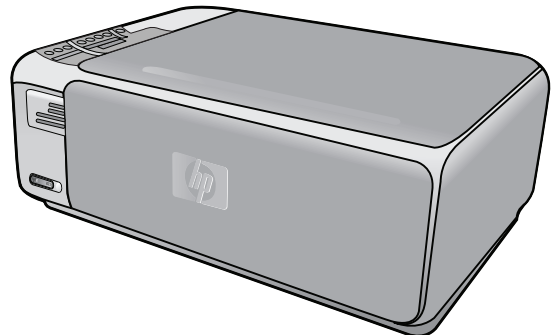


HP Photosmart C4380 All-in-One series



잉크 카트리지 선택 번호



Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

목차

1 HP All-in-One 개요	
HP All-in-One 개요.....	2
제어판 버튼.....	3
자세한 정보 알아보기.....	4
2 네트워크 설정	
통합 무선 WLAN 802.11 네트워크 설정.....	6
무선 ad hoc 네트워크 설정.....	8
네트워크의 다른 컴퓨터에 연결.....	11
HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환.....	12
네트워크 설정 관리.....	13
3 HP All-in-One 기능 사용	
원본 및 용지 넣기.....	16
용지 걸림 방지	19
10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 인쇄.....	19
이미지 또는 문서 스캔.....	21
복사본 만들기.....	22
잉크 카트리지 교체	22
HP All-in-One 청소.....	25
4 문제 해결 및 지원	
소프트웨어 제거 및 다시 설치.....	28
하드웨어 설치 문제 해결	29
무선 설치 문제 해결.....	32
용지 걸림 제거.....	34
잉크 카트리지 문제 해결.....	36
지원 절차.....	36
5 기술 정보	
시스템 요구 사항	37
제품 사양.....	37
잉크 카트리지 출력량.....	37
규정 통지 사항.....	37
보증.....	39

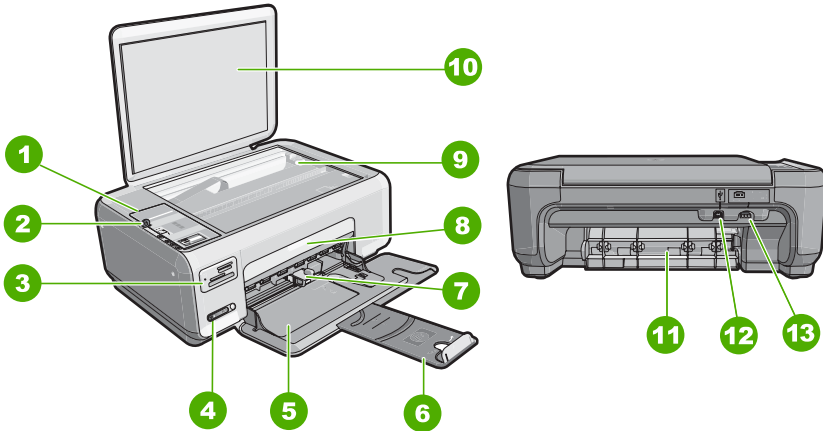
1 HP All-in-One 개요

HP All-in-One 을 사용하면 복사, 문서 스캔 또는 메모리 카드에서 사진 인쇄 등의 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있습니다. 컴퓨터를 켜지 않고도 제어판에서 HP All-in-One 의 많은 기능에 직접 액세스할 수 있습니다.

 **참고** 이 설명서는 HP 지원 문의와 소모품 주문을 비롯하여 기본 작동과 문제 해결에 대한 정보를 소개합니다.

화면 도움말은 HP All-in-One 과 함께 제공된 HP Photosmart 소프트웨어의 사용뿐만 아니라 전체 기능과 작동에 대해 자세하게 설명합니다.

HP All-in-One 개요



레이블	설명
1	제어판
2	전원 버튼
3	메모리 카드 슬롯
4	무선 네트워크 표시등 및 버튼
5	입력 용지함
6	용지함 확장기
7	용지 너비 고정대
8	잉크 카트리지 덮개
9	유리
10	덮개 안쪽

(계속)

레이블	설명
11	후면 덮개
12	후면 USB 포트
13	전원 연결*

* HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.

제어판 버튼



레이블	아이콘	이름 및 설명
1		전원 버튼: HP All-in-One의 전원을 켜거나 끕니다. HP All-in-One이 꺼져 있을 때에도 장치에서는 소량의 전력이 소비됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 HP All-in-One을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다.
2	★★	품질 버튼: 복사물의 품질 또는 메모리 카드에서 인쇄하는 사진의 품질을 바꿉니다. 일반 용지 및 인화지의 기본 품질은 별표 2개로 표시됩니다. 그러나 출력되는 품질은 용지 종류에 따라 다릅니다. 일반 용지의 경우 별표 2개는 보통 품질을 의미합니다. 인화지의 경우 별표 2개는 고품질을 의미합니다.
3		크기 버튼: 이미지 크기를 100%로 변경하거나(실제 크기) 페이지에 맞추거나(페이지에 맞춰 조정) 경계선 없는 이미지를(경계선 없음)를 인쇄합니다. 기본 설정은 일반 용지의 경우 100%이고 인화지의 경우 경계선 없음입니다.
4	/	매수 버튼: 원하는 복사 매수를 지정합니다.

레이블	아이콘	이름 및 설명
5		취소 버튼: 작업(스캐닝 또는 복사)을 멈추거나 설정(품질 및 복사 매수)을 다시 설정합니다.
6		스캔 버튼: 스캔 작업을 시작합니다. 메모리 카드를 삽입하고 이 버튼을 누르면 메모리 카드의 다음 사진으로 이동합니다.
7		복사 시작/흑백 버튼: 흑백 복사를 시작합니다. 특정 상황(예를 들어, 용지 걸림 제거 후)에 이 버튼을 사용하면 인쇄를 다시 시작합니다. 메모리 카드를 삽입하면 이 버튼을 이전의 이미지 버튼처럼 사용할 수 있습니다.
8		복사 시작/컬러 버튼: 컬러 복사를 시작합니다. 특정 상황(예를 들어, 용지 걸림 제거 후)에 이 버튼을 사용하면 인쇄를 다시 시작합니다. 메모리 카드를 삽입하고 이 버튼을 누르면 현재 화면에 표시되어 있는 이미지가 인쇄됩니다.

자세한 정보 알아보기

인쇄 책자 및 화면상에서 다양한 자료를 통해 HP All-in-One의 설치와 사용에 대한 정보를 제공합니다.

- **설치 설명서**

설치 설명서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 수행합니다.

설치 중에 문제가 생기면 설치 설명서의 마지막 단원에 있는 문제 해결이나 이 사용자 설명서의 **28 페이지의 문제 해결 및 지원**을 참조하십시오.

- **화면 도움말**

화면 도움말은 HP All-in-One과 함께 설치한 소프트웨어를 통해서만 사용할 수 있는 기능을 포함하여 이 사용 설명서에서 다루지 않은 HP All-in-One의 기능에 대한 자세한 지침을 제공합니다.

- **www.hp.com/support**

인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.

2 네트워크 설정

이 단원에서는 **HP All-in-One** 을 네트워크에 연결하는 방법과 네트워크 설정을 보고 관리하는 방법을 설명합니다.

무선 네트워크에서 최적의 성능과 보안을 보장하려면 무선 라우터 또는 액세스 지점(802.11)을 사용하여 **HP All-in-One** 과 다른 네트워크 요소를 연결하는 것이 좋습니다. 네트워크 요소가 무선 라우터나 액세스 지점을 통해 연결된 경우 이를 **인프라** 네트워크라고 합니다.

무선 라우터나 액세스 지점을 이용하지 않고 **HP All-in-One** 를 직접 무선 지원 컴퓨터에 연결한 경우, 이를 **Ad Hoc** 네트워크라고 합니다. **Ad Hoc** 연결을 이용하면 한 번에 무선 장치 한 대만 연결할 수 있는 경우도 있습니다.

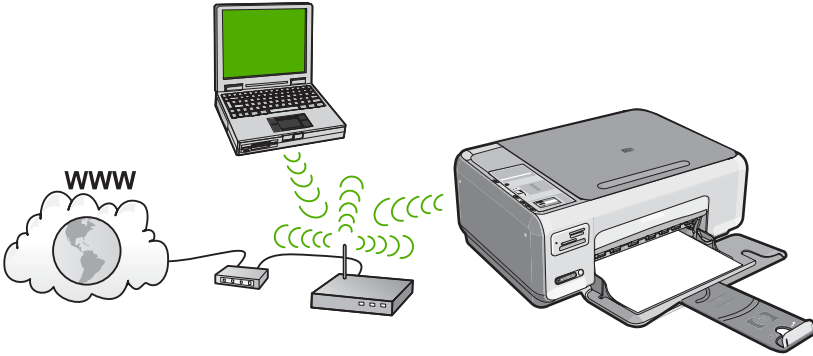
Ad hoc 네트워크와 비교한 무선 인프라 네트워크의 장점:

- 네트워크 보안 강화
- 안정성 향상
- 네트워크 유연성
- 특히 802.11 g 모드에서 성능 향상

원하는 작업...	참고할 부분
무선 라우터(인프라)를 통해 무선 네트워크에 연결합니다.	6 페이지의 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크 설정
무선 라우터 없이(Ad Hoc) 무선 지원 컴퓨터에 직접 연결합니다.	8 페이지의 무선 ad hoc 네트워크 설정
네트워크의 다른 컴퓨터에 연결	11 페이지의 네트워크의 다른 컴퓨터에 연결
HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환	12 페이지의 HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환
참고 HP All-in-One 을 USB 연결로 먼저 설치한 다음 무선 네트워크 연결로 변경하려면 이 단원의 지침을 따르십시오.	
문제 해결 정보 찾기	32 페이지의 무선 설치 문제 해결

통합 무선 WLAN 802.11 네트워크 설정

이 부분에서는 무선 라우터 또는 액세스 지점(802.11)을 사용하는 무선 네트워크에서 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하는 경우를 다룹니다. HP 에서는 이 방법을 권장합니다.



HP All-in-One 을 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 설치하려면 다음을 수행해야 합니다.	참고할 부분
먼저 필요한 모든 요소를 준비합니다.	6 페이지의 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 필요한 장치
다음으로 소프트웨어를 설치하고 HP All-in-One 을 무선 라우터에 연결합니다.	7 페이지의 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결

통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 필요한 장치

HP All-in-One 을 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결하려면 다음이 필요합니다.

- ☐ 무선 라우터 또는 액세스 지점을 포함하는 무선 802.11 네트워크
- ☐ 무선 네트워킹을 지원하거나 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 있는 데스크탑 컴퓨터 또는 랩탑 HP All-in-One 을 설치하려는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결해야 합니다.
- ☐ HP All-in-One 을 인터넷 액세스가 있는 무선 네트워크에 연결하는 경우 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)를 이용하는 무선 라우터(액세스 지점 또는 기지국)의 사용을 권장합니다.
- ☐ 네트워크 이름(SSID)
- ☐ WEP 키 또는 WPA 암호(필요한 경우)

통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결

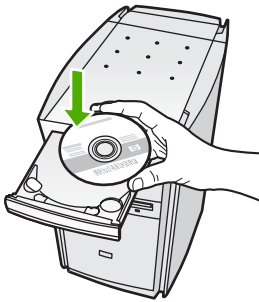
HP Photosmart 소프트웨어 CD와 USB 설치 케이블을 이용하면 HP All-in-One을 손쉽게 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

△ 주의 다른 사용자가 무선 네트워크에 액세스하지 못하도록 무선 라우터에 고유한 네트워크 이름(SSID)과 암호 또는 암호 구(WPA 또는 WEP 보안)를 사용할 것을 강력히 권장합니다. 무선 라우터는 일반적으로 제조업체 이름인 기본 네트워크 이름으로 설정되어 배송됩니다. 기본 네트워크 이름을 사용하는 경우 다른 사용자가 동일한 기본 네트워크 이름(SSID)을 사용하여 네트워크에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 또한 HP All-in-One이 같은 영역에서 동일 네트워크 이름을 사용하는 다른 무선 네트워크에 잘못 연결될 수도 있습니다. 그러면 HP All-in-One에 액세스할 수 없게 됩니다. 네트워크 이름 변경 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

📖 참고 HP는 무선 보안 설정을 자동으로 찾을 수 있는 온라인 툴을 공급하고 있습니다. 웹사이트 가기: www.hp.com/go/networksetup.

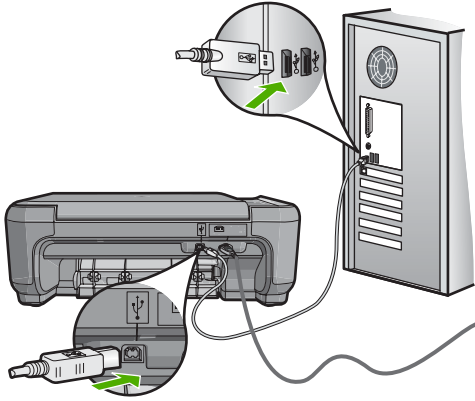
HP All-in-One에 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart 소프트웨어 CD를 삽입합니다.



2. 화면의 지침에 따라 수행하십시오.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 이용하여 HP All-in-One을 컴퓨터에 연결합니다. HP All-in-One이 네트워크 연결을

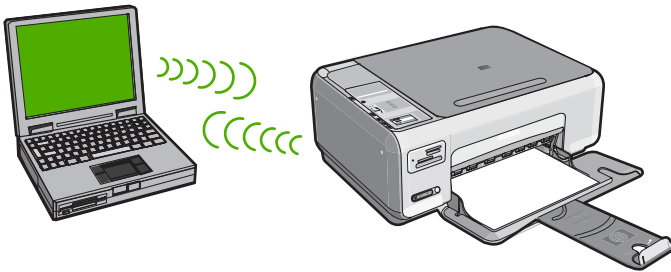
시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.



3. 설치가 끝났으면 **USB** 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. **HP All-in-One** 를 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 장치를 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

무선 ad hoc 네트워크 설정

이 부분에서는 무선 라우터 또는 액세스 지점을 사용하지 않고 **HP All-in-One** 을 무선 지원 컴퓨터에 직접 연결하는 경우를 다룹니다.



HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하려면 (Ad hoc) 컴퓨터에서 **Ad hoc** 네트워크 프로파일을 만들어야 합니다. 이를 위해 **Ad hoc** 네트워크에 대한 네트워크 이름 (SSID) 및 **WEP** 보안(옵션이지만 권장함)을 선택해야 합니다.

HP All-in-One 을 Ad hoc 무선 네트워크에 설치하려면 다음을 수행해야 합니다.	참고할 부분
먼저 필요한 모든 요소를 준비합니다.	9 페이지의 Ad hoc 네트워크에 필요한 장치
다음으로 네트워크 프로파일을 만들어 컴퓨터를 준비합니다.	9 페이지의 Windows XP 컴퓨터에 대한 네트워크 프로파일 만들기

(계속)

HP All-in-One 을 Ad hoc 무선 네트워크에 설치하려면 다음을 수행해야 합니다.	참고할 부분
	10 페이지의 다른 운영 체제에 대한 네트워크 프로파일 만들기
마지막으로 소프트웨어를 설치합니다.	10 페이지의 무선 ad hoc 네트워크에 연결

Ad hoc 네트워크에 필요한 장치

HP All-in-One 을 Ad hoc 연결로 Windows 컴퓨터에 연결하려면 컴퓨터에 무선 네트워크 어댑터와 Ad hoc 프로파일 이 있어야 합니다.

Windows XP 컴퓨터에 대한 네트워크 프로파일 만들기

네트워크 프로파일을 만들어 컴퓨터의 Ad hoc 연결을 준비합니다.

네트워크 프로파일을 만들려면

 **참고** HP All-in-One 는 네트워크 이름(SSID)이 **hpsetup** 인 네트워크 프로파일이 구성된 상태로 제공됩니다. 그러나 보안과 개인정보 보호를 위해 여기서의 설명에 따라 컴퓨터에 새 네트워크 프로파일을 만드는 것이 좋습니다.

1. 제어판에서 **네트워크 연결**을 두 번 누릅니다.
2. **네트워크 연결** 창에서 **무선 네트워크 연결**을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다. 팝업 메뉴에 **사용**이 있으면 이를 선택합니다. 그렇지 않고 메뉴에 **사용 안 함**이 있으면 무선 연결이 이미 설정되어 있는 것입니다.
3. **무선 네트워크 연결** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
4. **무선 네트워크** 탭을 누릅니다.
5. **Windows** 에서 **무선 네트워크 구성** 확인란을 선택합니다.
6. **추가**를 누르고 다음을 수행합니다.
 - a. **네트워크 이름(SSID)** 상자에 선택한 고유 네트워크 이름을 입력합니다.

 **참고** 네트워크 이름은 대소문자를 구분하므로 대문자와 소문자를 잘 기억해야 합니다.

- b. **네트워크 인증** 목록이 있으면 **Open** 을 선택하고 목록이 없으면 다음 단계로 이동합니다.
- c. **데이터 암호화** 목록에서 **WEP** 를 선택합니다.

 **참고** WEP 키를 사용하지 않는 네트워크를 만들 수 있습니다. 그러나 네트워크 보안을 위해 WEP 키의 사용을 권장합니다.

- d. **키가 자동으로 공급됨** 옆의 확인란을 선택하지 **않아야** 합니다. 선택되어 있으면 눌러서 선택을 취소하십시오.

- e. 네트워크 키 상자에 **정확히** 5문자 또는 **정확히** 13개의 영숫자(ASCII)로 된 WEP 키를 입력합니다. 예를 들어, 5문자를 입력하는 경우 **ABCDE** 또는 **12345**를 입력합니다. 또는 13문자를 입력하는 경우 **ABCDEF1234567**을 입력할 수 있습니다. 12345 및 ABCDE는 예제입니다. 원하는 문자를 조합하여 선택하십시오.
다른 방법으로 WEP 키에 HEX(16 진수) 문자를 사용할 수 있습니다. HEX WEP 키에는 40비트 암호화의 경우 10문자, 128비트 암호화의 경우 26 문자가 필요합니다.
- f. **네트워크 키 확인** 상자에서 이전 단계에서 입력한 WEP 키를 입력합니다.
- g. 대문자와 소문자를 구분하여 입력한 WEP 키를 정확하게 메모하십시오.
 **참고** 대소문자를 정확하게 기억해야 합니다. HP All-in-One 에 WEP 키를 잘못 입력하면 무선 연결이 실패합니다.
- h. 컴퓨터 간(특별) 네트워크이며 무선 액세스 지점을 사용 안 함에 대한 확인란을 선택합니다.
- i. 확인을 눌러 무선 네트워크 속성 창을 닫은 다음 확인을 다시 누릅니다.
- j. 다시 확인을 눌러 무선 네트워크 속성 연결 창을 닫습니다.

다른 운영 체제에 대한 네트워크 프로파일 만들기

Windows XP 이외의 운영 체제를 사용하는 경우, 무선 LAN 카드와 함께 제공된 구성 프로그램을 사용할 것을 권장합니다. 해당 무선 LAN 카드의 구성 프로그램을 찾으려면 컴퓨터의 프로그램 목록에 액세스하십시오.

LAN 카드 구성 프로그램을 사용하여 다음 값을 갖는 네트워크 프로파일을 만듭니다.

- **네트워크 이름(SSID):** Mynetwork(예제용)

 **참고** 고유하고 기억하기 쉬운 네트워크 이름을 붙이는 것이 좋습니다. 주의할 점은 네트워크 이름은 대소문자를 구분합니다. 따라서 문자의 대소문자 여부를 기억해야 합니다.

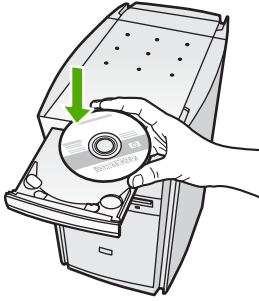
- **통신 모드:** Ad Hoc(임시)
- **암호화:** enabled(사용)

무선 ad hoc 네트워크에 연결

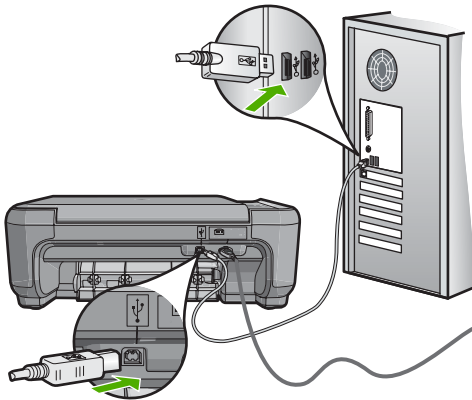
HP Photosmart 소프트웨어 CD 및 포함된 USB 설치 케이블로 간단히 HP All-in-One 을 컴퓨터에 직접 연결하여 Ad-hoc 무선 네트워크를 구성할 수 있습니다.

HP All-in-One 에 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.



2. 화면의 지침에 따라 수행하십시오.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 **USB** 설치 케이블을 이용하여 **HP All-in-One** 를 컴퓨터에 연결합니다. **HP All-in-One** 이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.



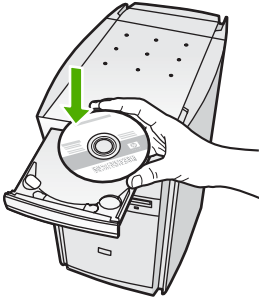
3. 설치가 끝났으면 **USB** 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. **HP All-in-One** 를 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 장치를 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

네트워크의 다른 컴퓨터에 연결

네트워크 상에서 **HP All-in-One** 를 공유하여 더 많은 컴퓨터가 이를 이용할 수 있도록 할 수 있습니다. **HP All-in-One** 이 네트워크 컴퓨터에 이미 연결되어 있으면 각 추가 컴퓨터에서 **HP All-in-One** 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 소프트웨어가 네트워크에서 각 컴퓨터마다 **HP All-in-One** 를 감지합니다. 네트워크에서 **HP All-in-One** 을 설정한 후에는 추가되는 각 컴퓨터에 대해 이를 반복적으로 구성할 필요가 없습니다.

기타 네트워크 컴퓨터에 **Windows HP All-in-One** 소프트웨어를 설치하려면

1. 바이러스 차단 소프트웨어를 포함하여 컴퓨터에서 실행되는 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. **HP All-in-One** 과 함께 제공된 **Windows CD** 를 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 넣고 화면 지침을 따릅니다.



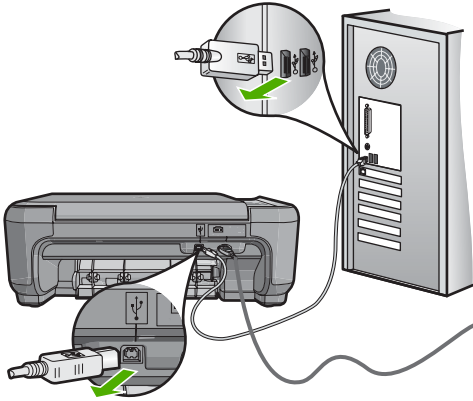
3. 방화벽에 관한 대화 상자가 나타나면 지침을 따릅니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.
4. **연결 유형** 화면에서 **네트워크를 통해**를 선택하고 **다음**을 누릅니다. 설치 프로그램에서 네트워크의 **HP All-in-One** 을 검색할 때 **검색 중** 화면이 나타납니다.
5. **프린터 검색** 화면에서 프린터 설명이 맞는지 확인합니다. 네트워크에서 둘 이상의 프린터가 발견되면 **여러 프린터 발견** 화면이 나타납니다. 연결할 **HP All-in-One** 을 선택합니다.
6. 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다. 소프트웨어 설치를 마쳤으면 **HP All-in-One** 을 사용할 준비가 되었습니다.
7. 컴퓨터에서 바이러스 방지 소프트웨어의 사용을 해제한 경우에는, 사용할 수 있도록 다시 설정해야 합니다.
8. 네트워크 연결을 검사하려면 컴퓨터에서 **HP All-in-One** 에 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.

HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환

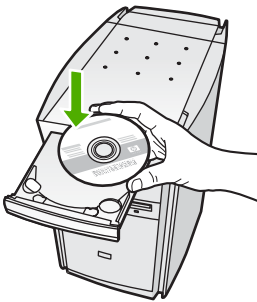
HP All-in-One 을 USB 연결로 먼저 설치하는 경우 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다. 네트워크에 연결하는 방법을 이미 알고 있을 경우 아래의 일반 지침을 따를 수 있습니다.

USB 연결을 통한 무선 WLAN 802.11 연결로 변경하려면

1. HP All-in-One 의 뒷면에서 USB 연결 플러그를 분리합니다.



2. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 HP All-in-One CD 를 삽입합니다.



3. 무선 네트워크 설치에 관한 화면 지침을 따르십시오.
4. 설치가 끝나면 **제어판**에서 **프린터 및 팩스**(또는 **프린터**)를 열고 USB 설치를 위해 프린터를 삭제합니다.

HP All-in-One 을 네트워크에 연결하기 위한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 6 페이지의 [통합 무선 WLAN 802.11 네트워크 설정](#)
- 8 페이지의 [무선 ad hoc 네트워크 설정](#)

네트워크 설정 관리

HP All-in-One 제어판을 통해 HP All-in-One 의 네트워크 설정을 관리할 수 있습니다.

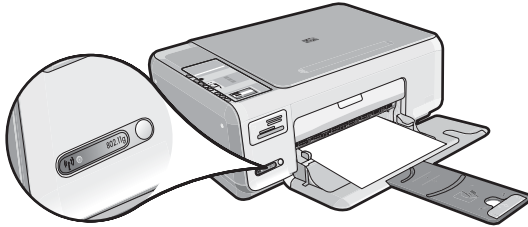
제어판에서 기본 네트워크 설정 변경

HP All-in-One 제어판에서 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 네트워크 관리 작업에는 네트워크 설정 확인, 네트워크 기본값 복원, 무선 통신 켜기/끄기, 무선 네트워크 테스트 인쇄 등이 있습니다.

네트워크 설정 인쇄

네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 IP 주소, 통신 모드 및 네트워크 이름(SSID)과 같은 네트워크 설정을 확인할 수 있습니다.

1. HP All-in-One의 앞면에 있는 **무선** 버튼을 누릅니다.



2. 디스플레이에서 ▼ 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 **네트워크 구성 페이지 인쇄**를 강조 표시한 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

네트워크 기본값 복원

네트워크 설정을 HP All-in-One을 구입했을 당시의 기본값으로 복원할 수 있습니다.

1. HP All-in-One의 앞면에 있는 **무선** 버튼을 누릅니다.
2. 디스플레이에서 ▼ 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 **네트워크 기본값 복원**를 강조 표시한 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. 네트워크 기본값을 복원할지 여부를 확인합니다.

무선 통신 켜기/끄기

무선 통신은 기본적으로 꺼져 있지만 소프트웨어를 설치하고 HP All-in-One을 네트워크에 연결하면 무선 통신이 자동으로 켜집니다. HP All-in-One 전면의 파란색 등이 무선 통신이 켜져 있음을 나타냅니다. 무선 네트워크에 연결 상태를 유지하려면 통신을 켜두어야 합니다. 그러나 HP All-in-One이 USB 연결로 컴퓨터에 직접 연결된 경우 통신이 사용되지 않습니다. 이 경우 무선 통신을 꺼둘 수 있습니다.

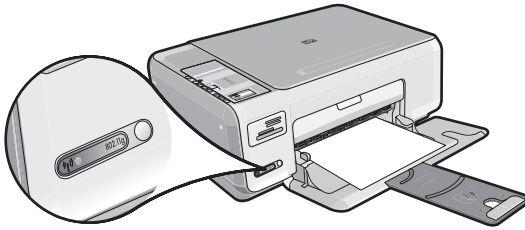
1. HP All-in-One의 앞면에 있는 **무선** 버튼을 누릅니다.
2. 디스플레이에서 ▼ 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 **무선 켜기** 또는 **무선 끄기**를 강조 표시한 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

무선 네트워크 검사 인쇄

무선 네트워크 검사에서 진단 테스트를 수행하여 네트워크가 성공적으로 설정되었는지 확인합니다. 문제가 발견되면 문제 해결 방법에 대한 권장 사항이 인

쇄 보고서에 함께 출력됩니다. 언제든지 무선 네트워크 검사를 인쇄할 수 있습니다.

1. HP All-in-One 의 앞면에 있는 **무선** 버튼을 누릅니다.



2. 디스플레이에서 ▼ 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 **무선 네트워크 검사**를 강조 표시한 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
무선 네트워크 검사가 인쇄됩니다.

3 HP All-in-One 기능 사용

이 장에서는 HP All-in-One 의 기본적인 작동을 사용하는 방법을 설명하며 용지 넣기 및 잉크 카트리지 교체와 관련된 지침을 제공합니다.

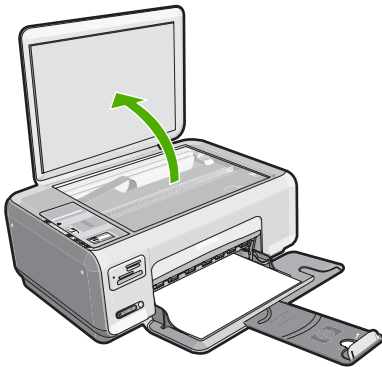
원본 및 용지 넣기

HP All-in-One 에는 레터 용지, A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 및 HP CD/DVD 타투 레이블 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 기본적으로 HP All-in-One 은 용지함에 넣는 용지의 크기 및 종류를 자동으로 감지한 다음 해당 용지를 최상의 품질로 출력할 수 있도록 설정이 조정됩니다.

인화지, 투명 필름, 봉투, 레이블 같은 특수 용지를 사용하는 경우 또는 **자동** 설정을 사용하였는데 인쇄 품질이 나쁜 경우 인쇄 및 복사 작업에 필요한 용지 크기 및 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.

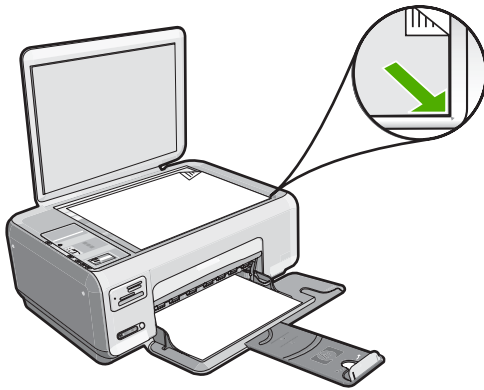
원본을 스캐너 유리판 위에 놓으려면

1. HP All-in-One 에서 덮개를 들어 올립니다.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

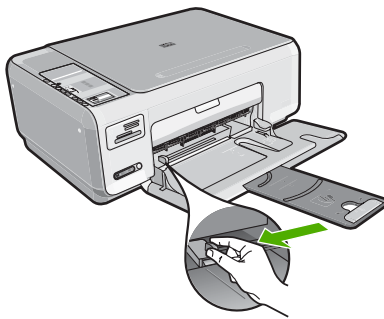
※ 추가 정보 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

전체 크기 용지를 넣는 방법

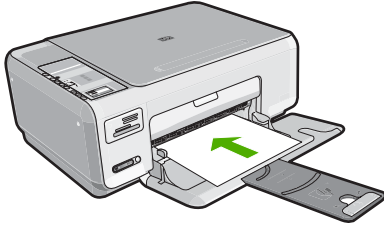
1. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밀니다.



 참고 레터, A4 또는 더 작은 용지를 사용하는 경우 용지함 확장대를 완전히 열어야 합니다.

2. 평평한 바닥에 용지 묶음을 쳐서 가장자리를 맞춘 다음 용지에서 다음 내용을 확인합니다.
- 찢어짐, 먼지, 구겨짐 및 가장자리 휘어짐이 없는지 확인합니다.
 - 묶음에 있는 용지가 모두 같은 크기와 종류인지 확인합니다.

3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다.
용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



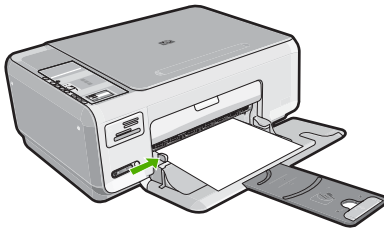
△ 주의 용지함에 용지를 넣을 때는 HP All-in-One 이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. HP All-in-One 이 잉크 카트리지를 검사하는 중이거나 작업을 수행하는 경우 장치 내의 용지 위치가 잘못될 수도 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀어 넣으면 HP All-in-One 에서 빈 페이지가 나옵니다.

※ 추가 정보 편지지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 오게 하여 페이지의 상단 부분을 먼저 넣습니다.

4. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

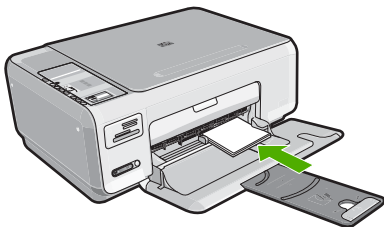
입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.

☞ 참고 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침대를 닫아둡니다.



입력 용지함에 10 x 15cm 크기의 인화지를 넣으려면

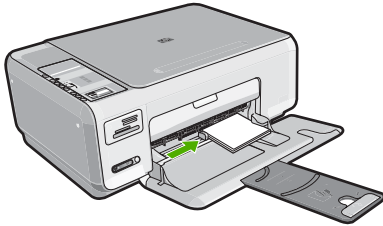
1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 인화지 묶음을 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.

※ 추가 정보 작은 크기 인화지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 인화지를 넣을 용지함 밑면에 새겨진 설명서를 참조하십시오.

3. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.



입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.

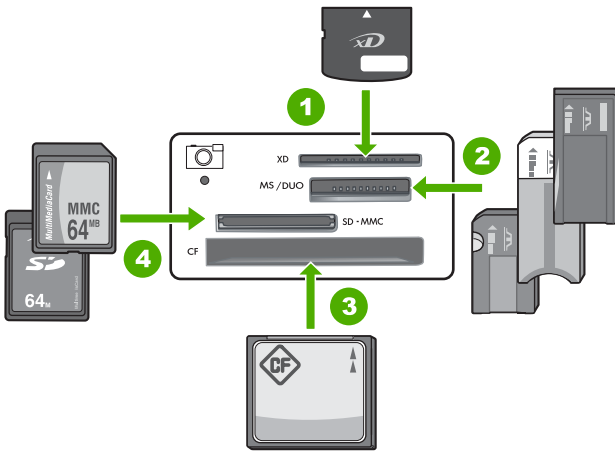
용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- HP All-in-One 에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 인쇄

메모리 카드에 있는 특정 사진을 선택하여 10 x 15cm 크기의 사진으로 인쇄할 수 있습니다.



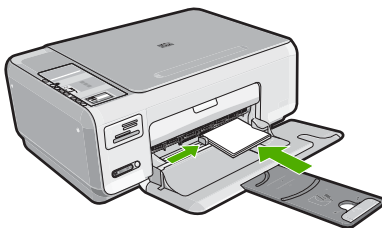
1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 나 Duo Pro(어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요)
3	CompactFlash (CF) 타입 I 및 II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), TransFlash MicroSD Card 또는 Secure MultiMedia Card

10 x 15cm 크기의 사진을 한 장 이상 인쇄하려면

1. 메모리 카드를 HP All-in-One 의 해당 슬롯에 삽입합니다.
카드에 있는 최근 이미지가 디스플레이에 나타납니다.



2. 입력 용지함에 10 x 15cm 인화지를 넣습니다.



3. 디스플레이의 ▲ 및 ▼ 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러서 인쇄할 사진이 보일 때까지 메모리 카드에 있는 사진을 스크롤할 수 있습니다.
4. 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 다소 낮은 해상도로 보다 빠르게 인쇄하려면 **품질** 설정을 최상 해상도로 낮춥니다(디스플레이에 별 두 개 아이콘 표시).
 - 속도는 훨씬 빠르지만 다소 낮은 해상도로 인쇄하려면 디스플레이에 별 한 개 아이콘이 표시될 때까지 **품질** 버튼을 누릅니다(일반 해상도를 나타냄).
 - 최대 해상도로 인쇄하려면 디스플레이에 별 세 개 아이콘이 표시될 때까지 **품질** 버튼을 누릅니다.
5. 기본 **크기** 설정을 **경계선 없음**으로 합니다.
6. 디스플레이에 원하는 인쇄 매수가 표시될 때까지 **매수** 버튼을 누릅니다.
7. **인쇄** 버튼을 누릅니다.

 추가 정보 사진이 인쇄되는 동안 메모리 카드의 사진들을 계속 스크롤할 수 있습니다. 인쇄하려는 사진을 발견하면 **인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄 대기열에 추가할 수 있습니다.

이미지 또는 문서 스캔

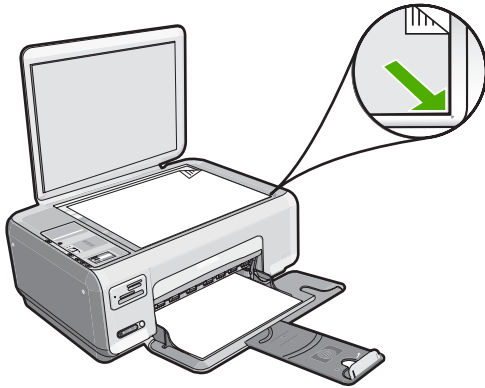
유리 위에 원본 문서 또는 원본 이미지를 놓을 경우 컴퓨터나 HP All-in-One 에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 두 번째 방법 즉 HP All-in-One 의 제어판에서 컴퓨터로 스캔하는 방법을 설명합니다.

스캔 기능을 사용하려면 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하고 전원을 켜야 합니다. 또한 스캔하기 전에 HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 실행 중이어야 합니다. HP Photosmart 소프트웨어가 Windows 컴퓨터에서 실행 중임을 확인하려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시간 옆에 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 있는지 찾아봅니다.

 **참고** Windows 시스템 트레이에서 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘을 닫으면 HP All-in-One 에서 일부 스캔 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 HP Photosmart 소프트웨어를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

컴퓨터로 스캔하려면

1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



2. HP All-in-One 의 메모리 카드 슬롯에 메모리 카드가 없는지 확인합니다.
3. 스캔을 누릅니다.
스캔의 미리보기 이미지가 컴퓨터에 나타납니다. 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다. 편집한 내용은 현재 스캔 세션에만 적용됩니다.
HP Photosmart 소프트웨어에는 스캔한 이미지 편집에 사용할 수 있는 많은 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 및 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 이미지를 자르고, 펴고, 회전하며 크기를 조절할 수도 있습니다.
4. 미리 보기 이미지를 편집한 다음 **적용**을 누릅니다.

복사본 만들기

제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

제어판에서 복사하려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.
3. 복사를 시작하려면 **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

잉크 카트리지를 교체

잉크 카트리지를 교체할 경우에는 다음 지침을 따르십시오.

-  **참고** 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 디스플레이에 메시지가 표시됩니다. 컴퓨터의 HP Photosmart 소프트웨어 또는 **인쇄 등록 정보** 대화 상자를 통해 사용 가능한 **프린터 도구 상자**를 사용하여 남은 잉크량을 점검할 수도 있습니다.

HP All-in-One 용 교체 잉크 카트리지가 없다면 컴퓨터에서 **HP 소모품 구입** 아이콘을 클릭하여 주문할 수 있습니다. Windows 컴퓨터일 경우에는 **시작** 메뉴의 **HP** 폴더에 들어있습니다.

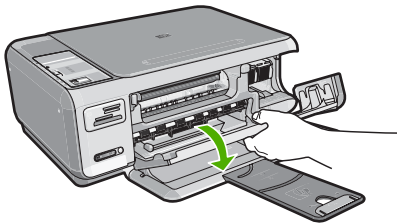
자세한 내용은 www.hp.com/buy/supplies 을 참조하십시오.

잉크 카트리지를 교체하려면

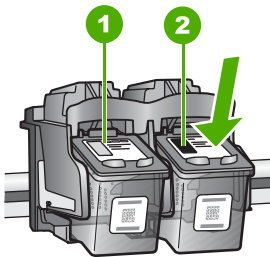
1. HP All-in-One 이 켜져 있는지 확인합니다.

△ 주의 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 HP All-in-One 이 꺼져 있으면 HP All-in-One 이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지 안전하게 도킹되어 있지 않으면 HP All-in-One 이 손상될 수 있습니다.

2. 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.
3. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지는 HP All-in-One 의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



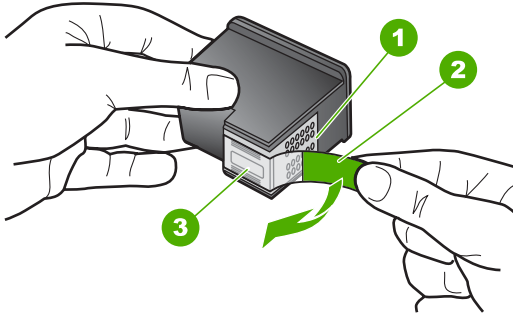
4. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 해제합니다.
컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.
흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

5. 잉크 카트리지를 슬롯 밖으로 잡아당깁니다.
6. 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거한 경우, 흑백 잉크 카트리지는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.

7. 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.

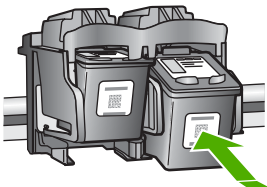


1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 말의 잉크 노즐

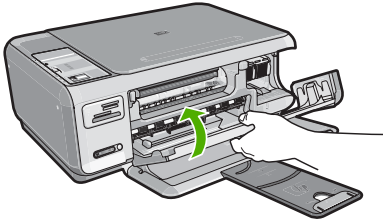
△ 주의 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 또한 잉크 카트리지에 테이프를 다시 붙이지 마십시오. 그러면 잉크 노즐이 막히거나, 잉크가 제대로 분사되지 않거나, 전기 연결 불량일 수 있습니다.



8. HP 로고가 위로 오도록 하여 잉크 카트리지를 잡고 새 잉크 카트리지를 비어있는 카트리지 슬롯에 끼워넣습니다. 잉크 카트릿지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.
컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.
흑백 또는 사진 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



9. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.

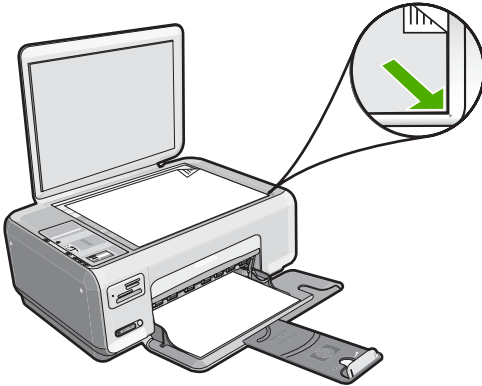


새 잉크 카트리지를 설치하면 HP All-in-One 에서 잉크 카트리지 정렬 페이지를 인쇄합니다.

10. 지시가 나타나면 입력 용지함에 일반 용지가 있는지 확인한 다음 **OK** 옆의 버튼을 누릅니다.

 참고 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

11. 스캐너 유리판 전면 오른쪽 모서리에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 눌러 페이지를 스캔합니다.



전원 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료되고 페이지를 제거해도 됩니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리판과 덮개 안쪽을 청소해야 합니다. 또한 HP All-in-One 의 외부도 청소해야 할 수도 있습니다.

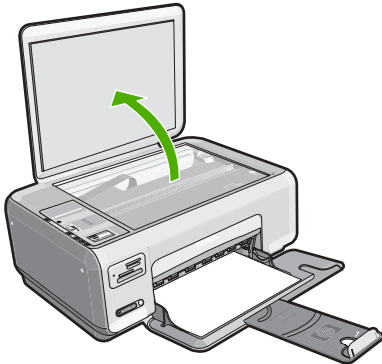
💡 **추가 정보** HP 장치를 안전하게 청소하는 데 필요한 모든 것을 제공하는 잉크젯 프린터 및 All-in-One 용 HP 클리닝 키트(Q6260A)를 구입할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

유리 청소

지문, 얼룩, 머리카락 및 먼지가 유리면 위에 있으면 장치의 성능이 떨어지고 복사 및 스캔의 정확도에 안 좋은 영향을 미칠 수 있습니다.

유리를 청소하려면

1. HP All-in-One 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.



2. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합니다.

△ 주의 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 장치를 손상시킬 수 있습니다.

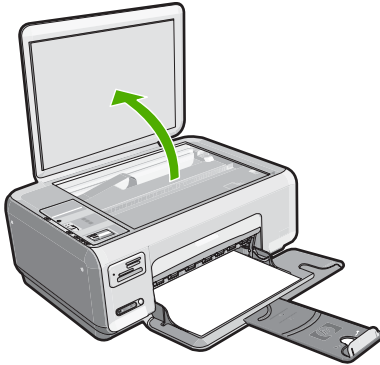
3. 얼룩지지 않도록 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아서 건조시킵니다.
4. 전원 코드의 플러그를 꽂고 HP All-in-One 을 켭니다.

덮개 안쪽 청소

HP All-in-One 덮개 안쪽에 있는 흰색 문서 등판에 먼지가 쌓일 수 있습니다.

덮개 뒷면을 청소하려면

1. HP All-in-One 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.



2. 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.
등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.
3. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 등판을 닦아서 건조시킵니다.

△ 주의 등판이 굽힐 수 있으므로 종이 재질의 형꺽은 사용하지 마십시오.

4. 이렇게 해도 등판이 깨갓해지지 않을 경우, 소독용 알콜을 사용하여 이전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알콜을 제거합니다.

△ 주의 HP All-in-One 의 유리나 외부에 알콜을 쏟으면 장치가 손상될 수 있으므로 특별히 주의하십시오.

5. 전원 코드의 플러그를 꺽고 HP All-in-One 을 꺽니다.

4 문제 해결 및 지원

이 장은 HP All-in-One 의 문제 해결 정보로 구성되어 있습니다. 설치와 구성 문제에 대한 구체적인 정보와 작동 방법에 대한 항목이 들어 있습니다. 문제 해결에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

HP All-in-One 소프트웨어를 컴퓨터에 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One 이 컴퓨터에 연결되면 많은 문제가 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 해당 메시지가 표시되기 전에 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하는 경우에는 다음 단계를 수행해야 합니다.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. HP All-in-One 을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치합니다.

△ 주의 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

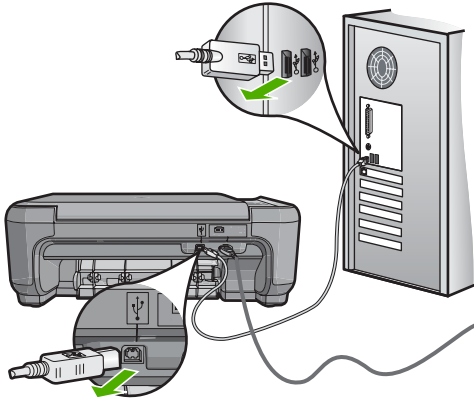
소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불안정하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

Windows 컴퓨터에서 제거한 후 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판(또는 제어판을 직접)을 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 제거를 누릅니다).
3. HP Photosmart All-In-One 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 변경/제거를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.

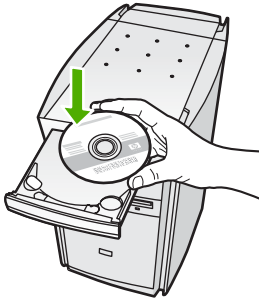
4. 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 분리합니다.



5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One 을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP All-in-One CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.



7. 화면상의 지침과 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.

하드웨어 설치 문제 해결

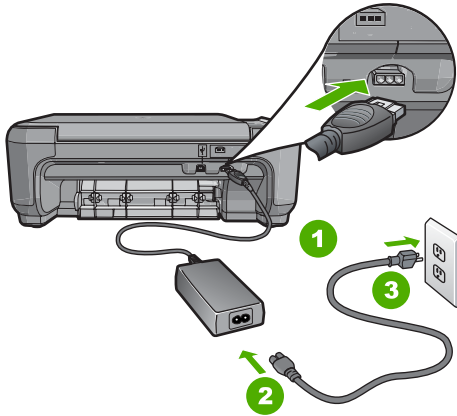
이 단원을 사용하여 HP All-in-One 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

HP All-in-One 이 켜지지 않음

원인: HP All-in-One 이 전원 공급 장치에 제대로 연결되어 있지 않습니다.

해결책

- 전원 코드가 HP All-in-One 과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호기 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 또는 HP All-in-One 을 전원 콘센트에 직접 연결하십시오.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- HP All-in-One 을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 전원 버튼을 너무 빨리 눌렀습니다.

해결책: 전원 버튼을 너무 빨리 누르면 HP All-in-One 에서 응답하지 않을 수도 있습니다. 전원 버튼을 한 번 누릅니다. HP All-in-One 을 켜는 데 수 분이 걸릴 수 있습니다. 이 때 전원 버튼을 다시 누르면 해당 장치가 꺼질 수 있습니다.

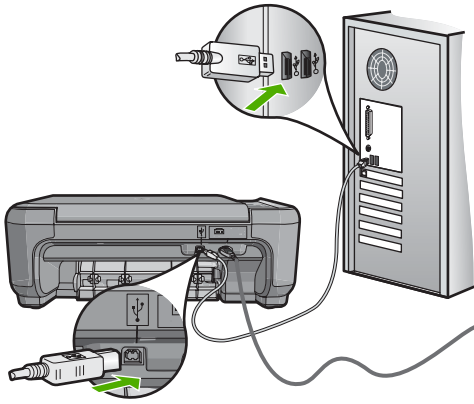
△ 주의 HP All-in-One 이 아직 켜지지 않으면 장치에 기계적인 결함이 있을 수 있습니다. 전원 콘센트에서 HP All-in-One 의 플러그를 빼고 HP 에 연락하십시오. www.hp.com/support 를 참조합니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

USB 케이블에 연결되어 있지만 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 사용하는 데 문제가 있습니다.

원인: 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블이 연결되었습니다. 지시가 있기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

해결책: USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One 을 컴퓨터에 쉽게 연결할 수 있습니다. USB 케이블의 한 쪽 끝은 컴퓨터 뒤에 꽂고 다른 한 끝은 HP All-in-One 의 뒷면에 꽂습니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.



소프트웨어 설치 및 USB 케이블 연결에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

HP All-in-One 에서 인쇄되지 않음

해결책: HP All-in-One 과 컴퓨터가 서로 통신하지 못할 경우 다음을 시도하십시오.

- HP All-in-One 의 앞면에 있는 **전원** 표시등을 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 HP All-in-One 이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 HP All-in-One 에 확실하게 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켭니다.
- 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- HP All-in-One 에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
- 인쇄 캐리지에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
잉크 카트리지 덮개를 열면 인쇄 캐리지 영역에 접근할 수 있습니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거하십시오. HP All-in-One 을 껐다가 다시 켜십시오.
- HP All-in-One 의 인쇄 대기열이 잠시 중단되었거나(Windows) 중지되었는지 (Mac) 확인합니다. 그런 경우 적절한 설정을 선택하여 인쇄를 다시 시작합니다. 인쇄 대기열에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
- USB 케이블을 확인하십시오. 이전 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동되지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 합니다. 또한 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인합니다.
- 컴퓨터에서 USB 를 사용할 수 있는지 확인합니다. Windows 95 및 Windows NT 와 같은 일부 운영 체제에서는 USB 연결을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- HP All-in-One 과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 HP All-in-One 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 HP All-in-One 을 껐다가 다시 켵니다.
- USB 허브를 통해 HP All-in-One 을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.
- 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
- USB 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 연결해 보십시오. 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작해 보십시오. HP All-in-One 을 껐다가 다시 켵니다.
- HP All-in-One 이 오프라인 상태이면 HP All-in-One 을 껐다가 다시 켵니다. 인쇄 작업을 시작합니다.
- 필요한 경우, HP All-in-One 과 함께 설치한 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다.

HP All-in-One 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

무선 설치 문제 해결

이 부분에서는 네트워크를 설정하는 중에 생길 수 있는 문제를 처리합니다.

무선 네트워크 설치 중에 SSID(네트워크 이름)가 표시되지 않는 경우

원인: SSID 브로드캐스트 옵션이 해제되어 있기 때문에 무선 라우터에서 네트워크 이름(SSID)을 브로드캐스트하지 않습니다.

해결책: 라우터의 EWS 에 액세스한 다음 SSID 브로드캐스트 옵션을 설정합니다. EWS 에 액세스하고 SSID 브로드캐스트 설정을 확인하는 방법에 관한 내용은 무선 라우터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

7 페이지의 **통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결**

원인: 무선 라우터(인프라)나 컴퓨터(Ad Hoc)가 HP All-in-One 에서 너무 멀리 떨어져 있거나 간섭이 있습니다.

해결책: HP All-in-One 과 무선 라우터(인프라) 또는 컴퓨터(Ad-Hoc) 사이에 신호가 정상적으로 유지되도록 하려면 어느 정도 실험이 필요합니다. 장비가 정상적으로 작동하는 것으로 가정하고 다음을 별도로 또는 함께 수행해 보십시오.

- 컴퓨터 또는 무선 라우터와 HP All-in-One 이 멀리 떨어져 있으면 가까이 놓으십시오.
- 전송 경로에 금속 물체(금속 책상이나 냉장고)가 있는 경우 HP All-in-One 과 컴퓨터 또는 무선 라우터 사이에 장애물이 없도록 합니다.
- 무선전화, 전자 레인지 또는 기타 2.4GHz 에서 무선 신호를 방출하는 장치가 근처에 있으면 멀리 옮겨서 무선 간섭을 줄입니다.
- 컴퓨터나 무선 라우터가 외부 벽면에 가까이 있으면 벽면에서 떨어뜨려 놓으십시오.

원인: 무선 네트워크에 HP All-in-One 을 설치할 때 표시되는 SSID 목록 아래 네트워크 이름(SSID)이 있을 수도 있습니다.

해결책: ▼를 눌러 록 맨 아래로 스크롤합니다. 인프라 항목이 먼저 나열되고 ad hoc 이 마지막으로 나열됩니다.

신호가 약함

원인: HP All-in-One 이 무선 라우터에서 너무 멀리 떨어져 있거나 간섭이 있습니다.

해결책: HP All-in-One 과 무선 라우터 사이에 신호가 정상적으로 유지되도록 하려면 어느 정도 실험이 필요합니다. 장비가 정상적으로 작동하는 것으로 가정하고 다음을 별도로 또는 함께 수행해 보십시오.

- 컴퓨터 또는 무선 라우터와 HP All-in-One 이 멀리 떨어져 있으면 가까이 놓으십시오.
- 전송 경로에 금속 물체(금속 책장이나 냉장고)가 있는 경우 HP All-in-One 과 컴퓨터 또는 무선 라우터 사이에 장애물이 없도록 합니다.
- 무선전화, 전자 레인지 또는 기타 2.4GHz 에서 무선 신호를 방출하는 장치가 근처에 있으면 멀리 옮겨서 무선 간섭을 줄입니다.
- 컴퓨터나 무선 라우터가 외부 벽면에 가까이 있으면 벽면에서 떨어뜨려 놓으십시오.

설치 중 네트워크에 연결할 수 없는 경우

원인: 장비가 켜지지 않습니다.

해결책: 인프라 네트워크용 무선 라우터 또는 Ad Hoc 네트워크용 컴퓨터와 같은 네트워크 장치를 켭니다. 무선 라우터를 켜는 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인: HP All-in-One 이 신호를 받지 않고 있습니다.

해결책: 무선 라우터와 HP All-in-One 을 보다 가까운 위치로 이동합니다. 그런 다음 무선 설치 프로세스를 다시 실행합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

6 페이지의 [통합 무선 WLAN 802.11 네트워크 설정](#)

원인: 네트워크 이름(SSID)을 직접 입력했을 경우, 이름을 잘못 입력했을 수도 있습니다.

해결책: 무선 설치 프로세스를 다시 실행하여 주의해서 네트워크 이름(SSID)을 입력합니다. SSID 는 대소문자를 구분합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

7 페이지의 [통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결](#)

원인: 무선 라우터에서 MAC 주소 필터링 설정이 활성화되어 있을 수도 있습니다.

해결책: HP All-in-One 가 네트워크에 성공적으로 연결될 때까지 무선 라우터에서 MAC 주소 필터링을 해제합니다. 무선 라우터에서 MAC 주소 필터링을 다시 설정하면 HP All-in-One 의 MAC 주소가 MAC 수신 허용 목록에 있어야 합니다.

무선 설치 중 WEP 키가 잘못된 경우

원인: WEP 보안을 이용하고 있다면 무선 설치 프로세스 중 WEP 키를 잘못 입력했을 수도 있습니다.

해결책: 무선 설치 프로세스 중 WEP 키를 잘못 입력한 것일 수 있습니다. 무선 라우터 중에는 WEP 키를 최고 4개까지 제공하는 것들도 있습니다. HP All-in-One 는 첫 번째 WEP 키를 사용합니다(무선 라우터에서 기본 WEP 키로 선택한 키). 무선 설치 프로세스를 다시 실행하여 무선 라우터가 제공하는 첫 번째 WEP 키를 사용해야

합니다. 무선 라우터 설정에 있는 대로 WEP 키를 정확히 입력하십시오. WEP 키는 대소문자를 구분합니다.

WEP 키를 모를 경우, 라우터의 EWS에 액세스하는 방법에 관한 내용은 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. 무선 네트워크 상의 컴퓨터를 이용하여 라우터의 EWS에 로그인하여 WEP 키를 확인할 수 있습니다.

무선 설치 중 암호가 잘못된 경우

원인: 무선 설치 프로세스 중 WPA 암호를 잘못 입력한 것일 수 있습니다.

해결책: 무선 설치 프로세스를 다시 실행하여 암호를 올바르게 입력하십시오. 암호는 대소문자를 구분합니다.

설치 중에 프린터를 찾을 수 없음 화면이 나타납니다.

원인: 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 응용 프로그램이 HP All-in-One이 컴퓨터에 접속하는 것을 막고 있습니다.

해결책: HP All-in-One 소프트웨어를 제거한 다음 컴퓨터를 다시 부팅합니다. 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 일시적으로 해제하고 HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치합니다. 설치가 끝나면 백신이나 스파이웨어 차단 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.

그래도 이 화면이 나타나면 HP All-in-One 소프트웨어를 제거하고 컴퓨터를 다시 부팅한 다음 HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치하기 전에 방화벽을 일시 해제해 보십시오. 설치가 끝나면 방화벽 응용 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 그래도 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.

자세한 내용은 방화벽 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인: 가상 사설망(VPN)이 HP All-in-One이 컴퓨터에 접속하는 것을 막고 있습니다.

해결책: 설치를 계속하기 전에 VPN을 일시적으로 해제하십시오.

 **참고** VPN 세션 중에는 HP All-in-One 기능이 제한됩니다.

원인: HP All-in-One이 켜져 있지 않습니다.

해결책: HP All-in-One의 전원을 켭니다.

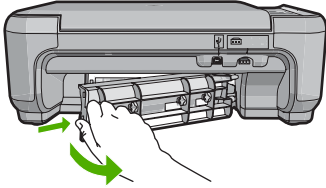
용지 걸림 제거

HP All-in-One에 용지가 걸린 경우 먼저 후면 덮개를 확인합니다.

후면 롤러에 걸린 용지가 없으면 전면 덮개를 점검하십시오.

후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 덮개를 HP All-in-One 에서 빼내어 제거하십시오.



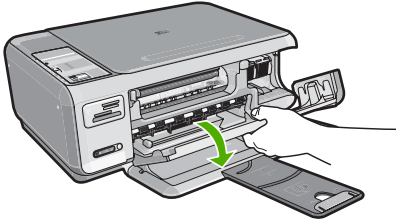
2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. HP All-in-One 에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.
4. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러를 눌러 현재 작업을 계속합니다.

전면 덮개에서 걸린 용지를 제거하려면

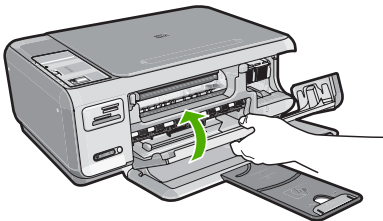
1. 필요한 경우 용지함을 아래로 당겨 엽니다. 그 다음 잉크 카트리지 덮개를 내립니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. HP All-in-One 에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



4. 복사 시작/흑백을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

잉크 카트리지 문제 해결

인쇄가 제대로 안되는 경우 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 이 설명서의 **22 페이지의 잉크 카트리지 교체**를 참조하십시오.

- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- 카트리지를 실온(15.6°~26.6°C 또는 60°~78°F)에 보관하십시오.
- 보호 테이프를 잉크 카트리지에서 일단 제거한 후에는 다시 붙이지 마십시오. 플라스틱 테이프를 다시 붙이면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다. 플라스틱 테이프를 제거한 후 곧바로 잉크 카트리지를 HP All-in-One에 넣습니다. 그렇게 할 수 없는 경우 잉크 카트리지 보호대나 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.
- 교체 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지는 HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 제거하지 않는 것이 좋습니다.
- 제어판에서 HP All-in-One을 끕니다. 전원 스트립을 끄거나 HP All-in-One에서 전원 코드를 빼서 장치를 끄지 마십시오. HP All-in-One을 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지가 말라버릴 수 있습니다.
- 불필요하게 잉크 카트리지 덮개를 열지 마십시오. 잉크 카트리지가 공기에 노출되면 잉크 카트리지 수명이 단축됩니다.



참고 잉크 카트리지 덮개를 장시간 열어두면 잉크 카트리지가 공기에 노출되는 것을 방지하기 위해 HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 다시 덮습니다.

- 인쇄 품질이 현저하게 떨어질 경우 잉크 카트리지를 청소하십시오.



추가 정보 잉크 카트리지를 장시간 사용하지 않으면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

- 불필요하게 잉크 카트리지를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 카트리지를 설치한 직후에 인쇄 품질이 떨어지는 경우 30분 정도 기다리면 잉크 카트리지가 복구될 수 있습니다.

지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. HP All-in-One과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오. HP 온라인 지원은 HP 고객이 모두 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함하여 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - HP All-in-One용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 유용한 HP All-in-One 및 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP All-in-One 등록 시 이용할 수 있는 최신 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션 및 제공 여부는 장치, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.
지원 전화 번호 목록은 장치와 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

5 기술 정보

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 기술 사양 및 국제 규정에 대해 알아봅니다.

시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구사항은 **Readme** 파일에 나와 있습니다.

제품 사양

제품 사양은 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오.

용지 사양

- 입력 용지함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 100매(20lb./75gsm. 용지)
- 출력함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 50매(20lb./75gsm. 용지)

 **참고** 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

물리적 사양

- 높이: 16.97cm
- 너비: 44cm
- 세로: 25.9cm
- 무게: 4.5kg

전원 사양

- 소비 전력: 최대 25W(평균 인쇄)
- 입력 전압: AC 100-240V ~ 600mA 50-60Hz
- 출력 전압: DC 32V===375mA, 16V===500mA

 **참고** HP 의 전원 어댑터만 사용하십시오.

환경 사양

- 권장 작동 온도 범위: 15° ~ 32° C
- 작동 온도 허용 범위: 5° ~ 35° C
- 습도: 15% ~ 80% RH 비응축
- 비작동(보관) 온도 범위: -20° ~ 50° C
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP All-in-One 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

잉크 카트리지 출력량

카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 이용됩니다. 예를 들면, 초기화 과정에서는 장치와 카트리지의 인쇄를 준비하고 프린트헤드 관리에서는 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 합니다. 또한 잉크는 사용 후에 카트리지에 약간 남습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

예상 카트리지 출력량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/pageyield 를 참조하십시오.

규정 통지 사항

HP All-in-One 은 해당 국가/지역 규제 기관의 제품 요구 사항을 충족시킵니다. 규정 통지 사항의 전체 목록을 보려면 화면 도움말을 참조하십시오.

규제 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 **SNPRB-0721-01** 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(**HP Photosmart C4380 All-in-One series** 등) 또는 제품 번호(**CC280A** 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530