originalen und Papier.....	17
	Vermeiden von Papierstaus.....	19
	Drucken von Fotos im Format 10 x 15 cm.....	20
	Bilder oder Dokumente scannen.....	21
	Erstellen einer Kopie.....	22
	Auswechseln der Druckpatronen.....	22
	Reinigen des HP All-in-One.....	25
4	Fehlerbehebung und Support	
	Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	27
	Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung.....	27
	Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke.....	30
	Beheben von Papierstaus.....	33
	Fehlerbehebung bei Problemen mit den Druckpatronen.....	34
	Ablauf beim Support.....	35
5	Technische Daten	
	Systemanforderungen.....	36
	Produktdaten.....	36
	Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen:.....	36
	Zulassungsinformationen.....	37
	Gewährleistung.....	38

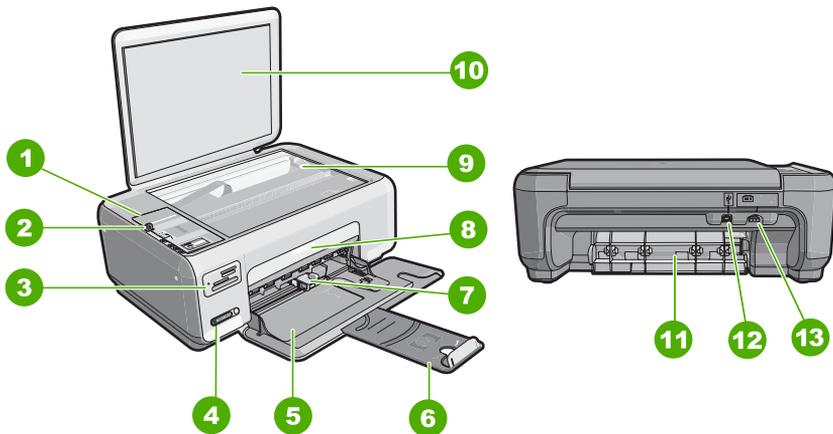
1 Übersicht über den HP All-in-One

Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, wie z. B. eine Kopie erstellen, Dokumente scannen oder die Fotos auf einer Speicherkarte drucken. Auf viele Funktionen des HP All-in-One können Sie direkt am Bedienfeld zugreifen, ohne den Computer einzuschalten.

 **Hinweis** Diese Dokumentation enthält Beschreibungen zu Basisoperationen und zur Fehlerbehebung. Außerdem bietet sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support und zum Bestellen von Verbrauchsmaterial.

Vollständige Informationen zu allen Merkmalen und Funktionen, einschließlich der mit dem HP All-in-One gelieferten Software HP Photosmart, sind in der Online-Hilfe zu finden.

Der HP All-in-One auf einen Blick



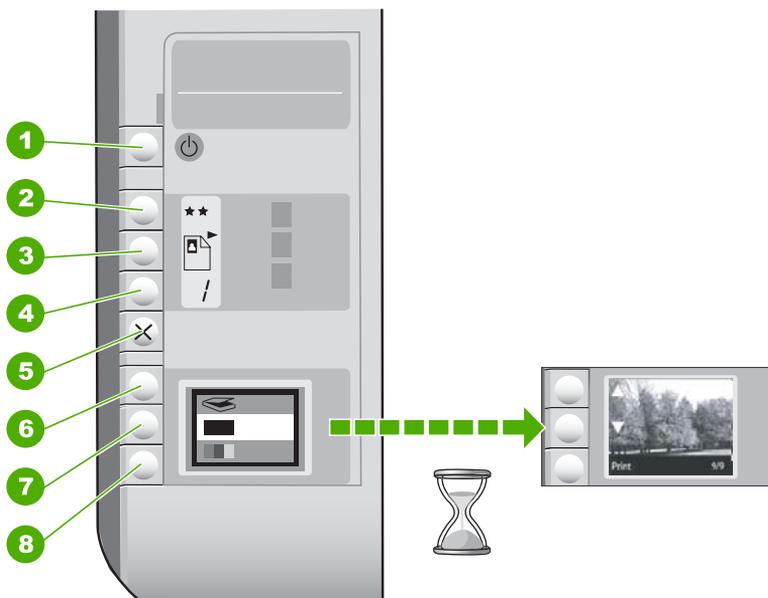
Nummer	Beschreibung
1	Bedienfeld
2	Ein-Taste
3	Speicherkartensteckplätze
4	LED und Taste für kabelloses Netzwerk
5	Zufuhrfach
6	Fachverlängerung
7	Papierquerführung
8	Tintenpatronenklappe
9	Vorlagenglas

(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
10	Abdeckungsunterseite
11	Hintere Zugangsklappe
12	Rückwärtiger USB-Anschluss
13	Netzanschluss*

* Betreiben Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Bedienfeldtasten



Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
1		Taste Ein : Hiermit schalten Sie den HP All-in-One ein oder aus. Auch wenn der HP All-in-One ausgeschaltet ist, verbraucht das Gerät noch geringfügig Strom. Damit die Stromzufuhr zum Gerät vollständig unterbrochen wird, schalten Sie den HP All-in-One aus, und ziehen Sie das Netzkabel.
2		Taste Qualität : Mit dieser Taste können Sie die Kopierqualität oder die Qualität von Fotos ändern, die Sie von einer Speicherkarte drucken. Die Standardqualität für Normal- und Fotopapier ist „zwei Sterne“. Die tatsächlich erreichte Qualität hängt jedoch vom Papiertyp ab. Bei Normalpapier steht „zwei Sterne“ für normale Qualität. Bei Fotopapier steht „zwei Sterne“ für optimale Qualität.

(Fortsetzung)

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
3		Taste Größe : Mit dieser Taste können Sie das Bildformat in 100 % (Originalgröße) ändern oder an die Seitengröße anpassen (Format anpassen) sowie randlos drucken (Randlos). Die Standardeinstellung für Normalpapier ist 100 %. Die Standardeinstellung für Fotopapier ist randloser Druck.
4		Taste Kopien : Mit dieser Taste können Sie die gewünschte Kopienanzahl festlegen.
5		Taste Abbrechen : Mit dieser Taste können Sie einen Auftrag (z. B. Scannen oder Kopieren) anhalten oder Einstellungen (z. B. Qualität und Kopienanzahl) zurücksetzen.
6		Taste Scannen : Mit dieser Taste starten Sie den Scanvorgang. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, können Sie mit dieser Taste zum nächsten Foto auf der Karte wechseln.
7		Taste Start Kopieren Schwarz : Mit dieser Taste können Sie eine Schwarzweißkopie erstellen. In bestimmten Situationen (z. B. nach Beseitigen eines Papierstaus) wird durch Drücken dieser Taste der Druckvorgang fortgesetzt. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, können Sie mit dieser Taste zum vorherigen Bild zurückkehren.
8		Taste Start Kopieren Farbe : Mit dieser Taste können Sie eine Farbkopie erstellen. In bestimmten Situationen (z. B. nach Beseitigen eines Papierstaus) wird durch Drücken dieser Taste der Druckvorgang fortgesetzt. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, können Sie mit dieser Taste das aktuell angezeigte Bild drucken.

Weitere Informationen

Zur Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One stehen verschiedene Informationsquellen (gedruckt und online) zur Verfügung.

- **Setup-Handbuch**
Im Setup-Handbuch finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und Installieren der Software. Führen Sie die Schritte im Setup-Handbuch in der angegebenen Reihenfolge aus.
Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im letzten Abschnitt des Setup-Handbuchs oder das Kapitel [„Fehlerbehebung und Support“](#) auf Seite 27 in dieser Anleitung.
- **Online-Hilfe**
Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP All-in-One, die in diesem Benutzerhandbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der nur in der Software für den HP All-in-One verfügbaren Funktionen.
- www.hp.com/support
Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

2 Netzwerkeinrichtung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den HP All-in-One mit einem Netzwerk verbinden und wie Sie die Netzwerkeinstellungen anzeigen und verwalten können.

Um eine optimale Leistung und maximale Sicherheit im kabellosen Netzwerk zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung eines Wireless Routers oder kabellosen Zugriffspunkts (802.11), um den HP All-in-One und andere Netzwerkkomponenten zu verbinden. Wenn die Netzwerkkomponenten über einen Wireless Router oder kabellosen Zugriffspunkt miteinander verbunden werden, handelt es sich um ein so genanntes **Infrastrukturnetzwerk**.

Wenn Sie den HP All-in-One ohne Router oder Zugriffspunkt direkt an einen für kabellose Verbindungen geeigneten Computer anschließen, handelt es sich um ein **Ad-hoc-Netzwerk**. Möglicherweise können Sie in einem Ad-hoc-Netzwerk immer nur ein einziges kabelloses Gerät verbinden.

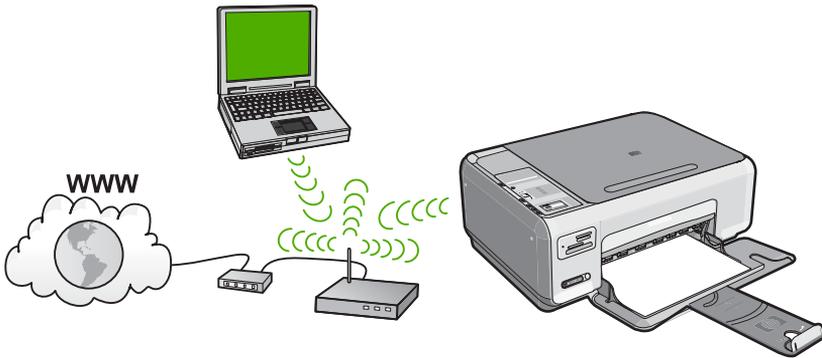
Infrastruktur-Funknetzwerke weisen gegenüber Ad-hoc-Netzwerken folgende Vorteile auf:

- Erweiterte Netzwerksicherheit
- Höhere Zuverlässigkeit
- Flexibilität des Netzwerks
- Höhere Leistung, insbesondere beim Modus 802.11 g

Wenn Sie Folgendes tun möchten:	Siehe diesen Abschnitt:
Über einen Wireless Router mit einem kabellosen Netzwerk verbinden (Infrastruktur)	„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“ auf Seite 9
Ohne Wireless Router direkt mit einen für kabellose Verbindungen geeigneten Computer verbinden (Ad-hoc)	„Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken“ auf Seite 10
Verbindungen zu weiteren Computern im Netzwerk hinzufügen	„Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk“ auf Seite 13
HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung wechseln Hinweis Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt, wenn Sie den HP All-in-One zunächst mit einer USB-Verbindung installiert haben und jetzt zu einer kabellosen Netzwerkverbindung wechseln möchten.	„Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung“ auf Seite 14
Informationen zur Fehlerbehebung suchen	„Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke“ auf Seite 30

Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks

Mit den Anweisungen in diesem Abschnitt können Sie den HP All-in-One über einen Wireless Router oder einen Zugriffspunkt (802.11) mit einem Computer in einem kabellosen Netzwerk verbinden. Diese Methode wird von HP empfohlen.



<p>Sie benötigen Folgendes, um den HP All-in-One in einem kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk einzurichten:</p>	<p>Siehe diesen Abschnitt:</p>
<p>Stellen Sie zunächst die erforderlichen Materialien zusammen.</p>	<p>„Erforderliche Komponenten für ein integriertes, kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk“ auf Seite 9</p>
<p>Installieren Sie danach die Software, und verbinden Sie den HP All-in-One mit dem Wireless Router.</p>	<p>„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“ auf Seite 9</p>

Erforderliche Komponenten für ein integriertes, kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk

Sie benötigen Folgendes, um den HP All-in-One mit einem kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- Ein kabelloses 802.11-Netzwerk mit Wireless Router oder kabellosem Zugriffspunkt.
- Einen Desktop- oder Laptop-Computer mit Unterstützung für kabellose Netzwerke oder eine Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem kabellosen Netzwerk verbunden sein, in dem der HP All-in-One installiert werden soll.
- Wenn Sie Ihren HP All-in-One mit einem kabellosen Netzwerk verbinden, das über einen Internetzugang verfügt, empfiehlt HP die Verwendung eines drahtlosen Routers (Zugriffspunkt oder Basisstation), der das DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) verwendet.
- Netzwerkname (SSID)
- WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf)

Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden

Mit Hilfe der HP Photosmart Software-CD und des mitgelieferten USB-Einrichtungskabels lässt sich der HP All-in-One leicht mit einem kabellosen Netzwerk verbinden.

⚠ **Vorsicht** HP empfiehlt, unbedingt ein Kennwort oder einen Passphrase (WPA- bzw. WEP-Sicherheit) und einen eindeutigen Netzwerknamen (SSID) für Ihren Wireless Router zu verwenden, um zu verhindern, dass andere Benutzer auf Ihr Netzwerk zugreifen. Ihr Wireless Router wurde möglicherweise mit einem Standardnetzwerknamen ausgeliefert, bei dem es sich normalerweise um den Herstellernamen handelt. Wenn Sie den Standardnetzwerknamen verwenden, können andere Benutzer, die denselben Standardnetzwerknamen (SSID) verwenden, problemlos auf Ihr Netzwerk zugreifen. Außerdem kann von Ihrem HP All-in-One versehentlich eine Verbindung zu einem anderen kabellosen Netzwerk in Ihrem Bereich hergestellt werden, das denselben Netzwerknamen hat. Sollte dies geschehen, können Sie nicht auf den HP All-in-One zugreifen. Weitere Informationen zum Ändern des Netzwerknemens finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrem Wireless Router geliefert wurde.

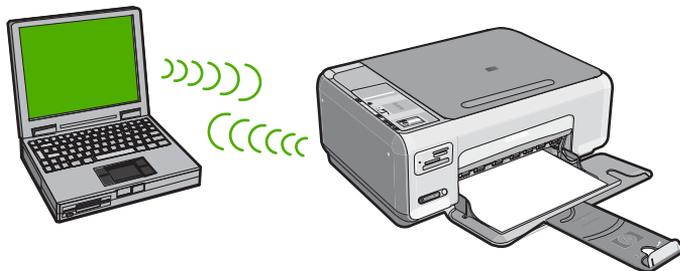
📄 **Hinweis** HP bietet ein Online-Tool, mit dem Sie die Sicherheitseinstellungen für das kabellose Netzwerk eventuell automatisch ermitteln können. Rufen Sie folgende Website auf: www.hp.com/go/networksetup.

So stellen Sie eine Verbindung mit dem HP All-in-One her

1. Legen Sie die HP Photosmart Software CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
Schließen Sie nach der entsprechenden Aufforderung den HP All-in-One über das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel an den Computer an. Daraufhin versucht der HP All-in-One, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Wenn die Verbindung fehlschlägt, befolgen Sie die Anweisungen, um das Problem zu beheben. Versuchen Sie danach erneut, eine Verbindung herzustellen.
3. Nach Abschluss der Einrichtung werden Sie aufgefordert, das USB-Kabel zu entfernen und die kabellose Netzwerkverbindung zu testen. Sobald vom HP All-in-One eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt wird, installieren Sie die Software auf allen Computern, von denen das Gerät über das Netzwerk verwendet wird.

Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken

Mit den Anweisungen in diesem Abschnitt können Sie den HP All-in-One direkt (ohne Wireless Router oder Zugriffspunkt) an einen Computer anschließen, der sich für kabellose Netzwerke eignet.



Sie müssen auf Ihrem Computer ein Ad-hoc-Netzwerkprofil anlegen, um den HP All-in-One ad hoc mit Ihrem Computer zu verbinden. Dazu müssen Sie unter anderem

einen Netzwerknamen (eine SSID) und WEP-Sicherheit (optional, aber empfohlen) für Ihr Ad-hoc-Netzwerk wählen.

Um den HP All-in-One für ein kabelloses Ad-hoc-Netzwerk einzurichten, müssen Sie folgendermaßen vorgehen:	Siehe diesen Abschnitt:
Stellen Sie zunächst die erforderlichen Materialien zusammen.	„ Erforderliche Komponenten für ein Ad-hoc-Netzwerk “ auf Seite 11
Bereiten Sie danach Ihren Computer vor, indem Sie ein Netzwerkprofil erstellen.	„ Erstellen eines Netzwerkprofils für einen Windows XP Computer “ auf Seite 11 „ Erstellen eines Netzwerkprofils für andere Betriebssysteme “ auf Seite 12
Installieren Sie die Software.	„ Verbinden mit einem Ad-hoc-Funknetzwerk “ auf Seite 13

Erforderliche Komponenten für ein Ad-hoc-Netzwerk

Ein Windows-Computer muss über einen Adapter für kabellose Netzwerke und ein Ad-hoc-Profil verfügen, damit Sie eine Verbindung zwischen dem HP All-in-One und dem Computer herstellen können.

Erstellen eines Netzwerkprofils für einen Windows XP Computer

Erstellen Sie ein Netzwerkprofil, um Ihren Computer für eine Ad-hoc-Verbindung vorzubereiten.

So erstellen Sie ein Netzwerkprofil:

 **Hinweis** Bei Lieferung ist der HP All-in-One mit einem Netzwerkprofil mit dem Netzwerknamen (der SSID) **hpsetup** konfiguriert. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer Privatsphäre empfiehlt HP jedoch, gemäß den folgenden Erläuterungen ein neues Netzwerkprofil auf Ihrem Computer zu erstellen.

1. Doppelklicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Netzwerkverbindungen**.
2. Klicken Sie im Fenster **Netzwerkverbindungen** mit der rechten Taste auf **Kabellose Netzwerkverbindung**. Wird im Popup-Menü die Option **Aktivieren** angezeigt, wählen Sie diese aus. Wenn im Popup-Menü die Option **Deaktivieren** angezeigt wird, ist die Funkverbindung bereits aktiviert.
3. Klicken Sie mit der rechten Taste auf das Symbol **Kabellose Netzwerkverbindung** und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Kabellose Netzwerke**.

5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Windows zum Konfigurieren der Einstellungen verwenden**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und gehen Sie dann wie folgt vor:
 - a. Geben Sie im Feld **Netzwerkname (SSID)** einen eindeutigen Netzwerknamen Ihrer Wahl ein.

 **Hinweis** Bei Netzwerknamen wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden. Deshalb müssen Sie sich die genaue Schreibweise mit Groß- und Kleinbuchstaben merken.

 - b. Ist eine Liste **Netzwerkauthentifizierung** vorhanden, wählen Sie die Option **Öffnen** aus. Fahren Sie ansonsten mit dem nächsten Arbeitsschritt fort.
 - c. Wählen Sie in der Liste **Datenverschlüsselung** die Option **WEP** aus.

 **Hinweis** Sie können auch ein Netzwerk erstellen, das keinen WEP-Schlüssel verwendet. HP empfiehlt jedoch, einen WEP-Schlüssel zu verwenden, um das Netzwerk sicherer zu machen.

 - d. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben **Schlüssel wird automatisch bereitgestellt** nicht aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, deaktivieren Sie es.
 - e. Geben Sie im Feld **Netzwerkschlüssel** einen WEP-Schlüssel ein, der aus **exakt** 5 oder **exakt** 13 alphanumerischen Zeichen (ASCII) besteht. Wenn Sie fünf Zeichen eingeben, können Sie beispielsweise **ABCDE** oder **12345** eingeben. Bei Eingabe von 13 Zeichen können Sie beispielsweise **ABCDEF1234567** eingeben. (12345 und ABCDE sind nur Beispiele. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Kombination.)
Alternativ dazu können Sie hexadezimale Zeichen (HEX) für den WEP-Schlüssel verwenden. Ein HEX-WEP-Schlüssel muss sich bei 40-Bit-Verschlüsselung aus 10 Zeichen und bei 128-Bit-Verschlüsselung aus 26 Zeichen zusammensetzen.
 - f. Geben Sie im Feld **Netzwerkkenwort bestätigen** denselben WEP-Schlüssel ein wie im vorherigen Schritt.
 - g. Notieren Sie sich den eingegebenen WEP-Schlüssel exakt unter Beachtung der Groß- und Kleinschreibung.

 **Hinweis** Bei späterer Eingabe müssen Sie die Schreibweise präzise beachten. Wenn Sie einen falschen WEP-Schlüssel auf Ihrem HP All-in-One eingeben, schlägt die Funkverbindung fehl.

 - h. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dies ist ein Computer-mit-Computernetzwerk (Adhoc); kabellose Zugriffspunkte werden nicht verwendet**.
 - i. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkeigenschaften** zu schließen. Klicken Sie danach erneut auf **OK**.
 - j. Klicken Sie erneut auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkverbindung** zu schließen.

Erstellen eines Netzwerkprofils für andere Betriebssysteme

Wenn Sie über ein anderes Betriebssystem als Windows XP verfügen, empfiehlt HP die Verwendung des Konfigurationsprogramms, das zum Lieferumfang Ihrer kabellosen

LAN-Karte gehört. Um das Konfigurationsprogramm für die kabellose LAN-Karte zu finden, rufen Sie die Liste der Programme auf dem Computer auf.

Erstellen Sie mit Hilfe des Konfigurationsprogramms für die LAN-Karte ein Netzwerkprofil, das folgende Werte enthält:

- **Netzwerkname (SSID):** MeinNetzwerk (nur Beispiel)



Hinweis Wählen Sie einen Netzwerknamen, der eindeutig und leicht zu merken ist. Denken Sie daran, dass beim Netzwerknamen die Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt wird. Deshalb müssen Sie sich stets an die exakte Schreibweise des Namens erinnern können.

- **Kommunikationsmodus:** Adhoc
- **Verschlüsselung:** Aktiviert

Verbinden mit einem Ad-hoc-Funknetzwerk

Die HP Photosmart Software CD und das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel gestatten es Ihnen, den HP All-in-One für ein kabelloses Ad-hoc-Netzwerk auf einfache Weise mit dem Computer zu verbinden.

So stellen Sie eine Verbindung mit dem HP All-in-One her

1. Legen Sie die HP Photosmart Software CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
Schließen Sie nach der entsprechenden Aufforderung den HP All-in-One über das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel an den Computer an. Daraufhin versucht der HP All-in-One, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Wenn die Verbindung fehlschlägt, befolgen Sie die Anweisungen, um das Problem zu beheben. Versuchen Sie danach erneut, eine Verbindung herzustellen.
3. Nach Abschluss der Einrichtung werden Sie aufgefordert, das USB-Kabel zu entfernen und die kabellose Netzwerkverbindung zu testen. Sobald vom HP All-in-One eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt wird, installieren Sie die Software auf allen Computern, von denen das Gerät über das Netzwerk verwendet wird.

Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk

Sie können den HP All-in-One in einem Netzwerk freigeben, sodass er von mehreren Computern genutzt werden kann. Wenn der HP All-in-One bereits mit einem Computer in einem Netzwerk verbunden ist, müssen Sie für jeden weiteren Computer die HP All-in-One-Software installieren. Bei der Installation erkennt die Software für die einzelnen Computer den HP All-in-One im Netzwerk. Nach dem Einrichten des HP All-in-One im Netzwerk müssen Sie das Gerät erneut konfigurieren, wenn Sie zusätzliche Computer hinzufügen.

So installieren Sie die HP All-in-One-Software für Windows auf weiteren Computern im Netzwerk:

1. Beenden Sie alle Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden, und deaktivieren Sie vorübergehend die Virenerkennungssoftware.
2. Legen Sie die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Windows-CD in das CD-Laufwerk Ihres Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Wenn ein Dialogfeld in Bezug auf Firewalls angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Verbindungstyp** die Option **Über das Netzwerk** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
Das Fenster **Suchen** wird geöffnet, während das Setup-Programm im Netzwerk nach dem HP All-in-One sucht.
5. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm **Drucker gefunden**, dass die Druckerbeschreibung korrekt ist.
Wenn im Netzwerk mehrere Drucker gefunden werden, wird der Bildschirm **Drucker gefunden** angezeigt. Wählen Sie den HP All-in-One aus, für den eine Verbindung hergestellt werden soll.
6. Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation der Software.
Nach dem Installieren der Software ist der HP All-in-One einsatzbereit.
7. Wenn Sie Virenerkennungssoftware auf dem Computer deaktiviert haben, stellen Sie sicher, dass Sie diese wieder aktivieren.
8. Drucken Sie vom Computer aus eine Testseite mit dem HP All-in-One, um die Netzwerkverbindung zu testen.

Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung

Wenn Sie den HP All-in-One anfänglich über eine USB-Verbindung installieren, können Sie dennoch später zu einer kabellosen Netzwerkverbindung wechseln. Wenn Sie bereits wissen, wie eine Verbindung mit einem Netzwerk hergestellt wird, können Sie anhand der unten aufgeführten allgemeinen Anweisungen vorgehen.

So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer integrierten, kabellosen WLAN 802.11-Verbindung:

1. Ziehen Sie das USB-Kabel an der Rückseite des HP All-in-One ab.
2. Legen Sie die HP All-in-One-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zur Konfiguration eines kabellosen Netzwerks.
4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie den Ordner **Drucker und Faxgeräte** (oder **Drucker**) in der **Systemsteuerung**, und löschen Sie die Drucker aus der USB-Konfiguration.

Detaillierte Informationen zum Verbinden des HP All-in-One mit einem Netzwerk finden Sie unter:

- [„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“ auf Seite 9](#)
- [„Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken“ auf Seite 10](#)

Verwalten der Netzwerkeinstellungen

Sie können die Netzwerkeinstellungen für den HP All-in-One über das Bedienfeld des HP All-in-One verwalten.

Ändern grundlegender Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Über das Bedienfeld des HP All-in-One können Sie verschiedene Aufgaben zur Netzwerkverwaltung ausführen. Dazu zählen das Anzeigen der Netzwerkeinstellungen, das Wiederherstellen der Standardwerte für das Netzwerk, Ein- und Ausschalten der Funkverbindung und Drucken eines Tests für das kabellose Netzwerk.

Drucken der Netzwerkeinstellungen

Sie können eine Netzwerkkonfigurationsseite mit den Netzwerkeinstellungen wie IP-Adresse, Kommunikationsmodus und Netzwerkname (SSID) drucken.

1. Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Vorderseite des HP All-in-One.
2. Drücken Sie die Taste neben dem Symbol ▼ auf dem Display, bis **Netzwerk-Konfigurationsseite drucken** markiert ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.

Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk

Sie können die Netzwerkeinstellungen auf die Werte zurücksetzen, die zur Zeit des Erwerbs des HP All-in-One festgelegt waren.

1. Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Vorderseite des HP All-in-One.
2. Drücken Sie die Taste neben dem Symbol ▼ auf dem Display, bis **Netzwerkstd. wiederh.** markiert ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.
3. Bestätigen Sie, dass die Standardwerte für das Netzwerk wiederhergestellt werden sollen.

Ein- und Ausschalten des Funkmodus

Der Funkmodus ist standardmäßig ausgeschaltet. Wenn Sie jedoch die Software installieren und eine Verbindung zwischen dem HP All-in-One und dem Netzwerk herstellen, wird der Funkmodus (Wireless) automatisch eingeschaltet. Wenn die blaue Kontrollleuchte an der Vorderseite des HP All-in-One leuchtet, ist der Funkmodus eingeschaltet. Der Funkmodus muss eingeschaltet bleiben, um die Verbindung zum Funknetzwerk aufrechtzuerhalten. Wenn der HP All-in-One jedoch über eine USB-Anschlussverbindung direkt mit einem Computer verbunden ist, wird der Funkmodus nicht verwendet. In diesem Fall können Sie den Funkmodus auf Wunsch ausschalten.

1. Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Vorderseite des HP All-in-One.
2. Drücken Sie die Taste neben dem Symbol ▼ auf dem Display, bis **Funkmodus einschalten** oder **Funkmodus ausschalten** markiert ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.

Drucken des Berichts zum Test des kabellosen Netzwerks

Außerdem wird ein Test des kabellosen Netzwerks mit einer Serie von Diagnosetests ausgeführt, um festzustellen, ob die Netzwerkeinrichtung erfolgreich war. Sollte ein Problem erkannt werden, finden Sie im gedruckten Bericht eine Empfehlung zum

Beheben des Problems. Sie können den Bericht zum Test des kabellosen Netzwerks jederzeit drucken.

1. Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Vorderseite des HP All-in-One.
2. Drücken Sie die Taste neben dem Symbol ▼ auf dem Display, bis **Test für Wireless-Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.
Der **Test für Wireless-Netzwerk** wird gedruckt.

3 Verwenden der Funktionen des HP All-in-One

In diesem Kapitel wird erläutert, wie Sie den HP All-in-One für grundlegende Operationen verwenden. Darüber hinaus enthält es Anweisungen zum Einlegen von Papier und zum Ersetzen der Druckpatronen.

Einlegen von Originalen und Papier

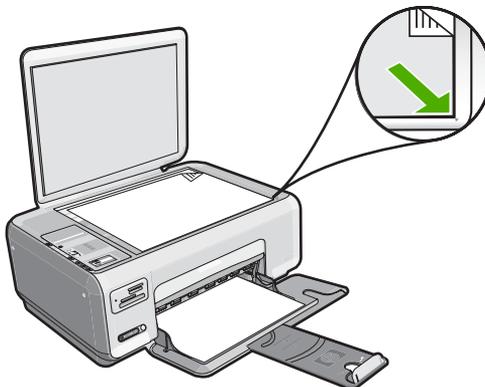
Sie können viele verschiedene Papiertypen und Papierformate in Ihren HP All-in-One einlegen, u. a. Papier im Format Letter oder A4, Fotopapier, Transparentfolien, Umschläge und HP CD/DVD-Etiketten. Standardmäßig ist der HP All-in-One so eingestellt, dass er das Format und den Typ des eingelegten Papiers automatisch erkennt und die Einstellungen so anpasst, dass eine Ausgabe mit höchstmöglicher Qualität erzielt wird.

Wenn Sie spezielle Druckmedien, wie Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder Etiketten verwenden möchten, oder wenn die Druckqualität mit der Einstellung **Automatisch** nicht zufrieden stellend ist, können Sie den Papiertyp und das Papierformat für Druck- und Kopieraufträge manuell festlegen.

So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas:

1. Heben Sie die Abdeckung des HP All-in-One an.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

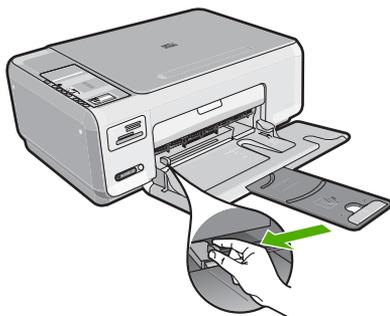
 **Tipp** Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglases bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von Originalen.



3. Schließen Sie die Abdeckung.

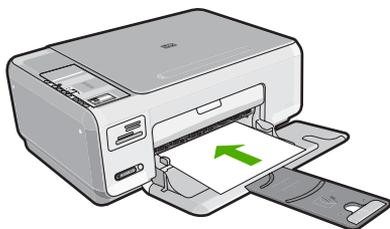
So legen Sie großformatiges Papier ein:

1. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



 **Hinweis** Wenn Sie Papier im Format Letter oder A4 oder mit einem kleineren Format einlegen, ziehen Sie die Fachverlängerung vollständig heraus.

2. Richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, damit alle Seiten genau aufeinander liegen, und überprüfen Sie das Papier anschließend auf Folgendes:
 - Stellen Sie sicher, dass es keine Risse, Verschmutzungen, Knitterfalten oder umgeknickte oder gewellte Kanten aufweist.
 - Stellen Sie sicher, dass das Papier im Stapel in Bezug auf Format und Typ einheitlich ist.
3. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorn und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorn.

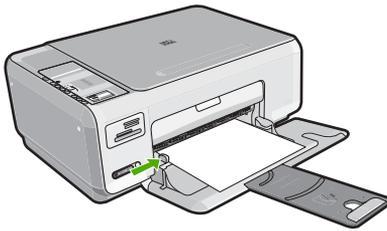


 **Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Zufuhrfach einlegen. Wenn der HP All-in-One die Druckpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Geräts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, so dass der HP All-in-One leere Seiten auswirft.

 **Tip** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein.

4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

 **Hinweis** Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

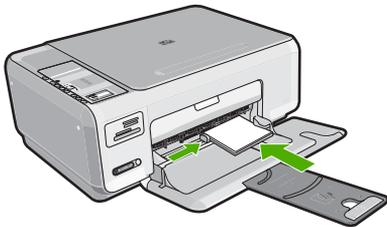


So legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Zufuhrfach ein:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Legen Sie den Stapel Fotopapier mit der schmalen Kante nach vorne und der bedruckten Seite nach unten ganz rechts in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorn.
Wenn Sie Fotopapier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie es so in das Fach, dass der Abreißstreifen zu Ihnen weist.

 **Tipp** Weitere Hilfe zum Einlegen von kleinformatigem Fotopapier bieten die Abbildungen zum Einlegen von Fotopapier auf dem Boden des Zufuhrfachs.

3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



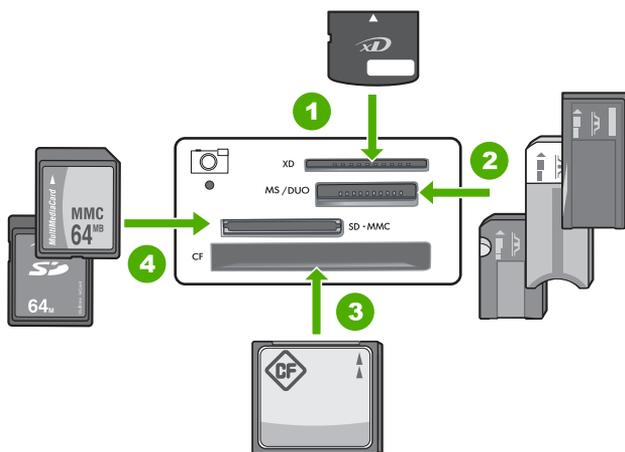
Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für den HP All-in-One empfohlenen Papiersorten.

Drucken von Fotos im Format 10 x 15 cm

Sie können bestimmte Fotos auf der Speicherkarte zum Drucken im Format 10 x 15 cm auswählen.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
3	CompactFlash (CF; Typ I und II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), TransFlash microSD Card oder Secure MultiMedia Card

So drucken Sie ein oder mehrere Fotos im Format 10 x 15 cm:

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Auf der Anzeige erscheint das neueste Bild auf der Karte.



2. Legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Zufuhrfach ein.
3. Drücken Sie die Schaltflächen neben den Symbolen ▲ und ▼ auf dem Display, um durch die Fotos auf der Speicherkarte zu blättern, bis das zu druckende Foto erscheint.

4. Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - Zum schnelleren Drucken mit etwas geringerer Auflösung lassen Sie die Einstellung **Qualität** auf der besten Auflösung (zu erkennen an den zwei Sternsymbolen auf dem Display).
 - Zum erheblich schnelleren Drucken mit mäßig reduzierter Auflösung drücken Sie die Taste **Qualität**, bis ein Stern auf dem Display erscheint. (Dieser steht für normale Auflösung.)
 - Wenn Sie maximale Auflösung wünschen, drücken Sie die Taste **Qualität** wiederholt, bis drei Sternsymbole auf dem Display erscheinen.
5. Behalten Sie für **Format** die Standardeinstellung **Randlos** bei.
6. Drücken Sie die Taste **Kopien**, bis die gewünschte Anzahl von Kopien auf dem Display erscheint.
7. Drücken Sie die Taste **Drucken**.

 **Tipp** Während das Foto gedruckt wird, können Sie weiter durch die Fotos auf der Speicherkarte blättern. Wenn Sie ein weiteres Foto drucken möchten, drücken Sie die Taste **Drucken**, um das Foto der Druckerwarteschlange hinzuzufügen.

Bilder oder Dokumente scannen

Den Scanvorgang für Originaldokumente oder -bilder auf dem Vorlagenglas können Sie von ihrem Computer oder über den HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird die zweite Variante beschrieben. Sie erfahren, wie Sie einen Scanvorgang über das Bedienfeld des HP All-in-One ausführen und das Ergebnis an Ihren Computer senden. Zur Verwendung der Scanfunktionen müssen der HP All-in-One und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die Software für den HP Photosmart vor dem Scannen auf dem Computer installiert und ausgeführt werden. Um zu überprüfen, ob die HP Photosmart-Software ausgeführt wird, suchen Sie auf einem Windows-Computer in der Taskleiste unten rechts auf dem Bildschirm neben der Uhrzeit nach dem Symbol **HP Digital Imaging Monitor** für die digitale Bildbearbeitung.

 **Hinweis** Wenn Sie das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** im Infobereich der Windows-Taskleiste schließen, ist der Zugriff auf manche der Scanfunktionen des HP All-in-One u. U. nicht mehr möglich. Wenn dies der Fall ist, können Sie den Zugriff auf alle Funktionen wiederherstellen, indem Sie Ihren Computer neu starten oder die Software HP Photosmart ausführen.

So scannen Sie ein Bild und senden es an einem Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Speicherkarten in den Speicherkartensteckplätzen am HP All-in-One befinden.

3. Drücken Sie **Scannen**.
Eine Vorschau des Scans wird auf dem Computer angezeigt und kann dort bearbeitet werden. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten nur für die aktuelle Scansitzung.
Die HP Photosmart-Software verfügt über viele Tools, mit denen Sie gescannte Bilder bearbeiten können. Sie können die Bildqualität insgesamt verbessern, indem Sie die Helligkeit, Schärfe, Sättigung und den Farbton anpassen. Außerdem können Sie das Bild zuschneiden, gerade richten, es drehen oder seine Größe ändern.
4. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

Erstellen einer Kopie

Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

Auswechseln der Druckpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Druckpatronen austauschen müssen.

 **Hinweis** Wenn der Tintenfüllstand einer Druckpatrone niedrig ist, wird auf der Anzeige eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können die Tintenfüllstände auch über die **Druckerfunktionen** prüfen, die Sie über die Software HP Photosmart oder über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf Ihrem Computer aufrufen können.

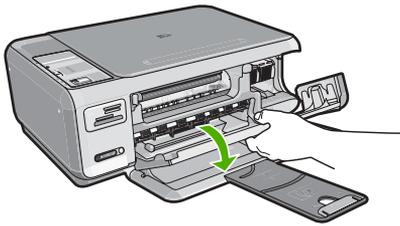
Wenn Sie Ersatzdruckpatronen für den HP All-in-One brauchen, können Sie sie bestellen, indem Sie auf Ihrem Computer auf das Symbol **Shop für HP Verbrauchsmaterialien** klicken. Auf einem Windows-Computer finden Sie dieses Symbol im Ordner **HP** des Menüs **Start**.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/buy/supplies.

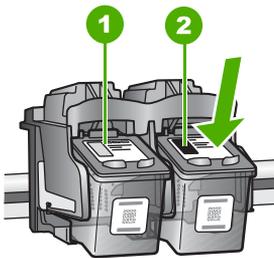
So wechseln Sie die Druckpatronen aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist.

 **Vorsicht** Wenn der HP All-in-One beim Öffnen der Zugangsklappe zum Patronenwagen ausgeschaltet ist, gibt der HP All-in-One die Patronen nicht frei. Sie können den HP All-in-One beschädigen, wenn Sie dann versuchen, die Druckpatronen herauszunehmen.
2. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
Der Patronenwagen wird ganz nach rechts im HP All-in-One gefahren.

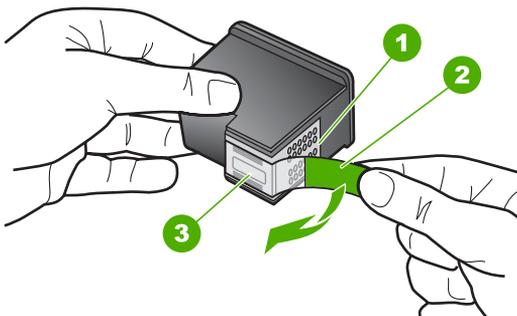


4. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist, und drücken Sie dann leicht auf eine Druckpatrone, um sie freizugeben.
 Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone auswechseln möchten, müssen Sie die Druckpatrone aus der linken Halterung entfernen.
 Wenn Sie die schwarze Druckpatrone oder Fotodruckpatrone ersetzen, entfernen Sie die Druckpatrone aus der rechten Halterung.



1	Halterung für dreifarbige Druckpatrone
2	Halterung für schwarze Druckpatrone und Fotodruckpatrone

5. Ziehen Sie die Druckpatrone aus der Halterung in Ihre Richtung.
 6. Wenn Sie die schwarze Druckpatrone herausgenommen haben, um die Fotodruckpatrone zu einzusetzen, bewahren Sie sie im Druckpatronenschutzbehälter auf.
 7. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie den Klebestreifen vorsichtig mit Hilfe der pinkfarbenen Lasche ab. Achten Sie darauf, dabei nur den schwarzen Plastikteil der Patrone zu berühren.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

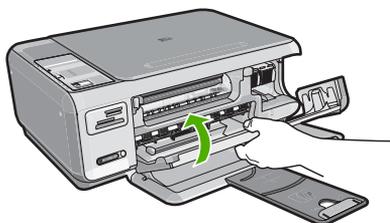
- △ **Vorsicht** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte oder die Tintendüsen. Außerdem darf die Schutzfolie nicht erneut auf die Druckpatronen aufgeklebt werden. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen des Druckkopfs oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.



8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die neue Druckpatrone in die leere Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.
 Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die linke Halterung.
 Wenn Sie eine schwarze Druckpatrone oder eine Fotodruckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die rechte Halterung.



9. Schließen Sie die Patronenklappe.



Wenn eine neue Druckpatrone eingesetzt wurde, druckt der HP All-in-One eine Seite zur Patronenausrichtung.

10. Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.

 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

11. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**, um die Seite zu scannen. Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

 **Tipp** Sie können ein HP Reinigungsset für Inkjet-Drucker und All-in-One-Geräte (Q6260A) kaufen, das alles enthält, was Sie zur sicheren Reinigung Ihres HP Geräts benötigen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und Staub auf dem Vorlagenglas verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit der Kopier- und Scanfunktionen.

So reinigen Sie das Vorlagenglas:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

 **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeit unter das Vorlagenglas gelangt, könnte das Gerät beschädigt werden.

3. Trocknen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fussselfreien Tuch.
4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

Reinigen der Abdeckungsunterseite

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.
Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.
3. Trocknen Sie die Abdeckung mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.

4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangehenden Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.

△ **Vorsicht** Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des HP All-in-One nicht mit Alkohol in Berührung, da das Gerät dadurch beschädigt werden könnte.

5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

4 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP All-in-One. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Software. Es treten häufig Probleme auf, wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die Software für den HP All-in-One auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie den HP All-in-One an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

Beheben häufig bei der Einrichtung auftretender Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie den HP All-in-One aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie ihn wieder ein.
5. Installieren Sie die Software für den HP All-in-One erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation unvollständig ist oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP All-in-One.

So können Sie die Software unter Windows deinstallieren und erneut installieren:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder nur **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware**, und klicken Sie dann auf **Ändern/Entfernen**.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

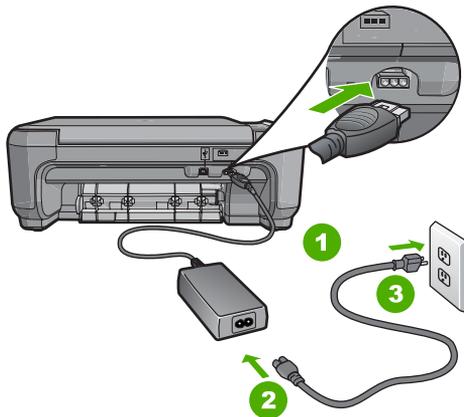
Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Problemen, die bei der Einrichtung der HP All-in-One-Hardware auftreten können.

Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

Lösung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem HP All-in-One und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

- Wenn Sie eine Steckdosenleiste verwenden, muss diese eingeschaltet sein. Sie können den HP All-in-One auch direkt mit einer Steckdose verbinden.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie den HP All-in-One an eine Steckerleiste mit Schalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, könnte ein Problem mit der Steckdose vorliegen.

Mögliche Ursache: Sie haben die Taste **Ein** zu schnell gedrückt.

Lösung: Der HP All-in-One reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein**. Es kann ein paar Minuten dauern, bis der HP All-in-One eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

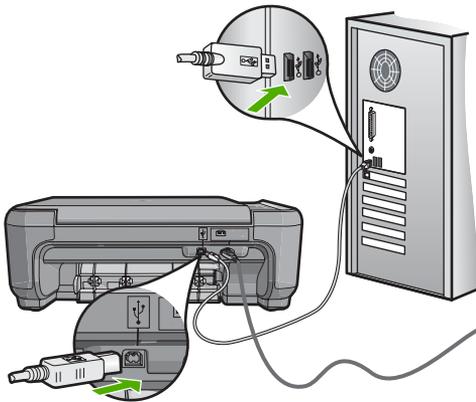
- △ **Vorsicht** Wenn sich der HP All-in-One weiterhin nicht einschalten lässt, liegt ggf. ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des HP All-in-One von der Netzsteckdose ab, und wenden Sie sich unter folgender Adresse an HP: www.hp.com/support. Wählen Sie nach entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support abzurufen.

Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

Mögliche Ursache: Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

Lösung: Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an den HP All-in-One über ein USB-Kabel denkbar einfach. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels auf der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des HP All-in-One ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Einrichtungshandbuch, das Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

Der HP All-in-One druckt nicht

Lösung: Wenn der HP All-in-One und der Computer nicht miteinander kommunizieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die LED **Ein** auf der Vorderseite des HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in den HP All-in-One und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.
- Überprüfen Sie, ob die Druckpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass im HP All-in-One kein Papier gestaut ist.
- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie den HP All-in-One aus und anschließend wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Warteschlange des HP All-in-One nicht angehalten (Windows) oder gestoppt (Macintosh) wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.

- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht richtig. Schließen Sie das USB-Kabel nach Möglichkeit an ein anderes Gerät an, um seine Funktion zu überprüfen. Falls auch hierbei Probleme auftreten, muss das USB-Kabel ersetzt werden. Das Kabel darf außerdem nicht länger als 3 m sein.
 - Vergewissern Sie sich, dass der Computer USB-fähig ist. USB-Verbindungen werden von einigen Betriebssystemen wie Windows 95 oder Windows NT nicht unterstützt. In der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem finden Sie weitere Informationen.
 - Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
 - Wenn Sie den HP All-in-One über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.
 - Überprüfen Sie die anderen angeschlossenen Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
 - Schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers an. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
 - Wenn der HP All-in-One offline ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Drucken Sie ein Dokument.
 - Deinstallieren Sie ggf. die Software für den HP All-in-One, und installieren Sie sie erneut.
- Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke

Dieser Abschnitt behandelt die Probleme, die beim Einrichten eines Netzwerks auftreten können.

Beim Einrichten des kabellosen Netzwerks wird die SSID (der Netzwerkname) nicht angezeigt.

Mögliche Ursache: Der Wireless Router sendet seinen Netzwerknamen (SSID) nicht an mehrere Empfänger, weil die Option **Broadcast SSID** deaktiviert ist.

Lösung: Greifen Sie auf den integrierten Web-Server zu, und aktivieren Sie die Option **Broadcast SSID**. Suchen Sie im Benutzerhandbuch des Wireless Routers nach Informationen, wie Sie auf den integrierten Web-Server zugreifen und die Einstellung "Broadcast SSID" überprüfen können.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“ auf Seite 9](#)

Mögliche Ursache: Der Wireless Router (Infrastruktur) oder der Computer (Ad-hoc) ist zu weit vom HP All-in-One entfernt, oder es gibt Interferenzen.

Lösung: Um einen guten Signalempfang zwischen dem HP All-in-One und dem Wireless Router (Infrastruktur) bzw. dem Computer (Ad-hoc) herzustellen, müssen Sie möglicherweise Verschiedenes ausprobieren. Vorausgesetzt, die Geräte funktionieren ordnungsgemäß, versuchen Sie, folgende Schritte einzeln oder in Kombination auszuführen:

- Ist der Abstand zwischen Ihrem Computer bzw. dem Wireless Router und dem HP All-in-One hoch, stellen Sie die beiden näher zueinander auf.
- Wenn sich ein oder mehrere Objekte zwischen dem HP All-in-One und dem Computer bzw. Wireless Router befinden, entfernen Sie diese.

- Wenn sich ein schnurloses Telefon, ein Mikrowellengerät oder ein anderes Gerät in der Nähe befindet, das Funksignale mit 2,4 GHz aussendet, stellen Sie es weiter weg, um die Interferenz zu reduzieren.
- Wenn sich der Computer oder der Wireless Router in der Nähe einer Außenwand befindet, erhöhen Sie den Abstand zur Wand.

Mögliche Ursache: Der Netzwerkname (SSID) steht am unteren Ende der SSID-Liste, die angezeigt wird, wenn Sie den HP All-in-One in einem kabellosen Netzwerk installieren.

Lösung: Blättern Sie mit Hilfe der Taste ▼ zum Ende der Liste. Infrastruktureinträge werden als Erstes, Adhoc-Einträge werden als Letztes angezeigt.

Schwaches Signal

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist zu weit vom Wireless Router entfernt, oder es gibt Interferenzen.

Lösung: Um einen guten Signalempfang zwischen dem HP All-in-One und dem Wireless Router herzustellen, müssen Sie möglicherweise verschiedene Positionen ausprobieren. Vorausgesetzt, die Geräte funktionieren ordnungsgemäß, versuchen Sie, folgende Schritte einzeln oder in Kombination auszuführen:

- Ist der Abstand zwischen Ihrem Computer bzw. dem Wireless Router und dem HP All-in-One hoch, stellen Sie die beiden näher zueinander auf.
- Wenn sich ein oder mehrere Objekte zwischen dem HP All-in-One und dem Computer bzw. Wireless Router befinden, entfernen Sie diese.
- Wenn sich ein schnurloses Telefon, ein Mikrowellengerät oder ein anderes Gerät in der Nähe befindet, das Funksignale mit 2,4 GHz aussendet, stellen Sie es weiter weg, um die Interferenz zu reduzieren.
- Wenn sich der Computer oder der Wireless Router in der Nähe einer Außenwand befindet, erhöhen Sie den Abstand zur Wand.

Während der Einrichtung kann keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden.

Mögliche Ursache: Das Gerät ist nicht eingeschaltet.

Lösung: Schalten Sie die Netzwerkgeräte (beispielsweise den Wireless Router eines Infrastrukturnetzwerks bzw. den Computer bei einem Ad-hoc-Netzwerk) ein. Weitere Informationen zum Einschalten des Wireless Routers finden Sie in der Dokumentation Ihres Wireless Routers.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One empfängt kein Signal.

Lösung: Platzieren Sie den HP All-in-One und den Wireless Router näher zueinander. Führen Sie dann den Assistenten zum Einrichten des kabellosen Netzwerks erneut aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“ auf Seite 9](#)

Mögliche Ursache: Wenn Sie den Netzwerknamen (SSID) manuell eingegeben haben, ist Ihnen vielleicht ein Schreibfehler unterlaufen.

Lösung: Führen Sie den Assistenten zum Einrichten des kabellosen Netzwerks erneut aus, und geben Sie den Netzwerknamen (SSID) sorgfältig ein. Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung der SSID.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“ auf Seite 9](#)

Mögliche Ursache: Auf dem Wireless Router ist die MAC-Adressenfilterung aktiviert.

Lösung: Deaktivieren Sie die MAC-Adressenfilterung auf dem Wireless Router, bis Sie den HP All-in-One erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden haben. Stellen Sie beim erneuten Aktivieren der MAC-Adressenfilterung auf dem Wireless Router sicher, dass die MAC-Adresse des HP All-in-One in der Liste der zulässigen MAC-Adressen erscheint.

Ungültiger WEP-Schlüssel bei der Einrichtung des kabellosen Netzwerks

Mögliche Ursache: Falls Sie WEP-Verschlüsselung verwenden, wurde der WEP-Schlüssel beim Einrichten des kabellosen Netzwerks nicht richtig eingegeben.

Lösung: Möglicherweise haben Sie beim Einrichten des kabellosen Netzwerks den falschen WEP-Schlüssel eingegeben. Einige Wireless Router bieten bis zu vier WEP-Schlüssel. Der HP All-in-One verwendet den ersten WEP-Schlüssel (vom Wireless Router als Standard-WEP-Schlüssel ausgewählt). Führen Sie den Assistenten zum Einrichten des kabellosen Netzwerks erneut aus, und stellen Sie sicher, dass Sie den ersten WEP-Schlüssel des Wireless Routers verwenden. Geben Sie den WEP-Schlüssel genau so ein, wie er in den Einstellungen des Wireless Routers angezeigt wird. Bei WEP-Schlüsseln wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Wenn Sie den WEP-Schlüssel nicht kennen, schlagen Sie in der Dokumentation des Wireless Routers nach, wie Sie auf den integrierten Web-Server des Routers zugreifen. Sie können den WEP-Schlüssel anzeigen, indem Sie sich über einen Computer im kabellosen Netzwerk beim integrierten Web-Server des Routers anmelden.

Ungültige Passphrase beim Einrichten des kabellosen Netzwerks

Mögliche Ursache: Beim Einrichten des kabellosen Netzwerks wurde die WPA-Passphrase falsch eingegeben.

Lösung: Führen Sie den Assistenten zum Einrichten des kabellosen Netzwerks erneut aus, und geben Sie die richtige Passphrase ein. Bei der Passphrase wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Während der Installation wird "Drucker nicht gefunden" angezeigt

Mögliche Ursache: Ein Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm verhindert den Zugriff des HP All-in-One auf Ihren Computer.

Lösung: Deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software, und starten Sie den Computer neu. Deaktivieren Sie Antiviren- und Anti-Spyware-Programme vorübergehend, und installieren Sie anschließend die HP All-in-One-Software erneut. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, können Sie die Antiviren- und Anti-Spyware-Programme wieder aktivieren. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese immer akzeptieren oder zulassen.

Wenn die Meldung weiterhin erscheint, deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software, starten Sie den Computer neu, und deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall. Installieren Sie dann die HP All-in-One-Software erneut. Sie können die Firewall wieder aktivieren, nachdem die Installation abgeschlossen ist. Wenn die Firewall weiterhin Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese immer akzeptieren oder zulassen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation der Firewallsoftware.

Mögliche Ursache: Ein Virtual Private Network (VPN) verhindert, dass der HP All-in-One auf Ihren Computer zugreift.

Lösung: Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren.



Hinweis Die Funktionen des HP All-in-One sind während VPN-Sitzungen eingeschränkt.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht eingeschaltet.

Lösung: Schalten Sie den HP All-in-One ein.

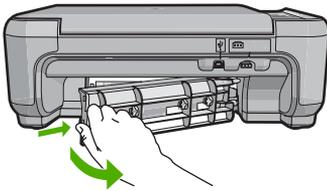
Beheben von Papierstaus

Wenn Papier im HP All-in-One gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der rückwärtigen Zugangsklappe.

Wenn sich das Papier nicht in den hinteren Walzen gestaut hat, überprüfen Sie den Bereich hinter der vorderen Klappe.

So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um die Klappe freizugeben. Nehmen Sie die Klappe ab, indem Sie diese vom HP All-in-One wegziehen.



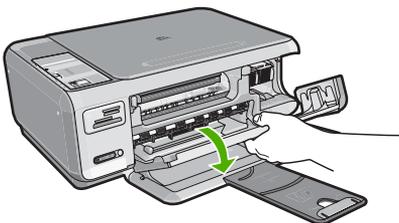
2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.
4. Drücken Sie die Taste **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

So beseitigen Sie Papierstaus durch die vordere Klappe:

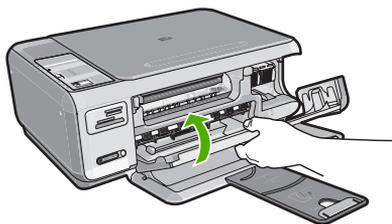
1. Ziehen Sie das Zufuhrfach ggf. nach unten, um es zu öffnen. Öffnen Sie dann die Zugangsklappe zum Patronenwagen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



4. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

Fehlerbehebung bei Problemen mit den Druckpatronen

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, liegt möglicherweise ein Fehler bei einer oder beiden Druckpatronen vor. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt [„Auswechseln der Druckpatronen“](#) auf Seite 22 in diesem Handbuch.

- Verwahren Sie alle Druckpatronen bis zur Verwendung in der verschlossenen Originalverpackung auf.
- Bewahren Sie die Druckpatronen bei Raumtemperatur auf (15,6 °C bis 26,6 °C).
- Bringen Sie die Schutzfolie nicht wieder an, nachdem sie von der Druckpatrone entfernt wurde. Andernfalls könnte die Druckpatrone beschädigt werden. Setzen Sie die Druckpatrone nach Entfernen der Schutzfolie sofort in den HP All-in-One ein. Falls dies nicht möglich ist, bewahren Sie sie in einem Druckpatronen-Schutzbehälter oder einem luftdicht verschließbaren Kunststoffbehälter auf.
- HP empfiehlt, die Druckpatronen erst dann aus dem HP All-in-One zu nehmen, wenn Sie Ersatzdruckpatronen zur Hand haben.
- Schalten Sie den HP All-in-One über das Bedienfeld aus. Schalten Sie das Gerät nicht über eine Steckerleiste oder durch Herausziehen des Netzkabels aus dem HP All-in-One aus. Wenn Sie den HP All-in-One nicht ordnungsgemäß ausschalten, fährt der Patronenwagen nicht an die richtige Position zurück, und die Druckpatronen können austrocknen.
- Öffnen Sie die Druckpatronenklappe nur, wenn es erforderlich ist. Die Druckpatronen werden dadurch der Luft ausgesetzt, was ihre Lebensdauer verkürzt.



Hinweis Wenn Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen über einen langen Zeitraum geöffnet lassen, verschleißt der HP All-in-One die Druckpatronen automatisch, damit sie nicht länger der Luft ausgesetzt sind.

- Reinigen Sie die Druckpatronen, wenn die Druckqualität deutlich nachlässt.



Tip Wenn die Druckpatronen über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wurden, kann die Druckqualität merklich nachlassen.

- Reinigen Sie die Druckpatronen nicht unnötigerweise. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie mit den Druckpatronen sorgsam um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen. Wenn die Druckqualität direkt nach dem Einsetzen der Druckpatrone schlecht ist, warten Sie eine halbe Stunde, damit sich die Patrone erholen kann.

Ablauf beim Support

Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter www.hp.com/support. Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP All-in-One
 - Wichtige Produktinformationen zum HP All-in-One und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
 - Nach der Registrierung des HP All-in-One proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Eine Liste mit den Telefonnummern für den Support finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Gerät geliefert wurde.

5 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One.

Systemanforderungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen für die Software finden Sie in der Readme-Datei.

Produktdaten

Produktspezifikationen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/support.

Papierspezifikationen

- Zufuhrfachkapazität: Normalpapier: Bis zu 100 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m²)
- Kapazität des Ausgabefachs: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m²)

 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 16,97 cm
- Breite: 44 cm
- Tiefe: 25,9 cm
- Gewicht: 4,5 kg

Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: Max. 25 Watt (Druckbetrieb)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 V ~ 600 mA, 50 - 60 Hz
- Ausgangsspannung: 32 V (375 mA), 16 V (500 mA)

 **Hinweis** Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Temperaturbereich für Betrieb: 15 bis 32 °C
- Zulässiger Temperaturbereich für Betrieb: 5 bis 35 °C
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 %, nicht kondensierend
- Temperaturbereich für Lagerung: -20 bis +50 °C
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Druckausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen:

Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie den Prozess der Druckkopfwartung, durch den die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/pageyield.

Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produkthanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SNPRB-0721-01. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C4380 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. CC280A) verwechselt werden.

Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschonungsmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIKRETE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien

Tout-en-un HP Photosmart série C4380

Guide d'utilisation

Français



Sommaire

1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil.....	41
Boutons du panneau de commande.....	42
Recherche d'informations supplémentaires.....	43

2 Configuration du réseau

Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré.....	45
Configuration réseau sans fil ad hoc.....	47
Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau.....	50
Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau.....	51
Gestion de vos paramètres réseau.....	51

3 Utilisation des fonctions de l'appareil HP Tout-en-un

Chargement du papier et des originaux.....	53
Prévention des bourrages papier.....	55
Impression de photos au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces).....	56
Numérisation d'une image ou d'un document.....	57
Création d'une copie.....	58
Remplacement des cartouches d'impression.....	58
Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un.....	61

4 Dépannage et assistance

Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	63
Dépannage de la configuration du matériel.....	63
Dépannage de la configuration sans fil.....	66
Élimination de bourrages papier.....	68
Dépannage relatif aux cartouches d'impression.....	70
Procédure d'assistance.....	70

5 Renseignements techniques

Configurations système minimales.....	72
Spécifications de produits.....	72
Rendement des cartouches d'impression.....	72
Déclarations de conformité.....	73
Garantie.....	74

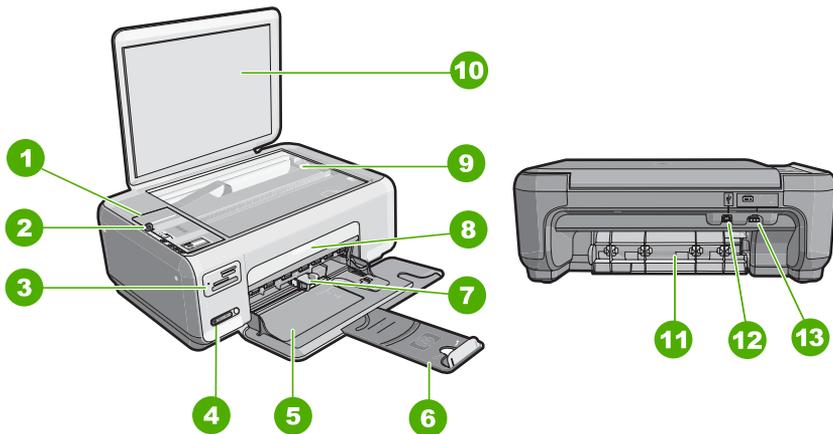
1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire avec rapidité et facilité. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	Panneau de configuration
2	Bouton Marche/arrêt
3	Emplacements de carte mémoire
4	Indicateur et bouton de réseau sans fil
5	Bac d'alimentation
6	Rallonge du bac
7	Guide de réglage de largeur du papier

(suite)

Etiquette	Description
8	Capot d'accès aux cartouches d'impression
9	Vitre
10	Intérieur du capot
11	Porte arrière
12	Port USB arrière
13	Raccordement électrique*

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Boutons du panneau de commande



Etiquette	Icône	Nom et description
1		Bouton Allumé : permet de mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2		Bouton Qualité : Modifie la qualité des copies ou des photos imprimées à partir d'une carte mémoire. Le paramètre de qualité par défaut pour les papiers ordinaire et photo est deux étoiles. Toutefois, la qualité réellement produite dépend du type de papier. Dans le cas du papier ordinaire, deux étoiles

(suite)

Étiquette	Icône	Nom et description
		représentent une qualité normale. Dans le cas du papier photo, deux étoiles représentent une qualité meilleure.
3		Bouton Format : permet d'ajuster la taille de l'image sur 100 % (Taille réelle), de l'ajuster par rapport à la page (Redimensionner pour ajuster) ou d'imprimer des images sans bordures (Sans bordures). Le paramètre par défaut est 100 % pour le papier ordinaire et sans bordures pour le papier photo.
4		Bouton Copies : permet de spécifier le nombre de copies souhaité.
5		Bouton Effacer : Met fin à une tâche (telle que numérisation ou copie) ou réinitialise les paramètres (tels que Qualité ou Copies).
6		Bouton Numérisation : Permet de lancer une numérisation. Lorsqu'une carte mémoire est insérée, chaque pression sur ce bouton fait défiler une nouvelle photo contenue dans la carte mémoire.
7		Bouton Copier, Noir : Permet d'effectuer une copie en noir et blanc. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression. Lorsqu'une carte mémoire est insérée, chaque pression sur ce bouton revient à l'image précédente.
8		Bouton Copier, Couleur : Permet d'effectuer une copie couleur. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression. Lorsqu'une carte mémoire est sélectionnée, ce bouton lance l'impression de l'image actuellement affichée à l'écran.

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**

Le guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 63 du présent guide.

- **Aide en ligne**

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

- www.hp.com/support

Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

2 Configuration du réseau

Cette section indique comment connecter l'appareil HP Tout-en-un à un réseau et comment consulter et gérer les paramètres réseau.

Pour des performances et une sécurité optimales sur votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un routeur ou un point d'accès sans fil (802.11) pour connecter l'appareil HP Tout-en-un et les autres éléments du réseau. Lorsque les éléments du réseau sont reliés par le biais d'un routeur ou point d'accès sans fil, on parle de réseau en **mode infrastructure**.

Si vous connectez l'appareil HP Tout-en-un directement à un ordinateur compatible sans fil sans passer par un routeur ou point d'accès, on parle de configuration réseau **ad hoc**. Un seul périphérique sans fil peut être connecté à un instant donné dans une connexion ad hoc.

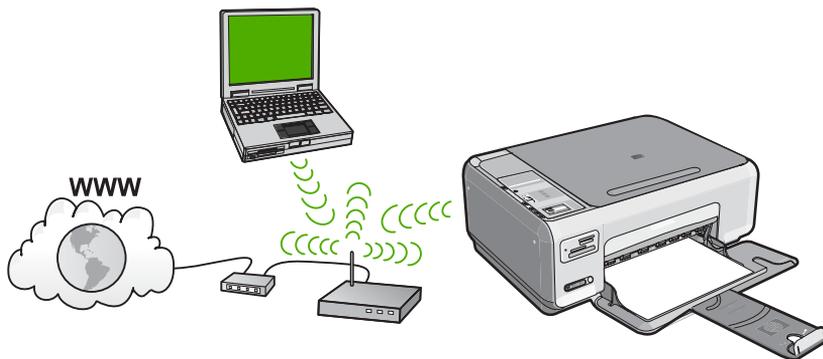
Un réseau d'infrastructure sans fil présente plusieurs avantages par rapport à un réseau ad hoc, notamment :

- Sécurité réseau renforcée
- Fiabilité accrue
- Flexibilité du réseau
- Amélioration des performances, en particulier dans le mode 802.11 g

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau sans fil doté d'un routeur sans fil (infrastructure).	« Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, » page 45
Vous connecter directement à un ordinateur compatible sans fil via un routeur sans fil (ad hoc).	« Configuration réseau sans fil ad hoc, » page 47
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	« Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau, » page 50
Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau	« Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau, » page 51
Remarque Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé l'appareil HP Tout-en-un avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau sans fil.	
Trouver des informations de dépannage.	« Dépannage de la configuration sans fil, » page 66

Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil HP Tout-en-un à un ordinateur relié à un réseau sans fil via un routeur sans fil ou un point d'accès (802.11). Cette méthode est recommandée par HP.



<p>Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à un réseau intégré WLAN 802.11 sans fil, vous devez procéder comme suit :</p>	<p>Reportez-vous à la section suivante :</p>
<p>Réunissez d'abord tout le matériel requis.</p>	<p>« Eléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré. » page 46</p>
<p>Installez ensuite le logiciel et connectez l'appareil HP Tout-en-un au routeur sans fil.</p>	<p>« Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré. » page 46</p>

Eléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Tout-en-un.
- Si vous connectez l'appareil HP Tout-en-un à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Le CD-ROM du logiciel HP Photosmart, ainsi que le câble USB fourni, vous permettent de connecter aisément l'appareil HP Tout-en-un à votre réseau sans fil.

△ **Attention** Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau sans fil, HP vous recommande fortement de spécifier un mot de passe ou une phrase passe (sécurité WPA ou WEP), ainsi qu'un nom de réseau unique (SSID) pour le routeur sans fil. Votre routeur sans fil est probablement livré avec un nom de réseau par défaut, qui est généralement le nom du fabricant. Si vous utilisez le nom de réseau par défaut, celui-ci devient aisément accessible à des utilisateurs utilisant le même nom de réseau unique (SSID) par défaut. Il en résulte également que l'appareil HP Tout-en-un peut se connecter accidentellement à un autre réseau sans fil environnant, dont le nom est identique. Dans une telle situation, vous ne pourrez pas accéder à l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la modification du nom de réseau, reportez-vous à la documentation accompagnant le routeur sans fil.

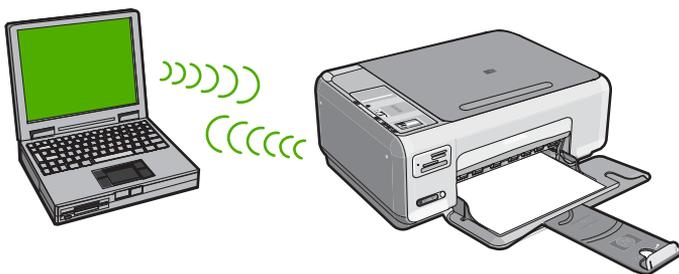
📄 **Remarque** HP fournit un outil en ligne capable de rechercher automatiquement les paramètres de sécurité de votre réseau sans fil. Rendez-vous sur le site : www.hp.com/go/networksetup.

Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un

1. Insérez le CD-ROM du logiciel HP Photosmart dans l'ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran.
Lorsque vous y êtes invité, connectez l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni dans le boîtier. L'appareil HP Tout-en-un tente alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis réessayez.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB de l'appareil afin de tester la connexion sans fil. Une fois que l'appareil HP Tout-en-un est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le périphérique sur le réseau.

Configuration réseau sans fil ad hoc

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil HP Tout-en-un directement à un ordinateur compatible avec la technologie sans fil sans passer par un routeur sans fil ou un point d'accès.



Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur (ad hoc), vous devez créer un profil réseau ad hoc sur l'ordinateur. Pour cela, vous devez choisir un nom de réseau (SSID) et une clé de sécurité WEP (facultative, mais recommandée) pour votre réseau ad hoc.

Pour configurer l'appareil HP Tout-en-un sur un réseau ad hoc sans fil, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Éléments nécessaires à un réseau ad hoc , » page 48
Ensuite, préparez votre ordinateur en créant un profil réseau.	« Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows XP , » page 48 « Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation , » page 49
Enfin, installez le logiciel.	« Connexion à un réseau ad hoc sans fil , » page 49

Éléments nécessaires à un réseau ad hoc

Pour relier l'appareil HP Tout-en-un à un ordinateur Windows via une connexion ad hoc, l'ordinateur doit être équipé d'un adaptateur de réseau sans fil et posséder un profil ad hoc.

Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows XP

Préparez votre ordinateur pour une connexion ad hoc en créant un profil réseau.

Création d'un profil réseau

 **Remarque** L'appareil HP Tout-en-un est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.

 **Remarque** La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.

 **Remarque** Il est possible de créer un réseau qui n'utilise pas de clé WEP. Toutefois, HP recommande d'utiliser une clé WEP pour sécuriser votre réseau.

- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.
- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.
- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.



Remarque Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur l'appareil HP Tout-en-un est incorrecte, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
- i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
- j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation

Si vous disposez d'un système d'exploitation autre que Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte LAN sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte LAN sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

A l'aide du programme de configuration de la carte réseau, créez un profil réseau doté des valeurs suivantes :

- **Nom de réseau (SSID)** : Mynetwork (uniquement à titre d'exemple)



Remarque Il convient de créer un nom de réseau unique et facile à retenir. N'oubliez pas que le nom de réseau respecte la casse. Pour cette raison, vous devez respecter précisément les majuscules et les minuscules.

- **Mode de communication** : Ad Hoc
- **Chiffrement** : activé

Connexion à un réseau ad hoc sans fil

Le CD-ROM du logiciel HP Photosmart, ainsi que le câble USB fourni, vous permettent de connecter aisément l'appareil HP Tout-en-un directement à votre ordinateur pour créer une configuration de réseau sans fil ad hoc.

Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un

1. Insérez le CD-ROM du logiciel HP Photosmart dans l'ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran.
Lorsque vous y êtes invité, connectez l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni dans le boîtier. L'appareil HP Tout-en-un tente alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis réessayez.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB de l'appareil afin de tester la connexion sans fil. Une fois que l'appareil HP Tout-en-un est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le périphérique sur le réseau.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez partager l'appareil HP Tout-en-un sur un réseau, afin de permettre son utilisation par plusieurs ordinateurs. Si l'appareil HP Tout-en-un est déjà connecté à un ordinateur du réseau, vous devez installer le logiciel HP Tout-en-un sur le réseau sur chacun des ordinateurs. Durant l'installation, le logiciel détecte l'appareil HP Tout-en-un sur le réseau pour chacun des ordinateurs. Une fois l'appareil HP Tout-en-un configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de réitérer cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.

Pour installer le logiciel Windows HP Tout-en-un sur des ordinateurs supplémentaires

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, y compris les logiciels antivirus installés.
2. Insérez le CD Windows livré avec l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
3. Si une boîte de dialogue concernant les logiciels de pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche l'appareil HP Tout-en-un sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un que vous souhaitez connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, l'appareil HP Tout-en-un est prêt à être utilisé.
7. Si vous avez désactivé un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
8. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur l'appareil HP Tout-en-un à partir de votre ordinateur.

Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par installer l'appareil HP Tout-en-un avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.

Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Insérez le CD-ROM HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM.
3. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer une installation de réseau sans fil.
4. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB précédente.

Pour plus d'informations sur la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à un réseau, reportez-vous à la section suivante :

- « [Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 45
- « [Configuration réseau sans fil ad hoc](#), » page 47

Gestion de vos paramètres réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil HP Tout-en-un via son panneau de commande.

Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de commande

Le panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un vous permet d'effectuer un certain nombre de tâches d'administration de réseau. Parmi ces tâches, on peut citer l'impression des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation du point d'accès sans fil, ainsi que l'impression d'un test du réseau sans fil.

Impression des paramètres réseau

Vous pouvez imprimer une page de configuration réseau afin de visualiser les paramètres réseau tels que l'adresse IP, le mode de communication ou le nom de réseau (SSID).

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** situé sur la face avant de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône ▼ sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Imprimer la page de configuration du réseau** soit mise en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil HP Tout-en-un.

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** situé sur la face avant de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône ▼ sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Restauration des paramètres réseau par défaut** soit mise en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Confirmez que vous souhaitez restaurer les paramètres réseau par défaut.

Activation et désactivation du point d'accès sans fil

La réception radio sans fil est désactivée par défaut, mais si vous installez le logiciel et connectez l'appareil HP Tout-en-un au réseau, la radio sans fil est activée automatiquement. Le voyant bleu situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un indique que la radio sans fil est activée. Pour rester connecté au réseau sans fil, le point d'accès doit être activé. Toutefois, si l'appareil HP Tout-en-un est connecté directement à un ordinateur via une connexion USB, la réception n'est pas utilisée. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le point d'accès.

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** situé sur la face avant de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône ▼ sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Mise sous tension de la radio** ou **Mise hors tension de la radio** soit mise en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Imprimer le test du réseau sans fil

Le test du réseau sans fil procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau est réussie. Si un problème est décelé, une recommandation concernant sa résolution est consignée dans le rapport. Il vous est possible d'imprimer le test du réseau sans fil à tout moment.

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** situé sur la face avant de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône ▼ sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Test réseau sans fil** soit mise en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **OK**.
Le **Test réseau sans fil** s'imprime.

3 Utilisation des fonctions de l'appareil HP Tout-en-un

Ce chapitre contient des informations sur l'utilisation des fonctions de base de l'appareil HP Tout-en-un. Par ailleurs, il fournit des instructions sur le chargement du papier et le remplacement des cartouches d'impression.

Chargement du papier et des originaux

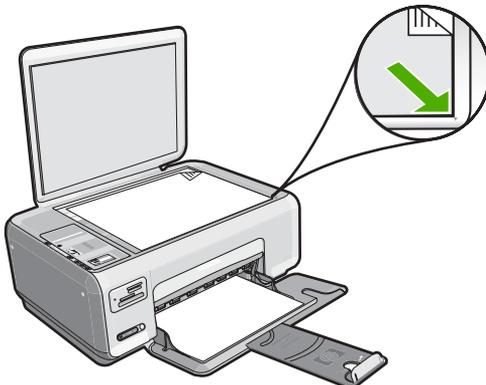
Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Tout-en-un, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents, des enveloppes et des étiquettes HP CD/DVD Tattoo. Par défaut, l'appareil HP Tout-en-un est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier.

Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec le paramètre **Automatique**, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier pour les impressions et les copies.

Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

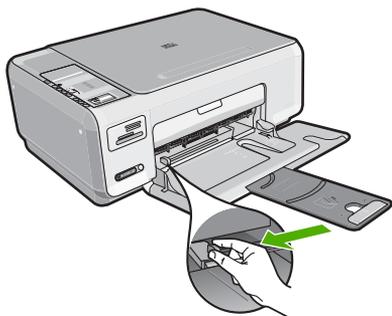
 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

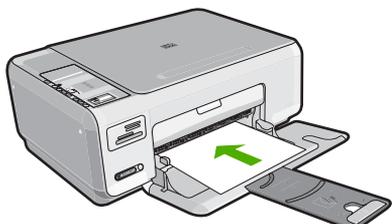
Pour charger du papier au format standard

1. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



 **Remarque** Si vous utilisez du papier au format Lettre, A4 ou un format plus petit, assurez-vous que l'extension du bac est ouverte jusqu'au bout.

2. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

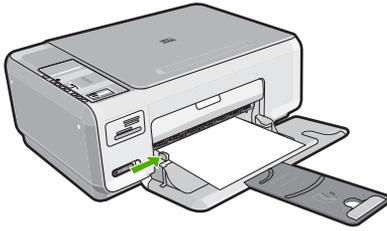


 **Attention** Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation. Si l'appareil HP Tout-en-un est en cours d'entretien des cartouches d'impression ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du périphérique risque de ne pas être en place. Vous risquez d'enfoncer le papier trop profondément et l'appareil HP Tout-en-un éjecterait des pages vierges.

 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

4. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

 **Remarque** Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.



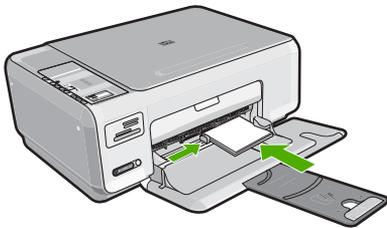
Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
2. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation, le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

 **Conseil** Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo de petit format, reportez-vous aux guides gravés à la base du bac d'alimentation pour le chargement de papier photo.

3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Prévention des bourrages papier

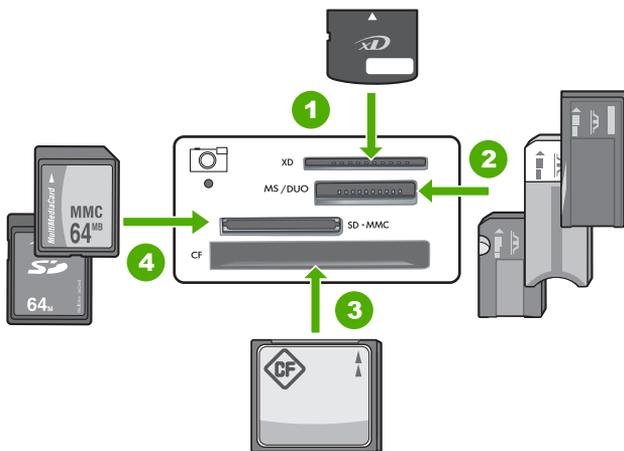
Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.

Impression de photos au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Vous pouvez sélectionner sur votre carte mémoire des photos déterminées à imprimer comme photos 10 x 15 cm.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur optionnel), ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card

Pour imprimer une ou plusieurs photos 10 x 15 cm

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de l'appareil HP Tout-en-un.
L'image la plus récente de la carte s'affiche à l'écran.



2. Chargez du papier 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation.
3. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes ▲ et ▼ sur l'écran pour faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire, jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer apparaisse.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes.
 - Pour obtenir une impression plus rapide avec une résolution légèrement inférieure, laissez le paramètre **Qualité** réglé sur la meilleure résolution (deux étoiles).
 - Pour obtenir une impression plus rapide avec une résolution légèrement inférieure, appuyez sur le bouton **Qualité** jusqu'à ce que l'icône représentant une étoile (résolution normale) apparaisse à l'écran.
 - Pour obtenir la résolution maximale, appuyez sur le bouton **Qualité** jusqu'à ce que trois étoiles apparaissent à l'écran.
5. Laissez le paramètre de la **Taille** sur la valeur par défaut **Sans bordure**.
6. Appuyez sur le bouton **Copies** jusqu'à ce que le nombre de copies à imprimer apparaisse à l'écran.
7. Appuyez sur le bouton **Imprimer**.

 **Conseil** Vous pouvez continuer à faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire durant l'impression de la photo. Dès que vous souhaitez lancer l'impression d'une photo, il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer** pour l'ajouter à la file d'attente d'impression.

Numérisation d'une image ou d'un document

Dans le cas de documents ou d'originaux d'images placés sur la vitre d'exposition, vous pouvez lancer la numérisation depuis votre ordinateur ou l'appareil HP Tout-en-un. La présente section décrit la seconde option : comment numériser à partir du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un vers un ordinateur.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés entre eux et sous tension. Le logiciel HP Photosmart doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil HP Photosmart est actif sur un ordinateur Windows, vérifiez la présence du **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état système située dans le coin inférieur droit de l'écran, près de l'heure.

 **Remarque** Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil HP Tout-en-un pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Assurez-vous qu'aucune carte mémoire n'est insérée dans les emplacements de l'appareil HP Tout-en-un.

3. Appuyez sur Numérisation.

Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit. Toute modification s'applique à la session de numérisation en cours uniquement.

Le logiciel HP Photosmart dispose de nombreux outils permettant de modifier une image numérisée. Vous pouvez améliorer la qualité globale de l'image en ajustant la luminosité, le contraste, la nuance des couleurs et la saturation. Vous pouvez également recadrer, redresser, faire pivoter ou redimensionner l'image.

4. Apportez les modifications nécessaires à l'image numérisée et cliquez ensuite sur **Accepter lorsque vous avez terminé.**

Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'impression.

 **Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message apparaît sur l'écran. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis votre ordinateur, par le biais de la **Boîte à outils** accessible à partir du logiciel HP Photosmart ou via la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**.

Si vous ne disposez pas de cartouches d'impression de rechange pour l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez les acquérir en cliquant sur l'icône **Achat de consommables HP** de votre ordinateur. Sur un ordinateur Windows, cette icône se situe dans le dossier **HP** du menu **Démarrer**.

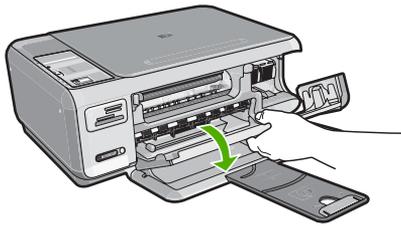
Pour plus d'informations, voir www.hp.com/buy/supplies.

Pour remplacer les cartouches d'impression

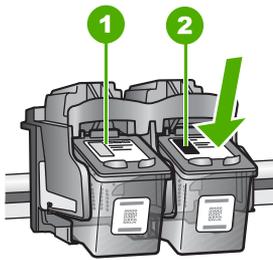
1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.

 **Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Tout-en-un ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Tout-en-un si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
3. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.

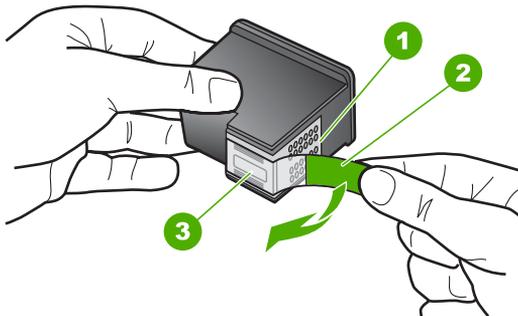


4. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.
Si vous remplacez une cartouche noire ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



1	Logement de la cartouche couleur
2	Logement des cartouches noire et photo

5. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
6. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.
7. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

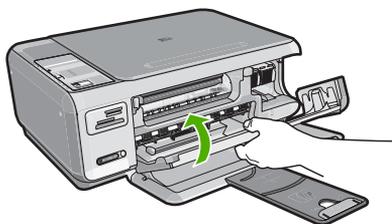
△ **Attention** Ne touchez pas les contacts en cuivre ni les buses d'encre. En outre, ne remplacez pas la bande adhésive des cartouches d'impression. Vous risqueriez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.



8. Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez la nouvelle cartouche d'impression dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent. Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche. Si vous installez une cartouche noire ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



9. Fermez le capot avant.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Tout-en-un imprime une page d'alignement des cartouches.

10. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire est chargé dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur le bouton situé près de **OK**.

 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

11. Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur le bouton près de **OK** pour numériser la page. Lorsque le bouton **Allumé** clignote, l'alignement est terminé et la page peut être retirée. Recyclez ou jetez cette page.

Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Nettoyage de la vitre

Des empreintes, des taches, des cheveux et de la poussière sur la vitre principale réduisent les performances et affectent la précision des fonctions de copie et de numérisation.

Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

 **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

△ **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.
4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.
5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.

4 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

 **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez **Logiciel du pilote Tout-en-un HP Photosmart** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

Dépannage de la configuration du matériel

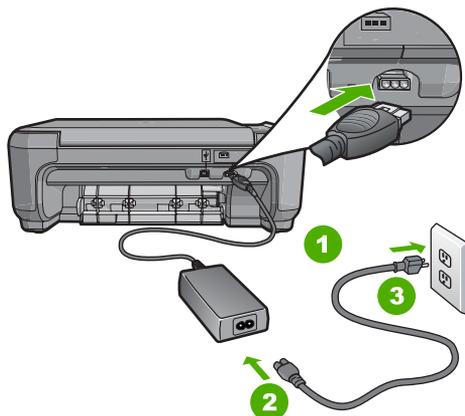
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas

Cause: L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil HP Tout-en-un et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Allumé** trop vite.

Solution: L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Allumé**. Appuyez sur le bouton **Allumé** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Allumé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

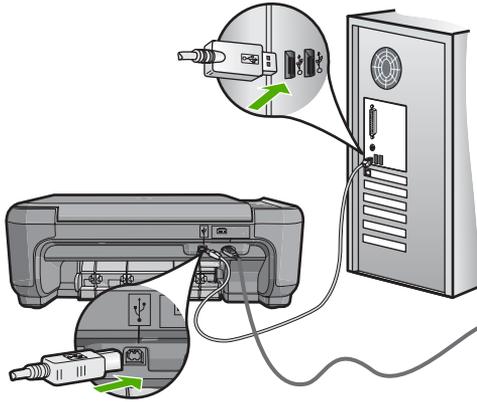
⚠ **Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un ne démarre toujours pas, il est possible que le problème soit d'origine mécanique. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un et contactez HP. Visitez le site : www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays/région si vous y êtes invité et cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur l'obtention de l'assistance technique.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

Solution: Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Allumé** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bourrage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué.
Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

Dépannage de la configuration sans fil

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau.

Durant la configuration du réseau sans fil, le SSID (nom de réseau) ne s'affiche pas.

Cause: Votre routeur sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID) car l'option **Diffuser le SSID** est désactivée.

Solution: Accédez au serveur Web intégré du routeur et activez l'option **Diffuser le SSID**. Reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec votre routeur sans fil ou votre point d'accès pour plus d'informations sur le mode d'accès aux paramètres du serveur EWS et à la diffusion du SSID.

Pour plus d'informations, voir :

« [Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 46

Cause: Le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc) est trop éloigné de l'appareil HP Tout-en-un, ou des interférences se produisent.

Solution: Afin d'établir un bon signal entre l'appareil HP Tout-en-un et le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le routeur sans fil et l'appareil HP Tout-en-un sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ou le routeur sans fil, dégagez-la.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
- Si votre ordinateur ou votre routeur sans fil est situé près d'une paroi extérieure, éloignez-le de cette paroi.

Cause: Le nom de réseau (SSID) peut figurer en bas de la liste des SSID affichés lors de l'installation de l'appareil HP Tout-en-un sur un réseau sans fil.

Solution: Appuyez sur la touche ▼ pour accéder au bas de la liste. Les entrées d'infrastructure sont répertoriées en premier, les entrées ad hoc en dernier.

Signal faible

Cause: L'appareil HP Tout-en-un est trop éloigné du routeur sans fil, ou des interférences se produisent.

Solution: Afin d'établir un bon signal entre l'appareil HP Tout-en-un et le routeur sans fil, vous devrez peut être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le routeur sans fil et l'appareil HP Tout-en-un sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
 - Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ou le routeur sans fil, dégagez-la.
 - Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
 - Si votre ordinateur ou votre routeur sans fil est situé près d'une paroi extérieure, éloignez-le de cette paroi.
-

Connexion à un réseau impossible durant la configuration

Cause: L'ordinateur n'est pas allumé.

Solution: Mettez sous tension les périphériques en réseau, tels que le routeur sans fil d'un réseau d'infrastructure ou l'ordinateur d'un réseau ad hoc. Pour plus d'informations sur l'activation du routeur sans fil, reportez-vous à la documentation l'accompagnant.

Cause: L'appareil HP Tout-en-un ne reçoit aucun signal.

Solution: Rapprochez l'appareil HP Tout-en-un du routeur sans fil. Exécutez à nouveau la configuration sans fil.

Pour plus d'informations, voir :

« [Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 45

Cause: Si vous avez entré manuellement le nom de réseau (SSID), il est possible que les données soient incorrectes.

Solution: Exécutez à nouveau la configuration sans fil et entrez soigneusement le SSID (nom de réseau). N'oubliez pas que le SSID respecte la casse.

Pour plus d'informations, voir :

« [Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 46

Cause: Les paramètres de filtrage de l'adresse MAC sont peut-être activés sur votre routeur sans fil.

Solution: Désactivez le filtrage d'adresse MAC sur le routeur sans fil jusqu'à ce que l'appareil HP Tout-en-un se soit connecté avec succès à votre réseau. Si vous réactivez le filtrage d'adresse MAC sur votre routeur sans fil, assurez-vous que l'adresse MAC de l'appareil HP Tout-en-un soit la première dans la liste des adresses valides.

Clé WEP non valide lors de la configuration sans fil

Cause: Si vous utilisez la sécurité WEP, il est possible que vous ayez entré une clé WEP incorrecte durant la procédure de configuration sans fil.

Solution: Il est possible que vous ayez entré une clé WEP incorrecte durant la procédure de configuration sans fil. Certains routeurs sans fil proposent jusqu'à quatre clés WEP. L'appareil HP Tout-en-un utilise la première clé WEP (sélectionnée en tant que clé par défaut par le routeur sans fil). Exécutez à nouveau la configuration sans fil et assurez-vous de saisir la première clé WEP fournie par le routeur sans fil. Entrez la clé WEP exactement telle qu'elle apparaît dans les paramètres du routeur sans fil. La clé WEP distingue les minuscules et les majuscules.

Si vous ne connaissez pas la clé WEP, reportez-vous à la documentation accompagnant votre routeur sans fil pour plus d'informations sur l'accès au serveur Web intégré (EWS) du routeur. Vous pouvez obtenir la clé WEP en vous connectant au serveur EWS du routeur via un ordinateur relié au réseau sans fil.

Phrase passe non valide lors de la configuration sans fil

Cause: Il est possible que vous ayez entré une Phrase passe incorrecte durant la procédure de configuration sans fil.

Solution: Exécutez à nouveau la configuration sans fil et entrez la phrase passe correcte. La phrase passe tient compte de la casse.

L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation

Cause: Une application de type pare-feu, anti-virus ou anti-logiciel espion empêche l'appareil HP Tout-en-un d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Désinstallez le logiciel HP Tout-en-un, puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement les applications anti-virus ou anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel HP Tout-en-un. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver les applications anti-virus ou anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours les accepter ou les autoriser.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel HP Tout-en-un de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion avant de réinstaller le logiciel HP Tout-en-un. Vous pouvez réactiver votre application de pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu continuent de s'afficher, vous devez toujours les accepter ou les autoriser.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

Cause: Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil HP Tout-en-un d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.



Remarque Les fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un seront limitées pendant les sessions du VPN.

Cause: L'appareil HP Tout-en-un est hors tension.

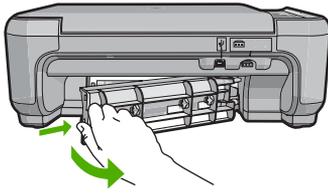
Solution: Mettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.

Élimination de bouchages papier

Si un bouchage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un, vérifiez d'abord le volet arrière. Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet avant.

Pour éliminer un bouchage papier à partir de la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.



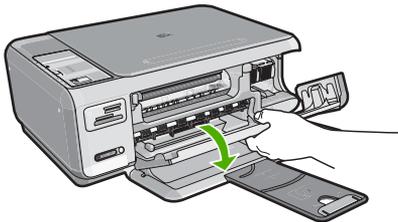
2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour continuer la tâche en cours.

Pour éliminer un brouillage papier à partir de la porte avant

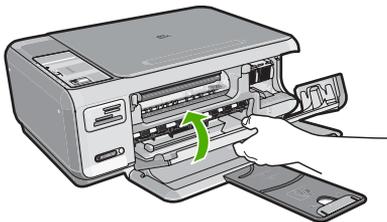
1. Le cas échéant, abaissez le bac d'alimentation pour l'ouvrir. Abaissez ensuite la porte d'accès aux cartouches d'impression.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



4. Appuyez sur **Copier, Noir** pour continuer le travail en cours.

Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, l'une des cartouches en est probablement la cause. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 58 de ce manuel.

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage d'origine fermé jusqu'à utilisation.
- Les cartouches doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- Une fois la bande adhésive de protection retirée de la cartouche d'impression, ne la recollez pas. Cela risque d'endommager la cartouche d'impression. Placez la cartouche d'impression dans l'appareil HP Tout-en-un immédiatement après avoir enlevé l'adhésif plastique. Si ce n'est pas possible, rangez-la dans un étui de protection de cartouche d'impression ou dans un boîtier en plastique étanche à l'air.
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'impression de l'appareil HP Tout-en-un tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées.
- Éteignez l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de configuration. N'éteignez pas l'appareil à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas l'appareil HP Tout-en-un correctement, le chariot d'impression ne reprend pas sa position correcte et les cartouches risquent de sécher.
- N'ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression qu'en cas de besoin. L'exposition des cartouches d'impression à l'air réduit leur durée de vie.



Remarque Si vous laissez la porte d'accès du chariot d'impression ouverte pendant longtemps, l'appareil HP Tout-en-un referme les cartouches d'impression pour les protéger de l'air.

- Nettoyez les cartouches d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.



Conseil Vous pouvez remarquer une diminution de la qualité d'impression si les cartouches d'impression n'ont pas été utilisées pendant un laps de temps prolongé.

- Ne nettoyez pas les cartouches si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'impression avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires. Si la qualité d'impression est médiocre après l'installation de la cartouche, attendez une demi-heure avant d'utiliser l'appareil.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Tout-en-un.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Tout-en-un

- Des informations pertinentes sur les produits HP Tout-en-un et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Tout-en-un
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.
Pour obtenir la liste des numéros de l'assistance téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

5 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'alimentation : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 75 g/m²)

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 169,7 mm
- Largeur : 440 mm
- Profondeur : 259 mm
- Poids : 4,5 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 600 mA 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : CC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : de 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C (-4 à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Rendement des cartouches d'impression

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Visitez le site Web www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Déclarations de conformité

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRB-0721-01. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C4380, etc.) ou le numéro du produit (CC280A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXILS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hindans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPLU, 1, rue de l'Aéronaut, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

HP Photosmart C4380 All-in-One series

Guida di base

Italiano



Sommario

1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	77
Pulsanti pannello di controllo.....	78
Ulteriori informazioni.....	79

2 Installazione della rete

Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	80
Installazione di rete ad hoc wireless.....	82
Collegamento ad altri computer in rete.....	85
Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.....	85
Gestione delle impostazioni di rete.....	86

3 Uso delle funzioni dell'unità HP All-in-One

Caricamento degli originali e della carta.....	88
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	90
Stampa di foto di formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).....	91
Scansione di un'immagine o di un documento.....	92
Creazione di una copia.....	93
Sostituzione delle cartucce di stampa.....	93
Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	96

4 Risoluzione dei problemi e assistenza

Disinstallazione e reinstallazione del software.....	98
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	98
Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless.....	101
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	103
Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa.....	104
Procedura di assistenza.....	105

5 Informazioni tecniche

Requisiti di sistema.....	106
Caratteristiche tecniche del prodotto.....	106
Resa delle cartucce di stampa.....	106
Informazioni sulle normative di conformità.....	107
Garanzia.....	108

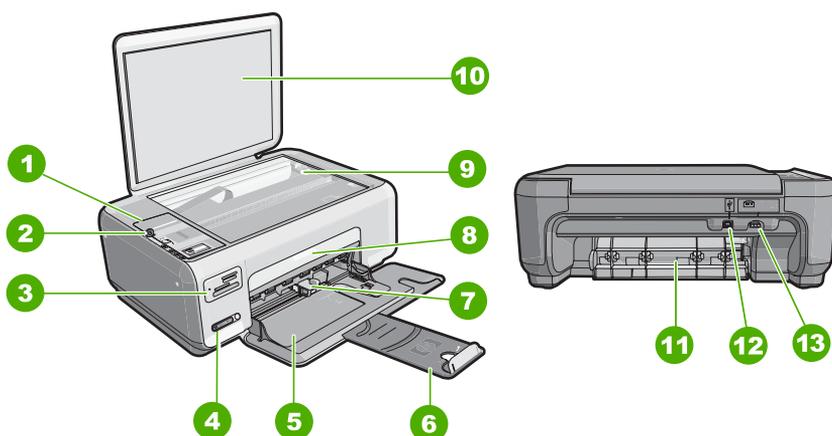
1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per eseguire operazioni quali la copia, la scansione di documenti o la stampa di foto da una scheda di memoria in modo semplice e rapido. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo senza accendere il computer.

 **Nota** Questa guida illustra le operazioni di base e le procedure di risoluzione dei problemi e fornisce informazioni su come contattare il supporto HP e ordinare i materiali di consumo.

La Guida in linea illustra nel dettaglio tutte le funzioni e spiega come utilizzare il software HP Photosmart fornito insieme all'unità HP All-in-One.

Panoramica dell'unità HP All-in-One



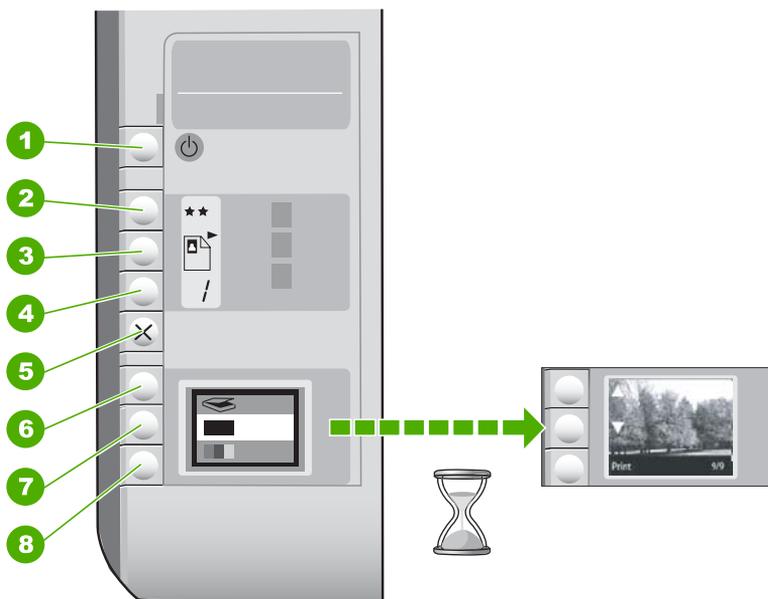
Etichetta	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Pulsante di accensione
3	Alloggiamenti per schede di memoria
4	Pulsante e spia rete wireless
5	Vassoio di alimentazione
6	Estensione del vassoio
7	Guida della larghezza della carta
8	Sportello della cartuccia di stampa

(continua)

Etichetta	Descrizione
9	Superficie di scansione
10	Pellicola del coperchio
11	Sportello posteriore
12	Porta USB posteriore
13	Connessione di alimentazione*

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Pulsanti pannello di controllo



Etichetta	Icona	Nome e descrizione
1		Pulsante On : consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. Per interrompere completamente l'alimentazione, spegnere l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2		Pulsante Qualità : consente di modificare la qualità di copia delle foto stampate da una scheda di memoria. L'impostazione predefinita per la carta comune e la carta fotografica è due stelle. Tuttavia, la qualità dipende anche dal tipo di carta utilizzato. Su carta comune, l'impostazione due stelle produce una qualità normale. Su carta fotografica, l'impostazione due stelle produce una qualità migliore.

(continua)

Etichetta	Icona	Nome e descrizione
3		Pulsante Formato : consente di modificare il formato dell'immagine in 100% (Dimensioni effettive), adatta a pagina (Adatta a pagina) o stampa immagini senza bordo (Senza bordi). L'impostazione predefinita è 100% per la carta comune e stampa senza bordo per la carta fotografica.
4		Pulsante Copie : consente di specificare il numero di copie desiderato.
5		Pulsante Annulla : consente di interrompere un'attività (ad esempio, una scansione o una copia) o di reimpostare i valori predefiniti di alcune impostazioni (ad esempio, Qualità e Copie).
6		Pulsante Scansione : consente di avviare una scansione. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di passare alla foto successiva nella scheda di memoria.
7		Pulsante Avvio copia Nero : consente di avviare una copia in bianco e nero. In alcune situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di tornare all'immagine precedente.
8		Pulsante Avvio copia Colore : consente di avviare una copia a colori. In alcune situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa. Se è inserita una scheda di memoria, questo pulsante consente di avviare la stampa dell'immagine visualizzata sul display.

Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida d'installazione**

La guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida d'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida d'installazione oppure vedere "[Risoluzione dei problemi e assistenza](#)" a pagina 98 in questa guida.

- **Guida in linea**

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida d'uso, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con l'unità HP All-in-One.

- www.hp.com/country/it/ita/support.html

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

2 Installazione della rete

Questa sezione descrive come collegare l'unità HP All-in-One a una rete e come visualizzare e gestire le impostazioni di rete.

Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete, HP consiglia di utilizzare un punto di accesso (802.11) o un router wireless per collegare l'unità HP All-in-One e gli altri elementi di rete. Quando gli elementi vengono collegati tramite un punto di accesso o un router wireless, si parla di una rete **infrastruttura**.

Se si collega l'unità HP All-in-One direttamente ad un computer con capacità wireless, senza utilizzare un punto di accesso o un router wireless, si parla di una rete **ad hoc**. Può darsi che sia possibile collegarsi ad una sola periferica wireless alla volta con un collegamento ad hoc.

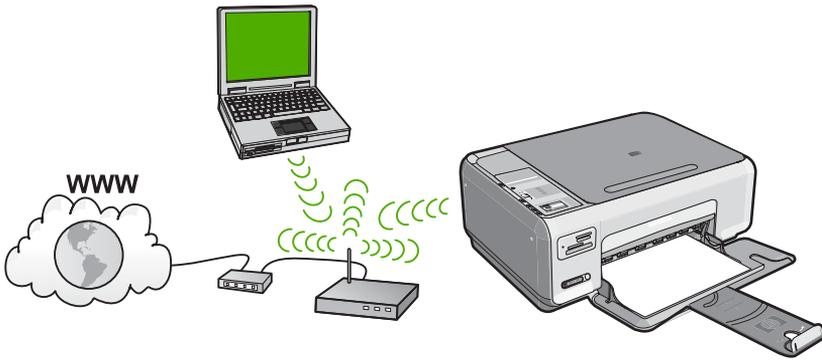
Tra i vantaggi offerti da una rete infrastruttura wireless rispetto ad una rete ad hoc vi sono:

- Ottimo livello di protezione
- Maggiore affidabilità
- Flessibilità
- Prestazioni ottimizzate, soprattutto in modalità 802.11 g

Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete wireless con un router wireless (infrastruttura).	" Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata " a pagina 80
Collegarsi direttamente ad un computer con capacità wireless senza un router wireless (ad hoc).	" Installazione di rete ad hoc wireless " a pagina 82
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	" Collegamento ad altri computer in rete " a pagina 85
Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.	" Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One " a pagina 85
Nota Utilizzare le istruzioni contenute in questa sezione se l'unità HP All-in-One è stata installata utilizzando un collegamento USB e si desidera passare a un collegamento di rete wireless.	
Ricerca informazioni per la soluzione dei problemi.	" Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless " a pagina 101

Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP All-in-One ad un computer su una rete wireless usando un punto di accesso o router wireless (802.11). HP consiglia questo metodo.



<p>Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete wireless WLAN 802.11 integrata, fare quanto segue:</p>	<p>Vedere questa sezione:</p>
<p>In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.</p>	<p>"Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 81</p>
<p>Quindi, installare il software e collegare l'unità HP All-in-One ad un router wireless.</p>	<p>"Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 81</p>

Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Per collegare l'unità HP All-in-One a una rete wireless WLAN 802,11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 dotata di un punto di accesso o un router wireless.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless che si desidera installare sull'unità HP All-in-One.
- Se si collega l'unità HP All-in-One a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Il CD Software HP Photosmart e il cavo di installazione USB incluso consentono di collegare in modo facile l'unità HP All-in-One alla propria rete wireless.

△ **Avvertimento** Per evitare che altri utenti accedano alla propria rete wireless, HP consiglia di usare una password o passphrase (protezione WPA o WEP) e un nome di rete (SSID) univoco per il router wireless. Il router wireless potrebbe essere stato fornito con un nome di rete predefinito che generalmente corrisponde al nome del produttore. Se si usa questo nome di rete predefinito, altri utenti potranno accedere alla rete usando il nome di rete (SSID) predefinito. Inoltre, l'unità HP All-in-One potrebbe connettersi per errore ad un'altra rete wireless che è presente nella stessa area e utilizza lo stesso nome di rete. In questo caso, non sarà possibile accedere all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla modifica del nome di rete, vedere la documentazione fornita con il router wireless.

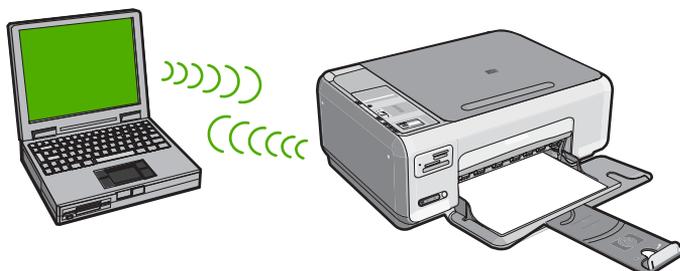
📖 **Nota** HP fornisce uno strumento in linea in grado di ricercare automaticamente le impostazioni di protezione wireless. Visitare il sito Web www.hp.com/go/networksetup.

Per collegare l'unità HP All-in-One

1. Inserire il CD del software HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Quando viene richiesto, collegare l'unità HP All-in-One al computer usando il cavo USB fornito. L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi provare di nuovo.
3. Una volta terminata l'installazione, viene richiesto di scollegare il cavo USB e provare il collegamento alla rete wireless. Quando l'unità HP All-in-One si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno la periferica in rete.

Installazione di rete ad hoc wireless

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP All-in-One direttamente ad un computer che supporta le connessioni wireless senza usare un punto di accesso o router wireless.



Per collegare l'unità HP All-in-One al computer (ad hoc), è necessario creare un profilo di rete ad hoc sul computer. Ciò include la scelta di un nome di rete (SSID) e di una protezione WEP (opzionale, ma consigliata) per la rete ad hoc.

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete ad hoc wireless, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	" Cosa serve per una rete ad hoc " a pagina 83
Quindi, preparare il computer creando un profilo di rete.	" Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP " a pagina 83 " Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi " a pagina 84
Infine, installare il software.	" Collegamento ad una rete ad hoc wireless " a pagina 84

Cosa serve per una rete ad hoc

Per collegare l'unità HP All-in-One ad un computer Windows con una connessione ad hoc, il computer deve disporre di un adattatore per rete wireless e di un profilo ad hoc.

Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP

Preparare il computer per una connessione ad hoc creando un profilo di rete.

Per creare un profilo di rete

 **Nota** L'unità HP All-in-One è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer, come spiegato qui.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)** immettere un nome univoco per la rete.

 **Nota** Il nome della rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante ricordare quali lettere siano maiuscole e quali minuscole.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.

 **Nota** È possibile creare una rete che non utilizzi una chiave WEP, ma si consiglia di utilizzare una chiave WEP per rendere sicura la rete.

- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave** non sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselezionarla.

- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.
- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

 **Nota** È necessario ricordare quali lettere sono stata immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità HP All-in-One, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc)**. **I punti di accesso senza fili non sono utilizzati.**
- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi

Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

- **Nome di rete (SSID):** Mynetwork (solo a titolo di esempio)

 **Nota** È necessario creare un nome per la rete che sia univoco e facile da ricordare. Tenere presente, però, che il nome della rete è sensibile alle maiuscole/minuscole. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

- **Comunicazione:** Ad hoc
- **Cifratura:** abilitata

Collegamento ad una rete ad hoc wireless

Il CD del software HP Photosmart e il cavo USB fornito permettono di collegare l'unità HP All-in-One direttamente al computer per una rete wireless ad-hoc.

Per collegare l'unità HP All-in-One

1. Inserire il CD del software HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Quando viene richiesto, collegare l'unità HP All-in-One al computer usando il cavo USB fornito. L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi provare di nuovo.
3. Una volta terminata l'installazione, viene richiesto di scollegare il cavo USB e provare il collegamento alla rete wireless. Quando l'unità HP All-in-One si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno la periferica in rete.

Collegamento ad altri computer in rete

È possibile condividere l'unità HP All-in-One su una rete in modo che possa essere utilizzata da più computer. Se l'unità HP All-in-One è già collegata ad un computer in rete, è necessario installare il software HP All-in-One per ciascun computer aggiuntivo. Durante l'installazione, il software troverà l'unità HP All-in-One sulla rete per ciascun computer. Una volta configurata l'unità HP All-in-One per l'utilizzo in rete, non sarà necessario riconfigurarla ogni volta che verrà aggiunto un nuovo computer.

Per installare il software HP All-in-One per Windows su altri computer in rete

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** durante la fase in cui il programma di configurazione ricerca l'unità HP All-in-One sulla rete.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità HP All-in-One che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità HP All-in-One.

Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One

Se l'unità HP All-in-One viene installata la prima volta con un collegamento USB, è possibile passare successivamente al collegamento di rete wireless. Se si conosce già

la procedura per il collegamento ad una rete, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.

Per trasformare un collegamento USB in un collegamento WLAN 802.11 wireless integrato

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Inserire il CD HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per l'installazione di una rete wireless.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti per l'installazione USB.

Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete, vedere:

- ["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 80](#)
- ["Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 82](#)

Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete per l'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo di HP All-in-One.

Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One consente di eseguire numerose operazioni di gestione, tra cui la stampa delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la stampa di una pagina di prova della rete wireless.

Stampa impostazioni di rete

È possibile stampare una pagina della configurazione di rete per visualizzare le impostazioni di rete, quali l'indirizzo IP, la modalità di comunicazione e il nome di rete (SSID).

1. Premere il pulsante **Wireless** sulla parte anteriore dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante accanto all'icona ▼ sul display fino ad evidenziare **Stampa pagina configurazione di rete**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

1. Premere il pulsante **Wireless** sulla parte anteriore dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante accanto all'icona ▼ sul display fino ad evidenziare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
3. Confermare che si desidera ripristinare le impostazioni di rete predefinite.

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La radio wireless è disattivata per impostazione predefinita, ma quando si installa il software e si collega l'unità HP All-in-One alla rete, la radio wireless si accende automaticamente. La spia blu sul pannello anteriore dell'unità HP All-in-One indica che la radio wireless è accesa. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Tuttavia, se l'unità HP All-in-One è collegata

direttamente ad un computer con un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

1. Premere il pulsante **Wireless** sulla parte anteriore dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante accanto all'icona ▼ sul display fino ad evidenziare **Attivazione della trasmissione radio** o **Disattivazione della trasmissione radio**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Stampa del test della rete wireless

Il test della rete wireless esegue una serie di prove diagnostiche per stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Se viene rilevato un problema, nel rapporto stampato verrà inserito anche un consiglio su come correggerlo. È possibile stampare il test in qualsiasi momento.

1. Premere il pulsante **Wireless** sulla parte anteriore dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante accanto all'icona ▼ sul display fino ad evidenziare **Test rete wireless**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
La funzione **Test rete wireless** stampa il rapporto.

3 Uso delle funzioni dell'unità HP All-in-One

Questo capitolo fornisce informazioni sull'uso dell'unità HP All-in-One per le operazioni di base. Inoltre, fornisce istruzioni su come caricare la carta e sostituire le cartucce di stampa.

Caricamento degli originali e della carta

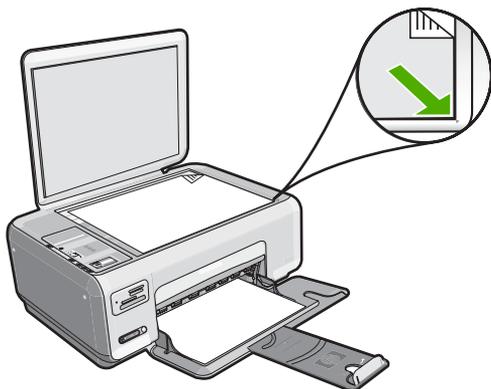
Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi, buste ed etichette per tatuaggi CD/DVD HP. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di output.

Se si utilizzano carte speciali, quali carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, o si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione **Automatic**, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

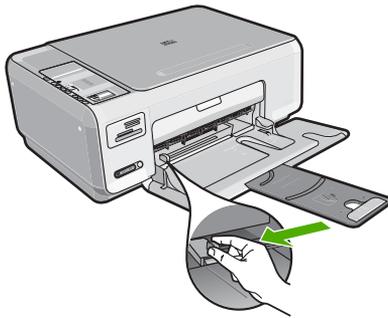
 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

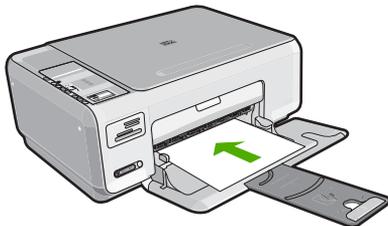
Per caricare carta di formato standard

1. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



 **Nota** Se si utilizza carta in formato Lettera, A4 o di dimensioni inferiori, assicurarsi che l'estensione del vassoio sia completamente aperta.

2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiezzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

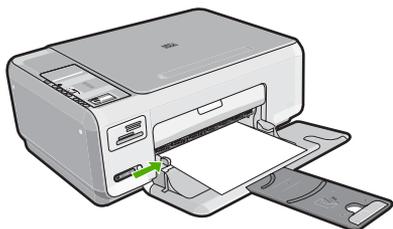


 **Avvertimento** Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica carta nel vassoio di alimentazione. Se l'unità HP All-in-One sta utilizzando le cartucce di stampa o eseguendo un'altra operazione, il fermo della carta all'interno della periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.

 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

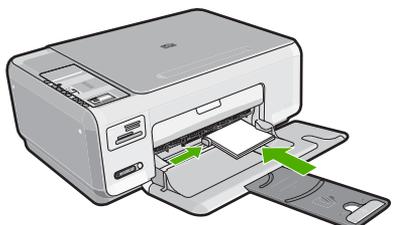


Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Caricare la risma di carta fotografica nell'estremità destra del vassoio di alimentazione dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di carta fotografica di formato piccolo, fare riferimento ai diagrammi riportati sulla base del vassoio di alimentazione relativi al caricamento della carta fotografica.

3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



Prevenzione degli inceppamenti della carta

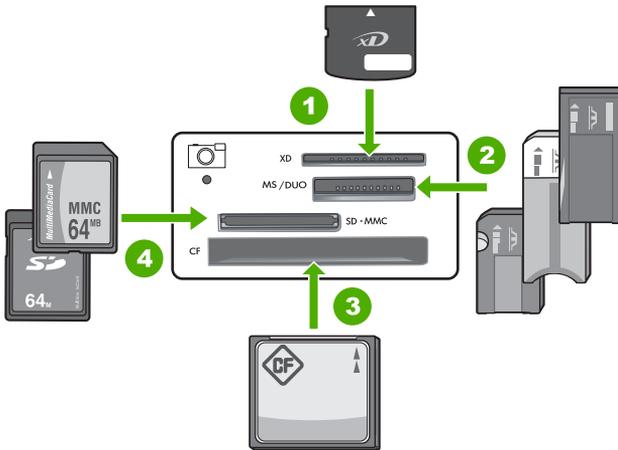
Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.

- Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

Stampa di foto di formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile selezionare foto specifiche sulla scheda di memoria e stamparle nel formato 10 x 15 cm.



1	Scheda xD-Picture
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (adattatore richiesto)
3	CompactFlash (CF) (tipi I e II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), scheda TransFlash MicroSD o Secure MultiMedia

Per stampare una o più foto da 10 x 15 cm

1. Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. Sul display viene visualizzata l'immagine più recente presente nella scheda di memoria.



2. Caricare carta fotografica formato 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione.

3. Premere i pulsanti accanto alle icone ▲ e ▼ sul display per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria, finché non viene visualizzata la foto che si desidera stampare.
4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per ottenere una stampa più veloce con una risoluzione leggermente inferiore, mantenere l'opzione **Qualità** impostata sulla risoluzione migliore (come indicato dall'icona a due stelle sul display).
 - Per una stampa molto più veloce con una risoluzione inferiore, premere il pulsante **Qualità** fino a quando sul display non compare l'icona con un'unica stella (indica la risoluzione normale).
 - Per impostare la risoluzione massima, premere il pulsante **Qualità** finché sul display non viene visualizzata l'icona a tre stelle.
5. Impostare l'opzione **Dimensioni** su **Senza bordi**.
6. Premere il pulsante **Copie** finché sul display non viene visualizzato il numero di copie che si desidera stampare.
7. Premere il pulsante **Stampa**.

 **Suggerimento** Durante la stampa di una foto, è possibile continuare a scorrere le foto presenti nella scheda di memoria. Quando si vede un'altra foto che si desidera stampare, premere il pulsante **Stampa** per aggiungere la foto alla coda di stampa.

Scansione di un'immagine o di un documento

È possibile avviare la scansione di documenti o immagini originali posizionati sul vetro della fotocopiatrice dal proprio computer o dall'unità HP All-in-One. In questa sezione vengono fornite informazioni su come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One su un computer.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software di HP Photosmart sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP Photosmart sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sulla barra delle applicazioni, nell'angolo inferiore destro dello schermo, accanto all'ora, sia presente l'icona **Monitor di imaging digitale HP**.

 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Accertarsi che non vi sia nessuna scheda di memoria inserita negli alloggiamenti della scheda di memoria dell'unità HP All-in-One.

3. Premere **Scansione**.
Sul computer viene visualizzata un'immagine in anteprima della scansione, che sarà possibile modificare. Le modifiche apportate vengono applicate solo alla sessione di scansione corrente.
Il software HP Photosmart comprende diversi strumenti che consentono di modificare l'immagine acquisita tramite scansione. È possibile migliorare la qualità generale dell'immagine regolando la luminosità, la nitidezza, la tonalità del colore o la saturazione, nonché ritagliare, raddrizzare, ruotare o ridimensionare l'immagine.
4. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce di stampa.

 **Nota** Se l'inchiostro contenuto nella cartuccia di stampa è scarso, appare un messaggio sul pannello di controllo. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro tramite la **Casella strumenti stampante** disponibile in HP Photosmart oppure nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa** del computer.

Se non si dispone già di cartucce di stampa sostitutive per l'unità HP All-in-One, è possibile ordinarle facendo clic sull'icona **Acquista materiali di consumo HP** sul computer. Su un computer Windows, questa icona si trova nella cartella **HP** nel menu **Start**.

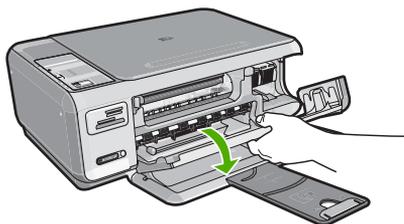
Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/buy/supplies.

Per sostituire le cartucce di stampa

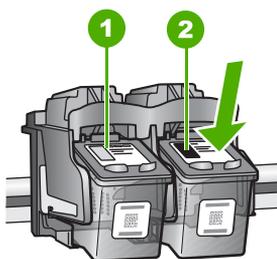
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.

△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.

2. Assicurarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova di formato Letter o A4.
3. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.

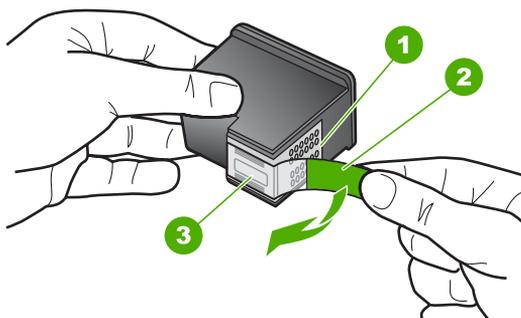


4. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.
 Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.
 Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



1	Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia
2	Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica

5. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.
6. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.
7. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

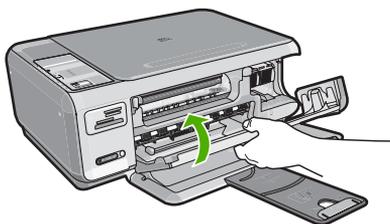
-
- △ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Non riapplicare il nastro protettivo alle cartucce. Toccando queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.
-



8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Avere cura di spingere la cartuccia finché non si blocca in sede.
Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.
Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Se è stata installata una nuova cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento della cartuccia.

10. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

11. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la carta in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante accanto a **OK**.
Quando il pulsante **On** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile acquistare un Kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e All-in-One (Q6260A) che fornisce tutto l'occorrente per una pulizia sicura della periferica HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

 **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità HP All-in-One.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se è necessaria una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'unità HP All-in-One.

4 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

 **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di installazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un computer Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**).
3. Selezionare **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

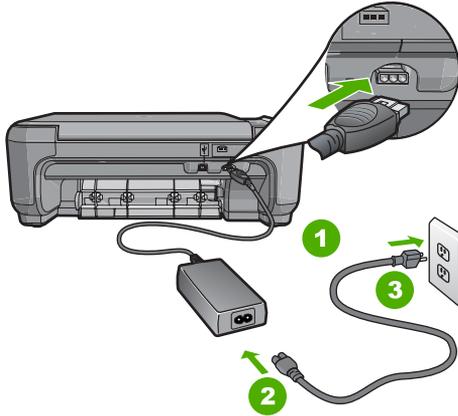
Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non si accende

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

Soluzione

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'unità HP All-in-One e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presa di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È possibile anche collegare l'unità HP All-in-One direttamente a una presa muro.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **On**.

Soluzione: Se il pulsante **On** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **On**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **On** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

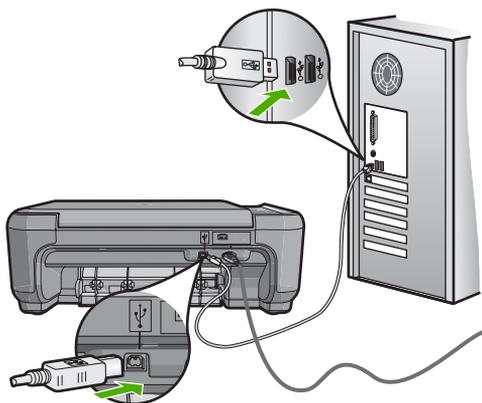
△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: www.hp.com/country/it/ita/support.html. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare la spia **On** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere al vano del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia in pausa (Windows) o interrotta (Mac). Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.
- Verificare che sul computer sia attivo il supporto USB. Alcuni sistemi operativi, quali Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One è offline, spegnerla e accenderla nuovamente. Avviare un processo di stampa.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete.

Durante l'installazione della rete wireless, il nome di rete (SSID) non viene visualizzato

Causa: Il router wireless non trasmette il proprio nome di rete (SSID) perché l'opzione **Trasmetti SSID** è disattivata.

Soluzione: Accedere all'EWS (Embedded Web Server) del router e attivare l'opzione **Trasmetti SSID**. Per informazioni su come accedere all'EWS (Embedded Web Server) e come verificare le impostazioni per la trasmissione SSID, vedere la Guida per l'utente fornita con il router wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 81](#)

Causa: Il router wireless (infrastruttura) o il computer (ad hoc) è troppo distante dall'unità HP All-in-One o si è verificata un'interferenza.

Soluzione: Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless (infrastruttura) o il computer (ad hoc), potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
- Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.

Causa: Il nome di rete (SSID) potrebbe essere in fondo all'elenco SSID visualizzato quando si installa l'unità HP All-in-One su una rete wireless.

Soluzione: Premere ▼ per scorrere l'elenco fino alla fine. Le voci relative alla modalità infrastruttura vengono elencate per prime, seguite dalle voci relative alla modalità ad hoc.

Segnale debole

Causa: L'unità HP All-in-One è troppo distante dal router wireless o si è verificata un'interferenza.

Soluzione: Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless, potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
- Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.

Non è possibile collegarsi alla rete durante l'installazione

Causa: L'apparecchiatura non è accesa.

Soluzione: Accendere i dispositivi collegati in rete, ad esempio il router wireless per una rete infrastruttura o il computer per una rete ad hoc. Per ulteriori informazioni sull'attivazione del router wireless, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

Causa: L'unità HP All-in-One non riceve alcun segnale.

Soluzione: Avvicinare il router wireless all'unità HP All-in-One. Quindi, eseguire nuovamente il programma per l'installazione wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 80](#)

Causa: Se il nome di rete (SSID) è stato immesso manualmente, è possibile che sia stato inserito in modo errato.

Soluzione: Eseguire nuovamente il programma per l'installazione wireless ed immettere con attenzione il nome di rete (SSID). Ricordarsi che il nome SSID è sensibile alle maiuscole/minuscole.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 81](#)

Causa: L'impostazione per il filtraggio degli indirizzi MAC potrebbe essere abilitata sul router wireless.

Soluzione: Disattivare l'impostazione per il filtraggio degli indirizzi MAC sul router wireless finché l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente alla rete. Se si riattiva l'impostazione per il filtraggio degli indirizzi MAC sul router wireless, accertarsi che l'indirizzo MAC dell'unità HP All-in-One sia nell'elenco degli indirizzi MAC consentiti.

Chiave WEP non valida durante l'installazione wireless

Causa: Se si sta utilizzando una protezione WEP, è possibile che la chiave WEP sia stata immessa in modo errato durante il processo di installazione wireless.

Soluzione: Durante il processo di installazione wireless, è possibile che la chiave WEP sia stata immessa in modo errato. Alcuni router wireless sono dotati di più chiavi WEP, fino a un massimo di quattro. L'unità HP All-in-One utilizza la prima chiave WEP (selezionata dal router

wireless come chiave WEP predefinita). Eseguire nuovamente il programma per l'installazione wireless ed accertarsi di utilizzare la prima chiave WEP fornita dal router wireless. Immettere la chiave WEP esattamente come appare nelle impostazioni del router wireless. La chiave WEP è sensibile alle maiuscole/minuscole.

Se non si conosce la chiave WEP, vedere la documentazione fornita con il router wireless per informazioni su come accedere all'EWS (Embedded Web Server) del router. È possibile risalire alla chiave WEP effettuando il login all'EWS (Embedded Web Server) del router usando un computer sulla rete wireless.

Passphrase non valida durante l'installazione wireless

Causa: Durante il processo di installazione wireless, è possibile che la passphrase WPA sia stata immessa in modo errato.

Soluzione: Eseguire nuovamente il programma per l'installazione wireless ed immettere la passphrase corretta. La passphrase è sensibile alle maiuscole/minuscole.

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa: Un'applicazione anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e reiniziare il computer. Disattivare temporaneamente l'applicazione anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare l'applicazione anti-virus o anti-spyware al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.

Se la schermata continua ad apparire, provare a disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, reiniziare il computer e disattivare temporaneamente il firewall prima di reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riattivare l'applicazione firewall dopo il completamento dell'installazione. Se vengono ancora visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

Causa: Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Prima di procedere con l'installazione, disattivare temporaneamente la VPN.

 **Nota** La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

Causa: L'unità HP All-in-One non è accesa.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

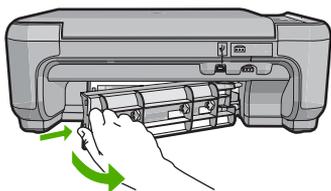
Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore.

Se l'inceppamento non riguarda i rulli posteriori, controllare lo sportello anteriore.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP All-in-One.



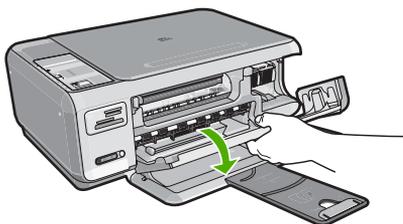
2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per riprendere la stampa.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello anteriore

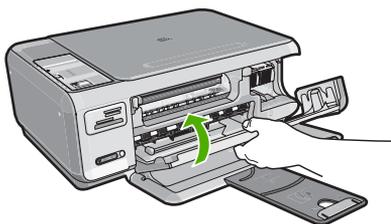
1. Se necessario, spingere il vassoio di alimentazione verso il basso per aprirlo. Quindi, abbassare lo sportello della cartuccia.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



4. Premere **Avvio copia Nero** per riprendere la stampa.

Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa

Se si verificano problemi relativi alla stampa, il problema potrebbe interessare una delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 93 in questa Guida.

- Conservare le cartucce di stampa nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- Una volta rimosso il nastro protettivo dalla cartuccia di stampa, non riapplicarlo. Se si riapplica il nastro in plastica, la cartuccia potrebbe danneggiarsi. Installare la cartuccia di stampa nell'unità HP All-in-One subito dopo aver rimosso il nastro di plastica. Se ciò non fosse possibile, conservarla in un involucri di protezione o in un contenitore di plastica ermetico.
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce di stampa dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One dal pannello di controllo. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se non si spegne l'unità HP All-in-One in modo adeguato, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e le cartucce possono asciugarsi.
- Non aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa, a meno che non sia necessario. In questo modo la cartuccia di stampa viene esposta all'aria, che ne riduce la durata.



Nota Se si lascia aperto per un lungo periodo lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One richiude le cartucce di stampa per proteggerle dall'aria.

- Pulire le cartucce quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.



Suggerimento Si potrebbe notare un deterioramento della qualità di stampa quando le cartucce non vengono utilizzate da molto tempo.

- Non pulire le cartucce di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce di stampa con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei. Se subito dopo l'installazione della cartuccia la qualità di stampa risulta scadente, attendere mezz'ora prima di riprovare a stampare.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/country/it/ita/support.html. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
 - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua. Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

5 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

Caratteristiche tecniche del prodotto

Per le caratteristiche tecniche del prodotto, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/country/it/ita/support.html.

Specifiche della carta

- Capacità del vassoio di alimentazione: Fogli di carta comune: Fino a 100 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità del vassoio di uscita: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 20 libbre/75 gmq)

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il software della stampante.

Specifiche fisiche

- Altezza: 16,97 cm
- Larghezza: 44 cm
- Profondità: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: massimo 25 watt (in media durante la stampa)
- Tensione in entrata: CA da 100 a 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Tensione in uscita: CC da 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° a 32° C (da 59° a 90° F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5° a 35° C (da 41° a 95° F)
- Umidità relativa: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -20° a 50° C (da -4° a 122° F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Resa delle cartucce di stampa

Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito Web www.hp.com/pageyield.

Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione dell'utente. Per un elenco completo di note legali, consultare la Guida in linea.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SNPRB-0721-01. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C4380 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC280A, ecc.).

Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

HP Photosmart C4380

All-in-One series

Basishandleiding



Inhoudsopgave

1 Overzicht HP All-in-One

Een overzicht van de HP All-in-One.....	111
Knoppen op bedieningspaneel.....	112
Meer informatie zoeken.....	113

2 Netwerkinstallatie

Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie.....	114
Draadloos ad hoc netwerk instellen.....	116
Aansluiten op andere computers in een netwerk.....	119
De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding.....	120
Uw netwerkinstellingen beheren.....	120

3 De HP All-in-One-functies gebruiken

Originelen en papier laden.....	122
Papierstoringen voorkomen.....	124
Foto's van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) afdrukken.....	125
Een afbeelding of document scannen.....	126
Een kopie maken.....	127
De printcartridges vervangen.....	127
Schoonmaken van de HP All-in-One.....	130

4 Problemen oplossen en ondersteuning

De software verwijderen en opnieuw installeren.....	132
Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	133
Oplossen van problemen met de draadloze instellingen.....	135
Papierstoringen verhelpen.....	137
Problemen met printcartridges oplossen.....	139
Wat te doen bij problemen.....	139

5 Technische informatie

Systeemvereisten.....	140
Productspecificaties.....	140
Opbrengst printcartridges.....	140
Overheidsvoorschriften.....	140
Garantie.....	142

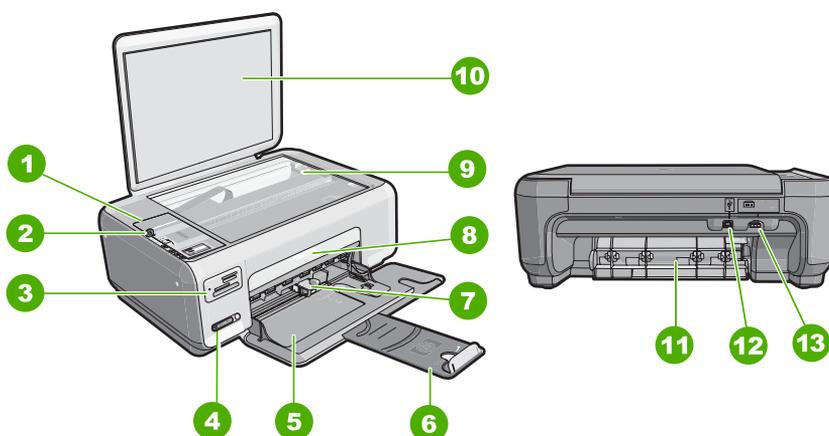
1 Overzicht HP All-in-One

Met de HP All-in-One kunt u snel en gemakkelijk taken uitvoeren als het maken van kopieën, het scannen van documenten of het afdrukken van foto's vanaf een geheugenkaart. Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.

 **Opmerking** In deze handleiding krijgt u een inleiding op basisbewerkingen en probleemoplossing, alsook informatie over het contacteren van HP-ondersteuning en het bestellen van benodigdheden.

De Help op het scherm geeft beschrijft alle functies, inclusief het gebruik van de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One werd geleverd.

Een overzicht van de HP All-in-One



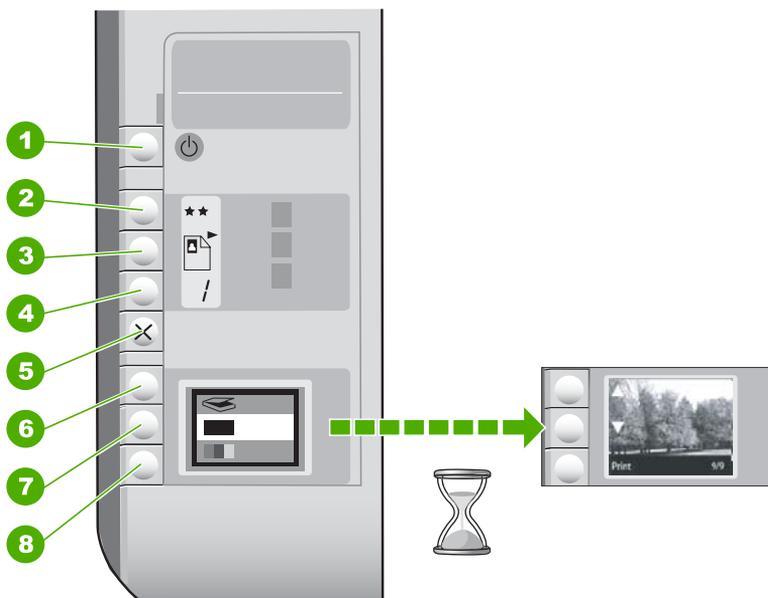
Label	Beschrijving
1	Bedieningspaneel
2	knop Aan
3	Geheugenkaartslots
4	Indicatorlampje en knop draadloos netwerk
5	Invoertlade
6	Verlengstuk van de lade
7	Papierbreedtegeleider
8	Vak met printcartridges
9	Glasplaat

(vervolg)

Label	Beschrijving
10	Binnenkant van klep
11	Achterklep
12	USB-poort aan de achterkant
13	Stroomaansluiting*

* Alleen voor gebruik met een voedingsadapter die is geleverd door HP.

Knoppen op bedieningspaneel



Label	Pictogram	Naam en omschrijving
1		De knop Aan : hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit is, gebruikt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u de HP All-in-One uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
2		De knop Kwaliteit : hiermee wijzigt u de kopieerkwaliteit of de kwaliteit van de foto's die u afdrukt vanaf een geheugenkaart. De standaardkwaliteit voor gewoon papier en fotopapier is twee sterren. De eindkwaliteit verschilt echter naargelang de papersoort. Voor gewoon papier geven twee sterren een normale kwaliteit. Voor fotopapier zijn twee sterren de beste kwaliteit.

(vervolg)

Label	Pictogram	Naam en omschrijving
3		De knop Grootte : hiermee wijzigt u het beeldformaat naar 100% (Ware grootte), maakt u het beeld passend aan de pagina (Formaat aanpassen) of drukt u afbeeldingen zonder rand af (Zonder rand). De standaardinstelling is 100% voor standaardpapier en afbeeldingen zonder rand afdrukken voor fotopapier.
4		De knop Kopieën : hiermee geeft u het gewenste aantal kopieën op.
5		De knop Annuleren : hiermee stopt u een taak (zoals scannen of kopiëren) of stelt u de oorspronkelijke instellingen opnieuw in (zoals Kwaliteit en Kopieën).
6		De knop Scannen : hiermee begint u het scannen. Wanneer een geheugenkaart is ingestoken, gaat u met deze knop verder naar de volgende foto op de geheugenkaart.
7		De knop Start kopiëren, Zwart : Hiermee maakt u een zwart-witkopie. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld nadat u een papierstoring hebt verholpen, kunt u met deze knop het afdrukken hervatten. Wanneer een geheugenkaart is ingestoken, gaat u met deze knop naar de vorige afbeelding.
8		De knop Start kopiëren, Kleur : hiermee maakt u een kleurenkopie. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld nadat u een papierstoring hebt verholpen, kunt u met deze knop het afdrukken hervatten. Wanneer een geheugenkaart is ingestoken, drukt u met deze knop de afbeelding die op het scherm staat af.

Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als on line, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

- **Installatiehandleiding**

De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One en de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.

Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte

Problemen oplossen achter in de installatiehandleiding of het gedeelte "[Problemen oplossen en ondersteuning](#)" op pagina 132 in deze handleiding.

- **On line Help**

In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP All-in-One die niet worden beschreven in deze gebruikershandleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP All-in-One-software.

- www.hp.com/support

Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.

2 Netwerkinstallatie

In dit gedeelte wordt beschreven hoe de HP All-in-One moet worden verbonden met een netwerk en hoe de netwerkinstellingen kunnen worden weergegeven en beheerd.

Voor optimale prestaties en de grootst mogelijke veiligheid in een draadloos netwerk, raadt HP u aan een draadloze router of toegangspunt (802.11) te gebruiken om de HP All-in-One en de andere netwerkonderdelen te verbinden. Als de onderdelen van het netwerk zijn aangesloten via een draadloze router of toegangspunt, wordt dit een **infrastructuurnetwerk** genoemd.

Als u de HP All-in-One rechtstreeks aansluit op een computer die geschikt is om draadloos te werken, zonder een draadloze router of toegangspunt, wordt dit een **ad-hocnetwerk** genoemd. Mogelijk kunt u met een ad-hocverbinding slechts op een draadloos toestel tegelijk aansluiten.

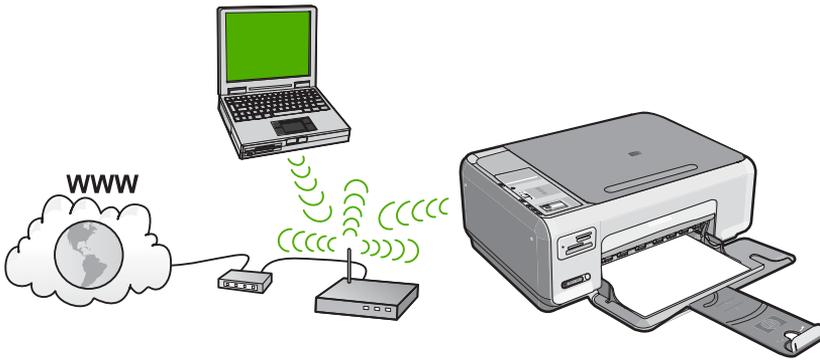
Een draadloos infrastructuurnetwerk heeft onder andere de volgende voordelen ten opzichte van een adhoc-netwerk:

- Geavanceerde netwerkbeveiliging
- Verbeterde betrouwbaarheid
- Flexibiliteit
- Betere prestaties, vooral bij de modus 802.11g

Optie:	Zie dit gedeelte:
Aansluiten op een draadloos netwerk met draadloze router (infrastructuur).	"Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie" op pagina 114
Rechtstreeks aansluiten op een computer die geschikt is om draadloos te werken, zonder een draadloze router (ad hoc).	"Draadloos ad hoc netwerk instellen" op pagina 116
Aansluiten op meer computers in het netwerk.	"Aansluiten op andere computers in een netwerk" op pagina 119
De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding. Opmerking Gebruik de instructies in dit gedeelte als u de HP All-in-One eerst hebt geïnstalleerd met een USB-verbinding en dit nu wilt wijzigen in een draadloze netwerkverbinding.	"De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding" op pagina 120
Informatie opzoeken over het oplossen van problemen.	"Oplossen van problemen met de draadloze instellingen" op pagina 135

Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie

Lees dit gedeelte als u de HP All-in-One wilt aansluiten op een computer op een draadloos netwerk via een draadloze router of toegangspunt (802.11). HP beveelt deze methode aan.



<p>Om de HP All-in-One te installeren op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, moet u als volgt te werk gaan:</p>	<p>Zie dit gedeelte:</p>
<p>Verzamel eerst alle vereiste materialen.</p>	<p>"Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 115</p>
<p>Installeer vervolgens de software en sluit de HP All-in-One aan op de draadloze router.</p>	<p>"Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk" op pagina 115</p>

Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloze router of toegangspunt.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet worden aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP All-in-One wilt installeren.
- Wanneer u de HP All-in-One aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.
- Netwerknamen (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk

De cd met HP Photosmart-software en de bijhorende USB-configuratiekabel bieden een gemakkelijke manier om de HP All-in-One op uw draadloos netwerk aan te sluiten.

△ **Let op** Om te voorkomen dat gebruikers toegang hebben tot uw draadloos netwerk, raadt HP stellig aan dat u een paswoord of wachtwoord gebruikt (WPA- of WEP-veiligheid) en een unieke netwerknaam (SSID) voor uw draadloze router. Uw draadloze router werd mogelijk geleverd met een standaard netwerknaam, die meestal de naam van de fabrikant is. Als u de standaard netwerknaam gebruikt, kunnen andere gebruikers die dezelfde standaard netwerknaam (SSID) gebruiken, makkelijk toegang krijgen tot uw netwerk. Het betekent ook dat de HP All-in-One per toeval verbinding zou kunnen maken met een ander draadloos netwerk in uw buurt dat dezelfde netwerknaam gebruikt. Als dit gebeurt zal u geen toegang kunnen krijgen tot de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd, voor informatie over het wijzigen van de netwerknaam.

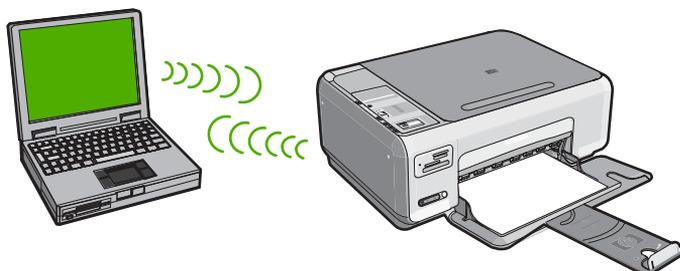
 **Opmerking** HP biedt een online tool dat mogelijk automatisch uw draadloze beveiligingsinstellingen kan vinden. Ga naar: www.hp.com/go/networksetup.

De HP All-in-One aansluiten

1. Plaats de software-cd met HP Photosmart in het cd-rom-station van de computer.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.
Sluit de HP All-in-One aan op uw computer met de USB-setupkabel die werd meegeleverd, wanneer dit wordt gevraagd. De HP All-in-One probeert verbinding te maken met het netwerk. Als er geen verbinding kan worden gelegd: volg de opdrachten om het probleem te corrigeren en probeer het opnieuw.
3. Als de setup klaar is, zal u worden gevraagd de USB-kabel uit te trekken en de draadloze netwerkverbinding te testen. Nadat de HP All-in-One met succes is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het netwerk zal gebruiken.

Draadloos ad hoc netwerk instellen

Lees dit gedeelte als u de HP All-in-One rechtstreeks wilt aansluiten op een draadloze computer zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.



Als u de HP All-in-One op uw computer (ad hoc) wilt aansluiten, moet u een ad hoc netwerkprofiel maken op uw computer. Dit omvat onder meer een netwerknaam (SSID) en WEP-veiligheid (optioneel maar aanbevolen) kiezen voor uw ad hoc netwerk.

Ga als volgt te werk om de HP All-in-One te installeren op een draadloos adhoc-netwerk:	Zie dit gedeelte:
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	" Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk " op pagina 117
Bereid vervolgens uw computer voor door een netwerkprofiel aan te maken.	" Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP. " op pagina 117 " Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen " op pagina 118
Installeer de software tot slot.	" Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk " op pagina 118

Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een Windows-computer met een ad hoc-verbinding, moet de computer beschikken over een adapter voor draadloos netwerk en een ad hoc-profiel.

Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP.

Bereid uw computer voor op een ad hoc verbinding door een netwerkprofiel aan te maken.

Een netwerkprofiel maken

 **Opmerking** De HP All-in-One is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als netwerknaam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.

1. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
2. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
4. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
5. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
6. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
 - a. In het vakje **Netwerknaam (SSID)** typt u een unieke netwerknaam van uw keuze.

 **Opmerking** De netwerknaam is lettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.

 **Opmerking** U kunt een netwerk maken waarin geen WEP-sleutel wordt gebruikt. HP raadt u echter aan een WEP-sleutel te gebruiken voor de beveiliging van het netwerk.

- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.
- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.
- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.

 **Opmerking** U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op de HP All-in-One, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.

Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen

Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

Maak met het configuratieprogramma voor LAN-kaarten een netwerkprofiel met de volgende waarden:

- **Netwerknnaam (SSID):** Mijnnetwerk (dit is slechts een voorbeeld)

 **Opmerking** U maakt best een unieke netwerknnaam aan die u gemakkelijk kunt onthouden. Houd er rekening mee dat de netwerknnaam hoofdlettergevoelig is. U moet dus onthouden welke letters hoofdletters en kleine letters zijn.

- **Communicatiemodus:** Adhoc
- **Codering:** ingeschakeld

Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk

De HP Photosmart-Software-CD en bijgeleverde USB-setupkabel bieden een makkelijke manier om de HP All-in-One rechtstreeks aan te sluiten op uw computer voor een ad hoc draadloos netwerk.

De HP All-in-One aansluiten

1. Plaats de software-cd met HP Photosmart in het cd-rom-station van de computer.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.
Sluit de HP All-in-One aan op uw computer met de USB-setupkabel die werd meegeleverd, wanneer dit wordt gevraagd. De HP All-in-One probeert verbinding te maken met het netwerk. Als er geen verbinding kan worden gelegd: volg de opdrachten om het probleem te corrigeren en probeer het opnieuw.
3. Als de setup klaar is, zal u worden gevraagd de USB-kabel uit te trekken en de draadloze netwerkverbinding te testen. Nadat de HP All-in-One met succes is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het netwerk zal gebruiken.

Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP All-in-One delen op een netwerk zodat hij door verschillende computers kan worden gebruikt. Als de HP All-in-One al is aangesloten op een computer in het netwerk, moet u voor elke andere computer de software van de HP All-in-One installeren. Tijdens de installatie vindt de software de HP All-in-One op het netwerk voor elk van de computers. Nadat u de HP All-in-One op het netwerk hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.

De Windows HP All-in-One-software installeren op bijkomende op het netwerk aangesloten computers

1. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd en ook alle virusdetectiesoftware.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij de HP All-in-One werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
3. Volg de instructies, als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**.
Het scherm **Bezig met zoeken** verschijnt terwijl Setup in het netwerk zoekt naar de HP All-in-One.
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gedetecteerd, wordt het scherm **Gevonden printers** weergegeven. Selecteer de HP All-in-One die u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One gebruiken.
7. Als u virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
8. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op de HP All-in-One.

De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP All-in-One eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u later veranderen naar een draadloze netwerkverbinding. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.

Een USB-verbinding omzetten naar een ingebouwde draadloze WLAN 802.11-verbinding

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Plaats de HP All-in-One-cd in het cd-rom-station van de computer.
3. Volg de instructies op het scherm voor de installatie van een draadloos netwerk.
4. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en Faxapparaten** (of **Printers**) in het **Controlepaneel** en verwijdert u de printers voor de USB-installatie.

Voor meer gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een netwerk, raadpleegt u:

- "[Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie](#)" op pagina 114
- "[Draadloos ad hoc netwerk instellen](#)" op pagina 116

Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One.

Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

Met het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt u verscheidene taken op het gebied van netwerkbeheer uitvoeren. Deze taken omvatten onder meer het afdrucken van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het in- en uitschakelen van de draadloze radio en het afdrucken van een test voor draadloze netwerken.

Netwerkinstellingen afdrucken

U kunt een netwerkconfiguratiepagina afdrucken om netwerkinstellingen zoals het IP-adres, de communicatiemodus en de netwerknaam (SSID) te zien.

1. Druk op de toets **Draadloos** aan de voorkant van de HP All-in-One.
2. Druk op de toets naast het pictogram ▼ op het scherm tot **Netwerkconfiguratiepagina afdrucken** is gemarkeerd en druk vervolgens op de toets naast **OK**.

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

1. Druk op de toets **Draadloos** aan de voorkant van de HP All-in-One.
2. Druk op de toets naast het pictogram ▼ op het scherm tot **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** is gemarkeerd en druk vervolgens op de toets naast **OK**.
3. Bevestig dat u de standaardwaarden voor het netwerk wilt terugzetten.

De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio is standaard uitgeschakeld, maar wanneer u de software installeert en de HP All-in-One aansluit op het netwerk, wordt de draadloze radio automatisch ingeschakeld. Het blauwe lampje op de voorzijde van de HP All-in-One geeft aan dat de draadloze radio is ingeschakeld. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de HP All-in-One echter rechtstreeks is verbonden met een computer via een USB-aansluiting, wordt de radio niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen.

1. Druk op de toets **Draadloos** aan de voorkant van de HP All-in-One.
2. Druk op de toets naast het pictogram ▼ op het scherm tot **Radio aanzetten** of **Radio uitzetten** is gemarkeerd en druk vervolgens op de toets naast **OK**.

De draadloze netwerktest afdrukken

De draadloze netwerktest voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstallatie al dan niet geslaagd is. Als een probleem wordt gedetecteerd, zal een aanbeveling voor de oplossing van dit probleem mee worden afgedrukt op het rapport. U kunt de draadloze netwerktest op elk moment afdrukken.

1. Druk op de toets **Draadloos** aan de voorkant van de HP All-in-One.
2. Druk op de toets naast het pictogram ▼ op het scherm tot **Draadloze netwerktest** is gemarkeerd en druk vervolgens op de toets naast **OK**.
Het **Draadloze netwerktest** wordt afgedrukt.

3 De HP All-in-One-functies gebruiken

Dit hoofdstuk omvat informatie over het gebruik van de basisfuncties van de HP All-in-One. Daarnaast krijgt u bijkomende inlichtingen over hoe u papier moet inbrengen en hoe u de printcartridges kunt vervangen.

Originelen en papier laden

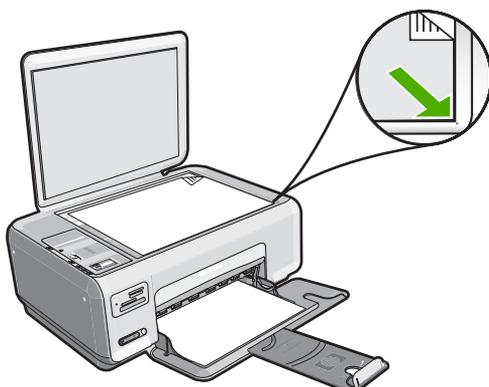
U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten, enveloppen en HP cd-/dvd-tattoo labels. De HP All-in-One detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoerkwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de instelling **Automatisch** gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

Een origineel op de glasplaat van de scanner leggen

1. Til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

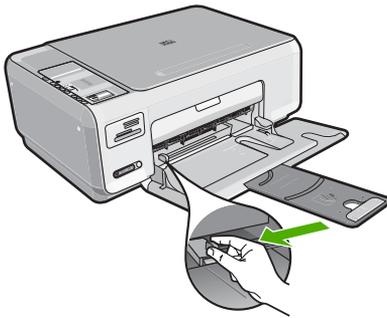
 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

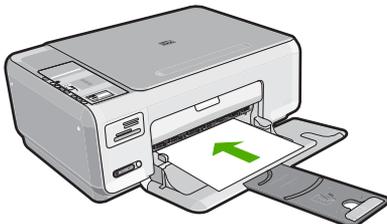
Papier van volledig formaat plaatsen

1. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



Opmerking Als u papier van het formaat Letter of A4 of kleiner gebruikt, moet de ladeverlenger helemaal geopend zijn.

2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
3. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.

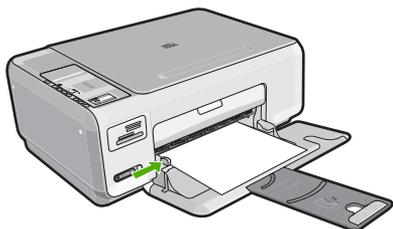


Let op Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

Tip Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Opmerking Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.



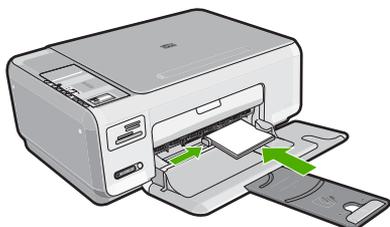
Fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de korte zijde naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren totdat de stapel niet verder kan.
Als het fotopapier dat u gebruikt, is voorzien van geperforeerde lipjes, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.

 **Tip** Raadpleeg de richtlijnen op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het laden van fotopapier van klein formaat.

3. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Papierstoringen voorkomen

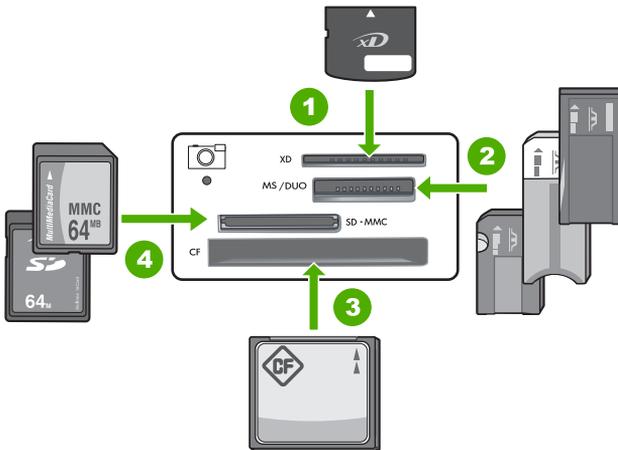
Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.

Foto's van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) afdrukken

U kunt specifieke foto's van de geheugenkaart selecteren en deze afdrukken als foto's van formaat 10 x 15 cm.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
3	CompactFlash (CF) type I en II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card of Secure MultiMedia Card

Een of meer foto's van het formaat 10 x 15 cm afdrukken

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
De meest recente afbeelding op de kaart verschijnt op het scherm.



2. Plaats fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade.
3. Druk op de knoppen naast de pictogrammen ▲ en ▼ op het scherm om door de foto's op uw geheugenkaart te bladeren tot de foto die u wilt afdrukken, verschijnt.

4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Om sneller af te drukken met een iets lagere resolutie, laat u de instelling **Kwaliteit** op de beste resolutie staan (zoals aangegeven door de twee sterpictogrammen op het scherm).
 - Druk voor veel sneller afdrukken met lichtjes verminderde resolutie op de knop **Kwaliteit** tot het pictogram met één ster op het scherm verschijnt (dit geeft de normale resolutie aan).
 - Druk voor de maximulresolutie op de knop **Kwaliteit** tot het pictogram met drie sterren op het scherm verschijnt.
5. Laat de standaard instelling van **Grootte** op **Zonder rand**.
6. Druk op de knop **Kopieën** totdat het gewenste aantal afdrukexemplaren op het scherm wordt aangegeven.
7. Druk op de knop **Afdrukken**.

 **Tip** Terwijl de foto wordt afgedrukt, kunt u door de foto's op uw geheugenkaart blijven bladeren. Als u een foto ziet die u wilt afdrukken, kunt u op de knop **Afdrukken** drukken om de foto in de afdrukwachtrij te zetten.

Een afbeelding of document scannen

Originele documenten of afbeeldingen die u op het glas hebt geplaatst, kunt u scannen vanaf uw computer of vanaf de HP All-in-One. Dit hoofdstuk legt de tweede optie uit: hoe kunt u scannen vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One naar een computer?

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP Photosmart op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP Photosmart-software op een Windows-computer wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven.

 **Opmerking** Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Ga na of er geen geheugenkaarten in de sleuven op de HP All-in-One zitten.

3. Druk op **Scannen**.
Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken. De bewerkingen die u doet, gelden uitsluitend voor de huidige scansessie.
De HP Photosmart-software heeft allerlei functies voor het bewerken van de gescande afbeelding. U kunt de algehele beeldkwaliteit verbeteren door de helderheid, scherpte, kleurschakering en verzadiging aan te passen. Ook kunt u de afbeelding bijnijden, rechtzetten, draaien of de afmetingen ervan wijzigen.
4. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

De printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw printcartridges moet vervangen.

 **Opmerking** Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inktniveaus ook controleren met behulp van **Printer Werkset** dat u kunt openen via de HP Photosmart-software of via het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op de computer.

Als u nog geen vervangcartridges hebt voor de HP All-in-One, kunt u deze bestellen door op het pictogram **HP-benodigdheden kopen** te klikken op uw computer. Op een Windows-computer vindt u dit in de map **HP** in het menu **Start**.

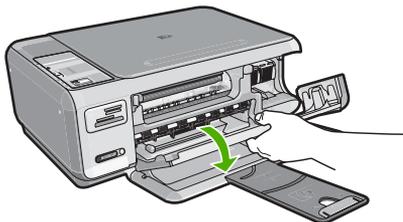
Zie www.hp.com/buy/supplies voor meer informatie.

De printcartridges vervangen

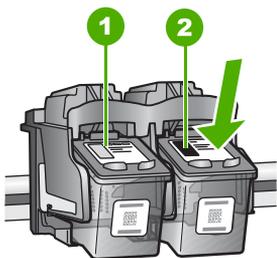
1. Zorg ervoor dat de HP All-in-One aan staat.

△ **Let op** Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP All-in-One niet vervangen. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

2. Zorg dat ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst.
3. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.

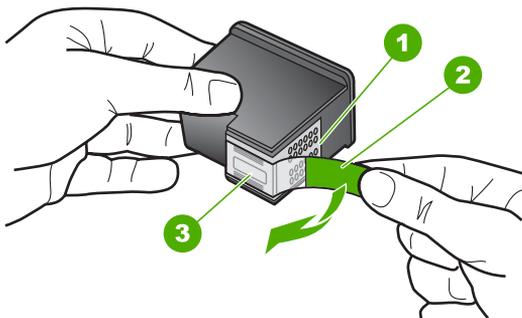


4. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.
 Als u de driekleurenpatroon vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.
 Als u de zwarte printcartridge of de fotocartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



1	Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge
2	Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge

5. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
6. Als u de zwarte printcartridge wilt verwijderen om een fotoprintcartridge te installeren, bergt u de zwarte cartridge op in de cartridgebeschermers of in een luchtdichte kunststof verpakking.
7. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de patroon zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

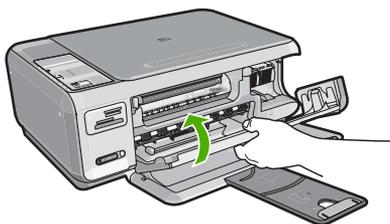
-
- △ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten of de inksproeiers niet aan. Plaats geen nieuwe tape over de printcartridges. Het aanraken van deze onderdelen kan leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.
-



8. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven, en plaats de nieuwe cartridge in de lege houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt. Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf. Als u een zwarte-printcartridge of een fotocartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.



9. Sluit het vak met de printcartridge.



Wanneer u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst, wordt op de HP All-in-One een uitlijnpagina afgedrukt.

10. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op de knop naast **OK**.

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

11. Leg de pagina met de afdrukkzijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op de knop naast **OK** om de pagina te scannen.
Wanneer de **Aan**-knop stopt met knippen, is de uitlijning klaar en mag het blad worden verwijderd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

 **Tip** U kunt een HP-reinigingskit kopen voor inkjetprinters en All-in-Ones (Q6260A) die alles biedt wat u nodig hebt om uw HP-apparaat in alle veiligheid te reinigen. Ga voor meer informatie naar: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglassplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van kopieer- en scanfuncties negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

 **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om het ontstaan van vlekjes te voorkomen.
4. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Droog de plaat met een droge, zachte, pluisvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.

5. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

4 Problemen oplossen en ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen met de HP All-in-One. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Raadpleeg voor meer informatie de Help op het scherm die bij de software werd geleverd.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Raadpleeg het achterblad van deze handleiding voor contactinformatie voor ondersteuning.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Kies het **HP Photosmart All-in-One-printerstuurprogramma** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

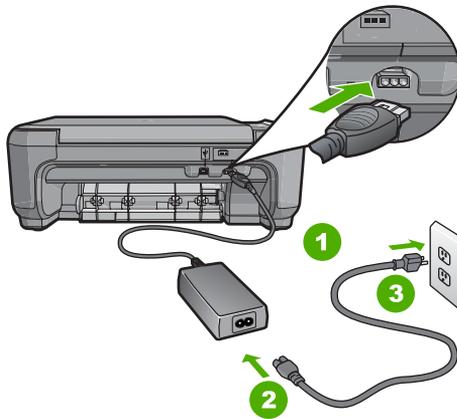
Gebruik dit deel om mogelijke problemen met de installatie van de hardware van de HP All-in-One op te lossen.

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een stopcontact, piekbeveiliging of stekkerdoos.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Voedingssnoer en -blok
3	Stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, zorgt u dat deze aanstaat. U kunt de HP All-in-One ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing: Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

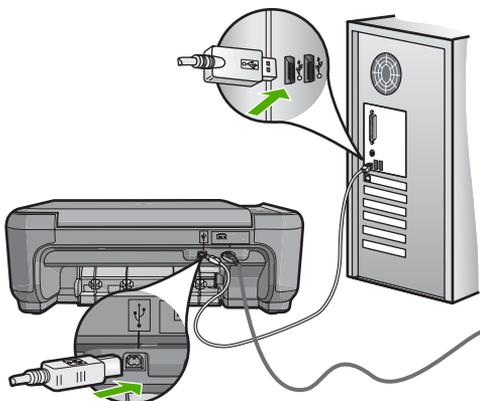
- △ **Let op** Indien HP All-in-One niet kan worden aangezet, is het mogelijk dat er een technisch probleem is. Trek de stekker van HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar www.hp.com/support. Kies indien gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **HP contacteren** voor meer informatie over het contacteren van de technische dienst.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

De HP All-in-One drukt niet af

Oplossing: Als de HP All-in-One en de computer niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Controleer het lampje van de knop **Aan** op de voorzijde van de HP All-in-One. Als dit niet brandt, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One aan te zetten.
- Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst.
- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in de HP All-in-One.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen. Open het vak met printcartridges voor toegang tot de wagen met printcartridges. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Controleer of de afdrukwachtrij van de HP All-in-One niet is onderbroken (Windows) of beëindigd (Macintosh). Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrukken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.

- Controleer of de computer geschikt is voor USB. Sommige besturingssystemen, zoals Windows 95 en Windows NT, ondersteunen geen USB-aansluitingen. Raadpleeg de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd voor meer informatie.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.
- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Als de HP All-in-One off line is, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in. Start een afdruktaak.
- Verwijder indien nodig de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en installeer deze vervolgens opnieuw.

Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

Oplossen van problemen met de draadloze instellingen

In deze paragraaf worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk.

Tijdens het instellen van het draadloze netwerk wordt de SSID (netwerknaam) niet weergegeven.

Oorzaak: De draadloze router verzendt de netwerknaam (SSID) niet omdat de optie **SSID verzenden** is uitgeschakeld.

Oplossing: Open de geïntegreerde webserver van de router en schakel de optie **SSID verzenden** in. Raadpleeg de gebruikershandleiding die bij de draadloze router zat, voor informatie over hoe u de geïntegreerde webserver kunt openen en controleer de instelling SSID verzenden.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk" op pagina 115](#)

Oorzaak: De draadloze router (infrastructuur) of computer (ad hoc) staat te ver van de HP All-in-One of er is storing.

Oplossing: Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en de draadloze router (infrastructuur) of de computer (ad hoc) moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Als er een grote afstand ligt tussen uw computer of draadloze router en de HP All-in-One, breng deze dan dicht bij elkaar.
- Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekentas of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen de HP All-in-One en de computer of de draadloze router.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
- Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.

Oorzaak: Mogelijk staat de netwerknaam (SSID) onderaan op de SSID-lijst die wordt weergegeven wanneer u de HP All-in-One op een draadloos netwerk installeert.

Oplossing: Druk op ▼ om naar beneden in de lijst te schuiven. Eerst worden de infrastructuur-items vermeld, dan de adhoc-items.

Zwak signaal

Oorzaak: De HP All-in-One staat te ver van de draadloze router of er is storing.

Oplossing: Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en de draadloze router moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Als er een grote afstand ligt tussen uw computer of draadloze router en de HP All-in-One, breng deze dan dicht bij elkaar.
- Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekentas of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen de HP All-in-One en de computer of de draadloze router.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
- Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.

Kan niet geen verbinding maken met het netwerk tijdens de configuratie.

Oorzaak: De apparatuur is niet ingeschakeld.

Oplossing: Schakel de apparaten in het netwerk in, zoals de draadloze router voor een infrastructuurnetwerk of de computer voor een ad-hocnetwerk. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd, voor informatie over hoe u deze kunt inschakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One ontvangt geen signaal.

Oplossing: Plaats de draadloze router en de HP All-in-One dicht bij elkaar. Voer vervolgens het proces voor draadloos instellen nogmaals uit.

Zie voor meer informatie:

["Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie" op pagina 114](#)

Oorzaak: Als u de netwerknaam (SSID) manueel hebt ingevoerd, hebt u deze mogelijk fout ingevoerd.

Oplossing: Voer het proces voor draadloos instellen opnieuw uit en voer zorgvuldig de netwerknaam (SSID) in. SSID's zijn hoofdlettergevoelig.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk" op pagina 115](#)

Oorzaak: Mogelijk is de instelling voor het filteren van MAC-adressen ingeschakeld op uw draadloze router.

Oplossing: Schakel het filteren van MAC-adressen uit op uw draadloze router, tot de HP All-in-One op het netwerk is aangesloten. Als u filteren van MAC-adressen weer inschakelt op uw draadloze router, kunt u er best voor zorgen dat het MAC-adres van de HP All-in-One in de lijst met toegestane MAC-adressen staat.

Ongeldige WEP-sleutel tijdens het proces voor draadloos instellen

Oorzaak: Als u WEP-beveiliging gebruikt, is het mogelijk dat u de WEP-sleutel fout hebt ingevoerd tijdens het proces voor draadloos instellen.

Oplossing: Mogelijk hebt u de WEP-sleutel fout ingevoerd tijdens het proces voor draadloos instellen. Sommige draadloze routers bieden tot vier WEP-sleutels. De HP All-in-One gebruikt de eerste WEP-sleutel (door de draadloze router geselecteerd als de standaard WEP-sleutel). Voer het proces voor draadloos instellen opnieuw uit en gebruik de eerste WEP-sleutel die de

draadloze router aangeeft. Voer de WEP-sleutel exact in zoals die wordt weergegeven in de instellingen voor de draadloze router. De WEP-sleutel is hoofdlettergevoelig.

Als u de WEP-sleutel niet kent, raadpleeg dan de documentatie die bij de draadloze router werd geleverd, voor informatie over hoe u de geïntegreerde webserver van de router kunt openen. U kunt de WEP-sleutel vinden door op de geïntegreerde webserver van de router in te loggen met behulp van een computer op het draadloze netwerk.

Ongeldige toegangscode tijdens het proces voor draadloos instellen

Oorzaak: Mogelijk hebt u de WPA-toegangscode fout ingevoerd tijdens het proces voor draadloos instellen.

Oplossing: Voer het proces voor draadloos instellen opnieuw uit en voer de juiste toegangscode in. De toegangscode is hoofdlettergevoelig.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: Een antivirus- of antispywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.

Oplossing: Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel het antivirus- of antispywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt de antivirus- of antispywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze altijd accepteren of toestaan.

Als het scherm nog steeds verschijnt, probeert u de installatie van de HP All-in-One-software ongedaan te maken, uw computer te herstarten en uw firewall tijdelijk uit te schakelen voor u de software opnieuw installeert. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze altijd accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie.



Opmerking De functionaliteit van de HP All-in-One zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet ingeschakeld.

Oplossing: Zet de HP All-in-One aan.

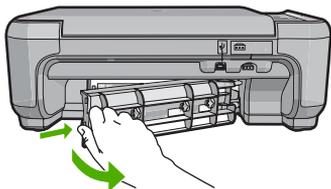
Papierstoringen verhelpen

Bij een papierstoring in de HP All-in-One controleert u eerst de achterklep.

Als het vastgelopen papier zich niet tussen de achterste rollen bevindt, controleer dan de voorklep.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP All-in-One.



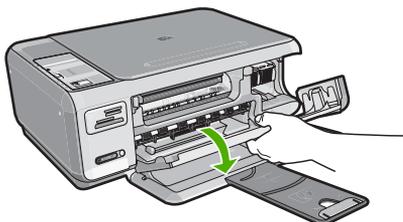
2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur** om de taak verder te verwerken.

Een papierstoring in de voorklep verhelpen.

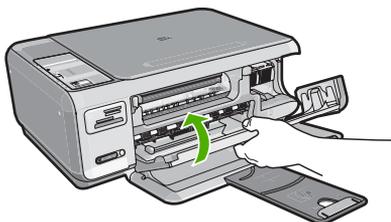
1. Trek zo nodig de invoerlade naar buiten om de klep te kunnen openen. Open de klep voor de printcartridge.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Sluit het vak met de printcartridge.



4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** om de taak verder te verwerken.

Problemen met printcartridges oplossen

Als zich problemen voordoen bij het afdrucken, wordt dit mogelijk veroorzaakt door een probleem met een van de printcartridges. Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 127 in deze handleiding voor meer informatie.

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 °F).
- Als de beschermende tape van de printcartridge is verwijderd, moet u de tape niet opnieuw bevestigen. Als u de plastic tape opnieuw op de cartridge bevestigt, kunt u de printcartridge beschadigen. Plaats de printcartridge direct na het verwijderen van de plastic tape in de HP All-in-One. Als dat niet mogelijk is, bewaart u de printcartridge in een printcartridgedoos of in een luchtdichte plastic verpakking.
- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP All-in-One te verwijderen als u nog geen nieuwe printcartridges hebt om te installeren.
- Schakel de HP All-in-One uit vanaf het bedieningspaneel. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP All-in-One te trekken. Als de HP All-in-One verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges niet op juiste positie teruggezet en kunnen de printcartridges uitdrogen.
- Open de toegangsklep van de printcartridges alleen als dat echt nodig is. Hierdoor worden de printcartridges aan lucht blootgesteld, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verkort.



Opmerking Als u de klep van de printcartridges gedurende lange tijd openlaat, zal de HP All-in-One de printcartridges weer sluiten om deze te beschermen tegen blootstelling aan lucht.

- Reinig de printcartridges wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.



Tip Als de printcartridges lange tijd niet zijn gebruikt, kunt u een vermindering van de afdrukkwaliteit constateren.

- Reinig de printcartridges alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridge heeft een langere levensduur.
- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan. Als de afdrukkwaliteit na de installatie van printcartridges te wensen overlaat, wacht u een half uur totdat de printcartridges zich hebben hersteld.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP All-in-One
 - Waardevolle HP All-in-One- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal. Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning.

5 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Systemeisen

Systemeisen met betrekking tot de software vindt u in het LeesMij-bestand.

Productspecificaties

Ga voor productspecificaties naar de website van HP op het adres www.hp.com/support.

Papierspecificaties

- Capaciteit invoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Maximaal 100 vellen (75 g papier)
- Capaciteit uitvoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Maximaal 50 vellen (75 g papier)

 **Opmerking** Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 169,7 mm
- Breedte: 440 mm
- Diepte: 259 mm
- Gewicht: 4,5 kg

Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik: max. 25 W (in gebruik)
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 600 mA 50 - 60 Hz
- Uitvoervoltage: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Opmerking** Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Omgevingspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32° C (59 tot 90° F)
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 tot 35° C (41 tot 95° F)
- Vochtigheid: 15% tot 80% RH zonder condensvorming
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -20 tot 50° C (-4 tot 122° F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoge elektromagnetische velden te minimaliseren

Opbrengst printcartridges

Inkt uit de printcartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij het apparaat en de printcartridges worden voorbereid om af te drukken, en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiers schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er ook wat inkt in de printcartridge zitten als deze is opgebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de geschatte printcartridgeopbrengst.

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio. Zie de Help op het scherm voor een complete lijst met juridische mededelingen.

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRB-0721-01. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C4380 All-in-One series) of met productnummers (zoals CC280A).

Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530